servicenow

Yokohama - Criar integrações com aplicações

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Criação de integrações com aplicações..... 5

Como acelerar e automatizar suas tarefas repetitivas usando Data Fabric de Fluxo de trabalho..... 8

Central de automação..... 10

Explorando Central de automação..... 12

Configuração da Central de automação..... 35

Como usar o Central de automação..... 51

Referência Central de automação..... 88

Integration Hub..... 105

Explorando Integration Hub..... 106

Configuração da Integration Hub..... 108

Como criar integrações no Integration Hub..... 129

Importação e streaming de dados no Integration Hub..... 1906

Como gerenciar conexões no Integration Hub..... 1984

Referência do Integration Hub..... 1997

Integration Hub Sincronização de processo remoto..... 1999

Introdução à sincronização de processo remoto..... 2002

Ações de sincronização de processo remoto..... 2032

Subfluxos de amostra de sincronização de processo remoto..... 2043

Correlação..... 2046

Propriedades do sistema da Sincronização de processo remoto..... 2049

Automação de processos robóticos (RPA) Hub..... 2055

Explorando Automação de processos robóticos (RPA) Hub..... 2057

Central de APR..... 2062

Robô autônomo..... 2299

Robô assistido..... 2315

Now Assist para Central de APR..... 2329

Design studio de RPA para desktop..... 2358

Automação de processos robóticos (RPA) Referência de hub..... 3100

Lente da ServiceNow..... 3104

Explorando Lente da ServiceNow..... 3108

Configuração do Lente da ServiceNow..... 3108

Como usar o Lente da ServiceNow..... 3109

Referência do Lente da ServiceNow..... 3109

Diagrama de admissão de requisitos..... 3109

Explorando o diagrama de admissão de requisitos..... 3110

Configurando o diagrama de admissão de requisitos..... 3111

Usando o diagrama de admissão de requisitos..... 3113

Referência do diagrama de admissão de requisitos..... 3114

Importações..... 3115

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjuntos de importação....3116
Importação fácil....3285
Exportações....3294
Conjuntos de exportação....3295
Exportar diretamente de uma URL....3304
Orquestração clássica....3309
Introdução à Orquestração....3309
Domain Separation e Orquestração....3311
Ativar Orquestração....3312
Aplicações da Orquestração....3334
Exemplos da Orquestração....3382
Pacotes de atividade da Orquestração....3388
Designer de atividades da Orquestração....3510
Databus da Orquestração....3602
MID Servers para Orquestração....3603
Uso do painel Uso da Orquestração....3609

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

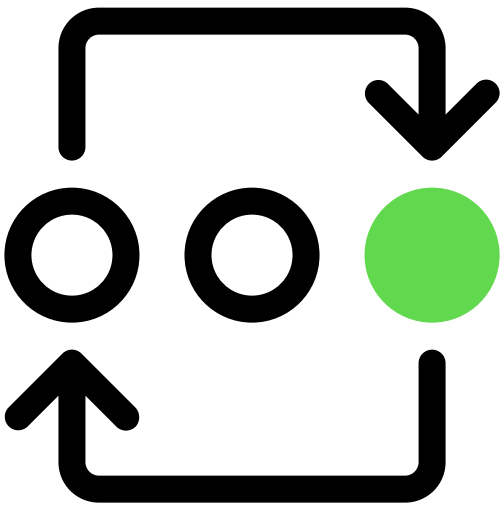
Criação de integrações com aplicações

Aumente o impacto dos fluxos de trabalho entre empresas conectando qualquer aplicação ou dados. Conecte pessoas, processos e apps para aprimorar o valor do seu ServiceNow investimento.

Iniciar

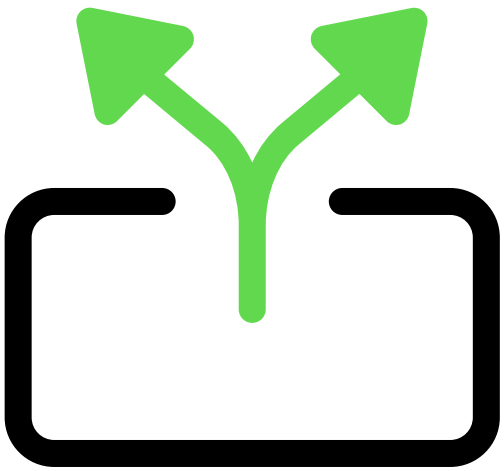
Automatize e conecte tudo a ServiceNow. Unifique sua abordagem à hiperautomação com um conjunto completo de capacidades que incluem informações e supervisão, tudo em uma única plataforma.

Integration Hub



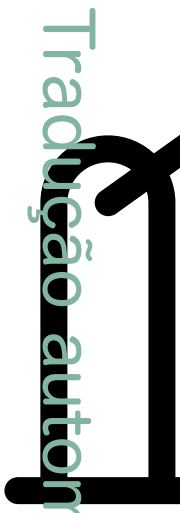
Automatize tarefas de integração e desenvolva integrações personalizadas.

Integration Hub **Sincronização de processo remoto**



Criar integrações unidirecionais ou bidirecionais entre várias instâncias ServiceNow

Automação de p

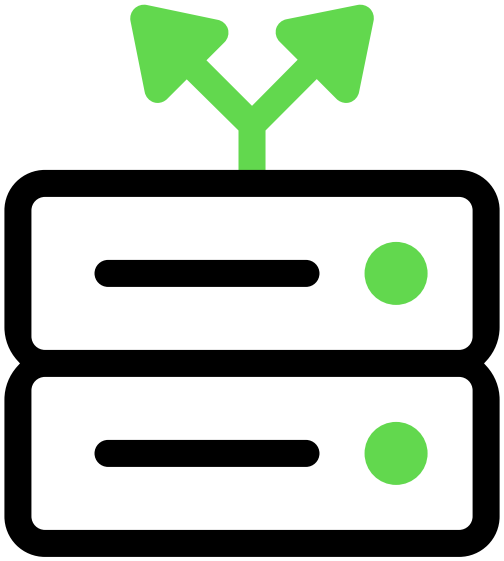


Tradução automática

Emule a
atividades hu

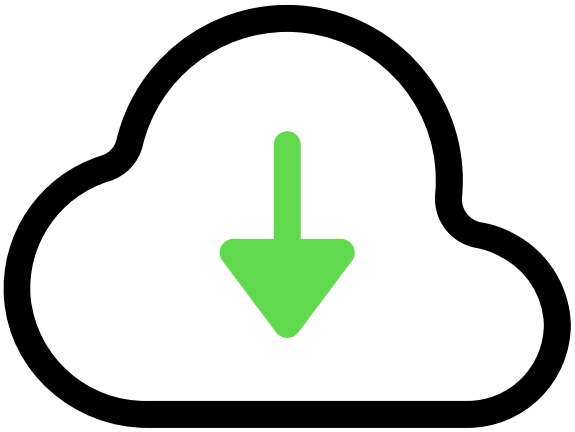
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de automação

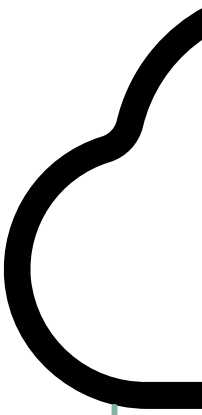


Controle seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta em um só lugar.

Importações



Importar dados de sistemas externos.



Exporte para

Tradução automática

Central de automação

Use a aplicação ServiceNow® Central de automação para controlar seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta, em um só lugar. Ao usar painéis em tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação em vários fornecedores.

Integration Hub

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Integration Hub Sincronização de processo remoto

Integration Hub A Sincronização de processo remoto permite que você configure integrações unidirecionais ou bidirecionais entre várias instâncias ServiceNow, para que os fluxos do processo permaneçam sincronizados.

Automação de processos robóticos (RPA) Hub

Use o hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU e automações baseadas em elementos que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Importações

As importações permitem que os administradores importem dados de várias fontes de dados e mapeiem esses dados em ServiceNow tabelas. Você pode automatizar tarefas de importação de dados de um novo ambiente de design usando Integration Hub.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportações

As exportações permitem que você envie dados de uma instância para um arquivo externo. Para exportar dados dinamicamente de um script ou serviço web, exporte dados do URL.

Orquestração clássica

ServiceNow® A Orquestração estende o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância do ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Orquestração clássica.

Aplicações e recursos

Central de automação

Use a aplicação ServiceNow® Central de automação para controlar seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta, em um só lugar. Ao usar painéis em tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação em vários fornecedores.

Integration Hub

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Integration Hub Sincronização de processo remoto

Integration Hub A Sincronização de processo remoto permite que você configure integrações unidirecionais ou bidirecionais entre várias instâncias ServiceNow, para que os fluxos do processo permaneçam sincronizados.

Automação de processos robóticos (RPA) Hub

Use o hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU e automações baseadas em elementos que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Importações

As importações permitem que os administradores importem dados de várias fontes de dados e mapeiem esses dados em ServiceNow tabelas. Você pode automatizar tarefas de importação de dados de um novo ambiente de design usando Integration Hub.

Exportações

As exportações permitem que você envie dados de uma instância para um arquivo externo. Para exportar dados dinamicamente de um script ou serviço web, exporte dados do URL.

Orquestração clássica

ServiceNow® A Orquestração estende o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância do ServiceNow.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Instance Data Replication

ServiceNow® Replicação de dados da instância (IDR) copia atualizações de dados de uma instância, chamada de instância do produtor, para uma ou mais instâncias chamadas de instâncias do consumidor. IDR permite que você mantenha dados consistentes em diferentes instâncias. Por exemplo, você pode sincronizar dados entre diferentes organizações em sua empresa ou até mesmo entre diferentes empresas com instâncias distintas.

Ações de e-mail de entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina uma ação de e-mail de entrada para criar um script de como o sistema responde a um e-mail de entrada.

Building actions

As ações automatizam uma tarefa ou uma operação reproduzível de um fluxo. Os fluxos executam ações transmitindo dados como entradas. As ações executam uma sequência de etapas para concluir a tarefa e transmitem dados ao fluxo como saídas.

Como acelerar e automatizar suas tarefas repetitivas usando Data Fabric de Fluxo de trabalho

Reduza o tempo gasto em tarefas repetitivas e forneça serviços com mais rapidez por meio de um fluxo de trabalho automatizado em Data Fabric de Fluxo de trabalho. Você pode automatizar a extração de dados de seus documentos com a aplicação Inteligência para documentos, automatizar a validação de dados com APIs de terceiros com a aplicação Integration Hub e automatizar seus sistemas legados com a aplicação Central de APR, tudo em um único espaço.

Usando os benefícios combinados da solução

Obtenha esses benefícios usando diferentes aplicações por meio da solução:

- Automatize a extração de dados de documentos.
- Crie e estenda processos usando a integração de API low-code e no-code.
- Automatize processos repetitivos e legados para entregar serviços com mais rapidez.
- Reduza o tempo gasto em tarefas repetitivas e melhore sua produtividade.
- Perceba o valor da automação para a organização por meio do espaço Central de automação.

Fluxo de trabalho para a solução

Vamos considerar um cenário de como um funcionário e um agente usam um mecanismo de automação e seus vários produtos para configurar um serviço de depósito direto. O funcionário, que mudou recentemente de conta bancária, deseja atualizar suas informações de depósito direto. Um serviço de depósito direto é usado para configurar uma nova conta bancária para folha de pagamento, por meio de um processo automatizado. Neste processo automatizado, as seguintes aplicações são usadas:

- Inteligência para documentos
- Integration Hub
- Central de APR
- Central de automação

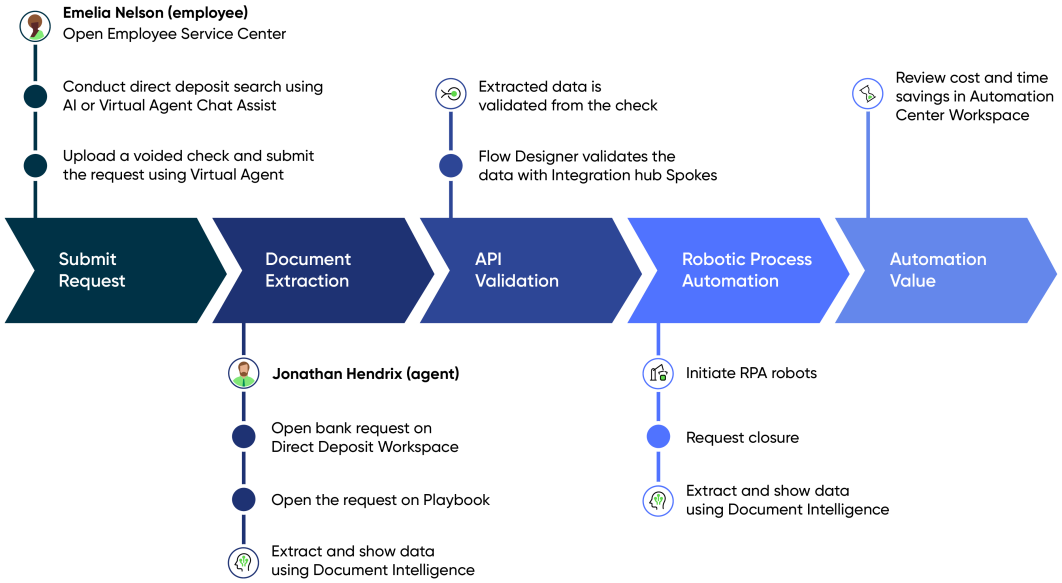
Juntos, esses aplicativos permitem que o funcionário e o agente obtenham visibilidade completa do fluxo de trabalho de depósito direto.

A solicitação de depósito direto do funcionário é dividida em três fases. As fases são extrair os dados, validar os dados e atualizar o sistema de folha de pagamento.

O diagrama a seguir mostra o fluxo de trabalho da solução.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho para a solução



O fluxo de trabalho para esta solução é

1. Um funcionário visita o portal Central do funcionário e pesquisa o formulário de Depósito Direto por meio do assistente de bate-papo Pesquisa com IA ou Virtual Agent.

   Central do funcionário é um portal central onde os funcionários podem descobrir as atualizações mais recentes da sua organização. Para obter mais informações, consulte Employee Center .

2. O funcionário carrega uma verificação de nulo e envia a solicitação.
3. A solicitação entra no Espaço de depósito direto que usa um playbook para navegar pelo processo complexo em um processo orientado.
4. No back-end, Inteligência para documentos analisa os dados de verificação anexados, extrai os dados e os exibe para que o agente possa revisá-los.

   Inteligência para documentos sabe quais campos extrair. Quando o modelo é treinado ao longo do tempo, o valor tem uma pontuação de confiança mais alta que é determinada pela IA em Inteligência para documentos. O agente ou a equipe de automação pode definir uma pontuação para atender aos requisitos de limite.

   Para obter mais informações sobre Inteligência para documentos, consulte Document Intelligence .

5. Um agente navega até o Espaço de depósito direto, abre a solicitação de depósito direto e revisa os dados que foram extraídos do cheque do funcionário. Conforme o agente conclui a revisão, as informações são atualizadas automaticamente no formulário.
6. A fase de extração é concluída e a fase de validação é iniciada. Um agente pode exibir este processo no playbook.
7. Ao usar Integration Hub, uma integração de terceiros valida os dados extraídos da verificação. Os valores extraídos são enviados por meio de uma API para validação usando Integration Hub ações spoke. Este fluxo é concluído usando Workflow Studio com o poder dos spokes Integration Hub. O fluxo atinge um endpoint externo, busca os dados, os compara com os dados do sistema para validar os detalhes bancários. Em uma validação bem-sucedida,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos para integração da solução

Seus administradores podem integrar a solução executando as seguintes ações:

1. Ative os Integration Hub plug-ins. Para obter mais informações, consulte Solicitar um plug-in Integration Hub e Plug-ins do Integration Hub.
2. Instale a aplicação Central do funcionário e configure o Portal Central do funcionário. Para obter mais informações, consulte Install Employee Center e Employee Center admin configurations.
3. Instale e configure a aplicação Inteligência para documentos. Para obter mais informações, consulte Install Document Intelligence e Set up Document Intelligence.
4. Instale o aplicativo Central de APR. Para obter mais informações, consulte Instalar hub Automação de processos robóticos (RPA).
5. Instale o aplicativo Central de automação. Para obter mais informações, consulte Instalar Central de automação.
6. Ativar um spoke. Para obter mais informações, consulte Integration Hub spokes disponíveis.
7. Crie spokes usando o Spoke Generator. Para obter mais informações, consulte Building spokes using Spoke Generator.

Central de automação

Use a aplicação ServiceNow® Central de automação para controlar seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta, em um só lugar. Ao usar painéis em tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação em vários fornecedores.

No painel da aplicação Central de automação, você pode exibir métricas e análises em tempo real.

O Central de automação integra-se com o ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) Hub, fluxos ServiceNow® e quaisquer aplicações de terceiros.

Integração com fluxos ServiceNow®

O Central de automação integra-se com fluxos ServiceNow®, permitindo que você rastreie qualquer fluxo ServiceNow® como automações. Para obter mais informações, consulte Rastrear ServiceNow fluxos e ações como automações.

Integração com o ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) Hub

O Central de automação fornece uma integração com a aplicação ServiceNow® Central de APR. Esta integração permite que você integre robôs e processos de bot ServiceNow. Para obter mais informações sobre Central de APR, consulte Hub Automação de processos robóticos (APR).

integração com Inteligência para documentos

Central de automação se integra a Inteligência para documentos, permitindo que você obtenha os dados Inteligência para documentos na instância ServiceNow®. Você pode analisar os dados de Inteligência para documentos usando Central de automação. Para obter mais informações, consulte Document Intelligence.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com o UiPath

O Central de automação se integra ao UiPath, permitindo que você obtenha os dados do UiPath na instância ServiceNow® por meio do spoke do UiPath. Você pode analisar os dados do UiPath usando o Central de automação. Para obter mais informações, consulte Configurar UiPath com Central de automação.

Integração com fornecedores terceirizados

O Central de automação integra-se a fornecedores terceirizados, permitindo que você obtenha os dados deles na instância ServiceNow®. Você pode fazer isso usando a API `Automation Center`.

API Central de automação

A API `Automation Center` permite criar e atualizar processos, robôs e trabalhos de execução. Para obter mais informações, consulte Automation Center API .

Integração com diagrama de admissão de requisitos

Central de automação O integra-se ao Diagrama de admissão de requisitos, permitindo que você crie automações a partir de diagramas de admissão. Para obter mais informações, consulte Diagrama de admissão de requisitos.

Iniciar

Explorar Saiba mais sobre Central de automação conceitos e recursos.	**Configurar** Instalar e configurar Central de automação
Uso Saiba como usar Central de automação	**Referência** Veja detalhes sobre Central de automação, como informações sobre o Glossário e a solução de problemas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Central de automação

Saiba mais sobre os principais recursos, arquitetura e espaço da aplicação Central de automação.

Principais recursos

- Descubra, priorize e gerencie solicitações de automação de diferentes origens durante todo o ciclo de vida no espaço Central de automação.
- Supervisionar e otimizar o desempenho da automação em relação aos objetivos de negócios em vários fornecedores.
- Monitore e gerencie a integridade da automação e evite falhas de automação em vários fornecedores.

Explore os tópicos a seguir para saber mais sobre a arquitetura Central de automação e o espaço.

Arquitetura Central de automação

Saiba mais sobre a arquitetura Central de automação.

Arquitetura de alto nível

Vários componentes compõem a arquitetura da aplicação Central de automação :

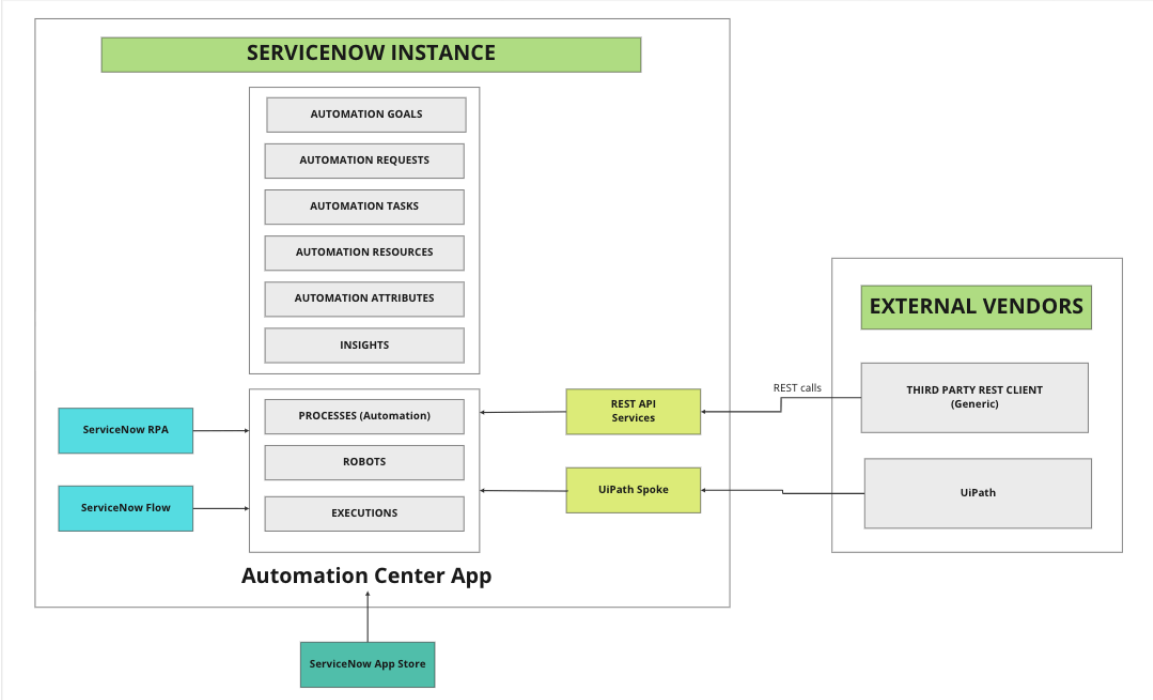
- Você instala a aplicação Central de automação do ServiceNow Store.
- Central de automação é uma aplicação com escopo na instância ServiceNow. É o centro de comando e controle para gerenciar objetivos de automação, solicitações, tarefas, recursos, atributos, informações, automação, robôs e execuções.
- As automações, robôs e execuções são preenchidos de várias origens, como ServiceNow® Central de APR por meio de fluxo e fornecedores externos por meio de chamadas REST.

O diagrama a seguir mostra a arquitetura de alto nível da aplicação Central de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura de alto nível da aplicação Central de automação



Central de automação Espaço

Central de automação O espaço fornece uma visão geral do desempenho e do valor dos KPIs para automações, execuções e novas solicitações de automação existentes.

ServiceNow® Central de automação O Workspace é uma plataforma baseada na Web com três painéis: Visão geral, Execuções e Valor.

- O painel Visão geral inclui os cartões de pontuação básicos, listas e relatórios. É a página principal padrão do espaço Central de automação.
- O painel de execuções permite que você gerencie a integridade das automações em um local central..
- O painel Valor fornece informações de resumo sobre os estados dos objetivos de negócio e automações.

Painel Visão geral do Central de automação

A página principal Central de automação Espaço é o painel Visão geral, que contém cartões de pontuação básicos, listas e relatórios.

Você pode acessar o painel Visão geral de duas maneiras:

- Ao navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação** > **Visão geral**.
- Ao navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação** > **Visão geral**.

Automações ativas

As automações ativas fornecem detalhes de todas as automações ativas de diferentes origens e sua criticidade para os negócios. Você pode filtrar os dados para exibir informações dentro de um intervalo de datas específico, para uma automação específica ou para um departamento específico. Depois de definir o filtro, os resultados serão exibidos

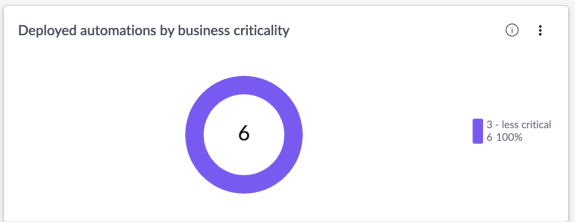
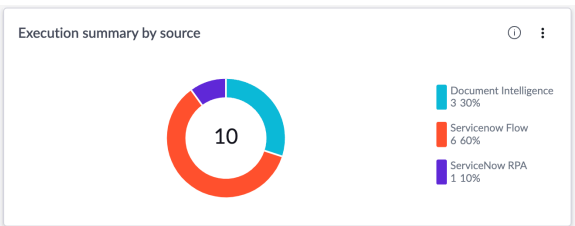
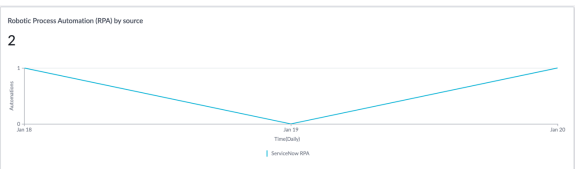
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

somente para o filtro especificado. Se você não definir nenhum filtro, os dados de todas as automações ativas serão exibidos.

A seção Automações ativas fornece relatórios com os seguintes detalhes na forma de gráfico.

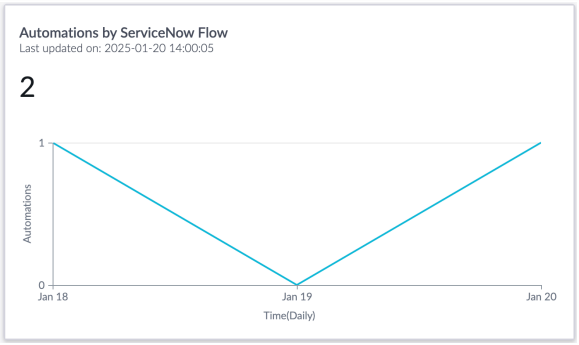
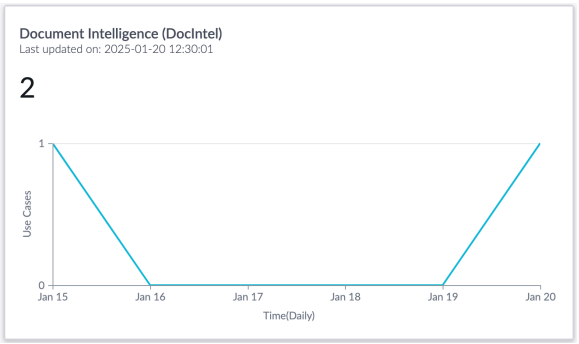
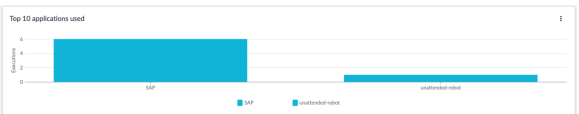
Automações ativas

Seção	Descrição
Automações implantadas por criticalidade do negócio	Este gráfico exibe dados sobre todas as automações ativas. Ele também fornece detalhes sobre a criticidade dos negócios de cada automação. Isso ajuda a entender quantas automações são altamente críticas e quantas não são. 
Resumos de execuções por origem	A Central de automação oferece suporte a dados de várias origens, como ServiceNow Flow, ServiceNow RPA e outras origens de terceiros. Este gráfico fornece detalhes de resumo de execução de todas as automações ativas junto com suas origens. Essas informações ajudam a avaliar de quais origens você está obtendo dados e quantas automações de cada uma das origens estão ativas. 
Automação de processos robóticos (APR) por fonte	Este gráfico exibe as automações de todos os RPAs agrupados por origens. O gráfico fornece detalhes das linhas do tempo em que os dados de RPA foram enviados para a Central de automação. 
Automações por fluxo ServiceNow	Este gráfico fornece detalhes das automações de fluxo ServiceNow com as linhas do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações ativas

Seção	Descrição
	
Inteligência para documentos (DocIntel)	Este gráfico fornece detalhes das automações Inteligência para documentos com as linhas do tempo. 
10 aplicações mais usadas	Este gráfico apresenta um relatório de barras verticais das 10 principais aplicações de negócios usadas. Para obter mais informações sobre como associar aplicações de negócios às suas automações, consulte Business application relationship with CIs for application information . 

Spokes e transações

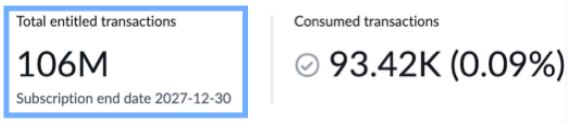
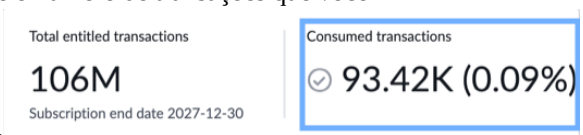
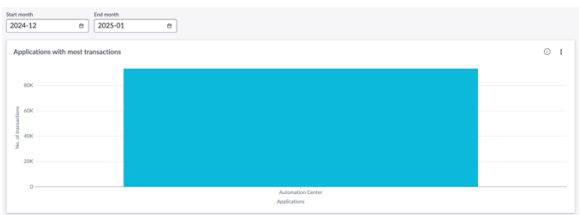
A seção Spokes e transações fornece detalhes sobre os spokes e as transações que estão disponíveis em sua instância.

Nota:
Para exibir os dados na seção Spokes e transações, você precisa ter a função sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spokes e transações

Seção	Descrição
Total de spokes autorizados	Exibe o número de spokes que você tem direito e instalou em sua instância.
Spokes instalados	Exibe o número de spokes instalados em sua instância.
Spokes configurados	Exibe o número de spokes para os quais as conexões estão configuradas em sua instância.
Total de transações autorizadas	Exibe o número de transações que estão disponíveis para uso. 
Transações consumidas	Exibe o número de transações que você usou. 
Aplicações com a maioria das transações	Exibe as aplicações (aplicações com escopo) com a maioria das transações. Você pode filtrar os resultados por um período específico. Por padrão, os dados do último mês são exibidos. 
Spokes com a maioria das transações	Exibe os spokes com a maioria das transações. Você pode filtrar os resultados por um período específico. Por padrão, os dados do último mês são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spokes e transações

Seção	Descrição

Automações futuras

A seção Automações futuras fornece detalhes sobre todas as automações ativas planejadas para o futuro.

Você pode filtrar os dados por departamento. Se nenhum departamento for selecionado, os dados serão exibidos para todos os departamentos.

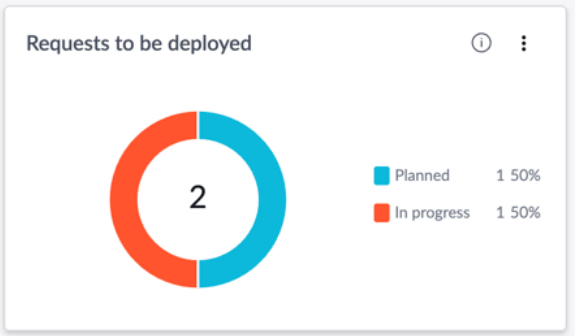
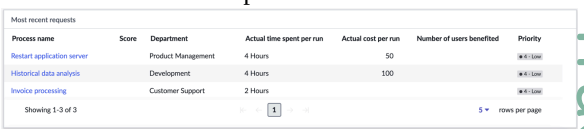
Automações futuras

Seção	Descrição
Novas solicitações	Exibe todas as solicitações de automação que estão no estado Novo.
Solicitações por fonte de admissão	Exibe todas as solicitações de automação agrupadas por origem de entrada, como Web, mineração de processos ou solicitação de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações futuras

Seção	Descrição
Solicitações a serem implantadas	Exibe as solicitações de automação prontas para serem implantadas. 
Solicitações mais recentes	Lista as solicitações de automação classificadas da mais recente para a mais antiga. 

Central de automação Painel de execuções

O painel Central de automação Execuções ajuda a gerenciar a integridade das automações em um local central. Você também pode importar métricas e dados de automação de provedores terceirizados, independentemente da tecnologia usada.

As execuções se referem aos horários em que cada automação é executada.

Você pode acessar o painel de execuções de duas maneiras:

- Ao navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação** e selecionando a guia **Executions**.
- Ao navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação** > **Execuções**.

Detalhes do painel de execuções

O painel Execuções fornece os detalhes sobre as execuções de automação na forma de gráficos e tabelas. Esses gráficos fornecem uma visão geral de todo o processo de execução.

Você pode filtrar todos os dados exibidos nesta página usando os quatro filtros disponíveis:

- Departamento
- Automação
- Fonte
- Aplicação

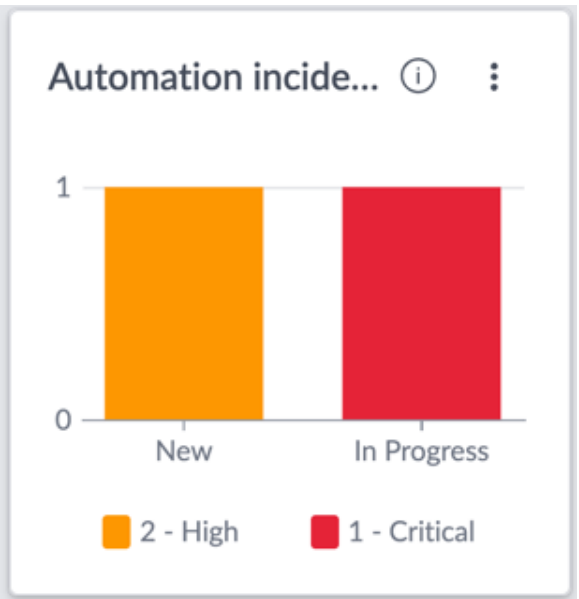
Se você não especificar nenhum filtro, todos os dados disponíveis serão exibidos.

Nota:
Para exibir os widgets de Incidentes de automação, Mudanças de automação e Mudanças de aplicações de negócios, além das funções da Central de automação, você precisa ter as funções itil ou sn_incident_read e sn_change_read.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

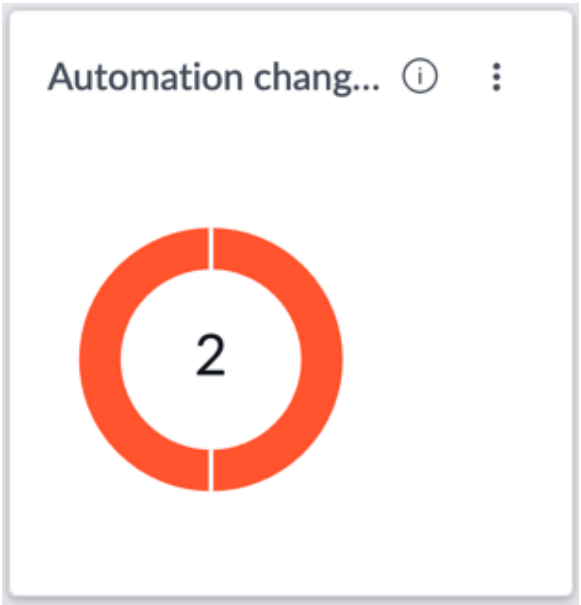
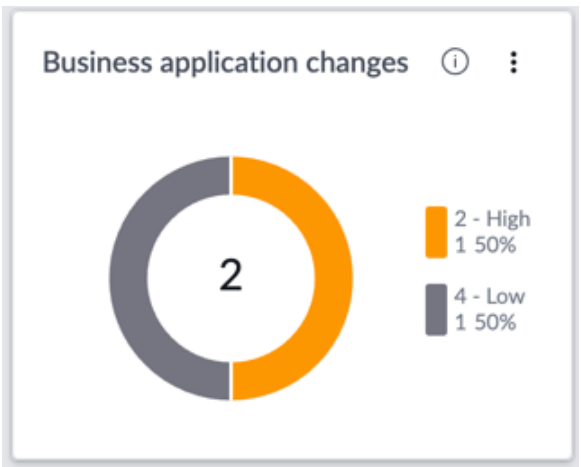
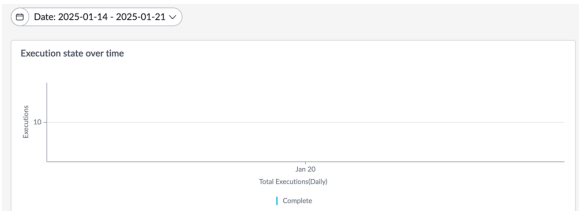
Resumo de execução

Seção	Descrição
Resumo de execução por estado	Este gráfico exibe o status de execução de automações em diferentes estados. Essas informações ajudam a entender o status das automações.
Incidentes de automação	Este gráfico fornece informações sobre todos os incidentes que têm um impacto direto nas automações. Por exemplo, se cinco automações estiverem em espera, este gráfico permitirá que você saiba sobre essas cinco automações. Essas informações permitem que você gerencie melhor as automações. 
Mudanças de automação	Este gráfico se concentra em qualquer mudança que tenha um impacto direto nas automações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

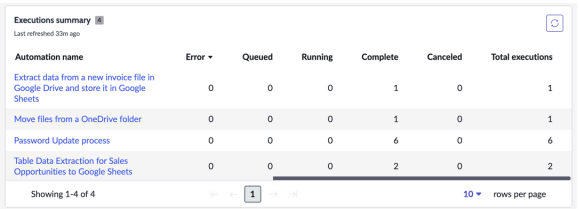
Resumo de execução

Seção	Descrição
	
Mudanças na aplicação de negócios	Este gráfico fornece informações sobre qualquer mudança nas aplicações de negócios associadas às automações. 
Estado de execução ao longo do tempo	Este gráfico fornece informações sobre o estado das execuções por um período de tempo. Há um filtro de intervalo de datas para este gráfico. Se você selecionar um intervalo de datas, os dados serão limitados ao intervalo de datas selecionado ou o intervalo de datas padrão será selecionado, que é a última semana. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

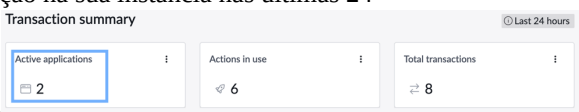
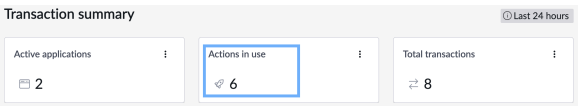
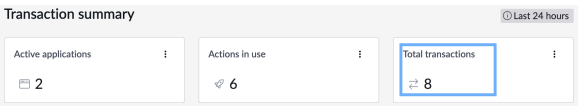
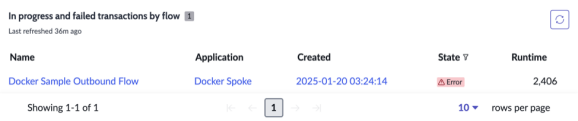
Resumo de execução

Seção	Descrição
Resumo de execução	Este gráfico exibe o número de execuções e seus respectivos estados classificados por nome de automação. 

Resumo da transação

A seção Resumo da transação exibe detalhes de execução dos spokes nas últimas 24 horas.

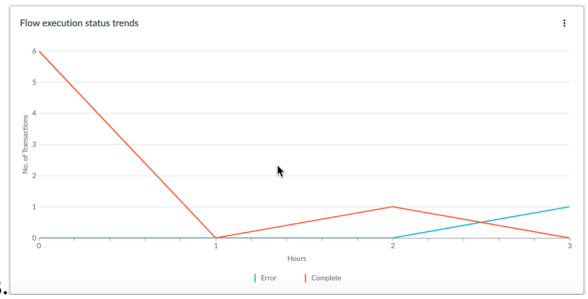
Resumo de execução

Seção	Descrição
Candidaturas ativas	Exibe o número de aplicações ativas em execução na sua instância nas últimas 24 horas. 
Ações em uso	Exibe o número de ações usadas em sua instância nas últimas 24 horas. 
Total de transações	Exibe o número total de transações em sua instância nas últimas 24 horas. 
Transações em andamento e com falha por fluxo	Exibe todas as transações em andamento e com falha por fluxo em sua instância nas últimas 24 horas. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo de execução

Seção	Descrição
Tendências de status de execução de fluxo	Exibe a tendência de execução de fluxo para todos os estados em sua instância nas últimas 24 horas. 

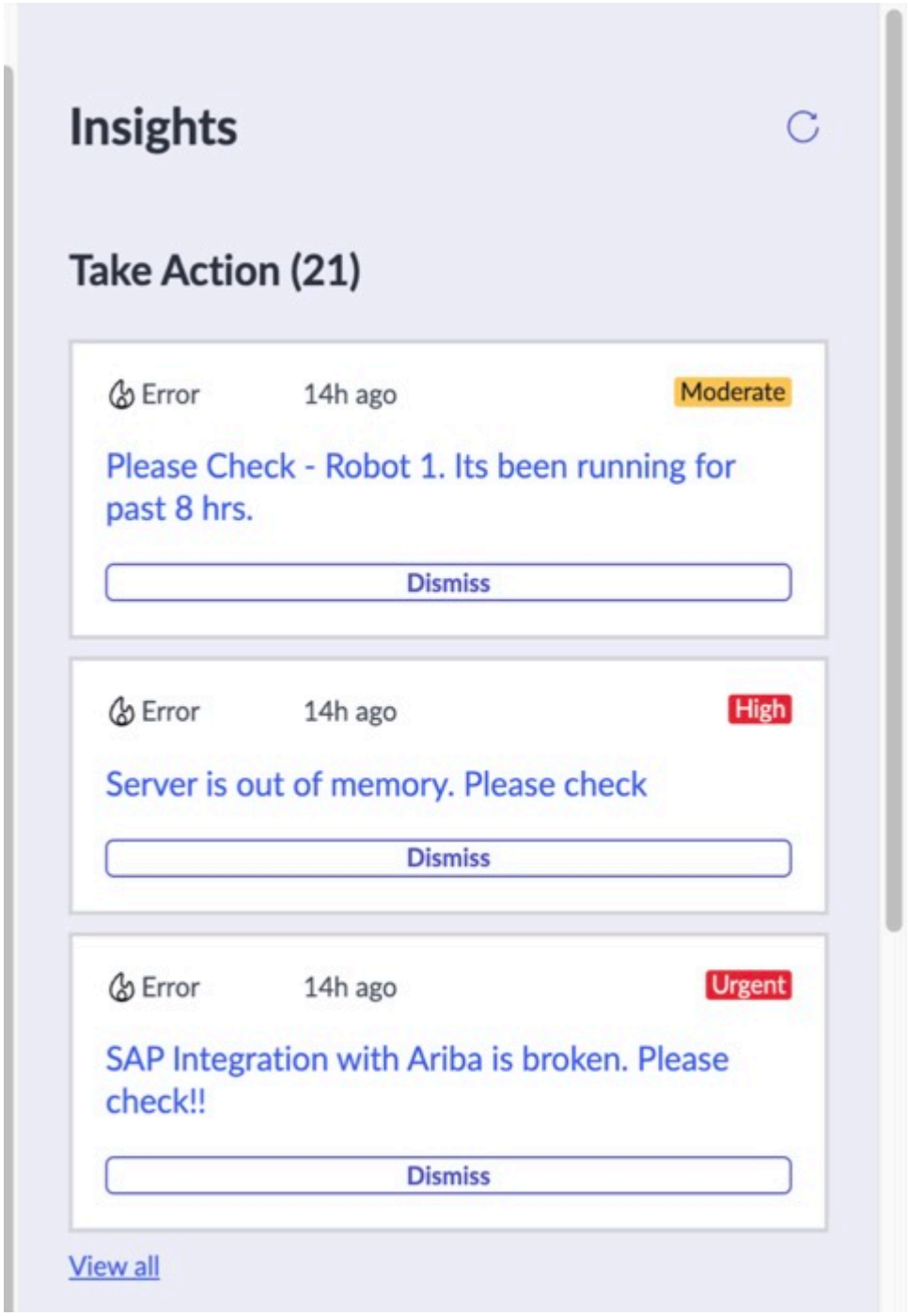
Painel de informações

O painel Informações fornece informações sobre informações, que chamam sua atenção para quaisquer problemas na Central de automação. Você pode corrigir os problemas ou optar por ignorá-los. Se você atrasar a correção de problemas, algumas automações podem não se comportar conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de informações



Central de automação Painel de valor

O painel Central de automação Valor fornece informações de resumo sobre os estados de objetivos e automações junto com o custo real e estimado e o tempo economizado para todas as automações ativas e futuras.

Você pode acessar o painel Valor de duas maneiras:

- Ao navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação** e selecionando a guia **Valor**.
- Ao navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação** > **Valor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

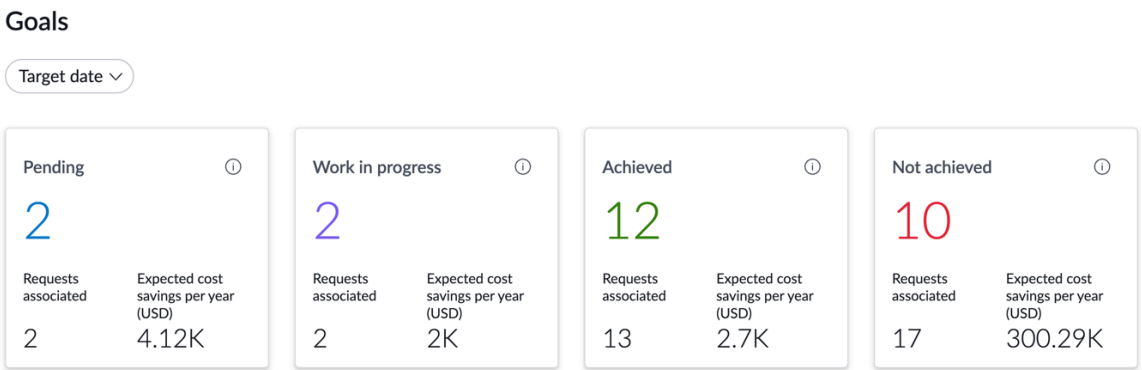
Gráfico de objetivos

O gráfico de objetivos exibe o resumo dos objetivos de automação categorizados por estado junto com a estimativa de custo economizado por ano.

Para obter informações sobre objetivos de automação, consulte Criar um objetivo de automação.

Por padrão, o gráfico de objetivos fornece detalhes de todos os objetivos de automação com solicitações de automação ativas associadas para o dia em que você está exibindo os dados.

Use a lista suspensa **Data de destino** para exibir os objetivos de um período específico. Ao selecionar o filtro **Data de destino**, você pode exibir o calendário do mês atual e do próximo. Os filtros de data estão disponíveis para Intervalo personalizado, Últimos 12 meses, Últimos 6 meses e assim por diante.



Automações ativas

O gráfico Automações ativas exibe dados para automações ativas. Você pode filtrar os dados por data, departamento e automação. Se nenhum filtro estiver definido, os dados serão exibidos para todos os dados.

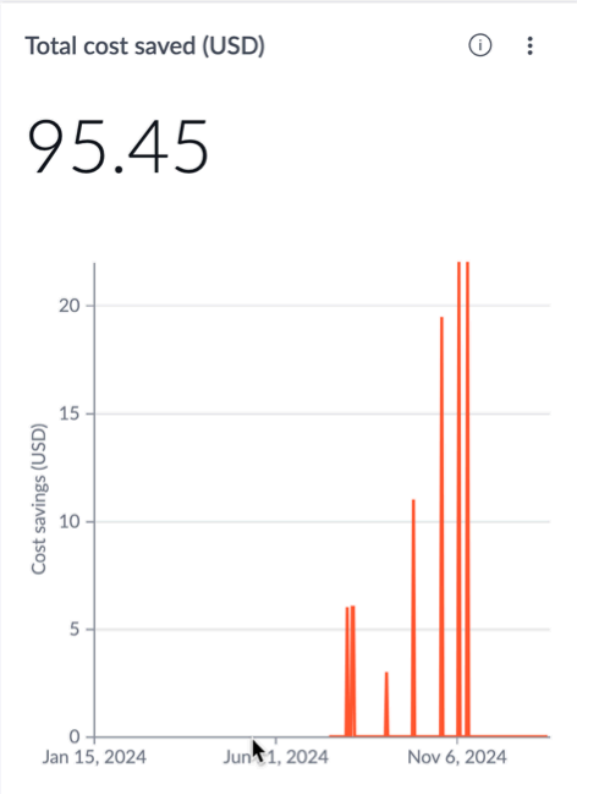
Automações ativas

Seção	Descrição
Economia total de custos	Este gráfico exibe o custo total economizado para o intervalo de datas, departamento e automação selecionados. **Nota:** Selecionar o widget Custo total economizado abre o widget Hub de análise Detalhes de KPI em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

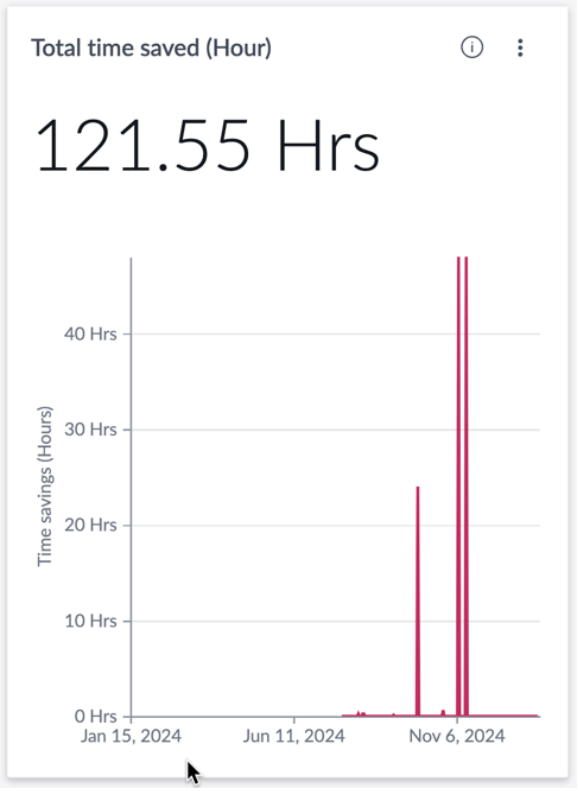
Automações ativas

Seção	Descrição
	
Economia total de tempo	Este gráfico exibe o total de tempo economizado para o intervalo de datas, departamento e automação selecionados. **Nota:** Selecionar o widget Economia de tempo total abre o widget Hub de análise Detalhes de KPI em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

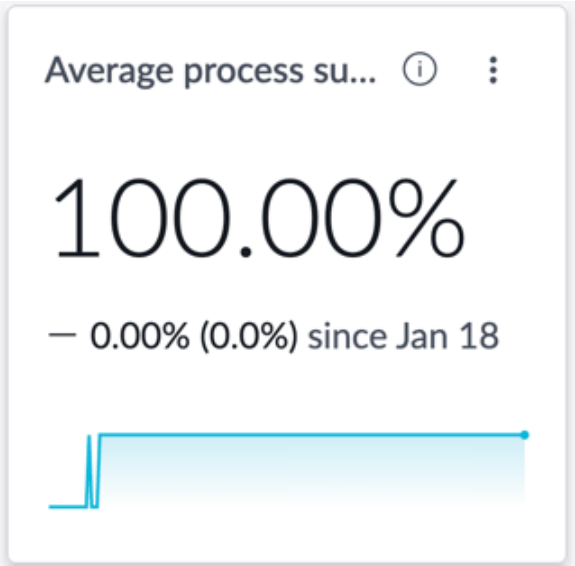
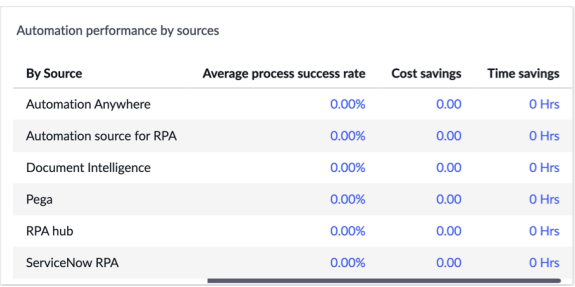
Automações ativas

Seção	Descrição
	
Número de automações implantadas	Este gráfico exibe o número total de automações implantadas para o intervalo de datas, departamento e automação selecionados. Ele também compara os dados com o ciclo anterior. O ciclo anterior tem a mesma duração que o ciclo atual. Por exemplo, se o ciclo atual for de 1º de janeiro de 2021 a 31 de março de 2021, o ciclo anterior será de 1º de outubro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

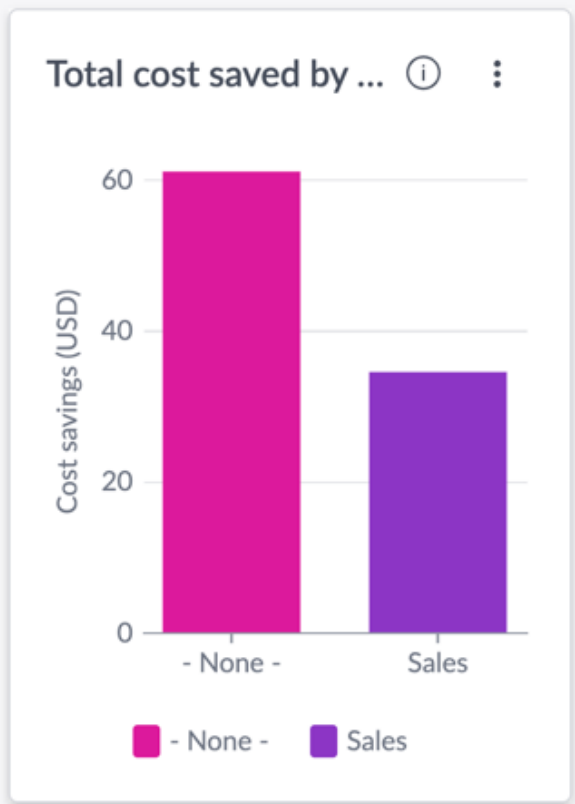
Automações ativas

Seção	Descrição
Taxa média de sucesso do processo	Este gráfico exibe a taxa média de sucesso do processo para o intervalo de datas, departamento e automação selecionados. A taxa de sucesso é calculada a partir do total de execuções dentro do intervalo de datas selecionado que têm os estados Concluído, Erro e Cancelado dividido pelas execuções que foram concluídas sem erros. Ele também compara os dados com o ciclo anterior. O ciclo anterior tem a mesma duração que o ciclo atual. Por exemplo, se o ciclo atual for de 1º de janeiro de 2021 a 31 de março de 2021, o ciclo anterior será de 1º de outubro de 2020 a 31 de dezembro de 2020. 
Desempenho de automação por origens	Este gráfico exibe o desempenho de automação por origens, como RPA da ServiceNow, fluxos e outros fornecedores de automação de terceiros para o intervalo de datas, departamento e automação selecionados. **Nota:** Você pode obter dados para no máximo 20 origens. 
Economia total de custos por departamento	Este gráfico exibe a economia de custos por execução por departamento no intervalo de datas selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

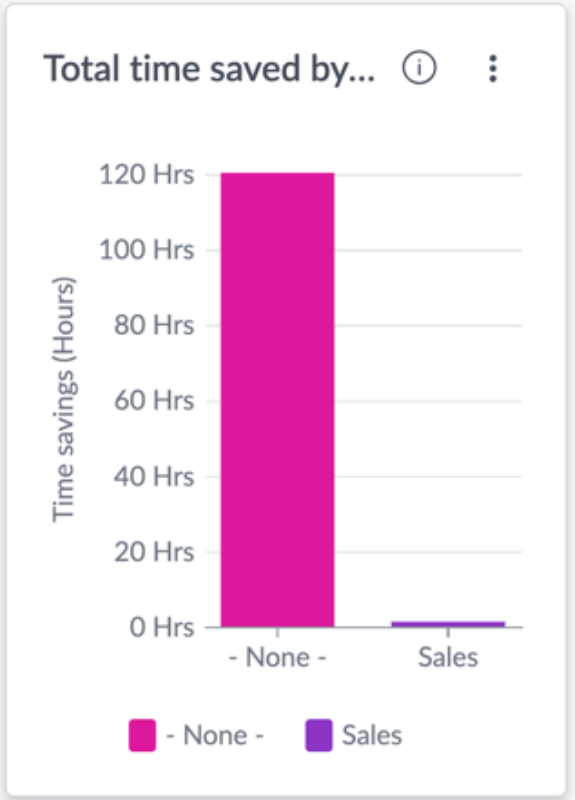
Automações ativas

Seção	Descrição
	
Economia total de tempo por departamento	Este gráfico exibe a economia de tempo por execução por departamento no intervalo de datas selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações ativas

Seção	Descrição
	

Nota:
Um atraso na coleta de dados Performance Analytics pode causar um atraso na data exibida em Hub de análise.

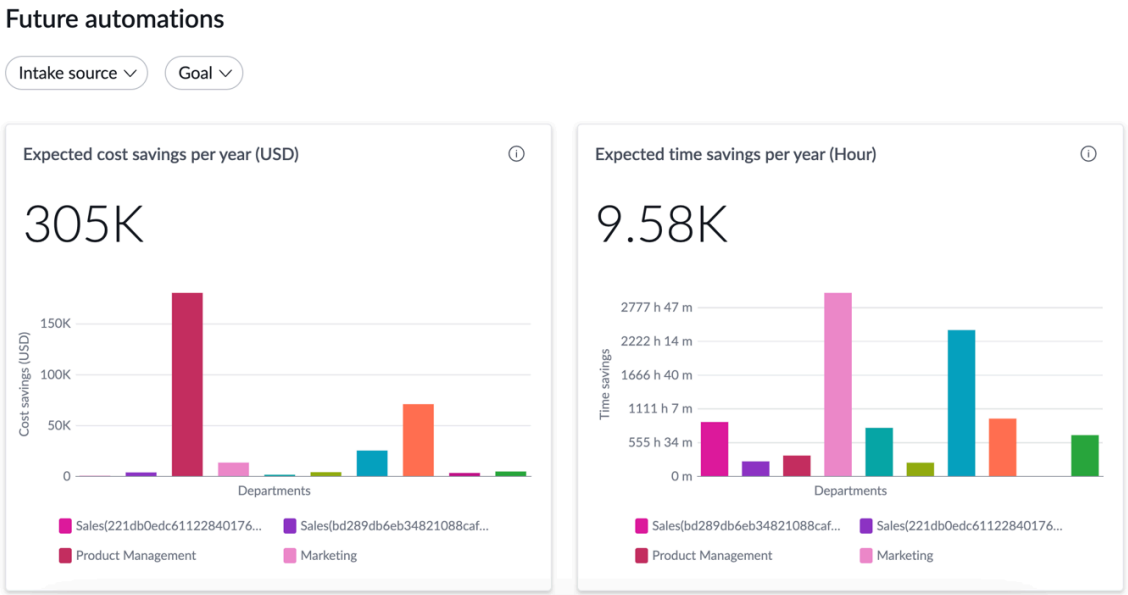
Automações futuras

A seção Automações futuras exibe as economias de custo estimadas e economias de tempo de solicitações futuras por ano.

Use os filtros **Origem de admissão** e **Objetivo** para limitar os resultados a uma origem de admissão ou objetivo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Central de automação Quadro Kanban

O Central de automação quadro Kanban fornece um acesso fácil para exibir e gerenciar solicitações de automação e tarefas de automação.

O Central de automação quadro Kanban oferece os seguintes benefícios:

- Exibição de todas as solicitações de automação e tarefas de automação de todos os estados em um só lugar.
- Facilidade de atualizar o estado de uma solicitação de automação ou tarefa de automação.

Gerenciar solicitações de automação

Gerencie todas as solicitações de automação de um local no Quadro de solicitações no Central de automação Quadro Kanban.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

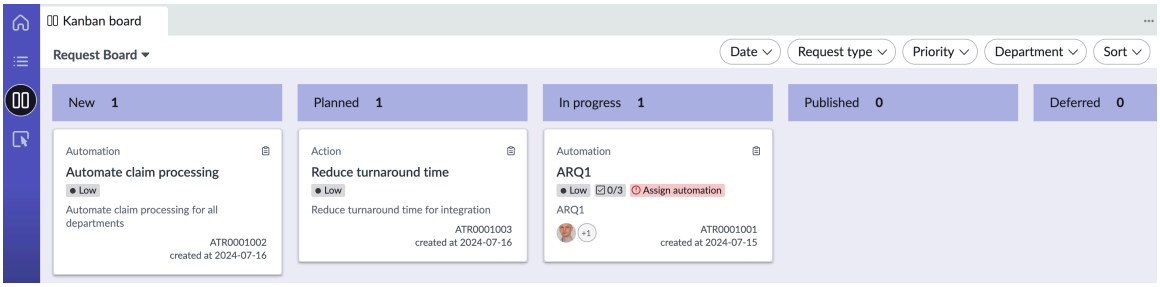
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone do quadro Kanban .
   O quadro Kanban é exibido com o quadro de solicitação na exibição. Você pode exibir todas as solicitações de automação disponíveis com seus estados.

Nota:
Um máximo de 200 solicitações de automação estão disponíveis no Quadro de solicitações. Este valor pode ser alterado somente por alguém com a função sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user.

Além disso, qualquer pessoa com a função sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user pode reordenar diferentes estados (colunas) no Quadro de solicitações para definir o ciclo de vida ou a direção do fluxo do processo de acordo com seus requisitos, editando a tabela vtb_board.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



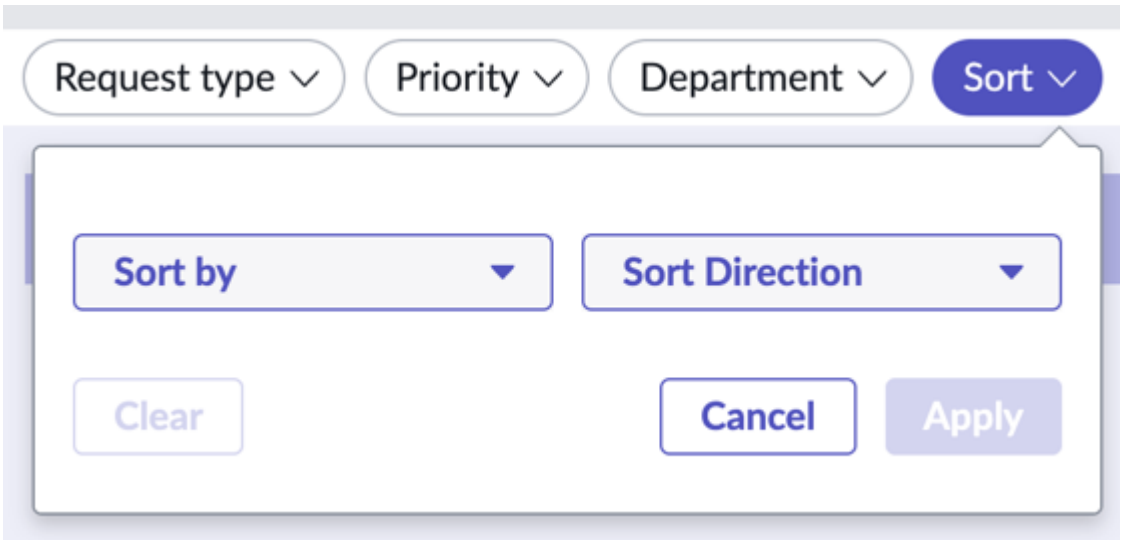
3. Você pode realizar várias ações no Quadro de solicitações.

- Filtre as solicitações de automação para corresponder à sua necessidade.

  Filtrar as solicitações de automação com base no seguinte:

  - **Data**: selecione qualquer intervalo de datas para exibir as solicitações de automação criadas durante esse período.
  - **Tipo de solicitação**: selecione o tipo de solicitação que você deseja exibir. Você pode optar por exibir solicitações de automação, solicitações de ação ou solicitações de revisão.
  - **Prioridade**: selecione um ou mais valores de prioridade para exibir solicitações de automação com esses valores de prioridade.
  - **Departamento**: selecione um ou mais departamentos para exibir as solicitações de automação que pertencem aos departamentos selecionados.

- Classifique as solicitações de automação para facilitar o uso.



  Selecione **Nome**, **Prioridade**ou **Pontuação** no campo **Classificar por**.

  Selecione **Crescente** ou **Decrescente** no campo **Direção da classificação**.

  As solicitações de automação são classificadas com base nas opções de classificação selecionadas.

- Mude o estado de uma solicitação de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para mover uma solicitação de automação de um estado para outro, arraste o cartão para a coluna de estado necessária.

Quando você não segue o caminho ideal, mensagens de erro são exibidas e você é orientado a corrigir o problema.

Se uma classificação for aplicada, o cartão de solicitação de automação será colocado de acordo com a classificação. Se nenhuma classificação for aplicada, o cartão de solicitação de automação será colocado com base na data de criação.

- Crie uma tarefa a partir do cartão de solicitação de automação.

  a. Selecione o ícone de tarefa ( ) no cartão de tarefa de automação.

  O Quadro de tarefas contextuais da solicitação de automação é exibido.

  b. Selecione o ícone **Adicionar tarefa**.

  O formulário **Criar nova tarefa de automação** é exibido. Para obter mais informações, consulte Formulário de tarefa de automação.

  Verifique se a solicitação de automação associada está no estado **Planejado** ou **Em andamento**.

- Veja se uma solicitação de automação tem uma tarefa atribuída a ela. Em caso afirmativo, quantas tarefas foram concluídas.
- Veja se uma solicitação de automação tem automações associadas a ela.

Gerenciar tarefas de automação

Gerencie todas as tarefas associadas às solicitações de automação de um local do Quadro de tarefas no Central de automação Quadro Kanban.

Antes de Iniciar

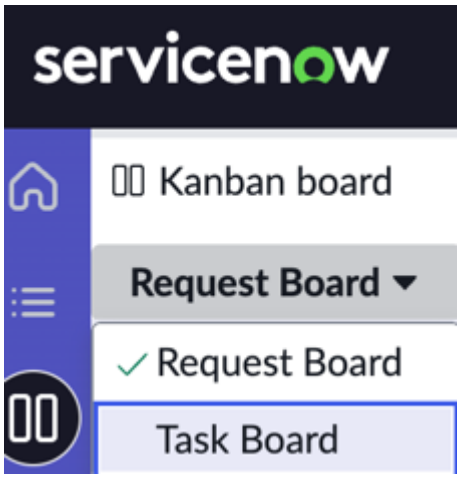
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone do quadro Kanban .
   O quadro Kanban é exibido com o quadro de solicitação na exibição.
3. Selecione **Quadro de tarefas** na exibição de lista.

Tradução automática

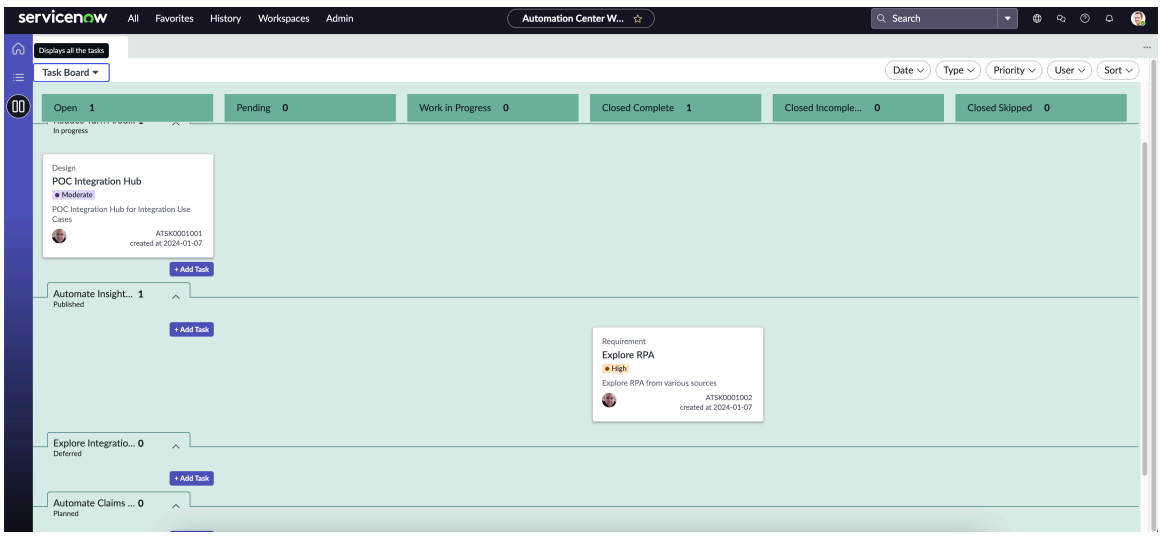
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O Quadro de tarefas é exibido com todas as tarefas disponíveis e seus estados.

Nota:
Um máximo de 2.000 tarefas estão disponíveis no Quadro de tarefas. Este valor pode ser alterado somente pelo administrador do sistema.

Além disso, qualquer pessoa com a função sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user pode reordenar diferentes estados (colunas) no Quadro de tarefas para definir o ciclo de vida ou a direção do fluxo do processo de acordo com seus requisitos, editando a tabela vtb_board.



4. Você pode realizar várias ações no Quadro de tarefas.

   - Filtre as tarefas para corresponder à sua necessidade.

     Filtrar as tarefas com base no seguinte:

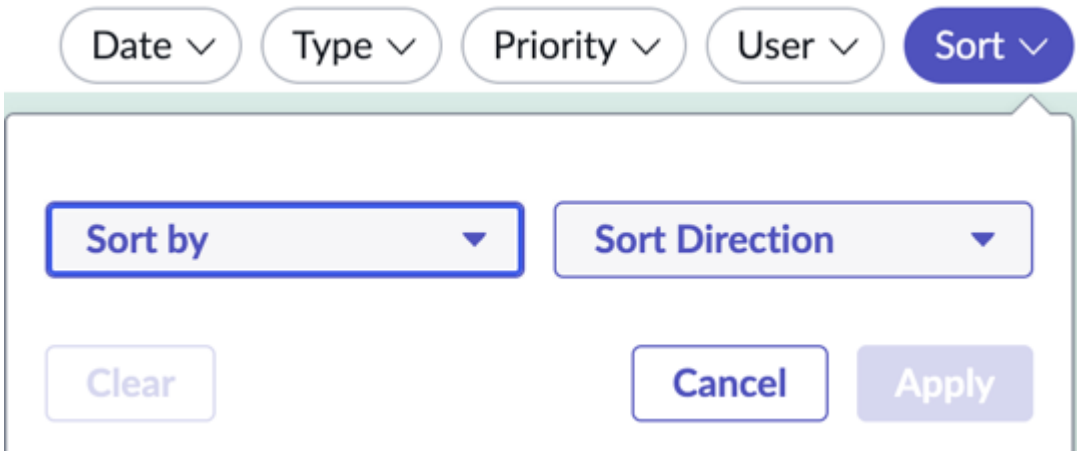
     - **Data**: selecione qualquer intervalo de datas para exibir as tarefas criadas durante esse período.
     - **Tipo**: selecione um ou mais tipos de tarefas para exibir as tarefas que pertencem aos tipos selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Prioridade**: selecione um ou mais valores de prioridade para exibir tarefas com esses valores de prioridade.
- **Usuário**: selecione um ou mais usuários para exibir as tarefas atribuídas somente a esses usuários. Somente usuários que foram atribuídos a uma tarefa estão disponíveis para seleção.

◦ Classifique as tarefas para facilitar o uso.



Selecione **Nome**, **Prioridade**ou **Pontuação** no campo **Classificar por**.

Selecione **Crescente** ou **Decrescente** no campo **Direção da classificação**.

As tarefas são classificadas com base nas opções de classificação selecionadas.

◦ Mude o estado de uma tarefa.

Para mover uma tarefa de um estado para outro, arraste o cartão para a coluna de estado necessária.

Se uma classificação for aplicada, o cartão da tarefa será colocado de acordo com a classificação. Se nenhuma classificação for aplicada, o cartão da tarefa será inserido com base na data de criação.

◦ Crie uma tarefa a partir do cartão de tarefa de automação.

Selecione o ícone **Adicionar tarefa**.

O formulário **Criar nova tarefa de automação** é exibido. Para obter mais informações, consulte Formulário de tarefa de automação.

Verifique se a solicitação de automação associada está no estado **Planejado** ou **Em andamento**.

Central de ações

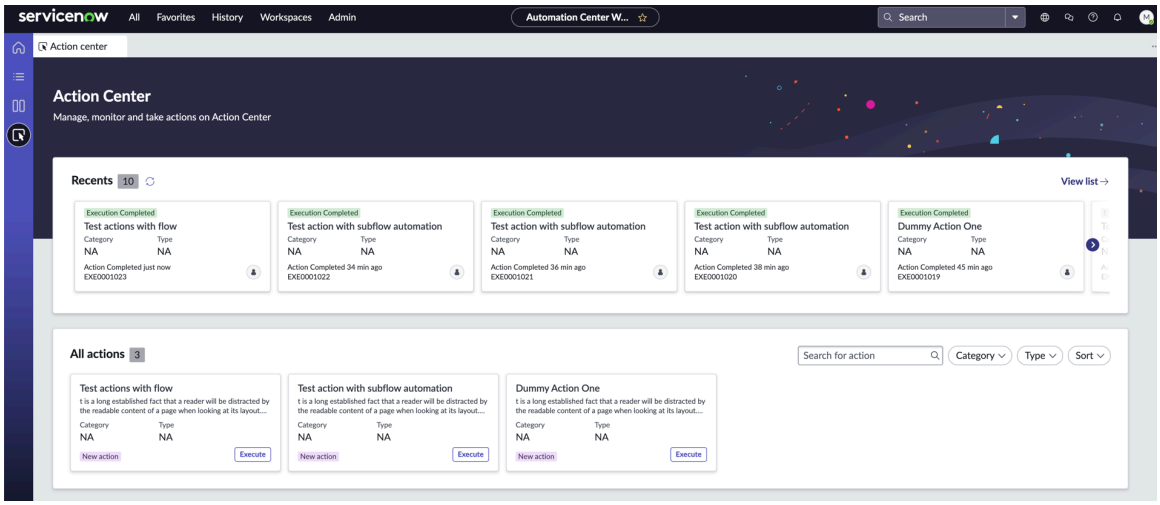
A Central de ações fornece uma maneira fácil de corrigir problemas repetidos que causam falha nas automações em Central de automação.

A Central de ações oferece os seguintes benefícios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gerencie e execute ações para resolver problemas que causam falha nas automações.
- Corrija problemas comuns repetidos sem qualquer dependência do administrador.
- Os usuários comerciais podem iniciar ações para corrigir problemas diretamente da Central de ações sem navegar para outras plataformas de tecnologia, como Workflow Studio, ServiceNow® Automação de processos robóticosou UiPath.



Para informações detalhadas, consulte Trabalhando com ações.

Gerenciador de conexão

O Gerenciador de conexões permite que você adicione dados de uma ferramenta de terceiros a tabelas Central de automação, mapeando e testando corretamente a importação de dados.

O Gerenciador de conexões ajuda a adicionar dados de uma ferramenta de terceiros a tabelas Central de automação de forma eficiente e com apenas alguns cliques.

Para informações detalhadas, consulte Trabalhando com o Gerenciador de conexões.

Configuração da Central de automação

Você pode planejar e configurar uma implementação Central de automação em sua organização.

Instalar Central de automação

Se você tiver a função de administrador, poderá instalar a aplicação Central de automação (sn_ac). A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações da Central de automação em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

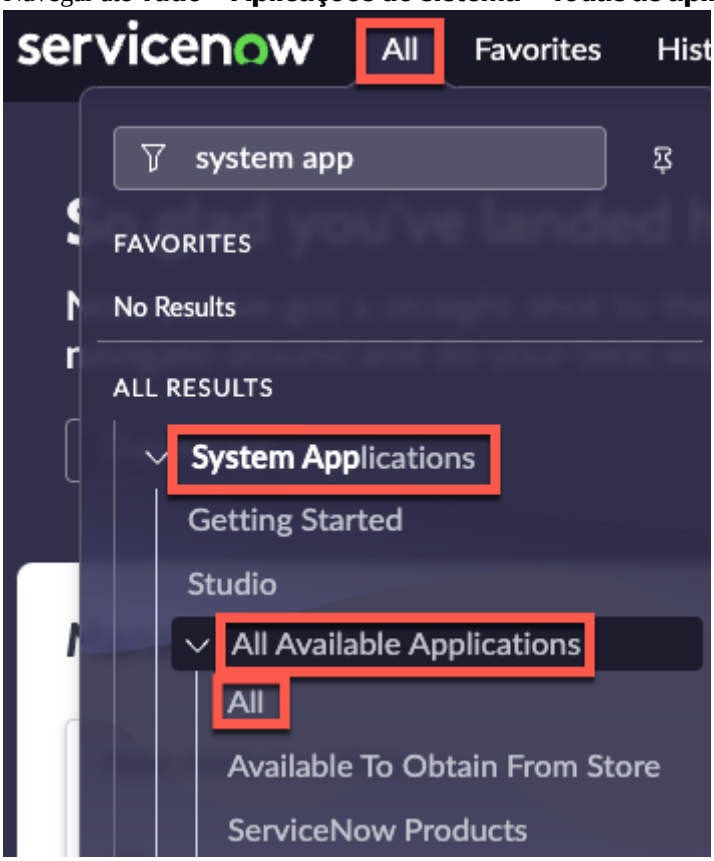
Os itens a seguir são instalados com Central de automação:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Central de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Central de automação (sn_ac) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.

5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Importante:
Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois
Os dados no painel Valor da Central de automação são derivados das tabelas do Performance Analytics (PA). Os trabalhos do PA são programados para execução em um horário específico do dia. Se você quiser exibir os dados imediatamente após a instalação e antes da execução programada, será necessário executar manualmente os trabalhos do PA.

Configuração da execução do resumo de automação

Configure o resumo de execução da automação para especificar como os dados de automação são agregados e apresentados no painel Central de automação.

Você pode importar e configurar dados de várias origens, como RPA, fluxos da ServiceNow, Inteligência para documentos (DocIntel) e outros para exibir no painel Central de automação.

Anteriormente, para dados de diferentes fontes de dados, eram necessários diferentes tipos de resumo. Foi demorado. No entanto, agora há uma maneira genérica de fazer atualizações na execução do resumo de automação para dados de diferentes origens.

Criar tipo de origem de automação

Defina o tipo de origem que você deseja importar e usar em Central de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração** > **Central de automação** > **Tipo de origem da automação**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida com uma lista de tipos de origem de automação existentes.
2. Selecione **Novo**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida.
3. Forneça um nome e uma descrição.
4. Selecione **Enviar**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida com o tipo de origem de automação recém-criado junto com os outros tipos de origem de automação.

O que Fazer Depois
Criar origem de automação

Criar origem de automação

Associe uma fonte de dados ao tipo de origem selecionado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração** > **Central de automação** > **Tipo de origem da automação**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida com uma lista de tipos de origem de automação existentes.
2. Selecione o tipo de origem para o qual você deseja criar uma origem.
   A página Tipo de origem de automação é exibida com os detalhes do tipo de origem.
3. Selecione **Novo** na seção Fontes de automação.
   O formulário Origem da automação é exibido.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Origem da automação

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição da origem de automação. Este nome é exibido no painel Central de automação.
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual a origem está sendo criada, como Central de automação ou Central de APR. Este é preenchido automaticamente.
Tipo de Origem	O tipo de origem para o qual você está criando a origem. Você pode editar este campo, se necessário.
Nome interno	Nome interno da origem da automação. Você pode editar esse campo. Certifique-se de que não haja espaços ao inserir um valor. Este campo é gerado automaticamente.
Descrição	Descrição da origem da automação.

5. Selecione **Enviar**.

Nota:
Um tipo de origem de automação pode ter várias origens associadas a ele.

O que Fazer Depois

Configurar resumo de execução

Configurar resumo de execução

Configure o resumo de execução com as condições apropriadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração** > **Central de automação** > **Fontes de automação**.
   A página Origens de automação é exibida com uma lista de origens de automação existentes.
2. Selecione a origem para a qual você deseja configurar o resumo de execução.
   A página Origem da automação é exibida com os detalhes da origem.
3. Selecione **Novo** na seção Configurações do resumo de execução.
   O formulário Configuração do resumo de execução é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de configuração do resumo de execução

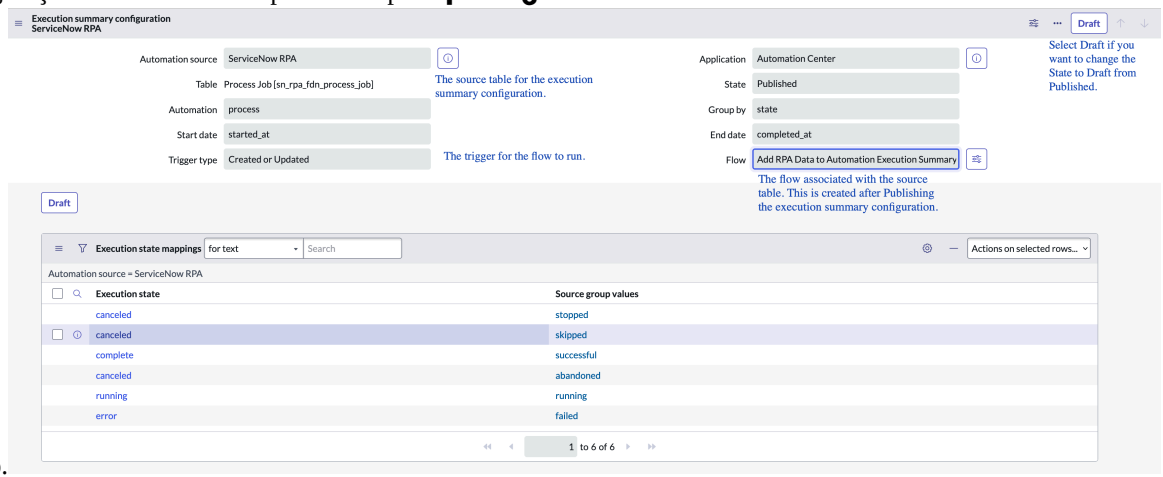
Campo	Descrição
Origem da automação	A origem de automação que você selecionou. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual a origem está sendo criada, como Central de automação ou Central de APR. Este campo é preenchido automaticamente.
Tabela	A tabela de onde você deve importar dados.
Estado	O estado da configuração do resumo de execução. Este campo é preenchido automaticamente.
Automação	O campo de automação da tabela selecionada.
Agrupar por	Um campo da tabela escolhida que você deseja usar para agrupar os registros.
Data de início	Hora de início da configuração do resumo.
Data de término	Hora de término da configuração do resumo.
Tipo de gatilho	Uma ação que aciona o fluxo. Os seguintes valores estão disponíveis para o gatilho: ◦ Criado: sempre que um registro na tabela de origem é criado. ◦ Atualizado: sempre que um registro na tabela de origem é atualizado. ◦ Criado ou atualizado: sempre que um registro na tabela de origem é criado ou atualizado. ◦ Diariamente: programado para ser executado diariamente. ◦ Semanal: programado para ser executado semanalmente. ◦ Executar uma vez: programado para ser executado apenas uma vez. ◦ Mensal: programado para ser executado mensalmente. Esses gatilhos podem ser definidos no fluxo associado.

5. Selecione **Enviar**.
   Você será direcionado para a página anterior. Quando uma configuração de resumo de execução é criada, um fluxo é criado automaticamente para corresponder à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configuração. O valor definido para o campo **Tipo de gatilho** aciona este fluxo recém-criado.



6. Selecione a configuração de resumo na seção Configurações de resumo de execução.

> **Nota:**
> Uma origem de automação pode ter apenas uma configuração de resumo de execução.

7. Selecione **Atualizar**.

> **Nota:**
> Se você quiser mudar o estado do resumo de execução de **Publicado** para **Rascunho**, selecione **Rascunho** no canto superior direito da página.

O que Fazer Depois

Criar mapeamento de estado de execução

Criar mapeamento de estado de execução

Defina o mapeamento das tabelas de origem e de destino para que a configuração funcione conforme o esperado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Fontes de automação**.
   A página Origens de automação é exibida com uma lista de origens de automação existentes.
2. Selecione a origem para a qual você deseja criar o mapeamento do estado de execução.
3. Selecione a configuração de resumo de execução para a qual você deseja criar o mapeamento do estado de execução.
4. Selecione **Novo** na seção Mapeamentos de estado de execução.
   A página Executar mapeamento de estado é exibida.
5. No formulário, preencha os campos:

Executar formulário de mapeamento de estado

Campo	Descrição
Status de execução	Opções para o campo **Estado** da tabela Resumo de execução de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os seguintes valores estão disponíveis: ○ Cancelado ○ Concluir ○ Erro ○ Em fila ○ Em Execução
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual a origem está sendo criada, como Central de automação ou Central de APR. Este campo é preenchido automaticamente.
Valores do grupo de origem	Opções para o campo "agrupar por" da origem.
Origem da automação	Nome da origem de automação que você selecionou para este mapeamento de estado de execução.

6. Selecione **Enviar**.
   Você será direcionado para a página Configuração do resumo de execução.
7. Selecione **Publicar**.

Resultado
A configuração de execução do resumo de automação está concluída.

Rastrear ServiceNow fluxos e ações como automações

Rastreie ServiceNow fluxos e ações como automações para que você possa exibir informações resumidas e detalhadas dos fluxos e ações no espaço Central de automação.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como rastrear fluxos e ações da ServiceNow como automações

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Rastreador de automação**.
2. Na página Rastreador de automação, selecione **Novo**.
3. No formulário, especifique o fluxo ou a ação que você deseja acompanhar como automação.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
Atualize a lista Rastreadores de automação para exibir as automações recém-criadas.

Configurar UiPath com Central de automação

Exiba e analise facilmente os dados do UiPath de Central de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir e analisar dados do UiPath em Central de automação usando a API `Automation Center` e o spoke do UiPath. No entanto, usar o spoke UiPath é mais eficiente e consome menos tempo.

Antes de configurar o UiPath com Central de automação, você deve instalar o spoke UiPath em sua instância. Para obter mais detalhes, consulte Spoke do UiPath.

Depois que o spoke do UiPath for instalado, as duas opções a seguir estarão disponíveis:

- Registros de webhook da UiPath
- Políticas de roteamento do webhook do UiPath

Se ocorrer um problema durante o processamento dos dados do UiPath, uma mensagem de erro junto com a carga real será inserida como um registro na tabela Log de erros de importação [sn_ac_import_error_log].

Nota:
O número de dias em que os registros de erro serão armazenados na tabela é definido na propriedade do sistema de limpeza da Central de automação (sn_ac.purge_automation_data_in_days).

Criar registro de webhook do UiPath

Crie registros de webhook do UiPath para estabelecer uma conexão entre o UiPath e Central de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **UiPath** > **Registros de webhook da UiPath**.
2. No formulário Registros de webhook do UiPath, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Enviar**.
   O registro foi criado.
5. Abra o registro, selecione **Gerar URL de retorno de chamada** e **segredo**.
6. Copie a URL e o segredo e cole-os na seção Webhook do UiPath Orchestrator.
7. Na interface do UiPath Orchestrator, selecione os eventos que você deseja rastrear.
   Atualmente, somente os eventos **Trabalho**, **Robô**e **Processo** são compatíveis.
8. Selecione **Enviar**.

Resultado
A conexão é definida entre o UiPath e a Central de automação. Sempre que você envia dados do UiPath para a instância, isso acontece por meio do URL fornecido. O spoke do UiPath valida o segredo e aceita os dados.

Definir políticas de roteamento do UiPath WebHook

Defina as políticas de roteamento do UiPath WebHook para permitir que os dados sejam preenchidos nas tabelas ServiceNow e usados por Central de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **UiPath** > **Políticas de roteamento do webhook do UiPath**.
2. Transforme o sinalizador **Ativo** da política de roteamento para **Verdadeiro**.
   Quando os dados do UiPath chegam à instância ServiceNow, essas políticas de roteamento cuidam do acionamento dos fluxos correspondentes para armazenar dados nas tabelas ServiceNow. Por padrão, o sinalizador é definido como **Falso**.

Acompanhamento de automações de terceiros

Rastreie todas as automações de terceiros em Central de automação.

Em Central de automação, você pode rastrear todas as automações de terceiros. Você pode fazer isso usando a API `da Central de automação`.

Para obter mais informações, consulte API Automation Center .

Personalizar o layout de um formulário de solicitação de automação

Mude o layout do formulário de solicitação de automação de Catálogo de serviços para atender aos requisitos da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nesta tarefa, você pode mudar o layout do formulário de solicitação de automação gerado navegando até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Modificar catálogo para solicitação de automação**.
2. **Opcional:** No formulário, se Global for a aplicação atual, selecione **aqui** em **Para editar este registro, clique aqui**.
3. Faça as mudanças necessárias.
   Por exemplo, na lista relacionada Variáveis, se você quiser mudar o campo **Nome do processo** para **Processo**, clique duas vezes no campo **Nome do processo**, faça as mudanças e selecione **Salvar**.
4. Selecione **Atualizar**.

Definir Central de automação propriedades

Você deve definir as propriedades para definir as configurações padrão necessárias para Central de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Você deve estar no mesmo escopo em que o registro existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Propriedades da automação**.
2. **Opcional:** Se o formulário não for editável, certifique-se de que o escopo da aplicação em que você está seja o mesmo que onde está o registro.
   Se o formulário não for editável, uma mensagem será exibida. Siga a mensagem para mudar o escopo da aplicação.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Propriedades Central de automação.
4. Selecione **Salvar**.

Configurando a aplicação Ações recomendadas com Central de automação

Configurar a aplicação Ações recomendadas para funcionar com Central de automação permite que você reutilize uma solicitação existente ou planeje sua solicitação de automação com base em uma solicitação existente.

Configurar a aplicação Ações recomendadas com Central de automação envolve as seguintes tarefas:

Instalar aplicação Ações recomendadas

Instale a aplicação Ações recomendadas para usar seus recursos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Encontre a aplicação ServiceNow Ações recomendadas na loja.
   Disponível na loja com o nome - **Ações recomendadas** e **Ações recomendadas - Avançado**. Você deve instalar **Ações recomendadas - Avançado** para obter recursos de ML.
2. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
3. Selecione **Instalar**.

Definir as propriedades do sistema da aplicação Ações recomendadas

Defina as propriedades do sistema da aplicação Ações recomendadas para exibir as recomendações no painel contextual do espaço Central de automação.

Antes de Iniciar

Nota:
Na lista de recomendações, somente as automações que estão no estado Publicado e Em manutenção são exibidas e as solicitações de automação em todos os estados, exceto o estado Publicado.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

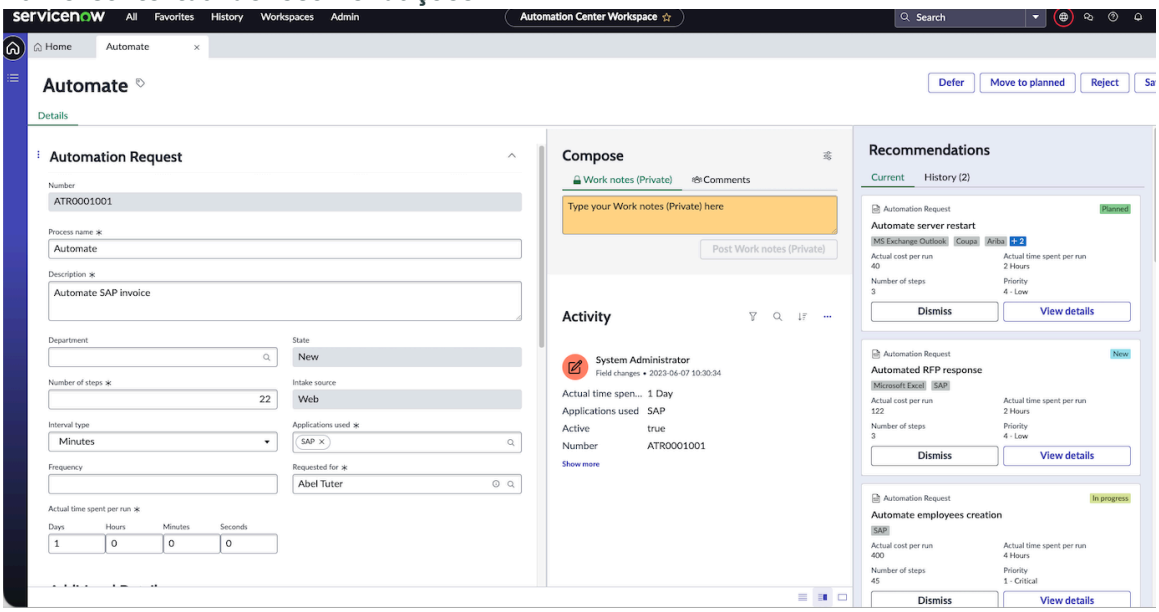
Procedimento

Defina a propriedade do sistema, **sn_ac.use_recommended_actions**, como **"Verdadeiro"**.

Resultado

O painel contextual Recomendações é exibido no espaço Central de automação.

Painel contextual de recomendações



- As recomendações serão exibidas no painel contextual do registro de solicitação de automação.
- Selecione **Ignorar** para remover a recomendação da lista.
- Selecione **Exibir detalhes** para exibir os detalhes da recomendação.
- Se mais de três aplicações forem usadas para uma solicitação de automação, três serão listadas e o restante será exibido como números. Ao selecionar **Exibir detalhes**, você pode ver todas as aplicações usadas.
- Todos os outros detalhes das automações e solicitações de automação recomendadas, como estado, custo real e tempo real, também são exibidos.

Selecione a opção para a aplicação Ações recomendadas

Existem duas opções para a aplicação Ações recomendadas : baseada em cadeia de caracteres e baseada em ML. Essas opções decidem o tipo de dados que você obtém para sua pesquisa. Exibe dados sobre automações em todos os estados, exceto o estado **Publicado**.

Antes de Iniciar

Instale o aplicativo Ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte Instalar aplicação Ações recomendadas.

Ações recomendadas pesquisa a cadeia de caracteres correspondente nos campos **Nome do processo**, **Descrição**e **Aplicações usadas** do formulário de Solicitações de automação e **Nome da automação**, **Descrição**e **Origem** na tabela Atributo de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Baseado em cadeia de caracteres: pesquisa a cadeia de caracteres exata na mesma ordem dos critérios de pesquisa.

  Essa é uma boa opção se você quiser usar frases curtas ou palavras únicas como critérios de pesquisa. Por padrão, esta opção está habilitada.

- Baseado em ML: isso é útil se você tiver muitos dados e os critérios de pesquisa forem longos. Para usar as recomendações baseadas em ML, você precisa de pelo menos 10 registros na Central de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_nb_action.next_best_action_author

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ações recomendadas** > **Recomendações**.
2. Marque o sinalizador **Ativo** como **verdadeiro** para as opções necessárias.

   Nota:
   Para identificar as opções, verifique os nomes. Os nomes com **ML** anexado no final são para recomendações baseadas em ML.

3. Se você escolheu a opção baseada em ML, execute as seguintes etapas:
   a. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Solução** > **Definição**.
   b. Abra **a semelhança do nome do processo de solicitação de automação** e **o nome da automação do atributo de automação** separadamente.
   c. Selecione **Atualizar e retreinar** para cada um deles.
   Depois de selecionar **Atualizar e treinar novamente**, o treinamento será iniciado no programador. Depois de concluído, ele exibe **Solução concluída**.

Trabalhando com ServiceNow recurso Spotlight

Use o recurso Spotlight ServiceNow para calcular automaticamente as pontuações da solicitação de automação. As pontuações definem a prioridade de execução da solicitação de automação. Quanto maior for a pontuação, maior será a prioridade da solicitação de automação.

Definições de configuração para ServiceNow Em destaque

Para usar o recurso Spotlight ServiceNow, defina as definições de configuração.

Se ServiceNow Spotlight e Automation Center estiverem instalados, você obterá as seguintes propriedades do sistema, trabalho agendado e grupo Spotlight:

- Propriedades do sistema: sn_ac.use.spotlight.score.for.requests, sn_ac.use.spotlight.group.for.requests

  Para uma descrição detalhada das propriedades do sistema, consulte Propriedades Central de automação.

- Trabalho programado: **Central de automação: copiar pontuação em destaque para a solicitação**

  Para uma descrição detalhada, consulte Componentes instalados com Central de automação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupo em destaque: se ServiceNow Em destaque estiver habilitado, você terá o grupo Em destaque chamado "Grupo de solicitação de automação" com os critérios Em destaque padrão configurados.

  ```
  /spotlight_groups.do?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
  ```

  Se você precisar de critérios diferentes dos critérios padrão para definir sua prioridade de execução, poderá personalizar os critérios para atender aos seus requisitos e criar um novo grupo Em destaque. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo em destaque

  Para obter detalhes sobre os critérios Spotlight padrão, consulte Padrão ServiceNow Critérios em destaque.

Padrão ServiceNow Critérios em destaque

ServiceNow Spotlight está disponível com critérios padrão. Cada campo fornece uma pontuação com base nos critérios padrão.

Os critérios Spotlight ServiceNow padrão são fornecidos nas tabelas a seguir.

Custo real por execução

Critérios	Pontuação
Maior que 5000	500
Maior que 2500 e menor que 5000	150
Maior que 0 e menor que 2500	30

Usuários beneficiados

Critérios	Pontuação
Maior que 500	500
Maior que 250 e menor que 500	60
Maior que 0 e menor que 250	25

Prioridade

Critérios	Pontuação
Crítico	1500
Alto	800
Moderado(a)	45
Baixo(a)	20

Etapas manuais (%)

Critérios	Pontuação
76%–100%	150

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas manuais (%)

Critérios	Pontuação
51%–75%	100
26%–50%	80
1%-25%	40

Criticalidade do negócio declarada

Critérios	Pontuação
1-mais crítico	750
2-um pouco crítico	450
3-ess crítico	80
4-não crítico	20

Trabalhando com ServiceNow Em destaque

Use o recurso de destaque para calcular automaticamente a pontuação de uma solicitação de automação.

ServiceNow O Spotlight calcula as pontuações quando uma solicitação de automação é criada ou atualizada. É calculado somente quando a solicitação de automação está no estado **Novo** ou **Adiado**.

Se houver alguma necessidade especial de ter uma pontuação diferente da pontuação calculada automaticamente, você poderá atualizar manualmente o campo **Pontuação**. Quando você faz isso:

- O sinalizador **Pontuação alterada manualmente** está ativado.
- A pontuação Spotlight é calculada e calculada no campo **Pontuação calculada automaticamente**.

Você pode alternar para o uso de pontuação calculada esvaziando o campo **Pontuação** ou definindo-o como 0. Depois de salvar o registro de solicitação, o sistema preencherá a pontuação Spotlight (se houver) no campo **Pontuação**.

Configurar ServiceNow Em destaque

Configure ServiceNow Em destaque para começar a usar e obter os benefícios deste recurso. O recurso Spotlight calcula automaticamente a prioridade de execução das solicitações de automação.

Antes de Iniciar

Instale ServiceNow® Spotlight. Para obter mais informações, consulte a documentação Spotlight da ServiceNow.

Função necessária: admin, pa_spotlight

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ative o uso de ServiceNow Em destaque definindo a propriedade do sistema, *sn_ac.use.spotlight.score.for.requests*, como **Verdadeira**.
   /sys_properties.do?sys_id=2df8d6a3c3651110995486d91840dd65
2. Se houver solicitações de automação, execute o script de correção: Configuração inicial de classificação de solicitação de automação.
   /sys_script_fix_list.do?sysparm_query=nameLIKEsetup%20of%20automation%20request

   Nota:
   No final desta etapa, o ideal é que não haja registros nesta URL: /sn_ac_automation_request_list.do?sysparm_query=rankISNOTEMPTY%5EstateNOT%20IN3000%2C6000
3. Execute o grupo Em destaque: **grupo de solicitação de automação**.
   Para fazer isso, selecione o botão **Executar agora** na página do grupo Em destaque. Esta ação preenche a lista relacionada Em destaque na parte inferior da página do grupo Em destaque. /spotlight_groups.do?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
4. Copie as pontuações calculadas inicialmente para as solicitações usando a execução de script programada: **Central de automação: copiar pontuação em destaque na solicitação**.
   Para fazer isso, selecione o botão **Executar agora** na página Execução de script programada. /sysauto_script.do?sys_id=d361d79dc3a11110995486d91840dd37

Aplicando diretrizes de modelo de dados de serviço comum a Central de automação

Aplique CSDM (Common Service Data Model) a Central de automação.

CSDM é a estrutura de dados que você segue ao configurar ServiceNow produtos e aplicações. Você adere às diretrizes do CSDM ao definir itens de configuração (ICs) e relacionamentos entre ICs no CMDB. Esse processo garante que seus dados residam nas tabelas do CMDB apropriadas para obter o valor máximo de suas aplicações Now Platform.

CSDM é o modelo de dados padrão para todos os produtos que usam o Configuration Management Database (CMDB).

- As diretrizes do CSDM garantem o acesso unificado aos dados para produtos Now Platform.
- O CSDM fornece diretrizes prescritivas diretas e claras para modelagem de serviço no CMDB.
- Os termos e definições do CSDM garantem a emissão de relatórios de serviço consistentes e precisos.
- O modelo de dados do CSDM oferece suporte a várias estratégias de configuração e inclui diretrizes para usar tabelas e relacionamentos do sistema base.
- Você pode usar o construtor de consulta do CMDB para criar relatórios mostrando itens de configuração (ICs) do CMDB e seus relacionamentos.

Para obter mais informações, consulte Common Service Data Model .

Exibição de produto do Central de automação

Use a aplicação ServiceNow® Central de automação para controlar seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta, em um só lugar. Ao usar painéis em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação em vários fornecedores.

- Descubra, priorize e gerencie solicitações de automação de diferentes origens durante todo o ciclo de vida no espaço Central de automação.
- Supervisionar e otimizar o desempenho da automação em relação aos objetivos de negócios em vários fornecedores.
- Monitore e gerencie a integridade da automação e evite falhas de automação em vários fornecedores.

Central de automação e tabelas do CSDM

Central de automação usa tabelas CSDM. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Central de automação.

Tabelas do CSDM usadas por Central de automação

- cmdb_ci: armazena todas as automações antes que elas sejam exibidas no painel Central de automação.
- cmdb_ci_automation: armazena automações de cmdb_ci_flow_automation, cmdb_ci_base_rpa_process e cmdb_ci_rpa_process.
- cmdb_ci_flow_automation: armazena fluxos que são rastreados como automações.
- cmdb_ci_base_rpa_process: armazena dados de terceiros Automação de processos robóticos.
- cmdb_ci_rpa_process: armazena ServiceNow Automação de processos robóticos dados.
- cmdb_ci_base_rpa_robot: armazena dados de robôs de terceiros.
- cmdb_ci_rpa_robot: armazena ServiceNow dados do robô.

Produtos que agregam valor à Central de automação

Ao usar o Central de automação com qualquer um dos seguintes produtos da ServiceNow, você aumenta o valor obtido do Central de automação:

- Automação de processos robóticos
- Integration Hub
- Inteligência para documentos

Casos de uso do Central de automação

Central de automação O permite que você gerencie suas automações a partir de um local central.

Você pode criar automações das seguintes maneiras:

- Usando Central de automação.
- Usando fluxos ServiceNow como automações.
- Usar automações de terceiros.

Todas as automações, independentemente de onde foram criadas, são armazenadas na tabela cmdb_ci antes de serem exibidas no painel Central de automação.

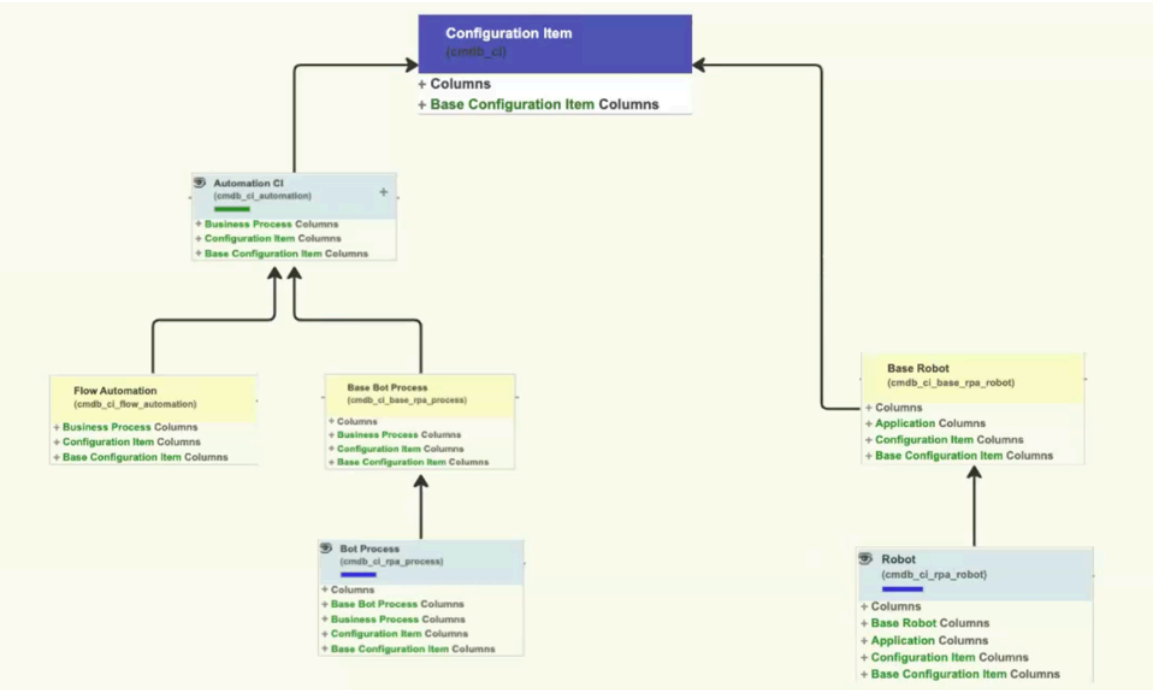
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os fluxos são rastreados como automações, os dados são preenchidos na tabela cmdb_ci_flow_automation. Na tabela cmdb_ci_flow_automation, ele é refletido na tabela cmdb_ci_automation. Esses dados são refletidos na tabela automation_attribute. O campo de automação na tabela automation_attribute é referenciado na tabela cmdb_ci. É a partir daqui que os dados são exibidos no painel Central de automação.

ServiceNow Automação de processos robóticos Os dados são preenchidos na tabela cmdb_ci_rpa_process. Todos os dados de terceiros Automação de processos robóticos são armazenados na tabela cmdb_ci_base_rpa_process. Os dados dessas duas tabelas são refletidos na tabela automation_attribute. O campo de automação na tabela automation_attribute é referenciado na tabela cmdb_ci. É a partir daqui que os dados são exibidos no painel Central de automação.

ServiceNow Os dados do robô são preenchidos na tabela cmdb_ci_rpa_robot. Todos os dados de robôs de terceiros são armazenados na tabela cmdb_ci_base_rpa_robot. Os dados dessas duas tabelas são refletidos na tabela automation_attribute. O campo de automação na tabela automation_attribute é referenciado na tabela cmdb_ci. É a partir daqui que os dados são exibidos no painel Central de automação.



Como usar o Central de automação

Se você for um usuário comercial de automação, usuário técnico ou administrador, poderá usar a aplicação Central de automação para criar uma tarefa de automação, recurso, regra de informações e gatilho de informações. Você também pode mover uma solicitação de automação para diferentes fases do ciclo de vida.

Como trabalhar com automações

Crie automações para simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos.

Você pode criar objetivos de automação, solicitações de automação e as tarefas associadas a eles.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um objetivo de automação

Crie um objetivo de automação para gerenciar o andamento e estimar os resultados de uma solicitação de automação. Um objetivo pode ser associado a várias solicitações de automação. Mas uma solicitação de automação pode ser associada a apenas um objetivo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Objetivos de automação**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de objetivo de automação.
6. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Como criar uma solicitação de automação

Restabelecer um objetivo de automação

Restaure um objetivo de automação já atingido para restaurar e alterar o escopo da automação.

Antes de Iniciar

Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Criar um objetivo de automação.

Verifique se o estado do objetivo de automação é **Atingido**.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Objetivos de automação**.
4. Abra um objetivo de automação atingido que você deseja restabelecer.
5. Selecione **Restabelecer**.
6. No campo **Data de destino**, especifique a data de destino.

   Nota:
   Se você não especificar a data de destino e salvar o formulário, quando o objetivo for movido para o estado **Atingido**, a data de destino será definida automaticamente para um dia depois da data de início.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como criar uma solicitação de automação

Uma solicitação de automação ajuda a simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos.

Você pode criar uma solicitação de automação de três maneiras. Você pode criar uma solicitação usando ServiceNow® Catálogo de serviços, a partir de Central de automaçãoou do Espaço de mineração de processos.

Enviar uma solicitação de automação de Catálogo de serviços

Envie uma solicitação de automação usando o formulário ServiceNow® Catálogo de serviços para automatizar seus processos de negócios para simplificar, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir custos.

Antes de Iniciar

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Criar um objetivo de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.
2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Enviar um formulário de solicitação de automação.
3. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Mova a solicitação de automação para o estado **Planejado**. Para obter mais informações, consulte Mover uma solicitação de automação para o estado planejado.

Tópicos relacionados

Enviar um formulário de solicitação de automação

Criar uma solicitação de automação de Central de automação

Criar uma solicitação de automação de Central de automação

Crie uma solicitação de automação de Central de automação para simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma solicitação de automação na Central de automação

Antes de Iniciar

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Criar um objetivo de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Todas as solicitações de automação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Enviar**.
5. Preencha os campos adicionais no formulário, dependendo da sua função.
6. Selecione **Save** (Salvar).

> **Nota:**
> Se você tiver as funções sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin, poderá exibir o painel contextual Recomendações. Para obter mais informações, consulte Configurando a aplicação Ações recomendadas com Central de automação.

O que Fazer Depois

Mova a solicitação de automação para o estado planejado. Para obter mais informações, consulte Mover uma solicitação de automação para o estado planejado.

Tópicos relacionados

- Formulário de solicitação de automação de Central de automação
- Enviar uma solicitação de automação de Catálogo de serviços
- Criar uma tarefa de automação
- Criar um recurso de automação

Criar uma solicitação de automação no espaço de mineração de processos

Crie uma solicitação de automação no espaço de mineração de processos, que está fora da Central de automação. Se você instalou a mineração de processos e a Central de automação, poderá criar uma solicitação de automação no espaço de mineração de processos.

Antes de Iniciar

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Criar um objetivo de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
Para obter mais informações, consulte a documentação de mineração de processos .

O que Fazer Depois

Mova a solicitação de automação para o estado planejado. Para obter mais informações, consulte Mover uma solicitação de automação para o estado planejado.

Criar uma tarefa de automação

Crie uma tarefa de automação para gerenciar com eficácia as atividades associadas à solicitação de automação. No entanto, esta é uma etapa opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Como criar uma solicitação de automação.

Verifique se a solicitação de automação associada está no estado **Planejado** ou **Em andamento**.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem cinco tipos de tarefas de automação:

- Requisito
- Design
- Desenvolvimento
- Engenharia da qualidade
- Encerramento

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as solicitações de automação**.
4. Abra a solicitação de automação que você deseja criar e associe uma tarefa de automação.
5. Na guia **Tarefa de automação**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de tarefa de automação.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Crie um recurso de automação para a tarefa de automação. Para obter mais informações, consulte Criar um recurso de automação.

Tópicos relacionados

Formulário de tarefa de automação

Criar um recurso de automação

Criar um recurso de automação

Crie um recurso de automação para associar um recurso a uma tarefa de automação. No entanto, esta é uma etapa opcional.

Antes de Iniciar

Nota:
A partir da versão Washington DC, este recurso está obsoleto.

Crie uma tarefa de automação. Para obter mais informações, consulte Criar uma tarefa de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um recurso de automação é a pessoa atribuída para trabalhar na tarefa de automação. Uma tarefa de automação pode ser associada a vários recursos de automação.

Tipos de recurso de automação:

- Desenvolvimento
- Engenharia da qualidade
- Gestão de produtos

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as tarefas de automação**.
4. Abra a tarefa de automação que você deseja criar e associe um recurso de automação.
5. Na guia **Recursos de automação**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de recurso de automação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Criar um objetivo de automação.

Tópicos relacionados

Formulário de recurso de automação

Mover uma solicitação de automação para o estado planejado

Depois de criar uma solicitação de automação, mova-a para o estado **Planejado** antes de trabalhar nela ou criar tarefas ou recursos de automação associados.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Como criar uma solicitação de automação.

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Novo**.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as solicitações de automação**.
4. Abra a solicitação de automação que você deseja mover para o estado Planejado.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Mover para Planejado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Depois de mover uma solicitação de automação para o estado Planejado, ela estará pronta para você trabalhar.

Mover uma solicitação de automação para o estado Em andamento

Ao iniciar o desenvolvimento da solicitação de automação, mova-a para o estado **Em andamento**. Este estado notifica qualquer pessoa usando Central de automação de que o trabalho da automação está em andamento.

Antes de Iniciar
Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Como criar uma solicitação de automação.

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Planejado**.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as solicitações de automação**.
4. Abra a solicitação de automação que você deseja mover para o estado Em andamento.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Mover para Em andamento**.

O que Fazer Depois
Atualize o campo **Automação** no formulário de solicitação de automação. Este campo fica visível somente quando o estado da solicitação de automação é **Em andamento**. Para obter mais informações, consulte Formulário de solicitação de automação de Central de automação.

Adiar uma solicitação de automação

Adie uma solicitação de automação de Central de automação se a prioridade da solicitação tiver mudado e ela não for mais urgente.

Antes de Iniciar
Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Como criar uma solicitação de automação.

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Novo** ou **Em andamento**.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adiar uma solicitação de automação é uma das fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as solicitações de automação**.
4. Abra a solicitação de automação que você deseja adiar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No cabeçalho do formulário, selecione **Adiar**.

> **Aviso:**
> Depois de mover uma solicitação de automação para o estado Adiado, você não poderá alterar ou excluir as entradas no formulário de solicitação de automação, nas tarefas de automação associadas e nos recursos.

O que Fazer Depois

Você pode mover a solicitação de automação para o estado Planejado ou rejeitar a solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Mover uma solicitação de automação para o estado planejado e Rejeitar uma solicitação de automação.

Rejeitar uma solicitação de automação

Rejeite uma solicitação de automação de Central de automação se for uma duplicata de uma automação existente ou se não atender aos critérios necessários.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Como criar uma solicitação de automação.

Depois de rejeitar uma solicitação de automação, o ciclo de vida da solicitação de automação termina.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Rejeitar uma solicitação de automação é uma das fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as solicitações de automação**.
4. Abra a solicitação de automação que você deseja rejeitar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Rejeitar**.

> **Aviso:**
> Depois de mover uma solicitação de automação para o estado Rejeitado, você não pode mudar ou excluir as entradas no formulário de solicitação de automação, nas tarefas de automação associadas e nos recursos.

Resultado

O estado Rejeitado é o estado final de uma solicitação. Não há operações possíveis após esse estado.

Publicar uma solicitação de automação

Publique uma solicitação de automação de Central de automação para preparar a solicitação para execução.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Como criar uma solicitação de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para publicar uma solicitação de automação, as tarefas de automação associadas devem estar em um dos seguintes estados:

- **Encerrado totalmente**
- **Encerrado incompleto**
- **Encerrado ignorado**

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Em andamento**e mapeie os registros de IC de automação necessários cujo status de fase do ciclo de vida seja **Publicado**. Um registro de IC de automação tem detalhes sobre uma automação.

Para obter detalhes sobre como mapear uma solicitação de automação com o registro de IC de automação, consulte Mapear automações com solicitação de automação.

Para todos os RPAs da ServiceNow, um registro de IC de automação está disponível. Para obter mais detalhes, consulte a documentação de RPA.

Para RPAs de terceiros, existem dois cenários:

- Para dados históricos de processo e robô, você deve criar manualmente registros na tabela Processo de base do CMDB correspondente (cmdb_ci_base-rpa_process) e na tabela Robô de base do CMDB (cmdb_ci_base_robot).
- Para dados de processo e robô criados após a instalação da Central de automação, você deve configurar a REST API e enviar o processo, o robô e os detalhes de execução por meio da REST API e os registros são criados nas tabelas correspondentes.

Para obter mais detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente da ServiceNow.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as solicitações de automação**.
4. Abra a solicitação de automação que você deseja publicar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Publicar**.

> **Aviso:**
> Depois de publicar uma solicitação de automação, você não poderá alterar ou excluir as entradas no formulário de solicitação de automação, nas tarefas de automação associadas ou nos recursos.

Resultado

Depois de publicar uma solicitação de automação, a automação está pronta para execução, que é a última fase do ciclo de vida da solicitação de automação.

Mapear automações com solicitação de automação

Mapeie automações no estado Publicado com uma solicitação de automação para publicar a solicitação de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

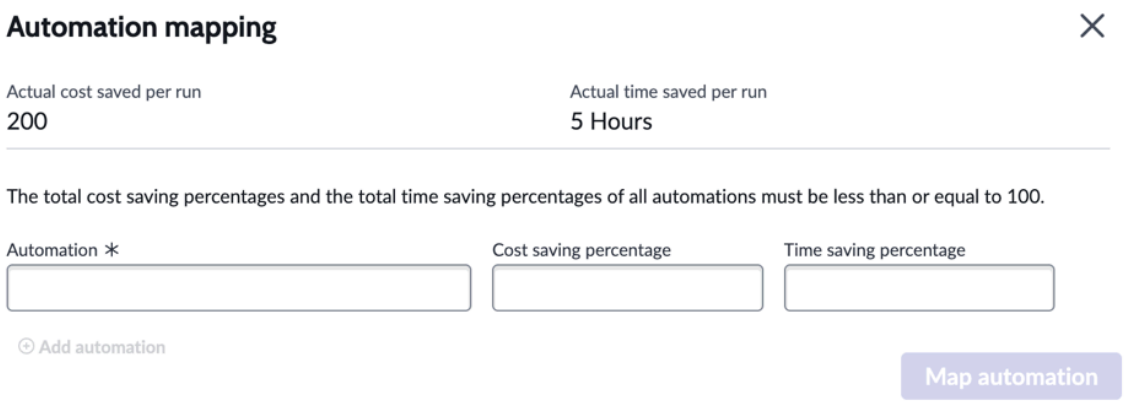
Nota:
Os valores de economia de tempo e custo de uma automação são calculados pelo método de média móvel. A média móvel é controlada pela propriedade do sistema `sn_ac.savings_averaging_window`. Para obter mais informações, consulte Propriedades Central de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Todas as solicitações de automação**.

   Nota:
   Certifique-se de que a solicitação de automação esteja no estado Em andamento.

4. Selecione a guia **Mapeamentos de automação**.
5. Selecione **Automação de mapa**.
   A janela Mapeamento de automação é exibida.



6. Forneça os detalhes.

Campo	Descrição
Automação	Clique duas vezes para selecionar uma automação na lista disponível. Para publicar uma solicitação de automação, você deve ter pelo menos uma automação mapeada para a solicitação. Além disso, as automações mapeadas devem estar no estado Publicado.
Porcentagem de economia de custo	Especifique a porcentagem do custo que esta automação economiza para a solicitação de automação. Se o custo real economizado por execução for de US$ 200 e essa automação economizar 50%, essa automação economizará US$ 100.
Porcentagem de economia de tempo	Especifique a porcentagem do tempo que esta automação economiza para a solicitação de automação. Se o tempo real economizado por execução for de 4 horas e essa automação economizar 50%, essa automação economizará 2 horas.

Tradução automática

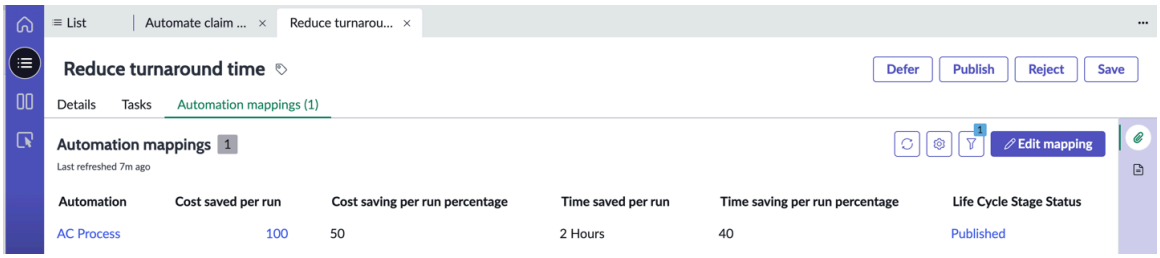
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A soma total das porcentagens de economia de custos e das porcentagens de economia de tempo total de todas as automações deve ser menor ou igual a 100.

Você pode editar o percentual de economia de tempo e custo manualmente na exibição de formulário do registro de atributo de automação.

No entanto, se o custo e o tempo economizados por execução forem atualizados manualmente, os campos **Porcentagem de economia de custos** e **Porcentagem de economia de tempo** no formulário Mapeamento de automação ficarão vazios e não poderão ser editados. Além disso, a média móvel não é calculada para a automação editada.



Exemplo:

Na solicitação de automação, o custo real economizado por execução foi especificado como $ 200 e o tempo real economizado por execução foi especificado como 5 horas.

No mapeamento, o percentual de economia de custos foi especificado como 50% e o percentual de economia de tempo foi especificado como 40%.

Os valores do mapeamento são calculados automaticamente com base na entrada fornecida, conforme mostrado na captura de tela Mapeamentos de automação.

7. **Opcional:** Selecione **Adicionar automação** para adicionar várias automações.
8. Selecione **Automação de mapa**.
   A automação está mapeada.
9. **Opcional:** Selecione – ao lado de uma linha e Mapear **automação** para excluir a automação mapeada.

Nota:
Você não pode excluir a primeira automação mapeada.

10. **Opcional:** Depois de criar o mapeamento, selecione **Editar mapeamento** para editar os mapeamentos existentes ou adicionar novos mapeamentos.

Atualizar um atributo de automação

Atualize um atributo de automação para incluir a origem da automação e as informações de economia de tempo. Essas informações estão disponíveis no painel Valor Central de automação para análise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar uma solicitação de automação a partir de Central de automação, você já fornece os valores de economia de tempo e de custo. Essas informações são exibidas no painel Valor Central de automação. Se necessário, você pode atualizar os valores.

Quando os dados são enviados de ServiceNow RPA e fluxos ou de qualquer fornecedor terceirizado, os campos de economia de tempo e de custo devem ser atualizados manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Atributos de automação**.
4. Selecione um atributo de automação que você deseja atualizar e selecione **Editar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Somente os campos **Custo economizado por execução** e **Tempo economizado por execução** podem ser atualizados. Os outros campos são gerados automaticamente.

Formulário de atributo de automação

Campo	Descrição
Automação	Automação associada.
Custo economizado por execução	Custo economizado após cada execução da automação.
Datas de Publicação	Data de publicação da automação associada. Você pode editar este campo gerado automaticamente.
Fonte	Origem da automação associada.
Tempo economizado por execução	Tempo economizado após cada execução da automação.

6. Selecione **Atualizar**.

Habilitar integração granular para automações

Habilite a integração granular para automações para capturar custos e tempo economizados no nível da transação. Este recurso torna eficaz a análise de dados de economia de tempo total e custo total.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

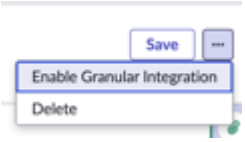
Importante:
Este recurso está disponível somente para as automações que têm ServiceNow® Automação de processos robóticos versão 10.0.0 e posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

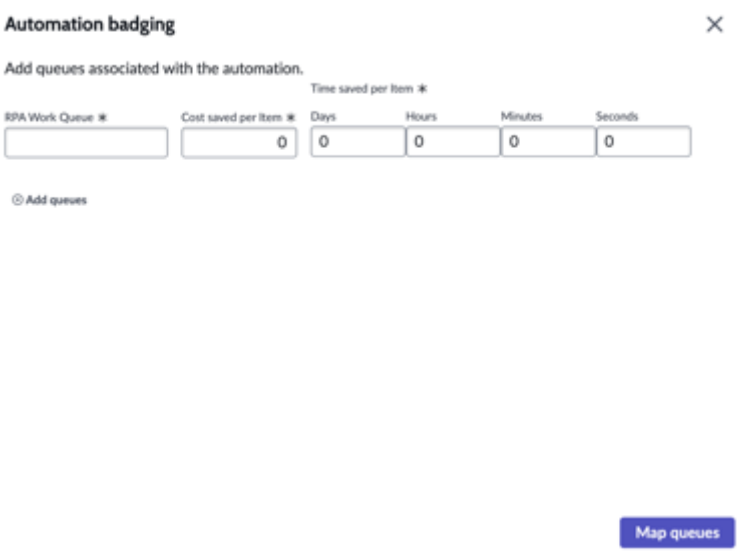
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Atributos de automação**.
4. Selecione o link na coluna **Classe** para uma automação com o nome de origem como **RPA da ServiceNow**.
   A seção de detalhes é exibida.
5. Nas reticências no canto superior direito, selecione **Habilitar integração granular**.



Uma mensagem de confirmação será exibida.

6. Selecione **Habilitar integração granular** na janela de confirmação.
   Você será direcionado automaticamente para a guia **Integração granular**.
7. Selecione **Adicionar filas**.
   Uma janela será exibida permitindo que você adicione filas.



8. Forneça os detalhes.

Campo	Descrição
Fila de trabalho de RPA	Selecione uma fila na lista. Se você não vir nenhuma fila na lista, deverá adicionar filas ao processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Monitorar** > **Todos os processos de bot**. **b.** Selecione a automação para a qual você está habilitando a integração granular. **c.** Adicione filas da seção **Links relacionados**.
Custo economizado por item	Especifique o custo economizado por item de trabalho.
Tempo economizado por item	Especifique o tempo que é economizado por item de trabalho.

9. **Opcional:** Selecione **Adicionar filas** para adicionar várias filas.
10. Selecione **Mapear filas**.
    As filas são mapeadas para a automação e a integração granular está habilitada. A partir da próxima execução após 24 horas, os dados são exibidos no widget **Automações ativas** no painel **Visão geral**. Os dados granulares garantem que os dados de economia de tempo e custos sejam exibidos no nível do item, tornando-os mais precisos.

    Os dados da integração granular podem ser vistos na tabela Resumo da transação de automação.
11. **Opcional:** Selecione – ao lado de uma linha para excluir a fila mapeada.

    Nota:
    Você não pode excluir a primeira fila mapeada.
12. **Opcional:** Para desabilitar a integração granular, nas reticências no canto superior direito, selecione **Desabilitar integração granular**.
    A fila permanece, no entanto, a integração de dados granular não é usada para calcular o tempo e o custo economizados.

Gerenciar e revisar execuções de automação

Gerencie e revise suas execuções de automação, incluindo seus estados, para que você possa garantir que elas estejam no caminho certo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Monitorar**, selecione **Execuções de automação**.
4. Abra a execução de automação que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página Execuções de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Formulário de execução de automação

Revisar os processos de bot

Revise uma lista de processos de bot disponíveis em Central de automação, para que você possa ter certeza de que eles estão no caminho certo.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Além das funções Central de automação, você também precisará das funções Automação de processos robóticos (RPA). Para obter mais informações sobre funções de RPA, consulte Componentes instalados com Central de APR.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um processo de bot é uma configuração do robô.

Você não pode criar um processo de bot.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Monitor**, selecione **Todos os processos de bot**.
4. Abra o processo de bot que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página do processo de bot.

Exibir os robôs disponíveis

Exiba uma lista de robôs disponíveis em Central de automação para fins de referência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Além das funções Central de automação, você também precisará das funções Automação de processos robóticos (RPA). Para obter mais informações sobre funções de RPA, consulte Componentes instalados com Central de APR.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um robô é um agente de software que executa um processo de bot.

Você não pode criar um robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Monitorar**, selecione **Todos os robôs**.
4. Abra o robô que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página do robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma regra de informação

Crie uma regra de informações para gerar informações personalizadas para um processo de negócios de automação.

Antes de Iniciar
Esta tarefa deve ser realizada no ambiente clássico.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando uma regra de informação é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget de informações no painel de execuções do espaço Central de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Formulário de regra de informação

Criar um gatilho de informações

Crie um gatilho de informações ativo para que você possa executar a regra de informações relacionada.

Antes de Iniciar
Esta tarefa deve ser realizada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informação. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de informação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando uma regra de informação é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget de informações no painel de execuções do espaço Central de automação.

Um gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Uma regra de informação não é executada a menos que esteja mapeada para um gatilho de informação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informação**.
2. Abra a regra de informações para a qual você deseja criar e associar um gatilho de informações.
3. Na guia **Gatilhos de informações de automação**, selecione **Novo**.
4. **Opcional:** Se o botão **Novo** não estiver disponível, certifique-se de que o escopo da aplicação em que você está seja o mesmo em que o registro está.
   Uma mensagem será exibida se o botão **Novo** não estiver disponível. Siga a mensagem para mudar o escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o tipo apropriado de gatilho de informações que você deseja criar:
   - Mapear para uma regra de negócio existente
   - Mapear para um novo script programado
   - Mapear para um trabalho programado existente

Mapear uma regra de informação para uma regra de negócio existente

Mapeie uma regra de informação para uma regra de negócio existente para definir o tipo de gatilho de informação. Este gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Antes de Iniciar
Esta tarefa deve ser realizada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informação. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de informação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando uma regra de informação é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget de informações no painel de execuções do espaço Central de automação.

Um gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Uma regra de informação não é executada a menos que esteja mapeada para um gatilho de informação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informação**.
2. Abra a regra de informações que você deseja criar e associe um gatilho de informações.
3. Na guia **Gatilhos de informações de automação**, selecione **Novo**.
4. Selecione **Mapear para uma regra de negócio existente**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de gatilho de CRUD de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gatilho de informações.
Ativo	Opção para garantir o uso do gatilho de informações.
Regra de negócio	Regra de negócio aplicável que é necessária para acionar a regra de informação. O campo de script de regra de negócio mapeado deve conter o *novo sn_ac.ACInsightTriggerUtil(current, anterior).raiseInsightByBR(* <Business Rule SysId>); API para acionar a regra de informação.
Aplicação	Aplicação associada ao gatilho de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Regra de informação de automação	Regra de informação de automação associada.

6. Selecione **Enviar**.

Mapear uma regra de informação para um novo script programado

Mapeie uma regra de informação para um novo script programado para definir o tipo de gatilho de informação. Este gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Antes de Iniciar

Esta tarefa deve ser realizada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informação. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de informação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma regra de informação é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget de informações no painel de execuções do espaço Central de automação.

Um gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Uma regra de informação não é executada a menos que esteja mapeada para um gatilho de informação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informação**.
2. Abra a regra de informações que você deseja criar e associe um gatilho de informações.
3. Na guia **Gatilhos de informações de automação**, selecione **Novo**.
4. Selecione **Mapear para um novo script programado**.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Formulário Execução de gatilho programado de automação

Mapear uma regra de informação para um trabalho agendado existente

Mapeie uma regra de informação para um trabalho agendado existente para definir o tipo de gatilho de informação. Este gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Antes de Iniciar

Esta tarefa deve ser realizada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informação. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de informação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma regra de informação é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget de informações no painel de execuções do espaço Central de automação.

Um gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Uma regra de informação não é executada a menos que esteja mapeada para um gatilho de informação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informação**.
2. Abra a regra de informações que você deseja criar e associe um gatilho de informações.
3. Na guia **Gatilhos de informações de automação**, selecione **Novo**.
4. Selecione **Mapear para um trabalho agendado existente**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de gatilho programado de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gatilho de informações.
Ativo	Opção para garantir o uso do gatilho de informações.
Agendado	Script programado associado para acionar a regra de informação.
Aplicação	Aplicação associada ao gatilho de informações.
Regra de informação de automação	Regra de informação de automação associada.

6. Selecione **Enviar**.

Escrever um script para uma variável de mensagem de automação

Grave entrada de código JavaScript para variáveis que são adicionadas à mensagem de uma regra de informações.

Antes de Iniciar

Esta tarefa deve ser realizada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informação. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de informação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma regra de informação é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget de informações no painel de execuções do espaço Central de automação.

Um gatilho de informações ativa a execução da regra de informações associada.

Uma regra de informação não é executada a menos que esteja mapeada para um gatilho de informação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informação**.
2. Abra uma regra de informação que você deseja gravar o código JavaScript para a variável de mensagem associada.
3. Na guia **Variáveis da mensagem de automação**, selecione uma variável.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de variável de mensagem de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome da variável da mensagem de automação. Este campo é gerado automaticamente.
Campo	Qualificador para variável de mensagem. Os valores nesta lista aparecem dependendo da entrada selecionada no campo **Aplica-se a** enquanto você cria uma regra de informação. Este campo aparece somente quando o campo **Aplica-** se a está selecionado e quando o campo **Tipo de limite** está vazio, enquanto você cria uma regra de informação. Para obter mais informações, consulte Formulário de regra de informação.
Aplicação	Nome da aplicação associada. Este campo é gerado automaticamente.
Regra de informação de automação	Nome da regra de informação associada. Este campo é gerado automaticamente.
Avançado	Script avançado. Este campo é gerado automaticamente.
Script	Campo de texto que aceita entrada de código JavaScript e fornece controles, como verificação de sintaxe e formatação. Por exemplo, para retornar um valor, insira `retornar 100;`. Este campo não aparece quando o campo **Aplica-** se a está selecionado e quando o campo **Tipo de limite** está vazio, enquanto você cria uma regra de informação. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	obter mais informações, consulte Formulário de regra de informação.

5. Selecione **Atualizar**.

Exibir informações de automação

Exiba informações de automação para exibir as informações geradas das regras de informações no painel Central de automação de execuções.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Monitorar**, selecione **Informações**.
4. Abra a informação que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página Informações de automação.

Tópicos relacionados

Formulário de regra de informação

Trabalhando com ações

Crie ações para corrigir problemas que causam falha nas automações.

Você pode criar solicitações de ação e ações.

Como criar uma solicitação de ação

Uma solicitação de ação ajuda a resolver automaticamente problemas que causam falhas nas automações, melhorando a eficiência e economizando tempo e custos.

Você pode criar uma solicitação de ação de duas maneiras. Você pode criar uma solicitação usando ServiceNow® Catálogo de serviços ou a partir de Central de automação.

Enviar uma solicitação de ação de Catálogo de serviços

Envie uma solicitação de ação usando o formulário ServiceNow® Catálogo de serviços para solicitar ações para resolver problemas que causam falha nas automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Enviar um formulário de solicitação de automação.

3. Selecione **Enviar**.

Criar uma solicitação de ação de Central de automação

Crie uma solicitação de ação de Central de automação para solicitar ações para resolver problemas que causam falha nas automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Todas as solicitações de automação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de solicitação de automação de Central de automação.
4. Selecione **Enviar**.
5. Preencha os campos adicionais no formulário, dependendo da sua função.
6. Selecione **Atualizar**.

Criando uma ação

Crie uma ação para capacitar os usuários a corrigir problemas automaticamente.

Como usuário técnico ou administrador do sistema, você deve criar ações com base nas solicitações do usuário.

Se um usuário enfrentar um problema devido ao qual uma automação falha com frequência, o usuário criará uma solicitação de ação. Com base na solicitação de ação, você precisa criar uma ação.

Criar um fluxo, subfluxo ou ação no Workflow Studio

Crie um fluxo em Workflow Studio para automatizar a correção de problemas repetidos que causam falha nas automações em Central de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
Para informações detalhadas, consulte Create a flow in Workflow Studio .

Importante:
O fluxo, subfluxo ou ação que você cria deve ser chamável pelo cliente. Crie uma ACL que possa chamar este fluxo. Este fluxo deve ser publicado.

O que Fazer Depois

Criar uma categoria de ação

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma categoria de ação

Crie uma categoria de ação para associar a uma ação. As categorias de ação ajudam os usuários a categorizar as ações em diferentes categorias, o que facilitaria a seleção de categorias.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Categorias de ação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Categorias de ação, preencha os campos.

Formulário Categorias de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome intuitivo para a categoria de ação.
Aplicação	Escopo da categoria de ação. Este é preenchido automaticamente. Não edite este campo.
Descrição	Descrição da categoria de ação.
Primário(a)	Selecione uma categoria de ação se quiser anexar a nova categoria a outra.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado

A categoria de ação foi criada.

O que Fazer Depois

Criar um tipo de ação

Criar um tipo de ação

Crie um tipo de ação para associar a uma categoria de ação. Os tipos de ação são um subconjunto da categoria de ação. Eles são usados para facilitar a identificação com base na necessidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Categorias de ação**.
2. Na lista de categorias de ação, selecione uma categoria de ação para a qual você deseja criar um tipo de ação.
3. Selecione **Novo** na área **Tipo de ação**.
4. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome	Um nome intuitivo para o tipo de ação.
Aplicação	Escopo do tipo de ação. Este é preenchido automaticamente. Não edite este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do tipo de ação.
Primário(a)	A categoria de ação selecionada é preenchida automaticamente. Não edite este campo.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Criar uma ação

Criar uma ação

Crie uma ação para exibir e executar na Central de ações para corrigir problemas que causam falha nas automações em Central de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Ações**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Detalhes da ação, preencha os campos.

Formulário Detalhes da ação

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da ação.
Nome	Nome intuitivo da ação.
Categoria	Selecione uma categoria de ação que você deseja associar à ação.
Tipo	Selecione o tipo de categoria de ação que você deseja associar à ação.
Tipo de ação	O tipo de ação criado no Flow Designer. Os valores disponíveis são **Fluxo/ Subfluxo** e **Ação**.
Ação	A ação que você criou no Flow Designer. **Nota:** Você não pode mapear um fluxo, subfluxo ou ação criada no Flow Designer para várias ações na Central de automação.
Ativo	Este é um campo não editável.
Permitir execuções simultâneas	Selecione esta opção se quiser executar a mesma ação simultaneamente na Central de ações.
Descrição	Descrição da ação.
Instruções de execução	Todas as instruções de execução que você deseja fornecer.

4. Selecione **Enviar** para salvar a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Ativar** somente se não houver mais mudanças esperadas para a ação associada.
   Se você selecionar **Ativar**, não poderá fazer outras mudanças na configuração da ação, ou seja, nos campos **Tipo de ação** e **Ação**. Os outros campos podem ser atualizados.

Executar ações na Central de automação

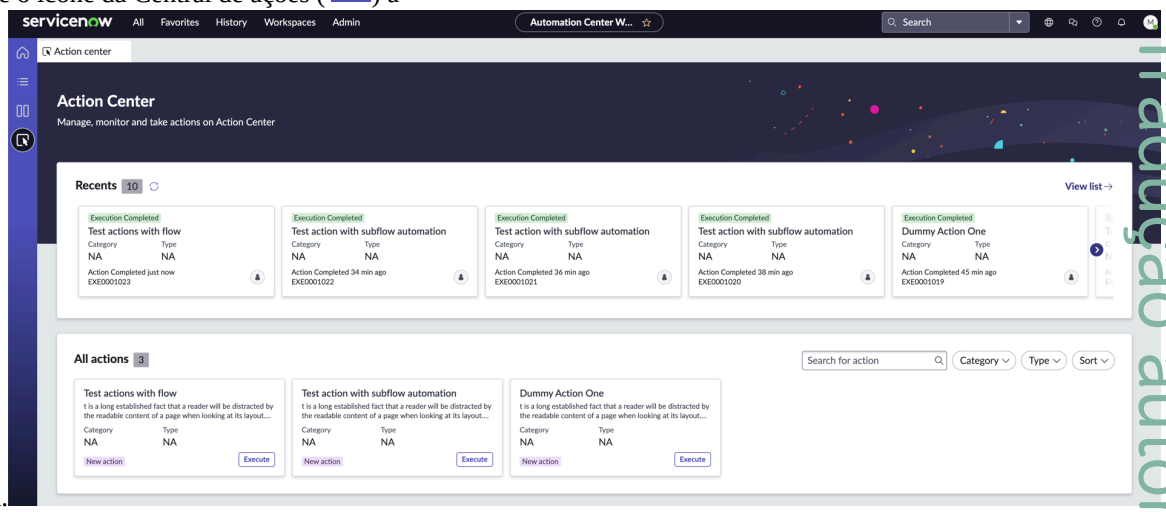
Execute uma ação para corrigir problemas comuns repetidos com eficiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone da Central de ações ( ) à esquerda.



   - Na seção **Recentes**, todas as ações que foram executadas são exibidas.
   - Você pode exibir todas as ações que foram executadas selecionando o botão **Exibir lista** na seção **Recentes**.
   - Na seção **Todas as ações**, todas as ações disponíveis são exibidas. Você pode pesquisar qualquer ação ou filtrar e classificar seus resultados.
3. Na seção **Todas as ações**, selecione **Executar** para qualquer ação disponível que você deseja executar.
   Uma nova página é exibida com informações adicionais.
4. Forneça todas as informações necessárias e selecione **Executar**.
   A ação é executada e exibida na seção **Recentes**.

Gerenciar ações

Gerencie as ações para definir as permissões de quem pode acessar as ações e exibir todos os detalhes ou logs das ações executadas.

Como administrador ou usuário técnico, você deve definir as permissões de quem pode acessar as ações disponíveis na Central de ações. Definir permissões para ações torna a Central de ações menos desordenada para os usuários. Em segundo lugar, ele garante que os usuários tenham apenas as ações necessárias.

Depois que as ações são executadas, você pode exibir os logs para entender os detalhes das execuções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar grupos atribuídos

Crie grupos atribuídos para limitar a disponibilidade da ação a um grupo específico.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone da Central de ações ( ) à esquerda.
3. Selecione uma ação.
   Os detalhes são exibidos
4. Selecione a guia **Grupos atribuídos**.
5. Selecione **Novo**.
6. Especifique o grupo ao qual você deseja atribuir permissões para exibir e executar a ação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir logs de ação

Exiba os logs de ação para ver detalhes das ações que são executadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone Listas ( ) à esquerda.
3. Selecione **Monitorar** > **Logs de ação**.
4. Os logs de todas as ações executadas são exibidos.

Como trabalhar com revisões

As revisões permitem que você avalie as automações que foram criadas.

Crie uma solicitação de revisão quando quiser que a equipe de COE revise uma automação e analise se a automação é necessária.

Como criar uma solicitação de revisão

A solicitação de revisão permite que você revise as automações.

Você pode criar uma solicitação de ação de duas maneiras. Você pode criar uma solicitação usando ServiceNow® Catálogo de serviços ou a partir de Central de automação.

Enviar uma solicitação de revisão do Catálogo de serviços

Envie uma solicitação de revisão usando o formulário ServiceNow® Catálogo de serviços para solicitar revisões para revisar automações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.
2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Enviar um formulário de solicitação de automação.
3. Selecione **Enviar**.

Criar uma solicitação de revisão de Central de automação

Crie uma solicitação de revisão de Central de automação para solicitar revisões para revisar automações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Todas as solicitações de automação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de solicitação de automação de Central de automação.
4. Selecione **Enviar**.
5. Preencha os campos adicionais no formulário, dependendo da sua função.
6. Selecione **Atualizar**.

Trabalhando com o Gerenciador de conexões

O Gerenciador de conexões permite que você adicione dados de uma ferramenta de terceiros a tabelas Central de automação, mapeando e testando corretamente a importação de dados.

Criar uma origem de automação

Crie uma origem de automação para começar a importar dados de qualquer ferramenta de terceiros.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer, delegado_developer, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As etapas a seguir devem ser seguidas na mesma ordem para criar uma origem de automação em Central de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone do Gerenciador de conexões ( ) à esquerda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Nova origem**.
   A página Adicionar origem de automação é exibida. Execute as etapas a seguir na mesma ordem.

Definir origem para automação

Defina a origem que você deseja adicionar para suas automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Forneça detalhes no formulário **Definir origem**.

Definir formulário de origem

Campo	Descrição
Nome de origem	Forneça um nome exclusivo e intuitivo para sua origem de automação. **Nota:** O nome de origem pode conter apenas sublinhados e caracteres alfanuméricos.
Descrição	Forneça uma descrição que detalha a finalidade da origem de automação.
Tipo de origem	Forneça o nome da origem de onde você deseja importar dados. Por exemplo, ServiceNow® Automação de processos robóticos. Se você quiser criar seu próprio tipo de origem, selecione Adicionar tipo de origem. No formulário, forneça um nome, selecione um ícone e clique em **Adicionar**. O tipo de origem agora está disponível na lista de tipos de origem. Selecione-o na lista.

2. Selecione **Salvar e continuar**.
   A seção **Configurar importação de dados** é exibida com a seção **Programar importação** disponibilizada para programar a importação de dados de automação.

Configuração da importação de dados

Configure os detalhes da importação de dados, como o tipo de dados, a programação da importação e assim por diante.

Execute as tarefas a seguir na mesma ordem para configurar a importação dos dados de automação.

Programar importação de dados

Programe a frequência da importação de dados para garantir que os dados de automação sejam atualizados conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga na guia **Definir origem**. Para obter informações sobre como definir a origem, consulte Definir origem para automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Forneça os detalhes no formulário.
   - **Diariamente**: programa a importação de dados diariamente.

     Insira um horário em que os dados devem ser importados diariamente.

     Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.
   - **Semanal**: programa a importação de dados semanalmente.
     a. Selecione um dia da semana em que os dados devem ser importados da lista **Selecionar dia**.
     b. Insira um horário em que os dados devem ser importados.

        Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.
   - **Mensal**: programa a importação de dados mensalmente.
     a. Selecione uma data específica do mês em que os dados devem ser importados da lista **Selecionar data**.
     b. Insira um horário em que os dados devem ser importados diariamente.

        Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.
   - **Executar uma vez**: programa a importação de dados apenas uma vez.

     Selecione o ícone de calendário no campo Selecionar data e selecione uma data e hora específicas em que os dados devem ser importados.
   - **Repetir**: programa a importação de dados em uma frequência personalizada.

     Selecione uma frequência personalizada para a importação de dados. Use esta opção se quiser importar dados em uma frequência que não corresponda a nenhuma outra frequência fornecida aqui, como semanal, mensal e assim por diante. Por exemplo, você pode definir a frequência como quinzenal ou uma vez a cada três meses.

     a. Forneça um valor no campo **Dias**.

        Se você fornecer 20, a importação de dados acontecerá uma vez a cada 20 dias.

     b. Insira um horário em que os dados devem ser importados.

        Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.
2. Selecione **Salvar e continuar**.
   A seção **Selecionar spoke** é exibida.

Selecione um spoke

Escolha um spoke para configurar uma conexão. Essa é uma etapa opcional.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Se o spoke ainda não estiver instalado, certifique-se de instalá-lo primeiro.

Prossiga na seção **Programar importação de dados**. Para obter informações sobre como programar a importação de dados, consulte Programar importação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione um spoke.
   Você pode classificar os spokes disponíveis em ordem alfabética usando o campo Classificar por. Você pode pesquisar um spoke por nome no campo Pesquisar.
2. Selecione **Salvar e continuar**.
   Se quiser ignorar esta seção, selecione **Ignorar**.

   A seção **Selecionar ação** é exibida.

Selecionar uma ação

Selecione uma ação adequada para a importação de dados para a instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga na seção **Selecionar um spoke**. Para obter informações sobre como selecionar um spoke, consulte Selecione um spoke.

Importante:

- Somente ações que incluem uma etapa REST e que estão ativas e publicadas são listadas.
- Selecione uma ação que tenha o tipo de saída "array.output". Caso contrário, os dados não estarão disponíveis para importação.

Procedimento

1. Selecione uma ação.
   Se você quiser criar uma nova ação, selecione **Criar ação**. Para informações detalhadas, consulte Criando uma ação.
   - Selecione um spoke na lista **Spoke** para exibir somente as ações associadas ao spoke selecionado.
   - Classifique a lista em ordem alfabética usando o campo **Classificar**.
   - Pesquise uma ação pelo nome no campo **Pesquisar**.
2. Selecione **Salvar e continuar**.
   A seção **Configurar importação em lote** é exibida.

Configurar importação em lote para dados

Configure a importação em lote de dados para especificar o método de paginação para importar grandes conjuntos de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga na seção **Selecionar uma ação**. Para obter informações sobre como selecionar um spoke, consulte Selecionar uma ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Forneça os detalhes no formulário.

Definir formulário de origem

Campo	Descrição
Detalhes da ação	Revise os detalhes de entrada e saída para personalizar o fluxo de dados de acordo com suas necessidades específicas.
Selecionar tipo de saída	Selecione o valor do tipo de saída na lista. Somente ações com o tipo de saída "array.output" têm um valor exibido aqui.
Selecionar método de importação em lote	Selecione um método de importação em lote. O método de importação em lote correto ajuda a gerenciar os dados com eficiência. O envio em lote pode ajudar a melhorar o desempenho, lidar com erros e garantir a atualização dos dados em grandes importações. Os seguintes métodos de importação em lote estão disponíveis: ○ **Nenhum**: importa dados em uma única solicitação. Selecione esta opção se não quiser usar o método de paginação fornecido em Central de automação. ○ **Deslocamento**: importe dados em lotes usando um valor de deslocamento. ○ **Baseado em tempo**: importe dados em lotes com base em intervalos de tempo. ○ **Baseado em token**: importe dados em lotes usando um token de continuação.
Gerar modelo de fluxo	Selecione este botão para gerar um fluxo. Depois que o fluxo for gerado, edite-o para configurar parâmetros de entrada e paginação para importações grandes. ○ Estabeleça os parâmetros de entrada necessários (estáticos ou dinâmicos): por exemplo, ao importar registros de automação de uma ferramenta de terceiros, envie um valor dinâmico, como Status de automação, ou um valor estático, como "Retry Limit = 3". ○ Paginação de link para grandes conjuntos de dados: por exemplo, se você tiver 1.000 ou mais registros de automação, configure a paginação para processar 100 registros por página indicando o número e o tamanho da página.

O fluxo é gerado e você é orientado a editá-lo.

2. Selecione **Continuar para editar o fluxo**.

A página Workflow Studio é exibida.

Nota:
Edite o fluxo de acordo com seus requisitos. Para obter informações sobre como editar um fluxo, consulte Editar fluxo em Workflow Studio.

Não ative o fluxo neste ponto.

3. Selecione **Verificar fluxo** para verificar se o fluxo está correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta etapa verifica se a ação selecionada está disponível no fluxo.

4. Selecione **Salvar e continuar**.
   A seção **Verificar e testar** é exibida.

Editar fluxo em Workflow Studio

Edite o fluxo para confirmar se a paginação está implementada corretamente. Isso confirma que os dados foram importados corretamente.

Existem quatro métodos de importação em lote:

- Nenhum(a)
- Deslocamento
- Baseado em tempo
- Baseado em token

Nenhuma importação em lote

Selecione o método de importação em lote "nenhum" se não quiser usar o método de paginação fornecido em Central de automação. Não há nenhuma etapa necessária aqui.

Importação em lote baseada em deslocamento

Selecione o método de importação em lote baseado em deslocamento (método de paginação) se quiser importar dados usando um ponto de início específico (deslocamento) e um tamanho de lote (limite).

- **Desvio**: o ponto de partida para importar dados.
- **Total de itens**: o número total de registros que você deseja importar.
- **Limite**: o número de registros a serem importados em cada lote.

Por exemplo: se você definir o deslocamento como 20, o total de itens como 200 e o limite como 10, o sistema importará dados em lotes de 10 registros, começando no registro 20 e continuando até que todos os 200 registros sejam importados.

Etapas para configurar

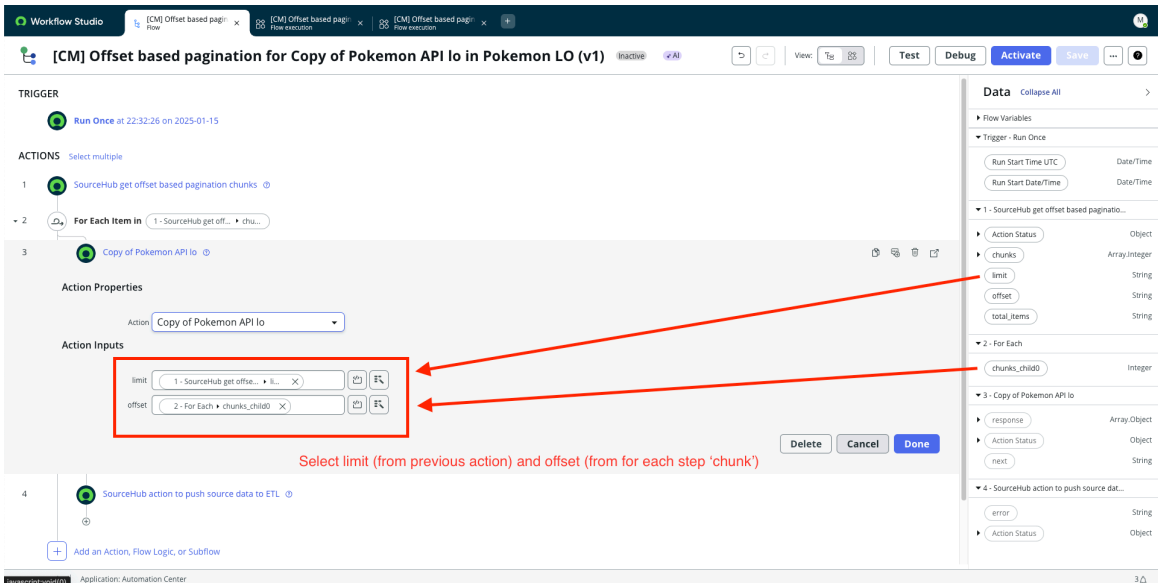
1. Na ação **Obter blocos de paginação baseados em deslocamento do SourceHub**, especifique valores para os campos deslocamento, total de itens e limite e selecione **Concluído**.

   Depois que os valores forem definidos, o campo **Chunks_child0** estará disponível no painel direito (em **Para cada**).

2. Para a ação selecionada durante a etapa **Selecionar ação**, mapeie o limite da ação **de blocos de paginação baseada em deslocamento do SourceHub** e os valores de deslocamento usando a saída do campo **Chunks_child0** gerada pela ação **de blocos de paginação baseada em deslocamento do SourceHub**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Manipulação de ações que não são compatíveis com limite e deslocamento

Mapeie os valores de limite e deslocamento em sua ação usando a saída retornada pela ação Obter blocos de paginação baseados em deslocamento do SourceHub.

Se a ação selecionada não tiver parâmetros predefinidos para paginação baseada em deslocamento, mas incluir um filtro que possa acomodar esses parâmetros, você poderá fazer o seguinte:

- **Opção 1**: adicione uma ação imediatamente antes da ação selecionada para lidar com o limite e o deslocamento. Esta ação deve gerar uma consulta que a ação primária pode usar para buscar dados.
- **Opção 2**: copie sua ação primária, modifique-a para incluir entradas para limite e deslocamento e processe essas entradas para criar uma consulta. Passe esta consulta para o filtro da sua ação original.

> **Nota:**
> Se você escolher a Opção 2, certifique-se de criar uma cópia da ação original primeiro. Depois de copiar, selecione novamente a ação copiada na etapa **Selecionar ação** e gere novamente o fluxo. Para obter informações sobre como selecionar uma ação, consulte Selecionar uma ação.

3. Selecione **Concluído** e **testar**.
4. Siga as etapas 3 em diante em Configurar importação em lote para dados.

Importação em lote baseada em tempo

Selecione o método de importação em lote baseado em tempo se quiser importar dados para um intervalo de datas específico.

Etapas para configurar

1. Na ação **Obter blocos de paginação baseada em data do SourceHub**, especifique a data de início e a data de término e clique em **Concluído**.

   Depois que os valores são definidos, o campo de **intervalo** no painel direito fica disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para a ação selecionada durante a etapa **Selecionar ação**, mapeie os valores de data de início e de data de término usando a saída do campo de **intervalo** gerada pela ação de **obtenção de blocos de paginação baseada em data do SourceHub**.

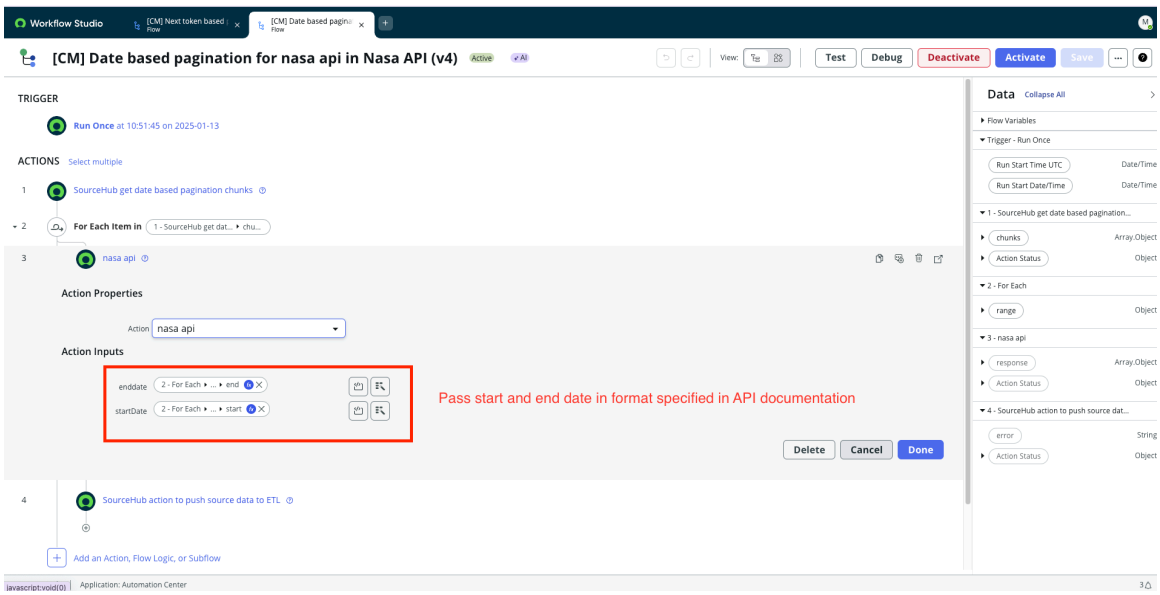
   Formato de data

   O Gerenciador de conexão usa e retorna datas no formato: AAAA:MM:DD:HH:MM:SS. Se sua ação for compatível com intervalos de datas, o formato será aplicado automaticamente.

   Manipulação de ações que não são compatíveis com intervalos de datas

   Se sua ação não for compatível automaticamente com intervalos de datas, mas incluir um filtro para parâmetros personalizados, você poderá seguir uma dessas abordagens.

   - **Opção 1**: adicione uma ação antes da ação selecionada para lidar com a data de início e a data de término. Esta ação deve gerar uma consulta que sua ação primária pode usar para buscar dados.
   - **Opção 2**: copie sua ação primária e modifique-a para incluir entradas para a data de início e a data de término. Processe essas entradas na ação para criar uma consulta e passá-la para o filtro da ação original.



Nota:
Se você escolher a Opção 2, certifique-se de criar uma cópia da ação original primeiro. Depois de copiar, selecione novamente a ação copiada na etapa **Selecionar ação** e gere novamente o fluxo. Para obter informações sobre como selecionar uma ação, consulte Selecionar uma ação.

3. Selecione **Concluído** e **testar**.
4. Siga as etapas 3 em diante em Configurar importação em lote para dados.

Importação em lote baseada em token

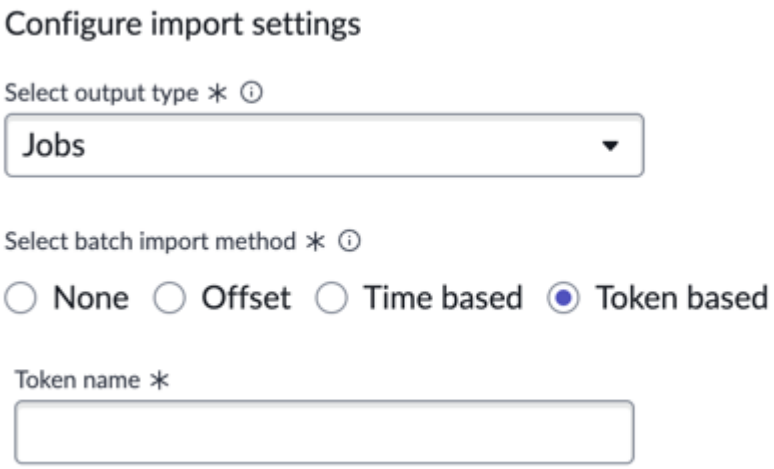
Selecione o método de importação em lote baseado em token se quiser importar dados usando um token de continuação.

Ao selecionar o método de importação em lote baseado em token na página **Configurar importação em lote**, você deve fornecer um nome para o token. Este token representa o

Tradução automática

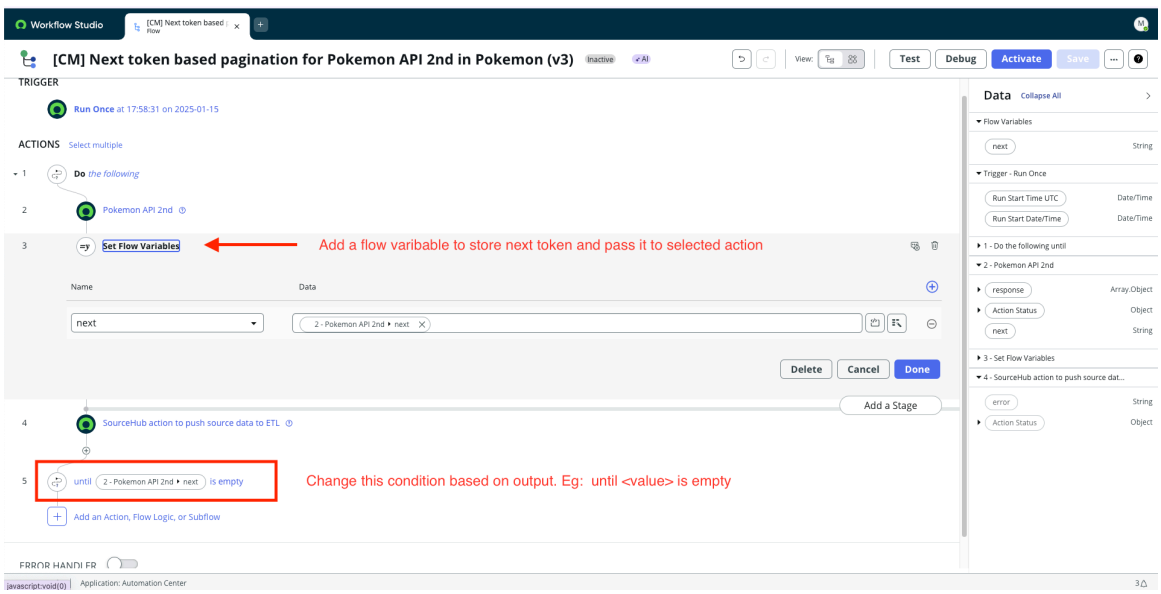
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

valor de continuação retornado por sua ação (por exemplo, next_url, next_token ou next). Certifique-se de que o nome do token corresponda exatamente ao que é retornado da ação, incluindo ortografia e capitalização.



Etapas para configurar

1. Se o nome do token fornecido estiver correto, a condição temporária o mapeará automaticamente. Se permanecer em branco, arraste manualmente o token de continuação da saída da ação para o campo de condição da lógica de execução temporária.
2. Adicione uma **variável de fluxo** do tipo cadeia de caracteres para armazenar o valor atualizado do token.
3. Salve suas mudanças e clique em **Concluído**.
4. Insira uma etapa da lógica **Definir variável de fluxo** após a ação selecionada. Nesta etapa, defina o valor da variável de fluxo recém-criada para o token de continuação retornado por sua ação. Certifique-se de que este token corresponda ao mapeado para a condição temporária.



5. Selecione **Concluído** e **testar**.
6. Siga as etapas 3 em diante em Configurar importação em lote para dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar e testar

Verifique e teste todos os detalhes de configuração para garantir que o fluxo seja gerado corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga na seção **Configurar importação em lote para dados**. Para obter informações sobre como configurar a importação em lote de dados, consulte Configurar importação em lote para dados.

Procedimento

1. Revise todos os detalhes que você configurou para importação de dados, como programar importação de dados, selecionar um spoke, selecionar uma ação e configurar a importação em lote.
   - Se você quiser mudar a programação de importação de dados, na seção **Importação de programação**, deverá abrir o fluxo e fazer mudanças nele.
   - Se você fizer mudanças no spoke ou na ação selecionada, deverá refazer as tarefas subsequentes.
2. Selecione **Testar conexão**.
   Se forem necessárias atualizações para que a conexão seja válida, você será orientado a fazê-lo. Se houver erros na conexão, você poderá exibir o arquivo de log, corrigir os problemas e executar o teste novamente.
3. Selecione **Salvar e continuar**.
   A seção **Alinhar campos** é exibida.

Alinhar campos de origem e destino

Alinhe os campos de origem e de destino para garantir que a saída selecionada da ação selecionada se alinhe corretamente com as tabelas ServiceNow, permitindo a integração precisa de dados de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin com ihub_import

Prossiga na seção **Verificar e testar**. Para obter informações sobre como verificar e testar definições de configuração, consulte Verificar e testar.

Procedimento

1. Arraste cada campo de origem para mapear ao campo de destino.
2. Selecione **Salvar e continuar**.
   A subseção **Adicionar valores de origem** da seção **Alinhar valores** é exibida.

Alinhando valores de origem e destino

Alinhe os valores de origem e destino para uma representação precisa de dados em Central de automação.

Adicionar valores de origem

Adicione manualmente os valores de status ou estado da sua automação do sistema de origem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Prossiga na seção **Alinhar campos de origem e destino**. Para obter informações sobre como alinhar campos de origem e destino, consulte Alinhar campos de origem e destino.

Procedimento

1. Forneça valores de origem no campo **Inserir valor**.
2. Selecione **Adicionar**.
   Depois que um valor é adicionado, outro campo aparece para o próximo valor. Você pode remover um valor selecionando o ícone de exclusão (-) ao lado do campo de valor.
3. Selecione **Salvar e continuar**.
   A seção **Mapear valores** é exibida.

Mapear valores de origem

Mapeie os valores do estado de origem com os valores do estado de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga na seção **Adicionar valores de origem**. Para obter informações sobre como alinhar campos de origem e destino, consulte Adicionar valores de origem.

Procedimento

1. Arraste cada valor de origem para mapear com o valor de destino.

   Nota:
   Os valores só podem ser arrastados e soltos. Valores codificados não são permitidos. Além disso, um valor não pode ser mapeado para várias colunas.

2. Selecione **Salvar e continuar**.
   A seção **Revisar e ativar** é exibida.

Revisar e ativar origem de automação

Revise todas as configurações da origem de automação e ative a origem de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga na seção **Mapear valores de origem**. Para obter informações sobre como alinhar valores de origem e destino, consulte Mapear valores de origem.

Procedimento

1. Revise todos os detalhes e faça as edições necessárias.
   Se você alterar o spoke ou a ação, precisará refazer todas as tarefas subsequentes.
2. Selecione **Ativar**.
   A lista **Origens de automação** é exibida com a origem de automação recém-criada.

Gerenciar origem de automação

Você pode executar outras ações para uma origem de automação após criá-la.

Antes de Iniciar

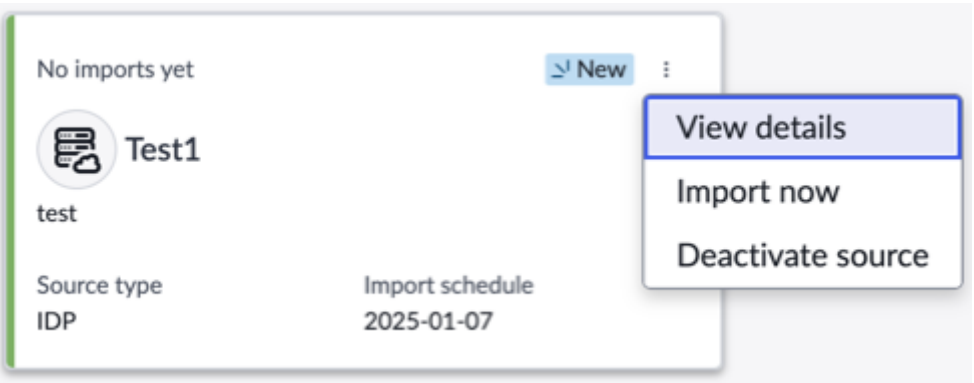
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone do Gerenciador de conexões ( ) à esquerda.
   Uma lista de origens de automação disponíveis é exibida.
3. Selecione opções para uma origem de automação para gerenciar a origem de automação.



   - Selecione **Exibir detalhes**. Uma nova guia com a origem da automação é exibida.
   - Selecione **Importar agora**. Os dados são importados imediatamente.
   - Selecione **Desativar origem**. A origem de automação está desativada.
   - Selecione **Ativar origem**. A origem de automação está ativada.
4. Edite uma origem de automação.
   a. Abra uma origem de automação.
   b. Selecione **Editar detalhes**.

      Você pode editar a origem da automação.

Referência Central de automação

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Central de automação.

Componentes instalados com Central de automação

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação de Central de automação, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Nota:
A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com este aplicativo. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Os dados de demonstração estão disponíveis para este plug-in.

Funções instaladas

Nota:
Para exibir os dados Automação de processos robóticos (RPA), as funções de RPA são necessárias. Para obter mais informações sobre funções de RPA, consulte Componentes instalados com a Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Descrição	Contém as funções
Administrador de automação [sn_ac.automation_admin]	Define Central de automação configurações da aplicação. Executa todas as ações na aplicação Central de automação. Possui acesso CRUD para todas as tabelas.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
Usuário técnico de automação [sn_ac.automation_technical_user]	Cria solicitações de automação, origens de automação, tarefas de automação, recursos de automação, objetivos de automação, regras de informações e gatilhos de informações. Modifica atributos de automação.	sn_ac.automation_techincal_user
Usuário comercial de automação [sn_ac.automation_business_user]	Cria solicitações de automação, objetivos de automação e atualiza as fases do ciclo de vida da solicitação de automação.	sn_ac.automation_business_user

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Automation Center: Purge Executions Data	Exclui os dados na tabela Execução de automação somente quando as seguintes condições são atendidas: • Registros que foram criados há 'X' dias. X representa o valor definido pela propriedade do sistema *sn_ac.purge_automation_data_in_days*. Usuários com a função de administrador de automação podem modificar este valor de propriedade. O valor padrão desta propriedade é **14**. • Registros com um estado **Cancelado**, **Concluído**ou **Erro**.
Automation Center: Purge Insights Data	Exclui os dados na propriedade do sistema *sn_ac_insight* que foi criada há 'X' dias. X representa o valor definido pela propriedade do sistema *sn_ac.purge_automation_data_in_days*. Usuários com a função de administrador de automação podem modificar este valor de propriedade. O valor padrão fornecido para esta propriedade é **14**.
Automation Center: Copy spotlight	**Nota:** Disponível somente se Spotlight estiver instalado e habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
score into request	Copia a pontuação em destaque para o campo Pontuação da solicitação de automação. A **programação	Executar para** está definido como **Sob demanda**. É recomendável não alterar esta configuração. **Nota:** Se você alterar os critérios de destaque padrão, depois de salvar as mudanças feitas, deverá selecionar o botão **Executar agora** neste registro de grupo Em destaque para recalcular a pontuação Em destaque dos registros de solicitação de automação. E, em seguida, você deve selecionar o botão **Executar agora** no trabalho agendado para copiar a pontuação.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Solicitação de automação [sn_ac_automation_request]	Contém os detalhes da solicitação de automação.
Tarefa de automação [sn_ac_automation_task]	Contém informações de tarefas vinculadas a uma solicitação.
Objetivo de automação [sn_sc_automation_goal]	Contém detalhes de objetivos que podem ser mapeados para várias solicitações.
Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]	Contém os detalhes de um agente de software que executa um processo de bot.
Processo de bot base [cmdb_ci_base_rpa_process]	Contém os detalhes de configuração de um robô.
Execução de automação [sn_ac_automation_execution]	Armazena todas as informações dos processos de execução.
Informação de automação [sn_ac_insight]	Contém dados de alertas em Central de automação.
Regra de informação de automação [sn_ac_insight_rule]	Contém regras que configuram informações.
Fonte de automação [sn_ac_automation_source]	Armazena dados do fornecedor.
Atributo de automação	Armazena custo, tempo, origem e automação associada a processos e robôs.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sn_ac_ci_attribute]	
Importação de automação [sn_ac_rpa_import]	Armazena temporariamente os dados importados da REST API.

Propriedades Central de automação

Você pode acessar as propriedades do sistema para Central de automação navegando até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Propriedades da automação**.

Propriedades da Central de automação

Propriedade	Descrição
sn_ac.workspace.date.default_num_of_days	Define o número padrão de dias em que os dados são mostrados no espaço Central de automação. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **7**
sn_ac.purge_automation_data_in_days	Define o número de dias para limpar os dados de execução de automação e as informações de informações de automação. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **14**
sn_ac.reporting_currency	Define a moeda usada nos Central de automação painéis e relatórios. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **USD**
sn_ac.savings_averaging_window	Calcula a média móvel de custo e tempo economizado por execução. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **4**

ServiceNow® Propriedades em destaque

Propriedade	Descrição
sn_ac.use.spotlight.score.for.requests	Quando ativado (definindo o valor como **Verdadeiro**), o recurso Spotlight é habilitado no espaço Central de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Propriedades em destaque

Propriedade	Descrição
	• Tipo: **verdadeiro/falso** • Valor padrão: **verdadeiro**
sn_ac.use.spotlight.group.for.requests	Armazena o sys_id do grupo em destaque para que o sistema saiba qual grupo em destaque usar. • Tipo: **cadeia de caracteres** • Valor padrão: **e037711dc3a11110995486d91840dd03**

ServiceNow® Propriedades de Ações recomendadas

Propriedade	Descrição
sn_ac.use_recommended_actions	Quando ativado (definindo o valor como **Verdadeiro**), a aplicação Ações recomendadas é habilitada no espaço Central de automação. • Tipo: **verdadeiro/falso** • Valor padrão: **falso**

Enviar um formulário de solicitação de automação

Use o formulário Enviar uma solicitação de automação para criar uma solicitação de automação em Catálogo de serviços.

Enviar um formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
Qual é o tipo de solicitação?	Selecione o tipo de solicitação que você deseja criar. • Se você estiver criando uma solicitação de automação, selecione **Automação**. Crie solicitações de automação quando quiser simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos. • Se você estiver criando uma solicitação de ação, selecione **Ação**. Crie solicitações de ação quando quiser uma solução automatizada para problemas repetidos que estão causando falha nas automações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar um formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
	• Se você estiver criando uma solicitação de revisão, selecione **Revisar**. Crie uma solicitação de revisão quando quiser que a equipe de COE revise uma automação e analise se a automação é necessária.
Nome do processo	Nome do processo.
Informe uma descrição resumida sobre o processo	Descrição do processo de automação.
Departamento	Departamento associado à solicitação de automação.
Quantas etapas estão envolvidas neste processo?	Uma etapa é considerada qualquer atividade, ação ou decisão individual que contribua para a conclusão do processo.
Qual é o tipo de intervalo da execução do processo de negócios?	Campo que descreve se a cadência da execução do processo de negócios é por minutos, por hora, diariamente, semanalmente ou mensalmente.
Com que frequência o processo de negócios é executado (por exemplo, a cada 90 minutos ou a cada 2 horas)?	Número de vezes que o processo de automação é executado por intervalo.
Identificar todas as aplicações/sistemas envolvidos no processo	Campo usado para editar todas as aplicações e sistemas envolvidos no processo de automação.
Qual é o tempo real gasto por execução?	O tempo que a execução manual leva para ser concluída.
Você executa este processo?	Campo que mostra se a execução é realizada pela pessoa que envia esta solicitação.
Identificar o proprietário do processo	Pessoa responsável por projetar um processo eficaz e eficiente.
Anexar arquivos relevantes	Documentos relevantes que você anexa para oferecer suporte ao processo de automação.

Formulário de solicitação de automação de Central de automação

Use o formulário de solicitação de automação para criar uma solicitação de automação, solicitação de ação ou solicitação de revisão de Central de automação.

Formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
Tipo de solicitação	Selecione o tipo de solicitação que você deseja criar.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
	• Se você estiver criando uma solicitação de automação, selecione **Automação**. Crie solicitações de automação quando quiser simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos. • Se você estiver criando uma solicitação de ação, selecione **Ação**. Crie solicitações de ação quando quiser uma solução automatizada para problemas repetidos que estão causando falha nas automações. • Se você estiver criando uma solicitação de revisão, selecione **Revisar**. Crie uma solicitação de revisão quando quiser que a equipe de COE revise uma automação e analise se a automação é necessária.
Número	Número da solicitação gerado automaticamente.
Nome do processo	Nome do processo.
Descrição	Descrição sobre o processo.
Departamento	Departamento associado do processo.
Número de etapas	Etapas envolvidas no processo. Uma etapa é uma atividade, ação ou decisão individual que contribui para a conclusão do processo.
Tipo de intervalo	Tipo de intervalo da execução manual do processo de negócios: • **Minutos**: o processo é executado a cada n minutos especificados no campo **Frequência**. • **Horas**: o processo é executado a cada n horas especificadas no campo **Frequência**. • **Dias**: o processo é executado a cada n dias especificados no campo **Frequência**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
	• **Semanas**: o processo é executado a cada n semanas especificadas no campo **Frequência**. • **Meses**: o processo é executado a cada n meses especificados no campo **Frequência**.
Frequência	Número de vezes que o processo manual deve ser executado por intervalo. Por exemplo, a cada 90 minutos ou a cada 2 horas.
Tempo real gasto por execução	Tempo que a execução do processo manual leva para ser concluída.
Estado	Estado da solicitação de automação: • Novo(a) • Adiado • Rejeitado • Planejado • Em andamento • Publicado Para obter mais informações sobre esses estados, consulte Fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação.
Fonte de admissão	Tipo de origem da solicitação de automação, que se refere a como a solicitação de automação é enviada: • **Web** • **Integração** • **Mineração de processos** **Nota:** O tipo de origem de admissão padrão é **Web**. Este campo está visível somente quando você envia o formulário.
Aplicações usadas	Aplicações de negócios associadas do processo. Por exemplo, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
Solicitado para	Pessoa responsável por projetar um processo eficaz e eficiente.
Detalhes adicionais	
Custo real por execução	Custo por execução de processo.
Objetivo	Objetivo desejado de automatizar o processo.
Prioridade	Complexidade do processo de negócios. A complexidade é baseada no número de processos e aplicações envolvidos, no número de etapas necessárias e no envolvimento humano.
Criticalidade do negócio declarada	Criticidade do processo de negócios. A criticidade é baseada na sua avaliação subjectiva.
Número de usuários beneficiados	Número de usuários que se beneficiariam com este processo.
Número de transações	Volume esperado de transações nas aplicações ou sistemas.
Pontuação	Prioridade de execução da solicitação. Quanto maior a pontuação, maior a prioridade da solicitação.
Gerentes de processo	Pessoa responsável pela execução de ponta a ponta do processo.
Grupo de atribuição	Nome do grupo de processos.
% de etapas manuais	Percentual estimado de etapas que exigem ação humana para concluir o processo.
Economias de custo esperadas por ano	Custo economizado por processo no final de um ano.
Economias de tempo esperadas por ano	Tempo economizado por processo no final de um ano.
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho para o processo.
Comentários adicionais (visível para o cliente)	Anotações que estão visíveis para o cliente.

Formulário de tarefa de automação

Use o formulário de tarefa de automação para criar uma tarefa de automação em Central de automação.

Formulário de tarefa de automação

Campo	Descrição
Número	Número da tarefa de automação. Este número é gerado automaticamente.
Solicitação de automação	Solicitação de automação associada. Esta solicitação é gerada automaticamente.
Nome	Nome da tarefa de automação.
Estado	Estado da tarefa de automação:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de tarefa de automação

Campo	Descrição
	• **Abrir** • **Pendente** • **Trabalho em andamento** • **Encerrado totalmente** • **Encerrado incompleto** • **Encerrado ignorado**
Descrição	Descrição da tarefa de automação.
Ativo	Opção para garantir o uso da tarefa de automação.
Prioridade	Sequência na qual um incidente ou problema deve ser resolvido, com base no impacto e na urgência.
Tipo	Tipo de tarefa de automação: • **Requisito** • **Design** • **Desenvolvimento** • **Engenharia da qualidade** • **Encerrar**
Grupo de atribuição	Nome do grupo de tarefas de automação.
Atribuído a	Nome do usuário atribuído à tarefa de automação.

Formulário de recurso de automação

Use o formulário de recurso de automação para criar um recurso de automação para associar um recurso a uma tarefa de automação.

Formulário de recurso de automação

Campo	Descrição
Número	Número do recurso de automação. Este campo é gerado automaticamente.
Usuário	Nome do usuário atribuído à tarefa de automação.
Ativo	Opção para garantir o uso do recurso de automação.
Tipo de recurso	Função do recurso de automação: • **Desenvolvimento** • **Engenharia da qualidade** • **Gestão de produtos**
Tarefa de automação	Tarefa de automação associada. Este campo é gerado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de recurso de automação

Campo	Descrição
Solicitação de automação	Solicitação de automação associada. Este campo é gerado automaticamente.

Formulário de execução de automação

Use o formulário Execução de automação para exibir uma execução de automação de Central de automação.

Formulário de execução de automação

Campo	Descrição
Número	Número da execução da automação.
ID de execução de automação	Número de identificação da execução da automação.
Automação	Nome da automação associada.
Robô	Robô atribuído que está executando esta automação.
Acionado por	Modo de gatilho do robô atribuído.
Hora de início	Data e hora de início da execução da automação.
Hora de término	Data e hora de término da execução da automação.
Duração	Tempo necessário para concluir a automação.
Custo economizado por execução	Custo economizado após cada execução da automação.
Tempo economizado por execução	Tempo economizado após cada execução da automação.
Fonte	Origem da automação associada.
Prioridade	Prioridade da execução da automação: • Baixo(a) • Moderado(a) • Crítico
Estado	Estado da execução da automação: • Em Execução • Erro • Em fila • Cancelado • Concluir
Departamento	Nome do departamento associado.
Mensagem	Qualquer informação ou mensagem de erro retornada pelo robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de informação

Use o formulário Regra de informações para criar uma regra de informações a partir de Central de automação.

Formulário de regra de informação

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de informação.
Ativo	Opção para verificar a usabilidade da regra de informações. Ao desmarcar esta opção, as notificações não serão geradas a partir desta regra de informações.
Aplicação	Campo que indica quais aplicações podem usar esta regra de informação.
Gravidade	Prioridade da regra de informação: • **Urgente** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** O valor padrão é definido como **Moderado**.
Tipo	Regra de nível de informação: • **Informações** • **Aviso** • **Erro**
Mensagem	Mensagem personalizada que descreve a informação. Por exemplo, `Tempo para tarefas de automação de limpeza. A contagem é {0}.` Para configurar a variável, como {0}, consulte Escrever um script para uma variável de mensagem de automação. **Nota:** Para habilitar a localização desta cadeia de caracteres de mensagem, crie o registro de atualização sys_ui_message. Para obter mais informações, consulte Traduções personalizadas.
Aplica-se a	Tabela na qual a regra de informações é aplicada. Por exemplo, Solicitação de automação [sn_ac_automation_request].
Quando	Condições nas quais as informações são acionadas. Selecione uma tabela na lista Aplica-se a antes de modificar este campo. Este campo aparece somente quando uma entrada é selecionada na lista Tipo de limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de informação

Campo	Descrição
	Selecione o campo **Definir condição** para adicionar uma condição de gatilho. Por exemplo, você pode gerar uma regra de informação quando o estado de uma solicitação de automação não estiver publicado. Nesse caso, selecione **Estado** na lista de campos, **não está** na lista de operadores e **Publicado** na lista de valores. Você pode usar **ou** ou **e** ao lado da condição. Para adicionar mais condições, selecione **Novo conjunto de condições**.
Tipo de limite	Tipo de limite: • **Contagem** • **Porcentagem**
Contagem do limite **Nota:** Esta guia aparece somente quando **Contagem** é selecionado na lista Tipo de limite.	
Operador	Qualificador para acionar informações: • **é** • **menor que** • **maior que** • **menor que ou é** • **maior que ou é** Este campo aparece somente quando **Contagem** é selecionado na lista Tipo de limite.
Valor	Valor para determinar se uma regra de informação deve ser acionada com base no qualificador selecionado no campo **Operador**. Por exemplo, uma regra de informação será acionada se algumas solicitações de automação forem rejeitadas em um dia. Para definir uma condição, selecione **Contagem** na lista Tipo de limite, **maior que** na lista Operador e **10** na lista Valor. Este campo aparece somente quando **Contagem** é selecionado na lista Tipo de limite.
Percentual de limite **Nota:** Esta guia aparece somente quando **Porcentagem** é selecionado na lista Tipo de limite.	
Percentual de	Valor do denominador para o valor da regra resultante.
Operador	Qualificador para acionar informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de informação

Campo	Descrição
	• **é** • **menor que** • **maior que** • **menor que ou é** • **maior que ou é** Este campo aparece somente quando **Porcentagem** é selecionado na lista Tipo de limite.
Valor	Valor para determinar se uma regra de informação deve ser acionada com base no qualificador selecionado no campo **Operador**. Por exemplo, uma regra de informação será acionada se algumas solicitações de automação forem rejeitadas em um dia. Para definir uma condição, selecione **Porcentagem** na lista Tipo de limite, **maior que** na lista Operador e **10%** na lista Valor. Este campo aparece somente quando **Porcentagem** é selecionado na lista Tipo de limite.

Formulário Execução de gatilho programado de automação

Use o formulário Execução de gatilho programado de automação para definir o tipo de gatilho de informações e mapear uma regra de informações para um novo script programado em Central de automação.

Execução de gatilho programado de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gatilho de informações.
Ativo	Opção para garantir o uso do gatilho de informações.
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual o gatilho está sendo criado, como a Central de automação ou a Central de APR.
Executar	Intervalo de tempo a ser usado para executar o trabalho agendado: • **Diariamente**: é executado diariamente, em um horário designado. • **Semanal**: é executado semanalmente, em uma hora e dia da semana designados. • **Mensalmente**: é executado mensalmente, em uma hora e dia do mês designados. • **Periodicamente**: é executado em um intervalo de repetição designado. • **Uma vez**: é executado somente para uma única ocorrência. • **Sob demanda**: é executado imediatamente sob demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de gatilho programado de automação

Campo	Descrição
	• **Calendário de negócios: início de entrada**: é executado nas datas de entrada iniciais do calendário de negócios selecionado no campo **Calendário de negócios**. Um trabalho agendado é executado para a data de início de cada uma das entradas de negócios que você definiu para o calendário comercial. Por exemplo, se o calendário comercial representar um ano fiscal e a data de início de cada entrada for um mês fiscal, o trabalho agendado será executado no primeiro dia de cada mês. • **Calendário de negócios: Término da entrada**: é executado na data de término do calendário de negócios selecionado no campo **Calendário de negócios**. Esta seleção é executada da mesma maneira que **Calendário de negócios: início da entrada**, mas para as datas de término das entradas do calendário de negócios associadas. **Nota:** Ao selecionar **Calendário de negócios: início de entrada** ou **Calendário de negócios: fim de entrada**, você pode aplicar um fator de deslocamento para programar o trabalho para ser executado antes ou após o período de tempo do calendário de negócios selecionado. Se você selecionar um calendário comercial e todos os períodos do calendário comercial estiverem no passado, o trabalho nunca será executado, pois esta é uma configuração inválida. Para saber mais, consulte os campos **Tipo de deslocamento** e **Deslocamento**. Para saber mais sobre como criar e usar calendários de negócios e definir entradas de calendário de negócios, consulte Creating business calendars e Define business calendar entries.
Dia	Dia em que o trabalho agendado deve ser executado. • Se **Executar** estiver definido como **Semanalmente**, selecione o dia da semana. Por exemplo, selecione Quarta-feira. • Se **Executar** estiver definido como **Mensal**, selecione o dia do mês. Por exemplo, selecione 25 para o dia 25 do mês. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Mensal** ou **Semanal** no campo **Executar**.
Intervalo de repetição	Este campo aparecerá somente se você selecionar **Periodicamente** no campo **Executar**. Duração do intervalo de repetição para cada execução de trabalho agendada. Insira a duração no número de dias, horas ou minutos. Por exemplo: • Para executar o trabalho agendado a cada quatro dias, insira `04` no campo **Dias**. • Para executá-lo a cada 26 horas, insira `26` no campo **Horas**. • Se ele repetir em um intervalo de 13:30:25, insira `13` no campo **Horas** e, em seguida, insira `30` e `25` nos dois campos não rotulados após ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de gatilho programado de automação

Campo	Descrição
Fuso horário	Fuso horário a ser usado com a entrada do campo **Hora** ao especificar a hora em que o trabalho agendado deve ser executado. Selecione uma entrada de fuso horário: • **-Nenhum-**: use o fuso horário padrão para o usuário conectado que está criando o trabalho agendado. Por exemplo, o trabalho agendado será executado às 16h45, horário dos EUA/Pacífico, se for o fuso horário atribuído ao usuário e você inserir `16:45` no campo **Horário**. • **Usar fuso horário do sistema**: use o fuso horário do sistema padrão especificado para a instância na qual ele é executado. Por exemplo, o trabalho agendado será executado às 22h15, horário de Londres, se Europa/London for o fuso horário padrão do sistema para a instância e você inserir `22:15` no campo **Horário**. • Fuso horário real. Por exemplo, o trabalho agendado será executado às 13h30 no fuso horário do Leste dos EUA se você selecionar **EUA/Leste**e inserir `13:30` no campo **Horário**.
Hora	Hora do dia em que o trabalho agendado deve ser executado, expressa em horas, minutos e segundos no formato de 24 horas. A seleção feita no campo **Fuso horário** determina o fuso horário desta entrada.
Iniciando	Data e hora da primeira geração de trabalho agendada. Selecione a data e a hora do calendário. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Periodicamente** no campo **Executar**.
Calendário comercial	Entrada de calendário de negócios que você está usando para determinar a data de início ou de término do calendário de negócios do trabalho agendado. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Entrada de negócio: data de início** ou **Entrada de negócio: data de término** no campo **Hora**.

Formulário de objetivo de automação

Use o formulário de objetivo de automação para criar um objetivo de automação em Central de automação.

Formulário de objetivo de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do objetivo de automação.
Data de início	Data de início do objetivo de automação.
Data de destino	Data de destino do objetivo de automação.
Estado	Estado do objetivo de automação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de objetivo de automação

Campo	Descrição
	• **Pendente**: as solicitações associadas estão no estado "Novo", "Adiado" ou "Rejeitado", ou não há solicitações associadas. • **Trabalho em andamento**: as solicitações associadas estão no estado "Planejado", "Em andamento" ou "Publicado". • **Realizado**: as solicitações associadas estão no estado "Publicado" ou "Rejeitado" com pelo menos uma solicitação no estado "Publicado". • **Não atingido**: a data de destino não foi atendida para as solicitações associadas e elas estão no estado "Novo", "Planejado", "Em andamento" ou "Publicado".
Responsável	Proprietário do objetivo de automação.

Fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação

A transição de estado de uma solicitação de automação orienta você nas fases do ciclo de vida.

Fases do ciclo de vida da solicitação de automação

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Novo(a)	Valor padrão para uma nova solicitação de automação.
Planejado	Solicitação de automação movida para um estado planejado.
Em andamento	Solicitação de automação selecionada e com trabalho em andamento.
Publicado	A solicitação de automação está pronta para ser ativa.
Adiado	Solicitação de automação adiada para uma data posterior.
Rejeitado	Solicitação de automação rejeitada.

Domain Separation e Central de automação

A separação de domínio é compatível com Central de automação. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

O objetivo de Central de automação é controlar o ciclo de vida de vários fornecedores de ponta a ponta em um só lugar. A Separação de domínios está habilitada em todos os recursos.

Você deve ter uma hierarquia plana ou de camada única e pelo menos um domínio primário ou de nível superior.

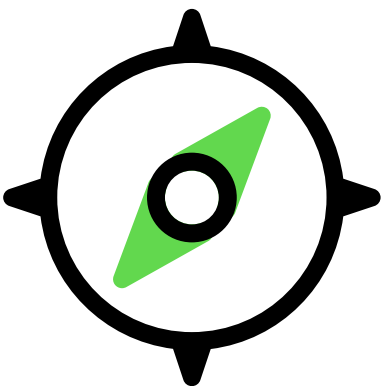
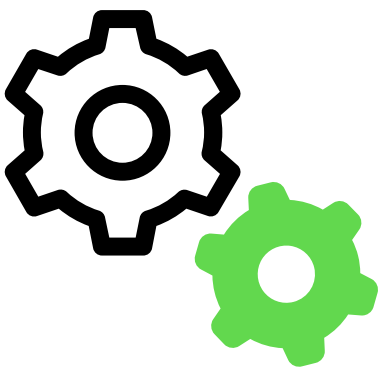
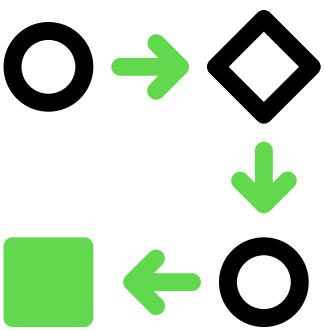
Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Integration Hub

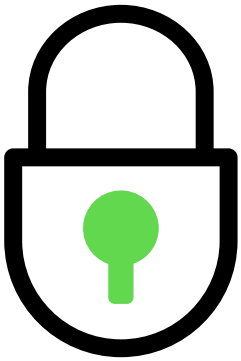
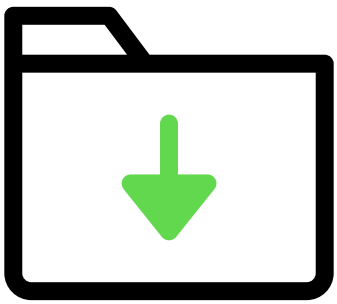
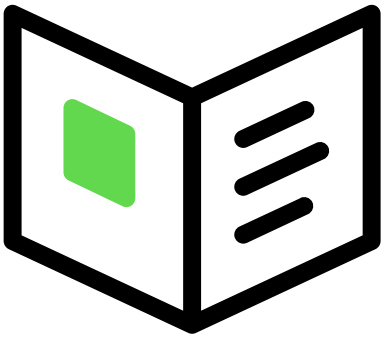
Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Iniciar

Explorar	Configurar	Compilação
		
Saiba mais sobre Integration Hub conceitos e recursos	Ativar plug-ins e revisar detalhes de uso	Crie integrações com spokes e soluções ou crie suas próprias integrações personalizadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar	Importar	Referência
		
Gerenciar conexões e credenciais no Integration Hub	Importar e transmitir dados com Integration Hub - Importar e Stream Connect	Obter detalhes sobre Integration Hub e Domain Separation

Solucionar problemas e obter ajuda

- Fazer ou responder a perguntas no Now Platform fórum da comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba como criar apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Explorando Integration Hub

ServiceNow® Integration Hub permite que você crie integrações reutilizáveis com sistemas de terceiros e as chame de qualquer lugar no Now Platform. Por exemplo, você pode solicitar Integration Hub para chamar sistemas externos usando APIs de integração da etapa de Script do Action Designer, executar a etapa de Script em ServiceNow® MID Servere ativar etapas de protocolo como REST, SOAP e PowerShell.

Capacidades

O Integration Hub fornece integração de entrada e saída com aplicações de terceiros.

A integração de entrada ocorre quando um fluxo configurado em Workflow Studio responde a um webhook externo condicional e orientado por eventos de um sistema de terceiros e é executado. Por exemplo, quando você cria um problema P1 em uma aplicação de acompanhamento de problemas, seu webhook externo aciona um fluxo na instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow e uma tabela de banco de dados de incidência é atualizada na instância ServiceNow. Aqui, o webhook é condicional e orientado por eventos.

A integração de saída ocorre quando o Integration Hub permite a execução de APIs de terceiros como parte de um fluxo quando ocorre um evento específico em ServiceNow. Essas integrações, conhecidas como *spokes*, são fáceis de configurar e permitem que você adicione rapidamente ações poderosas sem a necessidade de escrever um script. Por exemplo, você pode publicar uma mensagem e detalhes do incidente em um canal do Slack quando um incidente de alta prioridade for criado.

Integration Hub O fornece a seguinte funcionalidade:

Criar spokes

Crie spokes usando o Spoke Generator para automatizar tarefas de integração criando uma sequência de ações reutilizáveis para desenvolver integrações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Building spokes using Spoke Generator .

Spokes para integrações do sistema de base

Usando Integration Hub ações em Workflow Studio, você pode:

- Publique mensagens e ServiceNow detalhes do registro de incidentes, problemas e mudanças nos canais de comunicação Slack Spokeou Spoke do Microsoft Teams.
- Sincronize dados em várias instâncias de produção usando Integration Hub Sincronização de processo remoto.

Criar integrações personalizadas

Crie integrações personalizadas com Workflow Studio usando um Etapa REST ou uma etapa de script .

Automatizar integrações de entrada com aplicações de terceiros

Configurar um fluxo com definição de gatilho externo em Workflow Studio selecionando definições de gatilho externo do sistema de base e ações dos spokes ou ações principais. Em seguida, Configurar endpoints de gatilho externo que os webhooks da aplicação de terceiros usam para acionar o fluxo que você configurou. Sua instância da ServiceNow autentica o webhook antes que ele acione o fluxo.

Automatizar a administração de servidores e aplicações em sua rede

Use ações personalizadas para delegar Workflow Studio processos a um MID Server em sua rede. Por exemplo, ações que usam Etapa de PowerShell ou Etapa REST.

Benefícios

Integration Hub fornece aos proprietários de processo e desenvolvedores esses benefícios.

- Consolida vários Now Platform recursos de automação em um único ambiente para que os proprietários e desenvolvedores de processos possam criar e visualizar processos de negócios e integrações a partir de uma única interface.
- Estende o conteúdo Workflow Studio para integrar processos de negócios com sistemas externos.
- Promove a automação de processos de negócios, permitindo que especialistas no assunto desenvolvam e compartilhem spokes com designers de fluxo.
- Fornece descrições de linguagem natural da lógica de integração para ajudar usuários não técnicos a entender gatilhos, ações, entradas e saídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexões e credenciais

Integration Hub aproveita os aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais ao integrar com sistemas externos. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Integration Hub requer apenas um alias, que é resolvido para usar as credenciais e informações de conexão corretas durante o tempo de execução. Saiba mais sobre credenciais, conexões e aliases .

Processo de desenvolvimento

Ao desenvolver uma integração personalizada, desenvolva todas as ações para a integração em uma aplicação com escopo. Quando implantadas em uma instância de destino, essas ações são agrupadas como um spoke em Workflow Studio. Identifique o spoke adicionando um ícone personalizado ao registro da aplicação. Para saber mais sobre o desenvolvimento de aplicações, consulte Criação de aplicações .

Ao desenvolver spokes, os designers de fluxo e ação normalmente executam essas tarefas de desenvolvimento de aplicações.

1. Crie uma aplicação com escopo em uma instância de desenvolvimento para criar spokes.
2. Publique uma versão de teste da aplicação com escopo no repositório de aplicações.
3. Implante a aplicação com escopo em uma instância de teste do repositório de aplicações.
4. Teste a aplicação com escopo na instância de teste.
5. Quando estiver funcionando conforme o esperado, publique a aplicação com escopo de uma das maneiras a seguir.
   - Publique no repositório de aplicações para implantação em instâncias de produção.
   - Publique no ServiceNow Store como uma aplicação que os clientes podem solicitar para seus ambientes.
   - Publicar em ServiceNow Compartilhar para fornecer conteúdo a outros clientes na comunidade ServiceNow.

Revise Workflow Studio as considerações de design na Visão geral da arquitetura .

Configuração da Integration Hub

Revise e selecione um pacote de assinatura Integration Hub. Ative Integration Hub plug-ins e revise os detalhes de uso e transação.

Solicitação Integration Hub

ServiceNow® Integration Hub permite que você crie integrações reutilizáveis com sistemas de terceiros e as chame de qualquer lugar no Now Platform. Por exemplo, você pode solicitar Integration Hub para chamar sistemas externos usando APIs de integração da etapa de Script do Action Designer, executar a etapa de Script em ServiceNow® MID Servere ativar etapas de protocolo como REST, SOAP e PowerShell.

Integration Hub está disponível como parte de Data Fabric de Fluxo de trabalho. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Workflow Studio é um recurso Now Platform que permite automatizar processos em uma única instância. Sem uma assinatura Integration Hub, você pode usar ações ou etapas do sistema base, incluindo a etapa Script, para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

manipular registros, enviar e-mails, ativar o gatilho de notificações e executar operações na instância. Solicite Integration Hub para automatizar e criar integrações com sistemas externos da interface Workflow Studio.

Você pode visualizar Integration Hub em uma Instância de desenvolvimento pessoal (PDI).

Integration Hub uso e assinatura

Escolha um pacote de assinatura para criar integrações reutilizáveis com sistemas de terceiros. Revise o painel de uso para determinar o número de transações usadas na sua assinatura atual e para exibir os detalhes da transação.

Direito de usar spokes

O direito de baixar e usar ServiceNow integrações desenvolvidas (ou spokes) requer uma assinatura Integration Hub (Integration Hub overview) ou produto de assinatura que inclui spoke(s).

Este direito de spoke permite que os clientes baixem determinados spokes do ServiceNow Armazenamento e usar o spoke no ambiente de produção.

Os protocolos e spokes que estão disponíveis no Produto de assinatura são definidos na Documentação do produto aplicável atual. O uso de protocolos e spokes pode consumir Integration Hub transações que podem exigir a compra de Integration Hub ou Data Fabric de Fluxo de trabalho assinatura por uma taxa adicional. O cliente pode usar os spokes incluídos no produto de assinatura para casos de uso além do produto de assinatura. Integration Hub As transações não estão incluídas no produto de assinatura.

Link para o artigo da base de conhecimento para a visão geral real dos Spokes nos produtos da BU

Documentamos os direitos do spoke disponíveis com o produto de assinatura específico em um artigo da base de conhecimento no Now Support: direito do spoke por produto de assinatura .

Integration Hub notificações de assinatura

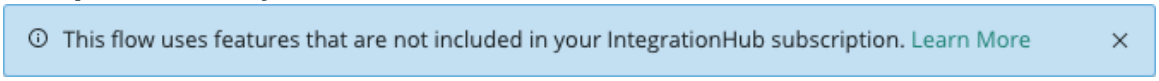
Integration Hub exibe uma mensagem informativa sempre que você usa um spoke, protocolo, direito ou recurso que requer uma assinatura Integration Hub. Você pode usar essas informações para identificar possíveis lacunas entre o uso planejado de Integration Hub e os direitos de assinatura atuais.

As notificações de assinatura não o impedem de usar qualquer Integration Hub spoke, protocolo, direito ou recurso. Recursos não licenciados podem estar indisponíveis em sua instância de produção.

Informações de assinatura disponíveis

Sua instância tenta acessar suas informações de assinatura Integration Hub online. Quando essas informações estão disponíveis, o sistema exibe uma mensagem informativa sempre que você usa um recurso não incluído em sua assinatura. Fluxos e títulos de ação também exibem um ícone de informações para obter mais detalhes. Selecione o ícone de informações para ver uma lista de recursos não incluídos em sua assinatura.

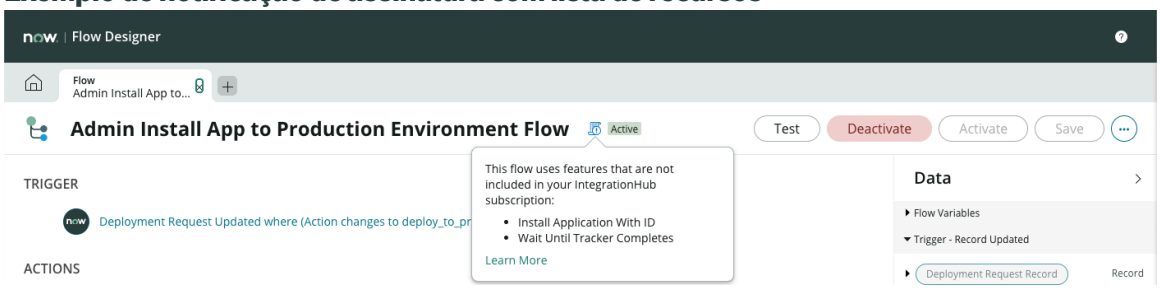
Exemplo de notificação de assinatura



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de notificação de assinatura com lista de recursos



Informações de assinatura desconhecidas

Quando sua instância não pode acessar suas informações de assinatura, ela exibe mensagens informativas genéricas. Sempre que você usar um recurso que requer uma assinatura Integration Hub, o sistema exibirá uma mensagem de lembrete de informações. Verifique se você tem uma assinatura Integration Hub apropriada para os recursos que deseja usar.

Solicitar um plug-in Integration Hub

Integration Hub plug-ins exigem uma assinatura separada e devem ser ativados pela equipe de ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

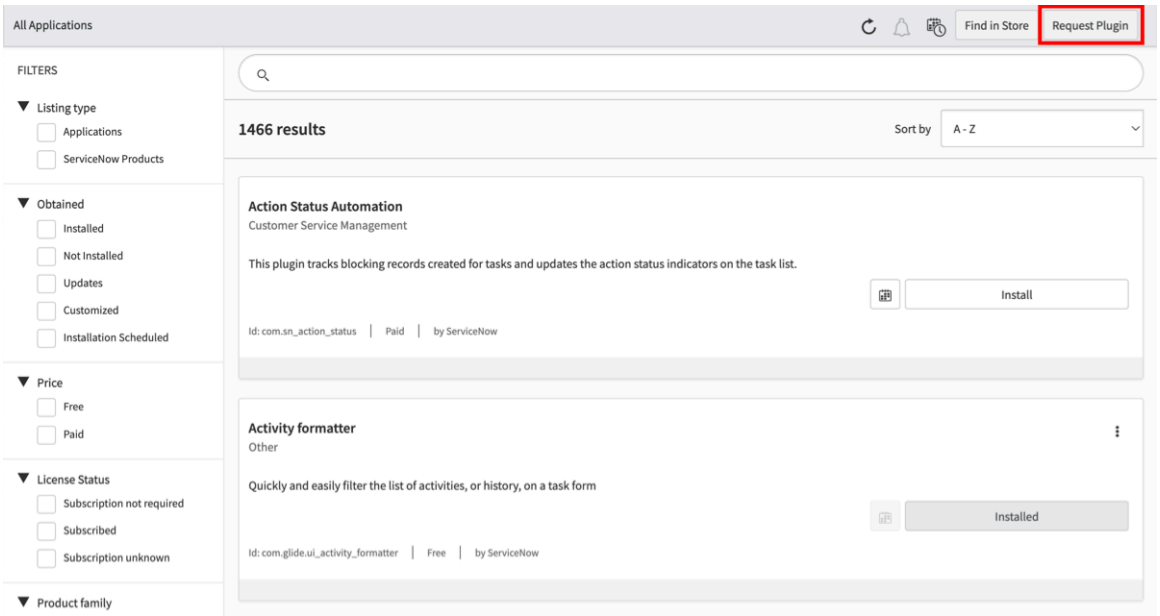
Para obter uma lista de Integration Hub plug-ins, consulte Plug-ins do Integration Hub.

Procedimento

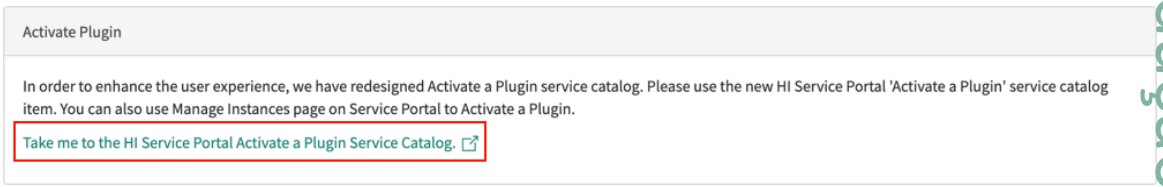
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

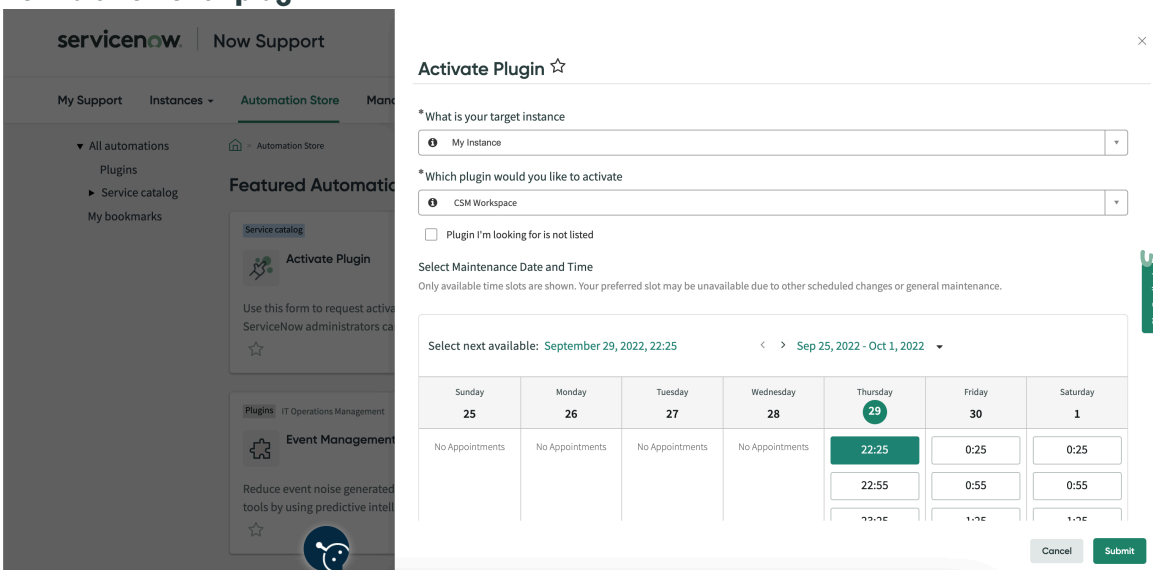
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (Yokohama)

Plug-ins do Integration Hub

Solicite plug-ins Integration Hub incluídos em sua assinatura.

ServiceNow Integration Hub plug-ins

plug-in	Descrição
ServiceNow IntegrationHub Starter Pack Installer [com.glide.hub.integrations]	Instala os plug-ins do pacote inicial do IntegrationHub para criar suas próprias integrações. Inclui spoke do Microsoft Teams, spoke do Slack, spoke de webhooks do Slack, spoke do eBonding, painel de uso do IntegrationHub legado e etapas de REST e SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Integration Hub plug-ins

plug-in	Descrição
ServiceNow IntegrationHub Standard Pack Installer [com.glide.hub.integrations.standard]	Instala plug-ins de pacote padrão do IntegrationHub para automatizar as operações do desenvolvedor. Inclui o pacote inicial do IntegrationHub e as etapas do analisador de JDBC e XML.
ServiceNow IntegrationHub Professional Pack Installer [com.glide.hub.integrations.professional]	Instala plug-ins de pacote profissional do IntegrationHub para automatizar as operações de TI. Inclui o pacote padrão do IntegrationHub, o spoke do Microsoft AD, o spoke do Microsoft Azure AD e as etapas de SSH e PowerShell.
ServiceNow IntegrationHub Enterprise Pack Installer [com.glide.hub.integrations.enterprise]	Instala o pacote empresarial IntegrationHub para automatizar recursos humanos, gestão de relacionamento com clientes, planejamento de recursos empresariais e muito mais. Inclui o pacote profissional IntegrationHub, o spoke do Microsoft SCCM e as ações de fluxo de dados.
Conteúdo do ServiceNow IntegrationHub - Obsoleto [com.glide.hub.integration.content]	Workflow Studio ações para integrar com Slack, HipChat, Microsoft AD, Microsoft Azure, Microsoft Teams e ServiceNow eBonding
Etapa de ação do Flow Designer – Construtor de carga [com.glide.hub.action_step.payload]	Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - JDBC [com.glide.hub.action_step.jdbc]	Crie uma ação reutilizável para enviar comandos SQL para um banco de dados relacional.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - REST [com.glide.hub.action_step.rest]	Habilita a etapa de ação REST em Workflow Studio.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell [com.glide.hub.action_step.powershell]	Habilita a etapa de ação do PowerShell em Workflow Studio.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP [com.glide.hub.action_step.soap]	Habilita a etapa de ação SOAP em Workflow Studio.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SSH [com.glide.hub.action_step.ssh]	A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML [com.glide.hub.action_step.xmlparser]	Habilita a etapa de ação do analisador de XML em Workflow Studio.
Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados [com.glide.hub.action_type.datastream]	Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Workflow Studio para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.
HipChat Spoke for ServiceNow IntegrationHub [com.sn.hipchat.ah]	O HipChat Spoke for ServiceNow IntegrationHub fornece ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar a criação de conversas,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Integration Hub plug-ins

plug-in	Descrição
	adicionar usuários a uma conversa e enviar mensagens para uma conversa. **Nota:** Esta integração está obsoleta.
Slack Spoke para ServiceNow IntegrationHub [com.sn.slack.ahv2]	O Slack Spoke para ServiceNow IntegrationHub fornece ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. Envie mensagens sobre incidentes e problemas para um canal.
Slack Webhooks Spoke for ServiceNow IntegrationHub [com.sn.slack.ah]	Use canais Slack webhooks para publicar mensagens e registrar detalhes de ServiceNow incidentes, problemas e mudanças em Slack.
Spoke do Microsoft SCCM para IntegrationHub [com.sn.sccm.spoke]	Fornece ações que um analista de processo pode usar para automatizar o gerenciamento de coleções de usuários, coleções de dispositivos e implantações de aplicações.
Spoke do Microsoft Teams para ServiceNow IntegrationHub [com.sn.ms_teams.ah]	Fornece ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos para automatizar o envio de mensagens sobre ServiceNow registros de incidentes e problemas para um canal Microsoft Teams.
Spoke do Microsoft AD para IntegrationHub [com.sn.ad.spoke]	Crie, exclua e gerencie objetos no Microsoft Active Directory, como usuários, grupos e computadores.
Spoke do Microsoft Azure AD para IntegrationHub [com.sn.azure_ad.spoke]	Gerencie usuários, grupos de segurança e grupos de escritório. Aplique licenças e provisione usuários no Office 365.
ServiceNow eBonding Spoke for ServiceNow IntegrationHub [com.glide.sn.ebonding.ah]	O ServiceNow ebonding Spoke para o ServiceNow IntegrationHub fornece Ações que permitem aos analistas de processo compor fluxos que ajudam na ebonding com instâncias remotas da ServiceNow.
Integration Hub Designer Core [com.glide.ihub.designer.core]	Habilita a automação de importações de dados por meio do ambiente Integration Hub - Import. É instalado com o plug-in ServiceNow Integration Hub Action Template - Data Stream [com.glide.hub.action_type.datastream].
ServiceNow Instalador do Stream Connect [com.glide.hub.stream_connect.installer]	Habilita os componentes licenciados para trabalhar com dados de streaming baseados em mensagens no Stream Connect para Apache Kafka. A ativação deste plug-in ativa os seguintes plug-ins. • ServiceNow Gatilho de fluxo do IntegrationHub - Kafka [com.glide.hub.flow_trigger.kafka]: habilita a capacidade de consumir uma mensagem do Kafka para um tópico em um fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Integration Hub plug-ins

plug-in	Descrição
	• ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub – Produtor do Kafka [com.glide.hub.action_step.kafka]: habilita a capacidade de produzir uma mensagem do Kafka para um tópico em um fluxo. • ServiceNow Integration Hub Consumidor do Kafka [com.glide.hub.kafka_consumer]: fornece componentes do IntegrationHub para trabalhar com o Kafka. • ServiceNow Consumidor de ETL do IntegrationHub - Kafka [com.glide.hub.etl_consumer.kafka]: habilita a capacidade de consumir mensagens do Kafka de um tópico usando RTE, um mapa de transformação ou um script. • ServiceNow Replicação de conexão de fluxo - Kafka [com.glide.hub.stream_connect.replication.kafka]: habilita o suporte para replicar tópicos de conexão de fluxo por meio de um MID Server com um cluster Kafka do cliente. • ServiceNow Integration Hub Esquema de conexão de fluxo [com.glide.hub.stream_connect.schema]: permite importar e criar esquemas para enviar e receber mensagens no formato Apache Avro.

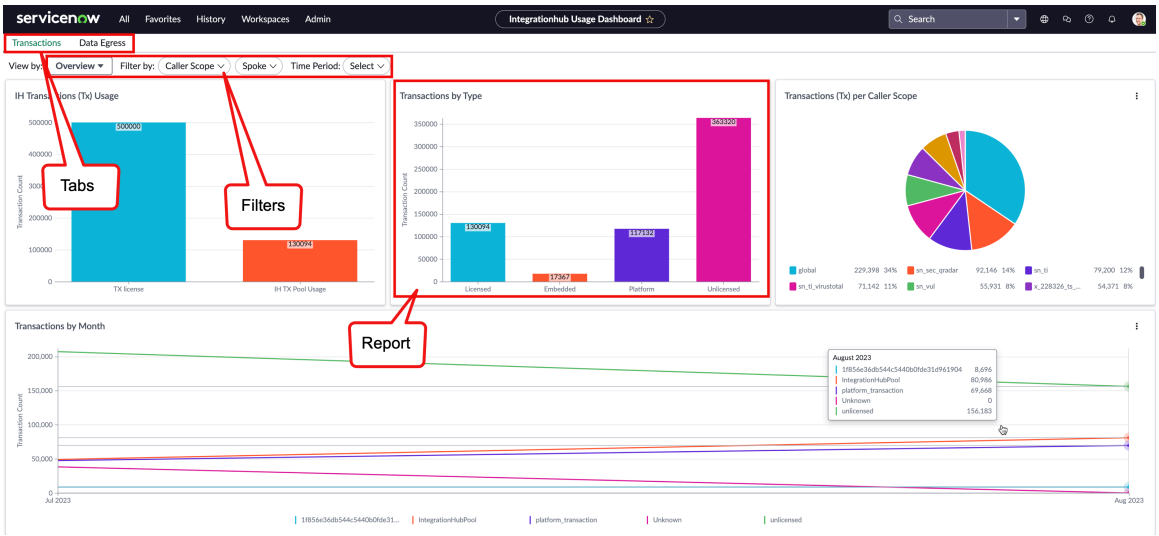
Integration Hub Painel de uso

Obtenha informações sobre o uso de Integration Hub dados do Integration Hub Painel de uso. Por exemplo, exiba o número médio de transações mensais no último ano ou a saída de dados de Integration Hub por meio de protocolos REST e SOAP API.

O painel de uso Integration Hub fornece informações na forma de relatórios. O acesso ao painel é baseado em função. Os relatórios estão disponíveis em várias seções nas guias **Transações** e **Saída de dados**. Você pode personalizar os dados que deseja exibir usando filtros ou relatórios de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Integration Hub Versão do painel de uso

Integration Hub O Painel de uso v2.0.3 é a versão mais recente.

Seções na guia Transações do Integration Hub Painel de uso

O painel tem estas seções:

- Visão geral: exiba os dados de uso nas transações de várias perspectivas e, se necessário, faça uma busca detalhada para exibir mais detalhes. Por exemplo, você pode exibir as transações mensais no último ano.
- Spokes: exiba os dados nas transações que foram realizadas pelos spokes e, se necessário, faça uma busca detalhada para exibir mais detalhes. Por exemplo, você pode exibir as informações sobre qual spoke realizou o maior número de transações no último ano.
- Protocolos e recursos: exiba os dados de uso nos vários protocolos e recursos que foram usados para e, se necessário, faça uma busca detalhada para exibir mais detalhes. Por exemplo, você pode exibir o número de transações que foram realizadas com o protocolo REST no último ano.

Seções na guia Saída de dados do Integration Hub Painel de uso

O painel tem estas seções. Todas as seções têm três relatórios comuns: Saída de dados, Saída de dados por origem (protocolos de API ou exportações) e Tendências de saída de dados.

- Seção Visão geral: fornece uma visão geral do volume total de saída de dados, saída de dados por protocolos REST e SOAP, JSON, conjunto de exportação e URI da instância ServiceNow e a saída de dados em períodos de tempo.
- Seção de API: fornece uma visão geral do volume total de saída de dados por todas as origens, saída de dados por protocolos REST ou SOAP ou dados JSON da instância ServiceNow e a saída de dados em períodos de tempo.
- Seção Exportar: fornece uma visão geral do volume total de saída de dados por todos os formatos de exportação de dados, saída de dados por formatos de exportação da instância ServiceNow e a saída de dados em períodos de tempo.

Tradução automática

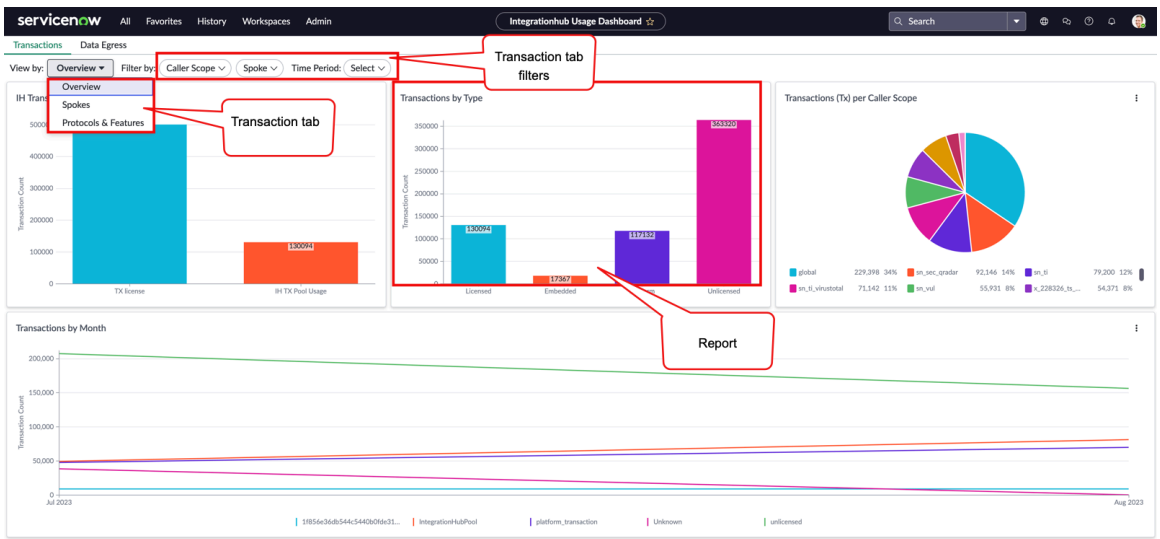
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

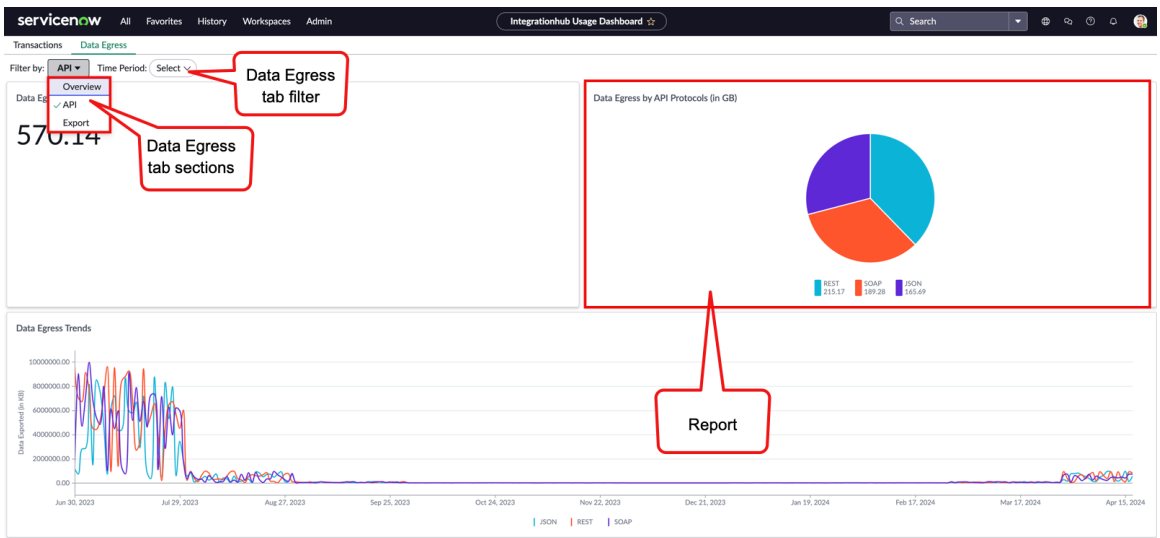
Nota:

- Não há ordem na qual você deve exibir os relatórios, definir os filtros ou personalizar as colunas nas tabelas de relatório.
- Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima que começa com Bytes.

Organização de dados no painel

As imagens a seguir mostram como os dados são organizados no painel.





Obter informações do Integration Hub Painel de uso

Use o painel de uso Integration Hub para obter informações sobre as transações Integration Hub. Por exemplo, você pode exibir qual protocolo foi o mais usado nas transações no último ano. Você também pode usar filtros e personalizar o layout e a organização das colunas nos relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, flow designer, action_designer, use_admin ou flow_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para acessar o painel, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Uso do IntegrationHub**.

> **Dica:**
> Obtenha acesso mais rápido inserindo **Uso do Integrationhub** no campo de pesquisa de filtro
> Filter.

2. Para exibir os relatórios, clique na seção Spokes ou Protocolos e recursos.

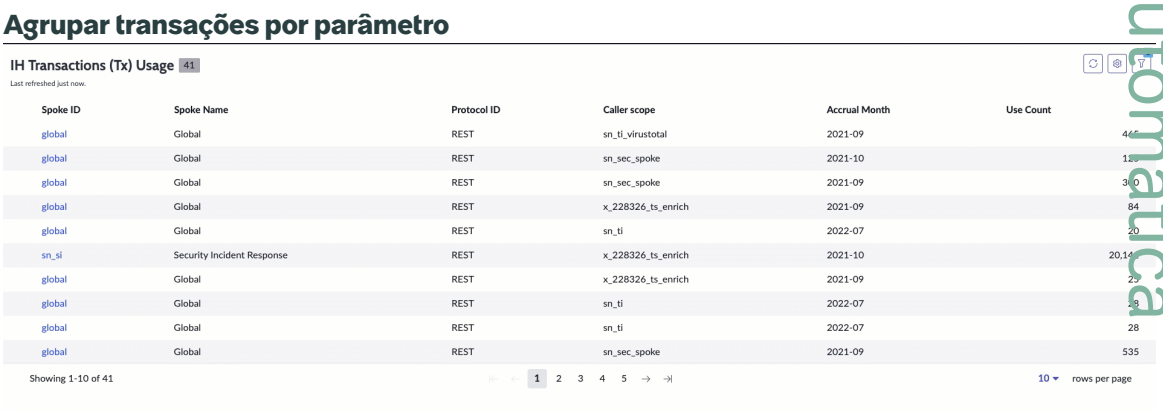
> **Nota:**
> Não há ordem na qual você deve exibir os relatórios, definir os filtros ou personalizar as colunas nas tabelas de relatório. Portanto, você pode concluir uma ou mais das etapas a seguir em qualquer ordem. A seção Transações é selecionada por padrão.

3. **Opcional:** Para fazer o detalhamento ativo e exibir mais detalhes em um relatório, clique no gráfico.
4. **Opcional:** Para agrupar transações em um parâmetro comum, execute as seguintes ações:

   a. Detalhar o relatório.

   b. Na coluna desejada, mova o dispositivo do mouse para a linha que contém o parâmetro e clique no ícone Agrupar transações por parâmetro ( ) para o parâmetro sob o qual você deseja agrupar as transações.

   c. Clique em **Mostrar correspondência**.
   Como alternativa, você pode exibir a animação a seguir abrindo este tópico em um navegador.



5. **Opcional:** Para ocultar ou revelar as fatias em um gráfico de pizza, execute as seguintes ações:
   Cada fatia em um gráfico de pizza representa uma informação de uso da transação. No entanto, pode ser difícil exibir determinadas fatias porque elas são ocultadas por fatias bastante maiores.

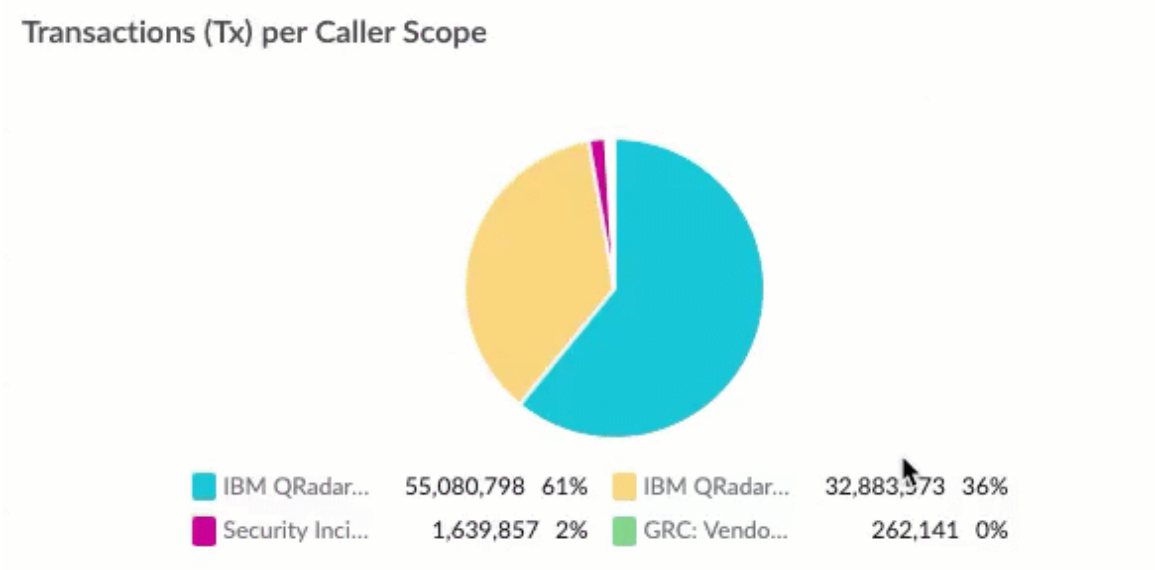
   a. Para ocultar uma fatia, clique na legenda colorida.

   b. Para revelar a fatia de volta, clique na legenda colorida novamente.
   Como alternativa, você pode exibir a animação a seguir abrindo este tópico em um navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocultar ou revelar fatias do gráfico de pizza



6. **Opcional:** Para personalizar as colunas na tabela de relatório, execute as seguintes ações:
   a. Detalhar o relatório.
   b. Clique no ícone de configurações de coluna ( ).
   c. Clique em **Editar colunas**.
   d. Na seção Colunas disponíveis, clique no nome da coluna.
   e. Para incluir uma coluna, clique no ícone de inclusão de coluna ( ).
   f. Para excluir uma coluna da tabela, na seção Colunas selecionadas, clique no ícone de remoção de coluna ( ).
   g. Para mudar as posições das colunas na tabela de relatório, na seção Colunas selecionadas, clique e arraste o ícone de arrastar coluna ( ).
   h. Para aplicar as mudanças, clique em **OK**.
7. **Opcional:** Para usar os filtros, execute as seguintes ações:
   a. Na seção obrigatório, selecione o escopo do solicitante, spokeou o intervalo de datas.
   Para selecionar vários escopos ou spokes do solicitante, pressione a tecla **Shift**, e clique.

Filtro de painel

   b. Para **Escopo do solicitante** e **Spoke**, clamba o ícone de inclusão de valores de filtro ( ) e clique em **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para o intervalo de datas, selecione o intervalo de datas necessário e clique em **Aplicar**.
Por padrão, o intervalo de datas dos últimos 12 meses é selecionado.

8. Para redefinir a largura da coluna, clique no ícone de configurações de coluna ( ) e clique em **Redefinir larguras**.

Relatórios de transações no Integration Hub Painel de uso

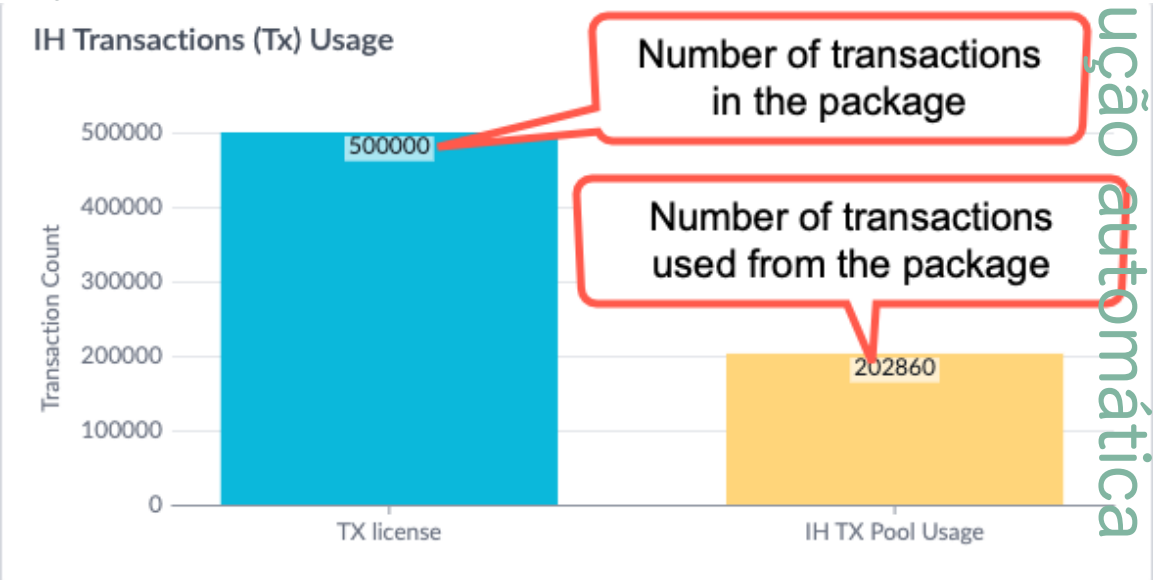
Os relatórios de transação no Painel de uso Integration Hubajudam você a entender as transações de uso Integration Hub.

Visão geral relatórios da seção

Relatório de uso de transações (Tx) de IH

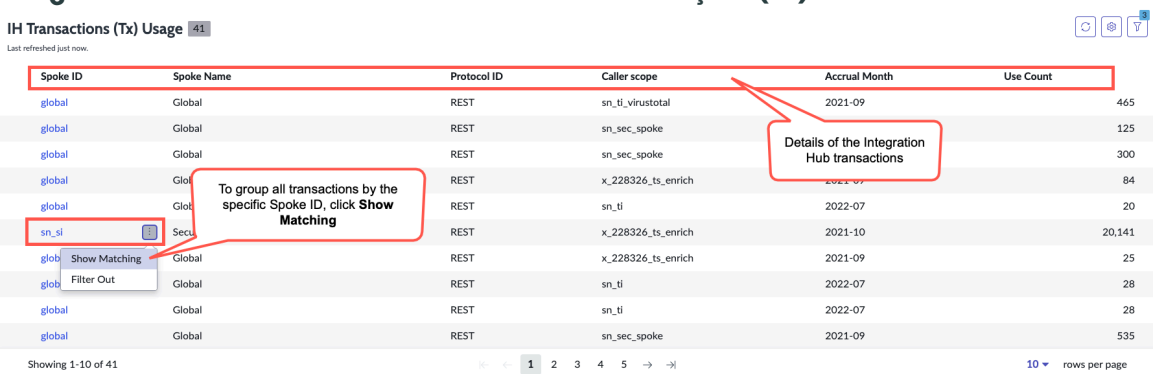
Dependendo do pacote que sua organização assina, os pacotes de assinatura Integration Hub oferecem um determinado número de transações por ano. Veja os detalhes sobre os pacotes em Integration Hub uso e assinatura. Com este relatório, você pode saber mais sobre o uso total das transações Integration Hub em comparação com o pacote de transações assinado no último ano. O diagrama a seguir mostra o que você pode aprender ao exibir o uso de transações Integration Hub.

Integration Hub Relatório de uso de transações (Tx)



Conforme mostrado no exemplo a seguir, você pode clicar em um gráfico para exibir mais detalhes sobre as transações.

Integration Hub Detalhes do relatório de uso de transações (Tx)



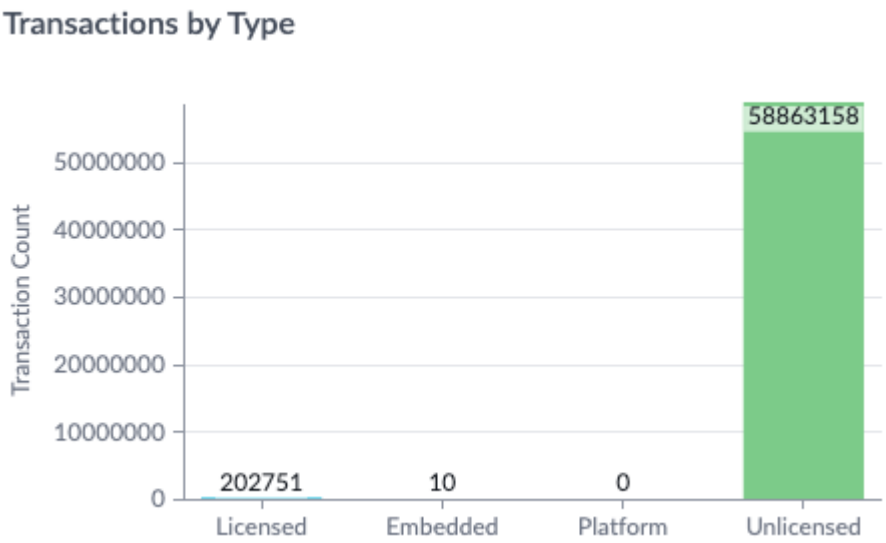
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de transações por tipo

Conforme mostrado no diagrama a seguir, você pode usar o relatório Transações por tipo para exibir o total de transações por tipo.

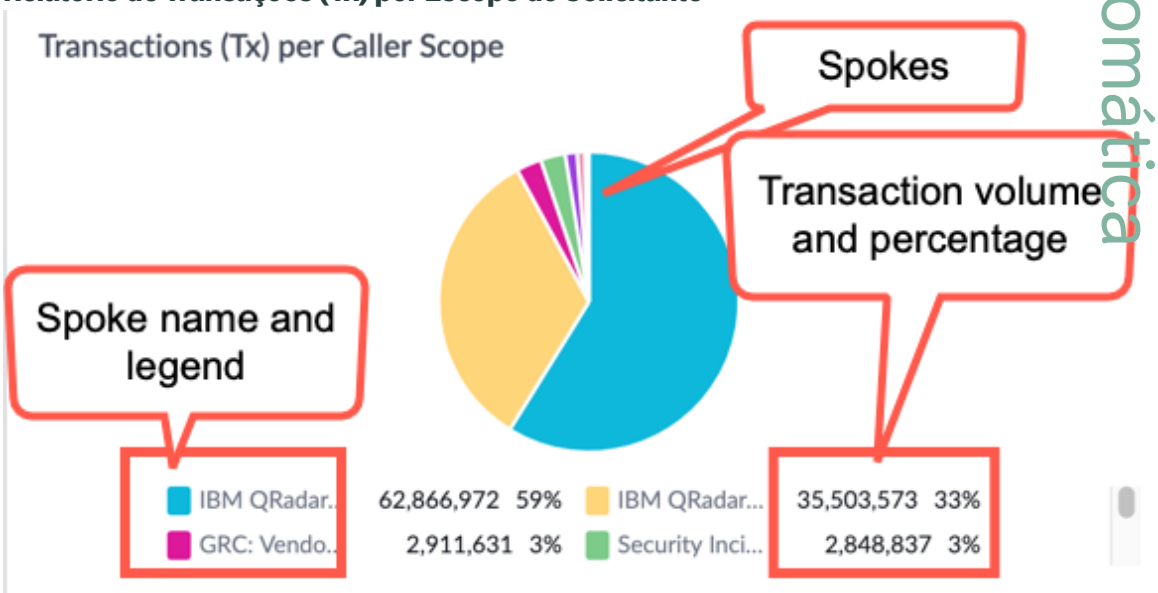
Relatório de transações por tipo



Relatório de Transações (Tx) por Escopo do Solicitante

As aplicações que executam as transações são conhecidas como escopos do solicitante. O relatório Transações (Tx) por escopo do solicitante permite que você exiba as transações por escopo do solicitante. Conforme mostrado no diagrama a seguir, você também pode fazer o detalhamento ativo e exibir as transações que são realizadas pelos spokes que estão em diferentes escopos do solicitante.

Relatório de Transações (Tx) por Escopo do Solicitante



Conforme mostrado no exemplo a seguir, você pode clicar em um gráfico para exibir mais detalhes, como as transações do spoke, qual é o escopo do solicitante do spoke, a contagem total de transações e muito mais. Você também pode agrupar as transações em um parâmetro específico na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do relatório de Transações (Tx) por Escopo do Solicitante

Transactions (Tx) per Caller Scope 117

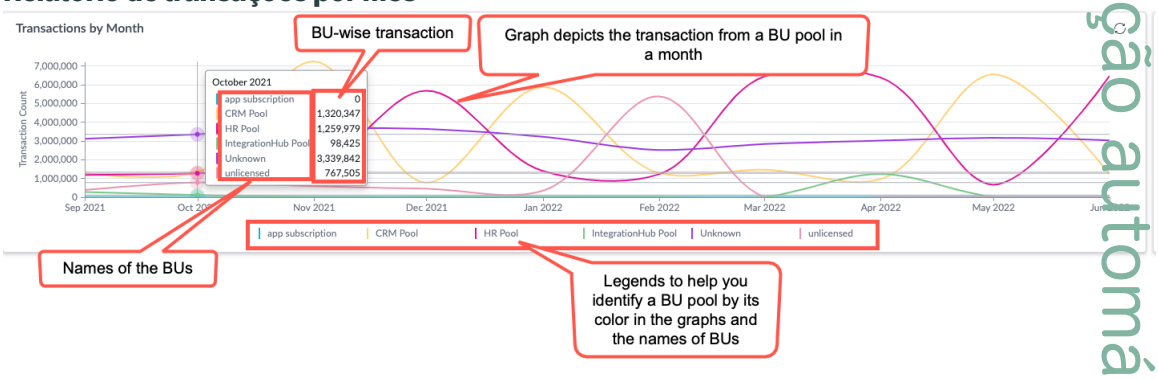
Last refreshed just now.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	23,342
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	2,522
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,465
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	5,780,642
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,221,301
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	17,051
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,904
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,302
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	1,411
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	3,041
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	2,165
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	17
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	42
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	64,762
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	12,430
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	10
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,803

Relatório de transações por mês

Conforme mostrado no diagrama a seguir, o relatório Transações por mês permite que você exiba o total de transações realizadas de cada unidade de negócios e o Integration Hub pool de assinaturas por mês.

Relatório de transações por mês



Dica:

Para exibir a janela pop-up que mostra as transações da unidade de negócios, no eixo Y, clique logo acima do mês para o qual você deseja exibir o relatório.

Conforme mostrado no diagrama a seguir, você pode fazer o detalhamento ativo e exibir mais detalhes das transações de um grupo de unidades de negócios. No gráfico, clique no pequeno círculo colorido que indica a unidade de negócios. Por exemplo, você pode clicar no círculo colorido que representa o ícone do pool de unidades de negócios de RH para ver os detalhes do pool de unidades de negócios de RH.

Detalhes do relatório de transações por mês

Transactions by Month 4

Last refreshed 4m ago.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	5,861,264	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	2	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	3,156	crm pool
sn_sec_z	Security Incident Response Integration with Zscaler	REST	sn_sec_z	2022-01	5	crm pool

Showing 1-4 of 4 1 20 rows per page

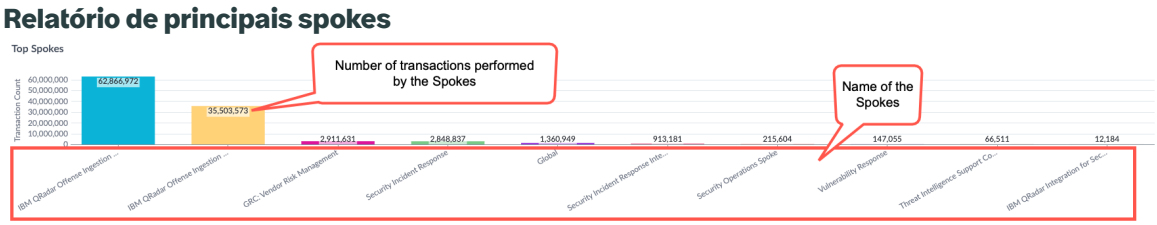
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

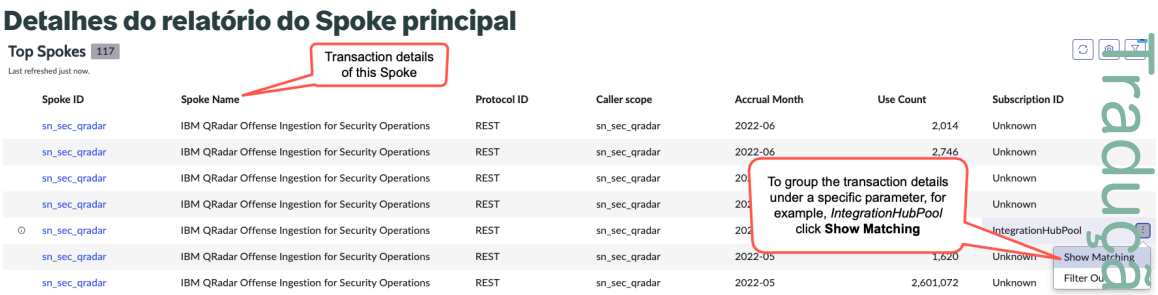
Spokes srelatórios de ação

Relatório de principais spokes

Com o relatório Principais spokes mostrado no diagrama a seguir, você pode exibir os 10 principais spokes que realizaram o maior número de transações.

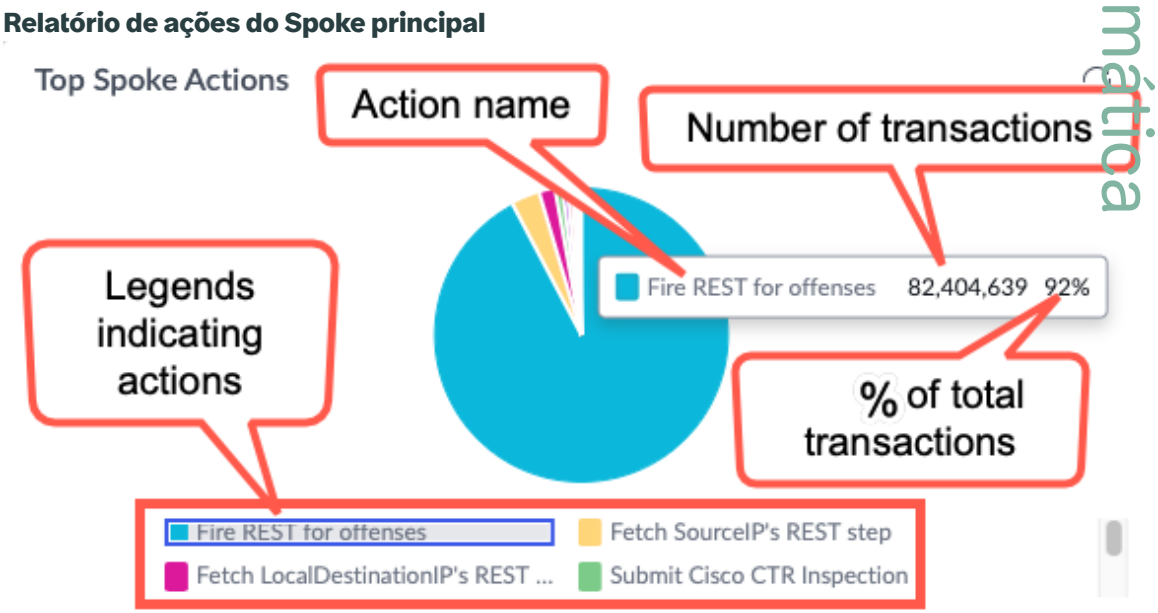


Conforme mostrado no exemplo a seguir, você pode fazer o detalhamento ativo e exibir mais detalhes sobre as transações realizadas por um spoke específico clicando no gráfico que representa o spoke.



Relatório de ações do Spoke principal

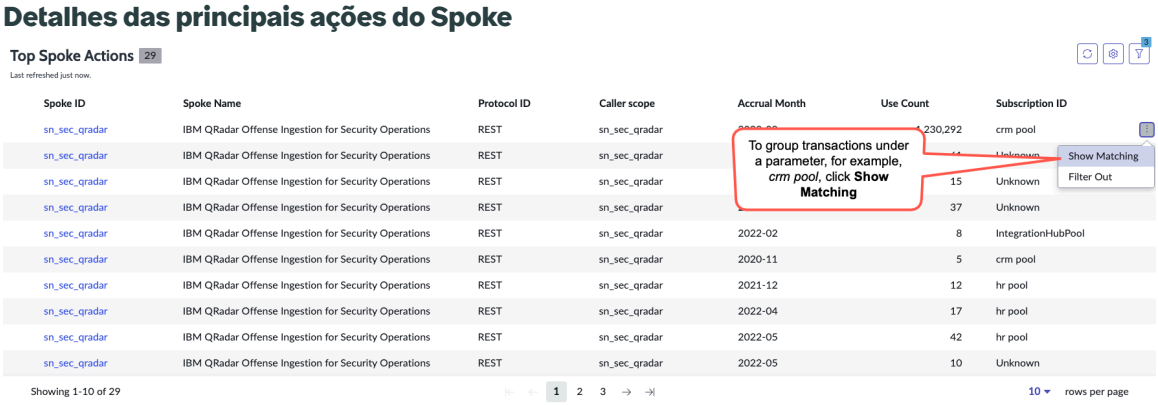
Conforme mostrado no diagrama a seguir, este relatório exibe os nomes das principais ações que são executadas por spokes. Você também pode fazer o detalhamento ativo para exibir mais detalhes.



Conforme mostrado no exemplo a seguir, você pode fazer o detalhamento ativo e exibir mais detalhes de uma ação específica clicando na fatia.

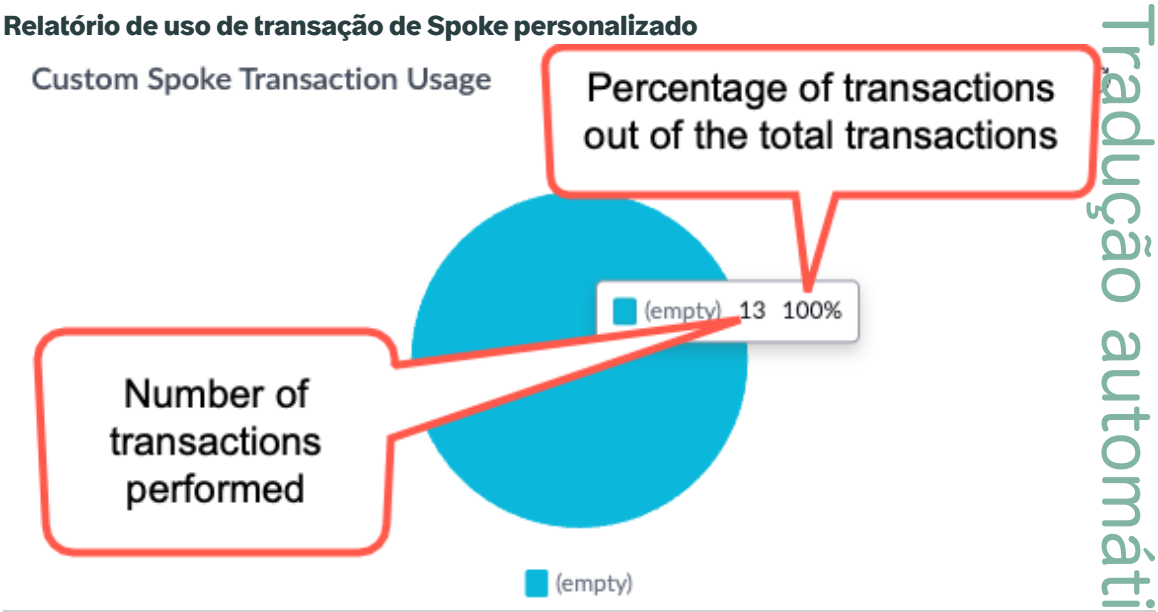
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relatório de uso de transação de Spoke personalizado

Conforme mostrado no diagrama a seguir, você pode exibir o uso da transação pelos spokes personalizados no relatório Uso de transação do Spoke personalizado. Você também pode fazer o detalhamento ativo e exibir os detalhes do relatório.



Conforme mostrado no exemplo a seguir, você pode fazer o detalhamento clicando na fatia.

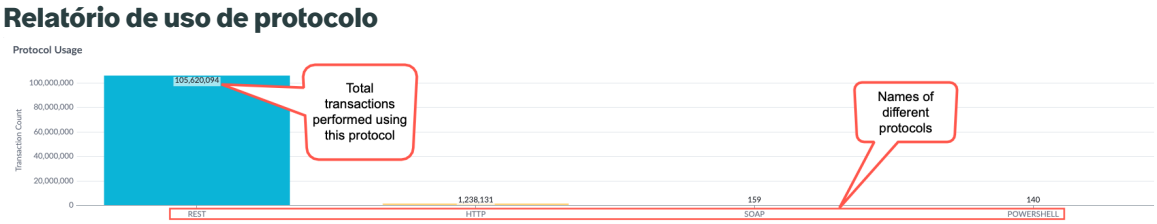
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

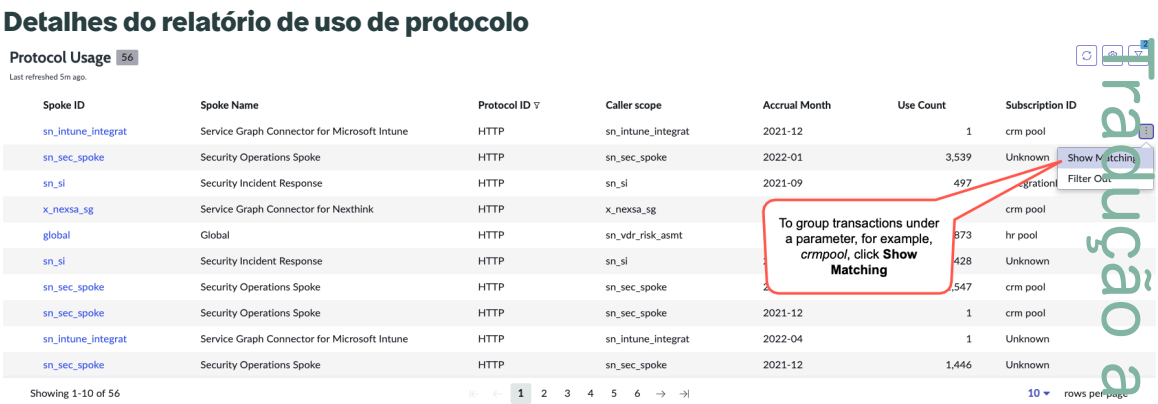
Relatórios de protocolos e recursos

Relatório de uso de protocolo

Os spokes usam protocolos diferentes ao executar transações. Conforme mostrado no diagrama a seguir, você pode usar o relatório de uso de protocolo para exibir o uso dos vários protocolos. Você pode fazer o detalhamento ativo para exibir mais detalhes.

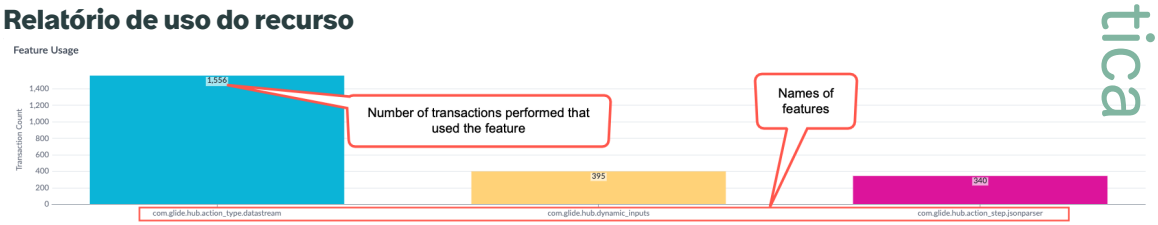


Conforme mostrado no exemplo a seguir, você pode fazer o detalhamento ativo e exibir os detalhes das transações com um protocolo clicando no gráfico que representa um protocolo.

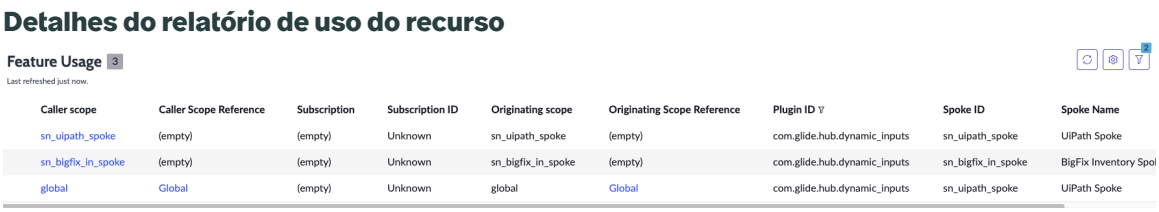


Uso do recurso

Os spokes usam recursos diferentes ao executar transações. Este relatório fornece o uso de vários recursos. Você pode fazer o detalhamento ativo para exibir mais detalhes.



Para fazer o detalhamento ativo, clique no gráfico que representa um recurso.



Relatórios de saída de dados no Integration Hub Painel de uso

Os relatórios de saída de dados fornecem informações sobre a saída de dados da instância ServiceNow. Por exemplo, você pode exibir a saída de dados por protocolos de API ou as tendências de saída de dados por períodos de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar os relatórios

Execute as etapas a seguir.

1. Selecione a guia **Saída de dados**.
2. Selecione a API ou a seção Exportar que você deseja exibir na lista **Filtrar por**.

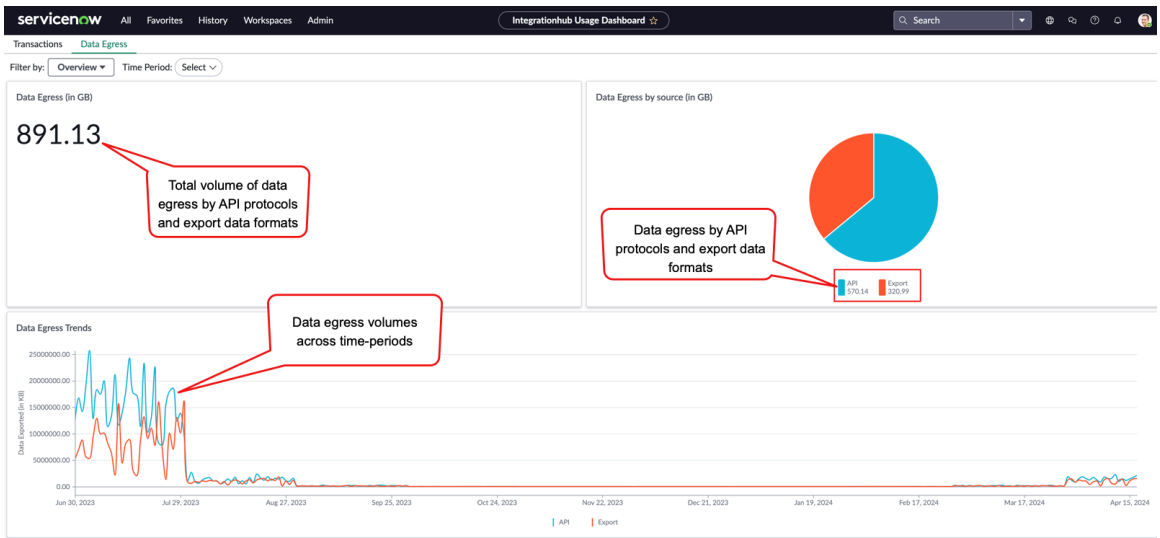
Nota:
A seção Visão geral é selecionada por padrão.

Relatórios da seção de visão geral

Saída de dados: volume total de saída de dados por todas as origens.

Saída de dados por origem: volume de saída de dados por protocolos de API e exportação.

Tendências de saída de dados: tendências na saída de dados ao longo do período.



Nota:
Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima que começa com Bytes.

Relatórios de seção de API

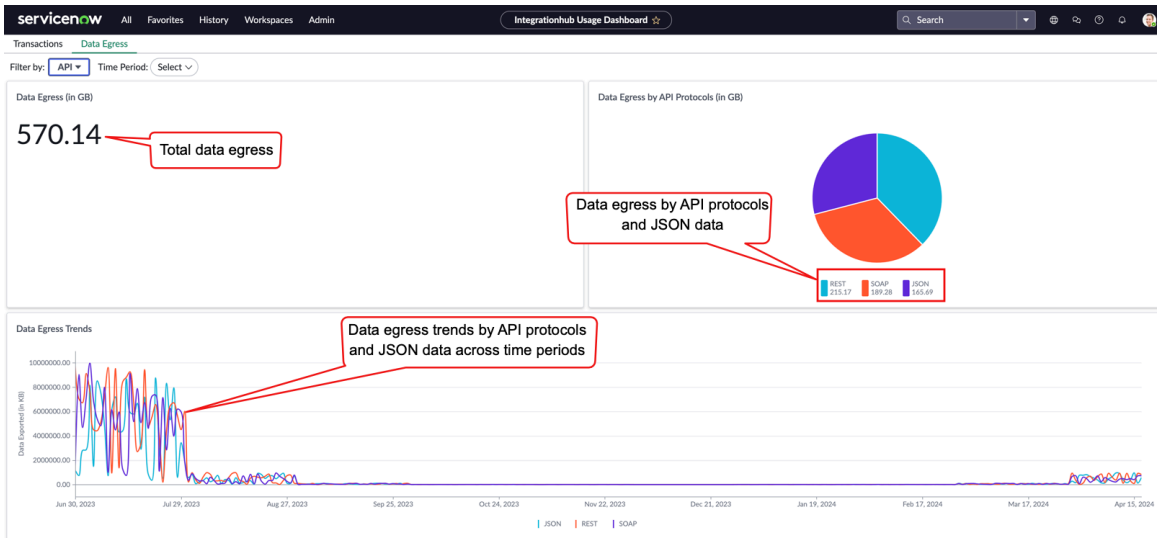
Saída de dados: volume total de saída de dados por todos os protocolos de API.

Saída de dados por protocolos de API: volume de saída de dados por protocolos de API.

Tendências de saída de dados: tendências na saída de dados ao longo do período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima que começa com Bytes.

Exportar relatórios de seção

Saída de dados: volume total de saída de dados pelos conjuntos de exportação e URI.

Saída de dados por exportações: volume de saída de dados por URI.

Tendências de saída de dados: tendências na saída de dados ao longo do período.

Nota:
Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima que começa com Bytes.

Importante:
A quantidade de dados é mencionada em bytes e as abreviaturas são conforme descrito na tabela a seguir.

Ordens de magnitude

Abreviação	Número	Valor
K	Mil	10^3
M	Milhões	10^6
B	Bilhões	10^9
T	Trilhões	10^12

Ou seja, se o valor exibido for **4,01M**, a quantidade de dados transferidos será de 4,01 milhões de bytes. Na amostra anterior de saída de dados da API, a quantidade de dados transferidos é de 2,01 bilhões de bytes.

Selecione o número para acessar os detalhes das transferências de dados individuais.

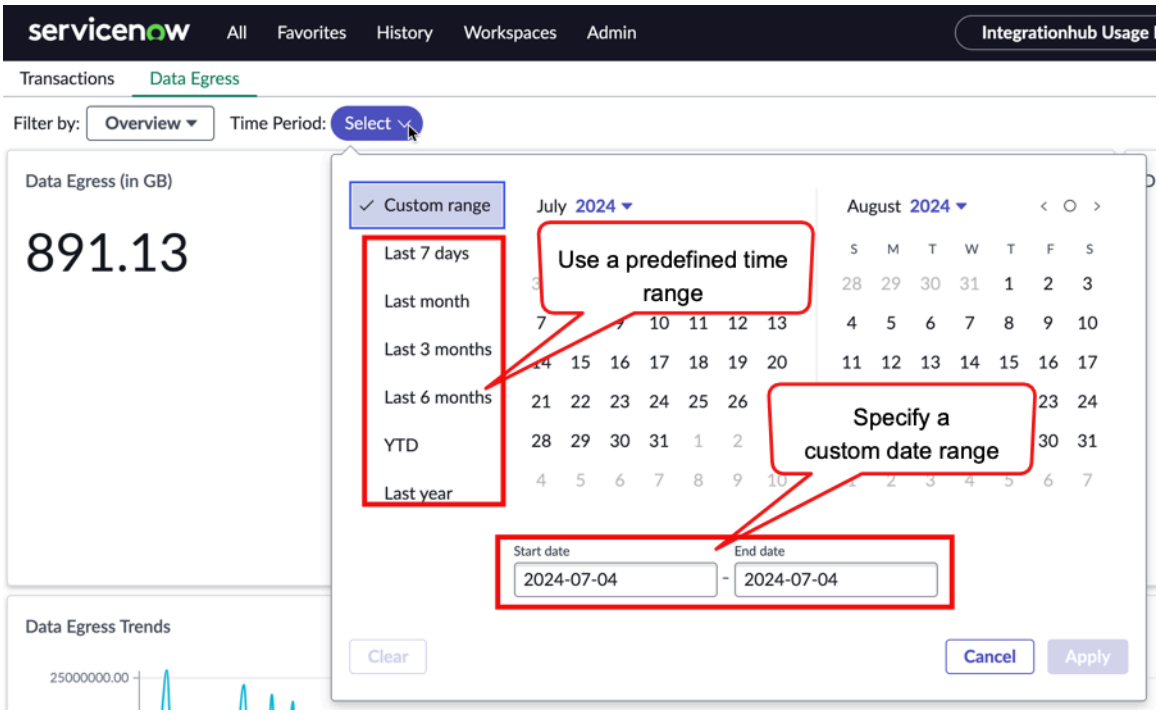
Exibir informações de dados

Exiba diferentes informações sobre a saída de dados. Por exemplo, exiba o volume de saída de dados entre um período especificado. Execute as ações fornecidas nas seções a seguir.

Tradução automática

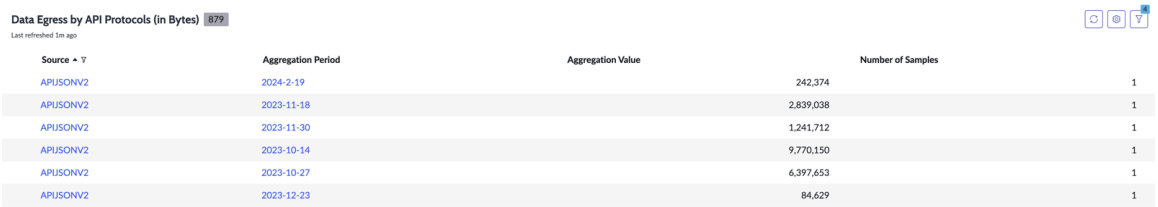
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir dados de saída para um período de tempo especificado



Expandir para exibir mais dados

Selecione a fatia de pizza, a linha ou a barra de um relatório para fazer o detalhamento ativo e exibir mais dados.



Data Egress by API Protocols (in Bytes) 879

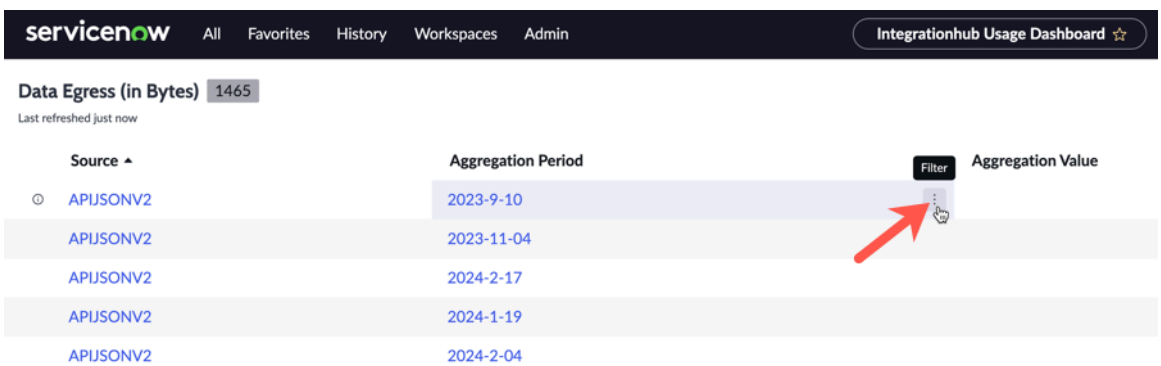
Last refreshed 1m ago

Source	Aggregation Period	Aggregation Value	Number of Samples
APIJSONV2	2024-2-19	242,374	1
APIJSONV2	2023-11-18	2,839,038	1
APIJSONV2	2023-11-30	1,241,712	1
APIJSONV2	2023-10-14	9,770,150	1
APIJSONV2	2023-10-27	6,397,653	1
APIJSONV2	2023-12-23	84,629	1

Exibir dados com base nos critérios especificados

Por exemplo, especifique uma data e exiba a saída de dados por protocolos de API nessa data. Execute as ações a seguir.

1. Faça o detalhamento ativo para exibir mais dados.
2. Selecione o ícone Filtro (⋮).



Tradução automática

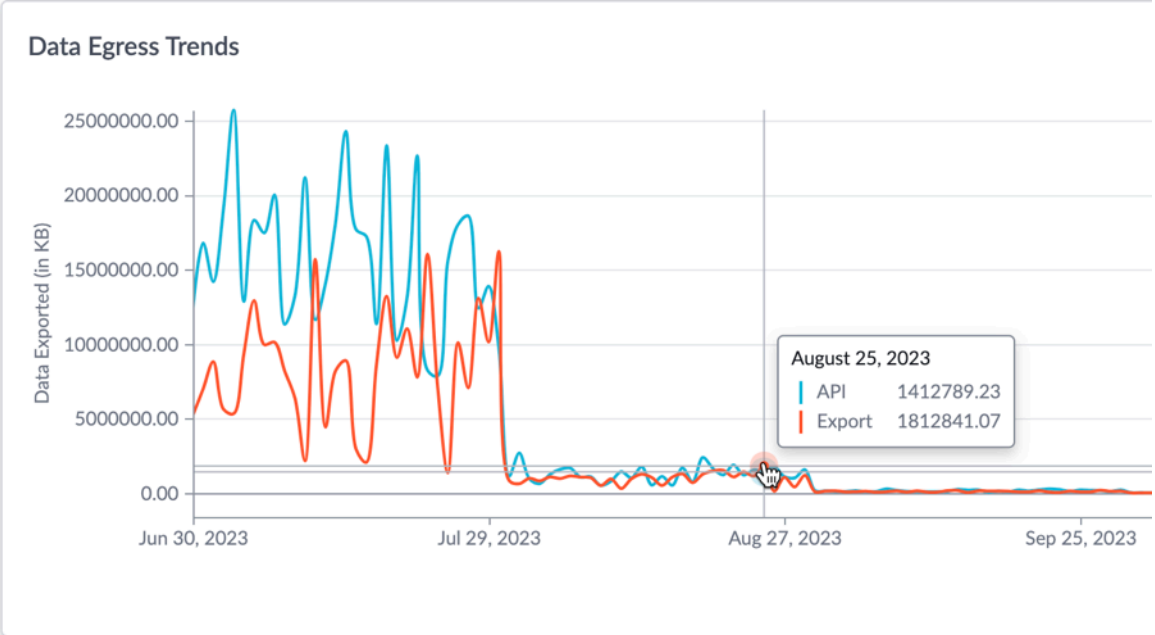
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Mostrar correspondência**.

   O painel Integration Hub mostra os dados com base nos critérios que você especificou.

Exibir saída de dados por data por origem

No relatório Tendências de saída de dados, mova o mouse sobre um gráfico para exibir a saída de dados por data por origem.



Geração de dados nos relatórios

Os dados nos relatórios são gerados a partir da tabela `data_egress_count`. Veja como os dados são preenchidos em `data_egress_count`.

Como criar integrações no Integration Hub

Crie integrações com Integration Hub.

Integration Hub spokes disponíveis

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota:
Para obter informações sobre quais spokes estão incluídos em diferentes assinaturas Integration Hub, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A ServiceNow fez parceria com Boomi para entregar Boomi API Management, uma plataforma baseada em nuvem que permite que os clientes descubram, gerenciem, protejam e monetizem suas APIs. Boomi oferece suporte ao gerenciamento de API de ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de API.

Boomi fornece documentação por meio de seu próprio portal e os clientes que solicitam suporte com Boomi API Management entrarão em contato com o suporte Boomi por meio de seus canais padrão.

Para começar, consulte a lista Boomi API Management na ServiceNow® Store, que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para o Boomi API Management documentação.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke da Adobe Experience Platform	2.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Adobe Sign	2.5.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Agent Client Collector	1.1.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Aha! Spoke	1.7.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Pesquisa com IA Spoke	2.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokeda Amazon Alexa	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Amazon CloudWatch	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon Connect Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon DynamoDB Spoke	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Amazon EBS	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Amazon EC2	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo Amazon Elastic Container Service	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Amazon RDS	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Amazon Route 53	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke do Amazon S3	1.2.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Amazon SNS	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon Spoke do SQS	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Amazon VPC	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Ansible	2.2.9	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Asana Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Atlassian Administration Spoke	1.0.0	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Automation Anywhere	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke doAWS Certificate Manager	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do AWS CloudFormation	1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do AWS Elastic Beanstalk	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do AWS Elastic Load Balancing	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do AWS IAM	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do AWS Lambda	1.1.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke doAWS OpsWorks	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS Traduzir spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo BigFix Inventory	1.5.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Blue Prism	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do BMC Remedy	1.4.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Box	3.2.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke do Calendly	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Cisco Webex Meetings	2.3.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Cisco Webex Teams	2.3.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Confluence Cloud	1.2.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do proxy REST do Confluent Kafka	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)	1.0.11	
Spoke do Cornerstone	1.3.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Coupa	4.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Coupa	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo Credly	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC
CrowdStrike Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Docker Spoke	2.3.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Docusign eSignature	4.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Dropbox Spoke de negócios	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Dun and Bradstreet DirectPlus	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Ethoca	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Equifax Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke F5 BIG-IP	1.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do First Advantage	1.7.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
FRISS Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
GitHub Spoke	3.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do GitLab	2.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Gmail	1.3.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke do calendário	2.4.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Chat	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Cloud Datastore	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo Google Cloud DNS	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Cloud Functions	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Cloud Load Balancer	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Cloud Pub Sub	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Cloud SQL	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Cloud Storage	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do serviço do Google Cloud Translator	3.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke da rede virtual em nuvem	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Google de acesso ao VPC na nuvem	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke do Compute Engine	1.0.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke do diretório	1.5.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Docs	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Drive Spoke	2.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Hangouts	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke do Google Identity and Access	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Google Persistent Disk	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke do Planilhas	1.0.7	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke de tarefas	1.2.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
GoTo Spoke	2.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo GovNotify	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Gremlin	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Guidewire Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
iManage Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Infoblox	2.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo Jack Henry jXchange	2.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Jamf	1.0.7	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jenkins Spoke	2.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Jenkins v2	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Gestão de serviços do Jira	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jira Spoke	5.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Kubernetes	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Acompanhamento jurídico Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Lenovo Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC
Looker Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke de diagramação do Lucidchart	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Metrikus spoke	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Magnit Spoke	1.2.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Mastercard	2.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft 365 Excel	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Dynamics 365 Spoke	1.0.8	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Active Directory Spoke v2	2.4.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Active Directory Spokee	3.1.5	
Spokedo Microsoft Azure Application Insights	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft Azure Artifacts	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke de automação	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure DevOps Spoke dos quadros	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft Azure DevOps Pipelines	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke de armazenamento gerenciado	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Gerenciador de tráfego do Microsoft Azure	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Microsoft Azure Spoke da máquina virtual	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke da rede virtual	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations	2.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft Dynamics CRM	1.6.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft do Endpoint Configuration Manager Spoke	1.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente Spoke do Microsoft Azure Active Directory)	4.4.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Exchange Online Spoke	3.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Exchange Server Spoke	2.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft Intune	1.1.8	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft OneDrive Spoke	2.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft SCCM	1.1.2	
Spoke Microsoft do Centro de resposta de segurança	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft SharePoint Online Spoke	2.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Microsoft Teams	1.1.3	
Spoke Microsoft Teams de comunicações	1.4.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Teams Graph Spoke	4.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Miro Spoke	3.0.8	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do monday.com	1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Metrikus spoke	Beta v1.0	Yokohama, Vancouver
ServiceNow University Spoke	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Navex EthicsPoint	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke do Okta	4.2.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo OneLogin	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Oracle Autonomous DB	1.0.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Oracle de armazenamento em bloco	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Oracle do volume de inicialização	1.0.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Oracle Cloud IAM	1.1.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Oracle do Compute Engine	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Oracle do EBS	1.13.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo Oracle Financial Cloud	1.0.6	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle Spoke do HCM em nuvem	4.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Oracle Peoplesoft Financial	1.0.7	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Oracle da rede virtual em nuvem	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
PagerDuty Spoke	1.4.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Plivo Spoke	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke doPluralsight	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Qualtrics	1.2.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Rally Spoke	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Redox Electronic Health Record Spoke	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Roadmunk Spoke	1.6.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Saba Spoke	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Salesforce Marketing Cloud	1.5.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Salesforce	2.3.3	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo SAP Ariba	1.9.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do SAP Comércio Cloud	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke SAP do Concur	2.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo IDoc do SAP ECC	1.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo SAP ECC RFC	2.7.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke doSAP Fieldglass	1.2.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke SAP do S4 HANA IDoc	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do SAP S4 HANA OData	1.9.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da nuvem pública do SAP S4 HANA	1.3.0	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo SAP S4 HANA RFC	2.4.1	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke de medição de uso do SCCM	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do CTP do Secureworks	1.0.3	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
ServiceNow Spoke de instância remota	2.2.7	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Shodan Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Slack Spoke	1.7.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
SmartRecruiters Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Smartsheet Spoke	2.3.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Snowflake	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Socure	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do SuccessFactors	4.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SumTotal Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokeda SurveyMonkey	2.0.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Trello Spoke	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Twilio	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do UCF	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Udemy	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do UiPath	2.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do UKG	3.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke de ações de utilitário	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Verifi	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke da Visa	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Vonage Spoke	1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do Workday Financials	2.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Workday de RH	2.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Workday de aprendizado	1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista e compatibilidade de spokes

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Workfront Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Workplace from Facebook Spoke	4.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo Wrike	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke do X (anteriormente Spoke do Twitter)	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spokedo YouTube	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Zendesk Spoke	1.6.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Zoom Spoke	4.2.0	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Nota:
O ServiceNow spoke do eBonding está incluído por padrão em sua instância e não requer uma assinatura do IntegrationHub ou do Orquestração.

Spoke da Adobe Experience Platform

Automatize o processo de gerenciamento de conjuntos de dados e entidades em Adobe Experience Platform a partir da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Adobe Experience Platform spoke v2.1.1 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado por Adobe Experience Platform, lançado em 10 de setembro de 2019, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Conta registrada com ID da Adobe
- Usuário com acesso de desenvolvedor
- Detalhes como chave de API e segredo do cliente

Veja o Adobe Experience Platform documentação para obter instruções sobre como criar uma Adobe ID e adicionar desenvolvedor.

Ações do spoke

O Adobe Experience Platform spoke fornece ações para gerenciar conjuntos de dados e entidades quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conjunto de dados	Obter todas as entradas de dados	Recupera os detalhes de todas as entradas de dados.
	Obter todos os conjuntos de dados	Recupera os detalhes de todos os conjuntos de dados.
	Obter todos os esquemas do sindicato	Recupera a lista de todos os esquemas que fazem parte de sindicatos.
Gestão de entidades	Obter informações da entidade	Recupera as informações de uma entidade como um objeto dinâmico.
	Carregar dados da entidade	Ingerir as informações de uma entidade para Adobe Experience Platform.
Recuperação de metadados	Obter metadados para todos os atributos em um esquema	Recupera todos os atributos do esquema de sindicado selecionado.
	Obter todos os sandboxes	Recupera informações sobre todos os sandboxes ativos.
	Obter metadados para todas as entradas de dados	Recupera os metadados de todas as entradas de dados.
	Obter metadados para todos os conjuntos de dados	Recupera os metadados de todos os conjuntos de dados.
	Obter metadados para todos os campos em um sindicato	Recupera os metadados de todos os campos do sindicato selecionado.
	Obter metadados para todos os campos de identidade	Recupera os metadados de todos os campos de identidade ou namespaces.
	Obter metadados para todos os esquemas de sindicado	Recupera a lista de todos os esquemas que fazem parte de sindicatos.
	Obter metadados para todos os sindicatos	Recupera os metadados de todas as exibições de sindicato.
	Obter metadados do esquema de sindicado	Recupera o esquema dos campos selecionados de um sindicato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
São necessários dois registros de alias de conexão e credencial para o Adobe Experience Platform spoke ; um para gestão de entrada de dados e ingestão de lote e outro para coleção de dados. Cada alias deve ser associado à respectiva API de Adobe Experience Platform.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configuração Adobe Experience Platform spoke.

Configuração Adobe Experience Platform spoke

Integre sua conta Adobe Experience Platform à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Adobe Experience Platform e autentique as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Como ativar Adobe Experience Platform spoke
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Adobe Experience Platform spoke também pode ser definido usando os modelos de configuração de conexão e credencial. No entanto, usando modelos, somente um conjunto de registros de alias pode ser usado por vez.

Anexar um certificado Java Key Store ao Adobe Experience Platform spoke

Habilite a autenticação de token de Concessão de Portador JWT anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido ao Adobe Experience Platform spoke.

Antes de Iniciar

- Certificado Java KeyStore válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado AEP.
Notificação de expiração	Opção para enviar uma notificação quando o certificado estiver prestes a expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Notificar no vencimento	Usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.
Formato	Formato do certificado. A instância suporta os formatos PEM e DER.
Tipo	Tipo de certificado. Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Válido de	Data a partir da qual o certificado é válido.
Expira	Data em que o certificado expira.
Dias até o vencimento	Número de dias até o certificado expirar.
Senha do armazenamento de chaves	Senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Resumo sobre o certificado.
Certificado PEM	Conteúdos do certificado X509.

4. Clique no ícone de anexos ( ) e anexe um certificado JKS.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados**.

Resultado
O certificado JKS é criado e anexado ao Adobe Experience Platform spoke.

Criar uma chave de assinatura JWT para o Adobe Experience Platform spoke

Crie uma chave de assinatura JSON Web Token (JWT) para atribuir ao seu certificado Java KeyStore.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário de chaves de JWT

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente a chave de assinatura JWT. Por exemplo, `Chaves AEP JWT`.
Armazenamento de chaves de assinatura	Certificado JKS válido anexado na tarefa anterior. Por exemplo, `Certificado AEP`.
ID de chave	ID da chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Adobe Experience Platform spoke.
Algoritmo de assinatura	Algoritmo para assinar com a chave JWT.
Senha da chave de assinatura	Senha associada à chave de assinatura.
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado
A chave JWT é criada e atribuída ao certificado JKS.

Criar um provedor JWT para o Adobe Experience Platform spoke

Adicione um provedor JSON Web Token (JWT) à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de formulário do Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	Nname para identificar exclusivamente o provedor JWT. Por exemplo, `AEP JWT Provider`.
Intervalo de Vencimento (s)	Número em segundos para definir a vida útil dos tokens do provedor JWT.
Configuração de Assinatura	Chave de assinatura JWT da etapa anterior. Por exemplo, `Chaves AEP JWT`.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   As listas relacionadas a Declarações padrão e Declarações personalizadas são exibidas.
5. Insira valores para **iss**, **sub**e **aud** na lista relacionada Declarações padrão.
   Veja o Adobe Experience Platform Documentação para obter instruções.
6. Insira esses valores na lista relacionada a Declarações personalizadas.

Campo	Valor
Nome da declaração	https://ims-na1.adobelogin com/s/entdataservices_sdk
Tipo de valor da declaração	verdadeiro|falso
Valor do sinistro	verdadeiro

7. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O provedor JWT é adicionado à sua instância ServiceNow.

Registrar Adobe Experience Platform como provedor OAuth

Use as informações geradas durante a criação e a configuração da conta da ID da Adobe para registrar Adobe Experience Platform como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
   O sistema exibe um formulário de Registros de aplicações em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `AEP OAuth`.
ID de cliente	Chave do consumidor gerada durante a configuração da conta do Adobe ID.
Segredo do cliente	Segredo do consumidor que você gerou durante a configuração da conta da ID da Adobe.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione **OAuthUtilAEP**.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Portador JWT**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Adobe Experience Platform.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Este campo deve ser deixado em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://ims-na1.adobelogin.com/ims/exchange/jwt/.
URL de revogação do token	Este campo deve ser deixado em branco.
Redirecional URL	Este campo deve ser deixado em branco.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar Credenciais	As credenciais do cliente estão na solicitação.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   - O sistema valida as credenciais do OAuth e preenche a **URL de redirecionamento**.
   - O sistema preenche **o perfil de entidade OAuth** com **tipo de concessão** como **JWT Bearer**. Por exemplo, **o Perfil de Entidade OAuth** é criado com **o Nome**padrão, **AEP default_profile**
6. Abra o registro do perfil de entidade OAuth.
7. Selecione o registro do Provedor JWT para **o Provedor JWT**, por exemplo, Provedor JWT AEP.
8. Clique em **Atualizar**.

Resultado
A instância pode solicitar tokens OAuth 2.0 para o spoke.

Nota:
Quando um token OAuth expira, o spoke gera automaticamente um novo token na maioria dos casos. Se um token expirar e não for gerado novamente, um administrador poderá gerar novamente o token OAuth do spoke.

Criar registros de credenciais para o Adobe Experience Platform

Crie registros de credencial para a conta da ID da Adobe que você criou. O alias de conexão e credencial Adobe Experience Platform spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve criar dois registros de credenciais; um para gerenciamento de entrada de dados e ingestão de lote e outro para coleta de dados.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco de Credenciais OAuth 2.0.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `AEP` para gerenciamento de entrada de dados e ingestão de lote e `AEP_Ingestion` para coleta de dados.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o aplicativo Salesforce conectado como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **AEP OAuth default_profile**.
Aplica-se a	Este campo não é aplicável.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

5. Salve o registro.
6. Clique no link relacionado **Obter token OAuth** para gerar o token OAuth.

Resultado
Os registros de credenciais para Adobe Experience Platform spoke foram criados.

Criar registros de conexão para o Adobe Experience Platform spoke

Crie registros de conexão para sua conta da Adobe ID. O alias de conexão e credencial Adobe Experience Platform spoke usa essas conexões para executar ações em Adobe Experience Platform.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Dois registros de alias de conexão e credencial estão disponíveis por padrão; um para gerenciamento de entrada de dados e ingestão de lote e outro para coleta de dados. Execute estas etapas para associar cada alias à respectiva Adobe Experience Platform API.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro Adobe Experience Platform spoke necessário.

> **Nota:**
> Existem dois registros de conexão e credencial; **AEP** e **AEP_Ingestion**. O registro **AEP** é para gestão de entrada de dados e ingestão em lote, e **AEP_Ingestion** é para coleta de dados.

3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `AEP Platform` para gerenciamento de entrada de dados e ingestão de lote e `AEP dcs` para coleta de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Credencial	Registro de credencial criado para Adobe Experience Platform. Por exemplo, selecione **AEP** e **AEP_Ingestion**.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL base para se conectar a Adobe Experience Platform. ○ Se o registro de conexão for para gestão de entrada de dados e ingestão em lote, insira `https://platform.adobe.io/`. ○ Se o registro de conexão for para coleta de dados, insira `https://dcs.adobedc.net`.
Usar MID Server	Este campo não é aplicável.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Na guia**Atributos**, insira estes valores.
   - Nome interno da área restrita no **Sandbox**.

     Nota:
     Certifique-se de fornecer o nome interno da área restrita necessária e não seu rótulo na **área restrita**. Para obter o nome interno da área restrita necessária, use a ação Obter todas as áreas restritas.

   - Se o registro de conexão for para gestão de entrada de dados e ingestão de lote, insira **a Chave de API** e **o ID da organização**.
   - Se o registro de conexão for para ingestão de streaming, insira **o ID da organização**.
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Resultado
O Adobe Experience Platform spoke está configurado e integrado à instância ServiceNow.

Spoke do Adobe Sign

Automatize o processo de envio de um documento jurídico para um indivíduo ou uma lista de destinatários para assinatura digital usando Adobe Sign. Por exemplo, automatize a integração e o desligamento de funcionários ou o envio de acordos de não divulgação, acordos jurídicos e declarações de trabalho para assinatura digital. Use dados de ServiceNow em modelos de documento e permita que os usuários carreguem documentos para assinatura conforme necessário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Adobe Sign spoke v2.5.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Adobe Sign API versão v6, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

Adobe Sign spoke permite que um Flow Designer:

- Automatize o processo de envio de um documento jurídico para um indivíduo ou uma lista de destinatários para assinatura digital.
- Copie e personalize fluxos de amostra para enviar documentos transitórios ou documentos da biblioteca Adobe Sign para assinatura digital.
- Descubra e sincronize os Adobe Sign documentos.
- Pausar um fluxo até que um acordo ou documento seja assinado. Um webhook de REST API com script espera que o destinatário assine o documento.
- Use valores de um documento assinado em um fluxo.
- Gerencie o ciclo de vida de documentos em Adobe Sign da instância ServiceNow.

Requisitos do spoke

- Adobe Sign conta
- Adobe Sign credenciais de administrador de conta para executar as tarefas específicas de conta necessárias em Adobe Sign
- Adobe Sign credenciais de administrador de grupo para executar as tarefas específicas de grupo necessárias em Adobe Sign.

Nota:
O administrador de conta ou o administrador de grupo pode adicionar usuários aos grupos. Esses usuários podem acessar informações específicas somente para seu grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adobe Sign aplicação configurada para integração com ServiceNow
- Adobe Sign detalhes da aplicação, como ID da aplicação e segredo do cliente.
- ServiceNow credenciais de administrador para criar e sincronizar os grupos Adobe Sign necessários com ServiceNow.

Nota:

  - Esta é a função de administrador padrão criada quando Adobe Sign spoke é ativado.
  - O administradorServiceNow tem acesso a informações sobre todos os grupos Adobe Sign sincronizados com ServiceNow e todas as tabelas que fazem parte de Adobe Sign spoke.
  - A função de usuário específica para o grupo é criada em ServiceNow, quando o grupo é criado na instância ServiceNow. Os usuários do grupo têm acesso a informações específicas somente de seus grupos Adobe Sign e podem exibir somente os dados específicos do grupo das tabelas que fazem parte do Adobe Sign spoke.

- Assinatura do Integration Hub

Veja o Adobe Sign desenvolvimento Documentação do para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Fluxos de spoke

O Adobe Sign spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Adobe Sign. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Demonstração do Adobe Sign - Enviar NDA	Envia uma declaração de trabalho para assinatura digital usando um documento da biblioteca Adobe Sign quando uma solicitação Catálogo de serviços é criada pelo item **Demonstração de declaração de trabalho do Adobe Sign**. Antes de usar este fluxo, ative o item do catálogo **Adobe Sign - Declaração de demonstração de trabalho**.
Demonstração do Adobe Sign - Especificação dos serviços	Envia um acordo de confidencialidade para assinatura digital usando um documento da biblioteca Adobe Sign quando uma solicitação Catálogo de serviços é criada pelo item **Demonstração de declaração de trabalho do Adobe Sign**. Antes de usar este fluxo, ative o item do catálogo **Adobe Sign - Declaração de demonstração de trabalho**.

O Adobe Sign spoke adiciona itens do catálogo para uso com os fluxos de amostra Adobe Sign spoke. Antes de acionar um fluxo de amostra Adobe Sign spoke, ative esses itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Demonstração do Adobe Sign - Especificação dos serviços	Envia uma declaração de trabalho para assinatura digital usando um documento da biblioteca Adobe Sign.
Demonstração do Adobe Sign - Enviar NDA	Envia um acordo de confidencialidade para assinatura digital usando um documento da biblioteca Adobe Sign.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

O Adobe Sign spoke fornece um subfluxo de amostra para demonstrar a automação de tarefas Adobe Sign. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. O subfluxo de amostra disponível é Obter documentos por grupo. O subfluxo recupera documentos relevantes para um grupo Adobe Sign e os armazena na tabela Documentos do AdobeSign.

Ações do spoke

O Adobe Sign spoke fornece ações para automatizar tarefas Adobe Sign quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Anexar trilha de auditoria do acordo ao registro da ServiceNow	Baixa a trilha de auditoria do acordo especificado do Adobe Sign e a anexa a um registro da ServiceNow.
	Anexar documento do acordo ao registro da ServiceNow	Baixa o documento de acordo para o acordo especificado do Adobe Sign e o anexa a um registro da ServiceNow.
	Anexar acordo assinado a um registro da ServiceNow	Baixa um documento Adobe Sign e o anexa ao registro de acordo ServiceNow relevante.
	Converter transitório em documento da biblioteca	Converte um documento transitório em um documento de biblioteca. Garante que o documento esteja disponível na biblioteca por mais tempo do que o período de limpeza transitório de 7 dias estipulado.
	Pesquisar documentos do acordo	Recupera os documentos do acordo especificado.
	Pesquisar ID do acordo	Recupera o ID do acordo da tabela ServiceNow do Acordo.
	Pesquisar fluxo de acordos	Recupera a lista de acordos.
	Pesquisar ID do documento da biblioteca	Recupera o ID do documento da biblioteca da tabela ServiceNow Documentos.
	Pesquisar fluxo de documentos da biblioteca	Recupera a lista de documentos da biblioteca.
	Definir campo de acordo	Cria uma lista de campos para um rascunho de acordo.
	Carregar anexo como documento transitório	Carrega um anexo para Adobe Sign como um documento transitório. O documento transitório fica disponível por um período de 7 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do MegaSigns	Cancelar MegaSigns	Cancela um MegaSigns que já está disponível para assinatura.
	Verificar status do MegaSigns	Verifica o status de um registro do MegaSigns.
	Criar rascunho de MegaSigns	Cria um registro MegaSigns no estado de rascunho.
	Baixar participantes e mesclar campos do documento	Baixa um arquivo CSV de amostra para um determinado documento de biblioteca que contém informações sobre os participantes do MegaSigns e os campos de formulário.
	Pesquisar fluxo de MegaSigns	Recupera a lista de todos os registros do MegaSigns.
	Enviar MegaSigns	Finaliza o rascunho e envia o anexo MegaSigns para assinatura.
	Aguardar a assinatura do MegaSigns do Adobe Sign	Aguarda o webhook do Adobe Sign até que todos os participantes assinem ou cancelem o documento.
Gestão de assinaturas	Adicionar participante ao acordo	Cria uma lista de participantes iterativamente ao longo do tempo e adiciona participantes ao registro de acordo local ServiceNow.
	Adicionar participante ao acordo com autenticação OTP de e-mail	Adiciona um novo participante a um acordo e verifica sua identidade usando uma senha de uso único (OTP) por e-mail. Os participantes receberão a OTP em um e-mail e precisarão inseri-la antes de assinar ou aprovar o documento. Esta etapa extra mantém seus acordos seguros, garantindo que somente as pessoas certas possam acessá-los.
	Adicionar participante ao acordo com autenticação de senha	Adiciona um novo participante a um acordo e verifica sua identidade usando uma senha predefinida. O participante deve inserir a senha correta antes de poder exibir, assinar ou aprovar o documento. Esta etapa extra mantém seus acordos seguros, garantindo que somente a pessoa que conhece a senha possa prosseguir com o acordo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: O trabalho agendado do Programador para remover senha de participante, quando ativado, excluirá automaticamente as senhas armazenadas nos últimos 30 dias. Para obter mais informações, consulte a seção Trabalho agendado do spoke.
	Adicionar participante ao acordo com autenticação por telefone	Adiciona um novo participante a um acordo e verifica sua identidade usando uma senha de uso único (OTP) em um SMS. Os participantes receberão a OTP em um SMS para o número de telefone especificado e precisarão inseri-la antes de assinar ou aprovar o documento. Esta etapa extra mantém seus acordos seguros, garantindo que somente as pessoas certas possam acessá-los.
	Cancelar acordo	Cancela um acordo que foi enviado para assinatura.
	Verificar status do acordo	Recupera o status de um acordo.
	Criar rascunho do acordo	Cria um acordo no estado de rascunho no Adobe Sign e um registro de rascunho na tabela Acordo ServiceNow.
	Finalizar rascunho e enviar acordo	Envia um rascunho de acordo para a lista de participantes para assinatura. **Nota:** Você precisa usar as ações **Criar rascunho de acordo** e **Definir campo de acordo** antes de usar esta ação.
	Pesquisar eventos de acordo	Recupera as informações de eventos para o acordo especificado.
	Pesquisar rascunho do acordo	Recupera as informações do rascunho do acordo e os detalhes da Etag, que são necessários ao finalizar o rascunho do acordo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar valor do campo de formulário de um acordo	Recupera o valor do campo obrigatório de um acordo existente no Adobe Sign.
	Pesquisar URL de assinatura	Recupera um URL de assinatura incorporado. Isso é útil para cenários que envolvem assinatura presencial.
	Enviar acordo	Envia um ou mais documentos, junto com sua sequência, para assinatura a um ou mais participantes.
	Atualizar campos de formulário e enviar acordo	Permite que os participantes atualizem ou modifiquem os campos de formulário em um acordo antes de enviá-lo para assinatura.
	Aguardar a assinatura do Adobe Sign	Aguarda o participante assinar ou rejeitar o documento no Adobe Sign. Em seguida, atualiza o status de assinatura em ServiceNow.
	Aguardar a assinatura do Adobe Sign	Aguarda o webhook do Adobe Sign até que o participante assine ou rejeite o documento. Atualiza o status na tabela Acordo ServiceNow.
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa um usuário existente no Adobe Sign.
	Desativar um usuário	Desativa um usuário existente no Adobe Sign.
	Pesquisar ID de usuário por e-mail	Recupera o ID de um usuário existente no Adobe Sign.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de todos os usuários.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook para notificar os eventos de assinatura no Adobe Sign.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera a lista de webhooks.
	Remover webhook	Remove um webhook do Adobe Sign.

Módulo de spoke

O Adobe Sign spoke adiciona um módulo Adobe Sign à sua instância ServiceNow. O Adobe Sign spoke sincroniza e armazena informações sobre grupos, documentos e acordos em ServiceNow. O Adobe Sign spoke inclui essas tabelas.

- Acordos [sn_adobesign_spoke_agreement]
- Documentos [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupos [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details]
- Detalhes do cliente [sn_adobesign_spoke_client_details]

Tabela	Descrição	Campos
Acordos	Adobe Sign acordos dos Adobe Sign grupos e contas sincronizados. Os registros na tabela Acordos são atualizados com o status de assinatura somente quando o webhook está configurado para a conta Adobe Sign.	• Nome • Identificador do Acordo • Motivo Recusado • Status • Informações dos participantes • Informações dos campos de formulário • Próximo Signatário • Nome do grupo
Documentos	Adobe Sign documentos dos Adobe Sign grupos e contas sincronizados. Para sincronizar contas, consulte Sincronizar Adobe Sign com ServiceNow. O subfluxo Obter documentos por grupo recupera uma lista de documentos em cada grupo Adobe Sign. **Nota:** O acesso aos documentos é baseado nas funções do usuário do grupo.	• ID do documento • Proprietário do Documento • Última Modificação do Documento • Grupo • Nome do Documento • Tipo de documento
Grupos	Adobe Sign grupos que são sincronizados com ServiceNow. O administrador cria grupos na instância ServiceNow e fornece os detalhes necessários para sincronizar com Adobe Sign. **Nota:** A função do usuário é criada quando um grupo Adobe Sign é criado na instância ServiceNow. Usuários com a função específica do grupo podem acessar os documentos e acordos relevantes ao grupo Adobe Sign.	• Nome do grupo • ID do grupo • Alias de conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Campos
Detalhes de cliente	Credenciais dos grupos Adobe Sign que são sincronizados com ServiceNowo .	• ID de cliente • Nome • Chave de autenticação
MegaSigns	Adobe Sign MegaSigns dos Adobe Sign grupos e contas sincronizados. Os registros na tabela MegaSigns são atualizados com o status de assinatura somente quando o webhook está configurado para a conta Adobe Sign.	• Status • Participantes assinados • Número de assinaturas pendentes • Nome • ID do MegaSigns • Nome do grupo

Trabalho agendado do spoke

Para excluir as senhas relacionadas à ação Adicionar participante ao acordo com autenticação de senha que são armazenadas nos últimos 30 dias, você pode usar o trabalho agendado Programador para remover senha de participante. Você também pode mudar quando o programador é executado.

Para configurar isso, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Programador para remover senha de participante** e ative o trabalho agendado.

Grupos e funções de usuário

Crie um grupo em sua instância ServiceNow para sincronizar o grupo com o grupo correspondente em Adobe Sign.

A função de usuário específica para o grupo é criada em ServiceNow, quando o grupo é criado na instância ServiceNow. Por exemplo, uma função de usuário de grupo de RH, sn_adobesign_spoke.HR, é criada quando o grupo de RH é criado em ServiceNow. O administrador ServiceNow pode atribuir essas funções de usuário de grupo a usuários e controlar o acesso a informações específicas de grupo, como:

- Documentos e acordos
- Aliases de conexão e credencial
- Registros de credenciais
- Registros das aplicações
- Dados em tabelas do Adobe Sign spoke

Para executar fluxos e subfluxos, os usuários do grupo também devem ter estas funções:

- conexão_admin
- credencial_admin
- flow_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- oauth_admin
- script_depurador
- view_changer

Somente o administrador ServiceNow tem acesso a informações sobre todos os grupos Adobe Sign que estão sincronizados com a instância ServiceNow.

Adobe Sign requisitos de conta

O Adobe Sign spoke requer a criação de um aplicativo personalizado em sua conta do Adobe Sign para gerar tokens OAuth 2.0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
Um alias de conexão e credencial é específico para um grupo em Adobe Sign.

Uma amostra de alias de conexão e credencial é fornecida para fins de demonstração. O administrador ServiceNow deve criar um alias para cada grupo Adobe Sign para sincronizar esse grupo com a instância ServiceNow. Por exemplo, você pode ter diferentes registros de alias de conexão e credencial, um para cada BU em sua organização, como RH, jurídico, financeiro e assim por diante. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Sincronizar o grupo Adobe Sign com ServiceNow.

Sincronizar o grupo Adobe Sign com ServiceNow

Sincronize ServiceNow com o grupo necessário em Adobe Sign para acessar os documentos específicos do grupo e acordos do Adobe Sign spoke.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Ativar o Adobe Sign spoke
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essas etapas são executadas para sincronizar apenas um grupo Adobe Sign. Para sincronizar outro grupo Adobe Sign, repita este processo.

Criar aplicação OAuth personalizada na conta Adobe Sign

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta Adobe Sign para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Adobe Sign spoke.

Antes de Iniciar

- Adobe Sign conta
- Função necessária: Adobe Sign credenciais de administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta Adobe Sign. Veja o Adobe Sign desenvolvimento Documentação do para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Na sua conta Adobe Sign, crie uma aplicação.
2. Copie e registre o ID e o segredo da aplicação para uso posterior.
   Esses detalhes são necessários para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.

Resultado

A aplicação OAuth personalizada da sua conta Adobe Sign é criada e pode ser integrada à instância ServiceNow.

Configurar o webhook

Configure o webhook em sua aplicação Adobe Sign para permitir que Adobe Sign envie dados para ServiceNow quando um participante assinar um acordo ou documento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o escopo da aplicação Adobe Sign for Conta, use o mesmo webhook para todos os grupos definidos no escopo da conta. Se o escopo da aplicação Adobe Sign for Grupo, você deverá configurar para cada grupo.

Procedimento

1. Na sua conta Adobe Sign, crie um webhook com essas configurações.
   a. Insira a URL de destino em **URL** neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_adobesign_spoke/adobesign_webhook` .
   b. Insira `Todos os eventos de Acordo` e `MegaAssine todos os eventos` em **Eventos**.
   c. Selecione todos os eventos de acordo necessários em **Parâmetros de notificação**.
   Veja o Adobe Sign desenvolvimento Documentação para obter mais informações sobre como criar webhooks em sua conta Adobe Sign.
2. Em sua instância ServiceNow, adicione os detalhes do cliente.
   a. Navegar até **Spoke do Adobe Sign** > **Detalhes de cliente**.
   b. Abra o registro, **ID de cliente do Adobe Sign**.
   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Chave de autenticação	Chave para autenticação. Insira `UB7E5BXCXY`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação criada durante a configuração da conta Adobe Sign.

d. Clique em **Atualizar**.

Resultado
O webhook foi criado em sua conta Adobe Sign e os eventos de assinatura em Adobe Sign são atualizados nas tabelas de Adobe Sign spoke.

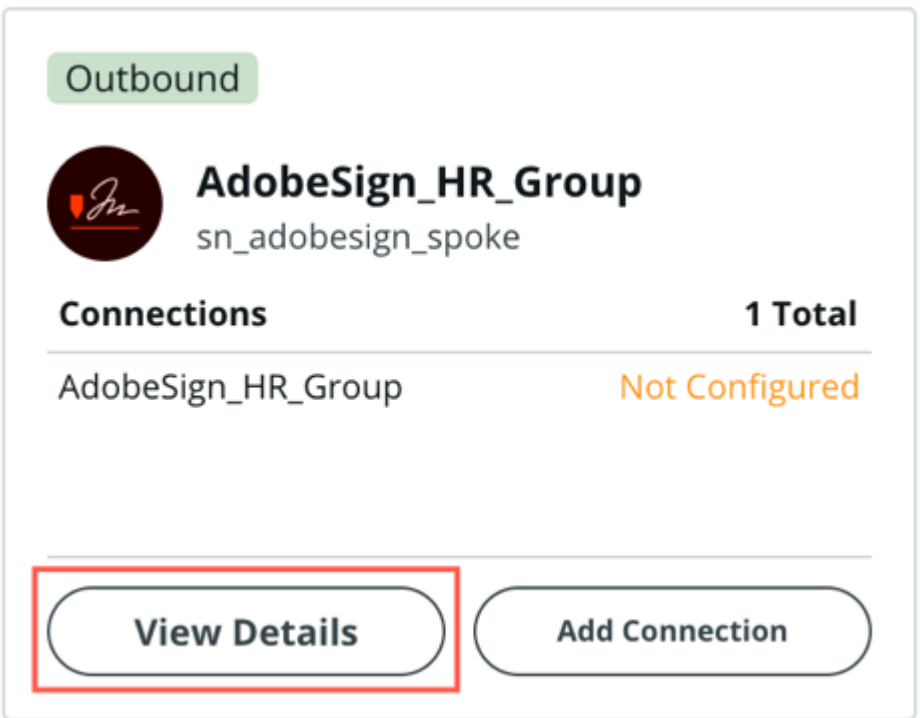
Configurar uma conexão para o spoke Adobe Sign

Adicione e configure uma conexão de spoke Adobe Sign para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de **AdobeSign_HR_Group** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Adobe Sign, clique em **Exibir detalhes**.

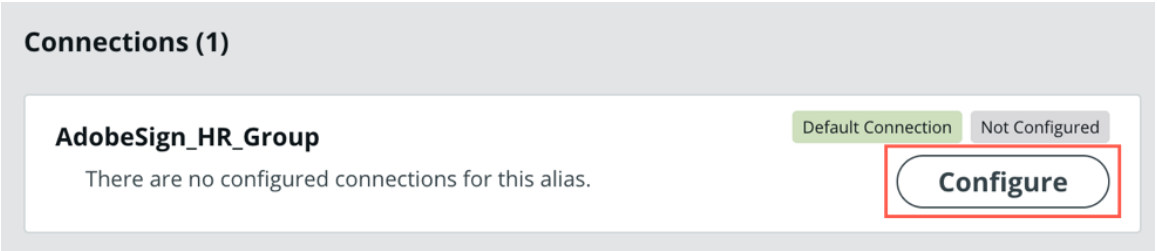


   - Para gerenciar mais de um Adobe Sign registros de conexão de spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

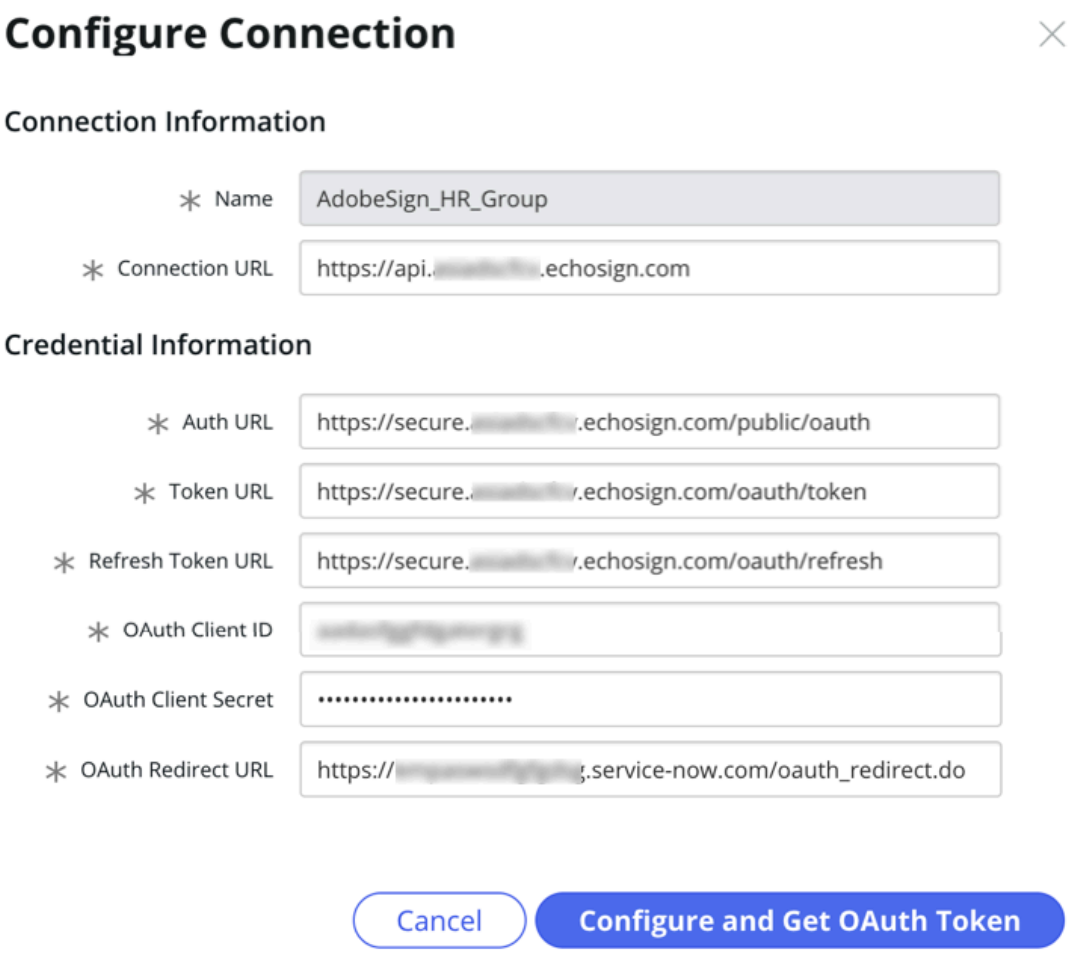


5. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos:

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Este é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL para conexão com a conta Adobe Sign neste formato: https://api.<region> .echosign.com .
Informações de credencial	
URL de autenticação	Endpoint do código de autorização do OAuth. Por exemplo, https://secure.<region> .echosign.com/public/oauth/v2 .
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, https://secure.<region> .echosign.com/oauth/v2/token .
Atualizar URL do Token	URL para atualizar um token. Por exemplo, https://secure.<region> .echosign.com/oauth/v2/refresh .
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criada durante a configuração da conta do Adobe Sign.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo da aplicação criado durante a configuração da conta do Adobe Sign.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<ServiceNow-instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   A conexão do spoke está configurada.

Configurar acesso à aplicação para ServiceNow tabelas

Permita que Adobe Sign spoke crie a função de usuário administrador de grupo quando um grupo Adobe Sign for sincronizado com tabelas ServiceNow, configurando o acesso à aplicação das tabelas ServiceNow necessárias.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Para cada uma das tabelas a seguir, certifique-se de que as opções **Pode ler**,**Pode criar**e **Pode atualizar** estão selecionadas na lista relacionada Acesso à aplicação.

Rótulo	Nome
Função	sys_user_role
Controle de Acesso	sys_security_acl

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Funções de Acesso	sys_security_acl_role
Menu da aplicação	sys_app_application
Módulo	sys_app_module

3. Clique em **Atualizar**.

Resultado
O acesso à aplicação das tabelas ServiceNow necessárias está configurado.

Criar Adobe Sign grupo em ServiceNow

Sincronize ServiceNow com o grupo necessário em Adobe Sign criando um registro na tabela Detalhes do grupo do AdobeSign [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Adobe Sign** > **Grupos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Detalhes do grupo do AdobeSign

Nome do grupo	Nome para identificar exclusivamente o grupo Adobe Sign. Por exemplo, Jurídico.
ID do grupo	ID exclusivo associado ao registro.
Alias de conexão	Alias de conexão criado para sincronizar o grupo Adobe Sign com ServiceNow.

Resultado
O grupo Adobe Sign necessário é criado em ServiceNow e pode ser gerenciado a partir do Adobe Sign spoke.

A função de usuário específica para o grupo é criada em ServiceNow, quando o grupo é criado na instância ServiceNow. Por exemplo, uma função de usuário de grupo de RH, sn_adobesign_spoke.HR, é criada quando o grupo de RH é criado em ServiceNow. O administrador ServiceNow pode atribuir essas funções de usuário de grupo a usuários e controlar o acesso a informações específicas de grupo, como:

- Documentos e acordos
- Aliases de conexão e credencial
- Registros de credenciais
- Registros das aplicações
- Dados em tabelas do Adobe Sign spoke

Somente o administrador ServiceNow tem acesso a informações sobre todos os grupos Adobe Sign que estão sincronizados com a instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronizar documentos no grupo Adobe Sign com ServiceNow

Sincronize ServiceNow com o grupo necessário em Adobe Sign para acessar os documentos e acordos específicos do grupo, a partir do Adobe Sign spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Certifique-se de que os grupos estejam definidos e configurados com seus respectivos aliases de conexão e credencial antes de sincronizar os documentos do grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Adobe Sign** > **Documentos**.
   A tabela Documentos do AdobeSign [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents] é aberta.
2. Clique na lista relacionada Obter documentos.

Nota:

- Se você fez login como administrador, pode sincronizar os documentos de todos os grupos Adobe Sign.
- Se você fez login como administrador do grupo, poderá sincronizar somente os documentos específicos dos seus grupos Adobe Sign.

Resultado
Detalhes de todos os documentos específicos para os grupos Adobe Sign necessários são sincronizados com ServiceNow.

Ativar Adobe Sign spoke itens do catálogo

Acione eventos em Adobe Sign quando um item for solicitado em Catálogo de serviços. Por exemplo, o item do catálogo Adobe Sign - Declaração de demonstração de trabalho aciona um fluxo de amostra que envia um documento Adobe Sign para um destinatário designado.

Antes de Iniciar

- Sincronizar o grupo Adobe Sign com ServiceNow
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O Adobe Sign spoke adiciona itens do catálogo para uso com os fluxos de amostra Adobe Sign spoke. Antes de acionar um fluxo de amostra, ative esses itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Demonstração do Adobe Sign - Especificação dos serviços	Envia uma declaração de trabalho para assinatura digital usando um documento da biblioteca Adobe Sign.
Demonstração do Adobe Sign - Enviar NDA	Envia um acordo de confidencialidade para assinatura digital usando um documento da biblioteca Adobe Sign.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Clique no ícone adicionar conteúdo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Pesquise e selecione **Adobe Sign - Declaração de demonstração de trabalho**.
4. Clique em **Adicionar aqui**.
5. Pesquise e selecione **Adobe Sign - Enviar demonstração de NDA**.
6. Clique em **Adicionar aqui**.

Resultado

Quando um desses itens é solicitado no Catálogo de serviços, o fluxo de amostra Adobe Sign spoke associado é acionado e as ações necessárias são executadas em Adobe Sign.

Spoke do Agent Client Collector

Automatize o processo de execução de comandos em agentes ou itens de configuração (IC) usando o spoke ServiceNow Agent Client Collector. A estrutura Agent Client Collector permite que você execute comandos nos sistemas em que está instalada e envia dados de saída para a instância ServiceNow® por meio do MID Server.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Agent Client Collector spoke v1.1.5 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Estrutura do Agent Client Collector v2.2.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Licença de visibilidade do ITOM (com.snc.itom.vis.license)
- Estrutura do Agent Client Collector v2.2.0 (sn_agent)

Nota:
Para habilitar o Agent Client Collector a executar comandos, certifique-se de que `ACC_ALLOW_LIST=0` para ambientes Linux ou `ACC_ALLOW_LIST=False` para ambientes Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Requisitos do spoke

MID Server. Para obter mais informações, consulte MID Server .

Subfluxos do spoke

O spoke do Agent Client Collector fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Agent Client Collector do Framework. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Gestão da conformidade para trabalhadores remotos	Gerencia a conformidade para trabalhadores remotos e envia um e-mail para o administrador do sistema quando uma ou mais condições de conformidade especificadas são violadas.
Reiniciar agente	Verifica o status de um agente e reinicia o agente se o status for inativo.
Detecção de ataque cibernético do SNH	Aplica a detecção de ataques cibernéticos SigHealth para Windows Server e envia um e-mail para o administrador do sistema quando uma ameaça é detectada.
Instalar o agente no Linux	Instala o Agent Client Collector em hosts Linux.
Instalar o agente no Windows	Instala a Estrutura do Agent Client Collector em vários hosts do Windows.

Ações do spoke

O spoke do Agent Client Collector fornece ações para automatizar tarefas do Agent Client Collector quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Obter status de agentes	Obtenha o status de um agente.
Obter usuários conectados	Recupera a lista de todos os usuários conectados e os metadados relacionados ao sistema host especificado.
Obter estatísticas de rede	Recupera a lista de todas as interfaces de rede e os metadados relacionados ao sistema host especificado.
Obter processos em execução	Recupera a lista de todos os processos em execução e os metadados relacionados ao sistema host especificado.
Obter serviços em execução	Recupera a lista de todos os serviços em execução no sistema operacional Windows e os dados relacionados ao sistema host especificado.
Obter detalhes do sistema	Recupera os detalhes de hardware e software do agente especificado.
Reiniciar agente	Reinicia um agente.
Executar comando no agente	Executa um comando em um determinado host de agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	Nota: Tenha cuidado ao executar comandos.
Executar Osquery no agente	Executa o Osquery especificado no host do agente especificado.
Instalar o agente no Linux	Instala a Estrutura do Agent Client Collector em um host Linux.
Instalar o agente no Windows	Instala a Estrutura do Agent Client Collector no host do Windows.

Nota:
Para usar as ações de spoke Instalar agente no Linux e Instalar agente no Windows, navegue até **Spoke do Agent Client Collector** > **Intervalos de CIDR**, crie um registro para especificar o endereço IP necessário ou o intervalo de endereços IP.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Agent Client Collector.

Configurar o spoke do Agent Client Collector

Integre a estrutura ServiceNow Agent Client Collector e o spoke Agent Client Collector.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Agent Client Collector.
- Função necessária: administrador

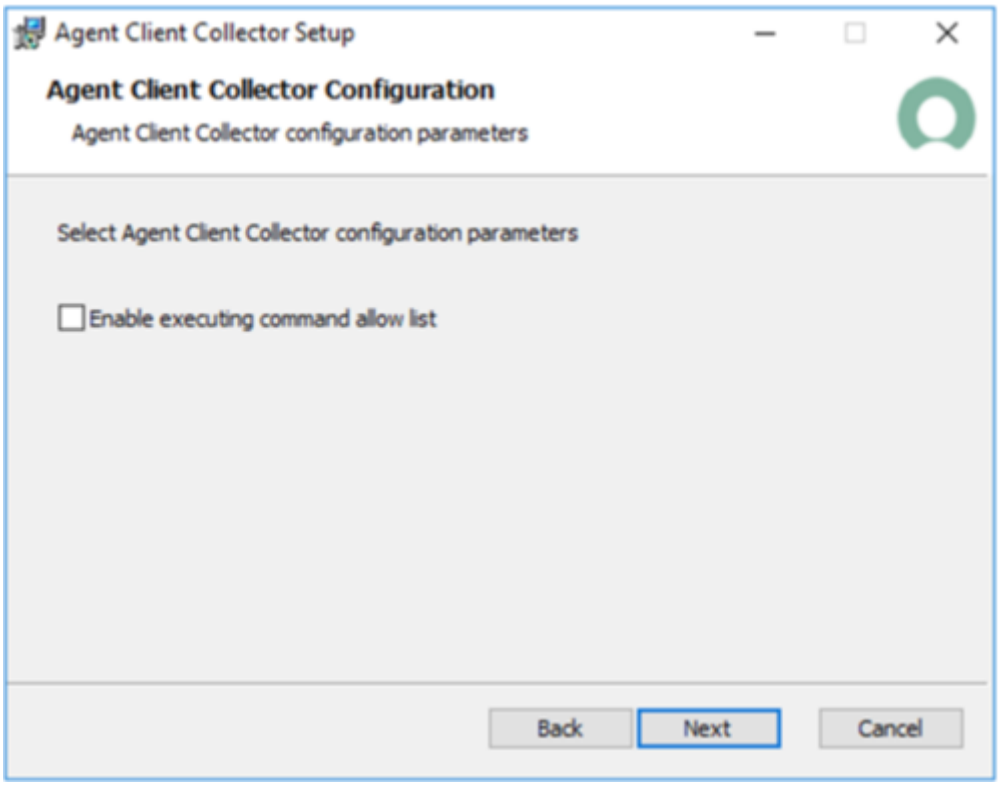
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

1. Instale o plug-in Agent Client Collector Framework v2.2.0 (sn_agent) e os outros plug-ins dependentes. Para obter mais informações, consulte Instalação do Agent Client Collector .

   Nota:
   Para habilitar o Agent Client Collector a executar comandos, certifique-se de que ACC_ALLOW_LIST=0 para ambientes Linux ou ACC_ALLOW_LIST=False para ambientes Windows. Se você estiver usando a instalação assistida do Windows, desmarque a caixa de seleção **Habilitar lista de permissões de comando de execução**. Caso contrário, você não poderá executar comandos usando o spoke do Agent Client Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Instalando o MID Server .
3. Configure o servidor websocket no MID Server .

Aha! Spoke

Gerencie Aha! contas usando sua instância ServiceNow. Analise o uso de dados para Aha! e recupere contas ociosas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Aha! spoke v1.7.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Aha! função de administrador

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução da ServiceNow Integration Hub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação da ServiceNow Integration Hub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação da ServiceNow Integration Hub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke Aha! fornece um fluxo de amostra, Fazer upsert de ideias do Aha para:

- Verifique se uma ideia foi criada na tabela Ideias do Aha [sn_aha_spoke_aha_ideas] na instância ServiceNow. Se um registro de ideia for criado, o fluxo criará o registro de ideia em Aha! e atualizará o valor da instância de ID ServiceNow gerada automaticamente.
- Verifica se uma ideia existente foi atualizada e sincroniza as atualizações de detalhes em Aha!.

Você também pode criar uma cópia do fluxo e personalizá-la de acordo com seus requisitos.

Subfluxos do spoke

O Aha! spoke fornece um subfluxo de amostra, processa webhooks do Aha para criar e atualizar registros em Aha!e salva as informações dos registros na tabela Recurso do Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].

Ações do spoke

O Aha! O spoke fornece ações para automatizar tarefas Aha! quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de recursos	Criar Recurso	Cria recursos na versão especificada.
	Pesquisar recursos associados ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre recursos nos objetos especificados.
	Pesquisar fluxo de recursos	Recupera informações sobre os recursos necessários.
	Atualizar recurso	Atualiza os detalhes do recurso necessário.
Gestão de ideias	Criar voto de ideia	Cria um voto de ideia com os detalhes fornecidos.
	Criar Ideia	Cria uma ideia com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar ideia por ID	Recupera informações sobre a ideia necessária.
	Pesquisar ideias associadas ao fluxo de produtos	Recupera informações sobre ideias no produto especificado.
	Pesquisar fluxo de ideias	Recupera informações sobre as ideias necessárias.
	Pesquisar fluxo de votos de ideias	Recupera informações sobre os endossos de ideia necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar ideias com fluxo de cadeia de caracteres	Recupera informações sobre as ideias necessárias.
	Atualizar voto de ideia	Atualiza os detalhes do voto de ideia necessário.
	Atualizar ideia	Atualiza os detalhes da ideia necessária.
Gestão de produtos	Criar produto	Cria um produto.
	Criar tarefa	Cria uma tarefa.
	Pesquisar fluxos de personas	Recupera informações sobre as personas necessárias.
	Pesquisar produto por ID	Recupera informações sobre o produto especificado.
	Pesquisar fluxo de produtos	Recupera informações sobre os produtos necessários.
	Pesquisar tarefas associadas ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre as tarefas associadas à API especificada.
	Pesquisar fluxo de tarefas	Recupera informações sobre as tarefas.
	Atualizar produto	Atualiza os detalhes do produto especificado.
	Atualizar tarefa	Atualiza os detalhes da tarefa necessária.
Gestão de versões	Criar épico	Cria épicos na versão necessária.
	Criar versão	Cria uma versão com os detalhes fornecidos.
	Criar fase da versão	Cria uma fase da versão na versão especificada.
	Pesquisar épico associado ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre os épicos associados à API especificada.
	Pesquisar fluxo de épicos	Recupera informações sobre os épicos necessários.
	Pesquisar fluxo de fases da versão	Recupera informações sobre as fases da versão necessárias.
	Pesquisar fases da versão com fluxo de versões	Recupera informações sobre as fases das versões na versão especificada.
	Pesquisar versões associadas ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre as versões associadas à API especificada.
	Atualizar épico	Atualiza os detalhes do épico necessário.
	Atualizar versão	Atualiza os detalhes da versão necessária.
	Atualizar fase da versão	Atualiza os detalhes da fase da versão necessária.
Gestão de estratégia	Criar objetivo	Cria um objetivo com os detalhes fornecidos.
	Criar iniciativa	Cria uma iniciativa com os detalhes fornecidos.
	Criar persona	Cria uma persona com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar objetivos associados ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre os objetivos associados à API especificada.
	Pesquisar fluxo de objetivos	Recupera informações sobre os objetivos necessários.
	Pesquisar iniciativas associadas ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre as iniciativas associadas à API especificada.
	Pesquisar fluxo de iniciativas	Recupera informações sobre as iniciativas necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar objetivo	Atualiza os detalhes do objetivo necessário.
	Atualizar iniciativa	Atualiza os detalhes da iniciativa necessária.
	Atualizar persona	Atualiza os detalhes da persona necessária.
Gestão de usuários	Criar usuários	Cria um usuário no produto especificado.
	Desativar usuário	Desativa a conta de usuário especificada.
	Pesquisar usuário associado ao fluxo de produto	Recupera informações sobre os usuários associados ao produto especificado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera os detalhes de todos os membros em uma conta.
	Atualizar usuários	Atualiza os detalhes do usuário indicado.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Módulos de spoke

O Aha! spoke adiciona a aplicação Aha! Spoke à sua instância ServiceNow. A aplicação Spoke Aha! inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Ideias	Contém detalhes dos registros de ideia e permite que os usuários criem ideias. Quando uma ideia é criada aqui, o fluxo de ideias do Aha de upsert é acionado. Este fluxo cria um registro de ideia com os detalhes fornecidos em Aha! e atualiza o valor do ID gerado automaticamente na instância ServiceNow. Para criar ideias a partir da instância ServiceNow : **1.** Navegar até **Aha! Spoke** > **Ideias**. **2.** Clique em **Nova**. **3.** No formulário, forneça todos os detalhes necessários, exceto **ID**. O valor de **ID** é preenchido após este registro em Aha!. **4.** Clique em **Enviar**.
Webhook	
Registros de recurso	Contém detalhes dos registros de recursos na tabela Recurso remoto do Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote]. Depois que o webhook é definido e configurado, os registros de recursos são recuperados de Aha! e salvos na tabela Recurso remoto do Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Registros de webhook	Contém detalhes sobre os registros de registro do webhook.
Políticas de roteamento do webhook do Jira	Contém detalhes sobre os registros da política de roteamento do webhook. Uma política de roteamento está disponível com o spoke para criar e atualizar registros em Aha!e salvar as informações dos registros na tabela Recurso Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].
Tabela Remota	
Funcionalidades	Contém registros sobre os recursos Aha!. Os dados exibidos aqui são recuperados da tabela Recurso remoto do Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar uma Aha! aplicação OAuth2 e Configurar instância ServiceNow para Aha!.

Criar uma Aha! aplicação OAuth2

Crie uma aplicação OAuth2 na conta Aha! para que a aplicação possa autenticar solicitações de acesso ao servidor Aha! da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Verifique se você se inscreveu como administrador na conta Aha!.

Certifique-se de ter instalado o plug-in Aha! spoke.

Procedimento

1. Vá para Autenticação OAuth2 .
2. Faça login no site Aha! usando suas credenciais de administrador.
3. Na página do quadro Recursos, clique no ícone de configurações ( ).
4. Na página Configurações pessoais, clique em **Desenvolvedor**.
5. Clique na guia **Aplicações OAuth**.
6. Clique em **Registrar aplicação OAuth**.
7. No formulário Registrar nova aplicação OAuth, insira `https://instance/oauth_redirect.do` como o URI de redirecionamento, em que *instance* é o nome da sua ServiceNow instância.
8. Clique em **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia **Aplicações OAuth** mostra as chaves de ID de cliente e segredo do cliente.

9. Anote os valores nos campos ID do cliente e Segredo do cliente.

Configurar instância ServiceNow para Aha!

Configure sua instância ServiceNow para adicionar as chaves Aha! de ID de cliente e Segredo do cliente.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Aha!.
- ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   A página Aliases de conexão e credenciais é exibida e mostra a lista de apps.
3. Localize e abra o registro de conexão e credenciais para Aha!.
4. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
5. No formulário Criar conexão e adicionar credencial, preencha os detalhes.

Formulário Criar conexão e adicionar credencial

Campos	Descrições
Nome da Conexão	Nome do perfil de integração.
URL de conexão	URL de conexão para Aha!.
ID do cliente do OAuth	Chave OAuth2 que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do site Aha!.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta do cliente OAuth que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do site Aha!.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL de redirecionamento.

6. Clique em **Configurar e obter token OAuth** e, em seguida, clique em **Autorizar**.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke Aha!

Configure um webhook para assinar eventos na conta Aha! com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

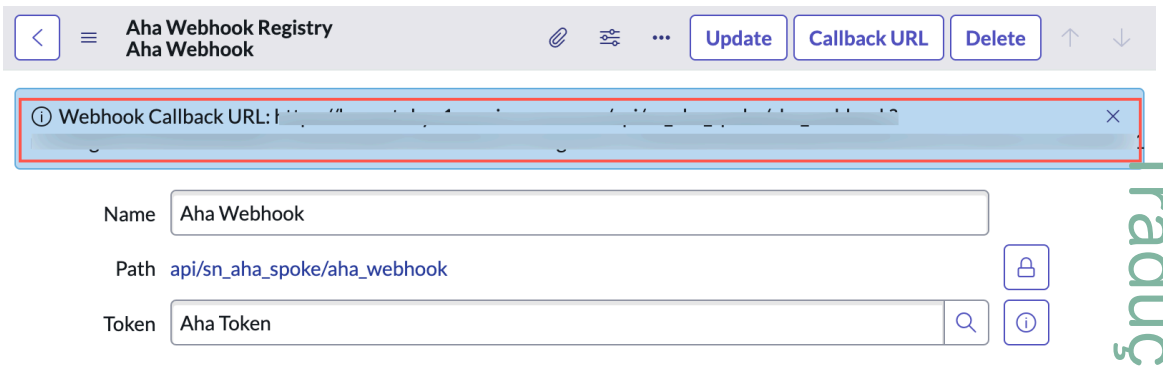
1. Gere a URL de retorno de chamada do webhook a partir da sua instância ServiceNow.

   a. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.

   b. Navegar até **Aha! Spoke** > **Webhook** > **Registros de webhook**.

   c. Abra o registro **do Webhook do Aha**.

   d. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   A URL de retorno de chamada do Webhook é gerada e exibida.



   e. Copie e registre a URL de retorno de chamada do webhook.

2. Especifique as políticas de roteamento do webhook em sua instância ServiceNow.

   a. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.

   b. Navegar até **Aha! Spoke** > **Webhook** > **Políticas de roteamento do webhook do Jira**.

   c. Abra o registro de política de roteamento do webhook Aha!.

   d. Especifique **a condição** que deve ser atendida.

   e. Para **Resposta**, selecione o subfluxo necessário que deve ser acionado quando a condição especificada for atendida.
   No registro de política de roteamento padrão, o subfluxo de webhooks do processo Aha é selecionado como **Resposta**.

   f. Clique em **Atualizar**.

3. Registre a URL de retorno de chamada do webhook na conta Aha!.

   a. Faça login na sua conta Aha! como um administrador.

   b. Navegar até **Configurações** > **Conta**.

   c. Crie um webhook de atividade clicando em **+** ao lado de **Integrações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique em **+ webhook de atividade** no bloco de **webhook de atividade**.

e. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
URL do gancho	URL de retorno de chamada do Webhook que você copiou da instância ServiceNow.
Atividades selecionadas	Atividades ou eventos nos quais você deseja se inscrever.

f. Clique em **Adicionar atividade**.

Pesquisa com IA Spoke

Armazene dados da aplicação de terceiros necessária no servidor Pesquisa com IA por meio de Workflow Studio. Acesse os dados por meio do portal Pesquisa com IA.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Pesquisa com IA spoke v2.0.3 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam ativados:

- Pesquisa com IA (com.glide.ais)
- Conteúdo externo para Pesquisa com IA (com.glide.ais.external_content)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Pesquisa com IA spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Índice de confirmação	Confirma documentos enfileirados no criador de lotes e os indexa. Retorna sincronicamente o feedback sobre o conteúdo indexado.
Excluir documento	Exclui um registro do índice de conteúdo Pesquisa com IA.
Excluir documentos	Exclui todos os registros que usam uma tabela de esquema de conteúdo externo especificada do índice de conteúdo Pesquisa com IA. Opcionalmente, você pode especificar uma consulta do Glide para limitar o conjunto de documentos excluídos da tabela de esquema especificada.
Obter tamanho máximo do arquivo	Recupera o tamanho máximo de arquivo que pode ser ingerido em Pesquisa com IA.

Ingerir documento	Ingere propriedades do documento especificado no criador de lotes. Em versões que começam com Rome, opcionalmente, você pode especificar permissões de acesso principais de segurança para o documento.
	
	Especifique as propriedades do documento como pares de nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	
	`{ "title": "Report 2021-02-26", "author": "Abel Tuter", "url": "http://example.com/reports/2021/02/26/" }`
	
	Você pode especificar as permissões de acesso principais de segurança do documento como pares de nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	
	`{ "everyone": false, "groups.deny": [ "report-users", "hr-users" ], "groups.read": [ "report-admins", "hr-admins" ], "none": false, "users.deny": [ "ad\bow-ruggeri", "don_goodliffe" ], "users.read": [ "ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	] } Para obter mais detalhes sobre permissões de acesso principais de segurança, consulte Permissões de acesso a conteúdo externo .

Ingerir documento usando a URL de download	Baixa um documento de um URL e o ingere no criador de lotes. Em versões que começam com Rome, opcionalmente, você pode especificar permissões de acesso principais de segurança para o documento.
	
	Adicione o domínio da URL à lista de domínios confiáveis do spoke Pesquisa com IA antes de especificar a entrada **da URL de download** desta ação. Para obter detalhes sobre como modificar a lista de domínios confiáveis do spoke, consulte Configurar o Pesquisa com IA spoke.
	
	Esta ação não é compatível com IDs de sessão de autenticação ou cookies, portanto, a URL do documento deve permitir o acesso não autenticado.
	
	Especifique as propriedades do documento como pares de nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	
	{
	"title": "Report 2021-02-26",
	"author": "Abel Tuter"
	}
	
	A propriedade *url* do documento é preenchida automaticamente com o valor da entrada **URL de download**.
	
	Você pode especificar as permissões de acesso principais de segurança do documento como pares de nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	
	{
	"everyone": false,
	"groups.deny": [
	"report-users",
	"hr-users"
	],
	"groups.read": [
	"report-admins",
	"hr-admins"
	],
	"none": false,
	"users.deny": [
	"ad\bow-ruggeri",
	"don_goodliffe"
	],
	"users.read": [
	"ad\beth-anglin",
	"ad\abel-tuter",
	"carol.coughlin@sharepoint"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição

	<pre>]
	}</pre> Para obter mais detalhes sobre permissões de acesso principais de segurança, consulte Permissões de acesso a conteúdo externo .

Inicializar lote	Inicializa um novo criador de lotes para enfileirar documentos para indexação.
O AIS está disponível para ingestão?	Verifica se Pesquisa com IA está disponível para ingestão.
Pesquisar extensões de arquivo compatíveis	Recupera extensões de arquivo compatíveis com Pesquisa com IA.
Liberar lote	Libera um criador de lotes usado do pool.
Atualizar por consulta	Atualiza todos os registros no índice de conteúdo Pesquisa com IA que correspondem à consulta especificada.

Consulte Configurar o Pesquisa com IA spoke para obter informações sobre como configurar o spoke Pesquisa com IA.

Configurar o Pesquisa com IA spoke

Configure o spoke Pesquisa com IA para indexar conteúdo de uma aplicação de terceiros.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Pesquisa com IA spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie uma tabela de esquema de conteúdo externo.
   Para saber mais sobre tabelas de esquema de conteúdo externo, consulte Indexing and searching external content in AI Search .

   a. Navegar até *`Pesquisa com IA`* > **Criar esquema**.

   b. No campo, forneça o nome da tabela de esquema.
   Por exemplo, `Minha tabela de esquema da aplicação`.

   c. Selecione **Enviar**.

2. Crie uma origem indexada para o conteúdo da sua aplicação de terceiros.
   Para saber mais sobre origens indexadas, consulte Indexed sources in AI Search .

   a. Navegar até *`Pesquisa com IA`* > **Origens indexadas**.

   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a origem indexada. Por exemplo, Minha origem indexada da aplicação.
Fonte	Tabela de esquema de conteúdo externo que você criou para a aplicação de terceiros. Por exemplo, Minha tabela de esquema da aplicação.
Ativo	Opção para habilitar a origem indexada.

d. Selecione **Enviar**.

> **Nota:**
> Certifique-se de que o **Tipo** da origem indexada seja **externo**.

Agora você pode usar as ações de spoke Pesquisa com IA.

3. Adicione o URL de domínio da aplicação de terceiros à lista de domínios confiáveis.

a. Navegar até *Pesquisa com IA* **Spoke** > **Domínios confiáveis**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de domínio confiável. Por exemplo, Domínio confiável da minha aplicação de exemplo.
Domínio	URL do domínio confiável. Por exemplo, https://example.com.

4. Crie uma origem de pesquisa para sua nova origem indexada.
Para saber mais sobre fontes de pesquisa, consulte Search sources in AI Search .

a. Navegar até *Pesquisa com IA* > **Experiência de pesquisa** > **Fontes de pesquisa**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a origem da pesquisa. Por exemplo, Minha origem de pesquisa de aplicações.
Aplicação	Escopo da aplicação. Selecione *Pesquisa com IA* **Spoke**.
Origem indexada	Origem indexada que você criou para a aplicação de terceiros. Por exemplo, Minha origem indexada da aplicação.
Condições	Condições de filtro que os registros devem satisfazer para serem pesquisáveis.

d. Selecione **Enviar**.

5. Crie um perfil de pesquisa que inclua sua nova origem de pesquisa.
Para obter mais informações sobre como configurar e publicar perfis de pesquisa, consulte Search profiles in AI Search .

a. Navegar até *Pesquisa com IA* > **Experiência de pesquisa** > **Perfis de pesquisa**.

b. Selecione **Novo**.

c. Preencha um valor **de Rótulo** para identificar o perfil de pesquisa.
Por exemplo, Meu perfil de pesquisa de aplicações.

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

e. Na guia **Origens de pesquisa**, selecione **Vincular existente**.

f. Em **Fonte de pesquisa**, selecione a fonte de pesquisa que você criou para a aplicação de terceiros.
Por exemplo, **Minha origem de pesquisa de aplicações**.

g. Selecione **Enviar**.

h. Selecione **Publicar**.

Resultado

Agora você pode usar as ações de spoke Pesquisa com IA para conteúdo indexado da aplicação de terceiros. Para exibir o conteúdo indexado, você pode usar a IU de visualização de pesquisa da aplicação Ferramentas de gestão avançadas Pesquisa com IA.

Para obter detalhes sobre a IU de visualização de pesquisa, consulte IU de visualização de pesquisa para *Pesquisa com IA* . Para saber mais sobre a aplicação Ferramentas de gestão avançadas Pesquisa com IA, consulte Solução de análise e emissão de relatórios para Ferramentas de gestão avançadas *Pesquisa com IA* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spokeda Amazon Alexa

Gerencie intenções, habilidades, fornecedores e slots em sua conta da Amazon Alexa de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para da Amazon Alexa API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

da Amazon Alexa v1.1.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Acesso de administrador ao Amazon Developer Portal e ao AWS Lambda.

Considerações importantes de segurança

Esteja ciente destas considerações para usar com segurança da Amazon Alexa:

- A Amazon armazena gravações de voz dos clientes do assistente inteligente da Amazon Alexa para sempre, a menos que a conta da Amazon Alexa esteja configurada para excluir as gravações. Para obter mais informações sobre como excluir as gravações de voz, consulte Excluir gravações de voz da Alexa automaticamente .
- Para interromper a gravação de conversas, desligue o microfone nos dispositivos habilitados para Alexa.
- Para garantir a segurança e proteger a privacidade ao usar dispositivos Alexa, tome medidas como escolher uma senha forte e usar um alfinete para compras de voz.
- Instale ou ative somente as habilidades legítimas.
- Garanta o gerenciamento de credenciais adequado no AWS Lambda ao invocar a ServiceNow REST API.
- Certifique-se de que a função do AWS Lambda seja acessível somente às habilidades necessárias, adicionando o gatilho do kit de habilidades da Alexa à função do AWS Lambda necessária. Usando esses gatilhos, você pode permitir que somente as habilidades necessárias acessem sua função do AWS Lambda. Para obter mais informações, consulte Configuração do gatilho para uma função do Lambda .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Use a função do AWS Lambda como um endpoint da sua habilidade. Se você estiver usando um serviço web personalizado, valide as habilidades. Para obter mais informações, consulte Hospedar uma habilidade personalizada como um serviço web .

- Você pode armazenar com segurança seus dados confidenciais na função do AWS Lambda usando variáveis de ambiente. Para obter mais informações, consulte Uso de variáveis de ambiente do AWS Lambda .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Amazon Alexa fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de intenções	Criar intenção	Cria uma intenção para a habilidade e localidade especificadas.
	Excluir intenção	Exclui a intenção especificada da habilidade especificada.
	Pesquisar intenções	Lista as intenções disponíveis para a habilidade e a localidade especificadas.
	Atualizar intenção	Atualiza uma intenção para a habilidade e a localidade especificadas.
Gestão de modelos de interação	Obter modelo de interação	Obtém o esquema do modelo de interação para a habilidade especificada.
	Pesquisar versões do modelo de interação	Lista as versões disponíveis do modelo de interação para a habilidade especificada.
	Atualizar modelo de interação	Atualiza o modelo de interação da habilidade e localidade especificadas.
Gestão de habilidades	Criar habilidade	Envia uma solicitação de criação de habilidades para o ID do fornecedor especificado.
	Excluir habilidade	Exclui a skill especificada.
	Obter habilidade	Obtém os detalhes da habilidade especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter status da habilidade	Obtém o status da habilidade especificada.
	Pesquisar habilidades	Lista as habilidades da ID de fornecedor especificada.
	Atualizar habilidade	Envia uma solicitação para atualizar uma habilidade para o ID de fornecedor especificado.
Gestão de tipos de slot	Criar tipo de slot	Cria um tipo de slot para a habilidade especificada na localidade especificada.
	Pesquisar tipos de slot	Lista os tipos de slot disponíveis para a habilidade e localidade especificadas.
	Atualizar tipo de slot	Atualiza um tipo de slot especificado para a habilidade e localidade especificadas.
Gestão de fornecedores	Pesquisar fornecedores	Lista os detalhes de todos os fornecedores disponíveis.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke da Amazon Alexa.

Configurar o spoke da Amazon Alexa

Integre a instância ServiceNow e a conta da Amazon Alexa criando uma aplicação OAuth personalizada em da Amazon Alexa para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke da Amazon Alexa.
- Função necessária: administrador

Criar um perfil de segurança

Crie e registre um perfil de segurança por meio do Console do desenvolvedor para usar o Login with Amazon em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no Amazon Developer Portal com credenciais de administrador.
2. Crie um perfil de segurança.
   Para obter informações sobre como criar um perfil de segurança, consulte Criar um perfil de segurança LwA na Documentação do desenvolvedor da Amazon.
3. Copie e registre os valores de ID do cliente e segredo do cliente para uso posterior.
4. Configure o perfil de segurança e especifique esses valores em **Configurações da Web**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Origens permitidas	ServiceNow URL da instância.
URLs de retorno permitidos	ServiceNow URL de redirecionamento de instância neste formato: https://<Instance-Name> .com/oauth_redirect.do

Para obter mais informações sobre como configurar a política de segurança, consulte Adicionar seu site ao seu perfil de segurança na Documentação do desenvolvedor da Amazon.

Registrar da Amazon Alexa como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração do perfil de segurança para registrar da Amazon Alexa como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para registro, **Amazon Alexa**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente criado durante a configuração do perfil de segurança.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração do perfil de segurança.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira: https://www.amazon.com/ap/oa
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira: https://api.amazon.com/auth/o2/token
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke da Amazon Alexa

Crie um registro de credencial para a conta da Amazon Alexa. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Amazon Alexa usam essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Alexa Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de da Amazon Alexa como um provedor OAuth. Por exemplo, Amazon Alexa default_profile.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.
   Você será redirecionado para o portal da Amazon.
7. Clique em **Permitir**.
   Você será redirecionado de volta para a instância ServiceNow.

Criar um registro de conexão para o spoke da Amazon Alexa

Crie um registro de conexão para sua conta da Amazon Alexa. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Amazon Alexa usam essas conexões para executar ações em da Amazon Alexa.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, **AmazonAlexa**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Alexa Connection.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do Amazon Alexa. Por exemplo, Alexa Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar a da Amazon Alexa. Insira: https://api.amazonalexa.com
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Na guia **Atributos**, insira v1 para **a versão**.
6. Clique em **Enviar**.

Configurar webhook para o spoke da Amazon Alexa

Autentique as solicitações de entrada da conta da Amazon Alexa para sua instância ServiceNow criando um registro de webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira token_verification.list.
   Os registros na tabela Verificações de token [token_verification] são exibidos.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de Verificação de token

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do token. Por exemplo, token da Alexa.
Descrição	Breve descrição do token.
Token	Valor do token. Este valor é criptografado antes de ser usado.

4. Clique em **Enviar**.
5. Navegar até **Webhooks da Alexa** > **Registros de webhook da Alexa**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registro do Webhook da Alexa

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do webhook. Por exemplo, token da Alexa.

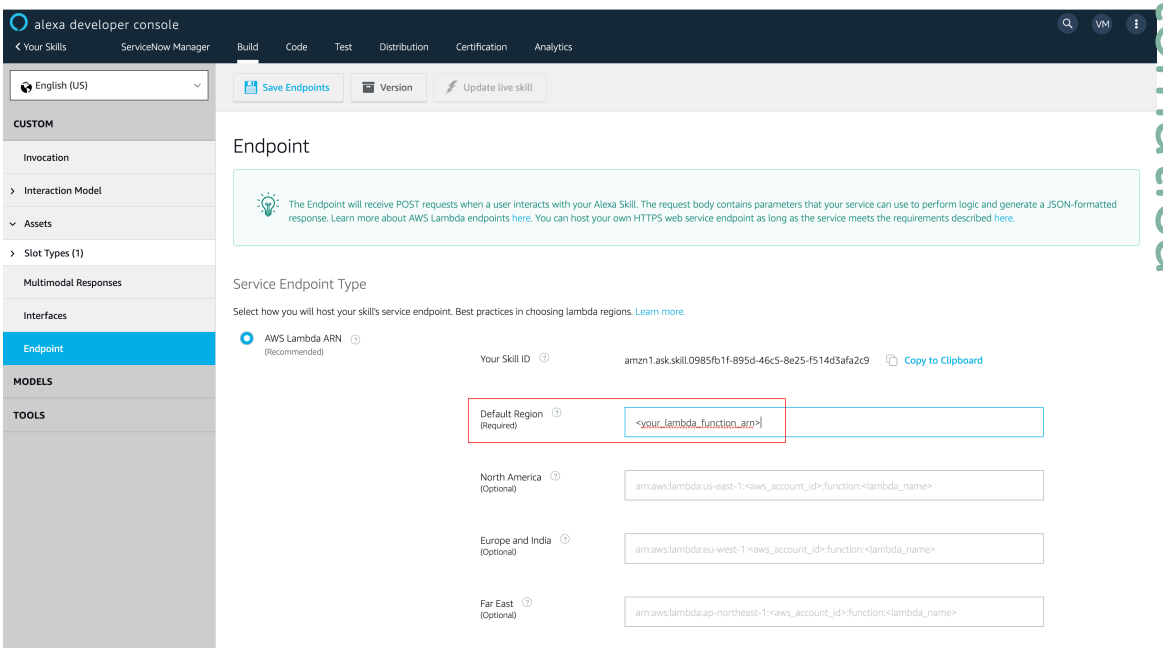
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Breve descrição do registro do webhook.
Token	Token que você criou. Por exemplo, `token da Alexa`.
Caminho	Endpoint de REST com script. Um endpoint padrão está disponível. Você pode alterar o valor padrão de acordo com seus requisitos.

8. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
9. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   A URL de retorno de chamada do Webhook é exibida na mensagem de confirmação. Copie e registre este valor.
10. Faça login no Console de gestão da AWS .
11. Na função do AWS Lambda, especifique a URL de retorno de chamada do Webhook e salve as mudanças.

12. Faça login no Console do desenvolvedor da Alexa .
13. Navegar até **Compilação** > **PERSONALIZADO** > **Endpoint** e especifique o ARN da função do AWS Lambda que você configurou.



Spoke do Amazon CloudWatch

Integre a instância da ServiceNow ao Amazon CloudWatch. Gerencie e monitore seus recursos e aplicações da Amazon Web Services (AWS) a partir da sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Amazon CloudWatch versão 2010-08-01, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

O spoke do Amazon CloudWatch v1.0.2 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Usuário com acesso total à conta do Amazon CloudWatch.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Amazon CloudWatch Spoke fornece ações para automatizar tarefas de monitoramento de recursos e aplicações da Amazon Web Services (AWS) quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de alarmes	Criar alarme composto	Cria um alarme composto.
	Excluir alarme composto	Exclui os alarmes especificados.
	Pesquisar alarme	Recupera uma lista de alarmes especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Definir estado do alarme	Atribui um estado temporário a um alarme para teste.
Gestão de anomalias	Criar detector de anomalias	Cria um modelo de detecção de anomalias para uma métrica do CloudWatch.
	Excluir detector de anomalias	Exclui o modelo de detecção de anomalia especificado de uma conta.
Gestão da métrica	Excluir alarme de métrica	Exclui os alarmes especificados.
	Pesquisar dados de métricas	Recupera métricas diferentes em uma única solicitação.
	Alarme de métricas de upsert	Cria um novo alarme ou atualiza um alarme e associa o alarme à métrica especificada, à expressão matemática da métrica ou a um modelo de detecção de anomalias.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Amazon CloudWatch.

Configurar o spoke do Amazon CloudWatch

Integre a instância ServiceNow e o Amazon CloudWatch usando as credenciais da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Amazon CloudWatch.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de credencial para o spoke do Amazon CloudWatch

Criar um registro de credencial para o Amazon CloudWatch conta. Os aliases de conexão e credencial do Amazon CloudWatch Spoke usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

3. Selecione **Credenciais da AWS**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Amazon CloudWatch Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS. ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao Amazon CloudWatch.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso da sua conta da AWS. Chave secreta de acesso do usuário com acesso total ao Amazon CloudWatch.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonCloudWatchAlgo**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke. `AWS_Cloud_Watch`

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Amazon Connect Spoke

Gerencie e forneça atendimento ao cliente em serviços de voz, bate-papo e tarefas usando sua conta Amazon Connect da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Amazon Connect spoke v1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Amazon Connect a API Versão 2017-08-08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a Amazon Connect.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Amazon Connect fornece ações para automatizar tarefas Amazon Connect quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do fluxo de contato	Criar fluxo de contato	Cria um fluxo de contato para a instância especificada do Amazon Connect.
	Obter detalhes do fluxo de contato	Recupera detalhes do fluxo de contato especificado.
	Pesquisar fluxos de contato	Recupera uma lista de fluxos de contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar conteúdo de fluxo de contato	Atualiza o conteúdo do fluxo de contato especificado.
	Atualizar nome de fluxo de contato	Atualiza o nome do fluxo de contato especificado.
Gestão de contatos	Retomar gravação de contato	Retoma a gravação da chamada quando um contato está sendo gravado e a gravação foi suspensa usando suspender gravação de contato. Somente gravações de voz são compatíveis no momento.
	Iniciar gravação de contato	Inicia a gravação do contato quando um agente ingressa na chamada. Somente gravações de voz são compatíveis no momento.
	Iniciar contato de voz de saída	Faz uma chamada de saída para um contato e inicia o fluxo de contato.
	Interromper contato	Encerra o contato especificado.
	Interromper gravação de contato	Interrompe a gravação da chamada. Se você usar Interromper gravação de contato para interromper a gravação de uma chamada em andamento, não poderá reiniciar a gravação do contato. Somente gravações de voz são compatíveis no momento.
	Suspender gravação de contato	Suspende a gravação da chamada quando um contato está sendo gravado.
	Obter atributos do contato	Recupera os atributos do contato especificado.
	Atualizar atributos do contato	Cria ou atualiza atributos de contato definidos pelo usuário associados ao contato especificado.
Gestão de instâncias	Criar instância	Inicia uma instância do Amazon Connect com todos os canais compatíveis habilitados.
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.
	Obter detalhes da instância	Recupera detalhes da instância especificada.
	Pesquisar horário de funcionamento	Recupera a lista de horas de operações.
	Pesquisar instâncias	Recupera uma lista de instâncias.
	Pesquisar números de telefone	Recupera uma lista de números de telefone.
	Pesquisar avisos	Recupera uma lista de prompts.
	Pesquisar filas	Recupera a lista de filas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar perfis de segurança	Recupera uma lista de perfis de segurança.
Gestão da métrica	Obter dados de métricas	Recupera os dados de métrica em tempo real da instância especificada do Amazon Connect.
	Obter dados de métricas	Recupera dados de métrica históricos da instância especificada do Amazon Connect. **Nota:** • A hora deve ser especificada usando um intervalo de 5 minutos, como 11:00, 11:05 e 11:10, e deve ser posterior ao carimbo de data/hora de início. • O intervalo de tempo entre a hora de início e a hora de término deve ser inferior a 24 horas.
Gestão de políticas de roteamento	Associar filas de perfil de roteamento	Associa um conjunto de filas a um perfil de roteamento.
	Criar perfil de roteamento	Cria um perfil de roteamento.
	Dissociar filas de perfil de roteamento	Desassocia o conjunto especificado de filas de um perfil de roteamento.
	Obter detalhes do perfil de roteamento	Recupera detalhes do perfil de roteamento especificado.
	Pesquisar filas de perfis de roteamento	Recupera uma lista de filas de perfil de roteamento.
	Pesquisar perfis de roteamento	Recupera uma lista de perfis de roteamento.
	Atualizar simultaneidade de perfil de roteamento	Atualiza a simultaneidade de perfil de roteamento especificada.
	Atualizar a fila de saída padrão do perfil de roteamento	Atualiza a fila de saída padrão do perfil de roteamento especificado.
	Atualizar nome de perfil de roteamento	Atualiza o nome de perfil de roteamento especificado.
	Atualizar filas de perfil de roteamento	Atualiza as propriedades associadas a um conjunto de filas para um perfil de roteamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de marcador	Adicionar marcadores ao recurso	Associa um conjunto de marcadores ao recurso especificado.
	Pesquisar marcadores de recurso	Recupera todos os marcadores associados ao recurso especificado.
	Remover marcadores do recurso	Remove a associação de marcadores do recurso.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria uma conta de usuário para a instância especificada do Amazon Connect.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado.
	Obter detalhes do usuário	Recupera detalhes do usuário especificado.
	Obter grupo de hierarquia do usuário	Recupera detalhes do grupo de hierarquia do usuário.
	Obter estrutura de hierarquia do usuário	Recupera detalhes da estrutura de hierarquia do usuário.
	Pesquisar grupos de hierarquia do usuário	Recupera uma lista de grupos de hierarquia de usuários.
	Pesquisar usuários	Recupera a lista de usuários.
	Atualizar hierarquia do usuário	Atualiza a hierarquia de usuário especificada.
	Atualizar informações de identidade do usuário	Atualiza as informações de identificação do usuário especificado.
	Atualizar configuração de telefone do usuário	Atualiza detalhes da configuração de telefone do usuário especificada.
	Atualizar perfil de roteamento do usuário	Atualiza o perfil de roteamento do usuário especificado.
	Atualizar perfis de segurança do usuário	Atualiza detalhes dos perfis de segurança do usuário especificados.
	Pesquisar status do agente	Recupera uma lista de status de agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon Connect spoke.

Configurar o Amazon Connect spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Amazon Connect usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon Connect spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Amazon Connect**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Amazon Connect Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a Amazon Connect.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a Amazon Connect.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon Connect**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O registro de credencial do spoke Amazon Connect é criado.

Amazon DynamoDB Spoke

Gerencie fluxos, tabelas e marcadores no banco de dados Amazon DynamoDB da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon DynamoDB spoke v1.0.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão 2012-08-10 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Amazon DynamoDB spoke fornece ações para automatizar tarefas Amazon DynamoDB quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de fluxo	Desabilitar fluxo	Desabilita o fluxo para a tabela especificada.
	Habilitar fluxo	Habilita o fluxo para a tabela especificada.
	Obter iterador de fragmento	Retorna um iterador de fragmento. Use o iterador de fragmento em uma solicitação Obter registros subsequente para ler os registros de fluxo do fragmento.
	Obter fluxo	Retorna informações sobre o fluxo especificado.
	Pesquisar registros	Recupera os registros de fluxo de um determinado fragmento.
	Pesquisar fluxos	Retorna a lista de todos os fluxos associados à conta atual.
Gestão de tabelas	Criar backup	Cria um backup para uma tabela existente.
	Criar tabela	Cria uma tabela na conta.
	Excluir backup	Exclui um backup existente de uma tabela.
	Excluir Tabela	Exclui a tabela especificada.
	Obter backup	Recupera os detalhes de um backup existente.
	Obter backup contínuo	Recupera o status de backups contínuos e recuperação pontual da tabela especificada.
	Obter tabela	Recupera informações sobre a tabela.
	Pesquisar backups	Recupera a lista de todos os backups associados à conta ou backups da tabela especificada.
	Pesquisar tabelas	Recupera a lista de nomes de tabelas.
	Restaurar tabela do backup	Cria uma tabela do backup existente.
	Restaurar tabela para ponto no tempo	Restaura a tabela especificada para o ponto no tempo especificado entre a data/hora mais antiga restaurável e a data/hora mais recente restaurável.
	Atualizar backup contínuo	Habilita ou desabilita a recuperação pontual da tabela especificada.
	Atualizar tabela	Atualiza a tabela especificada.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores ao recurso DynamoDB	Adiciona marcadores ao recurso DynamoDB.
	Pesquisar recursos de marcadores do DynamoDB	Lista os marcadores do recurso DynamoDB.
	Remover marcadores do recurso DynamoDB	Remove os marcadores do recurso DynamoDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Nota:
Dois aliases de credencial estão disponíveis para o spoke Amazon DynamoDB.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon DynamoDB spoke.

Configurar o Amazon DynamoDB spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Amazon DynamoDB usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon DynamoDB spoke
- Função necessária: administrador

Criar registros de credenciais para o spoke Amazon DynamoDB

Crie dois registros de credencial para sua conta Amazon DynamoDB. O alias de conexão e credencial do spoke Amazon DynamoDB usa esses registros de credenciais para executar ações em sua conta Amazon DynamoDB.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Amazon DynamoDB**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Amazon DynamoDB Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Alias de credencial	Registro de credencial do Amazon DynamoDB associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon DynamoDB**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.
7. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
8. Aberto para o registro de **fluxos do Amazon DynamoDB**.
9. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
10. Selecione **Credenciais da AWS**.
11. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Amazon DynamoDB Streams Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Alias de credencial	Registro de credencial associado do Amazon DynamoDB Streams.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Fluxos do Amazon DynamoDB**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

12. Clique em **Enviar**.

Spoke do Amazon EBS

Gerencie volumes de armazenamento em nível de bloco e snapshots em Amazon EBS da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão do spoke

Amazon EBS spoke v1.0.2 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a versão 2016-11-15 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações de spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Amazon EC2.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS .

Ações do spoke

O Amazon EBS spoke fornece ações para automatizar tarefas Amazon EBS quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de armazenamento em bloco elástico	Anexar volume	Anexa um volume do EBS a uma instância em execução ou interrompida.
	Criar snapshot	Cria um snapshot de um volume do EBS.
	Criar volume	Cria um volume do EBS que pode ser anexado a uma instância na mesma zona de disponibilidade.
	Excluir snapshot	Exclui o snapshot especificado.
	Excluir volume	Exclui o volume do EBS especificado.
	Desanexar volume	Desconecta um volume do EBS de uma instância.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon EBS spoke.

Configurar o Amazon EBS spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Amazon EBS usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon EBS spoke
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para o spoke Amazon EBS

Crie um registro de credencial para sua conta Amazon EBS. O alias de conexão e credencial do spoke Amazon EBS usa essa credencial para executar ações em Amazon EBS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Amazon EBS**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais do EBS.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao Amazon EC2.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total ao Amazon EC2.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonEBSAuthAlgo**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de credencial do spoke Amazon EBS foi criado.

Spoke do Amazon EC2

Integre a instância ServiceNow com Amazon Elastic Compute Cloud (EC2). Gerencie instâncias da Amazon, imagens de máquina da Amazon (AMIs), pares de chaves e marcadores da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon EC2 spoke v1.3.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a versão 2016-11-15 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a Amazon EC2.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Amostras de subfluxos de conversa disponíveis

Instale o Now Assist para spokes de conversa e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Conversational Spokes.

Amostra de subfluxos de conversa

Subfluxo conversacional	Descrição
Pesquisar imagens - Amostra	Retorna informações sobre as imagens especificadas.
Executar instâncias - Amostra	Executa as instâncias especificadas.

Ações do spoke

O Amazon EC2 spoke fornece ações para automatizar tarefas Amazon EC2 quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Amazon Machine Images	Copiar imagem	Copia uma imagem de máquina da Amazon (AMI) da região de origem especificada para a região atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Criar imagem	Cria uma AMI compatível com o Amazon EBS a partir de uma instância compatível do Amazon EBS que está em execução ou parou.
	Cancelar o registro da imagem	Cancela o registro do AMI especificado.
	Atributo de imagem da lista	Recupera o atributo de AMI especificado.
	Listar imagens	Recupera os AMIs especificados.
Gestão de instâncias	Obter atributo de instância	Recupera o atributo especificado da instância especificada.
	Obter status de instâncias	Recupera o status da instância especificada.
	Obter dados da senha	Recupera a senha criptografada do administrador para uma instância ativa do Windows.
	Listar tipos de instâncias	Recupera a lista de todos os tipos de instância em uma região da AWS.
	Listar Instâncias	Recupera uma lista de todas as instâncias.
	Instâncias de Monitor	Habilita o monitoramento de todas as instâncias ativas.
	Reinicializar instâncias	Reinicia as instâncias especificadas.
	Executar instâncias	Inicia o número especificado de instâncias usando uma AMI.
	Iniciar instâncias	Inicia as instâncias especificadas.
	Interrompe instâncias	Interrompe as instâncias especificadas.
	Encerrar instâncias	Encerra ou encerra as instâncias especificadas.
	Instâncias não monitoradas	Desabilita o monitoramento das instâncias em execução especificadas.
	Atualizar atributo de instância	Atualiza o atributo especificado para a instância especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Você pode especificar apenas um atributo de cada vez. Antes de atualizar um atributo, certifique-se de que a instância esteja interrompida.
Gestão de par de chaves	Criar par de chaves	Cria um par de chaves RSA SSH-2 de 2048 bits.
	Excluir par de chaves	Exclui o par de chaves especificado.
	Listar par de chaves	Recupera o par de chaves especificado ou uma lista de todos os pares de chaves.
Gestão de zona de disponibilidade e região	Obter zonas de disponibilidade	Recupera a lista de zonas de disponibilidade na região da AWS especificada.
	Listar regiões	Recupera a lista de todas as regiões da AWS.
Gestão de marcador	Criar marcadores	Adiciona ou substitui o conjunto de marcadores especificado do conjunto especificado de recursos.
	Excluir marcadores	Exclui o conjunto de marcadores especificado do conjunto especificado de recursos.
	Listar marcadores	Recupera a lista de marcadores da região especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon EC2 spoke.

Configurar o Amazon EC2 spoke

Integre a instância ServiceNow e Amazon EC2 usando AWS credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon EC2 spoke
- Função necessária: administrador

Criar registro de credenciais para o Amazon EC2 spoke

Crie registros de credencial para a instância Amazon EC2. O alias de conexão e credencial Amazon EC2 spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro para Amazon_EC2.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.
6. Clique em **Enviar**.

Spokedo Amazon Elastic Container Service

Gerencie clusters, instâncias, serviços e assim por diante na conta do Amazon Elastic Container Service da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Amazon Elastic Container Service v1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão do Amazon Elastic Container Service da API 2014-11-13, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a do Amazon Elastic Container Service.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Amazon Elastic Container Service fornece ações para automatizar tarefas do Amazon Elastic Container Service quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de cluster	Criar cluster	Cria um cluster do Amazon ECS.
	Excluir cluster	Exclui o cluster especificado.
	Pesquisar cluster	Recupera o cluster especificado.
	Pesquisar clusters	Recupera a lista de clusters existentes.
	Atualizar configurações do cluster	Atualiza as configurações do cluster especificado.
Gestão de instâncias	Cancelar o registro da instância do contêiner	Cancela o registro de uma instância de contêiner do Amazon ECS do cluster especificado.
	Pesquisar instâncias de contêiner	Lista instâncias de contêiner do Amazon Elastic Container Service.
	Registrar instância do contêiner	Registra uma instância do EC2 no cluster especificado.
Gestão de serviços	Criar serviço	Executa e mantém o número desejado de tarefas da definição de tarefa especificada.
	Excluir o Serviço	Exclui um serviço especificado em um cluster.
	Pesquisar serviço	Recupera o serviço especificado em execução no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar serviços	Recupera os serviços em execução em um cluster especificado.
	Atualizar serviço	Atualiza os parâmetros de um serviço.
Gestão de definição de tarefa	Cancelar registro de definição de tarefa	Exclui o conjunto de tarefas especificado em um serviço.
	Pesquisar definição de tarefa	Cancela o registro da definição de tarefa especificada por família e revisão.
	Pesquisar definições de tarefa	Cancela o registro da definição de tarefas especificada por família e revisão.
	Registrar definição de tarefa	Cria um conjunto de tarefas no cluster e serviço especificados.
Gestão de tarefas	Criar conjunto de tarefa	Cria um conjunto de tarefas no cluster e serviço especificados.
	Excluir definição de tarefa	Exclui o conjunto de tarefas especificado em um serviço.
	Pesquisar conjunto de tarefas	Lista os conjuntos de tarefas no cluster e serviço especificados.
	Executar tarefa	Inicia uma tarefa usando a definição de tarefa especificada.
	Iniciar Tarefa	Inicia uma tarefa a partir da definição de tarefa especificada na instância ou instâncias de contêiner especificadas.
	Interromper tarefa	Interrompe a tarefa em execução especificada.
	Atualizar conjunto de tarefas	Modifica o conjunto de tarefas específicas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Amazon Elastic Container Service.

Configurar o spoke do Amazon Elastic Container Service

Integre a instância ServiceNow e a conta do Amazon Elastic Container Service usando as credenciais da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Amazon Elastic Container Service.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de credencial para o spoke do Amazon Elastic Container Service

Crie um registro de credencial para a conta do Amazon Elastic Container Service. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Amazon Elastic Container Service usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Amazon ECS Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a do Amazon Elastic Container Service.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a do Amazon Elastic Container Service.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonECSAuthAlgo**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Amazon RDS

Integre a instância ServiceNow com Serviço de banco de dados relacional da Amazon (RDS). Gerencie o processo de execução de várias operações, como configurar, operar e escalonar no Amazon RDS usando este spoke.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon RDS spoke v1.0.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a versão de API 2014-09-01 e 2014-10-31, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do Spoke

- Usuário com acesso total a Amazon RDS.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

O Amazon RDS spoke fornece ações para automatizar tarefas Amazon RDS quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Listar atributos da conta	Recupera a lista de atributos de uma conta.
	Listar certificados	Recupera a lista de certificados de uma conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mecanismos de banco de dados	Listar mecanismos de banco de dados	Recupera a lista de mecanismos de banco de dados (DB) disponíveis.
Padrão	Gerar senha aleatória	Gera uma senha aleatória.
Gestão de instâncias de banco de dados	Criar instância de banco de dados	Cria uma instância do banco de dados.
	Criar réplica de leitura da instância de banco de dados	Cria uma réplica de leitura de uma instância de banco de dados.
	Excluir instância do banco de dados	Exclui uma instância de banco de dados provisionada existente. **Nota:** Quando você exclui uma instância de banco de dados, todos os backups automatizados dessa instância também são excluídos e não podem ser recuperados.
	Listar instâncias do banco de dados	Recupera a lista de instâncias de banco de dados provisionadas.
	Listar instâncias de banco de dados reservadas	Recupera a lista de instâncias de banco de dados reservadas.
	Promover réplica de leitura da instância de banco de dados	Promove uma réplica de leitura de uma instância de banco de dados para instância de banco de dados autônoma.
	Reinicializar instâncias de banco de dados	Reinicializa uma instância de banco de dados.
	Restaurar instância de banco de dados do snapshot de banco de dados	Cria uma instância de banco de dados a partir de um snapshot de banco de dados.
	Iniciar instância de banco de dados	Inicia uma instância de banco de dados.
	Interromper instância do banco de dados	Interrompe uma instância de banco de dados.
Gestão de snapshots do banco de dados	Cria snapshot do banco de dados	Cria um snapshot de uma instância de banco de dados.
	Excluir snapshot de banco de dados	Exclui um snapshot de uma instância de banco de dados.
	Listar snapshots do banco de dados	Recupera a lista de snapshots de uma instância de banco de dados.
	Atualizar snapshot do banco de dados	Atualiza um snapshot de uma instância de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de eventos	Criar assinatura de evento	Cria uma assinatura de notificação de eventos RDS.
	Excluir assinatura do evento	Exclui uma assinatura de notificação de eventos.
	Listar categorias de evento	Recupera uma lista de categorias para os tipos de origem de evento especificados ou todos.
	Lista de assinaturas de evento	Recupera uma lista de todas as descrições de assinatura de uma conta de cliente.
	Listar eventos	Recupera uma lista de eventos dos recursos RDS.
	Atualizar assinatura de evento	Atualiza uma assinatura de notificação de eventos existente.
Gestão de grupos	Criar grupo de parâmetros do banco de dados	Cria um grupo de parâmetros do banco de dados.
	Criar grupo de sub-rede do banco de dados	Cria um grupo de sub-rede de banco de dados. **Nota:** Um grupo de sub-rede de banco de dados deve conter pelo menos uma sub-rede em pelo menos duas zonas de disponibilidade (AZ) na região da Amazon Web Services (AWS).
	Criar grupo de opções	Cria um grupo de opções.
	Excluir grupo de parâmetros do banco de dados	Exclui o grupo de parâmetros do banco de dados especificado. **Nota:** Antes de excluir o grupo de parâmetros do banco de dados, certifique-se de que o grupo de parâmetros do banco de dados não esteja associado a nenhuma instância de banco de dados.
	Excluir grupo de sub-rede do banco de dados	Exclui um grupo de sub-rede de banco de dados
	Excluir grupo de opções	Exclui um grupo de opções existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Listar grupos de parâmetro de banco de dados	Recupera uma lista de grupos de parâmetros do banco de dados.
	Listar grupos de sub-rede do banco de dados	Recupera uma lista de descrições de grupo de sub-rede de banco de dados. **Nota:** Se um nome de grupo de sub-rede de banco de dados for especificado, a lista conterá descrições somente do grupo de sub-rede de banco de dados especificado.
	Listar grupos de opção	Recupera uma lista de grupos de opções.
	Redefinir grupo de parâmetros do banco de dados	Modifica os parâmetros de um grupo de parâmetros do banco de dados para os valores padrão do mecanismo ou sistema.
	Atualizar grupo de parâmetros do banco de dados	Atualiza os parâmetros do grupo de parâmetros do banco de dados especificado.
	Atualizar grupos de sub-rede do banco de dados	Atualiza um grupo de sub-rede de banco de dados existente. **Nota:** Um grupo de sub-rede de banco de dados deve conter pelo menos uma sub-rede em pelo menos duas zonas de disponibilidade (AZs) na região da Amazon Web Services (AWS).
	Atualizar grupo de opções	Atualiza um grupo de opções existente.
Gestão de logs	Listar arquivos de log do banco de dados	Recupera uma lista de todos os arquivos de log de uma instância de banco de dados.
	Exibir arquivo de log do banco de dados	Exibe uma parte ou um arquivo de log especificado inteiro. **Nota:** O tamanho do arquivo de log não deve exceder 1 MB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de marcadores	Adicionar marcadores ao recurso RDS	Adiciona marcadores ao recurso RDS.
	Listar marcadores do recurso RDS	Recupera uma lista de marcadores do recurso RDS.
	Remover marcadores do recurso RDS	Remove os marcadores de um recurso RDS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon RDS spoke.

Configurar o Amazon RDS spoke

Integre a instância ServiceNow e Amazon RDS usando AWS credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon RDS spoke
- Função necessária: administrador

Criar registros de credenciais para o Amazon RDS spoke

Crie registros de credencial para a instância Amazon RDS. O alias de conexão e credencial Amazon RDS spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do Amazon RDS.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes campos.
6. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do Amazon Route 53

Integre a instância da ServiceNow ao Amazon Route 53. Gerencie registros de domínio, roteamento de Domain Name System (DNS) e verificação de integridade de sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API do Amazon Route 53 versão 2013-04-01, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

O spoke do Amazon Route 53 v1.0.2 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total à conta do Amazon Route 53.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Amazon Route 53 Spoke fornece ações para automatizar tarefas do Amazon Route 53 quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de domínio	Verificar disponibilidade do domínio	Verifica e retorna a disponibilidade de um nome de domínio. **Nota:** Se um nome de domínio estiver no estado pendente, você deverá verificar a disponibilidade do nome de domínio novamente, até que o status seja processado
	Obter detalhes do domínio	Recupera informações detalhadas sobre um domínio especificado associado à conta atual do AWS.
	Pesquisar sugestões de domínio	Recupera uma lista de nomes de domínio sugeridos.
	Pesquisar domínios	Recupera todos os nomes de domínio registrados com o Amazon Route 53 para a conta do AWS atual.
	Exibir faturamento	Recupera todos os registros de cobrança relacionados ao domínio para a conta do AWS atual para um período especificado.
Gestão de zonas hospedadas	Criar zona hospedada	Cria uma nova zona hospedada pública ou privada.
	Excluir zona hospedada	Exclui uma zona hospedada.
	Obter mudança	Recupera o status atual de uma solicitação em lote de mudança.
	Obter zona hospedada	Recupera informações sobre uma zona hospedada especificada.
	Obter contagem de zona hospedada	Recupera o número total de zonas hospedadas para a conta.
	Obter limite de zona hospedada	Recupera o limite especificado para uma zona hospedada especificada.
	Pesquisar zonas hospedadas	Recupera uma lista de zonas hospedadas públicas e privadas associadas.
	Pesquisar zonas hospedadas por nome	Recupera uma lista das zonas hospedadas em ordem alfabética.
	Atualizar comentário da zona hospedada	Atualiza o comentário de uma zona hospedada especificada.
Gestão de conjunto de registros	Conjunto de registros de geolocalização do Upsert	Exclui um conjunto de registros de recursos de Geolocalização que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou de subdomínio especificado.
	Excluir conjunto de registros simples	Exclui um conjunto de registros de recursos simples que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou de subdomínio especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir conjunto de registros ponderados	Exclui um conjunto de registros de recursos ponderado que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou de subdomínio especificado.
	Pesquisar conjuntos de registros	Recupera uma lista de conjuntos de registros de recursos em uma zona hospedada especificada.
	Testar resposta de DNS	Recupera o valor que o Amazon Route 53 retorna em resposta a uma solicitação DNS para um nome e tipo de registro especificado.
	Conjunto de registros de Geolocalização do upsert	Cria um conjunto de registros de recursos de geolocalização ou atualiza um conjunto de registros de recursos de geolocalização existente que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou subdomínio especificado.
	Conjunto de registros simples do upsert	Cria um conjunto de registros simples ou atualiza um conjunto de registros de recursos simples existente que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou subdomínio especificado.
	Conjunto de registros ponderados de upsert	Cria um conjunto de registros de recursos ponderados ou atualiza um conjunto de registros de recursos ponderados existente que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou subdomínio especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores para domínio	Atribui um conjunto de marcadores a um domínio.
	Adicionar marcadores da zona hospedada	Atribui um conjunto de marcadores a uma zona hospedada.
	Pesquisar marcadores do domínio	Recupera uma lista de marcadores associados ao domínio especificado.
	Pesquisar marcadores da zona hospedada	Recupera uma lista de marcadores associados ao domínio especificado.
	Remover marcadores do domínio	Remove marcadores associados a um domínio.
	Remover marcadores da zona hospedada	Remove marcadores associados a uma zona hospedada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Amazon Route 53.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o spoke do Amazon Route 53

Integre a instância ServiceNow e o Amazon Route 53 usando as credenciais da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke do Amazon Route 53
- Função necessária: administrador

Criar um registro de credencial para o spoke do Amazon Route 53

Crie um registro de credencial para a aplicação personalizada do Amazon Route 53. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Amazon Route 53 usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Amazon Route 53 Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso da sua conta da AWS.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon Route53**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke. **sn_amzn_rout53_spk.AmazonRoute53**

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do Amazon S3

Integre ServiceNow a Amazon S3. Gerencie buckets, objetos, marcadores e ACLs relacionadas em Amazon S3 da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon S3 spoke v1.2.1 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a versão 2010-03-31 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Regiões compatíveis

Atualmente, o spoke não é compatível com o governo ou regiões do governo federal.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a Amazon S3.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter informações sobre como criar e acessar chaves, consulte a documentação de credenciais de segurança da AWS .

Ações do spoke

O Amazon S3 spoke fornece ações para automatizar tarefas Amazon S3 quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de buckets	Criar bucket	Cria um bucket em Amazon S3.
	Pesquisar buckets	Listar Amazon S3 buckets.
Gestão de objetos	Copiar objeto	Copia o objeto da origem para o destino.
	Excluir objeto	Exclui o objeto especificado de um bucket.
	Pesquisar fluxo de objetos por bucket	Lista os objetos no bucket Amazon S3 especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Baixar objeto S3 para registro da ServiceNow	Baixa o objeto solicitado de Amazon S3 e o anexa a um registro em ServiceNow.
	Atualizar anexo da ServiceNow para S3	Carrega o arquivo da Tabela de anexo do sistema (sys_attachment) para um bucket Amazon S3 especificado.
Gestão de permissões	Criar ACL	Crie uma nova ACL para um bucket e exclua a existente.
	Pesquisar ACL	Recupera os detalhes da ACL para o recurso solicitado.
Gestão de marcador	Pesquisar marcadores	Lista os marcadores do recurso Amazon S3 especificado.
	Atualizar marcadores	Atualiza os marcadores do recurso Amazon S3 especificado.

Nota:
As ações de spoke podem ser usadas independentemente sem assinar notificações de Amazon S3.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon S3 spoke.

Configurar o Amazon S3 spoke

Use Amazon S3 como armazenamento de arquivos em vez de anexos em ServiceNow. Adiciona Amazon S3 armazenamento à sua instância ServiceNow e permite que os usuários façam referência a Amazon S3 arquivos em ServiceNow registros.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon S3 spoke
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para o Amazon S3 spoke

Crie um registro de credencial para sua conta da AWS. O Crie um registro de credencial para o spoke do Amazon S3 para permitir que o spoke se conecte ao host do Amazon S3. Depois de se conectar, o spoke pode executar várias ações no Amazon S3.

Antes de Iniciar

Crie o ID da chave de acesso da AWS e a chave de acesso secreta. Para saber como fazer isso, visite https://docs.aws.amazon.com/powershell/latest/userguide/pstools-appendix-sign-up.html .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro alias do **Amazon S3**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione Credenciais da AWS.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Credenciais do S3`.
Ativo	Selecione **Ativo** para usar o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso da sua conta da AWS.
Alias de credencial	`sn_amazon_s3_spoke`Amazon S3
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon S3**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

Nota: Para criar o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta, faça login no console da AWS. No menu da sua conta, selecione **Minhas credenciais de segurança**.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de credencial para Amazon S3 spoke foi criado.

Spoke do Amazon SNS

Integre ServiceNow a Amazon SNS. Gerencie tópicos e assinaturas e delegue funções em Amazon SNS de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon SNS spoke spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a versão 2010-03-31 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Amazon SNS.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter informações sobre como criar e acessar chaves, consulte a documentação de credenciais de segurança da AWS .

Subfluxos do spoke

O Amazon SNS spoke fornece um subfluxo de amostra para demonstrar a automação de tarefas Amazon SNS. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. O subfluxo de amostra disponível é Assinatura do Amazon SNS. O subfluxo recebe três tipos de mensagens; Notificação, Confirmação de assinatura e Confirmação de cancelamento de assinatura. Este subfluxo é acionado quando você configura sua instância ServiceNow para receber eventos de Amazon SNS. Para obter mais informações sobre as configurações necessárias, consulte Receba eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS.

Nota:
O subfluxo do spoke pode ser usado independentemente para assinar notificações de Amazon SNS. Para obter mais informações sobre as configurações, consulte Receba eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS.

Ações do spoke

O Amazon SNS spoke fornece ações para automatizar tarefas Amazon SNS quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de permissões	Adicionar permissão	Adiciona uma declaração à política de controle de acesso de um tópico e concede acesso às contas da AWS especificadas para as ações especificadas.
	Remover permissões	Remove uma declaração da política de controle de acesso de um tópico e revoga o acesso às contas da AWS especificadas para as ações especificadas.
Gestão de assinaturas	Confirmar assinatura	Verifica a intenção do proprietário do endpoint de receber mensagens validando o token enviado para o endpoint por meio de uma ação Assinar anterior.
	Criar assinatura	Cria uma assinatura em um tópico.
	Excluir assinatura	Exclui uma assinatura em um tópico.
	Obter atributos de assinatura	Recupera todas as propriedades de uma assinatura.
	Lista de assinaturas	Recupera uma lista de todas as assinaturas de uma região específica.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Em seu fluxo, use a ação Obter atributos de assinatura antes desta ação para preencher os registros necessários.
	Listar assinaturas por tópico	Recupera uma lista de assinaturas de um tópico específico. **Nota:** Em seu fluxo, use a ação Obter atributos de assinatura antes desta ação para preencher os registros necessários.
	Obter atributos de assinatura	Permite que um proprietário de assinatura defina um atributo da assinatura com um novo valor.
Gestão de tópicos	Criar tópico	Cria um tópico para o qual as notificações podem ser publicadas.
	Excluir tópico	Exclui um tópico e todas as suas assinaturas.
	Obter atributos de tópico	Recupera todas as propriedades de um tópico. As propriedades do tópico recuperadas podem diferir com base na autorização do usuário.
	Listar tópicos	Recupera uma lista de tópicos do solicitante. **Nota:** Em seu fluxo, use a ação Obter atributos do tópico antes desta ação para preencher os registros necessários.
	Publicar mensagens em lote no tópico	Envia mensagens em lote para um tópico do Amazon SNS.
	Publicar mensagem no tópico	Envia uma mensagem para um tópico do Amazon SNS.
	Definir política de entrega de tópico	Permite que um proprietário de tópico defina uma política de entrega do tópico para um novo valor.
	Definir nome de exibição do tópico	Permite que um proprietário de tópico defina um nome de exibição do tópico para um novo valor.

Nota:
As ações de spoke podem ser usadas independentemente sem assinar notificações de Amazon SNS.

Módulo de spoke

O Amazon SNS spoke adiciona um módulo de configurações da AWS à sua instância ServiceNow. Se você quiser receber eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS, deverá especificar o nome interno do subfluxo aqui. Para obter mais informações sobre as configurações necessárias, consulte Receba eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon SNS spoke.

Configurar o Amazon SNS spoke

Integre a instância ServiceNow e Amazon SNS usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon SNS spoke
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para receber eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS, consulte Receba eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS. A configuração do spoke descrita aqui permite que você use o subfluxo e as ações do spoke.

Criar registro de credencial para o Amazon SNS spoke

Crie um registro de credencial para sua conta da AWS. O Amazon SNS spoke usa esta credencial para executar ações em Amazon SNS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Amazon SNS**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais SNS.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso da sua conta da AWS.
Alias de credencial	Registro de credencial associada.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Algoritmo SNS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
	Nota: Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para Amazon SNS spoke foi criado.

Receba eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS

Receba eventos (Notificação, Confirmação de assinatura e Confirmação de cancelamento de assinatura) de Amazon SNS na sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Amazon SNS spoke
- Função necessária: administrador

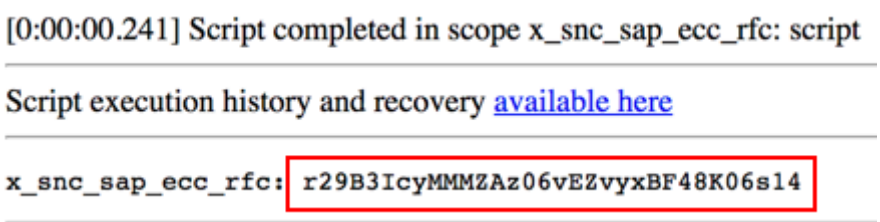
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode receber eventos em sua instância ServiceNow de Amazon SNS mesmo sem configurar o spoke Amazon SNS. Para configurar o Amazon SNS spoke e usar as ações de spoke, consulte Configurar o Amazon SNS spoke.

Criar segredo para o Amazon SNS spoke

Crie um segredo do cliente para autorizar solicitações de Amazon SNS.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts - Segundo Plano**.
2. Insira este comando no campo de texto **Executar script (JavaScript executado no servidor)** :
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));`
3. Clique em **Executar script**.
4. Copie e registre o valor gerado para uso posterior.



Criar um registro em Configurações da AWS

Crie um registro em Configurações da AWS para autorizar solicitações de Amazon SNS spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração da AWS** > **Todas as configurações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de configurações da AWS

Campo	Descrição
Valor da propriedade	Nome interno do subfluxo de assinatura do Amazon SNS. Por exemplo, `amazon_sns_subscription`. **Nota:** O subfluxo de assinatura do Amazon SNS é um subfluxo de amostra. Você deve criar uma cópia deste subfluxo e usá-la para personalizar a gestão de eventos de acordo com seus requisitos. Nesse caso, especifique o nome interno do subfluxo personalizado.
Nome da Propriedade	Nome para identificar o registro.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado pelo script. Para obter informações sobre como gerar o segredo do cliente, consulte Criar segredo para o Amazon SNS spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Copiar sys_id**. Registre este valor para uso posterior.

Registrar o caminho da API base do Amazon SNS spoke

Registre o caminho da API de base do Amazon SNS spoke para autorizar solicitações de Amazon SNS.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
2. Abra o registro do **Amazon SNS**.
3. Copie e registre o valor do **caminho da API de base** para uso posterior.

Criar tópico

Use a ação de spoke Criar tópico para criar um tópico em Amazon SNS para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, crie um fluxo e inclua a ação de spoke Criar tópico.
   Para obter informações sobre como criar fluxos em Workflow Studio, consulte Como criar fluxos .
2. Personalize o fluxo para fornecer esses valores como entradas para a ação de spoke Criar tópico:

Campo	Descrição
Região	Área geográfica da AWS onde a infraestrutura está hospedada.
Nome do tópico	Nome para identificar o tópico.

3. Teste o fluxo e verifique a guia **Execuções** para garantir que o fluxo seja executado conforme o esperado.

Criar assinatura

Use a ação de spoke Criar assinatura para criar uma assinatura em Amazon SNS para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, crie um fluxo e inclua a ação de spoke Criar assinatura.
   Para obter informações sobre como criar fluxos em Workflow Studio, consulte Como criar fluxos .
2. Personalize o fluxo para fornecer esses valores como entradas para a ação de spoke Criar assinatura:

Campo	Descrição
Região	Área geográfica da AWS onde a infraestrutura está hospedada.
ARN do tópico	ARN para identificar exclusivamente o tópico necessário. As assinaturas foram criadas para este tópico.
Protocolo	**HTTPS**
Endpoint	URL do endpoint neste formato: `https://`<servicenow-instance> .service-now.com/<base-api-path> /<aws-configuration-sys_id> /<client-secret> . **Nota:** Para obter informações sobre como obter os valores necessários, consulte Registrar o caminho da API base do Amazon SNS spoke, Criar um registro em Configurações da AWSe Criar segredo para o Amazon SNS spoke.

3. Teste o fluxo.
   O fluxo aciona internamente o subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão.
4. Na guia **Execuções**, abra o registro associado à execução do subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de verificar os detalhes de execução do subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão, não o fluxo que você criou.

5. Na página Detalhes da execução, clique em **VALOR DO TEMPO DE EXECUÇÃO**.
6. Copie e registre o valor de Token para uso posterior.
   Este token de confirmação é necessário para Confirmar assinatura.

Nota:
Certifique-se de usar o token de confirmação para Confirmar assinatura dentro do período de validade.

Resultado
A assinatura do tópico necessário em Amazon SNS para sua instância ServiceNow foi criada.

Confirmar assinatura

Use a ação de spoke Confirmar assinatura para confirmar a assinatura em Amazon SNS para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, crie uma cópia do subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão.
   Para obter informações sobre como usar subfluxos em Workflow Studio, consulte Criação de subfluxos.
2. Em Workflow Studio, crie um fluxo que inclua a cópia do subfluxo padrão.
   Para obter informações sobre como criar fluxos em Workflow Studio, consulte Como criar fluxos.
3. Personalize o subfluxo para incluir a ação de spoke Confirmar assinatura.
4. Personalize o subfluxo para fornecer esses valores como entradas para a ação de spoke Confirmar assinatura:

Campo	Descrição
Região	Área geográfica da AWS onde a infraestrutura está hospedada.
ARN do tópico	ARN para identificar exclusivamente o tópico necessário. As assinaturas foram criadas para este tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Token	Token de confirmação gerado após a criação da assinatura. Consulte Criar assinatura, para obter mais informações. **Nota:** Certifique-se de usar o token de confirmação para confirmar a assinatura dentro do período de validade.

5. Teste o fluxo e verifique a guia **Execuções** para garantir que o fluxo seja executado conforme o esperado.

Resultado
A assinatura Amazon SNS da sua instância ServiceNow está confirmada.

Personalizar gestão de eventos

Personalize a gestão de eventos (Notificação, Confirmação de assinatura e Confirmação de cancelamento de assinatura) que você recebe para sua instância ServiceNow de Amazon SNS.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, crie uma cópia do subfluxo padrão, Assinatura do Amazon SNS e personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos.
   Para obter mais informações sobre como criar subfluxos, consulte Criação de subfluxos .
2. Copie e registre o nome interno do subfluxo personalizado.
3. Navegar até **Configuração da AWS** > **Todas as configurações**.
4. Abra o registro que você criou para receber eventos.
   Neste registro, o nome interno do subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão é especificado em **Valor da propriedade**.
5. Atualize este registro substituindo o nome interno do subfluxo padrão pelo nome interno do subfluxo personalizado em **Valor da propriedade**.

   Nota:
   Use o mesmo **segredo do cliente**.

Resultado
A gestão de eventos é personalizada de acordo com seus requisitos.

Amazon Spoke do SQS

Amazon SQS spoke automatiza várias ações no Amazon SQS com base em um gatilho em sua instância ServiceNow. Configure um fluxo no Workflow Studio usando as ações e automatize tarefas no Amazon SQS. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que automatiza o envio de mensagens para uma fila.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon Spoke do SQS v1.0.1

é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do hub de integração da ServiceNow - fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Flow Designer do hub de integração da ServiceNow - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

O Amazon SQS fornece ações para automatizar tarefas nos serviços de fila simples quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mensagens	Alterar visibilidade da mensagem	Altera a visibilidade de uma mensagem de uma fila. Você especifica entradas, como o URL da fila e o tempo limite de visibilidade, e a ação retorna o status da execução.
	Alterar visibilidade das mensagens	Altera a visibilidade de até 10 mensagens de uma fila. Você fornece entradas como o URL da fila e a solicitação que compreende a lista de mensagens e a ação retorna a lista de mensagens e o status da ação.
	Excluir mensagem	Exclui uma mensagem de uma fila. Você fornece o URL da fila e o identificador de recibo e a ação retorna o status da execução.
	Excluir mensagens	Exclui até 10 mensagens de uma fila. Você fornece o URL da fila e o identificador de recibo e a ação retorna o status da execução.
	Receber mensagem	Recupera até 10 mensagens de uma fila. Você fornece o URL da fila e o número de mensagens como entradas e a ação retorna a lista de mensagens e o status da execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Enviar Mensagem	Entrega uma mensagem para uma fila. Você fornece entradas como o URL da fila e a mensagem e a ação retorna saídas como número de sequência e ID de mensagem.
	Enviar mensagens	Envia até 10 mensagens para uma fila. Você fornece entradas como o URL da fila e a mensagem e a ação retorna saídas como número de sequência e ID de mensagem. **Nota:** Você pode enviar mensagens com tamanho de até 256 KB.
Gestão de permissões	Adicionar permissão	Adiciona uma permissão a uma fila para um principal. Você fornece entradas como o URL da fila e o rótulo de permissão e a ação retorna o status da execução.
	Remover permissões	Revoga permissões na política de fila que corresponde a um rótulo. Você fornece entradas como o URL da fila e o rótulo de permissão e a ação retorna o status da execução.
Gestão de filas	Criar fila FIFO	Cria uma fila FIFO. Você pode fornecer entradas como região e nome da fila e a ação retorna o novo URL da fila e o status da execução.
	Criar fila padrão	Cria uma fila padrão. Você pode especificar entradas como região e o nome da fila e a ação retorna o nome da fila e o status da execução.
	Excluir fila	Exclui uma fila. Você pode fornecer o URL da fila e a ação retorna o status da execução.
	Pesquisar atributos de fila	Recupera os atributos de uma fila. Você pode especificar o URL da fila e a ação retornará os atributos da fila.
	Pesquisar URL da fila	Recupera a URL da fila especificada. Você pode especificar entradas como a região e o nome da fila, e a ação retorna o URL da fila.
	Pesquisar fluxo de filas	Recupera uma lista de filas em uma região. Você fornece entradas como região e tamanho da página e a ação retorna os detalhes.
	Limpar fila	Exclui as mensagens de uma fila. Você especifica o URL da fila e a ação retorna o código de status de execução.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para saber como configurar o spoke, consulte Configurar Amazon spoke do SQS.

Configurar Amazon spoke do SQS

Configure a integração de saída entre sua instância ServiceNow e o Amazon SQS (Simple Queue Service). A integração permite a automação de ações no Amazon SQS quando ocorre um evento em sua instância ServiceNow. Por exemplo, você pode automatizar ações como criar uma fila padrão ou enviar uma mensagem para uma fila.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Amazon spoke do SQS.
- Verifique se você tem acesso à conta Amazon de serviços web (AWS) para criar chaves de acesso e chaves de acesso seguro.
- Função necessária: administrador

Configurar registro de credencial do Amazon SQS

Crie um registro de credencial em sua instância da ServiceNow para acessar o Amazon AWS.

Antes de Iniciar

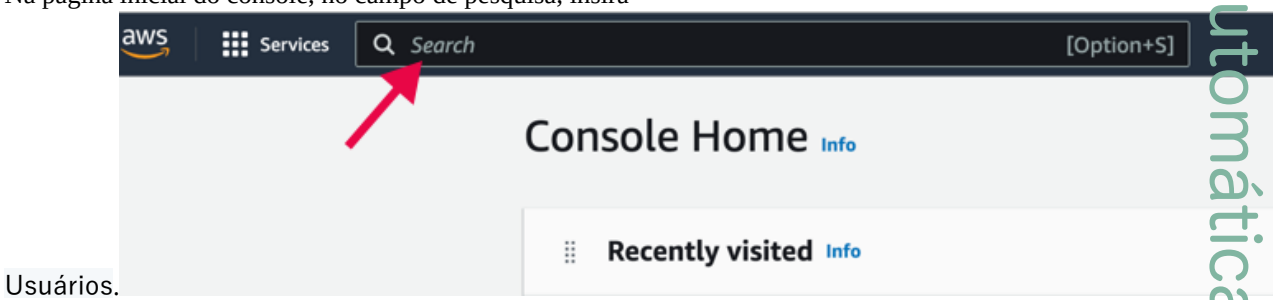
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Amazon plug-in SQS spoke.
- Verifique se você tem acesso à conta do Amazon Web Services (AWS) para criar chaves de acesso e chaves de acesso seguro.
- Função necessária: administrador

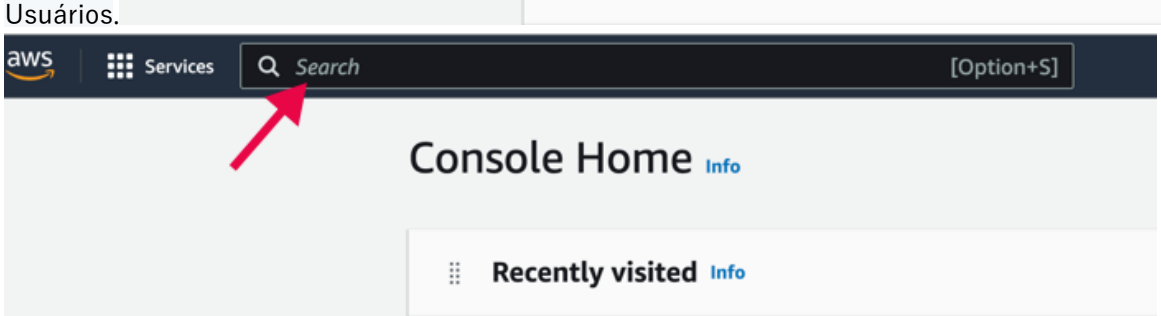
Procedimento

1. Crie uma chave de acesso e uma chave de acesso segura na Amazon AWS.

a. Faça login em Amazon Serviços Web.

b. Na página inicial do console, no campo de pesquisa, insira Usuários.

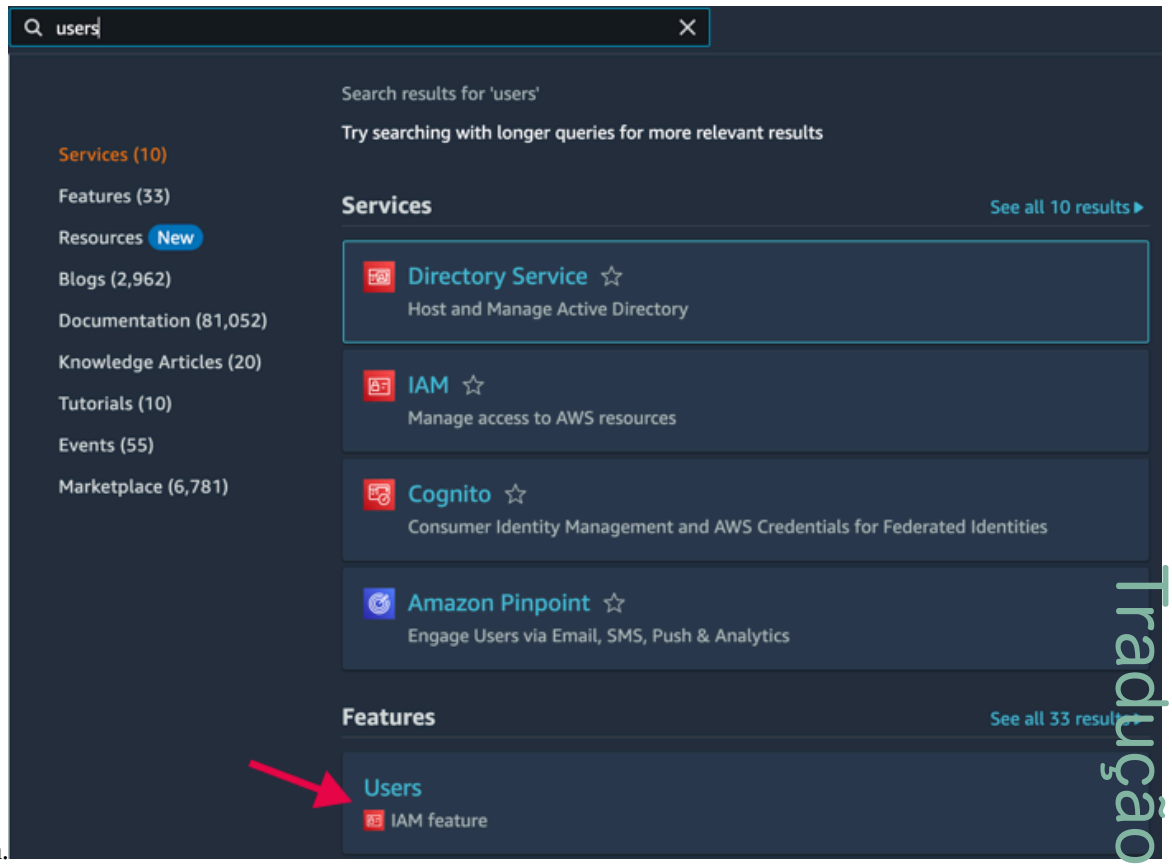


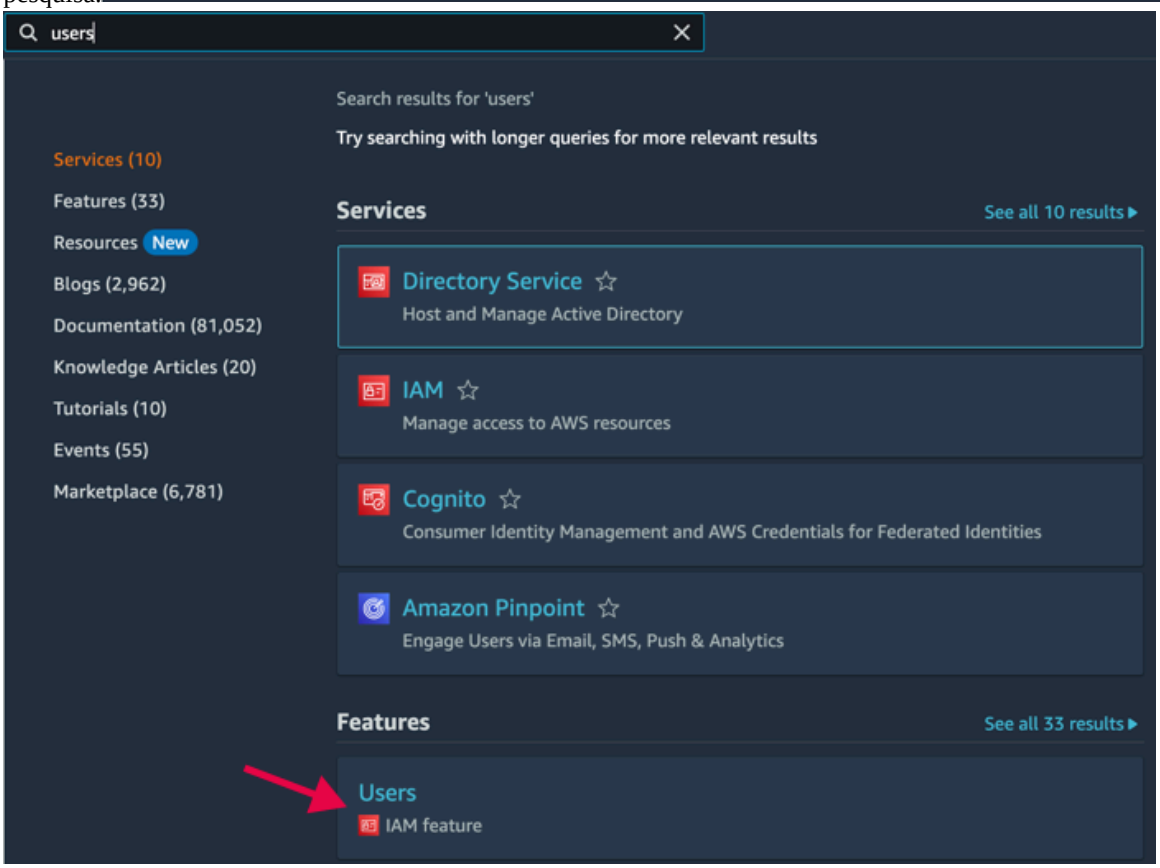


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione Usuários nos resultados da pesquisa.



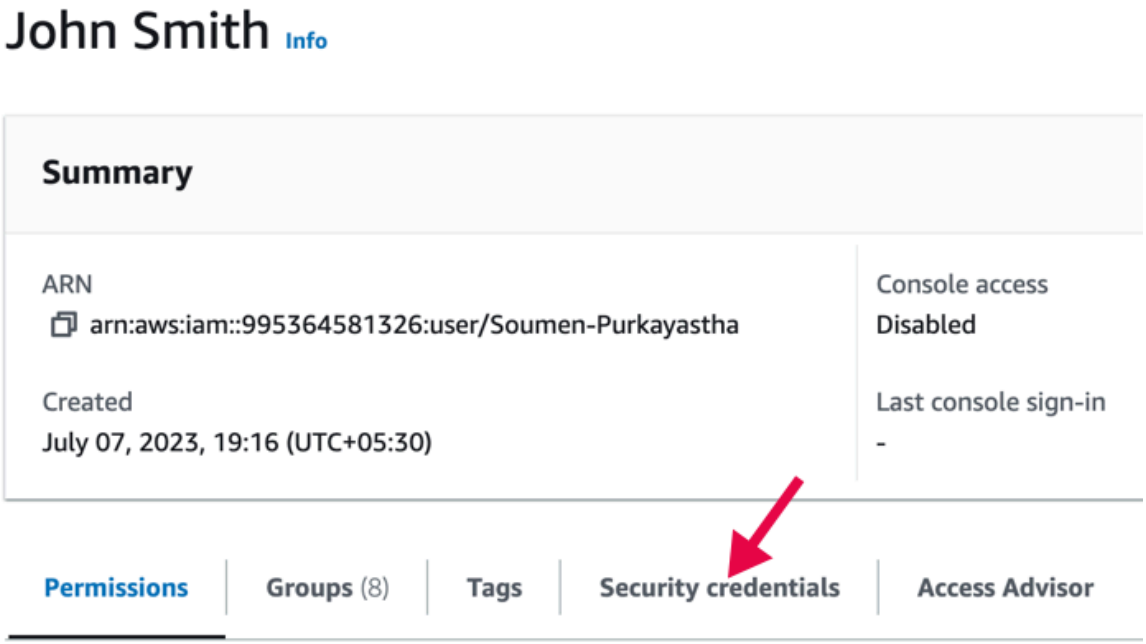


Tradução automática

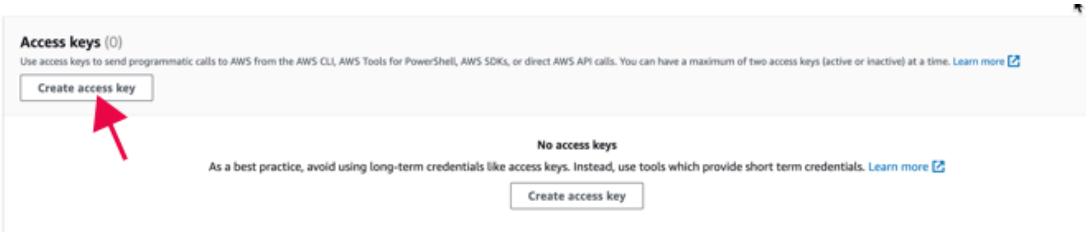
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No campo Usuários, insira o nome de usuário sob o qual você deseja criar as chaves de acesso e de acesso secreto ou selecione um nome de usuário na coluna Nome de usuário.

e. Selecione a guia Credenciais de segurança.



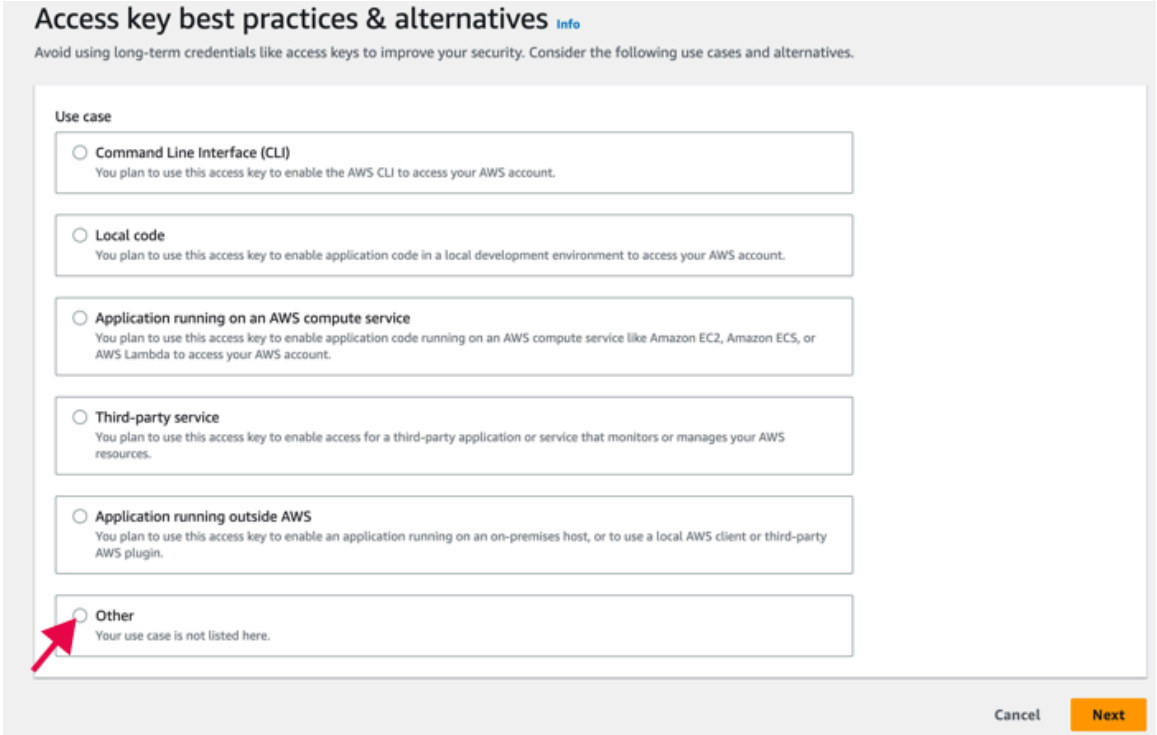
f. No título Chaves de acesso, selecione **Criar chave de acesso**.



g. No título Práticas recomendadas e alternativas de chave de acesso, selecione Outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

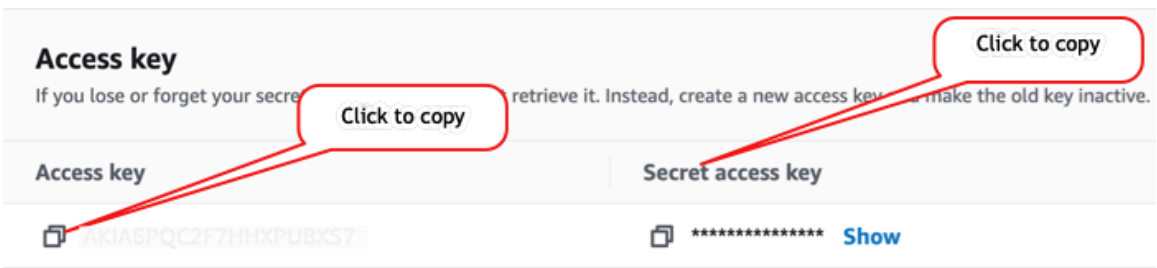


h. Selecione **Avançar**.

i. **Opcional:** No campo Valor do marcador de descrição, insira um marcador personalizado que descreva a chave de acesso.

j. Selecione **Criar chave de acesso**.

k. Copie a chave de acesso e a chave de acesso secreta e armazene em um local seguro.
O registro de credencial que você configura em sua instância ServiceNow requer as chaves de acesso e secretas de acesso.



l. Para exibir a chave de acesso secreta, selecione **Mostrar**.

m. Clique em **Done** (Concluído).

2. Crie o registro de credencial.

a. Faça login na sua instância da ServiceNow.

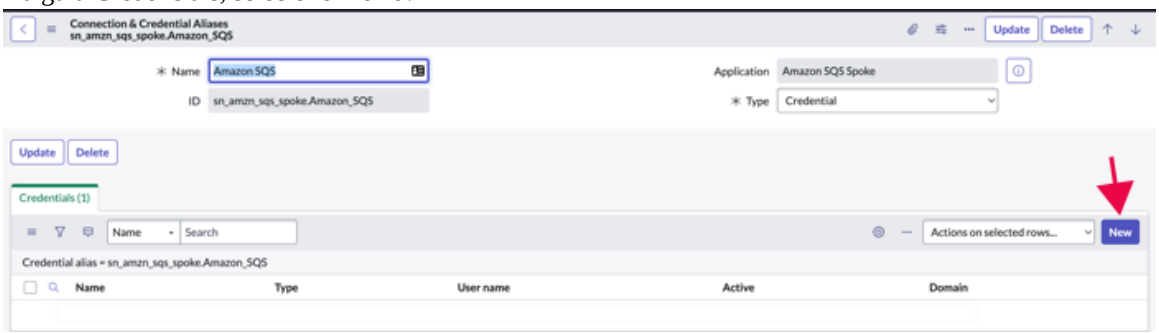
b. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione a conexão e o alias de credencial do Amazon SQS.
O alias se torna disponível como um componente do sistema de base quando você instala o plug-in do spoke do Amazon SQS.

d. Na guia Credenciais, selecione **Novo**.



e. No título Que tipo de credenciais você deseja criar?, selecione Credenciais da AWS.

f. Preencha o formulário.

Credenciais AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado do registro de credencial.
Ativo	Se o campo estiver selecionado, você poderá usar este registro para acessar o Amazon SQS.
ID da chave de acesso	Insira a chave de acesso que você gerou no Amazon AWS.
Chave secreta de acesso	Insira a chave de acesso secreta que você gerou no Amazon AWS.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo usado para autenticar o registro de credenciais. Para selecionar o algoritmo, selecione e na lista, selecione Amazon SQS.

g. Selecione **Enviar**.

Spoke do Amazon VPC

Provisione uma seção logicamente isolada da nuvem AWS usando Amazon VPC e inicie os recursos AWS necessários em uma rede virtual, a partir de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon VPC spoke v1.0.3 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a versão 2016-11-15 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações de spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a Amazon VPC.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS .

Subfluxos do spoke

O Amazon VPC spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Amazon VPC. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada. Antes de excluir a sub-rede, você deve encerrar todas as instâncias em execução na sub-rede.
Excluir VPC	Exclui o VPC especificado. Antes de excluir o VPC, você deve encerrar todas as instâncias associadas.

Ações do spoke

O Amazon VPC spoke fornece ações para automatizar tarefas Amazon VPC quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo de segurança e rede	Adicionar as regras de saída a um grupo de segurança.	Adiciona as regras de saída especificadas a um grupo de segurança.
	Adicionar as regras de saída a um grupo de segurança	Adiciona as regras de ingresso especificadas a um grupo de segurança.
	Criar grupo de segurança	Cria um grupo de segurança.
	Excluir regras de saída do grupo de segurança	Remove as regras de saída especificadas do grupo de segurança. Os valores devem corresponder exatamente aos valores da regra existente.
	Excluir regras de entrada do grupo de segurança	Adiciona as regras de ingresso especificadas a um grupo de segurança.
	Excluir grupo de segurança	Exclui um grupo de segurança.
	Listar grupos de segurança	Lista os grupos de segurança especificados ou todos os seus grupos de segurança.
	Pesquisar grupo de segurança	Recupera o grupo de segurança especificado.
Gestão de nuvem virtual privada	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede em um VPC existente.
	Criar VPC	Cria um VPC com o bloco CIDR de IPv4 especificado e, opcionalmente, pode solicitar um bloco CIDR de IPv6 para o VPC.
	Excluir gateway de NAT	Exclui o gateway de NAT especificado. A exclusão de um gateway de NAT desassocia seu endereço IP elástico, mas não o libera.
	Excluir a tabela de rotas	Exclui a tabela de rotas especificada. Você deve desassociar a tabela de rotas de quaisquer sub-redes antes de excluí-la.
	Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada. Você deve encerrar todas as instâncias em execução na sub-rede antes de excluir a sub-rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir VPC	Exclui o VPC especificado. Você deve desanexar ou excluir todos os gateways e recursos associados ao VPC antes de excluí-lo ou usar Excluir subfluxo do VPC.
	Excluir conexão de emparelhamento de VPC	Exclui uma conexão de emparelhamento de VPC. O proprietário do VPC do solicitante ou o proprietário do VPC do aceitante pode excluir a conexão de emparelhamento de VPC se ela estiver no estado ativo.
	Desconectar gateway de internet	Desanexa um gateway da internet de um VPC, desativando a conectividade entre a internet e o VPC.
	Desanexar tabela de rotas	Desassocia uma sub-rede de uma tabela de rotas.
	Listar gateways de internet	Recupera os detalhes dos gateways da internet necessários.
	Listar gateways de NAT	Recupera os detalhes dos gateways de NAT necessários.
	Listar tabelas de rotas	Recupera os detalhes da tabela de rotas necessária.
	Listar sub-redes	Recupera os detalhes das sub-redes necessárias em um VPC existente.
	Listar conexões de emparelhamento de VPC	Recupera os detalhes das conexões de emparelhamento de VPC necessárias.
Gestão de redes virtuais privadas	Desanexar gateway de VPN	Desanexa um gateway virtual privado de um VPC.
	Listar gateways de VPN	Recupera os detalhes dos gateways virtuais privados necessários.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Amazon VPC spoke.

Configurar o Amazon VPC spoke

Integre a instância ServiceNow e Amazon VPC usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Amazon VPC.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de credencial para o Amazon VPC spoke

Crie um registro de credencial para sua conta Amazon VPC. O alias de conexão e credencial do spoke Amazon VPC usa essa credencial para executar ações em Amazon VPC.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Amazon VPC**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais do VPC.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a Amazon VPC.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a Amazon VPC.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonVPCAuthAlgo**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial do spoke Amazon VPC é criado.

Spoke do Ansible

Integre sua instância ServiceNow ao Ansible Tower. Automatize tarefas do Ansible Tower quando ocorrerem eventos em ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Ansible spoke v2.2.9 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para o Ansible Tower v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Ansible Torre
- Se você estiver usando a aplicação OAuth personalizada:
  - Ansible Credenciais de administrador do Tower para criar uma aplicação personalizada
  - Informações da aplicação, como ID do cliente e segredo do cliente
- Se você estiver usando a autenticação básica, as credenciais do usuário com a função de Administrador do sistema para fazer login no Ansible Tower.

Ações do spoke

O Ansible spoke fornece ações para automatizar Ansible tarefas do Tower quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de comandos ad-hoc	Pesquisar status do comando ad-hoc por ID	Recupera o status de execução do comando ad-hoc.
	Executar um comando ad-hoc	Executa um comando ad-hoc nos dispositivos de destino.
Gestão de credenciais	Pesquisar fluxo de detalhes da credencial	Recupera a lista de credenciais do ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes de credenciais por ID	Recupera detalhes da credencial necessária no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de tipos de credenciais	Pesquisar detalhes de credenciais por ID	Recupera detalhes do tipo de credencial necessário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes de tipo de credencial	Recupera a lista de credenciais no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de inventário	Pesquisar hosts do inventário por ID	Lista os hosts do inventário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar grupos de instâncias a partir do inventário por ID	Lista grupos de instâncias do inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar detalhes do inventário por ID	Recupera detalhes do inventário necessário do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes do inventário	Recupera detalhes do inventário do Ansible Tower.
Gestão do script de inventário	Pesquisar fluxo de detalhes do script de inventário	Recupera a lista de scripts de inventário do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes dos scripts de inventário por ID	Recupera detalhes do script de inventário necessário do Ansible Tower.
Gestão de origem de inventário	Pesquisar detalhes da origem de inventário por ID	Recupera detalhes da origem de inventário necessária do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes da origem de inventário	Recupera o fluxo de detalhes da origem do inventário do Ansible Tower.
Gestão de vagas	Cancelar Trabalho	Cancela o trabalho necessário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes do trabalho por ID	Recupera detalhes do trabalho específico no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes de trabalhos	Recupera a lista de detalhes do trabalho.
	Pesquisar fluxo de trabalhos	Recupera a lista de trabalhos.
	Trabalho de reinicialização	Reinicia o trabalho no ambiente do Ansible Tower.
	Programar trabalho	Agenda um trabalho.
Recuperação de Metadados	Obter credenciais	Recupera credenciais no ambiente Ansible do Tower.
	Obter inventários	Recupera inventários no ambiente Ansible do Tower.
	Obter projetos	Recupera projetos no ambiente Ansible do Tower.
	Obter campos de entrada adicionais	Recupera a lista de campos que podem ser usados como modelo dinâmico ou objeto dinâmico.
	Obter dados da entidade	Recupera dados da entidade necessária.
Gestão da organização	Pesquisar detalhes da organização por ID	Recupera detalhes da organização necessária do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo da organização	Recupera detalhes de organizações do Ansible Tower.
Gestão de projetos	Pesquisar detalhes do projeto por ID	Recupera detalhes do projeto necessário do Ansible Tower.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera detalhes de projetos do Ansible Tower.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro no ambiente do Ansible Tower.
	Excluir registro	Exclui o registro necessário no ambiente do Ansible Tower.
	Atualizar registro	Atualiza os detalhes do registro necessário no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de funções	Pesquisar detalhes da função por ID	Recupera detalhes da função necessária no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de funções	Recupera detalhes das funções no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar equipes por fluxo de função	Recupera detalhes das equipes associadas à função necessária.
	Pesquisar usuários por fluxo de função	Recupera detalhes dos usuários com a função necessária.
Gestão de equipe	Pesquisar detalhes da equipe por ID	Recupera detalhes da equipe solicitada.
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera detalhes das equipes no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de modelo	Crie um modelo de trabalho	Cria um modelo de trabalho.
	Inicializar um modelo de trabalho	Inicia um modelo de trabalho.
	Pesquisar fluxo de modelos de trabalho	Recupera a lista de modelos de trabalho.
Gestão de usuários	Associar usuário à organização	Associa ou desassocia o usuário necessário de uma organização.
	Associar usuário à equipe	Associa ou desassocia o usuário necessário de uma equipe.
	Criar usuário	Cria um usuário no ambiente do Ansible Tower.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes da conta do usuário por ID do usuário	Recupera detalhes do usuário necessário do Ansible Tower.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Ansible.

Configurar o spoke do Ansible

Integre sua instância ServiceNow e Ansible o Tower para automatizar as ações de spoke Ansible. Por exemplo, você pode criar um fluxo que recupera uma lista de credenciais do ambiente Ansible do Tower.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Ansible spoke.
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação OAuth no Ansible Tower

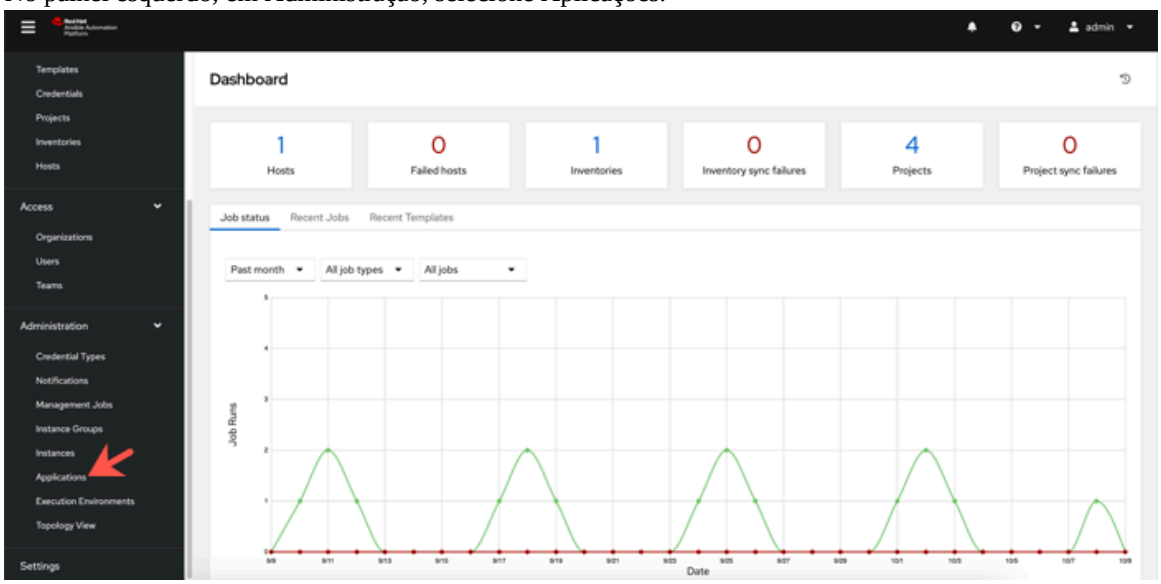
Crie uma aplicação OAuth na Ansible Tower para que as solicitações de conexão da sua instância da ServiceNow sejam autenticadas pela aplicação OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Verifique se você tem acesso de administrador à instância do Ansible Tower.

Procedimento

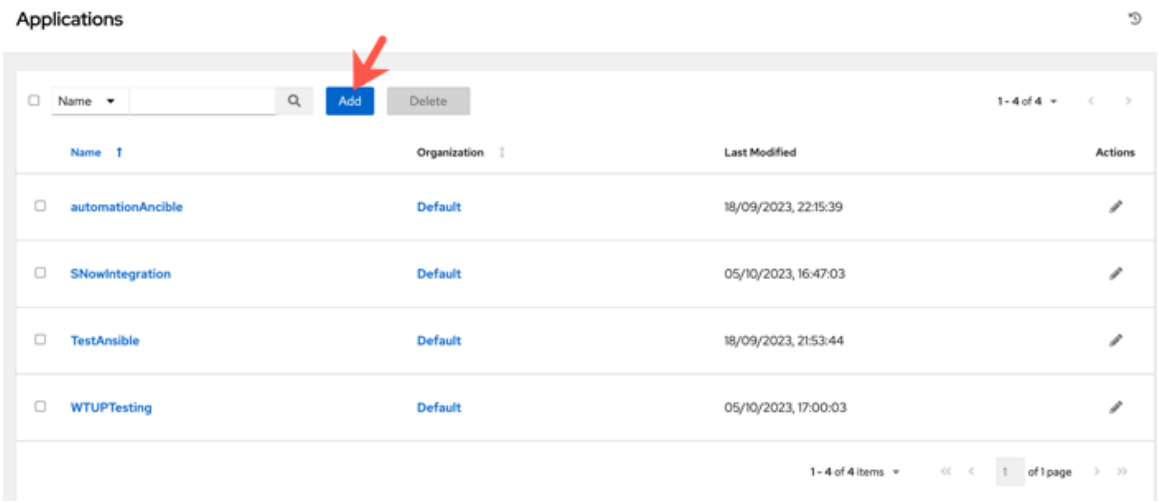
1. Faça login na instância da aplicação Ansible Tower.
2. No painel esquerdo, em Administração, selecione Aplicações.



3. Na página Aplicações, selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Preencha o formulário.

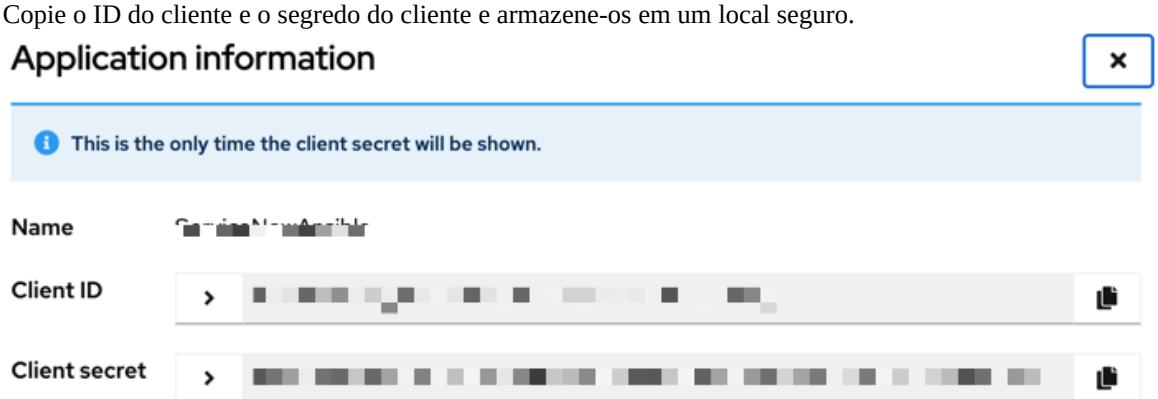
Criar uma nova aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da aplicação OAuth.
Descrição	Descrição da aplicação. Este campo é opcional.
Organização	Organização à qual a aplicação OAuth está associada.
Tipo de concessão de autorização	A base da aplicação OAuth que concede acesso ao cliente. A base pode ser um código de autorização fornecido ao cliente ou uma senha do proprietário do recurso.
Redirecionar URIs	Redirecione o URI para o cliente depois que o acesso for concedido. Insira o URI de redirecionamento no formato https://<instance name> .service.now.com/api/sn_ansible_spoke/ ansible_oauth_redirect .
Tipo de cliente	Tipo de cliente que solicita autenticação da aplicação OAuth.

Tradução automática

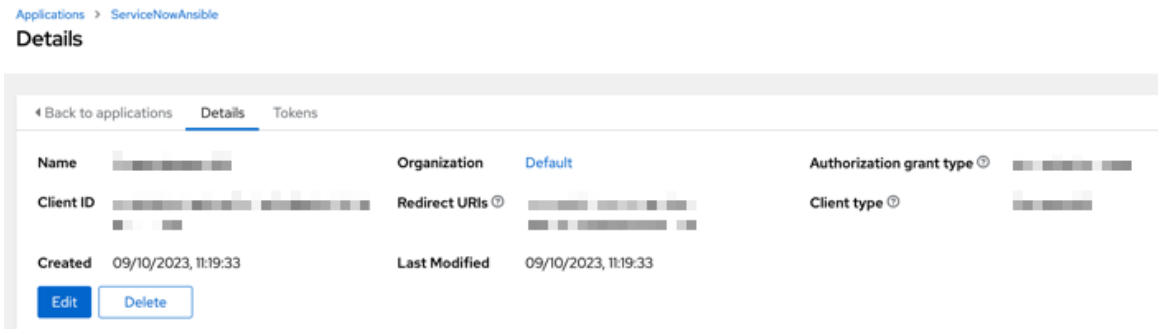
5. Selecione **Save** (Salvar).

6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente e armazene-os em um local seguro.



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você criou a aplicação OAuth.



Configurar o registro de conexão do spoke do Ansible

Crie o registro de conexão que contém as informações que permitem que sua instância da ServiceNow envie uma solicitação de autenticação para a instância do Ansible Tower e obtenha um token OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de ter configurado uma aplicação OAuth na instância do Ansible Tower.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. Ative a guia Saída.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `AnsibleTowerAlias`.
5. No cartão AnsibleTowerAlias, selecione **Exibir detalhes**.
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com a instância do Ansible Tower. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL que sua instância ServiceNow usa para se conectar à instância do Ansible Tower.
Nome da Credencial	Nome do registro de credencial que você criou para o Ansible em sua instância da ServiceNow.
Nome do registro da aplicação	Nome do registro da aplicação que você criou para o Ansible em sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	O ID de cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
Nome do perfil da entidade OAuth	Nome da aplicação OAuth que você criou na instância do Ansible Tower.
URL de Autorização	O URL que o cliente usa para solicitar acesso à instância do Ansible Tower. O formato da URL é https://<ansible-tower-instancename> .com/api/o/authorize .
URL de Token	A URL que o cliente usa para solicitar um token para acessar a instância do Ansible Tower. O formato da URL é https://<ansible-tower-instance-name> .com/api/o/token .
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento que a aplicação OAuth usa para redirecionar para sua instância ServiceNow. A URL deve estar no formato https://<your instance name> .service-now.com/api/sn_ansible_spoke/ansible_oauth_redirect .

8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   A aplicação OAuth autentica a solicitação de conexão e fornece um token temporário para acessar a instância do Ansible Tower.

Asana Spoke

O spoke do Asana fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de Asanacom base em histórias criadas pelo usuário. Use esses dados para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e planejar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Asana spoke v1.0.2 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Asana conta do com uma função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Entradas de fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Asana spoke fornece ações para automatizar tarefas Asana quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de espaço	Pesquisar espaços	Recupera detalhes de todos os espaços.
	Obter espaços (metadados)	Recupera a lista de espaços do usuário. Esta ação é usada para criar opções dinâmicas para o **espaço de** entrada em outras ações spoke.
Gestão de tarefas	Pesquisar tarefas do espaço	Recupera a lista de todas as tarefas do espaço.
	Pesquisar fluxo das histórias	Recupera os detalhes das histórias.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os usuários.
	Remover usuário do espaço	Remove um usuário de um espaço.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurar o Asana spoke

Configure o spoke Asana para integrar sua instância ServiceNow com a instância Asana. A integração permite que você configure um fluxo e, quando ocorrer um gatilho, automatize ações na instância Asana. Por exemplo, defina um gatilho que aciona um fluxo todos os dias às 13h para obter os metadados sobre um espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Asana.
- Acesso ao Asana console do desenvolvedor.
- Função necessária: administrador

Configurar uma aplicação OAuth

Configure uma aplicação OAuth no console do desenvolvedor Asana para gerar o ID do cliente e o segredo que você usa para configurar o registro de conexão do spoke Asana posteriormente.

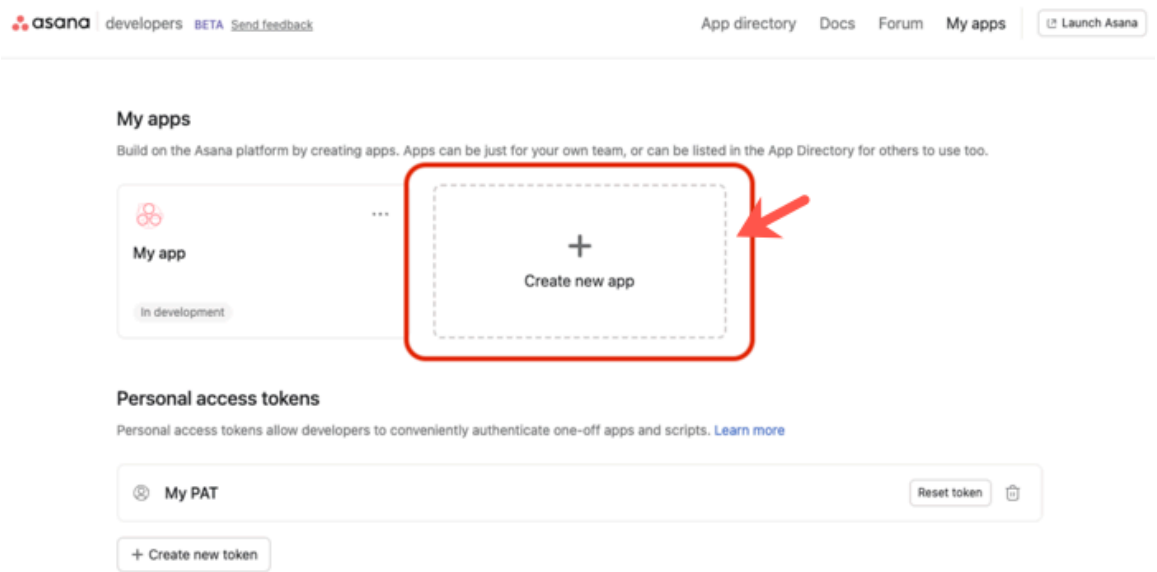
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Acesso ao Asana console do desenvolvedor.

Procedimento

1. Faça login no Asana console do desenvolvedor .
2. Em Meus apps, selecione **Criar novo app**.

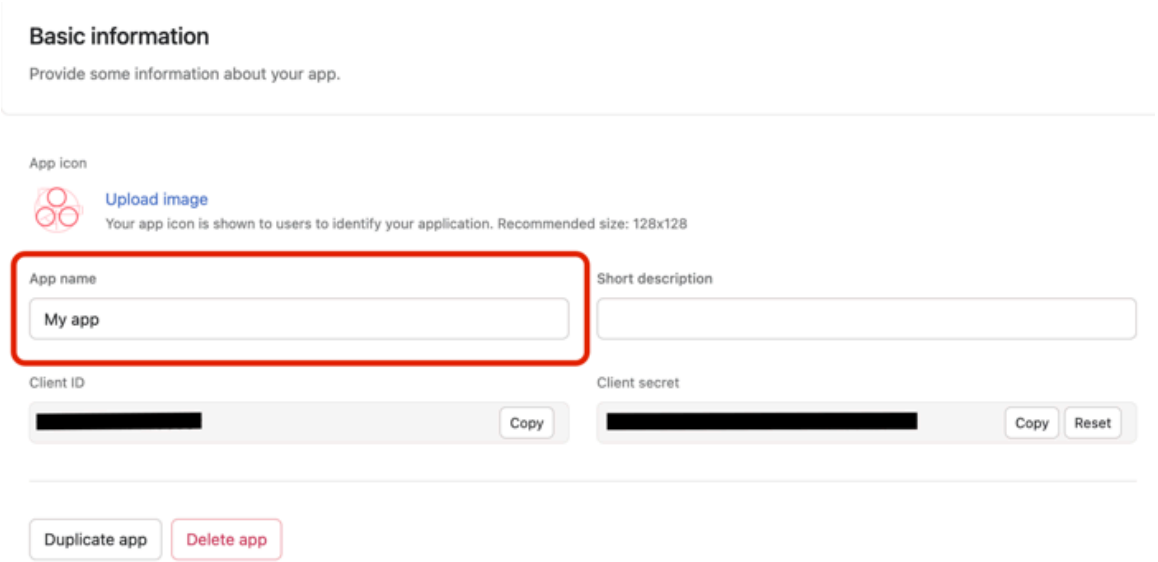


3. Insira um nome do app.

Tradução automática

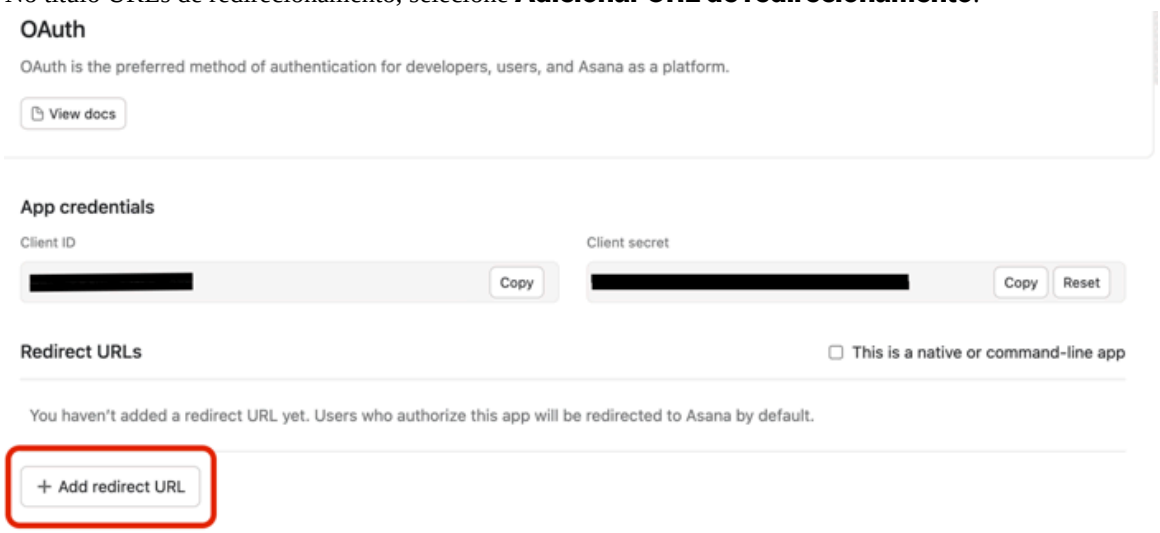
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode mudar o nome do app quantas vezes forem necessárias.
Para mudar o nome, vá para a guia Informações básicas no painel



esquerdo.

4. Nos campos ID do cliente e Segredo do cliente, copie os respectivos valores e armazene-os com segurança.
5. No título URLs de redirecionamento, selecione **Adicionar URL de redirecionamento**.



6. Insira a URL de redirecionamento no formato https://<your instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do .
Você criou o app OAuth e gerou os detalhes necessários para criar um registro de conexão para o spoke Asana.

Criar um registro de conexão

Crie um registro de conexão com todos os detalhes necessários para integrar sua instância ServiceNow à instância Asana. Quando sua instância ServiceNow solicita uma conexão, o app OAuth que você configurou autentica a solicitação com base nos detalhes no registro de conexão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. Ative a guia Saída.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Asana.
5. No cartão Asana, selecione **Exibir detalhes**.
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com a instância Asana. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL que sua instância ServiceNow usa para se conectar à instância Asana.
ID do cliente do OAuth	O ID de cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento que a aplicação OAuth usa para redirecionar para sua instância ServiceNow. A URL deve estar no formato https://<your instance name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   A aplicação OAuth autentica a solicitação de conexão e fornece um token temporário para acessar a instância Asana.

Registrar uma Asana aplicação OAuth

Registre a aplicação Asana OAuth para acessar a Asana API 1.0 e receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

Asana Função necessária: administrador

- O Asana Integration Hub spoke deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Asana Spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua conta Asana.
2. Selecione o ícone do perfil do usuário no canto superior direito.
3. Selecione **Minhas configurações**.
4. Selecione a guia **Aplicações**.
5. Selecione o link **Gerenciar app de desenvolvedores** na parte inferior para navegar até a janela do console do desenvolvedor.
6. Selecione **+ Criar novo app**.
7. Na página **Criar nova aplicação**, forneça um nome para sua aplicação.
8. Marque a caixa de seleção **Concordo com os termos e condições da API**.
9. Selecione **Criar app**.
10. **Opcional:** Forneça informações básicas sobre sua aplicação.
11. Selecione **OAuth** no painel esquerdo.
12. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.
13. No campo **URLs de redirecionamento**, selecione **+ Adicionar URL de redirecionamento**.
14. Insira `https://` <instance> .service-now.com/oauth_redirect.do em que é o nome da sua instância ServiceNow.

Atlassian Administration Spoke

O spoke Atlassian Administration fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas Atlassian Administration. O spoke baixa informações de assinatura e uso, extrai detalhes do grupo e remove usuários de um grupo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Atlassian Administration v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Atlassian Administration conta
- Atlassian Administration Função necessária: administrador da organização
- Chave de API para autenticar a instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Subfluxos do spoke

O spoke Atlassian Administration fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Atlassian Administration. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Extrair Atlassian detalhes do grupo	Este subfluxo recupera todos os detalhes do grupo de Atlassian Administration, como produto do grupo e detalhes do site.

Ações do spoke

O spoke de administração do Atlassian fornece ações para automatizar tarefas Atlassian Administration quando ocorrem eventos na sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Pesquisar fluxo de grupos da organização	Recupera informações sobre atribuições de grupos, usuários e funções.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxo de usuários da organização	Recupera informações sobre usuários, grupos e último acesso ao produto.
	Remover usuário de grupo	Remove determinado usuário de um grupo na instância Atlassian Administration.

Módulo de spoke

O spoke Atlassian Administration adiciona a aplicação Atlassian Administration à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Grupos	Contém dados relacionados a grupos.
Detalhes do produto e do local	Contém dados relacionados ao produto e ao site.
Detalhes da função do local do produto do grupo	Contém dados relacionados a funções de site para grupos de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do usuário do spoke

O spoke Atlassian Administration fornece estas funções de usuário para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição
Administrador da Atlassian (sn_atlassian_spoke.atlassian_admin)	Cria conexões para a aplicação Atlassian Administration.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Criar uma chave de API Atlassian Administration

Crie uma chave de API Atlassian Administration para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador da organização

Procedimento

1. Faça login na Administração do Atlassian com suas credenciais de administrador.
2. Selecione sua organização se tiver mais de uma.
3. Selecionar **Configurações** > **Chaves de API**.
4. Selecione **Criar chave de API**.
5. Na página Criar uma chave de API, forneça um nome para identificar a chave de API e a data de expiração no campo **Expira em**.

   Nota:
   Por padrão, a chave expira em uma semana a partir da data de criação. Se você quiser modificar a data de vencimento, selecione uma nova data no campo **Expira em**. Você deve selecionar uma data dentro de um ano a partir da data de criação.

6. Selecione **Criar** para salvar a chave de API.
7. Copie os valores do ID da organização e da chave de API.

   Nota:
   Salve esses valores para usá-los mais tarde.

8. Clique em **Done** (Concluído).
   A chave aparece na sua lista de chaves de API. Você também pode revogar a API selecionando **Revogar** na coluna Ações.

Configurar o Atlassian Administration spoke

Integre a instância ServiceNow e Atlassian Administration usando uma chave de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Atlassian Administration.
- Crie uma chave de API Atlassian Administration.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do alias **de administração da Atlassian**.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha os campos.

Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome	Nome da conexão Atlassian Administration.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.atlassian.com.
ID da organização	Atlassian Administration ID da organização que você encontra ao criar uma chave de API de administração do Atlassian.
Informações de credencial	
Chave de API	A chave de API encontrada ao criar uma chave de API de administração do Atlassian.

5. Selecione **Criar**.

Spoke do Automation Anywhere

Gerencie fluxos de trabalho e processos de robótica na instância do Automation Anywhere da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

O spoke do Automation Anywhere v1.2.0 é a versão mais recente

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Automation Anywhere fornece ações para automatizar tarefas do Automation Anywhere quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bot	Implantar bot	Implanta um bot nos dispositivos executores de bot.
	Obter bot	Recupera detalhes do bot específico.
	Pesquisar bots	Recupera informações sobre todos os bots.
Gestão de dispositivos	Obter detalhes de dispositivos	Recupera detalhes do dispositivo específico.
	Pesquisar dispositivos	Recupera detalhes de todos os dispositivos.
	Pesquisar grupo	Recupera detalhes do grupo especificado.
Gestão de pastas	Obter pasta	Recupera os detalhes da pasta solicitada.
	Pesquisar pastas	Recupera informações sobre todas as pastas.
Gestão de filas	Pesquisar fluxo de filas	Recupera todas as filas da Sala de controle da empresa.
	Pesquisar itens de trabalho na fila	Recupera detalhes de todos os itens de trabalho em uma fila.
Gestão de usuários	Pesquisar usuário	Recupera detalhes do usuário solicitado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os usuários.

Nota:
Somente usuários com função de executor de bot ou administrador podem executar as ações de spoke.

Módulo de spoke

O spoke do Automation Anywhere adiciona a aplicação do Automation Anywhere à sua instância e inclui o módulo Autenticação. Neste módulo, você deve fornecer detalhes no registro de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credencial padrão para autenticar as solicitações ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de credencial para o spoke do Automation Anywhere.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Automation Anywhere.

Configurar o spoke do Automation Anywhere

Integre as instâncias ServiceNow e do Automation Anywhere usando o registro de credencial do Automation Anywhere para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Automation Anywhere.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de credencial para o spoke do Automation Anywhere

Crie um registro de credencial para a instância do Automation Anywhere. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Automation Anywhere usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automation Anywhere** > **Autenticações**.
2. Abra o registro, **Credencial do Automation Anywhere**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome padrão do registro de credencial. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar o nome da credencial padrão.
Nome de usuário	Credenciais para fazer login na sua instância do Automation Anywhere.
Senha	
Alias de credencial	Alias de credencial padrão disponível junto com o spoke do Automation Anywhere. Por exemplo, selecione **sn_autoanywher_spk.Automation_Anywhere**.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Automação em qualquer lugar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
URL de conexão	URL para se conectar à sua instância do Automation Anywhere.
Usuário de integração dedicado	Opção para especificar se você está usando um usuário dedicado para fins de integração das instâncias do Automation Anywhere e ServiceNow. **Nota:** ◦ O usuário dedicado mencionado aqui deve ser usado somente para fins de integração de do Automation Anywhere com ServiceNow. ◦ Se você não estiver usando um usuário dedicado, a instância ServiceNow fará duas ou três chamadas de API para executar uma ação. ◦ Se você estiver usando um usuário dedicado, a instância ServiceNow fará apenas uma chamada de API para executar uma ação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Obter token**.

Nota:
Esta etapa é aplicável quando você marca a caixa de seleção **Usuário de integração dedicado**.

A mensagem de confirmação Recuperação de token bem-sucedida é exibida.

Spoke doAWS Certificate Manager

Gerencie certificados na conta AWS Certificate Manager da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS Certificate Manager spoke v1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para AWS Certificate Manager a API versão 2015-12-08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a AWS Certificate Manager.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Gerenciador de certificados da AWS fornece ações para automatizar tarefas AWS Certificate Manager quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de certificados	Excluir Certificado	Exclui um certificado e a chave privada associada a ele.
	Obter certificado	Recupera um certificado emitido pela Amazon e sua cadeia de certificação.
	Obter detalhes do certificado	Recupera metadados detalhados sobre o certificado ACM especificado.
	Importar certificado	Importa um certificado para o AWS Certificate Manager (ACM) para usar com serviços integrados ao ACM.
	Pesquisar certificados	Recupera uma lista de ARNs de certificado e nomes de domínio.
	Solicitar certificado	Solicita um certificado ACM para uso com outros serviços da AWS.
	Reenviar e-mail de validação	Reenvia o e-mail que solicita a validação da propriedade do domínio.
	Atualizar opção de certificado	Atualiza os detalhes do certificado especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores ao certificado	Associa um conjunto de marcadores ao certificado necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar marcadores do certificado	Recupera todos os marcadores associados ao certificado especificado.
	Remover marcadores do certificado	Remove a associação de marcadores do certificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Gerenciador de certificados da AWS.

Configurar o spoke do Gerenciador de certificados da AWS

Integre a instância ServiceNow e AWS Certificate Manager usando as credenciais da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Gerenciador de certificados da AWS.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de credencial para o spoke do Gerenciador de certificados da AWS

Crie um registro de credencial para a conta AWS Certificate Manager. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Gerenciador de certificados da AWS usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a AWS Certificate Manager.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a AWS Certificate Manager.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Gerenciador de certificados da AWS**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Salvar**.
   O AWS Certificate Manager spoke está configurado e você pode começar a usar as ações de spoke em seus fluxos.

Spoke do AWS CloudFormation

Modele e provisione recursos da AWS em seu ambiente de nuvem usando AWS CloudFormation da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para AWS CloudFormation a versão 2010-05-15 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

AWS CloudFormation spoke v1.1.4 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a AWS CloudFormation.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do AWS CloudFormation fornece ações para automatizar tarefas AWS CloudFormation quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conjunto de mudanças	Criar definição de mudança	Cria uma lista de mudanças que serão aplicadas a uma pilha para poder revisar as mudanças antes de executá-las.
	Excluir solicitação de mudança	Exclui o conjunto de mudanças especificado.
	Executar conjunto de mudanças	Atualiza a pilha com as informações de entrada fornecidas quando o conjunto de mudanças especificado foi criado.
	Obter conjunto de mudança	Retorna os detalhes do conjunto de mudanças especificado.
	Pesquisar conjuntos de mudanças	Retorna informações básicas de cada conjunto de mudanças ativo para uma pilha.
Gestão de stack	Cancelar pilha de atualização	Cancela uma atualização na pilha especificada.
	Continuar rollback da atualização	Para a pilha especificada que está no estado UPDATE_ROLLBACK_FAILED, continua revertendo o estado para o estado UPDATE_ROLLBACK_COMPLETE.
	Criar pilha	Cria uma pilha conforme especificado no modelo.
	Excluir Pilha	Exclui a pilha especificada.
	Obter política de pilha	Retorna a política de pilha para uma pilha especificada.
	Obter Modelo	Retorna o corpo do modelo para uma pilha especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar eventos de pilhas	Retorna todos os eventos relacionados à pilha especificada em ordem cronológica invertida.
	Pesquisar fluxo de operações do conjunto de pilhas	Retorna o resumo das informações das operações executadas em um conjunto de pilhas.
	Pesquisar fluxo de resultados da operação do conjunto de pilhas	Retorna o resumo das informações dos resultados de uma operação de conjunto de pilhas.
	Pesquisar recursos de pilha	Retorna detalhes de todos os recursos da pilha especificada.
	Pesquisar pilhas	Retorna os detalhes da pilha especificada.
	Definir política de pilha	Define a política para a pilha especificada.
	Atualizar pilha	Atualiza a pilha especificada.
	Validar modelo	Valida um modelo especificado. O AWS CloudFormation verifica inicialmente se o modelo é um JSON válido. Se não for um JSON válido, o AWS CloudFormation verificará se o modelo é um YAML válido. Se ambas as verificações falharem, o AWS CloudFormation retornará um erro de validação de modelo.
Gestão de conjuntos de stacks	Criar instância da pilha	Cria instâncias de pilha para as contas especificadas, dentro das regiões especificadas.
	Criar conjunto de pilhas	Cria o conjunto de pilhas na região especificada.
	Excluir instância de pilha	Exclui instâncias de pilha das contas especificadas, nas regiões especificadas.
	Excluir conjunto de pilhas	Exclui o conjunto de pilhas especificado.
	Obter conjunto de pilhas	Retorna os detalhes do conjunto de pilhas especificado.
	Pesquisar instâncias de pilhas	Retorna informações sobre instâncias de pilha associadas ao conjunto de pilhas especificado.
	Pesquisar conjuntos de pilhas	Retorna informações de resumo sobre todos os conjuntos de pilha ou os conjuntos de pilha com o status especificado.
	Atualizar conjunto de pilhas	Atualiza o conjunto de pilhas especificado e as instâncias de pilha associadas nas contas e regiões especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o AWS CloudFormation spoke.

Configurar o AWS CloudFormation spoke

Integre a instância ServiceNow e AWS CloudFormation usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do AWS CloudFormation.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para o spoke AWS CloudFormation

Crie um registro de credencial para sua conta AWS CloudFormation. O alias de conexão e credencial do spoke AWS CloudFormation usa essa credencial para executar ações em AWS CloudFormation.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Amazon VPC**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais do CloudFormation.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a AWS CloudFormation.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a AWS CloudFormation.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AWS_CloudFormation**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
	Nota: Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de credencial do spoke AWS CloudFormation é criado.

Spoke do AWS Elastic Beanstalk

AWS Elastic Beanstalk permite que você implante e gerencie rapidamente aplicações no Nuvem da Amazon AWS. Elastic Beanstalk reduz a complexidade de gestão sem restringir a escolha ou o controle. Quando você carrega sua aplicação, Elastic Beanstalk lida automaticamente com o provisionamento de capacidade, balanceamento de carga, escalonamento e monitoramento de integridade da aplicação.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O AWS Elastic Beanstalk spoke v1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

AWS Elastic Beanstalk API versão 2010-12-01.

Subfluxos do spoke

Não há subfluxos fornecidos com o AWS Elastic Beanstalk spoke.

Ações do spoke

O AWS Elastic Beanstalk spoke fornece ações para executar tarefas Elastic Beanstalk quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar atributos da conta	Recupera atributos relacionados a AWS Elastic Beanstalk que está associado à conta AWS de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Verificar disponibilidade de DNS	Verifica se o CNAME especificado está disponível.
	Criar aplicação	Cria uma aplicação que tem um padrão de nome de modelo de configuração e nenhuma versão da aplicação.
	Criar versão da aplicação	Cria uma versão da aplicação para a aplicação especificada.
	Criar modelo de configuração	Cria um modelo de configuração AWS Elastic Beanstalk, associado a uma aplicação Elastic Beanstalk específica.
	Excluir aplicação	Exclui a aplicação especificada junto com todas as versões e configurações associadas.
	Excluir versão da aplicação	Exclui a versão especificada da aplicação especificada.
	Excluir modelo de configuração	Exclui a aplicação especificada junto com todas as versões e configurações associadas.
	Pesquisar versões de aplicações	Recupera as descrições de aplicações existentes.
	Pesquisar aplicações	Recupera as descrições de aplicações existentes.
	Atualizar aplicação	Atualiza a aplicação especificada para ter as propriedades especificadas.
	Atualizar versão da aplicação	Atualiza a versão da aplicação especificada para ter as propriedades especificadas.
	Atualizar modelo de configuração	Atualiza o modelo de configuração especificado para ter as propriedades ou valores de opção de configuração especificados.
Gestão de ambientes	Criar Ambiente	Inicia um ambiente AWS Elastic Beanstalk para a aplicação especificada.
	Criar local de armazenamento	Cria um bucket no Amazon S3 para armazenar versões da aplicação, logs e outros arquivos usados por ambientes Elastic Beanstalk.
	Obter saúde do ambiente	Lista as informações gerais de integridade do ambiente especificado.
	Pesquisar pilhas de soluções disponíveis	Lista os nomes de pilha de solução disponíveis.
	Pesquisar recursos do ambiente	Lista AWS recursos para o ambiente especificado.
	Pesquisar ambientes	Recupera as informações sobre os ambientes existentes.
	Pesquisar integridade das instâncias	Recupera as descrições de aplicações existentes.
	Reiniciar servidor de aplicações	Reinicia o servidor de contêiner da aplicação em execução em cada instância do Amazon EC2 no ambiente.
	Trocar CNAMEs de ambiente	Troca os CNAMEs de dois ambientes.
	Encerrar ambiente	Encerra o ambiente especificado.
	Atualizar ambiente	Atualiza o ambiente especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Elastic Beanstalk requisitos de conta

O AWS Elastic Beanstalk spoke requer uma credencial que você cria no Amazon Web Services Management Console.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar registro de credencial para o AWS Elastic Beanstalk spoke.

Criar registro de credencial para o AWS Elastic Beanstalk spoke

Crie registros de credencial para integrar AWS Elastic Beanstalk com ServiceNow. Os aliases de conexão e credencial AWS Elastic Beanstalk usam essas credenciais para autorizar ações. Uma vez conectado, Elastic Beanstalk usa autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

Para configurar o AWS Elastic Beanstalk spoke, você deve ser capaz de configurar credenciais de segurança em Amazon Web Services e ter uma função de administrador ServiceNow.

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do AWS Elastic Beanstalk spoke.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em https://console.aws.amazon.com.
2. No menu abaixo do seu nome de usuário, selecione **Minhas credenciais de segurança**.
3. Clique em **Criar chave de acesso**.
4. Copie o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta para um arquivo de texto.
   Você só pode mostrar a chave de acesso secreta uma vez, mas pode excluir e criar chaves, se necessário.
5. Navegar até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais** e clique em **Novo**.
6. Selecione Credenciais da AWS.
7. Insira um nome exclusivo para a credencial, por exemplo, Elastic Beanstalk 01.
8. Insira o **ID da chave de acesso** e **a chave de acesso secreta** da chave de acesso que você criou no console da AWS.
9. Na caixa rotulada **Alias de credencial**, insira sn_aws_beanstk_spk.AWS_Elastic_Beanstalk.
10. Na caixa intitulada **Algoritmo de autenticação**, insira AmazonElasticBeanstalkAuthAlgo.
11. Clique em **Enviar**.

Resultado

O AWS Elastic Beanstalk spoke está configurado e integrado à instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do AWS Elastic Load Balancing

Gerencie balanceadores de carga, marcadores e grupos de destino na conta da AWS a partir da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do AWS Elastic Load Balancing v1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão da API Balanceador de carga AWS Elastic 2012-06-01.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a Balanceador de carga AWS Elastic.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O spoke do AWS Elastic Load Balancing fornece ações para automatizar tarefas Balanceador de carga AWS Elastic quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Elastic Load Balancer	Criar balanceador de carga	Cria um balanceador de carga de aplicação ou balanceador de carga de rede.
	Criar ouvinte do balanceador de carga	Cria um ouvinte para o balanceador de carga da aplicação ou balanceador de carga de rede especificado.
	Excluir balanceador de carga	Exclui o balanceador de carga da aplicação ou o balanceador de carga de rede especificado.
	Excluir ouvinte do balanceador de carga	Exclui o ouvinte especificado.
	Obter limites de conta	Lista os limites de recursos do Balanceamento de carga elástico para a conta de AWS.
	Obter atributos do balanceador de carga	Lista os atributos do balanceador de carga da aplicação ou do balanceador de carga de rede especificado.
	Pesquisar ouvintes	Recupera a lista dos ouvintes especificados para o balanceador de carga da aplicação ou balanceador de carga de rede especificado.
	Pesquisar balanceadores de carga	Recupera a lista de balanceadores de carga especificados ou de todos os balanceadores de carga.
	Pesquisar políticas de SSL	Lista todas as políticas usadas para negociação de SSL.
	Atualizar atributos do balanceador de carga	Atualiza os atributos especificados do balanceador de carga da aplicação ou do balanceador de carga de rede especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores	Adiciona os marcadores especificados para o recurso do Elastic Load Balancing especificado.
	Excluir marcadores	Remove os marcadores especificados do recurso do Elastic Load Balancing especificado.
	Pesquisar marcadores	Recupera a lista de marcadores para os recursos especificados.
Gestão de grupo de destino	Criar grupo de destino	Cria um grupo de destino.
	Cancelar registro de destino	Cancela o registro dos destinos especificados do grupo de destino especificado.
	Obter atributos do grupo de destino	Lista os atributos do grupo de destino especificado.
	Obter integridade dos destinos	Lista a integridade dos destinos.
	Pesquisar grupos de destino	Recupera detalhes dos grupos de destino especificados ou de todos os seus grupos de destino.
	Registrar destino	Registra os destinos especificados com o grupo de destino especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar grupo de destino	Atualiza as verificações de integridade usadas para avaliar o estado de integridade dos destinos no grupo de destino especificado.
	Atualizar atributo do grupo de destino	Atualiza os atributos especificados do grupo de destino especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Balanceador de carga AWS Elastic spoke.

Configurar o Balanceador de carga AWS Elastic spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Balanceador de carga AWS Elastic usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Balanceador de carga AWS Elastic.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para o spoke do AWS Elastic Load Balancing

Crie um registro de credencial para a conta Balanceador de carga AWS Elastic. Os aliases de conexão e credencial do spoke do AWS Elastic Load Balancing usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **AWS_Elastic_Load_Balancing**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Elastic Load Balancing Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a Balanceador de carga AWS Elastic.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a Balanceador de carga AWS Elastic.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonElasticLoadBalancingAuthAlgo**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Spoke do AWS IAM

Integre a instância ServiceNow com AWS IAM para gerenciar o acesso aos serviços e recursos da AWS com segurança. Gerencie grupos, políticas e funções em AWS IAM da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS IAM spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a versão 2010-05-08 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações de spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao IAM.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar usuários no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte AWS Identity and Access Management Site de documentação .

Subfluxos do spoke

O spoke do Jenkins fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas AWS IAM. Os subfluxos disponíveis são:

Subfluxo	Descrição
Excluir grupo	Exclui o grupo AWS IAM especificado.
Excluir Usuário	Exclui o usuário AWS IAM especificado.
Excluir política	Exclui a política especificada da conta AWS IAM.

Ações do spoke

O Spoke do AWS IAM fornece ações para automatizar tarefas AWS IAM quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona o usuário a um grupo em AWS IAM.
	Criar Grupo	Cria um grupo em AWS IAM.
	Excluir grupo	Exclui um grupo em AWS IAM.
	Pesquisar grupo	Pesquisa o grupo necessário em AWS IAM.
	Pesquisar usuários do grupo	Lista todos os usuários no grupo necessário.
	Remover usuário de grupo	Remove um usuário de um grupo em AWS IAM.
Gestão de políticas de grupo	Anexar política em linha no grupo	Adiciona ou atualiza um documento de política em linha incorporado ao grupo de IAM especificado.
	Anexar política ao grupo	Anexa a política gerenciada especificada ao grupo de IAM necessário.
	Desanexar política em linha do grupo	Exclui a política em linha especificada do grupo AWS IAM especificado
	Desanexar política do grupo	Desanexa a política gerenciada especificada do grupo de IAM necessário.
	Pesquisar políticas de grupo anexadas	Recupera a lista de todas as políticas anexadas ao grupo de IAM.
	Pesquisar políticas de grupo	Recupera todas as políticas em linha do grupo especificado. Se não existir nenhum, a operação retornará uma lista vazia
Gestão de políticas	Criar política	Cria uma política gerenciada no grupo de IAM especificado.
	Excluir política	Exclui a política especificada de AWS IAM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Desanexar política das funções	Desconecta a política gerenciada especificada da função de IAM especificada.
	Pesquisar entidades para política	Lista todas as entidades (Usuários, Grupo e Funções) anexadas a esta política.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em AWS IAM.
	Desativar dispositivo MFA	Desativa o dispositivo MFA necessário anexado a um usuário.
	Excluir chave de acesso do usuário	Exclui a chave de acesso do usuário AWS IAM.
	Excluir perfil de login	Exclui a senha do usuário do IAM especificado, que encerra a capacidade do usuário de acessar os serviços AWS pelo Console de gestão da AWS.
	Excluir credenciais específicas do serviço	Exclui as credenciais necessárias específicas do serviço.
	Excluir assinatura do certificado	Exclui um certificado de autenticação associado ao usuário de IAM especificado.
	Excluir chave pública SSH	Exclui a chave pública SSH especificada.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário do IAM necessário.
	Excluir dispositivo MFA virtual por usuário	Exclui o dispositivo MFA virtual especificado.
	Desanexar política do usuário	Desanexa a política gerenciada especificada da função de IAM especificada.
	Pesquisar usuário	Pesquisa o usuário necessário no AWS IAM.
	Pesquisar chaves de acesso por usuário	Lista a chave de acesso do usuário AWS IAM.
	Pesquisar grupos para usuário	Recupera a lista de todos os grupos aos quais um usuário específico pertence.
	Pesquisar políticas de usuário em linha	Recupera todas as políticas em linha do usuário de IAM especificado. Se não existir nenhum, a operação retornará uma lista vazia.
	Pesquisar dispositivos MFA por usuário	Recupera informações sobre os serviços de MFA associados ao usuário do IAM especificado. Se não existir nenhum, a operação retornará uma lista vazia.
	Pesquisar credenciais específicas do serviço	Recupera informações sobre as credenciais específicas do serviço associadas ao usuário do IAM especificado.
	Pesquisar certificados de assinatura por usuário	Recupera informações sobre os certificados de assinatura associados ao usuário de IAM especificado. Se não existir nenhum, a operação retornará uma lista vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar chaves públicas SSH por usuário	Recupera informações sobre as chaves públicas SSH associadas ao usuário de IAM especificado. Se não existir nenhum, a operação retornará uma lista vazia.
Gestão de políticas de usuário	Anexar política ao usuário	Anexa a política gerenciada especificada ao usuário informado.
	Excluir política de usuário em linha	Exclui uma política em linha anexada ao usuário.
	Pesquisar políticas de usuário anexadas	Recupera todas as políticas anexadas do usuário.
Gestão de funções	Pesquisar funções	Recupera a lista de todas as funções.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o AWS IAM spoke.

Configurar o AWS IAM spoke

Integre a instância ServiceNow e AWS IAM usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do AWS IAM.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para o spoke AWS IAM

Crie um registro de credencial para sua conta AWS IAM. O alias de conexão e credencial do spoke AWS IAM usa essa credencial para executar ações em AWS IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **IAM da AWS**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais da AWS.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao IAM.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total ao IAM.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Algoritmo de autenticação do AWS IAM**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial do spoke AWS IAM é criado.

Spoke do AWS Lambda

Gerencie o alias e a função em AWS Lambda da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS Lambda spoke v1.1.3 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Spoke do AWS IAM (sn_aws_iam_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a versão 2010-05-08 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações de spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Lambda.

  Nota:
  A política de IAM AWSLambdaFullAccess deve ser atribuída ao usuário. Consulte Políticas de IAM baseadas em identidade para AWS Lambda para obter mais informações sobre a política de IAM.

- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário conforme obtido no console do IAM. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS.

Ações do spoke

O AWS Lambda spoke fornece ações para automatizar tarefas AWS Lambda quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de alias	Criar alias da função	Cria um alias para a função especificada.
	Excluir alias de função	Exclui o alias especificado da função.
	Obter detalhes do alias da função	Recupera os detalhes do alias da função especificada.
	Listar aliases de funções	Recupera a lista de todos os aliases da função especificada.
	Atualizar alias da função	Atualiza as configurações do alias especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funções	Adicionar permissão	Concede um serviço da AWS ou outra permissão de conta para usar a função AWS Lambda especificada.
	Criar função	Cria uma função em AWS Lambda.
	Excluir função	Exclui a função AWS Lambda especificada ou a versão da função.
	Obter detalhes da função	Recupera detalhes da função AWS Lambda especificada ou da versão da função.
	Invocar função	Invoca a função AWS Lambda especificada.
	Funções da Lista	Recupera a lista de todas as funções AWS Lambda em uma região
	Atualizar código de função	Atualiza o código da função AWS Lambda especificada.
	Atualizar configuração da função	Atualiza a configuração da função AWS Lambda especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o AWS Lambda spoke.

Configurar o AWS Lambda spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta AWS Lambda usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do AWS IAM.
- Ative o AWS Lambda spoke.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para o AWS Lambda spoke

Crie um registro de credencial para sua conta AWS Lambda. O alias de conexão e credencial do spoke AWS Lambda usa essa credencial para executar ações em AWS Lambda.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

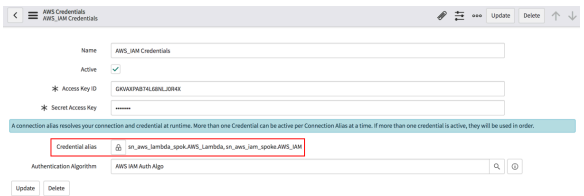
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Amazon Lambda**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Credenciais da AWS**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Credenciais do Lambda`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a AWS Lambda.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a AWS Lambda.
Alias de credencial	Registros de credenciais associadas do spoke do IAM da AWS e do spoke do AWS Lambda. 
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Algoritmo de autenticação do AWS IAM**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de credencial do spoke AWS Lambda é criado.

Spoke doAWS OpsWorks

Gerencie balanceadores de carga elásticos, instâncias, serviços de banco de dados relacionais e outros na conta AWS OpsWorks da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para AWS OpsWorks a API versão 2013-02-18, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a AWS OpsWorks
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte a página Noções básicas e obtenção de credenciais de segurança no site de documentação da AWS.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Versão do spoke

O spoke do AWS OpsWorks v1.0.2 é a versão mais recente.

Ações do spoke

O spoke do AWS OpsWorks fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Elastic Load Balancer	Anexar balanceador de carga do Elastic	Anexa um Elastic Load Balancer a uma camada especificada.
	Desanexar balanceador de carga do Elastic	Desanexa uma instância especificada do Elastic Load Balancing da camada.
	Pesquisar balanceadores de carga elásticos	Recupera informações sobre Elastic Load Balancers no ID de pilha especificado.
Gestão de instâncias	Criar instância	Cria uma instância na pilha especificada.
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar instâncias	Recupera uma lista de instâncias do ID de pilha especificado.
	Iniciar instância	Inicia a instância especificada.
	Iniciar instâncias de pilha	Inicia instâncias na pilha especificada.
	Parar instância	Interrompe a instância especificada.
	Interromper instâncias de pilha	Interrompe instâncias na pilha especificada.
Gestão de serviços de banco de dados relacional	Cancelar o registro da instância de banco de dados RDS	Cancela o registro de uma instância do Amazon RDS.
	Pesquisar instâncias de banco de dados RDS	Recupera a lista de instâncias do Amazon RDS.
	Registrar instância de banco de dados RDS	Registra uma instância do Amazon RDS com uma pilha.
Gestão de stack	Excluir app	Exclui uma aplicação especificada.
	Excluir camada	Exclui a camada especificada.
	Obter resumo da pilha	Recupera informações do ID de pilha especificado.
	Obter Perfil de usuário	Recupera informações sobre o perfil de usuário.
	Pesquisar apps	Recupera informações sobre as aplicações na ID de stack especificada.
	Pesquisar implantações	Recupera informações sobre as implantações no ID de pilha especificado.
	Pesquisar camadas	Recupera a lista de camadas no ID de pilha especificado.
	Pesquisar permissões	Recupera informações sobre as permissões do ID de pilha especificado ou do usuário IAM.
	Pesquisar pilhas	Recupera uma lista de informações do ID de pilha especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores	Adiciona marcadores para o recurso especificado.
	Excluir marcadores	Exclui marcadores do recurso especificado.
	Pesquisar marcadores	Recupera a lista de marcadores do recurso especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do AWS OpsWorks.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o spoke do AWS OpsWorks

Integre a instância ServiceNow e a conta AWS OpsWorks usando as credenciais da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do AWS OpsWorks.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de credencial para o spoke do AWS OpsWorks

Crie um registro de credencial para a conta AWS OpsWorks. Os aliases de conexão e credencial do spoke do AWS OpsWorks usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credencial do AWS OpsWork.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a AWS OpsWorks.
Chave secreta de acesso	Chave secreta de acesso do usuário com acesso total a AWS OpsWorks.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonOpsWorkAuthAlgo**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke AWS OpsWorks.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Traduzir spoke

Integre sua instância ServiceNow com AWS Traduzir para detectar idiomas no texto e traduzir o texto para o idioma necessário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Versão compatível

Este spoke foi criado para AWS Traduzir API versão 2017-07-01 e AWS Comprehend versão 2017-11-27, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:

- Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações de spoke.
- A versão atual do spoke AWS Traduzir não é compatível com a tradução dinâmica.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:

Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a AWS Traduzir.
- ID da chave de acesso e chave secreta de acesso do usuário. Registre esses valores para uso posterior. Para obter mais informações, consulte Criar uma chave de acesso.

Para obter mais informações sobre como criar um usuário e fornecer o acesso necessário, consulte o site de documentação do AWS Identity and Access Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de spoke

O AWS Traduzir spoke fornece um fluxo de amostra, Traduzir descrição resumida quando o incidente é criado para demonstrar como traduzir a descrição resumida para o espanhol quando um incidente é criado. Você pode personalizar o fluxo de amostra de acordo com seu requisito criando uma cópia dele no escopo necessário.

Ações do spoke

O AWS Traduzir spoke fornece ações para automatizar tarefas de tradução quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de idiomas	Detectar idioma dominante	Detecta o idioma do texto usando o serviço AWS Compreender. **Nota:** Forneça o texto para o qual você deseja detectar o idioma dominante no **texto**de entrada da ação. A saída é uma cadeia de caracteres JSON que contém uma matriz dos idiomas detectados. Um dos elementos na matriz é **Pontuação**. Este é um número decimal e seu valor está entre 0 e 1. Quando a ação é executada, a saída da ação Idiomas detectados pode não exibir nenhum valor de tempo de execução. No entanto, a cápsula de dados de saída ainda contém os dados de resposta e pode ser usada nas ações subsequentes no fluxo ou subfluxo.
Traduzir gestão	Traduzir texto	Traduz texto do idioma de origem para o idioma de destino usando o serviço AWS Traduzir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • Para **Idioma de origem** e **Idioma de destino**, os valores de entrada não podem ser selecionados até que um valor de entrada válido seja fornecido para **Região**. • Se você selecionar **Auto** na lista **Idioma de origem**, a API AWS Translate usará o serviço AWS Comprehend para detectar automaticamente o idioma. Nesse caso, você deve fornecer a região que oferece suporte ao Amazon Comprehend. Caso contrário, a solicitação retornará um erro indicando que a detecção automática não é compatível.

Nota:
As ações têm **Região** como entrada. Para recuperar a lista de regiões disponíveis, use a ação Listar regiões do Spoke do Amazon EC2.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o AWS Traduzir spoke.

Configurar o AWS Traduzir spoke

Integre a instância ServiceNow e AWS Traduzir usando a credencial da AWS para autenticar solicitações ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do AWS Traduzir.
- Função necessária: administrador

Criar uma chave de acesso

Crie uma chave de acesso para o usuário necessário no Console de gestão AWS para autenticar solicitações da instância ServiceNow®.

Procedimento

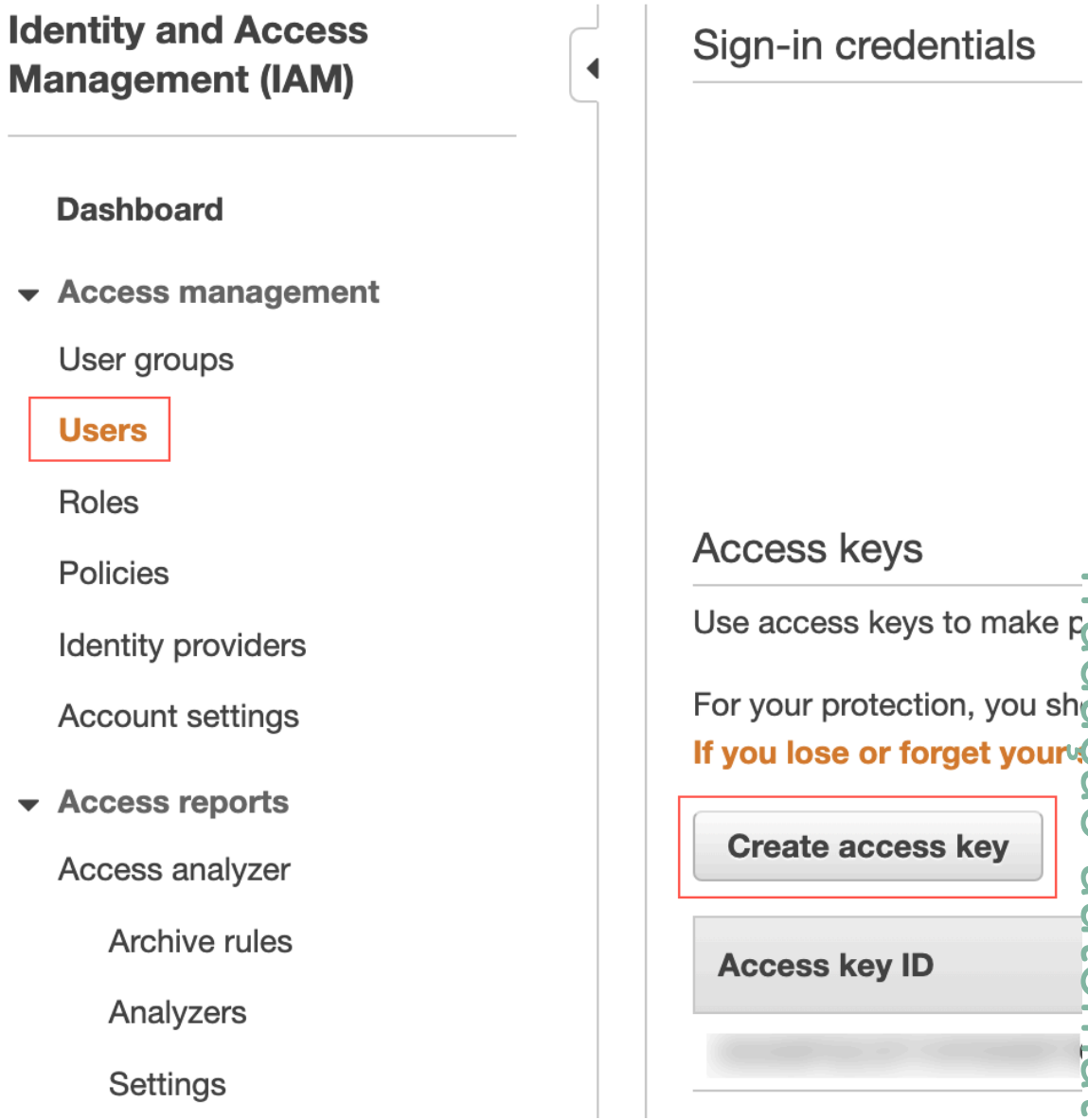
1. Faça login no AWS Management Console e abra o console do IAM .
2. No painel de navegação, clique em **Usuários**.
3. Clique no registro de usuário necessário para o qual você deseja criar ou gerenciar as chaves de acesso.

   Nota:
   Certifique-se de que o usuário tenha acesso de administrador a AWS Traduzir.

4. Clique na guia **Credenciais de segurança**.
5. Em **Chaves de acesso**, clique em **Criar chave de acesso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

A chave de acesso foi criada.

6. Clique em **Baixar arquivo .csv** para salvar o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta em um arquivo CSV e registrá-los para uso posterior.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de chaves de acesso (console) .

Criar registro de credencial

Crie o registro de credencial para o spoke AWS Traduzir. O AWS Traduzir spoke usa essa credencial para executar ações em AWS Traduzir.

Procedimento

1. Navegar até **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **AWS Translate**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Credenciais da AWS**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso que você copiou do AWS Management Console.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta que você copiou do AWS Management Console.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação para autenticar os serviços web. Selecione **Algoritmo de autenticação do AWS Translate**.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial do spoke AWS Traduzir foi criado.

Spokedo BigFix Inventory

Gerencie hardware, software e licenças em do BigFix Inventory de sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do BigFix Inventory v1.5.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Streaming de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o BigFix Inventory versão 9.2.16.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do BigFix Inventory Management.

Fluxo de spoke

O spoke do BigFix Inventory fornece um fluxo de amostra, Configurar fim da data de suporte para componente de software para demonstrar a configuração do fim da data de suporte para o componente de software quando a solicitação do catálogo de serviço Definir data de término do suporte de software é criada. Você pode personalizar o fluxo de amostra de acordo com seu requisito criando uma cópia dele no escopo necessário.

Subfluxo do spoke

O spoke do BigFix Inventory fornece um subfluxo de amostra, Enviar uma notificação por e-mail para relatório do BigFix Inventory para demonstrar o envio de uma notificação por e-mail com o anexo de relatório do BigFix Inventory recebido. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Tabela remota do spoke

ServiceNow fornece uma tabela remota de amostra que você pode usar para se conectar ao BigFix Inventory e exibir, extrair e manipular dados do BigFix Inventory. O nome da tabela remota de amostra é Computadores. Você pode criar tabelas remotas personalizadas com base na tabela remota de amostra. Para acessar a tabela remota, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Spoke do BigFix Inventory** > **Inventários de software** > **Tabela Remota** e selecione **Computadores**.

Para obter mais informações sobre tabelas remotas, consulte Remote tables .

Ações do spoke

O spoke do BigFix Inventory fornece ações para automatizar tarefas do BigFix Inventory quando ocorrem eventos na ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de hardware	Pesquisar detalhes do BIOS por ID de computador	Recupera os detalhes do BIOS de um computador.
	Pesquisar fluxo de detalhes do BIOS	Recupera a lista de detalhes do BIOS dos sistemas verificados
	Pesquisar campos de hardware de computador por ID de computador	Recupera a lista de partições lógicas associadas a um computador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de inventários de hardware	Lista informações de resumo sobre registros de hardware no sistema do BigFix Inventory.
	Pesquisar endereços IP por ID de computador	Recupera a lista de endereços IP associados a um computador.
	Pesquisar fluxo de endereços IP	Recupera a lista de detalhes do endereço IP dos computadores na infraestrutura.
	Pesquisar partições lógicas por ID de computador	Recupera a lista de partições lógicas associadas a um computador.
	Pesquisar fluxo de partições lógicas	Recupera a lista de detalhes da partição lógica dos computadores na infraestrutura.
	Pesquisar detalhes da memória por ID de computador	Recupera os detalhes da memória de um computador.
	Pesquisar fluxo de detalhes da memória	Recupera a lista de detalhes da memória do sistema dos sistemas verificados.
	Pesquisar adaptadores de rede por ID de computador	Recupera a lista de adaptadores de rede associados a um computador.
	Pesquisar fluxo de adaptadores de rede	Recupera a lista de adaptadores de rede.
	Pesquisar detalhes do sistema operacional por ID de computador	Recupera os detalhes do sistema operacional de um computador.
	Pesquisar fluxos do sistema operacional	Recupera detalhes do sistema operacional dos computadores verificados.
	Pesquisar detalhes da partição física por ID de computador	Recupera a lista de partições físicas associadas a um computador.
	Pesquisar fluxo de partições físicas	Recupera a lista de partições físicas dos computadores verificados.
	Pesquisar detalhes do processador por ID de computador	Recupera os detalhes do sistema operacional de um computador.
	Pesquisar fluxo de detalhes do processador	Recupera os detalhes de todos os processadores físicos ativos.
	Pesquisar fluxo de discos compartilhados	Lista os discos compartilhados no BigFix Inventory.
	Pesquisar dispositivos de armazenamento por ID do computador	Recupera a lista de partições físicas associadas a um computador.
	Pesquisar fluxo de dispositivos de armazenamento	Recupera a lista de dispositivos de armazenamento dos sistemas verificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de licenças	Pesquisar fluxo de utilizações de métrica de licença	Recupera dados de utilização de licenças no BigFix Inventory.
Gestão de software	Pesquisar fluxo de informações do cluster	Lista clusters no sistema do BigFix Inventory.
	Pesquisar versão do produto da IBM por ID de produto	Recupera a lista de versões associadas a um produto de software da IBM.
	Pesquisar instâncias de versão do produto da IBM por ID de versão	Recupera a lista de instâncias associadas a uma versão de produto de software da IBM.
	Pesquisar fluxo de instâncias da versão do produto da IBM	Recupera a lista de instâncias associadas à versão do produto de software especificada.
	Pesquisar fluxo de versões do produto da IBM	Recupera a lista de versões associadas ao produto de software especificado.
	Pesquisar fluxo de produtos de software da IBM	Recupera a lista de detalhes do produto de software IBM instalados na infraestrutura.
	Pesquisar fluxo de usos de licença	Lista o uso máximo da licença nos últimos 90 dias.
	Pesquisar fluxo de componentes de software	Lista os componentes de software no BigFix Inventory.
	Pesquisar fluxo de inventários de software	Lista o software instalado na infraestrutura verificada pelo BigFix Inventory.
	Pesquisar gerentes de VM	Lista gerenciadores de máquinas virtuais no sistema do BigFix Inventory.
	Definir o fim da data de suporte para o componente de software	Configura o fim da data de suporte do componente de software.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do BigFix Inventory.

Módulos de spoke

O do BigFix Inventory spoke fornece a aplicação do BigFix Inventory Spoke que tem estes módulos:

Campo	Descrição
Inventários de software	Exibe detalhes de todos os inventários de software.
Tabela Remota	
Computadores	Exibe detalhes de todos os computadores no do BigFix Inventory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando os usuários navegam para este módulo, o sistema recupera esses dados e os exibe por uma duração de 5 minutos. Após essa duração, os dados são excluídos.

Função do usuário do spoke

O do BigFix Inventory spoke da função bigfix_admin (sn_bigfix_in_spoke.bigfix_admin). Usuários com esta função podem acessar a aplicação do BigFix Inventory Spoke.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurar o spoke do BigFix Inventory

Integre a instância ServiceNow e o BigFix Inventory usando uma chave de API para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do BigFix Inventory.
- Acesso de administrador do BigFix Inventory ao portal do BigFix Inventory.
- Função necessária: administrador

Gerar uma chave de API

Gere uma chave de API que permite que sua instância da ServiceNow solicite acesso à instância do BigFix Inventory.

Antes de Iniciar

Requisitos do BigFix Inventory:

- Conta do BigFix Inventory
- Função necessária: administrador do BigFix Inventory

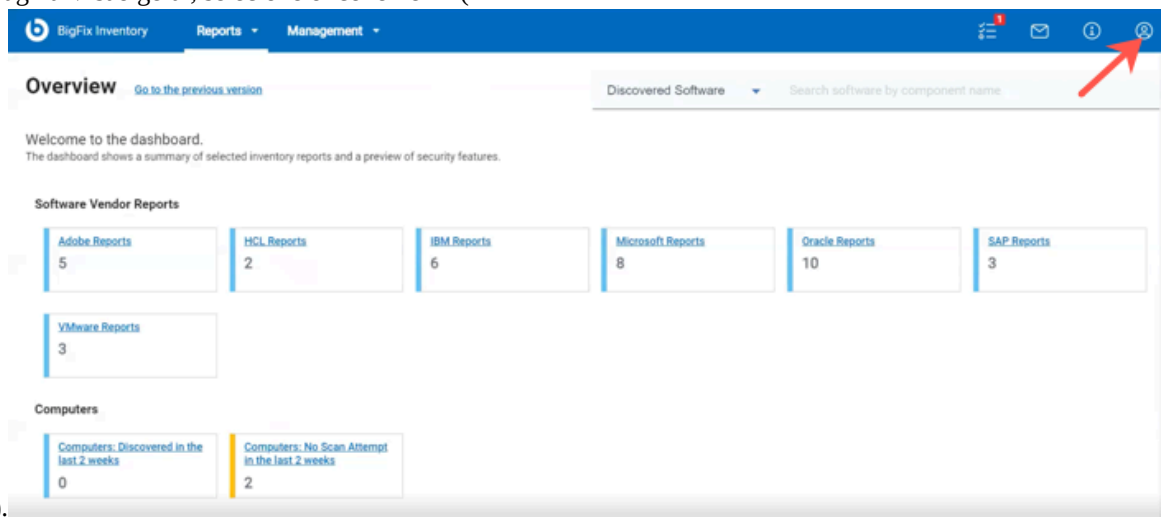
Conclua essas etapas no ambiente do BigFix Inventory. Para obter mais informações sobre instalação e configuração, consulte a Documentação do BigFix V9.5 Inventory .

Tradução automática

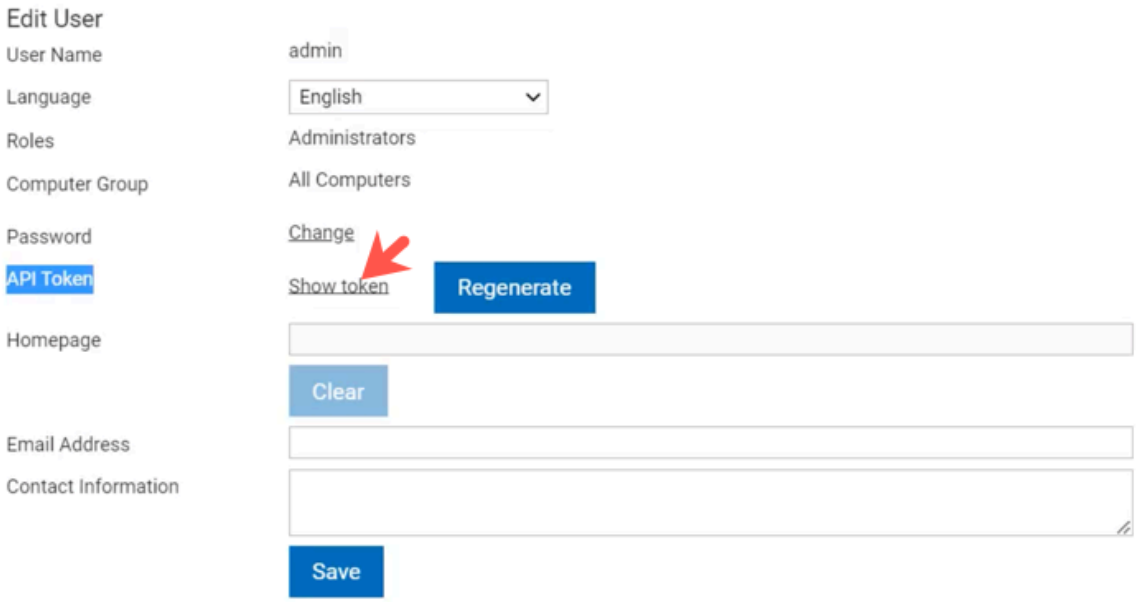
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no portal do BigFix Inventory.
2. Na página Visão geral, selecione o ícone Perfil (



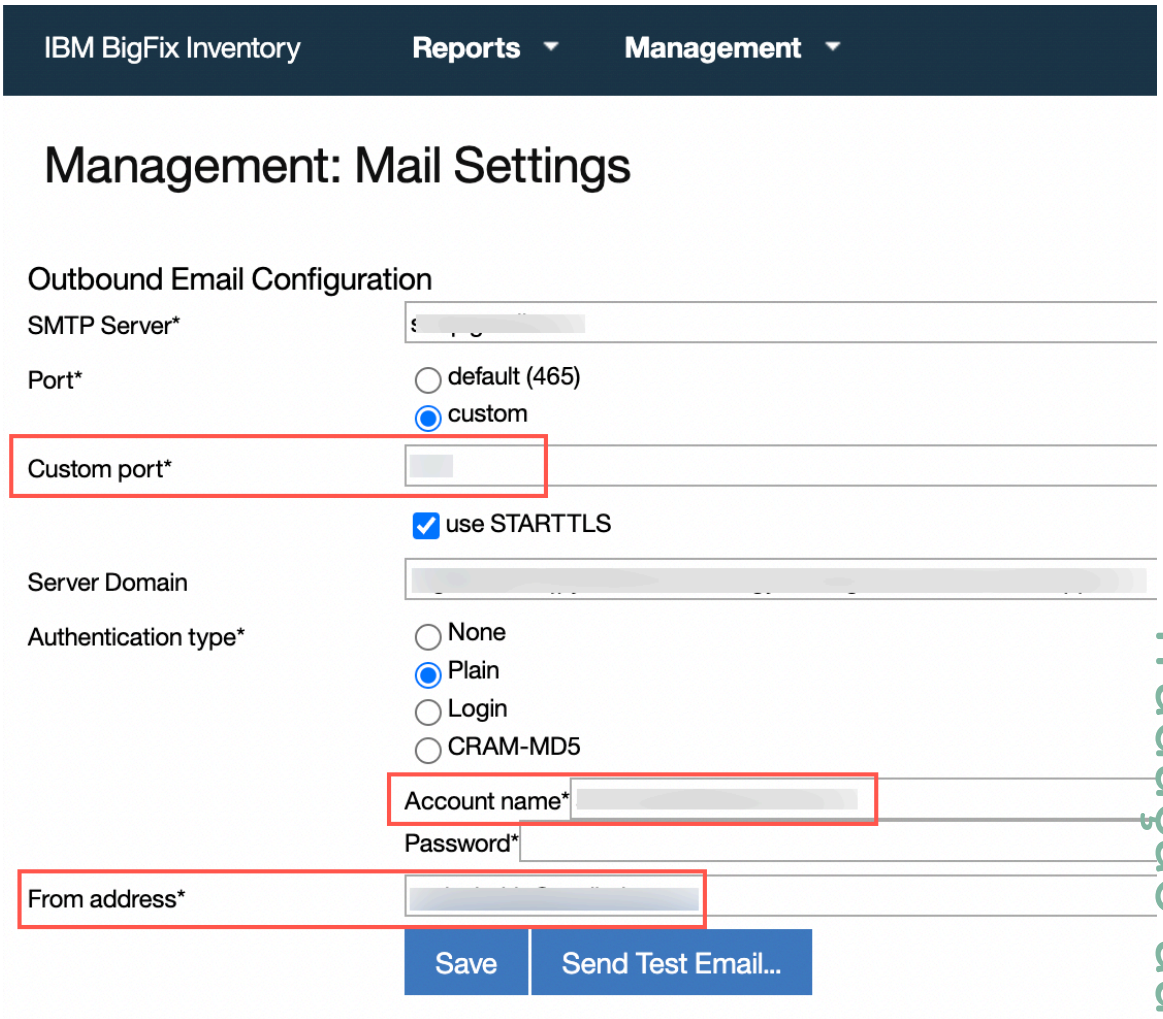
).
3. Selecione Perfil.
4. Na página Editar usuário, selecione o link Mostrar token no campo Token de



API.
5. Copie o token de API e armazene-o em um local seguro.
6. Navegar até **Gestão** > **Configuração** > **Configuração de e-mail**.
7. Defina as configurações de e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



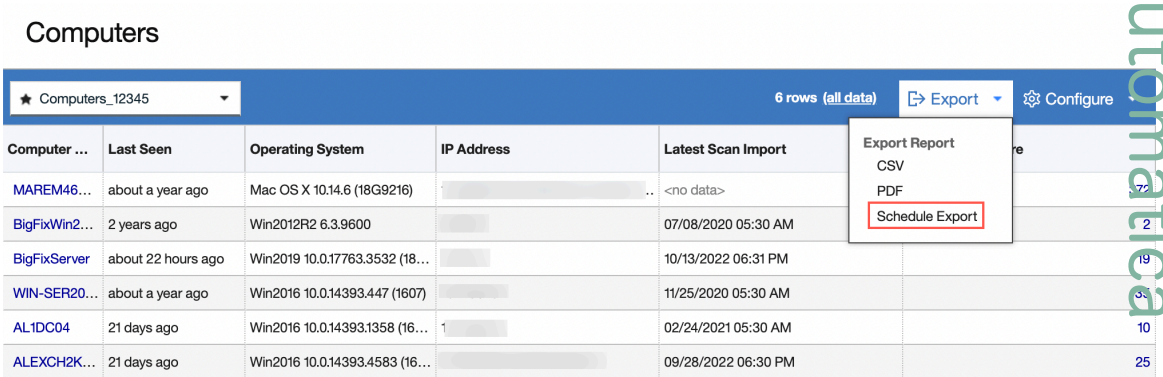
8. Programe exportações dos relatórios necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegue até o relatório necessário em **Relatórios**, por exemplo, **Computadores**.

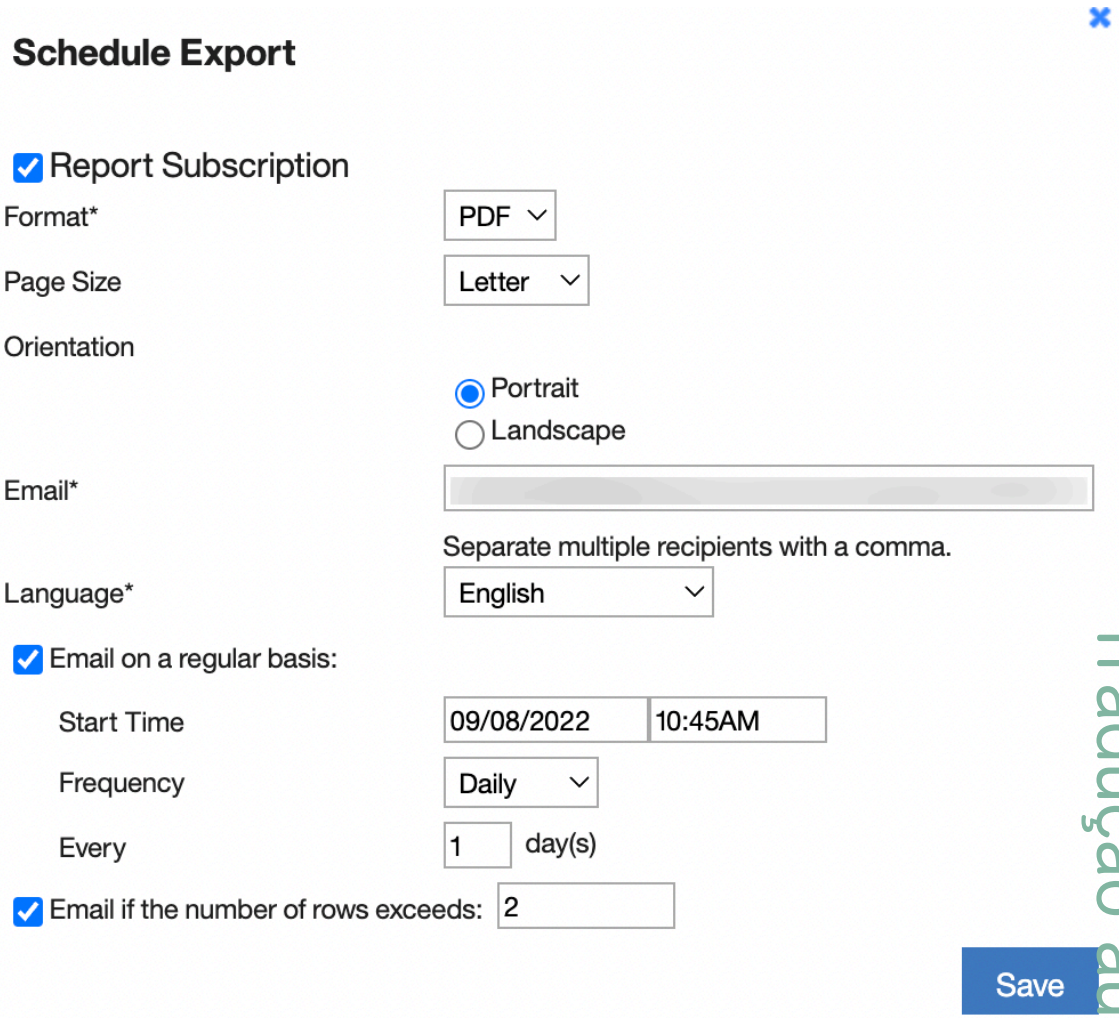
b. Selecione **Programar exportação**.



c. No formulário, especifique o endereço de e-mail da instância da ServiceNow para a qual o relatório deve ser enviado e a frequência e a hora em que o relatório deve ser enviado por e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

d. Salve as configurações.

Configurar o registro de conexão e credencial

Configure a conexão e o registro de credencial que contém as informações para solicitar acesso à instância do BigFix Inventory.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. Ative a guia Saída.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `BigFix Inventory`.
5. No cartão BigFix_Inventory, selecione **Exibir detalhes**.
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com a instância do BigFix Inventory. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL que sua instância ServiceNow usa para se conectar à instância do BigFix Inventory.
Chave de API	A chave que sua instância da ServiceNow requer para acessar a instância do BigFix Inventory. Insira a chave de API que você gerou no portal do BigFix Inventory. Para saber como gerar uma chave de API, consulte Gerar uma chave de API.

8. Selecione **Configurar conexão**.
   O registro de conexão e credencial é criado.

Spoke Blue Prism

Gerencie trabalhos e processos no ambiente Blue Prism da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Blue Prism spoke v1.0.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Workflow Studio - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Blue Prism Process Dispatch Framework versão 2.6, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do Spoke

Blue Prism conta.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

O Blue Prism spoke fornece ações para automatizar tarefas Blue Prism quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de vagas	Obter status do trabalho	Recupera o status do trabalho especificado.
	Listar saídas de trabalho	Recupera a lista de saídas de um trabalho associado ao ID de sessão especificado.
	Iniciar trabalho	Executa um trabalho com as entradas especificadas no ambiente Blue Prism.
Gestão de processos	Obter parâmetros do processo	Recupera a lista de parâmetros do processo especificado no ambiente Blue Prism.
	Listar processos	Recupera a lista de processos no ambiente Blue Prism.
Utilitários	Gerar entradas de coleção	Cria uma cadeia de caracteres formatada do tipo coleção. Esta cadeia de caracteres formatada é usada como entrada para a ação Iniciar trabalho.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Blue Prism.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que são executadas no MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Blue Prism Inventory para configurar onde as ações são executadas, bem como para definir atributos de seleção do MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o spoke do Blue Prism

Integre sua instância ServiceNow ao servidor Blue Prism para que as solicitações da sua instância ServiceNow sejam autenticadas.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Blue Prism.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Blue Prism

Configure os utilitários Dispatch Framework e Process Info em seu ambiente Blue Prism para habilitar a integração com ServiceNow.

Antes de Iniciar

Blue Prism Conta do Digital Exchange.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no Blue Prism Digital Exchange .
2. Clique em **Link para o ativo** do utilitário Estrutura de expedição .
   Você será redirecionado para o repositório do Dispatch Framework no GitHub.
3. Conclua as etapas mencionadas no Blue Prism Guia do usuário do Process Dispatch Framework.
4. Clique em **Vincular ao ativo** do utilitário Informações de processo .
   Você será redirecionado para o repositório de informações de processo no GitHub.
5. Conclua as etapas mencionadas no Blue Prism Guia do usuário do VBO para informações de processo.
   Seu ambiente Blue Prism está pronto para integração com sua instância ServiceNow.

Criar registro de conexão e credencial para Blue Prism ProcessInfo

Crie uma conexão e registro de credencial para permitir que sua instância ServiceNow se conecte ao utilitário Blue Prism ProcessInfo. O registro é um formulário único que contém todas as informações necessárias para se conectar sempre ao utilitário Blue Prism ProcessInfo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o registro de **BluePrismProcessInfo**.
3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Criar nova conexão e credencial**.

Tradução automática

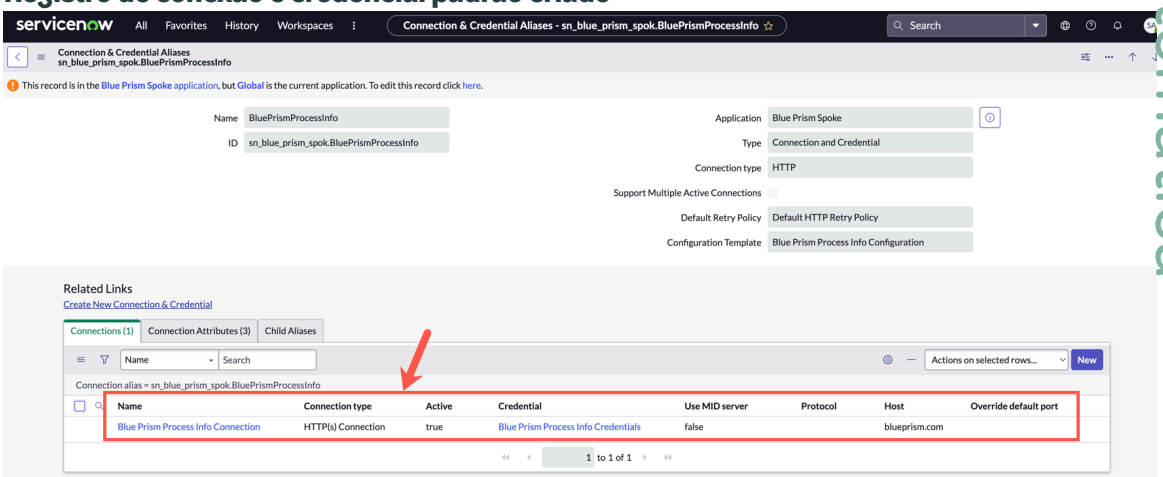
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. O valor padrão é Blue Prism Process Info Connection.
URL de conexão	URL usada para se conectar à conexão com o ambiente Blue Prism.
Nome da credencial do banco de dados	Nome da credencial do banco de dados. O valor padrão é DB Read User.
Endereço do servidor de banco de dados	Endereço do servidor de banco de dados no ambiente Blue Prism.
Nome do Banco de Dados	Nome do banco de dados. O valor padrão é BluePrism.
Nome da Credencial	Blue Prism Processar credenciais de informações.
Nome de usuário	Nome de usuário autenticado pelo servidor de informações de processo do Blue Prism.
Senha	Senha autenticada pelo servidor de informações de processo do Blue Prism.

5. Clique em **Criar**.
Um novo registro de conexão e credencial é criado na guia Conexões. Este é o registro padrão, a menos que você crie outro registro e o defina como padrão.

Registro de conexão e credencial padrão criado



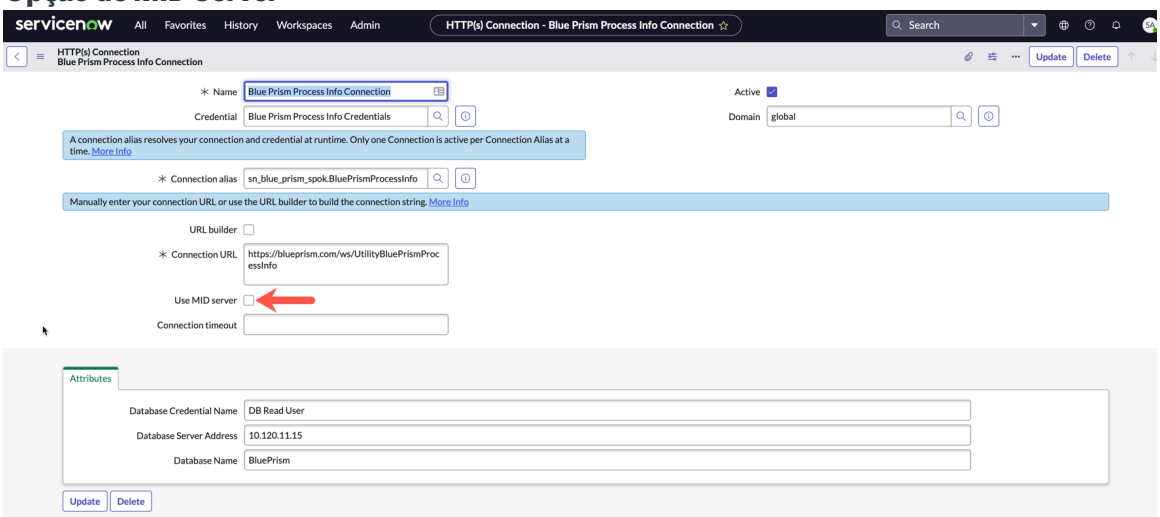
6. Clique para abrir o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Habilite a opção **Usar MID Server**.

Opção de MID Server



Criar registro de conexão e credencial para o Blue Prism Process Dispatcher

Crie um registro de conexão e credencial para permitir que sua instância se conecte ao utilitário Blue Prism Process Dispatcher. O registro é um formulário único que contém todas as informações necessárias para se conectar sempre ao utilitário Blue Prism ProcessInfo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o registro de **BluePrismProcessDispatcher**.
3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. O valor padrão é `Blue Prism Process Dispatcher Connection`.
URL de conexão	URL usada para se conectar ao ambiente Blue Prism.
Nome da credencial do tempo de execução	Credencial com acesso de tempo de execução configurado no ambiente Blue Prism.
Nome da Credencial	Nome da credencial. O valor padrão é `Blue Prism Process Dispatcher Credentials`.
Nome de usuário	Nome de usuário que o servidor do Blue Prism Process Dispatcher autentica.
Senha	Senha que o servidor do Blue Prism Process Dispatcher autentica.

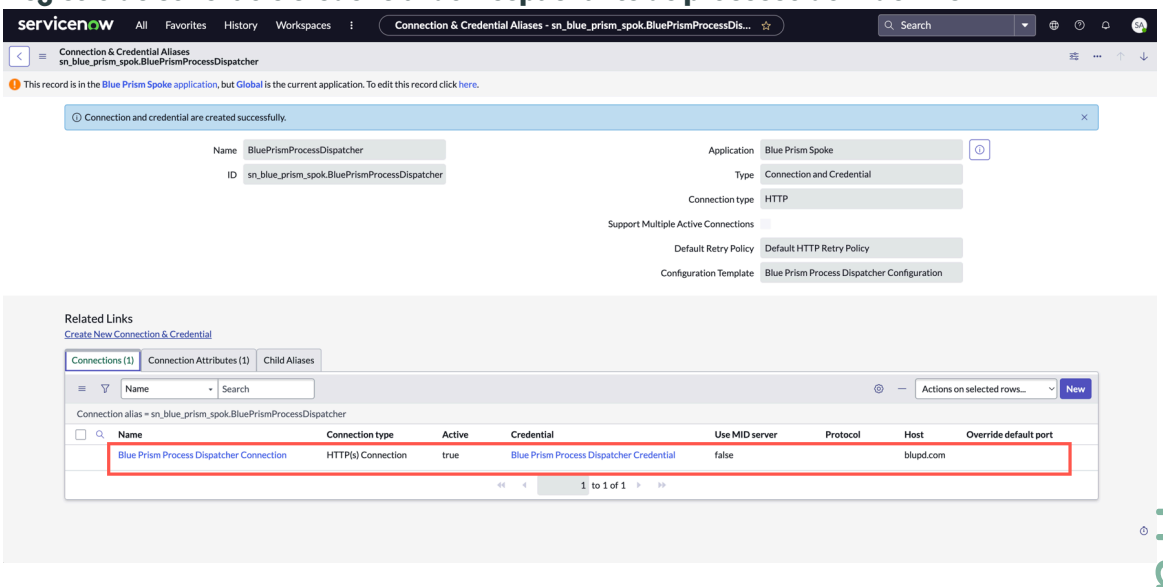
5. Clique em **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um novo registro de conexão e credencial é criado na guia Conexões. Este é o registro padrão, a menos que você crie outro registro e o defina como padrão.

Registro de conexão e credencial do Despachante de processo do Blue Prism



6. Clique para abrir o registro.
7. Habilite a opção **Usar MID Server**.

Spoke do BMC Remedy

Gerencie solicitações de mudança, incidentes, problemas e outros registros em BMC Remedy da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

BMC Remedy spoke v1.4.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o servidor BMC Remedy AR versão 19.08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Fluxos de spoke

O BMC Remedy spoke fornece o fluxo de amostra Pesquisar registro para demonstrar a recuperação dos detalhes de registros com base na data da última modificação. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

O BMC Remedy spoke fornece o subfluxo de amostra Obter ID de solicitação de incidente para demonstrar a recuperação dos IDs de solicitação dos números de incidentes especificados. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

O BMC Remedy spoke fornece ações para executar tarefas BMC Remedy quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mudanças	Criar Mudança	Cria uma solicitação de mudança em BMC Remedy.
Gestão de CMDB	Obter atributos de classe	Recupera o esquema de atributos de classe de BMC Remedy.
	Obter classes	Recupera a lista de todas as classes não abstratas no BMC Remedy CMDB.
	Obter conjuntos de dados	Recupera a lista de todos os conjuntos de dados no BMC Remedy CMDB.
	Obter namespace	Recupera a lista de todos os namespaces no BMC Remedy CMDB.
	Pesquisar dados do CMDB	Obter todos os incidentes todos os dados do CMDB para o conjunto de dados, namespace e classe especificados de BMC Remedy.
Gestão de incidentes	Criar Incidente	Cria um incidente em BMC Remedy.
	Obter todos os incidentes	Recupera detalhes de todos os incidentes de BMC Remedy.
	Atualizar Anexo	Atualiza o anexo do incidente necessário em BMC Remedy.
	Obter incidente por número	Recupera detalhes do incidente especificado.
Recuperação de Metadados	Obter Todos os Objetos	Recupera o nome e o rótulo de todos os objetos em BMC Remedy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Seletor de alias	Valida o alias fornecido específico para o spoke BMC Remedy e recupera o alias se for válido.
	Obter Campos de formulário de mudança	Recupera a lista de campos na tabela de formulário da Interface de mudança.
	Obter status de mudança	Recupera a lista de todos os status no BMC Remedy Gestão de mudanças.
	Obter intervalo de mudança	Recupera a lista de todos os tempos de mudança no BMC Remedy Gestão de mudanças.
	Obter campos criáveis	Recupera a lista de campos que podem ser criados em uma tabela padrão ou personalizada BMC Remedy.
	Obter objetos criáveis	Recupera a lista de objetos que podem ser criados em BMC Remedy.
	Obter impacto	Recupera a lista de todos os impactos no BMC Remedy.
	Obter Campos de formulário de incidentes	Recupera a lista de campos na tabela de formulário da Interface de incidente.
	Obter status do incidente	Recupera a lista de todos os status na BMC Remedy Gestão de incidentes.
	Obter driver de investigação	Recupera a lista de todos os drivers de investigação no BMC Remedy Gestão de problemas.
	Obter esquema de objetos	Recupera o esquema do objeto especificado em BMC Remedy.
	Obter Campos de formulário de problemas	Recupera a lista de campos na tabela de formulário da Interface do Problema.
	Obter status do problema	Recupera a lista de todos os status na BMC Remedy Gestão de problemas.
	Obter campos consultáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis em uma tabela padrão ou personalizada BMC Remedy.
	Obter origem relatada	Recupera a lista de todas as origens relatadas na BMC Remedy Gestão de incidentes.
	Obter nível de risco	Recupera a lista de todos os níveis de risco no BMC Remedy Gestão de mudanças.
	Obter tipo de serviço	Recupera a lista de todos os tipos de serviço no objeto Incidente BMC Remedy.
	Obter token	Gera token de acesso para BMC Remedy.
	Obter campos atualizáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis na tabela padrão ou personalizada necessária BMC Remedy.
	Obter urgência	Recupera a lista de todas as urgências em BMC Remedy.
Gestão de problemas	Criar Problema	Cria um problema em BMC Remedy.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria o registro do tipo necessário em BMC Remedy.
	Obter detalhes do registro por ID	Recupera os detalhes do registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar registro	Pesquisa um registro em BMC Remedy com base nos campos de consulta.
	Atualizar registro	Atualiza os detalhes do registro especificado em BMC Remedy.
Gestão de solicitações de serviço	Criar solicitação de serviço	Cria uma solicitação de serviço em BMC Remedy.
	Obter Campos de formulário de solicitação de serviço	Recupera a lista de campos na tabela de formulário da Interface de solicitação de serviço.
	Obter status da solicitação de serviço	Recupera a lista de todos os status na gestão de solicitações de serviço BMC Remedy.

Módulos de spoke

O BMC Remedy spoke adiciona uma aplicação BMC Remedy à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Credenciais	Os registros de credenciais do spoke BMC Remedy podem ser acessados aqui.
Objetos	As informações sobre os objetos em BMC Remedy podem ser acessadas aqui. Você também pode criar um objeto que pode ser usado em seus fluxos. Consulte Criar um objeto BMC Remedy em sua instância ServiceNow para obter informações sobre como criar um objeto.

Funções do usuário do spoke

O Remedy_Admin (sn_bmcremedy_spoke.Remedy_Admin) está disponível quando o spoke BMC Remedy está instalado. Usuários com a função podem exibir e criar objetos no módulo Objetos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Dois aliases estão disponíveis quando você instala o spoke BMC Remedy ; um alias é do tipo **Conexão e Credencial** e o outro alias é do tipo **Credencial**. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o BMC Remedy spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias BMC Remedy para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o BMC Remedy spoke

Integre a instância ServiceNow e BMC Remedy usando credenciais do Remedy para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o BMC Remedy spoke.
- Função necessária: administrador

Nota:
Certifique-se de executar essas etapas somente no escopo da aplicação **Spoke do BMC Remedy**.

Criar registro de credencial para o BMC Remedy spoke

Crie registros de credencial para sua aplicação BMC Remedy. O alias de conexão e credencial BMC Remedy spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do **spoke do BMC Remedy** cujo **Tipo** é **Credencial**, por exemplo, BMCRemedy_Credential.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
4. Selecione **Corrigir credencial**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Remedy Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário do usuário BMC Remedy. **Nota:** O usuário administrador não é necessário. No entanto, certifique-se de que o usuário BMC Remedy tenha permissões para executar as ações necessárias de gerenciamento de mudanças, incidentes e problemas.
Senha	Senha da conta do usuário BMC Remedy.
Alias de credencial	Registro de alias de credencial associado a este registro.
Status do token	Status do token BMC Remedy. Selecione **Ativo**.
Aplica-se a	MID Servers que podem usar este registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
MID servers	Específico MID Servers que pode usar este registro de credencial. **Nota:** Este campo aparece somente quando **MID servers específicos** é selecionado em **Aplica-se a**.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Resultado
O registro de credencial BMC Remedy spoke é criado.

Criar registro de conexão para o BMC Remedy spoke

Crie o registro de conexão para sua aplicação BMC Remedy. O alias de conexão e credencial BMC Remedy spoke usa essa conexão para executar ações em BMC Remedy.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do **spoke do BMC Remedy** cujo **Tipo** é **Conexão e Credencial**, por exemplo, BMCRemedy.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira BMC Remedy Conexão.
Credencial	Registro de credencial criado para BMC Remedy. Por exemplo, selecione **Corrigir cred**.
Alias de conexão	Alias de conexão associado a este registro.
Construtor de URL	Opção para inserir manualmente a URL de conexão ou usar o sistema para criar a URL com base nas entradas.
URL de conexão	URL para iniciar a aplicação BMC Remedy. Por exemplo, http://<bmc-remedy-localhost> :8008/API
Usar MID Server	Opção para usar MID Server.
Capacidades	Capacidade do MID Server. Este campo aparece somente quando a opção **Usar MID Server** está selecionada.
Aplicação de MID	Opção para usar MID Server. Este campo aparece somente quando a opção **Usar MID Server** está selecionada.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de conexão BMC Remedy spoke foi criado.

Criar um objeto BMC Remedy em sua instância ServiceNow

Gerencie outros objetos em BMC Remedy da sua instância ServiceNow criando o objeto necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou Remedy_Admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o spoke BMC Remedy é compatível com os objetos de solicitação de mudança, incidente e problema. Para gerenciar outros objetos, como Catálogo de produtos, crie um objeto em sua instância ServiceNow.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do BMC Remedy** > **Objetos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de objetos do BMC Remedy

Campo	Descrição
Nome	Nome do formulário necessário. Este valor é exclusivo para cada objeto. Por exemplo, o valor do formulário para Catálogo de produtos é PCT: Catálogo de produtos.
Rótulo	Nome do rótulo para identificar o registro.
Criável	Opção para criar registros no objeto. Selecione a opção para criar registros e usar o objeto em seus fluxos.

4. Clique em **Enviar**.

Spoke do Box

Mova os anexos para a caixa em que eles possam ser gerenciadas como documentos compartilhados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Spoke do Box v3.2.2 é a versão mais recente.

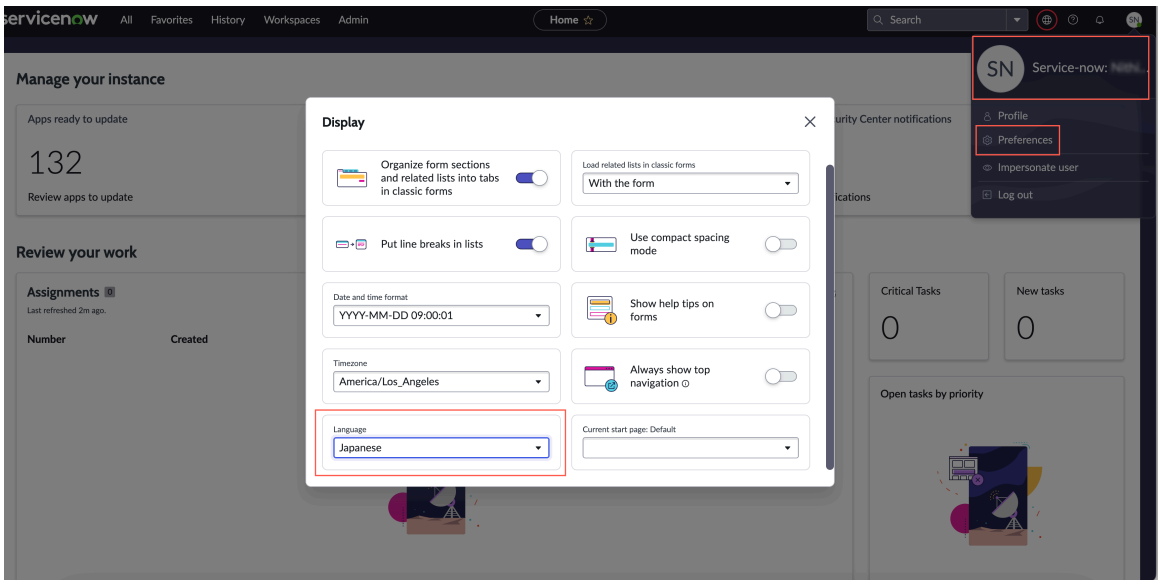
Versões com suporte

Versão da API v2.

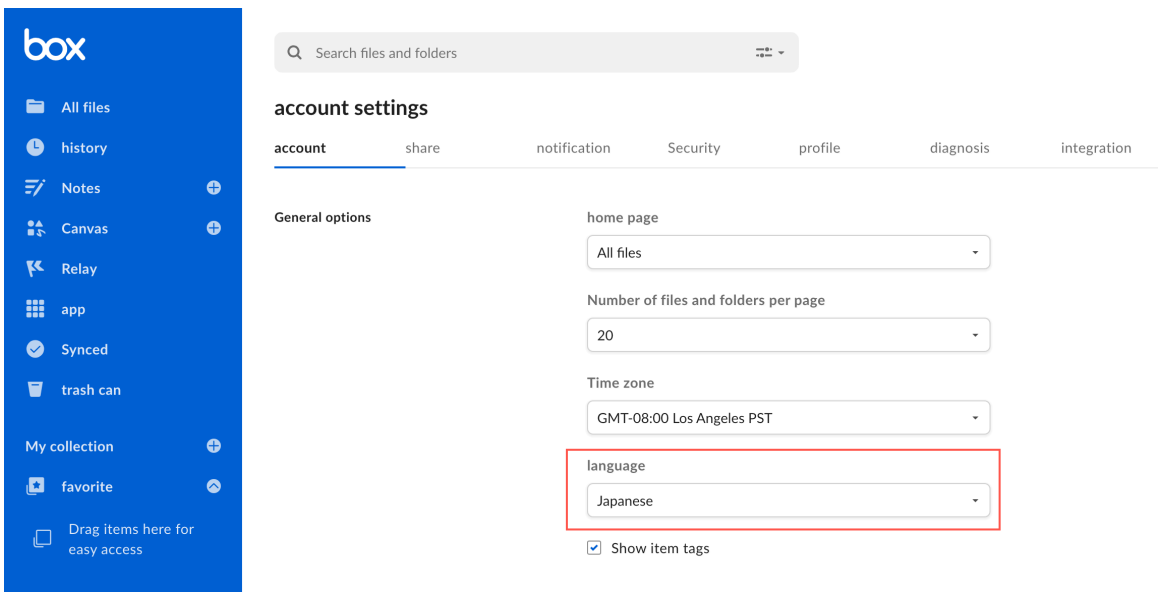
Requisitos do spoke

Certifique-se de que os mesmos idiomas sejam selecionados na instância ServiceNow e na conta do Box.

- Na instância ServiceNow, selecione o idioma necessário navegando até **Perfil de usuário** > **Preferências** > **Exibição**.



- Em sua conta do Box, selecione o idioma necessário navegando até **Configurações da conta** > **Conta** > **Opções gerais**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

O Spoke do Box fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automatização de tarefas do Box. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Mover anexo quando criado para a caixa	Move os arquivos de anexo de ServiceNow para a caixa quando um novo registro de anexo é adicionado. Atualiza o registro do gatilho com um link compartilhado para o arquivo de anexo movido no Box.
Usuário de integração	Cria um usuário no Box quando você cria um usuário ServiceNow no grupo **Usuários do Box**.

Ações do spoke

O Spoke do Box fornece ações para automatizar tarefas do Box quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Adicionar metadados ao arquivo	Especifica dados personalizados para um arquivo ou pasta específica.
	Anexar arquivo de caixa para registro	Copia um arquivo do Box e o anexa ao registro ServiceNow especificado.
	Pesquisar ID do arquivo	Recupera o ID do arquivo especificado no Box.
	Mover item de propriedade	Move todos os itens pertencentes ao usuário especificado no Box para a pasta especificada.
	Remover arquivo	Remove o arquivo especificado do Box.
	Pesquisar fluxo de conteúdo	Pesquisa arquivos, pastas, links da Web e arquivos compartilhados no conteúdo do usuário ou em toda a empresa.
	Carregar arquivo	Carrega o arquivo especificado para o Box.
Compartilhamento de Documentos	Adicionar colaborador	Concede a um usuário ou grupo um nível especificado de acesso a uma pasta ou arquivo específico. Os colaboradores têm um desses níveis de acesso. • Coproprietário • Editor • Pré-visualizador • Visualizar carregador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		• Carregador • Visualizador • Carregador do Visualizador
	Criar link compartilhado	Crie um link direto e somente leitura para um arquivo ou pasta no Box.
	Pesquisar colaboradores de pasta por ID	Recupera todos os colaboradores associados ao ID de pasta especificado.
	Remover colaborador	Remove a colaboração especificada de um arquivo ou pasta no Box.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta no Box em nome da conta de usuário do Box especificada.
	Excluir pasta	Exclui a pasta especificada no Box.
	Pesquisar ID da pasta	Recupera o ID da pasta especificada no Box. **Nota:** Os itens adicionados à caixa exigem 10 minutos para se tornarem acessíveis. Por exemplo, se uma ação criar uma pasta, uma ação Pesquisar ID de pasta não retornará resultados até que tenham passado 10 minutos.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo no Box com as preferências de convite especificadas.
	Excluir grupo	Exclui o grupo especificado no Box.
	Atualizar grupo	Atualiza o grupo especificado no Box com as preferências especificadas.
Gestão de retenção jurídica	Atribuir política de retenção jurídica	Atribui uma política de retenção jurídica a um arquivo, versão de arquivo, pasta ou usuário.
	Crie política de retenção jurídica	Cria uma política de retenção jurídica.
	Pesquisar todo o fluxo de políticas de retenção jurídica	Recupera uma lista de políticas de retenção jurídica de uma empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar atribuição de política de retenção jurídica por ID	Recupera uma atribuição de política de retenção jurídica para o ID especificado.
	Pesquisar fluxo de atribuições de política de retenção jurídica	Recupera uma lista de itens atribuídos a uma política de retenção jurídica.
	Pesquisar atribuição de política de retenção jurídica por ID	Recupera uma política de retenção jurídica para o ID especificado.
	Remover política de retenção jurídica	Exclui uma política de retenção jurídica existente.
	Desatribuir política de retenção jurídica	Remove a atribuição de um item a uma retenção jurídica.
	Atualiza a política de retenção jurídica	Atualiza uma política de retenção jurídica.
Gestão de metadados	Pesquisar instância de metadados na pasta por ID de pasta	Recupera a instância de metadados do arquivo com o ID de arquivo especificado.
	Pesquisar instância de metadados no arquivo por escopo e chave de modelo	Recupera a instância de metadados de uma pasta com o escopo e a chave de modelo especificados.
	Pesquisar instância de metadados na pasta por ID de pasta	Recupera todos os metadados da pasta com o ID de pasta especificado. **Nota:** Não use esta ação em uma pasta raiz que tenha um valor de ID de pasta igual a zero.
	Pesquisar instância de metadados na pasta por escopo e chave de modelo	Recupera todos os metadados de uma pasta com o escopo e a chave de modelo especificados.
	Consultar arquivos ou pastas por fluxo de metadados	Pesquisa arquivos ou pastas usando sintaxe semelhante a SQL e retorna os resultados correspondentes.
Gestão de política de retenção	Atribuir política de retenção	Atribui uma política de retenção a um item.
	Criar política de retenção	Cria uma política de retenção.
	Pesquisar políticas de retenção	Recupera todas as políticas de retenção de uma empresa.
	Pesquisar atribuição da política de retenção por ID	Recupera a política de retenção com o ID especificado.
	Pesquisar fluxo de atribuições da política de retenção	Retorna uma lista de todas as atribuições de política de retenção associadas a uma política de retenção especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar política de retenção por ID	Recupera a política de retenção com o ID especificado.
	Atualizar política de retenção	Atualiza uma política de retenção.
Gestão de usuários	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona o usuário especificado ao grupo especificado no Box.
	Criar usuário	Cria uma conta de usuário no Box.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado no Box.
	Desabilitar usuário	Define o status do usuário especificado no Box como inativo.
	Habilitar usuário	define o status do usuário especificado no Box como ativo.
	Pesquisar ID do usuário	Recupera o ID do usuário especificado no Box.
	Atualizar usuário	Atualiza o usuário especificado no Box com as mudanças de função especificadas.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook.
	Pesquisar webhook por ID	Recupera o webhook com o ID especificado.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera todos os webhooks definidos para a aplicação especificada.
	Remover webhook	Remove um webhook.
	Atualizar webhook	Atualiza um webhook.

Módulo de spoke do Box

Os webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. Um registro de webhook define as condições que devem ser atendidas para notificar o aplicativo da ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos no Box sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, o nome do gatilho especificado aciona o subfluxo associado, que por sua vez automatiza as tarefas do Box.

Os webhooks exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações spoke. O spoke do Box adiciona a aplicação Box Spoke à sua instância e inclui os seguintes módulos.

Módulo de caixa

Módulo	Descrição
Registro do webhook pronto para uso	Crie e exiba os webhooks do Plivo na ServiceNow.
Políticas de retenção jurídica	Exiba a lista de apólices jurídicas do Box disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo de caixa

Módulo	Descrição
Políticas de Retenção	Exiba a lista de políticas de retenção do Box disponíveis.

Requisitos de conta do Box

O Spoke do Box requer a criação de um app personalizado em sua conta do Box para gerar tokens OAuth 2.0. Consulte Criar uma aplicação OAuth.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa os seguintes registros de alias para autorizar ações.

Alias de conexão e credencial	Descrição	Requisitos de alias de conexão
Caixa	Conexão com as APIs de colaboração e gestão de arquivos do Box.	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: https://api.box.com
Carregamento de caixa	Conexão com o serviço de upload do Box.	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: https://upload.box.com

Para usar os aliases de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado para cada alias. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Box.

Configurar o spoke do Box

Integre sua instância ServiceNow e as APIs do Box para automatizar as ações do spoke do Box. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que remove um arquivo em sua conta do Box. Quando você configura o spoke do Box, esse fluxo é automatizado.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Box.
- Acesso ao console do desenvolvedor do Box.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma aplicação OAuth

Crie uma aplicação OAuth personalizada de sua conta do Box para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Box.

Antes de Iniciar

Requisitos de caixa:

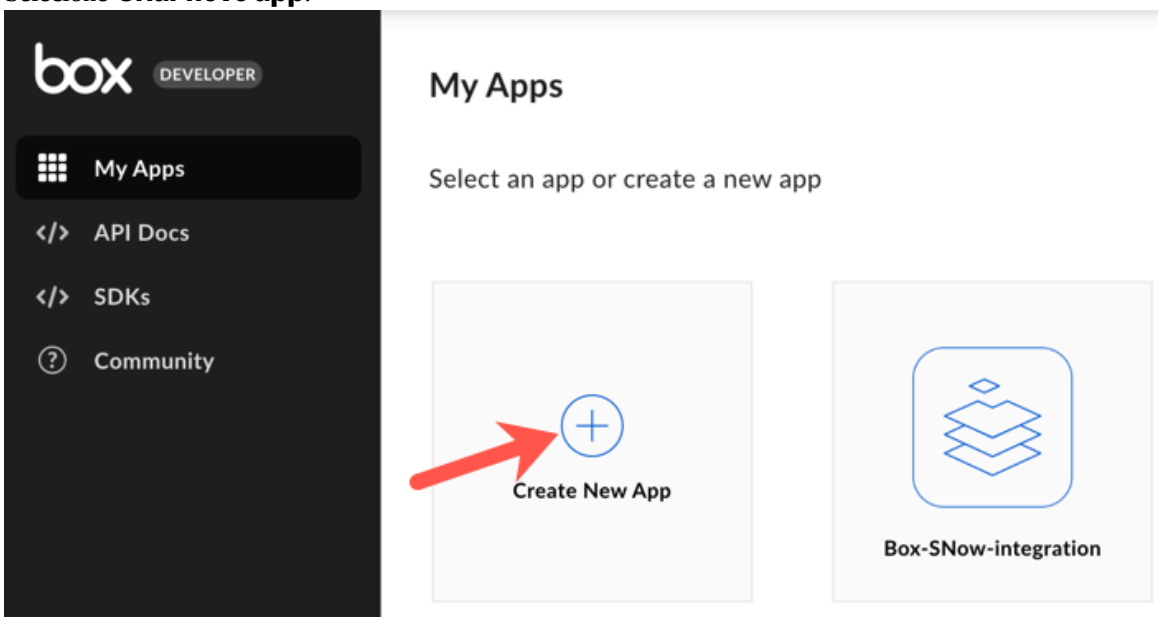
- Conta do Box
- Credenciais de administrador do Box
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta do Box. Consulte a documentação do Portal do desenvolvedor do Box para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

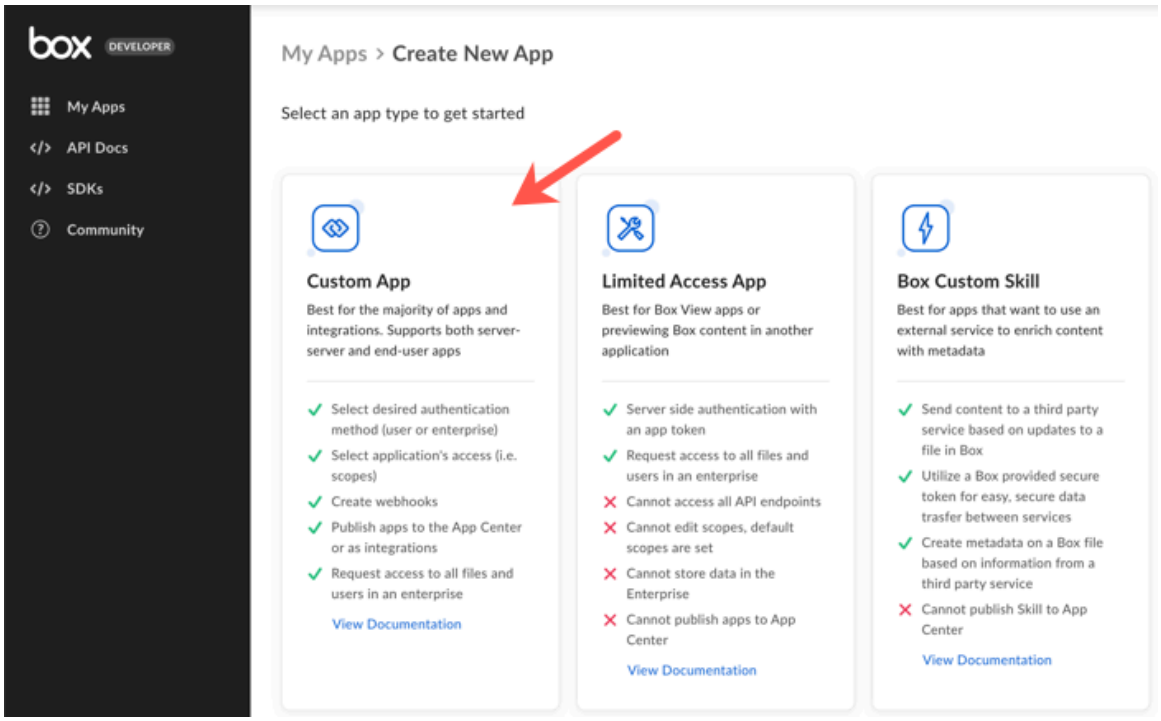
1. Faça login no console do desenvolvedor do Box .
2. Selecione **Criar novo app**.



3. Selecione **App personalizado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Preencha o formulário.

Campo	Valor
Nome da app	App Box
Descrição (opcional)	Deixe este campo em branco
Finalidade	Selecionar**portal personalizado**

5. Selecione **Avançar**.
   O modal Criar um app personalizado é exibido.
6. Selecione **Autenticação de usuário (OAuth 2.0)**.
7. Para confirmar, selecione **Criar app**.
   Você está nas definições de configuração da sua aplicação.
8. Na seção Credenciais do OAuth 2.0, copie o ID do cliente e o Segredo do cliente.

   Você precisa dessas informações para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.
9. Na seção Escopos da aplicação, habilite as permissões de escopo que você deseja oferecer suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escopos de aplicação	Necessário para...
Ler e gravar todos os arquivos e pastas armazenados no Box	Ações de gestão de documentos, compartilhamento de documentos e gestão de pastas
Gerenciar usuários	Ações de gestão de usuários
Gerenciar grupos	Ações de gestão de grupo
Gerenciar propriedades empresariais	Ações de compartilhamento de documentos, gestão de grupos e gestão de usuários
Gerenciar webhooks	Configuração de webhooks V2

10. Selecione **Salvar mudanças**.

Configurar um registro de conexão para o spoke do Box

Adicione e configure uma conexão do Box para autenticar ServiceNow solicitações em um spoke do Box.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

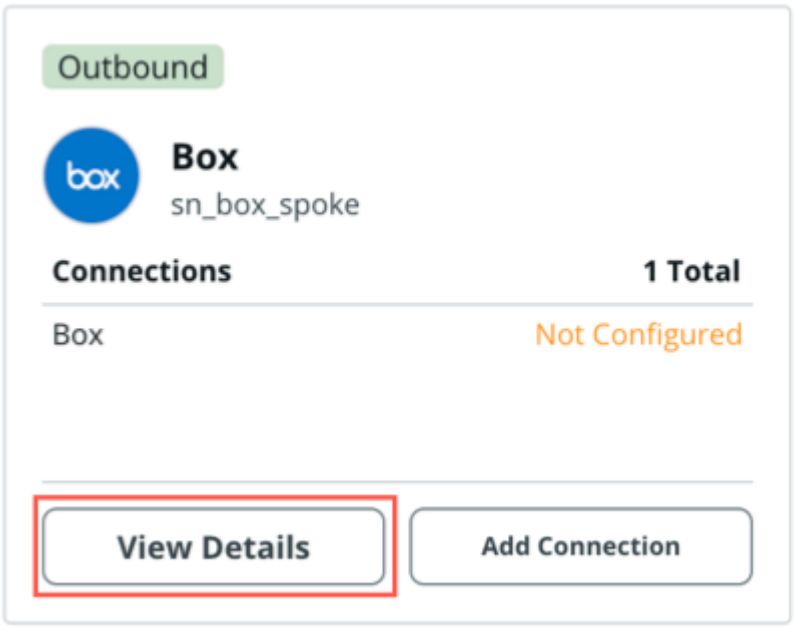
Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de **Box** e clique em **Exibir detalhes**.

Tradução automática

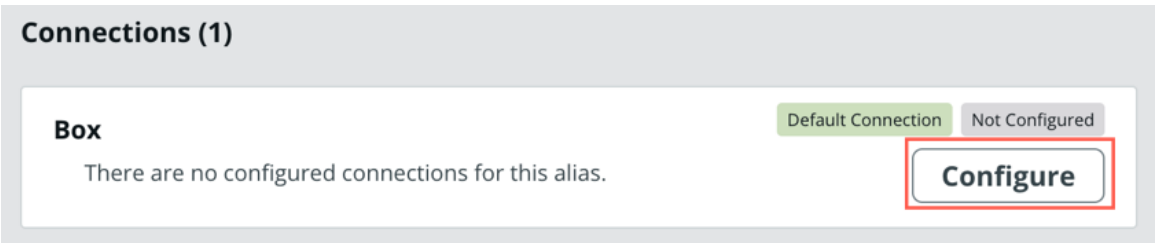
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Box, clique em **Exibir detalhes**.



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Box, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



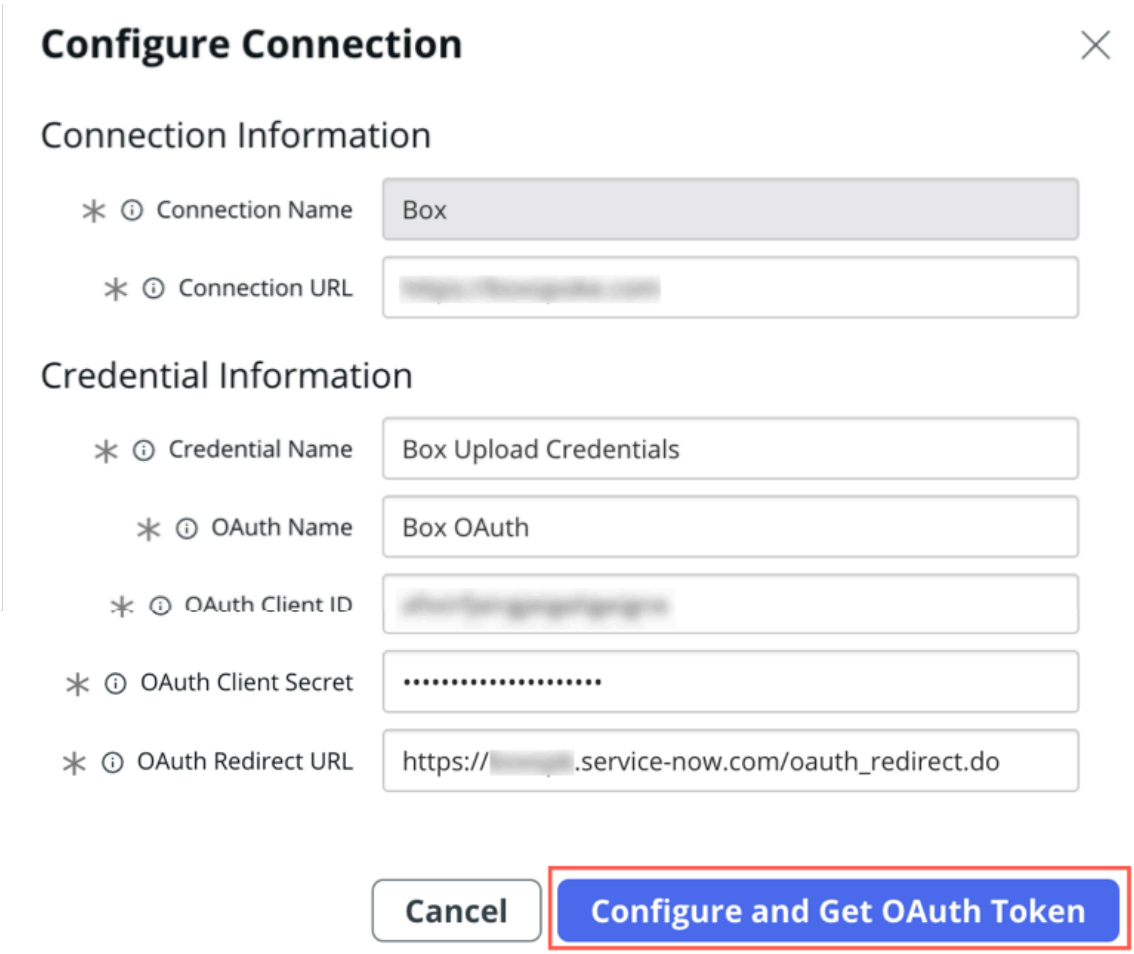
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor
Nome da Conexão	Caixa.
URL de conexão	O URL da instância neste formato:<provider-domain-name>.net.
Nome da Credencial	Credenciais de upload de caixa.
Nome do OAuth	Caixa OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criação de uma aplicação OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criação de uma aplicação OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	A URL neste formato: https://<ServiceNow-instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do . Substituir<ServiceNow-instance-name> com o nome da sua instância ServiceNow .



6. Clique em **Configurar conexão**.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os tokens OAuth expiram após 30 dias. Um administrador pode gerar novamente o token OAuth do spoke a cada 30 dias.

Gerar novamente o token OAuth da caixa

Gere novamente o token OAuth do Box quando ele expirar. O token OAuth do spoke do Box expira a cada trinta dias.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Pesquise o alias de conexão **do Box**.
4. Selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Obter token OAuth** para a conexão.

Resultado
O spoke do Box recebe um novo token de acesso OAuth. Expira em 30 dias.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Box

Configure um webhook para assinar o Box com uma URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Box.
- Função necessária: administrador

Adicionar uma URL de endpoint em uma conta do Box

Especifique um URL de endpoint em sua conta do Box para criar um webhook para o spoke do Box.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no console do desenvolvedor do Box .
2. Crie um app de acordo com seus requisitos.

   Para obter mais informações sobre a criação de apps, consulte Criar uma aplicação OAuth.

3. Gere uma chave primária e uma chave secundária para sua aplicação e registre os valores.

   a. Em **Meus apps**, selecione a aplicação.
   Você está nas **Configurações gerais**da sua aplicação.

   b. Navegue até **Webhooks**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Gerenciar chaves de assinatura**.

d. Na seção Chave primária, selecione **Gerar chave**.

e. Na seção Chave secundária, selecione **Gerar chave**.

f. Copie e salve ambos os valores de chave para mais tarde.

4. Navegue até a seção **Webhooks**.
5. Para criar um webhook V1, selecione **Criar Webhook** e selecione **V1**.

a. Preencha os campos:

Campo	Valor
Nome	Atualizar feed de conversas
Descrição	Atualiza automaticamente o feed do Chatter quando ocorre uma mudança
Tipo de evento	Habilite pelo menos uma opção
URL de endpoint	O URL do endpoint da instância ServiceNow no seguinte formato: https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint
Formato da carga	Selecione o formato de dados de carga apropriado
Parâmetros de retorno de chamada	Selecione **adicionar parâmetro de retorno de chamada** para configurar métodos GET ou POST

b. Selecione **Salvar webhook**.

6. Para criar um webhook V2, selecione **Criar Webhook** e selecione **V2**.

Nota:
Para criar um webhook V2, você deve habilitar **Gerenciar webhooks** nas definições **de configuração**. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Para o Endereço URL, insira o URL do endpoint da instância ServiceNow no seguinte formato: https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint .

b. Em O tipo de item para acionar um webhook, selecione **Escolher um item**.

c. Selecione o arquivo ou as pastas configuradas do webhook.

d. Para confirmar, selecione **Escolher**.
Uma lista de gatilhos de webhook configurados é exibida na página **Criar um Webhook**.

e. Habilite os métodos GET e POST apropriados para cada gatilho.

f. Para confirmar, selecione **Criar webhook**.

Resultado
O URL do endpoint é adicionado à sua conta do Box. Você pode criar registros de webhook e subfluxos de acordo com seus requisitos.

Registrar um webhook do Box na ServiceNow

Crie um registro de webhook do Box na ServiceNow para notificar o aplicativo da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem em sua conta do Box.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Em seu ServiceNow, navegue até **Tudo** > **Caixa** > **Registro do webhook pronto para uso**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos.

Campo	Valor
Nome	Opcionalmente, nomeie o registro do webhook
Nome do gatilho	Selecione o gatilho de evento apropriado
Chave primária	A chave primária que você gerou em Adicionar uma URL de endpoint em uma conta do Box
Nome do fluxo	O fluxo que ocorre quando o evento é acionado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Chave secundária	A chave secundária que você gerou em Adicionar uma URL de endpoint em uma conta do Box
Descrição	Opcionalmente, descreva a finalidade do registro

4. Para confirmar, selecione **Enviar**.

Resultado
O webhook do Box está registrado em sua instância da ServiceNow.

Spoke do Calendly

O spoke do Calendly fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de Calendly. Analise o uso por uma conta de Calendly para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Calendly spoke v1.2.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Função de administrador ou proprietário da organização no Calendly
- Conta de administrador do LastPass Enterprise

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke Calendly fornece ações para automatizar tarefas Calendly quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Conformidade dos dados	Excluir dados do convidado	Envia uma solicitação para remover dados do convidado de todos os eventos reservados anteriormente em sua organização. **Nota:** • Esta ação exigia a assinatura do Calendly Enterprise. Para obter mais informações, consulte Excluir dados do convidado no site Calendly Developer. • As solicitações de exclusão de dados podem levar até 7 dias para serem concluídas.
Gestão de eventos	Cancelar evento	Cancela o evento especificado.
	Pesquisar evento	Recupera os detalhes de um evento especificado.
	Pesquisar fluxo de eventos programados	Recupera detalhes sobre todos os eventos programados em uma organização.
Gestão de usuários	Convidar usuário para a organização	Convida o usuário especificado para a organização.
	Pesquisar organização	Recupera o URI da organização à qual o usuário autenticado pertence.
	Pesquisar fluxo de membros da organização	Recupera detalhes sobre todos os membros de uma organização.
	Pesquisar usuário	Recupera os detalhes do usuário especificado.
	Remover usuário da organização	Exclui a associação da organização de um usuário.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Calendly spoke.

Configurar o Calendly spoke

Configure uma integração de saída entre sua instância ServiceNow e as APIs Calendly criando uma aplicação OAuth em Calendly e um registro de conexão e credencial em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Calendly.
- Certifique-se de ter uma conta Calendly.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de definir a integração de saída, você pode configurar um fluxo no Workflow Studio usando as ações de spoke Calendly e automatizar tarefas em Calendly. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que cancela um evento em Calendly. O registro de conexão e credenciais contém as credenciais para estabelecer uma conexão com as Calendly APIs antes de automatizar as tarefas em Calendly. A aplicação OAuth autentica a solicitação de conexão da sua instância ServiceNow.

Configurar uma aplicação OAuth no Calendly

Configure uma aplicação OAuth que autentique as solicitações da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: Calendly proprietário ou administrador da organização

Procedimento

1. Acesse https://developer.calendly.com/ .
2. Faça login no portal do desenvolvedor.
3. Selecione **+ Criar novo app**.
4. Preencha o formulário.

App Calendly OAuth

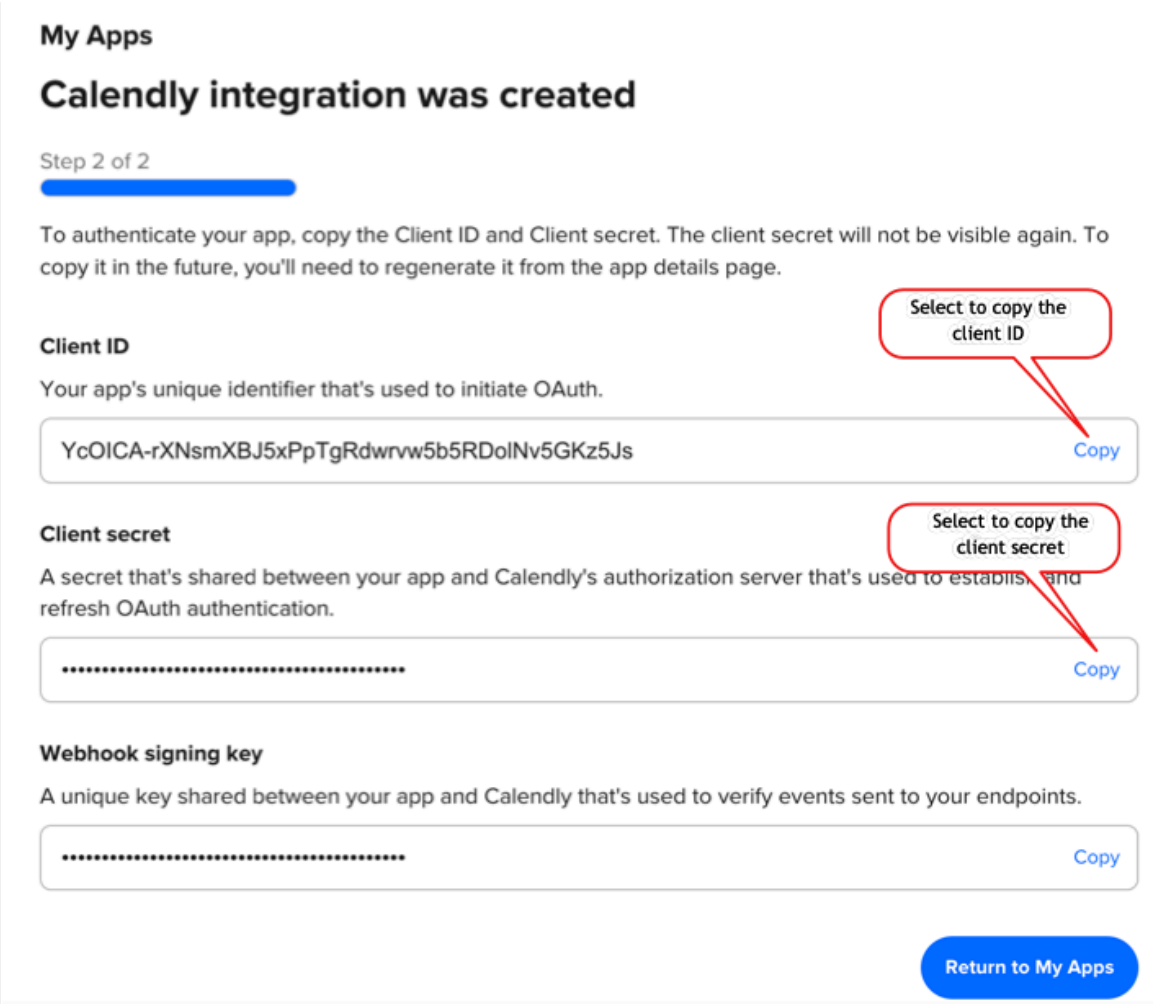
Campo	Descrição	Obrigatório?
Nome da aplicação	Nome personalizado da aplicação OAuth.	Sim
Tipo de app	Tipo de aplicação compatível com o aplicativo OAuth. Selecione **Web**.	Sim
Tipo de ambiente	Tipo de ambiente no qual o aplicativo OAuth será implantado.	Sim

Tradução automática

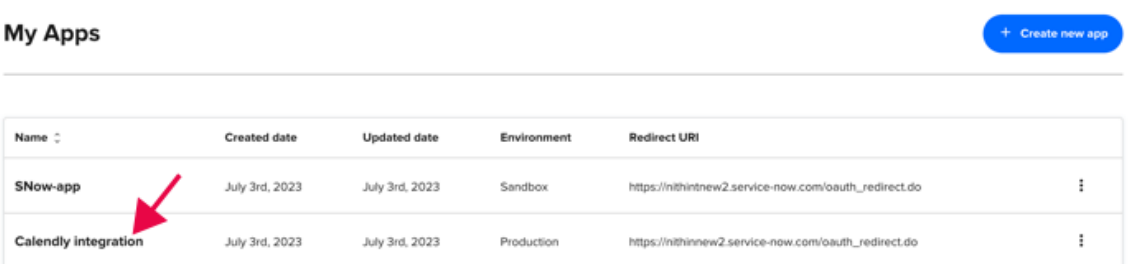
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Obrigatório?
Redirecionar URI	O URL da sua instância ServiceNow.	Sim

5. Selecione **Salvar e continuar**.
   O ID e o segredo do cliente que você usa na conexão e no registro de credenciais são gerados.
6. Para copiar o ID do cliente, selecione **Copiar**.
7. Para copiar o segredo do cliente, selecione **Copiar**.



8. Selecione **Retornar para Meus apps**.
   O app OAuth foi criado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de conexão e credencial

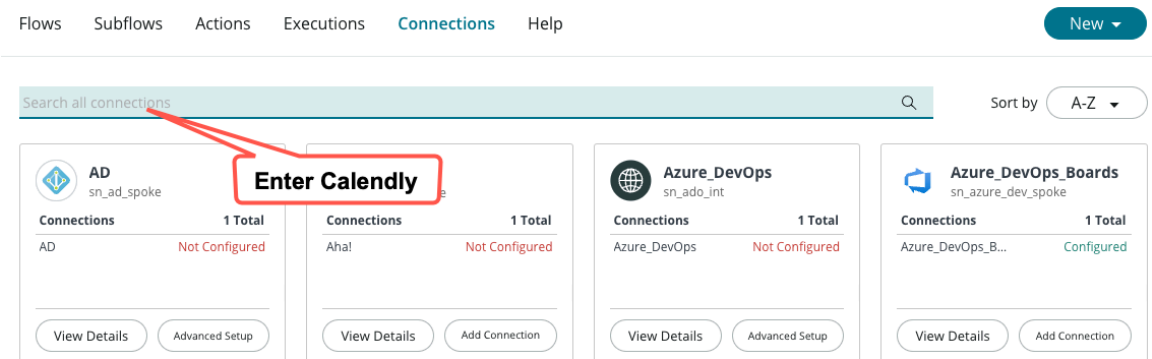
Crie um registro de conexão e credencial que contenha os detalhes necessários para acessar as Calendly APIs.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do ServiceNow

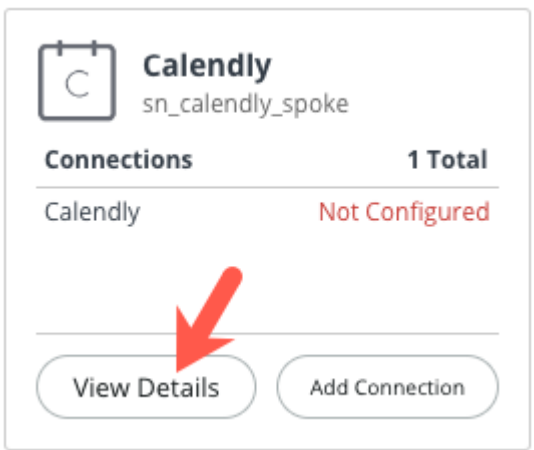
Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione **Integrações**.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Calendly.

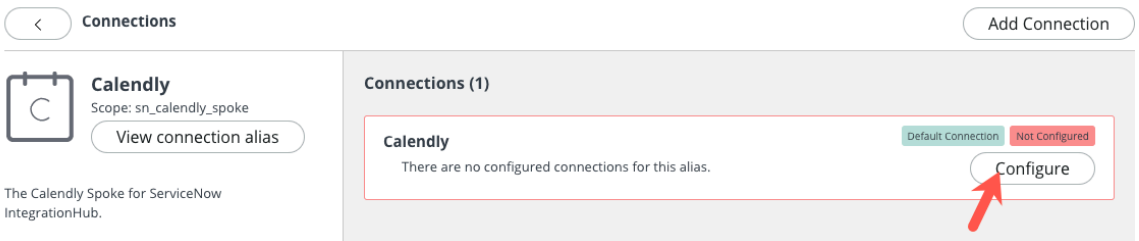


A guia **Saída** está habilitada por padrão. Confirme se a guia **Saída** já está habilitada.

5. No cartão Calendly, selecione **Exibir detalhes**.



6. Selecione **Configurar**.



7. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O primeiro e padrão nome da conexão é somente leitura. Para fornecer um nome personalizado, crie uma conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL base da Calendly Interface de programação de aplicações (API). Este campo é definido automaticamente como https://api.calendly.com.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente que você gerou no portal de desenvolvedores do Calendly. Para saber como gerar um ID de cliente, consulte Configurar uma aplicação OAuth no Calendly.
Segredo do cliente do OAuth	ID de cliente que você gerou no portal de desenvolvedores do Calendly. Para saber como gerar um segredo do cliente, consulte Configurar uma aplicação OAuth no Calendly.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome da sua instância.

8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
9. Selecione **Conectar-se ao Calendly**.
   O token de atualização do OAuth se torna disponível.

10. Para obter o token OAuth, selecione **Obter token OAuth**.

Importante:
Para obter o token OAuth, faça login em https://calendly.com/app/login com as credenciais da sua conta licenciada.

Spoke do Cisco Webex Meetings

Gerencie usuários da aplicação Cisco Webex Meetings. Obtenha uma lista de todos os usuários, exiba a atividade do usuário e desative contas do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Cisco Webex Meetings v2.3.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Webex API XML de reuniões

Ações do spoke

O Spoke do Cisco Webex Meetings fornece ações para automatizar tarefas Webex quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de treinamento	Pesquisar fluxo de treinamentos	Recupera detalhes de todas as sessões de treinamento programadas.
Gestão de sessões de suporte	Pesquisar fluxo de sessões de suporte	Recupera detalhes das sessões de suporte hospedadas anteriormente.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Webex Atende aos requisitos de conta

O Spoke do Cisco Webex Meetings requer a criação de um app personalizado no Cisco DevNet para gerar tokens OAuth 2.0. Consulte Criar uma aplicação Webex OAuthlication no Cisco DevNet.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias Webex para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke do Cisco Webex Meetings..

Configurar Spoke do Cisco Webex Meetings.

Integre sua instância ServiceNow e a aplicação Cisco Webex Meetings criando uma aplicação OAuth personalizada no Cisco DevNet para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Cisco Webex Meetings.
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação Webex OAuthlication no Cisco DevNet

Crie uma aplicação OAuth personalizada no Cisco DevNet para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Cisco Webex Meetings.

Antes de Iniciar

Requisitos do Webex Meetings:

- Conta de reuniões do Webex
- Função necessária: administrador do Webex Meetings

Procedimento

1. Navegue até https://developer.webex.com/ e log em.
2. Clique no ícone do seu perfil e selecione **Minhas aplicações Webex**.
3. Clique em **Criar um novo app**.
4. Clique em **Criar uma integração**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor
Integração: nome	Nome da integração como ele aparece no Webex. Por exemplo, integração da ServiceNow.
Ícone	Ícone exibido no Webex. Carregue seu próprio ícone e selecione um dos ícones padrão disponíveis.
Descrição do hub de aplicações	Descrição resumida sobre a integração.
Redirecionar URI(s)	https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do , em que é o nome da sua instância ServiceNow
Escopo	Permissões de escopo da aplicação Webex Meetings que você deseja que o aplicativolication suporte. **Nota:** Selecione o **escopo admin_schedule_read** para a integração.

6. Clique em **Adicionar integração**.
   Depois que a integração for criada com sucesso, os valores de **ID do cliente** e **Segredo do cliente** serão exibidos.
7. Registre o ID e o segredo do cliente para registrar o application como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma conexão para Spoke do Cisco Webex Meetings

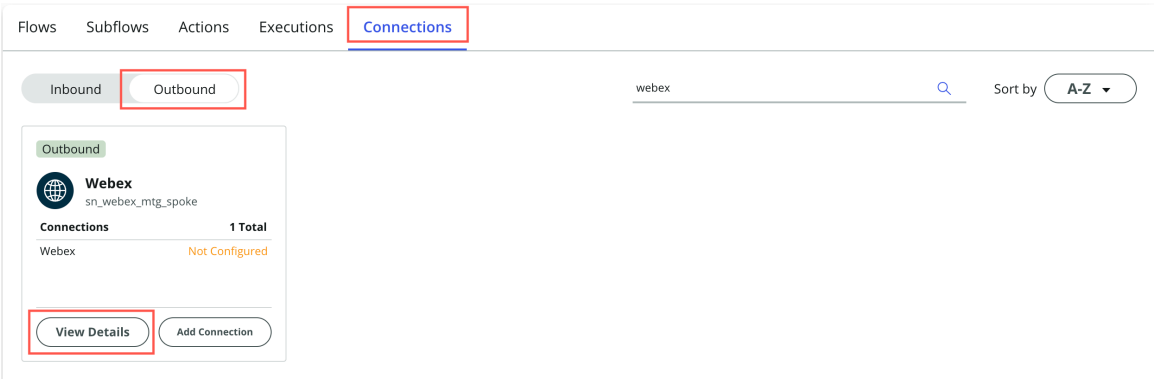
Adicione e configure uma conexão do Cisco Webex Meetings para autenticar solicitações da ServiceNow no Spoke do Cisco Webex Meetings.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

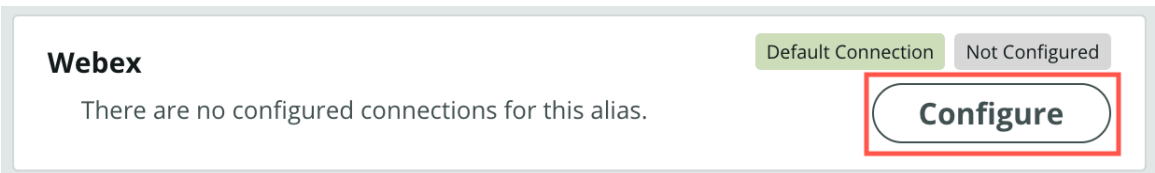
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de conexão **do Webex** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Cisco Webex Meetings, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Cisco Webex Meetings, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



5. No formulário, preencha os campos.

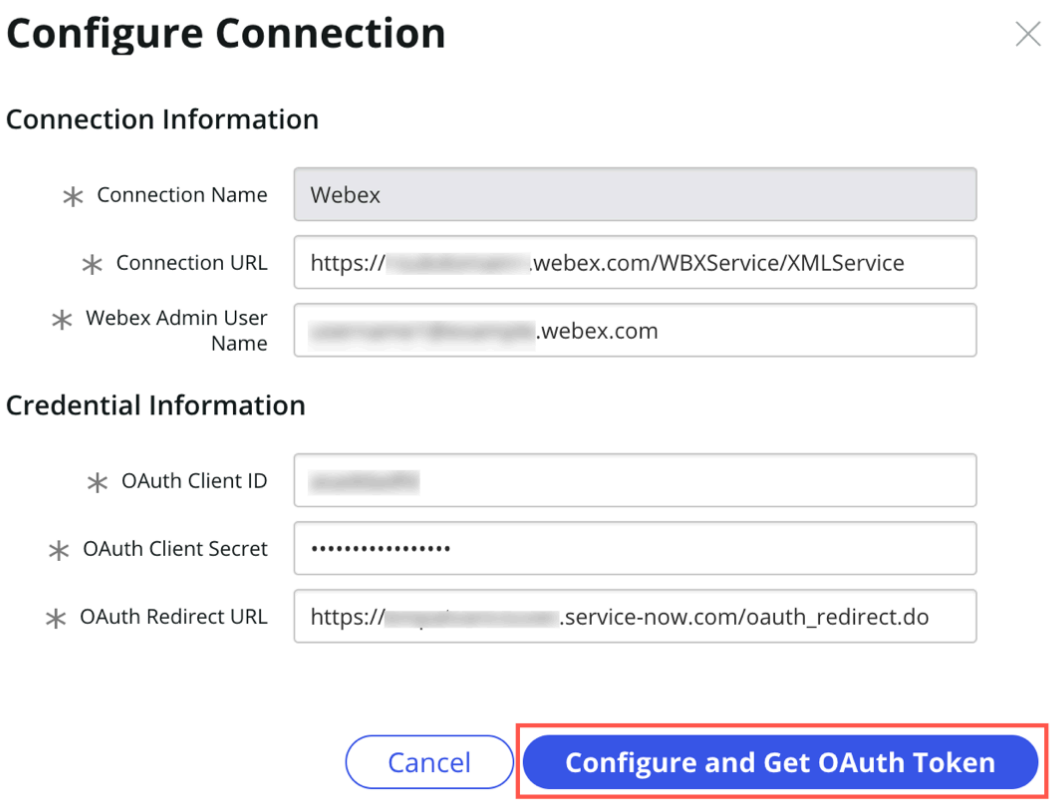
Formulário de conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
URL de conexão	https://<site> .webex.com/WBXService/XMLService , em que `site` é o nome do seu site Webex.
Nome de usuário do administrador do Webex	Nome de usuário da conta de administrador Webex.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente que você criou durante a configuração do aplicativo Webex.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você criou durante a configuração do aplicativo Webex.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do , em que *instance-name* é o nome da sua instância ServiceNow.



Tradução automática

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado

O spoke está configurado e pronto para ser usado.

Spoke do Cisco Webex Teams

Gerencie Cisco Webex Teams da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Cisco Webex O spoke do Teams v2.3.5 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Cisco Webex o Teams v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Cisco Webex Conta do Teams.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Cisco Webex Teams Spoke fornece ações para automatizar tarefas Cisco do Web Teams quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de membros	Criar associação	Cria uma associação e adiciona um membro a um espaço usando o endereço de e-mail especificado. Você pode optar por tornar o membro o moderador do espaço.
	Excluir associação	Remove a associação de um espaço para o membro especificado.
	Obter associação	Recupera detalhes de uma associação de espaço.
	Pesquisar associação	Recupera uma lista de todas as associações de espaço.
	Atualizar associação	Atualiza os detalhes de uma associação de espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mensagens	Excluir mensagem	Exclui a mensagem especificada.
	Obter detalhes da mensagem	Recupera detalhes da mensagem especificada.
	Pesquisar mensagens diretas	Recupera uma lista de mensagens em um espaço direto.
	Pesquisar mensagens	Recupera todas as mensagens em um espaço.
	Publicar mensagem direta	Publica uma mensagem em texto simples ou rich text no endereço de e-mail especificado. Um arquivo pode ser especificado como um anexo à mensagem, opcionalmente.
	Publicar mensagem no espaço	Publica uma mensagem em texto simples ou rich text no espaço especificado. Um arquivo pode ser especificado como um anexo à mensagem, opcionalmente.
Gestão de espaço	Criar espaço	Cria um espaço.
	Excluir espaço	Exclui o espaço especificado.
	Obter detalhes do espaço	Recupera detalhes do espaço especificado.
	Pesquisar espaços	Recupera detalhes dos espaços aos quais o usuário autenticado pertence.
	Atualizar espaço	Atualiza os detalhes do espaço especificado.
Gestão de eventos	Pesquisar fluxo de eventos	Recupera todos os eventos em uma organização.
Gestão de pessoas	Atualizar pessoa	Atualiza os detalhes de uma pessoa.
	Excluir pessoa	Exclui detalhes da pessoa especificada.
	Pesquisar detalhes da pessoa	Recupera detalhes de uma pessoa.
	Pesquisar fluxo de pessoas	Recupera todas as pessoas em uma organização.
Gestão da organização	Pesquisar organizações	Recupera todas as organizações visíveis para o usuário autenticado.
Gestão de reuniões	Pesquisar fluxo de reuniões	Recupera uma lista de reuniões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de licenças	Pesquisar licenças	Recupera todas as licenças de uma organização. Se o ID da organização não for especificado, o padrão será a organização do usuário autenticado.
	Pesquisar funções	Recupera todas as funções de usuário autenticadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Você pode usar o OAuth 2.0 ou as credenciais personalizadas do Cisco Webex para autenticar solicitações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Cisco Webex Teams.

Configurar o spoke do Cisco Webex Teams

Integre a instância ServiceNow e o Cisco Webex Teams criando uma aplicação OAuth personalizada no Cisco Webex Teams ou usando as credenciais personalizadas do Cisco Webex para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Cisco Webex Teams.
- Função necessária: administrador

Você pode optar por usar o OAuth 2.0 ou as credenciais personalizadas, Credenciais Cisco Webex, para autenticação.

Registrar o Cisco Webex Teams como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação Cisco Webex Teams para registrar o Cisco Webex Teams como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth?.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: `OAuth do Cisco Webex Teams`
ID de cliente	ID de cliente criado durante o Cisco Webex Teams configuração da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação Cisco Webex Teams.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira: `https://webexapis.com/v1/authorize`
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira: `https://webexapis.com/v1/access_token`
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione **OauthCiscoWebexTeamsUtils**.
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.

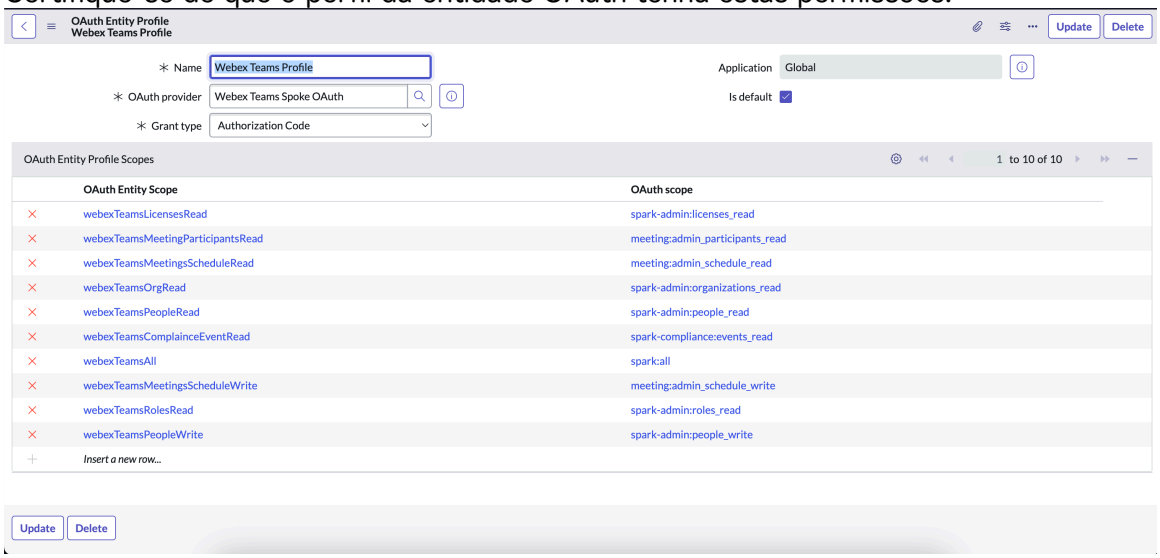
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que o perfil da entidade OAuth tenha estas permissões:



Criar um registro de credencial OAuth para o Spoke do Cisco Webex Teams

Crie um registro de credencial para a conta do Cisco Webex Teams. Os aliases de conexão e credencial do Spoke do Cisco Webex Teams Teams usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Cisco Webex Teams Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro do Cisco Webex Teams como um provedor OAuth. Por exemplo, Perfil OAuth do Cisco Webex Teams.
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers em sua rede ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essa credencial no campo **MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Criar um registro de alias de conexão e credencial para o Cisco Webex Teams Spoke

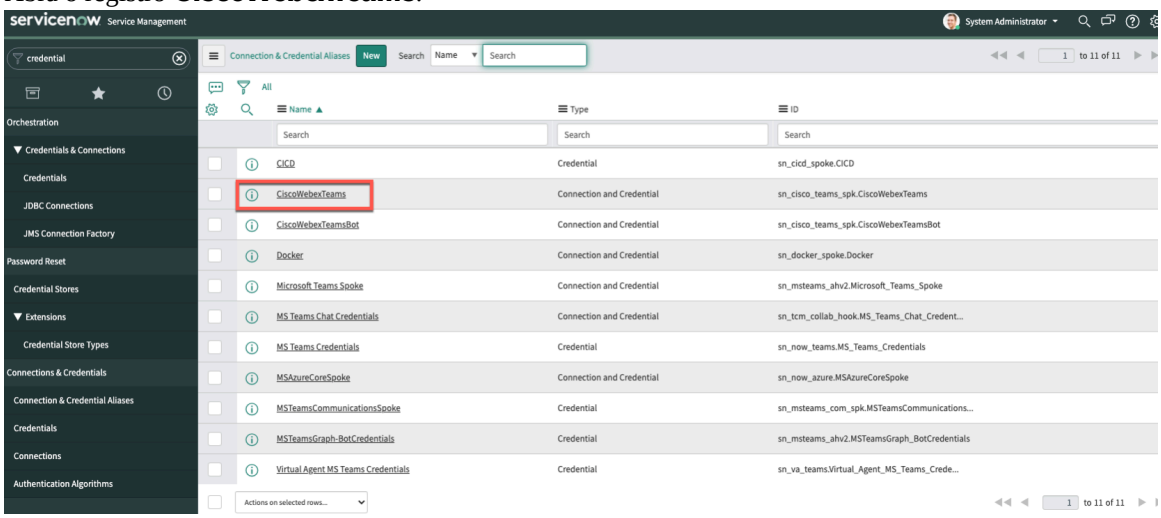
Crie um registro de credencial para a conta do Cisco Webex Teams. Os aliases de conexão e credencial do Spoke do Cisco Webex Teams Teams usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

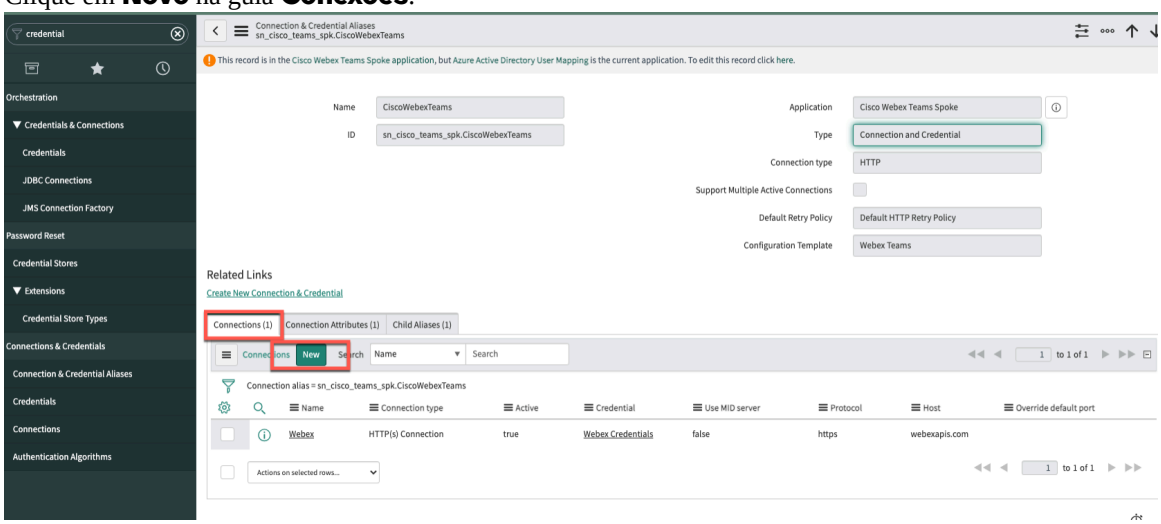
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **CiscoWebexTeams**.



Os aliases de conexão e credencial **do CiscoWebexTeams** são exibidos.

3. Clique em **Novo** na guia **Conexões**.



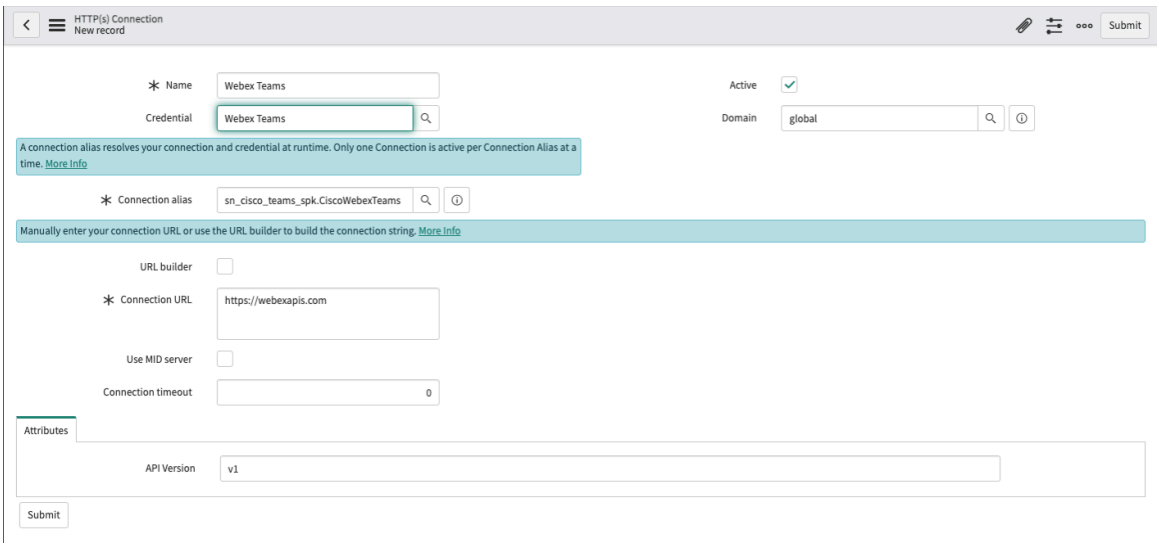
4. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexão e credencial para Cisco Webex Teams

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão HTTPS para Cisco Webex Teams Spoke
Credenciais	Nome da credencial criada para o Cisco WebEx Teams Spoke Forneça o valor definido em "Criar um registro de credencial OAuth para o spoke do Cisco Webex Teams".
URL de conexão	Opção para fornecer o URL de conexão. Forneça o valor como https://webexapis.com



5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Criar um alias de conexão e credenciais para o Visa Spoke

Crie um registro de conexão para o seu . Os aliases de conexão e credencial do spoke Visa usam essas conexões para executar ações em .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para .
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, <Application-NameConexão.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke Visa. Por exemplo,<Application-Name> Cred.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor está instalado. Por exemplo, <host.<domain> .com .
URL de conexão	URL base para se conectar a . Insira:
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Confluence Cloud

O spoke do Confluence Cloud fornece ações para gerenciar grupos, membros do grupo e conteúdo de pesquisa em sua conta do Confluence Atlassian.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Confluence Cloud v1.2.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a REST API Confluence Cloud.

Requisitos do spoke

- Atlassian conta de administrador do site
- Aplicação OAuth 2.0 e token OAuth 2.0

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Confluence Cloud fornece ações para automatizar tarefas Confluence Cloud quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar recursos acessíveis	Recupera sites com escopos concedidos pelo token OAuth.
Gestão de conteúdo	Pesquisar fluxo de páginas	Recupera uma lista de páginas em um espaço do Confluence. Entradas: • Tamanho da página: número limite de páginas retornadas por solicitação. • Consulta (opcional): use a entrada de consulta para filtrar o status das páginas (por exemplo, status=archived). Os valores incluem: atual, arquivado, excluído e descartado.
	Pesquisar fluxo de espaços	Recupera uma lista de espaços do Confluence. Entradas: tamanho da página. Número de entradas de espaço que devem ser obtidas por página.
	Pesquisar conteúdo	Recupera a lista de conteúdo com base na consulta fornecida.
Gestão de grupo	Pesquisar grupos	Recupera todos os grupos na conta Atlassian, incluindo os grupos padrão.
	Pesquisar membros por ID de grupo	Recupera todos os usuários ativos no grupo especificado.
	Remover membro do grupo por ID de grupo	Remove um usuário do grupo especificado.
Gestão de usuários	Pesquisar associação de grupos para usuário	Recupera informações sobre os grupos dos quais o usuário é membro.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo de spoke

O spoke do Confluence Cloud adiciona a aplicação Confluence Cloud à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Grupos de confluência	Permite que você especifique os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence. Ao especificar esses grupos, você pode gerenciar os usuários somente nesses grupos usando o spoke do Confluence Cloud.

Os dados acessados por meio desses módulos spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição	Campos
Grupos de confluência	Exibe a lista de grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.	• Nome do grupo • ID do grupo

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Confluence Cloud.

Configurar o spoke do Confluence Cloud

Integre a instância ServiceNow e Confluence Cloud criando uma aplicação OAuth 2.0 personalizada em Confluence Cloud para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Confluence Cloud.
- Atlassian função necessária: administrador do site
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO)

Crie uma aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO) para habilitar o acesso à API Confluence Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: Atlassian administrador do site.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o portal Atlassian Developer .
2. Faça login na sua conta de administrador do site.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No cabeçalho da página do portal, clique no ícone do seu perfil e selecione **Console do desenvolvedor**.
   A página Meus apps do Atlassian Console do desenvolvedor é aberta.
4. Clique no menu **Criar app** e selecione **Integração OAuth 2.0 (3LO)**.
   A página Criar uma nova integração OAuth 2.0 (3LO) é aberta.
5. Insira um nome para a aplicação OAuth 2.0 (3LO) no campo **Nome**.
6. Marque a caixa de seleção **Concordo em estar vinculado aos termos de desenvolvedor da Atlassian** e clique em **Criar**.
   A visão geral e as configurações do app recém-criado são abertas.
7. Defina as configurações de autorização para sua aplicação.
   a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Autorização**.
   b. Clique em **Configurar** para o tipo de autorização OAuth 2.0 (3LO).
      A página de concessões de código de autorização OAuth 2.0 (3LO) para apps é aberta.
   c. No campo **URL de retorno de chamada**, insira a URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
      Insira `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.
   d. Clique em **Salvar mudanças**.
8. Configure escopos de API para sua aplicação.
   Os escopos de API especificam o nível de acesso que a aplicação tem às Atlassian APIs.
   a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Permissões**.
   b. Na lista de APIs disponíveis, localize a API do Confluence e clique em **Adicionar**.
      O botão **Adicionar** ação muda automaticamente para o botão **Configurar** ação.
   c. Clique em **Configurar**.
      A página da API do Confluence é aberta.
   d. Adicione os seguintes escopos para a API do Confluence:
      - Pesquisar conteúdo do Confluence e resumos de espaço
      - Ler grupos de usuários
      - Criar, remover e atualizar grupos de usuários
      - Ler usuário
9. Recupere o ID e o segredo do cliente atribuídos à sua aplicação.
   a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações**.
   b. Na seção Detalhes da autenticação, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo**.
      Salve-os em um local seguro para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conexão do Confluence Cloud

Crie uma conexão entre suas aplicações Confluence Cloud e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da conexão Confluence Cloud.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize Confluence Cloud e clique em **Configurar**.
   A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome da conexão Confluence Cloud. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
Nome	Nome das suas Confluence Cloud credenciais. Este campo é preenchido automaticamente.
URL do site **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver solicitado e instalado a versão 1.0.2 ou anterior do spoke Confluence Cloud.	URL do seu site Confluence Cloud.
URL de conexão **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver solicitado e instalado a versão 1.0.3 ou posterior do spoke Confluence Cloud.	URL da API para Confluence Cloud. Este campo é definido automaticamente como **https://api.atlassian.com**.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO).
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído à sua aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO).
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	base no URL de retorno de chamada que você especificou em Criar uma aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO).

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
7. Na caixa de diálogo, clique em **Permitir**.
   O token OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão Confluence Cloud.

Adicionar grupos do Confluence

Especifique os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence para que você possa gerenciar os usuários somente nesses grupos usando o spoke Confluence Cloud.

Antes de Iniciar

ServiceNow função necessária: administrador

Função necessária: Atlassian administrador do site

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o portal de administração do Atlassian .
2. Faça login na sua conta de administrador do site.
3. Navegar até **CONFIGURAÇÕES DO SITE** > **Acesso ao produto**.
4. Na seção Confluence, exiba a lista de grupos que têm acesso aos produtos Confluence.
   Anote essas informações para uso posterior.
5. Retorne à sua instância ServiceNow e navegue até **Nuvem de confluência** > **Grupos de confluência**.
6. No formulário Grupos do Confluence, clique no link relacionado **Adicionar grupos**.
   A caixa de diálogo Adicionar grupos do Confluence é aberta.
7. Na lista Disponível, selecione os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

   Dica:
   A lista Disponível inclui todos os grupos associados à sua conta Atlassian. Selecione somente os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

8. Clique no botão de seta para a direita para mover os grupos da lista Disponível para a lista Selecionada.
9. Clique em **OK**.

Spoke do proxy REST do Confluent Kafka

Integra suas instâncias ServiceNow com o cluster Kafka por meio da API Spoke do proxy REST do Confluent Kafka.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API Confluent REST Proxy v2.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, certifique-se de que o plug-in dependente ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime) esteja instalado.

Nota:
O plug-in é um recurso licenciável e requer licenças apropriadas, se usado fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke do Confluent Kafka REST Proxy fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Atribuir instância do consumidor à partição de tópico	Atribui uma lista de partições a esse consumidor manualmente.
Confirmar deslocamentos do consumidor	Confirma uma lista de deslocamentos para o consumidor. Quando o corpo da publicação está vazio, todos os registros que foram obtidos pela instância do consumidor são confirmados.
Criar uma instância de consumidor no grupo de consumidores	Cria uma instância de consumidor no grupo de consumidores do Kafka.
Excluir instância do consumidor	Destrói a instância do consumidor.
Obter detalhes da partição de um tópico do Kafka	Recupera detalhes da partição de um tópico do Kafka.
Obter mensagens	Recupera mensagens de um tópico do Kafka.
Publicar mensagem	Produz mensagens para um tópico do Kafka.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Confluent Kafka REST Proxy spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o Confluent Kafka REST Proxy spoke

Integre o proxy REST do Confluent Kafka à sua instância ServiceNow usando a autenticação básica .

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Confluent Kafka REST Proxy.
- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento descreve as etapas para configurar o spoke Confluent Kafka REST Proxy usando a autenticação básica. No entanto, com base em suas personalizações, você também pode configurar o spoke usando qualquer outro mecanismo de autenticação HTTP que seja compatível atualmente com a ServiceNow Plataforma.

Procedimento

1. Crie um registro de credencial para o spoke Confluent Kafka REST Proxy.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.

c. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
Um formulário em branco de credenciais de autenticação básica será exibido.

d. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais de spoke do Kafka`.
Nome de usuário	Nome de usuário para se conectar ao endpoint da API Confluent Kafka REST Proxy.
Senha	Senha para se conectar ao endpoint da API Confluent Kafka REST Proxy.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

e. Clique em **Enviar**.

2. Crie um registro de conexão para o spoke Confluent Kafka REST Proxy.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Aberto para o registro, **Kafka REST** .

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.

d. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Conexão de Spoke do Kafka.
Credencial	Registro de credencial que você criou para o spoke Confluent Kafka REST Proxy. Por exemplo, selecione **Credenciais de spoke do Kafka**.
URL de conexão	URL para se conectar à API Confluent Kafka REST Proxy.

e. Clique em **Enviar**.

Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Crie um pipeline de integração contínua e entrega contínua (CICD) para suas instâncias do ServiceNow. Você pode automatizar a publicação e a instalação de aplicações de um repositório de aplicações, ativando plug-ins, executando pacotes de testes do ATF e executando um verificação da instância.

Aplicação de spoke do CICD

A aplicação de spoke CICD é instalada por padrão a partir do upgrade do Orlando.

Versão do spoke

Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD) v1.0.11 é a versão mais recente.

Versões com suporte

REST APIs de spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD) versão 1.0.0, que é um recurso Now Platform ativo por padrão.

Fluxos de spoke

Este spoke não tem fluxos de amostra.

Subfluxos do spoke

O Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD) fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas CICD. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Habilitar plug-in	Ative um plug-in por ID na URL da instância especificada.
Aplicar mudanças do controle de código-fonte com ID	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação por seu SYS ID.
Aplicar mudanças do controle de código-fonte com escopo	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação pelo nome do escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
O pacote de ATF começa com ID	Inicie um pacote de testes pelo SYS ID na URL da instância especificada. Retornar os resultados de execução do pacote de testes.
Pacote de ATF começa com nome	Inicie um pacote de testes pelo nome na URL da instância especificada. Retornar os resultados de execução do pacote de testes.
Instalação em lote	Em um determinado plano em lote no formato JSON, instale vários pacotes (aplicações, personalizações para armazenar aplicações e plug-ins) juntos em uma única operação em lote.
Resultados do lote	Dado o sys_id de um objeto de resultado, exibe o status de instalação de cada pacote junto com o plano em lote inteiro.
Rollback em lote	Com um ID de reversão, reverta as instalações de pacote(s) instalado(s) como um único lote.
Obter resultados da verificação de instância	Retornar resultados da execução da verificação de instância por ID de andamento. Scan_results sempre retorna, mas os resultados de scan_finding são exibidos somente se estiverem presentes.
Importar aplicação do controle de código-fonte	Importe a aplicação do controle de código-fonte usando a URL do repositório na instância fornecida.
Verificação de instância Executar verificação completa	Inicie a verificação de instância completa na URL da instância especificada. A verificação é executada com todas as verificações ativas.
Verificação de instância Executar verificação de ponto	Iniciar verificação de instância na instância especificada a partir de uma tabela e registro específicos (a tabela e o sys_ID). O destino é verificado usando todas as verificações relevantes e aplicáveis.
Verificação de instância Executar verificação de pacote	Inicie a verificação de instância completa na URL da instância especificada usando um pacote específico de verificações.
Verificação de instância Executar verificação de pacote em uma ou mais aplicações com escopo	Inicie a verificação de instância em apps com escopo especificado usando verificações de um ID de pacote especificado.
Verificação de instância Executar verificação de pacote em um ou mais conjuntos de atualizações	Inicie a verificação de instância nos conjuntos de atualizações especificados usando verificações de um ID de pacote especificado.
Instalar aplicação com ID	Instale uma aplicação pelo SYS ID do repositório de aplicações.
Instalar aplicação com escopo	Instale uma aplicação pelo nome do escopo do repositório de aplicações.
Publicar aplicação com ID	Publique uma aplicação por seu SYS ID no repositório de aplicações.
Publicar aplicação com escopo	Publique uma aplicação pelo nome do escopo no repositório de aplicações.
Reverter aplicação com ID	Reverta uma aplicação pelo SYS ID. Confirme se o número da versão de reversão corresponde ao número da versão especificada ou produza um erro.
Reverter aplicação com escopo	Reverta uma aplicação pelo nome do escopo. Confirme se o número da versão de reversão corresponde ao número da versão especificada ou produza um erro.
Plug-in de rollback	Reverta um plug-in por ID na URL da instância especificada para a última versão instalada.
Aguarde até que o rastreador seja concluído	Aguarde até que um rastreador conclua seu andamento no URL da instância especificada e retorne os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD) fornece ações para automatizar tarefas CICD quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Repositório aplicação	Instalar aplicação com ID	Instale uma aplicação pelo SYS ID do repositório de aplicações.
	Instalar aplicação com escopo	Instale uma aplicação pelo nome do escopo do repositório de aplicações.
	Publicar aplicação com ID	Publique uma aplicação por seu SYS ID no repositório de aplicações.
	Publicar aplicação com escopo	Publique uma aplicação pelo nome do escopo no repositório de aplicações.
	Reverter aplicação com ID	Reverta uma aplicação pelo SYS ID. Confirme se o número da versão de reversão corresponde ao número da versão especificada ou produza um erro.
	Reverter aplicação com escopo	Reverta uma aplicação pelo nome do escopo. Confirme se o número da versão de reversão corresponde ao número da versão especificada ou produza um erro.
ATF	Obter resultados do pacote de ATF	Retorne os resultados da execução do pacote de testes por SYS ID.
	Obter andamento do rastreador de execução	Retornar informações de andamento do rastreador por SYS ID.
	Iniciar pacote de ATF com ID	Inicie um pacote de testes pelo SYS ID na URL da instância especificada.
	Iniciar pacote de ATF com nome	Inicie um pacote de testes pelo nome na URL da instância especificada.
Instalação em lote	Instalação em lote	Instalar várias aplicações de uma só vez
	Resultados do lote	Exiba o status de instalação de cada pacote junto com o plano em lote inteiro.
	Rollback em lote	Com um ID de reversão, reverta as instalações de pacote(s) instalado(s) como um único lote.
Instance Scan	Obter resultados da verificação de instância	Retornar resultados da execução da verificação de instância por ID de andamento. Scan_results sempre é exibido, mas os resultados de scan_finding são exibidos somente se estiverem presentes.
	Verificação de instância Executar verificação completa	Retornar resultados da execução da verificação de instância por ID de andamento. Scan_results sempre retorna, mas os resultados de scan_finding são exibidos somente se estiverem presentes.
	Verificação de instância Executar verificação de ponto	Inicie a verificação de instância completa na URL da instância especificada. A verificação é executada com todas as verificações ativas.
	Verificação de instância Executar verificação de pacote	Iniciar verificação de instância na instância especificada a partir de uma tabela e registro específicos (a tabela e o sys_ID). O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		destino é verificado usando todas as verificações relevantes e aplicáveis.
	Verificação de instância Executar verificação de pacote em uma ou mais aplicações com escopo	Inicie a verificação de instância completa na URL da instância especificada usando um pacote específico de verificações.
	Verificação de instância Executar verificação de pacote em um ou mais conjuntos de atualizações	Inicie a verificação de instância em apps com escopo especificado usando verificações de um ID de pacote especificado.
Plug-in	Habilitar plug-in	Ative um plug-in por ID na URL da instância especificada.
	Plug-in de rollback	Reverta um plug-in por ID na URL da instância especificada para a última versão instalada.
Controle de código-fonte	Aplicar mudanças do controle de código-fonte com ID	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação por seu SYS ID.
	Aplicar mudanças do controle de código-fonte com escopo	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação pelo nome do escopo.
	Importar aplicação do controle de código-fonte	Importe a aplicação do controle de código-fonte usando a URL do repositório na instância fornecida.

CICD requisitos de conta

O Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD) requer a criação de credenciais de autorização básicas. As credenciais do usuário devem ter as funções admin ou sn_cicd.sys_ci_automation para autorizar CICD ações e fluxos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias CICD para autorizar ações em instâncias locais e remotas. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD).

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias CICD para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Use a autenticação básica para autenticar CICD chamadas de REST API em uma instância ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD).
- Função necessária: administrador ou sn_cicd.sys_ci_automation.

Criar registros de credenciais para o Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Crie registros de credencial para a instância ServiceNow. O alias de conexão e credencial Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD) usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
   Um formulário em branco de credenciais de autenticação básica será exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais CICD.
Nome de usuário	O nome de usuário da instância ServiceNow que autoriza e executa ações e fluxos de spoke. Este usuário deve ter as funções de administrador ou sn_cicd.sys_ci_automation.
Senha	A senha do usuário da instância ServiceNow.
Ativo	Habilitar
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registros de conexão para o Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Crie registros de conexão para sua instância do ServiceNow. A conexão de comunicação spoke e o alias de credencial do CICD (Continuous Integration and Continuous Delivery) usam essas conexões para executar ações na instância do ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **CICD**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP ou HTTPS em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão CICD.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o CICD. Por exemplo, selecione **Credenciais CICD**.
URL de conexão	O URL da instância ServiceNow na qual o spoke executa ações e fluxos.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Cornerstone

Gerencie registros de funcionários, aprovações e aprendizado de funcionários em sua instância Cornerstone de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Cornerstone spoke v1.3.1 é a versão mais recente

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v1 do Cornerstone, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

O Cornerstone spoke fornece um fluxo de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação das tarefas Cornerstone. O fluxo de amostra, Cornerstone - Extrair detalhes das tarefas pendentes, recupera a lista de tarefas pendentes do usuário necessário. Certifique-se de que este usuário seja adicionado à sua instância ServiceNow. Os registros recuperados podem ser acessados navegando até o módulo Listas de tarefas pendentes na aplicação Cornerstone da sua instância.

Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxos do spoke

O Cornerstone spoke fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas Cornerstone. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Cornerstone - Obter detalhes da transcrição do certificado	Recupera as informações do certificado do funcionário necessário.
Cornerstone - Obter transcrições	Recupera as informações de transcrição do funcionário necessário.
Pilar - Remover pendências pendentes	Exclui os registros pendentes pendentes. Alguns dos registros de certificado recuperados podem não ter valores definidos para os campos **Status** e **URL de inicialização**. A ação Pilar - Remover tarefas pendentes pendentes exclui esses registros pendentes.

Ações do spoke

O Cornerstone spoke fornece ações para automatizar tarefas Cornerstone quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão principal	Pesquisar detalhes da aprovação	Recupera informações sobre as aprovações pendentes.
	Pesquisar unidade organizacional	Recupera a lista de unidades da organização com base no tipo de unidade da organização.
	Pesquisa global	Pesquisa as pessoas necessárias, treinamento, certificação e assim por diante.
Gestão de funcionários	Criar funcionário	Cria um registro de funcionário e recupera os principais dados do funcionário de Cornerstone.
	Obter campos personalizados para o funcionário	Recupera campos personalizados para um funcionário de Cornerstone.
	Pesquisar funcionários	Recupera os dados principais dos funcionários necessários em Cornerstone.
	Atualizar funcionário	Atualiza os detalhes do funcionário necessário em Cornerstone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprendizado	Pesquisar aprovações	Recupera as aprovações pendentes do gerente ou aprovador.
	Pesquisar comotreinamentos assinados	Recupera detalhes dos treinamentos atribuídos a um usuário.
	Pesquisar Pesquisa de catálogo	Recupera detalhes do treinamento necessário.
	Pesquisar transcrições de certificação	Recupera informações de transcrição de certificação do usuário necessário.
	Pesquisar certificações do fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter os dados de certificação.
	Pesquisar itens da caixa de entrada	Recupera todos os itens na caixa de entrada do usuário necessário, conforme mostrado na página de boas-vindas.
	Pesquisar objeto de aprendizado	Recupera os objetos de aprendizado de Cornerstone. Os tipos de objeto de aprendizado compatíveis são Currículo, Evento, Sessão, Material, Teste, Vídeo e Curso on-line.
	Pesquisar sessões	Recupera detalhes das próximas sessões.
	Pesquisar treinamento sugerido	Recupera detalhes dos objetos de aprendizado necessários e sugeridos que foram adicionados às transcrições do usuário.
	Pesquisar tarefas	Recupera todas as tarefas incompletas atribuídas ao usuário.
	Pesquisar transcrições	Recupera os registros de transcrição do usuário necessário.
	Criar atribuição	Cria uma atribuição padrão.
	Pesquisar detalhes de atribuição	Pesquisa detalhes da atribuição com base no ID de atribuição.
Relatório sobre gestão de módulo de aprendizado	Pesquisar tarefas do fluxo de dados de emissão de relatórios	Recupera a exibição principal para obter as tarefas do usuário do formulário de treinamento.
	Pesquisar treinamentos do relatório	Recupera a exibição principal para obter dados de treinamento.
	Pesquisar transcrições do fluxo de dados de emissão de relatórios	Recupera a exibição principal para obter todos os dados relacionados à transcrição do usuário.
	Pesquisar local de treinamento no fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter os dados locais do treinamento.
	Pesquisar certificações do fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter todos os dados relacionados às cerificações do usuário.

Módulo de spoke

O spoke Cornerstone adiciona uma aplicação Cornerstone à sua instância ServiceNow. A aplicação Cornerstone tem o módulo Listas de tarefas pendentes. Lista de tarefas pendentes que o fluxo de amostra, Cornerstone - Extrair detalhes das tarefas pendentes, recupera para o usuário especificado, pode ser acessada aqui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de conta do Spoke do Cornerstone

Se você quiser usar as configurações e permissões padrão fornecidas junto com o spoke, poderá instalar o bloco ServiceNow no Cornerstone Marketplace. Para obter mais informações sobre como registrar uma aplicação, consulte https://help.csod.com/help/csod_0/Content/Edge/Integration_Center/Edge_-_Getting_Started.htm?tocpath=Edge%2FInfrastructure%2FTools%7CEdge%20Marketplace%7C_____3 na Ajuda do Cornerstone OnDemand. Registre o ID do cliente e o segredo do cliente gerados para uso posterior.

Se você quiser configurar e personalizar o spoke de acordo com seus requisitos e fornecer permissões adicionais, registre uma aplicação OAuth 2.0 em sua conta Cornerstone para gerar tokens OAuth 2.0 para o spoke Cornerstone. Para obter mais informações sobre como registrar uma aplicação, consulte Gestão de API na ajuda on-line do Cornerstone . Registre o ID do cliente e o segredo do cliente gerados para uso posterior.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Cornerstone spoke.

Configurar o Cornerstone spoke

Integre sua aplicação Cornerstone com sua instância ServiceNow. Registre uma aplicação OAuth em Cornerstone e autentique solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Cornerstone spoke.
- Função necessária: administrador

Registrar uma aplicação na instância da Cornerstone

Registre uma aplicação na instância do Cornerstone e registre o ID do cliente e o segredo do cliente gerados para uso posterior.

Antes de Iniciar

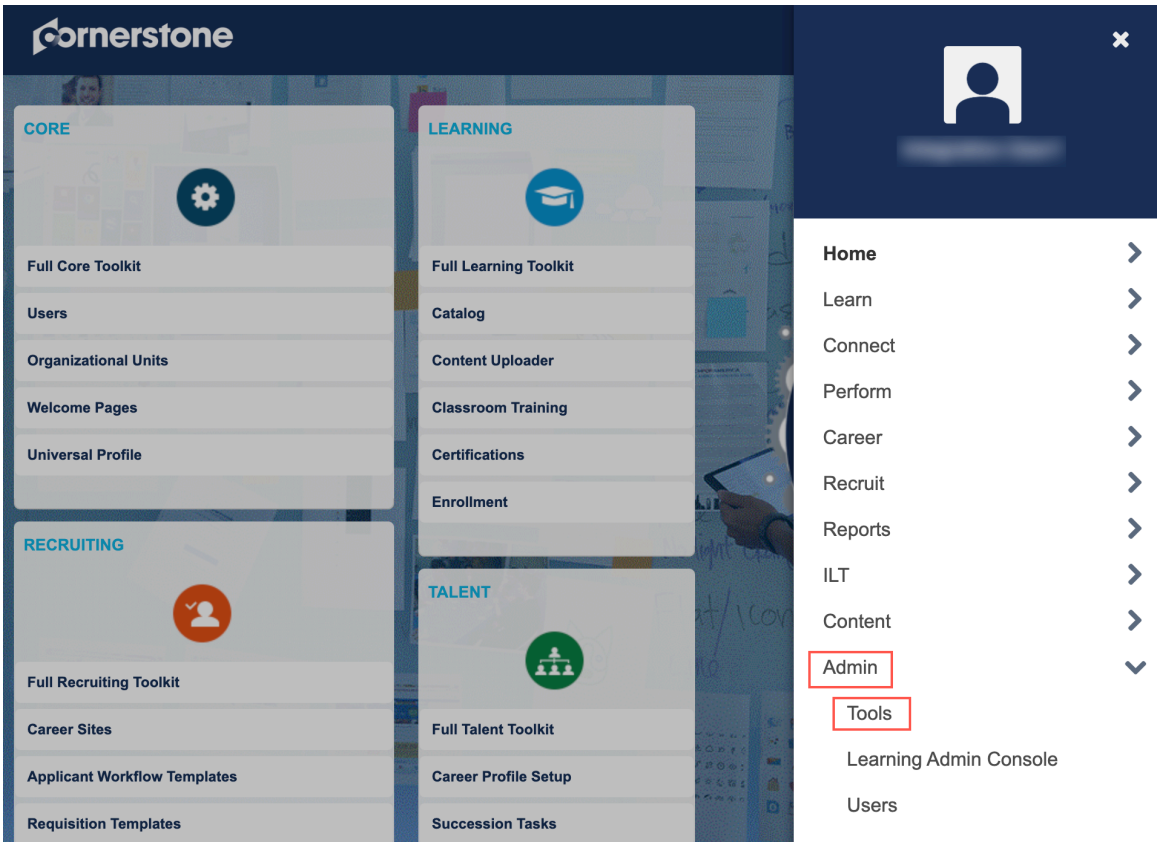
Função necessária: administrador

Procedimento

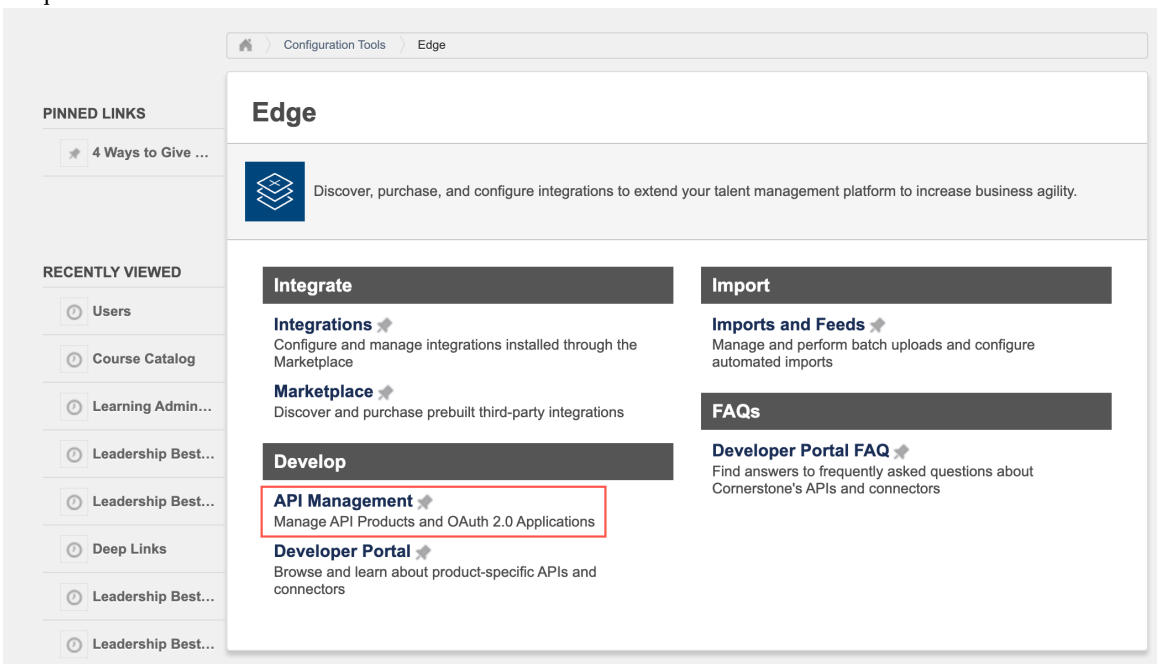
1. Faça login na instância do Cornerstone como administrador.
2. Navegar até **Administrador** > **Ferramentas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **EDGE**.
4. Clique em **Gestão de API** em **Desenvolver**.



A janela Gestão de API é exibida em uma nova guia do navegador.

5. Clique em **Gerenciar aplicações OAuth 2.0**.
6. Clique em **+ Registrar nova aplicação**.
7. No formulário, preencha os valores.

Tradução automática

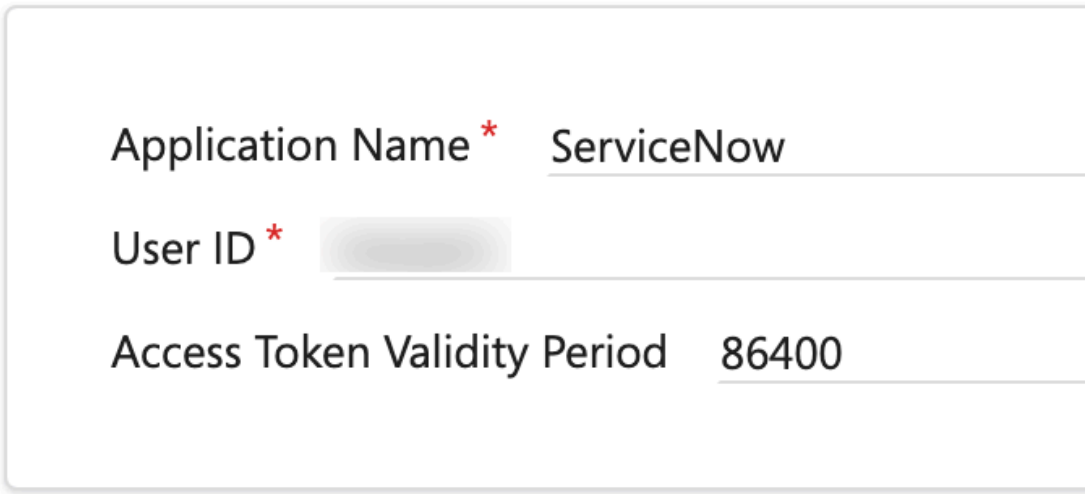
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

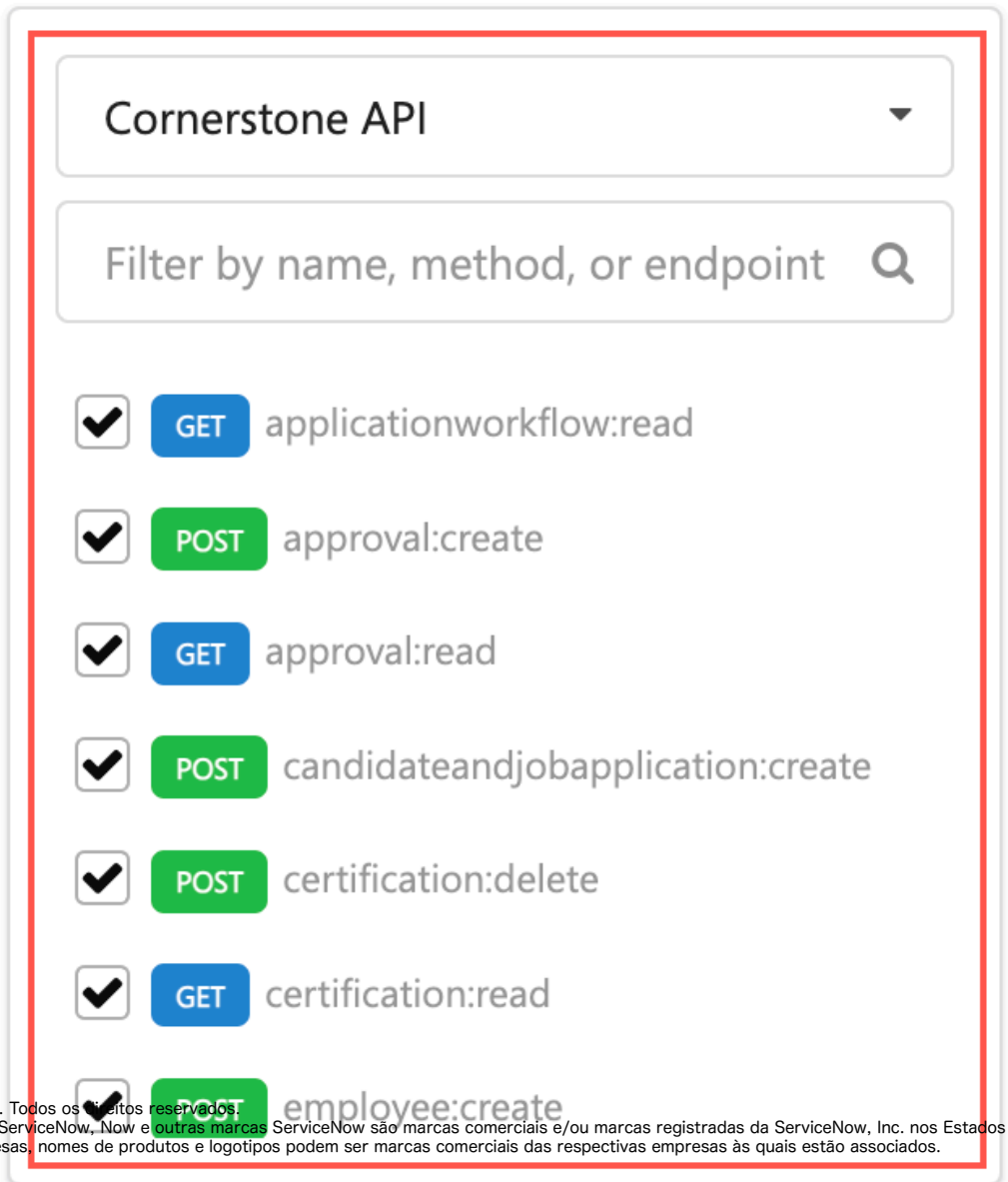
Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome para identificar a aplicação.
ID do usuário	ID de usuário para uma conta de usuário ativa no portal Cornerstone.

8. Selecione os escopos de acordo com seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Clique em **Registrar aplicação**.
   Os valores de ID do cliente e segredo do cliente são gerados. Copie e registre esses valores para uso posterior.

Configurar conexão para o spoke Cornerstone

Adicione e configure uma conexão Cornerstone para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke Cornerstone.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias de conexão **Cornerstone** nas conexões de saída.
4. Clique em **Exibir detalhes**.

> **Nota:**
> Não clique em **Adicionar conexão**.

5. Clique em **Editar** ou, se estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL da instância Cornerstone.
URL base	URL da instância do Cornerstone.
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente criado durante a configuração da aplicação no Cornerstone.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação no Cornerstone.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, https://<Cornerstone-Instance> .com/services/api/oauth2/token .

7. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke da Coupa

Gerencie os gastos de negócios e automatize aprovação, contrato, inventário, ordem de compra, requisição, fornecedor e gestão de usuários em Coupa a partir da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Coupa spoke v4.8.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Coupa versão stable_v4.2.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Crie uma chave de API em sua instância Coupa e registre-a para uso posterior. Confira Coupa documentação para obter informações sobre como criar uma chave de API.

Funções do usuário do spoke

As funções de usuário a seguir estão disponíveis com o spoke:

- Administrador de Coupa (sn_coupa_spoke.Coupa Admin): os usuários com essa função têm acesso aos módulos **Minhas aprovações atuais** e **Contratos**.
- Usuário de aprovação da Coupa (sn_coupa_spoke.Coupa Approval User): usuários com esta função têm acesso somente ao módulo **Minhas aprovações atuais**
- Usuário do contrato da Coupa (sn_coupa_spoke.Coupa Contract User): usuários com esta função têm acesso somente ao módulo **Contratos**.

Módulo de spoke

O Coupa spoke adiciona uma aplicação Coupa à sua instância ServiceNow. A aplicação Coupa é compatível com as funções Coupa de usuário de aprovação e Coupa de usuário de contrato. Você pode acessar a aplicação Coupa na instância ServiceNow na sua aplicação Now Mobile.

Nota:
Certifique-se de que o atributo de login Coupa e o ID do usuário da instância ServiceNow correspondam antes de usar o módulo **Minhas aprovações atuais**.

A aplicação Coupa tem os seguintes módulos.

Módulo	Descrição
Minhas aprovações atuais	Exibe a lista de aprovações em Coupa para um usuário.
Contratos	Exibe uma lista de contratos em Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostras de subfluxos de conversa disponíveis

Instale o Now Assist para spokes de conversa e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Conversational Spokes.

Amostra de subfluxos de conversa

Subfluxo conversacional	Descrição
Pesquisar ordem de compra - Amostra	Retorna informações sobre ordens de compra.

Ações do spoke

O Coupa spoke fornece ações para automatizar a aprovação, contrato, inventário, fatura, item do catálogo, ordem de compra, requisição, fornecedor e gestão de usuários quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Aprovar aprovação Solicitar	Aprova a solicitação de aprovação necessária em Coupa.
	Pesquisar detalhes da aprovação por ID de aprovação	Recupera os detalhes da aprovação necessária em Coupa.
	Pesquisar aprovação	Pesquisa um registro de aprovação em Coupa usando a consulta Coupa.
	Pesquisar ID de aprovação por requisição	Pesquisa o registro de aprovação necessário em Coupa usando seu ID de requisição.
	Pesquisar aprovações Fluxo	Recupera detalhes de aprovações na Coupa.
	Rejeitar solicitação de aprovação	Rejeita a solicitação de aprovação necessária em Coupa.
Gestão de catálogos	Criar item	Cria um item na Coupa.
Gestão de contratos	Criar Contrato	Cria um contrato com os detalhes fornecidos em Coupa.
	Pesquisar contratos fluxo	Pesquisa os registros de contrato necessários em Coupa usando a consulta Coupa.
Gestão de dados primários	Pesquisar taxas de conversão Fluxo	Recupera detalhes das taxas de conversão no Coupa.
	Pesquisar fluxos de moedas	Recupera detalhes de moedas no Coupa.
	Pesquisar entidades jurídicas Fluxo	Recupera detalhes das entidades jurídicas no Coupa.
	Pesquisar fluxo do Centro de custos	Recupera detalhes dos centros de custos na Coupa.
	Pesquisar fluxo de avisos antecipados de remessa após a data de atualização	Recupera detalhes de avisos antecipados de remessa após a filtragem pelo campo atualizado em especificado na Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar um aviso antecipado de remessa por ID de linha de ordem de compra	Recupera detalhes de todos os avisos antecipados de remessa para o ID de linha da ordem de compra especificado.
Gestão de inventário	Criar recibo de bens	Cria um registro de recebimento de mercadorias na Coupa.
	Criar recibo	Cria um recibo em Coupa. **Nota:** Certifique-se de que a descrição tenha o nome exato do item. Quando quiser acessar o nome do item em um fluxo, use a cápsula de dados de descrição.
	Obter Recibo Campos	Recupera a lista de campos na tabela Coupa de recebimentos. **Nota:** Esta é uma ação de metadados e não faz uma chamada de API para a Coupa.
	Pesquisar avisos de remessa avançados após a data atualizada	Recupera os detalhes dos avisos antecipados de remessa após a data de atualização em Coupa.
	Pesquisar aviso antecipado de remessa por ID de linha de compra pedido	Pesquisa um aviso antecipado de remessa por ID de linha de ordem de compra na Coupa.
	Pesquisar recibo	Pesquisa o recibo necessário em Coupa usando a consulta Coupa.
	Pesquisar detalhes do recibo por recibo ID	Recupera detalhes do recibo obrigatório.
	Pesquisar recibos fluxo	Pesquisa os recibos necessários em Coupa usando a consulta Coupa.
	Anular recebimento	Anula o recibo necessário.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria uma fatura com os detalhes fornecidos em Coupa.
	Atualizar fatura	Atualiza os detalhes da fatura especificada na Coupa.
	Anular fatura	Anula a fatura necessária.
	Pesquisar fluxo de fatura	Recupera detalhes das faturas necessárias na Coupa.
	Pesquisar fluxo de detalhes de pagamento de fatura	Recupera informações sobre os detalhes de pagamento da fatura necessários na Coupa.
Gestão de itens	Pesquisar itens fluxo	Pesquisa os itens necessários em Coupa usando a consulta Coupa.
	Pesquisar item	Pesquisa o item necessário em Coupa usando a consulta Coupa.
Gestão de ordens de compra	Cancelar compra Pedido	Cancela a ordem de compra necessária em Coupa.
	Fechar compra Pedido	Encerra a ordem de compra necessária em Coupa.
	Criar Ativos fixos	Cria ativos fixos com os detalhes especificados em Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em Coupa.
	Pesquisar linha da OC por linha ID	Recupera detalhes de uma linha de ordem de compra na Coupa.
	Pesquisar pedido de compra	Pesquisa a ordem de compra necessária em Coupa usando a consulta Coupa.
	Pesquisar pedidos fluxo	Pesquisa as ordens de compra necessárias em Coupa usando a consulta Coupa.
	Revisar ordem de compra	Revisa ou atualiza a ordem de compra em Coupa.
Gestão de requisições	Criar rascunho de requisição	Cria uma requisição em Coupa com o status Rascunho.
	Criar requisição	Cria uma requisição com o status de Aprovação pendente ou Ação pendente do comprador.
	Obter campos de requisição	Recupera a lista de campos na tabela Coupa Requisições. **Nota:** Esta é uma ação de metadados e não faz uma chamada de API para a Coupa.
	Pesquisar requisição	Pesquisa a requisição necessária em Coupa usando a consulta Coupa.
	Pesquisar requisições fluxo	Pesquisa as requisições necessárias em Coupa usando a consulta Coupa.
	Atualizar requisição	Atualiza uma requisição existente em Coupa.
Gestão de fornecimento	Compra premiada	Concede uma compra em Coupa.
	Criar evento de fornecimento	Cria um evento de fornecimento em Coupa.
	Pesquisar eventos de fornecimento Fluxo	Recupera detalhes do evento de fornecimento necessário em Coupa.
Gestão de fornecedores	Pesquisarfornecedor	Pesquisa o fornecedor necessário em Coupa usando a consulta Coupa.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor em Coupa.
	Desativar fornecedor	Desativa o fornecedor especificado em Coupa.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes do fornecedor especificado no Coupa.
	Pesquisar fluxo de catálogos de produtos	Recupera os catálogos de produtos em Coupa.
	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera a lista de fornecedores em Coupa usando a consulta.
Gestão de usuários	Pesquisarusuário	Pesquisa o usuário necessário em Coupa usando a consulta Coupa.
	PesquisarUsuários Fluxo	Pesquisa os usuários necessários em Coupa usando a consulta Coupa.
	Redefinir usuário senha	Redefine a senha do usuário necessário em Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Tabelas remotas são criadas quando o Coupa spoke está ativado. Os usuários são alertados para não modificar diretamente o esquema ou inserir dados nessas tabelas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar o spoke da Coupa

Integre a instância ServiceNow e Coupa criando uma aplicação OAuth personalizada em Coupa para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke Coupa.

Nota:
Se você estiver atualizando para a versão 4.0.0 das versões anteriores (3.0.3 e anteriores) do spoke, consulte este artigo da base de conhecimento: KB0550471 .

- Função necessária: administrador

Configurar uma conexão para o spoke da Coupa

Adicione e configure uma conexão Coupa para autenticar solicitações da ServiceNow no Coupa spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

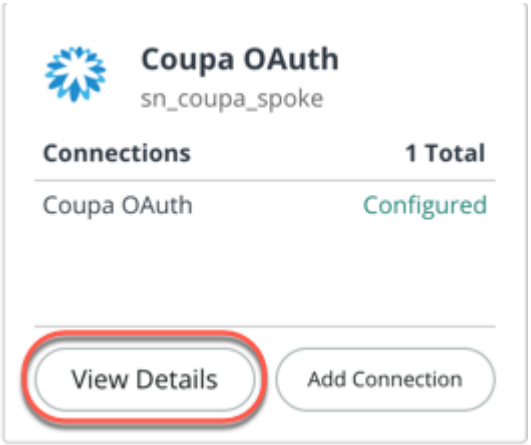
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações**.
3. Localize o alias de conexão do **Coupa OAuth** e clique em **Exibir detalhes**.

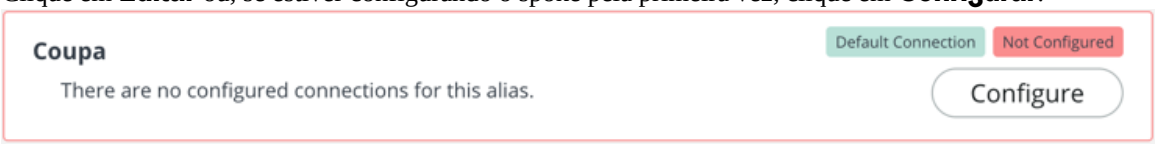
Nota:
Não clique em **Adicionar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Editar** ou, se estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.



5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração

Campo	Descrição
Nome (conexão)	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, `Coupa spoke connection`.
URL de Conexão	URL para fazer uma conexão com Coupa. ○ Para instâncias de cliente, use este formato: `https://{organization_name}.coupahost.com` ○ Para instâncias de parceiro e de demonstração, use este formato: `https://{organization_name}.coupacloud.com`
Nome (credencial)	Nome de identificação exclusiva da credencial. Por exemplo, `Coupa spoke credential`.
URL de Token	URL usado para gerar o token OAuth. Use este formato:`https://<connection_url> /oauth2/token`
ID do cliente do OAuth	Identificador (ID do cliente) gerado em Coupa.
Segredo do cliente OAuth	Segredo (segredo do cliente) gerado em Coupa.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Criar spoke

Gerencie alertas e recupere informações da empresa do Craft a partir da sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Craft v1.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v1do Craft, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Criar conta

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Craft fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do Craft. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Criar incidente se a empresa não estiver ativa	Busca dados da empresa usando os aliases de fragmentos necessários. Se a empresa não estiver ativa, será criado um incidente com uma descrição e uma descrição resumida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O spoke do Craft fornece ações para automatizar tarefas do Craft quando ocorrem eventos na sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de alertas	Pesquisar fluxo de alertas	Recupera a lista de alertas do Craft.
Gestão de dados da empresa	Pesquisar fluxo de empresas adicionadas	Recupera a lista de empresas adicionadas do Craft.
	Pesquisar dados da empresa	Recupera as informações da empresa para os detalhes especificados.
	Pesquisar detalhes da empresa por nome.	Recupera as informações da empresa para o nome da empresa especificado.

Módulo de spoke

O spoke do Craft adiciona a aplicação Craft Spoke à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Alertas do Craft	Lista os alertas recuperados da importação de alertas de criação de importação.
Consultar fragmentos	Lista todos os dados de consulta sobre a empresa, como nome da empresa, ID da empresa e assim por diante.

Os dados acessados por meio desses módulos spoke são exibidos nestas tabelas remotas:

Nota:
Quando você abre uma tabela remota, as ações que você configurou são executadas em segundo plano para buscar informações do Craft. Essas informações são exibidas na tabela. Quando você fecha a tabela remota, as informações são excluídas.

Tabela	Descrição
Empresas adicionadas recentemente	Recupera a lista de empresas que foram ativadas nos últimos 7 dias.
Alertas de criação recente	Executa a definição remota remota de Alertas de criação recente em segundo plano e recupera a lista de todos os alertas. **Nota:** Você pode personalizar o filtro de alerta modificando o script na definição remota de Alertas de criação recente.

Conjunto para importação

O spoke do Craft adiciona esta importação nas integrações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar	Descrição
Importar alertas de criação	Recupera os alertas do Crafts e os armazena na tabela Alertas de Crafts.

Configurar o spoke do Craft

Integre a instância ServiceNow e o spoke do Craft usando a autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Craft.
- Função necessária: administrador

Configurar uma conexão para o spoke do Craft

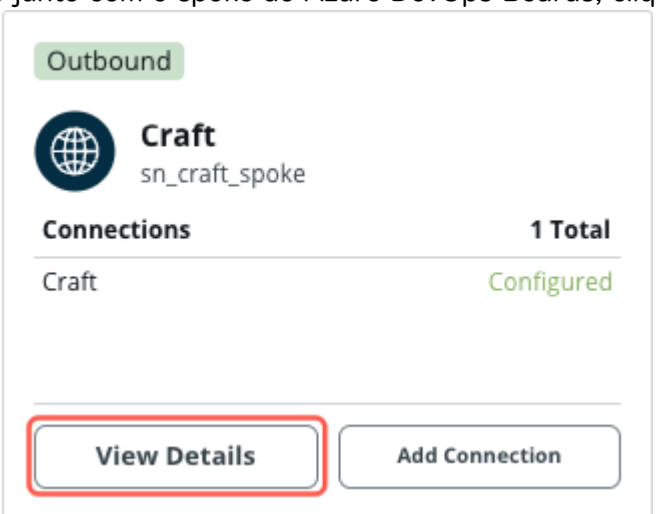
Adicione e configure uma conexão de spoke do Craft para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio.**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de **sn_Craft_spoke** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Azure DevOps Boards, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Azure DevOps Boards, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

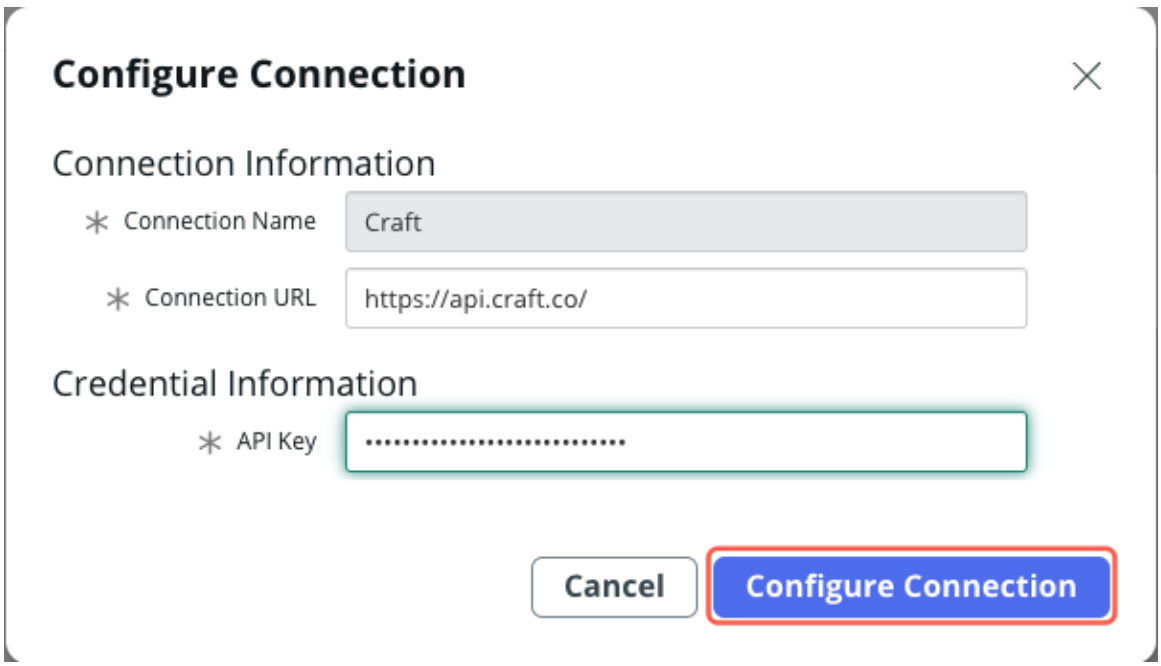
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

5. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `Criar conexão`.
URL de conexão	URL da instância do Craft. Por exemplo, insira o URL neste formato: `https://api.Craft.co/`
Chave de API	Chave de API da sua conta do Craft.



6. Clique em **Configurar conexão**.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spokedo Credly

A integração do Credly ajuda os funcionários a comprovar, gerenciar e demonstrar suas habilidades com mais eficiência, abordando problemas comuns relacionados à verificação de habilidades, visibilidade, reconhecimento e desenvolvimento de carreira.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Spoke v1.0.0 da Credly é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Yokohamae é compatível com as versões Washington DC e Xanadu posteriores.

Principais recursos

O Credly permite que um Flow Designer:

- Sincronizar crachás de funcionários
- Aceitar/rejeitar crachás

Requisitos do spoke

Uma conta Credly válida

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o app, certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados: Core de credenciais

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O Credly fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Base para desenvolvimento de talentos. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Processamento de eventos do Credly	Busca crachás de funcionários para sincronizar com o Credly.

Subfluxos do spoke

O spoke Credly fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Base para desenvolvimento de talentos. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Processar evento confiável	Processa o evento credly que foi acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Credly fornece ações para automatizar tarefas Base para desenvolvimento de talentos quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Recuperando informações	Processar informações do evento	Recupera as informações do processo do evento.
	Nome da organização generativa	Recupera o nome da organização do funcionário.
	Obter detalhes do evento	Recupera os detalhes do evento.
	Obter dados do funcionário	Recupera os dados do funcionário.

Módulo de spoke

Os dados acessados por meio desses módulos spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição
Log de eventos da Credly	Recupera a lista de eventos que foram criados.

Funções do usuário do spoke

O Credly fornece estas funções de usuário para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição
Administrador	Função que está autorizada a sincronizar crachás de funcionários.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar o spoke do Credly

Integre a instância ServiceNow e o Credly criando uma aplicação OAuth personalizada no Credly para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Credly.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de conexão para o Spoke do Credly

Crie um registro de conexão para o spoke do Credly. Os aliases de conexão e credencial do Credly usam essas conexões para executar ações no Credly.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **Credly**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, <Credly spoke`Conexão`.
Credencial	Registro de credencial criado para Credly. Por exemplo,<Credly spoke> `Cred`.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	Opção para usar o construtor de URL para criar a cadeia de caracteres de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar ao **Credly**. Insira:
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.
Atributos	
ID da organização	O ID da organização do funcionário na Credly.

5. Selecione **Enviar**.

CrowdStrike Spoke

Gerencie as licenças do pacote de proteção Falcon CrowdStrike buscando detalhes dos dispositivos com sensores Falcon ativos instalados e verificando a conformidade da licença.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

CrowdStrike spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

CrowdStrike conta com uma função de administrador do Falcon.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas quando usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O CrowdStrike spoke fornece ações para automatizar tarefas CrowdStrike quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de host	Pesquisar hosts ativos	Recupera todos os hosts ativos. Hosts ativos são aqueles em que a data last_seen é posterior à data fornecida no campo **Ativo desde**.
	Pesquisar detalhes do host	Recupera detalhes dos hosts para os IDs de dispositivo passados no campo **IDs de host**.
Gestão de sensores	Pesquisar uso do sensor por hora	Recupera um detalhamento diário do uso médio do sensor por hora da Identificação do cliente (CID) por categoria de sensor. **Nota:** Os dados de uso são recuperados até dois dias antes da data atual.
	Pesquisar uso semanal do sensor	Recupera um detalhamento diário do uso semanal médio do sensor de CID por categoria de sensor. **Nota:** Os dados de uso são recuperados até dois dias antes da data atual.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Registrar uma CrowdStrike aplicação OAuth

Registre a aplicação OAuth CrowdStrike para acessar a API CrowdStrike e receber um ID de cliente e um segredo do cliente.

Antes de Iniciar

O CrowdStrike Integration Hub spoke deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Spoke do CrowdStrike.

Função necessária: CrowdStrike Administrador do Falcon

Importante:

- Para usar as APIs de uso do sensor, o cliente de API deve ser atribuído ao escopo de uso do sensor com permissões de leitura.
- Para usar as ações Pesquisar uso do sensor por hora e Pesquisar uso semanal do sensor, entre em contato com sua equipe de contas para habilitar os seguintes sinalizadores de recurso:
  - Sinalizador de recurso de dados de uso por hora: este sinalizador deve ser habilitado para que sua Identificação do cliente (CID) exiba dados de uso por hora.
  - Sinalizador de recurso de dados de uso agregado: este sinalizador deve ser habilitado para obter dados de uso agregados em contas de vários CID (que não sejam de controle de voo).

Procedimento

1. Faça login no Falcon usando suas credenciais de administrador.
2. Navegar até **Suporte** > **Clientes e chaves de API**.
3. Selecione **Adicionar novo cliente de API**.
4. Forneça o nome e a descrição do cliente.
5. Marque as caixas de seleção apropriadas para os seguintes escopos:
   - Para usar as ações Pesquisar hosts ativos e Pesquisar detalhes do host, marque a caixa de seleção **Ler** para o escopo **dos hosts**.
   - Para usar as ações Pesquisar uso do sensor por hora e Pesquisar uso semanal do sensor, marque a caixa de seleção **Ler** para o escopo **de uso do sensor**
   - Para usar todas as ações compatíveis, marque a caixa de seleção **Ler** para os escopos de uso de **Hosts** e **Sensor**.
6. Selecione **ADICIONAR**.
   A tela criada pelo cliente de API é exibida.
7. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conexão do CrowdStrike

Crie uma conexão entre suas aplicações CrowdStrike e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância da ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize sua conexão CrowdStrike e selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome da conexão CrowdStrike. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.crowdstrike.com. Cada nuvem CrowdStrike tem um URL base diferente. Use a URL base que corresponde à nuvem em que sua integração está hospedada. ○ **US-1**: https://api.crowdstrike.com ○ **US-2**: https://api.us-2.crowdstrike.com ○ **EU-1**: https://api.eu-1.crowdstrike.com ○ **US-GOV-1**: https://api.laggar.gcw.crowdstrike.com ○ **US-GOV-2**: https://api.us-gov-2.crowdstrike.mil
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente que você gerou ao definir as configurações da API CrowdStrike.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao definir as configurações da API CrowdStrike.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance name> /oauth_redirect.do , em que o nome da instância é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
   O token OAuth foi gerado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Docker Spoke

Pesquise dados do Docker da instância ServiceNow. Automatize as mudanças no mecanismo do Docker quando ocorrer um evento em ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Docker v2.3.3 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Community Edition versão 18.09.0.

Ações do spoke

O Spoke do Docker fornece ações para automatizar tarefas do Docker quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de imagens	Criar uma imagem	Cria uma imagem na instância do Docker.
	Listar imagens	Lista imagens da instância do Docker.
	Remover uma imagem	Remove uma imagem da instância do Docker.
	Pesquisar imagens	Pesquisa imagens no Docker Hub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de serviços	Criar um serviço	Cria um serviço na instância do Docker. Serviços são tarefas executadas em um swarm.
	Excluir um serviço	Exclui um serviço da instância do Docker.
	Inspecionar um serviço	Retorna informações detalhadas sobre um serviço na instância do Docker.
	Atualizar um serviço	Atualiza um serviço para o Swarm na instância do Docker.
	Listar serviços	Retorna uma lista de serviços da instância do Docker.
Gestão de contêineres	Criar um contêiner	Cria um contêiner na instância do Docker.
	Inspecionar um contêiner	Inspeciona um contêiner na instância do Docker.
	Eliminar um contêiner	Encerra um contêiner na instância do Docker.
	Listar contêineres	Lista os contêineres na instância do Docker.
	Pausar um contêiner	Suspende todos os processos em um contêiner na instância do Docker.
	Remover um contêiner	Remove um contêiner da instância do Docker.
	Renomear um contêiner	Renomeia um contêiner na instância do Docker.
	Reiniciar um contêiner	Reinicia um contêiner na instância do Docker.
	Iniciar um contêiner	Inicia um contêiner na instância do Docker.
	Interromper um contêiner	Interrompa um contêiner na instância do Docker.
	Retomar um contêiner	Retoma um contêiner na instância do Docker.
	Atualizar um contêiner	Atualiza um contêiner na instância do Docker com os valores fornecidos.
	Aguardar um contêiner	Bloqueia todos os processos até que um contêiner pare e retorna o código de saída do contêiner na instância do Docker.
Gestão de execuções	Criar uma instância de execução	Cria uma instância exec no Docker, por meio da qual você pode executar um novo comando em um contêiner em execução. Para executar um comando em um contêiner, crie e inicie uma instância exec.
	Inspecionar uma instância de execução	Inspeciona uma instância exec no Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Iniciar uma instância de execução	Inicia uma instância exec no Docker, por meio da qual você pode executar um novo comando em um contêiner em execução.
Gestão de redes	Criar uma rede	Cria uma rede na instância do Docker.
	Inspecionar uma rede	Retorna informações detalhadas sobre uma rede na instância do Docker.
	Listar redes	Retorna uma lista de redes da instância do Docker.
	Remover uma rede	Remove uma rede da instância do Docker.
Gestão de volumes	Criar um volume	Cria um volume no Docker.
	Inspecionar um volume	Retorna informações detalhadas sobre um volume no Docker.
	Listar volumes	Retorna uma lista de volumes do Docker.
	Remover um volume	Remove um volume da instância do Docker.
Gestão de Swarm	Excluir um nó	Exclui um nó da instância do Docker.
	Inicializar um novo Swarm	Inicializa um novo swarm do Docker. Um swarm é um grupo de máquinas que executam o Docker unidas em um cluster.
	Inspecionar Swarm	Retorna informações detalhadas sobre um Swarm do Docker.
	Ingressar em um Swarm existente	Une um nó a um swarm como um nó de gerente ou de trabalhador com base no token do Docker.
	Sair de um Swarm	Remove uma instância do Docker de um Swarm.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do Docker para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado. Este spoke não requer um registro de credencial. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar uma conexão para o spoke do Docker.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Docker para configurar onde as

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o spoke do Docker

Integre a instância ServiceNow e o Docker Spoke usando o alias de conexão e credencial do Docker para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Docker.
- Função necessária: administrador

Configurar uma conexão para o spoke do Docker

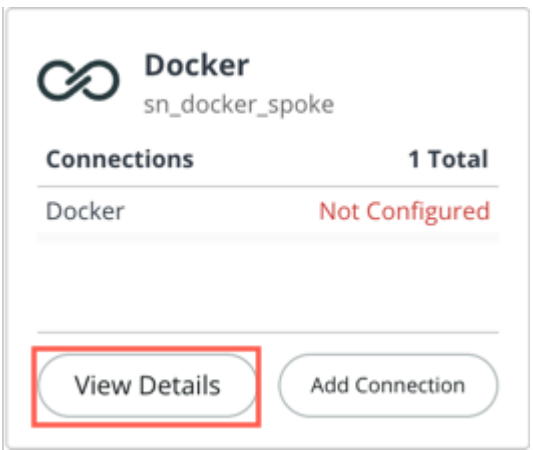
Adicione e configure uma conexão do Docker para autenticar ServiceNow solicitações no spoke do Docker.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de conexão **do Docker** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Docker, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão spoke do Docker, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Tradução automática

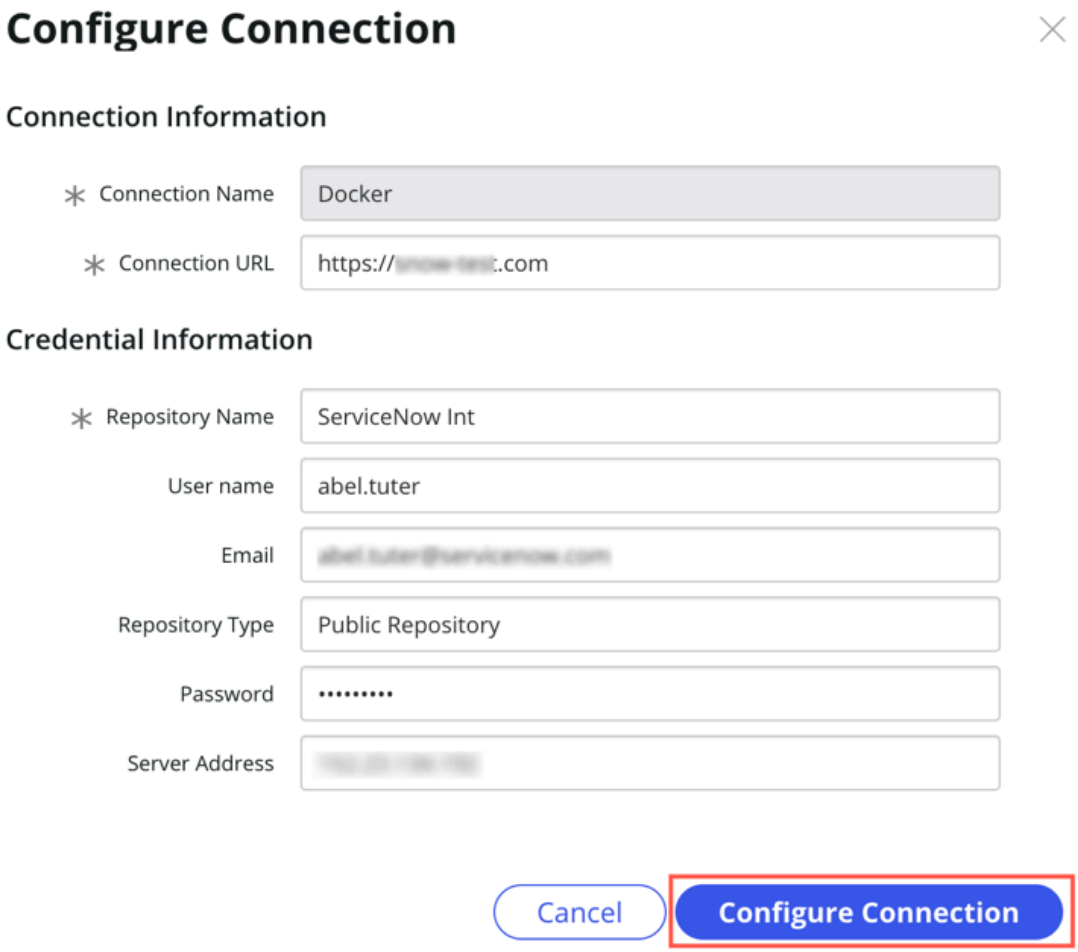
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.

Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `conexão do Docker`.
URL de conexão	Endereço IP e porta do servidor host em que o Docker está instalado. O formato da URL deve ser: `https://` <ip_address> :<port_number> ou `https://`<provider-domain-name> .com .
Nome do Repositório	Nome do repositório.
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta do Docker.
E-mail	Endereço de e-mail usado na sua conta do Docker.
Tipo de Repositório	Tipo do repositório do Docker.
Senha	Senha da sua conta do Docker.
Endereço do Servidor	Endereço IP do servidor host em que o Docker está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar conexão**.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do Docusign eSignature

Automatize o processo de envio de um documento jurídico para um indivíduo ou uma lista de destinatários para assinatura digital usando o Docusign eSignature. Por exemplo, automatize a integração e o desligamento de funcionários ou envie acordos de não divulgação, acordos jurídicos e declarações de trabalho. Use dados de ServiceNow em modelos de documento e permita que os usuários carreguem documentos para assinatura conforme necessário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

O Docusign eSignature spoke v4.0.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a API Docusign eSignature versão v2 ou v2.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

O spoke Docusign eSignature permite que um Flow Designer:

- Automatize o processo de envio de um documento de um anexo ServiceNow ou modelo de assinatura eletrônica do Docusign para um indivíduo ou lista de destinatários para assinatura digital.
- Descubra e sincronize contas e modelos do Docusign eSignature em ServiceNow.
  - Recupere uma lista de contas e modelos associados da Docusign eSignature e insira ou atualize-os como registros nas tabelas Contas [sn_docusign_spoke_accounts] e Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates] usando o subfluxo Obter contas.
  - Recupere modelos associados a uma conta de assinatura eletrônica do Docusign especificada e insira ou atualize-os como registros na tabela Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates] usando o subfluxo Obter modelos por conta.
- Copie e personalize fluxos de amostra para enviar modelos e solicitações de documentos sob demanda.
- Pausar um fluxo até que um documento seja assinado. Um webhook de REST API com script espera que o destinatário assine o documento.
- Use valores de um documento assinado em um fluxo.
- Anexe um documento Docusign eSignature concluído a um registro ServiceNow para fins de auditoria.
- Gerenciar envelopes e usuários.

Requisitos do spoke

- Conta de assinatura eletrônica da Docusign
- Credenciais de administrador do Docusign eSignature

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aplicação Docusign eSignature configurada para integração com a ServiceNow
- Detalhes da aplicação Docusign eSignature, como ID do cliente, chave do integrador, chaves secretas e pares de chaves RSA
- ServiceNow Assinatura do IntegrationHub

Nota:
Certifique-se de ter ativado o suporte ao Flow Designer para o plug-in Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer).

Consulte a documentação do Docusign Developer Center para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Fluxos de spoke

O spoke Docusign eSignature fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Docusign. Use as ações de spoke do Docusign eSignature para automatizar todas as tarefas desejadas pela sua organização. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Enviar um documento para assinatura digital	Envia um documento para o Docusign para uma assinatura digital quando uma solicitação do Catálogo de serviços é criada pelo item **Enviar um documento para assinatura digital**. Antes de usar este fluxo, ative o item do catálogo **Enviar um documento para assinatura digital**.
Enviar oferta de emprego ao candidato usando o modelo Docusign	Envia um envelope Docusign para um usuário usando um modelo. Por exemplo, use este fluxo para enviar uma oferta de trabalho a um candidato. Antes de usar este fluxo, ative o item do catálogo **Demonstrar modelo - Enviar oferta de trabalho ao candidato**.

O Spoke do Docusign eSignature adiciona itens do catálogo para uso com os fluxos de amostra Spoke do Docusign eSignature. Antes de acionar um fluxo de amostra Spoke do Docusign eSignature, ative os itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Enviar um documento para assinatura digital	Envia um documento para assinatura digital no Docusign.
Demonstrar modelo - Enviar oferta de trabalho ao candidato	Envia uma oferta de trabalho usando um modelo Docusign.

Subfluxos do spoke

O spoke Docusign eSignature fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Docusign. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Subfluxo	Descrição
Gestão de envelopes	Anexar envelope do Docusign ao registro da ServiceNow	Anexa todos os documentos em um envelope a um registro ServiceNow.
	Obter e definir dados de campo do Docusign	Processa uma lista de variáveis de item do catálogo e atualiza um rascunho de envelope com cada valor de variável.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário, incluindo o perfil de permissão e as associações de grupo.
	Atualizar usuário	Atualiza um usuário, incluindo o perfil de permissão e as associações de grupo.
Gestão de modelos	Obter modelos por conta	Recupera modelos de uma conta do Docusign e os armazena na tabela Modelos.
Padrão	Subfluxo de amostra do webhook da Docusign	Recupera os detalhes do destinatário do envelope especificado.
Gestão de contas	Obter Contas	Recupera contas e modelos do Docusign relacionados a cada conta e os armazena na tabela Contas e Modelos, respectivamente.

Ações do spoke

O spoke Docusign eSignature fornece ações para automatizar tarefas do Docusign quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar provedores de assinatura de conta	Recupera uma lista de provedores de assinatura que a conta especificada pode usar.
	Pesquisar contas por alias	Recupera contas associadas ao registro de alias de conexão e credencial do spoke.
	Pesquisar ID da função	Recupera o ID de funções para o nome de função especificado.
Gestão de envelopes em massa	Criar lista de envio em massa	Cria uma lista de envio em massa.
	Criar solicitação de envio em massa	Cria uma solicitação de envio em massa com base em uma lista de envio em massa existente usando um envelope ou modelo.
	Criar solicitação de teste de envio em massa	Cria uma solicitação de teste de envio em massa para testar a compatibilidade com o modelo ou envelope existente.
	Excluir lista de envio em massa	Exclui a lista de envio em massa especificada.
	Pesquisar fluxo de envelopes em lote de envio em massa	Recupera os envelopes do lote de envio em massa especificado.
	Pesquisar status do lote de envio em massa	Recupera o status geral do lote de envio em massa especificado, como número de sucessos, número pendente, número de erros e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de lotes de envio em massa	Recupera as informações dos lotes de envio em massa.
	Pesquisar lista de envio em massa	Recupera a lista de envio em massa especificada.
	Pesquisar listas de envio em massa	Recupera uma lista das listas de envio em massa.
	Atualizar ação em lote de envio em massa	Executa uma ação em massa (reenviar, corrigir ou anular) no lote de envio em massa especificado.
	Atualizar status do lote de envio em massa	Atualiza o nome do lote de envio em massa especificado.
	Atualizar lista de envio em massa	Atualiza a lista de envio em massa especificada.
Assinatura de documento	Pesquisar URL de assinatura integrada	Cria um URL de assinatura que é incorporado a uma aplicação. O usuário pode assinar o documento sem sair da aplicação. **Nota:** A URL de assinatura fica ativa por 300 segundos e pode ser enviada para um destinatário de cada vez.
	Pesquisar URL de assinatura integrada em linha	Recupera um URL que permite incorporar a exibição do destinatário do no Docusign.
Gestão de documentos	Adicionar documento ao envelope	Adiciona documentos ao envelope.
	Anexar documento combinado ao registro da ServiceNow	Anexa documentos do Docusign a um registro da ServiceNow.
	Anexar documento do Docusign ao registro ServiceNow	Recupera um documento Docusign assinado e o anexa a um registro ServiceNow.
	Pesquisar ID do documento por nome	Recupera o ID do documento de um envelope usando o nome do documento especificado.
	Pesquisar documentos em um envelope	Retorna uma lista de documentos com um ID e nome no envelope Docusign fornecido.
	Substituir documento em um envelope	Substitui documentos no envelope.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de envelopes	Adicionar Destinatário ao Envelope	Adiciona o destinatário especificado ao envelope especificado. **Nota:** • O ID do destinatário usado nesta ação está associado ao envelope e é diferente do ID do destinatário usado na ação Obter todos os campos do modelo. • O administrador insere um valor numérico para este ID de destinatário.
	Adicionar Destinatários ao Envelope	Adiciona os destinatários especificados ao envelope especificado.
	Anexar certificado Docusign ao registro da ServiceNow	Anexa um certificado Docusign a um registro da ServiceNow.
	Cancelar envelope	Cancela um envelope em andamento.
	Criar rascunho de envelope a partir do modelo	Cria um rascunho de envelope a partir de um modelo Docusign existente.
	Criar envelope a partir do modelo composto	Cria um envelope a partir de um modelo composto existente.
	Pesquisar ID do campo	Recupera o ID do campo especificado do envelope de rascunho especificado.
	Pesquisar valor do campo	Recupera o valor do campo especificado do envelope especificado.
	Pesquisar campos	Recupera a lista de campos associados a um documento em um envelope de rascunho.
	Pesquisar ID do destinatário por nome de função	Recupera o ID do destinatário do nome da função especificada do envelope especificado.
	Pesquisar destinatários em um envelope	Retorna uma lista de destinatários com um ID de destinatário e nome de função no envelope Docusign fornecido.
	Remover destinatário do envelope	Exclui um destinatário de um envelope do Docusign.
	Enviar solicitação de assinatura ad hoc ao usuário	Envia um documento Docusign associado ao registro ServiceNow especificado para o destinatário especificado para assinatura.
	Enviar solicitação de assinatura ad hoc para usuários - em linha	Envia um ou mais documentos carregados de um registro da ServiceNow para vários destinatários.
	Enviar envelope	Envia um envelope para os destinatários especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Todos os detalhes do destinatário devem ser fornecidos antes de enviar um envelope.
	Definir valor do campo	Define o valor do campo especificado no envelope de rascunho especificado.
	Definir Valores de campos	Atribui os valores de vários campos associados a um documento em um envelope de rascunho.
	Aguardar assinatura do Docusign	Pausa um fluxo até que o documento especificado seja assinado ou rejeitado. Retorna o status do documento ao fluxo para processamento adicional.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona usuário de um grupo.
	Pesquisar ID do grupo	Recupera um ID de grupo para o nome de função especificado.
	Remover usuário do grupo	Remove o usuário especificado de um grupo.
Gestão de modelo	Pesquisar modelos por conta	Recupera os modelos associados à conta do Docusign especificada.
	Pesquisar campos de modelo	Recupera todos os campos em um modelo definido para um destinatário. **Nota:** • O ID do destinatário usado nesta ação está associado ao modelo e é diferente do ID do destinatário usado na ação Adicionar destinatário ao envelope. • O valor do ID do destinatário é um número exclusivo gerado pelo sistema.
	Pesquisar destinatários do modelo	Recupera todos os destinatários definidos para um modelo.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário Docusign com os detalhes do usuário especificados.
	Pesquisar detalhes do usuário	Recupera detalhes de um usuário.
	Atualizar usuário	Atualiza o usuário especificado.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário do Docusign especificado.

Módulo Spoke

O spoke Docusign eSignature adiciona um módulo Docusign à sua instância ServiceNow. O spoke Docusign eSignature sincroniza e armazena modelos e envelopes em ServiceNow. O spoke Docusign eSignature inclui essas tabelas e registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela/Registro	Descrição
Aliases de conexão	O alias de conexão do Docusign.
Trabalho programado	O trabalho agendado Obter contas e modelos que sincroniza modelos e envelopes com sua conta do Docusign.
Contas	Contas do Docusign sincronizadas com sua instância ServiceNow. Para sincronizar contas, consulte Sincronizar o Docusign com a ServiceNow. O subfluxo Obter contas recupera uma lista de contas e modelos associados do Docusign e os insere ou atualiza como registros nas tabelas Contas [sn_docusign_spoke_accounts] e Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Modelos	Modelos do Docusign de contas Docusign sincronizadas. O subfluxo Obter modelos por conta recupera modelos associados a uma conta do Docusign especificada e os insere ou atualiza como registros na tabela Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Envelopes	Envelopes do Docusign de contas Docusign sincronizadas. Os registros na tabela Envelopes são atualizados somente quando o webhook está configurado para a conta do Docusign.
Subfluxos de resposta do DocuSign Webhook	

As tabelas de spoke do Docusign eSignature incluem esses campos.

Tabela	Campos
Contas [sn_docusign_spoke_accounts]	• ID da conta • Nome da Conta • Descrição • E-mail • Alias • Nome para exibição
Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates]	• Conta • ID do modelo • Nome • Descrição • Última modificação • Nome para exibição
Envelopes [sn_docusign_spoke_envelopes]	• Conta • ID • Status • Data de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	• Motivo Recusado • Nome de exibição • Assinatura integrada • Data de assinatura Fuso horário • Modelo

Gatilhos de spoke

ServiceNow O oferece suporte a eventos específicos no Docusign que criam gatilhos. Primeiro, você deve configurar um fluxo com uma definição de gatilho compatível. Quando um evento, por exemplo, uma solicitação de envio, ocorre no Docusign, ele envia a carga por meio de um webhook para a instância ServiceNow. Depois disso, o fluxo que você configurou é acionado na instância ServiceNow para automatizar um fluxo de trabalho. Os eventos compatíveis são:

Categoria	Gatilho	Definição
Gestão de envelopes	Envelope concluído	O gatilho é iniciado quando um envelope é concluído por todos os destinatários. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope recusado	O gatilho é iniciado quando um envelope é recusado por um dos destinatários. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope excluído	O gatilho é iniciado quando um envelope enviado é excluído. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope entregue	O gatilho é iniciado quando todos os destinatários abrem o envelope por meio do site de assinatura do Docusign. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope enviado	O gatilho é iniciado quando um envelope é enviado ao destinatário. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Gatilho	Definição
	Envelope anulado	O gatilho é iniciado quando um envelope é anulado pelo remetente ou expira. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
Gestão de destinatários	Destinatário concluído	O gatilho é iniciado quando o destinatário conclui suas ações para o envelope. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
	Destinatário recusado	O gatilho é iniciado quando o destinatário se recusa a assinar os documentos no envelope. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
	Destinatário entregue	O gatilho é iniciado quando o destinatário visualiza os documentos em um envelope por meio do site de assinatura do Docusign. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.
	Destinatário enviado	O gatilho é iniciado quando uma notificação por e-mail é enviada ao destinatário, indicando que é a vez dele de assinar um envelope. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas.

Para obter informações sobre como configurar os gatilhos do spoke Docusign eSignature, consulte Configurar gatilhos para o spoke Docusign eSignature. Para obter mais informações sobre integração de entrada, consulte Integração de entrada condicional e orientada por eventos.

Requisitos de conta da Docusign

O spoke Docusign eSignature requer a configuração de sua conta do Docusign para gerar um token de concessão de portador OAuth 2.0 JWT.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este spoke usa o registro de alias de conexão e credencial do Docusign para autorizar ações.

Importante:

- Você pode configurar o spoke do Docusign usando a concessão de código de autorização ou a concessão de JWT.
  - Use a Concessão de código de autorização se a sua integração usar um navegador ou cliente para fazer solicitações a um servidor Web.
  - Use a Concessão de JWT se cada usuário da sua integração usará uma única conta do sistema para fazer login.

  Para obter mais informações sobre quando escolher um dos métodos de configuração, consulte Escolher tipo de OAuth na documentação do Docusign Developer.
- Sua empresa pode ter uma conta do Docusign para cada departamento que usa o Docusign. Para usar várias contas com este spoke, crie um alias secundário para cada conta. Além disso, certifique-se de substituir o alias base pelo alias secundário em seus fluxos. No tempo de execução, o sistema identifica o alias secundário associado à conta e envia as informações corretas de conexão e credencial na solicitação.
  - Para obter mais informações sobre o alias secundário e a substituição do alias base, consulte Suporte a várias conexões.
  - Para obter informações sobre como configurar várias contas, consulte Criar aliases secundários para contas adicionais do Docusign.

  Se sua empresa tiver apenas uma conta, você poderá usar o alias padrão **do Docusign** fornecido com o spoke e prosseguir para a configuração do spoke do Docusign usando a concessão de código de autorização ou a concessão de JWT.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Docusign para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção do MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server.

Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão de código de autorização

Integre a instância ServiceNow e o spoke Docusign eSignature usando o código de autorização para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke Docusign eSignature.
- Função necessária: administrador

Importante:

Se você estiver configurando o spoke Docusign eSignature usando a concessão de código de autorização, não precisará configurar o spoke usando a concessão JWT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar a conta do Docusign

Configure uma aplicação OAuth personalizada da sua conta do Docusign para habilitar a autenticação com o spoke Docusign eSignature.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta do Docusign. Consulte a documentação do Docusign Developer Center para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas. O Docusign usa um webhook com script para enviar dados de documentos assinados para a instância ServiceNow. Isso permite que os designers de fluxo pausem um fluxo até que um documento seja assinado e usem os dados do documento no fluxo.

Antes de Iniciar

Requisitos da Docusign:

- Conta do Docusign
- App Docusign configurado para integração com ServiceNow
- Função necessária: administrador do Docusign

Procedimento

1. Faça login na conta do Docusign como administrador.
2. Na sua conta do Docusign, registre sua aplicação.

   Nota:
   Certifique-se de selecionar a opção **de concessão de código de autorização** para **a aplicação do usuário**.

3. Gere uma chave de integrador e uma chave secreta.
4. Registre os valores da chave do integrador e da chave secreta para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.
   Você precisa desses valores quando Configurar a conexão do spoke do Docusign eSignature.
5. Adicione o ServiceNow URL de redirecionamento do OAuth à sua conta do Docusign.

   a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

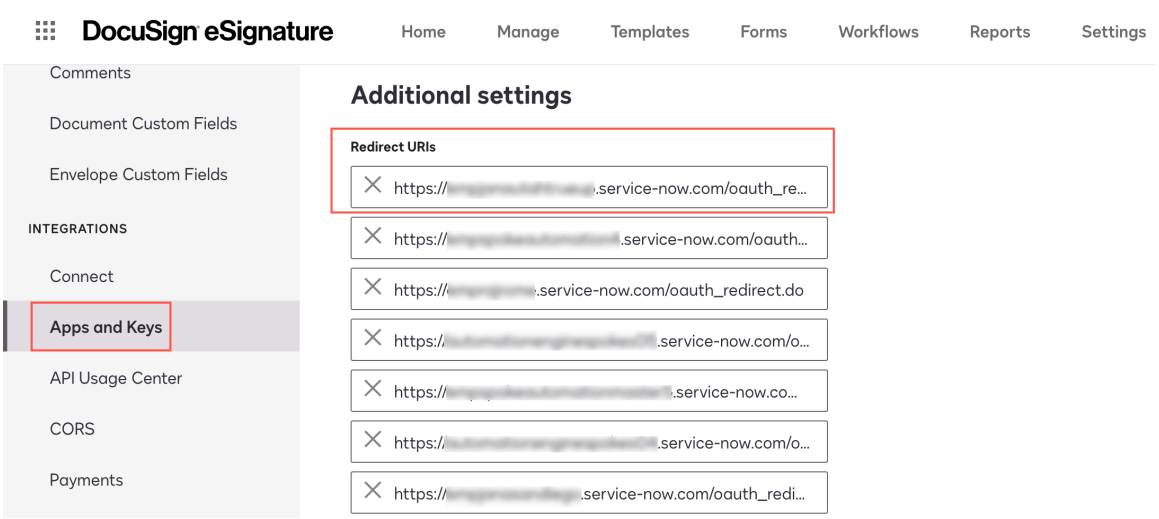
   b. Em **Aplicações e chaves de integração**, encontre a aplicação necessária.

   c. Para o app necessário, clique na lista suspensa **Ações** e clique em **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

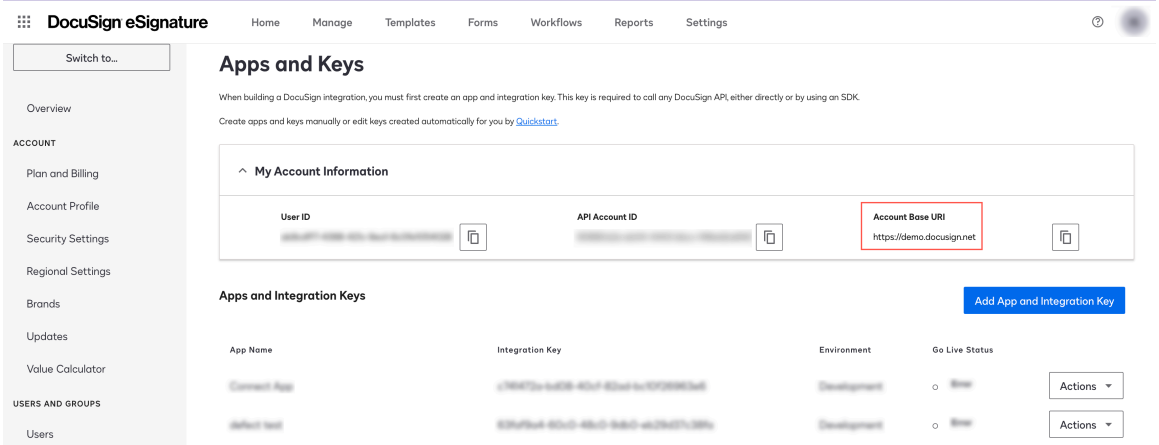
d. Em **Configurações adicionais**, clique em **Adicionar URI** e adicione o endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .



6. Obtenha o valor do **URI de base da conta** da conta do Docusign.

a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

b. Em **Informações da minha conta**, você pode encontrar o valor do **URI de base da conta**.



c. Copie e registre este valor para uso posterior.

Configurar a conexão do spoke do Docusign eSignature

Integre a instância da ServiceNow e a instância da conta do Docusign usando a concessão de código de autorização para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

2. Clique na guia **Integrações**.

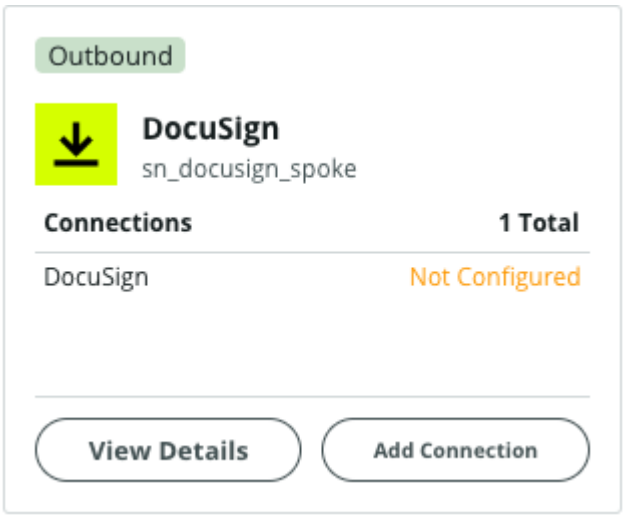
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.

Tradução automática

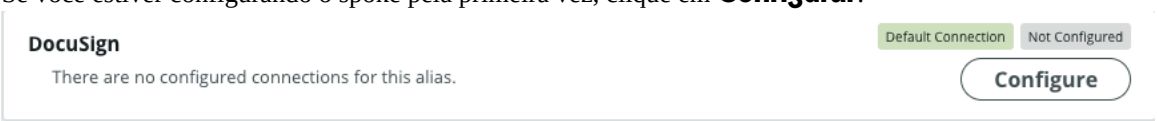
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Localize o alias do Docusign e clique em **Exibir detalhes**.

Nota:
Não clique em Adicionar conexão.



5. Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.



6. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.

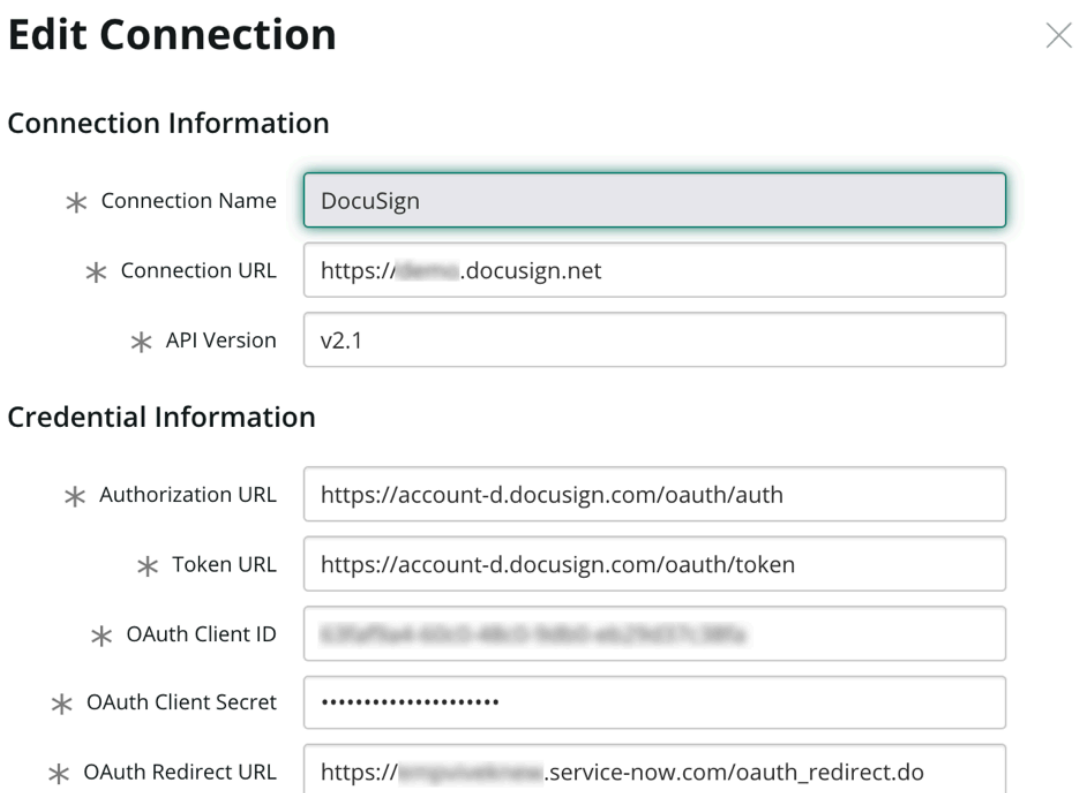
Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome exclusivo para identificar a conexão.
URL de conexão	**URI de base da conta** para se conectar ao ambiente Docusign. Este valor pode ser obtido da sua conta do Docusign. Para obter mais informações, consulte Configurar a conta do Docusign.
Versão da API	Versão da API Docusign. O valor padrão é v2.1.
URL de Autorização	URL de autorização da Docusign. ○ Para o ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira https://account-d.docusign.com/oauth/auth. ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira https://account.docusign.com/oauth/auth.
URL de Token	URL do qual a instância ServiceNow obtém o token de acesso. ○ Para o ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira https://account-d.docusign.com/oauth/token. ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira https://account.docusign.com/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	oauth/token. Para obter mais informações, consulte Referência de endpoint pós-go-live e de informações do usuário na documentação do Docusign Developer Center .
ID do cliente do OAuth	Chave do integrador da sua conta do Docusign.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta (segredo do cliente) da sua conta do Docusign.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do . **Nota:** Certifique-se de adicionar este URL à sua conta do Docusign. Para obter mais informações, consulte Configurar a conta do Docusign.



7. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão JWT

Integre a instância ServiceNow e o Docusign usando a concessão JWT para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke Docusign eSignature.
- Função necessária: administrador

Importante:
Se você estiver configurando o spoke Docusign eSignature usando a concessão JWT, não precisará configurar o spoke usando a concessão do código de autorização.

Configurar conta do Docusign

Crie uma aplicação OAuth personalizada de sua conta do Docusign para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Spoke do Docusign eSignature.

Antes de Iniciar

Requisitos da Docusign:

- Conta do Docusign
- App Docusign configurado para integração com ServiceNow
- Função necessária: administrador do Docusign

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta do Docusign. Consulte a documentação do Docusign Developer Center para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas. O Docusign usa um webhook com script para enviar dados de documentos assinados para a instância ServiceNow. Isso permite que os designers de fluxo pausem um fluxo até que um documento seja assinado e usem os dados do documento no fluxo.

Procedimento

1. Na sua conta do Docusign, registre sua aplicação.
2. Gere uma chave de integrador e uma chave secreta.
3. Registre os valores da chave do integrador e da chave secreta para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.
   Você precisará desses valores quando Registrar Docusign como provedor OAuth
4. Clique em **ADICIONAR PAR DE CHAVES RSA** e registre o **ID do par de chaves**, **a chave pública**e **a chave privada**.
5. Adicione o ServiceNow URL de redirecionamento do OAuth à sua conta do Docusign.

   a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

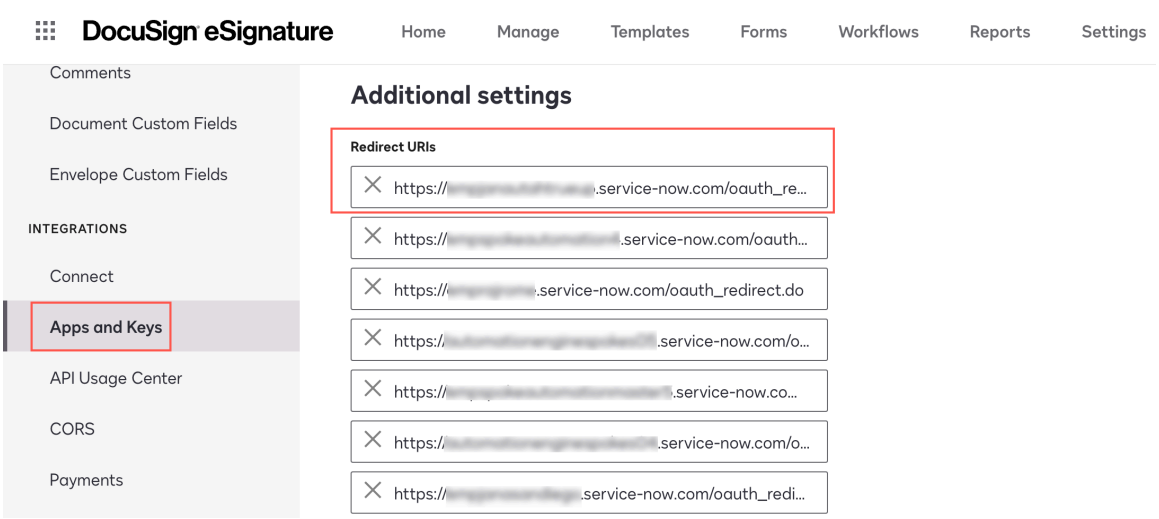
   b. Em **Aplicações e chaves de integração**, encontre a aplicação necessária.

   c. Para o app necessário, clique na lista suspensa **Ações** e clique em **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

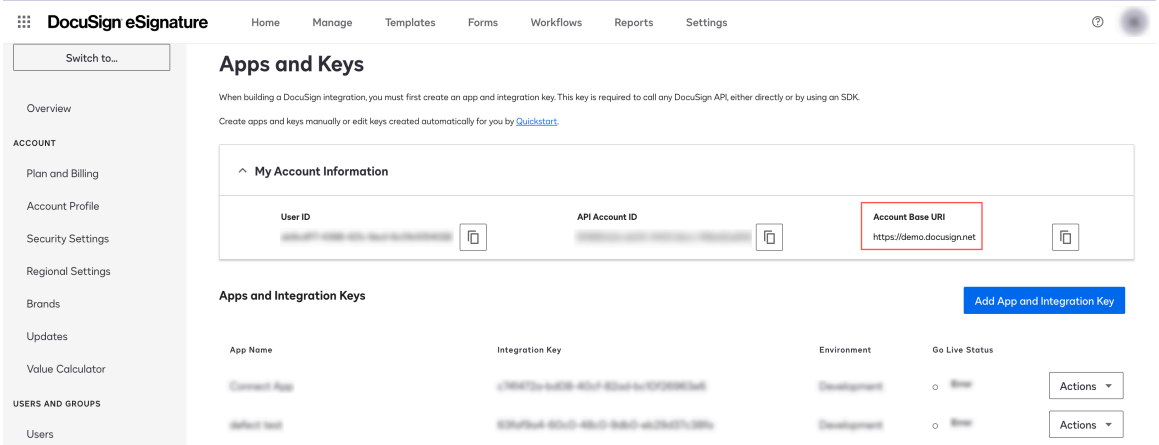
d. Em **Configurações adicionais**, clique em **Adicionar URI** e adicione o endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .



6. Obtenha o valor do **URI de base da conta** da conta do Docusign.

a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

b. Em **Informações da minha conta**, você pode encontrar o valor do **URI de base da conta**.



c. Copie e registre este valor para uso posterior.

Gerar o certificado JKS

Gere um certificado JKS para a autenticação JWT do Spoke do Docusign eSignature.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o editor de texto para códigos como Sublime Text.

2. Crie um novo arquivo.

3. Cole a chave privada que você gerou anteriormente a partir do aplicativo integrador Docusign. Para obter mais informações, consulte Configurar conta do Docusign.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de incluir o início e o fim da chave privada.

4. Salve o arquivo com a extensão .key, por exemplo, privatekey.key.
5. Abra o terminal e navegue até o diretório em que você salvou o arquivo com a extensão .key.
6. Crie um certificado assinado por CA usando sua chave privada executando o comando:

```
openssl req -new -x509 -key <file-name>.key -out <certificate-name>.pem -days 1095
```

O sistema solicita que você forneça os detalhes necessários, como Nome do país, Nome da província e assim por diante.

7. Insira os detalhes necessários.
8. Crie o arquivo PKCS 12 usando sua chave privada e o certificado assinado pela CA executando o comando:

```
openssl pkcs12 -export -in <certificate-name>.pem -inkey <file-name>.key -certfile
 <certificate-name>.pem -out <PKCS-12-file-name>.p12
```

O sistema solicitará que você forneça uma senha.

9. Forneça a senha de exportação.
10. Crie o arquivo JKS executando este comando:

```
keytool -importkeystore -srckeystore <PKCS-12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12
 -destkeystore <JKS-certificate-filename>.jks -deststoretype JKS
```

O sistema solicitará que você forneça uma senha.

11. Forneça as senhas do armazenamento de chaves de destino e de origem.

Anexar um certificado Java Key Store ao Spoke do Docusign eSignature

Habilite a autenticação de token de Concessão de Portador JWT anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido ao Spoke do Docusign eSignature.

Antes de Iniciar

- Garantir a disponibilidade de um certificado Java KeyStore válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado Docusign.
Notificar no vencimento	Defina usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Habilitar
Tipo	Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Dias até o vencimento	Insira o número de dias até o certificado expirar.
Senha do armazenamento de chaves	Insira uma senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Insira um resumo sobre o certificado.

4. Clique no ícone de anexos ( ) e anexe um certificado JKS.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados**.

Criar uma chave de assinatura JWT para o Spoke do Docusign eSignature

Crie uma chave de assinatura JSON Web Token (JWT) para atribuir ao seu certificado Java KeyStore.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos do formulário de chaves de JWT

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar exclusivamente a chave de assinatura JWT. Por exemplo, Chaves JWT do Docusign.
Armazenamento de chaves de assinatura	Selecione o certificado JKS válido anexado na tarefa anterior. Por exemplo, Certificado Docusign.
ID de chave	Insira um ID de chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.
Algoritmo de assinatura	Selecione um algoritmo para assinar com a chave JWT.
Senha da chave de assinatura	Insira uma senha associada à chave de assinatura.
Ativo	Habilitar.

4. Clique em **Enviar**.

Criar um provedor JWT para o Spoke do Docusign eSignature

Adicione um provedor de Token da Web JSON (JWT) à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de formulário do Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	Insira um nomepara identificar exclusivamente o provedor JWT. Por exemplo, Provedor Docusign JWT.
Intervalo de Vencimento (s)	Insira um número em segundos para definir o lifespan de provedor JWT tokens.
Configuração de Assinatura	Selecione uma chave de assinatura JWT . Por exemplo, Chaves JWT do Docusign.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   As listas relacionadas a Declarações padrão e Declarações personalizadas são exibidas.
5. Selecione o provedor JWT criado para o spoke Docusign eSignature.
6. Insira valores para **iss**, **sub**e **aud** na lista relacionada **Declarações padrão**.
   Consulte o Docusign Developer Center para obter instruções.
7. Insira um registro na lista relacionada **a Declarações personalizadas** e preencha o formulário.

Campos da lista relacionada a sinistros personalizados

Campo	Valor
Nome da declaração	scope
Tipo de valor da declaração	Cadeia de caracteres
Valor do sinistro	representação de assinatura

8. Clique em **Atualizar**.

Registrar Docusign como provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta do Docusign para registrar o Docusign como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
   O sistema exibe um formulário de Registros de aplicações em branco.
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Docusign OAuth.
ID de cliente	Insira a chave do integrador que você gerou durante a configuração da conta do Docusign.
Segredo do cliente	Insira o segredo do cliente que você gerou durante a configuração da conta do Docusign.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Portador JWT**.
URL de Autorização	○ Para o ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira https://account-d.docusign.com/oauth/auth. ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira https://account.docusign.com/oauth/auth.
URL de Token	○ Para o ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira https://account-d.docusign.com/oauth/token. ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira https://account.docusign.com/oauth/token. Para obter mais informações, consulte Referência de endpoint pós-go-live e de informações do usuário na documentação do Docusign Developer Center.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   - O sistema valida as credenciais do OAuth e preenche a **URL de redirecionamento**.
   - O sistema preenche **o perfil de entidade OAuth** com **tipo de concessão** como **JWT Bearer**. Por exemplo, **o perfil de entidade OAuth** é criado com **o nome**padrão, **Docusign OAuth default_profile**
6. Insira um registro na lista relacionada **Escopos de entidade OAuth** e preencha os valores.

Campos da lista relacionada de escopos de entidade OAuth

Campo	Valor
Nome	scope
Escopo do OAuth	representação de assinatura

7. Copie o valor de **URL de redirecionamento**.
8. Clique em **Atualizar**.
9. Faça login na sua conta do Docusign para editar a configuração da sua aplicação Docusign personalizada. Consulte o Docusign Developer Center para obter instruções.
10. Cole o valor da URL de redirecionamento no URI de redirecionamento da sua aplicação Docusign personalizada.
    Por exemplo, cole https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A instância pode solicitar tokens OAuth 2.0 para o spoke.

Nota:
Quando um token OAuth expira, o spoke gera automaticamente um novo token na maioria dos casos. Se um token expirar e não for gerado novamente, um administrador poderá gerar novamente o token OAuth do spoke.

Obter consentimento

Obtenha o consentimento explícito para a aplicação ServiceNow da Docusign.

Função necessária: administrador

Obter consentimento de um administrador da organização

Consulte a documentação do Docusign Developer (consentimento do administrador para aplicações internas) para obter instruções sobre como obter o consentimento de um administrador da organização.

Criar registros de credenciais para o Spoke do Docusign eSignature

Crie registros de credencial para a aplicação OAuth personalizada do Docusign que você criou durante a configuração da conta do Docusign. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Docusign usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco de Credenciais OAuth 2.0.
4. Preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais do Docusign.
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação Docusign personalizada como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **Docusign OAuth default_profile**.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Salve o registro.
6. Clique no link relacionado **Obter token OAuth** para gerar o token OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registros de conexão para o Spoke do Docusign eSignature

Crie registros de conexão para sua conta do Docusign. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Docusign usam essas credenciais para executar ações em Docusign.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Docusign**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira `Conexão Docusign`.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Docusign. Por exemplo, selecione **Credenciais do Docusign**.
URL de conexão	○ Para o ambiente de demonstração, insira `https://demo.docusign.net`. ○ Para o sistema de produção em tempo real, insira o URI base, como `na2.docusign.net` ou `eu.docusign.net`. Para obter instruções sobre como obter o URI base, consulte Referência de endpoint pós-go-live e de informações do usuário na documentação do Docusign Developer Center.

5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Sincronize o ServiceNow com o Docusign para acessar contas e modelos do Docusign e envelopes do Docusign spoke. Consulte Sincronizar o Docusign com a ServiceNow.

Criar aliases secundários para contas adicionais do Docusign

Crie um alias de conexão secundário sob o alias base para cada conta se a sua implementação do Docusign incluir várias contas do Docusign.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **DocuSign** > **Aliases de conexão**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, adicione um nome descritivo para a conta, por exemplo, `Conta de RH da Docusign`.
4. Salve o registro.

Configurar gatilhos para o spoke Docusign eSignature

Configure o gatilho para gerar o URL de retorno de chamada em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicite uma assinatura do Integration Hub.
- Ative e configure o spoke Docusign eSignature.
- Função necessária: administrador

Habilitar propriedade do sistema para tipo de concessão de credenciais do cliente

Crie ou habilite a propriedade do sistema glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled para usar o tipo de concessão de credenciais do cliente OAuth para integrações de entrada da instância do cliente Docusign OAuth para ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre o tipo de concessão de credenciais do cliente, consulte Client Credentials .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise a propriedade do sistema glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled.
3. Abra o registro.
4. Em **Valor**, insira verdadeiro.
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de aplicação para autenticar as chamadas de entrada

Crie um registro de aplicação na instância ServiceNow para autenticar as chamadas de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação. Por exemplo, Gatilho externo do Docusign.
Usuário da aplicação OAuth	Função do usuário para a qual o fluxo de token OAuth está mapeado.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O registro da aplicação foi criado e o valor de **segredo do cliente** foi gerado.

Copie e registre os valores de **ID do cliente** e **segredo do cliente** para uso posterior.

Ativar a definição do gatilho na instância ServiceNow

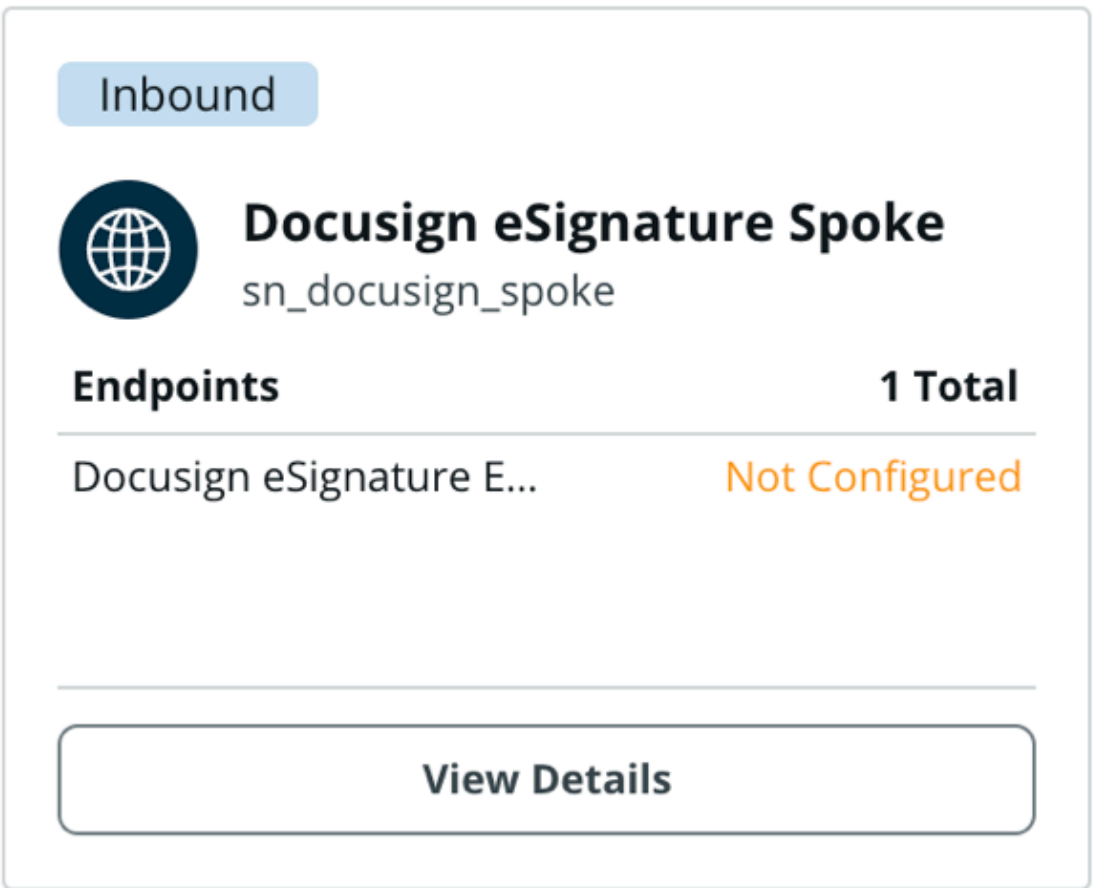
Ative a definição do gatilho para gerar o URL de retorno de chamada em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O Docusign usa o URL de retorno de chamada para enviar a carga com segurança para a instância ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Alternar e habilitar a guia **Entrada**.
4. Localize o cartão **Docusign eSignature Spoke** e selecione **Exibir detalhes**.



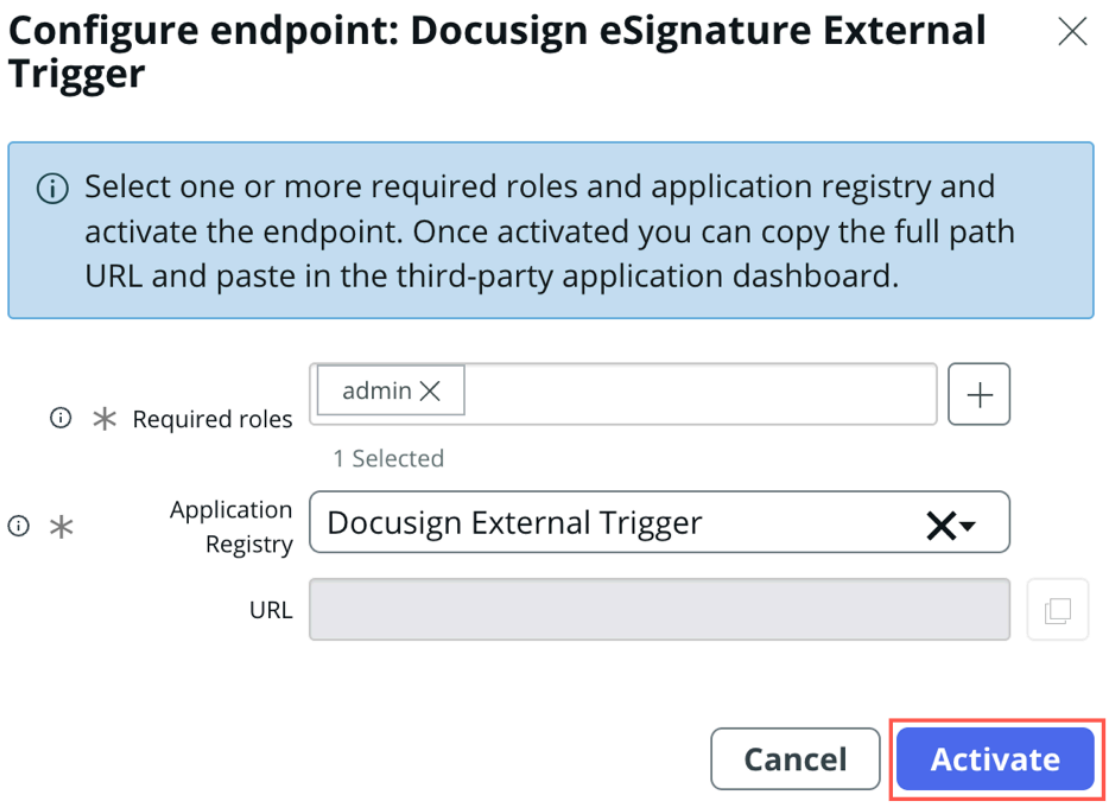
5. Selecione **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Funções necessárias	Funções usando as quais o fluxo será acionado. Por exemplo, selecione **administrador**.
Registro de aplicações	Selecione o registro da aplicação que você criou para autenticar chamadas de entrada. Por exemplo, selecione **Gatilho externo do Docusign**.

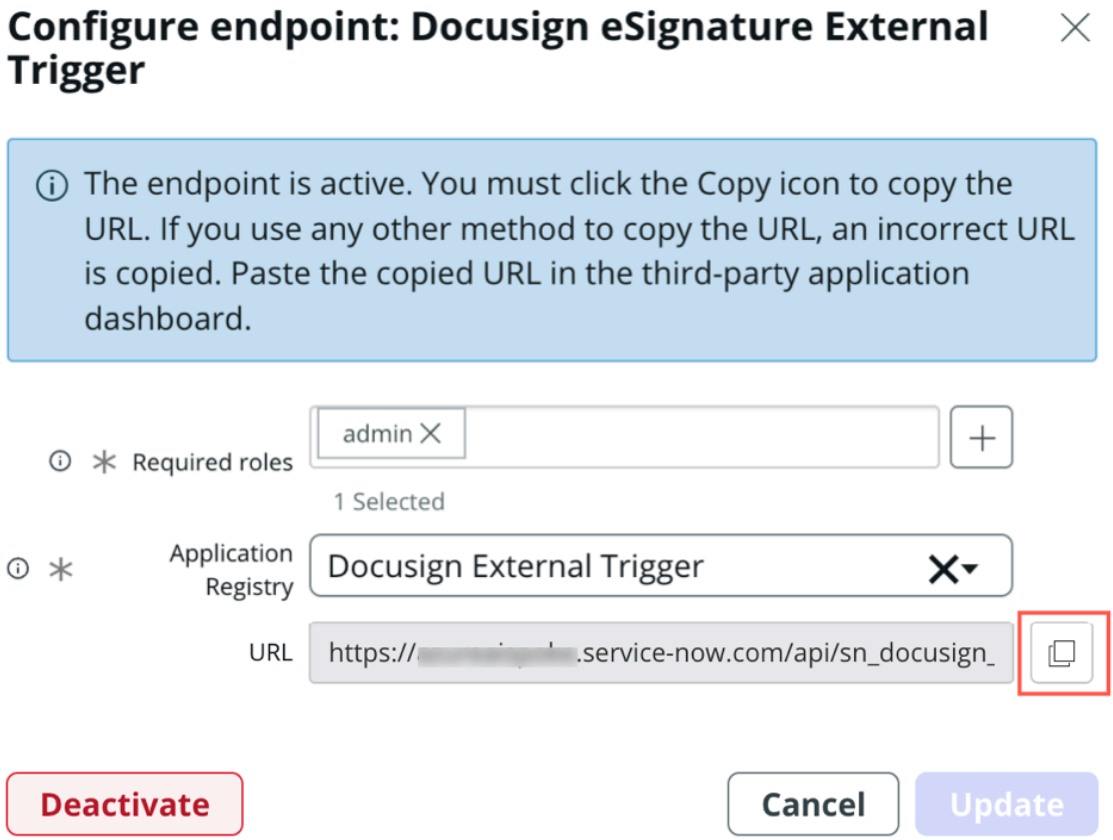


7. Clique em **Ativar**.
   O endpoint está ativado e o valor de **URL** é gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie e registre o valor da **URL** para uso posterior.



Adicionar configuração na conta do Docusign

Adicione uma configuração personalizada na conta do Docusign para enviar atualizações de dados em tempo real para a instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

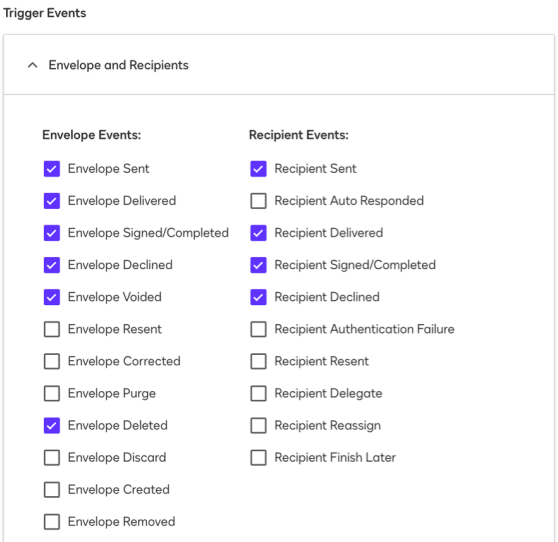
Procedimento

1. Faça login na conta do Docusign como administrador.
2. Clique em **Administrador**.
3. Navegar até **Integrações** > **Conectar**.
4. Em **Configurações**, clique em **Adicionar configuração** e selecione **Personalizado**.
5. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de configuração personalizada.
URL para publicar	Insira a URL gerada quando você ativou a definição do gatilho neste formato: https://<ServiceNow-instance-name> .service-

Tradução automática

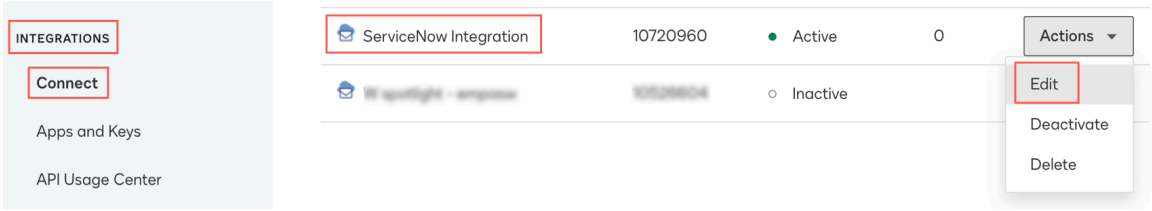
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_esignature_external_trigger . Para obter mais informações, consulte Ativar a definição do gatilho na instância ServiceNow.
Formato de dados	Certifique-se de selecionar **REST v2.1**.
Modo de entrega de mensagem de evento	Selecione **Enviar mensagens individuais (SIM)**.
Eventos do gatilho	Expanda **Envelope e Destinatários** e selecione estes eventos: ○ Envelope enviado ○ Envelope entregue ○ Envelope assinado/concluído ○ Envelope recusado ○ Envelope anulado ○ Envelope excluído ○ Destinatário enviado ○ Destinatário entregue ○ Destinatário Assinado/Concluído ○ Destinatário recusado 

6. Em **Configurações de integração e segurança**, marque a caixa de seleção **Incluir OAuth (Recomendado)**.
7. Clique em **Adicionar configuração**.
   O registro de configuração personalizada foi criado.
8. Clique em **Ações** para o registro de configuração personalizado que você criou e selecione **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Em **Configurações de integração e segurança**, clique em **Gerenciar OAuth**.
   A guia **OAuth 2.0** é exibida.
10. Insira os valores de ID de cliente e segredo do cliente.
    Esses valores são criados quando você cria o registro de registro da aplicação na instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de aplicação para autenticar as chamadas de entrada.
11. Insira **a URL do servidor de autorização** neste formato: `https://`<ServiceNow-instance-name> .service-now.com/oauth_token.do .
12. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Crie fluxos em Workflow Studio usando esses gatilhos de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações, consulte Create a flow with an external trigger .

Configurar um webhook bidirecional para o spoke Docusign eSignature

Configure o webhook em sua conta do Docusign para permitir que o Docusign envie dados para ServiceNow quando um destinatário assinar um documento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Conecte uma configuração personalizada para permitir que sua aplicação Docusign compartilhe eventos e dados com sua instância ServiceNow.

   a. Faça login na sua conta do Docusign como administrador.

   b. No painel do administrador, navegue até **Integrações** > **Conectar**.

   c. Clique em **Adicionar configuração**.
   Uma lista dos tipos de configuração é exibida.

   d. Selecione **Personalizado**.

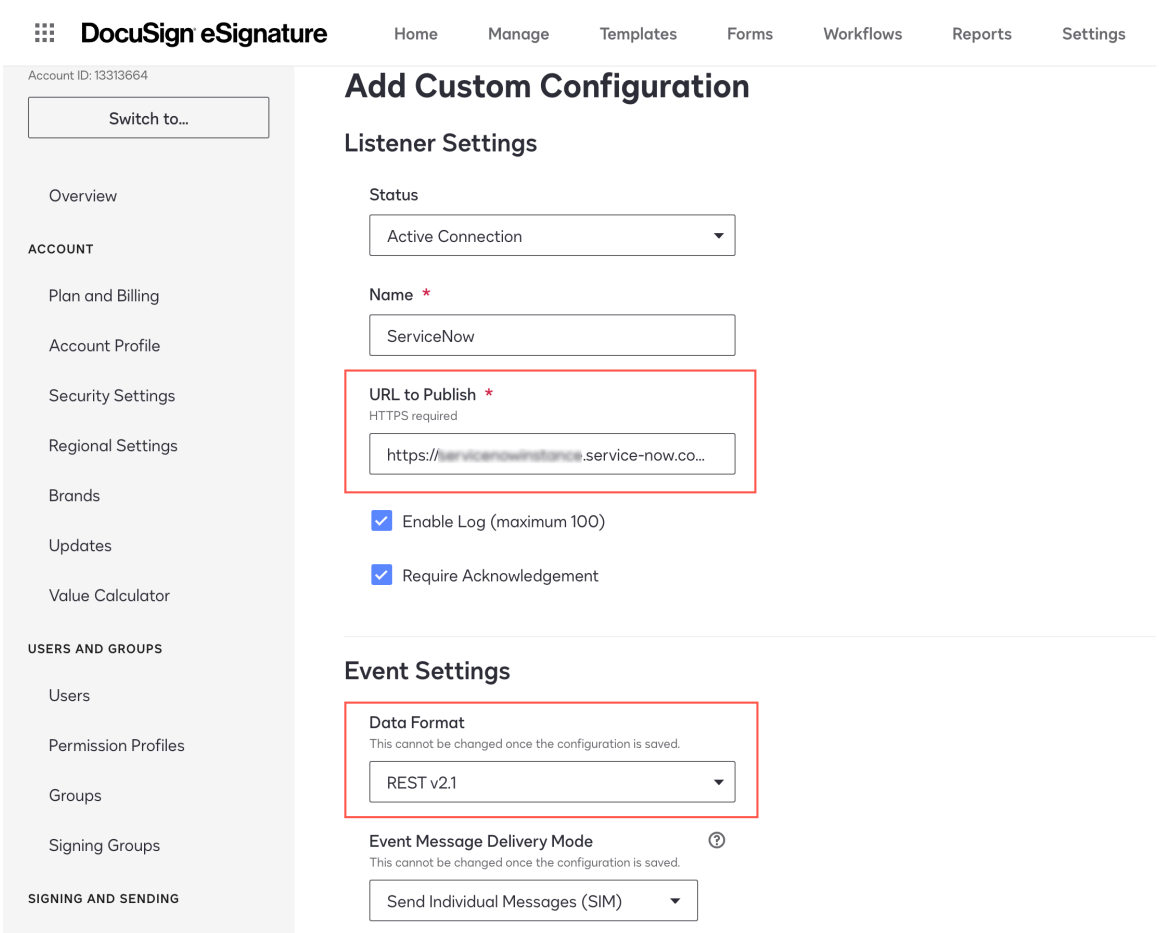
   e. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a configuração personalizada.
URL para publicar	Adicione a URL da sua instância ServiceNow neste formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ Em **Configurações de evento**, se você selecionar **Formato de dados** como **Legado**, insira `https://{instance-name}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook` ▪ Em **Configurações de evento**, se você selecionar **o Formato de dados** como **REST v2.1**, insira `https://{instance-name}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook_rest`
Formato de dados	Selecione **Legado** ou **REST v2.1**. **Nota:** Certifique-se de que esta seleção corresponda ao URL que você forneceu em **URL para publicar**.

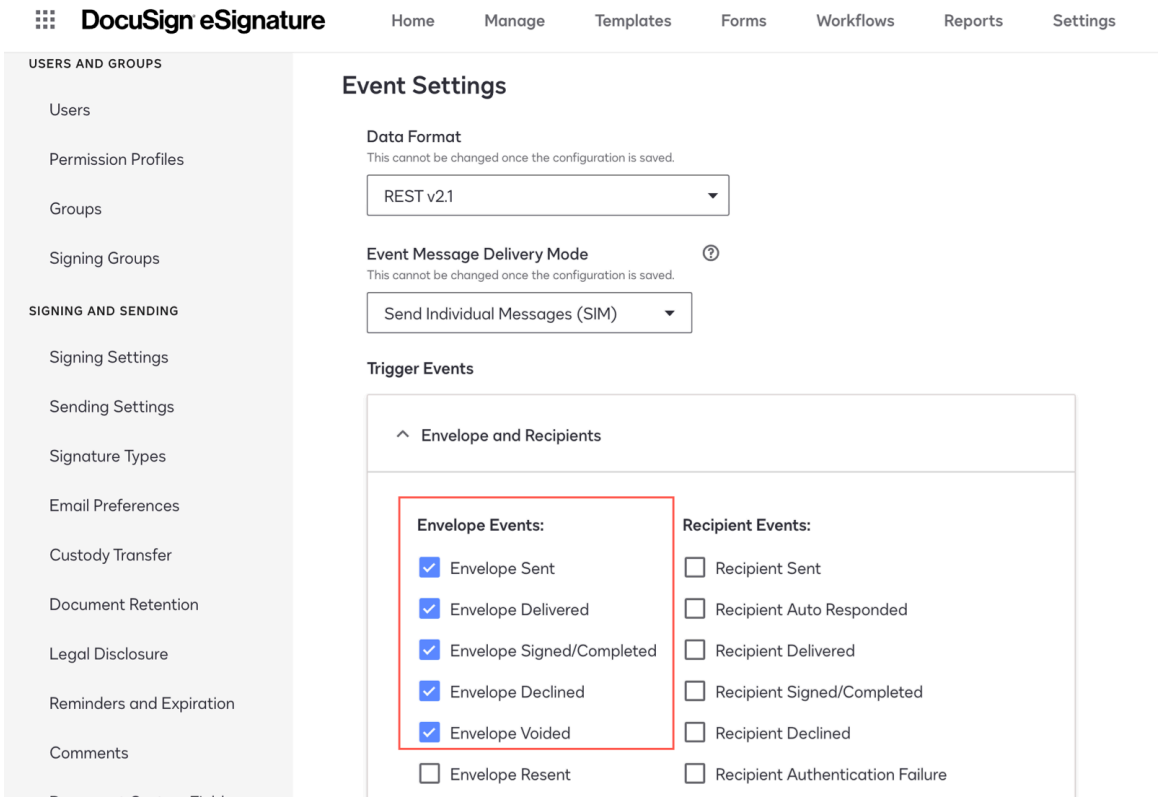


2. Em **Eventos de gatilho**, habilite o Docusign para compartilhar eventos de envelope com ServiceNow selecionando estes eventos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

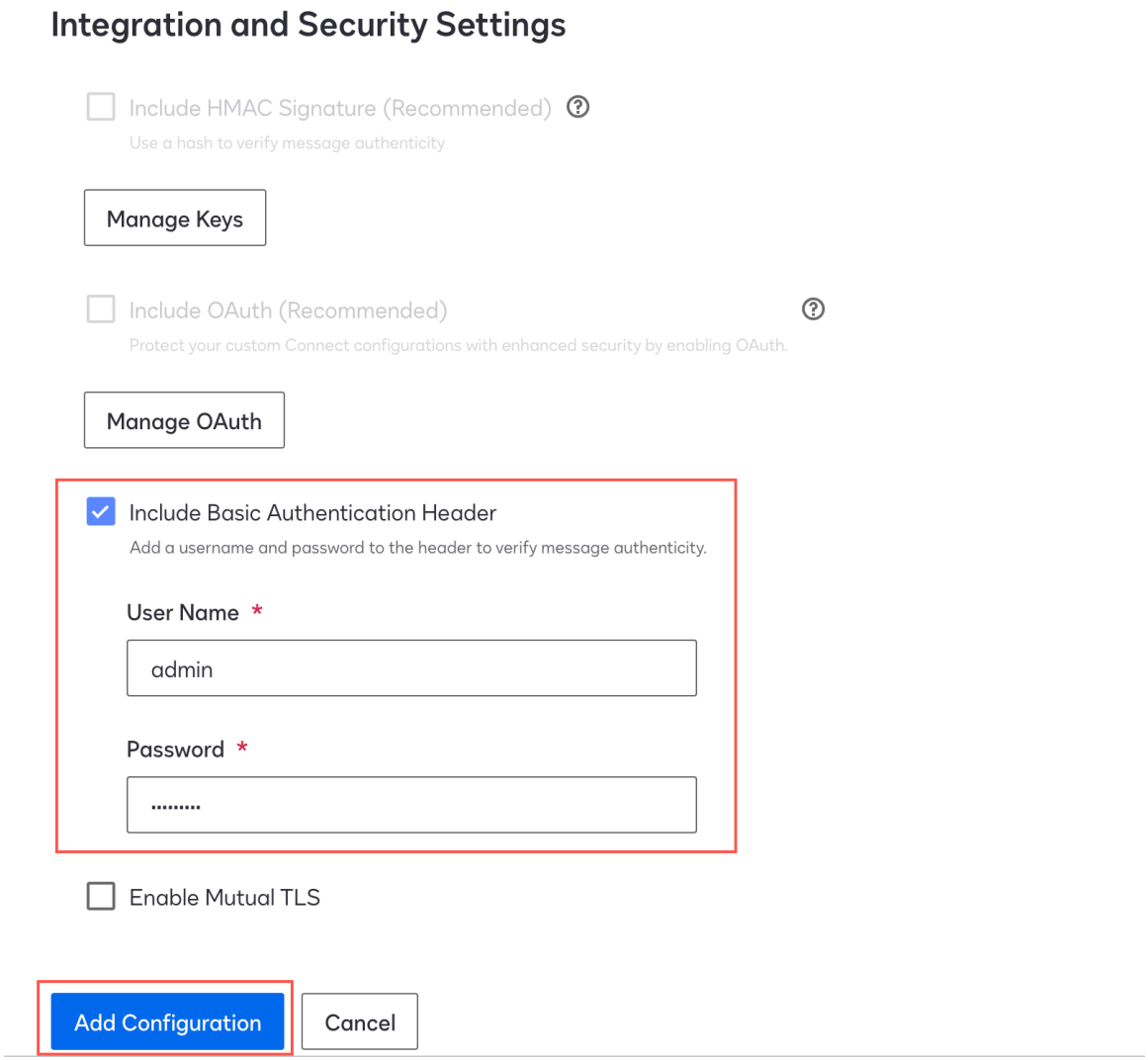
- Envelope enviado
- Envelope entregue
- Envelope assinado/concluído
- Envelope recusado
- Envelope anulado



3. Selecione a opção **Incluir autorização básica** no cabeçalho e forneça suas ServiceNow credenciais de instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Adicionar configuração**.

Sincronizar o Docusign com a ServiceNow

Sincronize o ServiceNow com o Docusign para acessar contas e modelos do Docusign e envelopes do Docusign spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Solicitar assinatura do IntegrationHub
- Ativar spoke do Docusign
- Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão JWT

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Programe um trabalho para sincronizar o Docusign com sua instância da ServiceNow diariamente ou sincronize os dados conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Programe um trabalho para sincronizar os dados do Docusign com sua instância da ServiceNow.

   a. Navegar até **DocuSign** > **Trabalho programado**.
   O trabalho agendado Obter contas e modelos é aberto.

   b. Selecione **Ativo**.

   O Spoke do Docusign eSignature sincroniza contas, modelos e envelopes diariamente.

2. Sincronize os dados do Docusign conforme necessário com uma ação de IU.

   a. Navegar até **DocuSign** > **Contas**.
   A tabela Contas [sn_docusign_spoke_accounts] é aberta.

   b. Clique no link relacionado **Obter contas**.

   O sistema sincroniza todas as contas vinculadas por meio de um registro de credencial OAuth e preenche as tabelas Modelos e Envelopes com dados do Docusign. Use registros de modelo e envelope ao construir fluxos.

Ativar Spoke do Docusign eSignature itens do catálogo

Acione eventos no Docusign quando um item for solicitado no Catálogo de serviços. Por exemplo, o item do catálogo Enviar um Documento para Assinatura Digital aciona um fluxo de amostra que envia um documento Docusign para um destinatário designado.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub
- Ativar o spoke Docusign eSignature
- Ativar o suporte do Flow Designer para o plug-in Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Spoke do Docusign eSignature adiciona itens do catálogo para uso com os fluxos de amostra Spoke do Docusign eSignature. Antes de acionar um fluxo de amostra Spoke do Docusign eSignature, ative os itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Enviar um documento para assinatura digital	Envia um documento para assinatura digital no Docusign.
Demonstrar modelo - Enviar oferta de trabalho ao candidato	Envia uma oferta de trabalho usando um modelo Docusign.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Pesquise e selecione **Enviar um documento para assinatura digital**.
3. Clique em **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Abra o registro, **envie um documento para assinatura digital**.
5. Na guia **Mecanismo de processo**, selecione **Enviar um documento para assinatura digital** para **fluxo**.
6. Pesquise e selecione **Enviar oferta de emprego ao candidato usando o modelo DocuSign**.
7. Clique em **Ativar**.
8. Abra o registro. **Envie a oferta de emprego ao candidato usando o modelo DocuSign**.
9. Na guia **Mecanismo de processo**, selecione **Enviar oferta de emprego ao candidato usando o modelo DocuSign** para **fluxo**.

Resultado
Quando um desses itens é solicitado no Catálogo de serviços, o fluxo de amostra associado Spoke do Docusign eSignature é acionado e executa ações no DocuSign.

Alterar a versão da API Docusign

Por padrão, o spoke do Docusign envia solicitações de REST API para a API do Docusign v2. Para compatibilidade futura e para aproveitar as vantagens da API mais recente do Docusign, você pode atualizar um atributo de conexão para enviar solicitações de API para a API Docusign v2.1.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para entender a diferença entre as duas APIs, consulte o site do Docusign Developer .

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **DocuSign** > **Aliases de conexão**.
2. Abra o alias de conexão para o qual você deseja atualizar a versão.
   Somente as solicitações enviadas usando este alias usam a nova versão da API. Por exemplo, se você quiser atualizar a versão da API para todas as solicitações e sua implementação usar vários aliases de conexão, será necessário atualizar cada alias de conexão.
3. Na lista relacionada **Atributos de conexão**, adicione ou edite o registro **de Versão da API**.

Campo	Valor
Tipo	Cadeia de caracteres
Rótulo	Versão da API
Nome da coluna	api_version
Valor padrão	v2.1

4. Salve ou envie o registro.

Resultado
Quando o spoke do Docusign faz uma solicitação de API, ele usa a versão da API designada no campo **Valor padrão** do atributo de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como umautomatizar solicitações de assinatura sob demanda

Envie solicitações de assinatura sob demanda do Docusign usando informações em sua instância da ServiceNow criando fluxos no Flow Designer.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Hub de integração
- Ativar spoke do Docusign
- Função necessária: administrador
- Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão JWT ou Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão de código de autorização

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Personalize fluxos no Flow Designer com base em seus requisitos.

Procedimento

1. Em Workflow Studio, crie um fluxo.
2. Especifique **TRIGGER** para iniciar o fluxo.
3. Especifique uma das seguintes ações a serem executadas durante o fluxo:
   - **Enviar solicitação de assinatura ad hoc ao usuário**
   - **Enviar solicitação de assinatura ad hoc para usuários - em linha**
4. **Opcional:** Para pausar o fluxo atéquandoo documento especificado for assinado ou rejeitado, selecione a ação **Aguardar assinatura do Docusign**.
5. Execute um dos seguintes conjuntos de ações:
   - Para enviar um URL de assinatura integrada, selecione **Usar assinatura integrada**e **Destinatário da assinatura integrada [Usuário]**.
   - Para enviar um documento para assinatura, forneça detalhes sobre a conta do Docusign, o documento PDF, o destinatário, o e-mail e a expiração do envelope.
   - O documento selecionado ou a URL de assinatura integrada é enviado aos destinatários para assinatura. Ao assinar o documento, os detalhes do destinatário são preenchidos automaticamente.
   - Um registro de envelope é criado na tabela **Envelopes**. O status do envelope e outros detalhes são atualizados.

Como automatizar solicitações de assinatura usando modelos

Envie solicitações de assinatura Docusign usando modelos e informações Docusign em sua instância da ServiceNow criando fluxos no Flow Designer. Por exemplo, `Enviar oferta ao funcionário` .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Assinatura Solicitar Integração Hub
- Ativar o spoke Docusign eSignature
- Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão JWT ou Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão de código de autorização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Personalize fluxos com base em seus requisitos.

Procedimento

1. No Docusign, crie modelos de documento e especifique funções de destinatário, por exemplo, `Candidato` e `Gerente`.
   O sistema recupera outros detalhes do destinatário, como nome e e-mail, quando o fluxo é acionado.
2. Em Workflow Studio, crie um novo fluxo.
3. Especifique **TRIGGER** para iniciar o fluxo.
4. Especifique uma das seguintes ações a serem executadas durante o fluxo e forneça detalhes do destinatário:
   - **Criar rascunho de envelope a partir do modelo**
   - **Obter ID do destinatário por nome de função**
   - **Adicionar Destinatário ao Envelope**
   - **Obter ID do destinatário por nome de função**
   - **Adicionar Destinatário ao Envelope**
   - **Obter ID do campo**
   - **Definir valor do campo**
   - **Enviar envelope**
   - **Obter valor do campo**
5. **Opcional:** Pause o fluxo until quando o documento especificado for assinado ou rejeitado selecionando a ação **Aguardar assinatura do Docusign**.
   - O documento selecionado ou a URL de assinatura integrada é enviado aos destinatários para assinatura. Ao assinar o documento, os detalhes do destinatário são preenchidos automaticamente.
   - Um registro de envelope é criado na tabela **Envelopes**. O status do envelope e outros detalhes são atualizados.

Como separar dados de conta do Docusign

Restrinja o acesso aos dados do Docusign com base na função de um usuário. Por exemplo, sua empresa pode ter uma conta do Docusign usada pela equipe de RH e outra usada pela equipe jurídica. Para manter os dados separados entre essas duas contas, você pode criar uma função para cada conta e adicioná-la ao registro de contas.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Ativar o spoke Docusign eSignature
- Criar aliases secundários para contas adicionais do Docusign
- Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão JWT ou Configurar o Docusign eSignature spoke usando a concessão de código de autorização
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma função para cada conta do Docusign à qual você deseja restringir o acesso.
   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Funções**.
   b. Na tabela Funções [sys_user_role], selecione **Novo**.
   c. Verifique se o valor do campo **Aplicação** é **Docusign Spoke**.
   Se um escopo diferente estiver listado, altere o escopo para **Docusign Spoke**.
   d. No campo **Sufixo**, adicione um nome para indicar a conta para a qual a função se destina, por exemplo, `Jurídico`.
   e. Salve o registro.
   f. Anote o nome da função que você acabou de criar.
   Por exemplo, **sn_docusign_spoke.legal**.
2. Adicione a função à conta associada na tabela de contas.
   a. Navegar até **DocuSign** > **Contas**.
   b. Abra o registro de conta ao qual você deseja restringir o acesso.
   c. No campo **Função**, adicione a função associada.
   d. Selecione **Atualizar**.
3. Conceda a função aos usuários desejados.
   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.
   b. Abra o registro do usuário para o qual você deseja fornecer acesso.
   c. Adicione a função que você criou à lista relacionada Funções.

Resultado

Somente usuários com a função designada têm acesso aos dados do Docusign associados à conta.

Dropbox Spoke de negócios

Use Dropbox Business como armazenamento de arquivos em vez de anexos em ServiceNow. Este spoke adiciona armazenamento de Dropbox à sua instância ServiceNow e permite que os usuários façam referência a arquivos Dropbox em registros ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Dropbox Business spoke v1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Versão da API v2.

Subfluxos do spoke

O Dropbox Business spoke fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas Dropbox. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Processar mudanças de arquivo	Subfluxo para processar mudanças de arquivo em Dropbox.
Processar mudanças de membro da equipe	Subfluxo para processar mudanças de membro da equipe em Dropbox.

Ações do spoke

O Dropbox Business spoke fornece ações para executar tarefas Dropbox quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de arquivos e pastas	Copiar arquivo do Dropbox para anexo	Copia um arquivo Dropbox e o anexa a um registro ServiceNow. Se um registro de incidente ServiceNow for fornecido como entrada, o registro especificado será anexado a ele.
	Copiar arquivo ou pasta	Cria uma cópia do Dropbox arquivo ou pasta especificada em Dropbox.
	Criar pasta	Cria uma pasta no caminho especificado em Dropbox.
	Excluir arquivo ou pasta	Exclui um arquivo ou uma pasta no caminho especificado em Dropbox.
	Obter mudanças de arquivo - webhook	Recupera as mudanças de arquivo observadas em Dropbox.
	Pesquisar pasta	Pesquisa o conteúdo de uma pasta Dropbox e retorna um objeto que contém informações sobre a pasta
	Atualizar o cursor mais recente	Atualiza o valor do cursor mais recente para a equipe correspondente na tabela Detalhes da equipe.
	Carregar anexo para Dropbox	Copia um anexo ServiceNow para uma pasta Dropbox. Ele copia para a pasta especificada. Para mudar o nome do arquivo durante a cópia, use o nome de arquivo opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Adicionar usuários ao grupo	Adiciona usuários a um grupo especificado
	Adicionar usuários à equipe	Adiciona usuários a uma equipe especificada.
	Obter detalhes de administrador	Recupera os detalhes da conta do administrador usada para gerar o token de acesso.
	Obter conta atual	Recupera informações sobre a conta atual.
	Obter Informações dos membros da equipe	Recupera informações sobre membros da equipe especificados. Retorna detalhes do perfil e da função.
	Pesquisar grupos na equipe	Lista todos os grupos na equipe. A saída inclui IDs de grupo, número de membros, nome do grupo e a função dos usuários que gerenciam o grupo.
	Pesquisar usuários no grupo	Lista todos os membros do grupo específico. Retorna dados de perfil de usuário e função no grupo.
	Pesquisar usuários na equipe	Listar todos os membros da equipe. Retorna dados de perfil de usuário, tipo de associação e função.
	Remover usuário da equipe	Remove o usuário de uma equipe. As opções incluem o usuário retém arquivos e o acesso aos compartilhamentos da equipe, mantém a conta de e-mail e os compartilhamentos irrestritos da equipe e a exclusão de dados relevantes.
	Remover usuários do grupo	Remove um ou mais usuários de um grupo existente.

Tradução automática

Dropbox Requisitos de conta do spoke de negócios

O Dropbox Business spoke requer um app personalizado que você cria em Dropbox Business.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Dropbox spoke de negócios.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Dropbox para configurar onde as ações

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar Dropbox spoke de negócios

Configure uma integração de saída entre uma instância da ServiceNow e uma aplicação de negócios Dropbox configurando os registros de conexão e credencial.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Dropbox spoke de negócios.
- Função necessária: administrador

A configuração do Dropbox Business spoke, inclui ações no console do aplicativo Dropbox, na interface do usuário Now Platform® e no Workflow Studio. A configuração será mais fácil se você mantiver cada uma dessas páginas abertas em guias separadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve configurar três registros de conexão e credencial para Gestão de equipe, Acesso a arquivos e alias de conteúdo, nessa ordem. Os formulários de conexão e credencial contêm as credenciais do OAuth 2.0 necessárias para estabelecer uma conexão com a aplicação de negócios Dropbox. Antes de configurar o formulário, você deve configurar os dados necessários configurando uma autenticação OAuth 2.0 no final Dropbox da aplicação de negócios. Você também deve verificar se já configurou o alias e os registros da aplicação.

Configurar autenticação OAuth 2.0

Configure uma autenticação OAuth 2.0 entre a aplicação de negócios Dropbox e a instância ServiceNow configurando uma aplicação de negócios Dropbox personalizada.

Antes de Iniciar

Requisitos de configuração do OAuth 2.0:

- Uma Dropbox conta corporativa.
- Função necessária: administrador da equipe.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento cria uma aplicação personalizada na conta comercial Dropbox. A aplicação fornece as credenciais OAuth 2.0 necessárias para configurar os registros de conexão e credencial para todos os três Dropbox aliases de negócios. Para obter mais informações sobre como configurar aplicações, consulte https://www.dropbox.com/developers/documentation .

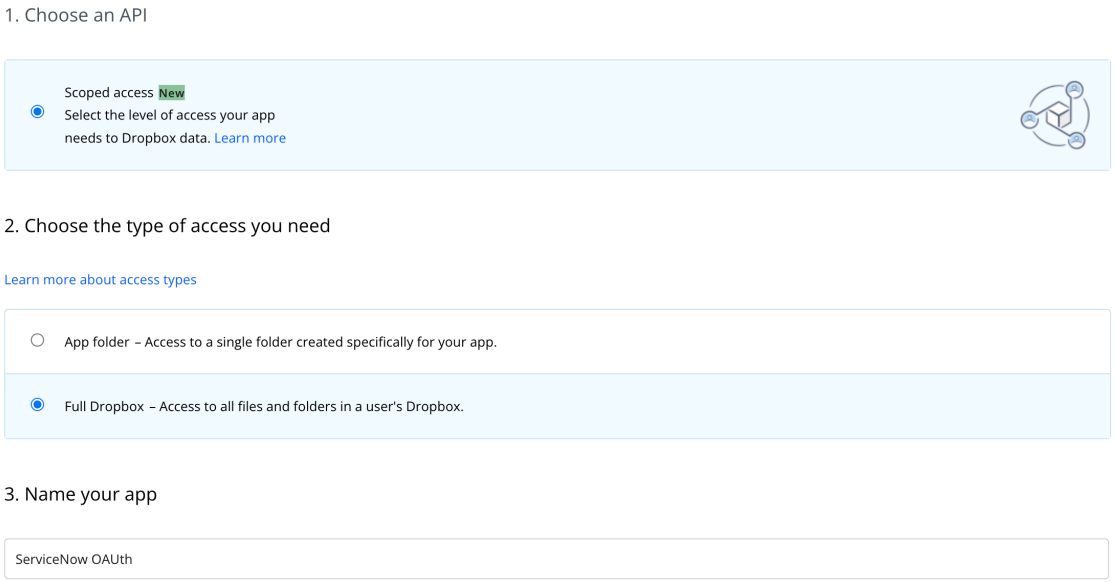
Procedimento

1. Faça login no console do Dropbox Professional My apps, https://www.dropbox.com/developers/apps .
2. Selecione **Criar app**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na página Criar um novo app na plataforma DBX, execute as ações a



seguir.

a. Em Escolher uma API, selecione Acesso com escopo.

b. Em Escolha o tipo de acesso necessário, selecione o tipo de acesso apropriado.

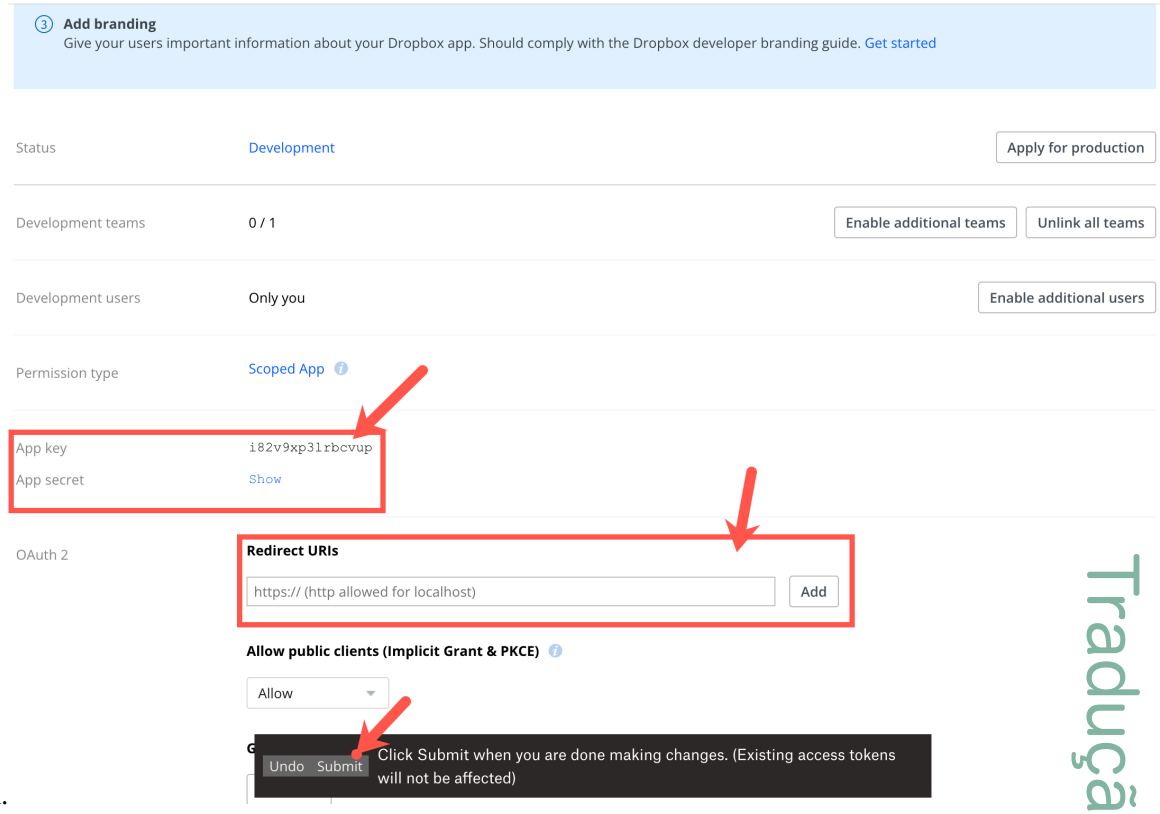
c. Em Nomeie sua aplicação, insira um nome personalizado para a aplicação.

d. Selecione **Criar app**.
A aplicação personalizada é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para configurar a aplicação OAuth 2.0, siga as etapas abaixo na guia **Configurações** da aplicação personalizada.



a. Copie e armazene o valor na chave da aplicação.
Use o valor da chave da aplicação no campo ID do cliente do registro da aplicação na instância ServiceNow.

b. Selecione Mostrar em Segredo da aplicação e copie e armazene o valor.

> **Dica:**
> Você precisa dos valores de Chave da aplicação e Segredo da aplicação ao configurar os registros de aplicações na instância ServiceNow.

c. No campo Redirecionar URIs, insira o URL da instância ServiceNow no formato https://instancename/oauth_redirect.do .

> **Nota:**
> Você pode adicionar vários URIs.

d. **Opcional:** Para adicionar um URI de redirecionamento, selecione **Adicionar** e insira o URL da instância ServiceNow.

e. Selecione **Enviar**.

Todos os três registros de conexão e credencial da aplicação de negócios Dropbox usam o mesmo segredo da aplicação, chave da aplicação e URI de redirecionamento configurados nesta etapa.

O que Fazer Depois

Criar registros de conexão e credencial para o Dropbox alias de gestão da equipe de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registros de conexão e credencial para o Dropbox alias de gestão da equipe de negócios

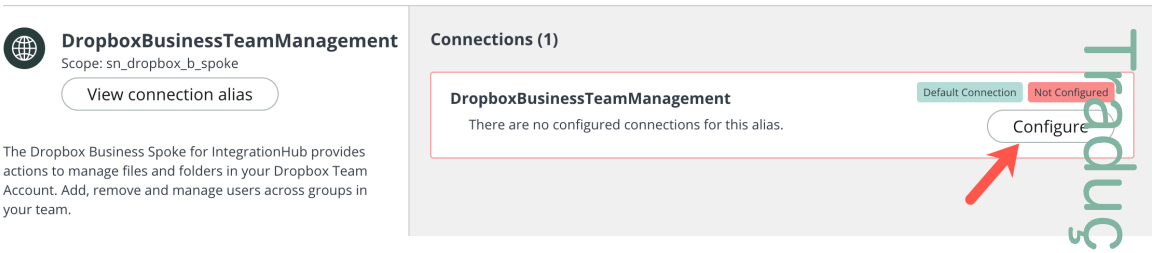
Crie registros de conexão para uma conta Dropbox Business. Um alias de conexão resolve sua Dropbox conexão e credencial no tempo de execução. Somente uma conexão está ativa por alias de conexão de cada vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Dropbox.
4. No bloco DropboxBusinessTeamManagement, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione



Configurar.

6. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre a aplicação de negócios Dropbox e a instância ServiceNow. **Nota:** O nome padrão e somente leitura é DropboxBusinessTeamManagement. Para fornecer um nome personalizado, crie outra conexão e registro de credencial.
URL de conexão	O URL para se conectar à Dropbox conta comercial. O URL é https://api.dropboxapi.com .
Versão da API	A versão da API.
Nome da Credencial	O nome personalizado da credencial para acessar a Dropbox conta comercial.
Nome da entidade OAuth	O nome personalizado da entidade OAuth que você criou na Dropbox Conta comercial.
ID do cliente do OAuth	O ID de cliente que você gerou na aplicação de negócios personalizada Dropbox. Para saber como gerar, consulte Configurar autenticação OAuth 2.0.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou na aplicação de negócios personalizada Dropbox. Para saber como gerar, consulte Configurar autenticação OAuth 2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de redirecionamento do OAuth	O URI de redirecionamento que você forneceu na aplicação de negócios Dropbox.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Um token OAuth temporário é gerado.

O que Fazer Depois

Criar registros de conexão e credencial para o alias de acesso ao arquivo de negócios Dropbox

Criar registros de conexão e credencial para o alias de acesso ao arquivo de negócios Dropbox

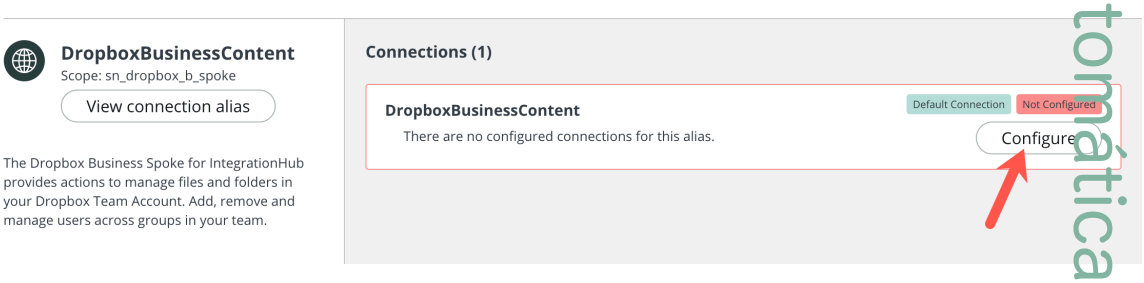
Crie registros de conexão para uma conta comercial Dropbox para o alias DropboxBusinessFileAccess. Os aliases de conexão resolvem sua Dropbox conexão e credencial no tempo de execução. Somente uma conexão está ativa por alias de conexão de cada vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Dropbox.
4. No bloco DropboxBusinessFileAccess, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione



Configurar.

6. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre a aplicação de negócios Dropbox e a instância ServiceNow. **Nota:** O nome padrão e somente leitura é DropboxBusinessFileAccess. Para fornecer um nome personalizado, crie outra conexão e registro de credencial.
URL de conexão	O URL para se conectar à Dropbox conta comercial. O URL é https://api.dropboxapi.com .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão da API	A versão da API.
Nome da Credencial	O nome personalizado da credencial para acessar a Dropbox conta comercial.
Nome da entidade OAuth	O nome personalizado da entidade OAuth que você criou na Dropbox Conta comercial.
ID do cliente do OAuth	O ID de cliente que você gerou na aplicação de negócios personalizada Dropbox. Para saber como gerar, consulte Configurar autenticação OAuth 2.0.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou na aplicação de negócios personalizada Dropbox. Para saber como gerar, consulte Configurar autenticação OAuth 2.0.
URL de redirecionamento do OAuth	O URI de redirecionamento que você forneceu na aplicação de negócios Dropbox.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Um token OAuth temporário é gerado.

O que Fazer Depois

Criar registros de conexão e credencial para o alias de conteúdo Dropbox

Criar registros de conexão e credencial para o alias de conteúdo Dropbox

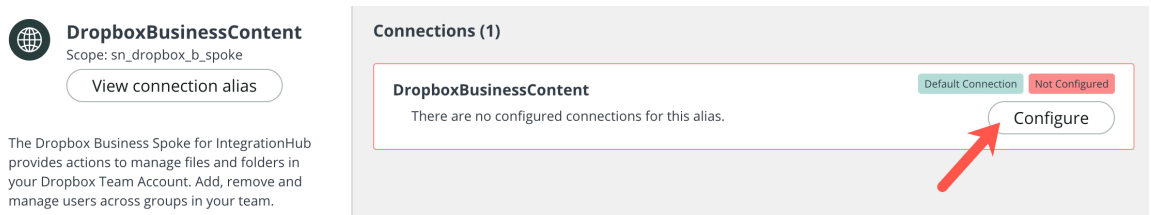
Crie registros de conexão para uma conta comercial Dropbox para o alias DropboxBusinessContent. Os aliases de conexão resolvem sua Dropbox conexão e credencial no tempo de execução. Somente uma conexão está ativa por alias de conexão de cada vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Dropbox.
4. No bloco DropboxBusinessContent, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.



6. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre a aplicação de negócios Dropbox e a instância ServiceNow. **Nota:** O nome padrão e somente leitura é DropboxBusinessContent. Para fornecer um nome personalizado, crie outra conexão e registro de credencial.
URL de conexão	O URL para se conectar à Dropbox conta comercial. O URL é https://api.dropboxapi.com .
Versão da API	A versão da API.
Nome da Credencial	O nome personalizado da credencial para acessar a Dropbox conta comercial.
Nome da entidade OAuth	O nome personalizado da entidade OAuth que você criou na Dropbox Conta comercial.
ID do cliente do OAuth	O ID de cliente que você gerou na aplicação de negócios personalizada Dropbox. Para saber como gerar, consulte Configurar autenticação OAuth 2.0.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou na aplicação de negócios personalizada Dropbox. Para saber como gerar, consulte Configurar autenticação OAuth 2.0.
URL de redirecionamento do OAuth	O URI de redirecionamento que você forneceu na aplicação de negócios Dropbox.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Um token OAuth temporário é gerado.

Resultado

O Dropbox Business spoke está configurado e integrado à instância ServiceNow.

Spoke do Dun and Bradstreet DirectPlus

Gerencie dados de negócios abrangentes e tarefas de análise em sua conta da Dun and Bradstreet a partir da instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

O spoke do Dun and Bradstreet DirectPlus v1.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Dun and Bradstreet DirectPlus v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Dun and Bradstreet Direct+

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke Dun and Bradstreet DirectPlus fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do Dun and Bradstreet DirectPlus. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Pesquisar empresas	Recupera as informações do fornecedor e verifica se o fornecedor está em situação regular antes de criar um novo fornecedor no sistema descendente.

Ações do spoke

O spoke Dun and Bradstreet DirectPlus fornece ações para automatizar tarefas de dados e tarefas de análise quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bloco de dados	Pesquisar blocos de dados por número de DUNS	Recupera informações sobre o bloco de dados especificado para o número do DUNS (Sistema de Numeração Universal de Dados) especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de perfis	Pesquisar perfil detalhado do setor	Recupera informações detalhadas sobre o setor solicitado, incluindo indicadores do setor, desafios, finanças e previsão do setor.
Gestão de relatório	Pesquisar relatório da empresa	Recupera o relatório de informações de negócios e o relatório abrangente da Dun and Bradstreet(D&B), que podem ser usados para determinar a lucratividade, a estabilidade, a viabilidade e o desempenho de pagamento de uma empresa para avaliar o risco de relacionamentos comerciais novos ou existentes. **Nota:** Os relatórios em PDF não estão disponíveis para todos os mercados, incluindo o Canadá. Para obter melhor cobertura global, use o formato HTML do relatório.
Gestão de pesquisa	Pesquisar pesquisa autocompletável da empresa	Recupera os registros da empresa com base no termo de pesquisa e em outros atributos adicionais da empresa. **Nota:** Esta ação retorna os 25 principais resultados correspondentes.
	Pesquisar correspondência de limpeza de resolução de identidade	Recupera as melhores correspondências para os parâmetros de pesquisa fornecidos usando algoritmos proprietários da Dun & Bradstreet. **Nota:** Para vários processos, esta ação retorna apenas um resultado. Para uma pesquisa nacional nos EUA, esta ação retorna no máximo 100 resultados. Em todos os outros cenários, esta ação retorna os 25 principais resultados correspondentes.

Módulo de spoke

O spoke Dun and Bradstreet DirectPlus adiciona a aplicação spoke Dun and Bradstreet DirectPlus à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Empresas	Lista todos os registros de empresas disponíveis.

Configurar o spoke do Dun and Bradstreet DirectPlus

Integre a instância ServiceNow e a Dun and Bradstreet Direct+ usando o ID do cliente e as credenciais secretas do cliente para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke Dun and Bradstreet DirectPlus.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma conexão para o spoke Dun and Bradstreet DirectPlus

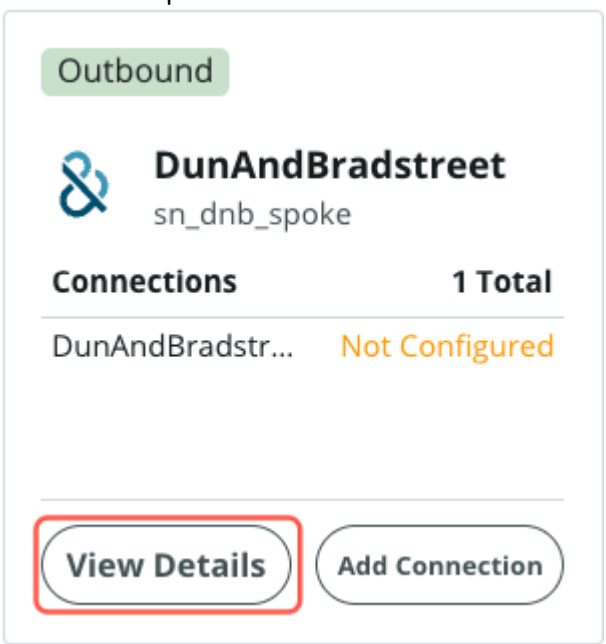
Adicione e configure uma conexão Dun and Bradstreet DirectPlus para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Obtenha o ID e o segredo do cliente da sua conta da Dun and Bradstreet com o administrador da conta.
- Função necessária: administrador

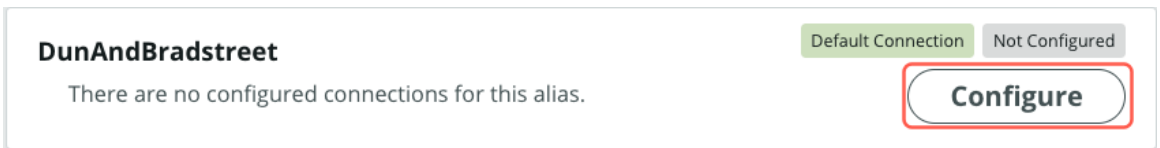
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de **DunAndBradstreet** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Dun and Bradstreet DirectPlus, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do DirectPlus da Dun and Bradstreet, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

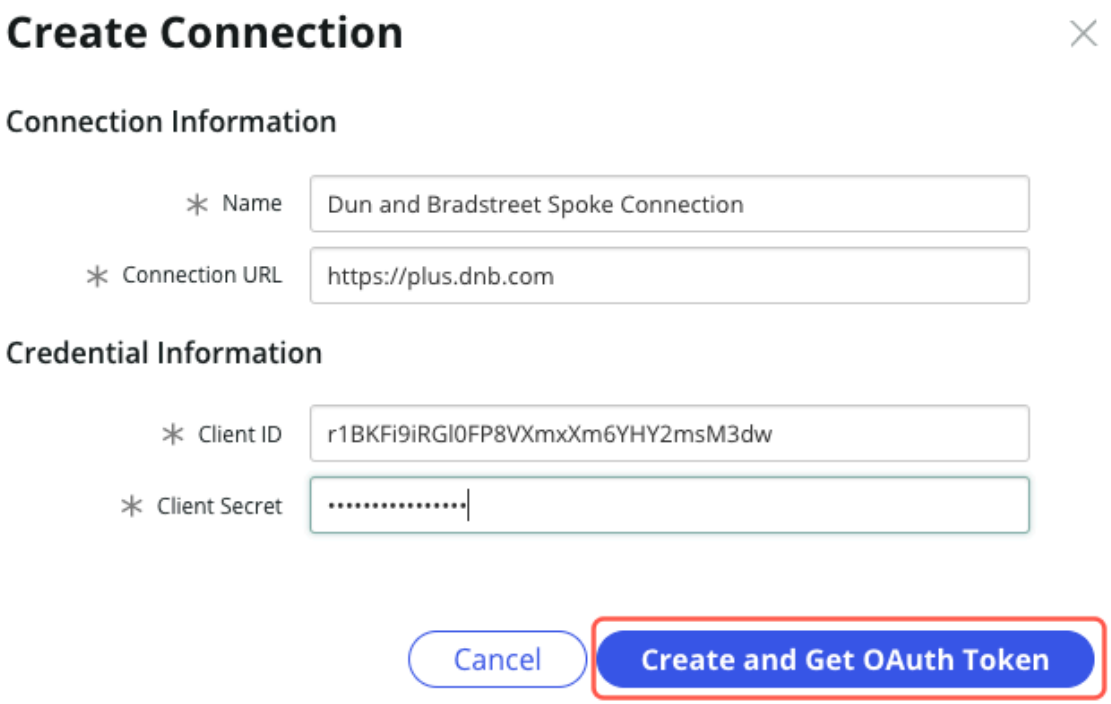


5. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `conexão Dun and Bradstreet Directplus`
URL de conexão	URL da instância do Dun and Bradstree Direct+. Insira `https://plus.dnb.com`.
ID de cliente	ID de cliente da sua conta do Dun and Bradstreet DirectPlus.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da sua conta do Dun and Bradstreet DirectPlus.



6. Clique em **Configurar Configurar e obter token OAuth**.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke da Ethoca

Integre a instância ServiceNow à sua conta da Ethoca para gerenciar a resolução de contestações de cartão e evitar fraudes. Ao usar este spoke, você pode acessar informações detalhadas do comerciante e controle de assinatura, exibir recibos digitais e gerenciar suas contestações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Ethoca Spoke v3.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Consumer Clarity e Issuer Alerts Management .

Principais recursos

- Simplifica os processos de resolução de contestações
- Facilita a colaboração entre emissores e comerciantes participantes por meio de alertas da Ethoca durante o ciclo de vida da contestação
- Resolve casos na fase de pré-contestação, beneficiando emissores e titulares de cartão
- Reduz a ocorrência de contestações e estornos

Requisitos do spoke

- Assinatura do Integration Hub
- Detalhes de configuração da Ethoca, como certificado, alias de chave, chave do consumidor e senha do armazenamento de chaves

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Se usados fora da implementação do spoke, alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas.

Ações do spoke

O spoke da Ethoca fornece ações para obter informações aprimoradas do comerciante e da transação. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Consumer Clarity	Consultar Consumer Clarity	Permite que os titulares de cartão exibam suas transações com cartão de crédito com informações claras do comerciante e detalhes da transação.
Gestão de alertas	Criar alerta de transação	Envia um lote de transações (fraude confirmada ou contestações de clientes) para a Ethoca. Essas transações são processadas e entregues aos comerciantes como alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
do emissor	Pesquisar status do alerta de transação por lote	Retorna o status de processamento de solicitações de transação enviadas anteriormente.
	Pesquisar status do alerta	Fornece o status do alerta entregue ao comerciante.
	Pesquisar resultado do alerta por fluxo em lote	Recupera uma lista de alertas e seus resultados com base no ID do lote fornecido pelo endpoint Enviar lote ou pelo retorno de chamada de notificação da Ethoca. Os resultados são paginados com até 50 alertas por solicitação e um máximo de 1000 alertas por lote. **Nota:** Para habilitar a ação Pesquisar resultado de alertas por fluxo de lote, instale o plug-in ServiceNow IntegrationHub Action Template - Data Stream (com.glide.hub.action_type.datastream).

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar spoke da Ethoca

Configurar spoke da Ethoca

Integre a instância ServiceNow à conta da Ethoca usando o protocolo OAuth (versão 1.0a) para a categoria Consumer Clarity e usando credenciais de autenticação básica para a categoria Gestão de alertas de emissores para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke da Ethoca.
- Função necessária: administrador

Para a categoria Consumer Clarity

Integre a instância ServiceNow à conta da Ethoca na categoria Consumer Clarity usando o protocolo OAuth (versão 1.0a) para autorizar e autenticar com segurança as solicitações ServiceNow.

Siga estas etapas:

- Anexar um certificado Ethoca
- Criar registros de credenciais
- Criar registros de conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anexar um certificado Ethoca

Use o certificado gerado durante a configuração da conta da Ethoca para assinar a solicitação e as cargas.

Antes de Iniciar

- Certificado Ethoca válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar o certificado.
Tipo	Tipo do certificado. Selecione Armazenamento de chaves PKCS12.
Notificar no vencimento	Selecione a lista de usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias em que uma notificação é enviada aos usuários antes que um certificado expire.
Senha do armazenamento de chaves	Senha para acessar o certificado. Use a senha do armazenamento de chaves de destino especificada ao criar o certificado.
Ativo	Opção para ativar o certificado do cliente.
Descrição resumida	Descrição resumida do certificado de cliente do usuário.

4. Clique no ícone gerenciar anexos ( ) e anexe um certificado Ethoca.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados** para validar o certificado.
6. Clique em **Enviar**.

Criar registros de credenciais

Crie um registro de credencial para sua conta da Ethoca. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Ethoca usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

3. Selecione **Credencial da Ethoca**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um formulário de credencial da Ethoca em branco é exibido.

4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Ethoca Credentials.
Ativo	Habilitar
Alias da chave	Alias de chave associado à conta da Ethoca.
Senha de armazenamento de chaves	Senha associada ao certificado.
Chave do consumidor	Chave do consumidor que você gerou durante a configuração da Ethoca.
Certificado	Selecione o certificado Ethoca recém-criado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Ethoca**. **Nota:** Os usuários são alertados para não modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registros de conexão

Crie um registro de conexão para sua conta da Ethoca. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Ethoca usam essas conexões para executar ações na Ethoca.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abrir para o registro da **Ethoca**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância da Ethoca. Insira: https://sandbox.api.ethocaweb.com/ethoca .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a Ethoca. Por exemplo, Ethoca Credentials.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para a categoria Gestão de alertas do emissor

Integre a instância ServiceNow à conta da Ethoca na categoria Gestão de alertas de emissor usando credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Siga estas etapas:

- Criar credenciais básicas de autenticação
- Criar registros de conexão

Criar credenciais básicas de autenticação

Crie credenciais para acessar uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Ethoca Alerts Credentials
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Valor padrão: 100.

5. Selecione **Enviar**.

Criar registros de conexão

Crie um registro de conexão para sua conta da Ethoca. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Ethoca usam essas conexões para executar ações em Alertas da Ethoca.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Alertas da Ethoca**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com a instância da Ethoca. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial.
Credencial	Registro de credencial criado para Ethoca Alerts. Por exemplo, Ethoca Alerts Credentials.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância da Ethoca. Insira: https://sandbox.ethocaweb.com/ethoca-rest.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Equifax Spoke

Integre a instância ServiceNow ao spoke Equifax para acessar informações importantes sobre o histórico de crédito de um cliente, alertas de fraude, verificação de identidade digital, triagem de transações e outros dados relevantes.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões compatíveis

Equifax O spoke v1.0.0 é compatível com Equifax OneView - 1.0.2212 (API do consumidor).

Principais recursos

Equifax O spoke permite que um Flow Designer execute as seguintes tarefas:

- Acesse informações do cliente, como o histórico de crédito de um cliente, a pontuação de crédito de um cliente e alertas de fraude.
- Avalie a qualidade de crédito de um cliente para tomar decisões de empréstimo mais rápidas.
- Verifique as identidades do cliente para garantir que você tenha informações precisas.

Ações do spoke

O Equifax spoke fornece ações (na categoria Equifax de relatório de crédito) para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Equifax Relatório de crédito	Procurar relatório de crédito One View	Fornece a resposta JSON que fornece o histórico de crédito do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Procurar relatório de crédito One View por ID de solicitação	Fornece o relatório em PDF do histórico de crédito do cliente.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Equifax spoke.

Configurar Equifax spoke

Integre a instância ServiceNow e o spoke Equifax usando a autenticação básica Auth ou OAuth 2.0 para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Equifax.
- Certifique-se de que os plug-ins dependentes estejam ativados.
- Função necessária: administrador

Registrar Equifax como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação para registrar Equifax como um provedor OAuth. O registro do provedor OAuth permite que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- ID e segredo do cliente gerados a partir da configuração da aplicação de terceiros Equifax

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth?.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: Equifax OAuth
ID de cliente	<Client ID>criado durante a configuração da conta Equifax.
Segredo do cliente	<Client Secret>criado durante a configuração da conta Equifax.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de Autorização	Endpoint de fluxo do código de autorização do servidor OAuth. Necessário somente para o tipo de concessão de código de autorização.
URL de Token	Endpoint de token do servidor OAuth. Por exemplo, xxx.equifax.com.
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta.
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 1430 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar credenciais	Opção para enviar ou não informações de autenticação que identificam a aplicação e seus usuários autorizados para o servidor OAuth. Selecione **No corpo da solicitação**.

5. No cabeçalho do formulário, selecione **Enviar**.

Criar registro de credencial OAuth 2.0 para o spoke Equifax

Crie registros de credenciais para a aplicação OAuth personalizada Equifax que você criou durante a configuração da conta da Equifax. Os aliases de conexão e credencial do spoke Equifax usam essas credenciais para autorizar ações na aplicação Equifax.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco de Credenciais OAuth 2.0.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Equifax OAuth2.0 Credenciais de API.
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação personalizada *Equifax* como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione *Equifax* **o perfil padrão do OAuth**.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Selecione **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, selecione o link relacionado **Obter token OAuth**.

Criar registro de conexão para o spoke Equifax

Crie um registro de conexão para sua aplicação Equifax com os aliases de credencial fornecidos. Você precisa selecionar o registro de credencial para a aplicação OAuth personalizada Equifax que você criou durante a configuração da conta Equifax.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, por exemplo, *Equifax*.
3. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, *Equifax* Conexão.
Credencial	Registro de credencial de Autenticação básica ou OAuth 2.0 criado para *Equifax*. Por exemplo, *Equifax* OAuth2.0 Credentials API.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Por exemplo, sn_equifax_spoke.Equifax
URL de conexão	URL base para se conectar a *Equifax*.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Selecione **Enviar**.

Obter Equifax token OAuth

Gere o token de acesso Equifax.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o registro de credencial OAuth do spoke Equifax.

   Example
   Por exemplo, selecione **Equifax OAuth2.0 Credentials**.
3. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.

Spoke F5 BIG-IP

Gerencie servidores e pools no sistema F5 BIG-IP.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

BIG-IP 13.1.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Spoke do F5 BIG-IP v1.1.2 é a versão mais recente.

Fluxos de spoke

O Spoke do F5 BIG-IP fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas F5. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Gestão de tráfego local usando F5 Big-IP	Cria um servidor virtual, associa-o a um pool e adiciona um membro do pool no sistema BIG-IP a partir de uma solicitação do Catálogo de serviços ServiceNow.

Subfluxos do spoke

O Spoke do F5 BIG-IP fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas F5. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
F5 Server - Gestão de pool	Cria um grupo no sistema BIG-IP e o gerencia.

Ações do spoke

O Spoke do F5 BIG-IP fornece ações para automatizar tarefas F5 quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do grupo	Criar grupo	Cria um grupo no sistema BIG-IP.
	Adicionar membro de grupo	Cria um membro do grupo no sistema BIG-IP.
	Verificar grupo	Verifica a integridade do pool no sistema BIG-IP. Retorna se o pool estiver disponível, indisponível, off-line ou se o status for desconhecido.
	Excluir grupo	Exclui um grupo do sistema BIG-IP.
	Desabilitar membro do grupo	Desabilita um membro do grupo no sistema BIG-IP.
	Habilitar membro do grupo	Habilita um membro de um grupo especificado no sistema BIG-IP.
	Obter membros do grupo	Recupera a lista de membros de um grupo especificado do sistema BIG-IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Remover membro do grupo	Exclui um membro do grupo no sistema BIG-IP.
Gestão do Servidor	Adicionar perfil ao servidor virtual	Adiciona um perfil a um servidor virtual no sistema BIG-IP. Os perfis permitem que você controle o tráfego de rede. Por exemplo, você pode habilitar conexões HTTP com o servidor virtual.
	Criar servidor virtual	Cria um servidor virtual no sistema BIG-IP.
	Excluir servidor virtual	Exclui um servidor virtual do sistema BIG-IP.
	Atualizar servidor virtual	Atualiza os atributos do servidor virtual no sistema BIG-IP.

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
F5 BIG-IP Pool Management Agentes de IA	Gerencia (ou seja, adiciona um membro do grupo, busca membros do grupo, desabilita um membro do grupo, remove um membro do grupo, cria um grupo, exclui um grupo, verifica um grupo) grupos no sistema BIG-IP.
F5 BIG-IP Server Management AI Agents	Gerencia (ou seja, adiciona um perfil ao servidor virtual, exclui um servidor virtual, atualiza um servidor virtual, cria um servidor virtual) servidores no sistema BIG-IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa este registro de alias para autorizar ações.

Alias de conexão e credencial	Descrição	Requisitos de alias de conexão
F5_BIG_IP	Conexão com o sistema F5 BIG-IP.	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: URL da máquina host em que o servidor F5 está instalado.

Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar uma conexão para o Spoke do F5 BIG-IP.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias F5 BIG-IP para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar uma conexão para o Spoke do F5 BIG-IP

Integre a instância ServiceNow e o F5 usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do F5 BIG-IP.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias de conexão **F5_BIG_IP** e clique em **Exibir detalhes**.
4. Clique em **Editar**.
5. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de alias de conexão F5 BIG-IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL da máquina host em que o servidor F5 BIG-IP está instalado.
Nome de usuário	Seu nome de usuário F5 BIG-IP.
Senha	Seu nome de usuário F5 BIG-IP.

6. Clique em **Enviar**.

Spoke do First Advantage

Gerencie e rastreie as verificações de histórico de candidatos usando First Advantage da sua instância ServiceNow. Gerencie usuários, contas, candidatos, convites e pedidos em First Advantage de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

First Advantage spoke v1.7.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para First Advantage API versão v1.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- First Advantage conta
- Chave de API

  Nota:
  Entre em contato com a equipe First Advantage para obter a chave de API.

- ID da conta

  Nota:
  Entre em contato com a equipe First Advantage para obter o ID da conta.

Fluxos de spoke

O First Advantage spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas First Advantage. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
First Advantage - Verificação de antecedentes de candidatos usando convite	Inicia a verificação em segundo plano do candidato usando o convite. Envia uma solicitação ao candidato para concluir uma candidatura. Para obter informações sobre como criar um caso, consulte Criar um caso em First Advantage de ServiceNow.
First Advantage - Verificação de antecedentes do candidato usando pedido	Inicia a verificação em segundo plano do candidato usando o pedido. Um registro de pedido é criado e a solicitação para fornecer detalhes essenciais é enviada ao candidato. Para obter informações sobre como criar um caso, consulte Criar um caso em First Advantage de ServiceNow.
First Advantage - (Solicitar como) Verificação em segundo plano do candidato usando pedido	Inicia a verificação em segundo plano do candidato usando o pedido e faz o pedido em nome do usuário necessário.
First Advantage - (Solicitar como) Verificação de histórico de candidatos usando convite	Inicia a verificação em segundo plano do candidato usando o convite e faz o pedido em nome do usuário necessário.

Subfluxos do spoke

O First Advantage spoke fornece um subfluxo de amostra para demonstrar a automação de tarefas First Advantage. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. O subfluxo de amostra disponível é Obter pacotes. O subfluxo recupera pacotes em First Advantage e armazena os detalhes na tabela Pacotes.

Ações do spoke

O First Advantage spoke fornece ações para gerenciar contas, candidatos, convites, pedidos e usuários quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Obter detalhes da conta	Recupera detalhes da conta First Advantage.
	Obter pacotes de conta	Recupera os detalhes de todos os pacotes em uma conta.
	Obter perfis de conta	Recupera os detalhes de todos os perfis em uma conta.
	Obter usuários da conta	Recupera os detalhes de todos os usuários em uma conta.
Gestão de candidatos	Criar Novo candidato	Cria um perfil de candidato para verificação de histórico.
	Obter candidato por ID de candidato	Recupera os detalhes do candidato necessário.
	Obter documentos de um candidato específico	Recupera os documentos associados ao candidato necessário.
	Obter detalhes do produto de monitoramento de um candidato específico	Recupera os detalhes do produto de monitoramento do candidato necessário.
	Atualizar detalhes do candidato	Atualiza os detalhes de um perfil de candidato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de convites	Criar convite	Crie um convite para o candidato preencher a candidatura.
	Obter status do convite por ID de candidato	Recupera o status mais recente do convite do candidato necessário.
	Obter link de exibição de convite por ID de aplicação	Recupera um link seguro para acessar o perfil que o candidato deve concluir.
Gestão de pedidos	Criar ordem	Cria uma ordem de triagem First Advantage.
	Obter relatório de pedido por ID de pedido	Recupera o relatório de pedido concluído para o pedido necessário.
	Obter status do pedido por ID do pedido	Recupera o status do pedido mais recente para o pedido necessário.
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa o usuário necessário.
	Criar usuário	Cria um perfil de usuário.
	Desativar usuário	Desativa o usuário necessário.
	Atualizar senha do usuário	Atualiza a senha do usuário necessário.
	Atualizar Perfil de usuário	Atualiza as informações no perfil do usuário necessário.

Módulo de spoke

O First Advantage spoke adiciona um módulo First Advantage spoke à sua instância ServiceNow. O First Advantage spoke sincroniza e armazena informações sobre First Advantage casos, tarefas, tarefas de funcionário, tarefas de pedido e pacotes.

O First Advantage spoke inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Contas	Permite que você exiba os detalhes de todas as contas disponíveis em First Advantage. Para exibir os detalhes da conta, você deve configurar o spoke e sincronizar as contas.
Detalhes de cliente do Webhook FADV	Permite que você configure o webhook First Advantage, fornecendo a chave para o cliente do webhook First Advantage.
Criar novo caso do First Advantage	Permite que você inicie a verificação de antecedentes do candidato necessário usando convite ou pedido de ServiceNow.
Casos do First Advantage	Permite que você exiba a lista de todos os First Advantage casos criados usando convite e pedido.
Pacotes	Permite que você exiba os detalhes de todos os pacotes disponíveis em First Advantage. Para exibir os detalhes do pacote, você deve configurar o spoke e sincronizar os pacotes.
Tarefas de pedido	Permite que você exiba a lista de todos os First Advantage registros de pedido.
Tarefas do funcionário	Permite que você exiba a lista de todos os First Advantage casos criados usando o convite.

O First Advantage spoke inclui estas tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tarefa do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task]
- Tarefa do funcionário do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table]
- Pacotes [sn_fadv_spoke_packages]
- Detalhes do cliente do webhook FADV [sn_fadv_spoke_webhook_client_details]

Tabela	Descrição
Tarefa do First Advantage	Details de todos os First Advantage registros de pedidos.
Tarefa do funcionário do First Advantage	Detalhes de todos os First Advantage registros de convite.
Pacotes	First Advantage pacotes que são sincronizados com ServiceNow®.
Detalhes de cliente do Webhook FADV	Detalhes do cliente para configurar o webhook First Advantage.

Funções do usuário do spoke

- Administrador do First Advantage
- Usuário do First Advantage

Somente usuários com a função de administrador do First Advantage podem exibir o módulo **de detalhes do cliente do Webhook FADV**.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o First Advantage spoke.

Configurar o First Advantage spoke

Integre a instância ServiceNow à sua conta First Advantage usando uma chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o First Advantage spoke.
- Função necessária: administrador

[store-future: BEGIN review]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de credencial para o First Advantage spoke

Crie registros de credencial para o First Advantage spoke. O alias de conexão e credencial First Advantage spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais de chave de API**.
   Um formulário em branco de Credenciais de chave de API é exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais FADV.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Chave de API gerada para sua instância First Advantage. **Nota:** Entre em contato com a equipe First Advantage para obter a chave de API.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

[End]

Criar registro de conexão para o First Advantage spoke

Crie um registro de conexão para integrar sua instância ServiceNow e o servidor First Advantage. Sua instância ServiceNow usa este registro de conexão para executar as ações de spoke do First Advantage.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

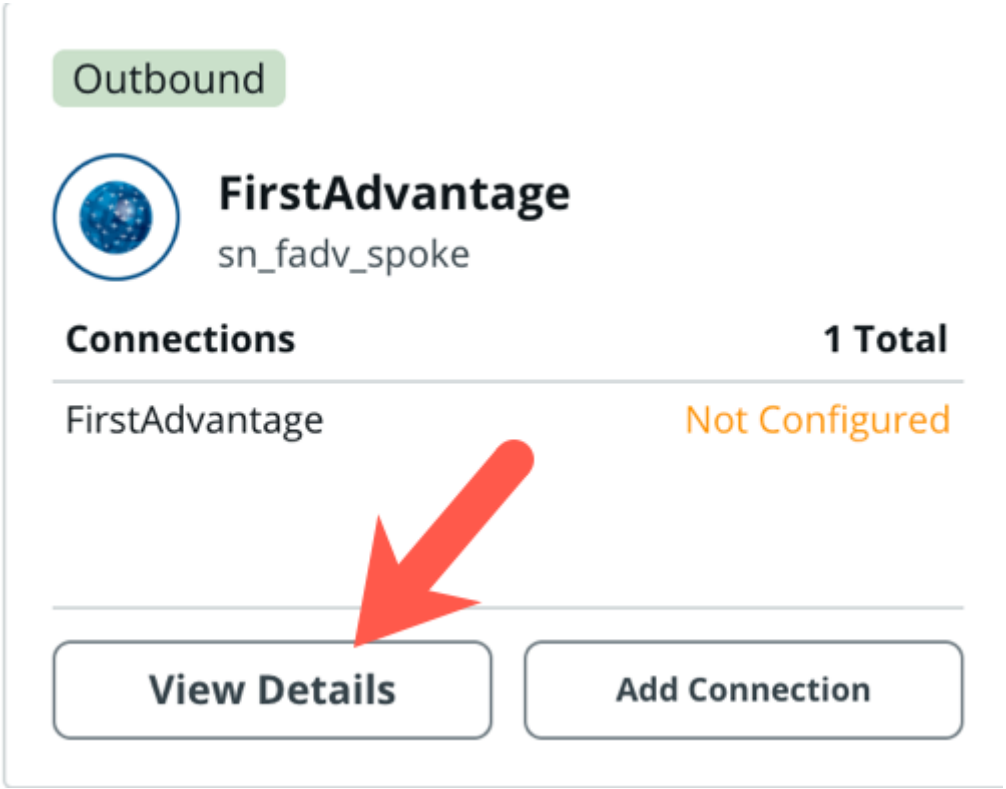
Adquira a chave de API do servidor First Advantage.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações**.
3. Selecione a guia **Conexões**.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira First Advantage.
   Confirme se a guia **Saída** está selecionada.
5. No bloco FirstAdvantage, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



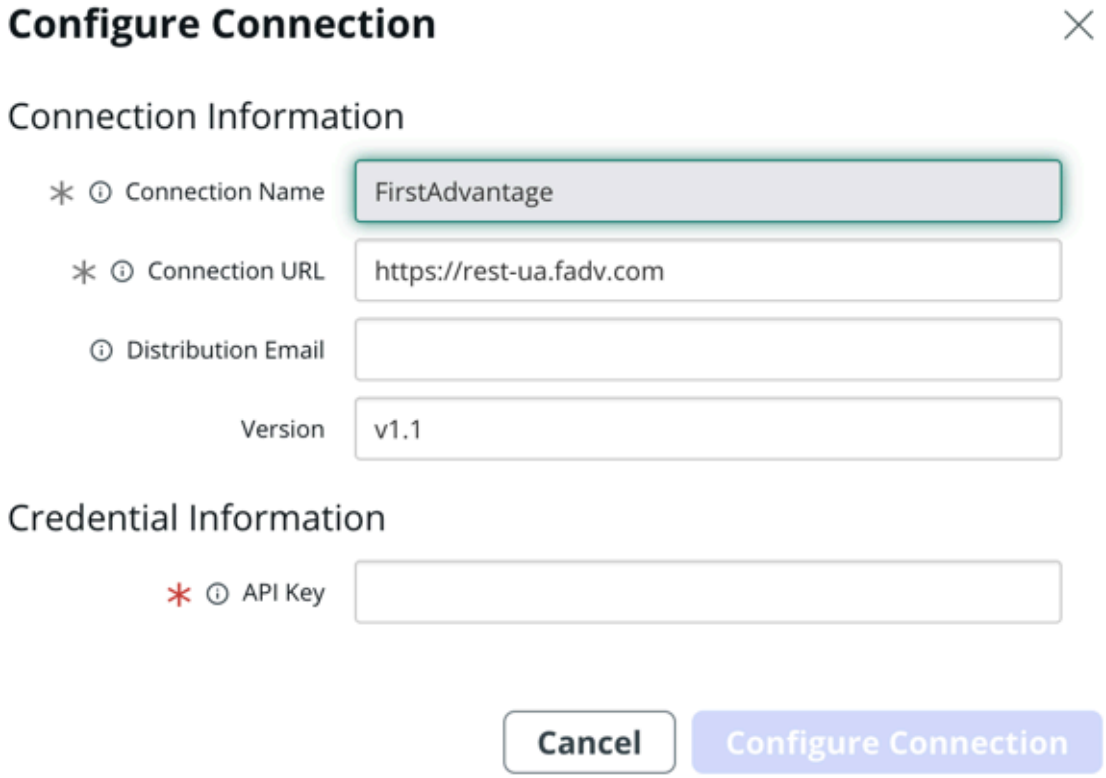
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Formulário de conexão do spoke do First Advantage

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro é o mesmo do alias de conexão. Você pode fornecer um nome diferente ao criar um registro de conexão clicando em **Adicionar conexão**.
URL de conexão	Opção para fornecer o URL de conexão ao servidor First Advantage. O URL é https://rest-ua.fadv.com .
E-mail de distribuição	Opção para fornecer um ID de e-mail de distribuição.
Versão	Opção para fornecer a versão da API.
Chave de API	Opção para inserir a chave de API que o servidor First Advantage usa para autenticar solicitações de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Configurar conexão**.
   O registro de conexão está configurado.

Criar estados First Advantage em sua instância ServiceNow

Crie estados First Advantage a serem exibidos na lista **de estados** em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Criar os estados Rascunho, Pronto e Em andamento

Crie os estados Rascunho, Pronto e Em andamento na tabela Tarefa [task].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Navegador de filtros, insira `sys_choice.list`.
   Os registros na tabela Opção [sys_choice] são exibidos.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha esses valores e crie três registros para o estado Rascunho.

Registro 1 - Estado de rascunho

Campo	Valor
Tabela	Tarefa [task]
Elemento	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Rótulo	Rascunho
Valor	137

Nota:

- Certifique-se de fornecer os números exatos no campo **Valor**, conforme mencionado aqui. Os fluxos de spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.
- Certifique-se de que o registro seja criado na aplicação **Global**.

4. Clique em **Enviar**.
5. Da mesma forma, crie registros para os estados Pronto e Em andamento.

Registro 2 - Estado pronto

Campo	Valor
Tabela	Tarefa [task]
Elemento	estado
Rótulo	Pronto
Valor	173

Registro 3 - Estado em andamento

Campo	Valor
Tabela	Tarefa [task]
Elemento	estado
Rótulo	Em andamento
Valor	181

Nota:

- Certifique-se de fornecer os números exatos no campo **Valor**, conforme mencionado aqui. Os fluxos de spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.
- Certifique-se de que o registro seja criado na aplicação **Global**.

Resultado

Os estados Rascunho, Pronto e Em andamento são criados na tabela Tarefa [task]

Criar os estados Concluído e Cancelado

Crie os estados Concluído e Cancelado na tabela Tarefa do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Tarefas de pedido**.
2. Clique em **Nova**.

> **Nota:**
> Certifique-se de que o registro seja criado na aplicação **First Advantage**.

3. Clique com o botão direito do mouse **em Estado** e clique em **Configurar opções**.
4. Execute estas etapas para criar o estado Cancelado:
   a. Insira o texto `Cancelado` em **Novo item**.
   b. Insira `149` em **Valor numérico**.

   > **Nota:**
   > Certifique-se de fornecer os números exatos no campo **Valor numérico**, conforme mencionado aqui. Os fluxos de spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.
5. Execute estas etapas para criar o estado Concluído:
   a. Insira o texto `Concluído` no **item Novo**.
   b. Insira `127` em **Valor numérico**.

   > **Nota:**
   > Certifique-se de fornecer os números exatos no campo **Valor numérico**, conforme mencionado aqui. Os fluxos de spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.

Resultado
Os estados Concluído e Cancelado são criados na tabela Tarefa do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task].

Criar os estados Concluído - Êxito e Concluído - Acordo quebrado

Crie os estados Concluído - Sucesso e Concluído - Negócio quebrado na tabela Tarefa do funcionário do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Tarefa do funcionário**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de que o registro seja criado na aplicação **First Advantage**.

3. Clique com o botão direito do mouse **em Estado** e clique em **Configurar opções**.
4. Execute estas etapas para criar o estado Cancelado:
   a. Insira o texto de item `Concluído - Sucesso` em **Novo**.
   b. Insira `161` em **Valor numérico**.

      Nota:
      Certifique-se de fornecer os números exatos no campo **Valor numérico**, conforme mencionado aqui. Os fluxos de spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.
5. Execute estas etapas para criar o estado Concluído:
   a. Insira o texto de item `Concluído - Negócio quebrado` em **novo**.
   b. Insira `117` em **Valor numérico**.

      Nota:
      Certifique-se de fornecer os números exatos no campo **Valor numérico**, conforme mencionado aqui. Os fluxos de spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.

Resultado
Os estados Concluído - Êxito e Concluído - Negócio quebrado são criados na tabela Tarefa do funcionário do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table].

Configurar First Advantage webhooks

Receba atualizações de eventos de convite e pedido na instância ServiceNow configurando os webhooks.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Forneça a chave em sua instância ServiceNow

Configure o webhook First Advantage fornecendo a chave para o cliente do webhook First Advantage.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Gere uma chave segura de acordo com seus requisitos e registre o valor. Por exemplo, uma chave codificada em base64.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Detalhes de cliente do Webhook FADV**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro.
Chave de Autorização	Chave que você gerou de acordo com seu requisito.

4. Clique em **Enviar**.

Acessar endpoints de API

Acesse o endpoint da API para os eventos de convite e pedido e compartilhe os detalhes necessários com First Advantage para configurar os webhooks.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Abra o registro para o First Advantage spoke, por exemplo, **Webhook do First Advantage**.
3. Na guia **Recursos** :
   a. Abra o registro do evento de convite, por exemplo, **Status do convite**.
   b. Copie e registre o caminho fornecido em **Resource path**, por exemplo, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`.
   c. Abra o registro do evento de pedido, por exemplo, **Status do pedido**.
   d. Copie e registre o caminho fornecido em **Resource path**, por exemplo, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`.

O que Fazer Depois

Entre em contato com First Advantage para configurar webhooks para sua instância ServiceNow. Para isso, compartilhe esses detalhes com First Advantage:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cabeçalho personalizado neste formato: `fadvKey<authorization-key>` .

Nota:

- Certifique-se de que o cabeçalho personalizado esteja somente neste formato. Os fluxos de spoke não serão acionados se houver alguma mudança.
- Forneça a mesma chave fornecida anteriormente em **Spoke do First Advantage** > **Detalhes de cliente do Webhook FADV**.
- Use o mesmo caso mencionado aqui: `fadvKey`.

- Endpoint de API para eventos de convite neste formato:<ServiceNow-instance-URL> / api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status
- Endpoint de API para os eventos de pedido neste formato:<ServiceNow-instance-URL> / api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status

Sincronizar First Advantage contas e pacotes com ServiceNow

Armazene os detalhes das First Advantage contas e pacotes sincronizando First Advantage contas e pacotes com ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do First Advantage

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Contas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os valores.

Formulário da conta

Campo	Descrição
Conta principal	Opção para especificar que a conta é primária. Marque a caixa de seleção.
ID da conta	ID da conta primária.
Nome da Conta	Nome da conta primária.

4. Clique em **Enviar**.
   A conta primária é criada e o registro é exibido.
5. Navegar até **Spoke do First Advantage** > **Contas**.
6. Clique na lista relacionada **Obter contas**.
7. Navegar até **Spoke do First Advantage** > **Pacotes**.
8. Clique no link relacionado **Obter pacotes**.

Resultado

Os detalhes da conta First Advantage e do pacote são recuperados.

Nota:
Somente usuários com a função de administrador FADV podem sincronizar os detalhes da conta e do pacote. Usuários com a função de usuário FADV só podem exibir os detalhes recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um caso em First Advantage de ServiceNow

Inicie a verificação em segundo plano do candidato necessário usando convite ou pedido de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Configurar o First Advantage spoke
- Sincronizar First Advantage contas e pacotes com ServiceNow
- Crie usuários na tabela Usuário [sys_user]. A verificação em segundo plano pode ser realizada somente para esses usuários.
- Função necessária: administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Criar novo caso do First Advantage**.
   O formulário para fornecer os First Advantage detalhes do caso é exibido.
2. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Use o e-mail de distribuição para obter o e-mail de convite do First Advantage	Opção para enviar e-mail de convite a todos os usuários no e-mail de distribuição.
Selecionar usuário	Usuário na tabela Usuário [sys_user].
Nome	Nome do usuário selecionado. O valor é preenchido automaticamente com base no usuário selecionado em **Selecionar usuário**.
Sobrenome	Sobrenome do usuário selecionado. O valor é preenchido automaticamente com base no usuário selecionado em **Selecionar usuário**.
E-mail	Endereço de e-mail do usuário selecionado. O valor é preenchido automaticamente com base no usuário selecionado em **Selecionar usuário**.
Selecione uma conta	First Advantage conta para executar a verificação em segundo plano.
Selecionar um pacote	First Advantage pacote para executar a verificação em segundo plano.
Descrição Resumida	Breve descrição sobre a verificação em segundo plano.
Nome do agente	Agente para executar a verificação em segundo plano.
Enviar link de convite	Opção para enviar um e-mail de convite. Quando selecionado, uma solicitação para concluir uma aplicação é enviada ao candidato por meio de um e-mail de convite. Se esta opção não estiver selecionada, um e-mail de pedido será enviado ao usuário. Um registro de pedido é criado e a solicitação para fornecer detalhes essenciais é enviada ao candidato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ◦ Quando a opção **Enviar link de convite** é selecionada, um pedido é criado somente depois que o candidato preenche o formulário de candidatura. ◦ Quando a opção **Enviar link de convite** não está selecionada, um pedido é criado imediatamente. As atualizações de eventos podem ser acessadas em sua instância ServiceNow.
Usar "Solicitar como"	Opção para fazer o pedido em nome do usuário necessário.
E-mail (solicitar como)	ID do e-mail do usuário necessário. Este campo está disponível somente quando a caixa de seleção **Usar "Ordenar como"** está marcada.
ID da conta (solicitar como)	ID da conta do usuário necessário. Este campo está disponível somente quando a caixa de seleção **Usar "Ordenar como"** está marcada.
ID do usuário (solicitar como)	ID do usuário necessário. Este campo está disponível somente quando a caixa de seleção **Usar "Ordenar como"** está marcada.

3. Clique em **Enviar**.
   Uma tarefa First Advantage é criada em sua instância ServiceNow com **o Estado** como **Rascunho**. O caso pode ser acessado navegando até **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.

Iniciar verificação em segundo plano em First Advantage de ServiceNow usando convite

Inicie a verificação em segundo plano do candidato necessário enviando uma solicitação para concluir uma aplicação por meio de um e-mail de convite.

Antes de Iniciar

- Criar um caso em First Advantage de ServiceNow

Nota:
Certifique-se de que a opção **Enviar link de convite** esteja selecionada e que a opção **Usar "Ordenar como"** não esteja selecionada.

- Função necessária: administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. Pesquise a tarefa necessária.
3. Certifique-se de que a opção **Enviar link de convite** esteja selecionada e que a opção **Usar "Ordenar como"** não esteja selecionada.
4. Altere o **Estado** da tarefa de **Rascunho** para **Pronto**.
   - A Primeira vantagem - Verificação de antecedentes de candidatos usando o fluxo de convite é acionada.
   - **O estado** é alterado para **Em andamento**.
   - Na guia **Tarefas do funcionário**, um registro é criado e seus detalhes, como **Número**, **ID do convite** e assim por diante, são preenchidos. Abra o registro para acessar detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como **URL do convite**, **ID do candidato**e assim por diante. Além disso, atualizações em tempo real são exibidas aqui.

Nota:
A guia **Tarefas do funcionário** exibe todos os registros de convite criados para o usuário.

- Na guia **Histórico de pedidos**, um registro é criado e seus detalhes, como **Número**, **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.

Nota:
A guia **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedidos criados para o usuário.

- Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos na guia **Detalhes do pedido**.

Nota:
O ID do pedido é preenchido somente depois que o convite é executado com sucesso. Por exemplo, **o ID do pedido** não será preenchido se o candidato tiver recusado preencher o formulário de candidatura.

- Um e-mail de convite é enviado ao candidato.

Resultado

Depois de acessar o e-mail de convite, o candidato pode preencher o formulário de candidatura ou recusar. Se o candidato preencher e enviar o formulário de candidatura,First Advantage aprovará, cancelará ou rejeitará a tarefa após executar a verificação de antecedentes.

- O status e todos os outros detalhes podem ser acessados em tempo real, navegando até **Spoke do First Advantage** > **Tarefas do funcionário**.
- Os eventos de convidados são exibidos no respectivo registro de tarefa do funcionário do First Advantage.

Nota:

- Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações de eventos de convidados. Consulte Configurar First Advantage webhooks para obter informações sobre como configurar os webhooks.
- Se o candidato tiver recusado a solicitação de verificação em segundo plano, o registro de pedido não será criado para a tarefa.

Iniciar verificação em segundo plano em First Advantage de ServiceNow usando o pedido

Inicie a verificação em segundo plano do candidato necessário enviando um e-mail solicitando as informações essenciais.

Antes de Iniciar

- Criar um caso em First Advantage de ServiceNow

Nota:
Certifique-se de que as opções **Enviar link de convite** e **Usar "Ordenar como"** não estejam selecionadas.

- Função necessária: administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um pedido é iniciado quando First Advantage tem todas as informações básicas sobre o candidato e requer apenas algumas informações confidenciais essenciais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. Pesquise a tarefa necessária.
3. Certifique-se de que as opções **Enviar link de convite** e **Usar "Ordenar como"** não estejam selecionadas.
4. Altere o **Estado** da tarefa de **Rascunho** para **Pronto**.
   - A Primeira vantagem - verificação de histórico do candidato usando o fluxo de pedido é acionada.
   - **O estado** é alterado para **Em andamento**.
   - Na guia **Histórico de pedidos**, um registro é criado e seus detalhes, como **ID do pedido**, **Número**, **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.
   - Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos na guia **Detalhes do pedido**.

     Nota:
     A guia **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedidos criados para o usuário.

   - Um e-mail de pedido é enviado ao candidato.

Resultado

Um e-mail é enviado ao candidato solicitando somente as informações confidenciais. Atualizações em tempo real e eventos de convidados são exibidos na guia **Detalhes do pedido**. First Advantage aprova, cancela ou rejeita a tarefa após executar a verificação em segundo plano.

Nota:
Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações de eventos de convidados. Consulte Configurar First Advantage webhooks para obter informações sobre como configurar os webhooks.

Iniciar verificação em segundo plano no First Advantage de ServiceNow usando convite em nome de outro usuário

Inicie a verificação em segundo plano do candidato necessário enviando uma solicitação em nome de outro usuário para concluir uma aplicação por meio de um e-mail de convite.

Antes de Iniciar

- Criar um caso em First Advantage de ServiceNow

  Nota:
  Certifique-se de que as opções **Enviar link de convite** e **Usar "Ordenar como"** estejam selecionadas.

- Função necessária: First Advantage administrador ou First Advantage usuário

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. Pesquise a tarefa necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Certifique-se de que as opções **Enviar link de convite** e **Usar "Ordenar como"** estejam selecionadas.
4. Altere o **Estado** da tarefa de **Rascunho** para **Pronto**.
   - A Primeira vantagem - Verificação de antecedentes de candidatos usando o fluxo de convite é acionada.
   - **O estado** é alterado para **Em andamento**.
   - Na guia **Tarefas do funcionário**, um registro é criado e seus detalhes, como **Número**, **ID do convite** e assim por diante, são preenchidos. Abra o registro para acessar detalhes como **URL do convite**, **ID do candidato**e assim por diante. Além disso, atualizações em tempo real são exibidas aqui.

     Nota:
     A guia **Tarefas do funcionário** exibe todos os registros de convite criados para o usuário.

   - Na guia **Histórico de pedidos**, um registro é criado e seus detalhes, como **Número**, **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.

     Nota:
     A guia **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedidos criados para o usuário.

   - Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos na guia **Detalhes do pedido**.

     Nota:
     O ID do pedido é preenchido somente depois que o convite é executado com sucesso. Por exemplo, **o ID do pedido** não será preenchido se o candidato tiver recusado preencher o formulário de candidatura.

   - Um e-mail de convite é enviado ao candidato.

Resultado
Depois de acessar o e-mail de convite, o candidato pode preencher o formulário de candidatura ou recusar. Se o candidato preencher e enviar o formulário de candidatura, First Advantage aprovará, cancelará ou rejeitará a tarefa após executar a verificação de antecedentes.

- O status e todos os outros detalhes podem ser acessados em tempo real, navegando até **Spoke do First Advantage** > **Tarefas do funcionário**.
- Os eventos de convidados são exibidos no respectivo registro de tarefa do funcionário do First Advantage.

Nota:

- Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações de eventos de convidados. Consulte Configurar First Advantage webhooks para obter informações sobre como configurar os webhooks.
- Se o candidato tiver recusado a solicitação de verificação em segundo plano, o registro de pedido não será criado para a tarefa.

Iniciar verificação em segundo plano em First Advantage de ServiceNow usando o pedido

Inicie a verificação em segundo plano do candidato necessário enviando um e-mail solicitando as informações essenciais em nome do usuário necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Criar um caso em First Advantage de ServiceNow

> **Nota:**
> Certifique-se de que a opção **Enviar link de convite** não esteja selecionada e que a opção **Usar "Ordenar como"** esteja selecionada.

- Função necessária: administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um pedido é iniciado quando First Advantage tem todas as informações básicas sobre o candidato e requer apenas algumas informações confidenciais essenciais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. Pesquise a tarefa necessária.
3. Certifique-se de que a opção **Enviar link de convite** não esteja selecionada e que a opção **Usar "Ordenar como"** esteja selecionada.
4. Altere o **Estado** da tarefa de **Rascunho** para **Pronto**.
   - A Primeira vantagem - verificação de histórico do candidato usando o fluxo de pedido é acionada.
   - **O estado** é alterado para **Em andamento**.
   - Na guia **Histórico de pedidos**, um registro é criado e seus detalhes, como **ID do pedido**, **Número**, **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.
   - Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos na guia **Detalhes do pedido**.

     > **Nota:**
     > A guia **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedidos criados para o usuário.

   - Um e-mail de pedido é enviado ao candidato.

Resultado

Um e-mail é enviado ao candidato solicitando somente as informações confidenciais. Atualizações em tempo real e eventos de convidados são exibidos na guia **Detalhes do pedido**. First Advantage aprova, cancela ou rejeita a tarefa após executar a verificação em segundo plano.

> **Nota:**
> Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações de eventos de convidados. Consulte Configurar First Advantage webhooks para obter informações sobre como configurar os webhooks.

FRISS Spoke

Integre uma instância ServiceNow à sua conta FRISS para aproveitar os recursos de detecção de fraude para sinistros e para detectar fraudes no início do processo de sinistros.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API FRISS versão v 2.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

FRISS O spoke permite que um Flow Designer faça o seguinte:

- Integre à API FRISS para sinistros para salvar as pontuações retornadas por FRISS no objeto de dados do sinistro relevante.
- Detecte fraudes ao gerenciar seus casos de sinistros.
- Obtenha pontuações em tempo real dos dados de sinistros em diferentes fases do processo de sinistros.
- Use a interface do usuário para monitoramento de portfólio.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:

- Alguns desses plug-ins podem exigir o licenciamento apropriado se usados fora da implementação do spoke.
- O parâmetro de entrada de ações de fluxo é fornecido para uso. Para obter mais informações sobre a amostra de estrutura de dados de entrada e tipos de dados usados em uma matriz e objeto, consulte Dados complexos .

Ações do spoke

O FRISS spoke fornece ações que acionam a automação FRISS Trust em resposta a eventos que ocorrem em sua instância ServiceNow. Essas ações são classificadas na categoria Gestão de fraudes de sinistros. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar fluxo de histórico por ID de sinistro	Recupera todos os resultados de triagem pelo ID do sinistro.
Pesquisar pontuação de indicador de fraude por ID de triagem	Recupera a pontuação de fraude, que foi calculada pelo FRISS, para um sinistro que foi identificado por um ID de triagem.
Pesquisar ID de triagem	Envia uma solicitação para calcular uma pontuação FRISS para um sinistro e retorna um ID exclusivo chamado ID de triagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Excluir histórico por ID de sinistro	Exclui a triagem associada a um ID de sinistro.
Excluir histórico por ID de triagem	Exclui a triagem pelo identificador de uma triagem por FRISS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter mais informações sobre como configurar o spoke FRISS, consulte Configurar o FRISS spoke.

Configurar o FRISS spoke

Você pode integrar uma instância ServiceNow e uma conta FRISS usando a chave de API e o ID do locatário para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke FRISS.
- Entre em contato com a equipe de suporte do FRISS e obtenha o URL de conexão para se conectar à sua conta do FRISS.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um registro de credencial para o spoke FRISS em sua instância ServiceNow :

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Selecione **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**

   c. Selecione **Credenciais de chave de API**.
   Um formulário vazio de Credenciais de chave de API é exibido.

   d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Credenciais de chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro. Por exemplo, insira Credencial de Spoke do FRISS.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Token FRISS neste formato:<Value of ID+key> .
Aplica-se a	Opção que não é aplicável a este spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

e. Selecione **Enviar**.

2. Crie um registro de conexão para o spoke FRISS em sua instância ServiceNow :

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abra o registro FRISS.

c. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.
O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) vazio.

d. No formulário, preencha os seguintes campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, insira FRISS.
Credencial	Registro de credencial que você criou para o FRISS. Por exemplo, selecione **FRISS Spoke Credential**.
URL de conexão	URL de conexão para se conectar à conta do FRISS.
Atributos	Chamadas subsequentes que você pode autorizar para a API FRISS. Para autorizar chamadas, use os dois parâmetros a seguir: ▪ **tenant_id**: um identificador do locatário, conforme definido na identidade do FRISS. Este identificador é fornecido a você pelo FRISS. ▪ **api_version**: a chave de versão da API que foi recuperada da identidade FRISS pela solicitação anterior. **Nota:** Esta chave de versão de API tem vida curta, portanto, cada vez que ela expira, você deve gerar uma nova.

e. Selecione **Enviar**.

GitHub Spoke

Gerencie o controle de versão distribuída e o código-fonte em GitHub da instância ServiceNow. Crie fluxos em ServiceNow para gerenciar recursos colaborativos, como acompanhamento de bugs, solicitações de recurso, tarefas e assim por diante, para projetos em GitHub. Exiba e analise dados de uso significativos para assinaturas de software GitHub Enterprise Cloud e GitHub Enterprise Server para que você possa recuperar licenças obsoletas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

GitHub spoke v3.1.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para GitHub API versão v3, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- GitHub conta
- Usuário com credenciais de administrador
- Token para autenticar a instância ServiceNow

Veja o GitHub documentação para obter instruções sobre como criar uma conta GitHub e gerar um token.

GitHub Módulo de webhooks

Os webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o app ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos em GitHub sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado que, por sua vez, automatiza as tarefas GitHub.

Os webhooks bidirecionais exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações de spoke. Por padrão, a aplicação GitHub Webhooks está disponível no GitHub spoke e tem os seguintes módulos:

- GitHub Registros de webhook
- GitHub Políticas de roteamento do WebHook

Use o módulo GitHub Registros de Webhook para atribuir um token e fornecer o caminho da API. Você deve gerar uma URL de retorno de chamada aqui e fornecer essa URL em GitHub. Uma política de roteamento padrão é fornecida no módulo GitHub Políticas de roteamento do WebHook. A política de roteamento padrão é compatível com estes campos GitHub :

Campos GitHub compatíveis		
Ação	Criador de cartão de projeto	Ref

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos GitHub compatíveis		
Ref. base	Anotação do cartão do projeto	Tipo de referência
Corpo do comentário de confirmação	Anotação anterior do cartão do projeto	Liberar ativos
Comentário de confirmação criado em	Cartão de projeto atualizado em	Autor da versão
Caminho do comentário de confirmação	Coluna do projeto criada em	Corpo da versão
Comentário de confirmação atualizado em	Nome da coluna do projeto	Versão criada em
Confirmar usuário do comentário	Nome anterior da coluna do projeto	Rascunho da versão
Forçar envio	Coluna do projeto atualizada em	Nome da versão
URL da instância do GitHub	Projeto criado em	Versão publicada em
Problema atribuído a	Nome do Projeto	Nome do marcador da versão
Atribuídos do problema	Corpo anterior do projeto	Confirmações de destino da versão
Corpo do problema	Nome anterior do projeto	Repositório arquivado
Problema encerrado em	Estado do Projeto	Repositório criado em
Comentário do problema	Projeto atualizado em	Descrição do repositório
Contagem de comentários do problema	Solicitação de extração atribuída a	Repositório inativo
Comentário do problema criado em	Atribuídos da solicitação de extração	Nome completo do repositório
Comentário do problema atualizado em	Extrair corpo da solicitação	O repositório tem problemas
Problema criado em	Solicitação de extração encerrada em	O repositório tem projetos
Problema rotulado como	Contagem de comentários de solicitação de extração	Status de importação do repositório
Rótulos do problema	Solicitação de extração criada em	Licença do repositório
Problema bloqueado	Rascunho de solicitação de extração	Contagem de problemas em aberto do repositório
Marco do problema	Solicitação de extração rotulada como	Responsável pelo repositório
Corpo anterior do problema	Rótulos de solicitação de extração	Repositório privado
Comentário anterior do problema	Solicitação de extração bloqueada	Repositório enviado por push em
Marco anterior do problema	Solicitação de extração mesclável	Repositório com estrela em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos GitHub compatíveis		
Título anterior do problema	Solicitação de extração mesclada	Repositório atualizado em
Problema atribuído anteriormente a	Solicitação de extração mesclada em	Intervalo afetado do alerta de vulnerabilidade do repositório
Problema previamente rotulado como	Marco de solicitação de extração	Identificador externo de alerta de vulnerabilidade do repositório
Estado do problema	Extrair corpo anterior da solicitação	Alerta de vulnerabilidade do repositório corrigido em
Título do problema	Título anterior da solicitação de extração	Nome do pacote de alerta de vulnerabilidade do repositório
Problema atualizado em	Solicitação de extração atribuída anteriormente a	Descrição da consultoria de segurança
Problema de usuário	Solicitação de extração previamente rotulada como	ID da consultoria de segurança
Marco encerrado em	Solicitação de extração rebaseável	Comunicado de segurança publicado em
Marco criado em	Corpo de revisão da solicitação de extração	Severidade da consultoria de segurança
Criador de marcos	Comentário de revisão da solicitação de extração	Resumo da consultoria de segurança
Descrição do marco	Contagem de comentários de revisão de solicitação de extração	Consultoria de segurança atualizada em
Marco vence em	Comentário de revisão da solicitação de extração criado em	Consultoria de segurança retirada em
Estado do marco	Caminho do arquivo de comentário de revisão da solicitação de extração	Login do remetente
Título do marco	Comentário de revisão de solicitação de extração - Comentário anterior	Mensagem de confirmação de status
Marco atualizado em	Comentário de revisão da solicitação de extração atualizado em	Contexto do status
Descrição da organização	Corpo anterior da revisão da solicitação de extração	Status Criado em
Login da organização	Estado de revisão da solicitação de extração	Descrição do status
Pré-versão	Estado da solicitação de extração	Nome do status
Corpo do projeto	Título da solicitação de extração	Estado do status
Cartão de projeto arquivado	Solicitação de extração atualizada em	Status atualizado em
Cartão de projeto criado em	Usuário de solicitação de extração	Evento do webhook

Para usar outras condições na política de roteamento, crie uma política de roteamento no módulo GitHub Políticas de roteamento do WebHook e especifique as condições de acordo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com seus requisitos. Consulte Configurar webhook bidirecional para o spoke do GitHub para obter informações sobre como instalar e configurar os webhooks.

Gatilhos de spoke

ServiceNow oferece suporte a eventos específicos em GitHub que criam gatilhos. Primeiro, você deve configurar um fluxo com uma definição de gatilho compatível. Quando um evento, por exemplo, uma solicitação de envio, ocorre no GitHub, ele envia a carga por meio de um webhook para a instância ServiceNow. Depois disso, o fluxo que você configurou é acionado na instância ServiceNow para automatizar um fluxo de trabalho. Os eventos compatíveis são:

Categoria	Gatilho	Descrição
Gestão de filiais	Ramificação criada	O fluxo é acionado quando você cria uma ramificação em GitHub.
Gestão de repositório	Solicitação de extração aberta	O fluxo é acionado quando você inicia uma nova solicitação de extração em GitHub.
	Solicitação de extração editada	O fluxo é acionado quando você atualiza uma solicitação de extração em GitHub.
	Solicitação de extração encerrada	O fluxo é acionado quando você fecha uma solicitação de extração em GitHub.
	Solicitação de extração atribuída	O fluxo é acionado quando você atribui uma solicitação de extração a um usuário em GitHub.
	Solicitação de extração reaberta	O fluxo é acionado quando você reabre uma solicitação de extração em GitHub.
	Bifurcação do repositório	O fluxo é acionado quando você bifurca um repositório em GitHub.
	Push do repositório	O fluxo é acionado quando você envia por push para um repositório em GitHub.
Gestão de versões	Versão criada	O fluxo é acionado quando os detalhes de uma versão são criados em GitHub.
	Versão editada	O fluxo é acionado quando os detalhes de uma versão são atualizados em GitHub.
	Versão excluída	O fluxo é acionado quando uma versão é removida em GitHub.
	Versão lançada	O fluxo é acionado quando uma versão é lançada em GitHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como configurar os gatilhos para o spoke GitHub, consulte Ativar a definição do gatilho na instância ServiceNow. Para obter mais informações sobre integração de entrada, consulte Integração de entrada condicional e orientada por eventos.

Subfluxos do spoke

O GitHub spoke fornece um subfluxo de amostra para lidar com vários eventos de webhook GitHub. Os subfluxos de amostra disponíveis são:

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição	Compatível com GitHub evento
Processar eventos de webhook de ramificação e marcador do GitHub	Manipula eventos de webhook de ramificação e marcador.	Ramificação e marcador
Processar eventos do webhook de confirmação do GitHub	Manipula eventos de webhook de confirmação.	Confirmar
Processar eventos de webhook de problemas do GitHub	Manipula eventos de webhook de problema.	Problema
Processar eventos de webhook de marco do GitHub	Manipula eventos de webhook de marco.	Marco
Processar eventos do webhook do projeto do GitHub	Manipula eventos de webhook de projeto.	Projeto
Processar eventos de webhook de solicitação de extração do GitHub	Processa eventos de webhook de solicitação de extração.	Solicitação de extração
Processar eventos de webhook de push do GitHub	Processa eventos de webhook de solicitação por push.	Solicitação por push
Processar eventos do webhook da versão do GitHub	Processa eventos de webhook de versão.	Versão
Processar eventos do webhook do repositório do GitHub	Manipula eventos de webhook de repositório.	Repositório
Processar eventos do webhook de segurança do GitHub	Manipula eventos de webhook de segurança.	Segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição	Compatível com GitHub evento
Processar eventos de webhook do GitHub	Manipula todos os GitHub eventos de webhook.	**Nota:** Este subfluxo lida com todos os eventos GitHub. Você pode personalizar este subfluxo para lidar com outros GitHub eventos de webhook que não são compatíveis por padrão.

Para criar subfluxos para lidar com outros eventos de webhook GitHub ou lidar com os eventos de webhook GitHub compatíveis de forma diferente, personalize o subfluxo Processar eventos de webhook do GitHub. Para isso, você deve criar uma cópia do subfluxo, analisar a carga e personalizar o subfluxo de acordo com seus requisitos. A carga é uma das entradas do subfluxo.

Ao personalizar subfluxos, você deve confirmar se os subfluxos estão configurados para evitar loops infinitos.

Nota:

- Você deve configurar os webhooks para usar o subfluxo do spoke. Consulte Configurar webhook bidirecional para o spoke do GitHub para obter informações sobre como instalar e configurar o webhook.
- Os subfluxos de amostra são executados como um usuário por padrão. Ele pode ser configurado para ser executado como um sistema.
- GitHub spoke O é compatível com carga de aplicação/json. Configure o webhook GitHub adequadamente. Veja o GitHub Desenvolvedor Documentação do para obter instruções sobre como criar e configurar um webhook.

Ações do spoke

O GitHub spoke fornece ações para gerenciar ramificações, problemas, repositórios e código de origem quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de filiais	Criar ramificação	Cria uma ramificação em GitHub com base em um SHA de confirmação específico.
	Excluir ramificação	Exclui uma ramificação do repositório GitHub.
	Obter ramificação	Recupera os detalhes de uma ramificação no repositório GitHub.
	Obter proteção de ramificação	Recupera os detalhes da restrição da ramificação necessária.
	Listar ramificações	Recupera a lista de todas as ramificações em um repositório.
	Remover proteção de ramificação	Remove a proteção na ramificação necessária.
	Atualizar proteção de ramificação	Atualiza a proteção na ramificação necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de problemas	Criar comentário sobre o problema	Cria um comentário sobre um problema obrigatório.
	Criar Problema	Cria um problema para o repositório necessário.
	Excluir comentário sobre o problema	Exclui o comentário sobre um problema obrigatório.
	Problema de bloqueio	Bloqueia o problema necessário. Isso limita a conversa somente a colaboradores.
	Pesquisar comentários sobre o problema	Recupera a lista de comentários sobre um problema.
	Pesquisar problemas	Recupera a lista de problemas de um repositório.
	Desbloquear problema	Desbloqueia o problema necessário. Isso abre a conversa para todos os usuários.
	Atualizar comentário sobre o problema	Atualiza um comentário sobre um problema.
	Atualizar problema	Atualiza os detalhes do problema necessário.
Recuperação de Metadados	Pesquisar campos por ação	Recupera a lista de campos para um filtro de ação na tabela GitHub Campos.
	Pesquisar metadados de ramificações	Recupera metadados das ramificações.
	Pesquisar metadados de problemas	Recupera metadados dos problemas.
	Pesquisar metadados de marcos	Recupera metadados dos marcos.
	Pesquisar metadados de solicitações de extração	Recupera metadados das solicitações de extração.
Gestão da organização	Obter plano da organização	Recupera o nome do plano de uma organização.
	Lista de membros da organização	Recupera a lista de todos os membros de uma organização.
	Listar repositórios da organização	Recupera a lista de todos os repositórios em uma organização.
	Remover membro da organização	Remove um usuário de uma organização.
	Pesquisar fluxo de eventos da organização	Recupera a lista de eventos em uma organização com base na data de retrospectiva fornecida.
	Pesquisar fluxo de colaboradores externos da organização	Recupera a lista de todos os colaboradores externos em uma organização.
	Remover colaborador externo da organização	Remove um colaborador externo de uma organização.
	Pesquisar fluxo de colaboradores externos pendentes da organização	Recupera uma lista de colaboradores pendentes em um repositório.
	Pesquisar fluxo de convites da organização	Recupera uma lista de convites em uma organização.
Gestão de repositório	Adicionar colaborador	Adiciona o colaborador ao repositório necessário.
	Criar comentário na solicitação de extração	Crie comentários de revisão em uma solicitação de extração.
	Criar marco	Cria um marco para o repositório necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar solicitação de extração	Cria uma solicitação de extração para um repositório.
	Criar resposta no comentário de revisão da solicitação de extração	Cria uma resposta a um comentário de revisão para uma solicitação de extração.
	Criar repositório	Cria um repositório em GitHub.
	Excluir comentário na solicitação de extração	Exclui o comentário de revisão em uma solicitação de extração.
	Excluir marco	Exclui o marco do repositório necessário.
	Listar comentários na solicitação de extração	Recupera a lista de todos os comentários de revisão em uma solicitação de extração.
	Listar marcos	Recupera a lista de todos os marcos em um repositório.
	Listar eventos do repositório	Recupera a lista de eventos em um repositório.
	Pesquisar solicitações de extração	Recupera os detalhes das solicitações de extração de um repositório.
	Pesquisar repositórios	Recupera os detalhes de repositórios com base em um usuário ou organização específica.
	Mesclar solicitação de extração	Mescla a solicitação de extração com um repositório.
	Remover colaborador	Remove o colaborador de um repositório.
	Atualizar comentário na solicitação de extração	Atualiza os comentários de revisão fornecidos para uma solicitação de extração.
	Atualizar marco	Atualiza os detalhes de um marco em um repositório.
	Atualizar solicitação de extração	Atualiza os detalhes de uma solicitação de extração em um repositório.
	Atualizar repositório	Atualiza os detalhes de um repositório em GitHub.
Gestão de código de origem	Criar comentário na confirmação	Cria um comentário para a confirmação necessária usando seu SHA.
	Criar ou atualizar um arquivo	Cria um arquivo ou atualiza um arquivo existente em um repositório.
	Obter comentários por ID de confirmação	Recupera os comentários fornecidos para uma única confirmação.
	Obter informações de confirmação por ID	Recupera o conteúdo da referência de confirmação necessária.
	Obter conteúdo do arquivo	Recupera o conteúdo de um arquivo em um repositório. **Nota:** Esta ação oferece suporte a arquivos com tamanho de até 1 MB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Listar confirmações em um repositório	Recupera os detalhes de todas as confirmações feitas em um repositório.
Gestão de usuários	Obter todos os usuários do servidor empresarial	Recupera a lista de todos os GitHub usuários do Enterprise Server.
	Listar organizações para o usuário autenticado	Recupera a lista de organizações das quais o usuário conectado é membro.
	Suspender usuário	Suspende uma conta de usuário GitHub.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera informações sobre o usuário autenticado.

Módulos de spoke

O spoke GitHub adiciona esses módulos à sua instância ServiceNow.

Módulo	Descrição
GitHub Proprietário	Exibe os registros de proprietário GitHub que você criou.
GitHub Repositórios	Exibe os detalhes dos repositórios GitHub associados aos proprietários GitHub.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o GitHub spoke.

Configurar o GitHub spoke

Integre sua instância ServiceNow ao Enterprise Server GitHub e GitHub para automatizar fluxos e executar ações no Enterprise Server GitHub e GitHub. Por exemplo, crie um fluxo que cria uma ramificação em GitHub e recupera seus detalhes.

https://player.vimeo.com/video/958553772?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do GitHub.
- Uma conta com GitHub para criar tokens de acesso pessoal.
- Se você estiver usando o servidor GitHub Enterprise, uma conta para criar tokens de acesso pessoal.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

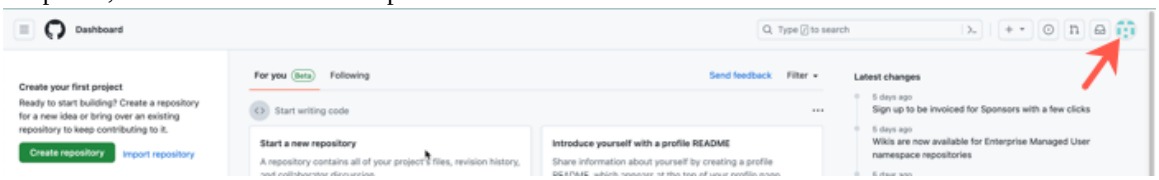
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Gere um token de acesso pessoal na conta GitHub.

a. Faça login no https://github.com/ .

b. No painel, selecione o ícone do seu perfil.



c. Selecione **Configurações**.

d. Na página Configurações, no painel esquerdo, selecione **Configurações do desenvolvedor**.

e. Na página Configurações do desenvolvedor, no painel esquerdo, navegue até **Tokens de acesso pessoal** > **Tokens (clássico)**.

f. Selecionar **Gerar novo token** > **Gerar novo token (clássico)**.

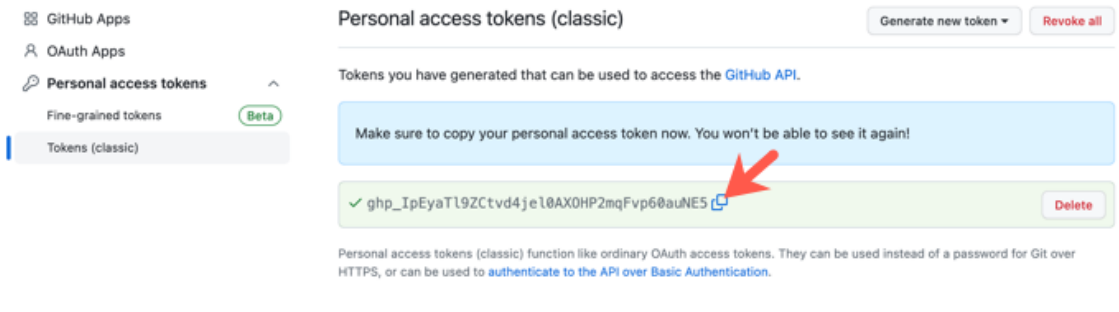
g. Em **Anotação**, insira uma descrição ou finalidade do token de acesso pessoal.

h. Em **Expiração**, defina o período de expiração do token ou selecione Sem expiração.

i. No título **Selecionar escopos**, selecione os escopos que definem o acesso ao token de acesso pessoal que você está gerando.

j. Selecione **Gerar token**.
O token de acesso pessoal é gerado.

k. Para copiar o token de acesso pessoal, selecione o botão copiar.



Importante:
Mantenha o token de acesso pessoal em um local seguro. Você precisará dele ao criar um registro de conexão para o GitHub.

2. Configure o registro de conexão que conecta sua instância ServiceNow a GitHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Faça login no seu ServiceNow.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

c. Clique na guia **Integrações**.

d. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.

e. Localize o alias de conexão **do GitHub** e clique em **Exibir detalhes**.
Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

f. No formulário, preencha os detalhes.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é **GitHub**.
URL de conexão	URL para se conectar ao GitHub. Insira https://api.github.com .
Uso do MID Server	▪ Insira 1 se sua instância ServiceNow exigir um MID Server para se conectar com GitHub. ▪ Insira 0 se sua instância ServiceNow não exigir um MID Server para se conectar com GitHub. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configurado em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.
Chave de API	Token de acesso pessoal que você gerou no GitHub.

g. Selecione **Criar conexão**.
O registro de conexão do GitHub foi criado.

3. Se você estiver usando o servidor GitHub Enterprise, configure a conexão **do GitHub Server**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Gere um token de acesso pessoal no servidor GitHub Enterprise.

Para aprender a gerar um token de acesso pessoal no servidor GitHub Enterprise, consulte Integrate with GitHub Enterprise Server .

a. Selecione o GitHub cartão de conexão do servidor.

b. Selecione **Exibir detalhes**.

c. Preencha o formulário.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é GitHub Server. Para criar uma conexão com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão** e preencha o formulário.
URL de conexão	URL da sua instância do GitHub.
Uso do MID Server	▪ Insira 1 se sua instância ServiceNow exigir um MID Server para se conectar ao servidor GitHub Enterprise. ▪ Insira 0 se sua instância ServiceNow não exigir um MID Server para se conectar ao servidor GitHub Enterprise. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configurado em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.
Chave de API	Token de acesso pessoal que você gerou no GitHub Enterprise Server.

d. Selecione **Criar conexão**.
O registro de conexão do GitHub Enterprise Server está configurado.

Configurar webhook bidirecional para o spoke do GitHub

Configure o webhook para assinar GitHub com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Ativar o GitHub spoke
- Função necessária: administrador

Registrar GitHub webhook em ServiceNow

Registre um GitHub em ServiceNow para notificar o app ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem em GitHub.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

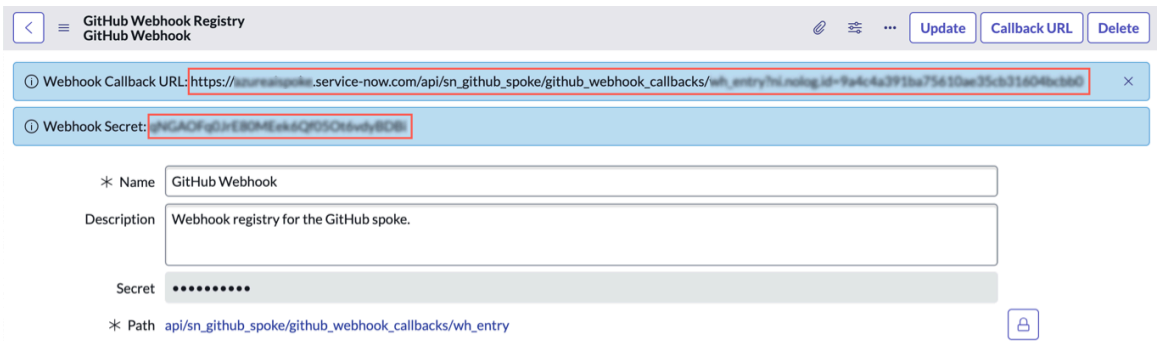
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do GitHub** > **Registros de webhook do GitHub**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Registro de webhook do GitHub

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, webhook do GitHub.
Descrição	Descrição do registro.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe a **URL de retorno de chamada do Webhook** e **o Segredo do Webhook**.



6. Copie e registre os valores de **URL de retorno de chamada do Webhook** e **Segredo do Webhook**.

Resultado

O webhook GitHub está registrado em sua instância ServiceNow.

Adicionar URL de retorno de chamada em GitHub

Forneça a URL de retorno de chamada do Webhook na conta GitHub para criar o webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua conta GitHub.
2. Crie um webhook na sua conta da Atlassian.
3. Insira a URL de retorno de chamada do Webhook em **URL da carga** e Segredo em **Segredo**.

Veja o GitHub Desenvolvedor Documentação do para obter instruções sobre como criar e configurar um webhook.

Nota:
GitHub spoke O é compatível com carga de aplicação/json. Configure o webhook GitHub adequadamente. Veja o GitHub Desenvolvedor Documentação do para obter instruções sobre como criar e configurar um webhook.

Resultado
O URL de retorno de chamada é adicionado à conta GitHub. Você pode criar políticas de roteamento e subfluxos de acordo com seus requisitos. Consulte Personalizar a webhook bidirecional para obter informações sobre como criar novas políticas de roteamento e subfluxos.

Personalizar webhook bidirecional no GitHub spoke

Crie a política de roteamento do webhook e o subfluxo de acordo com seu requisito no GitHub spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento padrão nos módulos de políticas de roteamento do WebHook do GitHub aciona o subfluxo GitHub relevante e notifica o app ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em GitHub. Consulte GitHub Spoke para obter informações sobre os campos GitHub compatíveis com a política de roteamento padrão e os eventos GitHub compatíveis com os subfluxos. Para usar outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo necessário.
4. Personalize o subfluxo necessário de acordo com seus requisitos e publique-o.
   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e GitHub Spoke para obter informações sobre os campos GitHub compatíveis com a política de roteamento padrão e os eventos GitHub compatíveis com os subfluxos.
5. Navegar até **Webhooks do GitHub** > **Políticas de roteamento do WebHook do GitHub**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa. **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista **Documento** :. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem em GitHub. Consulte GitHub Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que precisa ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo foram criados.

Configurar gatilhos para o spoke do GitHub

Configure o gatilho para gerar o segredo e a URL de retorno de chamada em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative e configure o spoke do GitHub.
- Função necessária: administrador

Ativar a definição do gatilho na instância ServiceNow

Ative a definição do gatilho para gerar o segredo e a URL de retorno de chamada em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
GitHub usa o segredo e a URL de retorno de chamada para enviar a carga com segurança para a instância ServiceNow. A instância ServiceNow verifica o segredo que o GitHub envia e aceita a carga.

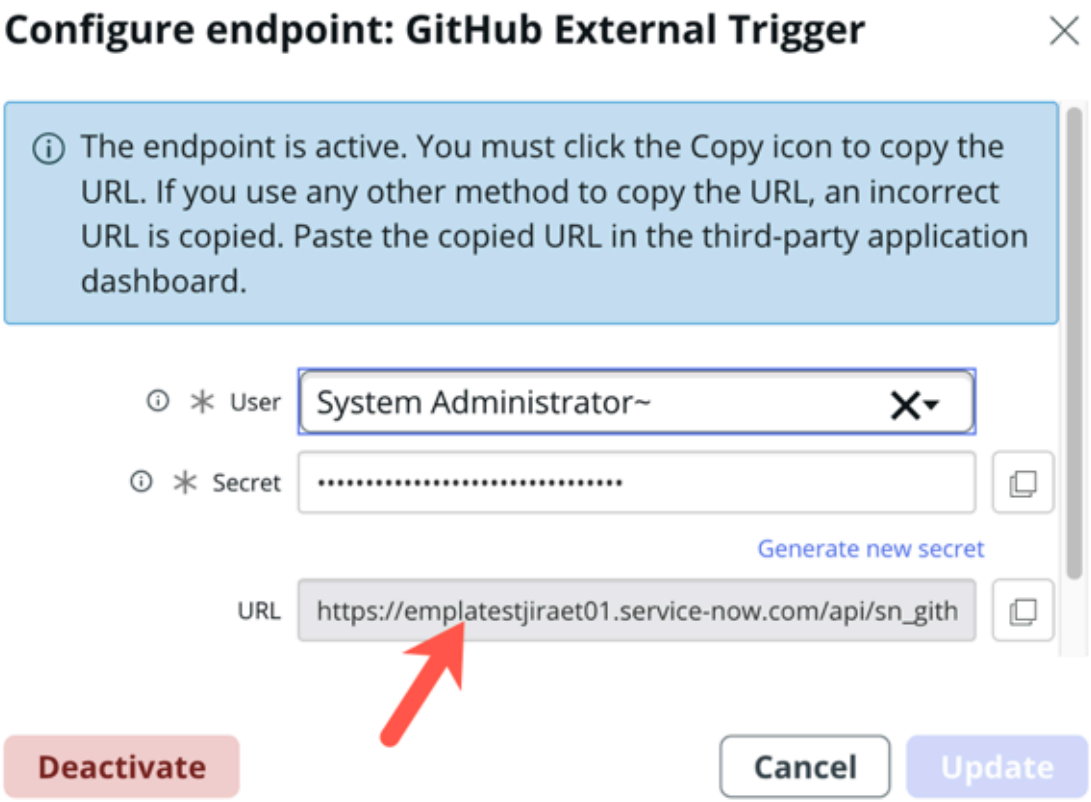
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Alternar e habilitar a guia **Entrada**.
4. Localize o cartão Spoke do GitHub e selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo Usuário, selecione o nome de usuário em nome do qual a sessão ou o fluxo de entrada é acionado.
7. Selecione **Gerar segredo** para gerar o segredo.
   O segredo é usado para assinar a carga do webhook. Você deve configurar o segredo no GitHub.
   O segredo é gerado no campo Segredo.
8. Selecione **Ativar**.
   A URL de retorno de chamada é gerada no campo URL.



9. Feche a janela.

O que Fazer Depois

Configurar segredo e URL de retorno de chamada em GitHub

Configurar segredo e URL de retorno de chamada em GitHub

Defina o segredo e a URL de retorno de chamada para permitir que GitHub envie webhooks com segurança para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no GitHub.
2. Navegue até o repositório necessário.
3. Selecione **Configurações**.
4. No painel esquerdo, selecione **Webhooks**.
5. Selecione **Adicionar webhook**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Preencha o formulário.

Gatilho de webhook

Campo	Descrição
URL da carga*	Opção para fornecer ao GitHub a URL da carga que o GitHub usa para enviar a carga por meio do webhook. Insira o URL que você gerou ao ativar o gatilho. Consulte Ativar a definição do gatilho na instância ServiceNow.
Tipo de conteúdo *	Opção para selecionar o formato do conteúdo da carga. Selecione **application/json**.
Segredo	Opção para fornecer o segredo que o ServiceNow verifica ao receber o webhook do GitHub. Insira o segredo que você gerou ao ativar o gatilho. Consulte Ativar a definição do gatilho na instância ServiceNow.
Quais eventos você deseja que acionem este webhook?	Opção para especificar o evento que aciona o webhook. Escolha dentre as seguintes opções. ○ Apenas o evento de push: aciona o webhook quando há um evento de push no GitHub. ○ Enviar tudo: aciona webhooks sempre que ocorre um evento. ○ Deixe-me selecionar eventos individuais: aciona o webhook quando você especifica um evento.

7. Selecione **Adicionar webhook**.

Spoke do GitLab

Gerencie o ciclo de vida do DevOps em GitLab a partir de sua instância ServiceNow. Crie fluxos em ServiceNow para gerenciar ramificações, grupos, problemas, solicitações de mesclagem, projetos e código-fonte em GitLab.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

GitLab spoke v2.2.0 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a versão GitLab da API v4, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- GitLab conta
- Uma aplicação em GitLab configurada para integração com ServiceNow
- **ID da aplicação** e **segredo** da aplicação GitLab

Consulte a documentação https://docs.gitlab.com/ee/integration/oauth_provider.html para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações.

Ações do spoke

O GitLab spoke fornece ações para automatizar tarefas GitLab quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de filiais	Comparar marcadores de ramificações ou confirmações	Compara ramificações, marcadores ou confirmações.
	Criar ramificação	Cria uma ramificação no projeto necessário.
	Excluir ramificação	Exclui a ramificação necessária de um projeto.
	Excluir ramificações mescladas	Exclui a ramificação mesclada necessária de um projeto.
	Pesquisar ramificação	Recupera os detalhes da ramificação necessária.
	Pesquisar fluxo de ramificações	Recupera uma lista de ramificações e os detalhes da ramificação em um projeto.
	Proteger ramificação	Protege uma ramificação em um projeto com níveis de acesso.
	Desproteger ramificação	Desprotege uma ramificação em um projeto com níveis de acesso.
Gestão de grupo	Adicionar usuário a um grupo	Adiciona o usuário a um grupo GitLab.
	Remover usuário de um grupo	Remove o usuário de um grupo GitLab.
Gestão de problemas	Criar Problema	Cria um problema no projeto necessário.
	Criar anotação do problema	Cria uma anotação do problema para o problema necessário.
	Excluir anotação do problema	Exclui uma anotação de problema para o problema necessário.
	Pesquisar fluxo de anotações do problema	Recupera todas as anotações de problema em um problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de problemas	Recupera uma lista de problemas e detalhes do problema.
	Atualizar problema	Atualiza os detalhes do problema necessário.
	Atualizar anotação do problema	Atualiza uma anotação de problema em um projeto.
Mesclar gestão de solicitações	Aceitar solicitação de mesclagem	Aprova uma solicitação de mesclagem em GitLab.
	Criar solicitação de mesclagem	Cria uma solicitação de mesclagem em GitLab.
	Criar anotação de solicitação de mesclagem	Cria uma anotação para a solicitação de mesclagem necessária.
	Excluir anotação de solicitação de mesclagem	Exclui uma anotação para a solicitação de mesclagem necessária.
	Pesquisar todos os fluxos de solicitações de mesclagem	Recupera a lista de solicitações de mesclagem em um projeto.
	Pesquisar anotações de solicitação de mesclagem	Recupera a lista de anotações de solicitação de mesclagem em um projeto.
	Atualizar solicitação de mesclagem	Atualiza os detalhes da solicitação de mesclagem necessária.
	Atualizar nota de solicitação de mesclagem	Atualiza os detalhes da anotação de solicitação de mesclagem necessária.
Gestão de pacotes	Excluir arquivo de pacote	Exclui um arquivo de pacote do registro de pacote do projeto.
	Excluir pacote de projeto	Exclui um pacote do registro de pacotes do projeto.
	Excluir repositório de registro	Remove um repositório de registro de um projeto.
	Excluir marcadores do repositório de registro	Remove marcadores de repositório de registro em um lote de um projeto.
	Pesquisar detalhes de um registro	Recupera detalhes de um repositório de registro para um projeto especificado.
	Pesquisar fluxo de arquivos de pacote	Recupera a lista de arquivos de pacote de um único pacote.
	Pesquisar pacotes no fluxo do grupo	Recupera uma lista de pacotes de projeto e detalhes do pacote no nível do grupo.
	Pesquisar pacotes no fluxo do projeto	Recupera uma lista de pacotes de projeto e detalhes do pacote.
	Pesquisar pacote de projeto	Recupera os detalhes do pacote especificado para um projeto especificado.
	Pesquisar repositórios de registro	Recupera uma lista de repositórios de registro para um projeto especificado.
Gestão de pipeline	Pesquisar pipeline de projeto por ID	Recupera os detalhes de um pipeline especificado para um projeto especificado.
	Pesquisar fluxo de trabalhos do pipeline de projeto	Recupera a lista de trabalhos em um pipeline de projeto.
	Pesquisar relatório de teste de pipeline de projeto	Recupera o relatório de teste do pipeline especificado para o projeto especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de pipelines de projeto	Recupera a lista de pipelines em um projeto.
Gestão de ganchos do projeto	Criar gancho de projeto	Cria um gancho para um projeto.
	Excluir gancho do projeto	Remove um gancho de um projeto.
	Pesquisar gancho do projeto	Recupera detalhes de um gancho especificado em um projeto.
	Pesquisar ganchos do projeto	Recupera detalhes de todos os ganchos em um projeto.
	Atualizar gancho do projeto	Atualiza os detalhes de um gancho para um projeto especificado.
Gestão de projetos	Adicionar usuário a um projeto	Adiciona o usuário a um projeto em GitLab.
	Arquivar projeto	Arquiva um projeto em GitLab.
	Criar marco	Cria um marco em um projeto GitLab.
	Criar Projeto	Cria um projeto em GitLab.
	Excluir marco	Exclui o marco em um projeto GitLab.
	Excluir Projeto	Exclui um projeto em GitLab.
	Pesquisar fluxo de marcos	Recupera os detalhes dos marcos GitLab.
	Pesquisar projeto	Recupera os detalhes do projeto especificado.
	Pesquisar fluxo de trabalhos do projeto	Recupera os detalhes dos trabalhos do projeto.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera os detalhes dos projetos.
	Remover usuário de um projeto	Remove o usuário de um projeto em GitLab.
	Compartilhar projeto com o grupo	Compartilha um projeto com um grupo em GitLab.
	Desarquivar projeto	Desarquiva um projeto em GitLab.
	Cancelar compartilhamento do projeto com o grupo	Cancela o compartilhamento de um projeto com um grupo em GitLab.
	Atualizar marco	Atualiza os detalhes de um marco em um projeto.
	Atualizar projeto	Atualiza os detalhes de um projeto.
Gestão de código de origem	Obter confirmação	Recupera os detalhes de uma confirmação em GitLab.
	Adicionar novo arquivo ao repositório	Adiciona um arquivo a um repositório em GitLab.
Gestão de token	Pesquisar tokens de acesso pessoal	Recupera uma lista de tokens de acesso pessoal.
	Revogar token de acesso pessoal	Revoga um token de acesso pessoal.

Fluxos de spoke

O spoke GitLab fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas GitLab. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
Arquivar projetos com mais de 6 meses	Arquiva os projetos que estão inativos nos últimos seis meses.

Subfluxos do spoke

O spoke GitLab fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas GitLab. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxos	Descrição
Processar eventos do webhook de implantação do GitLab	Processa webhooks de implantação em GitLab.
Processar eventos do webhook de trabalho do GitLab	Processa eventos de webhook de trabalho em GitLab.
Processar eventos de webhook de solicitação de mesclagem do GitLab	Processa eventos de webhook de solicitação de mesclagem em GitLab.
Processar eventos de webhook de pipeline do GitLab	Processa eventos de webhook de pipeline em GitLab.
Processar eventos de webhook de push do GitLab	Processa eventos de webhook por push em GitLab.

Spoke webhooks

Os webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o app ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos em GitLab sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado que, por sua vez, automatiza as tarefas GitLab.

Os webhooks bidirecionais requerem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações de spoke. Por padrão, a aplicação GitLab Webhooks está disponível no spoke GitLab e tem os seguintes módulos:

Webhook	Descrição
Registros de webhook do GitLab	Exibe a lista de registros de webhook disponíveis.
Políticas de roteamento do webhook do GitLab	Exibe a lista de políticas de roteamento de webhook disponíveis.

Módulo de spoke

O GitLab spoke fornece a aplicação Gitlab Token Management que inclui o módulo Gitlab Token Managements. Você deve registrar aqui para autenticar solicitações da sua instância ServiceNow.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o GitLab spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias GitLab para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o GitLab spoke

Integre sua instância ServiceNow e GitLab criando uma aplicação OAuth personalizada no GitLab.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do GitLab.
- Crie uma conta com GitLab em https://gitlab.com/users/sign_in .
- Função necessária: administrador

Adicionar token do GitLab

Adicione o token GitLab para autenticar solicitações da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de token do GitLab** > **Gestão de tokens do GitLab**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Gestão de token do Gitlab

Campo	Descrição
Segredo	Segredo criado durante a configuração da aplicação GitLab.
Nome	Nome para identificar o registro.
Perfil de Entidade OAuth	Deixe o campo em branco. O sistema atribui automaticamente o perfil de entidade padrão depois que a conexão é configurada.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Gerar token seguro**.
   O valor do token seguro gerado é exibido.
6. Copie e registre o valor do token seguro para uso posterior.
7. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar aplicação OAuth na conta GitLab

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta GitLab para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o GitLab spoke.

Antes de Iniciar

- GitLab conta
- Função necessária: GitLab admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta GitLab. Veja o GitLab Documentação do para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações.

Procedimento

1. Na sua conta GitLab, crie uma aplicação.
2. Insira ServiceNow URL de instância em **URI de redirecionamento**.
   O formato da URL de redirecionamento é: `https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token> .`

   Substituir<Instance-Name> pelo nome da sua instância ServiceNow e substitua<Secure-Token> com o token seguro que você gerou na instância da ServiceNow.
3. Copie e registre a **ID** e **o segredo** da aplicação para uso posterior.
   Esses detalhes são necessários para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.

Resultado

A aplicação OAuth personalizada da sua conta GitLab é criada e pode ser integrada à instância ServiceNow.

Configurar uma conexão para o spoke do GitLab

Adicione e configure uma conexão do GitLab para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do GitLab.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias de conexão **do GitLab** e clique em **Exibir detalhes**.
4. Clique em **Editar** ou, se estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.
5. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão.
URL de conexão	Insira `https://gitlab.com/api`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você instalou GitLab em um servidor local, insira o URL neste formato: https://<gitlab-hosted-instance> .com/api
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criada durante a configuração da aplicação GitLab.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo criado durante a configuração da aplicação GitLab.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. O formato da URL de redirecionamento é: https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token> . Substituir<Instance-Name> pelo nome da sua instância ServiceNow e substitua<Secure-Token> com o token seguro que você gerou na instância da ServiceNow.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Configurar webhook bidirecional para o spoke do GitLab

Configure um webhook para assinar o GitLab com uma URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Hub de integração
- Ativar o spoke do GitLab
- Função necessária: administrador

Registrar webhook do GitLab na instância da ServiceNow

Registre o GitLab na ServiceNow para notificar o app da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no GitLab.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do GitLab** > **Registros de webhook do GitLab**.
2. Para recuperar a conta existente de webhooks GitLab, clique em **Obter todos os webhooks**.
3. Para criar um webhook, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Nome	Nome do webhook. Por exemplo, Webhook de trabalho.
Descrição	Descrição do registro.
ID do projeto	Identificador exclusivo do projeto para o qual o webhook deve ser criado.
Gatilho e SSL	Eventos nos projetos que você deseja assinar. Quando ocorre um desses eventos, o webhook é acionado.

5. Clique no link relacionado **Gerar token secreto**.
   O token secreto é gerado e exibido. Além disso, a data em que o segredo expira é preenchida em **O segredo expira**.

   Nota:
   O segredo é gerado novamente e atualizado a cada 30 dias. Este segredo também é atualizado em GitLab.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Criar webhook**.
   O webhook é criado em GitLab e seu ID é preenchido em **Webhook ID**.

O que Fazer Depois
Para atualizar os detalhes dos webhooks ou alterar os eventos assinados, clique em **Atualizar webhook**.

Como personalizar um webhook bidirecional no spoke do GitLab

Crie a política de roteamento do webhook e o subfluxo de acordo com seus requisitos no spoke do GitLab.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento padrão nos módulos de políticas de roteamento do GitLab WebHook aciona o subfluxo relevante do GitLab e notifica o app da ServiceNow quando determinados eventos ocorrem no GitLab. Para usar outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo necessário.
4. Personalize o subfluxo necessário de acordo com seus requisitos e publique-o.
   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e GitLab Spoke para obter informações sobre os campos do GitLab compatíveis com a política de roteamento padrão e os eventos do GitLab compatíveis com os subfluxos.
5. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do GitLab** > **Políticas de roteamento do webhook do GitLab**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cinco políticas de roteamento estão disponíveis junto com o spoke. Você pode configurá-los de acordo com seus requisitos ou criar uma política de roteamento.

6. Para criar uma política de roteamento, clique em **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. a. Clique no ícone de pesquisa. b. Selecione o subfluxo necessário na lista **Documento** :. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no GitLab.
Resposta	Subfluxo que precisa ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo foram criados.

Spoke do Gmail

Configure uma integração de saída entre a instância ServiceNow e as APIs Google.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Versão da API v1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Spoke do Gmail v1.3.2 é a versão mais recente.

Subfluxos do spoke

O Spoke do Gmail fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas Gmail. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Como mover um anexo da ServiceNow para o Gmail	Copia um anexo de ServiceNow para Gmail.

Ações do spoke

O Spoke do Gmail fornece ações para automatizar tarefas Gmail quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de rótulos	Adicionar rótulo ao e-mail	Adicione um rótulo a um e-mail.
	Criar novo rótulo	Crie um rótulo em sua conta Gmail.
	Pesquisar ID de rótulo por nome	Recupere os detalhes do ID de rótulo especificado.
	Remover rótulo do e-mail	Remova o rótulo especificado de um e-mail.
Gestão de e-mails	Anexar documento ao registro da ServiceNow	Adicione um anexo de um e-mail na sua conta Gmail a um registro ServiceNow.
	Obter detalhes do e-mail	Recupere os detalhes do e-mail especificado.
	Pesquisar e-mails	Recupere os detalhes dos e-mails especificados.
	Responder e-mail	Envie uma resposta a um e-mail.
	Enviar e-mail	Envie e-mail da sua conta Gmail para os destinatários especificados.
	Excluir e-mail	Exclua o e-mail especificado.
	Desfazer Exclusão de E-mail	Recupere o e-mail especificado da lixeira.

Requisitos de conta do spoke do Gmail

O Spoke do Gmail requer um app personalizado que você cria no Google Developers Console.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Gmail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Gmail para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o spoke do Gmail

Configure uma integração de saída entre a instância ServiceNow e as APIs Google.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Instale o plug-in de spoke do Gmail na instância ServiceNow.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para estabelecer uma integração de saída, você deve concluir estas etapas.

- Configurar um ID de cliente OAuth 2.0
- Configurar uma conexão para o spoke do Gmail

Configurar um ID de cliente OAuth 2.0

Crie uma aplicação OAuth personalizada para habilitar a autenticação OAuth 2.0 das ServiceNow pelas Google APIs.

Antes de Iniciar

Google Tasks requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Um login do Google G Suite ou Gmail criado com o domínio.

Função necessária: administrador

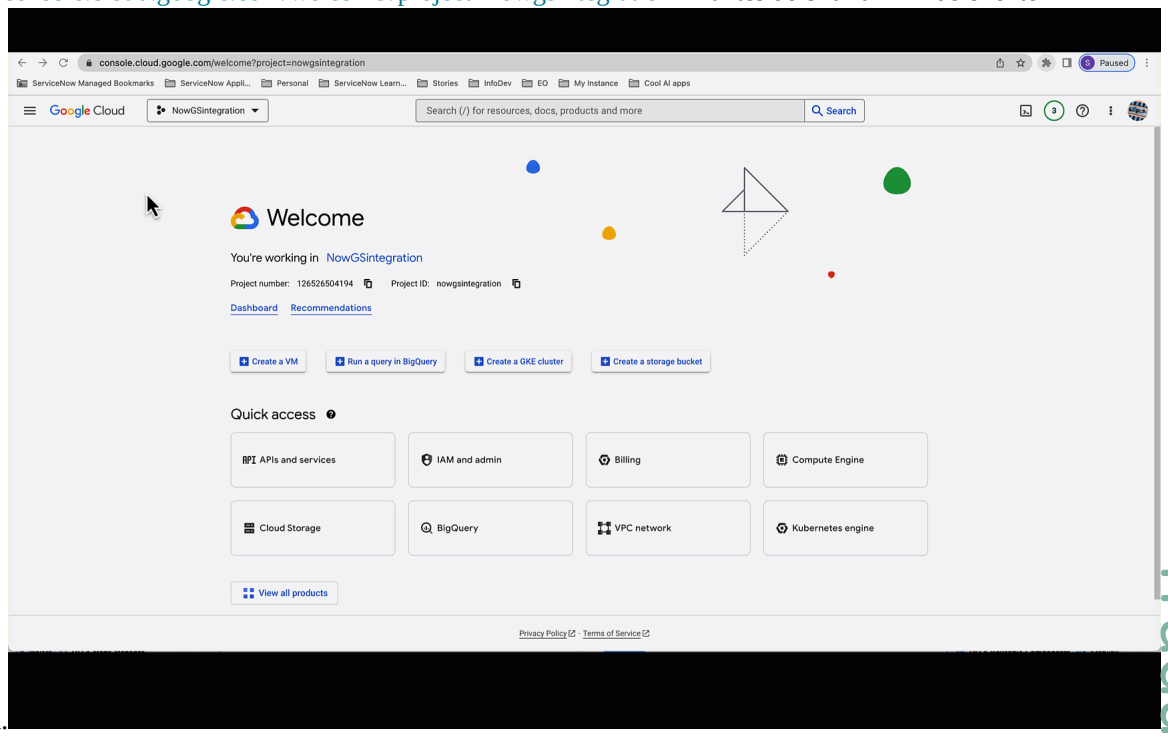
Procedimento

1. Navegue até https://console.developers.google.com , crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite e abra o projeto.
2. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
3. Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com`.
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
6. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
7. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e selecione **Criar**.
8. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A animação demonstra a configuração do ID de cliente OAuth. Você deve ativar a API do Gmail em https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration antes de criar um ID de cliente OAuth.



Dica:
Salve o arquivo JSON que contém os detalhes do cliente OAuth para referência posterior.

Configurar uma conexão para o spoke do Gmail

Configure o registro de conexão do Gmail para estabelecer uma conexão entre a instância ServiceNow e as Google APIs.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

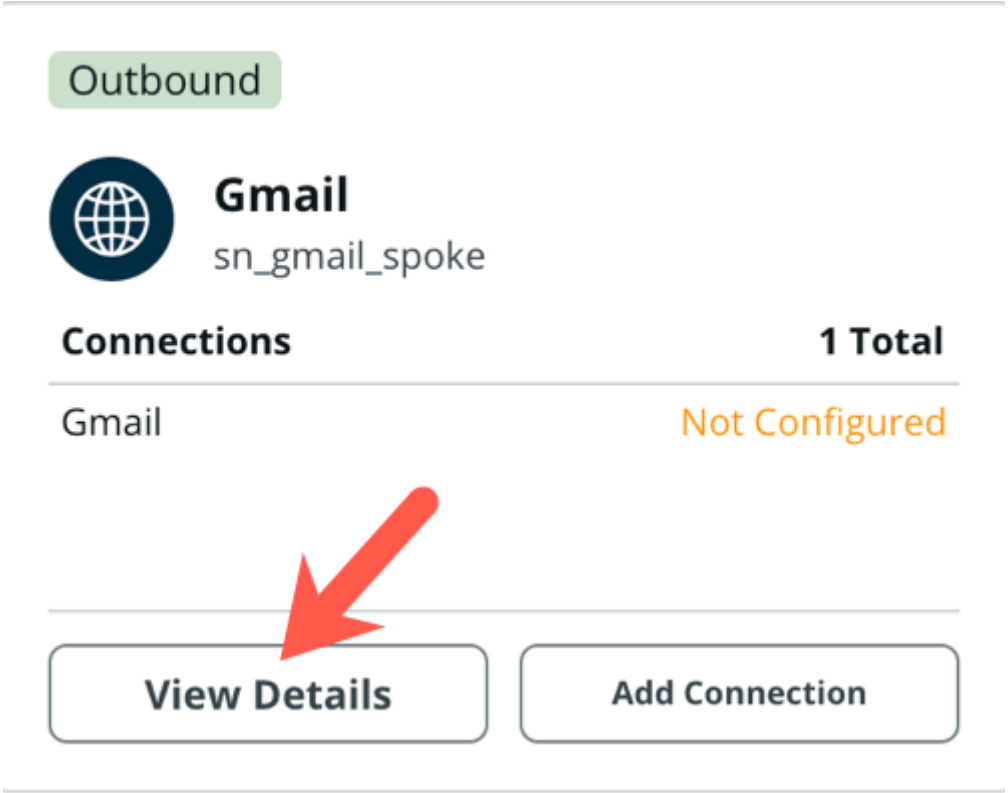
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A conexão e as credenciais contêm os detalhes, como o ID do cliente, o segredo do cliente e o URL de redirecionamento de que o Google Workspace deve autenticar a instância ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Selecione a guia **Conexões**.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Gmail.
5. Selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Configurar**.

7. Preencha o formulário com os detalhes fornecidos na tabela.

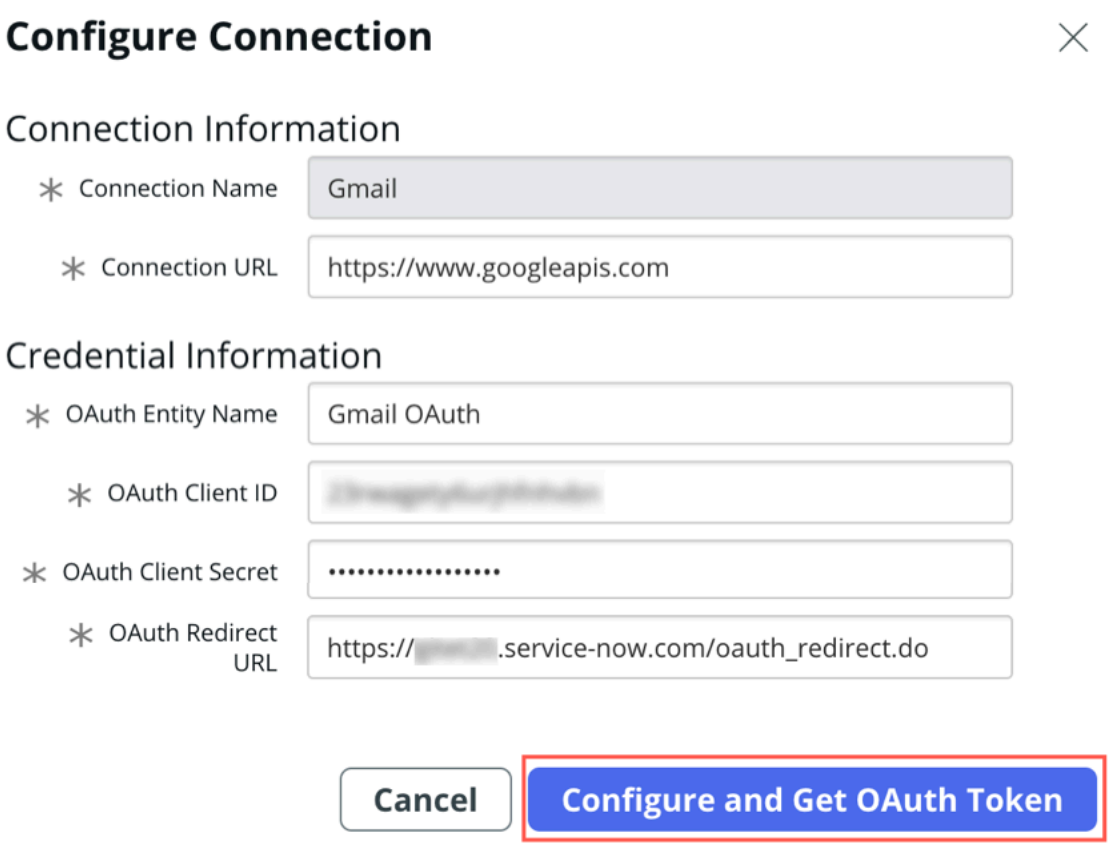
Configurar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre as instâncias Google Workspace e ServiceNow. **Nota:** O nome padrão é Gmail e é somente leitura. No entanto, você pode fornecer nomes personalizados ao configurar mais registros de conexão e credencial após este registro.
URL de conexão	Insira a URL `https://www.googleapis.com` **Nota:** Certifique-se de não incluir espaços antes ou depois deste URL. Se houver espaços, a conexão falhará. .
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento do OAuth. Deve estar no formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .



8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Você deve fazer login no Gmail depois que o token OAuth for emitido.

Google Spoke do calendário

Use ServiceNow para criar e atualizar eventos e participantes em Google Agenda.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Google Agenda v2.4.5 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Versão da API v1.

Ações do spoke

O Spoke do Google Agenda fornece ações para executar tarefas Google Agenda quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de participantes	Adicionar participantes ao evento	Atualiza um evento adicionando-o à lista de participantes. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Remover participantes do evento	Atualiza um evento removendo os participantes especificados. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
Gestão de eventos	Criar Evento	Cria um evento no calendário especificado.
	Evento de atualização	Editar informações do evento. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Pesquisar evento por ID	Recupera detalhes do evento especificado.
	Excluir Evento	Remove um evento especificado de um calendário.
	Pesquisar fluxo de eventos	Recupera eventos em um calendário especificado com base na hora de início, hora de término ou termos de pesquisa.
	Pesquisar eventos por ID de calendário	Recupera eventos no calendário especificado.
	Pesquisar cronogramas disponíveis e indisponíveis	Recupera as informações de disponibilidade do conjunto especificado de calendários.
	Mover evento	Move o evento especificado para outro calendário.
Gestão da lista de controle de acesso	Criar lista de controle de acesso	Cria uma regra de controle de acesso.
	Excluir lista de controle de acesso	Exclui a regra de controle de acesso especificada.
	Pesquisar lista de controle de acesso por ID de calendário	Recupera detalhes da regra de controle de acesso necessária.
	Pesquisar fluxo da lista de controle de acesso	Recupera as regras na lista de controle de acesso do calendário.
	Atualizar lista de controle de acesso	Atualiza os detalhes da regra de controle de acesso necessária.
Gestão de lista de calendários	Adicionar calendário à lista de calendários	Insere um calendário existente na lista de calendários do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir calendário da lista de calendários	Remove um calendário da lista de calendários do usuário.
	Pesquisar calendários na lista de calendários por ID	Recupera o calendário da lista de calendários do usuário.
	Pesquisar calendários no fluxo da lista de calendários	Recupera calendários na lista de calendários do usuário.
	Atualizar calendário na lista de calendários	Atualizações de um calendário existente na lista de calendários do usuário.

Módulo de spoke

O Spoke do Google Agenda adiciona um módulo do Google Calendars à sua instância ServiceNow. O módulo do Google Calendars exibe os detalhes das listas de calendários.

Requisitos de conta on-line do Google Agenda

O Spoke do Google Agenda requer um app personalizado que você cria no Google G Suite .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google spoke do calendário.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Google Agenda para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o Google spoke do calendário

Configure uma integração de saída entre sua instância ServiceNow e as Google Interfaces de programação da aplicação (API) de calendário configurando uma conexão e um registro de credencial.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google spoke do calendário.
- Certifique-se de ter uma conta Google Workspace.
- Verifique se você tem um domínio e um endereço de e-mail relacionado ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio em Google Workspace.

- Função necessária: administrador

Criar aplicação OAuth no calendário Google

Crie uma aplicação OAuth no calendário Google que autentica as solicitações para acessar as APIs de calendário Google da sua instância ServiceNow. Após a autenticação bem-sucedida, você pode gerar um token OAuth que seu ServiceNow pode usar para acessar as Google APIs de calendário.

Antes de Iniciar

Google Requisitos de integração do spoke do calendário:

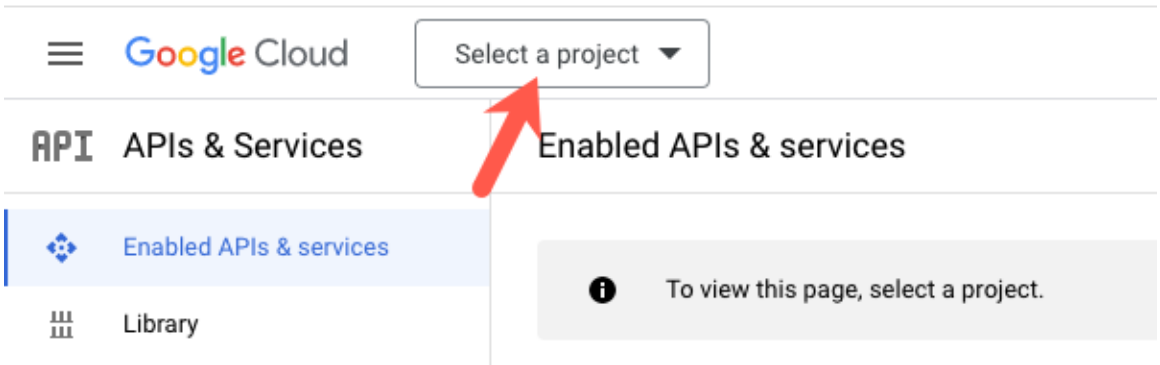
- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio em Google Workspace.
- Google Workspace credenciais de login criadas com o mesmo domínio.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em https://console.developers.google.com com suas credenciais Google Workspace.
2. Crie um projeto em Google Workspace.
   O projeto fornece a aplicação OAuth e as permissões para acessar as Google APIs de calendário da sua instância ServiceNow.

   a. Selecione o botão.



   b. Na janela Selecionar um projeto, selecione **NOVO PROJETO**.

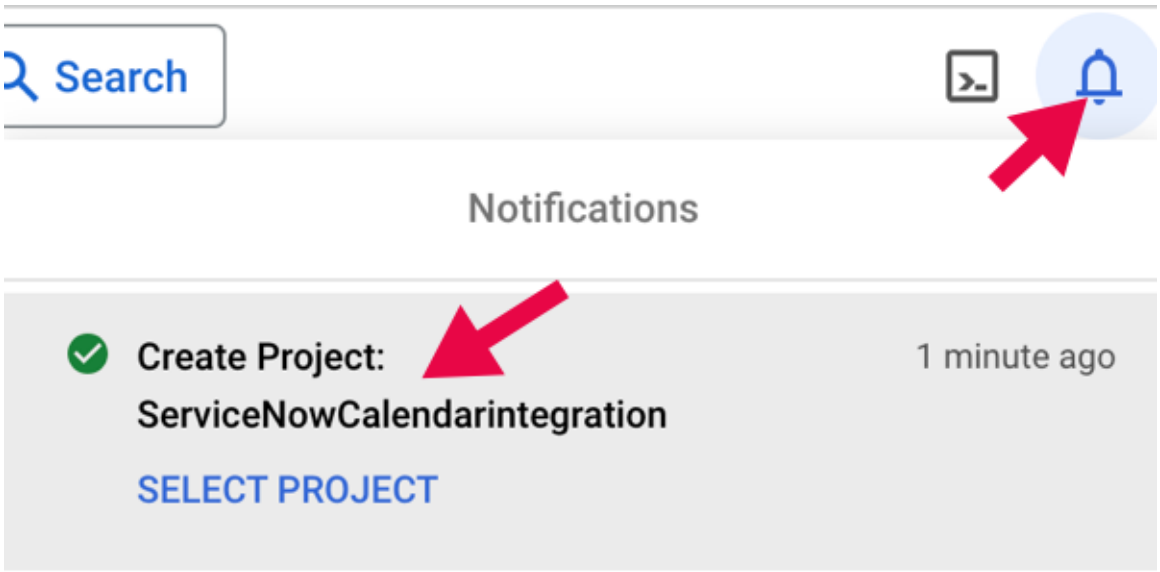
   c. No campo Nome do projeto, insira um nome exclusivo para o projeto.

   d. No campo Local, selecione BROWSE para selecionar uma organização.

   e. Selecione **CRIAR**.
   A janela Notificações confirma que o projeto foi criado.

Tradução automática

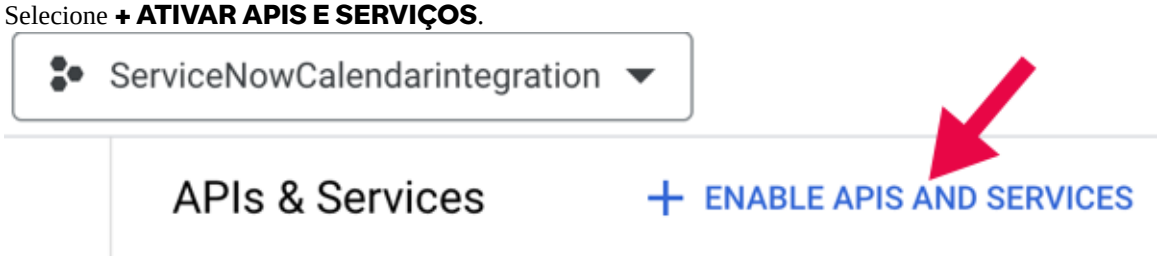
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



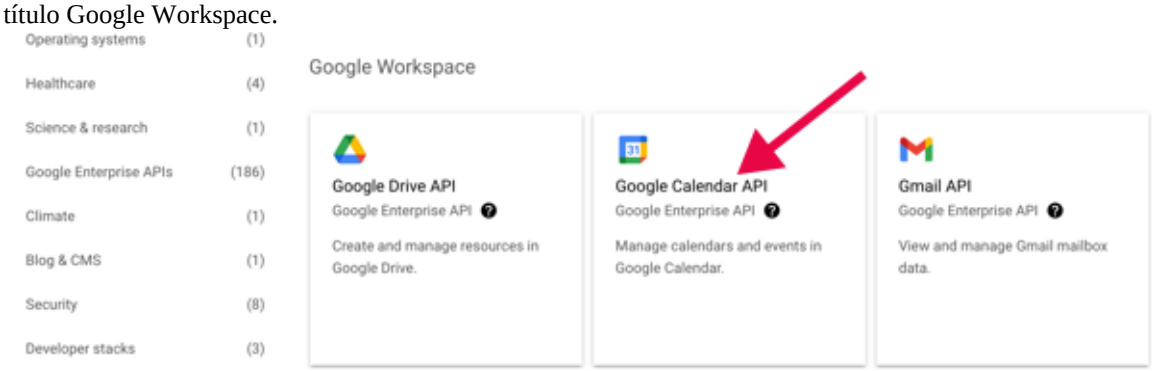
f. Selecione SELECIONAR PROJETO.

3. Habilite as Google permissões da API de calendário.

a. Selecione **+ ATIVAR APIS E SERVIÇOS**.



b. Na página Bem-vindo(a) à Biblioteca de APIs, navegue até o cartão de API do calendário do Google sob o título Google Workspace.



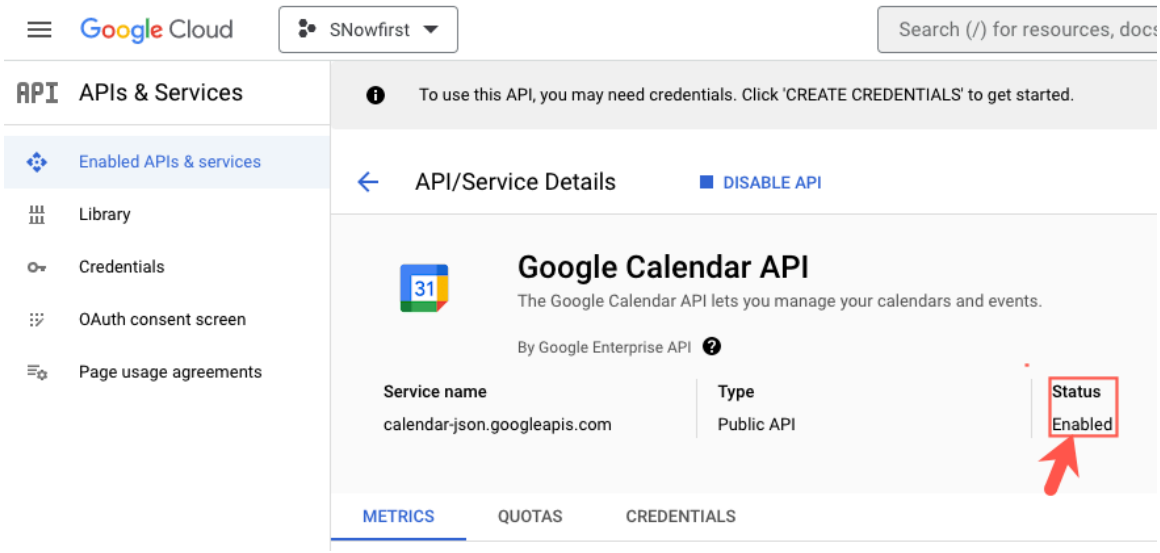
c. Selecione **a API do Google Calendar**.

d. Selecione **HABILITAR**.

Tradução automática

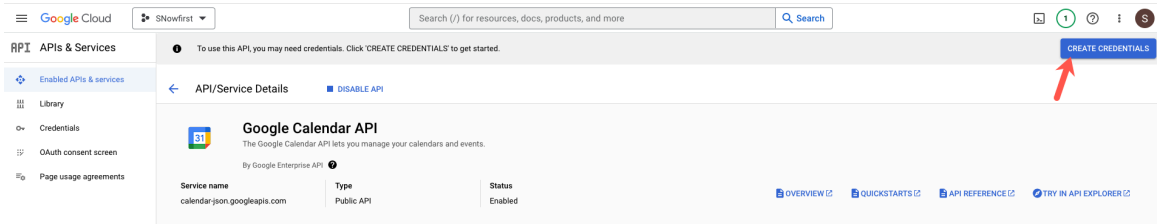
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A API de calendário do Google está habilitada no seu projeto.



4. Crie as credenciais que o formulário de conexão e credencial armazenará.

a. Selecione **CRIAR CREDENCIAIS**.



b. Preencha o formulário.

Credenciais da API do Google Calendar

Selecione uma API	Nome da API que sua instância ServiceNow acessa. **Nota:** Certifique-se de que a opção de API do Google Calendar esteja escolhida.
Quais dados você acessará? *	Tipo de dados que sua instância ServiceNow acessa da aplicação Calendário Google. **Dica:** Para criar uma aplicação OAuth, selecione Dados do usuário.

c. Selecione **PRÓXIMO**.

d. Na seção Tela de consentimento do OAuth, preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Tela de consentimento do OAuth

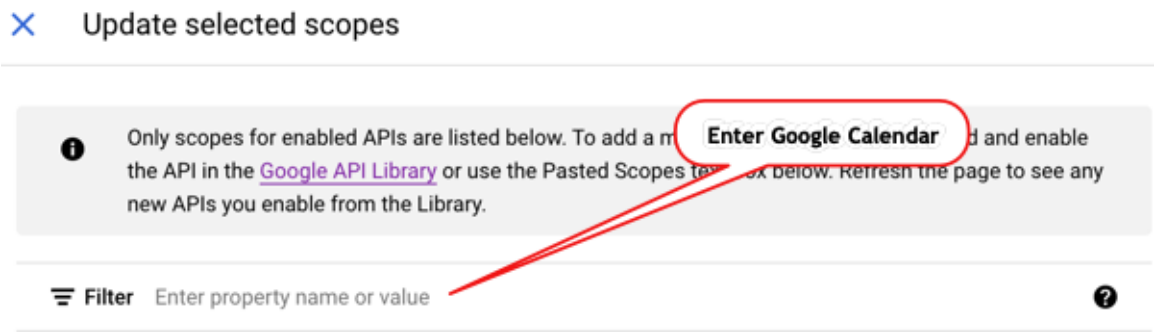
Campo	Descrição	Obrigatório?
Nome da app	Nome personalizado do aplicativo OAuth.	Sim
E-mail de suporte ao usuário	Os usuários do aplicativo OAuth podem enviar suas consultas mediante consentimento para este e-mail.	Sim
Logotipo do app	Logotipo do aplicativo OAuth,	Não
Informações de contato do desenvolvedor	Google usa este ID de e-mail para informar sobre quaisquer mudanças no projeto.	Sim

e. Selecione **SALVAR E CONTINUAR**.

5. Opcional: Especifique as permissões para acessar a API específica do Google Calendar.

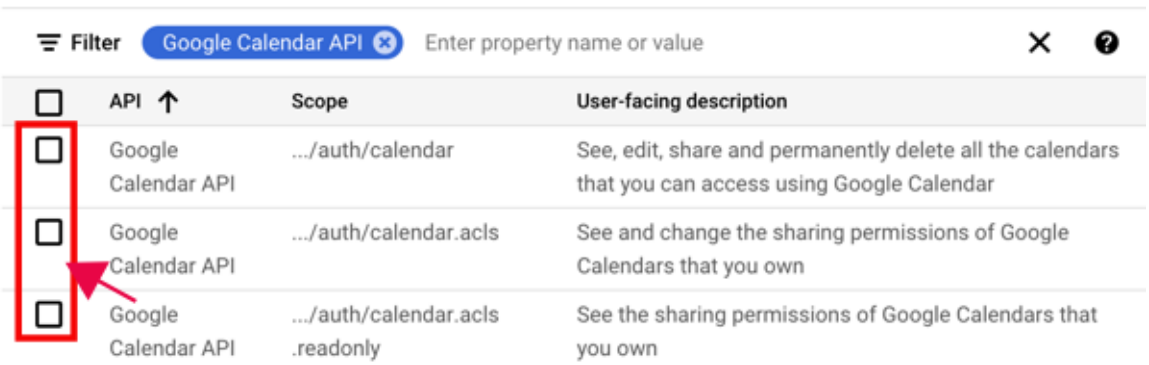
a. No título ESCOPOS, selecione **ADICIONAR OU REMOVER ESCOPOS**.

b. Na janela Atualizar escopos selecionados, insira `Google Calendar` no campo Inserir nome ou valor da propriedade.



c. Na lista, selecione API do Google Calendar.

d. Selecione as APIs necessárias na lista.



e. Selecione **ATUALIZAR**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Gere o ID do cliente OAuth e os detalhes relacionados.
   Você deve inserir o ID do cliente OAuth e os detalhes relacionados no formulário de conexão e credencial.

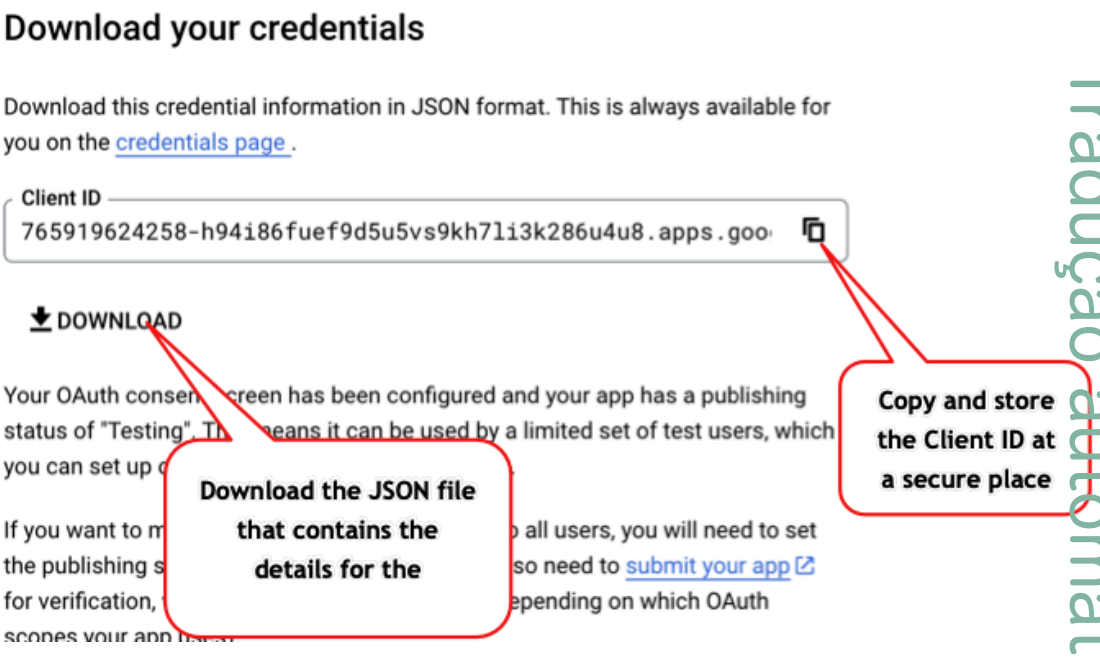
   a. No campo Tipo de aplicação, selecione `Aplicação web`.

   b. No campo Nome, insira um nome personalizado para a aplicação.

   c. Para adicionar uma URL de redirecionamento, no título URIs de redirecionamento autorizados, selecione **+ ADICIONAR URI**.

   d. Insira o URL da sua instância ServiceNow.

   e. Selecione **CRIAR**.
   As credenciais da aplicação OAuth são criadas, conforme mostrado na imagem.



7. Selecione **CONCLUÍDO**.

Criar registro de conexão e credencial para o spoke do calendário Google

Crie um registro de conexão e credencial que permita que sua instância ServiceNow se integre à Google Interface de programação da aplicação (API) de calendário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O registro de conexão e credencial inclui os detalhes que você configurou ao criar o aplicativo OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth no calendário Google.

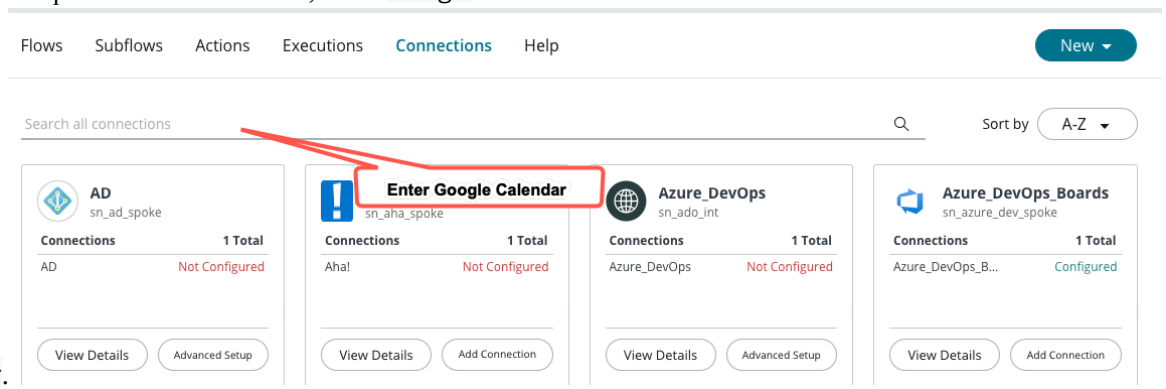
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.

Tradução automática

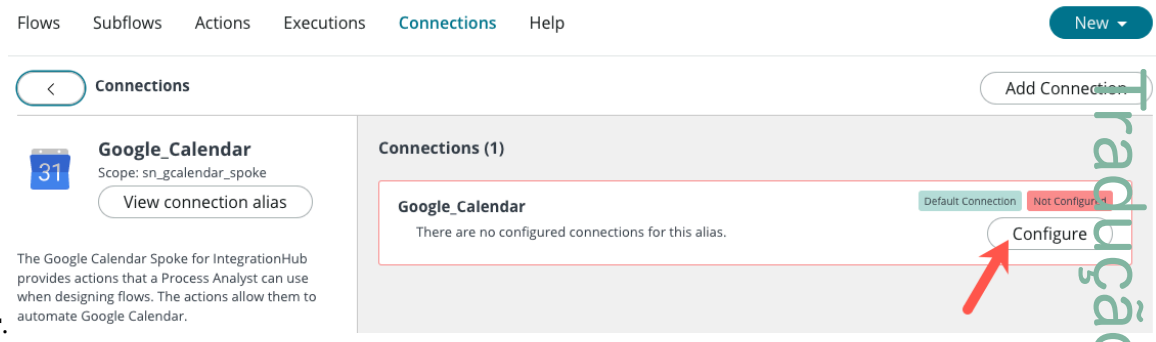
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Google Calendar.



4. No cartão Google_Calendar, clique em **Exibir detalhes**.

5. Clique em **Configurar**.



6. Preencha os detalhes no formulário.

Formulário de conexão e credenciais do Google Agenda

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão com a Google API de calendário. **Nota:** O primeiro e padrão nome de conexão é Google_Calendar, que é somente leitura. Para fornecer um nome personalizado à conexão, crie uma conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL para as Google APIs de calendário. Insira https://googleapis.com.
Versão da API	Versão das Google APIs de calendário que sua instância ServiceNow acessa. Insira V3.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente que acessa o app OAuth que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dica: Você pode encontrar o ID do cliente OAuth no arquivo JSON que baixou ao criar o aplicativo OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth no calendário Google.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo que sua instância ServiceNow usa para comprovar sua identidade para o aplicativo OAuth. **Dica:** Você pode encontrar o segredo do cliente OAuth no arquivo JSON que baixou ao criar o aplicativo OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth no calendário Google.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento para a aplicação depois que o app OAuth autentica a solicitação da sua instância ServiceNow. **Dica:** Você pode encontrar a URL de redirecionamento do OAuth no arquivo JSON que baixou ao criar o aplicativo OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth no calendário Google.
URL de autorização do OAuth	O URL fornecido pelo provedor de serviços OAuth que sua instância ServiceNow pode usar para iniciar o processo de autorização do OAuth. **Dica:** Você pode encontrar a URL de autorização do OAuth no arquivo JSON que baixou ao criar o aplicativo OAuth.
URL do token OAuth	O URL fornecido por um provedor de serviço OAuth que sua instância ServiceNow pode usar para trocar um código de autorização por um token de acesso. **Dica:** Você pode encontrar a URL de autorização do OAuth no arquivo JSON que baixou ao criar o aplicativo OAuth.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
8. Faça login em Google Workspace e obtenha o token OAuth.
   O registro de conexão e credencial é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do Google Chat

Gerencie a comunicação em seus espaços do Google Chat diretamente da sua instância da ServiceNow usando o spoke do Google Chat. Crie fluxos em sua instância da ServiceNow para gerenciar mídia, membros, mensagens e espaços no Google Chat.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Google Chat v1.1.1 é a versão mais recente do spoke.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API de bate-papo do Google v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Acesso à API de bate-papo do Google
- Acesso ao console do Google Cloud

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Google Chat fornece ações para automatizar tarefas do Google Chat quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (é necessário pelo menos um escopo)
Gestão de mídia	Baixar mídia	Baixa a mídia carregada do Google Chat e a anexa ao registro de incidente especificado. Esta ação não baixa a mídia carregada no Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
Gestão de membros	Adicionar aplicação atual ao espaço	Adiciona a aplicação atual de chamada ao espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Adicionar membro ao espaço	Adiciona o membro especificado ao espaço especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Pesquisar membro do espaço	Recupera detalhes do membro especificado para o espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Pesquisar fluxo de membros do espaço	Recupera membros do espaço especificado ao qual você tem acesso.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Remover aplicação atual do espaço	Remove a aplicação atual de chamada do espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Remover membro do espaço	Remove o membro especificado do espaço especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (é necessário pelo menos um escopo)
Gestão de mensagens	Thread de mensagens criado	Cria um thread de mensagens no espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Excluir mensagem	Exclui a mensagem especificada do espaço especificado. Todas as respostas encadeadas da mensagem também são excluídas.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Pesquisar mensagem	Recupera detalhes sobre a mensagem especificada do espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Pesquisar fluxo de mensagens	Recupera mensagens do espaço especificado do qual você é membro.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Enviar mensagem para o thread	Cria uma mensagem no thread especificado do espaço especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
Gestão de espaço	Criar espaço	Cria um espaço nomeado no Bate-papo do Google.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	Excluir espaço	Exclui o espaço do Google Chat especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.delete
	Pesquisar espaço	Recupera informações sobre o espaço do Google Chat especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (é necessário pelo menos um escopo)
	Pesquisar fluxo de espaços	Recupera um fluxo de espaços do Google Chat dos quais você é membro.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	Atualizar espaço	Atualiza o espaço do Google Chat especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
Gerente de membros do Bate-papo do Google	Executa ações para gerenciar membros (adiciona a aplicação atual a um espaço, remove a aplicação atual de um espaço, adiciona membro a um espaço, remove membro de um espaço, pesquisa um membro do espaço) no Google Chat.
Gerente de espaço do Google Chat	Executa ações para gerenciar (pesquisa um espaço, exclui um espaço, cria um espaço, atualiza um espaço) espaços no Google Chat.
Gerenciador de mensagens do Google Chat	Executa ações para gerenciar (exclui uma mensagem, cria um thread de mensagens, pesquisa uma mensagem, envia uma mensagem para o thread) mensagens no bate-papo do Google.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o spoke do Google Chat

Integre a instância ServiceNow e o Bate-papo do Google criando uma aplicação OAuth personalizada no console do Google Cloud para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google Chat.
- Função necessária: administrador

Criar credenciais OAuth no console do Google Cloud para o spoke do Google Chat

Crie credenciais na conta do console do Google Cloud para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Google Chat.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas no console do Google Cloud.

Antes de Iniciar

- Crie uma aplicação de bate-papo do Google. Para obter mais informações, consulte Desenvolver aplicativos de bate-papo do Google e início rápido do aplicativo de bate-papo com script do Google Apps.
- Função necessária: nenhuma

Procedimento

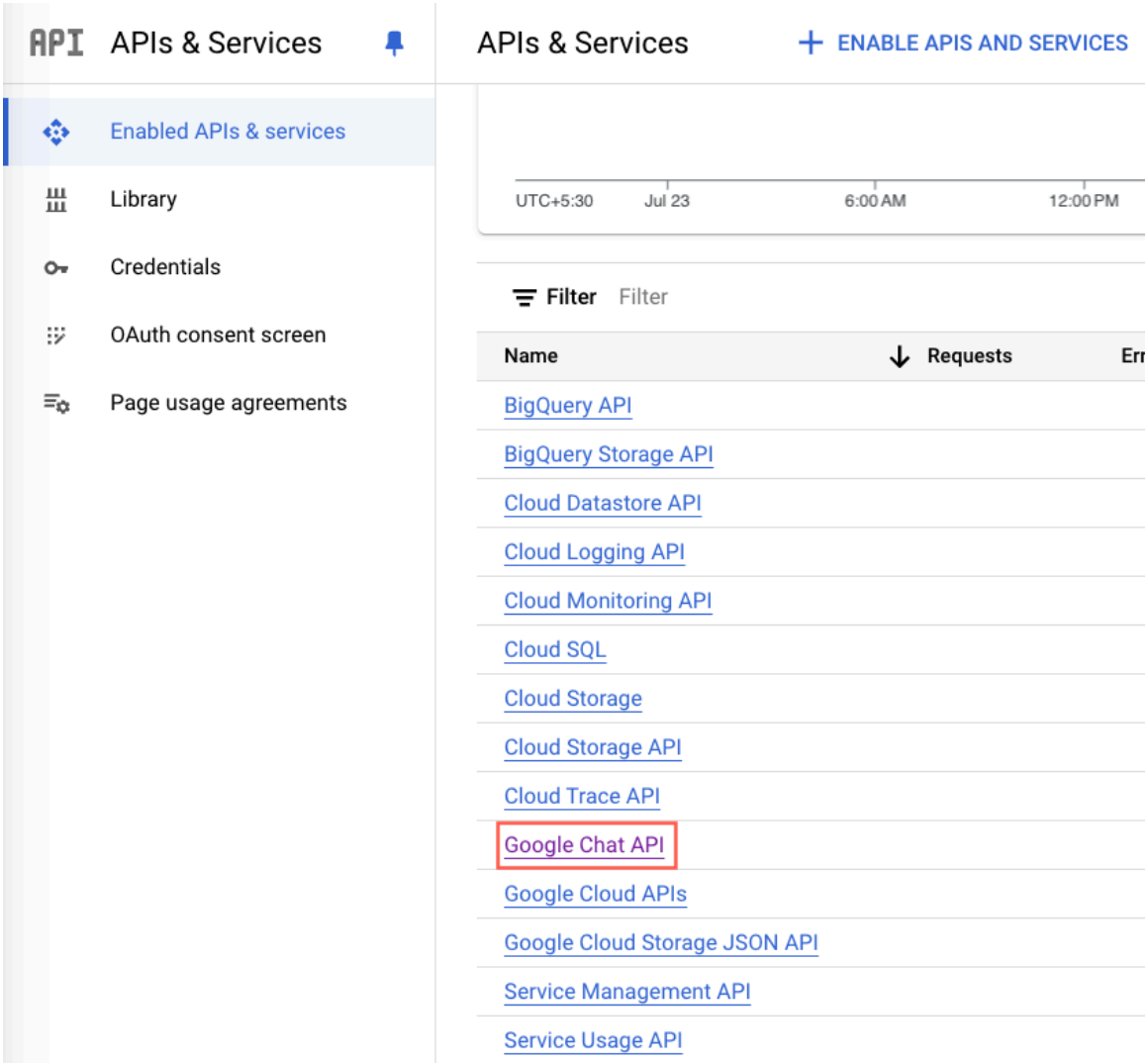
1. No console do Google Cloud, navegue até **Menu principal** > **IAM e administrador** > **Criar um projeto**.
   Você também pode ir diretamente para https://console.cloud.google.com/projectcreate
2. Insira um nome descritivo para o seu projeto no campo **Nome do projeto**.

   Nota:
   O ID do projeto não pode ser alterado depois que o projeto é criado, portanto, escolha um ID que atenda às suas necessidades durante o tempo de vida do projeto.

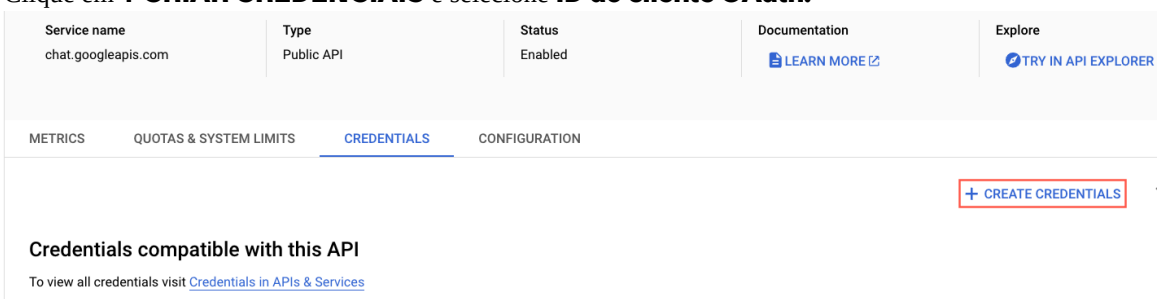
3. Depois de criar um app de bate-papo do Google, obtenha o ID de implantação do app e registre-o.
   Você precisa fornecer o ID de implantação para configuração da conexão. Para obter mais informações, consulte Encontrar um ID de implantação.
4. Navegar até **Menu de Navegação** > **APIs e serviços** > **APIs e serviços habilitados**.
5. Selecione **API de bate-papo do Google** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique na guia **CREDENCIAIS**.
7. Clique em **+ CRIAR CREDENCIAIS** e selecione **ID do cliente OAuth.**



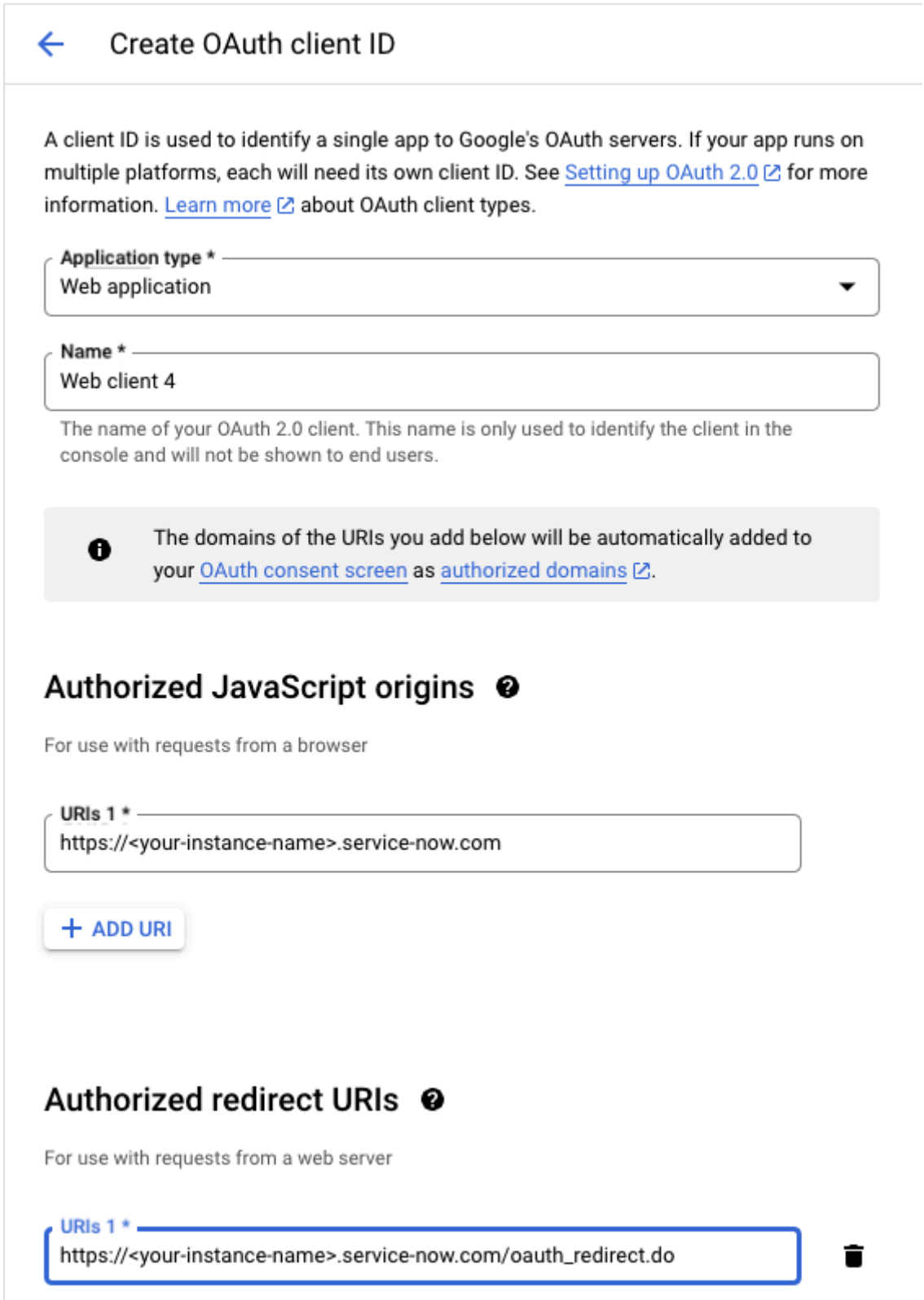
8. No formulário **Criar ID de cliente OAuth**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Aplicação	Selecione Aplicação web na lista.
Nome	Insira um nome exclusivo para identificar o cliente OAuth 2.0.
URI de origens de JavaScript autorizado	Insira o URI da sua instância da ServiceNow. Por exemplo, https://<your-instance-name> .servicenow.com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URIs de redirecionamento autorizados	Insira o URI de redirecionamento da sua instância da ServiceNow. Por exemplo, https://<your-instance-name> .servicen-now.com/oauth_redirect.do



9. Clique em **CRIAR**.
   Um cliente OAuth é criado com o ID e o segredo do cliente. Registre o ID e o segredo do cliente.

Tradução automática

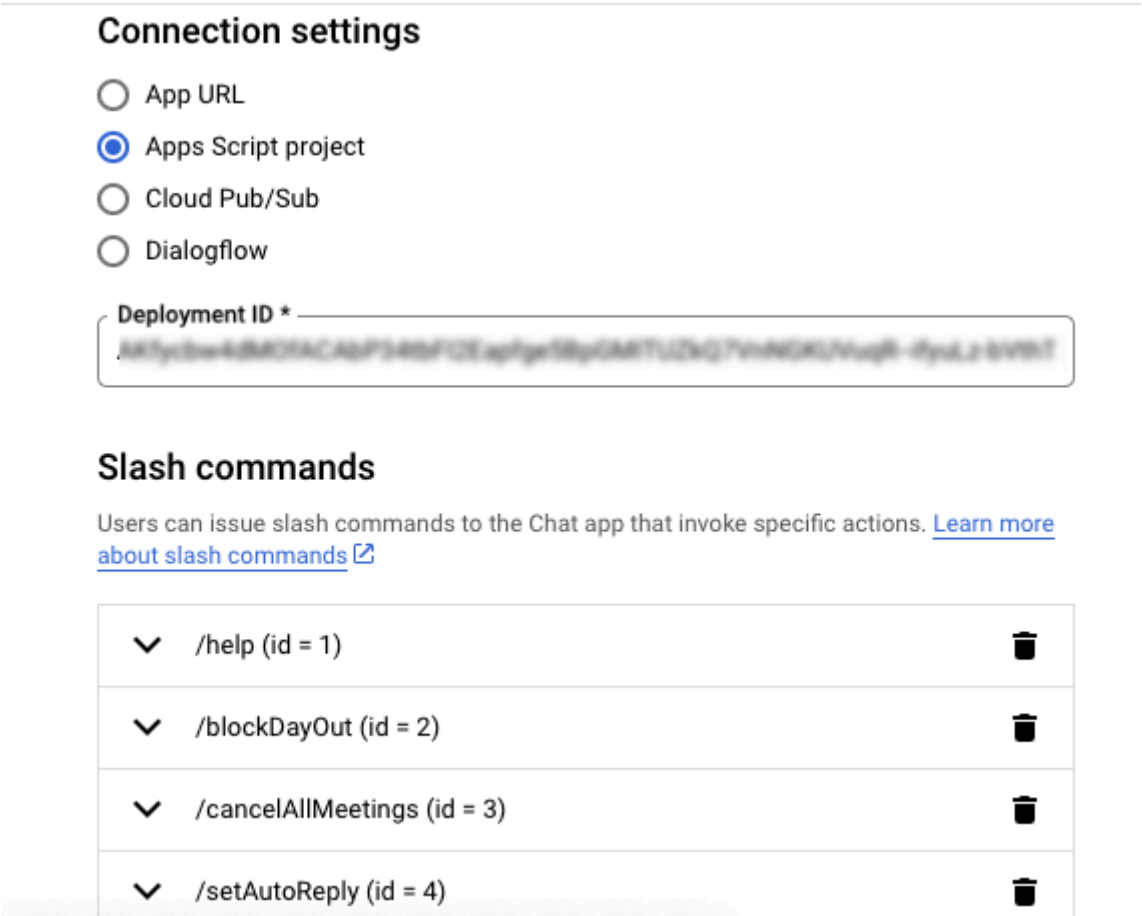
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Clique na guia **CONFIGURAÇÃO** e preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da app	Insira um nome para sua aplicação.
URL do avatar	Especifique uma URL HTTPS para a imagem do avatar da sua aplicação.
Descrição	Insira uma descrição para sua aplicação.

11. Em Configurações **de conexão**, especifique o ID de implantação do app de bate-papo do Google da Etapa 4 no campo **ID de implantação**.

Nota:
Se você criou comandos de barra ao criar o app, especifique-os.



12. Salve a configuração da sua aplicação no console do Google Cloud.

Configurar uma conexão para o spoke do Google Chat

Adicione e configure uma conexão do Docker para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do Docker.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

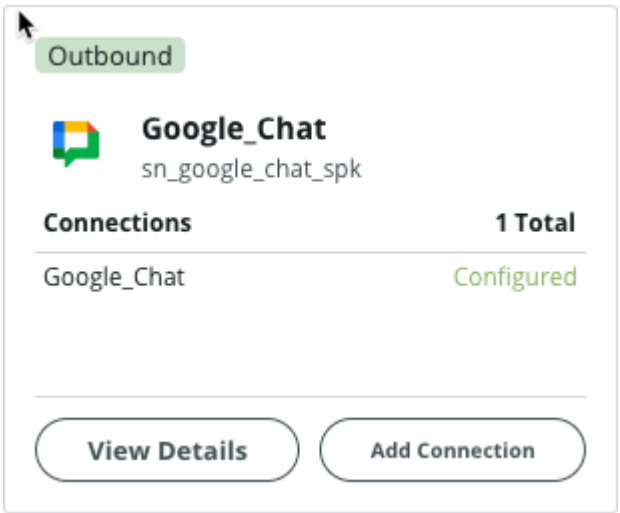
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

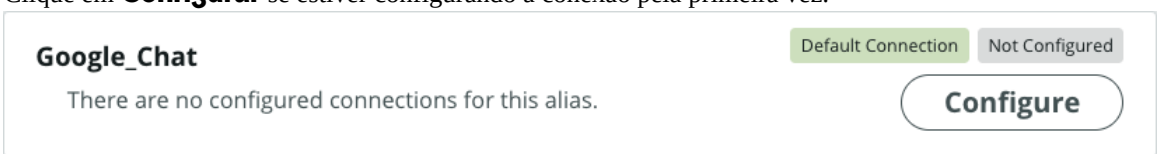
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias do **Google_Chat** e clique em **Exibir detalhes**.

> **Nota:**
> Não clique em**Adicionar conexão**.



4. Clique em **Configurar** se estiver configurando a conexão pela primeira vez.



5. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
URL de conexão	URL para APIs de bate-papo do Google. Insira `https://chat.googleapis.com`
Versão da API	Versão da API de bate-papo do Google. Insira `v1`.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente OAuth do app de bate-papo do Google no console do Google Cloud.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente OAuth do app de bate-papo do Google no console do Google Cloud.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do OAuth da sua instância da ServiceNow. Insira neste formato`https://<your-instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do`

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   Você será redirecionado para a página de login das contas do Google.
7. Insira suas credenciais da API de bate-papo do Google.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Um token OAuth é gerado e configurado para o spoke do Google Chat.

Spoke do Google Cloud Datastore

Gerencie os serviços de banco de dados NoSQL no Google Cloud Datastore a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Google Cloud Datastore v1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Google Cloud Datastore v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud Datastore.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

IntegrationHub (com.glide.hub.integrations)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Google Cloud Datastore fornece ações para automatizar tarefas do Google Cloud Datastore quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de entidades	Exportação de entidade	Exporta uma cópia de todas as entidades ou de um subconjunto delas do Google Cloud Datastore para outro sistema de armazenamento.
	Importação de entidade	Importa entidades para o Google Cloud Datastore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de índice	Criar índice	Cria o índice especificado.
	Excluir índice	Exclui um índice existente.
	Obter índice	Obtém um índice.
	Pesquisar índice	Recupera a lista de índices que correspondem aos filtros especificados.
Gestão de operações	Cancelar operação	Inicia o cancelamento assíncrono em uma operação de longa duração.
	Excluir operação	Exclui uma operação de longa duração.
	Obter operação	Obtém o estado mais recente de uma operação de longa execução.
	Pesquisar operação	Recupera a lista de operações que correspondem ao filtro especificado na solicitação.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Google Cloud Datastore.

Configurar o spoke do Google Cloud Datastore

Integre a instância da ServiceNow e o spoke do Google Cloud Datastore usando as credenciais do Google Cloud Platform para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google Cloud Datastore.
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Google Cloud Datastore.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte a documentação do produto Google Cloud Platform para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**, insira o nome da aplicação e especifique o Domínio autorizado service-now.com.
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
6. Selecione o **ID de cliente OAuth**do tipo de aplicação.
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado**: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
   A janela do cliente OAuth mostra o ID e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar Google Cloud Datastore como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** e selecione o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar Google Cloud Datastore como um provedor OAuth

Registre o pacote G como o provedor OAuth para que a instância ServiceNow possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Datastore**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Cloud Datastore.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Datastore.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleDatastoreUtils** é selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth: https://oauth2.googleapis.com/token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do . Se for deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke do Google Cloud Datastore

Crie um registro de credencial para a aplicação personalizada Google Cloud Datastore. O alias de conexão e credencial do Spoke do Google Cloud Datastore usa essa credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

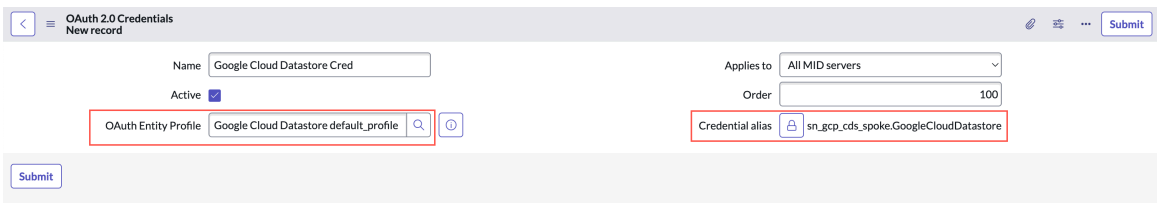
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **GoogleCloudDatastore**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud Datastore Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Datastore default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_cds_spoke.GoogleCloudDatastore,** está selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spokedo Google Cloud DNS

Gerencie zonas públicas e zonas DNS gerenciadas privadas em usando a conta do Google Cloud DNS da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para do Google Cloud DNS API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Spoke do Google Cloud DNS A versão é 1.0.2.

Requisitos do spoke

O do Google Cloud DNS spoke requer um app personalizado que você cria em Google Cloud Platform.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Google Spoke da rede virtual em nuvem
- Spoke do Google Identity and Access

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Google Cloud DNS fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mudanças	Criar Mudança	Atualiza a coleção de conjuntos de registros de recursos.
	Obter mudança	Recupera os detalhes de uma mudança existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar mudanças	Recupera a lista de mudanças para uma coleção de conjunto de registros de recurso disponível na zona gerenciada especificada.
Gestão de chave DNS	Obter chave DNS	Recupera detalhes sobre uma chave DNS existente.
	Pesquisar chaves DNS	Recupera a lista de chaves DNS para uma coleção de conjunto de registros de recurso disponível na zona gerenciada especificada.
Gestão de zonas gerenciadas	Criar zona gerenciada para privada	Cria uma zona privada gerenciada com registros DNS privados.
	Criar zona gerenciada para público	Cria uma zona pública gerenciada.
	Excluir zona gerenciada	Exclui a zona gerenciada existente especificada.
	Obter zona gerenciada	Recupera os detalhes da zona gerenciada especificada.
	Pesquisar zonas gerenciadas	Recupera a lista de zonas gerenciadas disponíveis no projeto especificado.
	Atualizar zona gerenciada para privada	Atualiza os detalhes da zona gerenciada especificada.
	Atualizar zona gerenciada para público	Atualiza os detalhes da zona gerenciada especificada.
Gestão de operações	Obter operação	Recupera os detalhes de uma operação existente.
	Pesquisar operações	Recupera a lista de operações disponíveis na zona gerenciada especificada.
Gestão de políticas	Criar política	Cria uma política.
	Excluir política	Exclui a política especificada.
	Obter política	Recupera os detalhes sobre a política especificada.
	Pesquisar políticas	Recupera a lista de políticas disponíveis no projeto especificado.
	Atualizar política	Atualiza os detalhes da política especificada.
Gestão de projetos	Obter projeto	Recupera os detalhes sobre o projeto especificado.
Gestão de conjunto de registros de recurso	Pesquisar conjuntos de registros de recursos	Recupera a lista de coleções de conjunto de registros de recursos disponíveis na zona gerenciada especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o do Google Cloud DNS spoke.

Configurar o do Google Cloud DNS spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta do Google Cloud DNS criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do DNS do Google Cloud.
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Google Cloud DNS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte a documentação do produto Google Cloud Platform para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**, insira o nome da aplicação e especifique o Domínio autorizado service-now.com.
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
6. Selecione o **ID de cliente OAuth**do tipo de aplicação.
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado**: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
   A janela do cliente OAuth mostra o ID e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar do Google Cloud DNS como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** e selecione o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar do Google Cloud DNS como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação do Google Cloud DNS para registrar do Google Cloud DNS como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud DNS**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação DNS do Google Cloud.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação DNS do Google Cloud.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleCloudDNSUtils** é selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth: https://oauth2.googleapis.com/token.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do . Se for deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke do DNS do Google Cloud

Crie um registro de credencial padrão para a aplicação DNS do Google Cloud. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Google Cloud DNS usam essa credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **GoogleCloudDNS**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

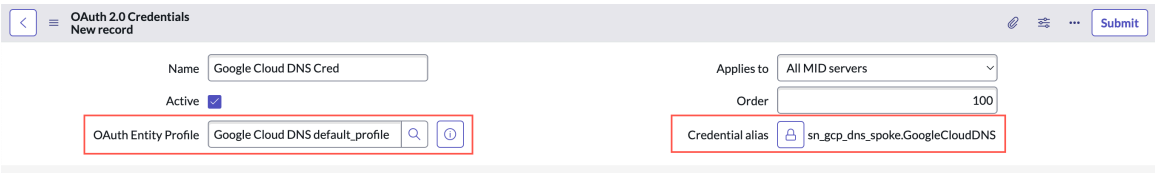
Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud DNS Cred.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud DNS default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_dns_spoke.GoogleCloudDNS,** está selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spoke do Google Cloud Functions

Gerencie funções anexadas a eventos, usando sua conta Google Cloud Functions da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Cloud Functions v1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Google Cloud Functions API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Google Cloud Functions requisitos do spoke

O Google Cloud Functions spoke requer um app personalizado que você cria em Google Cloud Platform.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Google Identity and Access
- Spoke Google de acesso ao VPC na nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Spoke do Google Cloud Storage
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Google Cloud Functions spoke fornece ações para automatizar tarefas Google Cloud Functions quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funções	Criar função para evento	Cria uma função para um evento.
	Criar função para HTTP	Crie uma função para processar uma solicitação HTTP.
	Excluir função	Exclui a função especificada.
	Gerar URL de download	Recupera detalhes de uma URL assinada para baixar o código de origem da função implantada.
	Gerar URL de upload	Recupera detalhes de uma URL assinada para carregar o código de origem da função implantada.
	Obter função	Recupera informações sobre a função especificada.
	Definir política de IAM	Recupera detalhes da política de controle de acesso do IAM para uma função.
	Pesquisar funções	Recupera uma lista de funções disponíveis no local especificado.
	Definir política de IAM	Define a política de controle de acesso do IAM para a função especificada.
	Atualizar função	Atualiza os detalhes da função especificada.
Gestão de locais	Pesquisar locais	Recupera uma lista de locais disponíveis no projeto especificado.
Gestão de operações	Obter operação	Recupera os detalhes da operação especificada.
	Pesquisar operações	Recupera a lista de operações disponíveis no projeto especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Cloud Functions spoke.

Configurar o Google Cloud Functions spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Google Cloud Functions criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google Cloud Functions.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Funções Google Cloud

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke Google Cloud Functions.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform. Consulte a documentação do produto Google Cloud Platform para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ e criando um projeto com suas credenciais de administrador.
2. Abra seu novo projeto e, no menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
3. Insira o nome da aplicação, especifique o domínio autorizado service-now.come selecione **Salvar**.
4. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
5. Selecione o **ID de cliente OAuth**do tipo de aplicação.
6. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado**: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e selecione **Criar**.
7. Copie o ID e o segredo do cliente da janela do cliente OAuth para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar Google Cloud Functions como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Selecione **Credenciais** e o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar Google Cloud Functions como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação Google Cloud Functions para registrar Google Cloud Functions como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Functions**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Cloud Functions.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Functions.
Script do API do OAuth	**OauthGoogleCloudFunctionsUtils** é selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token`.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do` . Se for deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke Google Cloud Functions

Crie um registro de credencial para a aplicação Google Cloud Functions. O alias de conexão e credencial do spoke Google Cloud Functions usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **GoogleCloudFunctions**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

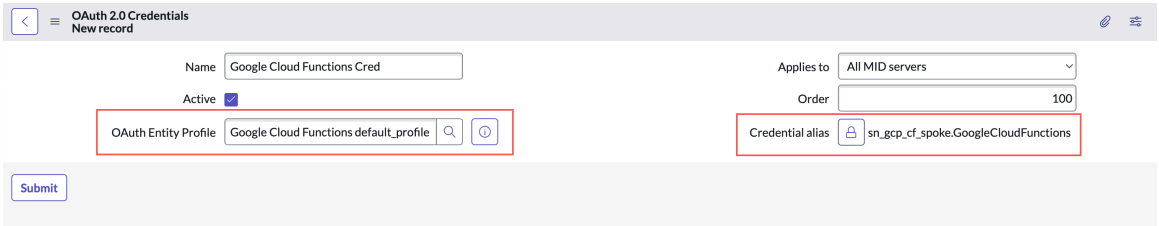
Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Google Cloud Functions Cred`.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Functions default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	sn_gcp_cf_spoke.GoogleCloudFunctions, está selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spoke do Google Cloud Load Balancer

Gerencie o balanceamento de carga da rede de nuvem privada virtual (VPC) externa ou interna da instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Google Cloud Load Balancer v1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Google Cloud Load Balancer v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud Platform (GCP) com acesso ao Google Compute Engine e à Google Virtual Private Network.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Spoke do Google Compute Engine (sn_gcompute_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

O Spoke do Google Cloud Load Balancer fornece subfluxos para automatizar tarefas do Google Cloud Load Balancer quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. Os subfluxos disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de balanceador de carga HTTPS	Criar balanceador de carga HTTPS para um novo serviço de back-end	Cria um balanceador de carga HTTPS para um novo serviço de back-end no projeto especificado.
	Criar balanceador de carga HTTPS para um serviço de back-end existente	Cria um balanceador de carga HTTPS para um serviço de back-end existente no projeto especificado.
	Excluir balanceador de carga HTTPS	Exclui os componentes do balanceador de carga especificado.
	Pesquisar componentes do balanceador de carga HTTPS	Recupera uma lista de nomes de todos os componentes associados a um balanceador de carga HTTPS.
Gestão de balanceador de carga HTTP	Criar um balanceador de carga HTTP para um novo serviço de back-end	Cria um balanceador de carga HTTP para um novo serviço de back-end no projeto especificado.
	Criar balanceador de carga HTTP para um serviço de back-end existente	Cria um balanceador de carga HTTP para um serviço de back-end existente no projeto especificado.
	Excluir balanceador de carga HTTP	Exclui os componentes de um balanceador de carga HTTP.
	Pesquisar componentes do balanceador de carga HTTP	Recupera uma lista de nomes de todos os componentes associados a um balanceador de carga HTTP.

Ações do spoke

O Google Cloud Load Balancer Spoke fornece ações para automatizar tarefas do Google Cloud Load Balancer quando ocorrem eventos na sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de serviços de back-end	Criar serviço de back-end	Cria um serviço de back-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir serviço de back-end	Exclui o serviço de back-end especificado
	Obter serviço de back-end	Recupera os detalhes do serviço de back-end especificado.
	Obter integridade do serviço de back-end	Recupera os detalhes de integridade do serviço de back-end especificado.
	Pesquisar serviços de back-end	Recupera uma lista de todos os serviços de back-end.
	Atualizar serviço de back-end	Atualiza os detalhes do serviço de back-end especificado.
Gestão de endereços global	Criar um endereço global	Cria um endereço global.
	Excluir um endereço global	Exclui o endereço global especificado.
	Obter endereço global	Recupera os detalhes de todos os endereços globais.
	Pesquisar endereços globais	Recupera uma lista de todos os endereços globais.
Gestão de regras de encaminhamento global	Criar regra de encaminhamento global	Cria uma regra de encaminhamento global.
	Excluir regra de encaminhamento global	Exclui a regra de encaminhamento global especificada.
	Obter regra de encaminhamento global	Recupera os detalhes de uma regra de encaminhamento global.
	Pesquisar regras de encaminhamento global	Recupera uma lista de todas as regras de encaminhamento globais.
	Definir destino da regra de encaminhamento global	Atribui informações de destino à regra de encaminhamento global especificada.
Gestão de verificação de integridade HTTP	Criar uma verificação de integridade HTTPS	Cria uma verificação de integridade HTTP.
	Excluir uma verificação de integridade HTTP	Exclui a verificação de integridade de HTTP especificada.
	Obter verificação de integridade HTTP	Recupera os detalhes da verificação de integridade de HTTP especificada.
	Pesquisar verificação de integridade HTTP	Recupera uma lista de todas as verificações de integridade de HTTP.
	Atualizar uma verificação de integridade HTTP	Atualiza os detalhes da verificação de integridade de HTTP especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de balanceador de carga HTTP	Obter nome do recurso	Recupera o nome do recurso de um URL de recurso.
Gestão de verificação de integridade de HTTPS	Criar uma verificação de integridade HTTPS	Cria uma verificação de integridade de HTTPS.
	Excluir uma verificação de integridade HTTPS	Exclui a verificação de integridade de HTTPS especificada.
	Obter verificação de integridade HTTP	Recupera os detalhes da verificação de estado de HTTPS.
	Pesquisar verificação de integridade HTTPS	Recupera uma lista de verificações de integridade de HTTPS.
	Atualizar uma verificação de integridade HTTPS	Atualiza os detalhes da verificação de integridade de HTTPS especificada.
Gestão do gerenciador de grupo da instância	Criar gerenciador de grupo de uma instância	Cria um gerenciador de grupo de instâncias.
	Criar instância no grupo do gerenciador de instâncias	Cria uma instância no gerenciador de grupo de instâncias especificado.
	Excluir gerenciador de grupo de uma instância	Exclui o gerenciador de grupo de instâncias especificado.
	Obter gerenciador de grupo de instância	Recupera os detalhes de um gerenciador de grupo de instâncias especificado.
	Pesquisar gerenciadores de grupo de instância	Recupera uma lista de grupos de instâncias gerenciadas.
	Pesquisar instâncias gerenciadas em um gerenciador de grupo de instância	Recupera uma lista de instâncias gerenciadas em um grupo de instâncias gerenciadas especificado.
	Redimencionar gerenciador de grupo de uma instância	Redimensiona o número de instâncias em um gerenciador de grupo de instâncias especificado.
	Atualizar modelo de instância de um gerenciador de grupo de instâncias	Atribui os detalhes do modelo de instância ao gerenciador de grupo de instâncias especificado.
Gestão de proxy HTTP de destino	Criar proxy HTTP de destino	Cria um proxy HTTP de destino.
	Excluir proxy HTTP de destino	Exclui o proxy HTTP de destino especificado.
	Obter proxy HTTP de destino	Recupera os detalhes do proxy HTTP de destino especificado.
	Pesquisar proxies HTTP de destino	Recupera uma lista de todos os proxies HTTP de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar mapa de URL do proxy HTTP de destino	Atribui as informações do mapa de URL ao proxy HTTP de destino especificado.
Gestão de proxy HTTPS de destino	Criar proxy HTTPS de destino	Cria um proxy HTTPS de destino.
	Excluir proxy HTTPS de destino	Exclui o proxy HTTPS de destino especificado.
	Obter proxy HTTPS de destino	Recupera os detalhes do proxy HTTPS de destino especificado.
	Pesquisar proxies HTTP de destino	Recupera uma lista dos proxies HTTPS de destino.
	Definir certificados SSL como proxy HTTPS de destino	Atribui certificados SSL ao proxy HTTPS de destino especificado.
	Definir mapa de URL para proxy HTTPS de destino	Atribui informações de mapa de URL ao proxy HTTPS de destino especificado.
Gestão de mapa de URL	Criar mapa da URL	Cria um mapa da URL.
	Excluir mapa de URL	Exclui o mapa de URL especificado.
	Obter Mapa de URL	Recupera os detalhes do mapa da URL especificada.
	Pesquisar mapas de URL	Recupera os detalhes de todos os mapas da URL.
	Atualizar mapa de URL	Atualiza os detalhes do mapa de URL.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Cloud Load Balancer Spoke.

Configurar o Google Cloud Load Balancer Spoke

Integre a instância ServiceNow e o Google Cloud Load Balancer criando uma aplicação OAuth personalizada no Google Cloud Storage para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google Cloud Load Balancer.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Google Cloud Load Balancer.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte a documentação do produto Google Cloud Platform para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**, insira o nome da aplicação e especifique o Domínio autorizado `service-now.com`.
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
6. Selecione o **ID de cliente OAuth**do tipo de aplicação.
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado**: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
   A janela do cliente OAuth mostra o ID e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar o Google Cloud Load Balancer como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** e selecione o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar o Google Cloud Load Balancer como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação Google Cloud Storage para registrar o Google Cloud Load Balancer como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Load Balancer**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Cloud Load Balancer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Load Balancer.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleCloudLoadBalancerUtil** é selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token`.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do` . Se for deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o Google Cloud Load Balancer Spoke

Crie um registro de credencial para a aplicação personalizada do Google Cloud Load Balancer. Os aliases de conexão e credencial do Spoke do Google Cloud Load Balancer usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

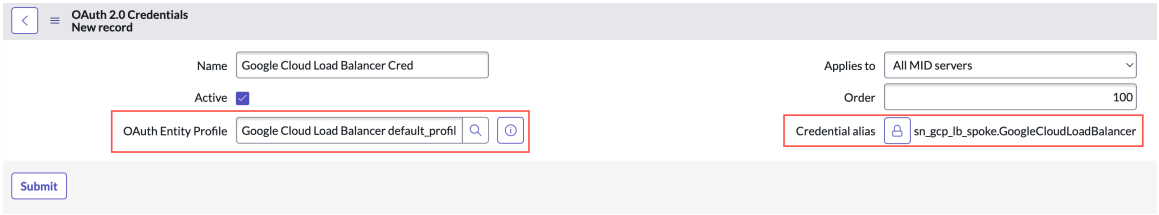
1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **GoogleCloudLoadBalancer**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud Load Balancer Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Load Balancer default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_lb_spoke.GoogleCloudLoadBalancer**, está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spoke do Google Cloud Pub Sub

Gerencie o serviço de envio de mensagens do Google Cloud Pub/Sub a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Google Cloud Pub Sub v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Spoke do Google Cloud Pub Sub v1.0.4 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Spoke do Google Identity And Access (sn_gcp_id_acc_spk)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

O Google Cloud Pub Sub Spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Google Cloud Pub/Sub. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Mensagens do Google PubSub	Recebe mensagens de um subtópico e exibe as mensagens em logs.

Ações do spoke

O Google Cloud Pub Sub Spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de snapshots	Criar snapshot	Cria um snapshot da assinatura solicitada.
	Excluir snapshot	Remove o snapshot existente especificado.
	Obter política de IAM do snapshot	Recupera a política de IAM do snapshot.
	Pesquisar snapshots	Recupera uma lista de snapshots existentes.
	Definir política de IAM do snapshot	Atribui a política de controle de acesso ao snapshot especificado.
	Atualizar snapshot	Atualiza um snapshot existente.
Gestão de assinaturas	Confirmar	Confirma as mensagens associadas aos IDs de confirmação na solicitação de confirmação.
	Confirmar prazo	Atualiza o prazo de confirmação em segundos para uma mensagem específica.
	Criar assinatura de extração	Cria uma assinatura de extração para o tópico especificado.
	Criar assinatura por push	Cria uma assinatura por push para o tópico especificado.
	Excluir assinatura	Exclui uma assinatura existente do projeto especificado.
	Obter assinatura	Recupera os detalhes de configuração da assinatura especificada.
	Obter política de IAM de assinatura	Recupera a política de controle de acesso da assinatura especificada.
	Pesquisar assinaturas	Recupera uma lista de assinaturas.
	Extrair mensagens	Extrai mensagem de forma assíncrona para o projeto especificado.
	Procurar assinatura	Busca uma assinatura existente em um ponto no tempo ou em um snapshot especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Definir política de IAM de assinatura	Atribui a política de controle de acesso à assinatura especificada.
	Atualizar configuração de push	Atualiza a configuração de envio da assinatura especificada.
	Atualizar assinatura	Atualiza a assinatura existente especificada.
Gestão de tópico	Criar tópico	Cria um tópico com o nome especificado.
	Excluir tópico	Exclui o tópico especificado.
	Definir política de IAM	Recupera a política de controle de acesso especificada de um recurso.
	Obter tópico	Recupera os detalhes de configuração do tópico especificado.
	Pesquisar tópicos	Recupera uma lista de tópicos.
	Publicar mensagens	Adiciona uma ou mais mensagens ao tópico especificado.
	Definir política de IAM	Atribui a política de controle de acesso ao recurso especificado.
	Atualizar tópico	Atualiza o tópico especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Cloud Pub Sub Spoke.

Configurar o Google Cloud Pub Sub Spoke

Integre a instância ServiceNow e o Google Cloud Pub Sub criando uma aplicação OAuth personalizada na conta do Google Cloud para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google Cloud Pub Sub.
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Google Cloud Pub Sub.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**, insira o nome da aplicação e especifique o Domínio autorizado `service-now.com`.
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
6. Selecione o **ID de cliente OAuth**do tipo de aplicação.
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado**: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
   A janela do cliente OAuth mostra o ID e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar Pub Sub do Google Cloud como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** e selecione o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar Pub Sub do Google Cloud como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação Google Cloud Pub Sub para registrar o Google Cloud como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Configure o Spoke do Google Identity and Access.

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Pub Sub**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Cloud Pub Sub.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Pub Sub.
Script do API do OAuth	**OauthGooglePubSubUtils** é selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do . Se for deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke do Google Cloud Pub Sub

Crie um registro de credencial para a conta do Google Cloud. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Google Cloud Pub Sub usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

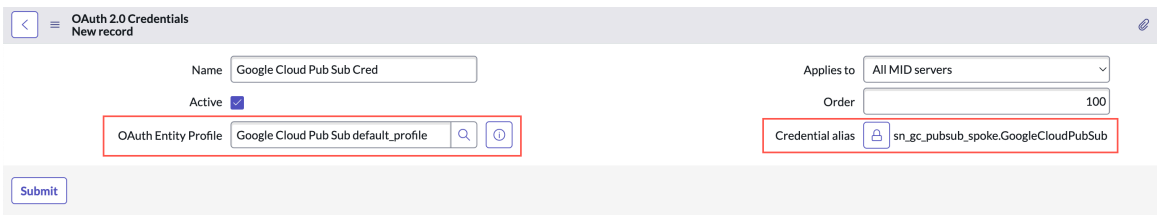
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **GoogleCloudPubSub**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud Pub Sub Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Pub Sub default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gc_pubsub_spoke.GoogleCloudPubSub,** está selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spoke do Google Cloud SQL

Gerencie o provisionamento de MySQL e PostgreSQL no Google Cloud SQL a partir de sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke doGoogle Cloud SQL v1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Google Cloud SQL v1beta4, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta do Google Cloud Platform
- Spoke do Google Identity and Access (sn_gcpcloudsql_spk)

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- · Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- · Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- · Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- · ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- · Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Google Cloud SQL fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
Gestão de execuções de backup:	Criar backup	Cria um backup.	cloudsql.backupRuns.criar
	Excluir execução de backup	Exclui um backup.	cloudsql.backupRuns.delete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
	Obter execução de backup	Recupera os detalhes do backup.	cloudsql.backupRuns.get
	Pesquisar execuções de backup	Recupera uma lista das execuções de backup.	cloudsql.backupRuns.list
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados	Cria um banco de dados.	cloudsql.bancosdedados.criar
	Excluir banco de dados	Exclui um banco de dados.	cloudsql.databases.delete
	Obter bancos de dados	Recupera detalhes da instância.	cloudsql.databases.get
	Pesquisar bancos de dados	Recupera uma lista dos bancos de dados.	cloudsql.databases.list
	Atualizar banco de dados.	Atualiza um banco de dados.	cloudsql.databases.update
Gestão de instâncias	Clonar instância	Clona uma instância.	nuvemsql.instâncias.clone
	Criar instância	Cria uma instância.	nuvemsql.instances.criar
	Excluir Instância	Exclui uma instância.	cloudsql.instances.delete
	Obter instância	Recupera detalhes da instância.	cloudsql.instances.get
	Pesquisar instâncias	Recupera uma lista das instâncias.	nuvemsql.instâncias.clone
	Reiniciar instância	Reinicia uma instância.	cloudsql.instances.restart
	Atualizar instância	Atualiza uma instância.	cloudsql.instances.update
Operações	Obter operação	Recupera os detalhes da operação.	N/D
	Pesquisar operações	Recupera uma lista das operações.	N/D
Camadas	Pesquisar camadas	Recupera uma lista das camadas.	N/D
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário.	nuvemsql.usuários.criar
	Excluir Usuário	Exclui um usuário.	nuvemsql.usuários.excluir
	Pesquisar usuário	Recupera uma lista dos usuários.	nuvemsql.usuários.lista
	Atualizar usuário	Atualiza um usuário.	nuvemsql.usuários.atualização

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Google Cloud SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o spoke do Google Cloud SQL

Integre a instância da ServiceNow e o spoke do Google Cloud SQL usando as credenciais do Google Cloud Platform para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google Cloud SQL.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Google Cloud SQL

Crie uma aplicação OAuth personalizada de sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Google Cloud SQL.

Antes de Iniciar

Google Identity and Access requisitos de integração:

- Conta do Google Cloud SQL.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas a partir de Google Cloud Platform.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas Google Cloud Platform credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado service-now.com.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.
   b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
6. Copie o ID e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao registrar o Google Cloud SQL como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar o Google Cloud SQL como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta do Google Cloud SQL para registrar a aplicação Google Cloud SQL como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na instância ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro, **Google Cloud SQL**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Cloud SQL.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione OAuthGCPSQLUtil.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://oauth2.googleapis.com/token.
Redirecional URL	URL da instância ServiceNow neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Criar um registro de credencial para o spoke do Google Cloud SQL

Crie um registro de credencial para conectar a aplicação personalizada do Google Cloud que você criou durante a configuração da conta. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Google Cloud SQL usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **Google_Cloud_SQL**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud SQL Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud SQL**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcpcloudsql_spk.Google_Cloud_SQL**, está selecionado.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spoke do Google Cloud Storage

Gerencie o armazenamento e a recuperação de dados no Google Cloud a partir da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Cloud Storage spoke v1.0.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos de conta do Google Cloud Storage

O Google Cloud Storage spoke requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.s

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v1 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Subfluxos do spoke

O Google Cloud Storage spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Google Cloud Storage. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Mover um objeto	Move um objeto do bucket de origem para o bucket de destino.
Renomear um objeto	Renomeia o objeto especificado.

Ações do spoke

O Google Cloud Storage spoke fornece ações para automatizar Google Cloud Storage quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações de spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de controle de acesso a buckets	Criar/atualizar controle de acesso a bucket	Cria ou atualiza um controle de acesso a buckets.	• armazenamento.buckets.get • armazenamento.buckets.getIamPolicy • armazenamento.buckets.setIamPolicy • armazenamento.buckets.update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Excluir controle de acesso a buckets	Exclui o controle de acesso ao bucket especificado.	• armazenamento.buckets.get • armazenamento.buckets.getIamPolicy • armazenamento.buckets.setIamPolicy • armazenamento.buckets.update
	Listar todos os controles de acesso a buckets	Recupera a lista de todos os controles de acesso a buckets.	• armazenamento.buckets.get • armazenamento.buckets.getIamPolicy
Gestão de buckets	Criar bucket	Cria um bucket em Google Cloud Storage.	armazenamento.buckets.criar
	Excluir um bucket	Exclui o bucket especificado em Google Cloud Storage.	armazenamento.buckets.excluir
	Obter detalhes do bucket	Recupera detalhes do bucket especificado em Google Cloud Storage.	• armazenamento.buckets.get • armazenamento.buckets.getIamPolicy
	Obter rótulos de bucket	Recupera rótulos do bucket especificado em Google Cloud Storage.	• armazenamento.buckets.get • armazenamento.buckets.getIamPolicy
	Definir política de IAM	Recupera a política de IAM do bucket especificado em Google Cloud Storage.	armazenamento.buckets.getIamPolicy
	Listar todos os buckets	Recupera detalhes de todos os buckets em Google Cloud Storage.	• armazenamento.buckets.list • armazenamento.buckets.getIamPolicy
	Atualizar detalhes do bucket	Atualiza os detalhes do bucket especificado em Google Cloud Storage.	• armazenamento.buckets.update • armazenamento.buckets.setIamPolicy
	Atualizar política de IAM do bucket	Atualiza a política de IAM do bucket especificado em Google Cloud Storage.	armazenamento.buckets.setIamPolicy
Gestão de controle de acesso a objetos	Criar/atualizar controle de acesso a objetos	Cria ou atualiza um controle de acesso a objetos.	• armazenamento.objetos.obter • storage.objects.getIamPolicy • storage.objects.setIamPolicy • armazenamento.objetos.atualizar
	Excluir controle de	Exclui o controle de acesso a objetos especificado.	• armazenamento.objetos.obter • storage.objects.getIamPolicy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	acesso a objetos		• storage.objects.setIamPolicy • armazenamento.objetos.atualizar
	Listar todos os controles de acesso a objetos	Recupera a lista de todos os controles de acesso a objetos.	• armazenamento.objetos.obter • storage.objects.getIamPolicy
Gestão de objetos	Copiar objeto	Copia um objeto de um bucket para outro.	• storage.objects.create (para o bucket de destino) • storage.objects.delete (para o bucket de destino) • storage.objects.get (para o bucket de origem)
	Excluir um objeto	Exclui um objeto de um bucket.	armazenamento.objetos.excluir
	Fazer download de objeto para a ServiceNow	Baixa o objeto especificado para ServiceNow.	• armazenamento.objetos.obter • storage.objects.getIamPolicy
	Obter detalhes do objeto	Recupera os detalhes do objeto especificado.	• armazenamento.objetos.obter • storage.objects.getIamPolicy
	Listar todos os objetos	Recupera a lista de todos os objetos no bucket especificado.	• armazenamento.objetos.lista • storage.objects.getIamPolicy
	Reescrever um objeto	Reescreve um objeto do bucket de origem para o bucket de destino.	• storage.objects.create (para o bucket de destino) • storage.objects.delete (para o bucket de destino) • storage.objects.get (para o bucket de origem)
	Atualizar detalhes do objeto em um bucket	Atualiza os detalhes do objeto especificado em um bucket.	• armazenamento.objetos.atualizar • storage.objects.setIamPolicy
	Atualizar classe de armazenamento de objeto	Atualiza a classe de armazenamento do objeto especificado.	• armazenamento.objetos.atualizar • storage.objects.setIamPolicy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Carregar um objeto	Carrega um objeto no bucket especificado.	• armazenamento.objetos.criar • armazenamento.objetos.excluir

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Cloud Storage spoke.

Configurar o Google Cloud Storage spoke

Integre a instância ServiceNow e Google Cloud Storage spoke usando credenciais do G Suite para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google Cloud Storage spoke.
- Acesso ao Google Cloud Platform.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Google Cloud Storage

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua Google conta do Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Google Cloud Storage spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte a documentação do produto Google Cloud Platform para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.cloud.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com`.

d. Clique em **Salvar**.

3. Crie as credenciais.

a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.

b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.

4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.

5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.

6. Copie o ID e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar Google Cloud Storage como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar Google Cloud Storage como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Google Cloud Storage para registrar a aplicação Google Cloud Storage como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

2. Aberto para o registro, **Google Cloud Storage**.

3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Cloud Storage.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Storage.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleCloudStorageUtils** é selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do . Se for deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar uma credencial para o Google Cloud Storage spoke

Crie um registro de credencial para conectar a aplicação OAuth personalizada Google Cloud Storage que você criou durante a configuração da conta. Os aliases de conexão e credencial Google Cloud Storage spoke usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

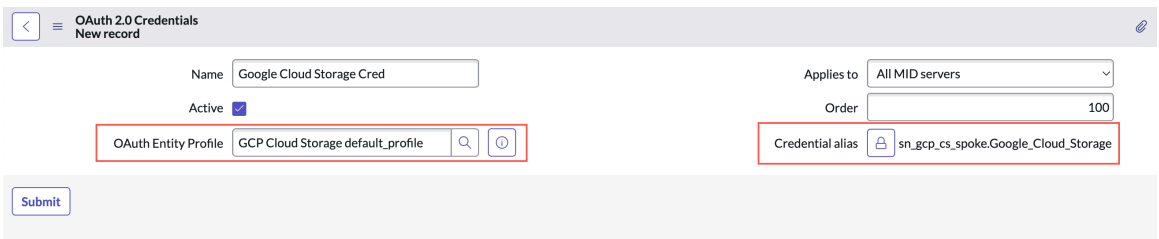
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **Google_Cloud_Storage**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud Storage Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **GCP Cloud Storage default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_cs_spoke.Google_Cloud_Storage,** está selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do serviço do Google Cloud Translator

Fornece subfluxos e ações para traduzir dinamicamente o texto inserido pelo usuário e para detectar o idioma do texto usando o serviço de tradução do Google.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Assinatura

Este spoke requer uma das seguintes assinaturas:

- Qualquer assinatura ServiceNow que seja Profissional ou superior e inclua Tradução dinâmica.
- Integration Hub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Consulte o Google Cloud Translator Service Spoke em ServiceNow Store.

Versões com suporte

API do Google Tradutor versão v3.

Escopo do spoke na estrutura de Tradução dinâmica

Para usar Spoke do Google Cloud Translator Service na estrutura Tradução dinâmica, certifique-se de que o spoke esteja instalado em ServiceNow Store e que o plug-in Tradução dinâmica esteja ativo. Para obter mais informações, consulte Tradução dinâmica.

Fluxos de spoke

Este spoke não tem fluxos de amostra.

Subfluxos do spoke

O Spoke do Google Cloud Translator Service fornece subfluxos no estado Publicado para integração com o serviço de tradução Google. Esses subfluxos podem ser usados como parte de outros subfluxos e fluxos.

Subfluxo	Descrição
Detectar idioma	Contém um conjunto de entradas, ações e saídas para detectar o idioma do texto de entrada.
Traduzir texto para vários idiomas	Contém um conjunto de entradas, ações e saídas para traduzir o texto de entrada para vários idiomas.

Ações do spoke

O Spoke do Google Cloud Translator Service fornece ações para integração com o serviço de tradução Google. As ações disponíveis incluem:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Detectar idioma	Detecta o idioma do texto de entrada.
Traduzir texto para um único idioma	Traduz o texto de entrada para um único idioma.
Traduzir texto para vários idiomas	Traduz o texto de entrada para vários idiomas.

Requisitos da Contado Google

O Spoke do Google Cloud Translator Service requer a configuração de sua conta do Google Cloud para gerar um token de concessão de portador OAuth 2.0 JWT.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do GoogleTranslation (sn_google_trans.GoogleTranslation) para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google spoke do Cloud Translator Service.

Configurar o Google spoke do Cloud Translator Service

Integre sua conta Google à sua instância do ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google spoke do Cloud Translator Service.
- Crie uma conta de serviço no Google Cloud, gere uma chave de conta de serviço do tipo JSON e baixe-a. Para obter informações sobre como criar a chave da conta de serviço, consulte a documentação do Google.
- Habilite o serviço da API Cloud Translation. Para obter informações sobre como habilitar um serviço, consulte a documentação do Google.
- Função necessária: administrador

Criar um certificado Java KeyStore

Criptografe os certificados de segurança obtidos de Google criando um arquivo Java KeyStore (JKS).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Baixe um arquivo JSON que contém a chave da conta de serviço de Google. Para obter informações sobre como baixar o arquivo JSON, consulte a documentação do Google. A seguir está um exemplo de arquivo JSON:

```
{
  "type": "service_account",
  "project_id": "primeval-nectar-242610",
  "private_key_id": "0c6c7b1511f1c236c1300c5933d528bbf45314e5",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "private_key": "-----BEGIN PRIVATE
 KEY-----\nMIIEvQKBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDg97zOxfOeny
u2\niXC8ArQHaAgOiy27sjG3jJXohUdHkawuX+nQLWZkIbZYlZX+cMjNfpUFpzeHRkPm\n5OQ
2bjHCgCTVFCbToKIH+VkMpS7LO+TFKW2TkWJHzWO2Xv30bT+2HkSb4tTZisMg\nV/sI6dGJ
aOko4yTlBwZc7vlr28nGJdw945+9NVkEPm/G8drYJRTlrImyfnnD0RGR\npyKctHAC3wZ/rCE
5b/VIHK5ZKspRT/qXVwZsH5pW7a8NDrB1z+YQIGGOjlfINxBE\nQCE5GhiUF+XscfGdq30culF
oILO9xAk/41yQb8ziDr4Ru5H1UF0ljp4t6fLw3k2o\noDsr+R
+XAgMBAAECggEAA03QIY9JsSowR6mEE+YsQ7GU8LW9kbSfw0zWxMf0UIpE\np5e0BOEt0E
modmuX/NkmMdJqmN8oUx3GkIULDvuWUn90SwbVPSVuS8SvOJ7SbZyv\nEvA1UkX/1gMftE
V34FecaG3QXyO5MYq2q+pu3uYkNCrsxbN0TlXAE6xU0G81auoL\nYlI7pzVfcxDW5Of5VI5Au
Mc8+0rgadvOPu3JThjjauMvnDPKi5sbKDsDCfTqqDys\nHMny8+uhfCOr2JtTgpc4HUgqGKpA
LAUQvRZYmmlKqfBNgXo+dDBKJsd7pD9NnxQn\nM7l8wqQ0kS2kfcJsHNcV4ZUORabz1q1MF
lVdxxeijQKBgQD5r7J/MgN4LLekaimE\n3T27KTA12aikQl0LORQHLbHZRexVD41WoRrQySSzU
vQKXSiwZwRQLO/hptDRnUyh\n6WVQLwtSiNvItLu+8Ak2mb3F+NDEFb/R1FPdTR30G7wXE
eau1+cm8+8N63ehFAW4\n7IXTyDhtO5c3deXN7SDrRFjrnQKBgQDmqAdRkKPwau6q+zSGPx
qcFqlXS+ghpQkT\nUPxe45aZdRuFUOUCWA9BIbMnlVHZUDnQpiIbfBJ9Tcs2/vBwLt2QjziZPb
nIlmkp\nqIF4t5edar8Z6vn0lWmeupAmlFqKN7GoopUD+RIto68BfSKIPczfGLtu3PxLEmgj\nRY
zY5HUTwwKBgCZ05zssCtjBmm9aYpayNMXU7DX/FjhmeEo4Olt4sEHUwTfAs3Y6\nThUGRf7
QsgG+o3u4AjQPF8tblCIU5i6x8gbNmCLYLXHWVGxuMB0WxOHvFsh8yRSa\nbWhSbmCgvPG
Ysj0Px+x5+cHdGInYuaDn3RznY7l/SiUipYh4E2/pEQEJAoGAdu1G\nMMESNkD8ZD5324wn7T
kmATPLMaXFYydLqKVSHjeqg/eszKOY4e09UXiFJjZeSP2P\n8nnrkp4M3INgd4dCiGnANgsEg
q9C887FSvfmfazvca6dSIXNWqE4+Btf/4ot2RRT\nHyRKQiv2bR8XMgYjXxiCc+wPTank9eLDd
4V79D8CgYEA6Eywngil5bVO5ksW9gyp\n0u5eieKMNYndPq5lyw1POyN9nx/iYQ3m2FI7d2K7a
BpK0AXkLZQqv5tbqrF2fvdO\nbm4eLISLg8kdZ09OohAsRuZ6JG2aICw4vTWgQyRWLe4RxdoY
9gGKh8N844tUU7uN\nPCsWu/rdB8dT8wqerTFo81U=\n-----END PRIVATE KEY-----\n",
 "client_email":
"service-now-google-trans-v3@primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com",
 "client_id": "113255944370425109391",
 "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
 "token_uri": "https://oauth2.googleapis.com/token",
 "auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
 "client_x509_cert_url":
"https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/service-now-google-trans-v3%40primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com"
}
```


Procedimento

1. No arquivo JSON, execute o seguinte para o valor de `private_key`.
   a. Cancele o escape dos `\n` caracteres.

      Dica:
      Para cancelar o escape de caracteres em um arquivo JSON, você pode analisar uma cadeia de caracteres JSON em um objeto JavaScript.

   b. Armazene a chave privada em um arquivo com extensão .pem.
2. No arquivo JSON, execute o seguinte para o valor `client_x509_cert_url`.
   a. Abra o link especificado para `client_x509_cert_url`.
   b. Cancele o escape dos caracteres `\n` do certificado associado ao private_key_id mencionado no arquivo JSON.
   c. Armazene o valor do certificado em um arquivo com extensão .pem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Use o comando openssl para criar um arquivo PKCS 12 usando a chave privada e os arquivos de certificação recém-criados.

```
openssl pkcs12 -export -in [path to certificate] -inkey [path to private key] -certfile [path to certificate ] -out testkeystore.p12
```

Por exemplo, se certificate.pem for o certificado e privatekey.pem for a chave privada:

```
openssl pkcs12 -export -in certificate.pem -inkey privatekey.pem -certfile certificate.pem -out testkeystore.p12
```

Um arquivo PKCS 12, testkeystore.p12, é criado.

4. Especifique uma senha de exportação ou uma senha de armazenamento de chaves de origem.

Nota:
Você deve especificar esta senha ao criar uma chave JWT para Spoke do Google Cloud Translator Service.

5. Use o comando keytool para criar um arquivo JKS a partir do arquivo PKCS 12.

```
keytool -importkeystore -srckeystore testkeystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore wso2carbon.jks -deststoretype JKS
```

Nota:
testKeyStore.p12 é o arquivo PKCS 12 e wso2carbon.jks é o arquivo JKS.

6. Especifique uma senha de armazenamento de chaves de destino.

Nota:
Você deve especificar esta senha ao anexar um certificado JKS a Spoke do Google Cloud Translator Service.

Anexação de um certificado Java KeyStore ao spoke do Google Cloud Translator Service

Habilite a autenticação de cliente JWT anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido a Spoke do Google Cloud Translator Service.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Certificado Java KeyStore válido

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Identificador do certificado.
Notificar no vencimento	Usuários a serem notificados quando o certificado expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para ativar o certificado.
Tipo	Tipo do certificado. Selecione **Java Key Store**.
Dias até o vencimento	Número de dias até o certificado expirar.
Senha do armazenamento de chaves.	Senha para acessar o certificado. Use a senha do armazenamento de chaves de destino especificada ao criar o certificado JKS. Para mais informações sobre essa senha, consulte Criar um certificado Java KeyStore.
Descrição resumida	Resumo sobre o certificado.

4. Clique no ícone gerenciar anexos ( ) e anexe um certificado JKS.
5. Para validar o certificado JKS, clique em **Validar armazenamentos/certificados**.
6. Clique em **Enviar**.

Criar uma chave de assinatura JWT para o spoke do Google Cloud Translator Service

Atribua uma chave de assinatura do Token da Web JSON (JWT) ao seu certificado Java KeyStore.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário de chaves de JWT

Campo	Descrição
Nome	Identificador da chave de assinatura de JWT.
Armazenamento de chaves de assinatura	Certificado JKS válido para o qual você deseja atribuir a chave.
ID de chave	ID da chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.
Algoritmo de assinatura	Algoritmo para assinar com a chave.
Senha da chave de assinatura	Senha associada à chave. Use a senha de exportação ou a senha do armazenamento de chaves de origem especificada ao criar o certificado JKS. Para mais informações sobre essa senha, consulte Criar um certificado Java KeyStore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar a chave.

4. Clique em **Enviar**.

Criar um provedor JWT para o spoke do Google Cloud Translator Service

Adicione um provedor de Token da Web JSON (JWT) a Spoke do Google Cloud Translator Service.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de formulário do Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	Identificador do provedor JWT.
Intervalo de Vencimento (s)	Número de segundos que indica o tempo de vida do token do provedor JWT. Especifique 3600.
Configuração de Assinatura.	Chave de assinatura JWT.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada Declarações padrão, insira os valores dessas declarações.

Declarar

Nome da declaração	Valor da declaração
aud	https://www.googleapis.com/oauth2/v4/token
iss	`client_email` valor do arquivo JSON.

6. Na lista relacionada Declarações personalizadas, crie a declaração **de escopo** e insira seu valor como https://www.googleapis.com/auth/cloud-translation.
7. Clique em **Atualizar**.

Configuração da credencial do alias GoogleTranslation

Autorize ações de Spoke do Google Cloud Translator Service configurando a credencial do Google OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione a credencial do Google OAuth 2.0.
3. Abra o registro especificado no campo **Perfil de entidade OAuth**.
4. No campo **Provedor JWT**, especifique o provedor JWT que você deseja usar.
5. Clique em **Atualizar**.
6. Para verificar se um token de acesso OAuth é gerado para se conectar aos serviços de tradução do Google, clique no link relacionado **Obter token OAuth** da credencial do Google OAuth 2.0.

Configuração dos atributos de conexão para o alias GoogleTranslation

Conecte-se ao serviço de tradução do Google configurando a conexão do Google. Forneça informações que são usadas por ações ou atividades HTTP(s) para se conectar a esse serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: connection_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Conexões**.
2. Aberto para o registro do **Google**.
3. Na lista relacionada Atributos do formulário de Conexão HTTP(S), preencha os campos.

Campos do formulário de conexão HTTP(S)

Campo	Valor necessário
local	Localização do cliente. Se o valor não for especificado ao criar uma conta no Google Cloud, especifique `global`.
project_id	Identificador de um projeto. Especifique o valor *`project_id`* do arquivo JSON.
versão	Versão da API para a qual os spokes relacionados foram criados. O valor padrão é `v3beta1`. Como o Google agora oferece suporte à versão v3, você pode substituir este valor como `v3`.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Google Spoke da rede virtual em nuvem

Gerencie firewall, rede, sub-rede e endereço IP na Google Rede Virtual em Nuvem da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Spoke do Google Cloud Virtual Network v1.0.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Spoke do Google Persistent Disk (sn_gpdisk_spoke)
- Google Spoke do Compute Engine (sn_gcompute_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Google Requisitos de conta da Rede virtual na nuvem

O Google Spoke do Google Cloud Virtual Network requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v1 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Ações do spoke

O Google Spoke do Google Cloud Virtual Network fornece ações para automatizar Google Cloud Virtual Network quando ocorrem eventos na ServiceNow. Para que as ações de spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de endereços	Criar endereço IP para região	Cria um recurso de endereço no projeto especificado usando os dados incluídos na solicitação.	calcular.endereços.criar
	Excluir endereço IP	Exclui o recurso de endereço especificado.	calcular.endereços.excluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Obter endereço IP	Recupera os detalhes do recurso de endereço especificado.	calcular.endereços.obter
Gestão de firewall	Criar firewall para saída	Cria um firewall para a regra de saída no projeto especificado.	computer.firewalls.create
	Criar firewall para entrada	Cria um firewall para uma regra de ingresso no projeto especificado.	computer.firewalls.create
	Excluir firewall	Exclui o firewall especificado.	calcular.firewalls.excluir
	Obter firewall	Recupera os detalhes do firewall especificado.	computer.firewalls.get
	Atualizar firewall para saída	Atualiza um firewall para a regra de saída no projeto especificado.	computer.firewalls.update
	Atualizar firewall para entrada	Atualiza um firewall para a regra de ingresso no projeto especificado.	computer.firewalls.update
Gestão de recuperação de metadados	Listar endereços	Recupera uma lista de endereços contidos na região especificada.	calcular.endereços.lista
	Listar firewalls	Recupera uma lista de firewalls disponíveis para o projeto especificado.	computer.firewalls.list
	Listar redes	Recupera uma lista de redes disponíveis para o projeto especificado.	computer.networks.list
	Listar sub-redes	Recupera uma lista de sub-redes disponíveis para o projeto especificado.	calcular.sub-redes.lista
Gestão de redes	Criar rede	Cria uma rede no projeto especificado.	calcular.redes.criar
	Excluir Rede	Exclui a rede especificada.	calcular.redes.excluir
	Obter rede	Recupera os detalhes da rede especificada.	computer.networks.get
Gestão de sub-rede	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede no projeto especificado.	calcular.sub-redes.criar
	Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada.	calcular.sub-redes.excluir
	Expandir intervalo de CIDR de IP	Expande o intervalo de IP CIDR da sub-rede para um valor especificado.	computer.subnetworks.expandIpCidrRange
	Definir política de IAM	Recupera detalhes da política de controle de acesso para um recurso.	computer.subnetworks.getIamPolicy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Obter sub-rede	Recupera detalhes da sub-rede especificada.	computer.subnetworks.get
	Definir política de IAM	Define a política de controle de acesso do recurso especificado.	computer.subnetworks.setIamPolicy

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Spoke do Google Cloud Virtual Network.

Configurar o Google Spoke do Google Cloud Virtual Network

Integre a instância ServiceNow e Google Spoke do Google Cloud Virtual Network usando credenciais OAuth 2.0 para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ative e configure o Google Spoke do Compute Engine.
- Ative o Google Spoke do Google Cloud Virtual Network.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Abra o registro para Google Compute Engine spoke, por exemplo, Google Compute Cred.
3. Para **Alias de credencial**, selecione o registro de alias de conexão e credencial do Google Spoke do Google Cloud Virtual Network.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Obter token OAuth**.

Spoke Google de acesso ao VPC na nuvem

Gerencie o conector e as operações em sua conta Google de acesso ao VPC na nuvem da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

A versão Spoke do Google Cloud VPC Access atual é 1.0.1.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Google de acesso ao VPC na nuvem API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Google de acesso ao VPC na nuvem requisitos do spoke

O Google de acesso ao VPC na nuvem spoke requer um app personalizado que você cria em Google Cloud Platform.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Google Identity and Access
- Google Spoke da rede virtual em nuvem
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Google de acesso ao VPC na nuvem spoke fornece ações para automatizar tarefas Google de acesso ao VPC na nuvem quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conectores	Criar conector	Cria um conector no projeto especificado.
	Excluir conector	Exclui o conector de acesso ao VPC especificado.
	Obter conector	Recupera o conector de acesso ao VPC especificado.
	Pesquisar conectores	Recupera a lista de conectores de acesso ao VPC disponíveis no local especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de locais	Pesquisar locais	Recupera a lista de locais disponíveis no projeto especificado.
Gestão de operações	Obter operação	Recupera os detalhes da operação especificada.
	Pesquisar operações	Recupera uma lista de operações disponíveis no local especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google de acesso ao VPC na nuvem spoke.

Configurar o Google de acesso ao VPC na nuvem spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Google de acesso ao VPC na nuvem criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google de acesso ao VPC na nuvem.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Google de acesso ao VPC na nuvem

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke Google de acesso ao VPC na nuvem.

Antes de Iniciar

- Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte a documentação do produto Google Cloud Platform para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Especifique o domínio autorizado service-now.com.

d. Clique em **Salvar**.

3. Crie as credenciais.

a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.

b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.

4. Selecione o **ID de cliente OAuth**do tipo de aplicação.

5. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado**: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.

6. Copie o ID e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao registrar Google de acesso ao VPC na nuvem como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Googleclicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar Google de acesso ao VPC na nuvem como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação Google de acesso ao VPC na nuvem para registrar Google de acesso ao VPC na nuvem como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

2. Aberto para o registro, **Google Cloud VPC Access**.

3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Cloud VPC Access.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud VPC Access.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleVCAccessUtils** é selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth: https://oauth2.googleapis.com/token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do . Se for deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke Google de acesso ao VPC na nuvem

Crie um registro de credencial para a aplicação Google de acesso ao VPC na nuvem. O alias de conexão e credencial do spoke Google de acesso ao VPC na nuvem usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

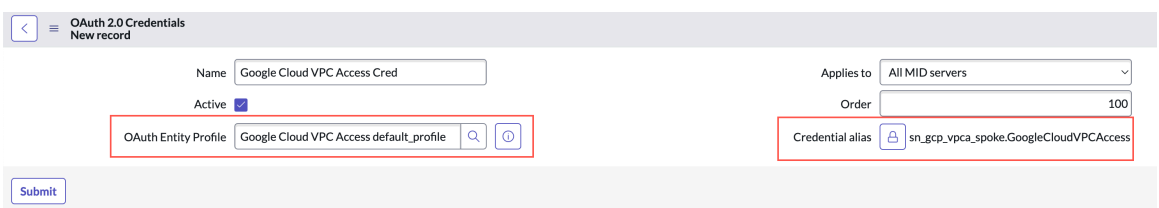
- Registrar Google de acesso ao VPC na nuvem como um provedor OAuth
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **GoogleCloudVPCAccess**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Cred de acesso ao VPC do Google Cloud.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud VPC Access default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_vpca_spoke.GoogleCloudVPCAccess**, está selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Spoke do Compute Engine

Inicie e gerencie máquinas virtuais no spoke do Compute Engine Google da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Compute Engine spoke v1.0.5 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Spoke do Google Persistent Disk (sn_gpdisk_spoke)
- Google Spoke da rede virtual em nuvem (sn_gcp_vpc_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Google Requisitos de conta do spoke do Compute Engine

O Google Compute Engine spoke requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v1 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Ações do spoke

O Google Compute Engine spoke fornece ações para automatizar Google Compute Engine quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações de spoke sejam executadas, você deve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de modelos de instância	Criar modelo de instância	Cria um modelo de instância.	computer.instanceTemplates.create
	Criar modelo de instância a partir de uma instância	Cria um modelo de instância. a partir de uma instância.	computer.instanceTemplates.create
	Excluir modelos de instância	Exclui o modelo de instância especificado.	computer.instanceTemplates.delete
	Obter modelo de instância	Recupera detalhes do modelo de instância especificado.	computer.instanceTemplates.get
Gestão de tipos de máquina	Obter tipo de máquina por zona	Recupera detalhes do tipo de máquina especificado por zona.	computer.types.get
Gestão de recuperação de metadados	Listar modelos de instância	Recupera uma lista de modelos de instância disponíveis para o projeto especificado.	computer.instanceTemplates.list
	Listar tipos de máquinas por zona	Recupera uma lista de tipos de máquina disponíveis para o projeto especificado.	computação.TiposDeMáquina.Lista
	Listar regiões	Recupera uma lista de zonas disponíveis para o projeto especificado.	compute.regions.list
	Listar instâncias de VM por zona	Recupera uma lista de instâncias de VM disponíveis para o projeto especificado.	compute.instances.list
	Listar zonas	Recupera uma lista de zonas disponíveis para o projeto especificado.	computer.zones.list
Gestão de regiões	Obter região	Recupera o recurso da região especificada.	computer.regions.get
Gestão de instâncias de VM	Anexar disco	Anexa um recurso de disco existente a uma instância.	computer.instances.attachDisk
	Criar instância	Cria um recurso de instância no projeto especificado.	calcular.instâncias.criar
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.	compute.instances.delete
	Desanexar disco	Desconecta um disco de uma instância.	computer.instances.detachDisk
	Definir política de IAM	Recupera a política de controle de acesso de um recurso.	compute.instances.getIamPolicy
	Obter instância por zona	Recupera a instância especificada por zona.	compute.instances.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Redefinir instância	Executa uma redefinição da instância.	calcular.instâncias.redefinir
	Definir política de IAM	Define a política de controle de acesso do recurso especificado.	computer.instances.setIamPolicy
	Define rótulos em uma instância	Define rótulos em uma instância.	computer.instances.setLabels
	Definir marcadores em uma instância	Define marcadores para a instância especificada.	computer.instances.setTags
	Iniciar instância	Inicia uma instância.	compute.instances.start
	Parar instância	Interrompe uma instância.	compute.instances.stop
Gestão de zonas	Obter zona	Recupera informações sobre a zona especificada.	computer.zones.get

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Compute Engine spoke.

Configurar o Google Compute Engine spoke

Integre a instância ServiceNow e Google Compute Engine spoke usando credenciais OAuth 2.0 para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google Compute Engine spoke.
- Acesso ao Google Cloud Platform.
- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento descreve as etapas para configurar o app personalizado usando o OAuth. Você também pode configurar o app personalizado usando a Conta de Serviço associada a tokens JWT. Para obter mais informações sobre como configurar o spoke usando tokens JWT, consulte Escolher um método de autenticação - Contas de serviço e Configurar provedor OAuth com tipo de concessão de Portador JWT .

Configurar a aplicação Google Compute Engine

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua Google conta do Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Google Compute Engine spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte a documentação do produto Google Cloud Platform para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado service-now.com.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.
   b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
6. Copie o ID e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar Google Compute Engine como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar Google Compute Engine como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Google Compute Engine para registrar a aplicação Google Compute Engine como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro do **Google Compute Engine**.
3. Preencha estes valores no formulário Registros de aplicações:

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo, Google Compute Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Compute Engine que você criou no G Suite.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação no G Suite.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecionar OAuthGoogleComputeUtil
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://oauth2.googleapis.com/token.
Redirecional URL	URL da instância ServiceNow neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Criar um registro de credencial para o Google Compute Engine spoke

Crie um registro de credencial para conectar a aplicação OAuth personalizada Google Compute Engine que você criou durante a configuração da conta. Os aliases de conexão e credencial Google Compute Engine spoke usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

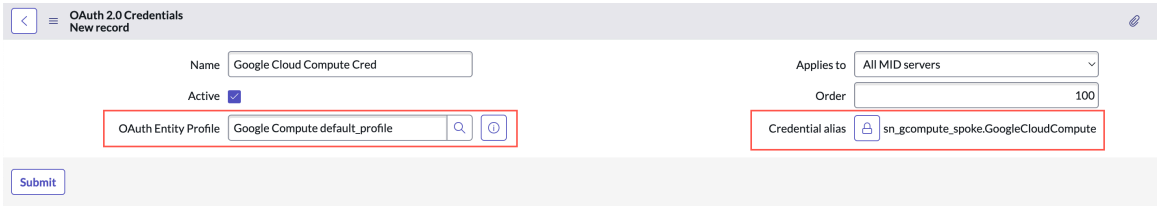
1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abra o registro **GoogleCloudCompute**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud Compute Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Compute default_profile**.
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcompute_spoke.GoogleCloudCompute,** está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Google Spoke do diretório

Gerencie grupos, membros e usuários em Google Directory da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Nota:

- Nesta versão, o tipo de alias é alterado para **Conexão e Credencial**. O tipo de alias oferece suporte a várias conexões.
- Se você estiver atualizando para o spoke do Google Directory v1.1.2, deverá reconfigurar o registro de alias.

Versão do spoke

O spoke do Google Directory v1.5.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:

Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Requisitos de conta do diretório

O Google Directory spoke requer um app personalizado que você cria no Google Developers Console.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v1 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Subfluxos do spoke

O Google Directory spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Esses subfluxos de webhook executam tarefas específicas quando os webhooks executam mudanças de recursos do usuário no diretório Google. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar Google subfluxo de webhook do usuário do diretório	Quando você atualiza os detalhes de um usuário no Google Directory, um webhook notifica sua instância ServiceNow. Agora, quando você executa o subfluxo Criar webhook do usuário do diretório, ele cria uma assinatura e uma entrada na tabela Registros de webhook do Google Directory. **Nota:** Para executar o subfluxo, você deve fornecer a URL do webhook que ServiceNow expõe para webhooks de entrada na janela Testar subfluxo. O formato da URL do webhook éhttps://<instance-name> .service-now.com/api/sn_googledir_spoke/google_directory_webhook_callbacks/wh_entry .
Processar Google subfluxo do webhook do usuário do diretório	Processa Google webhooks do diretório quando os detalhes do usuário são atualizados no diretório Google. O Google Directory fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de fluxos de webhook do Google Directory.

Ações do spoke

O Google Directory spoke fornece ações para automatizar Google Directory quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo.
	Excluir grupo	Exclui um grupo.
	Pesquisar detalhes do grupo por e-mail ou ID do grupo	Recupera detalhes dos grupos especificados com base no e-mail ou ID do grupo.
	Pesquisar todos os fluxos de grupos	Recupera os detalhes de todos os grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de grupos por critérios de filtragem	Recupera detalhes dos grupos especificados com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Atualizar detalhes do grupo	Atualiza os detalhes do grupo especificado.
Gestão de membros	Adicionar membro a um grupo	Adiciona um membro ao grupo especificado.
	Verifique a associação de um grupo	Verifica se o usuário fornecido é membro do e-mail ou ID do grupo.
	Pesquisar detalhes de membros de um grupo	Recupera os detalhes do membro necessário no grupo especificado.
	Pesquisar membros de um grupo por e-mail ou ID do grupo	Recupera os detalhes de todos os membros do grupo especificado.
	Remover membro de um grupo	Remove o membro especificado de um grupo.
	Atualizar membro	Atualiza os detalhes do membro especificado em um grupo.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado.
	Gerar senha aleatória	Gera uma senha aleatória com o comprimento especificado.
	Conceder administrador ao usuário	Concede privilégios de administrador ao usuário especificado.
	Pesquisar fluxo de todos os usuários por ID do cliente	Recupera uma lista paginada de todos os usuários em um domínio, incluindo usuários excluídos se `showDeleted` estiver definido como `verdadeiro`.
	Pesquisar detalhes do usuário por e-mail ou ID	Recupera detalhes do usuário fornecido.
	Pesquisar fluxo de usuários por critérios de filtragem	Pesquisa usuários que correspondem aos critérios de filtro. Esta ação aceita o parâmetro de consulta que é uma consulta de pesquisa que combina uma ou mais cláusulas de pesquisa.
	Reativar Usuário	Reativa o usuário especificado. **Nota:** Tenha cuidado ao usar esta ação, pois ela pode afetar a conta de outro usuário.
	Redefinir senha do usuário	Redefine a senha do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Tenha cuidado ao usar esta ação, pois ela pode afetar a conta de outro usuário. Por padrão, a opção **Forçar mudança de senha** está habilitada e o usuário é forçado a mudar a senha no primeiro login.
	Revogar administrador do usuário	Revoga os privilégios de administrador do usuário especificado.
	Suspender usuário	Suspende o usuário especificado. **Nota:** Tenha cuidado ao usar esta ação, pois ela pode afetar a conta de outro usuário.
	Atualizar os detalhes do usuário	Atualiza os detalhes do usuário indicado.
Gestão de Webhook	Criar canal de assinatura	Cria um canal de assinatura que procura mudanças na lista de usuários.
	Encerrar canal de assinatura	Interrompe a observação de recursos por meio do canal fornecido antes da expiração da assinatura.
Gestão de esquemas	Pesquisar esquema por ID	Recupera detalhes do esquema especificado.
	Pesquisar esquemas	Recupera detalhes de todos os esquemas de um cliente.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Directory spoke.

Configurar o Google Directory spoke

Integre a instância ServiceNow e Google Directory spoke usando credenciais do G Suite para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google Directory spoke.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Google Directory

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta Google do G Suit para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke Google Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Google Directory requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Um login ou G Suite do Google criado com o domínio.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas no Google Developers Console . Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com`.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.
   b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
   A janela do cliente OAuth mostra o ID e o segredo do cliente.
6. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao adicionar a conexão do Google Directory na instância da ServiceNow.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Adicionar conexão Google Directory na instância ServiceNow

Adicione a conexão Google Directory em Workflow Studio para configurar o spoke Google Directory.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de conexão **do Google Directory** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Google Directory, clique em **Exibir detalhes**.
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Google Directory, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

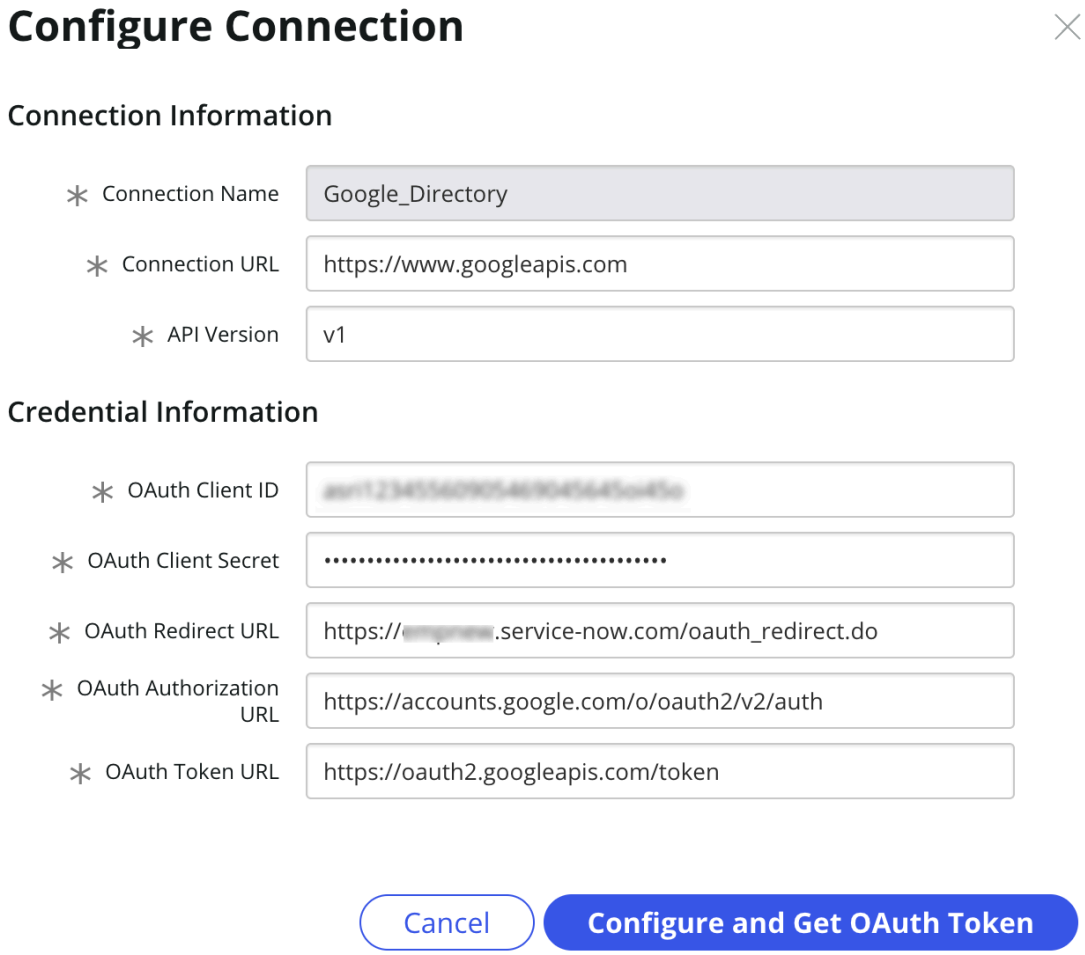
   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
URL de conexão	URL para se conectar a Google Directory. Insira `https://googleapis.com`.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Google Directory Cred`.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro OAuth. Por exemplo, `Google_Directory OAuth`.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente do seu app Google.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente do seu app Google.
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione a URL fornecida em seu app Google. Este valor é preenchido automaticamente.
URL de autorização do OAuth	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth`.
URL do token OAuth	URL do token. Insira `https://oauth2.googleapis.com/token` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
7. Na janela pop-up, clique em **Permitir**.
   O token de acesso OAuth é gerado para o spoke Google Directory.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Google Directory

Crie uma política de roteamento de webhook e um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A política de roteamento padrão no módulo de Políticas de Roteamento do WebHook do Google Directory aciona o subfluxo Processar Google Directory User Webhook e notifica o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrem no Google Directory. Para usar outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Subfluxos.
3. No campo de nome, insira `Processar subfluxo do webhook do usuário do Google Directory` e pressione **Enter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o subfluxo.
5. Na página Processar subfluxo do webhook do usuário do Google Directory, selecione o ícone do menu Mais ações ( ).
6. Selecione **Copiar subfluxo**.
7. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o.
8. No campo de filtro, insira `Políticas de roteamento do webhook do Google Directory`.
9. Selecione **Novo**.
10. Preencha o formulário.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Um rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Aplicação	A aplicação está definida como Global.
Ordem	A ordem na qual a solicitação é processada.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se a resposta é a resposta padrão.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no Google Directory.

11. Selecione **Enviar**.

Spoke do Google Docs

Gerencie documentos no Google Docs a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Google Docs v1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Google Docs v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Google Docs fornece ações para automatizar tarefas do Google Docs quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Criar documentos	Cria um documento no Documentos Google.
	Criar rodapé	Cria um rodapé no documento especificado.
	Criar cabeçalho	Cria um cabeçalho no documento especificado.
	Obter detalhes do documento	Recupera a estrutura do documento especificado como um objeto JSON.
	Pesquisar texto no documento	Pesquisa o documento necessário com base no texto ou conteúdo da pesquisa.
	Atualizar documento	Atualiza o conteúdo de um documento com o conteúdo HTML fornecido.

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
Gerenciador de documentos do Google Docs	Gerencie documentos (ou seja, crie documento, crie cabeçalho ou rodapé, obtenha detalhes do documento, pesquise texto no documento) no Google Docs.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Docs.

Configurar o Google Docs

Integre a instância ServiceNow e o Google Docs criando uma aplicação OAuth personalizada nas credenciais do G Suite para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Google Docs.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Google Docs

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta do G Suite para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Google Docs.

Antes de Iniciar

- Um login ou G Suite do Google criado com o domínio
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta do Google G Suite. Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Registrar uma nova aplicação personalizada.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite.
   c. Abra o projeto.
2. Defina o Domínio autorizado.
   a. No menu **APIs e serviços**, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado service-now.com.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Pesquise a API do Google Docs e habilite-a.
4. Crie o ID do cliente OAuyth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.
   b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
5. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
6. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
   Este URI de redirecionamento deve corresponder ao **URL de redirecionamento** fornecido ao configurar uma conexão para o spoke do Google Docs.
7. A janela do cliente OAuth mostra o ID e o segredo do cliente.

   Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao configurar uma conexão para o spoke do Google Docs.

   Dica:

   Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Configurar uma conexão para o spoke do Google Docs

Adicione e configure uma conexão do Google Docs para autenticar da ServiceNow solicitações no spoke do Google Docs.

Antes de Iniciar

- Configurar a aplicação Google Docs
- Função necessária: administrador

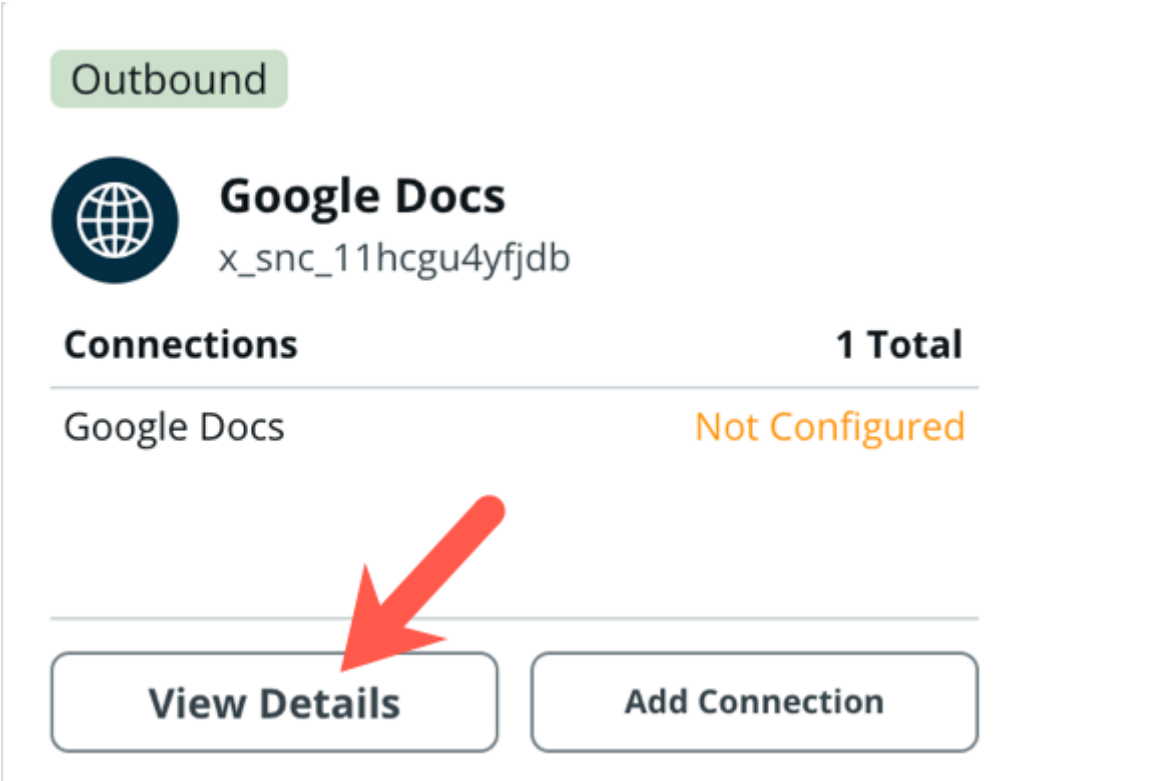
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Selecione a guia **Conexões**.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Google Docs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No cartão do Google Docs, selecione **Exibir detalhes**.



6. Selecione **Configurar**.

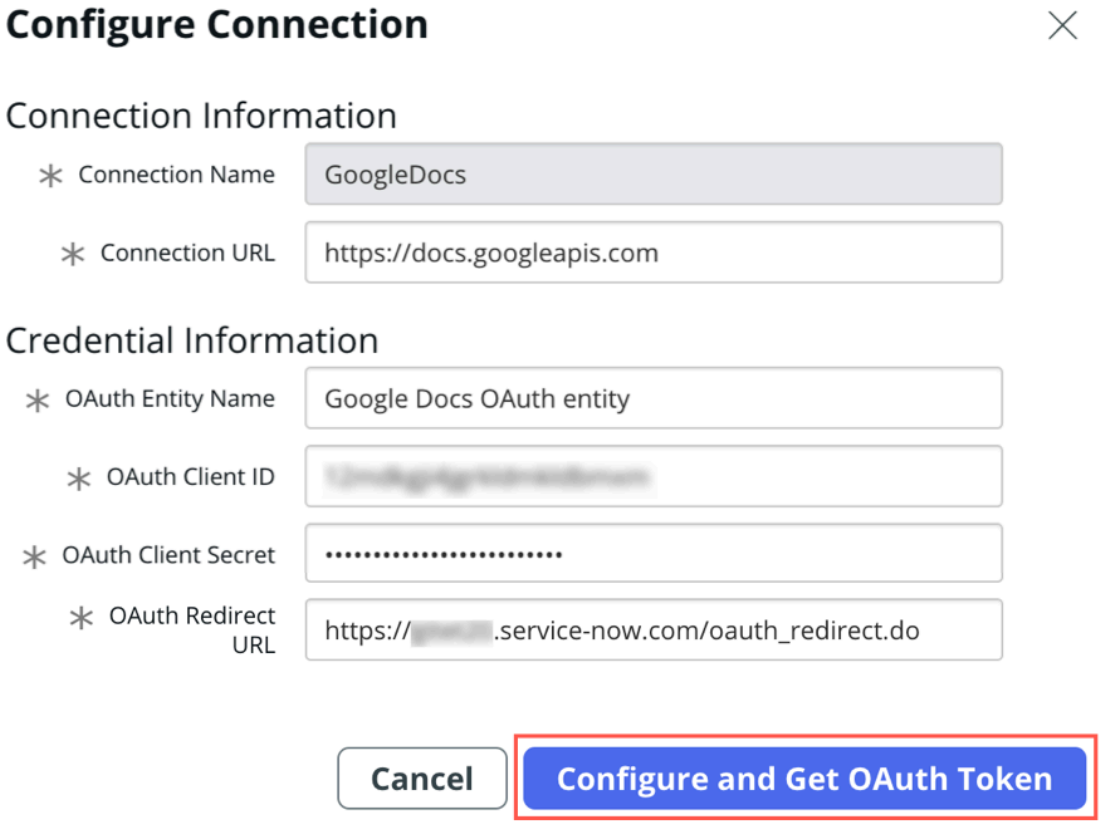
7. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `Conexão do Google Docs`.
URL de conexão	URL de conexão do spoke. Insira `https://www.googleapis.com/`
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth. Por exemplo, `entidade do Google Docs`.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente gerado ao criar a aplicação no pacote G.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação no pacote G.
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione a URL da sua instância da ServiceNow neste formato: `https://` <instance_name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

8. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Faça login em Google para obter o token OAuth.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Google Drive Spoke

Use Google Drive como armazenamento de arquivos em vez de anexos em ServiceNow. Adiciona armazenamento de Google Drive à sua instância ServiceNow e permite que os usuários façam referência a arquivos do Google Drive em registros de ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Google Drive v2.1.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Versão da API v3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

O Spoke do Google Drive fornece ações para executar tarefas Google Drive quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de arquivos e pastas	Copiar anexo na unidade	Copia um anexo ServiceNow para uma pasta Google Drive. Ele copia para a unidade raiz da conta atual ou para a pasta especificada. Para mudar o nome do arquivo durante a cópia, use o nome de arquivo opcional.
	Copiar arquivo do documento para anexo	Copia um arquivo Google Drive e o anexa a um registro ServiceNow.
	Copiar arquivo	Cria uma cópia de um arquivo Google Drive e aplica todas as atualizações de metadados, como uma mudança no nome do arquivo, na descrição do arquivo, no local da pasta primária, se o arquivo for iniciado ou compartilhado por usuários com permissões de gravação.
	Copiar arquivo da unidade para anexo	Copia um arquivo de unidade para um anexo ServiceNow. Se um registro ServiceNow for fornecido como entrada, o registro deverá ser anexado a ele.
	Copiar revisão de arquivo como anexo	Copia o ID de revisão de um ID de arquivo para qualquer registro na instância ServiceNow.
	Criar pasta	Cria uma pasta Google Drive que pode ser aninhada em outras pastas.
	Excluir arquivo ou pasta da unidade	Exclui permanentemente um arquivo de unidade ou pasta de propriedade do usuário da conta Google Drive sem movê-lo para a lixeira. Para excluir pastas, o usuário deve ser o proprietário da pasta e seu conteúdo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir revisão de arquivo	Exclui uma revisão de um arquivo.
	Pesquisar fluxo de arquivos e pastas	Recupera a lista de arquivos e pastas.
	Pesquisar fluxo de revisões de arquivo	Recupera a lista de todas as revisões de um arquivo.
	Pesquisar arquivo	Recupera as informações de metadados de um ID de arquivo.
	Pesquisar fluxo de arquivos	Recupera uma lista de arquivos do Google Drive com base nos parâmetros de pesquisa fornecidos.
	Pesquisar fluxo de pastas	Recupera uma lista de pastas do Google Drive com base nos parâmetros de pesquisa fornecidos.
	Atualizar anexo para unidade	Atualiza o conteúdo de um arquivo, mas mantém as versões anteriores e os metadados. Esta ação atualiza somente o conteúdo do arquivo Google Drive. Ele não atualiza metadados.
	Atualizar metadados de arquivo ou pasta	Atualiza os metadados em um arquivo ou pasta. Pode ser uma mudança de nome de arquivo, mudança na descrição do arquivo, uma mudança para uma nova pasta primária, uma mudança no status starred ou uma mudança nas permissões de compartilhamento.
	Pesquisar arquivos ou pastas por nome	Recupera os detalhes dos arquivos ou pastas, incluindo o ID do nome do arquivo ou da pasta especificado.
Gestão de permissões	Criar permissão de arquivo ou pasta	Adiciona uma permissão a um determinado usuário, grupo, domínio ou qualquer pessoa para um arquivo ou pasta. Se Usuário ou Grupo for selecionado, o endereço de e-mail será necessário para esses usuários e grupos. Se Domínio for selecionado, o nome do domínio será necessário. Se Qualquer um for selecionado, qualquer pessoa terá permissões para o arquivo ou a pasta.
	Excluir permissão de arquivo ou pasta	Remove uma permissão de um determinado usuário, grupo, domínio ou de qualquer pessoa para um arquivo ou pasta.
	Pesquisar fluxo de permissões	Recupera a lista de arquivos ou permissões de unidades compartilhadas.
	Transferir propriedade de todos os dados do usuário	Transfere a propriedade dos dados de um usuário para outro em um domínio. Todas as permissões anteriores do proprietário antigo são removidas e novas permissões de proprietário são criadas para o novo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar permissão de arquivo ou pasta	Atualiza uma determinada permissão ao atualizar a função.

Agentes de IA disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agentes de IA	Descrição
Gerenciador de permissões do Google Drive	Gerencia permissões de arquivo ou pasta (criar permissão de arquivo ou pasta, transferir propriedade de todos os dados do usuário, atualizar permissão de arquivo ou pasta, excluir permissão de arquivo ou pasta) no Google Drive.
Gerenciador de arquivos e pastas do Google Drive	Gerencia arquivos e pastas (copiar arquivo de documento para anexo, copiar revisão de arquivo como anexo, excluir arquivo ou pasta, atualizar anexo para unidade, copiar arquivo de unidade para anexo, copiar anexo para unidade, copiar arquivo, excluir revisão de arquivo, criar pasta, pesquisar arquivos ou pastas por nome, atualizar metadados de arquivo ou pasta, pesquisar arquivo) no Google Drive.

Requisitos de conta do Google Drive Online

O Spoke do Google Drive requer um app personalizado que você cria no Google Drive Enterprise ou no Google G Suite .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Google Drive spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Google Drive para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar Google Drive spoke

Integre uma instância ServiceNow e Spoke do Google Drive usando as credenciais do Google Drive para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Google Drive.
- Função necessária: administrador

Configurar aplicação Google Drive

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta Google Drive para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Spoke do Google Drive.

Antes de Iniciar

Google Drive requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no GSuite ou no Google Drive.
- Um login do Google G Suite ou Google Drive criado com o domínio.
- Uma conta Google Drive.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta do Google G Suite ou Google Drive. Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Faça login no portal do G Suite, https://gsuite.google.com/ , com suas credenciais de e-mail de domínio.
2. Insira o nome da sua empresa, o número de funcionários e o seu país e clique em **Avançar**.
3. Insira o nome de contato do administrador, o endereço de e-mail e o número de telefone comercial e clique em **Avançar**.
4. Insira o domínio associado a este spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Forneça o nome de usuário e a senha do seu domínio.
6. Adicione usuários à conta do G Suite.
7. Verifique seu domínio e endereço de e-mail.
   Os usuários devem criar seus próprios logins navegando até a documentação do Google.
8. Registrar uma nova aplicação personalizada.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite.
9. Pesquise a API Google Drive e habilite-a.
10. Crie uma aplicação de credenciais e salve o ID do cliente e o segredo do cliente.
    O segredo do cliente só é exibido em texto simples por um curto período de tempo. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Configurar a Google Drive conexão.

Configurar a Google Drive conexão

Use as informações geradas durante a configuração da conta Google Drive para registrar a aplicação Google Drive como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de conexão **do Google Drive** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Google Drive, clique em **Exibir detalhes**.
   - Para gerenciar mais de um Google Drive registros de conexão de spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

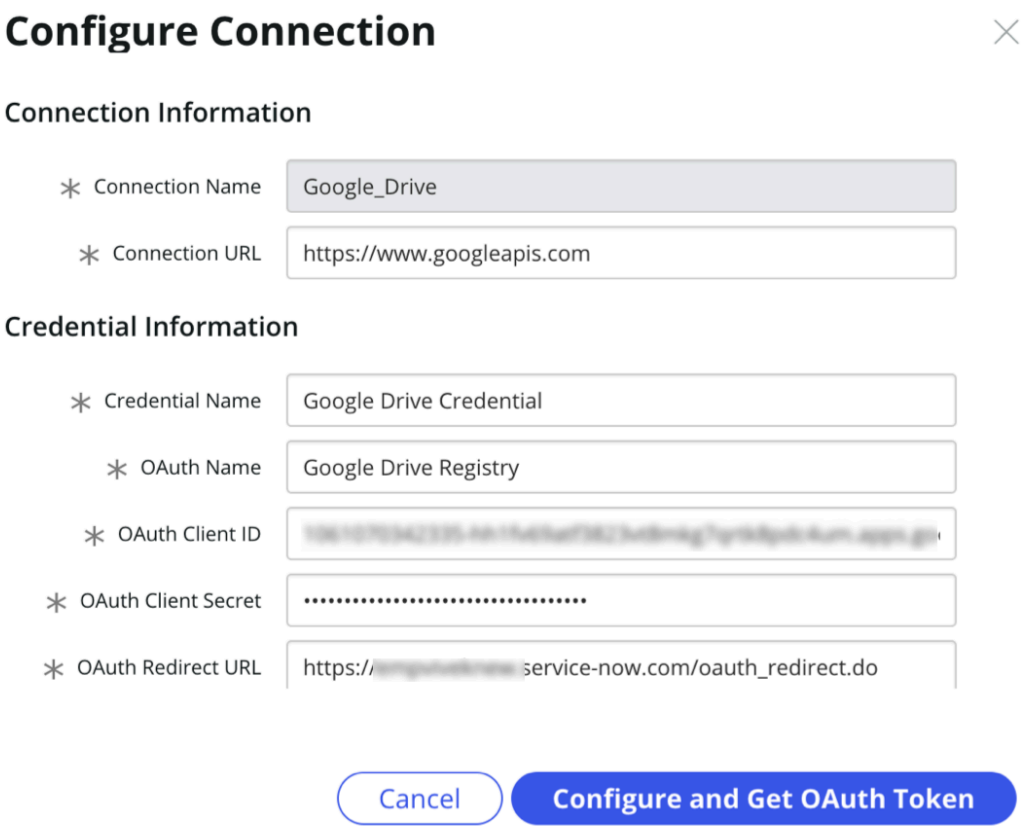
   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	Insira o URL https://www.googleapis.com/.
Informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação do Google Drive que você criou no G Suite.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação no G Suite.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL da instância neste formato: https://<Instance-Name> .service-now.com/ oauth_redirect.do



6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Spoke do Google Hangouts

Use ServiceNow para criar e atualizar eventos e participantes em Google Hangouts.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Google confirmou o fim da vida útil de Google Hangouts. O spoke do Google Hangouts agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. O Google Agenda fornece a experiência mais recente para este recurso. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.

Versão do spoke

Spoke do Google Hangouts v1.1.0 é a versão mais recente. O Google Hangouts Spoke agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação.

Versões com suporte

Versão da API v1.

Ações do spoke

O Spoke do Google Hangouts fornece ações para executar tarefas Google Hangouts quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Participantes	Adicionar participantes ao hangout	Atualiza um hangout adicionando-o à lista de participantes. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Remover participantes do hangout	Atualiza um hangout removendo os participantes especificados. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
Gestão de eventos	Criar hangout	Cria um hangout no calendário especificado.
	Atualizar hangout	Edite as informações do hangout. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Obter hangout por ID	Retorna o hangout especificado.
	Excluir hangout	Remove um hangout especificado de um calendário.

Requisitos de conta do Google Hangouts Online

O Spoke do Google Hangouts requer um app personalizado que você cria no Google G Suite .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke do Google Hangouts..

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Google Hangouts para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar Spoke do Google Hangouts.

Integre uma instância ServiceNow e Google Hangouts usando credenciais do G Suite para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Google Hangouts.
- Função necessária: administrador

Configurar aplicação Google Hangouts

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta do G Suite para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Spoke do Google Hangouts.

Antes de Iniciar

Google Hangouts requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Um login ou G Suite do Google criado com o domínio.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta do Google G Suite. Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registrar uma nova aplicação personalizada.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite e abra o projeto.
   c. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**e insira o nome da aplicação.
   d. Especifique o domínio autorizado `service-now.com`. Clique em **Salvar**.
2. Pesquise a API Google Hangouts e habilite-a.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
   Este URI de redirecionamento deve corresponder ao **URL de redirecionamento** fornecido ao configurar uma conexão para o spoke do Google Hangouts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na janela do cliente OAuth, copie o ID e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao configurar uma conexão para o spoke do Google Hangouts.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** e selecione o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

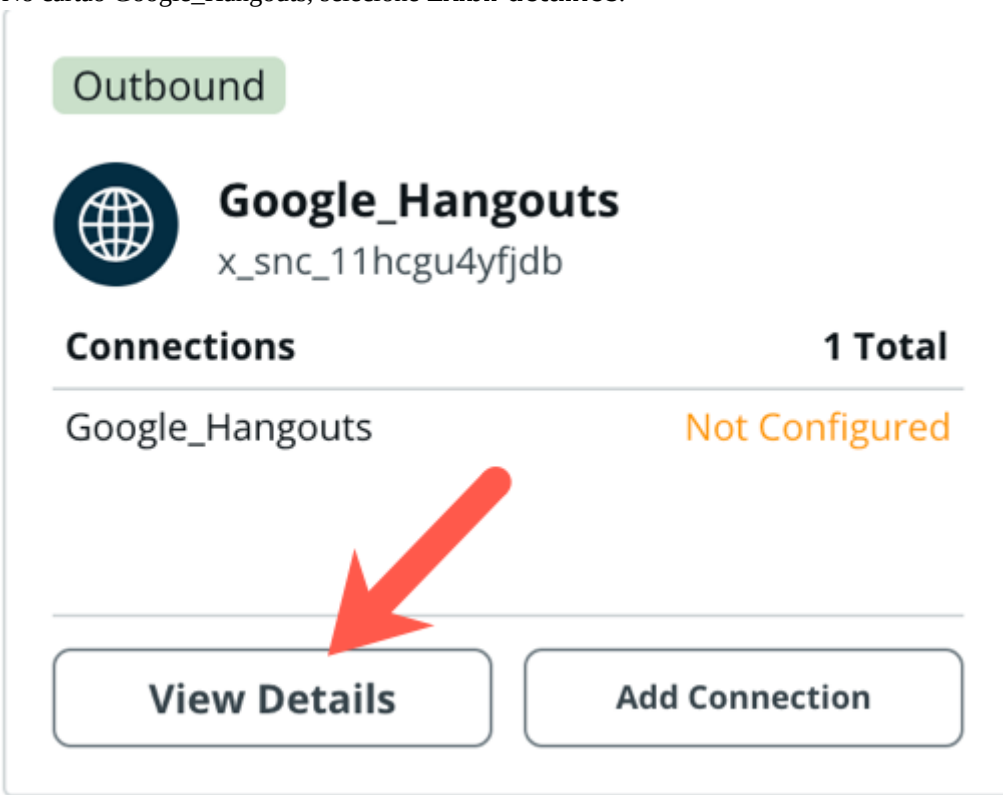
Configurar uma conexão para o spoke do Google Hangouts

Adicione e configure uma conexão do Google Hangouts para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do Google Hangouts.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Selecione a guia **Conexões**.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Google_Hangouts`.
5. No cartão Google_Hangouts, selecione **Exibir detalhes**.



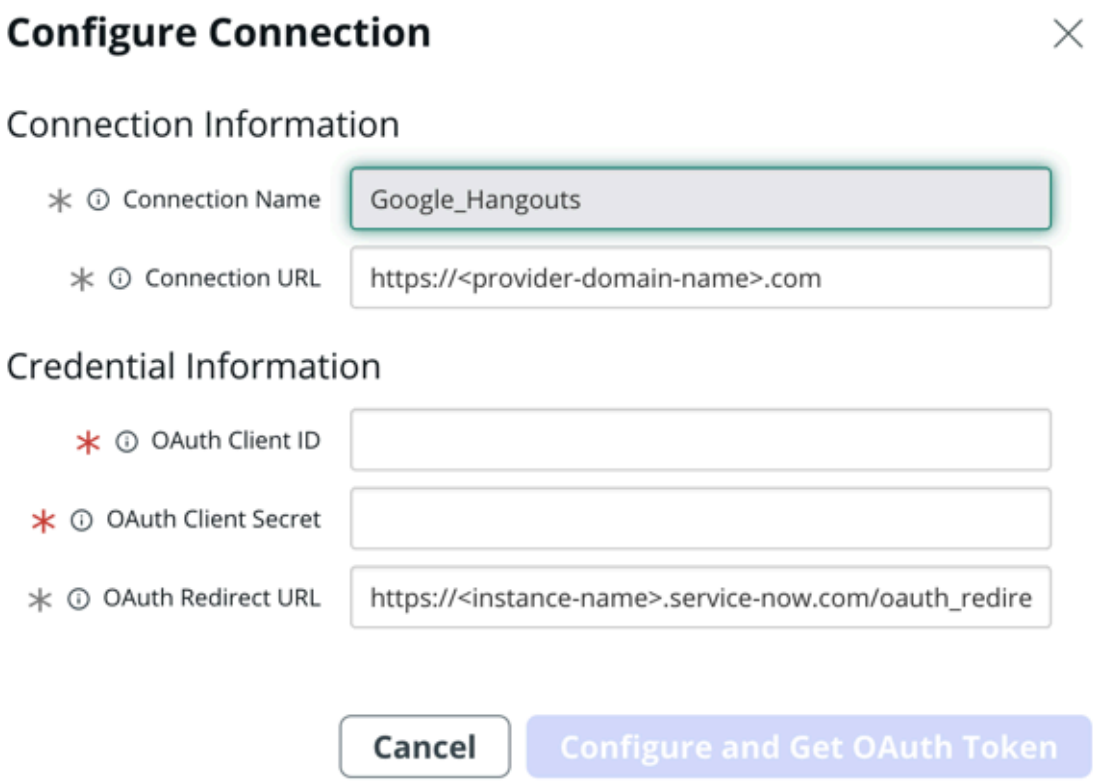
6. Selecione **Configurar**.

7. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Google_Hangouts.
URL de conexão	Insira o URL https://www.googleapis.com/.
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth. Por exemplo, Google Hangout entity.1.
ID do cliente do OAuth	Insira o ID de cliente da aplicação Google Hangouts que você criou no G Suite.
Segredo do cliente do OAuth	Insira o segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação no G Suite.
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione a URL da sua instância da ServiceNow neste formato: https://<ServiceNow-Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do .



8. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
9. Faça login em Google para obter o token OAuth.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do Google Identity and Access

Gerencie pastas, projetos, funções e contas de serviço no Google Identity and Access Management e no Google Resource Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Identity and Access spoke v1.1.1 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a categoria Gestão de pastas somente da versão v2 da API e v1 para outras categorias, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

Google Cloud Platform conta.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

O Google Identity and Access spoke fornece ações para automatizar tarefas do Google Identity and Access Management e do Google Resource Manager quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações de spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização em Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta.	gerente de recursos.pastas.criar
	Excluir pasta	Exclui uma pasta.	gerente de recursos.pastas.excluir
	Pesquisar pasta secundária	Recupera as informações de uma pasta secundária.	gerente de recursos.pastas.get
	Pesquisar pastas	Recupera a lista de pastas.	resourcemanager.folders.list
	Renomear pasta	Renomeia a pasta especificada.	gerente de recursos.pastas.atualização
	Restaurar pasta	Restaura a pasta especificada.	resourcemanager.pastas.undelete
Gestão da organização	Pesquisar organização por ID da organização	Recupera os detalhes da organização especificada.	resourcemanager.organizations.get
Gestão de projetos	Criar Projeto	Cria um projeto.	gerente de recursos.projetos.criar
	Excluir Projeto	Exclui o projeto especificado.	gerente de recursos.projetos.excluir
	Pesquisar projeto por ID de projeto	Recupera os detalhes do projeto especificado.	resourcemanager.projects.get
	Pesquisar projetos	Recupera a lista de projetos.	resourcemanager.projects.list
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera a lista de projetos como um objeto complexo.	resourcemanager.projects.list
	Renomear projeto	Renomeia o projeto especificado.	gerente de recursos.projetos.atualização
	Restaurar projeto	Restaura o projeto especificado.	resourcemanager.projects.undelete
Gestão de funções	Criar função para organização	Cria uma função personalizada para uma organização.	funções.iam.criar
	Criar função para projeto	Cria uma função personalizada para o projeto especificado.	funções.iam.criar
	Excluir função da organização	Exclui a função personalizada da organização especificada.	iam.roles.delete
	Excluir função do projeto	Exclui uma função personalizada do projeto especificado.	iam.roles.delete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
	Pesquisar função da organização	Recupera os detalhes da função personalizada da organização especificada.	iam.roles.get
	Pesquisar função do projeto	Recupera detalhes da função personalizada do projeto especificado.	iam.roles.get
	Pesquisar funções na organização por ID da organização	Recupera a lista de funções personalizadas da organização especificada.	iam.roles.list
	Pesquisar funções no fluxo da organização	Recupera a lista de funções personalizadas da organização especificada como um objeto complexo.	iam.roles.list
	Pesquisar funções no projeto por ID de projeto	Recupera a lista de funções personalizadas do projeto especificado.	iam.roles.list
	Pesquisar funções em fluxo de projeto	Recupera a lista de funções personalizadas em determinado ID de projeto.	iam.roles.list
	Restaurar função da organização	Restaura a função personalizada especificada de uma organização.	iam.roles.undelete
	Restaurar função do projeto	Restaura uma função personalizada especificada de um projeto.	iam.roles.undelete
Gestão de contas de serviço	Pesquisar conta de serviço	Recupera os detalhes da conta de serviço especificada.	iam.contasdeserviço.get
	Pesquisar contas de serviço por ID do projeto	Recupera a lista de contas de serviço em um projeto.	iam.contasdeserviço.lista

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Identity and Access Spoke.

Configurar o Google Identity and Access Spoke

Integre a instância da ServiceNow e o spoke do Google Identity and Access usando as credenciais do Google Cloud Platform para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google Identity and Access spoke.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Google Identity and Access

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Google Identity and Access spoke.

Antes de Iniciar

Google Identity and Access requisitos de integração:

- Google Cloud Platform conta.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas a partir de Google Cloud Platform.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas Google Cloud Platform credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com`.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.
   b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Copie o ID e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao registrar o Google Identity and Access como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar Google Identity and Access como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Google Identity and Access para registrar a aplicação Google Identity and Access como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na instância ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro, **Google Cloud Platform**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo, Google Identity and Access.
ID de cliente	ID de cliente da aplicação Google Identity and Access.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione OAuthGoogleIAMUtil.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://oauth2.googleapis.com/token.
Redirecional URL	URL da instância ServiceNow neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
O sistema valida as credenciais do OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de credencial para o Google Identity and Access spoke

Crie registros de credencial para conectar a aplicação OAuth personalizada Google Identity and Access que você criou durante a configuração da conta. Os aliases de conexão e credencial Google Identity and Access spoke usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais** e clique em **Novo**.
2. Selecione Credenciais OAuth 2.0.
3. Insira um nome exclusivo para a credencial, por exemplo, `Cred GCPIAM`.
4. Clique no ícone de pesquisa **de perfil de entidade OAuth** ( ) e selecione o perfil com o nome do registro da aplicação OAuth que você criou ao registrar o serviço Google Identity and Access como um provedor OAuth.
5. Clique em **Obter token OAuth**.

Spoke do Google Persistent Disk

Gerencie discos, snapshots e imagens em Google Persistent Disk da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Persistent Disk spoke v1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v1 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Google Spoke da rede virtual em nuvem (sn_gcp_vpc_spoke)
- Google Spoke do Compute Engine (sn_gcompute_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos de conta do Google Persistent Disk

O Google Persistent Disk spoke requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Ações do spoke

O Google Persistent Disk spoke fornece ações para automatizar Google Persistent Disk quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações de spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de discos	Criar disco	Cria um disco persistente no projeto especificado.	calcular.discos.criar
	Excluir disco	Exclui o disco persistente especificado.	compute.disks.delete
	Obter disco	Recupera detalhes do disco persistente especificado.	compute.disks.get
	Obter tipo de disco por zona	Recupera os detalhes do tipo de disco por zona especificado.	computer.diskTypes.get
	Redimensionar disco	Redimensiona o disco persistente especificado.	calcular.discos.redimensionar
Gestão de imagens	Criar imagem para disco	Cria uma imagem no projeto especificado.	calcular.imagens.criar
	Criar imagem para imagem	Cria uma imagem no projeto especificado.	calcular.imagens.criar
	Criar imagem para snapshot	Cria uma imagem no projeto especificado.	calcular.imagens.criar
	Excluir imagem	Exclui a imagem especificada.	calcular.imagens.excluir
	Obter imagem	Recupera detalhes da imagem especificada.	calcular.imagens.obter
Gestão de recuperação de metadados	Listar tipos de disco por zona	Recupera uma lista de tipos de disco disponíveis para o projeto especificado.	computer.diskTypes.list
	Listar discos	Recupera uma lista de discos persistentes contidos na zona especificada.	compute.disks.list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Listar imagens	Recupera a lista de imagens disponíveis para o projeto especificado.	calcular.imagens.lista
	Listar snapshots	Recupera a lista de recursos de snapshot contidos no projeto especificado.	computação.snapshots.list
Gestão de snapshots	Criar snapshot	Cria um snapshot de um disco persistente especificado.	calcular.snapshots.criar
	Excluir snapshot	Exclui o recurso de snapshot especificado.	calcular.snapshots.excluir
	Obter snapshot	Recupera detalhes do snapshot especificado.	calcular.snapshots.get

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google Persistent Disk spoke.

Configurar o Google Persistent Disk spoke

Integre a instância ServiceNow e Google Persistent Disk spoke usando credenciais do G Suite para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google Persistent Disk spoke.
- Ative e configure o Google Spoke do Compute Engine.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Abrir registro para Google Compute Engine spoke. Por exemplo, Google Compute Cred.
3. Para **Alias de credencial**, selecione o registro de alias de conexão e credencial do Google Persistent Disk spoke.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Obter token OAuth**.

Google Spoke do Meet

Configure um fluxo e conclua várias ações no Google Meet depois de integrar sua instância ServiceNow com a conta do Google Meet. Por exemplo, você pode configurar um espaço de reunião ou encerrar uma conferência ativa como parte do fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Google Meet v1.0.0 é a versão mais recente do spoke.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API do Google Meet v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Google Acesso à API do Meet
- Google Acesso ao console do Meet Cloud

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Google Meet fornece ações para automatizar tarefas do Google Meet quando ocorrem eventos na sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (é necessário pelo menos um escopo)
Gestão de conferência	Pesquisar conferência	Recupere detalhes do registro de conferência associado a um espaço específico do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (é necessário pelo menos um escopo)
			• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de conferências	Recupera uma lista de registros de conferência, que pode ser filtrada opcionalmente e limitada por um tamanho de página especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
Gestão de espaço	Criar espaço de reunião (Conversational-ready)	Cria um espaço do Google Meet e compartilha o link para que os participantes ingressem e colaborem.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Encerrar conferência ativa	Encerra a sessão ativa do Google Meet, desconectando todos os participantes e concluindo a reunião.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar espaço para reunião	Recupera detalhes do registro da conferência, incluindo a configuração e o status atual da conferência para um espaço específico do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Atualizar espaço de reunião (Conversational-ready)	Atualiza as configurações de um espaço existente do Google Meet.	https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (é necessário pelo menos um escopo)
Gestão de participantes	Pesquisar participante	Recupera detalhes de um participante em uma conferência do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar sessão do participante	Recupera os detalhes de uma sessão específica, incluindo os horários de início e término da sessão, em uma conferência do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de participantes	Recupera uma lista paginada de participantes em uma conferência do Google Meet especificada, com filtragem opcional.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de sessões de participantes	Recupera um fluxo paginado de sessões de um participante específico em uma conferência do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
Gestão de artefatos	Pesquisar gravação	Recupera os detalhes de uma gravação do Google Meet, incluindo seu estado, carimbos de data/hora e localização no Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (é necessário pelo menos um escopo)
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera uma lista paginada de gravações de uma conferência específica do Google Meet, incluindo status da gravação, carimbos de data/hora e local do Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar transcrição	Recupera os detalhes de uma transcrição do Google Meet, incluindo seu estado, carimbos de data/hora e localização do documento no Google Docs.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar entrada de transcrição	Recupera uma entrada de transcrição específica de uma conferência do Google Meet, incluindo seu conteúdo, detalhes do orador e carimbo de data/hora.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de transcrições	Recupera uma lista paginada de transcrições de uma conferência específica do Google Meet, incluindo o status da transcrição, carimbos de data/hora e o local do documento no Google Docs.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de entradas de transcrição	Recupera uma lista de entradas de transcrição de uma conferência específica do Google Meet, incluindo detalhes como participante, texto de transcrição, idioma e carimbos de data/hora.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de conversa disponíveis

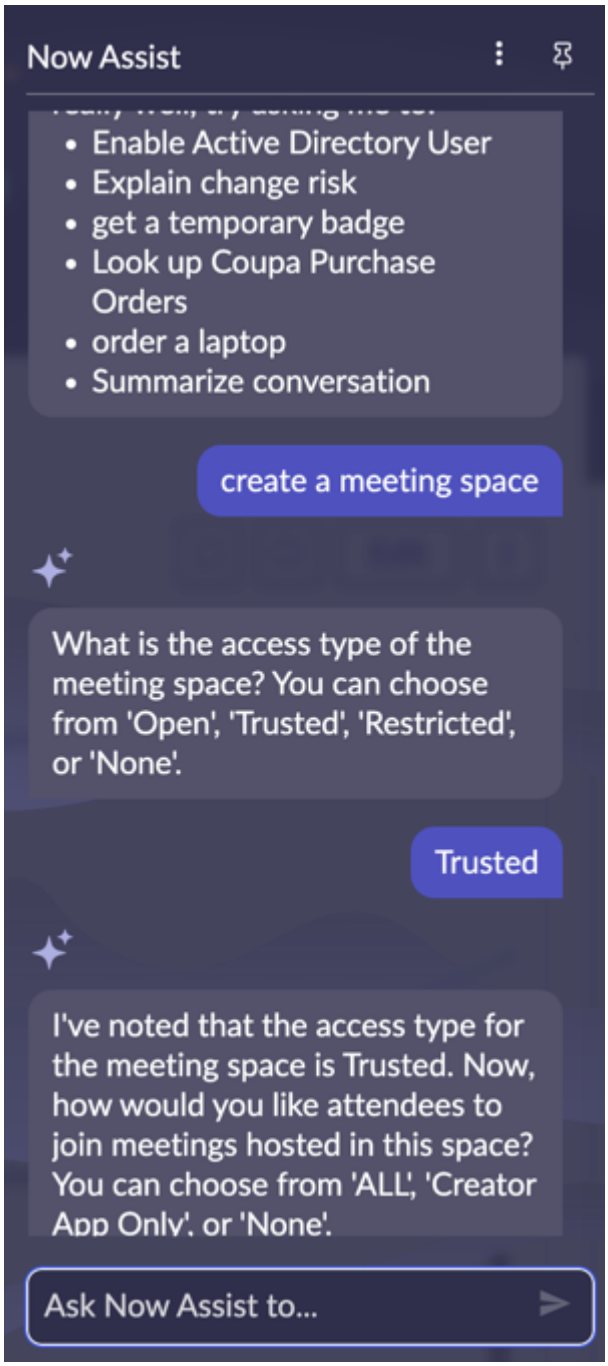
Instale o Now Assist para Spokes de conversa e comece a usar a capacidade de conversa de Integration Hub spokes. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Conversational Spokes.

Ações compatíveis

Ação	Uso
Criar espaço para reunião	No campo Solicitar Now Assist para..., insira a frase que solicita que o Now Assist execute a ação e pressione **Enter**. Por exemplo, `Criar um espaço para reuniões`.
Atualizar espaço de reunião	No campo Solicitar Now Assist para..., insira a frase que solicita que o Now Assist execute a ação e pressione **Enter**. Por exemplo, `Atualizar um espaço de reunião`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google spoke do Meet.

Configurar o Google spoke do Meet

Integre a instância ServiceNow e Google o Meet criando uma aplicação OAuth personalizada no console do Google Cloud para autenticar solicitações da ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Google spoke do Meet.
- Função necessária: administrador

Criar credenciais OAuth para Google API Meet

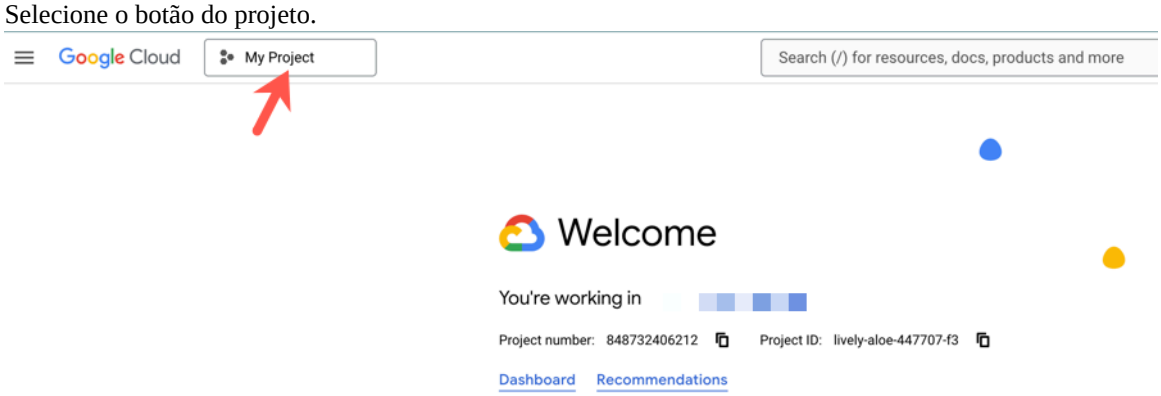
Crie credenciais OAuth que sua instância ServiceNow usa para que suas solicitações de conexão sejam autenticadas pelo console do Google Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no console do Google Cloud .
2. Selecione o botão do projeto.

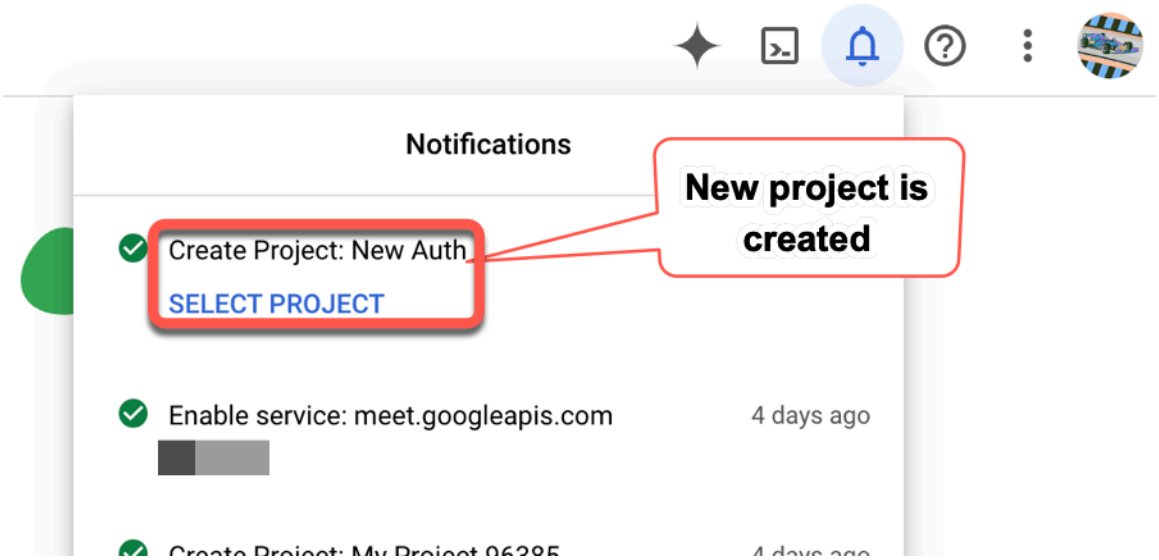


3. Na janela Selecionar um projeto, selecione **NOVO PROJETO**.
4. Configure o novo projeto.
   a. No campo Nome do projeto, insira o nome do projeto.
   b. No campo Local, selecione **BROWSE** para selecionar uma organização.
   c. Selecione **CRIAR**.

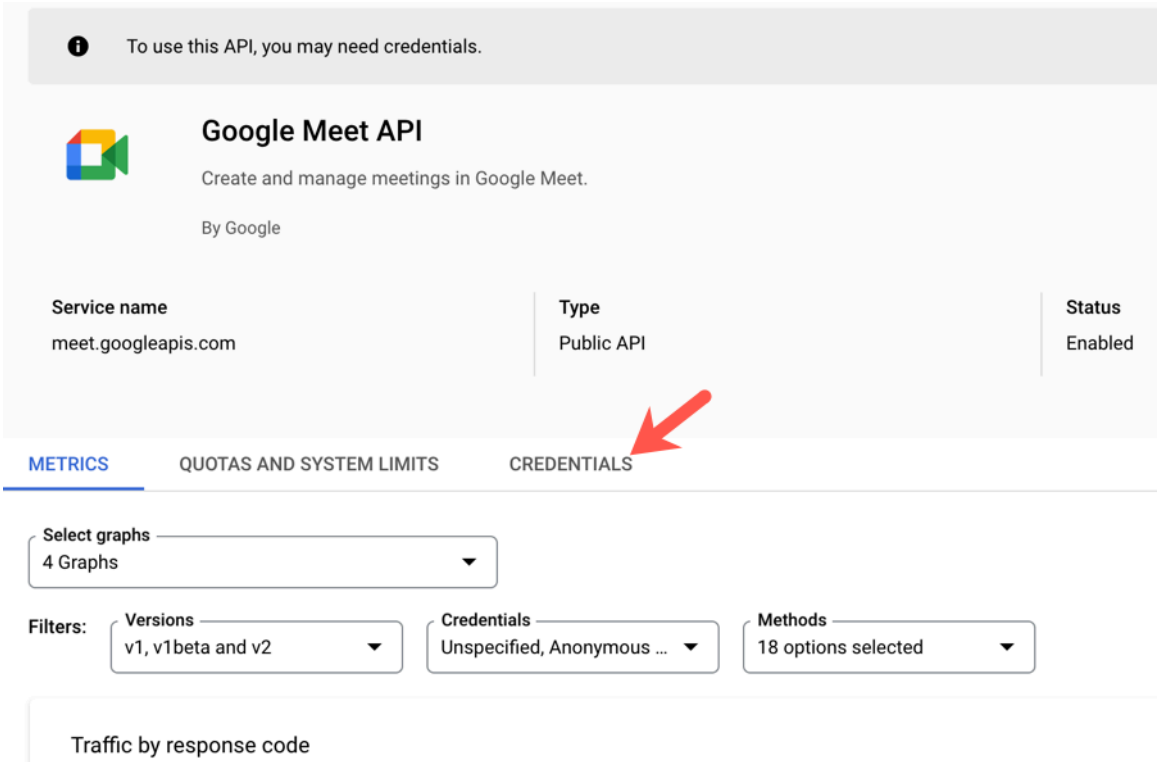
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As notificações mostram que o projeto foi criado.



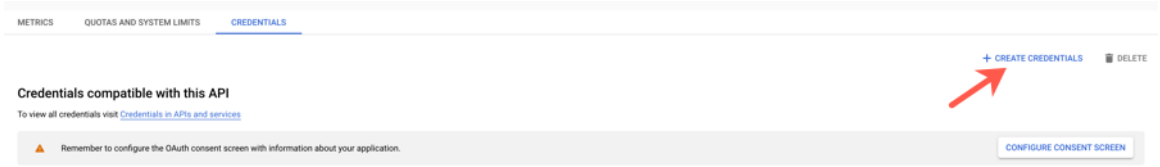
5. Selecione **SELECIONAR PROJETO**.
6. Navegar até **Menu de Navegação** > **APIs e serviços** > **APIs e serviços habilitados**.
7. Selecione **+HABILITAR APIS E SERVIÇOS**.
8. No campo Pesquisar APIs e serviços, insira REST API do Google Meet e pressione **Enter**.
9. Selecione **REST API do Google Meet**.
10. Selecione **HABILITAR**.
11. Selecione a guia **CREDENCIAIS**.



12. Selecione **+ CRIAR CREDENCIAIS** e **ID do cliente OAuth.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Selecione **CONFIGURAR TELA DE CONSENTIMENTO**.
14. Selecione **Interno**.
15. Selecione **CRIAR**.
16. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome da app	Opção para fornecer um nome da aplicação OAuth que você está criando.
E-mail de suporte ao usuário	Opção para fornecer o ID de e-mail que os usuários da aplicação OAuth podem usar para solicitar suporte.
Informações de contato do desenvolvedor	Opção para fornecer o ID de e-mail do desenvolvedor da aplicação OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1 **OAuth consent screen** — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

OAuth consent screen management is changing. This page has been replaced with a new, easier-to-use experience. The current pages will only be available for a few more days.

GO TO NEW EXPERIENCE

App information

This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name *

The name of the app asking for consent

User support email *

For users to contact you with questions about their consent. Learn more

App logo

This is your logo. It helps people to recognise your app and is displayed on the OAuth consent screen.
After you upload a logo, you will need to submit your app for verification unless the app is configured for internal use only or has a publishing status of 'Testing'. Learn more

Logo file to upload BROWSE

Upload an image, not larger than 1 MB on the consent screen that will help users recognise your app. Allowed image formats are JPG, PNG and BMP. Logos should be square and 120px by 120px for the best results.

App domain

To protect you and your users, Google only allows apps using OAuth to use Authorised Domains. The following information will be shown to your users on the consent screen.

Application home page

Provide users a link to your home page

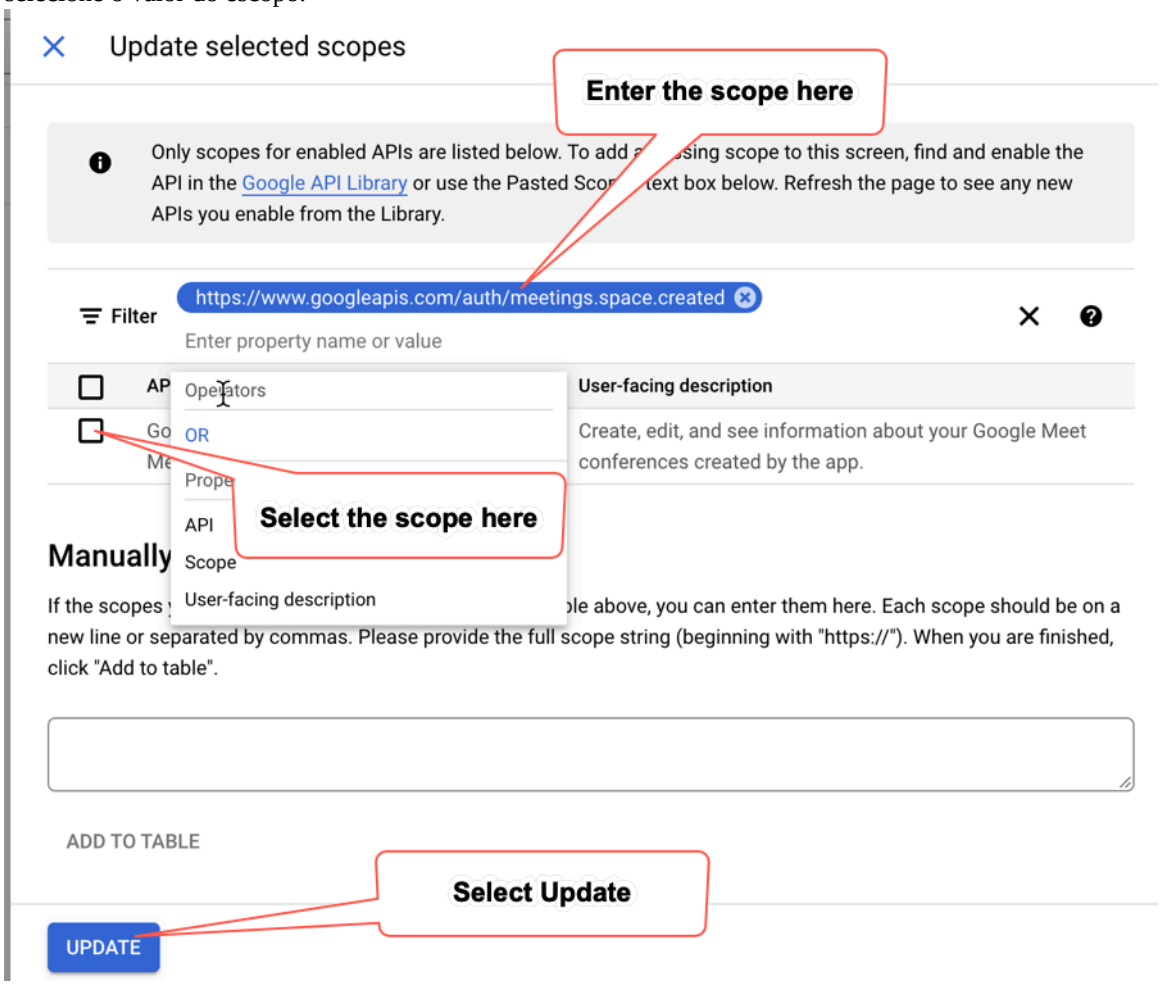
Application privacy policy link

Provide users a link to your public privacy policy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

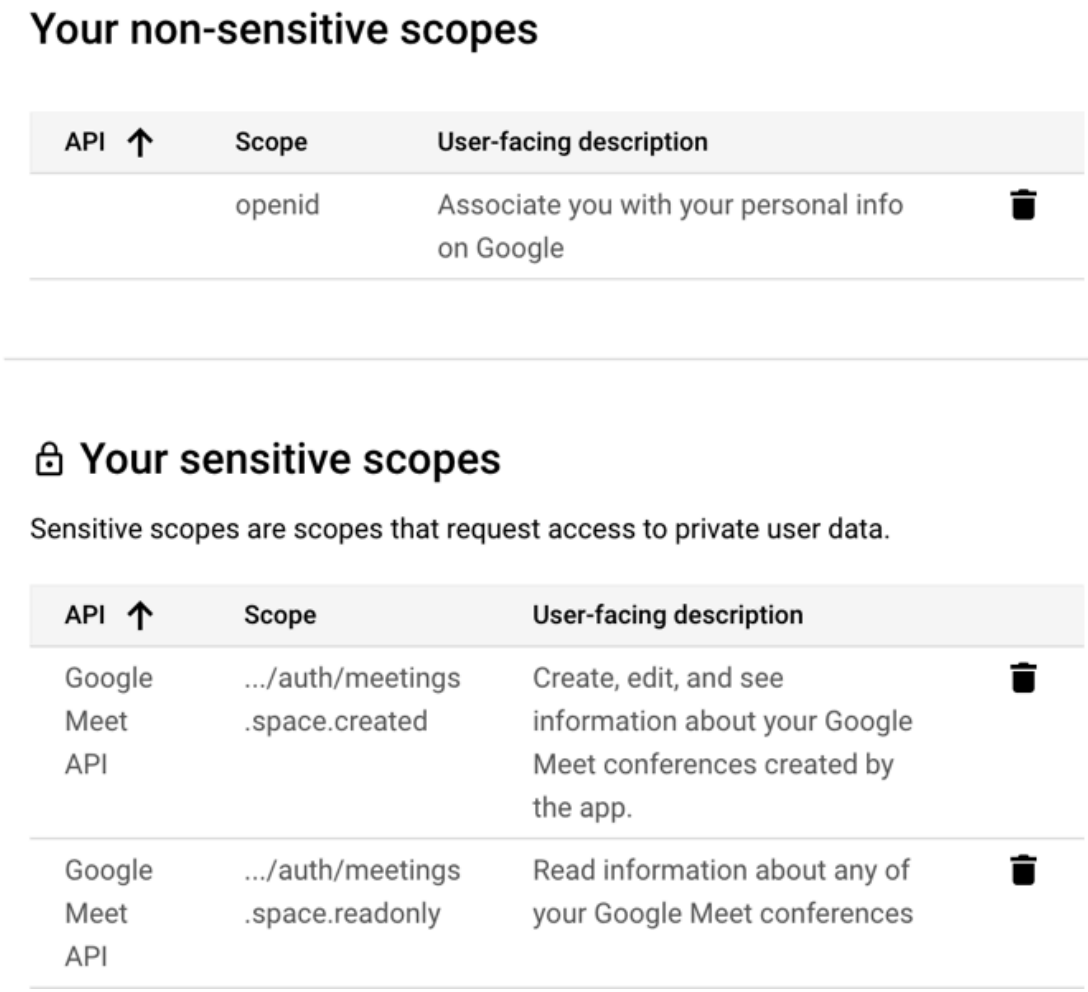
17. Selecione **SALVAR E CONTINUAR**.
18. Selecione **ADICIONAR OU REMOVER ESCOPOS**.
19. No campo Filtro, insira o escopo `Meetings.space.created`, `openide Meetings.space.readonly`e selecione o valor do escopo.



20. Selecione **ATUALIZAR**.
    Os escopos aparecem nas seções Seus escopos não confidenciais e Seus escopos confidenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Your non-sensitive scopes

API	Scope	User-facing description	
	openid	Associate you with your personal info on Google	

Your sensitive scopes

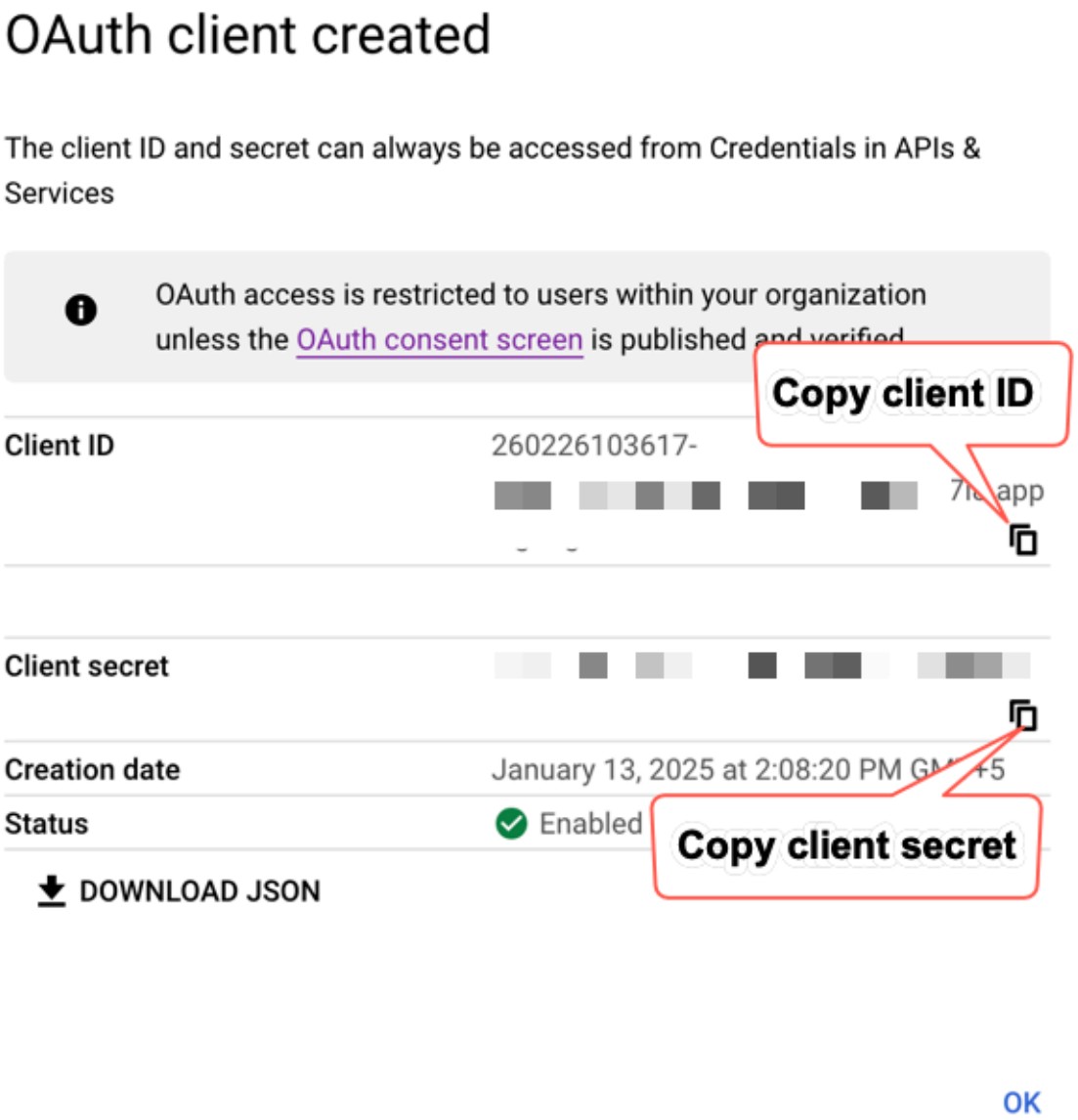
Sensitive scopes are scopes that request access to private user data.

API	Scope	User-facing description	
Google Meet API	.../auth/meetings .space.created	Create, edit, and see information about your Google Meet conferences created by the app.	
Google Meet API	.../auth/meetings .space.readonly	Read information about any of your Google Meet conferences	

21. Selecione **SALVAR E CONTINUAR**.
22. No painel esquerdo, selecione **Credenciais**.
23. Navegar até **+CRIAR CREDENCIAIS ID do cliente OAuth**.
24. No campo Tipo de aplicação, selecione **Aplicação web**.
25. No campo Nome, insira um nome da aplicação.
26. Em URIs de redirecionamento autorizados, selecione **+ADICIONAR URI**.
27. No campo URI1, insira a URL de redirecionamento no formato `https://`<your-instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do .
28. Selecione **CRIAR**.
29. Copie o ID e o segredo do cliente e armazene em local seguro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



30. Selecione **OK**.

Configurar conexão do Google spoke do Meet

Configure a conexão entre sua instância ServiceNow e as APIs Google do Meet.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

2. Selecione a guia **Integrações**.

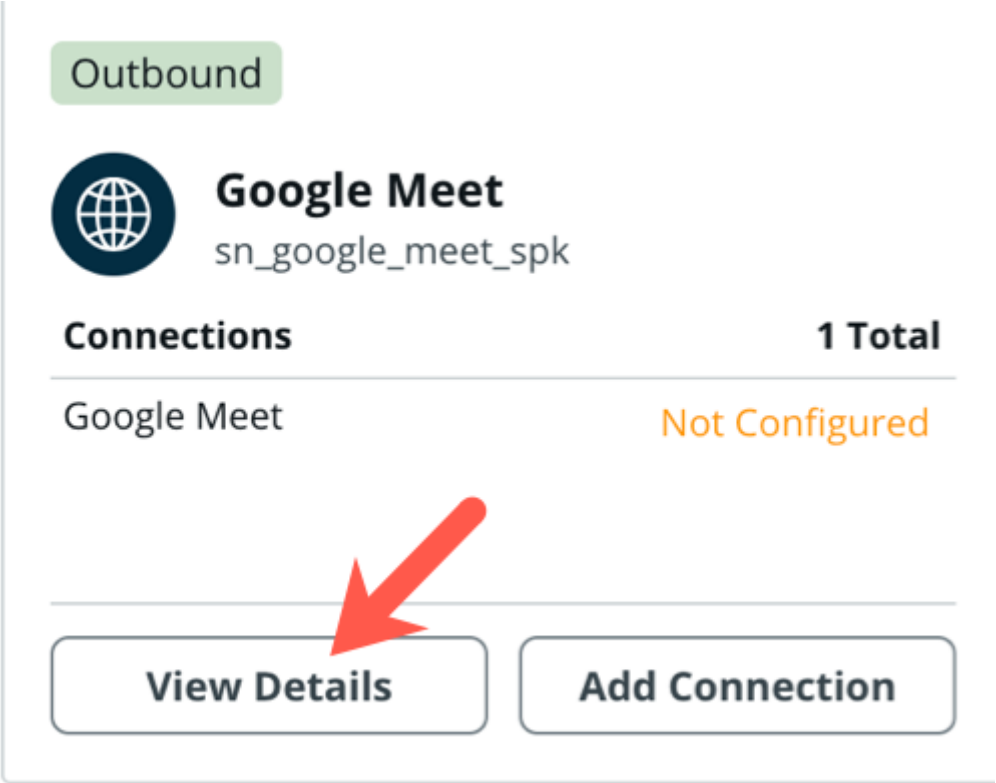
3. Confirme se a guia **Saída** está selecionada.

4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Google Meet.

5. No bloco do Google Meet, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



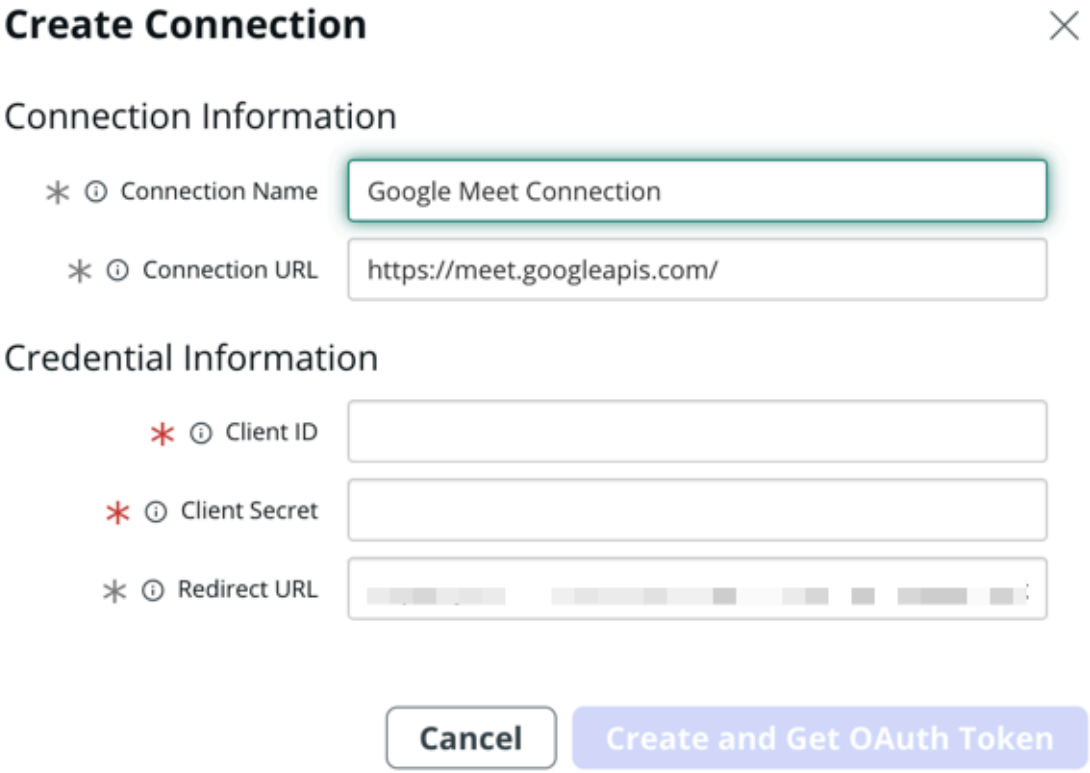
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Criar conexão para spoke do Google Meet

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome que identifica exclusivamente o registro de conexão.
URL de conexão	URL para as APIs do Google Meet. Insira `https://meet.googleapis.com`.
ID de cliente	ID do cliente OAuth do app OAuth do Google Meet que você criou no console do Google Cloud.
Segredo do cliente	Segredo do cliente OAuth do app OAuth do Google Meet que você criou no console do Google Cloud.
Redirecional URL	URL de redirecionamento do OAuth da sua instância da ServiceNow. Insira neste formato `https://<your-instance-name> .service.now.com/oauth_redirect.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
   Você deve fazer login no console do Google Cloud para buscar o token OAuth.

Google Spoke do Planilhas

Gerencie planilhas em Google Planilhas da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google O spoke do Planilhas v1.0.7 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google o Planilhas v4, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud Platform.

Ações do spoke

O Google Spoke Planilhas fornece ações para automatizar tarefas de Google Planilhas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de planilhas	Adicionar linha	Adiciona uma linha com os valores especificados a uma folha.
	Limpar células	Limpa os valores na folha para o intervalo especificado.
	Copiar planilha	Copia uma folha de uma planilha para outra planilha.
	Criar planilha	Cria uma folha na planilha especificada.
	Excluir planilha	Exclui uma folha na planilha.
	Obter valores de célula	Recupera os valores na folha para o intervalo especificado.
	Atualizar células	Atualiza um intervalo de valores de célula em uma folha.
Gestão de planilhas	Obter detalhes da planilha	Recupera detalhes sobre a planilha especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke Google da planilha.

Configurar o spoke Google da planilha

Configure uma integração de saída entre sua instância ServiceNow e as planilhas Google configurando uma conexão e um registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o Google plug-in Spoke do Planilhas.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A API Google Sheets autentica as solicitações da sua instância ServiceNow por meio de uma aplicação OAuth. Você deve Configurar app OAuth na API Google Planilhas visitando https://console.developers.google.com/ . O registro de conexão e credenciais contém as informações que a API Google Sheets deve autenticar as solicitações da sua instância ServiceNow.

Configurar app OAuth na API Google Planilhas

Configure uma aplicação OAuth na Google Sheets API para habilitar a autenticação de solicitações da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Criar uma conta corporativa em https://console.developers.google.com/
- Crie um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com.

  Nota:
  Você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no Google Workspace.

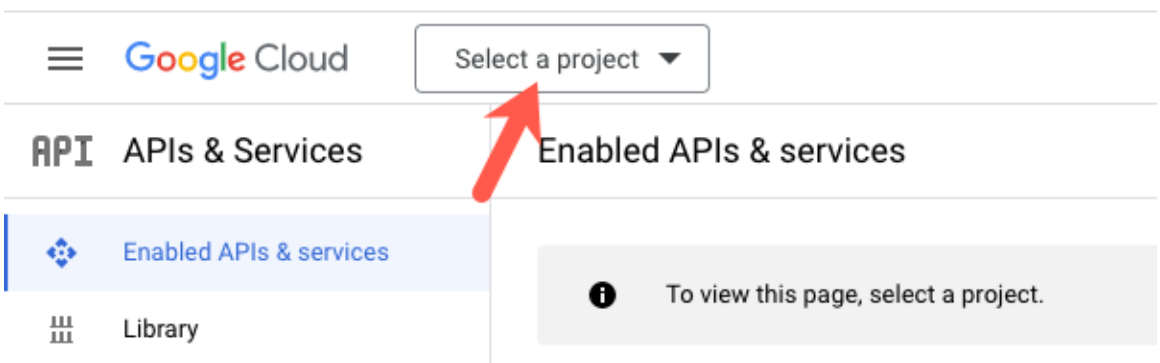
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure um projeto no Google Workspace.
   O projeto inclui os detalhes da aplicação OAuth e as permissões da Interface de programação de aplicações (API), se aplicável.

   a. Faça login em https://console.developers.google.com/ com o mesmo ID de e-mail de domínio e senha mencionados nos pré-requisitos.

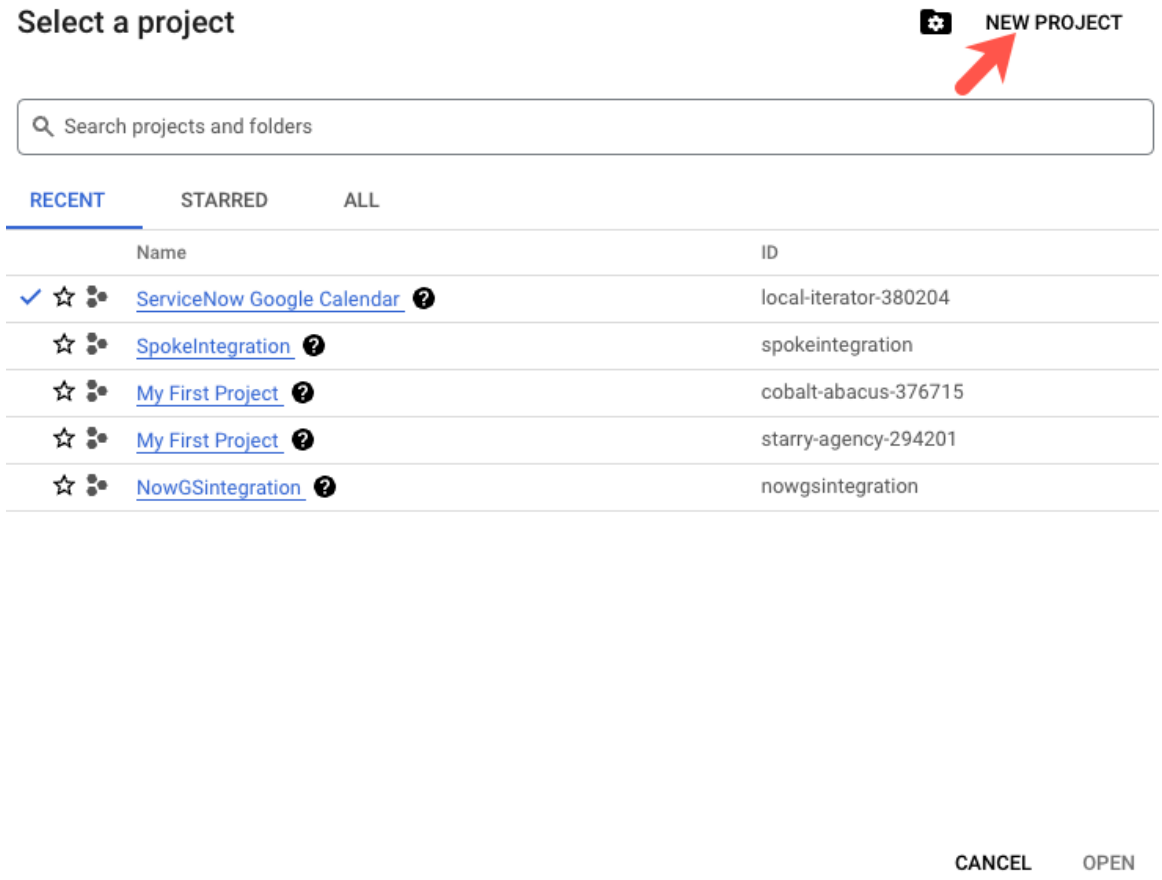
   b. Selecione o botão.



   c. Selecione **NOVO PROJETO**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

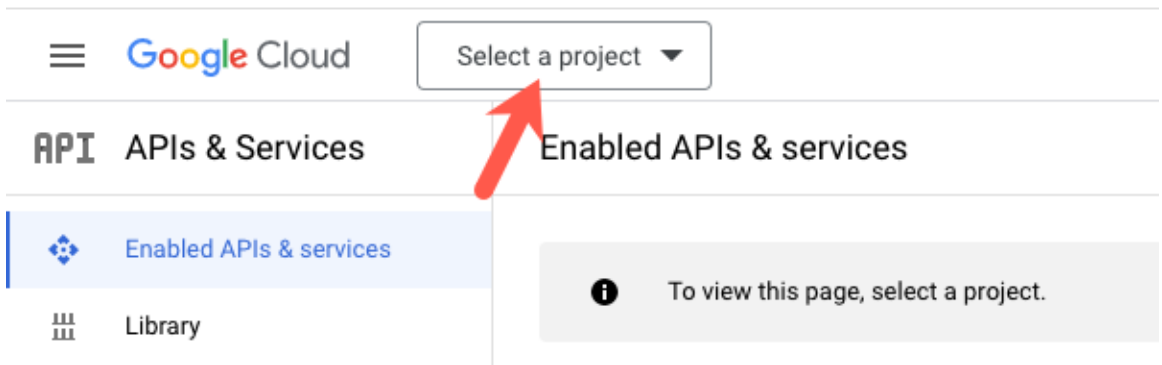


d. No campo Nome do projeto*, insira um nome exclusivo para o projeto.

e. No campo Local*, selecione **BROWSE** para selecionar uma organização.

f. Selecione **CRIAR**.
O projeto foi criado.

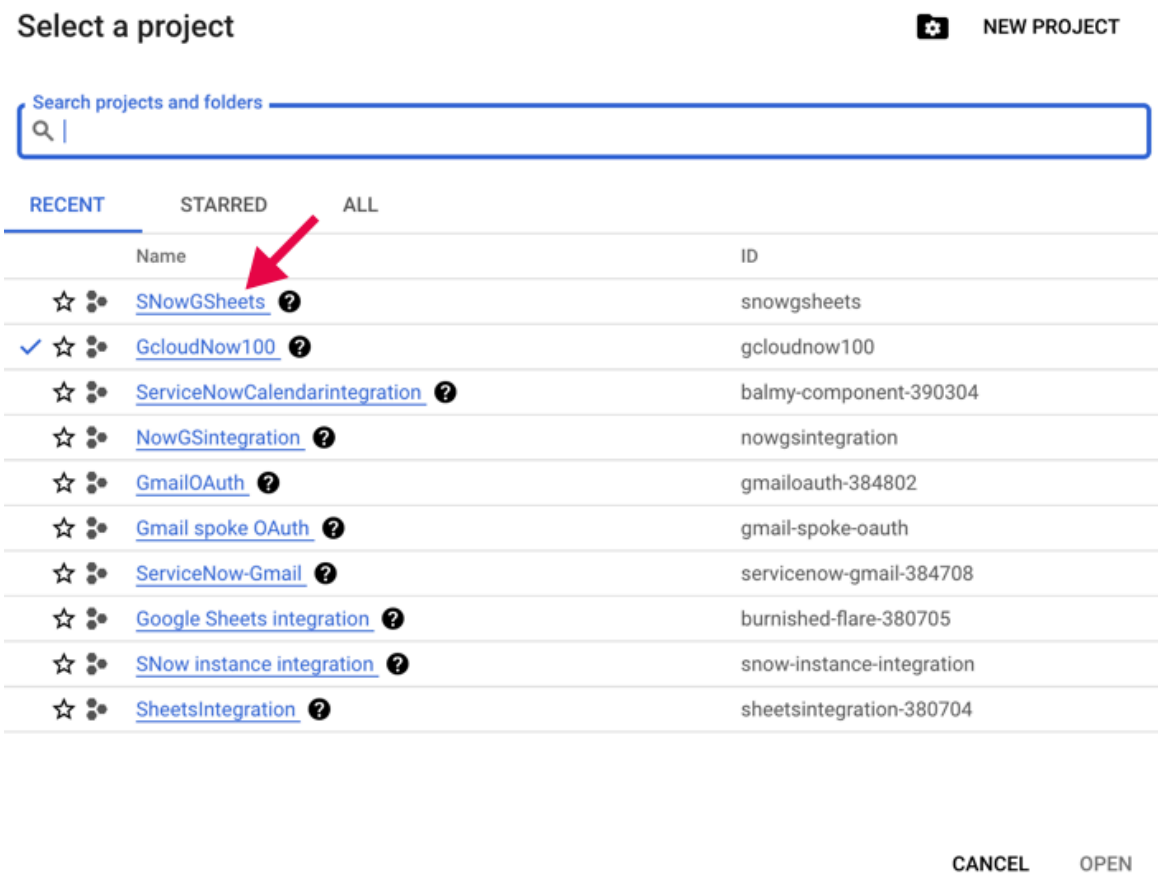
g. Selecione o botão.



2. Selecione o projeto que você criou.

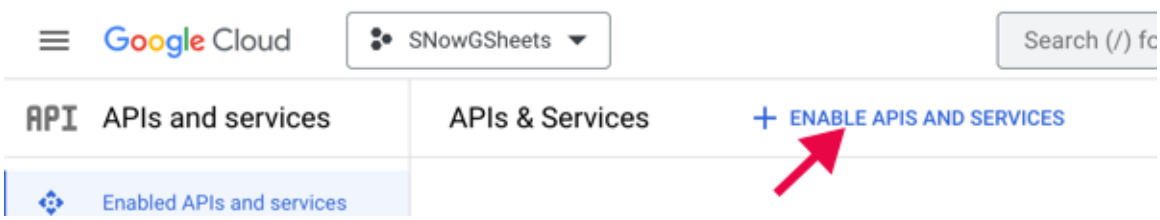
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Habilite a Google Planilhas API.

a. Clique em **+HABILITAR APIS E SERVIÇOS**.



b. Na página Bem-vindo(a) à Biblioteca de APIs, insira `Planilhas Google` na caixa de pesquisa.

c. Pressione **Enter**.

d. Selecione o botão Google Sheets API.

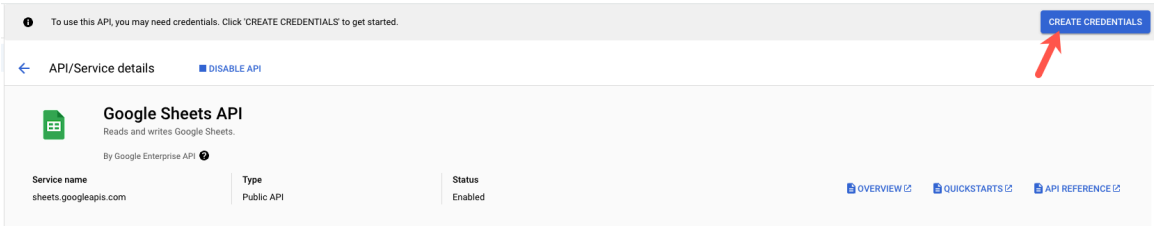
e. Selecione **HABILITAR**.
As Google Planilhas APIs estão habilitadas no seu projeto.

4. Crie o aplicativo OAuth e as credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **CRIAR CREDENCIAIS**.



b. Preencha o formulário.

Credenciais da API do Planilhas Google

Campo	Descrição
Selecione uma API*	Nome da API para a qual você está criando as credenciais. **Nota:** Certifique-se de selecionar a API do Planilhas Google.
Quais dados você acessará? *	Tipo de dados que seu ServiceNow acessará por meio das APIs. **Dica:** Selecione Dados do usuário.

c. Clique em **PRÓXIMO**.

d. Preencha o formulário.

Credenciais da API do Planilhas Google

Campo	Descrição	Obrigatório?
Nome da app	Nome do aplicativo OAuth.	Sim
E-mail de suporte ao usuário	E-mail para o qual os usuários podem enviar consultas sobre o consentimento.	Sim
Arquivo de logotipo para carregar	Logotipo que representa o aplicativo OAuth.	Não
Informações de contato do desenvolvedor	Google entrará em contato com o desenvolvedor do app OAuth se houver mudanças no projeto.	Sim

e. Clique em **SALVAR E CONTINUAR**.

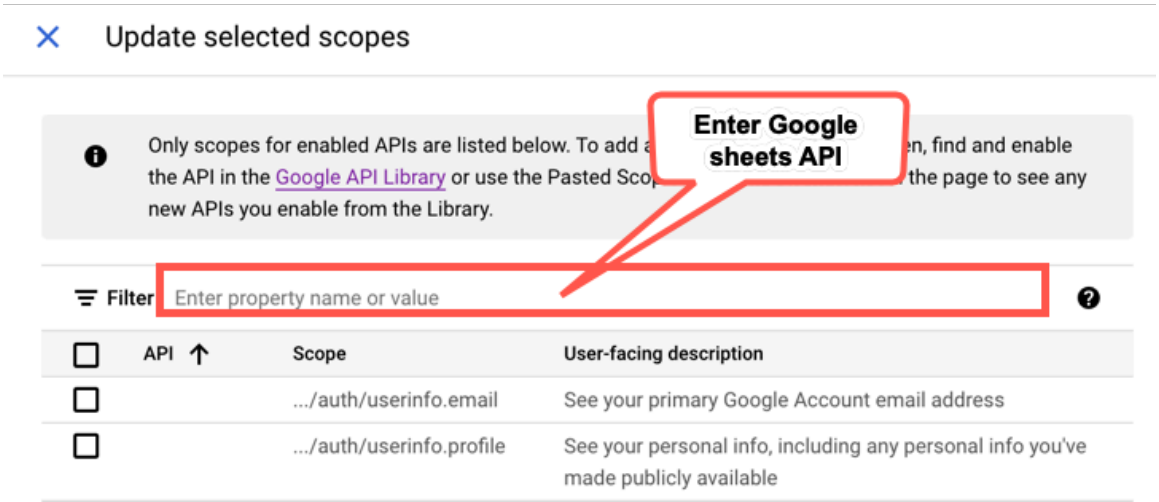
5. Opcional: Defina os escopos da API.
Os escopos de API permitem que você selecione APIs específicas. Por exemplo, o escopo /auth/spreadsheets permite criar, editar ou remover planilhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **ADICIONAR OU REMOVER ESCOPOS**.

b. Insira a API de planilhas do Google, conforme mostrado na imagem.



c. Selecione um ou mais escopos.

d. Clique em **ATUALIZAR**.

e. Clique em **SALVAR E CONTINUAR**.

6. Gerar ID de cliente OAuth.

a. Na lista Tipo de aplicação*, selecione Aplicação web.

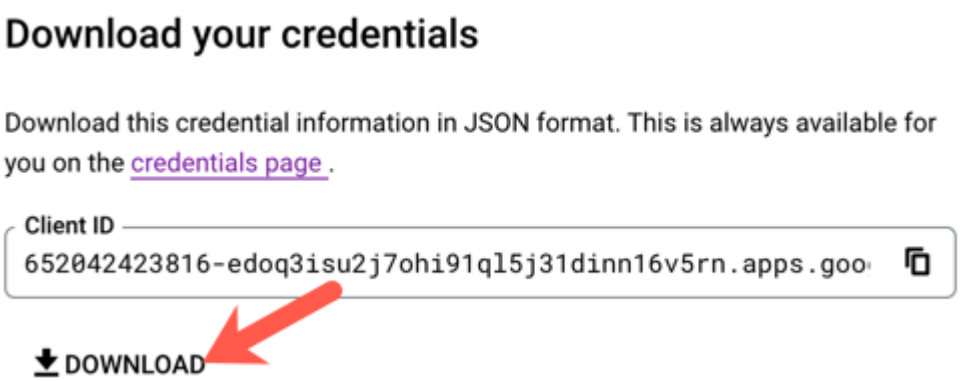
b. No campo Nome*, insira um nome exclusivo do cliente OAuth.

7. No título URIs de redirecionamento autorizados, clique em **+ ADICIONAR URI**.

8. No campo URI, insira o URI de redirecionamento no seguinte formato: https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do.

9. Clique em **CRIAR**.
Os detalhes do OAuth são gerados em um arquivo JSON.

Dica:
Clique em DOWNLOAD para baixar o arquivo JSON para referência posterior.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Clique em **CONCLUÍDO**.
    Você criou a aplicação OAuth em Google Workspace.

Criar registro de conexão e credencial para Google Spoke Planilhas

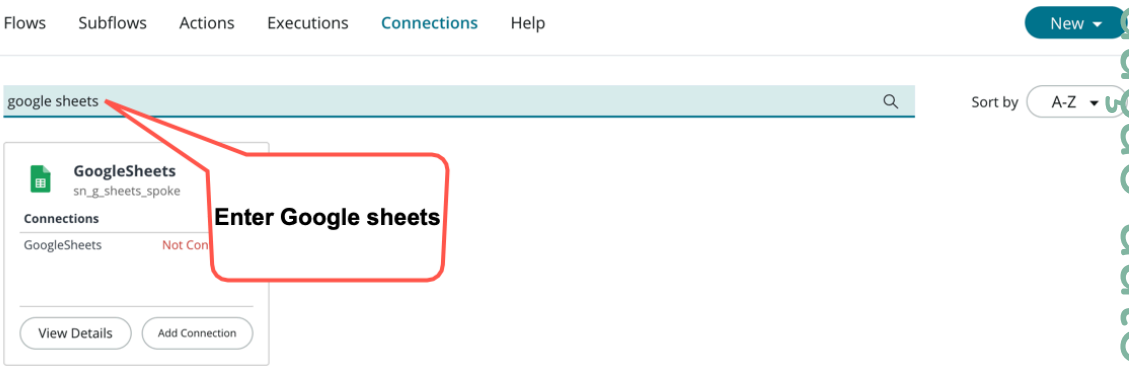
Crie um registro de conexão e credencial que contenha os detalhes necessários para se conectar às Google Planilhas Interfaces de programação de aplicações (API) no Google Workspace.

Antes de Iniciar

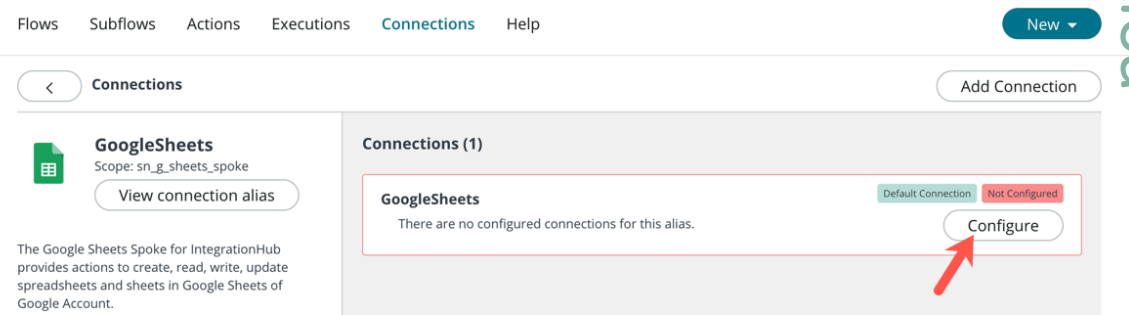
- Crie uma aplicação OAuth para as Google Sheets APIs no Google Workspace. Para saber como criar uma aplicação OAuth, consulte Configurar app OAuth na API Google Planilhas.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique em Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Planilhas Google.



4. No cartão do GoogleSheets, clique em **Exibir detalhes**.
5. Clique em **Configurar**, conforme mostrado na imagem.



6. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O campo é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	O URL usado para conexão com as APIs do Planilhas Google. Este campo é definido automaticamente como `https://sheets.googleapis.com/v4/spreadsheets`
Nome da Credencial	Nome da credencial. Este campo é definido automaticamente como `Credencial do Spoke do Planilhas Google`.
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como `Spoke OAuth do Google Planilhas`.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação Planilhas Google que você registrou no G Suite.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no Console de APIs do Google.
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento. O formato da URL é `https://<your-instance> .service-now.com/oauth_redirect.do`

7. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Google Spoke de tarefas

Gerencie as tarefas e a lista do Google a partir da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Versão da API `v1`.

Versão do spoke

Spoke do Google Tasks `v1.2.2` é a versão mais recente.

Subfluxos do spoke

O Spoke do Google Tasks fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Google Tasksde . Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Mover um anexo da ServiceNow para Google Tasks	Copia um anexo de ServiceNow para Google Tasks.

Ações do spoke

O Spoke do Google Tasks fornece ações para automatizar Google Tasks quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de tarefas	Concluir tarefa	Marque uma tarefa como concluída em uma lista de tarefas.
	Criar tarefa	Crie uma tarefa em uma lista de tarefas.
	Excluir Tarefa	Exclua uma tarefa de uma lista de tarefas.
	Obter tarefa	Recupere detalhes de uma tarefa especificada de uma lista de tarefas.
	Pesquisar tarefas	Recupere detalhes das tarefas especificadas de uma lista de tarefas.
	Atualizar tarefa	Atualizar detalhes da tarefa especificada em uma lista de tarefas.
Gestão de listas de tarefas	Criar lista de tarefas	Crie uma lista de tarefas em sua conta Google Tasks.
	Excluir lista de tarefas	Exclua a lista de tarefas especificada.
	Obter todas as listas de tarefas	Recupere os detalhes de todas as listas de tarefas na sua conta Google Tasks.
	Obter lista de tarefas	Recupere detalhes de uma lista de tarefas especificada.
	Atualizar lista de tarefas	Atualizar detalhes de uma lista de tarefas especificada.

Google Requisitos de conta do spoke de tarefas

O Spoke do Google Tasks requer um app personalizado que você cria no Google Developers Console.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Google spoke de tarefas.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Google Tasks para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o Google spoke de tarefas

Integre a instância ServiceNow e a Spoke do Google Tasks usando as credenciais do G Suite para autenticar as solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Google Tasks.
- Função necessária: administrador

Configurar uma aplicação cliente OAuth 2.0

Crie uma aplicação OAuth personalizada para habilitar a autenticação OAuth 2.0 do ServiceNow pelo Google Workspace.

Antes de Iniciar

Google Tasks requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Um login do Google G Suite ou Gmail criado com o domínio.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas no Google Developers Console . Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

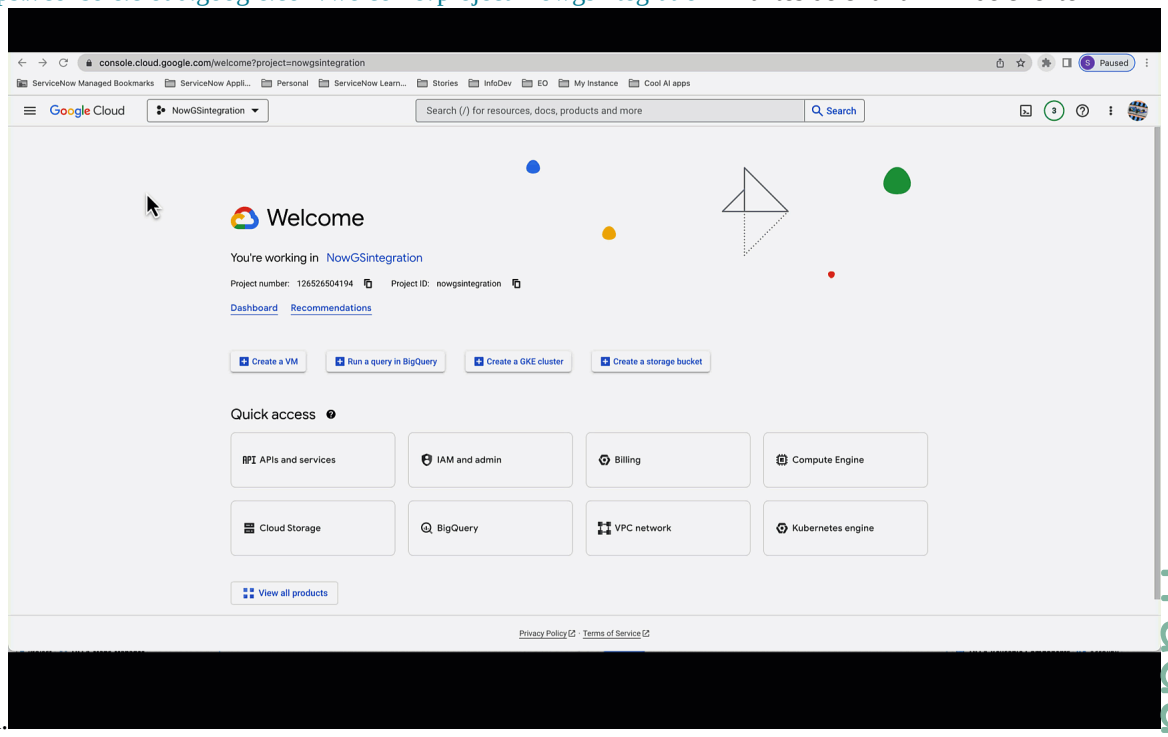
Procedimento

1. Navegue até https://console.developers.google.com , crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite e abra o projeto.
2. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
3. Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com`.
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**e selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.
6. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação web**.
7. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://` <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e selecione **Criar**.
8. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A animação demonstra a configuração do ID de cliente OAuth. Você deve ativar a API do Google Tasks em https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration antes de criar um ID de cliente OAuth.



Dica:
Salve o arquivo JSON que contém os detalhes do cliente OAuth para referência posterior.

Configurar uma conexão para Google o spoke de tarefas

Crie uma conexão e registro de credencial para estabelecer uma conexão entre a instância ServiceNow e o Google Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A conexão e as credenciais contêm os detalhes, como o ID do cliente, o segredo do cliente e o URL de redirecionamento de que o Google Workspace deve autenticar a instância ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione Integrações.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Google Tasks.
4. No bloco do Google Tasks, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário com os detalhes fornecidos na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre as instâncias Google Workspace e ServiceNow. **Nota:** O nome padrão é Google Tasks e é somente leitura. No entanto, você pode fornecer nomes personalizados ao configurar mais registros de conexão e credencial após este registro.
URL de conexão	Insira a URL `https://www.googleapis.com` **Nota:** Certifique-se de não incluir espaços antes ou depois deste URL. Se houver espaços, a conexão falhará. .
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento do OAuth. Deve estar no formato https://<instance-name.service-now.com> /oauth_redirect.do.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.

GoTo Spoke

O spoke do GoTo fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de GoTo. Analise o uso por GoToMeeting, GoToWebinar e GoToConnect para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

GoTo spoke v2.0.1 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Central de administração do LogMeIn v5.29.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

GoTo conta de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke GoTo fornece ações para automatizar tarefas GoTo quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Connect	Pesquisar fluxos de usuários do Connect	Recupera uma lista de todos os usuários com uma licença GoToConnect em uma conta GoTo.
	Pesquisar fluxo de resumo das atividades do usuário	Recupera um resumo de todas as atividades do usuário, incluindo informações sobre o conjunto de usuários e suas métricas associadas.
	Pesquisar fluxo de detalhes das atividades do usuário	Recupera os registros de atividade do usuário específico.
Gestão de licenças	Pesquisar licenças	Recupera uma lista de todas as licenças de produto em uma conta GoTo.
	Remover Licença de usuário	Remove um usuário de uma licença de produto especificada.
Gestão de reuniões	Obter relatório de históricos de reuniões	Relata o histórico de reuniões de todos os organizadores em uma conta GoTo durante um determinado intervalo de datas.
	Obter relatório da próxima reunião	Relata reuniões programadas para todos os organizadores em uma conta GoTo durante um determinado intervalo de datas.
Gestão de usuários	Excluir Usuário	Exclui um usuário de uma conta GoTo.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera detalhes do usuário autenticado, incluindo informações sobre as contas que o usuário possui.
	Pesquisar usuários	Recupera uma lista de todos os usuários em uma conta GoTo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de webinars	Obter webinars	Recupera uma lista de todos os webinars de uma conta GoTo.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do GoTo.

Configurar o spoke do GoTo

Integre a instância ServiceNow e GoTo criando um cliente OAuth personalizado em GoTo para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke GoTo.
- GoTo função necessária: usuário com uma conta de desenvolvedor e de administrador do LogMeIn.
- Função necessária: administrador

Criar um GoTo cliente OAuth

Crie um cliente OAuth para autenticar GoTo solicitações de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário GoTo com uma conta de desenvolvedor e de administrador do LogMeIn.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o GoTo Developer Center .
2. Entre usando sua conta de desenvolvedor do LogMeIn.
   Se você ainda não configurou uma conta de desenvolvedor do LogMeIn, consulte Como fazer login ou criar uma conta de desenvolvedor para obter instruções detalhadas.
3. Na página inicial do LogMeIn Developers, selecione a guia **OAuth Clients**.
4. Clique em **Criar um cliente**.
5. Na guia Detalhes do formulário, preencha os detalhes do cliente.

Guia Detalhes do formulário Criar cliente

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição opcional do cliente OAuth.
URLs de redirecionamento	Redirecione a URL da instância ServiceNow na qual você está integrando suas aplicações GoTo. Insira https://<*instance-url*>/oauth_redirect.do, em que <*instance-url*> é o URL da sua instância ServiceNow.

6. Clique em **Avançar**.
7. Na guia Escopos, especifique o nível de acesso que o cliente OAuth tem aos seus GoTo usuários e aplicações.

Guia Escopos

Campo	Descrição
Perfil	Escopos do OAuth para obter e modificar informações do usuário para seus usuários autenticados. O escopo **Obter informações do usuário** é habilitado automaticamente. Marque a caixa de seleção para habilitar o escopo **Modificar detalhes do usuário**.
GoToMeeting, GoToWebinarou GoTo Treinamento	Escopo do OAuth para criar, iniciar e modificar sessões para suas aplicações de treinamento GoToMeeting, GoToWebinare GoTo. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo. **Nota:** A integração Gestão de licenças de SaaS GoTo não é compatível com o gerenciamento de licenças para a aplicação GoTo Training.
GoTo Auxiliar o suporte remoto ou a Central de serviços	Escopo do OAuth para criar, iniciar e modificar sessões para as aplicações GoTo Assist Remote Support e Central de serviços. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. **Nota:** A integração Gestão de licenças de SaaS GoTo não é compatível com o gerenciamento de licenças para as aplicações GoTo Assist.
SCIM	Escopo do OAuth para automatizar a gestão de usuários usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM). Deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Central de administração	Escopo do OAuth para gerenciar usuários do LogMeIn por meio da GoTo Central de administração. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo.
GoToConnect	Escopo do OAuth para iniciar chamadas telefônicas e outros serviços telefônicos usando GoToConnect. Se a licença GoToConnect estiver habilitada, marque estas caixas de seleção: ◦ Acessar o histórico de chamadas para linhas telefônicas no PBX [cr.v1.read] ◦ Recuperar informações de linha telefônica [users.v1.lines.read]

8. Clique em **Salvar**.
9. Na guia Credenciais, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo do cliente**. Salve-os em um local seguro para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Marque a caixa de seleção para verificar se você armazenou o segredo do cliente.
11. Clique em **Concluído**.

Criar uma conexão do GoTo

Crie uma conexão entre suas aplicações GoTo e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da conexão GoTo.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GoTo e clique em **Configurar**.
   A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão GoTo. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome das suas GoTo credenciais. Este campo é preenchido automaticamente.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente atribuído ao seu cliente OAuth GoTo.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu GoTo cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione a URL da instância ServiceNow na qual você está integrando suas aplicações GoTo. Este campo é preenchido automaticamente.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
7. Na caixa de diálogo, clique em **Permitir**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão GoTo.
8. Se a licença GoToConnect estiver habilitada, navegue até a guia **Conexões**.
9. Encontre a conexão para GoToConnect e clique em **Exibir detalhes**.
10. Clique em **Obter token OAuth** para gerar um token para GoToConnect.

Spokedo GovNotify

Use o spoke do GovNotify para enviar e-mails, textos e letras com base na automação em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do GovNotify spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para do GovNotify a API versão v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Fluxos de spoke

O spoke GovNotify fornece o fluxo de amostra Enviar uma mensagem de texto para o usuário para demonstrar o envio de uma mensagem de texto para o usuário especificado. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

O spoke GovNotify fornece o subfluxo de amostra, Retorno de chamada do Webhook GovNotify para demonstrar a automatização de tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

O spoke GovNotify fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar status de notificação por ID	Recupera a notificação mais recente pelo ID de notificação.
Pesquisar notificações	Recupera até 250 mensagens e status, o que corresponde a uma página.
Enviar uma carta	Envia uma carta de notificação física a um destinatário.
Enviar mensagem de texto	Envia uma mensagem de texto a um destinatário.
Enviar e-mail	Envia uma notificação por e-mail ao destinatário.

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
Gerenciador de mensagens GovNotify	Gerencia notificações e mensagens (ou seja, enviar uma mensagem de texto, e-mail ou carta, pesquisar notificações, pesquisar o status da notificação por ID) em do GovNotify.

Módulo de spoke

O spoke GovNotify adiciona a aplicação Spoke GovNotify à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Detalhes de cliente	Armazena o registro do cliente que autentica as solicitações.
Credenciais	Contém o registro de credencial padrão do spoke do GovNotify.
Modelos	Exibe os detalhes dos modelos na sua conta do GovNotify.
Notificações via mensagem de texto	Exibe os detalhes das mensagens de texto enviadas.
Transações	Exibe os detalhes de todas as mensagens enviadas. Os registros incluem transações para e-mails, mensagens de texto e letras.
Respostas da decisão do webhook	Armazena o registro de resposta do webhook que aciona o subfluxo necessário.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o do GovNotify spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o do GovNotify spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta do GovNotify usando a autenticação JWT para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do do GovNotify.
- Função necessária: administrador

Procedimento

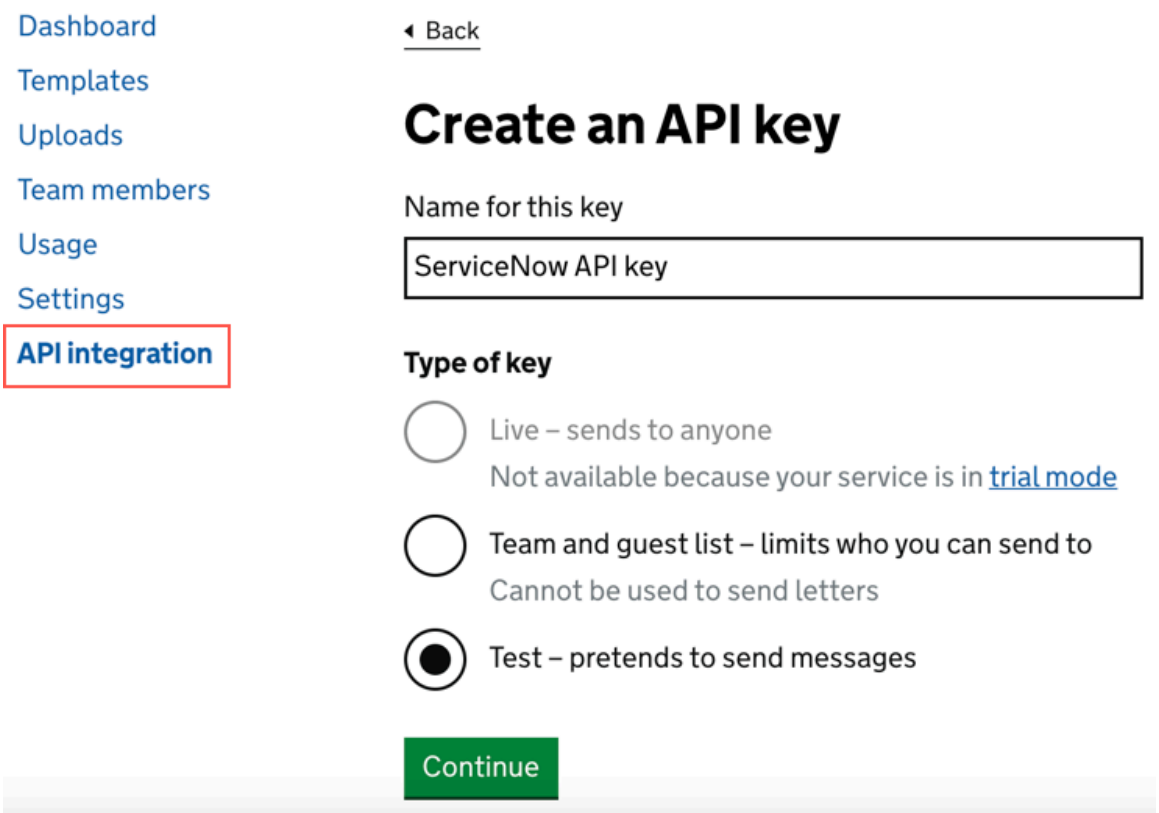
1. Na conta do GovNotify, crie uma chave de API.

a. Faça login na sua conta do GovNotify como administrador.

b. Navegar até **Integração de API** e clique em **Chaves de API**.

c. Clique em **Criar uma chave de API**.

d. No formulário, forneça um nome para a chave de API e selecione o tipo de chave necessário.



e. Clique em **"Continuar"**.
A chave de API é exibida neste formato: {key_name}-{iss-uuid}-{secret-key-uuid}.
Por exemplo, se a chave de API for my_test_key-26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506-3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0:

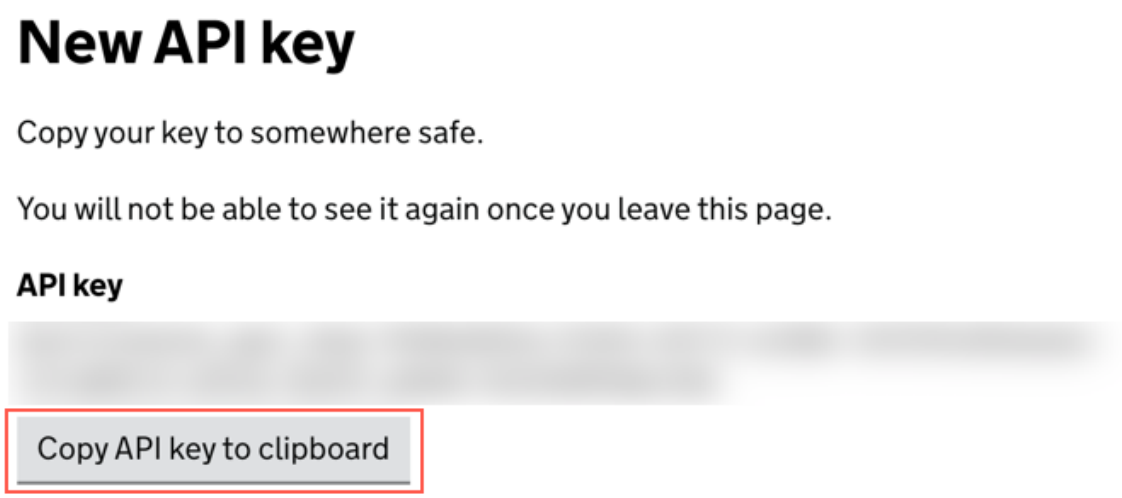
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O nome da chave de API é: `my_test_key`
- iss (ID de serviço) é: `26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506`
- chave secreta ou chave de assinatura é: `3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0`

Para obter mais informações, consulte Cabeçalhos na documentação da REST API GovNotify.

f. Clique em **Copiar chave de API para a área de transferência** e registre o valor para uso posterior.



2. Configure o registro de chave JWT padrão em sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.

b. Abra o registro, **Chave GovNotify**.

c. Insira a chave de assinatura que você copiou da chave de API em **Chave de assinatura**.

d. Clique em **Atualizar**.

3. Configure o registro do provedor JWT padrão em sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.

b. Abra o registro, **Provedor JWT GovNotify**.

c. Na guia **Sinistros padrão**, clique **no** registro de emissão.

d. Insira o valor iss (ID de serviço) que você copiou da chave de API em **Valor de declaração**.

e. Clique em **Atualizar**.

4. Configure o registro de credencial padrão em sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **Spoke do GovNotify** > **Credenciais**.

b. Abra o registro, **Cred GovNotify**.

c. Para **Provedor JWT**, selecione o provedor JWT que você configurou.

d. Clique em **Atualizar**.

5. Configure a conexão padrão e o registro de alias de credencial em sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abra o registro **GovNotify**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Credencial	Registro de credencial que você configurou. Por exemplo, Cred GovNotify.
URL de conexão	URL para se conectar à conta do GovNotify. Insira https://api.notifications.service.gov.uk.

e. Clique em **Enviar**.

Configurar o webhook para o spoke do GovNotify

Configure um webhook para assinar do GovNotify com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

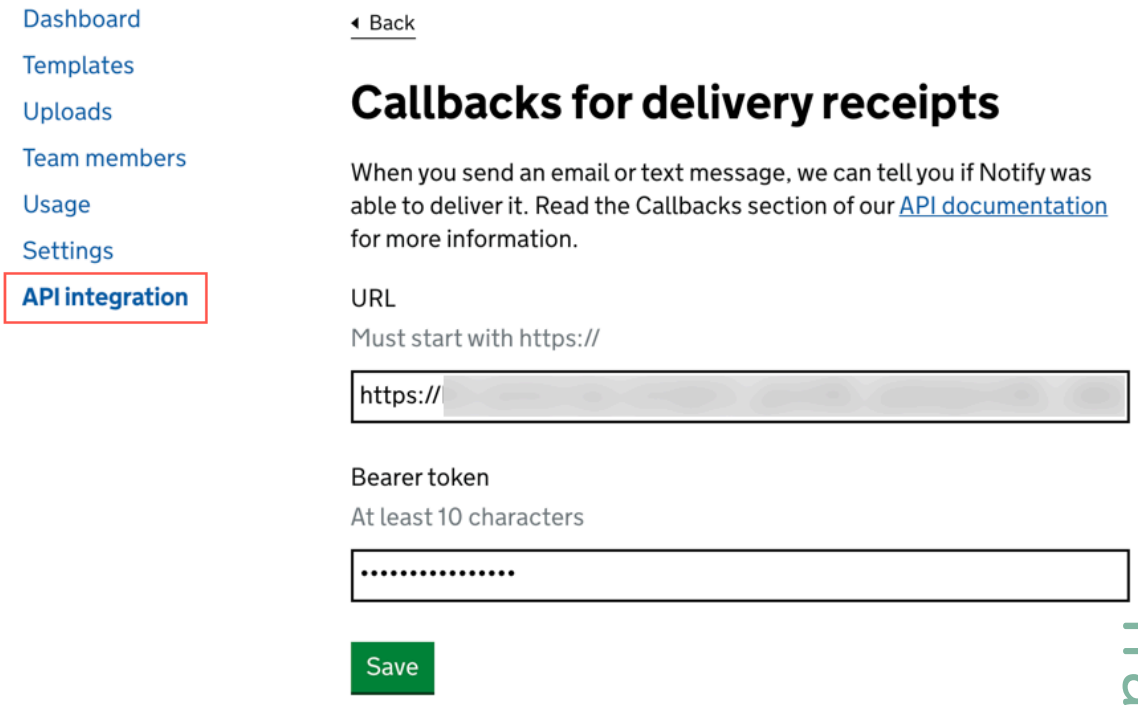
- Configurar o do GovNotify spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Copie a URL da REST API com script para o spoke do GovNotify da sua instância ServiceNow.
   a. Navegar até **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
   b. Abra o registro **Retorno de chamada GovNotify**.
   c. Copie e registre o valor do **caminho da API de base** para uso posterior.
2. Adicione o URL de retorno de chamada na conta do GovNotify.
   a. Faça login na sua conta do GovNotify como administrador.
   b. Navegar até **Integração de API** e clique em **Retornos de chamada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. No formulário, insira estes valores.

Campo	Descrição
URL	URL de retorno de chamada neste formato: https://<ServiceNow-instance> .com/<base-api-path> .
Token do portador	Token para autenticar a solicitação. Insira um token de acordo com seu requisito.

d. Clique em **Salvar**.

3. Crie o registro de cliente em sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **Spoke do GovNotify** > **Detalhes de cliente**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do cliente.
Chave de Autorização	Token do portador que você forneceu na conta do GovNotify.

d. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie o registro de resposta do webhook em sua instância ServiceNow.

   a. Navegar até **Spoke do GovNotify** > **Respostas da decisão do webhook**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Subfluxo	Subfluxo que precisa ser acionado. Selecione o subfluxo padrão ou o subfluxo que você configurou de acordo com seu requisito.
Descrição	Descrição da resposta de decisão do webhook.

   d. Clique em **Enviar**.

5. Configure a política de decisão do webhook em sua instância ServiceNow.

   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.

   b. Abra o registro, **GovNotify Webhook Política de decisão**.

   c. Na guia **Decisões**, abra o registro **de decisão padrão**.

   d. Em **Resposta**, selecione o sys_ID do registro de resposta do webhook que você criou.

   e. Clique em **Atualizar**.
   O subfluxo configurado no registro de resposta do webhook é acionado quando as condições na política de decisão do webhook são atendidas.

Spoke do Gremlin

Simule indisponibilidades e gerencie ataques usando a instância Gremlin da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke Gremlin v1.0.3 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Gremlin versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Configure os clientes de acordo com seus requisitos.
- Acesso de administrador ao painel Gremlin.
- Equipe em sua conta Gremlin para integração com a instância ServiceNow. Para obter mais informações sobre como criar equipes, consulte Equipes .
- ID da equipe e chave de API da equipe. Copie e registre esses valores para uso posterior. Para obter mais informações sobre como acessar esses valores, consulte a seção Autenticação baseada em assinatura .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke Gremlin fornece ações para automatizar tarefas Gremlin quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de ataque	Criar ataque	Cria um ataque na plataforma Gremlin.
	Obter detalhes do ataque	Recupera detalhes sobre um ataque.
	Obter execuções de ataque	Recupera uma lista de execuções associadas a um ataque.
	Interromper todos os ataques	Interrompe idempotentemente todos os ataques ativos na plataforma Gremlin.
	Pesquisar ataques	Lista todos os ataques na plataforma Gremlin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • Por padrão, esta ação pode recuperar dados de até 5 MB. Você pode configurar a propriedade `glide.pf.rest.response_payload_max_size` para recuperar dados de até 10 MB. Se os dados na resposta forem superiores a 10 MB, será exibido um erro. • Como somente dados de até 10 MB podem ser recuperados, você também pode especificar o número de registros que devem ser recuperados no campo de entrada, **Número de registros a serem retornados**.
Gestão de programação de ataque	Criar programação de ataque	Cria uma programação de ataque na plataforma Gremlin.
	Excluir programação de ataque	Exclui a programação de anexação especificada.
	Obter detalhes da programação de ataque	Recupera detalhes sobre a programação de ataque especificada.
	Pesquisar cronogramas de ataque ativo	Lista todos os cronogramas de ataque na plataforma Gremlin.

Nota:

- O fuso horário considerado nas ações de spoke é o mesmo que o fuso horário da sua instância ServiceNow.
- Com base em sua licença Gremlin, se você não tiver acesso a determinadas funcionalidades Gremlin, não poderá usar as ações de spoke associadas em sua instância ServiceNow.
- Para alguns argumentos que usam `Verdadeiro` ou `Falso` como entrada, o valor real que a plataforma Gremlin considera pode ser diferente do valor que você forneceu.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar registro de conexão e credencial para o spoke Gremlin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de conexão e credencial para o spoke Gremlin

Autorize as ações de spoke Gremlin criando o registro de conexão e credencial para a aplicação registrada em Gremlin. O alias de conexão e credencial do spoke Gremlin usa essas conexões e credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Gremlin.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Alias de credencial e conexão**.
2. Abra o registro **Gremlin**.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por padrão, trata-se de `Conexão Gremlin`. Você pode alterá-lo de acordo com seus requisitos.
URL de conexão	URL para se conectar a Gremlin. Por padrão, é `https://api.gremlin.com`.
Versão da API	Versão da API da plataforma Gremlin. Por padrão, é `v1`.
ID da Equipe	ID da equipe da sua equipe.
Chave de API	Chave de API da sua equipe.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por padrão, trata-se `de credenciais do Gremlin`. Você pode alterá-lo de acordo com seus requisitos.

5. Clique em **Criar**.

Guidewire Spoke

Integre uma instância ServiceNow à sua conta Guidewire para pesquisar informações de apólice e cliente de seguro e gerenciar sinistros.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a versão Elysian (2022.05) da interface de programação de aplicações (API) do Guidewire, mas pode ser compatível com versões posteriores. Este spoke também é compatível com APIs no Guidewire Cloud InsuranceSuite.

Principais recursos

Guidewire A aplicação spoke permite que um Flow Designer crie fluxos de trabalho a partir de ações que chamam as APIs de nuvem Guidewire InsuranceSuite. Essas ações podem ser chamadas de qualquer subfluxo nas aplicações de seguro que fornecem integração em tempo real com o Guidewire. Gerencie ações do ClaimCenter, PolicyCenter e ContactManager que:

- Crie, cancele, envie, valide, atualize e encerre sinistros.
- Gerenciar detalhes de contato do cliente.
- Recupere as apólices associadas ao cliente.
- Exclua ou altere os detalhes do sinistro.
- Adicione anotações aos sinistros.

Requisitos do spoke

Guidewire conta

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Se usados fora da implementação do spoke, alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas.

Ações do spoke

O spoke do Guidewire fornece ações para acionar os processos InsuranceSuite na nuvem do Guidewire quando eventos acontecem na sua instância da ServiceNow. Este spoke se integra à maioria das APIs do ContactManager, PolicyCenter e ClaimCenter da Guidewire relevantes para sinistros de seguro de automóvel e propriedade. Você pode estender e personalizar as ações disponíveis para suas necessidades de negócio.

Nota:

- Em todas as ações do Guidewire incluídas neste spoke, somente um subconjunto dos campos das respostas do Guidewire é analisado nas saídas da ação. Este spoke retorna toda a resposta JSON do Guidewire.
- As ações de fluxo recuperam registros individualmente em vez de toda a lista simultaneamente.

As ações disponíveis incluem o seguinte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contatos	Pesquisar empresas no fluxo de contatos	Recupera um fluxo de registros de contato da empresa do ContactManager da Guidewire com base em parâmetros de pesquisa.
	Pesquisar contato da empresa no gerenciador de contatos por ID de contato	Recupera os detalhes de um registro de contato da empresa usando o ID de contato do ContactManager da Guidewire.
	Pesquisar lista de tipos do gerenciador de contatos	Enumera os valores disponíveis para um TypeList específico no ContactManager. O nome de TypeList é fornecido na descrição de cada campo que usa uma enumeração de TypeList.
	Pesquisar contato da pessoa no gerenciador de contatos por ID	Recupera os detalhes de um registro de contato pessoal usando o ID de contato do ContactManager da Guidewire.
	Pesquisar pessoas no fluxo de contatos	Recupera uma lista de registros de contato pessoal do ContactManager da Guidewire com base nos parâmetros de pesquisa.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de políticas	Vincular e emitir transação da apólice	Inicia a validação de dados para tornar a cobertura eficaz e aciona a criação de um documento de vinculaçãot.
	Iniciar cancelamento da apólice	Inicia o processo de cancelamento selecionando a apólice especificada e fornecendo as informações necessárias e o motivo do cancelamento.
	Pesquisar conta da empresa por ID da conta	Recupera informações sobre a conta de uma empresa, incluindo todas as suas políticas e outras interações, com base no ID da conta.
	Pesquisar fluxo de contas da empresa	Recupera um fluxo de todos os registros de conta da empresa do sistema Guidewire que correspondem aos critérios de entrada. As informações recuperadas podem incluir detalhes como o nome da empresa, informações de contato e outras informações relevantes.
	Pesquisar fluxo de apólices de seguro	Recupera uma lista de apólices de seguro da aplicação Guidewire PolicyCenter. As informações recuperadas podem incluir números de apólice, datas de efetivação, datas de vencimento, coberturas, endossos e outras informações relevantes.
	Pesquisar apólice de seguro por ID de apólice	Recupera informações sobre uma apólice de seguro com base em seu ID de apólice. As informações recuperadas podem incluir a data de efetivação de uma apólice, data de vencimento, limites de apólice, franquias, endossos e outras informações relevantes sobre a cobertura fornecida.
	Pesquisar conta pessoal por ID de conta	Recupera informações sobre a conta de uma pessoa, incluindo os IDs de todas as suas apólices e detalhes da conta, como Nome, Sobrenome e Moeda Preferencial, com base no ID da conta.
	Pesquisar fluxo de contas pessoais	Recupera um fluxo de todos os registros de contas pessoais do sistema Guidewire. As informações recuperadas podem incluir detalhes como o nome da pessoa, informações de contato, detalhes da apólice e outras informações relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar lista de tipos da central de apólices	Enumera os valores disponíveis para uma TypeList específica no PolicyCenter. O nome de TypeList é fornecido na descrição de cada campo que usa uma enumeração de TypeList.
	Pesquisar contato da apólice por ID de contato	Recupera os detalhes de um registro de contato de apólice usando seu ID de contato do PolicyManager da Guidewire.
	Pesquisar conteúdo de documento de política por ID de documento	Recupera o conteúdo de um documento de política específico usando seu ID de documento exclusivo.
	Pesquisar conteúdo de documento de política por fluxo de ID de política	Recupera o conteúdo da política de todos os documentos associados à política especificada usando o fluxo de ID de política.
	Pesquisar locais de política por ID de política	Recupera uma lista de locais físicos associados a uma apólice de seguro especificada, com base no ID da apólice, retornando informações como endereço para correspondência, endereço de cobrança e endereço da propriedade.
	Pesquisar produto por ID de produto	recupera informações sobre o produto de seguro específico, com base no ID do produto.
	Pesquisar itens passíveis de cobertura do produto por fluxo de ID de linha	Recupera informações sobre as coberturas e opções associadas a uma linha de produto de seguro específica, com base no ID da linha.
	Pesquisar coberturas de itens passíveis de cobertura do produto na linha por fluxo de ID de cobertura	Recupera informações sobre os vários tipos de cobertura de seguro oferecidos por um produto de seguro, pelo ID atribuído a cada tipo de cobertura no produto.
	Pesquisar coberturas do produto por fluxo de ID de linha	Recupera informações sobre coberturas de produto associadas a um fluxo de ID de linha específico.
	Pesquisar linhas de produtos por fluxo de ID de produto	Recupera informações sobre as linhas de produto associadas ao produto específico, com base no ID do produto.
	Cotar transação da apólice	Gera uma cotação para uma transação de apólice.
	Revogar transação da apólice	Cancela ou revoga uma transação de apólice que foi iniciada ou está em andamento.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de reivindicações	Cancelar rascunho de sinistro	Descarta o rascunho do sinistro e remove todas as informações sobre ele do banco de dados da Central de sinistros.
	Encerrar sinistro	Atualiza o status do sinistro para "encerrado" ou "liquidado" e atualiza todas as transações financeiras associadas para refletir a liquidação final do sinistro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Além de atualizar o status do sinistro, a ação "Fechar sinistro" também pode envolver outras tarefas relacionadas. As tarefas podem incluir o encerramento de quaisquer atividades ou tarefas associadas e a geração de relatórios ou documentação final relacionada ao sinistro. Os detalhes desta ação podem variar dependendo da aplicação Guidewire que está sendo usada, bem como dos processos de negócios e fluxos de trabalho específicos que estão sendo seguidos pela seguradora.
	Encerrar exposição no sinistro	Encerra a exposição especificada, com base no ID de exposição.
	Criar conjuntos de verificação no sinistro	Cria um conjunto de verificações e transações de pagamento para um sinistro.
	Criar contato do sinistro	Cria um ClaimContact no sinistro.
	Criar documento no sinistro	Cria um documento no sinistro.
	Criar rascunho de sinistro automático com objetos adicionais (solicitações compostas)	
	Criar rascunho de sinistro	Cria um rascunho de sinistro não aberto com ID e número de sinistro no banco de dados da Central de sinistros.
	Criar exposição no sinistro	Cria um objeto de exposição para rastrear possíveis pagamentos no sinistro fornecido.
	Criar incidente de propriedade fixa no sinistro	Cria um objeto de incidente que captura informações de perda sobre uma propriedade fixa.
	Criar incidente de lesão no sinistro	Cria um objeto de incidente para capturar informações de perda de lesão única no sinistro especificado.
	Criar rascunho	Cria um sinistro de seguro com o mínimo de dados iniciais necessários para o sinistro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	mínimo de sinistro	
	Criar anotação no sinistro	Cria uma anotação em um sinistro ou atividade existente.
	Criar reservas no sinistro	Cria reservas financeiras para um sinistro na aplicação Guidewire ClaimCenter com base nos parâmetros especificados. Os parâmetros podem incluir o tipo de perda, a gravidade do sinistro, os custos estimados de reparo ou substituição e outros fatores relevantes.
	Criar incidente de veículo no sinistro	Cria um objeto de incidente que captura informações de perda sobre um veículo.
	Excluir cheque no sinistro	Exclui uma verificação individual, sujeita a restrições de negócios, do sinistro.
	Excluir contato do sinistro	Exclui um contato do sinistro do sinistro especificado.
	Excluir documento no sinistro	Exclui um documento do sinistro.
	Excluir exposição do sinistro	Exclui um objeto de exposição do sinistro especificado.
	Excluir incidente de propriedade fixa do sinistro	Exclui um objeto de incidente de propriedade fixa do sinistro especificado.
	Excluir incidente de lesão do sinistro	Exclui um objeto de incidente de lesão do sinistro especificado.
	Excluir incidente de veículo no sinistro	Exclui um objeto de incidente de veículo do sinistro especificado.
	Pesquisar sinistro por ID	Recupera informações detalhadas sobre um sinistro do banco de dados da Central de sinistros, com base no ID do sinistro.
	Pesquisar lista de tipos da central de sinistros	Enumera os valores disponíveis para uma TypeList específica na Central de sinistros. O nome de TypeList é fornecido na descrição de cada campo que usa uma enumeração de TypeList.
	Pesquisar fluxo de sinistros	Recupera registros de sinistro com base nos critérios inseridos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar contatos do sinistro por fluxo de ID do sinistro	Recupera informações de contato associadas ao sinistro do banco de dados da Central de sinistros, com base no ID do sinistro.
	Pesquisar pessoas no fluxo de contatos	Recupera um fluxo de registros de informações sobre indivíduos associados a uma apólice ou sinistro especificado. Esta ação pesquisa o sistema Guidewire quando um ou mais critérios de pesquisa, como nome de um indivíduo, endereço de e-mail, número de telefone ou número de apólice, são especificados. Esta ação permite um processamento mais eficiente pelo sistema solicitante.
	Pesquisar coberturas da apólice no sinistro por fluxo de ID do sinistro	Recupera os detalhes da cobertura associados à apólice de seguro.
	Pesquisar locais da apólice no sinistro por fluxo de ID	Recupera os locais físicos associados à apólice de seguro.
	Pesquisar apólice no sinistro por ID do sinistro	Recupera as informações da apólice associadas ao sinistro do banco de dados da Central de sinistros, com base no ID do sinistro.
	Pesquisar veículos da apólice no sinistro por fluxo de ID do sinistro	Recupera as unidades de risco do veículo associadas a uma apólice de seguro.
	Enviar sinistro	Envia o rascunho do sinistro como um sinistro em aberto com um número de sinistro em aberto atribuído e executa a configuração automatizada de sinistro, incluindo regras de negócio.
	Atualizar verificação no sinistro	Atualiza o status de uma verificação em um sinistro.
	Atualizar sinistro	Atualiza os detalhes do sinistro, que podem incluir informações do reclamante, detalhes da apólice, detalhes do sinistro e status do sinistro.
	Atualizar contato do sinistro	Atualiza um contato do sinistro para o sinistro especificado.
	Atualizar sinistro usando	Atualiza um sinistro combinando várias atualizações em uma única solicitação composta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	solicitação composta	
	Atualizar documento no sinistro	Habilita a mudança do conteúdo de um documento associado a um sinistro e atualiza o documento especificado.
	Atualizar exposição no sinistro	Atualiza um objeto de exposição, o valor estimado da perda/pagamentos potenciais, no sinistro especificado.
	Atualizar incidente de propriedade fixa no sinistro	Atualiza um incidente existente associado a uma propriedade fixa no sinistro de seguro especificado em Guidewire.
	Atualizar incidente de lesão no sinistro	Atualiza um objeto de lesão de incidente para capturar informações de perda de lesão única no sinistro especificado.
	Atualizar incidente de veículo no sinistro	Atualiza um incidente existente associado a uma lesão no sinistro de seguro especificado.
	Validar sinistro	Verifica se o sinistro especificado atende a determinados critérios ou requisitos definidos pela seguradora antes que ele possa ser processado em Guidewire.
	Validar exposição	Valida a exposição, com base no ID da exposição, e retorna uma resposta indicando se a exposição é válida ou não.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Guidewire spoke.

Configurar o Guidewire spoke

Integre a instância ServiceNow e Guidewire usando a autenticação básica Auth ou OAuth 2.0 para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Guidewire spoke.
- Escolha e implemente a abordagem de autenticação Guidewire apropriada para sua aplicação. Consulte a documentação Guidewire para Escolher um fluxo de autenticação para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que os plug-ins dependentes estejam ativados.
- Função necessária: administrador

Registrar Guidewire como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação Guidewire para registrar Guidewire como um provedor OAuth. O registro do provedor OAuth permite que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- ID e segredo do cliente gerados a partir da configuração da aplicação Guidewire de terceiros

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth?.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Registros de aplicações formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: Guidewire OAuth
ID de cliente	<Client ID>criado durante a configuração da conta do Guidewire.
Segredo do cliente	<Client Secret>criado durante a configuração da conta do Guidewire.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth.
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta.
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token..
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar credenciais	Opção para enviar ou não informações de autenticação que identificam a aplicação e seus usuários autorizados para o servidor OAuth.

5. No cabeçalho do formulário, selecione **Enviar**.

Criar registro de credencial OAuth 2.0 para o spoke Guidewire

Crie registros de credenciais para a aplicação OAuth personalizada Guidewire que você criou durante a configuração da conta Guidewire. Os aliases de conexão e credencial do spoke Guidewire usam essas credenciais para autorizar ações na aplicação Guidewire. O alias de conexão e credencial Guidewire usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O exemplo a seguir mostra as etapas para criar um registro de credencial para Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco de Credenciais OAuth 2.0.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Guidewire OAuth2.0 API Credentials.
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação Equifax personalizada como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **o perfil padrão OAuth da Equifax**.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Selecione **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, selecione o link relacionado **Obter token OAuth**.

Criar registro de credencial de autenticação básica para o spoke Guidewire

Crie um registro de credencial de Autenticação básica para a aplicação Guidewire. O alias de conexão e credencial Guidewire usa essas credenciais para autorizar ações no Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager e Guidewire ClaimCenter.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O exemplo a seguir mostra as etapas para criar um registro de credencial de autenticação básico para Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager e Guidewire ClaimCenter.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione Credenciais de Autenticação Básica.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Guidewire.
Nome de usuário	Nome de usuário a ser inserido como credencial.
Senha	Senha a ser inserida como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Enviar**.

Alternar entre credenciais básicas de autenticação e OAuth 2.0

Você pode alternar entre a autenticação básica implementada e a autenticação OAuth 2.0 com base em seu evento ou necessidades de segurança.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Criar registro de credencial de autenticação básica para o spoke Guidewire
- Registrar Guidewire como um provedor OAuth

O exemplo a seguir mostra as etapas para alternar da autenticação básica para o OAuth 2.0 para a aplicação Guidewire ClaimCenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **TodosConexões e credenciaisAliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione o Guidewire registro da Central de sinistros que você deseja reconfigurar.
3. Na guia **Conexões**, abra o registro de conexão de destino existente.
4. No campo **Credencial**, selecione o ícone de pesquisa de referência.
5. Selecione o registro de credencial.

   - Se estiver alternando o método de autenticação de autenticação básica para OAuth 2.0, selecione o registro de credencial criado durante a configuração do OAuth.
   - Se estiver alternando o método de autenticação de OAuth 2.0 para autenticação básica, selecione o registro de credencial criado durante a configuração de autenticação básica.

6. Salve o registro.

O que Fazer Depois

Obter Guidewire token OAuth

Criar registro de conexão para o spoke Guidewire

Crie um registro de conexão para sua aplicação Guidewire. Os aliases de conexão e credencial Guidewire usam essas conexões para executar ações no Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager e Guidewire ClaimCenter.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O exemplo a seguir mostra as etapas para criar um registro de conexão para Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, por exemplo, **Guidewire ClaimCenter**.
3. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Guidewire Connection.
Credencial	Registro de credencial de Autenticação básica ou OAuth 2.0 criado para Guidewire. Por exemplo, Guidewire OAuth2.0 Credentials API.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar ao **Guidewire**.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Selecione **Enviar**.

Obter Guidewire token OAuth

Gere o token de acesso Guidewire.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o registro de credencial OAuth do spoke Guidewire.

   Example
   Por exemplo, selecione **Credenciais do Guidewire OAuth2.0**.
3. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.

Resultado

O Guidewire spoke recebe um novo token de acesso OAuth.

iManage Spoke

Automatize a gestão de documentos, pastas, espaços e usuários enquanto permite a colaboração contínua em iManage. Esta solução de automação facilita tarefas como criar, baixar, carregar, atualizar e remover arquivos em iManage diretamente do Now Platform.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

iManage spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Funções

Todos os usuários iManage são atribuídos à função Padrão predefinida. Como a função padrão é atribuída automaticamente a todos os usuários, por motivos de segurança, ela tem privilégios limitados. O administrador iManage pode modificar os privilégios desta função, mas não pode excluí-la. Outras funções podem ser criadas, excluídas ou modificadas conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O usuário spoke do iManage [sn_imanage_spk.user] está disponível quando o spoke do iManage está instalado. A função é necessária para usuários que acessam o armazenamento externo do iManage.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow® Etapa de ação do IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modelo de ação do IntegrationHub — Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

iManage API de trabalho (REST API v2).

Ações do spoke

iManage fornece ações para automatizar as tarefas na tabela a seguir quando ocorrem eventos em ServiceNow.

Nota:
Para impedir o acesso não autorizado, certifique-se de que os usuários necessários tenham o mínimo de privilégios para as ações de spoke.

Categoria	Ação	Descrição
Autenticação	Pesquisar descoberta	Recupera o ID do cliente e outros detalhes.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxo de usuários da biblioteca	Recupera uma lista de usuários da biblioteca específica.
Gestão de espaço	Pesquisar segurança do espaço	Recupera a segurança padrão do espaço e uma lista de usuários e grupos que têm acesso ao espaço.
	Pesquisar permissão de acesso do usuário do espaço	Recupera uma lista de usuários na biblioteca especificada, opcionalmente filtrada por critérios de pesquisa.
	Criar espaço	Cria um espaço.
	Excluir espaço	Exclui um espaço especificado.
	Pesquisar fluxo de espaços da biblioteca	Recupera uma lista dos espaços na biblioteca específica.
	Pesquisar espaço	Recupera o perfil do espaço e quando a lista de operações permitidas para o ID do espaço é buscada, dependendo da solicitação.
	Pesquisar espaços	Recupera uma lista de todos os espaços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar pasta de espaço no nível raiz	Cria uma pasta no nível raiz do espaço especificado.
	Pesquisar operações do espaço do usuário	Recupera as operações que o usuário atual é capaz de executar no espaço específico.
	Atualizar espaço	Atualiza as informações de um espaço especificado.
	Atualizar segurança de usuários e grupos do espaço	Atualiza a segurança padrão do espaço especificado e o acesso ao espaço por usuários e grupos.
	Pesquisar fluxo de contêiner do espaço	Recupera a estrutura de pastas de um modelo especificado.
Gestão de pastas	Excluir pasta	Exclui uma pasta especificada.
	Pesquisar fluxo de conteúdo da pasta	Recupera o conteúdo da pasta especificada.
	Pesquisar fluxo de pastas da biblioteca	Recupera uma lista de pastas da biblioteca especificada.
	Pesquisar perfil de pasta	Recupera o perfil da pasta do ID de pasta especificado.
	Pesquisar segurança da pasta	Recupera detalhes da permissão de acesso e segurança padrão da pasta especificada.
	Atualizar propriedades da pasta	Atualiza as propriedades da pasta com as propriedades especificadas.
	Criar subpastas	Cria uma pasta dentro da pasta especificada.
	Pesquisar caminho da pasta	Recupera o caminho da pasta especificada.
	Pesquisar operações de pasta	Recupera as operações que o usuário atual tem permissão para executar na pasta especificada.
	Atualizar segurança de pasta	Atualiza a permissão de acessos e a segurança padrão de uma pasta.
	Remover documento da pasta	Exclui o documento especificado da pasta.
Gestão de documentos	Excluir documento	Exclui o documento associado a um ID de documento.
	Pesquisar operações de documento	Recupera o conjunto de operações que o usuário atual é capaz de executar em um documento.
	Carregar o documento para pasta	Carrega um documento para uma pasta específica.
	Pesquisar perfil de documento	Recupera o perfil de um documento especificado.
	Pesquisar documentos	Recupera documentos que correspondem aos campos de perfil de documento especificados.
	Pesquisar fluxo de versões de documento	Recupera os perfis de todas as versões de um documento.
	Carregar nova versão do documento	Cria e carrega uma nova versão do documento especificado.
	Pesquisar fluxo de documentos da biblioteca	Recupera todos os documentos que correspondem aos critérios de pesquisa especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Baixar documento com nome de arquivo	Baixa e salva um documento em uma máquina local.
	Fazer download de Documento	Baixa o documento específico para a máquina local.
	Pesquisar pastas primárias do fluxo dos documentos especificados	Recupera uma lista das pastas primárias diretas de um documento especificado.
	Promover a versão do documento	Cria uma versão do documento a partir de um estado de documento salvo.
	Pesquisar número da versão mais recente do documento	Recupera a versão mais recente de um documento especificado.
	Pesquisar acesso do usuário no documento	Recupera a permissão de acesso de um usuário para o documento especificado.
	Pesquisar segurança de documentos	Recupera a permissão de acesso e a segurança padrão do documento associado ao ID de documento especificado.
	Atualizar segurança do documento	Atualiza a permissão de acesso ou a segurança padrão ou ambos do documento associado ao ID de documento especificado.

iManage requisitos de conta on-line

O iManage spoke requer uma conta de trabalho iManage e acesso à iManage Central de controle para gerar tokens OAuth 2.0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar iManage spoke.

Configurar iManage spoke

Integre uma instância ServiceNow e o spoke iManage usando iManage credenciais para autenticar ServiceNowsolicitações.

Antes de Iniciar

- Solicite uma Integration Hub assinatura.
- Ative o iManage spoke.
- Função necessária: administrador

Solicitar uma aplicação com iManage

Solicite uma aplicação com iManage e registre-a no iManage Control Center.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma conta iManage e credenciais de administrador de locatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Como cliente do iManage Cloud (cloudimanage.com), envie um e-mail para appregistration@imanage.com com os seguintes detalhes.
   - Nome da aplicação: ServiceNow - Armazenamento externo
   - Redirect_Url:<your-instance> /oauth_redirect.do
   - Nome dos clientes: forneça o nome do cliente
   - ID do locatário/cliente: informe a ID do locatário ou do cliente

   O iManage revisará e responderá com o ID e o segredo do cliente
2. Depois de obter o ID/segredo do cliente, registre sua aplicação na Central de controle do iManage seguindo o documento Como adicionar uma aplicação .

Nota:

- Esta capacidade de integração foi validada para o iManage Cloud. Se você quiser usá-lo para o iManage no local, valide se ele atende aos seus requisitos antes de usá-lo.
- Se você for um usuário do iManage no local, siga o documento Como adicionar um pacote de aplicações para registrar sua aplicação.

O que Fazer Depois

Registrar iManage como provedor OAuth.

Registrar iManage como provedor OAuth

Registre iManage como um provedor OAuth para permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Observe os seguintes requisitos:

- Integration Hub assinatura.
- iManage credenciais de acesso
- O iManage spoke deve ser ativado

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow®, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Na página intitulada **Que tipo de aplicação OAuth**, selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro, por exemplo, perfil OAuth do iManage.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação iManage.
Segredo do cliente	O segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação.
Tipo de concessão padrão	O valor neste campo deve ser **Password**.
URL de Token	O valor neste campo deve ser https://cloudimanage.com/auth/oauth2/token. Pode ser necessário desbloquear o campo para inserir o valor.
Redirecional URL	O valor neste campo deve ser https://<your-instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do . Pode ser necessário desbloquear o campo para inserir o valor.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **"Salvar"**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Resultado
O iManage está registrado como um provedor OAuth, o que permite que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

O que Fazer Depois
Integrar o spoke iManage com a instância ServiceNow.

Integrar o spoke iManage com a instância ServiceNow

Integre a conexão à sua conta iManage. Os aliases de conexão e credencial do spoke iManage usam essas conexões para executar ações em iManage.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > *iManage*.
2. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como iManage conexão spoke.
URL de conexão	O URL para estabelecer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como https://cloudimanage.com. Atualize a URL padrão para a URL específica necessária para estabelecer a conexão.
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como iManage spoke Auth.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação iManage que você registrou no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no portal iManage.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento. O formato da URL é https://<your-instance> .service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Resultado
O iManage spoke está configurado e integrado à sua instância ServiceNow.

Spoke do Infoblox

Automatize as tarefas de gestão de rede no Infoblox de sua instância ServiceNow. Por exemplo, registre ou exclua endereços IP em um servidor Infoblox.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Infoblox v2.0.4 é a versão mais recente.

Versão compatível

As versões do Infoblox 2.7, 2.11 e podem ser compatíveis com outras versões futuras da API.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

O Spoke do Infoblox fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para automatizar a alocação de endereços IP no servidor de grade Infoblox. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Registrar ou reservar IP no Infoblox no IPAM	Registra ou reserva um endereço IP no Infoblox com base em uma solicitação de item do Catálogo de serviços.

Subfluxos do spoke

O Spoke do Infoblox fornece subfluxos de amostra para registrar e reservar endereços IP.

Fluxo	Descrição
Registrar um registro de nome e obter detalhes da rede	Registra um tipo de registro AName no servidor DNS e recupera detalhes da rede, como ID e opções de rede.
Processar notificações de entrada do Infoblox	Recebe as notificações de entrada do Infoblox e registra os detalhes.

Módulo de spoke

O Spoke do Infoblox adiciona a aplicação Infoblox à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Registros do CName	Lista todos os registros CName.
Registro do Webhook	Lista todos os registros de webhook do spoke.

Ações do spoke

O Spoke do Infoblox fornece ações para gerenciar endereços IP e redes no Infoblox de sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de DHCP	Excluir reserva de IP	Exclui o intervalo de endereços IP de um servidor Infoblox.
	Pesquisar reserva de endereço IP	Lista a reserva de endereço IP no servidor DHCP para uma determinada exibição de rede do Infoblox.
	Reservar intervalo de endereços IP	Reserva um intervalo de endereços IP no servidor Infoblox.
Gestão de DNS	Adicionar IPs ao registro de host	Adiciona a lista especificada de IPs aos endereços IP existentes no registro de host especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Mudar IPs do registro de host	Substitui os endereços IP do registro de host especificado pela nova lista de IPs.
	Criar registro de host	Cria um registro de host no Infoblox.
	Excluir registro de DNS	Exclui um registro DNS no servidor de grade.
	Pesquisar registros CName	Lista os registros CName presentes no servidor Infoblox.
	Pesquisar registros DNS	Lista os registros DNS presentes no servidor Infoblox.
	Pesquisar registro de host por referência	Recupera os detalhes do registro de host especificado.
	Pesquisar fluxo de registros de host	Recupera os detalhes de todos os registros de host.
	Registrar registro de AName	Registra um tipo de registro AName no servidor DNS. Um registro AName armazena o mapeamento entre o nome de domínio totalmente qualificado e o endereço IP.
	Registrar CName	Registra um registro CName no servidor DNS Infoblox. Um registro CName é um alias para o nome de domínio totalmente qualificado.
	Atualizar registro AName	Atualiza as propriedades do registro AName especificado.
	Atualizar registro CName	Atualiza as propriedades do registro CName especificado.
	Atualizar registro de host	Atualiza as propriedades do registro do host especificado.
Genérico	Criar Registro	Cria um registro no Infoblox para o objeto especificado.
	Excluir registro	Exclui o registro especificado.
	Pesquisar registro por referência	Recupera os detalhes do registro especificado.
	Pesquisar registros por fluxo de critérios	Recupera os detalhes de todos os registros do objeto de esquema especificado.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera os detalhes de todos os registros do tipo de objeto especificado.
	Atualizar registro	Atualiza um registro do objeto especificado no Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de IPAM	Excluir reserva de endereço IP de IPAM	Exclui uma reserva de endereço IP IPAM no Infoblox.
	Pesquisar reservas de IPAM	Lista os endereços IP em um determinado servidor Infoblox.
	Registrar endereço IP IPAM	Registra os endereços IP em um determinado Servidor Infoblox.
	Reservar endereços IP IPAM	Reserva os endereços IP em um determinado servidor Infoblox.
Recuperação de Metadados	Pesquisar definição de atributos extensíveis	Recupera as definições dos atributos extensíveis.
	Pesquisar metadados do objeto	Recupera a lista de todos os campos compatíveis de uma determinada operação para o objeto de esquema especificado.
	Pesquisar metadados WAPI gerais	Recupera a lista de todos os objetos compatíveis na versão de API configurada.
Gestão de redes	Criar rede	Cria uma rede em um determinado Servidor Infoblox.
	Excluir Rede	Exclui uma rede em um determinado Servidor Infoblox.
	Pesquisar detalhes da rede	Recupera os detalhes da rede em um determinado servidor InfoBlox.
	Atualizar rede	Atualiza a rede em um determinado servidor Infoblox.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do Infoblox para autorizar ações.

Alias de conexão e credencial	Descrição	Requisitos de alias de conexão
Infoblox	Conexão com o servidor Infoblox	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: URL da máquina host em que o servidor Infoblox está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Spoke do Infoblox.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que devem ser executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Infoblox para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o Spoke do Infoblox

Integre a instância ServiceNow e o Infoblox usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Infoblox.
- Função necessária: administrador

Criar um alias de conexão e credencial para o spoke do Infoblox

Crie registros de conexão para sua conta do Infoblox. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Infoblox usam essas conexões para executar ações no Infoblox.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

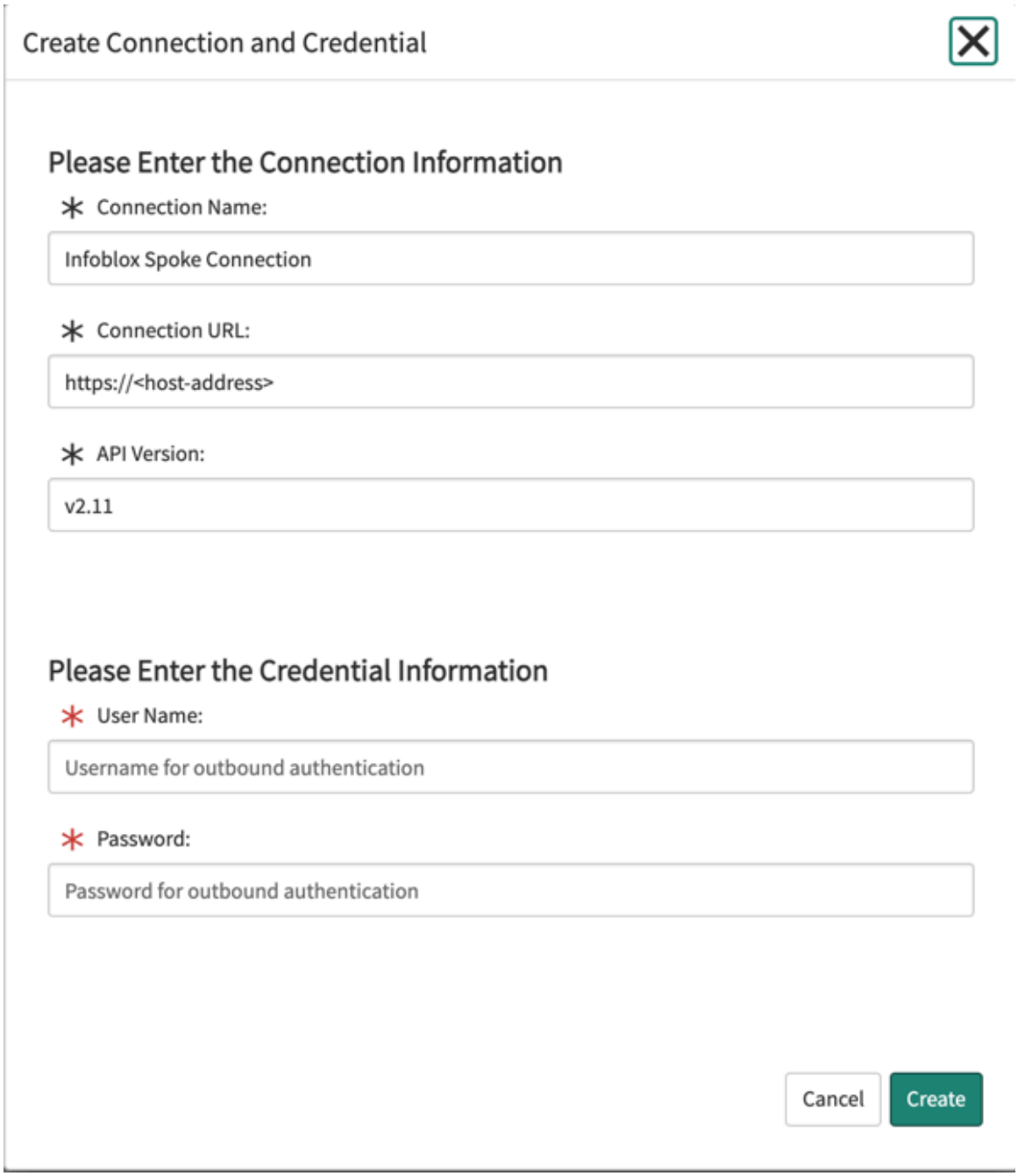
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Infoblox.
3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome exclusivo para identificar a conexão. Por exemplo, Infoblox Spoke Connection.
URL de conexão	URL do host para se conectar à sua conta do Infoblox.
Versão da API	Versão da API do Inblox. Este campo é preenchido automaticamente para `v2.11`
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta do Infoblox.
Senha	Senha da sua conta do Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

5. Clique em **Criar**.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Infoblox

Configure um webhook para assinar o Infoblox com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Infloblox.
- Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar um webhook do Infoblox

Registre um webhook do Infoblox em uma instância da ServiceNow para notificar a aplicação da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no Infoblox.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Infoblox** > **Registro do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos.

Registro do webhook do Infoblox

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do webhook. **Nota:** O nome deve ser somente Autenticação do Webhook do Infoblox.
Nome do usuário	Nome de usuário especificado na configuração do endpoint de saída do Infoblox.
Senha	Senha especificada na configuração do endpoint de saída do Infoblox.
Descrição	Descrição do registro do webhook.
Caminho	Caminho do webhook do Infoblox. Este campo é preenchido automaticamente com api/sn_infoblox_spoke/infoblox_webhook.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre a URL de retorno de chamada do webhook.

Adicionar URL de retorno de chamada no Infoblox

Especifique uma URL de retorno de chamada do webhook na conta do Infoblox para criar um webhook.

Antes de Iniciar

- Registrar um webhook do Infoblox
- Baixar modelos de saída do Infoblox do KB0966373
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua conta do Infoblox.
2. Crie um webhook em sua conta do Infoblox.
   Para obter mais informações, consulte KB0966373 .
3. Configure um endpoint de saída para sua instância ServiceNow.
   Para obter mais informações sobre como configurar endpoints de saída do Infoblox, consulte Sobre modelos de saída .
4. Configure modelos carregando os modelos do artigo KB0966373 .

Modelos

Nome do modelo	Descrição
Host_Address_IPv4_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando um novo endereço IPv4 é adicionado a um host.
Range_IPv4_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando um novo intervalo IPv4 é adicionado.
Network_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando uma nova rede IPv4 é adicionada.
Host_Address_IPv6_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando um novo endereço IPv6 é adicionado a um host.

5. Configure regras de notificações usando o Assistente de notificação.

Spokedo Jack Henry jXchange

Integre a instância ServiceNow à sua conta do Jack Henry jXchange para acessar informações do cliente e da conta.

Importante:
A partir da versão Utah, integração do Operações de serviços financeiros (FSO) com a aplicação jXchange Integration with Jack Henry Associates (JHA) foi renomeada para Operações de serviços financeiros (FSO) Integration with Jack Henry jXchange.

Solicitar apps na Store

Visite o ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

A versão atual do Spoke do Jack Henry Associates jXchange é v2.0.1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Entre em contato com o administrador do Jack Henry jXchange e tenha estes detalhes em mãos:

- Nome de usuário da sua conta do Jack Henry jXchange.
- Senha da sua conta do Jack Henry jXchange.
- Nome de consumidor válido.
- Produto de consumidor válido.
- ID de roteamento do Instituto.
- Instituto Meio Ambiente.
- URL de conexão SOAP.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do hub de integração da ServiceNow - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modelo de ação do hub de integração da ServiceNow - fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke Jack Henry jXchange fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Pesquisar atualizações de transações	Aciona o subfluxo Pesquisar atualizações de transações e recupera as atualizações de transações mais recentes.
Amostra de fluxo para obter informações dos clientes	Recupera as informações do cliente e as registra.

Subfluxos do spoke

O spoke Jack Henry jXchange fornece um subfluxo de amostra, o subfluxo Pesquisar atualizações de transações para demonstrar a recuperação das atualizações de transações mais recentes. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O spoke do Jack Henry jXchange fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de informações do cliente	Pesquisar informações do cliente por ID	Recupera informações do cliente com base no identificador do cliente.
	Pesquisar fluxo de informações dos clientes	Recupera informações do cliente existentes em um provedor de serviços.
Gestão de informações da conta financeira	Pesquisar conta financeira por detalhes da conta	Recupere informações das contas financeiras de um cliente com base nos detalhes da conta existentes em um provedor de serviços.
	Pesquisar fluxo de contas financeiras	Recupera informações das contas financeiras de clientes existentes em um provedor de serviços.
	Pesquisar fluxo de transações financeiras	Recupera informações das transações financeiras de uma conta existente em um provedor de serviços.
	Atualizar saldo do depósito da conta financeira	Atualiza o saldo do depósito de uma conta financeira existente em um provedor de serviços.

Módulo de spoke

O spoke Jack Henry jXchange adiciona a aplicação Operações de serviços financeiros (FSO) à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Clientes	Recupera e exibe os dados do cliente da sua conta do Jack Henry jXchange. Quando um usuário navega para, **JHA** > **Tabelas Remotas** > **Clientes**, a ação Pesquisar fluxo de informações dos clientes será acionada e os dados serão recuperados.
Contas	Recupera e exibe os dados da sua conta do Jack Henry jXchange. Quando um usuário navega para, **JHA** > **Tabelas Remotas** > **Contas**, a ação Pesquisar fluxo de contas financeiras será acionada e os dados serão recuperados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke Jack Henry jXchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o spoke Jack Henry jXchange

Integre a ServiceNow e a conta Jack Henry jXchange usando a conexão Jack Henry jXchange e o registro de credencial para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Jack Henry jXchange.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Navegar até **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
3. Abra o registro, **JHA**.
4. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão SOAP	Endpoint SOAP para se conectar à conta Jack Henry jXchange. Insira https://jxdmz.jackhenry.com/jxchange/2008/ServiceGateway/ServiceGateway.svc.
Nome válido do consumidor	Nome de consumidor válido para o provedor.
Produto de consumo válido	Produto de consumidor válido para provedor.
ID do roteamento do instituto	Instituir ID de roteamento para o provedor.
Ambiente do Instituto	Ambiente do Instituto para o provedor.
Nome de usuário	Nome de usuário para autenticar as solicitações de saída.
Senha	Senha para autenticar as solicitações de saída.

6. Clique em **Criar**.
7. Navegar até **Hub de integração** > **Políticas de Segurança SOAP**.
8. Abra o registro, **Política de segurança JHA**.
9. Para **Perfil de nome de usuário de WS-Security**, selecione o registro de credencial criado para o spoke Jack Henry jXchange.
10. Clique em **Atualizar**.

Spoke do Jamf

Gerencie usuários, dispositivos móveis, grupos e computadores na conta do Jamf a partir da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do Jamf spoke v1.0.7 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para as APIs do Jamf Classic e Pro, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre as licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Subfluxos do spoke

O spoke do Jamf fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Descobrir e armazenar dados	Descobre os dados do servidor do Jamf e atualiza os registros nas tabelas Aplicação, Grupo e Política.
Pesquisar detalhes da aplicação	Recupera os detalhes adicionais das aplicações e atualiza os respectivos registros na tabela de aplicações.
Implantar aplicação	Adiciona o usuário ou dispositivo fornecido ao grupo fornecido no servidor do Jamf.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Revogar aplicação	Remove o usuário ou dispositivo fornecido do grupo fornecido no servidor do Jamf.
Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado ou do registro de configuração de software.

Nota:
Esses subfluxos estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.

Ações do spoke

O spoke Jamf fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de computadores	Pesquisar aplicação por ID	Recupera detalhes de uma aplicação por ID em do Jamf.
	Pesquisar fluxo de aplicações	Recupera todas as aplicações.
	Pesquisar computador por número de série	Recupera detalhes do computador por número de série em do Jamf.
	Pesquisar fluxo de computadores	Recupera detalhes gerais e de hardware de todos os computadores.
	Pesquisar pacote por ID	Recupera detalhes do pacote por ID em do Jamf.
	Pesquisar fluxo de pacotes	Recupera todos os pacotes.
	Pesquisar fluxo de políticas	Recupera todas as políticas.
	Pesquisar política por ID	Recupera detalhes da política por ID em do Jamf.
Gestão de dados **Nota:** Essas ações estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.	Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado ou do registro de configuração de software especificado.
	Preparar dados de software	Prepara os dados de software para o item solicitado especificado que pode ser usado para implantação ou revogação.
Gestão de grupo	Adicionar computador ao grupo estático	Adiciona um computador existente a um grupo estático em do Jamf.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Adicionar dispositivo móvel ao grupo estático	Adiciona um dispositivo móvel existente a um grupo estático em do Jamf.
	Adicionar usuário ao grupo estático	Adiciona um usuário existente a um grupo estático em do Jamf.
	O computador está no grupo	Verifica se um computador existente é membro do grupo especificado em do Jamf.
	O dispositivo móvel está no grupo	Verifica se um dispositivo móvel existente é membro do grupo especificado em do Jamf.
	É um usuário no grupo	Verifica se um usuário existente é membro do grupo especificado em do Jamf.
	Pesquisar grupo de computadores por ID	Recupera detalhes do grupo de computadores por ID em do Jamf.
	Pesquisar fluxo de grupos de computadores	Recupera todos os grupos de computadores.
	Pesquisar grupo de dispositivos móveis por ID	Recupera detalhes do grupo de dispositivos móveis por ID em do Jamf.
	Pesquisar fluxo de grupos de dispositivos móveis.	Recupera todos os grupos de dispositivos móveis.
	Pesquisar grupo de usuários por ID	Recupera detalhes do grupo de usuários por ID em do Jamf.
	Pesquisar fluxo de grupos de usuário	Recupera todos os grupos de usuários.
	Remover computador do grupo estático	Remova um computador existente de um grupo estático em do Jamf.
	Remover dispositivo móvel do grupo estático	Remova um dispositivo móvel existente de um grupo estático em do Jamf.
	Remover usuário do grupo estático	Remova um usuário existente de um grupo estático em do Jamf.
Gestão de dispositivos móveis	Pesquisar aplicativo para	Recupera detalhes do aplicativo para dispositivo móvel por ID de do Jamf.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	dispositivos móveis por ID	**Nota:** Configure a propriedade do sistema `com.glide.attachment.max_get_size` para personalizar o tamanho do anexo que pode ser recuperado. O valor padrão é 5 MB.
	Pesquisar fluxo de aplicativos para dispositivos móveis	Recupera todos os aplicativos para dispositivos móveis.
	Pesquisar dispositivo móvel por número de série	Recupera detalhes do dispositivo móvel por número de série em do Jamf.
	Pesquisar fluxo de dispositivos móveis.	Recupera detalhes de todos os dispositivos móveis.
Gestão de usuários	Pesquisar usuário por ID	Recupera detalhes do usuário por ID em do Jamf.
	Pesquisar usuário por nome	Recupera detalhes do usuário por nome de usuário em do Jamf.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários.

Módulo de spoke

O spoke Jamf adiciona a aplicação Jamf à sua instância. A aplicação inclui esses módulos e os dados acessados por meio dos módulos spoke são armazenados nas respectivas tabelas:

Módulo	Descrição	Tabela
Aplicações	Exibe a lista de aplicações do servidor do Jamf.	Aplicação [sn_jamf_spoke_application]
Grupos	Exibe a lista de grupos do servidor do Jamf.	Grupo [sn_jamf_spoke_group]
Configurações	Armazena detalhes de configuração de software para as aplicações.	Configuração [sn_jamf_spoke_sf_config]
Políticas	Exibe a lista de políticas do servidor do Jamf.	Política [sn_jamf_spoke_policy]
Instâncias de servidor	Armazena detalhes dos servidores do provedor.	Instância do servidor [sn_jamf_spoke_server]

Nota:
Esses módulos e tabelas estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra tabela é do Jamf Credencial [sn_jamf_spoke_jamf_credential] que armazena detalhes dos registros de credenciais. Esta tabela está disponível junto com o spoke do Jamf e não requer a instalação do Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o do Jamf spoke.

Configurar o do Jamf spoke

Integre a instância ServiceNow e a instância do Jamf usando a credencial do Jamf para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do do Jamf.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro, **Jamf**.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes valores.

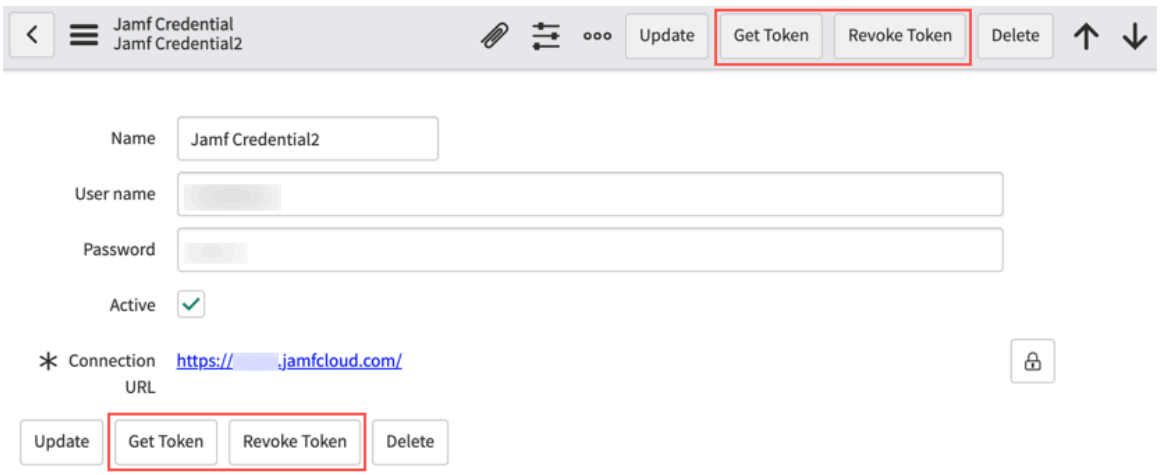
Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância do Jamf neste formato: https://<Instance-name> .jamfcloud.com/ .
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário da conta do Jamf.
Senha	Senha da conta do Jamf.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância do Jamf neste formato: https://<Instance-name> .jamfcloud.com/ .

5. Clique em **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se necessário, você pode obter o token e revogar o token criando um novo registro de credencial para o registro de alias de credencial do anúncio de conexão padrão.



Jenkins Spoke

Gerencie compilações, usuários, configurações e trabalhos no servidor Jenkins. Recupere dados do Jenkins para usar em um fluxo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Todas as versões entre 1.651.1 e 2.150.3.

Versão do spoke

Jenkins spoke v2.1.2 é a versão mais recente.

Ações do spoke

O spoke Jenkins fornece ações para automatizar as tarefas Jenkins quando ocorrem eventos na instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de build	Excluir compilação	Exclui uma compilação de um trabalho do servidor Jenkins.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter todas as compilações	Recupera todas as compilações de um determinado trabalho do servidor Jenkins. Retorna o URL, o número de compilação e a classe de cada compilação.
	Obter histórico de compilação	Recupera um intervalo do histórico de compilação para um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Obter informações de compilação	Recupera o carimbo de data/hora da compilação, o status da compilação e as informações de compilação completas de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Obter número de compilação	Recupera o número de compilação de um trabalho do servidor Jenkins com base em um filtro de compilação predefinido, como a última compilação bem-sucedida.
	Executar uma compilação	Executa um trabalho no servidor Jenkins.
Gestão de configuração	Criar credenciais do Jenkins	Cria as Jenkins credenciais do servidor.
	Criar nó	Cria um nó que você pode iniciar com o software Java Web Start. Um nó é uma máquina que faz parte do ambiente Jenkins e é capaz de executar trabalhos.
	Excluir nó	Exclui um nó do servidor Jenkins.
	Obter token do CSRF	Recupera um token CSRF se o servidor Jenkins tiver a opção "Impedir explorações de falsificação de solicitação de site cruzado" habilitada. **Nota:** Se o seu servidor Jenkins tiver a proteção CSRF habilitada, use esta ação para recuperar um token para uso pelo restante do fluxo. A ação gera o token como uma cápsula de dados para uso em outras ações no fluxo.
	Obter versão	Recupera a Jenkins versão do servidor.
	Reiniciar Jenkins	Reinicia o servidor Jenkins.
	Testar conexão	Testa a conexão com o servidor Jenkins.
Gestão de vagas	Copiar trabalho	Cria um trabalho copiando um trabalho do servidor Jenkins existente.
	Criar pasta	Cria uma pasta de servidor Jenkins para organizar os trabalhos.
	Criar trabalho	Cria um trabalho de servidor Jenkins a partir de um arquivo XML.
	Excluir pasta	Exclui uma pasta de servidor Jenkins existente.
	Excluir trabalho	Exclui um trabalho do servidor Jenkins.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter todos os trabalhos da pasta	Recupera todos os trabalhos de uma determinada Jenkins pasta do servidor. Retorna a classe e o nome de cada trabalho até o número especificado de níveis.
	Obter carimbo de data/hora de compilação	Recupera o carimbo de data/hora de compilação de um trabalho de servidor Jenkins especificado.
	Obter saída do console	Recupera a saída do console de compilação de um trabalho do servidor Jenkins.
	Obter configuração do trabalho	Recupera a configuração XML para um trabalho do servidor Jenkins.
	Recarregar trabalho	Recarrega um trabalho do servidor Jenkins.
	Renomear trabalho	Renomeia um trabalho do servidor Jenkins.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário do servidor Jenkins.
	Excluir Usuário	Exclui um usuário do servidor Jenkins existente.
Exibir gestão	Adicionar trabalho à exibição	Adiciona um trabalho à exibição do servidor Jenkins. As exibições são contêineres para organizar trabalhos. Conforme uma instância do Jenkins cresce, você pode criar exibições para grupos e categorias apropriados. Por exemplo, você pode criar uma exibição de compilação, que exibe somente os trabalhos específicos de compilação.
	Criar Exibição	Cria uma exibição do servidor Jenkins.
	Excluir exibição	Exclui uma exibição do servidor Jenkins.
	Obter todos os trabalhos da exibição	Recupera todos os trabalhos de uma exibição de servidor Jenkins. Retorna a classe e o nome dos trabalhos de nível superior.
	Remover trabalho da exibição	Remove um trabalho de uma exibição do servidor Jenkins.

Suporte para tokens CRSF

Se o servidor Jenkins tiver a opção "Impedir explorações de falsificação de solicitação de site cruzado" habilitada, determinadas ações exigirão um token exclusivo. Use a ação Obter token de CSRF para recuperar um token para uso pelo restante do fluxo. A ação gera o token como uma cápsula de dados para uso em outras ações no fluxo.

Requisitos de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias de conexão e credencial Jenkins para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam as chamadas REST, que são executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Jenkins para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Jenkins.

Configurar o spoke do Jenkins

Integre a instância ServiceNow e o Jenkins usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Jenkins.
- Função necessária: administrador

Criar registros de credenciais para o spoke do Jenkins

Crie registros de credencial para o servidor Jenkins. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Jenkins usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
   Um formulário em branco de credenciais de autenticação básica será exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais do Jenkins.
Nome de usuário	Seu nome de usuário do Jenkins.
Senha	Sua senha do Jenkins.
Ativo	Habilitar
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registros de conexão para o spoke do Jenkins

Crie registros de conexão para sua conta do Jenkins. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Jenkins usam essas conexões para executar ações no Jenkins.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Jenkins**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira `Conexão do Jenkins`.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Jenkins. Por exemplo, selecione **Credenciais do Jenkins**.
URL de conexão	O URL da máquina host em que o Jenkins está instalado.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Jenkins v2

Gerencie compilações, usuários, configurações e trabalhos no servidor Jenkins. Recupere dados do Jenkins para usar em um fluxo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Jenkins v2 v1.2.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

O Spoke do Jenkins v2 v2 requer a geração de um token de API. Consulte Proteção de segurança: novo sistema de token de API no Jenkins 2.129+ para obter mais informações sobre os tokens de API.

Versões com suporte

Todas as versões entre 2.176.2 a 2.222.1.

Módulos de spoke

Você pode configurar Spoke do Jenkins v2 v2 para receber atualizações do Jenkins em sua instância ServiceNow. Nas políticas de roteamento, são definidas as condições que devem ser atendidas para receber atualizações em sua instância ServiceNow. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado que, por sua vez, automatiza as tarefas do Jenkins. Isso requer configuração separada e pode ser usado de forma independente sem usar as ações do spoke. Consulte Configurar um webhook para o spoke do Jenkins para obter informações sobre como instalar e configurar os webhooks. Para usar outras condições na política de roteamento ou personalizar os subfluxos padrão, consulte Personalizar um webhook.

As políticas de roteamento e os subfluxos são compatíveis com estes campos:

- Palavras-chave
- Número de Compilação
- Nome do trabalho
- Caminho do Trabalho
- Mostrar campos relacionados

Por padrão, a aplicação Jenkins v2 está disponível no Spoke do Jenkins v2 e tem estes módulos:

Módulo	Descrição
Subfluxos de resposta do Webhook	Detalhes da chave de autorização do webhook para autorizar solicitações do Jenkins.
Detalhe de cliente do Webhook	Detalhes sobre os subfluxos em Spoke do Jenkins v2.

O Spoke do Jenkins v2 v2 inclui estas tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Subfluxo de resposta do webhook do Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow]
- Detalhes do cliente do webhook do Jenkins [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_client_details]

Subfluxos do spoke

O Spoke do Jenkins v2 fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Jenkins. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar trabalho do Jenkins	Recebe atualizações do Jenkins na instância ServiceNow.
Subfluxo de resposta do Webhook do Jenkins: processar informações de compilação	Cria o trabalho do Jenkins e recupera as informações. Para personalizar este subfluxo, crie uma cópia do subfluxo e altere-o de acordo com seus requisitos.
Criar trabalho do Jenkins com parâmetros	Cria o trabalho do Jenkins com os parâmetros especificados e recupera as informações.

Ações do spoke

O Spoke do Jenkins v2 fornece ações para automatizar tarefas do Jenkins quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de build	Excluir compilação	Exclui uma compilação de um trabalho do servidor Jenkins.
	Obter ID de compilação	Recupera o ID de compilação de um trabalho executado do servidor Jenkins.
	Obter carimbo de data / hora de compilação	Recupera o carimbo de data/hora de compilação de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Obter console Saída	Recupera a saída do console de compilação de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Lista Compilações	Recupera todas as compilações de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Executar compilação com parâmetros	Executa um trabalho com parâmetros no servidor Jenkins.
	Obter histórico de compilação	Recupera um intervalo do histórico de compilação de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Obter compilação informações	Recupera o carimbo de data/hora da compilação, o status da compilação e as informações de compilação completas de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Obter compilação número	Recupera o número de compilação de um trabalho do servidor Jenkins com base em um filtro de compilação predefinido, como a última compilação bem-sucedida.
	Executar Criar	Executa um trabalho no servidor Jenkins.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar compilações por intervalo de datas	Recupera todas as compilações entre o intervalo de datas de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Pesquisar confirmações por compilação	Recupera as confirmações de determinada compilação de um trabalho do servidor Jenkins.
	Pesquisar nós da fase por compilação	Recupera informações sobre as ações do Sonar, as fases reinicializáveis e os nós de todas as fases de uma compilação específica de determinado trabalho de pipeline do servidor Jenkins.
	Pesquisar fases por compilação	Recupera o status da compilação, hora de início, hora de término, duração e fases de uma compilação específica para um determinado trabalho de pipeline do servidor Jenkins.
	Pesquisar relatório de teste por compilação	Recupera informações sobre os resumos de teste, o número total de testes executados, testes aprovados, testes com falha, testes ignorados e tempo necessário para executar testes JUnit em uma compilação específica para um determinado trabalho do servidor Jenkins.
Gestão de configuração	Criar nó	Cria um nó que você pode iniciar com o software Java Web Start. Um nó é uma máquina que faz parte do ambiente do Jenkins e é capaz de executar trabalhos.
	Excluir nó	Exclui um nó do servidor Jenkins.
	Obter versão	Recupera a versão do servidor Jenkins.
	Reiniciar Jenkins	Reinicia o servidor Jenkins.
	Testar conexão	Testa a conexão com o servidor Jenkins.
Gestão de vagas	Copiar trabalho	Cria um trabalho copiando um trabalho existente do servidor Jenkins.
	Criar pasta	Cria uma pasta do servidor Jenkins para organizar trabalhos.
	Criar trabalho	Cria um trabalho do servidor Jenkins a partir de um arquivo XML.
	Excluir pasta	Exclui uma pasta existente do servidor Jenkins.
	Excluir trabalho	Exclui um trabalho do servidor Jenkins.
	Listar trabalhos por pasta	Recupera todos os trabalhos de uma determinada pasta do servidor Jenkins.
	Obter configuração do trabalho	Recupera a configuração XML de um trabalho do servidor Jenkins.
	Recarregar Trabalho	Recarrega um trabalho do servidor Jenkins.
	Renomear trabalho	Renomeia um trabalho do servidor Jenkins.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário do servidor Jenkins.
	Excluir Usuário	Exclui um usuário do servidor Jenkins existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Exibir gestão	Adicionar trabalho à exibição	Adiciona um trabalho à exibição do servidor Jenkins. As exibições são contêineres para organizar trabalhos. Conforme uma instância do Jenkins cresce, você pode criar exibições para grupos e categorias apropriados. Por exemplo, você pode criar uma exibição de compilação, que exibe somente trabalhos específicos de compilação.
	Criar Exibição	Cria uma exibição do servidor Jenkins.
	Excluir exibição	Exclui uma exibição do servidor Jenkins.
	Listar trabalhos por exibição	Recupera todos os trabalhos de uma exibição no servidor Jenkins.
	Remover trabalho da exibição	Remove um trabalho de uma exibição do servidor Jenkins.

Requisitos de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias de conexão e credencial do Jenkins v2 para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Jenkins.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que são executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Jenkins para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o spoke do Jenkins

Integre a instância ServiceNow e o Jenkins usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Jenkins.
- Função necessária: administrador

Configurar uma conexão para o spoke do Jenkins v2

Adicione e configure uma conexão do Jenkins v2 para autenticar ServiceNow solicitações no spoke do Jenkins v2.

Antes de Iniciar

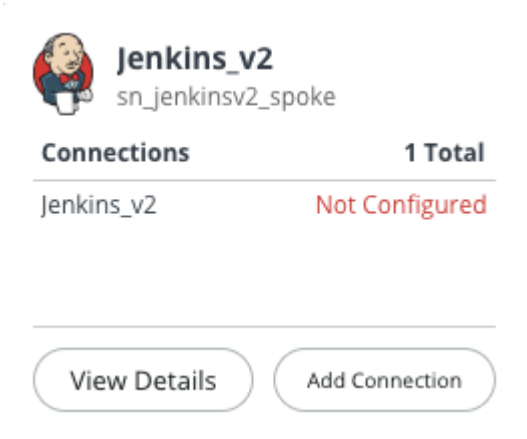
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

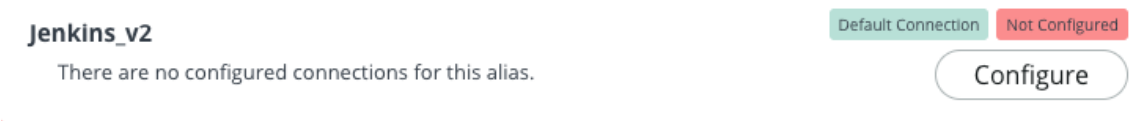
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de **Jenkins_v2** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Jenkins v2, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registros de conexão do spoke do Jenkins v2, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

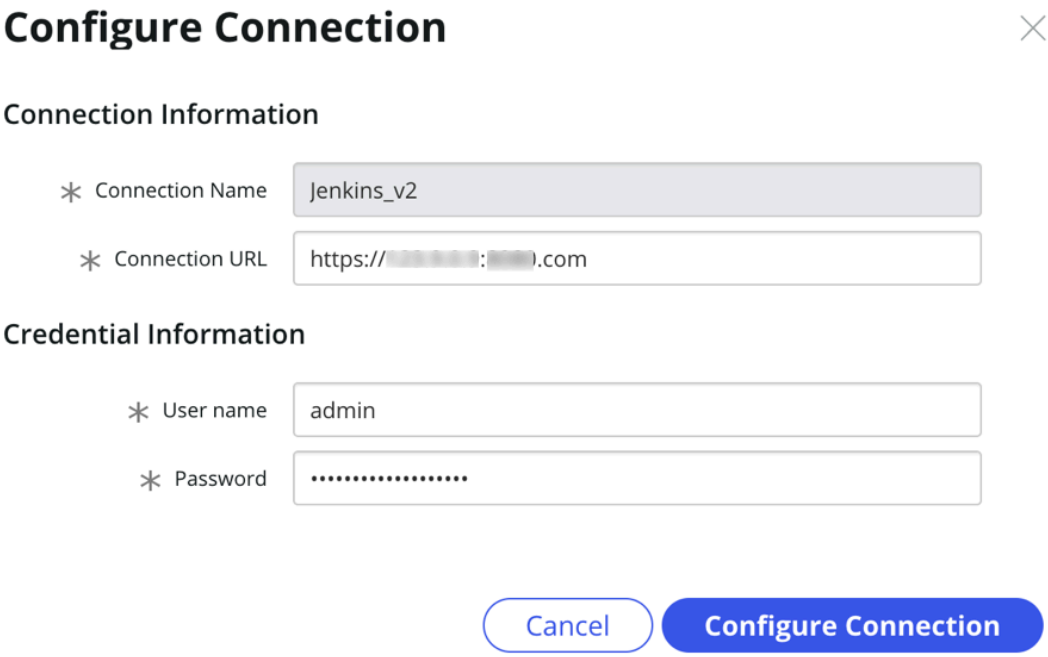


5. No formulário Conexão, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, `conexão do Jenkins v2`.
URL de conexão	URL base para se conectar ao Jenkins. O formato da URL deve ser: http://<host_ip_address> :<port> . Por exemplo, `http://198.51.100.24:8080`.
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta do Jenkins.
Senha	Token de API da sua conta do Jenkins.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

6. Clique em **Criar Conexão**.
7. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Conexões**.
8. Abra o registro de conexão recém-criado para o spoke do Jenkins v2.
9. Na guia **Configuração avançada do MID Server**, especifique as configurações do MID Server.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Configurar um webhook para o spoke do Jenkins

Configure uma aplicação de webhook para receber as atualizações necessárias do Jenkins em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Criar chave de autorização para o Spoke do Jenkins v2

Crie uma chave de autorização para autorizar solicitações do Jenkins.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts - Segundo Plano**.
2. Insira este comando no campo de texto **Executar script (JavaScript executado no servidor)** :
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));`
3. Clique em **Executar script**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Copie e registre o valor gerado para uso posterior.

Fornecer chave de autorização para webhook

Autorize solicitações do Jenkins fornecendo a chave de autorização para o webhook em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Jenkins v2** > **Detalhes de cliente do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores:

Formulário de detalhes do cliente do webhook do Jenkins

Campo	Descrição
Chave de Autorização	Chave de autorização que você gerou. Consulte Criar chave de autorização para o Spoke do Jenkins v2 para obter mais informações.
Nome	Nome para identificar o registro do cliente do webhook.

4. Clique em **Enviar**.

Fornecer chave de autorização no Jenkins

Receba atualizações do Jenkins fornecendo a chave de autorização no Jenkins.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

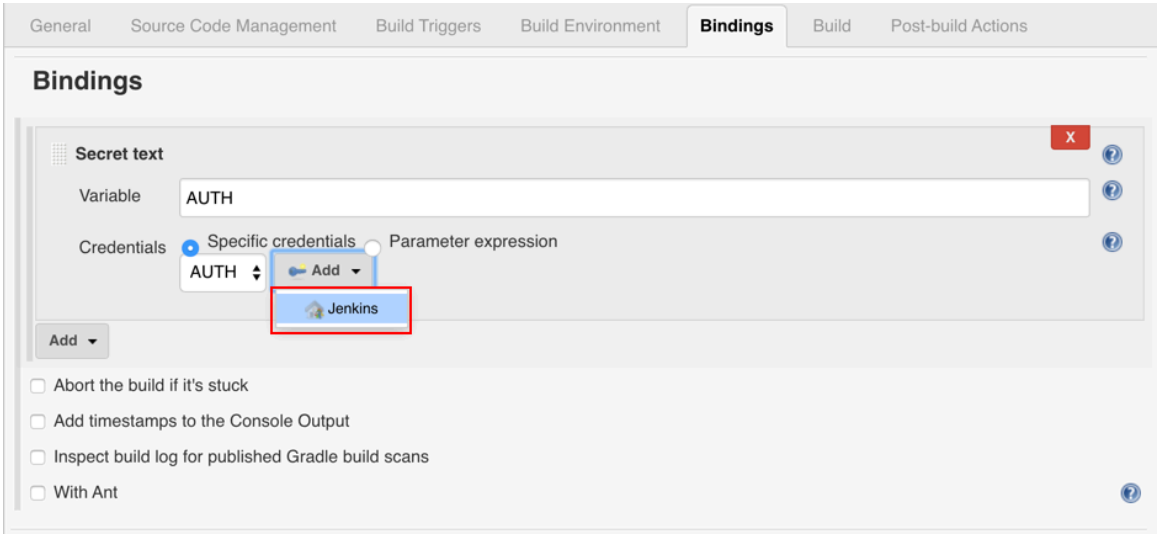
Procedimento

1. Faça login na sua conta do Jenkins.
2. Clique em e abra o trabalho para o qual você deseja configurar o webhook.
3. Clique em **Configurar**.
4. Na guia **Vinculações**, clique em **Adicionar** e selecione **Jenkins**.

Para obter mais informações sobre como usar o plug-in, consulte Vinculação de credenciais .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário, preencha os campos.

Formulário do provedor de credenciais do Jenkins

Campo	Descrição
Tipo	Selecione **Texto secreto**.
Segredo	Insira a chave de autorização. Consulte Criar chave de autorização para o Spoke do Jenkins v2 para obter mais informações.
ID	Forneça um identificador exclusivo para identificar o registro.

6. Clique em **Adicionar**.
7. Na guia **Ações pós-criação**, configure a tarefa e especifique o script para receber atualizações em sua instância ServiceNow.
   - Windows **Script**de exemplo: "https://"<instance-name> .service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status" -X POST -H "content-type:application/json" -H "jenkinsKey: %<ID> %" -d "{\Nome_Job_Nome\:\%Job_NAME%\,\Nome_Trabalho\\:\%Job_URL%\\\,\Number_compilação\:\%BUILD_NUMBER%\}"
   - Exemplo de **script**de shell: "https://"<instance-name> .service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status" -X POST -H "content-type:application/json" -H "jenkinsKey: ${<ID> }" -d "{\Nome_Job_Nome\:\n${NOME_DO_TRABALHO}\,\Nome_do_trabalho\n}:\n${URL_DO_TRABALHO}\n,Nume_Número_da_Compilação\n:\n ${NÚMERO_DE_COMPRA}\ }"

   Nota:
   O ID no script é o ID que você forneceu no formulário do provedor de credenciais do Jenkins.

   Para obter mais informações sobre como usar o plug-in, consulte Tarefa de pós-compilação .
8. Clique em **"Aplicar"**.

Fornecer descrição para o subfluxo

Forneça descrições amigáveis para os subfluxos no Spoke do Jenkins v2.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Jenkins v2** > **Subfluxos de resposta do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
Descrição	Descrição sobre o subfluxo.
Subfluxo	Subfluxo necessário no Spoke do Jenkins v2.

4. Clique em **Enviar**.

Fornecer respostas para a tabela de decisão

Forneça subfluxos como respostas às condições mencionadas na tabela de decisão. Quando as condições especificadas são atendidas, o subfluxo associado é acionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.
2. Abra o registro do **spoke do Jenkins v2**.
3. Na guia **Decisões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes valores:

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem no Jenkins. Consulte Spoke do Jenkins v2 para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documento. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Subfluxo de resposta do Webhook do Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow].

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar um webhook

Crie uma política de roteamento de webhook e personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão necessário.
4. Personalize o subfluxo de resposta do Webhook do Jenkins: processe o subfluxo de informações de compilação de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e Spoke do Jenkins v2 para obter informações sobre os campos compatíveis com as políticas de roteamento e os subfluxos.
5. Navegar até **Jenkins v2** > **Subfluxos de resposta do WebHook**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição sobre o subfluxo.
Subfluxo	Subfluxo necessário no Spoke do Jenkins v2.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

9. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.
10. Abra o registro do spoke do **Jenkins v2**.
11. Na guia **Decisões**, clique em **Novo**.
12. No formulário, preencha os seguintes campos:

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem no Jenkins. Consulte Spoke do Jenkins v2 para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documento. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Subfluxo de resposta do Webhook do Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow].

13. Clique em **Enviar**.

Spoke da Gestão de serviços do Jira

Automatize tarefas de gestão de serviços na Gestão de serviços do Jira a partir da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke da Gestão de serviços do JIRA v1.1.1 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Conta da Gestão de serviços do JIRA.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Integrações - Estrutura de autenticação externa (com.glide.external.app)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O spoke da Gestão de serviços do Jira fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Metadado	Pesquisar IDs da Central de serviços (metadados)	Recupera a lista de todos os IDs da central de serviços da instância do JIRA especificada.
Gestão da organização	Adicionar organização à Central de serviços	Adiciona o ID da organização especificada à instância da central de serviços especificada.
	Adicionar usuários à organização	Adiciona usuários à organização especificada.
	Criar organização	Cria uma conta da organização para a instância de gestão de serviços especificada.
	Excluir organização	Exclui uma conta da organização da instância de gestão de serviços especificada.
	Pesquisar organizações	Recupera a lista de organizações na instância de gestão de serviços.
	Pesquisar usuários na organização	Recupera a lista de usuários em uma organização.
	Remover organização da Central de serviços	Remove a organização especificada da instância da central de serviços especificada.
	Remover usuários da organização	Remove usuários da organização especificada.
Gestão de solicitações	Adicionar participantes da solicitação do cliente	Adiciona clientes à solicitação da instância da central de serviços especificada.
	Criar solicitação do cliente	Cria a solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Criar comentário sobre solicitação do cliente	Cria um comentário de solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Criar anexo temporário	Cria um anexo temporário para a solicitação especificada. **Nota:** Esta ação funciona somente para o JIRA Service Management Cloud.
	Criar arquivo temporário	Cria um arquivo temporário para a solicitação especificada.
	Pesquisar anexo de comentário	Recupera o anexo de comentário para o ID de problema ou chave de problema especificado. **Nota:** Esta ação funciona somente para o JIRA Service Management Cloud.
	Pesquisar comentários da solicitação do cliente	Recupera a lista de comentários de solicitação do cliente para a central de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar participantes da solicitação do cliente	Recupera a lista de participantes da solicitação relacionada à solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar histórico de status das solicitações do cliente	Recupera o histórico de status da solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar transições de solicitações de cliente	Recupera uma lista de transições de solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar solicitações do cliente	Recupera uma lista de solicitações do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Procurar informações do ANS	Recupera as informações do ANS da instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar status da assinatura	Recupera o status da assinatura da instância da central de serviços especificada. **Nota:** Esta ação funciona somente para o JIRA Service Management Cloud.
	Executar transição de solicitação do cliente	Altera o estado de uma solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada. **Nota:** Esta ação funciona somente para o JIRA Service Management Cloud.
	Remover participantes da solicitação do cliente	Remove uma solicitação de cliente da instância da central de serviços especificada.
	Inscrever-se em solicitação do cliente	Assina uma solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
Gestão do ServiceDesk	Adicionar clientes	Adiciona os usuários especificados à central de serviços.
	Pesquisar problemas na fila	Recupera a lista de problemas em uma fila da instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar fila	Recupera a lista de filas especificada na instância da central de serviços.
	Pesquisar campos de tipos de solicitação	Recupera a lista de campos de tipo de solicitação da instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar tipos de solicitação	Recupera a lista de tipos de solicitação da instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar Service Desks	Recupera a lista de todas as centrais de serviços da instância de gestão de serviços especificada da instância do JIRA.
	Pesquisar ID da conta do usuário	Recupera o ID da conta do usuário. **Nota:** Esta ação funciona somente para o JIRA Service Management Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke da Gestão de serviços do Jira.

Configurar o spoke da Gestão de serviços do Jira

Integre a instância ServiceNow e a Gestão de serviços do Jira usando as credenciais de Autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke da Gestão de serviços do Jira.
- Função necessária: administrador

Gerar um token de API de conta do Atlassian

Gere um token de API de conta Atlassian para autenticar solicitações de spokes associados a uma conta Atlassian.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem uma conta Atlassian.

Função necessária: Atlassian credenciais de administrador

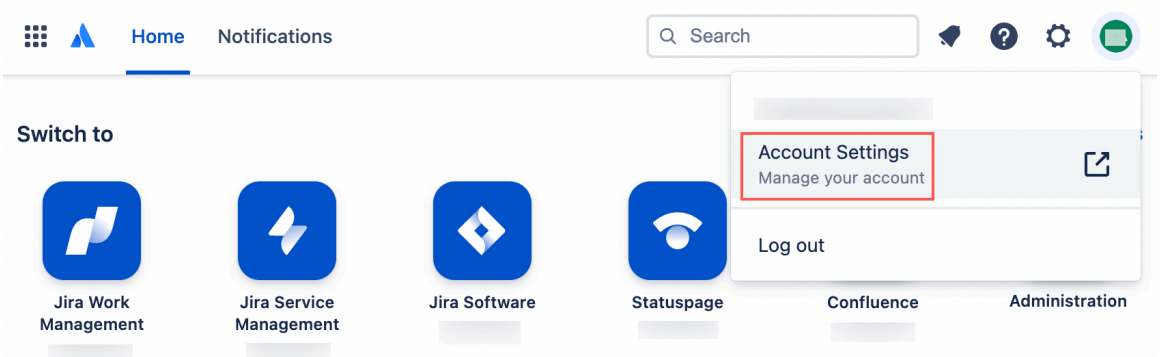
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta Atlassian. Consulte a documentação do portal Atlassian Developer para obter instruções sobre como gerar seu token de API.

Nota:
Este procedimento é aplicável somente se vocêestiver usando a assinatura JIRA Cloud.

Procedimento

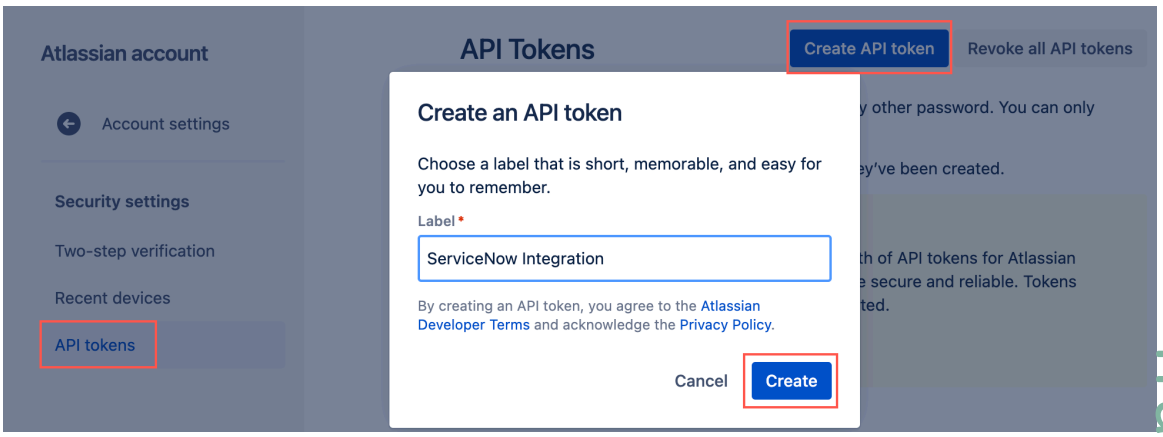
1. Fazer login em Atlassian Iniciar como administrador.
2. Acesse a foto de perfil da sua conta e selecione **Configurações da conta**.



Tradução automática

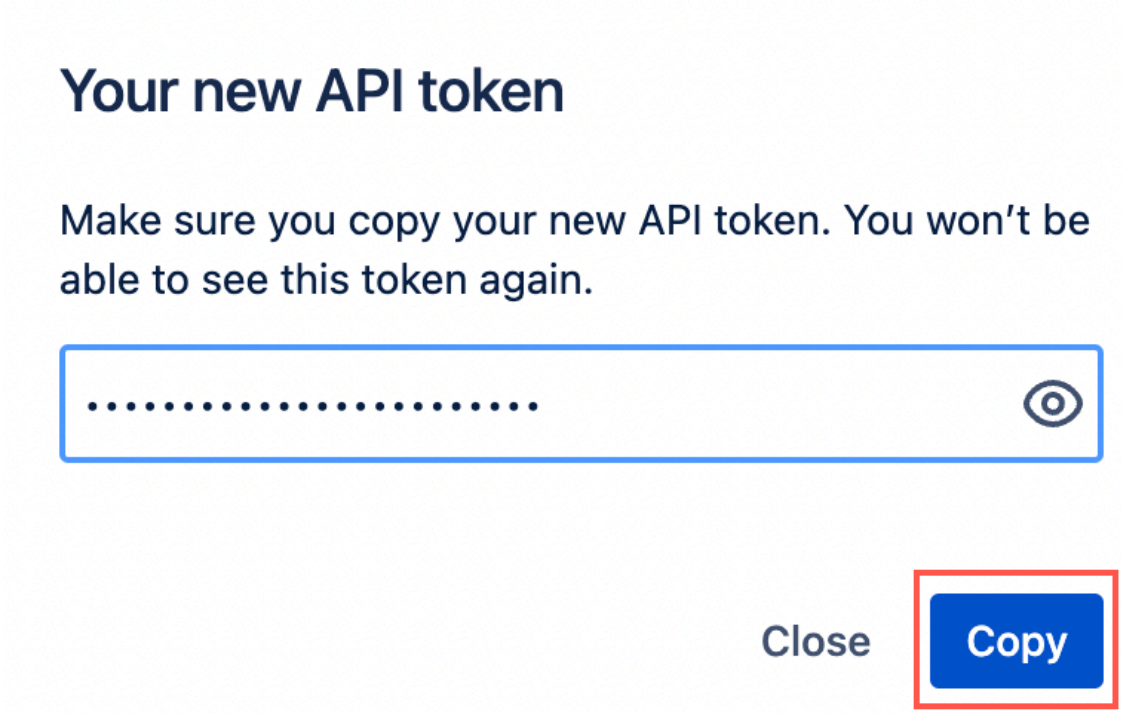
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Acesse **Segurança**.
4. Na seção Token de API, selecione **Criar e gerenciar tokens de API**.
5. Selecione **o token de API**.
6. No formulário, forneça um nome de integração para o campo **Rótulo**.
7. Selecione **Criar**.



O token de API é gerado.

8. Selecione **Copiar** e registre o valor do token de API para uso posterior.



O que Fazer Depois

Use o token de API para configurar a conexão em nuvem para um spoke do Jira ou do Jira Service Management.

Configurar uma conexão para um spoke da Gestão de serviços do JIRA

Adicione e configure uma conexão do Jira Service Management para autenticar ServiceNow solicitações em um spoke do Jira Service Management.

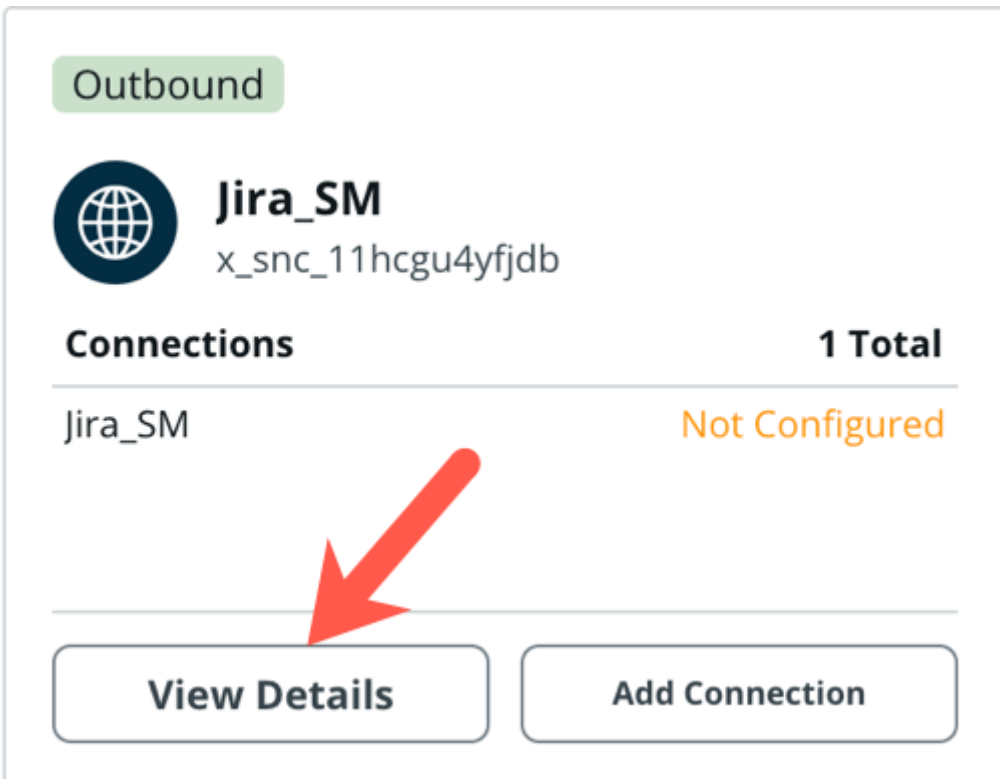
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

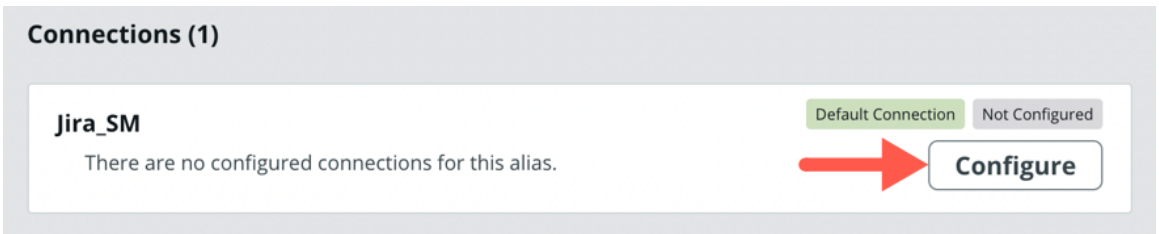
1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações**.
3. Selecione a guia **Conexões**.
4. Use a caixa de pesquisa para encontrar o alias de conexão **Jira_SM**.
5. Selecione **Exibir detalhes**.



6. Configure uma conexão em nuvem.

   a. Adicione ou edite uma conexão em nuvem.

   - Para configurar uma conexão existente, selecione **Configurar** ou **Editar**.



   - Para criar e configurar uma nova conexão, selecione **Adicionar conexão**.

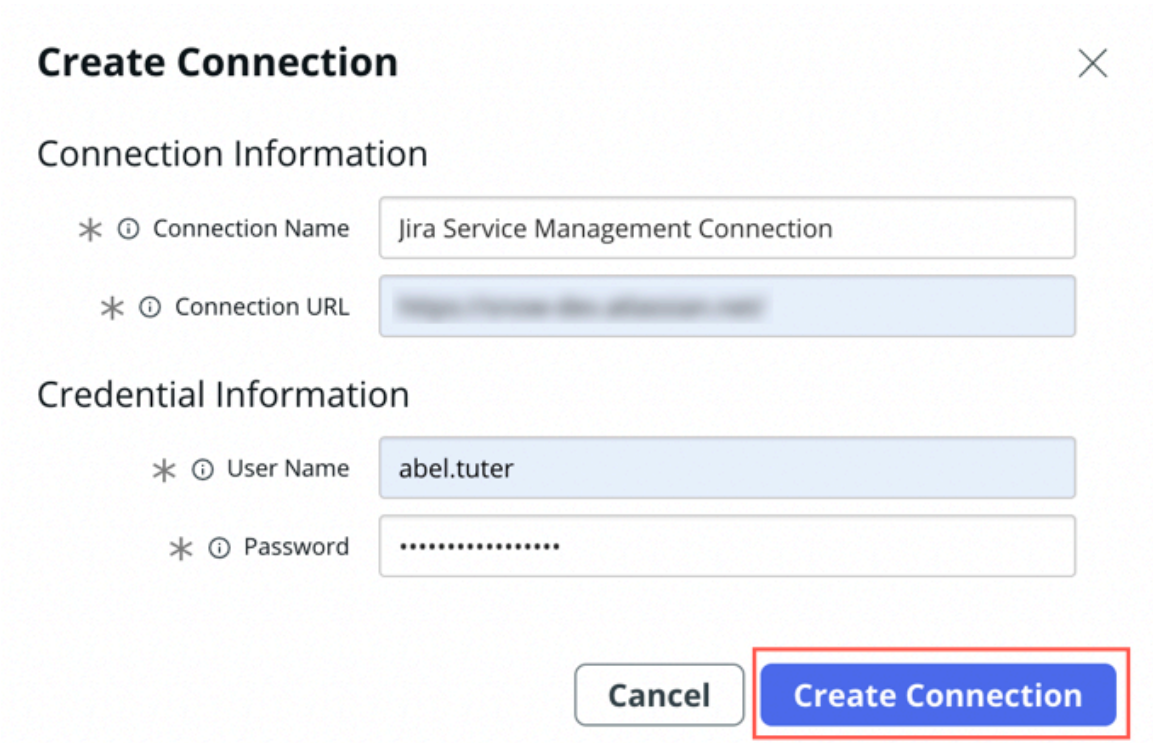
Nota:
Para oferecer suporte a várias conexões por meio de um spoke, consulte Suporte a várias conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. No formulário de configuração, preencha os campos para uma conexão em nuvem.

Campo	Valor
Nome da Conexão	Por exemplo, `jira_sm_cloud_conn`.
URL de conexão	O URL da instância neste formato:<provider-domain-name> .atlassian.net.
Nome de usuário	O endereço de e-mail da sua Atlassian conta de administrador.
Senha	O token de API gerado em Gerar um token de API de conta do Atlassian.



c. Confirme sua configuração.

- Para uma conexão existente, selecione **Editar conexão**.
- Para uma nova conexão, selecione **Criar conexão**.

d. Repita essas etapas para uma conexão de servidor com as seguintes informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome da Conexão	Por exemplo, `jira_sm_server_conn` .
URL de conexão	O URL da instância do servidor Jira.
Nome de usuário	O nome de usuário do usuário administrador.
Senha	A senha do usuário administrador.

Jira Spoke

Gerencie problemas, usuários, histórias e grupos no Jira. Recupere dados do Jira para usar em um fluxo. Use webhooks bidirecionais e assine Jira com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Jira spoke v5.1.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Integrações - Estrutura de autenticação externa (com.glide.external.app)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão v2 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:

- Se sua instância Jira for compatível com outra versão da API, especifique a versão da API em **Versão da API** na lista relacionada Atributos. Por padrão, a **versão da API** é 2. Consulte Configurar uma conexão para o spoke do Jira para obter informações sobre como criar um registro de conexão.
- Jira A Central de serviços não é compatível com o spoke.

Jira Módulo de Webhooks

Os webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar a instância ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos em Jira sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado que, por sua vez, automatiza as tarefas Jira.

Os webhooks bidirecionais exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações de spoke. Por padrão, a aplicação Jira Webhooks está disponível no Jira e tem os seguintes módulos:

- Registros de webhook do Jira
- Políticas de roteamento do Jira WebHook

Use o módulo Jira Registros de Webhook para atribuir um token e fornecer o caminho da API. Você deve gerar uma URL de retorno de chamada aqui e fornecer a URL em Jira. Uma política de roteamento padrão é fornecida no módulo Jira Políticas de roteamento do WebHook. A política de roteamento padrão é compatível com estes campos:

Categoria	Campo
Problema	• URL da instância do JIRA • Evento do webhook • Descrição do problema • Criação • Atualizado em • Resolução do problema • Resolução do problema anterior • Resumo do Problema • Tipo de Problema • Tipo de problema anterior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Campo
	• Prioridade do problema • Prioridade do problema anterior • Status de Incidentes • Status do problema anterior • Categoria de status do problema • Categoria de status do problema anterior • Projeto
Comentário	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Comentário • Criação • Atualizado em • Resumo do Problema • Tipo de Problema • Prioridade do problema • Status de Incidentes • Categoria de status do problema • Projeto
Worklog	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Tempo gasto no worklog • Criação • Atualizado em
Anexo	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Criação • Nome do arquivo anexado • Tamanho do Anexo • Tipo de MIME do anexo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Campo
Projeto	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Projeto
Versão	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Versão • Descrição da versão • Mesclado com a versão • Mesclado com a descrição da versão

Para usar outras condições na política de roteamento, crie uma política de roteamento no módulo Jira Políticas de roteamento do WebHook e especifique as condições de acordo com seus requisitos. Consulte Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Jira para obter informações sobre como instalar e configurar os webhooks.

Subfluxo do spoke

O Jira fornece um subfluxo de amostra para lidar com vários eventos de webhook Jira. O subfluxo de amostra disponível é Processar Jira Webhooks. O subfluxo de Webhooks de processo Jira é compatível com estes campos:

Categoria	Campo
Problema	• Usuário • Problema • Anexos • Log de mudança do problema • Projeto
Comentário	• Problema • Projeto • Comentário
Worklog	Worklog
Anexos	Anexo
Projeto	Projeto
Versão	Versão
Evento do webhook	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Campo
Carimbo de data/hora	
Carga **Nota:** Esta é a carga Jira inteira.	

Para personalizar o subfluxo padrão, você deve criar uma cópia do subfluxo de amostra, analisar a carga e personalizar o subfluxo de acordo com seus requisitos. A carga é uma das entradas do subfluxo.

Ao personalizar subfluxos, você deve garantir que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Nota:

- Você deve configurar os webhooks para usar o subfluxo do spoke. Consulte Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Jira para obter informações sobre como instalar e configurar o webhook.
- O subfluxo de amostra é executado como um usuário por padrão. Oe subfluxo pode ser configurado para ser executado como sistema.

Gatilhos de spoke

Use gatilhos em Spoke do Jira para assinar os eventos necessários. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow. Você pode configurar os fluxos para serem executados somente quando as condições de gatilho especificadas forem atendidas. Os eventos compatíveis são:

Categoria	Gatilho	Descrição
Gestão do painel	Quadro excluído	O gatilho é iniciado quando um quadro é excluído.
	Quadro atualizado	O gatilho é iniciado quando um quadro é atualizado.
	Quadro criado	O gatilho é iniciado quando um quadro é criado.
Gestão de comentários	Comentário Excluído	O gatilho é iniciado quando um comentário é excluído.
	Comentário Atualizado	O gatilho é iniciado quando um comentário é atualizado.
	Comentário Criado	O gatilho é iniciado quando um comentário é criado.
Gestão de problemas	Problema atualizado	O gatilho é iniciado quando um problema é atualizado. Os eventos como problema atribuído, problema resolvido, problema encerrado, problema reaberto, problema movido e outros eventos relacionados à atualização de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Gatilho	Descrição
		problema estão incluídos neste evento de webhook.
	Problema atribuído	O gatilho é iniciado quando um problema é atribuído.
	Problema excluído	O gatilho é iniciado quando um problema é excluído.
	Problema criado	O gatilho é iniciado quando um problema é criado.
Gestão de sprint	Sprint atualizado	O gatilho é iniciado quando um sprint é atualizado.
	Sprint excluído	O gatilho é iniciado quando um sprint é excluído.
	Sprint criado	O gatilho é iniciado quando um sprint é criado.
	Sprint encerrado	O gatilho é iniciado quando um sprint é encerrado.
	Sprint iniciado	O gatilho é iniciado quando um sprint é iniciado.

Para obter informações sobre como configurar os gatilhos para o spoke do Jira, consulte Configurar gatilhos para o spoke do Jira. Para obter mais informações sobre integração de entrada, consulte Integração de entrada condicional e orientada por eventos.

Ações do spoke

Use ações em Spoke do Jira em Workflow Studio para automatizar Jira tarefas quando ocorrer um evento em Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Nota:

- Algumas das ações de spoke desta versão em diante não têm a entrada **Alias de conexão**.

  Os fluxos existentes em sua instância que usam ações das versões anteriores continuam funcionando. No entanto, essas ações anteriores são renomeadas adicionando o sufixo descontinuado e você não pode usá-las a partir desta versão.

- Recursos de avaliação de erro são fornecidos em algumas das ações de spoke.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de logs de auditoria	Recupera a atividade de login das assinaturas de usuário AtlassianJira.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona determinado usuário a um grupo em Jira.
	Criar Grupo	Cria um grupo em Jira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxos de grupos	Recupera todos os grupos na conta do Atlassian, incluindo os grupos padrão. **Nota:** Esta ação pode ser usada somente com Jira assinatura em nuvem.
	Pesquisar usuários por fluxo de nome de grupo	Recupera detalhes de todos os membros de um grupo Atlassian.
	Remover grupo	Remove o grupo fornecido de Jira.
	Remover usuário de grupo	Remove o usuário fornecido de um grupo em Jira.
Gestão de problemas	Adicionar Comentário	Adiciona um comentário ao problema especificado em Jira.
	Adicionar observador	Adiciona o usuário especificado como observador do problema especificado.
	Atribuir problema	Atribui o problema em Jira ao usuário.
	Copiar anexo	Copia o anexo necessário associado ao registro ServiceNow para o problema necessário em Jira.
	Criar Problema	Cria um problema em Jira. Dependendo de como sua organização está usando Jira, um problema pode representar um erro de software, uma tarefa de projeto, um tíquete de help desk ou muito mais. Um problema em Jira representa uma tarefa no Now Platform.
	Criar problemas	Cria até 50 problemas em massa. O tipo de problema que a ação cria depende da configuração Jira.
	Excluir anexo	Exclui o anexo necessário em Jira.
	Excluir Problema	Exclui um problema em Jira.
	Excluir observador	Exclui o usuário como observador do problema especificado.
	Fazer transição	Faz a transição de um problema em Jira de um estado para outro.
	Pesquisar status de tipo de problema por projeto	Recupera detalhes dos status em um projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar problema	Recupera os detalhes de um problema.
	Pesquisar prioridades do problema	Recupera a lista de prioridades de problemas e detalhes de prioridades de problemas individuais.
	Pesquisar fluxo de problemas	Recupera uma lista de problemas que correspondem a uma cadeia de caracteres de consulta JQL.
	Pesquisar fluxo de problemas de sprint	Recupera os detalhes de todos os problemas do sprint fornecido.
	Pesquisar transições	Recupera informações sobre todas as transições para um determinado ID de problema.
	Pesquisar observadores	Recupera a lista de observadores do problema especificado.
	Atualizar problema	Atualiza um número definido de campos de um problema em Jira com valores passados como entrada.
Recuperação de Metadados	Obter quadros (metadados)	Recupera os detalhes de todos os quadros em Jira.
	Obter campos que podem ser criados (metadados)	Recupera a lista de todos os campos em um projeto Jira obrigatório.
	Obter campos editáveis (metadados)	Recupera a lista de todos os campos editáveis em um problema Jira obrigatório.
	Obter tipos de problema (metadados)	Recupera a lista de todos os tipos de problema em um projeto Jira necessário.
	Obter projetos (metadados)	Recupera a lista de todos os Jira projetos.
Gestão de projetos	Criar Projeto	Cria um projeto em Jira.
	Pesquisar projeto	Recupera detalhes do projeto especificado por ID ou chave.
	Pesquisar projetos	Recupera detalhes de todos os projetos. **Nota:** Esta ação funciona somente para o servidor Jira.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera detalhes de todos os projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Esta ação funciona somente para a nuvem Jira.
	Pesquisar usuários atribuíveis a projetos	Recupera uma lista de usuários que podem ser atribuídos a problemas em um ou mais projetos.
Gestão de sprint	Criar sprint	Cria um sprint em Jira.
	Excluir sprint	Exclui um sprint em Jira.
	Pesquisar sprint	Recupera os detalhes do sprint necessário como um objeto complexo.
	Pesquisar sprints por quadro	Recupera os detalhes de todos os sprints no quadro necessário.
	Atualizar sprint	Atualiza os detalhes de um sprint em Jira.
Gestão de histórias	Criar história	Cria uma história na instância da nuvem Jira. Isso é semelhante à história no plug-in de desenvolvimento ágil da ServiceNow.
	Pesquisar fluxo das histórias	Recupera detalhes de todas as histórias.
	Atualizar história	Atualiza um número definido de campos de uma história na nuvem Jira com os valores de entrada fornecidos.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2.0 é usada.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera detalhes da conta do usuário autenticado.
	Pesquisar associações de grupo do usuário	Recupera detalhes de todos os grupos de um usuário Atlassian.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todas as assinaturas de usuário do Atlassian Jira. **Nota:** Esta ação pode ser usada somente com uma assinatura em nuvem Jira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de usuários por nome	Recupera uma lista de usuários que correspondem à cadeia de caracteres de pesquisa. **Nota:** Esta ação pode ser usada somente com uma assinatura de servidor Jira.
	Remover usuário	Remove um usuário de Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2.0 é usada.
Ações de utilitário	Copiar anexo do problema para registro	Copia o anexo de Jira para qualquer registro na instância ServiceNow. Ao usar esta ação em um subfluxo, certifique-se de que a cápsula de dados da URL do conteúdo esteja especificada no campo URL do anexo.
	Pesquisar campos	Recupera o nome interno e outros detalhes do rótulo do campo obrigatório em Jira.
	Pesquisar problema a partir do comentário	Recupera os detalhes do problema analisando a carga do comentário especificado. Você pode usar esta ação no subfluxo do Webhook de processo Jira para o servidor no local do JIRA quando somente as informações relacionadas ao comentário forem especificadas sem detalhes sobre o problema Jira. Por exemplo, quando somente informações de comentário são especificadas, esta ação analisa a carga e extrai os detalhes do problema.
	Pesquisar anexo mais recente sobre o problema	Recupera o anexo mais recente do problema especificado de Jira. Você pode usar esta ação em um fluxo ou subfluxo para validação. Por exemplo, um subfluxo adiciona um anexo adicional somente quando o anexo mais recente de um problema em Jira não é o mesmo anexo especificado.
	Pesquisar comentário mais recente sobre o problema	Recupera o comentário mais recente do problema especificado do Jira. Você pode usar esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		ação em um fluxo ou subfluxo para validação. Por exemplo, um subfluxo adiciona um comentário adicional somente quando o comentário mais recente de um problema em Jira não é o mesmo comentário especificado.
Gestão de Webhook	Pesquisar webhooks	Recupera detalhes de todos os webhooks registrados da instância Jira.
	Assinar webhook	Registra um webhook na instância Jira.
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui o webhook registrado na instância Jira.
	Atualizar webhook	Atualiza o webhook com o ID fornecido em Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2.0 é usada.

Jira requisitos de conta

O Jira requer a geração de um token de API para Jira usando sua conta da Atlassian.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias Jira. Para usar essas ações, você deve criar um registro de conexão ce um registro de redential ce associá-los ao registro de alias Jira.

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância. Use o registro de conexão associado ao alias Jira para configurar o endpoint no qual as ações são executadas.

Configurar o Jira spoke para a nuvem Jira

Integre sua ServiceNow instância com a Jira instância de nuvem para autenticar as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Jira.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o spoke Jira para sua instância de nuvem Jira usando a autenticação básica ou a autenticação OAuth de acordo com seus requisitos.

Opção 1: usando a autenticação básica

Integre a instância ServiceNow e a instância de nuvem Jira usando uma chave de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Demonstra a integração da instância da ServiceNow e da instância do Jira Cloud usando uma chave de API

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode integrar uma instância ServiceNow com várias instâncias Jira. Para esta integração, crie um registro de alias de conexão e credencial e um registro de conexão para cada instância Jira.

Gerar um token de API de conta do Atlassian

Gere um token de API de conta Atlassian para autenticar solicitações de spokes associados a uma conta Atlassian.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem uma conta Atlassian.

Função necessária: Atlassian credenciais de administrador

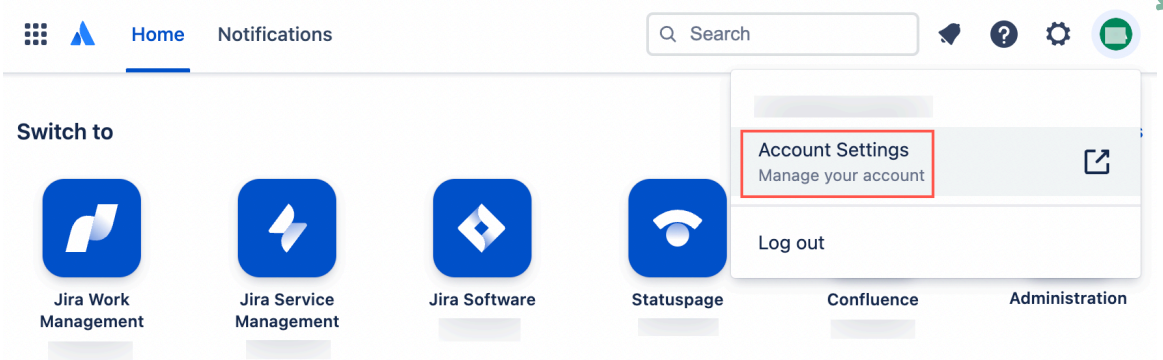
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta Atlassian. Consulte a documentação do portal Atlassian Developer para obter instruções sobre como gerar seu token de API.

Nota:
Este procedimento é aplicável somente se vocêestiver usando a assinatura JIRA Cloud.

Procedimento

1. Fazer login em Atlassian Iniciar como administrador.
2. Acesse a foto de perfil da sua conta e selecione **Configurações da conta**.

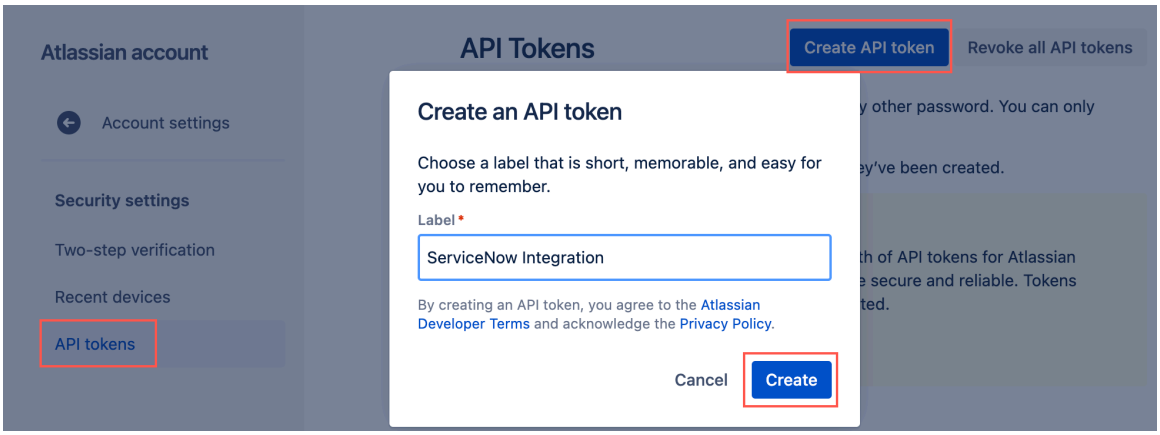


3. Acesse **Segurança**.
4. Na seção Token de API, selecione **Criar e gerenciar tokens de API**.
5. Selecione **o token de API**.
6. No formulário, forneça um nome de integração para o campo **Rótulo**.

Tradução automática

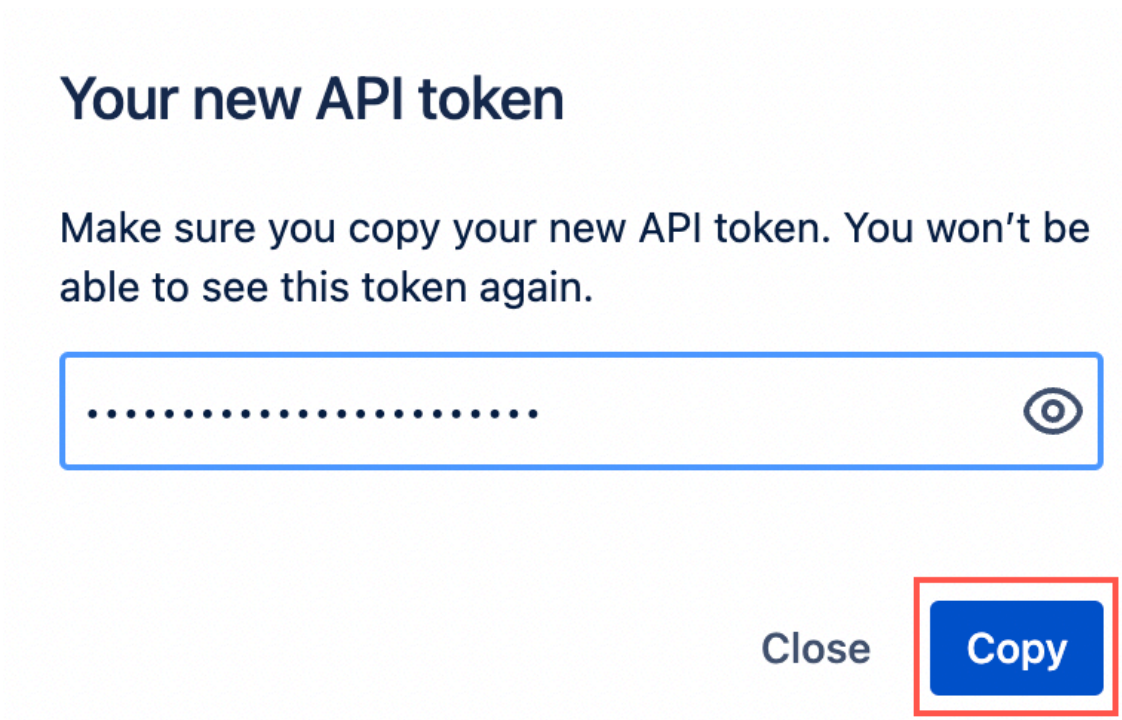
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Criar**.



O token de API é gerado.

8. Selecione **Copiar** e registre o valor do token de API para uso posterior.



Tradução automática

O que Fazer Depois

Use o token de API para configurar a conexão em nuvem para um spoke do Jira ou do Jira Service Management.

Configurar uma conexão para o spoke do Jira

Adicione e configure uma conexão do Jira para autenticar ServiceNow solicitações no spoke do Jira.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

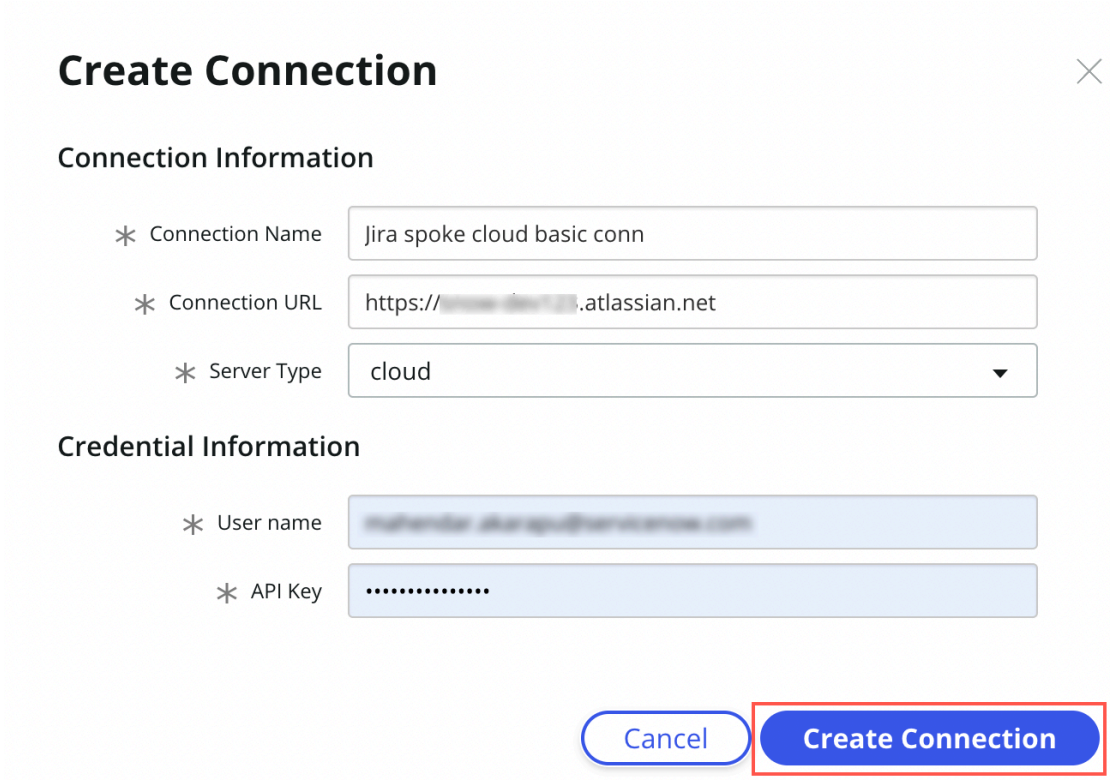
1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias de conexão **do Jira** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Jira, clique em **Exibir detalhes**.
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do JIRA, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
4. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, JIRA Spoke Cloud Basic Conn.
URL de conexão	URL da sua instância do Jira neste formato: https://<provider-domain-name> .atlassian.net .
Tipo de servidor	Selecione **nuvem**.
Nome de usuário	Insira o endereço de e-mail do usuário.
Chave de API	Insira o token de API que você gerou para sua instância do JIRA Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Criar Conexão**.

Opção 2: usando a autenticação OAuth

Integre a instância ServiceNow à sua conta Jira usando o OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

https://player.vimeo.com/video/975244143?h=e12ca3f6f8&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Criar uma integração OAuth 2.0 na conta Jira

Crie uma integração OAuth 2.0 no console do desenvolvedor Atlassian para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

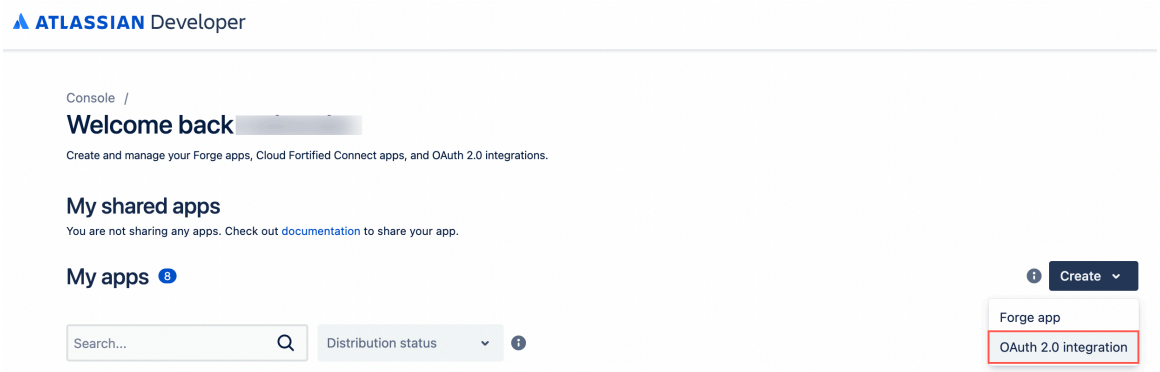
Procedimento

1. Fazer login em Atlassian Console do desenvolvedor como administrador.

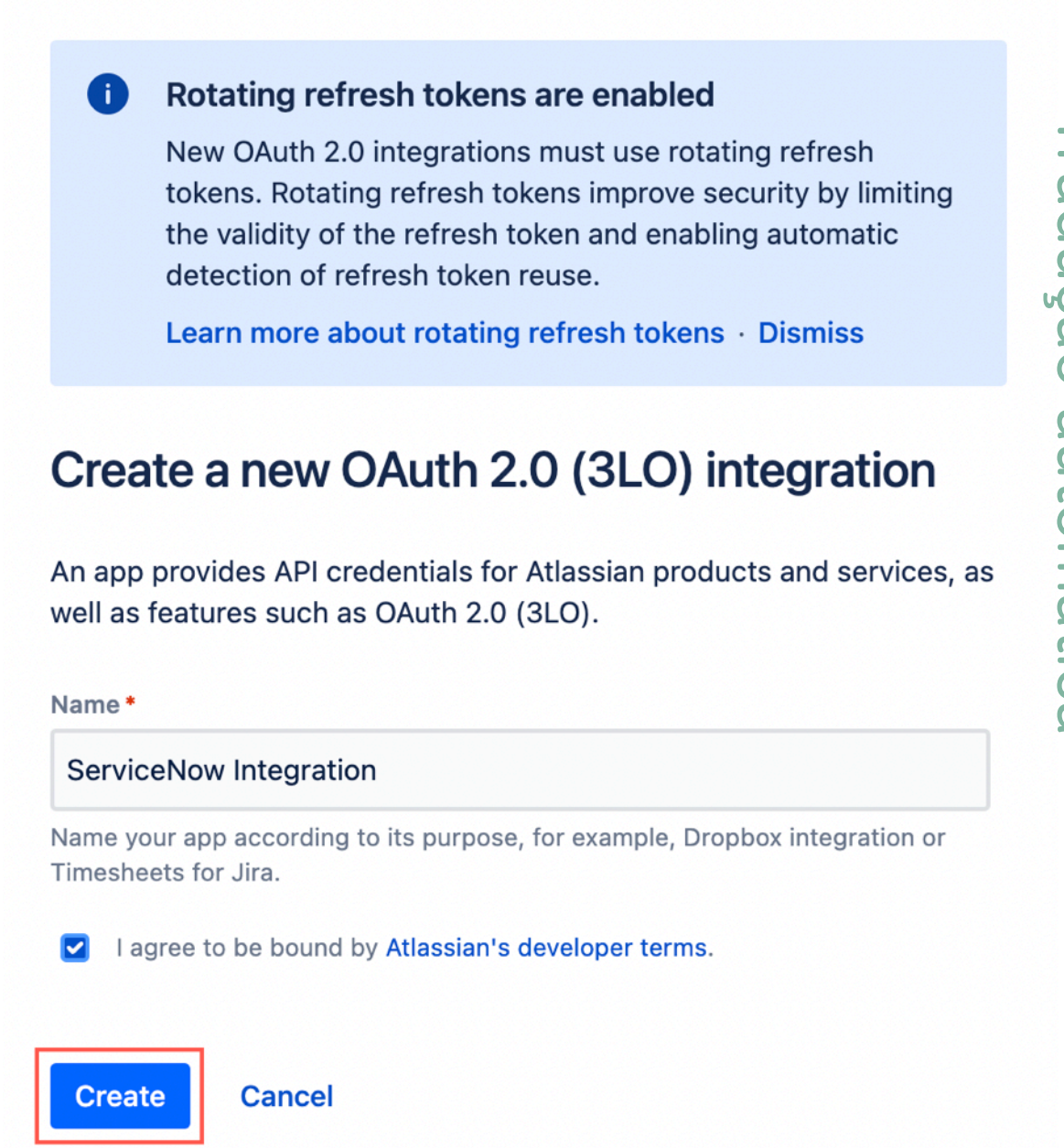
2. Em **Meus apps**, clique em **Criar** e selecione **Integração OAuth 2.0**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, forneça o nome da integração e clique em **Criar**.



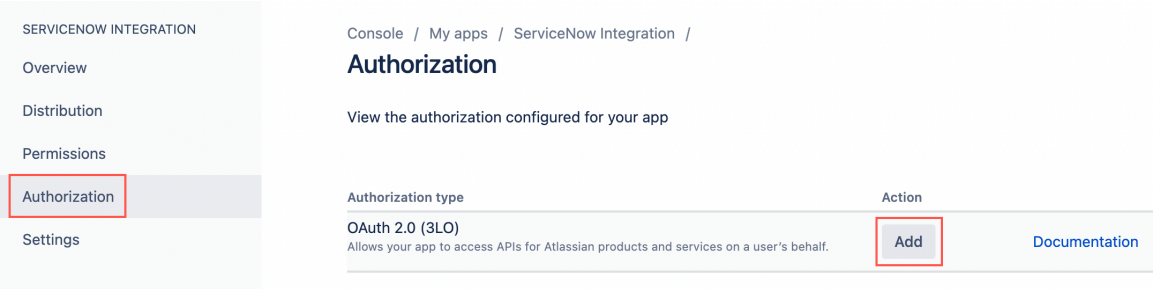
A integração é criada e o valor do **ID da aplicação** é exibido.

Tradução automática

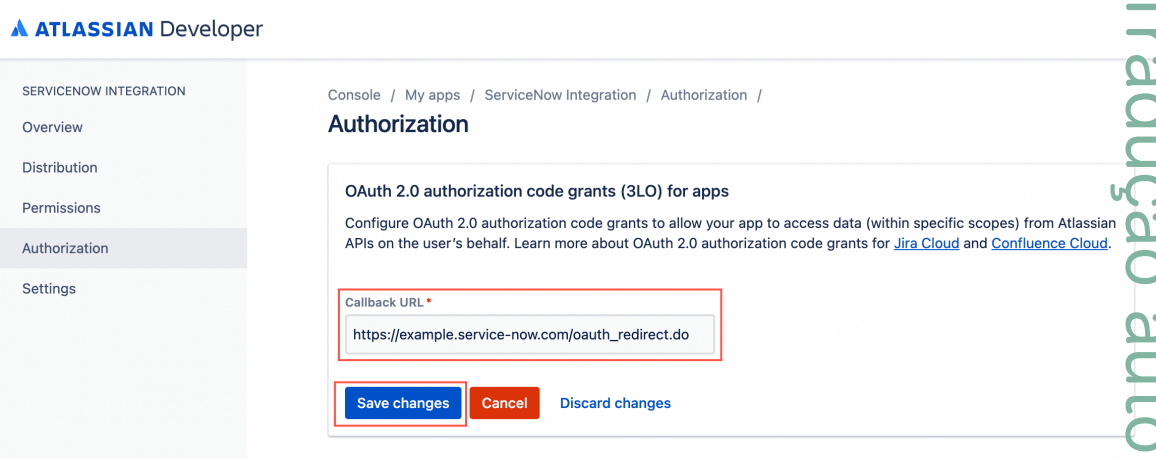
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Autorização**.

   a. Clique em **Adicionar** em **Ação**.



   b. Em **URL de retorno de chamada**, forneça a URL da sua instância ServiceNow neste formato: `https://<ServiceNow-Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .
   Por exemplo, `https://example.service-now.com/oauth_redirect.do`



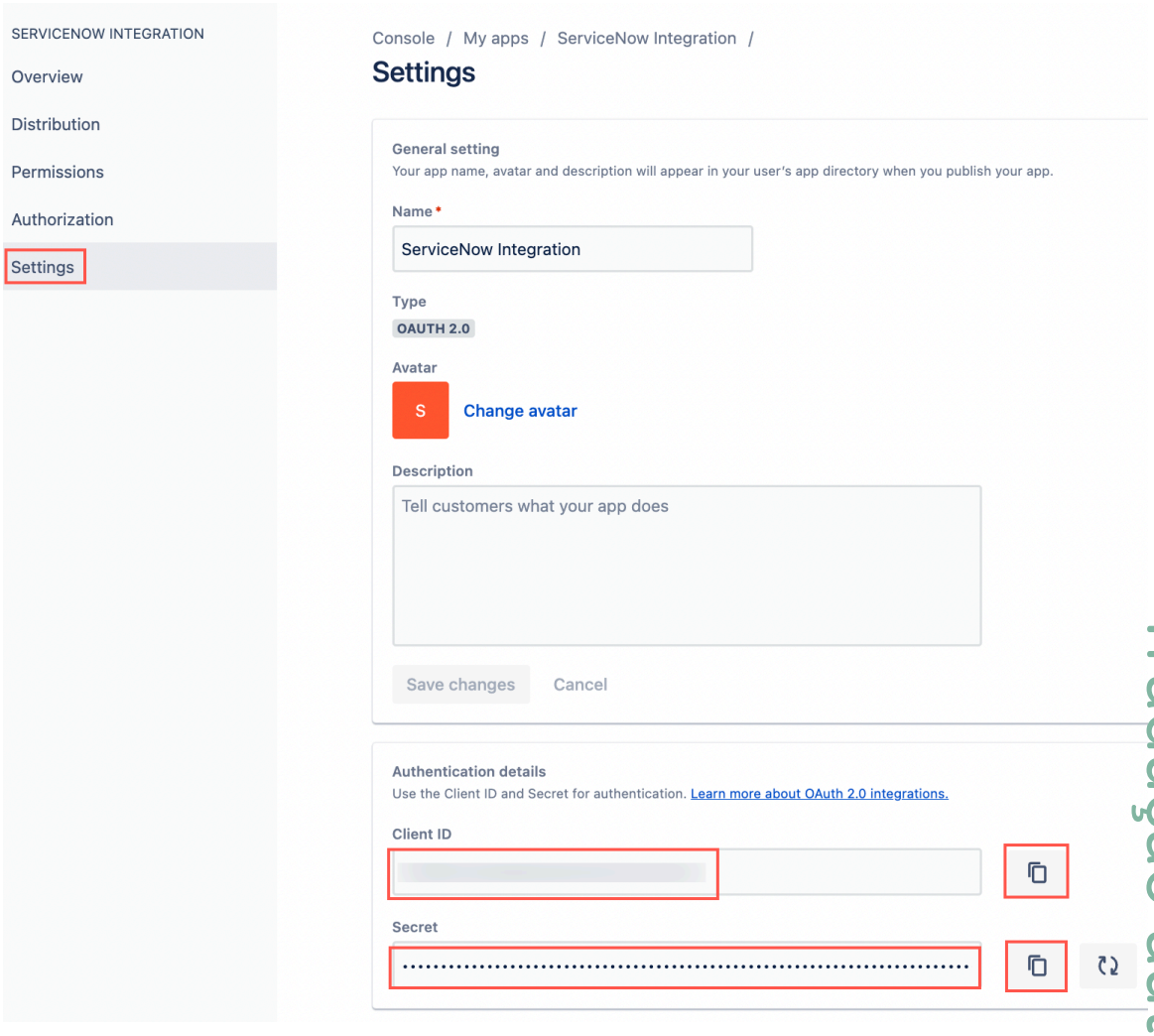
   c. Clique em **Salvar mudanças**.

5. Clique em **"Configurações"**.

   Em **Detalhes da autenticação**, copie os valores de **ID do cliente** e **Segredo do cliente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Permissões**.

   a. Em **Escopos clássicos**, certifique-se de selecionar esses escopos.

   - gerenciar: jira-configuration
   - gerenciar: jira-project
   - gerenciar: jira-webhook
   - leitura: jira-work
   - leitura: jira-user
   - gravação: jira-work

   b. Em **Escopos granulares**, certifique-se de selecionar esses escopos.

   - excluir: sprint: jira-software
   - leitura: detalhes do problema: jira
   - leitura: jql: jira
   - leitura:sprint:jira-software
   - write:sprint:jira-software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- leitura:board-scope:jira-software
- leitura:projeto:jira

Você pode configurar outros escopos de acordo com seus requisitos.

Obter o valor do ID da nuvem

Obtenha o valor do ID de nuvem da Jira instância de nuvem. Este valor é necessário durante a configuração do registro de conexão em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Fazer login em Atlassian Administração como administrador.
2. Clique em **Selecionar** na organização necessária.
3. No produto **JIRA Software**, clique em **Gerenciar acesso ao produto**.
   Uma nova janela é aberta e o URL está neste formato: https://admin.atlassian.com/s/<Cloud-ID> / apps .
4. Copie o valor do ID da nuvem para uso posterior.

Criar um registro de aplicação na instância ServiceNow

Use as informações geradas ao criar a integração do OAuth 2.0 para criar um registro de aplicação em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de aplicação OAuth?.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação. Por exemplo, registro do app OAuth na nuvem Jira.
ID de cliente	ID de cliente gerado quando a integração do OAuth 2.0 foi criada no Atlassian Console do desenvolvedor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado quando a integração do OAuth 2.0 foi criada no Atlassian Console do desenvolvedor.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira: `https://auth.atlassian.com/authorize`.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira: `https://auth.atlassian.com/oauth/token`.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. O sistema gera o URL ao salvar o registro da aplicação.
Atualizar URL do Token	URL para atualizar um token. Insira: `https://auth.atlassian.com/oauth/token`. **Nota:** Este campo está oculto no layout do formulário. Configure o layout do formulário para mostrar este campo.

5. Na guia **Escopos de Entidade OAuth**, crie esses registros de escopo de entidade.

Nome	Escopo do OAuth
excluir: sprint: jira-software	excluir: sprint: jira-software
gerenciar: jira-configuration	gerenciar: jira-configuration
gerenciar: jira-project	gerenciar: jira-project
gerenciar: jira-webhook	gerenciar: jira-webhook
offline_access	offline_access
leitura: detalhes do problema: jira	leitura: detalhes do problema: jira
leitura: jira-user	leitura: jira-user
leitura: jira-work	leitura: jira-work
leitura: jql: jira	leitura: jql: jira
leitura:sprint:jira-software	leitura:sprint:jira-software
gravação: jira-work	gravação: jira-work
write:sprint:jira-software	write:sprint:jira-software
leitura:board-scope:jira-software	leitura:board-scope:jira-software
leitura:projeto:jira	leitura:projeto:jira

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique na guia **Perfis de entidade OAuth** e abra o registro padrão.
   Por exemplo, **Jira OAuth Profile**.
8. Em **Escopos de Perfil de Entidade OAuth**, certifique-se de que os mesmos escopos de entidade sejam fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso contrário, insira novas linhas e selecione os mesmos escopos de entidade fornecidos anteriormente na guia **Escopos de entidade OAuth**.

9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registro de credencial para o spoke Jira

Crie um registro de credencial para a conta Jira. O alias de conexão e credencial do spoke Jira usa essa credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credenciais do spoke Jira. Por exemplo, credencial do OAuth na nuvem do Jira.
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth padrão criado quando o registro da aplicação é configurado.

5. Clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke Jira

Crie um registro de conexão para a conta Jira. O alias de conexão e credencial usa essa conexão para executar ações em Jira.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **Jira** que foi enviado com o spoke.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar**.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Jira Cloud OAuth Conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Credencial	Selecione o registro de credencial criado para o JIRA. Por exemplo, selecione **a credencial do OAuth na nuvem do Jira**.
URL de conexão	Insira o URL da sua instância do Jira neste formato: `https://api.atlassian.com/ex/jira/<Cloud-ID>` . Para obter informações sobre como obter o valor do Cloud ID, consulte Obter o valor do ID da nuvem.

5. Na lista relacionada Atributos, forneça estes valores.
   a. Insira o valor `2` para **api_version**.
   b. Insira a `nuvem` de valores para **server_type**.

6. Clique em **Enviar**.
7. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
8. Abra o registro de credencial que você criou para o spoke Jira.
   Por exemplo, **credencial do OAuth do Jira**.
9. Clique no link relacionado Obter token OAuth.
   Em uma nova janela, o sistema solicita acesso à sua conta Atlassian.
10. Clique em **Aceitar**.
    O acesso é concedido à conta Atlassian e uma mensagem de confirmação é exibida na instância ServiceNow de que o token de atualização está disponível.

Configurar o spoke Jira para o servidor Jira

Integre sua instância ServiceNow à instância do servidor Jira para autenticar as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Jira.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o spoke Jira para sua instância do servidor Jira usando a autenticação básica. Para esta autenticação básica, você pode usar a chave de API ou o nome de usuário e senha, de acordo com seus requisitos.

Opção 1: usando nome de usuário e senha

Integre a instância ServiceNow e o servidor Jira usando nome de usuário e senha para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Demonstra a integração da instância da ServiceNow com o Jira Server usando nome de usuário e senha.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

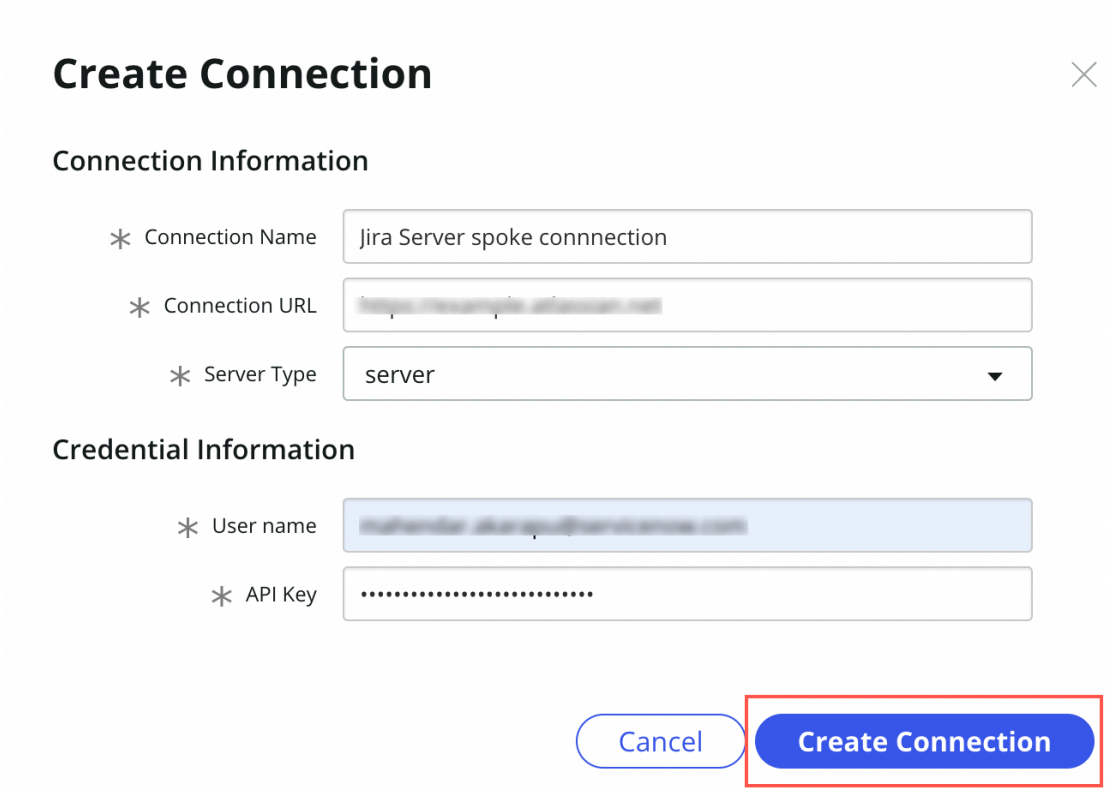
1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias de conexão **do JIRA** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Jira, clique em **Exibir detalhes**.
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do JIRA, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
4. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, conexão spoke do Jira Server.
URL de conexão	URL da sua instância do Jira Server.
Tipo de servidor	Selecione **o servidor**.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário da conta do servidor Jira associada.
Chave de API	Insira a senha da conta associada do JIRA Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Criar Conexão**.

Opção 2: usando a chave de API

Integre a instância ServiceNow e o servidor Jira usando a chave de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Demonstra a integração da instância da ServiceNow e do Jira Server usando a chave de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Gerar um token de acesso pessoal

Gere um token de acesso pessoal a partir da instância do Jira Server.

Antes de Iniciar

- Acesso à instância do Jira Server.
- Função necessária: administrador

Procedimento

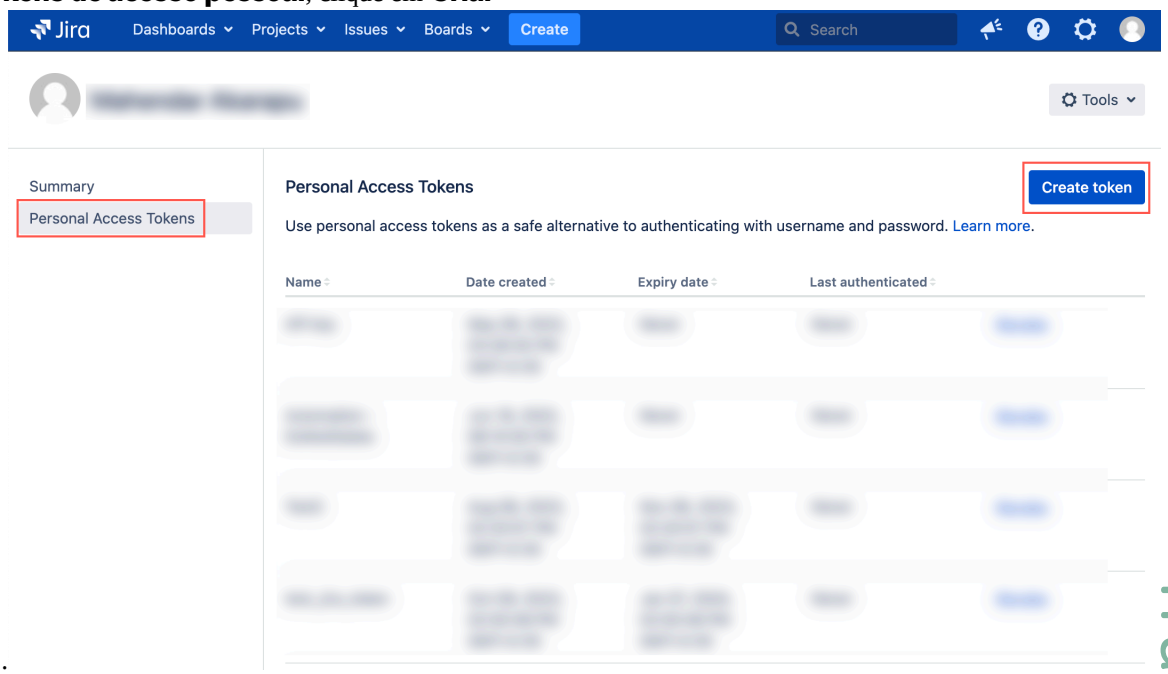
1. Faça login na instância do JIRA Server como administrador.

2. Clique no ícone de perfil de usuário e clique em **Perfil**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

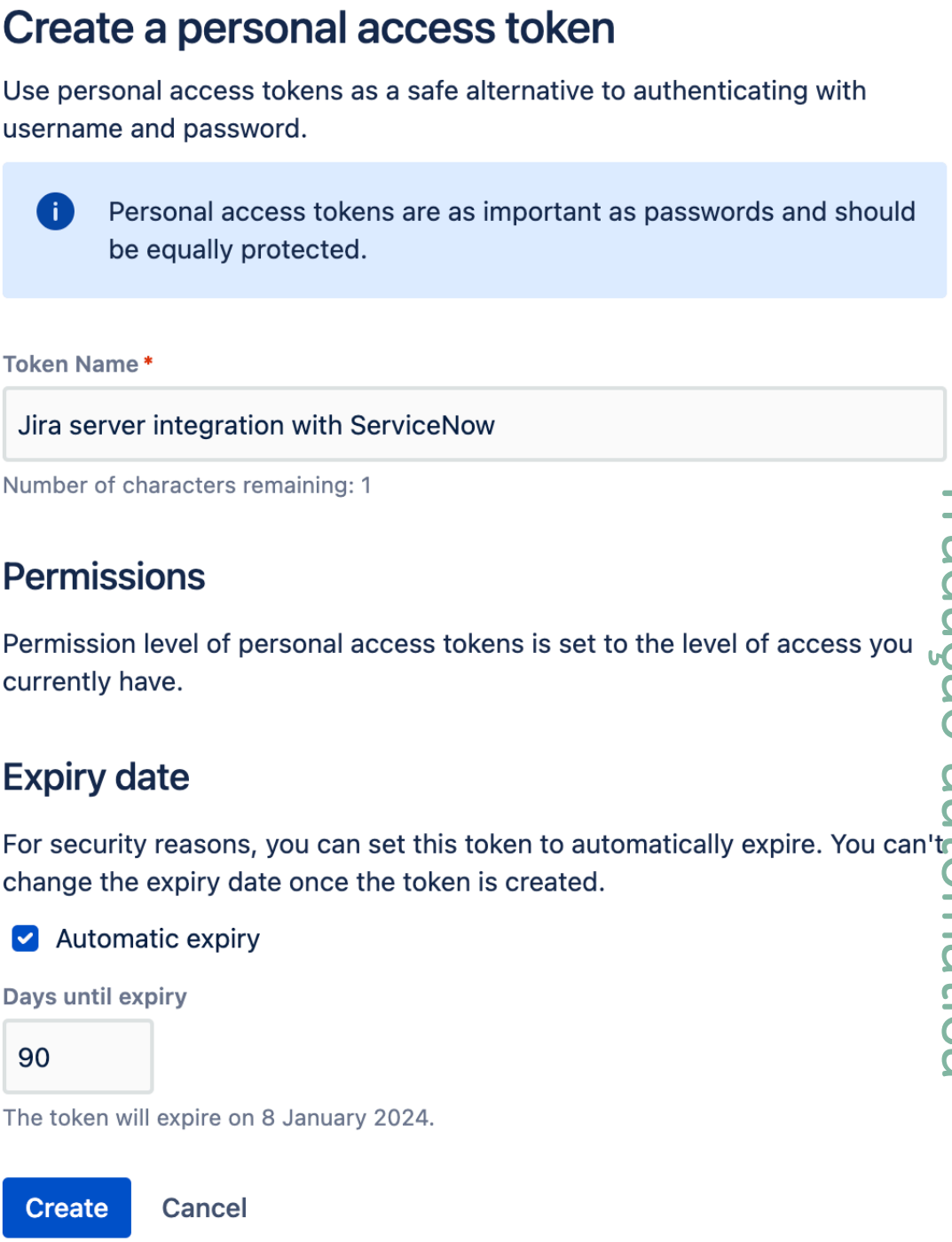
3. Em **Tokens de acesso pessoal**, clique em **Criar token**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário Criar um token de acesso pessoal, preencha os valores

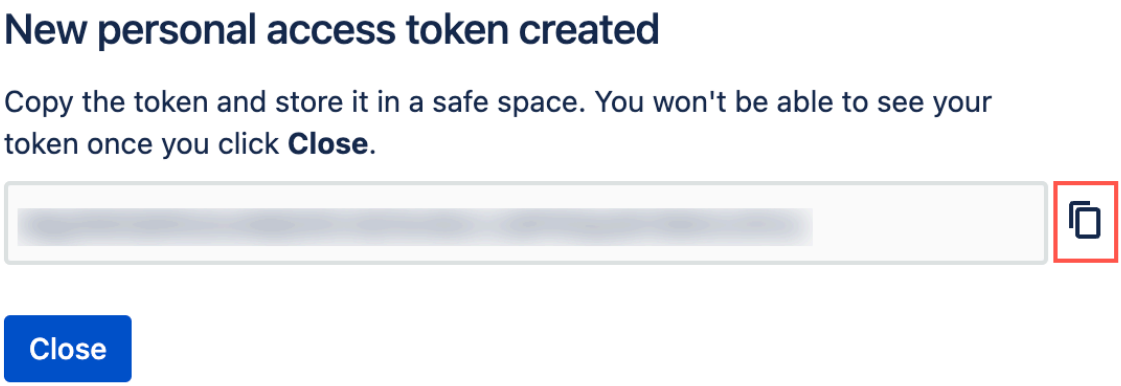


necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor do token de acesso pessoal é gerado e exibido. Copie este valor para uso



posterior.

Criar um registro de credencial para o spoke do Jira

Crie um registro de credencial de chave de API para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais de chave de API**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Jira Server API Key Cred.
Chave de API	Insira o valor neste formato: Portador<Personal Access Token> . <Personal Access Token>é o valor do token de acesso pessoal que você criou no painel do sistema JIRA.

5. Clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke Jira

Crie um registro de conexão para a conta Jira. O alias de conexão e credencial usa essa conexão para executar ações em Jira.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

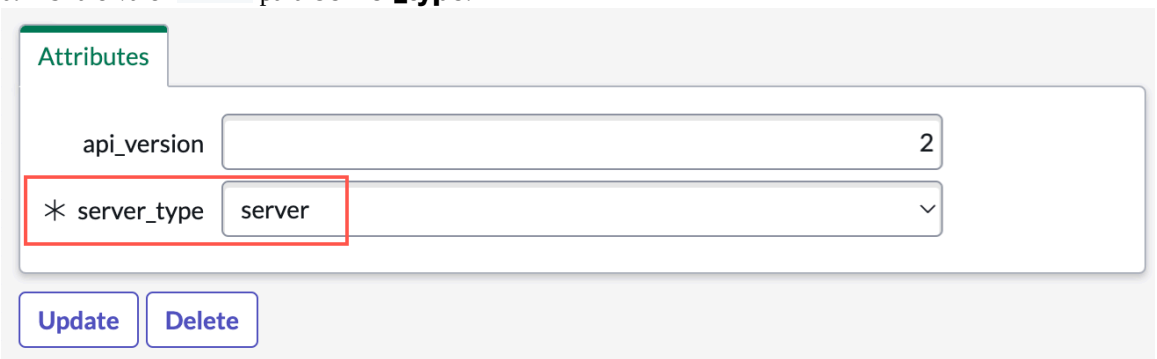
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **Jira** que foi enviado com o spoke.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar**.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira a chave de API do Jira Server Conexão.
Credencial	Selecione o registro de credencial criado para o Jira. Por exemplo, selecione **Jira Server API Key Cred**.
URL de conexão	Insira o URL da sua instância do Jira Server.

5. Na lista relacionada Atributos, forneça estes valores.
   a. Insira o valor 2 para **api_version**.
   b. Insira o valor server para **server_type**.



6. Clique em **Enviar**.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Jira

Configure um webhook para assinar Jira com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Demonstra como configurar um webhook bidirecional para o spoke Jira.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Jira spoke
- Função necessária: administrador

Criar um token

Crie um token para incorporar na URL do webhook Jira.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No filtro navigation, insira token_verification.list.
   O sistema exibe registros na tabela Verificações de token.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Verificação de token

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o token. Por exemplo, token do Jira.
Descrição	Descrição do token.
Token	Token de autenticação. Este token é criptografado e incorporado ao URL.

Resultado
O token foi criado para ser incorporado ao URL do webhook Jira.

Registrar um Jira webhook em ServiceNow

Registre um webhook Jira em ServiceNow para notificar o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem em Jira.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do JIRA** > **Registros de webhook do Jira**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registro do Webhook do Jira

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, webhook do JIRA.
Descrição	Descrição do registro.
Token	Token de autenticação. Este token é criptografado e incorporado ao URL. Por exemplo, token do JIRA.
Caminho	Jira caminho do webhook. Por padrão, este caminho é definido como api/sn_jira_spoke/jira_webhook_callbacks/wh_entry.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe a URL de allback webhook c.
6. Copie e registre o webhook cURL de allback.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O webhook Jira está registrado em sua instância ServiceNow.

Adicionar uma URL de retorno de chamada no Jira

Forneça um URL de retorno de chamada do webhook na suaJira conta do Atlassian para criar um webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua Jira conta do Atlassian.
2. Crie um webhook na sua conta da Atlassian.
3. Insira a URL de retorno de chamada do webhook no campo **URL** .
   Consulte a documentação do portal Atlassian Developer para obter instruções sobre como criar um webhook.

Resultado
O URL de retorno de chamada é adicionado à sua Jira conta do Atlassian. Você pode criar políticas de roteamento e subfluxos de acordo com seus requisitos. Consulte Personalizar a webhook bidirecional para obter informações sobre a criação de novas políticas de roteamento e subfluxos.

Personalizar a webhook bidirecional

Crie uma política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento padrão no módulo Políticas de roteamento do WebHook do Jira aciona o subfluxo Processar Webhooks do Jira e notifica o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em Jira. Consulte Jira Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento padrão e os subfluxos. Para usar outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão, Processar Webhooks do Jira.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o. Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e Jira Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento padrão e os subfluxos.
5. Navegar até **Webhooks do Jira** > **Políticas de roteamento do Jira WebHook**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão dé aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documento . **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem em Jira. Confira Jira webhooks para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas forem atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Resultado
A política de saída re o subfluxo foram criados.

Configurar gatilhos para o spoke do Jira

Configure gatilhos para o spoke do Jira para os eventos necessários. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Configurar gatilhos na instância da ServiceNow

Configure o endpoint para webhooks no JIRA que oferecem suporte à autenticação de token.

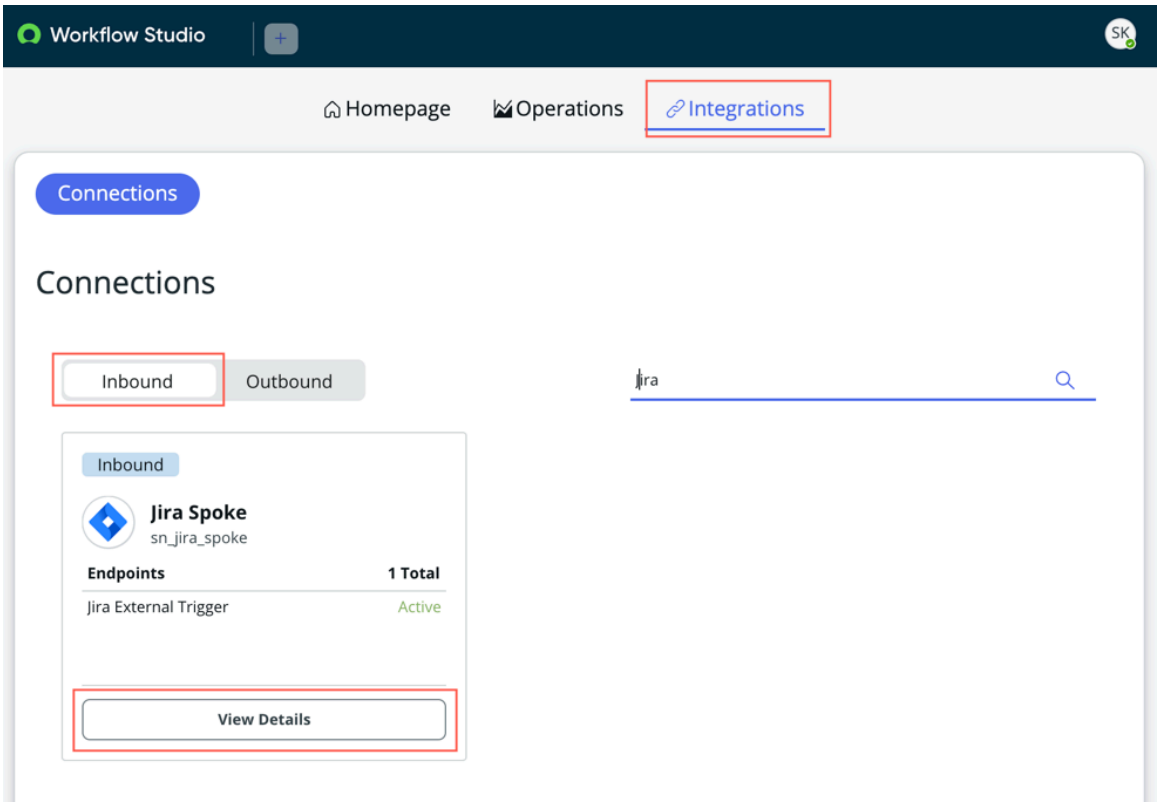
Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Procedimento

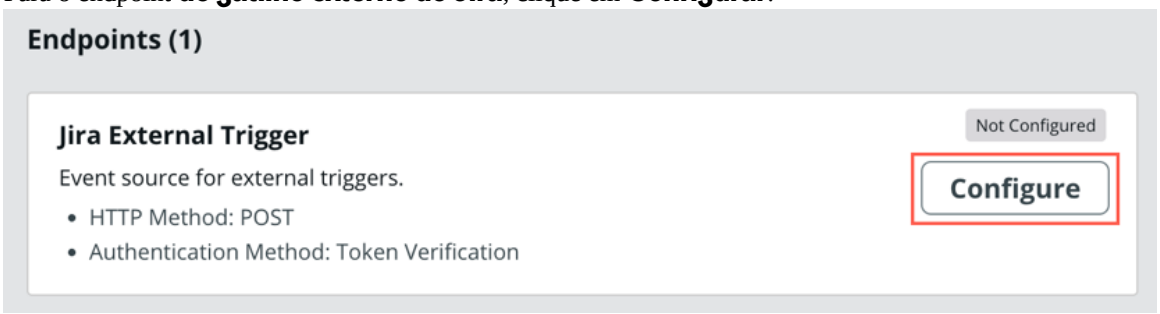
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Alterne e habilite as Conexões **de entrada**.
4. Localize o endpoint **do Spoke do JIRA** e clique em **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



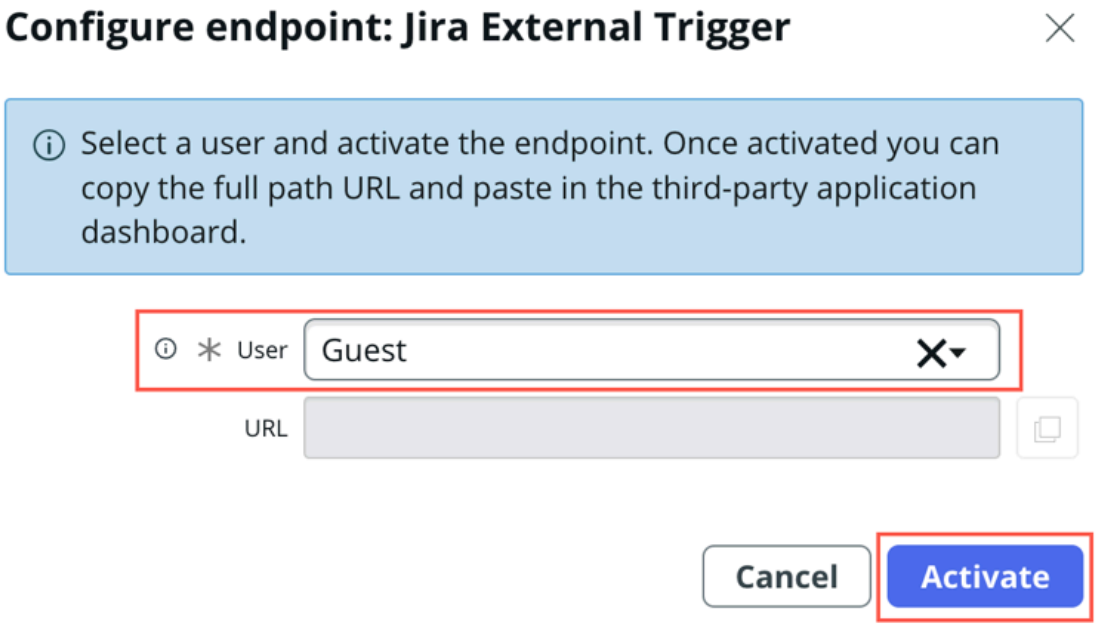
5. Para o endpoint **do gatilho externo do Jira**, clique em **Configurar**.



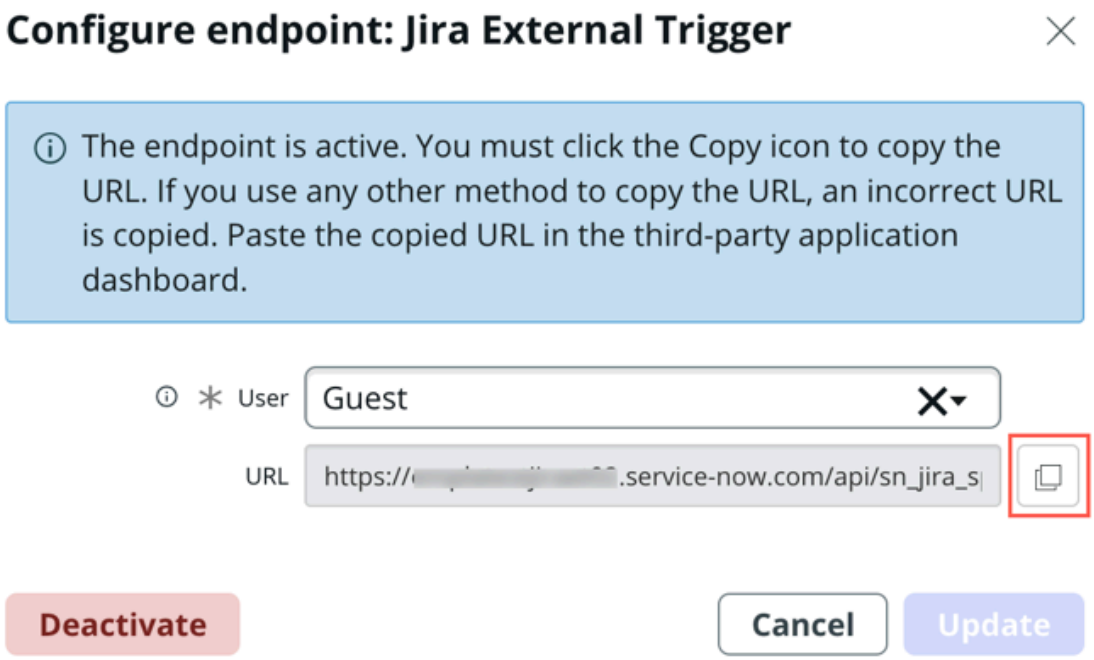
6. Selecione o usuário que pode acionar o endpoint e clique em **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Copie a URL do endpoint gerado.



Adicionar a URL do endpoint no Jira

Adicione a URL do endpoint que é gerado na sua instância da ServiceNow na conta do Jira Atlassian para permitir que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

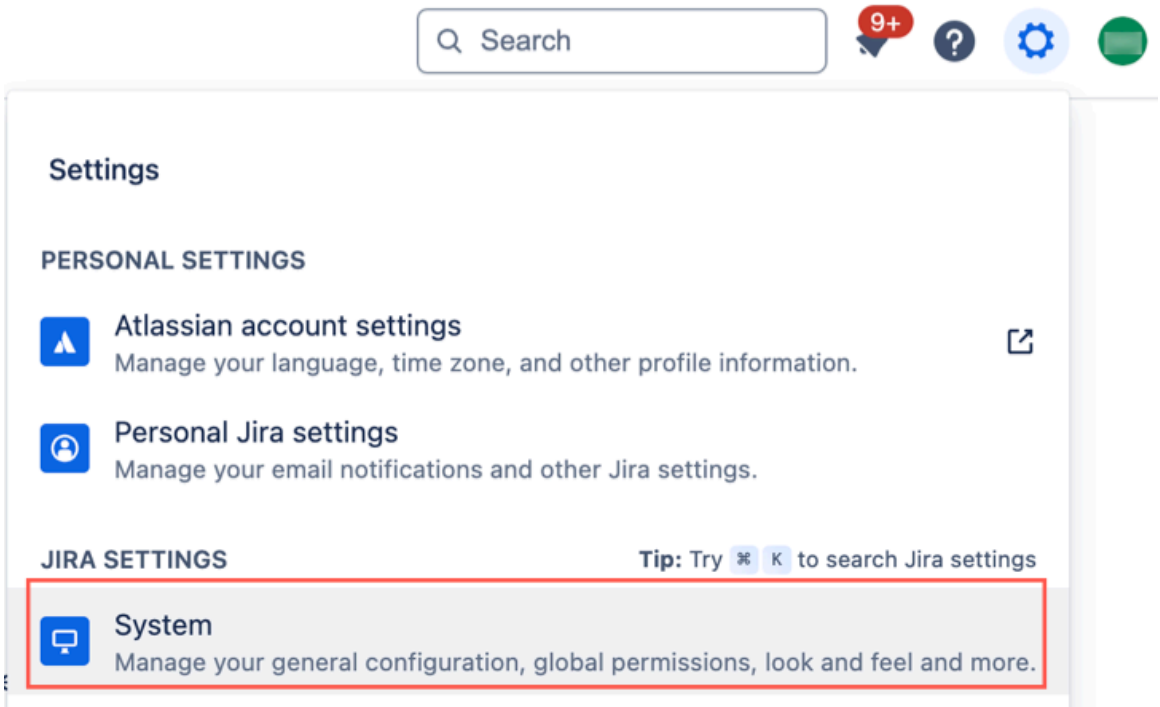
Procedimento

1. Faça login na sua Jira conta do Atlassian.

2. Navegar até **CONFIGURAÇÕES DO JIRA** > **Sistema**.

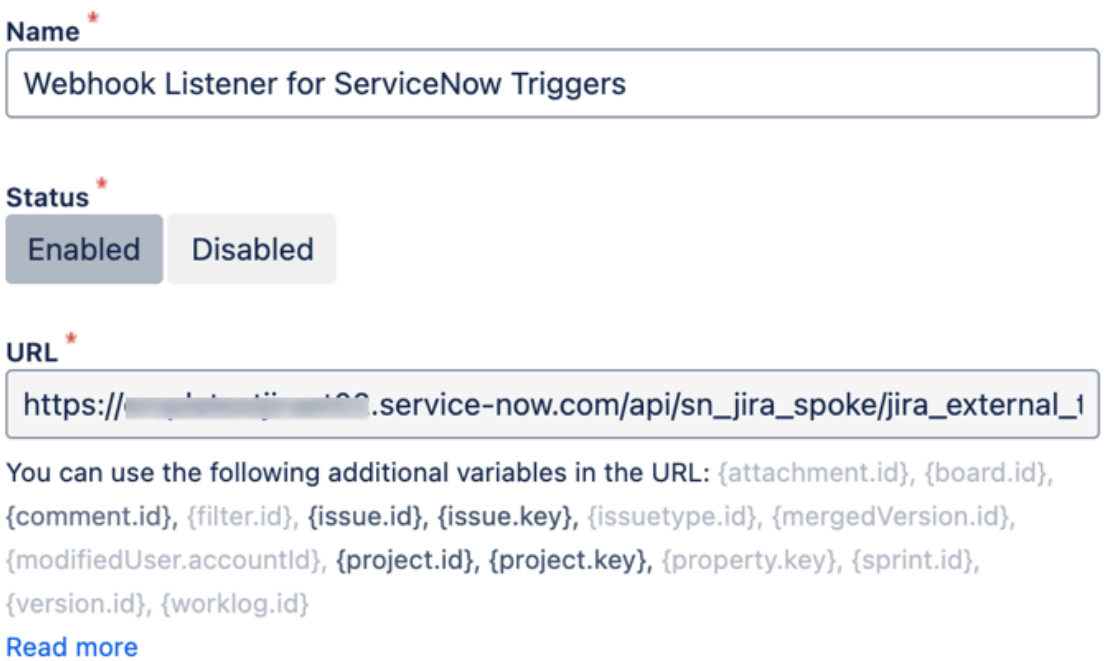
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Em **Avançado**, clique em **WebHooks**.
4. Clique em **+Criar um WebHook**.
5. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o webhook.
URL	Cole o URL do endpoint gerado depois que você configurou os gatilhos na instância da ServiceNow.

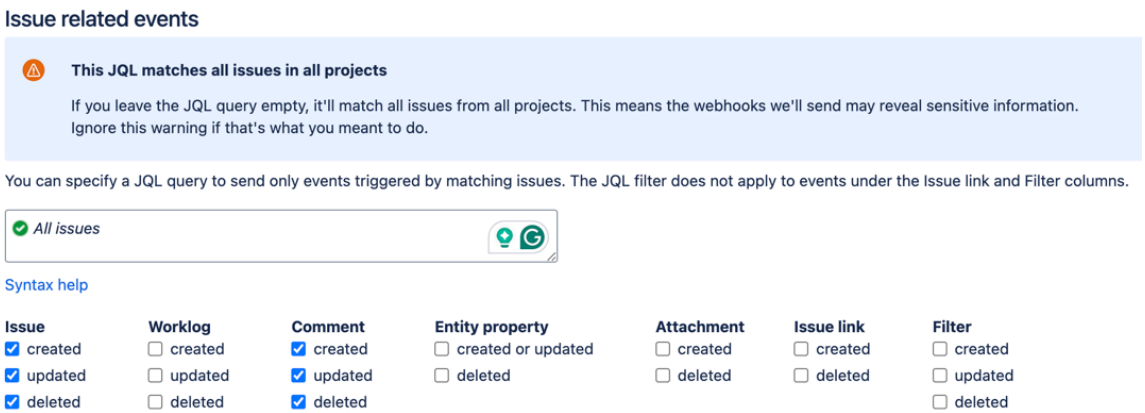


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione os eventos compatíveis de acordo com seus requisitos.

   Para obter a lista de eventos compatíveis, consulte a seção Gatilhos de spoke.



7. Clique em **Criar**.

Spoke do Kubernetes

Automatize as mudanças no Kubernetes quando ocorrer um evento em ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Kubernetes v1.2.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Versão da API v1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Spoke do Kubernetes fornece ações para automatizar tarefas do Kubernetes quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de endpoint	Criar endpoints	Cria um endpoint na instância do Kubernetes.
	Excluir endpoints	Exclui um endpoint da instância do Kubernetes.
Gestão de Namespace	Criar namespace	Cria um namespace na instância do Kubernetes.
	Excluir namespace	Exclui um namespace da instância do Kubernetes.
Gestão de nó	Criar nó	Cria um nó na instância do Kubernetes.
	Excluir nó	Exclui um nó na instância do Kubernetes.
	Inspecionar nó	Inspeciona um nó especificado na instância do Kubernetes e retorna informações e status do nó.
Gestão de pod	Criar pod	Cria um Pod na instância do Kubernetes.
	Excluir pod	Exclui um pod da instância do Kubernetes.
	Inspecionar pod	Inspeciona o pod especificado na instância do Kubernetes e retorna informações e status do pod.
Gestão de segredo	Criar segredo do Docker Hub	Cria um segredo na instância do Kubernetes.
	Excluir segredo do Docker Hub	Exclui um segredo da instância do Kubernetes.
Gestão de serviços	Criar serviço	Cria um serviço em um servidor Kubernetes.
	Excluir o Serviço	Exclui um serviço do servidor Kubernetes.
Gestão de volume	Criar volume persistente	Cria um volume persistente na instância do Kubernetes.
	Criar declaração de volume persistente	Cria uma declaração de volume persistente em uma instância do Kubernetes.
	Excluir volume persistente	Exclui um volume persistente da instância do Kubernetes.
	Excluir declaração de volume persistente	Exclui uma declaração de volume persistente da instância do Kubernetes.
	Inspecionar declaração de volume persistente	Inspeciona uma declaração de volume persistente em uma instância do Kubernetes e retorna informações e status da declaração.

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
Agentes de IA da Gestão de endpoints do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um endpoint na instância do Kubernetes.
Agentes de IA da Gestão de namespace do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um namespace na instância do Kubernetes.
Agentes de IA para gestão de nós do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) e inspeciona o nó especificado na instância do Kubernetes.
Agentes de IA da Gestão de pods do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) e inspeciona o pod especificado na instância do Kubernetes.
Agentes de IA da Gestão de segredos do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um segredo na instância do Kubernetes.
Agentes de IA da Gestão de serviços do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um serviço na instância do Kubernetes.
Agentes de IA da Gestão de volume do Kubernetes	• Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um volume persistente. • Gerencia (ou seja, cria ou exclui) e inspeciona a declaração de volume persistente especificada.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Requisitos de conta do Kubernetes

O Spoke do Kubernetes requer a geração e a configuração de sua conta do Kubernetes para usar uma chave de API da Web.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este spoke usa o registro de alias do Kubernetes para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Kubernetes.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Kubernetes para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o spoke do Kubernetes

Integre a instância ServiceNow e o Kubernetes usando uma chave de API e um certificado para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Kubernetes.
- Função necessária: administrador

Gerar certificado e token de API do Kubernetes

Gere um token de acesso e um certificado de sua conta do Kubernetes para autenticação de chave de API.

Antes de Iniciar

Requisitos do Kubernetes:

- Conta do Kubernetes.
- Função necessária: administrador com credenciais na máquina host em que o Kubernetes está instalado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na máquina host do Kubernetes. Consulte a documentação do Kubernetes para obter instruções sobre como gerar seu token de API e certificado de cliente.

Procedimento

1. Na máquina host do Kubernetes, gere um token de acesso para interagir com as APIs do Kubernetes. Este token não expira.
2. Copie e registre o token de acesso para criar registros de credencial em sua instância ServiceNow.
3. Gere um certificado de cliente para carregar na sua instância ServiceNow.

Carregar certificado de cliente do Kubernetes

Carregue o certificado do cliente Kubernetes para sua instância ServiceNow para autenticar solicitações de API para a máquina host do Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **LDAP do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e insira o certificado no campo **Certificado PEM**.
   Para obter mais informações sobre como carregar certificados, consulte Como carregar um certificado em uma instância .
4. Clique em **Enviar**.

Configurar uma conexão para o spoke do Kubernetes

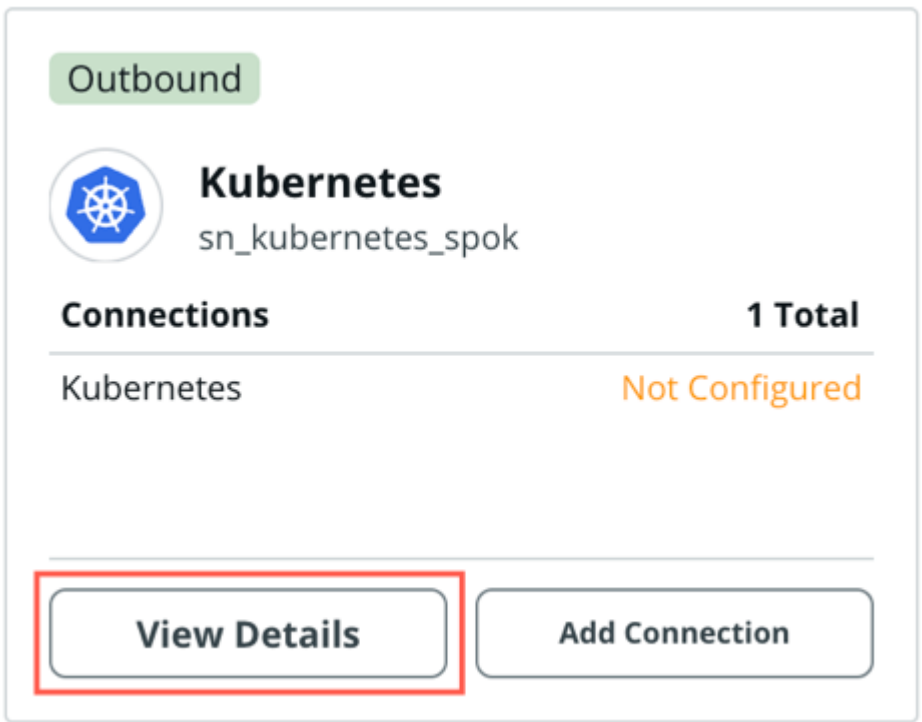
Adicione e configure a conexão do Kubernetes para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias do **Kubernetes** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Kubernetes, clique em **Exibir detalhes**.

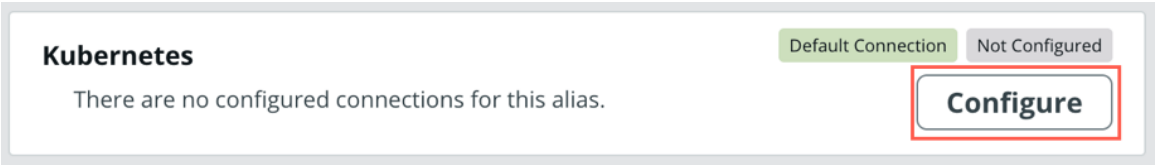


   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Kubernetes, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Tradução automática

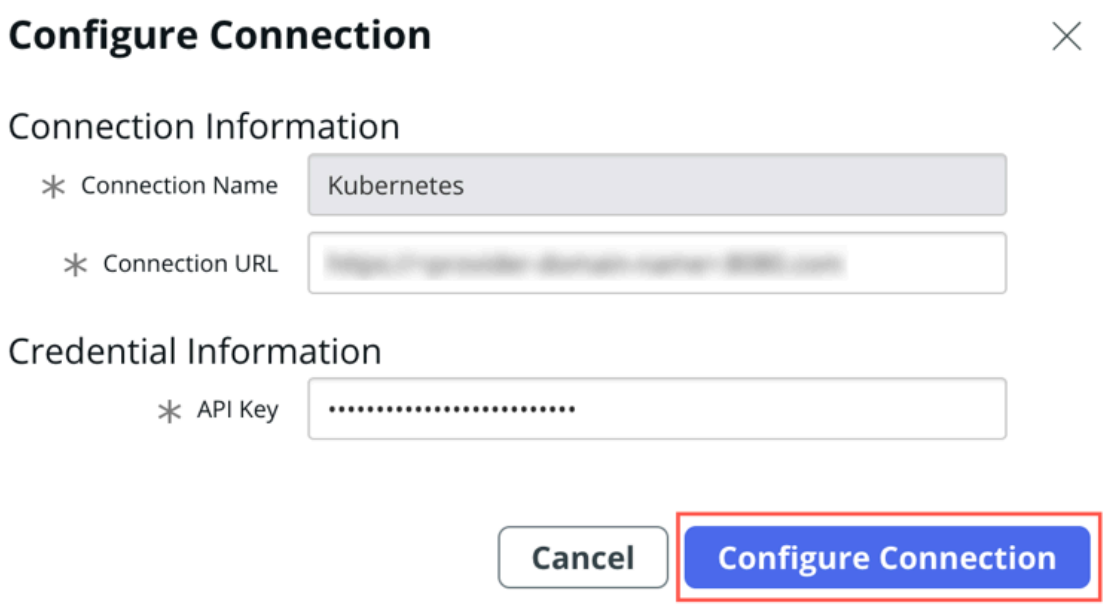
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



5. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de alias de conexão do Kubernetes.
URL de conexão	Endereço IP e porta da máquina host em que o Kubernetes está instalado.
Chave de API	Token obtido do Kubernetes neste formato: `Bearer {access token}`.



6. Clique em **Configurar conexão**.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Desativar a verificação de host SSL remota

Uma propriedade do sistema impede que o Spoke do Kubernetes processe respostas do Kubernetes. Defina a propriedade do sistema `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname` como falsa para habilitar a integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
   A tabela Propriedades do sistema [sys_properties] é aberta.
2. Pesquise a propriedade do sistema *com.glide.communications.httpclient.verify_hostname*.
3. Defina o valor como falso.

Acompanhamento jurídico Spoke

Acompanhamento jurídico O spoke permite uma integração perfeita da aplicação Thomson Reuters Acompanhamento jurídico com uma instância ServiceNow® para permitir que os departamentos jurídicos criem assuntos para compromissos de empresa externa e advogado externo e rastreiem gastos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Acompanhamento jurídico spoke v1.0.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow® Etapa de ação do IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modelo de ação do IntegrationHub — Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Acompanhamento jurídico API (REST API v1)

Ações do spoke

Acompanhamento jurídico fornece ações para automatizar as tarefas na tabela a seguir quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para evitar o acesso não autorizado, certifique-se de que os usuários necessários tenham o mínimo de privilégios para as ações de spoke.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários na empresa atual.
Lista de empresas	Pesquisar fluxo de empresas	Recupera uma lista de empresas acessíveis ao usuário atual.
Gestão de locais	Pesquisar fluxo de países	Consultas de países com base em uma consulta de filtro OData.
Gestão de acesso ao data warehouse	Pesquisar fluxo de unidades organizacionais	Recupera todas as unidades organizacionais.
	Pesquisar fluxo de grupos de prática	Recupera todos os grupos de prática.
	Pesquisar fluxo de direito material	Recupera todos os direitos materiais.
Gestão de troca de dados de contas a pagar	Pesquisar fluxo de rotas do AP	Recupera todas as rotas de AP disponíveis para o usuário.
Gestão de assuntos	Criar assunto	Cria um registro de assunto na aplicação Acompanhamento jurídico.
	Pesquisar status do assunto	Recupera o status existente de um assunto pelo ID do assunto.
	Pesquisar orçamentos de assunto	Recupera informações sobre um orçamento de assunto identificado pelo ID do assunto, origem, firmID e firmType.
	Pesquisar fluxo de assuntos	Recupera uma lista de assuntos.
	Pesquisar assunto por ID	Recupera informações sobre um assunto por ID de assunto.
	Pesquisar modelos	Recupera uma lista de modelos de assunto.
	Pesquisar tipos de modelo	Recupera uma lista de tipos de modelo de assunto.
	Pesquisar campos do assunto por ID	Recupera um campo de assunto por ID de campo.
	Pesquisar finanças do assunto	Recupera as informações de orçamento e gastos totais de um assunto na moeda configurada do assunto.

Funções do usuário do spoke

O usuário Spoke do rastreador jurídico [sn_legal_trckr_spk.user] está disponível quando o Spoke do rastreador jurídico está instalado. A função é necessária para usuários que acessam o Rastreador jurídico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acompanhamento jurídico requisitos de conta on-line

O Acompanhamento jurídico spoke requer uma conta Acompanhamento jurídico para gerar tokens OAuth 2.0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Acompanhamento jurídico spoke.

Configurar o Acompanhamento jurídico spoke

Integre uma instância ServiceNow e o spoke Acompanhamento jurídico usando Acompanhamento jurídico credenciais para autenticar ServiceNowsolicitações jurídicas.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Acompanhamento jurídico.
- Função necessária: administrador

Registrar Acompanhamento jurídico como um provedor OAuth

Registre Acompanhamento jurídico como um provedor OAuth para permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Você deve ter a seguinte configuração para registrar Acompanhamento jurídico o provedor OAuth:

- Integration HubAssinatura do
- Acompanhamento jurídico credenciais de acesso
- O Acompanhamento jurídico spoke deve ser ativado

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow®, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Na página **Que tipo de aplicação OAuth**, selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro, por exemplo, perfil OAuth do rastreador jurídico.
ID de cliente	ID da aplicação Acompanhamento jurídico.
Segredo do cliente	O segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação.
Tipo de concessão padrão	O valor neste campo deve ser **Password**.
URL de Token	O valor neste campo deve ser **https://api.thomsonreuters.com/auth/oauth2/token**. Pode ser necessário desbloquear o campo para inserir o valor.
Redirecional URL	O valor neste campo deve ser **https://**<your-instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do . Pode ser necessário desbloquear o campo para inserir o valor.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Resultado

Acompanhamento jurídico está registrado como um provedor OAuth, o que permite que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

O que Fazer Depois

Integre o spoke Acompanhamento jurídico à sua instância ServiceNow.

Integre o spoke Acompanhamento jurídico à sua instância ServiceNow

Crie e integre a conexão à sua conta Acompanhamento jurídico. Os aliases de conexão e credencial Acompanhamento jurídico do spoke usam essas conexões para executar ações em Acompanhamento jurídico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **Rastreador jurídico**.
3. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor necessário
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente para a conexão do spoke Acompanhamento jurídico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de conexão	O URL para fazer a conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como **https://api.thomsonreuters.com**.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por padrão, este valor é **Credencial do spoke do rastreador jurídico,** mas você pode alterá-lo.
Nome do OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como Acompanhamento jurídico spoke Auth.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação Acompanhamento jurídico que você registrou no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no portal Acompanhamento jurídico.
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento. O formato da URL é https://<your-instance> .service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Resultado
O Acompanhamento jurídico spoke está configurado e integrado à sua instância ServiceNow.

Lenovo Spoke

Obtenha os detalhes da garantia dos ativos de hardware em Lenovo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a Lenovo API de garantia v2.5, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Você deve ter o ID de cliente fornecido por Lenovo. Se você não tiver um, entre em contato com o representante de vendas ou serviço Lenovo da sua organização.

Dependências do spoke

O Lenovo spoke não tem uma dependência de nenhum outro plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Lenovo spoke fornece uma ação para automatizar o download de informações de garantia de ativos quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. A ação disponível é a seguinte:

Ação	Descrição
Baixar garantia do ativo	Conecte-se à Lenovo API de garantia para baixar informações de garantia de ativos.

Nota:
Para obter mais informações sobre como obter detalhes da garantia de ativos de Lenovo, consulte Integration with Lenovo for asset warranty details .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para usar as ações no Lenovo spoke, você deve criar uma conexão e registro de credencial para autenticar e conectar-se a Lenovo. Para obter mais informações, consulte Criar uma conexão e credencial para o spoke Lenovo.

Criar uma conexão e credencial para o spoke Lenovo

Crie uma conexão e credencial para Lenovo para autenticar ServiceNow solicitações no Lenovo spoke.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Lenovo.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Selecione **Lenovo**.
3. Em **Links relacionados**, selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. **Opcional:** Altere o nome de conexão padrão da conexão para Lenovo API de garantia no campo **Nome da conexão**.
   Por padrão, este campo é definido como **Lenovo Connection**.

   Importante:
   Não altere a URL padrão especificada no campo URL de conexão.

5. No campo **ID do cliente**, insira o ID do cliente fornecido por Lenovo.
6. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A conexão Lenovo foi criada com sucesso e listada na guia Conexões.

Looker Spoke

Gerencie assinaturas de Looker analisando o uso com base na hora do último login e sessões de atividade para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Looker spoke v1.0.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Looker conta com uma função de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Entradas de fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Looker spoke fornece ações para automatizar tarefas Looker quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funções	Pesquisar funções	Recupera todas as funções em uma conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma conta.
	Atualizar usuário	Modifica os detalhes do usuário especificado.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado e os registros associados da conta.
	Entradas do usuário - Dinâmicas	Recupera a lista de campos a ser usados como entrada dinâmica.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Como configurar o spoke Looker.

Como configurar o spoke Looker

Integre a instância ServiceNow e Looker usando Looker credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Definir Looker configurações de chave de API

Defina as configurações de chave de API para gerenciar e recuperar Looker chaves de API.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Looker.
- Função necessária: Looker admin.

Procedimento

1. Navegue até o seu Looker (https://<instancename> .looker.com/).
2. Selecione o ícone de engrenagem para abrir as configurações de administrador.
3. Selecionar **Usuários** > **Abrir a conta do usuário administrador**.
4. Selecione **Editar chaves API3** na guia Perfil.
5. Selecione **Nova chave API3**.
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Spoke de diagramação do Lucidchart

Use Lucidchart para criar diagramas arquitetônicos. Integre sua instância Application Portfolio Management à sua conta Lucidchart para acessar diretamente seus diagramas Lucid de APM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke de diagramação do Lucidchart versão 1.0.

Versões com suporte

API do Lucidchart versão 1.0.

Requisitos do spoke

O spoke de diagramação do Lucidchart requer a criação de um espaço e um app personalizado na sua conta do Lucid para gerar tokens OAuth 2.0 para o spoke de diagramação do Lucidchart. Consulte Criar cliente OAuth 2.0 em Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.

Ações do spoke

O spoke de diagramação do Lucidchart fornece a ação **Criar diagrama** para acessar sua conta do Lucid diretamente da instância ServiceNow® e criar um diagrama arquitetônico.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.

Criar cliente OAuth 2.0 em Lucidchart

Integre sua instância ServiceNow à sua conta Lucidchart. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Lucidchart para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Lucidchart conta.
- Função necessária: Lucidchart admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta do Lucid para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke de diagramação do Lucidchart.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua conta do Lucid (www.lucid.app) usando as credenciais de administrador.
2. Na navegação à esquerda, clique em **Administrador**.
3. Selecionar **Integração de aplicações** > **Geral**.
4. No cartão OAuth personalizado, clique em **Configurações**.
   A página Clientes OAuth 2.0 é exibida.
5. Insira um nome para o cliente e clique em **Criar cliente OAuth 2.0**.
6. Clique em **Detalhes** e exiba os detalhes do ID do cliente e do segredo do cliente.
   Os detalhes do ID do cliente e do Segredo do cliente são necessários para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.

Resultado

A aplicação OAuth personalizada em sua conta do Lucid é criada e pode ser integrada à sua instância ServiceNow.

Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart

Crie um registro de conexão e credencial para a aplicação Lucidchart. O alias de conexão e credencial Lucidchart usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Lucidchart.
- Registre sua aplicação usando o console de API do Lucid e registre o ID e o segredo do cliente. Para obter mais informações, consulte Criar cliente OAuth 2.0 em Lucidchart.
- Função necessária: administrador do ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Lucidchart.
3. Na seção Links relacionados, clique em **Criar nova conexão e credencial**.
4. Na janela pop-up, preencha os campos.

Janela pop-up Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. Este campo é definido automaticamente como **Conexão do Lucid Spoke**.
URL de conexão	A URL usada para conexão com as APIs do Lucid. Este campo é definido automaticamente como https://api.lucid.co.
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como **Credenciais do Lucid**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	ID do cliente gerado quando você criou a aplicação cliente OAuth no Console de API do Lucid.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você criou a aplicação cliente OAuth no Console de API do Lucid.
URL de autorização do OAuth	URL de autorização do Lucid. Este campo é definido automaticamente como https://lucid.app/oauth2/authorizeUser .
URL do token OAuth	URL do token do Lucid. Este campo é definido automaticamente como https://api.lucid.co/oauth2/token .
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento. Este campo é um valor gerado automaticamente. Você deve copiar este URL e colar no cliente Lucid OAuth para a integração. O formato da URL é https://<your-instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Resultado
Um registro de aplicação, um registro de conexão e um registro de credencial são criados na instância ServiceNow.

Metrikus spoke

O spoke da Metrikus fornece ações para recuperar dados de vários sensores (como sensor de ocupação, sensor de qualidade do ar, sensor de temperatura etc.) que são encontrados em um local de trabalho.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Estepuxão requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Spoke do Metrikus - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Metrikus a versão Beta v1.0.

Principais recursos

Spoke da Metrikus se integra com Hub de integração do Flow Designer. Ele busca os dados do sensor de ocupação de Metrikus e fornece o seguinte:

- Obter dados do evento. Por exemplo, quando um funcionário entra em uma sala de reunião, quando um funcionário ocupa uma mesa.Obtenha dados de ocupação para registros de espaço Conectores para local de trabalho de Metrikus.
- Obter dados de ocupação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os dados de ocupação são usados para configurar o check-in automático de reserva.
- Prestação de serviços no local de trabalho O Diretório de locais mostra o estado de ocupação de um local ou espaço selecionado.

Requisitos do spoke

- Certifique-se de ter Metrikus credenciais de login.
- Metrikus forneceu o ID do cliente e a chave secreta do cliente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub [com.glide.hub.integration.runtime]
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus Spoke [com.sn.wsd.metrickus.spoke]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke da Metrikus fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações

Ações	Descrição
Pesquisar árvore de espaço	Obtenha todos os espaços junto com a hierarquia de local de Metrikus.
Pesquisar lotes de ocupação de espaço	Obtém lotes de espaços (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação de Metrikus para todos os lotes para combiná-los e mapeá-los.
Pesquisar ocupação de mesa de trabalho mais recente	Obtém dados de ocupação para mesas em um lote (por exemplo, 2000).
Pesquisar ocupação de espaço mais recente	Obtém dados de ocupação para espaços em um lote (por exemplo, 2000)
Pesquisar lotes de ocupação de mesas	Obtém lotes de mesas (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação para combiná-los e mapeá-los com Spoke da Metrikus.

Subfluxos do spoke

O Spoke da Metrikus fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Conectores para local de trabalho. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Obter todas as ocupações por IDs	Recupera dados de ocupação de Conectores para local de trabalho espaços e mesas.
Obter ocupação por mesas por IDs	Recupera dados de ocupação de todas as mesas. Invocado pelo subfluxo **Obter todas as ocupações por IDs**.
Obter ocupação por espaços	Recupera a ocupação de todos os espaços. Invocado pelo subfluxo **Obter todas as ocupações por IDs**.

Funções do usuário do spoke

O Metrikus spoke fornece a função de usuário de administrador do sistema para controlar o acesso aos dados:

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar Metrikus spoke

Integre a instância ServiceNow e o Spoke Metrikus. Crie um alias de conexão e credencial no spoke Metrikus para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Certifique-se de ter ativado as dependências do plug-in Spoke da Metrikus.
- Ative o plug-in Spoke da Metrikus (sn_wsd_metrickus_spoke).
- Metrikus ID do cliente e chave secreta do cliente.
- Função necessária: administrador

Integre Metrikus à sua instância ServiceNow

Crie os registros de conexão para sua conta Metrikus. Os aliases de conexão e credencial do Metrikus Spoke usam essas conexões para executar ações em Metrikus.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integration Hub* > **Conexões e Credenciais** > *Metrikus*.
2. Selecione o link relacionado **Criar novas conexões e credenciais**.
3. No formulário, preencha os campos:

Insira as informações de conexão

Campo	Descrição e valor obrigatórios
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição e valor obrigatórios
	Este campo é definido automaticamente como Metrikus Spoke connection.
URL de conexão	O URL para fazer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como https://nextgen-api.metrikus.io .

Insira as informações de credencial

Campo	Descrição e valor obrigatórios
Nome da Credencial	Nome da credencial Metrikus do Spokec. Por exemplo, **Credencial da Metrikus**
URL de Token	Endereço URL do token https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token .
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação Metrikus para registrar no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta do cliente gerada ao registrar a aplicação Metrikus no portal Metrikus.

4. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

   O Spoke da Metrikus está configurado e integrado à sua instância ServiceNow® Store.

O que Fazer Depois

Navegar até **Tudo** > *Conectores para local de trabalho* > **Configuração do conector do provedor** tabela; Os Workplace Core locais fornecidos nesta tabela são mapeados com os IDs externos fornecidos por Metrikus. Os IDs externos fornecidos pelo Metrikus são transformados para recuperar dados de ocupação do local de trabalho na tabela Conectores para local de trabalho de dados de ocupação do espaço.

Magnit Spoke

O ServiceNow® Magnit spoke extrai trabalhadores temporários da aplicação Magnit para uma instância ServiceNow e cria tarefas de integração para esses trabalhadores temporários de uma instância ServiceNow.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Magnit spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

As ações de spoke Magnit são usadas para extrair dados de uma aplicação Magnit para uma instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar ID de correlação para extração delta	Busca o ID de correlação para uma extração delta. Esta ação é tratada a partir do fim da aplicação Magnit.
Pesquisar ID de correlação para extração completa	Busca o ID de correlação para uma extração completa. Esta ação é tratada a partir do fim da aplicação Magnit.
Pesquisar fluxo de trabalhadores contingentes	**Pesquisar ID de correlação para extração delta** ou **Pesquisar ID de correlação para extração completa** é passado pela ação **Pesquisar fluxo de trabalhadores temporários** para extrair dados completos ou parciais.

Inclusões de script instaladas

Essas inclusões de script são instaladas com a aplicação Magnit.

Inclusões de script para Magnit

Inclusão de script	Descrição
MagnitErrorHandler	Script do manipulador de erros para as ações do spoke Magnit. Por exemplo, contém uma mensagem de erro que deve ser exibida quando uma ação falha.
MagnitUtil	Funções de utilitário para as ações de spoke Magnit. Por exemplo, validando as entradas obrigatórias.

Editar Magnit OAuth

Crie automaticamente o registro de aplicações, as credenciais e as conexões editando o formulário Magnit OAuth.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Magnit.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Um registro padrão de aliases de conexão e credencial está disponível na ativação do spoke Magnit.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do spoke Magnit.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. Na janela Criar registro de conexão e credencial, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
URL de conexão	URL da instância Magnit.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente recebido de Magnit.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente recebido de Magnit.
URL do token OAuth	URL de geração de token

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
6. Insira **o nome de usuário** e **a senha**.
7. Clique em **Obter token OAuth**.

Spoke da Mastercard

Integre a instância ServiceNow à sua conta Mastercard para habilitar o acesso ao pacote de APIs de Mastercard, Mastercom e Mastercom Extended, para resolução de contestação de cartão. Essa integração permite que você execute tarefas como pesquisar transações, criar sinistros e processar estornos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral .

Versão do spoke

Spoke da Mastercard v2.0.1 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para Mastercom v6.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais recursos

Spoke da Mastercard permite que um Flow Designer crie fluxos de trabalho usando ações que invocam Mastercom e Mastercom Extended. Isso inclui a capacidade de:

- Pesquisar transações
- Criar sinistros e estornos
- Colabore com os comerciantes para evitar estornos
- Monitorar contestações durante todo o ciclo de vida da contestação
- Acelere o processo de gestão de contestação de ponta a ponta
- Gerencie contestações de transações originais limpas do Sistema de mensagem única com Mastercom Extended

Requisitos do spoke

- Assinatura do Integration Hub
- Mastercard detalhes de configuração, como certificado, alias de chave, chave do consumidor e senha do armazenamento de chaves

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke da Mastercard fornece ações para simplificar a resolução de contestações de cartão. As ações disponíveis incluem:

- **Ações com informações confidenciais** - Essas ações contêm informações confidenciais no corpo da solicitação e da resposta. Ao usar APIs Mastercom/Mastercom Extended, é recomendável usar uma solução de tokenização. Isso envolve o uso de um construtor de solicitação para criar solicitações com segurança e um analisador de resposta para lidar com respostas de API criptografadas.

Mastercom aações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Transações	Consultar construtor de solicitação de detalhes de autorização da transação	Permite que os emissores pesquisem detalhes de autorização para a transação original envolvida no sinistro depois que o emissor cria um sinistro.
	Consultar analisador da resposta de detalhes	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	de autorização da transação	
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de compensação da transação	Permite que os emissores recuperem detalhes de compensação da transação original envolvida no sinistro. Os adquirentes também podem usar isso para recuperar detalhes de compensação associados a uma transação original.
	Consultar analisador de resposta da transação dos detalhes de compensação	
	Consultar construtor de solicitação de transações	Permite que os emissores pesquisem informações sobre uma transação original. Um emissor pode usar essas informações para realizar uma ação na transação original, como criar um sinistro.
	Consultar analisador de resposta de transações	
Sinistros	Consultar construtor de solicitação de sinistros em uma fila	Permite que os emissores recuperem uma lista de declarações na fila dentro do construtor de solicitação de intervalo de datas.
	Consultar analisador de resposta de sinistros em uma fila	
	Consultar construtor de solicitação de detalhes do sinistro por ID do sinistro	Permite que emissores e adquirentes recuperem detalhes de um sinistro existente, incluindo todos os casos aos quais o sinistro esteja associado.
	Consultar analisador da resposta de detalhes do sinistro por ID do sinistro	

Mastercom Extended ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Mastercom Extended Gestão de sinistros	Consultar construtor de solicitação de detalhes do sinistro por ID - Estendido	O Construtor de solicitações produz a carga da solicitação para esta ação. Use este endpoint para recuperar detalhes de um sinistro existente.
	Pesquisar detalhes do sinistro por analisador de resposta de ID - Estendido	Analisa a resposta da pesquisa. Use este endpoint para recuperar detalhes de um sinistro existente.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes do sinistro - Estendido	O Construtor de solicitações produz a carga da solicitação para esta ação. Use este endpoint para recuperar uma lista de declarações.

Tradução automática

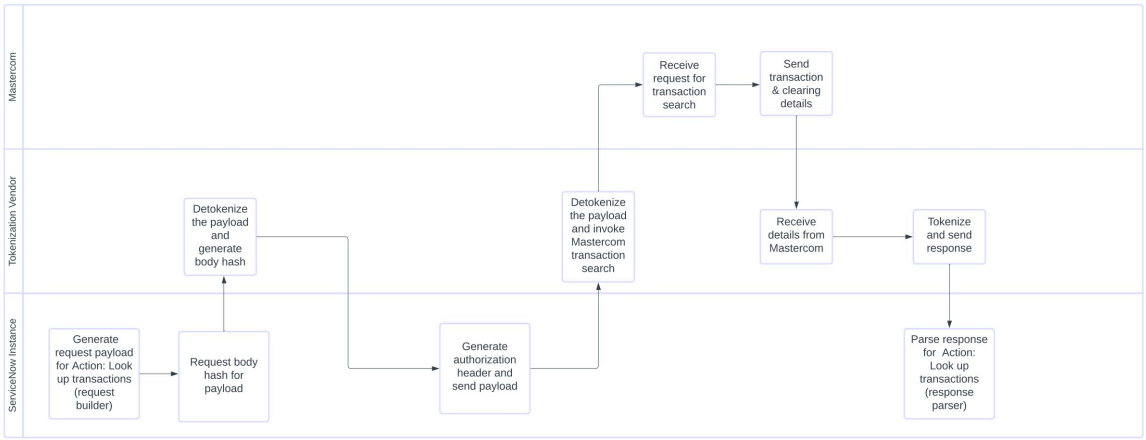
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes do sinistro - Estendido	Analisa a resposta do searchClaim. Use este endpoint para recuperar uma lista de declarações.
Mastercom Extended - Gestão de transações	Pesquisar construtor de solicitação de transações - Estendido	O Construtor de solicitações produz a carga da solicitação para esta ação. Use este endpoint para pesquisar transações.
	Consultar analisador de resposta de transações - Estendido	Analisa a resposta da pesquisa. Use este endpoint para pesquisar transações.
Mastercom Extended - Gestão de documentos de arquivamento de casos	Pesquisar documentos processados por ID de caso Construtor de solicitação - Estendido	Construtor de solicitações para recuperar documentos processados associados à API de casos. Use este endpoint para recuperar todos os documentos de um caso. Os documentos incluem todos os documentos anexados por qualquer parte.
	Pesquisar documentos processados por analisador de resposta de ID de caso - Estendido	Analisa a resposta de Recuperar documentos processados associados a casos. Use este endpoint para recuperar todos os documentos de um caso. Os documentos incluem todos os documentos anexados pelo remetente, destinatário ou ambos.
Mastercom Extended - Gestão de documentos	Pesquisar documentos processados por ID de documento concluído Construtor de solicitação - Estendido	Construtor de solicitações para API de recuperação de documentos processados. Use este endpoint para recuperar documentos processados.
	Pesquisar documentos processados por analisador de resposta de ID de documento concluído - Estendido	Analisador de resposta para endpoint da API Recuperar documentos processados. Use este endpoint para recuperar documentos processados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir ilustra a visão geral da solução quando ela se integra a uma solução de tokenização:



• The sensitive infromation like PAN number from the Card Managment System will be tokenized by the tokenization vendor and stored in ServiceNow

- **Ações com informações não confidenciais** - Você pode invocar diretamente essas APIs Mastercom/Mastercom Extended da sua instância ServiceNow.

Mastercom aações com informações não confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Mastercom Gestão de estornos	Confirmar estornos	Confirma que um estorno ou segunda representação move o sinistro da fila Não trabalhada para a fila Trabalhada.
	Criar estorno	Cria estornos e segundas apresentações com a opção de carregar documentos de suporte.
	Carregar dados para estornos	Obtém informações sobre um possível primeiro estorno ou segunda apresentação antes de criar o estorno.
	Consultar documentos de estorno	Recupera documentos no formato necessário associado ao tipo de estorno.
	Consultar status da imagem do estorno	Recupera documentos com um status (concluído, pendente, com falha, indisponível ou documento não aplicável) para estornos.
	Pesquisar status de estornos	Recupera o status de documentos para uma lista específica de IDs de sinistro e IDs de estorno. **Nota:** Emissores e adquirentes podem enviar no máximo 2.000 IDs de estorno em uma única solicitação.
	Reverter estorno	Reverte um estorno existente quando o emissor ou adquirente criar um estorno por engano.
	Atualizar estorno	Atualiza os estornos existentes com memorandos ou documentos.
Mastercom Gestão de sinistros	Criar reclamação	Uuse este endpoint para criar uma reclamação, o que é necessário antes de criar uma solicitação de recuperação ou um primeiro estorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Executar ação em uma reclamação existente	Uuse este endpoint para executar operações (reabrir ou fechar) em um sinistro existente.
Mastercom Gestão de fraudes	Criar fraude	Cria um item de fraude quando o emissor determina que uma transação foi fraudulenta. **Nota:** O Mastercom permite que os emissores criem itens de fraude no banco de dados de fraudes e perdas. No entanto, os emissores devem usar a aplicação Fraude e Perda para fazer atualizações adicionais nos itens de fraude.
	Consultar informações relacionadas a fraudes	Uuse este endpoint para obter informações relacionadas a fraudes associadas a um sinistro antes de criar um item de fraude para o sinistro.
Mastercom Gestão de filas	Consultar nomes de filas	Recupera uma lista de nomes de fila.

Mastercom Extended ações com informações não confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Mastercom Extended - Gestão de documentos de arquivamento de casos	Anexar documento por ID de caso - Estendido	Use este endpoint para anexar um novo documento a um caso existente quando o documento anterior falhar. O status de processamento do documento pode ser recuperado do endpoint GET /cases/documents/attributes.
	Pesquisar status de documentos associados a casos - Estendido	Use este endpoint para recuperar o status de processamento de documentos associados a casos.
Mastercom Extended - Gestão de arquivamento de casos	Criar caso de pré-arbitragem/ arbitragem - Estendido	Use este endpoint para criar um caso de pré-arbitragem ou arbitragem.
	Pesquisar detalhes do caso por ID - Estendido	Use este endpoint para recuperar detalhes de um caso existente, fornecendo informações abrangentes sobre o caso.
	Atualizar caso de pré-arbitragem/ arbitragem - Estendido	Use este endpoint para atualizar ou responder a um caso de pré-arbitragem ou arbitragem.
	Atualizar caso de pré-conformidade/conformidade - estendido	Use este endpoint para atualizar ou responder a um caso de pré-conformidade ou conformidade.
Mastercom Extended - Gestão de estornos	Criar reversão de estorno - estendido	Use este endpoint para reverter estornos existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Mastercom Extended Gestão de sinistros	Criar sinistro - Estendido	Use este endpoint para criar uma nova reclamação.
	Criar caso de pré-conformidade/ conformidade - estendido	Use este endpoint para criar um caso de pré-conformidade ou conformidade.
Mastercom Extended - Gestão de disputas	Iniciar uma contestação por ID do sinistro - Estendido	Use este endpoint para iniciar uma contestação. No momento, somente a criação de um estorno é compatível.
Mastercom Extended - Gestão de documentos	Anexar documentos por ID do sinistro e ID do evento - Estendido	Use este endpoint para anexar documentos carregados anteriormente a eventos de contestação existentes.
	Verificar detalhes do documento - Estendido	Use este endpoint para obter os detalhes da documentação anexada aos eventos, incluindo o status.
	Carregar documentos - Estendido	Use este endpoint para carregar documentos. Para ver detalhes sobre restrições de arquivo, consulte a seção Tutoriais e Guias das Especificações da API Estendida do Mastercom.
Mastercom Extended - Gestão de filas	Pesquisar sinistros em uma fila por fluxo de ID - Estendido	Use este endpoint para recuperar uma lista de declarações em uma fila dentro de um intervalo de datas especificado.
	Pesquisar fila por ID - Estendido	Use este endpoint para recuperar campos em uma fila específica.
	Pesquisar fluxo de filas - Estendido	Use este endpoint para recuperar uma lista de filas e seus campos.
Mastercom Extended - Gestão de definição de relatório	Pesquisar campos de relatório - Estendido	Use este endpoint para recuperar campos em um relatório específico.
	Pesquisar fluxo de campos de relatório - Estendido	Use este endpoint para recuperar uma lista de relatórios e seus campos.
Mastercom Extended - Gestão de relatórios	Criar um relatório - Estendido	Use este endpoint para solicitar a criação do relatório. OBSERVAÇÃO: o sistema requer pelo menos 120 segundos para gerar um relatório.
	Pesquisar relatório concluído - Estendido	Use este endpoint para recuperar um relatório concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar status do relatório - Estendido	Use este endpoint para recuperar o status de um relatório específico.
	Pesquisar fluxo de relatórios - Estendido	Use este endpoint para obter um status de relatório e reportCompletedId.
Mastercom Extended - Gestão de representações	Atualizar representação por ID do sinistro e ID do evento - Estendido	Use este endpoint para confirmar uma representação, que move a declaração para a fila Trabalhada. Os emissores podem realizar outras ações em sinistros confirmados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar spoke da Mastercard.

Configurar spoke da Mastercard

Integre a instância ServiceNow à conta Mastercard usando o protocolo OAuth (versão 1.0a) para obter autorização segura para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke Mastercard.
- Função necessária: administrador

Anexar um certificado Mastercard

Use o certificado gerado durante a configuração da conta Mastercard para assinar a solicitação e as cargas.

Antes de Iniciar

- Certificado Mastercard válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar o certificado.
Tipo	Tipo do certificado. Selecione Armazenamento de chaves PKCS12.
Notificar no vencimento	Selecione a lista de usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias em que uma notificação é enviada aos usuários antes que um certificado expire.
Senha do armazenamento de chaves	Senha para acessar o certificado. Use a senha do armazenamento de chaves de destino especificada ao criar o certificado.
Ativo	Opção para ativar o certificado do cliente.
Descrição resumida	Descrição resumida do certificado de cliente do usuário.

4. Selecione o ícone Gerenciar anexos ( ) e anexe um certificado Mastercard.
5. Selecione **Validar armazenamentos/certificados** para validar o certificado.
6. Selecione **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke Mastercard

Crie um registro de conexão para a configuração da sua conta Mastercard. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Mastercard usam essas conexões para executar ações na Mastercard.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Aberto para o registro da **Mastercard**.
3. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância Mastercard. Por exemplo: ○ https://sandbox.api.mastercard.com para Mastercom ○ https://sandbox.dispute.mastercard.com para Mastercom Estendido
Credencial	Registro de credencial que você criou para a Mastercard.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Para o Mastercom, certifique-se de que **api_version** esteja definido como V6 na lista relacionada Atributos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de credencial para o spoke Mastercard

Crie um registro de credencial para a configuração da sua conta Mastercard. A conexão do spoke Mastercard e o alias de credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credencial Mastercard**.
   Um formulário de credencial da Mastercard será exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credenciais Mastercard.
Ativo	Habilitar
Alias da chave	Alias de chave associado à conta Mastercard.
Senha de armazenamento de chaves	A senha associada ao certificado.
Chave do consumidor	Chave do consumidor que você gerou durante a configuração do Mastercard.
Certificado	Selecione o certificado Mastercard recém-criado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Mastercard**. **Nota:** Você é alertado contra a modificação direta do algoritmo de autenticação padrão.

5. Selecione **Enviar**.

Spoke do Microsoft 365 Excel

Gerencie pastas de trabalho do Excel do Microsoft Office 365 armazenadas no Microsoft OneDrive a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft 365 Excel v1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Microsoft Office 365 Excel v1.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta do portal do Microsoft Azure
- ID do cliente e segredo do cliente da aplicação registrada no portal do Azure

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Microsoft 365 Excel Spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de células e intervalos	Obter detalhes da célula	Recupera as propriedades da célula especificada.
	Obter células	Recupera as propriedades do intervalo selecionado de células.
	Atualizar células	Atualiza as propriedades do intervalo selecionado de células.
Gestão de tabelas	Adicionar linhas	Adiciona uma ou mais linhas à tabela fornecida.
	Criar tabela	Adiciona uma tabela à planilha.

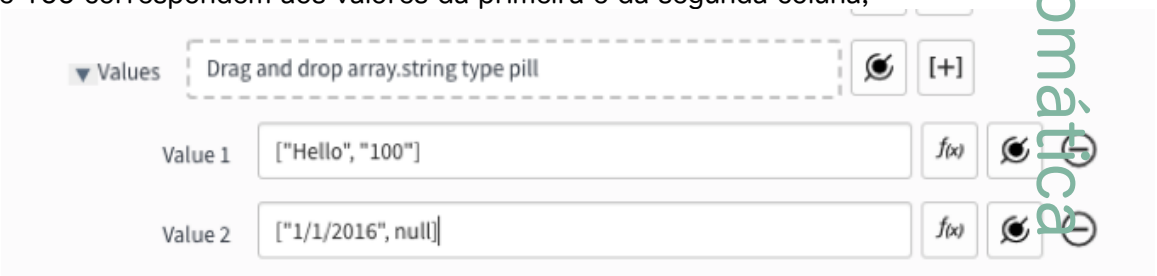
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter células da tabela	Recupera as propriedades do intervalo selecionado de células de tabela.
	Obter detalhes da tabela	Recupera as propriedades da tabela especificada.
	Pesquisar colunas da tabela	Lista os detalhes das colunas do intervalo especificado da tabela especificada.
	Pesquisar linhas da tabela	Lista os detalhes do intervalo especificado de linhas da tabela selecionada.
Gestão de pasta de trabalho	Pesquisar pastas de trabalho	Lista todas as pastas de trabalho na pasta especificada.
Gestão de planilhas	Adicionar folha de trabalho	Adiciona uma planilha a uma pasta de trabalho.
	Obter células usadas	Recupera as propriedades do intervalo especificado de células na planilha.
	Obter detalhes da planilha	Recupera as propriedades da planilha.
	Pesquisar planilhas	Lista todas as planilhas da pasta de trabalho.
	Atualizar planilha	Atualiza uma planilha de uma pasta de trabalho.

Nota:
Você deve especificar os valores de entrada para as ações **Atualizar células** e **Adicionar linha,** conforme mostrado nos exemplos a seguir.

Ação Adicionar linha: a entrada da ação, Valor 1, corresponde à primeira linha da tabela. Os valores Hello e 100 correspondem aos valores da primeira e da segunda coluna,



respectivamente.

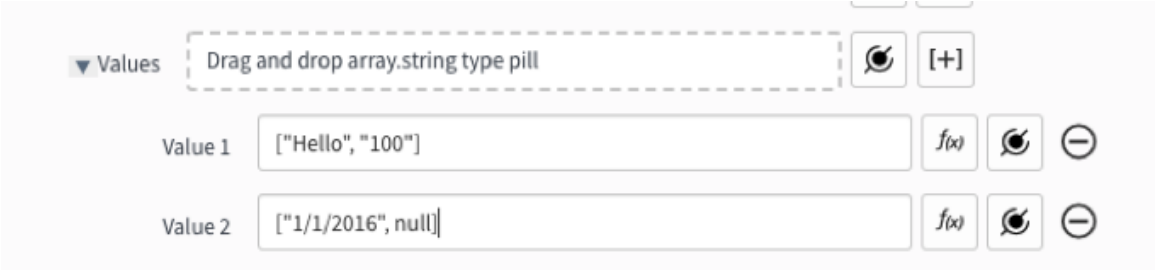
```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Você deve fornecer valores no mesmo formato para as entradas de ação: Fórmulas, Fórmulas R1C1, Fórmulas locais e Formato de número. Para obter mais informações, consulte Adicionar linha .

Ação Atualizar células: a entrada de ação, Valor 1, corresponde à primeira linha no intervalo. Os valores Hello e 100 correspondem aos valores da primeira e da segunda coluna,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



respectivamente.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Você deve fornecer valores no mesmo formato para as entradas de ação: Fórmulas, Fórmulas R1C1, Fórmulas locais e Formato de número. Para obter mais informações, consulte Atualizar raio .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Microsoft 365 Excel.

Configurar o spoke do Microsoft 365 Excel

Integre a instância ServiceNow e o Microsoft 365 Excel usando as credenciais do OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft 365 Excel.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de credencial para o spoke do Microsoft 365 Excel

Criar um registro de credencial para o portal do Microsoft Azure conta. Os aliases de conexão e credencial do Spoke do Microsoft 365 Excel usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

- Registre sua instância da ServiceNow no Portal do Microsoft Azure e registre o ID e o segredo do cliente. Além disso, adicione os escopos offline_access, Files.ReadWrite.All e Files.ReadWrite nas permissões de API da aplicação. Para obter mais informações, consulte Início rápido: registrar uma aplicação na plataforma Microsoft Identity .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de que o URI de redirecionamento da instância esteja em https:// <instance> Formato .service-now.com/oauth_redirect.do .

- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o registro **Microsoft_365_Excel**.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão e credenciais

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. Este campo é definido automaticamente como Microsoft 365 Excel Spoke Connection Cred.
URL de conexão	A URL usada para conexão com o Microsoft Office 365 Excel. Este campo é definido automaticamente como https://graph.microsoft.com/v1.0
Nome da Credencial	Nome da credencial. Este campo é definido automaticamente como Credencial do spoke do Excel do Microsoft 365
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como OAuth Spoke do Microsoft 365 Excel
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação Excel do Microsoft Office 365 que você registrou no Portal do Azure.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você solicita para a aplicação registrada no Portal do Azure.
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento. O formato da URL é https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Microsoft Dynamics 365 Spoke

Use o spoke Microsoft Dynamics 365 para gerenciar usuários e atividades no Dynamics 365.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Microsoft Graph: v1.0 e Microsoft Dynamics 365: v9.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Microsoft Dynamics 365 v1.0.8 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Verifique se você tem a função de Administrador global e Administrador Microsoft Dynamics 365 na Central de administração da Microsoft.
- Você deve criar um aplicativo OAuth 2.0 no Azure AD e gerar o token OAuth 2.0.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Microsoft Dynamics 365 spoke fornece ações para automatizar tarefas Microsoft Dynamics 365 quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma organização.
	Pesquisar fluxo de usuários do Dynamics CRM	Recupera detalhes de todos os usuários com acesso ao sistema Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar esquema de objeto de dinâmica (dinâmico)	Recupera a lista de campos do nome da entidade especificada a ser usada como entrada dinâmica.
Gestão de SKU	Pesquisar SKUs inscritos	Recupera todas as assinaturas que uma organização adquiriu.
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de logs de auditoria	Recupera todos os logs de auditoria no sistema.
Gestão de ponteiros de atividade	Pesquisar fluxo de ponteiros de atividade	Recupera todas as atividades de calendário realizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Dynamics 365 e Configurar Microsoft Azure Active Directory .

Este spoke requer a assinatura do Integration Hub. Para obter detalhes, consulte Solicitação Integration Hub

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Graph: v1.0 e Microsoft 365 Dynamics: v9.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Verifique se você tem a função de Administrador global e Administrador Microsoft Dynamics 365 na Central de administração da Microsoft.
- Você deve criar um aplicativo OAuth 2.0 no Azure AD e gerar o token OAuth 2.0.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Microsoft Dynamics 365 spoke fornece ações para automatizar tarefas Microsoft 365 quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma organização.
Gestão de SKU	Pesquisar SKUs inscritos	Recupera todas as assinaturas que uma organização adquiriu.
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de logs de auditoria	Recupera todos os logs de auditoria no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de ponteiros de atividade	Pesquisar fluxo de ponteiros de atividade	Recupera todas as atividades de calendário realizadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Dynamics 365 .

Configurar Microsoft Dynamics 365.

Defina as configurações no nível do sistema para Microsoft Dynamics 365.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse https://admin.powerplatform.microsoft.com/ .
2. Em Ambientes, selecione o ambiente para o qual você deseja extrair as atividades dinâmicas.
   Os detalhes do ambiente selecionado são exibidos.
3. Na faixa de opções superior, clique em **Configurações**.
   A página Configurações é exibida.
4. Clique em **Auditoria e logs**.
   A seção Configurações de auditoria é exibida.
5. Marque todas as caixas de seleção a seguir.
   - Iniciar auditoria
   - Acesso ao log
   - Logs de leitura
6. Clique em **Configurações adicionais de auditoria**.
7. Na lista **Configurações**, selecione Auditoria e clique em **Configurações de auditoria global**.
8. Marque as caixas de seleção a seguir.
   - Iniciar auditoria
   - Acesso de usuário de auditoria
   - Iniciar auditoria de leitura
   - Entidades comuns
   - Entidades de vendas
   - Entidades de atendimento ao cliente
9. Clique em **OK**.

Configurar Microsoft Azure Active Directory

Configure Microsoft Azure o Active Directory (AD).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador global e administrador do Dynamics 365 na Central de administração da Microsoft.

Procedimento

1. Abra Microsoft Azure a página de registro do app e faça login usando uma conta de administrador.
2. Clique em **+ Novo registro**.
   A página Registrar uma aplicação é exibida.
3. No campo **Nome**, insira o nome da aplicação que você deseja registrar.
4. Em Tipos de conta compatíveis, selecione uma conta com o diretório organizacional necessário.
5. Clique em **Registrar**.
6. Abra a aplicação que você registrou e vá para a seção **Visão geral**.
7. Colete o ID da aplicação (cliente) e o ID da aplicação (locatário).
8. Acesse a seção Certificados e segredos.
9. Crie um novo segredo do cliente.
10. Colete a chave secreta do cliente.
    Você precisará da chave secreta do cliente ao configurar sua instância ServiceNow.
11. Em Permissão de API, clique em **+ Adicionar uma permissão** e selecione as APIs que minha organização usa.
12. Selecione Microsoft Graph e adicione as seguintes Permissões da aplicação.
    - `Organização.Ler.Todos`
    - `User.Read.All`
    - `Offline_access`
13. Selecione Dynamics CRM e adicione as seguintes Permissões da aplicação.
    `representação_de_usuário`
14. Em Conceder consentimento, clique em **Conceder consentimento do administrador**.
15. Na seção Autenticação, em URI de redirecionamento, insira o URI de redirecionamento da instância ServiceNow.

Microsoft Active Directory Spokee

Crie, exclua e gerencie objetos no Microsoft Active Directory, como usuários, grupos e computadores.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- A partir da versão Vancouver, o Spoke do Microsoft Active Directory está sendo preparado para descontinuação futura. Ele está oculto e não está mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. O Spoke do Microsoft Active Directory v2 fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
- Este spoke está disponível como parte da versão da família. Este spoke pode ser usado para lidar com os objetos de computador.

Requisitos do spoke

Confirme se os serviços web do Active Directory (ADWS) estão implantados no servidor em que o Microsoft AD está instalado. Para obter informações sobre como implantar o ADWS, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/services-hub/unified/health/remediation-steps-ad/configure-the-active-directory-web-services-adws-to-start-automatically-on-all-servers para obter informações sobre como implantar o ADWS.

Como sua instância deve ter um MID Server instalado e configurado para usar o PowerShell, o MID Server deve ser capaz de acessar o ADWS na porta 9389.

No servidor MID Server e no Microsoft AD, execute estes comandos do PowerShell para instalar o módulo do Active Directory:

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Fluxos de spoke

O Microsoft Active Directory spoke fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas do Active Directory. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Desligamento de usuário	Desabilita uma conta de usuário do AD e remove o usuário de quaisquer grupos do AD quando um registro de usuário ServiceNow é desativado.
Integração de usuário	Cria e habilita uma conta de usuário do AD quando um registro de usuário ServiceNow é ativado.

Subfluxos do spoke

Este spoke não tem subfluxos de amostra.

Ações do spoke

O Microsoft AD spoke fornece ações para automatizar tarefas do Microsoft Active Directory quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de computadores	Criar computador	Cria uma conta de computador no Active Directory.
	Excluir computador	Exclui um computador do Active Directory.
	Desabilitar computador	Desabilita uma conta de computador no Active Directory.
	Habilitar computador	Habilita uma conta de computador no Active Directory.
	Obter OU do computador	Obtém a unidade organizacional (OU) de uma conta de computador.
	É computador habilitado	Verifica o status da conta de computador especificada no Active Directory.
	Mover computador para OU	Altera a Unidade Organizacional (OU) de uma Conta de Computador no Active Directory.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário existente do Active Directory a um grupo do Active Directory.
	Criar Grupo	Cria um grupo no Active Directory.
	Excluir grupo	Exclui um grupo do Active Directory.
	Pesquisar grupo	Obtém os detalhes de um determinado grupo no Active Directory, incluindo a categoria do grupo, o escopo e o nome diferenciado.
	Remover usuário do grupo	Remove um usuário existente de um grupo no Active Directory.
Gestão de senhas	Mudar senha de usuário	Altera a senha do usuário no AD. A entrada de senha deve estar em conformidade com os requisitos de senha do Active Directory.
	A conta de usuário está bloqueada	Verifica o status bloqueado da conta de usuário especificada no Active Directory.
	Redefinir senha do usuário do AD	Redefine a senha de um usuário no Active Directory.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário sem senha no Active Directory. Para permitir que um usuário defina uma senha, faça login no AD, crie uma senha padrão para o usuário e habilite a redefinição de senha.
	Excluir Usuário	Exclui um usuário do Active Directory.
	Desabilitar usuário	Desabilita uma conta de usuário no Active Directory.
	Habilitar usuário	Habilita uma conta de usuário no Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	É usuário habilitado	Verifica o status de uma conta de usuário no Active Directory.
	É usuário no grupo	Verifica se um usuário existente do Active Directory é membro de um grupo do Active Directory.
	Pesquisar usuário	Obtém os detalhes de um determinado usuário no Active Directory.
	Desbloquear Conta do AD	Desbloqueia uma conta de usuário no Active Directory.
	Atualizar usuário	Atualiza os atributos do usuário no Active Directory.
	Atualizar local residencial do usuário	Atualiza o diretório base de um usuário no Active Directory.
Gestão de objetos	Criar Objeto do AD	Cria um objeto de qualquer tipo compatível com o Active Directory.
	Excluir objeto do AD	Exclui um objeto de qualquer tipo do Active Directory.
	AD de Consulta	Consulta o AD em busca de objetos especificados por um filtro de pesquisa.
	Atualizar OU do objeto do AD	Altera a Unidade Organizacional (OU) de um objeto no Active Directory.
	Atualizar expiração do objeto do AD	Atualize a data de expiração da conta de um objeto no Active Directory.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter informações, consulte MID Server .

Nota:
MID e Microsoft Active Directory devem ser instalados em servidores diferentes.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do AD para autorizar ações no Microsoft Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
AD	Conexão com o Microsoft Active Directory.	O URL da máquina host em que o Microsoft Active Directory está instalado.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Active Directory spoke.

Configurar Microsoft Active Directory spoke

Integre a instância ServiceNow e sua conta do Microsoft AD usando credenciais do Windows para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Active Directory.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para o Microsoft AD spoke

Crie um registro de credencial para o host do Microsoft Active Directory. Os aliases de conexão e credencial do Microsoft AD spoke usam essas credenciais para autorizar as ações.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais do Windows**.
   Um formulário em branco de Credenciais do Windows é exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credencial do AD`.
Ativo	Habilitar
Nome de usuário	Insira um nome de usuário com acesso ao host do Windows de destino. Para obter mais informações sobre permissões do Windows, consulte Credenciais do Windows .
Senha	Insira a senha da conta.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo, selecione **Todos os MID servers**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registro de conexão para o Microsoft AD spoke

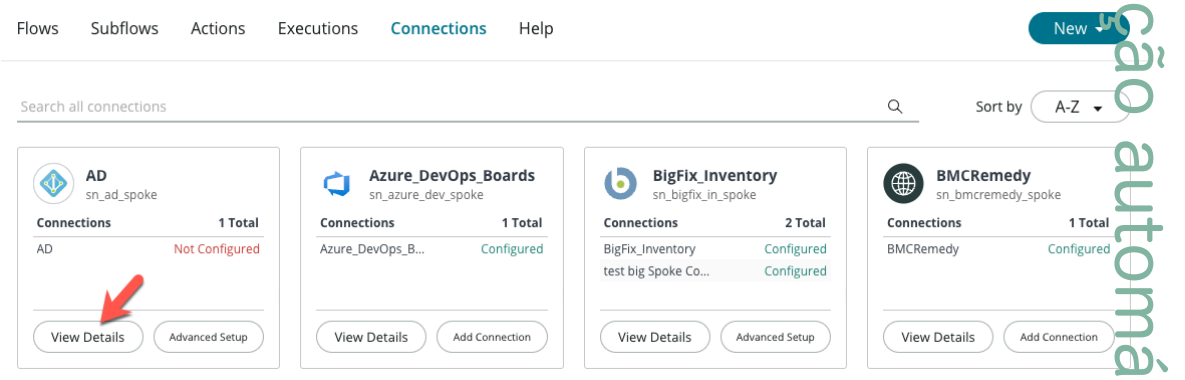
Crie um registro de conexão com a máquina do host do Microsoft Active Directory. Os aliases de conexão e credencial do Microsoft AD spoke usam essa conexão para executar ações no Microsoft Active Directory.

Antes de Iniciar

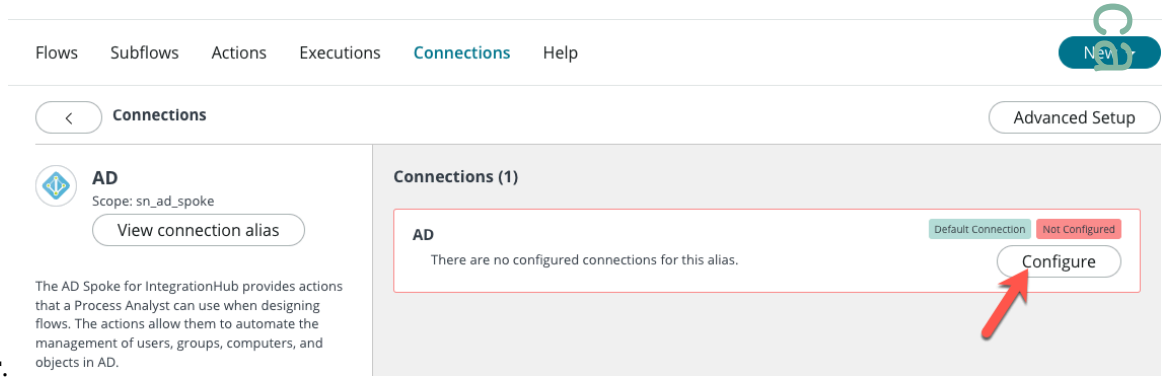
- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Criar registro de credencial para o Microsoft AD spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique em Conexões.
3. No cartão do AD, clique em **Exibir detalhes**.



4. Clique em **Configurar**.



5. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão do AD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Active Directory do Windows. Por exemplo, selecione **Credencial do AD**.
Host	Insira o nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o Microsoft Active Directory está instalado. Por exemplo,<host> .<domain> .com .
Usar MID Server	Habilitar
Substituir porta padrão	Insira a porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Microsoft Active Directory Spoke v2

Crie, exclua e gerencie objetos em Microsoft Active Directory, como usuários, grupos e computadores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft Active Directory v2 v2.4.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Microsoft Active Directory.

Requisitos do spoke

Certifique-se de que os Serviços Web do Active Directory (ADWS) estejam implantados no mesmo servidor em que o Microsoft Active Directory está instalado. O MID Server pode acessar os Serviços Web do Active Directory (ADWS) na porta 9389. Para obter mais informações sobre a implantação do ADWS, consulte Documentação da Microsoft.

No MID Server e no servidor do Microsoft Active Directory v2, execute os seguintes comandos do PowerShell para instalar o módulo do Active Directory:

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)

Nota:
Se usados fora da implementação do spoke, alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Active Directory v2 fornece ações para automatizar as tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupos	Adicionar computadores aos grupos	Adiciona a conta do computador a um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Adicionar computadores ao grupo	Adiciona uma ou mais contas de computador ao grupo no Active Directory (AD).
	Adicionar usuário aos grupos	Adiciona um usuário a um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Adicionar usuários ao grupo	Adiciona uma ou mais contas de usuário ao grupo no Active Directory (AD).
	Criar Grupo	Cria o grupo no Active Directory (AD).
	Excluir grupo	Exclui o grupo do Active Directory (AD).
	O grupo existe	Verifica se o grupo existe no Active Directory (AD).
	É um usuário no grupo	Verifica se um usuário existente já é membro de um grupo no Active Directory (AD).
	Pesquisar grupo	Recupera o grupo do Active Directory (AD).
	Remover computador dos grupos	Remove a conta do computador de um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Remover computadores do grupo	Remove um ou mais computadores do grupo no Active Directory (AD).
	Remover usuário dos grupos	Remove um usuário de um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Remover usuários do grupo	Remove um ou mais usuários do grupo no Active Directory (AD).
Autenticação de usuário	Mudar senha de usuário	Altera a senha do usuário no Active Directory (AD). A senha deve corresponder aos requisitos de senha do AD.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar detalhes de expiração da senha do usuário	Recupera os detalhes de expiração da senha do usuário do Active Directory (AD).
	Gerar senha aleatória	Gera a senha aleatória de acordo com a política de senha do Active Directory (AD).
	É um usuário bloqueado	Verifica o status bloqueado da conta do usuário no Active Directory (AD).
	Redefinir senha do usuário	Redefine a senha do usuário no Active Directory (AD).
	Desbloquear usuário	Desbloqueia a conta do usuário no Active Directory (AD).
Gestão de computadores	Criar computador	Cria uma conta de computador no Active Directory (AD).
	Desabilitar computador	Desabilita a conta do computador no Active Directory (AD).
	O computador existe	Verifica o status da conta do computador no Active Directory.
	O computador está desabilitado	Verifica o status da conta do computador no Active Directory (AD).
	Habilitar computador	Habilita a conta do computador no Active Directory (AD).
	Pesquisar computador	Recupera uma conta de computador do Active Directory (AD).
	Atualizar computador	Atualiza uma conta de computador no Active Directory (AD).
	Excluir computador	Exclui uma conta de computador do Active Directory (AD).
Gestão de objetos	Criar Objeto	Cria uma conta de objeto no Active Directory (AD).
	Atualizar OU do objeto	Atualiza a unidade organizacional (OU) de uma conta de objeto no Active Directory (AD).
	Atualizar expiração do objeto	Atualiza a data de expiração da conta do objeto no Active Directory (AD).
	Pesquisar objeto por filtro	Recupera contas de objeto com base em um filtro de pesquisa no Active Directory (AD).
	Excluir objeto	Exclui uma conta de objeto do Active Directory (AD).
Gestão de usuários	Excluir Usuário	Exclui o usuário do Active Directory (AD).
	Criar usuário	Cria uma conta de usuário no Active Directory (AD) e define uma senha. **Nota:** A partir do spoke v2.1.1 do Microsoft Active Directory v2, estas mudanças são aplicáveis: • **O nome da conta do Sam** está disponível no menu suspenso **Campos adicionais**. • Quando um usuário é criado, o nome principal do usuário (UPN) é gerado neste formato:<username> @<DNS-domain-name> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Desabilitar usuário (Conversational -ready)	Desabilita uma conta de usuário no Active Directory (AD).
	O usuário existe	Verifica se a conta do usuário existe no Active Directory (AD).
	Atualizar usuário	Atualiza uma conta de usuário no Active Directory (AD).
	Habilitar usuário (Conversational -ready)	Habilita uma conta de usuário no Active Directory (AD).
	Pesquisar usuário (conversacional - pronto)	Recupera uma conta de usuário do Active Directory (AD). **Nota:** O plug-in Now Assist for Conversational Spokes é necessário para usar a capacidade conversacional da ação.
	Está desabilitado para o usuário	Verifica se a conta do usuário está inativa no Active Directory (AD).
	Obter campos adicionais do usuário (metadados)	Recupera informações dos campos adicionais em uma conta de usuário do Active Directory (AD).

Nota:
Este spoke não foi testado com um balanceador de carga.

Ações de conversa disponíveis

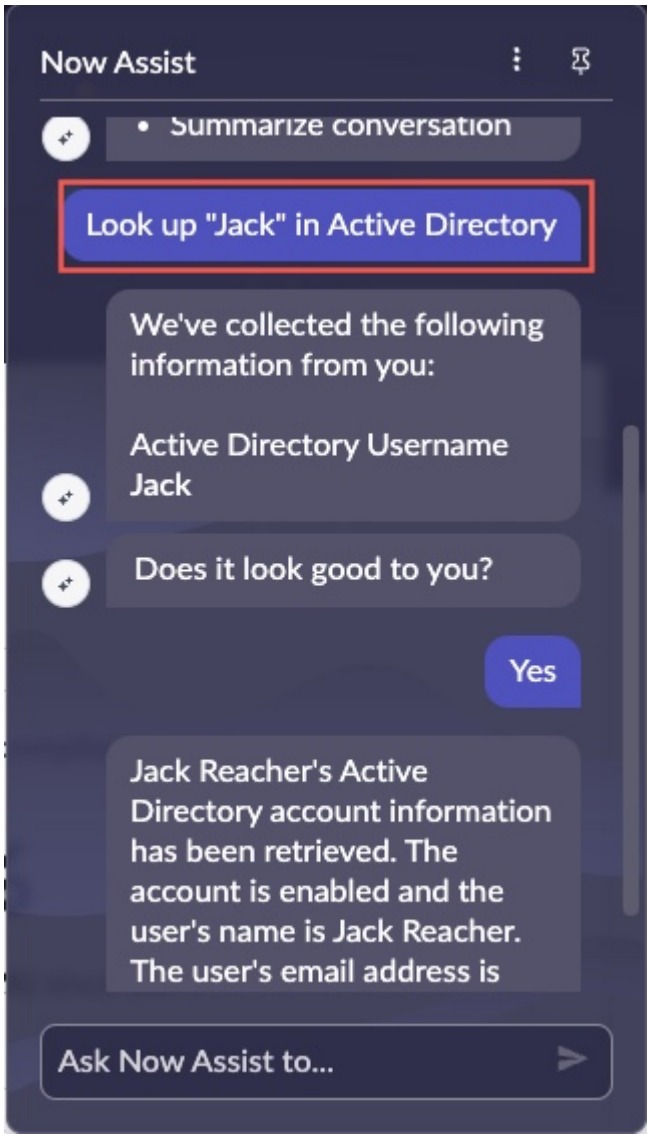
Instale o Now Assist para spokes de conversa e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Conversational Spokes.

Ações compatíveis

Ação	Uso
Desabilitar usuário	No campo Solicitar Now Assist para..., insira a frase que solicita que o Now Assist execute a ação e pressione **Enter**. `Desabilite o usuário "Jack" no Active Directory.`
Habilitar usuário	No campo Solicitar Now Assist para..., insira a frase que solicita que o Now Assist execute a ação e pressione **Enter**. Por exemplo, `Habilitar usuário "Jack" no Active Directory.`
Pesquisar usuário	No campo Solicitar Now Assist para..., insira a frase que solicita que o Now Assist execute a ação e pressione **Enter**. Por exemplo, `Pesquisar usuário "Jack" no Active Directory.`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Agentes de IA disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Gerenciador de objetos do Microsoft Active Directory	Gerencia contas de objeto no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Autenticador de usuário do Microsoft Active Directory	Gerencia contas de usuário e senhas no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Gerenciador de grupos do Microsoft Active Directory	Gerencia grupos no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Gerenciador de computador do Microsoft Active Directory	Gerencia computadores no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Gerenciador de usuários do Microsoft Active Directory	Gerencia usuários no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft Active Directory spoke v2.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter mais informações sobre o MID Server, consulte MID Server .

Nota:
Você deve instalar MID Server e Microsoft Active Directory em servidores diferentes.

Configurar o Microsoft Active Directory spoke v2

Integre a instância ServiceNow e o spoke Microsoft Active Directory v2 usando as credenciais Windows para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke Microsoft Active Directory v2.
- Função necessária: administrador

Criar uma conexão e registro de credencial para Microsoft Active Directory v2

Crie um registro de conexão e credencial para se conectar ao host do spoke Microsoft Active Directory v2 e habilite as conexões e alias de credenciais do spoke Microsoft Active Directory v2 para autorizar ações.

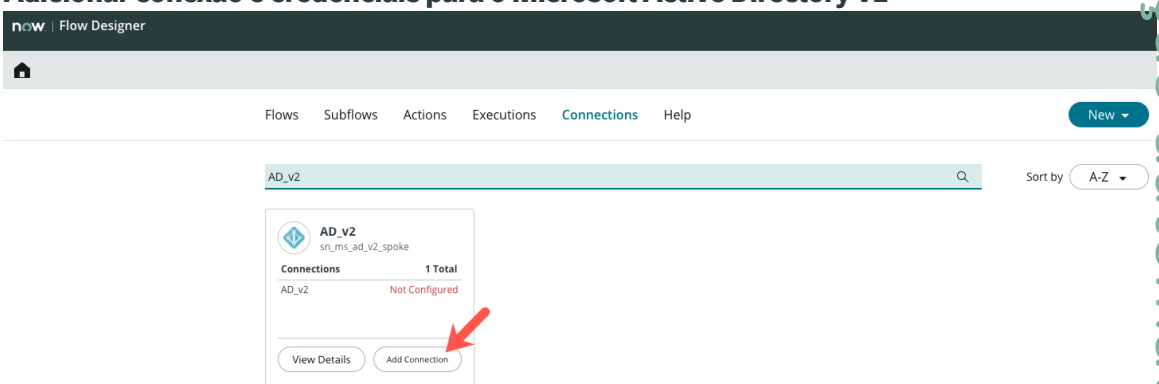
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.
2. Clique em **Conexões**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira AD_v2.
4. No cartão AD_v2, clique em **Adicionar conexão**.

Adicionar conexão e credenciais para o Microsoft Active Directory v2



5. Insira os detalhes a seguir no formulário.

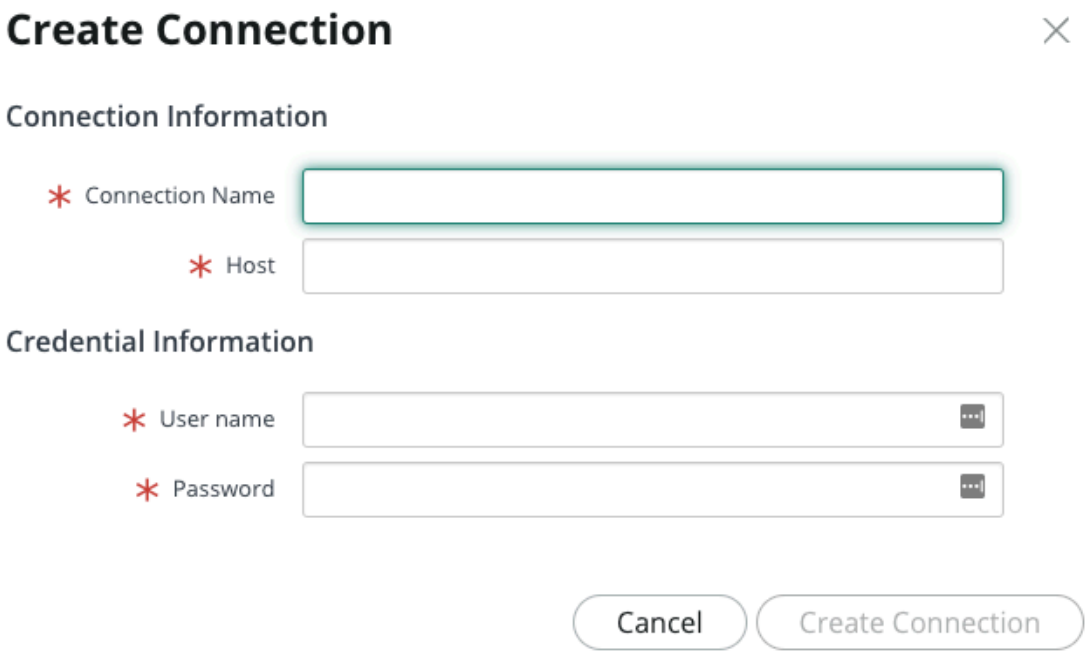
Criar formulário de conexão

Campo	Informações
Nome da conexão	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do Microsoft AD v2.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o Microsoft AD está instalado. Por exemplo,<host> .<domain> .com.
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host do Windows de destino.
Senha	Senha da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de conexão



6. Clique em **Criar Conexão**.

Spokedo Microsoft Azure Application Insights

Gerencie consultas, eventos e métricas na conta do Microsoft Azure Application Insights da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Azure O spoke do Application Insights v2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para do Microsoft Azure Application Insights API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Registre a aplicação no portal do Microsoft Azure e registre as chaves de acesso e os IDs de diretório. Para obter mais informações, consulte API de pesquisa do Azure Application Insights na documentação da REST API do Azure Application Insights .
- Adicione o URL de redirecionamento da sua instância ServiceNow na sua aplicação registrada. A URL de redirecionamento deve estar neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do . Para obter mais informações, consulte Autenticação e autorização da API do Azure Time Series Insights no Microsoft Docs .
- Crie uma chave de API e registre os valores da chave de API e do ID da aplicação. Esses valores são necessários como entradas para as ações do spoke. Para obter mais informações, consulte Obtendo sua chave de API e ID da aplicação na documentação da REST API de Insights de aplicação do Azure .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Azure Application Insights fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de eventos	Pesquisar evento	Obtém os dados de um único evento.
	Pesquisar eventos por tipo	Executa uma consulta OData para eventos.
	Pesquisar metadados do OData	Obtém os metadados OData EDMX que descrevem o modelo de dados do evento.
Gestão da métrica	Pesquisar metadados de métrica	Obtém os metadados que descrevem as métricas disponíveis.
	Pesquisar métrica	Obtém os valores de métrica para uma única métrica.
	Pesquisar métricas	Obtém os valores de métrica para várias métricas.
Gestão de consultas	Executar consulta	Executa uma consulta de análise de dados.
	Pesquisar consulta	Executa uma consulta de análise de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Azure Application Insights.

Configurar o spoke do Azure Application Insights

Crie um alias de conexão em sua instância ServiceNow. O alias permite que sua instância ServiceNow solicite tokens OAuth do do Microsoft Azure Application Insights e permite que o autentique suas solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Azure Application Insights.
- Função necessária: administrador

Registrar Microsoft Azure Insights de aplicação como um provedor OAuth

Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Azure que autentique as solicitações de tokens OAuth da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com/ .
2. Selecione **Registros de app**.
3. Selecione **Novo registro**.
4. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação OAuth.
Tipos de conta compatíveis	Opção para especificar quem pode usar a aplicação OAuth que você está criando para acessar Microsoft Azure o Armazenamento de Blobs.
Redirecionar URI (opcional)	Opção para fornecer o URI de redirecionamento. O formato do URI de redirecionamento é https://<instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do. Na lista Selecionar uma plataforma, selecione **Web**.

5. Selecione **Registrar**.
   A aplicação OAuth está registrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Copie os valores dos seguintes campos no título Essentials:
   - ID da aplicação (cliente)
   - ID do diretório (locatário)
7. No campo Credenciais do cliente, selecione **Adicionar um certificado ou segredo**.
8. No título Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente**.
9. Na janela Adicionar um segredo do cliente, execute as ações a seguir.
   a. No campo Descrição, insira uma descrição do segredo do cliente.
   b. No campo Expira, insira o período de expiração do segredo do cliente.
   c. Selecione **Adicionar**.
   O segredo do cliente é gerado.
10. No título Valor, copie e armazene o segredo do cliente em um local seguro.
    Microsoft Azure O Application Insights está registrado como um provedor OAuth e as informações necessárias para configurar o registro de conexão estão disponíveis.

Criar um registro de alias de conexão

Forneça os detalhes no formulário de alias de conexão. Sua instância ServiceNow usa esses detalhes para solicitar tokens OAuth de do Microsoft Azure Application Insights.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione **Integrações**.
4. Selecione **Conexões**.
5. No campo Pesquisar todas as conexões, pesquise o registro de alias de conexão do Microsoft Azure Application Insights.

   Nota:
   A guia **Saída** está habilitada por padrão. Ou então, alterne para habilitá-lo.

6. No bloco do Microsoft Azure Application Insights do alias de conexão, selecione **Exibir detalhes**.
7. Selecione **Configurar**.
8. Preencha o formulário.

Alias de conexão do Microsoft Azure Application Insights

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do registro do alias de conexão.
URL de Autorização	URL que sua instância ServiceNow usa para solicitar tokens OAuth do do Microsoft Azure Application

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Insights. O URL deve estar no seguinte formato: https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/authorize.
URL de Token	URL que sua instância ServiceNow usa para obter o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/token.
URL de revogação do token	URL que sua instância ServiceNow usa para cancelar o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/revoke. **Nota:** Este campo não é obrigatório.
ID de cliente	ID exclusivo da aplicação OAuth que você criou em do Microsoft Azure Application Insights. O do Microsoft Azure Application Insights usa este ID para autenticar suas solicitações de instância ServiceNow.
Segredo do cliente	O segredo que do Microsoft Azure Application Insights usa para autenticar suas solicitações de instância ServiceNow. Você gera o segredo do cliente ao criar a aplicação OAuth em do Microsoft Azure Application Insights.
Redirecional URL	Endereço específico para o qual a aplicação de terceiros envia sua instância ServiceNow de volta depois que a solicitação é autenticada. Você deve definir o URL de redirecionamento ao criar a aplicação OAuth em do Microsoft Azure Application Insights.

9. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   É necessário fazer login em https://portal.azure.com/ antes que o token OAuth seja fornecido.

   Se a autenticação for bem-sucedida, a solicitação será autenticada e o token OAuth ficará disponível.

Spoke do Microsoft Azure Artifacts

Gerencie o Microsoft Azure Artifacts de sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft Azure Artifacts v1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Microsoft Azure Artifacts 6.0-preview.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Azure DevOps.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Azure Artifacts fornece ações para automatizar tarefas do Microsoft Azure Artifacts quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de artefatos	Obter detalhes do pacote	Recupera detalhes do pacote especificado.
	Obter detalhes da versão do pacote	Recupera detalhes da versão do pacote especificado.
	Pesquisar versões do pacote	Recupera uma lista de versões de pacote.
	Pesquisar pacotes	Recupera uma lista de pacotes.
Gestão de acompanhamento de mudanças	Obter mudanças no feed	Recupera detalhes do estado atual de um feed.
	Pesquisar mudanças no feed	Recupera uma lista de mudanças de um feed.
	Pesquisar mudanças de pacote	Recupera uma lista de pacotes que mudaram em um feed.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do feed	Criar feed	Cria um feed para lidar com vários tipos de pacote.
	Excluir Feed	Remove o feed e todos os pacotes relacionados.
	Obter detalhes do feed	Recupera os detalhes do feed.
	Pesquisar feeds	Recupera uma lista de feeds.
	Atualizar feed	Atualiza o feed especificado.
Recuperação de Metadados	Pesquisar IDs do pacote	Recupera os metadados de uma lista de IDs de pacote.
	Pesquisar IDs de versão do pacote	Recupera os metadados de uma lista de IDs de versão de pacote.
	Pesquisar projetos	Recupera uma lista de todos os projetos em uma organização.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Microsoft Azure Artifacts.

Configurar o spoke do Microsoft Azure Artifacts

Integre a instância ServiceNow e os artefatos do Microsoft Azure usando a autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Azure Artifacts.
- Crie um token de acesso pessoal em sua conta do Azure DevOps e grave-o para uso posterior.
- Função necessária: administrador

Obter o token de acesso pessoal

Crie e registre os tokens de acesso pessoal no portal do Microsoft Azure. Os tokens de acesso pessoal são necessários para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure Artifacts como um administrador.
2. Navegar até **Configurações de Usuário** > **Tokens de acesso pessoal**.
3. Clique em **Novo token**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos obrigatórios.
5. Clique em **Criar**.
   O token é exibido.
6. Copie e registre o valor do token para uso posterior.

Configurar uma conexão para o spoke do Microsoft Azure Artifacts

Adicione e configure uma conexão do Microsoft Azure Artifacts para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias de **sn_ms_artfcts_spke** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Microsoft Azure Artifacts, clique em **Exibir detalhes**.
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Microsoft Azure Artifacts, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em Adicionar conexão. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
5. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Conexão do Microsoft Azure Artifacts.
URL de conexão	URL da instância do Microsoft Azure Artifacts. Por exemplo, insira a URL neste formato: https://feeds.dev.azure.com/
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial. Por exemplo, insira Credencial do Microsoft Azure Artifacts.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância do Azure Artifacts.
Senha	Token de acesso pessoal para autenticar os artefatos do Azure.

6. Clique em **Configurar conexão**.
   A conexão do spoke do Microsoft Azure Artifacts foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
8. Abra o tipo de conexão e credencial do Microsoft Azure Artifacts.
9. Na guia Conexões, abra o registro de credencial criado a partir do modelo de conexão.
10. Clique no ícone de cadeado ao lado do campo **Alias de credencial**.
11. Pesquise sn_ms_artfcts_spke.Microsoft_Azure_Project e selecione-o na lista.
12. Salve o registro.

Resultado
A conexão do spoke do Microsoft Azure Artifacts está configurada e pronta para ser usada.

Microsoft Azure Spoke de automação

Integre a instância ServiceNow à automação Microsoft Azure. Gerencie os serviços de configuração e automação baseados em nuvem da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Microsoft Azure Automation Spoke v2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão Microsoft Azure Automation 2023-11-01, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Requisitos do spoke

Microsoft Azure conta.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- O spoke da Gestão de recursos do Azure (sn_azure_rm_spoke) v2.0.0 está instalado e um alias de conexão foi criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Ações do spoke

O spoke de automação Microsoft Azure fornece ações para automatizar as tarefas Microsoft Azure quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar conta	Cria uma conta de automação.
	Excluir conta	Exclui uma conta.
	Pesquisar conta	Recupera os detalhes de uma conta de automação usando o grupo de recursos.
	Pesquisar fluxo de contas por grupo de recursos	Recupera a lista de contas presentes no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de contas por ID de assinatura	Recupera a lista de contas presentes no ID de assinatura especificado. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar conta	Atualiza os detalhes de uma conta de automação.
Gestão de vagas	Criar trabalho	Cria um trabalho do runbook.
	Pesquisar trabalho	Recupera os detalhes de um trabalho de runbook.
	Pesquisar saída de trabalho	Recupera os detalhes de uma saída de trabalho executada identificada pelo ID do trabalho.
	Pesquisar programação de trabalho	Recupera os detalhes de um trabalho agendado.
	Pesquisar fluxo de cronogramas de trabalho	Recupera a lista de trabalhos agendados presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de trabalhos	Recupera a lista de trabalhos de runbook presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Retomar trabalho	Retoma o trabalho identificado pelo nome do trabalho.
	Parar trabalho	Interrompe a execução do trabalho identificado pelo nome do trabalho.
	Suspender trabalho	Suspende o trabalho identificado pelo nome do trabalho.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de programação de trabalho	Criar programação de trabalhos	Cria uma programação para a execução de um trabalho.
	Excluir programação de trabalhos	Exclui uma programação de trabalho.
Gestão de runbook	Criar Runbook	Cria um runbook.
	Excluir runbook	Exclui um runbook.
	Pesquisar runbook	Recupera os detalhes de um runbook.
	Pesquisar conteúdo do runbook	Recupera o conteúdo de um runbook.
	Pesquisar fluxo de runbooks	Recupera a lista de runbooks presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar Runbook	Atualiza os detalhes de um runbook.
Gestão de programação	Criar uma Programação	Cria uma programação
	Excluir programação	Cria uma programação.
	Pesquisar programação	Recupera os detalhes de uma programação.
	Pesquisar fluxo de cronogramas	Recupera a lista de cronogramas presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar programação	Atualiza os detalhes de uma programação.
gestão de configuração de atualização de software	Pesquisar fluxo de execuções da máquina de configuração de atualização de software	Recupera a lista de execuções de máquina de configuração de atualização de software presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar execução de configuração de atualização de software	Recupera os detalhes de uma execução de configuração de atualização de software.
	Pesquisar fluxo de execuções de configuração de atualização de software	Recupera a lista de execuções de configuração de atualização de software presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
gestão de configuração de estado	Compilar configuração de DSC	Cria o trabalho de compilação de configuração de estado desejado.
	Criar configuração DSC	Cria a configuração de estado desejada.
	Pesquisar configuração de DSC	Recupera os detalhes da configuração do Estado desejado.
	Pesquisar conteúdo de configuração de DSC	Recupera o conteúdo da configuração do Estado desejado.
	Pesquisar fluxo de configuração de DSC	Recupera a lista de configurações de DSC presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de nós	Recupera a lista de nós presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar configuração de DSC	Atualiza a configuração do Estado desejado.
	Atualizar configuração de DSC do nó	Atualiza os detalhes da Configuração do estado desejado para o nó especificado (VM).
Gestão do observador	Excluir observador	Exclui o observador.
	Pesquisar fluxo de observadores	Recupera a lista de observadores presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Iniciar observador	Inicia o observador.
	Parar observador	Interrompe o observador.

Configurar o Microsoft Azure Automation Spoke

Para executar as ações do Microsoft Azure Automation Spoke, você deve primeiro instalar e configurar o Microsoft Azure Resource Management Spoke. Nenhuma configuração separada do Spoke de automação do Microsoft Azure é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.

Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob

Gerencie blobs e contêineres do Azure da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Azure Blob Storage spoke v2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador JSON (com.glide.hub.action_step.jsonparser)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão 2023-11-03 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

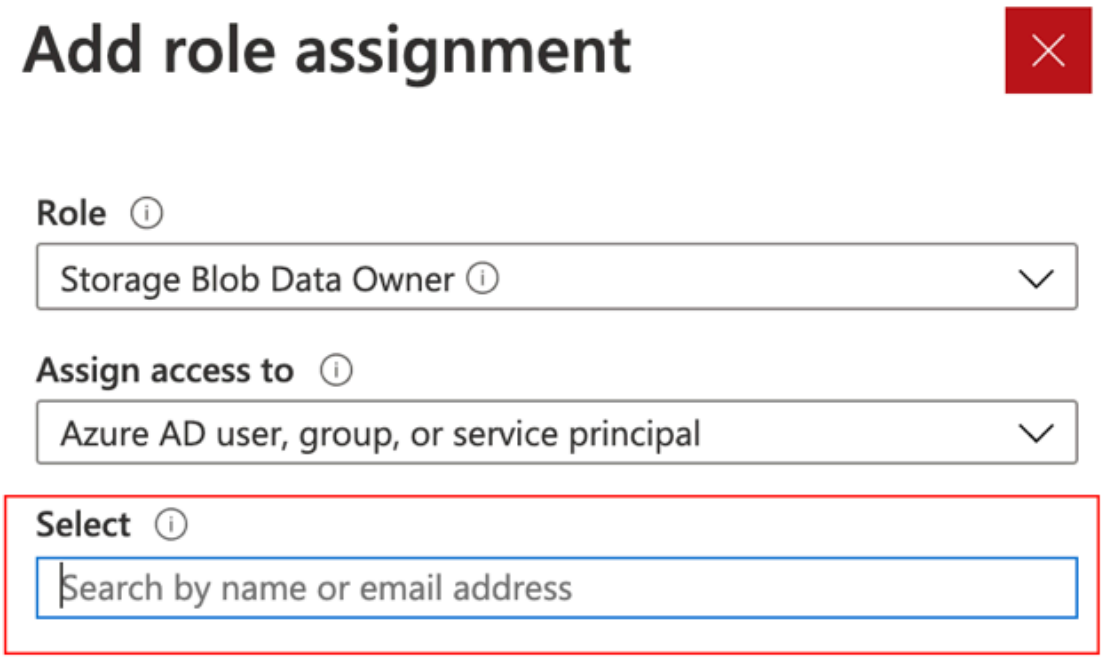
Requisitos do spoke

- Conta de armazenamento no portal Microsoft Azure para integração com a instância ServiceNow.

  Nota:
  Verifique se você tem a função de Proprietário de Dados de Blob de Armazenamento.

  Para atribuir a função:

  1. Faça login na sua conta de armazenamento e navegue até Controle de acesso (IAM).
  2. Selecione Adicionar uma atribuição de função e selecione a função de Proprietário de Dados de Blob de Armazenamento.
  3. Atribua acesso à opção necessária de usuário, grupo ou princípio de serviço do Azure AD. Selecione o endereço de e-mail da conta do Azure e salve as mudanças.



  Para obter mais informações, consulte Usar o portal do Azure para atribuir uma função do Azure para acesso a dados de blob e fila .

- Registre e salve as chaves de acesso e o ID do diretório para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

O spoke Azure Blob Storage fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Azure Blob Storage. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Mover blob	Move um blob do contêiner de origem para o contêiner de destino.
Renomear blob	Renomeia o blob especificado.
Pesquisar fluxo de blobs	Recupera os detalhes de todos os blobs em um contêiner.
Pesquisar fluxo de contêineres	Recupera uma lista de contêineres na conta de armazenamento especificada.

Ações do spoke

O Azure Blob Storage spoke fornece ações para automatizar tarefas Azure Blob Storage quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de blob	Anexar blob ao registro ServiceNow	Anexa um blob ao registro ServiceNow.
	Copiar Blob	Copia um blob de um contêiner para outro.
	Excluir blob	Exclui o blob especificado.
	Blob de leasing	Cria um bloqueio em um blob para operações de gravação e exclusão.
	Pesquisar blob	Recupera os detalhes do blob especificado.
	Pesquisar blobs	Recupera detalhes de todos os blobs em um contêiner.
	Liberar leasing no blob	Libera um bloqueio em um blob.
	Blob de snapshot	Cria um snapshot para o blob especificado.
	Carregar anexo no contêiner	Carrega um blob no contêiner especificado.
Gestão de contêiner	Criar contêiner	Cria um contêiner na conta especificada.
	Excluir contêiner	Exclui um contêiner.
	Contêiner de leasing	Cria um bloqueio no contêiner para operações de exclusão.
	Pesquisar contêiner	Recupera os detalhes do contêiner especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar contêineres	Recupera a lista de contêineres na conta de armazenamento especificada.
	Liberar locação no contêiner	Libera um bloqueio em um contêiner.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob.

Configurar o Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob

Configure o registro de alias de conexão do Microsoft Azure Blob Storage em sua instância ServiceNow. Isso permite a autenticação de solicitações de conexão da instância ServiceNow pelo portal Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Azure Blob Storage.
- Função necessária: administrador

Registrar Microsoft Azure armazenamento de blob como um provedor OAuth

Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Azure que autentique as solicitações de tokens OAuth da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com/ .
2. Selecione **Registros de app**.
3. Selecione **Novo registro**.
4. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação OAuth.
Tipos de conta compatíveis	Opção para especificar quem pode usar a aplicação OAuth que você está criando para acessar Microsoft Azure o Armazenamento de Blobs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecionar URI (opcional)	Opção para fornecer o URI de redirecionamento. O formato do URI de redirecionamento é https://<instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do. Na lista Selecionar uma plataforma, selecione **Web**.

5. Selecione **Registrar**.
   A aplicação OAuth está registrada.
6. Copie os valores dos seguintes campos no título Essentials:
   - ID da aplicação (cliente)
   - ID do diretório (locatário)
7. No campo Credenciais do cliente, selecione **Adicionar um certificado ou segredo**.
8. No título Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente**.
9. Na janela Adicionar um segredo do cliente, execute as ações a seguir.
   a. No campo Descrição, insira uma descrição do segredo do cliente.
   b. No campo Expira, insira o período de expiração do segredo do cliente.
   c. Selecione **Adicionar**.
      O segredo do cliente é gerado.
10. No título Valor, copie e armazene o segredo do cliente em um local seguro.
11. Adicione a permissão de API.
    a. No painel esquerdo, selecione **Permissões de API**.
    b. Selecione **Adicionar uma permissão**.
    c. Na janela Solicitar permissões de API, selecione **Armazenamento do Azure**.
    d. Selecione **Permissões delegadas**.
    e. Em Permissões, selecione **Acessar armazenamento do Azure**.
    f. Selecione **Adicionar permissões**.
       A permissão é adicionada e fica visível no cabeçalho do nome API/Permissões.
    g. Selecione **Conceder consentimento de administrador para a ServiceNow**.
    h. Selecione **Sim**.

Microsoft Azure O Armazenamento de Blobs está registrado como um provedor de serviço OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma conexão com Microsoft Azure

Configure o registro de alias de conexão e credencial do Microsoft Azure Blob Storage para enviar uma solicitação de um token OAuth da sua instância ServiceNow e fazer com que ele seja autenticado pelo portal Microsoft Azure. Após a autenticação, um token OAuth estará disponível para sua instância acessar o Microsoft Azure Armazenamento de Blobs.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Microsoft Azure Armazenamento de blob.
   A guia **Saída** está habilitada por padrão. Se a guia não estiver habilitada, alterne e selecione para habilitar.
4. No bloco Microsoft Azure Blob Storage, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Alias de conexão do Armazenamento de Blobs do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do registro do alias de conexão. O nome padrão do primeiro registro de conexão é o mesmo que o alias. Não é possível atualizar o nome.
URL de Autorização	URL que sua instância ServiceNow usa para solicitar tokens OAuth do portal Microsoft Azure. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/authorize`. Use a ID de locatário que você gerou ao registrar a aplicação OAuth.
URL de Token	URL que sua instância ServiceNow usa para obter o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/token`. Use a ID de locatário que você gerou ao registrar a aplicação OAuth.
URL de revogação do token	URL que sua instância ServiceNow usa para cancelar o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/revoke`. Use a ID de locatário que você gerou ao registrar a aplicação OAuth. **Nota:** Este campo não é obrigatório.
ID de cliente	ID exclusivo da aplicação OAuth que você criou no portal Microsoft Azure. O portal Microsoft Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	usa este ID para autenticar suas solicitações de instância ServiceNow.
Segredo do cliente	O segredo que o portal Microsoft Azure usa para autenticar suas solicitações de instância ServiceNow. Você gera o segredo do cliente ao criar a aplicação OAuth no portal Microsoft Azure.
Redirecional URL	Endereço específico para o qual a aplicação de terceiros envia sua instância ServiceNow de volta depois que a solicitação é autenticada. O formato da URL de redirecionamento é https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   É necessário fazer login em https://portal.azure.com/ antes que o token OAuth seja fornecido.

   Se a autenticação for bem-sucedida, a solicitação será autenticada e o token OAuth ficará disponível.

Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB

Gerencie o banco de dados do Microsoft Azure Cosmos a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft Azure Cosmos DB v2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Microsoft Azure Cosmos DB v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Portal do Microsoft Azure.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- O spoke da Gestão de recursos do Microsoft Azure (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke) v 2.0.0 está instalado e um alias de conexão foi criado em sua instância.
- O alias de conexão do Microsoft Azure Cosmos DB SAS está configurado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB fornece ações para automatizar tarefas do Microsoft Azure Cosmos DB quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bancos de dados Cassandra	Criar espaço-chave do Cassandra	Cria um espaço-chave do Cassandra no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Excluir espaço-chave do Cassandra	Exclui o espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Pesquisar espaço-chave do Cassandra	Obtenha os detalhes do espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificados.
	Pesquisar rendimento do espaço-chave do Cassandra	Obtém os detalhes do rendimento do espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificados.
	Pesquisar espaços-chave do Cassandra	Lista todos os espaços-chaves do Cassandra no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Atualizar rendimento do espaço-chave do Cassandra	Atualize o rendimento do espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificados.
Gestão do banco de dados SQL principal	Criar banco de dados	Cria um banco de dados em uma conta de banco de dados especificada.
	Criar permissão	Cria uma permissão no banco de dados especificado.
	Criar usuário	Cria um usuário em um banco de dados especificado.
	Excluir banco de dados	Exclui as informações de banco de dados especificadas em uma conta de banco de dados especificada.
	Não tem permissão para excluir	Exclui as informações de permissão especificadas de um usuário.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário do banco de dados especificado.
	Pesquisar banco de dados	Recupera as informações de banco de dados especificadas em uma conta de banco de dados especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar bancos de dados	Lista todos os bancos de dados na conta de banco de dados especificada.
	Pesquisar permissão	Recupera as informações de permissão especificadas de um usuário.
	Pesquisar permissões	Lista todas as permissões do banco de dados especificado.
	Pesquisar usuário	Recupera as informações do usuário especificado em um banco de dados especificado.
	Pesquisar usuários	Lista todos os usuários do banco de dados especificado.
	Substituir permissão	Substitui a permissão especificada.
	Substituir Usuário	Substitui o usuário especificado em um banco de dados especificado por outro usuário.
Gestão da conta de banco de dados	Criar conta de banco de dados	Cria uma conta no Azure Cosmos BD.
	Excluir conta de banco de dados	Exclui a conta do Cosmos BD especificada.
	Habilitar/desabilitar opções na conta do banco de dados	Atualiza os detalhes de uma conta de banco de dados especificada.
	Pesquisar chaves de acesso	Lista todas as chaves de acesso na conta especificada de banco de dados do Azure Cosmos BD.
	Pesquisar strings de conexão	Lista todas as cadeias de caracteres de conexão na conta do Azure Cosmos BD especificada.
	Pesquisar conta do banco de dados	Recupera a conta do banco de dados para o ID de assinatura e o grupo de recursos fornecidos.
	Pesquisar contas de bancos de dados por grupo de recursos	Recupera a lista de contas de bancos de dados para o ID de assinatura e o grupo de recursos fornecidos.
	Pesquisar contas do banco de dados por ID de assinatura	Recupera a lista de contas de banco de dados para o ID de assinatura fornecido.
	Pesquisar usos	Recupera os dados mais recentes na conta do banco de dados especificada.
	Regenerar chave de acesso novamente	Gera novamente uma chave de acesso para a conta do Azure Cosmos BD especificada.
	Atualizar prioridade de failover	Atualiza os detalhes de uma conta de banco de dados especificada.
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados MongoDB	Cria o banco de dados MongoDB especificado dentro do ID de assinatura e grupo de recursos especificados.
	Excluir banco de dados MongoDB	Exclui o banco de dados MongoDB especificado no ID de assinatura e grupo de recursos especificado.
	Pesquisar banco de dados MongoDB	Obtenha os detalhes do banco de dados MongoDB fornecidos no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar rendimento do banco de dados MongoDB	Obtenha os detalhes de rendimento do banco de dados MongoDB fornecidos no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Pesquisar banco de dados MongoDB	Lista todos os bancos de dados MongoDB no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Atualizar rendimento do banco de dados MongoDB	Cria um espaço-chave do Cassandra no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Microsoft Azure Cosmos DB.

Configure o spoke do Microsoft Azure Cosmos DB cumprindo as seguintes dependências:

- Instale e configure um alias de conexão do Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Para exibir o procedimento, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.
- Configure um alias de conexão do Microsoft Azure Cosmos DB SAS. Para exibir o procedimento, consulte Criar um registro de alias de conexão para Microsoft Azure Cosmos DB SAS.

Configurar o spoke do Microsoft Azure Cosmos DB

Integre a instância ServiceNow e o Microsoft Azure Cosmos DB instalando e configurando o alias de conexão Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos e configurando o alias de conexão Microsoft Azure Cosmos DB SAS.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Azure Cosmos DB.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de alias de conexão para Microsoft Azure Cosmos DB SAS

Crie um registro de alias de conexão para o Microsoft Azure Cosmos DB SAS para executar as ações na categoria Gestão de banco de dados SQL principal do Microsoft Azure Cosmos DB Spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Microsoft Azure Cosmos DB SAS.
   A guia **Saída** está ativa por padrão. Se a guia não estiver ativa, alterne-a para ativá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No bloco Microsoft Azure Cosmos DB SAS, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Informações de configuração do alias de conexão do Cosmos DB SAS

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão.
Nome da credencial	Nome da credencial usada para acessar o Cosmos DB SAS.
Nome da chave de acesso compartilhada	Nome da chave de acesso compartilhada ao Cosmos DB SAS.
Chave de acesso compartilhada	Chave de acesso compartilhada ao Cosmos DB SAS. Gere a chave do portal Microsoft Azure.

7. Selecione **Criar conexão**.

Microsoft Azure DevOps Spoke dos quadros

Automatize o processo de gerenciamento de itens de trabalho em Azure DevOps Boards da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Azure DevOps Boards spoke v2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Azure DevOps Boards REST API versão 4.1 e TFS 2018 Update 3, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Pacote do utilitário Spoke do iHub (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Requisitos do spoke

- Instância da Azure DevOps
- Tokens de acesso pessoal (PATs) para autenticação Azure DevOps

Confira Azure DevOps documentação para obter informações sobre como criar um token de acesso pessoal.

Ações do spoke

O Azure DevOps Boards spoke fornece ações para gerenciar itens de trabalho quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de processos principais	Criar iteração	Cria uma iteração do Azure DevOps.
	Excluir iteração	Exclui uma iteração do Azure DevOps por caminho.
	Excluir iteração da equipe	Desvincula ou exclui as iterações de uma equipe.
	Pesquisar campos criáveis	Obtenha a lista de todos os campos de um projeto do Azure DevOps obrigatório.
	Pesquisar caminhos de área	Obtém todos os caminhos de área em um projeto.
	Pesquisar campos editáveis	Obtém a lista de todos os campos em um item de trabalho necessário para edição.
	Pesquisar caminho da área de uma equipe	Obtenha todos os caminhos de área de uma equipe.
	Pesquisar iteração por caminho	Obter iteração por caminho.
	Pesquisar caminhos de iteração	Obtenha todos os caminhos de iteração em um projeto.
	Pesquisar caminhos de iteração de uma equipe	Obtém todos os caminhos de iteração de uma equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar processos	Obtém a lista de todos os processos do Azure DevOps.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera os detalhes de todos os projetos do Azure DevOps.
	Pesquisar fluxo de revisões de item de trabalho	Recupera as revisões do item de trabalho de emissão de relatórios para processamento em lote.
	Pesquisar fluxo de links de item de trabalho	Recupere links de item de trabalho de emissão de relatórios para processamento em lote.
	Pesquisar consultas por Wiql	Obtém os resultados da consulta de acordo com seu Wiql.
	Pesquisar configurações da equipe	Obter configuração de backlog e iterações padrão de uma equipe.
	Pesquisar equipes	Obtenha todas as equipes em um projeto.
	Pesquisar dados de item de trabalho por ID	Obtém todos os dados de um item de trabalho.
	Pesquisar relações de item de trabalho por ID	Obtém todas as relações de um item de trabalho.
	Pesquisar tipos de item de trabalho	Obtém a lista de todos os tipos de item de trabalho em um projeto do Azure DevOps necessário.
	Pesquisar campos de tipo de item de trabalho por processo	Obtém a lista de todos os campos de um tipo de item de trabalho por um processo do Azure DevOps.
	Publicar iteração para a equipe	Adiciona uma iteração do Azure DevOps a uma equipe do Azure DevOps.
	Emitir relatórios de revisões de itens de trabalho	Adiciona revisões de item de trabalho de emissão de relatórios para processamento em lote.
	Atualizar iteração	Atualiza uma iteração do Azure DevOps.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera a lista de todos os Azure DevOps projetos.
	Obter tipos de item de trabalho por processo	Recupera a lista de todos os tipos de item de trabalho em um processo Azure DevOps necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter tipos de item de trabalho	Recupera a lista de todos os tipos de item de trabalho em um projeto Azure DevOps necessário.
	Pesquisar área por caminho	Recupera a área de um projeto pelo caminho.
	Pesquisar caminho da área de uma equipe	Obtém todos os caminhos de área de uma equipe.
	Pesquisar caminhos de área	Obtenha todos os caminhos de área em um projeto.
	Pesquisar campos criáveis	Obtém a lista de todos os campos em um projeto do Azure DevOps obrigatório.
	Pesquisar campos editáveis	Obtém a lista de todos os campos em um item de trabalho necessário para edição.
	Pesquisar iteração por caminho	Obtém iteração por caminho.
	Pesquisar caminhos de iteração	Obtém todos os caminhos de iteração em um projeto.
	Pesquisar caminhos de iteração de uma equipe	Obtém todos os caminhos de iteração de uma equipe.
	Pesquisar processos	Obtém a lista de todos os processos do Azure DevOps.
	Pesquisar itens de trabalho	Recupera a lista de itens de trabalho.
	Pesquisar configurações da equipe	Obtém as configurações de backlog e iteração padrão de uma equipe.
	Pesquisar equipes	Obtém todas as equipes em um projeto.
	Pesquisar dados de item de trabalho por ID	Obtém todos os dados de um item de trabalho.
	Pesquisar relações de item de trabalho por ID	Obtém todas as relações de um item de trabalho.
	Pesquisar campos de tipo de item de trabalho por processo	Obtém a lista de todos os campos de um tipo de item de trabalho por um processo do Azure DevOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar tipos de item de trabalho	Obtém a lista de todos os tipos de item de trabalho em um projeto do Azure DevOps necessário.
	Pesquisar tipos de item de trabalho por processo	Obtenha a lista de todos os tipos de item de trabalho por processo do Azure DevOps.
	Pesquisar consultas por Wiql	Obtém os resultados da consulta de acordo com seu Wiql.
Gestão de itens de trabalho	Criar link entre itens de trabalho	Cria relacionamentos primário-secundário entre os itens de trabalho.
	Criar item de trabalho	Cria um novo item de trabalho em sua instância da nuvem do Azure DevOps. O item de trabalho pode ser de um tipo de item de trabalho específico ou de tipo de item de trabalho personalizado, dependendo de como sua organização personalizou o Azure DevOps.
	Criar gancho de serviço	Cria uma nova assinatura para um gancho de serviço do Azure DevOps.
	Excluir item de trabalho	Exclui o item de trabalho necessário na sua instância Azure DevOps.
	Excluir link entre itens de trabalho	Exclui o link entre os itens de trabalho.
	Atualizar item de trabalho	Atualiza um item de trabalho em sua instância da nuvem do Azure DevOps.
	Atualizar detalhes do projeto do item de trabalho	Move-se entre projetos na mesma organização.
	Adicionar Anexo	Adiciona um anexo associado a um registro da ServiceNow ao item de trabalho necessário na instância do Azure DevOps.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Se você quiser usar conexões diferentes em seu fluxo, subfluxos e ações, crie o alias secundário e selecione o registro de alias padrão como primário. Para configurar o alias secundário, execute as mesmas etapas necessárias para configurar o alias primário. Dependendo do seu requisito e configuração, você pode escolher o alias primário ou o alias secundário em seu fluxo, subfluxos e ações.

Você também pode usar várias contas Azure DevOps. Nesse caso, você deve fornecer a respectiva **senha** ao configurar o registro de credencial e especificar o **URL de conexão** relevante ao configurar o registro de conexão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você quiser configurar o spoke do Microsoft Azure DevOps Boards usando OAuth, consulte Configurar o spoke Microsoft Azure DevOps dos quadros usando OAuth.
- Se você quiser configurar o spoke do Microsoft Azure DevOps Boards usando o token de acesso pessoal, consulte Configurar o spoke Microsoft Azure DevOps Boards usando o token de acesso pessoal.

Configurar o spoke Microsoft Azure DevOps dos quadros usando OAuth

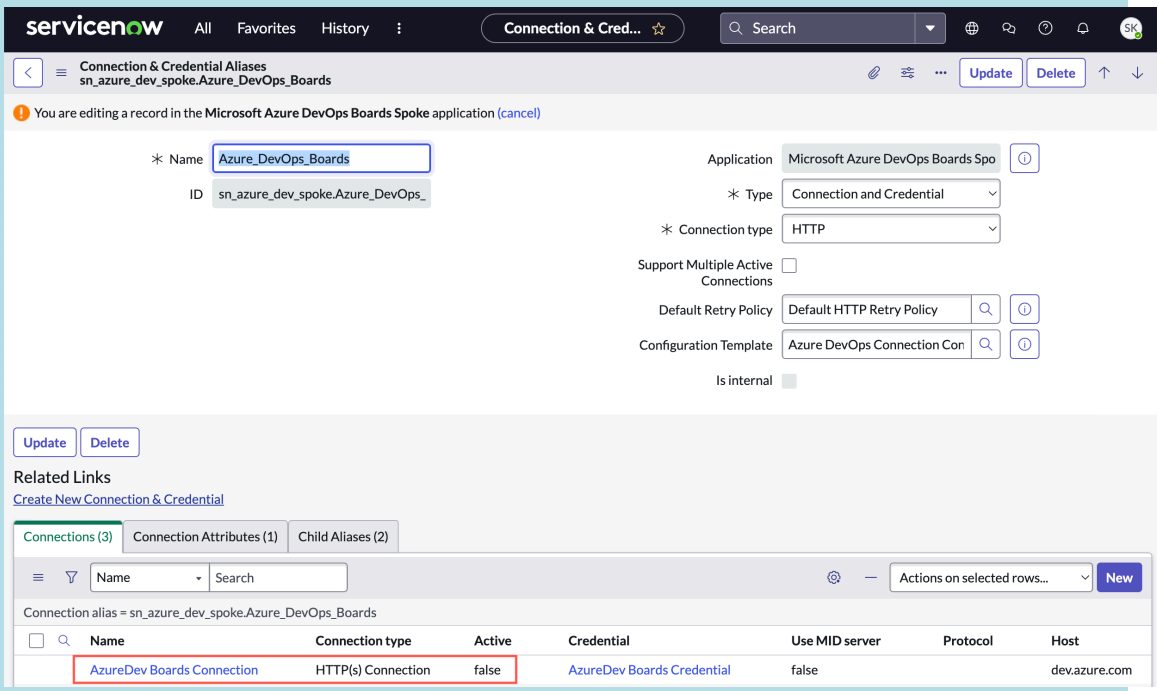
Integre a instância ServiceNow e Azure DevOps Boards usando a autenticação OAuth 2.0 para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicite uma assinatura do Integration Hub.
- Ativação do Azure DevOps Boards spoke
- Função necessária: administrador

Importante:

- Se você estiver configurando o Azure DevOps Boards spoke usando o OAuth, não precisará configurar o spoke usando o token de acesso pessoal.
- Se o Azure DevOps Boards spoke já estiver configurado e configurado, certifique-se de definir o valor de **Ativo** como **falso** para a conexão existente antes de prosseguir para configurar o spoke usando o OAuth.



Registro de uma aplicação usando o portal do Microsoft Azure

Forneça autorização para a instância ServiceNow registrando uma aplicação no portal do Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

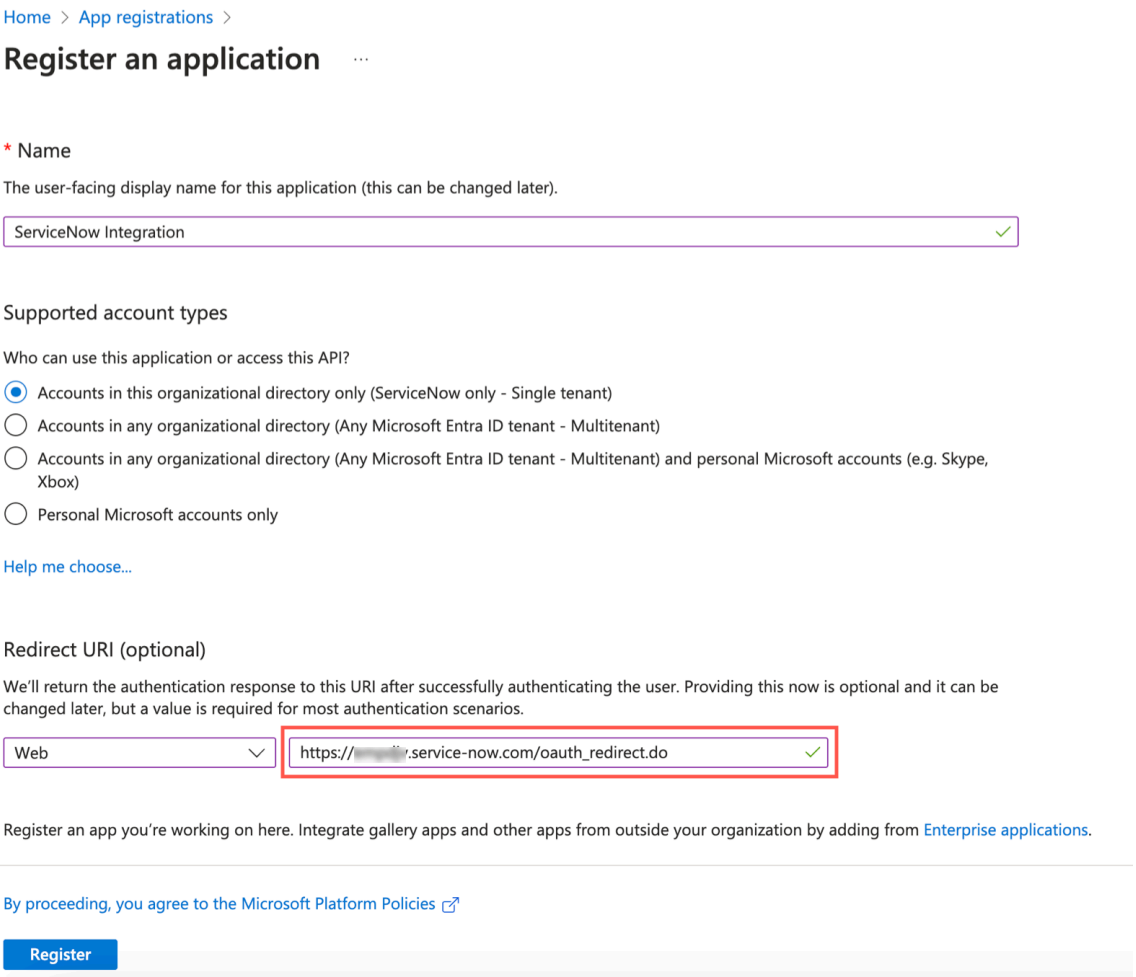
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

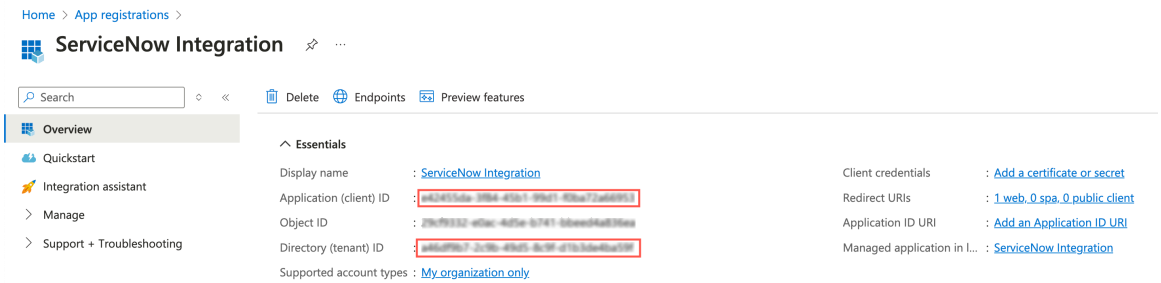
Conclua essas etapas no portal do Microsoft Azure.

Procedimento

1. Faça login no portal do Microsoft Azure como administrador.
2. Clique em **Registros de app**.
3. Clique em **Novo registro**.
4. No formulário, preencha os campos de acordo com seus requisitos.
   Para URI de redirecionamento, especifique o URL da instância ServiceNow neste formato: https://<ServiceNow-Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do .



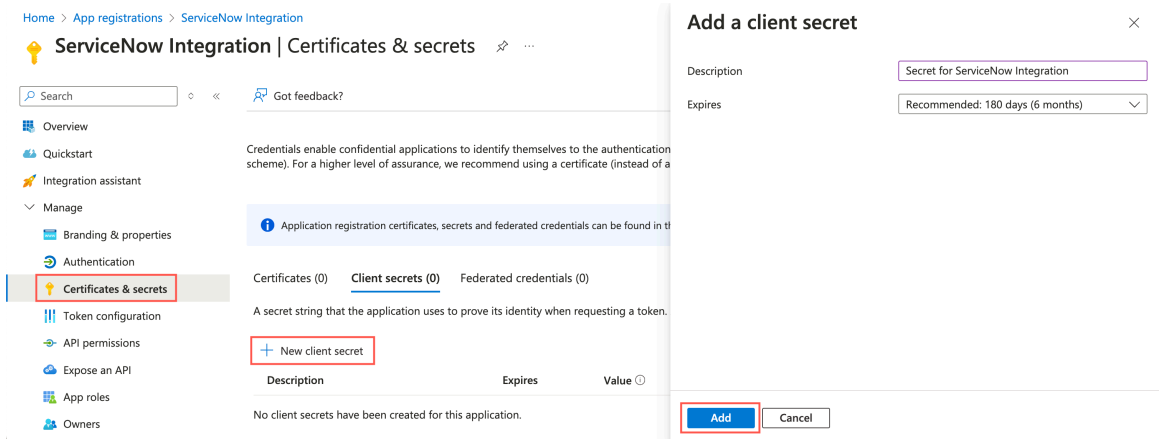
5. Clique em **Registrar**.
   A aplicação é criada e os valores de **ID da aplicação (cliente)** e **ID do diretório (locatário)** são exibidos.



Tradução automática

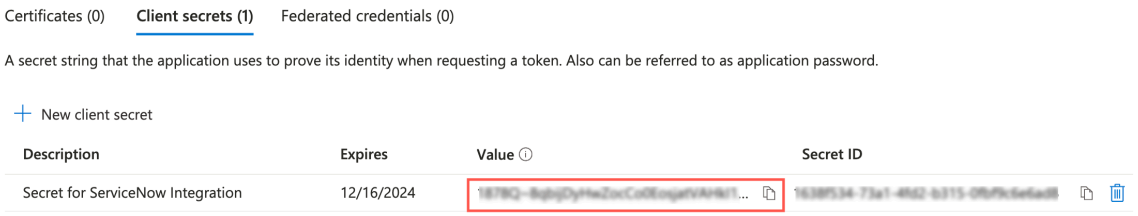
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Copie e registre os valores de **ID da aplicação (cliente)** e **ID do diretório (locatário)**.
7. Gere um segredo do cliente para a aplicação.
   a. Em **Gerenciar**, clique em **Certificados e segredos**.
   b. Clique em **Novo segredo do cliente**.
   c. No formulário, insira fornecer uma descrição e especificar a duração após a qual o segredo expira.
   d. Clique em **Adicionar**.



   O segredo do cliente é criado e seu valor é exibido.

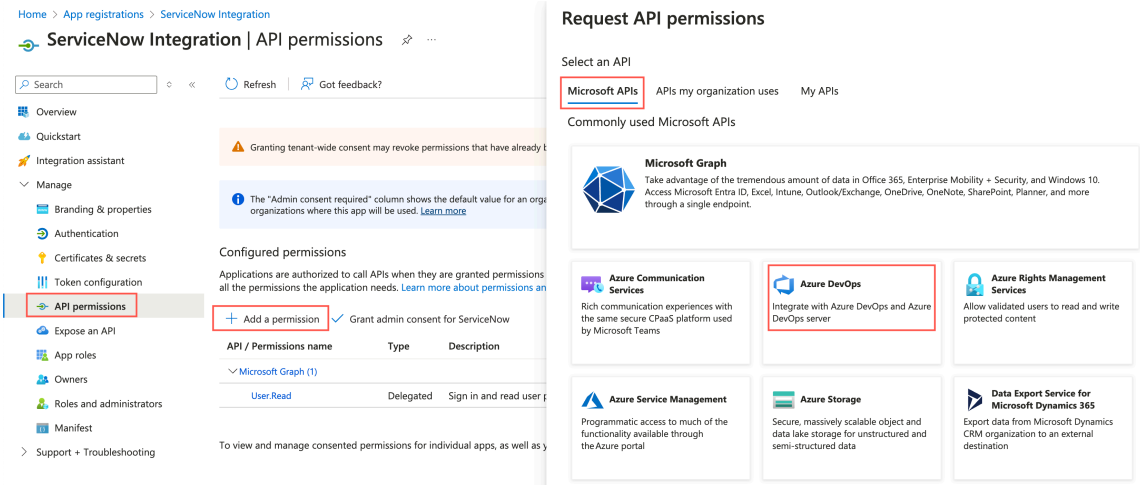
   e. Copie o valor do segredo do cliente para uso posterior.



8. Forneça as permissões de API necessárias para a aplicação.
   a. Em **Gerenciar**, clique em **Permissões de API**.
   b. Clique em **Adicionar uma permissão**.
   c. Em **APIs da Microsoft**, clique em **Azure DevOps**.

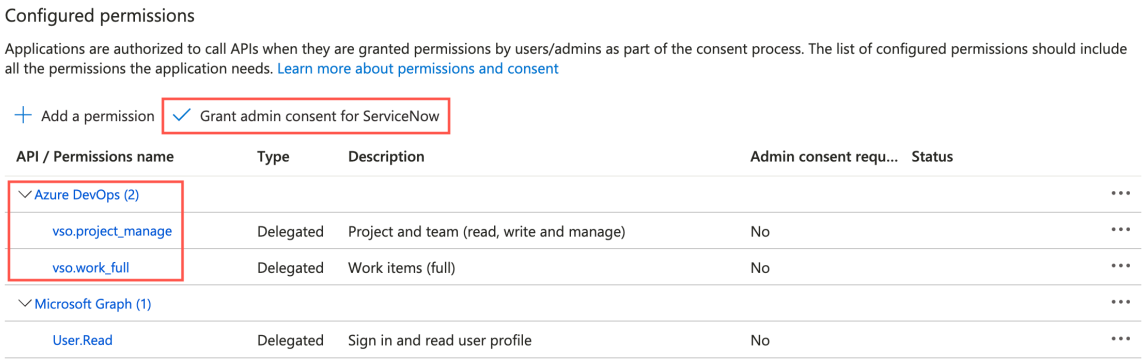
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Expanda **vso** e selecione estas permissões **vso.project_manage** e **vso.work_full**.
A permissão **User.Read** no **Microsoft Graph** é selecionada por padrão. Configure outras permissões de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Conceder consentimento ao administrador para a ServiceNow**.



f. Quando solicitado, confirme sua escolha para conceder consentimento de administrador para a ServiceNow.

Resultado

Uma aplicação foi registrada no portal do Microsoft Azure. Você pode usar esta aplicação para se conectar ao seu projeto do Azure DevOps na instância da ServiceNow.

[store-future: BEGIN review]

Criar um registro de aplicação na instância ServiceNow

Use as informações geradas ao registrar uma aplicação no portal do Microsoft Azure para criar um registro de aplicação em sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe a mensagem Que tipo de aplicação OAuth?

3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

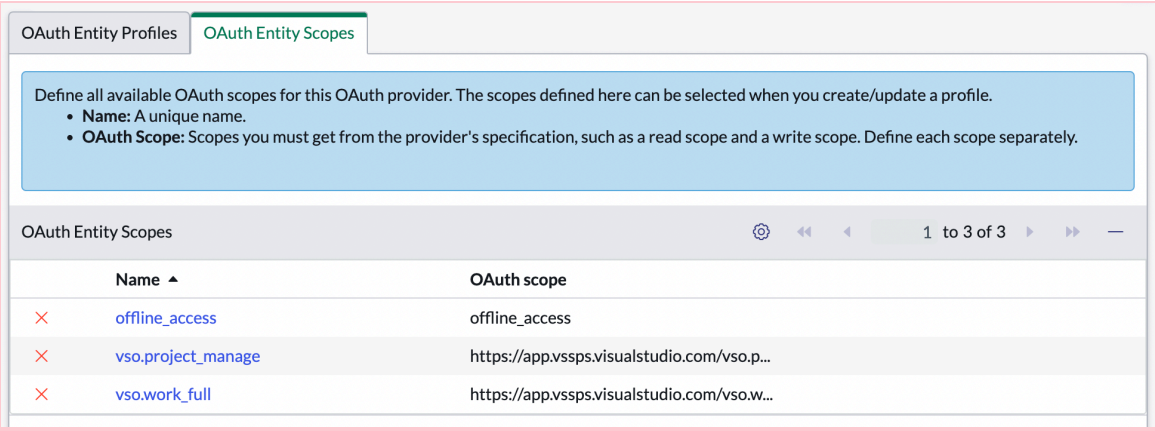
Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação. Por exemplo, Azure DevOps Boards OAuth App Reg.
ID de cliente	Valor da ID da aplicação (cliente) gerado depois que você registrou a aplicação no portal do Azure.
Segredo do cliente	Valor do segredo do cliente gerado depois que você registrou a aplicação no portal do Azure.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Código de autorização**.
URL de Token	URL do token neste formato: https://login.microsoftonline.com/<Tenant_ID> / oauth2/v2.0/token . Substituir<Tenant_ID> com o valor da ID do diretório (locatário) gerado depois que você registrou a aplicação no portal do Azure .Registro de uma aplicação usando o portal do Microsoft Azure
Autorizar URL	Autorize a URL neste formato: https://login.microsoftonline.com/<Tenant_ID> /oauth2/v2.0/authorize . Substituir<Tenant_ID> com o valor da ID do diretório (locatário) gerado depois que você registrou a aplicação no portal do Azure .Registro de uma aplicação usando o portal do Microsoft Azure

5. Clique na guia **Escopos de Entidade OAuth**.
6. Insira duas linhas com esses valores.

Nome	Escopo do OAuth
vso.project_manage	https://app.vssps.visualstudio.com/vso.project_manage
vso.work_full	https://app.vssps.visualstudio.com/vso.work_full
offline_access	offline_access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Resultado

O registro da aplicação é criado e um registro de perfil de entidade OAuth é criado. Por exemplo, **Azure DevOps Boards OAuth App Reg default_profile**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Criar um registro de credencial para o Azure DevOps Boards spoke

Crie um registro de credencial para a conta do Azure DevOps Boards. O alias de conexão e credencial Azure DevOps Boards spoke usa essa credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

2. Clique em **Nova**.

O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.

3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

4. No formulário, preencha os valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro da credencial. Por exemplo, Azure DevOps Spoke OAuth Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth criado quando você criou o registro da aplicação. Por exemplo, **Azure DevOps Boards OAuth App Reg default_profile**.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique no link relacionado **Obter token OAuth**.
   O token de atualização do OAuth é gerado após a autenticação e seus detalhes de expiração também são exibidos.

[End]

Criar um registro de conexão para o Microsoft Azure DevOps Boards Spoke

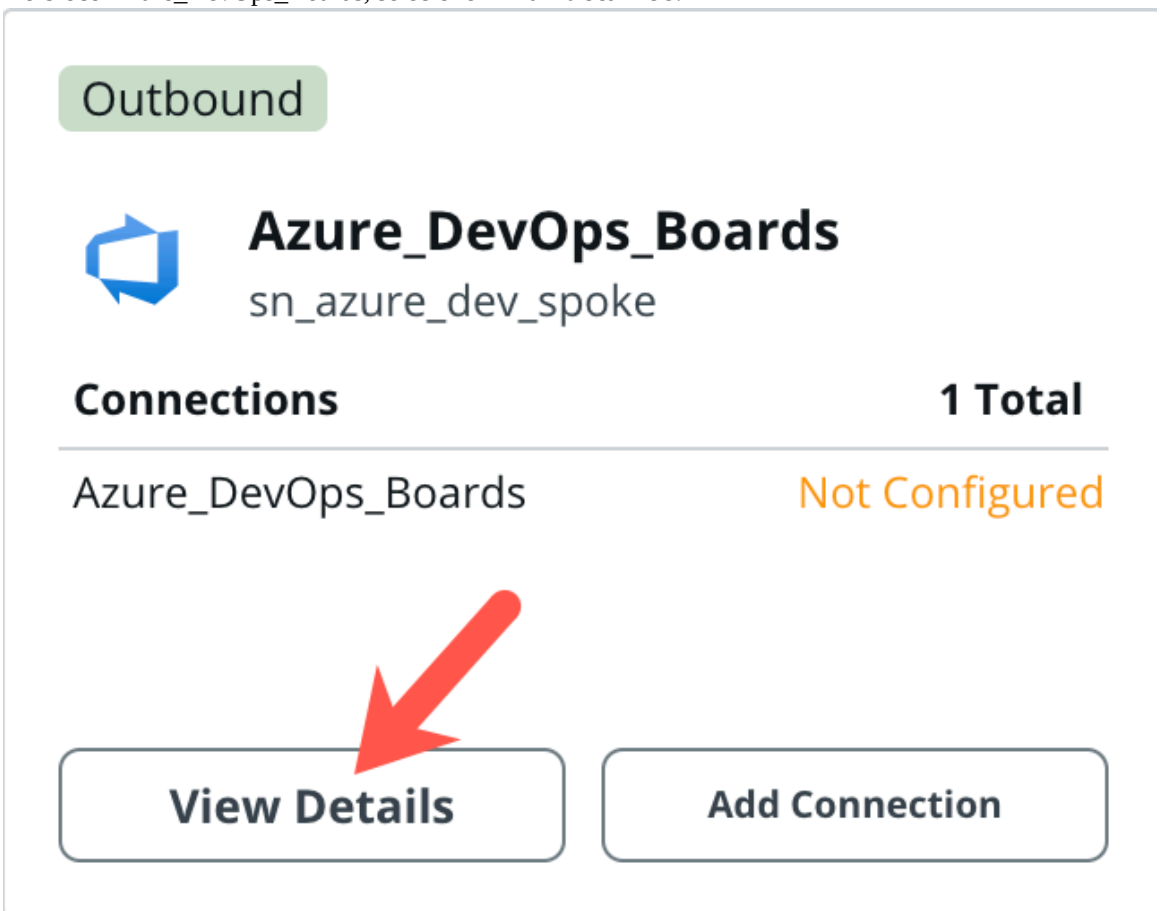
Crie um registro de conexão que permita que a instância da ServiceNow envie solicitações de conexão para os quadros Microsoft Azure DevOps.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Quadros de DevOps do Azure.
   Confirme se a guia **Saída** está selecionada.
4. No bloco Azure_DevOps_Boards, selecione **Exibir detalhes**.



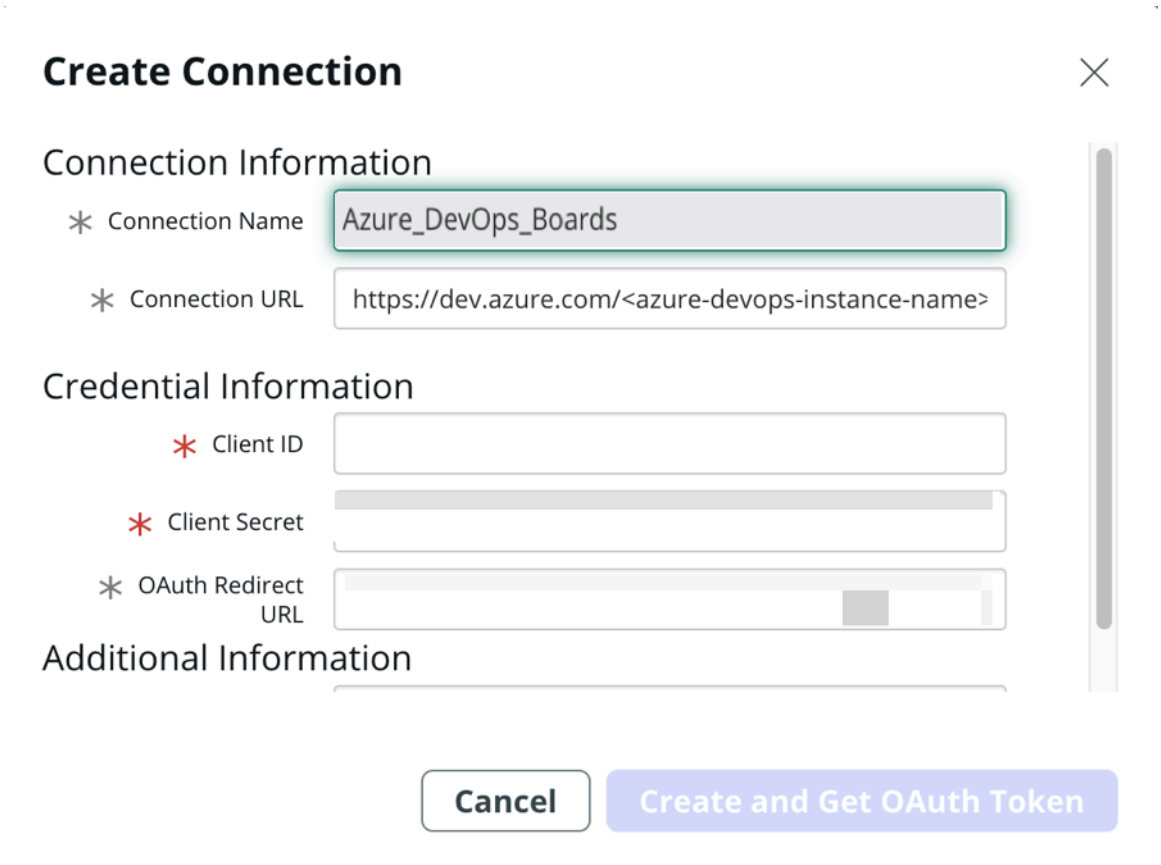
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão do Azure DevOps Boards

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Opção para fornecer o nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão criado é Azure_DevOps_Boards.
URL de conexão	Opção para fornecer o endpoint que o alias usa para interagir com o ambiente do Azure DevOps.
ID de cliente	Opção para fornecer o ID de cliente que você gerou ao registrar uma aplicação no portal Microsoft Azure.
Segredo do cliente	Opção para fornecer o segredo do cliente que você gerou ao registrar uma aplicação no portal Microsoft Azure.
URL de redirecionamento do OAuth	Opção para fornecer a URL de redirecionamento. Você deve fornecer a URL de redirecionamento no formato https://<your-instance-name> .service.now.com/oauth_redirect.do .
ID de locatário	Opção para fornecer a ID do locatário que você gerou ao registrar uma aplicação no portal Microsoft Azure.

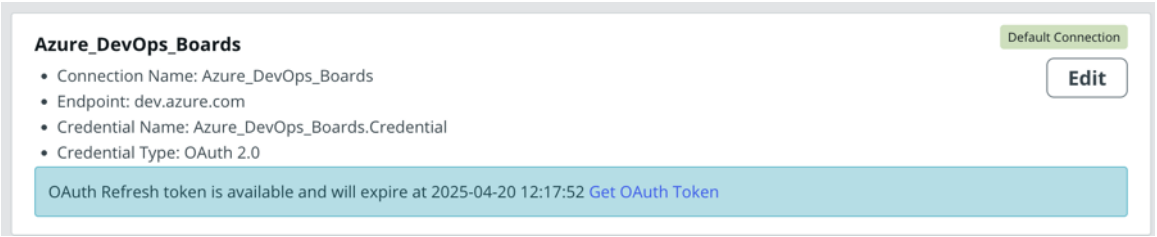


7. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você faz login no portal Microsoft Azure e, após a autenticação bem-sucedida, o token OAuth é emitido.



Configurar o spoke Microsoft Azure DevOps Boards usando o token de acesso pessoal

Integre a instância ServiceNow e Azure DevOps Boards usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Azure DevOps Boards spoke.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você quiser usar conexões diferentes em seu fluxo, subfluxos e ações, crie o alias secundário e selecione o registro de alias padrão como primário. Para configurar o alias secundário, execute as mesmas etapas necessárias para configurar o alias primário. Dependendo do seu requisito e configuração, você pode escolher o alias primário ou o alias secundário em seu fluxo, subfluxos e ações.

Você também pode usar várias contas Azure DevOps. Nesse caso, você deve fornecer a respectiva **senha** ao configurar o registro de credencial e especificar o **URL de conexão** relevante ao configurar o registro de conexão.

Obter o token de acesso pessoal

Autentique Azure DevOps Boards usando os tokens de acesso pessoal.

Antes de Iniciar

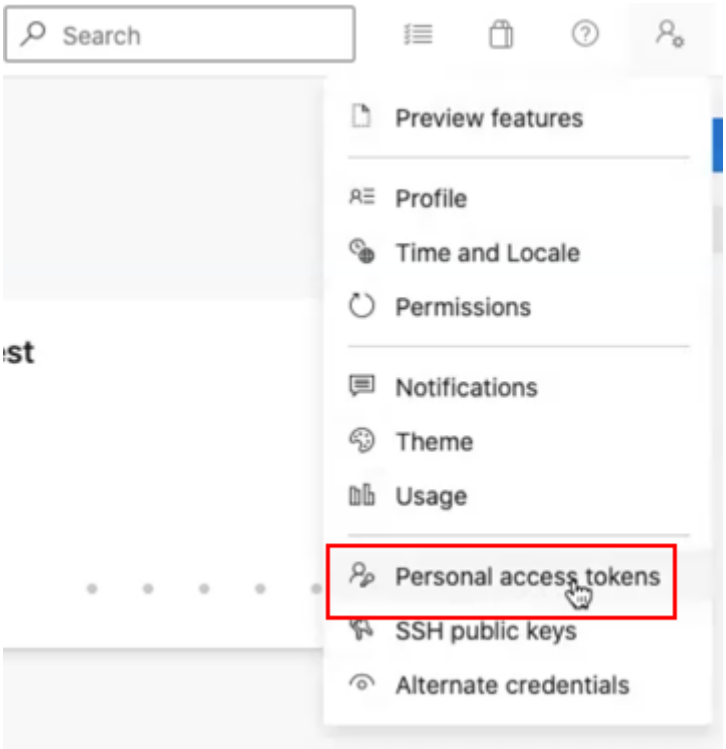
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure DevOps como administrador.
2. Navegar até **Configurações de Usuário** > **Tokens de acesso pessoal**.

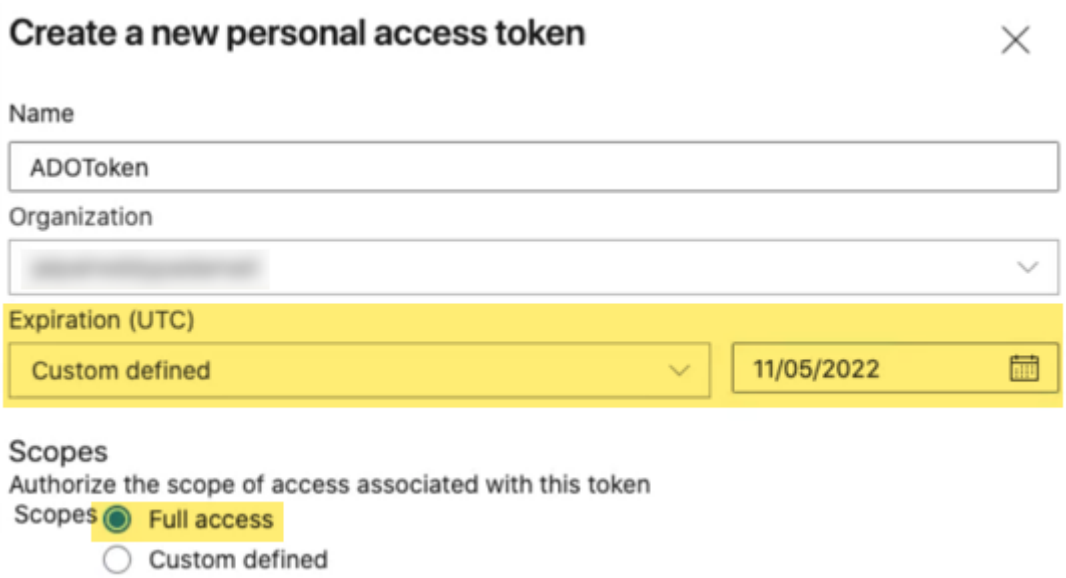
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Novo token**.

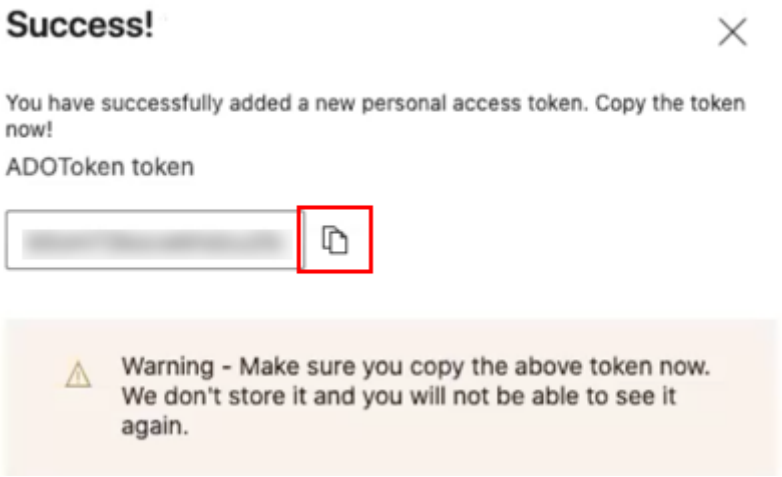
4. No formulário, preencha os campos obrigatórios.



5. Clique em **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O token é exibido.

6. Copie e registre o valor do token para uso posterior.

Configurar um registro de conexão para Microsoft Azure DevOps Quadros Spoke

Adicione e configure uma conexão Azure DevOps Boards para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em Que tipo de credenciais você deseja criar?, selecione Credenciais de autenticação básica.
4. Preencha o formulário.

Tabela de credenciais

Campo	Detalhes
Nome	Opção para fornecer o nome que identifica o registro.
Ordem	Opção para fornecer a ordem em que as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.
Nome de usuário	Opção para fornecer o nome de usuário que você insere como credencial.
Senha	Opção para fornecer a senha que você insere como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.

5. Selecione **Enviar**.
   As credenciais foram criadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
7. Pesquise o alias Azure_DevOps_Boards.
8. Selecione o alias Azure_DevOps_Boards.
9. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.
10. Preencha o formulário.

Conexão HTTP(s)

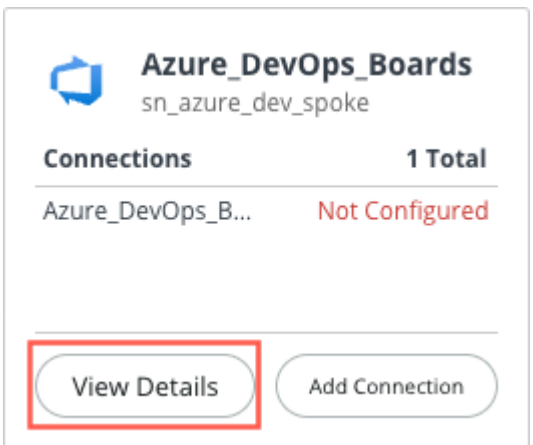
Campo	Descrição
Nome	Opção para fornecer um nome exclusivo da conexão.
Ativo	Opção para indicar que esta conexão está ativa. **Nota:** Você pode manter ativo o registro de conexão do OAuth 2.0 ou o da Autenticação básica. Se você quiser manter ambos os registros de conexão ativos, crie um dos registros de conexão em um alias secundário no alias de conexão e credencial Azure_DevOps_Boards.
Credencial	Opção para selecionar a credencial que você criou anteriormente.
Domínio	Opção para fornecer o domínio ao qual a conexão pertence.
Alias de conexão	Opção para fornecer o alias de conexão primário. Este campo é definido automaticamente como `sn_azure_dev_spoke.Azure_DevOps_Boards`.
Construtor de URL	Insira manualmente o URL de conexão ou use o sistema para construir o URL baseado em entradas. O padrão é desmarcado. Se verificado, o URL de conexão é calculado dos seguintes campos: ○ Autenticação mútua — Marque a caixa, se a autenticação mútua for usada. ○ Protocolo — se a autenticação mútua não for usada, insira o protocolo. O padrão é HTTPs. ○ Perfil de protocolo — Se a autenticação mútua for usada, insira o perfil de protocolo de sys_protocol_profile. ○ Host ○ Porta ○ Caminho base — Caminho da cadeia de caracteres de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, a URL de conexão será criada desta forma: Perfil do protocolo + :// + host:porta +URL
URL de conexão	Se o construtor de URL estiver desmarcado, insira o URL de conexão neste campo. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, a URL de conexão será criada desta forma: Perfil do protocolo + :// + host:porta +URL
Usar MID Server	Opção para especificar o MID Server.
Tempo limite de conexão	Número de milissegundos que o sistema espera por uma conexão de host bem-sucedida. Se uma conexão bem-sucedida não ocorrer durante esse tempo, a solicitação de conexão expirará. Deixe este campo em branco para usar o valor de tempo limite de conexão padrão do sistema.

11. Selecione **Enviar**.
12. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
13. Clique na guia **Integrações**.
14. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
15. Localize o alias de **Azure_DevOps_Boards** e clique em **Exibir detalhes**.
    - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Azure DevOps Boards, clique em **Exibir detalhes**.

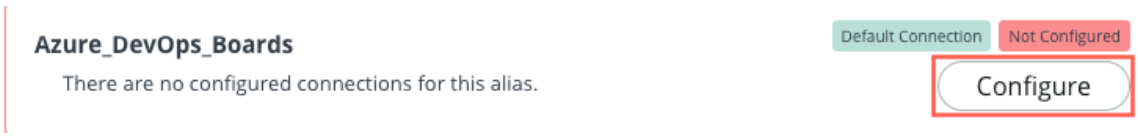


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

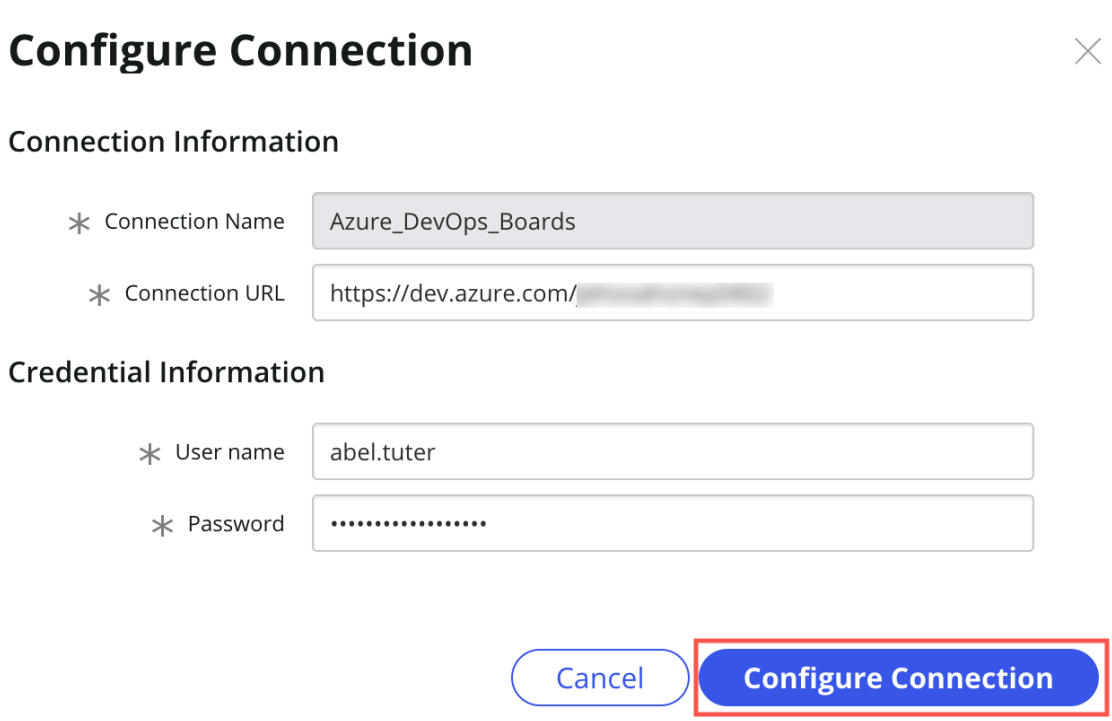
- Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Azure DevOps Boards, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



16. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão de quadros do Azure DevOps`.
URL de conexão	URL da instância Azure DevOps. Por exemplo, insira a URL neste formato: `https://dev.azure.com/<instance-name>` .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância Azure DevOps.
Senha	Token de acesso pessoal para autenticar Azure DevOps.



17. Clique em **Configurar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do Microsoft Azure DevOps Pipelines

O Microsoft Azure DevOps Pipelines spoke permite que você automatize seu trabalho em pipelines em Azure DevOps. Crie um fluxo com as ações que automatizam seu trabalho em Azure DevOps. Por exemplo, crie um fluxo que automatize a recuperação dos detalhes dos logs de um pipeline.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Azure DevOps Pipelines REST API versão 7.0 e Azure DevOps Server 2022, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Versão do spoke

Microsoft Azure DevOps O spoke de pipelines v1.0.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- As dependências do spoke estão instaladas
- O token de acesso pessoal é gerado em Azure DevOps
- Microsoft Azure DevOps O alias de pipelines está configurado em sua instância da ServiceNow
- Microsoft Azure DevOps O plug-in Pipelines spoke está instalado em sua instância da ServiceNow

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- com.glide.hub.action_type.datastream
- com.glide.hub.integration.runtime
- com.glide.cobject
- com.glide.hub.action_step.rest

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Microsoft Azure DevOps spoke fornece ações para automatizar as tarefas dos pipelines do Azure DevOps quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Nota:
Para executar as ações, você deve primeiro configurar uma integração de saída configurando a conexão do spoke e o registro de credencial do Microsoft Azure DevOps Pipelines.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de pipeline	Pesquisar fluxo de pipelines	Recupera os detalhes de todos os pipelines, como ID e nome de um projeto Azure DevOps.
	Pesquisar pipeline	Recupera os detalhes de um pipeline, como o ID e o nome do pipeline.
Gestão da execução	Executar pipeline	Executa um pipeline com base nos detalhes especificados.
	Pesquisar execução	Recupera detalhes de uma execução, como nome e ID de um pipeline.
	Pesquisar execuções	Recupera a lista das 10.000 principais execuções, como nome e ID de um pipeline.
Gestão de logs	Pesquisar logs	Recupera os detalhes de todos os logs, como URL e conteúdo assinado, para uma execução de pipeline correspondente.
	Pesquisar log	Recupera os detalhes de um objeto de log, como ID e URL, para uma execução de pipeline correspondente.
Gestão de artefatos	Pesquisar artefato	Recupera um objeto de artefato de uma execução de pipeline.
Ações de utilitário	Anexar arquivo ao registro da ServiceNow	Anexa o arquivo de log ou de artefato a um registro da ServiceNow.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurar o spoke do Microsoft Azure DevOps Pipelines

Integre sua instância ServiceNow e a aplicação Azure DevOps Pipelines configurando um registro de conexão.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Azure DevOps Pipelines.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar registro de conexão

Crie um registro de conexão para a aplicação Azure DevOps Pipelines que permite a integração da sua instância da ServiceNow com a aplicação Azure DevOps Pipelines.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um token de acesso pessoal.
   Azure DevOps A aplicação autentica a solicitação de acesso à instância da ServiceNow com base no token de acesso pessoal apresentado.

   a. Faça login no portal Azure DevOps.

   b. Na página principal, selecione o ícone Configurações do usuário ( ).

   c. No menu, selecione Tokens de acesso pessoal.

   d. Na página Tokens de acesso pessoal, selecione **+ Novo token**.

   e. Preencha o formulário Criar um novo token de acesso pessoal.

   Criar um novo token de acesso pessoal

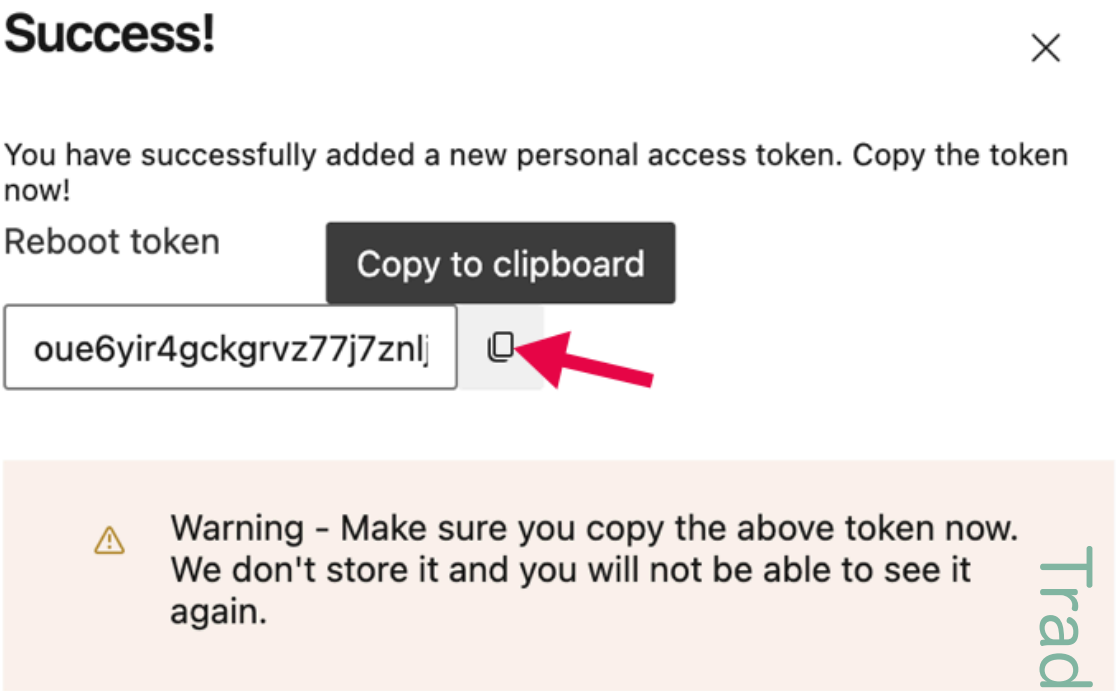
Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado do token de acesso pessoal.
Organização	Ele contém todos os recursos e configurações relacionados ao pipeline de DevOps e à gestão de projetos. **Dica:** Para localizar o nome da organização, navegue até a página inicial da aplicação DevOps Pipeline. O nome da organização é fornecido acima da guia Projetos.
Expiração (UTC)	Data de vencimento do token de acesso pessoal.
Escopos	Recursos ou configurações na aplicação Azure DevOps Pipelines que você pode acessar com o token de acesso pessoal. Selecione Definição personalizada e, na seção Criar, selecione Ler e executar.

   f. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Para copiar o token de acesso pessoal, clique no botão Copiar para a área de transferência.



h. Selecione **Fechar**.

2. Configure o registro de conexão.

a. Faça login na sua instância da ServiceNow.

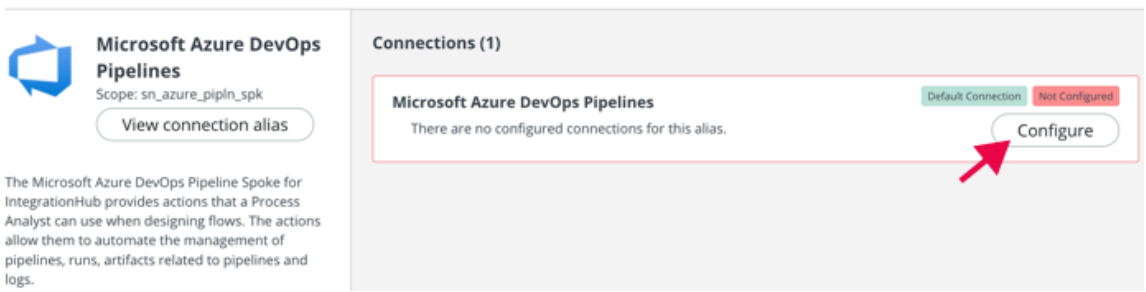
b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

c. Selecione Conexões.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Pipelines do Microsoft Azure DevOps.

e. No cartão Pipelines do Microsoft Azure DevOps, selecione **Exibir detalhes**.

f. Selecione **Configurar**.



g. Preencha o formulário.

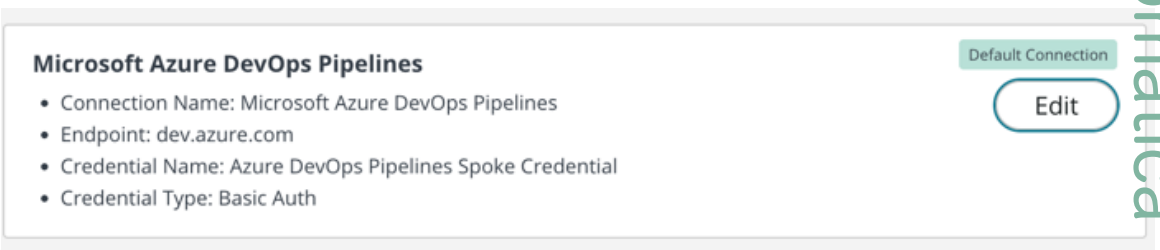
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura da primeira conexão é Microsoft Azure DevOps Pipelines. **Nota:** Para fornecer um nome personalizado de uma conexão, você deve criar um registro de conexão. Para criar, selecione **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL para a aplicação Azure DevOps Pipelines. O formato da URL é `https://dev.azure.com/<organization>` . Substituir o espaço reservado<organization> com o nome da organização na aplicação Azure DevOps Pipelines. **Dica:** Você pode encontrar o nome da organização na coluna Organização da página Tokens de acesso pessoal.
Token de acesso pessoal	Insira o token de acesso pessoal que você criou.

h. Selecione **Configurar conexão**.
O registro de conexão foi criado.



Microsoft Azure Spoke de armazenamento gerenciado

Gerencie os Microsoft Azure discos gerenciados da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

O Microsoft Azure spoke de armazenamento gerenciado v2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Microsoft Azure O spoke da Gestão de recursos (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke) está instalado e configurado em sua instância ServiceNow.
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - obter informações de conexão
- Microsoft Azure O spoke da rede virtual está instalado e configurado em sua instância ServiceNow.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão 2023-10-02 da API, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta de usuário com acesso total aos Microsoft Azure discos gerenciados.
- Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos ou subfluxos.

Ações do spoke

O Microsoft Azure spoke de armazenamento gerenciado fornece ações para automatizar os discos Microsoft Azure e os snapshots de disco quando ocorrem eventos na instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de discos	Revogar acesso do disco	Revoga o acesso do disco especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Criar disco de carregamento gerenciado	Cria um disco com o tamanho de carregamento especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Atualizar tamanho do disco	Atualiza o tamanho do disco especificado.
	Definir marcadores de disco	Atualiza os marcadores do disco especificado. Os marcadores fornecidos substituirão todos os marcadores existentes no disco.
	Conceder acesso ao disco	Concede acesso ao disco especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Atualizar conta de armazenamento do disco	Atualiza os detalhes da conta de armazenamento associada ao disco especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Excluir disco	Exclui o disco especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Criar disco gerenciado	Cria um disco com o tamanho de disco especificado em GB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Dica: Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Pesquisar disco	Recupera informações sobre o disco especificado no grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de discos por grupo de recursos	Recupera a lista de discos contidos no grupo de recursos especificado.
	Criar disco gerenciado do snapshot	Cria um disco usando um snapshot. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Pesquisar fluxo de discos por ID de assinatura	Recupera a lista de discos na assinatura do Azure especificada.
Gestão de snapshots de disco	Conceder acesso ao snapshot	Concede acesso ao snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Pesquisar fluxo de snapshots por grupo de recursos	Recupera a lista de snapshots contidos no grupo de recursos especificado.
	Atualizar tamanho do snapshot	Atualiza o tamanho do snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Atualizar conta de armazenamento de snapshot	Atualiza marcadores do snapshot especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Dica: Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Pesquisar fluxo de snapshots por ID de assinatura	Recupera a lista de snapshots na assinatura do Azure especificada.
	Criar snapshot	Cria um snapshot a partir de um disco. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Excluir snapshot	Exclui o snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Revogar acesso do Snapshot	Revoga o acesso ao snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke da Gestão de recursos do Azure.
	Pesquisar snapshot	Recupera as informações da sub-rede especificada em um grupo de recursos especificado.
	Definir marcadores de snapshot	Atualiza marcadores do snapshot especificado. Os marcadores fornecidos substituirão todos os marcadores existentes no snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke e Configurar spoke do Microsoft Azure Virtual Network.

[store-future: BEGIN review]

Configurar Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke.

Integre a instância ServiceNow e o armazenamento gerenciado do Azure usando credenciais OAuth para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke.
- Função necessária: administrador

[End]
[store-future: BEGIN review]

Configurar registro de app para Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke

Configure o registro da aplicação da sua conta do Azure para adicionar URIs de redirecionamento, credenciais e permissões para acessar APIs da Web da sua aplicação.

Antes de Iniciar

- Conta do Azure com privilégios de administrador.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações, consulte Início rápido: configuração de uma aplicação cliente para acessar APIs da web

Procedimento

1. Entre no portal do Azure .
2. Registre seu app com as seguintes configurações de plataforma.

Configurações de registro

Configuração	Valor
Nome	Insira API/app web.
Tipos de conta compatíveis	Especifique os tipos de conta que podem usar a aplicação.
Redirecionar URI	Especifique o URI neste formato: https://<instance> .service-now.com/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
	oauth_redirect.do Substituir com o nome da sua instância da ServiceNow.

3. Registre o ID e o segredo do cliente do app que são usados para autenticação.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Registrar Armazenamento gerenciado do Azure como provedor OAuth

Use as informações de autenticação da configuração de conta do Azure para registrar Armazenamento gerenciado do Azure como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro de registro da aplicação Gestão de recursos do Azure.
3. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente criado durante o registro de conta virtual do Azure.
Segredo do cliente	Valor de chave criado durante o registro de conta virtual do Azure.
URL de Autorização	O URL usado para autorização. O formato da URL é https://login.microsoftonline.com/<Directory ID> /oauth2/v2.0/authorize . Substituir<Directory ID> com o ID do diretório na configuração do Azure.
URL de Token	O URL usado para tokens OAuth. O formato da URL é https://login.microsoftonline.com/<Directory ID> / oauth2/v2.0/token . Substituir<Directory ID> com o ID do diretório nas propriedades de configuração do Azure.
Redirecional URL	O URL da instância usada para redirecionamento. O formato da URL é https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do . Substituir<instance> com o nome da sua instância da ServiceNow.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registros de credenciais para o Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke

Crie registros de credencial para o registro do app Armazenamento gerenciado do Azure que você criou. Os aliases de conexão e credencial Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credenciais. Por exemplo, insira Armazenamento gerenciado do Azure.
Perfil de Entidade OAuth	O perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação personalizada de armazenamento gerenciado do Azure como um provedor OAuth. Insira default_profile da Gestão de recursos do Azure
Alias de credencial	O alias de credencial que você criou ao registrar a aplicação personalizada de armazenamento gerenciado do Azure. Clique no ícone de cadeado e insira sn_azure_ms_spoke.Azure_Managed_Storage, sn_azure_rm_spoke.Azure_Resource_Mangement, sn_azure_vm_spoke.Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke.Azure_Virtual_Network

5. Clique em **Enviar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Gerar novamente o token OAuth para Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke

Gerar novamente um token OAuth quando ele expirar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o Armazenamento gerenciado do Azure registro de credencial do OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, selecione Armazenamento gerenciado do Azure credenciais.

3. Na seção Links relacionados, clique em **Obter token OAuth**.

[End]

Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure

Integre a instância da ServiceNow ao hub de notificação do Microsoft Azure. Gerencie hubs de notificação do Azure na sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Hub de notificação do Microsoft Azure v2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão 2023-09-01do Hub de notificação do Azure, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta de armazenamento no portal do Microsoft Azure para integração com sua instância ServiceNow.
- Registre a aplicação no portal do Microsoft Azure e registre as chaves de acesso e os IDs de diretório.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft Azure O Spoke da Gestão de recursos está instalado e o registro de conexão configurado em sua instância ServiceNow.
- Microsoft Azure O registro de alias de credencial e conexão do Hub de notificações SAS está configurado em sua instância ServiceNow.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure fornece ações para automatizar tarefas do hub de notificação do Azure quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de instalação	Criar ou atualizar instalação	Cria ou atualiza uma instalação.
	Excluir instalação	Exclui uma instalação.
	Pesquisar instalação	Recupera a instalação com base no ID de instalação.
	Atualizar instalação	Atualiza parcialmente uma instalação usando o JSON Patch.
	Pesquisar namespaces por grupo de recursos	Retorna a lista de namespaces disponíveis em um grupo de recursos.
	Pesquisar fluxo de namespaces por ID de assinatura	Retorna a lista de namespaces disponíveis na assinatura.
Gestão de Namespace	Pesquisar namespace	Retorna os detalhes do namespace especificado.
	Criar ou atualizar namespace	Cria ou atualiza um namespace do hub de notificações. **Nota:** Esta operação é idempotente.
	Excluir namespace	Exclui um namespace existente. Esta operação também remove todos os hubs de notificação associados no namespace.
	Atualizar namespace	Patches o namespace existente.
Gestão de Hub de notificação	Criar ou atualizar hub de notificação	Cria ou atualiza um hub de notificação em um namespace.
	Excluir hub de notificação	Exclui um hub de notificação associado a um namespace.
	Pesquisar hub de notificação	Retorna os detalhes do hub de notificação especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de hubs de notificação por namespace	Retorna a lista de hubs de notificação disponíveis e associados a um namespace.
Gestão de registros	Criar registro de APNS	Cria um registro para um dispositivo do serviço Apple Push Notification (APNS). Este método gera um ID de registro que você pode usar para recuperar, atualizar e excluir este registro.
	Criar registro de GCM	Cria um registro para o dispositivo do Google Cloud Messaging (GCM). Este método gera um ID de registro que você pode usar para recuperar, atualizar e excluir este registro.
	Criar ID de registro	Retorna um ID de registro (sem criar um registro).
	Excluir registro	Exclui um registro.
	Pesquisar registro	Recupera informações sobre um registro.
	Atualizar registro de APNS	Atualiza um registro de APNS existente.
	Atualizar registro de GCM	Atualiza um registro de GCM existente.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera todos os registros.
Gestão de notificações	Enviar notificação nativa do APNS	Envia uma notificação nativa do APNS pelo Hub de notificação.
	Enviar notificação nativa do GCM	Envia uma notificação nativa do GCM por meio de um Hub de Notificação.
	Enviar notificação para manipulador do dispositivo	Envia uma notificação diretamente para um identificador de dispositivo (um token válido conforme expresso pelo tipo de notificação). **Nota:** Os usuários desta API não precisam usar Registros ou Instalações.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do hub de notificação do Microsoft Azure.

Configurar o spoke do hub de notificação do Microsoft Azure

Configure sua instância ServiceNow para integração com o Microsoft Azure Hub de notificação. A configuração permite que o Hub de Notificação Microsoft Azure autentique solicitações da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Hub de notificação do Microsoft Azure.
- Função necessária: administrador

Configurar alias de conexão da Gestão de recursos do Microsoft Azure

Configure o alias de conexão Microsoft Azure da Gestão de recursos para executar as ações nas categorias Gestão de hub de notificação e Gestão de namespace do spoke do Hub de notificação Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Para exibir o procedimento para configurar o alias de conexão da Gestão de recursos do Microsoft Azure, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.

Configurar o alias de conexão SAS do hub de notificação do Microsoft Azure

Estabeleça uma conexão entre o alias de conexão SAS do hub de notificações Microsoft Azure e o portal Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O alias de conexão SAS do Microsoft Azure Hub de notificações permite que você execute as ações nas categorias Gestão de instalação, Gestão de notificações e Gestão de registros do Microsoft Azure Hub de notificações

spoke.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione a guia **Integrações**.
4. Selecione **Conexões**.
5. No campo Pesquisar todas as conexões, pesquise o Microsoft Azure registro de alias de conexão SAS do hub de notificações.

   Nota:
   A guia **Saída** está habilitada por padrão. Ou então, alterne para habilitá-lo.

6. No Microsoft Azure bloco de alias de conexão SAS do Hub de notificações, selecione **Exibir detalhes**.
7. Selecione **Configurar**.
8. Preencha o formulário.

Informações de configuração do alias SAS do hub de notificação do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da credencial	Nome da credencial usada para acessar o Hub de notificação do Microsoft Azure SAS.
Nome da chave de acesso compartilhada	Nome da chave de acesso compartilhada para o Hub de notificação do Microsoft Azure SAS.
Chave de acesso compartilhada	Chave de acesso compartilhada para o Hub de notificação do Microsoft Azure SAS. Gere a chave do portal Microsoft Azure. Para exibir o procedimento, consulte Gerar chave de acesso compartilhada para Microsoft Azure Hub de notificação SAS.

9. Selecione **Criar**.

Gerar chave de acesso compartilhada para Microsoft Azure Hub de notificação SAS

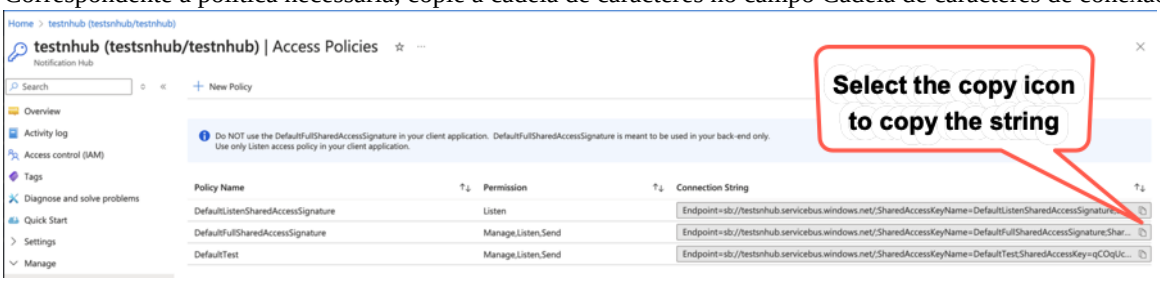
Gere uma chave de acesso compartilhada que você deve fornecer para criar uma conexão entre o alias de conexão SAS do hub de notificação Microsoft Azure e o portal Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com .
2. Selecione **Hubs de notificação**.
3. Selecione o hub de notificação necessário e clique em **Aplicar**.
4. Selecione um hub de notificação para abri-lo.
   O spoke executa as ações no hub de notificação que você abre.
5. Em Gerenciar, selecione **Políticas de acesso**.
6. Correspondente à política necessária, copie a cadeia de caracteres no campo Cadeia de caracteres de conexão.



7. Da cadeia de caracteres que você copiou, copie a chave de acesso compartilhada.
   Copie o valor de SharedAccessKey na cadeia de caracteres.

Tópicos relacionados

Configurar o alias de conexão SAS do hub de notificação do Microsoft Azure

Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos

Azure Resource Management permite que você crie, atualize e exclua os recursos em sua assinatura Microsoft Azure de dentro de ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Esses spokes dependem da instalação do Microsoft Azure plug-in Spoke Gestão de recursos e sua configuração para a execução de suas ações.

- Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL
- Microsoft Azure Spoke da rede virtual
- Microsoft Azure Spoke de armazenamento gerenciado
- Microsoft Azure Spoke do Cosmos DB
- Microsoft Azure Spoke do hub de notificações
- Microsoft Azure Spoke do Gerenciador de tráfego
- Microsoft Azure Spoke de automação
- Microsoft Azure Spoke da máquina virtual

Versão do spoke

Microsoft Azure Resource Management spoke v2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão 2021-04-01 da API, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Microsoft Azure spoke da Gestão de recursos fornece ações para automatizar as tarefas de gestão de recursos quando ocorrem eventos na instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Recuperação de Metadados	Pesquisar bancos de dados	Recupera uma lista de bancos de dados em um servidor.
	Pesquisar grupos elásticos	Recupera uma lista de grupos elásticos no Microsoft Azure.
	Pesquisar locais	Recupera uma lista de locais.
	Pesquisar status operacional do recurso	Retorna o status operacional do recurso (máquina virtual, rede, disco e assim por diante) que foi criado ou atualizado.
	Pesquisar grupos de recursos	Recupera uma lista de grupos de recursos.
	Pesquisar servidores SQL	Recupera uma lista de servidores em um grupo de recursos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.

Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke

Integre a instância ServiceNow e a Gestão de recursos Microsoft Azure configurando o registro de conexão da Gestão de recursos Microsoft Azure em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Crie uma aplicação OAuth personalizada no Microsoft portal do Azure.
- Ative o spoke do Microsoft Azure Resource Management.
- Função necessária: administrador

Registrar a Gestão de recursos do Microsoft Azure como provedor OAuth

Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Azure que autentique as solicitações de tokens OAuth da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com/ .
2. Selecione **Registros de app**.
3. Selecione **Novo registro**.
4. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação OAuth.
Tipos de conta compatíveis	Opção para especificar quem pode usar a aplicação OAuth que você está criando para acessar a Microsoft Azure Gestão de recursos.
Redirecionar URI (opcional)	Opção para fornecer o URI de redirecionamento. O formato do URI de redirecionamento é https://<instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do. Na lista Selecionar uma plataforma, selecione **Web**.

5. Selecione **Registrar**.
   A aplicação OAuth está registrada.
6. Copie os valores dos seguintes campos no título Essentials:
   - ID da aplicação (cliente)
   - ID do diretório (locatário)
7. No campo Credenciais do cliente, selecione **Adicionar um certificado ou segredo**.
8. No título Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente**.
9. Na janela Adicionar um segredo do cliente, execute as ações a seguir.
   a. No campo Descrição, insira uma descrição do segredo do cliente.
   b. No campo Expira, insira o período de expiração do segredo do cliente.
   c. Selecione **Adicionar**.
      O segredo do cliente é gerado.
10. No título Valor, copie e armazene o segredo do cliente em um local seguro.
    A Gestão de recursos do Microsoft Azure está registrada como um provedor OAuth e as informações necessárias para configurar o registro de conexão estão disponíveis.

Criar registro de conexão

Integre a instância ServiceNow e a Gestão de recursos Microsoft Azure configurando o registro de conexão da Gestão de recursos Microsoft Azure em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione a guia **Integrações**.
4. Selecione **Conexões**.
5. No campo Pesquisar todas as conexões, pesquise o Microsoft Azure registro de alias de conexão da Gestão de recursos.

   Nota:
   A guia **Saída** está habilitada por padrão. Ou então, alterne para habilitá-lo.

6. No bloco Microsoft Azure do alias de conexão da Gestão de recursos, selecione **Exibir detalhes**.
7. Selecione **Configurar**.
8. Preencha o formulário.

Alias de conexão da Gestão de recursos do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do registro do alias de conexão.
URL de Autorização	URL que sua instância ServiceNow usa para solicitar tokens OAuth do portal Microsoft Azure. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/authorize`.
URL de Token	URL que sua instância ServiceNow usa para obter o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant}/oauth2/v2.0/token`.
URL de revogação do token	URL que sua instância ServiceNow usa para cancelar o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID}/oauth2/v2.0/revoke`. **Nota:** Este campo é opcional.
ID de cliente	ID exclusivo da aplicação OAuth que você criou no portal Microsoft Azure. O portal Microsoft Azure usa este ID para autenticar suas solicitações de instância ServiceNow.
Segredo do cliente	O segredo que o portal Microsoft Azure usa para autenticar suas solicitações de instância ServiceNow. Você gera o segredo do cliente ao criar a aplicação OAuth no portal Microsoft Azure.
Redirecional URL	Endereço específico para o qual a aplicação de terceiros envia sua instância ServiceNow de volta depois que a solicitação é autenticada. Você deve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	definir o URL de redirecionamento ao criar a aplicação OAuth no portal Microsoft Azure.

9. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   É necessário fazer login em https://portal.azure.com/ antes que o token OAuth seja fornecido.

   Se a autenticação for bem-sucedida, a solicitação será autenticada e o token OAuth ficará disponível.

Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL

Configure e gerencie os bancos de dados SQL Microsoft Azure de dentro da instância ServiceNow. Ao instalar o Microsoft Azure spoke do banco de dados SQL, você também obtém o Microsoft Azure spoke da Gestão de recursos SQL. O Microsoft Azure Resource Manager fornece uma camada de gerenciamento que permite criar, atualizar e excluir os recursos em sua assinatura Microsoft Azure.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Azure O spoke do banco de dados SQL v2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão 2021-11-01 da API, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Requisitos do spoke

Usuário com acesso total ao Microsoft Azure Azure Cloud Computing.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- O spoke da Gestão de recursos do Azure (sn_azure_rm_spoke) v 2.0.0 está instalado e um alias de conexão foi criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Ações do spoke

O fornece ações para automatizar tarefas Microsoft Azure Microsoft Azure SQL quando ocorrem eventos na instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados genérico	Cria um banco de dados genérico no Microsoft Azure.
	Criar banco de dados em hiperescala	Cria um banco de dados com hiperescala no Microsoft Azure.
	Criar banco de dados vCore	Cria um banco de dados vCore no Microsoft Azure.
	Excluir banco de dados	Exclui o banco de dados necessário em um servidor.
	Pesquisar banco de dados	Recupera os detalhes de um banco de dados.
	Pesquisar fluxo de bancos de dados por grupo elástico	Recupera uma lista de bancos de dados em um grupo elástico.
	Pesquisar fluxo de bancos de dados por servidor	Recupera uma lista de bancos de dados em um servidor.
	Pesquisar status operacional	Gera o status operacional de um banco de dados criado ou atualizado.
	Renomear banco de dados	Renomeia um banco de dados.
	Atualizar banco de dados.	Atualiza o SKU ou as propriedades de um banco de dados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurar o Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL

Para executar as ações do Microsoft Azure SQL Database Spoke, você deve primeiro instalar e configurar o Microsoft Azure Resource Management Spoke. Nenhuma configuração separada do Spoke do banco de dados SQL do Microsoft Azure é necessária. Para exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o procedimento para configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.

Spoke do Gerenciador de tráfego do Microsoft Azure

Integre a instância da ServiceNow ao Gerenciador de tráfego do Azure. Gerencie a distribuição de tráfego baseada em DNS e o balanceamento de carga de sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Gerenciador de tráfego do Azure v2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Gerenciador de tráfego do Azure 2022-04-01, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

ID do cliente e segredo do cliente do Gerenciador de tráfego do Azure registrado no portal do Azure.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- O spoke da Gestão de recursos do Azure (sn_azure_rm_spoke) v 2.0.0 está instalado e um alias de conexão foi criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Spoke do Gerenciador de tráfego do Azure fornece ações para automatizar tarefas de balanceamento de carga de tráfego baseadas em DNS quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de endpoint	Criar endpoint	Cria um endpoint de gerenciador de tráfego.
	Excluir endpoint	Exclui um endpoint do gerenciador de tráfego.
	Pesquisar endpoint	Recupera os detalhes de um endpoint de Gerenciador de tráfego.
	Atualizar endpoint	Atualiza um endpoint de gerenciador de tráfego.
Gestão de perfis	Criar Perfil	Cria um perfil de gerenciador de tráfego.
	Excluir perfil	Exclui um perfil de gerenciador de tráfego.
	Pesquisar disponibilidade de nome DNS	Verifica a disponibilidade de nomes DNS relativos ao gerenciador de tráfego.
	Pesquisar perfil	Pesquise perfis de gerenciador de tráfego.
	Pesquisar perfis por grupo de recursos	Pesquisa os perfis do gerenciador de tráfego por grupo de recursos.
	Pesquisar perfis por ID de assinatura	Pesquisa os perfis do gerenciador de tráfego por ID de assinatura.
	Atualizar perfil	Atualiza um perfil do gerenciador de tráfego.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurar o Microsoft Azure Spoke do Gerenciador de Tráfego

Para executar as ações do Microsoft Azure Spoke do Gerenciador de Tráfego, você deve primeiro instalar e configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do Spoke do Gerenciador de Tráfego do Microsoft Azure é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.

[store-future: BEGIN review]

Configurar o spoke do Gerenciador de tráfego do Azure

Integre a instância ServiceNow e o Gerenciador de Tráfego do Azure criando uma aplicação OAuth personalizada no Gerenciador de Tráfego do Azure para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Gerenciador de tráfego do Azure.
- Função necessária: administrador

[End]
[store-future: BEGIN review]

Registrar o Gerenciador de tráfego do Azure como um provedor OAuth

Registre o Gerenciador de tráfego do Azure como o provedor OAuth para que a instância ServiceNow possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro **da Gestão de recursos do Azure**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente criado durante o Gerenciador de tráfego do Azure configuração da aplicação.
Segredo do cliente	Valor de chave criado durante a configuração da aplicação Gerenciador de tráfego do Azure.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira: https:// login.microsoftonline.com/<directory- id> /oauth2/v2.0/autorizar e substituir com o ID do diretório da sua conta do Gerenciador de tráfego do Azure.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira: https:// login.microsoftonline.com/<directory- id> /oauth2/v2.0/token e substituir com o ID do diretório da sua conta do Gerenciador de tráfego do Azure.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do e substituir com o nome da sua instância da ServiceNow.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Criar um registro de credencial para o spoke do Gerenciador de tráfego do Azure

Criar um registro de credencial para o Gerenciador de tráfego do Azure conta. A conexão e o alias de credencial do Gerenciador de tráfego do Azure usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **Azure_Traffic_Manager**.
3. Na guia Credenciais, clique em **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha os seguintes campos.

Campos de credenciais do OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credenciais. Por exemplo, insira Gerenciador de tráfego do Azure.
Ativo	Opção para tornar a credencial ativa.
Perfil de Entidade OAuth	O perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação personalizada do Gerenciador de Tráfego do Azure como um provedor OAuth. Insira default_profile da Gestão de recursos do Azure
Aplica-se a	Opção para atribuir a credencial a todos os MID Servers ou somente aos MID Servers especificados.
Ordem	A ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.
Alias de credencial	O alias de credencial do spoke dependente da Gestão de recursos do Azure. Clique no ícone de cadeado e insira sn_azure_rm_spoke.Azure_Resource_Mangement

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

[End]

Microsoft Azure Spoke da máquina virtual

Gerencie a Microsoft Azure Máquina Virtual (VM) da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Microsoft Azure spoke da máquina virtual v2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos v2.0. Após a instalação, você deve configurar a conexão do Microsoft Azure registro de conexão do Spoke v2.0 da Gestão de recursos para solicitar tokens OAuth do portal Microsoft Azure.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Interface de programação de aplicações (API) versão 2024-03-01, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Spoke da Gestão de recursos do Microsoft Azure (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Spoke do Microsoft Azure Virtual Network (com.sn.ms.azure.virtual.network.spoke)
- Spoke do Armazenamento gerenciado do Microsoft Azure (com.sn.ms.azure.managed.storage.spoke)

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos ou subfluxos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Microsoft Azure spoke da máquina virtual fornece ações para automatizar as tarefas da máquina virtual Microsoft Azure quando ocorrem eventos na instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de imagens	Criar imagem a partir da máquina virtual	Cria uma imagem a partir de uma máquina virtual existente.
	Excluir imagem	Exclui uma imagem. **Nota:** Use a ação Pesquisar status operacional do recurso do spoke da Gestão de recursos do Azure para encontrar o status da operação.
	Pesquisar imagem	Recupera a informação de imagem de um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de imagens por grupo de recursos	Recupera a lista de imagens em um Grupo de recursos.
	Pesquisar fluxo de imagens por ID de assinatura	Recupera a lista de imagens na assinatura.
	Definir marcadores na imagem	Define os marcadores na imagem. **Nota:** Use a ação Pesquisar status operacional do recurso do spoke da Gestão de recursos do Azure para encontrar o status da operação.
Gestão de máquinas virtuais	Anexar disco	Anexa o disco de dados à máquina virtual.
	Criar máquina virtual.	Cria uma máquina virtual.
	Criar máquina virtual a partir de uma imagem	Cria máquinas virtuais a partir de uma imagem.
	Desalocar máquina virtual	Encerra a máquina virtual e libera os recursos de computação.
	Excluir máquina virtual	Exclui uma máquina virtual.
	Desanexar disco	Desanexa o disco de dados da máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Use a ação Pesquisar status operacional do recurso do spoke da Gestão de recursos do Azure para encontrar o status da operação.
	Generalizar máquina virtual	Define o estado do sistema operacional da máquina virtual como generalizado.
	Pesquisar máquina virtual	Recupera informações sobre uma máquina virtual.
	Pesquisar detalhes do tempo de execução da máquina virtual	Recupera as informações sobre o estado de tempo de execução de uma máquina virtual.
	Pesquisar fluxo de máquinas virtuais por grupo de recursos	Recupera a lista de máquinas virtuais em um grupo de recursos.
	Pesquisar fluxo de máquinas virtuais por ID de assinatura	Recupera todas as máquinas virtuais na assinatura especificada.
	Desligar máquina virtual	Desliga uma máquina virtual ou a interrompe.
	Reimplantar máquina virtual	Encerra a máquina virtual, move-a para um novo nó e a liga novamente.
	Redimensionar máquina virtual	Redimensiona a máquina virtual especificada. **Nota:** Esta operação pode demorar um pouco para ser concluída.
	Reiniciar máquina virtual	Reinicia uma máquina virtual.
	Iniciar máquina virtual	Inicia uma máquina virtual.
Gestão de recursos de imagem de máquinas virtuais	Pesquisar imagem de máquina virtual	Obtém uma imagem de máquina virtual.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o Microsoft Azure Spoke da máquina virtual

Para executar as ações do Microsoft Azure Spoke de máquina virtual, você deve primeiro instalar e configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do Spoke da máquina virtual do Microsoft Azure é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.

Microsoft Azure Spoke da rede virtual

Gerencie o Microsoft Rede Virtual do Azure (VNet) da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Azure O spoke da rede virtual v2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Obter informações de conexão
- O spoke da Gestão de recursos do Azure (sn_azure_rm_spoke) v 2.0.0 está instalado e um alias de conexão foi criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a API versão 2023-09-01 para Listar nomes de interface de rede por ResourceGroup e Pesquisar interfaces de rede por grupo de recursos, 2019-11-01 para outras ações, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Spoke da Gestão de recursos do Microsoft Azure (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Assinatura do Microsoft Azure com acesso ao serviço da Rede Virtual do Azure

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Azure Virtual Network fornece ações para automatizar tarefas do Microsoft Azure Virtual Network quando ocorrem eventos na instância da ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de interface de rede	Criar interface de rede	Cria uma interface de rede.
	Excluir interface de rede	Exclui a interface de rede especificada.
	Pesquisar interface de rede	Recupera as informações de interface de rede especificada em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de interfaces de rede por grupo de recursos	Lista todas as interfaces de rede no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de interfaces de redes virtuais por ID de assinatura	Lista todas as interfaces de rede no ID de assinatura especificado. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar marcadores de interface de rede	Atualiza os marcadores na interface de rede.
Gestão de endereços IP públicos	Criar endereço IP público	Cria um endereço IP público de acordo com o grupo de recursos fornecido.
	Criar endereço IP público	Exclui o endereço IP público especificado em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar endereço IP público	Recupera as informações de endereço IP público especificado em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de endereços IP públicos por grupo de recursos	Lista todos os endereços IP públicos no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de endereços IP públicos por ID de assinatura	Lista todos os endereços IP públicos na assinatura especificada. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar marcadores de endereço IP público	Atualiza marcadores no endereço IP público.
Gestão de sub-redes	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede na rede virtual especificada.
	Excluir sub-rede	Exclua a sub-rede especificada em uma rede virtual e grupo de recursos especificado.
	Pesquisar sub-rede	Recupera as informações da sub-rede especificada em uma rede virtual e grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de sub-redes	Lista todas as sub-redes na rede virtual especificada. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
Gestão de redes virtuais	Criar rede virtual	Cria uma rede virtual no grupo de recursos especificado.
	Criar rede virtual com sub-rede	Cria uma rede virtual com a sub-rede fornecida no grupo de recursos especificado.
	Exclui uma rede virtual	Exclui a rede virtual especificada em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar rede virtual	Recupera as informações da rede virtual especificada em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de status de uso da rede virtual	Lista o status de uso da rede virtual em um grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de redes virtuais por grupo de recursos	Lista todas as redes virtuais no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de redes virtuais por ID de assinatura	Lista todas as redes virtuais na assinatura especificada. O tamanho da página é fixo em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar marcadores da rede virtual	Atualiza marcadores na rede virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar o Microsoft Azure Spoke da rede virtual

Para executar as ações do Microsoft Azure Spoke da rede virtual, você deve primeiro instalar e configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do Microsoft Azure Spoke da rede virtual é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configurar o Microsoft Azure Resource Management spoke.

[store-future: BEGIN review]

Configurar spoke do Microsoft Azure Virtual Network

Integre a instância da ServiceNow e a Rede Virtual do Azure usando credenciais OAuth para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke da Rede Virtual do Microsoft Azure.
- Função necessária: administrador

[End]
[store-future: BEGIN review]

Configurar registro de app para Microsoft Rede Virtual do Azure spoke

Configure o registro da aplicação da sua conta do Azure para adicionar URIs de redirecionamento, credenciais e permissões para acessar APIs da Web da sua aplicação.

Antes de Iniciar

- Conta do Azure com privilégios de administrador.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações, consulte Início rápido: configurar uma aplicação cliente para acessar APIs da web .

Procedimento

1. Entre no portal do Azure .
2. Registre seu app com as seguintes configurações de plataforma.

Configurações de registro

Configuração	Valor
Nome	Insira API/app web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
Tipos de conta compatíveis	Especifique os tipos de conta que podem usar a aplicação.
Redirecionar URI	Especifique o URI neste formato: https://<instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do Substituir com o nome da sua instância ServiceNow.

3. Registre o ID e o segredo do cliente do app que são usados para autenticação.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Registrar Rede Virtual do Azure como provedor OAuth

Use as informações de autenticação da configuração de conta do Azure para registrar Rede Virtual do Azure como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro de registro da aplicação Gestão de recursos do Azure.
3. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente criado durante o registro de conta virtual do Azure.
Segredo do cliente	Valor de chave criado durante o registro de conta virtual do Azure.
URL de Autorização	O URL usado para autorização. O formato da URL é https://login.microsoftonline.com/<Directory ID> /oauth2/v2.0/authorize . Substituir<Directory ID> com o ID do diretório na configuração do Azure.
URL de Token	O URL usado para tokens OAuth. O formato da URL é https:// login.microsoftonline.com/<Directory ID> / oauth2/v2.0/token . Substituir<Directory ID> com o ID do diretório nas propriedades de configuração do Azure.
Redirecional URL	O URL da instância usada para redirecionamento. O formato da URL é https://<instance> .service-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	now.com/oauth_redirect.do . Substituir<instance> com o nome da sua instância da ServiceNow.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Criar registros de credenciais para o Microsoft Rede Virtual do Azure spoke

Crie registros de credencial para o registro do aplicativo de armazenamento gerenciado do Azure que você criou. Os aliases de conexão e credencial Microsoft Rede Virtual do Azure spoke usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credenciais. Por exemplo, insira Rede Virtual do Azure.
Perfil de Entidade OAuth	O perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação personalizadaRede Virtual do Azure como um provedor OAuth. Insira default_profile da Gestão de recursos do Azure
Alias de credencial	O alias de credencial que você criou ao registrar a aplicação personalizada Rede Virtual do Azure. Clique no ícone de cadeado e insira sn_azure_ms_spoke.Azure_Managed_Storage, sn_azure_rm_spoke.Azure_Resource_Mangement, sn_azure_vm_spoke.Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke.Azure_Virtual_Network

5. Clique em **Enviar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Gerar novamente o token OAuth para Microsoft Rede Virtual do Azure spoke

Gere novamente um token OAuth quando ele expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o registro de credencial do OAuth da Rede Virtual do Azure.
   Por exemplo, selecione Credenciais da rede virtual do Azure.
3. Na seção Links relacionados, clique em **Obter token OAuth**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

Spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Fornece ações de linha de base para integrar sua instância ServiceNow com o Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations. Você pode recuperar e processar eventos de negócios que são acionados na aplicação Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations v2.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Microsoft Dynamics versão: 10.0.16 PU40, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Instalador do ServiceNow IntegrationHub Starter Pack (com.glide.hub.integrations)
- Funções explícitas (com.glide.explicit_roles)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Streaming de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas de sincronização de dados. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Sincronização de registro de FinOps do Microsoft D365	Sincroniza dados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations com sua instância da ServiceNow.

Subfluxos do spoke

O spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar registros de ativo fixo	Cria vários registros de ativos fixos no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Criar ordem de compra e linhas de ordem de compra	Cria uma ordem de compra e várias linhas de ordem de compra no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Baixar/atualizar metadados	Baixa e atualiza os metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Atualizar ordem de compra e linhas da ordem de compra	Atualiza a ordem de compra e as linhas da ordem de compra no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de códigos de conta	Pesquisar fluxo de códigos de conta	Recupera códigos de conta do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de locais de entrega	Pesquisar fluxo do local de entrega	Recupera locais de entrega do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de ativos fixos	Criar Ativos fixos	Cria registros de ativos fixos no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão do recebimento de mercadorias	Criar recibo de bens	Cria registros de recibos de mercadorias no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria registros de fatura no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de item mestre	Pesquisar fluxo do item mestre	Recupera itens mestres do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de entidade jurídica	Gestão de entidade jurídica	Recupera entidades jurídicas do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Recuperação de Metadados	Pesquisar metadados das escolhas	Recupera os valores de opções do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de campos que podem ser criados	Recupera campos criáveis para uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de entidades editáveis	Recupera entidades editáveis do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de filtro de entidade	Recupera campos de filtro de uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de propriedades de navegação	Recupera as propriedades de navegação de uma entidade Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados do OData	Recupera o documento de metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de entidades legíveis	Recupera todas as entidades legíveis do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de esquema de registro	Recupera a tabela de esquema de um registro do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de esquema de registros relacionados	Recupera o esquema de uma entidade relacionada do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de campos que podem ser atualizados	Recupera campos atualizáveis de uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de ordens de compra	Criar ordem de compra	Cria um registro de ordem de compra no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Criar linha de ordem de compra	Cria um registro de linha de ordem de compra no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Excluir registro	Exclui um registro no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar registro por chaves de negócios	Recupera detalhes de um registro da chave de negócios especificada do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar registros por consulta de pesquisa	Recupera registros da consulta de pesquisa especificada do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera registros de uma tabela por meio de fluxo de dados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar Registros relacionados	Recupera os registros relacionados de uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Atualizar registro	Atualiza o registro especificado no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de fornecedores	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera informações de fornecedores do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de pedidos de transferência	Criar pedido de transferência	Cria um registro de ordem de transferência no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de pedidos de transferência	Criar linha do pedido de transferência	Cria um registro de linha de ordem de transferência no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Módulo de spoke

O spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations adiciona a aplicação à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Metadados de FinOps do Microsoft D365	Exibe os detalhes de todas as entidades do Microsoft Dynamic 365 Finance and Operations. **Nota:** As ações **Pesquisar metadados de campos atualizáveis** e **Pesquisar metadados de campos criáveis** usam os registros de entidade deste módulo para criar campos de entrada dinâmica.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Configurar o spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Integre a instância ServiceNow e o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations criando uma aplicação OAuth personalizada no Microsoft Azure para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
- Função necessária: administrador

Nota:
Depois de configurar o alias de conexão e credencial, certifique-se de recuperar os metadados mais recentes da aplicação Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Registrar o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations como um provedor OAuth

Registre o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations como o provedor OAuth para que a instância ServiceNow possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro do OAuth do Microsoft D365 Fin and Ops Spoke.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: OAuth do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations
ID de cliente	ID de cliente criado durante o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations configuração da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira: https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID> /oauth2/v2.0/autorizar
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira: https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID> /oauth2/v2.0/token
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione .
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de conexão para o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Crie um registro de conexão para o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations usam essas conexões para executar ações no Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **MicrosoftD365FinAndOps**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
Credencial	Registro de credencial criado para o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations . Pesquise e selecione MicrosoftD365FinAndOps.Credential.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Insira sn_ms_fin_ops_spk.MicrosoftD365FinAndOps
URL de conexão	URL base para conexão com **o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations**. Insira: https://<instance_ID> .cloudax.dynamics.com/
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperar metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Recupere os metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations e armazene-os em sua instância da ServiceNow. As ações dinâmicas exigem os metadados mais recentes do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Metadados de FinOps do Microsoft D365** > **Conteúdo de metadados de FinOps do Microsoft D365**.
2. Clique em **Obter/atualizar metadados**.
3. Selecione o alias para recuperar metadados atualizados da aplicação Microsoft Dynamics 365 Finance and Operation e clique em **Ok**.

Nota:
Certifique-se de recuperar os metadados mais recentes sempre que houver mudanças na aplicação Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Configurar webhook bidirecional para o Spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Configure o webhook para assinar o Spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Microsoft D365 FnO** > **Registros do Webhook FnO**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o registro do webhook. Por exemplo, webhook do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
Descrição	Descrição opcional do webhook.
Gerar URL de retorno da chamada	Opção para gerar uma URL de retorno de chamada que é usada para registrar o webhook no portal do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gerar novo segredo	Opção para gerar uma chave secreta para o webhook do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Ao gerar um novo segredo, certifique-se de gerar o URL de retorno de chamada também após gerar o segredo. Registre a URL de retorno de chamada para registrar o aplicativo no portal do Azure.

Personalizar webhook bidirecional no spoke do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Crie a política de roteamento do webhook e o subfluxo de acordo com seus requisitos no spoke do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo necessário.
4. Personalize o subfluxo necessário de acordo com seus requisitos e publique-o.
5. Navegar até **Spoke do Microsoft D365 FnO** > **Políticas de roteamento do WebHook do FnO**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa. **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista **Documento** :. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations. Consulte Spoke do Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que precisa ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **Enviar**.

> **Nota:**
> Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo foram criados.

Registrar um app no portal do Microsoft Azure para o spoke do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Registre sua instância da ServiceNow no portal do Microsoft Azure para usar o spoke do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure.
2. Navegue até Registros de app e registre um app para o webhook.
3. Crie um cofre de chaves usando o portal do Azure.
   Para obter mais informações, consulte Criação de um cofre de chaves usando o portal do Azure .
4. Navegue até **Políticas de acesso**.
5. Crie uma política de acesso.
6. Selecione **Obter** em Permissões secretas e clique em **Avançar**.
7. Na guia **Principal**, pesquise o nome do app registrado anteriormente e clique em **Avançar**.
8. Na guia **Aplicação (opcional)**, clique em Avançar.
9. Na **guia Revisar + criar**, clique em **Criar**.
10. Navegue até a seção **Segredos**.
11. Clique em **+ Gerar/Importar**.
12. Em Criar uma página secreta, insira um nome e forneça o URL de retorno de chamada gerado a partir da sua instância da ServiceNow.
13. Clique em **Criar**.
14. Faça login no portal do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
15. Navegar até **Administração do sistema** > **Eventos de negócios** > **Catálogo de eventos de negócios**.
16. Navegue até a guia Endpoints e clique em **Novo**.
17. Selecione o tipo de endpoint como HTTPS na exibição Padrão e clique em **Avançar**.
18. No formulário, preencha os detalhes.

Nome do endpoint	Nome do endpoint.
Tipo de endpoint	Tipo de endpoint.
Key Vault	Cofre de chaves criado para a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID da aplicação do Azure Active Directory	ID do objeto da aplicação.
Segredo da aplicação do Azure	Segredo criado para a aplicação
Nome DNS do cofre de chaves	URI do Vault da aplicação.
Nome do segredo do cofre de chaves	Nome do segredo do cofre de chaves.

19. Clique em **OK**.

Nota:
Certifique-se de que a política de acesso ao cofre de chaves seja criada para a aplicação. A política de acesso deve permitir que o registro da aplicação acesse segredos do cofre de chaves.

20. Navegue até a guia Eventos de negócios e pesquise uma categoria.
Por exemplo, Ordens de compra.
21. Selecione a categoria necessária na lista e clique em **Ativar**.
22. Na seção Configurar novo evento de negócios, selecione a entidade jurídica e o nome do endpoint.
23. Clique em OK.

Nota:
Certifique-se de que essas permissões de API estejam habilitadas para a aplicação.

- Acessar serviço personalizado do Dynamics AX
- Acessar dados do Dynamics AX
- Acessar o Dynamics AX on-line como usuários da organização

Resultado
O webhook está registrado e pronto para testes.

Spoke do Microsoft Dynamics CRM

Forneça as ações de linha de base para interagir com as entidades no Microsoft Dynamic por meio de introspecção.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft Dynamics CRM v1.6.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Infoblox fornece fluxos de amostra para criar uma oportunidade no Dynamics CRM.

Fluxo	Descrição
Criar oportunidade no Dynamics CRM	Cria uma oportunidade no Dynamics CRM e atualiza o registro da oportunidade em sua instância da ServiceNow.

Subfluxos do spoke

Este spoke é fornecido com os seguintes subfluxos.

Subfluxo	Descrição
Webhook do Process Dynamics CRM	Recebe a notificação do webhook do Dynamics CRM e a converte em uma matriz de objetos e registra os detalhes.
Webhook do Process Dynamics CRM para oportunidade	Recebe a notificação do webhook do CRM dinâmico e atualiza o registro da tabela de oportunidades.

Amostras de subfluxos de conversa disponíveis

Instale o Now Assist para spokes de conversa e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Conversational Spokes.

Subfluxo conversacional	Uso
Pesquisar oportunidades - Amostra	Recupera detalhes da oportunidade do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Pesquisar Contatos - Amostra	Recupera detalhes de contato do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Pesquisar Contas - Amostra	Recupera detalhes da conta do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Pesquisar leads - Amostra	Recupera detalhes de leads do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Criar lead - Amostra	Cria um lead no Microsoft Dynamics CRM.

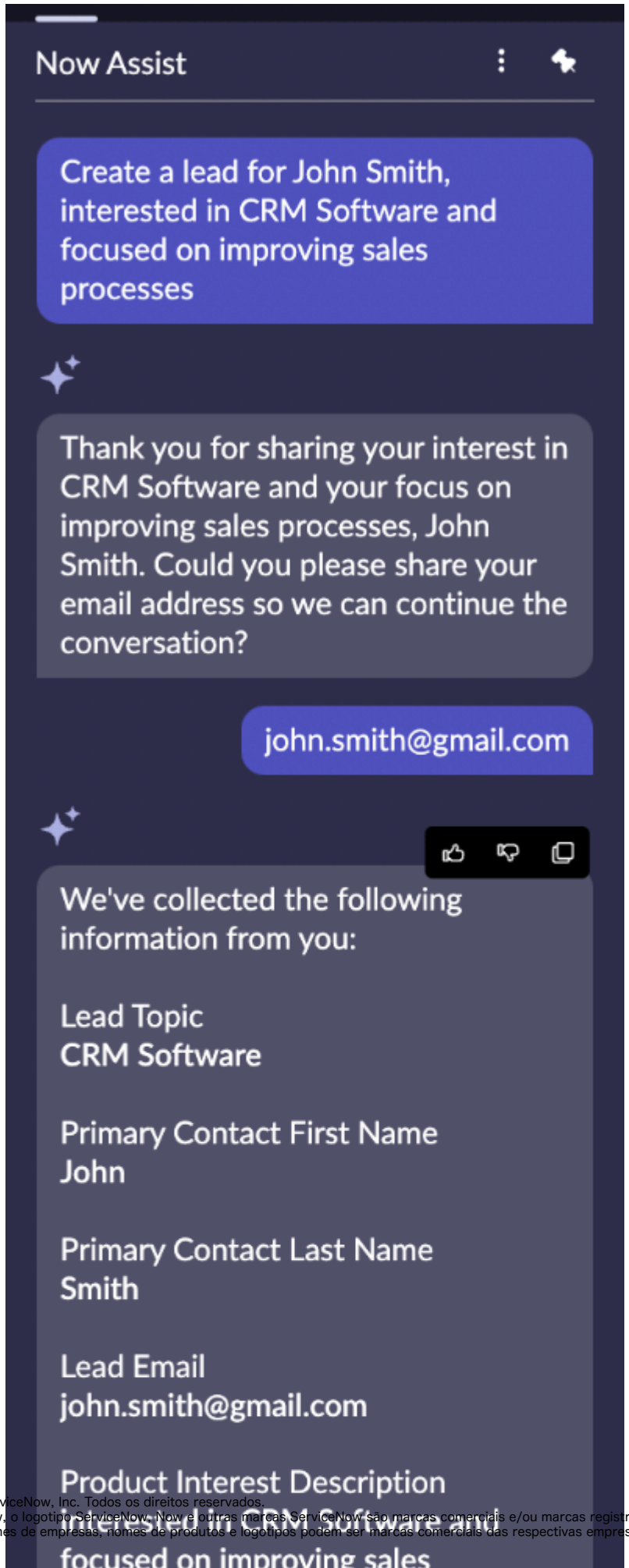
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, um lead é criado para John Smith, que está interessado em software de CRM e focado em melhorar os processos de vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Microsoft Dynamics CRM spoke fornece as ações de linha de base para interagir com as entidades do Microsoft Dynamic por meio de introspecção. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar conta	Crie uma conta em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes da conta por ID da conta	Recupere os detalhes da conta necessária em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar fluxo de contas	Recupere detalhes de todas as contas em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de casos	Criar Caso	Criar caso em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes do caso por ID de caso	Recupere detalhes do caso especificado em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de contatos	Criar Contato	Criar contato em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes do contato por ID de contato	Recupere detalhes do contato necessário em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar fluxo de contatos	Recupere detalhes de todas as oportunidades em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de leads	Criar lead	Criar lead em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes de lead por ID de lead	Recupere os detalhes do lead necessário em Microsoft Dynamics CRM.
Recuperação de Metadados	Pesquisar entidades	Recupere todas as entidades e seus nomes lógicos em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar metadados da entidade	Recupere todos os metadados disponíveis para o tipo de entidade necessário em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar URL da entidade	Recupere todas as entidades e o nome do conjunto de entidades (nome da URL pública) disponível em Microsoft Dynamics CRM.
	Obter lista de seleção de campos	Recupere todas as listas de seleção dos campos que estão no formato de par de nome e rótulo.
Gestão de oportunidades	Criar oportunidade	Crie uma oportunidade em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar fluxo de oportunidades	Recupera detalhes de todas as oportunidades no Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes da oportunidade por ID da oportunidade	Recupere os detalhes da oportunidade necessária em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de registros	Criar Registro	Crie um registro em Microsoft Dynamics CRM.
	Excluir registro	Exclui um registro em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar atributos primários e nome lógico	Recupere os atributos primários e o nome lógico da entidade especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar registro por ID de registro	Recupere informações do registro especificado em uma entidade.
	Pesquisar registro por consulta de pesquisa	Recupere o registro com base na consulta de pesquisa e na entidade selecionada na lista de seleção.
	Pesquisar registros (versão anterior a Paris)	Recupere registros com base na consulta de pesquisa e na entidade específica.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupere registros com base na consulta de pesquisa e na entidade específica.
	Ação do assistente de subfluxo	Analisa a entrada JSON e a converte em um objeto de matriz. Esta ação pode ser usada para criar subfluxos.
	Atualizar registro	Atualize um registro em Microsoft Dynamics CRM.

Módulo de spoke

O spoke Microsoft Dynamics CRM adiciona um módulo Microsoft Dynamics CRM à sua instância ServiceNow. O módulo Oportunidades exibe os detalhes das oportunidades.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias Microsoft_Dynamics_CRM para autorizar ações.

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
Microsoft_Dynamics_CRM	Conexão com o Microsoft Dynamics CRM	URL configurada ao criar sua aplicação no Azure. Este URL termina com dinâmicas.com.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Dynamics CRM spoke..

Configurar Microsoft Dynamics CRM spoke.

Integre a instância ServiceNow e Microsoft Dynamics CRM usando as credenciais Windows para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Instale Microsoft AD.
- Ative o Microsoft Dynamics CRM spoke.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute estas etapas para usar todas as ações Microsoft Dynamics CRM spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar aplicação Microsoft Dynamics CRM

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta Microsoft Dynamics CRM para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Microsoft Dynamics CRM.

Antes de Iniciar

Requisitos Microsoft Dynamics CRM:

- Microsoft Dynamics CRM conta
- Conta Microsoft Azure
- Função necessária: administrador do Microsoft Dynamics CRM

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta de desenvolvedor do Azure. Consulte a documentação do produto Azure para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Faça login no portal de registro do aplicativo Microsoft Azure com as credenciais da sua organização.
2. Registre uma nova aplicação personalizada preenchendo o nome da aplicação, o tipo de conta compatível e o URI de redirecionamento e clique em **Registrar**.
   Uma visão geral das informações básicas da aplicação é mostrada.
3. Copie o ID da aplicação para um arquivo de texto.
   Você usará este ID e o segredo do cliente gerado na próxima etapa para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow. Você usa o ID da aplicação como o ID do cliente ao conectar a aplicação a ServiceNow.
4. Adicionar um segredo do cliente.
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Certificados e segredos**.
   b. Forneça uma descrição e uma data de vencimento e clique em **Adicionar**.

   Nota:
   O segredo do cliente só é exibido em texto sem formatação por um curto período de tempo. Você usa o segredo do cliente ao conectar a aplicação a ServiceNow.
5. Habilite as permissões para as quais você deseja que a aplicação ofereça suporte.
   Para obter mais informações, consulte a referência de permissões do Microsoft Graph .
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Permissões de API**.
   b. Clique no bloco do Microsoft Graph.
   c. Selecione as Permissões delegadas ou da aplicação compatíveis com a aplicação.
   As permissões delegadas permitem que a aplicação acesse a API como um usuário conectado. As permissões da aplicação permitem que a aplicação seja executada como um serviço ou daemon em segundo plano sem um usuário conectado.
   d. Clique em **Adicionar permissões**.

O que Fazer Depois

Registrar Microsoft Dynamics CRM como provedor OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar Microsoft Dynamics CRM como provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Microsoft Dynamics CRM para registrar o Microsoft Dynamics CRM como um provedor do OAuth e permitir que a instância solicite tokens do OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ativar Microsoft Dynamics CRM.
- Crie uma aplicação Microsoft Dynamics CRM.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na tela intitulada **Que tipo de aplicação OAuth**, selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

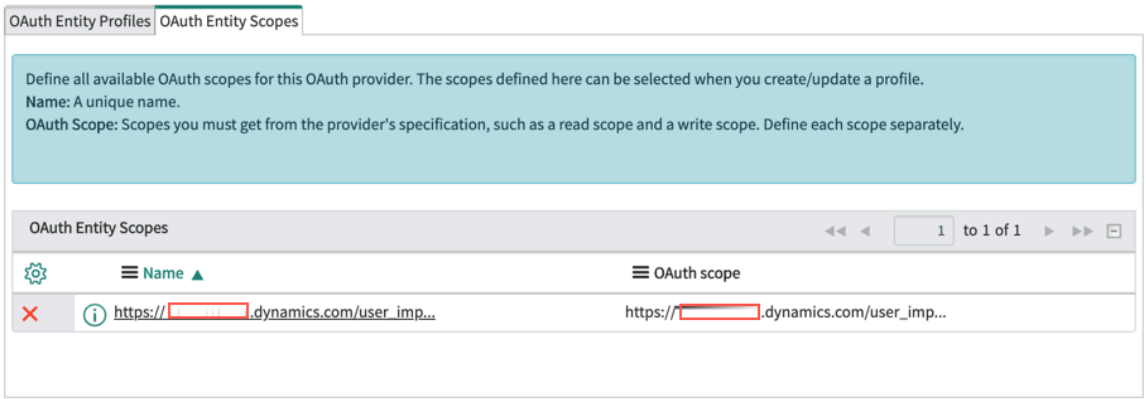
Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo, Perfil OAuth do Dynamics CRM.
ID de cliente	Insira a ID da aplicação Microsoft Dynamics CRM que você criou no Azure.
Segredo do cliente	Insira o segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação no Azure.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Clique no ícone de cadeado (🔒), insira https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize seguido por um ponto de interrogação e o atributo de recurso da sua instância e clique no ícone de cadeado novamente. O atributo de recurso da URL. Por exemplo, ?resource=https://mycompany.crm.dynamics.com. Este atributo é o URL da sua aplicação Microsoft.
URL de Token	Clique no ícone de cadeado (🔒), insira https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/tokene clique no ícone de cadeado novamente.
Redirecional URL	Clique no ícone de cadeado (🔒), insira https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do e clique no ícone de cadeado novamente.

5. Na lista relacionada **Escopos de Entidade OAuth**, edite o escopo da entidade fornecido para incluir o URL da sua aplicação Microsoft Dynamics CRM.

   O nome e o escopo do OAuth geralmente são a mesma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

O que Fazer Depois

Criar registro de credencial para Microsoft Dynamics CRM.

Criar registros de credenciais para o Microsoft Dynamics CRM spoke

Crie registros de credencial para a aplicação OAuth personalizada Microsoft Dynamics CRM que você criou durante a configuração da conta Microsoft Dynamics CRM. Os aliases de conexão e credencial Microsoft Dynamics CRM spoke usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco de Credenciais OAuth 2.0.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais dinâmicas.
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação personalizada Microsoft Dynamics CRM como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **o perfil do Dynamics OAuth**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Salve o registro.
6. Em Links relacionados, clique em **Obter token OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe uma mensagem de confirmação de que o fluxo de token OAuth foi concluído com sucesso. Revise os detalhes se o fluxo não tiver sido concluído com sucesso.

Nota:
Certifique-se de permitir janelas pop-up no navegador.

Criar registros de conexão para o Microsoft Dynamics CRM spoke

Crie registros de conexão para sua conta do Microsoft Azure. O alias de conexão e credencial Microsoft Dynamics CRM spoke usa essas conexões para executar ações em Microsoft Dynamics CRM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o alias de conexão e credencial da aplicação Microsoft Dynamics CRM.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário **de conexão HTTP(s)** em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão do MS Dynamics CRM.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para Microsoft Dynamics CRM. Por exemplo, selecione **Credenciais do MS Dynamics**.
Alias de conexão	Selecione o registro de alias de conexão que você criou para Microsoft Dynamics CRM.
Ativo	Habilitar
URL de conexão	Insira a URL dinâmica raiz. Por exemplo, https://<SiteName> .dynamics.com .

5. Clique em **Enviar**.

Configurar Microsoft Dynamics CRM detalhes do webhook

Registre o webhook Microsoft Dynamics CRM em ServiceNow para notificar a aplicação ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem em Microsoft Dynamics CRM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft Dynamics CRM requer registro por meio da Ferramenta de registro de plug-in do Windows. Para instalar a Ferramenta de registro de plug-in do Windows, consulte o documento da Microsoft Ferramentas de download do NuGet .
- A URL do endpoint é a URL da instância ServiceNow na qual as informações do evento são publicadas. Por exemplo, https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_ms_crm_spoke/dynamics_webhook_callbacks .
- O par de chave-valor usado para registrar o webhook na Ferramenta de registro de plug-in é o mesmo que o Nome e a Chave de autorização em Detalhes do webhook do Dynamics CRM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detalhes do webhook do Dynamics CRM** > **Detalhes de cliente**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira a chave do plug-in do webhook.
4. No campo **Chave de autorização**, insira o valor do par chave-valor do webhook.

Configurar Microsoft Dynamics CRM política de decisão de webhook

Crie uma política de roteamento de webhook e um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo de amostra padrão, Process Dynamics CRM Webhook.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o.
   Consulte Create a subflow in Workflow Studio para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos.
5. Navegar até **Detalhes do webhook do Dynamics CRM** > **Política da decisão**.
6. Na guia **Decisões**, clique em **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Opção para especificar se esta resposta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone de pesquisa. **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista **Documento** :. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Subfluxo de resposta do Webhook do Dynamics CRM [sn_ms_crm_spoke_dynamic_crm_webhook_answer_subflow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem em Microsoft Dynamics CRM.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Resultado
A política de decisão e o subfluxo foram criados.

Microsoft do Endpoint Configuration Manager Spoke

O Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) spoke automatiza ações para gerenciar coleções de usuários, coleções de dispositivos, dispositivos e implantações de aplicações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke v1.8.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Configuration Manager 2006, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub – PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub – JDBC (com.glide.hub.action_step.jdbc)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub – REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Subfluxos do spoke

O spoke do Microsoft Endpoint Configuration Manager fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automatização de tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Microsoft Descrições do subfluxo do spoke do Endpoint Configuration Manager

Subfluxo	Descrição
Revogar aplicação	Adiciona um usuário ou dispositivo a uma coleção não instalada e o remove da coleção instalada no servidor MECM.
Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado.
Implantar aplicação	Adiciona um usuário ou dispositivo a uma coleção instalada e o remove da coleção não instalada no servidor MECM.
Descobrir e armazenar dados	Localiza os dados do servidor e atualiza os registros nas tabelas Aplicação, Coleção e Implantação.

Nota:
Esses subfluxos estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Endpoint Configuration Manager fornece ações para automatizar tarefas quando eventos acontecem em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Microsoft Descrições da ação do spoke do Endpoint Configuration Manager

Categoria	Ação	Descrição
Ações Avançadas	Pesquisa fluxo de coleções de dispositivos (banco de dados)	Recupera os dados de coleta do dispositivo do servidor MECM usando a conexão JDBC (Java Database Connectivity).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Descrições da ação do spoke do Endpoint Configuration Manager

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de coleções de usuários (banco de dados)	Recupera os dados de coleta do usuário do servidor MECM usando a conexão JDBC.
Aplicações	Pesquisar aplicações	Recupera os dados da aplicação do servidor MECM.
Gestão de dispositivos	Pesquisar resposta do CMPivot por ID da operação	Recupera a resposta do CMPivot do servidor MECM.
	Pesquisar dispositivo por ID	Recupera os dados do dispositivo do servidor MECM.
	Executar consulta do CMPivot	Executa a consulta do CMPivot e recupera os IDs de operação do servidor MECM.
	Executar script MECM	Executa o script MECM e retorna o ID da operação do servidor MECM.
	Pesquisar o script MECM por nome	Recupera o identificador exclusivo globalmente (GUID) do script MECM do servidor MECM.
	Pesquisar resposta do script MECM por ID da operação	Recupera a resposta do script MECM do servidor MECM.
	Pesquisar a resposta da execução do script MECM	Recupera a resposta de execução do script MECM do servidor MECM.
Gestão de dados **Nota:** Essas ações estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.	Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado ou da configuração de software.
	Preparar dados de implantação	Prepara os dados de implantação para o item solicitado.
	Preparar dados de revogação	Prepara os dados de revogação do item solicitado.
	Armazenar dados descobertos	Armazena as aplicações e os dados de implantação nas tabelas correspondentes.
Implantações	Pesquisar implantações	Recupera os dados de implantação do servidor MECM.
Coleções de dispositivos	Adicionar à Coleção de Dispositivos	Adiciona o dispositivo nomeado à coleção especificada.
	O dispositivo está na coleção	Verifica se existe um dispositivo na coleção de dispositivos no servidor MECM.
	Pesquisar coleções de dispositivos	Recupera os dados de coleta do dispositivo do servidor MECM.
	Remover da Coleção de Dispositivos	Remove o dispositivo especificado da coleção no servidor MECM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Descrições da ação do spoke do Endpoint Configuration Manager

Categoria	Ação	Descrição
Coleções de usuários	Adicionar à Coleção de usuários	Adiciona um usuário a uma coleção.
	É Usuário na Coleta	Verifica se existe um usuário em uma coleção de usuários no servidor MECM.
	Pesquisar coleções do usuário	Recupera os dados de coleta do usuário do servidor MECM.
	Remover da Coleção de Usuários	Remove um usuário de uma coleção no servidor MECM.

Módulo de spoke

O spoke MECM adiciona a aplicação MECM à sua instância. A aplicação inclui os seguintes módulos e dados acessados por meio dos módulos spoke armazenados nas respectivas tabelas:

Microsoft Descrições do módulo de spoke do Endpoint Configuration Manager

Módulo	Descrição	Tabela
Aplicações	Exibe a lista de aplicações do servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.	Aplicação [sn_ms_epcfgmgr_spk_applica
Configurações	Armazena os detalhes de configuração do software para as aplicações.	Configuração [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_conf
Instâncias de servidor	Armazena os detalhes dos servidores fornecidos.	Instância do servidor [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
Implantações	Exibe a lista de implantações do servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.	Implantação [sn_ms_epcfgmgr_spk_deploy
Coleções	Exibe a lista de coleções do servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.	Coleção [sn_ms_epcfgmgr_spk

Nota:
Esses módulos estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft do Endpoint Configuration Manager e configurar o spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter informações, consulte MID Server .

Configurar Microsoft do Endpoint Configuration Manager e configurar o spoke

Siga os procedimentos de configuração Microsoft do Endpoint Configuration Manager na ordem mostrada.

Nota:
Certifique-se de que o usuário seja capaz de estabelecer sessões remotas do PowerShell com o servidor MECM. Os scripts do spoke usam a configuração `Microsoft.PowerShell32` para criar sessões. Para obter permissões de usuário, consulte Permissões de usuário no Microsoft Aprendizado .

Configurar a função de administrador de aplicações no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager

Certifique-se de que o usuário administrativo Microsoft do Endpoint Configuration Manager tenha as permissões corretas para implantar o software e que o PowerShell esteja configurado corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Microsoft do Endpoint Configuration Manager Administrador de aplicações

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Estas instruções são para o Microsoft Windows Server 2016 Standard.

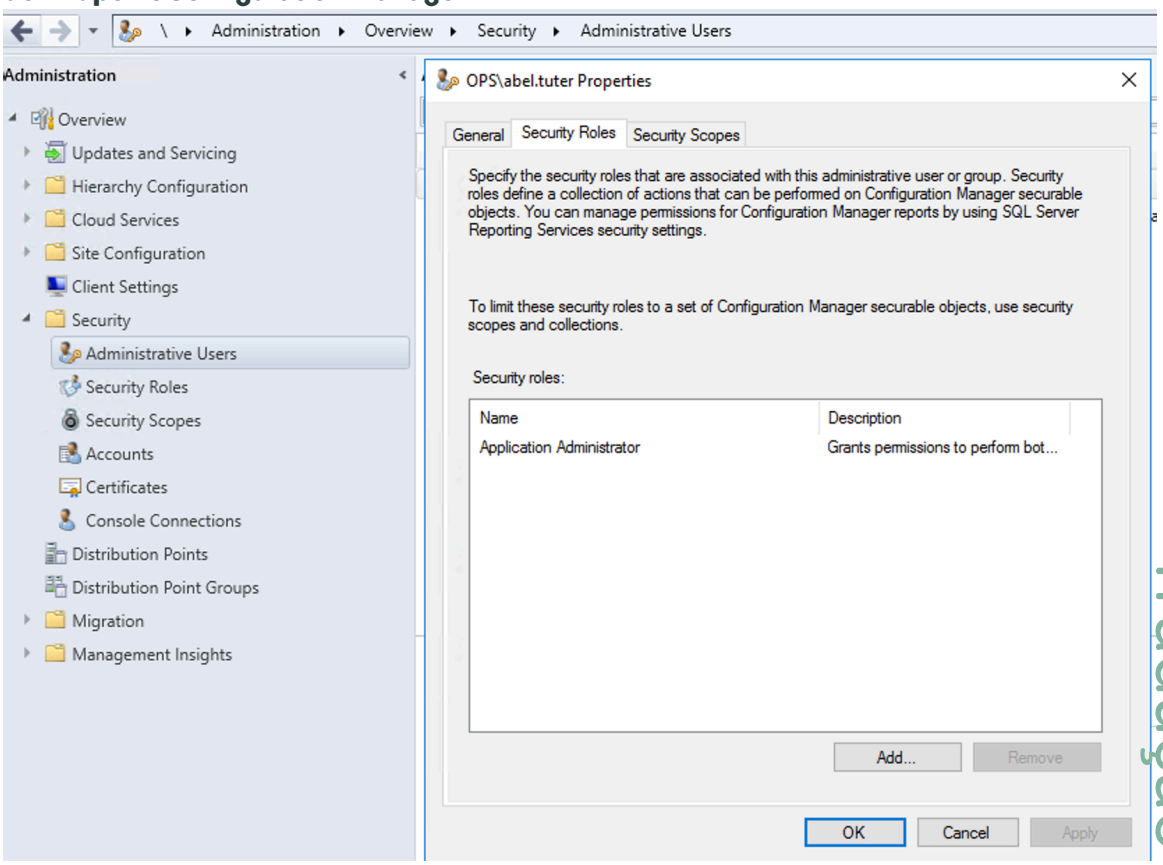
Procedimento

1. No console Microsoft do Endpoint Configuration Manager, navegue até **Administração** > **Segurança** > **Usuários administrativos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no usuário a quem você deseja conceder a função de Administrador de aplicativos.
3. Selecione **Propriedades** no menu suspenso.
4. Na caixa de diálogo Propriedades, selecione a guia **Funções de segurança**.
5. Certifique-se de que o usuário tenha a função de Administrador de aplicativos.
6. Se o usuário ainda não tiver esta função, clique em **Adicionar**, selecione esta função na lista e clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Concedendo a função de Administrador de aplicações no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager

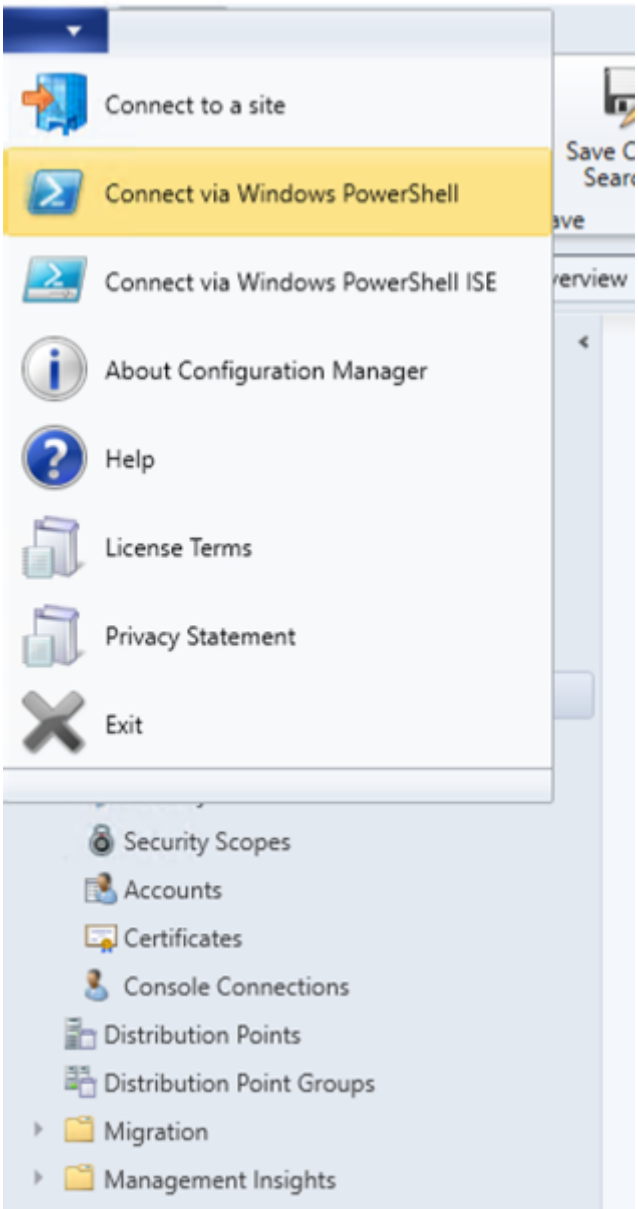


7. Faça login em Microsoft do Endpoint Configuration Manager como o usuário com a função de Administrador de aplicações.
8. Abra o menu no canto superior esquerdo do console e selecione **Conectar via Windows PowerShell**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar-se ao PowerShell



9. Certifique-se de que o usuário possa acessar o console do CM.
Esta ação estabelece o caminho do ambiente para o PowerShell para o usuário administrador da aplicação conectada.

Atualizar as Microsoft bibliotecas de cmdlet do Endpoint Configuration Manager

Certifique-se de que a Microsoft do Endpoint Configuration Manager Biblioteca de Cmdlets esteja atualizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Microsoft do Endpoint Configuration Manager usuário atual ou administrador do sistema, dependendo das configurações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A biblioteca de cmdlet Microsoft do Endpoint Configuration Manager instala e atualiza o módulo Windows do PowerShell. Microsoft do Endpoint Configuration Manager verifica se há atualizações da biblioteca diariamente. Bibliotecas desatualizadas podem fazer com que a Descoberta do servidor Microsoft do Endpoint

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuration Manager falhe, porque o sistema não pode analisar a saída da atividade Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Este é um exemplo de mensagem de aviso.

```
WARNING: An update to the Microsoft do Endpoint Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Baixe a versão mais recente da biblioteca de cmdlet em http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Para obter instruções de instalação, consulte https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Se você optar por usar uma biblioteca de versões anteriores, use este procedimento para desabilitar a verificação de atualização do CM, o que permite que a Descoberta prossiga sem problemas.

Procedimento

1. Faça login no console Microsoft do Endpoint Configuration Manager do como administrador.
2. Abra o menu no canto superior esquerdo do console.
3. Selecione **Conectar via Windows PowerShell**.
4. Execute um destes comandos para desabilitar a verificação de atualização:
   - **Por usuário**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Por sistema**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   Importante:
   O cmdlet por sistema deve ser executado em uma sessão elevada do Windows PowerShell.
5. Execute o comando `Get-CMCmdletUpdateCheck` para atualizar o console e verificar as configurações.
6. Certifique-se de que o valor da variável de configuração `IsEnabled` foi alterado para **False**.
   Isso indica que o aviso de uma biblioteca cmdlet desatualizada está desabilitada para os usuários especificados.
7. Para reativar a verificação de atualização, execute o comando `-IsUpdateCheckEnabled 1` para o usuário atual ou para o sistema.

Configurar o Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Microsoft do Endpoint Configuration Manager usando as credenciais PowerShell e JDBC para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft do Endpoint Configuration Manager.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure a conexão padrão e o alias de credencial para autenticar solicitações.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

   b. Abra o registro **Spoke de configuração de endpoint da Microsoft**.

   c. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da instância do servidor	Nome do servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.
Host	Nome do domínio do provedor.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.
Senha	Senha para fazer login no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.

   e. Clique em **Criar**.

2. Para usar as duas ações avançadas, Pesquisar fluxo de coleções de dispositivos (banco de dados) e Pesquisar fluxo de coleções de usuários (banco de dados), configure a credencial JDBC.

   Nota:
   Se você estiver usando o Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke com Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0, deverá configurar a credencial JDBC.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Abra o registro **JDBC de configuração de endpoint da Microsoft**.

   c. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão JDBC. Por exemplo, Conexão JDBC.
Host	Nome do host ou endereço IP do servidor do banco de dados.
Nome do banco de dados	Nome do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Credenciais JDBC.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no banco de dados JDBC. Certifique-se de que a função do usuário seja pelo menos pública com db_datareader.
Senha	Senha para fazer login no banco de dados JDBC.

e. Clique em **Criar**.
Se o jar do MecmConnector não estiver presente no MID Server, reinicie o MID Server para que o arquivo jar seja sincronizado da instância para o MID Server.

O que Fazer Depois

Para usar o Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke com Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0, consulte CSD 2.0 para Microsoft do Endpoint Configuration Manager.

Criar uma conexão e registro de credencial para as ações REST do spoke do Microsoft Endpoint Configuration Manager

Crie um registro de conexão para o Microsoft Endpoint Configuration Manager. Os aliases de conexão e credencial do Microsoft Endpoint Configuration Manager usam essas conexões para executar ações no Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Antes de Iniciar

- Para obter o valor **de Realm** do servidor do Microsoft Endpoint Configuration Manager, faça o seguinte:
  1. Aberto **Programas** > **Ferramentas administrativas** > **Gestão do Active Directory**.
  2. Selecione **Domínios e relações de confiança do Active Directory**.

     Os nomes de domínio do Active Directory são listados. O nome do domínio do Active Directory também é o nome do realm do Kerberos relacionado e o nome do domínio DNS. Selecione o domínio que você deseja usar para integração.
- Depois de obter os detalhes do Realm, execute o seguinte comando na linha de comando para obter o valor do Centro de distribuição de chaves.

  `nslookup -type=srv _kerberos._tcp.<REALM_NAME_IN_UPPER_CASE>`

  Copie o valor `do nome do host svr` da lista e use-o como o valor **do Centro de distribuição de chaves**.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **REST de configuração de endpoint da Microsoft**.
3. Na guia **Links relacionados**, clique em **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, MS Endpoint Configuration Manager Conexão REST.
URL de conexão	URL base para conexão com **o Microsoft Endpoint Configuration Manager**. Insira: https://<computer_name> .com
Nome da Credencial	Registro de credencial criado para o Microsoft Endpoint Configuration Manager. Por exemplo, MS Endpoint Configuration Manager Cred.
Nome de usuário	Nome de usuário para se conectar à sua conta do Microsoft Endpoint Configuration Manager. **Nota:** Você deve fornecer o nome de usuário sem prefixar com o nome do domínio.
Senha	Senha para se conectar à sua conta do Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Centro de distribuição de chaves	Centro de distribuição de chaves do servidor Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Área de autenticação	Nome de domínio do Active Directory em maiúsculas do servidor do Microsoft Endpoint Configuration Manager. Por exemplo, OPS.LAB3.EXAMPLE.COM

Nota:
Se os valores do Centro de distribuição de chaves ou do Realm forem alterados no registro de credenciais, certifique-se de reiniciar o MID Server para sincronizar a atualização. Porque os valores do Centro de distribuição de chaves e do Realm são definidos como propriedades do JRE no MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Antes de usar qualquer ação baseada em REST, certifique-se de que o arquivo MID JAR, MecmConnector, esteja presente em<MID Folder> \agent\extlib no MID Server.

Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente Spoke do Microsoft Azure Active Directory)

Gerencie usuários, aplicações, grupos, dispositivos, locatários, entidades de serviço e senhas. Aplique licenças e provisione usuários no Office 365.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente conhecido como Spoke do Microsoft Azure Active Directory) v4.4.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Sincronização de diretório remoto

Fluxos de spoke

O Microsoft spoke do Entra ID fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automatização de tarefas do Microsoft Entra. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Desligamento de usuário	Desabilita uma conta de usuário do Entra ID e remove o usuário dos grupos do Entra ID quando um registro de usuário ServiceNow é desativado.
Integração de usuário	Cria e habilita uma conta de usuário do Entra ID quando um registro de usuário ServiceNow é ativado.

Subfluxos do spoke

O Microsoft spoke do Entra ID fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automatização de tarefas do Entra. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Adicionar usuário ao grupo	Pesquisa os grupos aos quais um registro de usuário ServiceNow pertence e adiciona a conta de usuário do Entra ID associada aos mesmos grupos do Entra ID.

Amostras de subfluxos de conversa disponíveis

Instale o Now Assist para spokes de conversa e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Conversational Spokes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de subfluxos de conversa

Subfluxo conversacional	Descrição
Pesquisar grupos - Amostra	Recupera informações sobre os grupos especificados no Entra ID.
Pesquisar membros do grupo - Amostra	Recupera informações sobre os membros do grupo especificados no Entra ID.
Pesquisar usuários - Amostra	Recupera informações sobre usuários no Entra ID.
Pesquisar subordinados diretos - Amostra	Recupera informações sobre os subordinados diretos no Entra ID.
Adicionar usuário ao grupo usando endereço de e-mail - amostra	Adiciona o usuário do Entra ID especificado ao grupo do Entra ID especificado usando o endereço de e-mail do usuário.
Adicionar usuário a um grupo - Amostra	Adiciona o usuário do Entra ID especificado ao grupo do Entra ID especificado.

Ações do spoke

O Microsoft spoke do Entra ID fornece ações para automatizar tarefas do Entra quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Nota:

- Uma das permissões mencionadas é necessária para chamar a API.
- Certifique-se de estar ciente destas considerações:
  - Selecione a Permissão delegada se você pretender usar o tipo de concessão **de Código de Autorização** ao registrar o Entra ID como um provedor OAuth.
  - Selecione a permissão Aplicação se você pretender usar o tipo de concessão **Credenciais do cliente** ao registrar o Entra ID como um provedor OAuth.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Logs de Auditoria	Pesquisar fluxo de logins	Recupere a lista de entradas.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	AuditLog.Read.All , Directory.Read.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	AuditLog.Read.All, Directory.Read.All
Gestão de grupos	Adicionar proprietário ao grupo	Adicione um proprietário a um grupo existente no Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
	Adicionar usuário ao grupo	Adicione um usuário existente a um grupo no Microsoft Entra ID. **Nota:** A adição de um usuário a um grupo de segurança habilitado para e-mail não é compatível com o API de Segurança do Microsoft Graph. Para obter mais informações, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/graph/api/resources/groups-overview?view=graph-rest-1.0&tabs=http .	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All e Directory.ReadWrite.All
	Criar grupo do Office 365	Cria um grupo do Office 365 que pode ser compartilhado com outros membros do grupo.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.Create, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxo de associação de grupo por diretório	Recupere a lista de membros do grupo.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Group.Read.All, Group.ReadWrite.All, GroupMember.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Group.Read.All, Group.ReadWrite.All, GroupMember.ReadWrite.All
	Criar grupo de segurança	Cria um grupo de segurança quando você deseja conceder permissões de acesso a um grupo de usuários.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.Create, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar grupo	Retorna as informações do grupo encontradas com base nos critérios de pesquisa.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	LPesquisar fluxo de membros do grupo	Recupera a lista de membros do grupo especificado.	Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Pesquisar fluxo de membros do grupo	Recupera a lista de grupos do usuário especificado como um objeto complexo.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	User.Read, GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Pesquisar fluxo de associação transitiva do grupo	Recupera a lista de grupos do usuário especificado como um objeto complexo.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Sem suporte.
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Grupos.Ler.Todos, Usuário.Ler.Todos, Sites.ControleTotal.Todos, Sites.Selecionados
	Excluir Grupo	Exclui o grupo especificado do Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.ReadWrite.All
	Adicionar responsáveis ao grupo	Adiciona os usuários especificados como proprietários ao grupo especificado no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
	Remover proprietário do grupo	Remove o proprietário de um grupo em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
	Remde usuário do grupop	Remove um usuário existente de um grupo em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Lpesquisar fluxo de grupos por diretório	Recupera a lista de grupos na integração de diretórios.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxos de grupos	Lista todos os grupos em uma organização.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Adicionar usuários ao grupo	Adicione usuários existentes a um grupo no Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All e Directory.ReadWrite.All
	Atualizaraté o Office 365 Groparacima	Atualiza o grupo do Office 365 especificado.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Aplicação	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
Gestão de licenças	Pesquisar SKU inscrito	Recupera os detalhes do SKU inscrito especificado.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Organização.Leitura.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
	Pesquisar SKUs inscritos	Recupera a lista de assinaturas comerciais que uma organização adquiriu.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
	Uma licença de usuáriode assinatura	Integra um usuário existente no Microsoft Entra ID ao Office 365 e concede acesso aos serviços.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Usuário.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
	Remover licença de usuário	Remove uma licença de um usuário no Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Usuário.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
Gestão de aplicações	Pesquisar fluxo de atribuições	Recupera a lista das funções do app que foram atribuídas a um usuário.	Delegado (conta corporativa	Usuário.ReadBasic.All, Directory.Read.All, AppRoleAssignment.ReadWrite.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	de funções da aplicação		ou de estudante)	
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	Directory.Read.All, AppRoleAssignment.ReadWrite.All
	Revogar acesso à aplicação do usuário	Remove uma atribuição de função de app que foi concedida a um usuário.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	AtribuiçãoDeFunçãoDeApp.LeituraGravação.Todos
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	AtribuiçãoDeFunçãoDeApp.LeituraGravação.Todos
	Pesquisar fluxo de aplicações	Recupera a lista de aplicações.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Diretório.Read.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Application.Read.All e User.Read, Application.ReadWrite.All e User.Read
			Aplicação	Application.Read.All, Application.ReadWrite.OwnedBy, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All
Gestão de dispositivos	Adicionar dispositivo ao grupo	Adiciona um dispositivo existente a um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All e Directory.ReadWrite.All
	É dispositivo no grupo	Verifica se um dispositivo existente é membro de um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Device.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Adicionar dispositivos ao grupo	Adiciona os dispositivos especificados ao grupo especificado no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxo de dispositivos	Lista todos os dispositivos em uma organização ou dispositivos que atendem à consulta de filtro especificada, se houver.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Device.Read.All, Diretório.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Remover dispositivo do grupo	Remova um dispositivo existente de um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
Gestão da organização	Pesquisar locatário	Recupera detalhes do locatário autenticado no momento.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	DeviceManagementServiceConfig.Read.All, DeviceManagementServiceConfig.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	DeviceManagementServiceConfig.Read.All, DeviceManagementServiceConfig.ReadWrite.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Autenticação de usuário	Revogar sessões de login do usuário	Revoga as sessões de login do usuário para que os administradores possam automatizar a invalidação de todas as sessões de login de um usuário especificado.		
Gestão principal do serviço	Pesquisar função da aplicação atribuída ao fluxo principal do serviço	Recupera a lista de atribuições principais de serviço.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Application.Read.All, Directory.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Application.Read.All, Directory.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxo de entidades principais de serviço	Recupera a lista de entidades de serviço.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Diretório.Read.All
Gestão de senhas	Res.e senha	Redefine a senha da conta do usuário do Entra ID. **Nota:** Esta ação de spoke redefine a senha dos usuários criados somente no Entra ID e não redefine a senha dos usuários federados.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Sem suporte.
	LPesquisar expiração de senha	Recupera detalhes de expiração da senha do usuário fornecido do Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.LeiaBásico.Todos, Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
			Delegado (conta	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
	Mudar senha	Altera a senha de um usuário no Microsoft Entra ID. Certifique-se de que a senha atenda aos requisitos de senha do Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Sem suporte.
	Gerar senha aleatória	Gera a senha aleatória de acordo com a política de senha padrão do Entra ID. **Nota:** Você deve instalar o plug-in KMF antes de executar esta ação.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Nenhum.
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	
Gestão de usuários	Pesquisar usuário	Recupera uma conta de usuário do Entra.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.LeiaBásico.Todos, Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
	Pesquisar fluxo de usuários por diretório	Recupera a lista de usuários de um diretório.	Aplicação	Usuário.LeiaBásico.Todos, Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Revogar sessões de login do usuário	Invalida todas as sessões conectadas de um usuário.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Sem suporte.
	Criar usuário	Cria um usuário com os detalhes fornecidos.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Usuário.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
	Excluir Usuário	Exclui um usuário do Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Usuário.LeituraGravação.Todos
	Desabilitar usuário	Desabilita um usuário no Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Usuário.LeituraGravação
			Aplicação	Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Habilitar usuário	Habilita uma conta de usuário no Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Usuário.LeituraGravação
			Aplicação	Usuário.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	Buscar token delta mais recente para usuários	Retorna o token delta mais recente dos usuários.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.LeiaBásico.Todos, Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
	É usuário habilitado	Verifica se a conta de usuário especificada está habilitada em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	User.Read, User.ReadWrite, User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Usuário.Leitura, Usuário.LeituraGravação
			Aplicação	Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
	É um usuário no grupo	Verifica se a conta de usuário especificada é membro do grupo especificado no Entra.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.LeiaBásico.Todos, Usuário.Leitura.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos, Diretório.AcessoComoUsuário.Todos
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Aplicação	Usuário.ReadBasic.All, User.Read.All, Directory.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxos de usuários	Lista todos os usuários em uma organização ou usuários que atendem à consulta de pesquisa, filtro e próximo token especificados, se houver.	Aplicação	Usuário.LeiaBásico.Todos, Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Atualizar usuário	Atualiza as propriedades do usuário no Entra ID com os detalhes fornecidos. **Nota:** O ID de entrada não permite a atualização de valores para nulo. Valores nulos ou vazios são descartados no Entra ID quando nulo é passado como uma entrada.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Usuário.LeituraGravação
			Aplicação	Usuário.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	O usuário é proprietário do grupo	Verifica se um usuário existente é proprietário de um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Pesquisar mudanças incrementais para fluxo de usuários	Recupera a lista de usuários no Entra ID. Ao usar o Token Delta, o permite que você descubra mudanças nos usuários sem precisar buscar	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	User.Read, User.ReadWrite, User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
		o conjunto inteiro de usuários.	Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Usuário.Leitura.Todos, Usuário.LeituraGravação.Todos, Diretório.Leitura.Todos, Diretório.LeituraGravação.Todos

Agentes de IA disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .
- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Microsoft Gerenciador de usuários do Entra ID	Automatiza tarefas de gerenciamento de usuários e grupos em Microsoft Entra ID. O agente de IA cria, habilita e desabilita usuários, gerencia grupos de segurança e de escritório e executa consultas avançadas, como recuperar mudanças incrementais ou relatórios diretos.
Microsoft Gerente de grupo do Entra ID	Automatiza tarefas de gerenciamento de usuários e grupos em Microsoft Entra ID. O agente de IA recupera detalhes do grupo, gerencia associações de grupo, cria grupos de segurança e automatiza o provisionamento de usuário no Office 365.
Microsoft Gerenciador de licenças do Entra ID	Automatiza a gestão de usuários, grupos de segurança e grupos de escritório em Microsoft Entra ID. O agente de IA recupera detalhes sobre os SKUs assinados, atribui licenças de usuário e remove licenças de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Microsoft Requisitos de conta do Entra ID

O Microsoft spoke do Entra ID requer a criação de um app personalizado em sua conta Microsoft do Entra para gerar tokens OAuth 2.0. Consulte: Criar uma aplicação de Microsoft Entra ID.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do AzureAD para autorizar ações no Microsoft Entra ID.

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
AzureAD	Conexão com o Microsoft Entra ID.	https://graph.microsoft.com

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft spoke do Entra ID.

Configurar Microsoft spoke do Entra ID

Integre a instância ServiceNow e sua conta Microsoft Entra criando uma aplicação OAuth personalizada no Microsoft Entra ID para autenticar ServiceNow solicitações.

Demonstra como configurar o Microsoft spoke do Entra ID (anteriormente conhecido como Spoke do Microsoft Azure Active Directory).

Nota:
Este vídeo é feito usando a instância ServiceNow da versão Utah e a IU do Flow Designer é mostrada. Se você estiver usando a instância ServiceNow da versão Washington DC ou posterior, execute as mesmas etapas e navegue até Workflow Studio em vez do Flow Designer.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Microsoft spoke do Entra ID.
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação de Microsoft Entra ID

Crie um app personalizado usando o portal do Azure para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke Microsoft do Entra ID.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ative o Microsoft spoke do Entra ID.
- Microsoft Requisitos do spoke do Entra ID:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft Conta do Entra ID
- Microsoft Credenciais de administrador do Entra ID

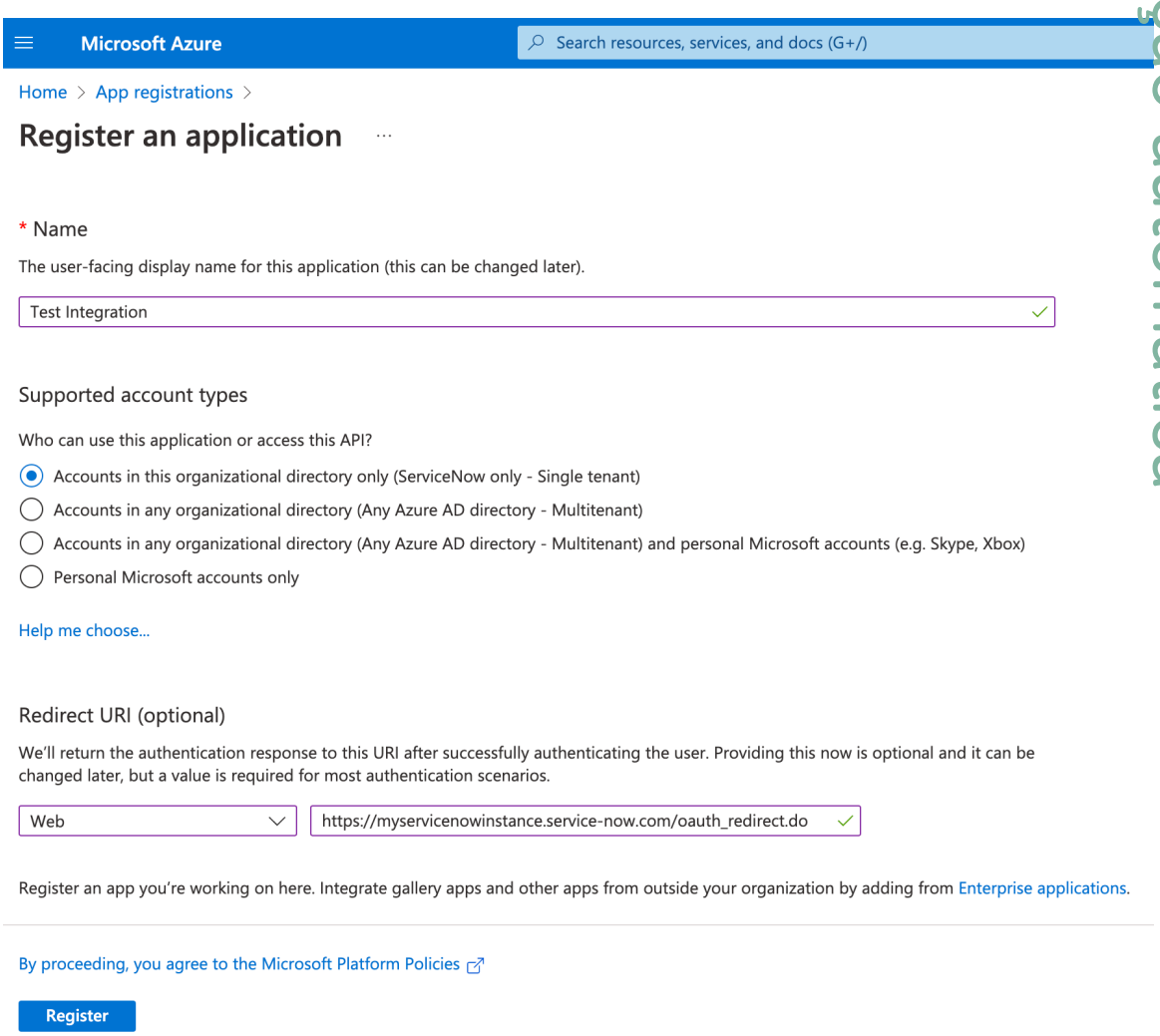
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas no portal do Azure. Consulte a documentação da plataforma Microsoft Identity para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

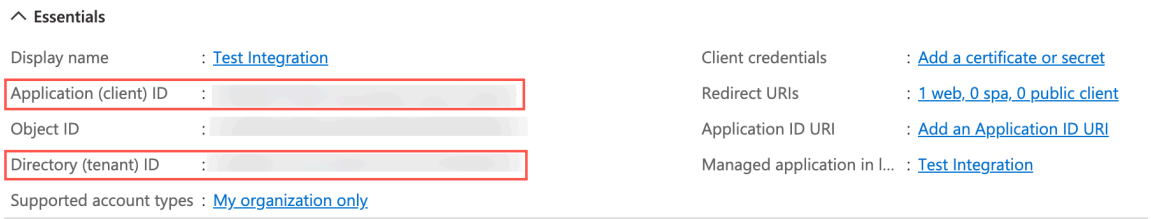
1. No portal do Azure, acesse Microsoft Entra ID.
2. Crie uma aplicação Microsoft do Entra ID.
   Como alternativa, você pode usar uma aplicação existente. Certifique-se de configurar a aplicação existente conforme descrito aqui.
3. Navegue até **Registros de aplicações** e clique em **Novo registro**.
4. No formulário, preencha os valores.
5. Em **Redirecionar URI**, insira a URL da instância ServiceNow neste formato: `https://`<Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do .
   Consulte Criar uma aplicação Microsoft Entra e entidade de serviço que possa acessar recursos para obter instruções sobre como registrar e configurar uma aplicação.



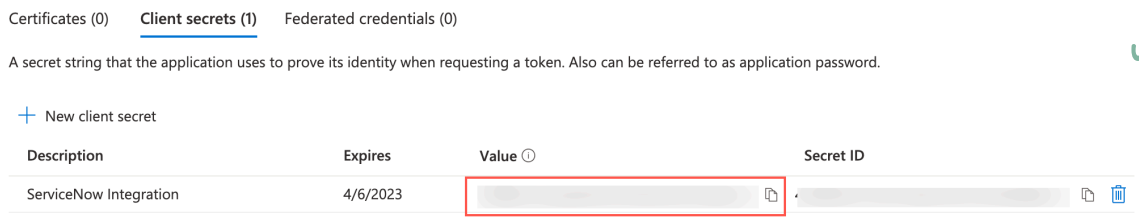
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Registrar**.
   A aplicação é criada e os detalhes necessários são exibidos.
7. Copie e registre o valor do ID do diretório.
   Este valor é necessário para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.

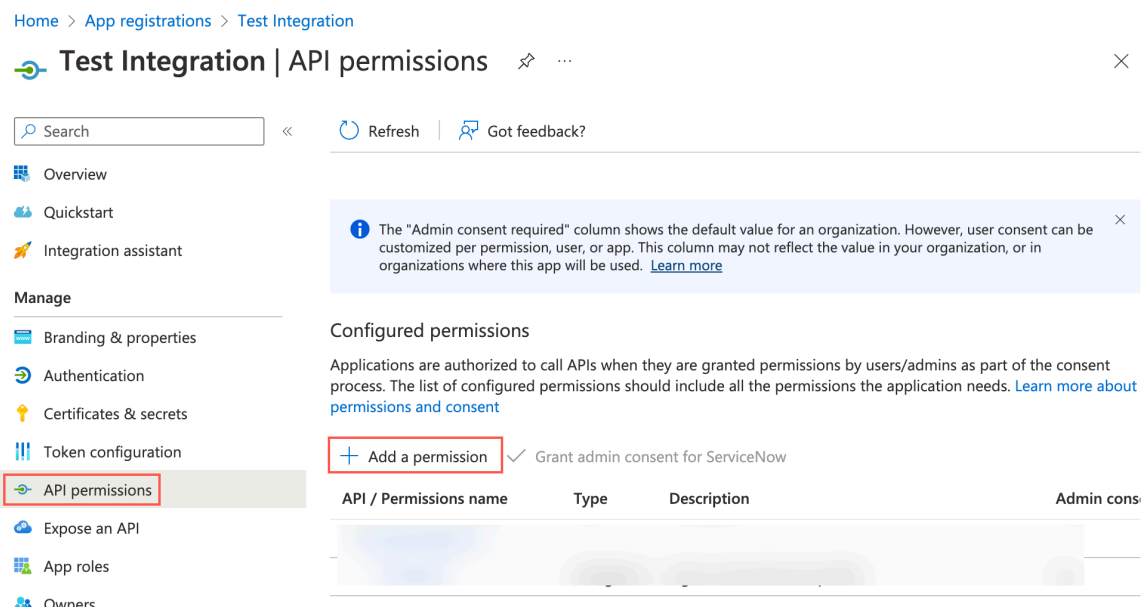


8. Clique em **Certificados e segredos**.
9. Clique em **Novo segredo do cliente**.
   O segredo é gerado e exibido.
10. Copie e registre o valor.
    Este valor é necessário para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.



11. Clique em **Permissões de API**.
12. Clique em **Adicionar uma permissão** para adicionar as permissões necessárias para acessar as APIs.

    Para obter informações sobre as permissões necessárias para executar as ações necessárias, consulte a seção Ações do spoke aqui: Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente Spoke do Microsoft Azure Active Directory).



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Conceda consentimento de administrador para sua aplicação.
    Consulte Início rápido: como configurar uma aplicação cliente para acessar uma API da Web para obter mais informações.

Configurar uma conexão para o Microsoft spoke do Entra ID

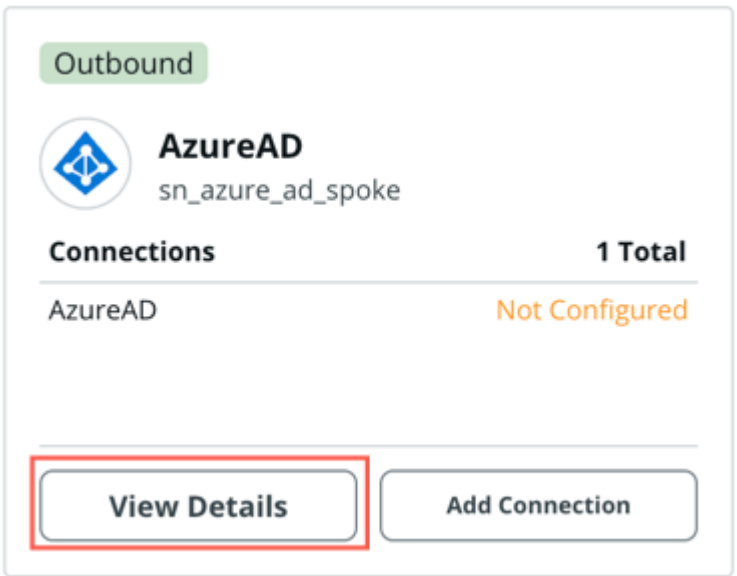
Configure uma conexão com sua Microsoft conta do Entra ID. Os aliases de conexão e credencial do spoke Microsoft do Entra ID usam essas conexões para executar ações no Microsoft Entra ID.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias do **AzureAD** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Entra ID, clique em **Exibir detalhes**.

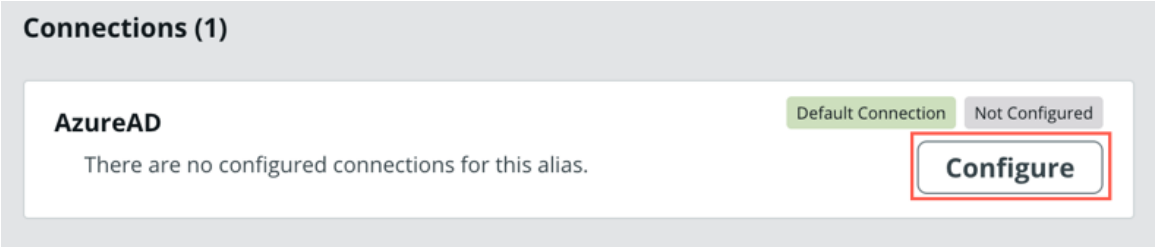


   - Para gerenciar mais de um registro de conexão spoke do Entra ID, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

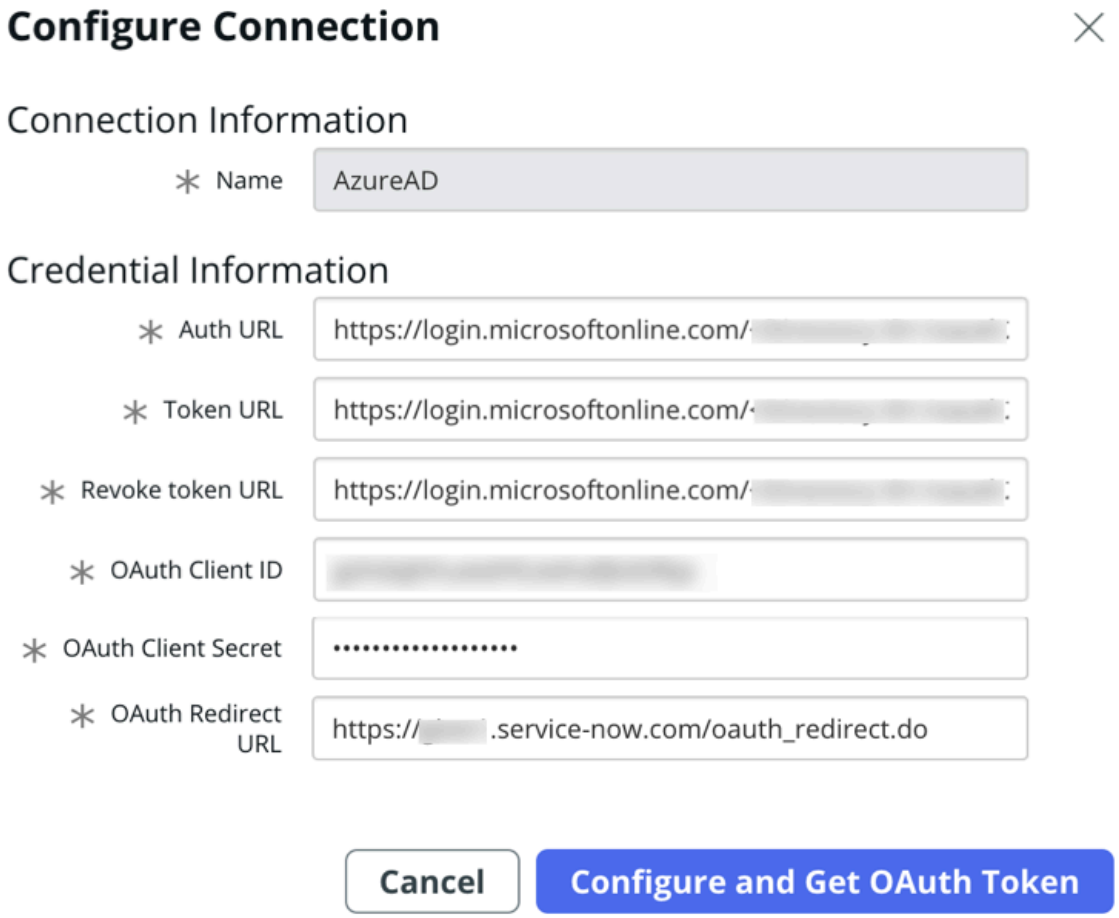


5. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Valor necessário
Informação de conexão	
Nome	Nome gerado automaticamente para identificar o registro de conexão.
Informações de credencial	
URL de autenticação	URL de autorização neste formato: https://login.microsoftonline.com/<Directory ID> /oauth2/v2.0/authorize . Substituir<Directory ID> com o ID do diretório na configuração do Entra ID.
URL de Token	URL do token neste formato: https://login.microsoftonline.com/<Directory ID> /oauth2/v2.0/token . Substituir<Directory ID> com o ID do diretório em suas propriedades de configuração do Microsoft Entra ID.
Revogar URL do token	Revogar URL do token neste formato: https://login.microsoftonline.com/<Directory ID> /oauth2/v2.0/revoke . Substituir<Directory ID> com o ID do diretório nas propriedades de configuração do Entra ID.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente que você criou durante o registro da aplicação Entra ID.
Segredo do cliente do OAuth	Valor de chave que você criou durante o registro da aplicação Entra ID.
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione a URL da sua instância ServiceNow neste formato: https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado

O Microsoft spoke do Entra ID está configurado e integrado à instância ServiceNow.

Nota:

Por padrão, o tipo de concessão do registro da aplicação é definido como **Código de autorização**.

- Se você quiser usar credenciais de um usuário do Azure para obter o token OAuth e executar todos os fluxos com essa delegação de usuário, use **o Código de autorização**. Atualmente, não há suporte para a delegação de permissão para cada usuário da ServiceNow conectado.
- Se você quiser conceder permissão a um app em vez de a um usuário individual, altere o tipo de concessão para **Credenciais do cliente**. Isso garante que todos os fluxos, interativos ou em segundo plano, usem as permissões do app para executar os fluxos. Para obter mais informações sobre como usar credenciais de cliente, consulte KB0993701 .
- Em situações em que você não pode usar um tipo de concessão, mas exige os tipos de concessão **Código de autorização** e **Credenciais do cliente** para executar as ações, crie um alias secundário.

Gerar novamente o token OAuth do Entra ID

Gere novamente o token OAuth do Entra ID quando ele expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o registro de credencial OAuth do spoke do Entra ID.

   Example
   Por exemplo, selecione **Credenciais do Azure AD**.
3. Em Links relacionados, clique em **Obter token OAuth**.

Microsoft Exchange Online Spoke

O Microsoft Exchange Online spoke cria e gerencia calendário e e-mail em Microsoft Exchange Online. Para criar, gerenciar ou excluir usuários e grupos, use o Microsoft Azure AD spoke.

Nota:
O gerenciamento de usuários e grupos pode ser feito usando somente Microsoft Azure AD e não Microsoft Exchange Online spoke.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Exchange Online spoke v3.8.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)
- Fonte de dados de importação do sistema (com.glide.system_import_data_source)
- Pacote do utilitário Spoke do iHub (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

Microsoft Graph REST API v1.0

Módulo de spoke

O Microsoft Exchange Online spoke adiciona a aplicação Microsoft Exchange Online à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Eventos	Exibe a lista de eventos no Microsoft Exchange Online.
Assinaturas	Exibe a lista de assinaturas no Microsoft Exchange Online.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook do Microsoft Exchange Online.
Calendários	Exibe uma lista de calendários no Microsoft Exchange Online.
Dados de transformação dos eventos de calendário	Exibe a lista de registros da fonte de dados.

Fluxos de spoke

O spoke do Microsoft Exchange Online fornece fluxos de amostra no estado publicado para demonstrar a automatização da renovação de assinaturas. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Renovar assinaturas	Recupera todos os registros de assinatura e renova as assinaturas se uma renovação for necessária, com base no tempo de expiração. Se alguma assinatura tiver seu status marcado como "Em exclusão", seu registro será excluído e não será considerado para renovação.

Subfluxos do spoke

O spoke fornece subfluxos no estado Publicado para integração com o serviço Microsoft Exchange Online. Esses subfluxos podem ser usados como parte de outros subfluxos e fluxos.

Categoria	Subfluxos	Descrição
Gestão de webhook	Verificar assinatura de evento	Verifica se existe uma assinatura de webhook com o recurso de evento especificado ou a URL de notificação e o tipo de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Subfluxos	Descrição
	Criar ou atualizar registro de assinatura	Verifica se o registro de assinatura especificado existe no Microsoft Exchange Online e atualiza o registro de assinatura se ele existir. Se o registro de assinatura não existir, um novo registro de assinatura será criado.
	Criar ou atualizar assinaturas de recursos	Verifica as assinaturas dos recursos especificados. Se a assinatura dos recursos especificados não existir, novas assinaturas serão criadas. **Nota:** Este subfluxo está disponível somente quando o plug-in Sincronização do calendário do local de trabalho já está instalado.
	Excluir assinatura	Exclui a assinatura especificada quando a assinatura especificada está relacionada somente à aplicação especificada.
	Recriar assinatura removida	Recria uma assinatura de webhook removida usando os detalhes do registro de assinatura relacionado.
	Gestão de ciclo de vida de assinatura	Gerencia o ciclo de vida de uma assinatura de webhook.
Gestão de calendário	Sincronização de calendário	Sincroniza o calendário recuperando eventos da tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online e adicionando os eventos recuperados à tabela Microsoft Exchange Online Eventos. Ele criará uma assinatura se não existir uma assinatura válida para o calendário especificado do usuário.
	Criar ou atualizar registro de evento	Verifica o registro de evento específico existente e atualiza com as propriedades especificadas. Se o registro de evento especificado não existir, um novo registro de evento será criado.
	Excluir evento de programação de calendário	Exclui o evento especificado no Microsoft Exchange Online e os registros relacionados das tabelas de eventos, anexos relacionados, registros relacionados dos participantes do evento e evento para tabelas m2m de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Subfluxos	Descrição
	Excluir registro de evento	Exclui o registro de evento especificado das tabelas de eventos e dos anexos relacionados, registros relacionados dos participantes do evento e evento para tabelas m2m de assinatura.
	Gestão de ciclo de vida de eventos	Recupera os detalhes do evento e atualiza os registros nas tabelas de evento, participantes e evento para m2m de assinatura.
	Pesquisar e atualizar anexos no registro de eventos	Recupera os anexos de um registro de evento específico do Microsoft Exchange Online e os atualiza.
	Pesquisar e atualizar mudança de programação de calendário	Recupera os detalhes do evento de um registro de evento especificado e os atualiza.
	Sincronizar eventos	Sincroniza a exibição do calendário com base nos dados da tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online.
	Atualizar evento de programação de calendário	Atualiza as propriedades de um objeto de evento no Microsoft Exchange Online e o registro relacionado na tabela de eventos.

Nota:

- Use a tabela Registro de Webhook do Microsoft Exchange Online para gerar um URL de retorno de chamada e armazenar o valor secreto (estado do cliente) para assinaturas de webhook.
- Certifique-se de que a assinatura do webhook esteja armazenada na tabela Assinaturas do Microsoft Exchange Online com o campo Status definido como Ativo.

Ações do spoke

O Microsoft Exchange Online spoke fornece ações para automatizar tarefas de calendário e e-mail quando um incidente é criado na instância ServiceNow.

Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de calendário	Copiar anexo em evento do calendário	Copia um anexo ServiceNow para um evento de calendário Trocar.
	Criar evento de calendário	Cria um evento no calendário padrão do usuário e especifica o fuso horário para os horários de início e término do evento.
	Criar eventos de calendário recorrentes	Cria um evento recorrente no calendário padrão do usuário e especifica o fuso horário para os horários de início e término do evento.
	Excluir anexo	Exclui o anexo especificado no evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir evento de calendário	Exclui um evento de calendário.
	Encontrar horários das reuniões	Recupera horários e locais de reunião com base na disponibilidade do organizador da reunião e dos participantes para o horário e locais especificados.
	Pesquisar anexos por ID de evento	Recupera todos os anexos no evento especificado.
	Pesquisar calendário por ID	Recupera os detalhes do calendário para o ID especificado.
	Pesquisar calendário de eventos por ID de usuário	Recupera a lista de objetos de evento na caixa de correio do usuário.
	Pesquisar fluxo de exibição de calendário	Recupera a lista de entradas de reunião para o ID de usuário especificado para o período especificado.
	Pesquisar fluxo de calendários	Recupera detalhes dos calendários de todos os usuários.
	Pesquisar evento por ID	Recupera os detalhes do evento de calendário para o ID especificado.
	Pesquisar cronogramas	Recupera a lista de cronogramas.
	Pesquisar configurações de ausência temporária	Recupera os detalhes das configurações de ausência temporária dos destinatários especificados.
	Pesquisar fusos horários	Recupera os detalhes de todos os fusos horários disponíveis.
	Atualizar evento de calendário	Atualiza as propriedades de um objeto de evento.
Gestão de e-mails	Excluir mensagem	Exclui a mensagem da caixa de entrada de um usuário ou de uma pasta personalizada.
	Pesquisar pastas de e-mail por ID de usuário	Recupera todas as pastas de e-mail de um ID de usuário especificado.
	Pesquisar mensagens por ID de pasta de e-mail	Recupera todas as mensagens em uma pasta de e-mail.
	Pesquisar mensagens por ID de usuário	Recupera todas as mensagens na pasta da caixa de entrada do usuário.
	Enviar e-mail	Envia um e-mail com o assunto e o corpo da mensagem para a lista de destinatários especificada.
	Definir resposta automática da caixa de correio	Define a mensagem de resposta automática do usuário para o período de tempo fornecido.
Gestão de Webhook	Pesquisar assinatura por ID	Recupera detalhes da assinatura de webhook para o ID especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de assinaturas	Recupera detalhes de todas as assinaturas de webhook.
	Renovar assinatura de webhook	Renova a assinatura do webhook especificado.
	Assinar webhook	Cria uma assinatura de webhook para o recurso especificado.
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui a assinatura do webhook especificada.
Gestão da caixa de correio	Criar caixa de correio	Cria caixas de correio e contas de usuário simultaneamente.
	Excluir caixa de correio	Exclui ou desabilita caixas de correio e contas de usuário simultaneamente.
	Habilitar caixa de Correio	Habilita uma caixa de correio no Microsoft Exchange Online. A caixa de correio pode estar em um estado arquivado.
	Pesquisar caixa de correio	Recupera a lista de caixas de correio.

As permissões necessárias para executar essas ações são:

Permissões necessárias para as ações de spoke Microsoft Exchange Online

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
Gestão de calendário	Copiar anexo em evento do calendário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Criar evento de calendário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Criar eventos de calendário recorrentes	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Excluir anexo	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendars.ReadWrite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para as ações de spoke Microsoft Exchange Online

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Excluir evento de calendário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Encontrar horários das reuniões	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
		Aplicação	Sem suporte.
	Pesquisar anexos por ID de evento	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.Lidos
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendários.Lidos
		Aplicação	Calendários.Lidos
	Pesquisar calendário por ID	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
		Aplicação	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
	Pesquisar calendário de eventos por ID de usuário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
		Aplicação	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
	Pesquisar fluxo de exibição de calendário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para as ações de spoke Microsoft Exchange Online

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
		Aplicação	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
	Pesquisar fluxo de calendários	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
	Pesquisar evento por ID	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.LeituraBasic, Calendários.Leitura
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendários.LeituraBasic, Calendários.Leitura
		Aplicação	Calendários.LeituraBasic, Calendários.Leitura
	Pesquisar cronogramas	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
		Aplicação	Calendários.LeituraBásica, Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
	Pesquisar configurações de ausência temporária	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	E-mail.Lido, E-mail.Lido.Compartilhado
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	E-mail.Lido
		Aplicação	E-mail.Lido
	Pesquisar fusos horários	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Usuário.Leitura, Usuário.LeituraBásica.Todos
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	User.Read
		Aplicação	User.Read.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para as ações de spoke Microsoft Exchange Online

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
	Atualizar evento de calendário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
Gestão de e-mails	Excluir mensagem	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	E-mail.LeituraGravação
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	E-mail.LeituraGravação
		Aplicação	E-mail.LeituraGravação
	Pesquisar pastas de e-mail por ID de usuário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Aplicação	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Pesquisar mensagens por ID de pasta de e-mail	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Aplicação	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Pesquisar mensagens por ID de usuário	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Aplicação	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Enviar e-mail	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	E-mail.Enviar
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	E-mail.Enviar
		Aplicação	E-mail.Enviar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para as ações de spoke Microsoft Exchange Online

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
	Definir resposta automática da caixa de correio	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	MailboxSettings.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	MailboxSettings.ReadWrite
		Aplicação	MailboxSettings.ReadWrite
Gestão da caixa de correio	Criar caixa de correio	Essas ações usam cmdlets do PowerShell e, portanto, não requerem permissões de API.	
	Excluir caixa de correio		
	Habilitar caixa de Correio		
	Pesquisar caixa de correio		

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui o gerenciador de e-mail do Microsoft Exchange Online. O Microsoft Exchange Online Agent ajuda os usuários a automatizar e gerenciar tarefas no Microsoft Exchange Online, fornecendo capacidades como pesquisar pastas e mensagens de e-mail, excluir mensagens e definir respostas automáticas de caixa de correio.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Microsoft requisitos de conta

O Microsoft Exchange Online spoke precisa registrar uma aplicação usando o Microsoft portal do Azure para gerar tokens OAuth 2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Exchange Online spoke..

Configurar Microsoft Exchange Online spoke.

Integre a instância ServiceNow e a conta Microsoft Exchange Online criando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Exchange Online para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Microsoft Exchange Online spoke.
- Função necessária: administrador

Registrar uma aplicação usando o Microsoft portal do Azure

Forneça autorização para a instância ServiceNow registrando uma aplicação com Azure AD.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Azure Active Directory

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

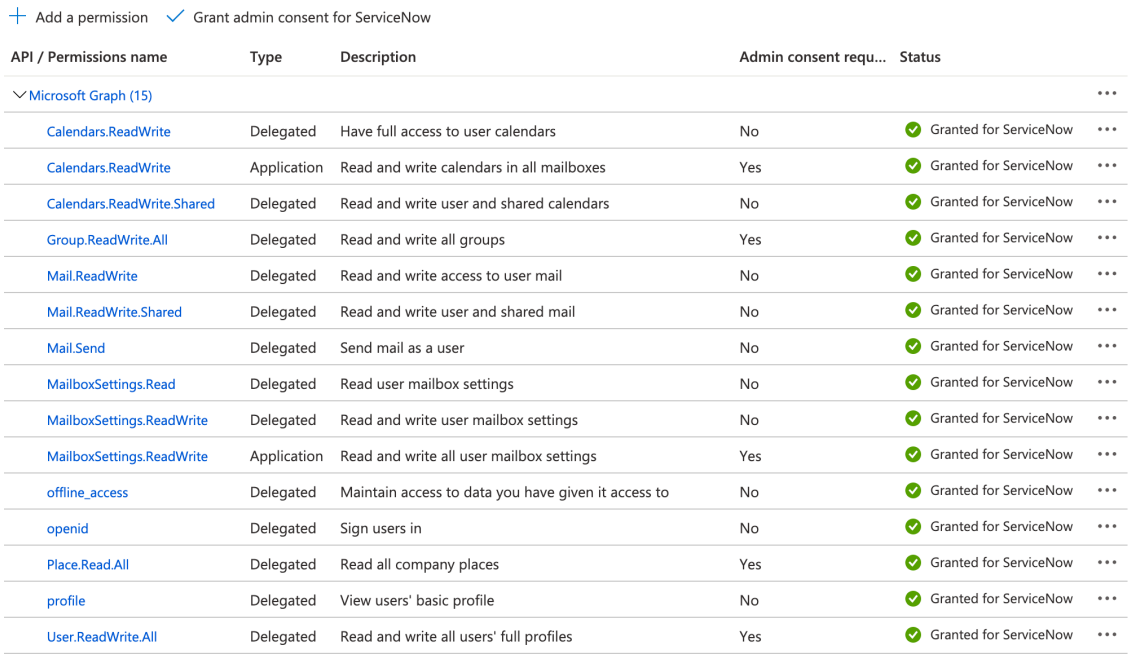
Execute essas etapas no portal do Azure do Microsoft. Para obter instruções sobre como registrar uma aplicação, consulte Microsoft Documentação do Azure .

Procedimento

1. No portal do Azure do Microsoft, adicione as **URIs de redirecionamento** no seguinte formato: `https://<nome-da-instância>.service-now.com/oauth_redirect.do`
2. Em **Permissões necessárias**, escolha **Microsoft Graph**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (15)				
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite	Application	Read and write calendars in all mailboxes	Yes	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for ServiceNow
Group.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all groups	Yes	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite	Delegated	Read and write access to user mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.Send	Delegated	Send mail as a user	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.Read	Delegated	Read user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Delegated	Read and write user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Application	Read and write all user mailbox settings	Yes	Granted for ServiceNow
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for ServiceNow
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for ServiceNow
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for ServiceNow
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for ServiceNow
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes	Granted for ServiceNow

3. Registre o **Segredo do Cliente** para uso em configurações posteriores.

Resultado
A aplicação do ServiceNow é criada com o Microsoft Azure AD.

Registrar Microsoft Exchange Online como o provedor OAuth

Registre Microsoft Exchange Online como o provedor OAuth para que a instância ServiceNow possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use as informações geradas durante o registro da aplicação no portal do Azure do Microsoft.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro, **Microsoft Exchange Online**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo: Microsoft Exchange Online.
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Script do API da OAuth	Script opcional para personalizar solicitação e resposta.
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize`
URL de token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token`
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Inserir `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar Credenciais	As credenciais do cliente estão na solicitação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Um perfil de entidade OAuth gerado pelo sistema é criado e mostrado na lista relacionada de Perfis de Entidade OAuth. Por exemplo: `Microsoft Exchange Online default_profile`.
5. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
6. Abra o registro **Microsoft Exchange Online_clientCredentials**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token`
URL de redirecionamento	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Inserir `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Um perfil de entidade OAuth gerado pelo sistema é criado e mostrado na lista relacionada de Perfis de Entidade OAuth. Por exemplo: Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile.

Criar registros de credenciais para o Microsoft Exchange Online spoke

Autorize as ações Microsoft Exchange Online spoke criando registros de credenciais para a aplicação registrada no portal Microsoft do Azure. O alias de conexão e credencial Microsoft Exchange Online usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Exchange_Online_Credentials.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro do Microsoft Exchange Online spoke como um provedor OAuth com **Tipo de concessão padrão** como **Código de Autorização**. Por exemplo: Microsoft Exchange Online.
Aplica-se a	O MID Servers que podem usar estas credenciais. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.
7. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
8. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de credenciais você deseja criar?
9. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
10. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo: Exchange_Online_Credentials_clientCred.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Microsoft Exchange Online spoke como um provedor OAuth com **tipo de concessão padrão** como **credenciais do cliente**. Por exemplo: Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile.
Aplica-se a	O MID Servers que podem usar estas credenciais. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

11. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
12. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Resultado
Os registros de credenciais para Microsoft Exchange Online spoke são criados.

Criar um registro de credencial para as ações de caixa de correio do spoke do Microsoft Exchange Online

Crie um registro de credencial para as ações de caixa de correio do spoke do Microsoft Exchange Online. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Microsoft Exchange Online usam essas credenciais para autorizar ações de caixa de correio.

Antes de Iniciar
- Certifique-se de que o MID Server esteja instalado e configurado
- Certifique-se de que o módulo Power Shell com EXO V2 esteja instalado. Este módulo é necessário para executar ações de gerenciamento de caixa de correio.
- Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais do Windows**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais do Windows

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, MS Exchange Online Mailbox Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host do Windows de destino.
Senha	Senha da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers em sua rede ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essa credencial no campo **MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Resultado

Um registro de credencial do Windows é criado para as ações de caixa de correio do spoke do Microsoft Exchange Online.

Criar registros de conexão para o Microsoft Exchange Online spoke

Execute ações em Microsoft Exchange Online criando registros de conexão para sua conta Microsoft Exchange Online. O alias de conexão e credencial Microsoft Exchange Online spoke usa essas conexões para executar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro, **Microsoft_Exchange_Online**.
3. Na lista relacionada Conexões, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Exchange_Online_Connection.
Credencial	Registro de credencial criado para Microsoft Exchange Online. Por exemplo, Exchange_Online_Credentials.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de Conexão	URL de conexão. Insira https://graph.microsoft.com.
Usar MID Server	Opção para usar MID Server. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração MID Server Avançada.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Atualizar**.
6. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
7. Abra o registro **Microsoft_Exchange_Online_clientCred**.
8. Na lista relacionada Conexões, clique em **Novo**.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo: Exchange_Online_Connection_clientCred.
Credencial	Registro de credencial criado para Microsoft Exchange Online. Por exemplo: Exchange_Online_Credentials_clientCred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de Conexão	URL de conexão. Insira https://graph.microsoft.com.
Usar MID Server	Opção para usar MID Server. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração MID Server Avançada.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

10. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O Microsoft Exchange Online spoke está configurado e integrado à instância ServiceNow.

Criar um registro de conexão para as ações Microsoft Exchange Online spoke de caixa de correio

Crie um registro de conexão para suas ações de caixa de correio Microsoft Exchange Online spoke. Os aliases de conexão e credencial Microsoft Exchange Online spoke usam essas conexões para executar somente ações de caixa de correio.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o MID Server esteja instalado e configurado
- Certifique-se de que o módulo Power Shell com EXO V2 esteja instalado. Este módulo é necessário para executar ações de gerenciamento de caixa de correio.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro **MID do Microsoft Exchange Online**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão de caixa de correio do MS Exchange Online.
Credencial	Registro de credencial criado para ações de caixa de correio do spoke do Microsoft Exchange Online. Por exemplo, Spoke do MS Exchange Online Mailbox Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para conexão com **o Microsoft Exchange Online**. Insira: 127.0.0.1
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
Um registro de conexão é criado para ações de caixa de correio do spoke do Microsoft Exchange Online.

Gerar novamente o Microsoft Exchange Online token OAuth

Autorize o Microsoft Exchange Online spoke gerando novamente o Microsoft Exchange Online token OAuth depois que ele expirar.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o Microsoft Exchange Online spoke registro de credencial do OAuth.
3. Para gerar novamente o token OAuth, clique no link relacionado **Obter token OAuth**.

Resultado
O Microsoft Exchange Online spoke recebe um novo token de acesso OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Server Spoke

O Microsoft Exchange Server spoke cria e gerencia a lista de endereços, a caixa de correio e os eventos de calendário no sistema de e-mail Microsoft Trocar.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Exchange Server spoke v2.5.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

- Exchange Server 2016 instalado em Servidor Windows 2016

  Nota:
  As ações Criar evento de calendário para usuário e Pesquisar disponibilidade de sala são compatíveis somente em Exchange Server 2013.

- Exchange Server 2013 instalado em Servidor Windows 2012 R2

Este spoke pode ser compatível com as versões anteriores do Microsoft Exchange Server.

Requisitos do spoke

A comunicação remota do PowerShell deve ser habilitada no destino Exchange Server. Para obter mais informações sobre o Microsoft Exchange Server, consulte a documentação do Exchange Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

O spoke Exchange Server fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Exchange Server. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Extrair de assinaturas	Usa o subfluxo Pesquisar itens do ID de assinatura para recuperar periodicamente os itens modificados em uma assinatura ativa e salva os detalhes na instância ServiceNow.
Pesquisar item de calendário a partir do fluxo de ID de item	Usa o subfluxo Pesquisar itens do ID de assinatura para exibir os detalhes dos itens modificados em uma assinatura no módulo Assinatura para mapeamento de eventos.
Renovar assinatura	Usa o subfluxo Renovar assinatura para renovar a assinatura.

Nota:
As assinaturas são válidas por 24 horas e os fluxos renovam as assinaturas periodicamente. Se houver falhas com as aplicações de terceiros, as assinaturas não serão renovadas. Ou seja, **Ativo** está definido como **Falso**. Em caso de falha, você deve usar o fluxo de criação de assinatura para criar uma assinatura.

Subfluxos do spoke

O spoke Exchange Server fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Exchange Server. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Pesquisar itens do ID de assinatura	Salva os detalhes dos itens modificados em uma assinatura na tabela Mapeamento de evento para assinatura.
Criar assinatura	Cria uma assinatura para a caixa de correio especificada e a adiciona à tabela Assinatura. Se a assinatura já existir, o subfluxo adicionará os detalhes da aplicação ao registro de assinatura.
Renovar assinatura	Renova uma assinatura da caixa de correio fornecida.

Ações do spoke

O Microsoft Exchange Server spoke fornece ações para automatizar tarefas de lista de endereços, caixa de correio e evento de calendário.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão da lista de endereços	Criar lista de endereços	Cria uma nova lista de endereços em Exchange Server usando o campo **Destinatários incluídos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	usando destinatários incluídos	
	Criar lista de endereços usando filtro de destinatário	Cria uma nova lista de endereços em Exchange Server usando o campo **Destinatário**.
	Excluir lista de endereços	Exclui a lista de endereços necessária em um Exchange Servernecessário.
	Obter detalhes da lista de endereços	Recupera os detalhes de uma lista de endereços necessária em um Exchange Servernecessário.
	Pesquisar lista de endereços	Recupera os detalhes da lista de endereços em um Exchange Server necessário usando uma consulta de pesquisa.
	Pesquisar detalhes da lista de endereços	Recupera detalhes da lista de endereços especificada por identidade.
	Mover lista de endereços	Move uma lista de endereços para outro local na hierarquia de endereços.
	Sincronizar lista de endereços	Atualiza os clientes de e-mail com os detalhes mais recentes de uma lista de endereços obrigatória em Exchange Server.
	Atualizar lista de endereços usando destinatários incluídos	Atualiza detalhes e destinatários de uma lista de endereços necessária usando o campo **Destinatários incluídos**.
	Atualizar lista de endereços usando filtro de destinatário	Atualiza os detalhes e os destinatários de uma lista de endereços necessária usando o campo **Filtro de Destinatário**.
Gestão da caixa de correio	Criar evento de calendário para usuário	Cria um evento de calendário em Exchange Server. O evento de calendário pode ser uma reunião ou compromisso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • Esta ação é compatível somente em Exchange Server 2013. • Esta ação usa o alias de conexão e credencial Exchange_https.
	Criar caixa de correio	Cria caixas de correio e contas de usuário simultaneamente.
	Excluir caixa de correio	Exclui uma caixa de correio em Exchange Server.
	Desabilitar caixa de correio	Desabilita uma caixa de correio em Exchange Server.
	Habilitar Caixa de Correio	Habilita uma caixa de correio em Exchange Server.
	Pesquisar calendário por ID de evento	Recupera a lista de eventos de calendário.
	Pesquisar caixa de correio	Recupera propriedades de caixa de correio para uma determinada caixa de correio em Exchange Server.
	Pesquisar disponibilidade da sala	Recupera a resposta de disponibilidade para uma determinada matriz de objetos de sala.
	Atualizar caixa de correio	Atualiza as propriedades de uma caixa de correio em Exchange Server.
	Definir resposta automática da caixa de correio	Programa a resposta automática para uma determinada caixa de correio em Exchange Server.
	Pesquisar caixas de correio da sala	Recupera todas as caixas de correio da sala em Exchange Server.
Gestão de reuniões	Pesquisar sugestões de reunião	Recupera as sugestões de reunião para as caixas de correio especificadas.
	Atualizar uma	Atualiza um evento de calendário existente que já foi criado. Ao atualizar a reunião, além de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	reunião do calendário	salvar o item de compromisso modificado na pasta do calendário, a solicitação de reunião atualizada é enviada a todos os participantes.
	Pesquisar fluxo de reuniões	Recupera detalhes das reuniões do usuário dentro dos horários de início e término especificados.
	Pesquisar ID da pasta	Recupera o ID da pasta necessária.
	Criar evento de calendário do usuário	Exclui o evento de calendário existente especificado. A atualização é enviada a todos os participantes.
	Pesquisar disponibilidades do usuário	Recupera a resposta de disponibilidade para uma determinada caixa de correio.
Gestão de assinaturas **Nota:** O Exchange Server spoke é compatível somente com os eventos de calendário.	Criar assinatura	Cria uma nova assinatura para determinada caixa de correio.
	Pesquisar item do calendário no ID do item	Recupera as informações de calendário para o ID de calendário fornecido.
	Pesquisar eventos por ID de assinatura	Recupera as mudanças mais recentes na pasta de calendário da assinatura desde a última marca d'água.
Gestão de anexos	Copiar anexo em registro de evento	Copia o anexo de um evento de calendário para o registro especificado na instância da ServiceNow.
	Criar anexo	Adiciona anexo a um evento.
	Excluir anexo	Exclui um anexo associado ao ID de anexo fornecido.
	Excluir anexos do registro de evento	Exclui um ou mais anexos associados ao registro de evento especificado.
	Pesquisar anexo por ID de anexo	Recupera o anexo especificado.

Módulos de spoke

O Exchange Server spoke adiciona um módulo Microsoft Exchange Server Spoke à sua instância ServiceNow. Os dados desses módulos são preenchidos quando os fluxos associados são executados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Assinaturas	Exibe detalhes das assinaturas em Exchange Server. Os dados são preenchidos neste módulo quando os subfluxos Criar assinaturas e Renovar assinaturas são executados.
Eventos	Exibe detalhes dos eventos em Exchange Server. Os dados são preenchidos neste módulo quando o fluxo Pesquisar item de calendário a partir do ID do item é executado.
Participantes do evento	Exibe detalhes dos participantes do evento nos eventos. Os dados são preenchidos neste módulo quando o fluxo Pesquisar item de calendário a partir do ID do item é executado.
Mapeamento de assinatura para eventos	Exibe detalhes das assinaturas e eventos. Os dados são preenchidos neste módulo quando o subfluxo Pesquisar itens do ID de assinatura é executado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Dois aliases de conexão e credencial são criados quando o Microsoft Exchange Server spoke é ativado, Exchange e Exchange_https.

Nota:

- O alias Exchange_https é compatível somente em Exchange Server 2013.
- O alias Exchange_https é necessário para usar as ações Criar Evento de calendário para usuário e Pesquisar disponibilidade de sala.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft Exchange Server spoke.

Requisitos do MID Server

Sua instância deve ter um MID Server instalado e configurado para executar o PowerShell 2.0. Use o registro de conexão associado ao alias Microsoft Exchange para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o Microsoft Exchange Server spoke

Conecte sua instância ServiceNow com Microsoft Exchange Server configurando a conexão e os registros de credencial para Microsoft Exchange Server que são fornecidos quando você instala Integration Hub em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o plug-in Microsoft Exchange Server spoke mais recente em sua instância ServiceNow.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Microsoft Exchange Server spoke fornece dois aliases: Exchange e Exchange_https e seus respectivos modelos de configuração como componentes prontos para uso quando você instala o Microsoft Exchange Server . Esses componentes prontos para uso permitem que você configure facilmente os registros de conexão e credencial para ambos os aliases, apenas fornecendo as informações de conexão e credencial. Os componentes prontos para uso já estão configurados para você. Para saber como criar as conexões e registros de credenciais, consulte:

- Configurar uma conexão para o alias do Exchange
- Configurar uma conexão para o alias Exchange_https

Você pode executar todas as ações de spoke, exceto as ações Criar Evento de calendário para usuário e Pesquisar disponibilidade de sala. As ações Criar evento de calendário para usuário e Pesquisar disponibilidade de sala são compatíveis somente em Exchange Server 2013.

Nota:
Os detalhes do usuário fornecidos no registro de credencial devem ter a função de representação da aplicação.

Para usar as ações Criar Evento de calendário para usuário e Pesquisar disponibilidade de sala, execute as mesmas etapas novamente para a conexão e o alias de credencial Exchange_https. MID Server não é necessário para executar esta ação.

Configurar uma conexão para o alias do Exchange

Configure uma conexão para o alias do Exchange para estabelecer uma conexão entre a instância ServiceNow® e o host Microsoft Exchange Server.

Antes de Iniciar

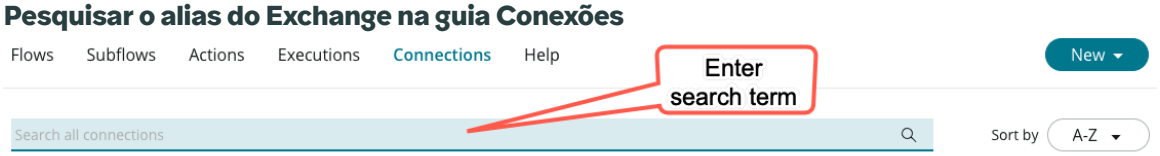
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias **do Exchange**.

Dica:
Para encontrar o alias, no campo Pesquisar todas as conexões, insira Exchange.

Pesquisar o alias do Exchange na guia Conexões



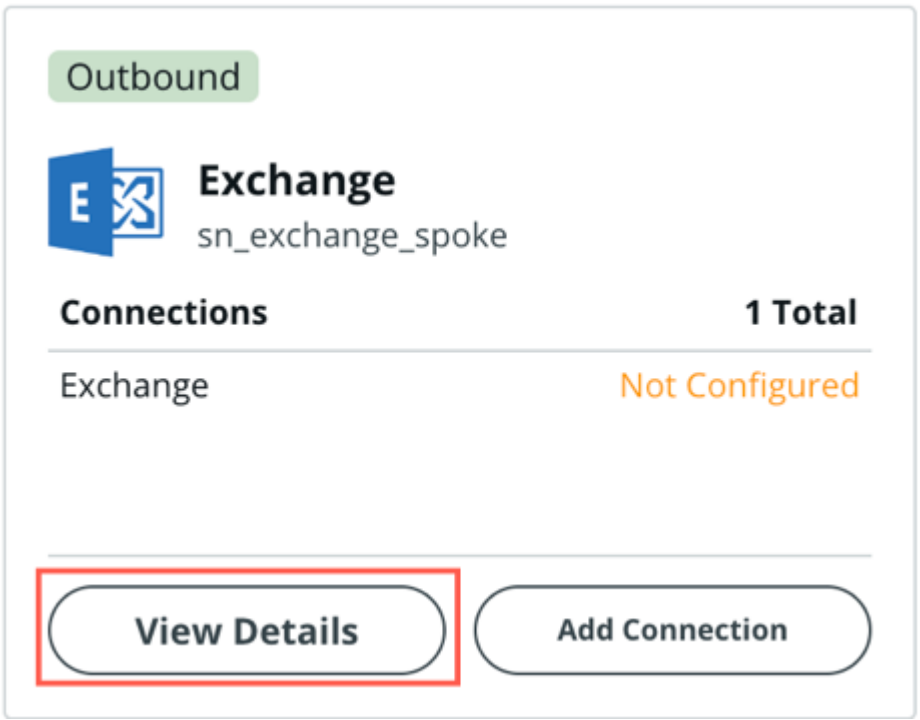
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O bloco de alias do Exchange aparece na guia **Conexões**.

5. Clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Microsoft Exchange Server, clique em **Exibir detalhes**

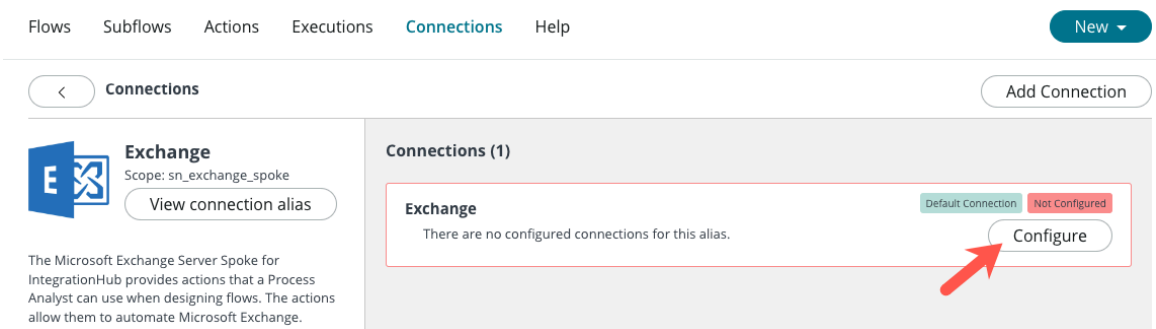
Registro de conexão padrão



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Microsoft Exchange Server, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Configurar botão para alias do Exchange



6. No formulário, preencha os campos.

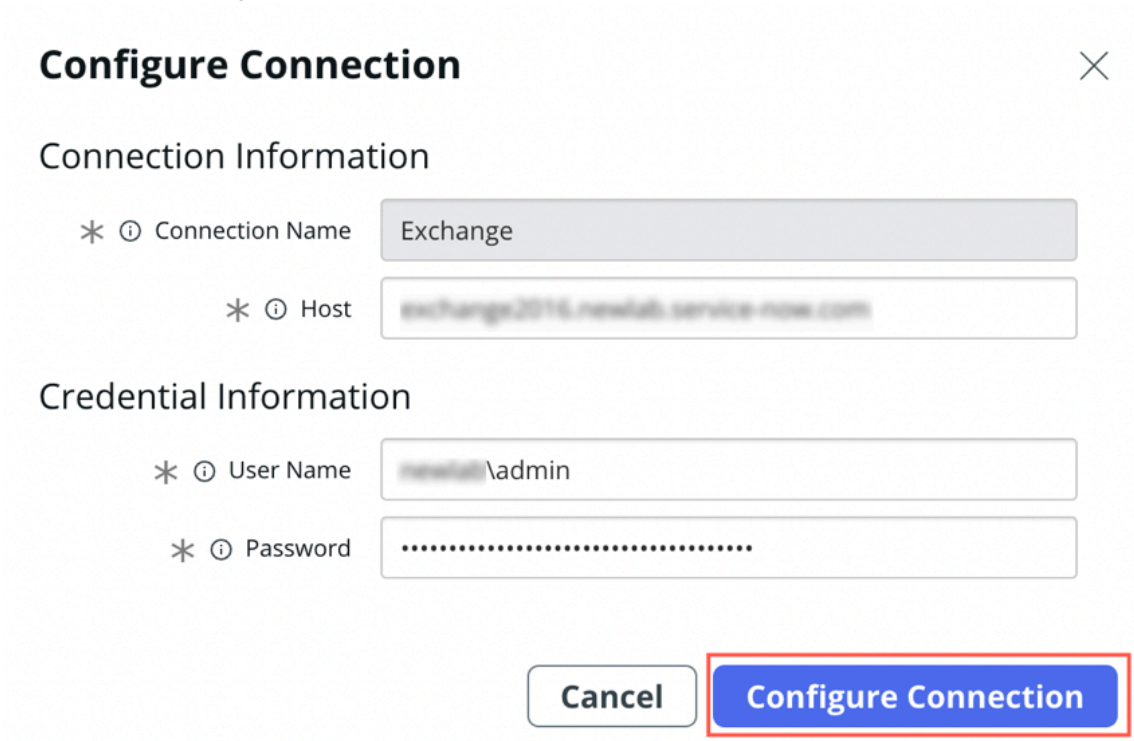
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trocar formulário de credencial e conexão de alias

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome que identifica exclusivamente o registro de conexão e credencial. Por exemplo, Microsoft Exchange. **Nota:** O nome da conexão do primeiro registro é somente leitura. Você pode fornecer nomes personalizados para os registros subsequentes.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que Microsoft Exchange Server está instalado. Por exemplo,<host> .<domain> .com .
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host Windows de destino.
Senha	Senha da conta.

Formulário "Configurar conexão"



Tradução automática

7. Selecione **Configurar conexão**.
   A conexão e o registro de credencial do alias do Exchange são criados.

Configurar uma conexão para o alias Exchange_https

Configure uma conexão para o alias Exchange_https para estabelecer uma conexão entre a instância ServiceNow® e o host Microsoft Exchange Server.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

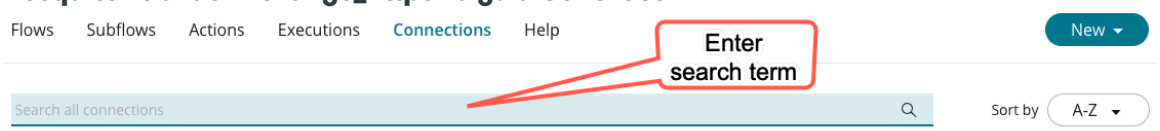
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias **Exchange_https**.

Dica:
Para encontrar o alias, no campo Pesquisar todas as conexões, insira Exchange_https.

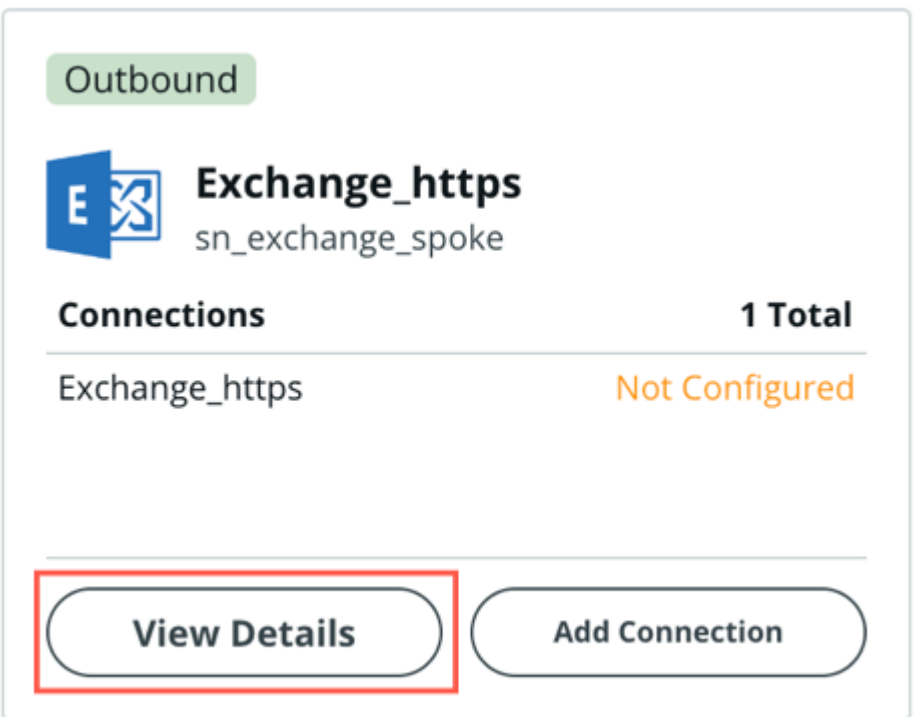
Pesquisar o alias Exchange_https na guia Conexões



O bloco de alias Exchange_https aparece na guia **Conexões**.

5. Clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Microsoft Exchange Server, clique em **Exibir detalhes**

Registro de conexão padrão



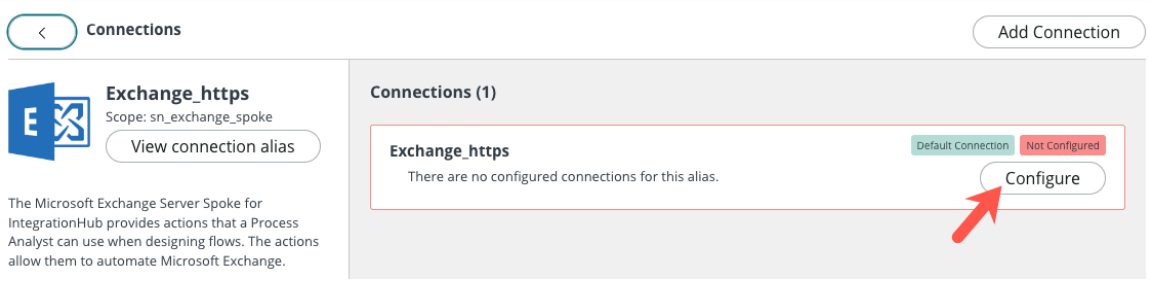
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Microsoft Exchange Server, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar botão para alias de registro de conexão Exchange_https



6. No formulário, preencha os campos.

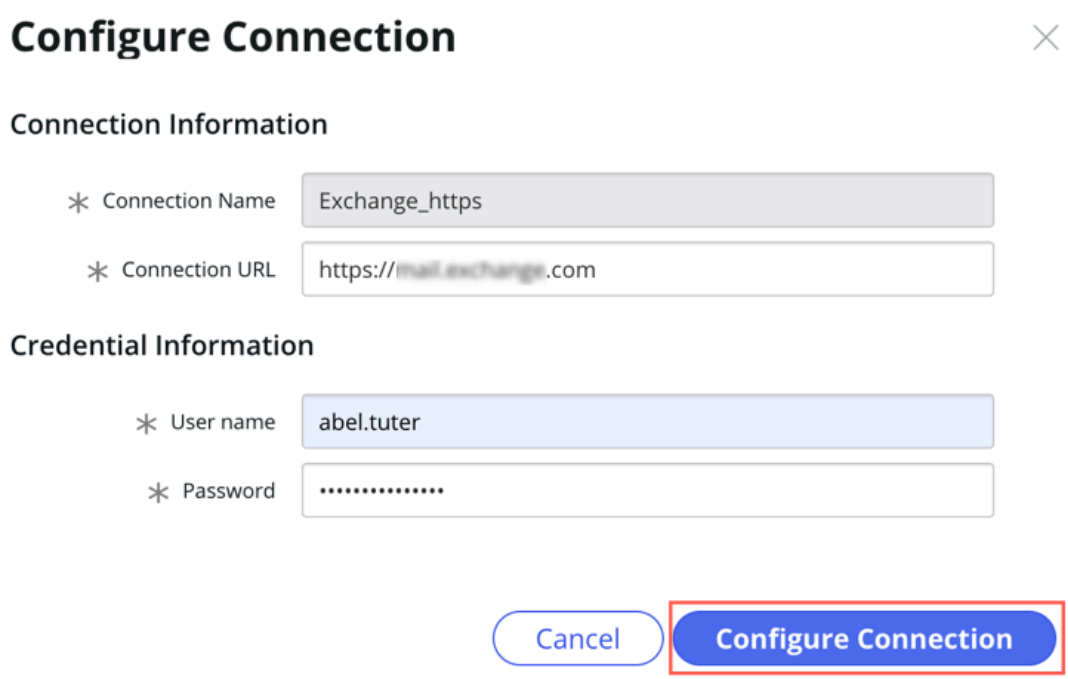
Formulário de conexão Exchange_https

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome que identifica exclusivamente o registro de conexão e credencial. Por exemplo, Exchange_https. **Nota:** O nome da conexão do primeiro registro é somente leitura. Você pode fornecer nomes personalizados para os registros subsequentes.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que Microsoft Exchange Server está instalado. Por exemplo, `https://mail.example.com/EWS/Exchange.asmx` pode ser o formato da URL do host em que ○ `mail.example.com` é o espaço reservado para o domínio do servidor do Exchange ○ `/EWS/Exchange.asmx` é o caminho para o endpoint de Serviços Web do Exchange (EWS)
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host Windows de destino.
Senha	Senha da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário "Configurar conexão"



7. Selecione **Configurar conexão**.
A conexão e o registro de credencial do alias Exchange_https são criados.

Spoke do Microsoft Intune

Gerencie dispositivos e aplicações na conta Microsoft Intune da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Microsoft Intune spoke v1.1.8 é a versão mais recente.

Nota:
Não há suporte para implantação de aplicações em dispositivos Android.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão Microsoft Intune da Interface de programação de aplicações (API) v1, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente Spoke do Microsoft Azure Active Directory)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Subfluxos do spoke

O Microsoft spoke do Intune fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Implantar aplicação	Adiciona o usuário ou dispositivo fornecido a um grupo no servidor Microsoft Intune.
Descobrir e armazenar dados	Descobre os dados do servidor Microsoft Intune e atualiza os registros nas tabelas Aplicação [sn_ms_intune_spoke_application], Grupo [sn_ms_intune_spoke_group] e Implantação [sn_ms_intune_spoke_deployment].
Pesquisar detalhes da aplicação	Recupera os detalhes adicionais de implantação das aplicações e atualiza os respectivos registros na tabela de implantação.
Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado ou do registro de configuração de software.
Revogar aplicação	Remove o usuário ou dispositivo fornecido do grupo fornecido no servidor Microsoft Intune.

Nota:
Esses subfluxos estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.

Ações do spoke

O Microsoft spoke do Intune fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Obter aplicação gerenciada	Recupera os detalhes de uma aplicação.
	Pesquisar atribuições de aplicações	Recupera os dados de atribuição de aplicação do servidor do Intune Microsoft.
	Pesquisar aplicações gerenciadas	Recupera uma lista de todas as aplicações.
Gestão de dispositivos	Excluir dispositivo gerenciado	Exclui um dispositivo gerenciado.
	Obter dispositivo gerenciado	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado.
	Pesquisar dispositivos gerenciados	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado.
	Pesquisar dispositivos gerenciados por aplicação	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado em uma aplicação.
	Pesquisar dispositivos gerenciados por usuário	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado de um usuário.
	Atualizar dispositivo gerenciado	Atualiza os detalhes de um dispositivo gerenciado.
Recuperação de Metadados	Pesquisar ID da aplicação	Retorna o ID da aplicação para a entrada dinâmica da ação Pesquisar dispositivos gerenciados por aplicação.
Gestão de dados **Nota:** Essas ações são aplicáveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.	Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração de um item solicitado ou configuração de software.
	Preparar dados de software	Prepara os dados de software para o item solicitado especificado que pode ser usado para implantação ou revogação.

Módulo Spoke

O Microsoft spoke do Intune adiciona a aplicação Microsoft do Intune à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição	Tabela
Aplicações	Exibe a lista de aplicações do servidor Microsoft Intune.	Aplicação [sn_ms_intune_spoke_application]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição	Tabela
Grupos	Exibe a lista de grupos do servidor Microsoft Intune.	Grupo [sn_ms_intune_spoke_group]
Configurações	Armazena detalhes de configuração de software para as aplicações.	Configuração [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
Implantações	Exibe a lista de implantações no servidor Microsoft Intune.	Implantação [sn_ms_intune_spoke_deployment]
Instâncias de servidor	Armazena detalhes dos servidores do provedor.	Instância do servidor [sn_ms_intune_spoke_server]

Nota:
Esses módulos e tabelas estão disponíveis somente quando o Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 está instalado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft spoke do Intune.

Configurar o Microsoft spoke do Intune

Integre sua instância ServiceNow com a conta Microsoft do Intune criando uma aplicação OAuth personalizada no Microsoft Intune.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o plug-in Microsoft do Intune.
- Função necessária: administrador

Registrar a aplicação OAuth usando o Microsoft portal do Azure

Forneça autorização para a instância ServiceNow registrando uma aplicação em Microsoft Entra ID.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador do Azure Active Directory

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Execute essas etapas no portal do Azure do Microsoft.

Procedimento

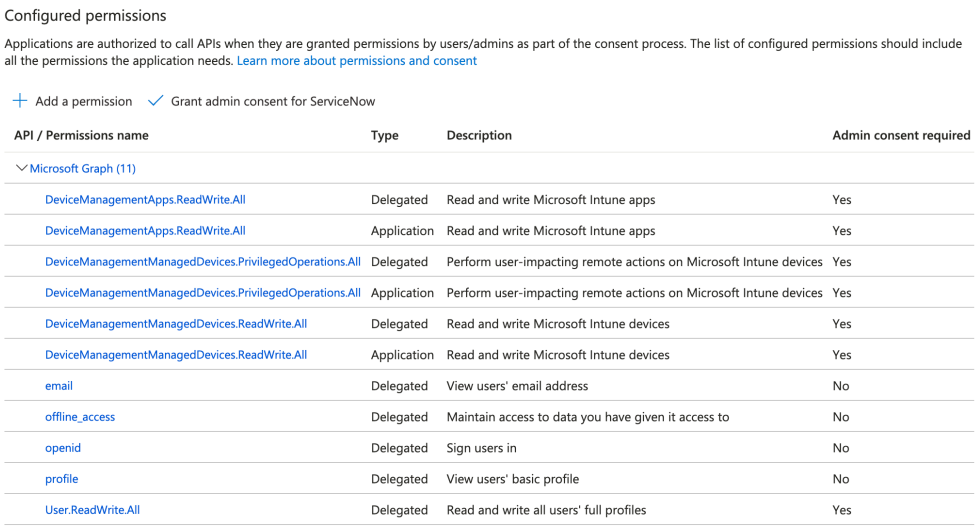
1. Faça login no Microsoft portal do Azure.
   Para obter instruções sobre como registrar uma aplicação, consulte Tutorial: registrar uma aplicação com o Azure Active Directory no Microsoft Documentação do Azure.
2. No portal do Azure, adicione os **URIs de redirecionamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O URI de redirecionamento deve estar no formato https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do . Para obter mais informações, consulte Autenticação e autorização da API do Azure Time Series Insights .

3. Para as **Permissões necessárias**, certifique-se de fornecer estas permissões:



Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for ServiceNow

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required
Microsoft Graph (11)			
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Delegated	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Application	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
email	Delegated	View users' email address	No
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No
openid	Delegated	Sign users in	No
profile	Delegated	View users' basic profile	No
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes

Dependendo do seu requisito, as permissões podem ser do tipo **Aplicação**ou **Delegada**. Para obter mais informações, consulte Início rápido: configuração de uma aplicação cliente para acessar uma API da Web no Microsoft Docs .

4. No portal do Azure, crie um segredo do cliente.
Para obter mais informações, consulte Opção 2: criar um novo segredo da aplicação .

5. Copie o segredo do cliente para referência posterior.

Resultado

A aplicação do ServiceNow é criada com o Microsoft Azure AD.

Registrar Microsoft Intune como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação no portal do Azure Microsoft para registrar Microsoft Intune como o provedor OAuth para que a instância ServiceNow possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para registro, **Microsoft Intune**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID> /oauth2/v2.0/authorize .
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID> /oauth2/v2.0/token .
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke Microsoft Intune

Autorize as ações de spoke Microsoft Intune criando registros de credenciais para a aplicação registrada no portal do Azure Microsoft. O alias de conexão e credencial Microsoft Intune usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, MS Intune Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Microsoft Intune como um provedor OAuth. Por exemplo, Microsoft Intune default_profile.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Criar um registro de conexão para o spoke Microsoft Intune

Execute ações em Microsoft Intune criando registros de conexão para sua conta Microsoft Intune. O alias de conexão e credencial Microsoft Intune usa essas conexões para executar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, **Microsoft_Intune**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão do MS Intune`.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do Microsoft Intune. Por exemplo, `MS Intune Cred`.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de Conexão	URL de conexão. Insira `https://graph.microsoft.com`.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Na guia **Atributos**, especifique `v1.0` para **u_version**.
6. Clique em **Enviar**.

Resultado
O spoke Microsoft Intune está configurado e Microsoft Intune está integrado à instância ServiceNow.

Microsoft OneDrive Spoke

Automatize a gestão de arquivos e pastas e a colaboração em Microsoft OneDrive. Adiciona dados de Microsoft OneDrive à sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Spoke do Microsoft OneDrive v2.5.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Versão da API v1.

Fluxos de spoke

O Spoke do Microsoft OneDrive fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas Microsoft OneDrive. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Renovar assinaturas	Renova as assinaturas expiradas atualizando a data de expiração da assinatura.

Subfluxos do spoke

O Spoke do Microsoft OneDrive fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas Microsoft OneDrive. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Baixar novo arquivo do OneDrive para a ServiceNow	Baixa os novos arquivos carregados em um recurso para um registro da ServiceNow
Assinar o Webhook	Assina uma aplicação ouvinte para receber notificações quando os dados são alterados.
Sincronizar mudanças	Rastreia mudanças em uma unidade e respectivos itens secundários ao longo do tempo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Obter o documento mais recente URL	Obtém o caminho mais recente de um arquivo no OneDrive usando o SYS ID do documento como entrada. Para usar este subfluxo, uma conexão e credencial correspondentes do OneDrive devem ser criadas e um token de autorização do OneDrive deve estar disponível.
Reconectar documento do Microsoft OneDrive	Obtém a URL da web e a URL do webdav mais recentes de um documento do Microsoft OneDrive usando o SYS ID do documento, o SYS ID de detalhes do provedor, o nome da tabela de destino, o SYS ID da tabela de destino e o nome do documento. Para usar este subfluxo, uma conexão e credencial correspondentes do OneDrive devem ser criadas e um token de autorização do OneDrive deve estar disponível.

Ações do spoke

O Spoke do Microsoft OneDrive fornece ações para automatizar tarefas Microsoft OneDrive quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de unidade	Pesquisar informações da unidade	Obtém os metadados de uma unidade Microsoft OneDrive específica.
Gestão de pastas	Mover arquivo ou item de pasta	Move um arquivo ou pasta em Microsoft OneDrive para o local de destino.
	Criar pasta	Cria uma pasta em Microsoft OneDrive.
	Atualizar nome do arquivo ou pasta	Atualiza o nome de um item de arquivo ou pasta por ID.
	Excluir arquivo ou item da pasta	Exclui um arquivo ou uma pasta de Microsoft OneDrive.
Gestão de arquivos	Fazer check-in do arquivo	Faz check-in de um item de unidade e envia um convite de compartilhamento. Quando você faz check-in de um arquivo, outros usuários podem acessar o arquivo submetido a check-in.
	Fazer check-out do arquivo	Faz check-out de um item de unidade do OneDrive. Quando você faz check-out de um item de unidade, outros usuários não podem editar o documento. Outros usuários também não podem ver as mudanças que você fez no documento até que você faça o check-in do documento.
	Copiar arquivo do OneDrive para anexo	Copia um arquivo em Microsoft OneDrive para um anexo em um registro em um registro ServiceNow.
	Copiar anexo no OneDrive	Copia um registro de anexo em ServiceNow para Microsoft OneDrive
	Copiar arquivo ou item de pasta	Cria de forma assíncrona uma cópia de um item Microsoft OneDrive (incluindo secundários), em um novo item primário ou com um novo nome.
	Pesquisar itens	Recupera uma lista de itens de unidade de um caminho ou a origem e o ID de origem de um item de unidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar informações de item de arquivo ou pasta por ID	Obtém informações de metadados do arquivo ou ID da pasta em Microsoft OneDrive.
	Pesquisar informações de item de arquivo ou pasta por caminho	Obtém informações de metadados do arquivo do caminho do arquivo em Microsoft OneDrive.
	Copiar anexo no OneDrive usando caminho	Copia um registro de anexo na ServiceNow para o OneDrive.
	Copiar arquivo do OneDrive para anexo usando o caminho do arquivo	Copia um arquivo usando seu caminho no OneDrive para um anexo em um registro na ServiceNow.
	Copiar versão do arquivo do OneDrive para anexo	Copia um arquivo no OneDrive para um anexo em um registro na ServiceNow.
	Excluir versão de um arquivo	Exclui a versão especificada de um arquivo do OneDrive.
	Pesquisar todas as versões de um arquivo	Recupera todas as versões de um arquivo no OneDrive.
	Restaurar versão do arquivo	Restaura a versão do arquivo especificado e torna esta versão a mais recente.
	Carregar e substituir arquivo	Carrega a versão atualizada de um arquivo existente ou substitui o arquivo existente por um novo arquivo. **Nota:** O tamanho máximo do arquivo não pode exceder 4 MB.
Pesquisar Documentos	Pesquisar arquivos ou itens de pasta	Pesquisa os itens da unidade (arquivos ou pastas) com base em atributos de metadados, como o nome do item.
Compartilhamento de Documentos	Adicionar colaborador	Adiciona um colaborador e suas permissões a um arquivo ou pasta. Você pode identificar o colaborador pelo alias do Azure AD ou por uma ID de objeto.
	Pesquisar colaboradores	Lista todos os detalhes do colaborador associados a um arquivo ou pasta em Microsoft OneDrive.
	Remover colaborador	Remove um colaborador de um arquivo ou pasta em Microsoft OneDrive.
Gestão de permissões	Adicionar permissão	Envia um convite de compartilhamento para um item de unidade. Um convite de compartilhamento permite que os destinatários acessem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		o item da unidade e, opcionalmente, envia a eles um e-mail com um link de compartilhamento.
	Criar link de compartilhamento	Cria um link de compartilhamento que permite que você compartilhe um item de unidade com outros usuários.
	Não tem permissão para excluir	Remove o acesso a um item de unidade.
	Pesquisar permissões	Recupera as permissões de compartilhamento de um item de unidade.
	Atualizar permissão	Atualiza a data de vencimento da assinatura.
Gestão de Webhook	Assinar webhook	Cria uma assinatura que envia notificações quando os dados são alterados.
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui o ID de assinatura especificado.
	Obter SyncToken para assinatura	Recupera o token de sincronização mais recente para o ID de assinatura especificado.
	Pesquisar assinaturas	Recupera a lista de assinaturas ativas.
	Renovar assinatura	Atualiza a data de vencimento da assinatura.
	Sincronizar mudanças	Rastreia mudanças em uma unidade e nos filhos da unidade ao longo do tempo.

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
Agente de IA de compartilhamento de documentos do Microsoft OneDrive	Adiciona ou remove um colaborador e gerencia suas permissões para um arquivo ou pasta em Microsoft OneDrive. Além disso, lista todos os detalhes do colaborador associados a um arquivo ou pasta.
Agente de IA para gestão de unidades do Microsoft OneDrive	Recupera os metadados de uma unidade específica em Microsoft OneDrive.
Agente de IA para gestão de arquivos do Microsoft OneDrive	Gerencia arquivos, versões de arquivo e anexos em Microsoft OneDrive. Além disso, recupera detalhes do arquivo necessário.
Agente de IA para gestão de pastas do Microsoft OneDrive	Gerencia pastas em Microsoft OneDrive.
Agente de IA da Gestão de permissões do Microsoft OneDrive	Cria um link de compartilhamento para um item de unidade e gerencia permissões.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Módulo de spoke

Os webhooks bidirecionais podem ser configurados para receber notificações sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o aplicativo da ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos no OneDrive sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, uma política de roteamento aciona o subfluxo associado que, por sua vez, automatiza as tarefas do OneDrive.

Os webhooks bidirecionais exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações de spoke. Por padrão, a aplicação OneDrive Webhooks está disponível no spoke do OneDrive e tem os seguintes módulos:

Módulo	Descrição
OneDrive SyncToken	Permite que você exiba SyncTokens do OneDrive.
Registros de webhook do OneDrive	Permite que você crie e exiba os webhooks do OneDrive na ServiceNow.
Política de roteamento do Webhook do OneDrive	Permite que você crie e exiba as políticas de roteamento para os webhooks do OneDrive na ServiceNow. Você também pode personalizar as condições nas políticas de roteamento de acordo com seus requisitos.

Requisitos de conta do OneDrive Online

O Spoke do Microsoft OneDrive requer um app personalizado que você cria no Microsoft Azure.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Único locatário

O spoke do OneDrive inclui o registro de alias do OneDrive para autorizar ações no Microsoft OneDrive. Selecione este alias no registro de locatário para autorizar mudanças em Microsoft OneDrive para um único locatário.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft spoke do OneDrive.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Microsoft OneDrive para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar Microsoft spoke do OneDrive

Integre a instância ServiceNow e Microsoft o spoke do OneDrive usando credenciais OAuth 2.0 para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Microsoft spoke do OneDrive.
- Função necessária: administrador

Configurar aplicação Microsoft OneDrive

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta Microsoft OneDrive para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Spoke do Microsoft OneDrive.

Antes de Iniciar

Requisitos Microsoft OneDrive:

- Microsoft OneDrive conta
- Conta Microsoft Azure
- Função necessária: Microsoft OneDrive credenciais de administrador de locatário

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta de desenvolvedor do Azure. Consulte a documentação do produto Azure para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Faça login no portal de registro do aplicativo Microsoft Azure com as credenciais da sua organização.
2. Registrar uma nova aplicação personalizada.
   Preencha o nome da aplicação, o tipo de conta compatível e o URI de redirecionamento e clique em **Registrar**.
   Uma visão geral das informações básicas da aplicação é mostrada.

Nota:
Certifique-se de inserir o URI de redirecionamento neste formato: `https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Copie o ID da aplicação para um arquivo de texto.
   Você usará este ID e o segredo do cliente gerado na próxima etapa para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow. Você usa o ID da aplicação como o ID do cliente ao conectar a aplicação ao ServiceNow.
4. Adicionar um segredo do cliente.
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Certificados e segredos**.
   b. Forneça uma descrição e uma data de vencimento e clique em **Adicionar**.

   Nota:
   O segredo do cliente só é exibido em texto sem formatação por um curto período de tempo. Você usa o segredo do cliente ao conectar a aplicação a ServiceNow.

5. Habilite as permissões para as quais você deseja que a aplicação ofereça suporte.
   Para obter mais informações, consulte a referência de permissões do Microsoft Graph .
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Permissões de API**.
   b. Clique no bloco do Microsoft Graph.
   c. Selecione as Permissões delegadas ou da aplicação compatíveis com a aplicação.
   As permissões delegadas permitem que a aplicação acesse a API como um usuário conectado. As permissões da aplicação permitem que a aplicação seja executada como um serviço ou daemon em segundo plano sem um usuário conectado. Você deve mencionar essas permissões de API na guia **Escopos de entidade OAuth** ao configurar o registro da aplicação.

   Nota:
   Você deve garantir que essas permissões de API sejam fornecidas para seu app personalizado.

Nome	Escopo do OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
e-mail	e-mail
Files.Read	Files.Read
Files.Read.All	Files.Read.All
offline_access	offline_access

   d. Clique em **Adicionar permissões**.

Registrar Microsoft OneDrive como provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Microsoft OneDrive para registrar o Microsoft OneDrive como um provedor do OAuth e permitir que a instância solicite tokens do OAuth 2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ativar Spoke do Microsoft OneDrive.
- Criar aplicação Microsoft OneDrive.
- Se você estiver usando um registro de aplicativo de locatário único, obtenha o valor da **ID do diretório (locatário)** no portal do Azure.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na tela intitulada **Que tipo de aplicação OAuth**, selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros**.
4. Insira estes valores no formulário Registros de aplicações:

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo, perfil OAuth do OneDrive.
ID de cliente	Insira a ID da aplicação do OneDrive que você criou no Azure.
Segredo do cliente	Insira o segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação no Azure.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	○ Se você estiver usando um registro de aplicativo multilocatário, clique no Ícone de cadeado , insira https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorizee clique no ícone de cadeado novamente. ○ Se você estiver usando um registro de app de locatário único, clique no ícone de cadeado , insira https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID> /oauth2/v2.0/authorize e clique no ícone de cadeado novamente. No URL, substitua<Directory-ID> com o valor da ID do diretório (locatário) obtido do portal do Azure.
URL de Token	Clique no ícone de cadeado cadeado , insira https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/tokene clique no ícone de cadeado novamente.
Redirecional URL	Clique no ícone de cadeado , insira https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do e clique no ícone de cadeado novamente.

5. Na lista relacionada **Escopos de Entidade OAuth**, adicione escopos para corresponder às permissões que você definiu ao configurar a aplicação Microsoft OneDrive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique em **Inserir uma nova linha** e insira o nome e o escopo OAuth da permissão. O nome e o escopo OAuth geralmente são a mesma cadeia de caracteres. Certifique-se de que esses escopos sejam fornecidos.

Nome	Escopo do OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
e-mail	e-mail
Files.Read	Files.Read
Files.Read.All	Files.Read.All
offline_access	offline_access

Nota:
Os escopos mencionados aqui devem ser iguais às permissões de API fornecidas durante a configuração do app personalizado.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
O sistema valida as credenciais do OAuth.

Criar alias de conexão e credencial para o spoke Microsoft OneDrive

Crie registros de conexão para sua conta Microsoft OneDrive. Os aliases de conexão e credencial do spoke Microsoft OneDrive usam essas conexões para executar ações no Microsoft OneDrive.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **OneDrive**.
2. Em **Links relacionados**, clique em **Criar nova conexão e credencial**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Valor necessário
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como Conexão do spoke do Microsoft Onedrive
URL de conexão	O URL para fazer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como https://graph.microsoft.com
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como Autenticação de Spoke do Microsoft Onedrive.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação OneDrive registrada no portal de registro da aplicação Microsoft Azure.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no portal do Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento. O formato da URL é https://<your-instance> .service-now.com/oauth_redirect.do

4. Clique em Criar e obter token do OAuth.

Resultado
O Microsoft spoke do OneDrive está configurado e integrado à instância ServiceNow.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Microsoft OneDrive

Configure um webhook para assinar o OneDrive com uma URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft OneDrive.
- Função necessária: administrador

Registrar um webhook do OneDrive na ServiceNow

Registre um webhook do OneDrive na ServiceNow para notificar o aplicativo da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no OneDrive.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Microsoft OneDrive** > **Registros de webhook do OneDrive**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Registros de webhook do Microsoft OneDrive

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, `webhook do OneDrive`.
Descrição	Descrição do registro.
Caminho	Caminho do OneDrive. Por padrão, este caminho é definido como `api/sn_onedrive_spoke/onedrive/subscription`
Chave Secreta	Chave secreta para acessar o webhook do OneDrive. **Nota:** O valor do campo **Chave secreta** é preenchido automaticamente quando o registro do webhook é salvo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre a URL de retorno de chamada do webhook.

Personalizar webhook bidirecional do OneDrive

Crie uma política de roteamento de webhook e um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As políticas de roteamento no módulo Política de Roteamento do Webhook do OneDrive acionam os subfluxos e notificam a instância da ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em sua conta do OneDrive. Consulte Spoke do OneDrive para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento e os subfluxos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia de qualquer um dos subfluxos padrão, por exemplo, Sincronizar mudanças.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o.
   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e OneDrive Spoke v1.6 para obter informações sobre os subfluxos compatíveis.
5. Navegar até **Spoke do Microsoft OneDrive** > **Política de roteamento do Webhook do OneDrive**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. a. Clique no ícone de pesquisa ( ). b. Selecione o subfluxo necessário na lista Documento. **Nota:** Certifique-se de que o nome da tabela seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem no OneDrive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Resposta	Subfluxo que é acionado quando as condições especificadas são atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo são criados.

Spoke do Microsoft SCCM

Automatize a gestão de coleções de usuários, coleções de dispositivos e implantações de aplicações em um servidor Microsoft SCCM (System Center Configuration Management).

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft SCCM v1.1.2 é a versão mais recente.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos ou subfluxos de amostra.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) fornece ações para automatizar tarefas do SCCM quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Obter aplicações	Recupera os dados da aplicação do servidor SCCM.
Gestão de implantação	Obter Implantações	Recupera dados de implantação do servidor SCCM.
Gestão de dispositivos	Adicionar à Coleção de Dispositivos	Adiciona um dispositivo a uma coleção no SCCM.
	Obter Coleções de Dispositivos	Recupera dados de coleta de dispositivo do servidor SCCM.
	É dispositivo da coleção	Verifica se um dispositivo especificado existe em uma coleção de dispositivos.
	Remover da coleção de dispositivos	Remove um dispositivo de uma coleção de dispositivos existente.
Gestão de usuários	Adicionar à Coleção de usuários	Adiciona um usuário a uma coleção no SCCM.
	Obter Coleções de Usuários	Recupera dados de coleta de usuário do Servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	É usuário da coleção	Verifica se um usuário especificado existe em uma coleção de usuários.
	Remover da coleção de usuários	Remove um usuário de uma coleção de usuários.

Para ver entradas e saídas para essas atividades, consulte pacote de atividades do SCCM .

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter informações, consulte MID Server .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do SCCM para autorizar ações em um servidor do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
SCCM	Conexão com o servidor SCCM.	O URL da máquina host em que o servidor SCCM está instalado.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft spoke do SCCM.

Configurar o Microsoft spoke do SCCM

Integre a instância ServiceNow e o SCCM usando credenciais do Windows para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Microsoft spoke do SCCM.
- Função necessária: administrador
- Configure o MID Server para atividades do SCCM .

Nota:
Certifique-se de que o usuário seja capaz de estabelecer sessões remotas do PowerShell com o servidor MECM. Os scripts do spoke usam a configuração `Microsoft.PowerShell32` para criar sessões. Para obter permissões de usuário, consulte Permissões de usuário no Microsoft Aprendizado .

Criar registro de credencial para o spoke do SCCM

Crie um registro de credencial para o servidor SCCM. O alias de conexão e credencial do Spoke do SCCM usa essa credencial para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Função necessária: administrador
- Configurar o MID Server para atividades SCCM

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais do Windows**.
   Um formulário em branco de Credenciais do Windows é exibido.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar**.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credencial SCCM`.
Ativo	Habilitar
Nome de usuário	Insira um nome de usuário com acesso ao host do Windows de destino. Para obter mais informações sobre permissões do Windows, consulte Credenciais do Windows .
Senha	Insira a senha da conta.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo, selecione **Todos os MID servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

Criar registro de conexão para o spoke do SCCM

Crie um registro de conexão com a máquina host do SCCM. Os aliases de conexão e credencial do spoke do SCCM usam essa conexão para executar ações no SCCM.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Criar registro de credencial para o spoke do SCCM
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **SCCM**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de Conexão básica em branco.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão SCCM.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Windows. Por exemplo, selecione **Credencial SCCM**.
Host	Insira o nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor SCCM está instalado. Por exemplo,<host> .<domain> .com .
Usar MID Server	Habilitar
Substituir porta padrão	Insira a porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

O que Fazer Depois

Configurar MID Server como host confiável WinRM

Spoke Microsoft do Centro de resposta de segurança

Integre a API Microsoft do Centro de resposta de segurança à sua instância ServiceNow para investigar todos os relatórios de vulnerabilidades de segurança que afetam os produtos e serviços Microsoft e reúna informações para gerenciar riscos de segurança e manter o sistema protegido.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft do Centro de resposta de segurança spoke v1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft do Centro de resposta de segurança a versão 2020 da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Security Response Center fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de abusos	Enviar relato de abuso	Envia o relatório para a equipe de resposta a emergências em computadores da Microsoft usando o sistema CARS (Common Abuse Reporting system, relato de abuso comum).
Gestão de segurança	Obter detalhes da atualização de segurança	Recupera informações sobre o ID do CVRF específico.
	Pesquisar atualizações de segurança	Recupera a lista de todas as atualizações de segurança da Microsoft.
	Pesquisar atualizações de segurança por chave	Recupera a lista de atualizações de segurança com base no ID, CVE ou ano fornecidos.

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

O agente de IA disponível é Microsoft Security Response Center gerenciador de segurança. Este agente de IA recupera detalhes das atualizações de segurança com base no ID, CVE ou ano fornecidos.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft Security Response Center spoke.

Configurar o Microsoft Security Response Center spoke

Configure uma integração de saída entre sua instância ServiceNow e a instância Microsoft Security Response Center configurando uma conexão e um registro de credencial.

Antes de Iniciar

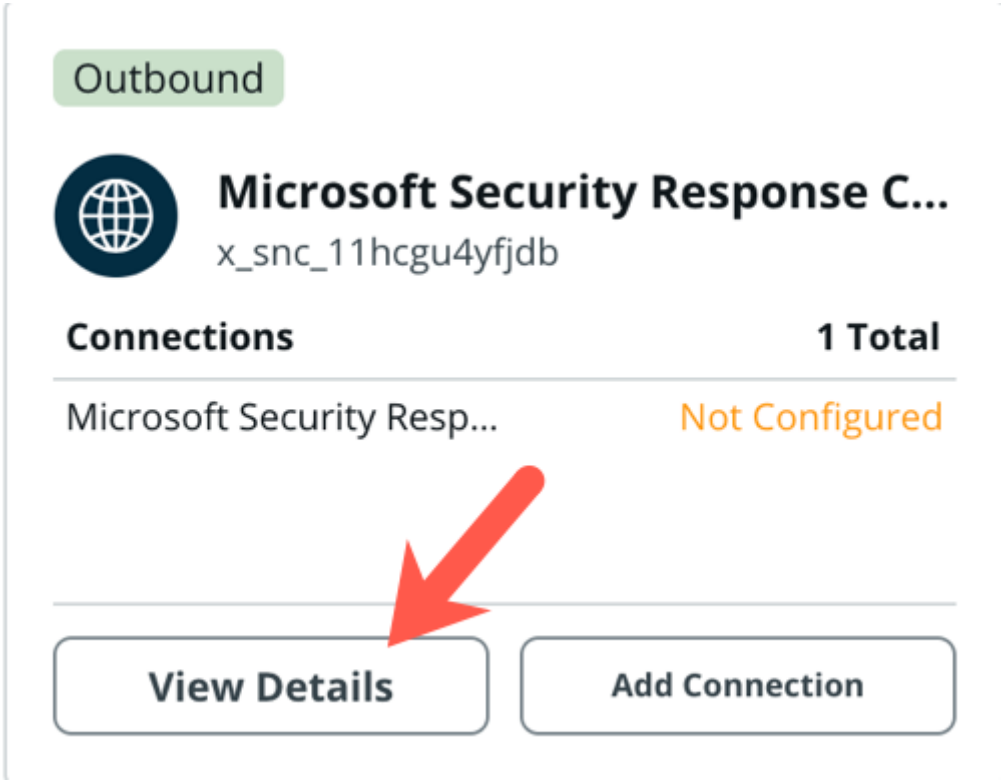
- Acesso de administrador ao portal Microsoft Security Response Center.
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Security Response Center.
- Função necessária: administrador

Procedimento

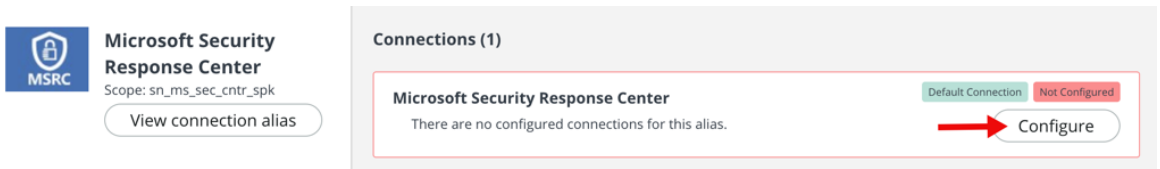
1. Obtenha a chave de API do portal Microsoft Security Response Center que você deve fornecer no registro de conexão e credencial.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Clique na guia **Integrações**.
4. Clique na guia **Conexões**.
5. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Centro de resposta de segurança da Microsoft.
6. No bloco do Centro de Resposta de Segurança da Microsoft, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Configurar**.



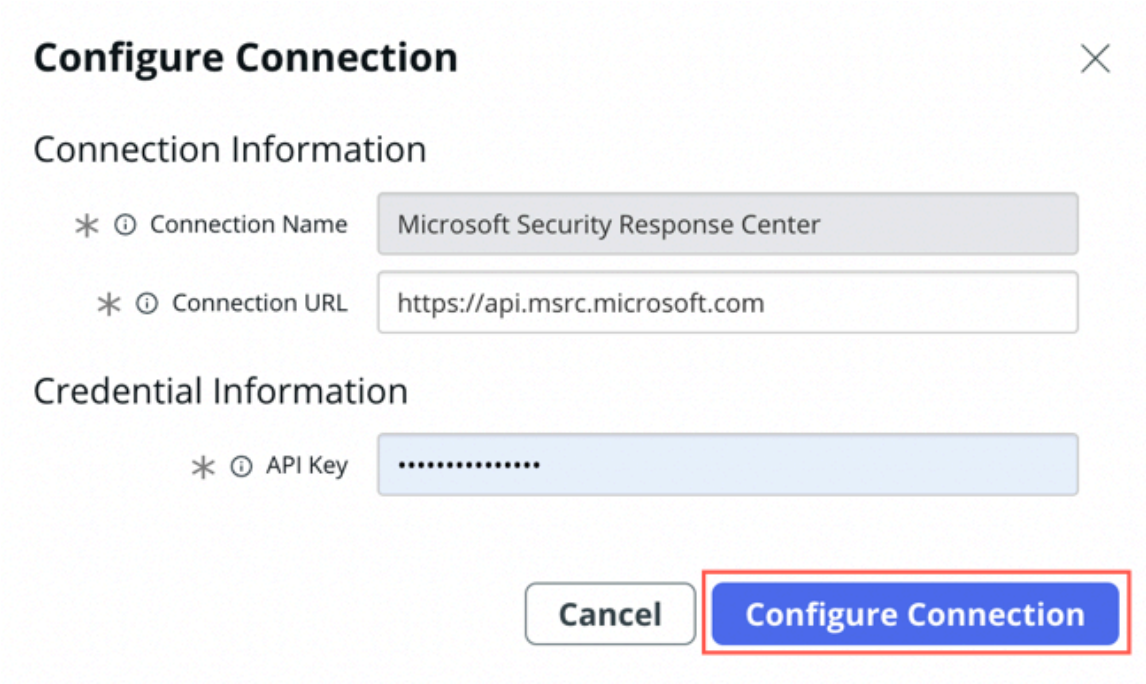
8. Preencha o formulário Configurar conexão.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome exclusivo do registro de conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é Microsoft Security Response Center. Para fornecer um nome de conexão personalizado, selecione **Adicionar conexão**para criar um registro de conexão.
URL de conexão	O URL para o servidor do Centro de Resposta de Segurança da Microsoft. A URL é https://api.msrc.microsoft.com.
Chave de API	Chave de API que você copiou de Microsoft API de atualização de segurança página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Configurar conexão**.

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Microsoft SharePoint Online Spoke

O Microsoft SharePoint Online spoke integra sua instância ServiceNow® com Microsoft SharePoint Online para que você possa automatizar várias ações predefinidas como parte de um Fluxo de trabalho. Por exemplo, você pode renomear uma pasta em Microsoft SharePoint Online quando um registro no banco de dados é atualizado.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft SharePoint Online spoke v2.8.0 é a versão mais recente.

Nota:
Os spokes do Microsoft SharePoint Online não são compatíveis com o SharePoint no local.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Interface de programação de aplicações (API) do Microsoft SharePoint versão v1.

Fluxos de spoke

O Microsoft SharePoint Online spoke fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação das tarefas Microsoft SharePoint Online. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. A tabela a seguir mostra os fluxos de amostra disponíveis.

Fluxo	Descrição
Novo anexo no registro cria pasta e copia o anexo	Quando um anexo é criado em uma tabela de banco de dados, uma pasta é criada para um registro de conhecimento no spoke Microsoft SharePoint Online. Em seguida, o anexo é copiado para a pasta.
Criar site para base de conhecimento	Quando uma base de conhecimento é criada na tabela do banco de dados, o fluxo cria um site para ela na Microsoft SharePoint Online

Nota:

- Se o Single Sign-on (SSO) estiver configurado, você poderá usar a ação Pesquisar informações do usuário por nome de login e verificar se você está aprovado para executar as ações do spoke.
- Os designers de fluxo e de ação devem garantir que as verificações de autorização do usuário sejam realizadas antes que o fluxo ou a ação seja executada.

Subfluxos do spoke

O spoke Microsoft SharePoint Online fornece um subfluxo de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas Microsoft SharePoint Online. Para personalizar o subfluxo, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxo	Descrição
Remover e adicionar um usuário a um grupo	Remove um usuário de um grupo Microsoft SharePoint Online e adiciona um novo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Excluir site moderno (sem grupo do O365)	Exclui o site moderno associado ao grupo não O365 (site de comunicação).
Enviar site moderno (com grupo do O365) para exclusão	Envia um local moderno (com grupo do O365) para exclusão. **Nota:** Pode levar até 30 minutos para que o site seja movido na seção de sites excluídos do portal do administrador do SharePoint.

Nota: Os designers de fluxo e de ação devem garantir que as verificações de autorização do usuário sejam realizadas antes que o fluxo ou a ação seja executada.

Ações do spoke

O Microsoft SharePoint Online spokefornece ações para automatizar várias tarefas Microsoft SharePoint Online que são baseadas nos gatilhos na instância ServiceNow.

Você pode executar algumas ações usando a conexão do SharePoint Online e as ações restantes usando a conexão do SharePoint Graph.

As ações na tabela a seguir usam a conexão do SharePoint Online e o registro de alias de credencial.

Ações usando o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Online		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de sites	Criar site moderno	Cria um site moderno dos tipos Sites de comunicação e Sites de equipe não associados a grupos.
	Criar subsite	Cria um subsite no SharePoint Online. O locatário determina o local raiz.
	Excluir site moderno	Exclui o site moderno associado ao grupo não pertencente ao O365 (site de comunicação).
	Excluir site moderno com o Grupo O365	Envie o site moderno associado ao grupo do O365 (site da equipe) para exclusão. Ele exclui o grupo 0365 associado que exclui o site. **Nota:** Após a execução, pode levar até 30 minutos para que um site seja excluído.
	Excluir subsite	Remove um subsite do SharePoint Online. A URL de conexão usada determina qual é o local raiz.
	Pesquisar informações do grupo de sites modernos	Recupera os detalhes do grupo associado do O365 de um site moderno (site da equipe).
	Pesquisar informações de sites modernos	Obtém os detalhes de um site moderno.
	Pesquisar mudanças no site	Recupera as mudanças de um site que se baseia nas condições de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Online		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Pesquisar atribuições de função	Recupera todas as atribuições de função definidas no site.
	Pesquisar ID de coleções de sites	Pesquisa um ID de site específico.
	Pesquisar detalhes do subsite	Pesquisa informações sobre um subsite.
	Atualizar informações do site	Atualiza um site Microsoft SharePoint Online.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta em uma biblioteca de documentos em um site Microsoft SharePoint Online.
	Excluir pasta	Exclui uma pasta em Microsoft SharePoint Online. **Nota:** Você não recebe nenhum aviso ou notificação antes que a pasta seja removida.
	Listar arquivos em uma pasta	Obtém uma lista de arquivos em uma pasta.
	Listar pastas em uma pasta	Obtém uma lista das pastas em uma pasta.
	Pesquisar pasta	Pesquisa uma pasta em Microsoft SharePoint Online e retorna suas propriedades. Por exemplo, a saída pode conter a propriedade "URL relativa".
	Renomear uma pasta	Renomeia uma pasta em Microsoft SharePoint Online.
	Compartilhar pasta com grupo	Compartilha uma pasta com um grupo em Microsoft SharePoint Online. O grupo deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
	Compartilhar pasta com o usuário	Compartilha uma pasta com um usuário emMicrosoft SharePoint Online. O usuário deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
	Cancelar o compartilhamento de pasta com grupo	Remove o acesso a uma pasta de um grupo. O grupo deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
	Cancelar compartilhamento da pasta com o usuário	Remove o acesso de um usuário a uma pasta. O usuário deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
Gestão de arquivos	Anexar arquivo do SharePoint a um registro	Anexa um arquivo Microsoft SharePoint Online a um registro ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Online		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Fazer check-in do arquivo	Define um arquivo no Microsoft SharePoint Online no estado verificado. Para encontrar o número da versão do arquivo depois que seu estado for definido como submetido a check-in, use a ação Pesquisar detalhes do arquivo, **Nota:** O arquivo já foi carregado e a ação apenas atualiza o status do arquivo a ser submetido a check-in.
	Fazer check-out no arquivo	Define um arquivo no Microsoft SharePoint Online no estado submetido a check-out. Para encontrar o número da versão do arquivo depois que seu estado for definido como submetido a check-out, use a ação Pesquisar detalhes do arquivo, **Nota:** O arquivo já foi baixado e a ação apenas atualiza o status do arquivo para submetido a check-out.
	Copiar anexo na pasta	Copia um anexo ServiceNow para uma pasta Microsoft SharePoint Online.
	Copiar arquivo	Copia um arquivo com um novo nome.
	Criar arquivo de texto	Cria um arquivo de texto com as informações fornecidas.
	Exclusão de arquivo	Exclui um arquivo em Microsoft SharePoint Online.
	Pesquisar detalhes do arquivo	Pesquisa os detalhes do arquivo em Microsoft SharePoint Online.
	Mover arquivo	Move um arquivo para outro local em Microsoft SharePoint Online.
	Compartilhar arquivo com o grupo	Compartilha um arquivo com um grupo emMicrosoft SharePoint Online. O grupo deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
	Compartilhar arquivo com o usuário	Compartilha um arquivo com um usuário Microsoft SharePoint Online. O usuário deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
	Cancelar o compartilhamento de arquivo com grupo	Remove o acesso a um arquivo de um grupo Microsoft SharePoint Online. O grupo deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
	Cancelar compartilhamento de arquivo com o usuário	Remove o acesso a um arquivo de um usuário Microsoft SharePoint Online. O usuário deve pertencer à conta de locatário Microsoft SharePoint Online.
Gestão de usuários	Pesquisar informações do usuário por nome de login	Pesquisa um site Microsoft SharePoint Online para obter informações sobre um usuário e retorna as informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Online		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Pesquisar informações do usuário por e-mail	Pesquisa o site Microsoft SharePoint Online especificado para um determinado usuário e retorna informações do SharePoint sobre essa conta.
	Pesquisar grupos de SharePoint do usuário	Pesquisa o site Microsoft SharePoint Online para obter informações sobre todos os grupos dos quais um usuário é membro e retorna as informações.
Gestão de pesquisa	Pesquisar fluxo de resultados da consulta de pesquisa	Pesquisa o site raiz do SharePoint e recupera o resultado com base na consulta de pesquisa fornecida.
Gestão de grupo	Adicionar função ao site	Adiciona uma função a um usuário ou grupo Microsoft SharePoint Online.
	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário a um grupo de sites Microsoft SharePoint Online.
	Criar Grupo	Cria um grupo em um site Microsoft SharePoint Online.
	Excluir grupo	Exclui um grupo em um site Microsoft SharePoint Online.
	Pesquisar grupo por nome	Pesquisa um grupo pelo nome em um local do site no Microsoft SharePoint Online. Se nenhum local do site for especificado, a ação pesquisará o site raiz do locatário.
	Remover função do site	Remove permissões de um grupo ou usuário.
	Remover usuário do grupo	Remove um usuário de um grupo de sites Microsoft SharePoint Online.
	Atualizar proprietário do grupo (usuário)	Atualiza um usuário como proprietário do grupo.
	Pesquisar membros do M365 por grupo de sites	Recupera uma lista de usuários e grupos do M365 associados a um grupo do site Microsoft SharePoint Online.
Gestão de listas	Criar Lista	Cria uma lista em um site Microsoft SharePoint Online com seu título e descrição.
	Criar assinatura de lista	Cria uma assinatura de webhook para uma lista.
	Excluir lista por ID	Exclui uma lista em um site Microsoft SharePoint Online pelo ID.
	Pesquisar detalhes da lista por ID	Pesquisa uma lista em um site Microsoft SharePoint Online por seu ID.
	Pesquisar ID de lista por título	Pesquisa uma lista em um Microsoft SharePoint Online pelo título.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Online		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Atualizar lista em um site por Identificador	Atualiza uma lista em um site Microsoft SharePoint Online pelo ID.
Gestão do item da lista	Criar item da lista	Cria um item de lista dentro de uma lista.
	Excluir item de lista por ID	Exclui um item de lista pelo ID da lista e pelo ID do item da lista.
	Pesquisar item da lista por ID	Pesquisa um item de lista pelo ID da lista e pelo ID do item da lista.
	Pesquisar itens de lista em uma lista	Obtém uma lista de itens de uma lista em diferentes formatos.
	Atualizar item da lista por ID	Atualiza um título de item de lista por seu ID.

Nota:
Os designers de fluxo e de ação devem garantir que as verificações de autorização do usuário sejam realizadas antes que o fluxo ou a ação seja executada.

Essas ações usam o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Graph:

Ações usando o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Graph		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de mudanças	Obter Mudar propriedades da consulta	Recupera as propriedades de consulta de mudança que são usadas para definir uma consulta que é executada no log de mudanças.
	Obter token de link delta para unidade	Recupera o token de link delta mais recente de uma unidade.
	Obter próximo token	Recupera o próximo token de link da tabela Token de próximo link do recurso do SharePoint.
Gestão de arquivos	Obter link de download do arquivo	Recupera a URL de download do arquivo.
	Pesquisar permissões de arquivo	Obtém as permissões para um arquivo.
	Pesquisar arquivos	Recupera todos os arquivos em uma unidade.
Gestão de listas	Criar assinatura de lista	Cria uma assinatura de webhook para uma lista.
	Renovar assinatura de lista	Renova a assinatura por webhook de uma lista.
	Excluir assinatura de lista	Exclui a assinatura de webhook de uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando o registro de alias de conexão e credencial do SharePoint Graph		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Obter lista	Recupera os detalhes de uma lista do locatário do SharePoint.
	Pesquisar unidades	Recupera todas as unidades de um site.
Gestão de sites	Pesquisar coleções de sites	Recupera todos os conjuntos de sites.
	Pesquisar subsites	Recupera os detalhes de todos os subsites em um site.
	Criar assinatura de site raiz	Cria uma assinatura de webhook para um site raiz.
	Pesquisar permissões de site	Recupera todas as permissões de um site.
	Obter site	Obtém os detalhes do site.

Agentes de IA disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Gerenciador de arquivos do Microsoft SharePoint Online	Automatiza tarefas relacionadas a arquivos, como compartilhar arquivos com usuários ou grupos, copiar arquivos, mover arquivos, criar arquivos de texto, recuperar detalhes do arquivo e gerenciar permissões de arquivo.
Gerenciador de lista do Microsoft SharePoint Online	Automatiza operações do SharePoint, como gerenciar listas, criar e renovar assinaturas, recuperar detalhes da lista e automatizar fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
Gerente de site do Microsoft SharePoint Online	Automatiza operações do SharePoint, como criar e excluir sites, gerenciar coleções de sites, recuperar informações de sites e automatizar fluxos de trabalho do SharePoint.
Gerente de grupo do Microsoft SharePoint Online	Automatiza processos de gerenciamento de grupo, como adicionar ou remover usuários de grupos, criar ou excluir grupos, atualizar a propriedade do grupo e gerenciar funções nos sites do SharePoint.
Gerenciador de item de lista do Microsoft SharePoint Online	Automatiza operações do SharePoint, como criar, atualizar, excluir e recuperar itens de lista.
Gerenciador de usuários do Microsoft SharePoint Online	Automatiza tarefas de gerenciamento de usuários, como recuperar grupos do SharePoint de um usuário, informações do usuário por nome de login e detalhes do usuário por e-mail.
Gerenciador de pastas do Microsoft SharePoint Online	Automatiza tarefas de gerenciamento de pastas, como renomear pastas, criar pastas, compartilhar e cancelar o compartilhamento de pastas com usuários ou grupos, listar arquivos e pastas e excluir pastas.
Gerenciador de mudanças do Microsoft SharePoint Online	Execute as ações Obter próximo token e Obter token de link delta para unidade.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Requisitos de conta do SharePoint Online

O Microsoft SharePoint Online spoke requer que você crie um aplicativo personalizado em sua conta do SharePoint Online para gerar tokens OAuth 2.0. Consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Único locatário

Este spoke inclui o registro de alias MicrosoftSharepointOnline para autorizar ações em Microsoft SharePoint Online. Selecione este alias no registro de locatário para autorizar mudanças em Microsoft SharePoint Online para um único locatário.

Vários locatários

Este spoke inclui o registro de alias MicrosoftSharepointOnline para autorizar ações em Microsoft SharePoint Online. Crie um registro de alias de conexão e credencial para cada site de locatário adicional que você quer oferecer suporte. Selecione o alias correto no registro do locatário para autorizar mudanças no Microsoft SharePoint Online. Crie um registro de alias de conexão e credencial para cada site de locatário adicional que você quer oferecer suporte. Selecione o alias correto no registro de locatário para autorizar mudanças em Microsoft SharePoint Online. Consulte Criar aliases para vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Três registros de alias estão disponíveis por padrão com o spoke; Assinatura do SharePoint Online, do SharePoint Graph e do site raiz do SharePoint Graph. Cada registro de alias requer que um locatário seja associado a ele. Se você pretende usar todas as ações do SharePoint Online, Graph e Assinatura raiz no spoke, certifique-se de ter criado três registros de locatário nas tabelas de locatários do spoke do Microsoft SharePoint Online para que cada registro de locatário esteja associado ao respectivo alias registro.

- Se estiver configurando uma integração para um único locatário, use o registro de alias existente **do MicrosoftSharepointOnline**.
- Você pode usar vários locatários somente com o alias de conexão **do Microsoft SharePoint Graph**.

Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure

Crie uma aplicação OAuth no Microsoft Azure para verificar e autorizar solicitações de conexão da sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

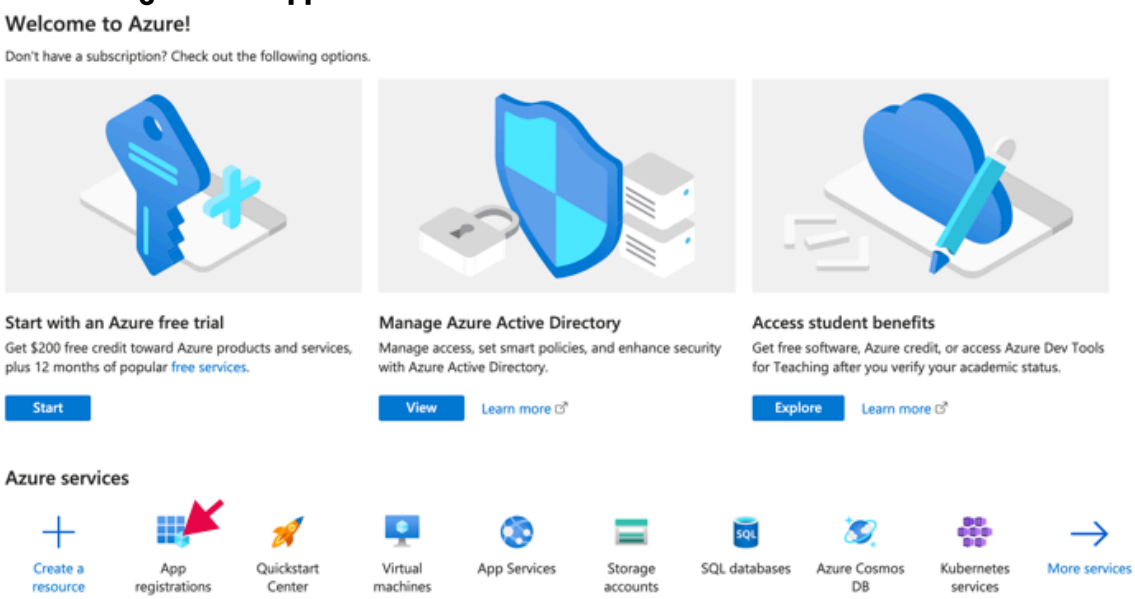
Acesse o portal do Microsoft Azure para criar uma aplicação OAuth.

Procedimento

1. Registre uma aplicação no Microsoft Azure.

a. Faça login no https://portal.azure.com/ .

b. Selecione **Registros de app**.



c. Na página Registros de aplicações, selecione **+ Novo registro**.

d. Preencha o formulário.

Tradução automática

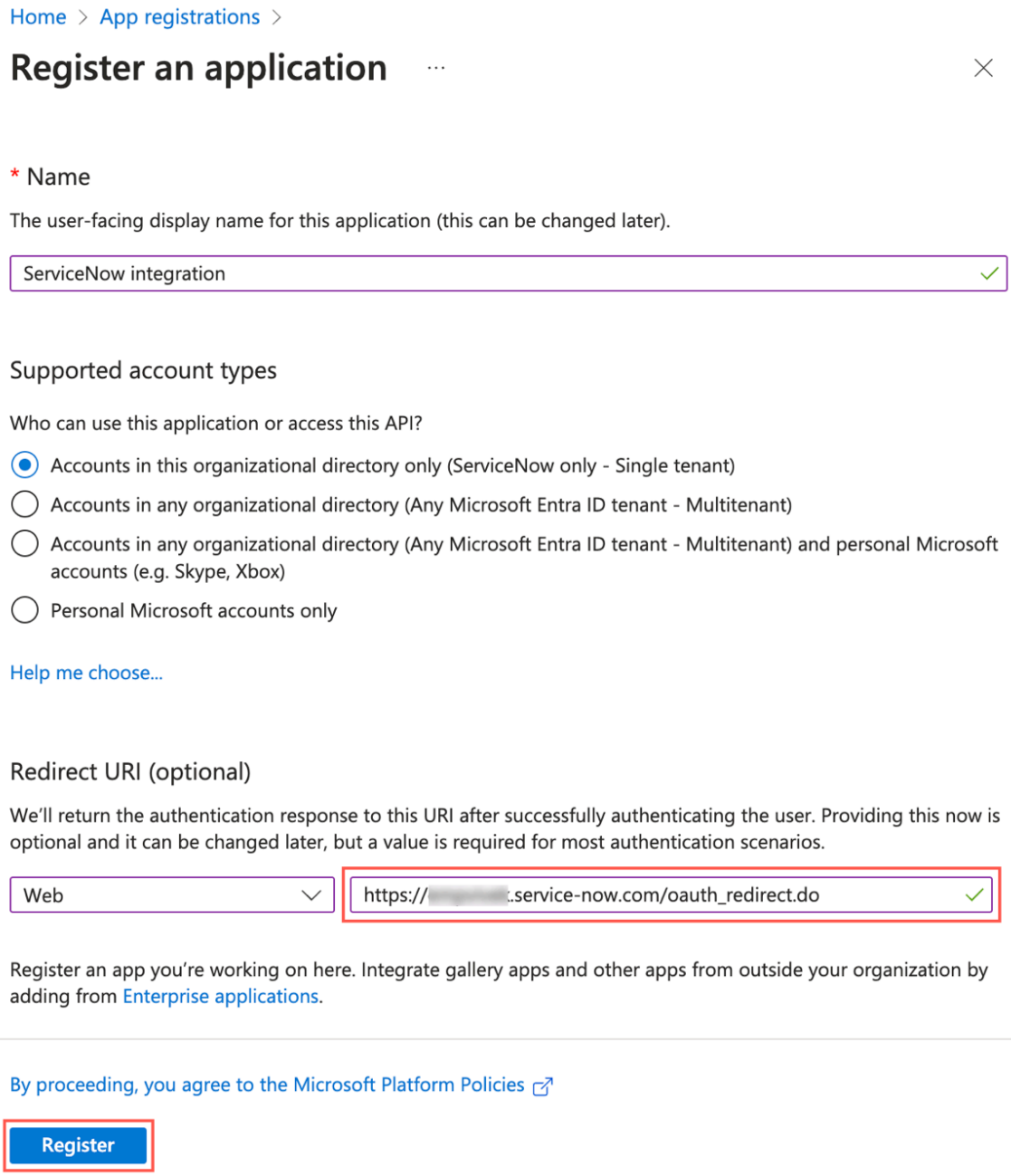
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar uma aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado da aplicação OAuth que você está criando.
Tipos de conta compatíveis	Contas compatíveis com o locatário no diretório do Microsoft Azure AD.
Redirecionar URI	O URL de redirecionamento para sua instância da ServiceNow que solicita conexão com o Microsoft SharePoint online. Na lista Selecionar uma plataforma, selecione Web e insira a URL da instância da ServiceNow no formato `https://`<instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do .

Tradução automática

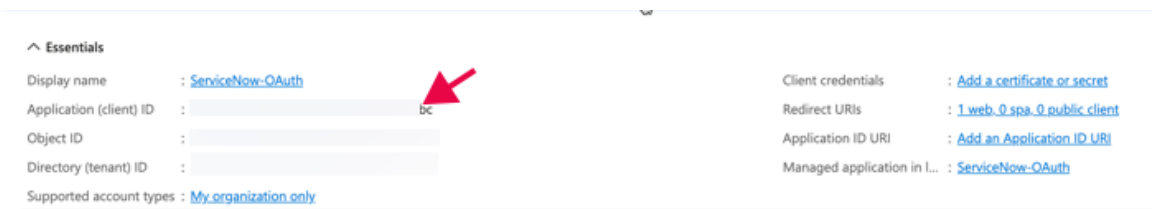
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

e. Selecione **Registrar**.
O app OAuth está registrado.

2. Para obter o ID da aplicação, na página da aplicação OAuth, copie o ID da aplicação (cliente).

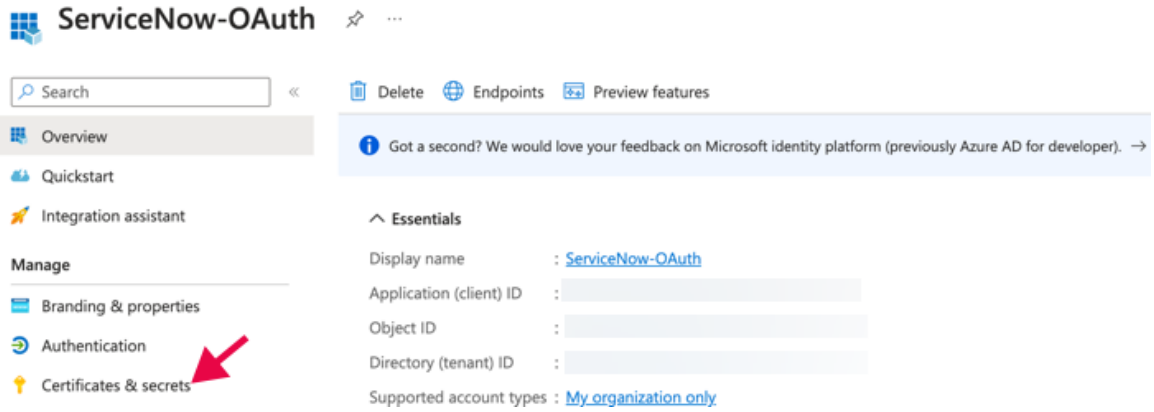


Você precisa da ID da aplicação (cliente) ao configurar o registro de conexão do Microsoft SharePoint Graph.

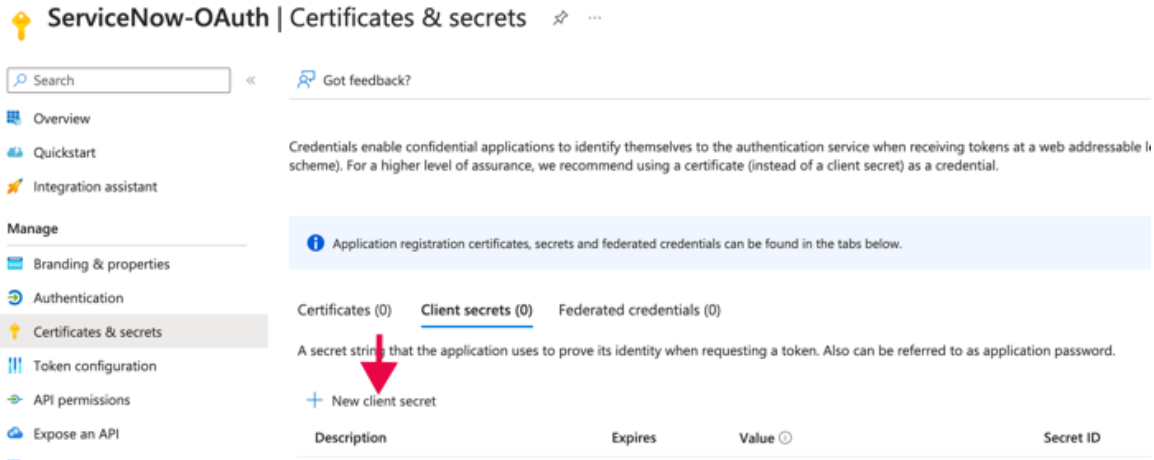
3. Obtenha o segredo do cliente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

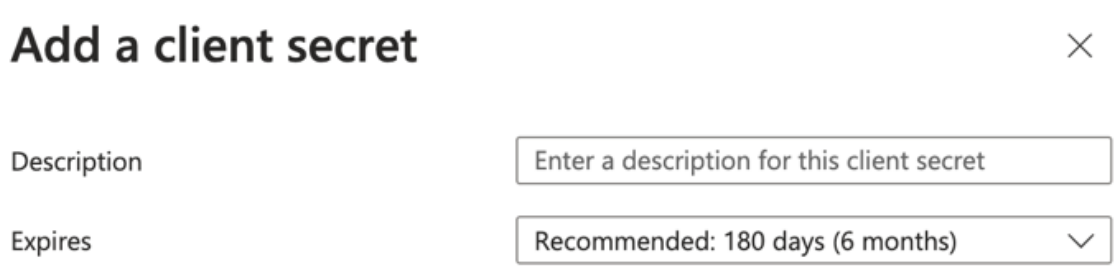
a. Na página da aplicação OAuth, selecione Certificados e segredos.



b. Selecione **+ Novo segredo do cliente**.



c. Configure o segredo do cliente.



- Descrição: uma descrição contextual do segredo do cliente.
- Expira: limite de tempo após o qual o segredo do cliente se torna inválido.

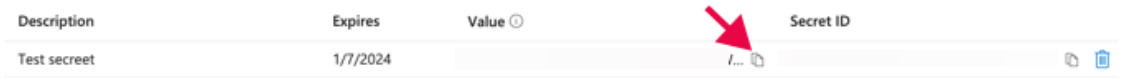
Nota:
Você precisa do segredo do cliente ao configurar o registro de conexão do Microsoft SharePoint Graph.

d. Selecione **Adicionar**.
O segredo do cliente é gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Copie o segredo e armazene em um local seguro.



Configurar conexão do Microsoft SharePoint Graph

Configure uma conexão Microsoft do SharePoint Graph e um registro de conexão que permite que sua instância ServiceNow se integre ao Microsoft SharePoint usando o Microsoft Graph.

Antes de Iniciar

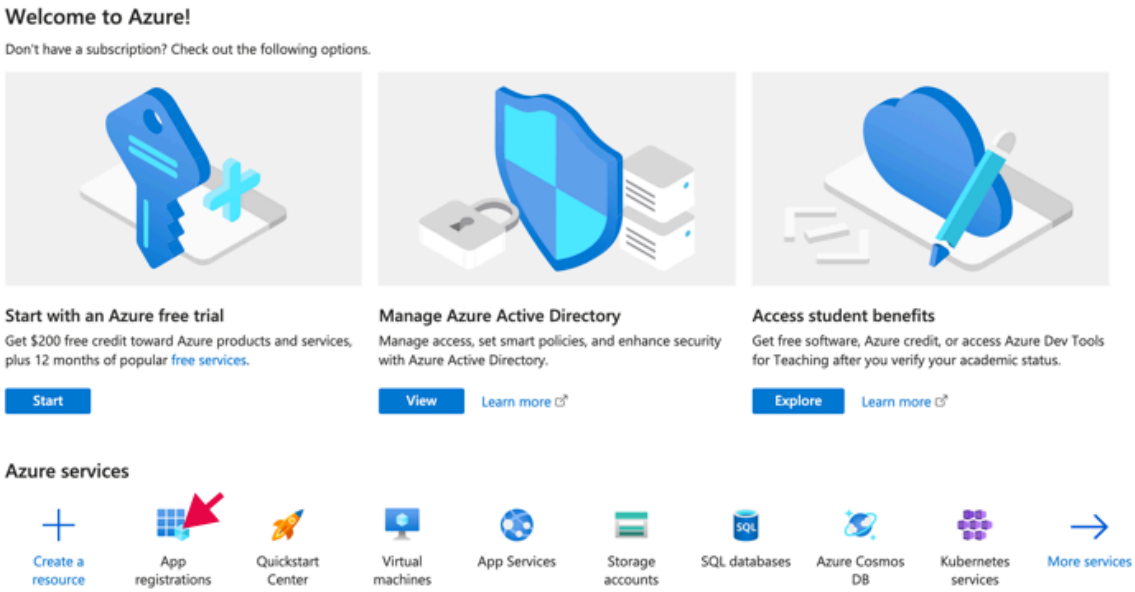
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Microsoft SharePoint Online.
- Acesso ao portal do Microsoft Azure.
- Crie uma aplicação OAuth no portal do Azure Microsoft.
- Função necessária: administrador

Procedimento

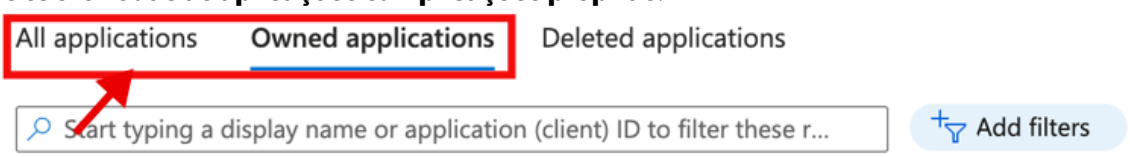
1. Configure uma conexão do SharePoint Graph adicionando permissões.

a. Faça login no https://portal.azure.com/ .

b. Selecione **Registros de app**.



c. Selecione **Todas as aplicações** ou **Aplicações próprias**.



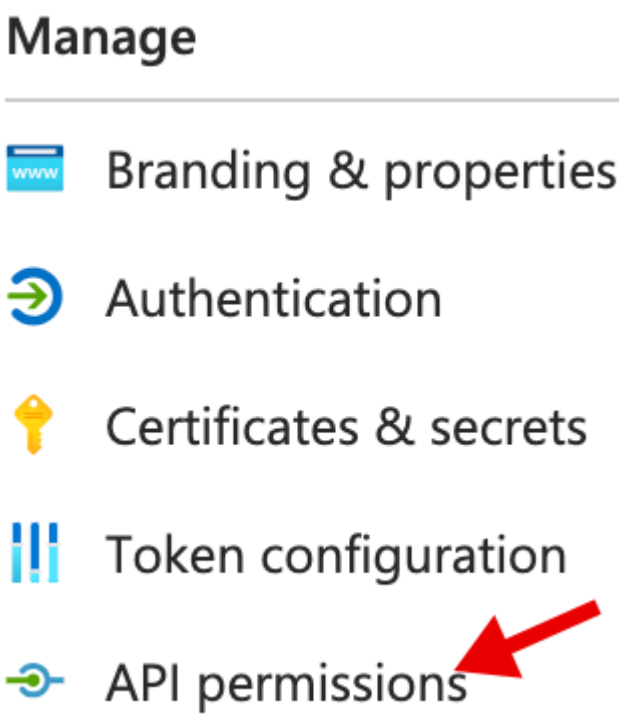
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No campo de pesquisa, insira o nome da aplicação OAuth que você criou.
Para saber como configurar uma aplicação OAuth, consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

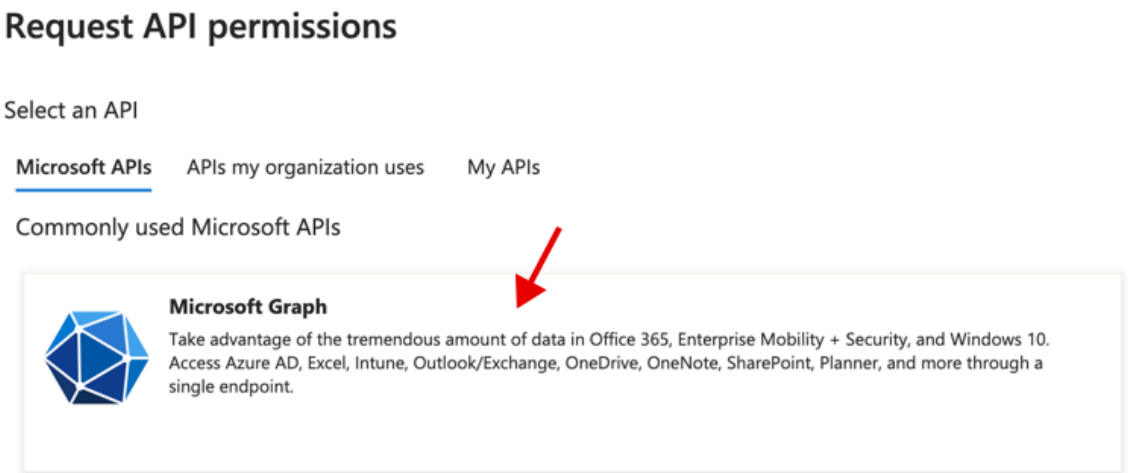
e. Nos resultados da pesquisa, selecione o nome da aplicação OAuth que você configurou.

f. No painel esquerdo, no título Gerenciar, selecione Permissões de API.



g. No título Permissões configuradas, selecione **+ Adicionar uma permissão**.

h. Na janela Solicitar permissões de API, selecione **Microsoft Graph**.



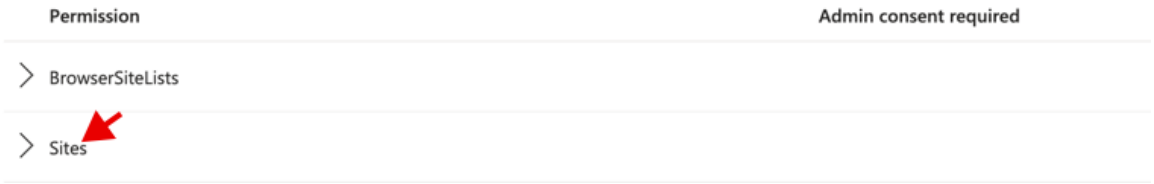
i. Selecione **Permissões delegadas**.

j. No título Selecionar permissões, insira `site` no campo de pesquisa.

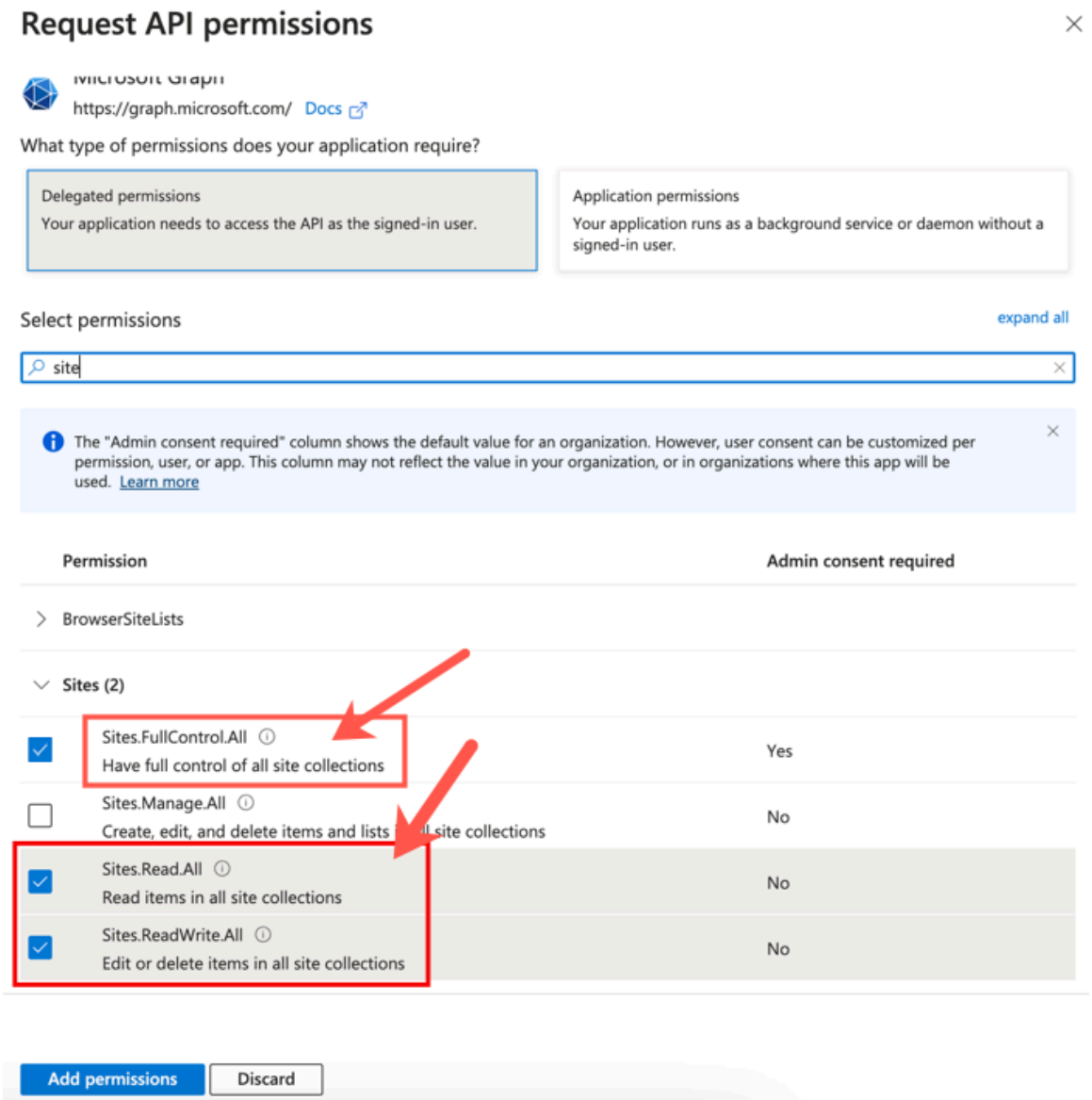
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

k. Expanda a lista de sites.



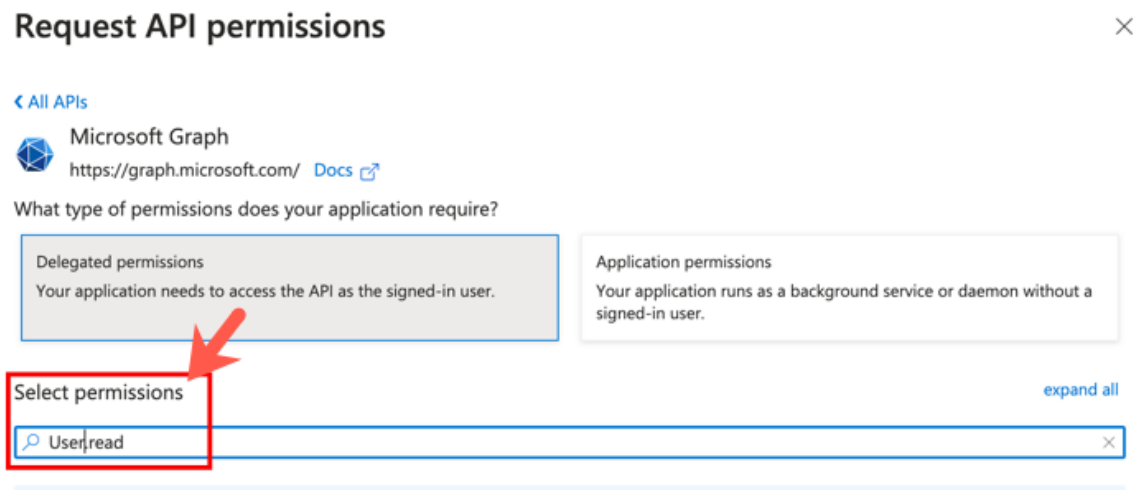
l. Selecione Sites.FullControl.all, Sites.Read.All e Sites.ReadWrite.All.



m. No título Selecionar permissões, insira User.read no campo de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



n. Selecione **Adicionar permissões**.
A permissão foi adicionada.

o. **Opcional:** Para conceder o consentimento do administrador, no título Permissões configuradas, selecione **Conceder consentimento do administrador**.

p. **Opcional:** Selecione **Sim**.
O consentimento do administrador será obrigatório se o valor na coluna Consentimento do administrador necessário para a permissão Sites.Read.All for Sim.

2. Configure o registro de conexão do Microsoft SharePoint Graph.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

> **Nota:**
> O URL da instância e o da instância que você forneceu como o URL de redirecionamento devem ser os mesmos.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

c. Selecione a guia **Integrações**.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Microsoft SharePoint`.

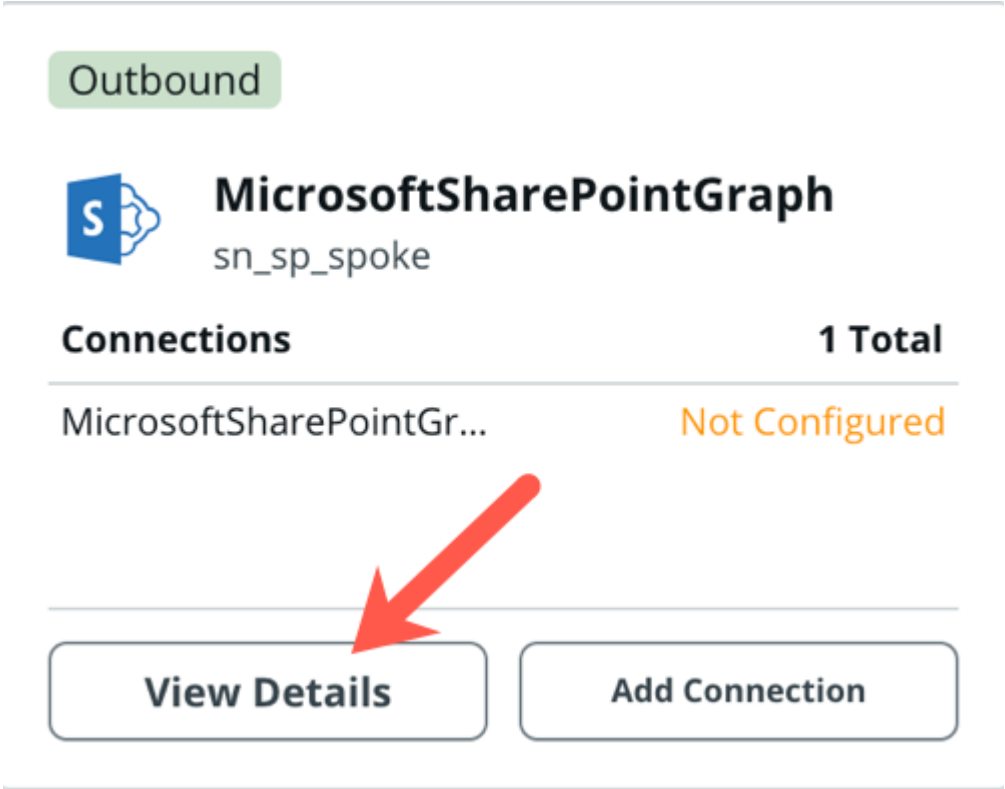
> **Nota:**
> A guia **Saída** é selecionada por padrão. Confirme se a guia **Saída** já está selecionada.

e. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Microsoft SharePoint`.

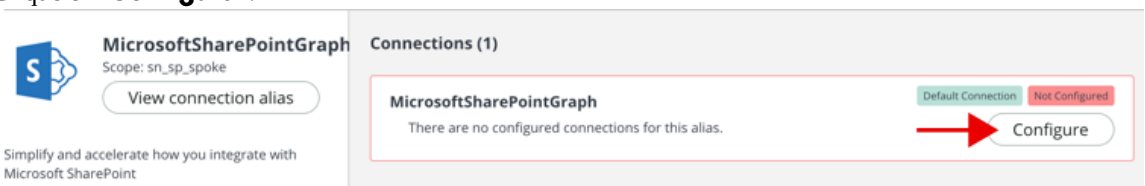
f. No bloco MicrosoftSharePointGraph, clique em **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Clique em **Configurar**.

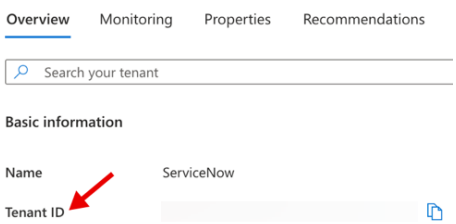
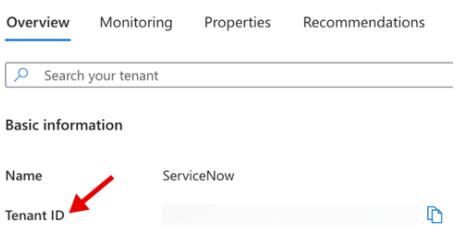


h. No formulário, preencha estes detalhes.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é MicrosoftSharePointGraph. Para fornecer um nome personalizado, você deve criar um registro de conexão clicando em **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL para se conectar às APIs do Microsoft Graph. O URL é https://graph.microsoft.com/v1.0 .
Nome da entidade OAuth	Nome da aplicação OAuth que você criou. Para saber como criar um aplicativo OAuth, consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente que foi gerado quando você criou o aplicativo OAuth. Para saber onde encontrar o ID do cliente, consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que foi gerado quando você criou o aplicativo OAuth. Para saber onde

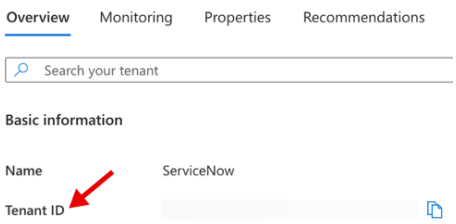
Tradução automática

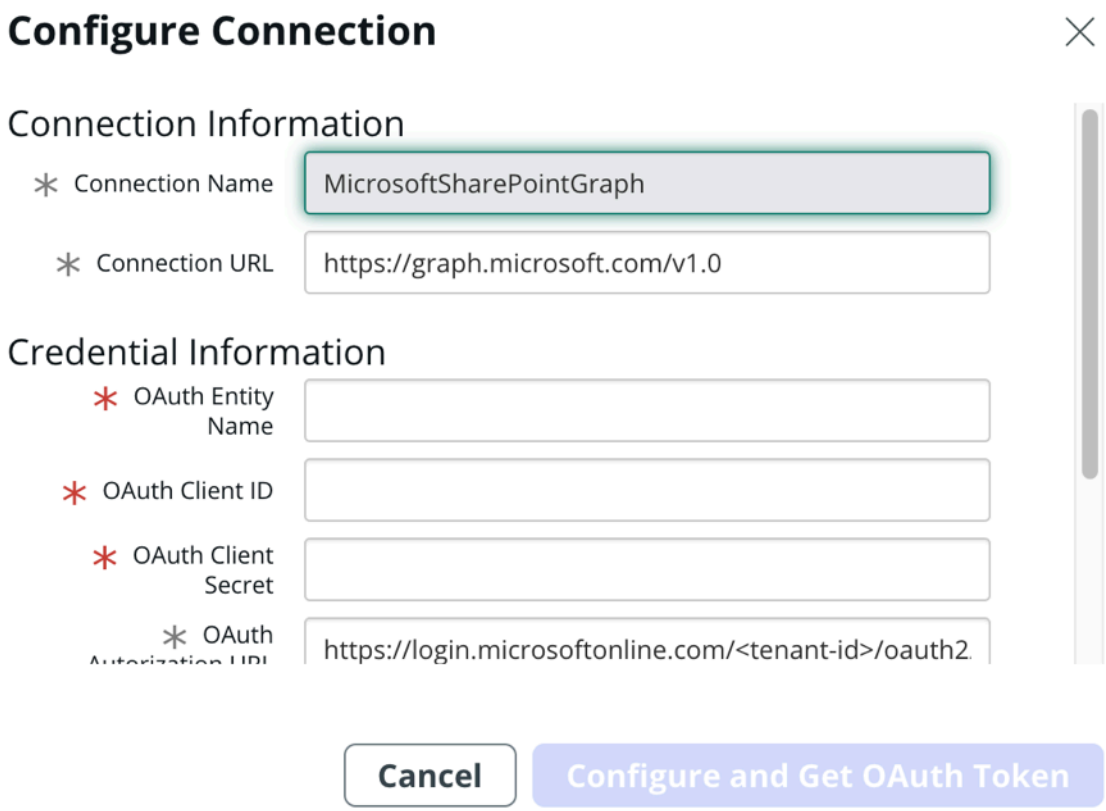
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	encontrar o ID do cliente, consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
URL de autorização do OAuth	A URL deve estar no formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id> /oauth2/v2.0/authorize?response_mode=query` . **Dica:** Para encontrar o ID do locatário, siga as etapas. i. Faça login no https://portal.azure.com/ . ii. No título Gerenciar Azure Active Directory, selecione **Exibir**. A ID do locatário está disponível no título Informações básicas. 
URL do token OAuth	A URL deve estar no formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id> /oauth2/v2.0/token` . **Dica:** Para encontrar o ID do locatário, siga as etapas. i. Faça login no https://portal.azure.com/ . ii. No título Gerenciar Azure Active Directory, selecione **Exibir**. A ID do locatário está disponível no título Informações básicas. 
URL de revogação do token	A URL deve estar no formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id> /oauth2/v2.0/token` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dica: Para encontrar o ID do locatário, siga as etapas. i. Faça login no https://portal.azure.com/ . ii. No título Gerenciar Azure Active Directory, selecione **Exibir**. A ID do locatário está disponível no título Informações básicas. 
URL de redirecionamento do OAuth	O URL deve estar no formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .



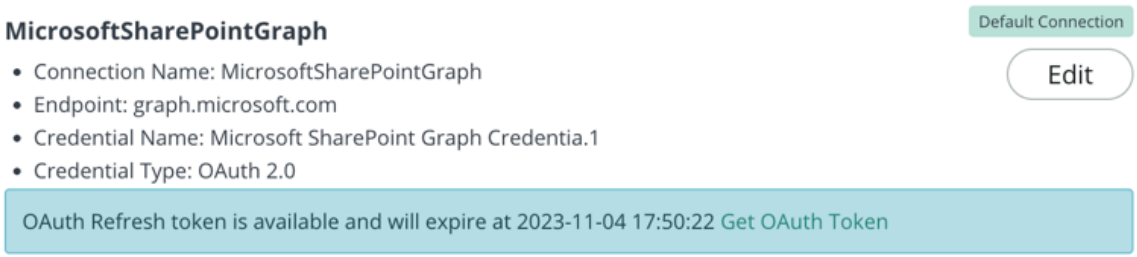
i. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.

3. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O registro de conexão foi criado.



4. Para usar a ação Microsoft Graph, crie um registro na tabela de locatário (sn_sp_spoke_tenant) em sua instância ServiceNow.

Nota:
Depois de configurar e obter o token OAuth, um registro da aplicação será criado com os detalhes fornecidos. Neste registro de aplicação, não selecione nenhum **script de API OAuth**.

Configurar registro de conexão do Microsoft SharePoint Online

Integre sua instância ServiceNow ao Microsoft SharePoint Online configurando o Microsoft SharePoint Online e um registro de conexão.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Ativação do Microsoft SharePoint Online Spoke
- Crie uma aplicação OAuth no portal do Azure Microsoft.
- Acesso ao portal do Microsoft Azure
- Função necessária: administrador

Gerar certificado para Windows

Gere um arquivo de certificado digital no formato .cer para carregá-lo no Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegue até https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/solution-guidance/security-apponly-azuread#setting-up-an-azure-ad-app-for-app-only-access .
2. Execute o script do PowerShell.
   O script gera dois arquivos com as extensões .PFX e .CER.

Nota:
Armazene ou lembre-se da senha usada para criptografar a chave privada para gerar o arquivo .PFX e os arquivos .CER.

3. Use o arquivo .PFX para criar um arquivo Java Key Store (JKS).

Nota:
Armazene ou lembre-se da senha usada para gerar o arquivo .JKS a partir do arquivo .PFX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar certificado autoassinado para Mac

Gere um arquivo de certificado digital no formato .cer para carregá-lo no Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o terminal na sua máquina Mac.
2. Substituir o espaço reservado<filename> com um nome de arquivo de sua escolha e execute este script `keytool -genkey -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore` .jks -storepass<enter password for keystore> -validade 720 -keysize 2048 .

   Nota:
   A senha para o armazenamento de chaves deve conter pelo menos seis caracteres.

   O armazenamento de chaves solicita que você insira determinadas informações.
3. Insira suas informações personalizadas, conforme fornecido na imagem para ilustração.

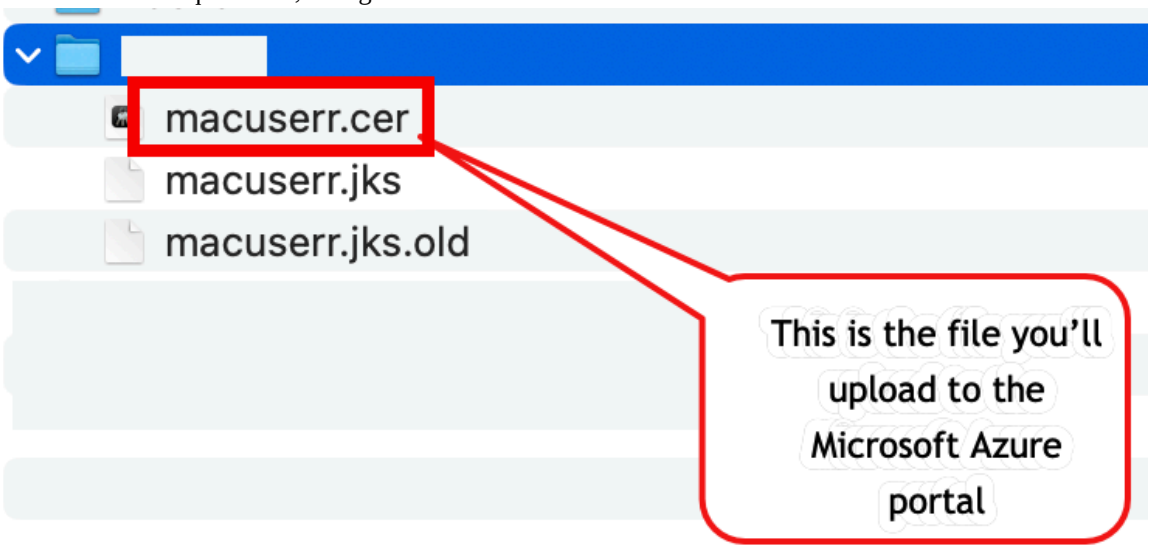
```
What is your first and last name?
  [Unknown]:  John Smith
What is the name of your organizational unit?
  [Unknown]:  UIN
What is the name of your organization?
  [Unknown]:  UTR
What is the name of your City or Locality?
  [Unknown]:  Texas
What is the name of your State or Province?
  [Unknown]:  Texas
What is the two-letter country code for this unit?
  [Unknown]:  1
Is CN=John Smith, OU=UIN, O=UTR, L=Texas, ST=Texas, C=1 correct?
  [no]:  Yes
```

4. Pressione **Retornar**.
   É recomendável migrar para o formato PKCS12.
5. Substituir o espaço reservado<filename> com um nome de arquivo de sua escolha e execute este script `keytool -importkeystore -srckeystore` .jks - destkeystore .jks - deststoretype pkcs12 .
6. Insira a senha do armazenamento de chaves de origem.
   A migração para o PKCS12 foi bem-sucedida.
7. Substituir o espaço reservado<filename> com um nome de arquivo de sua escolha e execute este script `keytool -exportcert -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore` .jks -storepass<password to the keystore> -rfc -arquivo .cer .
   O script gera o arquivo .cer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Para localizar o arquivo .cer, navegue até o local no disco local.



Configurar uma aplicação no Microsoft Azure

Crie um app personalizado usando o portal do Azure para autenticar solicitações.

Antes de Iniciar

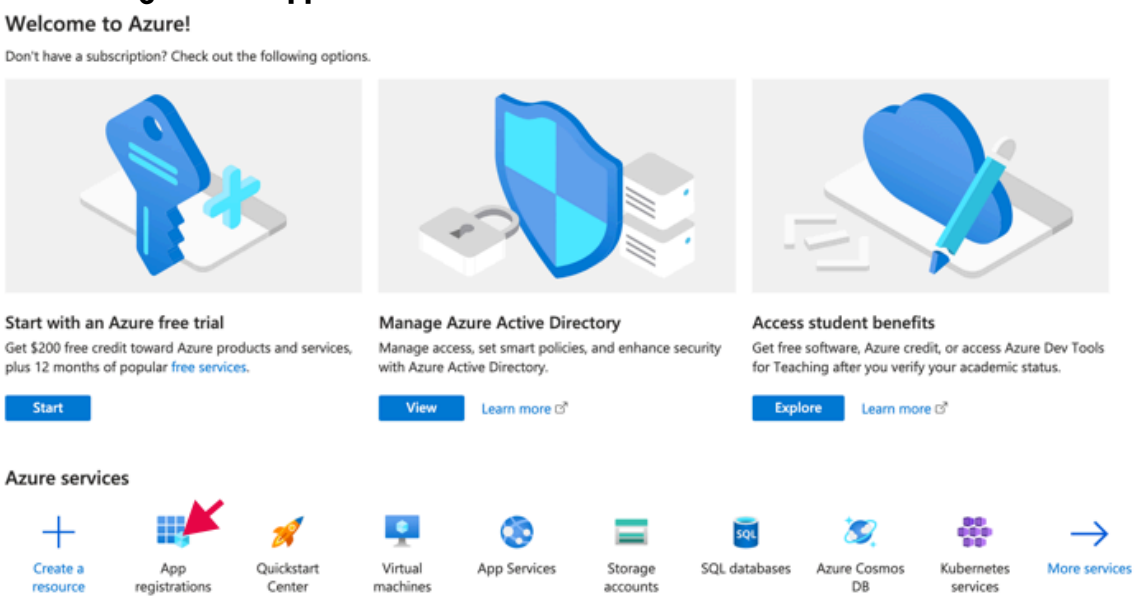
- Acesso ao portal do Microsoft Azure
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Carregue o certificado para o portal Microsoft Azure.

   a. Faça login no https://portal.azure.com/ .

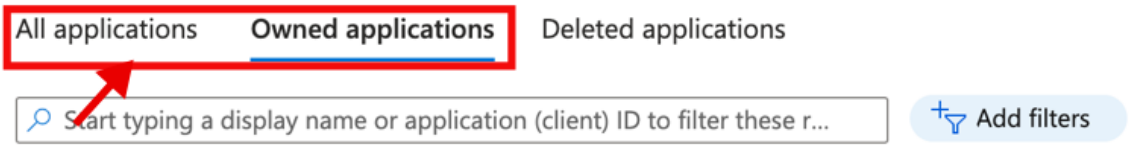
   b. Selecione **Registros de app**.



   c. Selecione **Todas as aplicações** ou **Aplicações próprias.**

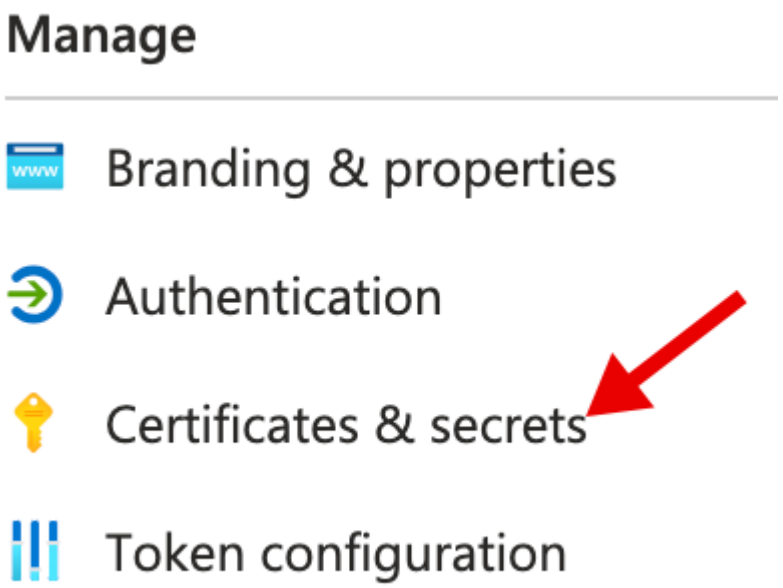
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

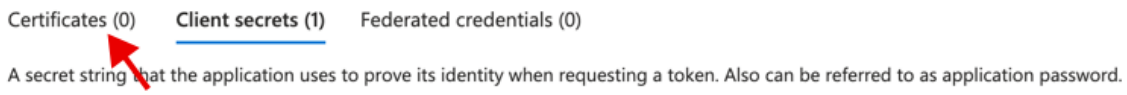


d. No campo de pesquisa, insira o nome da aplicação OAuth que você criou.
Para saber como configurar uma aplicação OAuth, consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

e. No painel esquerdo, no título Gerenciar, selecione Certificados e segredos.



f. Em Certificados e segredos, selecione Certificados.



g. Selecione **Carregar certificado**.

h. Na janela Carregar certificado, selecione o ícone de pasta ( ) para navegar até o arquivo .cer que você gerou.

i. No campo Descrição, insira uma descrição do certificado.

j. Selecione **Adicionar**.
O certificado foi carregado.

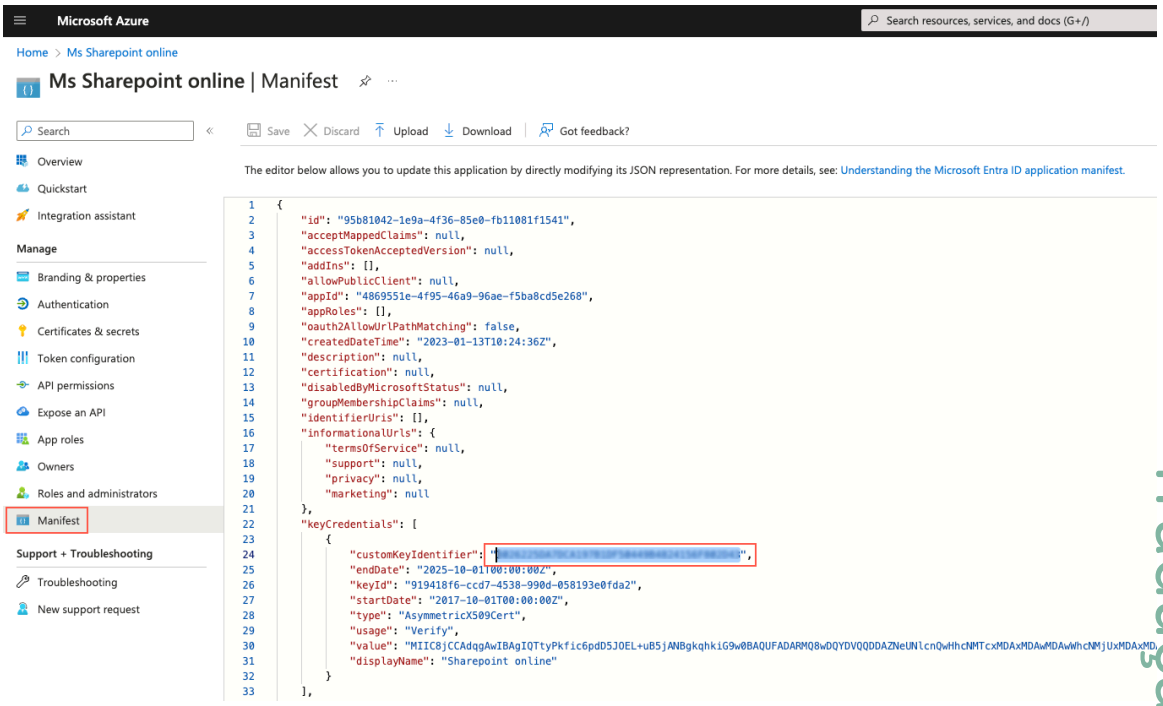
k. Na coluna **Impressão digital**, copie o valor da impressão digital e armazene-o em um local seguro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de copiar o valor inteiro de **Thumbprint**.

Como alternativa, você pode copiar a **impressão digital** clicando em **Manifesto**.



I. Codifique o valor de impressão digital para um valor Base64 e registre o valor para uso posterior.

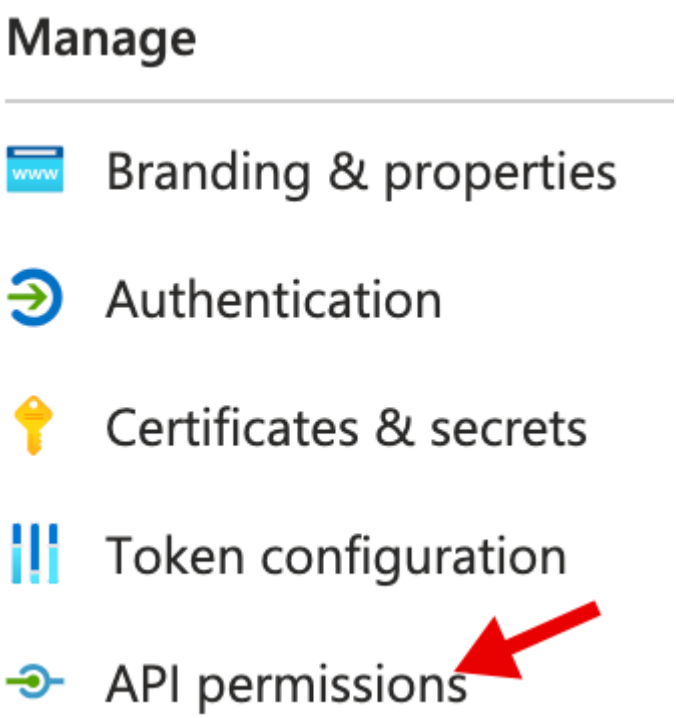
Nota:
Você pode usar uma ferramenta de conversão de hexadecimal para Base64 (Hex para Base64) para codificar o valor de **impressão digital** para um valor de Base64.

2. Obtenha permissões para acessar as REST APIs de que o spoke precisa para automatizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel esquerdo, no título Gerenciar, selecione Permissões de API.

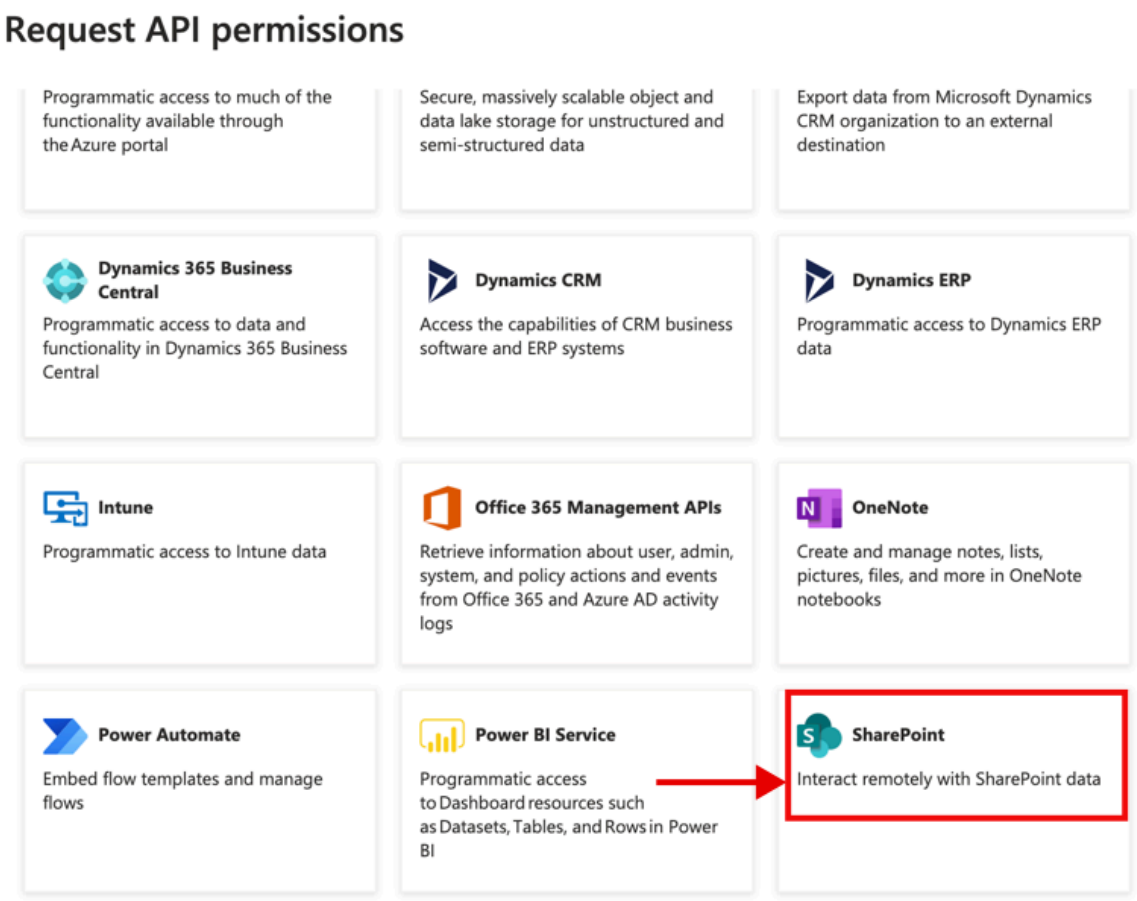


b. No título Permissões configuradas, selecione **+ Adicionar uma permissão**.

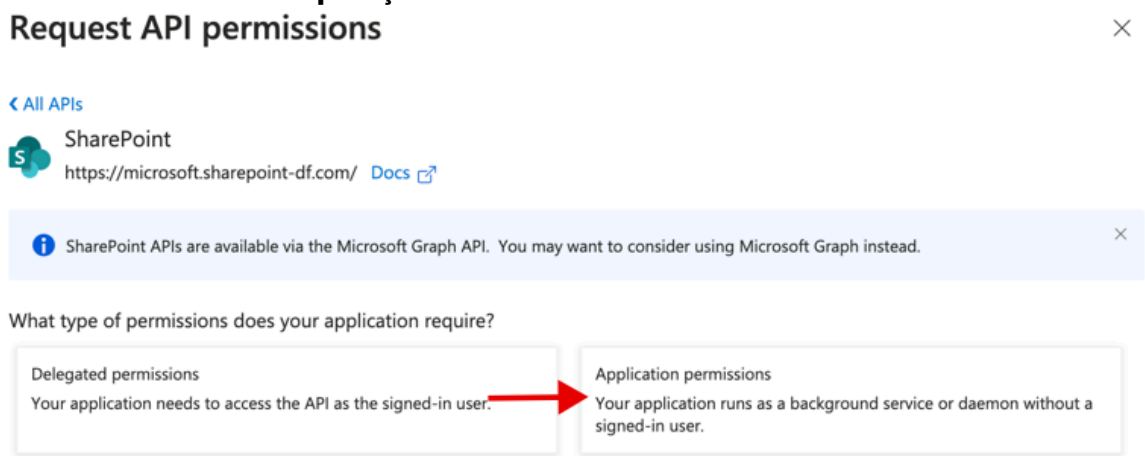
c. Na janela Solicitar permissões de API, selecione **SharePoint**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione **Permissões da aplicação**.



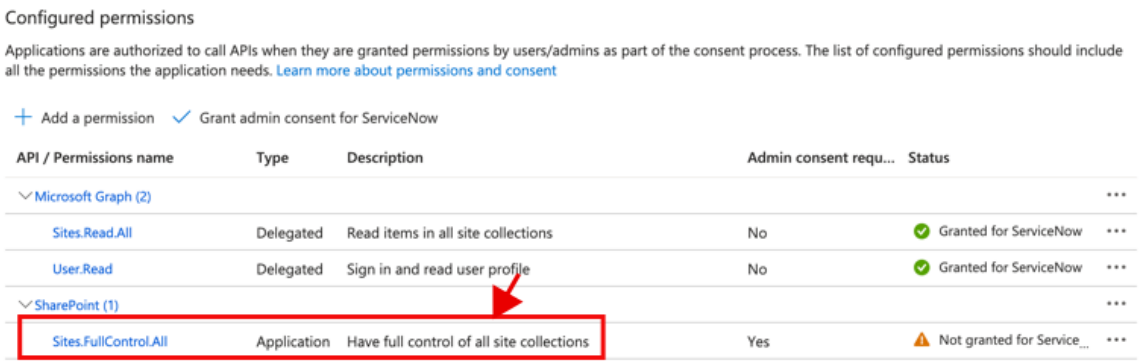
e. Expanda a lista de sites.

f. Selecione Locais.ControleTotal.Todos.
Sua instância da ServiceNow agora tem controle total de todos os sites no Microsoft SharePoint Online.

g. Selecione **Adicionar permissões**.
As permissões são adicionadas.

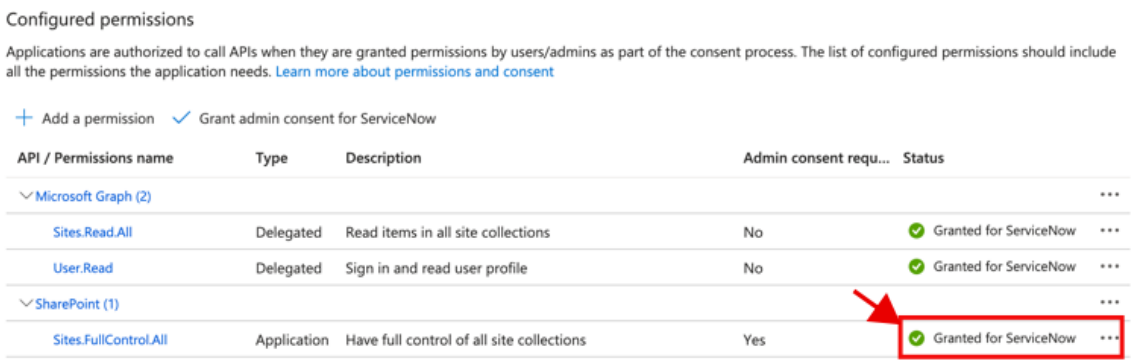
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Para conceder o consentimento do administrador, selecione **Conceder consentimento do administrador para a ServiceNow**.

i. Na janela de confirmação Conceder consentimento ao administrador, selecione **Sim**.
O consentimento do administrador foi concedido.



Dica:
Se você quiser usar outras permissões além de `Sites.FullControl.All`, entre em contato com os administradores do SharePoint e do Azure para determinar as permissões exatas necessárias para suas políticas organizacionais.

Anexação de um certificado Java Key Store

Habilite a autenticação de token de Concessão de Portador JWT anexando um certificado Java Key Store (JKS) válido.

Antes de Iniciar

- Certificado Java Key Store válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Abra o registro **Certificado do Microsoft SharePoint Online**.

Nota:
Certifique-se de usar somente o registro padrão **do Certificado do Microsoft SharePoint Online**.

3. Insira a senha associada ao arquivo JKS em **Senha do armazenamento de chaves**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Java Key Store** como o **Tipo**.
5. Clique no ícone de anexos ( ) e anexe o certificado JKS que você gerou.
   Para obter mais informações, consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
6. Clique em **Validar armazenamentos/certificados**.
7. Clique em **Atualizar**.

Configurar a chave de assinatura JWT

Crie uma chave de assinatura JWT (JSON Web Token) para atribuir ao seu certificado Java Key Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Abra o registro **Chaves JWT do Microsoft SharePoint Online**.
3. Insira a senha usada para criptografar a chave privada para gerar os arquivos .PFX e .CER em **Senha da chave de assinatura**.
4. Clique em **Atualizar**.

Configurar o provedor JWT

Adicione um provedor JSON Web Token (JWT) à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Copie e registre o valor da **ID da aplicação (cliente)** e **da ID do diretório (locatário)** da aplicação que você registrou no portal do Azure.

- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Abra o registro **do Provedor JWT do Microsoft SharePoint Online**.
3. Insira valores para **iss**, **sub**e **aud** na lista relacionada Declarações padrão.

Campo	Valor
aud	URL do Microsoft Online neste formato: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id> /oauth2/token . Substituir<tenant-id> com o valor de ID de diretório (locatário) da sua aplicação registrado no portal do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
iss	**ID da aplicação (cliente)** da aplicação que você registrou no portal do Azure.
sub	**ID da aplicação (cliente)** da aplicação que você registrou no portal do Azure.

4. Clique em **Atualizar**.

Registrar o Microsoft SharePoint Online como provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Microsoft SharePoint Online para registrar o Microsoft SharePoint Online como um provedor do OAuth e permitir que a instância solicite tokens do OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
   O sistema exibe um formulário de Registros de aplicações em branco.
4. Insira estes valores.

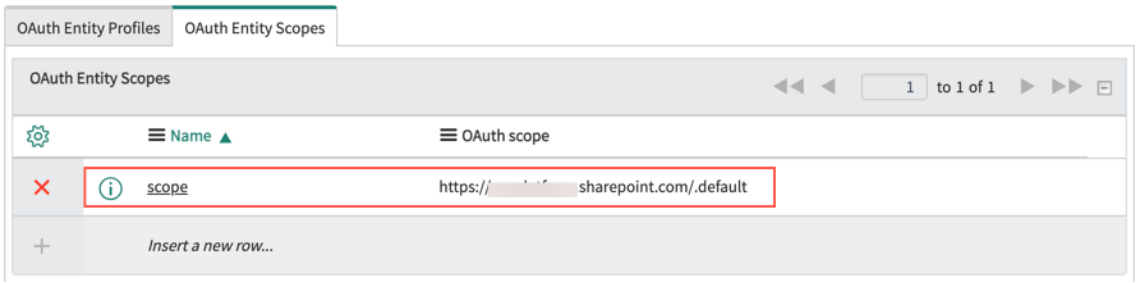
Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira o perfil OAuth do SharePoint.
ID de cliente	ID do cliente neste formato:<ClientID> .
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você criou durante a configuração da conta Microsoft SharePoint Online.
Script do API do OAuth	Selecione **OAuthUtilSPJWTOnline**.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Credenciais do Cliente**.
URL de Token	URL do token neste formato: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id> /oauth2/token . Substituir<tenant-id> com o valor de ID de diretório (locatário) da sua aplicação registrado no portal do Azure.

5. Na lista relacionada Escopos de entidade OAuth, insira um registro com esses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Escopo do OAuth
scope	https://<MS-SharePoint-tenant-name>.sharepoint.com/.default



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth e cria a lista relacionada de perfis de entidade OAuth.

Resultado
A instância pode solicitar tokens OAuth 2.0 para o spoke.

Criar registros de credenciais para o spoke do Microsoft SharePoint Online

Crie registros de credencial para a aplicação OAuth personalizada Microsoft SharePoint Online que você criou durante a configuração da conta Microsoft SharePoint Online. Os aliases de conexão e credencial Spoke do Microsoft SharePoint Online usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco de Credenciais OAuth 2.0.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais do SharePoint.
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação personalizada Microsoft SharePoint Online como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **o perfil OAuth do SharePoint**.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Salve o registro.

Criar registros de conexão para o spoke do Microsoft SharePoint Online

Crie registros de conexão para sua conta Microsoft SharePoint Online. O alias de conexão e credencial Spoke do Microsoft SharePoint Online usa essas conexões para executar ações em Microsoft SharePoint Online.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de alias de conexão e credencial do MicrosoftSharePointOnline.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão do SharePoint.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para Microsoft SharePoint Online. Por exemplo, selecione **Credenciais do SharePoint**.
Alias de conexão	Selecione o registro de alias de conexão que você criou para Microsoft SharePoint Online.
Ativo	Habilitar
URL de conexão	Insira a URL raiz do SharePoint. Por exemplo, https://<SiteName> .sharepoint.com .

5. Na guia **Atributos**, insira o valor codificado em Base64 de **impressão digital**.

Nota:
O valor **de impressão digital** é um valor hexadecimal. Você pode usar uma ferramenta de conversão de hexadecimal para Base64 (Hex para Base64) para codificar o valor de **impressão digital** para um valor de Base64.

6. Clique em **Enviar**.
   A conta Microsoft SharePoint Online está integrada à sua instância ServiceNow e o spoke está pronto para ser usado.

Nota:
Se o single sign-on estiver configurado, configure seus fluxos para recuperar os detalhes do usuário de Microsoft SharePoint Online usando a ação spoke, Pesquisar informações de usuário por nome de login, para verificar se o usuário está autorizado a executar as ações necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Abra o registro de credencial que você criou. Por exemplo, **Credenciais do SharePoint**.
3. Em Links relacionados, clique em **Obter token OAuth**.

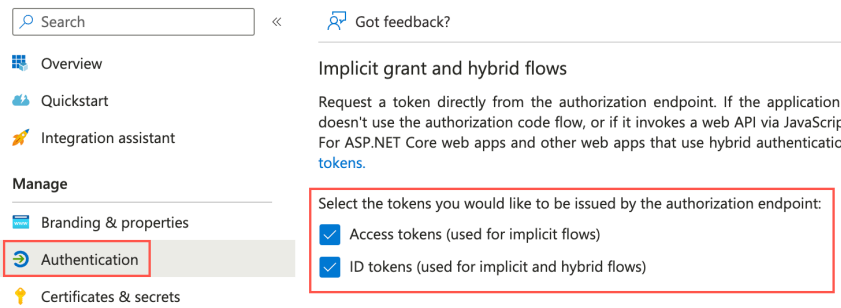
O sistema exibe uma mensagem de confirmação de que o fluxo de token OAuth foi concluído com sucesso. Revise os detalhes se o fluxo não tiver sido concluído com sucesso.

Nota:

- Confirme se a impressão digital foi definida no registro de conexão
- Confirme se você permite janelas pop-up no navegador.

A configuração do spoke está concluída e você pode usar os fluxos de acordo com seus requisitos.

Nota:
Se o token gerado não funcionar após a configuração do spoke, abra a aplicação OAuth no portal do Azure e marque as duas caixas de seleção em **Concessão implícita e fluxos híbridos**.



Criar aliases para vários locatários

Crie um registro de alias de conexão e credencial para cada site de locatário adicional que você quer oferecer suporte. Selecione o alias correto no registro de locatário para autorizar mudanças em Microsoft SharePoint Online.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se estiver configurando uma integração para um único locatário, use o registro de alias existente **do MicrosoftSharepointOnline**.

Nota:

- Você pode usar vários locatários somente com o alias de conexão **do Microsoft SharePoint Graph**.
- Três registros de alias estão disponíveis por padrão com o spoke; Assinatura do SharePoint Online, do SharePoint Graph e do site raiz do SharePoint Graph. Cada registro de alias requer que um locatário seja associado a ele. Se você pretende usar todas as ações do SharePoint Online, Graph e Assinatura raiz no spoke, certifique-se de ter criado três registros de locatário nas tabelas de locatários do spoke do Microsoft SharePoint Online para que cada registro de locatário esteja associado ao respectivo alias registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   Um registro em branco de alias de conexão e credencial é aberto
3. No formulário **Aliases de conexão e credencial**, preencha os seguintes valores.

Campos de formulário de aliases de conexão e credencial

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo
Tipo	Conexão e credencial
Tipo de conexão	HTTP

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Associe um registro de credencial e um registro de conexão ao alias para autorizar ações no site do locatário do SharePoint. Crie um registro de alias e registros de conexão e credencial associados para cada locatário ao qual você deseja oferecer suporte.

Definir Microsoft SharePoint Online locatários

Defina um perfil para o site do locatário Microsoft SharePoint Online. O Spoke do Microsoft SharePoint Online usa o registro do locatário e o alias de conexão e credencial associado para executar ações em Microsoft SharePoint Online.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft SharePoint Online** > **Locatários**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o locatário.
Alias	Selecione um alias de conexão e credencial. Se estiver configurando a integração para um único locatário, selecione o alias **MicrosoftSharepointOnline**. Se estiver configurando a integração para vários locatários, selecione o alias desejado.
URL da raiz do SharePoint	Insira a URL raiz do SharePoint sem o prefixo https://. Por exemplo,<SiteName> .sharepoint.com
ID de Locatário	Insira a ID do locatário. Esta é a ID do diretório do diretório do Azure AD que oferece suporte ao locatário Microsoft SharePoint Online ao qual você deseja se conectar. Consulte Configurar a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do recurso	Preenchido automaticamente com **00000003-0000-0ff1-ce00-000000000000**.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Se estiver configurando uma integração com vários Microsoft SharePoint Online locatários, crie perfis de locatário adicionais conforme necessário.

Configurar a conexão de assinatura do site raiz do Graph do SharePoint e o registro de alias de credencial

Integre a instância ServiceNow e Microsoft SharePoint Online criando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft SharePoint Online para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar
- Solicite a assinatura do Integration Hub.
- Como ativar Spoke do Microsoft SharePoint Online
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você pretender usar a ação Criar assinatura de site raiz e configurar a conexão **SharePointGraphRootSiteSubscription** e o registro de alias de credencial, deverá criar outro locatário.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro **SharePointGraphRootSiteSubscription**.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes detalhes.

Campo	Descrição
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente neste formato:<ClientID> @<TenantID> .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você criou durante a configuração da conta Microsoft SharePoint Online.
URL do token OAuth	URL do token neste formato: https:// login.microsoftonline.com/<tenant-id> /oauth2/ v2.0/token

Nota:
Você pode alterar os valores padrão de acordo com seus requisitos.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke Microsoft Teams de comunicações

Gerencie chamadas e reuniões de grupos na conta Microsoft Teams de comunicações da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke Microsoft Teams de comunicação v1.4.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Teams de comunicações a versão v1 e a versão Beta da API, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
As ações de spoke Criar reunião online e Silenciar participantes usam a versão Beta da API. Todas as ações restantes usam a API versão v1.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Teams Communications fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de chamadas	Excluir chamada de grupo	Exclui a chamada em grupo ativa especificada.
	Obter detalhes de chamada do grupo	Recupera detalhes da chamada em grupo ativa especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter detalhes do participante da chamada em grupo	Recupera as propriedades e os relacionamentos de um objeto participante ou uma lista de objetos participantes da Microsoft Graph API.
	Convidar participantes para uma chamada em grupo	Convida participantes para a chamada em grupo ativa especificada.
	Manter chamadas de grupo ativas	Mantém uma chamada de grupo ativa se a solicitação de manutenção de atividade for feita dentro de 45 minutos da solicitação anterior. Se a solicitação não for feita em 45 minutos, a chamada em grupo será considerada inativa.
	Silenciar participantes da chamada em grupo	Silencia um ou mais participantes em uma chamada em grupo ativa.
	Iniciar chamada de grupo	Inicia uma chamada em grupo.
Gestão de reuniões	Criar reunião online do usuário	Cria uma reunião online de usuário usando o endpoint da Graph API /users/{userId}/onlineMeetings Microsoft.
	Criar reunião online	Cria uma reunião online de usuário usando o endpoint da Graph API /communications/onlineMeeting Microsoft.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Microsoft Teams Communications.

Configurar o spoke do Microsoft Teams Communications

Integre a instância ServiceNow e a conta Microsoft Teams de comunicações criando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Teams de comunicações para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Microsoft Teams Communications.
- Função necessária: administrador

Registrar uma aplicação personalizada usando o Microsoft portal do Azure

Forneça autorização para a instância ServiceNow registrando uma aplicação personalizada com Azure AD.

Tradução automática

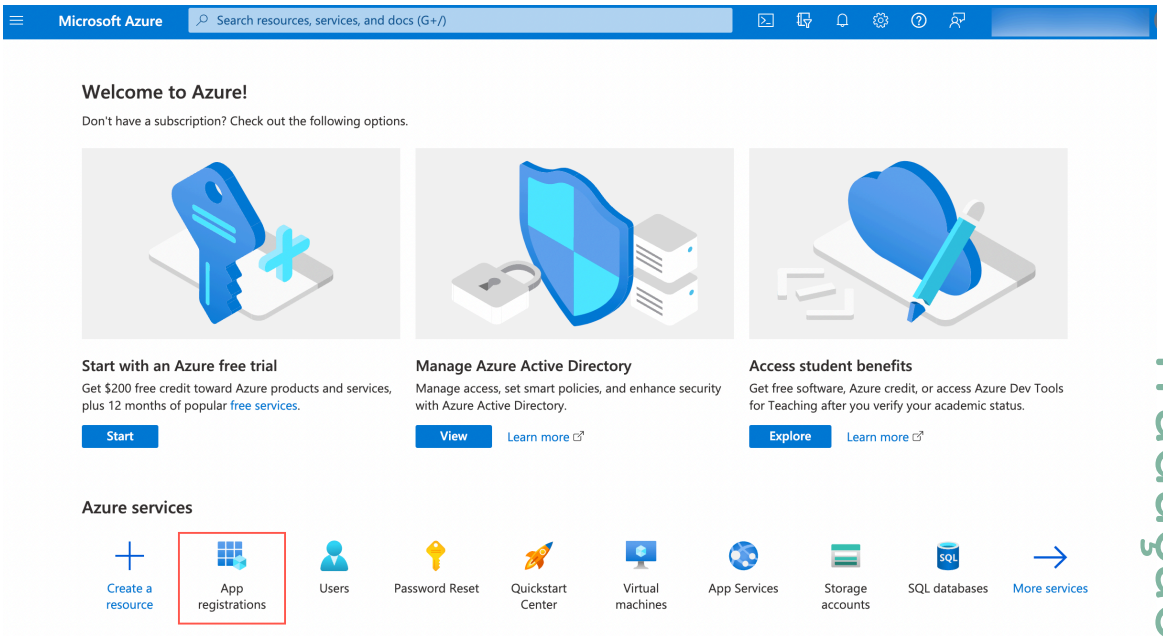
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

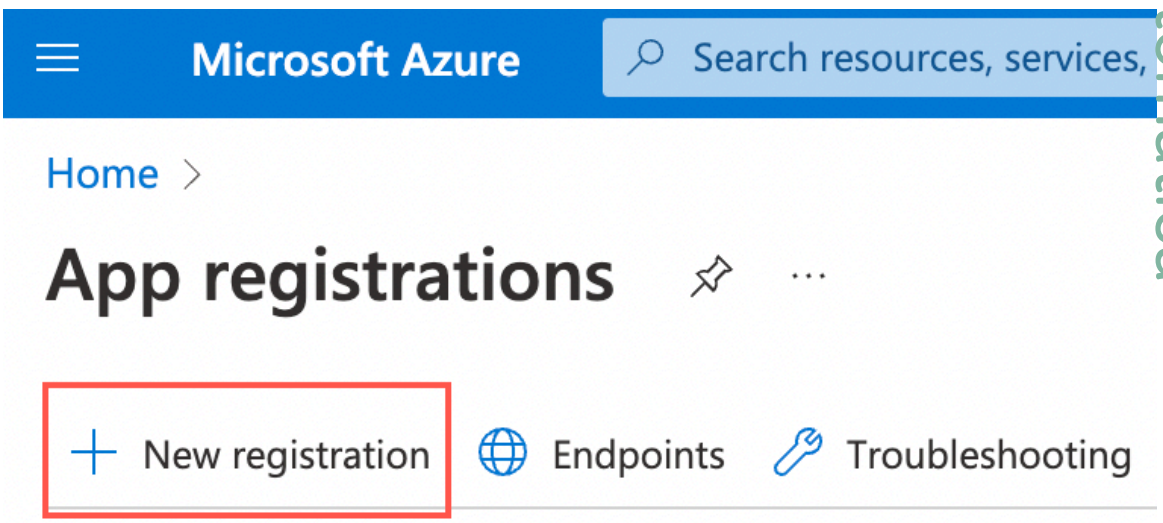
Função necessária: administrador do Azure Active Directory.

Procedimento

1. Faça login no Microsoft Portal do Azure .
2. Em **Serviços do Azure**, clique em **Registros de app**.



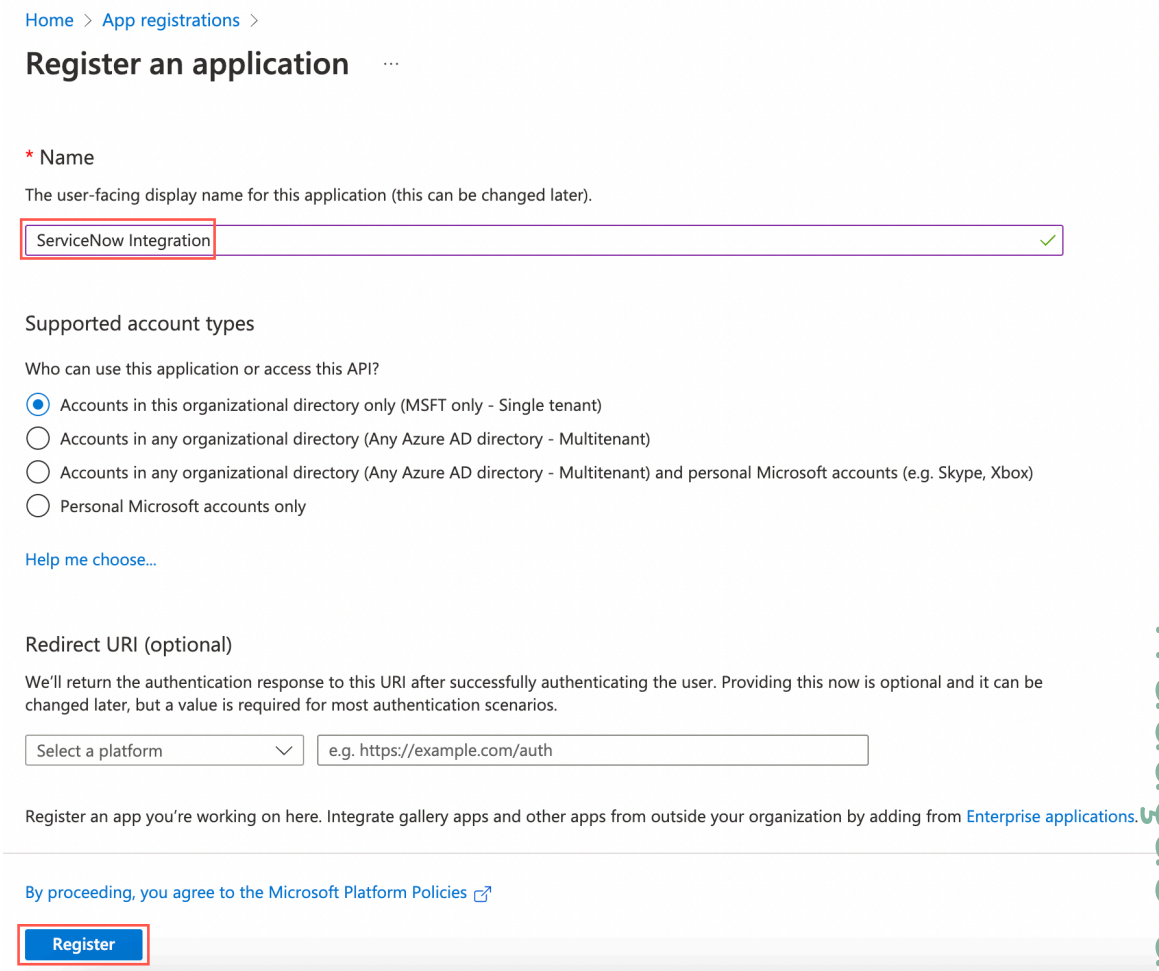
3. Em **Registros do app**, clique em **Novo registro**.



4. Forneça um nome e clique em **Registrar** .

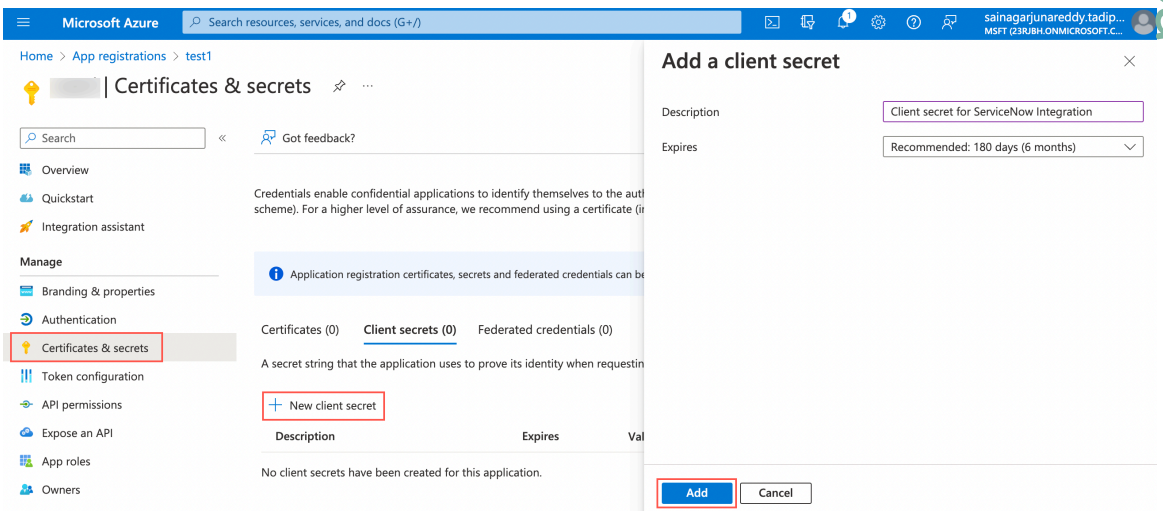
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A aplicação está registrada e os detalhes essenciais da aplicação são exibidos.

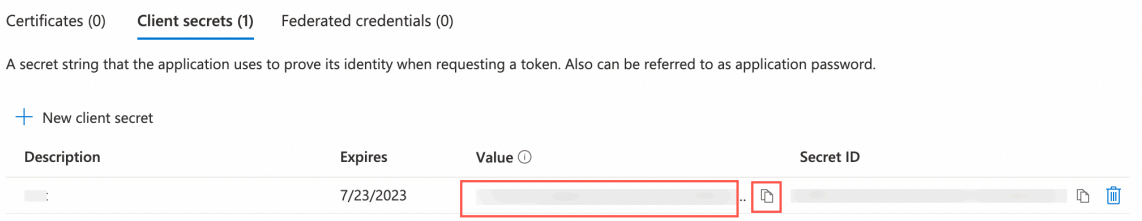
5. Copie e registre o valor do **ID da aplicação (cliente)** e **do ID do diretório (locatário)** para uso posterior.
6. Clique em **Certificados e segredos**e em **Novo segredo do cliente**.
7. No formulário, forneça **Descrição** e clique em **Adicionar**.



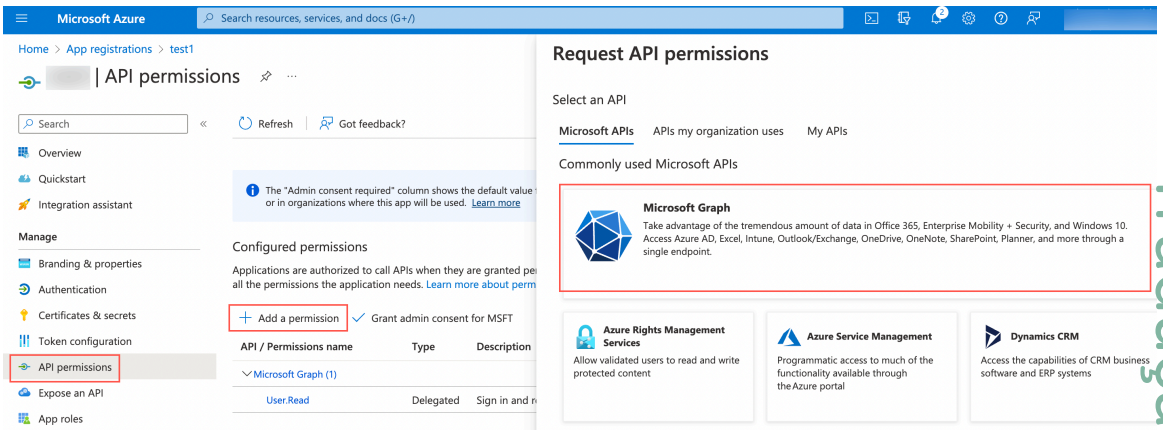
8. Copia **o valor** do segredo do cliente para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Clique em **Permissões de API**.
10. Em **Permissões configuradas**, clique em **Adicionar uma permissão**.
11. Em **Solicitar permissões de API**, selecione **Microsoft Graph**

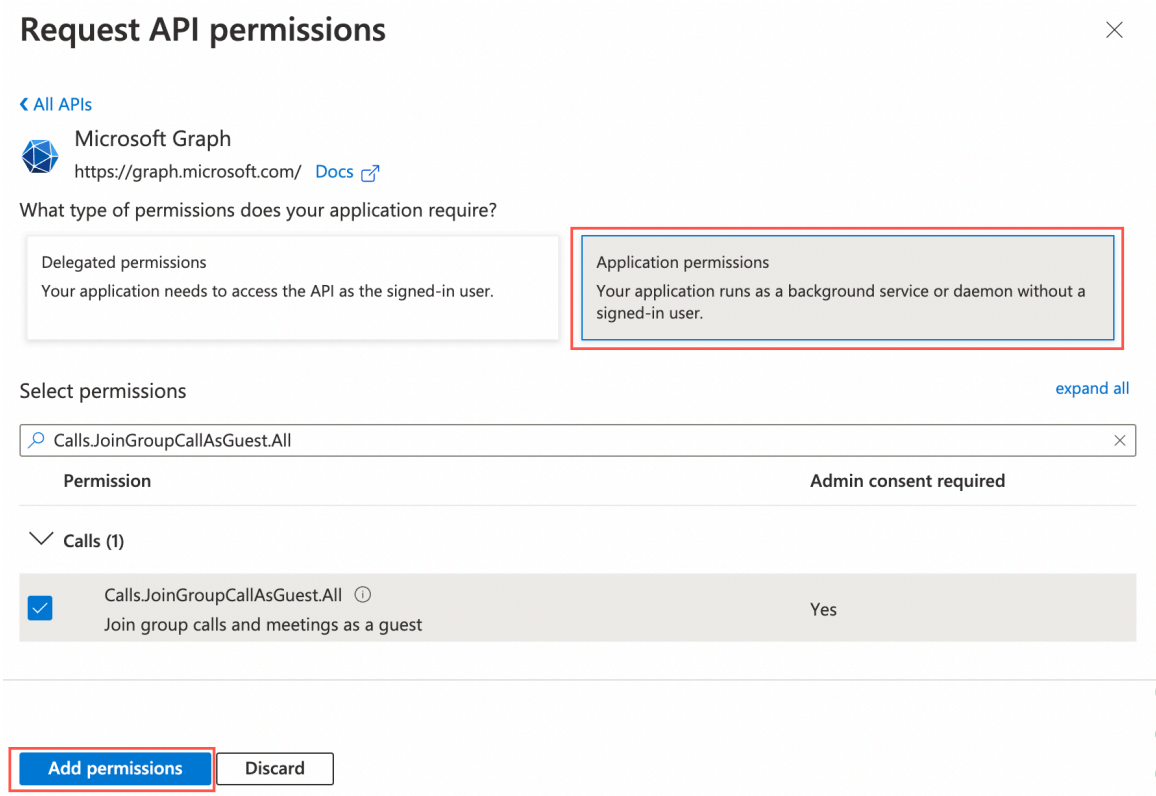


12. Clique em **Permissões da aplicação**.
13. Certifique-se de que essas permissões sejam fornecidas para seu app personalizado:
    - User.Read.All
    - ReuniõesOn-line.LeituraGravação.Todos
    - Chamadas.IniciarChamadaGrupo.Todos
    - Chamadas.IngressarNoGrupoChamada.Todos
    - Chamadas.IngressarNoGrupoChamadaComoConvidado.Todos

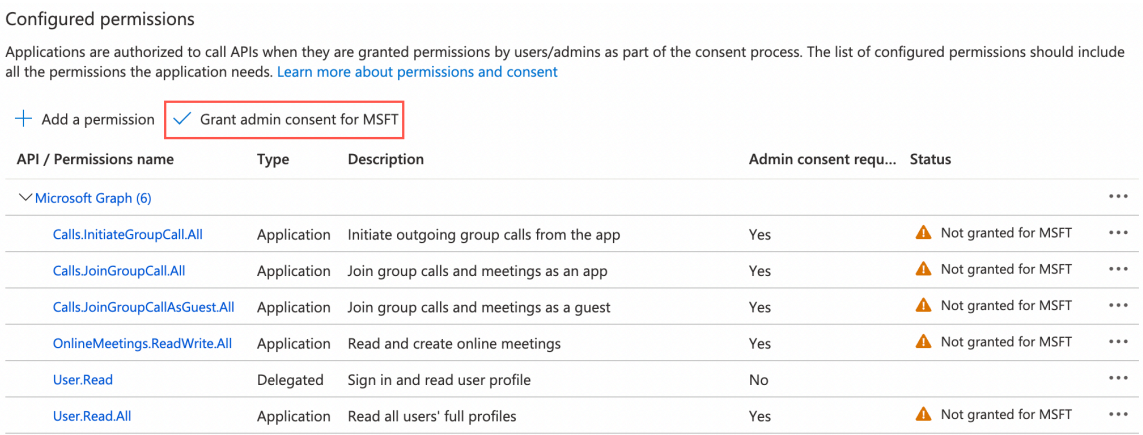
    Para obter mais informações sobre as permissões de API, consulte Como adicionar permissões para acessar sua API da Web no Microsoft Learning .
14. Clique em **Adicionar permissões**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Clique em **Conceder consentimento ao administrador para MSFT**.

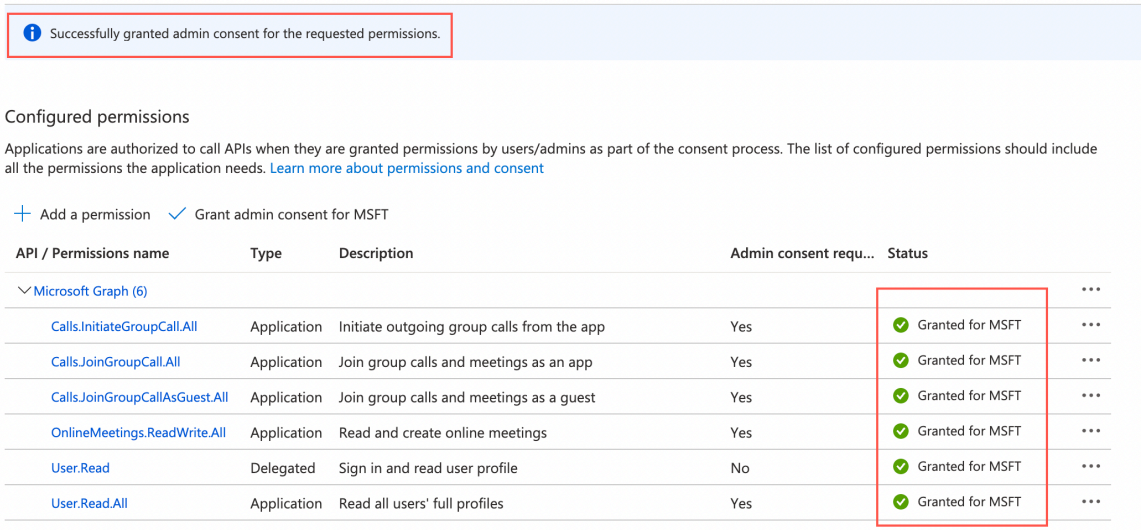


O sistema solicita que você confirme o consentimento.

16. Clique em **Sim**.
É exibida uma mensagem de confirmação de que o consentimento do administrador foi concedido para as permissões solicitadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



17. Crie um bot e configure-o de acordo com seus requisitos.
    Para obter informações sobre como criar e configurar o bot, consulte Criar um bot no Microsoft Aprenda . Atualize o endereço do endpoint do bot para apontar para o seu bot.

Registrar Microsoft Teams de comunicações como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação no portal do Azure Microsoft para registrar Microsoft Teams de comunicações como o provedor OAuth para que a instância ServiceNow possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth?.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/`<Directory-ID> `/oauth2/v2.0/authorize` .
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/`<Directory-ID> `/oauth2/v2.0/token` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do .
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Na guia **Perfis de entidade OAuth**, insira uma linha e preencha estes valores:

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de perfil da entidade. Por exemplo, MS Teams Comm OAuth Prof.
É padrão	Especifica se o registro é o perfil de entidade padrão.
Tipo de concessão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.

7. Na guia **Escopos de Entidade OAuth**, insira uma linha e preencha estes valores:

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do escopo da entidade. Por exemplo, Escopo OAuth de comunicação do MS Teams.
Escopo do OAuth	Escopo da entidade OAuth. Insira .default.

8. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
9. Na guia **Perfis de entidade OAuth**, abra o registro de perfil de entidade que você criou.
10. Na guia **Escopos de Entidade OAuth**, insira um registro.
11. Pesquise e selecione o escopo da entidade OAuth que você criou.
12. Clique em **Atualizar**.

Criar um registro de credencial para o Microsoft Teams de comunicações

Autorize as ações de spoke Microsoft Teams de comunicações criando registros de credenciais para a aplicação registrada no portal do Azure Microsoft. O alias de conexão e credencial Microsoft Teams de comunicações usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, **MSTeamsCommunicationsSpoke**.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, MS Teams Comm Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Microsoft Teams de comunicações como um provedor OAuth. Por exemplo, MS Teams Comm OAuth Prof.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Microsoft Teams Graph Spoke

O Microsoft Teams Graph spoke gerencia aplicações, calendário, equipes, canais, bate-papos, notificações e webhooks no Microsoft Teams. Para criar, gerenciar ou excluir usuários e grupos, use o Microsoft Entra ID spoke (antigo Microsoft spoke do Azure Active Directory).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota:

- As equipes no Microsoft Teams Graph spoke são criadas a partir dos grupos no Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Azure Active Directory). Para criar uma equipe usando o Microsoft Teams Graph spoke, o grupo associado deve estar presente no Microsoft Entra ID.
- A gestão de usuários e grupos pode ser feita usando Microsoft somente o Entra ID e não Microsoft Teams Graph spoke.
- As equipes podem ser criadas a partir do Microsoft grupo do Office 365 somente.
- O ID da equipe em Microsoft Teams é o mesmo que o ID do grupo do grupo associado em Microsoft Entra ID.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Microsoft Teams Graph spoke v4.1.2 é a versão mais recente.

Versão compatível

Microsoft Graph REST API v1.0.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo do Flow Designer Designer (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O Microsoft Teams Graph spoke fornece um fluxo de amostra, Atualizações das anotações de trabalho pós-incidente da ServiceNow no bate-papo do Microsoft Teams, para demonstrar a automatização da tarefa de publicação de uma mensagem de bate-papo do Microsoft Teams para o usuário atribuído com detalhes sobre as anotações de trabalho mais recentes adicionadas ao incidente.

Subfluxos do spoke

O Microsoft Teams Graph spoke fornece subfluxos de amostras para demonstrar a automação das tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Microsoft Teams Graph subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição
Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do incidente necessário em um canal do Microsoft Teams.
Processar notificações de entrada	Recupera os detalhes da mensagem especificada com base nos dados de entrada recebidos da assinatura do webhook.
Renovar subfluxo do auxiliar de assinatura de webhook	Renova uma assinatura se a renovação for necessária, o que é decidido com base nas entradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição
Renovar assinaturas de webhook	Recupera todas as assinaturas de webhook e as renova se for necessária.
Assinar webhook	Cria uma assinatura de webhook para o canal da equipe especificada.

Ações do spoke

O Microsoft Teams Graph spoke fornece ações para automatizar tarefas de equipe e canal quando um incidente é criado na instância ServiceNow.

Você pode executar algumas ações usando a conexão do Spoke do Microsoft Teams e as ações restantes usando a conexão de credenciais do cliente do Graph do Microsoft Teams.

As ações na tabela a seguir usam o registro de alias de conexão e credencial do Spoke do Microsoft Teams. Essas ações exigem as permissões delegadas.

Microsoft Teams Graph Ações de spoke que usam o alias de conexão e credencial do Spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Gestão de aplicações	Instalar aplicação para usuário	Instala a aplicação especificada no escopo pessoal do usuário.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	TeamsAppInstallation.ReadWriteSelfFo TeamsAppInstallation.ReadWriteForUs
	Pesquisar instalação da aplicação do usuário	Recupera os detalhes da instalação da aplicação especificada para o usuário.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	TeamsAppInstallation.ReadForUser, TeamsAppInstallation.ReadWriteSelfFo TeamsAppInstallation.ReadWriteForUs
Gestão de calendário	Pesquisar cronogramas	Recupera as informações de disponibilidade (livre ou ocupada) de uma coleção de usuários, listas de distribuição ou recursos (salas ou equipamentos) para o período especificado.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação
Gestão de canais	Adicionar membro ao canal	Adiciona o membro especificado ao canal especificado.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	MembroDoCanal.LeituraGravação.Tod
	Criar Canal	Crie um novo canal em uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Canal.Criar, Group.ReadWrite.All**, Diretório.ReadWrite.All**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações de spoke que usam o alias de conexão e credencial do Spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Excluir canal	Remove o canal especificado da equipe necessária e exclui todas as conversas.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Canal.Excluir.Todos, Group.ReadWrite.All**, Diretório.ReadWrite.All**
	Pesquisar canal	Recupera as propriedades e os relacionamentos de um canal.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Channel.Read.Basic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Pesquisar canal por nome	Recupera o ID do canal e as propriedades de acordo com um nome de canal e ID de equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Channel.Read.Basic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Pesquisar membros do canal	Recupera uma lista de membros do canal.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChannelMember.Read.All, ChannelMember.ReadWrite.All
	Pesquisar mensagens do canal	Recupera a lista de mensagens em um canal de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	MensagemDeCanal.Leitura.Todos
	Pesquisar canais	Recupera a lista de canais nessa equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Channel.Read.Basic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Remover membro do canal	Remove o usuário indicado do canal especificado.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	MembroDoCanal.LeituraGravação.Todo
Gestão do bate-papo	Criar bate-papo	Cria um bate-papo entre usuários.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Bate-papo.Criar, Bate-papo.LerGravar
	Pesquisar fluxo de Deltas de mensagens de bate-papo	Recupera a lista de mensagens (sem as respostas) do canal de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações de spoke que usam o alias de conexão e credencial do Spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Pesquisar mensagens de bate-papo	Recupera a lista de mensagens em um bate-papo.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Bate-papo.Leitura, Bate-papo.LeituraGravar
	Pesquisar conversas	Recupera a lista de bate-papos em que o usuário participa.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Bate-papo.LeituraBasic, Bate-papo.Leitura, Bate-papo.LeituraGravar
	Pesquisar mensagem	Recupera os detalhes da mensagem especificada.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Bate-papo.Leitura, Bate-papo.LeituraGravar
	Pesquisar fluxo de respostas a mensagens	Recupera a lista de respostas da mensagem especificada do canal de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	MensagemDeCanal.Leitura.Todos
	Publicar mensagem no bate-papo	Publica mensagens em um bate-papo do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChatMessage.Send, Chat.ReadWrite, Group.ReadWrite.All
Gestão de notificações	Publicar detalhes da mudança	Publica detalhes da mudança necessária em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do incidente necessário em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar mensagem	Publica mensagens em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar detalhes do problema	Publica detalhes do problema necessário em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar resposta à mensagem	Publica uma resposta à mensagem especificada.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar detalhes do registro	Publica detalhes do registro definido no canal especificado do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações de spoke que usam o alias de conexão e credencial do Spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Gestão de equipe	Adicionar membro à equipe	Adiciona o usuário especificado à equipe especificada.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	MembroDaEquipe.LeituraGravação.Too
	Arquivar equipe	Quando uma equipe é arquivada, os usuários não podem mais enviar ou curtir mensagens em nenhum canal da equipe ou fazer atualizações nas configurações da equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Criar Equipe	Crie uma equipe a partir de um grupo existente do Office 365. **Nota:** O ID da equipe é igual ao ID do grupo.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All, Diretório.ReadWrite.All
	Excluir equipe	Exclui a equipe especificada.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Group.ReadWrite.All
	Pesquisar equipe	Recupera as propriedades e os relacionamentos de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Team.ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Pesquisar fluxo de membros da equipe	Recupera uma lista de membros da equipe.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	TeamMember.Read.All, TeamMember.ReadWrite.All
	Pesquisar equipes por usuário	Lista as equipes do usuário com IDs e seus nomes de exibição.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	Team.ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações de spoke que usam o alias de conexão e credencial do Spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Remover membro da equipe	Remove o membro indicado da equipe especificada.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	MembroDaEquipe.LeituraGravação.Tod
	Desarquivar equipe	Restaura uma equipe arquivada. Permite que os membros publiquem nos canais da equipe, façam comentários e curtam publicações novamente.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Atualizar equipe	Atualiza as propriedades de uma equipe específica.	Delegado (conta corporativa ou de estudante)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**

As ações na tabela a seguir usam o registro de alias de conexão e credencial do Cliente do Graph do Microsoft Teams. Essas ações exigem as permissões da aplicação.

Microsoft Teams Graph Ações de spoke que usam a conexão e o alias de credencial das credenciais do cliente do Graph do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Gestão de calendário	Criar reunião	Cria um evento de reunião on-line no calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Excluir reunião	Exclui o evento de reunião do calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Pesquisar reunião	Recupera detalhes do evento da reunião do calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendários.Lidos
	Pesquisar ocorrências de reunião	Recupera a ID da reunião secundária de recorrência do calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendários.Lidos
	Pesquisar fluxo de reuniões	Recupera detalhes de eventos de reunião do	Aplicação	Calendários.Leitura, Calendários.LeituraGravação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações de spoke que usam a conexão e o alias de credencial das credenciais do cliente do Graph do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
		calendário do MS Teams.		
	Atualizar reunião	Cria um evento de reunião on-line no calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendars.ReadWrite
Gestão de Webhook	Pesquisar assinaturas de webhook	Recupera os detalhes da assinatura de webhook obrigatória.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Pesquisar fluxo de assinaturas de webhook	Recupera detalhes de todas as assinaturas de webhook.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Renovar assinatura de webhook	Renova a assinatura do webhook especificada.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Assinar webhook	Cria uma assinatura de webhook para o recurso especificado.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui a assinatura do webhook especificada.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All

Importante:

Certifique-se de estar ciente dessas configurações de spoke padrão.

- Por padrão, o tipo de concessão é definido como **Código de autorização**.
- Todas as ações nas categorias Gestão de aplicações, Gestão de canais, Gestão de bate-papo, Gestão de notificações e Gestão de equipes e a ação Pesquisar cronogramas na categoria Gestão de calendários usam o alias de conexão e de credencial **do Spoke do Microsoft Teams** e exigem permissões delegadas.
- As ações de spoke do Gestão de calendários e webhook (exceto Pesquisar ação de cronogramas na Gestão de calendários) usam o alias de conexão e credencial de **credenciais do cliente do Graph do Microsoft Teams** e essas ações exigem permissões da aplicação.

Se você quiser usar o Spoke do Graph do Microsoft Teams sem interação do usuário, altere o tipo de concessão para **Credenciais do cliente** para que a aplicação ServiceNow possa acessar a Graph API do Microsoft Teams sem o envolvimento do usuário. Para obter instruções sobre como mudar o tipo de concessão e as configurações necessárias, consulte o artigo da Base de conhecimento - KB1635160 no ServiceNow - NOW Support .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Microsoft Teams documentação .

Nota:
Algumas das ações de spoke exigem o ID do canal, o ID do grupo ou o ID da equipe como uma das entradas. Para saber esses detalhes, faça login em Microsoft Teams, navegue até **Equipes** e clique em **Obter link para o canal** do canal necessário. O link do canal contém os detalhes necessários. Por exemplo, se o link do canal for `https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3a1aa3730712e245a0af31e4095d66d613%40thread.skipe/New%2520channel%2520in%2520team?groupId=7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3&tenantId=a46df9b7-2c9b-49d5-8c9f-d1b3de4ba59f`, the group ID and team ID are `7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3`, and the channel ID is `19:1aa3730712e245a0af31e4095d66d613@thread.skipe` ou `1aa3730712e245a0af31e4095d66d613`.

Para obter mais informações sobre como acessar o ID do canal e o ID do grupo por meio de Microsoft Teams, consulte Microsoft Teams documentação .

Módulos de spoke

O Microsoft Teams Graph spoke adiciona o Spoke do Graph do Microsoft Teams à sua instância da ServiceNow e inclui esses módulos.

Módulos do Spoke do Microsoft Teams Graph

Módulo	Descrição
Token Delta	Exibe a lista de Tokens Delta disponíveis.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook disponíveis.
Política da Decisão do Webhook	Exibe a lista de políticas de decisão.
Assinaturas de webhook	Exibe os detalhes das assinaturas de webhook.

Microsoft requisitos de conta

O Microsoft Teams Graph spoke requer o registro de uma aplicação usando o portal do Azure Microsoft para gerar tokens OAuth 2.0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Microsoft Teams Graph spoke.

Requisitos do MID Server

As ações Microsoft Teams Graph spoke usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou em uma MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Microsoft para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o Microsoft Teams Graph spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Microsoft Teams criando uma aplicação OAuth personalizada no portal do Azure Microsoft para autenticar solicitações ServiceNow.

Demonstra como configurar o spoke do Microsoft Teams Graph.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Microsoft Teams Graph spoke.
- Função necessária: administrador

Registrar uma aplicação usando o Microsoft portal do Azure

Forneça autorização para a instância ServiceNow registrando uma aplicação no Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Azure Active Directory).

Antes de Iniciar

Função necessária: Microsoft administrador do Entra ID

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute essas etapas no portal do Azure do Microsoft.

Procedimento

1. No Microsoft portal do Azure, copie e registre a **ID do diretório** para uso posterior.
   Para obter mais informações, consulte Obter valores de ID de app e locatário para entrar em Microsoft Documentação do Entra ID.
2. Registre sua aplicação no portal do Azure. Para obter instruções sobre como registrar uma aplicação, consulte Tutorial: registrar um app com Microsoft ID de entrada no Microsoft Docs.
3. Copie e registre o **ID da aplicação** para uso posterior.
4. Adicione a **URL de redirecionamento** neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .
   Para obter mais informações, consulte Autenticação e autorização da API do Azure Time Series Insights no Microsoft Docs.
5. Em **Permissões necessárias**, escolha **Microsoft Graph**.

   Para obter mais informações, consulte Permissões e consentimento na plataforma Microsoft Identity no Microsoft Docs.

   Para obter informações sobre as permissões necessárias para usar as ações de spoke, consulte a seção Ações de spoke em Microsoft Teams Graph Spoke.. Forneça permissões de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações sobre as permissões, consulte Referência da REST API do Microsoft Graph v1.0 no Microsoft Docs.
6. Registre o **Segredo do Cliente** para uso em configurações posteriores.

Resultado

A aplicação ServiceNow foi criada com Microsoft Entra ID.

Configurar conexões para o Microsoft Teams Graph spoke

Adicione e configure as conexões Microsoft Teams para autenticar solicitações da ServiceNow no Microsoft Teams Graph spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Configure a conexão **do Spoke do Microsoft Teams**.

   a. Localize o alias de conexão **do Spoke do Microsoft Teams** e clique em **Exibir detalhes**.

   Nota:
   Não clique em **Adicionar conexão**.

   b. Clique em **Editar** ou, se estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.

   c. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL de conexão. Insira https://graph.microsoft.com.
Versão da API	O valor é definido como **v1.0** por padrão. Se você estiver usando qualquer outra versão da API, atualize o número da versão aqui.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID> / oauth2/v2.0/authorize .
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID> /oauth2/v2.0/token .
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira https://<instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do .

   d. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Configure a conexão **de credenciais do cliente do Graph do Microsoft Teams**.
   Com exceção da ação Pesquisar cronogramas, todas as outras ações do spoke de gerenciamento de calendário e webhook usam este registro de conexão.

   a. Localize o alias de conexão **Credenciais do cliente do gráfico do Microsoft Teams** e clique em **Exibir detalhes**.

   > **Nota:**
   > Não clique em **Adicionar conexão**.

   b. Clique em **Editar** ou, se estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.

   c. No formulário, preencha os campos.

Configurar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL de conexão. Insira https://graph.microsoft.com.
Versão da API	O valor é definido como **v1.0** por padrão. Se você estiver usando qualquer outra versão da API, atualize o número da versão aqui.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID> /oauth2/v2.0/token .
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.

   d. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado
As conexões do spoke estão configuradas e o spoke está pronto para ser usado.

Configurar um webhook bidirecional para o Microsoft Teams Graph spoke

Configure um webhook para assinar o Microsoft Teams com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

https://player.vimeo.com/video/1017605866?h=b990f0cb15&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar a assinatura do IntegrationHub necessária
- Ativar o Microsoft Teams Graph spoke
- Função necessária: administrador

Registrar um webhook do Graph do Microsoft Teams na instância da ServiceNow

Registre o Microsoft Teams em sua instância da ServiceNow para notificar o aplicativo da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no Microsoft Teams.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Spoke do gráfico do Microsoft Teams** > **Registro do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Nome	Nome para identificar o registro do webhook. Por exemplo, Registro de webhook do MS Teams Graph.
Estado do cliente	Estado do cliente
Caminho	Caminho do webhook do Microsoft Teams Graph. Este campo é preenchido automaticamente para api/sn_msteams_ahv2/ms_teams_webhook.
Descrição	Descrição do registro do webhook.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   O sistema preenche automaticamente o URL de retorno de chamada do webhook.

Criar assinatura de webhook para um canal

Crie uma assinatura de webhook para o canal necessário em uma equipe testando o subfluxo Assinar Webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

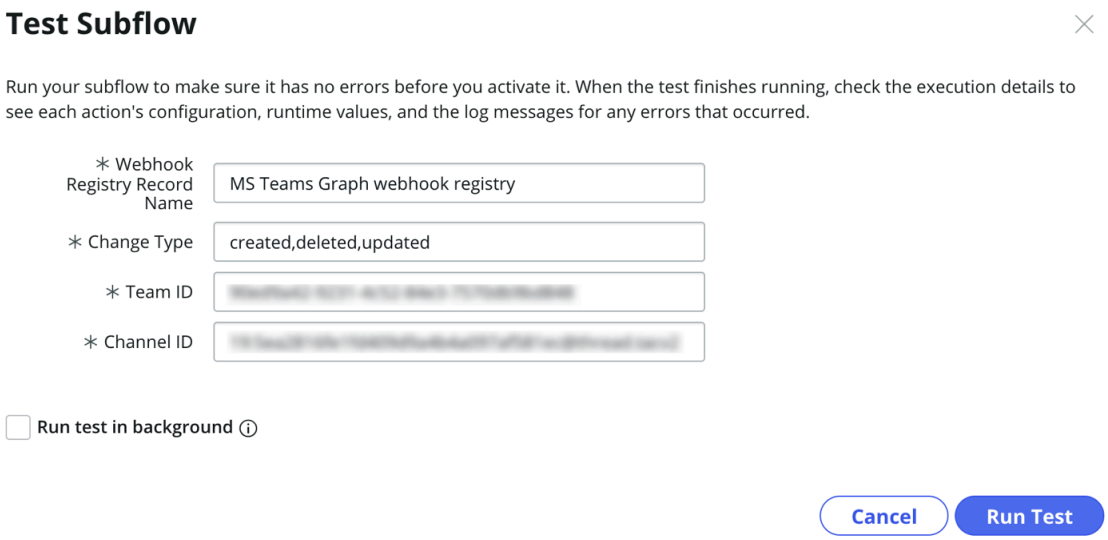
1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Abra o subfluxo **Assinar Webhook**.
4. Clique em **Testar**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do registro do webhook	Nome do registro de webhook que você forneceu ao registrar o webhook na instância da ServiceNow. Por exemplo, Registro de webhook do MS Teams Graph.
Tipo de mudança	Tipo de mudança no recurso inscrito que deve enviar uma notificação de mudança. Os valores compatíveis são: criado, atualizadoe excluído. Você pode fornecer vários valores separados por vírgula.
ID da Equipe	Identificador exclusivo da equipe.
ID do Canal	Identificador exclusivo do canal.

Testar o subfluxo de assinatura de webhook



6. Clique em **Executar teste**.
   A assinatura do canal necessário foi criada.

   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como testar subfluxos.

Personalizar um subfluxo de spoke

Personalize o subfluxo necessário que é enviado junto com o spoke criando uma cópia dele.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Abra o subfluxo necessário que é enviado junto com o spoke do Microsoft Teams Graph.
   Por exemplo, subfluxo **Processar notificações de entrada**.
4. Clique no ícone de mais ações ( ) e selecione **Copiar subfluxo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Novo nome de fluxo**, insira um nome exclusivo que você deseja que o subfluxo copiado tenha. Por exemplo, **Cópia do subfluxo de notificações de entrada do processo**.
6. Clique em **Copiar**.
   Uma cópia do subfluxo é criada.
7. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o.
   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos.

Configurar a política de decisão do webhook do Graph do Microsoft Teams

Crie uma política de roteamento de webhook e um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Spoke do gráfico do Microsoft Teams** > **Política da Decisão do Webhook**
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições forem atendidas. a. Clique no ícone Pesquisar . b. Selecione o subfluxo necessário na lista **Documento**:. Por exemplo, **Cópia de processar notificações de entrada**.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta resposta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando o webhook de entrada entregar dados do Microsoft Teams.

4. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

[store-future: BEGIN review]

Gerar novamente o Microsoft Teams token OAuth

Autorize o Microsoft Teams Graph spoke gerando novamente o Microsoft Teams token OAuth depois que ele expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o Microsoft Teams Graph spoke registro de credencial do OAuth.
3. Para gerar novamente o token OAuth, clique no link relacionado **Obter token OAuth**.

Resultado
O Microsoft Teams Graph spoke recebe um novo token de acesso OAuth.

[End]

Spoke do Microsoft Teams

O spoke do Microsoft Teams fornece ações que publicam mensagens e ServiceNow detalhes de registros de incidentes, problemas e mudanças nos canais do Microsoft Teams.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Microsoft Teams v1.1.3 é a versão mais recente.

Ações do Microsoft Teams

O spoke do Microsoft Teams é uma integração disponível por meio de Integration Hub. Você pode especificar as seguintes ações do Microsoft Teams em um fluxo:

Ação	Descrição
Publicar uma mensagem	Envie uma mensagem para um canal do Microsoft Teams usando um conector de Webhook. Especifique a URL do Webhook, o Título e a Mensagem a serem enviados.
Publicar detalhes da mudança	Envie detalhes sobre um registro de mudança da ServiceNow para um canal do Microsoft Teams usando um conector de Webhook. Especifique a URL do Webhook e o registro de mudança a serem enviados.
Publicar detalhes do incidente	Envie detalhes sobre um registro de incidente da ServiceNow para um canal do Microsoft Teams usando um conector de Webhook. Especifique a URL do Webhook e o registro de incidente a serem enviados.
Publicar detalhes do problema	Envie detalhes sobre um registro de problema da ServiceNow para um canal do Microsoft Teams usando um conector de Webhook. Especifique a URL do Webhook e o registro do problema a serem enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas do Microsoft Teams

As seguintes entradas são comuns às ações do Microsoft Teams:

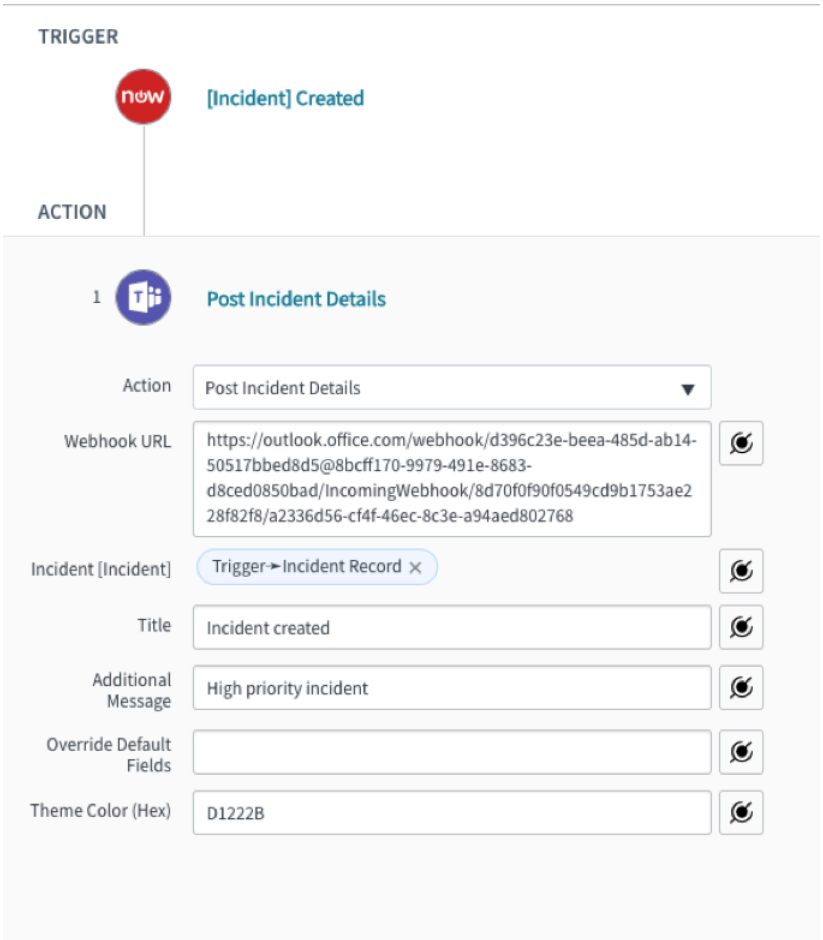
Entrada	Descrição
[Obrigatório] URL do Webhook	O webhook do Microsoft Teams para enviar uma mensagem. Configure o webhook antes de configurar esta ação. Consulte o webhook de entrada personalizado para a documentação do Microsoft Teams.
[Opcional] Título	Título da mensagem.
[Opcional] Mensagem adicional	Adicione uma mensagem antes dos detalhes do registro.
[Opcional] Substituir campos padrão	Você pode fornecer uma lista separada por vírgulas de nomes de campos a serem enviados em vez dos campos padrão. Os campos padrão são Descrição resumida, Categoria, Estado, Prioridade e Grupo de atribuição.
[Opcional] Cor do tema (hex)	Valor do código hexadecimal da cor para destacar a mensagem.
[Opcional] URL da ação	URL da página que é aberta quando você clica no botão. Para obter mais informações, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/platform/webhooks-and-connectors/how-to/connectors-using?tabs=cURL .
[Opcional] Nome da ação	Nome da ação que você pode automatizar com o fluxo.

Exemplo

Você pode adicionar uma ação de Detalhes pós-incidente do Microsoft Teams a um fluxo que identifica incidentes de alta prioridade recém-criados e uma cor de tema especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Miro Spoke

O spoke do Miro fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de Miro. Analise o uso por sua conta de Miro Enterprise para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Miro spoke v3.0.8 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para o Miro Enterprise versão v2 e o Miro SCIM versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Miro Conta de administrador da empresa
- SSO/SAML habilitado na sua conta Miro

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke Miro fornece ações para automatizar tarefas Miro quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Nota:
Para impedir o acesso não autorizado, certifique-se de que o escopo necessário no Miro tenha o mínimo de privilégios para as ações de spoke.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos necessários do Miro
Gestão de item de quadro	Adicionar item do cartão ao quadro	Adiciona um item de cartão a um quadro no Miro.	quadros:escrever
	Adicionar item de forma ao quadro	Adiciona um item de forma a um quadro no Miro.	quadros:escrever
	Adicionar item de anotação ao quadro	Adiciona um item de anotação autoadesiva a um quadro no Miro.	quadros:escrever
	Adicionar item de texto ao quadro	Adiciona um item de texto a um quadro no Miro.	quadros:escrever
Gestão do painel	Criar Quadro	Cria um quadro no Miro.	quadros:escrever
	Excluir Quadro	Exclui o quadro especificado no Miro.	quadros:escrever
	Pesquisar quadro	Recupera informações sobre o quadro especificado do Miro.	quadros:ler
	Pesquisar fluxo de quadros	Recupera informações sobre todos os quadros no Miro.	quadros:ler
	Atualizar quadro	Atualiza o quadro especificado no Miro.	quadros:escrever

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos necessários do Miro
Gestão de equipe	Adicionar usuário à equipe	Adiciona um usuário Miro à equipe.	organizações:equipes:escrever
	Criar Equipe	Cria uma nova equipe no Miro.	organizações:equipes:escrever
	Excluir equipe	Exclui uma equipe da organização.	organizações:equipes:escrever
	Pesquisar equipe	Recupera informações sobre a equipe especificada do Miro.	organizações:equipes:ler
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera a lista de equipes na organização.	organizações:equipes:ler
	Remover usuário da equipe	Remove um usuário Miro da equipe.	organizações:equipes:escrever
	Atualizar equipe	Atualiza a equipe especificada no Miro.	organizações:equipes:escrever
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa o usuário especificado na conta do Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Criar usuário	Cria um usuário na conta do Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Desativar usuário	Desativa uma conta de usuário Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Excluir Usuário	Exclui um usuário de uma conta Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera informações sobre a conta do usuário autenticado.	Nenhum.
	Pesquisar fluxo de membros da organização	Recupera os detalhes de todos os membros de uma organização.	organizações:ler
	Pesquisar usuário	Recupera informações do usuário especificado.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de usuários em uma organização.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Atualizar usuário	Atualiza o usuário especificado no Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.

Tradução automática

Fluxos de spoke

O spoke do Miro fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do Miro. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Adicionar usuário à equipe do Miro	Pesquisa um usuário e a equipe relacionada no Miro com base no membro do grupo e no grupo em sua instância da ServiceNow e, em seguida, adiciona o usuário à equipe do Miro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
Remover usuário desativado do Miro Teams	Pesquisa um usuário em equipes do Miro, membros do grupo em sua instância da ServiceNow e remove o usuário de cada equipe no Miro.

Módulo Spoke

O spoke Miro adiciona um módulo Spoke Miro à sua instância da ServiceNow. O módulo Miro Spoke sincroniza e armazena informações sobre o Miro Teams e o Miro Users. O spoke do Miro contém as seguintes tabelas:

- Miro Teams (sn_miro_spoke_teams)
- Usuários do Miro (sn_miro_spoke_users)

Módulo	Descrição
Miro Teams	Lista todas as equipes no Miro.
Usuários do Miro	Lista todos os usuários no Miro.

Importações do Hub de integração

O spoke Miro adiciona as seguintes importações do Hub de integração à sua instância da ServiceNow. As importações do Hub de integração ajudam a importar dados da conta do Miro para sua instância da ServiceNow de forma automatizada. Para obter mais informações sobre importações do Hub de integração, consulteIntegration Hub - Importar.

Importar	Descrição
Criar ou atualizar registros do Miro Teams	Importa detalhes das equipes da conta do Miro para a tabela do Miro Teams.
Criar ou atualizar registros de usuários do Miro	Importe detalhes dos usuários da conta do Miro para a tabela Usuários do Miro.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Miro.

Configurar o spoke do Miro

Integre a instância ServiceNow e Miro criando uma aplicação OAuth personalizada em Miro para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Miro.
- Função necessária:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Administrador da ServiceNow
- Miro Administrador da empresa

Criar uma Miro Enterprise aplicação OAuth 2.0

Crie uma aplicação Miro Enterprise OAuth 2.0 para habilitar o acesso à API Miro.

Antes de Iniciar

Função necessária: Miro administrador da empresa.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra a Plataforma Miro .
2. Se você não criou nenhuma equipe em sua organização ou deseja criar e testar a aplicação OAuth 2.0 usando dados falsos, contrate uma equipe de desenvolvedores .
3. No cabeçalho da página da Plataforma Miro, clique em **Seus apps**.
   A página de inscrição é aberta.
4. Entre usando suas credenciais de administrador da empresa.
   O perfil da organização padrão é aberto.
5. Na parte superior do painel de navegação esquerdo, clique no ícone do perfil da organização para selecionar a organização para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2.0.
   O perfil da organização selecionada é aberto.
6. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações de perfil**.
7. Selecione a guia **API, SDK e incorporação** das configurações do seu perfil.
8. Na seção Seus apps, marque a caixa de seleção **Concordo com os Termos e Condições** e clique em **Criar novo app**.
   A caixa de diálogo Criar novo app é aberta.
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar nova aplicação

Campo	Descrição
Nome da app	Nome da aplicação OAuth 2.0.
Descrição	Breve descrição da aplicação OAuth 2.0.

10. Selecione a equipe para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2.0.
11. Clique em **Criar app**.
    As configurações do app recém-criado são abertas.
12. Na seção Seu app <*app-name*>, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo do cliente**.
    Salve-os em um local seguro para uso posterior.
13. Na seção Redirecionar URLs, insira a URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação e clique em **Adicionar**.
    Insira https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.
14. Na seção Escopos do OAuth, habilite o escopo **organizações:read** OAuth.
    Os escopos do OAuth especificam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo OAuth organizações:read permite que sua aplicação leia informações sobre suas organizações e membros da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Mantenha o perfil da sua organização aberto para que você possa habilitar o SCIM (Sistema para Gestão de identidade entre domínios) em sua conta Miro Enterprise.

Habilitar SCIM na sua conta Miro Enterprise

Habilite o SCIM (Sistema para Gestão de identidade entre domínios) em sua conta Miro Enterprise para que você possa gerar um token de acesso de API para autenticar suas solicitações de API Miro.

Antes de Iniciar

Função necessária: Miro Administrador da empresa

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo do perfil da organização Miro, clique em **Segurança**.
2. Na página Segurança, selecione a opção para **Habilitar SSO/SAML**.
3. Depois que o SSO/SAML estiver habilitado, selecione a opção para habilitar **o Provisionamento de SCIM**.
   Miro gera e exibe automaticamente seu token de acesso de API no campo **Token de API**.
4. **Opcional:** Marque a caixa de seleção **Enviar notificações por e-mail para usuários provisionados pelo SCIM** para permitir que Miro envie notificações por e-mail a todos os usuários que foram provisionados usando o SCIM.
5. Copie o token de acesso de API no campo **Token de API**.
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Miro Enterprise

Crie uma conexão entre suas aplicações Miro Enterprise e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da conexão Miro Enterprise.
4. Em seus detalhes de conexão Miro Enterprise, clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome da conexão Miro Enterprise. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação Miro Enterprise OAuth 2.0.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído à sua aplicação Miro Enterprise OAuth 2.0.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento que você especificou em Criar uma Miro Enterprise aplicação OAuth 2.0.

6. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Miro de autorização do OAuth é aberta.
7. Na caixa de diálogo, localize a equipe para a qual você criou a aplicação Miro Enterprise OAuth 2.0 e clique em **Instalar**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão Miro Enterprise.

Criar uma Miro Enterprise conexão SCIM

Crie uma conexão entre o Miro Enterprise SCIM e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da sua Miro Enterprise conexão SCIM.
4. Em Miro Enterprise detalhes da conexão SCIM, clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome da Miro Enterprise conexão SCIM. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
Token de API	Token de acesso de API para autenticar Miro solicitações de API. Insira o mesmo token de acesso de API que você gerou e copiou em Habilitar SCIM na sua conta Miro Enterprise.

6. Clique em **Criar Conexão**.

Spoke do monday.com

O spoke do monday.com fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de monday.com. Analise o uso por uma conta de monday.com para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos do spoke

Conta de administrador do monday.com.

Versão do spoke

monday.com v1.1.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke monday.com fornece ações para automatizar tarefas monday.com quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do painel	Adicionar assinantes ao quadro	Adiciona os assinantes especificados a um quadro.
	Arquivar quadro	Arquiva o quadro especificado.
	Criar Quadro	Cria um quadro.
	Excluir Quadro	Exclui o quadro especificado.
	Excluir assinantes do quadro	Exclui os assinantes especificados de um quadro.
	Quadro duplicado	Cria duplicatas do quadro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de atividades de quadro	Recupera as atividades do quadro especificado.
	Pesquisar quadro por ID	Recupera os detalhes do quadro especificado.
	Pesquisar fluxo de quadros	Recupera uma lista de quadros.
	Atualizar descrição do quadro	Atualiza a descrição do quadro especificado.
Gestão de coluna	Criar coluna	Cria uma coluna no quadro especificado.
	Pesquisar colunas por ID de quadro	Recupera detalhes de todas as colunas no quadro especificado.
	Atualizar título da coluna	Atualiza o título da coluna especificada.
Gestão de valores de coluna	Pesquisar valores de coluna	Recupera detalhes dos valores de coluna no quadro e item especificados.
Gestão de arquivos	Adicionar arquivo à coluna de arquivos	Adiciona um arquivo à coluna de arquivo de um item específico.
	Adicionar arquivo para atualização	Adiciona um arquivo à atualização especificada.
	Pesquisar arquivo por ID	Recupera detalhes do arquivo especificado.
	Pesquisar arquivos por ID de quadro	Recupera detalhes de arquivos no quadro especificado.
Gestão de grupo	Arquivar grupo	Arquiva o grupo especificado.
	Criar Grupo	Cria um grupo vazio no quadro especificado.
	Excluir grupo	Exclui o grupo especificado.
	Grupo duplicado	Cria uma duplicata do grupo especificado.
	Pesquisar grupo por ID	Recupera os detalhes do grupo para o ID do quadro e o ID do grupo especificados.
	Pesquisar grupos por ID de quadro	Recupera os detalhes de todos os grupos em um quadro.
Gestão de itens	Arquivar item	Arquiva o item especificado.
	Limpar atualizações do item	Limpa todas as atualizações em um item específico, incluindo respostas e curtidas.
	Criar item	Cria um item em um grupo.
	Criar subitem	Cria um novo subitem para o item primário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Para criar subitens por meio da API, o quadro já deve ter uma coluna de subitens ou pelo menos um subitem criado.
	Excluir Item	Exclui o item especificado de um grupo.
	Item duplicado	Cria uma duplicata do item especificado em um grupo.
	Pesquisar itens	Recupera detalhes dos itens no quadro e grupo especificados.
	Pesquisar itens por IDs	Recupera detalhes dos itens especificados.
	Pesquisar fluxo de itens por ID de quadro	Recupera os itens do quadro especificado.
	Mover item para o grupo	Move um item entre grupos no mesmo quadro.
Gestão de notificações	Criar notificação	Cria uma notificação com os detalhes especificados.
Gestão de marcador	Criar ou pesquisar marcador	Cria um marcador quando o tipo de marcador especificado não existe. Se o marcador já existir, os detalhes do marcador serão recuperados.
	Pesquisar marcadores compartilháveis ou privados	Recupera detalhes dos marcadores privados ou e compartilháveis específicos do quadro.
	Pesquisar marcador por ID	Recupera detalhes do marcador público especificado que é exibido nos quadros principais. Por padrão, os quadros principais podem ser acessados por todos os usuários no nível de membro e de visualizador.
	Pesquisar marcadores	Recupera detalhes de todos os marcadores públicos exibidos nos quadros principais. Por padrão, os quadros principais podem ser acessados por todos os usuários no nível de membro e de visualizador.
Gestão de equipe	Pesquisar equipe por ID	Recupera os detalhes da equipe especificada.
	Pesquisar equipes	Recupera detalhes das equipes.
Gestão de atualizações	Criar uma atualização	Adiciona uma atualização ao item especificado.
	Excluir uma atualização	Exclui a atualização especificada de um item.
	Pesquisar fluxos de atualizações	Recupera a lista de atualizações.
Gestão de usuários	Pesquisar usuários	Recupera detalhes do tipo de usuário especificado.
	Pesquisar usuários por IDs	Recupera detalhes dos usuários especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de usuários.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria uma assinatura de webhook com base no evento especificado.
	Excluir webhook	Exclui o webhook especificado.
Gestão de espaço	Adicionar equipes ao espaço	Adiciona as equipes especificadas ao espaço necessário.
	Adicionar usuários ao espaço	Adiciona os usuários especificados ao espaço necessário e define se os usuários serão adicionados como assinantes regulares ou como proprietários do espaço.
	Criar espaço	Cria um espaço.
	Excluir equipes do espaço	Exclui as equipes especificadas do espaço necessário.
	Excluir usuários do espaço	Exclui os usuários especificados de um espaço.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Módulo de spoke

O spoke monday.com adiciona a aplicação Monday Spoke à sua instância e inclui os seguintes módulos:

Módulo	Descrição
Usuários	Exibe a lista de usuários no monday.com.
Quadros	Exibe a lista de todos os quadros do monday.com.
Políticas de Roteamento	Exibe a lista de políticas de roteamento para o spoke do monday.com.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook para o spoke monday.com.

Subfluxos do spoke

O spoke monday.com fornece subfluxos no estado Publicado para integração com a aplicação monday.com.

Categoria	Subfluxo	Descrição
Gestão de Webhook	Processar webhooks do Monday	É executado quando um evento inscrito associado é acionado no monday.com

Tabela de spoke

O spoke monday.com adiciona a seguinte tabela:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Quadros do Monday	Armazena todos os quadros presentes na sua conta do monday.com.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke monday.com.

Configurar o spoke monday.com

Integre a instância ServiceNow e monday.com criando uma aplicação OAuth personalizada em monday.com para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke monday.com.
- monday.com função necessária: administrador.
- Função necessária: administrador

Criar uma monday aplicação OAuth2

Crie uma aplicação monday OAuth2 para autorizar o acesso à API monday.com.

Antes de Iniciar

Função necessária: monday.com admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma aplicação monday permite que você crie fluxos de trabalho, experiências do usuário e produtos sobre o sistema operacional monday.com de trabalho existente (SO do Work). Quando você configura uma aplicação monday para usar o OAuth2, ela recebe acesso à API monday.com para que possa ler e modificar dados do usuário.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse monday.com .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. Na parte inferior do menu de navegação à esquerda, clique no ícone do seu perfil e selecione **Desenvolvedores**.
   A página Meus apps é aberta.
4. Clique em **Criar app**.
   A página Informações Básicas da nova aplicação é aberta.
5. Na seção Exibir informações, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir informações

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação monday.
Descrição Resumida	Descrição da aplicação.

6. **Opcional:** Na mesma seção, adicione seu próprio ícone de aplicação clicando no ícone gerado automaticamente e selecionando uma imagem de ícone.
   Você também pode mudar a cor do ícone clicando **em Cor da aplicação** e selecionando uma cor predefinida ou personalizada. Se você não adicionar seu próprio ícone de aplicação ou selecionar uma cor de ícone, a aplicação usará o ícone gerado automaticamente e a cor do ícone padrão.
7. Na seção Credenciais do app, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo do cliente**.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
8. Clique em **Salvar app**.
9. No menu de navegação à esquerda da nova aplicação, navegue até **Geral** > **OAuth**.
   A guia **Escopos** da página OAuth e Permissões é aberta.
10. Na seção Escopos, especifique como a aplicação pode acessar ou usar diferentes tipos de dados do usuário marcando as caixas de seleção dos seguintes escopos do OAuth de acordo com seus requisitos:
    - **eu: ler**
    - **quadros:ler**
    - **quadros:escrever**
    - **espaços:ler**
    - **espaços:escrever**
    - **users:read**
    - **usuários:escrever**
    - **conta:ler**
    - **Notificações:write**
    - **atualizações:ler**
    - **atualizações:gravação**
    - **ativos: ler**
    - **marcadores:ler**
    - **equipes:ler**
    - **webhooks:write**

    Para obter mais informações sobre escopos de permissão, consulte Configurar escopos de permissão .
11. Clique em **Salvar recurso**.
12. Selecione a guia **Redirecionar URLs** da página OAuth e Permissões.
13. Na seção Redirecionar URLs, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.

14. Clique em **Salvar recurso**.
15. Navegar até **Gerenciar** > **Versões da aplicação**.
16. Clique no menu de três pontos em **Ações** e selecione **Promover a atividades**.
    Para obter mais informações, consulte Como promover uma versão de rascunho para dinâmica .
17. No pop-up **Promover versão selecionada**, clique em **Promover**.

Criar uma conexão do monday

Crie uma conexão entre suas aplicações monday e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão monday e clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	URL base para a API monday.com. Este campo é definido automaticamente como https://api.monday.com/v2.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação monday.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído à sua aplicação monday.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento que você especificou em Criar uma monday aplicação OAuth2.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
6. Na caixa de diálogo, entre usando as mesmas monday.com credenciais que você usou para criar sua aplicação monday.
7. Clique em **Permitir**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão monday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar webhook bidirecional para o spoke monday.com

Configure um webhook para assinar o monday.com com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do monday.com.
- Configurar o spoke monday.com.
- Função necessária: administrador

Registrar o webhook do monday em ServiceNow

Registre um webhook do monday em ServiceNow para notificar o app ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no monday.com

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Monday** > **Webhook** > **Políticas de Roteamento** > **Registro do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro do webhook. Por exemplo, o registro do webhook do spoke do monday.
Caminho	Caminho do webhook do monday.
Token	Token de autenticação da sua instância ServiceNow, que é usada para validar solicitações de spoke do monday.com.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre a URL de retorno de chamada do webhook.

Resultado

O webhook do monday é registrado em sua instância ServiceNow e a URL de retorno de chamada é gerada.

Como adicionar uma URL de retorno de chamada no monday.com

Especifique um URL de retorno de chamada do webhook em sua conta do monday para criar um webhook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Registre o webhook do monday e gere a URL de retorno de chamada em sua instância ServiceNow.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no monday.com .
2. Navegar até **Espaço** > **Integrar** > **Central de integrações** > **Webhooks** > **Adicionar ao quadro**.
3. Abra um espaço e clique com o botão direito do mouse em **Integrar**.
4. Na guia **Central de integrações**, clique em **Webhooks**.
5. Selecione um tipo de evento e clique em **Adicionar ao quadro**.
6. Especifique o URL de retorno de chamada gerado da instância ServiceNow e clique em **Conectar**.

Como personalizar o webhook bidirecional no spoke monday.com

Crie uma política de roteamento de webhook e personalize um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia de um dos subfluxos disponíveis.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o.
5. Navegar até **Spoke do Monday** > **Políticas de Roteamento**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Opção para especificar se esta resposta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa. **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista **Documento**:. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição	Condições a serem atendidas quando o webhook de entrada entrega dados do monday.com.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Metrikus spoke

O spoke da Metrikus fornece ações para recuperar dados de vários sensores (como sensor de ocupação, sensor de qualidade do ar, sensor de temperatura etc.) que são encontrados em um local de trabalho.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Estepuxão requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Spoke do Metrikus - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Metrikus a versão Beta v1.0.

Principais recursos

Spoke da Metrikus se integra com Hub de integração do Flow Designer. Ele busca os dados do sensor de ocupação de Metrikus e fornece o seguinte:

- Obter dados do evento. Por exemplo, quando um funcionário entra em uma sala de reunião, quando um funcionário ocupa uma mesa.Obtenha dados de ocupação para registros de espaço Conectores para local de trabalho de Metrikus.
- Obter dados de ocupação.
- Os dados de ocupação são usados para configurar o check-in automático de reserva.
- Prestação de serviços no local de trabalho O Diretório de locais mostra o estado de ocupação de um local ou espaço selecionado.

Requisitos do spoke

- Certifique-se de ter Metrikus credenciais de login.
- Metrikus forneceu o ID do cliente e a chave secreta do cliente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub [com.glide.hub.integration.runtime]
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus Spoke [com.sn.wsd.metrickus.spoke]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke da Metrikus fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações

Ações	Descrição
Pesquisar árvore de espaço	Obtenha todos os espaços junto com a hierarquia de local de Metrikus.
Pesquisar lotes de ocupação de espaço	Obtém lotes de espaços (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação de Metrikus para todos os lotes para combiná-los e mapeá-los.
Pesquisar ocupação de mesa de trabalho mais recente	Obtém dados de ocupação para mesas em um lote (por exemplo, 2000).
Pesquisar ocupação de espaço mais recente	Obtém dados de ocupação para espaços em um lote (por exemplo, 2000)
Pesquisar lotes de ocupação de mesas	Obtém lotes de mesas (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação para combiná-los e mapeá-los com Spoke da Metrikus.

Subfluxos do spoke

O Spoke da Metrikus fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Conectores para local de trabalho. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Obter todas as ocupações por IDs	Recupera dados de ocupação de Conectores para local de trabalho espaços e mesas.
Obter ocupação por mesas por IDs	Recupera dados de ocupação de todas as mesas. Invocado pelo subfluxo **Obter todas as ocupações por IDs**.
Obter ocupação por espaços	Recupera a ocupação de todos os espaços. Invocado pelo subfluxo **Obter todas as ocupações por IDs**.

Funções do usuário do spoke

O Metrikus spoke fornece a função de usuário de administrador do sistema para controlar o acesso aos dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar Metrikus spoke

Integre a instância ServiceNow e o Spoke Metrikus. Crie um alias de conexão e credencial no spoke Metrikus para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Certifique-se de ter ativado as dependências do plug-in Spoke da Metrikus.
- Ative o plug-in Spoke da Metrikus (sn_wsd_metrickus_spoke).
- Metrikus ID do cliente e chave secreta do cliente.
- Função necessária: administrador

Integre Metrikus à sua instância ServiceNow

Crie os registros de conexão para sua conta Metrikus. Os aliases de conexão e credencial do Metrikus Spoke usam essas conexões para executar ações em Metrikus.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integration Hub* > **Conexões e Credenciais** > *Metrikus*.
2. Selecione o link relacionado **Criar novas conexões e credenciais**.
3. No formulário, preencha os campos:

Insira as informações de conexão

Campo	Descrição e valor obrigatórios
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como Metrikus Spoke connection.
URL de conexão	O URL para fazer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como https://nextgen-api.metrikus.io .

Insira as informações de credencial

Campo	Descrição e valor obrigatórios
Nome da Credencial	Nome da credencial Metrikus do Spokec. Por exemplo, **Credencial da Metrikus**
URL de Token	Endereço URL do token https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição e valor obrigatórios
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da aplicação Metrikus para registrar no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta do cliente gerada ao registrar a aplicação Metrikus no portal Metrikus.

4. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

O Spoke da Metrikus está configurado e integrado à sua instância ServiceNow® Store.

O que Fazer Depois

Navegar até **Tudo** > *Conectores para local de trabalho* > **Configuração do conector do provedor** tabela; Os Workplace Core locais fornecidos nesta tabela são mapeados com os IDs externos fornecidos por Metrikus. Os IDs externos fornecidos pelo Metrikus são transformados para recuperar dados de ocupação do local de trabalho na tabela Conectores para local de trabalho de dados de ocupação do espaço.

ServiceNow University Spoke

Gerencie os cursos na plataforma ServiceNow University da sua instância ServiceNow. Por exemplo, obtenha os detalhes de todos os cursos em ServiceNow University executando uma ação spoke da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

ServiceNow University assinatura do spoke

O ServiceNow University spoke está disponível com a licença do ITSM Enterprise. Você pode integrar Coaching com aprendizado com ServiceNow University. Para obter mais informações, consulte External Content Integration Sources .

Ações do spoke

O spoke do ServiceNow University fornece ações para automatizar tarefas ServiceNow University quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar fluxo de cursos	Fornece detalhes do curso.
Pesquisar fluxo de atividades dos cursos do usuário	Fornece a atividade do curso para todos os usuários por um período específico.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar o spoke ServiceNow University

Conecte ServiceNow University a Coaching com aprendizado para extrair cursos de ServiceNow University para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do ServiceNow University.
- Função necessária: administrador

- Integre Coaching com aprendizado a ServiceNow University. Para obter mais informações, consulte External Content Integration Sources .
- Entre em contato com nowlearningapi@servicenow.com para obter suas credenciais de spoke.

> **Nota:**
> Você deve ter uma assinatura de licença do ITSM Enterprise para obter suas credenciais de spoke.

- Para obter mais informações sobre credenciais OAuth, consulte OAuth 2.0 credentials .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Selecione *`ServiceNow University`*.
3. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   O formulário **Criar conexão e credencial** é exibido.
4. Crie a conexão ServiceNow University.

   a. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Um nome exclusivo para a conexão; por exemplo, ServiceNow University Conexão.
URL de conexão	O servidor ServiceNow para recuperar as informações da API. **Valor padrão**: https://api.servicenow.com .
Versão da API	Versão do URL de conexão para se conectar ao servidor de conexão. **Valor padrão**: `v1`
Ocp-Apim-Subscription-Key	Chave de criptografia para a assinatura ServiceNow University. Entre em contato com nowlearningapi@servicenow.com para obter sua chave de criptografia.
Informações de credencial do OAuth	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Credencial	Um nome exclusivo para a credencial; por exemplo, ServiceNow University Credencial.
URL de Token	No navegador da Web, insira: https://ssosignon.servicenow.com/oauth2/ausxfcnusg830r7kp0x7/v1/token Este é o link para o endpoint do token do servidor OAuth.
ID de Cliente	O ID de cliente da aplicação registrado no servidor OAuth de terceiros. Entre em contato com nowlearningapi@servicenow.com para obter seu ID de cliente.
Segredo do cliente	O segredo do cliente da aplicação registrado no servidor OAuth de terceiros. Entre em contato com nowlearningapi@servicenow.com para obter o segredo do cliente.
Nome do usuário	Nome de usuário para acessar a credencial. Entre em contato comnowlearningapi@servicenow.com para obter seu nome de usuário.
Senha	Senha para acessar a credencial. Entre em contato com nowlearningapi@servicenow.com para obter sua senha.
Escopo	Valida a ServiceNow University interface de programação de aplicações (API) com base nos parâmetros definidos no escopo da aplicação. **Valor padrão:** e-mail openid offline_access

b. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Resultado

O alias de conexão que você criou aparece na lista relacionada Conexão e credenciais.

Importante:

- Você só pode ter uma conexão na lista relacionada a Conexões. Se você estiver criando outra conexão, deverá tornar a primeira inativa.
- O token OAuth também é exibido no **Spoke do ServiceNow University** > **Credenciais**. Você pode ter apenas uma credencial ServiceNow University ativa. Se você estiver criando outra credencial, deverá tornar a primeira inativa.

Configure o fluxo de ação ServiceNow University em Workflow Studio

Integre a instância ServiceNow e ServiceNow University usando as credenciais Oauth para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Ter assinatura de licença do ITSM Enterprise.
- Integre Coaching com aprendizado a ServiceNow University. Para obter mais informações, consulte External Content Integration Sources .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia **Ações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Obtenha os detalhes do curso de ServiceNow ServiceNow University.

a. Selecione **Pesquisar fluxo de cursos**.

b. Na descrição da ação **Entradas**, selecione **Testar** e especifique o valor de entrada para os seguintes campos:

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de curso; por exemplo, um caminho.
Atualizado em	Busca atualizações de cursos a partir da data especificada.
Criação	Busca cursos criados a partir da data especificada.
Ordem	A ordem em que o curso deve ser exibido.
Tamanho da Página	O número de cursos por página.
Deslocamento	Busca o item do deslocamento especificado. Por exemplo, se o deslocamento for 10, a aplicação o buscará no 10º item.

c. Selecione **Run Test** (Executar teste).

A descrição da ação **de Saídas** exibe os seguintes detalhes do curso:

Campo	Descrição
Número	Número de identificação do curso.
Nome	Nome do conteúdo.
Descrição resumida	Descrição resumida do conteúdo.
Descrição	Descrição do conteúdo.
Tipo	Tipo de curso; por exemplo, se o curso é um caminho ou uma coleção.
Estado	O status de cada curso; por exemplo, se está no estado de rascunho ou publicado.
Link do portal	URL para acessar o curso.

4. Configure a atividade do curso para todos os usuários por um período específico.

Nota:
O período padrão para atividades do curso é de 30 dias.

a. Selecione **Pesquisar fluxo de atividades do curso do usuário**.

b. Na guia **Entradas**, especifique o tipo de dados para os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estados	O status de cada curso; por exemplo, se está no estado de rascunho ou publicado.
E-mails dos usuários	E-mail dos usuários associados à atividade do curso.
Inscrito	Data em que o usuário se inscreveu no curso.
Concluído(a)	Busca os cursos que foram concluídos após a data especificada.
Atualizado em	Busca atualizações de cursos a partir da data especificada.
Ordem	A ordem em que o curso deve ser exibido.
Tamanho da Página	O número de páginas a serem buscadas.
Deslocamento	Busca o item do deslocamento especificado. Por exemplo, se o deslocamento for 10, a aplicação o buscará no 10º item.

c. Selecione **Run Test** (Executar teste).

Na guia **Saídas**, especifique o valor de saída para os seguintes campos:

Campo	Descrição
E-mail do Usuário	E-mails do usuário associados à atividade do curso.
Nome de Conteúdo	Nome do conteúdo.
Número do conteúdo	O número de identificação do conteúdo.
Porcentagem de conclusão	Percentual de conclusão do curso.
Estado	Status do curso.
Data de Conclusão	A data em que o curso foi concluído.
Data de Inscrição	A data em que o usuário se inscreveu no curso.

Tópicos relacionados

Building actions

Spoke do Navex EthicsPoint

O Spoke do Navex EthicsPoint permite que você extraia casos de relacionamento do funcionário de uma instância Navex EthicsPoint para uma instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Navex EthicsPoint v1.0.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador JSON [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes padrão do IntegrationHub [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

O Spoke do Navex EthicsPoint fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos na instância ServiceNow.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke do Navex EthicsPoint spoke.

Configurar Spoke do Navex EthicsPoint spoke

Integre a instância ServiceNow e a instância Spoke do Navex EthicsPoint usando as credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Navex EthicsPoint.
- Função necessária: administrador

Criar credenciais básicas de autenticação

Integre a instância ServiceNow e a instância Navex EthicsPoint usando as credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Nome de usuário	Nome de usuário a ser inserido como credencial.
Senha	Senha a ser inserida como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registros de conexão

Crie registros de conexão para sua instância Navex EthicsPoint. O alias de conexão e credencial Spoke do Navex EthicsPoint usa essas conexões para executar ações na instância Navex EthicsPoint.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra os registros a seguir e crie conexões para cada registro.
   Para cada conexão, você também deve Criar credenciais básicas de autenticação.
   - NavexConnection para anexo
   - NavexConnection for Case Management
   - NavexConnection para lista de pesquisa
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
Credencial	Registro de credencial de Autenticação básica que você criou para o Navex EthicsPoint.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL da instância do Navex EthicsPoint.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente. Selecione a opção.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Na guia **Atributos**, preencha o valor nos campos **Senha** e **Nome de usuário**.
6. Clique em **Enviar**.

Spoke do Okta

Use o Okta para gerenciar usuários, senhas e grupos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Okta v4.2.6 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- com.glide.cobject:sys,com.glide.script.vtable
- com.snc.remote_directory_sync

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Analisador de XML para ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- Modelo do Flow Designer Designer (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Versão da API v1.

Fluxos de spoke

O Spoke do Okta fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas de gerenciamento de usuários e grupos. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Adicionar usuário ao grupo do Okta	Quando um usuário é criado, adiciona o usuário ao grupo especificado.
Integrar usuário no Okta	Quando um usuário é criado em ServiceNow, cria e ativa o usuário no Okta.
Remover associação de grupo do Okta na desativação	Quando um usuário é desativado, remove o usuário de todos os grupos do Okta.

Nota:
O Okta tem a aplicação ServiceNow_UD para provisionar usuários em ServiceNow. ServiceNow também pode ser configurado para provisionar usuários no Okta. Portanto, ServiceNow administradores devem garantir que a criação de usuário circular não ocorra.

Subfluxos do spoke

O spoke do Okta fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Okta. Os subfluxos disponíveis são:

Categoria de subfluxo	Subfluxo	Descrição
Gestão de webhook	Verificar Ativar gancho de evento da aplicação	Verifica se existe um gancho de evento para o application-lifecycle-activate no Okta.
	Integração de entrada do Okta para a ServiceNow	Permite a integração de entrada do Okta para uma instância da ServiceNow. Verifica se já existe um gancho de evento para uma aplicação. Se o gancho de evento não existir, um novo gancho de evento será criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de subfluxo	Subfluxo	Descrição
		Nota: Certifique-se de que o valor do campo **URI de configuração** esteja neste formato: `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook
Gestão de grupo	Obter grupos	Atualiza um grupo existente ou cria um grupo no Okta.
Gestão de aplicações	Criar ou atualizar registro de aplicações do Okta	Cria um registro de aplicação do Okta ou atualiza um registro de aplicação do Okta existente.

Módulo Spoke

O spoke do Okta adiciona a aplicação Okta à sua instância da ServiceNow e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Aplicações Okta	Mostra a lista de aplicações.
Grupos do Okta	Mostra a lista de grupos de usuários no Okta.
Usuários Okta	Mostra a lista de usuários no Okta.
Registro do Webhook do Okta	Mostra a lista de registros de webhook.

Ações do spoke

O Spoke do Okta fornece ações para autenticar e gerenciar usuários e grupos. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Ativar usuário	Inicia o processo de ativação de um usuário no Okta, permitindo que usuários novos ou recorrentes configurem suas contas do Okta a partir de um URL de ativação. Esta ação pode fazer com que o Okta envie o URL de ativação para o usuário como um e-mail ou pode retornar o URL de ativação como uma cápsula de dados para uso em uma ação posterior para enviar um e-mail ou notificação.
	Limpar sessão do usuário	Limpa todas as sessões ativas que o usuário especificado tem com o Okta, o que força o usuário a fazer login novamente na próxima vez que usar o Okta.
	Criar usuário	Cria o usuário especificado no Okta com os valores de campos padrão, opcionais e obrigatórios especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: O Okta tem a aplicação ServiceNow_UD para provisionar usuários em ServiceNow. ServiceNow também pode ser configurado para provisionar usuários no Okta. Portanto, ServiceNow administradores devem garantir que a criação de usuário circular não ocorra.
	Desativar usuário	Desativa o usuário especificado no Okta, o que remove os grupos do usuário e as atribuições de aplicação e muda o status do usuário para DESATIVADO. Esta ação é comumente usada quando um usuário sai da empresa indefinidamente. **Nota:** Não execute esta ação em usuários com um status DEPROVISIONADO.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado no Okta, o que remove completamente o usuário. Esta ação é normalmente usada para limpar sua base de usuários depois que os regulamentos de conformidade são atendidos.
	A conta de usuário está bloqueada	Determina se uma conta de usuário está bloqueada.
	Pesquisar ID de usuário do Okta	Recupera o ID de usuário do Okta para o ID de login do Okta ou nome curto de login especificado.
	Pesquisar detalhes da conta de usuário por ID de usuário	Recupera detalhes do usuário para o ID de usuário do Okta especificado.
	Pesquisar perfil de usuário por ID de usuário	Recupera detalhes do perfil de usuário para o ID de usuário do Okta especificado.
	Reiniciar ativação do usuário	Reinicia a ativação do usuário especificado no Okta. Use esta ação se o usuário não tiver concluído a ativação com o código de ativação ou link fornecido pela ação **do usuário Ativar**.
	Suspender usuário	Suspende o usuário especificado no Okta, alterando o status do usuário de ATIVO para SUSPENSO. Por exemplo, use esta ação para suspender o acesso de usuários que estão de licença temporária. Para reativar um usuário suspenso, use a ação **Cancelar suspensão**.
	Retirar suspensão do usuário	Retira a suspensão do usuário especificado no Okta.
	Atualizar Perfil de usuário	Atualiza os detalhes do perfil do usuário especificado no Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera usuários do Okta com base no valor do filtro.
Gestão de senhas	Mudar senha do usuário	Altera a senha do usuário especificado após validar a senha atual do usuário.
	Expirar senha do usuário	Expira a senha do usuário especificado no Okta. Esta ação é normalmente usada como uma reação para impedir tentativas de violação.
	Redefinir para senha temporária	Redefine a senha do usuário especificado no Okta para uma senha temporária. Esta ação é comumente usada para fazer login em um usuário que tenha esquecido a senha.
	Redefinir fatores do usuário	Redefine todos os dispositivos de acesso multifator para o usuário especificado no Okta. Esta ação é normalmente usada quando um usuário perde seu dispositivo ou método de autenticação multifator.
	Definir senha do usuário	Define a senha do usuário especificado no Okta.
	Desbloquear usuário	Desbloqueia o usuário especificado no Okta.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona o usuário especificado ao grupo especificado no Okta.
	Criar Grupo	Cria o grupo especificado no Okta.
	Obter grupos	Recupera todos os grupos novos e atualizados no Okta.
	É usuário no grupo	Determina se o usuário especificado é membro do grupo especificado no Okta.
	Pesquisar detalhes do grupo por ID de grupo	Recupera detalhes do grupo para o ID de grupo do Okta especificado.
	Pesquisar ID de grupo por nome	Recupera detalhes do grupo e o ID do grupo do nome do grupo do Okta especificado.
	Remover usuário do grupo	Remove o usuário especificado do ID de grupo do Okta especificado.
	Atualizar grupo	Atualiza os detalhes do grupo para o ID de grupo do Okta especificado.
	Pesquisar fluxos de grupos	Recupera grupos do Okta, com base nos critérios de filtro.
Gestão de associação de grupo	Pesquisar fluxo de	Recupera usuários do grupo Okta especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	membros do grupo	
	Pesquisar fluxo de grupos de usuário	Recupera as informações do grupo do Okta ao qual o usuário pertence.
Gestão de acesso a aplicações	Pesquisar usuários por fluxo de ID da aplicação	Recupera usuários que têm acesso à aplicação especificada.
	Pesquisar grupos por fluxo de ID da aplicação	Recupera grupos que têm acesso à aplicação especificada.
	Revogar acesso à aplicação do usuário	Revoga o acesso a uma aplicação para o usuário necessário.
Gestão de aplicações	Pesquisar fluxo de aplicações	Recupera aplicações do Okta com base nos critérios de filtro. Para obter mais informações sobre os critérios que você pode especificar na entrada **Filtro**, consulte Listar aplicações na Documentação do Okta Developer.
	Pesquisar aplicação por ID de aplicação	Recupera detalhes do ID da aplicação especificada no Okta.
	Pesquisar fluxo de aplicações do inicializador de apps	Recupera aplicações que estão ativas ou atribuídas a usuários.
Gestão de logs	Pesquisar fluxo de logs do Okta	Recupera os logs no Okta que são filtrados pelo valor de filtro fornecido e dentro da duração especificada. Para obter mais informações sobre os tipos de evento e logs do sistema, consulte Tipos de evento na Documentação do Okta Developer.
Recuperação de Metadados	Pesquisar campos adicionais do usuário	Recupera os metadados dos campos adicionais de um usuário no Okta.
	Pesquisar metadados de aplicações	Recupera os metadados de aplicações no Okta.
	Pesquisar metadados de ganchos de evento	Recupera os metadados dos ganchos de evento no Okta. **Nota:** Certifique-se de usar esta ação junto com as ações que usam o ID de gancho de evento como uma entrada dinâmica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar metadados de grupos	Recupera os detalhes de metadados dos grupos no Okta.
Gestão de Webhook	Ativar gancho de evento	Altera o status do gancho de evento especificado para ativo no Okta.
	Criar gancho de evento	Cria um gancho de evento ativo no Okta. **Nota:** Certifique-se de que o valor do campo **URI de configuração** esteja neste formato: `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook
	Desativar gancho de evento	Define o status do gancho de evento do Okta especificado como inativo.
	Pesquisar gancho de evento por ID	Recupera detalhes do gancho de evento do Okta para o ID especificado.
	Pesquisar ganchos de evento	Recupera detalhes de todos os ganchos de evento no Okta.
	Atualizar gancho de evento	Atualiza o gancho de evento especificado no Okta. **Nota:** Certifique-se de que o valor do campo **URI de configuração** esteja neste formato: `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook
	Verificar gancho de evento	Verifica e recupera um endpoint de serviço externo configurado para um gancho de evento no Okta.

Tradução automática

Requisitos de conta do Okta

O Spoke do Okta requer a geração e a configuração de sua conta do Okta para usar uma chave de API da Web.

Requisitos de alias de credencial e conexão

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Este spoke usa o registro de alias de conexão e credencial do Okta para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Okta spoke.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Okta para configurar onde as ações são executadas, bem como definir MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar Okta spoke

Integre o Okta spoke com Okta para automatizar várias ações em Okta. Por exemplo, você pode automatizar a ativação de um usuário em Okta. Para integrar, conecte sua instância ServiceNow e Okta usando uma chave de API ou autenticação OAuth.

Configure o spoke do Okta.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ative o spoke Okta em sua instância da ServiceNow.
- Conta com o Okta portal de desenvolvedores.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo do seu requisito, você pode configurar o spoke usando uma chave de API ou credenciais OAuth. No entanto, você pode usar apenas um alias de cada vez para um domínio da ServiceNow.

Configurar o spoke Okta usando a chave de API

Integre a instância ServiceNow e sua conta Okta usando uma chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Gerar uma chave de API para solicitar autenticação

Gere uma chave de API em sua organização do Okta ou conta de desenvolvedor para que o registro de conexão seja autenticado pela Okta conta organizacional ou de desenvolvedor.

Antes de Iniciar

Requisitos Okta:

- Okta conta da organização ou do desenvolvedor
- Função necessária: Okta administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

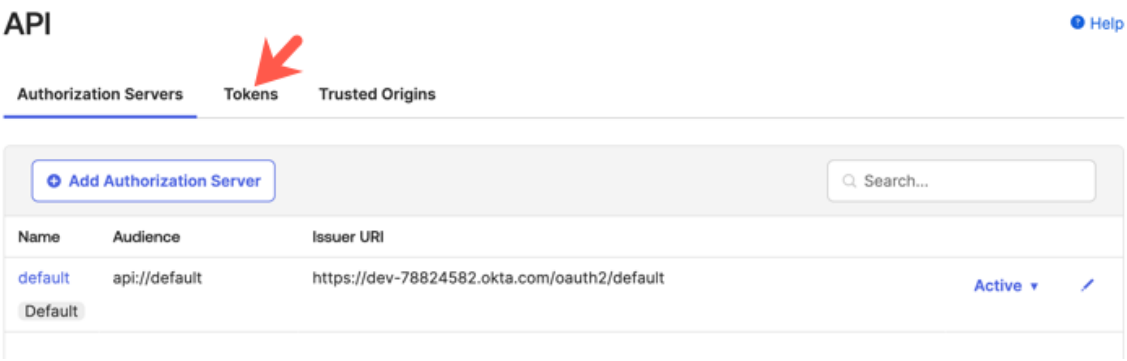
A chave de API permite que a organização do Okta ou a conta de desenvolvedor autentique uma solicitação de acesso da sua instância ServiceNow.

Procedimento

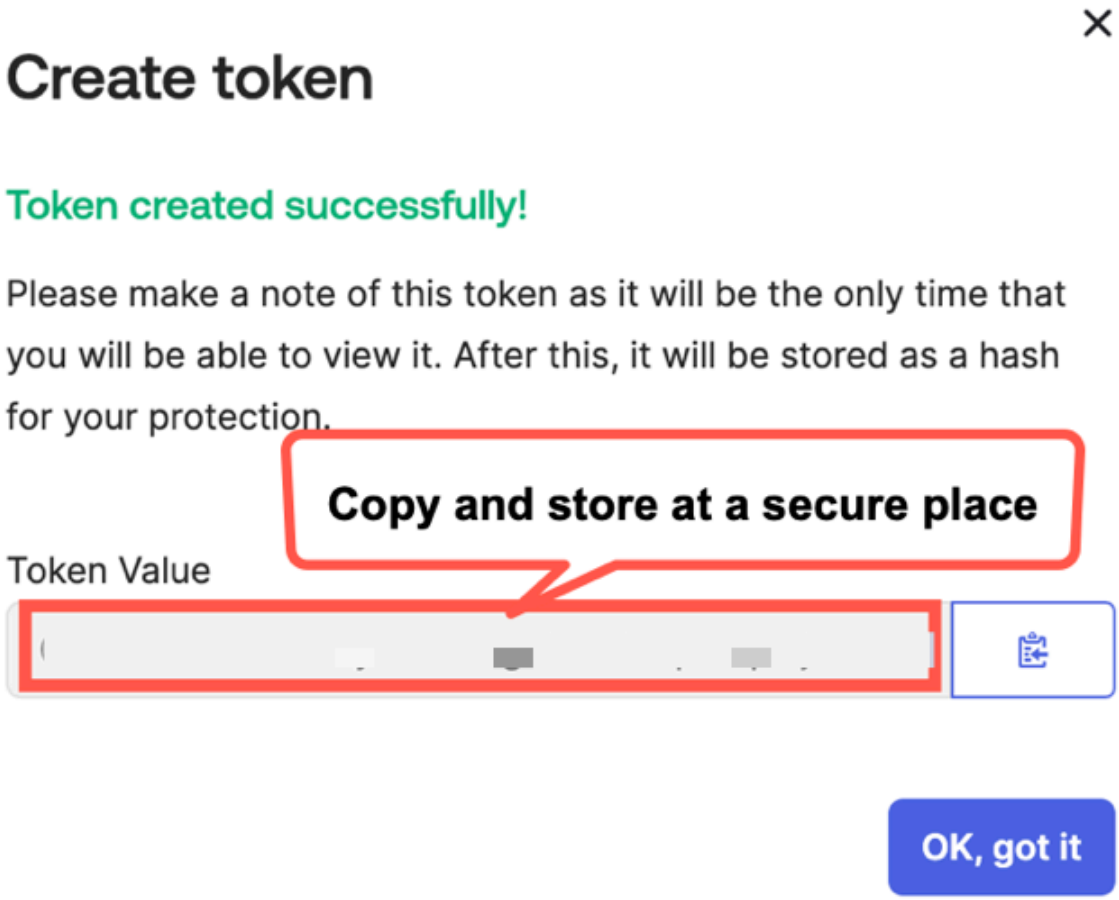
1. Faça login no https://developer.okta.com/login/ .
2. No painel esquerdo, navegue até **Segurança** > **API**.
3. Na página da API, selecione Tokens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Criar token**.
5. Na janela Criar token, insira um nome para o token.
6. Selecione **Criar token**.
   O token foi criado.

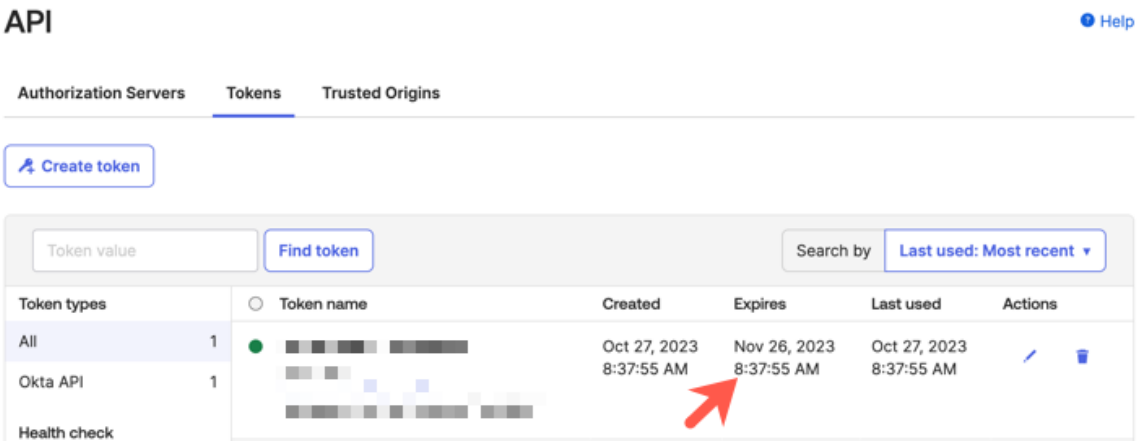


7. Copie o token de API e armazene-o em um local seguro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anote a data de vencimento do token.



Criar um registro de credencial de chave de API para o spoke Okta

Gere registros de credencial para a aplicação Okta que você criou. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Okta usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais de chave de API**.
4. Preencha o formulário.

Campo	Valor necessário
Nome	Um nome personalizado que identifica exclusivamente o registro. Por exemplo, `Credenciais do Okta`.
Ativo	Ativa o registro de credencial para que ele seja usado para se conectar à conta do Okta.
Chave de API	Token de API que você gerou em sua conta do Okta no formato `SSWS {API token}`. Para saber como gerar um token de API, consulte Gerar uma chave de API para solicitar autenticação.
Aplica-se a	MID Server que pode usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Ordem (sequência) na qual esta credencial é usada ao tentar acessar a API do Okta. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Por exemplo: insira `100`.
Alias de credencial	O alias de credencial do spoke do Okta que é resolvido no tempo de execução ao se conectar à API do Okta.

5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de conexão para o spoke Okta

Crie um registro de conexão com a API do Okta. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Okta usam essas conexões para executar ações no Okta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Okta**.
3. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Okta Connection.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Okta. Por exemplo, selecione **Credenciais do Okta**.
URL de conexão	Insira a URL da sua organização do Okta. Por exemplo, https://dev-418994.oktapreview.com.

5. Selecione **Enviar**.

Configurar Okta usando credenciais OAuth

Integre a instância ServiceNow e sua conta Okta criando uma aplicação OAuth personalizada em Okta para autenticar as solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Acesso ao Okta Console do desenvolvedor
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação OAuth no Okta

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta de desenvolvedor Okta para habilitar a autenticação OAuth 2.0 das solicitações da sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

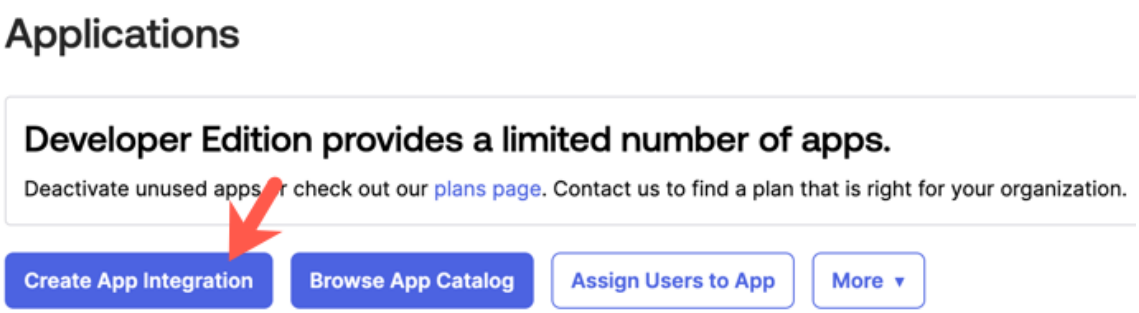
Função necessária: administrador
Acesso de administrador a Okta conta de desenvolvedor ou organização

Procedimento

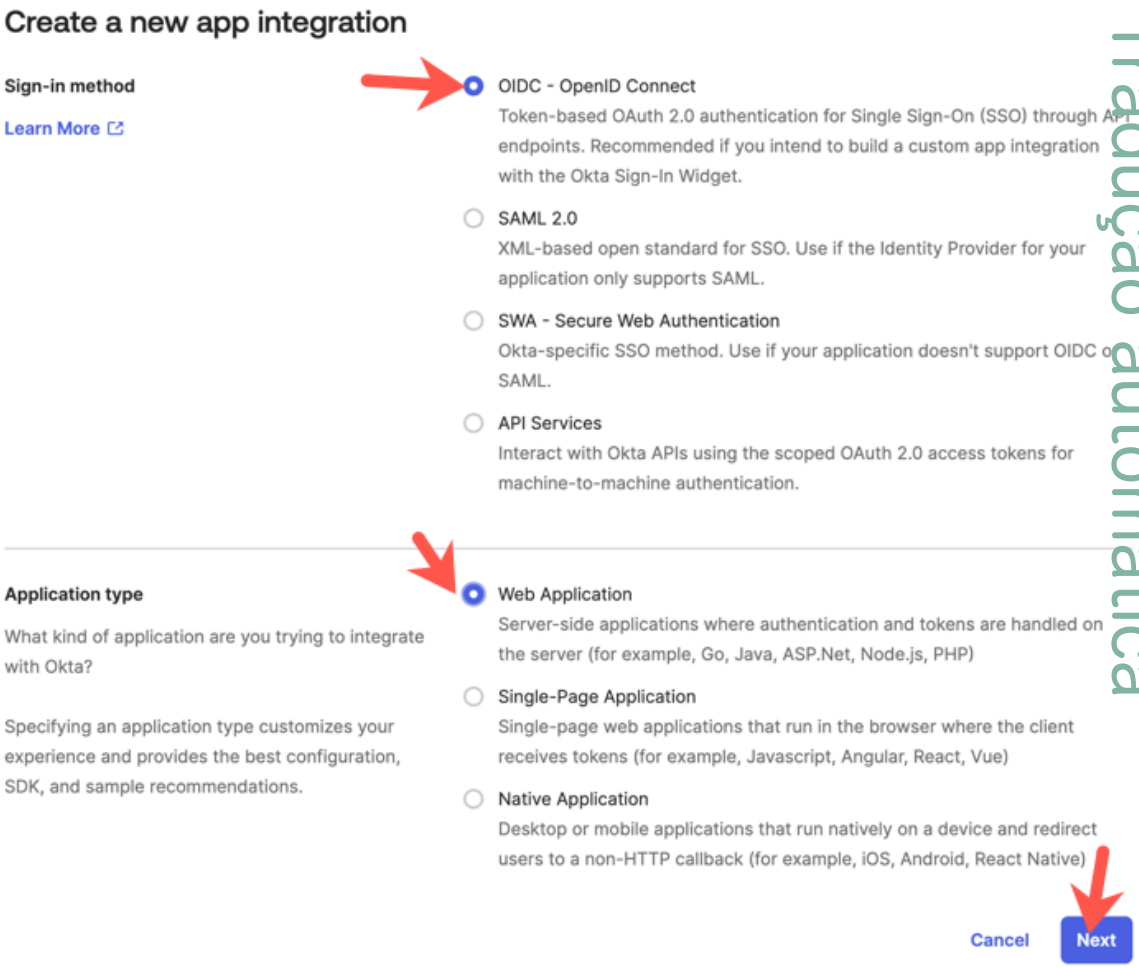
1. Faça login no https://developer.okta.com/login/ .
2. No painel esquerdo, selecione **Aplicações** > **Aplicações** > **.**
3. Na página Aplicações, selecione **Criar integração de app**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na janela Criar uma nova integração de app, selecione OIDC - OpenID Connect.
5. Selecionar
   - OIDC - Conexão OpenID
   - Aplicação Web
6. Selecione



Avançar.

7. Preencha o formulário.

Integração de nova aplicação web

Campo	Descrição
Nome da integração da aplicação	Nome personalizado da aplicação OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

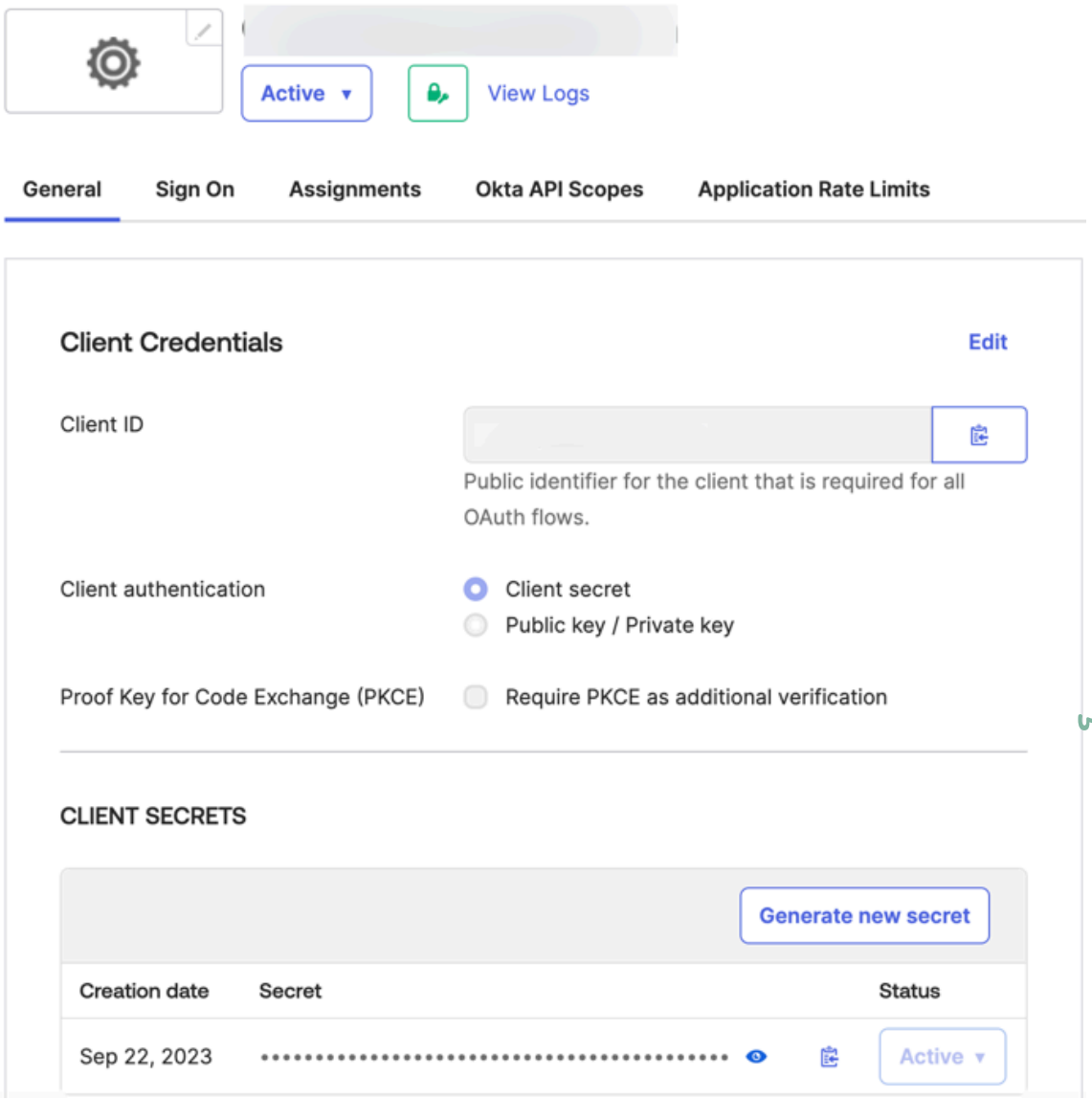
Campo	Descrição
Logotipo	Logotipo da aplicação OAuth. Carregar um logotipo é opcional.
Tipo de concessão	O tipo de fluxo OAuth 2.0 a ser usado depende do tipo de aplicação que você está criando. Para saber como selecionar a opção apropriada, consulte https://developer.okta.com/docs/concepts/oauth-openid/#openid-connect . Selecione as opções: ◦ Código de autorização ◦ Atualizar Token ◦ Implícito (híbrido) ▪ Permitir token de ID com tipo de concessão implícita ▪ Permitir token de acesso com tipo de concessão implícito
URIs de redirecionamento de login	O URI que recebe a resposta de autenticação e o token de ID do Okta. Insira a URL da sua instância da ServiceNow no formato `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .
URIs de redirecionamento de saída	O URI que contata o Okta para fechar uma sessão do usuário. Insira a URL da sua instância da ServiceNow no formato `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do`
URIs base	URI do widget auto-hospedado do Okta. O fornecimento do URI base é opcional.
Acesso controlado	Opção para atribuir acesso à integração do Okta em sua organização. Para atribuir acesso: ◦ Para atribuir acesso a todos na organização, selecione **Permitir que todos na sua organização acessem**. ◦ Para atribuir acesso a grupos selecionados, selecione **Limitar acesso a grupos selecionados** e insira os nomes dos grupos no campo Grupo(s) selecionado(s). ◦ Para atribuir acesso após a integração, selecione **Ignorar atribuição de grupo por enquanto**.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação OAuth foi



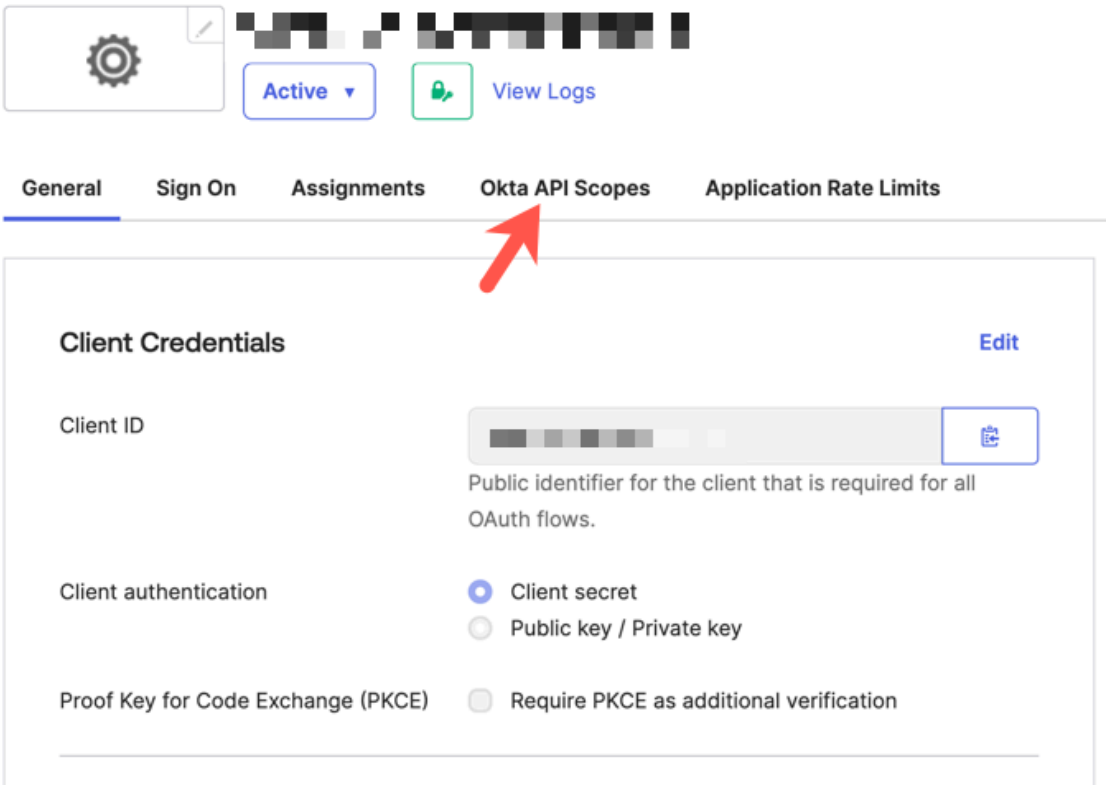
criada.

9. Conceda permissões para acessar as APIs do Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione Escopos de API do Okta.



b. Em Ações, selecione Conceder para as APIs.

- okta.usuários.manage
- okta.apps.manage
- okta.logs.read
- okta.groups.read
- okta.grupos.manage
- okta.users.read
- okta.apps.read
- okta.eventHooks.read
- okta.GanchosDeEvento.manage

Para obter mais informações sobre os escopos da API, consulte Definir escopos permitidos na Documentação do Okta Developer .

Criar um registro de conexão para Okta Spoke

Crie um registro de conexão que contenha as informações para se conectar ao servidor Okta. Sua instância ServiceNow usa este formulário para enviar solicitações de autenticação para a aplicação OAuth.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

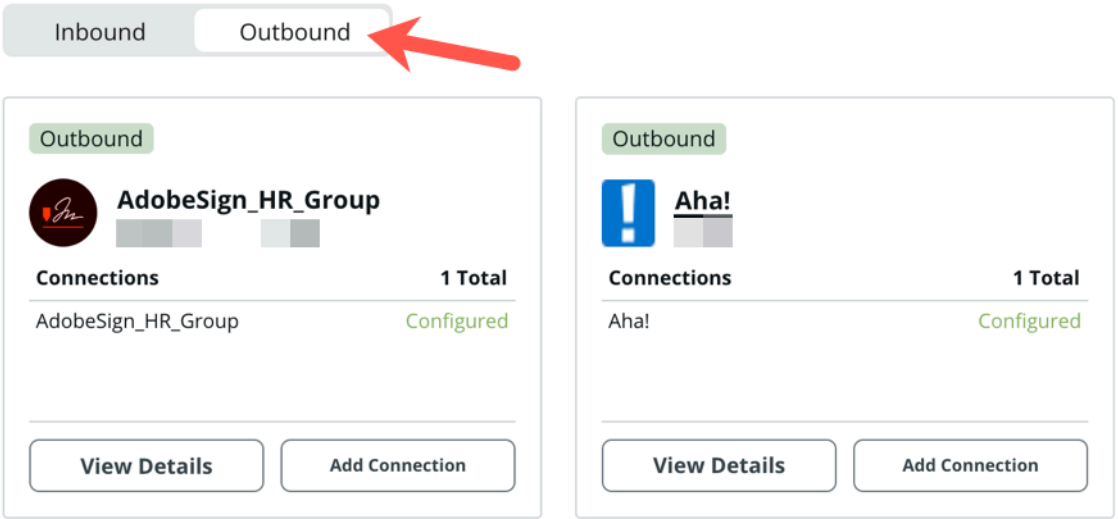
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

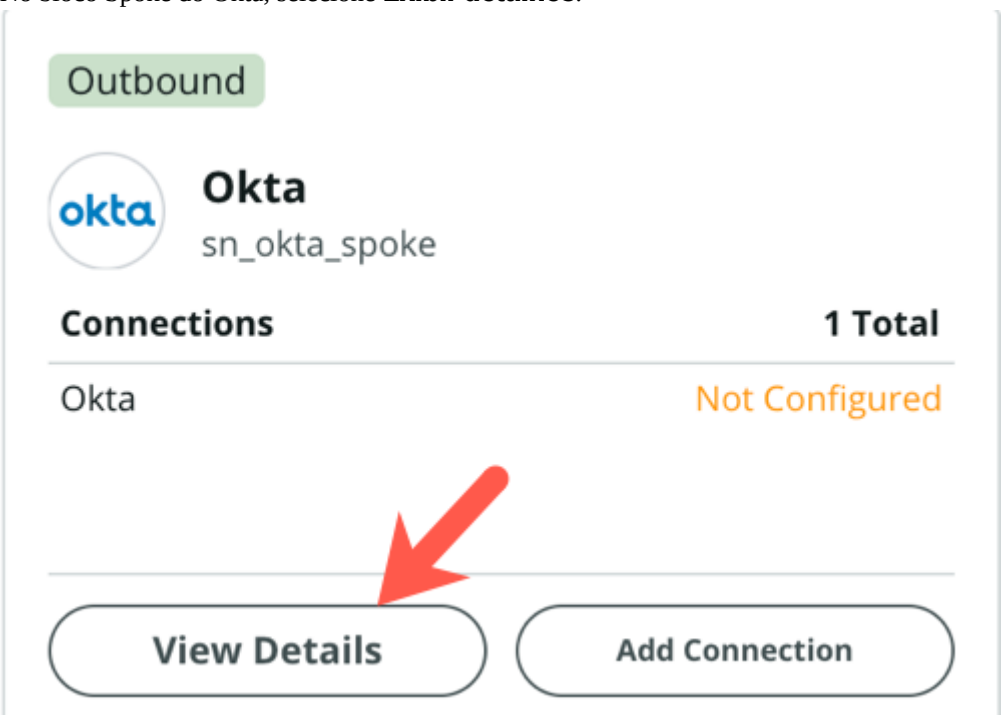
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Okta.

Nota:
A guia Saída está habilitada por padrão. Confirme se ele está habilitado.



4. No bloco Spoke do Okta, selecione **Exibir detalhes**.



5. Selecione **Configurar**.
6. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

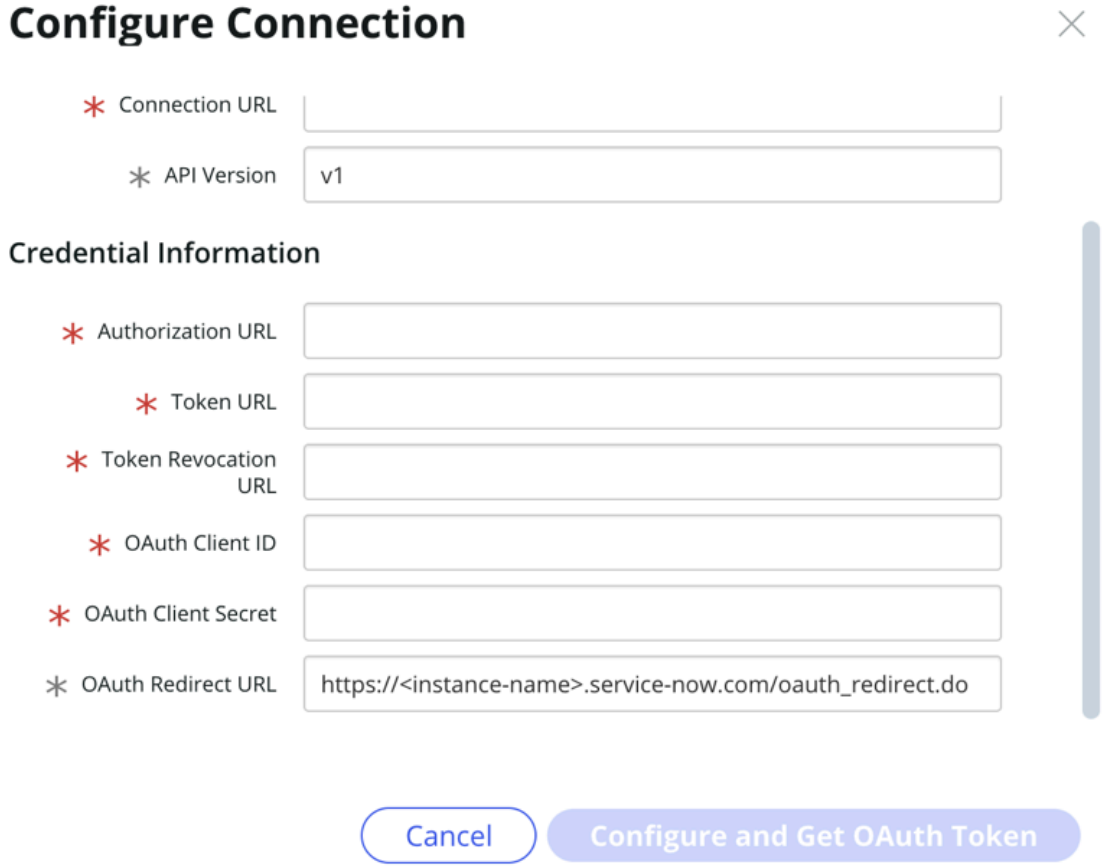
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão estabelecida com a instância do Okta. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL para se conectar ao servidor Okta. O formato da URL é https://[yourOktaDomain].com.
Versão da API	A versão das APIs do Okta.
URL de Autorização	O URL que a aplicação OAuth no Okta fornece para buscar autorização para acessar o servidor de recursos do Okta. O formato é `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/authorize`.
URL de Token	O URL para obter o token de acesso. O formato é `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/token`.
URL de revogação do token	A URL fornecida pelo servidor de autorização OAuth que permite que uma aplicação cliente solicite a revogação ou o cancelamento de tokens de acesso e tokens de atualização que foram emitidos anteriormente. O formato é `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/revoke`.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente gerado na conta do desenvolvedor do Okta.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente gerado na conta do desenvolvedor do Okta.
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione o URL para sua instância ServiceNow. O formato é `https://{instance-name}.service-now.com/oauth_redirect.do`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
O token de acesso OAuth é gerado para o spoke do Okta.

Nota:
Você deve fazer login no Okta antes que o token de acesso do OAuth seja concedido.

Buscar grupos do Okta

Busque grupos do Okta em sua instância para que você possa atribuí-los a diferentes usuários. Você pode buscar os grupos conforme a necessidade ou de forma programada.

Antes de Iniciar

Função necessária: okta.admin

Procedimento

1. Para buscar grupos do Okta conforme a necessidade.

a. Navegar até **Spoke do Okta** > **Grupos do Okta**.

b. Selecione **Buscar grupos do Okta**.
O subfluxo Obter grupos é acionado.

c. Na lista Grupos do Okta, você pode revisar o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Nome	Nome do grupo do Okta.
Descrição	Descrição do grupo do Okta.
ID do grupo	ID do grupo do Okta.
Tipo	Tipo do grupo do Okta.
Data de criação do grupo	Data em que o grupo do Okta foi criado.
Data da última atualização do grupo	Data em que o grupo do Okta foi atualizado pela última vez.
Criação	Data em que o grupo do Okta foi sincronizado pela primeira vez com sua instância da ServiceNow.
Atualizado em	Data em que o grupo do Okta foi sincronizado pela última vez com sua instância da ServiceNow.

2. Buscar grupos do Okta de forma programada.

a. Navegar até **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**.

b. Abra o registro **Buscar grupos do Okta**.

c. Atualize os campos, conforme necessário.

Nota:

- Certifique-se de que a opção **Ativo** esteja selecionada para que o trabalho agendado seja ativado para uso.
- A coluna Atualizado em sua instância da ServiceNow exibe a hora em que os detalhes do grupo do Okta foram atualizados.

d. Clique em **Atualizar**.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke Okta

Configure um webhook para assinar Okta com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Instalar ou ativar o plug-in Okta spoke
- Função necessária: administrador

Registrar Okta webhook

Registre um webhook do Okta em sua instância da ServiceNow para notificar o aplicativo da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no Okta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Okta** > **Registro do Webhook do Okta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para identificar o registro do webhook. **Nota:** O nome deve ser somente `Autenticação do Webhook do Okta`.
Descrição	Descrição resumida do registro do webhook.
Chave de autenticação	Chave de autenticação usada para conexão com o webhook do Okta.
Valor de autenticação	Valor de autenticação usado para conexão com o webhook do Okta.

4. Selecione **Enviar**.

Spokedo OneLogin

Gerencie usuários, senhas, funções e grupos na conta do OneLogin da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O OneLogin v1.0.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke OneLogin fornece ações para para gerenciar usuários, senhas, funções e grupos. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Pesquisar grupos	Recupera a lista de grupos disponíveis na conta do OneLogin.
Gestão de senhas	Obter status de bloqueio	Recupera o status de bloqueio do usuário em do OneLogin.
	Bloquear usuário	Bloqueia a conta de usuário especificada em do OneLogin.
	Desbloquear usuário	Desbloqueia o usuário em do OneLogin.
	Atualizar senha	Atualiza a senha do usuário em do OneLogin.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em do OneLogin.
	Obter detalhes do usuário	Recupera detalhes do usuário necessário em do OneLogin.
	Pesquisar usuários	Recupera detalhes dos usuários solicitados.
	Atualizar usuário	Atualiza os atributos de um usuário em do OneLogin.
Gestão de função do usuário	Atribuir função	Atribui função ao usuário na conta do OneLogin.
	Obter funções por usuário	Recupera os IDs de função atribuídos ao usuário na conta do OneLogin.
	Pesquisar funções	Recupera detalhes das funções.
	Remover função	Remove a função especificada atribuída a um usuário na conta do OneLogin.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o do OneLogin spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o do OneLogin spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta do OneLogin usando as credenciais do OAuth para autenticar solicitações ServiceNow.

Criar uma credencial de API no portal do OneLogin

Crie uma credencial de API no portal do OneLogin para habilitar a autenticação OAuth 2.0 e obter os valores de ID e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou proprietário da conta.

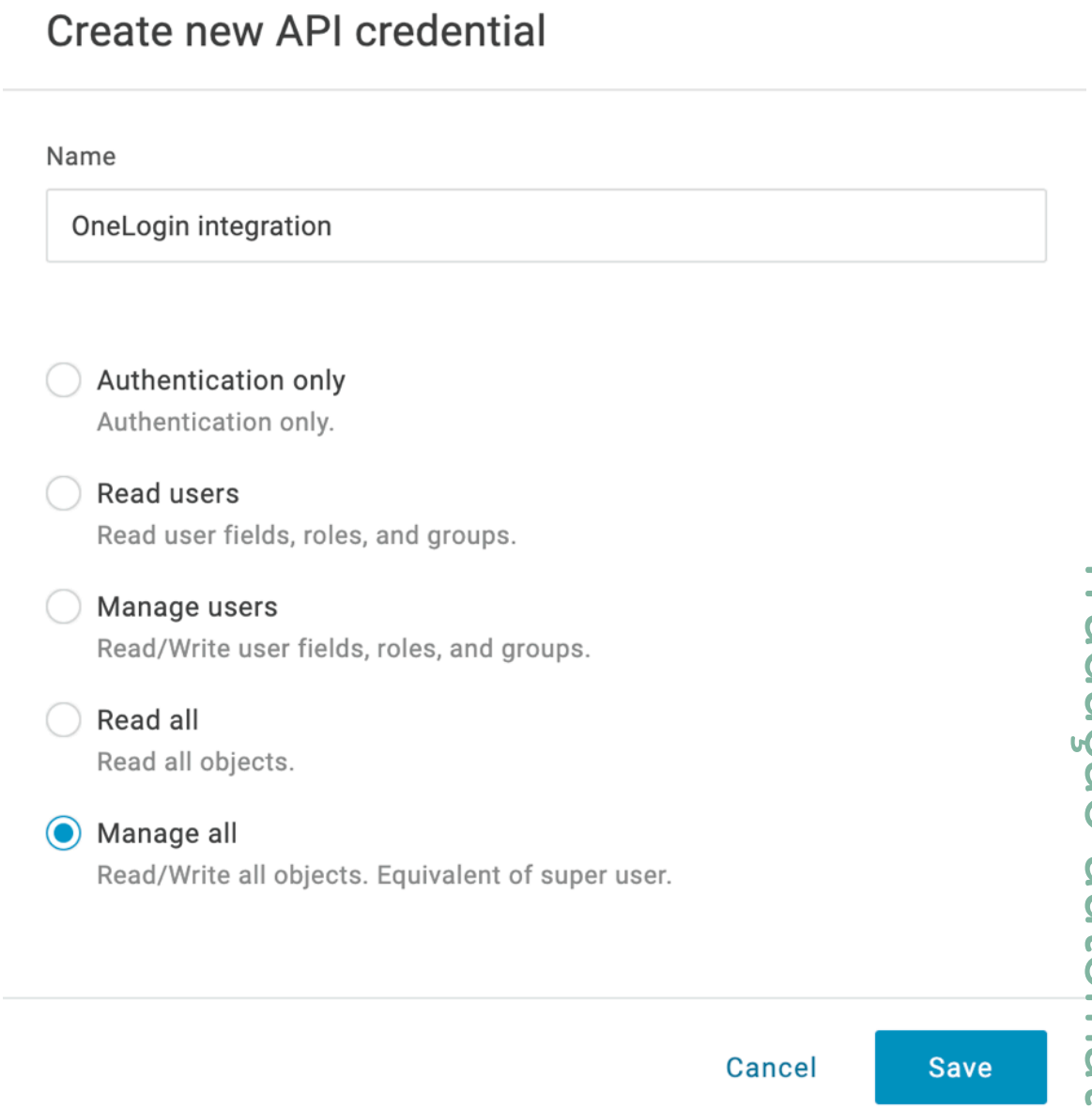
Procedimento

1. Faça login na sua conta do OneLogin como proprietário ou administrador de conta.
2. Navegar até **Desenvolvedores** > **Credenciais de API**.
3. Na página Acesso à API, clique em **Nova credencial**.
4. No formulário, insira o nome da credencial e selecione o escopo da credencial.
   Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com credenciais de API .

Nota:
Certifique-se de selecionar **Gerenciar usuários** ou **Gerenciar todas** as permissões.

Tradução automática

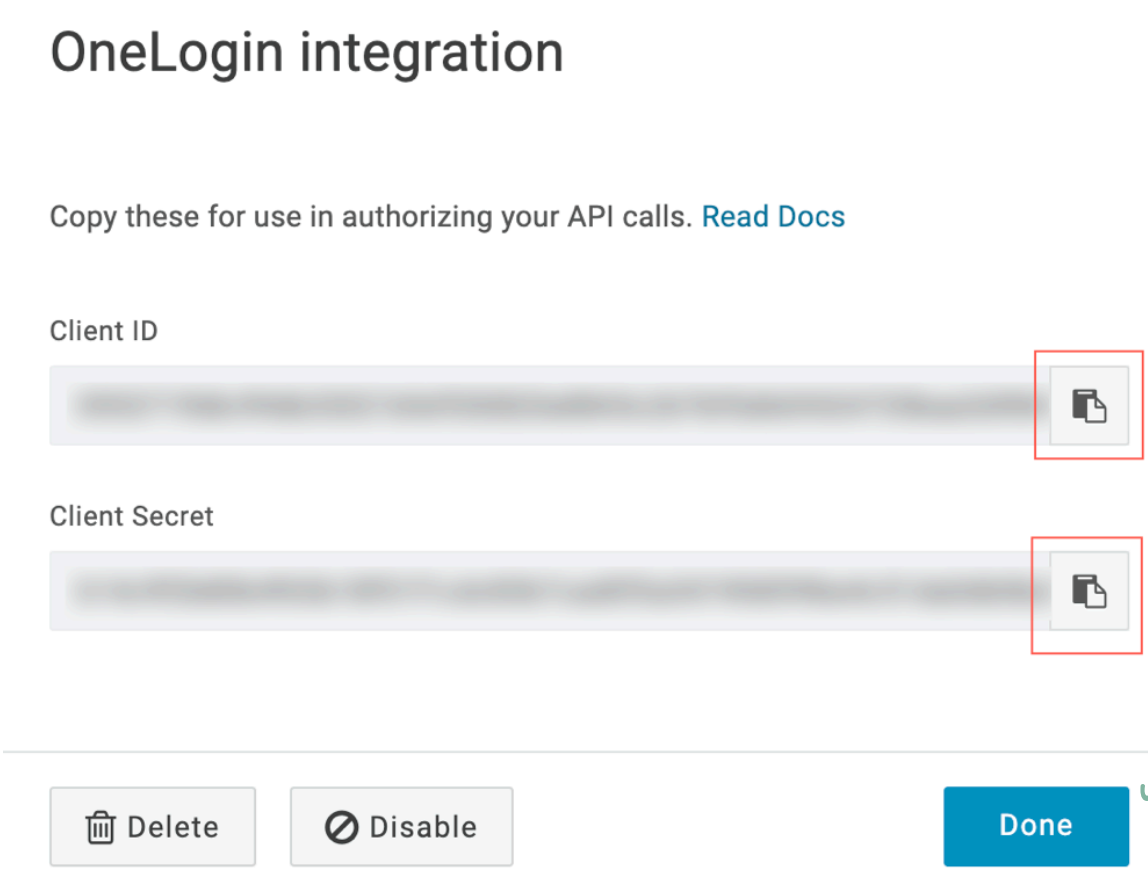
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

5. Clique em **Salvar**.
Os valores de ID do cliente e segredo do cliente são exibidos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

6. Copie e registre os valores de ID e segredo do cliente para uso posterior.

Configurar o registro de alias de conexão e credencial do OneLogin

Configure a conexão padrão e o alias de credencial para integrar a instância ServiceNow e a conta do OneLogin para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do do OneLogin.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **OneLogin**.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://api.<region> .onelogin.com` . Substituir<region> com a região da sua conta do OneLogin .
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da credencial criada no portal do OneLogin.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da credencial criada no portal do OneLogin.
URL do token OAuth	URL do token neste formato: `https://api.<region> .onelogin.com/auth/oauth2/v2/token` . Substituir<region> com a região da sua conta do OneLogin .

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A instânciaServiceNow está integrada à conta do OneLogin.

Spoke do Oracle Autonomous DB

Gerencie as operações do Oracle Autonomous Database de sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Oracle Autonomous DB v1.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Oracle Autonomous DB 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Oracle Autonomous DB.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Spoke do Oracle Cloud IAM (com.sn.oci.iam.spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Autonomous DB fornece ações para automatizar tarefas do Oracle Autonomous DB quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de backups de banco de dados	Criar backup do banco de dados	Cria um backup de banco de dados autônomo para o banco de dados especificado com base nos parâmetros de solicitação especificados.
	Obter backup do banco de dados	Recupera os detalhes de backup do banco de dados autônomo especificado.
	Pesquisar backups de banco de dados	Recupera uma lista de backups do banco de dados autônomo com base no ID do banco de dados ou no ID do compartimento especificado.
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados	Cria um banco de dados autônomo.
	Criar banco de dados por clonagem	Cria um clone do banco de dados autônomo existente.
	Excluir banco de dados	Exclui o banco de dados autônomo especificado.
	Cancelar registro de dados seguros do banco de dados	Cancela o registro do banco de dados autônomo especificado de forma assíncrona com dados seguros.
	Banco de dados de failover	Inicia um banco de dados de failover do banco de dados autônomo especificado para um estado de espera.
	Obter bancos de dados	Recupera os detalhes do banco de dados autônomo especificado.
	Pesquisar bancos de dados	Recupera a lista de bancos de dados autônomos.
	Registrar dados seguros do banco de dados	Registra o banco de dados autônomo especificado de forma assíncrona com dados seguros.
	Reiniciar banco de dados	Reinicia o banco de dados autônomo especificado.
	Iniciar banco de dados	Inicia o banco de dados autônomo especificado.
	Parar banco de dados	Interrompe o banco de dados autônomo especificado.
	Atualizar banco de dados.	Atualiza o banco de dados autônomo especificado.
Versão do banco de dados	Pesquisar versões do banco de dados	Recupera a lista de versões de banco de dados autônomo compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Oracle Autonomous DB.

Configurar o spoke do Oracle Autonomous DB

Integre a instância ServiceNow e o banco de dados autônomo Oracle usando as credenciais para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative e configure o Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle Autonomous DB.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de credencial para o spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de credencial para a conta do Oracle Cloud IAM. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Oracle Cloud IAM usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Use a chave pública do arquivo Java Keystore (JKS) e gere uma impressão digital a partir da sua conta do Oracle Cloud. Para obter mais informações sobre impressão digital, consulte Chaves e OCIDs necessários .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Cloud Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura OCI.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da chave	O ID de chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID> / ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de conexão para sua conta do Oracle Cloud IAM. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Oracle Cloud IAM usam essas conexões para executar ações no Oracle Cloud IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **OracleIAM_credentialANDconnecton**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do Oracle IAM.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do Oracle Autonomous DB. Por exemplo, Oracle IAM Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Pesquisar e selecionar sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialAN
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor **Oracle Cloud IAM** está hospedado. Por exemplo, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
URL de conexão	URL base para se conectar ao **Oracle Cloud IAM**. Por exemplo, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Criar um registro de credencial para o spoke do Oracle Autonomous DB

Crie um registro de credencial para a conta do Oracle Autonomous DB. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Oracle Autonomous DB usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Cloud Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura OCI.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.
ID da chave	O ID da chave (KID) ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID> /ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Alias de credencial	Registro de credencial associada. Se você já criou um alias de credencial, pesquise e selecione o registro.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de conexão para o spoke do Oracle Autonomous DB

Crie um registro de conexão para sua conta do Oracle Autonomous DB. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Oracle Autonomous DB usam essas conexões para executar ações no Oracle Autonomous DB.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias do **Oracle Autonomous Database**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do Oracle Auto DB.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do Oracle Autonomous DB. Por exemplo, Oracle ADB Creds.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Pesquisar e selecionar sn_oci_adb_spoke.Oracle_Autonomous_Database
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor **do Oracle Autonomous DB** está hospedado. Por exemplo, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
URL de conexão	URL base para conexão com **o Oracle Autonomous DB**. Por exemplo, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke Oracle de armazenamento em bloco

Gerencie o armazenamento em bloco e os volumes na conta Oracle de armazenamento em bloco da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle de armazenamento em bloco spoke v1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle de armazenamento em bloco a API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Block Storage fornece ações para automatizar tarefas Oracle de armazenamento em bloco quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de backups de volume	Mudar compartimento de backup do volume	Move um backup de volumes para outro compartimento na mesma locação.
	Criar backup do volume	Cria um novo backup do volume especificado.
	Excluir backup do volume	Exclui o backup de um volume.
	Obter backup do volume	Recupera as informações sobre o backup de volume especificado.
	Pesquisar backups de volume	Recupera a lista de backups de volume no compartimento especificado.
	Atualizar backup de volume	Atualiza o backup do volume especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de políticas de backup de volume	Atualizar política de backup de volume	Cria uma política de backup definida pelo usuário.
	Excluir política de backup de volume	Exclui uma política de backup definida pelo usuário.
	Obter política de backup de volume	Recupera os detalhes da política de backup de volume especificada.
	Pesquisar políticas de backup de volume	Recupera a lista de políticas de backup de volumes no compartimento especificado.
	Atualizar política de backup de volume	Atualiza uma política de backup definida pelo usuário.
Gestão de backups do grupo de volumes	Mudar compartimento de backup do grupo de volume	Move um backup de grupo de volumes para outro compartimento na mesma locação.
	Criar backup do grupo de volume	Cria um novo grupo de volumes de backup para o grupo de volumes especificado.
	Excluir backup do grupo de volumes	Exclui o backup do grupo de volumes especificado.
	Obter backup do grupo de volume	Recupera os detalhes do backup do grupo de volumes especificado.
	Pesquisar backups de grupo de volumes	Recupera a lista de backups do grupo de volumes no compartimento especificado.
	Atualizar backup do grupo de volume	Atualiza o backup do grupo de volumes especificado.
Gestão do grupo de volumes	Mudar compartimento do grupo de volume	Move um grupo de volumes para outro compartimento na mesma locação.
	Criar grupo de volume	Cria um novo grupo de volumes no compartimento especificado.
	Excluir grupo de volumes	Exclui o grupo de volumes especificado.
	Obter grupo de volume	Recupera os detalhes do grupo de volumes especificado.
	Pesquisar grupos de volume	Recupera a lista de grupos de volumes no compartimento especificado.
	Atualizar grupo de volume	Atualiza o grupo de volumes especificado.
Gestão de volume	Anexar volume	Anexa o volume de armazenamento informado à instância especificada.
	Mudar compartimento de volume	Move um volume para outro compartimento na mesma locação.
	Criar volume	Cria um novo volume no compartimento especificado.
	Excluir volume	Exclui o volume especificado.
	Desanexar volume	Desconecta um volume de armazenamento de uma instância.
	Obter volume	Recupera os detalhes do volume especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter anexo de volume	Recupera as informações sobre o anexo de volume especificado.
	Pesquisar anexos de volume	Recupera a lista de anexos de volume no compartimento especificado.
	Pesquisar volumes	Recupera a lista do volume no compartimento especificado.
	Atualizar volume	Atualiza o volume especificado no compartimento informado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Oracle de armazenamento em bloco spoke.

Configurar o Oracle de armazenamento em bloco spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Oracle de armazenamento em bloco usando as credenciais de assinatura SHA256WithRSA do OCI para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative e configure o Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle de armazenamento em bloco.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para o Oracle de armazenamento em bloco spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o Certificado JKS, consulte Criar um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para o Oracle de armazenamento em bloco spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Criar certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.
3. Crie um alias secundário no Oracle alias de conexão e credencial do spoke do IAM em nuvem.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. No formulário, preencha estes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias. Por exemplo, Oracle Block Storage Alias.
Alias Primário	Registro de alias de conexão e credencial do Oracle Cloud IAM spoke. Por exemplo, **sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialANDconnecton**.

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

4. Crie um registro de credencial para o spoke Oracle de armazenamento em bloco.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.

d. No formulário, preencha os campos.

Nota:
É possível especificar detalhes dos certificados criados especificamente para o spoke Oracle de armazenamento em bloco ou especificar detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle Block Storage Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.
ID da chave	O ID de chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID> /ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar `algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA`

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

5. Crie um registro de conexão para o spoke Oracle de armazenamento em bloco.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias secundário que você criou, por exemplo, **Oracle Obj Storage Alias**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle Block Storage conn`.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke Oracle de armazenamento em bloco. Por exemplo, `Oracle Block Storage Cred`.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar a Oracle de armazenamento em bloco. Por exemplo, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

A instância ServiceNow e a conta Oracle de armazenamento em bloco estão integradas. Você pode usar as ações de spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Spoke Oracle do volume de inicialização

Gerencie volumes de inicialização, backups e chaves KMS na conta Oracle do volume de inicialização da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle do volume de inicialização v1.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle do volume de inicialização a API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Oracle Boot Volume spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de backup do volume de inicialização	Mudar compartimento de backup do volume de inicialização	Move um backup de volume de inicialização para um compartimento diferente na mesma locação.
	Obter backup do volume de inicialização	Cria uma cópia de backup do volume de inicialização na região especificada.
	Criar backup do volume de inicialização	Cria um backup do volume de inicialização especificado.
	Excluir backup do volume de inicialização	Exclui o backup do volume de inicialização.
	Obter backup do volume de inicialização	Obtém informações do backup do volume de inicialização especificado.
	Pesquisar backups de volume de inicialização	Lista o backup dos volumes de inicialização no compartimento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar backup de volume de inicialização	Atualiza o backup do volume de inicialização especificado.
Gestão de chaves do KMS do volume de inicialização	Excluir chave KMS de volume de inicialização	Remove a chave de criptografia de gestão de chaves atribuída ao volume de inicialização especificado.
	Obter chave KMS de volume de inicialização	Obtém a chave de criptografia de gestão de chaves atribuída ao volume de inicialização especificado.
	Atualizar chave KMS de volume de inicialização	Atualiza o volume especificado com uma nova chave de criptografia de gerenciamento de chaves.
Gestão de volume de inicialização	Anexar volume de inicialização	Anexa o volume de inicialização especificado à instância especificada.
	Mudar compartimento de volume de inicialização	Move um volume de inicialização para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar volume de inicialização	Cria um volume de inicialização no compartimento especificado.
	Excluir volume de inicialização	Exclui o volume de inicialização especificado.
	Desanexar volume de inicialização	Desconecta um volume de inicialização de uma instância.
	Obter volume de inicialização	Obtém informações do volume de inicialização especificado.
	Obter anexo de volume de inicialização	Obtém informações sobre o anexo de volume de inicialização especificado.
	Pesquisar anexos de volume de inicialização	Lista os anexos do volume de inicialização no compartimento especificado.
	Pesquisar volumes de inicialização	Lista os volumes de inicialização no compartimento especificado.
	Atualizar volume de inicialização	Atualiza o volume de inicialização especificado.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Oracle do volume de inicialização spoke.

Configurar o Oracle do volume de inicialização spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Oracle do volume de inicialização usando as credenciais de assinatura SHA256WithRSA do OCI para autenticar solicitações ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative e configure o Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle do volume de inicialização.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para o Oracle do volume de inicialização spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o Certificado JKS, consulte Criar um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para o Oracle do volume de inicialização spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Criar certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.
3. Crie um registro de credencial para o spoke Oracle do volume de inicialização.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
   b. Clique em **Nova**.
      O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
   c. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.
   d. No formulário, preencha os campos.

Nota:
É possível especificar detalhes dos certificados criados especificamente para o spoke Oracle do volume de inicialização ou especificar detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle Boot Vol Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.
ID da chave	O ID de chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID> /ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar `algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA`

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

4. Crie um registro de conexão para o spoke Oracle do volume de inicialização.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias do spoke Oracle do volume de inicialização, por exemplo, **Oracle_Boot_Volume_Connection**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle Boot Volume Conn`.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke Oracle do volume de inicialização. Por exemplo, `Oracle Boot Vol Cred`.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar a Oracle do volume de inicialização. Por exemplo, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

A instância ServiceNow e a conta Oracle do volume de inicialização estão integradas. Você pode usar as ações de spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Spoke do Oracle Cloud IAM

Gerencie identidades de usuário e acesso de usuário no Oracle Infrastructure Identity and Access Management (IAM) de sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Oracle Cloud IAM Spoke v1.1.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Oracle Cloud IAM 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Oracle Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Cloud IAM fornece ações para automatizar tarefas do Oracle Cloud IAM quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de compartimentos	Excluir recursos em massa	Exclui vários recursos do compartimento especificado em um lote.
	Mover recursos em massa	Move vários recursos de um compartimento para outro em um lote.
	Criar compartimento	Cria um compartimento secundário no compartimento primário especificado.
	Obter compartimento	Recupera os detalhes do compartimento especificado.
	Pesquisar compartimentos	Recupera uma lista de compartimentos na locação especificada.
	Mover compartimento	Move o compartimento secundário especificado para um compartimento primário diferente na mesma locação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recuperar compartimento	Recupera um compartimento excluído e muda seu estado para ativo.
	Atualizar compartimento	Atualiza o compartimento especificado.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo na locação especificada.
	Excluir grupo	Exclui o grupo especificado.
	Obter grupo	Recupera informações sobre o grupo especificado.
	Pesquisar grupos	Recupera uma lista de grupos na locação especificada.
	Atualizar grupo	Atualiza o grupo especificado.
Metadados do OCI	Obter locação	Recupera informações sobre a locação especificada.
	Pesquisar domínios disponíveis	Recupera uma lista de domínios de disponibilidade na locação especificada.
	Pesquisar regiões	Recupera uma lista de todas as regiões oferecidas pelo Oracle Cloud Infrastructure.
Gestão de políticas	Criar política	Crie uma política no compartimento especificado.
	Excluir política	Exclui a política especificada.
	Obter política	Recupera as informações da política especificada.
	Pesquisar políticas	Recupera uma lista de políticas no compartimento especificado.
	Atualizar política	Atualiza a política especificada.
Gestão de usuários	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona o usuário especificado ao grupo especificado.
	Criar usuário	Cria um usuário.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado.
	Obter usuário	Recupera os detalhes do usuário especificado.
	Pesquisar associação de grupo de usuário	Recupera uma lista de associações de grupos de usuários na locação especificada.
	Pesquisar usuários	Recupera uma lista dos usuários na locação especificada.
	Remover usuário de grupo	Remove um usuário de um grupo ao excluir a associação de grupo de usuários correspondente.
	Atualizar usuário	Atualiza os detalhes do usuário indicado.
	Atualizar as capacidades do usuário	Atualiza as capacidades do usuário especificado.
	Atualizar estado do usuário	Desbloqueia o usuário especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Oracle Cloud IAM.

Configurar o spoke do Oracle Cloud IAM

Integre a instância ServiceNow e o Oracle Cloud IAM usando as credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Oracle Cloud IAM.
- Função necessária: administrador

Criar um certificado Java KeyStore (JKS)

Use o utilitário keytool para gerar, importar e exportar certificados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o utilitário keytool esteja instalado no computador.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Mude para o diretório em que o certificado será salvo.
   Por padrão, o keytool cria um arquivo de armazenamento de chaves no diretório em que os comandos de armazenamento de chaves são executados.
2. Insira o seguinte comando keytool para gerar o certificado no arquivo de armazenamento de chaves, keystore.jks:
   `keytool -genkeypair -alias<mycertificate> -keyalg RSA -keysize 2048 -validity 365 -keystore keystore.jks -storepass your_keystore_password -keypass your_key_password`

   Nota:
   Substituir os espaços reservados<mycertificate> ,<your_keystore_password> , e<your_key_password> com o nome do certificado, a senha do armazenamento de chaves e a senha da chave em todos os comandos de amostra.

3. Insira seu nome e sobrenome, organização e outros detalhes no prompt da keytool.
   Esses detalhes são necessários para gerar o certificado.
4. Insira os seguintes comandos na seguinte sequência.

```
keytool -export -alias sample -storepass <storepassword> -file server.cer -keystore
 keystore.jks
keytool -import -v -trustcacerts -alias sample -file server.cer -keystore cacerts.jks -keypass
 <keypassword> -storepass <storepassword>
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file public.cert
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file certificate.pem
keytool -list -rfc -keystore keystore.jks -alias sample -storepass <storepassword>
keytool -importkeystore -srckeystore keystore.jks -destkeystore keystore.p12 -deststoretype
 PKCS12 -srcalias <alias> -deststorepass <storepassword> -destkeypass <keypassword>
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nokeys -out cert.pem
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nodes -nocerts -out PrivateKey.pem
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
openssl rsa -in key.pem -pubout -out PublicKey.pem
keytool -list -v -keystore keystore.p12 -storetype PKCS12 -storepass <storepassword>
```

Verifique o arquivo keystore.jks gerado no diretório de destino.

5. Insira o seguinte comando para extrair a chave pública do arquivo Java Keystore.
   `openssl x509 -pubkey -noout -in cert.pem > publickey.pem`

Criar certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM

Você deve criar um certificado X.509 e anexar o arquivo Java Keystore a ele. Este certificado é usado para conexão com o Oracle Cloud IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de Certificado X.509

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o certificado. Por exemplo, `certificado OCI IAM`
Tipo	Tipo do certificado. Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Notificar no vencimento	Lista de pessoas que serão notificadas quando um certificado estiver prestes a expirar.
Senha de armazenamento de chaves	Senha do armazenamento de chaves.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias em que um aviso é enviado ao usuário antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para ativar o certificado.
Descrição resumida	Descrição resumida do armazenamento de chaves.

4. Clique no ícone de anexos e carregue o arquivo keystore.jks.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados**.

Criar um registro de credencial para o spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de credencial para a conta do Oracle Cloud IAM. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Oracle Cloud IAM usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Use a chave pública do arquivo Java Keystore (JKS) e gere uma impressão digital a partir da sua conta do Oracle Cloud. Para obter mais informações sobre impressão digital, consulte Chaves e OCIDs necessários .

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Cloud Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura OCI.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.
ID da chave	O ID de chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID> / ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de conexão para sua conta do Oracle Cloud IAM. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Oracle Cloud IAM usam essas conexões para executar ações no Oracle Cloud IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **OracleIAM_credentialANDconnecton**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do Oracle IAM.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do Oracle Autonomous DB. Por exemplo, Oracle IAM Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Pesquisar e selecionar sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialAN
URL de conexão	URL base para se conectar ao **Oracle Cloud IAM**. Por exemplo, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke Oracle do Compute Engine

Gerencie imagens e instâncias na conta Oracle do Compute Engine da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle do Compute Engine v1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle do Compute Engine a API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Compute Engine fornece ações para automatizar tarefas Oracle do Compute Engine quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de imagens personalizadas	Mudar compartimento de imagem	Move uma imagem para outro compartimento na mesma locação.
	Criar imagem	Cria uma imagem personalizada no compartimento especificado.
	Excluir imagem	Exclui a imagem personalizada especificada.
	Exportar imagem	Exporta a imagem especificada para o serviço Oracle Cloud Infrastructure Object Storage.
	Obter imagem	Recupera uma imagem personalizada especificada.
	Pesquisar imagens	Recupera uma lista de imagens disponíveis no compartimento especificado.
	Atualizar imagem	Atualiza os detalhes da imagem personalizada especificada.
Gestão de compatibilidade de formas de imagem	Obter compatibilidade da forma da imagem	Adiciona uma forma à lista de formas compatíveis da imagem.
	Excluir compatibilidade da forma da imagem	Exclui uma entrada de compatibilidade de forma de imagem.
	Obter compatibilidade da forma da imagem	Recupera uma entrada de compatibilidade da forma da imagem especificada.
	Pesquisar compatibilidades de forma da imagem	Recupera uma lista de todas as formas compatíveis para a imagem especificada.
gestão de configuração da instância	Mudar compartimento de configuração da instância	Move uma configuração de instância para outro compartimento na mesma locação.
	Criar configuração de instância	Cria uma configuração de instância.
	Excluir configuração de instância	Exclui a configuração da instância especificada.
	Obter configuração de instância	Obtém a configuração da instância especificada.
	Pesquisar configurações da instância	Recupera a lista de configurações de instância no compartimento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualiza configuração de instância	Atualiza os detalhes da configuração da instância especificada.
Gestão de instâncias	Mudar compartimento de instância	Move uma instância para outro compartimento na mesma locação.
	Criar instância	Cria uma instância.
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.
	Obter instância	Recupera informações sobre a instância especificada.
	Ação da Instância	Executa uma ação de consumo de energia especificada em uma instância.
	Pesquisar instâncias	Recupera a lista de instâncias no compartimento especificado.
	Atualizar instância	Atualiza os detalhes da instância especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Oracle do Compute Engine spoke.

Configurar o Oracle do Compute Engine spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Oracle do Compute Engine usando as credenciais de assinatura SHA256WithRSA do OCI para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative e configure o Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative e configure o Spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos.
- Ative o spoke do Oracle do Compute Engine.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para o Oracle do Compute Engine spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o Certificado JKS, consulte Criar um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para o Oracle do Compute Engine spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Criar certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie um registro de credencial para o spoke Oracle do Compute Engine.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Nota:
É possível especificar detalhes dos certificados criados especificamente para o spoke Oracle do Compute Engine ou especificar detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle CE Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.
ID da chave	O ID de chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID> /ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

4. Crie um registro de conexão para o spoke Oracle do Compute Engine.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias do spoke Oracle do volume de inicialização, por exemplo, **Oracle_Compute_Engine**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle CE Conn.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke Oracle do volume de inicialização. Por exemplo, Oracle CE Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar a Oracle do Compute Engine. Por exemplo, https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

A instância ServiceNow e a conta Oracle do Compute Engine estão integradas. Você pode usar as ações de spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Spoke Oracle do EBS

Gerencie pedidos de vendas, compras, finanças, clientes, livros-razão e assim por diante na instância Oracle do EBS a partir da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota:
Os pacotes devem ser reimplantados quando você estiver atualizando para o Oracle EBS Spoke v1.1 do Oracle EBS Spoke v1. Para obter mais informações, consulte Configurar o Oracle do EBS spoke.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle O spoke do EBS v1.13.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para essas versões, mas pode ser compatível com versões posteriores.

- Versão do sistema operacional: Red Hat Enterprise Linux versão 8.9 (Ootpa)
- Oracle versão do banco de dados: 19.6.0.0.0
- Oracle Versão de camada da aplicação E-Business Suite: 12.2.12

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Oracle Versão do servidor WebLogic: 10.3.6.0.171017 PSU
- Oracle Versão de WebTier: 11.1.1.9
- Oracle Formulários e relatórios: 10.1.2.3

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O Oracle EBS Spoke fornece um fluxo de amostra, Pesquisar taxas diárias, para demonstrar a automatização de tarefas. O fluxo é executado diariamente e recupera as taxas de câmbio diárias do Oracle EBS para a data atual e salva os detalhes em sua instância ServiceNow.

Subfluxos do spoke

O Oracle EBS Spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Faturas de AP - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de faturas de AP no Oracle EBS.
Faturas de AP - Obter detalhes de processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes do Oracle EBS.
Buscar detalhes da fatura do AP	Recupera os detalhes da fatura do AP do Oracle EBS.
Ativos fixos - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de ativos fixos no Oracle EBS.
Ativos fixos - Obter detalhes de processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes do Oracle EBS.
Obter status publicado do registro	Recupera o status atual de um cabeçalho de registro GL.
Recibos de mercadorias - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de recebimentos de mercadorias no Oracle EBS.
Recibos de mercadorias - Obter detalhes de processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes do Oracle EBS.
Ordens de compra - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de ordens de compra no Oracle EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Ordens de compra - Obter detalhes de processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes do Oracle EBS.

Ações do spoke

O Oracle EBS Spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Aprovar ou rejeitar solicitação de aprovação	Aprova ou rejeita a solicitação de aprovação especificada no Oracle EBS.
	Cancelar aprovação	Cancela a solicitação de aprovação especificada no Oracle EBS.
Finanças	Criar fatura AP - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa dados de fatura da tabela de interface para a tabela base do Oracle EBS.
	Obter fatura do AP	Recupera detalhes da fatura de AP necessária.
	Obter ativo fixo	Recupera detalhes do ativo fixo necessário.
	Obter fornecedor	Recupera detalhes do fornecedor necessário.
	Obter local do fornecedor	Recupera detalhes do site do fornecedor necessário.
	Importar ativo fixo - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa os dados de ativos fixos da tabela de interface para a tabela base do Oracle EBS.
	Pesquisar faturas de AP	Recupera detalhes das faturas de AR.
	Pesquisar taxa diária	Recupera detalhes da taxa diária especificada com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar entidade jurídica	Recupera detalhes de uma entidade jurídica necessária.
	Pesquisar locais de destino	Recupera detalhes dos locais enviados necessários com base nos critérios de entrada.
Gestão de inventário	Enviar inventário - Executar programa simultâneo	Envia um programa CC de item de inventário.
	Atualizar itens do inventário	Atualiza detalhes dos itens do inventário.
Gestão de faturas	Autorizar pagamento - Aplicar espera	Aplica a ação de espera nas faturas de pagamento especificadas e autorizadas no Oracle EBS.
	Autorizar pagamento - Espera da liberação	As versões contêm as faturas de pagamento autorizadas especificadas no Oracle EBS.
	Cancelar fatura	Cancela uma fatura no Oracle EBS.
	Criar fatura AP	Cria uma fatura de contas a pagar (AP) no Oracle EBS.
	Pesquisar faturas AP	Recupera detalhes de uma fatura de Contas a pagar (AP) do Oracle EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar status de pagamento da fatura	Recupera o status de pagamento da fatura do Oracle EBS.
	Enviar fatura - Executar programa simultâneo	Envia uma fatura - executa o programa simultâneo no Oracle EBS.
Livro-razão	Criar diários	Cria um diário.
	Obter lote de registro do GL	Recupera detalhes do lote de registro GL necessário.
	Obter cabeçalho do registro GL	Recupera detalhes do cabeçalho de registro GL necessário.
	Obter livro-razão do GL	Recupera detalhes do livro-razão de GL necessário.
	Obter conta de sub-razão do GL	Recupera detalhes da conta de sub-razão do GL necessária.
	Importar diários - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa dados de diários da tabela de interface para a tabela base do Oracle EBS.
	Pesquisar saldo de GL	Recupera detalhes do saldo de GL necessário com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar saldos de GL	Recupera detalhes do saldo de GL necessário com base na consulta de entrada.
	Pesquisar combinações de código GL	Recupera detalhes das combinações de código GL necessárias com base na consulta de entrada.
	Pesquisar diários do GL	Recupera detalhes dos diários de GL necessários com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar livros-razão do GL	Recupera detalhes dos livros-razão do GL necessários com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar contas de sub-razão do GL	Recupera detalhes das contas de sub-razão do GL necessárias com base nos critérios de entrada.
	Publicar diários - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que publica os diários não publicados.
	Reverter diários - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que reverte os diários publicados.
Gestor	Criar item	Cria um item.
	Pesquisar Centro de custos	Recupera detalhes sobre o centro de custos necessário.
	Pesquisar item	Recupera detalhes sobre o item necessário.
	Pesquisar categoria do item	Recupera detalhes sobre a categoria de item necessária.
Ações de utilitário	Gerar carga de entrada com referência cruzada	Gera carga de entrada do tipo matriz para Criar ações a partir da carga de entrada do subfluxo ao atribuir o campo de referência cruzada configurado com o(s) ID(s) da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter campos adicionais do EBS	Recupera a lista de campos que podem ser usados como modelo dinâmico ou objeto dinâmico, com base em uma cadeia de caracteres de entrada, Nome interno da ação.
	Obter registros	Recupera dados de qualquer módulo do Oracle EBS usando uma consulta SQL.
	Pesquisar detalhes do objeto comum	Recupera os detalhes comuns do objeto especificado.
	Pesquisar status do programa simultâneo	Recupera o status de uma solicitação simultânea.
	Analisar detalhes do registro do OEBS	Converte a saída JSON da ação "Obter registros" em formato de objeto estruturado.
	Aguardar conclusão da solicitação	Aguarda até que o status da solicitação seja concluído.
Gestão de pedidos de transferência	Criar pedido de transferência	Cria uma ordem de transferência com os detalhes especificados.
	Pesquisar pedidos de transferência	Recupera detalhes das ordens de transferência necessárias.
Compras	Criar recebimentos de mercadorias	Cria um recibo de mercadorias.
	Receber aviso antecipado de remessa	Recupera detalhes do aviso antecipado de remessa necessário.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera detalhes de vários avisos antecipados de remessa com base na consulta de entrada.
Gestão de ativos	Criar ativo	Cria um ativo com os detalhes especificados.
	Pesquisar fluxo de categorias de ativos	Recupera os detalhes das categorias de ativos de pesquisa.
	Enviar ativo - Executar programa simultâneo	Retorna o status simultâneo do ativo especificado no Oracle EBS.
Faturas e pagamentos	Pesquisar detalhes da fatura	Recupera detalhes das faturas necessárias.
	Pesquisar saldos pendentes	Recupera detalhes dos saldos pendentes necessários.
	Pesquisar detalhes de pagamento	Recupera detalhes dos pagamentos necessários.
	Pesquisar status de pagamento	Recupera o status dos pagamentos necessários.
Cliente	Cria conta do cliente	Cria uma conta de cliente.
	Criar função da conta do cliente	Cria uma função de conta de cliente.
	Criar contato do cliente	Cria um contato de conta de cliente.
	Criar relação com o Cliente	Cria um registro de relacionamento com o cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar pessoa	Cria um registro de pessoa.
	Pesquisar contas de clientes	Recupera detalhes das contas de cliente necessárias.
	Pesquisar contatos do cliente	Recupera os contatos do cliente necessários.
	Atualizar conta do cliente	Atualiza os detalhes da conta do cliente necessária.
	Atualizar contato do cliente	Atualiza os detalhes do contato do cliente necessário.
Pedido de vendas	Pesquisar fluxo de status do pedido de vendas	Recupera detalhes do status das ordens de vendas necessárias.
	Pesquisar fluxo do pedido de vendas	Recupera detalhes das ordens de vendas necessárias.
Gestão de contratos	Criar Contrato	Cria um contrato no Oracle EBS.
	Criar contrato - Executar programa simultâneo	Recupera o status simultâneo do contrato no Oracle EBS.
Gestão de ordens de compra	Cancelar uma ordem de compra	Cancela a ordem de compra.
	Criar liberação de pedido	Cria uma liberação geral no Oracle EBS.
	Criar versão geral - Executar programa simultâneo	Recupera o status simultâneo da versão geral no Oracle EBS.
	Criar ordem de compra	Cria ordens de compra no Oracle EBS.
	Criar ordem de compra - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa os dados da ordem de compra da tabela de interface para a tabela base do Oracle EBS.
	Atualizar contrato de compra geral	Atualiza os detalhes do acordo de compra geral especificado.
	Atualizar ordem de compra	Atualiza a ordem de compra.
Gestão de recibos	Cancelar recebimento de mercadorias da OC	Cancela o recebimento de mercadorias da ordem de compra (PO).
	Criar recebimento de mercadorias - Executar programa simultâneo	Cria um recibo de mercadorias no modo de programa simultâneo.
	Criar recibo de mercadorias da OC	Cria um recibo de mercadorias de Ordem de compra (PO) no Oracle EBS.
	Pesquisar recibos de OCs	Recupera recibos de ordem de compra (PO) do Oracle EBS.
	Atualizar recebimento de mercadorias da OC	Atualiza um recibo de mercadorias de Ordem de compra (PO) no Oracle EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de fornecedores	Criar conta bancária	Cria uma conta bancária.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor no Oracle EBS.
	Criar local de fornecedor	Cria um local de fornecedor no Oracle EBS.
	Desativar Fornecedor	Desativa o fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Desativar local do fornecedor	Desativa o site do fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de contas bancárias	Recupera os detalhes da conta bancária do fornecedor.
	Pesquisar fluxo de locais do fornecedor	Recupera os detalhes do local do fornecedor do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera os detalhes do fornecedor do Oracle EBS.
	Atualizar conta bancária	Atualiza a conta bancária especificada no Oracle EBS.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes do fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Atualizar local do fornecedor	Atualiza os detalhes do site do fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Anular conta bancária do fornecedor	Torna a conta bancária do fornecedor nula.
Gestão de dados primários	Pesquisar anexos	Recupera os anexos de arquivo relacionados à ordem de compra, fornecedor e outros detalhes especificados do Oracle EBS.
	Pesquisar moedas	Recupera detalhes da moeda do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de contas de GL	Recupera detalhes da conta do GL do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de centros de custos de GL	Recupera os detalhes do centro de custos do Oracle EBS.
	Pesquisar taxas diárias de GL	Recupera detalhes das taxas diárias de GL do Oracle EBS.
	Pesquisar livros-razão do GL	Recupera detalhes do livro-razão do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de entidades jurídicas de GL	Recupera detalhes da entidade jurídica de GL do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de locais de RH	Recupera os detalhes dos locais de RH do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de itens de inventário	Recupera os detalhes do item de inventário do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de categorias de itens	Recupera os detalhes da categoria do item do Oracle EBS.
	Pesquisar unidades operacionais	Recupera detalhes de unidades operacionais do Oracle EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar condições de pagamento	Recupera detalhes da condição de pagamento.
	Pesquisar grupos de compra	Recupera detalhes do grupo de compra do Oracle EBS.
	Pesquisar organizações de compra	Recupera detalhes da organização de compra do Oracle EBS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Oracle do EBS spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Oracle do EBS para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração.

Nota:
Se sua Oracle instância do EBS só puder ser acessada em uma rede privada, você deverá usar MID Server.

Configurar o Oracle do EBS spoke

Integre a instância ServiceNow e sua instância Oracle do EBS usando uma autenticação básica para autenticar as solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

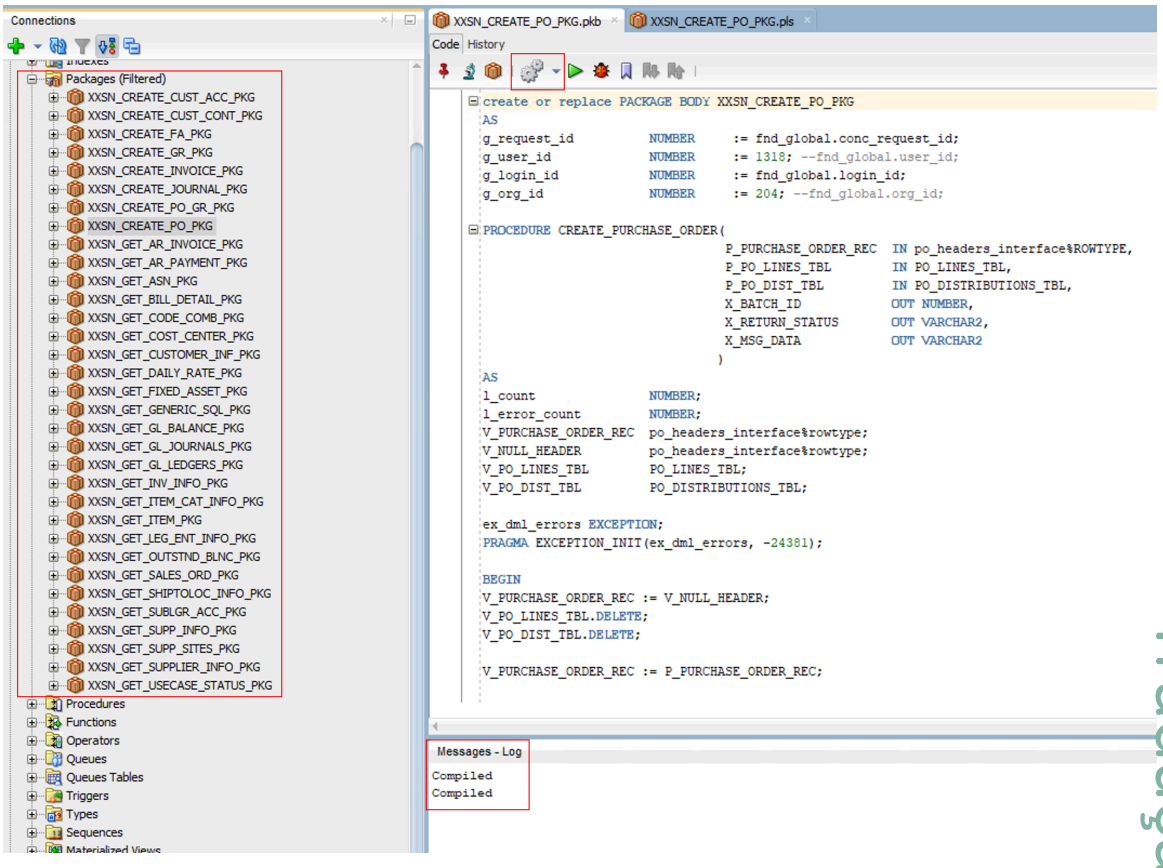
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Oracle do EBS.
- Acesso de administrador à conta Oracle do EBS.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. A partir do ServiceNow® Store baixe o arquivo de projeto Oracle_e-business_suite spoke_dependencies.zip e salve-o na pasta local necessária.
2. Descompacte o conteúdo do arquivo spoke_dependencies.zip do Oracle_e-business_suite.
3. No SQL Developer ou em um cliente SQL, compilar todos os arquivos PKB e PLS no esquema APPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. No servidor Oracle EBS, implante a Oracle do EBS REST API.

Para obter as etapas para habilitar a REST API por extensão, consulte Administração de interfaces e serviços de integração personalizada .

Você deve executar essas etapas para cada arquivo PLS. Ao implantar cada arquivo PLS, você deve fornecer os valores relevantes. Aqui, o procedimento é descrito usando *`XXSN_CREATE_PO_PKG.pls`* como exemplo.

a. Copie e carregue os arquivos .pls do pacote compilado para estes respectivos diretórios:

- $PO_TOP/patch/115/sql/tmp/
- $PO_TOP/patch/115/sql/

Nota:
Certifique-se de substituir $PO_TOP pelo módulo ao qual o pacote pertence, como $AP_TOP, $PO_TOPe assim por diante.

b. Faça login no PuTTY do seu servidor Oracle do EBS e execute o analisador de repositório de integração.

i. Para gerar um arquivo iLDT (*.ildt), execute o analisador de repositório de integração usando esta sintaxe:

```
$IAS_ORACLE_HOME/perl/bin/perl $FND_TOP/bin/irep_parser.pl -g -v
 -username=sysadmin
 po:patch/115/sql:XXSN_CREATE_PO_PKG.pls:12.0=$PO_TOP/patch/115/sql/tmp/XXSN_CREATE_PO_PKG.pls
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ii. Se você não estiver gerando o arquivo .ildt para o arquivo XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, substitua `po` e `$PO_TOP` pelo necessário `Top`.

iii. Se você não estiver gerando o arquivo .ildt para o arquivo XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, substitua `XXSN_CREATE_PO_PKG.pls` pelo nome do pacote necessário.

```
# Interface Repository Annotation Processor, 12.0.0

#
# Generating annotation output.
# Processing file 'XXSN_CREATE_PO_PKG.pls'.
# Using YAPP-based parser.
#  Found a package-level annotation for 'XXSN_CREATE_PO_PKG'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CREATE_PURCHASE_ORDER'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'SUBMIT_PURCHASE_ORDER_CC'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CANCEL_PO'.
# Done all files.
```

c. Carregue o arquivo iLDT gerado para o repositório de integração executando este comando:

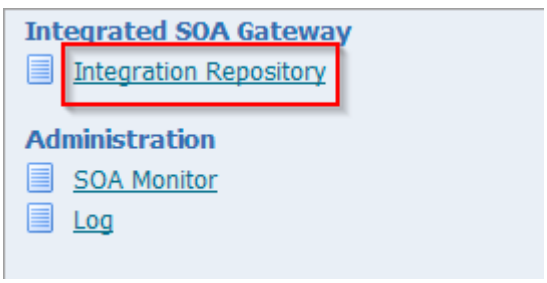
```
$FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD
 $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
```

Nota:
Substitua `XXSN_CREATE_PO_PKG_` pelo nome do pacote necessário.

```
bash-4.2$ $FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
Log filename : L7734829.log


Report filename : O7734829.out
```

d. Faça login na instância do Oracle E-Business Suite como administrador do sistema.

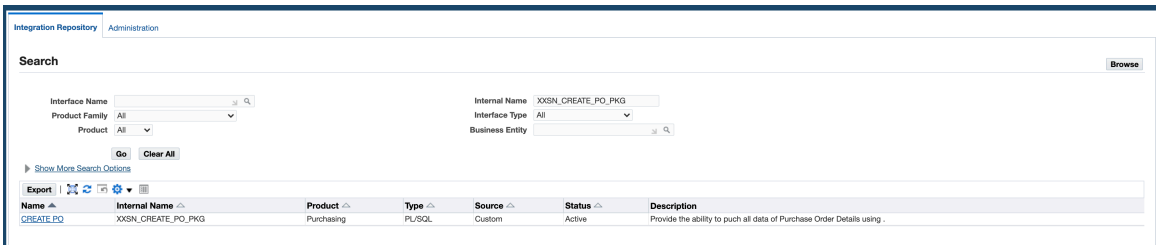
e. Alterne para a responsabilidade **do Gateway SOA integrado** e selecione **Repositório de integração**.



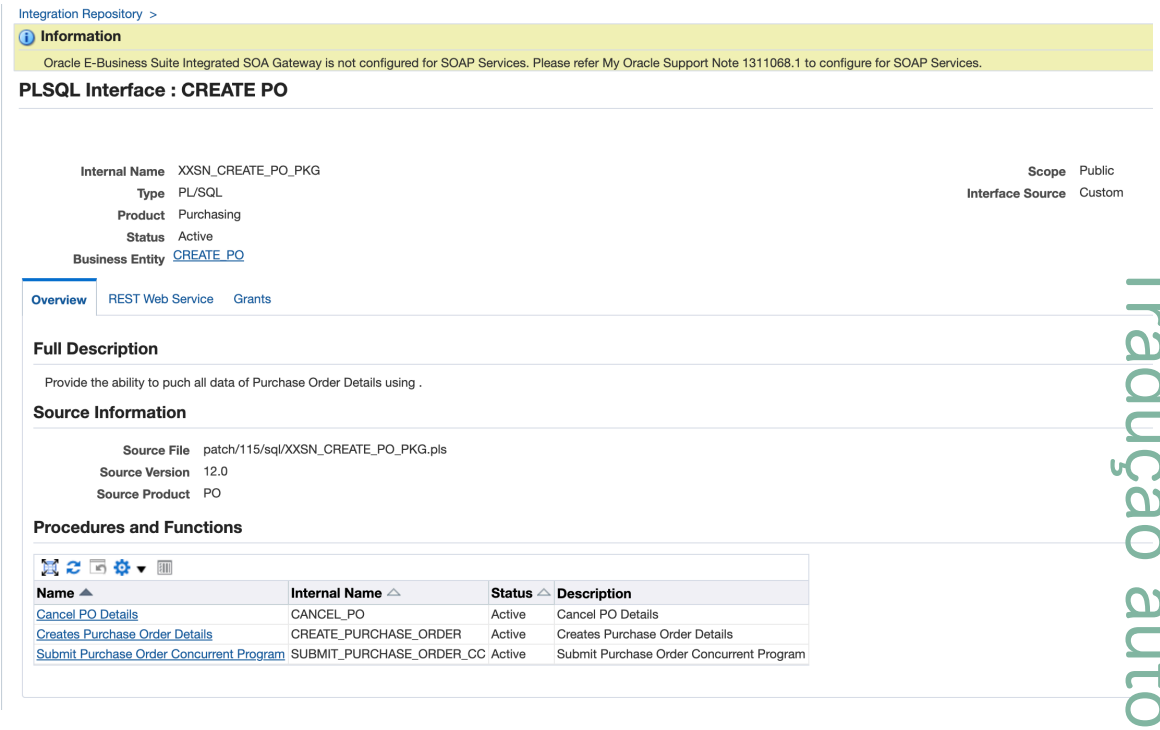
f. Pesquise o serviço Web com o nome interno `XXSN_CREATE_PO_PKG`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Clique no link no resultado da pesquisa para acessar a lista de métodos disponíveis no pacote de interface.



Nota:
No tipo de interface PL/SQL, os serviços web SOAP e REST estão disponíveis. No entanto, este procedimento se concentra no serviço Web REST.

h. Clique na guia **Serviço Web REST**.

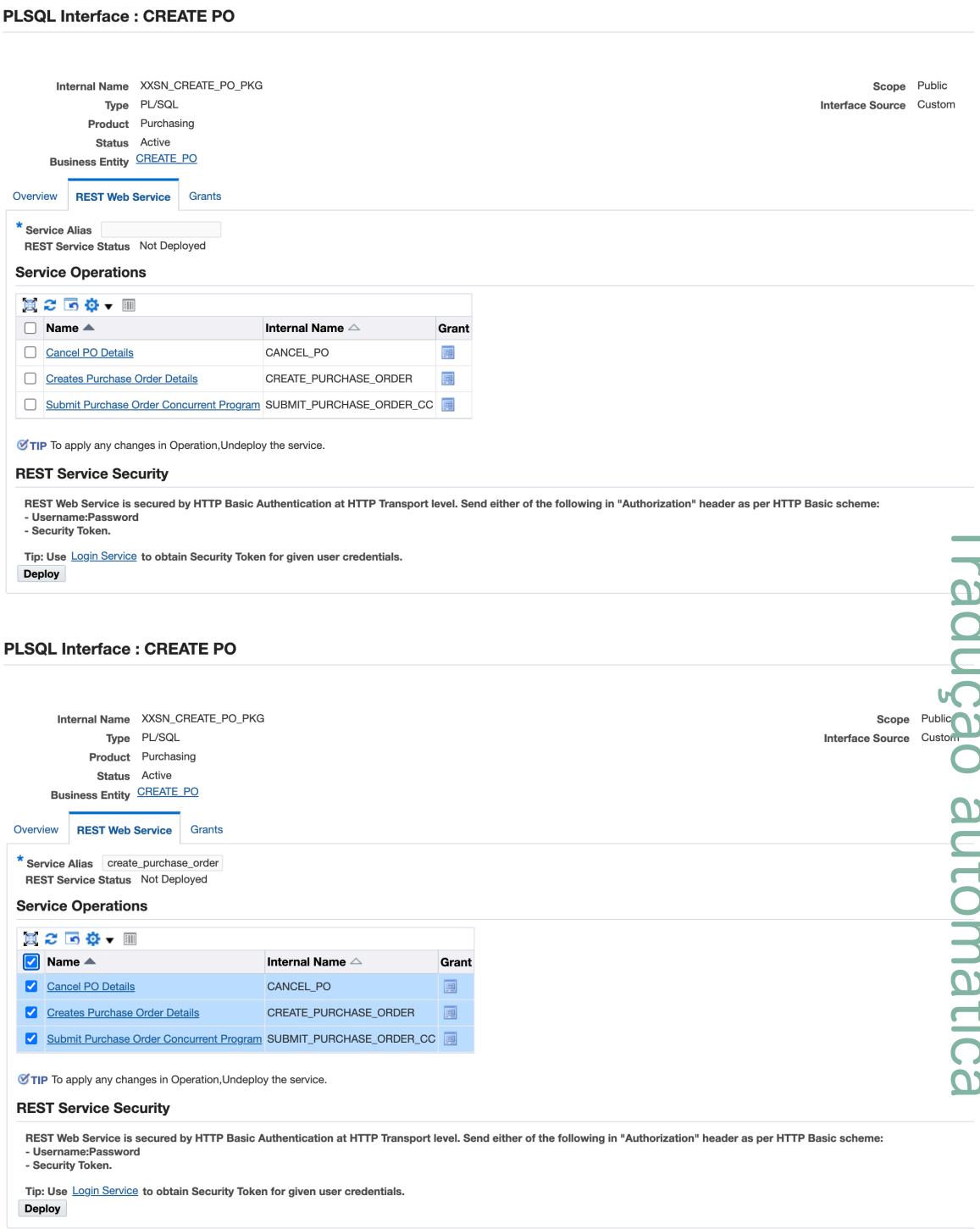
i. Defina um alias para este serviço. Por exemplo, `hr`.

ii. Clique em **Implantar**.

i. Exiba o método Criar OC clicando na guia **Serviço Web REST**.

Tradução automática

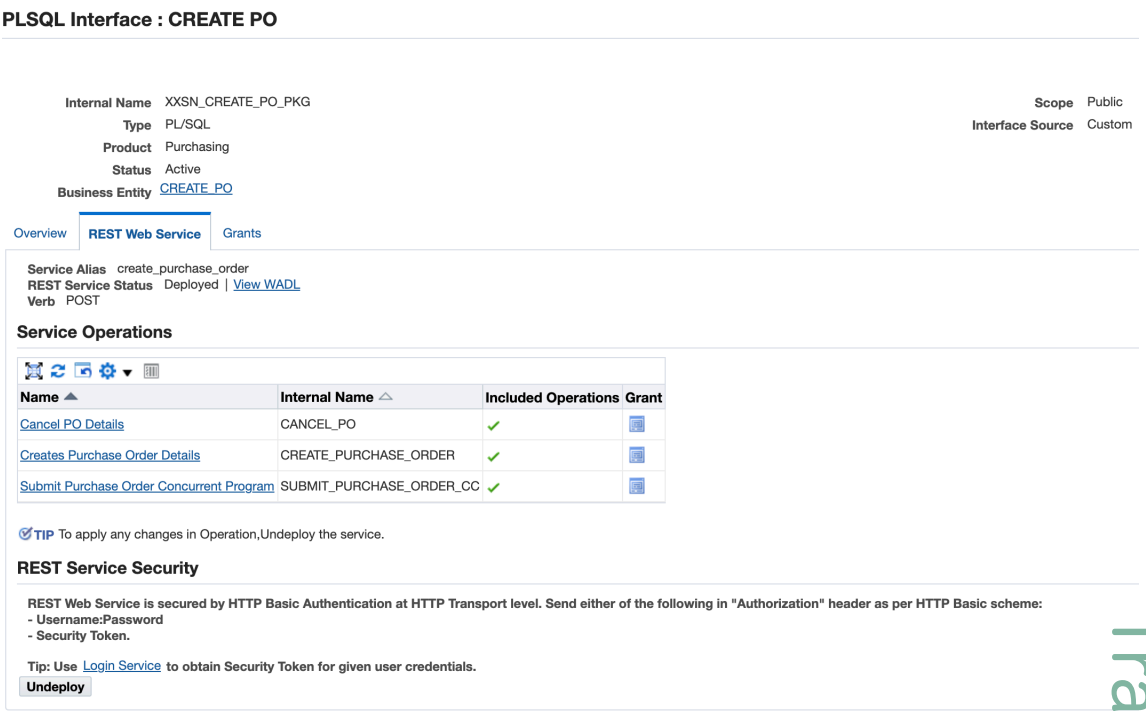
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Insira o nome exclusivo do alias de serviço, selecione o método **Criar OC** e clique em **Implantar**.

Tradução automática

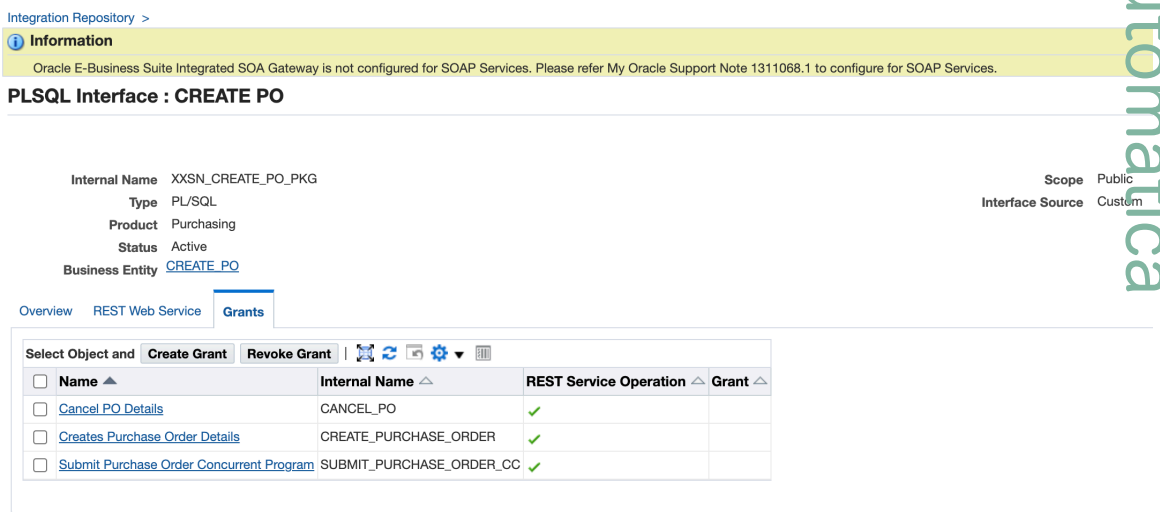
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o serviço foi implantado com sucesso.

k. Clique em **Exibir WADL** para acessar o local físico do endpoint de serviço em que o serviço está hospedado.

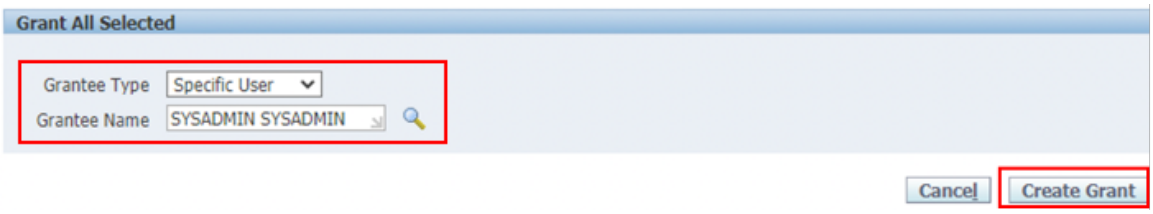
l. Abra a guia **Concessões**, selecione **Criar OC**e clique em **Criar concessão**.



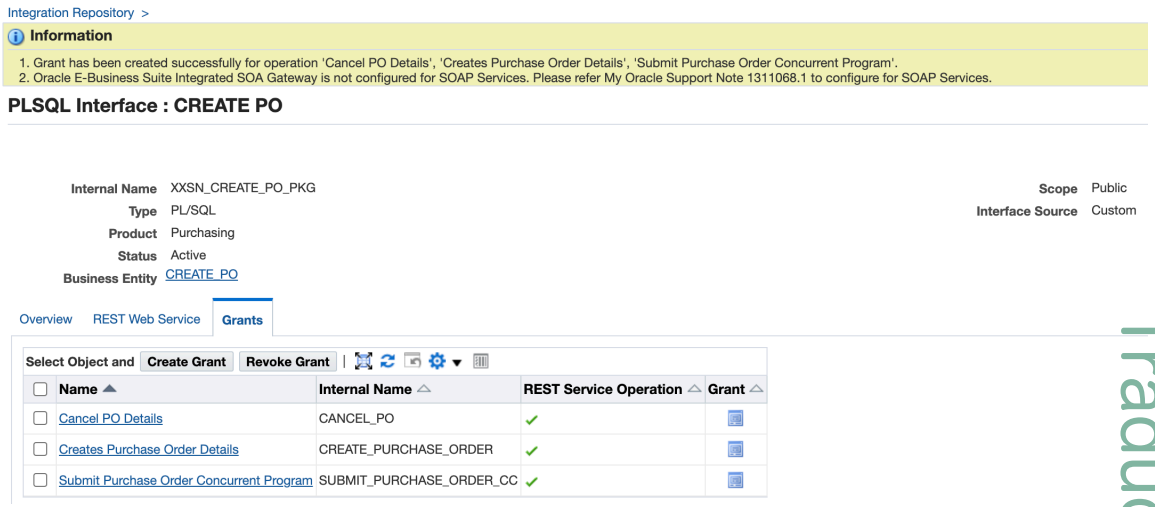
m. Selecione um tipo de favorecido, insira o nome de usuário a quem você deseja conceder acesso de concessão para usar o serviço Web e clique em **Criar concessão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma mensagem de confirmação é exibida mencionando que a concessão foi criada com sucesso.



Nota:
Para revogar a concessão, clique em **Revogar concessões** na guia **Concessões** e selecione os usuários necessários.

n. Execute as etapas acima para todas as ações necessárias e certifique-se de usar os mesmos nomes (associados à respectiva ação) mencionados na coluna Caminho do recurso da tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Action Name	Category	Resource Path
Cancel Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/cancel_po/
Create AP Invoice	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/create_ap_invoice/
Create AP Invoice - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/submit_ap_invoice_cc/
Create Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/create_cust_accounts/
Create Customer Account Role	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_acct_role/
Create Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_contact_points/
Create Customer Relation	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_relation/
Create Fixed Assets	Finance	webservices/rest/create_fa_mass/create_fa_entries/
Create Goods Receipt- Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_po_gr/submit_rcv_trans_cc/
Create Goods Receipts	Procurement	webservices/rest/create_gr/create_goods_rec/
Create Item	Master	webservices/rest/item/process_item/
Create Journals	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/create_journal_entries/
Create Person	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_person/
Create Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/create_purchase_order/
Create Purchase Order - Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/submit_purchase_order_cc/
Create Vendor	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor/
Create Vendor Site	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor_site/
Generate Input Payload With Crossreference	Utility Actions	N/A
Get Additional EBS Fields	Utility Actions	N/A
Get Advance Shipment Notice	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
Get AP Invoice	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_inv_info/
Get Fixed Asset	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
Get GL Journal Batch	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_journals_info/
Get GL Journal Header	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_info/
Get GL Ledger	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
Get GL Subledger Account	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
Get OEBS Processed Records	Utility Actions	webservices/rest/get_usecase_status/get_usecase_sql_proc/
Get Records	Utility Actions	webservices/rest/get_generic_sql/get_generic_sql_proc/
Get Ship To Location	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
Get Vendor	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
Get Vendor Site	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
Import Fixed Asset - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_fixed_asset/post_mass_additions_cc/
Import Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/submit_journal_import_cc/
Look up Advance Shipment Notices	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
Look up AP Invoices	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_invoice_tree_info/
Look up AR Invoices	Finance	webservices/rest/get_ar_invs_info/get_ar_invoice/
Look up Bill Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_bill_detail_info/get_bill_detail_info/
Look up Cost Center	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
Look up Cost Centers	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
Look up Customer Accounts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_acc/
Look up Customer Contacts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_contact/
Look up Daily Rate	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
Look up Daily Rates	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
Look up Fixed Assets	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
Look up GL Balance	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
Look up GL Balances	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
Look up GL Code Combinations	Journal Ledger	webservices/rest/get_code_combination/get_code_comb_info/
Look up GL Journals	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_tree_info/
Look up GL Ledgers	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
Look up GL Subledger Accounts	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
Look up Item	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
Look up Item Categories	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
Look up Item Category	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
Look up Items	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
Look up Legal Entities	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
Look up Legal Entity	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
Look up Outstanding Balances	Bills and Payment	webservices/rest/get_outstnd_blnc_info/get_ar_outstnd_blnc_info/
Look up Payment Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_details_info/
Look up Payment Status	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_status_info/
Look up Sales Order Status	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_order_status_info/
Look up Sales Orders	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_so_info/
Look up Ship To Locations	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
Look up Vendor Sites	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
Look up Vendors	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
Parse OEBS Record Details	Utility Actions	N/A
Post Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/post_journal_batches_cc/
Reverse Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/reverse_journal_batches_cc/
Update Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/update_cust_accounts/
Update Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/update_contact_points/
Update Purchase Order	Procurement	webservices/rest/update_purchase_order/update_po/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o. Reinicie o servidor e, usando o PuTTY, execute essas etapas ao fazer login no servidor Oracle do EBS.

i. Execute os comandos: *`cd $ADMIN_SCRIPTS_HOME`* e *`./adadminsrvctl.sh stop`*.

ii. Insira a senha do WebLogic e a senha do EBS.

iii. Execute o comando, *`./adadminsrvctl.sh start`*.

iv. Insira a senha do WebLogic e a senha do EBS.

v. Para verificar o status, execute o comando *`./adadminsrvctl.sh status`*.

5. Crie um registro de credencial para o spoke Oracle do EBS.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.

c. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial. Por exemplo, OEBS Cred.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na instância Oracle do EBS.
Senha	Senha para fazer login na instância Oracle do EBS.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

e. Clique em **Enviar**.

6. Crie um registro de conexão para o spoke Oracle do EBS.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abra o registro do spoke Oracle do EBS.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, OEBS Conn.
Credencial	Registro de credencial que você criou para o spoke Oracle do EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL de conexão para se conectar à sua instância Oracle do EBS.

e. Clique em **Enviar**.

Spokedo Oracle Financial Cloud

Gerencie faturas, razão e registros em uma instância do Oracle Financial Cloud da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do Oracle Financial Cloud spoke v1.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a do Oracle Financial Cloud API versão 11.13.18.05, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke de ações de utilitário
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

O spoke do Oracle Financial Cloud fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do Oracle Financial Cloud. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Obter faturas de AP contabilizadas	Recupera informações sobre as faturas de AP contabilizadas. Este fluxo aciona o subfluxo Obter fatura de AP contabilizado e inclui a ação Pesquisar detalhes do registro.
Importar diários	Importa os registros de diário da sua instância ServiceNow para o sistema do Oracle Financial Cloud. Para importar os registros de diário, você deve criar os registros necessários no módulo Interface GL.
Importar faturas AP	Importa a linha de fatura de contas a pagar e os registros de fatura de contas a pagar da sua instância ServiceNow para o sistema do Oracle Financial Cloud. Para importar a linha de fatura de contas a pagar e os registros de fatura de contas a pagar, você deve criar os registros necessários nos módulos Interface de faturas do AP e Interface de linhas de faturas do AP, respectivamente.

Nota:
A mensagem de sucesso exibida após as execuções de fluxo durante as importações de dados da instância ServiceNow para o sistema do Oracle Financial Cloud, indica apenas que os dados foram enviados por push com sucesso para o sistema do Oracle Financial Cloud. Você deve verificar se a importação de dados foi concluída com sucesso acessando o sistema do Oracle Financial Cloud.

Subfluxos do spoke

O spoke do Oracle Financial Cloud fornece o subfluxo de amostra, Obter fatura de AP contabilizada, para demonstrar a automatização de tarefas do Oracle Financial Cloud. O subfluxo recupera os registros de fatura do AP contabilizado e é usado no fluxo Obter faturas do AP contabilizado. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Financial Cloud fornece ações para automatizar tarefas do Oracle Financial Cloud quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de todos os registros	Criar Registro	Cria um objeto.
	Pesquisar detalhes do registro	Recupera detalhes do registro em um objeto.
	Pesquisar detalhes do registro por ID	Recupera detalhes do registro especificado em um objeto.
Gestão de faturas do AP	Importar faturas AP	Importa as faturas de pagamento acionáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar linhas de fatura AP	Recupera informações sobre as linhas de fatura de contas a pagar.
	Pesquisar faturas AP	Recupera informações sobre as faturas de pagamento acionáveis.
Conversão de moeda	Pesquisar cotações da moeda	Recupera informações sobre as taxas de câmbio.
Razão Geral	Obter detalhes da combinação de código	Recupera informações sobre as combinações de código.
	Obter saldos de sub-razão	Recupera informações sobre os saldos do sub-razão.
	Importar diários	Importa detalhes sobre os diários.
	Pesquisar saldo de razão	Recupera informações sobre os saldos do livro-razão.
Gestão do registro de fornecedor	Pesquisar fornecedores	Recupera informações sobre os fornecedores.

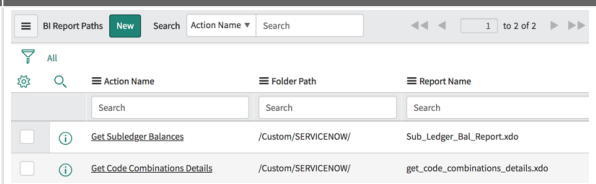
Módulos de spoke

O spoke do Oracle Financial Cloud adiciona a aplicação do Oracle Financial Cloud à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Faturas de AP contabilizadas	Exibe informações sobre as faturas de AP contabilizadas. Essas informações são recuperadas quando o fluxo Obter faturas de AP contabilizadas é acionado.
Interface de faturas do AP	Exibe os registros de fatura de contas a pagar. O administrador deve criar esses registros na instância ServiceNow deste módulo. O fluxo Importar faturas de AP importa essas faturas da sua instância ServiceNow para o sistema do Oracle Financial Cloud.
Interface de linhas de faturas AP	Exibe os registros de linha de fatura de contas a pagar. O administrador deve criar esses registros na instância ServiceNow deste módulo. O fluxo Importar faturas de AP importa essas faturas da sua instância ServiceNow para o sistema do Oracle Financial Cloud.
Caminhos de relatório de BI	Exibe informações sobre o caminho da pasta em que o relatório necessário é salvo. As ações Obter saldos de sub-razão e Obter detalhes de combinações de código recuperam os saldos de sub-razão desses caminhos de pasta. O administrador deve criar dois registros para as duas ações e especificar o caminho da pasta neste módulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	
Obter cotações da moeda	Exibe informações sobre as taxas de câmbio. As taxas de câmbio são recuperadas da tabela remota, Obter taxas de câmbio [sn_ofc_spoke_st_get_currency_rates]. Você pode usar a tabela remota como referência e criar outra tabela remota para taxas de câmbio de acordo com seus requisitos.
Interface GL	Exibe os registros de diário. O fluxo Importar diários importa esses registros da sua instância ServiceNow para o sistema do Oracle Financial Cloud. O administrador deve criar os registros de diário necessários neste módulo.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois registros de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke. Você deve configurar esses registros de alias para usar o spoke. Para obter mais informações, consulte Configurar o spoke do Oracle Financial Cloud.

Nota:
Dependendo das do Oracle Financial Cloud políticas e configurações de conta, talvez você precise alterar ou atualizar as credenciais em seu registro de credencial periodicamente.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Oracle Financial Cloud.

Configurar o spoke do Oracle Financial Cloud

Integre a instância ServiceNow e a instância do Oracle Financial Cloud usando as credenciais básicas de autenticação para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Oracle Financial Cloud.
- Função necessária: administrador

Configurar uma conexão para o spoke do Oracle Financial Cloud

Configure uma conexão para autenticar ServiceNow solicitações em um spoke do Oracle Financial Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Configure uma conexão **OracleCloudFinancials**.

   a. Pesquise o alias de conexão **OracleCloudFinancials**.
   Existem duas opções.

Opção	Descrição
Exibir detalhes	Configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial enviado com o spoke.
Adicionar Conexão	Para gerenciar mais de um registro de conexão spoke. Para obter mais informações, consulte Suporte a várias conexões.

   b. Selecione **Exibir detalhes**.

   c. Configure, edite ou adicione uma conexão.

   - Selecione **Configurar** ou **Editar** para configurar uma conexão existente.
   - Selecione **Adicionar conexão** para criar e configurar uma nova conexão.

   d. No formulário de configuração, preencha os campos.

Campo	Valor
Nome da Conexão	`OracleCloudFinancials`.
URL de conexão	O URL da instância neste formato:<provider-domain-name>`.fa.ocs.oraclecloud.com/`.
Nome de usuário	O nome de usuário da conta do Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Senha	A senha da conta de administrador do Oracle.

e. Confirme sua configuração.

Para uma conexão existente, selecione **Editar conexão**. Para uma nova conexão, selecione **Criar conexão**.

4. Repita a etapa 3 para configurar **o OracleCloudFinancialsReport** com as seguintes informações:

Campo	Valor
Nome da Conexão	`OracleCloudFinancialsReport`.
URL de conexão	O URL da instância neste formato:<provider-domain-name> `.fa.ocs.oraclecloud.com/xmlpserver/services/v2/ReportService`.
Nome de usuário	O nome de usuário da conta do Oracle.
Senha	A senha da conta de administrador do Oracle.

O que Fazer Depois

Crie os registros necessários nestes módulos spoke:

- Interface de faturas do AP
- Interface de linhas de faturas AP
- Caminhos de relatório de BI
- Interface GL

Oracle Spoke do HCM em nuvem

Gerencie estruturas de trabalho e capital humano na instância Oracle do HCM Cloud a partir da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Oracle HCM Cloud v4.1.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle HCM Cloud API versão 11.13.18.05, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Assinatura do Oracle HCM Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- API do construtor de carga JSON e XML grande (com.glide.streaming_builder)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

O Spoke do Oracle HCM Cloud fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de Oracle tarefas de nuvem do HCM. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Obter departamento ativo	Recupera as informações do departamento ativo chamando a ação **Pesquisar departamentos**.

Ações do spoke

O Spoke do Oracle HCM Cloud fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de todos os registros	Pesquisar detalhes do registro	Recupera todos os detalhes do registro.
	Pesquisar detalhes do registro de tempo	Recupera a planilha de horas do funcionário para o horário especificado.
Gestão de ausências	Pesquisar saldo de licenças	Recupera os detalhes da licença de um funcionário.
Gestão de informações de funcionários	Atualizar dados pessoais	Atualiza os detalhes do funcionário, como endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento ou tipo sanguíneo.
Gestão de documentos de funcionários	Obter documentos do funcionário por ID do funcionário	Recupera os documentos de um funcionário pelo ID do funcionário.
	Obter anexos de documentos do funcionário	Recupera os anexos do documento de um funcionário.
Gestão de benefícios	Pesquisar inscrições em benefícios	Recupera os detalhes de inscrição em benefícios de um funcionário.
Gestão de remuneração	Obter total de gratificações	Recupera o total de detalhes de recompensas de um funcionário.
	Pesquisar remuneração individual	Recupera os detalhes de remuneração individual de um funcionário.
Feeds Atom de funcionários	Pesquisar fluxo de atribuições de funcionários de Feeds Atom	Recupera as mudanças feitas nas atribuições do funcionário.
	Pesquisar fluxo de recém-contratados de funcionários de feeds Atom	Recupera informações sobre os funcionários que foram contratados recentemente.
	Pesquisar fluxo de rescisão de funcionários de Feeds Atom	Recupera informações sobre os funcionários demitidos.
	Pesquisar fluxo de atualização de funcionários de Feeds Atom	Recupera informações sobre as atualizações do funcionário.
Gestão de feedback	Pesquisar feedback	Recupera o feedback recebido para os funcionários.
Gestão de objetivos	Pesquisar objetivos	Recupera os objetivos de um funcionário.
Gestão de capital humano	Pesquisar fluxo de departamentos	Recupera informações sobre os departamentos.
	Pesquisar atribuições de funcionário	Recupera informações sobre as atribuições de funcionários.
	Pesquisar fluxo de funcionários	Recupera informações sobre os funcionários.
	Obter calendário de feriados do usuário	Recupera informações sobre os feriados do ano especificado no país especificado.
	Pesquisar fluxo de trabalhos	Recupera informações sobre os trabalhos.
	Pesquisar fluxo de locais	Recupera informações sobre os locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de organizações	Recupera uma lista de organizações do Oracle HCM.
	Pesquisar fluxo de posições	Recupera informações sobre as posições.
	Pesquisar fluxo de trabalhadores	Recupera informações sobre os trabalhadores.
	Pesquisar fluxo de trabalhadores ativos e inativos	Recupera informações sobre os trabalhadores ativos e inativos.
Gestão de vagas	Pesquisar anexo de candidatura a trabalho	Recupera os anexos da candidatura de trabalho.
	Pesquisar fluxo de candidaturas ao trabalho	Recupera uma lista de candidaturas de trabalho doOracle HCM.
	Pesquisar candidatos	Recupera os detalhes de um candidato.
	Pesquisar fluxo de requisições de trabalho para recrutamento	Recupera uma lista de requisições de trabalho para recrutamento.
Recuperação de Metadados	Obter esquema Array.Object do Oracle Cloud HCM	Recupera informações sobre o Oracle esquema de objeto de matriz do HCM em nuvem.
	Obter metadados de objeto do Oracle Cloud HCM	Recupera informações sobre os Oracle metadados de objeto do HCM em nuvem.
	Obter objetos do Oracle Cloud HCM	Recupera informações de Oracle Objetos do HCM em nuvem.
Gestão de folha de pagamento	Pesquisar contas bancárias externas	Recupera informações de contas bancárias externas dos funcionários.
	Pesquisar folha de pagamento	Recupera informações da folha de pagamento de um funcionário.
	Pesquisar grupo de dados legislativos	Recupera detalhes do grupo de dados legislativos de um funcionário.
	Pesquisar comprovante de pagamento	Recupera detalhes do contracheque de um funcionário.
	Pesquisar elementos da folha de pagamento	Recupera informações do elemento da folha de pagamento de funcionários.
Feeds do Workstructures Atom	Pesquisar fluxo de trabalhos de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nos trabalhos.
	Pesquisar fluxo de locais de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nos locais.
	Pesquisar fluxo de organizações de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nas organizações.
	Pesquisar fluxo de posições de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nas posições.

Agentes de IA disponíveis

Instale Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Spoke do Oracle HCM Cloud fornece agentes de IA que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow. Para obter mais informações sobre agentes de IA, consulte Now Assist AI agents.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Recuperador de declaração de total de gratificações	Recupera o total de detalhes de recompensas de um funcionário.
Recuperador de calendário de feriados	Recupera as informações de feriados do ano especificado.
Solicitante de licença	Ccombina uma integração para ajudar em solicitações relacionadas a licença: • Solicitar licença • Obter saldo de folgas
Recuperador de perfil do trabalhador	Caloca um subfluxo de integraçãopara ajudar o funcionário a descobrir detalhes sobre um colega. Os detalhes podem incluir o departamento, o trabalho, o e-mail ou o número de telefone que se baseia na solicitação do funcionário pelo nome.
Gerente de despesas	Cinclui um subfluxo de integraçãopara ajudar a adicionar as despesas, solicitando e preenchendo estes detalhes: • Qual é a categoria de despesa • Nome do comerciante • Data da despesa • Valor da despesa • Motivo da despesa
Gerente de detalhes do funcionário	Cinclui uma integração para ajudar em solicitações relacionadas a detalhes pessoais: • Atualizar endereço de e-mail • Atualizar endereço de correspondência • Atualizar número de telefone • Atualizar tipo sanguíneo • Atualizar data de nascimento
Recuperador de feedback do HCM	Cinclui um subfluxo de integraçãopara ajudar o funcionário a obter o feedback que recebeu de seus gerentes no HCM.
Recuperador de inscrição em benefícios	Caciona um subfluxo de integraçãopara obter as informações de benefícios nas quais um funcionário se inscreveu.
Gerente de detalhes do caso	Fetchrepresenta os detalhes de um caso de gratificações totais de HT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
Recuperador de informações do usuário	Fetchrepresenta as informações sobre um usuário, como datas de emprego, gerente, tipo de emprego ou local.
Recuperador da apólice de reembolso da taxa de matrícula	Fetches as políticas relacionadas ao reembolso da taxa de matrícula.
Pré-aprovação de reembolso da taxa de matrícula	Checks se o gerente tiver aprovado uma solicitação de pré-aprovação ou tiver criadod uma nova solicitação de pré-aprovação.
Verificador de qualificação para reembolso da taxa de matrícula	Cverificas a qualificação de uma solicitação de reembolso de taxa de matrícula.
Encerramento de caso de total de gratificações	Umdds anotações de trabalho com as etapas de resolução executadas e movas o caso para aguardando aprovação ou encerrar concluído.

Módulo de spoke

O Spoke do Oracle HCM Cloud adiciona a aplicação Oracle HCM Cloud à sua instância e inclui os módulos na tabela a seguir.

Módulo	Descrição
Caminhos de relatório de BI	Lista os caminhos do relatório de BI para as ações.
Pesquisar calendários de férias	Lista os calendários de feriados.
Novas posições	Lista as novas posições disponíveis.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o registro de conexão Spoke do Oracle HCM Cloud.

Configurar o Spoke do Oracle HCM Cloud

Configure o spoke do Oracle HCM para integrar sua instância ServiceNow com as REST APIs da Oracle.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Oracle HCM Cloud.
- Acesso ao Oracle site do locatário do HCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que o OpenSSL esteja instalado em sua máquina.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As REST APIs da Oracle impõem uma autenticação JWT das solicitações que sua instância ServiceNow faz. Para configurar seu Spoke do Oracle HCM Cloud, você deve habilitar sua instância da ServiceNow para lidar com a autenticação JWT, configurar o registro de conexão e adicionar as funções necessárias para executar as ações Spoke do Oracle HCM Cloud.

Gerar o par de chaves X.509 e impressões digitais em seu computador Mac

Gere o par de chaves X.509 e sua impressão digital na máquina Mac que você carrega no locatário do Oracle HCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de que o OpenSSL esteja instalado. Para verificar se o OpenSSL está instalado, execute o comando `openssl version` no terminal.

Procedimento

1. Abra o terminal.
2. Para gerar a chave privada, execute o comando `openssl genrsa -out private.key 2048`.
   A chave privada é

```
Generating RSA private key, 2048 bit long modulus
.....+++++
..........+++++
e is 65537 (0x10001)
```

   gerada.
3. Para gerar a chave pública, execute o comando `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`.
4. Insira as informações.

```
[s                                    ~ % openssl req -new -x509 -key private.key -out]
 publickey.cer -days 365
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) []:
State or Province Name (full name) []:
Locality Name (eg, city) []:
Organization Name (eg, company) []:
Organizational Unit Name (eg, section) []:
Common Name (eg, fully qualified host name) []:
Email Address []:
```

   A chave pública é gerada.
5. Para gerar a impressão digital, execute o comando `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint`.
   A impressão digital é gerada na forma de um valor hexadecimal.
6. Converta o valor hexadecimal em um valor Base64.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Copie o valor Base64 e armazene em um local seguro.
   Você precisa do valor Base64 ao configurar as conexões e o registro de credenciais em sua instância da ServiceNow.

Gerar par de chaves X.509 e impressões digitais em sua máquina Windows

Gere o par de chaves X.509 e sua impressão digital no computador Windows que você carrega no locatário do Oracle HCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de que o OpenSSL esteja instalado.

Procedimento

1. Em sua máquina Windows, copie o caminho para a pasta `bin` no `OpenSSL-Win` <bit> pasta.
2. Execute o Prompt de comando como administrador.
3. No prompt, use o comando `cd` para mudar o diretório atual para a pasta `bin`.
4. Para gerar a chave privada, execute o comando `openssl genrsa -out private.key 2048`.
   O privado é gerado na pasta bin.
5. Para gerar a chave pública, execute o comando `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`.
6. Insira as informações.
   Você pode optar por deixar um ou mais campos em branco.

   A chave pública é gerada na pasta bin.
7. Para gerar a impressão digital, execute o comando `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint`.
   A impressão digital é gerada na forma de um valor hexadecimal.
8. Converta o valor hexadecimal em um valor Base64.
9. Copie o valor Base64 e armazene em um local seguro.
   Você precisa do valor Base64 ao configurar as conexões e registros de credenciais em sua instância da ServiceNow.

Criar um emissor confiável

Crie um emissor confiável no site do locatário do Oracle HCM que certifique a autenticidade do certificado público que você gerou em sua máquina Mac ou Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você gerou os certificados privados e públicos.

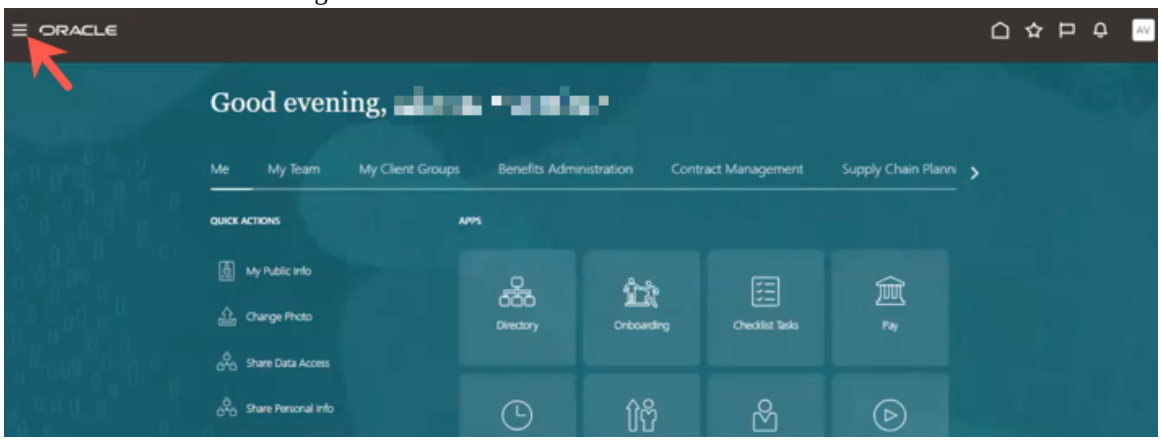
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesso ao site do locatário do Oracle HCM.

Procedimento

1. Faça login no site do locatário do Oracle HCM.
2. Selecione o menu de hambúrguer.



3. Navegar até **Ferramentas** > **Console de segurança**.
4. No painel esquerdo, selecione Autenticação de API.
5. Selecione **Criar provedor de autenticação de API da Oracle**.
6. Selecione **Editar**.
7. No campo Emissor confiável, insira um nome personalizado para o emissor confiável.

> **Dica:**
> Copie e salve o nome do emissor confiável em um local seguro.

8. No campo Tipo de token, selecione **JWT**.
9. Selecione **Salvar e fechar**.
10. No painel esquerdo, selecione **Autenticação de API de entrada Certificados públicos**.
11. Selecione **Adicionar novo certificado**.
12. No campo Alias do certificado, insira o nome do emissor confiável que você criou.
13. No campo Importar certificado público, selecione **Escolher arquivo** para selecionar e carregar o certificado público que você gerou.
14. Selecione **Save** (Salvar).

Gerar um arquivo Java KeyStore

Converta o certificado público que você gerou em um arquivo Java KeyStore em sua máquina porque sua instância da ServiceNow é compatível com um arquivo Java KeyStore. Depois de gerar, você deve carregar o arquivo para sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o prompt de comando na sua máquina.
2. Use o comando `cd` para mudar o diretório para o local em que você gerou o certificado público.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No prompt de comando, execute o comando `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out`<your-file-name> .p12 - nome "<your-custom-name> ” .
4. No prompt Inserir senha de exportação, crie uma senha de exportação.
5. No prompt Verificando - Inserir senha de exportação, insira novamente a senha de exportação que você criou.
   O arquivo P12 foi criado.
6. Copie o arquivo P12 para a respectiva pasta JDK/bin da sua máquina.

   Nota:
   Dependendo do sistema operacional da sua máquina, o local da pasta JDK/bin pode variar.

7. Copie o caminho para a pasta JDK/bin.
8. No prompt de comando, use o comando `cd` para mudar o diretório atual para a pasta JDK/bin.
9. Para converter o arquivo P12 em um arquivo Java KeyStore, execute o comando `keytool -importkeystore -srckeystore`<P12-file-name> .p12 - srcstoretype pkcs12 - destkeystore<Java-KeyStore-filename> .jks .
10. No prompt Inserir senha do armazenamento de chaves de destino, crie uma senha.
11. No prompt Re-inserir nova senha, insira novamente a senha do armazenamento de chaves de destino que você criou.
12. No prompt Inserir senha do armazenamento de chaves de origem, insira a mesma senha que você criou para gerar o arquivo P12.
    O arquivo Java KeyStore é criado no local JDK/bin.

Carregar certificado Java KeyStore para a instância da ServiceNow

Carregue o certificado Java KeyStore para sua instância da ServiceNow para habilitar a criação de conexões e credenciais.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância da ServiceNow, navegue até a lista de certificados X.509 inserindo `sys_certificate.LIST` no filtro de navegação.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário.

Novo registro

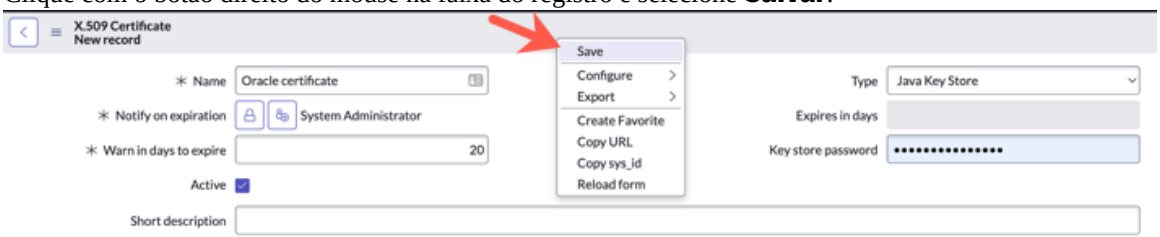
Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado do certificado.
Tipo	Tipo de certificado. Selecione Armazenamento de chaves Java.
Notificar no vencimento	A função que deve ser notificada quando o certificado expirar.
Dias até o vencimento	A validade do certificado.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	O número de dias antes do qual a função recebe um aviso de expiração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha do armazenamento de chaves	Senha do armazenamento de chaves que você criou.
Ativo	Indica que o certificado Java Key Store está ativo.
Descrição resumida	Descrição resumida do registro.

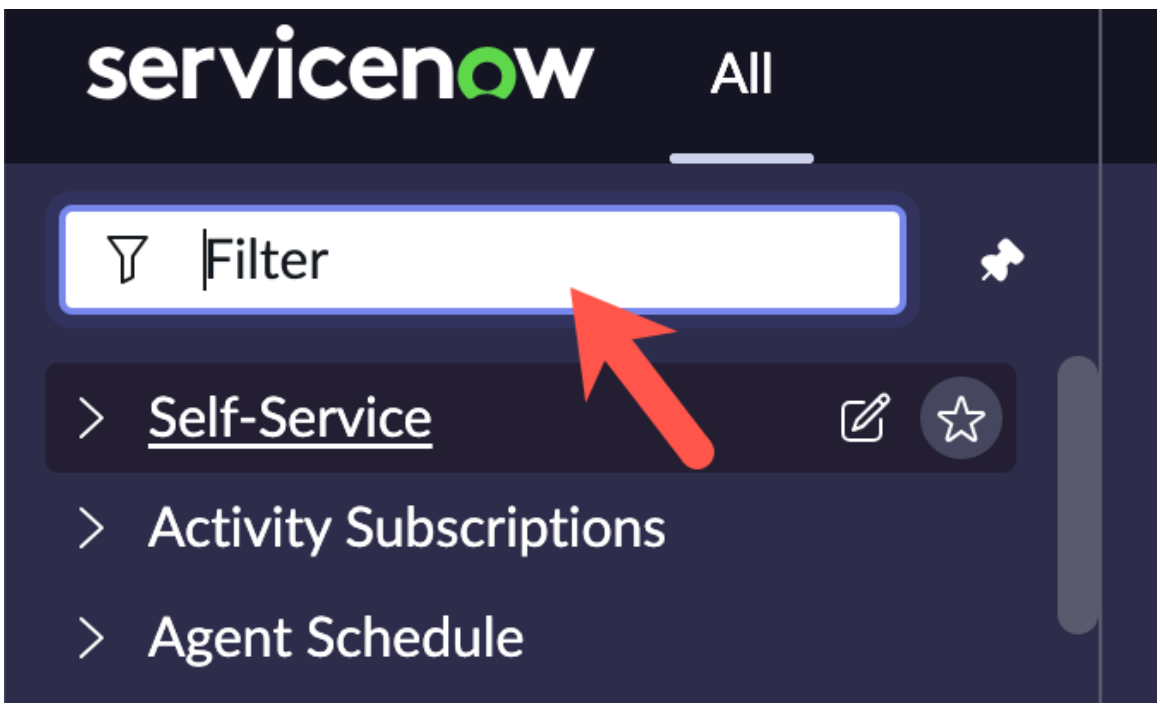
4. Clique com o botão direito do mouse na faixa do registro e selecione **Salvar**.



5. Selecione o ícone **Gerenciar anexos** ( ) para anexar o arquivo Java KeyStore.

Trouble?
Se sua instância exibir um erro do tipo "<file-name> .jks Tipo de arquivo não permitido ou o tipo de MIME não corresponde ao conteúdo do arquivo", conclua as etapas.

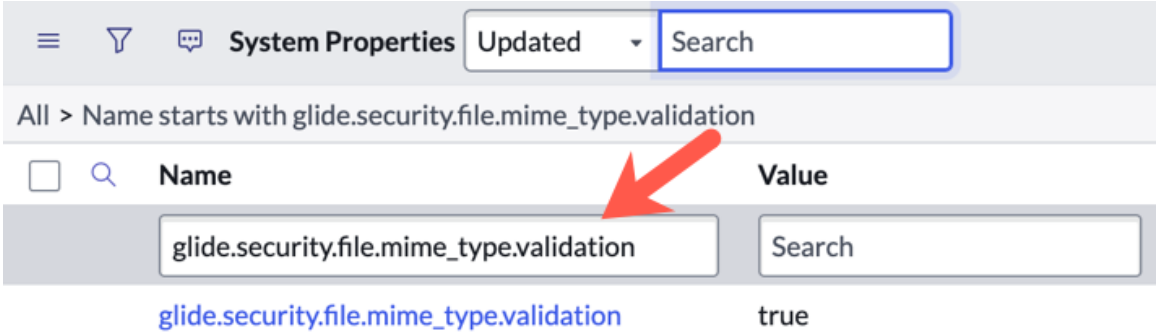
a. No campo de filtro da sua instância, insira `sys_properties.LIST` e pressione **Enter**.



b. No campo Nome da página Propriedades do sistema, insira `glide.security.file.mime_type.validation` e pressione **Enter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione a propriedade do sistema glide.security.file.mime_type.validation.

d. No campo Valor, atualize o valor para Falso.

e. Clique com o botão direito do mouse na faixa do formulário e selecione **Salvar**.

6. Selecione **Save** (Salvar).

7. Para validar o certificado, selecione o link Validar armazenamentos/certificados.
Você carregou o certificado Java Key Store para sua instância da ServiceNow.

Configurar o registro de conexão Spoke do Oracle HCM Cloud

Configure uma integração de saída entre a instância ServiceNow e as instâncias Oracle do HCM criando registros de conexão e credencial.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o plug-in spoke na instância ServiceNow.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Defina a conexão e a credencial da Oracle instância do HCM em nuvem.

a. Selecione Conexões.

b. Ative a guia Saída.

c. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Oracle HCM.

d. No bloco OracleCloudHCM, selecione **Exibir detalhes**.

e. Selecione **Configurar**.

f. Preencha o formulário.

Formulário de configuração de conexão e credencial do Oracle HCM Cloud

Campo	Descrição
Nome	O nome da conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para a primeira conexão, o nome padrão é OracleCloudHCM, que é somente leitura. No entanto, para todos os registros de conexão configurados após o primeiro registro, você pode fornecer um nome personalizado.
URL de conexão	URL para se conectar ao locatário do Oracle HCM.
Versão	Versão da API da Oracle.
Nome do provedor JWT	Nome do provedor JWT.
Nome das chaves JWT	Nome da chave JWT.
Armazenamento de chaves de assinatura	Nome do armazenamento de chaves que você criou. Para saber como criar um armazenamento de chaves, consulte Carregar certificado Java KeyStore para a instância da ServiceNow.
Senha da chave de assinatura	Senha que você criou ao criar o arquivo Java KeyStore.
Valor da declaração do emissor (iss)	O valor que você configurou ao criar um emissor confiável. Para obter mais informações, consulte Criar um emissor confiável.
Assunto (sub) Valor da declaração	Nome de usuário que tem acesso ao endpoint da REST API.
Valor de impressão digital/x5t	Valor base 64 que você obteve ao gerar a impressão digital.

g. Selecione **Configurar conexão**.

Nota:
Para atualizar o tempo de expiração padrão de um token, siga as etapas.

a. No campo de filtro da sua instância, insira `sys_properties.LIST` e pressione **Enter**.

b. No campo Nome da página Propriedades do sistema, insira `jwt.provider.expiry.interval.limit` e pressione **Enter**.

c. Na página jwt.provider.expiry.interval.limit, atualize o valor no campo Valor.

d. Navegar até **Tudo** > **Provedores JWT**.

e. Defina o mesmo valor de expiração em segundos no campo Intervalo de expiração (s).

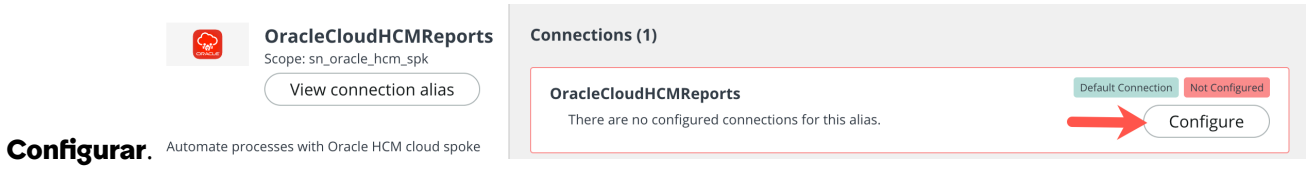
3. Defina a conexão e a credencial para a Oracle instância de Relatórios do HCM em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No bloco OracleCloudHCMReports, selecione **Exibir detalhes**.

b. Selecione



c. No formulário, preencha os detalhes.

Formulário de registro de conexão do Oracle Cloud HCM Reports

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** Para a primeira conexão, o nome padrão é OracleCloudHCMReports, que é somente leitura. No entanto, para todos os registros de conexão configurados após o primeiro registro, você pode fornecer um nome personalizado.
URL de conexão	URL para se conectar à instância do Oracle HCM Cloud Reports. O formato é https://<provider-domain-name> .com
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no host de destino no qual Oracle o Cloud HCM Reports está instalado.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no host de destino no qual Oracle o Cloud HCM Reports está instalado.

d. Selecione **Configurar conexão**.

Criar funções no Oracle HCM Cloud

Crie funções para executar todas as ações no spoke do Oracle HCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Acesso ao locatário do Oracle HCM Cloud com a função de gerente de segurança de TI.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você precisa de funções propagadas e personalizadas no Oracle HCM Cloud. A tabela fornece as funções necessárias.

Tradução automática

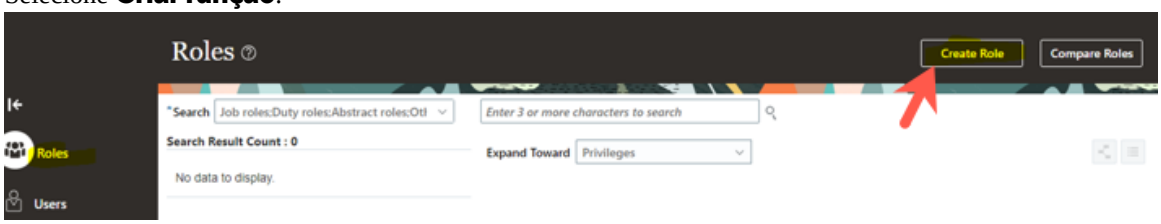
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do Oracle HCM Cloud

Nome da função	Código de função
Administrador de aplicações	ORA_FND_APLICAÇÃO_ADMINISTRADOR_TRABALHO
Administrador de implementação de aplicações	ORA_ASM_APLICAÇÃO_IMPLEMENTAÇÃO_ADMIN_ABSTRACT
Consultor de implementação de aplicações	ORA_ASM_APLICAÇÃO_IMPLEMENTAÇÃO_CONSULTANT_TRA
Gerente de implementação de aplicações	ORA_ASM_APLICAÇÃO_IMPLEMENTAÇÃO_MANAGER_TRABA
Funcionário_SN	SN_PER_EMPLOYEE_ABSTRACT
Especialista em integração da Gestão de capital humano_SN	HUMAN_CAPITAL_MANAGEMENT_INTEGRATION_SPECIALIST
Analista de recursos humanos_Exibir tudo	PER_RESOURCE_HUMANO_ANALYST_TRABAL_VIEWALL
Gerente de recursos humanos_Exibir tudo	PER_RESOURCE_HUMANO_MANAGER_TRABALHO_VIEWALL
Especialista em recursos humanos_Exibir tudo	PER_RESOURCE_HUMANO_ESPECIALIST_TRABALHO_VIEWAL
Gerente de linha_SN	PER_LINE_MANAGER_ABSTRACT_CUSTOM
VP de gestão de produtos	ORA_ACE_PRODUTO_MANAGEMENT_VP_TRABALHO
Gerente de produto	ORA_EGP_PRODUTO_MANAGER_TRABALHO
Recrutador	ORA_IRC_RECRUITER_TRABALHO
Administrador de recrutamento	ORA_PER_RECRUTAÇÃO_ADMINISTRADOR_TRABALHO
Agente de recrutamento	ORA_IRC_RECRUTAMENTO_AGENTE_TRABALHO
Gerente de recrutamento	ORA_IRC_RECRUTAMENTO_MANAGER_TRABALHO
SN_Access Opportunity Marketplace	SN_Acesso_Oportunidade_Mercado

Procedimento

1. Faça login no Oracle HCM Cloud.
2. No painel esquerdo, navegue até **Ferramentas** > **Console de segurança**.
3. Selecione Funções.
4. Selecione **Criar função**.

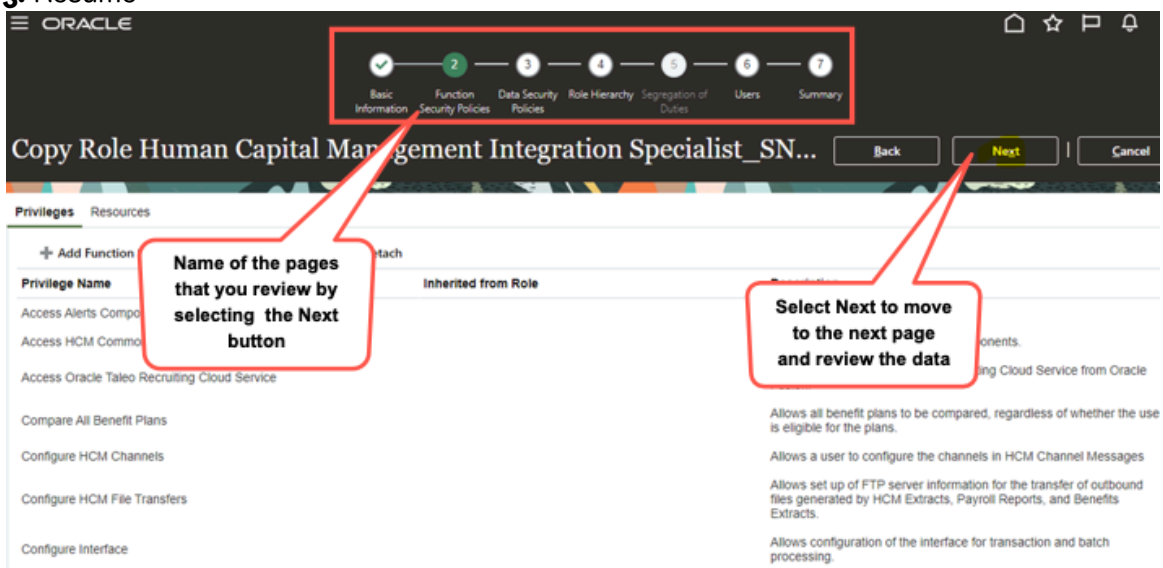


5. No campo Pesquisar, insira o nome da função e pressione **Enter**.
   Os resultados da pesquisa exibem o nome da função como um dos resultados.
6. Selecione o botão Ações e escolha **Copiar função**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na janela Opções de cópia, selecione **Copiar função**.
8. No campo Nome da função, insira o nome da função e selecione **Avançar**.
9. Para passar para as próximas páginas e revisar as informações mostradas, selecione **Avançar** nas páginas subsequentes.
   Informações da página
   a. Informações Básicas
   b. Políticas de segurança da função
   c. Políticas de segurança de dados
   d. Hierarquia de funções
   e. Segregação de funções
   f. Usuários
   g. Resumo



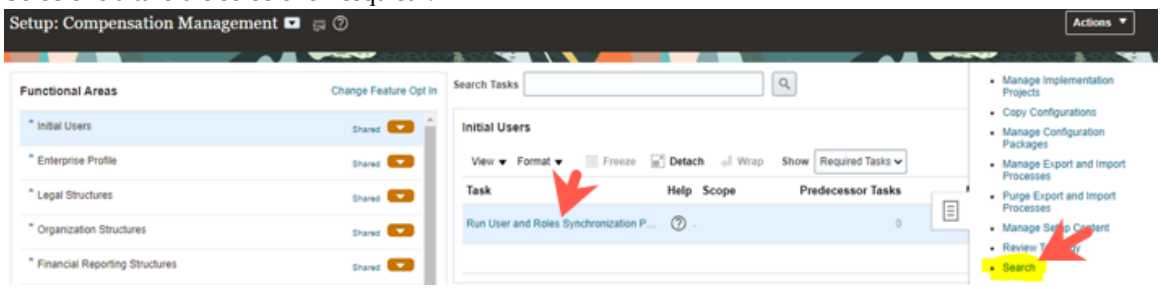
10. Selecione **Enviar e fechar**.
11. Selecione o ícone do seu perfil e selecione Configurações e ações.

Tradução automática

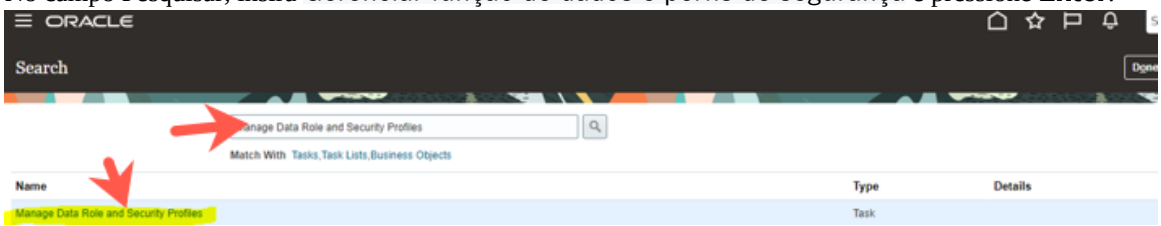
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Selecione **Configuração e manutenção**.

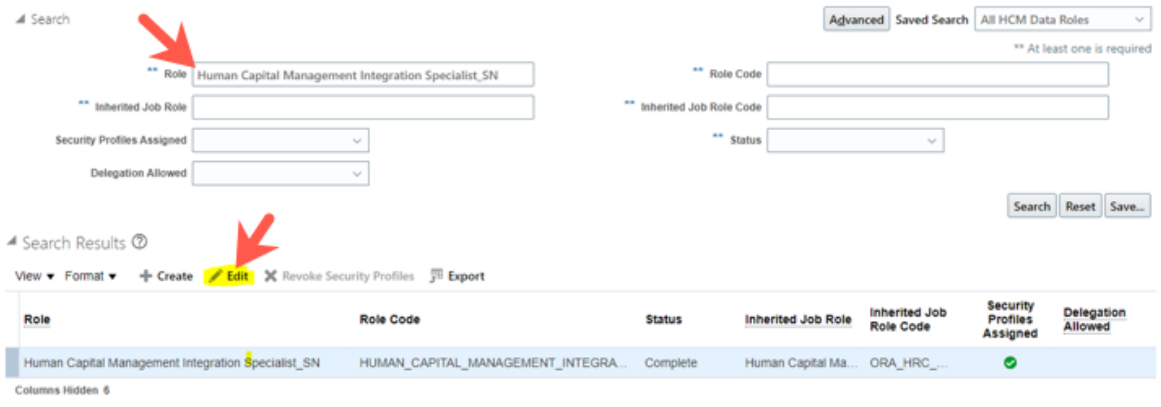
13. Selecione a tarefa e selecione Pesquisar.



14. No campo Pesquisar, insira Gerenciar função de dados e perfis de segurança e pressione **Enter**.



15. No campo Função, insira o nome da função e selecione **Editar**.

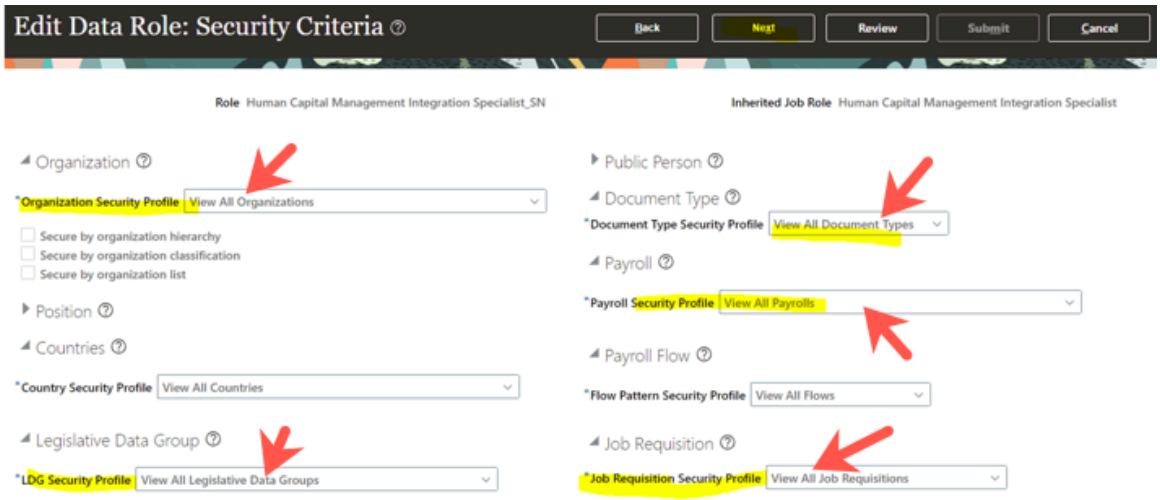


16. Selecione **Avançar**.

17. Forneça entradas para os campos obrigatórios e selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



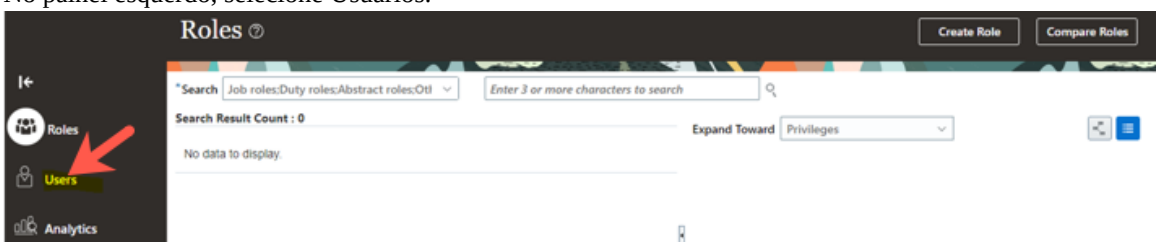
18. Para navegar pelas próximas páginas, selecione **Avançar** nas páginas subsequentes.

19. Selecione **Enviar**.

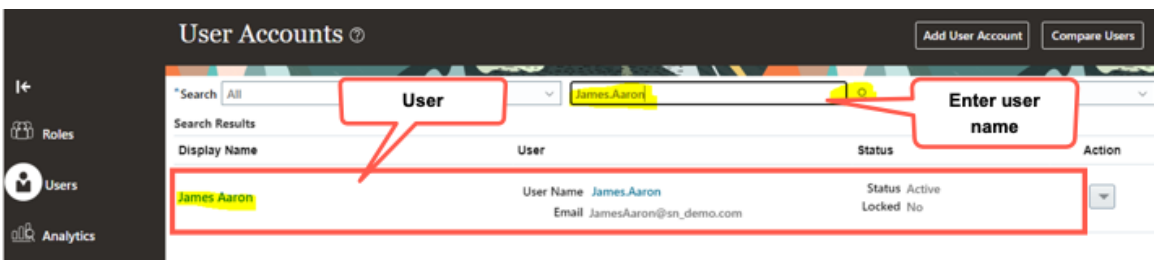
20. Atribua a função ao usuário.

a. No painel esquerdo, navegue até **Ferramentas** > **Console de segurança**.

b. No painel esquerdo, selecione Usuários.



c. No campo Nome de usuário, insira um nome de usuário e selecione o ícone de pesquisa.
O nome de usuário e seus detalhes são exibidos.



d. Selecione o link do nome de usuário.

e. Na página Editar conta de usuário, selecione **Editar**.

f. Na página Editar conta de usuário, selecione **Adicionar função**.

g. No campo Pesquisar, certifique-se de que a opção Funções esteja selecionada e insira o nome da função.

h. Selecione **Adicionar associação de função**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Clique em **Done** (Concluído).

j. Selecione **Salvar e fechar**.

Criar caminhos de relatório de BI para o spoke do Oracle HCM Cloud

Crie caminhos de relatórios de BI para especificar os caminhos da pasta em que os relatórios são salvos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Oracle HCM Cloud** > **Caminhos de relatório de BI**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome de relatório	Nome do relatório de BI.
Nome da ação	Nome da ação.
Caminho de Pasta	Caminho da pasta do Oracle HCM Cloud.

Caminhos do relatório de BI de amostra

Nome de relatório	Nome da ação	Caminho de Pasta
Relatório do calendário de feriados.xdo	Pesquisar calendário de férias	/Personalizado/Gestão de capital humano/
Relatório do grupo de dados legislativo.xdo	Obter ID do grupo de dados legislativos	/Personalizado/Gestão de capital humano/
USOnlinePayslip.xdo	Pesquisar folha de pagamento	/Gestão de capital humano/Folha de pagamento/Distribuição de pagamento/EUA/
Valores de entrada da tela de elemento.xdo	Pesquisar elementos da folha de pagamento	/Personalizado/Gestão de capital humano/
Relatório de remuneração individual.xdo	Pesquisar remuneração individual	/Personalizado/Gestão de capital humano/

Nota:
O Nome do Relatório e o Caminho da Pasta podem variar de acordo com a instância do Oracle HCM Cloud.

Spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos

Gerencie objetos, buckets e namespace na conta Oracle da Gestão de armazenamento de objetos da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle da Gestão de armazenamento de objetos spoke v1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle da Gestão de armazenamento de objetos a API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Object Storage Management fornece ações para automatizar tarefas Oracle da Gestão de armazenamento de objetos quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de buckets	Criar bucket	Cria um bucket no Oracle Cloud Namespace especificado.
	Excluir bucket	Exclui o bucket especificado.
	Obter bucket	Recupera detalhes do bucket especificado.
	Pesquisar buckets	Recupera a lista de buckets no compartimento especificado.
	Recriptografar bucket	Criptografa novamente o bucket especificado.
	Atualizar bucket	Atualiza os detalhes do bucket especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Metadados de namespace	Obter namespace	Recupera o nome do namespace de armazenamento de objetos do usuário.
Gestão de objetos	Copiar objeto	Cria uma solicitação para copiar um objeto em uma região ou em outra região.
	Criar ou atualizar objeto	Cria um novo objeto ou substitui um objeto existente com o mesmo nome
	Excluir objeto	Exclui o objeto especificado.
	Obter objeto	Recupera o objeto especificado.
	Pesquisar objetos	Recupera a lista de objetos no bucket especificado.
	Criptografar objeto novamente	Criptografa novamente o objeto especificado.
	Renomear objeto	Renomeia o objeto especificado.
	Restaurar objeto	Restaura o objeto especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Oracle da Gestão de armazenamento de objetos spoke.

Configurar o Oracle da Gestão de armazenamento de objetos spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Oracle da Gestão de armazenamento de objetos usando as credenciais de assinatura SHA256WithRSA do OCI para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative e configure o Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle da Gestão de armazenamento de objetos.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para o Oracle da Gestão de armazenamento de objetos spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o Certificado JKS, consulte Criar um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para o Oracle da Gestão de armazenamento de objetos spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Criar certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.
3. Crie um alias secundário no Oracle alias de conexão e credencial do spoke do IAM em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores:

Formulário Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias. Por exemplo, Oracle Obj Storage Alias.
Alias Primário	Registro de alias de conexão e credencial do Oracle Cloud IAM spoke. Por exemplo, **sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialANDconnecton**.

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

4. Crie um registro de credencial para o spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Nota:
É possível especificar detalhes dos certificados criados especificamente para o spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos ou especificar detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, OCI Obj Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.
ID da chave	O ID de chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID> /ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

5. Crie um registro de conexão para o spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias secundário que você criou. Por exemplo, **Oracle Obj Storage Alias**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle Obj Storage conn.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke Oracle da Gestão de armazenamento de objetos. Por exemplo, OCI Obj Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar a Oracle da Gestão de armazenamento de objetos. Por exemplo, https://objectstorage.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

A instância ServiceNow e a conta Oracle da Gestão de armazenamento de objetos estão integradas. Você pode usar as ações de spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Spoke do Oracle Peoplesoft Financial

Gerencie finanças e compras na instância Oracle Peoplesoft Financial da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Peoplesoft Financial spoke v1.0.7 é a versão mais recente.

Versões com suporte

- Imagem de atualização 37 do PeopleSoft FSCM 9.2
- PeopleTools 8.58.05
- Banco de dados Oracle 19.3.0.0
- Elasticsearch 7.0.0
- Kibana 7.0.0
- Oracle Linux 7.8x
- Versão do Oracle Database acima de 12.2.0.0
- PeopleTools acima de 8,56

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Oracle Peoplesoft Financial fornece um fluxo de amostra, Criar OC, para demonstrar a automação da criação da OC. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

O spoke do Oracle Peoplesoft Financial fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automatização de tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Validação de BU e fornecedor	Valida se existir um fornecedor ou unidade de negócios em Oracle Peoplesoft Financial.
Criar OC após validação de BU	Valida uma unidade de negócios antes de criar uma ordem de compra usando essa unidade de negócios.
Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes dos fornecedores diários com base na frequência de pesquisa mencionada e cria ou atualiza registros na tabela de dados PSFT com base no ID do fornecedor.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Peoplesoft Financial fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Finanças	Criar diários em massa	Cria diários em massa.
	Criar fatura	Cria uma fatura em Oracle Peoplesoft Financial.
	Obter unidade de negócios por ID de unidade de negócios	Recupera detalhes da unidade de negócios especificada.
	Obter departamento por ID de departamento	Recupera os detalhes do centro de custos do departamento especificado.
	Obter detalhes da conta de GI	Recupera detalhes da conta de GI especificada.
	Obter detalhes dos itens	Recupera detalhes dos itens com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar Linha de fatura AP	Recupera os detalhes da linha da fatura do AP do voucher especificado.
	Pesquisar cabeçalho de fatura AP	Recupera detalhes dos cabeçalhos da fatura do AP, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar unidades de negócios	Recupera detalhes das unidades de negócios com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar cotação da moeda	Recupera detalhes da taxa do mercado de câmbio com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar departamentos	Recupera detalhes dos departamentos com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar saldo de GI	Recupera detalhes do saldo de GI com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar status de pagamento da fatura	Recupera a lista de status de faturas com base nos critérios de entrada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Compras	Cancelar OC	Cancela a OC especificada.
	Criar evento de lance	Cria um evento de lance na unidade de negócios especificada.
	Criar ativos em massa	Cria ativos com os detalhes fornecidos.
	Criar recibos de bens em massa	Cria recibos de mercadorias com os detalhes fornecidos.
	Criar OC	Cria uma OC com os detalhes fornecidos.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Obter envio para local por envio para ID	Recupera todos os detalhes dos locais de envio, com base no ID de envio de entrada.
	Obter fornecedor por ID de fornecedor	Recupera os detalhes do fornecedor com base no ID do fornecedor de entrada.
	Pesquisar Ativos fixos	Recupera detalhes de todos os ativos fixos, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar recibos antecipados de remessa	Recupera detalhes dos recebimentos antecipados de remessa, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar evento de lance	Recupera detalhes de todos os eventos de lance com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar cabeçalho da OC	Recupera detalhes do cabeçalho da OC com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar linha de OC	Recupera detalhes da linha da OC com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar locais de destino	Recupera a lista de todos os locais de envio, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes de todos os fornecedores com base nos critérios de entrada.
	Atualizar OC	Atualiza os detalhes da OC.
Serviço público	Gatilho de processo	Aciona o processo especificado.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Oracle Peoplesoft Financial spoke.

Configurar o Oracle Peoplesoft Financial spoke

Integre as instâncias Oracle Peoplesoft Financial e ServiceNow e autentique as solicitações usando a autenticação básica.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Oracle Peoplesoft Financial.
- Verifique se você tem acesso ao Oracle Designer de aplicações Peoplesoft.
- Funções necessárias: ServiceNow admin e Oracle Peoplesoft Financial Administrador do sistema.

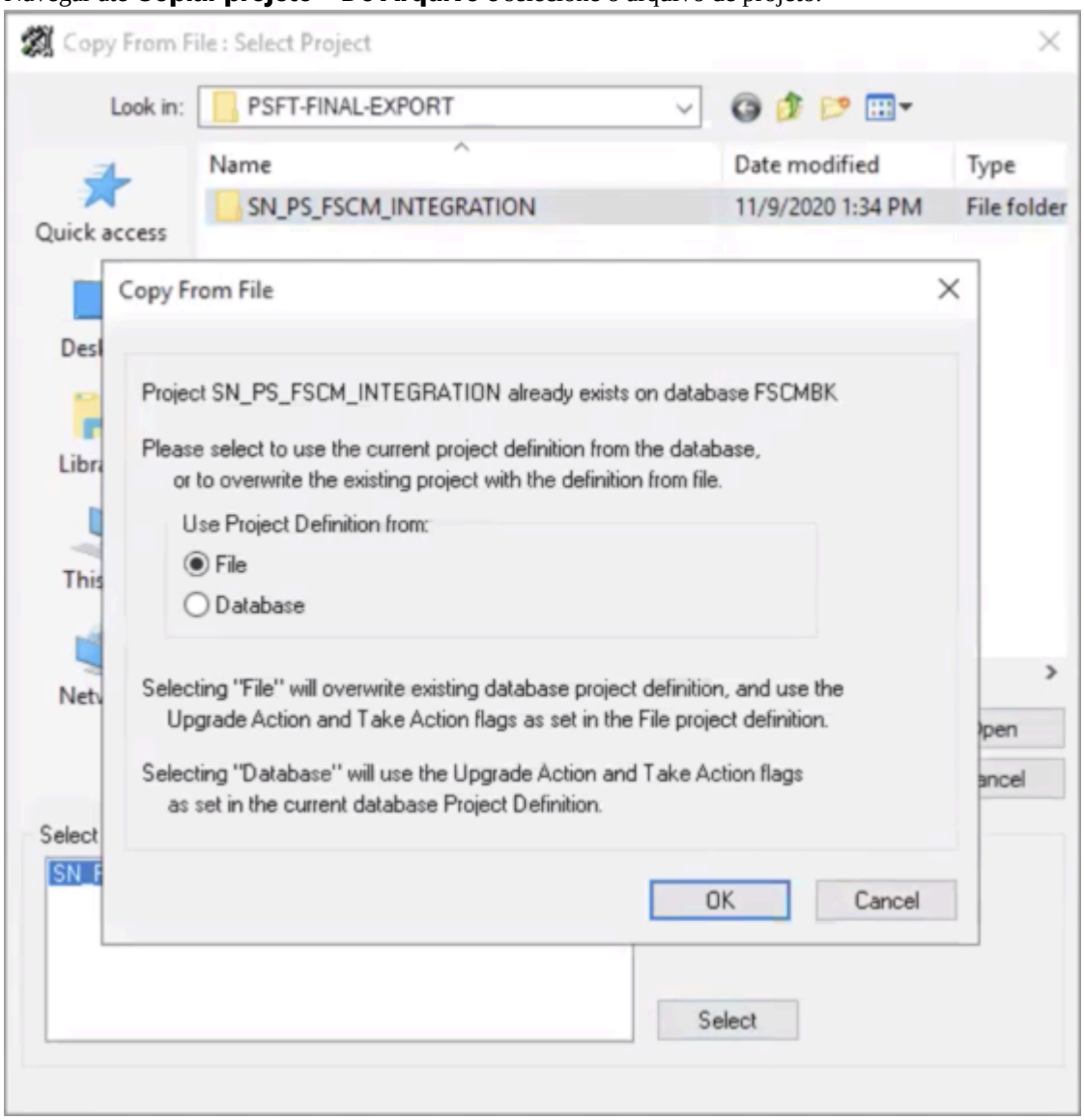
Procedimento

1. No Designer de aplicações, importe o projeto Oracle Peoplesoft Financial.

   a. A partir do ServiceNow® Store baixe o arquivo de projeto, SN_PS_FSCM_INTEGRATION.zip e salve-o na pasta local necessária.

   b. Importe o projeto Oracle Peoplesoft Financial para o ambiente de destino, ou seja, Oracle Peoplesoft Application Designer.

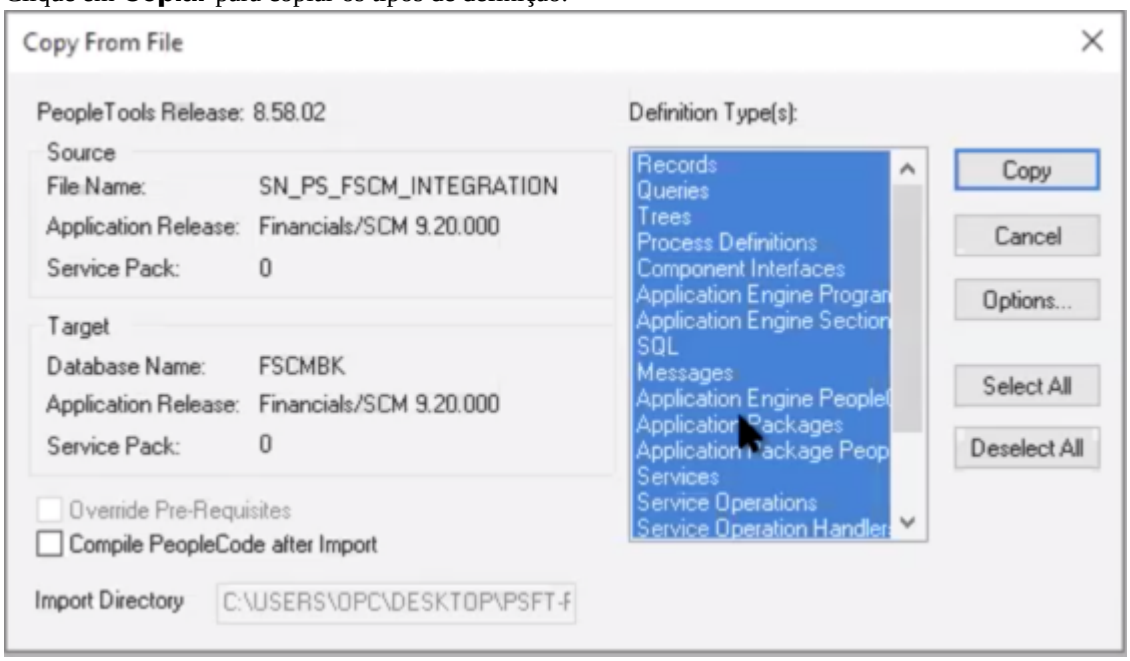
   c. Navegar até **Copiar projeto** > **Do Arquivo** e selecione o arquivo de projeto.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique em **Copiar** para copiar os tipos de definição.



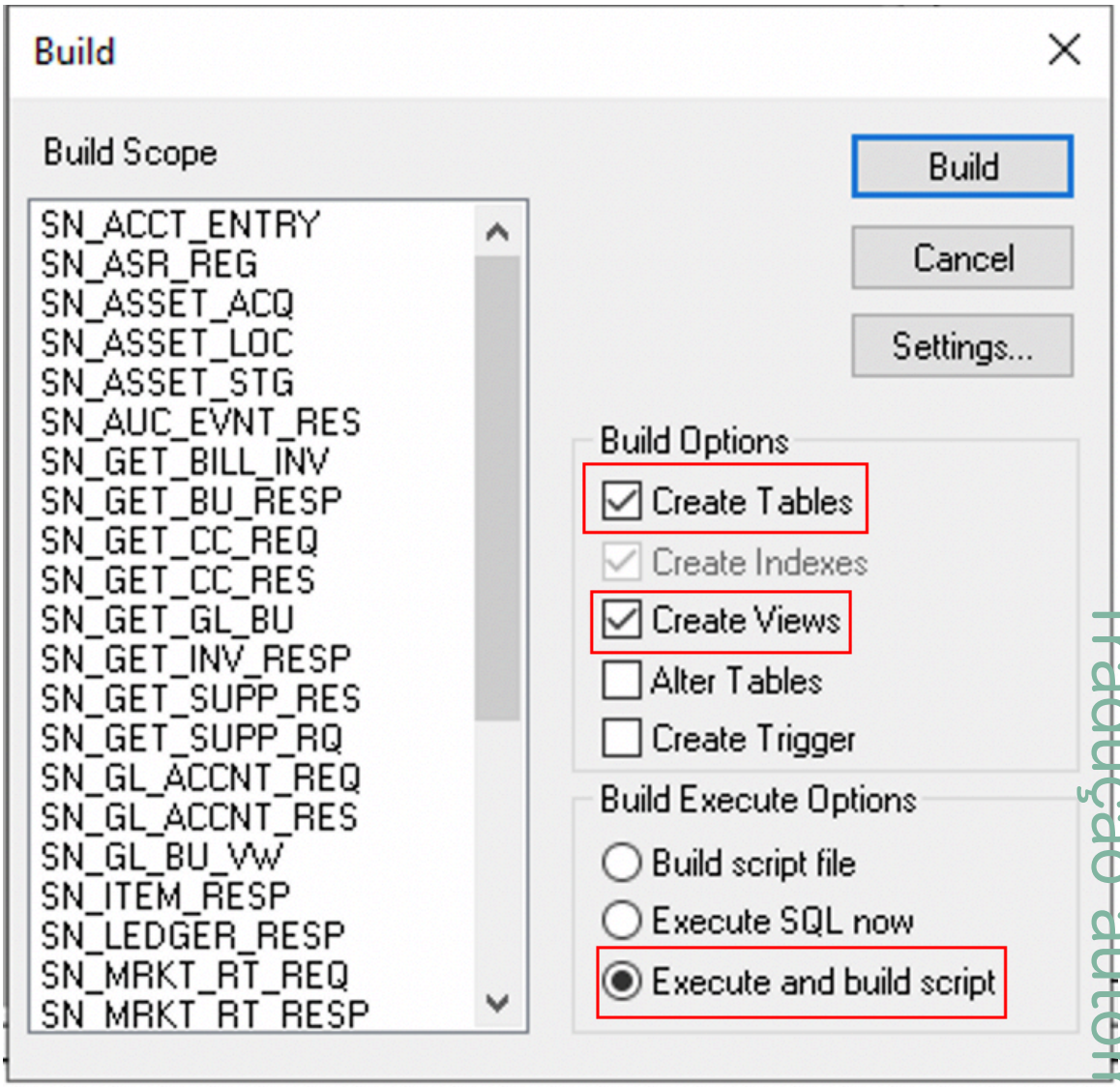
e. Verifique se o projeto tem todos os objetos; Pacotes de aplicações, registros, serviços e operações de serviços.

f. Crie o projeto navegando até **Compilação** > **Projeto**.

g. Selecione as opções **Criar tabelas**, **Criar exibições**e **Executar e criar script**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As tabelas necessárias são criadas no banco de dados de destino Oracle Peoplesoft Financial.

2. Habilite os serviços web necessários em sua instância Oracle Peoplesoft Financial.

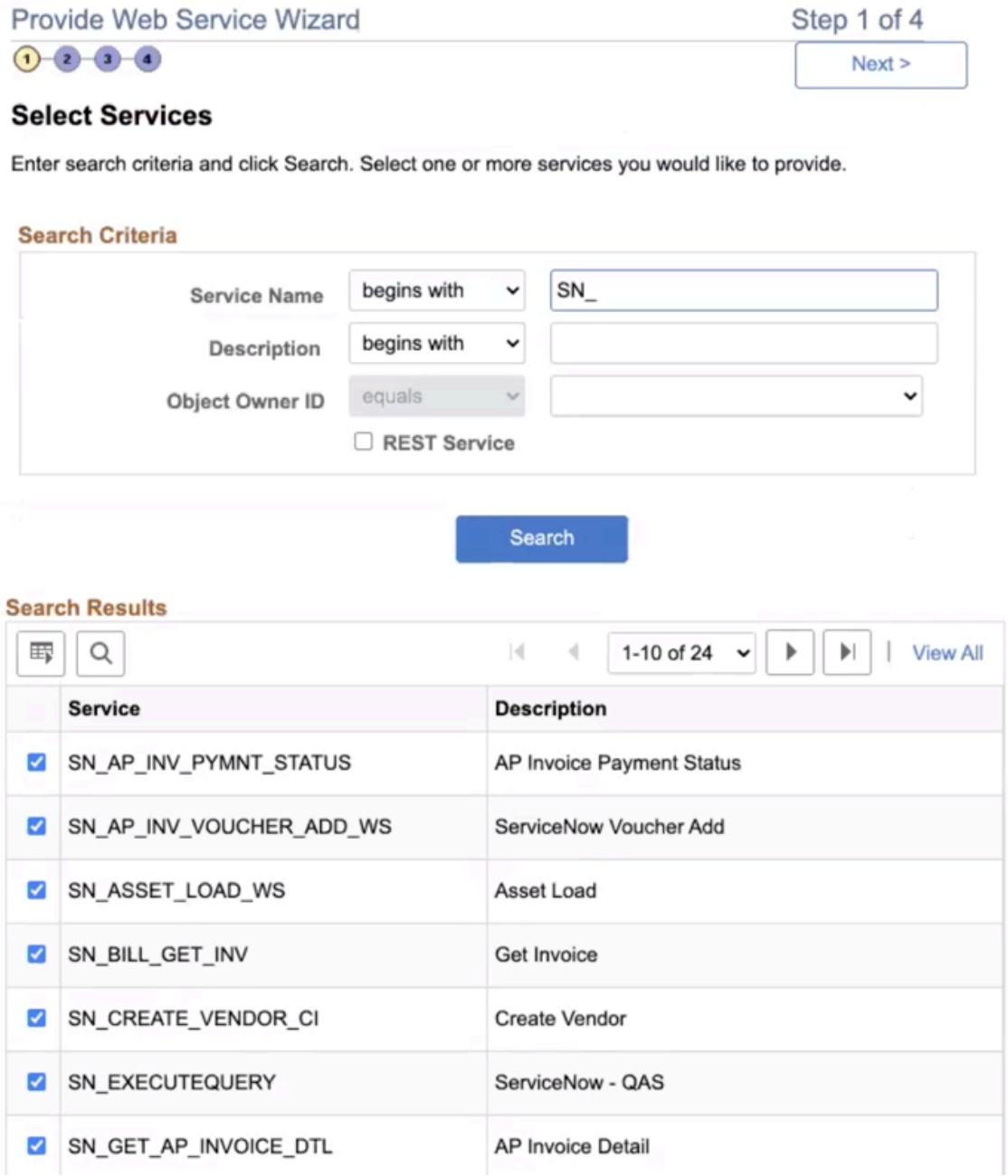
a. Faça login na instância Oracle Peoplesoft Financial como um administrador do sistema.

b. Navegar até **Navegador** > **Ferramentas de pessoas** > **Agente de integração** > **Serviços Web** > **Fornecer serviço web**.

c. Nos Critérios de pesquisa, especifique `sn_` para **Nome do serviço** e clique em **Pesquisar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

d. Marque a caixa de seleção dos serviços web necessários e clique em **Avançar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de selecionar 24 serviços web da ServiceNow.

Serviço	Descrição
SN_AP_INV_PYMNT_STATUS	Status de pagamento de fatura de AP
SN_AP_INV_VOUCHER_ADD_WS	Adicionar voucher da ServiceNow
SN_ASSET_LOAD_WS	Carga de ativo
SN_BILL_GET_INV	Obter fatura
SN_CREATE_CI de_fornecedor	Criar fornecedor
SN_EXECUTEQUERY	ServiceNow - QAS
SN_GET_AP_INVOICE_DTL	Detalhe da fatura do AP
SN_GET_ASR	Recibo antecipado de remessa
SN_GET_ASSET	SN_GET_ASSET
SN_GET_BID_EVENT	Evento de lance da ServiceNow
SN_GET_CC	Obter centros const.
SN_GET_CURRENCY_RAtes	Obter cotações da moeda
SN_GET_GL_ACCOUNT	Obter contas de GI
SN_GET_GL_BALANCE	Dados do livro-razão
SN_GET_GL_BU	Obter BU de GL
SN_GET_ITEM_MASTER	Item mestre
SN_GET_POHDR	Cabeçalho da OC
SN_GET_POLN	Obter linha de OC
SN_GET_envio_para_LOCAIS	Obter locais de envio
SN_GET_SUPPLIERS	Obter fornecedores/fornecedores
SN_JOURNAL_LOAD	Carga de registro da ServiceNow
SN_MANAGE_PROCESSES	ServiceNow Process webservice
SN_PO_CANCEL	CANCELAMENTO DE OC DO SN
SN_RECPT_CARREGAR	Recibo de SN

Tradução automática

e. Em **Operações**, marque a caixa de seleção do serviço web necessário e clique em **Avançar**.

f. Clique em **Exibir WSDL** para exibir o arquivo WSDL e clique em **Avançar**.

g. Em **Especificar opções de publicação**, clique em **Concluir**.
A URL de WSDL gerado é exibida neste formato:<Base-URL> /<webservice-endpoint> .wsdl

h. Navegar até **Navegador** > **Ferramentas de pessoas** > **Agente de integração** > **Serviços Web** > **Serviços baseados em IC** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Execute as mesmas etapas que você executou anteriormente para os serviços da web.

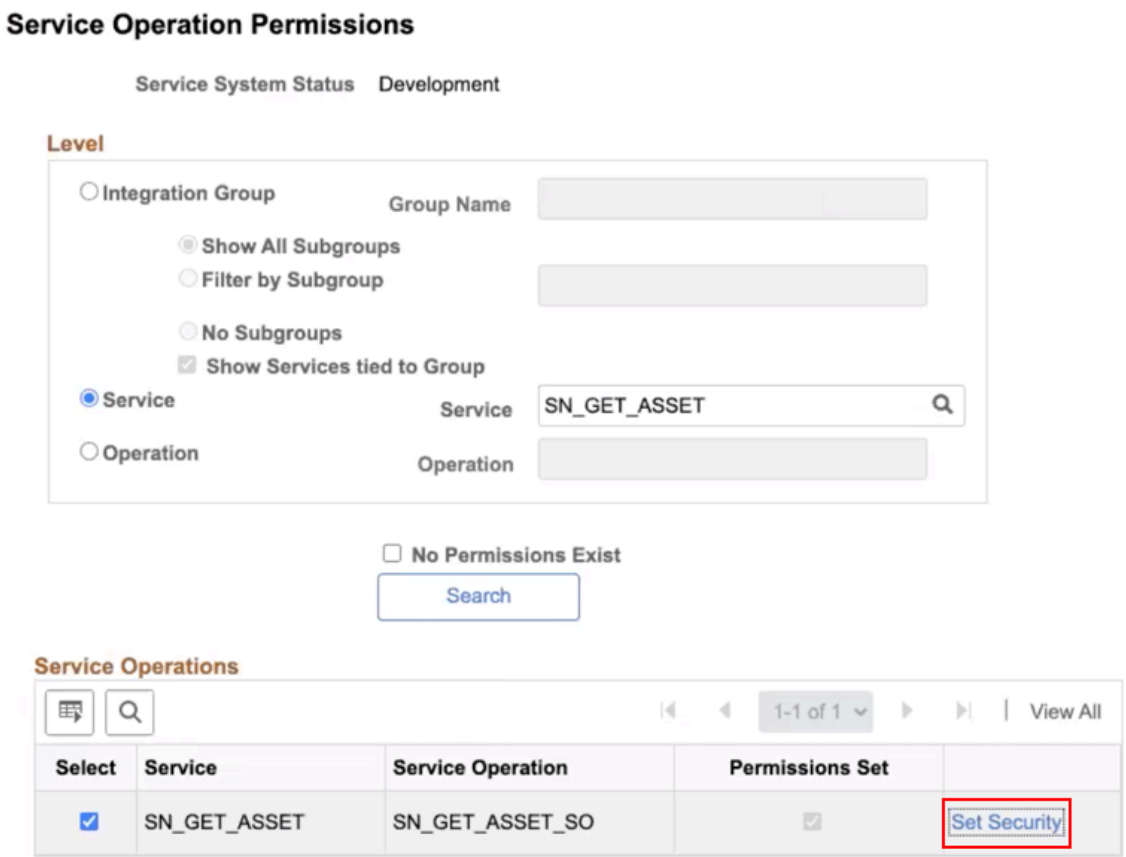
Nota:
Configure os serviços web de acordo com seus requisitos.

3. Forneça as permissões necessárias para os serviços web.

a. Faça login na sua instância Oracle Peoplesoft Financial como um administrador do sistema.

b. Navegar até **Navegador** > **Ferramentas de pessoas** > **Agente de integração** > **Serviços Web** > **Utilitários de Serviço** > **Permissões de operação de serviço**.

c. Selecione a opção **Serviço**, especifique o nome do serviço em **Serviço**e clique em **Pesquisar**.

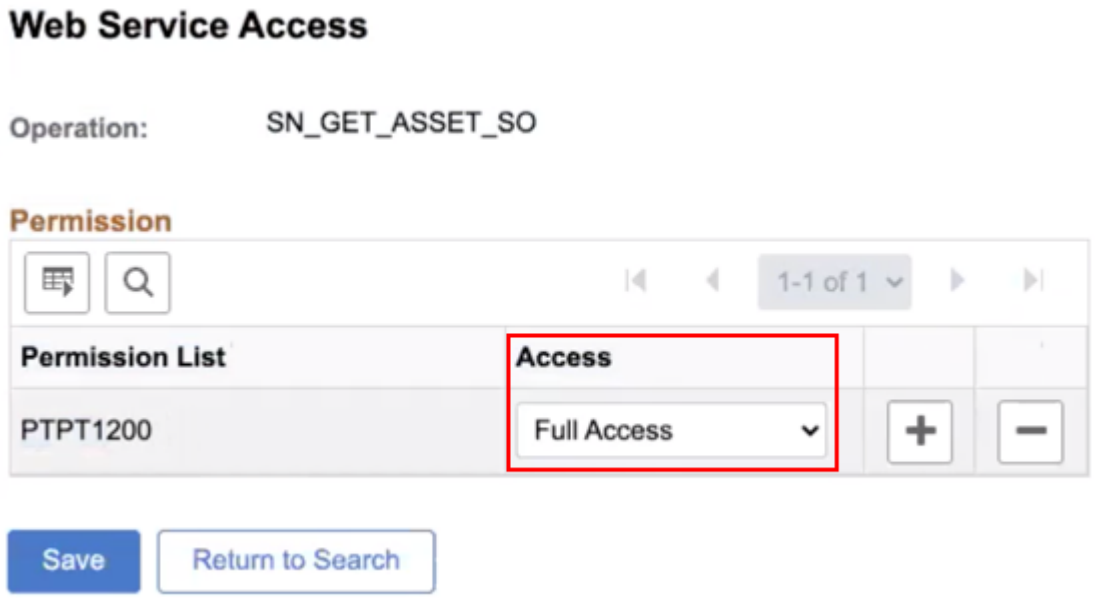


d. Marque a caixa de seleção do serviço web necessário e clique em **Definir segurança**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Em **Acesso ao serviço web**, forneça acesso de acordo com seu requisito e clique em **Salvar**.



4. Usando o SQL Developer ou o Data Mover no Oracle Peoplesoft Application Designer, conecte-se ao banco de dados e execute esses scripts para garantir que a entrada de registro, SN_ACCT_ENTRY, seja criada.

```
SET DEFINE OFF;

Insert into PS_SOURCE_TBL
 (SETID,SOURCE,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JRNL_BALANCE_OPTN,JRNL_EDIT_ERR_OPT
N,JRNL_AMT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN2,CONTROL_TOTAL_O
PTN,CURRENCY_BAL_OPTN,EXCHANGE_RATE_OPTN,BASE_CUR_ADJ_OPTN,JRNL_FOREI
GN_OPTN,POST_ZERO_SW,JRNL_APPRVL_OPTN,BD_JRNL_APPR_OPTN,BUSPROCNAME,A
PPR_RULE_SET,BUSPROCNAME_BD,APPR_RULE_SET_BD,PHYSICAL_NATURE,DOC_TYPE
_OPTN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SN',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow','R','R','R','D','D','R','D','D','D
','D','N','D','D',' ',' ',' ',' ',' ','D',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFN
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,DESCR,RECNAME,RECNAME_UPDATE,RECNAME_REFREC_KE
Y,FIELDNAME_ACCTDATE,FIELDNAME_MON_AMT,FIELDNAME_FRN_AMT,FIELDNAME_S
TAT_AMT,FIELDNAME_DESCR,FIELDNAME_JRNL_REF,FIELDNAME_OPEN_KEY,FIELDNAM
E_STLMT_DT,FIELDNAME_DT_STAMP,SYSTEM_SOURCE,BUDGET_AMT_TYPE,PNLNAME,
DRILL_DOWN_OPTN,KK_SKIP,JGEN_KK_OPTN,KK_AMOUNT_TYPE,APPL_JRNL_ID_DFLT)
 values ('SHARE','SNOW_PSFT','ServiceNow Accounting
 Entries','SN_ACCT_ENTRY','SN_ACCT_ENTRY','
','ACCOUNTING_DT','MONETARY_AMOUNT','FOREIGN_AMOUNT','STATISTIC_AMOUNT','LI
NE_DESCR','
','JRNL_LN_REF','ACCOUNTING_DT','DTTM_STAMP','GOT','OT','JGEN_ACCTG_DRILL','Y','1','
V','1',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'ACCOUNT','ACCOUNT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'ALTACCT','ALTACCT','Y');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'OPERATING_UNIT','OPERATING_UNIT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',4,'DEPTID','DEPTID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',5,'PRODUCT','PRODUCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',6,'PROJECT_ID','PROJECT_ID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',7,'AFFILIATE','AFFILIATE','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',8,'STATISTICS_CODE','STATISTICS_CODE','Y');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'LEDGER_GROUP');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_APPL_ID
 (SETID,APPL_JRNL_ID,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JOURNAL_ID_MASK,JRNL_DT_OPTN,J
RNL_DT_ALT_OPTN,JOURNAL_DATE,STAY_IN_PERIOD,SOURCE,CURR_EFFDT_FLG,JRNL_
DESCR,LINE_DESCR,TRANS_REF_NUM,JRNL_LN_REF,HOW_SPECIFY,ACCOUNT_SPECIFY,
DEFAULT_SPECIFY,TREE_NAME,TREE_LEVEL,REVERSAL_CD,ENTRY_SYNC,BUS_UNIT_OP
TN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow Journal
 Template','SN','A','BF',null,'N','SN','J','ServiceNow External Journals','ServiceNow Journal
 Template',' ',' ','D','1','D',' ',' ','N','Y','A','GN-JG');
```

```
Insert into
 PS_JRNLGEN_REQUEST(OPRID,RUN_CNTL_ID,REQUEST_NBR,PROCESS_FREQUENCY,PR
OCESS_STATUS,PROCESS_INSTANCE,PROCESS_ORIG,DTTM_STAMP_SEC,SETID,FROM_D
T_OPTN,FROM_DT,TO_DT_OPTN,TO_DT,APPL_JRNL_ID,LEDGER_GROUP,BUSINESS_UNIT,
ACCTG_DEF_NAME,JRNL_EDIT_OPTN,JRNL_BGTCHK_OPTN,JRNL_POST_OPTN,RTM_PRC
S_FLG) values ('VP1','SN-PSFT',1,'A','C',200255,'P',to_timestamp('16-JUL-20
 02.03.43.204000000 PM','DD-MON-RR HH.MI.SSXFF
 AM'),'SHARE','N',null,'C',null,'SNOW_PSFT','RECORDING',' ','SNOW_PSFT','Y','N','N',' ');
```

```
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN-PSFT','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_LOAD_1','ENG','O');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_PSFT_AP_VOUCHER_BUILD','ENG','O');
```

5. Crie um registro de credencial para o spoke Oracle Peoplesoft Financial.

a. Faça login na instância ServiceNow como um administrador.

b. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

c. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.

d. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.

e. No formulário, preencha estes valores.

Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Peoplesoft Cred.
Nome do usuário	Nome de usuário com as permissões necessárias para fazer login na instância Oracle Peoplesoft Financial.
Senha	Senha para fazer login na instância Oracle Peoplesoft Financial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

f. Clique em **Enviar**.

6. Crie um registro de conexão para o spoke Oracle Peoplesoft Financial.

a. Faça login na instância ServiceNow como um administrador.

b. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

c. Aberto para o registro do spoke Oracle Peoplesoft Financial.

d. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

e. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Peoplesoft Connection.
Credencial	Registro de credencial que você criou para o Jenkins. Por exemplo, selecione **Peoplesoft Cred**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de conexão	URL base obtido do URL de WSDL gerado.

f. Clique em **Enviar**.

7. Forneça Oracle Peoplesoft Financial credenciais para usar a ação do gatilho de processo.
   a. Faça login na instância ServiceNow como um administrador.
   b. Navegar até **Credenciais do Oracle Peoplesoft** > **Credenciais do Oracle Peoplesoft**.
   c. Clique em **Nova**.
   d. No formulário, insira o nome de usuário e a senha do usuário com as permissões necessárias.
   e. Clique em **Enviar**.
8. Recupere detalhes dos fornecedores diários até a data necessária.
   a. Faça login na instância ServiceNow como um administrador.
   b. Navegar até **Execução de fluxo do PSFT** > **Execuções de fluxo do PSFT**.
   c. Clique em **Nova**.
   d. Selecione a data até a qual você deseja recuperar os dados diários dos fornecedores em **Última execução bem-sucedida**.
   e. Clique em **Enviar**.
   Com base no gatilho que você configurou no subfluxo de pesquisa de fornecedores, os dados são recuperados periodicamente. Para exibir os dados, navegue até **PSFT** > **Dados do PSFT**.

Spoke Oracle da rede virtual em nuvem

Gerencie redes, tabelas de rotas, listas de segurança e sub-redes na conta Oracle da rede virtual em nuvem da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle da rede virtual em nuvem spoke v1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle da rede virtual em nuvem a API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Oracle Virtual Cloud Network fornece ações para automatizar tarefas Oracle da rede virtual em nuvem quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de redes	Mudar compartimento de rede	Move a VCN especificada para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar rede	Cria uma rede virtual na nuvem.
	Excluir Rede	Exclua a VCN especificada.
	Obter rede	Recupera detalhes da VCN necessária.
	Pesquisar redes	Lista os VCNs no compartimento especificado.
	Atualizar rede	Atualiza os detalhes da VCN especificada.
Gestão de tabela de rotas	Mudar compartimento da tabela de rotas	Move uma tabela de rotas para outro compartimento na mesma locação.
	Criar tabela de rotas	Cria uma tabela de rotas para a VCN especificada.
	Excluir a tabela de rotas	Exclua a tabela de rotas especificada.
	Obter tabela de rotas	Recupera os detalhes da tabela de rotas especificada.
	Pesquisar tabelas de rotas	Lista as tabelas de rotas no compartimento especificado.
	Atualizar tabela de rotas	Atualiza os detalhes da tabela de rotas especificada.
Gestão da lista de segurança	Mudar compartimento da lista de segurança	Move a lista de segurança especificada para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar lista de segurança	Cria uma lista de segurança para a VCN especificada.
	Excluir lista de segurança	Exclui a lista de segurança especificada.
	Obter lista de segurança	Recupera as informações da lista de segurança especificada.
	Pesquisar listas de segurança	Lista as listas de segurança no compartimento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar lista de segurança	Atualiza o nome de exibição ou as regras da lista de segurança especificada.
Gestão de sub-redes	Mudar compartimento de sub-rede	Move a sub-rede especificada para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede na VCN especificada.
	Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada.
	Obter sub-rede	Recupera os detalhes da sub-rede especificada.
	Pesquisar sub-redes	Lista as sub-redes no compartimento especificado.
	Atualizar sub-rede	Atualiza a sub-rede na VCN especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Oracle da rede virtual em nuvem spoke.

Configurar o Oracle da rede virtual em nuvem spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Oracle da rede virtual em nuvem usando as credenciais de assinatura SHA256WithRSA do OCI para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative e configure o Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle da rede virtual em nuvem.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para o Oracle da rede virtual em nuvem spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o Certificado JKS, consulte Criar um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para o Oracle da rede virtual em nuvem spoke ou usar o certificado criado para o Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Criar certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.
3. Crie um registro de credencial para o spoke Oracle da rede virtual em nuvem.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
   b. Clique em **Nova**.
      O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Assinatura OCI SHA256WithRSA**.

d. No formulário, preencha estes valores.

> **Nota:**
> É possível especificar detalhes dos certificados criados especificamente para o spoke Oracle da rede virtual em nuvem ou especificar detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário de credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle Virtual Cloud Network Cred`.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do KeyStore.
Senha do alias	Senha do alias do KeyStore.
ID da chave	O ID de chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barras (/) de OCID de locação, OCID de usuário e Impressão digital neste formato: `ocid1.tenancy.oc1..`<unique_ID> /ocid1.usuário.oc1.. /<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecionar `algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA`

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

4. Crie um registro de conexão para o spoke Oracle da rede virtual em nuvem.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias do spoke Oracle da rede virtual em nuvem, por exemplo, **Oracle_VCN_Connection**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle_VCN_Conn`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke Oracle da rede virtual em nuvem. Por exemplo, Oracle Virtual Cloud Network Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar a Oracle da rede virtual em nuvem. Por exemplo, https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

A instância ServiceNow e a conta Oracle da rede virtual em nuvem estão integradas. Você pode usar as ações de spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

PagerDuty Spoke

O PagerDuty spoke fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para PagerDuty assinaturas de software. Analise usuários de plantão para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Visite o site da ServiceNow Store para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para PagerDuty v1.4.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

PagerDuty conta de administrador global.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

O spoke PagerDuty fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas PagerDuty. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
PagerDuty Baixar assinaturas	Baixa assinaturas de usuário do portal PagerDuty. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração ao PagerDuty .
PagerDuty Recuperar assinatura	Desativa contas de usuário em PagerDuty. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração ao PagerDuty .
PagerDuty Atualizar atividade do usuário	Recupera a atividade de usuários que estão em uma programação de plantão. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração ao PagerDuty .

Ações do spoke

O spoke PagerDuty fornece ações para automatizar tarefas PagerDuty quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de registros de auditoria	Recupera informações sobre a lista de auditorias.
Gestão de serviços de negócio	Criar Serviço de negócios	Cria um serviço de negócio aprovando o campo Número.
	Criar assinantes do serviço de negócio	Cria um assinante do serviço de negócio.
	Excluir serviço de negócio	Exclui um serviço de negócio.
	Pesquisar serviço de negócio por ID	Recupera informações sobre o serviço de negócio especificado.
	Pesquisar dependências do serviço de negócio por ID de serviço de negócio	Recupera as dependências do serviço de negócio por ID de serviço de negócio.
	Pesquisar assinantes do serviço de negócio por ID de serviço de negócio	Recupera assinantes do serviço de negócio por ID de serviço de negócio.
	Pesquisar fluxo de serviços de negócio	Recupera um fluxo de serviços de negócio.
	Remover assinantes do serviço de negócio	Remove os assinante especificado do serviço de negócio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar serviço de negócio	Atualiza um serviço de negócio.
Gestão de política de escalação	Excluir política de escalação	Exclui a política de escalação indicada.
	Pesquisar fluxo de políticas de escalação	Recupera as informações sobre a lista de políticas de escalação.
	Pesquisar política de escalação por ID	Recupera a política de escalação por ID.
	Atualizar política de escalação	Atualiza uma política de escalação.
	Criar política de escalação	Cria uma política de escalação
Gestão de extensão	Criar extensão	Cria uma extensão.
	Pesquisar extensão por ID	Recupera informações sobre a extensão especificada.
	Pesquisar fluxo de extensões	Recupera informações sobre a lista de extensões.
	Atualizar extensão	Atualiza uma extensão.
Gestão de incidentes	Criar Incidente	Cria um incidente com os detalhes especificados.
	Pesquisar incidente por ID	Recupera informações sobre um incidente por seu ID.
	Pesquisar o fluxo de incidentes	Recupera informações sobre a lista de incidentes.
	Atualizar incidente	Atualiza um incidente com os detalhes especificados.
Gestão de notificações	Pesquisar fluxo de notificação	Recupera a lista de notificações.
Gestão de programação	Criar uma Programação	Cria uma programação
	Pesquisar programação por ID	Recupera informações sobre um ID de programação.
	Pesquisar fluxo de cronogramas	Recupera informações sobre a lista de cronogramas.
	Atualizar programação	Atualiza uma programação com as informações especificadas.
Gestão de serviços	Criar serviço	Cria um serviço
	Pesquisar serviço por ID	Recupera os detalhes de um serviço pelo ID.
	Pesquisar fluxo de serviços	Recupera informações sobre a lista de serviços.
	Atualizar serviço	Atualiza um serviço com as informações especificadas.
Gestão de marcador	Criar marcador	Cria um marcador.
	Excluir marcador	Exclui o marcador especificado.
	Pesquisar marcador por ID	Recupera informações sobre o marcador específico.
	Pesquisar fluxo de marcadores	Recupera informações sobre os marcadores necessários.
	Atribuir marcadores	Atribui marcadores à entidade necessária.
Gestão de equipe	Adicionar política de escalação à equipe	Adiciona a política de escalação a uma equipe com os detalhes especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Adicionar usuário à equipe	Adiciona usuários à equipe especificada.
	Criar Equipe	Cria uma equipe.
	Criar assinaturas de equipe	Cria uma assinatura de equipe
	Excluir equipe	Exclui a equipe especificada.
	Pesquisar assinaturas na equipe	Recupera informações sobre a assinatura especificada em uma equipe.
	Pesquisar equipe por ID	Recupera a equipe específica por ID.
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera as informações sobre a lista de equipes.
	Pesquisar usuários na equipe	Recupera informações sobre os usuários especificados de uma equipe.
	Remover política de escalação da equipe	Remove a política de escalação indicada da equipe especificada.
	Remover assinaturas de equipe	Remove a assinatura da equipe especificada.
	Remover usuário da equipe	Remove o usuário indicado da equipe especificada.
	Atualizar equipe	Atualiza os detalhes de uma equipe.
Gestão de Webhook	Criar assinatura de webhook	Cria uma assinatura de webhook.
	Excluir webhook	Exclui um webhook.
	Pesquisar assinaturas de webhook por ID	Recupera informações sobre o ID de assinatura do webhook indicado.
	Pesquisar fluxo de assinaturas de webhook	Recupera informações sobre a lista de assinaturas de webhook.
	Atualizar assinaturas de webhook	Atualiza a assinatura do webhook especificada.
Gestão de usuários	Pesquisar usuários	Recupera todas as PagerDuty assinaturas de usuário.
	Pesquisar usuários em chamada	Recupera informações sobre a última vez em que um usuário estava em uma programação de plantão.
	Remover usuário	Desativa uma conta de usuário em PagerDuty.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera informações sobre a lista de usuários.
	Criar usuário	Cria um usuário.
	Atualizar usuário	Atualiza os detalhes do usuário especificado.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar PagerDuty spoke

Configure uma integração de saída entre sua instância ServiceNow e o servidor PagerDuty com uma conexão e registro de credencial.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do PagerDuty.
- Acesso à aplicação PagerDuty para que você possa configurar a aplicação OAuth 2.0.
- Função necessária: administrador

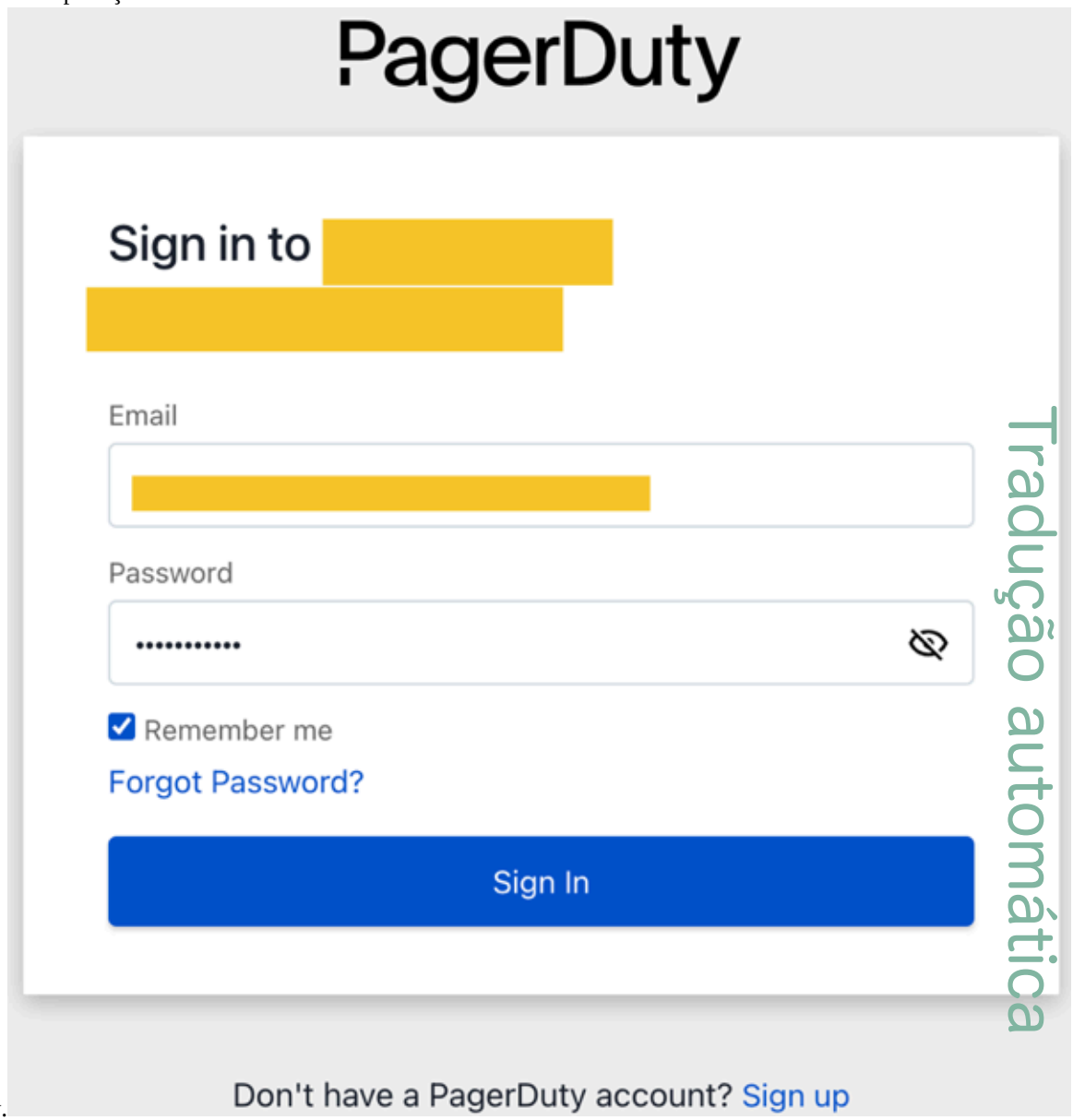
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure PagerDuty como o provedor OAuth.

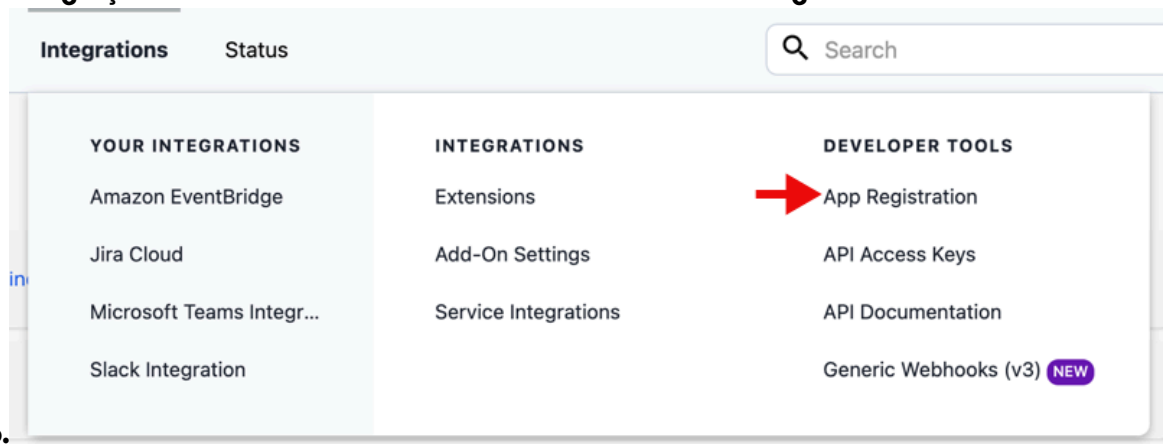
   a. Efetue login na aplicação da PagerDuty.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Navegar até **Integrações** > **FERRAMENTAS DE DESENVOLVIMENTO** > **Registro da aplicação.**



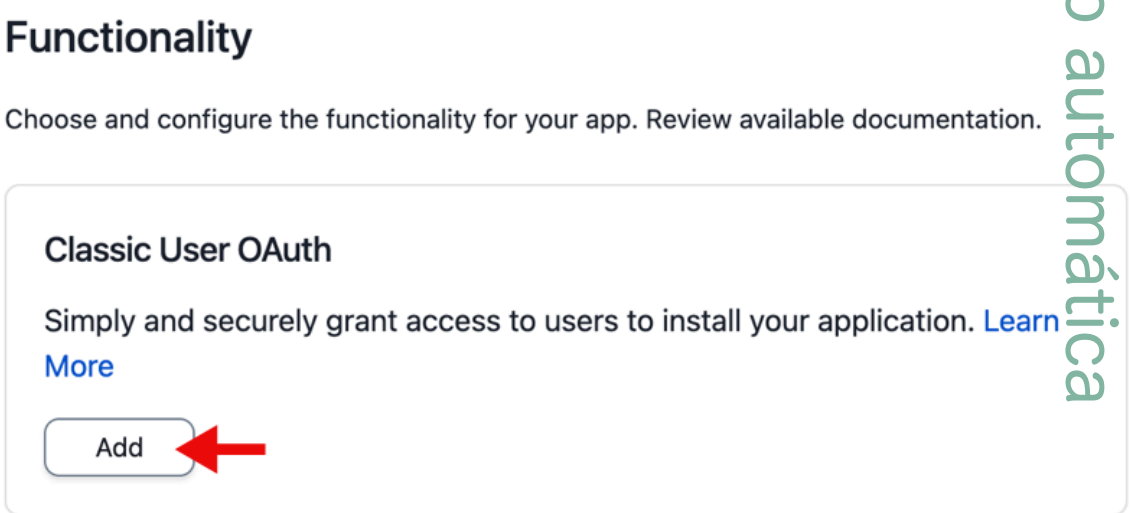
c. Selecione **Criar novo app**.

d. No campo Nome do app, insira um nome exclusivo para o app OAuth.

e. No campo Descrição resumida, insira uma descrição resumida do aplicativo OAuth.

f. Selecione **Save** (Salvar).

g. No título OAuth de usuário clássico, selecione **Adicionar**.



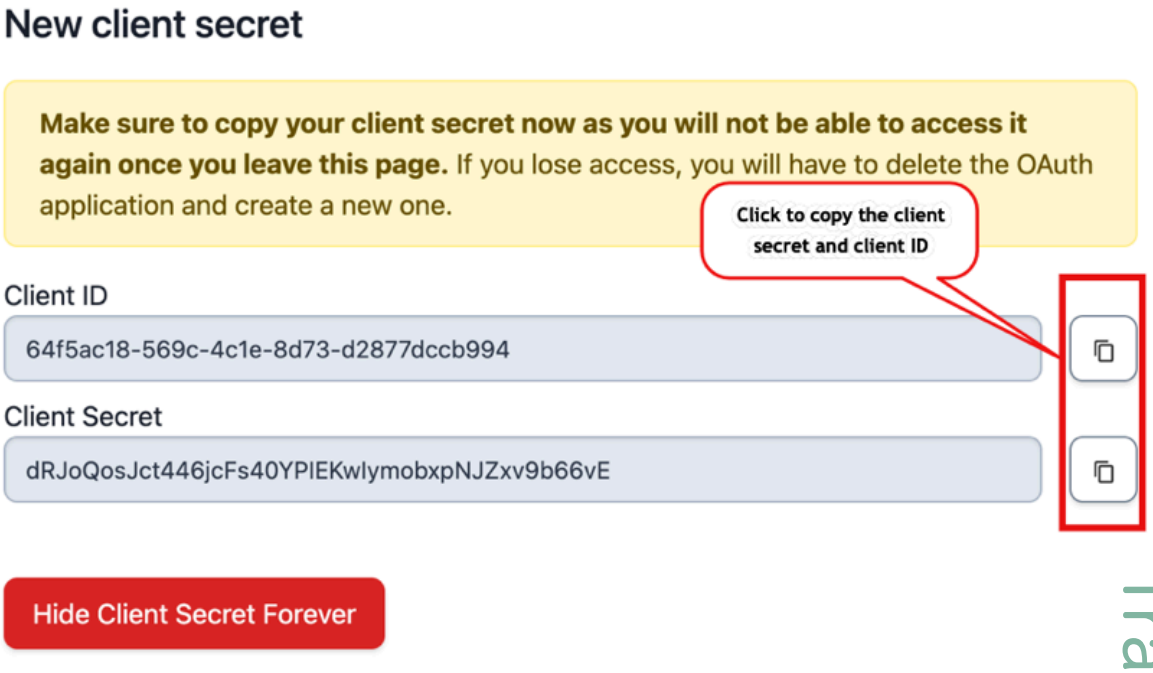
h. No campo Redirecionar URL, insira a URL da instância da ServiceNow.

i. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PagerDuty gera o ID e o segredo do cliente.



j. Copie e armazene o ID e o segredo do cliente.
Você precisa do ID e segredo do cliente ao configurar a conexão e o registro de credencial.
Você definiu o PagerDuty app OAuth.

2. Configure o registro de conexão e credencial.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer.**

c. Selecione Conexões.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira PagerDuty.

e. No bloco PagerDuty, selecione **Exibir detalhes**.

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário Criar conexão.

Criar Conexão

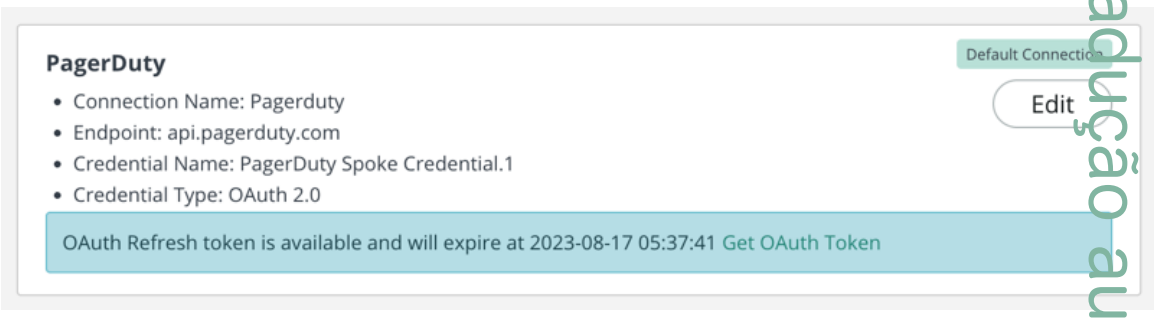
Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura da primeira conexão é PagerDuty. Para fornecer um nome personalizado para a conexão, selecione **Adicionar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. **Nota:** O nome padrão e somente leitura da primeira credencial é PagerDuty. Para fornecer um nome personalizado para a credencial, selecione **Adicionar conexão**.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente OAuth que você gerou ao configurar o aplicativo OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente OAuth que você gerou ao configurar o aplicativo OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	A URL de redirecionamento que você forneceu ao configurar o aplicativo OAuth.

h. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
O token OAuth se torna disponível.



Plivo Spoke

Habilite a comunicação com seus clientes usando a plataforma Plivo da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke Plivo v1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Plivo API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Acesso de administrador ao console Plivo.
- **ID AUTH** e **TOKEN AUTH**. Você pode encontrar esses valores no painel da sua conta Plivo. Para obter mais informações, consulte Autenticação na documentação do Plivo.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

O spoke Plivo fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Plivo. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Manipulador de chamadas do Plivo	Gerencia chamadas associadas à conta Plivo.
Manipulador de SMS do Plivo	Gerencia o SMS associado à conta Plivo.

Ao personalizar subfluxos, você deve garantir que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Nota:

- Você deve configurar os webhooks para usar o subfluxo do spoke. Consulte Configurar um webhook bidirecional para o spoke Plivo para obter informações sobre como instalar e configurar o webhook.
- O subfluxo de amostra é executado como um usuário por padrão. O subfluxo pode ser configurado para ser executado como sistema.

Ações do spoke

O spoke Plivo fornece ações para automatizar as tarefas Plivo quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Criar aplicação	Cria uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir aplicação	Exclui uma aplicação.
	Obter aplicação	Recupera detalhes de uma aplicação.
	Pesquisar aplicações	Recupera uma lista de todos os IDs de aplicação.
	Atualizar aplicação	Atualiza os detalhes de uma aplicação.
Gestão de chamadas	Receber chamada	Recupera o registro detalhado da chamada (CDR).
	Desligar chamada	Encerra uma chamada em andamento ou cancela uma chamada de saída na fila.
	Pesquisar chamada	Recupera os detalhes da chamada especificada.
	Fazer chamada	Inicia uma chamada de saída.
	Iniciar gravação da chamada	Começa a gravar uma chamada de saída em andamento.
	Interromper gravação da chamada	Interrompe todas as gravações em andamento para o UUID de chamada especificado.
Gestão de conferência	Obter conferência	Obtém detalhes de uma conferência.
	Desligar conferência	Desliga todas as conferências em andamento em sua conta.
	Membro do desligamento	Desliga um membro de uma conferência.
	Expulsar membro	Desconecta um membro de uma conferência.
	Pesquisar conferências	Recupera uma lista de todas as conferências em andamento na sua conta.
	Ativar mudo de membro	Silencia os membros de uma conferência.
	Desativar mudo de membro	Reativa o mudo de membros em uma conferência.
Gestão de SMS	Obter mensagem	Recupera os detalhes da mensagem especificada.
	Pesquisar mensagem	Recupera os detalhes das mensagens.
	Enviar SMS em massa	Envia SMS para vários membros.
	Enviar SMS	Envia o SMS para o número especificado.

Tradução automática

Módulo de spoke

Os webhooks podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar a instância ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos em Plivo sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado que, por sua vez, automatiza as tarefas Plivo.

Os webhooks exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações spoke. O spoke Plivo adiciona a aplicação Plivo Spoke à sua instância e inclui estes módulos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Registros de webhook do Plivo	Crie e exiba os Plivo webhooks em ServiceNow.
Política de roteamento do Webhook do Plivo	Crie e exiba as políticas de roteamento para os Plivo webhooks em ServiceNow. Você também pode personalizar as condições nas políticas de roteamento de acordo com seus requisitos.

Use o módulo Registros de Webhook do Plivo para registrar um Plivo webhook. Você deve gerar uma URL de retorno de chamada e fornecer essa URL em sua conta Plivo.

As políticas de roteamento e os subfluxos são compatíveis com estes campos Plivo :

- Palavras-chave
- Evento de chamada
- Nome do chamador
- Tipo de evento
- Mensagem SMS
- Número de destino
- Mostrar campos relacionados

Crie uma política de roteamento no módulo Políticas de roteamento do Plivo WebHook e especifique as condições de acordo com seus requisitos. Consulte Configurar um webhook bidirecional para o spoke Plivo para obter informações sobre como instalar e configurar os webhooks.

Funções do usuário do spoke

O spoke do Plivo fornece uma função de administrador do Plivo (sn_plivo_spoke.Plivo_Admin).

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Plivo.

Configurar o spoke do Plivo

Integre a instância ServiceNow e a conta Plivo usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke Plivo.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma conexão para o spoke do Plivo

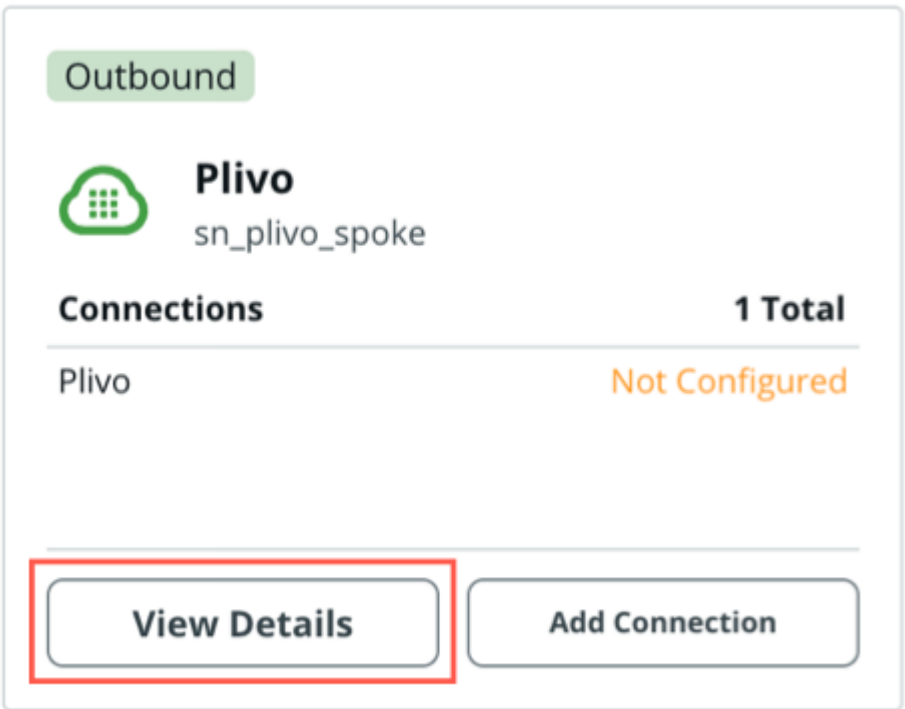
Adicione e configure uma conexão Plivo para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke Plivo.

Antes de Iniciar

- Valores de **AUTH ID** e **AUTH TOKEN**. Você pode encontrar esses valores no painel da sua conta Plivo. Para obter mais informações, consulte Autenticação na documentação do Plivo .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias do **Plivo** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Plivo, clique em **Exibir detalhes**.

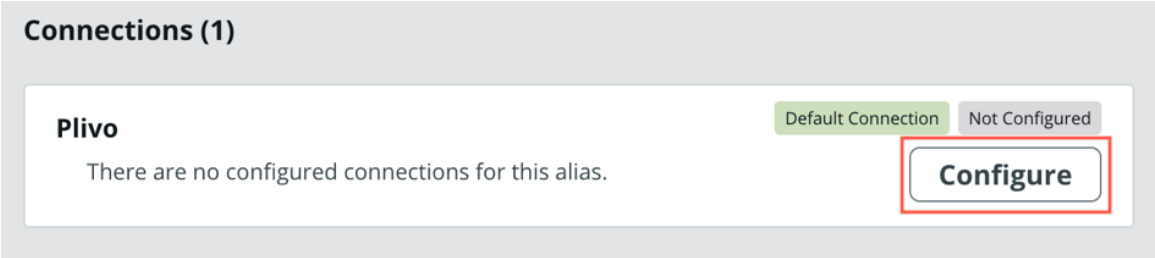


   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke Plivo, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Tradução automática

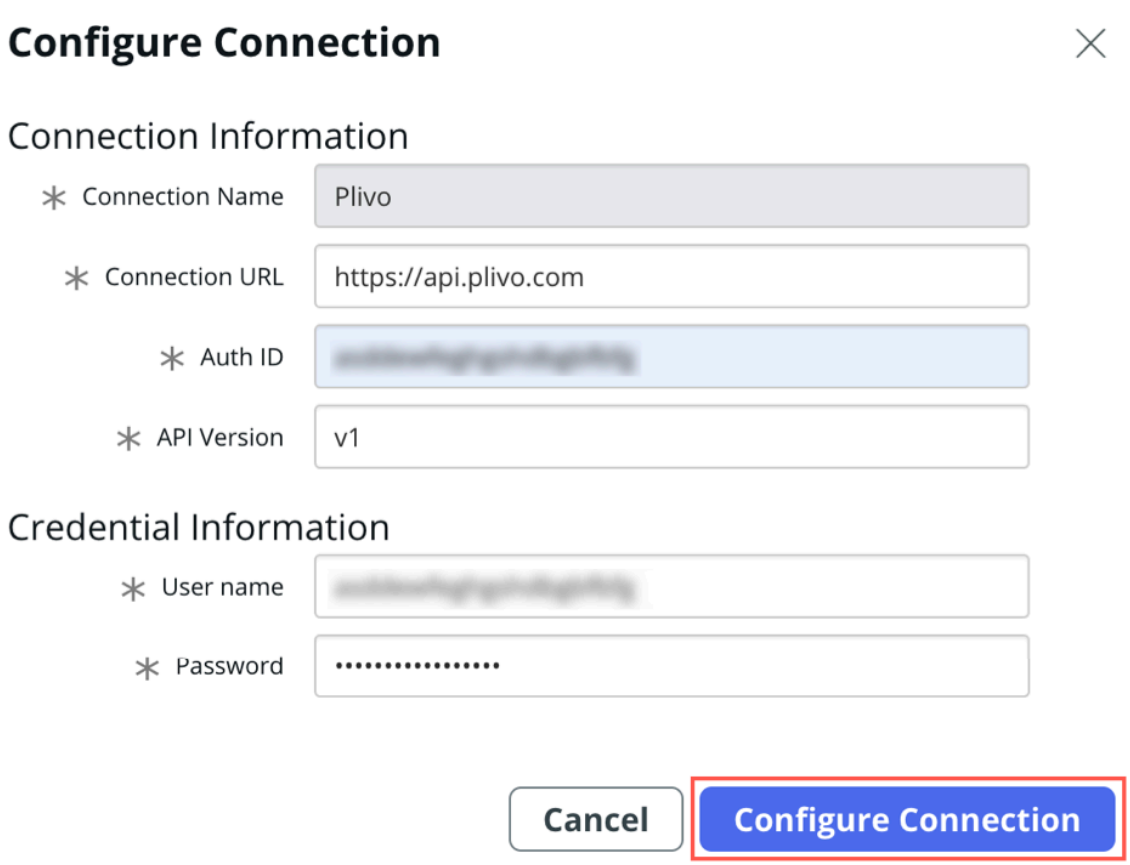
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos:

Formulário Configuração

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
URL de conexão	URL base para se conectar a Plivo. Insira `https://api.plivo.com`.
ID de autenticação	ID de autenticação da sua conta Plivo.
Versão da API	Versão da API da sua conta Plivo. Insira `v1`.
Nome de usuário	ID de autenticação da sua conta Plivo.
Senha	Token de autenticação da sua conta Plivo.



6. Clique em **Configurar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Configurar um webhook bidirecional para o spoke Plivo

Configure um webhook para assinar sua conta Plivo com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ative o spoke do Plivo.
- Configurar o spoke do Plivo
- Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_Admin e Decision_table_admin.

Registrar um webhook Plivo em ServiceNow

Registre um webhook Plivo em sua instância ServiceNow para notificar o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem em Plivo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_Admin e Decision_table_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Plivo Spoke** > **Registros de webhook do Plivo**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Registro do Webhook do Plivo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, Plivo webhook.
Descrição	Descrição do registro.
Caminho	Plivo caminho do webhook. Por padrão, este caminho é definido como api/sn_plivo_spoke/plivo_webhook_handler/wh_entry.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre a URL de retorno de chamada do webhook.

Resultado
O webhook Plivo está registrado em sua instância ServiceNow.

Adicionar uma URL de retorno de chamada no Plivo

Forneça um URL de retorno de chamada do webhook em sua conta Plivo para criar um webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_Admin e Decision_table_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no console do Plivo.
2. Crie uma aplicação no console Plivo de acordo com seus requisitos.
   Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação no console Plivo, consulte a seção Criar uma aplicação na página Fazer sua primeira chamada de saída da documentação do Plivo. Você também pode consultar a documentação da aplicação Plivo para obter mais informações sobre como criar e atualizar uma aplicação usando Plivo APIs.
3. Insira a URL de retorno de chamada do webhook em **MESSAGE URL** e **ANSWER URL**e configure a aplicação de acordo com seus requisitos.

Resultado

O URL de retorno de chamada é adicionado à sua conta Plivo. Você pode criar políticas de roteamento e subfluxos de acordo com seus requisitos. Consulte Criar política de roteamento e personalizar webhook para obter informações sobre a criação de novas políticas de roteamento e subfluxos.

Criar política de roteamento e personalizar webhook

Crie uma política de roteamento de webhook e um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_Admin e Decision_table_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A política de roteamento no módulo Política de roteamento do WebHook do Plivo aciona os subfluxos e notifica a instância ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em sua conta Plivo. Consulte Plivo Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento e os subfluxos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão.
   Dois subfluxos estão disponíveis junto com o spoke Plivo ; Manipulador de chamadas Plivo e manipulador de SMS Plivo. Você pode criar uma cópia de qualquer um desses subfluxos de acordo com seus requisitos.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o.
   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e Plivo Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis.
5. Navegar até **Plivo Spoke** > **Política de Roteamento de WebHook da Plivo**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documento. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem em Plivo.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

As políticas de roteamento e os subfluxos são compatíveis com estes campos Plivo :

- Palavras-chave
- Evento de chamada
- Nome do chamador
- Tipo de evento
- Mensagem SMS
- Número de destino
- Mostrar campos relacionados

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo são criados.

Spoke doPluralsight

Gerencie usuários, aprendizados, cursos e assim por diante na conta de habilidades Pluralsight da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Pluralsight spoke v1.2.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API Pluralsight GraphQL versão v1, mas pode ser compatível com outras versões futuras da API.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke Pluralsight fornece ações para automatizar tarefas Pluralsight quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de curso	Pesquisar cursos	Recupera detalhes dos Pluralsight cursos especificados.
Gestão de aprendizado	Pesquisar status de aprendizado do curso	Recupera o status de aprendizado do Pluralsight curso especificado.
	Pesquisar status de aprendizado do usuário	Recupera o status de aprendizado do usuário Pluralsight especificado.
	Pesquisar fluxo de dados de status de aprendizado	Recupera o status de aprendizado do curso especificado em Pluralsight.
Gestão de habilidades	Pesquisar resultados da avaliação de habilidades	Recupera os resultados da avaliação de habilidades em Pluralsight. **Nota:** • O plano Pluralsight Enterprise é necessário para usar esta ação. • A saída da ação, **Número da tentativa,** começa com **0** e este valor é sincronizado com o valor de Pluralsight.
	Pesquisar avaliações de habilidades	Recupera a lista de todas as avaliações de habilidades disponíveis em Pluralsight que podem ser realizadas por um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar resumo de QI de habilidades	Recupera o resumo de QI da habilidade em Pluralsight.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em Pluralsight. **Nota:** A chave de API deve ter a permissão de gravação para executar esta ação.
	Desativar usuário	Remove a licença de um usuário do plano em Pluralsight. **Nota:** A chave de API deve ter a permissão de gravação para executar esta ação.
	Convidar Usuário	Convida o usuário especificado para um plano em Pluralsight. **Nota:** A chave de API deve ter a permissão de gravação para executar esta ação.
	Pesquisar usuários	Recupera detalhes dos usuários em Pluralsight.

Consulte Configurar o Pluralsight spoke para obter informações sobre como configurar o spoke Pluralsight.

Configurar o Pluralsight spoke

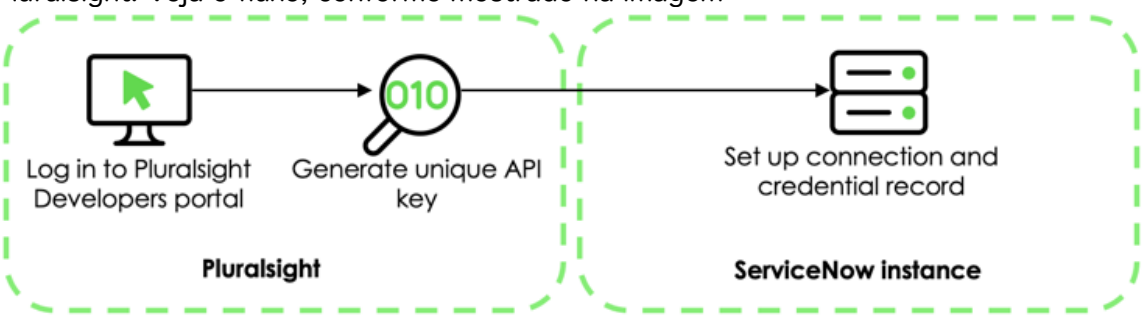
Integre a ServiceNow instância e sua Pluralsight conta de habilidades usando uma chave de API para ter as ServiceNow instâncias solicitações autenticadas pelo host Pluralsight.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Pluralsight.
- Acesso de administrador à Pluralsight conta de habilidades.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa permite que você integre sua instância ServiceNow com o host Pluralsight. Veja o fluxo, conforme mostrado na imagem abaixo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

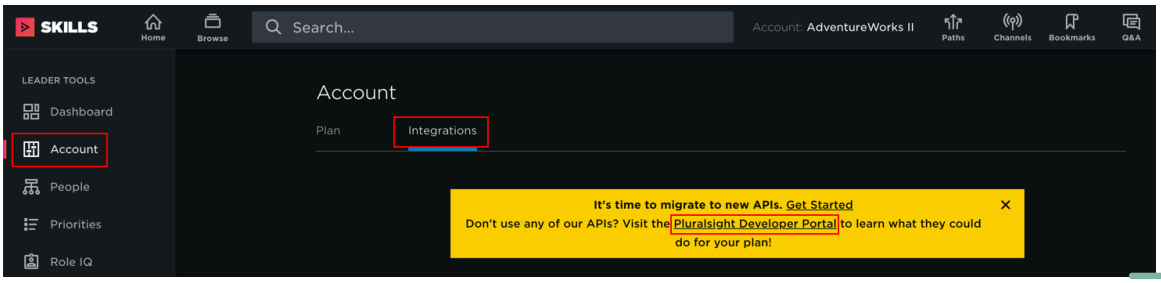
Procedimento

1. Crie uma chave de API em sua Pluralsight conta de habilidades.

   a. Faça login no seu Pluralsight Conta de habilidades como administrador.

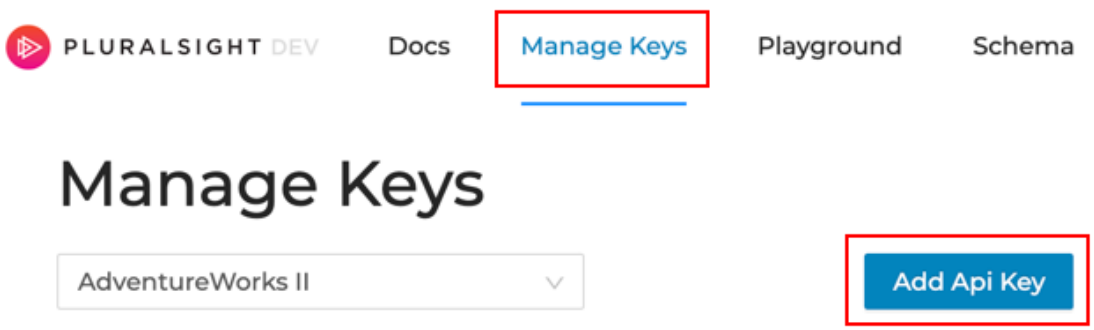
   b. Navegue até **Conta** e clique na guia **Integrações**.

   c. Clique no botão Pluralsight Portal do desenvolvedor link.



   d. No Pluralsight Portal do desenvolvedor , clique na guia **Gerenciar chaves**.

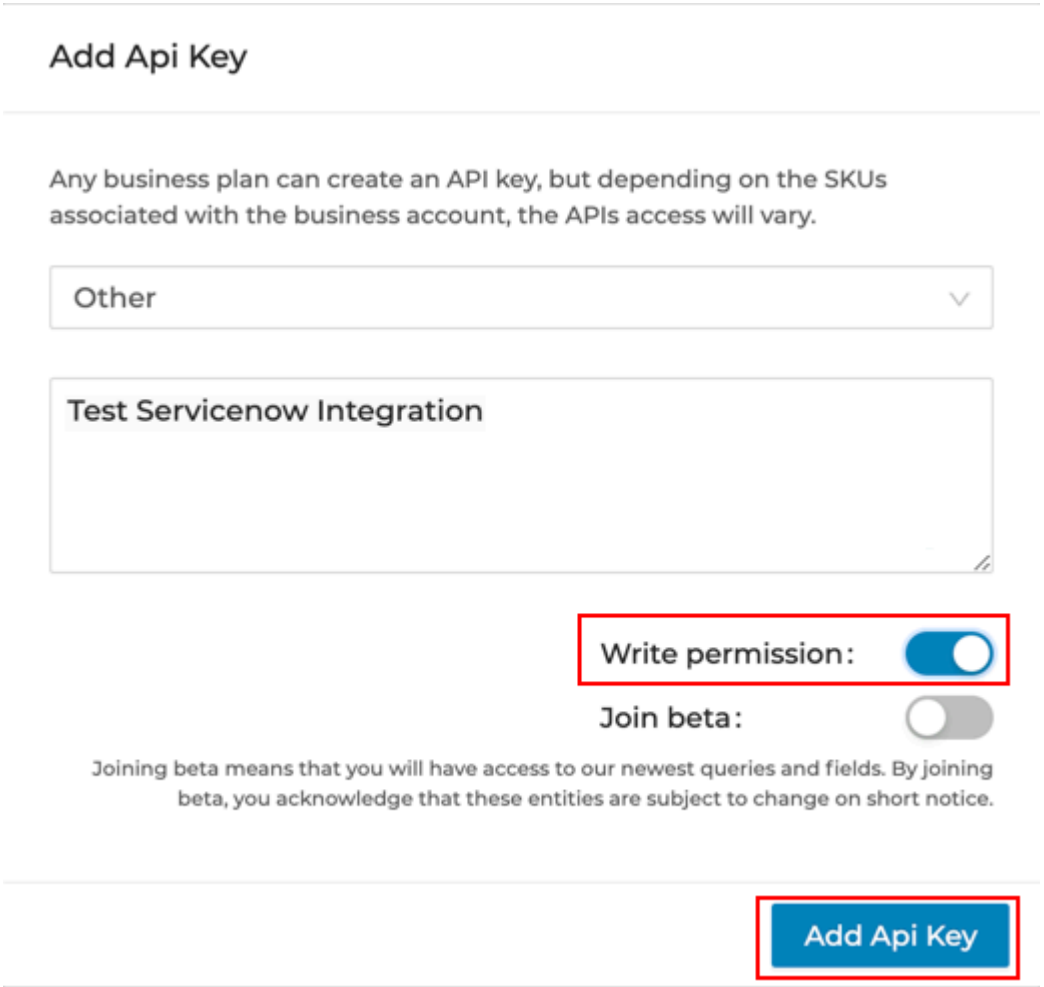
   e. Clique em **Adicionar chave de API**.



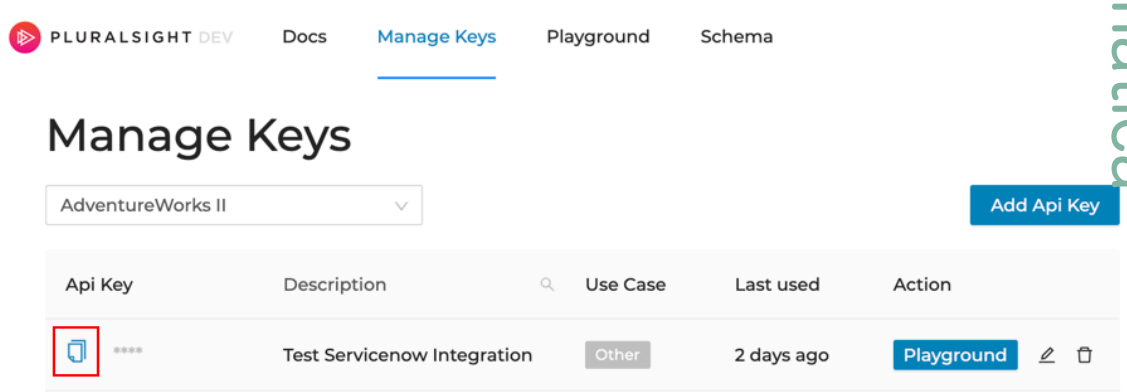
   f. No formulário, preencha os campos e forneça permissões de gravação para a chave de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Copie a chave de API para uso posterior.



2. Faça login na sua instância ServiceNow.

3. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

4. Clique na guia **Integrações**.

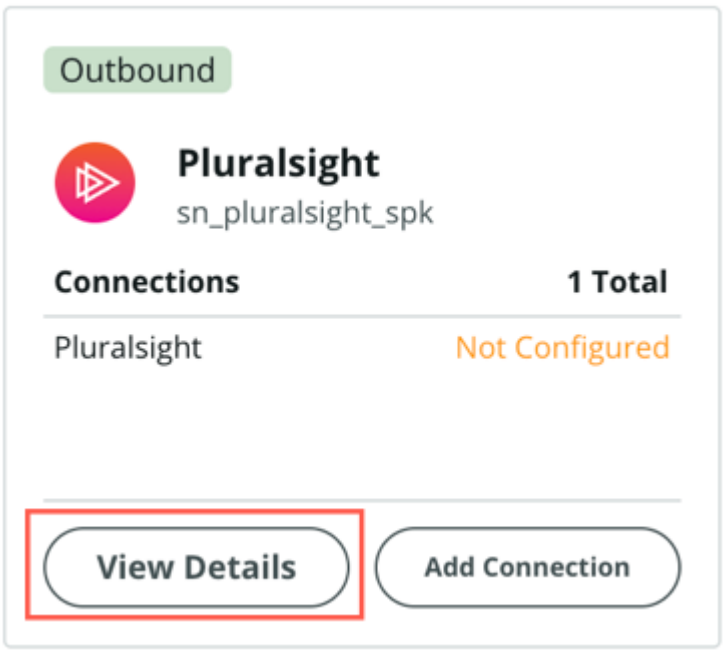
5. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.

6. Localize o alias do **Pluralsight** e clique em **Exibir detalhes**.

Tradução automática

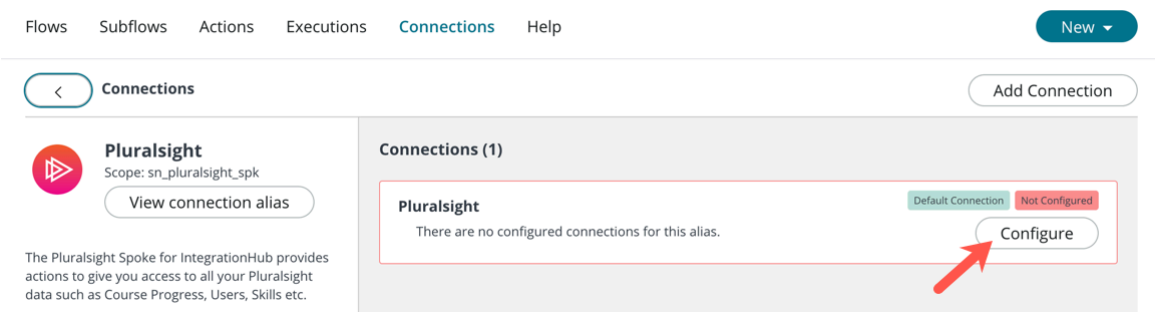
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Pluralsight, clique em **Exibir detalhes**.



- Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Pluralsight, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



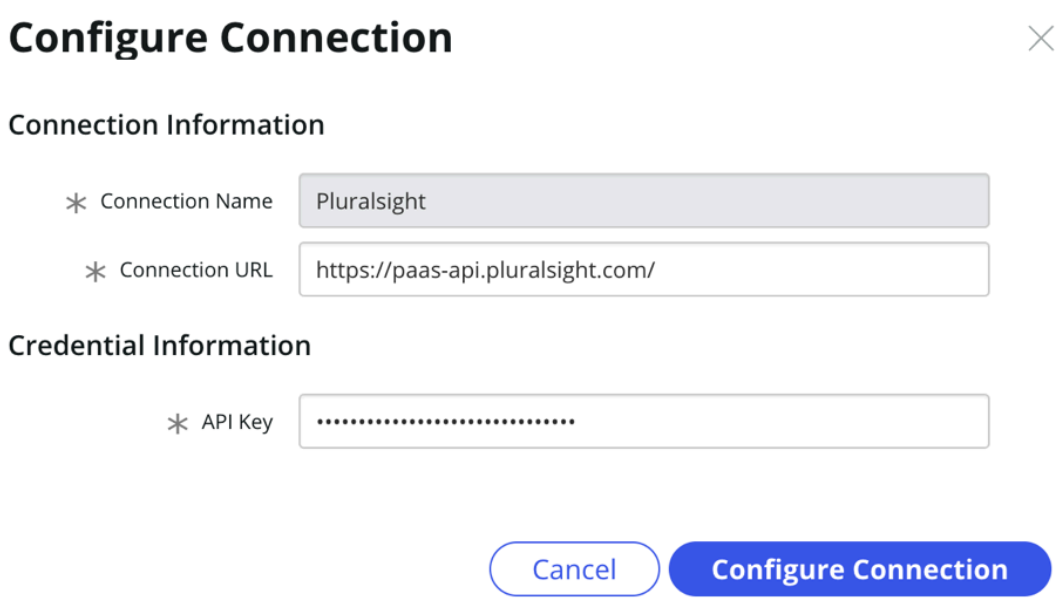
7. No formulário Configurar conexão, preencha os valores,

Formulário "Configurar conexão"

Nome da Conexão	Nome da conexão entre a instância ServiceNow e o host do Pluralsight. O nome da conexão é somente leitura.
URL de conexão	O URL para a conta de habilidades do Pluralsight. Insira https://paas-api.pluralsight.com/
Chave de API	Chave de API gerada anteriormente no portal de desenvolvedores do Pluralsight.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Clique em **Configurar conexão**.
   A conexão e o registro de conexão de credenciais foram criados.

Spoke da Qualtrics

Integre a instância ServiceNow com Qualtrics. Gerencie a distribuição de pesquisa baseada na Web em Qualtrics a partir de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Qualtrics spoke v1.2.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Qualtrics v3, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Qualtrics conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O Qualtrics spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Qualtrics. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Criar distribuição quando o incidente for encerrado	Cria uma distribuição para uma pesquisa e envia a pesquisa para o solicitante do incidente, quando um incidente é encerrado.
Pesquisar contato por e-mail	Recupera detalhes do cliente e a pontuação do cliente. Ou seja, o valor do cliente e a satisfação do cliente, que podem ser altos ou baixos com base na política de decisão configurada.
Fazer upsert de contato ou consumidor para a Qualtrics	Atualiza os detalhes dos registros de consumidor existentes ou cria um registro de consumidor na Qualtrics. Este fluxo é acionado quando um registro é criado ou atualizado no módulo Contatos e Consumidores da sua instância ServiceNow. Quando um registro é criado no módulo Contatos e consumidores da sua instância ServiceNow, o fluxo de upsert de contato ou consumidor para Qualtrics é acionado e cria o registro em Qualtrics. Além disso, o ID de referência gerado em Qualtricsé atualizado no módulo Contatos e Consumidores da instância ServiceNow.

Subfluxos do spoke

O Qualtrics spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Qualtrics. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Pesquisar contato na lista de endereçamento	Recupera o ID de pesquisa do contato especificado.
Pesquisar lista de correspondência por nome	Recupera o ID da lista de correspondência para o nome especificado.
Pesquisar mensagem por nome	Recupera o ID da mensagem para o nome especificado.
Pesquisar pesquisa por nome	Recupera o ID da pesquisa com o nome especificado.

Ações do spoke

O Qualtrics spoke fornece ações para automatizar tarefas Qualtrics quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contatos	Criar Contato	Cria um contato no diretório especificado.
	Pesquisar contato por e-mail	Recupera contatos em um diretório do endereço de e-mail necessário.
	Pesquisar fluxo de histórico de e-mail de distribuição de contato	Recupera o histórico de e-mail de distribuição do contato especificado em um diretório.
	Pesquisar fluxo de histórico de resposta de distribuição de contato	Recupera uma lista de histórico de resposta de distribuição para um contato especificado em um diretório.
	Pesquisar fluxo de contatos	Recupera uma lista de contatos de um diretório.
	Atualizar contato	Atualiza os detalhes do contato especificado no diretório especificado.
Gestão de distribuição	Criar distribuição	Cria uma distribuição para uma pesquisa.
	Pesquisar fluxos de links de distribuição	Recupera uma lista de links de distribuição para uma distribuição existente da pesquisa especificada.
	Pesquisar fluxo de distribuições	Recupera uma lista de distribuições de uma pesquisa.
Gestão de biblioteca	Pesquisar fluxo de mensagens da biblioteca	Recupera uma lista de mensagens em uma biblioteca.
Gestão de lista de correspondência	Criar contato na lista de endereçamento	Cria um contato do diretório em uma lista de correspondência especificada.
	Pesquisar contato no fluxo de listas de endereçamento	Recupera um contato de uma lista de correspondência no diretório especificado.
	Pesquisar listas de correspondência	Recupera uma lista de listas de correspondência em um diretório.
	Remover contato da lista de endereçamento	Remove um contato da lista de correspondência especificada.
Recuperação de Metadados	Pesquisar metadados de diretórios	Recupera os metadados de uma lista de diretórios em uma marca.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Certifique-se de que esta ação seja sempre usada junto com ações relevantes que usam entradas dinâmicas.
	Pesquisar metadados de bibliotecas	Recupera uma lista de bibliotecas. **Nota:** Certifique-se de que esta ação seja sempre usada junto com ações relevantes que usam entradas dinâmicas.
Gestão de enquetes	Pesquisar pesquisas	Recupera uma lista de pesquisas disponíveis para o usuário.
Gestão de assinaturas de evento	Criar assinatura	Cria uma assinatura de evento.
	Pesquisar assinatura por ID de assinatura	Recupera todas as assinaturas de evento.
	Pesquisar fluxo de assinaturas	Recupera todas as assinaturas de evento.

Módulos de spoke

O Qualtrics spoke fornece esses módulos.

Módulo	Descrição
Contatos e clientes	Crie, exiba e modifique os registros de contato e consumidor. Quando um registro é criado ou atualizado aqui, o fluxo de upsert de contato ou consumidor para Qualtrics é acionado.
Respostas de mapeamento de pontuação da Qualtrics	Veja as respostas de mapeamento de pontuação.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Qualtrics spoke.

Configurar o Qualtrics spoke

Integre a instância ServiceNow e a Qualtrics registrando a Qualtrics como um provedor OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Qualtrics spoke.
- Função necessária: administrador

Obter detalhes necessários da conta da Qualtrics

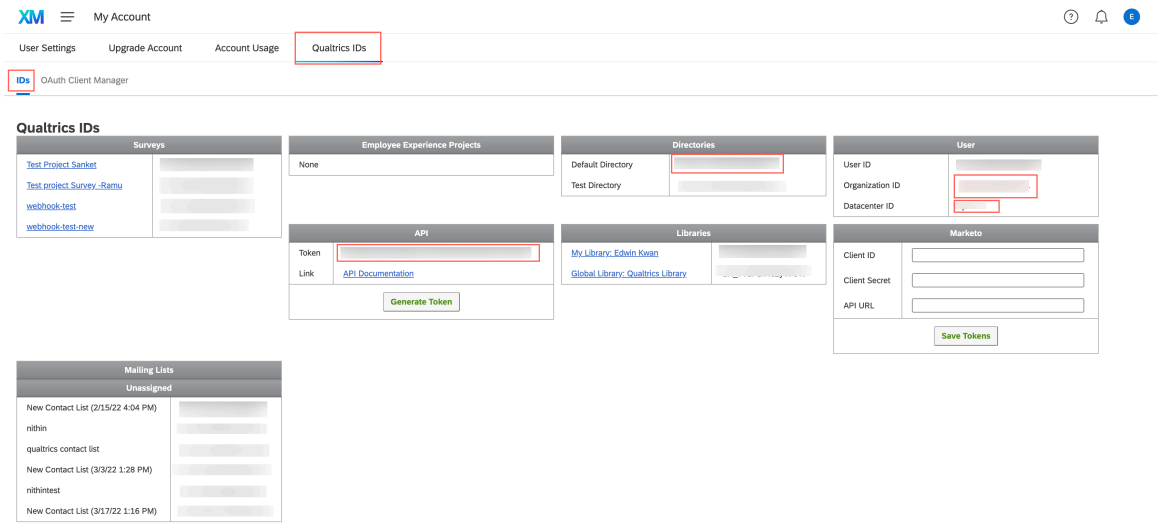
Copie e registre os valores de token, ID da organização, ID do cliente e segredo do cliente da sua conta da Qualtrics para autenticação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua conta da Qualtrics como administrador.
2. Navegar até **Configurações da conta** > **IDs da Qualtrics**.
3. Em **Usuário**, copie e registre os valores de **ID da organização** e **ID do datacenter**.
4. Em **Diretórios**, copie e registre o valor de **Diretório padrão**.
5. Em **API**, copie e registre o valor de **Token**.



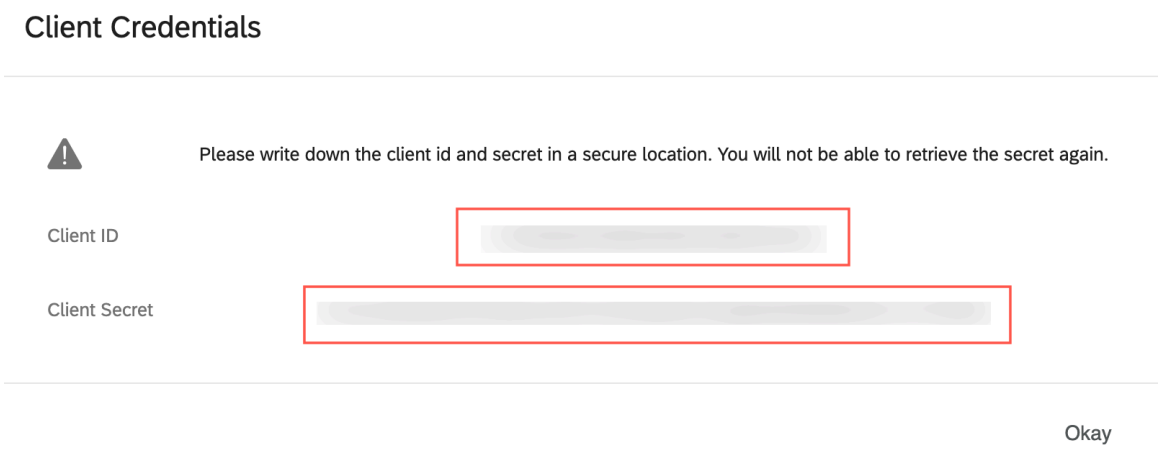
6. Clique na guia **Gerenciador de cliente OAuth**.
7. Clique em **Criar cliente**.
8. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do cliente.
Escopos	Selecione `manage:all`.
Tipo de concessão	Selecione `Credenciais do Cliente`.

9. Clique em **Criar cliente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os valores de ID do cliente e Segredo do cliente são exibidos. Copie e registre esses valores para uso posterior.

Configurar uma conexão

Adicione e configure uma conexão da Qualtrics para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

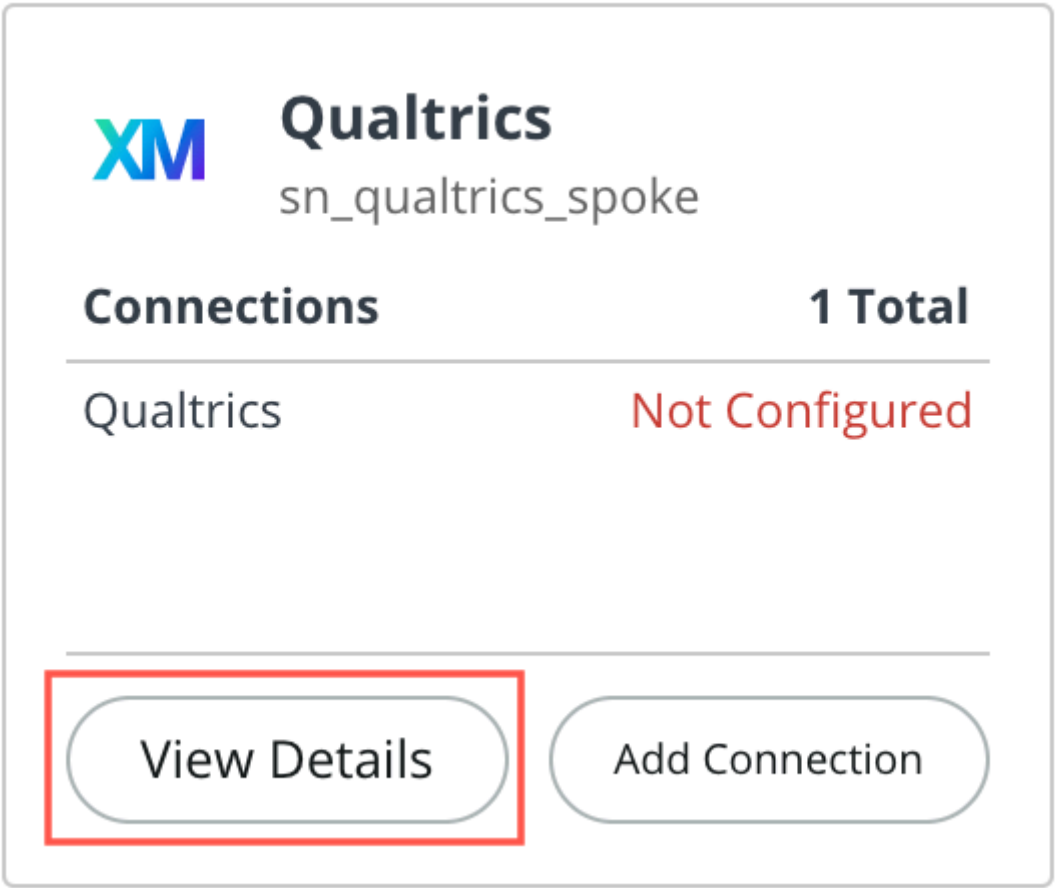
Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias da **Qualtrics** e clique em **Exibir detalhes**.

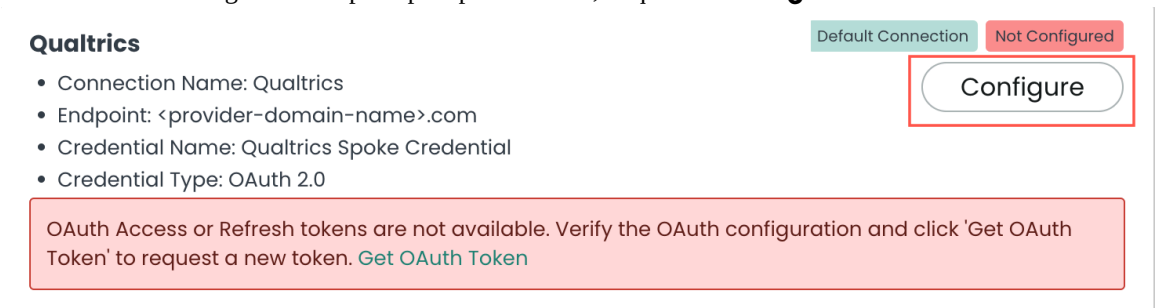
> **Nota:**
> Não clique em **Adicionar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.



5. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à **Qualtrics**. Insira: https:<Organization-ID> .qualtrics.com/API/v3
X-API-TOKEN	Token exclusivo que você copiou das configurações da conta da Qualtrics.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você copiou ao criar um cliente na sua conta da Qualtrics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você copiou ao criar um cliente na sua conta da Qualtrics.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira: `https://<Data-Center-ID> .qualtrics.com/oauth2/token` . **Nota:** Selecione o datacenter da Qualtrics com base na sua localização geográfica.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado
O spoke está configurado e pronto para ser usado.

Configurar parâmetro do sistema

Configure o parâmetro do sistema *sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory* e especifique o Qualtrics ID do diretório que pode ser usado nos fluxos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_properties.list`.
2. Pesquise e abra o registro com **o Nome** como **sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory**.
3. Em **Valor**, especifique o Qualtrics ID do diretório.
4. Clique em **Atualizar**.

Rally Spoke

Gerencie assinaturas de Rally analisando o uso com base no último login e tempo de atividade para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Rally spoke v1.0.3 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Rally conta com uma função de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Entradas de fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas quando usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Rally spoke fornece ações para automatizar tarefas Rally quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de assinaturas	Pesquisar fluxo de assinaturas	Recupera todas as assinaturas.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma conta.
	Atualizar usuário	Modifica os detalhes do usuário especificado.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado e os registros associados da conta.
	Entradas do usuário - Dinâmicas	Recupera a lista de campos a ser usados como entrada dinâmica.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Rally spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o Rally spoke

Integre a instância ServiceNow e Rally usando Rally credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Registrar uma Rally aplicação OAuth

Registre a aplicação Rally OAuth para acessar a Rally API 2.0 e receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Rally.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no CA Agile Central usando suas credenciais de administrador.
2. Selecionar **CLIENTES OAUTH** > **Criar novo cliente**.
3. Na caixa de diálogo Criar cliente OAuth, preencha os campos.

Campo	Valor
Nome da aplicação	Forneça um nome para a aplicação.
URL do Retorno de Chamada	URL de retorno de chamada da instância ServiceNow à qual a aplicação será integrada. Por exemplo, `https://<instance_url> / oauth_redirect.do` .

4. Selecione **Avançar**.
5. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Redox Electronic Health Record Spoke

Habilite a comunicação com seus clientes usando a plataforma Redox da sua instância ServiceNow.

Importante:

A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Redox Electronic Health Record Spoke v1.0.3 é a versão atual.

Principais recursos

O Redox Electronic Health Record Spoke permite que um hospital, pagador (seguro) ou empresa de ciências biológicas:

- Habilite a interoperabilidade com um registro médico eletrônico (EMR) ou outro sistema de saúde, aproveitando o modelo de dados ServiceNow Healthcare and Life Sciences que se baseia nos padrões do setor Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) e Health Level 7 International (HL7) . Para obter mais informações, consulte Modelo de dados de Saúde e ciências biológicas .
- Melhore o atendimento ao paciente e reduza os custos, reduzindo a duplicidade e a entrada de dados.
- Conecte-se ao ecossistema de saúde habilitando fluxos de trabalho centrados no paciente.

Requisitos do spoke

- Acesso de administrador ao Redox Painel.
- **Chave de API** e **segredo de origem**. Você pode encontrar esses valores no painel da sua conta Redox . Para obter mais informações, consulte Autenticação de uma chave de API na Redox documentação .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do hub de integração da ServiceNow (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Redox Electronic Health Record Spoke fornece ações para automatizar tarefas Redox quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Programando	Criar agendamento	Cria um novo compromisso.
	Remarcar consulta	Reagenda um compromisso existente.
	Modificar agendamento	Modifica um compromisso existente.
	Cancelar consulta	Cancela um compromisso existente.
	Pesquisar compromissos reservados	Consulta e retorna compromissos reservados dentro de um determinado intervalo de tempo.
	Pesquisar vagas disponíveis	Consulta e retorna os horários disponíveis para reservar um compromisso em um determinado intervalo de tempo.
Resumo clínico	Pesquisar resumo clínico mais recente	Consulta e retorna o resumo clínico mais recente de um determinado paciente no sistema de saúde especificado.
	Pesquisar resumo da visita	Consulta e retorna resumos de visita de um determinado paciente no sistema de saúde especificado dentro do intervalo de tempo especificado.
	Enviar informações sobre a visita	Envia um resumo da visita para outra aplicação ou para um EHR.
Mídia	Criar documento de mídia	Adiciona um novo documento de mídia ao prontuário do paciente.
	Substituir documento de mídia	Substitui um documento de mídia que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Excluir documento de mídia	Exclui um documento de mídia que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Pesquisar documentos de mídia	Consulta e retorna documentos de mídia com base nos critérios de filtro especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Anotações	Criar documento de anotação	Adiciona um novo documento de anotação ao prontuário do paciente.
	Substituir documento de anotação	Substitui um documento de anotação que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Excluir documento de anotação	Exclui um documento de anotação que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Pesquisar documentos de anotação	Consulta e retorna documentos de anotação com base nos critérios de filtro especificados.
Educação do paciente	Enviar educação do paciente	Adiciona atribuições educacionais ao prontuário de um paciente.
	Enviar atualização do paciente	Atualiza atribuições educacionais no prontuário de um paciente.
	Enviar exclusão de educação do paciente	Remove atribuições educacionais do prontuário de um paciente.
Administrador do paciente	Pesquisar dados demográficos do paciente e informações da visita	Consulta e retorna dados demográficos do paciente e informações de visita.
	Pesquisar pacientes internados	Consulta e retorna todos os pacientes internados no momento de uma instalação.
Recomendação	Atualizar referência	Modifica uma referência.
Resultado	Pesquisar resultados	Consulta e retorna resultados de testes de diagnóstico, incluindo exames de laboratório, radiologia e imagens.
	Extrair informações de diagnóstico	Exibe uma mensagem de resultado do diagnóstico.
Vacinação	Pesquisar vacinas do paciente	Consulta e retorna as vacinas do paciente com base em dados demográficos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar administração de vacina	Consulta e retorna informações de administração da vacina.
Pesquisa de paciente	Pesquisar paciente	Consulta e retorna um registro de patente existente.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Redox Electronic Health Record Spoke.

Configurar o Redox Electronic Health Record Spoke

Integre sua instância ServiceNow e o mecanismo Redox com a configuração de entrada e de saída.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Verifique se você tem acesso de administrador ao Redox painel do mecanismo https://dashboard.redoxengine.com/#/login .
- Ative o Redox Electronic Health Record Spoke.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa fornece o procedimento para configurar as transações de entrada e de saída entre sua instância ServiceNow e o mecanismo Redox. Depois de configurar as transações de entrada, o mecanismo Redox pode fazer chamadas para a ServiceNow Interface de programação de aplicação (API) REST. A configuração de saída permite que a instância ServiceNow seja autenticada e se conecte ao mecanismo Redox.

Procedimento

1. Criar uma conexão Redox Electronic Health Record Spoke e registro de credencial.
   Este procedimento habilita as transações de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Configure o sistema de saúde Redox externo como um sistema de origem para o Redox Electronic Health Record Spoke.
   Este procedimento habilita as transações de entrada.

Criar uma conexão Redox Electronic Health Record Spoke e registro de credencial

Habilite sua instância ServiceNow para se conectar com o mecanismo Redox, configurando uma conexão e um registro de credencial.

Antes de Iniciar

Importante:

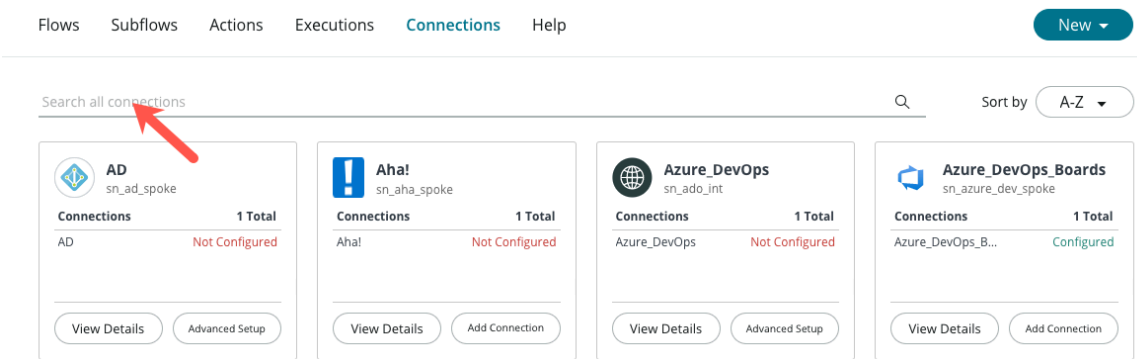
A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.

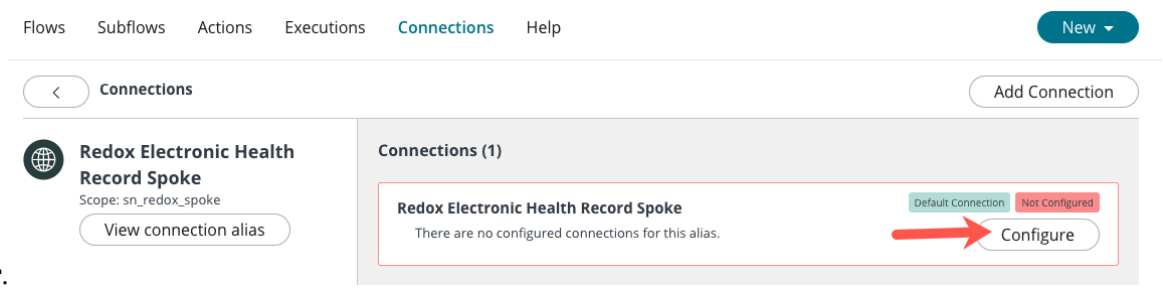
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
3. Na página do Flow Designer, selecione Conexões.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira *Redox*.



5. No cartão Redox Electronic Health Record Spoke, clique em **Exibir detalhes**.
6. Clique em **Configurar**.



7. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

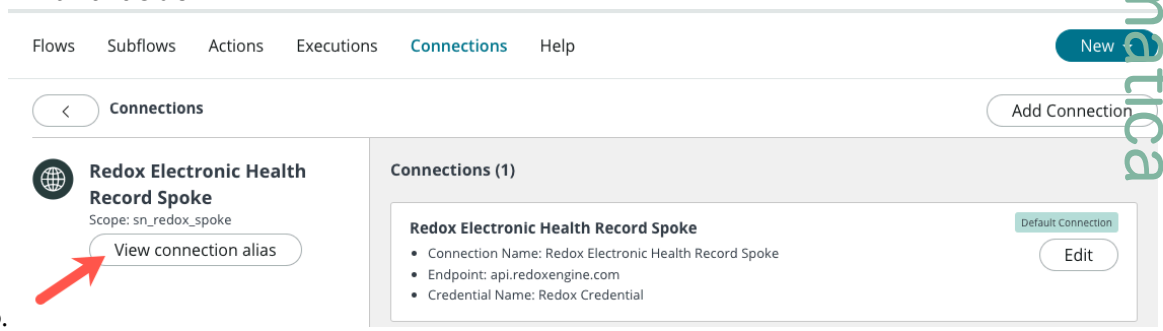
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

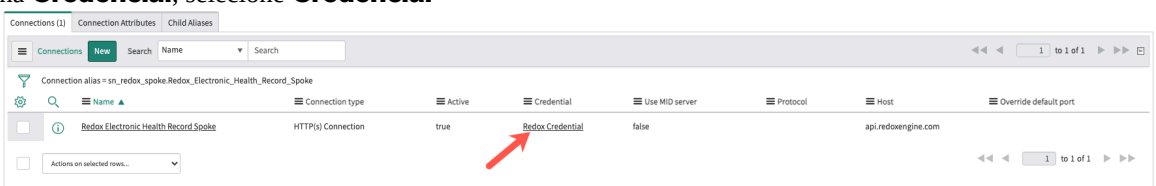
Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** Se você estiver criando o primeiro registro, Redox Electronic Health Record Spoke será o nome padrão e será somente leitura. Se você criar qualquer registro depois disso, poderá fornecer um nome de conexão personalizado.
URL de conexão	O URL para se conectar ao mecanismo Redox. Insira https://api.redoxengine.com/ .
Nome	Nome da credencial Redox Electronic Health Record Spoke. O nome padrão é Redox credencial, mas você pode atualizá-lo.
Chave de API	A chave de API para acessar o painel do mecanismo Redox. Você deve gerar a chave no Redox painel do mecanismo https://dashboard.redoxengine.com/#/login . **Dica:** Para saber como gerar a chave de API, consulte a Redox documentação do desenvolvedor.
Segredo	O segredo de origem para acessar o painel do mecanismo Redox. Você deve gerar o segredo no Redox painel do mecanismo https://dashboard.redoxengine.com/#/login . **Dica:** Para saber como gerar o segredo, consulte a Redox documentação do desenvolvedor.

8. Clique em **Configurar conexão**.
   O registro de conexão e credencial é criado.
9. Clique em **Exibir alias de conexão**.



10. Na coluna **Credencial**, selecione **Credencial Redox**.



11. Na página de credenciais do Redox, clique em **Obter token** para gerar um token para gerar solicitações autenticadas das ações do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o sistema de saúde Redox externo como um sistema de origem para o Redox Electronic Health Record Spoke

Habilite o Redox Electronic Health Record Spoke para enviar dados para o sistema de saúde externo Redox, configurando os IDs de origem e de destino do sistema em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.

Função necessária: administrador

Procedimento

- Configure a tabela Sistema de origem [sn_hcls_source_system] para enviar dados para um sistema de saúde externo Redox usando a aplicação Redox Inbound Integration.
  Para obter mais informações, consulte Configuração de um sistema de saúde Redox externo como um sistema de origem para uma integração personalizada .
- Especifique o ID de destino usado na tabela Sistema de origem [sn_hcls_source_system] para cada ação de spoke em seu fluxo.

Roadmunk Spoke

O spoke do Roadmund fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas do software Roadmunk. Analise o uso por sua conta do Roadmunk para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Roadmunk O spoke v1.6.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão de lançamento Roadmunk de junho de 2021, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Roadmunk conta com uma função de usuário Administrador de conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke Roadmunk fornece ações para automatizar tarefas Roadmunk quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar conta	Recupera informações sobre uma conta Roadmunk.
Gestão de feedback	Pesquisar fluxo de feedbacks	Recupera uma lista de todos os feedbacks.
Gestão de ideias	Pesquisar fluxo de ideias	Recupera uma lista de todas as ideias.
Gestão de roadmap	Pesquisar fluxo de roadmaps	Recupera uma lista de todos os roadmaps.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera uma lista de todos os usuários em uma conta.
	Pesquisar usuários usando arquivo	Recupera uma lista de usuários de um arquivo anexado a um registro.
	Desativar usuário	Desativa um usuário Roadmunk.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Roadmunk.

Configurar o spoke do Roadmunk

Integre a instância ServiceNow e o Roadmunk usando um token de acesso de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke Roadmunk.
- Roadmunk função necessária: Administrador de conta.
- Função necessária: administrador

Gerar um Roadmunk token de acesso de API

Gere um token de acesso de API que autorize o acesso à Roadmunk GraphQL API.

Antes de Iniciar

Função necessária: Roadmunk Administrador de conta

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Roadmunk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
   O painel Roadmunk é aberto.
3. No menu de navegação à esquerda do painel Roadmunk, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações da conta**.
   As configurações da sua conta estão abertas.
4. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione a guia **Integrações**.
5. Em Integrações existentes, clique em **Adicionar uma integração**.
6. Quando solicitado a selecionar uma integração para configurar, selecione **Tokens de API**.
   O formulário Roadmunk Tokens de API é aberto.
7. Insira um nome para o token de acesso de API no campo **Nome da aplicação**.
8. Clique em **Criar token de API**.
   O token de acesso de API é gerado e a caixa de diálogo Token de API criado é aberta.
9. Na caixa de diálogo, copie o token de acesso à API clicando em **Copiar para a área de transferência**.
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Roadmunk

Crie uma conexão entre suas aplicações Roadmunk e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão Roadmunk e clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome da conexão Roadmunk. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como **https://app-gateway.roadmunk.com**, em que **app** é a região geográfica padrão (América do Norte) na qual a conexão está sendo criada. Se você estiver criando a conexão fora da região do **app** padrão (América do Norte), poderá alterar o valor da região para **eu** (Europa) ou **apac** (Região da Ásia-Pacífico).
Informações de credencial	
Token de API	Token de acesso de API que autoriza o acesso à Roadmunk GraphQL API. Insira o mesmo token de acesso de API que você gerou em Gerar um Roadmunk token de acesso de API.

5. Clique em **Criar Conexão**.

Saba Spoke

O spoke Saba permite que você extraia cursos de aprendizado, atividades do curso e usuários de uma instância Saba para uma instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Saba spoke v1.0.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador JSON [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes padrão do IntegrationHub [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Fluxos de spoke

O Saba spoke fornece um fluxo para extrair tokens de forma programada. Habilite o fluxo para garantir que as ações do spoke funcionem corretamente.

Fluxo	Descrição
Obter token do Saba	Recupera o token de acesso para Saba e gera um novo token de atualização a cada seis dias.

Ações do spoke

O spoke Saba fornece ações para automatizar tarefas do Saba quando ocorrem eventos na instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Obter código de autorização	Recupera o código de autorização necessário para obter o token de acesso no sistema Saba.
Obter token de acesso	Recupera o token de acesso do Saba com base no nome de usuário, senha, código de autorização, alias de conexão e registro da aplicação.
Obter token de atualização	Recupera o token de atualização para Saba.
Obter diferença de fuso horário do sistema Saba	Compara os fusos horários do sistema Saba e da plataforma ServiceNow e recupera a diferença.
Pesquisar fluxo de cursos	Recupera a exibição principal para obter dados do curso. Isso se baseia em filtros como contagem por página e página inicial.
Pesquisar Fluxo de atividades do curso do usuário	Recupera o andamento do usuário nos itens do curso.
Pesquisar fluxos de usuários	Recupera dados de funcionários do sistema Saba.
Salvar atribuição	Cria ou atualiza uma atribuição padrão.

Módulo de spoke

O spoke Saba adiciona uma aplicação Saba à sua instância ServiceNow. A aplicação Saba tem o seguinte módulo:

Módulo	Descrição
Credenciais	Detalhes necessários para extrair tokens do sistema Saba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saba requisitos de conta do spoke

O Saba spoke requer o registro de uma aplicação OAuth 2.0 em sua conta do Saba para gerar tokens OAuth 2.0 para o spoke do Saba. Registre o ID do cliente, o segredo do cliente, a chave da aplicação, o nome de usuário de integração e a senha gerados para uso posterior.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Saba spoke.

Configurar Saba spoke

Integre sua aplicação Saba com sua instância ServiceNow. Registre uma aplicação OAuth em Saba e autentique solicitações de uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ative o spoke do Saba.
- Saba credenciais de administrador ou usuário de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:
Certifique-se de que o registro da aplicação, as conexões e as credenciais estejam dentro do escopo da aplicação.

Registrar Saba como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a criação e a configuração da aplicação Saba para registrar Saba como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro do spoke Saba.
3. No formulário, preencha os campos.

Registros das aplicações

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro.
ID de cliente	ID de cliente criado durante a configuração da aplicação em Saba.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação em Saba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token: **Código de autorização**
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro: **Spoke do Saba**
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação. Selecione a opção.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registro de conexão para o spoke Saba

Crie registros de conexão para sua aplicação Saba. Os aliases de conexão e credencial do spoke Saba usam essas conexões para executar ações em Saba.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do spoke Saba.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
Credencial	Registro de credencial OAuth que você criou para Saba.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Por exemplo, insira `sn_saba_spoke.Saba`
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL da instância Saba.
Usar MID Server	Este campo não é aplicável.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente. Selecione a opção.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registro de credencial para o spoke do Saba

Autorize as ações de spoke do Saba criando registros de credenciais para a aplicação registrada no Saba. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Saba usam essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione Credenciais OAuth 2.0.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Saba.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil de entidade OAuth padrão do spoke do Saba.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar credenciais básicas de autenticação para o spoke Saba

Integre a instância ServiceNow e a instância Saba usando as credenciais básicas de autenticação para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione Credenciais de Autenticação Básica.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Saba.
Nome de usuário	Nome de usuário a ser inserido como credencial.
Senha	Senha a ser inserida como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Fornecer credenciais de usuário do Saba

Crie um registro para fornecer detalhes e credenciais do usuário Saba necessário. O spoke do Saba usa essas credenciais de usuário para executar ações no Saba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Saba** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais do Saba

Campo	Descrições
Credencial	Referência ao registro de credencial do usuário de integração Saba.
Alias de credencial e conexão	Registro de alias padrão associado ao spoke Saba.
O token de atualização expira	Data e hora em que o token de atualização Saba expira. Depois que o fluxo Obter token Saba é ativado, o spoke Saba gera um novo token periodicamente, antes que o token de atualização atual expire.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para gerar o token Saba, clique no link relacionado **Obter token Saba**.

Spoke do Salesforce Marketing Cloud

O spoke do Salesforce Marketing Cloud foi criado pela Bristlecone, Inc. Este spoke fornece ações para recuperar registros de suas extensões de dados Salesforce Marketing Cloud e recuperar e atualizar informações do usuário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Salesforce Marketing Cloud spoke v1.5.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Salesforce Marketing Cloud Edição Corporativa.

Requisitos do spoke

Usuário administrador com privilégios para criar novos usuários e funções em Salesforce Marketing Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Salesforce Marketing Cloud fornece ações para automatizar tarefas Salesforce Marketing Cloud quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de extensão de dados	Pesquisar atributos de extensão de dados	Recupera registros de extensões de dados com menos de 2.500 registros.
	Pesquisar atributos de extensão de dados para fluxo de registros em massa	Recupera registros em massa de extensões de dados.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera as propriedades do usuário para seus usuários Salesforce Marketing Cloud com base nas propriedades do usuário especificadas e nos filtros associados.
	Atualizar usuário por ID de usuário	Atualiza as propriedades do usuário com base no ID do usuário.

Tabelas de spoke

O spoke do Salesforce Marketing Cloud adiciona a seguinte tabela:

Tabela	Descrição	Campos
Configurações	Exibe a lista de configurações Salesforce Marketing Cloud, como extensões de dados.	• Tipo de Configuração • Valor da Configuração

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

O Salesforce Marketing Cloud spoke usa um alias de conexão e credencial para a configuração da conexão e o perfil de usuário que está anexado às políticas de segurança SOAP para a configuração de credencial. Se você estiver se conectando a vários ambientes Salesforce Marketing Cloud, deverá usar as mesmas informações de credencial em cada ambiente.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Configurar o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Integre a instância ServiceNow e Salesforce Marketing Cloud usando Salesforce Marketing Cloud credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Salesforce Marketing Cloud.
- Salesforce Marketing Cloud função necessária: usuário administrador com privilégios para criar novos usuários e funções.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Como usar a autenticação básica para o spoke do Salesforce Marketing Cloud
2. **Opcional:** Como usar o OAuth 2.0 para spoke do Salesforce Marketing Cloud

Como usar a autenticação básica para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Você pode usar a autenticação básica para validar a instância de solicitações da ServiceNow com o spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Criar um usuário para acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API

Crie um usuário com o qual você possa acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API. A SOAP API permite que você recupere registros de suas extensões de dados Salesforce Marketing Cloud e obtenha informações sobre seus usuários Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário administrador do Salesforce com privilégios para criar novos usuários e funções.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse sua instância Salesforce Marketing Cloud.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da sua instância, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configuração**.
   A página Configuração é aberta.
4. Crie um usuário Salesforce Marketing Cloud.

   a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários** e clique em **Criar**.
      O formulário Novo usuário é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na seção de formulário Configurações gerais, preencha os campos.

Configurações gerais

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário.
Endereço de e-mail de resposta	Endereço de e-mail do qual você deseja enviar e responder a mensagens de e-mail. Salesforce Marketing Cloud também envia solicitações de senhas esquecidas para este endereço de e-mail. Depois de inserir um endereço de e-mail, clique em **Verificar** para verificar o endereço de e-mail.
Adicionar ao menu suspenso Nome de origem	Opção para enviar o endereço de e-mail de resposta por meio de um processo de verificação de domínio antes que o endereço de e-mail seja preenchido em um e-mail.
Endereço de E-mail da Notificação	Endereço de e-mail para o qual você deseja enviar Salesforce Marketing Cloud notificações.
Nome do usuário	Nome de usuário do usuário.
Chave externa	Chave que identifica exclusivamente o usuário durante as chamadas de API.
Fuso horário	Fuso horário em que o usuário está localizado.
Código de cultura	Idioma usado na interface do usuário Salesforce Marketing Cloud para este usuário.
Usuário da API	Opção que indica se o usuário pode acessar as Salesforce Marketing Cloud APIs. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.
Senha Temporária	Senha temporária com a qual o usuário pode fazer login pela primeira vez. O usuário é solicitado a mudar esta senha no primeiro login.
Verificar senha	Campo para verificar a senha temporária.

c. Clique em **Salvar**.

5. Crie uma função de usuário que permita que usuários atribuídos acessem a Salesforce Marketing Cloud SOAP API e também gerenciem usuários e extensões de dados.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Funções** e clique em **Criar**.
O formulário Nova função é aberto.

b. Na seção de formulário Propriedades, preencha os campos.

Propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da função do usuário.
Chave externa	Chave que identifica exclusivamente a função do usuário.
Descrição	Descrição da função do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção de formulário Permissões, expanda o **E-mail** > **Assinantes** > **Extensão de data** categoria de permissão e marque a caixa de seleção **Permitir** para as permissões de acesso Exibir e Gerenciar dados.

d. Expandir o **E-mail** > **Administrador** > **Acesso à API** categoria de permissão e marque a caixa de seleção **Permitir** para a permissão de acesso da API WebService.

e. Expandir o **Administração** > **Usuários** categoria de permissão e marque a caixa de seleção **Permitir** para as seguintes permissões de acesso:

- Exibição
- Atualizar
- Desativar
- Gerenciar unidades de negócios

f. Clique em **Salvar**.

6. Atribua a função do usuário ao usuário Salesforce Marketing Cloud.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários**.

b. Na lista de usuários disponíveis, marque a caixa de seleção do usuário que você criou na etapa 4.

c. Clique em **Gerenciar funções**.
O formulário Funções do usuário selecionado é aberto.

d. Na seção de formulário Funções, clique em **Editar funções**.

e. Quando a lista de funções disponíveis for exibida, marque a caixa de seleção da função do usuário que você criou na etapa 5.

f. Clique em **Salvar**.

Criar uma conexão e credencial para Salesforce Marketing Cloud

Crie uma conexão e credencial para Salesforce Marketing Cloud para que você possa conectar sua instância ServiceNow com a API SOAP Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Na lista de aliases de conexão e credencial disponíveis, selecione **SalesforceMarketingCloud**.
3. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão.
URL de conexão SOAP	URL do endpoint SOAPConnection. Insira `https://<subdomain>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx`, em que `<subdomain>` é o seu subdomínio Salesforce Marketing Cloud.
Insira as Informações de Credencial	
Nome do perfil de nome de usuário	Nome das suas credenciais.
Nome do usuário	Nome de usuário do usuário com o qual você pode acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API. Insira o nome de usuário do usuário que você criou em Criar um usuário para acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API.
Senha	Senha do usuário com o qual você pode acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API. Insira a senha do usuário que você criou em Criar um usuário para acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API.

5. Clique em **Criar**.

Como usar o OAuth 2.0 para spoke do Salesforce Marketing Cloud

Você pode usar o OAuth 2.0 para validar a instância de solicitações da ServiceNow com o spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Criar credenciais OAuth 2.0 para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Crie Salesforce Marketing Cloud credenciais OAuth 2.0 para usar o spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Salesforce Marketing Cloud

Procedimento

1. Faça login no locatário Salesforce Marketing Cloud.
2. Navegar até **Página inicial de configuração** > **Ferramentas da plataforma** > **Apps** > **Pacotes instalados**.
3. Selecione **Novo** para criar um pacote.
4. Selecione **Adicionar componente**.
5. Selecione **Integração de API** para integrar Salesforce Marketing Cloud APIs à sua aplicação.
6. Selecione **Avançar**.
7. Selecione **Servidor para servidor** como o tipo de integração.
8. Selecione **Avançar**.
9. Selecione os escopos necessários para sua integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Save** (Salvar).
    Sua ID de cliente e segredo do cliente são exibidos no resumo da configuração. Navegue até a seção Componentes em **CONFIGURAÇÃO** > **PACOtes INSTALADOS** > **DETALHES** para exibir o ID e o segredo do cliente. Copie os valores para usá-los mais tarde.

Criar uma conexão e credencial para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Crie uma conexão e credencial para autorização OAuth 2.0 do spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Criar credenciais OAuth 2.0 para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **SalesforceMarketingCloudSOAPConnection**.
3. Na guia **Links relacionados**, clique no link **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário Aliases de conexão e credencial, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, Conexão SOAP SFMC.
URL de conexão SOAP	URL do endpoint da conexão SOAP. Insira https://<subdomain> .soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx , em que é o seu subdomínio do Salesforce Marketing Cloud.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente criado para o spoke do Salesforce Marketing Cloud.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado para o spoke do Salesforce Marketing Cloud.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do OAuth. Deve estar no formato https://<instance-name.service-now.com> /oauth_redirect.do .
Extensão de dados de contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar dados do relatório de Contagens de Contatos.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Spoke do Salesforce

O spoke da Salesforce é criado pela Bristlecone, Inc. Acesse e gerencie dados nos objetos Conta, Contato, Caso, Lead, Oportunidade, Pedido e Usuário da sua instância SalesforceServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke da Salesforce v2.3.3 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a Salesforce API versão v48.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Salesforce conta
- Salesforce credenciais de administrador
- Salesforce app conectado configurado para integração com ServiceNow
- Salesforce detalhes do app conectado, como chave e segredo do consumidor .
- Assinatura do Integration Hub

Nota:
Para usuários que instalaram Salesforce o spoke v1, você não pode fazer upgrade do Salesforce spoke v1 para Salesforce o spoke v1.2 diretamente. Para fazer upgrade, você deve desinstalar o Salesforce spoke v1 e, em seguida, instalar o Salesforce spoke v1.2.

Você também deve observar que Salesforce spoke v1 é certificado em New York e Salesforce spoke v1.2 é certificado em Orlando e Paris.

Subfluxos do spoke

O Spoke da Salesforce fornece subfluxos para acessar e gerenciar dados nos objetos Salesforce Conta, Caso, Contrato e Oportunidade.

Subfluxo	Descrição
Subfluxo de conta	Processa dados no objeto de conta quando o webhook Salesforce é acionado.
Subfluxo de caso	Processa dados no objeto de caso quando o webhook Salesforce é acionado.
Subfluxo do contrato	Processa dados no objeto de contrato quando o Salesforce webhook é acionado.
Subfluxo de oportunidade	Processa dados no objeto de oportunidade quando o webhook Salesforce é acionado.
Subfluxo do Salesforce	Processa dados em qualquer objeto Salesforce quando o webhook Salesforce é acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Spoke da Salesforce fornece ações para acessar e gerenciar dados nos objetos Salesforce , Conta, Contato, Caso, Lead, Oportunidade, Pedido e Usuário.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar conta	Cria uma conta em Salesforce.
	Pesquisar contas	Recupera todos os detalhes de conta com base na consulta SOQL especificada.
	Pesquisar registros de conta	Recupera todos os registros de uma conta com base no nome do relacionamento fornecido.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro em Salesforce. **Nota:** Certifique-se de usar ações relevantes para criar registross para Conta, Contato, Caso, Lead, Oportunidade, Pedido e Usuário.
	Excluir registro	Exclui um registro em Salesforce.
	Obter detalhes do registro	Recupera o registro específico em Salesforce por ID de registro.
	Pesquisar anexo de registros	Recupera um anexo de um registro se ele tiver sido carregado usando a exibição do Salesforce Classic.
	Pesquisar contratos	Recupera todos os detalhes de contrato com base na consulta SOQL especificada.
	Pesquisar Registros relacionados	Recupera todos os registros do nome de objeto especificado associado ao nome de relacionamento fornecido.
	Ação do assistente de subfluxo	Analisa a entrada JSON do subfluxo e gera uma matriz de objeto.
	Atualizar registro	Atualiza um registro em Salesforce.
	Pesquisar documento do registro	Recupera um documento de um registro se ele foi carregado usando a exibição do Salesforce Lightning.
Gestão de casos	Criar Caso	Cria um caso em Salesforce.
Gestão de leads	Criar lead	Cria um lead em Salesforce.
Recuperação de Metadados	Metadados - Verificar recurso de serviço em nuvem	Verifica se Salesforce Service Cloud está habilitado na instância Salesforce de destino. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um Salesforce perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Metadados - Obter tipos de conta	Recupera os tipos de conta disponíveis no Salesforce.
	Metadados - Obter campos criáveis	Recupera uma lista de campos que podem ser criados em uma tabela padrão ou personalizada Salesforce.
	Metadados - Obter objetos criáveis	Recupera uma lista de objetos que podem ser criados em Salesforce.
	Metadados - Obter objetos excluíveis	Recupera uma lista de objetos que podem ser excluídos em Salesforce.
	Metadados - Obter campos atualizáveis	Recupera uma lista de campos atualizáveis em uma tabela padrão ou personalizada Salesforce.
	Metadados - Obter objetos atualizáveis	Recupera uma lista de objetos atualizáveis em Salesforce.
	Metadados - Obter campos de conta	Recupera uma lista de campos no objeto Conta Salesforce.
	Metadados - Obter valores de origem do caso	Recupera uma lista de origens de caso em Salesforce. O campo de valor da origem do caso do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter prioridades de caso	Recupera uma lista de prioridades de caso em Salesforce. O campo de valor da prioridade de caso do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter motivos do caso	Recupera uma lista de motivos de caso em Salesforce. O campo de valor do motivo do caso do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter valores de status do caso	Recupera uma lista de valores de status de caso em Salesforce. O campo de valor do status do caso do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter setores para contas	Recupera todos os setores disponíveis para contas no Salesforce.
	Metadados - Obter setores para lead	Recupera uma lista de setores no objeto Lead Salesforce. O campo de valor do setor do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter status do lead	Recupera uma lista de valores de status de lead em Salesforce. O campo de valor do status do lead do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter objetos	Recupera todos os nomes de objeto disponíveis no Salesforce.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Metadados - Obter fases da oportunidade	Recupera uma lista de fases de oportunidade em Salesforce. O campo de valor da fase de oportunidade do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter tipos de oportunidade	Recupera uma lista de tipos de oportunidade em Salesforce. O campo de valor do tipo de oportunidade do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter valores de status do pedido	Recupera uma lista de valores de status do pedido em Salesforce. O campo de valor do status do pedido do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter tipo de organização	Recupera o tipo de organização da instância Salesforce. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um perfil de integração Salesforce em Integração com o Salesforce .
	Metadados - Obter campos de registro	Recupera todos os campos de registro do nome de tabela especificado.
	Metadados - Obter campos de relacionamento	Recupera todos os campos de relacionamento do nome do objeto especificado.
	Metadados - Obter nomes de relacionamento	Recupera todos os nomes de relacionamento do nome de objeto especificado.
	Metadados - Obter codificações de e-mail do usuário	Recupera uma lista de codificações de e-mail no objeto de usuário Salesforce. O campo de valor da codificação de e-mail do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter idiomas do usuário	Recupera uma lista de idiomas no objeto de usuário Salesforce. O campo de valor do idioma do usuário do corpo de resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter localidades do usuário	Recupera uma lista de localidades no objeto de usuário Salesforce. O campo de valor da localidade do usuário do corpo de resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter fusos horários do usuário	Recupera a lista de fusos horários no objeto de usuário Salesforce. O campo de valor do fuso horário do corpo da resposta Salesforce é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
Gestão de oportunidades	Criar oportunidade	Cria uma oportunidade em Salesforce.
Gestão de pedidos	Criar ordem	Cries um pedido em Salesforce.
Gestão de licenças	Pesquisar fluxo de licenças do usuário	Recupera informações de assinatura do usuário que estão disponíveis em Salesforce.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um Salesforce perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM.
	Pesquisar fluxo de direitos baseados no uso	Recupera os detalhes de uso de consumo dos recursos. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um Salesforce perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em Salesforce.
	Pesquisar Perfis de usuário	Recupera uma lista de perfis de usuário em Salesforce. Os campos de nome e ID dos perfis de usuário do corpo de resposta Salesforce são mapeados para os campos de rótulo e nome, respectivamente, na saída JSON.
	Pesquisar funções do usuário	Recupera uma lista de funções de usuário em Salesforce. Os campos de nome e ID dos perfis de usuário do corpo de resposta Salesforce são mapeados para os campos de rótulo e nome, respectivamente, na saída JSON.
	Pesquisar usuários	Recupera atributos de usuário para Salesforce usuários. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um Salesforce perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM.
	Remover usuário	Recupera uma conta de usuário em Salesforce. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um Salesforce perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM.

Salesforce requisitos de conta

O Spoke da Salesforce requer a configuração da sua conta Salesforce para gerar um token de Concessão de Portador OAuth 2.0 JWT.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Spoke da Salesforce.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Salesforce para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o Spoke da Salesforce

Integre sua conta Salesforce à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Salesforce e autentique as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura Integration Hub
- Ativar o Spoke da Salesforce
- Função necessária: administrador

Nota:
Dois procedimentos de configuração de spoke são descritos aqui. Execute um dos procedimentos de acordo com seus requisitos.

- Para configurar o spoke usando o modelo de autorização OAuth, consulte Opção 1: configurar o Spoke da Salesforce usando o modelo de autorização OAuth.
- Para configurar o spoke usando a chave de assinatura JWT, consulte Opção 2: configurar o Spoke da Salesforce usando a chave de assinatura JWT.

Nota:
Não exclua o registro de alias de conexão padrão. Isso pode resultar em um comportamento inesperado. Configure sua conexão usando o alias de conexão padrão.

Criação de um aplicativo conectado no Salesforce

Crie um aplicativo conectado em sua conta Salesforce para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Spoke da Salesforce.

Antes de Iniciar

- Salesforce conta
- Função necessária: administrador do Salesforce

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua essas etapas na sua conta Salesforce. Consulte Como criar um aplicativo conectado em Salesforce Fórum do Trailblazer Documentação do para obter instruções sobre como criar e configurar apps conectados.

Procedimento

1. Na sua conta Salesforce, crie um app conectado.
2. Configure a aplicação conectada para permitir que a aplicação Salesforce compartilhe dados com a instância ServiceNow.
   a. Selecione **Habilitar configurações do OAuth** e defina as configurações de autenticação.
   b. Se você quiser configurar o spoke usando a chave de assinatura JWT, selecione **Usar assinaturas digitais** e carregue um certificado Java KeyStore (JKS).
   c. Selecione os escopos do OAuth:
      - **Acessar e gerenciar seus dados (API)**
      - **Execute solicitações em seu nome a qualquer momento (refresh_token, offline_access)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Especifique ServiceNow URL de instância em URL de retorno de chamada neste formato: https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do

e. Depois de criar o aplicativo conectado, em **Políticas de OAuth** na página Editar políticas, defina estes valores:

Campo	Valor
Usuários permitidos	Usuários aprovados pelo administrador são pré-autorizados
Restrições de IP	Abrandar restrições de IP

f. Configure o provisionamento de usuário para o aplicativo conectado de acordo com seus requisitos.

3. Registre os valores de **Chave do consumidor** e **Segredo do consumidor**.

Nota:

- Atribua o perfil e o conjunto de permissões de acordo com seus requisitos.
- Nas restrições de IP do aplicativo OAuth, especifique as políticas do OAuth para garantir que o aplicativo conectado funcione como um aplicativo padrão.

Resultado

O app conectado é criado em Salesforce.

Opção 1: configurar o Spoke da Salesforce usando o modelo de autorização OAuth

Integre sua conta Salesforce à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Salesforce e autentique solicitações de ServiceNow usando o modelo de autorização OAuth.

Antes de Iniciar

- Criação de um aplicativo conectado no Salesforce
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro, **Salesforce**.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão (URL da instância)	URL base para se conectar à sua instância Salesforce neste formato: https://<instance-name> .salesforce.com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	Chave do consumidor que você gerou durante a configuração do app conectado Salesforce.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do consumidor que você gerou durante a configuração do app conectado Salesforce.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo de autenticação OAuth2 é exibida.
6. Faça login na conta de administrador Salesforce que você usou para criar sua aplicação Salesforce.
   Sua instância ServiceNow cria um token OAuth para Salesforce e retorna automaticamente para o formulário de perfil de integração.
7. Clique em **Publicar**.

Opção 2: configurar o Spoke da Salesforce usando a chave de assinatura JWT

Integre sua conta Salesforce à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Salesforce e autentique solicitações de ServiceNow usando a chave de assinatura JWT.

Antes de Iniciar

- Criação de um aplicativo conectado no Salesforce
- Função necessária: administrador

Anexar um certificado Java Key Store ao Spoke da Salesforce

Habilite a autenticação de token JSON Web Token (JWT) ao portador anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido ao Spoke da Salesforce.

Antes de Iniciar

- Certificado Java KeyStore válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Certificado X.509

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado do Salesforce.
Notificação de expiração	Opção para enviar uma notificação quando o certificado estiver prestes a expirar.
Notificar no vencimento	Os usuáriossão notificados quando o certificado expira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.
Formato	Formato do certificado. A instância suporta os formatos PEM e DER.
Tipo	Tipo de certificado. Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Válido de	Data a partir da qual o certificado é válido.
Expira	Data em que o certificado expira.
Dias até o vencimento	Número de dias até o certificado expirar.
Senha do armazenamento de chaves	Senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Resumo sobre o certificado.
Certificado PEM	Conteúdos do certificado X509.

4. Clique no ícone de anexos ( ) e anexe um certificado JKS.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados**.

Resultado
O certificado JKS é criado e anexado ao Spoke da Salesforce.

Criar uma chave de assinatura JWT para o Spoke da Salesforce

Crie uma chave de assinatura JSON Web Token (JWT) para atribuir ao seu certificado Java KeyStore.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Chaves JWT

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente a chave de assinatura JWT. Por exemplo, `Chaves JWT do Salesforce`.
Armazenamento de chaves de assinatura	Certificado JKS válido anexado na tarefa anterior. Por exemplo, `Certificado do Salesforce`.
ID de chave	ID da chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Spoke da Salesforce.
Algoritmo de assinatura	Algoritmo para assinar com a chave JWT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha da chave de assinatura	Senha associada à chave de assinatura.
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado
A chave JWT é criada e atribuída ao certificado JKS.

Criar um provedor JWT para o Spoke da Salesforce

Adicione um provedor JSON Web Token (JWT) à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	Nnome para identificar exclusivamente o provedor JWT. Por exemplo, Provedor JWT do Salesforce.
Intervalo de Vencimento (s)	Número, em segundos, para definir o tempo de vida dos tokens do provedor JWT.
Configuração de Assinatura	Chave de assinatura JWT da etapa anterior. Por exemplo, Chaves JWT do Salesforce.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   As listas relacionadas a Declarações padrão e Declarações personalizadas são exibidas.
5. Na lista relacionada **Declarações padrão**, insira valores para **iss**, **sub**e **aud**.
   Consulte Fluxo de portador OAuth 2.0 JWT para integração de servidor a servidor em Salesforce Fórum do Trailblazer Documentação para obter instruções.
6. Clique em **Atualizar**.

Resultado
O provedor JWT é adicionado à sua instância ServiceNow.

Registrar Salesforce como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração do app conectado Salesforce para registrar Salesforce como um provedor OAuth e habilitar a instância para solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de aplicação OAuth?
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
   O sistema exibe um formulário de Registros de aplicações em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Salesforce OAuth.
ID de cliente	Chave do consumidor que você gerou durante a configuração do app conectado Salesforce.
Segredo do cliente	Segredo do consumidor que você gerou durante a configuração do app conectado Salesforce.
Script do API do OAuth	Script opcional para personalizar solicitação e resposta.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Portador JWT**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Salesforce.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Este campo deve ser deixado em branco.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. ○ Para instância de produção, insira https://login.salesforce.com/services/oauth2/token. ○ Para instância de área restrita, insira https://test.salesforce.com/services/oauth2/token
URL de revogação do token	Este campo deve ser deixado em branco.
Redirecional URL	Este campo deve ser deixado em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   - O sistema valida as credenciais do OAuth e preenche o campo **Redirecionar URL** .
   - O sistema preenche **o perfil de entidade OAuth** com **tipo de concessão** como **JWT Bearer**. Por exemplo, **o perfil de entidade OAuth** é criado com **o nome**padrão, **provedor JWT do Salesforce default_profile** .
6. Copie o valor de do campo **URL de redirecionamento** .
7. Clique em **Atualizar**.
8. Faça login na sua conta Salesforce para editar a configuração do app conectado.
   Veja o Salesforce Fórum do Trailblazer Documentação para obter instruções.
9. Cole o valor da URL de redirecionamento na URL de retorno de chamada do app Salesforce conectado.
   Por exemplo, cole `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .

Resultado
A instância pode solicitar tokens OAuth 2.0 para o spoke Salesforce.

Nota:
Quando um token OAuth expira, o spoke gera automaticamente um novo token na maioria dos casos. Se um token expirar e não for gerado novamente, um usuário com a função administrador poderá gerar novamente o token OAuth do spoke.

Criar registros de redenciais cpara Spoke da Salesforce

Crie registros de credenciais para o Salesforce app conectado que você criou. Os aliases de conexão e credencial Spoke da Salesforce usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco de Credenciais OAuth 2.0.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais do Salesforce`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o aplicativo Salesforce conectado como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **Salesforce OAuth default_profile**.
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Salve o registro.
6. Clique no link relacionado **Obter token OAuth** para gerar o token OAuth.

Resultado
O registro de credencial para Spoke da Salesforce foi criado.

Criar cregistros de conexão para Spoke da Salesforce

Crie cregistros de conexão para sua Salesforce conta. Os aliases de conexão e credencial Spoke da Salesforce usam essas conexões para executar ações em Salesforce.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **Salesforce**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Salesforce Connection.
Credencial	Registro de credencial que você que criou para Salesforce. Por exemplo, selecione **Credenciais do Salesforce**.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância Salesforce. Por exemplo, https://<instance-name> .salesforce.com .
Usar MID Server	Opção para usar o MID Server. Se você selecionar esta caixa de seleção, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Certifique-se de que **api_version** esteja definido como v48.0 em na lista relacionada Atributos.

Resultado
O Spoke da Salesforce está configurado e integrado à instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um webhook bidirecional

Configure um webhook para assinar eventos Salesforce com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Opção 2: configurar o Spoke da Salesforce usando a chave de assinatura JWT
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login como administrador na sua instância Salesforce.
2. Obtenha os detalhes da instância Salesforce.
   Para obter mais informações, consulte o artigo de conhecimento Exibir informações da instância da sua organização do Salesforce em Salesforce Fórum do Trailblazer.
   a. Se você não tiver Salesforce domínios personalizados, obtenha o Salesforce nome da instância na página Informações da empresa.
   b. Se você tiver domínios personalizados, navegue até **Gestão de domínio** > **Meu domínio** e copie o nome do domínio.
   Por exemplo, se o nome de domínio completo na página for **newdomain-customdomain.my.salesforce.com**, copie e registre o valor `newdomain-customdomain`.
3. Obtenha o ID da organização de 18 dígitos da sua instância Salesforce.
   a. Navegue até o Console do desenvolvedor em sua instância Salesforce e execute esta consulta:
   ```
   Select Id from Organization
   ```
   b. Copie e registre o valor do ID da organização de 18 dígitos.
4. Faça login na sua instância ServiceNow.
5. Crie um registro de webhook.
   a. Navegar até **Registro do Webhook da equipe de vendas** > **Registros de webhook da equipe de vendas**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
ID da organização	ID da organização de 18 dígitos da sua instância Salesforce.
Nome da Instância	Nome da instância Salesforce obtido da página de informações da empresa ou domínio personalizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	da instância Salesforce obtido de **Gestão de domínio** > **Meu domínio**.

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

6. Obtenha o caminho do recurso da sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.

b. Abra o registro, **Retornos de chamada do Webhook do Salesforce**.

c. Na guia **Recursos**, clique no registro **Retorno de chamada padrão**.

d. Copie e registre o valor de **Caminho do recurso**.
O URL do endpoint ServiceNow necessário é: `https://`<intance-name> .service-now.com/<resource-path>

7. Configure os subfluxos padrão ou crie subfluxos personalizados.
Esses subfluxos são acionados quando os eventos necessários ocorrem na instância Salesforce. Para obter mais informações, consulte Criação de subfluxos .

8. Configure a política de roteamento do webhook.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.

b. Abra o registro **Política do Webhook de decisão do Salesforce**.

c. Na guia **Decisões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem em Salesforce.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Por padrão, esses objetos Salesforce são compatíveis com as políticas de roteamento do webhook:

- Conta
- Caso
- Contrato
- Oportunidade

Você pode configurar a tabela de decisão padrão para oferecer suporte a outros objetos Salesforce de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

9. Na instância Salesforce, crie uma mensagem de saída.

Para obter informações sobre como criar a mensagem de saída, consulte Ações de mensagem de saída em Salesforce Fórum do Trailblazer.

10. Na URL do endpoint, insira a URL do endpoint neste formato: https://<intance-name> .service-now.com/ <resource-path> .

11. Na sua instância Salesforce, crie uma regra de fluxo de trabalho e configure-a para acionar a mensagem de saída que você criou anteriormente.
Para obter informações sobre como criar a regra de fluxo de trabalho, consulte Criar uma regra de fluxo de trabalho em Salesforce Fórum do Trailblazer.

Spokedo SAP Ariba

O spoke do SAP Ariba foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie os dados primários e transacionais dos pacotes de compra e fornecimento na instância do SAP Ariba da sua instância ServiceNow. O sistema SAP Ariba oferece uma única edição de oferta de SaaS e o spoke do SAP Ariba funciona como está, independentemente do datacenter escolhido.

Importante:
O spoke do SAP Ariba usa as REST APIs de serviço no estilo ITK (upload ou download de arquivo) por meio do formato MIME de várias partes, e não do JAR do ITK. Portanto, embora o SAP Ariba tenha anunciado o fim da vida útil do jar do ITK em 31 de dezembro de 2023, o que resultou na remoção do ITK do site de download do SAP e do portal do SAP, não há impacto na funcionalidade do spoke do SAP Ariba existente.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store.

A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

do SAP Ariba spoke v1.9.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Habilite os serviços REST de carregamento ou download de arquivos criando um segredo compartilhado. Copie e grave a senha de integração para uso posterior.

  Nota:
  Se você quiser criar dois segredos compartilhados, um para o pacote de fornecimento e outro para comprar um pacote, deverá fornecer o mesmo segredo compartilhado.

  - Para criar um segredo compartilhado para o pacote de fornecimento, navegue até **Administração** em sua solução do SAP Ariba.
  - Para criar um segredo compartilhado para comprar um pacote, navegue até **Core Administração** em sua solução do SAP Ariba.

  Para criar um novo segredo compartilhado:

  1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
  2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
  3. Selecione **Administração principal** ou **Administração**.
  4. Selecione a seta de expansão para **Integration Manager**.
  5. Selecione **Segurança do kit de ferramentas de integração**.
  6. Em **Autenticação de segredo compartilhado**, insira a senha de integração em **Senha de integração**.
  7. Selecione **Save** (Salvar).

  Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.

- Copie e registre o domínio da sua instância do SAP Ariba.
- Em **Administração**, crie um endpoint de entrada em **Configuração de endpoint** em **Integration Manager**. Copie e registre a senha de login que você forneceu em **Autenticação HTTP**. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Configuração da solução SAP Ariba no Portal de ajuda do SAP.

  Para criar um endpoint de integração na sua solução SAP Ariba:

  1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
  2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
  3. Selecione **Administração**.
  4. Selecione a seta de expansão para **Integration Manager**.
  5. Selecione **Configuração de endpoint**.
  6. Selecione **Criar novo**.
  7. Na página Configuração de endpoint - Criar endpoint, insira um nome para o endpoint em **Nome** e selecione **Entrada** para **Tipo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Na seção **Autenticação HTTP**, insira um ID de usuário no campo **Login** e uma senha no campo **Senha**.

   Você precisa do ID de usuário e da senha para autenticar suas chamadas HTTP posteriormente.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Habilite o serviço SOAP da tarefa Importar projeto de fornecimento para o endpoint de entrada em **Configuração de integração** em **Gerenciador de integração**.

- Copie e registre a URL no campo **URL** da tarefa de integração.
- Abra o arquivo WSDL. Copie e registre o valor do parâmetro `targetNamespace`.

Para obter informações sobre **a URL** da tarefa de integração e `targetNamespace`, consulte Configuração da solução SAP Ariba no Portal de ajuda do SAP.

Para habilitar uma tarefa de integração e vinculá-la a um endpoint existente:

1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
3. Selecione **Administração**.
4. Selecione a seta de expansão para **Integration Manager**.
5. Selecione **Configuração de integração**.
6. Localize a tarefa que você deseja habilitar.

   Selecione **Listar tudo** ou insira os critérios de pesquisa.

7. Selecione **Pesquisar**.
8. Selecione **Ações** e selecione **Editar** para a tarefa necessária.
9. Na página Editar tarefa de importação/exportação de dados, selecione **Habilitado** para **Status**.
10. Para **Endpoint**, selecione o endpoint necessário.
11. Selecione **Save** (Salvar).

- Na **Administração principal**, crie um endpoint de entrada em **Endpoint Configuration** no **Integration Manager**. Copie e registre a senha de login que você forneceu em **Autenticação HTTP**. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Configuração da solução SAP Ariba no Portal de ajuda do SAP.

Para criar um endpoint de integração na sua solução SAP Ariba:

1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
3. Selecione **Administração principal**.
4. Selecione a seta de expansão para **Integration Manager**.
5. Selecione **Configuração de endpoint**.
6. Selecione **Criar novo**.
7. Na página Configuração de endpoint - Criar endpoint, insira um nome para o endpoint em **Nome**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Entrada** para **Tipo**.
9. Na seção **Autenticação HTTP**, insira um ID de usuário no campo **Login** e uma senha no campo **Senha**.

   Você precisa do ID de usuário e da senha para autenticar suas chamadas HTTP posteriormente.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Habilite o serviço SOAP da tarefa Importar fornecedores para o endpoint de entrada em **Configuração de integração** em **Gerenciador de integração**.

- Copie e registre a URL no campo **URL** da tarefa de integração.
- Abra o arquivo WSDL. Copie e registre o valor do parâmetro *`targetNamespace`*.

Para habilitar uma tarefa de integração e vinculá-la a um endpoint existente:

1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
3. Selecione **Administração principal**.
4. Selecione a seta de expansão para **Integration Manager**.
5. Selecione **Configuração de integração**.
6. Localize a tarefa que você deseja habilitar.

   Selecione **Listar tudo** ou insira os critérios de pesquisa.
7. Selecione **Pesquisar**.
8. Selecione **Ações** e selecione **Editar** para a tarefa necessária.
9. Na página Editar tarefa de importação/exportação de dados, selecione **Habilitado** para **Status**.
10. Para **Endpoint**, selecione o endpoint necessário.
11. Selecione **Save** (Salvar).

Para obter informações sobre **a URL** da tarefa de integração e *`targetNamespace`*, consulte Configuração da solução SAP ARiba no SAP Help Portal.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)
- Spoke de ações de utilitário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do SAP Ariba fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do SAP Ariba. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Importar comprador das organizações do fornecedor	Importa organizações de fornecedor de ServiceNow para o pacote de compra da sua instância do SAP Ariba.
Importar fornecimento de organizações de fornecedores	Importa organizações de fornecedor de ServiceNow para o pacote de fornecimento da sua instância do SAP Ariba.

Subfluxos do spoke

O spoke do SAP Ariba fornece subfluxos de amostra para demonstrar a sequência de ações reutilizáveis em um fluxo. Para personalizar os subfluxos de amostra, copie-os para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição
Pesquisar tarefa de exportação - Subfluxo	Pesquisa o arquivo ZIP do evento de tarefa de exportação e copia o arquivo ZIP para um local SFTP. Em seguida, o arquivo é descompactado e os arquivos XLS ou CSV descompactados são copiados para o registro da tabela ServiceNow especificado.
Atualizar subfluxo de amostra de requisição	Atualiza as solicitações especificadas na carga útil.
Criar subfluxo de amostra de requisição	Cria um registro de requisição depois de verificar que uma solicitação com os detalhes de requisição especificados não existe.

Nota:
O subfluxo de amostra requer um host de servidor, uma porta e um diretório de trabalho.

Ações do spoke

O spoke do SAP Ariba fornece ações para automatizar tarefas do SAP Ariba quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de exportação	Copiar arquivo Ariba para fonte de dados	Usa o SYS ID do registro de origem e transfere o anexo para a fonte de dados de destino.
	Executar tarefa de exportação da Ariba	Executa o evento de tarefa de exportação do Ariba em que um arquivo é recebido como resposta e armazenado nos registros da tabela de execução de tarefas do Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de importação	Executar tarefa de importação do Ariba	Aciona a tarefa de importação do SAP Ariba para a operação especificada.
	Pesquisar tarefa de exportação	Executa um evento de tarefa de exportação do Ariba em que um arquivo ZIP é recebido como resposta e armazenado na fonte de dados selecionada.
Gestão de faturas	Pesquisar faturas do CXML	Recupera faturas da rede de negócios do SAP no formato cXML.
	Pesquisar ID de mensagens pendentes do CXML	Recupera o ID de mensagens pendentes no formato CXML.
	Rejeitar CXML de fatura	Rejeita a fatura especificada enviada por fornecedores na rede de negócios do SAP.
Aprovações Procurement Management	Pesquisar status de aprovações	Recupera tarefas com aprovação pendente.
	Pesquisar fluxo de aprovações descendentes	Recupera detalhes relacionados às faturas ou requisições aprováveis.
	Atualizar status de aprovação descendente	Recupera os detalhes das entidades de aprovação.
Gestão de fornecimento de aprovação	Criar status de aprovação	Executa a ação especificada em uma entidade. Os valores possíveis para a tarefa de entidade são Aprovar, Negar e DenyWithResubmit.
	Pesquisar entidades de aprovação	Recupera os detalhes das entidades de aprovação.
Gestão de compradores	Pesquisar fluxo de linhas de ordem de compra	Recupera informações de itens de linha em ordens de compra para um comprador especificado.
	Pesquisar fluxo de ordens de compra	Recupera informações de cabeçalho em ordens de compra de um comprador especificado.
Procurement Export Management	Pesquisar locais do fornecedor descendente	Inicia um processo de exportação do Ariba, solicitando que o sistema gere e entregue um arquivo ZIP que contém dados essenciais armazenados como uma resposta na fonte de dados selecionada pelo usuário.
	Pesquisar recibos	Inicia um processo de exportação do Ariba, solicitando que o sistema gere e entregue um arquivo ZIP que contém dados essenciais armazenados como uma resposta na fonte de dados selecionada pelo usuário.
Procurement Import Management	Importar fornecedor descendente	Cria ou atualiza detalhes do fornecedor no sistema Ariba junto com o local do fornecedor e o local de remessa do fornecedor.
Gestão de recibos	Criar recibo	Cria recibo ou importa recibo de aplicações externas.
Gestão de requisições (baseado em SOAP)	Criar requisição	Cria um registro de requisição com os detalhes fornecidos.
	Atualizar requisição	Atualiza um registro de requisição com as informações especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de compras (baseado em REST)	Pesquisar fluxo de taxas de conversão	Recupera detalhes relacionados a taxas de conversão.
	Pesquisar fluxo de centros de custos	Recupera detalhes dos centros de custo do SAP ARIBA REST.
	Pesquisar fluxo de taxas de câmbio	Recupera detalhes relacionados às taxas de câmbio.
	Pesquisar fluxo de ativos fixos	Recupera detalhes de ativos fixos do SAP ARIBA REST.
	Pesquisar fluxo de contas de GL	Recupera detalhes das entidades de dados primários disponíveis.
	Pesquisar fluxo de entidades jurídicas	Recupera metadados da entidade jurídica.
	Pesquisar fluxo de grupos de materiais	Recupera os dados primários do grupo de materiais do SAP Ariba.
	Pesquisar fluxo de materiais	Recupera os dados gerais de materiais no SAP Ariba REST.
	Pesquisar fluxo de termos de pagamento	Recupera detalhes das entidades de dados primários disponíveis.
	Pesquisar fluxo de grupos de compra	Recupera detalhes do grupo de compra do sistema SAP.
	Pesquisar fluxo de organizações de compra	Recupera detalhes da organização de compra do SAP ARIBA REST.
	Pesquisar fluxo de locais do fornecedor ascendente	Recupera os dados primários dos locais do fornecedor.
Gestão de eventos de fornecimento	Criar cenário de prêmio	Cria um cenário de outorga com os detalhes fornecidos.
	Criar itens de linha de evento	Adiciona itens de linha ao evento especificado e define os valores de duração conforme especificado.
	Criar perguntas de evento	Adiciona perguntas ao evento especificado e define os valores do termo conforme especificado.
	Criar anexos de item	Carrega um arquivo como um anexo para o item e termo especificados no evento especificado. O item e o termo devem existir. O estado do evento deve ser **Rascunho**.
	Criar evento de fornecimento	Inicia o processo de criação de um evento de fornecimento, como uma solicitação de proposta (RFP), na Gestão de eventos do SAP Ariba.
	Criar prêmio do fornecedor	Premia o fornecedor reconhecendo sua proposta bem-sucedida.
	Criar convites do fornecedor	Convida vários fornecedores para o evento especificado.
	Excluir convites do fornecedor	Exclui vários fornecedores para o evento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Baixar anexo de respostas de lance do fornecedor	Recupera detalhes da resposta do fornecedor.
	Pesquisar modelos de evento	Recupera IDs do modelo de fornecimento e outros detalhes do modelo, incluindo definições de item.
	Pesquisar lances do fornecedor	Recupera lances do fornecedor para um evento.
	Atualizar estado do evento	Modifica o estado de um evento usando seu identificador exclusivo, ou seja, o ID do evento.
Gestão de fornecedores	Criar projeto de fornecimento	Cria um projeto de fornecimento com os detalhes fornecidos.
	Atualizar projeto de fornecimento	Atualiza os campos de cabeçalho de um projeto de fornecimento existente.
Gestão de fornecimento (baseado em REST)	Pesquisar fluxo de departamentos	Recupera os dados primários do departamento disponíveis no sistema.
Gestão de SSH	Copiar anexos para servidor SFTP	Executa comandos SSH para copiar o registro de anexo especificado para o diretório de trabalho do servidor selecionado.
	Descompactar e copiar arquivos para a tabela de destino ServiceNow	Executa comandos SSH para descompactar o anexo zip armazenado no diretório de trabalho do servidor selecionado e copia os arquivos extraídos para a instância ServiceNow.
Gestão de fornecedores (baseado em REST)	Pesquisar fluxo de fornecedores ascendentes	Recupera os dados gerais do fornecedor primário.
	Pesquisar fluxo do local de remessa descendente	Recupera detalhes das entidades de dados principais disponíveis.
	Pesquisar fluxo de fornecedores descendentes	Recupera detalhes relacionados aos fornecedores.
Gestão de fornecedores (baseado em SOAP)	Criar fornecedores	Cria um fornecedor com os detalhes fornecidos.

Módulo Spoke

O spoke do SAP Ariba adiciona a aplicação do SAP Ariba Spoke à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Definição da configuração de exportação da Ariba	Exibe a lista de configurações de exportação disponíveis. Por padrão, 33 configurações de exportação estão disponíveis junto com o spoke. Você pode modificar a configuração de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	exportação padrão ou criar configurações de exportação, de acordo com os requisitos. Por exemplo, se você usou a ação Executar tarefa de exportação do Ariba em seu fluxo para exportar recebimentos, os dados serão recuperados da instância do SAP Ariba para a instância ServiceNow. Você deve copiar esses registros para a fonte de dados. Caso contrário, os registros serão excluídos após o término do período mencionado no script agendado do *`Agendador de tarefas de exportação do Ariba`*. Você pode usar a ação Copiar arquivo do Ariba para fonte de dados em seu fluxo para copiar o registro para sua fonte de dados.
Execução de tarefa de exportação da Ariba	Exibe os arquivos CSV gerados quando os dados são exportados da instância do SAP Ariba para a instância ServiceNow. Você deve copiar esses registros para a fonte de dados. Caso contrário, os registros serão excluídos após o término do período mencionado no script agendado do *`Agendador de tarefas de exportação do Ariba`*.
Definição da configuração de importação da Ariba	Exibe a lista de configurações de importação disponíveis. Por padrão, duas configurações de importação estão disponíveis junto com o spoke. Você deve usar a ação Executar tarefa de importação do Ariba no fluxo para criar os registros necessários. • Se você selecionou a tarefa **MasterDataBatchPull** na ação Executar tarefa de importação do Ariba, os registros de dados primários do pacote de fornecimento serão criados ou atualizados em sua instância do SAP Ariba. • Se você selecionou a tarefa **CombinedDataPull** na ação Executar tarefa de importação do Ariba, os registros de dados primários do pacote de compras serão criados ou atualizados em sua instância do SAP Ariba.
IDs de fornecedor Comprador	Exibe informações sobre os fornecedores no pacote de compra. O administrador deve criar os registros do fornecedor aqui. A ação Pesquisar registros do comprador de IDs de fornecedor no fluxo de amostra Importar comprador de organizações de fornecedor usa esses registros para executar o fluxo.
Fornecimento de IDs de fornecedor	Exibe informações sobre os fornecedores no pacote de fornecimento. Um administrador deve criar os registros do fornecedor aqui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	A ação Pesquisar registros de fornecimento de IDs de fornecedor no fluxo de amostra Importar fornecimento de organizações de fornecedor usa esses registros para executar o fluxo.
Organizações do fornecedor Comprador	Exibe informações sobre as organizações do fornecedor no pacote de compra. O administrador deve criar registros aqui. A ação Pesquisar registros de comprador de organizações de fornecedor no fluxo de amostra Importar comprador de organizações de fornecedor usa esses registros para executar o fluxo.
Sourcing de organizações de fornecedores	Exibe informações sobre as organizações do fornecedor no pacote de fornecimento. Um administrador deve criar registros aqui. A ação Pesquisar registros de fornecimento de organizações de fornecedores no fluxo de amostra Importar fornecimento de organizações de fornecedores usa esses registros para executar o fluxo.

Os dados acessados por meio desses módulos spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição
Definição de configuração de exportação da Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_file_definition]	Armazena informações sobre as configurações de exportação.
Definição da configuração de importação do Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_import_configuration_definition]	Armazena informações sobre as configurações de importação.
Execução de tarefa de exportação da Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_task_execution]	Armazena informações sobre o arquivos CSV gerados quando os dados são exportados da instância do SAP Ariba para a instância ServiceNow.
Fornecimento de organizações de fornecedores [sn_sap_ariba_spoke_import_supplier_organizations_csv]	Armazena informações sobre as organizações do fornecedor no pacote de fornecimento. O administrador deve criar esses registros no módulo Fornecimento de organizações de fornecedores.
Fornecimento de IDs de fornecedor [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids]	Armazena informações sobre os fornecedores no pacote de fornecimento. O administrador deve criar esses registros no módulo de fornecimento de IDs de fornecedor.
IDs de fornecedor Comprador [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids_buyer]	Armazena informações sobre os fornecedores no pacote de compra. O administrador deve criar esses registros no módulo do comprador de IDs de fornecedor.
Comprador das organizações do fornecedor [sn_sap_ariba_spoke_supplier_organizations]	Armazena informações sobre as organizações do fornecedor no pacote de compra. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	administrador deve criar esses registros no módulo Comprador de organizações de fornecedores.

Script programado do spoke e propriedade do sistema

Um script programado, *o Agendador de tarefas de exportação do Aribae* a propriedade do sistema, *sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler*, estão disponíveis junto com o spoke. A propriedade do sistema define o número de dias pelos quais todos os registros mais antigos serão limpos. O script usa este valor para limpar os registros que não foram copiados para a fonte de dados.

- Para exibir o script programado, insira sysauto_script_list.do no navegador de filtros e pesquise o script *Ariba Export Task Scheduler*.
- Para exibir a propriedade do sistema, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e pesquise a propriedade do sistema, *sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler*.

Você pode configurar o script programado e a propriedade do sistema de acordo com seus requisitos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Esses registros de alias de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke:

Alias de credencial e conexão	Categoria de ação do spoke associado
SAP_Ariba_Import	Gestão de importação
SAP_Ariba_Export	Gestão de exportação
SAP_Ariba_Sourcing	Gestão de fornecimento
SAP_Ariba_Fornecedores	Gestão de fornecedores (baseado em SOAP)
SSH do SAP Ariba	Gestão de SSH
Aquisição do SAP Ariba REST	Gestão de compras (baseado em REST)
Comprador do SAP Ariba REST	Gestão de compradores
Sourcing REST do SAP Ariba	Gestão de fornecimento (baseado em REST)
SAP Ariba Procurement Export	Procurement Export Management
Recibos de SOAP do SAP Ariba	Gestão de recibos
Importação de compras do SAP Ariba	Procurement Import Management
Fornecedores do SAP Ariba REST	Gestão de fornecedores (baseado em REST)
Compras de aprovações do SAP Ariba	Aprovações Procurement Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de credencial e conexão	Categoria de ação do spoke associado
Sourcing de aprovações do SAP Ariba	• Gestão de fornecimento de aprovações • Aprovações Procurement Management
Evento REST do SAP Ariba	Gestão de eventos de fornecimento
Requisição de SOAP do SAP Ariba	Gestão de requisições (baseado em SOAP)

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do SAP Ariba.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do SAP Ariba para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Nota:

- Você deve configurar MID Server para usar as ações Executar tarefa de exportação do Ariba, Copiar anexos para servidor SFTP e Descompactar e copiar arquivos para ServiceNow Tabela de destino.
- O servidor Linux necessário para criar o registro de credencial SSH deve ser instalado na mesma máquina da rede ou máquina virtual em que o MID Server está instalado.

Configurar o spoke do SAP Ariba

Integre a instância ServiceNow e do SAP Ariba usando as credenciais SSH, autenticação básica e chave de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP Ariba.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o registro de alias de conexão e credencial que deve ser configurado para usar ações em uma categoria de ação, consulte Requisitos de alias de conexão e credencial.

Procedimento

1. Configure a conexão **SAP_Ariba_Import** e o registro de alias de credencial.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

   b. Abra o registro **SAP_Ariba_Import**.

   c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, SAP Ariba Import Connection.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://s1.ariba.com
Valor do realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Segredo compartilhado	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Autenticação baseada em segredo compartilhado no SAP Help Portal.
Insira as Informações de Credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, SAP Ariba Import Credential.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Autenticação baseada em segredo compartilhado no SAP Help Portal.

e. Clique em **Criar**.

2. Configure a conexão **SAP_Ariba_Export** e o registro de alias de credencial.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro, **SAP_Ariba_Export**.

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, SAP Ariba Export Connection.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://s1.ariba.com
Valor do realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Insira as Informações de Credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, SAP Ariba Export Credential.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.

e. Clique em **Criar**.

3. Configure a conexão **SAP_Ariba_Sourcing** e o registro de alias de credencial.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro **SAP_Ariba_Sourcing**.

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, SAP Ariba Sourcing Connection.
URL de conexão	**URL** da tarefa de integração criada quando você habilitou o serviço SOAP da tarefa Importar projeto de fornecimento para o endpoint de entrada em **Administração**. Para obter informações sobre **a URL** da tarefa de integração e `targetNamespace`, consulte Habilitar uma tarefa de integração no SAP Help Portal.
Espaço de nome de destino	Valor do parâmetro `targetNamespace` no arquivo WSDL criado em **Administração**. Para obter informações sobre **a URL** da tarefa de integração e `targetNamespace`, consulte Habilitar uma tarefa de integração no SAP Help Portal.
Insira as Informações de Credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credencial de fornecimento do SAP Ariba.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância do SAP Ariba.
Senha	Senha de login fornecida em Autenticação HTTP ao criar um endpoint de entrada em **Administração**. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	endpoint de integração no Portal de ajuda do SAP .

e. Clique em **Criar**.

4. Configure a conexão **SAP_Ariba_Suppliers** e o registro de alias de credencial.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro **SAP_Ariba_Suppliers**.

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Conexão de fornecedores do SAP Ariba.
URL de conexão	**URL** da tarefa de integração criada quando você habilitou o serviço SOAP da tarefa Importar projeto de fornecimento para o endpoint de entrada em **Administração**. Para obter informações sobre **a URL** da tarefa de integração e `targetNamespace`, consulte Habilitar uma tarefa de integração no SAP Help Portal .
Espaço de nome de destino	Valor do parâmetro `targetNamespace` no arquivo WSDL criado em **Administração**. Para obter informações sobre **a URL** da tarefa de integração e `targetNamespace`, consulte Habilitar uma tarefa de integração no SAP Help Portal .
Insira as Informações de Credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credencial de fornecimento do SAP Ariba.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância do SAP Ariba.
Senha	Senha de login fornecida em Autenticação HTTP ao criar um endpoint de entrada em **Administração**. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	endpoint de integração no Portal de ajuda do SAP .

e. Clique em **Criar**.

5. Crie um registro de credencial SSH.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro, **SAP Ariba SSH**.

c. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.

d. Selecione **Credenciais SSH**.

e. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, SAP Ariba SSH Credential.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no servidor Linux no qual o SFTP e o SSH estão configurados.
Senha	Senha para fazer login no servidor Linux no qual o SFTP e o SSH estão configurados.

Nota:
O servidor Linux deve ser instalado na mesma máquina da rede ou máquina virtual em que o MID Server está instalado.

f. Clique em **Enviar**.

6. Configure a conexão **de compras do SAP Ariba Rest**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

c. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de compras do SAP Ariba Rest**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://s1.ariba.com.
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do Realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

7. Configure a conexão **do comprador do SAP Ariba Rest**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **do comprador SAP Ariba Rest**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://s1.ariba.com.
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do Realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.
ID da Ariba Network	Identificador exclusivo da conta de rede do SAP Ariba.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

8. Configure a conexão **do SAP Ariba Rest Sourcing**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de fornecimento do SAP Ariba Rest**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://s1.ariba.com.
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do Realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

9. Configure a conexão **do SAP Ariba Procurement Export**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **do SAP Ariba Procurement Export**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://s1.ariba.com.
Valor do Realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo compartilhado	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Autenticação baseada em segredo compartilhado no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar Conexão**.

10. Configure a conexão **de recibos SOAP do SAP Ariba**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de recibos SOAP do SAP Ariba**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com`.
Informações de credencial	
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância do SAP Ariba.
Senha	Senha de login fornecida em Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada em Administração. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração no Portal de ajuda do SAP.

h. Clique em **Criar Conexão**.

11. Configure a conexão **de importação do SAP Ariba Procurement**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **do SAP Ariba Procurement Import**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com`.
Área de autenticação	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância do SAP Ariba.
Senha	Senha de login fornecida em Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada em Administração. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração no Portal de ajuda do SAP.

h. Clique em **Criar Conexão**.

12. Configure a conexão **de fornecedores do SAP Ariba Rest**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de fornecedores do SAP Ariba Rest**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com`.
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

13. Configure a conexão **de compras do SAP Ariba Approvals**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de compras do SAP Ariba Approvals**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://openapi.ariba.com/.
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

14. Configure a conexão **de fornecimento de aprovações do SAP Ariba**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de fornecimento de aprovações do SAP Ariba**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, https://openapi.ariba.com/.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

15. Configure a conexão **do evento REST do SAP Ariba**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de evento REST do SAP Ariba**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://openapi.ariba.com/`.
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Realm da sua instância do SAP Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhado. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados principais no SAP Help Portal.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID de cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Como encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth no SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

16. Configure a conexão **de requisição de SOAP do SAP Ariba**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de requisição de SOAP do SAP Ariba**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
Área de autenticação	Realm da sua instância do SAP Ariba.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://example.ariba.com/Buyer/soap/sample/RequisitionImportPull`.
Informações de credencial	
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância do SAP Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha de login fornecida em Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada em Administração. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração no Portal de ajuda do SAP.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

17. Configure a conexão **de faturas REST do SAP Ariba**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Pesquise a conexão **de faturas REST do SAP Ariba**.

e. Clique em **Exibir detalhes**.

f. Clique em **Adicionar conexão**.

g. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
ID da rede do comprador	Identificador exclusivo atribuído a uma organização de comprador na Ariba Network.
Segredo compartilhado	Código ou chave exclusiva usada para autenticar a integração entre a Ariba Network e a instância da ServiceNow.
Agente do Usuário	Software ou aplicação usada para acessar a Ariba Network.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://example.ariba.com`.

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

O que Fazer Depois

Crie registros de comprador e fornecedor nestes módulos spoke:

- IDs de fornecedor Comprador
- Fornecimento de IDs de fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Organizações do fornecedor Comprador
- Sourcing de organizações de fornecedores

As ações nos fluxos de amostra exigem esses registros.

Spoke do SAP Comércio Cloud

O spoke do SAP Comércio Cloud foi criado pela Bristlecone, Inc. Recupere o conteúdo do carrinho de compras, os detalhes do pedido e o histórico de pedidos de um cliente selecionado.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SAP Comércio Cloud Versão: 2011.4-2011-20210310.1-32b1627-2011- partacus (Versão principal: 201, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Assinatura do SAP Comércio Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Versão do spoke

Spoke do SAP Comércio Cloud v1.1.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O SAP Comércio Cloud fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de pedidos	Pesquisar detalhes do pedido	Recupera os detalhes do pedido especificado.
	Pesquisar pedidos	Recupera o histórico de pedidos do ID de usuário especificado.
Carrinho de compras	Pesquisar carrinho de compras	Recupera o conteúdo do carrinho de compras para o ID de usuário especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o SAP spoke do Comércio Cloud.

Configurar o SAP spoke do Comércio Cloud

Integre sua instância ServiceNow ao SAP Comércio Cloud para automatizar várias ações no SAP Comércio Cloud. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que pesquisa um carrinho de compras em um horário especificado todos os dias.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Instale o plug-in SAP do Comércio Cloud.
- Função necessária: administrador
- Acesso à SAP conta de Backoffice.

Criar as SAP credenciais do Comércio Cloud

Gere as credenciais que você usa para criar o registro de conexão para o spoke do SAP Comércio Cloud. Sua instância ServiceNow usa o registro de conexão para se conectar com o SAP Comércio Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

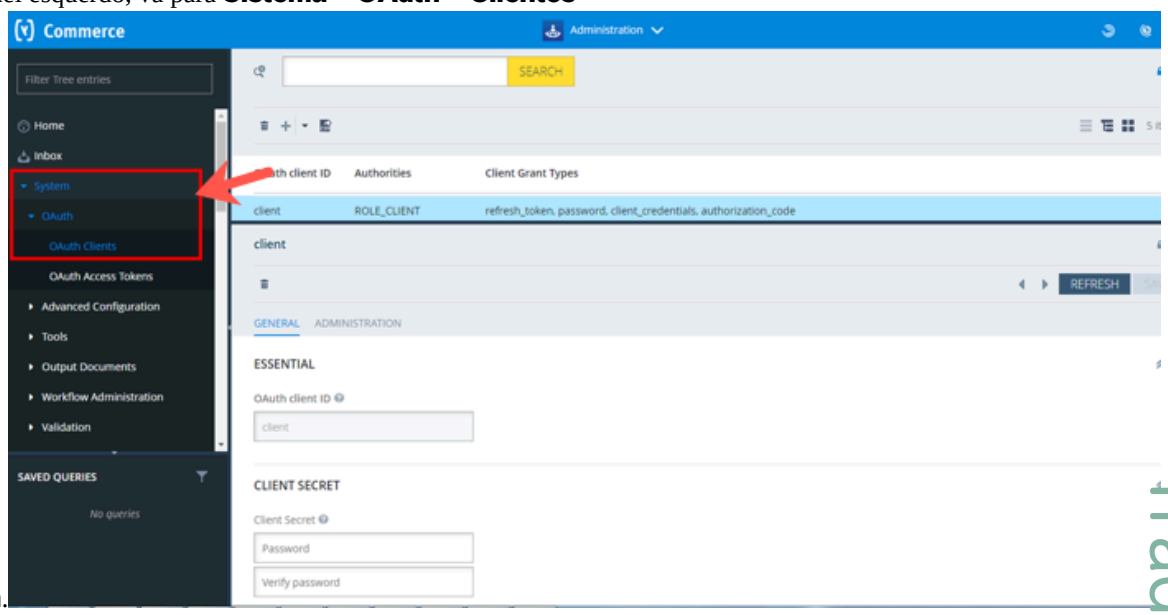
Acesso à SAP conta de Backoffice.

Tradução automática

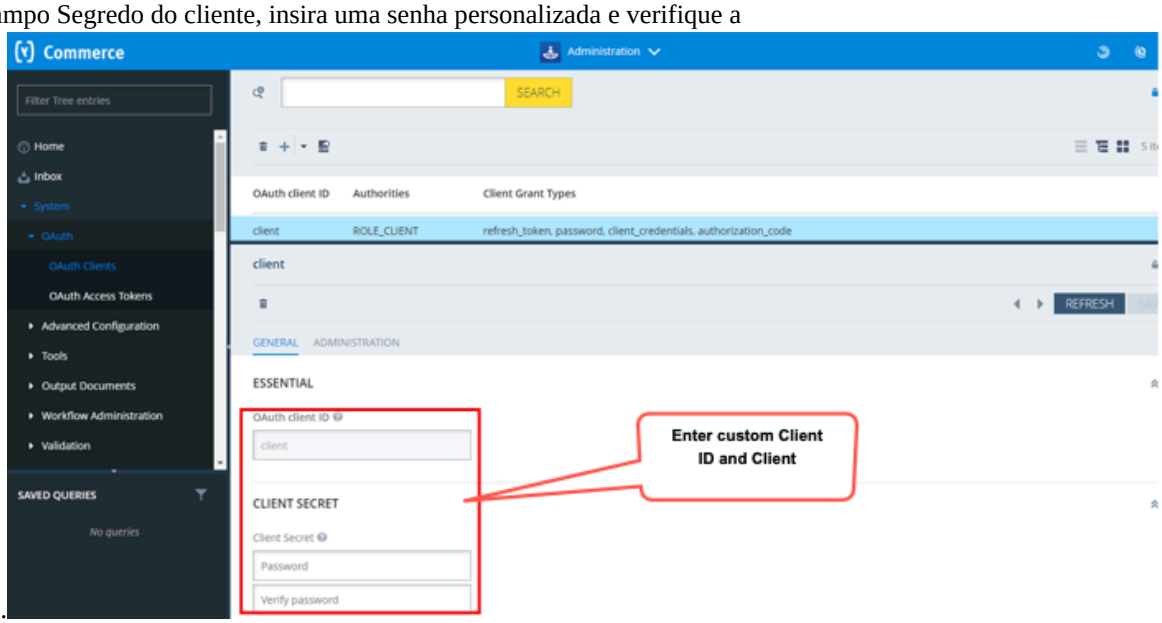
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na conta do Backoffice SAP.
2. No painel esquerdo, vá para **Sistema** > **OAuth** > **Clientes** **OAuth**.



3. Para criar um ID de cliente, selecione o ícone Adicionar ID de cliente ( ).
4. No ID do cliente OAuth, insira um ID de cliente personalizado.
5. No campo Segredo do cliente, insira uma senha personalizada e verifique a senha.



6. Em BÁSICO, adicione os detalhes.
   a. Em Autoridades, adicione ROLE_CLIENT.
   b. Em Tipos de concessão de cliente, adicione os detalhes.
      - credenciais_cliente
      - refresh_token

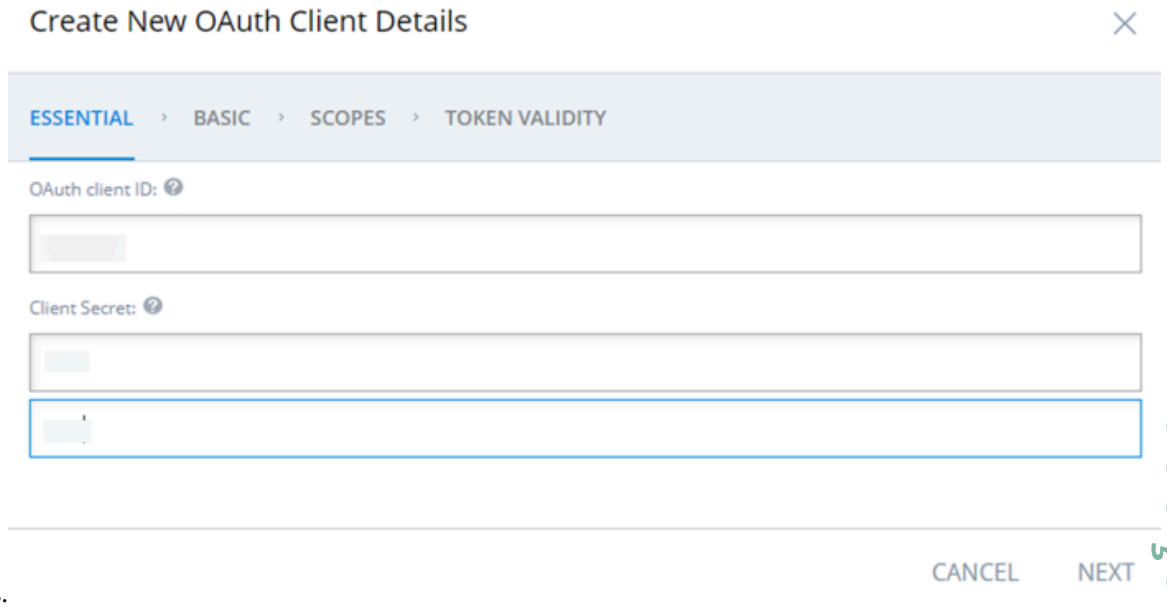
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- senha
- autorização_código

c. Em Escopos, adicione básico.

7. Na janela Criar novos detalhes do cliente OAuth, siga as



etapas.

a. Em ESSENCIAL, insira o ID do cliente OAuth personalizado e o segredo do cliente.

b. Em BÁSICO, adicione ROLE_CLIENT e, em Tipos de concessão de cliente, adicione os valores.

- credenciais_cliente
- refresh_token
- senha
- autorização_código

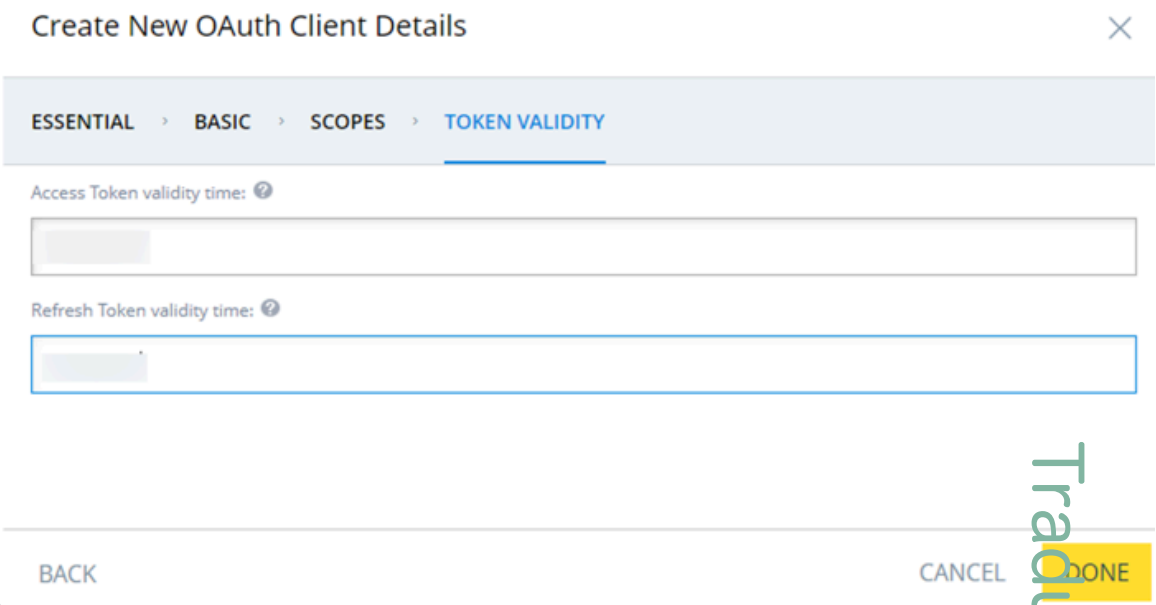
c. Em ESCOPOS, adicione enter basic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em VALIDADE DO TOKEN, insira o tempo durante o qual o token para acessar o SAP Comércio Cloud é válido.

e. Selecione



CONCLUÍDO.

As credenciais para criar um registro de conexão do SAP Comércio Cloud são criadas.

Criar registro de conexão para o spoke do SAP Comércio Cloud

Crie um registro de conexão que permita que sua instância ServiceNow se conecte ao registro SAP do Comércio Cloud. O registro de conexão tem as informações de conexão subjacentes necessárias para integração com SAP o Comércio Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Ative a guia Saída.
4. No campo "Pesquisar todas as conexões", insira SAP Comércio Cloud.
5. No cartão SAPComércioCloud, selecione **Exibir detalhes**.
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é SAP CommercialCloud. Para fornecer um nome personalizado a um registro de conexão, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	deve criar um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL que sua instância ServiceNow usa para se conectar ao SAP Comércio Cloud.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente que você gerou em sua conta do Backoffice SAP.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou em sua conta do Backoffice SAP.
URL de redirecionamento do OAuth	URL da sua instância ServiceNow no formato https://<instance-name> .service-now.com/oauth-redirect.do .
URL do token OAuth	URL no formato https://<instance-name> / authorizationserver/oauth/token .

8. Selecione **Criar e obter token OAuth.**
   O token OAuth foi gerado e seu ServiceNow está conectado ao SAP Comércio Cloud.

Criar um registro de credencial para o SAP Comércio Cloud

Integre a instância ServiceNow e o spoke do SAP Publishing Cloud criando uma aplicação OAuth personalizada no SAP Warehouse Cloud para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o SAP Comércio Cloud.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAP Warehouse Cloud cred Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro do SAP Comércio Cloud como um provedor OAuth. Por exemplo, Perfil OAuth do SAP Comércio Cloud default_profile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers em sua rede ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essa credencial no campo **MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

Criar um registro de conexão para o SAP Comércio Cloud

Crie um registro de conexão para sua conta do SAP Comércio Cloud. Os aliases de conexão e credencial do SAP Comércio Cloud usam essas conexões para executar ações no SAP Comércio Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias do SAP Comércio Cloud.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário Conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do SAP para comércio em nuvem.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do SAP Comércio Cloud. Por exemplo, SAP Comércio Cloud Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Endereço IP do host de destino em que o servidor SAP Comércio Cloud está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke SAP do Concur

O spoke do SAP Concur foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie despesas, pagamentos, compras, usuários, viagens e assim por diante na conta SAP do Concur da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

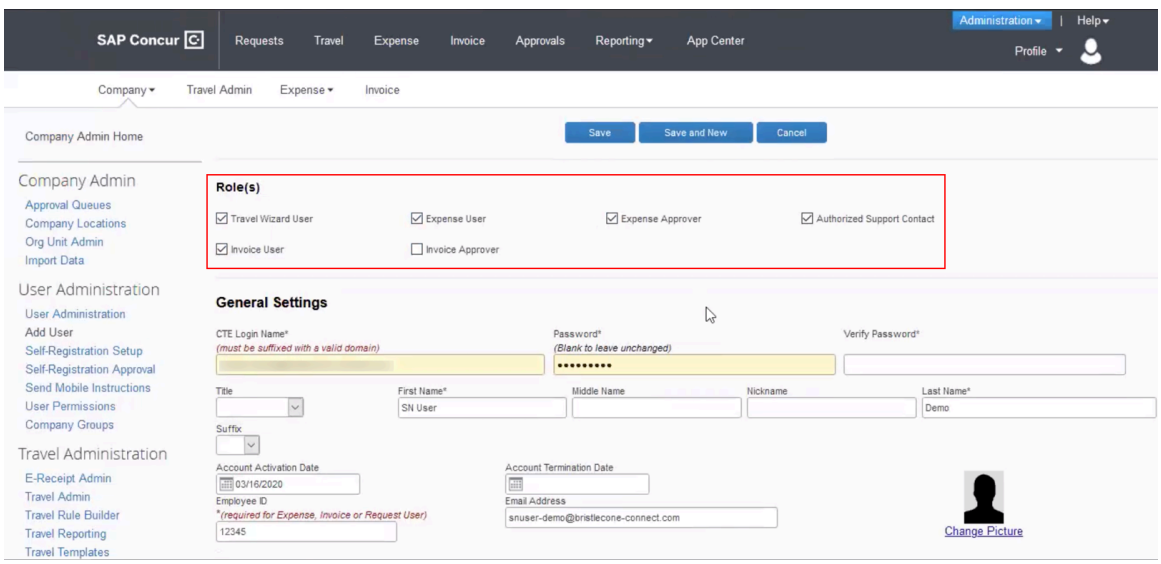
Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do SAP Concur v2.1.2 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

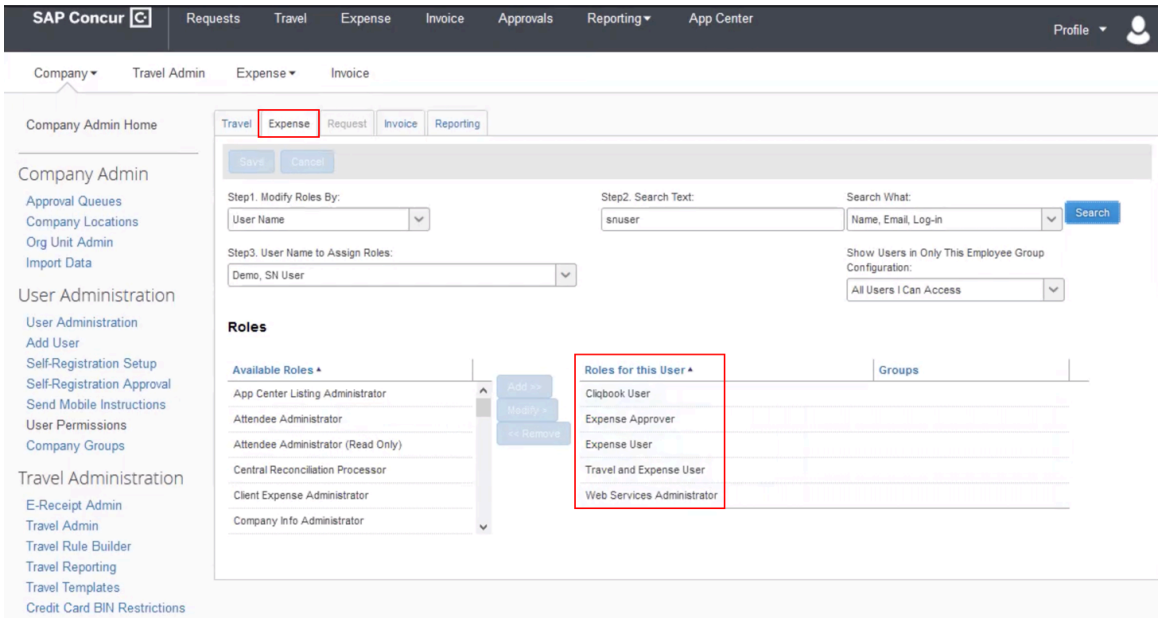
- SAP do Concur Usuário da API com estas funções:
  - Usuário do Assistente de viagem
  - Usuário de despesa
  - Aprovador de despesas
  - Contato de suporte autorizado
  - Usuário da fatura

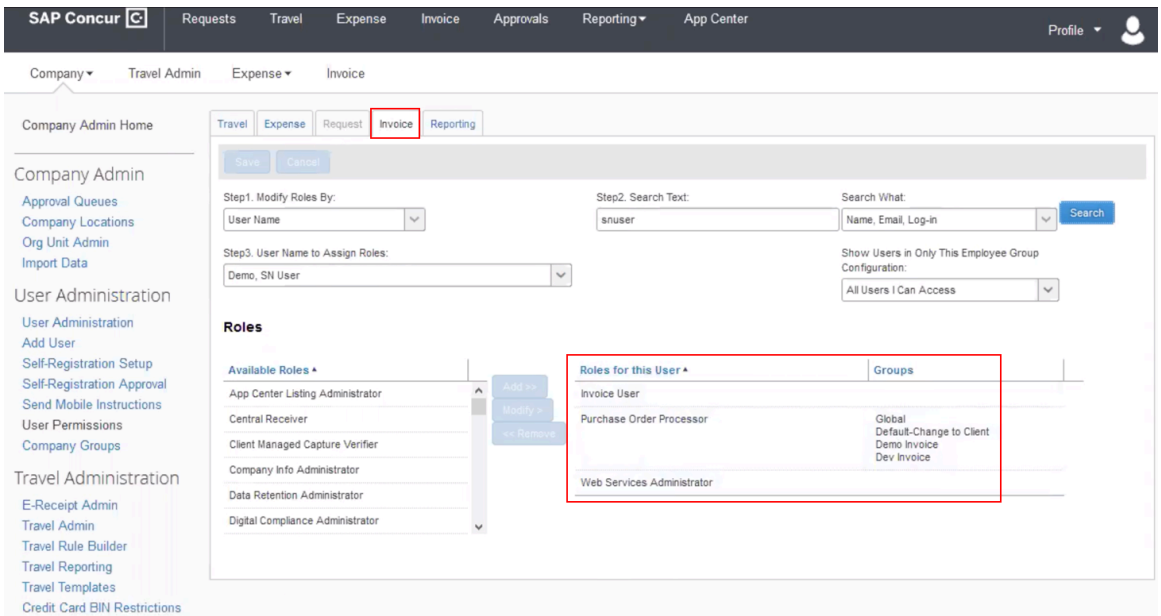


- SAP do Concur Usuário de API com essas permissões de usuário de fatura e API de despesas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Tradução automática

- Entre em contato com SAP do Concur a equipe de implementação para obter valores de ID do cliente, segredo do cliente, ID da empresa e token de solicitação da empresa e definir o escopo da aplicação cliente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do SAP Concur fornece um fluxo de amostra, Obter todos os relatórios de despesas modificados para demonstrar a recuperação dos relatórios de despesas modificados dentro de 24 horas a partir da data da última modificação do relatório de despesas. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

O spoke do SAP Concur fornece um subfluxo de amostra, Obter ID da etapa do fluxo de trabalho do relatório de despesas, para demonstrar a recuperação da ID da etapa do fluxo de trabalho de um relatório de despesas com base no envio ou não do relatório de despesas fornecido. O ID de Etapa de Fluxo de Trabalho de saída é necessário para executar a ação Executar Ação de Fluxo de Trabalho para Relatório de Despesas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

O spoke do SAP Concur fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Expense Configuration Management	Obter configurações do grupo de despesas	Recupera todas as configurações de grupo de despesas do usuário especificado.
Gestão de despesas de entrada	Criar entrada de despesa	Cria uma nova entrada de despesa para o usuário especificado.
	Excluir entrada de despesa	Exclui a entrada de despesa especificada.
	Obter detalhes da entrada de despesa	Recupera detalhes da entrada de despesa especificada.
	Pesquisar entradas de despesa	Recupera todas as entradas de despesa pertencentes ao usuário.
	Pesquisar fluxo de itemizações de despesa	Recupera todas as itemizações de despesa pertencentes ao usuário.
	Atualizar entrada de despesa	Atualiza os detalhes da entrada de despesa especificada.
Gestão de relatórios de despesas	Criar relatório de despesas	Cria um relatório de despesas com os dados fornecidos.
	Executar ação de fluxo de trabalho para relatório de despesas	Executa uma ação de fluxo de trabalho para um relatório de despesas usando seu ID de etapa de fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Uma das entradas de ação é o ID da etapa do fluxo de trabalho. Use o subfluxo padrão, Obter ID da etapa do fluxo de trabalho do relatório de despesas, para obter o valor necessário da ID da etapa do fluxo de trabalho.
	Obter detalhes do relatório de despesas	Recupera detalhes do relatório de despesas especificado.
	Pesquisar comentários	Recupera os comentários do cabeçalho do relatório especificado e da despesa específica em um relatório de despesas.
	Pesquisar relatórios de despesas	Recupera todos os relatórios de despesas de propriedade do usuário, com base nos critérios de pesquisa.
	Pesquisar relatórios de despesas após a data da última modificação	Recupera os relatórios modificados dentro de 24 horas após a data da última modificação do relatório especificada.
	Enviar relatório de despesas	Envia um relatório de despesas para o relatório especificado.
	Atualizar relatório de despesas	Atualiza os detalhes do relatório de despesas do relatório especificado.
Gestão de itinerários	Pesquisar itinerário por ID de viagem	Recupera informações sobre a viagem necessária.
Gestão de solicitações de pagamento	Criar solicitação de pagamento	Cria uma solicitação de pagamento com todos os detalhes relevantes, incluindo itens de linha e alocações associadas.
	Obter detalhes da solicitação de pagamento	Recupera detalhes como cabeçalho da solicitação de pagamento, item de linha da solicitação de pagamento e alocação da solicitação de pagamento para a solicitação de pagamento especificada.
	Atualizar solicitação de pagamento	Atualiza os detalhes da solicitação de pagamento especificada, como itens de linha e alocações associadas.
Gestão de ordens de compra	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em SAP do Concur.
	Obter detalhes da ordem de compra	Recupera informações sobre a ordem de compra especificada.
	Atualizar ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada.
Gestão de recibos	Obter URL da imagem do recibo de entrada de despesa	Recupera a URL da imagem do recibo de entrada de despesa da entrada de despesa especificada.
	Obter URL da imagem do recibo do relatório de despesas	Recupera a URL da imagem do recibo do relatório de despesas especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Imagem do recibo do relatório pós-despesas	Cria uma imagem de recibo para o relatório de despesas especificado.
Gestão de usuários	Obter detalhes do usuário	Recupera detalhes do usuário especificado. **Nota:** Detalhes somente dos usuários de despesa são recuperados usando esta ação.
	Pesquisar usuários	Recupera detalhes do usuário necessário, com base nos critérios de pesquisa fornecidos.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os usuários em uma determinada empresa. A operação de filtro também pode ser usada para recuperar as informações de identidade do usuário necessárias.
Gestão de Webhook	Criar assinatura de webhook	Cria assinaturas no SAP Concur para o tópico selecionado com o endpoint fornecido.

Módulo Spoke

O spoke do SAP Concur adiciona a aplicação SAP do Concur Spoke à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Entradas de despesas do SAP Concur	Exibir detalhes das entradas de despesa. Depois que você Configurar o spoke do SAP Concur e mapeia os usuários no módulo Mapeamentos de usuário do SAP Concur, o sistema recupera detalhes das entradas de despesa e preenche esse módulo.
Detalhes do relatório de despesas do SAP Concur	Exibir os detalhes do relatório de despesas. Configure o fluxo padrão Obter todos os relatórios de despesas modificados de acordo com seus requisitos para recuperar e preencher dados.
Data da última modificação do relatório de despesas do SAP Concur	Exiba o carimbo de data/hora mais recente ou a data da última modificação em que o fluxo foi executado ou os relatórios foram filtrados. Configure o fluxo padrão Obter todos os relatórios de despesas modificados de acordo com seus requisitos para recuperar e preencher dados.
Relatórios de despesas do SAP Concur	Exibir os relatórios de despesas. Depois de configurar o Configurar o spoke do SAP Concur e mapear os usuários, o sistema recupera detalhes dos relatórios de despesas e preenche este módulo.
Mapeamentos de usuário do SAP Concur	Mapeie usuários ServiceNow para seus IDs de usuário correspondentes em SAP do Concur.

Funções do usuário do spoke

O spoke do SAP Concur fornece estas funções de usuário para controlar o acesso aos dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função do usuário	Descrição
Administrador de Spoke do sn_sap_concur_spok.SAP Concur	Usuários com esta função podem executar todas as operações.
Usuário de entradas de despesa do sn_sap_concur_spok.SAP Concur	Usuários com esta função só podem exibir os dados disponíveis no módulo de entradas de despesas do SAP Concur.
sn_sap_concur_spok.SAP Concur Expense Reports User	Usuários com esta função só podem exibir os dados disponíveis no módulo Relatórios de despesas do SAP Concur.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do SAP Concur.

Configurar o SAP spoke do Concur

Configure o SAP spoke do Concur para integrar sua instância ServiceNow com o SAP Concur. Após a integração, você pode criar fluxos e automatizar ações no SAP Concur. Por exemplo, você pode criar um fluxo para que, quando ocorrer um gatilho, ele obtenha detalhes do itinerário com base no ID da viagem.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP Concur.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o SAP alias de serviço de assinatura de evento do Concur.
   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   b. Selecione Conexões.
   c. Ative a guia Saída.
   d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira SAP Concur.
   e. No cartão SAP do Serviço de assinatura de evento do Concur, selecione **Exibir detalhes**.
   f. Selecione **Configurar**.
   g. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é o Serviço de assinatura de eventos do SAP Concur. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL para conexão com as APIs do SAP Concur no formato `https://www-{region}.api.concursolutions.com`.
Versão	Versão da API
URL de Token	URL do token para obter o token OAuth no formato `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID de cliente	ID do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o ID do cliente, entre em contato com o SAP Concur SME.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o segredo do cliente, entre em contato com o SAP Concur SME.

h. Selecione **Configurar e obter token OAuth**.
O token OAuth é gerado e o registro de conexão do alias SAP do serviço de assinatura de eventos do Concur é criado.

2. Configure o SAP alias de APIs do Concur v4.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Selecione Conexões.

c. Ative a guia Saída.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `SAP Concur`.

e. No cartão SAP de APIs do Concur v4, selecione **Exibir detalhes**.

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão são as APIs do SAP Concur v4. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL para conexão com as APIs do SAP Concur no formato `https://{region}.api.concursolutions.com`.
Versão	Versão da API
URL de Token	URL do token para obter o token OAuth no formato `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID de cliente	ID do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o ID do cliente, entre em contato com o SAP Concur SME.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o segredo do cliente, entre em contato com o SAP Concur SME.

h. Selecione **Configurar e obter token OAuth**.
O token OAuth é gerado e o registro de conexão do SAP alias de APIs do Concur v4 é criado.

3. Configure o alias SAP do Concur.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Selecione Conexões.

c. Ative a guia Saída.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `SAP Concur`.

e. No cartão SAPConcur, selecione **Exibir detalhes**.

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é SAPConcur. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL para conexão com as APIs do SAP Concur no formato `https://{region}.api.concursolutions.com`.
URL de Token	URL do token para obter o token OAuth no formato `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID de cliente	ID do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o ID do cliente, entre em contato com o SAP Concur SME.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o segredo do cliente, entre em contato com o SAP Concur SME.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do OAuth no formato `https://<instancename> .service-now.com/oauth-redirect.do` .

h. Selecione **Configurar e obter token OAuth**.
O token OAuth é gerado e o registro de conexão do alias SAPConcur é criado.

Configurar o spoke do SAP Concur

Integre a instância ServiceNow e SAP do Concur criando uma aplicação OAuth personalizada em SAP do Concur para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP do Concur.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Registre SAP do Concur como um provedor OAuth.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

b. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**

c. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
O sistema exibe um formulário de Registros de aplicações em branco.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro da aplicação. Por exemplo, SAP Concur OAuth.
ID de cliente	ID de cliente da sua aplicação cliente SAP do Concur. Entre em contato com SAP do Concur a equipe de implementação para obter este valor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da sua aplicação cliente SAP do Concur. Entre em contato com SAP do Concur a equipe de implementação para obter este valor.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais de senha do responsável pelo recurso**.
URL de Token	URL do qual a instância ServiceNow obtém o token de acesso. O formato da URL do token é https://<host-name> /oauth2/v0/token . Aqui, o nome do host é o nome do domínio totalmente qualificado do host de destino em que o SAP Concur está instalado.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do .

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

- O sistema valida as credenciais do OAuth e preenche a **URL de redirecionamento**.
- O sistema preenche **o Perfil de Entidade OAuth** com **o Tipo de Concessão** como **Credenciais de Senha do Proprietário do Recurso**. Por exemplo, **o Perfil de Entidade OAuth** é criado com **o Nome**padrão, **SAPConcur**

2. Crie um registro de credencial para o spoke SAP do Concur.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.

c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `SAP Concur Cred`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado ao registrar a aplicação personalizada SAP do Concur como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **SAPConcur**.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

e. Salve o registro.

3. Crie um registro de conexão para o spoke SAP do Concur.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Aberto para o registro, **SAPConcur**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão do SAP Concur`.
Credencial	Registro de credencial criado para SAP do Concur. Por exemplo, selecione **SAP Concur Cred**.
URL de conexão	URL de conexão para se conectar a SAP do Concur neste formato:<Host> `/api`.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o SAP Concur está instalado. Por exemplo, `us.api.concursolutions.com` ou `eu.api.concursolutions.com`.
Protocolo	`https`
Caminho base	`/api`

e. Clique em **Enviar**.

4. Gere o token OAuth fornecendo as SAP do Concur credenciais de usuário da API.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Abra o registro de credencial que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: **SAP Concur Cred**

c. Clique no link relacionado **Obter token OAuth** e forneça as SAP do Concur credenciais de usuário da API para gerar o token OAuth.

5. Configure a conexão, **Serviço de assinatura de eventos do SAP Concur**.

a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Localize o alias de conexão **do Serviço de assinatura de eventos do SAP Concur** e clique em **Exibir detalhes**.

d. Para configurar o spoke pela primeira vez, selecione **Configurar** ou clique em **Editar**.

e. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro do alias de conexão.
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://www-<Region> .api.concursolutions.com` . Substituir<Region> com a região do SAP Concur apropriada.
Versão	Insira `v4`.
URL de Token	URL do token neste formato: `https://<Region> .api.concursolutions.com/oauth2/v0/token` . Substituir<Region> com a região do SAP Concur apropriada.
ID de cliente	ID de cliente da sua aplicação cliente SAP do Concur. Entre em contato com SAP do Concur a equipe de implementação para obter este valor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da sua aplicação cliente SAP do Concur. Entre em contato com SAP do Concur a equipe de implementação para obter este valor.

f. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o token OAuth foi gerado com sucesso.

6. Configure a conexão, **APIs do SAP Concur v4**.

a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Localize o alias de conexão **das APIs do SAP Concur v4** e clique em **Exibir detalhes**.

d. Clique em **Editar** ou, se estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.

e. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro do alias de conexão.
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://<Region> .api.concursolutions.com` . Substituir<Region> com a região do SAP Concur apropriada.
Versão	Insira `v4`.
URL de Token	URL do token neste formato: `https://<Region> .api.concursolutions.com/oauth2/v0/token` . Substituir<Region> com a região do SAP Concur apropriada.
ID de cliente	ID de cliente da sua aplicação cliente SAP do Concur. Entre em contato com SAP do Concur a equipe de implementação para obter este valor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da sua aplicação cliente SAP do Concur. Entre em contato com SAP do Concur a equipe de implementação para obter este valor.

f. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
Em uma nova janela, você será solicitado a inserir **o Nome de usuário** e **a Senha**.

g. Para **Nome de usuário**, forneça o ID da empresa da instância SAP do Concur e, para **Senha**, forneça o valor do Token de solicitação da empresa.

> **Nota:**
> Entre em contato com a equipe de implementação de SAP do Concur para obter os valores do ID da empresa e do token de solicitação da empresa.

h. Clique em **Obter token OAuth**.

7. Mapeie usuários SAP do Concur para o usuário ServiceNow no módulo Mapeamentos de usuário do SAP Concur.

a. Navegar até **Spoke do SAP Concur** > **Mapeamentos de usuário do SAP Concur**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário da ServiceNow	Referência ao registro do usuário na tabela Usuário [sys_user].
ID do usuário do SAP Concur	ID do usuário necessário em SAP do Concur.

d. Clique em **Enviar**.

Nota:
Se um usuário tentar acessar dados no módulo de entradas de despesas do SAP Concur sem estar mapeado para o ID de usuário SAP do Concur correspondente no módulo Mapeamentos de usuário do SAP Concur, esta mensagem de erro será exibida.Não existe um usuário com o nome de usuário admin.

Mapeie o usuário ServiceNow para o ID de usuário correspondente em SAP do Concur para acessar dados no módulo de entradas de despesas do SAP Concur.

- SAP do Concur O spoke está configurado.
- Os dados são recuperados e exibidos nos módulos SAP do Concur Entradas de despesas e SAP do Concur Relatórios de despesas.

Spokedo IDoc do SAP ECC

O spoke do SAP ECC IDoc foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie finanças, itens e compras na conta do IDoc do SAP ECC de sua instância ServiceNow.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do IDoc do SAP ECC spoke v1.5.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para estas do IDoc do SAP ECC versões, mas pode ser compatível com versões posteriores:

- Versão da aplicação SAP: SAP ECC6 (o spoke é desenvolvido no EHp8.)
- Versão do NetWeaver: SAP NW 7.5
- SAP JCo:3.0.20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador da sua conta do IDoc do SAP ECC e obtenha estes arquivos JAR de propriedade da SAP e outros arquivos necessários:
  - SAPIDOC3.JAR e SAPJCO3.JAR.
  - libsapjco3.so: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Linux, obtenha este arquivo.
  - SAPJCO3.dll: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Windows, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, SAPConnector-1.0.1.jar, está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada entre a conta do IDoc do SAP ECC e a instância ServiceNow. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em sua instância ServiceNow.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que o servidor do IDoc do SAP ECC está instalado.
- Se você estiver usando este spoke junto com o spoke do SAP ECC RFC, durante os upgrades do spoke, certifique-se de atualizar ambos os spokes.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do SAP ECC IDoc fornece ações para automatizar tarefas do IDoc do SAP ECC quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Finanças	Criar Ativos fixos	Cria um ativo fixo em sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Criar conta de GL	Cria uma conta de GL na sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Criar fatura	Cria um documento de fatura na sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Publicar entrada de registro	Publica uma entrada de registro na sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Atualizar ativos fixos	Atualiza os detalhes dos ativos fixos na sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Atualizar conta GL	Atualiza os detalhes da conta do GL especificada na sua conta do IDoc do SAP ECC.
Itens	Criar material	Cria um material (item) em sua conta do IDoc do SAP ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar material	Atualiza os detalhes do material especificado (item) em sua conta do IDoc do SAP ECC.
Compras	Criar recibo de bens	Cria um recibo de mercadorias na sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra na sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor na sua conta do IDoc do SAP ECC.
	Atualizar ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada na sua conta do IDoc do SAP ECC.
Cliente	Criar cliente	Cria uma conta de cliente em do IDoc do SAP ECC.
	Atualizar cliente	Atualize os detalhes da conta do cliente necessária em do IDoc do SAP ECC.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo RFC (Remote Function Call, chamada de função remota) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP), aproveitando a estrutura de habilitação de link de aplicação (ALE), que pode ser executada em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do IDoc do SAP ECC para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Configurar o spoke do SAP ECC IDoc

Integre a instância ServiceNow e o spoke do IDoc do SAP ECC usando as credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP ECC IDoc.
- Função necessária: administrador

Configurar MID Server para o spoke do IDoc do SAP ECC

Configure MID Server usando os arquivos JAR de propriedade da SAP para integrar a conta do IDoc do SAP ECC à sua instância ServiceNow®.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

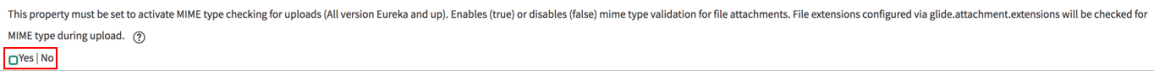
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. **Opcional:** Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

   Nota:
   Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux

2. **Opcional:** Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.



   Nota:
   Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux.

3. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
4. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o administrador do IDoc do SAP ECC.
   Para obter mais informações, consulte Sincronização de um arquivo JAR com MID Servers .

O que Fazer Depois

Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no<MID-Server-root-directory> Diretório /agent/extlib. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o MID Server.

Criar um registro de credencial para o spoke do SAP ECC IDoc

Crie um registro de credencial para a conta do IDoc do SAP ECC. Os aliases de conexão e credencial do spoke do SAP ECC IDoc usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAP ECC IDoc Cred.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no seu do IDoc do SAP ECC conta.
Senha	Senha para autenticar e fazer login na sua conta do IDoc do SAP ECC.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke do SAP ECC IDoc

Crie um registro de conexão para sua conta do IDoc do SAP ECC. Os aliases de conexão e credencial do spoke do SAP ECC IDoc usam essas conexões para executar ações em do IDoc do SAP ECC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para do IDoc do SAP ECC.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do SAP ECC IDoc.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do SAP ECC IDoc. Por exemplo, SAP ECC IDoc Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor do IDoc do SAP ECC está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos na guia **Configuração avançada do MID Server**.

5. Na guia **Configuração avançada do MID Server**, forneça estes detalhes.

Campo	Descrição
Capacidades	Capacidades às quais o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	As capacidades necessárias determinam qual MID Server é selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .
Aplicação de MID	A aplicação MID Server deve ser compatível para estar qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .

6. Na guia **Atributos**, forneça estes detalhes.

Campo	Descrição
Cliente	Valor do cliente do host de destino em que o servidor do IDoc do SAP ECC está instalado.
u_system_number	Número do sistema do host de destino em que o servidor do IDoc do SAP ECC está instalado.
u_lang	Idioma selecionado no host de destino em que o servidor do IDoc do SAP ECC está instalado.

7. Clique em **Enviar**.

Spokedo SAP ECC RFC

O spoke do SAP ECC RFC foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie itens, diários, compras e outros na conta do SAP ECC RFC da sua instância ServiceNow®.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do SAP ECC RFC spoke v2.7.2 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para estas do SAP ECC RFC versões e o spoke é compatível com as versões listadas abaixo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Versão da aplicação SAP em que o spoke é desenvolvido: SAP EHP8 para ERP6.0
- Versões da aplicação SAP compatíveis: pacote básico SAP ECC6.0 até o mais recente SAP EHP8 para ERP6.0
- SAP JCo: 3.0.20 ou posterior

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador da sua conta do SAP ECC RFC e obtenha estes arquivos JAR de propriedade da SAP e outros arquivos necessários:
  - SAPJCO3.JAR.
  - libsapjco3.so: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Linux, obtenha este arquivo.
  - SAPJCO3.dll: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Windows, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, SAPConnector-1.0.1.jar , está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada para interagir e executar RFCs e IDocs na conta do SAP ECC RFC. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em sua instância ServiceNow.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que o servidor do SAP ECC RFC está instalado.
- Configure os valores destas propriedades do sistema:
  - `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit`: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades\n do sistema .
  - `glide.rest.max_content_length`: Esta propriedade especifica o tamanho da carga. Especifique o tamanho máximo da carga que você deseja usar em seus fluxos. O valor máximo que você pode especificar para esta propriedade é 25 MB.
- Se você estiver usando este spoke junto com o do IDoc do SAP ECC, SAP S4 HANA IDoc, spokes SAP S4 HANA RFC, durante os upgrades do spoke, certifique-se de atualizar todos os spokes para as versões mais recentes.

Nota:
Se você estiver atualizando o spoke de uma versão anterior, certifique-se de reiniciar o MID Server.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do SAP ECC RFC fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do SAP ECC RFC. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Recuperar usuários por função	Recupera detalhes dos usuários do SAP ECC RFC com a função especificada. Os detalhes do usuário podem ser acessados navegando até **Spoke do SAP ECC RFC** > **Usuários do SAP ECC**.
Recuperar fatura de entrada	Recupera detalhes das do SAP ECC RFC faturas de entrada. Os detalhes da fatura podem ser acessados navegando até **Spoke do SAP ECC RFC** > **Dados de faturas do SAP ECC**.
Criar pedido de vendas e pesquisar status	Cria uma ordem de vendas e recupera as informações de status.
Criar Centro de custos	Demonstra como usar as ações Executar RFC e Criar objeto de campo de tabela.

Ações do spoke

O spoke do SAP ECC RFC fornece ações para automatizar tarefas do SAP ECC RFC quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Itens	Pesquisar grupos de materiais	Recupera a lista de grupos de materiais da sua conta do SAP ECC RFC.
	Pesquisar materiais por fábrica	Recupera a lista de materiais (itens) com base nos critérios de seleção de fábrica.
	Pesquisar materiais por local de armazenamento	Recupera a lista de materiais (itens) com base nos critérios de seleção de local de armazenamento.
Diários	Publicar entrada de registro	Publica uma entrada de registro em uma conta do GL na sua conta do SAP ECC RFC.
	Reverter entrada de registro	Reverte uma entrada de registro em uma conta do GL na sua conta do SAP ECC RFC.
Pesquisas	Pesquisar centros de custos por área de controle	Recupera centros de custos com base na área de controle da sua conta do SAP ECC RFC.
Recuperação de Metadados	Pesquisar esquema de entrada de RFC	Recupera o esquema de entrada para o RFC, de do SAP ECC RFC dinamicamente.
	Pesquisar esquema de saída de RFC	Recupera o esquema de saída de do SAP ECC RFC dinamicamente para o RFC selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar metadados de entrada do campo da tabela RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada de do SAP ECC RFCpara o campo selecionado nas tabelas RFC.
	Pesquisar metadados de saída do campo da tabela RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída de do SAP ECC RFCpara o campo selecionado nas tabelas RFC.
	Pesquisar metadados de entrada das tabelas RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada das tabelas para o RFC, de do SAP ECC RFC.
	Pesquisar metadados de entrada de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada para o RFC do SAP ECC – RFC.
	Pesquisar metadados de saída de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída do SAP ECC - RFC para o RFC selecionado.
Compras	Autorizar pagamento	Cria um documento de autorização de pagamento no SAP ECC RFC.
	Criar ativo fixo	Crie um ativo fixo em do SAP ECC RFC.
	Criar recebimento de bens de serviço	Cria um documento de recebimento de mercadorias de serviço no SAP ECC - RFC.
	Criar recibo de bens	Cria um documento de recebimento de mercadorias em do SAP ECC RFC.
	Criar fatura	Cria uma fatura em do SAP ECC RFC.
	Cancelar fatura	Cancela um documento de fatura no SAP ECC - RFC.
	Cancelar recebimento de mercadorias	Cancela um documento de recebimento de mercadorias no SAP ECC - RFC.
	Criar fatura sem ordem de compra	Cria um documento de fatura que não seja de ordem de compra no SAP ECC – RFC.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em do SAP ECC RFC.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor no SAP ECC RFC.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes de um fornecedor no SAP ECC RFC.
	Pesquisar categoria de ativo	Recupera detalhes do ativo especificado do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar faturas	Recupera detalhes da fatura especificada do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar faturas por data	Recupera faturas de do SAP ECC RFC com base na data fornecida.
	Pesquisar ordens de compra e linhas de ordem de compra	Recupera detalhes da ordem de compra e das linhas da ordem de compra do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar anexos da ordem de compra	Recupera os detalhes da ordem de compra do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar recibos	Recupera os detalhes dos recibos do SAP ECC - RFC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes dos fornecedores do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera detalhes dos avisos antecipados de remessa no SAP ECC - RFC.
	Pesquisar status de pagamento da fatura	Recupera o status de pagamento da fatura do SAP ECC - RFC.
	Atualizar ordem de compra	Atualiza uma ordem de compra existente no do SAP ECC RFC
Gestão de registros	Executar RFC	Executa um RFC da lista disponível para as operações de criação, atualização ou leitura.
	Executar RFC para operações de pesquisa	Executa um RFC da lista disponível de operações de leitura.
Cobranças e pagamento	Pesquisar detalhes da fatura por ID	Recupera faturas com base na ordem de vendas de do SAP ECC RFC.
	Pesquisar saldo pendente	Recupera o saldo pendente de um cliente de do SAP ECC RFC.
	Pesquisar pagamentos	Recupera pagamentos pendentes do cliente de do SAP ECC RFC.
Cliente	Pesquisar informações do cliente	Recupera informações do cliente com base no código da empresa e no cliente de do SAP ECC RFC.
Pedido de transferência	Criar pedido de transferência e itens de linha	Cria uma ordem de transferência no SAP ECC - RFC.
	Pesquisar pedido de transferência e itens de linha	Recupera ordens de transferência do SAP ECC - RFC.
Serviço público	Criar objeto de campo de tabela	Envolve entradas do usuário para o campo da tabela selecionado de determinada BAPI em um objeto.
Inventário (ou) Vendas	Pesquisar inventário de peças	Recupera o inventário da planta e do material de do SAP ECC RFC.
Gestão financeira	Criar ativo	Cria um ativo no SAP ECC - RFC com os detalhes fornecidos.
Pedido de vendas	Criar pedido de vendas	Cria uma ordem de vendas em do SAP ECC RFC.
	Pesquisar pedido de vendas	Recupera detalhes do pedido de vendas de do SAP ECC RFC.
	Pesquisar pedidos de vendas	Recupera ordens de vendas com base no cliente de do SAP ECC RFC.
	Atualizar pedido de vendas	Atualiza os detalhes da ordem de vendas necessária em do SAP ECC RFC.

Módulos de spoke

O spoke do SAP ECC RFC adiciona a aplicação Spoke do SAP ECC RFC à sua instância e inclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Execuções de fluxo do SAP ECC	Exibe a data da última execução bem-sucedida do fluxo de recuperação de fatura de entrada. Antes da execução do primeiro fluxo, você deve criar um registro neste módulo para especificar a data a partir da qual os detalhes da fatura de entrada devem ser obtidos.
Dados do SAP ECC Faturas	Exibe os registros recuperados pelo fluxo Recuperar fatura de entrada.
RFCs do SAP ECC	Exibe a lista de BAPIs. As ações Executar ação RFC e Executar RFC para operações de pesquisa usam isso como entrada. **Nota:** O valor do tipo de operação é usado para especificar o tipo de operação que a BAPI deve fazer. Se a operação for lida, ela estará disponível nas ações Executar RFC para operações de pesquisa e Executar RFC. Se a operação for de gravação, a operação só estará disponível para a ação Executar RFC como entrada.
Usuários do SAP ECC	Exibe detalhes dos usuários do SAP ECC RFC. O fluxo Recuperar usuários por função recupera detalhes dos usuários com a função especificada.

Funções do usuário do spoke

O spoke do SAP ECC RFC fornece funções de usuário para controlar o acesso aos dados.

- Usuários com a função sn_sap_ecc_rfc_spo.SAP_ECC_RFC_Spoke_Admin têm acesso às tabelas spoke.
- Usuários com a função sn_sap_ecc_rfc_spo.SAP_ECC_RFC_Spoke_Read podem exibir dados na tabela e no módulo de RFCs do SAP ECC.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do SAP ECC RFC.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo RFC (Remote Function Call, chamada de função remota) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP), que pode ser executado em uma instância ou no MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do spoke do SAP ECC RFC para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux, execute as configurações conforme descrito em Configurar MID Server para o spoke do SAP ECC RFC.
- Se o MID Server estiver instalado em uma máquina Windows, nenhuma configuração será necessária.

Configurar o spoke do SAP ECC RFC

Integre a instância ServiceNow e a conta do SAP ECC RFC usando as credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP ECC IDoc.
- Função necessária: administrador

[store-future: BEGIN review]

Importar arquivos de solicitação de transporte no SAP

Configure a solicitação de transporte de importação no sistema SAP ECC RFC para oferecer suporte a casos de uso de fornecimento e compras adicionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

Navegar até **Tudo** > > .

[End]

Configurar MID Server para o spoke do SAP ECC RFC

Configure MID Server usando os arquivos JAR de propriedade da SAP para integrar a conta do SAP ECC RFC à sua instância ServiceNow®.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

   Nota:
   Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux

2. **Opcional:** Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.

   Nota:
   Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
4. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o administrador do SAP ECC RFC.
   Para obter mais informações, consulte Sincronização de um arquivo JAR com MID Servers .

O que Fazer Depois

Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no<MID-Server-root-directory> Diretório /agent/extlib. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o MID Server.

Criar um registro de credencial para o spoke SAP ECC RFC

Crie um registro de credencial para a conta do SAP ECC RFC. Os aliases de conexão e credencial do spoke do SAP ECC RFC usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAP ECC RFC Cred.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no seu do SAP ECC RFC conta.
Senha	Senha para autenticar e fazer login na sua conta do SAP ECC RFC.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke SAP ECC RFC

Crie um registro de conexão para sua conta do SAP ECC RFC. Os aliases de conexão e credencial do spoke do SAP ECC RFC usam essas conexões para executar ações em do SAP ECC RFC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para do SAP ECC RFC.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário Conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão SAP ECC RFC`.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do SAP ECC RFC. Por exemplo, `SAP ECC RFC Cred`.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Endereço IP do host de destino em que o servidor do SAP ECC RFC está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos na guia **Configuração avançada do MID Server**.

5. Na guia **Configuração avançada do MID Server**, forneça estes detalhes.

Campo	Descrição
Capacidades	Capacidades às quais o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. As capacidades necessárias determinam qual MID Server é selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server.
Aplicação de MID	A aplicação MID Server deve ser compatível para estar qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server.

6. Na guia **Atributos de conexão**, forneça estes detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cliente	Valor do cliente do host de destino em que o servidor do SAP ECC RFC está instalado.
Número do sistema	Número do sistema do host de destino em que o servidor do SAP ECC RFC está instalado.
Idioma	Idioma selecionado no host de destino em que o servidor do SAP ECC RFC está instalado.

7. **Opcional:** Se você pretende se conectar a um ambiente com balanceamento de carga do SAP, forneça valores para estes campos adicionais na guia **Atributos de conexão** :
   - **Servidor de mensagens**
   - **Grupo**
   - **Host**
8. Clique em **Enviar**.

Spoke doSAP Fieldglass

O spoke do SAP Fieldglass foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie publicações de trabalho, trabalhadores, planilhas de horas e despesas e aprovações na conta SAP Fieldglass de sua instância ServiceNow.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SAP Fieldglass spoke v1.2.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SAP Fieldglass 2020.05, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
SAP Fieldglass As APIs não são compatíveis com JSON por padrão. Você deve entrar em contato com o suporte SAP Fieldglass para habilitar o suporte JSON para as APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Copie e registre a chave de API. Entre em contato com a equipe de suporte SAP Fieldglass se você não tiver o valor.
- Por padrão, nem todas as APIs estão habilitadas. Entre em contato com a equipe de suporte SAP Fieldglass para habilitar essas APIs e habilitar o suporte a JSON para estas APIs:

Tipo de API	API
Publicação de trabalho	Carregamento da publicação de trabalho
	Carregamento de atualização da publicação de trabalho
	Carregamento de redistribuição da publicação de trabalho
	Carregamento de alocação do Centro de custos da publicação de trabalho
	Carregamento de qualificação da publicação de trabalho padrão
	Carregamento de fechamento da publicação de trabalho
	Carregamento de rejeição do candidato a emprego
Publicação de trabalho do fornecedor	Obter publicação de trabalho
	Enviar candidato a emprego
Gestão de ordens de serviço	Carregamento de ordem de serviço
	Carregamento de revisão da ordem de serviço
	Carregamento de fechamento da ordem de serviço
Fornecedor - Ordem de serviço	Obter oferta de ordem de serviço
	Aceitar oferta de ordem de serviço
	Aceitar taxa múltipla de ordem de serviço
	Recusar oferta de ordem de serviço
	Aceitar revisão da ordem de serviço
	Recusar revisão da ordem de serviço
Trabalhadores	Download de linha única delta de trabalhador ativo (LastRundate)
	Download de trabalhador ativo
Planilha de horas e despesas	Carregamento de planilha de horas
	Carregamento da folha de despesas
	Download da planilha de despesas aprovada (LastRundate)
	Download de formato fixo da planilha de horas aprovada (LastRundate)
	Carregamento de rejeição da planilha de horas
Aprovações e rejeição	aprovações
Dados principais	Download do fornecedor
	Download do código de motivo
	Download da unidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de API	API
	Download do centro de custos
	Download da entidade jurídica
	Download de turno
	Download de programação de taxa
	Download de detalhes do site

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Suporte de criptografia (com.glide.encryption)
- Plug-in do Key Management Framework (com.glide.kmf.global)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do SAP Fieldglass fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Amostra de pesquisa de aprovação e fluxo de metadados	Aprova as aprovações pendentes em SAP Fieldglass.
Fluxo de pesquisa de amostra	Recupera ou baixa dados relacionados a trabalhadores ativos no momento e dados relacionados a trabalhadores que fizeram revisões desde a data da última execução bem-sucedida do conector.

Ações do spoke

O spoke do SAP Fieldglass fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Comprador - Aprovações e rejeição	Aprovar	Aprova as aprovações pendentes em SAP Fieldglass.
	Pesquisar aprovações pendentes	Recupera a lista de aprovações pendentes.
	Pesquisar motivos de rejeição	Recupera a lista de motivos de rejeição disponíveis.
	Rejeitar	Rejeita as aprovações pendentes em SAP Fieldglass.
Comprador - Publicação de trabalho	Fechar publicação de trabalho	Encerra a publicação de trabalho especificada em SAP Fieldglass.
	Fechar publicação de trabalho em massa	Encerra várias publicações de trabalho em SAP Fieldglass.
	Criar publicação de trabalho	Cria uma publicação de trabalho em SAP Fieldglass.
	Rejeitar candidato a emprego	Rejeita o candidato a emprego especificado em SAP Fieldglass.
	Rejeitar candidato a emprego em massa	Rejeita vários candidatos a emprego em SAP Fieldglass.
	Atualizar publicação de trabalho	Atualiza os detalhes da publicação de trabalho necessária.
	Atualizar alocação do Centro de custos da publicação de trabalho	Atualiza o código do centro de custos da publicação de trabalho existente.
	Atualizar alocação em massa do Centro de custos da publicação de trabalho	Atualiza o código do centro de custos de várias publicações de trabalho existentes.
	Atualizar distribuição da publicação de trabalho	Distribui publicação de trabalho única ou em massa para os fornecedores.
	Atualizar qualificação da publicação de trabalho	Atualiza ou carrega um ou mais modelos de publicação de trabalho ou dados de qualificação para a publicação de trabalho necessária.
Comprador - planilha de horas e despesas	Pesquisar planilhas de despesas aprovadas	Recupera detalhes das planilhas de despesas aprovadas.
	Pesquisar planilhas de horas aprovadas	Recupera detalhes da planilha de horas aprovada.
	Rejeitar planilha de horas em massa	Rejeita planilha de horas única ou em massa.
	Carregar planilha de despesas	Carrega a planilha de despesas em SAP Fieldglass.
	Carregar planilhas de horas	Carrega planilhas de horas em SAP Fieldglass.
Comprador - Gestão de ordens de serviço	Fechar ordem de serviço	Encerra uma ordem de serviço se os trabalhadores não tiverem sido integrados.
	Revisar ordem de serviço	Revisa a ordem de serviço especificada em SAP Fieldglass.
	Carregar ordem de serviço	Carrega a ordem de serviço para SAP Fieldglass.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Comprador - Trabalhadores	Pesquisar trabalhadores ativos	Recupera ou baixa dados relacionados a trabalhadores ativos no momento.
	Pesquisar delta de trabalhadores ativos	Recupera ou baixa dados relacionados a trabalhadores que fizeram revisões desde a data da última execução bem-sucedida do conector.
	Carregar trabalhador do SOW	Carrega ou cria um trabalhador do SOW para a declaração de trabalho existente.
Recuperação de Metadados	Obter token do comprador	Gera token de acesso para SAP Fieldglass comprador.
	Obter token do fornecedor	Gera token de acesso para o fornecedor SAP Fieldglass.
	Data da última execução	Recupera os dados necessários após a data da última execução.
	Pesquisar unidades de negócios	Recupera a lista de unidades de negócios disponíveis.
	Pesquisar Centros de custos	Recupera a lista dos Centros de custos disponíveis.
	Pesquisar entidades jurídicas	Recupera a lista das entidades jurídicas disponíveis.
	Pesquisar cronogramas de taxas	Recupera a lista de cronogramas de taxas disponíveis.
	Pesquisar códigos de motivo	Recupera a lista dos códigos de motivo disponíveis.
	Pesquisar detalhes do turno	Recupera a lista dos turnos disponíveis.
	Pesquisar detalhes do site	Recupera a lista de sites disponíveis.
	Pesquisar fornecedores	Recupera a lista de fornecedores disponíveis.
	Exemplo de ação do analisador JSON	Analisa o objeto JSON e o converte em uma matriz de objetos.
Fornecedor - Publicação de trabalho	Obter publicação de trabalho	Recupera detalhes da publicação de trabalho necessária.
	Enviar candidato a emprego	Envia um candidato a emprego em SAP Fieldglass.
Fornecedor - Ordem de serviço	Aceitar várias taxas de ordem de serviço	Aceita várias taxas de ordem de serviço em SAP Fieldglass.
	Aceitar oferta de ordem de serviço	Aceita ordem de serviço em SAP Fieldglass.
	Aceitar revisão da ordem de serviço	Aceita a ordem de serviço revisada em SAP Fieldglass.
	Aceitar várias taxas de revisão da ordem de serviço	Aceita a ordem de serviço revisada com várias taxas.
	Recusar oferta de ordem de serviço	Recusa a ordem de serviço especificada.
	Recusar revisão da ordem de serviço	Recusa a ordem de serviço revisada.
	Obter oferta de ordem de serviço	Recupera detalhes da ordem de serviço necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos de spoke

O spoke do SAP Fieldglass adiciona a aplicação SAP Fieldglass Spoke à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Downloads de trabalhadores ativos	Exibe detalhes dos trabalhadores ativos. Os dados são recuperados quando você executa a ação de spoke Pesquisar trabalhadores ativos.
Criar publicações de trabalho	Exibe detalhes sobre as publicações de trabalho. Os dados são recuperados da instância SAP Fieldglass depois que você configura o webhook. Para obter mais informações, consulte Configurar webhook para o spoke SAP Fieldglass.
Credenciais do comprador do SAP Fieldglass	Exibe os registros de credenciais do comprador.
Módulos do SAP Fieldglass	Exibe detalhes sobre os módulos. As ações de spoke usam internamente esses módulos durante a execução do fluxo. Você pode gerenciar os módulos de acordo com seus requisitos.
Credenciais do fornecedor do SAP Fieldglass	Exibe os registros de credenciais do fornecedor.
Registros de Webhook do SAP Fieldglass	Exibe os registros do webhook. Você pode criar um registro de webhook para um evento de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações, consulte Configurar webhook para o spoke SAP Fieldglass.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke; um registro para fornecedor e outro para comprador. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do SAP Fieldglass.

Gerar chave de API

Gere uma chave de API no locatário do SAP Fieldglass para permitir que sua instância da ServiceNow se conecte ao locatário do SAP Fieldglass. Você fornece a chave de API no registro de conexão do spoke do SAP Fieldglass e o locatário do SAP Fieldglass autentica sua instância da ServiceNow com base na chave de API.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

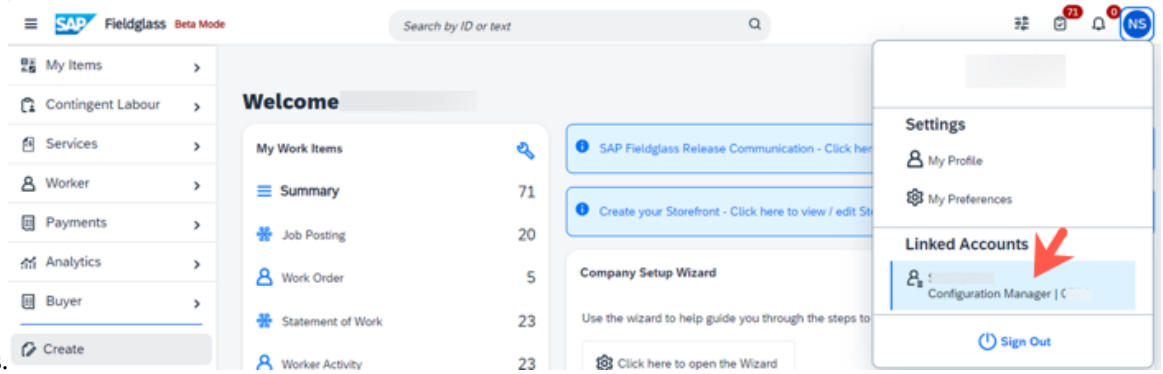
Acesso à conta de locatário do SAP Fieldglass.

Tradução automática

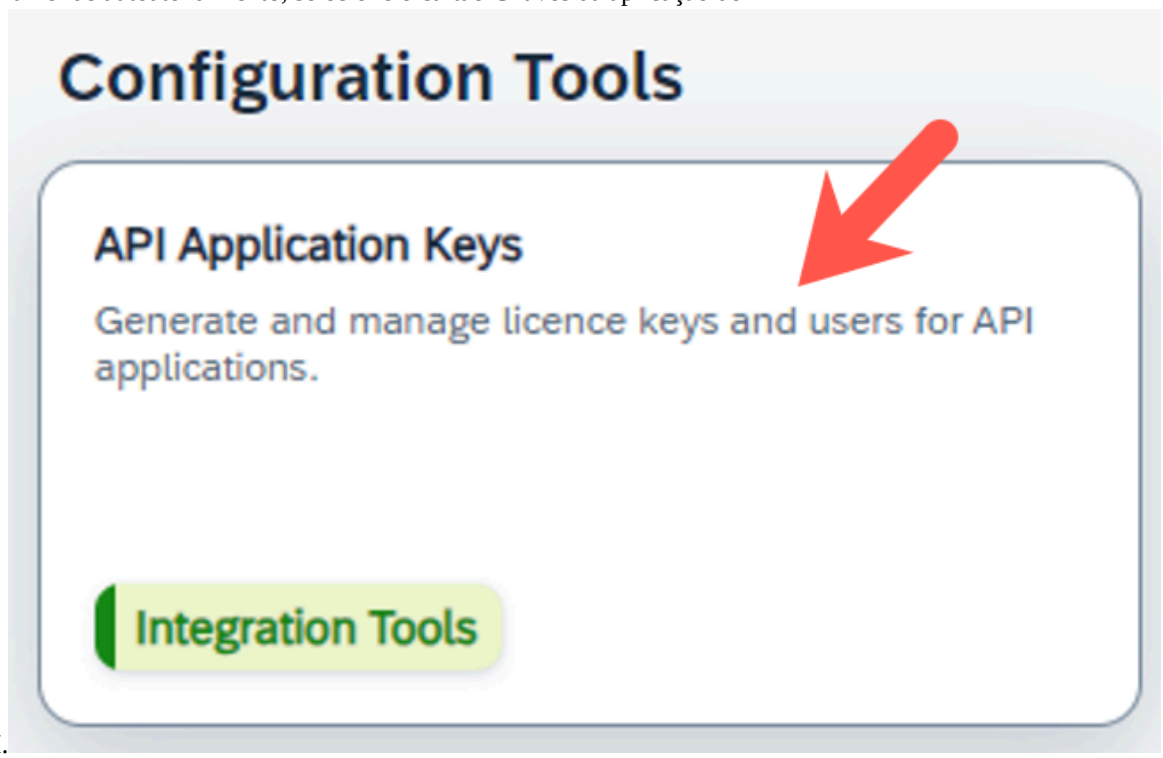
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

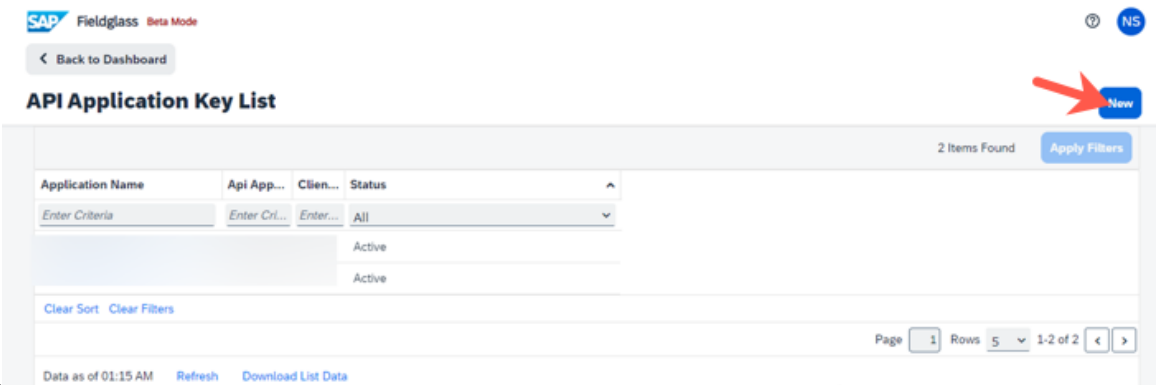
1. Faça login na sua conta de locatário do SAP Fieldglass.
2. Selecione Contas vinculadas.



3. No Painel de autoatendimento, selecione o cartão Chaves da aplicação de API.



4. Selecione **Novo**.



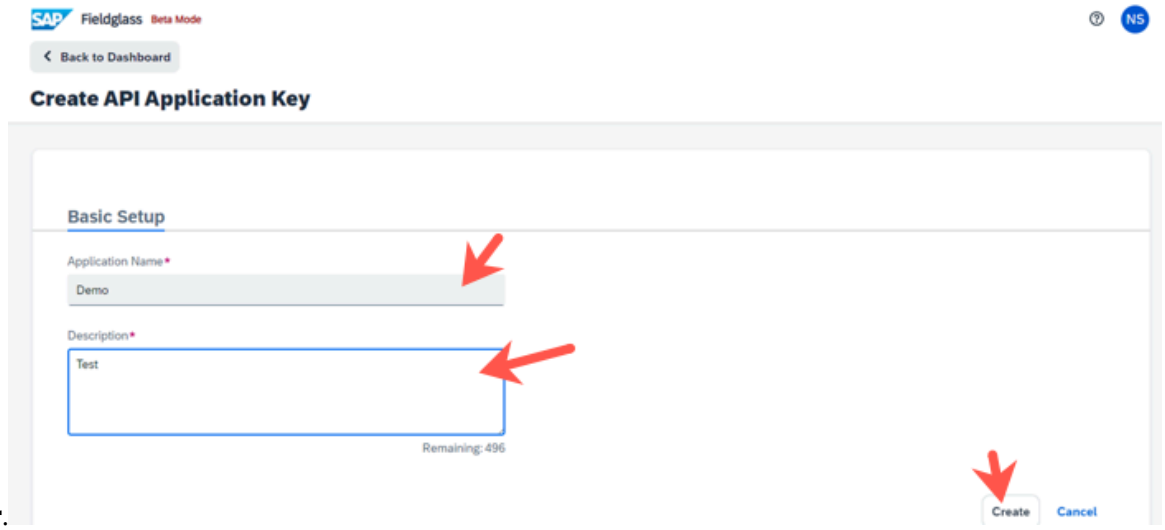
5. Na página Criar chave da aplicação, insira valores.

Tradução automática

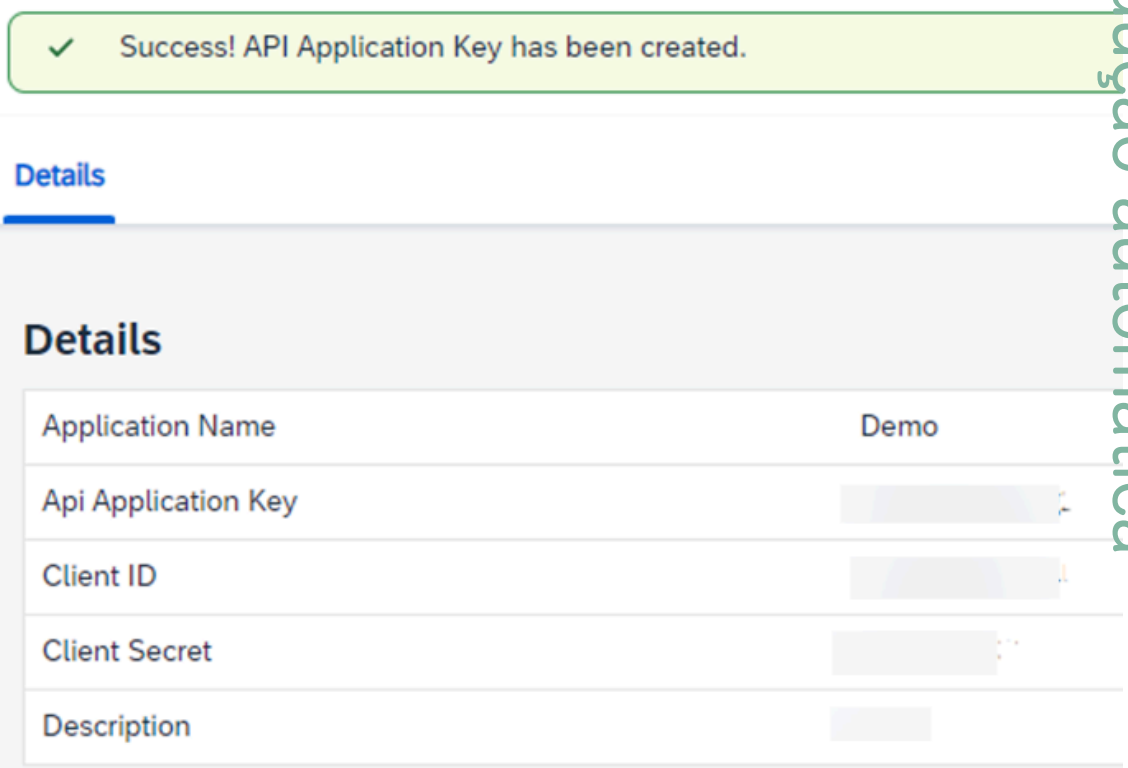
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome da aplicação: o nome da aplicação.
- Descrição: descrição personalizada da chave de API.

6. Selecione



Criar.
A chave de API e outros detalhes são



gerados.

Configurar SAP registro de conexão do FieldGlass

Configure o registro de conexão para permitir que sua instância ServiceNow se conecte ao locatário SAP do FieldGlass.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Certifique-se de ter gerado a chave de API do locatário SAP do FieldGlass.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ative o SAP FieldGlass Spoke.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o registro de conexão para o alias SAPFieldGlassBuyer.
   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   b. Selecione Conexões.
   c. Ative a guia Saída.
   d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira SAP Fieldglass.
   e. No cartão SAP SAPFieldGlassBuyer, selecione **Exibir detalhes**.
   f. Selecione **Configurar**.
   g. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é a Conexão SAPFieldglassBuyer. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL para conexão com as APIs do SAP Fieldglass no formato https://<SAP Fieldglass environment URL> .com/api .
Nome	Nome personalizado das credenciais para acessar o locatário do SAP FieldGlass.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no locatário do SAP Fieldglass.
Senha	Senha para fazer login no locatário do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API do comprador.

   h. Selecione **Configurar conexão**.

2. Configure o registro de conexão para o alias SAPFieldGlassSupplie.
   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   b. Selecione Conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Ative a guia Saída.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira SAP Fieldglass.

e. No cartão SAP SAPFieldGlassSupplie, selecione **Exibir detalhes**.

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é a Conexão SAPFieldGlassSupplie. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão**.
URL de conexão	URL para conexão com as APIs do SAP Fieldglass no formato https://<SAP Fieldglass environment URL> .com/api .
Nome	Nome personalizado das credenciais para acessar o locatário do SAP FieldGlass.
Nome de usuário	Nome de usuário locatário do comprador do SAP Fieldglass.
Senha	Senha do locatário do comprador do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API do fornecedor.

h. Selecione **Configurar conexão**.

Configurar o spoke do SAP Fieldglass

Integre a instância ServiceNow e a conta SAP Fieldglass usando chaves de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke do SAP Fieldglass.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o registro de alias de conexão e credencial para a instância do comprador SAP Fieldglass.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro, **SAPFieldGlassBuyer**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Conexão de comprador do SAP Fieldglass.
URL de conexão	URL da instância do comprador do SAP Fieldglass.
Insira as Informações de Credencial	
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credencial de comprador do SAP Fieldglass.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua instância de comprador do SAP Fieldglass.
Senha	Senha para fazer login na sua instância de comprador do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API da sua instância de comprador do SAP Fieldglass.

e. Clique em **Criar**.

2. Configure o registro de alias de conexão e credencial para a instância do fornecedor SAP Fieldglass.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro, **SAPFieldGlassSupplie**.

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Conexão de fornecedor do SAP Fieldglass.
URL de conexão	URL da instância do fornecedor do SAP Fieldglass.
Insira as Informações de Credencial	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credencial do fornecedor do SAP Fieldglass.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na instância do fornecedor do SAP Fieldglass.
Senha	Senha para fazer login na instância do fornecedor do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API da sua instância do fornecedor do SAP Fieldglass.

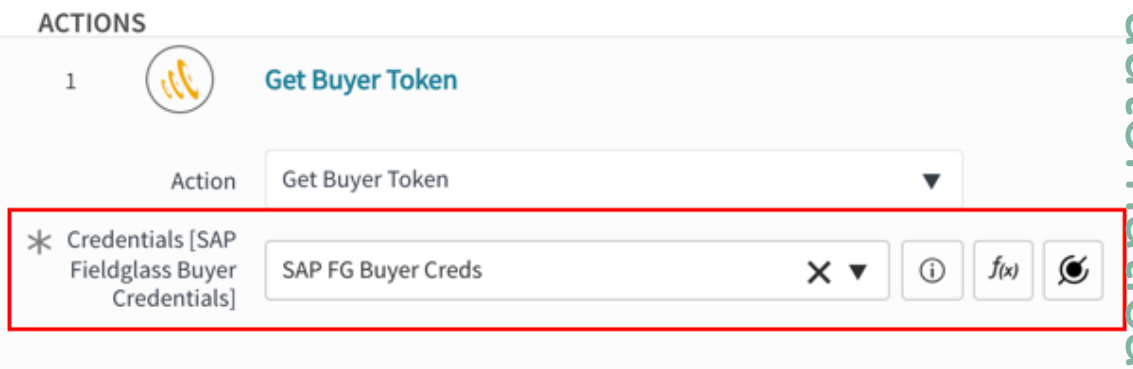
e. Clique em **Criar**.

3. Crie um fluxo para gerar o token do comprador.

a. Navegar até **Flow Designer** > **Designer**.

b. Crie um fluxo e inclua a ação de spoke Obter token do comprador.
Para obter mais informações sobre como criar fluxos, consulte Criação de fluxos .

c. Selecione o registro de credencial do comprador para **Credenciais [Credenciais do comprador do SAP Fieldglass]**.



d. Teste o fluxo.
Após a execução bem-sucedida, esses campos são preenchidos automaticamente no SAP Fieldglass registro de credencial do comprador:

- **Token de acesso**: o token de acesso é gerado.
- **Status do token**: o status está definido como **Ativo**.
- **Vencimento**: a data e a hora de vencimento do token de acesso são exibidas.

4. Crie um fluxo para gerar o token do fornecedor.

a. Navegar até **Flow Designer** > **Designer**.

b. Crie um fluxo e inclua a ação de spoke Obter token do fornecedor.
Para obter mais informações sobre como criar fluxos, consulte Criação de fluxos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o registro de credencial do fornecedor para **Credenciais [Credenciais do fornecedor do SAP Fieldglass]**.

d. Teste o fluxo.
Após a execução bem-sucedida, esses campos são preenchidos automaticamente no SAP Fieldglass registro de credencial do fornecedor:

- **Token de acesso**: o token de acesso é gerado.
- **Status do token**: o status está definido como **Ativo**.
- **Vencimento**: a data e a hora de vencimento do token de acesso são exibidas.

Configurar webhook para o spoke SAP Fieldglass

Recupere as informações necessárias da instância SAP Fieldglass para sua instância ServiceNow configurando o webhook para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do SAP Fieldglass** > **Registros de Webhook do SAP Fieldglass**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registro do Webhook do SAP Fieldglass

Campo	Descrição
Evento do SAP Fieldglass	Evento para o qual você deseja configurar o webhook. Por exemplo, Criar publicação de trabalho.
Nome de usuário	Deixe este campo em branco.
Senha	Deixe este campo em branco.
Instância do SAP Fieldglass	URL da sua instância SAP Fieldglass.

4. Clique em **Gerar nome de usuário e senha**.
Nome de usuário e **senha** são exibidos.
5. Copie e registre os valores.
6. Compartilhe informações com as equipes apropriadas.
   - Entre em contato com a equipe SAP Fieldglass para configurar o endpoint do webhook.
   - Compartilhe a combinação de nome de usuário e senha com a equipe SAP Fieldglass.

Spoke SAP do S4 HANA IDoc

O spoke do SAP S4 HANA IDoc foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie finanças, itens e compras na conta SAP do S4 HANA IDoc de sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão. A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Versão do spoke

SAP do S4 HANA IDoc spoke v1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para estas SAP do S4 HANA IDoc versões, mas pode ser compatível com versões posteriores:

- Versão da aplicação SAP: SAP S/4HANA 1909 e posterior
- Versão do NetWeaver: SAP NW 7.5
- SAP JCo:3.0.20

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador da sua conta SAP do S4 HANA IDoc e obtenha estes arquivos JAR de propriedade da SAP e outros arquivos necessários:
  - SAPIDOC3.JAR e SAPJCO3.JAR.
  - libsapjco3.so: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Linux, obtenha este arquivo.
  - SAPJCO3.dll: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Windows, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, SAPConnector-1.0.1.jar, está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada entre a conta SAP do S4 HANA IDoc e a instância ServiceNow. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em sua instância ServiceNow.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que o servidor SAP do S4 HANA IDoc está instalado.
- Para recuperar informações para fins de autorização, use a ação Executar spoke RFC no Spokedo SAP S4 HANA RFC.
- Se você estiver usando este spoke junto com o do IDoc do SAP ECC, SAP ECC RFC, spokes SAP S4 HANA RFC, durante os upgrades do spoke, certifique-se de atualizar todos os spokes para as versões mais recentes.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do SAP S/4 HANA IDoc fornece ações para automatizar tarefas SAP do S4 HANA IDoc quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Conta de cliente	Cria conta do cliente	Cria uma conta de cliente no SAP S/4HANA.
	Atualizar conta do cliente	Atualiza os detalhes da conta do cliente especificada no SAP S/4HANA.
Finanças	Criar Ativos fixos	Cria um ativo fixo em SAP do S4 HANA IDoc.
	Criar conta de GL	Cria uma conta do GL em SAP do S4 HANA IDoc.
	Criar fatura	Cria um documento de fatura em SAP do S4 HANA IDoc.
	Publicar entrada de registro	Publica uma entrada de registro em uma conta do GL em SAP do S4 HANA IDoc.
	Atualizar ativos fixos	Atualiza os detalhes de um ativo fixo em SAP do S4 HANA IDoc.
	Atualizar conta GL	Atualiza os detalhes da conta do GL especificada em SAP do S4 HANA IDoc.
Itens	Criar material	Cria um material (item) em SAP do S4 HANA IDoc.
	Atualizar material	Atualiza os detalhes do material especificado (item) em SAP do S4 HANA IDoc.
Compras	Criar recibo de bens	Cria um recebimento de mercadorias em SAP do S4 HANA IDoc.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em SAP do S4 HANA IDoc.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor em SAP do S4 HANA IDoc.
	Atualizar ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada em SAP do S4 HANA IDoc.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o SAP do S4 HANA IDoc spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo RFC (Remote Function Call, chamada de função remota) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP), aproveitando a estrutura de habilitação de link de aplicação (ALE), que pode ser executada em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias SAP do S4 HANA IDoc para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Configurar o SAP do S4 HANA IDoc spoke

Integre a instância ServiceNow e o spoke SAP do S4 HANA IDoc usando as credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP do S4 HANA IDoc.
- Função necessária: administrador

Nota:
Para recuperar informações, use a ação Executar spoke RFC no Spokedo SAP S4 HANA RFC.

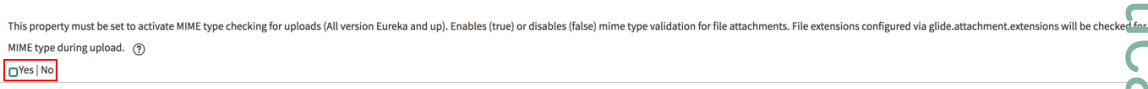
Procedimento

1. Configure MID Server usando os arquivos JAR de propriedade da SAP.

a. Opcional: Navegar até **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

Nota:
Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux

b. Opcional: Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.



Nota:
Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux.

c. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.

d. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o administrador SAP do S4 HANA IDoc.
Para obter mais informações, consulte Sincronização de um arquivo JAR com MID Servers .

Nota:
Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no<MID-Server-root-directory> Diretório / agent/extlib. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o MID Server.

2. Crie um registro de credencial para a conta SAP do S4 HANA IDoc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.

O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAP S4 HANA IDoc Cred.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua conta SAP do S4 HANA IDoc.
Senha	Senha para autenticar e fazer login na sua conta SAP do S4 HANA IDoc.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

e. Clique em **Enviar**.

3. Crie um registro de conexão para sua conta SAP do S4 HANA IDoc.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias para SAP do S4 HANA IDoc.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do SAP S4 HANA IDoc.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do SAP S/4 HANA IDoc. Por exemplo, SAP S4 HANA IDoc Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor SAP do S4 HANA IDoc está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos na guia **Configuração avançada do MID Server**.

e. Na guia **Configuração avançada do MID Server**, forneça estes detalhes.

Campo	Descrição
Capacidades	Capacidades às quais o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. As capacidades necessárias determinam qual MID Server é selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .
Aplicação de MID	A aplicação MID Server deve ser compatível para estar qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .

f. Na guia **Atributos**, forneça estes detalhes.

Campo	Descrição
Cliente	Valor do cliente do host de destino em que o servidor SAP do S4 HANA IDoc está instalado.
u_system_number	Número do sistema do host de destino em que o servidor SAP do S4 HANA IDoc está instalado.
u_lang	Idioma selecionado no host de destino em que o servidor SAP do S4 HANA IDoc está instalado.

g. Clique em **Enviar**.

Spoke do SAP S4 HANA OData

O spoke do SAP S4 HANA OData foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie itens, diários, compras e transações na conta do SAP S4 HANA OData a partir da instância ServiceNow®.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do SAP S4 HANA OData v1.9.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o SAP S4 HANA 1909 e o SAP versão 2020 (para ordem de compra), mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta do SAP S4 HANA OData
- Configure o valor desta propriedade do sistema:

  `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit`: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades do sistema .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Trabalhos programados

O spoke do SAP S4 HANA OData é enviado com o trabalho agendado `Generate Token and Cookie`.

`Generate Token and Cookie`: este trabalho agendado é executado a cada 26 minutos, o que cria um token e um cookie.

Nota:
A ação Buscar token depende deste trabalho agendado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O spoke do SAP S4 HANA OData fornece ações para automatizar tarefas do SAP S4 HANA OData quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de dados primários	Pesquisar fluxo de códigos da empresa	Recupera detalhes de todos os códigos de empresa disponíveis.
	Pesquisar fluxo de moedas	Recupera detalhes de todas as moedas disponíveis.
	Pesquisar fluxo de parceiros de negócios	Recupera os campos de dados do parceiro de negócios de todos os registros disponíveis no sistema.
	Pesquisar fluxo de taxas de FX	Recupera detalhes de todas as taxas de câmbio de moeda estrangeira.
	Pesquisar fluxo de centros de custos	Recupere detalhes de todos os centros de custos.
	Pesquisar contas de GL no fluxo do gráfico de contas	Recupera os detalhes de todas as contas do Razão Geral disponíveis no seu sistema.
	Pesquisar fluxo do gráfico de contas	Recupera detalhes dos gráficos de contas disponíveis.
	Pesquisar fluxo de endereços de fábrica	Recupera detalhes do endereço da fábrica especificado.
	Pesquisar fluxo de organizações de compra	Recupera detalhes de todas as organizações de compra.
	Pesquisar fluxo de termos de pagamento	Recupera todos os detalhes das condições de pagamento.
	Pesquisar fluxo do grupo de compra	Recupera detalhes do mestre do grupo de compra especificado.
	Pesquisar fluxo de grupos de materiais	Recupera o fluxo de grupos de materiais de forma síncrona.
	Pesquisar fluxo da unidade de medida de base	Recupera a lista de entradas do texto da unidade de medida.
	Pesquisar fluxo de endereços de parceiros de negócios	Recupera os campos de dados de endereço do parceiro de negócios de todos os registros disponíveis na sua conta do SAP S4 HANA OData.
	Pesquisar fluxo de materiais	Recupera detalhes de todos os dados gerais do produto mestre.
Gestão de utilitários	Pesquisar data da última execução	Recupera a data e a hora da última execução do fluxo.
	Buscar token	Recupera o token CSRF (Cross-Site Request Forgery) e o cookie para outras ações de spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Esta ação é executada a cada 6 horas por meio do trabalho agendado Gerar token e cookie e atualiza as propriedades do sistema.
Gestão de ordens de compra	Atualizar linha de ordem de compra	Atualiza os detalhes de um item em uma ordem de compra usando o número da ordem de compra e o item da ordem de compra.
	Atualizar ordem de compra para ASN	Atualiza os detalhes do item em uma ordem de compra.
	Atualizar ordem de compra	Atualiza os detalhes do cabeçalho do número da ordem de compra especificada.
	Pesquisar fluxo de ordens de compra	Recupera detalhes gerais do produto mestre especificado.
	Criar fatura sem ordem de compra	Cria uma fatura de fornecedor usando, por exemplo, o código da empresa, o valor bruto da fatura e a parte do faturamento.
	Cancelar linha da ordem de compra	Exclui um item em uma ordem de compra para o número da ordem de compra e o número do item especificados.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra com os detalhes especificados.
	Criar item de linha na ordem de compra existente	Cria um item de linha na ordem de compra existente com o cabeçalho e os detalhes do item passados no corpo da solicitação.
Gestão de pagamentos	Autorizar pagamento	Remove bloqueios de pagamento definidos no momento da criação do documento.
	Pesquisar condição de pagamento	Recupera detalhes das condições de pagamento.
	Pesquisar pagamentos e fluxo de status de pagamento	Recupera informações de pagamento, como moeda da transação, cliente, status do pagamento, documento contábil e data de publicação.
Gestão de recibos	Criar recebimento de bens de serviço	Cria o recebimento de bens de serviço no SAP S4 HANA OData.
	Cancelar recebimento de mercadorias	Cancela o documento de material para o número e o ano do documento de material especificados.
	Criar recibo de bens	Cria uma compostagem de documento de material por cabeçalho e item para um processo de negócios específico.
	Criar recibo para notificação antecipada de remessa	Cria um documento de material com um cabeçalho e item para um processo de negócios.
	Pesquisar recibo	Recupera os detalhes do recibo do documento de material especificado e outros detalhes do documento de material.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria uma fatura do fornecedor com base nos detalhes especificados, como código da empresa, valor bruto da fatura e parte do faturamento
	Cancelar fatura	Exclua uma fatura do fornecedor que não foi publicada usando a fatura do fornecedor e o ano fiscal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de faturas	Recupera dados gerais do fornecedor mestre.
Gestão de remessas	Criar notificação antecipada de remessa	Cria uma entrega de entrada com base na ordem de compra especificada.
	Pesquisar notificação antecipada de remessa	Recupera os detalhes da notificação antecipada de remessa para o número do documento de entrega especificado.
	Pesquisar fluxo de endereços de envio para fábrica	Recupera os detalhes do endereço da fábrica.
Gestão de fornecedores	Criar fornecedor	Cria um fornecedor.
	Excluir conta bancária do fornecedor	Exclui os dados bancários do número de parceiro de negócios e do número de identificação bancária especificados.
	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera detalhes do fornecedor principal especificado.
	Atualizar endereço do parceiro de negócios	Atualiza os dados de endereço do parceiro de negócios do registro identificado pelo ID do endereço e pelo número do parceiro de negócios.
	Atualizar empresa do fornecedor	Atualiza os dados da empresa do fornecedor usando os campos Fornecedor e Código da empresa.
	Atualizar banco do parceiro de negócios	Atualiza os dados bancários do registro do parceiro de negócios identificado pelo número do parceiro de negócios e pela identificação do banco.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes do fornecedor especificado.
	Atualizar número de fax do fornecedor	Atualiza o número de fax usando o ID de endereço.
	Atualizar endereço de e-mail do fornecedor	Atualiza o endereço de e-mail usando o ID de endereço.
	Atualizar número de telefone do fornecedor	Atualiza os dados de endereço móvel ou de telefone do parceiro de negócios do registro identificado pelo ID de endereço.
	Criar código da empresa para fornecedor existente	Cria um código de empresa para um fornecedor existente.
	Criar detalhes bancários para um fornecedor existente	Cria novos dados bancários do parceiro de negócios vinculados ao parceiro de negócios.

Módulo Spoke

O spoke do SAP S4 HANA OData adiciona um módulo SAP S4 HANA OData à sua instância ServiceNow.

Módulo	Descrição
Tabela Remota > **Ordens de compra**	Recupera todas as ordens de compra existentes no SAP S4 HANA OData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Fluxo de entrada > **Ordens de compra**	Lista as mudanças mais recentes no status da ordem de compra entre o tempo de execução bem-sucedido mais recente e o tempo de execução atual.
Fluxo de entrada > **Última execução bem-sucedida**	Lista os detalhes da última execução bem-sucedida dos fluxos.

Fluxo de spoke

O spoke do SAP S4 HANA OData adiciona o fluxo a seguir.

Fluxo	Descrição
Amostra de fluxo de ordens de compra de pesquisa	Recupera a lista das mudanças mais recentes no status da ordem de compra entre o tempo de execução bem-sucedido mais recente e o tempo de execução atual.

Subfluxo do spoke

O spoke do SAP S4 HANA OData adiciona o seguinte subfluxo.

Subfluxo	Descrição
Amostra de subfluxo de ordem de compra de criação	Pesquisa se existe uma ordem de compra e cria uma ordem de compra quando nenhum resultado é encontrado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar spoke do SAP S4 HANA OData

Integre a instância ServiceNow e o spoke do SAP S4 HANA OData usando as credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP S4 HANA OData.
- Função necessária: administrador

Criar um registro de conexão para o spoke do SAP S4 HANA OData

Crie um registro de credencial para o spoke do SAP S4 HANA OData. Os aliases de conexão e credencial do spoke do SAP S4 HANA OData usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro **OData do SAP S4 HANA**.
3. Na guia Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, SAP S4 HANA OData Connection.
URL de conexão	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor SAP S4 HANA OData está instalado.
Usar MID Server	Opção para selecionar o MID Server. Este campo é selecionado por padrão.
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta do SAP S4 HANA OData.
Senha	Senha da sua conta do SAP S4 HANA OData.

5. Clique em **Criar**.

Spoke da nuvem pública do SAP S4 HANA

O spoke do SAP S4 HANA Public Cloud foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie dados primários, ordens de compra, recibos e fornecedores na instância de nuvem pública do SAP S4 HANA a partir da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke v1.3 do SAP S4 HANA Public Cloud é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o SAP S4 HANA 1909, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Conta de nuvem pública do SAP S4 HANA
- Configure o valor desta propriedade do sistema:

  com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades do sistema .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do SAP S4HANA Public Cloud fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de dados primários	Pesquisar fluxo de endereços de parceiros de negócios	Recupera campos de dados de endereço de parceiro de negócios de todos os registros disponíveis no sistema.
	Pesquisar fluxo de parceiros de negócios	Recupera os campos de dados do parceiro de negócios de todos os registros disponíveis no sistema.
	Pesquisar fluxo da unidade de medida de base	Lê um conjunto de entradas do texto da Unidade de medida.
	Pesquisar fluxo do gráfico de contas	Recupera detalhes dos gráficos de contas disponíveis.
	Pesquisar fluxo de códigos da empresa	Recupera os detalhes relacionados aos códigos da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de centros de custos	Recupere detalhes de todos os centros de custos.
	Pesquisar contas de GL no fluxo do gráfico de contas	Recupera os detalhes das contas do Razão Geral (GL) disponíveis para o gráfico de contas.
	Pesquisar fluxo de grupos de materiais	Recupera o fluxo de grupos de materiais de forma síncrona.
	Pesquisar fluxo de materiais	Recupera detalhes de todos os dados gerais do produto mestre.
Gestão de ordens de compra	Pesquisar fluxo de ordens de compra	Recupera dados gerais do produto principal necessário.
	Criar ordem de compra e linhas de OC	Cria uma nova ordem de compra com o cabeçalho e os detalhes do item passados no corpo da solicitação.
Gestão de recibos	Criar recibo	Cria um documento de material por cabeçalho e item para o processo de negócios específico.
	Criar recebimento de bens de serviço	Cria um recibo de bens de serviço no SAP S4 Hana Cloud.
	Pesquisar fluxo de recebimentos	Recupera detalhes relacionados a documentos de material.
Gestão de fornecedores	Criar fornecedor	Cria um novo fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera dados gerais do fornecedor mestre.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria uma fatura do fornecedor usando o código da empresa, o valor bruto da fatura e a parte da fatura.
	Pesquisar fluxo de faturas	Lê os dados da fatura do fornecedor usando, por exemplo, a fatura do fornecedor, o ano fiscal, o código da empresa, a moeda do documento, a data do documento, o valor bruto da fatura, a parte do faturamento e a data de publicação.
Gestão de remessas	Pesquisar fluxo de notificação antecipada de remessa	Recupera dados gerais dos avisos antecipados de remessa necessários.
Gestão de utilitários	Buscar token e cookie	Recupera o token CSRF (Cross-Site Request Forgery) e o cookie para outras ações de spoke. **Nota:** Esta ação é executada a cada 6 horas por meio do trabalho agendado Gerar token e cookie e atualiza as propriedades do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera os dados gerais dos usuários presentes no sistema. Os dados obtidos são ID de usuário, nome de usuário, descrição, endereço de e-mail e assim por diante.

Trabalho agendado do spoke

O spoke do SAP S4HANA Public Cloud fornece um trabalho agendado, Gerar token e cookie - Cloud Spoke. Este trabalho agendado é executado a cada 26 minutos, o que cria um token e um cookie. A ação do spoke Buscar token e cookie depende deste trabalho agendado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do SAP S4 HANA Public Cloud.

Configurar o spoke do SAP S4 HANA Public Cloud

Integre a instância ServiceNow e a instância de nuvem pública do SAP S4 HANA usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SAP S4 HANA Public Cloud.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **SAP S4 HANA Cloud**.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL para se conectar à instância de nuvem pública do SAP S4 HANA.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na instância de nuvem pública do SAP S4 HANA.
Senha	Senha para fazer login na instância de nuvem pública do SAP S4 HANA.

5. Clique em **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spokedo SAP S4 HANA RFC

O spoke SAP S4 HANA RFC foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie compras, registros, diários e outros na conta do SAP S4 HANA RFC da sua instância ServiceNow®.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do SAP S4 HANA RFC spoke v2.4.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para estas do SAP S4 HANA RFC versões, mas pode ser compatível com versões posteriores:

- Versão da aplicação SAP: SAP S4 HANA 1909 e posterior
- Versão do NetWeaver: SAP NW 7.5
- SAP JCo:3.0.20

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador da sua conta do SAP S4 HANA RFC e obtenha estes arquivos JAR de propriedade da SAP e outros arquivos necessários:
  - SAPJCO3.JAR.
  - libsapjco3.so: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Linux, obtenha este arquivo.
  - SAPJCO3.dll: se o seu MID Server estiver instalado em uma máquina Windows, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, SAPConnector-1.0.jar, está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada para interagir e executar RFCs e IDocs na conta do SAP S4 HANA RFC. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em sua instância ServiceNow.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que o servidor do SAP S4 HANA RFC está instalado.
- Configure os valores destas propriedades do sistema:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit`: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades\n do sistema .
- `glide.rest.max_content_length`: Esta propriedade especifica o tamanho da carga. Especifique o tamanho máximo da carga que você deseja usar em seus fluxos. O valor máximo que você pode especificar para esta propriedade é 25 MB.

- Se você estiver usando este spoke junto com os do IDoc do SAP ECC, SAP S4 HANA IDoc, spokes SAP ECC RFC, durante os upgrades do spoke, certifique-se de atualizar todos os spokes para as versões mais recentes.

Nota:
Para recuperar informações para fins de autorização, use a ação Executar spoke RFC.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do SAP S/4 HANA RFC fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do SAP S4 HANA RFC. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Recuperar fatura de entrada	Recupera os dados da fatura periodicamente. Esses dados são exibidos no módulo Dados da fatura do SAP S/4HANA.
Recuperar usuários por função	Recupera detalhes dos usuários com base na função do usuário fornecida. Esses dados são exibidos no módulo Registros de usuários do SAP S/4HANA.

Ações do spoke

O spoke RFC do SAP S/4 HANA fornece ações para automatizar tarefas do SAP S4 HANA RFC quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Itens	Pesquisar grupos de materiais	Recupera detalhes dos grupos de materiais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar materiais por fábrica	Recupera detalhes dos materiais (itens) com base nos critérios de seleção de planta.
	Pesquisar materiais por locais de armazenamento	Recupera detalhes dos materiais (itens) com base nos critérios de seleção de local de armazenamento.
Diários	Publicar entrada de registro	Publica uma entrada de registro em uma conta do GL em do SAP S4 HANA RFC.
	Reverter entrada de registro	Reverte uma entrada de registro em uma Conta do GL em do SAP S4 HANA RFC.
Pesquisas	Pesquisar centros de custos por área de controle	Recupera detalhes dos centros de custos com base na área de controle.
Recuperação de Metadados	Obter esquema de entrada de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada para o RFC.
	Obter esquema de saída de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída da RFC.
	Pesquisar metadados de entrada do campo da tabela RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada de do SAP S4 HANA RFC para o campo selecionado nas tabelas RFC.
	Pesquisar metadados de saída do campo da tabela RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída de do SAP S4 HANA RFC para o campo selecionado nas tabelas RFC.
	Pesquisar metadados de entrada das tabelas RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada das tabelas para o RFC de do SAP S4 HANA RFC.
Compras	Autorizar pagamento	Cria um documento de autorização de pagamento no SAP S/4 HANA - RFC.
	Criar ativo fixo	Cria um ativo fixo em do SAP S4 HANA RFC.
	Criar recibo de bens	Cria um documento de recebimento de mercadorias em do SAP S4 HANA RFC.
	Criar fatura	Cria um documento de fatura em do SAP S4 HANA RFC.
	Cancelar fatura	Cancela um documento de fatura no SAP S/4HANA RFC.
	Cancelar recebimento de mercadorias	Cancela um documento de recebimento de mercadorias no SAP S/4HANA - RFC.
	Criar fatura sem ordem de compra	Cria um documento de fatura que não seja de ordem de compra no SAP S4 HANA – RFC.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em do SAP S4 HANA RFC.
	Criar recebimento de bens de serviço	Cria um documento de recebimento de mercadorias de serviço no SAP S/4HANA - RFC.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar categoria de ativo	Recupera detalhes sobre o ativo especificado do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar faturas	Recupera detalhes das faturas do SAP S/4 HANA - RFC.
	Pesquisar anexos da ordem de compra	Recupera detalhes do anexo da ordem de compra do SAP S/4HANA RFC.
	Pesquisar faturas por data	Recupera detalhes das faturas com base na data de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar ordens de compra e linhas de ordem de compra	Recupera detalhes das ordens de compra e das linhas da ordem de compra do SAP S/4 HANA - RFC.
	Pesquisar recibos	Recupera detalhes dos recibos do SAP S/4HANA RFC.
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes dos fornecedores do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera avisos antecipados de remessa no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar status de pagamento da fatura	Recupera o status de pagamento da fatura do SAP S/4HANA - RFC.
	Atualizar ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes de um fornecedor no SAP S/4HANA - RFC.
Gestão de registros	Executar RFC	Executa um RFC da lista disponível para operação de criação, atualização ou leitura.
	Executar RFC para operações de pesquisa	Executa um RFC da lista disponível.
Pedido de transferência	Criar pedido de transferência e itens de linha	Cria uma ordem de transferência no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pedido de transferência e itens de linha	Recupera ordens de transferência do SAP S/4HANA - RFC.
Serviço público	Criar metadados de campo da tabela	Envolve entradas do usuário para o campo de tabela selecionado da BAPI fornecida em um objeto.
Gestão financeira	Criar ativo	Crie um ativo no SAP S4 HANA - RFC com os detalhes fornecidos.
Pedido de vendas	Criar pedido de vendas	Cria uma ordem de vendas no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pedido de vendas	Recupera detalhes do pedido de vendas do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pedidos de vendas	Recupera ordens de vendas com base no número de cliente fornecido do SAP S/4HANA - RFC.
	Atualizar pedido de vendas	Atualiza os detalhes da ordem de vendas fornecida no SAP S/4HANA - RFC.
Faturas e pagamentos	Pesquisar detalhes da fatura por ID	Recupera detalhes da fatura para o ID de documento fornecido do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar saldo pendente	Recupera o saldo pendente de um cliente do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pagamentos	Recupera pagamentos pendentes do cliente do SAP S/4HANA - RFC.
Gestão de clientes	Pesquisar informações do cliente	Recupera informações do cliente para o código da empresa e o número do cliente fornecidos do SAP S/4HANA - RFC.
Inventário (ou) Vendas	Pesquisar inventário de peças	Recupera o inventário da planta e do material fornecidos do SAP S/4HANA-RFC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo de spoke

O spoke do SAP S/4 HANA RFC adiciona a aplicação do SAP S4 HANA RFC Spoke à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
SAP S/4 HANA - RFCs	Exibe a lista de RFCs. Alguns RFCs são fornecidos junto com o spoke. Você pode criar RFCs adicionais de acordo com seus requisitos. A ação Executar RFC usa esses registros como uma entrada.
Execuções de fluxo do SAP S/4 HANA	Exibe as datas em que o fluxo Recuperar fatura de entrada é executado. Depois de configurar o spoke do SAP S4 HANA RFC, crie um registro para especificar a data até a qual você deseja recuperar os dados da fatura. Para obter mais informações, consulte Configurar o do SAP S4 HANA RFC spoke.
Dados da fatura do SAP S/4 HANA	Exibe detalhes dos dados da fatura. Personalize e execute o fluxo padrão, Recuperar fatura de entrada para recuperar os dados da fatura.
Registros de usuários do SAP S/4 HANA	Exibe detalhes dos usuários, com base na função do usuário. Personalize e execute o fluxo padrão Recuperar usuários por função para recuperar as informações do usuário.

Funções do usuário do spoke

O do SAP S4 HANA RFC fornece a função de usuário sn_sap_s4_hana_rfc.SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin para controlar o acesso aos dados. Usuários com a função sn_sap_s4_hana_rfc.SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin têm acesso às tabelas spoke.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo RFC (Remote Function Call, chamada de função remota) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP), que pode ser executado em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do spoke do SAP S4 HANA RFC para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Nota:

- Se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux, execute as configurações conforme descrito em Configurar o do SAP S4 HANA RFC spoke.
- Se o MID Server estiver instalado em uma máquina Windows, nenhuma configuração será necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o do SAP S4 HANA RFC spoke

Integre a instância ServiceNow e o spoke do SAP S4 HANA RFC usando as credenciais de autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do do SAP S4 HANA RFC.
- Função necessária: administrador

Nota:
Para recuperar informações para fins de autorização, use a ação Executar spoke RFC.

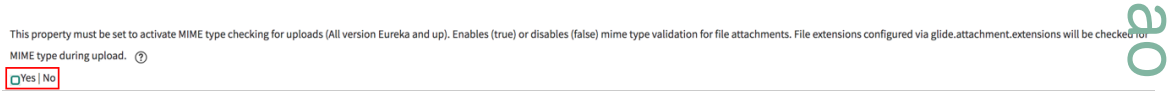
Procedimento

1. Configure MID Server usando os arquivos JAR de propriedade da SAP.

   a. **Opcional:** Navegar até **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

   Nota:
   Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux

   b. **Opcional:** Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.

   Nota:
   Isso se aplica somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux.

   c. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.

   d. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o administrador do SAP S4 HANA RFC.
   Para obter mais informações, consulte Sincronização de um arquivo JAR com MID Servers .

   Nota:
   Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no<MID-Server-root-directory> Diretório / agent/extlib. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o MID Server.

2. Crie um registro de credencial para a conta do SAP S4 HANA RFC.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

   c. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `SAP S4 HANA RFC Cred`.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na sua conta do SAP S4 HANA RFC.
Senha	Senha para autenticar e fazer login na sua conta do SAP S4 HANA RFC.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, `100`.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

e. Clique em **Enviar**.

3. Crie um registro de conexão para sua conta do SAP S4 HANA RFC.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias para do SAP S4 HANA RFC.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão RFC do SAP S4 HANA`.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do SAP S/4 HANA IDoc. Por exemplo, `SAP S4 HANA RFC Cred`.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor do SAP S4 HANA RFC está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos na guia **Configuração avançada do MID Server**.

e. Na guia **Configuração avançada do MID Server**, forneça estes detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Seleção de MID	Opção para selecionar MID Server, conforme necessário. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão de origem.
Aplicação de MID	Opção para usar um MID Server para executar a etapa SFTP. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão de origem e **Seleção automática de MID Server** é selecionado na lista Seleção de MID. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .
Capacidades	Capacidade do MID Server. Selecione **SSH**. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão de origem e **Seleção automática de MID Server** é selecionado na lista Seleção de MID. As capacidades necessárias determinam qual MID Server é selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .
MID Server	Cápsula de dados do MID Servernecessário. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão de origem e **MID Server específico** é selecionado na lista Seleção de MID.

f. Na guia **Atributos**, forneça estes detalhes.

Campo	Descrição
cliente_u	Valor do cliente do host de destino em que o servidor do SAP S4 HANA RFC está instalado.
u_system_number	Número do sistema do host de destino em que o servidor do SAP S4 HANA RFC está instalado.
u_lang	Idioma selecionado no host de destino em que o servidor do SAP S4 HANA RFC está instalado.

g. Clique em **Enviar**.

4. Crie um registro no módulo de execuções de fluxo do SAP S/4HANA para especificar a data até a qual você deseja recuperar os dados da fatura.

a. Navegar até **SAP S/4HANA - Spoke RFC** > **Execuções de fluxo do SAP S/4HANA**.

b. Clique em **Nova**.

c. Em **Última execução bem-sucedida**, especifique a data até a qual você deseja recuperar os dados da fatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique em **Enviar**.
O fluxo Recuperar fatura de entrada usa essa data como uma entrada e recupera os dados da fatura. Dependendo do gatilho de fluxo configurado, o fluxo Recuperar fatura de entrada recupera periodicamente os dados da fatura. Para exibir os dados da fatura, navegue até **SAP S/4HANA - Spoke RFC** > **Dados da fatura do SAP S/4HANA**.

Resultado
O spoke está configurado e as ações podem ser usadas.

Nota:
Se você quiser usar várias conexões, certifique-se de criá-las como registros de alias secundários no registro de alias de conexão padrão. Além disso, você deve garantir que todos os registros de conexão estejam ativos.

Spoke de medição de uso do SCCM

Gerencie o processo de obtenção de dados de uso de software de um servidor Microsoft de medição de uso do System Center Configuration Management (SCCM). Obtenha dados sobre a medição de uso de software e quando o software foi usado pela última vez usando este spoke.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke de medição de uso do SCCM v1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft SCCM versão 1602, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do Spoke

- Microsoft System Center Configuration Management Usage Metering Server versão 2012 R2 com medição de software habilitada. Para obter mais informações sobre medição de software, consulte Medição de software no Configuration Manager

  Nota:
  Verifique se as regras de medição estão configuradas no SCCM para o software necessário.

- Microsoft SQL Server 2014

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O Medição de uso do SCCM spoke fornece ações para recuperar dados de uso de software de um servidor Microsoft de medição de uso do System Center Configuration Management. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Ação	Descrição
Obter dados do software usado pela última vez	Recupera os últimos dados de uso do software necessário do servidor Microsoft SCCM.
Obter dados de uso de software	Recupera a medição de uso do software necessário do servidor Microsoft SCCM.

Nota:

As ações de spoke oferecem suporte a uma carga máxima de 10 MB do servidor SCCM para a etapa JDBC.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Medição de uso do SCCM spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão que está associado ao alias de medição de uso do Microsoft SCCM para configurar onde as ações são executadas, bem como para definir atributos de seleção do MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar o Medição de uso do SCCM spoke

Integre a instância ServiceNow e o SCCM usando credenciais JDBC (Java Database Connectivity) para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Medição de uso do SCCM.
- Função necessária: administrador

Criar registros de conexão para o spoke Medição de uso do SCCM

Crie registros de conexão com o servidor SCCM. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Medição de uso do SCCM usam essas conexões para executar ações no SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Credenciais e Conexões** > **Conexões**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Conexão JDBC**.
3. No formulário, preencha os campos.
   A seleção do banco de dados no campo **Formato** determina quais campos estão disponíveis.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conexão JDBC. Por exemplo, `JDBC MySQLProd`.
Credencial	Credencial para o provedor JDBC. Insira o nome de usuário e a senha do banco de dados.
Alias de conexão	Registro de alias associado à conexão.
Tempo limite da consulta	Tempo máximo decorrido que a consulta JDBC pode executar sem uma resposta.
Tempo limite de conexão	Tempo máximo decorrido para a atividade JDBC aguardar ao tentar se conectar ao banco de dados de destino.
Ativo	Opção para ativar a conexão.
Domínio	Domínio da tabela. Por padrão, a tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] é executada no domínio global.
Formato	Tipo de banco de dados para a conexão. As opções são: ○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQLServer** ○ **Nenhum(a)**
Host	Nome do host ou endereço IP do servidor do banco de dados.
Porta Oracle	Porta que o banco de dados Oracle está usando. O valor padrão é **1521**. **Nota:** Este campo está disponível quando**Oracle** é selecionado na lista Formato.
Sid Oracle	Identificador do site do banco de dados Oracle. O valor padrão é **orcl**. **Nota:** Este campo está disponível quando**Oracle** é selecionado na lista Formato.
Nome do banco de dados	Nome do banco de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando**MySQL** ou **SQLServer**é selecionado na lista Formato.
Substituir porta padrão	Porta que o banco de dados selecionado está usando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando **MySQL** ou **SQLServer** é selecionado na lista Formato.
Nome da instância	Nome da instância do SQLServer selecionado. **Nota:** Este campo está disponível quando **SQLServer** é selecionado na lista Formato.
URL de conexão	URL que MID Server usa para se conectar ao banco de dados especificado. O URL é criado automaticamente quando você salva o formulário e é somente leitura para os bancos de dados padrão. Por exemplo, jdbc:<database> :// <hostname> ;selectMethods=cursor;databaseName=<database_name> . **Nota:** Se o formato selecionado não for um dos bancos de dados padrão, você deverá criar a URL de conexão manualmente. Para que o MID Server possa criar a conexão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para a ação. Se selecionado, defina os campos na seção **Configuração avançada do MID Server**.
Capacidades	Capacidades às quais o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. Exibido somente se **Usar MID Server** estiver selecionado. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .
Aplicação de MID	Aplicação à qual o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. Exibido somente se **Usar MID Server** estiver selecionado. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .

Criar registros de credenciais para o spoke Medição de uso do SCCM

Crie registros de credenciais para o servidor SCCM. O alias de conexão e credencial do spoke Medição de uso do SCCM usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais JDBC**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome de identificação exclusiva da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para usar as credenciais.
Aplica-se a	Opção para verificar se as credenciais se aplicam a **Todos os MID Servers** em sua rede ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique o MID Servers que deve usar essas credenciais no campo **MID servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.
Nome de usuário	Nome de usuário para acessar o banco de dados.
Senha	Senha para acessar o banco de dados.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do CTP do Secureworks

Integre a instância da ServiceNow com a Secureworks Counter Threat Platform (CTP). Gerencie eventos e tíquetes na Secureworks Counter Threat Platform a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke do Secureworks CTP v1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Secureworks CTP V4, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do portal do Secureworks.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Secureworks CTP fornece ações para automatizar tarefas do Secureworks CTP quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de eventos	Obter detalhes do evento	Recupera os detalhes de um evento específico.
	Obter eventos recentes	Recupera detalhes de uma lista de eventos recentes.
Gestão de tíquetes	Atribuir tíquete ao SOC do Secureworks	Atribui um tíquete à equipe dos Centros de operações de segurança (SOC) do Secureworks.
	Fechar o tíquete do Secureworks	Encerra o tíquete especificado do Secureworks.
	Obter detalhes do tíquete	Recupera os detalhes do tíquete do Secureworks especificado.
	Pesquisar tíquetes	Recupera uma lista de tíquetes do Secureworks.
	Publicar log de trabalho ao tíquete do Secureworks	Adiciona um log de trabalho ao tíquete do Secureworks.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do CTP do Secureworks.

Configurar o spoke do CTP do Secureworks

Integre a instância ServiceNow e o CTP do Secureworks registrando uma aplicação personalizada no Portal do Secureworks para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Secureworks CTP.
- Crie uma senha de API na seção Gestão de contas da sua conta do Secureworks CTP.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de credencial para o spoke do CTP do Secureworks

Criar um registro de credencial para o CTP do Secureworks conta. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Secureworks CTP usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais de chave de API**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Credenciais de chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Secureworks Cred`
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Chave de API gerada em sua conta do Secureworks. Insira a chave de API neste formato: `APIKEY username:password`
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial.
Ordem	Sequência na qual a credencial é aplicada.
Alias de credencial	Alias para usar a credencial. Clique no ícone de cadeado e insira `sn_sw_ctp_spoke.Secureworks`

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para o spoke do CTP do Secureworks

Crie um registro de conexão para sua conta do Secureworks. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Secureworks CTP usam essas conexões para executar ações de API no portal do Secureworks.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias do **Secureworks**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do Secureworks.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke do Secureworks CTP. Insira a credencial que você criou. Por exemplo,Secureworks Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. O alias padrão é sn_sw_ctp_spoke.Secureworks.
URL de conexão	URL base para se conectar ao **Secureworks**. Insira: https://api.secureworks.com
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

ServiceNow Spoke de instância remota

Integre suas instâncias locais e remotas ServiceNow para exportar, importar e gerenciar registros de sua instância local.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

ServiceNow O spoke de instância remota v2.2.7 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão Orlando e posterior.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Requisitos do spoke

Certifique-se de que os usuários spoke tenham apenas as permissões mínimas necessárias para acessar dados nas tabelas ServiceNow. Não atribua funções de privilégio elevado a usuários deste spoke, a menos que seja muito necessário. Esta prática garante o acesso controlado aos dados.

Nota:
Os termos instância remota e instância local são usados nestes contextos:

- Instância local: esta é a instância da ServiceNow a partir da qual a comunicação é iniciada e estabelecida.
- Instância remota: esta é a instância da ServiceNow com a qual a instância local se comunica.

Ações do spoke

O spoke de instância remota da ServiceNow fornece ações para exportar, importar e gerenciar registros quando ocorrem eventos em sua instância local ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de solicitações de mudança	Exportar registro de solicitação de mudança	Exporta um registro de solicitação de mudança para uma instância remota da instância local.
	Importar registro de solicitação de mudança	Importa um registro da tabela de solicitação de mudança da instância remota para a instância local.
Gestão de incidentes	Exportar registro de incidente	Exporta um registro de incidente para uma instância remota da instância local.
	Importar registro de incidente	Importa um registro da tabela Incidente da instância remota para a instância local.
Gestão de problemas	Exportar registro de problema	Exporta um registro de problema para uma instância remota da instância local.
	Importar registro de problema	Importa um registro da tabela de problemas da instância remota para a instância local.
Gestão de tabelas	Pesquisar campos por tabela remota	Recupera todos os campos da tabela remota fornecida.
	Pesquisar tabelas do conjunto de importação local	Recupera informações sobre a tabela de conjunto de importação local fornecida.
	Pesquisar tabelas remotas do conjunto de importação	Recupera informações sobre a tabela de importação remota fornecida.
	Pesquisar tabelas remotas	Recupera informações sobre a tabela remota fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de anexos	Copiar anexo de instância remota	Copia o anexo necessário da instância remota. **Nota:** Você deve selecionar o anexo necessário usando somente cápsulas de dados.
	Copiar anexo em instância remota	Copia o anexo necessário para a instância remota. **Nota:** Você deve selecionar o anexo necessário usando somente cápsulas de dados.
	Pesquisar nomes de anexos locais	Recupera o nome do anexo necessário.
Gestão de casos	Exportar caso como incidente	Exporta um registro de caso como um registro de incidente de uma instância local para uma instância remota.
	Exportar registro de caso	Exporta um registro de caso para a instância remota da instância local.
	Exportar registro de tarefa do caso	Exporta um registro de tarefa de caso para a instância remota da instância local.
	Exportar incidente como caso	Exporta um registro de incidente como um registro de caso para a instância remota da instância local.
	Importar caso como incidente	Importa um registro da tabela de casos da instância remota como um registro de incidente para a instância local.
	Importar registro do caso	Importa um registro da tabela Caso da instância remota para a instância local.
	Importar registro de tarefa do caso	Importa um registro da tabela Tarefa da instância remota para a instância local.
	Importar incidente como caso	Importa um registro da tabela Incidente da instância remota como um registro de caso para a instância local.
Gestão de registros	Criar ou atualizar registro remoto	Cria um registro ou atualiza um registro existente na instância remota.
	Criar ou atualizar registro remoto usando conjunto de importação	Cria um registro no conjunto de importação remoto.
	Criar registro remoto	Cria o registro na instância remota.
	Excluir registro remoto	Exclui o registro na instância remota.
	Exportar registro usando conjuntos para importação	Exporta um registro da tabela local selecionada para uma instância remota.
	Obter registro remoto	Recupera as informações de registro necessárias da instância remota.
	Importar registro usando Conjuntos para importação	Importa um registro da tabela na instância remota para a instância local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar registro remoto	Recupera o registro necessário da instância remota.
	Pesquisar registros remotos	Recupera vários registros da tabela de instância remota.
	Atualizar registro remoto	Atualiza o registro necessário na instância remota.

Nota:
O campo **Empresa** é necessário para importar ou exportar registros usando os mapas de transformação padrão. No entanto, os usuários podem modificar os mapas de transformação de acordo com seus requisitos. Além disso, use os conjuntos para importação ao trabalhar com integrações que envolvem transferência de dados.

Mapas de transformação do spoke

O spoke de instância remota da ServiceNow fornece exemplos de mapas de transformação no estado ativo e exemplos de tabelas de destino associadas para demonstrar o uso de mapas de transformação para salvar os dados da instância remota ServiceNow em suas tabelas locais ServiceNow. Você pode usar esses mapas de transformação de amostra e tabelas de destino como referência para criar mapas de transformação de acordo com seus requisitos.

Para obter mais informações, consulte Mapas de transformação.

Nota:

- Por padrão, os mapas de transformação de amostra usam **sys_id** como o campo de aglutinação. Você pode personalizar o script do mapa de transformação de acordo com seu requisito para mudar o campo de aglutinação.
- Por padrão, as ações de exportação e importação usam as tabelas spoke. Você pode mudar isso para usar diferentes conjuntos para importação.
- Os fusos horários podem ser diferentes em suas instâncias ServiceNow. Certifique-se de personalizar os fluxos de acordo.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial são necessários para este spoke; um para a instância local e outro para a instância remota. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke da instância remota da ServiceNow.

Configurar o spoke da instância remota da ServiceNow

Integre as instâncias ServiceNow locais e remotas criando um endpoint de API OAuth na instância ServiceNow remota para autenticar solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke de instância remota da ServiceNow em instâncias remotas e locais ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os termos instância remota e instância local são usados nestes contextos:

- Instância local: esta é a instância da ServiceNow a partir da qual a comunicação é iniciada e estabelecida.
- Instância remota: esta é a instância da ServiceNow com a qual a instância local se comunica.

- Função necessária: administrador

Nota:
A função de administrador é necessária para configurar somente o spoke.

Para usar o spoke, certifique-se de que os usuários do spoke tenham apenas as permissões mínimas necessárias para acessar dados nas tabelas ServiceNow. Não atribua funções de privilégio elevado a usuários deste spoke, a menos que seja muito necessário. Esta prática garante o acesso controlado aos dados.

Os usuários de integração devem ter o flow_operator e outras funções necessárias para acessar a tabela com a qual desejam interagir. Além disso, eles precisam de funções para acessar as tabelas Tabela [sys_db_object] e Entrada de dicionário [sys_dictionary] para mostrar opções dinâmicas, como nomes de tabela e campos em uma tabela.

Registrar instância ServiceNow remota como um provedor OAuth

Registre a instância ServiceNow remota como um provedor OAuth para que a instância ServiceNow local possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

- Na instância ServiceNow remota:
  - Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos. Em **Redirecionar URL**, especifique o URL da instância ServiceNow local neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` . Para obter mais informações, consulte Criar um endpoint para que os clientes acessem a instância .
  - Copie e registre os valores de ID do cliente e segredo do cliente.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **RemoteSpoke**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente criado na instância ServiceNow remota.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado na instância ServiceNow remota.
URL de Autorização	URL da instância ServiceNow remota neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_auth.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de Token	URL da instância ServiceNow remota neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_token.do` .
Redirecional URL	URL da instância local ServiceNow neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registro de credencial para a instância ServiceNow remota

Crie o registro de credencial para a instância ServiceNow remota. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Instância remota da ServiceNow usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `credenciais remotas`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro da instância ServiceNow remota como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **RemoteSpoke default_profile**.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira `100`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Criar registro de conexão para a instância ServiceNow remota

Crie o registro de conexão para sua instância ServiceNow remota. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Instância remota da ServiceNow usam essas conexões para executar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, **ServiceNowRemoteInstance**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão remota`.
Credencial	Registro de credencial criado para instância ServiceNow remota. Por exemplo, **credenciais remotas**.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL da instância ServiceNow remota. Por exemplo, `https://`<remote-instance-name> .service-now.com/ .
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registro de credencial para a instância local ServiceNow

Crie o registro de credencial para a instância local ServiceNow. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Instância remota da ServiceNow usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.

3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credenciais locais.
Nome do usuário	Nome de usuário para fazer login na instância local ServiceNow.
Senha	Senha para fazer login na instância local ServiceNow.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Criar registro de conexão para a instância local ServiceNow

Crie o registro de conexão para sua instância local ServiceNow. Os aliases de conexão e credencial do spoke da Instância remota da ServiceNow usam essas conexões para executar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias **ServiceNowRemoteInstanceLocalAlias**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão local.
Credencial	Registro de credencial criado para a instância local ServiceNow. Por exemplo, **Credenciais locais**.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL da instância local ServiceNow. Por exemplo, https://<local-instance-name> .service-now.com/ .
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Shodan Spoke

Gerencie explorações, alertas, hosts e outros na conta Shodan da sua instância ServiceNow®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Shodan spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Shodan spoke fornece ações para automatizar tarefas Shodan quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de exploração	Explorar pesquisa	Pesquisa explorações de fontes de dados de vulnerabilidade.
	Obter contagem de explorações	Recupera o número de explorações para uma consulta específica.
Gestão de alertas de rede	Obter detalhes do alerta	Recupera detalhes do alerta de rede específico.
	Pesquisar alertas	Recupera a lista de alertas de rede.
Gestão de pesquisa	Obter detalhes do host	Recupera detalhes de todos os serviços associados ao IP do host especificado.
	Obter contagem de host	Recupera o número total de hosts que correspondem à consulta fornecida e às informações de aspecto solicitadas.
	Pesquisar Shodan	Recupera detalhes de uma pesquisa Shodan.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois registros de alias de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke Shodan.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Shodan spoke.

Configurar o Shodan spoke

Integre a conta Shodan e sua instância ServiceNow® usando as chaves de API.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Shodan.
- Chave de API da sua conta Shodan.
- Função necessária: administrador

Configurar uma conexão para o spoke Shodan

Adicione e configure Shodan conexões para autenticar ServiceNow® solicitações para o servidor Shodan.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve configurar duas conexões: Shodan e Shodan Exploit.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Faça login na sua conta Shodan e obtenha a chave de API.

Procedimento

1. Configure a conexão do Shodan.

   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

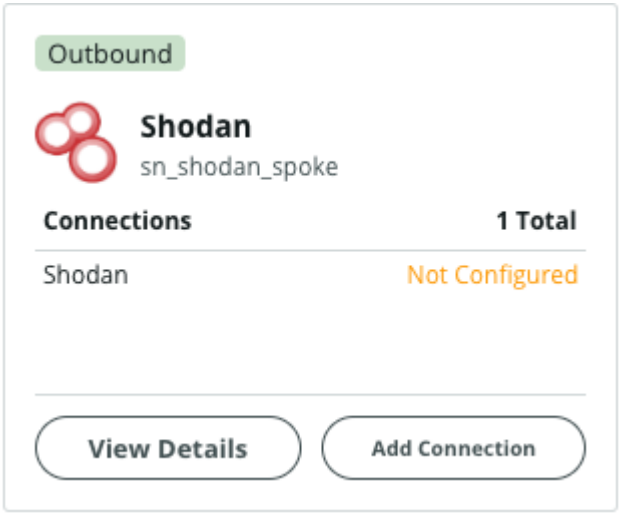
   b. Selecione a guia **Integrações**.

   c. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Shodan.
   A guia **Saída** está ativa por padrão. Se não estiver ativo, alterne-o para ativar.

   d. No bloco de alias do Shodan, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

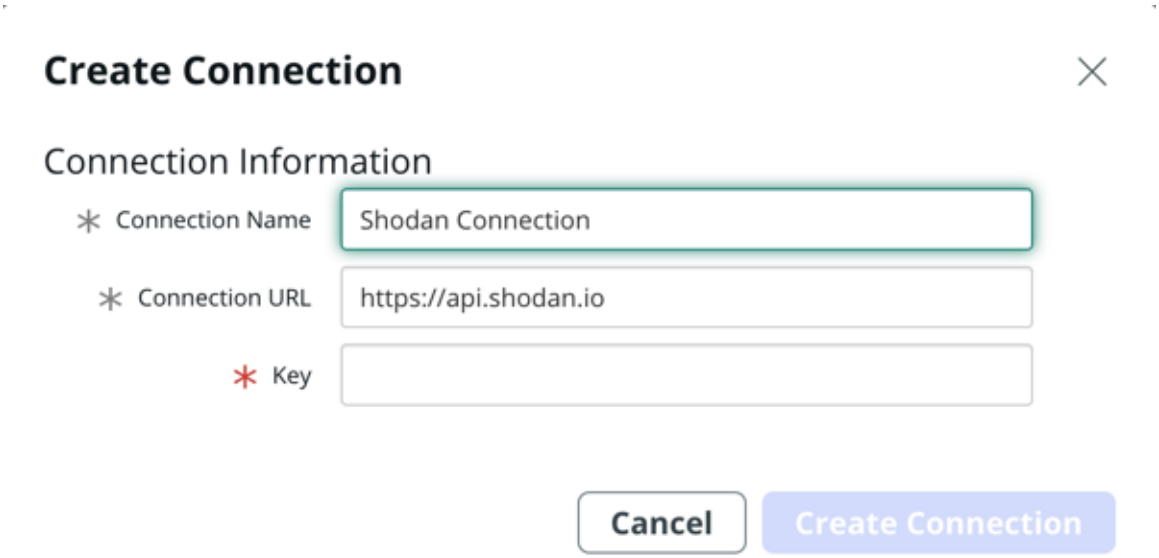


e. Selecione **Configurar**.

f. Preencha o formulário.

Formulário de conexão de alias do Shodan

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. O valor padrão é Shodan.
URL de conexão	URL para se conectar a Shodan. O valor padrão é https://api.shodan.io
Chave	Chave de API da sua conta Shodan.



g. Selecione **Criar conexão**.

2. Configure a conexão do Shodan Exploit.

Tradução automática

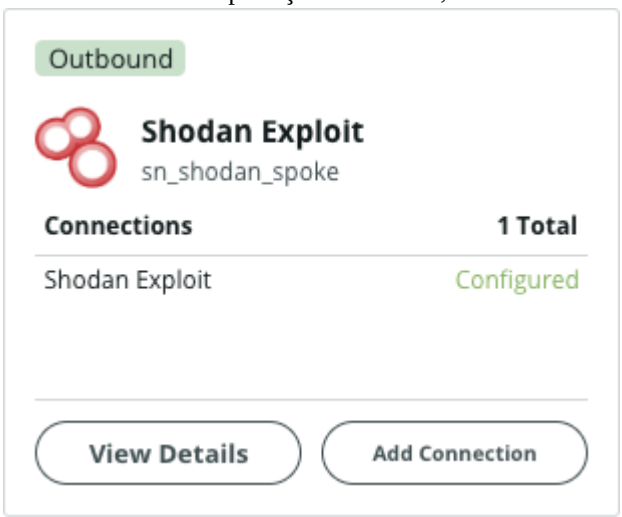
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Selecione a guia **Integrações**.

c. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Shodan Exploit`.
A guia **Saída** está ativa por padrão. Se não estiver ativo, alterne-o para ativar.

d. No bloco Alias de exploração do Shodan, selecione **Exibir detalhes**.



e. Selecione **Configurar**.

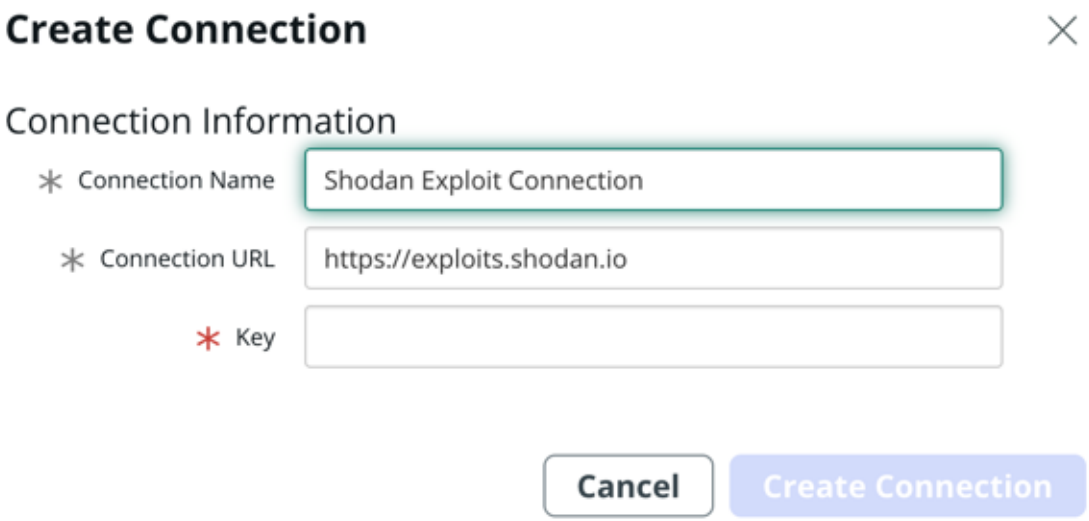
f. Preencha o formulário.

Formulário de conexão de alias de exploração do Shodan

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. O valor padrão é Shodan.
URL de conexão	URL para se conectar a Shodan. O valor padrão é `https://api.shodan.io`
Chave	Chave de API da sua conta Shodan.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Selecione **Criar conexão**.

Slack Spoke

Use o spoke Slack para publicar mensagens e gerenciar o acesso aos canais.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub . Para saber mais sobre a assinatura, entre em contato com o gerente de contas.

Versão do spoke

O Slack spoke v1.7.0 é a versão mais recente.

Requisitos da conta do Slack

O Slack spoke requer a criação de um espaço e um app personalizado em sua conta Slack para gerar os tokens OAuth 2.0 para o spoke do Slack. Consulte Configurar aplicativo Slack.

Nota:
O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário enquanto estiver usando os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack.

Subfluxos do spoke

O spoke Slack fornece alguns subfluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do espaço Slack. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Inserir detalhes do usuário do Slack por ID de membro	Insere detalhes do usuário necessário no módulo Cache de usuário do Slack, com base no ID do membro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Inserir detalhes do usuário do Slack por ID de usuário	Insere detalhes do usuário necessário no módulo Cache de usuário do Slack, com base no ID do usuário.
Publicar mensagem acionável	Publica uma mensagem acionável em um canal Slack. **Nota:** Este subfluxo requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações, consulte Definir configurações de saída na instância ServiceNow.
Publicar uma mensagem de aprovação	Publica uma mensagem de aprovação em um canal Slack. **Nota:** Este subfluxo requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações, consulte Definir configurações de saída na instância ServiceNow.
Responder à mensagem de aprovação do Slack	Publica uma mensagem de confirmação em um canal Slack.
Responder ao comando do Slack	Publica uma resposta a um comando em um canal Slack.
Responder à ação de mensagem do Slack	Publica uma notificação em um canal Slack.

Ao personalizar os subfluxos, certifique-se de que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Ações do spoke

O spoke Slack fornece ações para automatizar as tarefas do espaço Slack quando ocorrem eventos na instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conversas	Adicionar usuário ao canal	Adiciona um usuário existente ao canal especificado no espaço do Slack.
	Canal de arquivo	Arquiva um canal em um espaço Slack.
	Renomear conversa	Renomeia uma conversa.
	Pesquisar informações da conversa	Recupera informações sobre uma conversa.
	Criar Canal	Cria um canal em um espaço do Slack.
	Pesquisar fluxo de anexos por	Recupera anexos relacionados ao canal, membro ou usuário bot relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	conversa ou ID de membro	
	Pesquisar fluxo do histórico do canal	Recupera o histórico de um canal. Você deve fornecer o ID do canal e a data de início e de término como entradas.
	Pesquisar conversa	Recupera as mensagens de conversa de um thread do canal especificado.
	Abrir conversa	Abre ou retoma uma mensagem direta ou uma mensagem direta para várias pessoas.
	Pesquisar fluxo de IDs de conversa por ID de membro	Recupera detalhes dos IDs de conversa relacionados ao membro especificado no Slack.
	Definir tópico para o canal	Define o tópico de um canal do Slack.
	Remover usuário do canal	Remove um usuário de um canal no espaço Slack.
Gestão de notificações	Publicar mensagem acionável	Publica uma mensagem acionável em um canal do Slack. **Nota:** Esta ação requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações, consulte Definir configurações de saída na instância ServiceNow.
	Publicar uma mensagem de aprovação	Publica uma mensagem de aprovação em um canal Slack. **Nota:** Esta ação requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações, consulte Definir configurações de saída na instância ServiceNow.
	Publicar detalhes da mudança	Publica detalhes do registro de mudança em um canal.
	Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do registro de incidentes em um canal.
	Publicar mensagem	Publica uma mensagem em um canal Slack.
	Publicar resposta no Slack	Publica uma resposta no Slack.
	Atualizar registro de aprovação	Atualiza um registro de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Publicar detalhes do problema	Publica um detalhe de registro de problema em um canal.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário no espaço do Slack. **Nota:** Esta ação requer um token de usuário da conta do Slack. Se você tiver tokens de usuário bot, não poderá usar esta ação.
	Desativar usuário	Desativa o usuário especificado do espaço Slack. **Nota:** Esta ação requer um token de usuário da conta Slack. Se você tiver tokens de usuário bot, não poderá usar esta ação.
	Pesquisar usuário	Retorna informações sobre o usuário ou bot especificado. As informações podem ser nome, fuso horário, direitos de administrador do espaço e propriedade da equipe de um usuário ou bot.
	Desativar assinatura	Desativa uma assinatura de usuário no Slack. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar uma aplicação Slack Enterprise Grid e Criar uma conexão Slack Enterprise em Integração com Slack.
	Pesquisar fluxo de logs de acesso	Recupera os logs de acesso de todos os usuários desde a data mais antiga fornecida. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar uma aplicação de espaço do Slack e Criar uma conexão de espaço do Slack em Integração com Slack.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários na grade do Slack Enterprise. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar uma aplicação Slack Enterprise Grid e Criar uma conexão Slack Enterprise em Integração com Slack.

Nota:

- As ações Criar usuário e Desativar usuário exigem o escopo do administrador. O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário enquanto estiver usando os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack.
- O escopo do administrador está disponível somente para proprietários do espaço do Slack.

Agentes de IA disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
Slack gerente de usuários	Gerencia Slack usuários e integra ações do Slack com os ServiceNow fluxos de trabalho. Ele pesquisa usuários e simplifica o gerenciamento de usuários e a comunicação nos canais do Slack.
Slack gerenciador de notificação	Automatiza fluxos de trabalho executando as ações Slack Spoke. Ele permite que os usuários enviem notificações e atualizações, como detalhes de incidentes, problemas, mudanças e solicitações para os canais Slack. Ele simplifica a comunicação e gerencia melhor as notificações.
Slack gerenciador de conversas	Executa ações como definir tópicos do canal, renomear conversas, adicionar ou remover usuários de canais, criar e arquivar canais.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Módulos de spoke

O spoke do Slack adiciona a aplicação Slack à sua instância ServiceNow. A aplicação Slack inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Configurações de modal do Slack	Crie modais e especifique os campos que devem ser exibidos no modal Slack.
Cache do usuário do Slack	Acesse informações sobre usuários que realizaram ações no canal Slack que precisaram de atualizações na instância ServiceNow ou de uma resposta da instância ServiceNow.
Cache do canal do Slack	Acesse informações sobre os canais nos quais as ações são executadas e que precisam de atualizações na instância ServiceNow ou na resposta da instância ServiceNow.
Decisões de entrada	Especifique eventos na aplicação Slack para os quais as ações devem ser executadas na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	Por exemplo, você pode especificar decisões de entrada para atualizar os detalhes da tarefa em sua instância ServiceNow quando um aprovador aprova a tarefa no canal Slack relevante. Cinco exemplos de decisões de entrada estão disponíveis para sua referência. Personalize essas decisões ou crie decisões de entrada de acordo com seus requisitos. Quando as condições mencionadas nas decisões de entrada são atendidas, o subfluxo associado é acionado e um registro é criado no módulo Cache de usuário do Slack para o usuário do Slack que iniciou a ação de entrada.
Decisões de entrada para modais	Especifique subfluxos que devem ser acionados quando as decisões de entrada necessárias forem atendidas. Quando as condições mencionadas nas decisões de entrada são atendidas, o subfluxo associado é acionado e um registro é criado no módulo Cache de usuário do Slack para o usuário do Slack que iniciou a ação de entrada.
Opções de saída do Slack	Opções que devem ser exibidas como uma lista nos canais do Slack.
Mensagem de entrada do Slack	Acesse informações sobre as mensagens de entrada para sua instância ServiceNow na aplicação Slack.
Configurações de Saída	Especifique eventos na instância ServiceNow para os quais as ações devem ser executadas na aplicação Slack. Por exemplo, você pode especificar configurações de saída para enviar uma mensagem no canal Slack solicitando aprovação quando uma tarefa for criada em sua instância ServiceNow. Três exemplos de configurações de saída estão disponíveis para sua referência. Personalize essas configurações ou crie configurações de saída de acordo com seus requisitos. As configurações de saída também fornecem um modelo para as ações Publicar mensagem acionável e Publicar mensagem de aprovação. Por exemplo, você pode definir as configurações de saída para exibir os botões **Aprovar** e **Rejeitar** na mensagem de aprovação enviada no canal Slack relevante. Quando as configurações mencionadas nas configurações de saída são atendidas, o subfluxo relevante é acionado para executar ações na aplicação Slack.
Configurações do Slack	Forneça informações sobre o aplicativo Slack e a chave de assinatura.

Os dados nesses módulos são preenchidos a partir destas tabelas spoke:

Tabela	Campos
Cache de canal do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_channel_cache]	• ID do Canal • Link do canal • Nome do Canal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	• Criador • ID do documento • Está Arquivado • É privado • Tabela de origem
Configurações do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_configurations]	• Segredo do cliente • Alias de conexão • Nome da Propriedade • Aplicativo Slack
Credencial do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_credential]	• Chave de autenticação • Ativo • Nome do contexto • Nome do domínio • Chave de privacidade
Opções de saída do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_outbound_choices]	• Nome • Ativo • Idioma • Sequência • Domínio • Valor
Cache de usuário do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_user_details]	• Nome para exibição • ID do membro do Slack • ID da Equipe • Usuário
Tokens do espaço do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_workspace_tokens]	• Alias de conexão • Aplicativo Slack • Nome do espaço
Configuração modal do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration]	• Título do modal • Nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	• Validação do script • Modal personalizado

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Slack spoke..

Configurar Slack spoke.

Integre a instância ServiceNow e sua conta do Slack criando uma aplicação OAuth personalizada no Slack para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Slack spoke.
- Conta do Slack.
- Adicione usuários do Slack à tabela Usuário [sys_user] da sua instância ServiceNow, com **E-mail** sendo o identificador exclusivo.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário enquanto estiver usando os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack.

Execute estas etapas para configurar o Slack spoke.

1. Configurar aplicativo Slack.
2. Adicionar conexão do Slack na instância ServiceNow.
3. Fornecer chave de assinatura na instância ServiceNow.
4. Definir configurações de saída na instância ServiceNow.
5. Configurar decisões de entrada na instância ServiceNow.

Configurar aplicativo Slack

Crie uma aplicação OAuth personalizada no espaço do Slack para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Slack spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

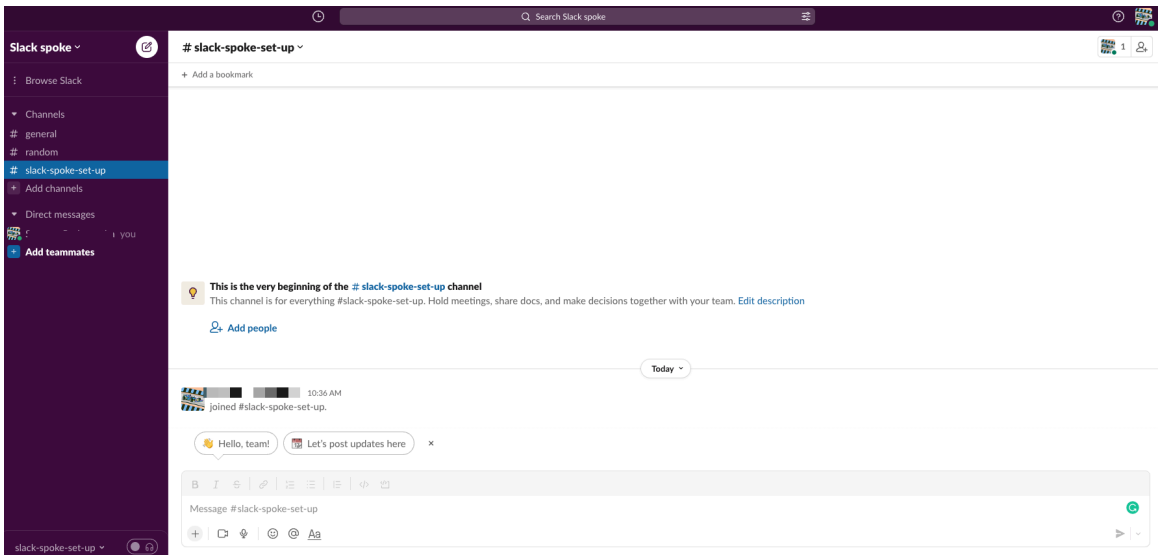
Conclua essas etapas na sua conta do Slack. Você pode criar um app ou configurar um app existente de acordo com as configurações descritas aqui.

Tradução automática

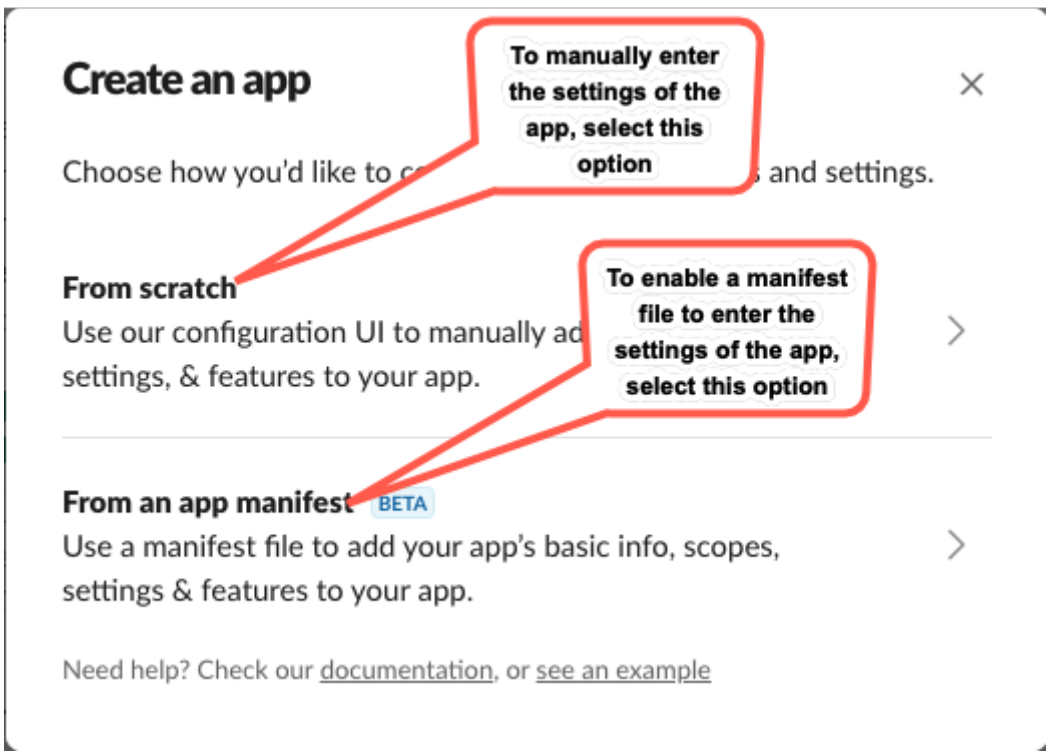
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um espaço Slack.
   Para saber como criar um espaço, consulte Criação de um espaço do Slack.A imagem a seguir mostra um espaço típico do Slack.



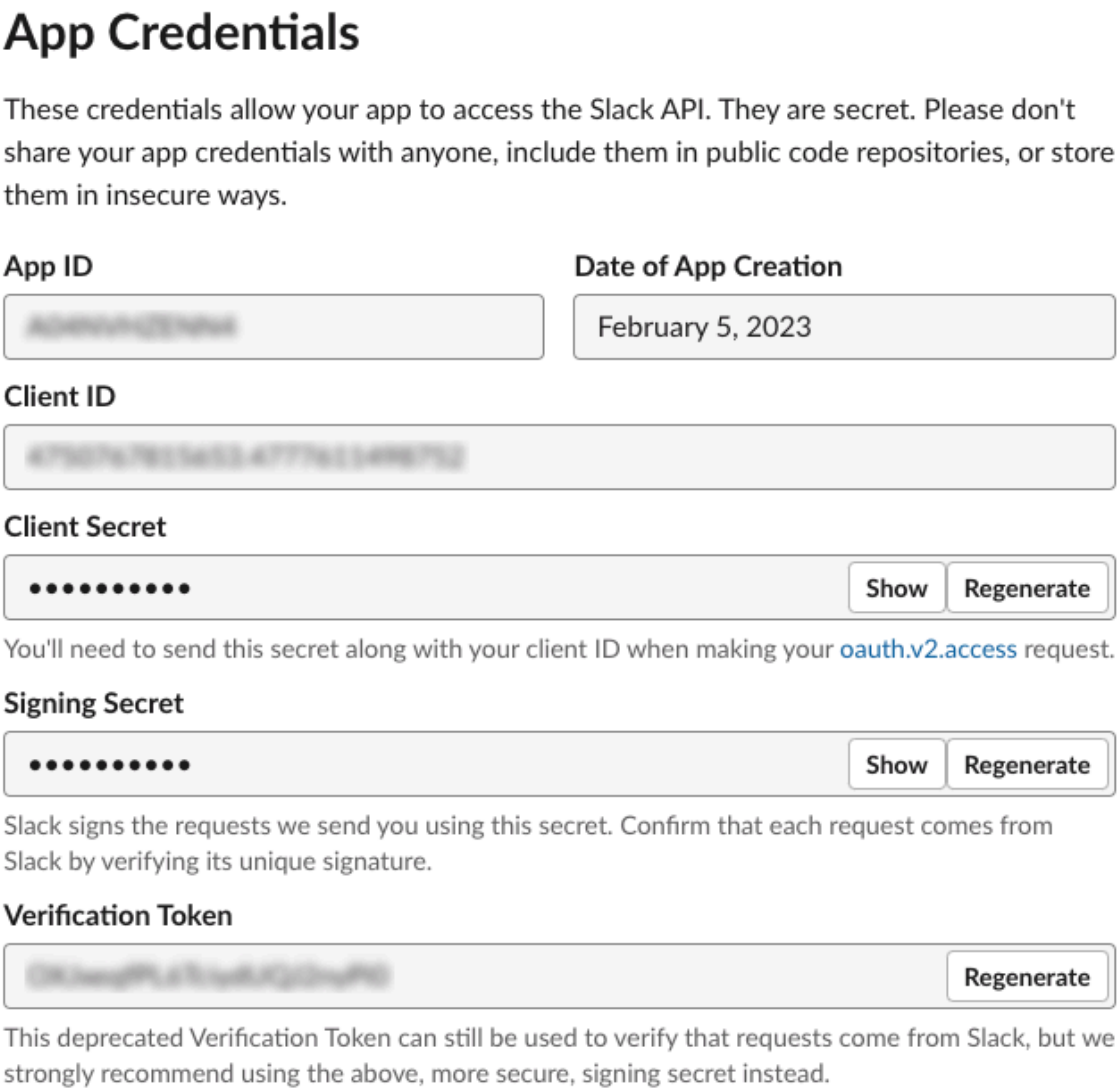
2. Navegue até o console da API do Slack .
3. Clique em **Criar um app**.
4. Na janela Criar um app, selecione o método mais apropriado para criar o app.



5. Na página Credenciais do aplicativo na página Informações básicas, copie e registre os valores de ID do cliente, Segredo do cliente e Segredo de assinatura do seu aplicativo Slack.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Obter ID do cliente e Segredo do cliente para a etapa posterior.

6. Na página OAuth e Permissões:

   a. Especifique a URL da instância ServiceNow em **URLs de redirecionamento** neste formato: https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

   b. Adicione estes bot escopos de token:

   - canais:histórico
   - canais: gerenciar
   - canais:ler
   - chat:write
   - bate-papo:write.customize
   - grupos: ler
   - im:lido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- mpim: ler
- grupos:histórico
- grupos:gravar
- im:histórico
- im:write
- mpim:histórico
- mpim:gravar
- users:read
- users:read.email
- files:read

Para obter mais informações, consulte Escopos e permissões .

Nota:
O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário enquanto estiver usando os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack.

7. Na página Comandos de barra, crie um comando e especifique estes valores:

Campo	Valor
Comando	/agora
Solicitar URL	https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/command_service/<slack-app-name>
Descrição Resumida	Descrição sobre o comando.
Dica de uso	Lista de parâmetros que podem ser passados. Por exemplo, [operation] [table].

Para obter mais informações, consulte a etapa Criação de um comando de barra .

8. Na página Interatividade e Atalhos:

a. Habilite **a Interatividade** e especifique a URL da instância ServiceNow em **Solicitar URL** neste formato: https:// <instance-name> .service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/slack/<slack-app-name>/interactivepayload .
Para obter mais informações, consulte a seção Como preparar seu app para interações com o usuário .

b. Crie um atalho que aparece em mensagens e insira o valor `post_message_now` para **ID de retorno de chamada**.
Para obter mais informações, consulte a seção Como criar um atalho .

9. Crie um bot do Slack e adicione-o ao aplicativo Slack e aos canais necessários.
Para obter mais informações, consulte Criar um bot para o seu espaço .

Adicionar conexão do Slack na instância ServiceNow

Adicione a conexão do Slack em Workflow Studio para configurar o spoke do Slack.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

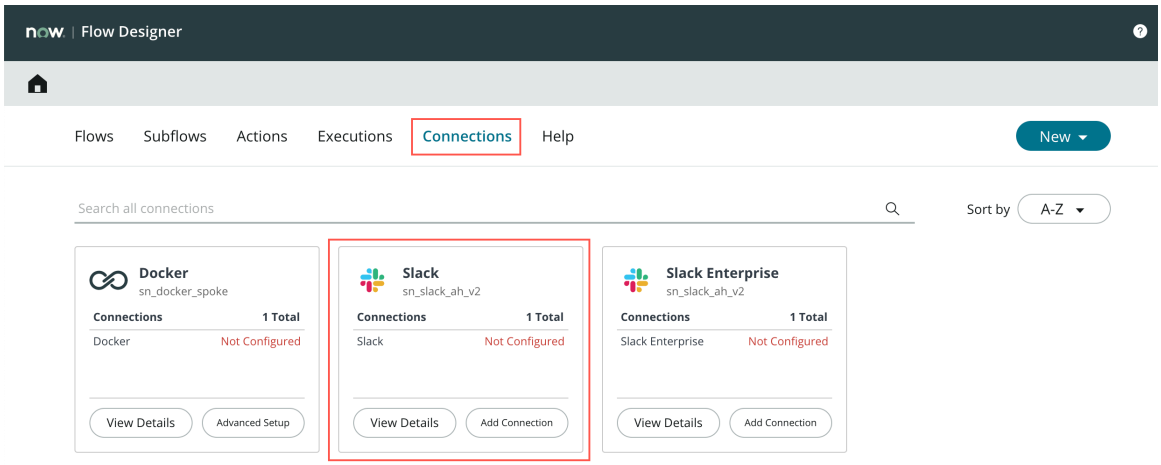
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Conexões**.

Nota:
Você pode adicionar várias conexões ao spoke do Slack; um para cada espaço do Slack.



3. No bloco Spoke do Slack, clique em **Exibir detalhes**.
4. Na página Conexões, clique em **Configurar**.
   A janela pop-up exibe um formulário em branco Configurar conexão.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
URL de conexão	URL para se conectar ao Slack. Insira `https://slack.com`.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Slack Cred`.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro OAuth. Por exemplo, `Slack OAuth`.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente do aplicativo Slack.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente do seu aplicativo Slack.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento fornecido no aplicativo Slack. Este valor é preenchido automaticamente.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
7. Na janela pop-up, clique em **Permitir**.
   O token de acesso do OAuth é gerado para o spoke do Slack.

Fornecer chave de assinatura na instância ServiceNow

Forneça Slack detalhes do app e a chave de assinatura em sua instância ServiceNow para autenticar solicitações de ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Slack** > **Configurações do Slack**.
2. Abra o registro padrão.
   Você também pode criar um novo registro para fornecer outras chaves de assinatura.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de configuração do Slack

Campo	Descrição
Slack Aplicação	Nome do seu app Slack. **Nota:** Este nome deve ser igual ao nome do app fornecido ao criar o app Slack.
Alias de conexão	Alias de conexão associado ao app selecionado na guia **Conexões**.
Nome da Propriedade	Nome da configuração Slack. Insira `o segredo da assinatura`.
Assinando segredo	Segredo de assinatura do seu app Slack.

4. Clique em **Atualizar**.

Definir configurações de saída na instância ServiceNow

Especifique eventos na instância ServiceNow para os quais as ações devem ser executadas em sua aplicação Slack spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As configurações de saída fornecem um modelo para as ações Publicar mensagem acionável e Publicar mensagem de aprovação e subfluxos. Você pode personalizar as configurações de saída padrão ou criar uma configuração de saída de acordo com seus requisitos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Slack** > **Configurações de Saída**.
2. Clique em **Novo** para criar um modelo de configuração de saída ou clique na configuração de saída padrão para configurá-la.
3. No formulário Configuração de saída, preencha estes valores.

Formulário Configuração de saída

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de configuração de saída.
Título da mensagem	Título da mensagem publicada no canal Slack spoke. Por exemplo, `Aprovações pendentes para {0}`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de Destino	ServiceNow tabela da qual os detalhes do registro são recuperados.
Campos	Campos da tabela ServiceNow cujos valores devem ser exibidos na mensagem publicada no canal Slack spoke.
Botões	Botões para os usuários relevantes realizarem ações no canal Slack spoke. Por exemplo, **Aprove** ou **Rejeite** uma solicitação. Para obter mais informações sobre botões e seu estilo, consulte Elemento de botão . **Nota:** Os usuários devem ter as permissões necessárias para executar as ações necessárias. Por exemplo, o usuário deve ter as permissões necessárias para aprovar ou rejeitar uma solicitação. Essas permissões são baseadas em funções de usuário atribuídas a usuários em sua instância ServiceNow.
Lista de Seleção	Opções de saída do Slack, como Rejeitar. Essas opções são exibidas como uma lista no canal do Slack.
ID de ação	Identificador exclusivo da configuração de saída. **Nota:** **O ID da ação** da configuração de saída deve ser usado na decisão de entrada relevante para concluir o fluxo. Por exemplo, **o ID da ação** da configuração de saída da Mensagem de aprovação é fornecido na decisão de entrada da Decisão de aprovação. Isso garante que, após a aprovação ou rejeição da solicitação, a atualização seja feita no registro relevante em sua instância ServiceNow.

4. Clique em **Enviar**.

Configurar decisões de entrada na instância ServiceNow

Especifique eventos em sua aplicação Slack spoke para os quais as ações devem ser executadas na instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Slack** > **Decisões de entrada**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Decisão, preencha estes valores.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Nome para identificar a decisão de entrada.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documento. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas em sua aplicação Slack, para a qual as ações devem ser executadas na instância ServiceNow. Para atualizar o registro relevante em sua instância ServiceNow, especifique o valor **do ID da ação** que você forneceu ao definir as configurações de saída na condição. **Nota:** **O ID da ação** da configuração de saída deve ser usado na decisão de entrada relevante para concluir o fluxo. Por exemplo, **o ID da ação** da configuração de saída da Mensagem de aprovação é fornecido na decisão de entrada da Decisão de aprovação. Isso garante que, após a aprovação ou rejeição da solicitação, a atualização seja feita no registro relevante em sua instância ServiceNow.

4. Clique em **Enviar**.
   Quando os eventos atendem às condições especificadas na política, o subfluxo associado é acionado.

Nota:
Essas decisões de entrada são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Se você quiser exibir modais no Slack, consulte Configurar modais Slack na instância ServiceNow.

Configurar modais Slack na instância ServiceNow

Crie o modal e especifique os campos que devem ser exibidos no modal Slack. A IU modal pode ser gerada de duas maneiras; automaticamente usando uma tabela da ServiceNow e manualmente usando uma **carga de exibição**personalizada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, se você quiser criar um incidente usando o modal em Slack, o modal Criar incidente exigirá os campos **Prioridade**, **Categoria**e **Descrição resumida**.

Nota:
Os modais podem ser acionados a partir destes componentes Slack interativos:

- Comando,
- Bloquear ação,
- Atalho global e
- Atalho de mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para criar um modal com IU que é gerado automaticamente usando uma tabela ServiceNow :

   a. Navegar até **Slack** > **Configurações de modal do Slack**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário Configuração modal do Slack, preencha estes valores.

Formulário Configuração modal do Slack

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro. Por exemplo, `Modal para criar incidente`.
Título do modal	Título modal que é exibido em Slack. Por exemplo, `Criar incidente`.
Tabela	ServiceNow tabela correspondente aos campos modais. Por exemplo, **Incidente [incidente]**.
Modal personalizado	Opção para configurar um modal personalizado.
Campos de Entrada	Campos de entrada que devem ser exibidos em Slack. Por exemplo, selecione **Prioridade**, **CategoriaeDescrição resumida**. Certifique-se de que esses campos modais correspondam à tabela ServiceNow selecionada. Por exemplo, você não pode exibir campos relacionados à tarefa em um modal que cria um incidente. **Nota:** Somente os tipos de campo cadeia de caracteres, data e opção são compatíveis.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro.
Validação do script	Script para validar entradas fornecidas pelo usuário no modal. Para validar as entradas fornecidas pelo usuário, certifique-se de estar ciente do formato no qual os valores são recuperados do modal e analise a resposta de Slack. A carga de amostra quando o usuário fornece valores para os campos **Prioridade**, **Categoria**e **Descrição resumida** no modal Criar incidente é: `{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}` Para exibir erros de validação no modal, configure o script para retornar chaves, status e errorObject de um objeto. errorObject deve ter um valor de objeto que será exibido no Slack. O objeto deve ter response_action e erro. Além disso, configure o script para retornar um objeto com chaves de status e statusMessage quando não houver

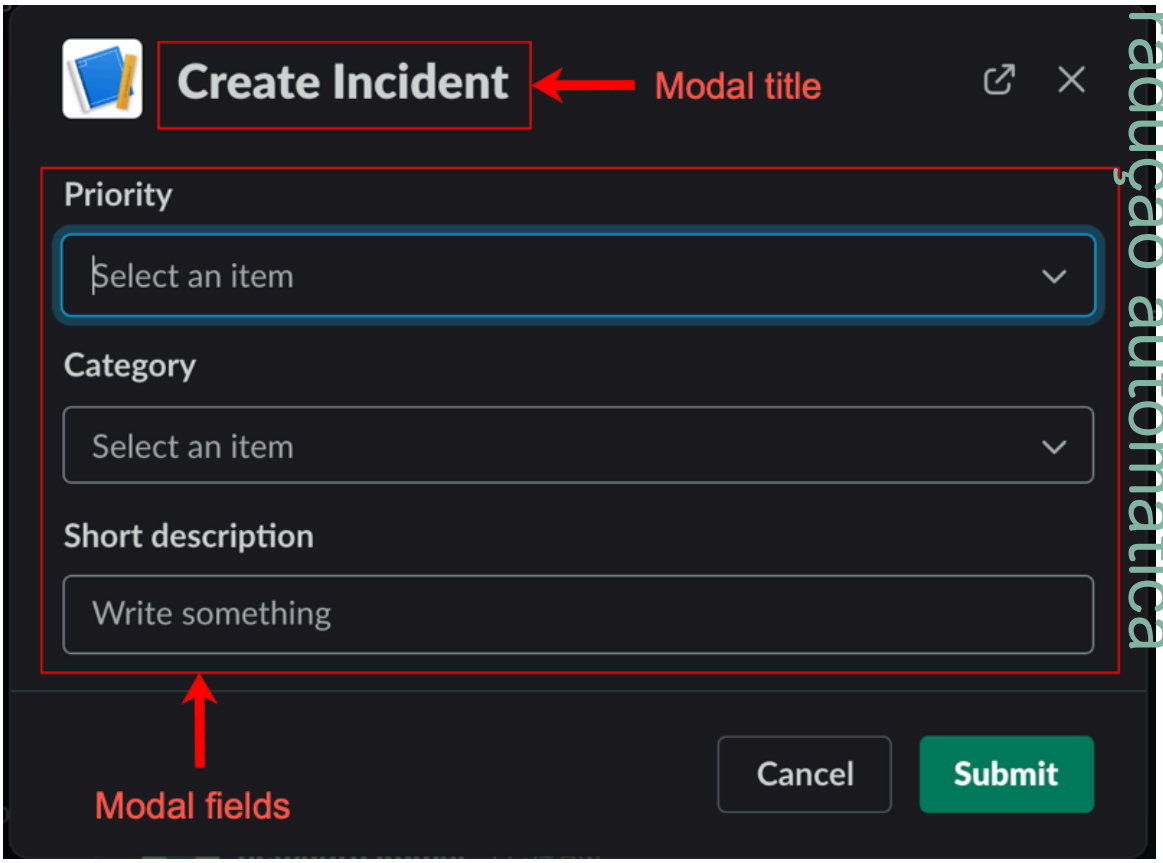
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	erros de validação. statusMessage é opcional e você pode configurá-lo de acordo com seus requisitos.
	
	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
O modal Criar incidente é criado em Slack.



Tradução automática

2. Para criar um modal com IU gerada manualmente usando uma **carga de exibição**personalizada:

a. Navegar até **Slack** > **Configurações de modal do Slack**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário Configuração modal do Slack, preencha estes valores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração modal do Slack

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro. Por exemplo, `Modal para criar incidente`.
Modal personalizado	Opção para configurar um modal personalizado. Marque esta caixa de seleção.
Exibir carga	Carga gerada pelo Slack Construtor de kit de bloco que define a IU modal. Para obter mais informações, consulte Kit de bloco e Como criar com o kit de bloco.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro.

Validação do script	Script para validar entradas fornecidas pelo usuário no modal. Para validar as entradas fornecidas pelo usuário, certifique-se de estar ciente do formato no qual os valores são recuperados do modal e analise a resposta de Slack.
	
	A carga de amostra quando o usuário fornece valores para os campos **Prioridade**, **Categoria**e **Descrição resumida** no modal Criar incidente é:
	
	`{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}`
	
	Para exibir erros de validação no modal, configure o script para retornar chaves, status e errorObject de um objeto. errorObject deve ter um valor de objeto que será exibido no Slack. O objeto deve ter response_action e erro.
	
	Além disso, configure o script para retornar um objeto com chaves de status e statusMessage quando não houver erros de validação. statusMessage é opcional e você pode configurá-lo de acordo com seus requisitos.
	
	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
O modal Criar incidente é criado em Slack.

3. Especifique condições para definir quando os modais devem ser exibidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Slack** > **Decisões de entrada para modais** .

b. No formulário Decisão, preencha estes valores.

Formulário de decisão

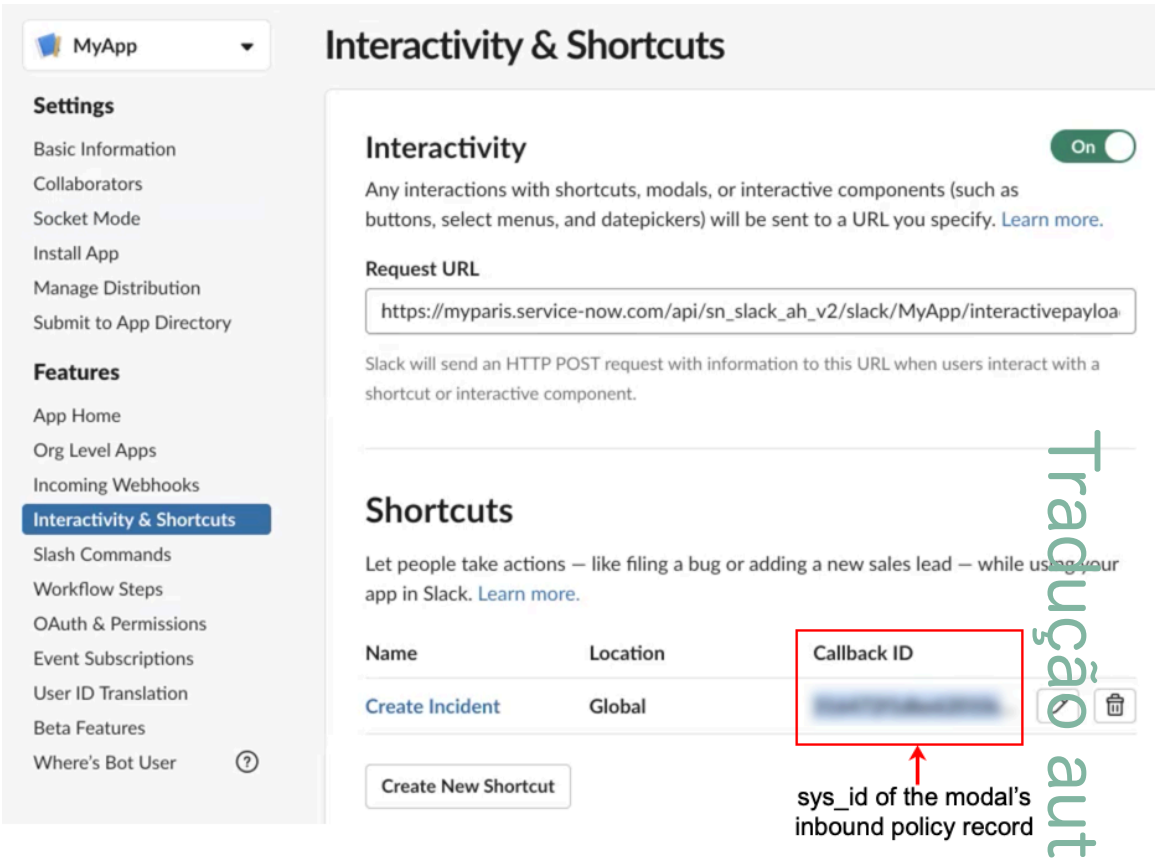
Campo	Descrição
Rótulo	Nome para identificar a decisão do modal de entrada.
Resposta	Modal que deve ser exibido quando as condições especificadas forem atendidas. Certifique-se de selecionar o registro necessário na tabela Configuração modal do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration].
Resposta padrão	Opção para especificar se este é o modal padrão. O modal padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas na aplicação Slack para exibir o modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Copie e registre o valor de sys_id. Você pode usar este sys_id como o valor exclusivo no **ID de retorno de chamada** ao configurar o atalho ou o atalho de mensagem no aplicativo Slack.



Nota:
Duas propriedades do sistema são adicionadas para lidar com as comunicações de entrada:

Propriedades do sistema

Categoria	Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
Comandos de barra	sn_slack_ah_v2.command.special_characters	Os caracteres codificados usando o método encodeURIComponent são tratados internamente. Para substituir quaisquer caracteres especiais adicionais usados em comandos de barra na aplicação Slack por seus caracteres URI codificados, adicione os caracteres em um formato JSON	{ "~": "%7E", "\(" : "%28", }

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **Enviar**.
Quando os eventos em Slack atendem às condições especificadas na política, o modal associado é exibido.

Nota:
Essas decisões de entrada são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

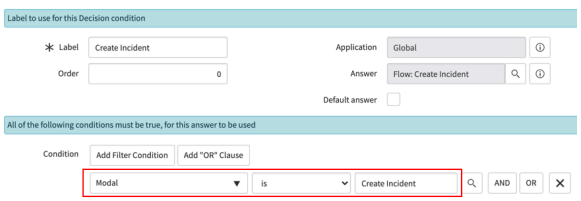
4. Especifique as tarefas a serem executadas quando o usuário fornecer valores nos modais criando uma política de entrada:

a. Navegar até **Slack** > **Decisões de entrada**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário Decisão, preencha estes valores.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Nome para identificar a decisão de entrada.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. i. Clique no ícone de pesquisa ( ). ii. Selecione o subfluxo necessário na lista Documento. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow]. Certifique-se de ter configurado o subfluxo para processar a carga de resposta de Slack para automatizar tarefas.
Condição	Condições a serem atendidas para executar tarefas na instância ServiceNow. Especifique o registro modal na condição.  **Nota:** **A condição** deve ter uma condição específica somente para o registro modal.

d. Clique em **Enviar**.
Quando o usuário do Slack fornece entradas no modal, o subfluxo associado é acionado após a validação das entradas. Dependendo das automações configuradas em seu subfluxo, as tarefas são executadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automatizar e personalizar tarefas do Slack

Automatize tarefas do Slack de acordo com seus requisitos, usando a amostra desses cenários como referência.

Você pode usar as configurações de saída padrão, as decisões de entrada e os subfluxos como referência para personalizar tarefas de acordo com seus requisitos.

Example: Automatizar comandos do Slack

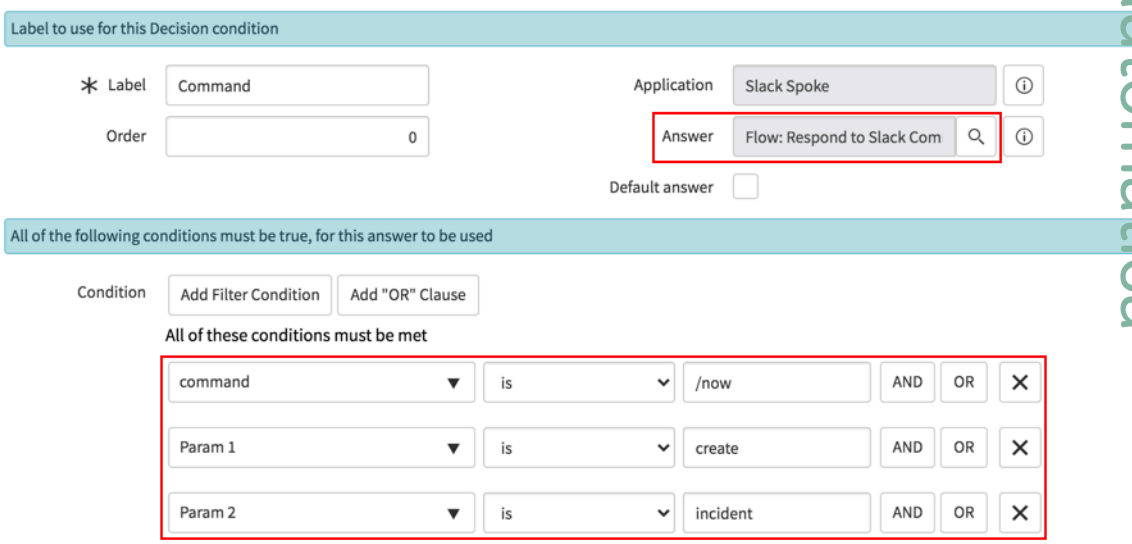
Execute estas etapas para automatizar eventos como criar registros de incidentes com base nos comandos do Slack:

1. Configure os comandos do Slack na página Comandos de barra da sua aplicação personalizada. Para obter mais informações, consulte Configurar aplicativo Slack.
2. Em Workflow Studio, crie um subfluxo configurado para criar os registros de incidentes de acordo com seu requisito ou crie uma cópia do subfluxo padrão, Responder ao comando do Slack e configurá-lo.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada do subfluxo de acordo com seus requisitos.

3. Configurar decisões de entrada na instância ServiceNow.
   a. Na **Condição**, certifique-se de especificar o valor do **comando** como `/now` e especifique os parâmetros necessários.

   Nota:
   Você pode especificar até dois parâmetros em sua condição para acionar o subfluxo necessário.



   b. Em **Resposta**, selecione o subfluxo que você configurou.

Quando um usuário do Slack insere o comando, `/now cria um incidente<text>` , a condição especificada na decisão de entrada será atendida e o subfluxo associado será acionado. Da mesma forma, você pode personalizar subfluxos e decisões de entrada para configurar mais comandos do Slack, como:

- `/now listar incidentes` para listar todos os incidentes ativos atribuídos ao usuário conectado.
- `/now ajuda` a exibir todos os comandos disponíveis e seu uso de descrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

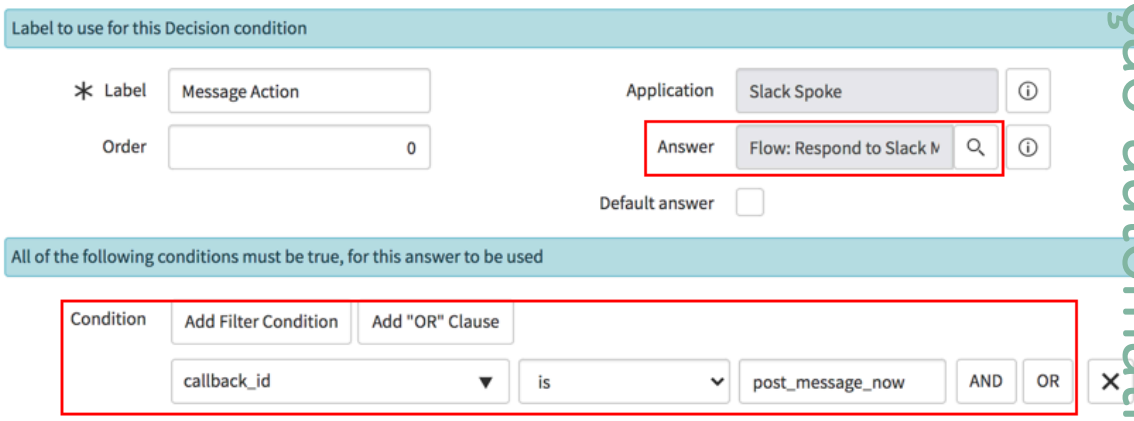
- `/now note [anotação]` para adicionar anotações ao incidente necessário.
- `/now crie incidente [descrição resumida] > [opcional: urgência] > [opcional: impacto]` para criar um incidente com a descrição resumida, a urgência e o impacto especificados. Por exemplo, `/now create incident O e-mail não está funcionando > 3 > 2`.

Example: Automatizar ações de mensagem

1. Na aplicação personalizada do Slack, crie um atalho que aparece nas mensagens e insira o valor `post_message_now` para **ID de retorno de chamada**. Para obter mais informações, consulte Configurar aplicativo Slack.
2. Em Workflow Studio, crie um subfluxo configurado para criar os registros de incidentes de acordo com seu requisito ou crie uma cópia do subfluxo padrão, responder à ação de mensagem do Slack, e configure-o.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada do subfluxo de acordo com seus requisitos.

3. Configurar decisões de entrada na instância ServiceNow.
   a. Na **Condição**, certifique-se de especificar o valor de **callback_id** como `post_message_now` e especificar os parâmetros necessários.



   b. Em **Resposta**, selecione o subfluxo que você configurou.

Example: Publicar uma mensagem de aprovação

Execute estas etapas para automatizar a publicação de uma mensagem de aprovação em um canal do Slack.

1. Em Workflow Studio, crie uma cópia do subfluxo padrão, Responder à ação de aprovação do Slack, e configure-a de acordo com seu requisito.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada do subfluxo de acordo com seus requisitos.

2. Definir configurações de saída na instância ServiceNow

Tradução automática

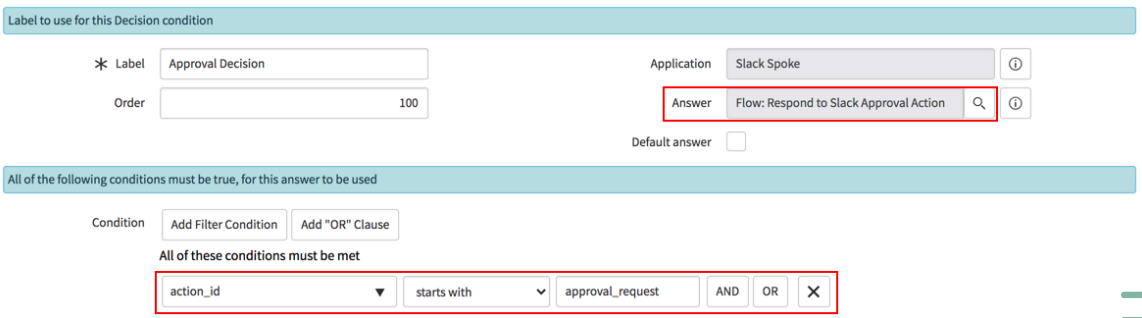
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra a configuração de saída padrão, **Mensagem de aprovação**.

b. Em **ID da ação** , especifique o identificador exclusivo para automatizar a tarefa de publicar uma mensagem de confirmação. Por exemplo, o valor do **ID de ação** pode ser approval_request.

3. Configurar decisões de entrada na instância ServiceNow.

a. Na **condição**, certifique-se de especificar o valor do **ID da ação** como approval_request. Você pode especificar outras condições de acordo com seus requisitos.



b. Em **Resposta**, selecione o subfluxo que você configurou.

Quando os eventos do Slack correspondem ao relevante ID da ação, o subfluxo associado, ou seja, o subfluxo Responder à ação de aprovação do Slack, é acionado. Este subfluxo contém a lógica para atualizar o registro necessário e enviar a mensagem de confirmação relevante no canal do Slack.

Example: Atribuir solicitação com base na confirmação

Execute estas etapas para automatizar a atribuição de solicitação:

1. Em Workflow Studio, crie uma cópia do subfluxo padrão, Atribuição de plantão por confirmação, e configure-a de acordo com seus requisitos.

> **Nota:**
> Crie uma ação e use a carga na entrada do subfluxo de acordo com seus requisitos.

2. Definir configurações de saída na instância ServiceNow.

a. Abra a configuração de saída padrão, **De plantão: atribuir por confirmação**.

b. Em **ID da ação** , especifique o identificador exclusivo para automatizar a tarefa de publicar uma mensagem de confirmação. Por exemplo, o valor do **ID de ação** pode ser on_call_assign_by_acknowledgement.

3. Configurar decisões de entrada na instância ServiceNow.

a. Na **Condição**, certifique-se de especificar o valor do **ID da ação** como on_call_assign_by_acknowledgement. Você pode especificar outras condições de acordo com seus requisitos.

b. Em **Resposta**, selecione o subfluxo que você configurou.

Example: Publicar uma mensagem acionável

Execute estas etapas para automatizar a publicação de uma mensagem acionável:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Definir configurações de saída na instância ServiceNow.
   a. Abra a configuração de saída padrão, **De plantão: atribuir por confirmação**.
   b. Selecione **Tabela de destino** e **Campos** de acordo com seu requisito. Por exemplo, **short_description** e **prioridade** da tabela **Tarefa [task]**.
   c. Selecione **Botões** de acordo com seus requisitos. Por exemplo, `Aceitar` e `rejeitar`.
   d. Em **ID da ação** , especifique o identificador exclusivo para automatizar a tarefa de publicar uma mensagem de confirmação. Por exemplo, o valor do **ID de ação** pode ser `on_call_assign_by_acknowledgement`.
2. Em Workflow Studio, crie uma cópia do subfluxo padrão, Publicar mensagem acionável, e configure-a de acordo com seus requisitos.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada do subfluxo de acordo com seus requisitos.

   a. Na entrada **Registro Sys_ID**, forneça o SYS ID do registro necessário. Por exemplo, especifique o SYS ID do registro da tarefa.
   b. Na entrada **Modelo**, selecione o modelo que você criou nas configurações de saída.
3. Configurar decisões de entrada na instância ServiceNow.
   a. Na **Condição**, certifique-se de especificar o valor do **ID da ação** como `on_call_assign_by_acknowledgement`. Você pode especificar outras condições de acordo com seus requisitos.
   b. Em **Resposta**, selecione o subfluxo que você configurou.

Integração com Slack

A integração da aplicação Gestão de ativos de software com a aplicação Slack permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

A integração ServiceNow Slack é compatível com o plano Slack Enterprise Grid. Este plano permite que você conecte vários espaços em sua organização.

Importante:
Minimize os riscos de segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Processo	Função do usuário necessária na aplicação Slack	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Proprietário da organização	administrador
Extrair atividade do usuário	Proprietário da organização	administrador
Recuperar assinatura	Proprietário da organização	administrador

SmartRecruiters Spoke

O spoke do SmartRecruiters fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software do SmartRecruiters. Analise o uso da sua conta do SmartRecruiters com base em mais de 60 atividades, incluindo a criação de aplicação de trabalho e a criação de anúncio de emprego. Use esses dados para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e planejar suas possíveis economias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão de lançamento SmartRecruiters de janeiro de 2021, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

SmartRecruiters conta de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke SmartRecruiters fornece ações para automatizar tarefas SmartRecruiters quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de eventos de auditoria	Recupera a lista de eventos de auditoria de todos os usuários.
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa a conta do usuário especificado.
	Desativar usuário	Desativa a conta do usuário especificado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de todos os usuários em uma conta.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o SmartRecruiters spoke.

Configurar o SmartRecruiters spoke

Integre a instância ServiceNow e SmartRecruiters usando credenciais de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o spoke SmartRecruiters.
- SmartRecruiters função necessária: administrador.
- Função necessária: administrador

Gerar uma chave de API SmartRecruiters

Gere uma chave de API para autenticar SmartRecruiters solicitações de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do SmartRecruiters

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o SmartRecruiters .
2. Entre usando suas credenciais de administrador.
   A exibição do administrador do SmartRecruiters portal é aberta.
3. No cabeçalho da página do portal SmartRecruiters, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações/Admin**.
   As configurações do SmartRecruiter são abertas.
4. Em Configurações da empresa, localize a seção Administração e selecione **Aplicações e integrações**.
   A página Aplicações e integrações é aberta.
5. Selecione a guia **CREDENCIAIS** e clique em **NOVA CREDENCIAL**.
6. Quando solicitado a selecionar o tipo de credencial que você deseja gerar para suas aplicações, selecione **Chave de API**.
7. Clique em **Avançar**.
8. Insira um nome para sua chave de API no campo **Nome de credenciais**.
9. Insira uma descrição para sua chave de API no campo **Descrição**.
10. Clique em **Gerar**.
    SmartRecruiters gera e exibe automaticamente sua chave de API.
11. Copie sua chave de API e salve-a em um local seguro para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conexão do SmartRecruiters

Crie uma conexão entre suas aplicações SmartRecruiters e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão SmartRecruiters e clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome da conexão SmartRecruiters. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como **https://api.smartrecruiters.com**.
Informações de credencial	
Chave de API	Chave de API para suas aplicações SmartRecruiters. Insira a mesma chave de API que você gerou em Gerar uma chave de API SmartRecruiters.

5. Clique em **Criar Conexão**.

Smartsheet Spoke

O Smartsheet spoke integra a plataforma ServiceNow® com Smartsheet para que você possa automatizar várias ações, como a criação de células em uma planilha específica quando uma tabela de banco de dados é atualizada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Smartsheet spoke v2.3.1 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Smartsheet v1.0.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Você deve ter uma conta de administrador Smartsheet.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- O plug-in spoke Smartsheet mais recente

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Subfluxos do spoke

O spoke do Smartsheet fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Smartsheet. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis são descritos na tabela a seguir:

Descrições do subfluxo do spoke do Smartsheet

Subfluxo	Descrição
Smartsheet Baixar assinaturas	Baixa assinaturas de usuário do portal Smartsheet. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o Smartsheet .
Smartsheet Atualizar atividade do usuário	Recupera Smartsheet atividade do usuário. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o Smartsheet .
Smartsheet Recuperar assinatura	Desativa contas de usuário em Smartsheet. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o Smartsheet .

Ações do spoke

O spoke do Smartsheet fornece ações para automatizar tarefas Smartsheet quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis são descritas na tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do spoke do Smartsheet

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de anexos	Anexar arquivo à planilha	Anexa um arquivo a uma planilha.
	Anexar URL à planilha	Anexa um URL a uma planilha.
	Pesquisar anexo por ID	Recupera as informações sobre os anexos em uma folha.
	Pesquisar fluxo de anexos	Recupera as informações de todos os anexos em uma folha.
Histórico da célula	Pesquisar fluxo do histórico da célula	Recupera as informações sobre o histórico de modificação da célula.
Gestão de coluna	Criar coluna	Cria as colunas em uma folha.
	Pesquisar coluna por ID	Recupera as informações sobre uma coluna em uma folha.
	Pesquisar fluxo de colunas	Recupera as informações de todas as colunas da planilha.
	Atualizar coluna	Atualiza uma coluna em uma folha.
Gestão de comentários	Criar comentário	Cria um comentário em uma folha.
	Criar comentário com anexo	Cria um comentário em uma discussão com o anexo de uma planilha. O comentário fornece contexto e informações úteis.
	Pesquisar comentário por ID	Recupera as informações em um comentário.
	Atualizar Comentário	Atualiza um comentário em uma folha.
Gestão de referência cruzada de planilha	Criar referência cruzada de planilha	Cria a referência cruzada de planilha entre duas planilhas.
	Pesquisar referência cruzada de planilha por ID	Recupera as informações sobre uma referência cruzada de planilha em uma planilha específica.
	Pesquisar fluxo de referência cruzada de planilha	Recupera as informações sobre todas as referências cruzadas de planilha em uma planilha específica.
Gestão de eventos	Verificar relatório do evento	Verifica se o cliente tem o complemento de relatório de eventos habilitado. Se habilitado, um valor de 0 será retornado. Caso contrário, um valor de 1 será retornado.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta no painel inicial do projeto Smartsheet.
	Pesquisar fluxo de pastas	Recupera as informações em todas as pastas secundárias de nível superior no painel inicial do projeto Smartsheet.
	Atualizar pasta	Atualiza o nome e o link permanente de uma pasta.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do spoke do Smartsheet

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxos de grupos organizacionais	Recupera informações sobre todos os grupos na organização.
	Atualizar grupo	Atualiza os detalhes de um grupo.
Gestão de linhas	Criar linha	Cria uma linha em uma folha.
	Pesquisar linha por ID	Recupera informações em uma linha de uma planilha específica.
	Atualizar linha	Atualiza uma linha em uma folha.
Gestão de envio por e-mail	Relatório de E-mail	Envia um relatório como anexo a um e-mail.
	Enviar planilha por e-mail	Envia uma planilha como anexo a um e-mail.
	Enviar linhas por e-mail	Envia linhas por e-mail.
Gestão de compartilhamento	Criar planilha compartilhada	Compartilha uma planilha com usuários e grupos.
	Pesquisar fluxo de compartilhamentos de planilha	Recupera uma lista de todos os usuários e grupos que compartilham uma planilha.
	Atualizar planilha compartilhada	Atualiza o nível de acesso de um usuário ou grupo a uma planilha.
Gestão de planilhas	Criar planilha	Cria uma planilha na pasta se o ID da pasta for fornecido. Do contrário, ele cria uma planilha na pasta de planilhas do usuário.
	Pesquisar planilha por ID	Recupera informações em uma folha.
	Pesquisar fluxo de planilhas	Recupera uma lista de todas as planilhas que o usuário pode acessar.
	Atualizar planilha	Atualiza uma folha.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário.
	Desativar usuário	Desativa a conta de usuário especificada em Smartsheet.
	Pesquisar usuário administrador	Recupera os detalhes do usuário administrador que gerou o token de acesso.
	Pesquisar fluxo de atividades do usuário	Obtém os detalhes das atividades do usuário.
	Pesquisar usuário por ID	Recupera os detalhes de um usuário.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera as informações de todos os usuários.
	Remover usuário	Desativa uma conta de usuário.
	Atualizar usuário	Atualiza os detalhes de um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do spoke do Smartsheet

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de webhooks	Criar webhook	Cria um webhook.
	Excluir webhook	Exclui um webhook.
	Pesquisar webhook por ID	Recupera os detalhes de um webhook.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera os detalhes de todos os webhooks.
	Redefinir segredo compartilhado do webhook	Redefine o segredo compartilhado de um webhook.
	Atualizar webhook	Atualiza os detalhes de um webhook.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurar o Smartsheet spoke

Configure o spoke Smartsheet para habilitar a integração entre a instância ServiceNow® e Smartsheet.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ativar o plug-in Smartsheet.
- Crie um alias para a chave Smartsheet da Interface de programação de aplicações (API).
- Função necessária: administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração envolve a geração de uma chave de API na instância Smartsheet e a criação de uma conexão e registro de credencial na instância ServiceNow.

Gerar a chave Smartsheet da Interface de programação de aplicações (API)

Gere a chave de API Smartsheet para fazer parte de cada chamada de API em um cabeçalho de autorização HTTP. A autenticação da chave de API faz parte do processo de integração entre a instância ServiceNow® e Smartsheet.

Antes de Iniciar

- Crie uma conta com Smartsheet que tenha permissão para gerar chaves de API.
- Função necessária: administrador

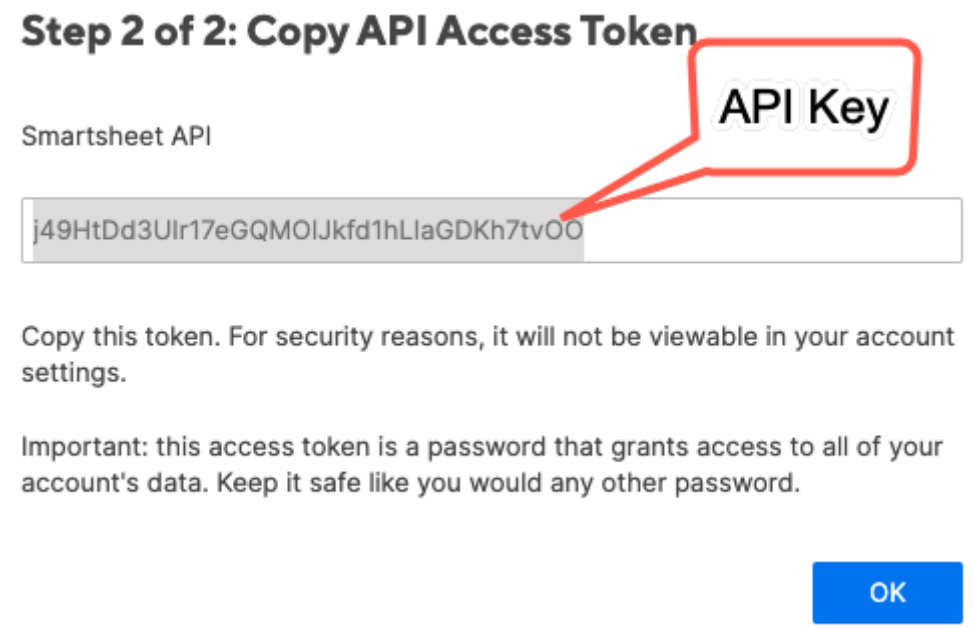
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no https://app.smartsheet.com/ .
2. No painel esquerdo, selecione o ícone de conta Smartsheet .
3. Selecione **Configurações pessoais**.
4. Selecione a guia **Acesso à API**.
5. Selecione **Gerar novo token de acesso**.
6. Na caixa Nome do token de acesso à API, insira o nome do token de API.
7. Selecione **OK**.
   Uma chave de API é gerada, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Smartsheet Chave de API gerada



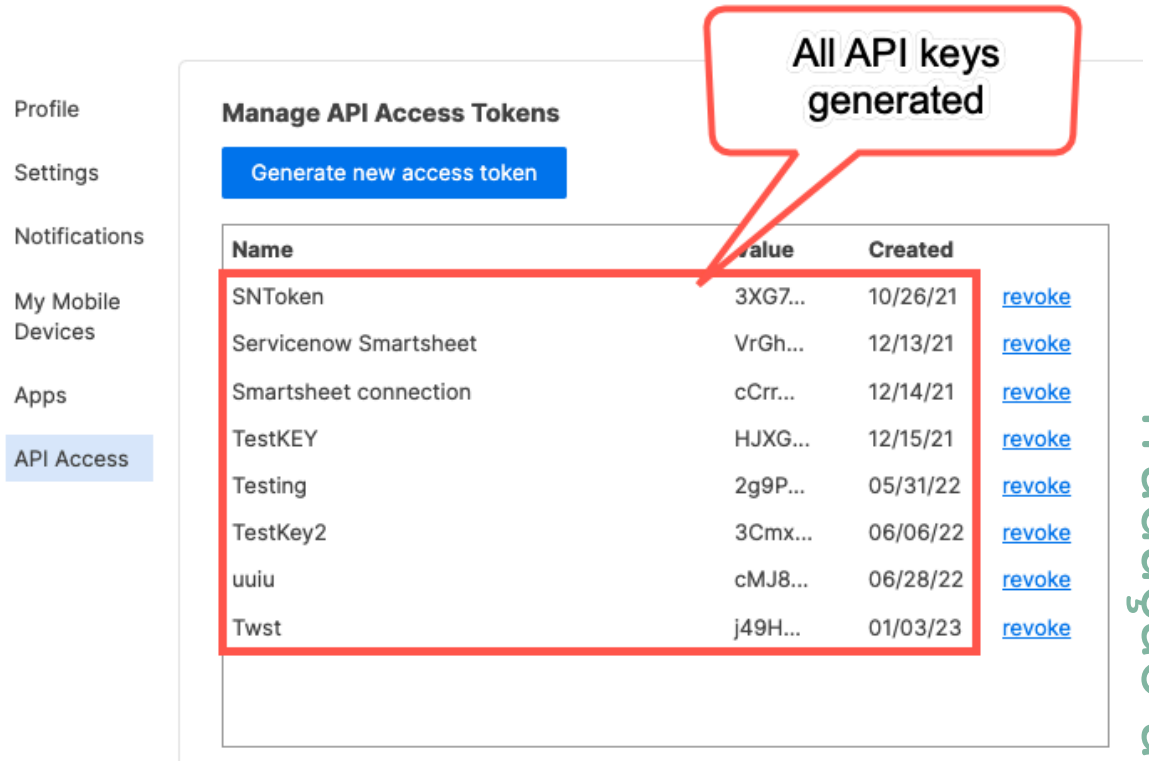
8. Selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A chave de API gerada está disponível na seção Gerenciar tokens de acesso de API, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Todas as chaves de API Smartsheet disponíveis



Configurar conexão e credenciais Smartsheet do spoke

Configure a conexão e o registro de credencial para permitir que a instância ServiceNow® seja autenticada e conectada a Smartsheet.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

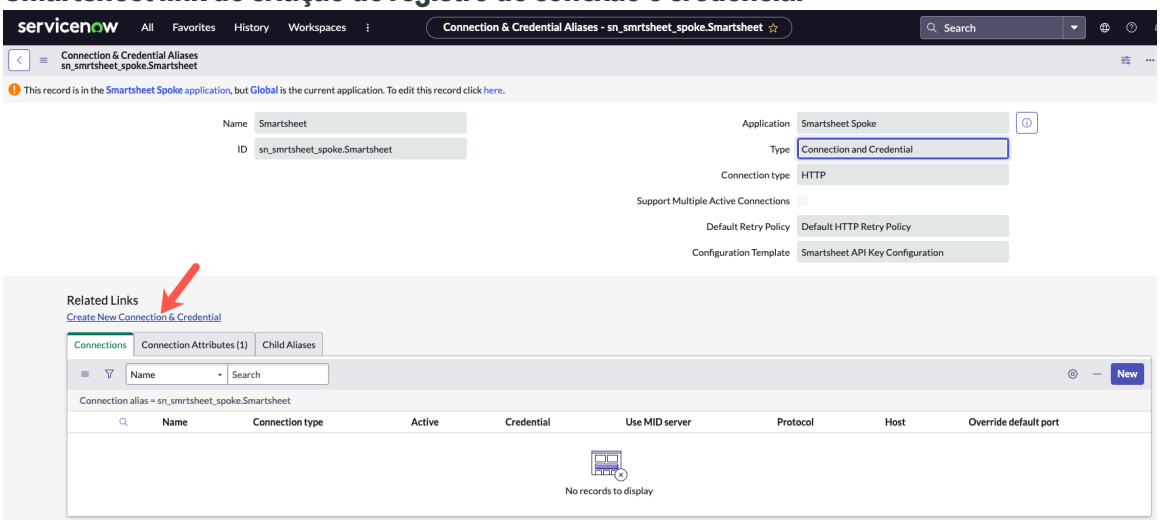
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do alias Smartsheet.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial**.
   O exemplo a seguir mostra o link Criar nova conexão e credencial que você seleciona para configurar um registro de conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Smartsheet link de criação de registro de conexão e credencial



4. No formulário, preencha os seguintes campos.

Smartsheet formulário de registro de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome de usuário usado para se conectar a Smartsheet.
Chave de API	Chave da Interface de programação de aplicações (API) que é gerada em Smartsheet. **Nota:** Para saber como gerar a chave de API, consulte Gerar a chave Smartsheet da Interface de programação de aplicações (API).

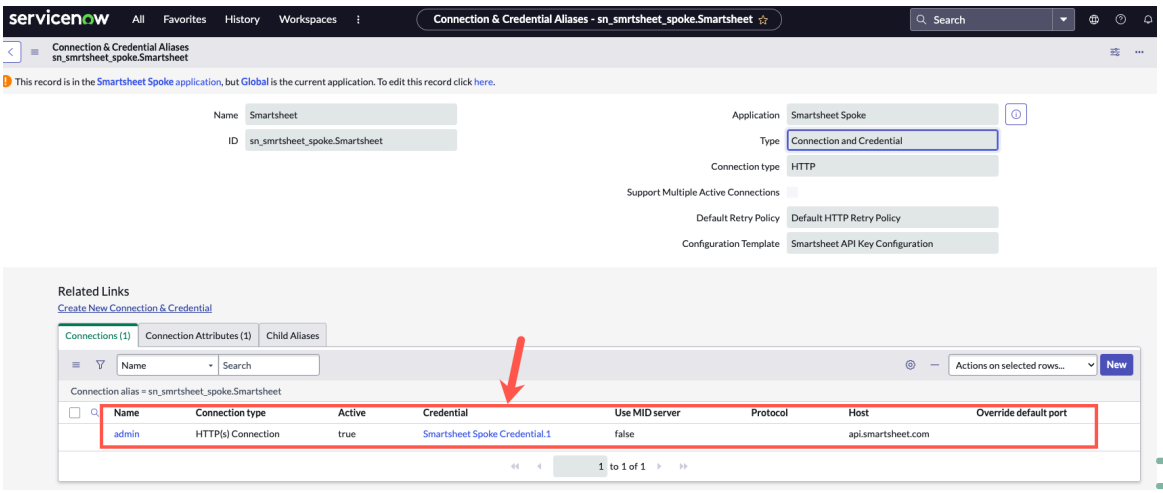
5. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um novo registro de conexão e credencial é criado na guia **Conexões**. Este é o registro padrão, a menos que você crie outro registro e o defina como padrão.

O exemplo a seguir mostra que um registro de conexão e credencial foi criado e está disponível na guia **Conexões**.



Spoke do Snowflake

Gerencie capacidades de armazenamento de dados do Snowflake diretamente de sua instância da ServiceNow. Você pode criar, excluir, pesquisar, registrar, executar consultas e realizar outras tarefas de manipulação de dados no Snowflake a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para o Snowflake v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Snowflake

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Workflow Studio - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Flow Designer - Mecanismo de fluxo (com.glide.hub.flow_engine)
- Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Snowflake fornece ações para automatizar tarefas de manipulação de dados do Snowflake quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro nas tabelas do Snowflake com os detalhes especificados usando a instrução INSERT.
	Excluir registros	Exclui os registros especificados nas tabelas do Snowflake usando a instrução DELETE.
	Executar consulta personalizada	Executa a consulta personalizada no banco de dados do Snowflake usando uma declaração personalizada e recupera o resultado.
	Pesquisar colunas	Recupera uma lista de colunas da tabela do Snowflake. **Nota:** Certifique-se de que sua conta de serviço do Snowflake tenha privilégio de acesso às colunas que você deseja buscar.
	Pesquisar registros	Executa a instrução SELECT e recupera os registros correspondentes das tabelas do Snowflake.
	Pesquisar tabelas	Recupera uma lista de tabelas do banco de dados especificado e do depósito especificado no Snowflake. **Nota:** Certifique-se de que sua conta de serviço do Snowflake tenha privilégios de acesso às tabelas que você deseja buscar.
	Atualizar registros	Atualiza os registros especificados nas tabelas do Snowflake usando a instrução UPDATE.

Configurar o spoke do Snowflake

Integre a instância ServiceNow e o spoke do Snowflake usando as credenciais OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Snowflake.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma conexão para o spoke do Snowflake

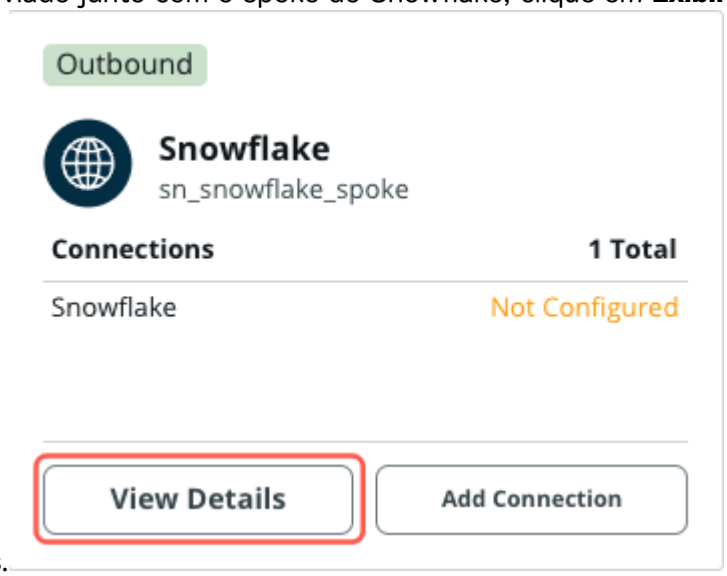
Adicione e configure uma conexão do Snowflake para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Obtenha o ID do cliente OAuth e o segredo do cliente da sua conta do Snowflake. Para obter mais informações, consulte Snowflake OAuth .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.
4. Localize o alias do **Snowflake** e clique em **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Snowflake, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do Snowflake, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulteSuporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

5. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL para se conectar ao Snowflake. Insira a URL neste formato: https://<your_domain> .snowflakecomputing.com .
Nome do registro da aplicação	Nome do registro da aplicação.
Nome das credenciais	Nome para identificar exclusivamente as credenciais. Por exemplo, credencial do Snowflake.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente OAuth da sua conta do Snowflake.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente OAuth da sua conta do Snowflake.
URL de Autorização	URL de autorização do Snowflake. Insira a URL neste formato: https://<your_domain> .snowflakecomputing.com/oauth/authorize
URL de Token	URL do qual a instância da ServiceNow obtém o token de acesso. Insira a URL neste formato: https://<your_domain> .snowflakecomputing.com/oauth/token-request
Nome do perfil da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth para sua conta do Snowflake.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https:// <instance> .service-now.com/oauth_redirect.do é preenchido automaticamente.

6. Clique em **Configurar Configurar e obter token OAuth**.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do Socure

Integre a instância ServiceNow à sua conta do Socure para acessar informações sobre pontuações, listas de observação e assim por diante.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do Socure spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para do Socure V3.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke do Socure fornece ações (na categoria Módulos de ID) para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar pontuação de risco de endereço	Recupera as pontuações de risco do endereço e os códigos de motivo.
Pesquisar pontuação de fraude	Recupera as pontuações de fraude e os códigos de motivo.
Pesquisar pontuação de risco de e-mail	Recupera as pontuações de risco de e-mail e os códigos de motivo.
Pesquisar pontuação de KYC	Recupera as pontuações e os códigos de motivo KYC (Conheça seu cliente).
Pesquisar códigos de motivo e descrições	Recupera os códigos de motivo e as descrições.
Pesquisar pontuação de risco de telefone	Recupera as pontuações de risco do telefone e os códigos de motivo.
Pesquisar lista de observação	Recupera as correspondências da lista de observação global.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Socure spoke.

Configurar o Socure spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta Socure usando uma chave de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

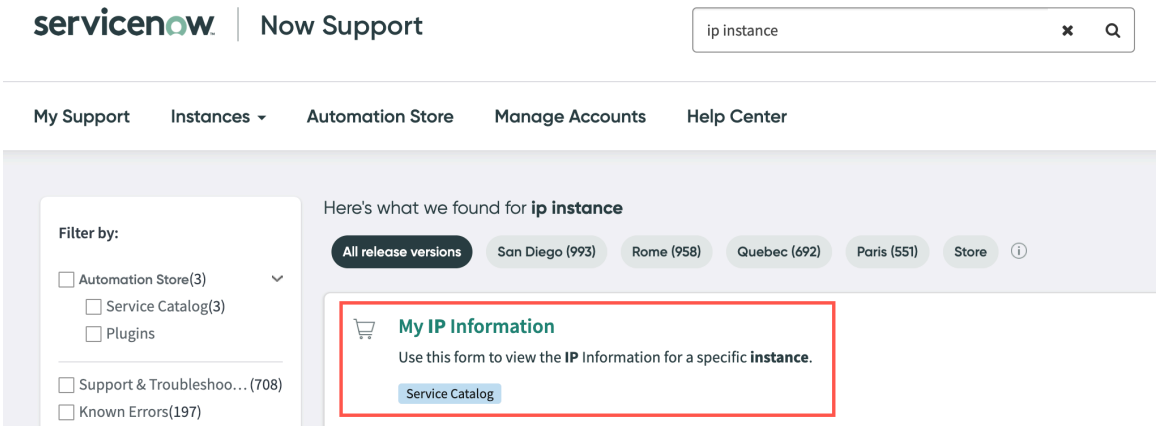
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Socure.
- Entre em contato com a equipe de suporte Socure e obtenha o URL de conexão para se conectar à conta Socure.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Obtenha os endereços IP da sua instância ServiceNow.

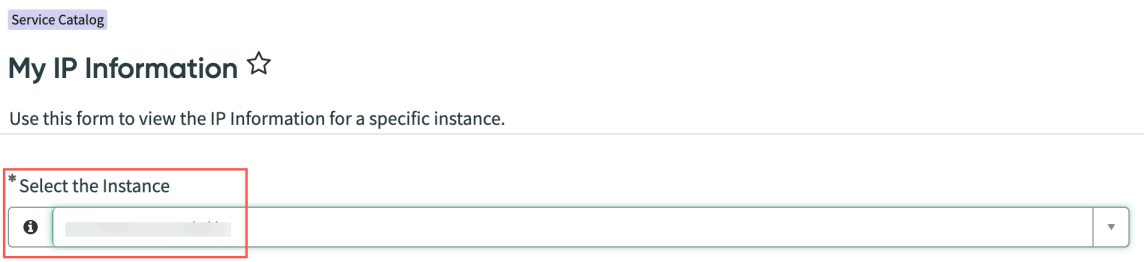
   a. Fazer login em ServiceNow - NOW Support .

   b. Pesquise o item do catálogo de serviços **de informações do Meu IP**.



   c. Clique no item do catálogo de serviços.

   d. Forneça o nome da sua instância em **Selecionar a instância**.

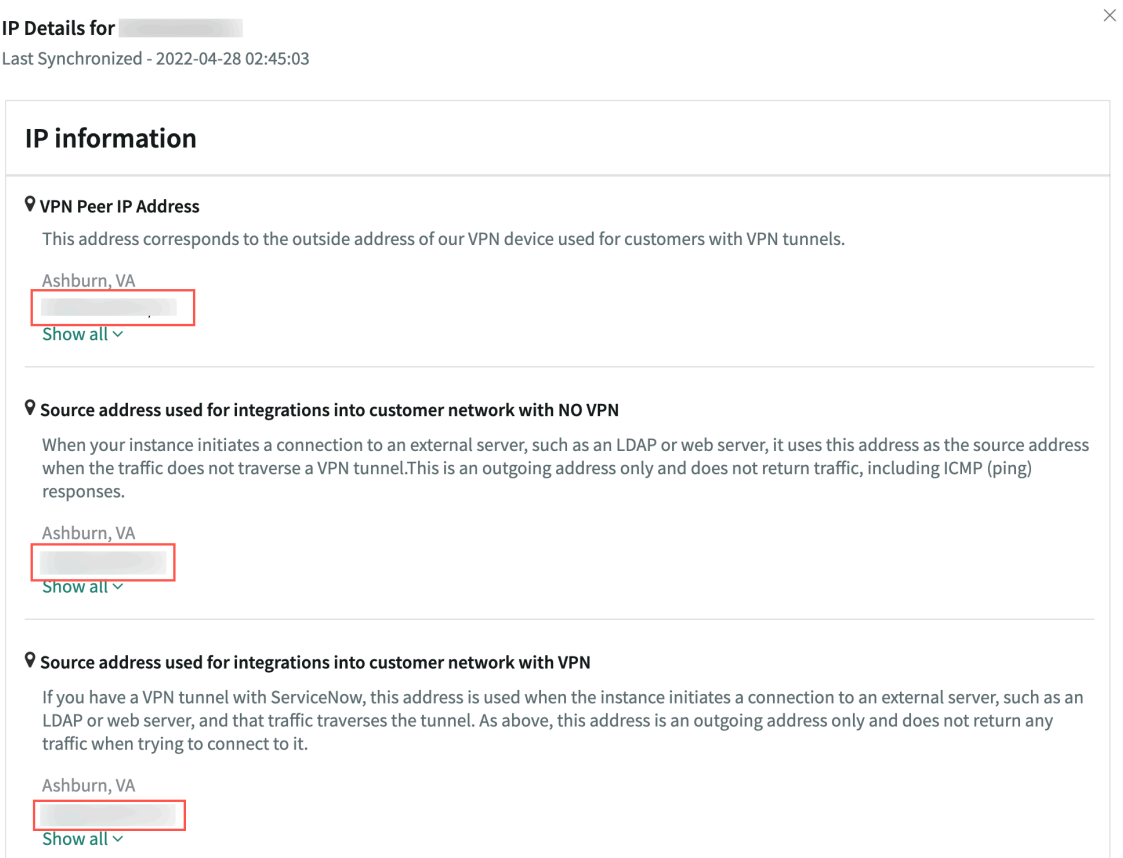


   e. Clique em **Enviar**.
   Os endereços IP são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Copie e registre os endereços IP para uso posterior.



2. Obtenha o valor do token da sua conta de administrador Socure.

a. Faça login no seu Socure conta de administrador com suas credenciais de administrador.

b. Clique na guia **Configurações**.

c. Na guia **Configurações da conta**, forneça estes valores.

- Selecione **Produção** na lista **Ambiente**.
- Em **Domínios permitidos**, especifique os endereços IP da sua instância ServiceNow. Separe vários endereços IP usando vírgula (,).
- Copie e registre o valor de **ID + chave** para uso posterior.

3. Crie um registro de credencial para o spoke Socure em sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.

c. Selecione **Credenciais de chave de API**.
Um formulário em branco de Credenciais de chave de API é exibido.

d. Insira estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais do Socure`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Socure token neste formato: `SocureApiKey`<Value of ID+key> .
Aplica-se a	**Nota:** Esta opção não é aplicável a este spoke.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

e. Clique em **Enviar**.

4. Crie um registro de conexão para o spoke Socure em sua instância ServiceNow.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Aberto para o registro do **Socure**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.

d. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Socure Connection`.
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para Socure. Por exemplo, selecione **Credenciais do Socure**.
URL de conexão	URL de conexão para se conectar à conta Socure.

e. Clique em **Enviar**.

SuccessFactors Spoke de aprendizado

SuccessFactors O spoke de aprendizado pode ser usado para recuperar todas as informações relacionadas ao aprendizado, como dados do usuário, dados do curso, sincronização da atividade do usuário, recuperação de atribuições/inscrições etc.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a versão 1.5, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

O SuccessFactors Learning permite que um Flow Designer:

- Recuperar informações de aprendizado
- Dados do usuário
- Dados do curso
- Sincronizando a atividade do usuário

Requisitos do spoke

-
-

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- TBD
- TBD

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O aprendizado do SuccessFactors fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Aprendizado. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição

Subfluxos do spoke

O Aprendizado do SuccessFactors fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Aprendizado. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Pesquisar usuários	Recupere informações relacionadas ao usuário.
Pesquisar cursos	Recupere informações relacionadas ao curso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

O aprendizado do SuccessFactors fornece ações para automatizar tarefas Aprendizado quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Recuperação de metadados	Obter token de acesso	Recupera o token de acesso do SuccessFactors Learning.
Gestão de usuários	Pesquisar usuários	Recupera detalhes do usuário do SuccessFactors Learning.
Gestão de cursos	Pesquisar cursos	Recupera detalhes dos cursos do SuccessFactors Learning.
	Pesquisar atividades do usuário	Recupera atividades do usuário do SuccessFactors Learning.
	Acompanhar aprovações	Recupera aprovações do SuccessFactors Learning.
	Pesquisar inscrição	: recupera detalhes de inscrição do SuccessFactors Learning.
	Criar inscrição de atribuição	Crie uma inscrição de atribuição no SuccessFactors Learning.

Módulo Spoke

Os dados acessados por meio desses módulos spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição	Campos

Funções do usuário do spoke

O SuccessFactors Learning fornece estas funções de usuário para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar o SuccessFactors spoke de aprendizado

Integre a instância ServiceNow e SuccessFactors o Learning usando as credenciais do SuccessFactors Learning REST para autenticar as solicitações ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SuccessFactors Learning.
- Função necessária: administrador

Crie um registro de conexão para o SuccessFactors Spoke de aprendizado

Crie um registro de conexão para o spoke. Os aliases de conexão e credencial do SuccessFactors Learning usam essas conexões para executar ações no SuccessFactors *Aprendizado*.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para *SuccessFactors* **Aprendizado**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, <Application-NameConexão.
Credencial	Registro de credencial criado para *SuccessFactors* aprendizado. Por exemplo,<Application-Name> Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor *Aprendizado* está instalado. Por exemplo, <host.<domain> .com .
URL de conexão	URL base para se conectar a *Aprendizado*. Insira: https:// scfpart001153.scdemo.successfactors.eu/learning
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de credencial para o SuccessFactors Spoke de aprendizado

Crie um registro de credencial para o spoke. Os aliases de conexão e credencial do SuccessFactors Learning usam essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
3. Selecione **Credenciais REST do SuccessFactors Learning**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credenciais locais.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário para fazer login na instância local ServiceNow.
ID da empresa	Informações de ID da empresa fornecidas pelo cliente.
Tipo de usuário	Senha para fazer login na instância local ServiceNow.
Tipo de recurso	Informações do tipo de recurso fornecidas pelo cliente.
ID de cliente	Uma cadeia de caracteres exclusiva que representa as informações de registro fornecidas pelo cliente.
Segredo do cliente	Um código secreto conhecido somente pela aplicação e pelo servidor de autorização.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Spoke do SuccessFactors

O SuccessFactors spoke foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie dados e entidades em SuccessFactors de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1º de março de 2022, todos os spokes do SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SuccessFactors spoke v4.5.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Fluxos de spoke

O SuccessFactors spoke fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação das tarefas SuccessFactors. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Criar tarefas pendentes	Cria um registro de tarefas pendentes em SuccessFactors.
Atualizar pendente	Atualiza os detalhes do registro de tarefa especificado em SuccessFactors.
Executar fluxo de integração do SuccessFactors	Recupera dados inteiros ou somente atualizações feitas após a última atualização, para as entidades selecionadas, de SuccessFactors para sua instância ServiceNow. Por padrão, você pode recuperar dados dessas entidades em SuccessFactors: • Departamento • Local • Perfil do Trabalho • Perfil dos trabalhadores • Perfil de trabalhadores efetivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
	• Histórico de trabalho, incluindo atribuições secundárias • Tarefa pendente

Nota:
Os fluxos Criar tarefas pendentes e Atualizar tarefas pendentes demonstram o gerenciamento de registros de tarefas pendentes quando ocorrem eventos em ServiceNow. Você pode personalizar esses fluxos de acordo com seus requisitos para gerenciar registros de outras entidades da sua instância ServiceNow.

Subfluxos do spoke

O SuccessFactors spoke fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação das tarefas SuccessFactors. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie o subfluxo de amostra para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Recuperar departamentos	Recupera os dados do departamento de SuccessFactors e os armazena na tabela de preparação de departamentos do SuccessFactors.
Recuperar perfis de trabalhador efetivo	Recupera os dados de perfis de trabalhadores efetivos de SuccessFactors e os armazena na tabela de preparação de perfis de trabalhadores do SuccessFactors.
Recuperar histórico completo de trabalhos, incluindo atribuições secundárias	Recupera todos os dados de histórico de trabalho primário e secundário de SuccessFactors.
Recuperar perfis de trabalho	Recupera os dados do perfil de trabalho de SuccessFactors e os armazena na tabela de preparação de perfis de trabalho do SuccessFactors.
Recuperar locais	Recupera os dados de local de SuccessFactors e os armazena na tabela de preparação de locais do SuccessFactors.
Recuperar tarefas pendentes	Recupera os dados de tarefas pendentes de SuccessFactors e os armazena na tabela de preparação de tarefas de entrada do SuccessFactors.
Recuperar perfis de trabalhador	Recupera os dados de perfis de trabalhador de SuccessFactors e os armazena na tabela de preparação de perfis de trabalhador da SuccessFactors.
Executar serviço do SuccessFactors	Recupera dados inteiros ou somente atualizações feitas no último tempo de execução bem-sucedido para as entidades selecionadas.
Processar webhooks do SuccessFactors	Processa o evento de webhook do SAP SuccessFactors. Para obter mais informações sobre

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
	como configurar os webhooks, consulte Configurar webhook para o SuccessFactors spoke.

Ações do spoke

O SuccessFactors spoke fornece ações de exemplo no estado de rascunho para demonstrar a automação das tarefas SuccessFactors quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para personalizar uma ação de exemplo, copie-a para um novo escopo da aplicação. As ações de amostra disponíveis incluem:

Nota:

- Para ajudar a impedir que usuários não autorizados acessem os dados confidenciais, a funcionalidade hasRole foi implementada para as ações confidenciais do spoke do SuccessFactors. Como resultado, os usuários sem a função de administrador do sistema não poderão executar as ações com sucesso se não tiverem a função de administrador do spoke do SuccessFactors. Esta regra é aplicável no spoke do SuccessFactors v3.1.5 e v4.0.3 do spoke, respectivamente. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento Detalhes da correção do spoke hasRole da SuccessFactors no NOW Support .
- Para ajudar a impedir que usuários não autorizados gerem relatórios para tabelas spoke do SuccessFactors, as ACLs report_view são incorporadas à função de administrador do spoke. Portanto, você deve ter a função de administrador do spoke do SuccessFactors para gerar um relatório.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funcionários	Informações de endereço do funcionário	Recupera as informações de endereço do funcionário especificado.
	Remuneração anual do funcionário	Recupera os detalhes da remuneração anual do funcionário especificado.
	Detalhes de remuneração de funcionários	Recupera detalhes de remuneração do funcionário especificado.
	Documentos de funcionário	Recupera todos os documentos visíveis do funcionário especificado.
	Detalhes do método de pagamento do funcionário	Recupera os detalhes sobre o método de pagamento do funcionário especificado.
	Folga do funcionário	Recupera as folgas do funcionário especificado.
	Saldos de folga dos funcionários	Recupera os detalhes de folga do funcionário especificado.
	Detalhes do meu registro de horas	Recupera os detalhes da planilha de horas do funcionário especificado.
	Mudar funções do usuário	Adiciona o usuário ao grupo de permissão fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Detalhes de todos os métodos de pagamento do funcionário	Recupera detalhes de todos os métodos de pagamento do funcionário especificado.
	Remunerações recorrentes de funcionários	Gerencia o componente recorrente da remuneração de um funcionário especificado.
	Obter inscrições em benefícios de funcionários	Recupera detalhes das inscrições de benefícios do funcionário especificado durante um período específico.
	Desligar um funcionário	Aciona o processo de rescisão do funcionário especificado.
	Mudança da org.	Altera as informações relacionadas à organização do funcionário especificado.
	Relatar não comparecimentos	Relata o não comparecimento do funcionário especificado.
	Estrutura do relatório	Recupera a estrutura de subordinação do funcionário especificado.
	Solicitar licença	Aplica uma solicitação de licença ao funcionário especificado.
	Atualizar endereço do funcionário	Atualiza o endereço do funcionário especificado.
	Atualizar DOB do funcionário	Atualiza a data de nascimento do funcionário especificado.
	Atualizar e-mail do funcionário	Atualiza os detalhes do e-mail do funcionário especificado.
	Atualizar telefone do funcionário	Atualiza os detalhes de telefone do funcionário especificado.
	Atualizar informações pessoais do funcionário	Atualiza as informações pessoais do funcionário especificado.
	Atualizar informações pessoais do funcionário - Global	Atualiza as informações globais do funcionário especificado.
	Atualizar datas de início do funcionário	Atualiza a data de início do emprego do funcionário especificado.
Dados básicos de RH	Login no SuccessFactors	Faz login em SuccessFactors e recupera o ID da sessão.
	Recuperar informações do emprego atual	Recupera as informações de emprego atual de SuccessFactors.
	Recuperar departamentos	Recupera os dados do departamento de SuccessFactors.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recuperar histórico completo de trabalhos, incluindo atribuições secundárias	Recupera os dados completos do histórico de trabalho, incluindo atribuições secundárias de SuccessFactors.
	Recuperar IDs de trabalhador efetivo	Recupera o ID de perfis de trabalhador efetivo de SuccessFactors.
	Recuperar perfis por ID de pessoa	Recupera os dados de perfis de trabalhador por ID de pessoa de SuccessFactors.
	Recuperar perfis de trabalhador efetivo	Recupera os dados de perfis de trabalhadores efetivos de SuccessFactors.
	Recuperar histórico de trabalhos, incluindo atribuições secundárias (obsoleto)	Recupera os dados do histórico de trabalho, incluindo atribuições secundárias de SuccessFactors.
	Recuperar perfis de trabalho	Recupera os dados do perfil de trabalho de SuccessFactors.
	Recuperar locais	Recupera os dados de local de SuccessFactors.
	Recuperar perfis de trabalhador	Recupera os dados de perfis do trabalhador de SuccessFactors.
	Obter calendário de férias	Recupera o calendário de feriados de um país.
Recuperação de Metadados **Nota:** Para executar as ações de metadados criáveis, excluíveis, atualizáveis e de lista, crie uma propriedade do sistema com **Nome** como `com.glide.attachment.max_get_size` no escopo Global e defina seu **Valor** como 20000000.	Obter campos de saída dinâmica	Cria uma estrutura de saída dinâmica para mapeamento de campos em resposta para a entidade fornecida.
	Obter entidades - criável	Recupera as entidades para as quais a operação de criação é compatível.
	Obter entidades - Excluível	Recupera as entidades para as quais a operação de exclusão é compatível.
	Obter entidades - atualizável	Recupera entidades para as quais a operação de atualização é compatível.
	Obter lista de entidades	Recupera a lista de todas as entidades.
	Obter campos - criável	Recupera todas as propriedades de não navegação criáveis em uma entidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter campos - atualizável	Recupera todos os campos atualizáveis de não navegação em uma entidade.
	Obter campos de chave	Recupera todos os campos de chave na entidade especificada.
	Obter campos obrigatórios - criáveis	Recupera todos os campos inseríveis necessários na entidade especificada.
	Obter campos pendentes atualizáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis na tabela de preparação de tarefas pendentes de saída.
	Obter posições disponíveis	Recupera todas as posições disponíveis para determinado código de empresa e local.
	Obter unidades de negócios	Recupera todas as unidades de negócios disponíveis em SuccessFactors.
	Obter empresas	Recupera todas as empresas ativas disponíveis em SuccessFactors.
	Obter países	Recupera todos os países disponíveis em SuccessFactors.
	Obter código do país	Recupera o código de um país.
	Obter grupos de permissões dinâmicas	Recupera todos os grupos de permissões dinâmicas disponíveis.
	Obter motivos do evento por ID de evento	Recupera todos os motivos do evento para o ID de evento especificado.
	Obter informações globais por entidade	Recupera metadados da entidade especificada para buscar as informações globais.
	Obter países compatíveis com informações pessoais globais	Recupera detalhes dos países que oferecem suporte à criação e modificação das informações globais pessoais.
	Obter locais por código da empresa	Recupera todos os locais ativos de SuccessFactors para o código da empresa especificado.
	Obter grupos de pessoas por ID de grupo	Recupera todos os grupos de pessoas com apenas a categoria de nome de usuário para o grupo especificado.
	Obter opções da lista de seleção	Recupera todas as opções de lista de seleção disponíveis para o ID de lista de seleção especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter opções da lista de seleção por país	Recupera as opções da lista de seleção do país especificado.
	Obter componentes de pagamento recorrente definidos para o funcionário	Recupera componentes de pagamento recorrente e informações relevantes do funcionário especificado.
	Obter campos obrigatórios - criáveis	Recupera todos os campos inseríveis necessários na entidade especificada.
	Obter tipos de tempo por ID de usuário	Recupera todos os tipos de tempo disponíveis do funcionário especificado no SAP SuccessFactors.
	Obter campos pendentes atualizáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis na tabela Preparação de tarefas de saída da SuccessFactors.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro em SuccessFactors.
	Excluir registro	Exclui o registro especificado em SuccessFactors.
	Executar entidade por URL	Usa a URL de navegação como entrada e fornece a resposta para essa URL de navegação.
	Obter registro	Recupera o registro da entidade selecionada e dos campos de chave fornecidos.
	Atualizar registro	Atualiza os detalhes do registro especificado.
Tarefas pendentes	Criar tarefas pendentes	Crie um registro de tarefa pendente em SuccessFactors.
	Obter tarefas pendentes por ID	Obtenha detalhes de uma tarefa pendente de SuccessFactors.
	Recuperar tarefas pendentes	Recupera os dados de tarefas pendentes de SuccessFactors, exceto aqueles com ID de categoria como 57.
	Atualizar pendente	Atualiza os detalhes do registro de tarefa especificado.
Gestão de usuários	Pesquisar atividade do usuário	Recupera a hora da última atividade dos seus usuários SAP SuccessFactors.
	Pesquisar SFTP de atividade do usuário	Recupera a hora da última atividade dos usuários SAP SuccessFactors buscando o relatório publicado em um local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		do protocolo de transferência de arquivo SSH (SFTP).
	Pesquisar usuários	Recupera a lista de SAP SuccessFactors usuários.
	Pesquisar usuário por ID de usuário	Recupera os detalhes do trabalhador do usuário do SuccessFactors.
	Pesquisar detalhes pessoais do usuário	Recupera os detalhes pessoais do usuário do funcionário especificado.
	Suspender usuário	Suspende uma conta de usuário.
Categoria de utilitário	Chamar um subfluxo do SuccessFactors	Executa o subfluxo de spoke SuccessFactors especificado de forma síncrona.
	Chamar execução de subfluxo de serviço do SuccessFactors	Executa o subfluxo Executar serviço do SuccessFactors de forma assíncrona.
	Verificar status do fluxo	Verifica se o contexto do fluxo está em execução.
	Obter data da última execução	Recupera a data e a hora da última execução do fluxo.
	Atualizar registro na tabela de preparação de tarefas pendentes de saída	Atualiza os detalhes do registro de tarefas pendentes especificado na tabela de preparação de tarefas pendentes de saída da SuccessFactors. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
Gestão de objetivos	Pesquisar objetivos por ID de usuário	Recupera informações de objetivos do SuccessFactors para o ID de usuário especificado. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
Gestão de folha de pagamento	Pesquisar folhas de pagamento de funcionários	Recupera detalhes da folha de pagamento do funcionário especificado.
Gestão de habilidades	Criar ou atualizar perfil de habilidades	Cria ou atualiza o perfil de habilidades e os mapeamentos de habilidades do perfil para um funcionário específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de habilidades do funcionário	Recupera as informações de habilidade do funcionário necessário.
	Pesquisar fluxo de habilidades	Recupera as informações da habilidade.
Gestão de vagas	Pesquisar anexo por ID	Recupera o conteúdo do anexo e o armazena na fonte de dados Anexos do SuccessFactors para o ID de anexo especificado. Para acessar os anexos, navegue até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados** e abra o registro **Anexos de SuccessFactors**. Os arquivos necessários estão anexados a este registro de fonte de dados. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar candidato por ID	Recupera informações do candidato do SuccessFactors para o ID de candidato especificado. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de candidaturas ao trabalho	Recupera informações da candidatura de trabalho do SuccessFactors. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de códigos de trabalho	Recupera informações de nível de trabalho, tipo de emprego e tipo de trabalho do SuccessFactors.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar requisição de trabalho por ID	Recupera detalhes da requisição de trabalho para o ID de requisição especificado. **Nota:** • Crie uma cópia da ação Pesquisar requisição de trabalho por ID se o atributo de API de ID de nível de trabalho e ID de tipo de emprego estiver configurado com outros atributos personalizados, exceto customString3 e customString4, e modifique o script de pós-processamento com o caminho do atributo de API esperado. • Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de publicações de requisição de trabalho	Recupera informações de publicação de trabalho do SuccessFactors. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de trabalhos de funcionário	Recupera informações de todos os trabalhos de funcionários do SuccessFactors.
	Pesquisar fluxo de perfis de trabalho	Recupera informações de perfis de trabalho do SuccessFactors.

Nota:
Se uma ação de spoke exigir data ou hora como entrada, certifique-se de fornecer o valor somente no fuso horário GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos de spoke

O SuccessFactors spoke fornece módulos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação das tarefas SuccessFactors quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para personalizar um módulo, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os módulos de amostra disponíveis incluem:

Módulo	Descrição
Tabela de preparação de departamento	Exibe os dados do departamento recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de locais	Exibe os dados de local recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação do perfil do trabalho	Exibe os dados de perfil de trabalho recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de perfis de trabalhador	Exibe os dados de perfil do trabalhador recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de tarefas pendentes	Exibe os registros de tarefas pendentes recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de tarefas pendentes de saída	Exibe os registros de tarefas pendentes criados em ServiceNow. Quando um registro de tarefas pendentes é criado ou atualizado em ServiceNow, o fluxo Criar tarefas pendentes ou Atualizar tarefas pendentes é acionado e o mesmo registro é criado ou atualizado em SuccessFactors. Todos os detalhes do registro associado são recuperados de SuccessFactors e salvos nesta tabela de preparação. Se o fluxo falhar ao criar ou atualizar o registro em SuccessFactors, o registro associado ou as atualizações em ServiceNow também serão excluídos.
Informações e histórico de trabalho do funcionário	Exibe as informações de trabalho e o histórico de trabalhos de todos os usuários.
Exibir meu saldo de folgas	Exibe o saldo de folgas do usuário conectado.
Exibir detalhes da minha folga	Exibe detalhes das solicitações de licença do usuário conectado.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook. O administrador deve criar o registro do webhook aqui. Para obter mais informações, consulte Configurar webhook para o SuccessFactors spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Exibir detalhes do registro de horas do último mês	Exibe detalhes do registro de horas do mês anterior do usuário conectado.
Exibir meu perfil de trabalhador	Exibe os detalhes do perfil do trabalhador do usuário conectado.
Exibir meu calendário de férias	Exibe o calendário de feriados aplicável ao usuário conectado.
Exibir minha estrutura de relatório	Exibe os detalhes da estrutura de relatório do usuário conectado.
Visualizar minha informação do depósito direto	Exibe os detalhes do depósito direto do usuário conectado.
Exibir minhas recompensas totais	Exibe o total de gratificações do usuário conectado.

Para recuperar os dados, execute Executar fluxo de integração de SuccessFactors. Os dados nas tabelas de preparação ficam disponíveis por sete dias. Durante esse período, você deve usar mapas de transformação para salvar esses dados nas tabelas de destino ServiceNow necessárias de acordo com seus requisitos.

Mapas de transformação do spoke

O SuccessFactors spoke fornece mapas de transformação de exemplo no estado inativo e tabelas de destino de exemplo associadas para demonstrar o uso de mapas de transformação para salvar dados SuccessFactors em suas tabelas ServiceNow. Você pode usar esses mapas de transformação de amostra e tabelas de destino como referência para criar mapas de transformação de acordo com seus requisitos.

Para obter mais informações, consulte Mapas de transformação.

Funções do usuário do spoke

Essas funções de usuário estão disponíveis junto com o spoke:

- Administrador do SuccessFactors (sn_successfactors.SuccessFactors Admin): se você tiver esta função, poderá acessar todos os módulos e tabelas do spoke.
- Dados privados de SuccessFactors (sn_successfactors.SuccessFactors Private Data): se você tiver esta função, poderá acessar os dados nestes módulos spoke:
  - Visualizar minha informação do depósito direto
  - Exibir minhas recompensas totais
- Dados públicos de SuccessFactors (sn_successfactors.SuccessFactors Public Data): se você tiver esta função, poderá acessar os dados nestes módulos spoke:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir meu saldo de folgas
- Exibir detalhes da minha folga
- Exibir detalhes do registro de horas do último mês
- Exibir meu perfil do trabalhador
- Exibir meu calendário de férias
- Exibir minha estrutura de relatório

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial estão disponíveis com o SuccessFactors spoke. Um para a API SOAP e outro para a API OData.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar SuccessFactors spoke v4.xx.

Configurar SuccessFactors spoke v4.xx

Integre a instância ServiceNow à sua instância SuccessFactors usando a aplicação cliente OAuth e a chave de API.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o SuccessFactors spoke.
- Habilite estas propriedades do sistema:
  - `glide.pf.rest.response_payload_max_size`: o valor máximo é `10240`.
  - `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit`: o valor máximo é `16384`.
  - `com.glide.transform.json.max-partial-length`: o valor máximo é `65536`.
- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento é aplicável se você estiver configurando SuccessFactors spoke v4.5.0 pela primeira vez. Se você estiver usando uma versão anterior do SuccessFactors spoke, consulte Migrar para SuccessFactors spoke v4.5.0 para o procedimento de migração.

Para obter mais informações sobre como configurar o spoke, consulte Spoke do SAP SuccessFactors - Configuração e migração do OAuth - Pré-Toquio, Tóquio e além em ServiceNow Comunidade .

Registrar aplicação cliente OAuth em SuccessFactors

Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída do SAP Master Data Service gerando os arquivos keystore.jks e keystore.cer.

Tradução automática

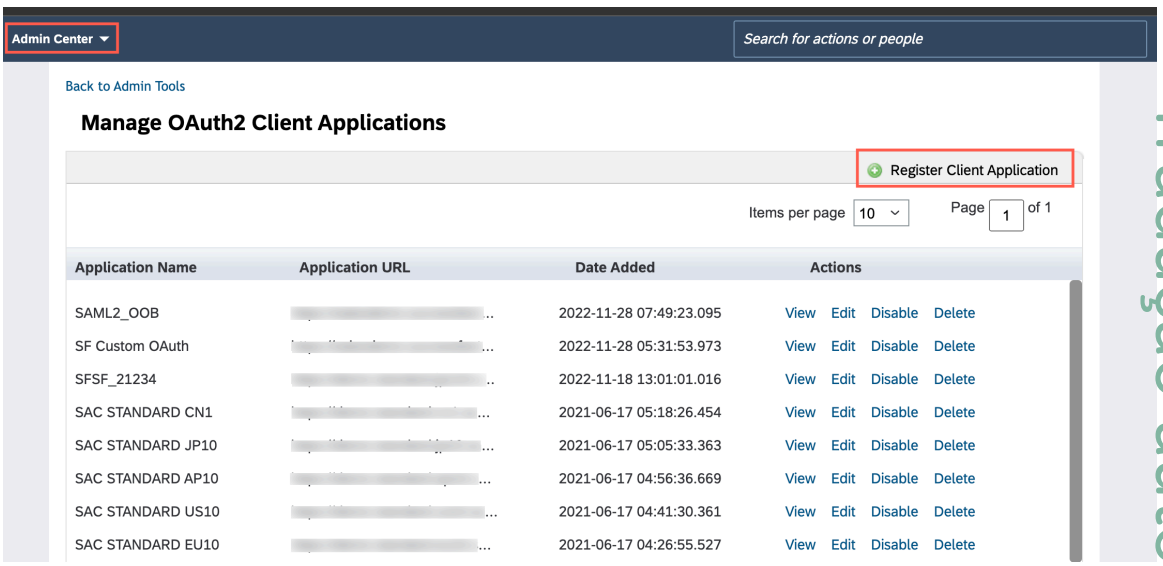
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certificado JKS válido. Para obter informações sobre como criar um certificado JKS, consulte Criação de Java Keystore (JKS) com chave privada e cadeia de certificados em SAP Portal de ajuda.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na conta SuccessFactors como um administrador.
2. Navegue até **Central de administração** e clique em **Configurações da empresa**.
3. Clique em **Gerenciar aplicações cliente OAuth2**.
4. Clique em **Registrar aplicação cliente**.



5. Forneça os detalhes necessários no formulário.
   No campo **Certificado X.509**, forneça o conteúdo do arquivo cert.pem (chave pública) sem os cabeçalhos.
6. Clique em **Enviar**.
   A chave de API é gerada e exibida. Copie e registre o valor para uso posterior.

Carregar o certificado JKS em sua instância ServiceNow

Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída carregando o certificado JKS em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

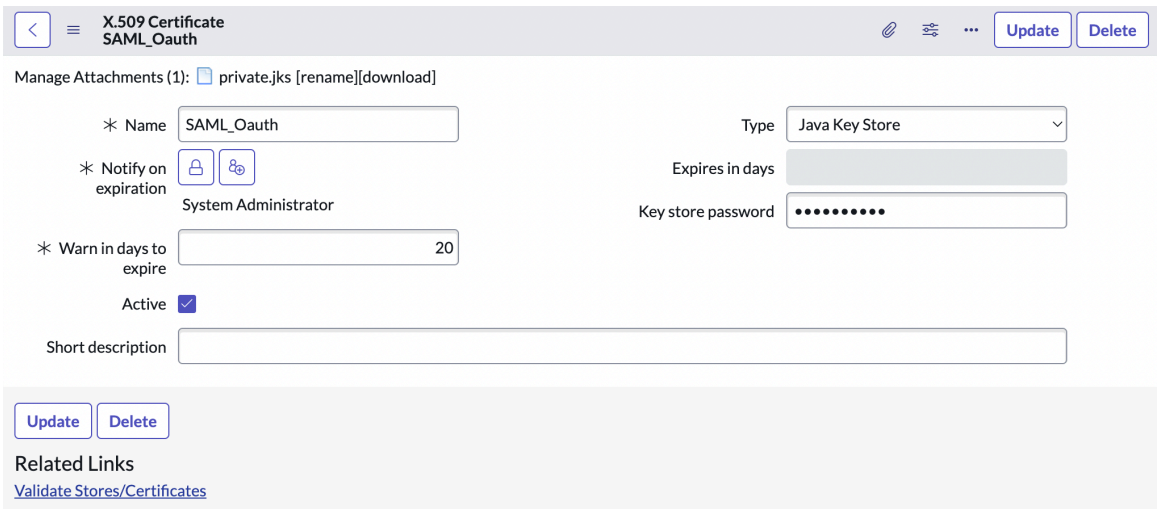
Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Carregue o certificado JKS para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter instruções sobre como carregar o certificado JKS, consulte Como carregar um certificado em uma instância .



Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth

Use a chave de API gerada durante a configuração da aplicação cliente para registrar a aplicação como um provedor OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

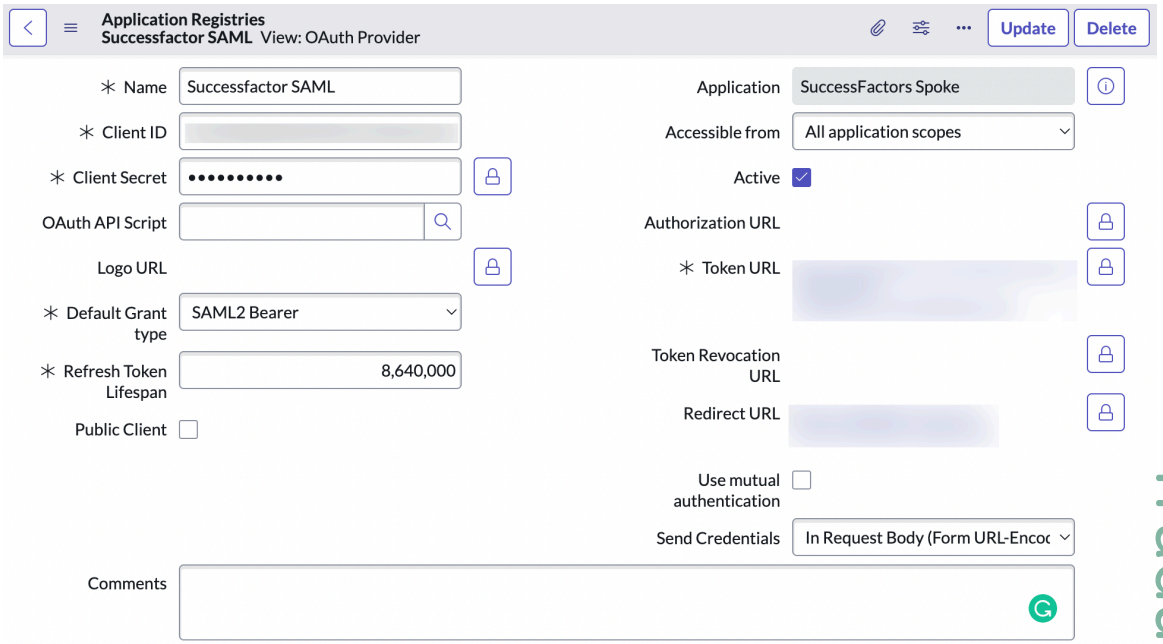
1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o certificado. Por exemplo, SuccessFactors SAML.
ID de cliente	Valor da chave de API que você copiou após registrar a aplicação cliente OAuth em SuccessFactors.
Segredo do cliente	**Nota:** O segredo do cliente não é necessário para registrar a aplicação como um provedor OAuth. Você pode fornecer qualquer valor para este campo.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão padrão usado para estabelecer o token. Selecione **SAML2 Bearer**.
URL de Token	SuccessFactors URL do endpoint do servidor OAuth que inclui o ID da empresa neste formato: https://<SuccessFactors_Instance_Name> /oauth/token?company_id=<Company_ID> . Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456.



4. Clique em **Enviar**.

Criar o registro do produtor de asserção do SAML2

Crie um registro de asserção SAML2 para gerar a asserção SAML2 e trocar a asserção pelos tokens de acesso com o provedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um registro de produtor de asserção SAML2 em sua instância ServiceNow.

   a. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

   b. Clique em **Nova**.

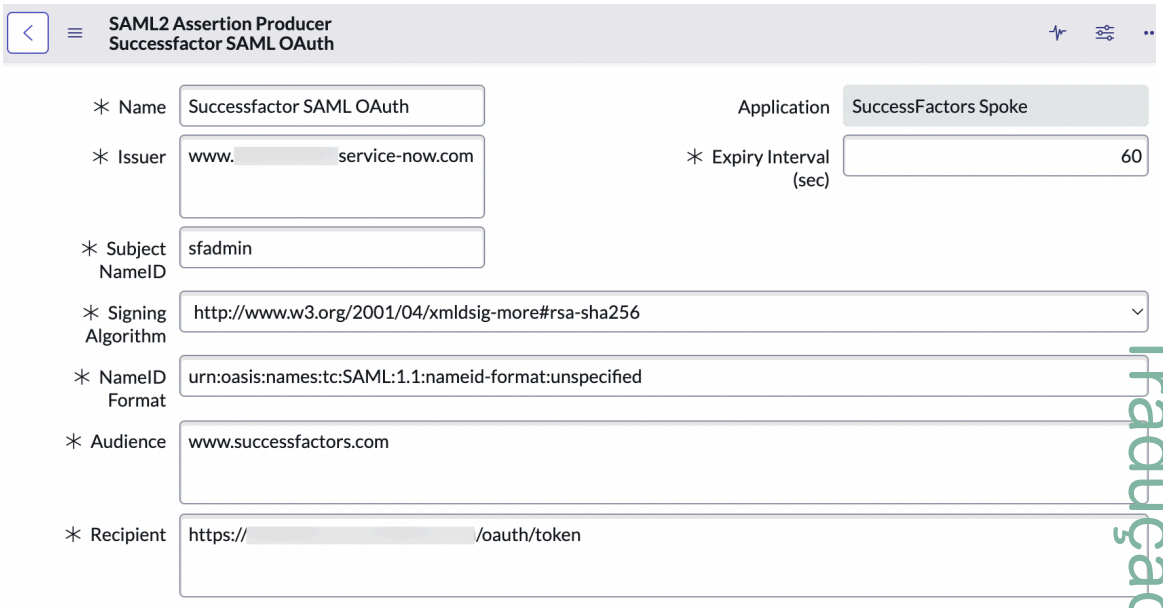
   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro do produtor de asserção do SAML2. Por exemplo, Successfactor SAML OAuth.
Emissor	Identificador exclusivo da entidade de emissão da asserção. Forneça o URL da instância ServiceNow.
NameID do assunto	Nome de usuário para fazer login na instância SuccessFactors. Por exemplo, sfadmin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Público	Público-alvo da asserção. Insira o valor, `www.successfactors.com`.
Destinatário	Destinatário pretendido para a asserção. Insira a URL neste formato, `https://`<SuccessFactors-Instance-Name> /oauth/token .



d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

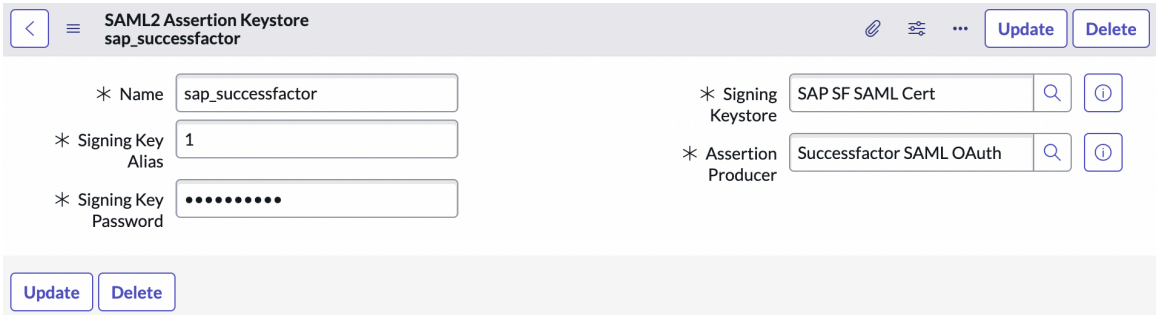
e. Na guia **Armazenamentos de chaves de asserção do SAML2**, clique em **Novo**.

f. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro de armazenamento de chaves de asserção do SAML2. Por exemplo, `SAP_successfactor`.
Alias das chaves de assinatura	Alias da entrada de chave armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a asserção. Por exemplo, `1`.
Senha da chave de assinatura	Senha da entrada de chave armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a asserção.
Armazenamento de chaves de assinatura	Registro de certificado X.509 necessário. Selecione o registro do certificado X.509 que você criou anteriormente. Para obter mais informações, consulte Carregar o certificado JKS em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Clique em **Enviar**.

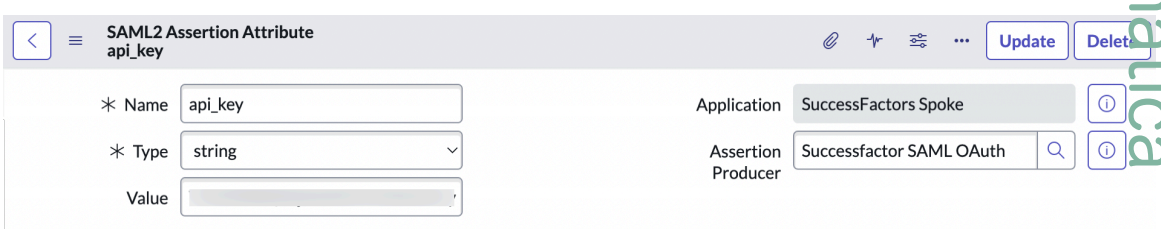
h. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

i. Abra o registro do produtor de asserção do SAML2 que você criou.
Por exemplo, **Successfactor SAML OAuth**.

j. Na guia **Atributos de asserção do SAML2**, clique em **Novo**.

k. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de atributo de asserção do SAML2. Insira `api_key`.
Tipo	Tipo do campo **Valor**. Selecione **Cadeia de caracteres**.
Valor	Chave de API gerada depois que a aplicação cliente OAuth é criada em SuccessFactors.



l. Clique em **Enviar**.

2. Associe o produtor de asserção SAML2 ao registro de registro da aplicação.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

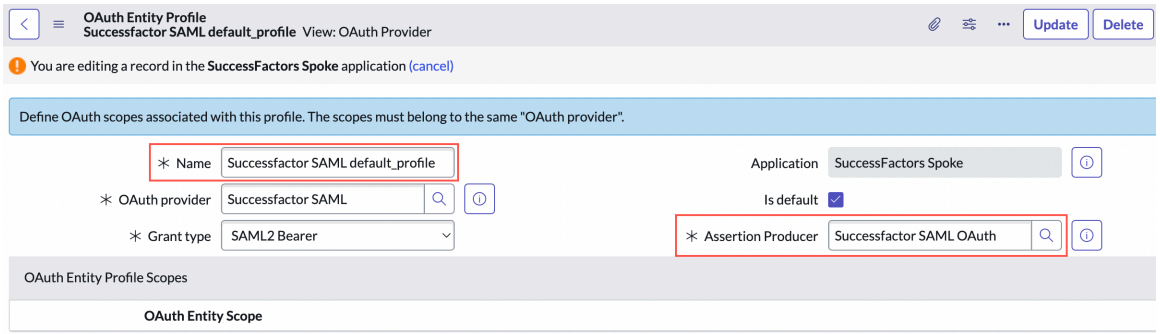
b. Abra o registro de registro da aplicação que você criou.
Por exemplo, **SuccessFactors OAuth Reg**. Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth.

c. Na guia **Perfis de entidade OAuth**, abra o registro de perfil de entidade OAuth padrão.
Por exemplo, **Successfactor SAML default_profile**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Para o campo **Produtor de asserção**, selecione o registro do produtor de asserção SAML2 que você criou.
Por exemplo, **Successfactor SAML OAuth**.



e. Clique em **Atualizar**.

Criar registro de credencial para a API OData

Crie o registro de credencial para as APIs do OData em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas credenciais para autorizar ações usando a API OData.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

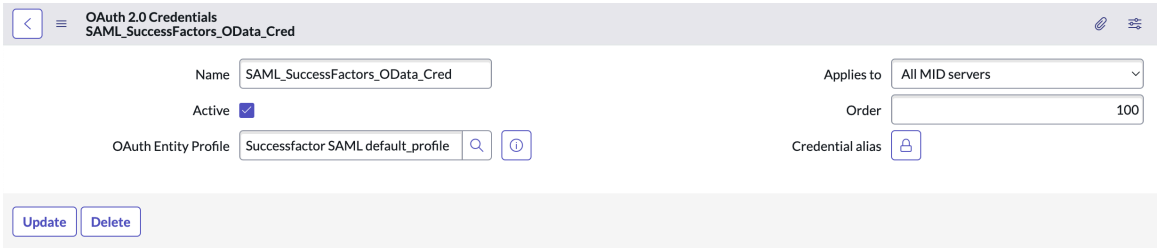
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   Um formulário de Credenciais OAuth 2.0 vazio é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth que está associado ao registro da aplicação OAuth que você criou. Por exemplo, Successfactor SAML default_profile. Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API OData é criado.

Criar registro de credencial para a SOAP API

Crie o registro de credencial para as SOAP APIs em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas credenciais para autorizar ações usando as SOAP APIs.

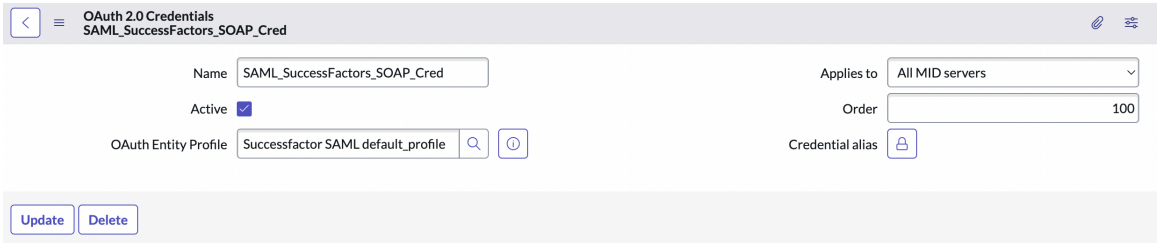
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   Um formulário de Credenciais OAuth 2.0 vazio é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth associado ao registro da aplicação OAuth que você criou. Por exemplo, Successfactor SAML default_profile. Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a SOAP API foi criado.

Criar registro de conexão para a API OData

Crie um registro de conexão para a API OData em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas conexões para executar ações em SuccessFactors.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

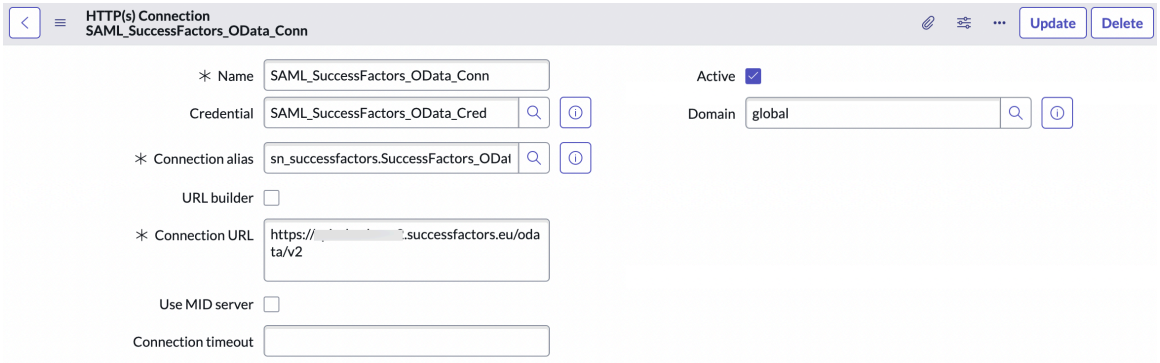
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do **SuccessFactors OData**.
   Por exemplo, **SuccessFactors_OData**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) vazio.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Conn.
Credencial	Registro de credencial que você criou para a REST API. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
URL de conexão	SuccessFactors URL raiz do serviço neste formato: https://<SuccessFactors_Instance_Name> / odata/v2 . Por exemplo, https:// example.successfactors.eu/odata/v2. **Nota:** Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API do SAP SuccessFactors no Portal de ajuda do SAP para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de conexão da REST API em SuccessFactors foi criado.

Criar registro de conexão para a SOAP API

Crie um registro de conexão para a SOAP API em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas conexões para executar ações em SuccessFactors.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro da **API SOAP da SuccessFactors**.
   Por exemplo, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) vazio.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_SOAP_Conn.
Credencial	Registro de credencial que você criou para a SOAP API. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.
URL de conexão	SuccessFactors URL de conexão. Por exemplo, https://<SuccessFactors_Instance_Name> / sfapi/v1/soap . Por exemplo, https://example.successfactors.eu/sfapi/v1/soap.

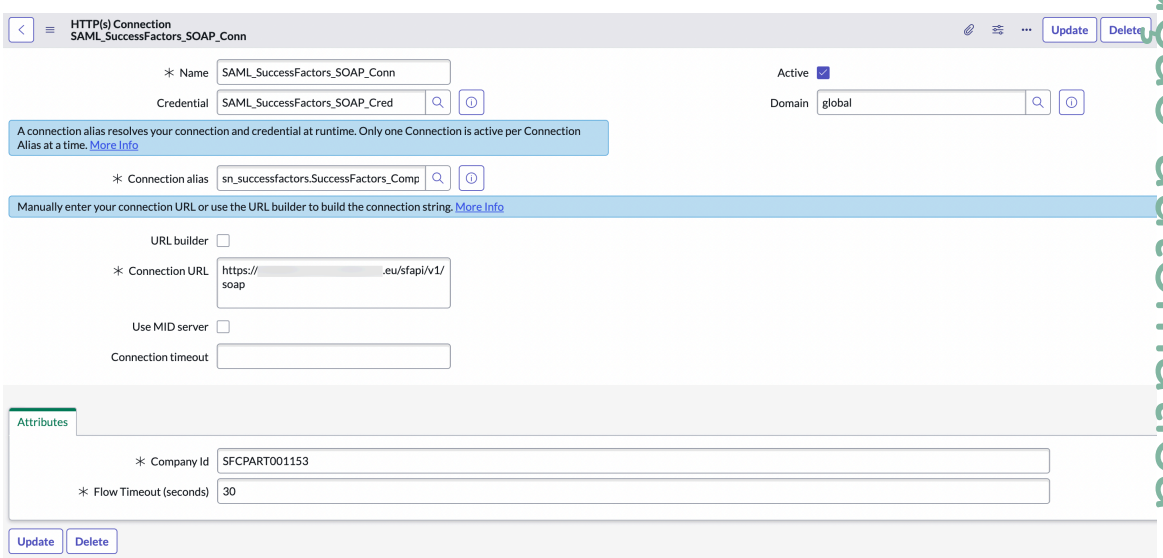
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API do SAP SuccessFactors no Portal de ajuda do SAP para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Na guia **Atributos**, forneça estes campos.

Campo	Descrição
ID da empresa	ID imutável da empresa da sua instância SuccessFactors.
Tempo limite de fluxo (segundos)	Tempo máximo em segundos até o qual os dados podem ser recebidos de SuccessFactors durante a execução do fluxo. Se o tempo necessário para recuperar dados do SuccessFactors exceder a duração do tempo limite, o fluxo ou subfluxo será cancelado. O valor padrão é 30.



6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de conexão da SOAP API em SuccessFactors foi criado.

Sincronizar dados entre SuccessFactors e ServiceNow

Personalize os fluxos de amostra de acordo com seu requisito para sincronizar dados entre as instâncias SuccessFactors e ServiceNow.

Entidade pendente

O SuccessFactors spoke fornece fluxos de amostra para sincronizar dados bidirecionalmente para a entidade pendente. O fluxo de amostra, Executar fluxo de integração do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SuccessFactors, pode ser personalizado para recuperar dados de SuccessFactors, enquanto os fluxos Criar tarefas pendentes e Atualizar tarefas pendentes criam ou atualizam os registros pendentes em SuccessFactors quando ocorrem eventos em ServiceNow. Ao personalizar os fluxos de amostra, certifique-se de fornecer gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Outras entidades padrão

Para essas entidades, o fluxo de amostra, Executar fluxo de integração de SuccessFactors, pode ser personalizado para recuperar dados de SuccessFactors:

- Departamento
- Local
- Perfil do Trabalho
- Perfil dos trabalhadores
- Perfil de trabalhadores efetivos
- Histórico de trabalho, incluindo atribuições secundárias

Para criar ou atualizar registros em SuccessFactors para essas entidades quando ocorrem eventos em ServiceNow:

- Crie fluxos ou subfluxos de acordo com sua escolha ou personalize os fluxos e subfluxos de amostra.
- Use ações de Recuperação de metadados e Gestão de registros em seus fluxos.
- Certifique-se de fornecer gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Outras SuccessFactors entidades

Dependendo das SuccessFactors permissões e configurações, você também pode sincronizar dados de outras entidades de acordo com seus requisitos.

Configurar o spoke do SuccessFactors v3.xx

Integre a instância ServiceNow à sua instância SuccessFactors spoke usando credenciais básicas.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o SuccessFactors spoke.
- Habilite estas propriedades do sistema:
  - *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: o valor máximo é 10240.
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: o valor máximo é 16384.
  - *com.glide.transform.json.max-partial-length*: o valor máximo é 65536.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A SuccessFactors descontinuará a autenticação básica até nov de 2026 e, portanto, todos devem usar o OAuth SAML, que é compatível com SuccessFactors spoke v4.5.0.

- Se você estiver instalando o SuccessFactors spoke pela primeira vez, instale SuccessFactors spoke v4.5.0. Para obter mais informações sobre como configurar SuccessFactors spoke v4.5.0, Configurar SuccessFactors spoke v4.xx.
- Se você estiver usando uma versão anterior do SuccessFactors spoke, migre para SuccessFactors spoke v4.5.0. Para obter mais informações, consulte Migrar para SuccessFactors spoke v4.5.0.

Criar registro de credencial para a API OData

Crie o registro de credencial para as APIs do OData em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas credenciais para autorizar ações usando a API OData.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
   Um formulário em branco de credenciais de autenticação básica será exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira SAPSF OData Credentials.
Nome de usuário	Nome de usuário com a permissão da API OData neste formato:<username> @<SAP-SuccessFactors-CompanyID> .
Senha	Senha associada.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API OData é criado.

Criar registro de credencial para a SOAP API

Crie o registro de credencial para as SOAP APIs em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas credenciais para autorizar ações usando as SOAP APIs.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.

3. Selecione **Credenciais SOAP da SuccessFactors**.
   Um formulário em branco de Credenciais SOAP da SuccessFactors é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira SAPSF Comp Emp Credentials.
Nome de usuário	Nome de usuário com a permissão SOAP API.
Senha	Senha associada.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de credencial para autorizar ações usando a SOAP API foi criado.

Criar registro de conexão para a API OData

Crie um registro de conexão para a API OData em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas conexões para executar ações em SuccessFactors.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro da **API SuccessFactors OData**, por exemplo, **SuccessFactors_Odata**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SF_REST.
Credencial	Registro de credencial que você criou para a API OData. Por exemplo, SAPSF OData Credentials.
URL de conexão	SuccessFactors URL raiz do serviço. Por exemplo, https://apisalesdemo4.successfactors.com/odata/v2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API do SAP SuccessFactors no Portal de ajuda do SAP para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de conexão da API OData em SuccessFactors foi criado.

Criar registro de conexão para a SOAP API

Crie um registro de conexão para a SOAP API em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial SuccessFactors spoke usa essas conexões para executar ações em SuccessFactors.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro da **API SOAP SuccessFactors**, por exemplo, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SF_REST.
Credencial	Registro de credencial que você criou para a SOAP API. Por exemplo, SAPSF Comp Emp Credentials.
URL de conexão	SuccessFactors URL de conexão. Por exemplo, https://salesdemo4.successfactors.com/sfapi/v1/soap. **Nota:** Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API do SAP SuccessFactors no Portal de ajuda do SAP para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Na guia **Atributos**, forneça estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da empresa	ID imutável da empresa da sua instância SuccessFactors.
Tempo limite de fluxo (segundos)	Tempo máximo em segundos até o qual os dados podem ser recebidos de SuccessFactors durante a execução do fluxo. Se o tempo necessário para recuperar dados do SuccessFactors exceder a duração do tempo limite, o fluxo ou subfluxo será cancelado. O valor padrão é 30.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de conexão da SOAP API em SuccessFactors foi criado.

Sincronizar dados entre SuccessFactors e ServiceNow

Personalize os fluxos de amostra de acordo com seu requisito para sincronizar dados entre as instâncias SuccessFactors e ServiceNow.

Entidade pendente

O SuccessFactors spoke fornece fluxos de amostra para sincronizar dados bidirecionalmente para a entidade pendente. O fluxo de amostra, Executar fluxo de integração do SuccessFactors, pode ser personalizado para recuperar dados de SuccessFactors, enquanto os fluxos Criar tarefas pendentes e Atualizar tarefas pendentes criam ou atualizam os registros pendentes em SuccessFactors quando ocorrem eventos em ServiceNow. Ao personalizar os fluxos de amostra, certifique-se de fornecer gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Outras entidades padrão

Para essas entidades, o fluxo de amostra, Executar fluxo de integração de SuccessFactors, pode ser personalizado para recuperar dados de SuccessFactors:

- Departamento
- Local
- Perfil do Trabalho
- Perfil dos trabalhadores
- Perfil de trabalhadores efetivos
- Histórico de trabalho, incluindo atribuições secundárias

Para criar ou atualizar registros em SuccessFactors para essas entidades quando ocorrem eventos em ServiceNow:

- Crie fluxos ou subfluxos de acordo com sua escolha ou personalize os fluxos e subfluxos de amostra.
- Use ações de Recuperação de metadados e Gestão de registros em seus fluxos.
- Certifique-se de fornecer gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outras SuccessFactors entidades

Dependendo das SuccessFactors permissões e configurações, você também pode sincronizar dados de outras entidades de acordo com seus requisitos.

Configurar webhook para o SuccessFactors spoke

Configure um webhook para assinar sua conta SuccessFactors com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Configurar SuccessFactors spoke v4.xx
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure a tabela de decisão padrão.
   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.
   b. Pesquise o registro Successfactors Webhook e abra-o.
   c. Na guia **Entradas de decisão**, abra o registro **de Evento do Webhook**.
   d. Na guia **Escolhas**, crie o registro para o evento no qual você deseja se inscrever. Por exemplo, insira Folga do funcionário em **Rótulo** e **Nome** para assinar os eventos Folga do funcionário.
   e. Navegue de volta para o registro do Webhook do Successfactors.
   f. Na guia **Decisões**, abra o registro **Decisão padrão**.
   g. Selecione o evento de webhook necessário em **Condição** e selecione o subfluxo em **Resposta**. Quando o evento de webhook especificado ocorre, o subfluxo associado é acionado.

      Nota:
      Você pode personalizar o subfluxo padrão ou criar um subfluxo de acordo com seus requisitos.

2. Crie um registro de webhook.
   a. Navegar até **Spoke do SuccessFactors** > **Registro do Webhook**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. No formulário, insira Autenticação do Webhook da SuccessFactors em **Nome** e forneça **Descrição**.

      Nota:
      O **Nome** do registro do webhook deve ser Autenticação do Webhook do SuccessFactors.

   d. Clique em **Gerar nome de usuário e senha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome de usuário e senha são gerados e os valores são exibidos.

e. Copie e registre os valores dos valores gerados para uso posterior.

3. Copie e registre o valor de **Caminho do recurso**.

a. Navegar até **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.

b. Pesquise o registro Successfactors Webhook e abra-o.

c. Na guia **Recursos**, clique no registro **processWebhook**.

d. Copie e registre o valor fornecido em **Caminho do recurso**.

4. Configure eventos em sua instância SuccessFactors.

a. Faça login na sua instância SuccessFactors e navegue até **Central de administração** > **Assinatura de notificação de eventos**.

b. Na guia **Evento externo**, forneça estes valores:

Campo	Descrição
URL de endpoint	ServiceNow URL de endpoint da instância neste formato: https://<servicenow-instance> .com/ <resource-path>
Autenticação	Selecione **Básico**.
Usuário	Nome de usuário gerado quando o registro do webhook é criado.
Senha	Senha quando o registro do webhook é criado.

c. Configure o assinante na guia **Assinante** de acordo com seus requisitos.

d. Selecione o **Tópico do Barramento de eventos de serviço** necessário na guia **Evento externo do SEB** de acordo com seus requisitos e selecione os eventos para os quais você deseja receber notificações. Por exemplo, Folga do funcionário.

Migrar para SuccessFactors spoke v4.5.0

Migre de uma versão anterior do SuccessFactors spoke para SuccessFactors spoke v4.5.0 selecionando os registros de credenciais que estão associados ao SuccessFactors spoke v4.5.0.

Antes de Iniciar

- Execute estes procedimentos para migrar para SuccessFactors spoke v4.5.0.
  - Registrar aplicação cliente OAuth em SuccessFactors
  - Carregar o certificado JKS em sua instância ServiceNow
  - Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth
  - Criar o registro do produtor de asserção do SAML2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar registro de credencial para a API OData
- Criar registro de credencial para a SOAP API

- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento é aplicável se você estiver usando uma versão anterior do SuccessFactors spoke e pretender fazer upgrade para SuccessFactors spoke v4.5.0.

Se você estiver configurando o SuccessFactors spoke 4.5.0 pela primeira vez, consulte Configurar SuccessFactors spoke v4.xx.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro, **SuccessFactors_OData**.
3. Na guia **Conexões**, abra o registro de conexão existente.
4. Em **Credencial**, selecione o registro de credencial que você criou para SuccessFactors spoke v4.5.0. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
5. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
6. Aberto para o registro **SuccessFactors_Comp_Emp**.
7. Na guia **Conexões**, abra o registro de conexão existente.
8. Em **Credencial**, selecione o registro de credencial que você criou para SuccessFactors spoke v4.5.0. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.

SumTotal Spoke

Extraia cursos de aprendizado da instância SumTotal para a instância ServiceNow para criar um repositório de conteúdo de aprendizado integrado.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SumTotal spoke v1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a SumTotal versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

Ação	Descrição
Pesquisar fluxo de atividades	Recupera a exibição principal para obter dados de atividade ou curso.
Pesquisar fluxo de status de aprendizado	Recupera a exibição principal para obter todos os dados relacionados à transcrição do usuário.
Pesquisar fluxos de usuários	Recupera os dados principais dos funcionários necessários em SumTotal.
Salvar atribuição	Cria ou atualiza uma atribuição padrão.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke SumTotal.

Configurar o spoke SumTotal

Integre sua instância ServiceNow ao host da aplicação SumTotal para que o spoke SumTotal possa executar ações no servidor SumTotal.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke SumTotal.
- Certifique-se de que o modelo de configuração SumTotal esteja selecionado na página do alias SumTotal.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa permite que você configure uma conexão e um registro de credencial para que sua instância ServiceNow possa se integrar ao host SumTotal. O registro de alias de conexão e credencial é um formulário que contém o modelo de configuração do spoke SumTotal e os detalhes de conexão e credencial para se conectar ao host SumTotal.

Configurar conexão do Spoke do SumTotal e registro de credencial

Integre sua instância ServiceNow ao host SumTotal configurando a conexão e o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

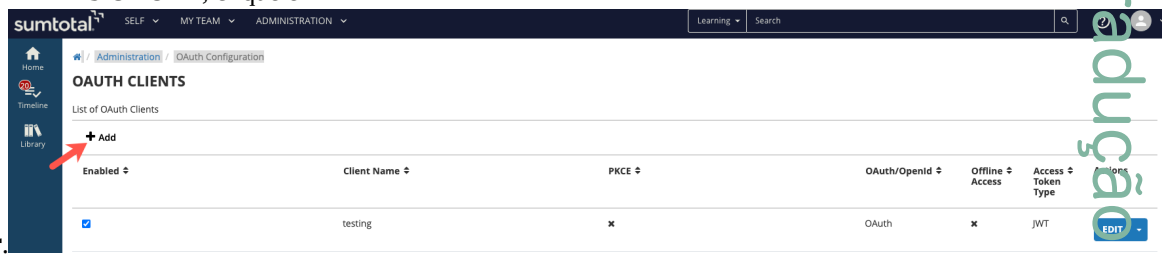
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

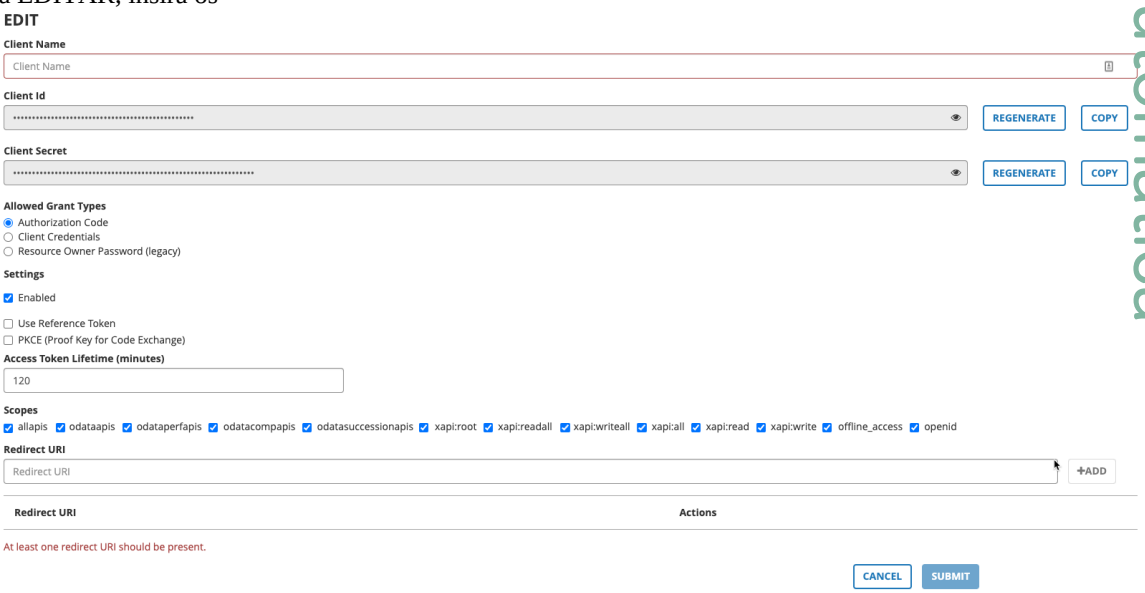
A imagem fornece o fluxo de criação de um registro de conexão e credencial.

Procedimento

1. Faça login no host SumTotal.
2. Navegar até **ADMINISTRAÇÃO** > **Sistema** > **Configuração** > **Configuração técnica** > **Configuração do OAuth** > **.**
3. Na página CLIENTES OAUTH, clique em **+Adicionar**.



4. Na página EDITAR, insira os detalhes.



Formulário de configuração do cliente SumTotal OAuth

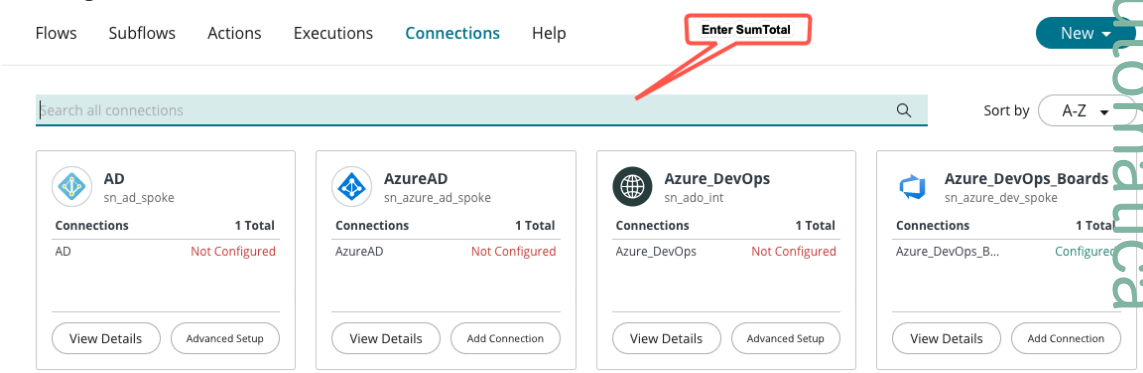
Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome personalizado do cliente OAuth.
ID de Cliente	ID exclusivo do cliente OAuth. Você precisa dele ao configurar a conexão e o registro de credencial na instância ServiceNow.

Tradução automática

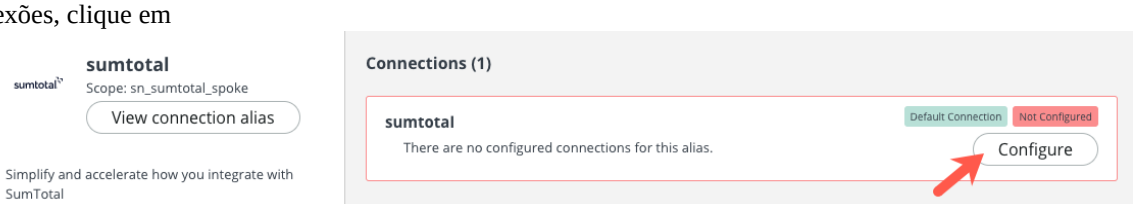
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dica: Para copiar o ID, clique em **COPIAR**.
Segredo do cliente	Segredo do cliente para configurar a conexão e o registro de credencial na instância ServiceNow. **Dica:** Para copiar o ID, clique em **COPIAR**.
Tipos de concessão permitidos	Selecione **Credenciais do Cliente**.
Configurações	Selecione **Ativado**.
Tempo de vida do token de acesso (minutos)	A duração do token de acesso.
Escopos	Selecione **allapis**.
Redirecionar URI	URL do local depois que o app é autorizado com sucesso e recebe um token de acesso.

5. Clique em **Enviar**.
   O cliente SumTotal OAuth foi criado.
6. Faça login na sua instância ServiceNow.
7. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer.**
8. Clique em Conexões.
9. Para pesquisar o registro de conexões SumTotal, insira SumTotal.



10. No cartão de conexão SumTotal, clique em **Exibir detalhes**.
11. Na página Conexões, clique em **Configurar**.



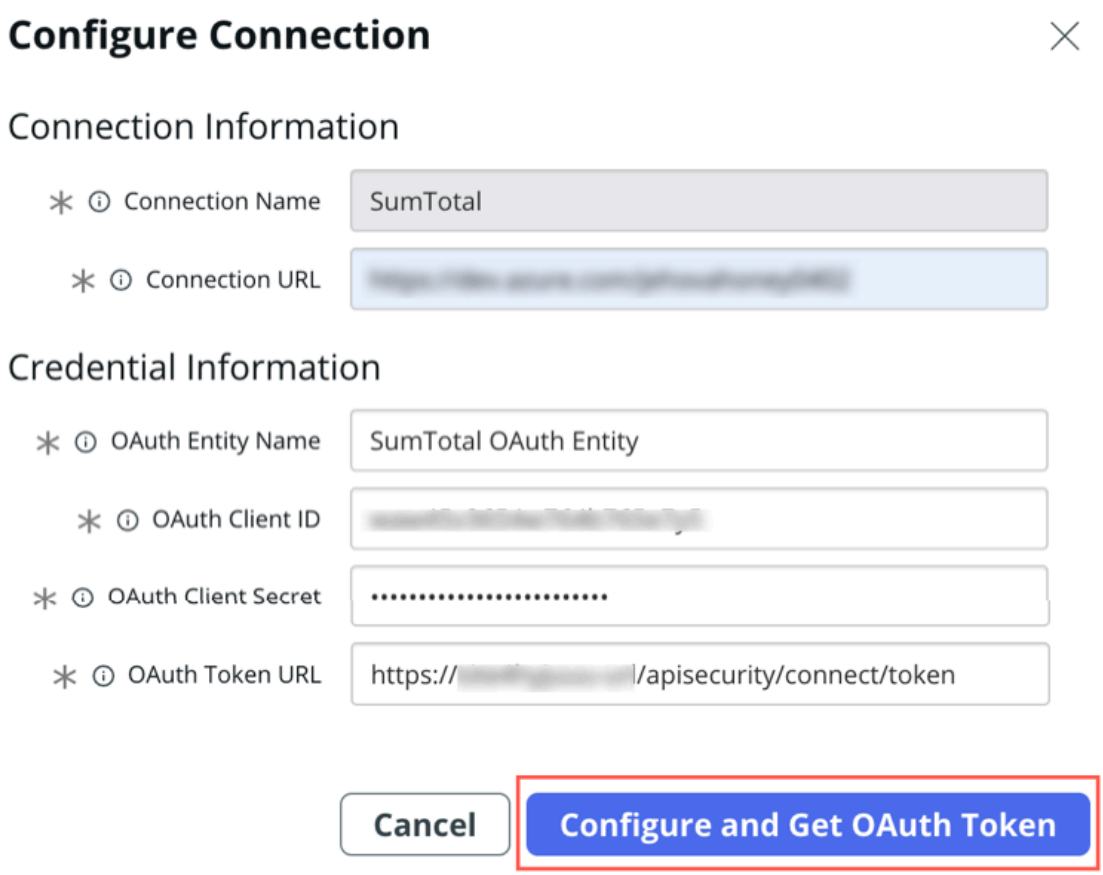
12. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome é somente leitura.
URL de conexão	URL para se conectar ao host SumTotal.
Nome da entidade OAuth	Nome personalizado da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente gerado e copiado do host SumTotal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado e copiado do host SumTotal.
URL do token OAuth	URL para o token para acessar o host SumTotal. A URL deve ser inserida no formato https://{site-url}/apisecurity/connect/token.



13. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

O spoke está configurado e pronto para ser usado.

Spokeda SurveyMonkey

Gerencie pesquisas, respostas, coletores e assim por diante na conta da SurveyMonkey da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

da SurveyMonkey spoke v2.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para da SurveyMonkey API versão v3, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Acesso de administrador a da SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do SurveyMonkey fornece ações para automatizar tarefas da SurveyMonkey quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de coletor	Criar coletor	Cria um coletor para a pesquisa fornecida. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Coletores.
	Excluir coletor	Exclui o coletor especificado. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Coletores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter detalhes do coletor	Recupera detalhes do coletor especificado. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Coletores de exibição.
	Pesquisar fluxo de coletores	Recupera detalhes dos coletores na pesquisa especificada.
Gestão de contatos	Adicionar contatos à lista de contatos	Cria vários contatos em uma lista de contatos. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Contatos.
	Criar lista de contatos	Cria uma lista de contatos. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Contatos.
	Excluir lista de contatos	Exclui a lista de contatos especificada. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Contatos.
	Pesquisar listas de contatos	Recupera todas as listas de contatos. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir contatos.
	Pesquisar contatos na lista de contatos	Recupera todos os contatos em uma lista de contatos. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir contatos.
	Atualizar lista de contatos	Modifica uma lista de contatos. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Contatos.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta.
	Pesquisar pastas	Recupera as pastas disponíveis.
Gestão de respostas	Pesquisar respostas da pesquisa	Recupera uma lista de respostas. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir respostas.
	Pesquisar tendências de pesquisa	Recupera as contagens de resposta dentro do período especificado. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir detalhes da resposta.
Gestão de enquetes e perguntas	Criar pergunta	Cria uma pergunta na página de pesquisa. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Pesquisas.
	Criar pesquisa	Cria uma pesquisa vazia. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Pesquisas.
	Excluir Pergunta	Exclui a pergunta especificada. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Pesquisas.
	Excluir pesquisa	Exclui a pesquisa especificada. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Pesquisas.
	Obter detalhes da pesquisa	Recupera uma lista de respostas completas, incluindo respostas para todas as perguntas. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir detalhes da resposta.
	Pesquisar perguntas	Recupera todas as perguntas na pesquisa especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar páginas de pesquisa	Recupera os detalhes da página. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir pesquisas.
	Pesquisar pesquisas	Recupera uma lista de pesquisas pertencentes ou compartilhadas com o usuário autenticado. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir pesquisas.
	Atualizar pergunta	Atualiza os detalhes da pergunta especificada. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar pesquisas
	Atualizar Pesquisa	Modifica título, apelido ou idioma da pesquisa especificada. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar Pesquisas.
Gestão de equipe	Pesquisar fluxo de atividades da equipe	Recupera dados de atividade da equipe especificada.
	Pesquisar detalhes do membro da equipe	Recupera detalhes do membro da equipe especificado.
	Pesquisar fluxo de membros da equipe	Recupera detalhes de todos os membros da equipe especificada.
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera detalhes de todas as equipes às quais a conta do usuário autenticado pertence.
Gestão de usuários	Obter detalhes do usuário	Recupera os detalhes da conta do usuário atual, incluindo o plano. Os usuários do app público precisam de acesso ao escopo Exibir usuários.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o SurveyMonkey spoke.

Configurar o SurveyMonkey spoke

Integre a instância ServiceNow e a conta SurveyMonkey criando uma aplicação OAuth personalizada no Portal do desenvolvedor de API SurveyMonkey para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do SurveyMonkey.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Fazer login em SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API como administrador e adicionar um app.

   a. Em **URL de redirecionamento do OAuth**, insira a URL da instância ServiceNow neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` .

   b. Copie e registre os valores de **ID de cliente** e **segredo**.

   c. Forneça estes escopos para a aplicação:

   - Criar/Modificar Pesquisas
   - Criar/Modificar Coletores
   - Criar/Modificar Respostas
   - Exibir detalhes da resposta
   - Exibir Contatos
   - Criar/Modificar Webhooks
   - Exibir Ativos da Biblioteca
   - Exibir Pesquisas
   - Exibir coletores
   - Exibir Respostas
   - Criar/Modificar Contatos
   - Exibir usuários
   - Exibir Webhook

   Nota:
   Se você fornecer escopos adicionais, certifique-se de adicioná-los na guia **Escopos de Entidade OAuth** do registro de aplicação padrão disponível em sua instância ServiceNow.

2. Configure o registro da aplicação padrão.

   a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

   b. Abra o registro, **SurveyMonkey**.

   c. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente do app criado em SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API .
Segredo do cliente	Segredo do app criado em SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API .
Redirecional URL	ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<instance-name> .service-now.com/`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	oauth_redirect.do . Substituir<instance-name> com o nome da sua instância.

Nota:
Se você forneceu escopos adicionais, crie registros para esses escopos na guia **Escopos de entidade OAuth**.

3. Crie um registro de credencial.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.

   c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

   d. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Insira `as credenciais da SurveyMonkey`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o app SurveyMonkey como um provedor OAuth. Selecione **SurveyMonkey default_profile**.
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial. Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Insira `100`.

   e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

4. Crie um registro de conexão.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

   b. Aberto para o registro do **SurveyMonkey**.

   c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Insira`a conexão do SurveyMonkey`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Credencial	Registro de credencial que você criou para o Zoom. Selecione **Credenciais da SurveyMonkey**.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua conta SurveyMonkey. Insira `https://api.surveymonkey.net`.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

e. **Opcional:** Na guia **Atributos**, forneça sua SurveyMonkey versão da API se ela for diferente do valor padrão de v3.

f. Clique em **Enviar**.

A instância ServiceNow e a conta SurveyMonkey estão integradas.

Tableau spoke

O Tableau spoke fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software para que você possa recuperar licenças obsoletas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Tableau a versão da API v3.21, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Tableau Cloud conta
- Tableau Cloud Função necessária: administrador do site
- Token da Web JSON (JWT) App conectado ou Token de acesso pessoal (PAT) para autenticar a instância ServiceNow.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Tableau spoke fornece ações para automatizar tarefas Tableau quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera usuários da aplicação Tableau Cloud.
	Remover usuário	Revoga uma licença de usuário na aplicação Tableau Cloud.
Gestão da organização	Obter token de acesso	Obtém o token de acesso para autenticar as chamadas de API.

Funções do usuário do spoke

O Tableau spoke fornece a seguinte função de usuário para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição
Tableau Administrador (sn_tableau_spoke.tableau_admin)	Cria conexões para a aplicação Tableau Cloud.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter mais informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Tableau spoke.

Configurar o Tableau spoke

Integre sua instância ServiceNow e Tableau Cloud para automatizar fluxos e executar ações na aplicação Tableau Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Tableau.
- Tableau Cloud Função necessária: administrador do site.

Procedimento

Use um dos tipos de autenticação a seguir para validar solicitações de instância ServiceNow com o spoke Tableau.

- Token de acesso pessoal (PAT)
- Token da Web JSON (JWT)

a. Valide solicitações de instância ServiceNow com o spoke Tableau usando o tipo de autenticação PAT.

i. Faça login na conta Tableau Cloud usando credenciais de administrador.

ii. Selecione o ícone do seu perfil.

iii. Selecione **Minhas configurações de conta**.

iv. Role para baixo até a seção **Tokens de acesso pessoal** na página do seu perfil.

v. No campo de texto, forneça um nome de token.

Por exemplo, `Teste 1`.

vi. Selecione **Criar token**.

O token de acesso pessoal é gerado com um nome de token e um segredo.

vii. Para copiar o segredo do token de acesso pessoal, selecione **Copiar segredo**.

> **Importante:**
>
> Mantenha o segredo do token de acesso pessoal em um local seguro. Você precisaria dele ao criar um registro de conexão para o Tableau.

b. Valide solicitações de instância ServiceNow com o spoke Tableau usando o tipo de autenticação JWT.

i. Faça login na conta Tableau Cloud usando credenciais de administrador.

ii. Selecione o ícone do seu perfil.

iii. No painel esquerdo, selecione **Configurações**.

iv. Selecione a guia **Aplicações conectadas**.

v. Na página Aplicações conectadas, selecione a opção **Confiança direta** na lista suspensa **Novas aplicações conectadas**.

vi. Na caixa de diálogo **Criar app conectado**, preencha o nome do app conectado, o nível de acesso e os detalhes da lista de permissões de domínio.

vii. Selecione **Criar**.

O aplicativo conectado que você criou é exibido na página Aplicativos conectados. Por padrão, o aplicativo conectado está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

viii. Para habilitar o aplicativo conectado, selecione o ícone de reticências (•••) na coluna Ações e selecione **Habilitar**.

O status do aplicativo conectado é exibido como habilitado.

ix. Selecione o nome do App conectado.

Mantenha o ID do segredo e o valor do segredo em um local seguro. Você precisaria dele ao criar um registro de conexão para Tableau.

x. Para copiar o ID do cliente, selecione **Copiar ID do cliente**.

Mantenha o ID do cliente em um local seguro. Você precisaria dele ao criar um registro de conexão para Tableau.

O que Fazer Depois

Criar uma conexão e credencial para o spoke Tableau

Criar uma conexão e credencial para o spoke Tableau

Crie um registro de conexão e credencial para a aplicação Tableau Cloud. O alias de conexão e credencial Tableau usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: ServiceNow administrador ou Tableau Cloud administrador do site

Registre sua aplicação Tableau Cloud.

- Se você estiver usando o tipo de autenticação Token de acesso pessoal (PAT), registre o segredo do token de acesso pessoal.
- Se você estiver usando o tipo de autenticação JSON Web Token (JWT), registre o ID do cliente e o segredo do cliente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione o registro **do TableauCloud**.
   A página Aliases de conexão e credencial é aberta.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão. Este campo é definido automaticamente como *`Tableau Cloud`* Conexão.
URL de conexão	A URL usada para conexão com o servidor no qual Tableau Cloud está instalado.
URL de conteúdo	O nome permanente do site no qual entrar. A URL do conteúdo aparece no caminho da URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	do conteúdo Tableau na barra de endereço do navegador após a URL do servidor Tableau. mySite é a URL do conteúdo no exemplo a seguir: http://<server or cloud URL> / #/site/mySite/explore .
Insira as Informações de Credencial Selecione o tipo de autenticação PAT ou JWT. Os campos mudam com base no tipo de autenticação selecionado.	
Campos para o tipo de autenticação PAT	
Nome do token	O nome do token que você forneceu ao configurar o spoke Tableau usando o tipo de autenticação PAT. Para obter mais informações, consulte Configurar o Tableau spoke.
Segredo do token	O segredo do token que você copiou ao configurar o spoke Tableau usando o tipo de autenticação PAT. Para obter mais informações, consulte Configurar o Tableau spoke. .
Intervalo de Vencimento (s)	Período de vida do token de acesso pessoal (PAT) gerado. Valor padrão: 14.400 segundos **Importante:** Você não deve modificar o valor deste campo.
Campos para o tipo de autenticação JWT	
ID do segredo	O ID secreto que você copiou ao configurar o spoke Tableau usando o tipo de autenticação JWT. Para obter mais informações, consulte Configurar o Tableau spoke.
Valor secreto	O valor secreto que você copiou ao configurar o spoke Tableau usando o tipo de autenticação JWT. Para obter mais informações, consulte Configurar o Tableau spoke.
Nome do usuário	Nome de usuário, ou seja, o endereço de e-mail do usuário Tableau Cloud autenticado.
ID de cliente	O ID de cliente que você copiou ao configurar o spoke Tableau usando o tipo de autenticação JWT. Para obter mais informações, consulte Configurar o Tableau spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Intervalo de Vencimento (s)	Período de vida do JWT (JSON Web Token) gerado. Valor padrão: 3600 segundos **Importante:** Você não deve modificar o valor deste campo.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Resultado
Um registro de conexão e credencial é criado na instância ServiceNow.

[store-future: BEGIN review]

Spoke da Inteligência regulatória da Thomson Reuters

O Thomson Reuters Regulatory Intelligence Integration (TRRI) ajuda a coletar, monitorar e analisar dados regulatórios e acompanhar desenvolvimentos em um ambiente regulatório complexo. Use o spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence para integrar com Thomson Reuters e consumir os feeds TRRI em sua instância ServiceNow.

Visão geral

Use a configuração assistida Thomson Reuters para

- Receber feeds regulatórios de Thomson Reuters que são relevantes para sua organização
- Transformar e mapear a taxonomia regulatória de Thomson Reuters para sua taxonomia regulatória interna
- Carregue os dados transformados em sua instância ServiceNow e gerencie mudanças regulatórias

Consulte a check-list de pré-configuração da integração:

- Definir configurações de feed: configure e configure o conteúdo do feed, as configurações de entrega e o local de entrega (para onde os feeds são entregues) na interface do usuário de feeds Thomson Reuters de Inteligência regulatória (TRRI).
- Configurar MID Server: Thomson Reuters envia os arquivos de feed regulatório para o servidor SFTP configurado no portal Thomson Reuters. Um administrador deve configurar um MID Server com capacidades SSH para o spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence funcionar e ingerir os dados do arquivo de feed do servidor SFTP na instância ServiceNow®. O MID Server é executado como um serviço do Windows ou um daemon do UNIX para facilitar a comunicação entre uma instância e as aplicações externas.

Consulte a seção a seguir para obter informações sobre as tarefas incluídas na configuração assistida da Inteligência regulatória da Thomson Reuters:

- Conexões: crie e valide a conexão necessária para uma integração com Thomson Reuters. As tarefas nesta etapa incluem:
  - Criar Conexão
  - Validar a conexão
  - Enviar credenciais OAuth

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ativar fluxos de integração: configure uma programação e ative os fluxos de integração em momentos diferentes. É recomendável executar os fluxos com um intervalo de tempo, por exemplo, um intervalo de 12 horas entre os fluxos. As tarefas nesta etapa incluem:
  - Configure o fluxo que insere arquivos de feed no registro de feed
  - Configure o fluxo que move feeds processados para o diretório de destino
- Criar taxonomia interna: crie sua taxonomia interna para categorizar e classificar o conteúdo regulatório. A taxonomia interna pode ser uma estrutura multi-hierárquica. Você pode gerenciar conteúdo regulatório externo e mapear Thomson Reuters taxonomia para sua taxonomia interna. As tarefas nesta etapa incluem:
  - Criar taxonomia interna para órgãos reguladores
  - Criar taxonomia interna para tipos de conteúdo
  - Criar taxonomia interna para jurisdição
  - Criar taxonomia interna para temas
  - Criar taxonomia interna para setores
- Mapear taxonomia externa para taxonomia interna: mapeie a taxonomia de origem de Thomson Reuters com a taxonomia interna que você criou. A tarefa nesta etapa inclui Mapear taxonomia.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos do spoke

Thomson Reuters deposita os arquivos de feed regulatório no local SFTP configurado em seu portal. Crie uma nova conexão SFTP e importe os arquivos de feed importados para sua instância ServiceNow. Os requisitos do spoke são:

1. Crie uma nova conexão SFTP inserindo os seguintes detalhes:
   - Adicione nome personalizado, endereço IP do host, número da porta, nome de usuário e senha para se conectar ao servidor SFTP
   - Caminho de origem para o diretório que contém os arquivos de feed. Consulte o exemplo de caminho de origem:
     - Usuários do Windows: C:\Usuários\samadmin
     - Usuários não Windows: /Users/custom.name/samadmin
   - Caminho de destino para o diretório para onde os arquivos importados com sucesso devem ser movidos. Consulte o exemplo de caminho de destino:
     - Usuários do Windows: C:\Usuários\samadmin\processados
     - Usuário fora do Windows: /Users/custom.name/samadmin/processed

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Valide a conexão antes que ela possa ser usada nos fluxos de integração.
3. Envie as credenciais do OAuth para fornecer os documentos relacionados ao tipo de evento regulatório dos feeds.

Dependências do spoke

Instale as seguintes aplicações:

- GRC: Regulatory Change Management
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - SFTP

As seguintes aplicações são necessárias para a aplicação GRC: Regulatory Change Management :

- Gestão de políticas e conformidade para GRC
- GRC: Risco avançado

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciados e exigem licenças apropriadas, se forem usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

Os dados regulatórios recebidos de Thomson Reuters são processados e trazidos para as tabelas de preparação em uma instância ServiceNow®.

O spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence fornece as seguintes ações para automatizar as tarefas de integração Thomson Reuters :

- Obter os documentos de origem relacionados aos eventos regulatórios
- Obter os nomes de arquivo de feed Thomson Reuters do caminho de origem SFTP
- Mova os Thomson Reuters arquivos processados para o caminho de destino
- Acione o trabalho de importação agendada Thomson Reuters após obter os nomes dos arquivos do servidor SFTP
- Validar o caminho Thomson Reuters e as credenciais da conexão SFTP Thomson Reuters

As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Obter os documentos relacionados	Obter os documentos relacionados aos eventos regulatórios	Obter os documentos de origem relacionados aos eventos regulatórios
Obter os nomes dos arquivos de feed	Obter os nomes dos arquivos de feed Thomson Reuters	Obter os nomes de arquivo de feed Thomson Reuters do caminho de origem SFTP
Mova os arquivos processados para o diretório de destino	Mover os Thomson Reuters arquivos processados	Mova os Thomson Reuters arquivos processados para o caminho de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Acionar o trabalho de importação agendada	Acionar o trabalho de importação agendada Thomson Reuters	Acione o trabalho de importação agendada Thomson Reuters após obter os nomes dos arquivos do servidor SFTP
Validar o caminho e as credenciais	Validar o caminho Thomson Reuters e as credenciais	Valide o caminho Thomson Reuters e as credenciais para testar o caminho e as credenciais da conexão Thomson Reuters SFTP

Módulo de spoke

O GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke adiciona o GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Configuração assistida da Thomson Reuters	Fornece instruções passo a passo para definir a configuração com o spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence
Aliases de conexão e credenciais	Configurar conexão e credenciais SFTP e OAuth
Conexões	Registro de informações de conexão de arquivo de Thomson Reuters. Clique em **Validar** para validar a conexão. Caso você encontre problemas na validação da conexão, faça uma triagem usando um log de integração. Se você não quiser usar uma conexão, poderá movê-la para o estado de rascunho clicando em **Mover para rascunho**. Na integração, somente o registro **de informações de conexão de arquivo** para o qual o estado é **Validado** é usado nos fluxos.
Entrada de registro OAuth	Exibe o registro quando a conexão e a credencial do OAuth são criadas por meio do alias de conexão e credencial enviado
Credenciais do OAuth	Exibe o registro quando as credenciais do OAuth são criadas
Registro de feed	Contém um registro para cada um dos arquivos de feed localizados no diretório de origem do local SFTP
Logs de integração	Exibe logs de integração. Contém erros de integração, por exemplo, erros observados ao validar uma conexão ou outros erros nos fluxos de integração
Fonte de dados	Fonte de dados que ingere os arquivos de feed do local SFTP e cria um registro automaticamente na tabela de feed regulatório
Importação agendada	O trabalho que verifica e pesquisa uma entrada mais antiga no registro de feed
Configuração XML de taxonomia	Registro enviado como parte do componente Thomson Reuters. Contém XPaths e atributos que são necessários para analisar o arquivo de taxonomia Thomson Reuters carregado no formato XML

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
TR | Órgãos reguladores	Configure um novo registro para o órgão regulador externo para Thomson Reuters
TR | Tipos de conteúdo	Configure um novo registro para os tipos de conteúdo externo para Thomson Reuters
TR | Jurisdições	Configure um novo registro para as jurisdições externas de Thomson Reuters
TR | Temas	Configure um novo registro para os temas externos de Thomson Reuters
TR | Setores	Configure um novo registro para os setores externos de Thomson Reuters
Mapeador de taxonomia	Mapear Thomson Reuters taxonomia para taxonomia interna

Os dados acessados por meio desses módulos spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabelas	Campos
sn_grc_reg_change_external_theme	Tema regulatório externo
sn_grc_reg_change_external_regulatory_body	Órgão regulador externo
sn_grc_reg_change_external_sector	Setor regulatório externo
sn_grc_reg_change_external_content_type	Tipo de conteúdo regulatório externo
sn_grc_reg_change_external_jurisdiction	Jurisdição regulatória externa
tema sn_grc_reg_change_	Tema regulatório
sn_grc_reg_change_regulamentar_body	Órgão regulador
sn_grc_reg_change_sector	Setor regulatório
sn_grc_reg_change_content_type	Tipo de conteúdo regulatório
sn_grc_reg_change_jurisdição	Jurisdição regulatória

Funções do usuário do spoke

O GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke usa a função de administrador de TI do RCM (sn_grc_reg_change.it_admin) fornecida pela aplicação Gestão de mudanças regulatórias para controlar o acesso aos dados.

O usuário RCM avalia a aplicabilidade de um registro de feed regulatório, inicia avaliações de impacto e conclui as tarefas de mudança e ação regulatórias atribuídas.

O usuário do RCM cria as tarefas de mudança regulatória e as tarefas de ação. O gerente de RCM atribui os feeds regulatórios e as tarefas de mudança regulatória e os aprova.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar um registro de conexão para o spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence.

Requisitos do MID Server

O MID Server é executado como um serviço do Windows ou um daemon do UNIX para facilitar a comunicação entre uma instância e as aplicações externas. Thomson Reuters envia os arquivos de feed regulatório para o servidor SFTP configurado em seu portal. Um MID Server com capacidades SSH deve ser configurado por um administrador para o spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence para funcionar e ingerir dados de arquivo de feed do local SFTP na instância ServiceNow®.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Criar um registro de conexão para o spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence

Existem dois registros de conexão e credencial: um para o servidor SFTP e outro para REST. Os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação** > **Gestão de mudanças regulatórias** > **Thomson Reuters** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   Os dois aliases de conexão e credencial a seguir são enviados com Thomson Reuters:
   - Thomson Reuters REST API
   - Thomson Reuters SFTP
2. Clique em **Criar nova conexão e credencial** em **Links relacionados** para Thomson Reuters REST API ou Thomson Reuters SFTP.
   Os detalhes a serem fornecidos no alias SFTP e no alias REST são diferentes um do outro. Quando você insere os detalhes no formulário Criar alias de conexão e credencial, uma nova conexão é criada.
   Os campos a seguir são exibidos no formulário **Criar alias SFTP de conexão e credencial** para Thomson Reuters.

Criar formulário de alias SFTP de conexão e credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	Nome do tipo de conexão SFTP, por exemplo, Windows SFTP, host do servidor SFTP e porta do servidor
Informações de credencial	Nome da credencial, nome de usuário e senha para um acesso ao servidor SFTP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informações de pós-processamento	Caminho de origem para o diretório que contém os arquivos de feed, caminho de destino para o diretório para onde os arquivos importados com sucesso devem ser movidos

Os campos a seguir são exibidos no formulário **Criar alias REST de conexão e credencial** para Thomson Reuters.

Criar formulário de alias REST de conexão e credencial

Campo	Descrição
Informações de credencial	Insira o ID do cliente OAuth
	Inserir segredo do cliente OAuth

3. Clique em **Criar** para o formulário de alias SFTP ou clique em **Criar e obter token OAuth** para o formulário de alias REST.

   Cria o formulário de alias de **conexão e credencial** e o registro **de informações de conexão de arquivo**.

   Nota:
   Depois que uma nova conexão é criada, um registro de informações de conexão de arquivo é criado. Se você clicar **em Novo** na lista relacionada **Conexões** após a criação de uma conexão, um novo registro de informações de conexão de arquivo não será criado.

[End]

Trello Spoke

Gerencie assinaturas Trello Enterprise usando sua instância ServiceNow. Analise o uso de dados da empresa Trello e recupere assinaturas ociosas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Trello spoke v1.3.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Trello Acesso de administrador empresarial
- Certifique-se de que sua assinatura Trello esteja vinculada à conta Atlassian.
- Certifique-se de que sua conta autorizada tenha acesso de administrador de empresa Trello e de administrador de conta Atlassian.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Trello fornece o fluxo de upsert do quadro do Trello para verificar se um novo quadro foi criado na tabela de quadros do Trello ou se um quadro existente foi atualizado e, consequentemente, o sincroniza no Trello. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

O spoke do Trello fornece o subfluxo Process Trello Webhook para recuperar dados com base nas mudanças que acontecem no Trello. O subfluxo é executado quando o webhook é acionado. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

O spoke do Trello fornece ações para automatizar tarefas Trello quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Recuperar ações	Pesquisar ação por ID	Recupera detalhes da ação solicitada.
	Pesquisar ações por ID do quadro	Recupera detalhes das ações do quadro indicado.
	Pesquisar ações por ID de cartão	Recupera detalhes das ações do cartão especificado.
	Pesquisar ação por ID da lista	Recupera detalhes das ações do cartão especificado.
	Pesquisar ações por ID da organização	Recupera os detalhes das ações da organização especificada.
	Ação de atualização	Atualiza o conteúdo de um comentário para uma ação.
Gestão de anexos	Criar anexo no cartão	Anexa um arquivo ao cartão solicitado.
	Excluir anexo por ID	Exclui o anexo indicado.
	Pesquisar anexo por ID	Recupera detalhes do anexo solicitado.
	Pesquisar anexos por ID de cartão	Recuperar anexos no cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do painel	Criar Quadro	Cria um quadro com os detalhes fornecidos.
	Excluir quadro por ID	Exclui o quadro especificado.
	Pesquisar quadro por ID	Recupera detalhes do quadro solicitado.
	Pesquisar quadros por ID de organização	Recupera os detalhes dos quadros da organização especificada.
	Atualizar quadro	Atualiza os detalhes do quadro especificado.
Gestão de cartão	Criar cartão	Cria um cartão com os detalhes fornecidos.
	Excluir cartão por ID	Exclui o cartão especificado.
	Pesquisar cartão por ID	Recupera detalhes do cartão solicitado.
	Atualizar cartão	Atualiza os detalhes do cartão.
Gestão de check-list	Criar check-list	Cria uma check-list com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar check-list por ID	Recupera detalhes da check-list solicitada.
Gestão de campos personalizados	Criar campo personalizado	Cria um campo personalizado com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar campo personalizado por ID	Recupera detalhes sobre o campo personalizado obrigatório.
Gestão de rótulos	Pesquisar rótulo por ID	Recupera detalhes do rótulo solicitado.
Gestão de listas	Criar Lista	Cria uma lista com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar lista por ID	Recupera detalhes da lista especificada.
Gestão da organização	Pesquisar organização por ID	Recupera detalhes da organização necessária.
Gestão de adesivos	Adicionar adesivo ao cartão	Adiciona um adesivo ao cartão solicitado.
	Excluir adesivo por ID	Exclui o adesivo especificado.
	Pesquisar adesivo por ID	Recupera detalhes do adesivo solicitado.
	Pesquisar adesivos por ID de cartão	Recupera detalhes de adesivos em um cartão.
	Atualizar adesivo	Atualiza os detalhes do adesivo específico.
Gestão de usuários	Pesquisar ID da empresa	Recupera o ID da organização da conta do usuário autenticado.
	Pesquisar fluxo de membros do Enterprise	Recupera detalhes de todos os membros em uma organização empresarial.
	Atualizar status ativo do membro da empresa	Atualiza o status ativo do membro especificado na empresa.
	Atualizar status da licença do membro do Enterprise	Atualiza se o membro fornecido deve ou não usar uma das licenças disponíveis da empresa.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook com os detalhes fornecidos.
	Excluir webhook por ID	Exclui o webhook especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Módulos de spoke

O spoke do Trello adiciona a aplicação Spoke do Trello à instância ServiceNow. A aplicação Trello Spoke inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Quadros	Permite que você crie quadros no Trello. Quando você cria um registro aqui, o fluxo de upsert do quadro do Trello é acionado e cria ou atualiza os detalhes do quadro no Trello.
Tabela Remota	
Usuários	Permite que você acesse os detalhes do usuário do Trello.
Webhook	
Políticas de Roteamento	Armazena as políticas de roteamento do webhook do Trello. Um registro padrão está disponível junto com o spoke. Você pode personalizar a política de roteamento padrão de acordo com seus requisitos.
Registros de webhook	Armazena os registros de webhook. O registro do webhook registra um webhook do Trello na ServiceNow para notificar a ServiceNow quando determinados eventos ocorrem no Trello. Você pode criar um webhook para o quadro necessário. Quando ocorrem mudanças no quadro, o webhook é acionado, o subfluxo Process Trello Webhook é executado e as mudanças no quadro podem ser visualizadas nos logs de subfluxo.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Gerar Trello chave de API e token e Criar uma conexão do Trello.

Configurar o Trello spoke

Integre a instância da ServiceNow e Trello criando uma chave de API em Trello para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Trello.
- Função necessária: administrador

Gerar Trello chave de API e token

Gere uma chave de API Trello e um token para obter acesso ao portal Trello.

Antes de Iniciar

Trello Função necessária: administrador

Verifique se você tem uma conta de usuário gerenciado e Atlassian acesso de administrador.

Procedimento

1. Acesse o Trello .
2. Faça login como um administrador empresarial.
3. Acesse Chaves de API do desenvolvedor .
4. Copie a chave de API de Chave pessoal na página Chaves de API do desenvolvedor.
5. No link a seguir, substitua {YourAPIKey} pela chave de API que você copiou na última etapa e abra o link.
   `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key={YourAPIKey}`

   Por exemplo, se sua chave de API for 123xyz, abra o link a seguir- `https://trillo.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key=123xyz`

   A página MyPersonalToken é exibida e pergunta se você deseja conceder acesso à sua conta.
6. Selecionar **Permitir**.
   Um token de API é gerado. Copie este token de API e armazene-o com segurança.

Criar uma conexão do Trello

Configure sua instância ServiceNow para adicionar a chave de API Trello e o token de API.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
3. Selecione a guia **Conexões**.
4. Localize o alias de conexão Trello Alias e selecione **Exibir detalhes**.
5. Configure o Trello spoke.
   - Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Configurar**.
   - Se você não estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	Insira a URL como https://api.trello.com/.
Chave de API	A chave de API que você copiou do portal Trello.
Token de API	O token de API que você copiou do portal Trello.

7. Selecione **Configurar conexão**.

Configurar um webhook

Configure um webhook para assinar o Trello com uma URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância da ServiceNow como administrador.
2. Copie o valor do caminho da API base.
   a. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
   b. Localize o registro, **Trello Webhooks**.
   c. Copie o valor preenchido no **caminho da API de base** e registre-o para uso posterior.
3. Crie um registro de webhook para o spoke do Trello.
   a. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Trello** > **Webhook** > **Registros de webhook**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do webhook.
Caminho	URL do caminho da API base que você copiou.
Token	Registro de token de acordo com seu requisito.

   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   e. Clique em **URL de retorno de chamada**.

      A URL de retorno de chamada do webhook é gerada e exibida.

   f. Copie a URL de retorno de chamada do webhook e grave-a para uso posterior.

O que Fazer Depois

Forneça a URL de retorno de chamada do webhook ao executar a ação Criar spoke do Webhook. Para o quadro necessário, o webhook foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do Twilio

Use o Twilio spoke para enviar SMS, fazer chamadas de voz, criar chamadas em conferência, gerenciar chamadas, gerenciar códigos curtos, serviços de notificação e serviços de mensagens.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Twilio spoke v1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Twilio Versão base 2010-04-01, Twilio Versão de envio de mensagens v1 e Twilio Notify versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Twilio conta.
- **AccountSid** e **AuthToken** da conta para criar uma credencial de autenticação básica.
- Os plug-ins a seguir são instalados quando você instala o spoke Twilio.
  - Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
  - Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
  - Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Confira Twilio documentação para obter instruções sobre como criar uma conta.

Ações do spoke

O Twilio spoke fornece ações para automatizar o envio de SMS, a realização de chamadas de voz e a criação de chamadas em conferência quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar aplicação	Cria um recurso de aplicação em uma conta Twilio.
	Excluir aplicação	Exclui um recurso de aplicação de uma conta Twilio.
	Obter aplicação	Recupera o recurso da aplicação necessário.
	Pesquisar contas	Recupera os recursos de conta em uma conta Twilio. A lista inclui a conta e seus recursos de subconta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar aplicações	Recupera os recursos da aplicação em uma conta Twilio.
	Atualizar aplicação	Atualiza as propriedades de um recurso de aplicação em uma conta Twilio.
Gestão de chamadas	Retirar chamada da fila	Remove uma chamada de uma fila.
	Receber chamada	Recupera o recurso de chamada necessário.
	Obter número de telefone de entrada	Recupera o recurso de número de telefone de entrada.
	Desligar chamada	Encerra uma chamada em andamento.
	Pesquisar números de telefone de entrada	Recupera os recursos de número de telefone de entrada em uma conta Twilio.
	Fazer uma chamada com gravação	Faz uma chamada para um número de telefone e registra a chamada.
	Fazer uma chamada sem gravação	Faz uma chamada para um número de telefone e não registra a chamada.
	Modificar chamada	Modifica uma chamada em andamento.
	Ativar ou desativar mudo do participante	Ativa ou desativa o mudo de um recurso de participante em uma chamada em conferência.
	Remover participante da chamada em conferência	Remove um recurso de participante de uma chamada em conferência.
	Atualizar número de telefone de entrada	Atualiza as propriedades de um recurso de número de telefone de entrada em uma conta Twilio.
Gestão do Serviço de envio de mensagens	Adicionar número de telefone ao Serviço de envio de mensagens	Adiciona um recurso de número de telefone ao serviço de envio de mensagens.
	Adicionar código curto ao Serviço de envio de mensagens	Adiciona um recurso de código curto ao serviço de envio de mensagens.
	Criar serviço de envio de mensagens	Cria um novo recurso de serviço de envio de mensagens em uma conta Twilio.
	Excluir serviço de envio de mensagens	Exclui um recurso de serviço de envio de mensagens de uma conta Twilio.
	Pesquisar números de telefone do serviço de envio de mensagens	Recupera os recursos de número de telefone em um serviço de envio de mensagens.
	Pesquisar códigos curtos do serviço de envio de mensagens	Recupera os recursos de código curto associados a um serviço de envio de mensagens.
	Pesquisar Serviços de envio de mensagens	Recupera os recursos do serviço de envio de mensagens em uma conta Twilio.
	Remover número de telefone do serviço de envio de mensagens	Remove um recurso de número de telefone de um serviço de envio de mensagens.
	Remover um código curto do serviço de envio de mensagens	Remove um recurso de código curto de um serviço de envio de mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de serviços de notificação	Criar serviço do Notify	Cria um novo recurso de serviço de notificação em uma conta Twilio.
	Excluir serviço do Notify	Exclui um recurso de serviço de notificação da conta Twilio.
	Pesquisar serviços do Notify	Recupera os recursos de serviço de notificação em uma conta Twilio.
Gestão de código curto	Obter código curto	Recupera um recurso de código curto.
	Pesquisar códigos curtos	Recupera os recursos de código curto de uma conta Twilio.
	Redefinir código curto	Redefine o recurso de código curto.
	Atualizar código curto	Atualiza as propriedades de um recurso de código curto em uma conta Twilio.
Envio de mensagens de texto	Enviar SMS em massa	Envia um SMS para vários números de telefone.
	Enviar SMS	Envia um SMS para um número de telefone.

Nota:
Para receber informações sobre retornos de chamada de status, você deve configurar webhooks em Twilio. Confira Twilio documentação para obter instruções sobre como criar e configurar webhooks.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
Três registros de alias de conexão e credencial são necessários para o Twilio spoke. Um para Twilio Base, Twilio Notify e Twilio Envio de mensagens. Cada alias deve ser associado à respectiva API de Twilio.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Twilio spoke..

Configurar Twilio spoke.

Integre a instância ServiceNow e Twilio usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Twilio spoke.
- Função necessária: administrador

Configurar conexão do spoke do Twilio

Adicione e configure as conexões Twilio Base, Twilio Envio de mensagens e Twilio Notify para autenticar ServiceNow solicitações no Twilio spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o alias de conexão **Twilio_Base**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

c. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Localize o alias de **Twilio_Base** e clique em **Exibir detalhes**.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Twilio, clique em **Exibir detalhes**.

- Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Twilio Base, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

e. No formulário, preencha os campos.

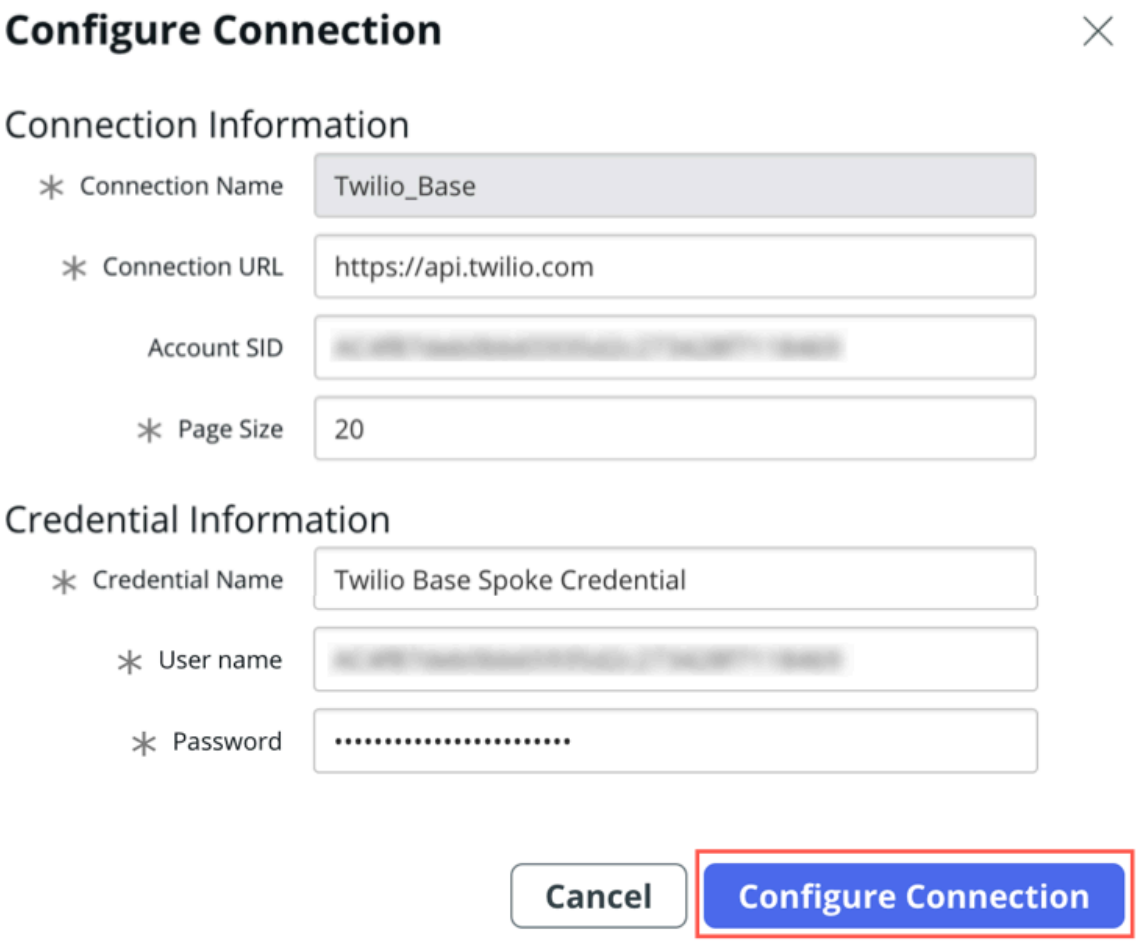
Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Twilio_Base`.
URL de conexão	URL de conexão do Twilio Base. Este campo é definido automaticamente como `https://api.twilio.com`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
SID da Conta	Identificador de cadeia de caracteres de conta (SID) da base do Twilio.
Tamanho da Página	Tamanho da página para fluxo de dados do Twilio Base.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial do Twilio Base. Por exemplo, Credencial de spoke base do Twilio.
Nome de usuário	Identificador de cadeia de caracteres de conta (SID) da base do Twilio.
Senha	Token de autenticação da conta do Twilio.



Tradução automática

f. Clique em **Configurar conexão**.

2. Configure o alias de conexão **Twilio_Messaging**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

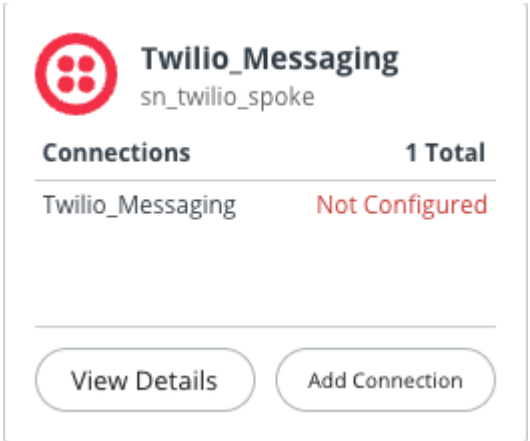
b. Clique na guia **Integrações**.

c. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

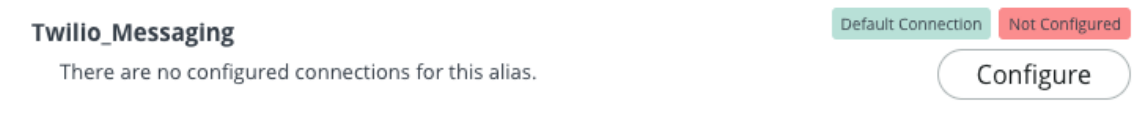
d. Localize o alias de **Twilio_Messaging** e clique em **Exibir detalhes**.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Twilio, clique em **Exibir detalhes**.



- Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Twilio Messaging, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



e. No formulário, preencha os campos.

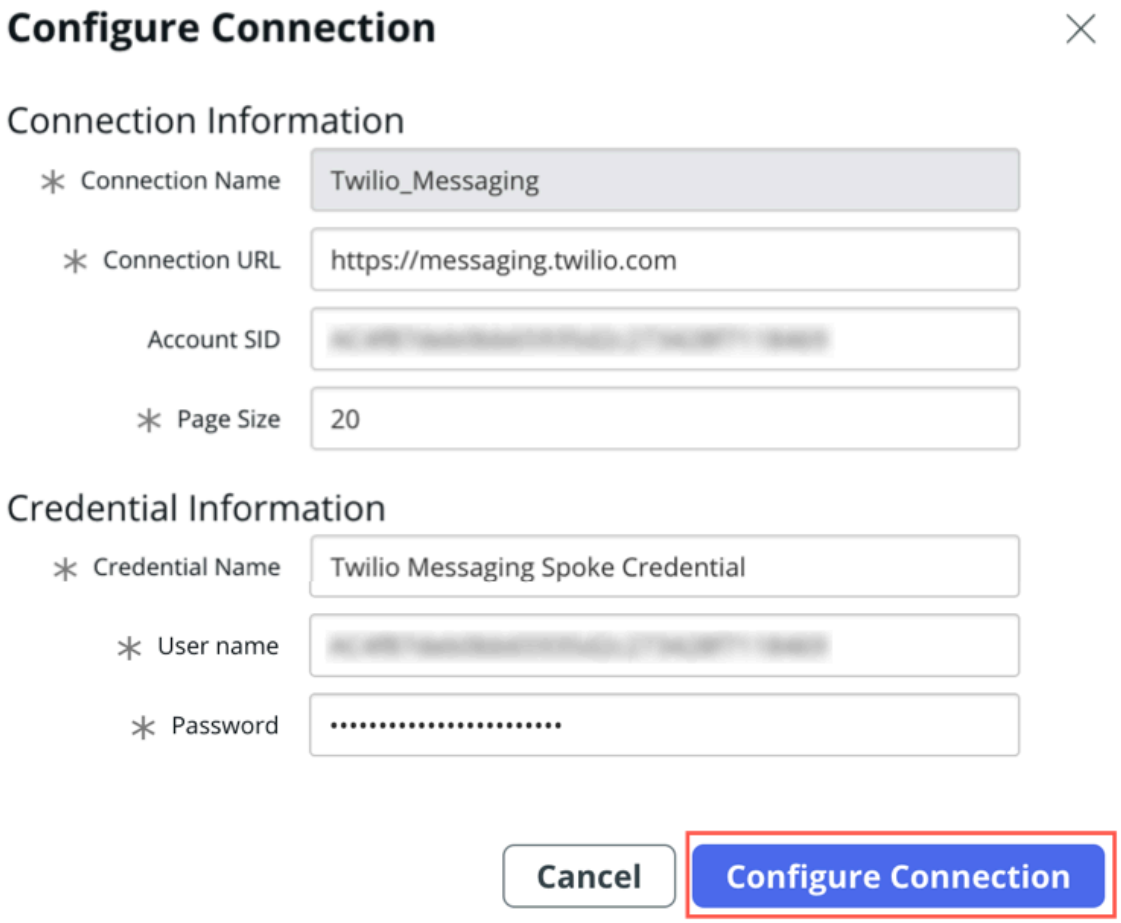
Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Twilio_Messaging.
URL de conexão	URL de conexão do Twilio Messaging. Este campo é definido automaticamente como https://messaging.twilio.com.
SID da Conta	Identificador de cadeia de caracteres de conta (SID) do Twilio Messaging.
Tamanho da Página	Tamanho de página para fluxo de dados do Twilio Messaging.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial do Twilio Messaging. Por exemplo, Credencial do Spoke do Twilio Messaging.
Nome de usuário	Identificador de cadeia de caracteres (SID) da conta do Twilio Messaging.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Token de autenticação da conta do Twilio.



f. Clique em **Configurar conexão**.

3. Configure o alias de conexão **Twilio_Notify**.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

c. Em **Conexões**, alterne e habilite as Conexões **de saída**.

d. Localize o alias de **Twilio_Notify** e clique em **Exibir detalhes**.

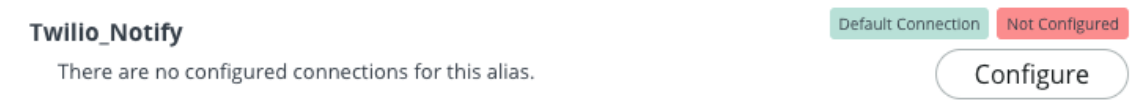
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Twilio, clique em **Exibir detalhes**.

- Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Twilio Notify, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

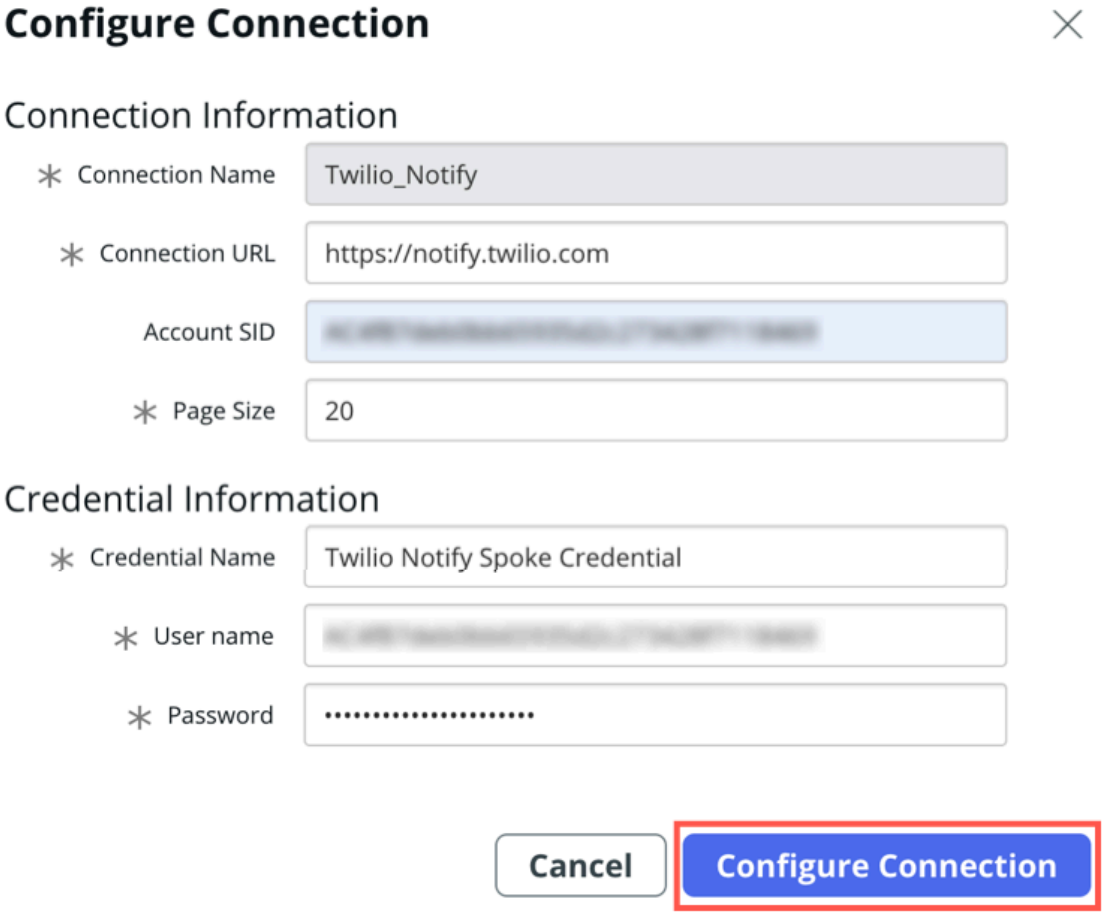


e. No formulário **Conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Twilio_Notify`.
URL de conexão	URL de conexão do Twilio Notify. Este campo é definido automaticamente como `https://notify.twilio.com`.
SID da Conta	Identificador de cadeia de caracteres de conta (SID) do Twilio Notify.
Tamanho da Página	Tamanho da página para fluxo de dados do Twilio Notify.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial do Twilio Notify. Por exemplo, `Credencial de Spoke do Twilio Notify`.
Nome de usuário	Identificador de cadeia de caracteres de conta (SID) da conta do Twilio Notify.
Senha	Token de autenticação da conta do Twilio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Clique em **Configurar conexão**.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do UCF

Gerencie processos para coletar e coordenar os requisitos de conformidade aplicáveis à sua organização a partir da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

UCF spoke v1.1.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão compatível

Este spoke foi criado para UCF v2.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

- Conta do Hub de controle comum (CCH)
- Credenciais de administrador do CCH

Ações do spoke

O UCF spoke fornece ações para automatizar tarefas UCF quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de registros de conteúdo	Obter documentos de autoridade	Recupera documentos de autoridade que são baixados do UCF Hub de controles comuns.
	Obter mapeamento de objetivo de controle de citação	Recupera as informações de mapeamento do objetivo de controle e citação.
	Obter documentos de citação	Recupera as citações baixadas do UCF Hub de controles comuns.
	Obter documentos de objetivo de controle	Recupera a citação para controles baixados do UCF Hub de controles comuns.
Recuperação de Metadados	Obter lista do documento de autoridade	Recupera as listas de documentos de autoridade do usuário atual.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o UCF spoke.

Configurar o UCF spoke

Integre a instância ServiceNow e UCF criando uma aplicação OAuth personalizada em UCF para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o UCF spoke.
- Função necessária: administrador

Criar uma aplicação no UCF

Crie uma aplicação no Hub de controles comuns (CCH) para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o UCF spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do CCH

Procedimento

1. Crie uma aplicação em UCF.
   Para obter um procedimento passo a passo para criar uma aplicação usando sua conta do CCH, consulte a documentação de suporte do CCH .
2. Ao criar a aplicação, certifique-se de fornecer estas informações:
   - **Redirecionar URL**: ServiceNow URL da instância no formato `https://<Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do`
   - **URL de autorização**: local no site para o qual o CCH redireciona os usuários interessados.
3. Copie e registre o **ID do cliente** e **o segredo do cliente** para uso posterior.

Resultado

A aplicação é criada no CCH para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o UCF spoke.

Configurar uma conexão para o spoke UCF

Adicione e configure uma conexão UCF para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke UCF.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias de conexão **UCF** e clique em **Exibir detalhes**.
4. Clique em **Editar** ou, se estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.
5. No formulário, preencha os valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	Insira https://api.unifiedcompliance.com/.
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente criado durante a configuração da aplicação no CCH.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação no CCH.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. O sistema gera o URL ao salvar o registro da aplicação. Este é o URL da instância da ServiceNow neste formato: https://<Instance-Name> /service-now.com/oauth_redirect.do .

6. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Spoke do Udemy

Gerencie os cursos na plataforma Udemy a partir da sua instância ServiceNow. Por exemplo, obtenha os detalhes de todos os cursos no Udemy executando uma ação spoke da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke Udemy v1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API Udemy versão v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter ajuda sobre as licenças, entre em contato com o gerente de contas.

Ações do spoke

As ações de spoke Udemy automatizam a forma como você gerencia os cursos na plataforma Udemy. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Padrão	Pesquisar fluxo de cursos	Obtém os detalhes dos cursos no Udemy. Por exemplo, duração do curso, descrição, duração do vídeo e o título do curso.
Gestão de aprendizado	Pesquisar fluxo de sincronização do curso	Recupera detalhes dos cursos. Por exemplo, título, descrição e duração do curso. Se a ação for executada com sucesso, o status será "Êxito", caso contrário, o status será "Falha" e um código de erro apropriado será mostrado.
	Pesquisar token de sincronização de curso	Recupera o token de sincronização para buscar o próximo conjunto de cursos atualizados ou criados.
	Pesquisar Fluxo de atividades do curso do usuário	Recupera os dados sobre o andamento feito pelo assinante do curso.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Udemy.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Udemy

Configurar o spoke do Udemy

Habilite sua instância ServiceNow para se conectar à instância Udemy configurando uma conexão e registro de credencial para o spoke Udemy. A instância Udemy usa o registro para autenticar as solicitações da instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o plug-in Udemy Spoke.
- Verifique se você tem acesso de administrador à instância Udemy.
- Função necessária: administrador.

Tradução automática

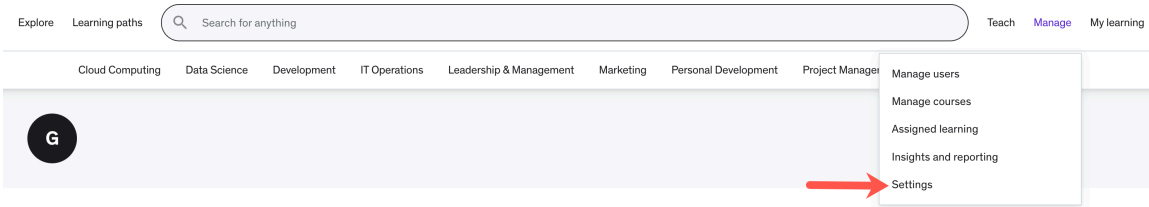
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Gere uma chave de Interface de programação de aplicações (API) a partir da sua instância do Udemy.

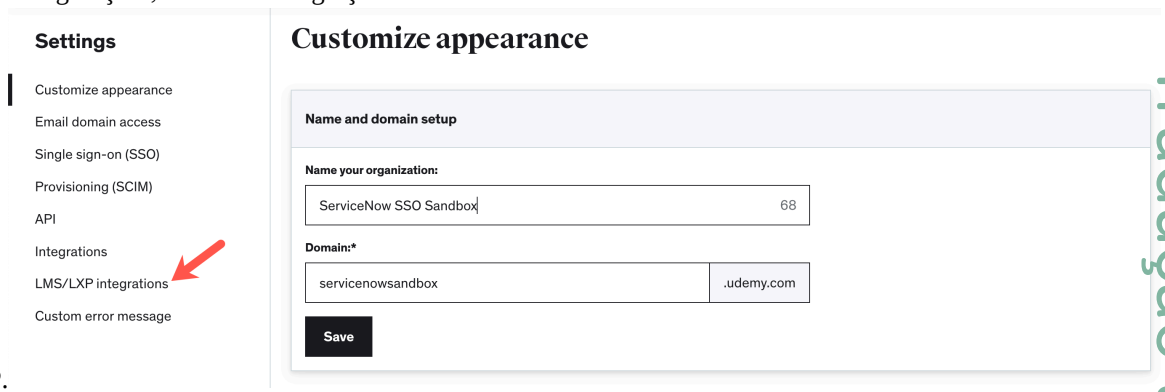
   a. Faça login na sua instância do Udemy.

   b. Navegar até **Gerenciar** >



   Configurações.

   c. Em Configurações, selecione Integrações LMX/



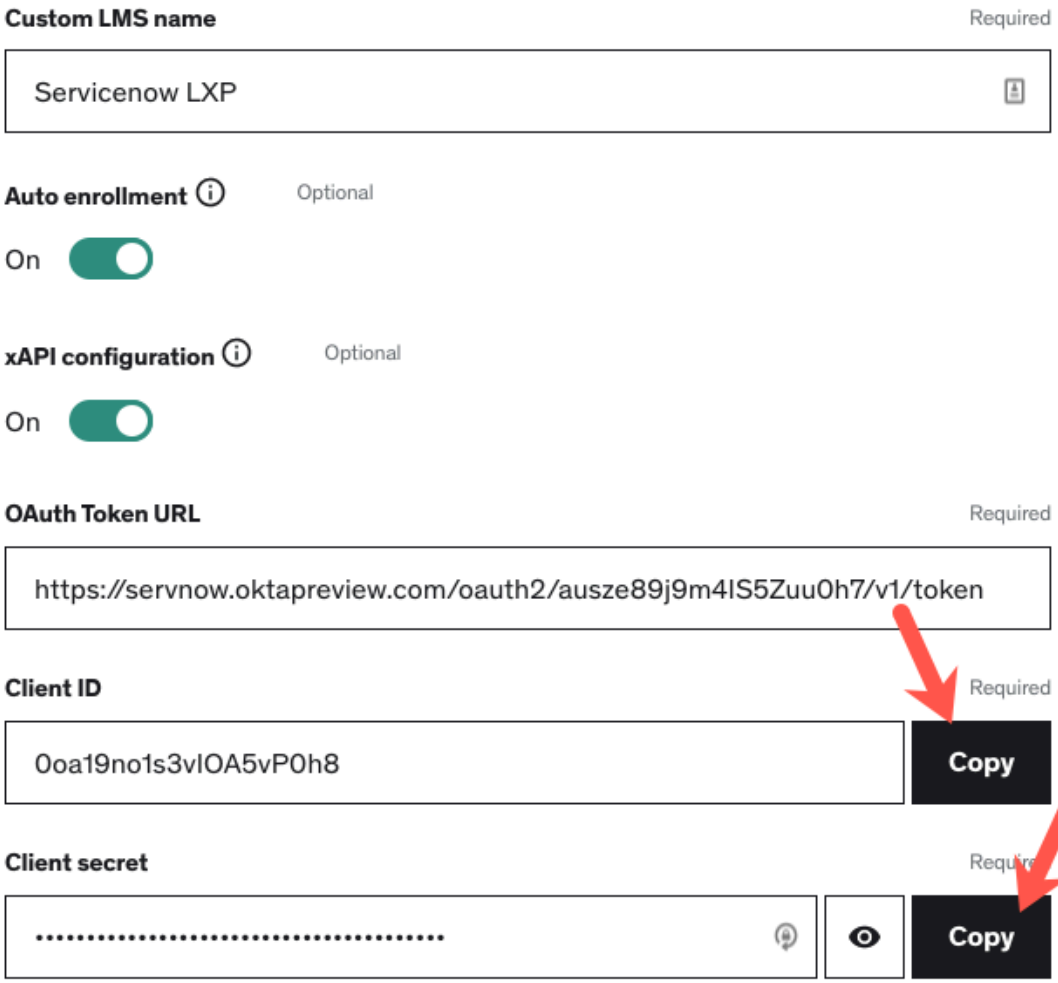
   LXP.

   d. Clique em **Copiar** para copiar o ID do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Clique em **Copiar** para copiar o segredo do



cliente.

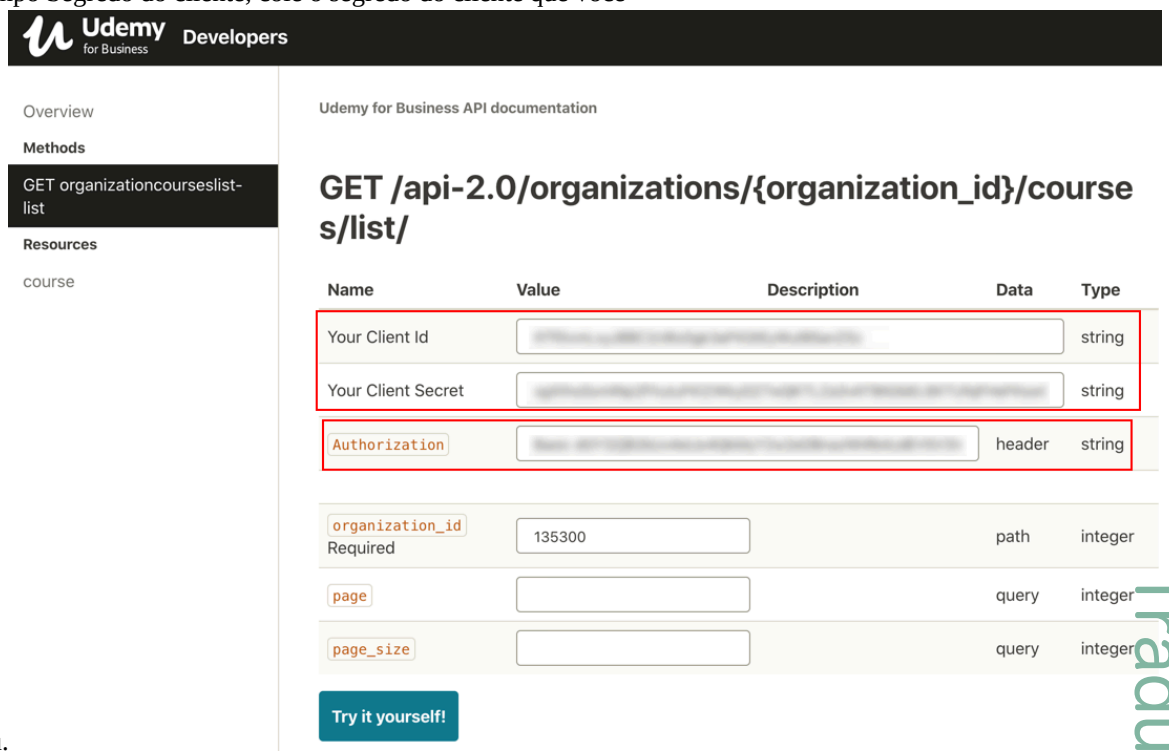
f. Acesse GET /api-2.0/organizations/{organization_id}/courses/list/ .

g. No campo ID do cliente, cole o ID do cliente que você copiou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. No campo Segredo do cliente, cole o segredo do cliente que você



copiou.

A chave de API é gerada e exibida no campo **Autorização**. Copie e registre o valor para uso posterior.

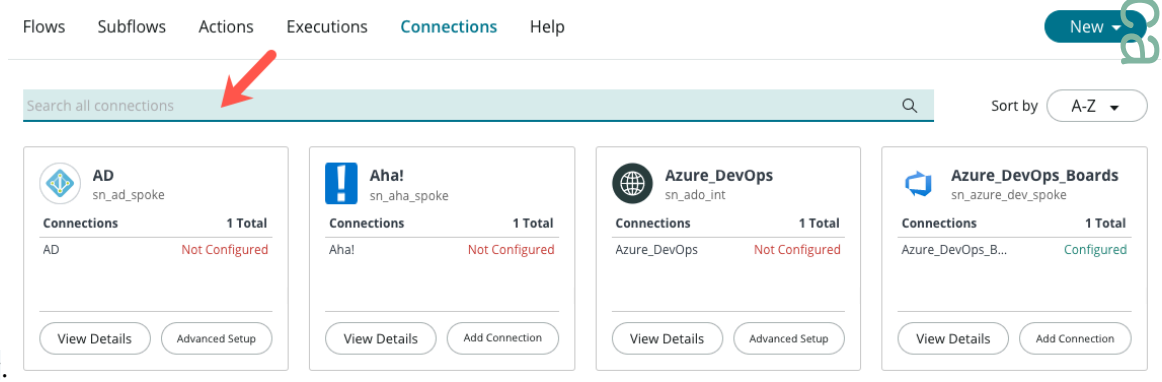
2. Crie um registro de conexão e credencial para se conectar à instância Udemy.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

c. Selecione Conexões.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira



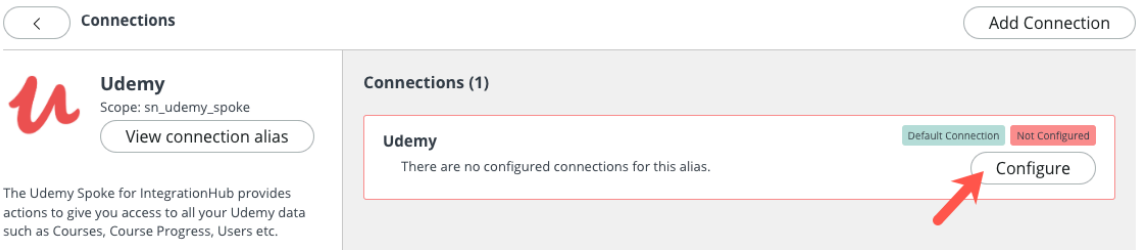
Udemy.

e. No cartão de conexão Udemy, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **Configurar**.



g. Preencha o formulário com os detalhes.

Configurar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura da conexão é Udemy para o primeiro registro criado. No entanto, você pode fornecer nomes de conexão personalizados para todos os registros de conexão criados após o primeiro registro.
URL de conexão	O URL usado para se conectar ao servidor ou instância Udemy. O formato é https://<provider-domain-name> .com .
Nome do domínio	O nome do domínio da sua instância do Udemy.
ID do domínio	O ID de domínio da sua instância do Udemy. **Nota:** Para obter o ID do domínio, siga estas etapas: i. Faça login na instância do Udemy. ii. Ir para **Gerenciar>Configurações**. iii. No painel esquerdo, em Configurações, selecione API. iv. No título da API, selecione o link da documentação da API para a seção da API de cursos. O cliente de API e a ID da conta estão disponíveis na seção Seu cliente de API e sua ID de conta.
Versão da API	A versão da API que você usa para se conectar à instância ou ao servidor Udemy. A versão padrão é api-2.0.
Chave de API	A chave de API que você gerou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Credencial	Nome personalizado do registro de conexão e credencial.

h. Clique em **Configurar conexão**.
O registro de conexão e credencial é criado.

Spoke do UiPath

Automatize processos de negócios em UiPath da sua instância ServiceNow®.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O UiPath spoke v2.3.0 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para estas UiPath versões, mas pode ser compatível com versões posteriores.

- Versão da plataforma 2020.4.1
- Plataforma em nuvem versão 2022.7.14

Requisitos do spoke

Certifique-se de ter UiPath informações de conta antes de Configurar o UiPath spoke.

- Se você estiver usando a UiPath Cloud Platform:
  - URL de Token
  - ID de Cliente
  - Nome lógico da conta
  - Nome lógico do locatário
  - Chave de usuário
- Se você estiver usando a plataforma UiPath instalada na nuvem privada ou pública:
  - Nome de locatário
  - Credenciais para autenticar a UiPath Orchestrator API

Veja o UiPath documentação para obter mais informações sobre como obter os detalhes necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

O UiPath spoke fornece subfluxos para recuperar informações sobre trabalhos, processos, robôs e assim por diante. Os subfluxos disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Processar webhook de trabalho do UiPath	Recupera informações sobre os trabalhos em UiPath. Este subfluxo é a resposta para o fluxo padrão: política de roteamento de webhook de trabalho UiPath de processo.
Webhook de processo do UiPath de processo	Recupera informações sobre os processos em UiPath. Este subfluxo é a resposta para o fluxo padrão: política de roteamento de webhook de processo do UiPath de processo.
Webhook do robô UiPath de processo	Recupera informações sobre os robôs em UiPath. Este subfluxo é a resposta para o fluxo padrão: política de roteamento do Webhook do robô UiPath de processo.
Processar UiPath Qualquer Webhook	Recupera informações sobre qualquer outra entidade necessária. Para processar informações sobre a entidade necessária, crie uma cópia deste subfluxo e personalize-o de acordo com seus requisitos.

Nota:
Ao personalizar um novo subfluxo, crie uma cópia de um dos subfluxos padrão para garantir que todos os itens de carga de entrada padrão estejam presentes.

Ações do spoke

O UiPath spoke fornece ações para gerenciar ambientes, trabalhos, máquinas, processos, robôs, fila e versão, quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de ambientes **Nota:** Essas ações funcionam somente em pastas clássicas.	Pesquisar por ID do ambiente	Recupera os detalhes do ambiente necessário.
	Pesquisar ambientes	Recupera os detalhes dos ambientes necessários. Os ambientes são recuperados com base na consulta de filtro.
	Pesquisar pastas	Pesquisa pastas em um locatário no UiPath e obtém o nome e o ID da pasta.
Gestão de vagas	Pesquisar trabalho por ID	Recupera os detalhes do trabalho necessário.
	Pesquisar trabalhos	Recupera os detalhes dos trabalhos necessários. Os trabalhos são recuperados com base na consulta de filtro.
	Iniciar trabalhos	Inicia os trabalhos para executar o processo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Ao trabalhar com as pastas modernas, selecione **Alocar dinamicamente** na lista **Destino de execução**.
Gestão de máquinas	Pesquisar máquina por ID	Recupera os detalhes da máquina necessária.
	Pesquisar máquinas	Recupera os detalhes das máquinas necessárias. As máquinas são recuperadas com base na consulta de filtro.
Gestão de processos	Pesquisar processos	Recupera os detalhes dos processos necessários. Os processos são recuperados com base na consulta de filtro.
Gestão de filas	Adicionar item à fila	Adiciona um novo item à fila especificada.
	Criar fila	Cria uma fila com a configuração especificada.
	Excluir fila	Exclui a fila especificada.
	Excluir item da fila	Exclui o item da fila especificado.
	Pesquisar itens da fila	Recupera uma lista de registros de definição de item de fila.
	Pesquisar filas	Recupera os detalhes dos registros de definição de fila necessários. As filas são recuperadas com base na consulta de filtro.
Gestão de versões	Pesquisar versão por ID	Recupera os detalhes da versão necessária.
	Pesquisar versões	Recupera os detalhes das versões necessárias. As versões são recuperadas com base na consulta de filtro.
Gestão de robôs **Nota:** Essas ações funcionam somente em pastas clássicas.	Criar robô	Cria um robô em UiPath.
	Excluir robô	Exclui um robô em UiPath.
	Pesquisar robô por ID	Recupera os detalhes do robô necessário.
	Pesquisar robôs	Recupera os detalhes dos robôs necessários. Os robôs são recuperados com base na consulta de filtro.
Gestão de sessões **Nota:** Essas ações funcionam somente em pastas clássicas.	Pesquisar sessões	Recupera os detalhes das sessões necessárias. As sessões são recuperadas com base na consulta de filtro.

Módulos de spoke

O spoke UiPath adiciona a aplicação UiPath à sua instância ServiceNow. A aplicação UiPath inclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
UiPath Registros de webhook	Contém detalhes sobre os registros de registro do webhook.
UiPath Políticas de roteamento do Webhook	Contém detalhes sobre os registros da política de roteamento do webhook. Três políticas de roteamento estão disponíveis com o spoke que recupera informações sobre trabalhos, robôs e processos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o UiPath spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias UiPath para configurar onde as ações são executadas, bem como definir atributos de seleção MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Nota:
Os usuários MID Server devem ter a função sn_uipath_spoke.uipath_admin.

Configurar o UiPath spoke

Integre a instância ServiceNow à sua conta UiPath para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o UiPath spoke.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o UiPath spoke usando a autenticação OAuth ou a chave de API de acordo com seus requisitos.

- Consulte Opção 1: usando a autenticação OAuth para configurar o UiPath spoke usando a autenticação OAuth.
  - Essa autenticação está disponível no UiPath spoke v2.2.1.
  - Você não pode usar MID Server se configurar o spoke usando a autenticação OAuth.
- Consulte Opção 2: usando a chave de API para configurar o UiPath spoke usando a chave de API.

Opção 1: usando a autenticação OAuth

Integre a instância ServiceNow à sua conta UiPath usando o OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:

- Essa autenticação está disponível no UiPath spoke v2.2.1.
- Você não pode usar MID Server se configurar o spoke usando a autenticação OAuth.

Procedimento

1. Registre uma aplicação em sua conta UiPath.

a. Faça login na sua conta UiPath como um administrador.

b. Navegar até **Administrador** > **Aplicações externas**.

c. Clique em **+ Adicionar aplicação**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome da aplicação OAuth.
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação OAuth. Selecione **Aplicação confidencial**.
Recursos	Recurso e escopos necessários. **i.** Clique em **+ Adicionar escopos**. **ii.** Selecione **Acesso à API do orquestrador** na lista **de recursos**. **iii.** Selecione estes escopos da aplicação: ▪ OU.Robôs.Leitura ▪ OU. Robôs. Gravação ▪ OU.Trabalhos.Leitura ▪ OU.Trabalhos.Gravação ▪ OU.Máquinas.Leitura ▪ OU.Execução.Leitura ▪ OU. Filas. Leitura ▪ OU.Filas.Gravação ▪ OU.Pastas.Leitura **iv.** Clique em **Salvar**.
Redirecional URL	ServiceNow URL de redirecionamento de instância neste formato: https://<ServiceNow-instance> .service-now.com/oauth_redirect.do

e. Clique em **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação é registrada e os valores de ID da aplicação e segredo da aplicação são exibidos.

f. Copie e registre os valores de ID e segredo da aplicação.

2. Em sua instância ServiceNow, configure a conexão necessária e o alias de credencial.

a. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.

b. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

c. Abra o registro do **UiPath**.

d. Em **Modelo de configuração**, selecione **Modelo de configuração UiPath — Credenciais de cliente OAuth**.

e. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

f. No formulário, preencha estes campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação OAuth.
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://{base_url}/{organization_name}/{tenant-name}/orchestrator_`. Este URL depende do tipo de implantação UiPath.
Informações de credencial	
Nome	Nome para identificar o registro de credencial.
URL de Token	Local do endpoint do token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens. Este URL depende do tipo de implantação UiPath.
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação que você copiou após registrar a aplicação na sua conta UiPath.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo da aplicação que você copiou após registrar a aplicação na sua conta UiPath.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL de redirecionamento de instância neste formato: `https://`<ServiceNow-instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .

g. Clique em **Criar**.

h. Clique em **Enviar**.
Registros de conexão e credencial são criados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Abra o registro de conexão do UiPath na guia **Conexões**.

j. Selecione um valor para o campo **Recurso do orquestrador habilitado**.

Resultado
O alias de conexão e credencial está configurado e o UiPath spoke está configurado usando a autenticação OAuth.

Opção 2: usando a chave de API

Integre a instância ServiceNow à sua conta UiPath usando a chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua conta de nuvem UiPath, obtenha os valores dos tokens de atualização de API necessários.

   Nota:
   Essas etapas são aplicáveis à UiPath conta de nuvem.

   a. Faça login na sua conta UiPath como um administrador.

   b. Navegar até **Preferências** > **Privacidade e segurança**.

   c. Para o locatário necessário, clique em **Exibir acesso à API**.
   Os valores de **Chave do usuário**, **ID da organização**, **Nome do locatário**e **ID do cliente** são exibidos.

   d. Copie e registre esses valores.

2. Em sua instância ServiceNow, configure a conexão necessária e o alias de credencial.

   a. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.

   b. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

   c. Abra o registro do **UiPath**.

   d. Para **Modelo de configuração**, selecione **Modelo de configuração do UiPath - UiPath Cloud** ou **Modelo de configuração do UiPath - Nuvem privada/pública** de acordo com seus requisitos.

   e. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

   f. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você selecionou **Modelo de configuração do UiPath - UiPath Cloud** para **o modelo de configuração**, preencha estes campos.

Nota:
Esta opção é aplicável se você estiver usando a conta de nuvem UiPath.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Conexão UiPath.
URL de conexão	URL de conexão neste formato: https://platform.uipath.com/<account-logical-name> /<instance-logical-name>
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credencial UiPath.
URL de Token	Local do endpoint do token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens. Por exemplo, https://account.uipath.com/oauth/token.
ID de Cliente	Valor do ID de cliente que você copiou da aplicação UiPath Orchestrator.
Nome lógico da conta	ID da organização que você copiou da aplicação UiPath Orchestrator.
Nome lógico do locatário	Nome do locatário que você copiou da aplicação UiPath Orchestrator.
Chave de usuário	Chave de usuário que você copiou da aplicação Orquestrador UiPath.

- Se você selecionou **Modelo de configuração do UiPath - Nuvem privada/pública** para **o Modelo de configuração**, preencha estes campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Conexão UiPath.
URL de conexão	UiPath URL da instância.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credencial UiPath.
URL de Token	Local do endpoint do token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens neste formato: http://<instance-URL> /api/account/authenticate
Nome de locatário	Nome lógico do locatário.
Nome de usuário ou e-mail	Nome de usuário ou endereço de e-mail para autenticar a UiPath Orchestrator API.
Senha	Senha associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Você deve habilitar a opção **Usar MID Server** no registro de conexão e criar um certificado SSL de uma autoridade confiável para suporte no local.
- Os usuários MID Server devem ter a função sn_uipath_spoke.uipath_admin.

g. Clique em **Criar**.

h. Clique em **Enviar**.
Registros de conexão e credencial são criados.

i. Abra o registro de conexão do UiPath na guia **Conexões**.

j. Selecione um valor para o campo **Recurso do orquestrador habilitado**.

Resultado

O alias de conexão e credencial está configurado e o UiPath spoke está configurado usando a chave de API.

Configurar o webhook

Configure um webhook para assinar eventos na conta UiPath com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Configurar o UiPath spoke
- Função necessária: sn_uipath_spoke.uipath_webhook_registry_user e Decision_table_writer ou administrador

Procedimento

1. Crie o registro de webhook em sua instância ServiceNow.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **UiPath** > **Registro do webhook da UiPath**.

c. Clique em **Nova**.

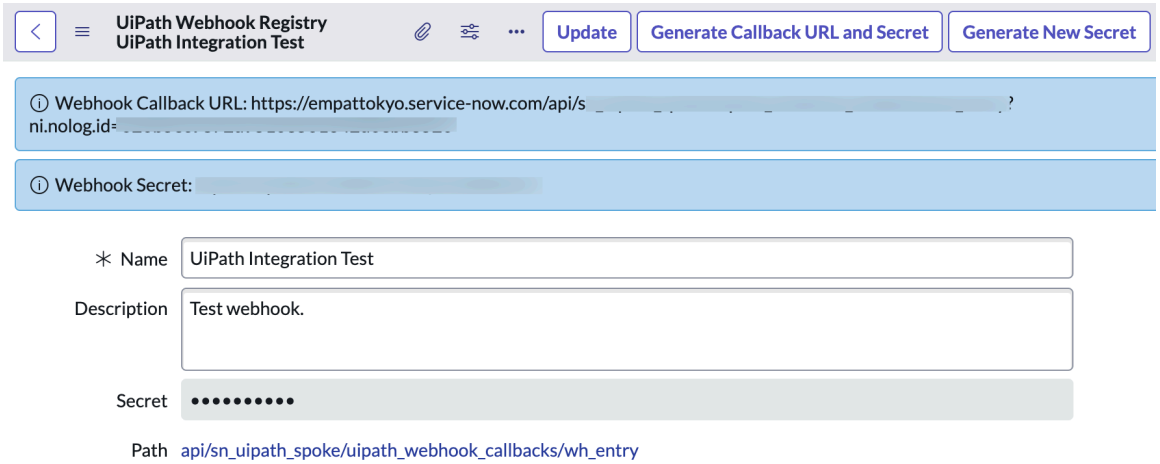
d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do webhook,
Descrição	Descrição do registro do webhook.

e. Clique em **Gerar URL de retorno de chamada e segredo**.
A URL e o segredo do retorno de chamada do Webhook são gerados e exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Copie e registre os valores de URL de retorno de chamada do webhook e segredo.

> **Nota:**
> Você pode alterar o segredo do webhook periodicamente clicando em **Gerar novo segredo**. Depois de alterar o segredo, o valor deve ser atualizado na conta UiPath.

2. Especifique as políticas de roteamento do webhook em sua instância ServiceNow.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **UiPath** > **Políticas de roteamento do webhook do UiPath**.
Três políticas de roteamento estão disponíveis junto com o spoke. Você pode configurar esses registros e também criar mais registros de acordo com seus requisitos.

c. Abra o registro necessário.

d. Especifique **a condição** que deve ser atendida.

e. Para **Resposta**, selecione o subfluxo necessário que deve ser acionado quando a condição especificada for atendida.

f. Clique em **Atualizar**.

3. Registre o URL de retorno de chamada na conta UiPath.

a. Faça login na sua conta UiPath como um administrador.

b. Navegar até **Orquestrador** > **Locatário**.

c. Clique na guia **Webhooks**.

d. Clique em **+ Adicionar webhook**.

e. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL	URL de retorno de chamada do Webhook que você copiou da instância ServiceNow.
Habilitado	Marque esta caixa de seleção.
Segredo	Segredo do webhook que você copiou da instância ServiceNow.
Tipo de evento	Eventos nos quais você deseja se inscrever.

f. Clique em **Salvar**.

Spoke do UKG

Gerencie solicitações de licença em Kronos da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

UKG spoke v3.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Kronos versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

O UKG spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas Kronos. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Kronos - Criar solicitação de folga do gerente	Cria a hora da solicitação para um gerente ou funcionário.
Kronos - Obter nova atualização e token de acesso	Recupera o token de acesso para Kronos e gera um novo token de atualização periodicamente.
Kronos - Atualizar o token de acesso	Atualiza o token de acesso para Kronos.
Kronos - Recuperar e atualizar status da solicitação de licença do gerente	Recupera o status da solicitação de licença e atualiza os detalhes do item da solicitação associado.
Kronos - Detalhes da folga Manutenção da casa	Exclui as solicitações de licença com base nos critérios fornecidos. Por padrão, o fluxo exclui solicitações de folga que foram aprovadas há 7 dias.

Cada fluxo aciona um subfluxo associado.

Subfluxos do spoke

O spoke Kronos fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Kronos. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Kronos - Obter token do Kronos	Usa os detalhes fornecidos durante a configuração do spoke para recuperar um token de atualização válido de Kronos.
Kronos - Criar solicitação de folga do gerente	Cria a solicitação de licença e salva as informações na sua instância ServiceNow.
Kronos - Solicitação de folga do gerente	Cria a solicitação de licença para um gerente ou funcionário.
Kronos - Recuperar atualização do status da solicitação de licença do gerente	Recupera o status da solicitação de licença e atualiza os detalhes do item da solicitação associado.
Kronos - Limpeza de solicitação de licença	Exclui as solicitações de licença com base nos critérios fornecidos. Por padrão, o subfluxo exclui solicitações de folga que foram aprovadas há 7 dias.
Kronos - Relatar marcações perdidas como funcionário	Este subfluxo cria uma tarefa que permite que o gerente do funcionário marque a entrada ausente do funcionário.

Ações do spoke

O UKG spoke fornece ações para automatizar tarefas Kronos quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de autenticação	Obter token de atualização do Kronos	Recupera o token de atualização para Kronos.
	Obter token Kronos	Recupera o token para Kronos.
Pessoas	Criar pessoas	Cria registros para uma ou mais pessoas.
	Recuperar pessoa por ID	Recupera os detalhes de uma pessoa para o ID de registro especificado.
	Recuperar pessoas	Tenta novamente os detalhes do registro de uma lista de pessoas com base nos critérios de pesquisa.
	Atualizar pessoas	Atualiza os registros de uma ou mais pessoas.
Programando	Recuperar programação do gerente	Recupera a programação de uma lista de funcionários.
Padrão	Adicionar carimbo de data/hora	Adiciona ou registra um carimbo de data/hora para uma transação de marcação de um funcionário.
	Aprovar funcionário com registro de horas	Aprova o registro de horas do funcionário para o intervalo de datas especificado.
	Aprovar gerente de registro de horas	Adiciona a aprovação do gerente ao registro de horas do funcionário especificado.
	Pesquisar solicitações de cobertura de turno como gerente	Recupera uma ou mais solicitações de cobertura de turno que correspondem aos critérios de pesquisa especificados.
	Pesquisar gerente de solicitações de turnos em aberto	Recupera uma lista de solicitações de turno em aberto com base no ID do funcionário ou no número da pessoa.
	Pesquisar gerenciador de solicitações programadas pelo usuário	Recupera uma lista de solicitações de programação automática com base no ID do funcionário ou no número da pessoa.
	Pesquisar gerente para solicitações de troca de turno	Recupera uma lista de solicitações de troca com base no ID do funcionário ou no número da pessoa.
	Pesquisar solicitações de disponibilidade do gerente	Recupera todas as solicitações de disponibilidade para os critérios fornecidos.
	Recuperar solicitação do registro de horas do funcionário	Recupera os detalhes do registro de horas do funcionário especificado.
	Recuperar solicitação do registro de horas do funcionário	Recupera os detalhes de uma lista de registros de horas dos funcionários especificados ou dos detalhes do Hyperfind especificados.
	Recuperar registro de horas do gerente	Recupera o registro de horas do gerente especificado.
	Recuperar registros de horas do gerente	Recupera os detalhes de uma lista de registros de horas dos gerentes especificados ou dos detalhes do Hyperfind especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recuperar funcionário de aprovações do registro de horas	Recupera uma lista de aprovações de registro de horas de funcionários para o intervalo de datas especificado.
	Recuperar gerenciador de aprovações do registro de horas	Retorna uma lista de aprovações de registro de horas do gerente para o intervalo de datas especificado.
	Atualizar registro de horas	Atualiza o registro de horas do funcionário especificado.
Recuperação de Metadados	Obter códigos acumulados	Recupera uma lista de tipos de código de acúmulo de acordo com os direitos de acesso do usuário.
	Pesquisar Centros de custos	Recupera uma lista de centros de custos disponíveis.
	Pesquisar trabalhos	Recupera uma lista de trabalhos disponíveis.
	Pesquisar categorias de mão de obra	Recupera uma lista de categorias disponíveis.
	Pesquisar entradas da categoria de mão de obra	Recupera uma lista de entradas de categoria de mão de obra disponíveis.
	Pesquisar regras de trabalho	Recupera uma lista de regras de trabalho disponíveis.
	Recuperar consultas do Hyperfind	Recupera uma lista de consultas do Hyperfind.
	Recuperar licenças	Recupera uma lista de licenças.
	Recuperar regras de pagamento	Recupera uma lista de regras de pagamento.
	Recuperar ID do período simbólico	Recupera o período simbólico especificado.
	Recuperar todos os códigos de pagamento	Recupera todos os códigos de reprodução em Kronos.
	Recuperar subtipo de solicitação do funcionário	Recupera uma lista de subtipos de solicitação associados ao Número de pessoa necessário.
	Recuperar subtipo de solicitação do gerente por ID do funcionário	Recupera uma lista de subtipos de solicitação associados ao ID do funcionário necessário.
	Recuperar subtipo de solicitação do gerente por número de pessoa	Recupera uma lista de subtipos de solicitação associados ao Número de pessoa necessário. A saída da ação é necessária para ações subsequentes, como a ação Recuperar saldo de acúmulos do funcionário da perspectiva do gerente.
	Recuperar qualificadores de valor simbólico do gerente por ID do funcionário	Recupera diferentes tipos de qualificadores de valor simbólico do gerente por ID do funcionário, como meio dia, dia inteiro e assim por diante, com base no ID do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recuperar qualificadores de valor simbólico do gerente por número de pessoas	Recupera diferentes tipos de qualificadores de valor simbólico do gerente por ID do funcionário, como meio dia, dia inteiro e assim por diante, com base no número da pessoa.
	Recuperar períodos simbólicos	Recupera todos os períodos simbólicos.
Gestão de programação	Criar solicitação de folga do funcionário	Cria uma solicitação de licença com base nas entradas fornecidas.
	Criar solicitações de folga do gerente	Cria uma solicitação de licença com base nas entradas fornecidas.
	Pesquisar programação do funcionário	Recupera a programação do funcionário.
	Recuperar saldo de acúmulo do funcionário	Recupera detalhes dos diferentes tipos de saldo de acúmulos do funcionário, como descanso remunerado, dias de licença médica e assim por diante.
	Recuperar solicitações de folga do funcionário	Recupera detalhes das solicitações de folga com base nos critérios de pesquisa especificados.
	Recuperar saldo de acúmulo do gerente por ID do funcionário	Recupera detalhes dos diferentes tipos de saldo de acúmulos do gerente usando o ID do funcionário.
	Recuperar saldo de acúmulo do gerente por número pessoa	Recupera detalhes dos diferentes tipos de saldo de acúmulos do gerente usando o Número da pessoa.
	Recuperar solicitações de folga do gerente por ID do funcionário	Recupera detalhes das solicitações de folga com base nos critérios de pesquisa e ID do funcionário especificados.
	Recuperar solicitações de folga do gerente por número de pessoa	Recupera detalhes das solicitações de folga com base nos critérios de pesquisa e no número da pessoa especificados.
	Criar solicitação de folga do funcionário	Atualiza o estado de uma solicitação de folga de um funcionário.
	Atualizar solicitações de folga do gerente	Atualiza o estado de uma solicitação de licença do gerente.
Controle de horas	Obter funcionários acumulados por número de pessoa	Recupera diferentes tipos de saldos de acúmulos de funcionários.
	Recuperar gerenciador de aprovações do registro de horas	Recupera uma lista de aprovações de registro de horas dentro do intervalo de datas especificado.

Módulo de spoke

O spoke Kronos adiciona uma aplicação Kronos à sua instância ServiceNow. A aplicação Kronos tem esses módulos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Credenciais	Detalhes dos usuários Kronos com permissões para executar as ações necessárias.
Detalhes da solicitação de folga	Detalhes das solicitações de licença, junto com o status.
Tabelas de preparação de detalhes da solicitação de folga	Detalhes das solicitações de licença das tabelas de preparação.

Requisitos de conta do spoke do Kronos

O Kronos spoke requer o registro de uma aplicação OAuth 2.0 em sua conta Kronos para gerar tokens OAuth 2.0 para o Kronos spoke. Registre o ID do cliente, o segredo do cliente e a chave da aplicação gerados para uso posterior .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o UKG spoke.

Configurar o UKG spoke

Integre sua aplicação Kronos com sua instância ServiceNow. Registre uma aplicação OAuth em Kronos e autentique solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o UKG spoke.
- Kronos credenciais de usuário ou superusuário do gerente.
- Função necessária: administrador

Nota:
Certifique-se de que o registro da aplicação, as conexões e as credenciais estejam dentro do escopo da aplicação.

Você pode optar por configurar o UKG spoke usando o modelo de conexão ou usando registros de conexão e credenciais de acordo com seus requisitos.

Opção 1: configurar uma conexão para o spoke do UKG

Adicione e configure uma conexão usando o modelo de conexão para autenticar ServiceNow solicitações no spoke do UKG.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Se você estiver atualizando de uma versão anterior (versão 3.3.0) do spoke, primeiro será necessário remover o registro de conexão atual, o registro de credenciais e as credenciais do usuário do Kronos. Em seguida, você pode configurar a conexão usando o modelo.

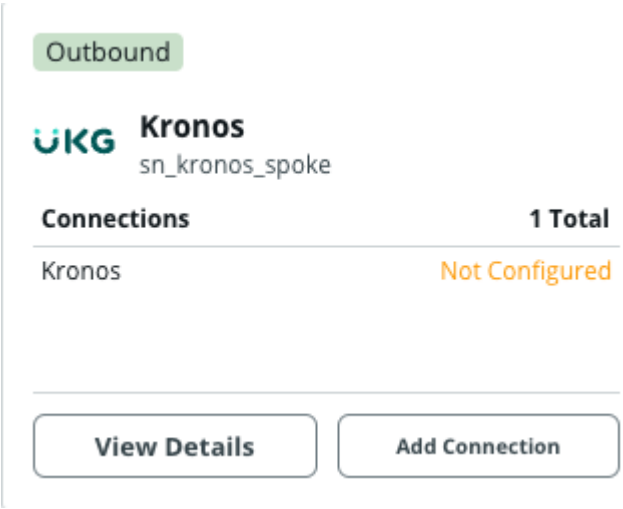
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize o alias **de conexão do UKG** e clique em **Exibir detalhes**.

> **Nota:**
> Não clique em **Adicionar conexão**.



4. Clique em **Editar**.
   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.

5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Kronos Conn.
URL de conexão	URL da instância Kronos.
Chave da aplicação	Chave da aplicação da instância Kronos.
Nome da entidade OAuth	Nome exclusivo para identificar o perfil da entidade OAuth do spoke do UKG. Por exemplo, selecione a entidade UKG OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID de cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, https://<Kronos-Instance> .com/api/authentication/access_token .

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma página modal é exibida para inserir suas Kronos credenciais.

7. Insira seu Kronos nome de usuário e senha e clique em **Obter token OAuth**.

Resultado
Depois que o token OAuth for obtido com sucesso, você poderá começar a usar a conexão do spoke do UKG.

Opção 2: usando registros de conexão e credenciais para a configuração do spoke do UKG

Crie um registro de conexão e um registro de credencial para configurar o spoke do UKG.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Se você já configurou uma conexão usando o modelo de conexão, poderá ignorar este procedimento.

Registrar Kronos como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a criação e a configuração da aplicação Kronos para registrar Kronos como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro do spoke Kronos.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Kronos OAuth profile`.
ID de cliente	ID de cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais de senha do responsável pelo recurso**.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione **Kronos Spoke**.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação. Selecione a opção.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, `https://` <Kronos-Instance> .com/api/authentication/access_token .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Por exemplo, `https://`<ServiceNow-Instance> .com/oauth_redirect.do .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na guia **Escopos de Entidade OAuth**, insira uma linha e forneça estes valores.

Campo	Valor
Nome	Kronos
Escopo do OAuth	sn uid do perfil do openid do determinado nome de e-mail

6. Clique em **Atualizar**.
7. Na guia **Perfil de entidade OAuth**, clique no perfil padrão, **Kronos oAuth default_profile**.
8. Insira um registro na lista relacionada Escopo de entidade OAuth e selecione o escopo da entidade padrão para o spoke Kronos, por exemplo, Kronos.
9. Clique em **Atualizar**.

Criar registro de credencial para o spoke Kronos

Autorize as ações de spoke Kronos criando registros de credenciais para a aplicação registrada em Kronos. O alias de conexão e credencial do spoke Kronos usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Kronos Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil de entidade OAuth padrão do spoke Kronos. Por exemplo, selecione **Kronos oAuth default_profile**.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Fornecer Kronos credenciais de usuário

Crie um registro para fornecer detalhes e credenciais do usuário Kronos necessário. O Kronos spoke usa essas credenciais de usuário para executar ações em Kronos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Certifique-se de fornecer credenciais de um usuário gerente ou superusuário Kronos. Com essas credenciais, as solicitações de folga do funcionário e do gerente podem ser gerenciadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Kronos** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais do Kronos

Campo	Descrições
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro.
Chave da aplicação	Chave da aplicação do usuário Kronos.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na conta do usuário em Kronos.
Senha	Senha da conta de usuário Kronos.
Alias de credencial e conexão	Registro de alias padrão associado ao spoke Kronos.
O token de atualização expira	Data e hora em que o token de atualização Kronos expira. O Kronos spoke gera um novo token de atualização periodicamente, antes que o token de atualização atual expire.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para gerar o token Kronos, clique no link relacionado **Obter token Kronos**.

Resultado

O subfluxo Kronos - Obter token do Kronos é acionado. O subfluxo usa os detalhes fornecidos durante a configuração do spoke para recuperar um token de atualização válido de Kronos. O subfluxo atualiza o valor de **Token de atualização expira**.

Nota:
Para acessar mais detalhes sobre o token de atualização Kronos, navegue até **OAuth de Sistema** > **Gerenciar tokens.**. Aqui, um registro é criado para cada token de atualização.

Criar registro de conexão para o spoke Kronos

Crie registros de conexão para sua aplicação Kronos. Os aliases de conexão e credencial do spoke Kronos usam essas conexões para executar ações em Kronos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do spoke Kronos.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Kronos Conn`.
Credencial	Registro de credencial criado para Kronos. Por exemplo, selecione **Kronos Cred**. Para obter mais informações, consulte Criar registro de credencial para o spoke Kronos.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL da instância Kronos.
Usar MID Server	Este campo não é aplicável.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente. Selecione a opção.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Na guia **Atributos**, preencha estes valores.

Campo	Descrição
u_app_key	Chave da aplicação do usuário Kronos.
u_version	Kronos versão da sua instância. Insira `v1`.

6. Clique em **Enviar**.

Criar solicitação como gerente usando o item do catálogo Kronos

Acione eventos em Kronos quando um item for solicitado no Serviço Catálogo.

Antes de Iniciar

- Configurar o UKG spoke
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O spoke Kronos adiciona um item do catálogo para uso com os fluxos de amostra do spoke Kronos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Clique em **Kronos**.
3. Clique em **Kronos - Criar solicitação de licença como gerente (Superacesso)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Forneça detalhes da solicitação de licença.

   Nota:
   Depois de fornecer um **ID de funcionário** ou **número de pessoa (qualificador)**válido, o sistema pode levar algum tempo para preencher os valores no **nome do subtipo usandoo qualificador de ID do funcionário e valor simbólico por ID do funcionário**ou **nome do subtipo usando o qualificador de número de pessoa** e **valor simbólico Por listas de Número de pessoa**.

5. Clique em **Pedir agora**.
   Um item da solicitação é gerado e seu número gerado é exibido.
6. Clique no número da solicitação e altere o valor de **Aprovação** para **Solicitado**, **Aprovado**ou **Rejeitado**.
7. Clique em **Atualizar**.

Resultado

- O fluxo Kronos - Criar solicitação de licença do gerente é acionado.
- Um registro é criado no módulo Detalhes da solicitação de licença. O status da solicitação de licença é atualizado quando o fluxo Kronos - Recuperar e atualizar status de licença do gerente é acionado.

Spoke de ações de utilitário

Crie anexos de arquivo e anexos zip em sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke Ações de utilitário v1.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke é compatível com a instância ServiceNow de Yokohama e versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke Ações de utilitário fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Padrão	Adicionar Arquivo ao ZIP	Adiciona o arquivo à lista de arquivos a serem compactados.
	Anexar ao arquivo delimitado	Cria um registro de linha de arquivo, que corresponde a uma linha no arquivo delimitado.
	Anexar ao arquivo	Cria um registro de linha de arquivo correspondente a uma linha no arquivo a ser criado.
	Iniciar arquivo	Cria um registro de arquivo, ao qual o arquivo real seria anexado.
	Iniciar compressão	Cria um registro de conjunto de arquivos para o qual o ZIP pode ser anexado.
	Criar arquivo	Gera o arquivo para anexar ao registro do arquivo especificado.
	Compactar	Gera o arquivo ZIP para anexar ao registro do conjunto de arquivos especificado. **Nota:** Esta ação requer pelo menos um MID Server com a capacidade IntegrationHub Utilities.
Ações de utilitário do Spoke	Converter o registro em objeto	Converte o registro especificado em um objeto.
	Converter registro em matriz de objetos	Converte a lista de registros fornecida em uma matriz de objetos. **Nota:** Os Flow Designers devem ter acesso de leitura às tabelas sys_dictionary e sys_db_object para usar esta ação, pois o esquema da tabela está sendo preenchido a partir dessas tabelas.
	Gerar Consulta Codificada	Gera consulta codificada com os pares de nome e valor fornecidos. A consulta codificada de saída pode ser usada com qualquer campo que seja do tipo modelo dinâmico. Por exemplo, a saída de consulta codificada da ação Consulta codificada gerada pode ser fornecida como uma entrada para Campos adicionais na ação Criar problema.
	Pesquisar comentário mais	Recupera o comentário mais recente do registro necessário na instância ServiceNow. O comentário de saída está na forma de uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	recente no registro	

Módulo e tabelas do spoke

O spoke Ações de utilitário inclui estas tabelas:

Tabela	Descrição	Campos
Arquivo [sn_utility_spoke_file]	Informações sobre todos os arquivos que foram criados. O arquivo associado está anexado ao registro. **Nota:** Você deve especificar **Esquema** se especificar **Arquivo delimitado** para **Tipo de arquivo**.	• Nome de arquivo • Tipo de Arquivo • Esquema
Linha de arquivo [sn_utility_spoke_file_line]	Informações sobre cada linha no arquivo delimitado.	• Arquivo • Conteúdo da linha
Mapeamento de arquivo [sn_utility_spoke_file_mapping]	Informações sobre arquivos mapeados para um arquivo ZIP. Por exemplo, se quatro arquivos forem compactados em um arquivo ZIP, quatro registros serão criados nesta tabela para cada arquivo.	• Arquivo • Conjunto de Arquivos
Esquema de arquivo [sn_utility_spoke_file_schema]	Informações sobre os arquivos delimitados.	• Nome de Esquema • Colunas • Delimitador • Tem cabeçalho • Cotado
Conjunto de arquivos [sn_utility_spoke_file_set]	Informações sobre os arquivos zip. O arquivo ZIP associado está anexado ao registro.	Nome do arquivo ZIP

O spoke Ações de utilitário adiciona a aplicação IntegrationHub Utilities à sua instância e inclui o módulo File Schemas. O módulo exibe registros da tabela Esquema de arquivo.

As políticas de retenção de dados de limpeza automática estão disponíveis para as tabelas Arquivo e Conjunto de arquivos. Por padrão, o sistema retém os dados nas tabelas spoke, exceto a tabela Esquema de arquivo, por até 7 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- As políticas de retenção de dados de limpeza automática não se aplicam a registros na tabela Esquema de arquivo.
- Quando os registros de arquivo na tabela Arquivo são excluídos, os registros de linha de arquivo correspondentes na tabela de linha de arquivo também são excluídos.
- Quando os registros do conjunto de arquivos na tabela Conjunto de arquivos são excluídos, os registros de mapeamento de arquivo correspondentes na tabela Mapeamento de arquivo também são excluídos.

Para modificar a política de retenção de dados, altere o valor de **Idade em segundos** no formulário Limpeza automática da tabela necessária. Para obter mais informações, consulte Formulário Autoflush .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Este spoke não requer configuração de alias de conexão e credencial. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar esquema.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em um MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Nota:

- A ação Criar zip no spoke requer pelo menos um MID Server com a capacidade IntegrationHub Utilities ou ALL. Para instalar e configurar o MID Server, o usuário deve ter a função sn_utility_spoke.utility_actions_admin.
- Crie uma propriedade do MID Server com **o valor***.service-now.com.

Criar esquema

Crie um esquema para criar arquivos delimitados em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke Ações de utilitário.
- Função necessária: sn_utility_spoke.utility_actions_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Utilitários do IntegrationHub** > **Construtor de arquivos** > **Esquemas de arquivos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Esquema de arquivo

Campo	Descrição
Nome de Esquema	Nome para identificar o registro do esquema. Por exemplo, Esquema de incidente.
Delimitador	Delimitador no arquivo. Por exemplo , e \t. O valor padrão é vírgula.
Tem cabeçalho	Opção para especificar se o esquema tem cabeçalho.
Cotado	Opção para escapar dos delimitadores e colocar todos os valores entre aspas.
Colunas	Colunas do esquema como uma matriz JSON. Para cada coluna, especifique o nome da coluna e o tipo de dados. Por exemplo, `[{ "name" : "Number", "type" : "string" }, { "name" : "Caller First Name", "type" : "string" }, { "name" : "Caller Last Name", "type" : "string" }, { "name" : "Short Description", "type" : "string" }, { "name" : "State", "type" : "choice", "choices" : [{ "label" : "New", "value" : "New" }, { "label" : "In Progress", "value" : "In Progress" }, { "label" : "On Hold", "value" : "On Hold" }, { "label" : "Resolved", "value" : "resolved" }, { "label" : "Closed", "value" : "closed" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	<pre>]
	  },
	  {
	    "name" : "Active",
	    "type" : "boolean"
	  }
	]</pre>
	. Para obter mais informações, consulte Criação de uma ação de coleta de dados para um modelo dinâmico .
	
	Nota:
	Certifique-se de colocar a chave e o valor entre aspas.

4. Clique em **Enviar**.

Criar um fluxo usando as ações de spoke Ações de utilitário

Crie um fluxo em Workflow Studio usando as ações de spoke Ações de utilitário para criar dois arquivos; um para registros de incidentes e outro para registros de usuários e zip esses dois arquivos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

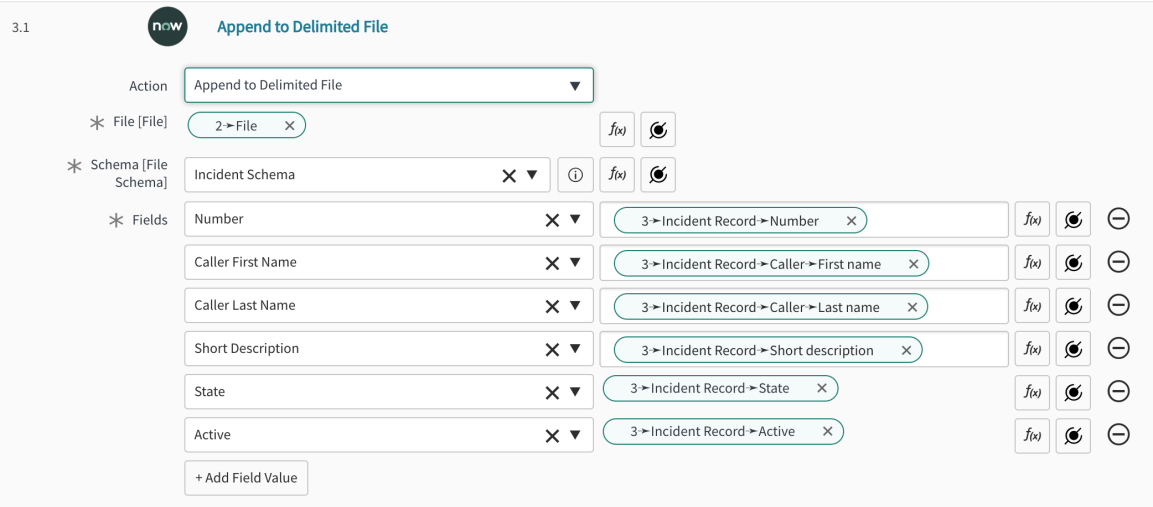
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este fluxo de amostra demonstra o uso das ações de spoke Ações de utilitário para criar arquivos. Você pode configurar o fluxo de acordo com seus requisitos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Criar um fluxo.
   Para obter mais informações, consulte Criação de fluxos .
3. No fluxo, adicione estas ações de spoke ou lógicas de fluxo:
   a. Ação Pesquisar registros de incidentes para recuperar os registros de incidentes.
   b. Inicie a ação Arquivo para criar um arquivo que conterá os registros de incidentes.
   c. Para cada lógica de fluxo, aplique a ação Anexar ao arquivo delimitado à lista de registros de incidentes.

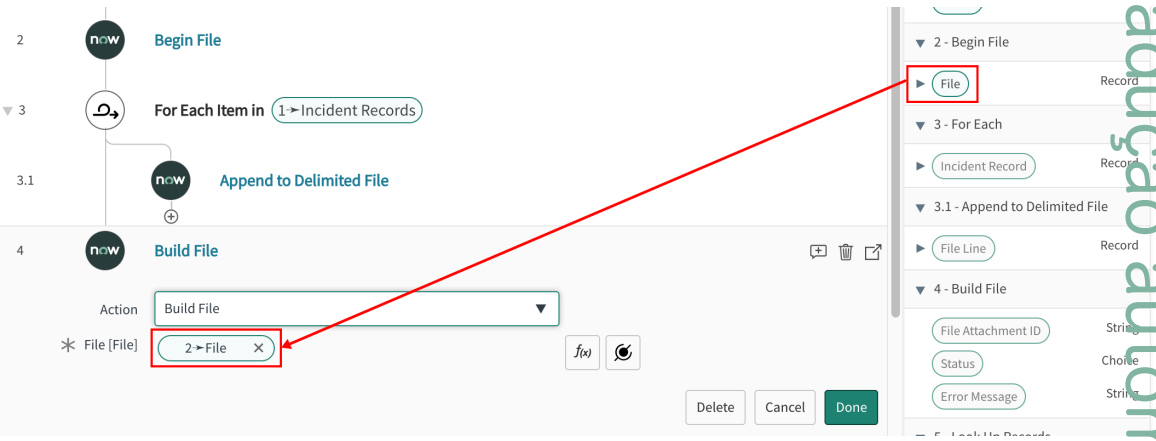
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

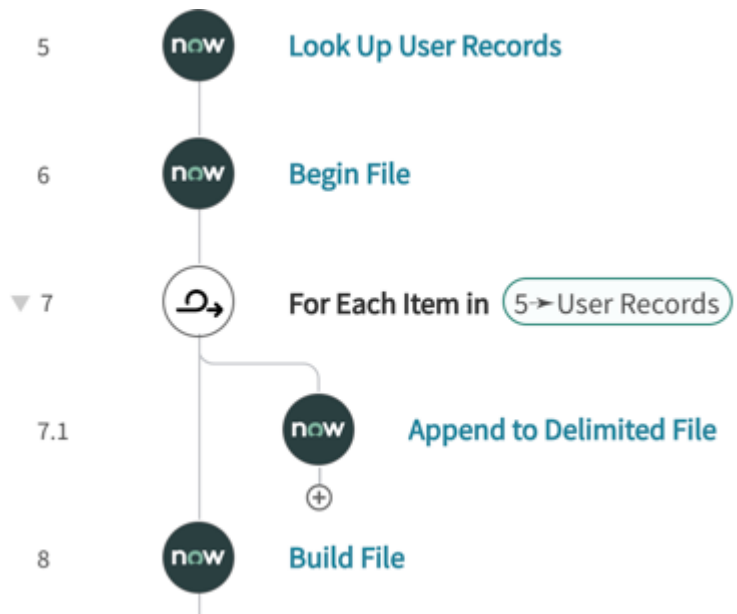


d. Criar ação de arquivo para adicionar linhas.

Cada registro de incidente é adicionado como uma linha no arquivo.



e. Execute etapas semelhantes para recuperar registros da tabela Usuário [sys_user].

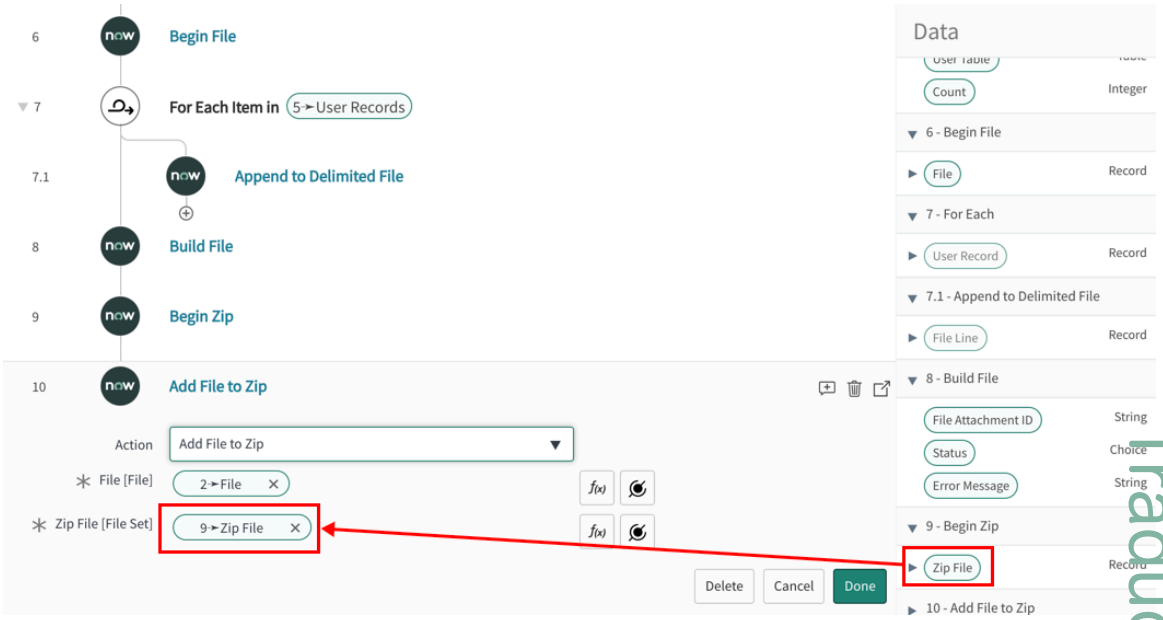


Tradução automática

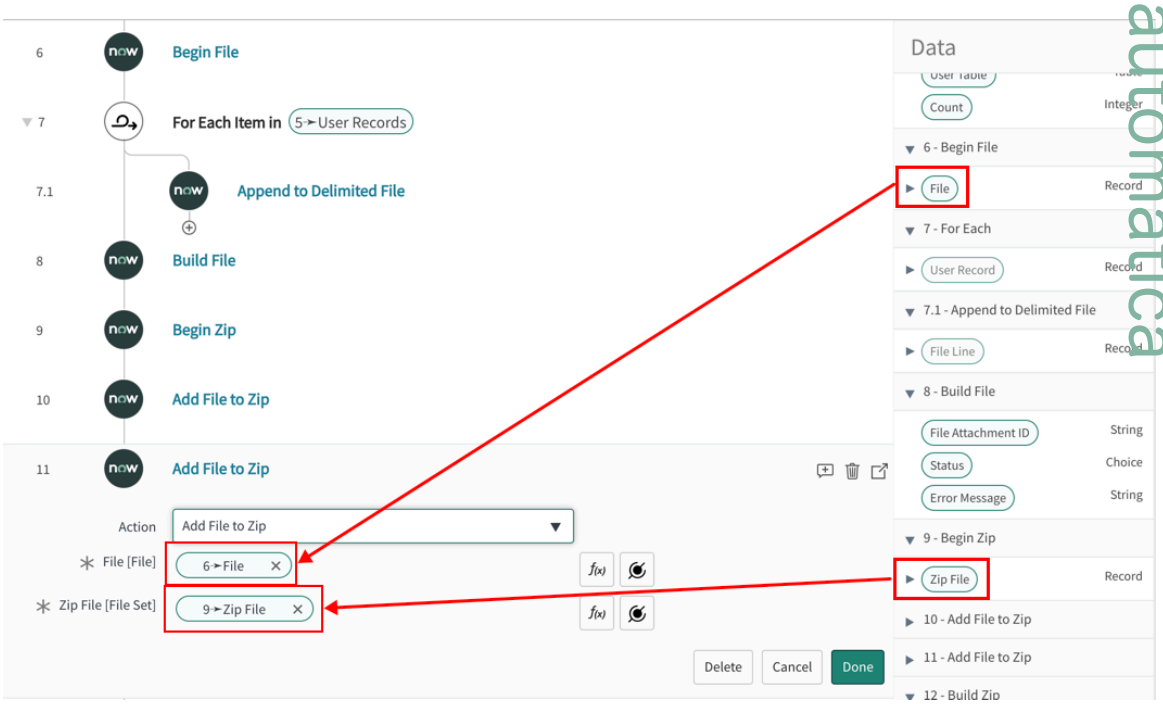
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Inicie a ação ZIP para criar o arquivo ZIP para os registros de incidentes e usuários.

g. Ação Adicionar arquivo ao ZIP para adicionar um arquivo que contém os registros de incidentes ao arquivo ZIP.



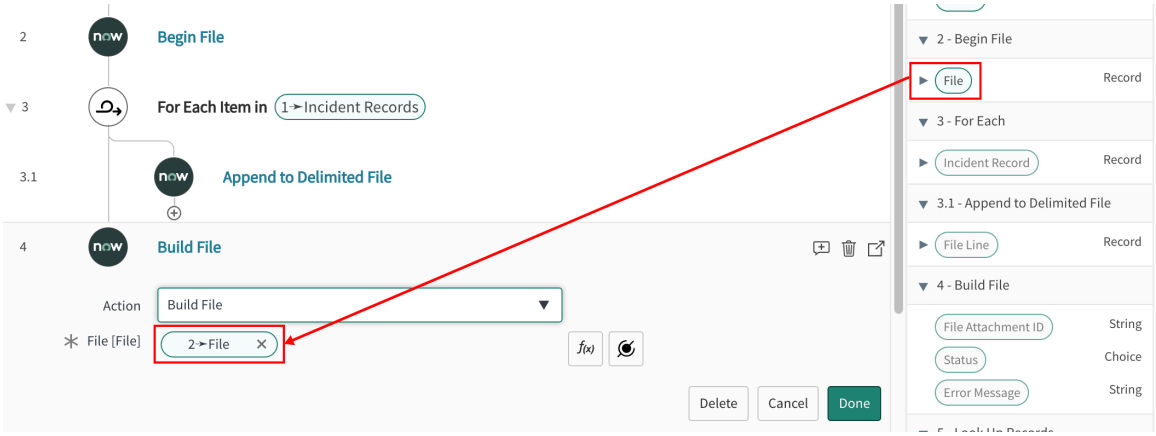
h. Ação Adicionar arquivo ao ZIP para adicionar o arquivo que contém os registros do usuário ao arquivo ZIP.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Crie uma ação ZIP para criar o arquivo ZIP que contém os registros de incidentes e usuários.



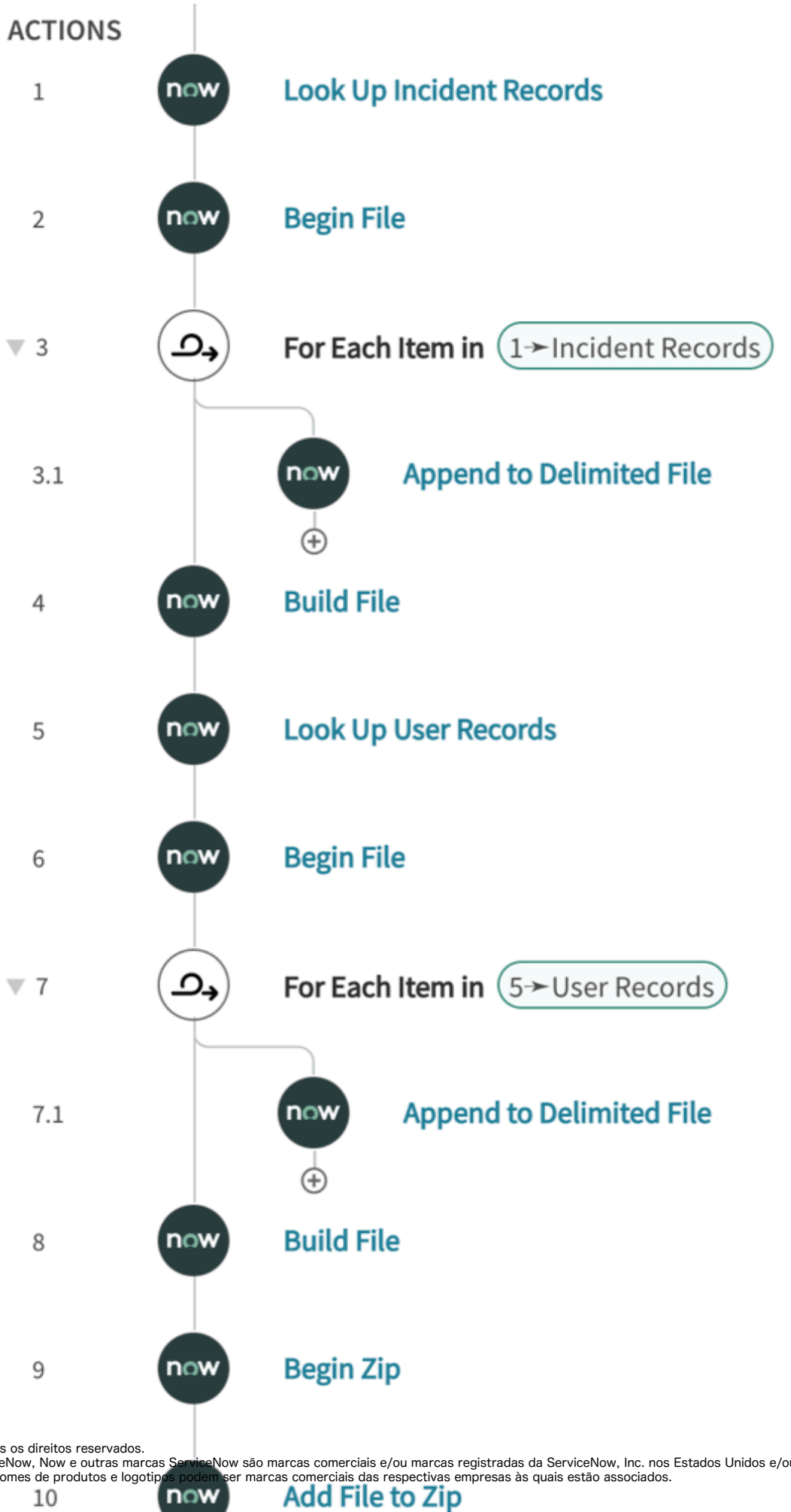
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Salve, teste e publique o fluxo para usá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke da Verifi

Integre sua instância ServiceNow com Spoke da Verifi para simplificar o processo de resolução de contestação de cartão usando as APIs da Verifi. Essa integração facilita as conexões iniciais entre emissores e comerciantes no ciclo de vida da contestação, o que simplifica as resoluções de conflitos na fase de pré-disputa e minimiza os estornos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke da Verifi v1.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API Verifi versão 4.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

Spoke da Verifi permite que um Flow Designer crie fluxos de trabalho usando ações que invocam APIs do Verifi. Esta integração permite que você execute as seguintes tarefas:

- Resolva as contestações com os comerciantes para evitar a escalação, o que economiza tempo e recursos para emissores e titulares de cartão.
- Crie, gerencie e encerre casos de contestação usando ações de API para garantir operações mais tranquilas e colaboração aprimorada entre as partes interessadas.
- Resolva contestações antecipadamente com o envolvimento direto do comerciante para minimizar estornos.
- Aproveite processos simplificados e resoluções de pré-disputa para reduzir o esforço necessário na gestão de contestações.
- Melhore a colaboração e a comunicação entre titulares de cartão, emissores e estabelecimentos comerciais.

Requisitos do spoke

- Assinatura do Integration Hub
- Configure a chave JWT (JSON Web Token) com uma chave compartilhada (HMAC) e conecte um provedor JWT à configuração de assinatura usando uma referência de chave JWT.

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O Spoke da Verifi fornece ações para resolver contestações do titular do cartão com eficiência.

As ações com informações confidenciais contêm informações confidenciais no corpo da solicitação e da resposta. Uma ação envolve um construtor de solicitação para criar solicitações com segurança e um analisador de resposta para lidar com respostas de API criptografadas. A tabela a seguir lista as ações que têm informações confidenciais.

Ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de casos do Verifi	Criar construtor de solicitação de caso	Use o Construtor de solicitações e o analisador de respostas da API Criar caso da Verifi para criar um caso que represente a contestação do titular do cartão e envie-o para comunicação com o comerciante.
	Analisador de resposta de caso	
	Consultar construtor de solicitação de caso	Use o construtor de solicitações e o analisador de respostas da API de pesquisa de caso para recuperar os detalhes do caso da API da Verifi.
	Consultar analisador de resposta de caso	
	Consultar criador de solicitação de vários vasos	Use o Construtor de solicitações e o analisador de respostas da API Pesquisar vários casos para recuperar detalhes de vários casos da API Verifi. O emissor pode identificar vários IDs de caso em uma única tentativa de recuperação.
	Consultar analisador de resposta de vários casos	
	Construtor de solicitação de qualificação da CDRN	Envie uma verificação em tempo real da qualificação do comerciante em um caso usando a chamada somente de consulta de caso da CDRN, que é facilitada pelo construtor de solicitações e pelo analisador de respostas da API de qualificação da Verifi.
	Analisador de resposta de	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
	qualificação da CDRN	
	Atualizar Construtor de solicitação de caso	Use o construtor de solicitações e o analisador de respostas da API de patch da Verifi para atualizar o status do caso para FECHADO ou REVOGADO. Essa funcionalidade permite que os emissores gerenciem com eficiência os resultados do caso.
	Atualizar analisador de resposta de caso	

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke da Verifi.

Configurar Spoke da Verifi.

Integre a instância ServiceNow e a conta do Verifi usando a autenticação JWT para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Verifi.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os JSON Web Tokens (JWTs) habilitam o recurso de configurar interações de API de servidor para servidor entre ServiceNow e provedores de API externos sem exigir qualquer intervenção do usuário.

Procedimento

1. Gere um JWT (JSON Web Token).
   Crie um JWT para sua instância usando este link para habilitar a autenticação JWT. Para Spoke da Verifi, gere a autorização usando o script `VerifiAuthorizationTokenGenerator`. Para obter mais informações, consulte Generate a JSON Web Token (JWT) .
2. Crie registros de credenciais para o Spoke da Verifi.
   Crie um registro de conexão e credencial para a aplicação Spoke da Verifi. O alias de conexão e credencial Spoke da Verifi usa essas credenciais para autorizar ações. Para obter mais informações, consulte Crie uma conexão e um registro de credencial para o Spoke da Verifi.

Crie uma conexão e um registro de credencial para o Spoke da Verifi

Crie um registro de conexão e credencial para a aplicação Spoke da Verifi. O alias de conexão e credencial Spoke da Verifi usa essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Um segredo compartilhado para assinar o token de autenticação.
- Crie uma chave JWT (JSON Web Token). Associe um provedor JWT à configuração de assinatura consultando uma chave JWT.
- Um ID de emissor atribuído pela Verifi. O ID está incluído nos cabeçalhos de solicitação e no token de autenticação para identificar o emissor que faz chamadas de API.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione o registro **do Verifi**.
   A página Aliases de conexão e credencial é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.

Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome do alias. Um alias só pode conter os caracteres alfabético, numérico e sublinhado.
ID	Identificador exclusivo para o alias de conexões e credenciais, com base no formato `sn_verifi_spoke.Verifi`.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o alias de conexão e credenciais é atribuído. O escopo da sessão atual que você selecionou por último no seletor de aplicações é exibido. Por exemplo, **Verifi Spoke** aparecerá se for o escopo atual desta sessão.
Tipo	Tipo de alias. Selecione **Conexão e credencial**.
Tipo de conexão	Nome do tipo de conexão, seja Basic, HTTP, JDBC, JMS ou Kafka. O padrão é HTTP.
Suporte a várias conexões ativas	Designador que indica se o alias suporta várias conexões ativas. Adicione conexões usando a tabela Conexões e associe-as ao alias usando a lista relacionada Conexões.
Política de nova tentativa padrão	Tente novamente a política para o alias. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Modelo de configuração	Modelo de configuração a ser usado para criar um registro de credencial e de conexão.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   Aparece a lista relacionada a Conexões e Atributos de conexão.

Lista relacionada	Descrição
Conexões	Registros de conexão relacionados associados a este alias. Depois de criar o alias, você pode definir os registros de conexão e associá-los ao alias. Se **Suportar múltiplas conexões ativas** estiver selecionado, será possível associar mais de uma conexão a um alias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada	Descrição
Atributos da conexão	Atributos para conexão. Defina os dados específicos de uma conexão e use-os em uma Integration Hub etapa de integração.
Aliases secundários	Aliases secundários associados ao alias primário. Depois de criar um alias de conexão e credencial, você pode criar um *alias secundário* para configurar várias conexões para a mesma integração de aplicação.

5. **Opcional:** Se você quiser criar uma nova credencial e conexão associadas ao seu alias de credencial, em `Related Links`, selecione **Criar nova conexão e credencial**.
   Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	URL usada para conexão com o servidor no qual Spoke da Verifi está instalado.
Emissor	Um ID de emissor que você copiou ao configurar Spoke da Verifi usando o tipo de autenticação JWT.
Versão da API	Versão da API para a qual os spokes relacionados foram criados. O valor padrão é `4.0`.
Provedor JWT	Provedor JWT que você forneceu ao configurar o spoke Spoke da Verifi usando o tipo de autenticação PAT.

6. **Opcional:** Se você quiser criar um alias secundário para o alias de conexão e credencial, na lista relacionada Aliases secundários, selecione **Novo**.

   a. Insira um nome para o alias secundário e selecione **Enviar**.
   O alias secundário herda as propriedades do alias primário. Em seguida, é possível configurar um alias secundário para conter seu próprio conjunto de informações de conexão e credencial.

Resultado
Um registro de conexão e credencial é criado na instância ServiceNow.

Spoke da Visa

Integre a instância ServiceNow ao spoke Visa para invocar perfeitamente as APIs Visa no Visa Resolve Online (VROL) para o processo de contestação de cartão Visa. Você pode usar o spoke para pesquisar transações, colaborar com comerciantes, gerenciar contestações e executar outras funções com segurança aprimorada.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

O spokeda Visa v1.2.0 é a versão mais recente.

Principais recursos

O recurso inclui a criação de ações para invocar APIs da Visa por meio do VROL (Visa Resolve Online) para gerenciar o processo de contestação de cartão de ponta a ponta. Isso inclui tarefas como:

- Recuperar informações de transação aprimoradas
- Executar pesquisas de transação
- Iniciar a criação de casos de contestação
- Enviar questionário da Visa
- Iniciar pré-arbitragem e arbitragem em casos de contestação existentes

Requisitos do spoke

Assinatura do Integration Hub

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke da Visa fornece ações para invocar APIs da Visa no VROL (Visa Resolve Online) para gerenciar todo o processo de contestação de cartão. As ações disponíveis incluem:

- **Ações com informações confidenciais** - Essas ações contêm informações confidenciais no corpo da solicitação e da resposta. Você deve usar uma solução de tokenização ao invocar essas APIs VROL.

Importante:
Você deve desabilitar os logs de execução de fluxo para APIs Visa que contêm dados de informações de identificação pessoal (PII). Para fazer isso, defina a propriedade `com.snc.process_flow.reporting.level` em Propriedades do sistema como DESLIGADA.

Ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão digital de informação de pedidos	Construtor de solicitação de consulta de compra do titular do cartão	Produz a carga da solicitação para CardholderPurchaseInquiry. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		solicitar informações adicionais do comerciante sobre uma transação. Também pode ser usado para recuperar informações de compra para transações que não sejam da VisaNet.
	Analisador de resposta de consulta de compra do titular do cartão	Analisa a resposta de CardholderPurchaseInquiry. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar informações adicionais do comerciante sobre uma transação. Também pode ser usado para recuperar informações de compra para transações que não sejam da VisaNet.
Gestão de consultas sobre transações	Consultar construtor de solicitação de detalhes de todas as transações	Permite que os usuários recuperem detalhes de todos os relatórios agendados para a organização do usuário ou para um relatório específico que o usuário deseje saber.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de todas as transações	Analisa a resposta de getAllTransDetails. Os emissores podem usar esta API como método alternativo para recuperar detalhes completos da transação usando de 1 a 10 IDs de transação da VisaNet como parâmetros de pesquisa.
	Consultar detalhes da transação do construtor de solicitação de caso	Produz a carga da solicitação para getTransactionsFromCase. Os emissores podem usar esta API para obter os detalhes de TI da transação "selecionada" no caso; ou seja, a transação original que está sendo contestada. Além disso, ele retorna resumos das transações "selecionadas" e "não selecionadas" retornadas da pesquisa de TI que também são armazenadas com o caso.
	Consultar detalhes da transação do analisador de resposta de caso	Analisa a resposta de getTransactionsFromCase. Os emissores podem usar esta API para obter os detalhes de TI da transação "selecionada" no caso; ou seja, a transação original que está sendo contestada. Além disso, ele retorna resumos das transações "selecionadas" e "não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		selecionadas" retornadas da pesquisa de TI que também são armazenadas com o caso.
	Consultar detalhes da transação do construtor de solicitação	Produz a carga da solicitação para getTransDetails. Os emissores podem usar esta API para obter dados no nível de detalhe da transação retornada.
	Consultar analisador de resposta de detalhes da transação	Analisa a resposta de getTransDetails. Os emissores podem usar esta API para obter dados no nível de detalhe da transação retornada.
	Consultar construtor de solicitação de resultados de consulta de transação	Produz a carga de solicitação para getTransInquiryResults. Isso aceitará um ID de evento de consulta de transação (TI) e retornará informações de resumo da transação.
	Consultar analisador de resposta dos resultados da consulta de transação	Analisa a resposta de getTransInquiryResults. Isso aceitará um ID de evento de consulta de transação (TI) e retornará informações de resumo da transação.
	Enviar construtor de solicitação de consulta de transação múltipla	Produz a carga de solicitação para submitMultiTranInquiry. Isso fornecerá um método alternativo para pesquisar transações usando de 1 a 10 IDs de transação da VisaNet como parâmetros de pesquisa.
	Enviar analisador de resposta de consulta de transação múltipla	Analisa a resposta de submitMultiTranInquiry. Isso fornecerá um método alternativo para pesquisar transações usando de 1 a 10 IDs de transação da VisaNet como parâmetros de pesquisa.
	Enviar construtor de solicitação de consulta de transação	Produz a carga de solicitação para submitTranInquiry. Esta ação será usada para pesquisar transações usando um conjunto de critérios de pesquisa.
	Enviar analisador de resposta de consulta de transação	Produz a carga de solicitação para submitTranInquiry. Esta ação será usada para pesquisar transações usando um conjunto de critérios de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de relatórios de fraude	Enviar construtor de solicitação de relatório de fraude	Produz a carga de solicitação para SubmitFraudReport. Esta API permite que um usuário envie um relatório de fraude para o Visa Resolve Online (VROL), incluindo todos os dados de fraude necessários, conforme listado na planilha de elemento de interface (IES).
	Enviar analisador de resposta de relatório de fraude	Analisa a resposta para SubmitFraudReport. Esta API permite que um usuário envie um relatório de fraude para o Visa Resolve Online (VROL), incluindo todos os dados de fraude necessários, conforme listado na planilha de elemento de interface (IES).
	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes do pedido de contestação	Esta ação cria a carga de entrada para a API getDisputeFiling Details.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes do pedido de disputa	Analisa a resposta de getDisputeFilingDetails. O getDisputeFilingDetails é usado para recuperar a mensagem com o arquivamento de caso de contestação e os detalhes da imagem junto com o tipo de item de arquivamento de contestação.
	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes do relatório de fraude	Permite que os usuários solicitem informações adicionais em tempo real sobre um relatório de fraude enviado anteriormente.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de relatório de fraude	Esta ação analisa o corpo da resposta retornado pelo sistema VROL após chamar a API para obter detalhes do relatório de fraude.
Gestão financeira de contestação	Consultar construtor de solicitação de detalhes de consultoria financeira da contestação	Produz a carga da solicitação para a API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Ele permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem os dados de aconselhamento financeiro da contestação.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de aconselhamento financeiro de contestação	Analisa a resposta da API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Ele permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem os dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		de aconselhamento financeiro da contestação.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes financeiros de contestação	Produz a carga da solicitação para a API GetDisputeFinancialDetails. Esta API recupera detalhes financeiros da contestação em um caso para o adquirente ou emissor.
	Consultar analisador de resposta de detalhes financeiros da contestação	Analisa a resposta da API GetDisputeFinancialDetails. Esta API recupera detalhes financeiros da contestação em um caso para o adquirente ou emissor.
Gestão de casos	Enviar construtor de solicitação de criação de caso manual	Analisa a resposta para SubmitFraudReport. Esta API permite que um usuário envie um relatório de fraude para o Visa Resolve Online (VROL), incluindo todos os dados de fraude necessários, conforme listado na planilha de elemento de interface (IES).
	Enviar analisador de resposta de criação de caso manual	Produz a carga da solicitação para a API SubmitManualCaseCreation. Permite que um usuário crie um caso sem transações.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de caso	Produz a carga da solicitação para GetCaseDetails. Esta API permite que um usuário solicite detalhes de um caso VROL específico, incluindo informações de transação, jurisdição da contestação, tipo de caso e outros campos relacionados ao caso, ao fornecer o VisaCaseNumber e o MemberRole. As informações retornadas na resposta dependem da função do usuário que faz a solicitação e da fase e estado em que o caso está
	Consultar analisador de resposta de detalhes de caso	Analisa a resposta para GetCaseDetails. Esta API permite que um usuário solicite detalhes de um caso VROL específico, incluindo informações de transação, jurisdição da contestação, tipo de caso e outros campos relacionados ao caso, ao fornecer o VisaCaseNumber e o MemberRole. As informações retornadas na resposta dependem da função do usuário que faz a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		solicitação e da fase e do estado em que o caso está.
Gestão de questionário	Consultar criador de solicitação de detalhes da notificação de aceitação	Produz a carga da solicitação para GetAcceptanceNotificationDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de recuperar os detalhes da notificação de aceitação para contestações ou respostas de contestação que foram aceitas e encerradas.
	Consultar analisador de resposta de detalhes da notificação de aceitação	Analisa a resposta de GetAcceptanceNotificationDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de recuperar os detalhes da notificação de aceitação para contestações ou respostas de contestação que foram aceitas e encerradas.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de contestação	Produz a carga da solicitação para getDisputeDetails. Os emissores podem usar esta API para solicitar que os dados do questionário de contestação sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar analisador de resposta de detalhes de contestação	Analisa a resposta de getDisputeDetails. Os emissores podem usar esta API para solicitar que os dados do questionário de contestação sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de resposta de contestação	Produz a carga da solicitação para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML
	Consultar analisador de resposta de detalhes da resposta da contestação	Produz a carga da solicitação para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta pré-arbitragem sejam retornados em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		formato de imagem, bem como em XML.
Gestão de filas	Pesquisar construtor de solicitação de fila	Produz a carga de solicitação para a API GetQueue. Esta API obtém informações sobre qualquer fila especificada durante o ciclo de vida da contestação, como fila de colaboração de entrada e formulários de contestação rejeitados.
	Pesquisar analisador de resposta da fila	Analisa a resposta da API GetQueue. Esta API obtém informações sobre qualquer fila especificada durante o ciclo de vida da contestação, como fila de colaboração de entrada e formulários de contestação rejeitados.
Gestão de abertura de casos	Consultar construtor de solicitação de detalhes da mensagem de contestação	Produz a carga da solicitação para GetContactMessageDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar que os dados do questionário de mensagem de contato sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar analisador de resposta dos detalhes da mensagem de contestação	Analisa a resposta de GetContactMessageDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar que os dados do questionário de mensagem de contato sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML. A imagem retornada estará no formato TIFF ou PDF. Para recuperar a contestação como uma imagem, o usuário deve definir<IncludeDisputeAsImageInd> = verdadeiro.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes da resposta da mensagem de contestação	Produz a carga de solicitação para getContactMessageResponseDetails. Esta ação permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) recuperem os detalhes de uma resposta de mensagem de contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar analisador de resposta dos detalhes da resposta da mensagem de contestação	Analisa a resposta de getContactMessageResponseDetails. Esta ação permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) recuperem os detalhes de uma resposta de mensagem de contato.
Gestão de solicitações de hiperpesquisa	Construtor de solicitação de HyperSearch	Produz a carga de solicitação para HyperSearch. Esta API aceita parâmetros de correspondência de caso e retorna informações sobre todos os casos encontrados.
	Analisador de resposta de HyperSearch	Analisa a resposta do HyperSearch. Esta API aceita parâmetros de correspondência de caso e retorna informações sobre todos os casos encontrados.
Gestão de filas de lote	Pesquisar construtor de solicitação da fila de lote	Produz a carga da solicitação para a API GetBatchQueue. Esta API recupera transações de uma determinada fila de lote RTSI.
	Pesquisar analisador de resposta da fila em lote	Analisa a resposta da API GetBatchQueue. Esta API recupera transações de uma determinada fila de lote RTSI.
Gestão de filas de lote	Pesquisar construtor de solicitação da fila de lote	Produz a carga da solicitação para a API GetBatchQueue. Esta API recupera transações de uma determinada fila de lote RTSI.
	Pesquisar analisador de resposta da fila em lote	Analisa a resposta da API GetBatchQueue. Esta API recupera transações de uma determinada fila de lote RTSI.
Gestão pré-arbitragem de contestação	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes da resposta pré-arbitragem de contestação	Analisa a resposta para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML. A imagem retornada estará no formato TIFF ou PDF. Para recuperar a contestação como uma imagem, o usuário deve definir<IncludeDisputeAsImageInd> = verdadeiro. Os dados da imagem serão retornados no grupo <Image> em SIGetDisputePreArbResponseDetailsResponse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar analisador da resposta de detalhes da resposta pré-arbitragem de contestação	Produz a carga da solicitação para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de pré-arbitragem de contestação	Produz a carga da solicitação para a API GetDisputePreArbDetails. Para solicitar que os dados do questionário de pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML
	Consultar analisador de resposta de detalhes da pré-arbitragem da contestação	Analisa a resposta da API GetDisputePreArbDetails. Para solicitar que os dados do questionário de pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
Gestão de listas de arquivo de exceção	Pesquisar construtor de solicitação de exceção de consulta	Essa ação cria a carga de solicitação para a API que pergunta sobre a exceção.
	Pesquisar analisador de resposta de exceção de consulta	Esta ação analisa o corpo da resposta retornado pelo sistema VROL após chamar a API Pesquisar exceção de consulta.
	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes da exceção	Esta ação cria a carga da solicitação para a API getExceptionDetails.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes da exceção	Esta ação analisa o corpo da resposta retornado pelo sistema VROL após chamar a API getExceptionDetails.
	Enviar construtor de solicitação de exceção	Produz a carga de solicitação para submitException. Os emissores podem usar submitExceptionRequest para adicionar, atualizar ou excluir uma lista de arquivos de exceção de um caso novo ou existente. Também é usado para reparar uma lista de arquivos de exceção rejeitada.
	Enviar analisador de resposta de exceção	Analisa a resposta de submitException. Os emissores podem usar submitExceptionRequest para adicionar, atualizar ou excluir uma lista de arquivos de exceção de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		caso novo ou existente. Também é usado para reparar uma lista de arquivos de exceção rejeitada.
Gestão de taxas diversas	Consultar construtor de solicitação de detalhes de taxa diversa	Produz a carga de solicitação para getMiscFeeDetails. GetMiscFeeDetailsRequest permite que os clientes solicitem detalhes para uma taxa diversa.
	Consultar analisador de resposta de detalhes da taxa diversa	Analisa a resposta de getMiscFeeDetailsRequest. GetMiscFeeDetailsRequest permite que os clientes solicitem detalhes para uma taxa diversa.
	Enviar construtor de solicitação de taxa diversa	Produz a carga de solicitação para a API SubmitMiscFee. Permite que os clientes solicitem uma taxa diversa com dados.
	Enviar analisador de resposta de taxa diversa	Analisa a resposta da API SubmitMiscFee. Permite que os clientes solicitem uma taxa diversa com dados.
Gestão de programas de monitoramento de fraudes	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes do GMFP	Esta ação cria a carga da solicitação para a API GetGMFPDetails
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de GMFP	Esta ação analisa o corpo da resposta retornado pelo sistema VROL após chamar a API Detalhes do GMFP.

- **Ações com informações não confidenciais** - Você pode invocar diretamente essas APIs Visa da sua instância ServiceNow.

Ações com informações não confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão financeira de contestação	Iniciar contestação com base em transação ou caso	Permite que os usuários iniciem uma disputa a partir de uma transação ou caso.
	Mudar de status da disputa	Analisa a resposta de CardholderPurchaseInquiry. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar informações adicionais do comerciante sobre uma transação. Também pode ser usado para recuperar informações de compra para transações que não sejam da VisaNet

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de casos	Pesquisar imagem	Recupera uma imagem adicionada a um caso recém-criado.
	Carregar imagem	UploadImage é usado para adicionar uma imagem a um caso.
	Baixar e anexar imagem	Baixa e anexa uma imagem de caso Visa a um registro ServiceNow.
	Atualizar status de resolução do caso	Permite que um usuário atualize o status de resolução de um caso. Isso pode encerrar o caso, dependendo da mudança de status feita.
	Criar caso a partir de transação	Os emissores usam esta API para criar um caso com base em uma solicitação de consulta de transação.
Gestão de questionário	Enviar questionário de disputa	Esta ação permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) enviem ou salvem o questionário de disputa.
	Pesquisar status do questionário de contestação de pacote de fraudes	Fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de recuperar detalhes de uma contestação de pacote de fraude enviada.
	Enviar questionário de disputa de pacote de fraudes	Fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de enviar ou salvar o questionário de contestação de pacote de fraudes. Esta solicitação pode incluir imagem(ns).
Gestão de filas de lote	Marcar item da fila de lote como lido	Marca transações como lidas para removê-las da fila de lotes da interface de sistemas em tempo real (RTSI).
Gestão de filas	Ignorar GMFP	Permite que o emissor altere o status da transação do VFMP para “Ignorada”, enviando uma solicitação usando o GMFPItemID, depois que ele revisar cada transação do Visa Fraud Monitoring Program (VFMP) na fila.
	Fechar taxa diversa	Fornece a funcionalidade para remover transações de taxa diversas.
	Fechar mensagem	Fornece a funcionalidade para remover transações de mensagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		de solicitação de prova de publicação (RPP).
	Aceitar contestação	Aceita a responsabilidade da contestação ou a decisão do outro lado e remove a transação da contestação da fila.
Gestão de consultas sobre transações	Fechar transação	Esta ação é usada para fechar determinadas transações e removê-las de suas respectivas filas.
	Selecionar transações associadas	AssociatedTransSelection permite que os usuários confirmem ou refutem as associações de algumas ou de todas as transações associadas em um grupo a uma transação selecionada em um caso.
	Consultar lista de transações associadas	Permite que os usuários recuperem uma lista de transações associadas fornecendo o ID do grupo de transações associadas.
	Pesquisar seleção de transação associada	Permite que os usuários confirmem ou refutem as associações de algumas ou de todas as transações associadas em um grupo a uma transação selecionada em um caso.
Gestão pré-arbitragem de contestação	Criar pré-arbitragem da disputa	Inicia a criação de uma pré-arbitragem usando esta API.
	Criar resposta à pré-arbitragem da disputa	Fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de responder a uma pré-arbitragem.
Gestão de abertura de casos	Enviar resposta da mensagem do contato	O SubmitContactMessageResponse permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) enviem uma resposta a uma mensagem de contato.
	Enviar registro de contestação	Envie uma solicitação de registro de caso de contestação, retirada ou recurso.
Gestão de distribuição de relatório	Pesquisar saída de relatório	Permite que os usuários recuperem o relatório de uma data de execução específica no formato CSV.
	Consultar programação ativa	Permite que os usuários recuperem detalhes de todos os relatórios agendados para a organização do usuário ou para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		um relatório específico que o usuário deseje saber.
Gestão de filas em lote	Marcar item da fila de lote como lido	Marca transações como lidas para removê-las da fila de lotes da interface de sistemas em tempo real (RTSI).

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter mais informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke da Visa..

Configurar Spoke da Visa.

Integre a instância ServiceNow e Spoke da Visa usando a autenticação básica para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke da Visa.
- Função necessária: administrador

Carregar certificado de cliente para sua instância

Carregue o certificado do cliente para sua instância ServiceNow para habilitar a criação de conexões e credenciais.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **LDAP do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado de cliente Visa.
Tipo	Selecione **Armazenamento de chaves PKCS12**.
Notificar no vencimento	Defina usuários a serem notificados quando o certificado expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Habilitar
Dias até o vencimento	Insira o número de dias até o certificado expirar.
Senha do armazenamento de chaves	Insira uma senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Insira um resumo sobre o certificado.

4. Clique no ícone de anexos e anexe um arquivo de certificado de cliente (.p12).
5. Clique em **Validar Stores/Certificados** para verificar se o certificado está correto.
   Se a instância encontrar erros com o certificado ou armazenamento de chaves, será exibida uma mensagem de erro.

Carregue um certificado do servidor confiável

Gere um certificado para o endpoint Visa Resolve Online (VROL) e carregue-o na sua instância ServiceNow como um TrustCertificate. Ao carregar o certificado de servidor confiável, você garante que sua instância esteja se conectando a um serviço válido e seguro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A instância valida as chamadas de serviço da web de saída usando o certificado fornecido pelo provedor de serviços.

Procedimento

1. Crie um novo registro de certificado com o formato **PEM** e tipo **Trust Store Cert**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Anexe o certificado formatado de DER do provedor de serviço.
   - Copie e cole o certificado de formato de PEM do provedor de serviço no campo **Certificado PEM**.

Criar um perfil de protocolo

Você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para especificar as credenciais e certificados usados para serviços web de saída. Por exemplo, você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para habilitar a autenticação mútua.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Carregar certificado de cliente para sua instância para autenticar o certificado de cliente da instância.
- Carregue um certificado do servidor confiável para autenticar o certificado do servidor do provedor de serviços web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Nome do formulário

Campo	Descrição
Protocolo	Insira um nome exclusivo para identificar este protocolo HTTPS, como visahttps. O nome do protocolo permite que você diferencie entre conexões HTTPS normais e conexões HTTPS que usam este perfil de protocolo. O nome inserido se torna o nome do protocolo no URL. Por exemplo, visahttps://endpoint.service.com **Nota:** Você não pode criar um protocolo personalizado cujo nome corresponda a um nome de protocolo existente, como HTTPS.
Armazenamento de chaves	Selecione o certificado de armazenamento de chaves que você criou ao carregar um certificado de cliente. Por exemplo, certificado de cliente Visa
Porta padrão	Insira o número da porta para conexões que usam este protocolo.

Criar credenciais básicas de servidor de autenticação

Crie credenciais para acessar uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: 100

5. Selecione **Enviar**.

Criar um alias de conexão e credencial para Visa

Crie um registro de credencial personalizado para a conta Spoke da Visa. O alias de conexão e credencial Spoke da Visa usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Credenciais e Conexões** > **Conexões**, clique em **Novo**e selecione **Conexão HTTP(s)**.
2. Adicione as seguintes informações de conexão e clique em **Enviar**:

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo desta conexão HTTP(s).
Credencial	Selecione o registro de credencial usado para autorizar a conexão.
Alias de conexão	Selecione o registro de alias a ser associado a esta conexão. O uso de um alias permite que você atualize o registro de conexão sem precisar reconfigurar nenhuma ação ou atividade que use o alias.
Construtor de URL	Insira manualmente o URL de conexão ou use o sistema para construir o URL baseado em entradas. O padrão é desmarcado. Se verificado, o URL de conexão é calculado dos seguintes campos: ◦ Autenticação mútua — Marque a caixa, se a autenticação mútua for usada. ◦ Perfil de protocolo — Selecione o protocolo criado. Por exemplo, visahttps. ◦ Host - Insira o endpoint da Visa. Por exemplo, xxx.visa.com ◦ Caminho base — Caminho da cadeia de caracteres de conexão. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, a URL de conexão será criada desta forma: Perfil do protocolo + :// + host:porta +URL
URL de conexão	Se o construtor de URL estiver desmarcado, insira o URL de conexão neste campo. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, o URL de conexão será criado: Perfil do protocolo + :// + host:port +URL
Ativo	Marque a caixa para tornar esta conexão ativa.
Domínio	Determine o domínio no qual a ação ou a atividade é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Enviar**.
   Você está pronto para criar uma atividade ou ação personalizada HTTP(s).

Vonage Spoke

Gerencie comunicações por meio de chamadas, SMS e do WhatsApp usando a conta do Vonage da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Versão do spoke

O spoke Vonage v1.1.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para do Vonage para estas versões, mas pode ser compatível com versões posteriores:

- API de mensagens versão v0.1
- API de voz versão v1

Requisitos do spoke

- Acesso de administrador à do Vonage conta e ao painel da API do Vonage.
- Registre os valores de **chave de API** e **segredo de API**. Você pode acessar esses valores no do Vonage Painel de API. Para obter mais informações, consulte a página Autenticação no site de documentação do Vonage API Developer.
- Registre e salve o valor do **segredo da assinatura**. Você pode acessar este valor nas Configurações de conta no painel da API do Vonage. Para obter mais informações, consulte a página Autenticação no site de documentação do Vonage API Developer.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

O spoke do Vonage fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Vonage. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
do Vonage Webhook de SMS	Processa as solicitações de SMS de do Vonage.
do Vonage Webhook de voz	Processa as solicitações de voz de do Vonage.
do Vonage do WhatsApp Webhook	Processa as do WhatsApp solicitações de do Vonage.

Para personalizar o subfluxo padrão, você deve criar uma cópia do subfluxo de amostra e personalizar o subfluxo de acordo com seus requisitos. Ao personalizar subfluxos, você deve garantir que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Ações do spoke

O spoke do Vonage fornece ações para automatizar tarefas do Vonage quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Obter saldo da conta	Recupera o saldo atual da conta do Vonage.
Gestão de chamadas	Reproduzir toque DTMF na chamada	Reproduz tons DTMF (Dual-Tom Multi-Frequency) em uma chamada ativa
	Anexar gravação ao registro ServiceNow	Anexa uma gravação de chamada ao registro ServiceNow de destino.
	Criar chamada de saída	Cria uma chamada de saída para um número de telefone.
	Gerar NCCO	Constrói um NCCO (Nexmo Call Control Objects, objetos de controle de chamadas Nexmo) usado na ação Criar uma chamada de saída.
	Obter detalhes da chamada	Recupera os detalhes da chamada especificada.
	Pesquisar chamadas	Recupera os detalhes das chamadas especificadas.
	Reproduzir áudio na chamada	Reproduz um arquivo de áudio em uma chamada ativa.
	Reproduzir texto para voz em uma chamada	Reproduz texto para voz em uma chamada ativa.
	Parar de reproduzir áudio na chamada	Interrompe a reprodução de um arquivo de áudio em uma chamada ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Parar texto para fala na chamada	Interrompe a conversão de texto em fala em uma chamada ativa.
	Atualizar chamada	Atualiza o status de uma chamada ativa.
Gestão de números	Pesquisar seus próprios números	Recupera todos os números de entrada associados à conta Vonage.
Gestão de SMS	Enviar SMS	Envia um SMS (Short Message Service) para um número de telefone.
Gestãodo WhatsApp	Enviar contatos	Envia contatos para um número do WhatsApp.
	Enviar local	Envia coordenadas geográficas de um local para um número do WhatsApp.
	Enviar mensagem de mídia	Envia uma mensagem de mídia para um número do WhatsApp.
	Enviar mensagem de texto	Envia uma mensagem de texto para um número do WhatsApp.
	Enviar mensagem de texto usando modelo	Envia uma mensagem de texto usando o modelo para um número do WhatsApp.

Módulo Spoke

Os webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar a instância ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos em do Vonage sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado que, por sua vez, automatiza as tarefas do Vonage. Por padrão, a aplicação do Vonage Spoke está disponível e tem os seguintes módulos:

- do Vonage Registros de webhook
- do Vonage Políticas de roteamento do WebHook

Use o módulo do Vonage Registros de Webhook para atribuir um token e fornecer o caminho da API. Você deve gerar uma URL de retorno de chamada aqui e fornecer essa URL em do Vonage. As políticas de roteamento padrão são fornecidas como referência no módulo do Vonage Políticas de roteamento do WebHook. Personalize essas políticas de roteamento de acordo com seus requisitos. A política de roteamento é compatível com estes campos:

- Palavras-chave
- Direção da chamada
- Status da chamada
- Tipo de evento
- De
- Status do SMS
- Mensagem SMS
- Para
- do WhatsApp Status da mensagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- do WhatsApp Texto
- Mostrar campos relacionados

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke do Vonage :

do Vonage alias	Descrição
VonagePrimário	Necessário para as ações que gerenciam SMS, número e conta.
Vonage	Necessário para as ações que gerenciam chamadas e do WhatsApp.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Vonage.

Configurar o spoke do Vonage

Integre sua instância ServiceNow com a instância do Vonage para habilitar a comunicação entre elas. Com esta integração, sua instância ServiceNow pode automatizar ações na instância do Vonage, enquanto a instância do Vonage pode enviar cargas para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o plug-in Spoke do Vonage em sua instância ServiceNow.
- Função necessária: administrador
- Conta de instância de desenvolvedor do Vonage.

Configurar a instância de desenvolvedor do Vonage

Gere credenciais essenciais, como chaves de API, segredos e segredos de assinatura, para configurar sua instância de desenvolvedor do Vonage. Sua instância ServiceNow usa essas credenciais no registro de conexão para se conectar à instância de desenvolvedor do Vonage.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

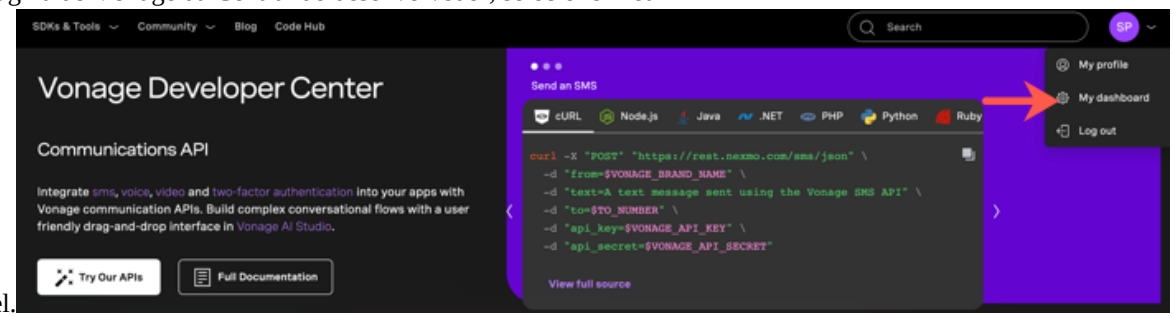
Acesso a uma do Vonage conta de desenvolvedor.

Tradução automática

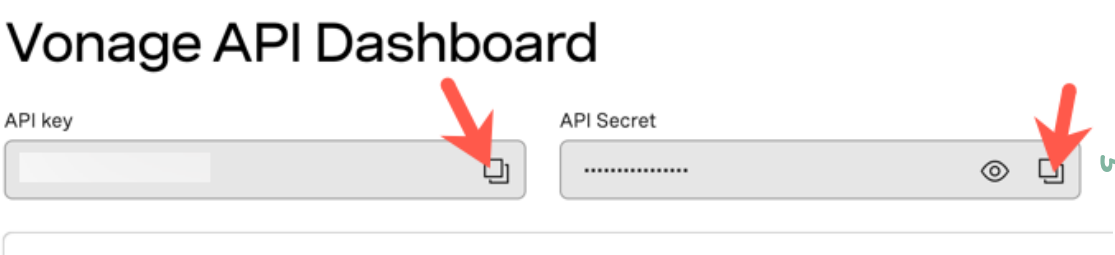
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

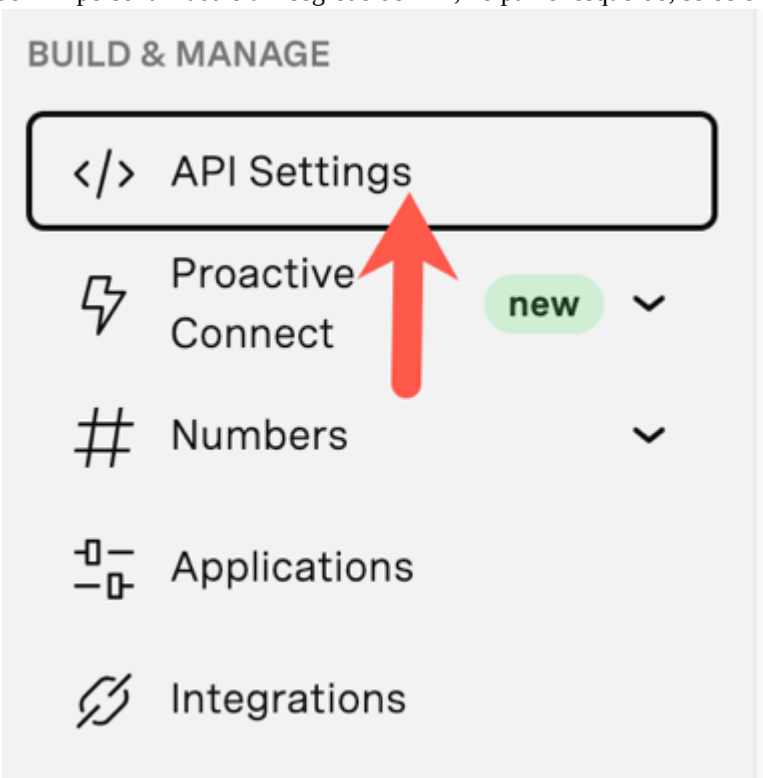
1. Faça login no https://developer.vonage.com/en/home .
2. Na página do Vonage da Central do desenvolvedor, selecione Meu painel.



3. Na página do Vonage do Painel de API, use a chave de API padrão e o segredo de API ou crie sua chave de API e segredo de API personalizados.
   a. Para usar a chave de API padrão e o segredo de API, copie a chave de API padrão e os valores de segredo de API.



   b. Para gerar uma chave de API personalizada e um segredo de API, no painel esquerdo, selecione Configurações de API.



   c. Selecione **Solicitar mais chaves de API**.
   d. Preencha e envie o formulário.
   e. Selecione **Criar novo segredo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Na janela Adicionar um novo segredo, insira seu segredo personalizado.

g. Selecione **Save** (Salvar).

4. No campo Segredo da assinatura, copie o segredo da assinatura.

Configurar registro de conexão para alias de conexão e credencial do Vonage

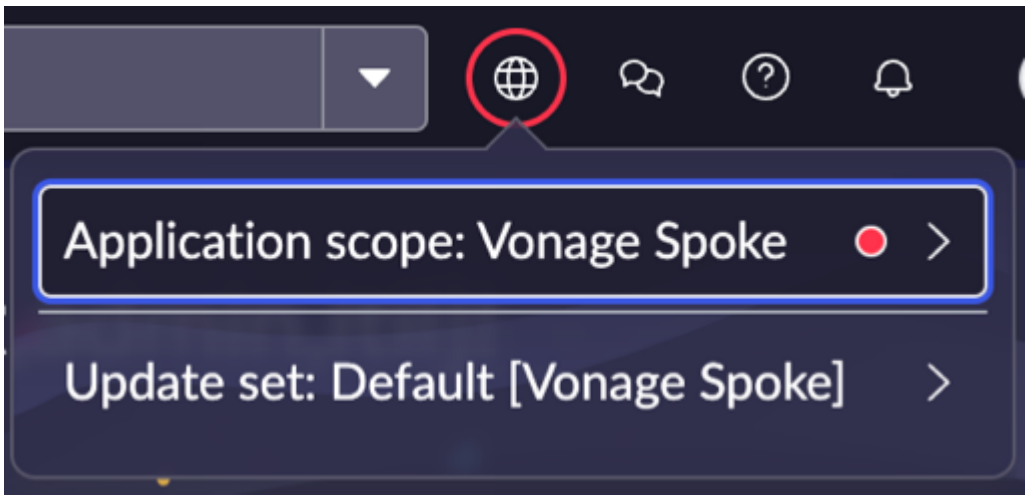
Configure um registro de conexão que permite que sua instância ServiceNow se conecte com a instância do Vonage e automatize várias ações na instância do Vonage. Por exemplo, crie um fluxo em Workflow Studio que obtém o saldo da sua conta do Vonage.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

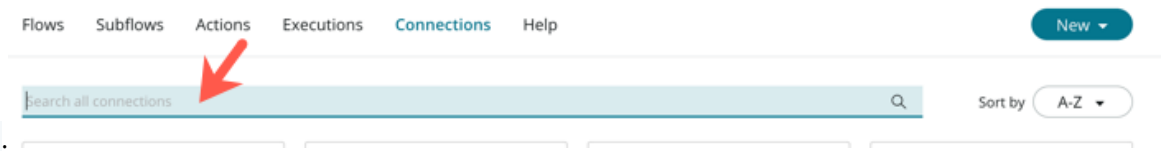
Nota:

Verifique se você está no escopo **do spoke do Vonage**.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira



Vonage.

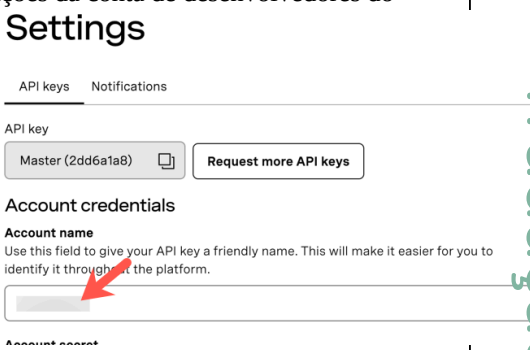
4. No cartão Vonage, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Criar Conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome padrão e somente leitura do registro de conexão. Para fornecer um nome personalizado ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	registro de conexão, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL para se conectar à API do Vonage.
Versão da API de mensagens	A versão das APIs que o registro de conexão solicita usando o recurso SMS na instância do Vonage.
Versão da API de voz	A versão das APIs para as quais o registro de conexão solicita usando o recurso de voz na instância do Vonage.
Nome da Credencial	Nome do registro da credencial. O nome padrão da credencial do Vonage que você pode atualizar.
Nome da aplicação	Nome da conta que você inseriu na página Configurações da conta de desenvolvedores do Vonage. 
Chave de API	Chave de API que você adquiriu na instância de desenvolvedor do Vonage.
Segredo de API	Segredo de API que você adquiriu na instância de desenvolvedor do Vonage.
Segredo da assinatura	Chave secreta de assinatura que você adquiriu na instância de desenvolvedor do Vonage.

7. Selecione **Criar conexão**.

Configurar registro de conexão para alias primário do Vonage

Configure um registro de conexão que permite que sua instância ServiceNow se conecte com a instância do Vonage e automatize várias ações na instância do Vonage. Por exemplo, crie um fluxo em Workflow Studio que obtém o saldo da sua conta do Vonage.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

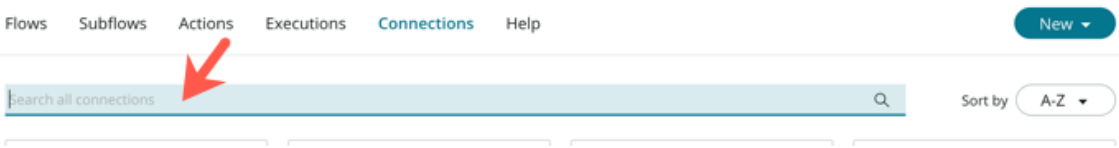
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Verifique se você está no escopo **do spoke do Vonage**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira



Vonage.

4. No cartão VonagePrimary, selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Criar Conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome padrão e somente leitura do registro de conexão. Para fornecer um nome personalizado ao registro de conexão, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão**.
URL de conexão	O URL para se conectar à API do Vonage. Insira https://rest.nexmo.com .
Chave de API	Chave de API que você adquiriu na instância de desenvolvedor do Vonage.
Segredo de API	Segredo de API que você adquiriu na instância de desenvolvedor do Vonage.

7. Selecione **Criar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um webhook para receber dados do Vonage

Configure webhooks para SMS para permitir que a plataforma de API do Vonage envie dados para sua instância da ServiceNow. Por exemplo, se um fluxo em sua instância da ServiceNow enviar uma solicitação de API de detalhes da chamada para a API do Vonage, mas a solicitação falhar inicialmente, o webhook garantirá que a API do Vonage envie os dados posteriormente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

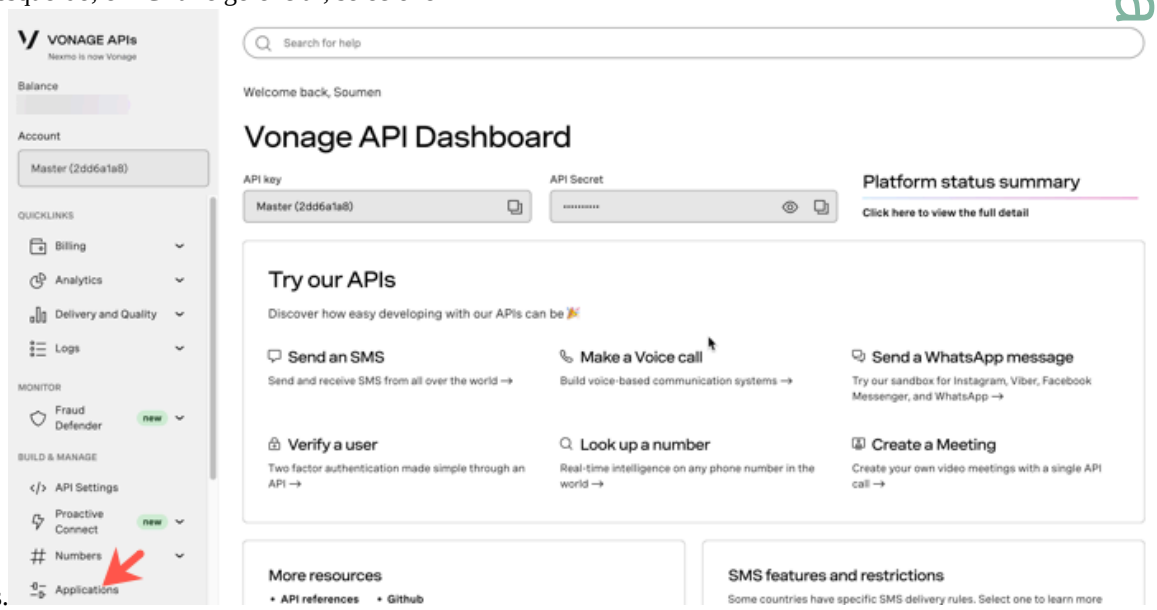
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Vonage** > **Registros de webhook do Vonage**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos.

Formulário de registro do Webhook do Vonage

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro do webhook.
Descrição	Descrição do registro do webhook.
Tipo de evento	Tipo de evento para o qual o webhook está configurado. Selecione **SMS**.
Chave Secreta	Chave secreta para autenticar as solicitações de webhook. Insira sua chave secreta personalizada.

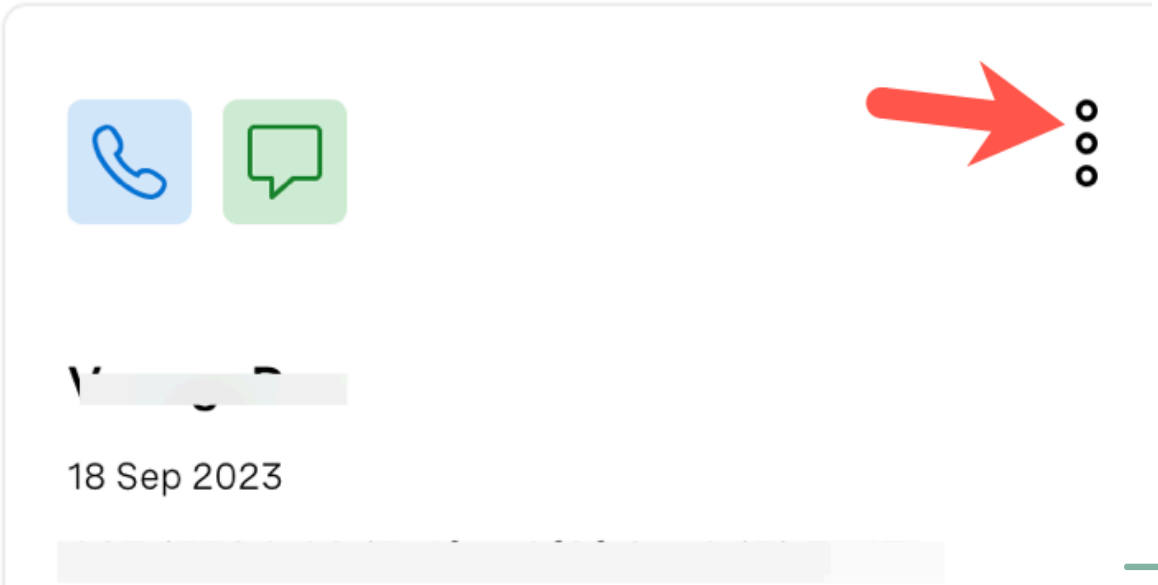
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Selecione o **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre a URL de retorno de chamada do webhook.
7. Faça login no https://developer.vonage.com/en/home .
8. No painel esquerdo, em Criar e gerenciar, selecione Aplicações.



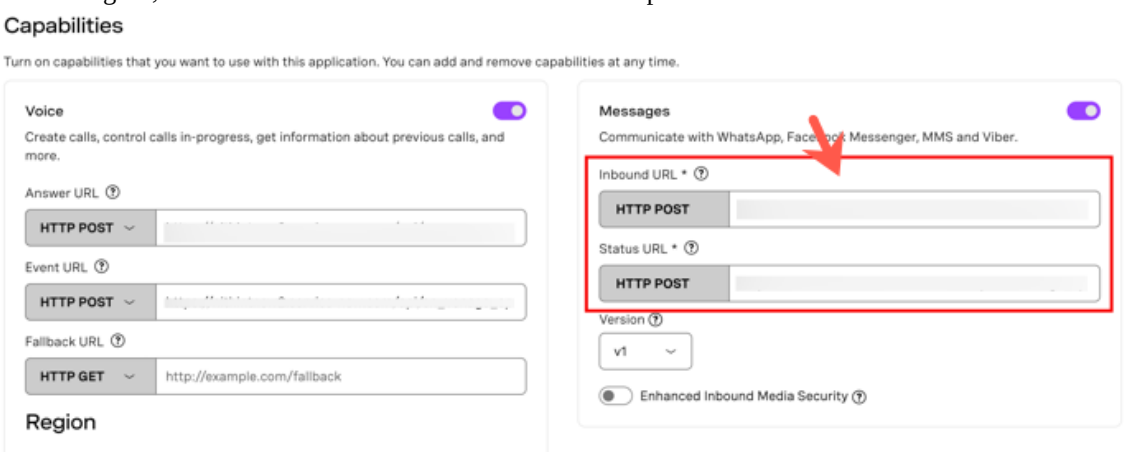
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Na página Suas aplicações, selecione o ícone de menu (⋮) para sua aplicação.



10. Selecione **Editar**.
11. No título Mensagens, insira a URL de retorno de chamada nos campos URL de entrada e URL de status.



12. No painel esquerdo, selecione Configurações de API.
13. Na página Configurações, no título Configurações de SMS, verifique se você selecionou **API de SMS**.
14. Preencha os valores.

Campo	Valor
Webhooks de recibos de entrega (DLR)	URL de retorno de chamada do Webhook
Webhooks de SMS de entrada	URL de retorno de chamada do Webhook

15. Selecione **Salvar mudanças**.
As configurações de SMS da aplicação são salvas.

Personalizar webhooks e políticas de roteamento

Personalize a política de roteamento do webhook e o subfluxo de acordo com seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos**.
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão necessário.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seus requisitos e publique-o.
   Consulte Criação de subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e Vonage Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento padrão e os subfluxos.
5. Navegar até **Vonage Spoke** > **Política de roteamento do WebHook do Vonage**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documento. **Nota:** Certifique-se de que o **nome da tabela** seja Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrerem em do Vonage. Os campos do Vonage compatíveis são: ○ Palavras-chave ○ Direção da chamada ○ Status da chamada ○ Tipo de evento ○ De ○ Status do SMS ○ Mensagem SMS ○ Para ○ do WhatsApp Status da mensagem ○ do WhatsApp Texto ○ Mostrar campos relacionados
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **Enviar**.

> **Nota:**
> Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são alertados para não atualizar ou modificar diretamente os dados dessas tabelas.

Spoke do Workday Financials

O spoke do Workday Financials foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie recursos, unidades de negócios, diários, centros de custos e assim por diante na aplicação do Workday Financials da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do Workday Financials spoke v2.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para do Workday Financials SOAP API versão v33.2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Para configurar a integração, execute o seguinte:

1. Registrar usuário do sistema de integração.

> **Nota:**
> Ao preencher os detalhes das informações da conta, certifique-se de marcar a caixa de seleção **Não permitir sessões de IU**.

2. Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração.
   a. Em **Ação**, navegue até **Grupo de Segurança** > **Manter permissões de domínio para grupo de segurança** e forneça estas permissões:

Permissões da política de segurança do domínio

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
Obter somente	Configurar: Worktags - Unidades de negócios		Worktags comuns de gestão financeira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
Obter somente	Configurar: livro-razão e livro		Gestão financeira comum
Obter e colocar	Processo: diários - Core		Contabilidade financeira
Obter somente	Processo: diários - exibir		Contabilidade financeira
Obter e colocar	Processo: ordem de compra - Cancelar		Compras
Obter somente	Processo: aviso antecipado de remessa - Exibir		Compras
Obter somente	Processo: fatura do fornecedor - nova		Contas do fornecedor
Obter somente	Processo: solicitação de cotações - Exibir		Compras
Obter somente	Configurar: Contas		Gestão financeira comum
Obter somente	Criar: Centro de custos		Organizações e funções
Obter somente	Configurar: taxas de câmbio		Gestão financeira comum
Obter somente	Configurar: moeda (área funcional de remuneração)		Remuneração principal
Obter somente	Compilação de integração		Integração
Obter somente	Processo: ativos de negócios		Acompanhamento de ativos comerciais
Obter somente	Configurar: item de despesa		Despesas
Obter somente	Configurar: item de compra		Compras
Obter somente	Relatórios: fornecedor		Fornecedor
Somente exibição	Processo: ordem de compra - Emissão de relatórios		Compras
Obter e colocar	Evento de integração		Integração
Somente exibição	Segurança de integração		Integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de que as políticas de segurança de domínio estejam ativadas para o grupo de segurança.

b. Configure as políticas de processo de negócios do seu grupo de segurança e forneça estas permissões:

Permissões da política de segurança do processo de negócios

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (Registrar ativo (serviço web))	Evento de registro de ativo	▪ Contabilidade de ativos comerciais ▪ Acompanhamento de ativos comerciais
Iniciar (enviar pedido de mudança da ordem de compra (serviço web))	Alterar a ordem	Compras
Iniciar (enviar ordem de compra (serviço web))	Evento de ordem de compra	Compras
Iniciar (enviar recibo (serviço web))	Recibo	Compras
Iniciar (enviar fornecedor (serviço web))	Evento do fornecedor	Fornecedor
Iniciar (enviar fatura do fornecedor (serviço web))	Evento de fatura do fornecedor	Contas do fornecedor

Nota:
Certifique-se de que as políticas de segurança do processo de negócios estejam ativadas para o grupo de segurança.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação

Workday fornece uma SOAP API aberta para acesso programático a serviços de gestão de negócios sob demanda. Workday As SOAP APIs exigem autenticação básica; ou seja, o nome de usuário e a senha são obrigatórios.

Nota:
Este spoke não requer que você configure o alias de conexão e credencial.

Subfluxos do spoke

O spoke do Workday Financials fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Workday Financials. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar OC	Cria um registro de ordem de compra na tabela Ordem de compra. Para usar o subfluxo, Configurar webhook para o seu Workday spoke financeiro.
Obter detalhes da fatura do fornecedor	Recupera detalhes da fatura do fornecedor especificada.

Ações do spoke

O spoke do Workday Financials fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão financeira	Definir conta por ID	Recupera detalhes do conjunto de contas especificado.
	Obter unidade de negócios por ID	Recupera detalhes da unidade de negócios especificada.
	Obter Centro de custos por ID	Recupera detalhes do centro de custos especificado.
	Obter livro-razão por ID	Recupera detalhes do registro do livro-razão especificado.
	Pesquisar conjuntos de contas	Recupera detalhes dos conjuntos de contas necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar unidades de negócios	Recupera detalhes das unidades de negócios necessárias, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar Centros de custos	Recupera detalhes dos centros de custos necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar taxas de Fx	Recupera detalhes das taxas de FX necessárias, com base nos critérios de filtro fornecidos.
Gestão de entradas de registros	Criar registro de contabilidade	Cria um registro contábil.
	Pesquisar diários	Recupera detalhes dos registros de diário necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Publicar registro de contabilidade	Publica um registro de diário contábil.
	Reverter registro de contabilidade	Reverte o registro contábil especificado.
Recuperação de Metadados	Obter campos adicionais para finanças do Workday	Recupera campos adicionais para cada ação.
	Obter lista do ID de referência	Recupera valores do ID de referência com base no tipo de referência especificado.
	Obter token de acesso	Recupera os tokens de acesso para autenticar ações baseadas em SOAP usando OAuth 2.0.
Gestão de recursos	Cancelar uma ordem de compra	Cancela a ordem de compra especificada.
	Criar Shell de ativos fixos	Cria um shell de ativo fixo.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Criar fatura do fornecedor	Cria uma fatura do fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Obter aviso antecipado de remessa por número	Recupera detalhes do aviso antecipado de remessa especificado.
	Obter fornecedor por ID	Recupera detalhes do fornecedor especificado.
	Obter fatura do fornecedor por ID	Recupera detalhes da fatura do fornecedor especificada.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera detalhes dos avisos antecipados de remessa necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar itens de despesa	Recupera detalhes dos itens de despesa necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes do ativo fixo	Recupera detalhes dos ativos fixos necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar itens de compra	Recupera detalhes dos itens de compra necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar solicitação de cotações	Recupera detalhes da solicitação necessária para registros de cotações, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar fornecedor	Recupera detalhes das faturas do fornecedor necessárias, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes dos fornecedores necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Enviar ordem de compra	Envia a ordem de compra especificada.
	Enviar o pedido de mudança de ordem de compra	Envia a ordem de mudança associada à ordem de compra especificada.
	Enviar recibo	Envia o recibo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo de spoke

O spoke do Workday Financials adiciona a aplicação Workday Finance à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Detalhes da Conexão	Contém informações sobre a URL base da instância Workday ou locatário e a versão da API.
Obter unidades de negócios	Exibe informações sobre as unidades de negócios. O administrador deve configurar a tabela remota de amostra de acordo com seus requisitos.
Ordens de compra	Exibe informações sobre as ordens de compra sempre que elas são criadas na aplicação Workday. Para recuperar essas informações para a instância ServiceNow, você deve Configurar webhook para o seu Workday spoke financeiro.
Registros de webhook	Contém registros de webhooks. O administrador deve criar o registro aqui Configurar webhook para o seu Workday spoke financeiro para o evento Workday necessário.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Workday Financials e Configurar webhook para o seu Workday spoke financeiro.

Configurar o spoke do Workday Financials

Integre a ServiceNow instância Workday instância usando o perfil de nome de usuário WS-Security para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Workday Financials.
- Função necessária: administrador

Forneça a do Workday Financials URL base

Forneça o URL base da sua instância do Workday Financials na tabela Detalhes da conexão [connection_details]. Ações de spoke baseadas na SOAP API. Use esses detalhes para a execução da ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Filtre e pesquise a tabela Detalhes da conexão.
3. Clique na **lista relacionada Mostrar** lista.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Detalhes da conexão

Campo	Descrição
URL base	URL base da instância Workday ou nome do locatário.
Versão	Versão da API. Por exemplo, insira `v33.2`.

6. Clique em **Salvar**.

Criar um perfil de nome de usuário de WS-Security para o spoke do Workday Financials

Crie um perfil de nome de usuário de WS-Security para fornecer suas credenciais Workday para autenticar solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Perfis dos nomes de usuário WS-Security**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente esta credencial. Por exemplo, insira `WorkdayFinancials User`.
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke do Workday Financials**.
Nome do usuário	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Web Services.
Senha	Senha do usuário Workday.

4. Clique em **Salvar**.

Configurar a política de segurança SOAP para o spoke do Workday Financials

Configure o perfil de segurança SOAP adicionando o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para autenticar solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Abra o registro **WorkdayFinancials**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Perfil de nome de usuário de WS-Security**, selecione o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para o spoke do Workday Financials.
   Para obter mais informações, consulte Criar um perfil de nome de usuário de WS-Security para o spoke do Workday Financials.
4. Não forneça valor no **perfil X.509 de WS-Security**.
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Gerar ID e segredo do cliente para o spoke do Workday Financials

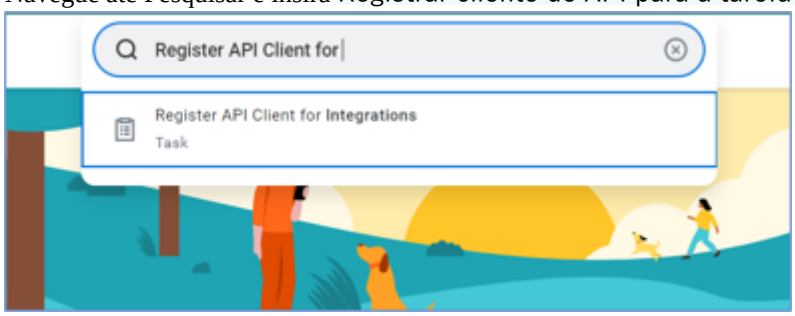
Registre o spoke do Workday Financial como o cliente da API na sua conta do Workday e gere o ID do cliente, o segredo do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira Registrar cliente de API para a tarefa de integrações.

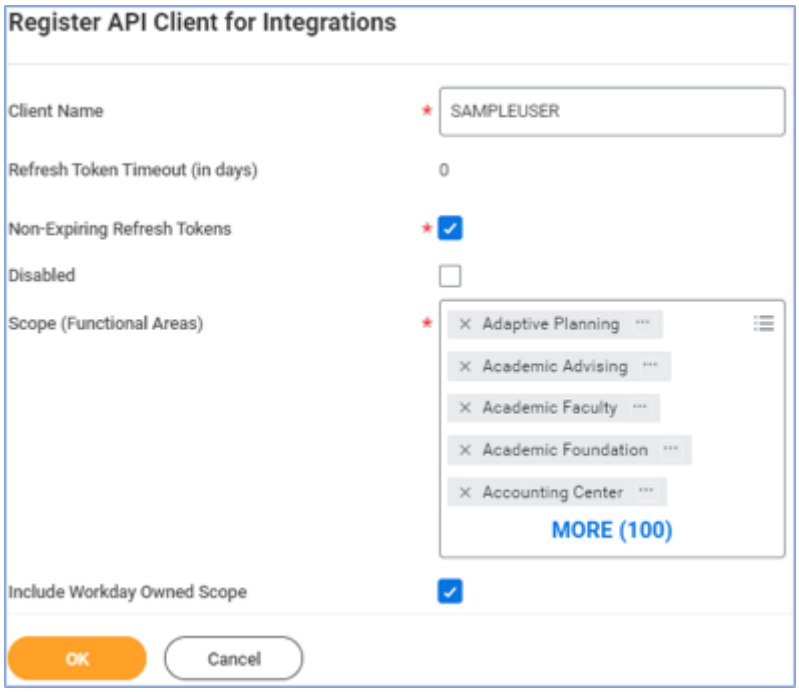


3. No formulário Registrar cliente de API para integrações, preencha os detalhes.

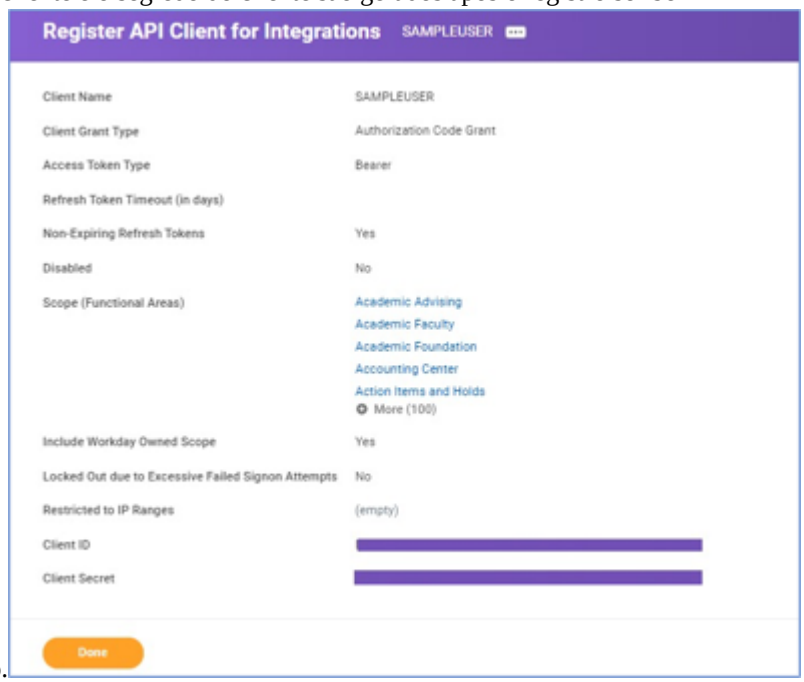
Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, insira Spoke do Workday Financials.
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo próprio do Workday	Opção para selecionar o escopo de propriedade do Workday.

Tradução automática

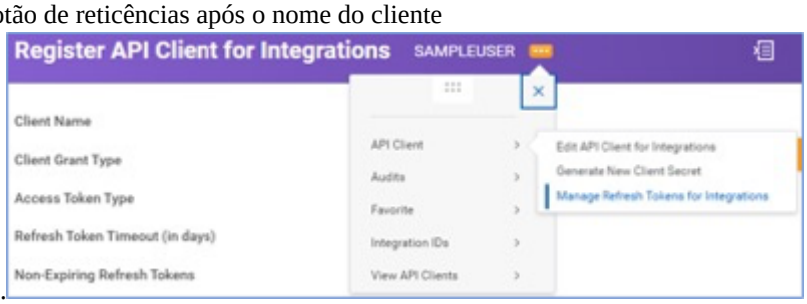
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **OK**.
   O ID do cliente e o segredo do cliente são gerados após o registro ser bem-sucedido.



5. Clique no botão de reticências após o nome do cliente especificado.

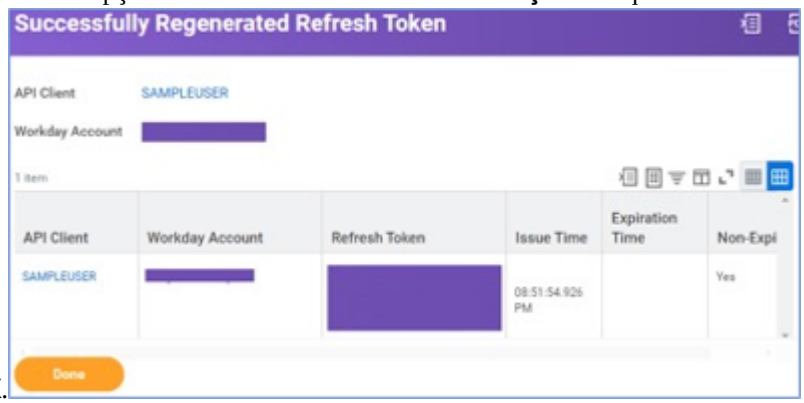


6. Selecionar **Cliente de API** >**Gerenciar tokens de atualização para integrações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione sua conta do Workday e clique em **OK**.
   A tela Excluir ou gerar novamente o token de atualização é exibida.
8. Selecione a opção **Gerar novo token de atualização** e clique em **OK**.



Resultado
Um novo token de atualização é gerado. Copie e armazene o token de atualização para configurar a propriedade do sistema.

Gerar URL de token para o spoke do Workday Financials

Registre o cliente de API em sua conta do Workday e gere um URL de token para o spoke do Workday Financials.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira `Registrar tarefa do cliente da API`.
3. No Cliente da API de registro, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, `spoke do Workday Financials`.
Tipo de concessão do cliente	Selecione Concessão de código de autorização.
Tipo de token de acesso	Tipo de token de acesso: selecionar portador
URI de redirecionamento	Insira a URL da ServiceNow neste formato: `https://<instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do` .
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo próprio do Workday	Opção para selecionar escopos que pertencem ao Workday.

4. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Copie e armazene o valor de endpoint de token gerado para configurar a propriedade do sistema.

Configurar propriedades do sistema para o spoke do Workday Financials

Configure as propriedades do sistema para habilitar o OAuth para ações baseadas em SOAP APIs para o spoke do Workday Financials.

Antes de Iniciar

- Gerar ID e segredo do cliente para o spoke do Workday Financials
- Gerar URL de token para o spoke do Workday Financials
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Na coluna **Aplicação**, pesquise Spoke do Workday Financials.
3. Abra a propriedade do sistema *sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientid*.
4. Insira o ID de cliente gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.
5. Abra a propriedade do sistema *sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientsecret*.
6. Insira o segredo do cliente gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.
7. Abra a propriedade do sistema *sn_workdayfin.glide.hub.refreshtoken*.
8. Insira o token de atualização gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.
9. Abra a propriedade do sistema *sn_workdayfin_spke.glide.hub.tokenurl*.
10. Insira a URL do token gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.

Resultado
As propriedades do sistema necessárias são configuradas para o spoke do Workday Financials.

Configurar webhook para o seu Workday spoke financeiro

Configure um webhook para obter os dados da aplicação Workday Financials para sua instância ServiceNow quando ocorrer um evento.

Antes de Iniciar

- Configurar o spoke do Workday Financials
- Função necessária: administrador

Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow

Gere nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para autenticar solicitações e recuperar os dados necessários da aplicação Workday.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.
2. Filtre e pesquise a tabela de registro do webhook do spoke Workday Financials, por exemplo, **Registro do Webhook do Workday Financials**.
3. Clique na **lista relacionada Mostrar** lista.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro do webhook. Insira o evento Workday e a autenticação para Criar OC.
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Web Services.
Senha	Senha do usuário Workday.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado. Insira CreatePO.
Instância do Workday	URL base da instância Workday ou nome do locatário.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Gerar nome de usuário e senha**.
   Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados na instância Workday para autenticar as solicitações de webhook.

Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow

Recupere o caminho do recurso da sua instância ServiceNow para uso posterior para autenticar solicitações e recuperar os dados necessários da aplicação Workday

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
2. Abra o registro do spoke do Workday Financials.
3. Na guia **Recursos**, clique no registro **de retorno de chamada**.
4. Registre e salve o valor do **caminho do recurso** para uso posterior.

Importar arquivo CLAR para sua instância Workday

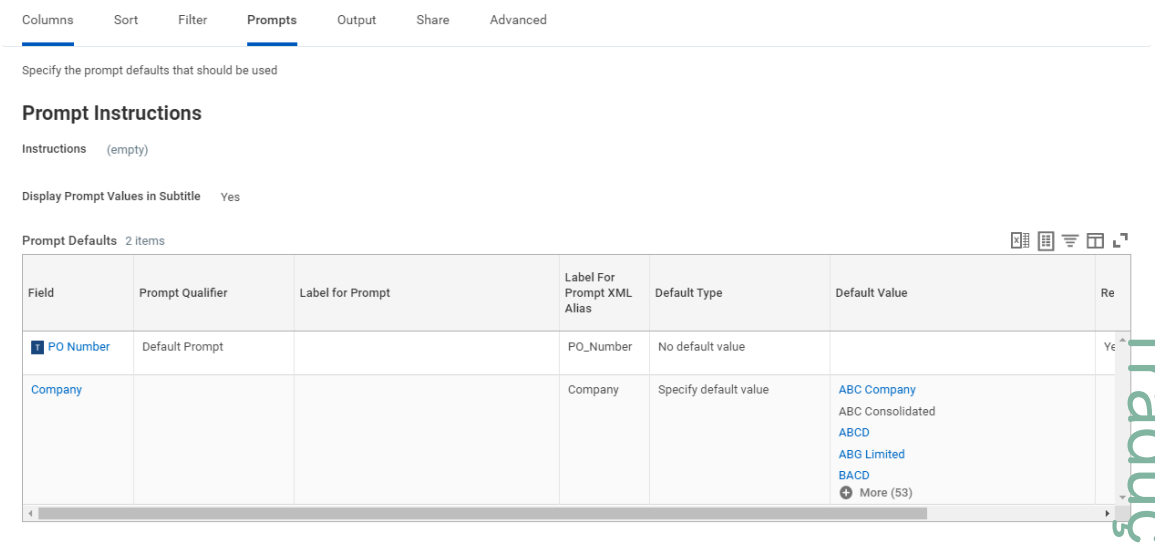
Importe o arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store para configurar webhooks e autenticar solicitações da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatórios personalizados.
  - Crie um relatório personalizado em Workday com base na estrutura Purchase_order_report e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
  - Certifique-se de selecionar todas as empresas no prompt da empresa no relatório.



- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar o sistema de integração.
- Função necessária: administrador

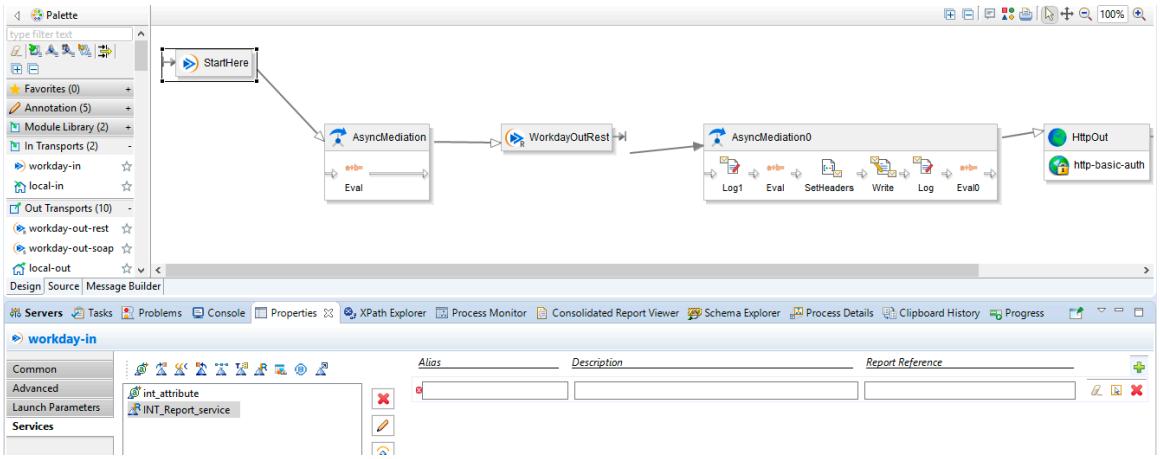
Nota:
Exceto o nome da integração, o XPath do campo de relatório (se necessário) e o cabeçalho da instância Workday, os usuários são alertados para não modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.

Procedimento

1. Na página do spoke do Workday Financials em ServiceNow Store, baixe o arquivo Workday-Finance-Webhook-Studio-Sample em **Links e documentos de suporte**.
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para o Workday Studio.
4. Na guia **Propriedades** do componente **StartHere**, navegue até **Serviços** e selecione o relatório RAAS criado para este webhook.

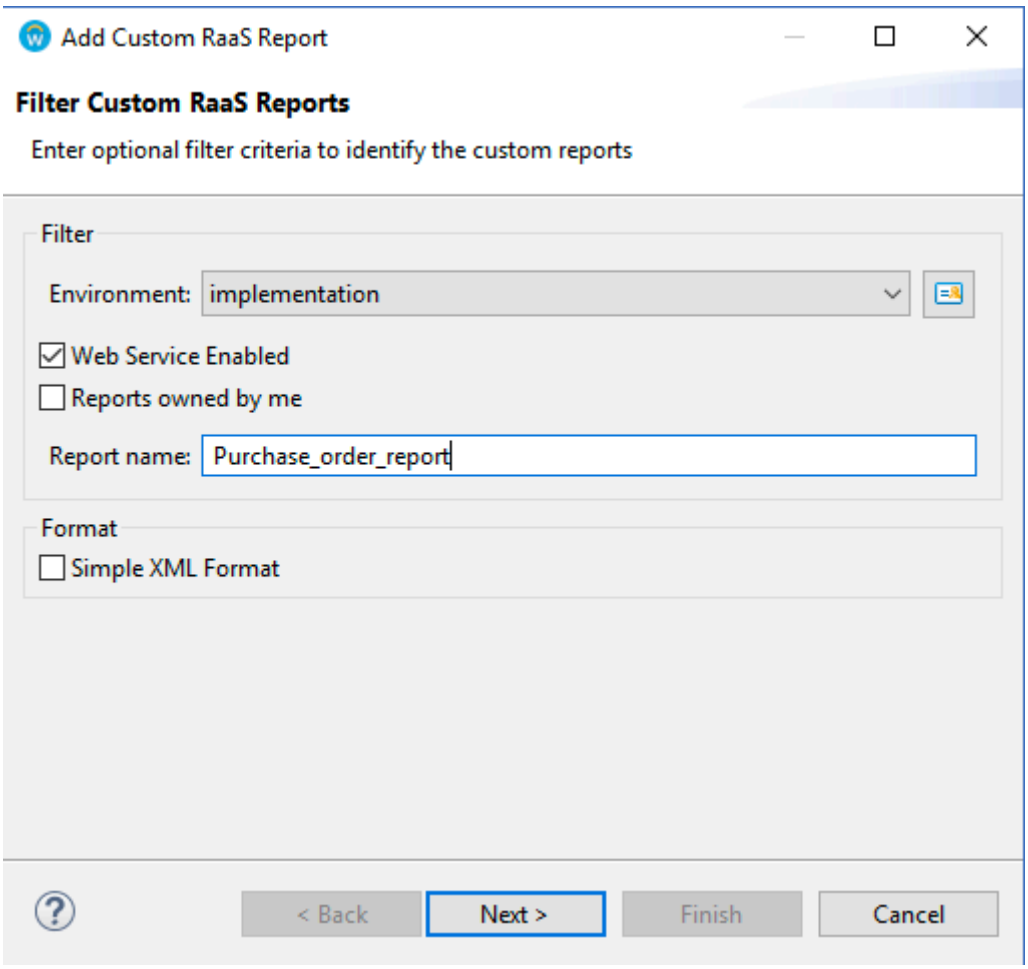
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seus requisitos.

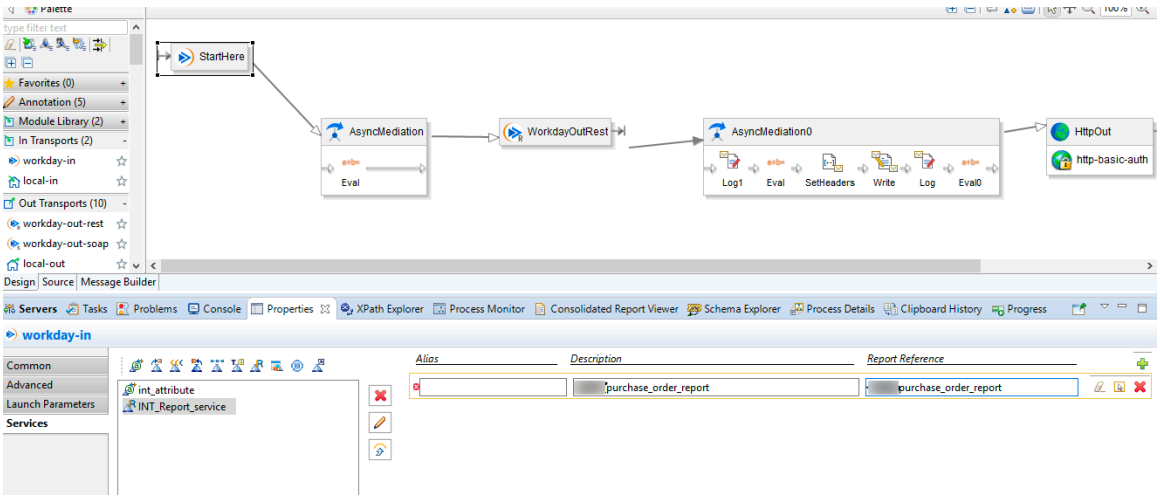
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.



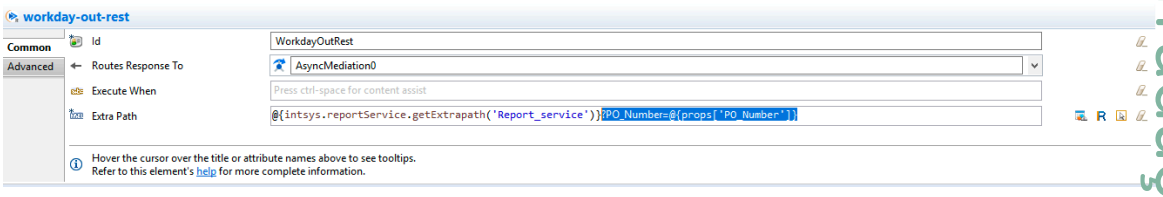
7. Forneça o nome do alias do relatório.

Tradução automática

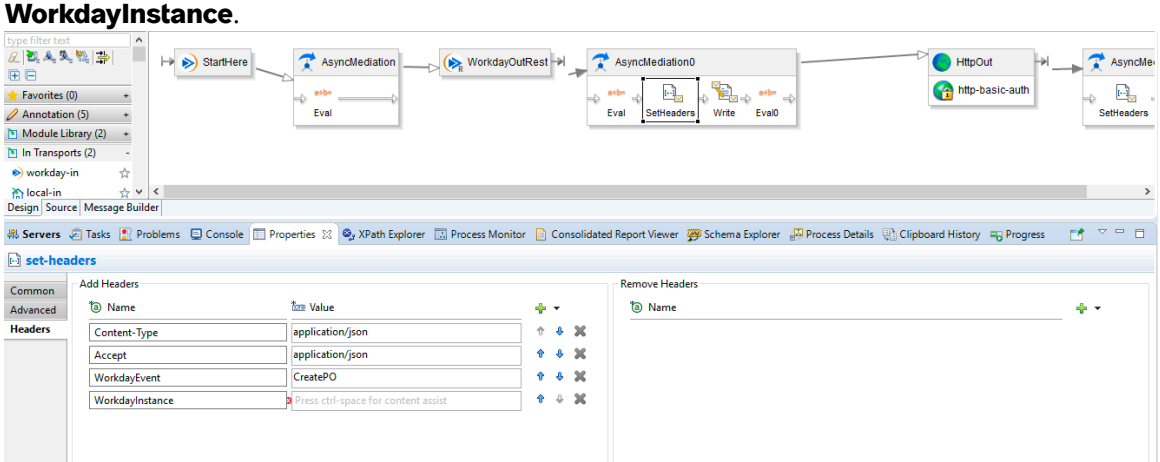
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório no **Caminho Extra** que é usado para executar o relatório com base no prompt.



9. No componente **Definir cabeçalhos**, forneça sua instância Workday para o cabeçalho **WorkdayInstance**.

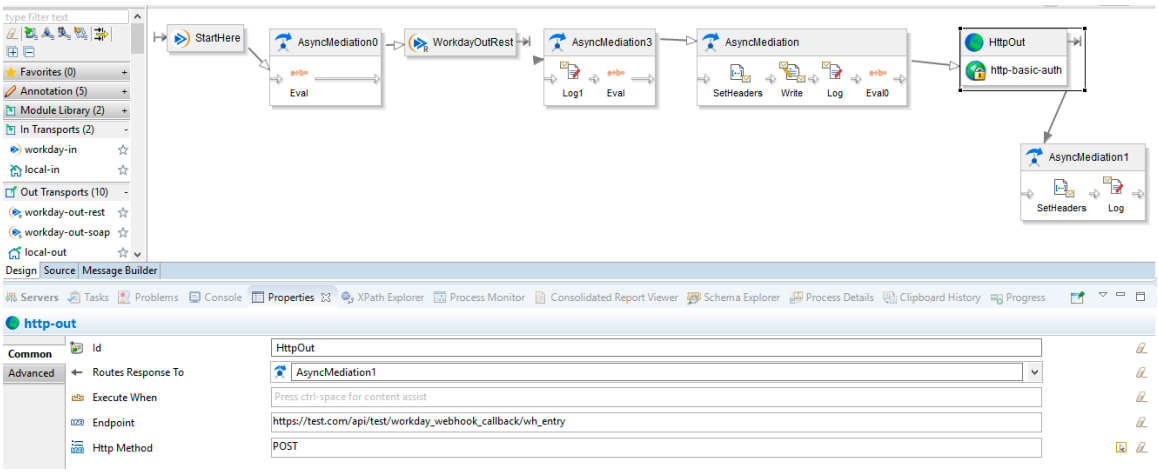


10. Nas propriedades de **HttpOut**, preencha estes valores.

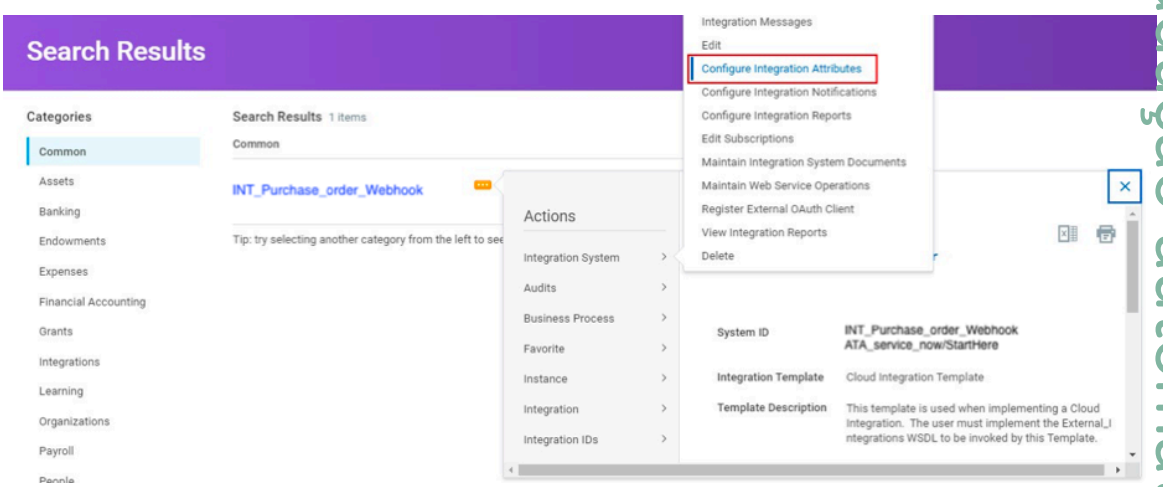
Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST **Nota:** Para obter mais informações, consulte Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow.
Método HTTP	POST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



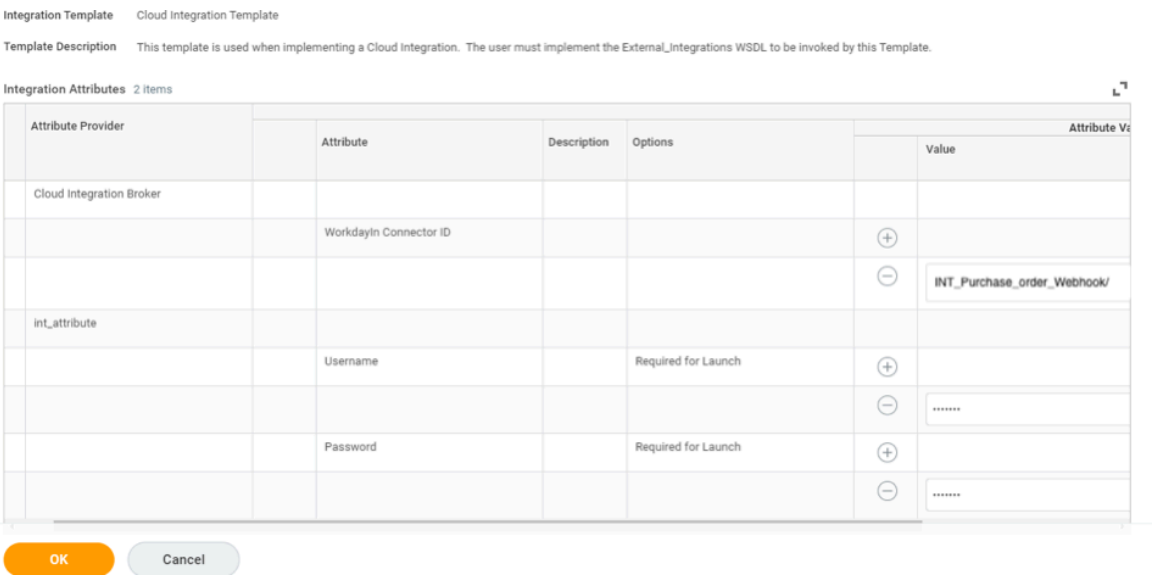
11. Salve as mudanças.
12. No Project Explorer, selecione a integração e implante-a no seu sistema Workday.
13. Faça login na sua instância Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.



14. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

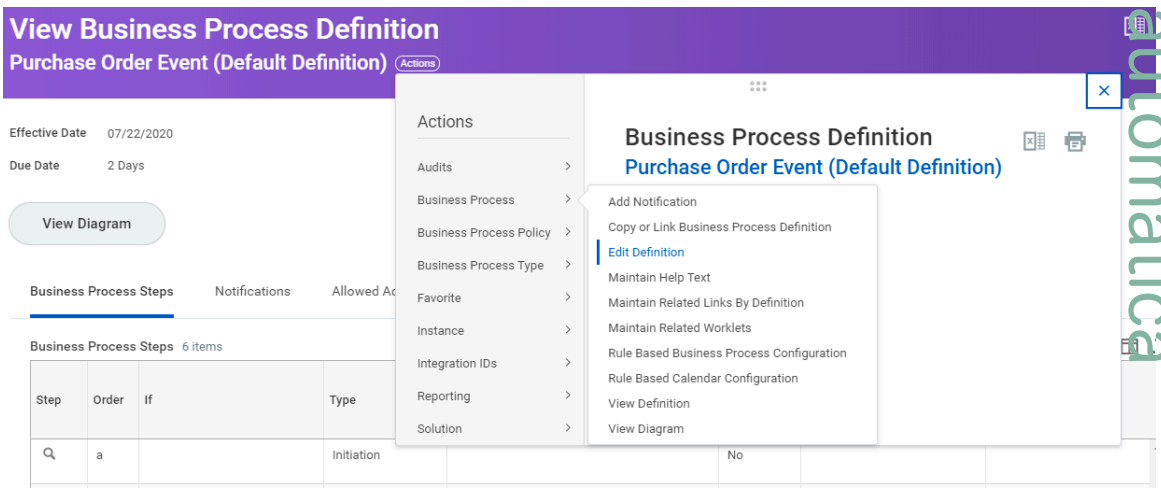
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

a. Edite a definição do processo de negócios.

b. Pesquise o processo de negócios Ordem de compra em Workday.
Se em um ambiente de cliente houver mais de um processo de negócios de ordem de compra, todos os processos de negócios deverão ser configurados para habilitar este webhook para todas as ordens de compra



c. Selecione a data de efetivação e clique em **Ok**.

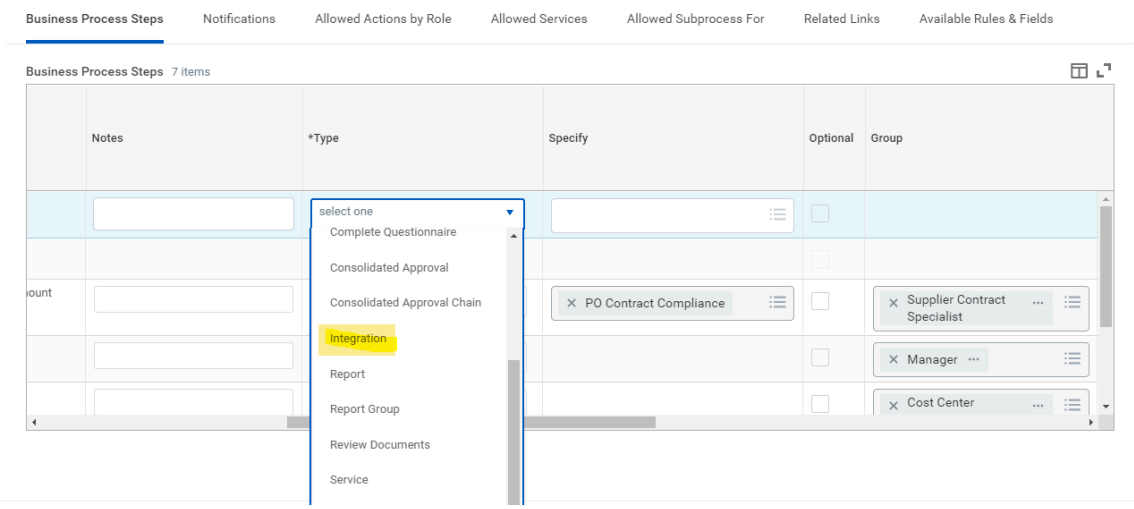
d. Clique no sinal + e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

e. Selecione um pedido após a etapa de conclusão do processo de negócios.

f. Selecione **Tipo** como **Integração**.

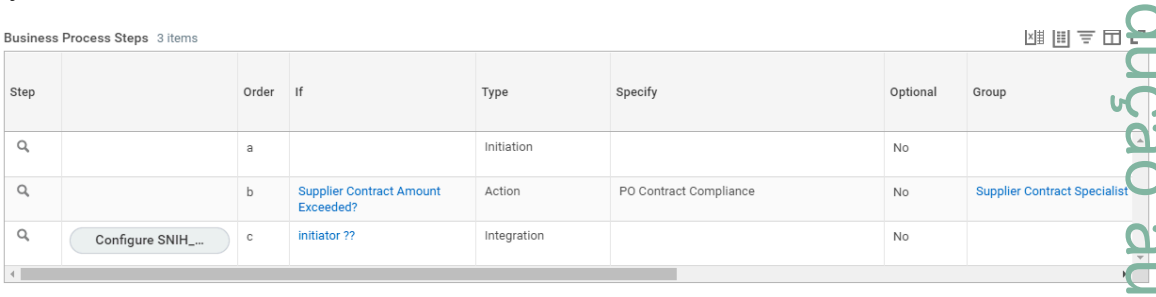
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



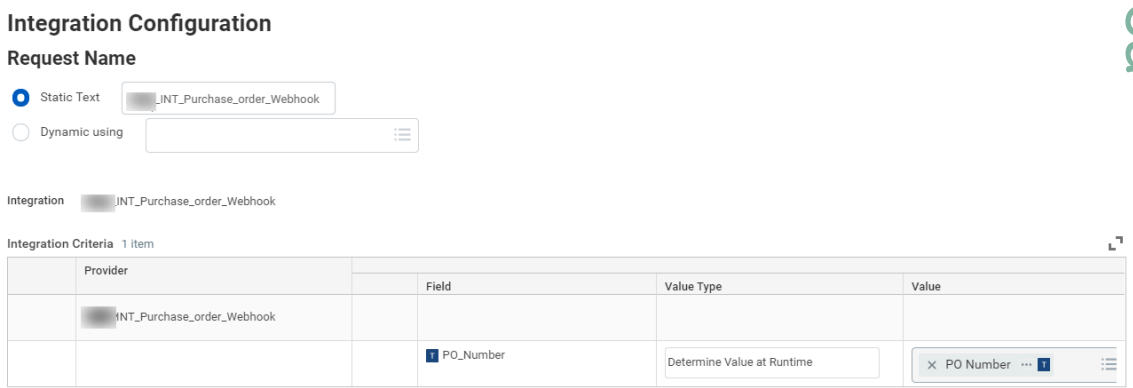
g. Forneça o nome de usuário do ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK**.

h. Clique em **Configurar integração** na etapa do processo de negócios recém-adicionada no BP de contratação.



i. Na página Etapa de integração de configuração, clique em **Ok**.

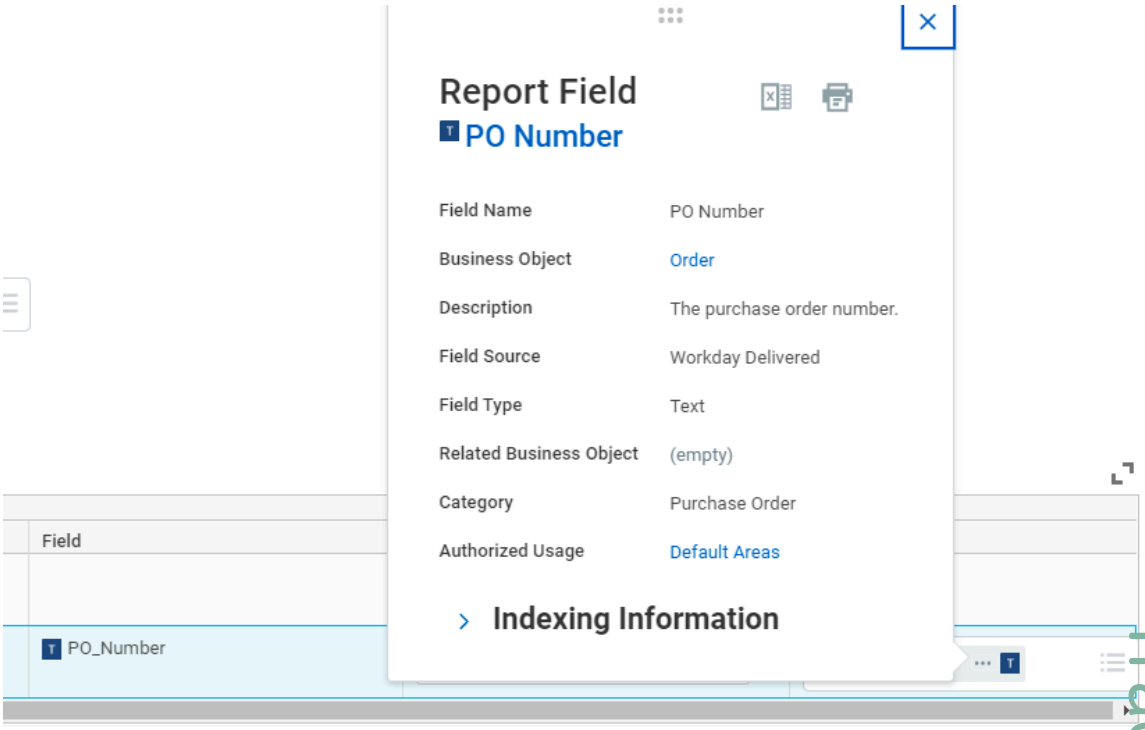
j. Nos critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determinar valor no tempo de execução** e selecione o valor como **Número da OC**.



O número da OC selecionada deve ser conforme mostrado abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



k. Clique em **OK**.

l. Crie um relatório para o webhook com estes detalhes:

Definição do relatório de Ordem de compra:

Report Definition	SNIH_purchase_order_report
Report Name	SNIH_purchase_order_report
Report Type	Advanced
Data Source	Purchase Orders
Data Source Filter	Purchase Orders Filter
Data Source Type	Indexed
Primary Business Object	Purchase Order

Rótulos de coluna:

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Purchase Order	PO Number	PO_Number		
Purchase Order	Company	Company		
Purchase Order	Created Moment	Created_Moment		
Purchase Order	Issued Date	Issued_Date		
Purchase Order	Payment Terms	Payment_Terms		

Filtro:

Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		PO Number	equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		Yes

Condition as Text	PO Number equal to from user input

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão de Prompt:

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
PO Number	Default Prompt		PO_Number	No default value		Yes		
Company			Company	Specify default value	ABC Company ABC Consolidated ABCD ABG Limited BACD		Yes	

Spoke Workday de RH

O Workday RH Spoke foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie equipes, recursos, folha de pagamento, benefícios e assim por diante no sistema a partir da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Visite o site da ServiceNow Store para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow-assets/public/en-us/doc-type/legal/snc-addendum-integrationhub.pdf .

Versão do spoke

Workday O spoke de RH v2.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Workday HR SOAP API (API) versão v33.2 e REST API versão v1 e é compatível até Workday HR SOAP API versão v39.0.

Configurações necessárias no Workday

Para configurar a integração, você deve executar inicialmente este procedimento no Workday:

1. Registre um usuário do sistema de integração.

   Nota:
   Ao preencher os detalhes das informações da conta, confirme se você marcou a caixa de seleção **Não permitir sessões de IU**.

2. Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Ação**, navegue até **Grupo de Segurança** > **Manter permissões de domínio para grupo de segurança** e forneça estas permissões:

Permissões da política de segurança do domínio

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
Somente exibição	Relatórios: gerente		Contratação
Somente exibição	Relatórios: Gerenciador de matrizes		Contratação
Exibir e modificar	Administração do processo de negócios	Delegação de processo de negócios	Sistema
Somente exibição	Dados do trabalhador: Benefícios	▪ Dados do trabalhador: beneficiários e dependentes ▪ Dados do trabalhador: crédito anual do benefício ▪ Dados do trabalhador: qualificação para benefícios ▪ Dados do trabalhador: taxa anual de benefícios ▪ Dados do trabalhador: detalhes do pedido judicial ▪ Dados do trabalhador: detalhes da aposentadoria ▪ Dados do trabalhador: Bem-estar	▪ Benefícios ▪ Dados pessoais
Somente exibição	Relatórios: registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Dados do trabalhador: atribuições de plano financiado		Remuneração avançada
Somente exibição	Emissão de relatórios do processo de negócios		Sistema
Somente exibição	Contas do Workday		Sistema
Somente exibição	Dados da pessoa: gênero		Dados pessoais
Somente exibição	Gerenciar: funções da organização		Organizações e funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
Somente exibição	Dados da pessoa: endereço comercial		Informações de Contato
Somente exibição	Dados da pessoa: telefone residencial		Informações de Contato
Somente exibição	Dados da pessoa: telefone comercial		Informações de Contato
Obter e colocar	Gerenciar: solicitação de pagamento		Despesas
Obter e colocar	Dados da pessoa: dados pessoais	▪ Dados da pessoa: pesquisa visual de etnia ▪ Dados da pessoa: licenças ▪ Dados da pessoa: outros IDs ▪ Dados da pessoa: passaportes e vistos ▪ Dados do trabalhador: uso de tabaco	Dados pessoais
Obter e colocar	Dados do trabalhador: folha de pagamento (opções de pagamento)		Folha de pagamento principal
Obter e colocar	Dados do trabalhador: interface da folha de pagamento (opções de pagamento)		Interface da folha de pagamento
Obter e colocar	Dados do trabalhador: beneficiários	▪ Dados do trabalhador: endereço adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: e-mail adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Instant Messenger adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: telefone adicional do beneficiário ▪ Dados do funcionário: endereço da web adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: data de nascimento do beneficiário	Benefícios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
		▪ Dados do trabalhador: gênero do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: IDs do governo beneficiário ▪ Dados do trabalhador: IDs nacionais do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: outros IDs do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: endereço primário do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: e-mail primário do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Instant Messenger primário do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: telefone primário do beneficiário ▪ Dados do funcionário: endereço da web primário do beneficiário	
Obter e colocar	Processo: importar blocos de tempo		▪ Acompanhamento de tempo ▪ Hub de acompanhamento de tempo
Obter somente	Dados do trabalhador: informações da equipe atual		Contratação
Obter somente	Configurar: calendário		Sistema
Obter somente	Informações do trabalho		Trabalhos e perfil
Obter somente	Dados do trabalhador: folha de pagamento (pedidos de retenção de renda)		Folha de pagamento principal
Obter somente	Dados do trabalhador: folha de pagamento		Folha de pagamento CAN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
	(pedidos de retenção de renda) - CAN		
Obter somente	Dados do trabalhador: folha de pagamento (específico da empresa) - EUA		Folha de pagamento dos EUA
Obter somente	Gerenciar: local	Local: Exibir	Organizações e funções
Obter somente	Dados do trabalhador: Benefícios	▪ Dados do trabalhador: beneficiários e dependentes ▪ Dados do trabalhador: crédito anual do benefício ▪ Dados do trabalhador: qualificação para benefícios ▪ Dados do trabalhador: taxa anual de benefícios ▪ Dados do trabalhador: detalhes do pedido judicial ▪ Dados do trabalhador: poupança para aposentadoria ▪ Dados do trabalhador: Bem-estar	▪ Benefícios ▪ Dados pessoais
Obter somente	Dados do trabalhador: planilha de horas do projeto e planilha		Acompanhamento do projeto
Obter somente	Dados do trabalhador: relatórios de trabalhador público		Contratação
Obter somente	Interface da folha de pagamento		Interface da folha de pagamento
Obter somente	Relatórios: resultados do cálculo de pagamento do trabalhador	▪ Relatórios: resultados do cálculo de pagamento do trabalhador (auditorias) ▪ Relatórios: resultados do cálculo de pagamento do trabalhador (contracheques) ▪ Relatórios: resultados de cálculo de pagamento para trabalhador (resultados)	Folha de pagamento principal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
Obter somente	Gerenciar: integração da organização		Organizações e funções
Obter somente	Dados do trabalhador: opções de benefício		▪ Benefícios ▪ Dados pessoais
Obter somente	Dados da pessoa: contatos de emergência		Informações de Contato
Obter somente	Dados do trabalhador: editar e excluir documentos do trabalhador		Dados pessoais
Obter somente	Dados do trabalhador: remuneração por organização		Remuneração principal
Obter somente	Compilação de integração		Integração
Obter somente	Dados do trabalhador: licença (saldos de licença)		Folga e licença
Obter somente	Dados da pessoa: informações pessoais		Dados pessoais
Somente exibição	Dados do trabalhador: relatórios de trabalhador público		Contratação
Somente exibição	Segurança de integração		Integração
Obter e colocar	Evento de integração		Integração

Nota:
Certifique-se de que as políticas de segurança de domínio estejam ativadas para o grupo de segurança.

b. Configure as políticas de processo de negócios do seu grupo de segurança e forneça estas permissões:

Permissões da política de segurança do processo de negócios

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (atribuir funções (serviço web))	Atribuir funções	Organizações e funções
Iniciar (atribuições da organização de mudança (serviço web))	Atribuições da organização de mudança para o trabalhador	Organizações e funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (manter informações de contato (serviço web))	Mudança de contato	Informações de Contato
Iniciar (Adicionar dependente (serviço web))	Evento dependente	▪ Benefícios ▪ Dados pessoais
Iniciar (editar dados adicionais do trabalhador (serviço web))	Editar evento de dados adicionais do trabalhador	Contratação
Iniciar (Mudar nome jurídico (serviço Web))	Mudança de nome jurídico	Informações de Contato
Iniciar (Não comparecimento (serviço Web))	Não comparecimento	Contratação
Iniciar (Mudar informações pessoais (serviço Web))	Mudança de informações pessoais	Dados pessoais
Iniciar (solicitar licença de dispensa (serviço web))	Solicitar uma licença de dispensa	Folga e licença
Iniciar (inserir licença (serviço web))	Solicitar licença	Folga e licença
Iniciar (encerrar funcionário (serviço Web))	Demissão	Contratação

Nota:
Confirme se as políticas de segurança do processo de negócios estão ativadas para o grupo de segurança.

Nota:
Se você instalou o spoke v1, desinstale-o e instale o spoke v1.1.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Fonte de dados de importação do sistema (glide.system_import_data_source)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke de RH do Workday fornece um fluxo de amostra, Verificar fluxo de amostra do usuário, que demonstra a automação das tarefas Workday. Este fluxo chama o subfluxo com o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mesmo nome para verificar se o usuário que criou a solicitação é um usuário válido no sistema Workday. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxos do spoke

O Workday spoke de RH fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de Workday tarefas de RH. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Verificar subfluxo de usuário	Verifica se o usuário que criou a solicitação é um usuário válido no sistema Workday.
Obter WID do trabalhador	Recupera detalhes do WID do funcionário usando a ação Pesquisar perfil do trabalhador.
Criar usuário	Cria um usuário no ServiceNow quando o usuário está integrado no sistema Workday. Para usar este subfluxo, você deve Configurar webhooks para o spoke Workday de RH.
Licença de dispensa	Recupera os detalhes da licença de um funcionário do Workday usando o Webhook de licença de dispensa.
Desativar usuário	Desativa um usuário no Workday usando o webhook de desativação de usuário do Workday.
Pesquisar requisição de trabalho	Recupera todas as informações de requisição de trabalho existentes da aplicação Workday para a tabela de requisição de trabalho.
Atualizar requisição de trabalho	Recupera as mudanças feitas na requisição de trabalho existente no Workday usando o webhook UpdateJobRequisition e armazena as mudanças na tabela de requisição de trabalho.

Ações de spoke que usam SOAP APIs do Workday

O próprio Workday organiza suas APIs em duas categorias principais: SOAP Public API e REST API. Portanto, o spoke de RH do Workday também reflete o mesmo. Você pode usar o spoke usando uma dessas duas APIs, mas não necessariamente ambas, dependendo das ações de spoke que você deve usar.

O spoke de RH do Workday fornece ações para automatizar tarefas Workday quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Nota:
As ações baseadas em SOAP usam os Workday serviços web SOAP e exigem que você execute as configurações mencionadas em Configurações para usar Workday SOAP Basic Auth com WS-Security.

Ações que usam as SOAP APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de ausências	Obter saldos de folgas por ID do funcionário	Recupera detalhes do saldo do plano de licença do funcionário especificado.
	Pesquisar saldo de folgas	Recupera detalhes do saldo de folgas com base nos critérios de filtro fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as SOAP APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Solicitar uma licença de dispensa	Cria uma solicitação de licença longa ou atualiza uma solicitação existente.
	Solicitar licença	Cria uma solicitação de licença de curto prazo.
Gestão de aprovações	Aprovar processo de negócios	Aprova o processo de negócios especificado no Workday.
	Rejeitar processo de negócios	Rejeita o processo de negócios especificado no Workday.
Administração de benefícios	Adicionar dependente	Adiciona um dependente ao trabalhador especificado.
	Mudar beneficiários	Atualiza os detalhes do beneficiário do trabalhador especificado.
Gestão de dinheiro	Atualizar informações de depósito direto	Atualiza os detalhes das opções de pagamento atuais.
Recuperação de Metadados	Obter campos adicionais do Workday	Recupera todos os campos adicionais para cada ação.
	Obter campos de entrada dinâmicos personalizados	Recupera todos os campos de entrada dinâmica personalizados.
	Obter campos de saída dinâmicos personalizados	Recupera todos os campos de saída dinâmica personalizados.
	Obter objeto para campos dinâmicos personalizados	Recupera o objeto do campo dinâmico personalizado especificado.
	Obter objeto principal para campos dinâmicos personalizados	Recupera o objeto primário do campo dinâmico personalizado especificado.
	Obter lista do ID de referência	Recupera valores do ID de referência, com base em seu tipo de referência.
	Obter WID de referências	Recupera IDs de referência para o tipo de referência especificado.
	Obter token de acesso	Recupera os tokens de acesso para autenticar ações baseadas em SOAP usando o OAuth 2.0.
Gestão de folha de pagamento	Obter informações de retenção de impostos do Canadá por ID do funcionário	Recupera todos os tipos de pedidos de retenção de renda do Canadá para o funcionário especificado.
	Obter informações de retenção de impostos dos EUA por ID do funcionário	Recupera todos os tipos de pedidos de retenção de renda dos EUA para o funcionário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as SOAP APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Obter opções de imposto federal W4 da folha de pagamento por ID do funcionário	Recupera dados de opção de imposto federal W-4 para o funcionário especificado.
	Obter FUTAs do beneficiário da folha de pagamentos por ID do funcionário	Recupera dados de opção de imposto FUTA para o funcionário especificado.
	Obter eleições de imposto local e dos EUA da folha de pagamento por ID do funcionário	Recupera informações sobre as opções de imposto para autoridades fiscais estaduais e locais para o funcionário especificado.
	Pesquisar detalhes de informações de depósito direto	Recupera informações sobre o beneficiário especificado, que pertence a um grupo de pagamento externo.
	Pesquisar eleições de imposto federal W4 da folha de pagamento	Recupera os detalhes da opção de imposto federal W-4 para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes de FUTAs do beneficiário da folha de pagamento	Recupera os detalhes do FUTA do beneficiário da folha de pagamento dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar resultados da folha de pagamento	Recupera os resultados da folha de pagamento dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar eleições de imposto local e dos EUA da folha de pagamento	Recupera detalhes das opções de imposto do trabalhador para autoridades fiscais estaduais e locais para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes da jurisdição de trabalho contínuo das solicitações de impostos	Recupera detalhes da opção de imposto da jurisdição de trabalho em andamento para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes de informações de retenção de imposto do Canadá	Recupera todos os tipos de pedidos de retenção de renda do Canadá para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes de informações de retenção de imposto dos EUA	Recupera todos os tipos de pedidos de retenção de renda dos EUA para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
Gestão de recursos	Mudar nome jurídico	Altera ou define o nome jurídico do funcionário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as SOAP APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Mudar informações pessoais	Altera as informações pessoais do funcionário especificado.
	Obter documentos do funcionário por ID do funcionário	Recupera documentos do funcionário especificado.
	Obter meus detalhes de compensação por ID do funcionário	Recupera os detalhes de remuneração do funcionário especificado.
	Obter detalhes de contato por ID do funcionário	Recupera informações de contato do funcionário especificado, como endereço, número de telefone, endereço de e-mail e beneficiários.
	Obter minha estrutura organizacional por ID do funcionário	Recupera detalhes da estrutura organizacional do funcionário especificado.
	Obter inscrições de benefícios totais por ID de funcionários	Recupera detalhes das inscrições de benefícios do funcionário especificado.
	Obter recompensas totais por ID do funcionário	Recupera detalhes do total de gratificações do funcionário especificado.
	Pesquisar detalhes de remuneração	Recupera detalhes de remuneração dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro.
	Pesquisar detalhes do contato	Recupera detalhes de contato dos funcionários necessários, como endereço, número de telefone, endereço de e-mail e beneficiários, com base em critérios de filtro.
	Pesquisar documentos do funcionário	Recupera documentos dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro.
	Pesquisar calendários de férias	Recupera os detalhes dos calendários de feriados.
	Pesquisar perfis de trabalho	Recupera detalhes do perfil da vaga com base nos critérios especificados.
	Pesquisar detalhes do local	Recupera detalhes do local com base nos critérios especificados.
	Pesquisar organizações	Recupera detalhes das organizações com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes da planilha de horas	Recupera detalhes das planilhas de horas com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar inscrições de benefício total	Recupera detalhes das inscrições de benefícios, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar total de recompensas	Recupera detalhes das recompensas do funcionário com base nos critérios de filtro fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as SOAP APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Pesquisar calendários de programação de trabalho	Recupera detalhes dos calendários de programação de trabalho.
	Pesquisar relatório do histórico de trabalho do trabalhador	Recupera o histórico de trabalho de um trabalhador.
	Pesquisar perfil do trabalhador	Recupera detalhes dos perfis do funcionário, com base no tipo de trabalhador.
	Pesquisar trabalhadores	Recupera detalhes como nome, sobrenome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, mensagens instantâneas, cargo do trabalhador e cadeia de gestão, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar Dados de emprego de trabalhadores	Recupera detalhes como posição, organizações de posição, cadeias de gestão de posição e status do trabalhador, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Atualizar meu endereço	Atualiza os detalhes dos funcionários, como endereço, número de telefone, endereço de e-mail, mensagens instantâneas e endereço da web.
	Pesquisar informações de emprego e trabalhadores	Recupera informações de perfil do trabalhador do Workday.
	Pesquisar fluxo de perfis profissionais	Recupera informações de perfil de trabalhadores profissionais do Workday.
Contratação	Mudar organização	Atribui valores para empresa, centro de custos, região e assim por diante que estão configurados para uso de pessoal para uma posição preenchida.
	Mudar funções	Muda as funções do funcionário especificado.
	Não comparecimento	Rescinde o processo de contratação se um funcionário contratado não comparecer na data de ingresso.
	Desligar funcionário	Desliga o funcionário especificado.
	Contratar funcionário	Contrata um usuário como funcionário para o trabalho especificado.
	Definir restrições de contratação	Cria restrições de contratação para uma organização supervisora de gestão de trabalhos.
	Criar posição	Cria ou abre uma posição para uma organização de supervisão usando o modelo de pessoal de gestão de posição.
	Pesquisar posições	Recupera detalhes relacionados ao cargo com base no ID do cargo do Workday.
	Editar posição	Edita uma posição que já está preenchida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as SOAP APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Editar restrições de contratação	Edita as restrições de contratação para uma organização supervisora de gestão de trabalhos.
	Mudar trabalho	Altera o trabalho de um funcionário ou de um contingente trabalhado. Os tipos de mudanças incluem transferência, promoção, rebaixamento, movimentações laterais e qualquer outra mudança nas informações do trabalho.
	Fechar posição	Encerra uma posição.
	Contratar trabalhador temporário	Contrata um usuário para uma posição ou trabalho temporário.
Acompanhamento de tempo	Atualizar blocos de tempo relatados	Atualiza os detalhes dos blocos de tempo relatados.
Gestão de habilidades	Gerenciar habilidades do funcionário	Adiciona ou remove habilidades associadas a um funcionário.
Gestão de vagas	Criar requisição de trabalho	Cria uma requisição de trabalho no Workday.
	Pesquisar fluxo de candidatos	Recupera as informações dos candidatos, como dados de candidatos, dados de contas de mídia social e outros, do Workday.
	Pesquisar fluxo de graus de remuneração	Recupera detalhes de remuneração, como o mínimo e o máximo padrão da faixa de remuneração e outros do Workday.
	Pesquisar fluxo de publicações de trabalho	Recupera detalhes da publicação de trabalho, como título da publicação de trabalho, descrição da publicação de trabalho, dados educacionais, dados de certificação e outros do Workday.
	Pesquisar fluxo de requisições de trabalho	Recupera detalhes da requisição de trabalho, como data de início de recrutamento, data de contratação desejada e outros, do Workday.
	Atualizar requisição de trabalho	Atualiza a requisição de trabalho especificada.

Tradução automática

Ações de spoke que usam REST APIs do Workday

O próprio Workday organiza suas APIs em duas categorias principais: SOAP Public API e REST API. Portanto, o spoke de RH do Workday também reflete o mesmo. Você pode usar o spoke usando uma dessas duas APIs, mas não necessariamente ambas, dependendo das ações de spoke que você deve usar.

O spoke de RH do Workday fornece ações para automatizar tarefas Workday quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Nota:
As ações baseadas em REST usam a Workday REST API e exigem que você execute as configurações mencionadas em Configurações para usar Workday REST API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as REST APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de ausências	Pesquisar solicitação de folga e licença do trabalhador	Recupera os detalhes da folga e da licença do trabalhador usando o relatório RaaS.
Gestão de aprovações	Pesquisar solicitações de aprovação em andamento	Recupera as solicitações de aprovação que estão em andamento do Workday para o intervalo de datas especificado.
Ações personalizadas **Nota:** Para usar essas ações, você deve criar um registro na tabela Objetos personalizados do Workday [x_snc_sn_workday_s_workday_custom_objects] e fornecer estes detalhes: • Alias WS do objeto primário • Alias WS do objeto de extensão • Campos de objeto de extensão • Tipo de dados do campo do objeto de extensão • Tipo de campo	Pesquisar campos personalizados do objeto	Recupera dados relevantes para o objeto personalizado especificado.
	Pesquisar relatórios personalizados	Recupera os relatórios personalizados.
	Atualizar campos personalizados do objeto	Atualiza os campos no objeto personalizado especificado.
Gestão de folha de pagamento	Pesquisar comprovante de pagamento	Recupera detalhes do contracheque do funcionário especificado.
Gestão de objetivos	Pesquisar objetivos do funcionário	Recupera os objetivos do funcionário do Workday.
Gestão de feedback	Pesquisar feedback recebido	Recupera as solicitações de feedback do Workday.
Gestão de desempenho	Pesquisar avaliação de desempenho mais recente do funcionário	Extrai a análise de desempenho mais recente do funcionário de Workday. **Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ela chama o relatório e os dados são enviados do RH do Workday para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configurar o relatório de análise de desempenho mais recente do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as REST APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Pesquisar dados históricos de avaliação de desempenho de funcionários	Extrai os dados históricos sobre a análise de desempenho do funcionário Workday. **Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ela chama o relatório e os dados são enviados do RH do Workday para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configurar o relatório de análise de desempenho histórico do trabalhador.
	Pesquisar planejamento de sucesso	Extrai o planejamento de sucessões de Workday. **Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ela chama o relatório e os dados são enviados do RH do Workday para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configurar relatório de planejamento de sucesso.
	Pesquisar grupo de sucesso	Extrai o pool de sucesso de Workday. **Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ela chama o relatório e os dados são enviados do RH do Workday para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configurar relatório do grupo de sucessões.
Gestão de habilidades	Pesquisar habilidades do funcionário	Recupera as habilidades do funcionário do Workday para o intervalo de datas especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as REST APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
		Importante: Você deve criar um relatório na instância do Workday para usar esta ação. • Para obter mais informações sobre como extrair habilidades de trabalhadores com a nuvem de habilidades, consulte Extrair habilidade dos trabalhadores (com a nuvem de habilidades). • Para obter mais informações sobre como extrair habilidades de trabalhadores sem nuvem de habilidades, consulte Extrair habilidade dos trabalhadores (sem a nuvem de habilidades).
	Pesquisar habilidades	Recupera habilidades do Workday. **Importante:** Você deve criar um relatório na instância do Workday para usar esta ação. Para obter mais informações, consulte Criar relatório para extrair habilidades.
Gestão de recursos	Obter minha estrutura de relatório	Recupera detalhes da estrutura de subordinação do funcionário especificado.
	Extrai calendários de férias de um funcionário	Recupera detalhes do calendário de feriados do funcionário especificado.
	Pesquisar WID de referência de calendários de férias de um funcionário	Recupera detalhes do WID do calendário de feriados do funcionário especificado.
	Pesquisar itens da caixa de entrada	Recupera itens da caixa de entrada de Workday para o intervalo de datas especificado.
	Pesquisar detalhes do plano de benefícios e de mérito de um funcionário	Recupera detalhes de mérito e plano de benefícios dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar WID de referência de calendários de programação de um funcionário	Recupera os calendários de programação de trabalho dos funcionários necessários.
	Pesquisar gratificações totais usando relatório	Recupera o total de recompensas do proprietário e do relatório especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos de spoke

O spoke de RH do Workday adiciona a aplicação Workday à sua instância e inclui estes módulos:

Importante:
As tabelas remotas, Exibir meu total de recompensas [sn_workday_hr_spke_st_get_payroll_results] e Obter resultados da folha de pagamento [sn_workday_hr_spke_st_view_my_total_rewards], armazenam dados confidenciais. Portanto, é recomendável ter discrição antes de conceder aos usuários a permissão para exibir os dados armazenados nessas tabelas.

Módulo	Descrição
Detalhes da Conexão	Contém informações sobre a URL base da instância Workday ou locatário e a versão da API.
Objetos personalizados	Para usar as ações personalizadas, crie um registro no módulo Objetos personalizados e forneça estes detalhes: • Alias WS do objeto primário • Alias WS do objeto de extensão • Campos de objeto de extensão • Tipo de dados do campo do objeto de extensão • Tipo de campo
Obter meu calendário de férias	Amostra de tabela remota que você deve personalizar para recuperar detalhes do calendário de feriados do funcionário conectado. Na definição da tabela remota Obter meu calendário de feriados, a ação Obter meu calendário de feriados é chamada para recuperar os dados.
Obter resultados da folha de pagamento	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar as informações da folha de pagamento. Na definição da tabela remota Obter resultados da folha de pagamento, a ação Pesquisar resultados da folha de pagamento é chamada para recuperar os dados. **Importante:** Esta tabela remota armazena dados confidenciais. Portanto, é recomendável ter discrição antes de conceder aos usuários a permissão para exibir os dados armazenados nessas tabelas.
Detalhes de acesso ao relatório do RAAS	Para usar ações baseadas no relatório Workday como uma API de serviço, crie um registro no módulo Detalhes de acesso ao relatório RAAS e forneça detalhes do usuário ServiceNow junto com o nome do proprietário do relatório Workday e o nome do relatório Workday. Confirme se o usuário tem direito a acessar esses relatórios. Crie um registro e preencha estes valores: • **ID do usuário**: ID do usuário ServiceNow, que tem direito de acessar os relatórios necessários. • **Nome do relatório**: nome da API RAAS ao configurá-la no sistema Workday. • **Nome de usuário do responsável pelo relatório**: nome de usuário do responsável pelo RAAS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Configurações de tabela remota	Uma entrada de nome de coluna e tabela que consiste em Workday ID de funcionário do usuário conectado deve ser feita nesta tabela. Por exemplo, a coluna Número do funcionário da Tabela do usuário. Ou seja, **o Nome da tabela** é sys_user e **o Nome do campo** é employee_number. **Nota:** Confirme se você forneceu o nome interno da tabela e do campo.
Visualizar minha informação do depósito direto	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar as informações de depósito direto. Na definição da tabela remota Exibir minhas informações de depósito direto, a ação Pesquisar detalhes de informações de depósito direto é chamada para recuperar os dados.
Exibir minhas recompensas totais	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar o total de gratificações de um funcionário conectado. Na definição da tabela remota Exibir meu total de recompensas, a ação Pesquisar total de recompensas é chamada para recuperar os dados. **Importante:** Esta tabela remota armazena dados confidenciais. Portanto, é recomendável ter discrição antes de conceder aos usuários a permissão para exibir os dados armazenados nessas tabelas.
Exibir saldo de folgas	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar o saldo de folgas de um funcionário conectado. Na definição da tabela remota Exibir saldo de folgas, a ação Pesquisar saldo de folgas é chamada para recuperar os dados.
Registro do Webhook	Contém registros de webhooks. O administrador deve criar o registro aqui para Configurar webhooks para o spoke Workday de RH para o evento de RH do Workday necessário.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurações para usar Workday SOAP Basic Auth com WS-Security

Configure sua instância ServiceNow para executar ações que usam a autenticação básica SOAP Workday com WS-Security.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta é a configuração de autenticação SOAP mais tradicional do Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Essas configurações são necessárias para usar as ações do Spoke baseado em SOAP. Para obter informações sobre as ações de spoke baseadas em SOAP, consulte a seção Ações de spoke que usam SOAP APIs do Workday em Spoke Workday de RH.

Forneça a Workday de RH URL base

Forneça o URL base da sua instância Workday de RH na tabela Detalhes da conexão [connection_details]. Ações de spoke baseadas na SOAP API. Use esses detalhes para a execução da ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Filtre e pesquise a tabela Detalhes da conexão.
3. Clique na **lista relacionada Mostrar** lista.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Detalhes da conexão

Campo	Descrição
URL base	URL base da instância Workday ou nome do locatário. Insira a URL base neste formato https://<workday_host_url> /ccx/serviço/ <workday_tenant_name>
Versão	Versão da API. Por exemplo, insira v33.2.
Tipo de serviço da web	Tipo de serviço web. Selecione SOAP.

6. Clique em **Salvar**.

Criar um perfil de nome de usuário de WS-Security para o spoke Workday de RH

Crie um perfil de nome de usuário de WS-Security para fornecer suas credenciais Workday para autenticar solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Perfis dos nomes de usuário WS-Security**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente esta credencial. Por exemplo, insira WorkdayHR User.
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke de RH do Workday**.
Nome do usuário	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Web Services.
Senha	Senha do usuário Workday.

4. Clique em **Salvar**.

Configurar a política de segurança SOAP para o spoke Workday de RH

Configure o perfil de segurança SOAP adicionando o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para autenticar solicitações de ServiceNow.

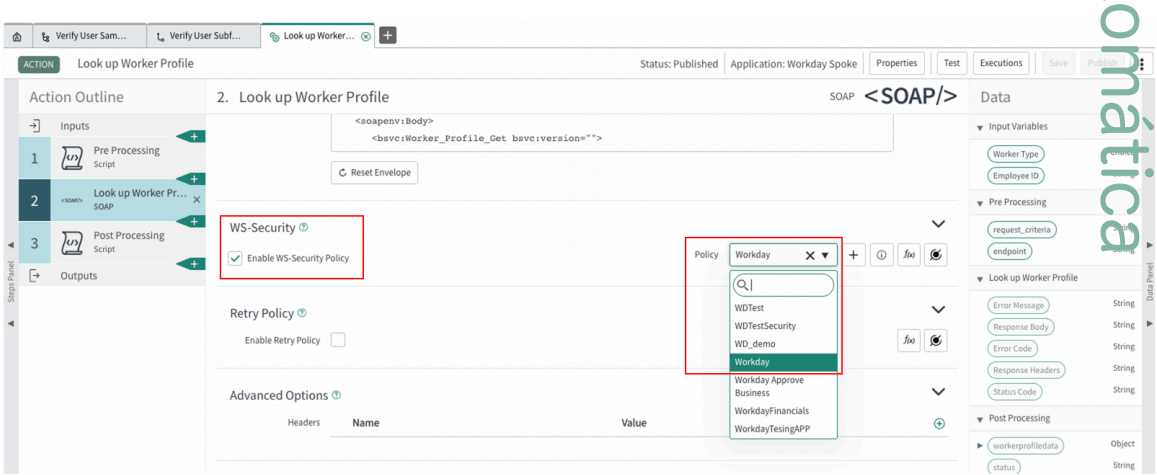
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Abra o registro do spoke Workday de RH, por exemplo, **WorkdayHR**.

Nota:
Se você pretende usar outro registro de política de segurança SOAP e não o registro padrão, certifique-se de selecionar esse registro em todas as ações que usam Workday serviços web SOAP.



Exceto essas ações listadas, todas as outras ações usam Workday serviços web SOAP:

3. Em **Perfil de nome de usuário de WS-Security**, selecione o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para o spoke Workday de RH.
Para obter mais informações, consulte Criar um perfil de nome de usuário de WS-Security para o spoke Workday de RH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Não forneça um valor no **perfil X.509 de WS-Security**.
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Configurações para usar o Workday HR SOAP OAuth

Configure sua instância da ServiceNow para executar ações baseadas em SOAP do Workday RH com o OAuth 2.0.

Nota:
Se você estiver migrando da autenticação básica para o OAuth 2.0 para ações baseadas em SOAP, certifique-se de remover as configurações de autenticação básica antes da migração.

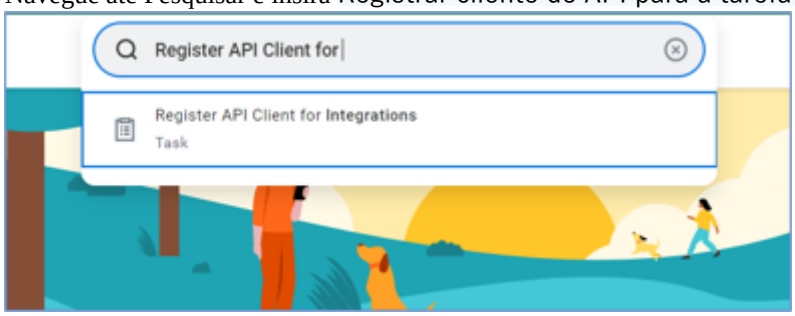
Gerar ID e segredo do cliente para o spoke de RH do Workday

Registre o spoke de RH do Workday como o cliente da API em sua conta do Workday e gere o ID do cliente, o segredo do cliente.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira Registrar cliente de API para a tarefa de integrações.

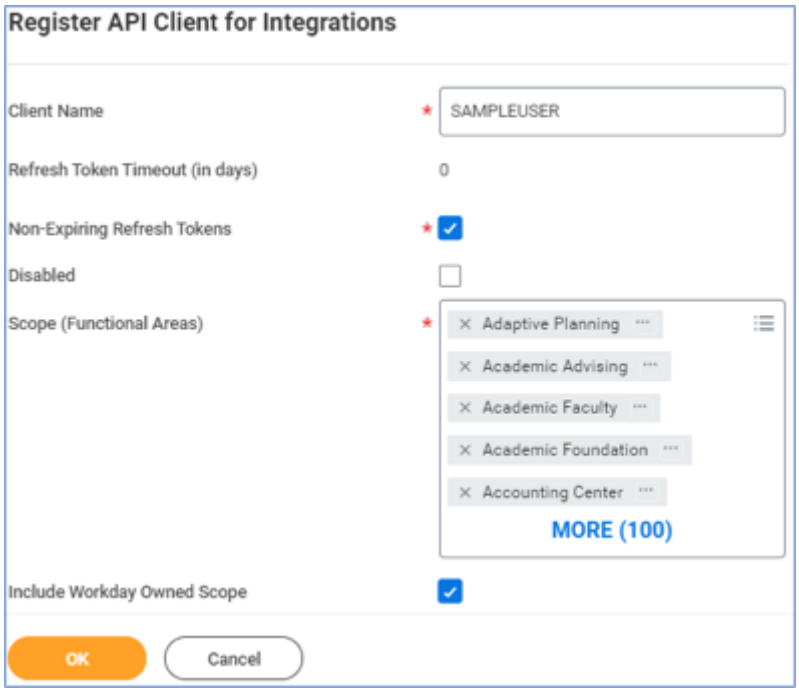


3. No formulário Registrar cliente de API para integrações, preencha os detalhes.

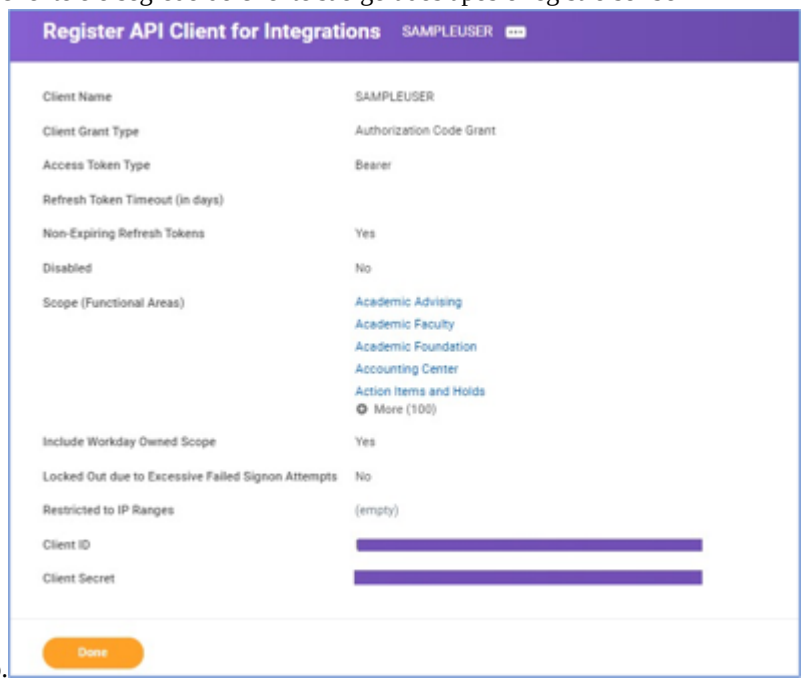
Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, insira Spoke de RH do Workday.
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo próprio do Workday	Opção para selecionar o escopo de propriedade do Workday.

Tradução automática

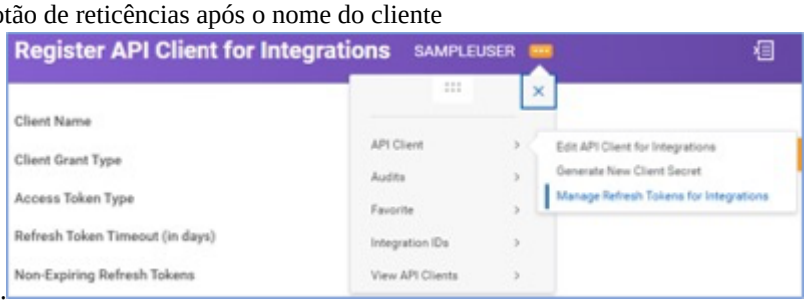
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **OK**.
   O ID do cliente e o segredo do cliente são gerados após o registro ser bem-sucedido.



5. Clique no botão de reticências após o nome do cliente especificado.

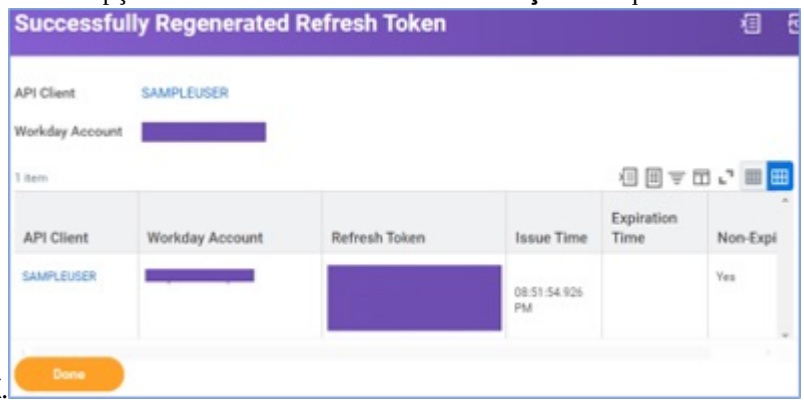


6. Selecionar **Cliente de API** >**Gerenciar tokens de atualização para integrações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione sua conta do Workday e clique em **OK**.
   A tela Excluir ou gerar novamente o token de atualização é exibida.
8. Selecione a opção **Gerar novo token de atualização** e clique em **OK**.



Resultado
Um novo token de atualização é gerado. Copie e armazene o token de atualização para configurar a propriedade do sistema.

Gerar URL de token para o spoke de RH do Workday

Registre o cliente de API em sua conta do Workday e gere um URL de token para o spoke de RH do Workday.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira `Registrar tarefa do cliente da API`.
3. No Cliente da API de registro, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, `spoke de RH do Workday`.
Tipo de concessão do cliente	Selecione Concessão de código de autorização.
Tipo de token de acesso	Tipo de token de acesso: selecionar portador
URI de redirecionamento	Insira a URL da ServiceNow neste formato: `https://<instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do` .
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo próprio do Workday	Opção para selecionar escopos que pertencem ao Workday.

4. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Copie e armazene o valor de endpoint de token gerado para configurar a propriedade do sistema.

Configurar propriedades do sistema para o spoke de RH do Workday

Configure as propriedades do sistema para habilitar o OAuth 2.0 para ações baseadas em SOAP APIs para o spoke de RH do Workday.

Antes de Iniciar

- Gerar ID e segredo do cliente para o spoke de RH do Workday
- Gerar URL de token para o spoke de RH do Workday
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Na coluna **Aplicação**, pesquise Spoke de RH do Workday.
3. Abra a propriedade do sistema *sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientid*.
4. Insira o ID de cliente gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.
5. Abra a propriedade do sistema *sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientsecret*.
6. Insira o segredo do cliente gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.
7. Abra a propriedade do sistema *sn_workday_hr.glide.hub.refreshtoken*.
8. Insira o token de atualização gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.
9. Abra a propriedade do sistema *sn_workday_hr_spke.glide.hub.tokenurl*.
10. Insira a URL do token gerado a partir da conta do Workday no campo **Valor** e clique em **Atualizar**.

Resultado
As propriedades do sistema necessárias são configuradas para o spoke de RH do Workday.

Configurações para usar Workday REST API

Configure sua instância ServiceNow para executar ações que usam a REST API Workday.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Workday de RH spoke.
- No Workday, obtenha esses valores e registre-os para uso posterior. Estes valores são necessários para registrar seu cliente:
  - ID de cliente
  - Segredo do cliente
  - Workday Endpoint de REST API
  - Endpoint de token
  - Endpoint de autorização
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Workday A REST e a API Report-as-a-Service (RAAS) funcionam com o OAuth 2.0 para autorizar o acesso aos recursos em seu locatário Workday. Para usar o OAuth 2.0, você deve registrar seu cliente no locatário, usando a tarefa Registrar cliente de API.

Configure sua instância ServiceNow para usar a REST API Workday se você precisar usar estas ações de spoke baseadas em REST:

- Obter minha estrutura de relatório
- Pesquisar campos personalizados do objeto
- Atualizar campos personalizados do objeto
- Pesquisar comprovante de pagamento
- Pesquisar total de gratificações usando relatório
- Pesquisar relatórios personalizados
- Pesquisar itens da caixa de entrada
- Pesquisar detalhes do plano de benefícios e de mérito de um funcionário
- Pesquisar WID de referência de calendários de férias de um funcionário
- Pesquisar WID de referência de calendários de programação de um funcionário
- Extrai calendários de férias de um funcionário

Nota:
Essas configurações são necessárias para usar as ações de spoke baseadas em REST.

Registrar Workday de RH como um provedor OAuth

Registre a instância Workday de RH como o provedor OAuth para que a instância ServiceNow possa solicitar tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth?.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: OAuth de RH no Workday
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke de RH do Workday**.
ID de cliente	ID de cliente gerado ao registrar seu cliente.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado ao registrar seu cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de Autorização	Endpoint de autorização gerado ao registrar seu cliente.
URL de Token	Endpoint de token gerado ao registrar seu cliente.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Um perfil de entidade OAuth é criado.

Criar um registro de credencial para o spoke Workday de RH

Crie um registro de credencial para a instância Workday de RH. O alias de conexão e credencial do spoke Workday de RH usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Workday HR Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil de entidade OAuth criado durante o registro de Workday de RH como um provedor OAuth. Por exemplo, Perfil OAuth.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Criar um registro de conexão para o spoke de RH do Workday

Crie um registro de conexão para sua instância Workday de RH. Os aliases de conexão e credencial do spoke do RH do Workday usam essas conexões para executar ações em Workday de RH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, **WorkdayHR**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha estes campos.

> **Nota:**
> Certifique-se de criar o registro de conexão na aplicação **Spoke de RH do Workday**.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão de RH do Workday.
Credencial	Registro de credencial criado para o spoke de RH do Workday. Por exemplo, Workday HR Cred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL para se conectar à sua instância Workday de RH.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Na guia **Atributos**, preencha estes valores.

Campo	Valor
Nome de locatário	Nome do locatário da sua aplicação Workday.
Versão	v1

6. Clique em **Enviar**.

Configurar webhooks para o spoke Workday de RH

Recupere os detalhes dos funcionários necessários na aplicação Workday de RH para sua instância ServiceNow configurando os webhooks.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Configure o cliente de API do Webhook da ServiceNow para OAuth 2.0 em Workday

Configure o cliente de API no Workday para autenticar solicitações de webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: função de administrador do Workday ou a função com permissão concedida para configurar o cliente OAuth 2.0 no Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você só precisa configurar esta etapa se quiser usar a plataforma ServiceNow como um endpoint de ouvinte e receber notificações de eventos do Workday. Se você não precisar receber notificações de eventos do Workday, poderá ignorar as configurações mencionadas nesta seção.

Nota:
Essas configurações devem ser realizadas no Workday.

Procedimento

1. No Workday, umacessa a tarefa Editar configuração de locatário - Segurança.
2. Selecione a opção **Clientes OAuth 2.0 habilitados** na seção **Configurações do OAuth 2.0**.
3. Acesse a tarefa Registrar cliente de API.
4. Insira o **Nome do cliente**.
5. Selecione o **Tipo de Concessão de Cliente** como Concessão de Código de Autorização.
6. Selecione **o tipo de token de acesso** como Portador.
7. Insira um URI de redirecionamento válido.

   Nota:
   Certifique-se de que o URI de Redirecionamento do OAuth 2.0 seja um URL HTTPS válido.

8. **Opcional:** Selecione o Tempo limite do token de atualização em dias.
9. **Opcional:** Selecione a opção Tokens de atualização que não expiram para impedir que o token de atualização expire.
10. Selecione a opção **Conceder consentimento administrativo** para conceder permissão OAuth a um cliente de REST API em todo o locatário.
    Ao selecionar esta opção, você não precisa conceder acesso de cliente explicitamente às áreas funcionais do Workday.
11. No prompt Áreas funcionais, selecione as áreas funcionais às quais o cliente OAuth 2.0 precisa de acesso.
12. **Opcional:** Se o cliente OAuth 2.0 exigir acesso aos principais domínios do Workday que não estão em nenhuma área funcional, selecione a opção **Incluir escopo próprio do Workday**.

Configurar o Webhook CreateUser para o spoke de RH do Workday

Use o Webhook CreateUser para obter os detalhes do funcionário recém-integrado do Workday para sua instância da ServiceNow.

Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para o webhook Criar usuário

Gere nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para autenticar solicitações de webhook Criar usuário e recuperar os dados necessários da aplicação Workday.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do ServiceNow

Nota:
Essas configurações devem ser realizadas em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.
3. Filtre e pesquise a tabela de registro do webhook do spoke Workday de RH.
   Por exemplo, **Registro do Webhook do Workday**.
4. Clique na **lista relacionada Mostrar** lista.
5. Clique em **Nova**.
6. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro do webhook. Insira evento e autenticação do Workday para Criar usuário.
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Web Services.
Senha	Senha do usuário Workday.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado. Insira Desligamento.
Instância do Workday	URL do host do Workday e nome do locatário. Insira a URL neste formato:https://<workday_host_url> / <workday_tenant_name>

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Gerar nome de usuário e senha**.
   Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados na instância Workday para autenticar as solicitações de webhook.

Nota:
Se você tiver mais de um BP de HIRE em seu ambiente, deverá configurar todos os BPs de HIRE para habilitar o webhook Criar usuário para todas as transações de funcionários de HIRE.

Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow para o webhook Criar usuário

Recupere o caminho do recurso da sua instância ServiceNow para uso posterior para autenticar solicitações de webhook de criação de usuário e recuperar os dados necessários da aplicação Workday

Antes de Iniciar

Função necessária: ServiceNow admin.

Nota:
Essas configurações devem ser realizadas em sua instância ServiceNow.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra o registro do spoke Workday de RH.
4. Na guia **Recursos**, clique no registro **de retorno de chamada**.
5. Registre e salve o valor do **caminho do recurso** para uso posterior.

Importar arquivo CLAR para sua instância Workday do webhook Criar usuário

Importe o arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store para configurar o webhook Criar usuário e autenticar solicitações da instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatórios personalizados.

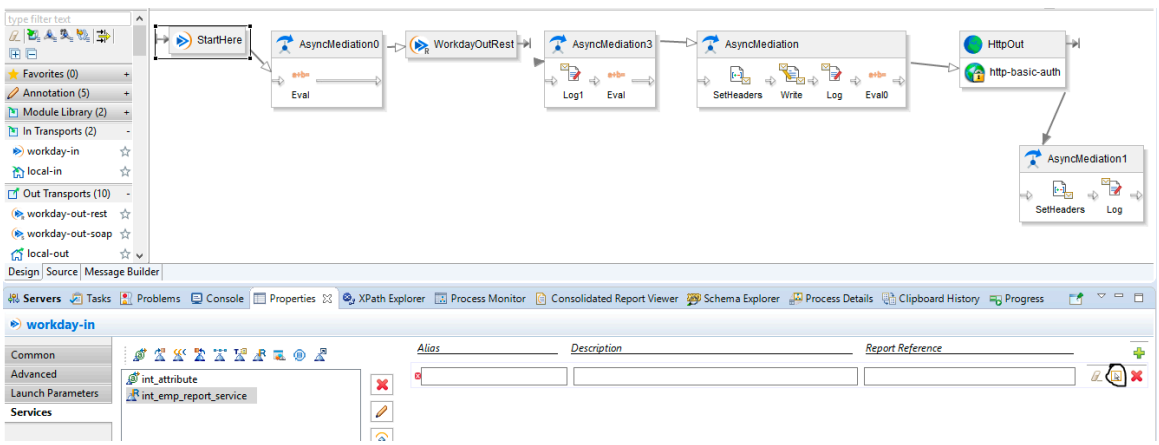
  Crie um relatório personalizado no Workday com base na estrutura de relatório New_Hire_record e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar o sistema de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:

- Exceto o nome da integração, o XPath do campo de relatório (se necessário) e o cabeçalho da instância Workday, os usuários são alertados para não modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.
- Essas configurações devem ser realizadas no Workday Studio.

Procedimento

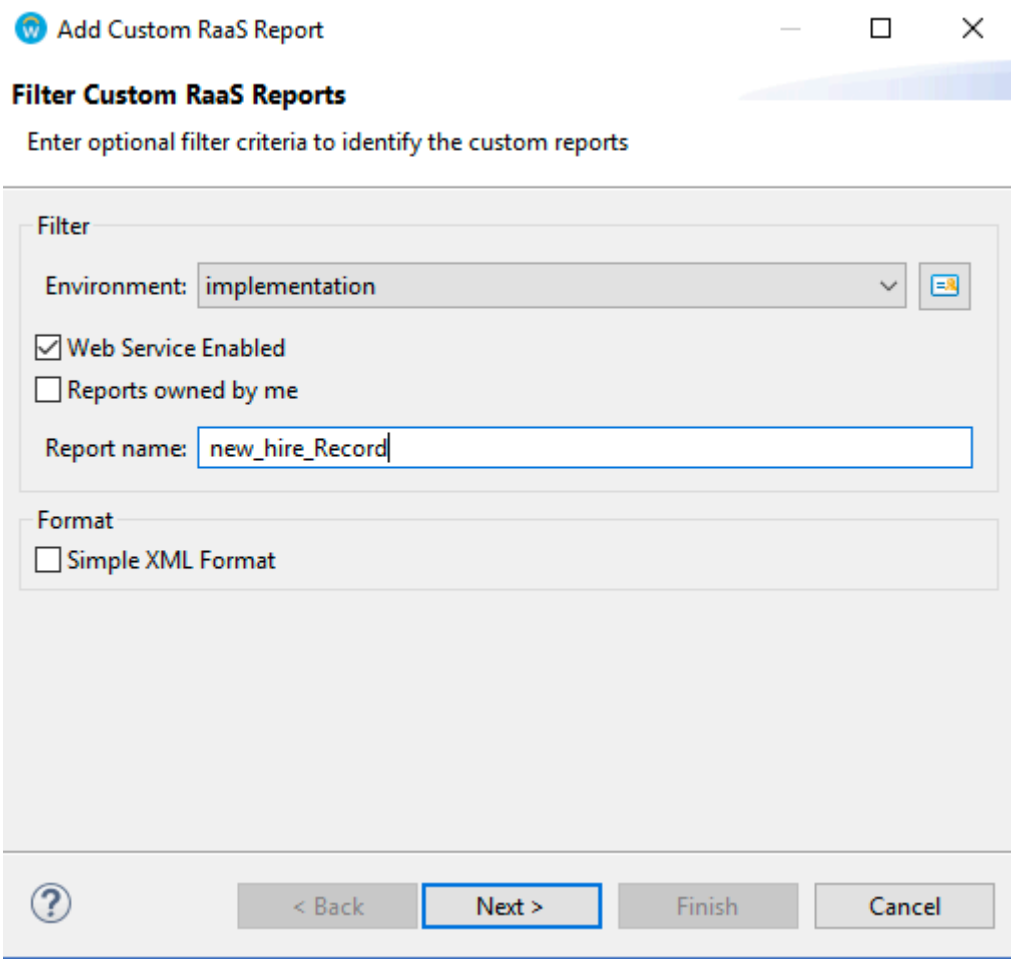
1. Na página do spoke do Workday RH em ServiceNow Store , baixe o arquivo Workday-HR-Webhook-Studio-Sample em **Links e documentos de suporte**.
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para o Workday Studio.
4. Na guia **Propriedades** do componente **StartHere**, navegue até **Serviços** e selecione o relatório RAAS criado para este webhook.



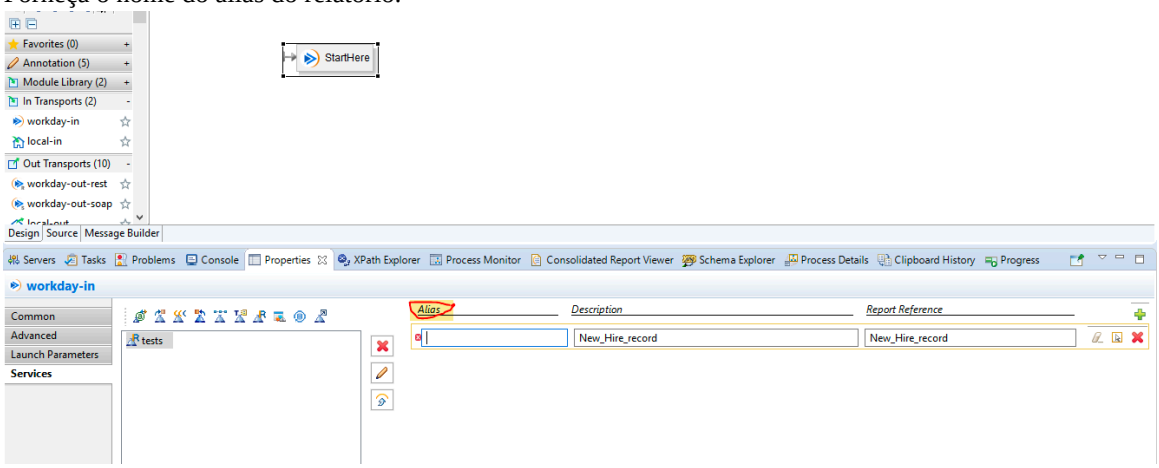
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seus requisitos.
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.



7. Forneça o nome do alias do relatório.

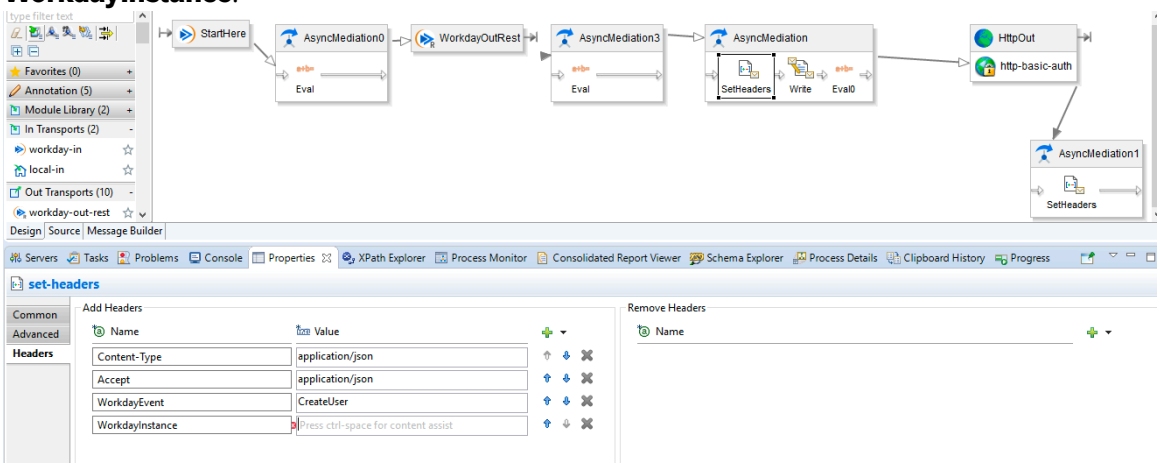


8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório no **Caminho Extra** que é usado para executar o relatório com base no prompt.

Tradução automática

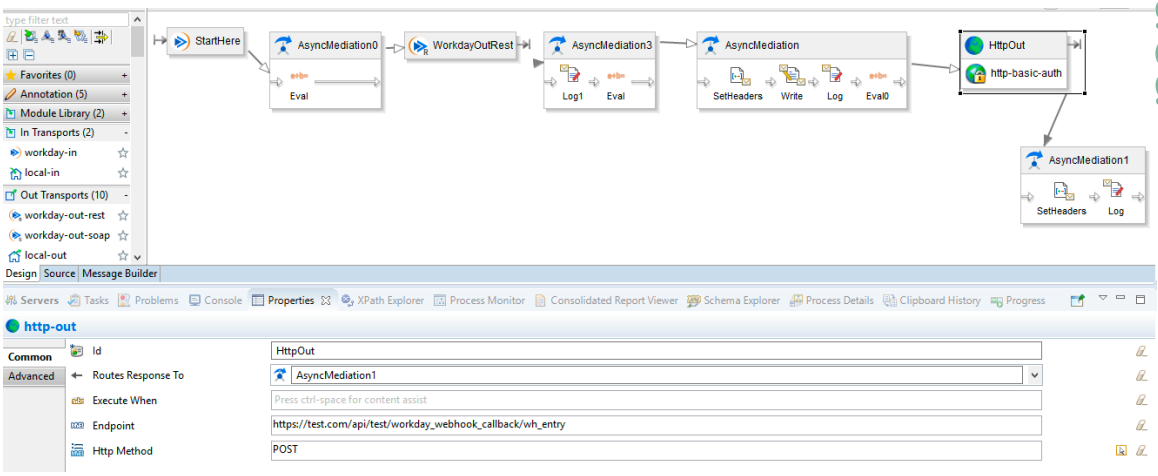
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. No componente **Definir cabeçalhos**, forneça sua instância Workday para o cabeçalho **WorkdayInstance**.



10. Nas propriedades de **HttpOut**, preencha estes valores.

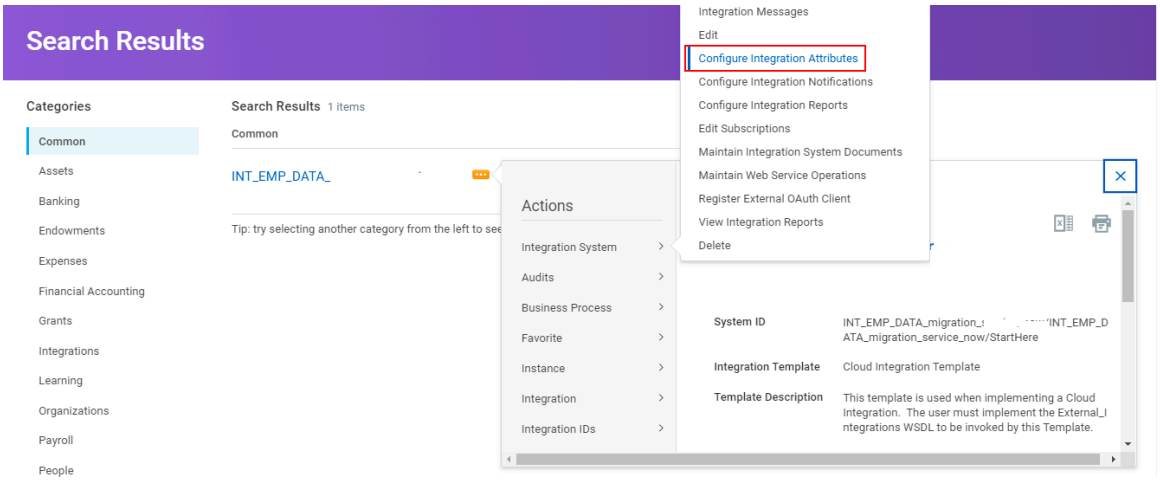
Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST **Nota:** Para obter mais informações, consulte Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow.
Método HTTP	POST



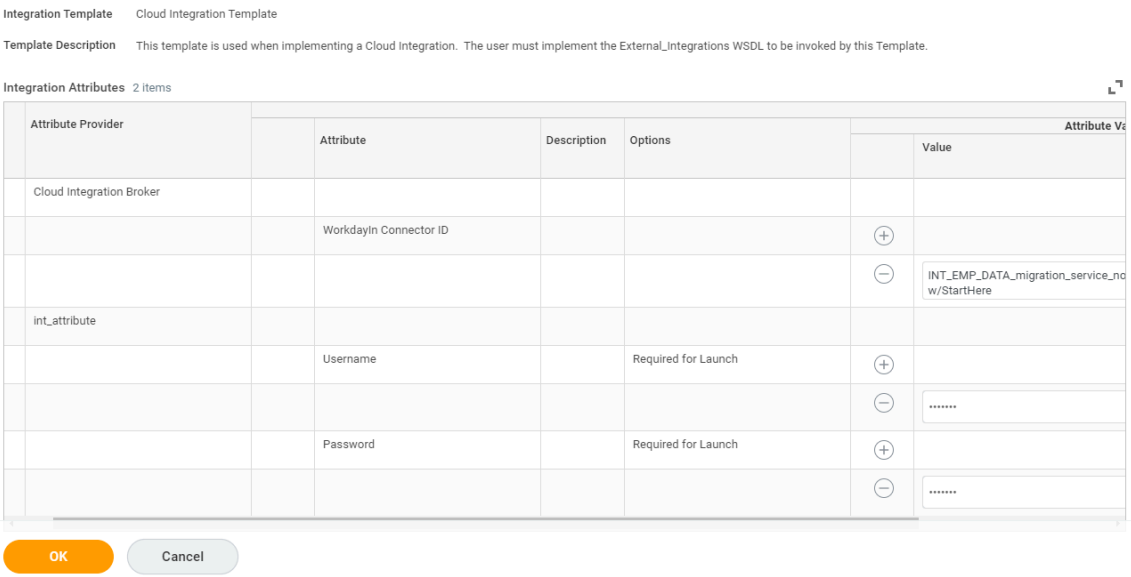
11. Salve as mudanças.
12. No Project Explorer, selecione a integração e implante-a no seu sistema Workday.
13. Faça login na sua instância Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



14. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow.

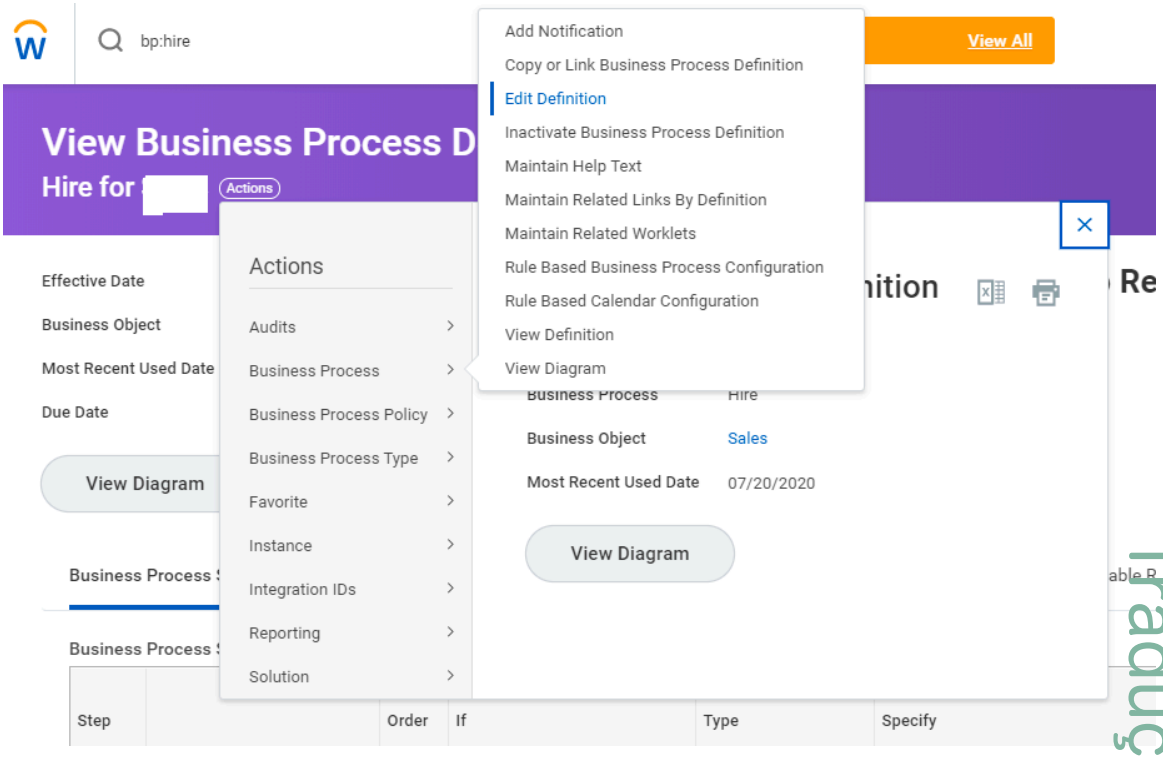


15. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Edite a definição do processo de negócios.

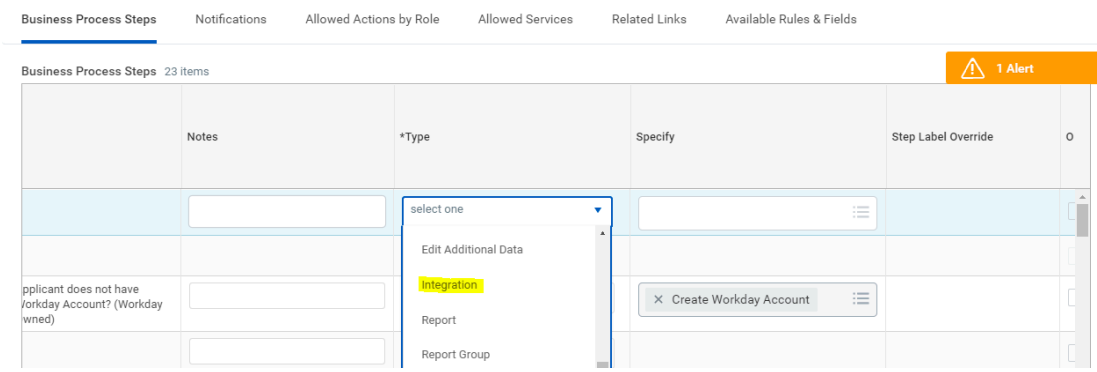


b. Selecione a data de efetivação e clique em **Ok**.

c. Clique no sinal + e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

d. Selecione um pedido após a etapa de conclusão do processo de negócios.

e. Adicione o processo de negócios e selecione **Tipo** como **Integração**.

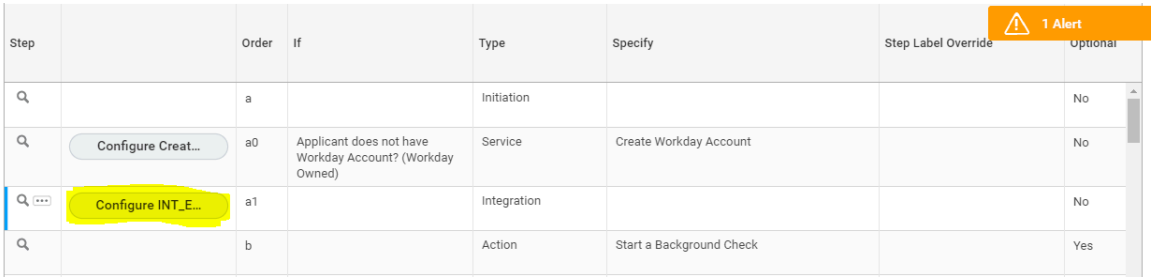


f. Forneça o nome de usuário do ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK**.

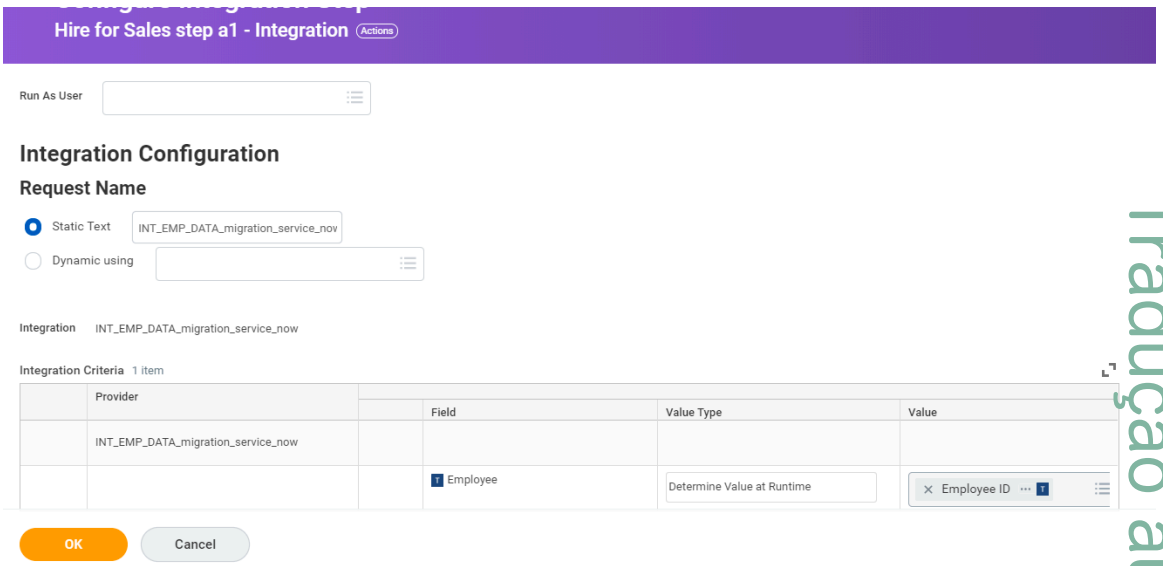
g. Clique em **Configurar integração** na etapa do processo de negócios recém-adicionada em Contratar BP.

Tradução automática

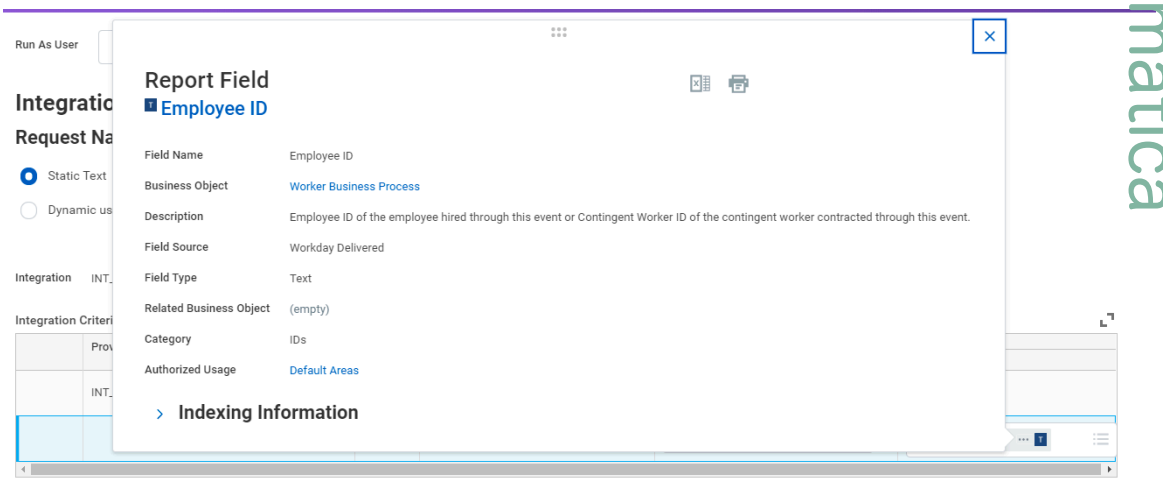
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Nos critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determinar valor no tempo de execução** e selecione o valor como **ID do funcionário**.



O campo **ID do funcionário** selecionado no valor é exibido.



i. Clique em **OK**.

j. Crie um relatório para o webhook com estes detalhes:

Definição de relatório:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Report Definition	New_Hire_record
Report Name	New_Hire_record
Report Type	Advanced
Data Source	All Workers
Data Source Type	Standard
Primary Business Object	Worker

Rótulos de coluna:

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID		Employee_ID		
Worker	First Name	First Name	First_Name		
Worker	Middle Name		Middle_Name		
Worker	Last Name		lastName		
Worker	Gender	Gender	Gender		
Worker	Email - Work	Email	Email_Work		
Worker	Preferred Language	Language	Language		
Worker	Supervisory Organization	Department	Department		
Worker	Business Title		Business_Title		
Worker	Organization Roles		Organization_Roles		
Worker	Manager - Level 01	Manager	Manager		
Worker	Company		Company		
Worker	Location		Location		
Worker	Work Address - City	City	City		
Primary Work Address - Country	Alpha-3 Code	Country	Country		
Worker	CF_Street	Street	Street		
Location	Primary Address - State/Province	State	state		
Worker	Work Address - Postal Code	Postal Code	Work_Address_-_Postal_Code		
Worker	Mobile Phone Number		Mobile_Phone_Number		
Worker	Phone - Primary Work	Phone	Business_Phone		
Worker	User Name		User_Name		
Termination History - Approved	Effective Date		effective		

Group Column Headings

Business Object	Group Column Heading XML Alias
Location	location_group
Primary Work Address - Country	Primary_Work_Address_-_Country_group
Termination History - Approved	Termination_History_-_Approved_group

Detalhes do campo calculado:

Field Name	CF_Street
Business Object	Worker

Calculation

Concatenates a series of text fields together.

Field
Work Address - Formatted Line 1
Work Address - Formatted Line 2

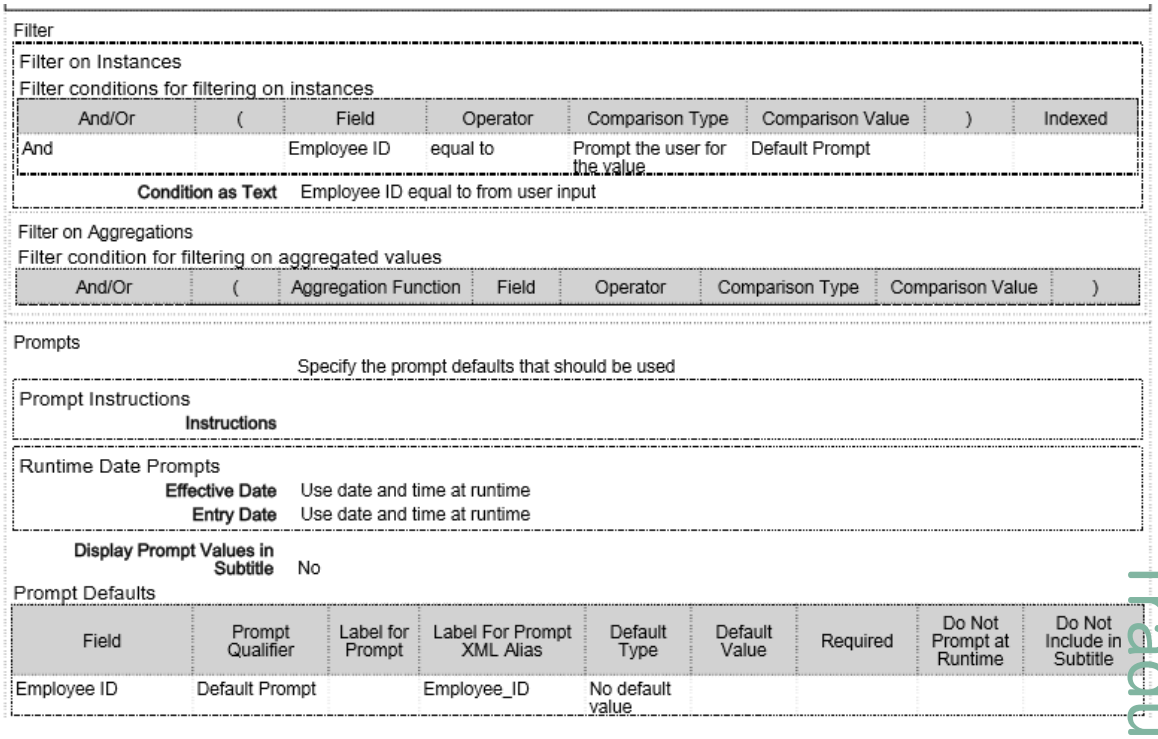
Additional Info

Description	
Category	Uncategorized
Authorized Usage	Default Areas
Intermediate Calculation	
Do Not Use	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes de filtro e solicitação:



Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Employee ID	equal to	Prompt the user for the value	Default Prompt		

Condition as Text Employee ID equal to from user input

Filter on Aggregations

Filter condition for filtering on aggregated values

And/Or	(	Aggregation Function	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)

Prompts

Specify the prompt defaults that should be used

Prompt Instructions

Instructions

Runtime Date Prompts

Effective Date Use date and time at runtime

Entry Date Use date and time at runtime

Display Prompt Values in Subtitle No

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Employee ID	Default Prompt		Employee_ID	No default value				

Configurar webhook de desligamento para o spoke de RH do Workday

Use o Webhook de desligamento para obter os detalhes do funcionário desligado do Workday para sua instância da ServiceNow.

Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para webhook de desligamento

Gere nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para autenticar solicitações de webhook de desligamento e recuperar os dados necessários da aplicação Workday.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:

Essas configurações devem ser realizadas em sua instância ServiceNow.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.
3. Filtre e pesquise a tabela de registro do webhook do spoke Workday de RH.
   Por exemplo, **Registro do Webhook do Workday**.
4. Clique na **lista relacionada Mostrar** lista.
5. Clique em **Nova**.
6. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro do webhook. Insira o evento Workday e a autenticação para desligamento.
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Web Services.
Senha	Senha do usuário Workday.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado. Insira Desligamento.
Instância do Workday	URL do host do Workday e nome do locatário. Insira a URL neste formato:https://<workday_host_url> / <workday_tenant_name>

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Gerar nome de usuário e senha**.
   Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados na instância Workday para autenticar as solicitações de webhook.

Nota:
Se você tiver mais de um BP de HIRE em seu ambiente, deverá configurar todos os BPs de HIRE para habilitar o webhook Criar usuário para todas as transações de funcionários de HIRE.

Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow para webhook de desligamento

Recupere o caminho do recurso da sua instância ServiceNow para uso posterior para autenticar solicitações de webhook de desligamento e recuperar os dados necessários da aplicação Workday

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Essas configurações devem ser realizadas em sua instância ServiceNow.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
3. Abra o registro do spoke Workday de RH.
4. Na guia **Recursos**, clique no registro **de retorno de chamada**.
5. Registre e salve o valor do **caminho do recurso** para uso posterior.

Importar arquivo CLAR para sua instância Workday do webhook de desligamento

Importe o arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store para configurar o webhook de desligamento e autenticar solicitações da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatórios personalizados.

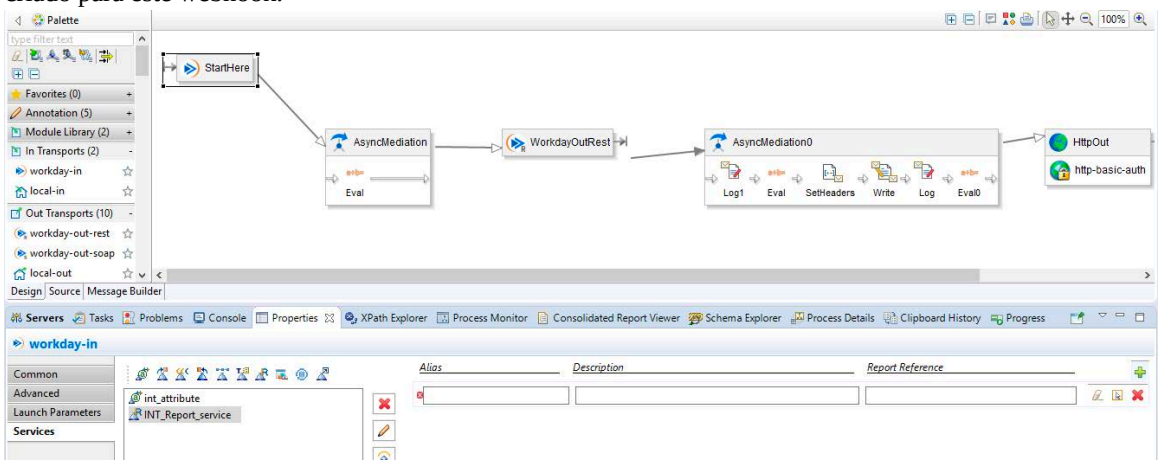
  Crie um relatório personalizado no Workday com base na estrutura de relatório New_terminated_record e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar o sistema de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:

- Exceto o nome da integração, o XPath do campo de relatório (se necessário) e o cabeçalho da instância Workday, os usuários são alertados para não modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.
- Essas configurações devem ser realizadas no Workday Studio.

Procedimento

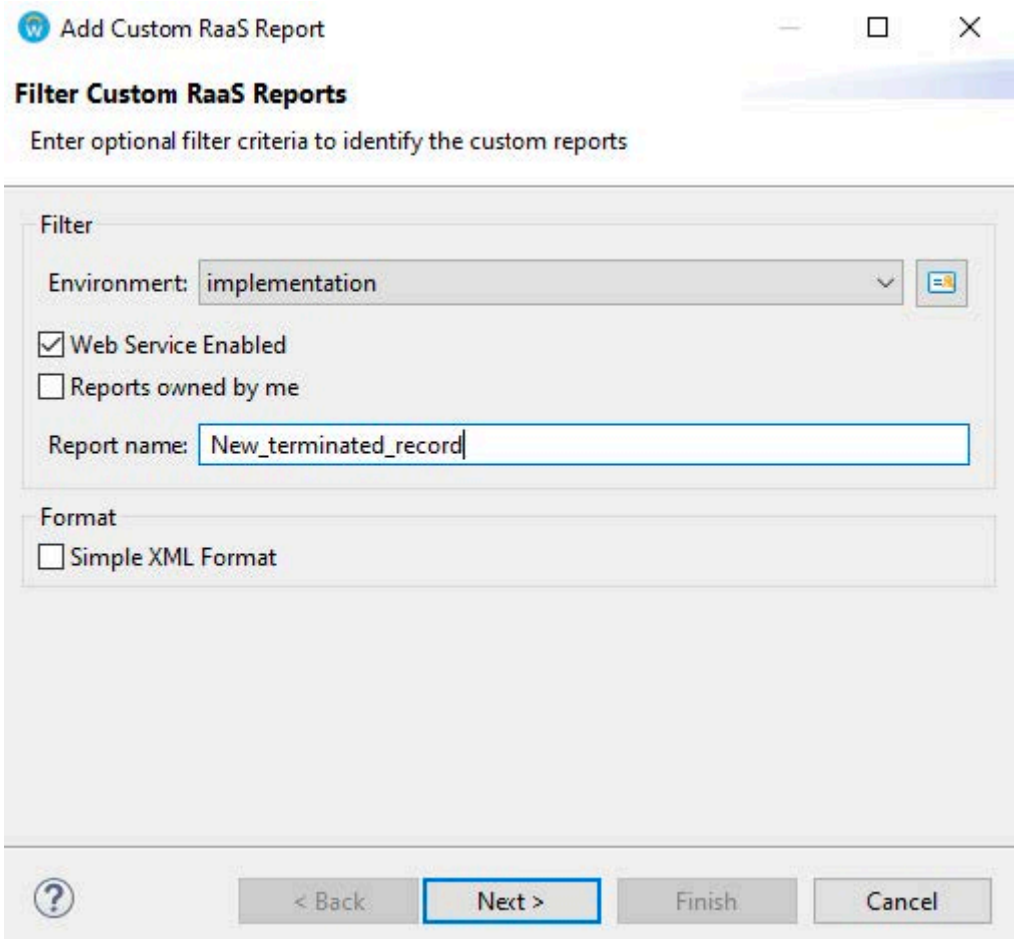
1. Na página do spoke do Workday RH em ServiceNow Store, baixe o arquivo Workday-HR-Offboarding-Webhook-Studio-Sample em **Links e documentos de suporte**.
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para o Workday Studio.
4. Na guia **Propriedades** do componente **StartHere**, navegue até **Serviços** e selecione o relatório RAAS criado para este webhook.



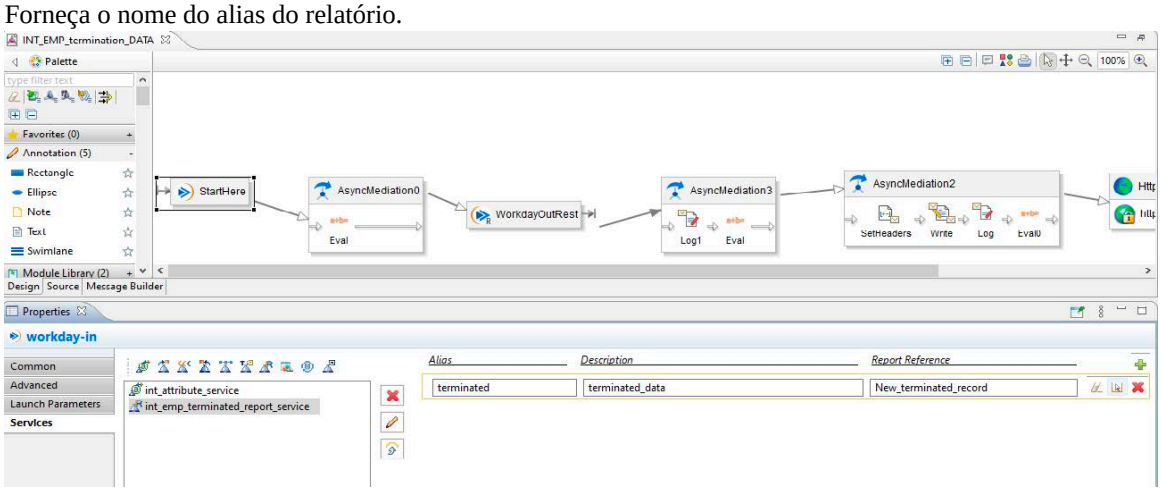
5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seus requisitos.
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.

Tradução automática

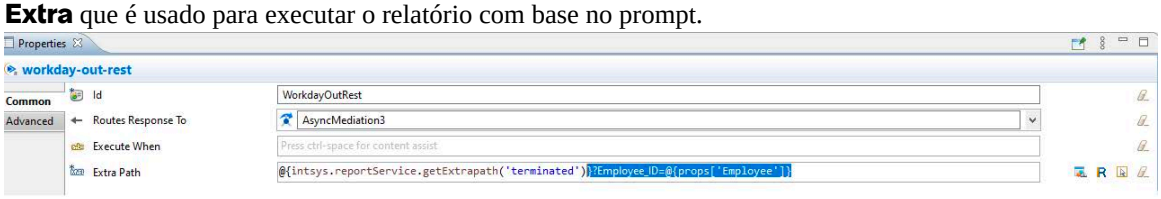
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Forneça o nome do alias do relatório.



8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório no **Caminho Extra** que é usado para executar o relatório com base no prompt.

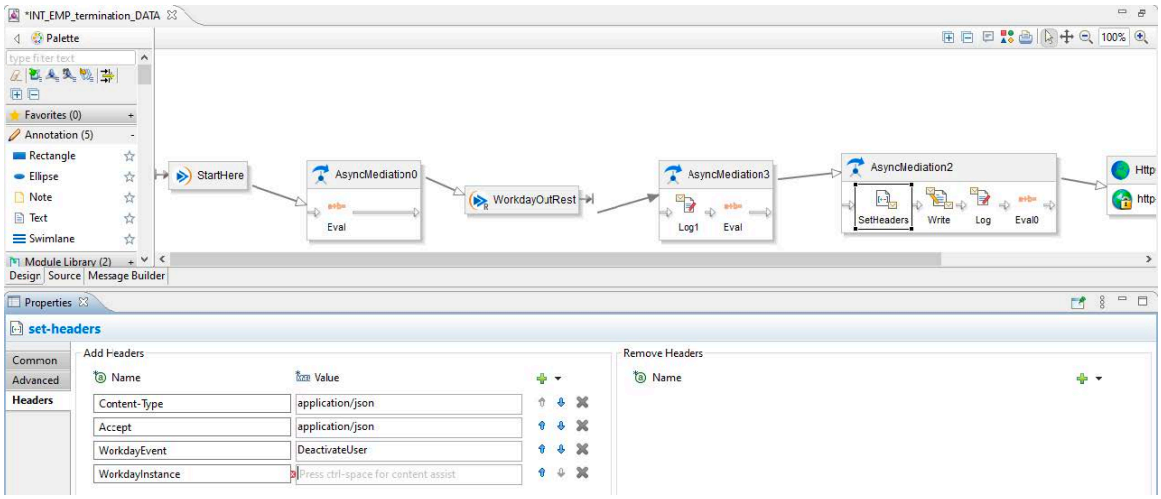


9. Selecione o alias do relatório.

10. No componente **Definir cabeçalhos**, forneça sua instância Workday para o cabeçalho **WorkdayInstance**.

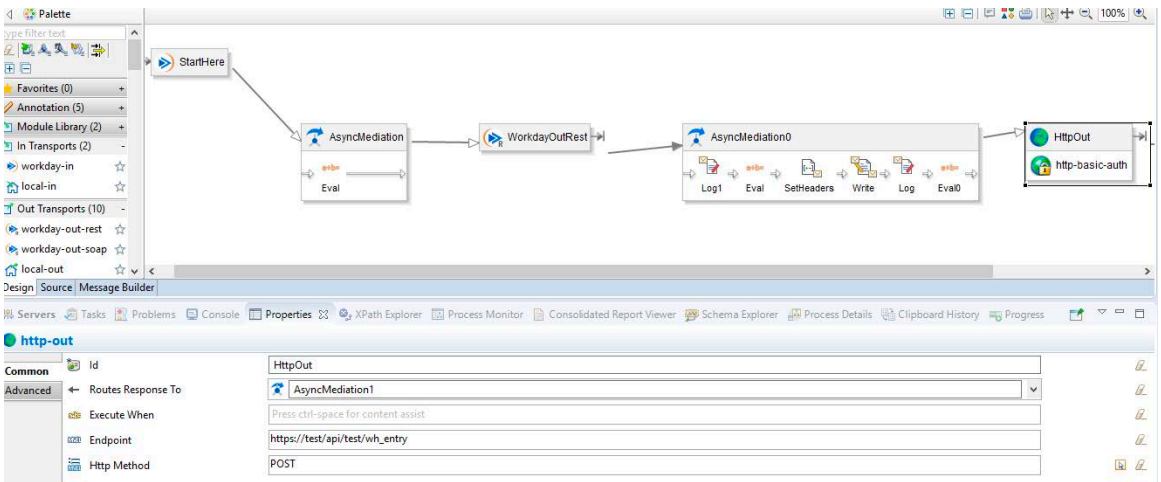
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Nas propriedades de **HttpOut**, preencha estes valores.

Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST **Nota:** Para obter mais informações, consulte Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow.
Método HTTP	POST

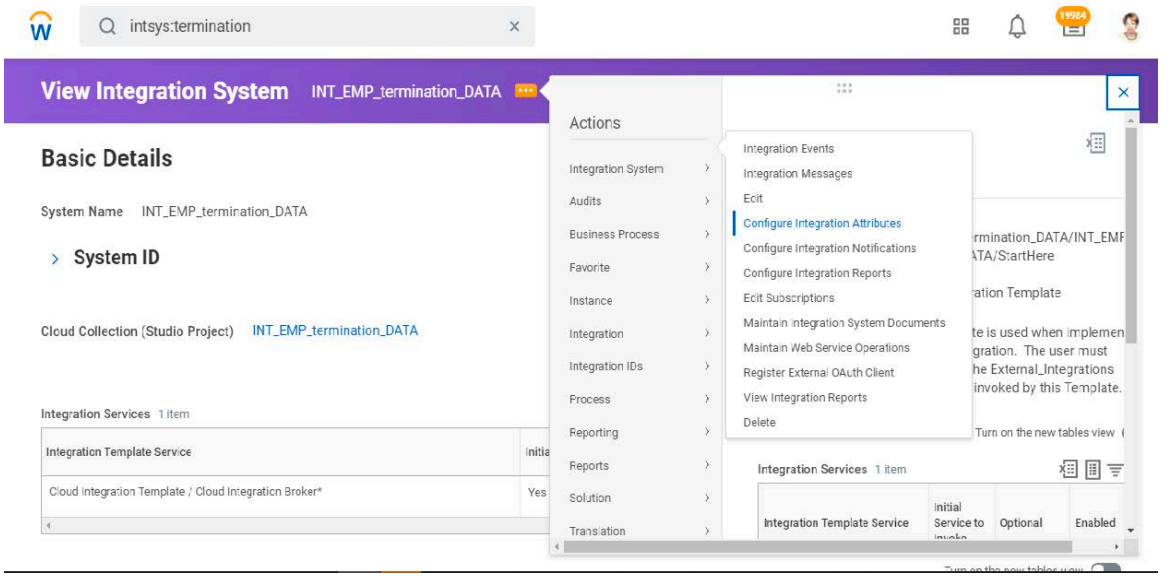


12. Salve as mudanças.

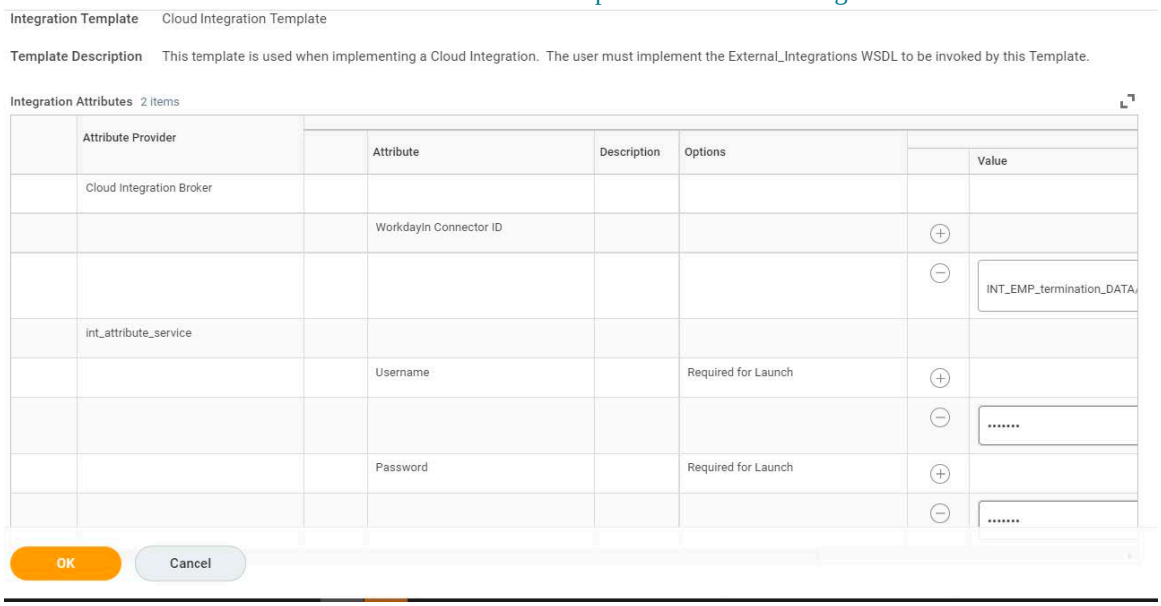
13. No Project Explorer, selecione a integração e implante-a no seu sistema Workday.

14. Faça login na sua instância Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

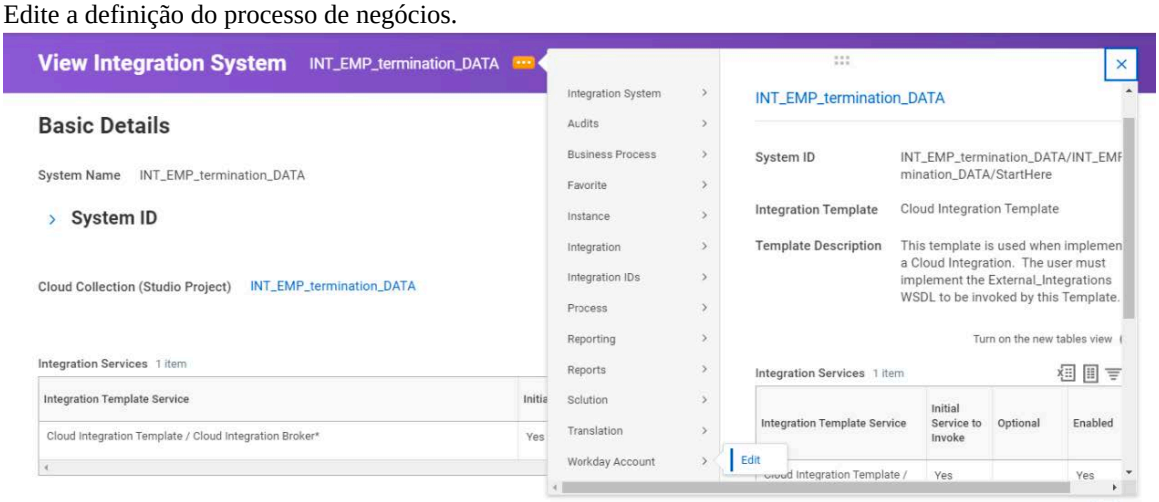


15. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para webhook de desligamento.



16. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

a. Edite a definição do processo de negócios.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

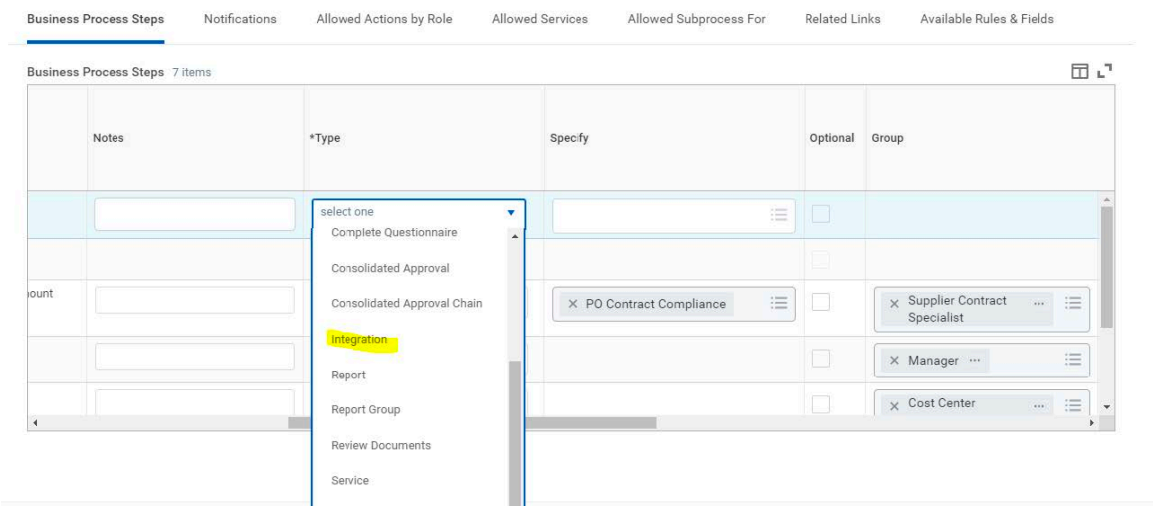
b. Selecione o usuário ISU na caixa Conta do Workday.

c. Selecione a data de efetivação e clique em **Ok**.

d. Clique no sinal + e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

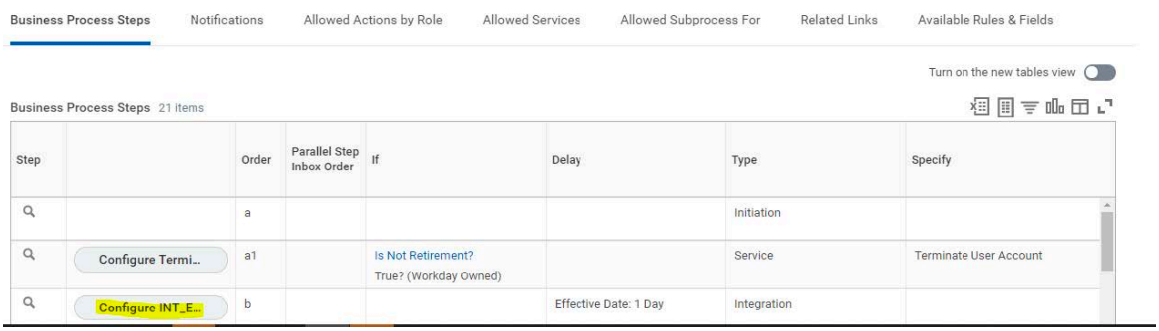
e. Selecione um pedido após a etapa de conclusão do processo de negócios.

f. Adicione o processo de negócios e selecione **Tipo** como **Integração**.



g. Forneça o nome de usuário do ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK**.

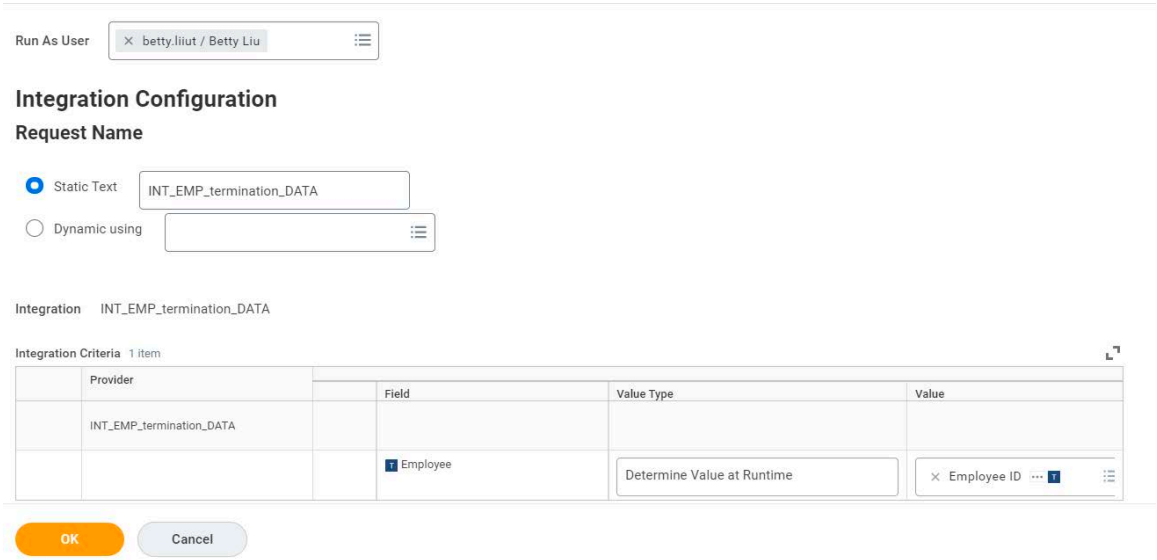
h. Clique em **Configurar integração** na etapa do processo de negócios recém-adicionada em Contratar BP.



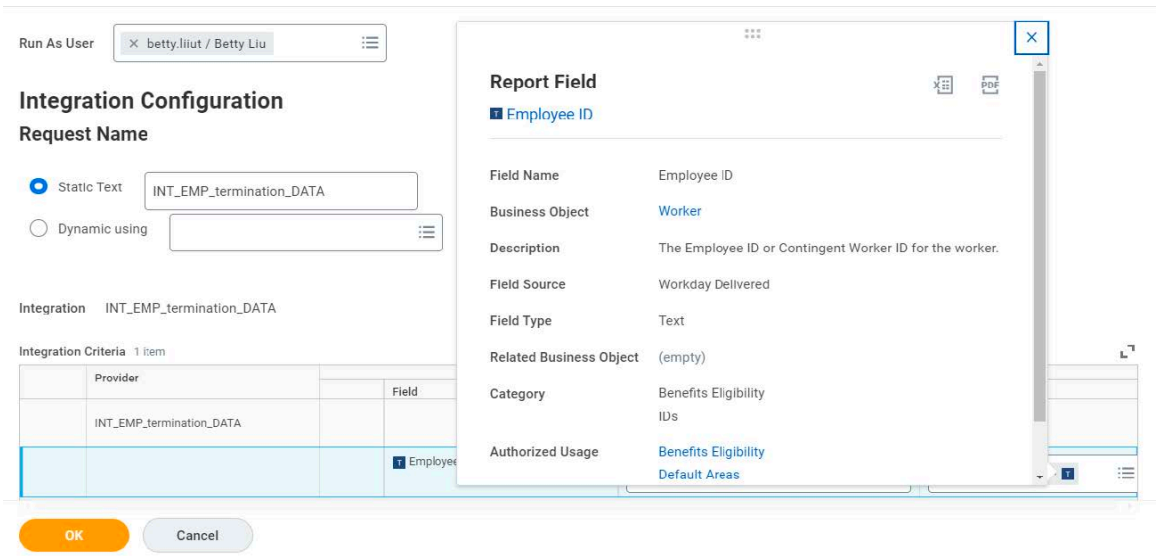
i. Nos critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determinar valor no tempo de execução** e selecione o valor como **ID do funcionário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O valor do campo **ID do funcionário** selecionado é exibido.



j. Clique em **OK**.

k. Abra a tarefa **Criar relatório personalizado**.

l. Insira o nome do relatório, por exemplo, insira `New_terminated_record`.

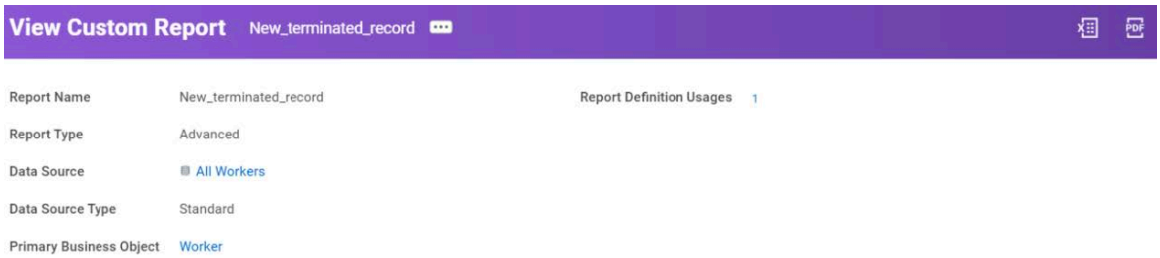
m. Selecione **o Tipo de relatório** como Avançado.

n. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

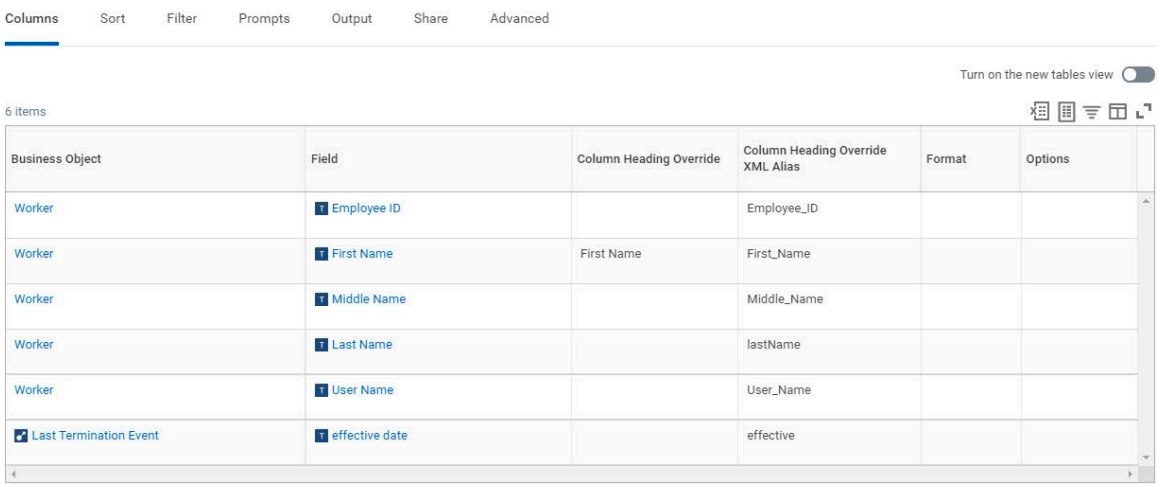
o. Selecione Fonte de dados como Todos os trabalhadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

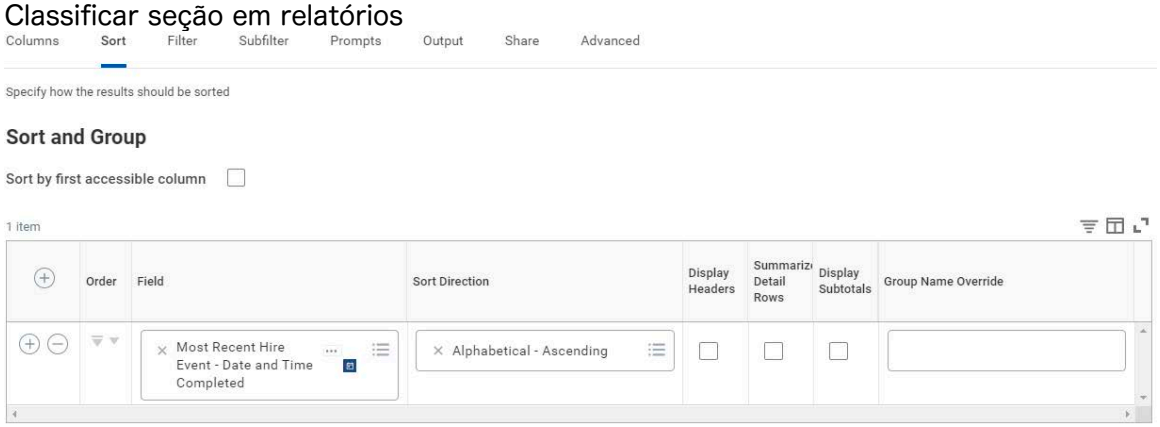


p. Crie um relatório conforme mostrado abaixo:

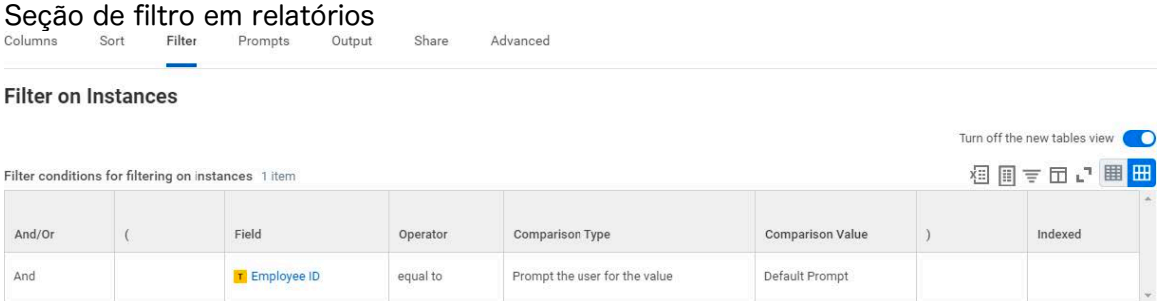


Cabeçalhos de coluna de grupo em relatórios

Classificar seção em relatórios



Seção de filtro em relatórios



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

q. Selecione a opção **Preencher padrões de prompt indefinido** na guia **Prompts**.

r. Selecione a opção **Habilitar como serviço web** na guia **Avançado**.

Configurar webhook de licença de dispensa para o spoke de RH do Workday

Use o Webhook de licença de dispensa para obter detalhes da licença de um funcionário do Workday para sua instância da ServiceNow.

Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para o webhook de licença

Gere nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para autenticar solicitações de webhook de licença e recuperar os dados necessários da aplicação Workday.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Essas configurações devem ser realizadas em sua instância ServiceNow.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.
3. Filtre e pesquise a tabela de registro de webhook do spoke Workday de RH, por exemplo, **Registro de webhook do Workday**.
4. Clique na **lista relacionada Mostrar** lista.
5. Clique em **Nova**.
6. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro do webhook. Insira o evento Workday e a autenticação para licença.
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Web Services.
Senha	Senha do usuário Workday.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado. Insira LicençadeAusência.
Instância do Workday	URL do host do Workday e nome do locatário. Insira a URL neste formato:https://<workday_host_url> / <workday_tenant_name>

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Gerar nome de usuário e senha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados na instância Workday para autenticar as solicitações de webhook.

Nota:
Se você tiver mais de um BP de HIRE em seu ambiente, deverá configurar todos os BPs de HIRE para habilitar o webhook Criar usuário para todas as transações de funcionários de HIRE.

Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow para o webhook de licença

Recupere o caminho do recurso da sua instância ServiceNow para uso posterior para autenticar solicitações de webhook de desligamento e recuperar os dados necessários da aplicação Workday

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Essas configurações devem ser realizadas em sua instância ServiceNow.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
3. Abra o registro do spoke Workday de RH.
4. Na guia **Recursos**, clique no registro **de retorno de chamada**.
5. Registre e salve o valor do **caminho do recurso** para uso posterior.

Importar arquivo CLAR para sua instância Workday do webhook de licença

Importe o arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store para configurar o webhook de licença e autenticar solicitações da instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatórios personalizados.

  Crie um relatório personalizado no Workday com base na estrutura de relatório leave_of_absence_request e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar o sistema de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:

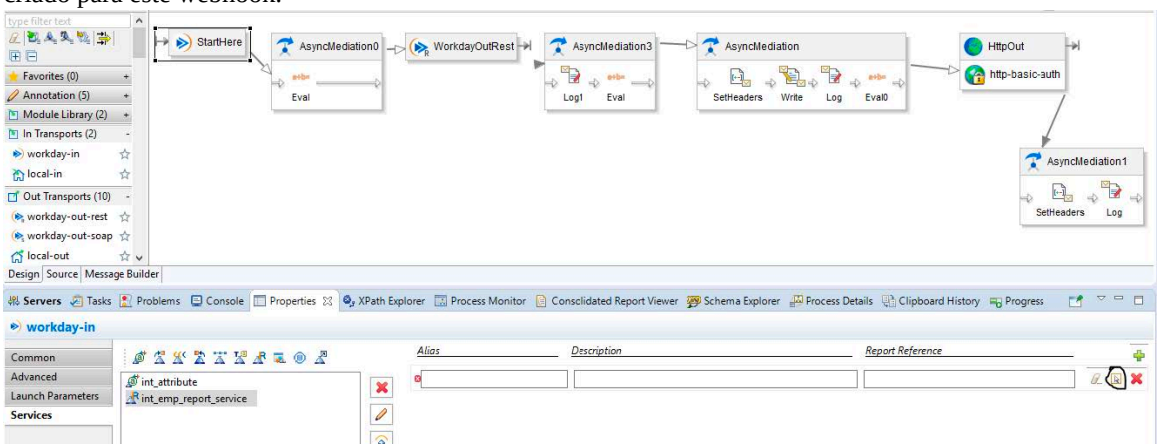
- Exceto o nome da integração, o XPath do campo de relatório (se necessário) e o cabeçalho da instância Workday, os usuários são alertados para não modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.
- Essas configurações devem ser realizadas no Workday Studio.

Tradução automática

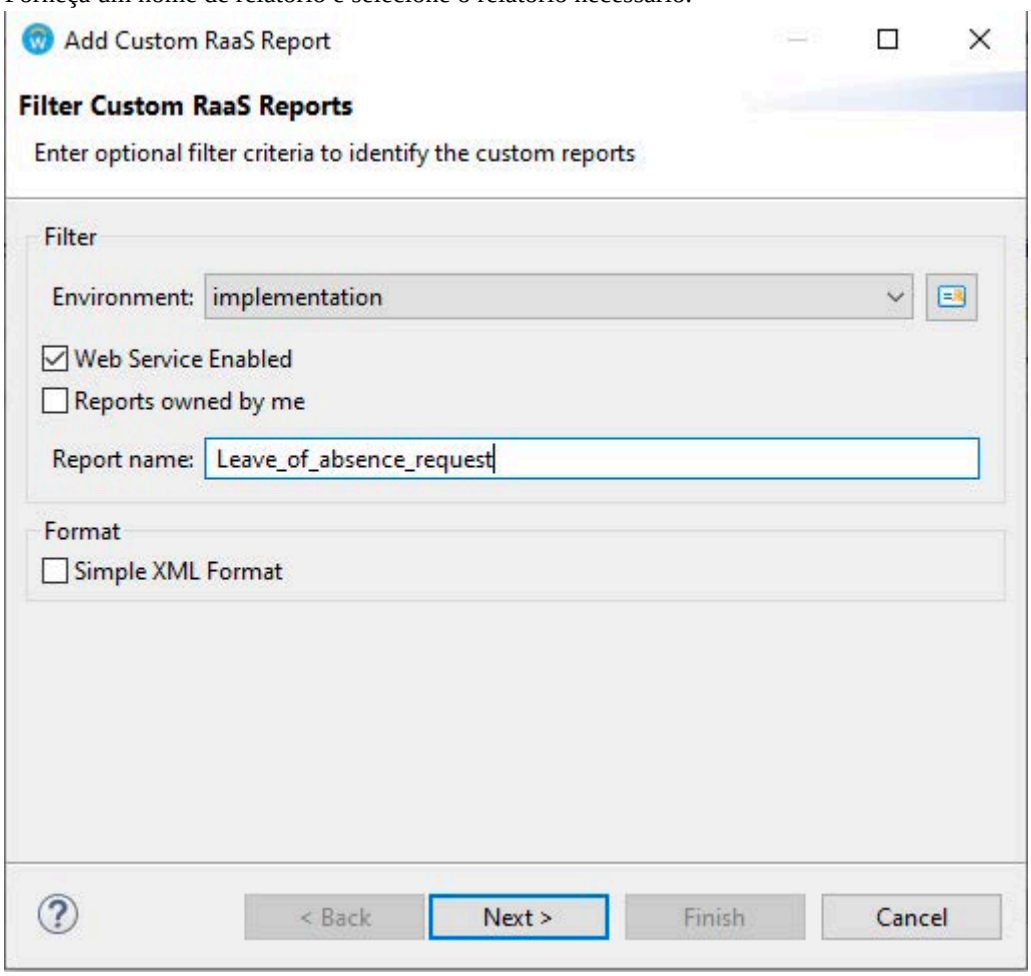
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na página do spoke do Workday RH em ServiceNow Store, baixe o arquivo Workday-HR-Leave-of-Absence-Webhook-Studio-Sample em **Links e documentos de suporte**.
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para o Workday Studio.
4. Na guia **Propriedades** do componente **StartHere**, navegue até **Serviços** e selecione o relatório RAAS criado para este webhook.



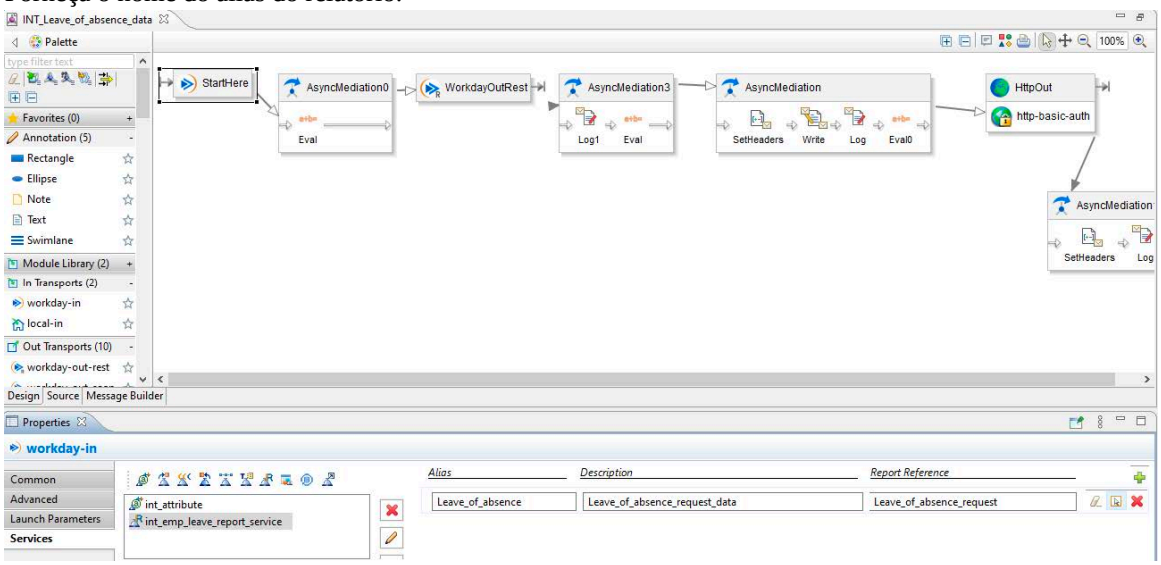
5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seus requisitos.
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.



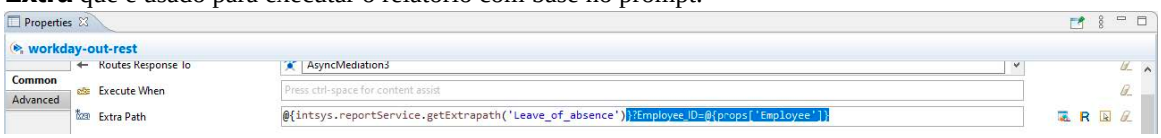
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Forneça o nome do alias do relatório.

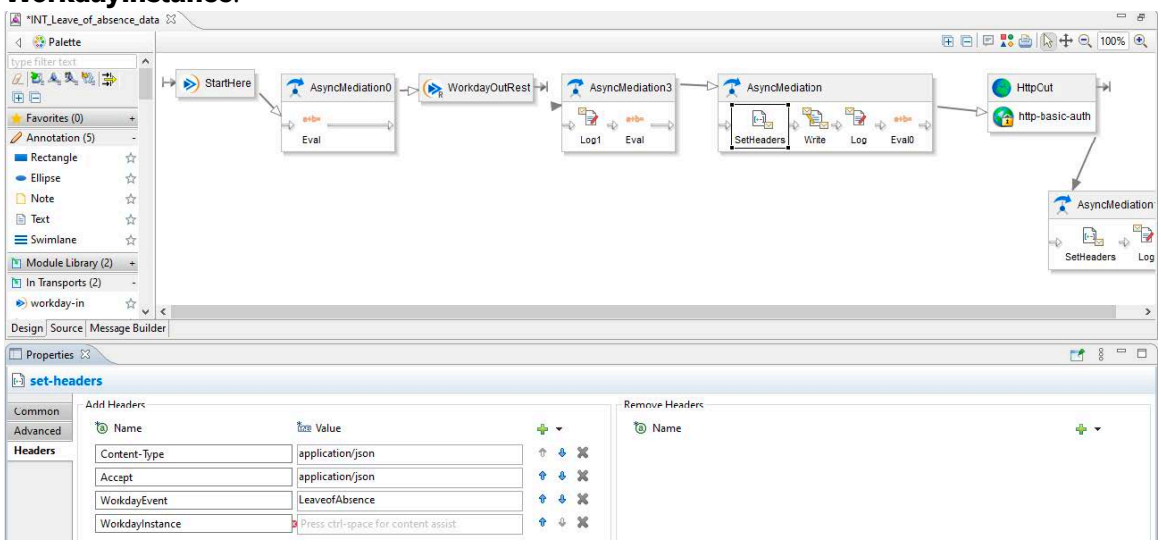


8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório no **Caminho Extra** que é usado para executar o relatório com base no prompt.



9. Selecione o alias do relatório.

10. No componente **Definir cabeçalhos**, forneça sua instância Workday para o cabeçalho **WorkdayInstance**.



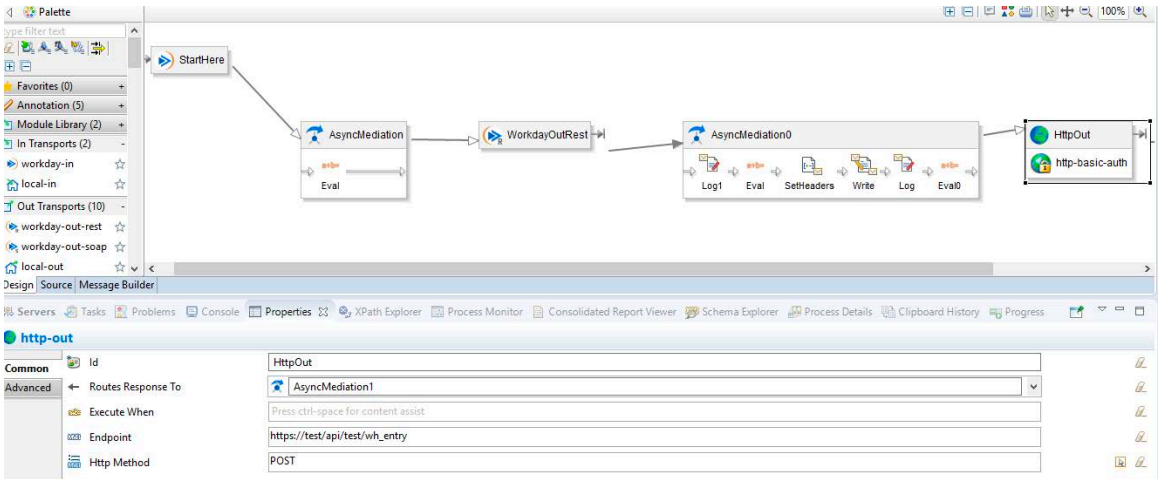
11. Nas propriedades de **HttpOut**, preencha estes valores.

Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST

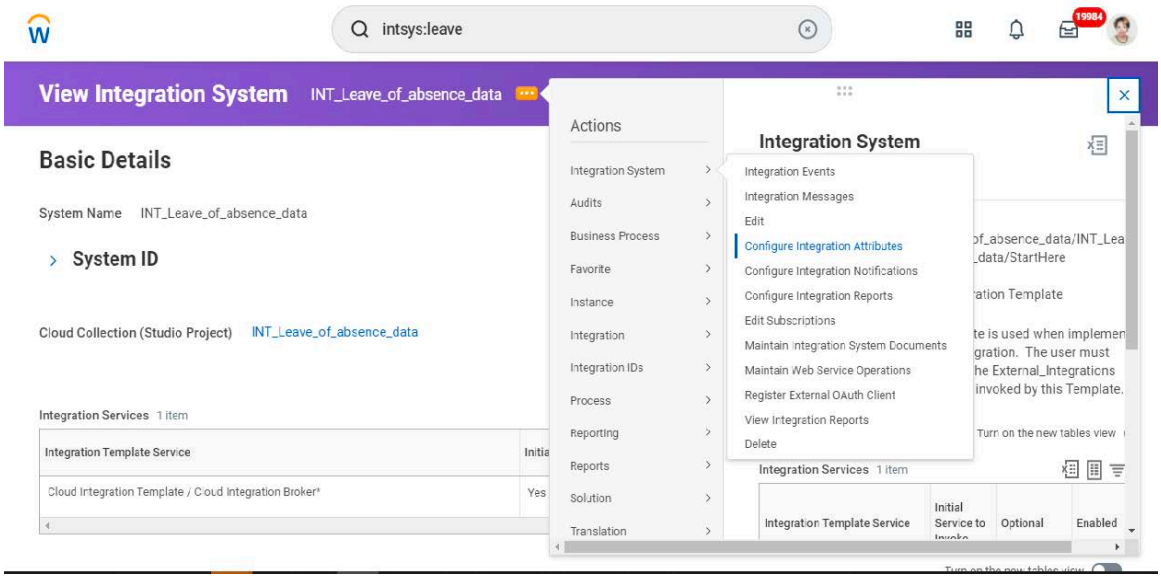
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Para obter mais informações, consulte Recuperar o caminho do recurso da sua instância ServiceNow.
Método HTTP	POST



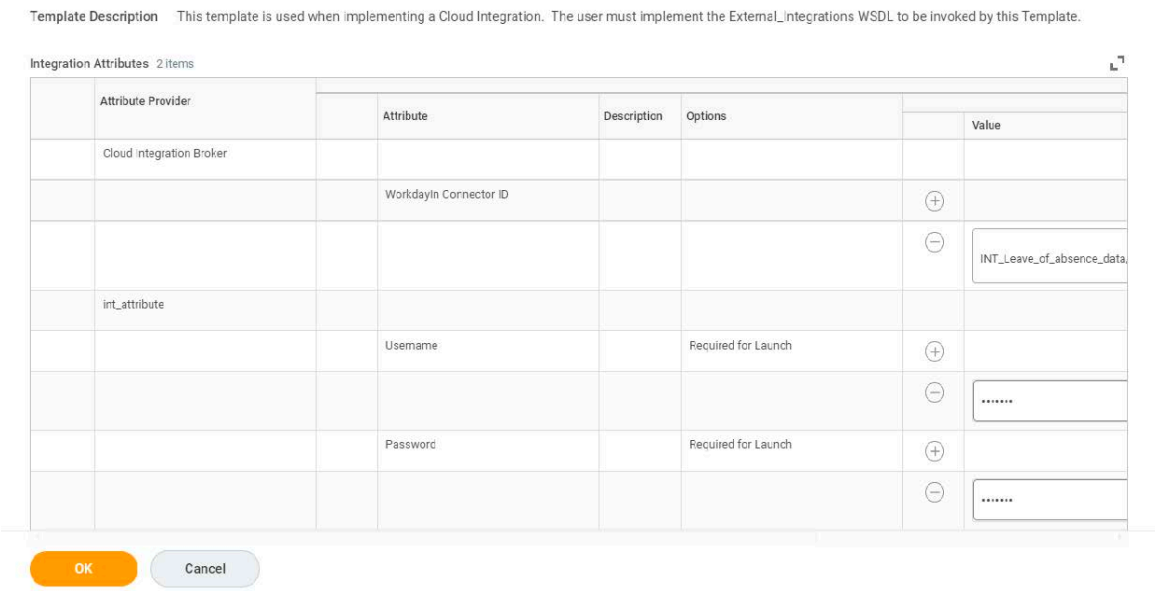
12. Salve as mudanças.
13. No Project Explorer, selecione a integração e implante-a no seu sistema Workday.
14. Faça login na sua instância Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.



15. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gerar nome de usuário e senha em sua instância ServiceNow para o webhook de licença.

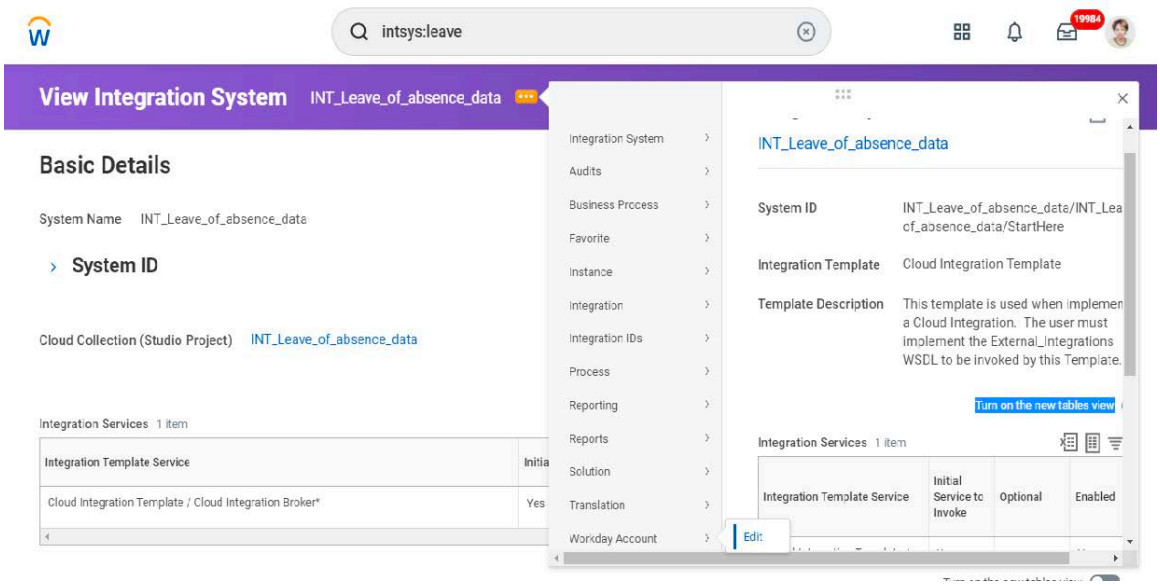
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

a. Edite a definição do processo de negócios.



b. Selecione o usuário ISU na caixa Conta do Workday.

c. Selecione a data de efetivação e clique em **Ok**.

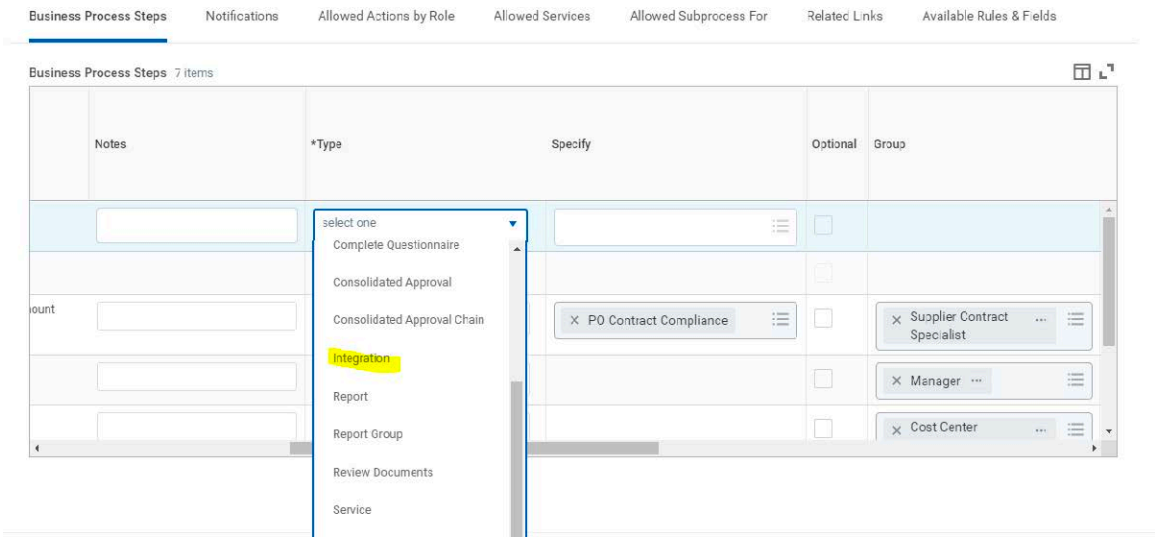
d. Clique no sinal + e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

e. Selecione um pedido após a etapa de conclusão do processo de negócios.

f. Adicione o processo de negócios e selecione **Tipo** como **Integração**.

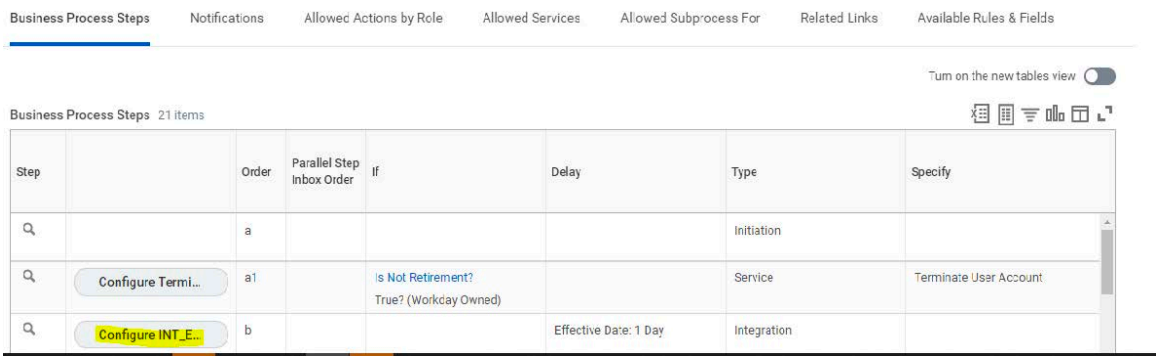
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Forneça o nome de usuário do ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK**.

h. Clique em **Configurar integração** na etapa do processo de negócios recém-adicionada em Contratar BP.

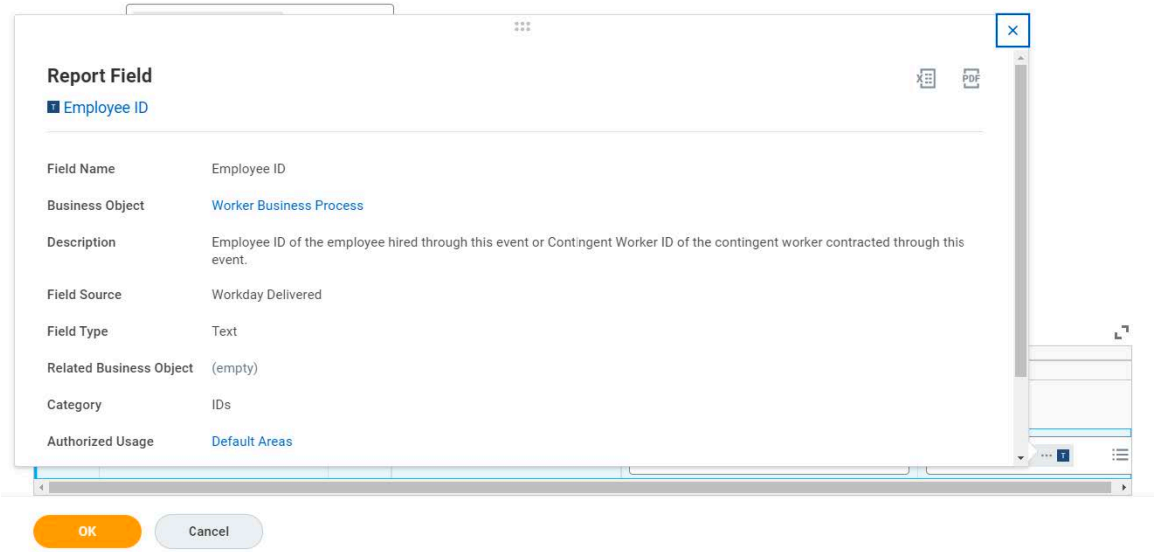


i. Nos critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determinar valor no tempo de execução** e selecione o valor como **ID do funcionário**.

O campo **ID do funcionário** selecionado no valor é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Clique em **OK**.

k. Abra a tarefa **Criar relatório personalizado**.

l. Insira o nome do relatório, por exemplo, `leave_of_absence_request`.

m. Selecione **o Tipo de relatório** como Avançado.

n. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

o. Selecione **Fonte de dados** como **Todos os trabalhadores ativos e encerrados**.

p. Crie um relatório conforme mostrado abaixo:

Columns Sort Filter Prompts Output Share Advanced

Turn on the new tables view

8 items

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID	Employee_ID		
Worker	Legal Name - First Name	Legal_First_Name		
Worker	Legal Name - Middle Name	Legal_Name_-_Middle_Name		
Worker	Legal Name - Last Name	Legal_Name_-_Last_Name		
CF_Most_recent_leave_event	Leave Type	Leave_Type		
CF_Most_recent_leave_event	Last Day of Work	Last_Day_of_Work		
CF_Most_recent_leave_event	First Day of Leave	First_Day_of_Leave		

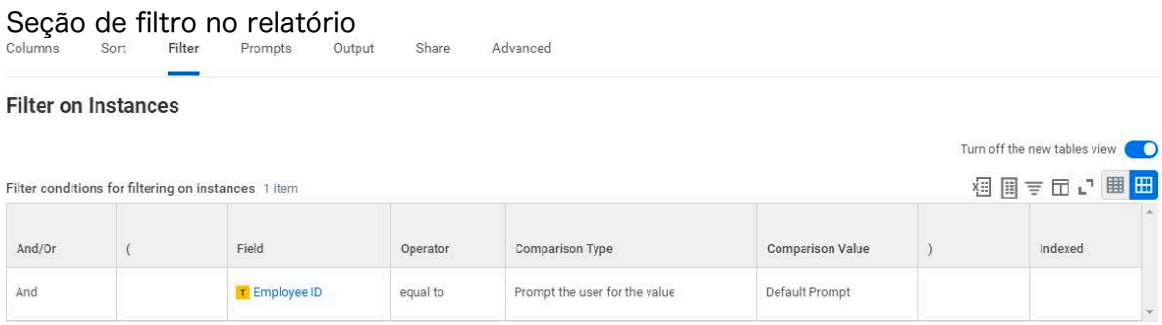
Seção Cabeçalho de coluna de grupo no relatório

Group Column Headings 1 item

*Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
CF_Most_recent_leave_event		Leave_of_Absence_Requests_group

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



q. Selecione a opção **Preencher padrões de prompt indefinido** na guia **Prompts**.

r. Selecione a opção **Habilitar como serviço web** na guia **Avançado**.

Estender a funcionalidade do spoke Workday de RH

Estenda o Workday de RH spoke além das funcionalidades padrão, como adicionar novos campos de entrada e saída.

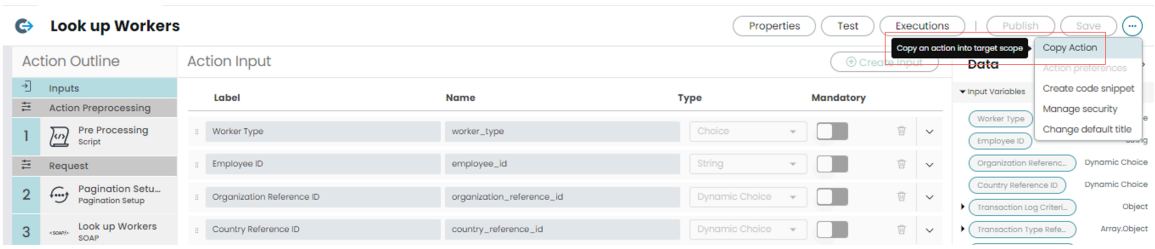
Para estender o spoke Workday de RH, certifique-se de que o administrador esteja ciente do Workday API Public Web Services e pode configurar o sistema Workday.

Example: Estender a ação Pesquisar trabalhadores

A ação Pesquisar trabalhadores disponível junto com o spoke fornece a maioria das entradas e saídas necessárias. Antes de adicionar mais entradas e saídas a esta ação, explore maneiras de usar a ação de spoke padrão.

Esta ação transforma as cápsulas de dados do campo de entrada no spoke Workday de RH na mensagem XML de solicitação Workday associada e renderiza de forma síncrona a mensagem XML de resposta Workday como cápsulas de dados do campo de saída em ServiceNow Workflow Studio. Certifique-se de verificar a mensagem de solicitação de amostra e a mensagem de resposta de amostra .

Modifique ou estenda a ação padrão Pesquisar trabalhadores criando uma cópia dela.



Para adicionar o ID de referência de posição como parte dos critérios de solicitação para esta ação:

Nota:

- Certifique-se de verificar se o campo de entrada regular ou o campo de entrada **Campo adicional** tem a entrada desejada. Se nenhum deles tiver a entrada desejada, execute estas instruções para criar manualmente o campo de entrada necessário.
- A ação Pesquisar trabalhadores oferece suporte ao elemento de solicitação ID de referência de posição no campo de entrada **Campos adicionais**. Para fins de demonstração, este campo está sendo adicionado manualmente na IU.

Tradução automática

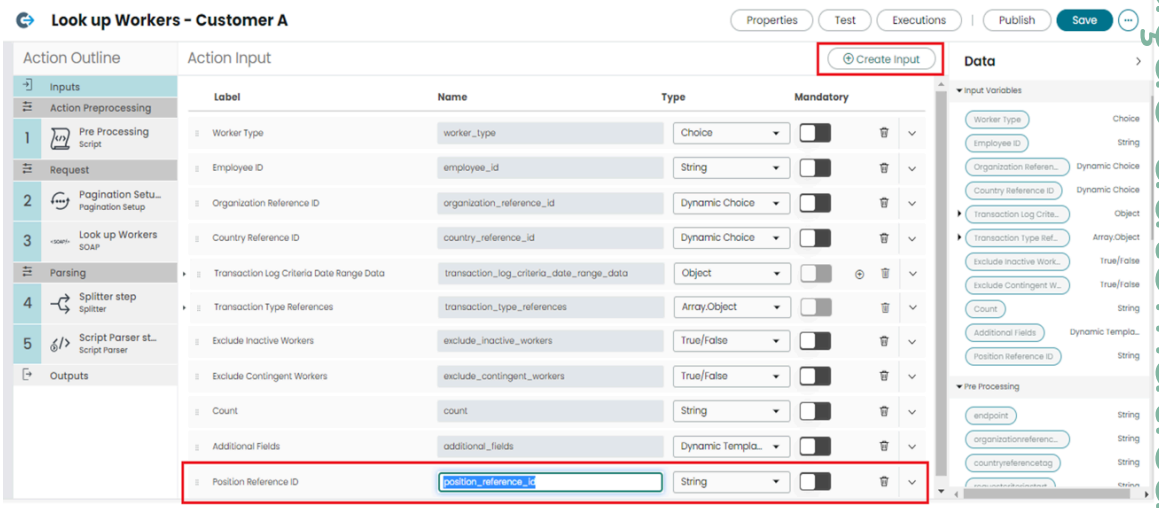
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Avalie e entenda como o ID de referência do cargo está estruturado na mensagem de solicitação do Workday. O XPath para adicionar um ID de referência de posição na mensagem de solicitação é duplicado de acordo com a publicação da comunidade Workday Public Web Services.
   a. Atributo de tipo de referência de posição: Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference/@type
   b. O valor do atributo acima, de acordo com o documento de Serviços Web públicos, é um "ID de posição" codificado.

Position_ElementObjectID
part of: Position_ElementObject
Contains a unique identifier for an instance of an object.

Parameter name	Type/Value	Cardinality	Description
#text	string		
@type	WID Position_ID	[1..1]	The unique identifier type. Each "ID" for an instance of an object contains a type and a value. A single instance of an object can have multiple "ID" but only a single "ID" per "type".

   c. Valor de referência da posição: Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference
   d. O valor real acima é um novo campo de entrada na ação spoke.
2. Crie uma variável de entrada na etapa **Entrada de ação**. Clique em **Criar entrada** e adicione uma variável de entrada do tipo cadeia de caracteres simples.



3. Crie uma variável de entrada na etapa de script de pré-processamento.
   a. Clique em **Criar variável**.
   b. Adicione o nome da variável de entrada com o nome **comoposition_reference_id**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Arraste a cápsula de dados **do ID de referência de posição** de **Variáveis de entrada** e solte-a no valor da variável de entrada.

4. Aproveite o padrão de design da variável organizationReferenceStr na seção de script.

a. Crie o nó XML para corresponder à mensagem de solicitação de trabalhador Get Workday neste exemplo.

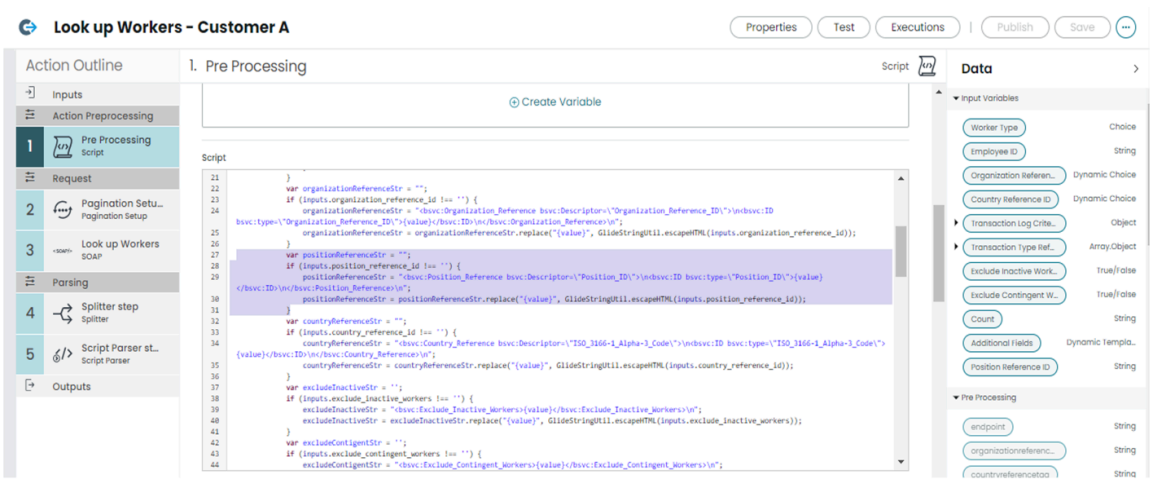
b. Encontre o padrão de design apropriado na seção de script de acordo. Neste exemplo, este nó XML precisa ser construído para referência de posição.

```
<bsvc:Position_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Position_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Position_Reference>
```

c. Quando o XML acima é comparado com o nó XML semelhante, a referência da organização é um bom candidato para aproveitar o script de padrão de design associado. Na seção **Script**, o snippet de script associado está em “var organizationReferenceStr.

```
<bsvc:Organization_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Organization_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Organization_Reference>
```

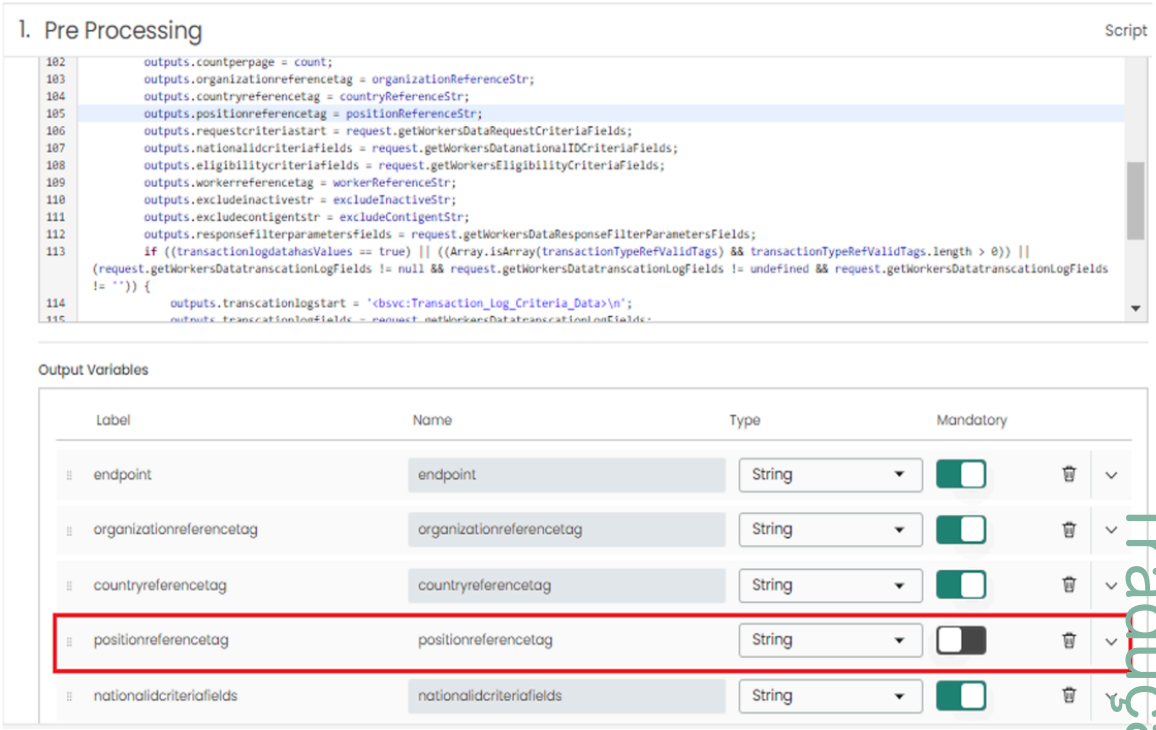
d. Aproveite o snippet de código var organizationReferenceStr para construir o nó XML de referência de posição adequadamente.



Tradução automática

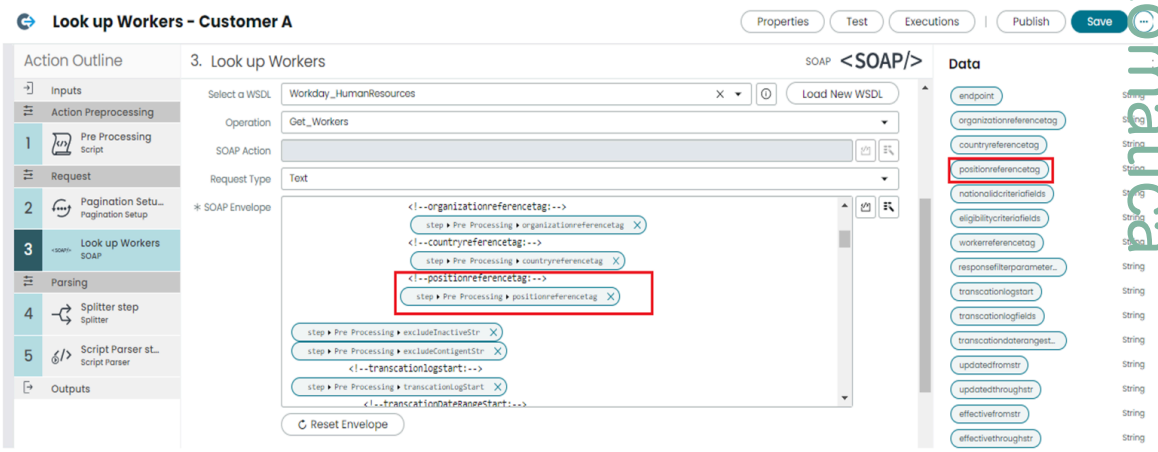
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. No mesmo script, na seção de **solicitação de variável**, aproveite o padrão de design e defina uma variável de saída.



5. Crie o nó XML de posição na etapa SOAP.

a. Consulte a mensagem Workday Get Worker Request e o nó de referência do cargo de acordo.



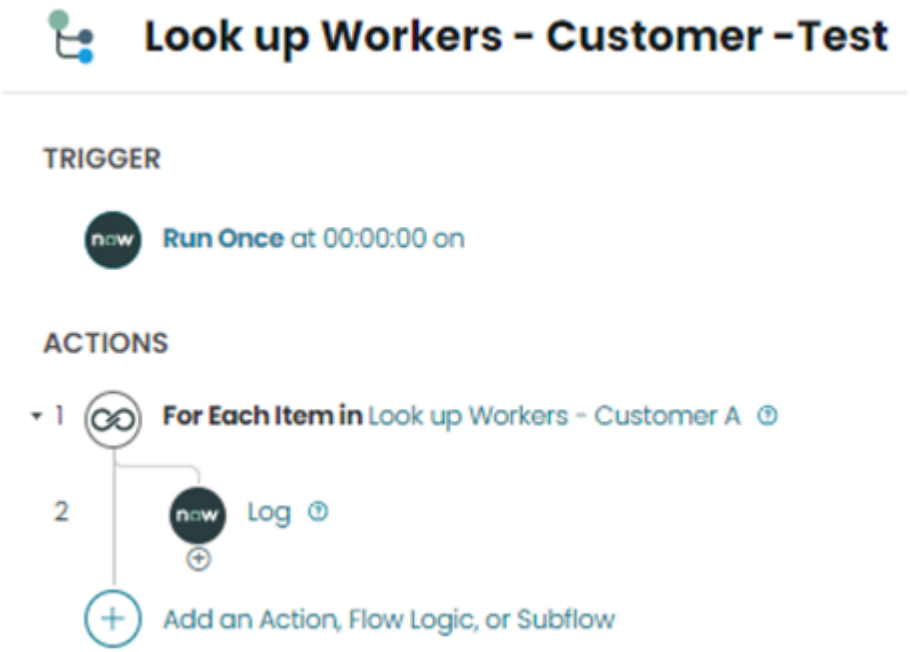
b. Salve e publique.

6. Teste a ação.

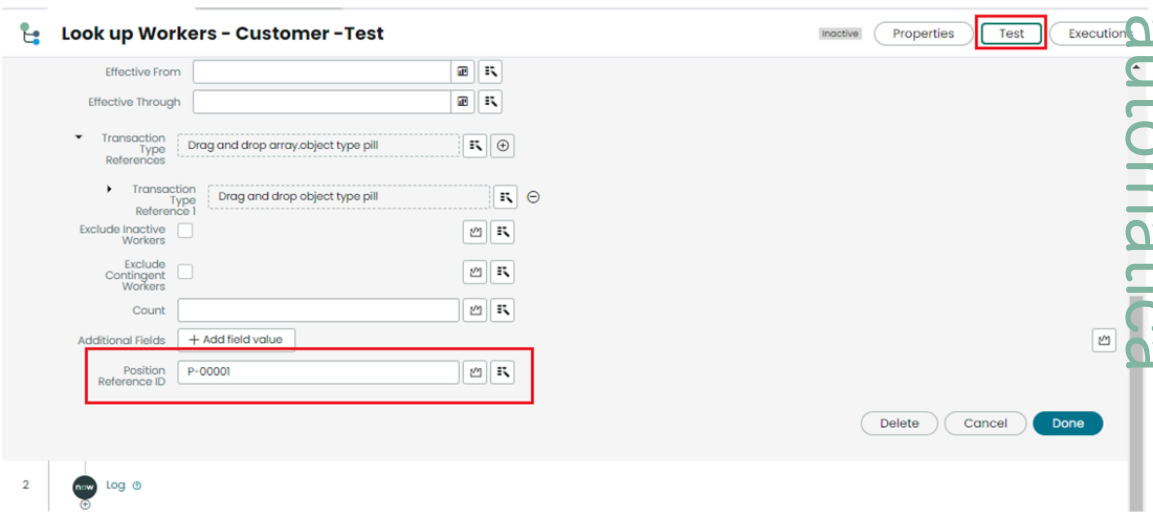
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Como esta é uma ação de fluxo de dados, ela deve ser testada usando um fluxo. Crie um fluxo de amostra com a ação nele.



b. Forneça **o ID da posição** e teste o fluxo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Abra a execução e navegue até a etapa SOAP para verificar se o nó do elemento XML atualizado com a referência de posição foi criado.

Example: Adicionar e modificar campos de saída da ação de spoke do Workday

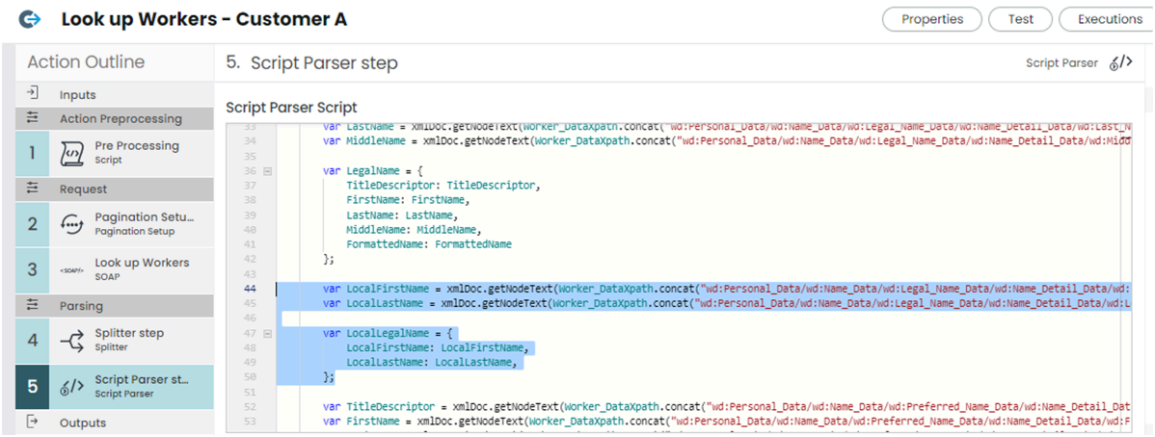
Estenda o spoke do Workday para recuperar o nome e o sobrenome locais.

1. Avalie e entenda como o nome do local está estruturado na mensagem de resposta do Workday .
   - Nome local: o XPath deste elemento é Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/First_Name
   - Sobrenome local: o XPath deste elemento é Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/Last_Name
2. Aproveite o padrão de design de Nome jurídico na etapa Analisador de script e crie o snippet para o nome jurídico local.

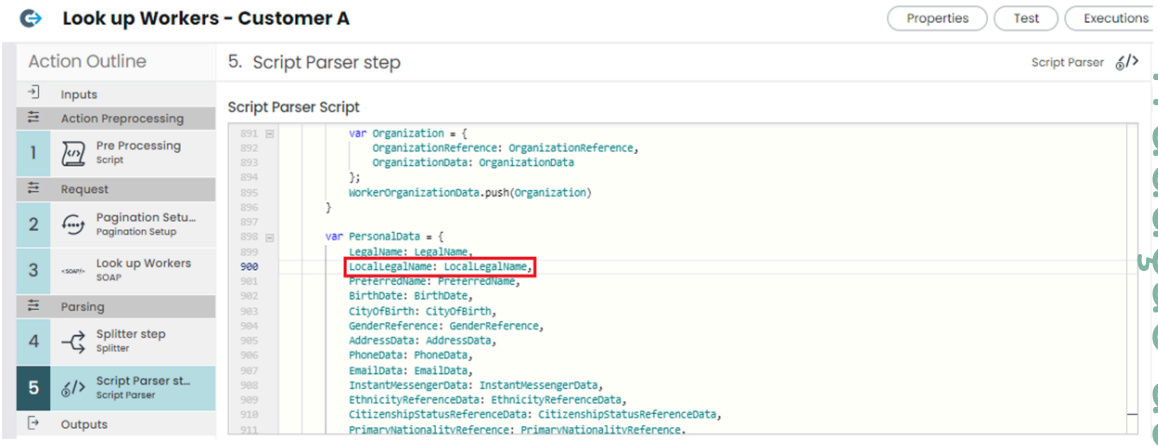
```
var LocalFirstName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:First_Name"));
      var LocalLastName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:Last_Name"));

      var LocalLegalName = {
         LocalFirstName: LocalFirstName,
         LocalLastName: LocalLastName,
      };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Adicione o LocalLegalName ao objeto PersonalData.



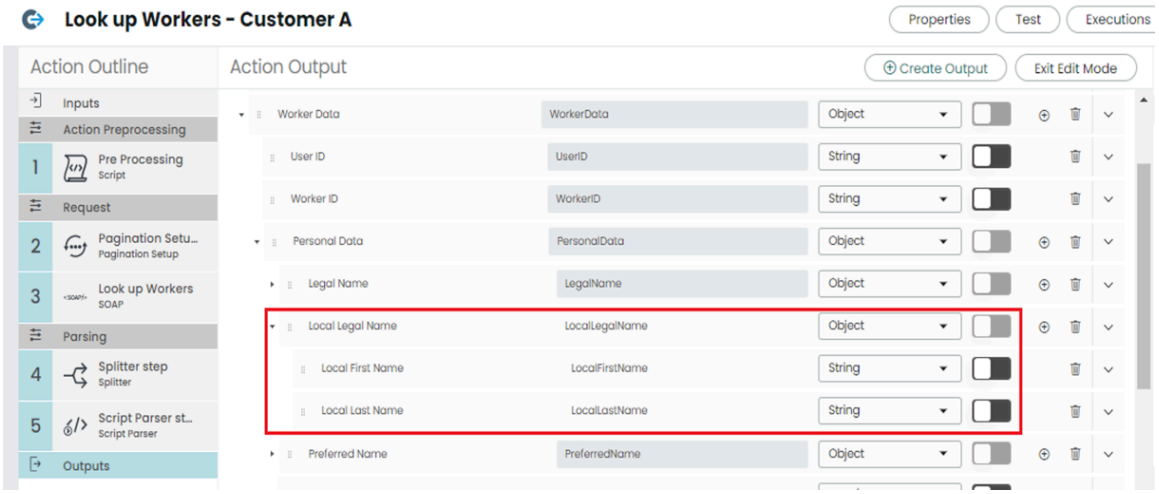
4. Crie variáveis de saída na etapa **Saídas**.

a. Clique em **Editar saída**.

b. Os campos de saída não precisam seguir a hierarquia exata de mensagens de resposta do Workday. Contanto que o XPAth da etapa 2 siga o XPath do Workday correto, a ação do spoke pode renderizar os elementos de acordo. Nesse caso, adicionar o **Nome jurídico local** em **Dados pessoais** é suficiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O nome da variável de cadeia de caracteres na seção **Nome** deve corresponder ao mesmo nome de variável definido na etapa 2 acima.

5. Salve e publique a ação.

Nota:
A ação Pesquisar trabalhadores tem um número máximo de elementos de saída que uma ação de fluxo de dados pode ter. Se ocorrer algum erro durante a publicação da ação copiada com novos elementos de saída, exclua alguns elementos de saída que não são necessários e tente publicar novamente.

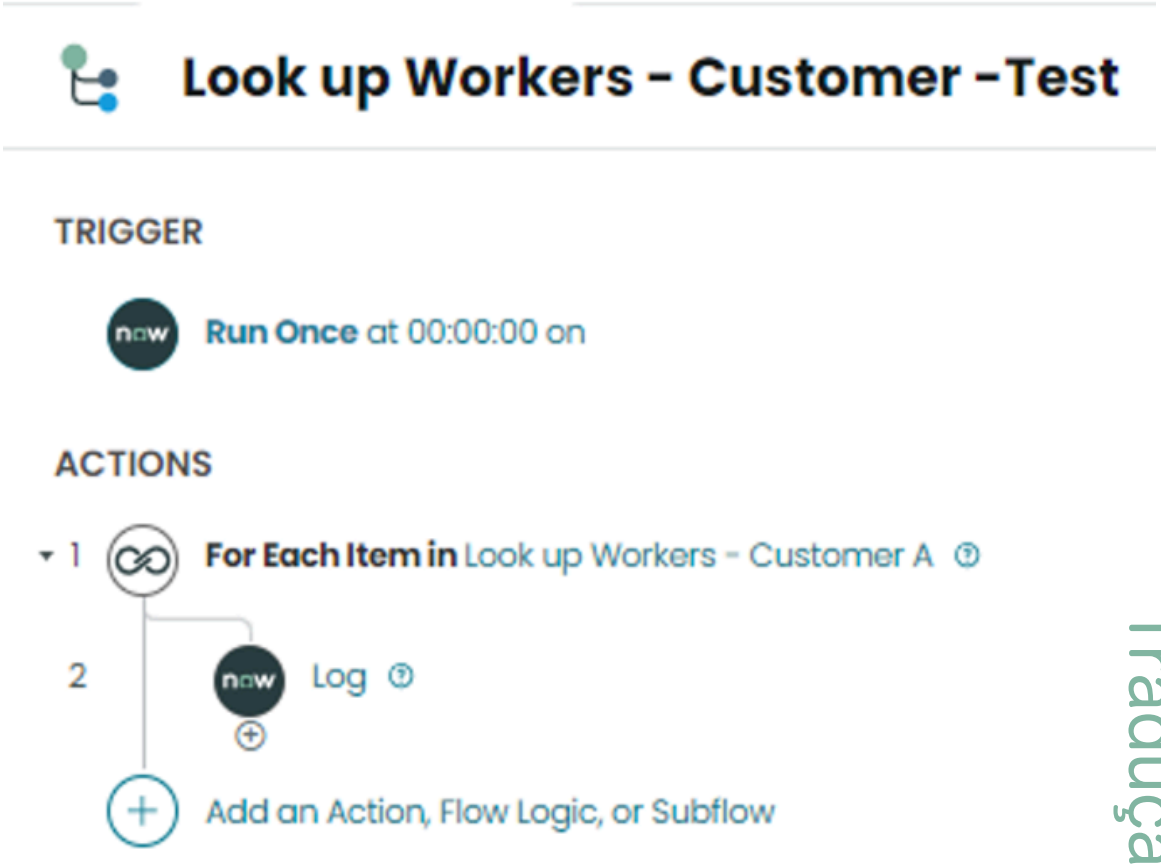
6. Teste a ação.

a. Certifique-se de que o sujeito do trabalhador de teste tenha o nome e o sobrenome locais no Workday.

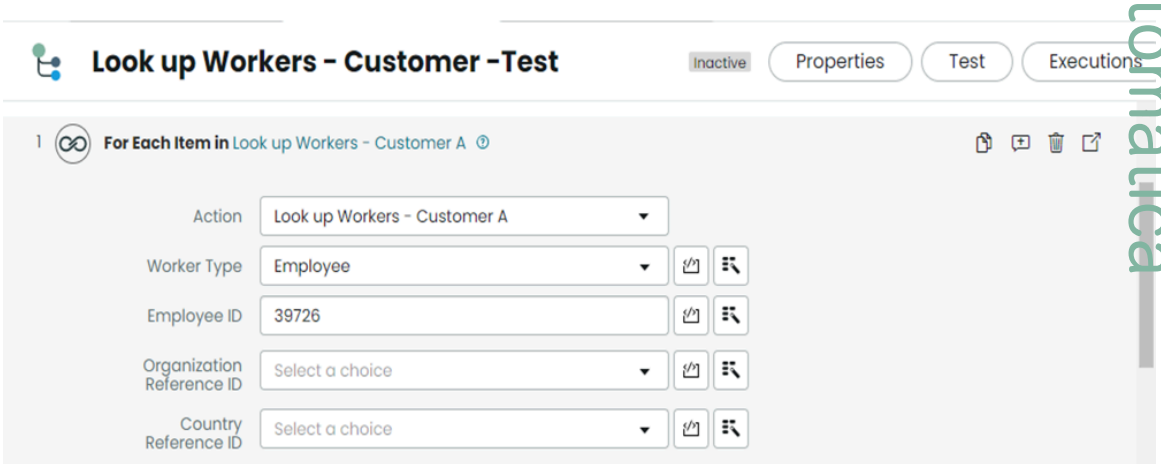
b. Crie um fluxo de amostra, adicione a ação a ele e registre a resposta em log para verificar os elementos de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Forneça o ID do funcionário do sujeito do trabalhador de teste associado para testar e executar o fluxo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Verifique o log e as execuções para verificar se o nome e o sobrenome locais foram recuperados corretamente.

Criar relatório para extrair habilidades

Crie um relatório para extrair detalhes de habilidades (mantém habilidades e habilidades da nuvem de habilidades) do Workday com base na duração.

Antes de Iniciar

- Função necessária: usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados do relatório Habilidades mantidas e Habilidades na nuvem.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Isso garante que todos os campos estejam disponíveis durante a criação do relatório.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento deve ser realizado em sua instância do Workday.

- Ao criar o relatório, certifique-se de que o nome do relatório, os nomes do campo do relatório ou a substituição do título da coluna do respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) seja o mesmo que no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório.

- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem pertencer ao usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.
- Na seção **Avançado**, certifique-se de que a caixa de seleção **Habilitar como serviço web** esteja marcada.

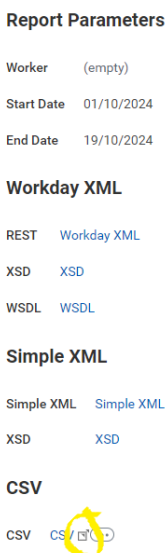
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse a tarefa **Criar relatório personalizado**.
2. Forneça o nome do relatório.
   Por exemplo, Detalhes de habilidades de CR.
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Otimizado para desempenho**.
5. Selecione **Habilidades mantidas e Habilidades na nuvem Habilidades** para **fonte de dados**.
6. Não marque a caixa de seleção **Relatório temporário** e clique em *OK*.
7. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório.
8. Na seção **Filtro**, selecione os valores necessários.
9. Na seção **Prompts**, marque a caixa de seleção **Preencher padrões de prompt indefinidos**.
10. Selecione o valor de avisos na seção **Padrão de aviso**.

    Certifique-se de que os valores de **Rótulo para alias XML de prompt** para todos os campos de prompt sejam os mostrados aqui.
11. Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como serviço web** e clique em **OK**.
12. Clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviço Web** > **Exibir URLs**.
13. Selecione a duração de tempo para a qual você deseja extrair os dados.
14. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone marcado na seção **CSV**.



    Você será direcionado para um novo navegador e a URL do RaaS do relatório será exibida.
15. Na URL do RaaS, copie e registre esses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://wd2-impl-services1.workday.com é a URL base do seu locatário do Workday.
- **Tenant_Name** é o seu locatário do Workday.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do proprietário do relatório.
- **CR_Skills_details** é o nome do relatório.

Extrair habilidade dos trabalhadores (com a nuvem de habilidades)

Extraia detalhes da habilidade do trabalhador com base no ID do funcionário e na duração.

Antes de Iniciar

- Função necessária: usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados do relatório Todos os trabalhadores ativos e demitidos.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Isso garante que todos os campos estejam disponíveis durante a criação do relatório.
  - Criar um campo calculado de tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **CF_Last_updated?**.
  - Crie um campo calculado Extrair várias instâncias com o nome **CF atualizado funcionalmente pela última vez**.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento deve ser realizado em sua instância do Workday.

- Ao criar o relatório, certifique-se de que o nome do relatório, os nomes do campo do relatório ou a substituição do título da coluna do respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) seja o mesmo que no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório.

- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem pertencer ao usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.
- Na seção **Avançado**, certifique-se de que a caixa de seleção **Habilitar como serviço web** esteja marcada.

Procedimento

1. Acesse a tarefa **Criar relatório personalizado**.
2. Forneça o nome do relatório para identificar o relatório.
   Por exemplo, CR Detalhes da habilidade do trabalhador.
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Otimizado para desempenho**.
5. Selecione **Todos os trabalhadores ativos e demitidos** para **a fonte de dados**.
6. Não marque a caixa de seleção **Relatório temporário** e clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório.

8. Na seção **Títulos de coluna do grupo**, selecione todos os objetos de negócios.
   O título da coluna de grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

9. Na seção **Filtro**, selecione o valor conforme mostrado aqui.
   Certifique-se de adicionar parênteses, conforme mostrado aqui.

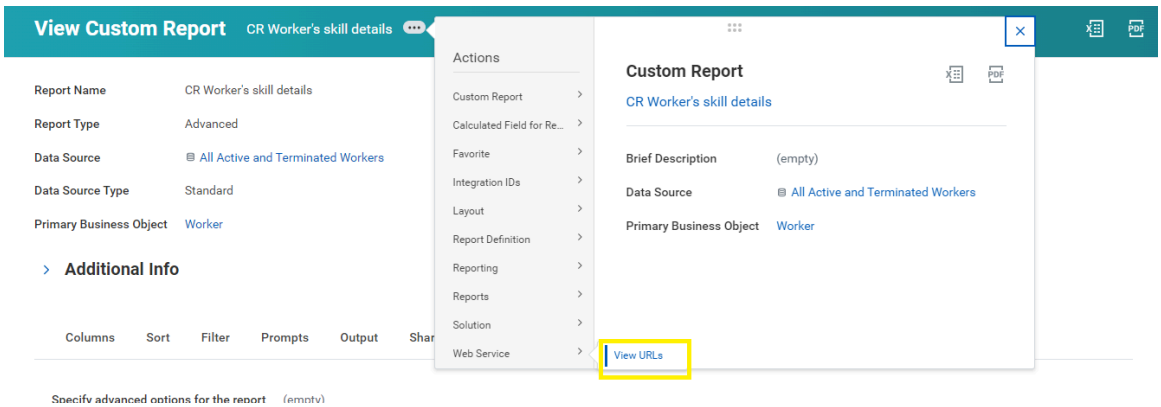
10. Na seção **Subfiltro**, selecione o valor conforme mostrado.

11. Na seção **Prompts**, marque a caixa de seleção **Preencher padrões de prompt indefinidos**.

12. Selecione o valor de avisos na seção **Padrão de aviso**, conforme mostrado.
    Certifique-se de que os valores de **Rótulo para alias XML de prompt** de todos os campos de prompt sejam os mostrados aqui.

13. Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como WebService** e clique em **Ok**.

14. Depois de configurar o relatório, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviço Web** > **Exibir URLs**.

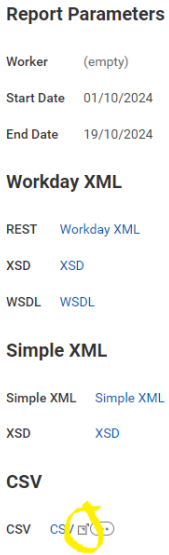


15. Selecione o trabalhador cujos detalhes você deseja ver ou selecione a duração de tempo para a qual você deseja ver os dados.

16. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone marcado na seção **CSV**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você será direcionado para um novo navegador e a URL do RaaS do relatório será exibida.

17. Na URL do RaaS, copie e registre esses valores.

    - `https://wd2-impl-services1.workday.com` é a URL base do seu locatário do Workday.
    - **Tenant_Name** é o seu locatário do Workday.
    - **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do proprietário do relatório.
    - **CR_Worker_s_skill_details** é o nome do relatório.

Extrair habilidade dos trabalhadores (sem a nuvem de habilidades)

Extraia detalhes da habilidade do trabalhador sem nuvem de habilidades, com base no ID do funcionário ou na duração.

Antes de Iniciar

- Função necessária: usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados do relatório Todos os trabalhadores ativos e demitidos.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Isso garante que todos os campos estejam disponíveis durante a criação do relatório.
    - Crie um campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **CF_updated**.
    - Crie um campo calculado Extrair várias instâncias com o nome **CF_last habilidade atualizada funcionalmente para o trabalhador**.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento deve ser realizado em sua instância do Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao criar o relatório, certifique-se de que o nome do relatório, os nomes do campo do relatório ou a substituição do título da coluna do respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) seja o mesmo que no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório.

- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem pertencer ao usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.
- Na seção **Avançado**, certifique-se de que a caixa de seleção **Habilitar como serviço web** esteja marcada.

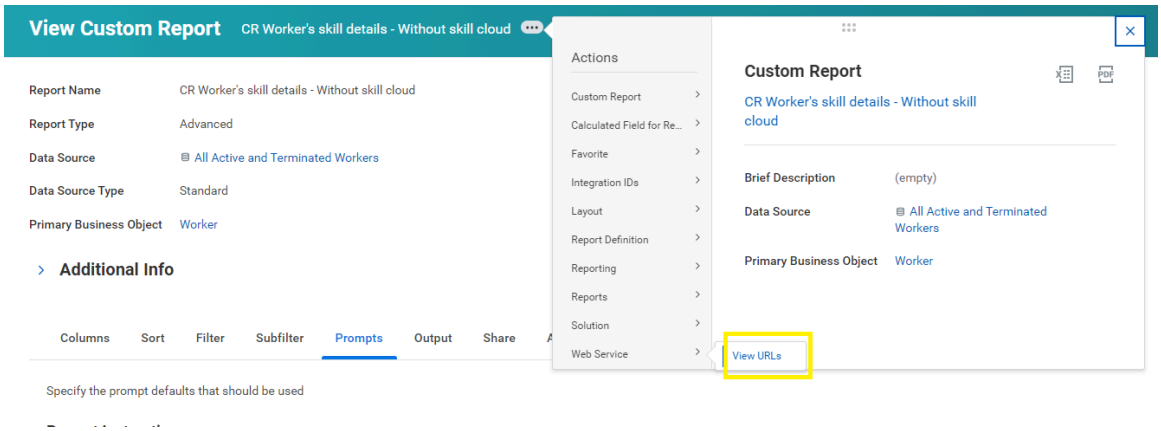
Procedimento

1. Acesse a tarefa **Criar relatório personalizado**.
2. Forneça o nome do relatório para identificar o relatório.
   Por exemplo, CR Detalhes da habilidade do trabalhador.
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Otimizado para desempenho**.
5. Selecione **Todos os trabalhadores ativos e demitidos** para **a fonte de dados**.
6. Não marque a caixa de seleção **Relatório temporário** e clique em **OK**.
7. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório, conforme mostrado.
8. Na seção **Títulos de coluna do grupo**, selecione todos os objetos de negócios.

   O título da coluna de grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.
9. Na seção **Filtro**, selecione o valor conforme mostrado.
   Certifique-se de adicionar parênteses conforme mostrado.
10. Na seção **Subfiltro**, selecione o valor conforme mostrado.
11. Na seção **Prompts**, marque a caixa de seleção **Preencher padrões de prompt indefinidos**.
12. Selecione o valor de avisos na seção **Padrão de aviso**, conforme mostrado.
    Certifique-se de que os valores de **Rótulo para alias XML de prompt** de todos os campos de prompt sejam os mostrados aqui.
13. Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como WebService** e clique em **Ok**.
14. Depois de configurar o relatório, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviço Web** > **Exibir URLs**.

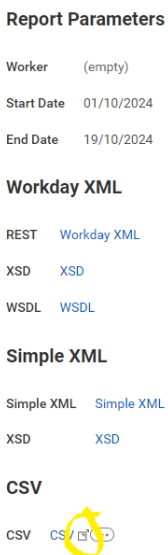
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione o trabalhador cujos detalhes você deseja ver ou selecione a duração de tempo para a qual você deseja ver os dados.

16. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone marcado na seção **CSV**.



Você será direcionado para um novo navegador e a URL do RaaS do relatório será exibida.

17. Na URL do RaaS, copie e registre esses valores.

- https://wd2-impl-services1.workday.com é a URL base do seu locatário do Workday.
- **Tenant_Name** é o seu locatário do Workday.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do proprietário do relatório.
- **CR_Worker_s_skill_details** é o nome do relatório.

Configurar o relatório de análise de desempenho mais recente do funcionário

Configure o relatório para habilitar a ação Pesquisar análise de desempenho mais recente do funcionário para buscar o relatório de análise de desempenho mais recente.

Antes de Iniciar

Função necessária: confirme se você tem acesso para criar os relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirme se você tem acesso à fonte de dados do relatório Trabalhadores por organização.

Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório.

Confirme se o nome do relatório, os nomes dos campos e os títulos das colunas correspondem exatamente ao que aparecem no documento do relatório.

Confirme se você adicionou parênteses aos filtros.

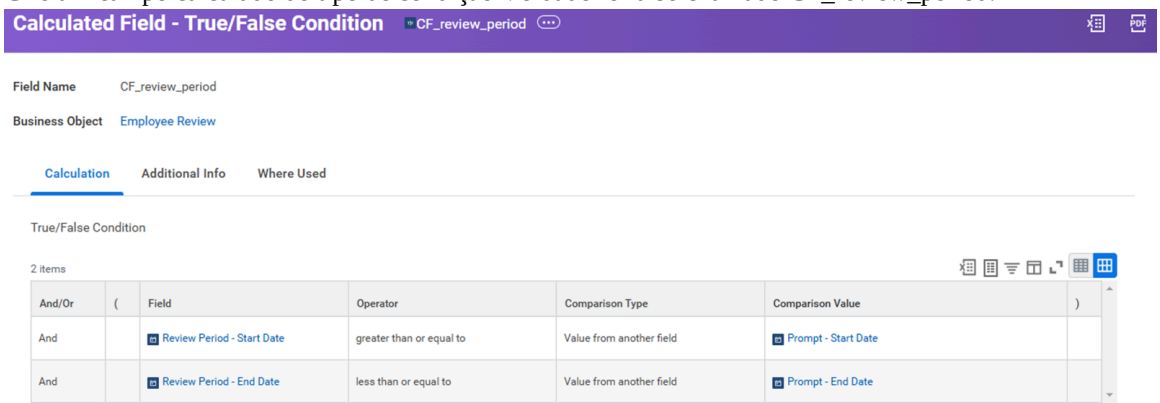
Confirme se os relatórios são de propriedade do usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.

Confirme se você habilitou a opção **Habilitar como serviço web**.

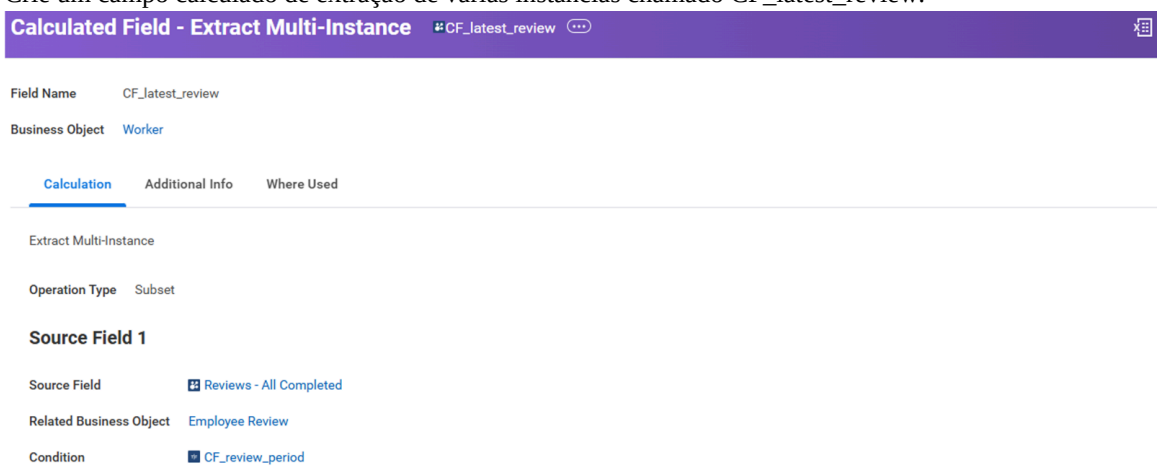
Procedimento

1. Crie todos os campos calculados para que esses campos possam ser usados durante o desenvolvimento do relatório.

   a. Crie um campo calculado do tipo de condição Verdadeiro falso chamado CF_review_period.



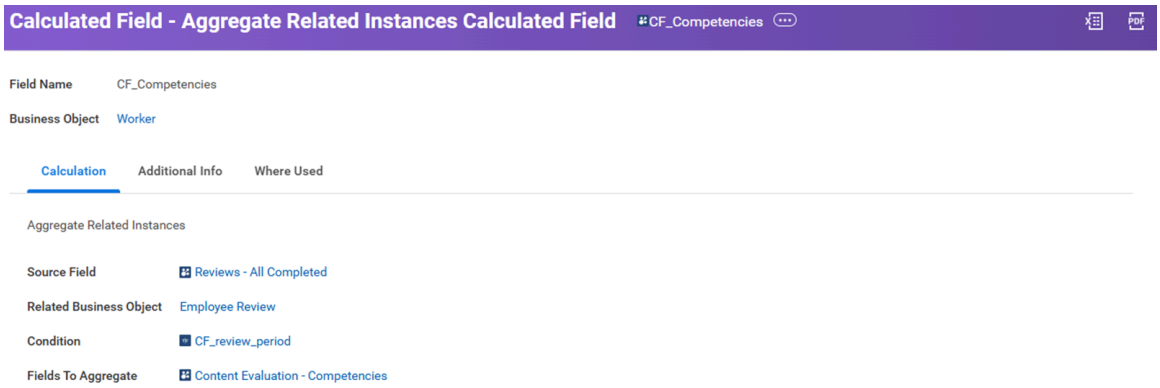
   b. Crie um campo calculado de extração de várias instâncias chamado CF_latest_review.



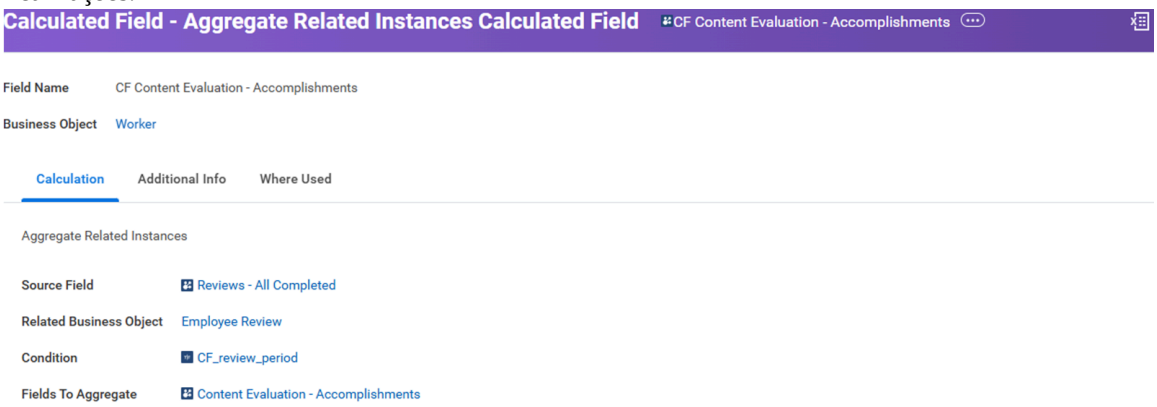
   c. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado CF_Competencies.

Tradução automática

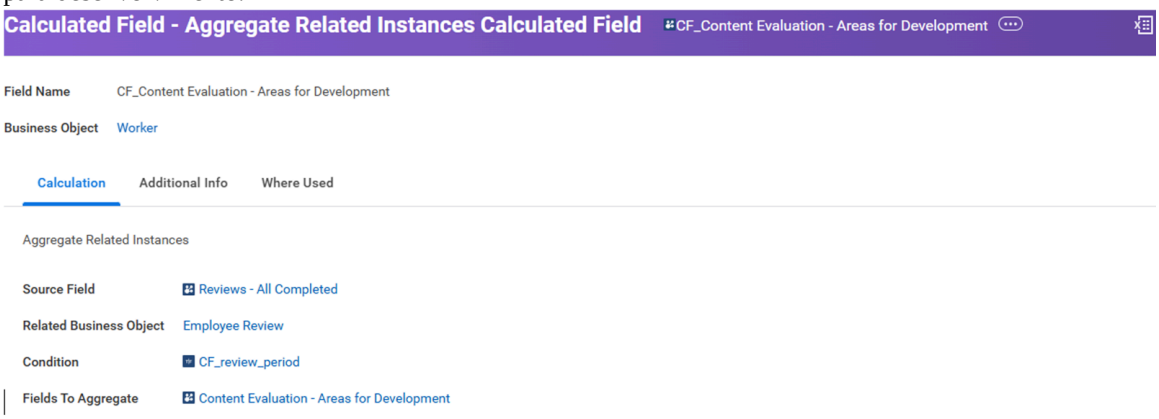
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Criar instâncias relacionadas agregadas Campo calculado chamado Avaliação de conteúdo de CF – Realizações.



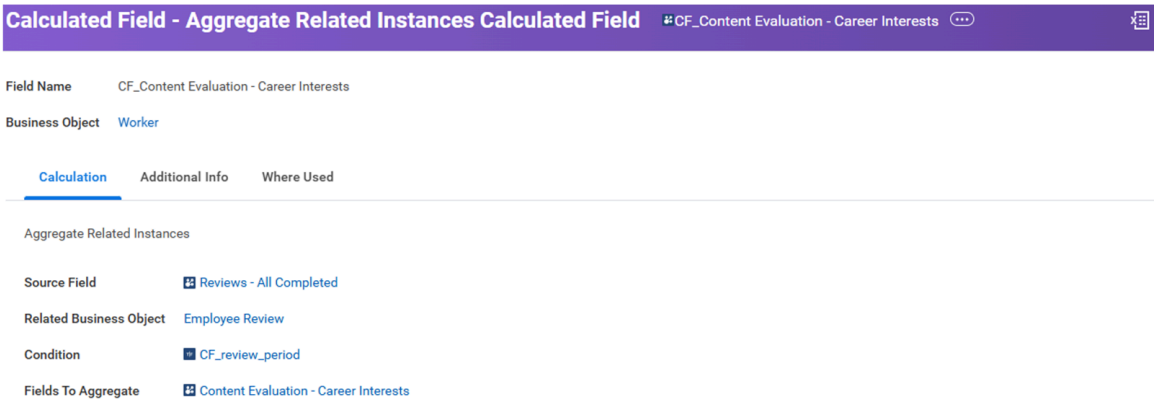
e. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado Avaliação de CF_Content - Áreas para desenvolvimento.



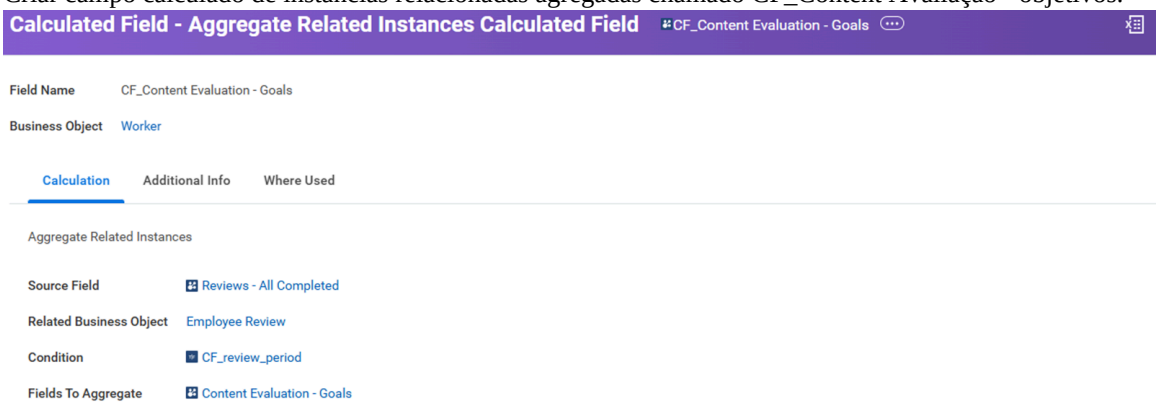
f. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado Avaliação de CF_Content - Interesses na carreira.

Tradução automática

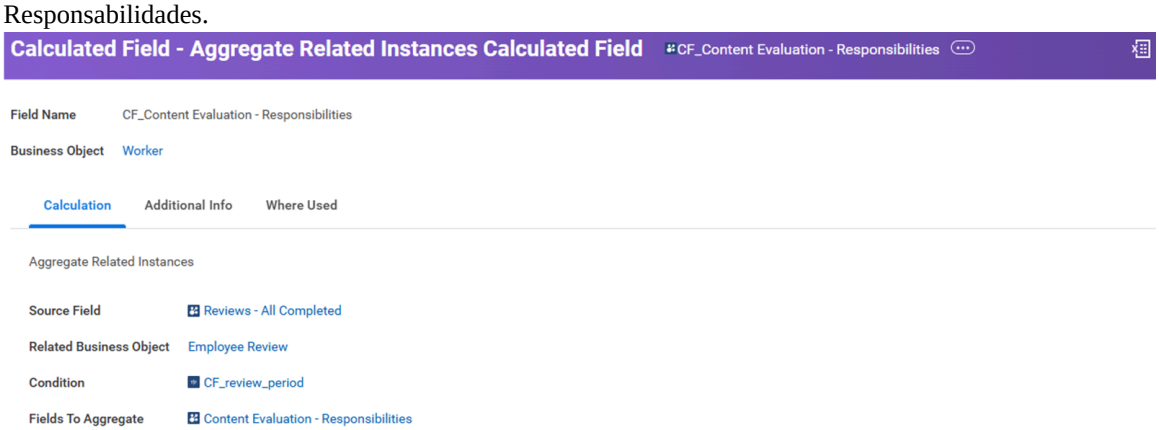
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado CF_Content Avaliação - objetivos.



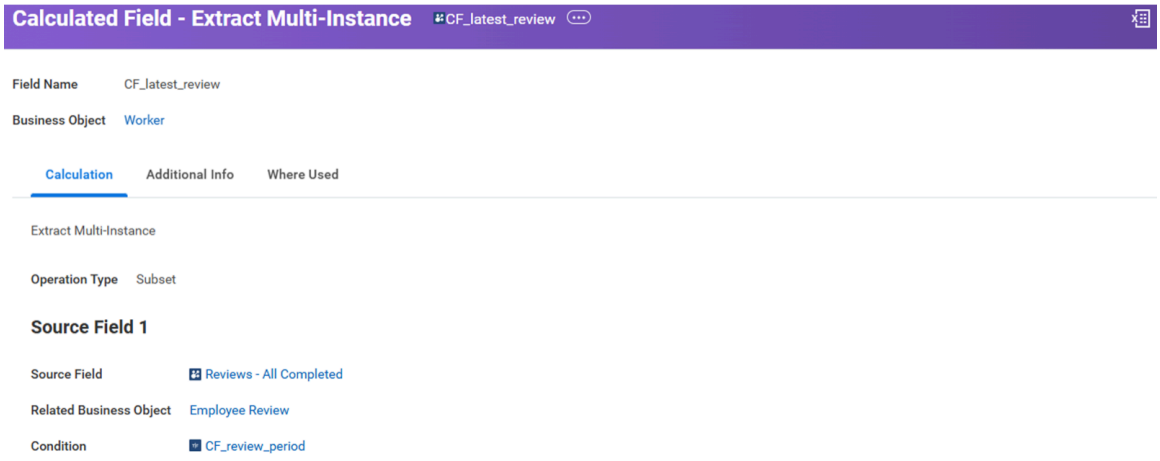
h. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado Avaliação de CF_Content - Responsabilidades.



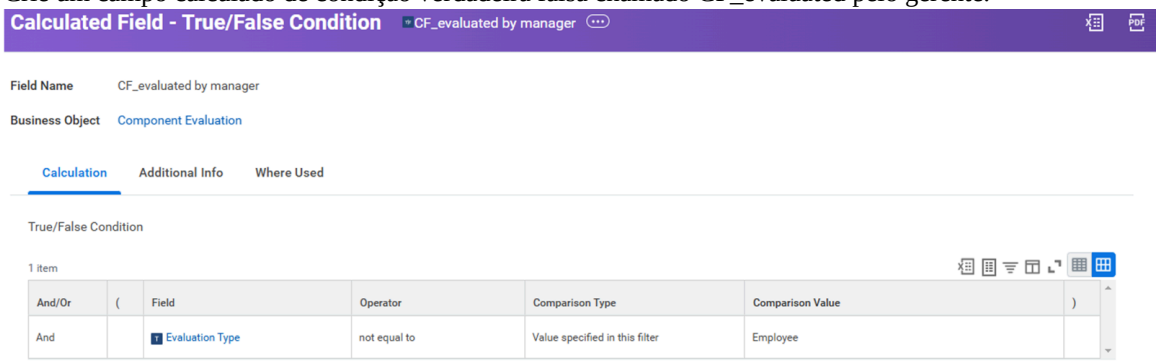
i. Crie um campo calculado de várias instâncias de extração chamado CF_latest_review.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Crie um campo calculado de condição verdadeira falsa chamado CF_evaluated pelo gerente.



2. Crie o relatório.

a. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.

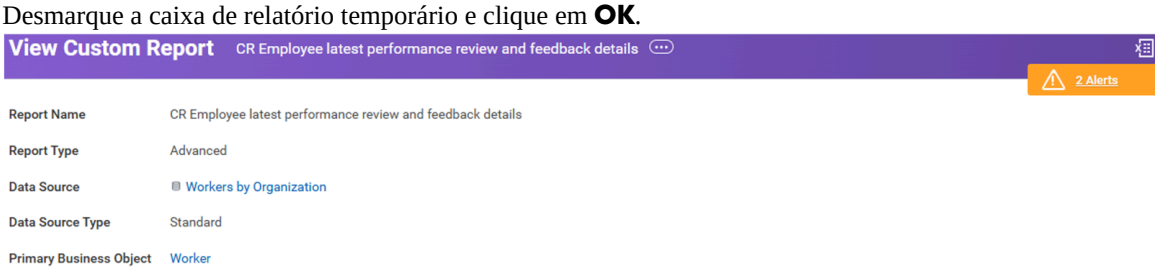
b. Forneça um nome de relatório.
Um exemplo de nome de relatório: CR Detalhes de revisão de desempenho e feedback mais recentes do funcionário.

c. Selecione o tipo de relatório como Avançado.

d. Desmarque a caixa Otimizado para desempenho.

e. Selecione Fonte de dados como Trabalhadores por organização.

f. Desmarque a caixa de relatório temporário e clique em **OK**.



g. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório conforme fornecido abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Columns | Sort | Filter | Subfilter | Prompts | Output | Share | Advanced | 2 Alerts

33 items

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID	Employee_ID		
Worker	Legal Name	Legal_Name		
CF_latest_review	Review Period	Review_Period		
CF_latest_review	Overall Rating Value - Employee	Performance_rating_employee		
CF_latest_review	Overall Rating Value - Manager	Performance_rating_manager		
CF_Competencies	Assessed On	Assessed_On		
CF_Competencies	Competency	Competency		
CF_Competencies	Proficiency Rating	Competency_Proficiency_Rating		
CF_Competencies	Proficiency Rating Value	Competency_Proficiency_Rating_Value		
CF Content Evaluation - Accomplishments	Assessed On	Accomplishment_Assessed_On		
CF Content Evaluation - Accomplishments	Accomplishment	Accomplishment		
CF Content Evaluation - Accomplishments	Assessment Comment	Accomplishment_Assessment_Comment		

h. Na seção de título da coluna Grupo, selecione todos os objetos de negócios conforme abaixo.
O título da coluna de grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

Group Column Headings 8 items

Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
CF Content Evaluation - Accomplishments		CF_Content_Evaluation_-_Accomplishments_group
CF_Competencies		CF_Competencies_group
CF_Content Evaluation - Areas for Development		CF_Content_Evaluation_-_Areas_for_Development_group
CF_Content Evaluation - Career Interests		CF_Content_Evaluation_-_Career_Interests_group
CF_Content Evaluation - Goals		CF_Content_Evaluation_-_Goals_group
CF_Content Evaluation - Responsibilities		CF_Content_Evaluation_-_Responsibilities_group
CF_latest_review		CF_latest_review_group
Feedback		Feedback_group

i. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Confirme se você adicionou parênteses conforme fornecido na imagem abaixo.

Columns | Sort | Filter | Prompts | Output | Share | Advanced

Filter on Instances

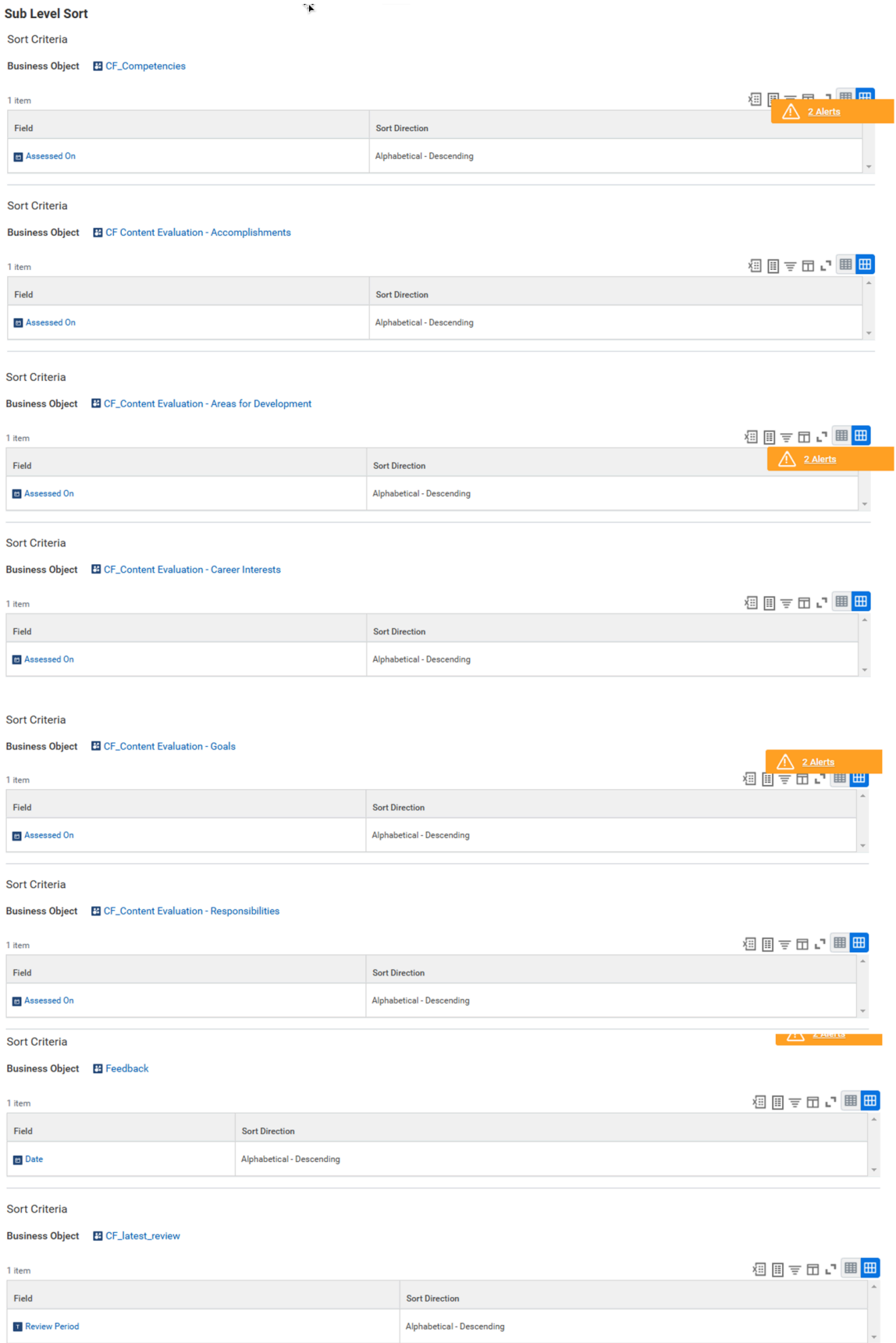
Filter conditions for filtering on instances 2 items

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Succession Pool	in the selection list	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		
And		Workers	any in the selection list	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		

j. Na seção Classificar, em Classificação de subnível, selecione o valor conforme mostrado na imagem.

Tradução automática

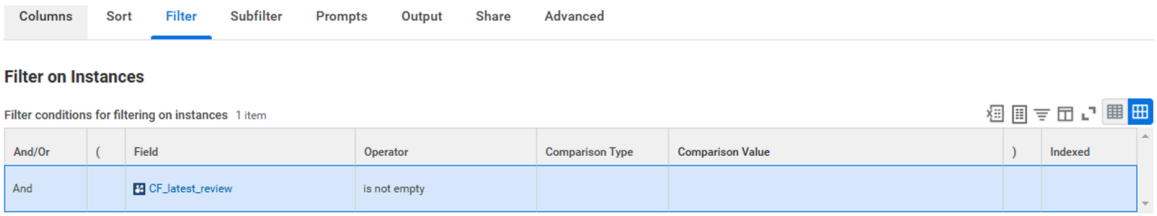
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



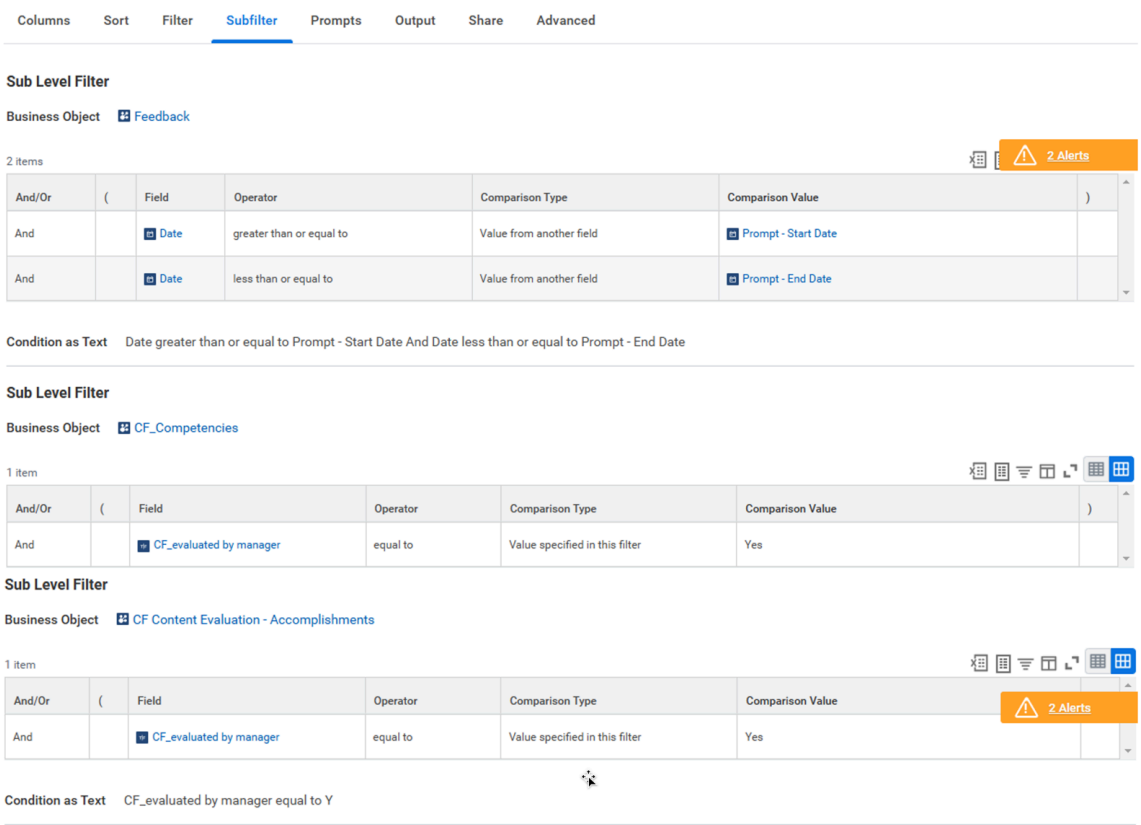
k. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Confirme se você adicionou parênteses conforme fornecido na imagem abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

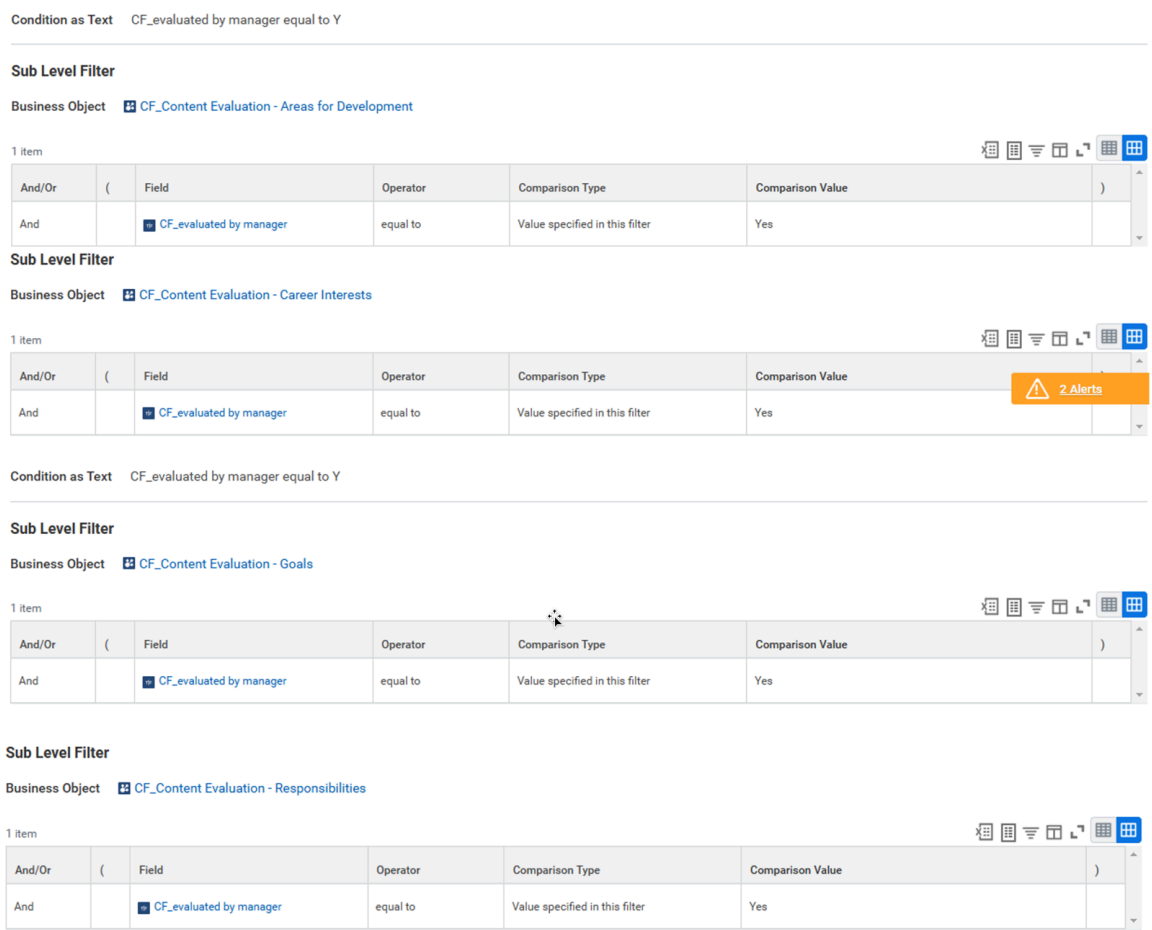


I. Na seção Subfiltro, selecione o valor fornecido abaixo.
Confirme se você adicionou parênteses conforme fornecido na imagem abaixo.

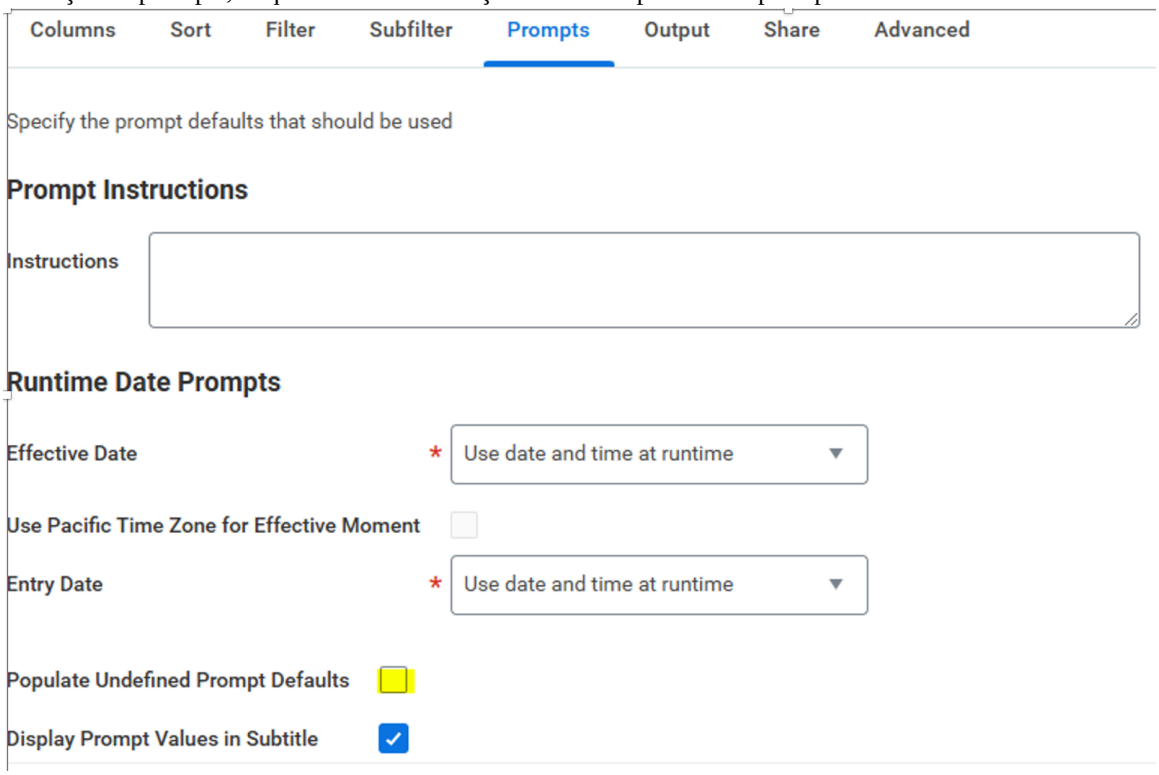


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



m. Na seção de prompts, clique na caixa de seleção Preencher padrões de prompts indefinidos.

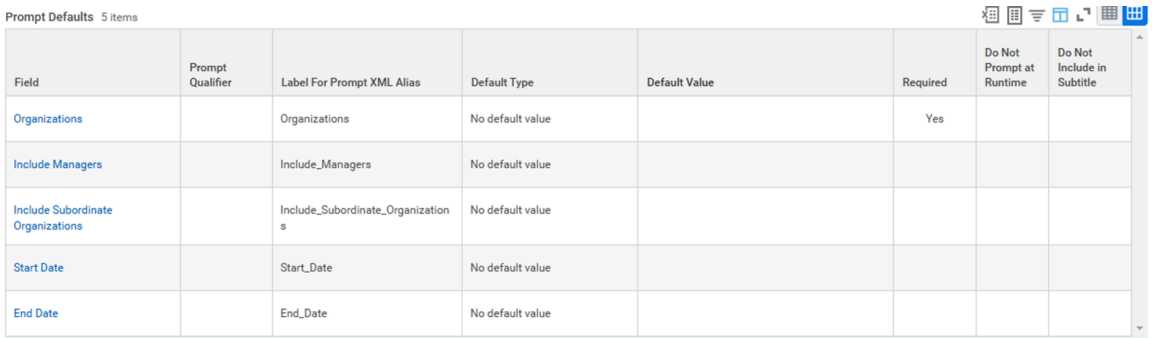


n. Selecione o valor de avisos conforme fornecido abaixo na seção Padrão de aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirme se o rótulo do alias XML de prompt de todos os campos de prompt é o mesmo que o fornecido na imagem abaixo.

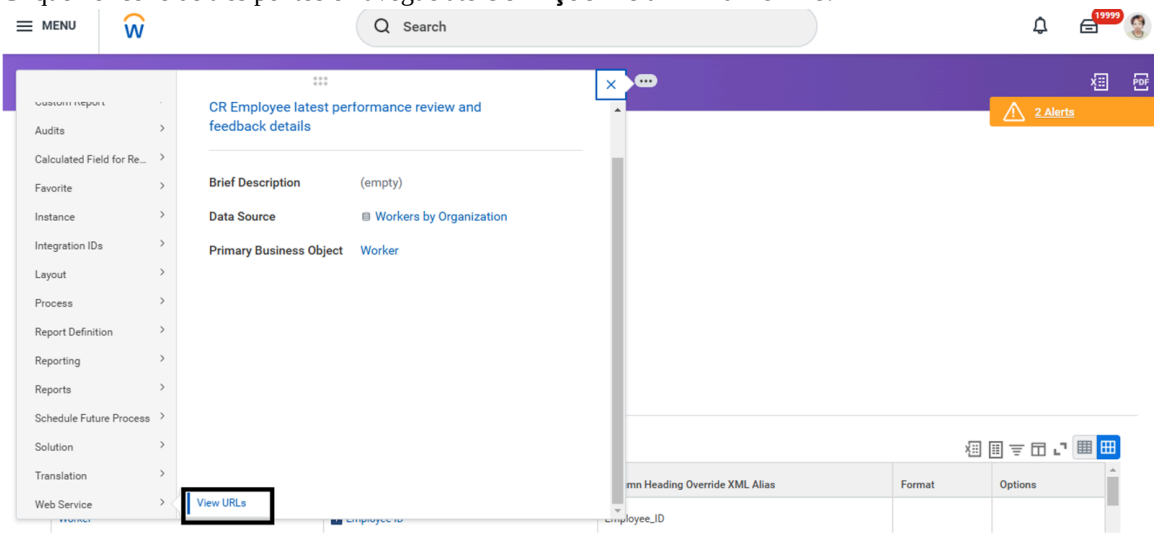


Prompt Defaults 5 items

Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Organizations		Organizations	No default value		Yes		
Include Managers		Include_Managers	No default value				
Include Subordinate Organizations		Include_Subordinate_Organizations	No default value				
Start Date		Start_Date	No default value				
End Date		End_Date	No default value				

o. Na seção avançada, selecione **Habilitar como serviço web** e clique em OK.

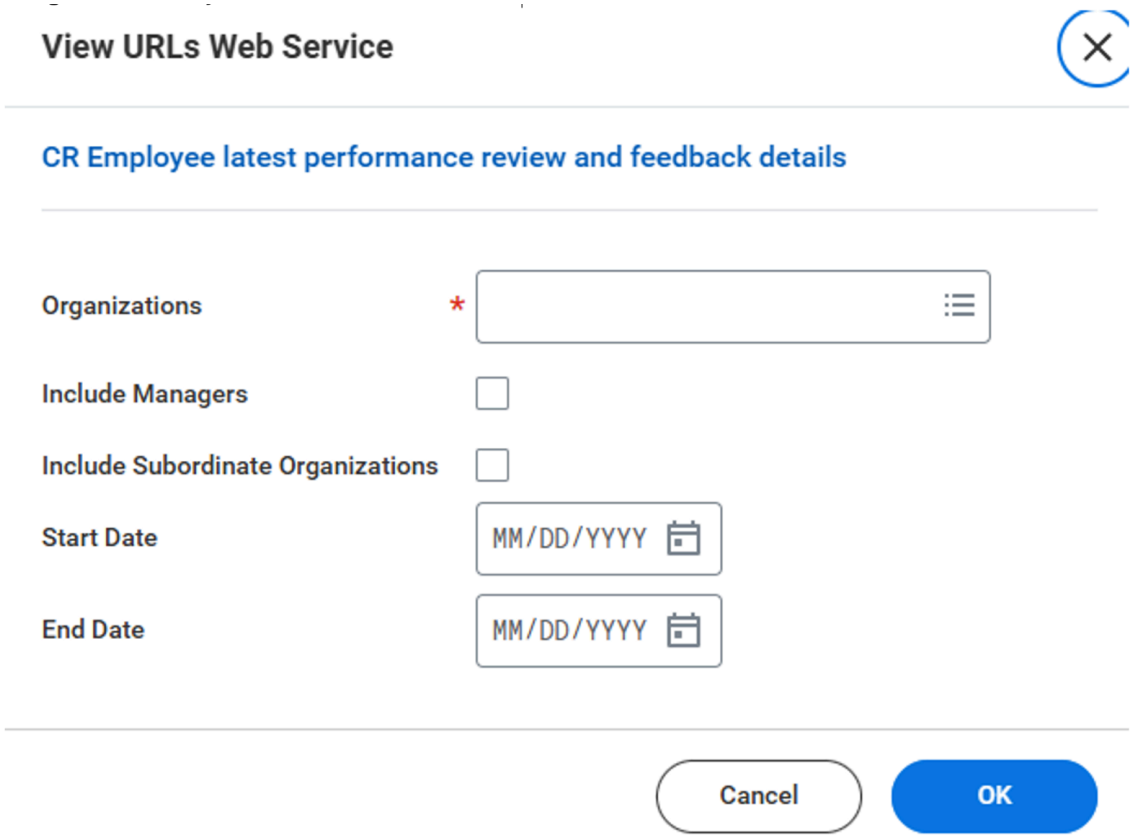
p. Clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviços web> Exibir URLs**.



q. Selecione a organização para a qual você deseja executar este relatório e marque a caixa se quiser incluir a organização subordinada e o gerente e selecione o intervalo de datas para o qual deseja ver os dados.

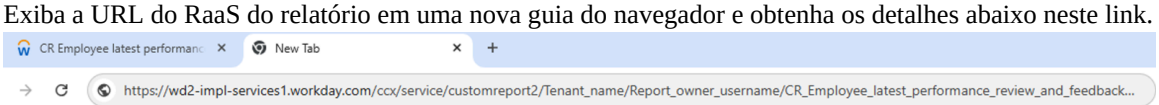
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



r. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone marcado na seção CSV.
Uma nova guia do navegador é aberta.

s. Exiba a URL do RaaS do relatório em uma nova guia do navegador e obtenha os detalhes abaixo neste link.



https://wd2-impl-services1.workday.com represents the Base URL of customer's workday tenant.
Tenant_Name represents customer's workday tenant.
Report_Owner_user_name represents user name of the report's owner.
Report_Name Represents report name.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar relatório de planejamento de sucesso

Configure o relatório de planejamento de sucessões que a ação Pesquisar planejamento de sucessões no Workday spoke de RH usa para exibir os detalhes do planejamento de sucessões.

Antes de Iniciar

Função necessária: confirme se você tem o privilégio para criar o relatório.

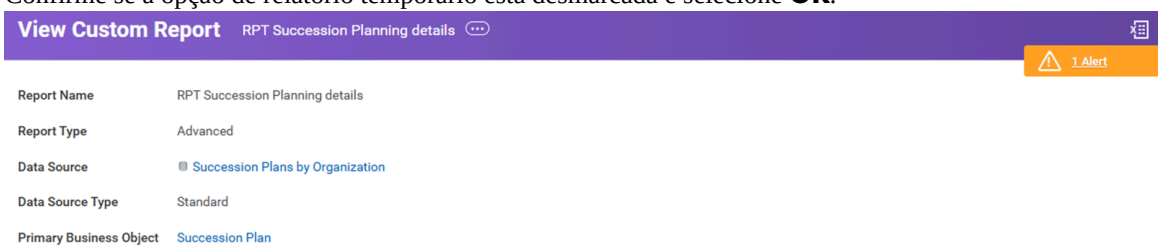
Confirme se você tem acesso à fonte de dados dos Planos de sucessão por organização.

Confirme se todos os relatórios são de propriedade do usuário ISU.

Confirme se a opção **Habilitar como serviço web** na seção Avançado está selecionada.

Procedimento

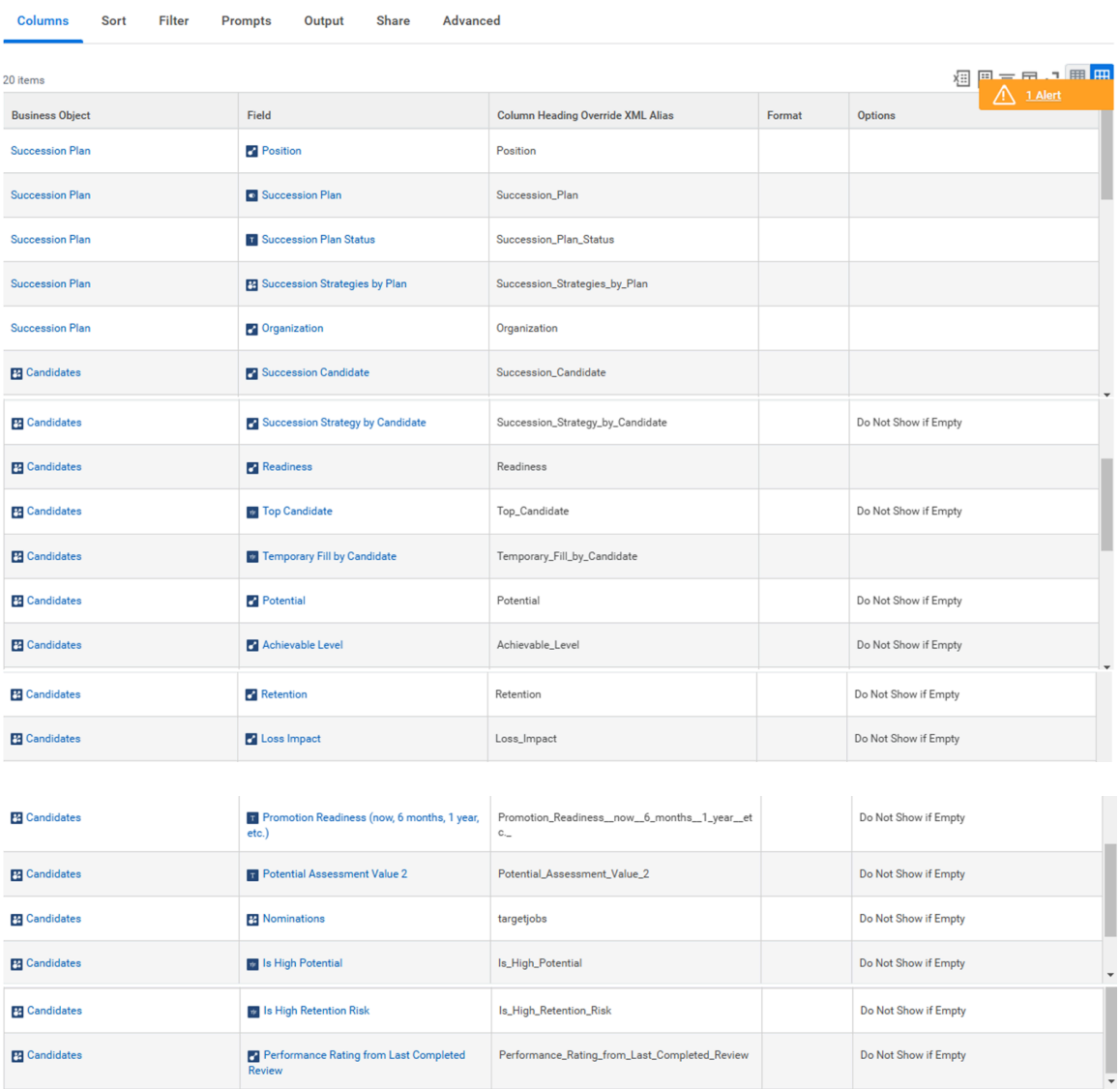
1. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.
2. Forneça o nome do relatório.
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado**.
4. Desmarque a opção **Otimizado para desempenho**.
5. Selecione a fonte de dados Planos de sucessão por organização.
6. Confirme se a opção de relatório temporário está desmarcada e selecione **OK**.



7. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório conforme fornecido na imagem.

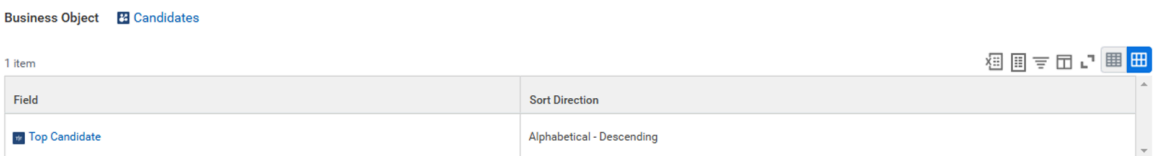
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Na seção de título da coluna Grupo, selecione todos os objetos de negócios.
O título da coluna de grupo para cada objeto de negócios está vazio.

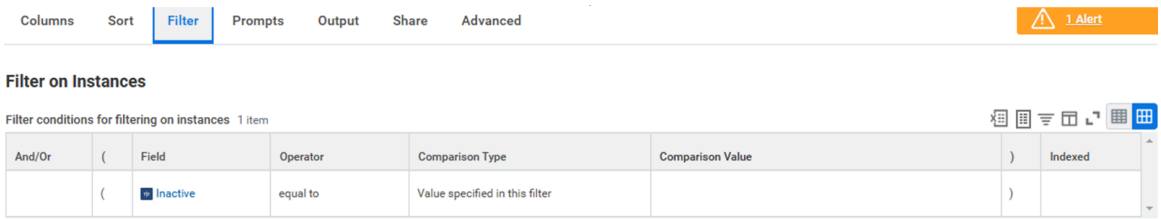
9. Na seção Classificar, em Classificação de subnível, selecione o valor conforme mostrado.



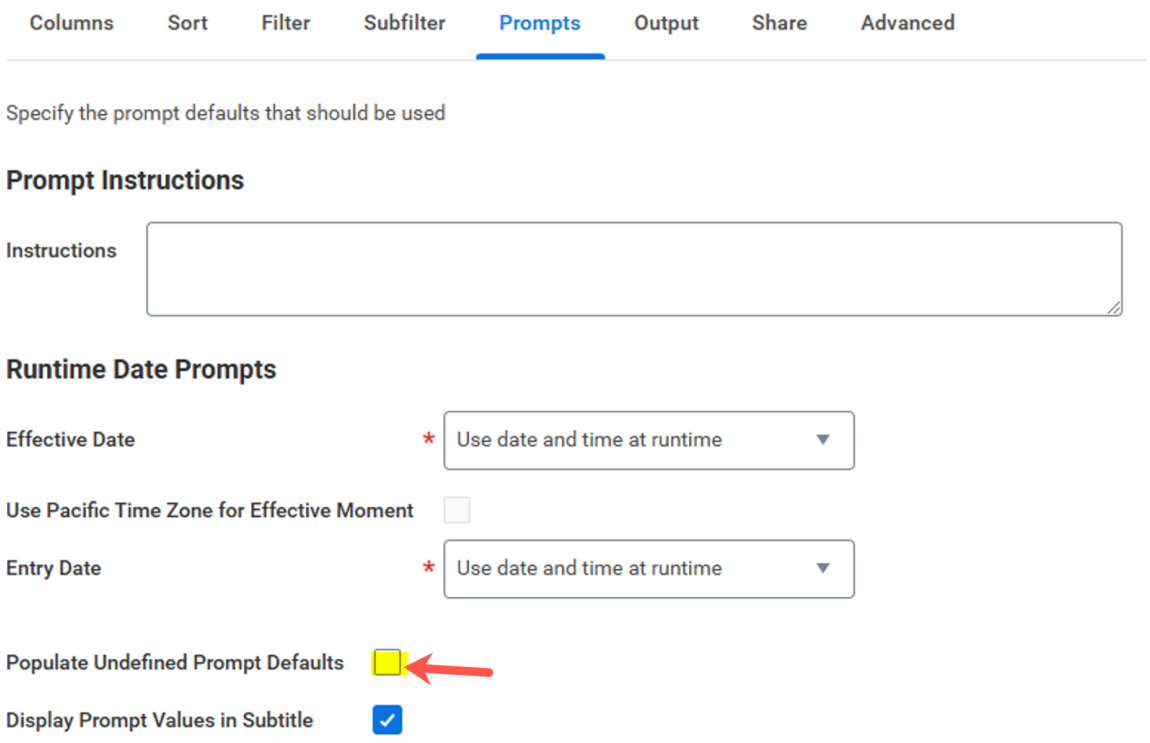
10. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Adicione parênteses conforme fornecido na imagem.

Tradução automática

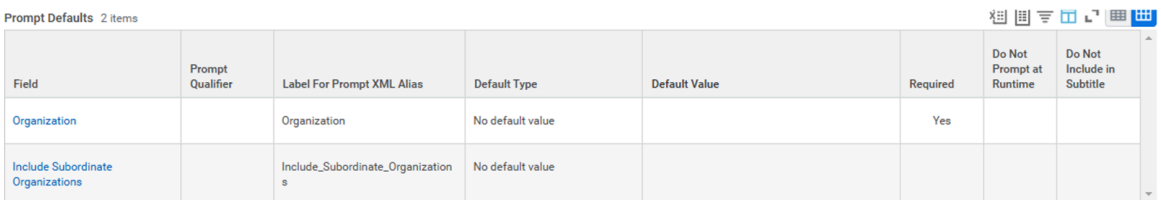
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Na seção de prompts, clique na opção **Preencher padrões de prompts indefinidos**.



12. Selecione o valor de avisos conforme fornecido abaixo na seção Padrão de aviso.
Certifique-se de que o rótulo do alias XML de prompt de todos os campos de prompt seja o mesmo fornecido abaixo.

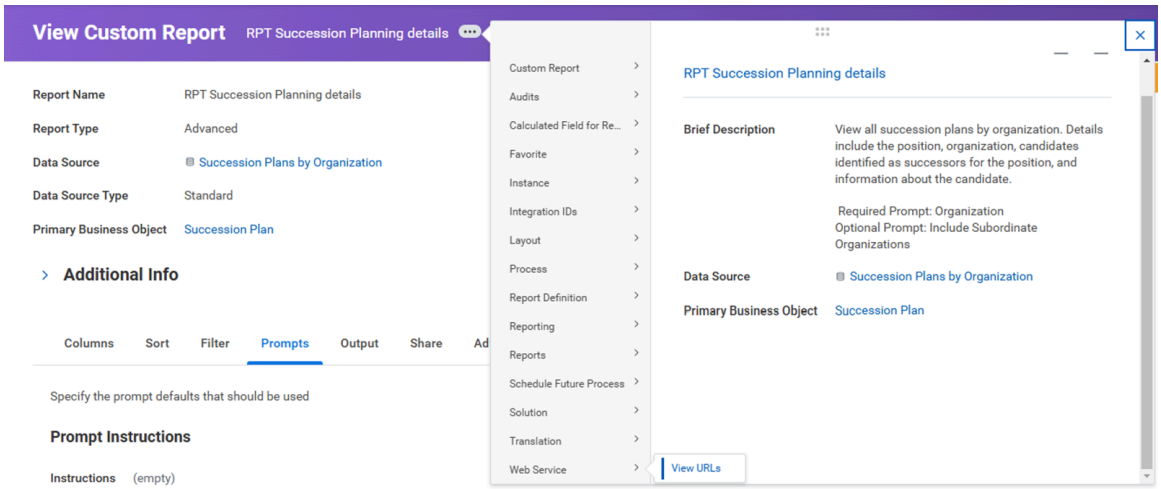


13. Na seção avançada, selecione **habilitar como serviço web**e clique em **OK**.

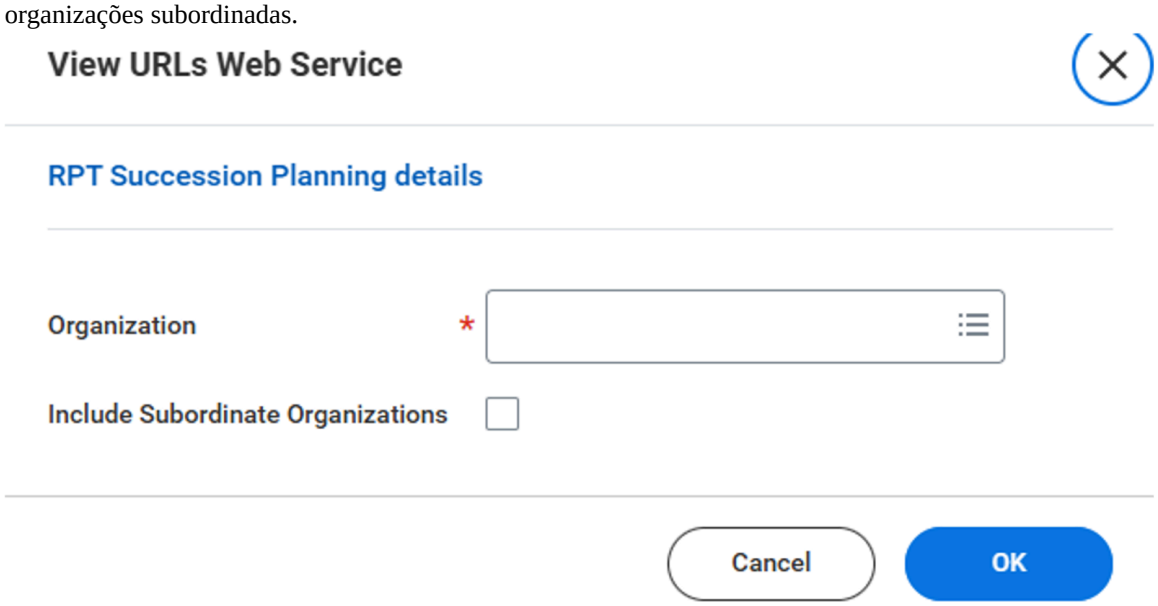
14. Selecione o ícone de três pontos e vá para **Serviços Web> Exibir URLs**.

Tradução automática

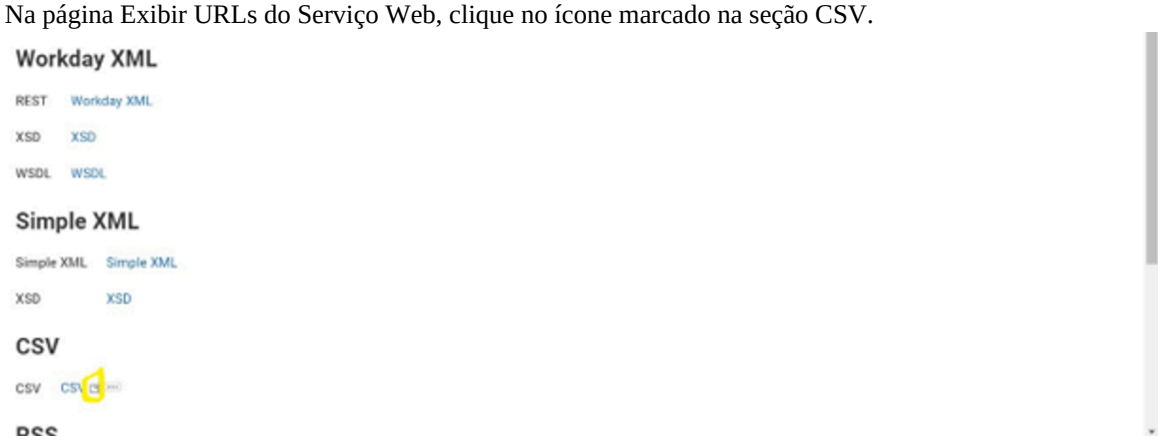
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione a organização para a qual você deseja executar este relatório e marque a caixa se quiser incluir as organizações subordinadas.



16. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone marcado na seção CSV.



Uma nova guia do navegador exibe os seguintes resultados.

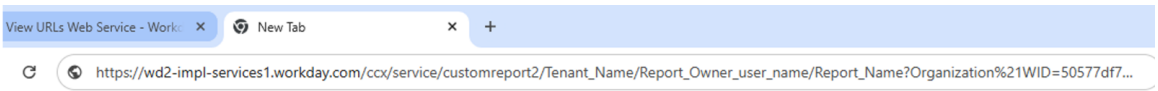
Detalhes:

- https://wd2-impl-services1.workday.com representa a URL base do locatário do workday do cliente.
- Tenant_Name representa o locatário do dia útil do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Report_Owner_user_name representa o nome de usuário do proprietário do relatório.
- Report_Name Representa o nome do relatório.



Configurar relatório do grupo de sucessões

Configure o relatório do Pool de Sucessão para buscar dados do Pool de Sucessão com base no Pool de Sucessão e no funcionário.

Antes de Iniciar

Função necessária: confirme se você tem acesso para criar relatórios.

Confirme se você tem acesso à fonte de dados de relatório "Todos os grupos de sucessões".

Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório.

Confirme se o nome do relatório, os nomes dos campos do relatório ou a substituição do título da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) é o mesmo que está no documento do relatório.

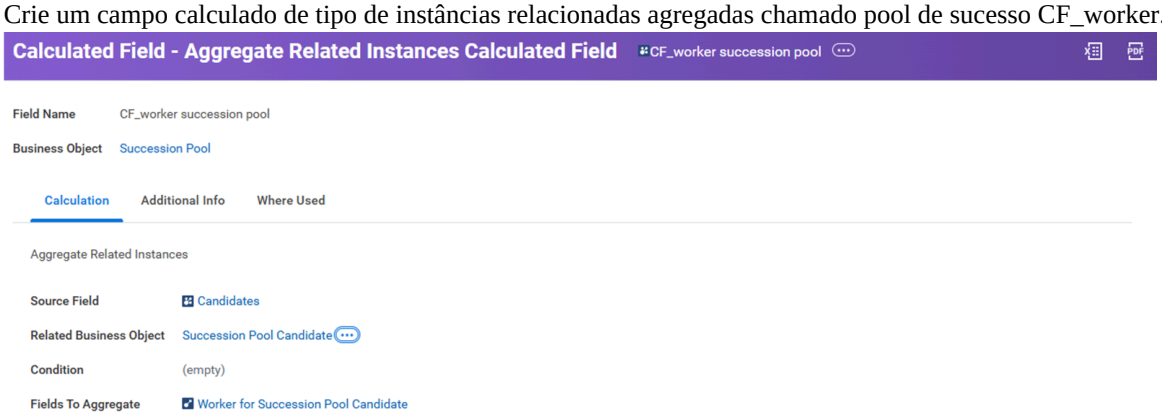
Confirme se o rótulo do campo de relatório é o mesmo que no relatório.

Confirme se todos os relatórios são de propriedade do usuário ISU.

Confirme se, na seção avançada, **a opção Habilitar como serviço web** está selecionada.

Procedimento

1. Crie um campo calculado de tipo de instâncias relacionadas agregadas chamado pool de sucesso CF_worker.



2. Crie o relatório.

a. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.

b. Forneça o nome do relatório.

c. Selecione o tipo de relatório como Avançado.

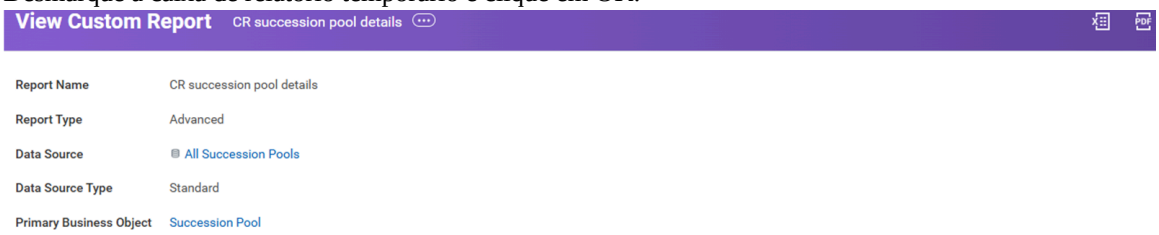
d. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

Tradução automática

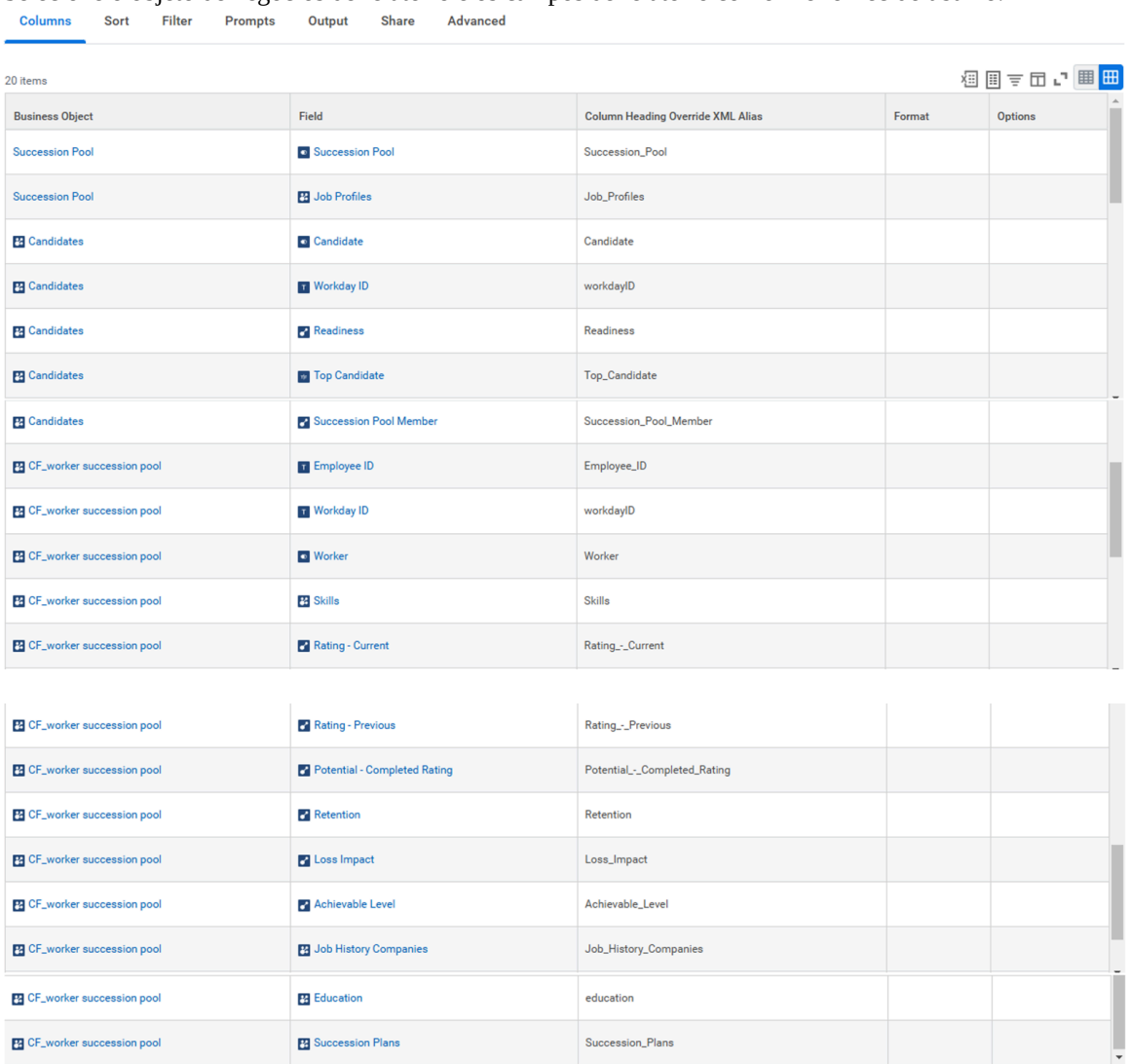
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione Fonte de dados como Todos os grupos de sucesso.

f. Desmarque a caixa de relatório temporário e clique em OK.



g. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório conforme fornecido abaixo.

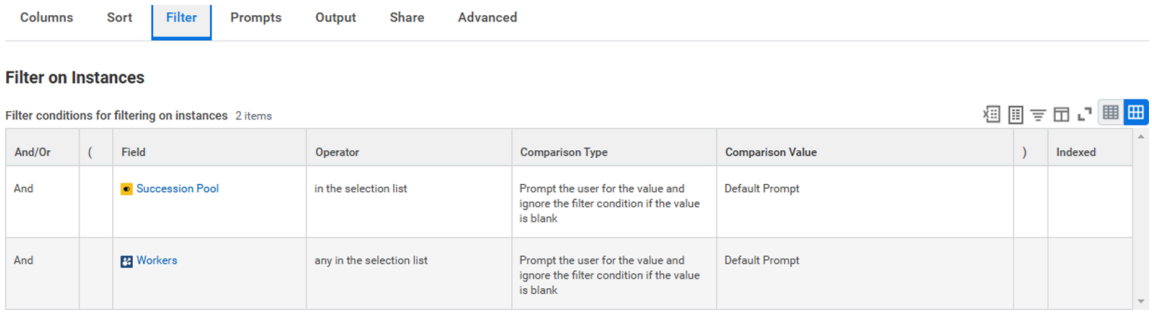


h. Na seção de título da coluna Grupo, selecione todos os objetos de negócios, conforme mostrado abaixo. O título da Coluna de Grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

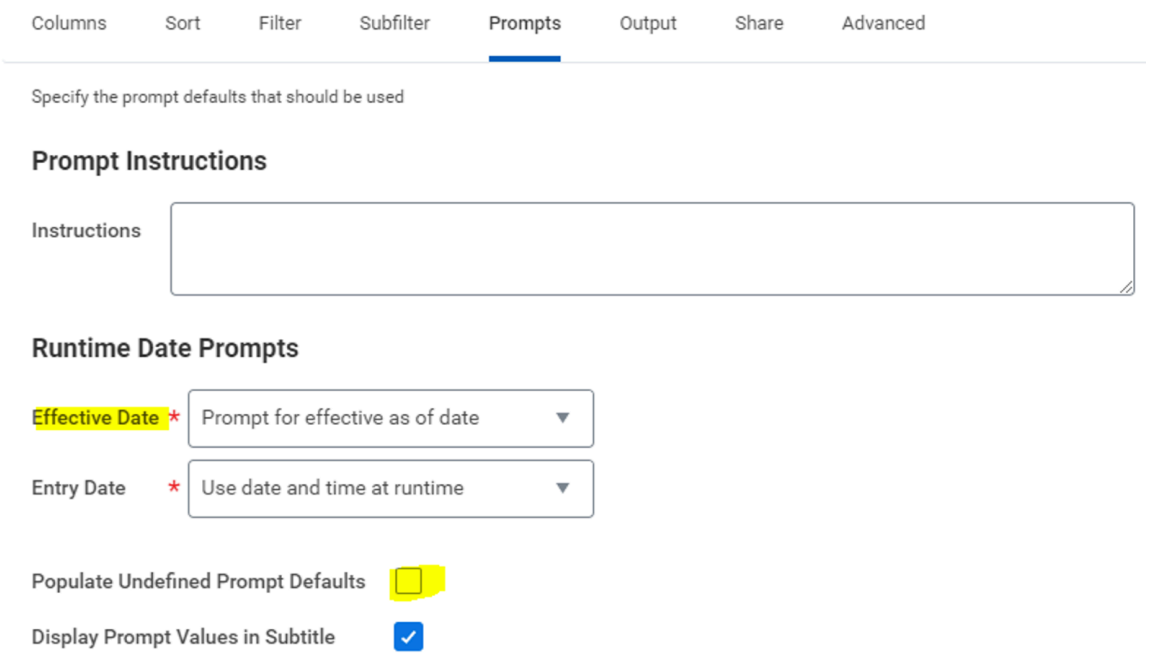
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

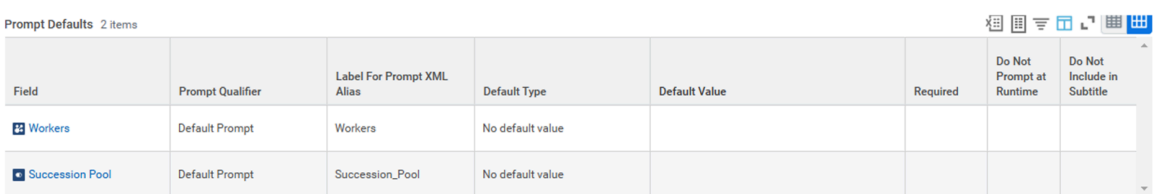
i. Na seção Filtro, selecione o valor, conforme fornecido abaixo.



j. Na seção de aviso, selecione a data efetiva realçada como aviso para a data efetiva a partir de e clique na caixa de seleção Preencher padrões de aviso indefinidos.



k. Selecione o valor de avisos conforme fornecido abaixo na seção Padrão de aviso.
Certifique-se de que o rótulo do alias XML de prompt de todos os campos de prompt seja igual à imagem abaixo.

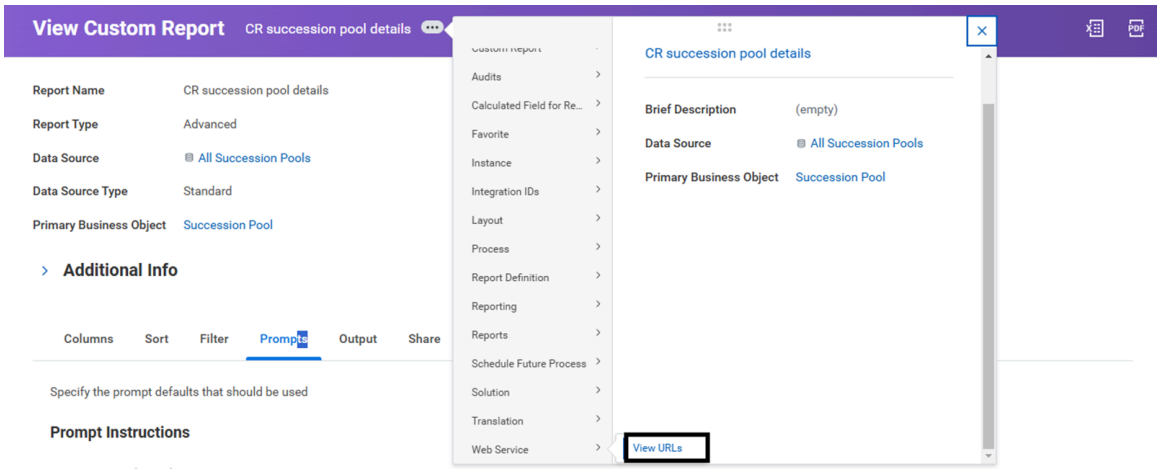


l. Na seção avançada, selecione **habilitar como serviço web** e clique em OK.

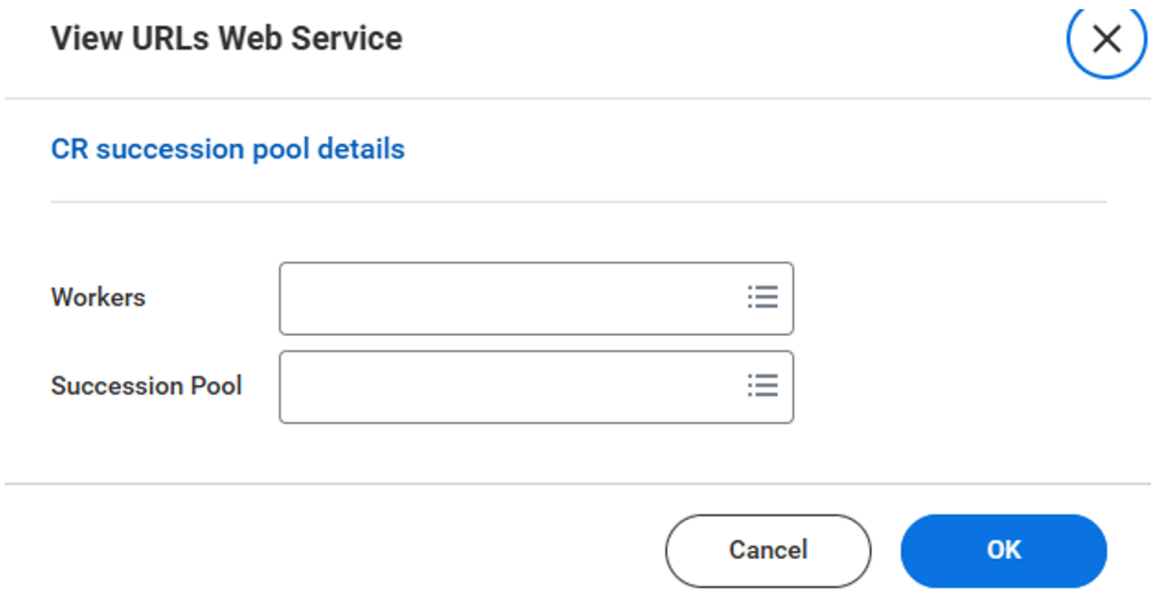
m. Clique no ícone de três pontos e vá para **Serviços Web> opção Exibir URLs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



n. Selecione o grupo de sucesso para o qual você deseja executar este relatório.
Se você quiser qualquer trabalhador específico do grupo de sucessores, selecione o trabalhador, caso contrário, deixe em branco.



o. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone marcado na seção CSV.
Uma nova guia do navegador é aberta e você pode ver a URL do RaaS do relatório na nova guia do navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o relatório de análise de desempenho histórico do trabalhador

Configure o relatório para buscar informações de análise de desempenho histórico dos trabalhadores.

Antes de Iniciar

Função necessária: confirme se você tem acesso para criar relatórios.

Confirme se você tem acesso à fonte de dados de relatório "Trabalhadores por organização".

Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório.

Confirme se o nome do relatório, os nomes dos campos do relatório ou a substituição do título da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) é o mesmo que está no documento do relatório.

Confirme se o rótulo do campo de relatório é o mesmo que no relatório.

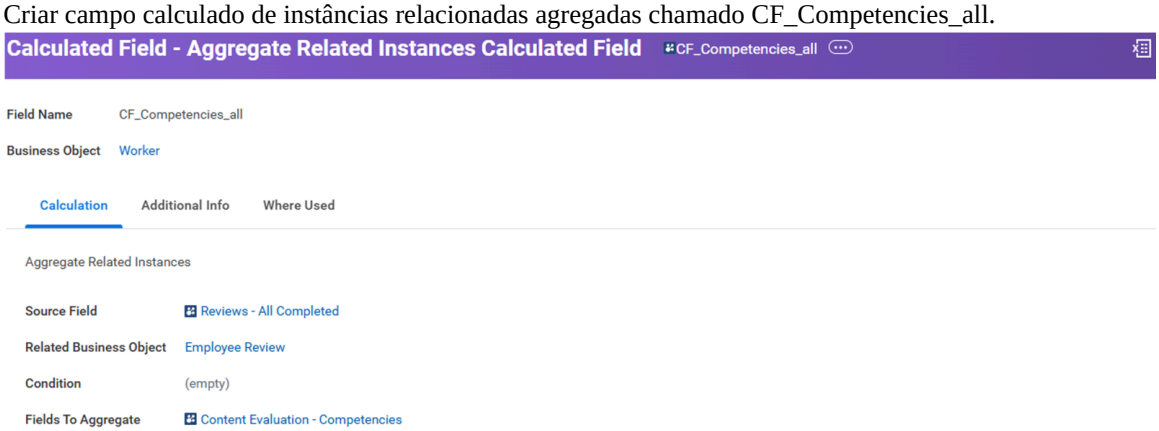
Confirme se todos os relatórios são de propriedade do usuário ISU.

Confirme se, na seção avançada, **a opção Habilitar como serviço web** está selecionada.

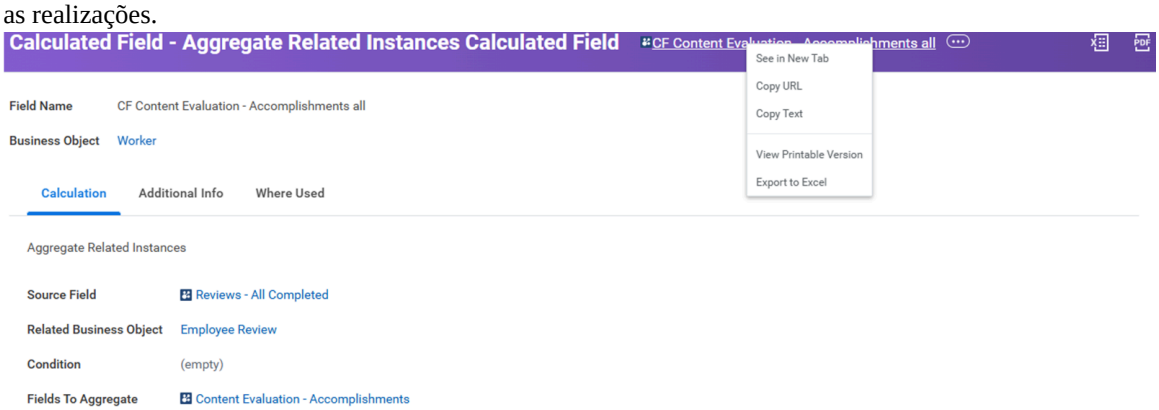
Procedimento

1. Crie os campos calculados.

a. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado CF_Competencies_all.



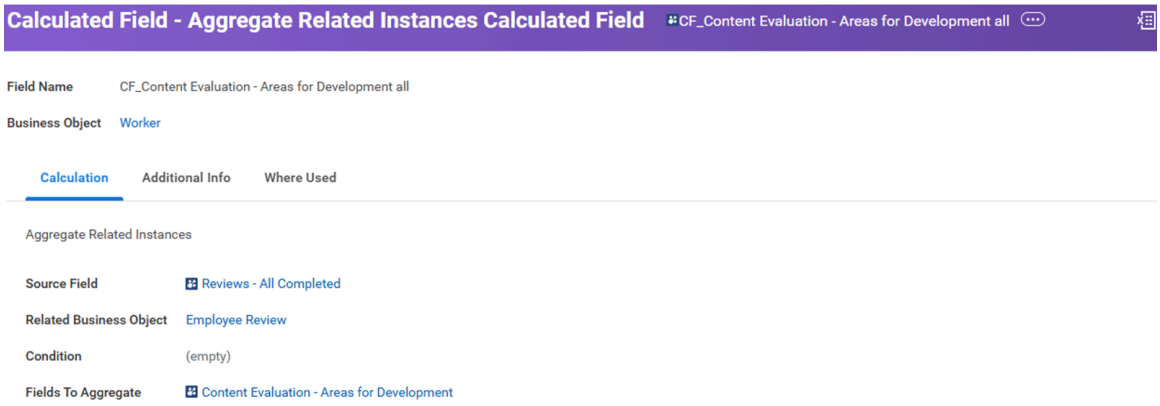
b. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado Avaliação de conteúdo de CF - todas as realizações.



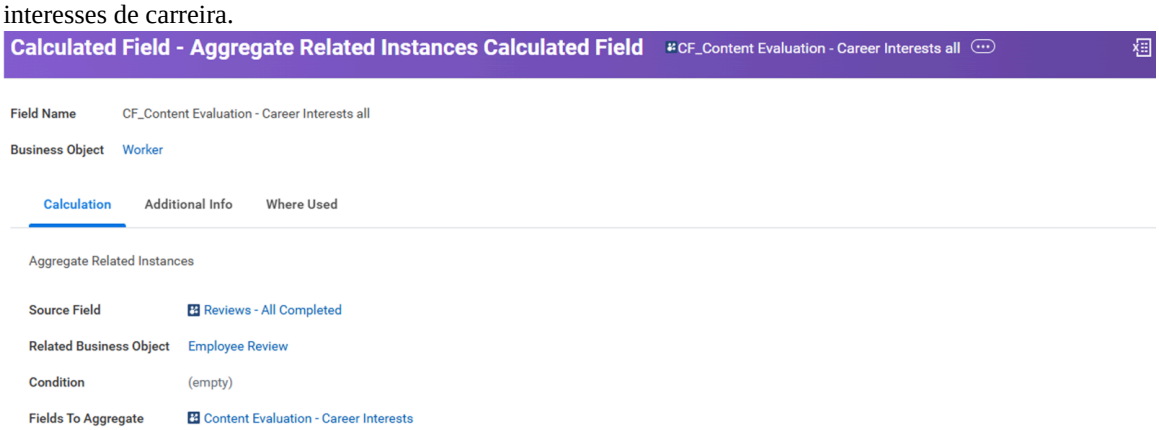
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

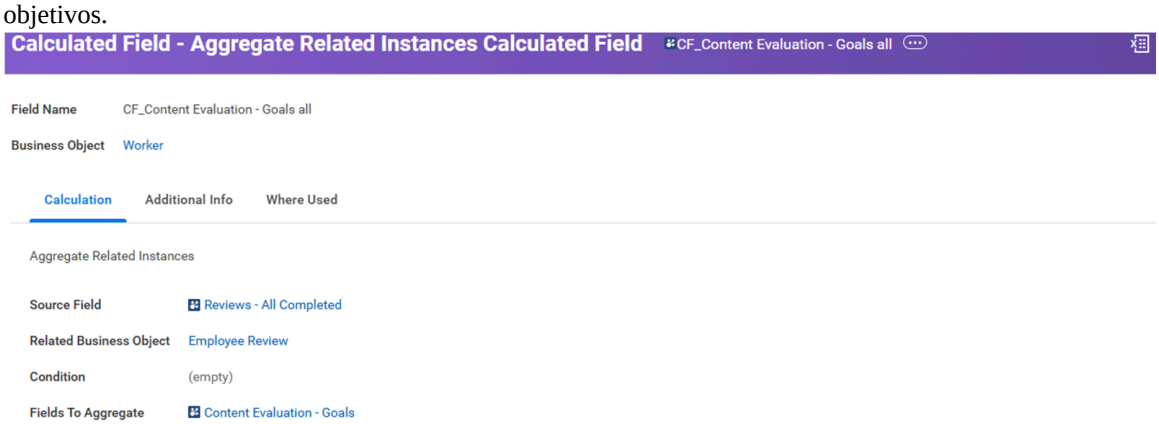
c. Criar instâncias relacionadas agregadas Campo calculado Avaliação de CF_Content — Todas as áreas para desenvolvimento.



d. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado Avaliação de CF_Content - Todos os interesses de carreira.



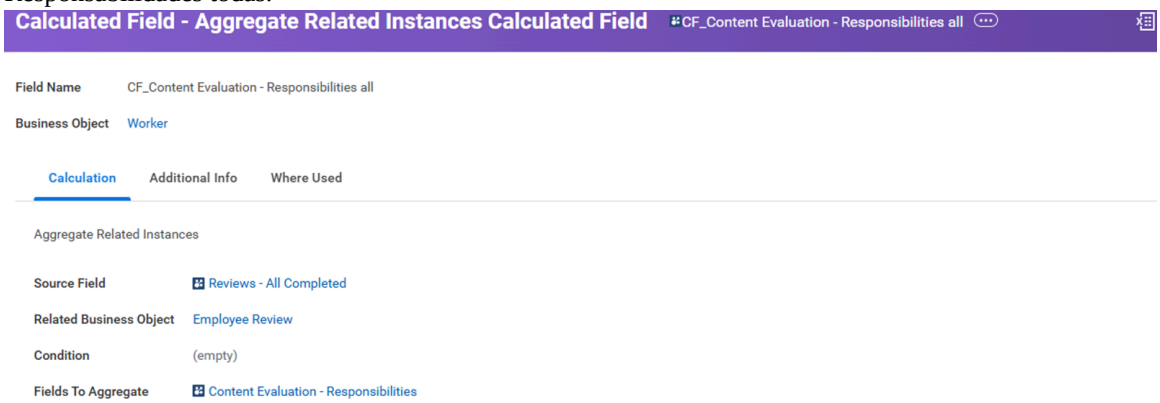
e. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado Avaliação de CF_Content - Todos os objetivos.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Criar campo calculado de instâncias relacionadas agregadas chamado Avaliação de CF_Content - Responsabilidades todas.



2. Crie o relatório.

a. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.

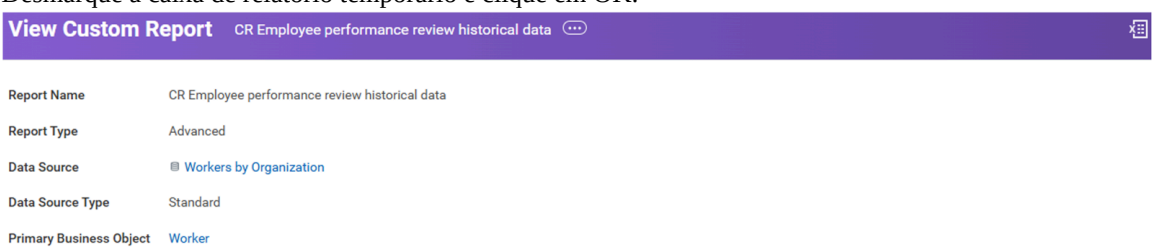
b. Insira um nome de relatório.

c. Selecione o tipo de relatório como Avançado.

d. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

e. Selecione Fonte de dados como Trabalhadores por organização.

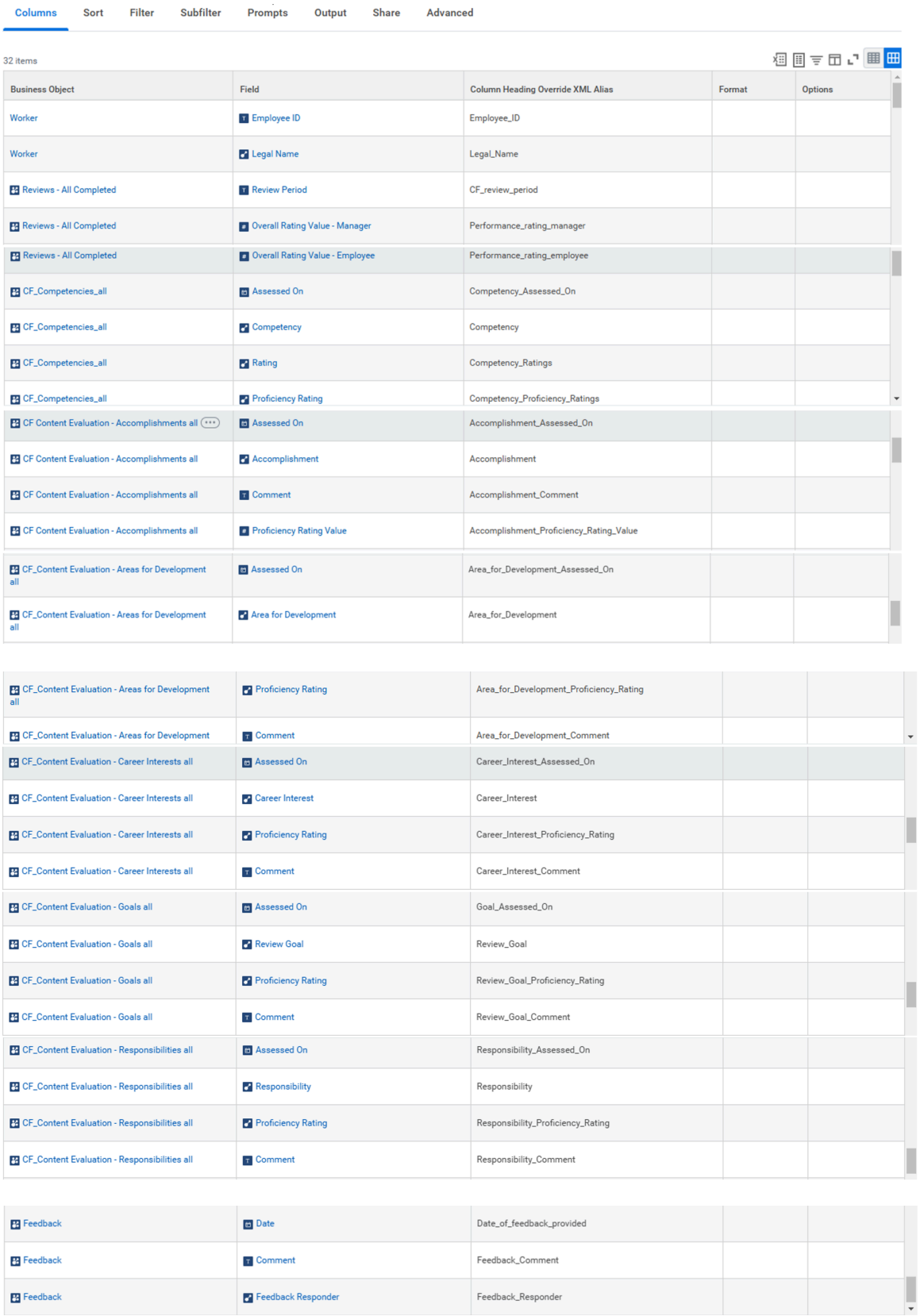
f. Desmarque a caixa de relatório temporário e clique em OK.



g. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Columns | Sort | Filter | Subfilter | Prompts | Output | Share | Advanced

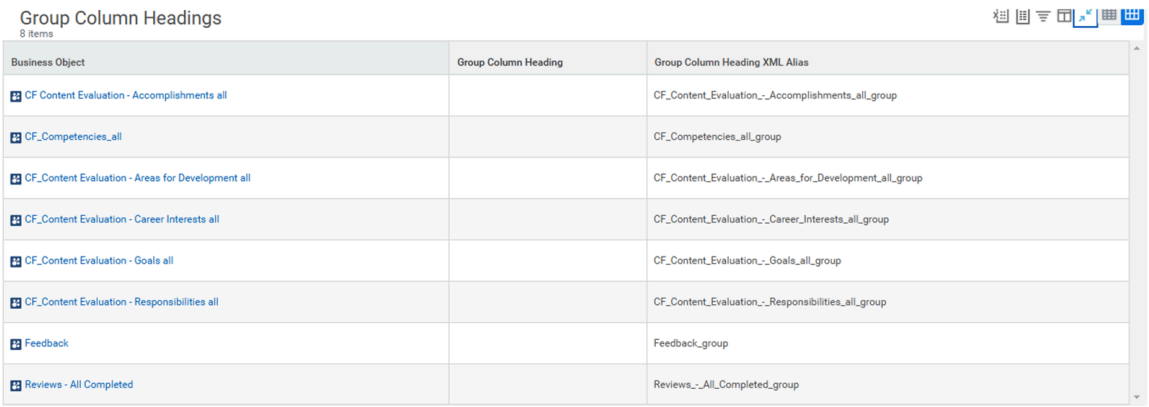
32 items

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID	Employee_ID		
Worker	Legal Name	Legal_Name		
Reviews - All Completed	Review Period	CF_review_period		
Reviews - All Completed	Overall Rating Value - Manager	Performance_rating_manager		
Reviews - All Completed	Overall Rating Value - Employee	Performance_rating_employee		
CF_Competencies_all	Assessed On	Competency_Assessed_On		
CF_Competencies_all	Competency	Competency		
CF_Competencies_all	Rating	Competency_Ratings		
CF_Competencies_all	Proficiency Rating	Competency_Proficiency_Ratings		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Assessed On	Accomplishment_Assessed_On		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Accomplishment	Accomplishment		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Comment	Accomplishment_Comment		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Proficiency Rating Value	Accomplishment_Proficiency_Rating_Value		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Assessed On	Area_for_Development_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Area for Development	Area_for_Development		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Proficiency Rating	Area_for_Development_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Areas for Development	Comment	Area_for_Development_Comment		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Assessed On	Career_Interest_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Career Interest	Career_Interest		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Proficiency Rating	Career_Interest_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Comment	Career_Interest_Comment		
CF_Content Evaluation - Goals all	Assessed On	Goal_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Goals all	Review Goal	Review_Goal		
CF_Content Evaluation - Goals all	Proficiency Rating	Review_Goal_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Goals all	Comment	Review_Goal_Comment		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Assessed On	Responsibility_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Responsibility	Responsibility		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Proficiency Rating	Responsibility_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Comment	Responsibility_Comment		
Feedback	Date	Date_of_feedback_provided		
Feedback	Comment	Feedback_Comment		
Feedback	Feedback Responder	Feedback_Responder		

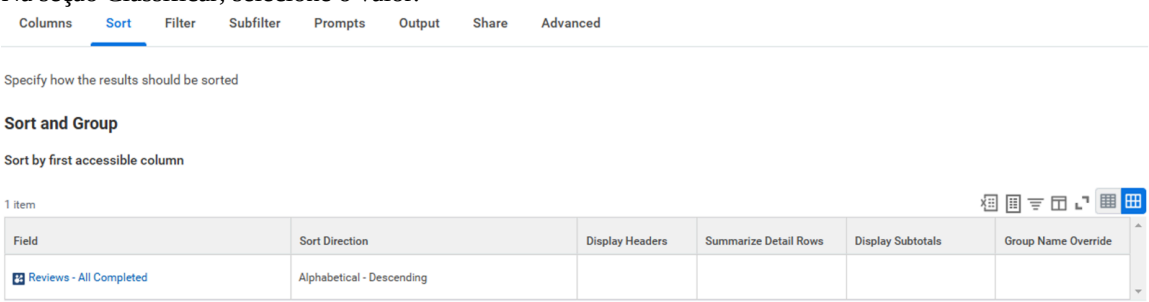
Tradução automática

h. Na seção de título da coluna Grupo, selecione todos os objetos de negócios conforme fornecido abaixo. O título da coluna de grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

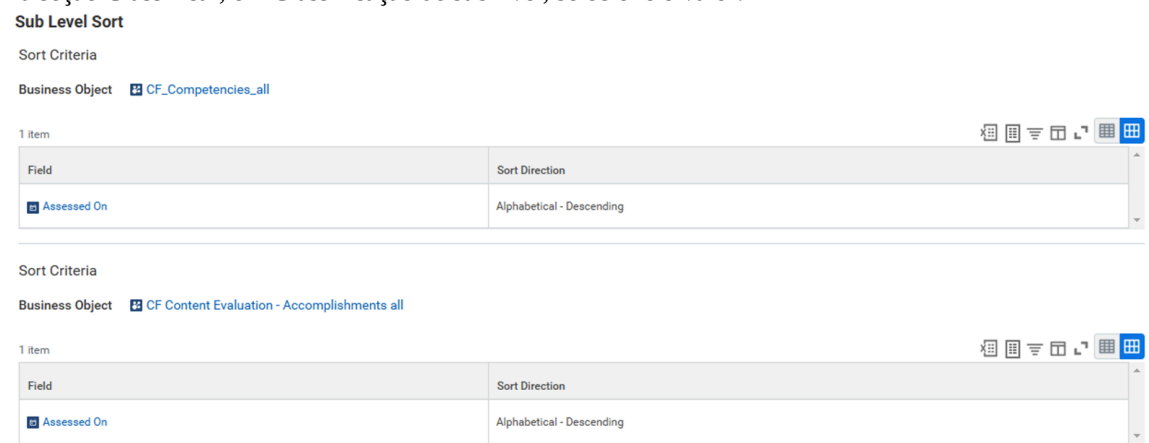
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Na seção Classificar, selecione o valor.

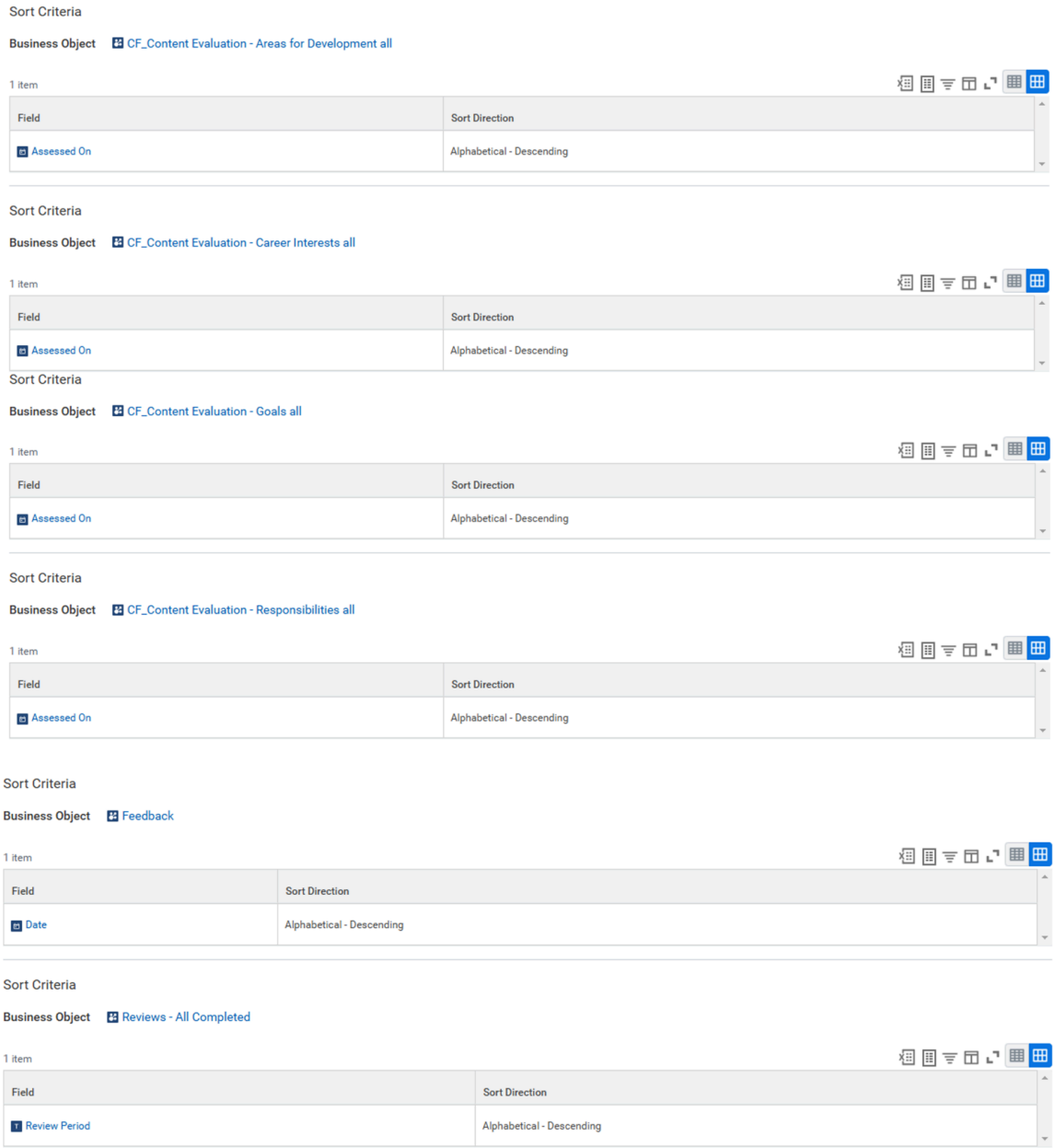


j. Na seção Classificar, em Classificação de subnível, selecione o valor.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

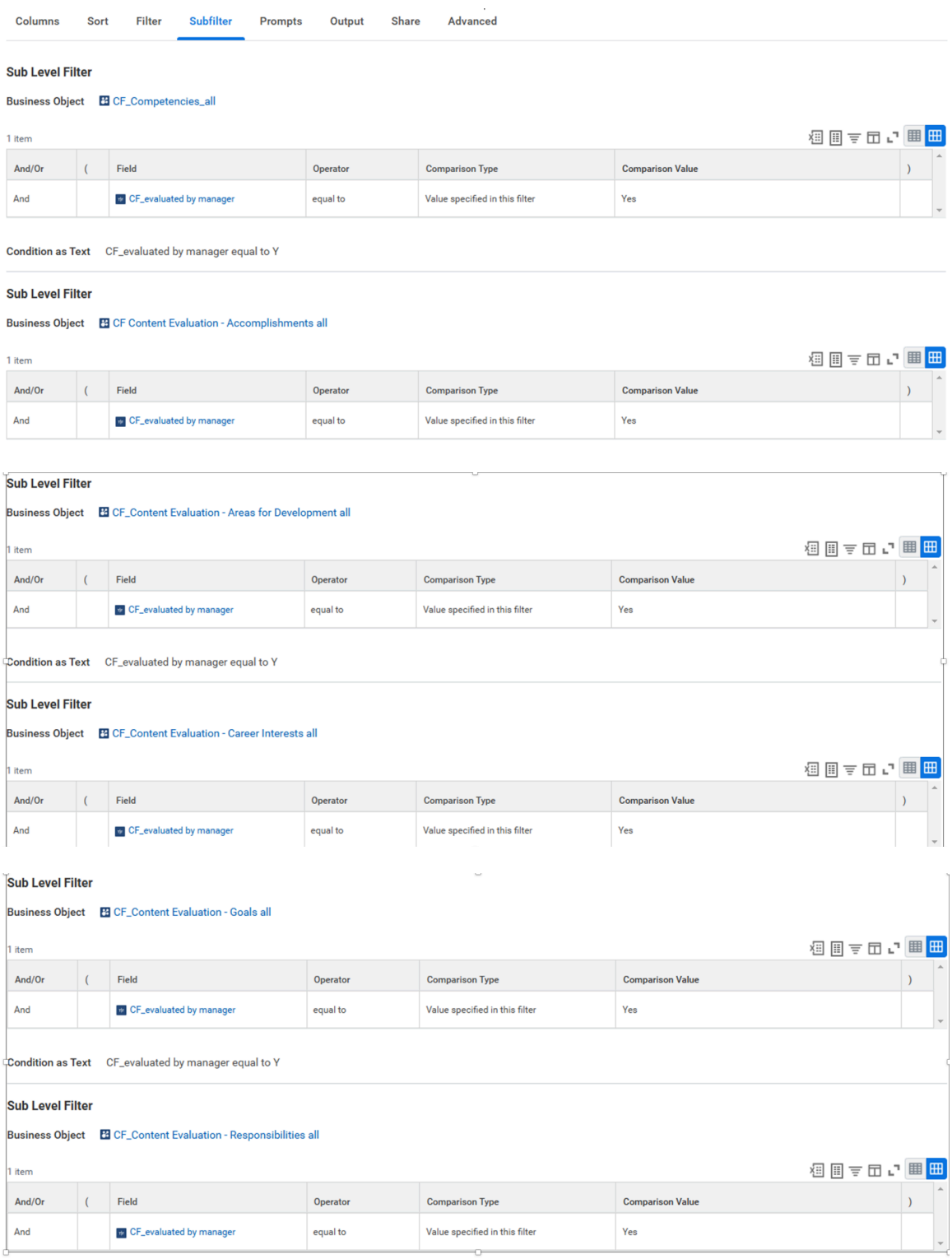


k. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Adicione parênteses conforme fornecido na imagem.

l. Na seção Subfiltro, selecione o valor.
Adicione parênteses conforme fornecido na imagem.

Tradução automática

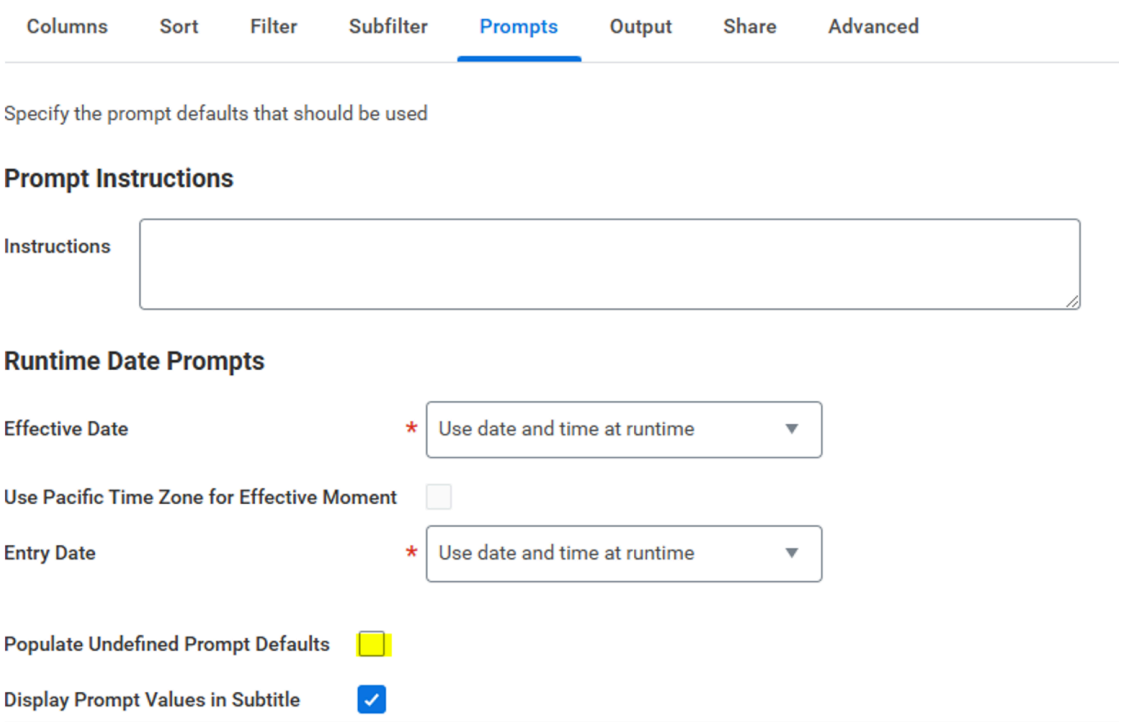
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



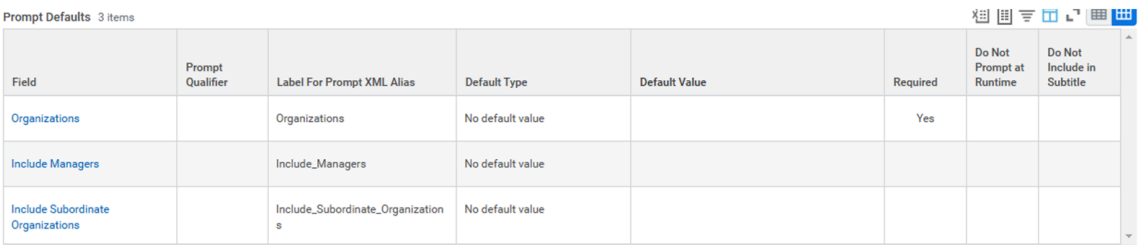
m. Na seção de prompts, clique na caixa de seleção Preencher padrões de prompts indefinidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



n. Selecione o valor de avisos conforme fornecido abaixo na seção Padrão de aviso.
Confirme se o rótulo do alias XML de prompt de todos os campos de prompt é igual à imagem abaixo.

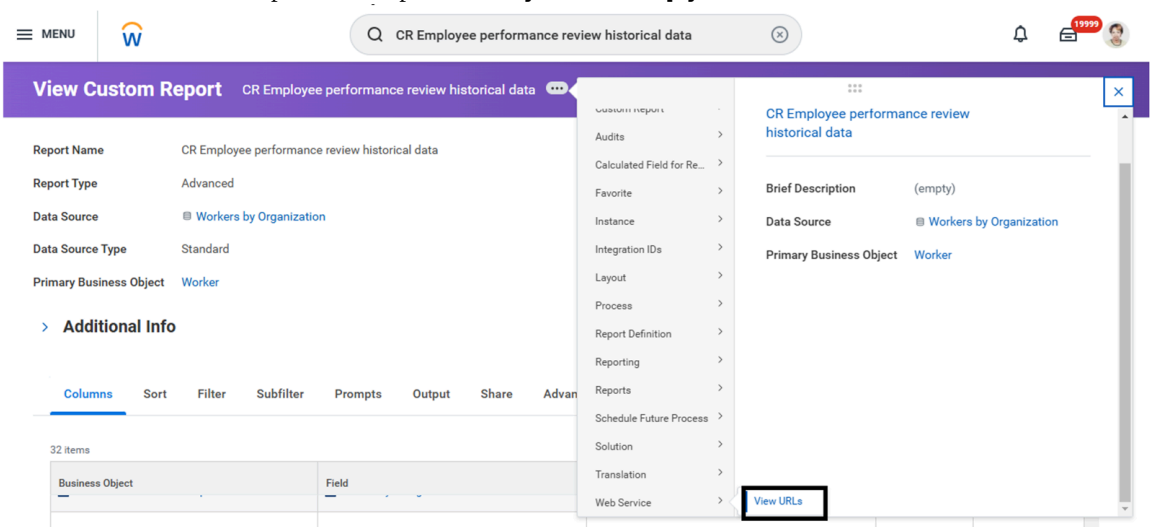


Prompt Defaults 3 items

Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Organizations		Organizations	No default value		Yes		
Include Managers		Include_Managers	No default value				
Include Subordinate Organizations		Include_Subordinate_Organizations	No default value				

o. Na seção avançada, selecione **habilitar como serviço web**e clique em OK.

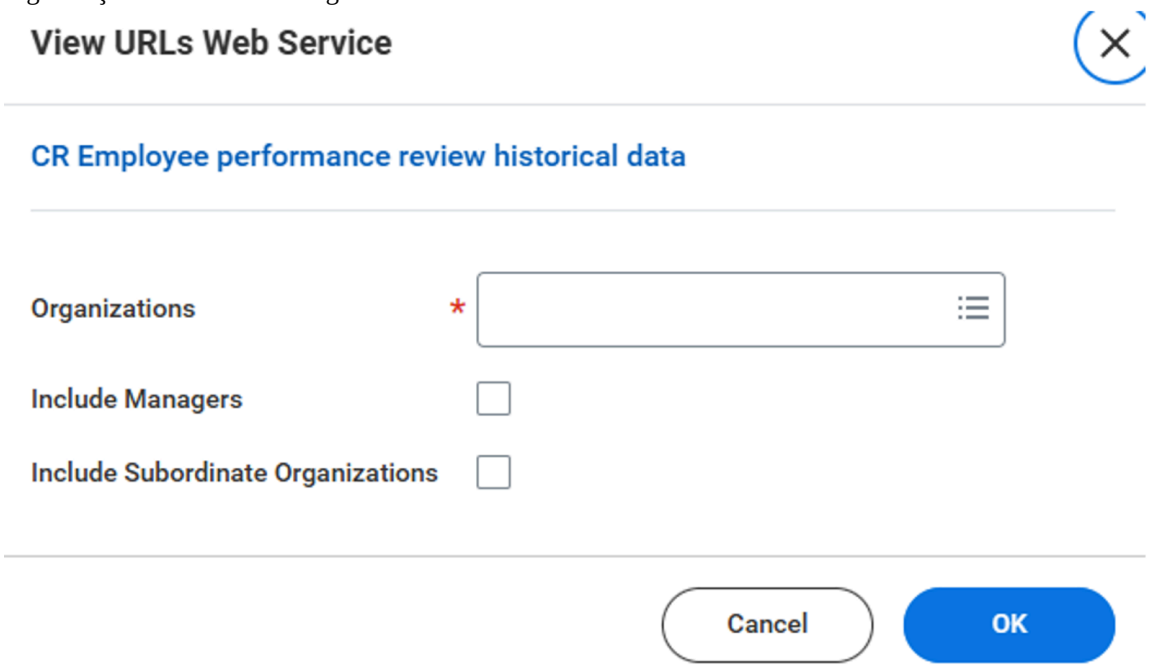
p. Selecione o ícone de três pontos e vá para **Serviços Web> opção Exibir URLs**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

q. Selecione a organização para a qual você deseja executar este relatório e marque a caixa se quiser incluir a organização subordinada e os gerentes.



r. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone marcado na seção CSV.
Uma nova guia do navegador é aberta.

Você pode ver a URL do RaaS do relatório na nova guia do navegador.

Spoke Workday de aprendizado

O spoke de RH do Workday foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie aprovações, cursos e usuários na instância Workday de aprendizado da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O spoke Workday de aprendizado v1.1.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Workday de aprendizado v36.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Registrar usuário do sistema de integração.

  Nota:
  Ao preencher os detalhes das informações da conta, certifique-se de marcar a caixa de seleção **Não permitir sessões de IU**.

- Workday A REST e a API Report-as-a-Service (RAAS) funcionam com o OAuth 2.0 para autorizar o acesso aos recursos em seu locatário Workday. Para usar o OAuth 2.0, você deve registrar seu cliente no locatário, usando a tarefa Registrar cliente de API.

  Registre e salve estes valores ao registrar seu cliente:
  - ID de cliente
  - Segredo do cliente
  - Workday Endpoint de REST API
  - Endpoint de token
  - Endpoint de autorização
- Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração e forneça essas permissões.

Permissões da Política de Segurança do Domínio

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
Somente exibição	Dados do trabalhador: relatórios de trabalhador público		Contratação
Obter somente	Dados do trabalhador: relatórios de trabalhador público		Contratação
Obter somente	Gerenciar: conteúdo de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Relatórios: registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança de domínio	Políticas de segurança de domínio que herdam permissão	Áreas funcionais
Obter somente	Relatórios: registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Dados da pessoa: aprendizado		Núcleo de aprendizado
Obter somente	Dados da pessoa: aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Emissão de relatórios do processo de negócios		Sistema
Somente exibição	Relatórios: registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Obter somente	Relatórios: registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Obter e colocar	Gerenciar: inscrições em cursos de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Exibir e modificar	Administração do processo de negócios	Delegação de processo de negócios	Sistema
Obter somente	Configurar: habilidades e experiência		Perfil e habilidades do trabalhador

Permissões da política de segurança do processo de negócios

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (Inscrever-se em conteúdo de aprendizado (serviço web))	Inscrever-se no conteúdo	Núcleo de aprendizado

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Fonte de dados de importação do sistema (glide.system_import_data_source)
- Tempo de execução do hub de integração da ServiceNow (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

O Workday de aprendizado spoke fornece um fluxo de amostra, Ativar integração do Workday Learning. Este fluxo, por sua vez, aciona os subfluxos para automatizar tarefas. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

O spoke Workday de aprendizado fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas Workday de aprendizado. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Atribuir curso ao Workday Learning	Atribui cursos de aprendizado aos usuários ServiceNow.
Extrair cursos do Workday Learning	Recupera detalhes dos cursos de aprendizado e mapeia cursos de Workday de aprendizado para ServiceNow.
Extrair atividade do usuário do Workday Learning	Recupera dados de atividade de curso do usuário de Workday de aprendizado e os salva na instância ServiceNow.
Rastrear aprovação para Workday Learning	Recupera detalhes de tarefas de aprendizado de Workday de aprendizado e os salva na instância ServiceNow.
Mapeamento de usuário do Workday Learning	Mapeia usuários entre as instâncias Workday de aprendizado e ServiceNow.

Ações do spoke

O Workday de aprendizado spoke fornece ações para automatizar tarefas Workday quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Pesquisar aprovações	Recupera itens de aprovação da caixa de entrada.
Gestão de curso	Criar atribuição	Cria uma inscrição no conteúdo de aprendizado.
	Pesquisar atribuição	Recupera detalhes das atribuições de aprendizado.
	Pesquisar fluxo de cursos combinados	Recupera detalhes dos cursos combinados.
	Pesquisar fluxo das ofertas do curso	Recupera detalhes das ofertas de cursos combinados.
	Pesquisar fluxo de cursos digitais	Recupera detalhes dos cursos digitais.
	Pesquisar inscrição	Recupera detalhes das inscrições de autoaprendizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de lições	Recupera detalhes das lições autônomas.
	Pesquisar fluxo de programas	Recupera detalhes dos programas de aprendizado.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes do trabalhador, como dados pessoais, dados de emprego, dados de e-mail, dados de referência do trabalhador e assim por diante.
Gestão de habilidades	Pesquisar fluxo de habilidades	Recupera detalhes das habilidades necessárias para o programa de aprendizado.

Módulo Spoke

O spoke Workday de aprendizado fornece a aplicação Workday Learning que tem estes módulos:

Módulo	Descrição
Configuração de Relatório	Permite que você crie um registro para especificar as configurações do relatório RAAS. Somente um registro pode ser criado neste módulo.
Configuração de sincronização de perfil	Permite que você especifique o fuso horário do locatário do Workday.
Fontes de dados	
Sincronizar atividade do usuário	Salva os detalhes da atividade do curso do usuário como um anexo. Esses detalhes são recuperados pela ação Pesquisar atribuição.
Atividade de autoinscrição	Salva os detalhes da autoinscrição do curso do usuário como um anexo. Esses detalhes são recuperados pela ação Pesquisar inscrição.
Rastrear aprovação	Salva os detalhes das aprovações pendentes como um anexo. Esses detalhes são recuperados pelas ações Pesquisar aprovações.
Importações agendadas	
Sincronizar atividade do usuário	Habilita o tratamento dos erros de transformação ao sincronizar a atividade do usuário.
Atividade de autoinscrição	Habilita o tratamento dos erros de transformação ao sincronizar a atividade de autoinscrição.
Rastrear aprovação	Habilita o tratamento dos erros de transformação ao sincronizar as aprovações.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Workday de aprendizado spoke.

Configurar o relatório Rastrear aprovação

Configure o relatório de atribuição de aprendizado em Workday para recuperar itens da caixa de entrada do trabalhador, como tarefas pendentes, itens de ação, aprovação e assim por diante.

Antes de Iniciar

Usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados do relatório de etapas de eventos do processo de negócios.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

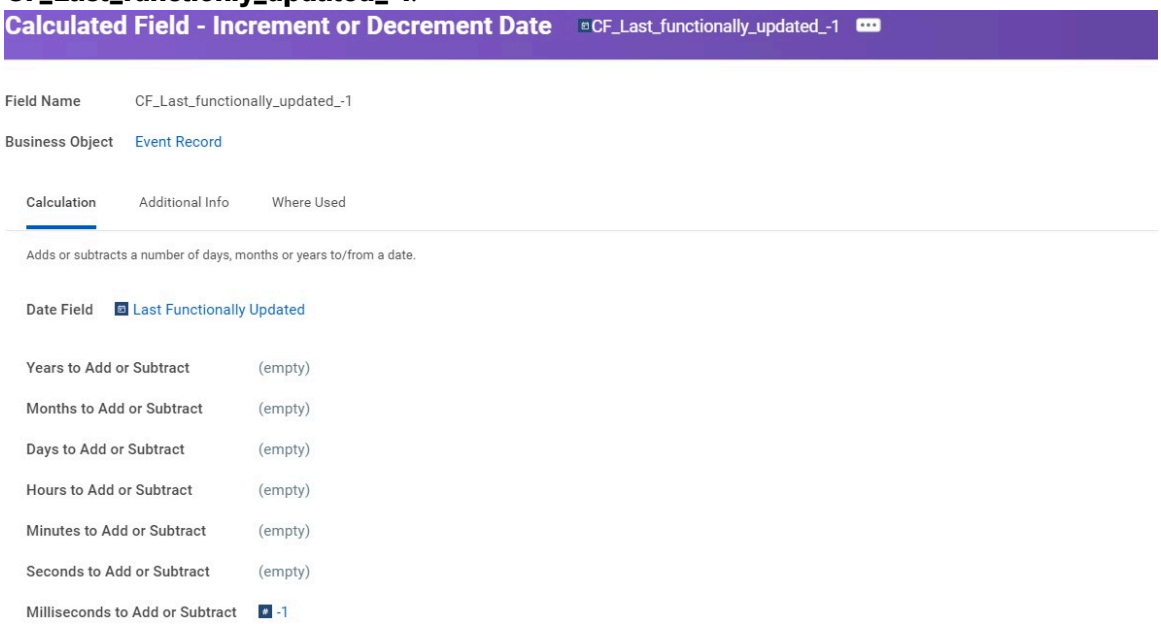
- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com **CF**.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Portanto, todos os campos estão disponíveis durante a criação do relatório.
- O nome do relatório pode ser diferente ao criar o relatório. Mas certifique-se de que o nome do campo do relatório ou o cabeçalho da coluna do respectivo campo (se fornecido no documento de relatório) seja o mesmo que está no documento de relatório. O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório. Caso contrário, a ação desenvolvida falhará.
- **O Cabeçalho da Coluna do Grupo** para cada objeto de negócios na seção **Cabeçalhos da Coluna do Grupo** deve estar vazio.
- Certifique-se de adicionar parênteses no filtro ao criá-lo.
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou de propriedade do usuário ISU que acessa essas ações na plataforma ServiceNow.
- Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como serviço web**.

Tradução automática

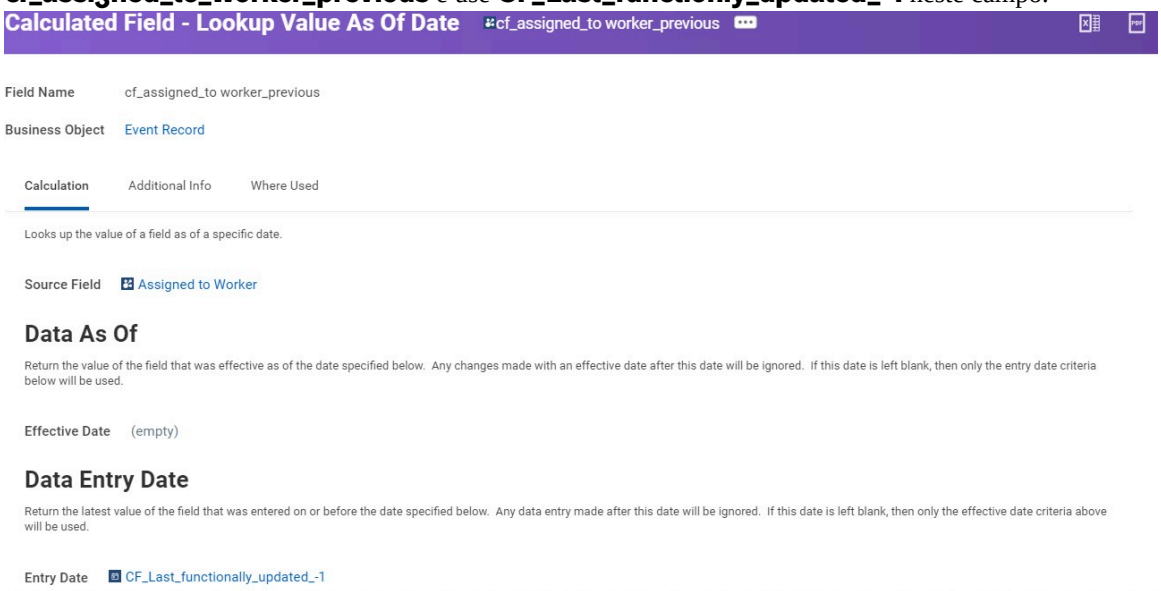
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

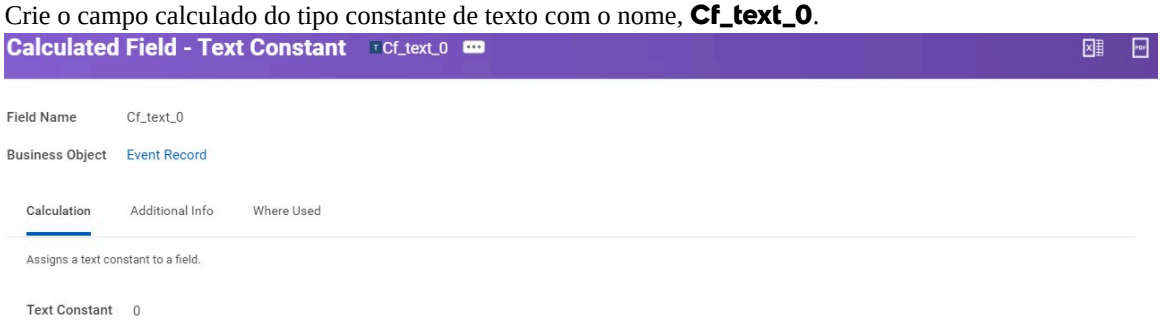
1. Crie um campo calculado do tipo incremento e decremento com o nome **CF_Last_functionly_updated_-1**.



2. Crie o campo calculado do tipo Valor de pesquisa a partir da data com o nome **cf_assigned_to_worker_previous** e use **CF_Last_functionly_updated_-1** neste campo.



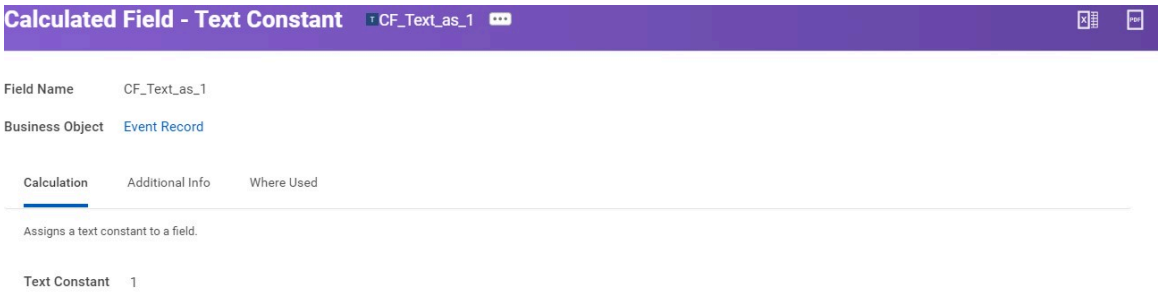
3. Crie o campo calculado do tipo constante de texto com o nome, **Cf_text_0**.



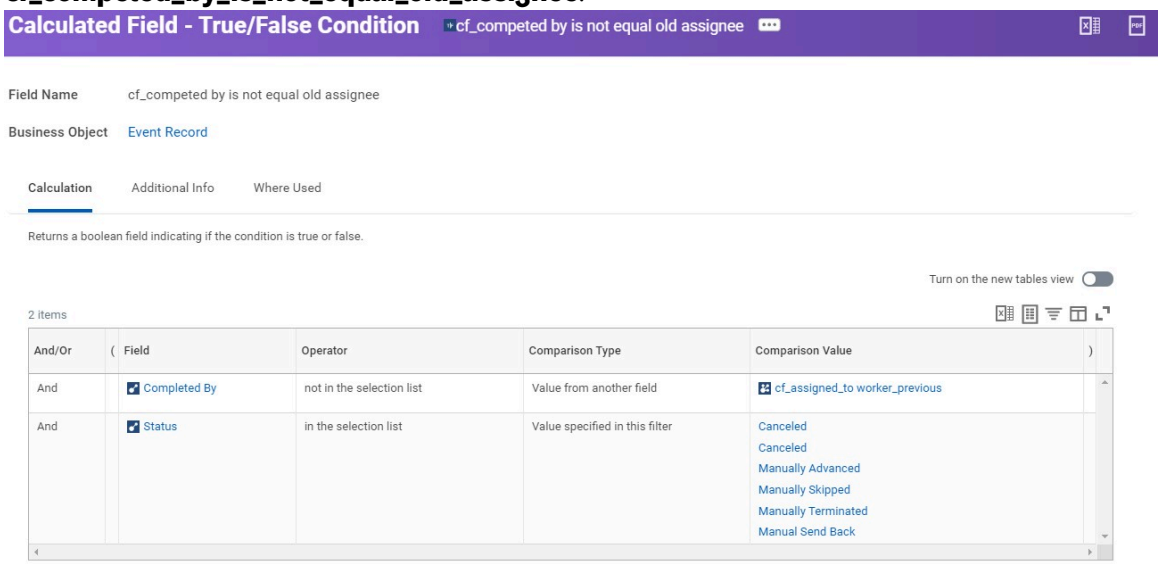
4. Crie o campo calculado do tipo constante de texto com o nome **CF_Text_as_1**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Crie o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **cf_competed_by_is_not_equal_old_assignee**.

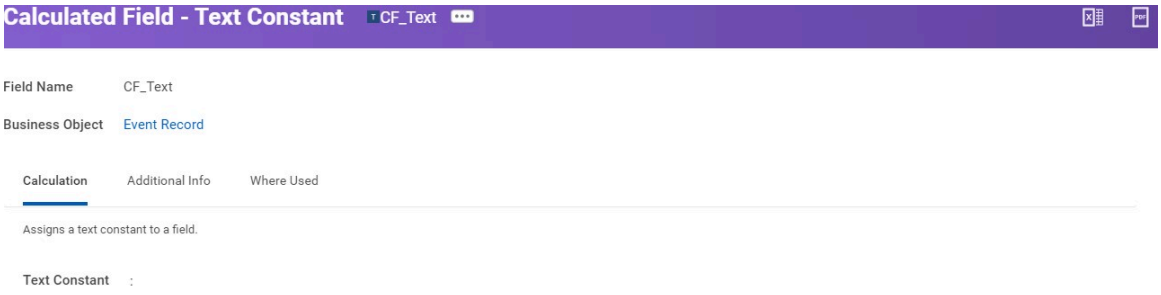


6. Crie um campo calculado de expressão de avaliação com o nome **CF_EE_Completed_by_admin_exist_as_old_Assignee_or_not**.

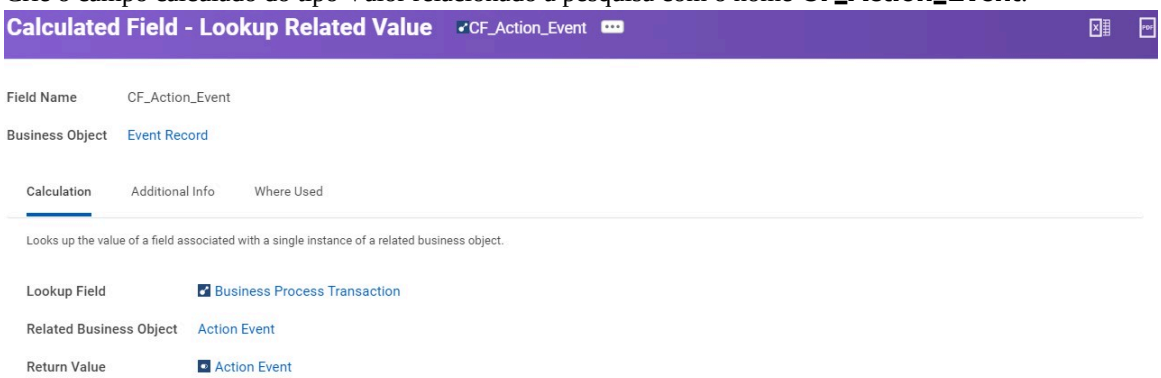
7. Crie o campo calculado do tipo constante de texto com o nome **CF_Text**.

Tradução automática

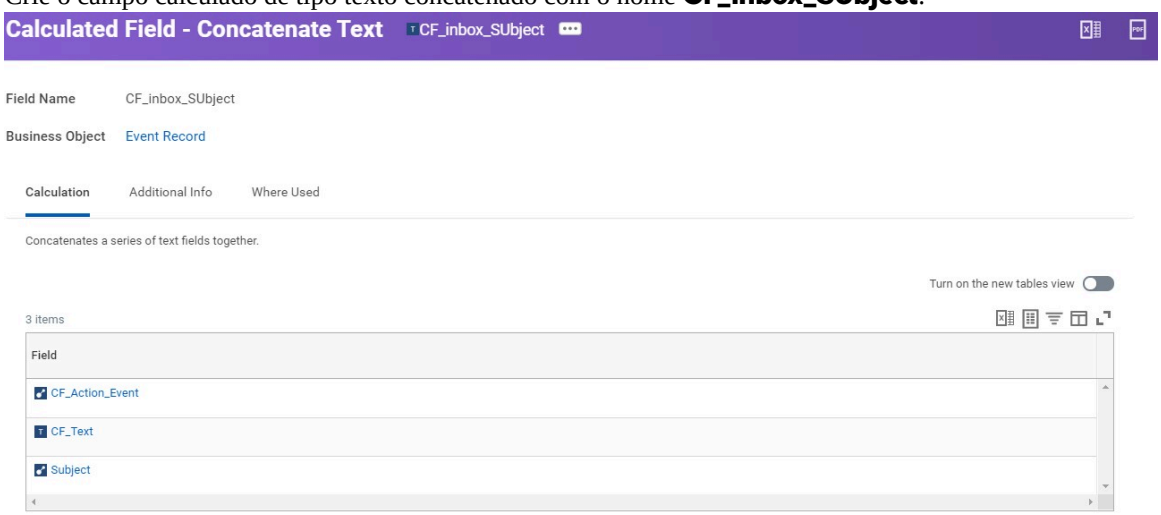
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



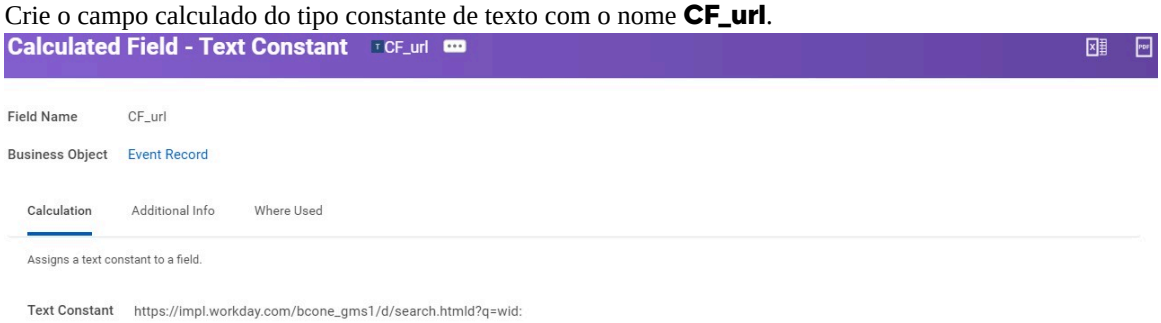
8. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_Action_Event**.



9. Crie o campo calculado de tipo texto concatenado com o nome **CF_inbox_SUbject**.



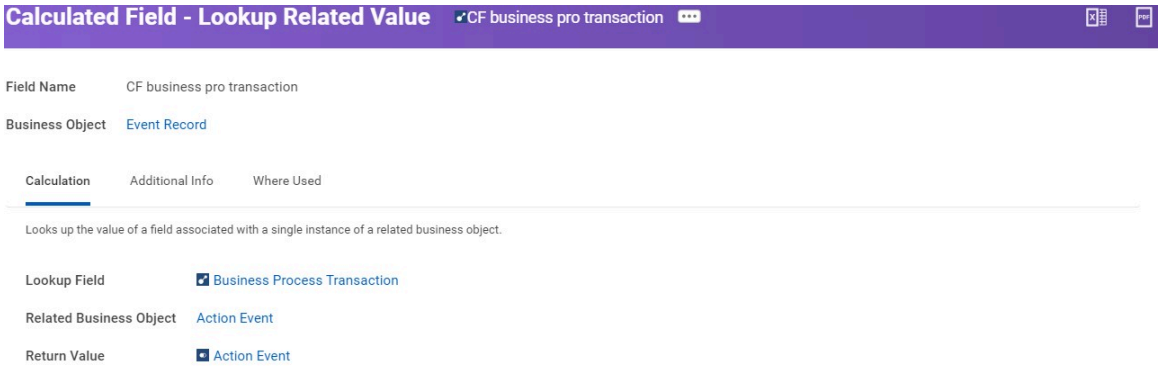
10. Crie o campo calculado do tipo constante de texto com o nome **CF_url**.



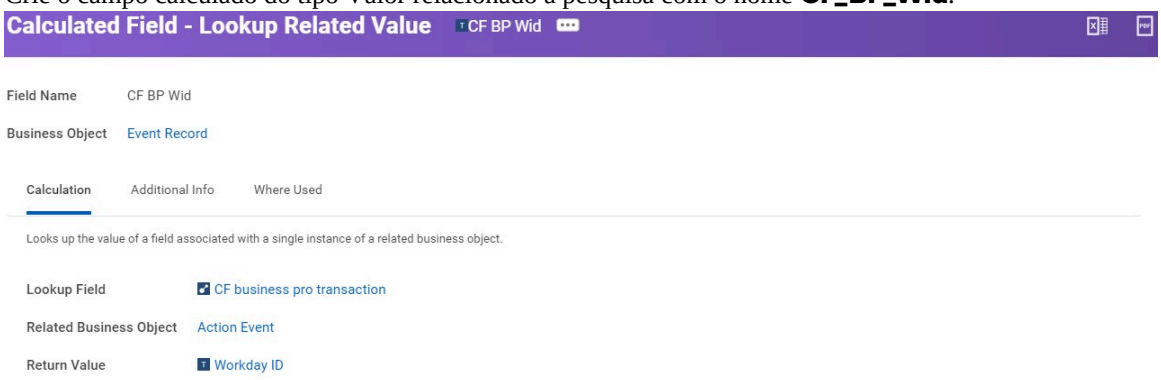
11. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_business_pro_transaction**.

Tradução automática

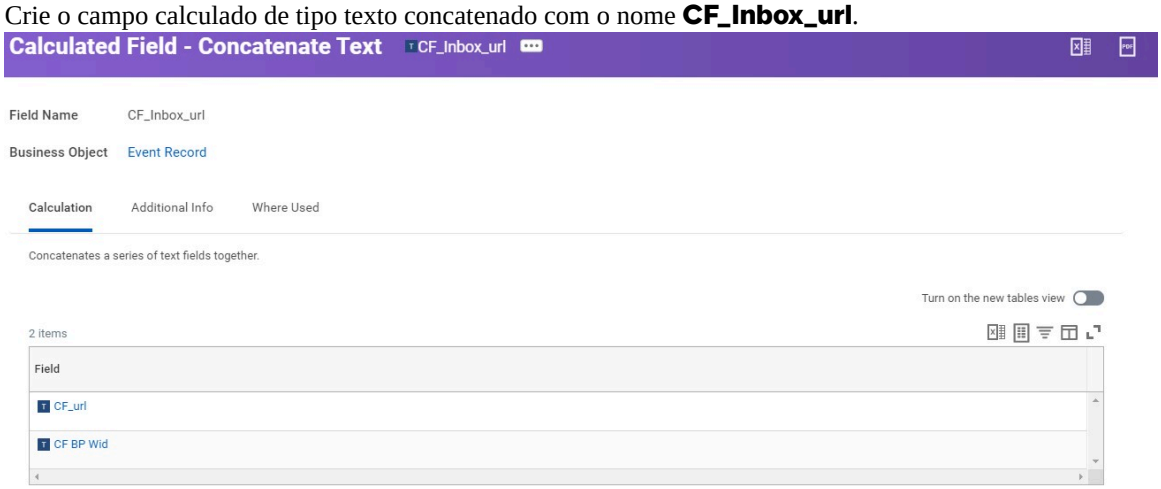
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



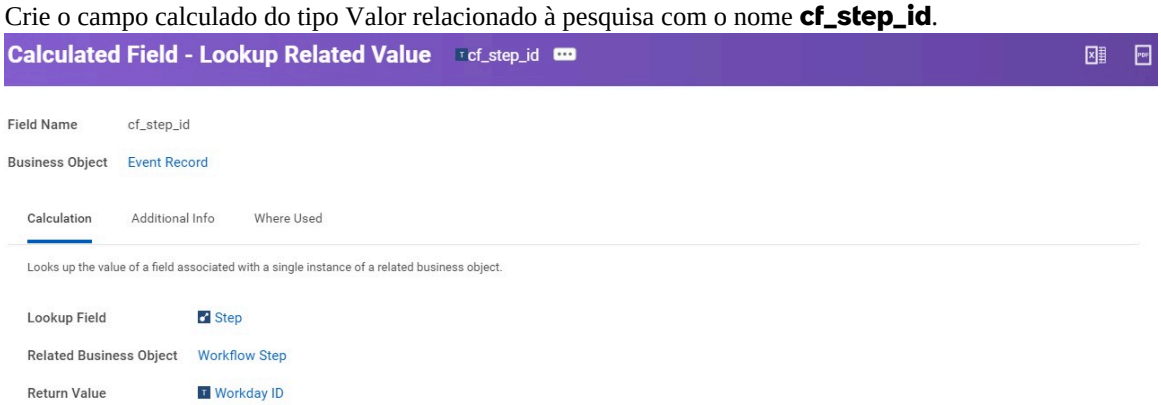
12. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_BP_Wid**.



13. Crie o campo calculado de tipo texto concatenado com o nome **CF_Inbox_url**.



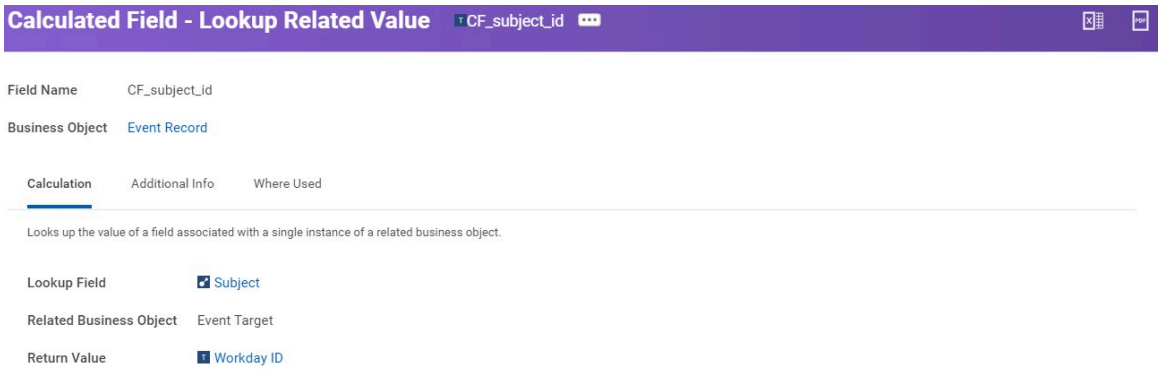
14. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **cf_step_id**.



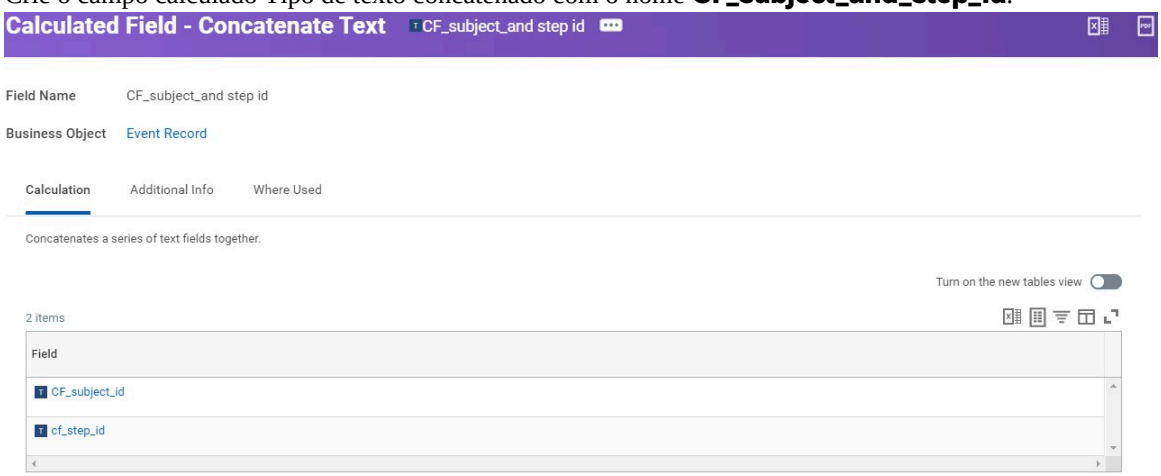
15. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_subject_id**.

Tradução automática

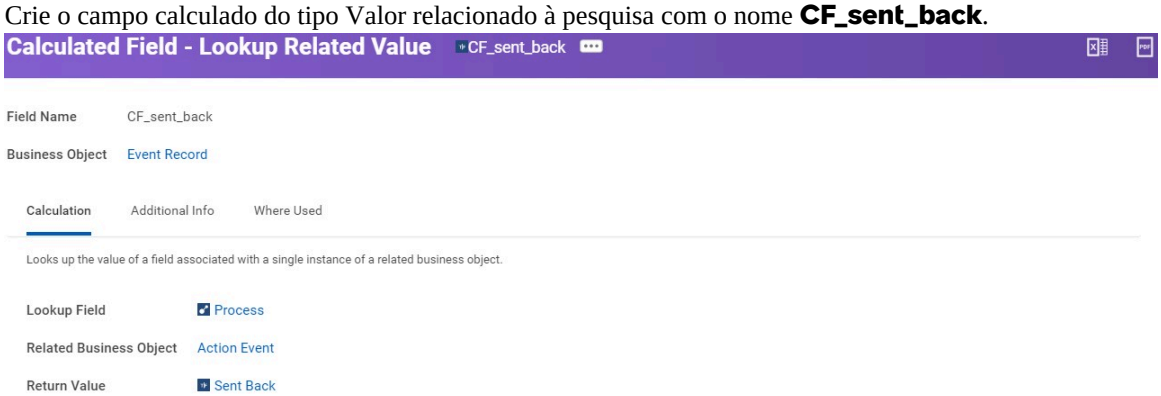
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



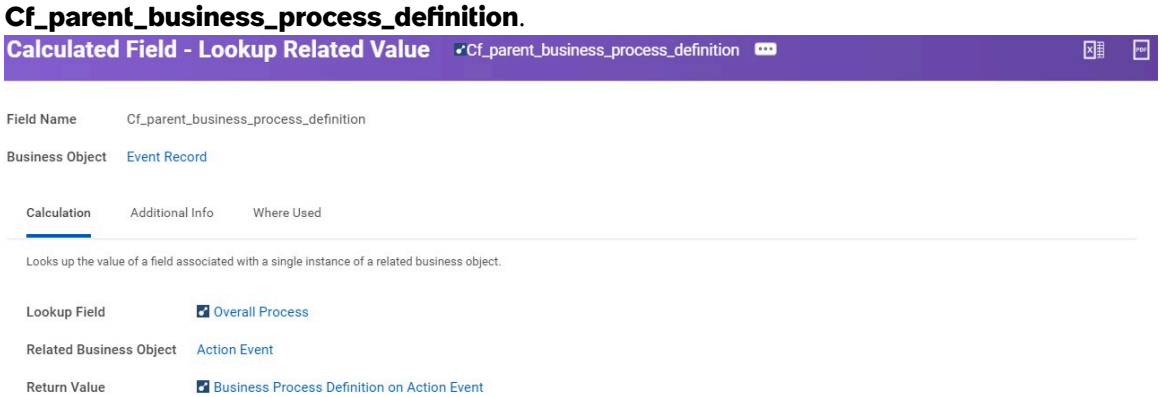
16. Crie o campo calculado Tipo de texto concatenado com o nome **CF_subject_and_step_id**.



17. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_sent_back**.



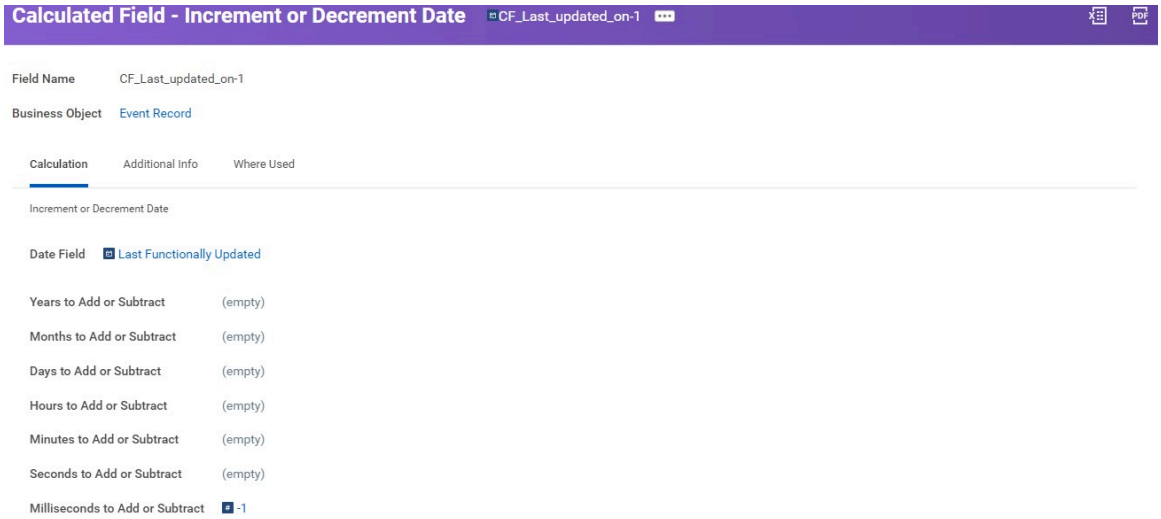
18. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **Cf_parent_business_process_definition**.



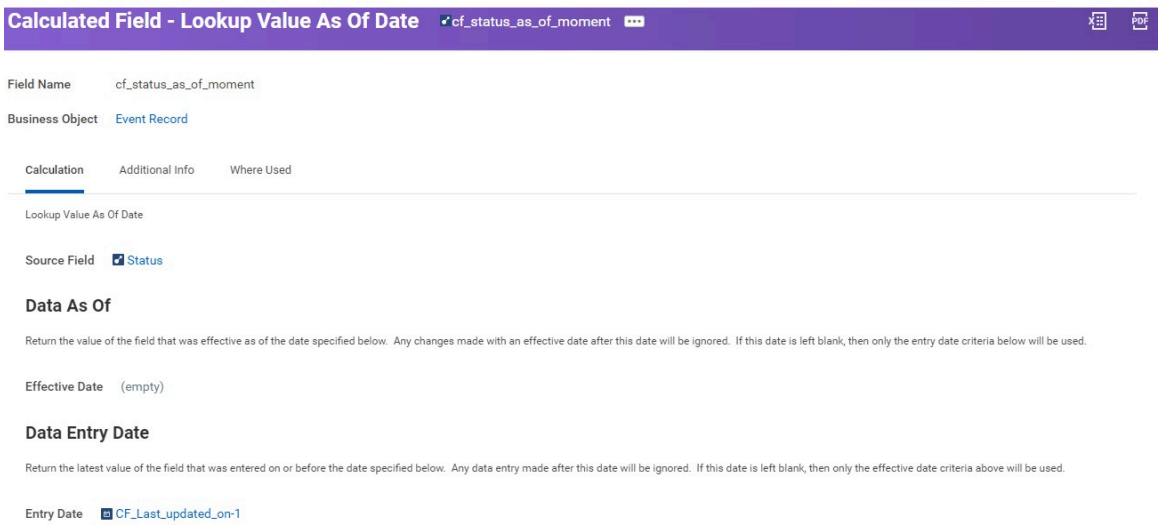
19. Crie o campo calculado do tipo Data de incremento ou decremento com o nome **CF_Last_updated_on-1**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



20. Crie o campo calculado do tipo Valor de pesquisa a partir da data com o nome **cf_status_as_of_moment** e use **CF_Last_updated_on-1** neste campo.



21. Crie o relatório Rastrear aprovação.

a. Acesse a tarefa **Criar relatório personalizado**.

b. Forneça o nome do relatório, como **SNIH_Inbox_Items**.

c. Selecione o tipo de relatório como **Avançado**.

d. Desmarque a caixa de seleção **Otimizado para desempenho**.

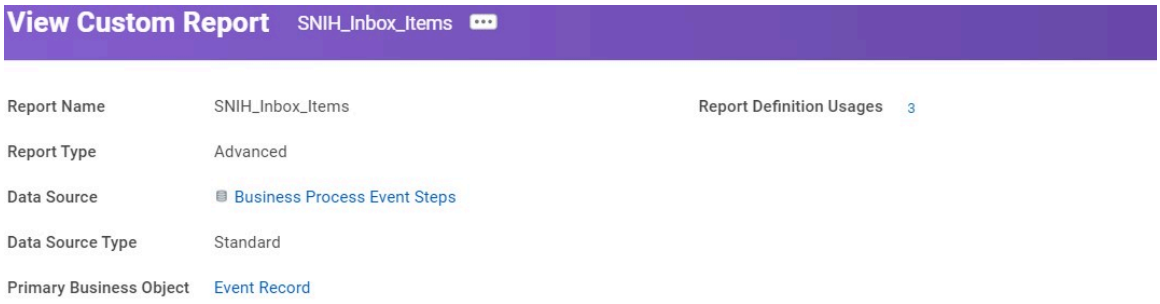
e. Selecione **Etapas de evento do processo de negócios** para **fonte de dados**.

f. Não marque a caixa de seleção **de relatório temporário**.

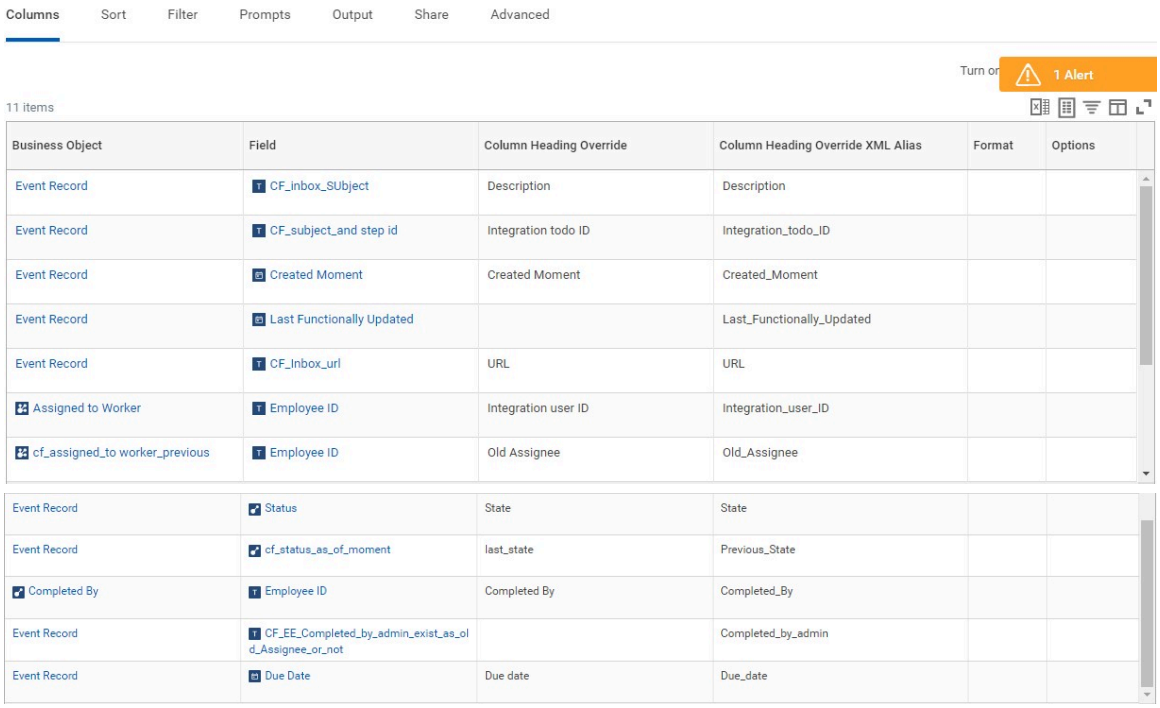
g. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

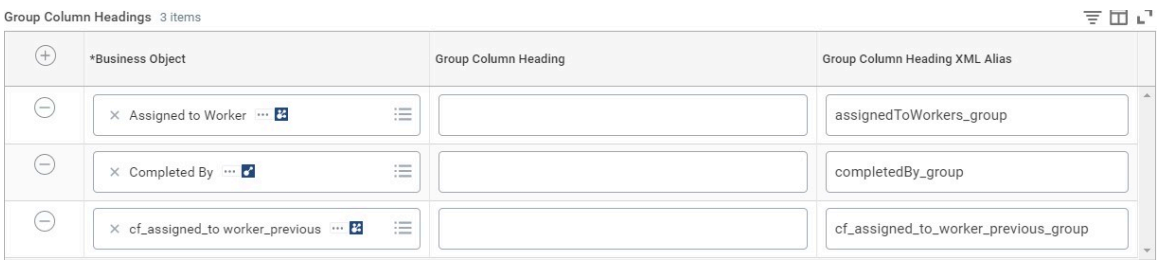


h. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório, conforme mostrado aqui.



i. Na seção **Títulos de coluna do grupo**, selecione o objeto de negócios conforme mostrado aqui.

O **Cabeçalho da Coluna do Grupo** para cada objeto de negócios está vazio.



j. Na seção **Condições de filtro para filtragem em instâncias**, selecione os valores como mostrados.

Certifique-se de adicionar parênteses.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances 21 items

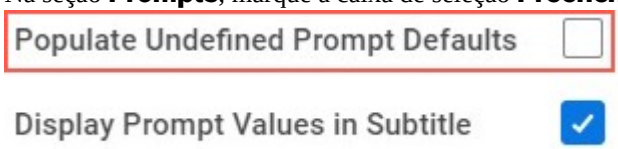
And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Business Process Name	in the selection list	Value specified in this filter	Cancel Course Offering Cancel Learning Enrollment Drop Learning Enrollment Edit Course Additional Data Edit Course Offering Additional Data Edit Program Additional Data Enroll in Content Manage Course Manage Course Offering Manage Equivalency Rule Manage Extended Enterprise Learner Manage External Learning Instructor Manage External Learning User		
					Manage External Learning User Auto Manage Internal Learning Instructor Manage Learning Certification Rule Manage Lesson Manage Program Mass Cancel Learning Enrollments Request Extended Enterprise Learner Less (15)		
And	((	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Awaiting Action In Progress Saved for Later Saved for Later		
And		Assigned to Worker	is not empty			)	
Or	(	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Approved Approvers Added Canceled Canceled Declined Declined Declined Denied Denied In Progress		
					Manually Advanced Manually Terminated Manual Send Back Saved for Later Saved for Later Sent Back Step Completed Submitted Submitted Less (14)		
And		Step Type	not in the selection list	Value specified in this filter	Initiation Integration Service		
And		Completed By	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		cf_status_as_of_moment	is not empty				
And		cf_assigned_to worker_previous	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		CF_sent_back	equal to	Value specified in this filter	Yes	)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		Cf_parent_business_process_definition	not in the selection list	Value from another field	Business Process Definition	)	
And	(	Status	not in the selection list	Value specified in this filter	Automatic Approval Automatic Cancel Automatic Complete Automatic Initiate Automatic Move Automatic Skip Notification Not Required Less (3)	)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

And		Status	is not empty				
And	(	Assigned to Worker	is not empty				
Or		cf_assigned_to worker_previous	is not empty				
Or		Completed By	is not empty			)	
And		Last Functionally Updated	greater than or equal to	Prompt the user for the value	Starting Prompt		
And		Last Functionally Updated	less than or equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value	Ending Prompt		
And		Step Type	is not empty			)	

k. Na seção **Prompts**, marque a caixa de seleção **Preencher padrões de prompt indefinidos**.



l. Selecione os valores na seção **Padrão de prompt** e certifique-se de que os valores de **Rótulo para alias de XML de aviso** sejam os mostrados aqui.

Prompt Defaults 7 items

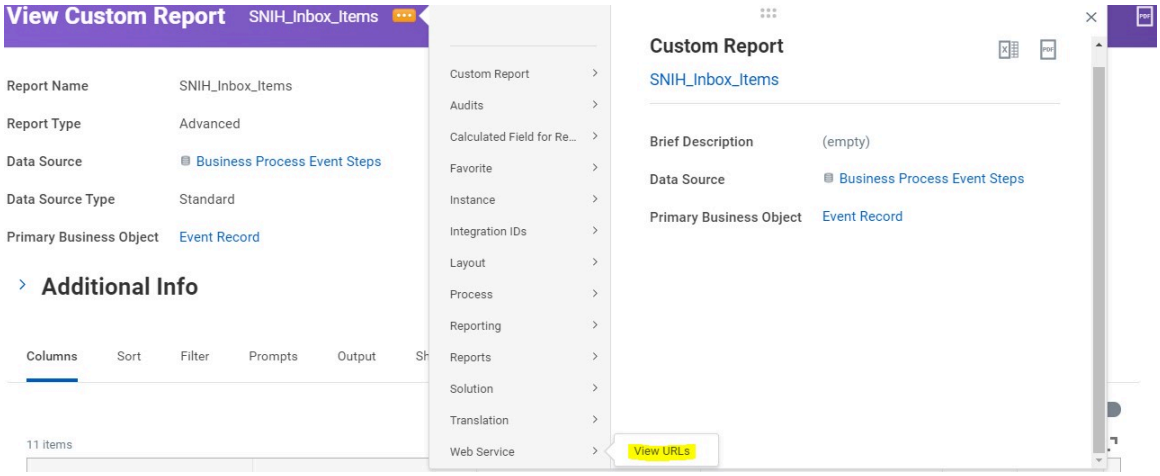
Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Workers			Workers	No default value			Yes	
Start Date			Start_Date	No default value		Yes		
End Date			End_Date	No default value		Yes		
Business Process Types			Business_Process_Types	No default value			Yes	
Event Record Actions			Event_Record_Actions	No default value			Yes	
Last Functionally Updated	Starting Prompt		Start_Date_and_time	No default value		Yes		
Last Functionally Updated	Ending Prompt		End_Date_and_time	No default value				

m. Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como serviço web** e clique em **OK**.

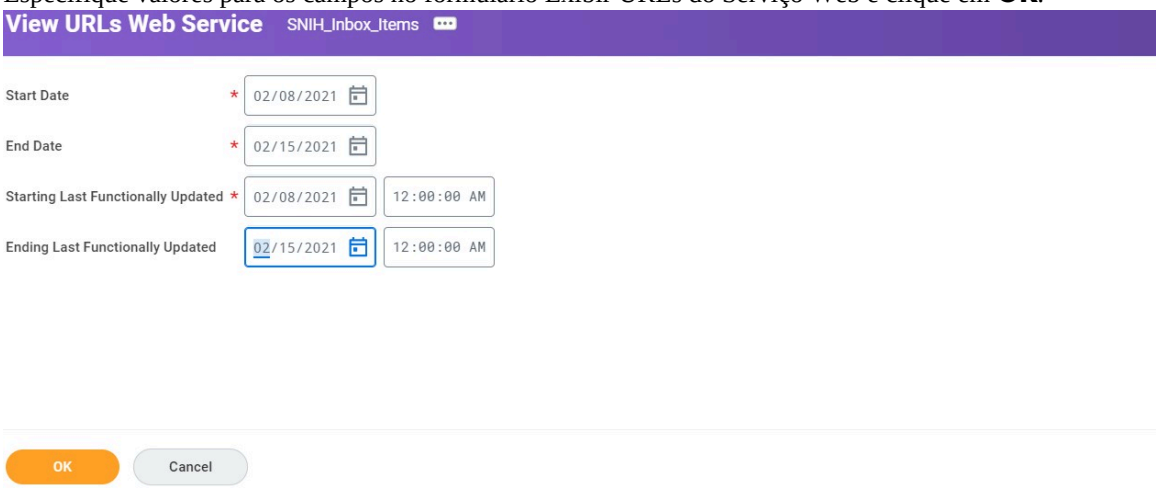
n. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviços Web** > **Exibir URLs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

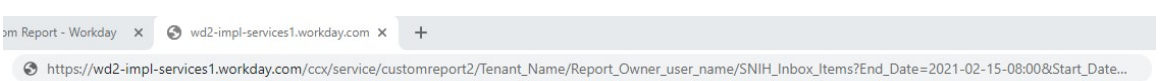


o. Especifique valores para os campos no formulário Exibir URLs do Serviço Web e clique em **OK**.



p. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no ícone **CSV**.

O URL do RaaS do relatório é exibido em uma nova guia do navegador.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://wd2-impl-services1.workday.com é a URL base do seu locatário do Workday.
- Tenant_Name é o seu locatário do Workday.
- Report_Owner_user_name é o nome de usuário do proprietário do relatório.
- SNIh_Inbox_Items é o nome do relatório.

Configurar o relatório de inscrição em aprendizado

Configure o relatório de Inscrição em aprendizado em Workday para recuperar as inscrições de aprendizado do usuário.

Antes de Iniciar

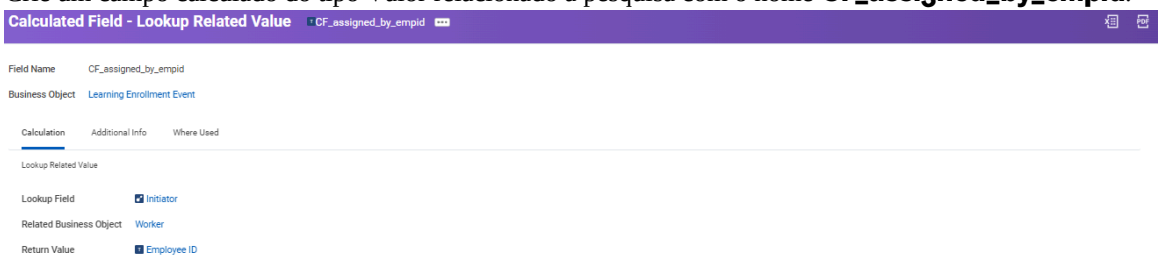
Usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados de Inscrições de aprendizado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

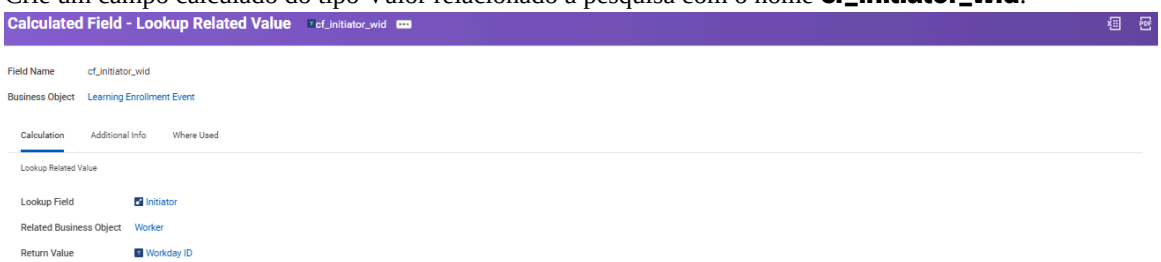
- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com **CF**.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Portanto, todos os campos estão disponíveis durante a criação do relatório.
- O nome do relatório pode ser diferente ao criar o relatório. Mas certifique-se de que o nome do campo do relatório ou o cabeçalho da coluna do respectivo campo (se fornecido no documento de relatório) seja o mesmo que está no documento de relatório. O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório. Caso contrário, a ação desenvolvida falhará.
- **O Cabeçalho da Coluna do Grupo** para cada objeto de negócios na seção **Cabeçalhos da Coluna do Grupo** deve estar vazio.
- Certifique-se de adicionar parênteses no filtro ao criá-lo.
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou de propriedade do usuário ISU que acessa essas ações na plataforma ServiceNow.
- Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como serviço web**.

Procedimento

1. Crie um campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_assigned_by_empid**.



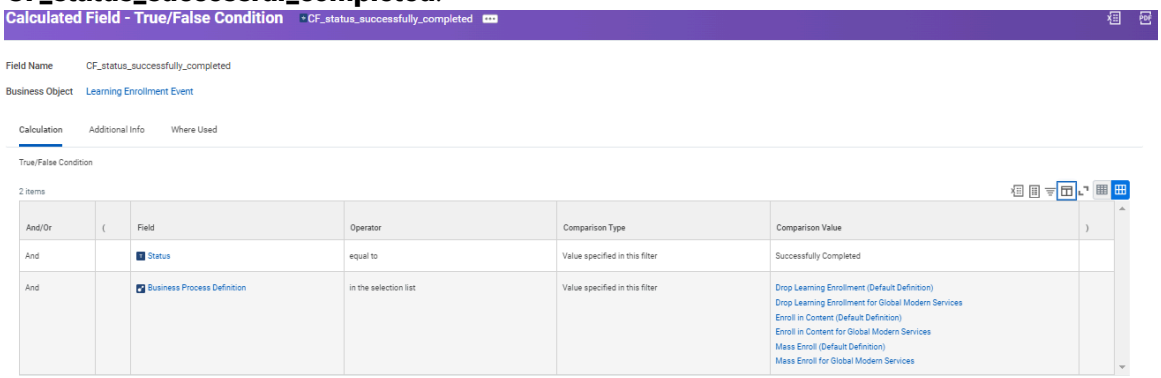
2. Crie um campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **cf_initiator_wid**.



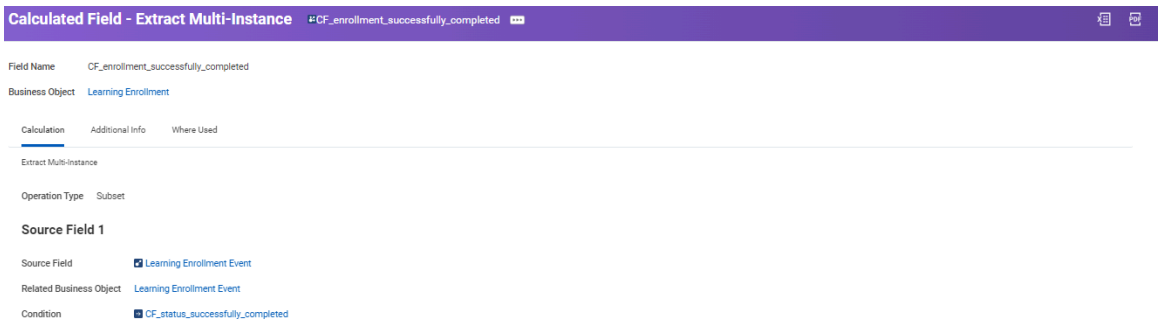
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

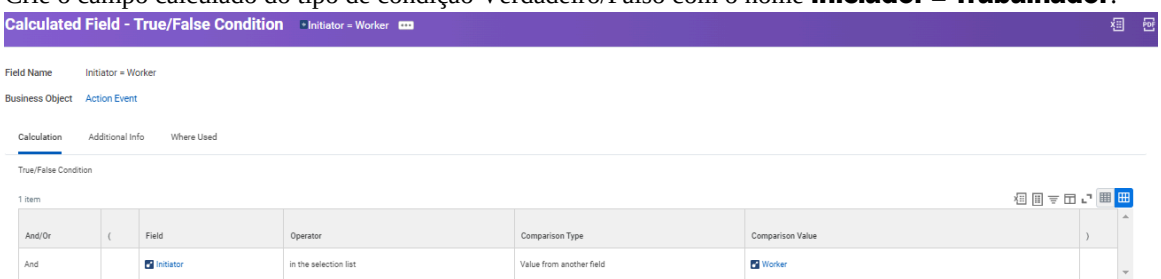
3. Crie o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **CF_status_successful_completed**.



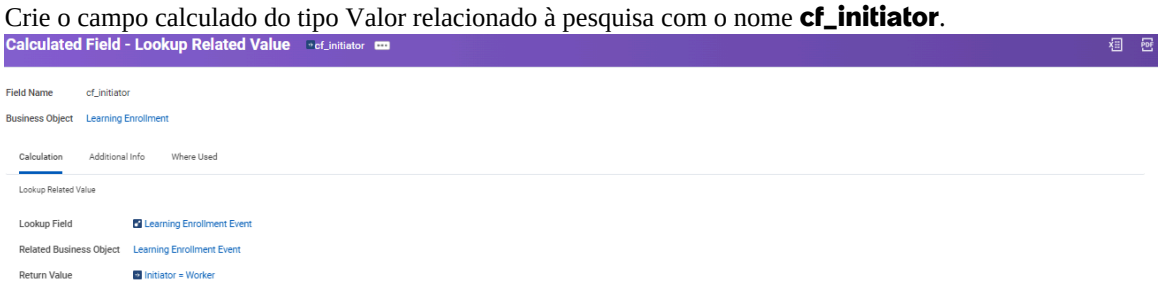
4. Crie um campo calculado de tipo de várias instâncias de extração com o nome **CF_enrollment_successful_completed** e selecione **CF_status_successful_completed** como o valor de retorno.



5. Crie o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **Iniciador = Trabalhador**.



6. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **cf_initiator**.



7. Crie o relatório de Inscrição em aprendizado.

   a. Acesse a tarefa **Criar relatório personalizado**.

   b. Forneça o nome do relatório, por exemplo, `Test - Learning Assignment`.

   c. Selecione o tipo de relatório como **Avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

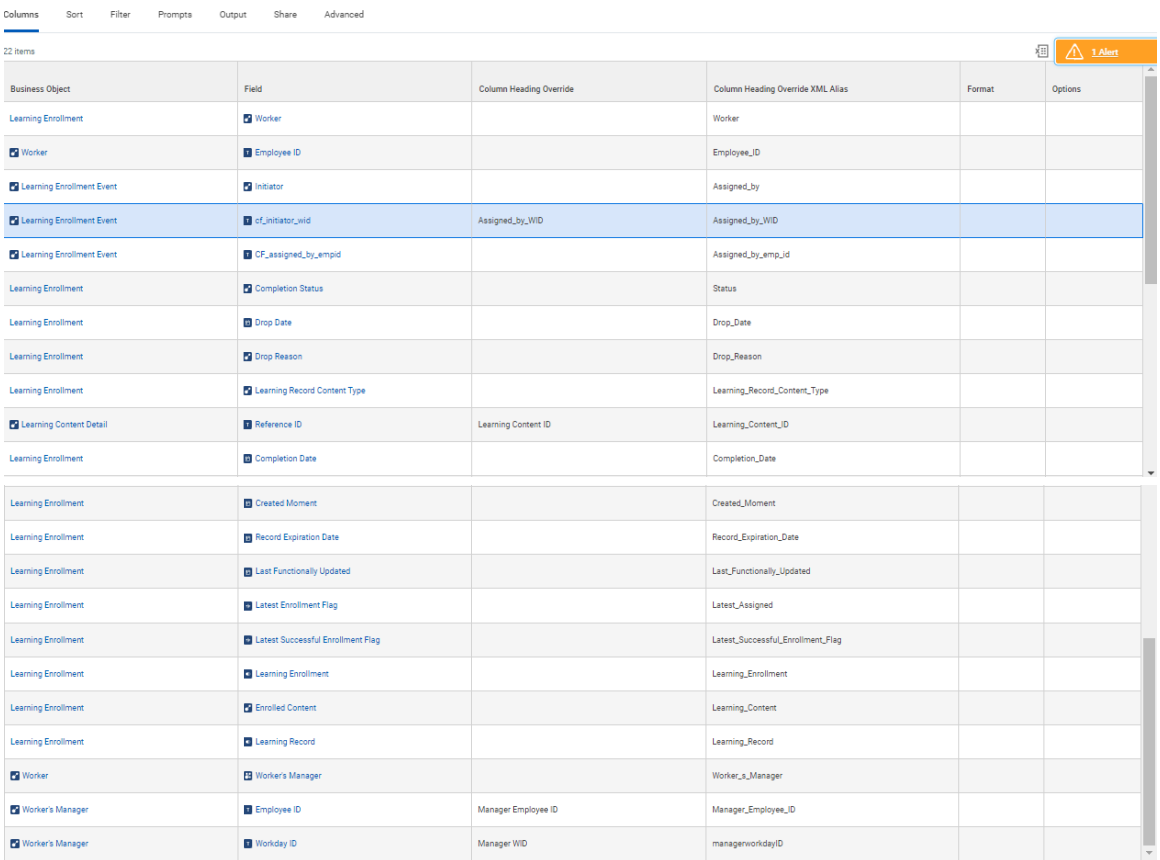
d. Desmarque a caixa de seleção **Otimizado para desempenho**.

e. Selecione **Fonte de dados** como **Inscrições de aprendizado**.

f. Não marque a caixa de seleção do relatório temporário.

g. Clique em **OK**.

h. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório.



i. Na seção **Títulos de coluna do grupo**, selecione todos os objetos de negócios conforme mostrado aqui.

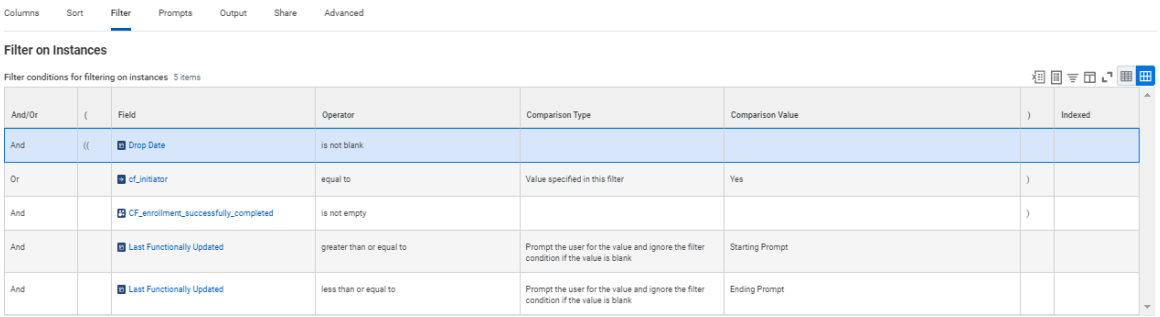
O **Cabeçalho da Coluna do Grupo** para cada objeto de negócios está vazio.

j. Na seção **Filtro**, selecione os valores mostrados aqui.

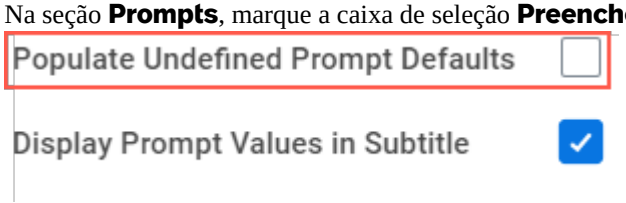
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de adicionar os parênteses.

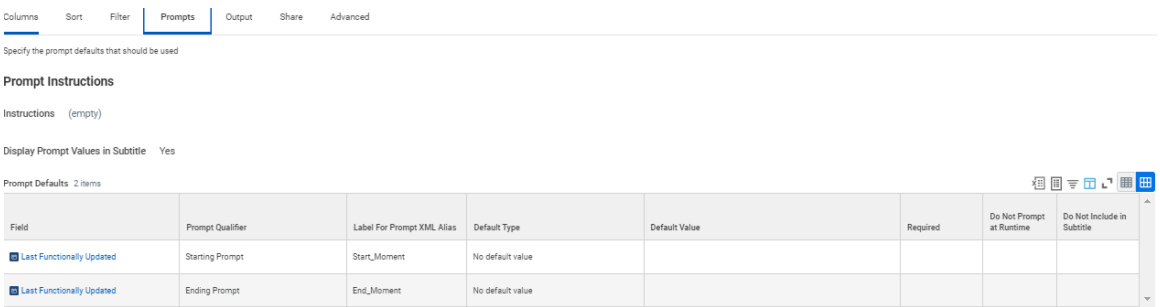


k. Na seção **Prompts**, marque a caixa de seleção **Preencher padrões de prompt indefinidos**.



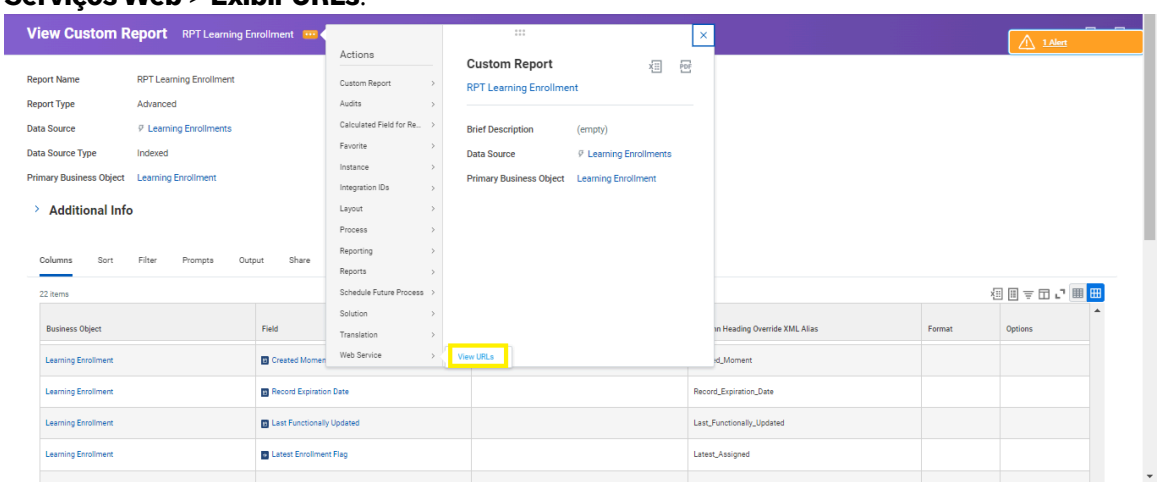
l. Na seção **Prompts**, selecione os valores conforme mostrado aqui.

Certifique-se de que os valores de **Rótulo para alias XML de prompt** para todos os campos de prompt sejam os mostrados.



m. Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como serviço web** e clique em **OK**.

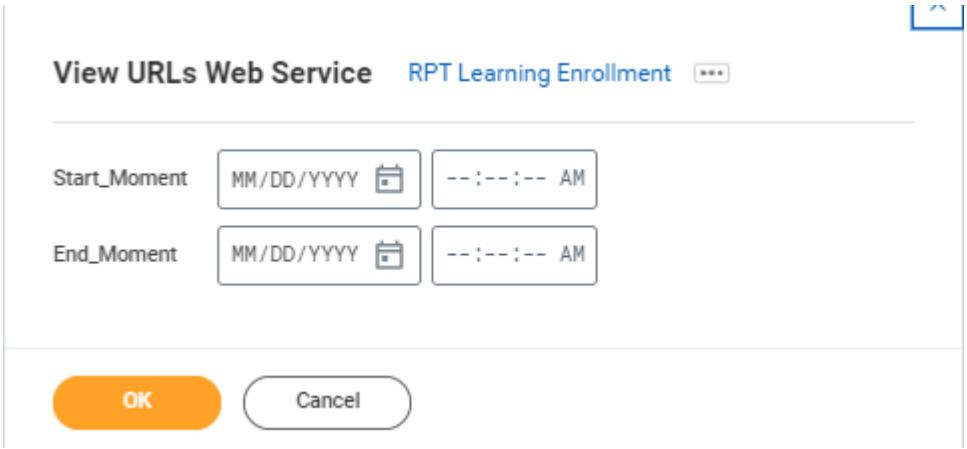
n. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviços Web** > **Exibir URLs**.



o. Selecione o intervalo de tempo e clique em **Ok**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



p. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no link ativo que você deseja gerar. Em uma nova guia do navegador, você pode acessar a URL do RaaS.

Configurar o relatório de atribuição de aprendizado

Configure o relatório de atribuição de aprendizado em Workday para recuperar as atribuições de aprendizado do usuário.

Antes de Iniciar

Usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados Atribuições de aprendizado por organização de aprendizado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

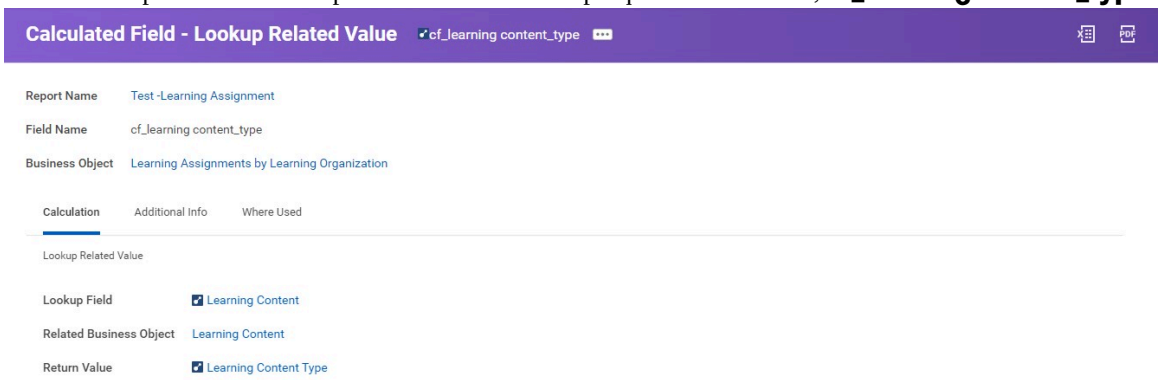
- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com **CF**.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Portanto, todos os campos estão disponíveis durante a criação do relatório.
- O nome do relatório pode ser diferente ao criar o relatório. Mas certifique-se de que o nome do campo do relatório ou o cabeçalho da coluna do respectivo campo (se fornecido no documento de relatório) seja o mesmo que está no documento de relatório. O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório. Caso contrário, a ação desenvolvida falhará.
- **O Cabeçalho da Coluna do Grupo** para cada objeto de negócios na seção **Cabeçalhos da Coluna do Grupo** deve estar vazio.
- Certifique-se de adicionar parênteses no filtro ao criá-lo.
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou de propriedade do usuário ISU que acessa essas ações na plataforma ServiceNow.
- Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como serviço web**.

Tradução automática

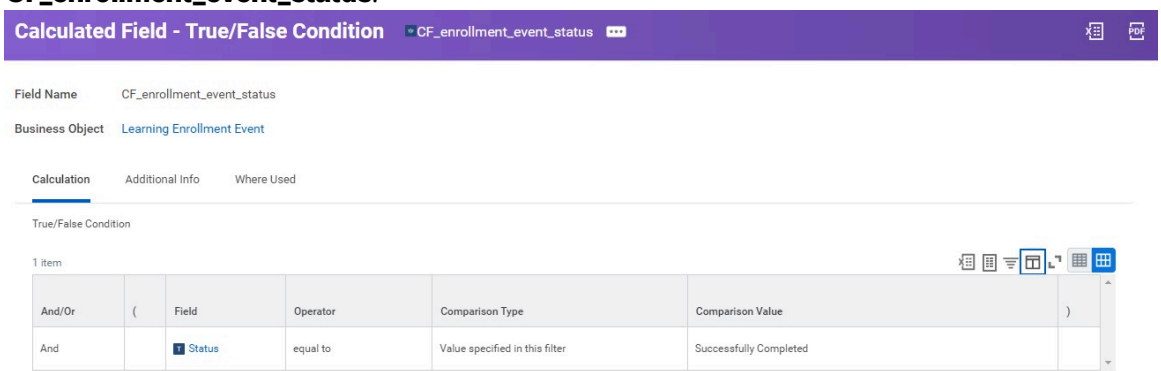
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

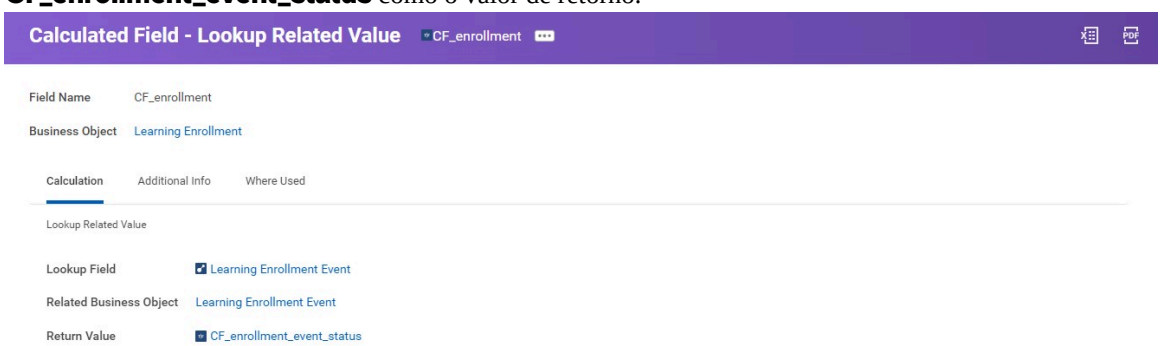
1. Crie um campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome, **cf_learning content_type**.



2. Crie o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **CF_enrollment_event_status**.



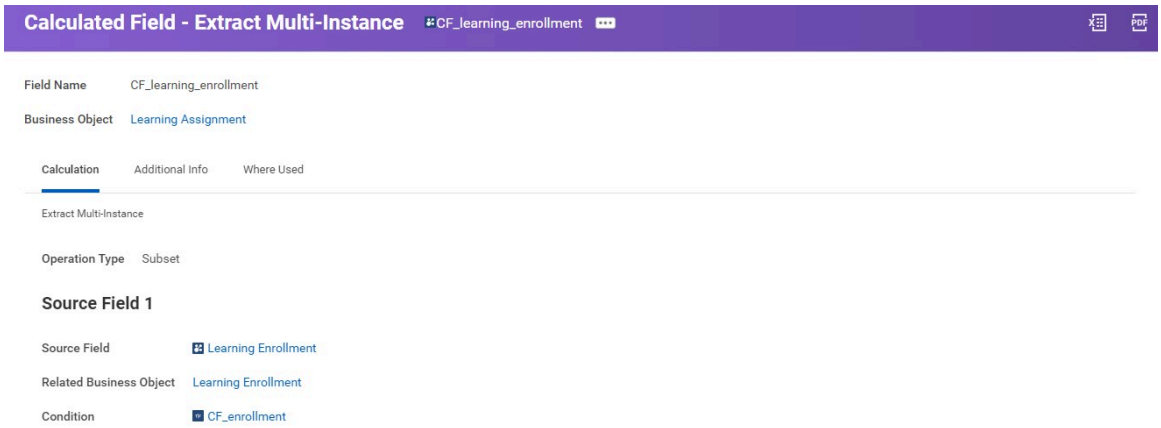
3. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_enrollment** e selecione **CF_enrollment_event_status** como o valor de retorno.



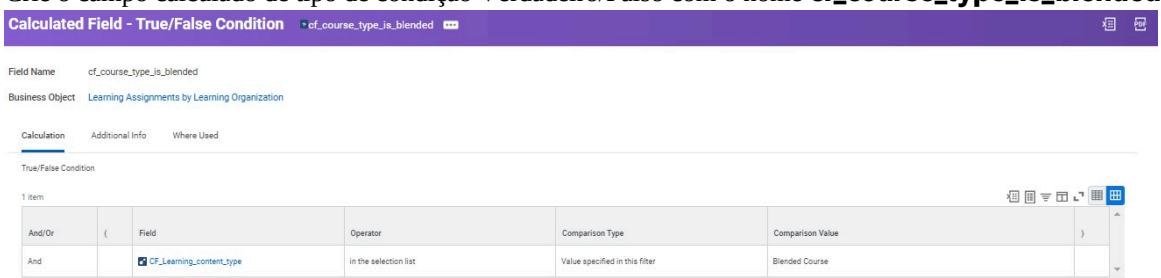
4. Crie um campo calculado do tipo Extrair várias instâncias com o nome **CF_learning_enrollment** e selecione **CF_enrollment** como o valor de retorno.

Tradução automática

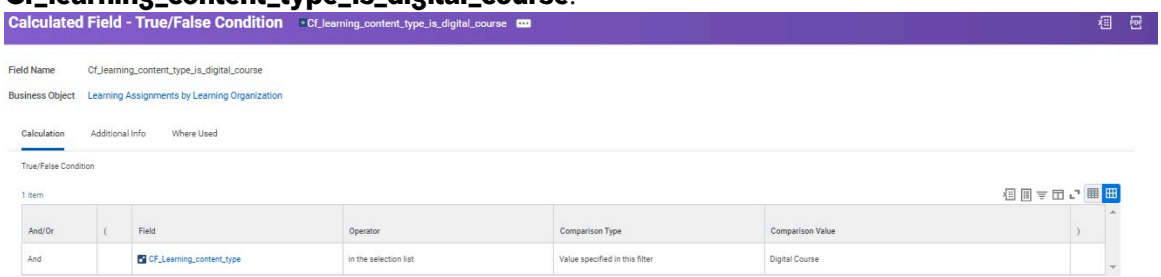
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



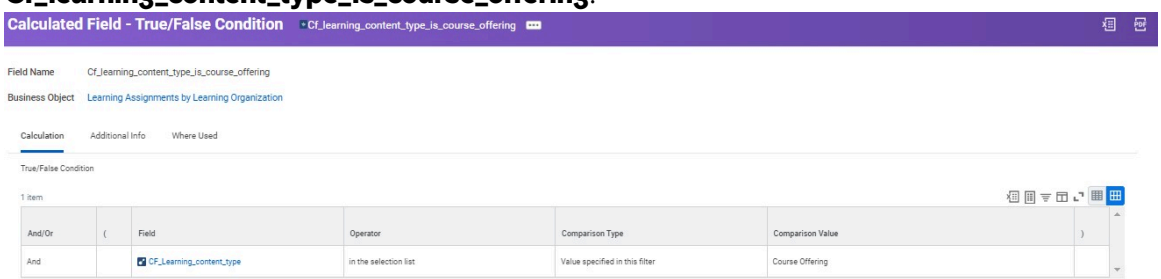
5. Crie o campo calculado de tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **cf_course_type_is_blended**.



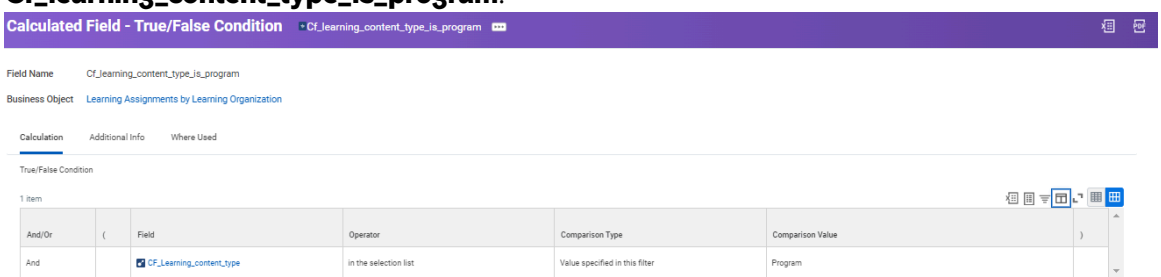
6. Crie o campo calculado de tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **Cf_learning_content_type_is_digital_course**.



7. Crie o campo calculado de tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **Cf_learning_content_type_is_course_offering**.



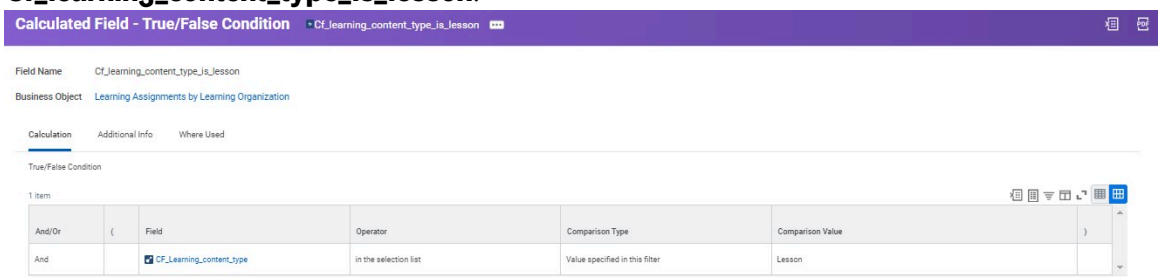
8. Crie o campo calculado de tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **Cf_learning_content_type_is_program**.



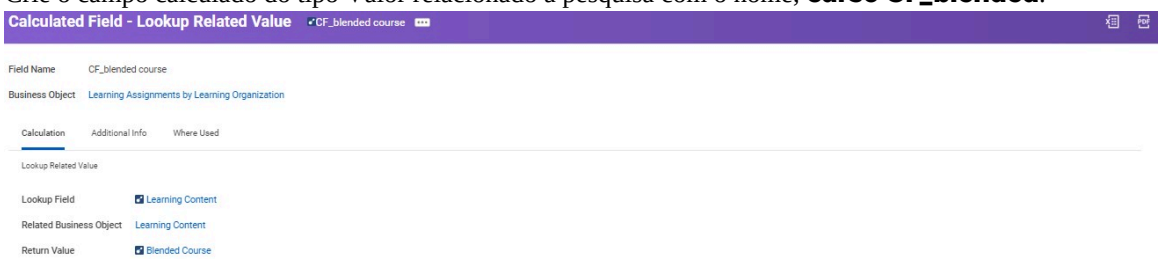
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

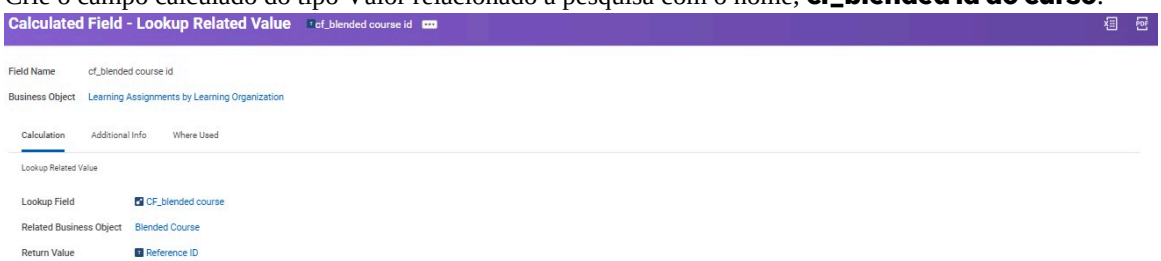
9. Crie o campo calculado de tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome **Cf_learning_content_type_is_lesson**.



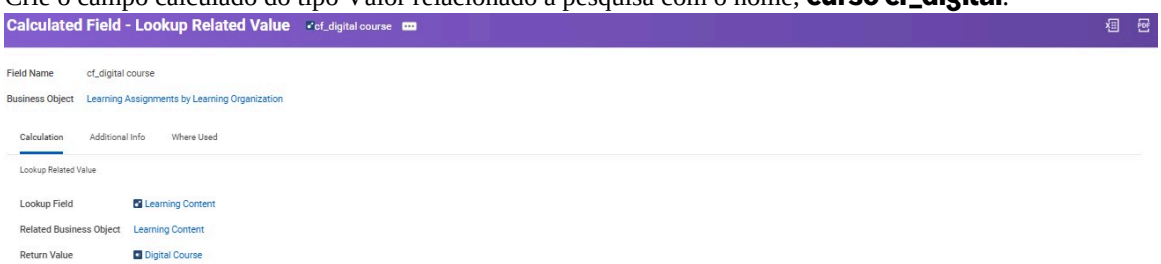
10. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome, **curso CF_blended**.



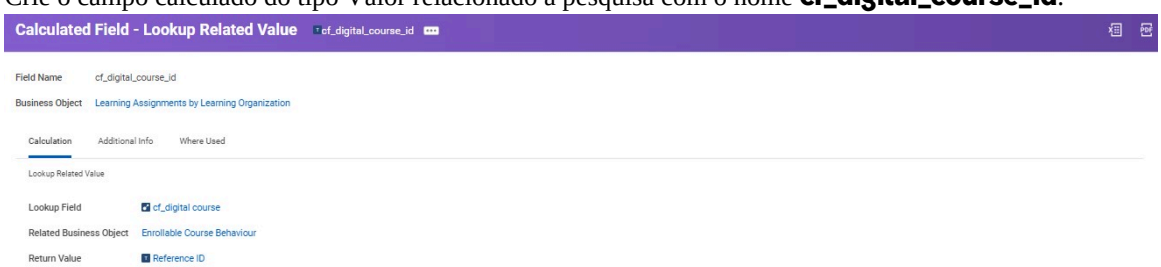
11. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome, **cf_blended id do curso**.



12. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome, **curso cf_digital**.



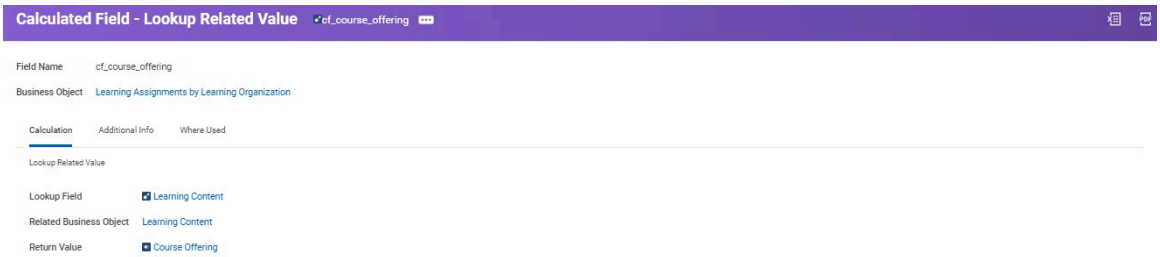
13. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **cf_digital_course_id**.



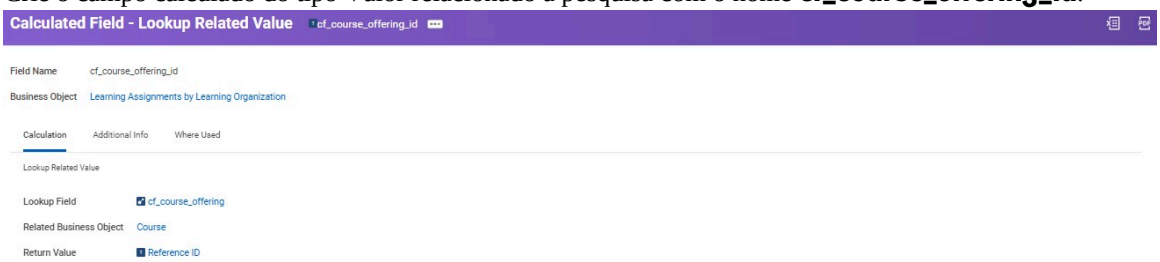
14. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **cf_course_offering**.

Tradução automática

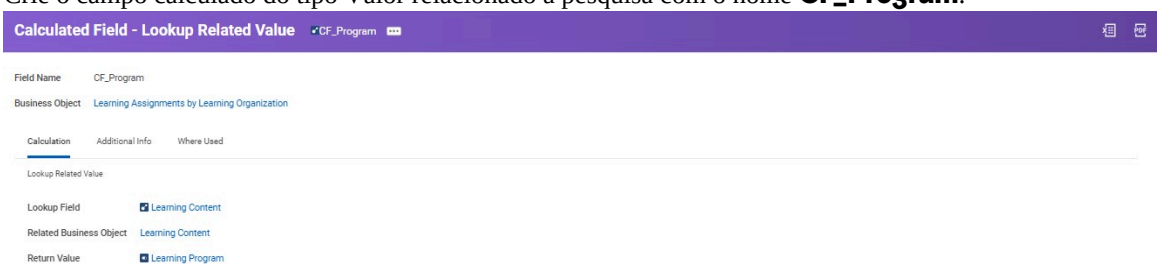
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



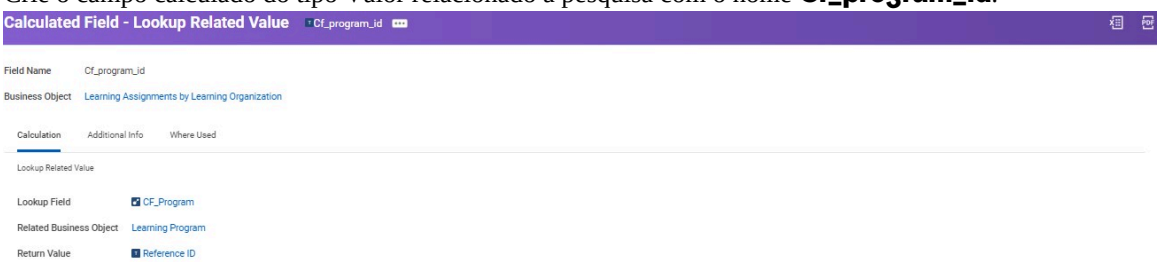
15. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **cf_course_offering_id**.



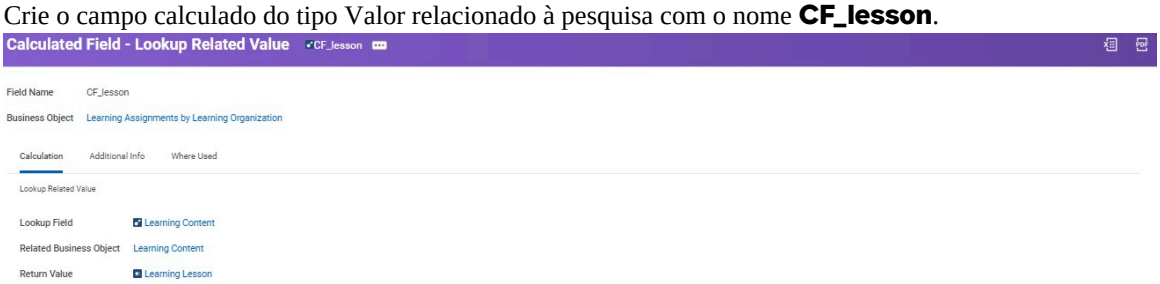
16. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_Program**.



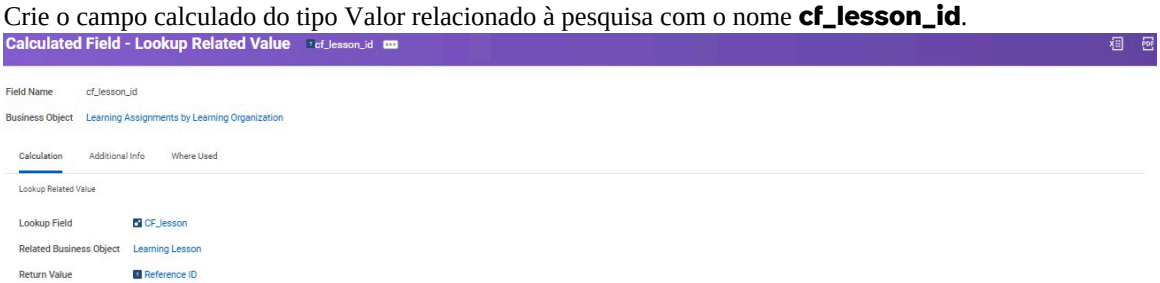
17. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **Cf_program_id**.



18. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **CF_lesson**.



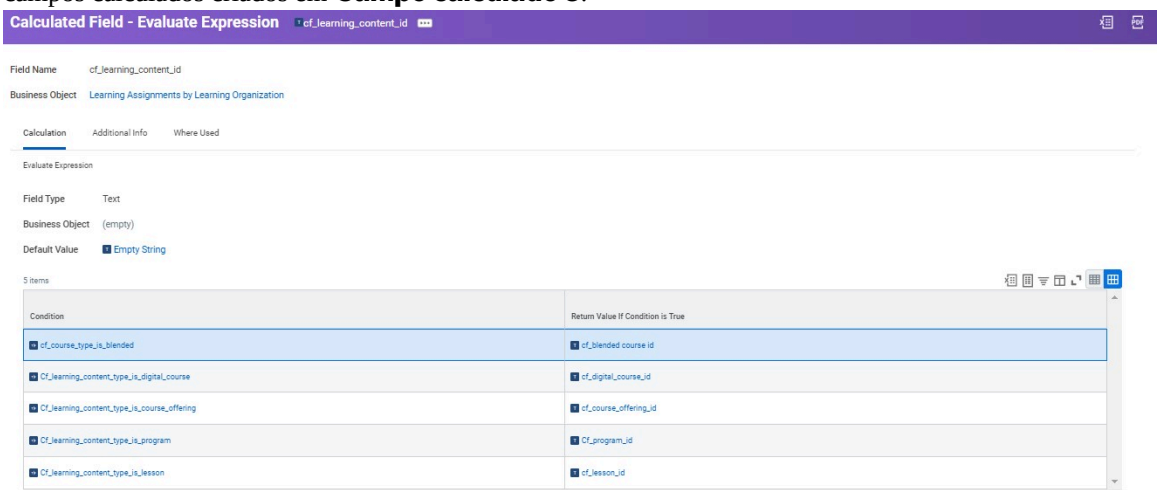
19. Crie o campo calculado do tipo Valor relacionado à pesquisa com o nome **cf_lesson_id**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

20. Crie o campo calculado Avaliar tipo de expressão com o nome **cf_learning_content_id** e use todos os campos calculados criados em **Campo calculado 3**.



21. Crie o relatório de atribuição de aprendizado.

a. Acesse a tarefa **Criar relatório personalizado**.

b. Forneça o nome do relatório, por exemplo, `Test - Learning Assignment`.

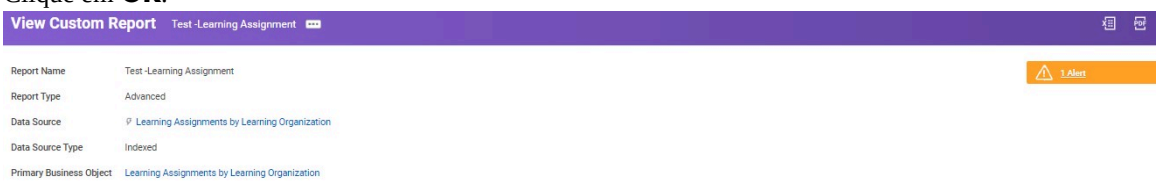
c. Selecione o tipo de relatório como **Avançado**.

d. Desmarque a caixa de seleção **Otimizado para desempenho**.

e. Selecione a fonte de dados como **Atribuições de aprendizado por organização de aprendizado**.

f. Não marque a caixa de seleção do relatório temporário.

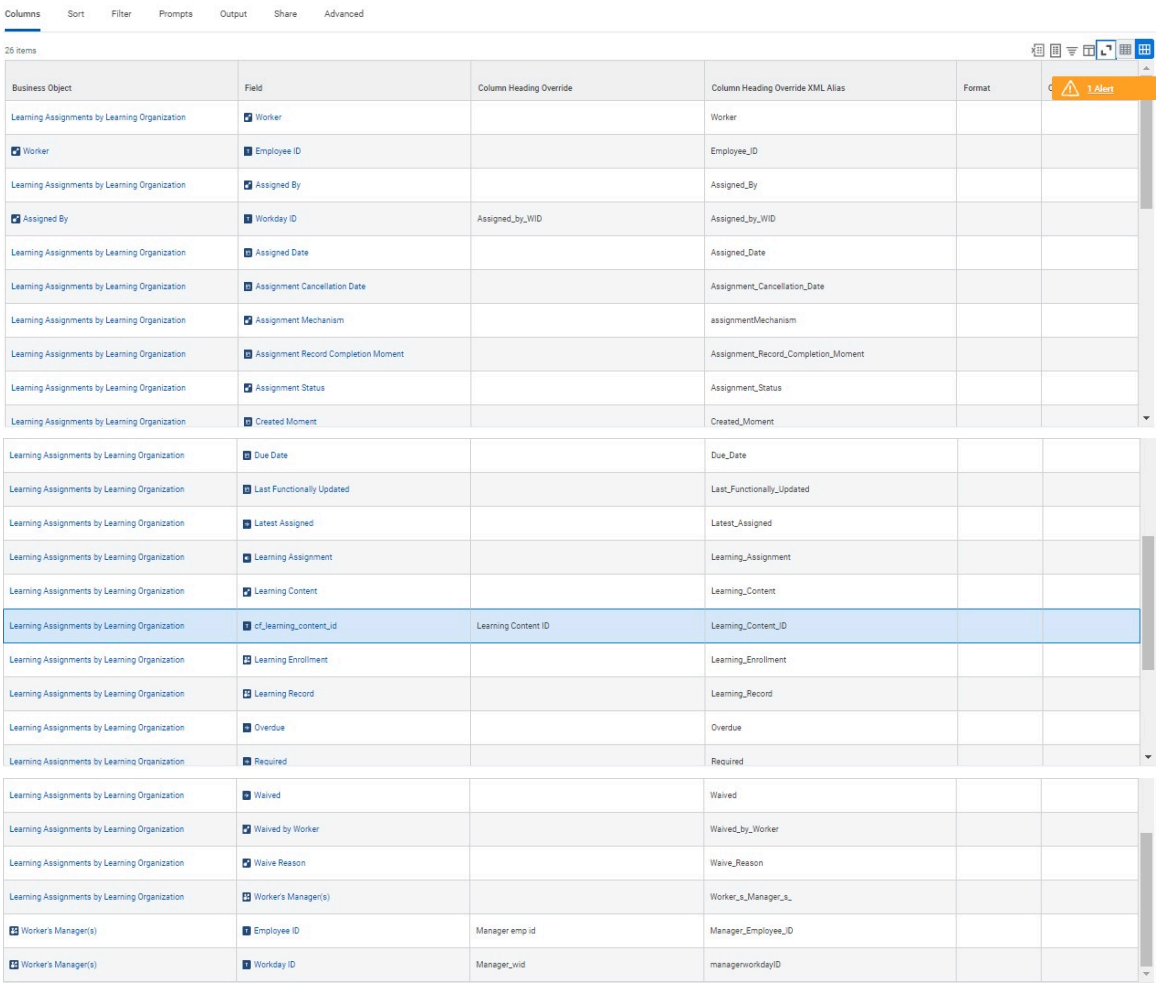
g. Clique em **OK**.



h. Selecione o objeto de negócios de relatório e os campos de relatório.

Tradução automática

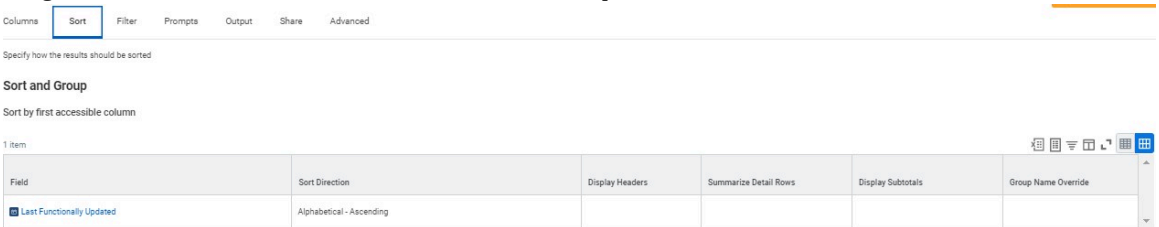
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Na seção **Títulos de coluna do grupo**, selecione todos os objetos de negócios.

O **Cabeçalho da Coluna do Grupo** para cada objeto de negócios está vazio.

j. Na guia **Classificar**, selecione os valores mostrados aqui.

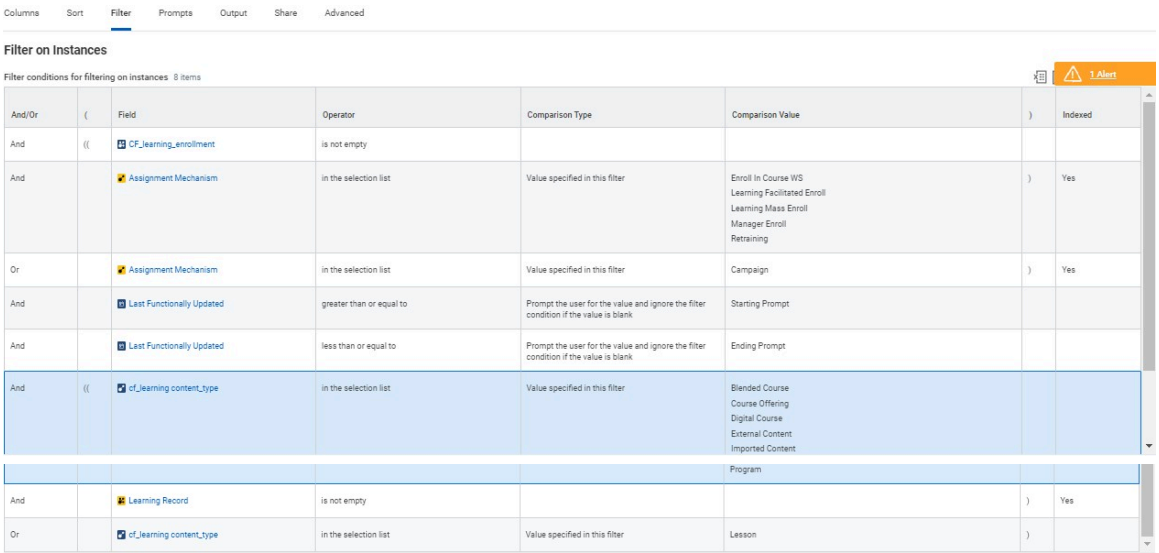


k. Na guia **Filtro**, selecione os valores mostrados aqui.

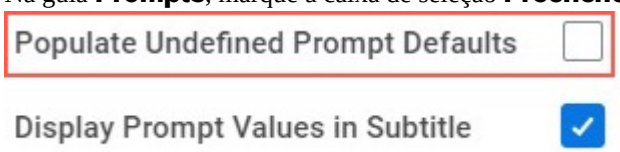
Certifique-se de adicionar parênteses.

Tradução automática

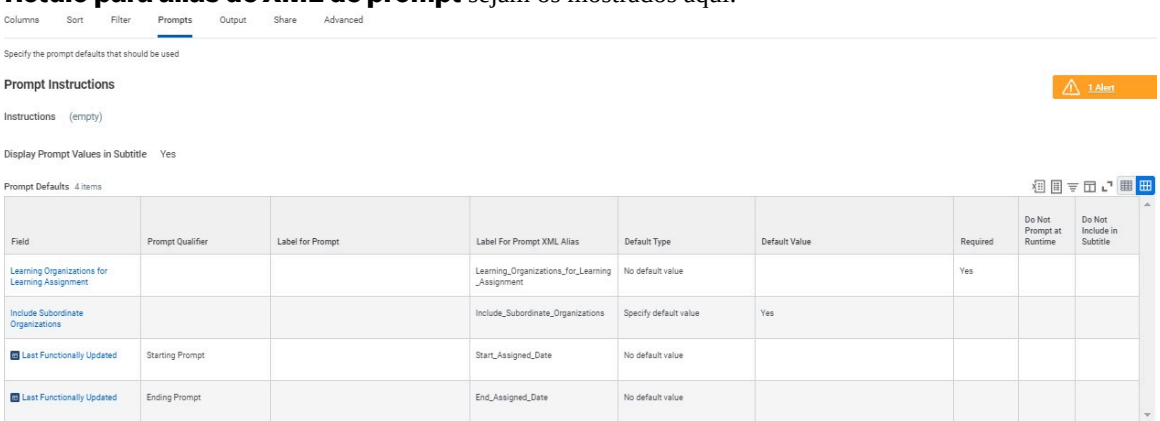
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



l. Na guia **Prompts**, marque a caixa de seleção **Preencher padrões de prompt indefinidos**.



m. Selecione os valores de prompts na seção **Prompt padrão** e certifique-se de que os valores do campo **Rótulo para alias de XML de prompt** sejam os mostrados aqui.

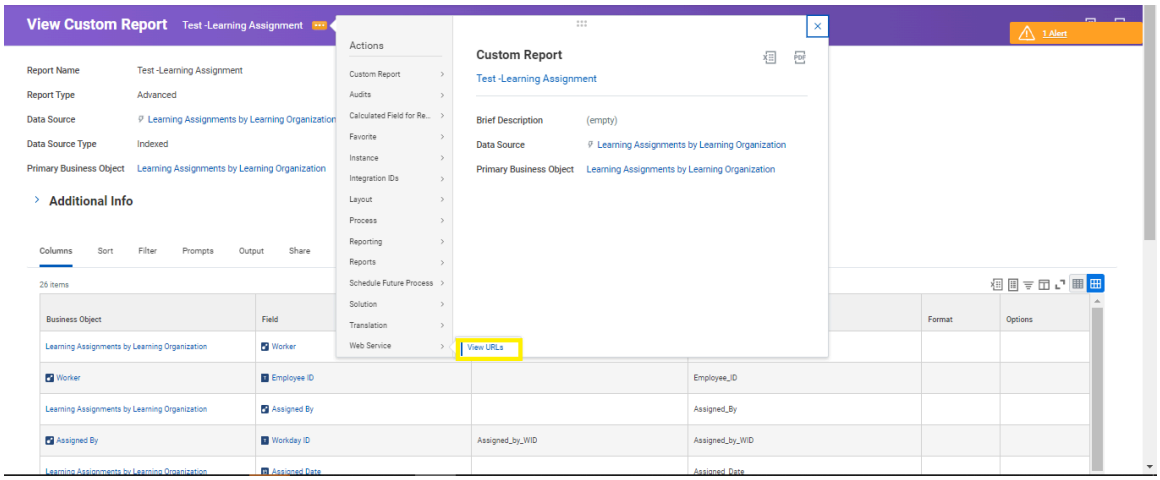


n. Na seção **Avançado**, marque a caixa de seleção **Habilitar como serviço web** e clique em **OK**.

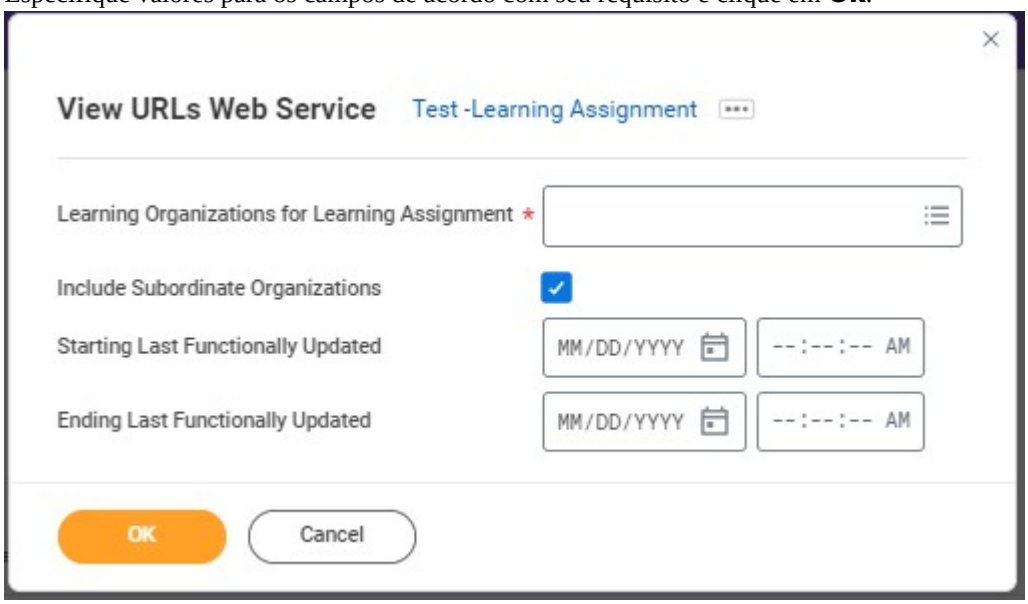
o. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviços Web** > **Exibir URLs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



p. Especifique valores para os campos de acordo com seu requisito e clique em **Ok**.



q. Na página Exibir URLs do Serviço Web, clique no link ativo que você deseja gerar.
A URL do RaaS é exibida em uma nova guia do navegador.

Configurar o Workday de aprendizado spoke

Integre a ServiceNow® instância Workday instância usando o OAuth 2.0 para autenticar ServiceNow® solicitações.

Antes de Iniciar

- Configure esses relatórios na instância Workday :
  - Atribuição de aprendizado
  - Aprendizado – Inscrição
  - Rastrear aprovação
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Workday de aprendizado.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações para usar Workday serviços web SOAP

Configure sua instância ServiceNow® para executar ações que usam os serviços web SOAP Workday.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um perfil de nome de usuário de WS-Security para fornecer suas credenciais Workday para autenticar solicitações de ServiceNow®.

   a. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Integrações de SOAP** > **Perfis dos nomes de usuário WS-Security**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

   Perfis de nome de usuário de WS-Security (Saída)

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente esta credencial. Por exemplo, insira Usuário do Workday Learning.
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke do Workday Learning**.
Nome do usuário	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Web Services.
Senha	Senha do usuário Workday.

   d. Clique em **Enviar**.

2. Configure o perfil de segurança SOAP adicionando o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para autenticar solicitações de ServiceNow.

   a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Políticas de Segurança SOAP**.

   b. Abra o registro do Workday Spoke Learning, por exemplo, **Workday Learning**.

   Nota:
   Se você pretende usar outro registro de política de segurança SOAP e não o registro padrão, certifique-se de selecionar o registro criado em todas as ações que usam Workday serviços web SOAP.

   c. Em **Perfil de nome de usuário de WS-Security**, selecione o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para o spoke de aprendizado Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Não forneça valor no **perfil X.509 de WS-Security**.

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Configurações para usar Workday REST API

Configure a conexão padrão e o registro de credencial fornecendo os detalhes necessários para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o registro da aplicação padrão para registrar Workday Learning como um provedor OAuth.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

b. Abra o registro **Workday Learning**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente que você copiou ao registrar um cliente de API em sua instância Workday.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você copiou ao registrar um cliente de API em sua instância Workday.
URL de Autorização	URL de autorização que você copiou ao registrar um cliente de API em sua instância Workday.
URL de Token	URL do token que você copiou ao registrar um cliente de API em sua instância Workday.
Redirecional URL	Redirecione a URL da instância ServiceNow® neste formato: `https://`<ServiceNow-Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do .
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão padrão para estabelecer o token OAuth. Selecione **Código de autorização**.

d. Clique em **Atualizar**.

2. Crie um registro de credencial.

a. Navegar até **Hub de integração** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?.

c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Cred do Workday Learning.
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth padrão. Por exemplo, Aprendizado diário default_profile.

e. Clique em **Enviar**.

3. Configure a conexão padrão e o registro de alias de credencial.

a. Navegar até **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abra o registro **do Workday Learning**.

c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, **Workday Learning Conn**.
Credencial	Registro de credencial associado. Selecione o registro de credencial que você criou anteriormente. Por exemplo, Cred do Workday Learning.
URL de conexão	URL para se conectar à sua instância Workday.

e. Na guia **Atributos**, especifique o nome do locatário da sua instância Workday em **Nome do locatário**.

f. Clique em **Enviar**.

4. Navegar até **Hub de integração** > **Credenciais**.

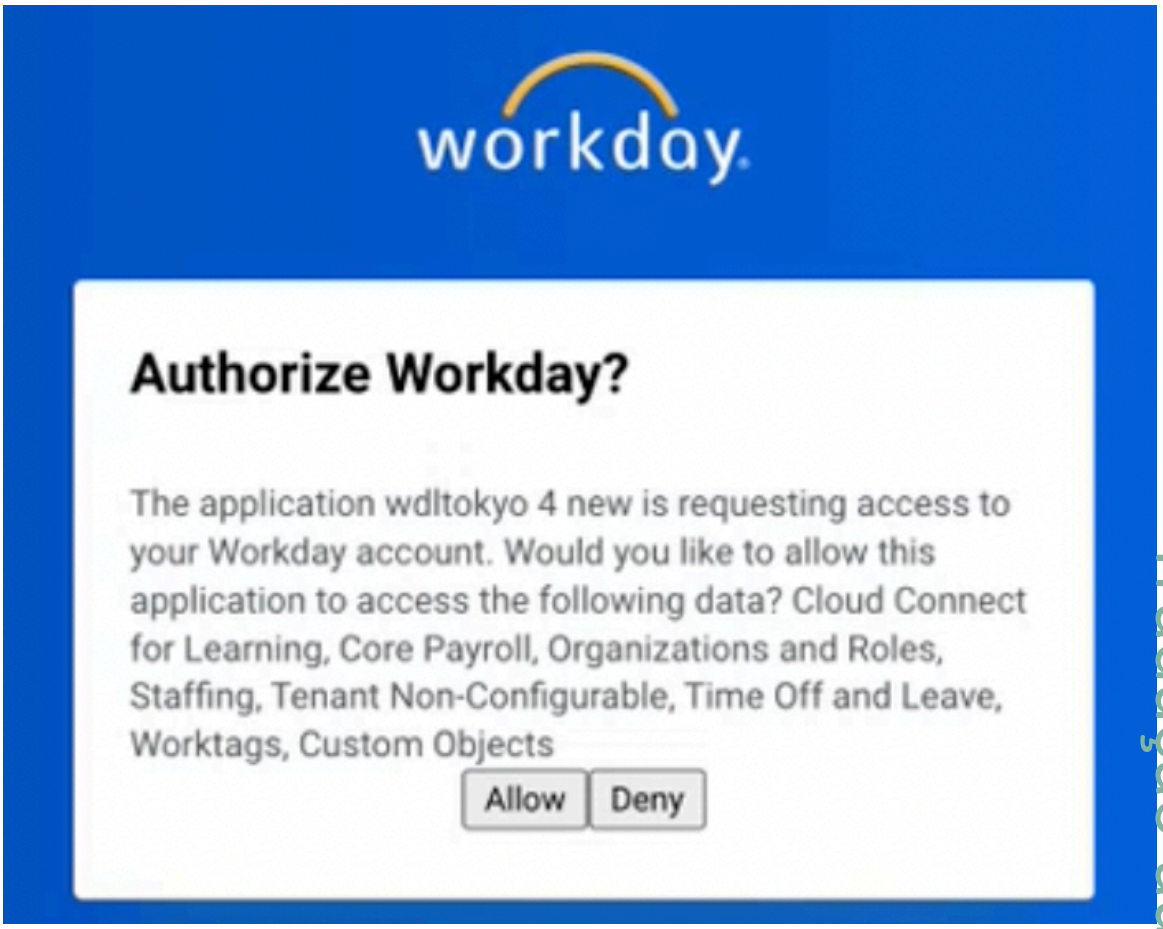
5. Abra o registro **Workday Cred**.

6. Clique em **Obter token OAuth**.
O sistema solicitará que você confirme se deseja autorizar Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique em **Permitir**.



Tradução automática

Configurar os relatórios Workday

Configure os relatórios Workday necessários em sua instância ServiceNow®.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aprendizado do Workday** > **Configuração de Relatório**.

2. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome do relatório RAAS de atribuição do Workday Learning	Nome do relatório RAAS de atribuição de aprendizado.
Nome de usuário do responsável pelo relatório de tarefas do Workday Learning	Nome de usuário do proprietário do relatório RAAS de tarefas de aprendizado.
Nome do relatório RAAS de tarefas do Workday Learning	Nome do relatório do relatório RAAS de tarefas de aprendizado.
Nome do relatório RAAS de inscrição do Workday Learning	Nome do relatório RAAS de inscrição de aprendizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de organização do aprendizado	Tipo de organização ao qual o funcionário pertence. Você pode selecionar **o ID de referência da organização** ou **o WID**.
Nome de usuário do responsável pelo relatório de inscrição do Workday Learning	Nome de usuário do proprietário do relatório RAAS de inscrição de aprendizado.
Data e hora de início do carregamento inicial	Data e hora de início iniciais necessárias para as ações Pesquisar aprovações.
Nome de usuário do responsável pelo relatório de atribuição do Workday Learning	Nome de usuário do proprietário do relatório RAAS de atribuição de aprendizado.
ID da organização do aprendizado	Identificadores exclusivos das organizações separados por vírgulas (,). Você pode fornecer no máximo 999 identificadores.

3. Clique em **Enviar**.

Nota:
Você pode manter apenas um registro neste módulo.

Atualizar fuso horário

Atualize o fuso horário do locatário Workday em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aprendizado do Workday** > **Configuração de sincronização de perfil**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, selecione **Fuso horário do locatário do Workday** e **Domínio** de acordo com seus requisitos.
4. Clique em **Enviar**.

Workfront Spoke

O spoke do Workfront fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software do Workfront. Analise o uso por sua conta do Workfront para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Workfront v1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Workfront v1.1.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Adobe Workfront conta de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Workfront fornece ações para automatizar tarefas Workfront quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Fazer check-in de documentos	Faz check-in de um documento submetido a check-out com base em seu ID.
	Fazer check-out de documentos	Faz check-out de um documento submetido a check-in com base em seu ID.
	É documento vinculado	Determina se o documento está vinculado por seu identificador exclusivo.
	Geração automática de prova habilitada	Determina se a prova é habilitada automaticamente para o ID correspondente.
	Pesquisar fluxo de documentos	Recupera os detalhes de todos os níveis de acesso.
	Carregar anexo	Cria um documento em uma instância Workfront.
	Desvincular documento	Desvincula um documento de Workfront.
	Carregar anexo a ser processado	Cria um novo documento na instância Workfront.
	Pesquisar modelos de prova	Obtém todas as informações do modelo de prova.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Mover documento	Move um documento para um projeto, tarefa ou problema.
	Pesquisar destinatários da prova	Retorna os detalhes dos destinatários do modelo e ID de fase de prova fornecidos.
	Pesquisar fases de prova	Obtém as informações de fase do ID de prova.
	Pesquisar tamanho total de documentos	Determina o tamanho dos documentos.
	Carregar anexo para o objeto	Cria ou vincula o documento ao objeto Workfront após a ação "Carregar anexo para processar".
	Pesquisar fluxo de documentos	Recupera uma lista de todos os documentos.
	Pesquisar fluxo de modelos	Recupera uma lista de todos os modelos.
Gestão financeira	Pesquisar fluxo de despesas	Recupera uma lista de todas as despesas.
Gestão de problemas	Mover problema para outro projeto	Move um problema para um projeto.
	Mover problema para tarefa	Move um ou mais problemas de Workfront.
	Movimentação em massa de problemas	Move problemas em massa para uma tarefa.
Gestão de portfólios	Pesquisar fluxo de portfólios	Recupera uma lista de todos os portfólios.
Gestão de programas	Pesquisar fluxo de programas	Recupera uma lista de todos os programas.
Gestão de projetos	Calcular linha do tempo do projeto	Calcula a linha do tempo de um projeto com base em seu ID.
	Calcular financiamento do projeto	Calcula as finanças de um projeto com o ID exclusivo especificado.
	Definir orçamento do projeto	Define o orçamento do projeto específico com o ID exclusivo especificado.
	Pesquisar fluxo de problemas	Recupera uma lista de todos os problemas.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera uma lista de todos os projetos.
	Pesquisar fluxo de tarefas	Recupera uma lista de todas as tarefas.
Gestão de registros	Aceitar trabalho de objeto	Aceita trabalho em Workfront para o objeto criado recentemente.
	Aprovar a aprovação do objeto	Aprova a solicitação de aprovação do objeto.
	Atribuir atribuído ao objeto	Atribui uma equipe, usuário ou função a um objeto Workfront.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atribuir vários atribuídos ao objeto	Atribui um objeto Workfront a vários usuários, funções ou uma equipe.
	Calcular extensão de dados do objeto	Calcula a extensão de dados do objeto especificado.
	Criar Objeto	Cria um objeto em sua instância Workfront.
	Excluir objeto	Remove um objeto da instância Workfront.
	Pesquisar objeto por ID	Recupera os detalhes do ID de objeto fornecido como uma entrada.
	Pesquisar contagem de objetos	Retorna a contagem de itens atual.
	Anular aprovação de objeto	Cancela a solicitação de aprovação para o objeto Workfront.
	Rejeitar aprovação de objeto	Rejeita a solicitação de aprovação para o objeto Workfront.
	Rejeitar trabalho de objeto	Rejeita a ação de trabalho no objeto.
	Responder à atribuição de objeto	Responde à atribuição de um objeto.
	Cancelar atribuição de usuário do objeto	Cancela a atribuição de um usuário a um objeto Workfront.
	Atualizar objeto como concluído	Atualiza um objeto conforme concluído em Workfront.
	Atualizar objeto como Não concluído	Atualiza um objeto como não concluído no Workfront.
	Atualizar objeto por ID	Atualiza o objeto no Workfront.
Gestão de relatório	Pesquisar fluxo de filtros	Recupera uma lista de todos os filtros.
	Pesquisar fluxo de relatórios	Recupera uma lista de todos os relatórios.
Gestão de tarefas	Cópia em massa de tarefas	Copia uma ou mais tarefas do Workfront.
	Movimentação de tarefas em massa	Move uma ou mais tarefas de Workfront.
	Mover Tarefa	Move uma tarefa específica para um projeto ou tarefa diferente.
Gestão de modelo	Pesquisar modelos de tarefa	Obtém todas as informações do modelo de tarefa.
	Pesquisar modelos de projeto	Obtém todas as informações do modelo de projeto.
Gestão de usuários	Entradas de API (metadados)	Recupera uma lista de campos para o código de objeto especificado que é usado como entrada dinâmica.
	Saídas de API (metadados)	Recupera uma lista de campos para o código de objeto especificado que é usado como saída dinâmica.
	Pesquisar fluxo de níveis de acesso	Recupera uma lista de todos os níveis de acesso para Workfront licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera uma lista de todos os usuários em uma conta.
	Atualizar usuário	Modifica detalhes sobre o usuário especificado.
Gestão de Webhook	Pesquisar fluxo de assinaturas de evento	Recupera os detalhes de todas as assinaturas de evento.
	Pesquisar assinatura de evento por ID	Recupera os detalhes da assinatura do evento para o ID especificado.
	Criar assinatura de evento	Cria uma nova assinatura de evento em sua instância Workfront.
	Excluir assinatura do evento	Remove uma assinatura da instância Workfront.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Workfront spoke.

Configurar o Workfront spoke

Configure uma integração de saída entre a instância ServiceNow e a instância Workfront.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Workfront.
- Workfront função necessária: Administrador
- Função necessária: administrador

Gerar uma chave de API Workfront

Gere uma chave de API para autenticar Workfront solicitações de API.

Antes de Iniciar

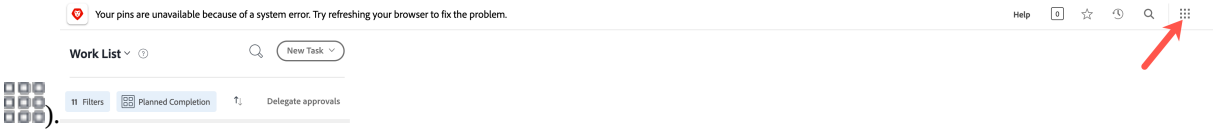
Função necessária: Workfront administrador

Procedimento

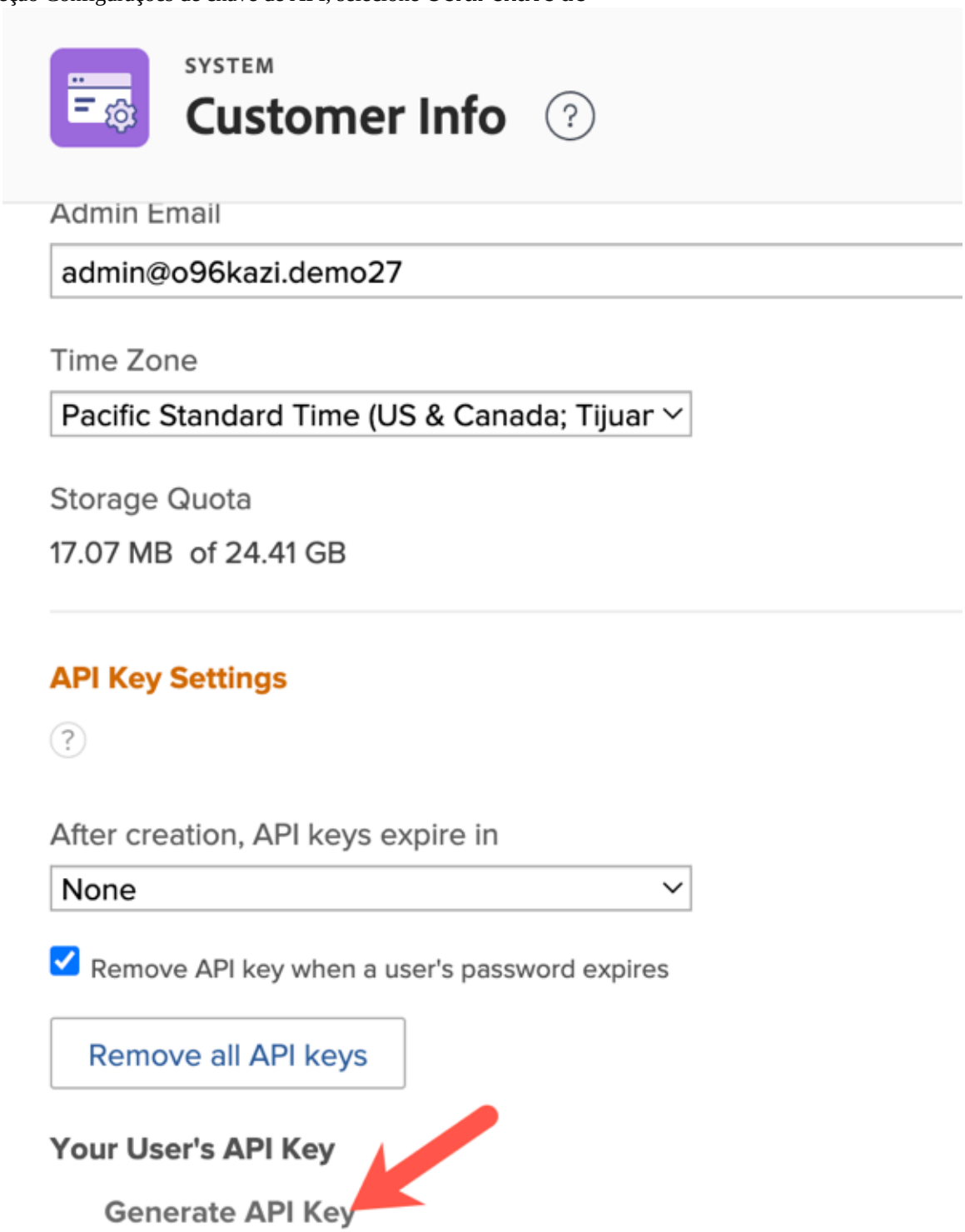
1. Em um navegador da Web, abra o Adobe Workfront .
2. Faça login na instância do Adobe Workfront .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No cabeçalho da página da sua instância Adobe Workfront, selecione o ícone Menu principal (

).
4. Selecione o ícone de configuração ( ).
5. No menu de navegação à esquerda da página Configuração, navegue até **Sistema** > **Informações do cliente**.
6. Na seção Configurações de chave de API, selecione **Gerar chave de**



API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A chave de API é gerada.

7. Copie a chave de API e salve para uso posterior.
8. **Opcional:** Para definir uma data de expiração para a chave de API, na lista **Após a criação, as chaves de API expiram em**, selecione o período de tempo.
9. Clique em **Salvar**.

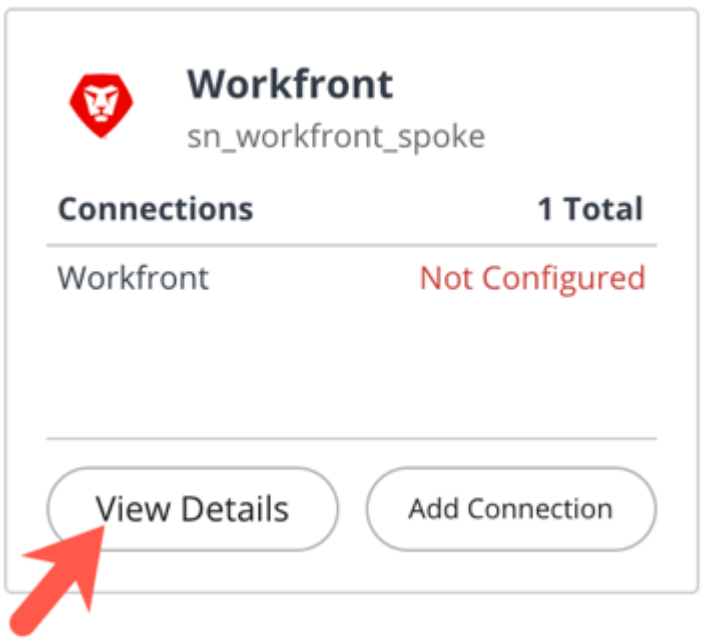
Criar um registro de conexão Workfront

Crie um registro de conexão entre a instância ServiceNow e a instância Workfront. O registro de conexão consiste nos detalhes da conexão e na chave de API.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

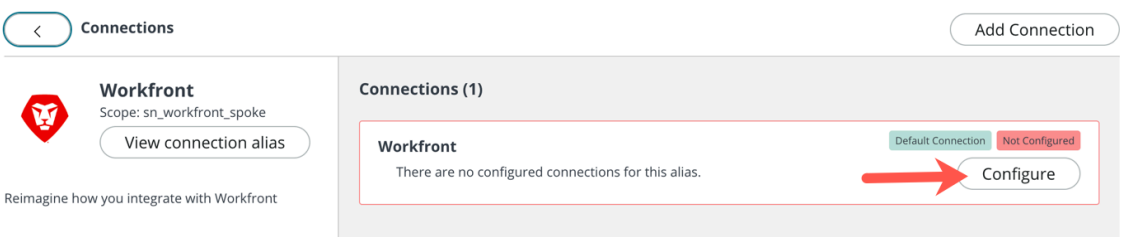
Procedimento

1. Faça login na instância ServiceNow.
2. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
3. Selecione **Conexões**.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira workfront.
5. No bloco Workfront, clique em **Exibir**



detalhes.

6. Clique em



Configurar.

7. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão Workfront. **Nota:** O nome padrão do primeiro registro de conexão é Workfront e é somente leitura. Para fornecer um nome personalizado, você deve criar outro registro de conexão.
URL de conexão	URL da conexão. Insira `https://<domain-name>.my.workfront.com`, onde <*domain-name*> é o subdomínio da sua empresa.
Chave de API	A chave de API que você gerou a partir da instância Workfront. Para saber como gerar uma chave de API, consulte Gerar uma chave de API Workfront.

8. Clique em **Configurar conexão**.

Workplace from Facebook Spoke

Gerencie usuários, grupos e notificações na conta do Workplace from Facebook da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Nota:
Workplace from Facebook é compatível com a versão ServiceNow, Paris com Patch 3 e posterior.

Versão do spoke

Workplace from Facebook spoke v4.1.1é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

O Workplace from Facebook spoke fornece um subfluxo de amostra, Buscar Workplace from Facebook Grupos que demonstra a automatização de tarefas de gerenciamento de grupo. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

O Workplace from Facebook spoke fornece ações para gerenciar usuários, grupos e notificações. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário a um grupo em Workplace from Facebook.
	Criar Grupo	Cria um grupo em Workplace from Facebook.
	Desativar grupos	Desativa grupos que não foram atualizados durante a última execução do subfluxo Buscar Workplace from Facebook grupos.
	ID do grupo de pesquisa	Recupera o ID de um determinado nome de grupo em Workplace from Facebook.
	Grupos de pesquisa	Listar todos os grupos em Workplace from Facebook.
	Remover usuário do grupo	Remove um usuário de um grupo em Workplace from Facebook.
Gestão de publicação de grupo	Publicar mensagem	Publica uma mensagem em um grupo Workplace from Facebook.
	Publicar imagem	Publica uma imagem e uma mensagem em um grupo Workplace from Facebook.
	Publicar detalhes da mudança	Publica detalhes da solicitação de mudança em um grupo Workplace from Facebook.
	Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do incidente em um grupo Workplace from Facebook.
	Publicar detalhes do problema	Publica detalhes do problema em um grupo Workplace from Facebook.
Gestão de usuários	Pesquisar ID do usuário	Recupera o ID do usuário de um e-mail registrado em Workplace from Facebook.
	Pesquisar fluxo de membros da organização	Recupera uma lista de usuários em Workplace from Facebook.
	Desativar um usuário	Desativa um usuário Workplace from Facebook.
	Criar usuário	Cria um usuário no Workplace a partir do Facebook.
	Pesquisar usuário	Recupera detalhes do usuário com base no e-mail registrado do usuário no Workplace do Facebook.
Gestão de eventos	Pesquisar fluxo de eventos	Recupera eventos da comunidade Workplace from Facebook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de categorias da biblioteca de conhecimento	Pesquisar fluxo de categorias da biblioteca de conhecimento	Recupera as categorias da biblioteca de conhecimento criadas em Workplace from Facebook.
Gestão de mensagens	Pesquisar fluxo de conversas	Recupera conversas do usuário especificado.
	Pesquisar fluxo de feeds	Recupera feeds do grupo especificado.
	Enviar detalhes da mudança	Envia detalhes da mudança para o usuário em um grupo Workplace from Facebook.
	Enviar imagem	Envia uma imagem ou arquivo para usuários em Workplace from Facebook.
	Enviar detalhes do incidente	Envia detalhes do incidente para o usuário em um grupo Workplace from Facebook.
	Enviar Mensagem	Envia mensagens para usuários no Workplace a partir do Facebook.
	Enviar detalhes do problema	Envia detalhes do problema para o usuário em um local de trabalho do grupo do Facebook.

Módulos de spoke

O Workplace from Facebook spoke adiciona uma aplicação Workplace from Facebook à sua instância ServiceNow e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Credenciais	Exibe os registros de credenciais criados para o Workplace from Facebook spoke . Você pode criar registros de credenciais de acordo com seus requisitos. Por exemplo, um registro de credencial para cada instância Workplace from Facebook.
Instalar no seu local de trabalho	Exibe o registro de credencial padrão para configurar o Workplace from Facebook spoke . Para obter mais informações, consulte Configurar Workplace from Facebook spoke ..
Cache de Grupos	Exibe detalhes dos grupos em Workplace from Facebook. Quando você clica em **Sincronizar cache**, o subfluxo Buscar Workplace from Facebook grupos é acionado e os detalhes dos grupos são recuperados.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Workplace from Facebook spoke ..

Configurar Workplace from Facebook spoke .

Integre a instância ServiceNow e sua conta Workplace from Facebook usando as credenciais Workplace from Facebook para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

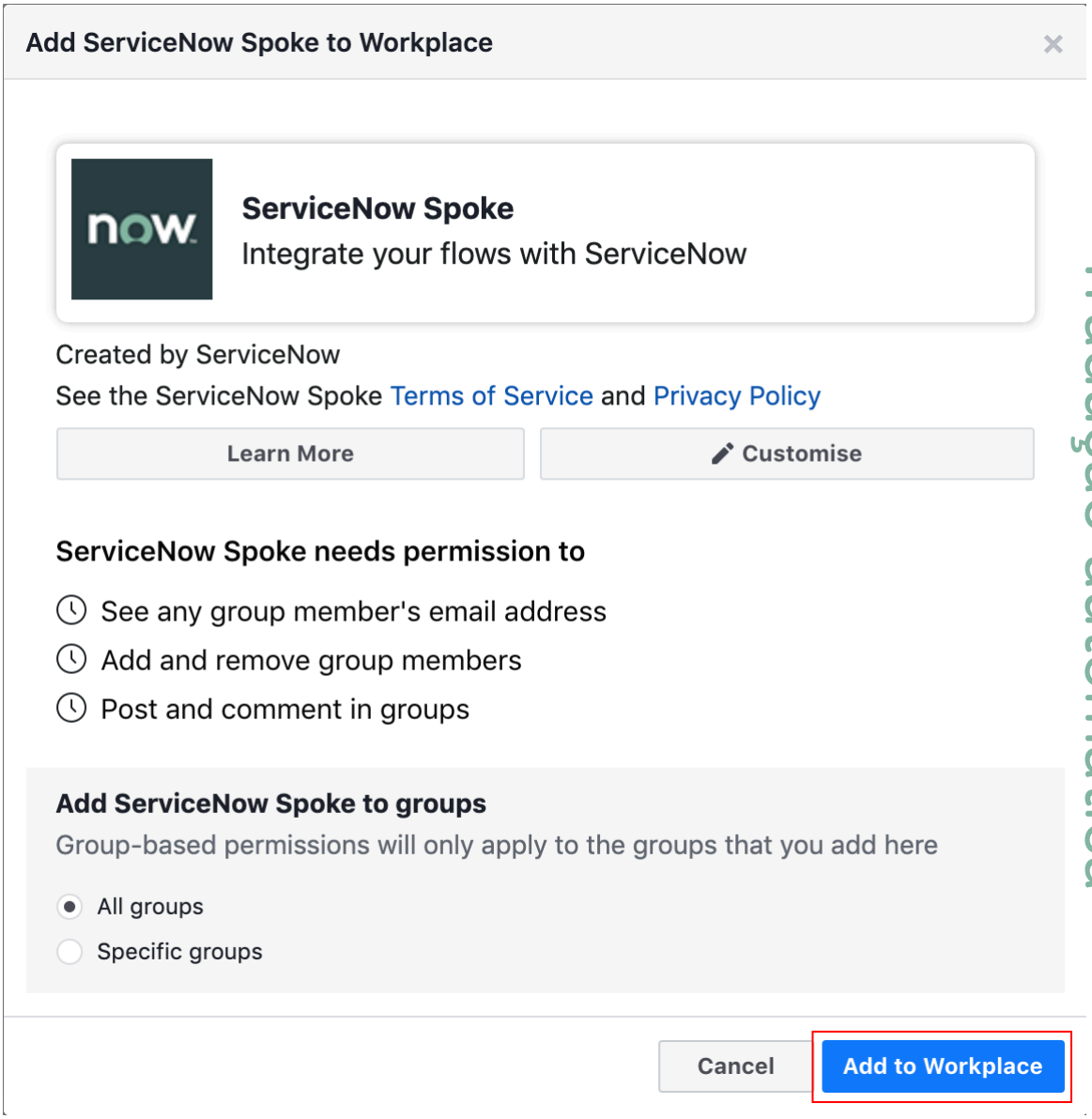
- Solicitar uma assinatura de Integration Hub
- Ativar o Workplace from Facebook spoke
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

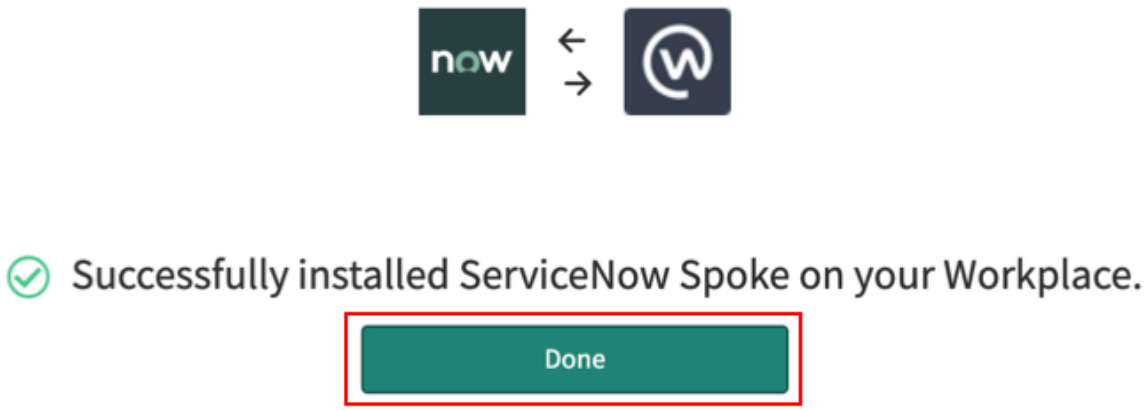
1. Navegar até **Tudo** > **Workplace do Facebook** > **Instalar no seu local de trabalho**.
2. Clique em **Instalar no seu local de trabalho**.
   Você será redirecionado para a página de inscrição/entrada do local de trabalho .
3. Faça login na sua conta Workplace from Facebook usando suas credenciais.
   A janela pop-up Adicionar Spoke da ServiceNow ao local de trabalho é exibida.
4. Clique em **Adicionar ao local de trabalho**.



O ServiceNow spoke é adicionado à conta do Workplace e uma mensagem de confirmação é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Concluído**.
   Você será redirecionado de volta para sua instância ServiceNow e os campos relevantes serão atualizados.
6. **Opcional:** Se você quiser criar vários registros de conexão, execute estas etapas:
   a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   b. Clique na guia **Conexões**.
   c. Localize o alias de conexão **FB_Workplace_Alias** e clique em **Exibir detalhes**.
   d. Clique em **Adicionar conexão**.
   e. Forneça um nome para identificar o novo registro de conexão para **Nome da conexão**.
   f. Clique em **Criar Conexão**.
   g. Navegar até **Tudo** > **Workplace do Facebook** > **Credenciais**.
   h. Abra o registro de credencial associado ao registro de conexão que você criou.
   i. Clique em **Instalar no seu local de trabalho**.
      Você será redirecionado para a página de inscrição/entrada do local de trabalho .
   j. Faça login na sua conta Workplace from Facebook usando suas credenciais.
      A janela pop-up Adicionar Spoke da ServiceNow ao local de trabalho é exibida.
   k. Clique em **Adicionar ao local de trabalho**.
      O ServiceNow spoke é adicionado à conta do Workplace e uma mensagem de confirmação é exibida.
   l. Clique em **Concluído**.
      Você será redirecionado de volta para sua instância ServiceNow e os campos relevantes serão atualizados.

Resultado

A conta Workplace from Facebook está integrada à sua instância ServiceNow.

Desinstalar Workplace from Facebook spoke

Faça login na conta Workplace from Facebook para desinstalar o Workplace from Facebook spoke .

Tradução automática

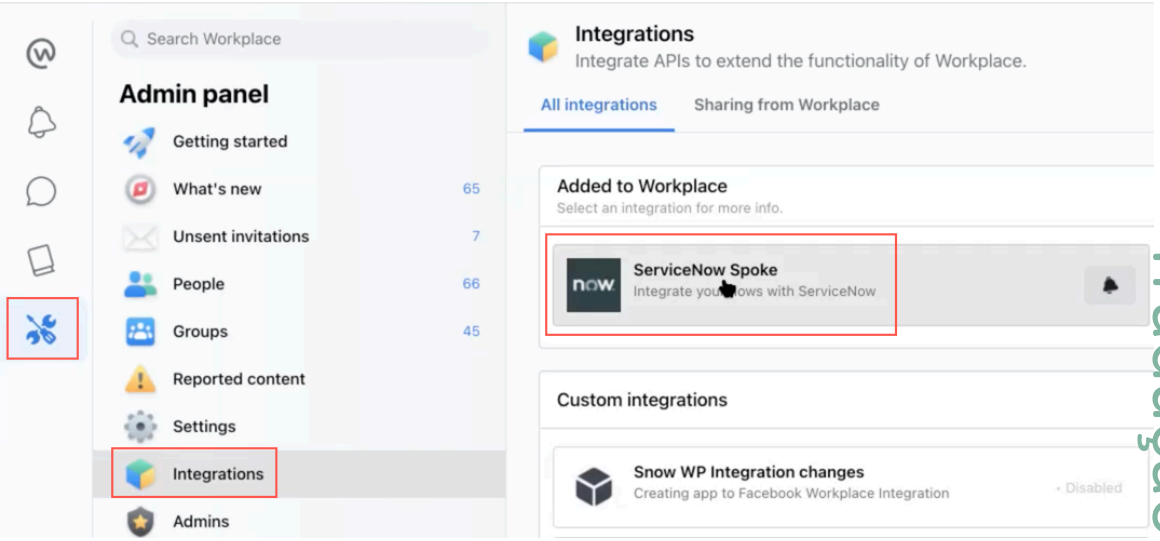
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

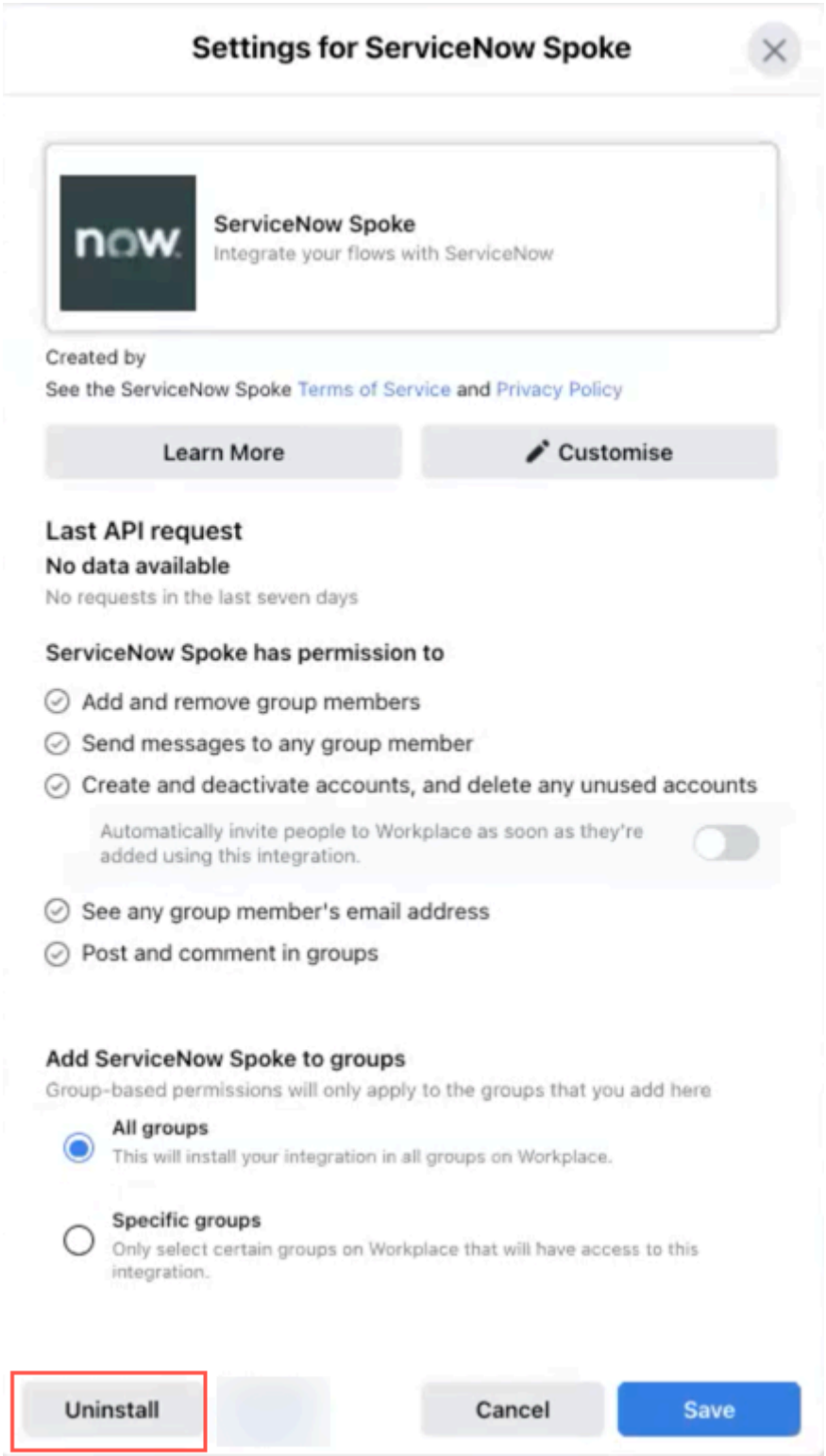
1. Faça login na sua conta Workplace from Facebook como um administrador.
2. Navegar até **Painel do administrador** > **Integrações**.
3. Insira a senha.
4. Clique em **ServiceNow Spoke**.



5. Clique em **Desinstalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Na janela Desinstalar, confirme sua escolha clicando em **Desinstalar** novamente.
   O Workplace from Facebook spoke está desinstalado.

Spokedo Wrike

Gerencie aprovações, anexos, pastas, projetos e assim por diante na conta do Wrike da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do Wrike spoke v1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão do Wrike da API v4, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Você deve ter a conta do Wrike Enterprise para criar um app e obter valores de ID de cliente e segredo do cliente da conta do Wrike.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O spoke do Wrike fornece ações para automatizar tarefas do Wrike quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Criar aprovação para pasta	Cria uma aprovação para a pasta ou projeto especificado.
	Criar aprovação para tarefa	Cria uma aprovação para a tarefa de pasta especificada.
	Excluir aprovação	Cancela a aprovação especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar aprovações	Recupera detalhes das aprovações com base nos critérios de filtro.
	Pesquisar aprovações por pasta	Recupera todas as aprovações na pasta ou projeto especificado.
	Pesquisar aprovações por tarefa	Recupera todas as aprovações na tarefa especificada.
	Atualizar aprovação	Atualiza os detalhes da aprovação especificada.
Gestão de anexos	Excluir anexo	Exclui o anexo indicado.
	Fazer download anexo para a ServiceNow	Baixa o anexo para o registro ServiceNow especificado.
	Pesquisar anexos	Recupera a lista de anexos.
	Atualizar Anexo	Atualiza um anexo carregado anteriormente com a nova versão.
	Atualizar anexo na pasta	Carrega um anexo para a pasta especificada.
	Atualizar anexo na tarefa	Adiciona um anexo a um registro de tarefa.
Gestão de comentários	Criar comentário na pasta	Cria um comentário na pasta.
	Criar comentário na tarefa	Cria um comentário na tarefa.
	Excluir Comentário	Exclui o comentário especificado.
	Pesquisar comentários por ID da pasta	Recupera os comentários da pasta.
	Pesquisar comentários por ID da tarefa	Recupera os comentários da tarefa.
	Atualizar Comentário	Atualiza o comentário especificado.
Gestão de projetos e pastas	Criar pasta	Cria uma pasta dentro de uma pasta.
	Criar Projeto	Cria um projeto em uma pasta.
	Excluir pasta ou projeto	Move a pasta, o projeto e todas as pastas e tarefas descendentes para a Lixeira, a menos que eles tenham itens primários fora do escopo de exclusão.
	Pesquisar pastas	Recupera a lista de entradas necessárias para criar uma árvore de pastas para a conta atual.
	Atualizar pasta	Atualiza os detalhes da pasta.
	Atualizar projeto	Atualiza os detalhes do projeto.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo na conta.
	Excluir grupo	Exclui o grupo especificado.
	Pesquisar grupos	Recupera todos os grupos na conta.
	Atualizar grupo	Atualiza os detalhes do grupo especificado.
Gestão de tarefas	Criar tarefa	Cria uma tarefa na pasta.
	Excluir Tarefa	Exclui a tarefa especificada.
	Pesquisar tarefas	Recupera detalhes de todas as tarefas na conta atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar tarefa	Atualiza os detalhes da tarefa especificada.
Gestão de usuários	Obter detalhes do usuário	Recupera informações sobre o usuário especificado.
	Pesquisar contatos	Recupera contatos de todos os usuários e grupos de usuários na conta atual.
	Atualizar os detalhes do usuário	Atualiza os detalhes do usuário indicado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Wrike.

Configurar o spoke do Wrike

Integre a instância ServiceNow e a conta do Wrike criando uma aplicação OAuth personalizada na API [do Wrike do site do desenvolvedor para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Wrike.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Fazer login em do Wrike conta como administrador e adicionar um app.
   Para obter mais informações sobre como criar um aplicativo, consulte Autorização do OAuth 2.0 .
2. Copie e registre os valores de **ID do cliente** e **segredo do cliente** para uso posterior.

   Nota:
   Você deve ter a conta do Wrike Enterprise para criar um app e obter valores de ID de cliente e segredo do cliente da conta do Wrike.

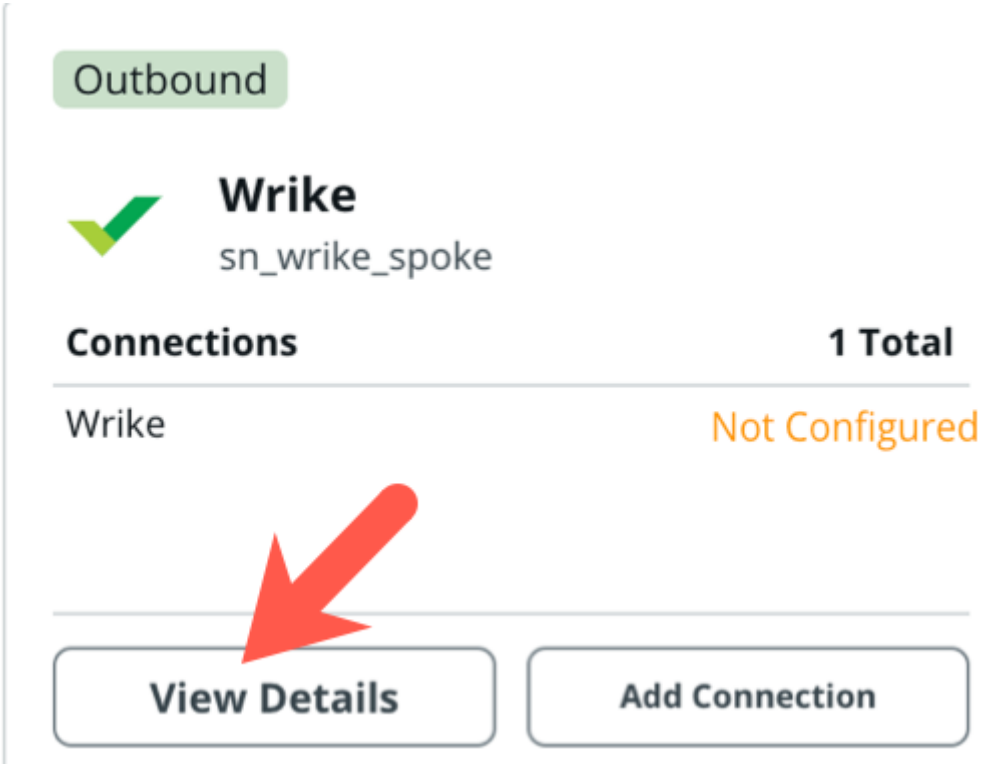
3. Faça login na sua instância ServiceNow.
4. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
5. Selecione **Integrações**.
6. Selecione a guia **Conexões**.
7. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Wrike.

   Nota:
   A guia **Saída** é selecionada por padrão. Ou então, alterne para selecioná-lo.

8. No bloco Alias de conexão do Wrike, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



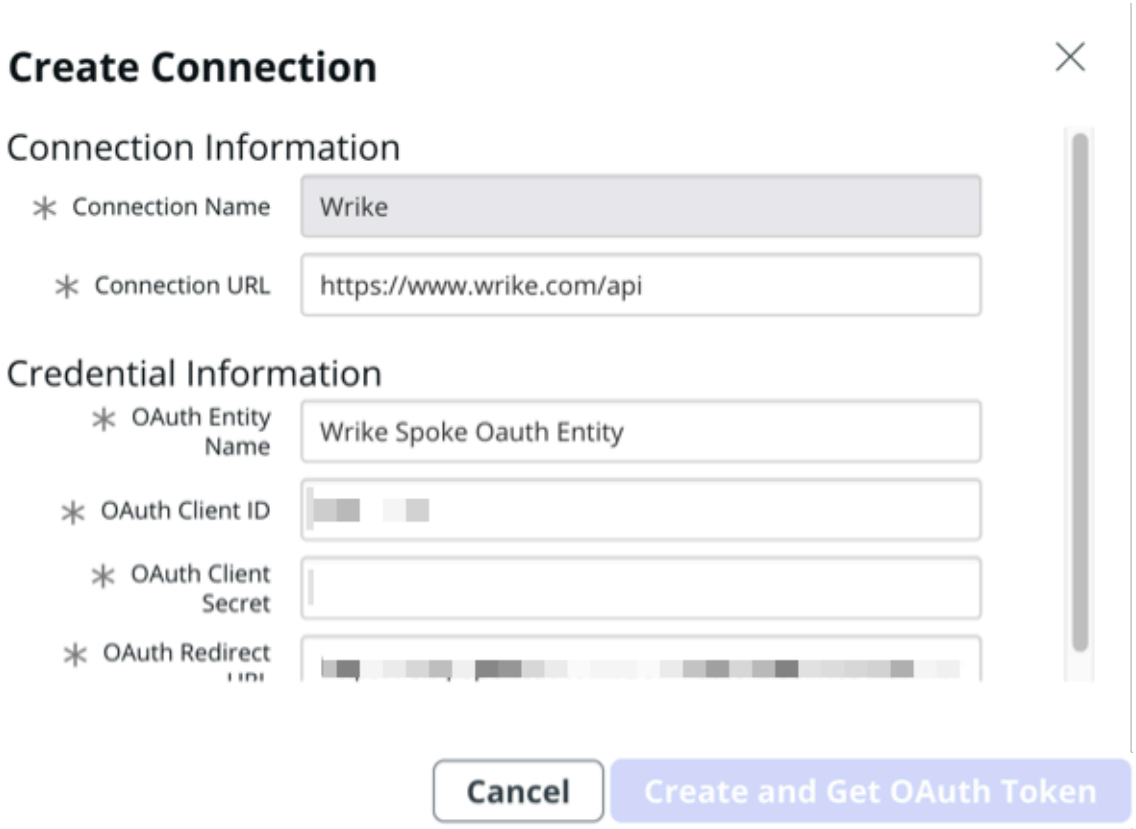
9. Selecione **Configurar**.
10. Preencha o formulário.

Formulário Criar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	Opção para fornecer o endereço da Web que especifica o local e os detalhes de acesso do portal do Wrike.
ID do cliente do OAuth	Opção para fornecer o ID de cliente OAuth que você gerou ao configurar o aplicativo OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Opção para fornecer o segredo do cliente OAuth que você gerou ao configurar o aplicativo OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	Opção para fornecer o URL de redirecionamento que você forneceu ao configurar o aplicativo OAuth. O URL de redirecionamento deve estar no formato `https://instance-name.service-now.com/oauth_redirect.do`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
    Você deve fazer login no portal do desenvolvedor da API do Wrike antes de obter o token OAuth.
12. [store-future: BEGIN review] Configure o registro da aplicação padrão.

    a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

    b. Abra o registro **do Wrike**.

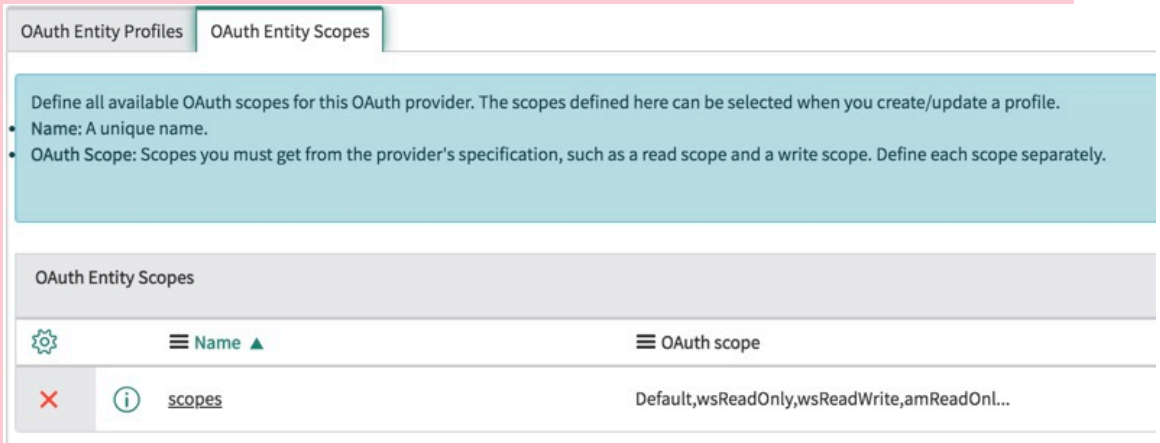
    c. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente do app criado em do Wrike conta .
Segredo do cliente	Segredo do cliente do app criado em do Wrike conta .
Redirecional URL	ServiceNow URL da instância neste formato: https://<instance-name> .service-now.com/ oauth_redirect.do . Substituir<instance-name> com o nome da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você forneceu escopos adicionais, crie registros para esses escopos na guia **Escopos de entidade OAuth**. Insira os escopos separados por vírgula ().



[End]

13. [store-future: BEGIN review] Crie um registro de credencial.

    a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

    b. Selecione **Novo**.
    O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.

    c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

    d. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Insira as credenciais do Wrike.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o app do Wrike como um provedor OAuth. Selecione **Wrike default_profile**.
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial. Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Insira 100.

    e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

14. [store-future: BEGIN review] Crie um registro de conexão.

    a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

    b. Aberto para o registro do **Wrike**.

    c. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) em branco.

d. [store-future: BEGIN review] No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. InsiraConexão do Wrike.
Credencial	Registro de credencial que você criou para o Zoom. Selecione **Credenciais do Wrike**.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua conta do Wrike. Insira https://www.wrike.com/api.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

[End]

e. Opcional: Na guia **Atributos**, especifique a do Wrike versão da API se for diferente do valor padrão, v4.

f. Clique em **Enviar**.

A instância ServiceNow e a conta do Wrike estão integradas.
[End]

Spoke do X (anteriormente Spoke do Twitter)

Use o X spoke (anteriormente Twitter spoke) para ter bate-papos privados e em grupo e para tuitar automaticamente mensagens ou mídia em sua conta X da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

X spoke v2.2.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Versão da API v1.1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- X conta de desenvolvedor
- X app de desenvolvedor para acessar as X APIs
- Token de acesso e segredo da sua aplicação de desenvolvedor X
- Chave e segredo do consumidor da sua aplicação de desenvolvedor X

Veja o X Desenvolvedores Documentação do para obter instruções sobre como criar a aplicação de desenvolvedor e coletar os detalhes necessários.

Ações do spoke

O X spoke fornece ações para automatizar o tuíte quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Tweet	Tuíta uma mensagem ou mídia. As mensagens e a mídia são tuitadas de acordo com os limites X. **Nota:** Se você quiser tuitar mídia, use a ação Pesquisar registros de anexo antes desta ação em seu fluxo personalizado para recuperar a mídia necessária.

Agentes de IA disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar o Agentes de IAdisponível. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

O X Spoke fornece Agentes de IA que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow. Para obter mais informações sobre Agentes de IA, consulte Now Assist AI agents .

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
Gerente de Tweets do X	Este agente de IA publica tweets no identificador X que você configurou e que contém texto. **Nota:** Você deve configurar um identificador X válido antes de usar este agente de IA.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
Dois registros de alias de conexão e credencial são necessários para o X spoke. Um para tuitar mensagens e outro para tuitar mídia. Cada alias deve ser associado à respectiva API de X.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do X.

Configurar o spoke do X

Integre a instância ServiceNow e a conta X para autenticar as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do X.
- Função necessária: administrador

Obter o token e os valores secretos da conta de desenvolvedor do X

Crie um app na conta de desenvolvedor do X e obtenha os valores de Token de acesso, Segredo do token de acesso, Chave do consumidor e Segredo do consumidor para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do X.

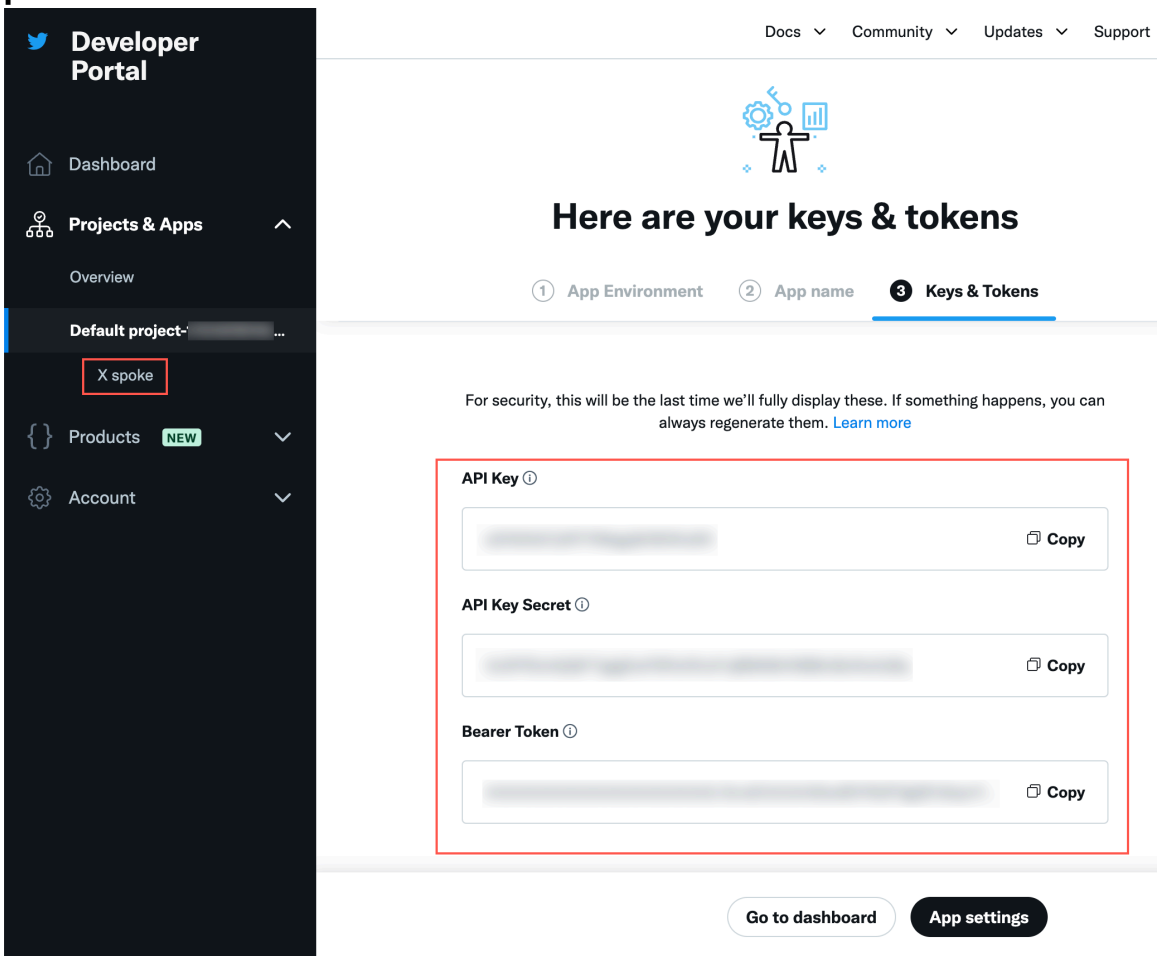
Procedimento

1. Faça login no Portal do desenvolvedor - Twitter Developer - X (anteriormente Twitter) .
2. Obtenha os valores de **Chave de API**, **Segredo da chave de API**e **Token do portador**.
   a. Navegar até **Projetos e aplicações** > **Projeto padrão**.
   b. Em **Aplicações**, clique em **+Adicionar aplicação**.
   c. Em **Ambiente da aplicação**, escolha o ambiente necessário e clique em **Avançar**.
   d. Em **Nome da aplicação**, forneça o nome da aplicação em **APP DE DESENVOLVIMENTO** e clique em **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em **Chaves e tokens**, os valores de **Chave de API**, **Segredo da chave de API**e **Token do portador** são exibidos.



e. Copie e registre esses valores para uso posterior.

3. Forneça as permissões necessárias para o OAuth 1.0.

a. Navegar até **Projetos e aplicações** > **Projeto padrão**.

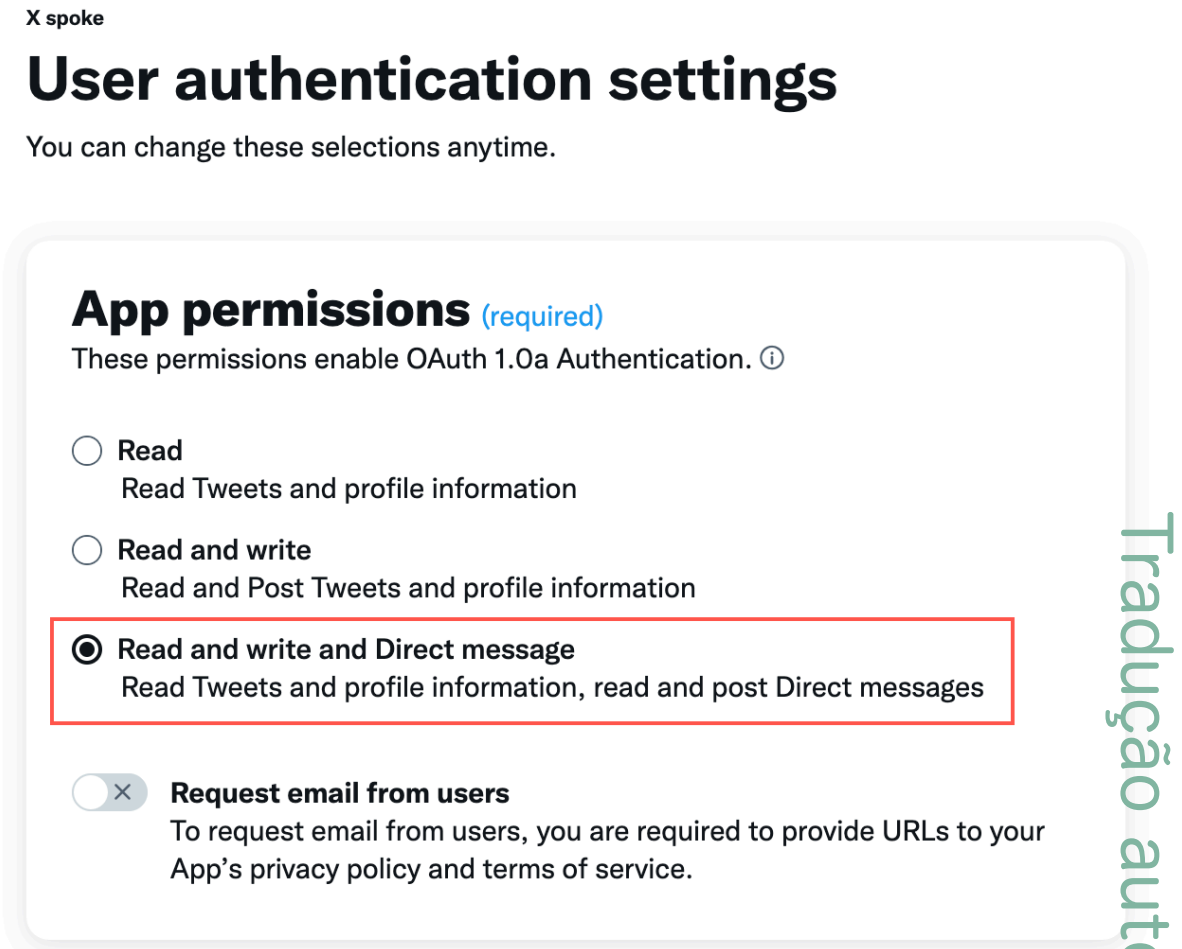
b. Navegue até o app que você criou.

c. Na guia **Configurações**, em **Configurações de autenticação de usuário**, clique em **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na página Configurações de autenticação de usuário, em **Permissões do aplicativo,** selecione a opção **Leitura e gravação e Mensagem direta**.



e. Clique em **Salvar**.
O sistema solicita que você confirme as permissões.

f. Copie e registre esses valores para uso posterior.

g. Clique em **Concluído**.

4. Obtenha os valores de **Token de acesso** e **Segredo do token de acesso**.

a. Navegar até **Projetos e aplicações** > **Projeto padrão**.

b. Navegue até o app que você criou.

c. Clique na guia **Chaves e tokens**.

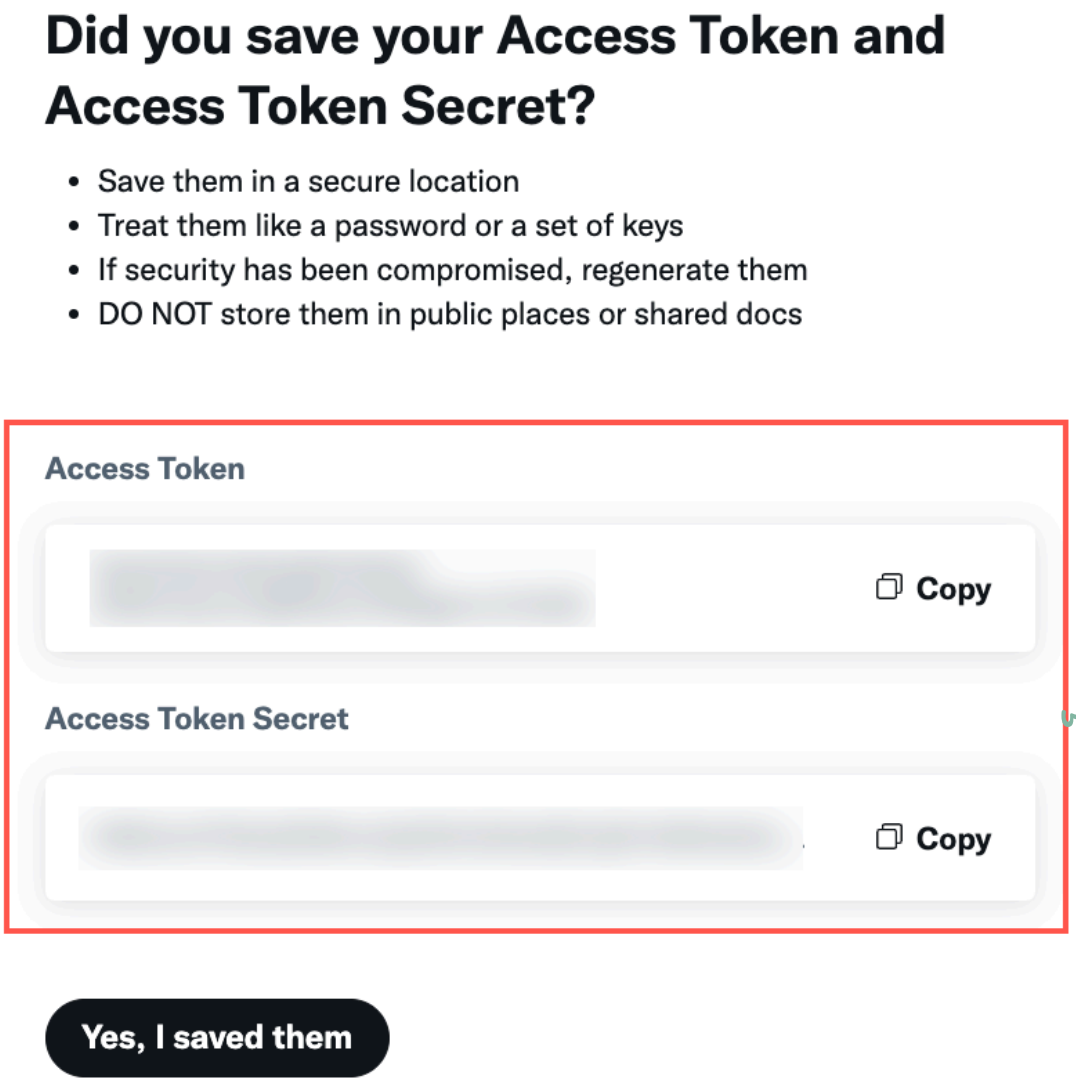
d. Em **Tokens de autenticação**, clique em **Gerar novamente** para **Token de acesso e segredo**.
O sistema solicitará que você confirme.

e. Clique em **Sim, gerar novamente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de **Token de acesso** e **Segredo do token de acesso** são



exibidos.

f. Copie esses valores para uso posterior.

Configurar uma conexão para o spoke do X (anteriormente spoke do Twitter)

Adicione e configure as conexões X para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke X.

Antes de Iniciar

- Token de acesso e segredo do token de acesso do seu app de desenvolvedor X.
- Chave do consumidor e segredo do consumidor do seu app de desenvolvedor X.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja o escopo X.
- Função necessária: administrador da ServiceNow

Veja o X Desenvolvedores Documentação do para obter instruções sobre como criar a aplicação de desenvolvedor e coletar os detalhes necessários.

Tradução automática

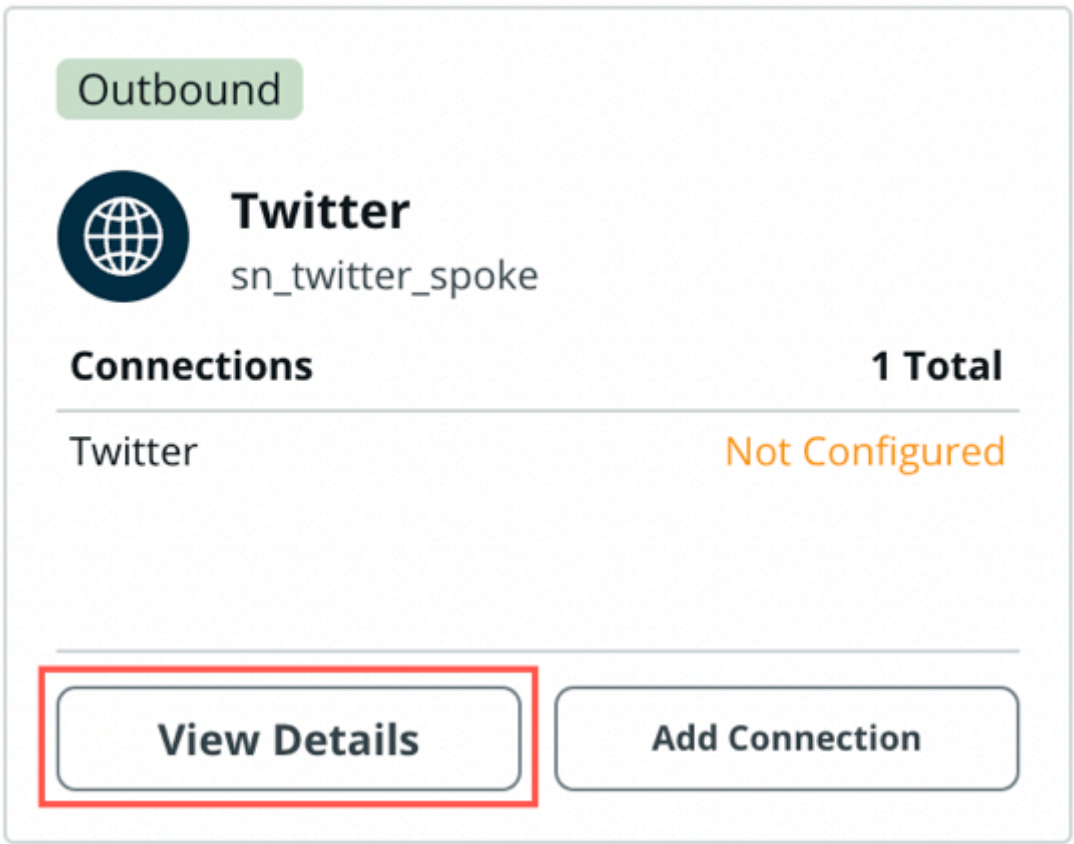
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Duas conexões, **Twitter** e **Twitter_Media**, são fornecidas no Flow Designer. Você deve configurar ambas as conexões.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Selecione a guia **Conexões**.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Twitter.
5. No bloco do Twitter, selecione **Exibir detalhes**.



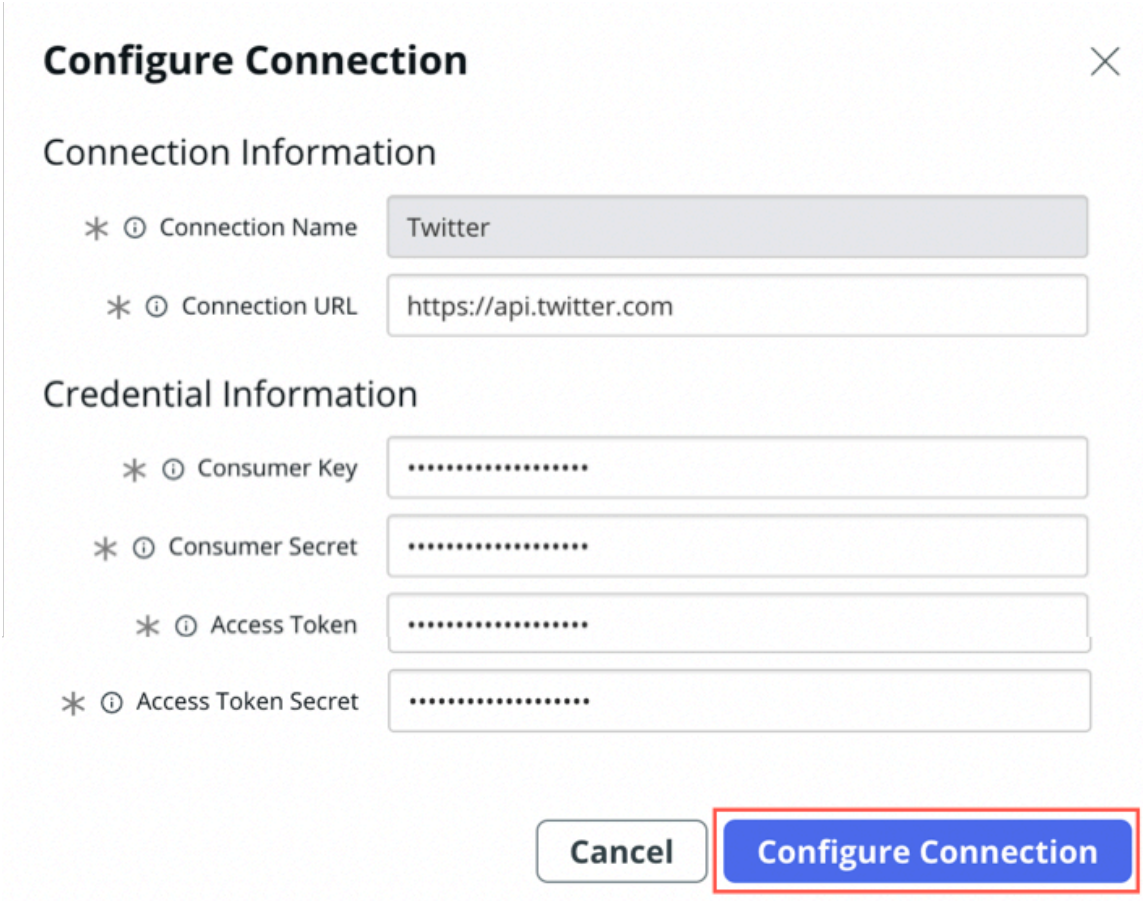
6. Selecione **Configurar**.
7. No formulário **Configurar conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro do alias de conexão do Twitter.
URL de conexão	Insira https://api.twiter.com.
Chave do Consumidor	Chave de consumidor do seu app de desenvolvedor X.
Segredo do Consumidor	Segredo do consumidor do seu app de desenvolvedor X.
Token de acesso	Token de acesso do seu app de desenvolvedor X.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

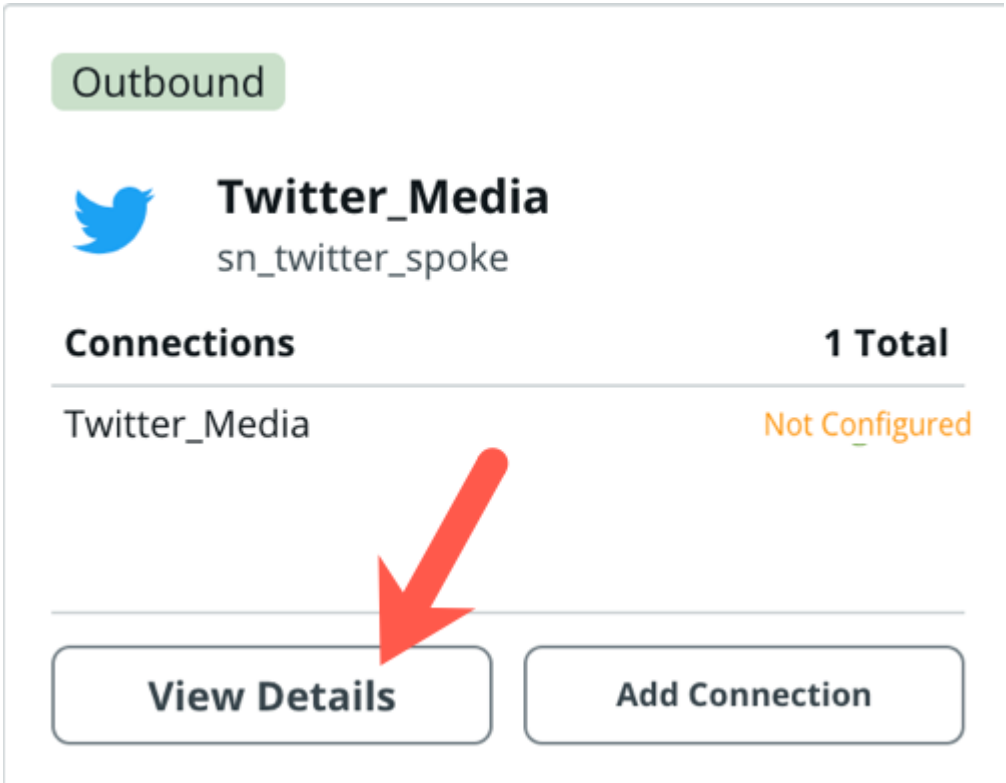
Campo	Descrição
Segredo do Token de Acesso	Acesse o segredo do token do seu app de desenvolvedor X.



8. Selecione **Criar conexão**.
9. Configure o alias de conexão **Twitter_Media**.
   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
   b. Clique na guia **Integrações**.
   c. Selecione a guia **Conexões**.
   d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Twitter_Media.
   e. No bloco Twitter_Media, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



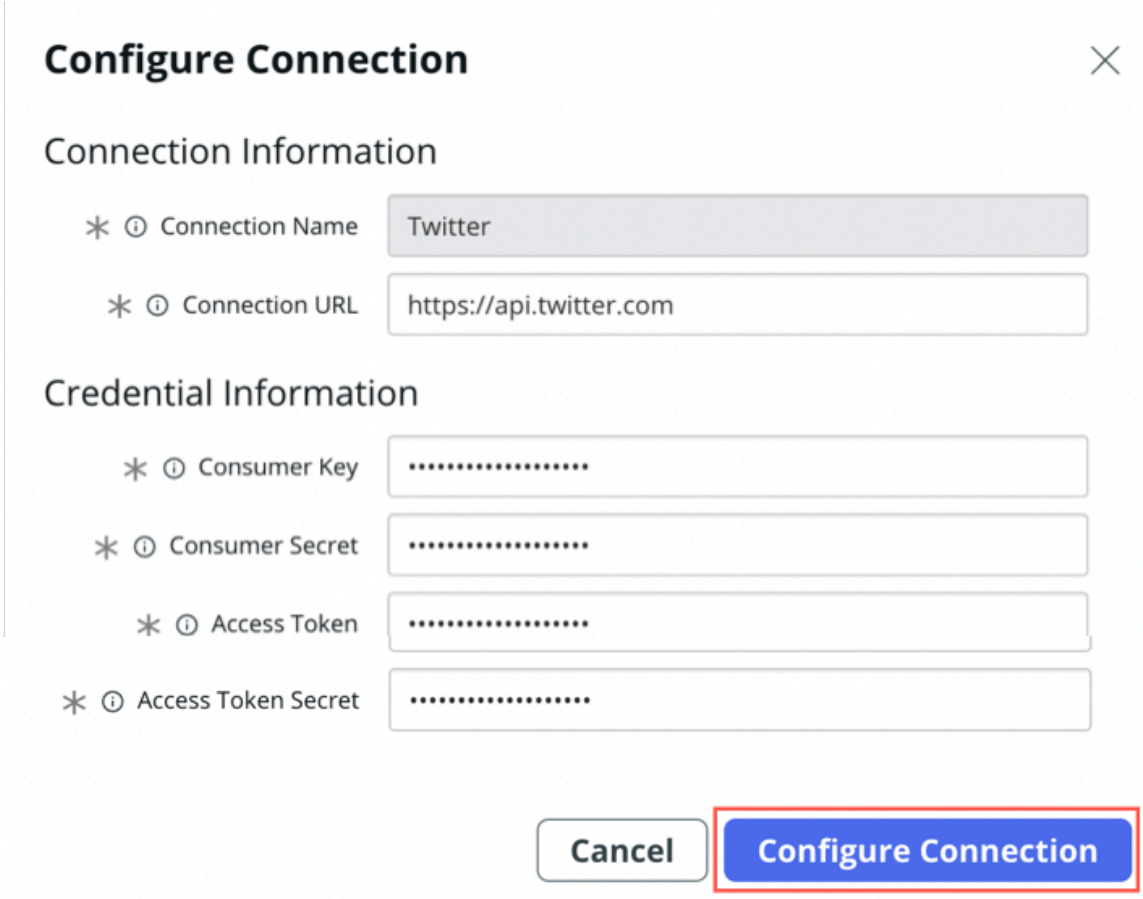
f. Selecione **Configurar**.

g. No formulário **Criar conexão**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro do alias de conexão do Twitter.
URL de conexão	Insira https://upload.twiter.com.
Chave do Consumidor	Chave de consumidor do seu app de desenvolvedor X.
Segredo do Consumidor	Segredo do consumidor do seu app de desenvolvedor X.
Token de acesso	Token de acesso do seu app de desenvolvedor X.
Segredo do Token de Acesso	Acesse o segredo do token do seu app de desenvolvedor X.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Selecione **Criar conexão**.

Spokedo YouTube

Gerencie seus vídeos, canais, assinaturas e listas de reprodução na conta do YouTube e acesse análises e estatísticas da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

do YouTube spoke v1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para estas do YouTube versões, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- API de relatórios versão v1
- API de dados versão v3
- API de análise versão v2

Requisitos do spoke doYouTube

O do YouTube spoke requer um app personalizado que você cria em Google Cloud Platform.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

O do YouTube spoke fornece ações para automatizar tarefas do YouTube quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Análise	Estatísticas de retenção de público	Recupera informações sobre as estatísticas de retenção de público.
	Estatísticas básicas	Recupera informações sobre as estatísticas básicas.
	Dados demográficos	Recupera informações sobre os dados demográficos. Ou seja, detalhes sobre idade, gênero e localização geográfica do seu público.
	Estatísticas do dispositivo/SO	Recupera informações sobre os dispositivos pelos quais seu público acessa seu conteúdo.
	Obter códigos de país (metadados)	Recupera detalhes de países e seus códigos ISO. **Nota:** Esta ação é uma ação de metadados.
	Estatísticas de origem de tráfego	Recupera informações sobre as várias origens de tráfego.
Legendas	Excluir legenda	Exclui legendas em um vídeo.
	Pesquisar legendas	Recupera informações sobre as legendas em um vídeo.
Comentários	Excluir Comentário	Exclua o comentário especificado em um vídeo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar comentários	Recupera detalhes sobre os comentários de nível superior em um thread de comentários.
	Publicar comentário	Publica um comentário de nível superior em um vídeo.
	Responder ao comentário	Publica uma resposta a um comentário de nível superior em um vídeo.
Grupos	Criar Grupos	Cria um grupo para vídeos, canais ou listas de reprodução.
	Excluir grupo	Exclui o grupo especificado.
	Excluir item do grupo	Exclui o item de grupo especificado.
	Inserir item no grupo	Insere um item no grupo especificado.
	Pesquisar itens de grupo	Recupera informações sobre todos os itens de um grupo.
	Pesquisar grupos	Recupera informações sobre os grupos especificados.
Lista de reprodução	Criar lista de reprodução	Cria uma lista de reprodução na sua conta do YouTube.
	Excluir lista de reprodução	Exclui uma lista de reprodução da sua conta do YouTube.
	Excluir um item da lista de reprodução	Exclui o item da lista de reprodução especificada.
	Inserir na lista de reprodução	Insere um item na lista de reprodução especificada.
Relatórios	Criar trabalho de relatório	Cria um trabalho de relatório na conta do YouTube. do YouTube gera o relatório solicitado em 24 horas.
	Obter opção de tipos de relatório (metadados)	Recupera informações sobre a lista de tipos de relatório.
	Pesquisar relatórios	Recupera informações sobre os relatórios gerados para um trabalho.
	Exibir relatório	Recupera dados em um relatório no formato CSV.
Assinaturas	Pesquisar assinaturas	Recupera informações sobre as assinaturas especificadas.
	Inscrever-se no canal	Assina o canal necessário.
	Cancelar a assinatura do canal	Cancela a assinatura do canal necessário.
Vídeo	Excluir vídeo	Exclui um vídeo carregado.
	Pesquisar vídeos	Recupera informações sobre o vídeo especificado.
	Pesquisar vídeos	Recupera informações sobre os vários vídeos especificados.
	Classificar/remover classificação de vídeo	Curte ou não o vídeo especificado. Além disso, remova a classificação anterior de um vídeo.
	Pesquisar	Pesquisa o vídeo, o canal ou a lista de reprodução necessária.
	Definir miniatura como vídeo	Define uma imagem em miniatura para um vídeo carregado.
	Definir metadados de vídeo	Define os metadados de um vídeo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Carregar vídeo	Carrega um vídeo para o seu canal em do YouTube.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do YouTube.

Configurar o spoke do YouTube

Integre a instância ServiceNow e a conta do YouTube criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do YouTube.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação do YouTube

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta Google Cloud Platform para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do YouTube.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua as etapas de Criar um projeto do Google Cloud no Google Cloud Platform . Consulte a documentação do produto Criar e gerenciar projetos para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.cloud.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento OAuth**.
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com`.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais**.

b. Selecione **Criar ID de cliente OAuth** na lista **Criar credenciais**.

4. Selecione o **ID de cliente OAuth**do tipo de aplicação.
5. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado**: https:// <instance> .service-now.com/ oauth_redirect.do e clique em **Criar**.
6. Copie o ID e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando Registrar o YouTube como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID e o segredo do cliente na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** e selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2.0.

Registrar o YouTube como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação do YouTube para registrar do YouTube como um provedor OAuth e permitir que a instância ServiceNow solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para registro, **Youtube**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID de cliente da aplicação do YouTube.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação do YouTube.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .

4. Certifique-se de que esses escopos estejam disponíveis na guia **Escopos de Entidade OAuth**.

Nome	Escopo do OAuth
Parceiro do YouTube	https://www.googleapis.com/auth/youtubepartner
Emissão de relatórios do YouTube S1	https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics.readonly
Emissão de relatórios do YouTube S2	https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics-monetary.readonly
Escopo do YouTube	https://www.googleapis.com/auth/youtube

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Escopo do OAuth
SSL de força de escopo do YouTube	https://www.googleapis.com/auth/youtube.force-ssl

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar um registro de credencial para o spoke do YouTube

Crie um registro de credencial para a aplicação do YouTube. Os aliases de conexão e credencial do spoke do YouTube usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro do do YouTube spoke, por exemplo, YouTube.
3. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**.
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. Insira um nome exclusivo para a credencial, por exemplo, Youtube_Cred.
6. Clique no ícone de pesquisa **de perfil de entidade OAuth** ( ) e selecione o perfil com o nome do registro da aplicação OAuth que você configurou ao registrar o serviço do YouTube como um provedor OAuth.
   Para obter mais informações, consulte Registrar o YouTube como um provedor OAuth.
7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Obter token OAuth**.

Zendesk Spoke

O spoke do Zendesk fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software Zendesk. Analise o uso por uma conta de Zendesk para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Zendesk spoke v1.7.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Zendesk versão 11015, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Zendesk conta de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Integration Hub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Zendesk fornece o fluxo de upsert de tíquetes do Zendesk para verificar se um novo tíquete foi criado na tabela de tíquetes do Zendesk ou se um tíquete existente foi atualizado e, consequentemente, o sincroniza no Zendesk. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxos do spoke

O spoke do Zendesk fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar webhook do Zendesk	Cria um webhook no Zendesk quando uma solicitação é recebida da tabela Registros de Webhook [sn_zendesk_spoke_webhook_registries].
Processar webhook do Zendesk	Insere e atualiza registros na tabela de tíquetes do Zendesk com base nas mudanças que ocorrem no Zendesk.
Atualizar webhook do Zendesk	Atualiza os tokens de webhook e os sincroniza na ServiceNow e no Zendesk.

Ações do spoke

O spoke do Zendesk fornece ações para automatizar tarefas Zendesk quando ocorrem eventos em sua instância ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de atividades	Pesquisar fluxo de atividades	Recupera detalhes das atividades do tíquete. As atividades de tíquete incluem a atribuição de um tíquete ao agente, o aumento da prioridade de um tíquete atribuído ao agente ou a adição de um comentário a um tíquete atribuído ao agente.
	Pesquisar atividade por ID	Recupera detalhes da atividade do tíquete especificada. As atividades incluem atribuir um tíquete ao agente, aumentar a prioridade de um tíquete atribuído ao agente ou adicionar um comentário a um tíquete atribuído ao agente.
Gestão de anexos	Pesquisar anexo por ID	Recupera detalhes do anexo por valor do ID do anexo.
	Carregar anexo	Carrega um arquivo que você deseja anexar.
Gestão de grupo	Pesquisar grupo por ID	Recupera informações sobre o grupo especificado.
	Pesquisar fluxos de grupos	Recupera a lista de todos os grupos em uma conta.
Gestão da organização	Pesquisar organização por ID	Recupera informações sobre a organização especificada.
	Pesquisar fluxo de organizações	Recupera a lista de todas as organizações.
Gestão de solicitações	Criar solicitação	Cria uma solicitação definindo uma ou mais propriedades.
	Pesquisar comentário por ID	Recupera o comentário adicionado à solicitação correspondente ao ID da solicitação e ao ID do comentário.
	Pesquisar comentários por fluxo de ID de solicitação	Recupera os comentários adicionados à solicitação relacionados ao ID da solicitação que você enviou por meio da entrada.
	Pesquisar solicitação por ID	Recupera os detalhes da solicitação pelo valor do ID da solicitação.
	Pesquisar solicitações por fluxo de ID de organização	Recupera todas as solicitações em uma conta correspondente ao ID do solicitante.
	Pesquisar solicitações por fluxo de ID de solicitante	Recupera todas as solicitações em uma conta correspondente ao ID do solicitante.
	Pesquisar fluxo de solicitações	Recupera todas as solicitações em uma conta com base no estado da solicitação.
	Atualizar solicitação por ID	Atualiza a solicitação com um comentário ou colaboradores (cc).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funções	Pesquisar funções personalizadas	Recupera informações sobre a função personalizada especificada.
	Pesquisar funções personalizadas	Recupera a lista de todas as funções personalizadas em uma conta corporativa.
Pesquisar	Pesquisar entidades por fluxo de parâmetro	Recupera todos os tíquetes, solicitações e usuários em uma conta relacionada à consulta.
	Pesquisar solicitações por fluxo de palavra-chave	Recupera todas as solicitações em uma conta relacionadas à cadeia de caracteres de pesquisa.
Gestão de tíquetes suspensos	Excluir vários tíquetes suspensos por IDs	Exclui vários tíquetes suspensos. Uma lista de IDs de tíquetes suspensos deve ser fornecida.
	Excluir tíquete suspenso por ID	Exclui um tíquete suspenso específico.
	Pesquisar tíquete suspenso por ID	Pesquisa um tíquete suspenso específico por seu ID.
	Pesquisar fluxo de tíquetes suspensos	Recupera os detalhes dos tíquetes suspensos.
	Recuperar tíquete suspenso por ID	Recupera os detalhes do tíquete suspenso especificado.
Auditoria de tíquete	Pesquisar auditoria por ID	Recupera os detalhes de auditoria de um tíquete específico para uma auditoria.
	Pesquisar log de auditoria por ID	Recupera os detalhes do log de auditoria de um tíquete específico para uma auditoria.
	Pesquisar fluxo de logs de auditoria	Recupera o log de auditoria que exibe as várias mudanças em uma conta do Zendesk desde a criação da conta.
	Pesquisar fluxo de auditorias	Recupera a lista de auditorias de todos os tíquetes.
	Pesquisar fluxo de auditorias de tíquete	Recupera as auditorias do tíquete especificado.
	Atualizar auditoria como privada	Atualiza um comentário de público para privado de um tíquete específico para uma auditoria.
Gestão de comentários de tíquete	Pesquisar comentários por fluxo de ID de tíquete	Recupera os comentários adicionados ao tíquete especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de tíquetes	Criar vários tíquetes	Cria vários tíquetes de uma só vez com os detalhes fornecidos.
	Criar tíquete	Cria um tíquete na instância do Zendesk.
	Criar tíquete assíncrono	Cria um tíquete na instância do Zendesk. A criação de tíquete às vezes pode demorar um pouco devido às regras de negócio complexas. A criação assíncrona permite que você recupere a resposta rapidamente e enfileira um trabalho em segundo plano para fazer o trabalho real.
	Pesquisar status de trabalho por ID	Recupera o registro de status criado quando um usuário inicia um trabalho.
	Pesquisar fluxo de vários tíquetes	Recupera detalhes de vários tíquetes.
	Pesquisar tíquete por ID	Recupera os detalhes do tíquete especificado.
	Pesquisar fluxo de tíquetes	Recupera as propriedades do tíquete.
	Recuperar vários tíquetes suspensos por IDs	Recupera os tíquetes suspensos especificados.
	Atualizar vários tíquetes	Atualiza os detalhes de vários tíquetes.
	Atualizar tíquete	Atualiza as propriedades especificadas de um tíquete.
Gestão de métricas de tíquete	Pesquisar métrica por ID	Recupera uma métrica específica ou as métricas necessárias de um tíquete.
	Pesquisar métricas por ID de tíquete	Recupera os detalhes da métrica do tíquete especificado.
	Pesquisar fluxo de eventos de métrica do tíquete	Recupera os eventos de métrica do tíquete que ocorreram na hora de início ou após.
	Pesquisar fluxo de métrica de tíquetes	Recupera uma lista de tíquetes, junto com suas métricas.
Gestão de usuários	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado e os registros associados de uma conta. Usuários excluídos não podem ser recuperados. Para cumprir o Regulamento geral de proteção de dados (GDPR), você deve usar a ação adicional Excluir usuário permanentemente para excluir permanentemente o usuário após a exclusão do usuário.
	Criar usuário	Cria um usuário com os detalhes especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxos de usuários excluídos	Recupera a lista de todos os usuários excluídos, incluindo usuários excluídos permanentemente, em uma conta.
	Pesquisar usuário por ID	Recupera os detalhes do usuário especificado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de todos os usuários em uma conta.
	Excluir usuário permanentemente	Exclui permanentemente o usuário especificado de uma conta. Antes de poder excluir permanentemente o usuário, você deve primeiro excluir o usuário usando a ação Excluir usuário.
	Atualizar usuário	Modifica detalhes sobre o usuário especificado.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook com os detalhes fornecidos.
	Excluir webhook	Exclui o webhook especificado.
	Pesquisar detalhes do webhook por ID	Recupera detalhes do webhook especificado.
	Pesquisar segredo da assinatura do webhook por ID	Recupera o segredo de assinatura do webhook necessário.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera detalhes de todos os webhooks disponíveis.
	Redefinir segredo da assinatura do webhook por ID	Redefine o segredo de assinatura do webhook especificado.
	Atualizar webhook	Atualiza os detalhes do webhook especificado.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e somente Gestão de ativos de software ações relacionadas.

Importações do Hub de integração

O spoke do Zendesk adiciona as importações do Hub de integração de importação de usuários do Zendesk à sua instância da ServiceNow. As importações do Integration Hub ajudam a importar os dados dos usuários da conta do Zendesk para a instância da ServiceNow de forma automatizada. Para obter mais informações sobre importações do Hub de integração, consulteIntegration Hub - Importar.

Módulos de spoke

O spoke do Zendesk adiciona a aplicação Spoke do Zendesk à sua instância ServiceNow. A aplicação Zendesk Spoke inclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Usuários	Armazena os detalhes dos usuários do Zendesk. Esses detalhes são importados usando as importações do Hub de integração de importação de usuários do Zendesk.
Tabela remota	
Solicitação	Recupera e exibe os detalhes das solicitações geradas pelo solicitante especificado. Para isso, você deve fornecer o valor do **ID do solicitante**.
Webhook	
Registros de webhook	Armazena os registros de webhook. Os registros de webhook registram um Zendesk webhook em ServiceNow para notificar ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em Zendesk.
Políticas de Roteamento	Armazena os detalhes do webhook.
Tíquetes	Armazena detalhes dos tíquetes criados ou atualizados no Zendesk.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o spoke do Zendesk.

Configurar o spoke do Zendesk

Integre a instância ServiceNow e Zendesk criando uma aplicação OAuth personalizada em Zendesk para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Zendesk.
- Função necessária: administrador

Criar um Zendesk cliente OAuth

Crie um cliente OAuth para autenticar Zendesk solicitações de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Zendesk

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Zendesk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
   O Zendesk Espaço do agente é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu de navegação à esquerda do Zendesk Espaço do agente, selecione o ícone do administrador ( ).
   O menu Administrador é aberto.
4. No menu Administrador, navegue até **Canais** > **API**.
   A página da API Zendesk é aberta.
5. Selecione a guia **Clientes OAuth** e clique em **Adicionar cliente OAuth**.
6. O formulário Criar um novo cliente OAuth é aberto.
7. No formulário, preencha os campos.

Criar um novo formulário de cliente OAuth

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.
Descrição	Breve descrição do cliente OAuth.
Empresa	Nome da empresa cujos dados o cliente OAuth concede acesso por meio da API Zendesk. O nome da empresa é exibido durante a autenticação de suas solicitações de API Zendesk. Este campo é preenchido automaticamente com base na empresa à qual sua conta Zendesk está associada. No entanto, você pode modificar o nome da empresa conforme necessário.
Logotipo	Logotipo que é exibido durante a autenticação de suas Zendesk solicitações de API. Clique no quadrado verde para localizar e selecionar o logotipo que você deseja exibir.
Identificador único	Identificador exclusivo do cliente OAuth. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome do cliente OAuth que você especificou no campo **Nome do cliente**. No entanto, você pode modificar o identificador exclusivo conforme necessário. **Nota:** O identificador exclusivo é usado somente no código Zendesk.
URLs de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.

8. Clique em **Salvar**.
   A caixa de diálogo Armazene o segredo que aparecerá é aberta.
9. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.
   A caixa de diálogo é fechada e o formulário é recarregado.
10. Copie o valor no campo **Segredo**.
    Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Zendesk

Crie uma conexão entre suas aplicações Zendesk e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão Zendesk e clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome da conexão Zendesk. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Insira `https://`<subdomain> .zendesk.com , em que <*`subdomain`*> é o subdomínio da sua organização.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	Identificador exclusivo do seu Zendesk cliente OAuth. Insira o mesmo identificador exclusivo que você especificou em Criar um Zendesk cliente OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo atribuído ao seu cliente OAuth Zendesk. Insira o mesmo segredo que você copiou em Criar um Zendesk cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento que você especificou em Criar um Zendesk cliente OAuth.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Zendesk de autorização do OAuth é aberta.
6. Na caixa de diálogo, clique em **Autorizar**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão Zendesk.
7. Em sua instância da ServiceNow, adicione o escopo do perfil da entidade OAuth.
   a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
   b. Abra o registro do spoke do Zendesk. Por exemplo, **Zendesk OAuth**.
   c. Na guia **Perfis de entidade OAuth**, abra o registro padrão, por exemplo, **Zendesk.OAuthProfile**.
   d. Insira uma nova linha com esses valores.

Campo	Valor
Escopo de Entidade OAuth	usuários:gravação leitura
Escopo do OAuth	gravação leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um webhook

Configure um webhook para assinar Zendesk com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Registre um webhook Zendesk em ServiceNow para notificar ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem em Zendesk.

   a. Faça login na sua instância ServiceNow como um administrador.

   b. Navegar até **Spoke do Zendesk** > **Registros de webhook**.

   c. Clique em **Nova**.

   d. Forneça um nome para identificar o registro de registro do webhook para **Nome**.

   e. Clique no link relacionado Gerar token.
   Um token secreto é gerado e exibido. Esses valores também são atualizados em **Token**.

   f. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

   g. Clique em **Criar webhook**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida informando que a criação do webhook foi iniciada e o valor do **ID do Webhook** foi preenchido.

2. Na conta do Zendesk, configure regras baseadas em eventos que sejam executadas sempre que um tíquete for criado ou atualizado.

   a. Faça login na conta Zendesk.

   b. Navegue até Zendesk Central de administração.

   c. Navegar até **Objetos e regras** > **Regras de negócio** > **Gatilhos**.

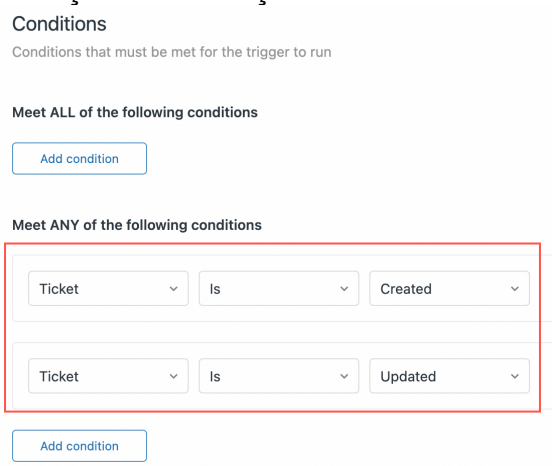
   d. Clique em **Adicionar gatilho**.

   e. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome do gatilho	Nome para identificar o gatilho.
Categoria	Categoria de evento necessária. Selecione **Tíquetes**.
Condições	Condições do gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Em **Atender a QUALQUER uma das seguintes condições**, forneça estas condições: 

Ações	Selecione **Notificar webhook ativo** para **Notificações** e selecione o webhook ServiceNow.
	
	No **corpo JSON**, insira:
	`{`
	`"id":"{{ticket.id}}",`
	`"priority":"{{ticket.priority}}",`
	`"status":"{{ticket.status}}",`
	`"subject":"{{ticket.title}}",`
	`"description":"{{ticket.description}}",`
	`"due_at":"{{ticket.due_date}}",`
	`"requester":"{{ticket.requester.name}}"`
	`}`

f. Clique em **Criar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o gatilho foi criado.

Resultado

O webhook está configurado. Quando um tíquete é criado ou atualizado em Zendesk, os detalhes são armazenados em sua instância ServiceNow. Para acessar os tíquetes do Zendesk na sua instância ServiceNow, navegue até **Spoke do Zendesk** > **Webhook** > **Tíquetes**.

Zoom Spoke

Crie e gerencie Zoom reuniões com Spoke do Zoom de sua instância ServiceNow. Com este spoke, você pode adicionar participantes, recuperar detalhes, encerrar ou excluir uma reunião ou obter os detalhes do participante de uma conferência.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Zoom v4.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

API do Zoom versão v2.0.

Dependências do spoke

Se você estiver enfrentando problemas para instalar o aplicativo, certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Estrutura de gestão de chaves (com.glide.kmf.global)
- Criptografia da plataforma NOW (com.glide.now.platform.encryption)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Fluxos de spoke

Este spoke não tem fluxos de amostra.

Subfluxos do spoke

O Zoom spoke fornece subfluxos de amostra para processar eventos de entrada relacionados a reuniões, gravações, webinars e usuários. Os subfluxos de amostra disponíveis são descritos na tabela a seguir.

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição
Zoom Processar eventos de reunião	Processa Zoom eventos de webhook de reunião.
Zoom Processar eventos de gravação	Processa Zoom eventos de webhook de registro.
Zoom Processar eventos do usuário	Manipula Zoom eventos de webhook do usuário.
Zoom Processar evento de webinar	Processa Zoom eventos de webhook de webinar.

Módulos de spoke

O Spoke do Zoom adiciona a aplicação Zoom à sua instância e inclui os módulos na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos de spoke

Módulo	Descrição
Números de Telefone	Exibe uma lista de Zoom números de telefone.
Registros de webhook do Zoom	Exibe uma lista de registros de webhook associados a Zoom.

Ações do spoke

O Spoke do Zoom fornece ações para que você possa automatizar tarefas Zoom quando ocorrem eventos no Now Platform. As ações disponíveis são descritas na tabela a seguir.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
Gestão de gravações em nuvem	Pesquisar configurações de gravação de reunião	Recupera as configurações das gravações na nuvem da reunião. **Nota:** A senha da reunião é recuperada e exibida como texto sem formatação.	cloud_recording:read:recording_settings:admin
	Pesquisar gravações de reuniões	Recupera todas as reuniões gravadas para o ID de reunião especificado.	cloud_recording:read:list_recording_files:admin
	Pesquisar fluxo de gravações	Lista todas as reuniões gravadas do usuário especificado.	cloud_recording:read:list_user_recordings:admin
Gestão de telefones	Atribuir plano de chamadas ao usuário	Atribui um plano de chamadas a um usuário.	phone:write:calling_plan:admin
	Atribuir número de telefone ao usuário	Atribui um número de telefone a um usuário que já habilitou Zoom o Telefone.	phone:write:user_number:admin
	Obter códigos de país (metadados)	Recupera os metadados de países e seus códigos ISO.	
	Pesquisar fluxo de logs	Recupera os logs de chamadas de uma conta.	telefone: leitura: list_call_logs: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
	de chamadas de conta		
	Pesquisar planos de chamadas	Recupera uma lista de planos de chamadas.	telefone: leitura: list_calling_plans: administrador
	Pesquisar detalhes do número de telefone	Recupera os detalhes de um número de telefone especificado em uma conta Zoom.	telefone:leitura:números:admin
	Pesquisar fluxo de números de telefone	Recupera a lista de números de telefone.	phone:read:list_numbers:admin
	Pesquisar fluxo de usuários de telefone	Recupera todos os usuários associados a uma conta com Zoom licenças telefônicas atribuídas.	telefone: leitura: list_users: administrador
	Pesquisar fluxo de logs de chamadas do usuário	Recupera os logs de chamadas do telefone Zoom de um usuário.	telefone: leitura: list_call_logs: administrador
	Pesquisar perfil de telefone do usuário	Recupera um Zoom perfil de usuário de telefone.	telefone:leitura:usuário:admin
	Pesquisar fluxo de gravações do usuário	Recupera Zoom gravações de um usuário de telefone.	phone:read:list_recordings:admin
	Pesquisar configurações de telefone do usuário	Recupere o perfil de telefone Zoom de um usuário.	telefone: leitura: user_setting: administrador
	Pesquisar fluxo de correios de voz do usuário	Recupera Zoom correios de voz de um usuário de telefone.	phone:read:list_voicemails:admin
	Cancelar atribuição do plano de chamadas do usuário	Cancela a atribuição de um plano de chamadas a um usuário que habilitou o Zoom Telefone.	phone:delete:users_calling_plan:admin
	Cancelar atribuição de	Cancela a atribuição de um número de	telefone:excluir:user_number:admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
	número de telefone do usuário	telefone a um usuário que habilitou o Zoom Telefone.	
	Atualizar número da empresa principal	Atualiza o número da empresa principal de uma conta.	
	Atualizar perfil de telefone do usuário	Atualiza o Zoom perfil de telefone de um usuário.	telefone:atualizar:usuário:admin
	Atualizar configurações de telefone do usuário	Atualiza as configurações de um usuário de telefone Zoom específico.	phone:update:user_setting:admin
Gestão de reuniões	Adicionar inscrito na reunião	Registra um participante para uma reunião específica.	reunião:escrever:reunião:admin
	Criar reunião	Cria uma reunião para um usuário usando seu ID de usuário Zoom ou o endereço de e-mail e outros detalhes, como hora de início, tipo de reunião e agenda. A ação também pode incluir nos detalhes da reunião um ou mais IDs de e-mail de hosts alternativos.	reunião:escrever:reunião:admin
	Excluir reunião	Exclui uma reunião específica usando seu ID de reunião.	reunião:excluir:reunião:admin
	Encerrar reunião	Encerra uma reunião em andamento.	reunião:excluir:reunião:admin
	Pesquisar detalhes da reunião	Obtém detalhes de uma reunião específica pelo ID da reunião.	reunião:leitura:reunião:admin
	Atualizar reunião	Identifica uma reunião por seu ID e atualiza seus detalhes, como hora de início, duração e tópico.	reunião:atualizar:reunião:admin
	Pesquisar instâncias	Lista todas as instâncias de reunião que foram encerradas.	reunião:leitura:lista_reuniões:admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
	de reunião encerradas		
	Pesquisar reuniões ao vivo por fluxo de usuário	Lista todas as reuniões ao vivo ou em andamento para um usuário específico.	reunião:leitura:lista_reuniões:admin
	Pesquisar fluxo de reuniões	Lista as reuniões do usuário fornecido.	reunião:leitura:lista_reuniões:admin
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em sua conta. **Nota:** Um Zoom plano pro ou posterior é necessário para esta ação. Você deve habilitar o pré-provisionamento para usuários do SSO em sua conta Zoom.	usuário:gravação:usuário:admin
	Excluir usuário	Exclui um usuário específico da sua conta.	usuário:excluir:usuário:admin
	Desassociar usuário	Desvincula um usuário específico da sua conta.	usuário:excluir:usuário:admin
	Pesquisar detalhes do usuário	Obtém os detalhes de um usuário específico em sua conta usando o ID de usuário dele.	usuário:leitura:usuário:admin
	Pesquisar fluxo de usuários	Recupera todos os usuários associados à sua conta.	usuário:leitura:list_users:admin
	Atualizar configurações do usuário	Atualiza as configurações de um usuário específico.	usuário:atualizar:usuário:admin
Gestão do bate-papo	Adicionar membros ao canal	Adiciona membros a um canal Zoom.	team_chat:write:members:admin
	Criar canal	Cria um canal Zoom.	team_chat:write:user_channel:admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
	Pesquisar canal	Recupera os detalhes de um canal Zoom.	team_chat:read:user_channel:admin
	Pesquisar fluxo de membros do canal	Recupera os detalhes dos membros em um canal Zoom.	team_chat:read:list_members:admin
	Pesquisar fluxo de mensagens de bate-papo do usuário	Recupera os detalhes dos bate-papos de um membro em um canal Zoom.	team_chat:read:list_user_messages:admin
	Pesquisar fluxo de canais do usuário	Recupera os nomes dos canaisZoom.	team_chat:read:list_user_channels:admin
	Remover membro do canal	Remove um membro de um canal Zoom.	team_chat:excluir:membro:admin
	Enviar mensagem de bate-papo	Envia uma mensagem de bate-papo para um canal Zoom.	team_chat:write:user_message:admin
	Atualizar canal	Atualiza os detalhes de um canal Zoom.	team_chat:update:user_channel:admin
Ações de utilitário	Copiar anexo de mensagem de bate-papo para registro	Copia o anexo que contém a mensagem de bate-papo para o registro de incidente.	team_chat:read:user_message:admin

Disponível: Agentes de IA

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam a inteligência humana para executar tarefas em sua instância ServiceNow.

- No sistema agente da ServiceNow, você pode criar um caso de uso composto por um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow para obter informações sobre como adicionar Agentes de IA para criar casos de uso de acordo com seu requisito e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao seu caso de uso. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seus requisitos. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents para obter informações sobre agentes de IA.

Disponível Agentes de IA inclui:

Agente de IA	Descrição
Zoom gerente de usuários	Pesquisa os detalhes de um usuário e cria, exclui e desassocia um usuário.
Zoom gerente de reunião	Cria, encerra e exclui reuniões, pesquisa detalhes da reunião e adiciona um inscrito na reunião.
Zoom gerente de gravação	Pesquisa gravações de reuniões e configurações de gravação de reuniões.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA .

Zoom requisitos do spoke

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou Spoke do Zoom. Consulte Como criar fluxos para obter mais informações. Use o registro de conexão associado ao alias Zoom para configurar onde as ações são executadas e definir atributos de seleção Spoke do Zoom. Para obter mais informações sobre o alias, consulte Alias de conexão e credencial.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Este spoke usa o registro de alias de conexão e credencial Zoom para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar o Spoke do Zoom.

Configurar o Spoke do Zoom

Integre sua conta Zoom à sua instância ServiceNow para que você possa usar o spoke do Zoom para executar várias ações em sua conta do Zoom. Você também pode criar uma aplicação OAuth personalizada na conta Zoom para que ela possa autenticar solicitações de sua instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o Spoke do Zoom .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de um aplicativo conectado no Zoom

Crie um aplicativo conectado em sua conta Zoom para estabelecer um nível de autenticação OAuth 2.0 entre as Zoom APIs e o Spoke do Zoom no Now Platform. Depois de criar o aplicativo conectado, você pode adicionar escopos que permitem executar diferentes ações do Spoke do Zoom.

Antes de Iniciar

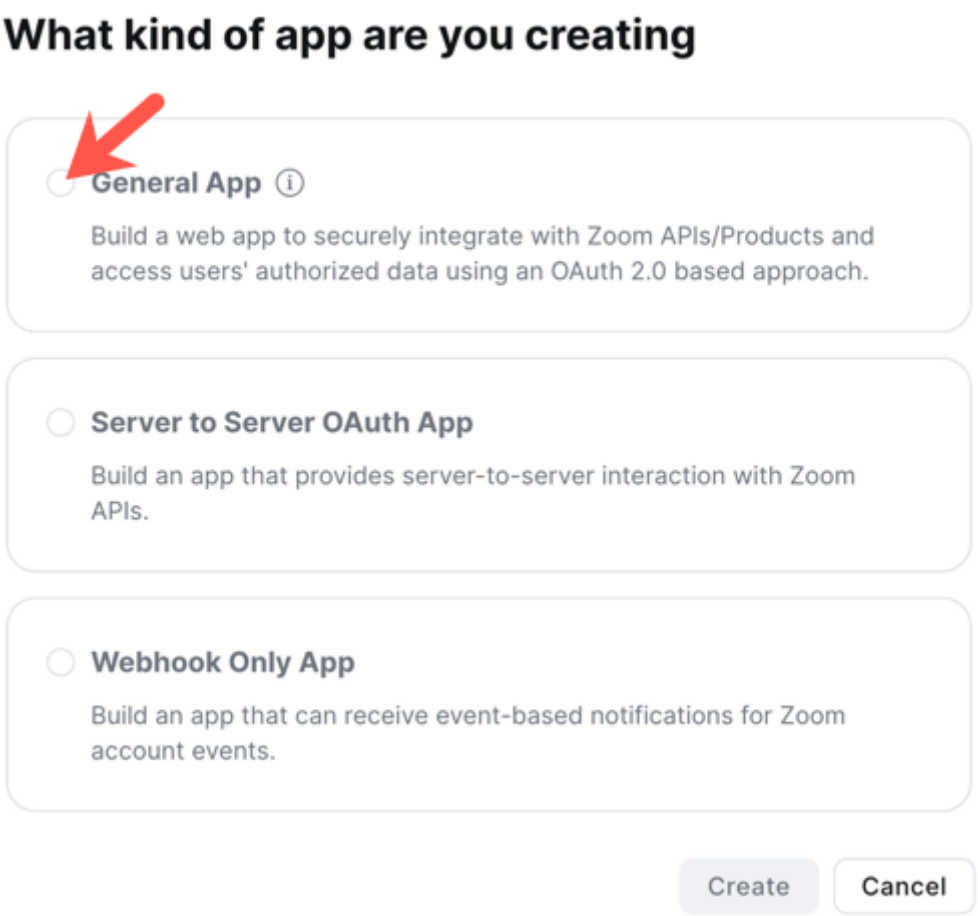
1. Criar uma conta Zoom
2. Função necessária: administrador do Zoom

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A criação do aplicativo conectado é uma atividade única.

Procedimento

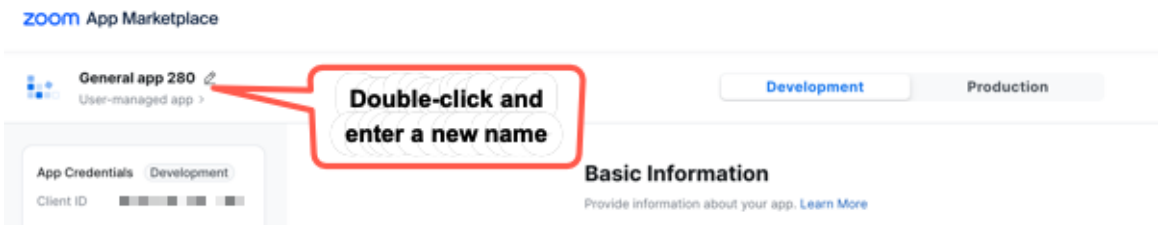
1. Faça login no mercado do Zoom .
2. Navegar até **Desenvolver** > **Criar app**.
3. Selecione **Aplicação geral**.



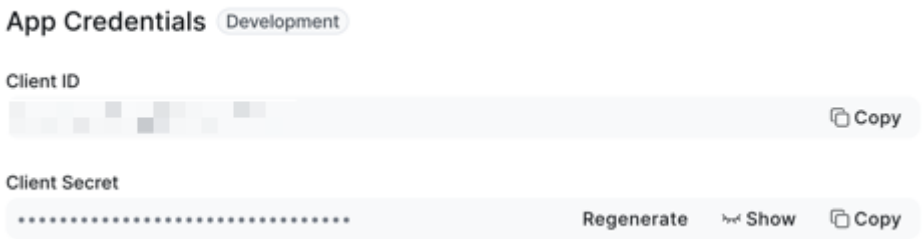
4. Selecione **Criar**.
5. **Opcional:** Clique duas vezes no nome padrão do app e atualize o nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Gerenciado pelo administrador**.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Na seção Credenciais do app, copie o ID do cliente e o segredo do cliente e armazene-os em um local seguro.



9. Na seção Informações do OAuth, siga as etapas.

   a. No campo **URL de redirecionamento do OAuth**, insira a URL de redirecionamento neste formato: `https://`<ServiceNow-Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

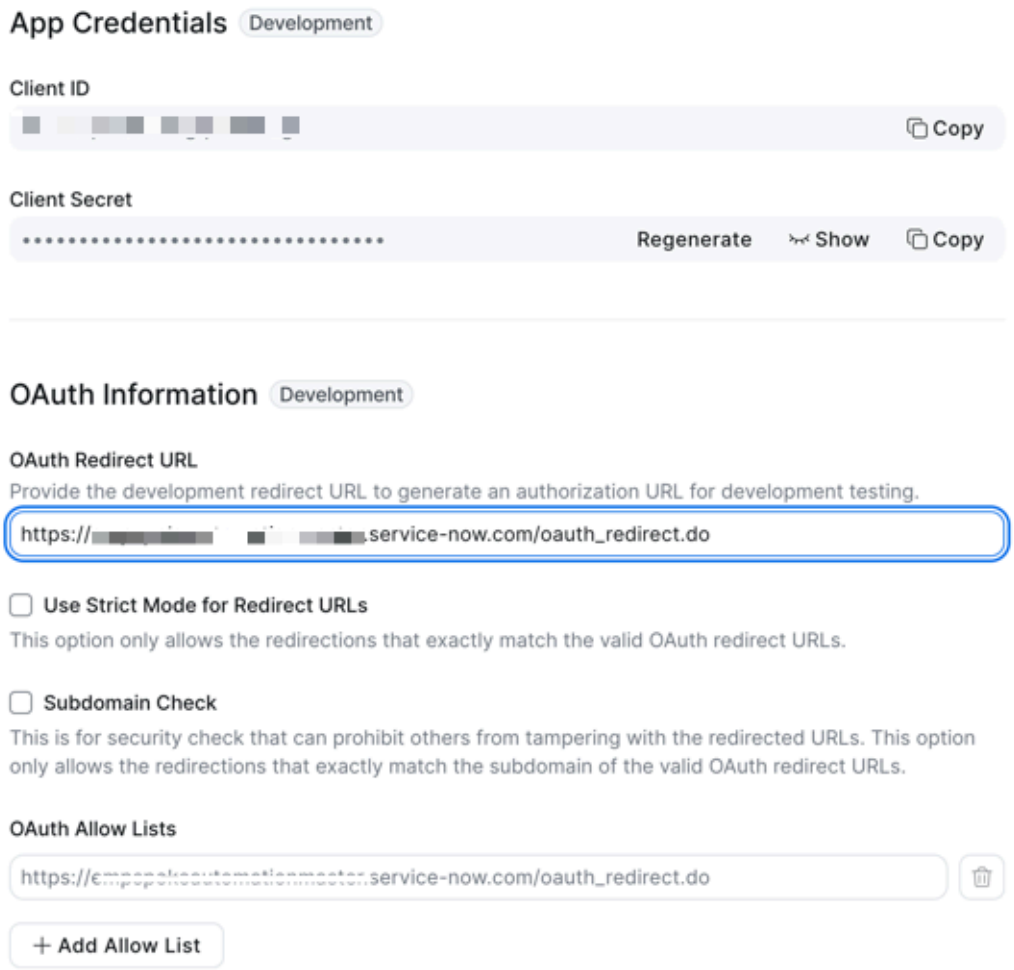
   b. Na **Lista de permissões do OAuth**, adicione um URL de redirecionamento de instância ServiceNow neste formato: `https://`<ServiceNow-Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do .
   Um token é gerado. Este token é usado pelo aplicativo OAuth para conceder aos spokes do Zoom acesso às APIs do Zoom.

   c. **Opcional:** Para adicionar outro URL à lista de permissões, clique em **Adicionar nova lista**.
   O exemplo a seguir mostra a tela que você usa para gerar as credenciais para o aplicativo OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de credenciais OAuth para spokes do Zoom

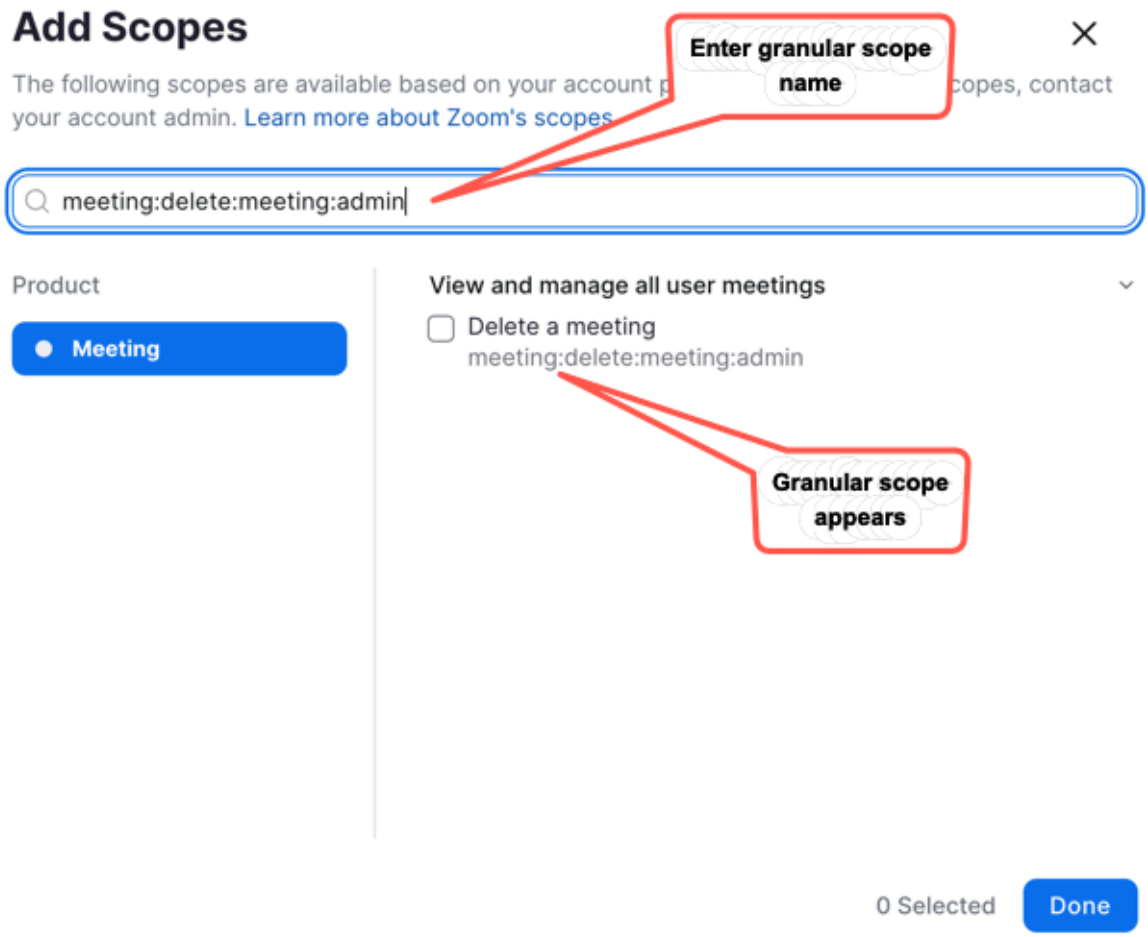


Nota:
Para saber a diferença entre a URL de Redirecionamento para OAuth e a URL mencionada na lista de permissões do OAuth, consulte Fórum de desenvolvedores do Zoom .

10. No painel esquerdo, selecione Acessar.
11. Na seção Acesso, copie o Token secreto e o Token de verificação.
12. No painel esquerdo, selecione **Escopos**.
13. Selecione **+ Adicionar escopos**.
14. No campo Escopo de pesquisa, insira o escopo granular.
    Um exemplo de um escopo granular é `meeting:delete:meeting:admin`.
    O escopo granular é exibido.

Tradução automática

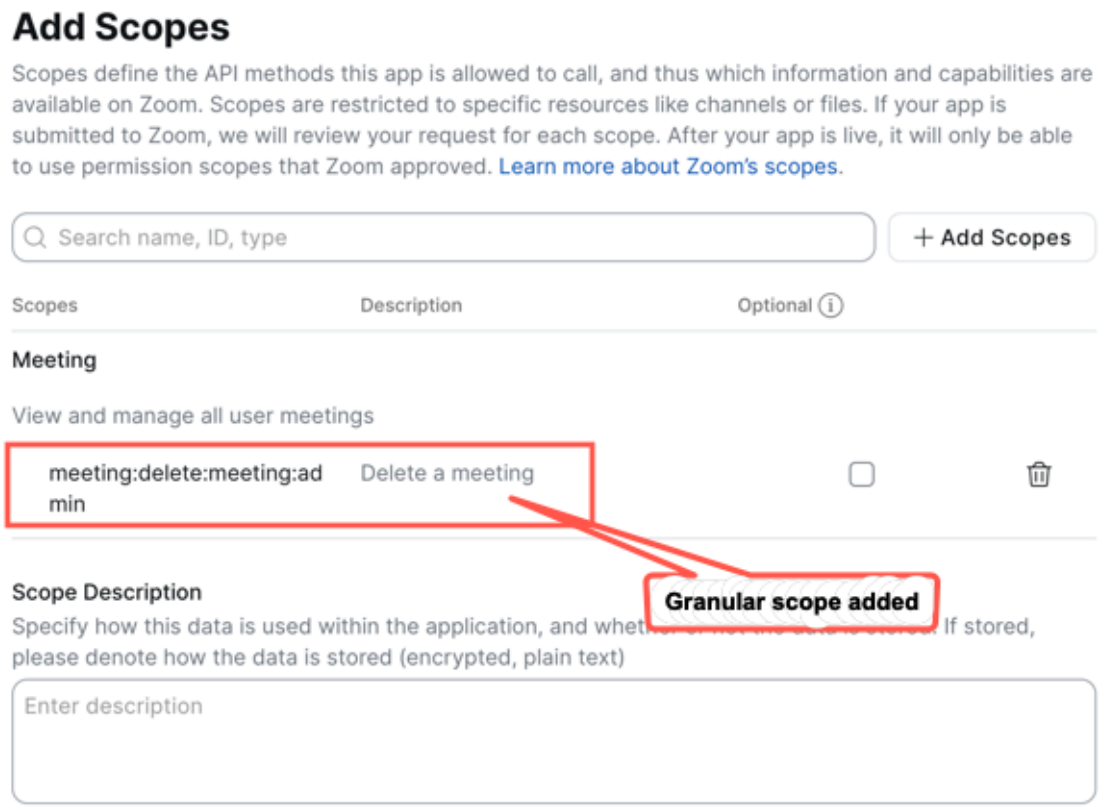
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione o escopo e selecione **Concluído**.
O escopo granular foi adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar escopos mais granulares.

Adicionar conexão do Zoom na instância ServiceNow

Use as informações geradas durante a configuração da conta do Zoom para registrar Spoke do Zoom como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0. Adicione a conexão do Zoom em Workflow Studio para executar ações no Zoom.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Zoom.

> **Nota:**
> A guia **Saída** é selecionada por padrão. Confirme se a guia **Saída** já está selecionada.

4. No cartão Zoom, selecione **Exibir detalhes**.
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Zoom, clique em **Exibir detalhes**.
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão de spoke do Zoom, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão**. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

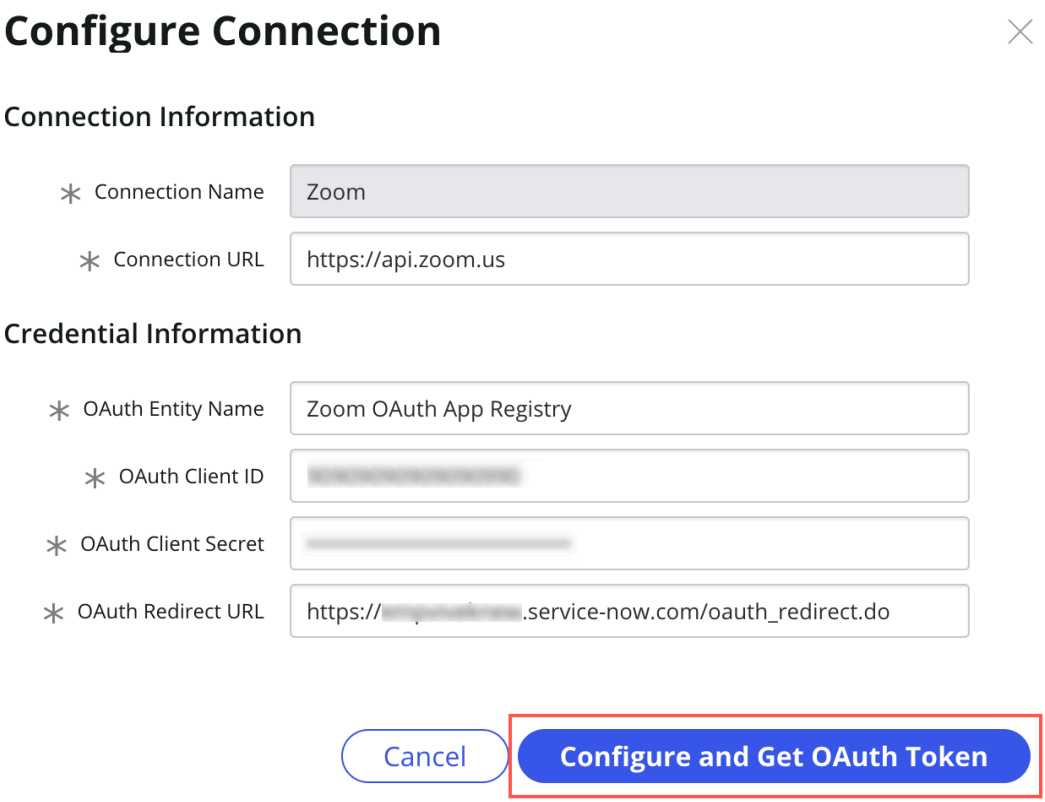
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

5. No formulário, preencha estes valores.

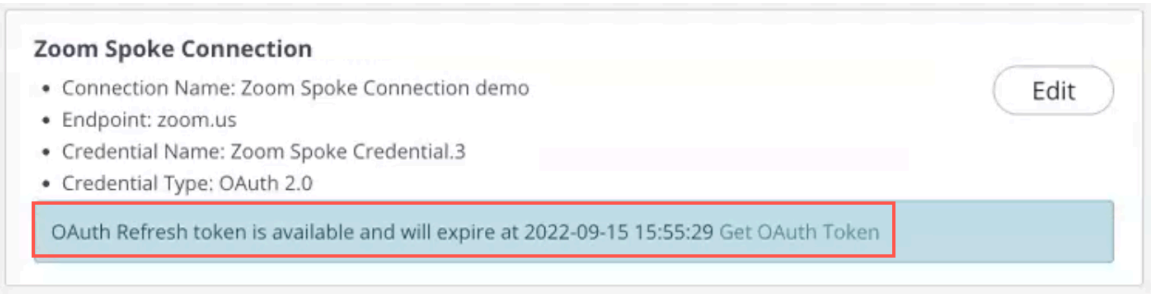
Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância do Zoom. Insira https://api.zoom.us.
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente OAuth	ID do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o token está disponível.



Configurar um webhook bidirecional para o spoke do Zoom

Configure um webhook para assinar o Zoom com uma URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de Integration Hub.
- Ative o spoke do Zoom.
- Função necessária: administrador

Adicionar uma URL de endpoint na conta do Zoom

Especifique um URL de endpoint na sua conta do Zoom para criar um webhook para o spoke do Zoom.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua conta do Zoom.
2. Crie um app de webhook de acordo com seus requisitos.
   Para obter mais informações sobre o app somente webhook do Zoom, consulte Criação de um app somente webhook .
3. Gere um token de verificação e um token secreto e registre os valores de token.
4. Crie uma validação de webhook para o spoke do Zoom.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **Spoke do Zoom** > **Validações do webhook do Zoom.**

c. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro de validação do webhook. Por exemplo, validação de webhook do spoke do Zoom.
Token secreto	Token secreto do app na sua conta do Zoom.

Tradução automática

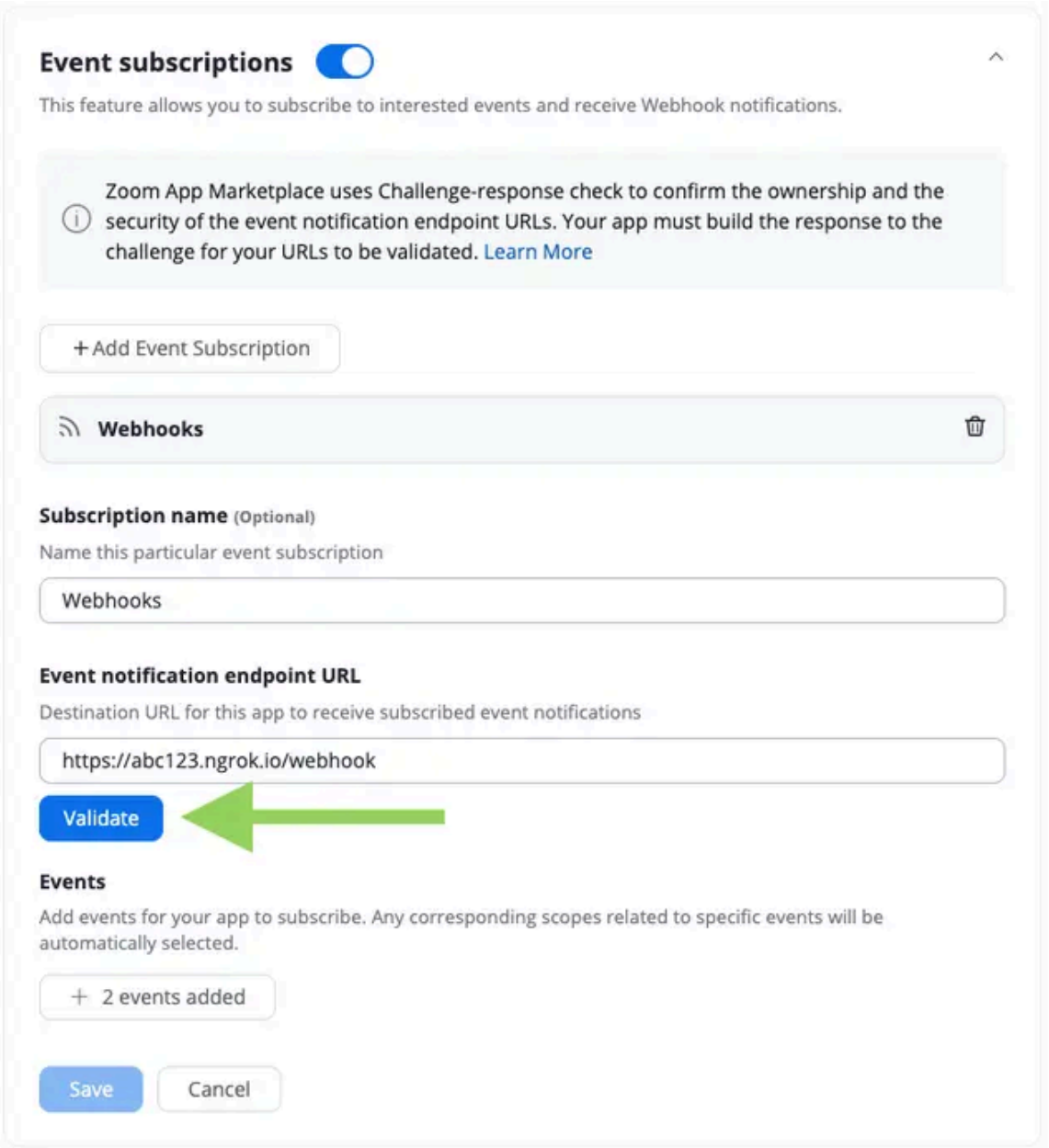
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Token de verificação	Token de verificação do app na sua conta do Zoom.

d. Clique em Enviar.

5. Habilite Assinaturas de eventos e insira a URL do endpoint de notificação de eventos no seguinte formato. https://<instance-name> .service-now.com/api/sn_zoom_spoke/zoom_webhook_endpoint/webhook

6. Valide a URL do endpoint de notificação de eventos.
Para obter mais informações, consulte Validação do endpoint do webhook



7. Especifique os tipos de evento de acordo com seus requisitos.

Resultado

O URL do endpoint é adicionado à sua conta do Zoom. Você pode criar registros de webhook e subfluxos de acordo com seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar um webhook do Zoom na ServiceNow

Registre um webhook do Zoom na ServiceNow para notificar o aplicativo da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no Zoom.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Zoom** > **Registros de webhook do Zoom**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Registro do webhook do Zoom

Campo	Descrição
Tipo de gatilho	Tipo do evento do Zoom que aciona o subfluxo.
Token	Token de verificação da sua conta do Zoom usado para validar a notificação de eventos.
Nome do Subfluxo	Subfluxo que será acionado quando as condições especificadas forem atendidas.
Entrada	Entrada para o registro do webhook.
Acionar objeto	Objeto de zoom que é usado para acionar o subfluxo.
Nome	Nome do registro do webhook.

Configurar MID Server para um spoke

Defina as configurações MID Server de em sua instância ServiceNow que permitem que um spoke se integre a uma aplicação de terceiros por meio de MID Server.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

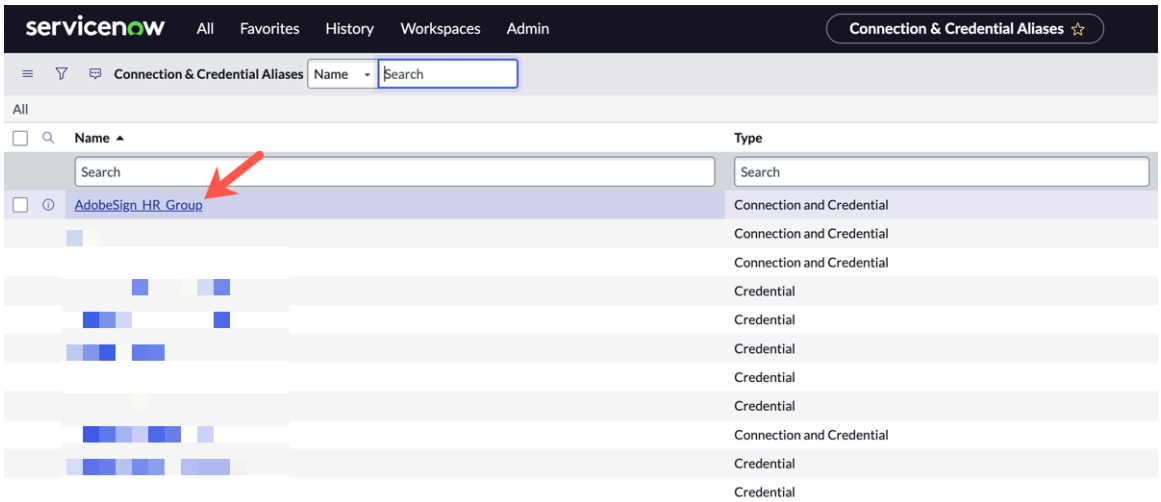
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configurar o MID Server pode ser obrigatório ou opcional para o spoke que você configurou. Por exemplo, a configuração do MID Server é obrigatória para Microsoft Active Directory Spoke v2, mas opcional para Jira Spoke. Use este procedimento para configurar o MID Server.

Procedimento

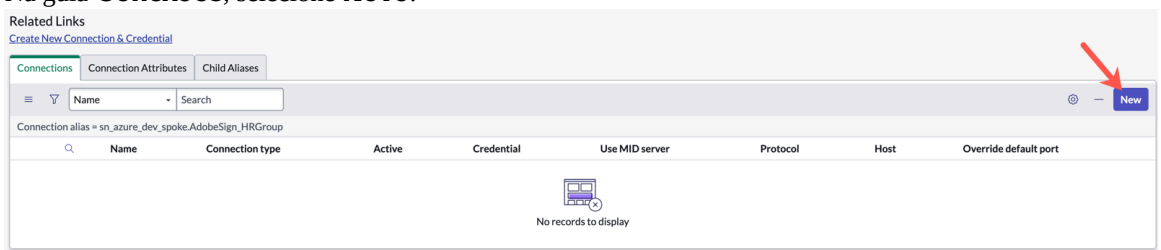
1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Alias de credencial e conexão**.
2. Na coluna Nome, selecione o alias de conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.



4. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo desta conexão HTTPs.
Credencial	Selecione o registro de credencial usado para autorizar a conexão.
Alias de conexão	Selecione o registro de alias a ser associado a esta conexão. Usar um alias permite que você atualize o registro de conexão sem precisar reconfigurar nenhuma ação ou atividade que use o alias.
Construtor de URL	Insira manualmente o URL de conexão ou use o sistema para construir o URL baseado em entradas. O padrão é limpo. Se verificado, o URL de conexão é calculado dos seguintes campos: ○ Autenticação mútua — Marque a caixa, se a autenticação mútua for usada. ○ Protocolo — Se a autenticação mútua não for usada, insira o protocolo. O padrão é HTTPs. ○ Perfil de protocolo — Se a autenticação mútua for usada, insira o perfil de protocolo de sys_protocol_profile. ○ Host ○ Porta ○ Caminho base — Caminho da cadeia de caracteres de conexão. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver limpa, a URL de conexão será criada: Perfil de protocolo + :// + host:porta +URL

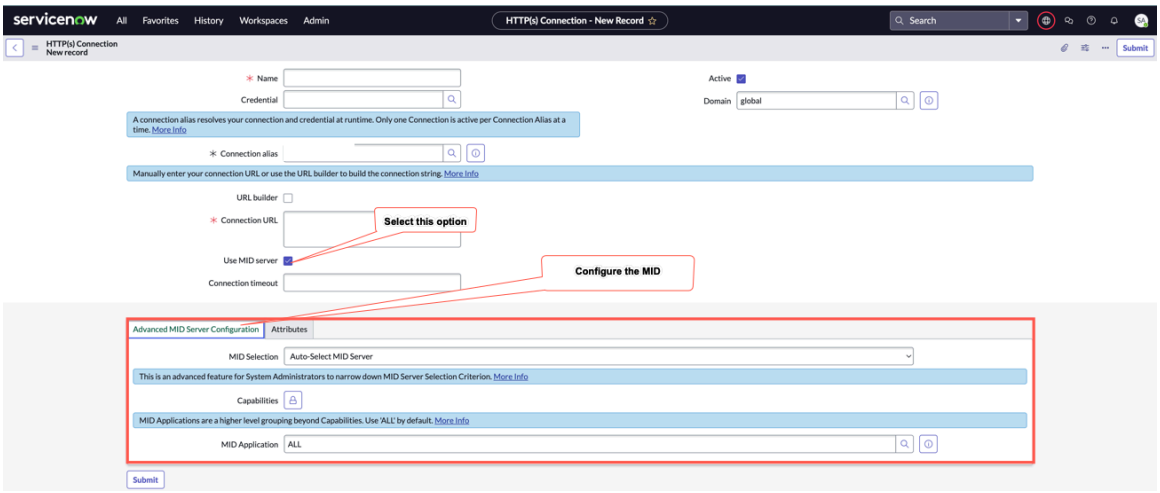
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

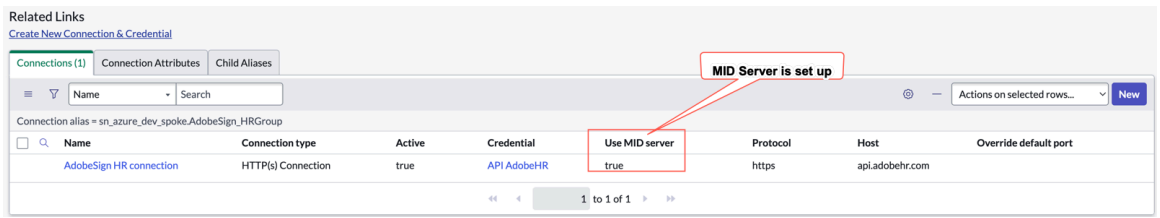
Campo	Descrição
URL de conexão	Se o construtor de URL estiver limpo, insira o URL de conexão neste campo. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver limpa, a URL de conexão será criada: Perfil de protocolo + :// + host:porta +URL
Ativo	Marque a caixa para tornar esta conexão ativa.
Domínio	Determine o domínio no qual a ação ou a atividade é executada.
Usar MID Server	Opção para habilitar configurações MID Server para o spoke que você está configurando. Quando você seleciona esta opção, a guia Configuração avançada do MID Server é habilitada e você deve definir as configurações de acordo.
Seleção de MID	Opção para selecionar o MID Server ou Cluster do MID específico. ○ **Seleção automática do MID Server**: seleciona o MID Server automaticamente. ○ **MID Server específico**: usa o MID Server selecionado. ○ **Cluster do MID específico**: usa o Cluster do MID selecionado. Este campo fica disponível quando **Usar MID Server** está marcado. **Nota:** Confirme se o registro de conexão Integration Hub é referido, não um registro de conexão Orquestração.
Capacidades	Os recursos que MID Server deve oferecer suporte para serem qualificados para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Exibido somente se **Usar MID Server** estiver selecionado. Os recursos necessários determinam qual MID Server é selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server. Este campo fica visível apenas quando **Seleção automática do MID Server** estiver selecionada na lista de Seleção MID.
Aplicação MID	A aplicação que MID Server deve oferecer suporte para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Somente será exibido se **Usar MID Server** estiver selecionadoe, em seguida, **Seleção automática de MID Server** estiver selecionado na lista de seleção de MID. Para saber mais sobre como um(a) MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte MID Server selection.
MID Server	MID Server específico no qual a etapa é executada. Este campo fica visível apenas quando **MID Server específico** for selecionado da lista de Seleção MID.
Cluster do MID	O Cluster do MID específico que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Usar Mid Server** está marcado e **Cluster de MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Tempo limite de conexão	Número de milissegundos que o sistema espera por uma conexão de host bem-sucedida. Se uma conexão bem-sucedida não ocorrer durante esse tempo, a solicitação de conexão expirará. Deixe este campo em branco para usar o valor de tempo limite de conexão padrão do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Enviar**.
   A conexão sob o alias é criada.



Now Assist no Conversational Spokes

Use Now Assist na aplicação Conversational Spokes para começar a usar a capacidade conversacional das ações Integration Hub Spoke.

Solicitar apps na Store

Visite o ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.

Capacidades

Execute ações de negócios por meio de interfaces conversacionais como Now Assist. Desbloqueie a experiência de conversa interativa para automatizar seus fluxos de trabalho de negócios. Este recurso requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Para obter informações sobre como definir as configurações de conversação, consulte Conversational actions . Para obter informações sobre as ações do Spoke do Hub de integração que estão prontas para conversação, consulte Available conversational actions .

Versões com suporte

O Now Assist na aplicação Conversational Spokes é compatível com o Xanadu Patch 3 e versões posteriores.

Ativação das ações de conversa

Now Assist na aplicação Conversational Spokes oferece capacidades de IA generativa para tornar as ações do spoke conversacionais. Esta aplicação requer estas assinaturas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para assinatura da plataforma (sn_genai_platform)
- Uma destas Data Fabric de Fluxo de trabalho assinaturas:
  - Integration Hub SKU do Professional V4
  - Data Fabric de Fluxo de trabalho SKU do Professional V5
  - Data Fabric de Fluxo de trabalho SKU do Enterprise V4
  - Data Fabric de Fluxo de trabalho SKU do Enterprise UU V4

Depois de instalar a aplicação Now Assist em Spokes de conversa, você pode configurar as ações de spoke de conversa disponíveis.

- Consulte Conversational subflows para saber mais sobre como definir as configurações de conversa.
- Consulte em Now Assist skills in the Platform workflow para saber mais sobre habilidades e experiência de conversa.

Now Assist para Spokes

Use os agentes de IA ServiceNow Now Assist para imitar a inteligência humana usando LLMs (grandes modelos de linguagem) para executar uma ampla variedade de tarefas, desde respostas automatizadas simples até a resolução de problemas complexos. Utilize a capacidade de conversação de Integration Hub ações spoke.

Solicitar apps na Store

Visite o ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.

Capacidades

Os agentes de IA são sistemas autônomos que interagem com o ambiente para coletar dados, tomar decisões e concluir tarefas que, de outra forma, precisariam ser concluídas por uma pessoa. Os produtos Now Assist fornecem agentes de IA personalizados para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho. Você pode realizar ações para atingir um objetivo específico, como resolver um incidente ou um caso, fornecendo um conjunto de instruções aos agentes de IA.

Execute ações de negócios por meio de interfaces conversacionais como Now Assist. Desbloqueie a experiência de conversa interativa para automatizar seus fluxos de trabalho de negócios.

Versão compatível

O Now Assist para a aplicação Spokes é compatível com o Xanadu Patch 7 e versões posteriores.

Ativação da aplicação

A aplicação Now Assist para Spokes requer estas assinaturas:

- Now Assist para assinatura da plataforma (sn_genai_platform)
- Uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de instalar a aplicação Now Assist para Spokes, você pode usar os agentes de IA disponíveis e configurar as ações de spoke de conversa disponíveis.

- Consulte Now Assist AI agents para saber mais sobre os agentes de IA.
- Consulte Conversational subflows para saber mais sobre como definir as configurações de conversa.
- Consulte Conversational actions para saber mais sobre como criar e configurar a habilidade de conversação de Workflow Studio.
- Consulte em Now Assist skills in the Platform workflow para saber mais sobre habilidades e experiência de conversa.

Spoke disponível do Now Assist Agentes de IA

Os agentes de IA são fornecidos com alguns dos Integration Hub spokes que são pré-configurados e podem ser chamados de interfaces como AI Agent Studio e Virtual Agent.

Spoke	Agente de IA
Spoke do Kubernetes	Agentes de IA da Gestão de endpoints do Kubernetes
	Agentes de IA da Gestão de namespace do Kubernetes
	Agentes de IA para gestão de nós do Kubernetes
	Agentes de IA da Gestão de pods do Kubernetes
	Agentes de IA da Gestão de segredos do Kubernetes
	Agentes de IA da Gestão de serviços do Kubernetes
	Agentes de IA da Gestão de volume do Kubernetes
Microsoft Active Directory Spoke v2	Gerenciador de objetos do Microsoft Active Directory
	Autenticador de usuário do Microsoft Active Directory
	Gerenciador de grupos do Microsoft Active Directory
	Gerenciador de computador do Microsoft Active Directory
	Gerenciador de usuários do Microsoft Active Directory
Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente Spoke do Microsoft Azure Active Directory)	Microsoft Gerenciador de usuários do Entra ID
	Microsoft Gerente de grupo do Entra ID
	Microsoft Gerenciador de licenças do Entra ID
Microsoft Exchange Online Spoke	Gerenciador de e-mail do Microsoft Exchange Online
Microsoft OneDrive Spoke	Agente de IA para gestão de unidades do Microsoft OneDrive
	Agente de IA para gestão de arquivos do Microsoft OneDrive
	Agente de IA para gestão de pastas do Microsoft OneDrive

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke	Agente de IA
	Agente de IA da Gestão de permissões do Microsoft OneDrive
	Agente de IA de compartilhamento de documentos do Microsoft OneDrive
Microsoft SharePoint Online Spoke	Gerenciador de arquivos do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de lista do Microsoft SharePoint Online
	Gerente de site do Microsoft SharePoint Online
	Gerente de grupo do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de item de lista do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de usuários do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de pastas do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de mudanças do Microsoft SharePoint Online
Spoke Microsoft do Centro de resposta de segurança	Microsoft Security Response Center gerenciador de segurança
Oracle Spoke do HCM em nuvem	Recuperador de declaração de total de gratificações
	Recuperador de calendário de feriados
	Solicitante de licença
	Recuperador de perfil do trabalhador
	Gerente de despesas
	Atualizador de detalhes do funcionário
	Recuperador de feedback do HCM
	Recuperador de inscrição em benefícios
	Gerente de detalhes do caso
	Recuperador de informações do usuário
	Recuperador da apólice de reembolso da taxa de matrícula
	Pré-aprovação de reembolso da taxa de matrícula
	Verificador de qualificação para reembolso da taxa de matrícula
	Encerramento de caso de total de gratificações
Spoke do X (anteriormente Spoke do Twitter)	Gerente de Tweets do X
Slack Spoke	Slack gerente de usuários
	Slack gerenciador de notificações
	Slack gerente de conversas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke	Agente de IA
Zoom Spoke	Zoom gerente de usuários
	Zoom gerente de reuniões
	Zoom gerente de gravação na nuvem
Spoke F5 BIG-IP	F5 BIG-IP Agentes de IA para gestão de grupos
	F5 BIG-IP Agentes de IA de gestão de servidores
Spoke do Google Chat	Gerente de membros do Bate-papo do Google
	Gerente de espaço do Google Chat
	Gerenciador de mensagens do Google Chat
Spoke do Google Docs	Gerenciador de documentos do Google Docs
Google Drive Spoke	Google Drive gerente de permissões
	Google Drive gerenciador de arquivos e pastas
Spokedo GovNotify	Gerenciador de mensagens GovNotify

Integration Hub soluções disponíveis

Automatize processos de negócios típicos com soluções Integration Hub. As soluções combinam fluxos pré-criados, ações e outros conteúdos específicos de integração em um pacote para uma automação de processos mais rápida e simples.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Soluções disponíveis

Automação da gestão de acesso

Automatiza o cumprimento da solicitação de gestão de acesso usando Catálogo de serviços ou Portal de serviços. Os itens do catálogo e fluxos oferecem suporte a solicitações em Okta, Microsoft Entra IDe Microsoft Active Directory.

Distribuição de software cliente usando Integration Hub

Use a Distribuição de software cliente (CSD) para distribuir software do Catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0

A aplicação Distribuição de software cliente 2.0 (CSD 2.0) permite que os administradores distribuam software do catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

Automação de instalação de nuvem

Automatiza a implantação e o provisionamento dos serviços do AWS CloudFormation usando Catálogo de serviços ou Portal de serviços.

Spoke do Microsoft AD para redefinição de senha

O Microsoft AD Spoke for Password Reset estende a solução ServiceNow Password Reset para fornecer gerenciamento de senhas em ambientes Microsoft Active Directory.

Spoke do Microsoft Azure AD para redefinição de senha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Microsoft Entra ID Spoke for Password Reset estende a solução ServiceNow Password Reset para fornecer gerenciamento de senhas em ambientes do Microsoft Azure Active Directory.

Integração da redefinição de senha com o Google Directory

Permite que os usuários finais redefinam suas senhas do Google usando o Redefinição de senha e o spoke do Google Directory.

Integração de redefinição de senha com Okta

Use o Okta para gerenciar usuários, senhas e grupos.

Estrutura do manipulador de novas tentativas

Estrutura que tenta novamente uma solicitação HTTP com falha quando os limites de taxa da API são excedidos e o código de status 429 Solicitações em Excesso é retornado. O cabeçalho HTTP de retry-after time é usado para tentar novamente a solicitação após o retry-after time especificado.

ServiceNow Consumidor do Kafka

Integra sua instância ServiceNow com o consumidor do Kafka e armazena dados nas tabelas ServiceNow.

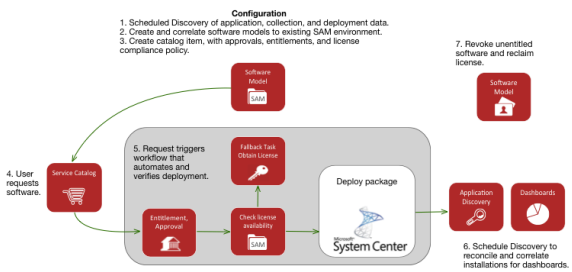
Distribuição de software cliente usando Integration Hub

Use a Distribuição de software cliente (CSD) para distribuir software de Catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

Crie todos os registros necessários para implantar software a partir de Catálogo de serviços solicitações, incluindo modelos de software e itens do catálogo. Você pode usar a aplicação CSD para automatizar a implantação e a revogação de software de um host SCCM usando o spoke do Microsoft SCCM. Você pode definir períodos de leasing para software distribuído do Catálogo de serviços e permitir extensões de leasing em alguns casos, com aprovações pendentes. A implantação é realizada usando Integration Hub fluxos, subfluxos e ações.

Integra-se ao Software Asset Management para gerenciar contagens de licenças para software implantado.

Fluxo do processo de CSD usando SCCM



Solicitar Distribuição de software cliente

A Distribuição de software cliente requer o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution), que está disponível por solicitação com uma assinatura de Integration Hub.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in de Distribuição de software cliente ativa o plug-in do System Center Configuration Manager que contém as ações de spoke do Microsoft SCCMpara implantar ou revogar software usando um servidor SCCM. Para dependências de plug-in adicionais, consulte Plug-ins instalados com Distribuição de software cliente.

Nota:
O plug-in Distribuição de software cliente é executado em seu próprio escopo da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Clique em **Solicitar plug-in**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Nome do Plug-in	Nome do plug-in a ser ativado.
Especifique a data e a hora em que este plug-in deve ser habilitado	Data e hora que devem ser pelo menos dois dias úteis a partir da hora atual. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes a cada dia útil no fuso horário do Pacífico, uma vez pela manhã e outra à noite. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/ Comentários**.
Motivo/Comentários	Informações que seriam úteis para a equipe ServiceNow que está ativando o plug-in. Por exemplo, se você precisar que o plug-in seja ativado em um momento específico em vez de durante uma das janelas de ativação padrão, especifique-o nos comentários.

4. Clique em **Enviar**.

Componentes instalados com a Distribuição de software cliente

Diversos tipos de componentes são instalados com a Distribuição de software cliente (CSD).

Tabelas instaladas

Essas tabelas são instaladas com o plug-in Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de Distribuição de software cliente

Tabela	Descrição
Item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para distribuição de software cliente. Esta tabela estende a tabela Item do catálogo [sc_cat_item].
Solicitação de software de distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_req_software]	Contém todos os softwares solicitados e seus status.
Aplicação de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application]	Contém todos as aplicações CSD descobertas.
Provedor de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_provider]	Contém todos os provedores de distribuição de software.
Chave de extensão da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contém as chaves de extensão do CSD predefinidas.
Ponto de extensão de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contém o script de personalização para as chaves de extensão.
Configuração de software de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]	Tabela base para todas as configurações do provedor de software.
Instância do servidor SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contém todas as instâncias do servidor do SCCM. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].
Aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contém todos as aplicações de SCCM descobertas. Esta tabela expande a tabela de aplicações de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application].
Item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para aplicações SCCM. Esta tabela expande a tabela de item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item].
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contém todas as coleções de SCCM descobertos. Contém todas as coleções de SCCM descobertos.
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contém todas as implementações de SCCM descobertos. Contém todas as implementações de SCCM descobertos.
Configuração do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_config]	Contém a aplicação SCCM, a instalação e a desinstalação das coleções e o modelo Descoberta. Esta tabela expande a configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]

Plug-ins instalados

Esses plug-ins são instalados com o plug-in de Distribuição de software cliente, caso ainda não estejam ativos.

Para obter instruções sobre como solicitar a ativação da Distribuição de software cliente (CSD), consulte Solicitar Distribuição de software cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins para Integration Hub - Distribuição de software cliente

Plug-in	Descrição
Orquestração - System Center Configuration Manager (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)	Instala as atividades de Orquestração do SCCM personalizadas que funcionam no host de destino do SCCM.
Orquestração - Asset Lease Management (com.snc.orchestration.asset_lease_management)	Instala a funcionalidade de leasing do software distribuído por meio do Catálogo de serviços. Isso inclui iniciar, interromper e estender leasings.
Serviço API com escopo de catálogo (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)	Instala a API para oferecer suporte à criação de aplicações no Catálogo de serviços.
Software Asset Management Core (com.snc.sam.core)	Fornece as tabelas base para Software Asset Management. Inclui instalações de software, usos, cálculos de pacote e modelos de descoberta.
ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)	Habilita a execução de ações e fluxos do IntegrationHub.
Flow Suporte do Designer para o Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)	Fornece suporte para Workflow Studio no Catálogo de serviços.
Microsoft SCCM Spoke for IntegrationHub (com.sn.sccm.spoke)	Fornece ações em Workflow Studio que um analista de processo pode usar para automatizar o gerenciamento de coleções de usuários, coleções de dispositivos e implantações de aplicações.
Software Asset Management Spoke (com.sn_sam_spoke)	Fornece ações em Workflow Studio para atividades do Software Asset Management.
Painéis dinâmicos (com.glideapp.dashboard)	Cria, modifica e compartilha painéis usando layouts de widget dinâmicos e dinâmicos.
Acompanhamento de saída (com.glide.outbound_tracking)	Rastreia solicitações de saída.

Funções instaladas

Essas funções são instaladas com o plug-in Distribuição de software cliente.

Funções para Integration Hub - Distribuição de software cliente

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Admin da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Função de administrador para gerenciar a aplicação de distribuição de software cliente.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusões de script instaladas

Essas inclusões de script são instaladas com o plug-in de Distribuição de software cliente.

Inclusões de script para Distribuição de software cliente

Inclusão de script	Descrição
CSDExtensionPoint	Executar o código específico do provedor de CSD
CSDUtil	Funções de utilitário para a aplicação CSD.
RefQualsCSD	Filtro Qualificador de referência. Este script fornece as funções de filtro para provedores de CSD, dispositivos, aplicação SCCM, coleções de instalação e coleções de desinstalação.
SCCMCatItemHandler	Define os valores de campos de itens do catálogo do SCCM específicos. Esses valores são o nome da tabela do item do catálogo do SCCM, o nome do item do catálogo, o provedor do SCCM e a configuração do software do SCCM.
SoftwareCatItemCreator	Cria itens do catálogo de software.
CSDCatItemHandler	Classe base para criação de item do catálogo CSD. Este script é usado pela ação de IU Criar item do catálogo para criar um catálogo de aplicações.
CSDDemoDataUtil	Preenche os dados de demonstração.
CSDDemoDataUtilAjax	Preenche os dados de demonstração.

Propriedades instaladas

As propriedades de distribuição de software cliente (CSD) gerenciam o status de instalação das implantações de software solicitadas e configuram as descobertas programadas.

Para acessar as propriedades do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Propriedades**. As seguintes propriedades estão disponíveis:

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Intervalo de expiração de verificação de status (dias)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Controla quantos dias o sistema espera antes de ignorar o status de instalação do software. O limite de tempo padrão para instalar o software é de 30 dias antes que o sistema pare de verificar o status da instalação de uma implantação. Os status da instalação são: • **Não instalado**: o usuário não instalou o software solicitado antes de expirar o limite de tempo configurado. • **Instalado**: o software foi instalado dentro do limite de tempo configurado. • **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
		instalar o software solicitado. O sistema não verifica mais o status desta implantação. • **Revogado**: o software foi revogado pelo administrador. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30
Reconciliar intervalo de status de instalação do software (horas)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Determina quando o trabalho agendado é executado que determina o status da instalação. Por padrão, o sistema verifica o status da instalação a cada hora. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
Defina o intervalo de descoberta programado da aplicação (dias).	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Define o intervalo de repetição do trabalho agendado que executa a aplicação Descoberta. Por padrão, a Descoberta é executada à meia-noite do dia definido com este valor. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
Defina o intervalo de programação do trabalho de execução de leasing (minutos)	sn_client_sf_dist.lease_execution_interval	Intervalo no qual o trabalho agendado da programação de leasing do CSD verifica se há leasings de software solicitadas para iniciar, parar ou estender. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1
Defina o tempo de antecedência ao fim do leasing para notificar o requisitante (dias)	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Determina quantos dias antes do fim de um leasing de software o solicitante deve ser notificado. Se as extensões do leasing forem permitidas, certifique-se de que este período forneça tempo suficiente para o processo de aprovação ser concluído antes que o leasing expire. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5

Fluxos e subfluxos instalados

Esses fluxos e subfluxos são instalados com o plug-in de Distribuição de software cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos instalados com a Distribuição de software cliente

Fluxo	
Solicitar software cliente	Programa a instalação de uma aplicação solicitada no dispositivo selecionado. A solicitação requer aprovações com base na entrada do usuário na configuração do item do catálogo.
Implantar software cliente	Implanta um software executando o subfluxo específico do provedor. Cria tarefas de catálogo se houver uma falha na execução do subfluxo do provedor.

Subfluxos instalados com a Distribuição de software cliente

Subfluxo	Descrição
Descobrir e armazenar dados do SCCM	Recupera listas de aplicações, coleções e implantações de servidores SCCM usando ações de spoke do Microsoft SCCM. Um administrador executa este subfluxo a partir de uma ação de IU em um registro de instância do servidor SCCM.
Implantar SCCM aplicação	Acionado pelo fluxo Solicitar software cliente para implantar software por meio do servidor SCCM. Este subfluxo adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção do SCCM.
Revogar software cliente	Começa o processo de revogação de software implantado por um provedor externo. Os administradores executam este subfluxo a partir de uma ação de IU no registro de Software solicitado e no registro de Software instalado não autorizado. Este subfluxo aciona o subfluxo do provedor apropriado que executa a revogação real. Por exemplo, este subfluxo aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM para aplicações em coleções de desinstalação do SCCM.
Revogar SCCM aplicação	Revoga as aplicações do SCCM que são membros de uma coleção de desinstalação. O subfluxo Revogar software cliente aciona este subfluxo para revogar o software implantado por um servidor SCCM. Este subfluxo move o usuário ou o dispositivo da coleção SCCM para a coleção de desinstalação apropriada.
Notificação de término de leasing do CSD	Notifica o usuário sobre a data de término do leasing do software e envia um link para estender a data de término do leasing.
Pós-processamento de software de implantação de CSD	Executa o pós-processamento depois que a implantação do software é bem-sucedida. O fluxo Implantar software cliente aciona este subfluxo.
Notificação de término de leasing do CSD	Notifica o usuário sobre a data de término do leasing do software e envia um link para estender a data de término do leasing.
Preparar dados de revogação	Prepare os dados necessários para o fluxo de revogação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar licenças e contadores para software distribuído

Licenças e contadores de software são associados ao modelo de software e devem ser criados se você quiser rastrear a licença do software implantado pela distribuição de software cliente (CSD).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam ou admin

Você pode criar licenças de software e contadores no Software Asset Management para itens de software implantados do catálogo de serviços por CSD. O CSD depende do resultado do contador de software para determinar se a licença está disponível para o software solicitado. Se a **avaliação** da licença for maior que 0 e o tipo de licença for **Não alocado**, o CSD presumirá que a licença está disponível para o software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenças de software**.
2. Adicione uma nova licença de software para o modelo de software usado no CSD.
3. Navegar até **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Contadores de Software**.
4. Crie um contador de software para o modelo de software que você criou.
5. Execute o contador para recuperar as informações de licença do software.

Processo de pedido de distribuição de software cliente

O software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) pode ser solicitado no catálogo de serviços por usuários individuais ou por usuários aprovados em nome de terceiros.

Os itens do catálogo de Distribuição de software cliente têm opções diferentes, dependendo de como a solicitação está configurada.

Datas de início e término do leasing

Todos os softwares implantados pelo CSD exigem que os usuários especifiquem a data de início do leasing. Isso é imposto pelo plug-in Asset Lease Management que é ativado automaticamente com o CSD. O sistema preenche previamente o campo **Início do leasing** com a data e hora atuais.

Se o item do catálogo estiver configurado para revogação (desinstalação), o formulário exibirá o campo **Término do leasing**, que permite ao solicitante definir uma data e hora de término para o leasing. O sistema valida a entrada do usuário nesses campos para garantir que as datas selecionadas definam uma janela futura. O campo **Término do leasing** não é obrigatório e pode ser deixado em branco para solicitar software sem data de término.

Nota:
Para sistemas que implantam software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), o campo **Término do leasing** só estará disponível se Definir uma configuração do SCCM especificar uma coleção de desinstalação.

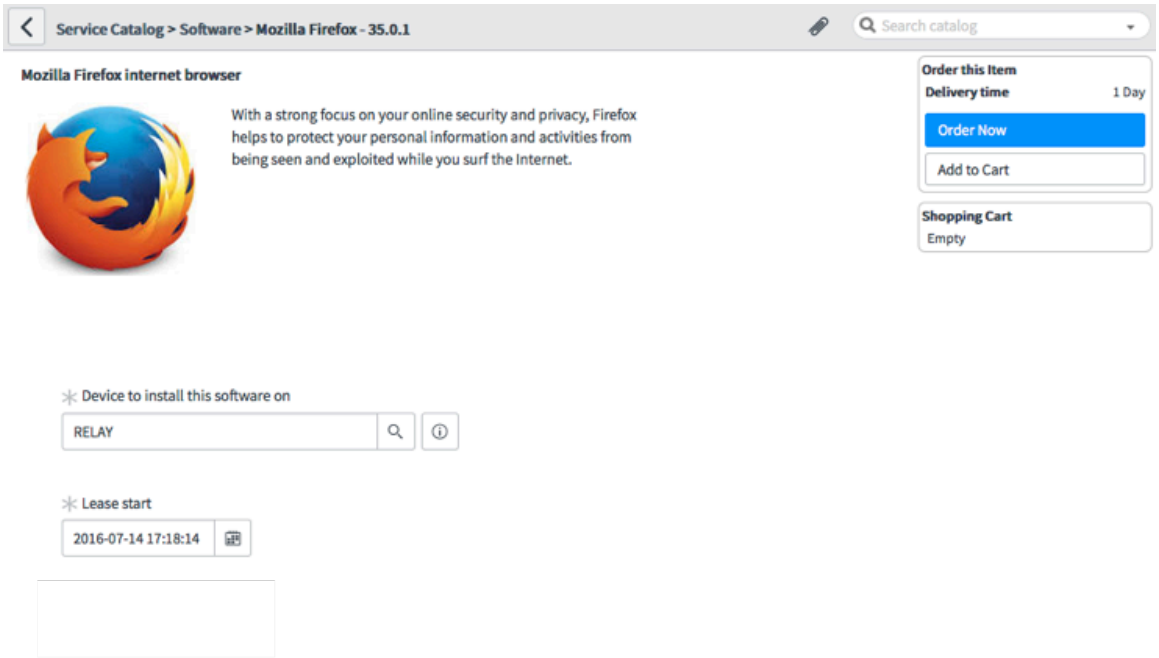
Software oferecido somente ao usuário conectado

Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** desmarcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado seleciona o dispositivo no qual implantar o software no campo **Dispositivo para instalar este software em**. Somente os dispositivos atribuídos ao usuário conectado aparecem na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, um usuário fez login no catálogo de serviços para solicitar o Firefox para o computador atribuído. O usuário seleciona a máquina em uma lista de dispositivos e seleciona a data e a hora em que o leasing deve começar. Este software é implantado por meio do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mas não tem uma coleção de desinstalação configurada e não pode ser revogado automaticamente pelo sistema. Como resultado, o campo **Término do leasing** não está disponível.



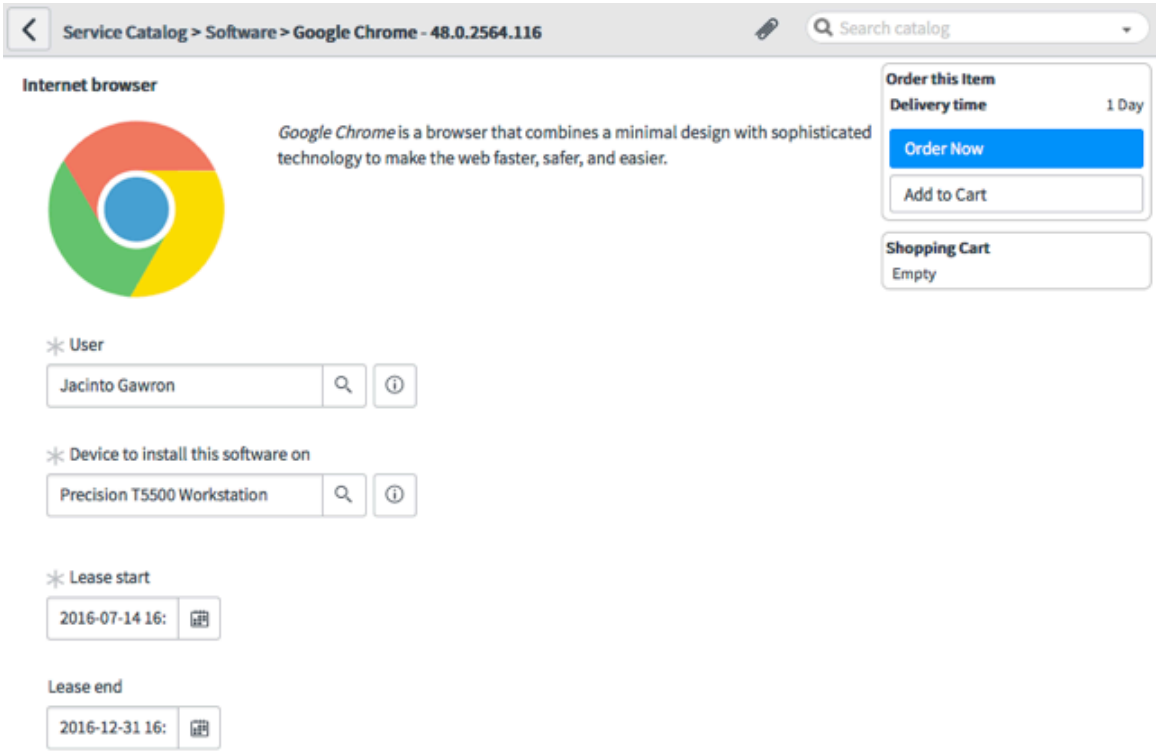
Software solicitado em nome de outro usuário

Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** marcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado pode selecionar qualquer usuário neste campo. O campo **Dispositivo para instalar este software** lista somente os dispositivos atribuídos ao usuário selecionado no campo **Usuário**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de outro usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Neste exemplo, um gerente está solicitando o Google Chrome para um prestador de serviços. O gerente seleciona o prestador de serviço no campo **Usuário** e, em seguida, escolhe um computador na lista de dispositivos atribuídos ao prestador de serviço. Este software tem uma coleção de desinstalação do SCCM configurada, o que permite que o gerente selecione uma data de término para o leasing que coincida com o término do contrato do usuário. Quando o leasing expira, o SCCM desinstala automaticamente o software do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Estender um leasing de software

Os usuários do software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) podem solicitar a extensão de uma janela de leasing, se o software for revogável por um sistema de distribuição de software.

Antes de Iniciar

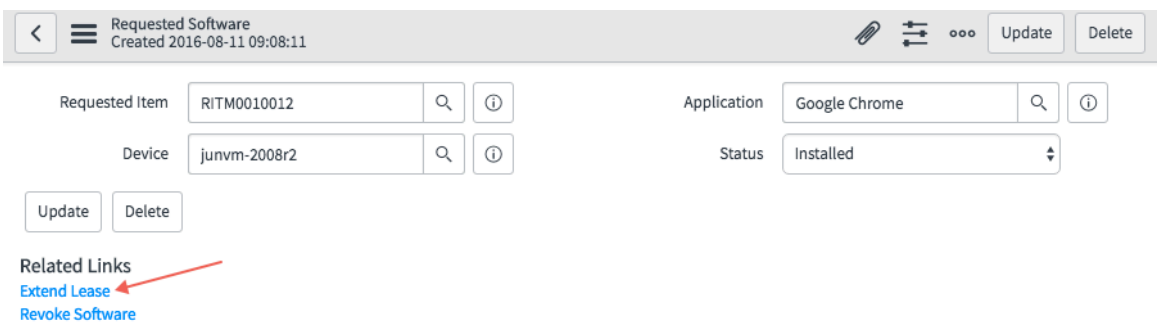
Função necessária: qualquer usuário do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o seu software tiver uma data de término de leasing definida e o status do software for **Instalado**, você poderá solicitar uma extensão do leasing, dependendo das aprovações necessárias para sua organização.

Procedimento

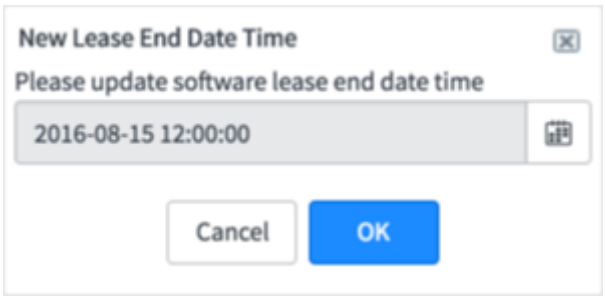
1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Meu software solicitado**.
   A lista mostra somente o software solicitado no catálogo de serviços.
2. Selecione o registro do software instalado cujo leasing você deseja estender.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Estender leasing**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo que aparece, selecione uma nova data de término de leasing no calendário e clique em **OK**.
   Você deve selecionar uma data posterior à data atual.



Se a extensão do leasing estiver sujeita à aprovação do gerente, você será notificado sobre a decisão. Se a solicitação for aprovada, uma notificação mostrará a nova data de término do leasing. Se a nova data de término estiver dentro de 5 dias (o período de notificação padrão) da data em que você fez a solicitação, o CSD enviará uma notificação de fim de leasing imediato.

Importante:
Se as extensões de leasing em sua organização precisarem de aprovação, certifique-se de que o aprovador esteja disponível e tenha tempo suficiente para processar sua solicitação de extensão. Se a extensão não puder ser aprovada antes da data de término original expirar, o software será revogado.

Distribuição de software cliente do SCCM

Use a Distribuição de software cliente (CSD) para implantar e revogar implantações de software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) e gerenciar distribuições em hosts SCCM.

O Microsoft SCCM spoke contém ações que o CSD usa para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em servidores SCCM. Além disso, o CSD pode gerenciar contagens de licenças para software implantado usando o Software Asset Management da ServiceNow, revogar software implantado pelo SCCM sem interação do usuário e gerenciar períodos de leasing.

Configurar o SCCM

Siga os procedimentos de configuração do SCCM na ordem mostrada.

Nota:
Certifique-se de que o usuário seja capaz de estabelecer sessões remotas do PowerShell com o servidor MECM. Os scripts do spoke usam a configuração `Microsoft.PowerShell32` para criar sessões. Para obter permissões de usuário, consulte Permissões de usuário no Microsoft Aprendizado.

Configurar a função de Administrador de aplicativos no servidor SCCM

Para implantar software usando a Distribuição de software cliente (CSD) ServiceNow®, certifique-se de que um usuário administrativo do SCCM tenha as permissões corretas para implantar o software e que o PowerShell esteja configurado corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador de aplicações SCCM.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Estas instruções são para o Microsoft 2012 R2 Server.

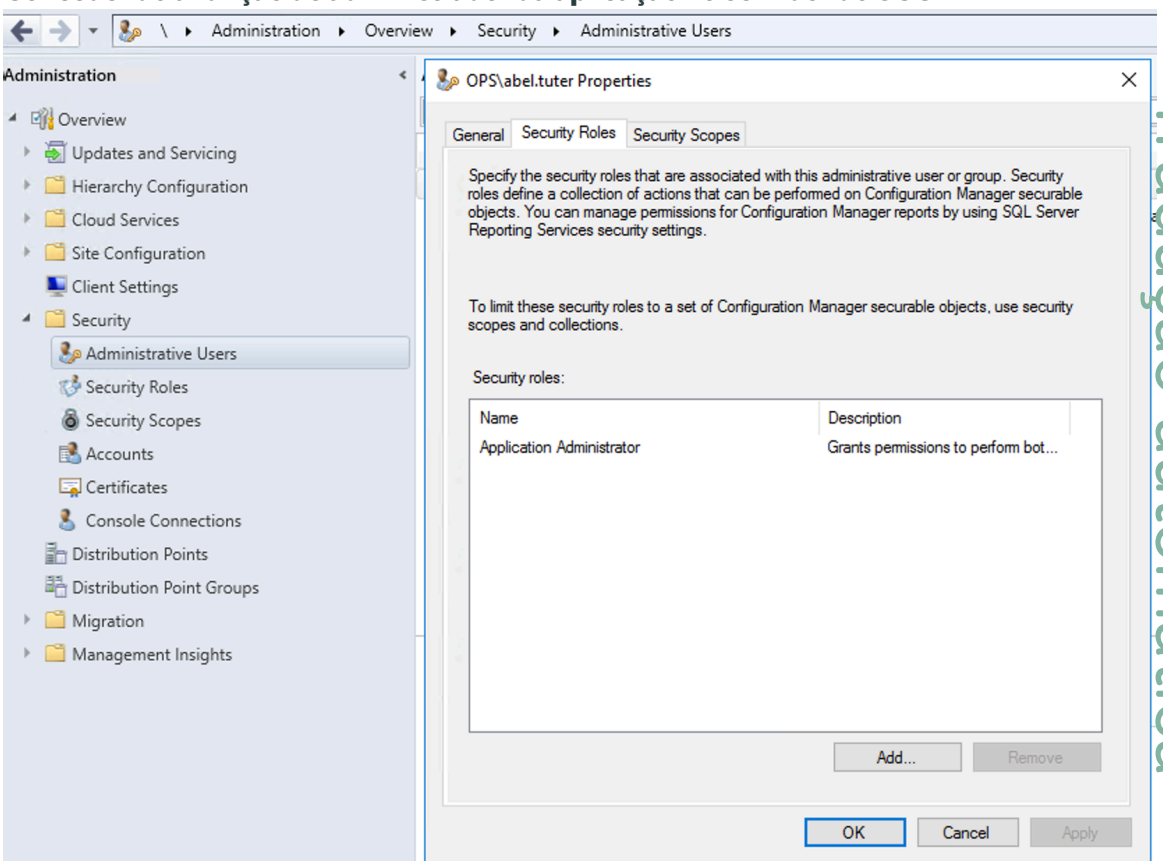
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do System Center Configuration Manager, navegue até **Administração** > **Segurança** > **Usuários administrativos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no usuário a quem você deseja conceder a função de Administrador de aplicativos.
3. Selecione **Propriedades** no menu suspenso.
4. Na caixa de diálogo Propriedades, selecione a guia **Funções de segurança**.
5. Certifique-se de que o usuário tenha a função de Administrador de aplicativos.
6. Se o usuário ainda não tiver esta função, clique em **Adicionar**, selecione esta função na lista e clique em **OK**.

Concedendo a função de administrador da aplicação no servidor do SCCM

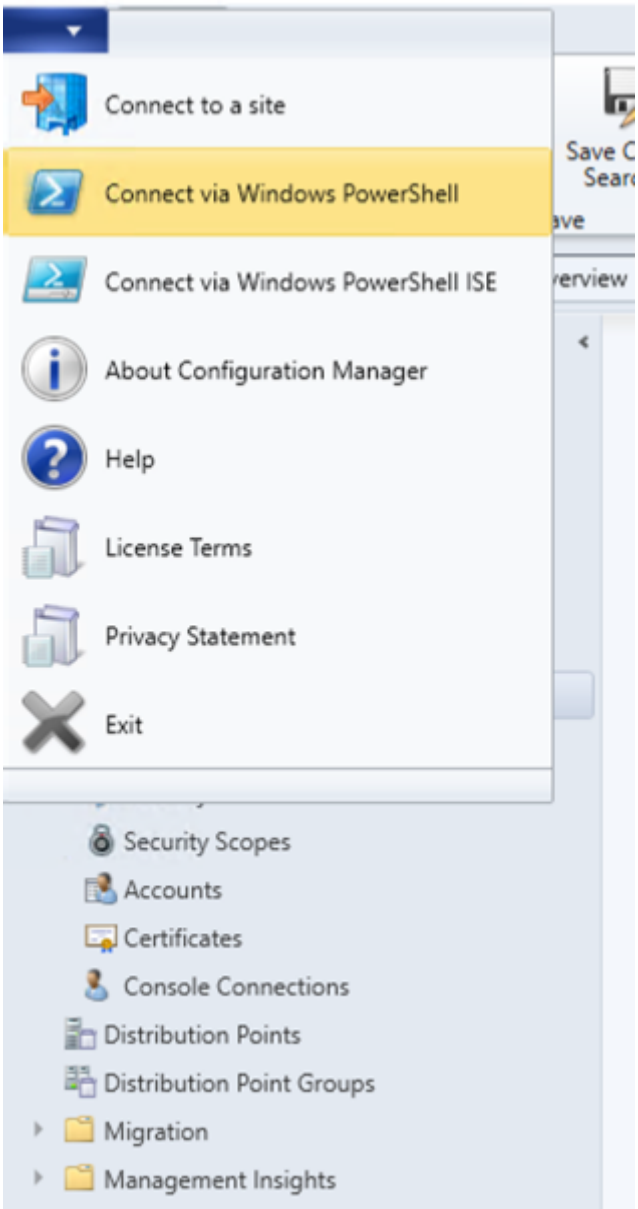


Tradução automática

7. Faça login no SCCM como o usuário com a função de Administrador de aplicativos.
8. Abra o menu no canto superior esquerdo do console e selecione **Conectar via Windows PowerShell**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar-se ao PowerShell



9. Certifique-se de que o usuário possa acessar o console do CM.
   Esta ação estabelece o caminho do ambiente para o PowerShell para o usuário administrador da aplicação conectada.

Atualizar as bibliotecas de cmdlet do SCCM

Certifique-se de que a Biblioteca cmdlet do System Center Configuration Manager esteja atualizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário atual ou administrador do sistema, dependendo das configurações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Biblioteca cmdlet do SCCM do System Center Configuration Manager instala e atualiza o módulo do Windows PowerShell para o SCCM. O SCCM verifica se há atualizações da biblioteca diariamente. Bibliotecas desatualizadas podem fazer com que a Descoberta do servidor SCCM falhe, pois o sistema não pode analisar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

saída da atividade do SCCM. Esta mensagem de aviso aparece nos registros de entrada da fila do ECC para as atividades GET do SCCM:

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Baixe a versão mais recente da biblioteca de cmdlet em http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Para obter instruções de instalação, consulte https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Se você optar por usar uma biblioteca de versões anteriores, use este procedimento para desabilitar a verificação de atualização do CM, o que permite que a Descoberta prossiga sem problemas.

Procedimento

1. Faça login no console do SCCM como administrador.
2. Abra o menu no canto superior esquerdo do console.
3. Selecione **Conectar via Windows PowerShell**.
4. Execute um destes comandos para desabilitar a verificação de atualização:
   - **Por usuário**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Por sistema**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   Importante:
   O cmdlet por sistema deve ser executado em uma sessão elevada do Windows PowerShell.
5. Execute o comando `Get-CMCmdletUpdateCheck` para atualizar o console e verificar as configurações.
6. Certifique-se de que o valor da variável de configuração `IsEnabled` foi alterado para **False**.
   Isso indica que o aviso de uma biblioteca cmdlet desatualizada está desabilitada para os usuários especificados.
7. Para reativar a verificação de atualização, execute o comando `-IsUpdateCheckEnabled 1` para o usuário atual ou para o sistema.

Configurar o MID Server para atividades SCCM

Para usar um MID Server com atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configure-o para se comunicar com o servidor SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Insira **cmdb_ci_dns_name.list** no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Digite o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor do SCCM no campo **Nome**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.
8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Criar alias de conexão e credencial para implantações do SCCM

Microsoft O System Center Configuration Manager (SCCM) requer as credenciais apropriadas para implantar aplicações usando a aplicação Distribuição de software cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A distribuição de software cliente requer credenciais do Windows que tenham direitos administrativos no servidor SCCM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o alias. Por exemplo, CSD Alias.
ID	ID exclusivo gerado pelo sistema.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Tipo	Tipo de alias. Selecione **Conexão e credencial**.
Tipo de conexão	Tipo de conexão. Selecione **Básico**.
Suporte a várias conexões ativas	Opção para especificar se o alias é compatível com várias conexões ativas.
Política de nova tentativa padrão	Política de nova tentativa padrão associada ao **alias de conexão**.
Modelo de configuração	Modelo que define as entradas necessárias para configurar o spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da instância do servidor SCCM	Nome para identificar exclusivamente o servidor SCCM.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor SCCM está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Credencial	Registro de credencial associado ao alias de conexão e credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host do Windows de destino.
Senha	Senha da conta.

7. Clique em **Criar**.

Resultado
O registro de conexão e a instância do servidor SCCM são criados e associados ao alias de conexão e credencial.

Recuperar dados do SCCM para distribuição de software cliente

Recupere as coleções e a lista de aplicações disponíveis para implantação de seus servidores SCCM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de iniciar este procedimento:

- Configure o servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), crie as aplicações e as coleções e configure as implantações necessárias. Para obter informações, consulte a documentação do SCCM.
- Configure a função de Administrador de aplicações no servidor SCCM com a função de Gerente de implantação de aplicações no servidor SCCM.
- Configure o MID Server para se comunicar com o servidor SCCM.
- Adicione credenciais do Powershell à tabela ServiceNow Credentials [discovery_credentials] para o usuário do SCCM que tem a função de Gerenciador de Implantação de Aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para preencher a aplicação de Distribuição de software cliente com dados do SCCM:

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Instância do servidor SCCM**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Instância do servidor SCCM, identifique o servidor pelo nome e selecione o alias de conexão e credencial.

   Nota:
   Deixe o campo **Nome de domínio totalmente qualificado** em branco.

4. Clique em **Enviar**.

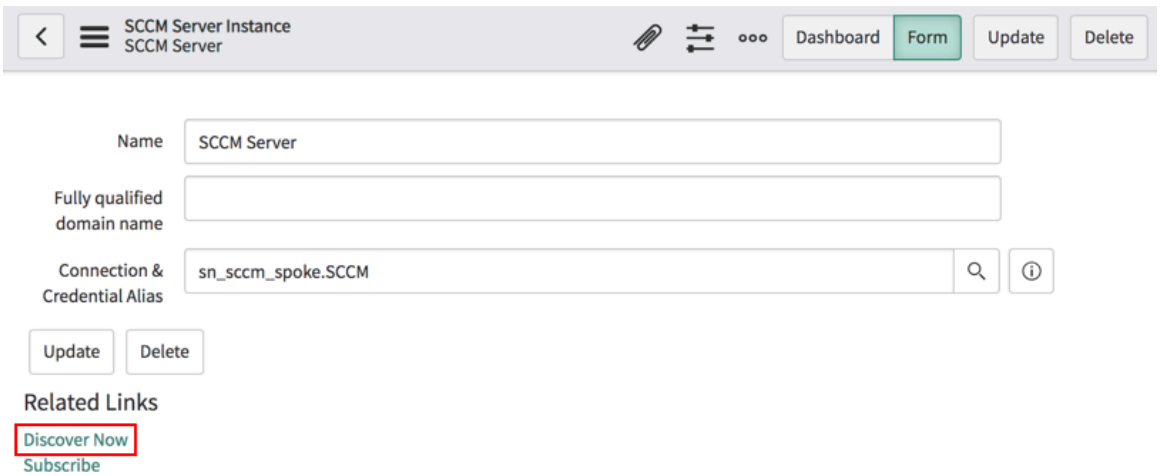
   O novo servidor SCCM aparece na lista.

5. Abra o novo registro do SCCM e clique em **Descobrir agora** em **Links relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema executa o fluxo de SCCM de descoberta que recupera a aplicação, a coleta e os dados de implantação do servidor SCCM.



Descoberta do servidor SCCM para distribuição de software cliente

O fluxo de descoberta preenche as tabelas da ServiceNow com dados de coleta, aplicação e implantação recuperados dos servidores SCCM.

Os usuários executam o fluxo **de descoberta do SCCM** a partir de um registro de instância do servidor SCCM para preencher as seguintes tabelas ServiceNow :

Dados do SCCM preenchidos em tabelas da ServiceNow

Tabela	Campos
Aplicação de SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nome • editor • versão • modelo • sccm_server
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nome • tipo • sccm_server
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• Aplicação • collection • tipo

Nota:
Para obter detalhes sobre as ações usadas neste fluxo para extrair dados de um servidor SCCM, consulte Spoke do Microsoft SCCM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um modelo de software para uma aplicação SCCM

Usando as aplicações descobertas no servidor SCCM, configure um modelo de software usado pela aplicação Software Asset Management para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor SCCM. Consulte Recuperar dados do SCCM para distribuição de software cliente para obter detalhes.

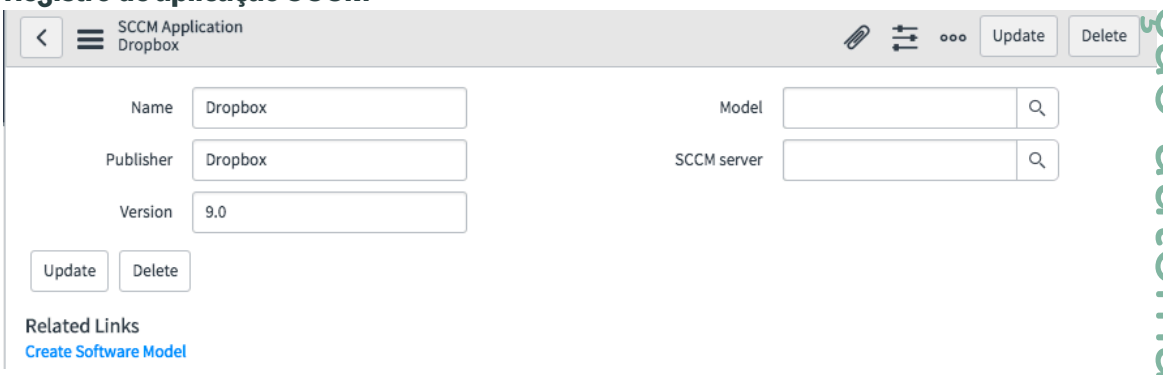
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular uma aplicação SCCM a um modelo de software existente ou criar um novo modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro da aplicação SCCM.
3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa no campo **Modelo** e selecione um modelo na lista.

Registro de aplicação SCCM



4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** em **Links relacionados**.

   a. Preencha os campos do modelo de software.
   Consulte para obter detalhes.

   b. Clique em **Enviar**.
   A exibição retorna para o formulário Aplicações SCCM.

Definir uma configuração SCCM

Para criar itens do catálogo para implantação de software SCCM ou para configurar sua instância para revogar software por meio do SCCM, primeiro você deve associar esse software a uma coleção por meio de uma configuração do SCCM.

Antes de Iniciar

Antes de criar um registro de configuração do SCCM, certifique-se de ter descoberto as aplicações, coleções e implantações do SCCM e configurar os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin.

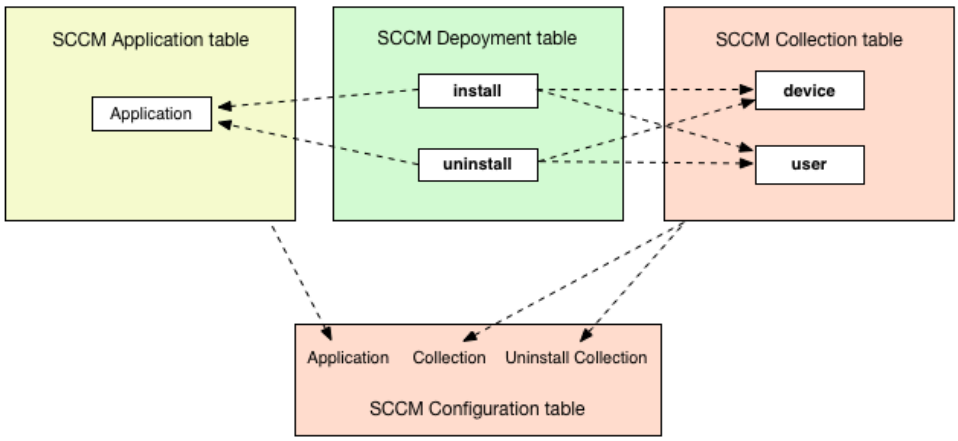
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de configuração do SCCM associa o software às coleções do SCCM. Para implantar software de um servidor SCCM, o usuário ou dispositivo deve ser um membro de uma coleção SCCM associada a uma implantação de **instalação**. A Distribuição de software cliente (CSD) permite que você revogue software não autorizado usando um servidor SCCM quando esse software puder ser removido usando uma coleção de **desinstalação**. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

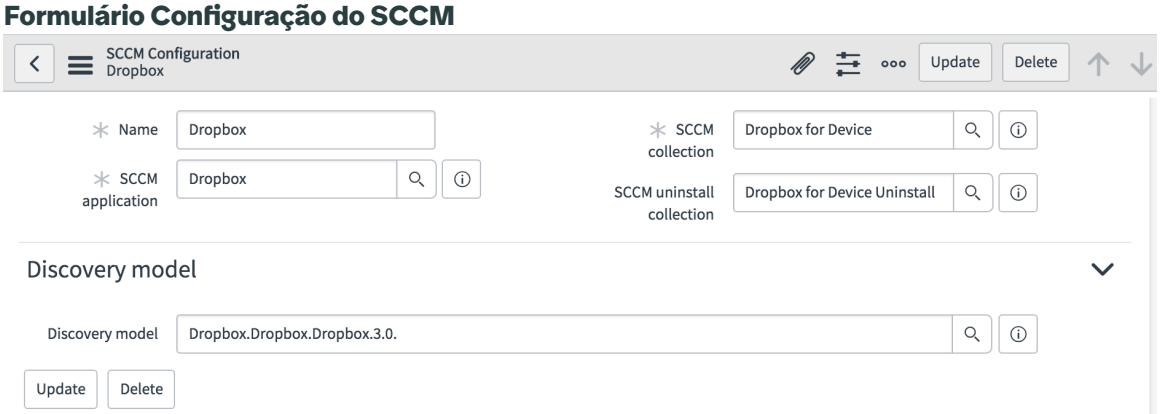
Referências de tabela do SCCM



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
2. Abra uma aplicação que tenha um modelo de software configurado.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar configuração de software**.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Formulário Configuração do SCCM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de configuração do SCCM

Campo	Descrição
Nome	Nome reconhecível para esta configuração de software SCCM.
Aplicação SCCM	Nome de uma aplicação hospedada no servidor SCCM.
Coleção do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **instalação** da aplicação selecionada no servidor SCCM. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção.
Coleção de desinstalação do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **desinstalação** para a aplicação selecionada no servidor d SCCM. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para: ○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Permitir extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.
Modelo da Descoberta	Modelo da Descoberta que vincula a instalação do software não autorizado à configuração do SCCM. No registro de configuração do SCCM, a Distribuição de software cliente pode determinar qual coleção usar para revogar o software. Software não autorizado é o software encontrado na máquina do usuário que o usuário não está autorizado a usar.

Criar um item do catálogo para uma aplicação SCCM

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição a partir do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no servidor SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

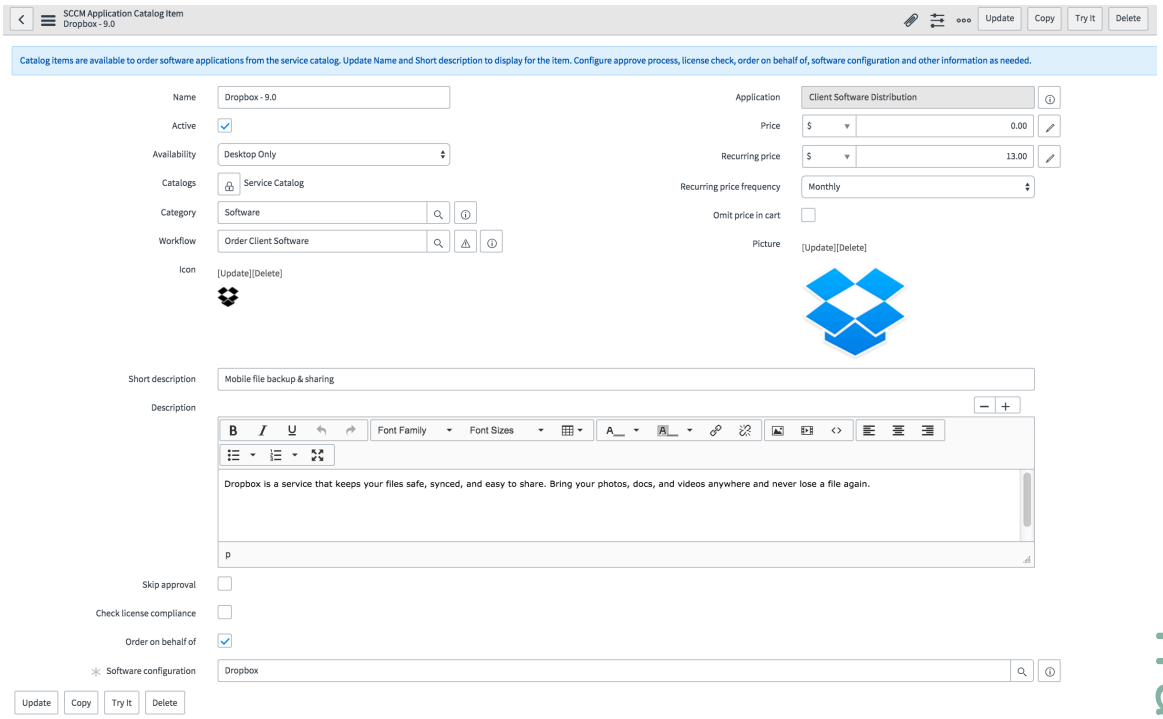
Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro para uma aplicação SCCM.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar item de catálogo**.
   Um novo registro de Item do Catálogo de Aplicações do SCCM aparece com informações pré-configuradas. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Adicione informações de preço e preencha os seguintes campos adicionados à tabela Item do catálogo de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item] pelo plug-in de Distribuição de software cliente:

Campos do SCCM no formulário de item do catálogo

Campo	Descrição
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com o campo **Pedido em nome de** para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.
Solicitar em nome de	Marque a caixa de seleção que permite ao usuário conectado solicitar este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que o pessoal da central de serviços solicite implantações de SCCM para outros usuários no sistema. Por padrão, esse recurso está ativado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo para instalar este software em**: dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual o software será implantado. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término.
Configuração do SCCM	Nome da configuração Definir uma SCCM para esta aplicação. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasings realizadas pelo servidor SCCM.

5. Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**.
   Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de US$ 1.000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará totalmente a aprovação e será encerrado. O sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.
6. Clique em **Atualizar**.
   A exibição retorna à lista de Aplicações SCCM.
7. Para ver todos os itens do catálogo de Distribuição de software cliente (CSD), navegue até **Distribuição de software cliente** > **Gerenciar Itens** > **Itens de software**.

Processo de implantação do SCCM

Solicitar uma aplicação SCCM de um item do catálogo de Distribuição de software cliente (CSD) no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação SCCM em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido de catálogo de serviços:

1. Se a caixa de seleção **Ignorar aprovação** estiver desmarcada no item do catálogo do software, o fluxo Solicitar software cliente enviará a solicitação do catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. Se a caixa de seleção Verificar **conformidade da licença** estiver marcada no item do catálogo do software, o fluxo executará uma verificação de licença do software. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo de administradores do CSD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar aplicação SCCM como um subfluxo. Este subfluxo adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção SCCM usando as ações Adicionar à coleção de usuários ou Adicionar à coleção de dispositivos no Spoke do Microsoft SCCM.
4. Se a configuração do software especificar **a coleção de desinstalação do SCCM** no item do catálogo do software, o subfluxo Implantar aplicação SCCM verificará se o usuário ou dispositivo existe na coleção de desinstalação. O fluxo usa o dispositivo na coleção ou o usuário na coleção no Spoke do Microsoft SCCM. Se o usuário ou dispositivo existir na coleção de desinstalação, o fluxo removerá o dispositivo ou usuário. O subfluxo usa a ação Remover da coleção de dispositivos ou Remover da coleção de usuários no Spoke do Microsoft SCCM antes de adicioná-lo à coleção de instalação do SCCM.

Processo de validação de distribuição de software cliente

Depois que o SCCM implanta o software em um computador de destino, a distribuição de software do cliente (CSD) detecta a instalação e valida seu status.

A distribuição de software cliente usa os seguintes métodos para detectar software instalado na máquina de destino:

- **Descoberta**: o CSD é configurado para aproveitar Descoberta para detectar instalações de software. Você pode executar a Descoberta manualmente a qualquer momento ou por um trabalho agendado.
- **Integração do Microsoft SCCM**: você pode importar dados do SCCM para o CMDB usando os recursos no plug-in Integration - Microsoft SCCM se a Descoberta não estiver ativa na instância.

A instância usa os dados coletados pela Descoberta ou o plug-in de integração do SCCM para preencher a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Para validar instalações usando esses dados, o CSD executa um trabalho agendado chamado Reconciliar software solicitado que usa configurações de propriedade do CSD. Este processo reconcilia os dados de instalação de software acumulados no CMDB e faz estas atualizações de status:

- **Não instalado** para **Instalado**: o usuário instalou o software solicitado dentro do limite de tempo configurado na propriedade *`sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays`*.
- **Não instalado** para **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema para de verificar a instalação quando o limite de tempo expira.

Revogação do software SCCM

Revogue o software sem qualquer interação do usuário usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) se a configuração do software especificar uma coleção de desinstalação do SCCM, mesmo que o software tenha sido instalado por algum outro processo ou usuário.

Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços

O software implantado pelo SCCM pode ser revogado, mas somente quando o status do software é **Instalado** e a aplicação associada à configuração do software tem uma coleção de desinstalação configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Crie um Defina uma configuração de SCCM para a aplicação que nomeia uma coleção de desinstalação apropriada.
- Associe o item do catálogo CSD à aplicação com a configuração do SCCM que especifica a coleção de desinstalação.

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Um subfluxo chamado Revogar aplicação SCCM move o usuário ou o dispositivo de sua respectiva coleção e o adiciona à coleção de desinstalação apropriada. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software solicitado**.
2. Abra o registro do pacote de software SCCM que você deseja revogar.
   O pacote deve ter um **Status** de **Instalado** para ser revogável.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

   Esta ação executa o fluxo Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Revogar software não autorizado

Revoga o software usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) que um usuário não tem direito de usar, mesmo que o software tenha sido instalado por algum outro processo ou usuário.

Antes de Iniciar

Para revogar o software usando o SCCM, você deve criar uma configuração Definir um SCCM para a aplicação, na qual o modelo de descoberta de software apropriado é definido. Consulte Modelos de descoberta de software Modelos de descoberta e instalações de software .

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

A Distribuição de software cliente (CSD) usa o Software Asset Management para identificar instalações de software não autorizadas. A Descoberta detecta o software na máquina do usuário e o SAM determina se o usuário ou dispositivo está autorizado a usar esse software. Isso pode incluir software que não foi instalado por meio de uma solicitação de catálogo ou software que o usuário instalou sem aprovação. Se o modelo da Descoberta da instalação do software estiver associado a uma configuração de software SCCM que tenha uma coleção de desinstalação definida, um administrador poderá usar o CSD para revogar esse software da máquina do usuário sem envolver o usuário.

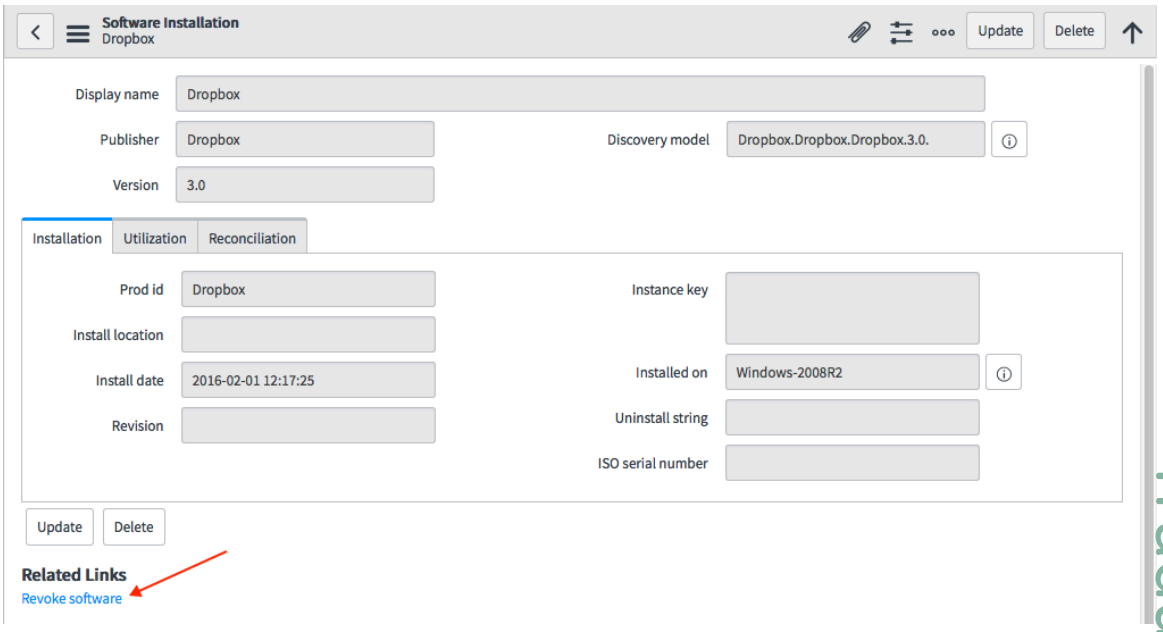
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software instalado não atribuído**.
2. Selecione o registro da instalação que tem usuários não autorizados.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação executa o fluxo Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.



Fluxo de revogação do software SCCM

O fluxo de aplicação Revogar SCCM move um usuário ou dispositivo de uma coleção de instalação para uma coleção de desinstalação para revogar o software instalado do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Para que o subfluxo de revogação seja executado, o pacote de software deve ter um status de Processo de validação de distribuição de software cliente e deve ser pré-configurado para uma coleção de desinstalação apropriada. Consulte Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços para obter instruções de configuração. Quando um administrador inicia o processo de revogação, o sistema inicia o subfluxo Revogar aplicação SCCM para mover a coleção de usuário ou dispositivo associada à instalação para a coleção de desinstalação do SCCM apropriada. Quando o servidor SCCM executa uma verificação de política, ele encontra as adições à coleção de desinstalação do usuário ou do dispositivo e revoga o pacote de software associado a essa coleção.

O subfluxo emprega duas ações personalizadas no Spoke do Microsoft SCCM, Remover da coleção de usuários e Remover da coleção de dispositivos, para remover o usuário ou o dispositivo de sua coleção original. O subfluxo adiciona o usuário ou dispositivo à coleção de desinstalação apropriada no servidor SCCM com a atividade Adicionar à coleção de usuários ou Adicionar à coleção de dispositivos.

Nota:
Este subfluxo é acionado pelo subfluxo Revogar software cliente.

Painel de Distribuição de software cliente

O painel CSD fornece uma coleção de relatórios visuais para a aplicação de distribuição de software cliente.

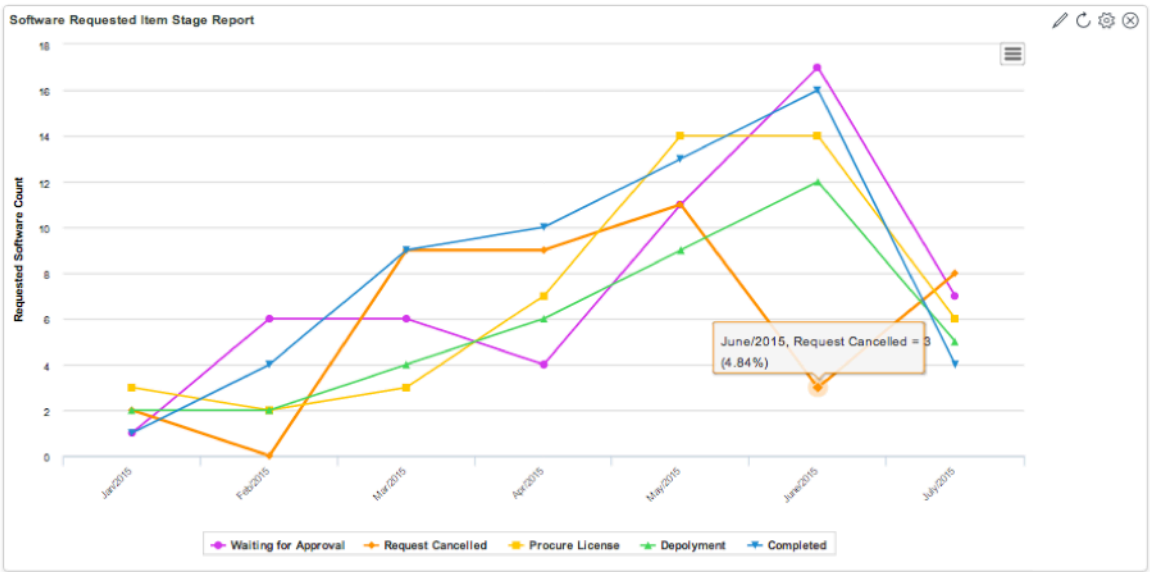
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel da CSD

Para acessar o painel do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Software solicitado** > **Painel**.

Exemplo de relatório do painel de CSD



Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
Abrir Tarefas	Exibe todas as tarefas em aberto agrupadas pelo valor da fase do item solicitado. • *Tipo*: criar um relatório de lista básico • *Tabela:* tarefa de catálogo [sc_task]
10 principais aplicações instaladas	Exibe as 10 principais aplicações instaladas por contagem de solicitações. • **Tipo**: criar um relatório de barras • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Total de Itens da solicitação de software ao longo do tempo	Exibe o total de itens de software solicitados a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de solicitações concluídas	Exibe o total de solicitações de software concluídas a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Software instalado não autorizado	Exibe o software instalado que os usuários ou dispositivos não estão autorizados a usar. Pode ser um software implantado por meio do CSD ou por outro processo que não esteja em conformidade com o licenciamento. Este relatório está em uma tabela de Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
	• **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
Status da instalação de software	Exibe a contagem de software solicitado, agrupado por status de instalação, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de estágio do item solicitado de software	Exibe a soma de todos os itens solicitados, agrupados pela fase do item solicitado, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Contagens de licenças disponíveis	Exibe as contagens de licença para todas as aplicações disponíveis. • **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Painel de visão geral de uso

Navegar até **Distribuição de software cliente** > **Visão geral de uso** para exibir a contagem de transações atual da sua instância.

Estrutura de extensão de distribuição de software cliente

A distribuição de software cliente (CSD) fornece pontos de extensão internos para integrar uma instância ServiceNow com provedores de distribuição de software cliente, como Casper, Altiris ou LANDesk.

Importante:
O uso de pontos de extensão CSD é um procedimento avançado destinado somente a desenvolvedores Now Platform experientes. As instruções para personalizar sua instância para implantar e revogar software de um provedor de distribuição de software podem ser encontradas no Guia de implementação de extensão do CSD.

Configurar provedores de distribuição de software cliente

Identifique o provedor e especifique os fluxos e subfluxos. e pontos de extensão para um processo de distribuição de software personalizado.

Antes de Iniciar
Execute as tarefas de desenvolvimento descritas no Guia de implementação de extensão do CSD antes de tentar este procedimento.

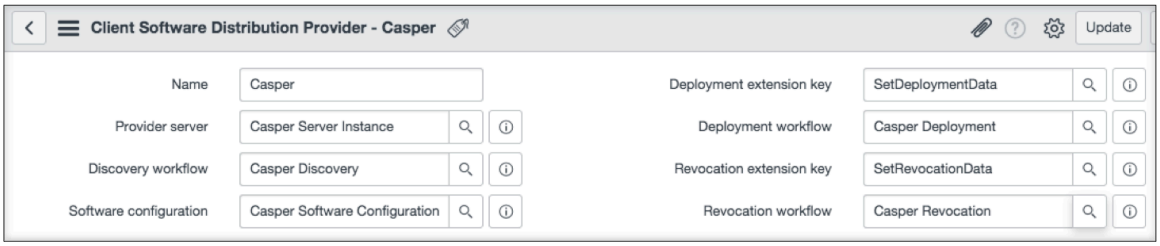
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Extensões** > **Provedores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando os campos da tabela.



Campos do provedor de distribuição de software cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do provedor.
Servidor do provedor	Nome da tabela do servidor provedor. Você deve criar esta tabela como uma extensão da tabela de item de configuração [cmdb_ci]. Por exemplo, você pode chamar sua tabela de instância do servidor Casper [cmdb_ci_casper_server_instance].
Descobrir e armazenar subfluxo de dados do SCCM	Subfluxo que descobre o servidor do provedor e retorna os dados desse servidor para a instância. Este é o subfluxo criado com atividades personalizadas que consultam o servidor do provedor.
Configuração de software	Nome da tabela da configuração do software para este provedor. Você cria esta tabela como uma extensão da tabela de configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]. Por exemplo, você pode criar uma tabela chamada Casper Software Configuration [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Chave de extensão da implantação	A chave **SetDeploymentData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para o fluxo de ordenação e implantação de software .
Implantar fluxo de software cliente	Fluxo que implanta software do servidor do provedor. Este é o fluxo que você criou com atividades personalizadas que informa ao provedor onde implantar uma aplicação solicitada do catálogo de serviços.
Chave de extensão de revogação	A chave **SetRevocationData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para revogação da instalação.
Revogar SCCM subfluxo da aplicação	Subfluxo que revoga uma instalação de um servidor do provedor. Este é o subfluxo que você criou com atividades personalizadas que informa ao provedor qual aplicação remover de um dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves de extensão de distribuição de software cliente

As chaves de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) permitem que você personalize a implantação e a revogação de software de provedores de distribuição.

Essas chaves predefinidas permitem gerar variáveis de entrada para fluxos que implantam e revogam software de provedores de distribuição externos:

- **SetDeploymentData**: define as informações do pedido de software e gera as variáveis de entrada para o fluxo de implantação.
- **SetRevocationData**: gera as variáveis de entrada para o fluxo de revogação.
- **CheckRevocable**: especifica as condições que determinam se uma instalação pode ser revogada. Se a configuração de software associada ao software instalado permitir a desinstalação, o software instalado poderá ser revogado.

Pontos de extensão de distribuição de software cliente

Os pontos de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) criam o código de personalização para o provedor específico e as chaves de extensão.

A finalidade dos pontos de extensão é associar chaves de extensão a um provedor específico e, em seguida, criar um script que defina variáveis de entrada para seus fluxos de implantação e revogação personalizados. Outro script de ponto de extensão informa ao CSD se o provedor tem a capacidade de revogar o software. Se este for o caso, o CSD habilitará a ação de IU que aciona a revogação do provedor.

SetDeploymentData

O script associado a esta chave de extensão deve definir o objeto `csdExtensionResult` com estes atributos:

- `deploymentWorkflowInputs` : Objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de implantação.
- `softwareModel`: modelo de software sys_id.
- `deploymentType`: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.
- `softwareApplication`: aplicativo de software sys_id.

CheckRevocable

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config]. Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

Este script deve definir o objeto `csdExtensionResult` como **verdadeiro** ou **falso**, dependendo se a configuração do software especifica a desinstalação.

SetRevocationData

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config]. Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O script deve definir o objeto *csdExtensionResult* com estes atributos:

- *revocationWorkflowInput* : Objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de revogação.
- *softwareModel*: modelo de software sys_id.
- *deploymentType*: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.

Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0

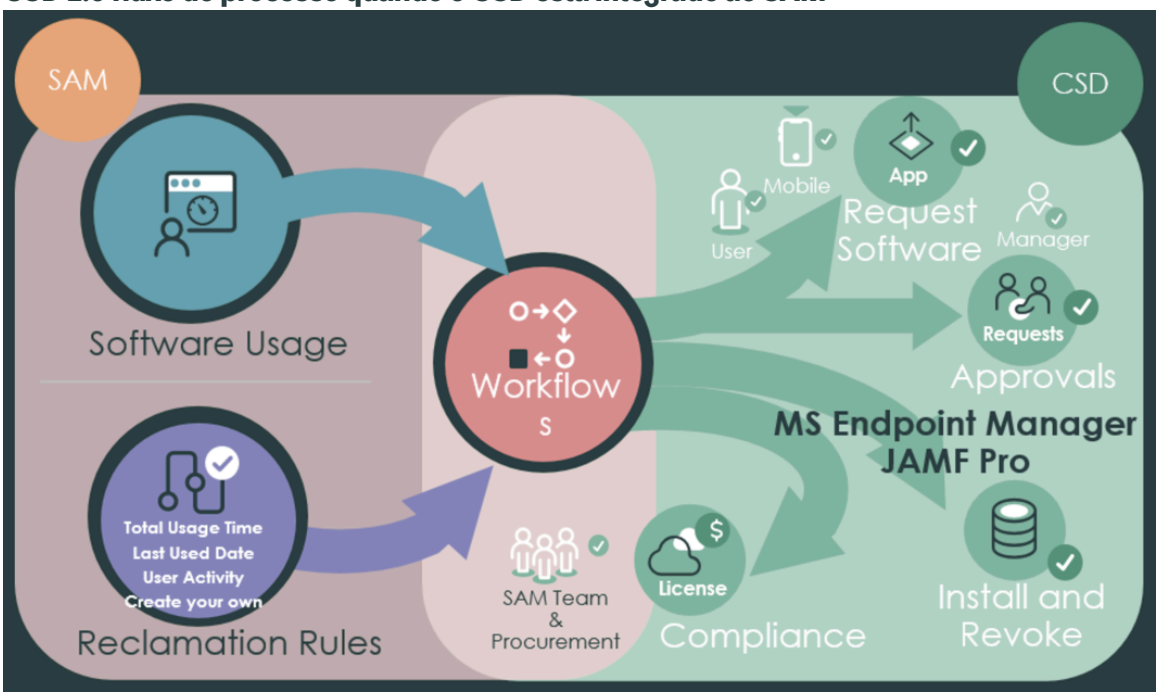
A aplicaçãoAplicação de Distribuição de software cliente 2.0 (CSD 2.0) permite que os administradores distribuam software do catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

CSD 2.0 permite que um administrador crie todos os registros necessários para implantar software a partir de solicitações do catálogo de serviços, incluindo modelos de software e itens do catálogo. Você pode usar a aplicação CSD 2.0 para automatizar a implantação e a revogação de software de um provedor de software de terceiros usando os fluxos personalizados. Você pode definir períodos de leasing para software distribuído no Catálogo de serviços e permitir extensões de leasing em alguns casos, com aprovações pendentes. A implantação é realizada usando fluxos de spoke, subfluxos e ações específicas do provedor. Por exemplo, a implantação é realizada usando o spoke Microsoft do Endpoint Configuration Manager.

CSD 2.0 também se integra ao Software Asset Management (SAM Professional ou SAM Foundation) para gerenciar informações de licença do software implantado.

Nota:
CSD 2.0 é diferente de Distribuição de software cliente usando Integration Hub. CSD 2.0 está disponível em ServiceNow Store.

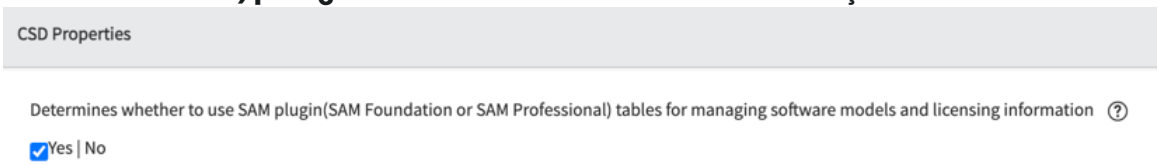
CSD 2.0 fluxo do processo quando o CSD está integrado ao SAM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para integrar CSD 2.0 ao SAM, navegue até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Propriedades** e marque a caixa de seleção para **Determina se deve usar tabelas de plug-in do SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) para gerenciar modelos de software e informações de licenciamento**.



Considerações importantes

Certifique-se de estar ciente dessas diferenças entre CSD e CSD 2.0:

	CSD	CSD 2.0
Provedores compatíveis	Microsoft Gestão de configuração do System Center (SCCM).	Microsoft do Endpoint Configuration Manager, do Jamfe Microsoft Intune.
Procedimento para adicionar novo provedor	O usuário deve gravar scripts de ponto de extensão.	O usuário pode usar subfluxos em Workflow Studio. Isso é mais fácil do que escrever scripts de ponto de extensão no CSD.
Verificação de conformidade de licença e direitos	Totalmente associado aos dados de licença do SAM.	Flexibilidade para escolher as tabelas SAM ou CSD 2.0.
Descoberta de dados	Microsoft O provedor de SCCM usa cmdlets do PowerShell para descoberta de dados.	Microsoft do Endpoint Configuration Manager O spoke do é atualizado para usar o protocolo REST para descoberta de dados. Isso melhora o desempenho e reduz a carga em MID Server, já que o REST é compatível com a paginação.
Revogação de software	O CSD pode revogar ou desinstalar software que foi instalado pelo CSD ou CSD 2.0.	CSD 2.0 pode revogar ou desinstalar software somente se ele tiver sido instalado usando CSD 2.0. Se um software for instalado usando o CSD, ele não poderá ser revogado usando CSD 2.0.

Versão da aplicação

CSD 2.0 v1.2.2 é a versão mais recente.

Solicitar a aplicação CSD 2.0

Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 plug-in (com.sn.csd) está disponível em ServiceNow Store e pode ser usado com uma assinatura de Integration Hub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

A aplicação CSD 2.0 pode ser integrada a Microsoft do Endpoint Configuration Manager usando o fluxo de spoke Microsoft do Endpoint Configuration Manager, subfluxos e ações para implantar ou revogar software usando um servidor de endpoint.

Nota:

- O plug-in CSD 2.0 é executado em seu próprio escopo da aplicação.
- Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:
  - Objeto complexo (com.glide.cobject)
  - Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
  - Suporte do Flow Designer para o Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
  - API com escopo do Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)
- Consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub para obter mais informações sobre a assinatura Integration Hub necessária.

Componentes instalados com CSD 2.0

Vários componentes são instalados com a aplicação CSD 2.0.

Tabelas instaladas

Essas tabelas são instaladas com o plug-in Aplicação de Distribuição de software cliente 2.0 (com.sn.csd).

Tabelas CSD 2.0

Tabela	Descrição
Provedor de Distribuição de software cliente [sn_csd_provider]	Contém todos os provedores de distribuição de software.
Configuração de execução de item do catálogo do CSD [sn_csd_cat_item_fulfilment_config]	Contém informações de configuração adicionais necessárias para solicitar um item do catálogo usando CSD 2.0.
Configuração de software de Distribuição de software cliente [sn_csd_software_config]	Tabela base para todas as configurações do provedor de software.
Execução de leasing de Distribuição de software cliente [sn_csd_lease_execution]	Contém scripts que são programados para executar os subfluxos e fluxos associados à gestão de implantação, revogação e leasing.
Direito de dispositivo [sn_csd_entitlement_asset]	Contém informações sobre a alocação de licenças para dispositivos.
Aplicação de Distribuição de software cliente [sn_csd_application]	Tabela base para todas as aplicações do provedor de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas CSD 2.0

Tabela	Descrição
Gerente de leasing de Distribuição de software cliente [sn_csd_lease_manager]	Vincula o item solicitado à execução e programação de leasing necessárias.
Direito de usuário [sn_csd_entitlement_user]	Contém informações sobre a alocação de licenças para usuários.
Direito de licença [sn_csd_entitlement]	Tabela primária para as tabelas de direitos de dispositivo e usuário.
Programação de leasing da Distribuição de software cliente [sn_csd_lease_schedule]	Contém as entradas de programação para implantação, leasing e revogação.
Direito de software [sn_csd_license]	Contém informações de licenciamento do modelo de software necessário.
Modelo de software [sn_csd_software_product_model]	Contém detalhes do software necessário. O. Os detalhes incluem nome de exibição, fabricante e assim por diante.
Software solicitado [sn_csd_req_software]	Contém todos os softwares solicitados e seus status.

Funções instaladas

Essas funções são instaladas com a aplicação CSD 2.0.

Funções para Integration Hub - CSD 2.0

Título da função [name]	Descrição
Administrador de CSD [Administrador de sn_csd.CSD]	Função de administrador para gerenciar CSD 2.0.
Usuário do CSD [usuário sn_csd.CSD]	Função para solicitar itens do catálogo usando CSD 2.0 e para executar ações como revogar software, estender leasing e assim por diante.

Propriedades instaladas

As propriedades para CSD 2.0 gerenciam o status de instalação das implantações de software solicitadas e configuram as Descobertas programadas.

Para acessar as propriedades CSD 2.0, navegue até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Propriedades**. As seguintes propriedades estão disponíveis:

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Intervalo de expiração da verificação de status (dias). Configure o número de dias que o sistema deve aguardar antes de ignorar	sn_csd.softwareInstallExpDay	Controla quantos dias o sistema espera antes de ignorar o status de instalação do software. O limite de tempo padrão para instalar o software é de 30 dias antes que o sistema pare de verificar o status da instalação de uma implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
o status de instalação do software.		• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30 Os status da instalação são: • **Não instalado**: o usuário não instalou o software solicitado antes de expirar o limite de tempo configurado. • **Instalado**: o software foi instalado dentro do limite de tempo configurado. • **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema não verifica mais o status desta implantação. • **Revogado**: o software foi revogado pelo administrador. • **Não sincronizado**: o status da instalação não está sincronizado com o status no servidor. **Nota:** Se o SAM for usado junto com CSD 2.0, o status será atualizado automaticamente. Do contrário, o administrador deve alterar o status manualmente.
Reconciliar intervalo de status de instalação de software (horas). Defina o intervalo de repetição do trabalho agendado que determina o status da instalação.	sn_csd.softwareInstallIntervalHour	Determina quando o trabalho agendado é executado que determina o status da instalação. Por padrão, o sistema verifica o status da instalação a cada hora. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
Defina o intervalo da Descoberta programado da aplicação (dias).	sn_csd.discoveryExeDay	Define o intervalo de repetição do trabalho agendado que executa a aplicação Descoberta. Por padrão, a Descoberta é executada à meia-noite do dia definido com este valor. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Defina o intervalo de programação do trabalho de execução de leasing (minutos)	sn_csd.lease_execution_interval	Intervalo no qual o trabalho agendado da programação de leasing do CSD verifica se há leasings de software solicitadas para iniciar, parar ou estender. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1
Defina o tempo de antecedência ao fim do leasing para notificar o requisitante (dias).	sn_csd.lease_end_notification	Determina quantos dias antes do fim de um leasing de software o solicitante deve ser notificado. Se as extensões do leasing forem permitidas, certifique-se de que este período forneça tempo suficiente para o processo de aprovação ser concluído antes que o leasing expire. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
Determina se devem ser usadas tabelas de plug-in do SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) para gerenciar modelos de software e informações de licenciamento	sn_csd.useSAMPlugin	Opção para usar o plug-in SAM junto com CSD 2.0 e escolher tabelas SAM.

Fluxos, subfluxos e ações

Esses fluxos, subfluxos e ações são com a aplicação CSD 2.0.

Fluxos disponíveis com CSD 2.0

Fluxo	
Solicitar software cliente	Programa a instalação de uma aplicação solicitada no dispositivo selecionado. A solicitação requer aprovações com base na entrada do usuário na configuração do item do catálogo.
Implantar software cliente	Implanta um software executando o subfluxo específico do provedor. Cria tarefas de catálogo se houver uma falha na execução do subfluxo do provedor.

Subfluxos disponíveis com CSD 2.0

Subfluxo	Descrição
Atribuir licença	Cria um registro de direito.
Extensão do leasing do software cliente	Estende a data de término do leasing do software necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos disponíveis com CSD 2.0

Subfluxo	Descrição
Pós-processamento de software de implantação de CSD	Executa o pós-processamento depois que a implantação do software é bem-sucedida.
Notificação de término de leasing do CSD	Notifica o usuário sobre a data de término do leasing do software e envia um link para estender a data de término do leasing.
Excluir registros de leasing	Exclui a programação de leasing, a execução de leasing e os registros do gerente de leasing associados ao item solicitado.
Implantar modelo de aplicação	Modelo de fluxo para o fluxo de implantação da aplicação.
Pesquisar modelo de dados de configuração	Modelo de fluxo para o fluxo Pesquisar dados de configuração.
Revogar modelo de candidatura	Modelo de fluxo para o fluxo de revogação da aplicação.
Revogar licença	Remove o registro de direito especificado.
Revogar software cliente	Revoga o software do servidor do provedor.

Ações disponíveis com CSD 2.0

Ação	Descrição
Obter URL do registro de CSD	Gera link para o software solicitado.
A data está vazia	Verifica se a data de entrada está vazia.
Validação de licença	Verifica a disponibilidade da licença e recupera as informações da licença, se disponíveis.
Atualizar fim do leasing no item solicitado	Atualiza a data de término do leasing do registro do item solicitado.

Tradução automática

Criar licenças para software distribuído usando CSD 2.0

As licenças estão associadas ao modelo de software e devem ser criadas se você quiser rastrear a licença do software implantado por CSD 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_csd.CSD Admin

Você pode criar licenças de software em CSD 2.0 para itens de software implantados do catálogo de serviços até CSD 2.0. CSD 2.0 depende das alocações disponíveis para determinar se a licença está disponível para o software solicitado. Se **Alocações disponíveis** for maior que 0, CSD 2.0 presumirá que a licença está disponível para o software.

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Direitos de software**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome para exibição	Nome para identificar o registro de licença.
Modelo de software	Modelo de software da tabela CSD 2.0.
Direitos	Número total de direitos.
Tipo de alocação	Tipo de direito de licença. **Nota:** ○ Para o Microsoft do Endpoint Configuration Manager: ▪ Se **a coleção de instalação** especificada na **configuração do software** (que está vinculada ao item do catálogo) for do tipo **dispositivo**, a verificação de licença será realizada em direitos de software com **tipo de alocação** como **dispositivo**. ▪ Se **a coleção de instalação** especificada na **configuração do software** (que está vinculada ao item do catálogo) for do tipo **usuário**, a verificação de licença será realizada em direitos de software com **tipo de alocação** como **usuário**. ○ Para o do Jamf: ▪ Se **o Grupo** especificado em **Configuração de software** (que está vinculado ao item do catálogo) for do tipo **Móvel** ou **Computador**, a verificação de licença será realizada em direitos de software com **Tipo de alocação** como **Dispositivo**. ▪ Se **o Grupo** especificado em **Configuração de software** (que está vinculado ao item do catálogo) for do tipo **Usuário**, a verificação de licença será realizada em direitos de software com **Tipo de alocação** como **Usuário**.

4. Clique em **Enviar**.
   A licença é criada com os direitos necessários.

Criar direitos para software distribuído usando SAM

Os direitos são associados ao modelo de software e devem ser criados se você quiser rastrear a licença do software implantado por CSD 2.0 usando o SAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Para obter informações sobre reconciliação de software, consulte Reconciliação de software para conformidade .

Processo de pedido de distribuição de software cliente

O software implantado por CSD 2.0 pode ser solicitado no catálogo de serviços por usuários individuais ou por usuários aprovados em nome de outras pessoas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSD 2.0 Os itens do catálogo têm opções diferentes, dependendo de como a ordem está configurada.

Datas de início e término do leasing

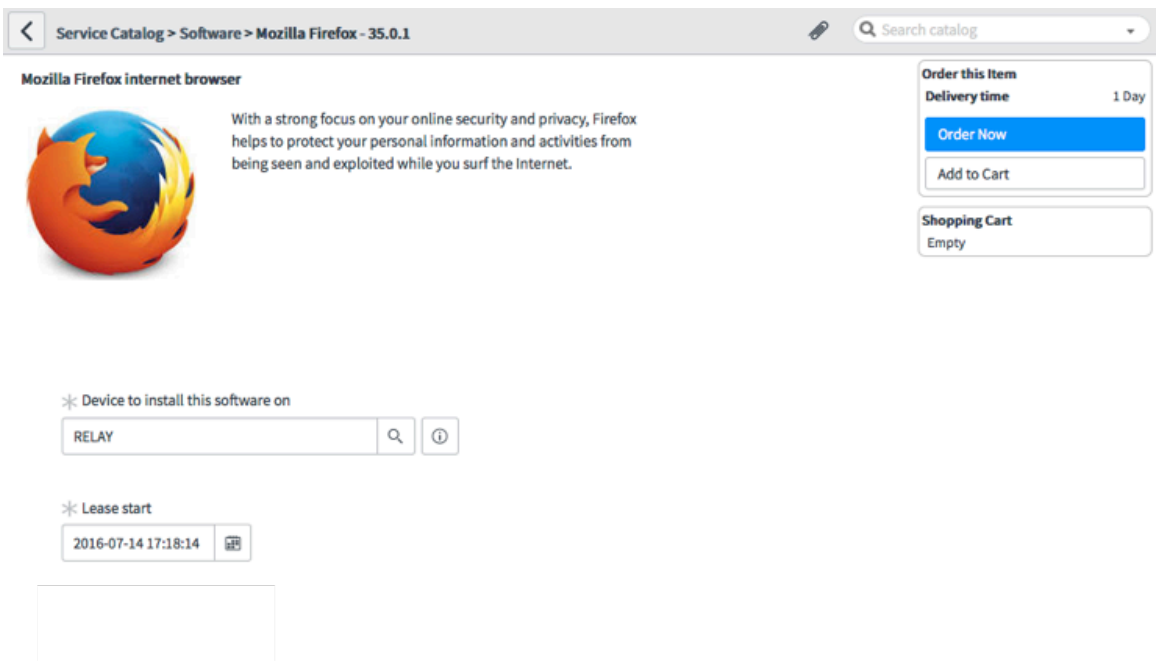
Todo software implantado por CSD 2.0 requer que os usuários especifiquem a data de início do leasing.

Se o item do catálogo estiver configurado para revogação (desinstalação), o formulário exibirá o campo **Término do leasing**, que permite ao solicitante definir uma data e hora de término para o leasing. O sistema valida a entrada do usuário nesses campos para garantir que as datas selecionadas definam uma janela futura. O campo **Término do leasing** não é obrigatório e pode ser deixado em branco para solicitar software sem data de término.

Software oferecido somente ao usuário conectado

Se o item do catálogo de software estiver configurado com **o Tipo de acesso** como **Restrito**, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado seleciona o dispositivo no qual implantar o software no campo **Dispositivo para instalar este software em**. Somente os dispositivos atribuídos ao usuário conectado aparecem na lista.

Neste exemplo, um usuário fez login no catálogo de serviços para solicitar o Google Chrome para o computador atribuído. O usuário seleciona a máquina em uma lista de dispositivos e seleciona a data e a hora em que o leasing deve começar.



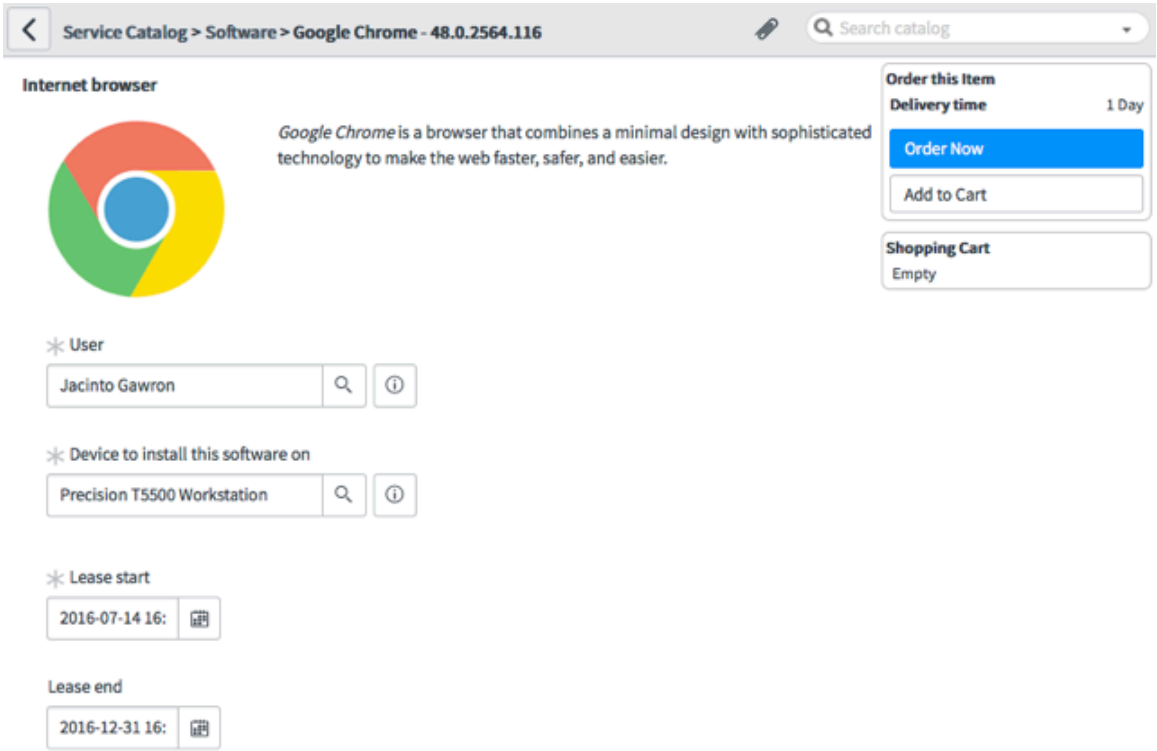
Software solicitado em nome de outro usuário

Se o item do catálogo de software estiver configurado com **o Tipo de acesso** como **Delegado**, o campo **Usuário** será exibido no formulário. O usuário conectado pode selecionar qualquer usuário neste campo. O campo **Dispositivo para instalar este software** lista somente os dispositivos atribuídos ao usuário selecionado no campo **Usuário**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de outro usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, um gerente está solicitando o Google Chrome para um prestador de serviços. O gerente seleciona o prestador de serviço no campo **Usuário** e, em seguida, escolhe um computador na lista de dispositivos atribuídos ao prestador de serviço. Este software tem uma coleção de desinstalação Microsoft do Endpoint Configuration Manager configurada, que permite ao gerente selecionar uma data de término para o leasing que coincide com o fim do contrato do usuário. Quando o leasing expira, Microsoft do Endpoint Configuration Manager desinstala automaticamente o software do dispositivo.



Nota:

- Para do Jamf, o dispositivo deve ter seu número de série preenchido na tabela de dispositivos.
- Para Microsoft do Endpoint Configuration Manager, o nome deve ser preenchido.

Estender um leasing de software

Usuários de software implantado por CSD 2.0 podem solicitar a extensão de uma janela de leasing, se o software for revogável por um sistema de distribuição de software.

Antes de Iniciar
Função necessária:

Nota:
Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

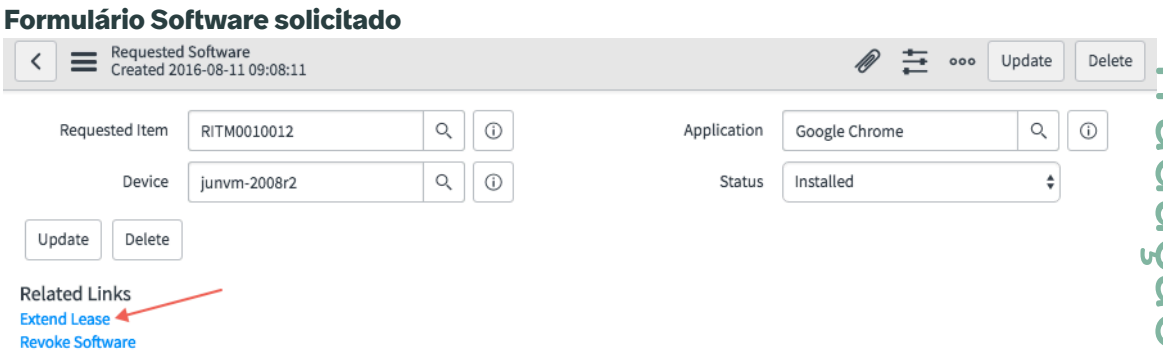
- Administrador de itil e sn_csd.CSD
- Usuários de itil e sn_csd.CSD

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

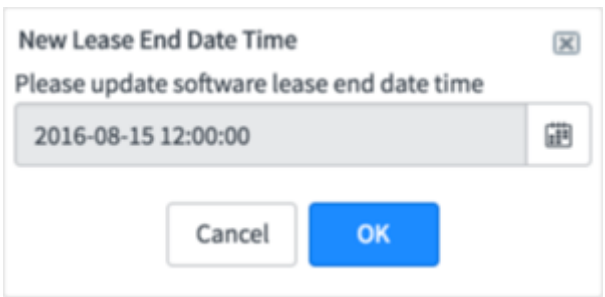
Se o seu software tiver uma data de término de leasing definida e o status do software for **Instalado** ou **Não sincronizado**, você poderá solicitar uma extensão do leasing, dependendo das aprovações necessárias para sua organização.

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Software solicitado**.
   A lista mostra somente o software solicitado no catálogo de serviços.
2. Selecione o registro do software instalado cujo leasing você deseja estender.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Estender leasing**.



4. Na caixa de diálogo que aparece, selecione uma nova data de término de leasing no calendário e clique em **OK**.
   Você deve selecionar uma data posterior à data atual.



Se a extensão do leasing estiver sujeita à aprovação do gerente, você será notificado sobre a decisão. Se a solicitação for aprovada, uma notificação mostrará a nova data de término do leasing. Se a nova data de término estiver dentro de 5 dias (o período de notificação padrão) da data em que você fez a solicitação, CSD 2.0 enviará uma notificação de fim de leasing imediato.

Importante:
Se as extensões de leasing em sua organização precisarem de aprovação, certifique-se de que o aprovador esteja disponível e tenha tempo suficiente para processar sua solicitação de extensão. Se a extensão não puder ser aprovada antes da data de término original expirar, o software será revogado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSD 2.0 para Microsoft do Endpoint Configuration Manager

Use o CSD 2.0 junto com o spoke Microsoft do Endpoint Configuration Manager para implantar e revogar implantações de software de Microsoft do Endpoint Configuration Manager e gerenciar distribuições em hosts.

Para usar o Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke com CSD 2.0, você deve ativar Microsoft do Endpoint Configuration Manager o spoke e CSD 2.0o .

O Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke contém ações que CSD 2.0 usa para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em servidores Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Além disso, CSD 2.0 pode gerenciar contagens de licenças para software implantado, revogar software implantado por Microsoft do Endpoint Configuration Manager sem interação do usuário e gerenciar períodos de leasing.

Nota:
Para sistemas que implantam software de Microsoft do Endpoint Configuration Manager, o campo **Término do leasing** só estará disponível se a configuração especificar uma coleção de desinstalação.

Verificar os Microsoft do Endpoint Configuration Manager registros de spoke

Verifique se o spoke está integrado ao CSD 2.0 depois de instalar e configurar o Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke e crie o registro de instância do servidor para usar Microsoft do Endpoint Configuration Manager o spoke com CSD 2.0.

Antes de Iniciar

- Ative o Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke e configure o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configurar o Microsoft do Endpoint Configuration Manager spoke.
- Ative a aplicação CSD 2.0.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Verifique se esses módulos estão disponíveis.
   - Aplicações
   - Configurações
   - Instâncias de servidor
   - Implantações
   - Coleções
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas** e verifique se essas tabelas estão disponíveis.
   - Implantação [sn_ms_epcfgmgr_spk_deployment]
   - Configuração [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_config]
   - Coleção [sn_ms_epcfgmgr_spk_collection]
   - Instância do servidor [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
   - Aplicação [sn_ms_epcfgmgr_spk_application]
3. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro do provedor.

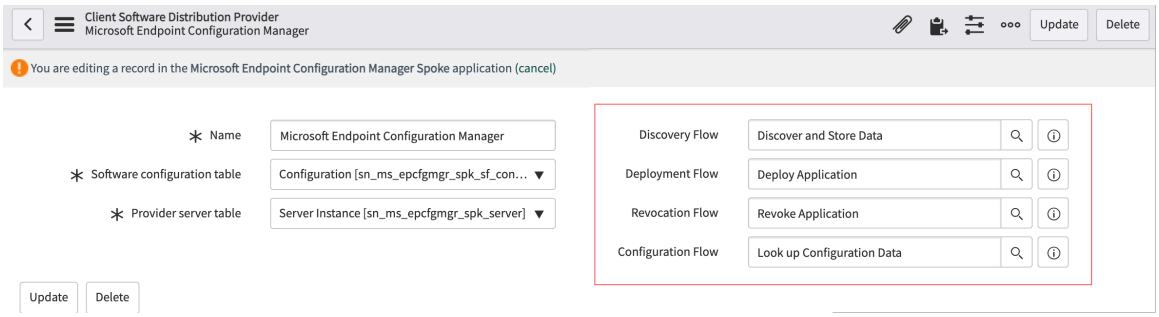
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Provedores**.

b. Abra o registro **do Microsoft Endpoint Configuration Manager**.

c. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro.



Nota:
Você pode configurar os fluxos padrão de acordo com seus requisitos.

Armazenar detalhes do servidor do provedor

Crie um registro de instância do servidor para descobrir aplicações e armazenar detalhes do servidor do provedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Instâncias do servidor**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da instância do servidor.
Alias de conexão e credencial Powershell	Alias de conexão e credencial do Powershell que você configurou ao configurar o spoke Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Por exemplo, **Microsoft Endpoint Configuration Spoke**.
Alias de conexão e credencial JDBC	Alias de conexão e credencial JDBC que você configurou ao configurar o spoke Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Por exemplo, **Microsoft Endpoint Configuration JDBC**.

Nota:
Você pode usar somente os registros de alias de conexão e credencial padrão que foram enviados junto com o Microsoft do Endpoint Configuration Manager Spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique no link relacionado **Descobrir agora** para descobrir todas as aplicações e recuperar dados do servidor.
   O subfluxo Descobrir e armazenar dados é acionado. Os dados são recuperados e armazenados nas tabelas Microsoft do Endpoint Configuration Manager Spoke.

Configurar um modelo de software para a aplicação Microsoft do Endpoint Configuration Manager

Usando as aplicações descobertas no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager, configure um modelo de software para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar
Função necessária:

Nota:
Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- Administrador de sn_ms_epcfgmgr_spk.Microsoft Endpoint Manager e administrador de sn_csd.CSD
- administrador

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Para obter mais informações, consulte CSD 2.0 para Microsoft do Endpoint Configuration Manager.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode vincular uma aplicação Microsoft do Endpoint Configuration Manager a um modelo de software existente ou criar um novo modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager é exibida.
2. Abra um registro de aplicação.
3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa no campo **de modelo de software do CSD** e selecione um modelo na lista.
4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** no link relacionado.
   a. Preencha os campos do modelo de software.
   b. Clique em **Enviar**.
      A exibição retorna para a lista Microsoft do Endpoint Configuration Manager de Aplicações.

Definir a configuração Microsoft do Endpoint Configuration Manager

Associe esse software a uma coleção por meio de uma configuração Microsoft do Endpoint Configuration Manager para criar itens do catálogo para implantação de software Microsoft do Endpoint Configuration Manager ou para configurar sua instância para revogar software por meio de Microsoft do Endpoint Configuration Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Antes de criar um registro de configuração Microsoft do Endpoint Configuration Manager, certifique-se de ter descoberto as aplicações, coleções e implantações Microsoft do Endpoint Configuration Manager, e configurar os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_ms_epcfgmgr_spk.Microsoft Endpoint Manager Admin ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de configuração Microsoft do Endpoint Configuration Manager associa o software a Microsoft do Endpoint Configuration Manager coleções. Para implantar software de um servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager, o usuário ou dispositivo deve ser membro de uma coleção Microsoft do Endpoint Configuration Manager associada a uma implantação de instalação. CSD 2.0 permite que você revogue software não autorizado usando o servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager quando esse software puder ser removido usando uma coleção de desinstalação. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Configurações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de configuração de software Microsoft do Endpoint Configuration Manager.
Aplicação	Nome de uma aplicação hospedada no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.
Instalar coleção	Nome da coleção associada à implantação de instalação da aplicação selecionada no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção.
Desinstalar coleção	Nome da coleção associada à implantação de desinstalação da aplicação selecionada no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para: ○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Habilitar extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um item do catálogo para a aplicação Microsoft do Endpoint Configuration Manager

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição a partir do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.

Antes de Iniciar

Função necessária:

Nota:
Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- Administrador de sn_ms_epcfgmgr_spk.Microsoft Endpoint Manager, catalog_admin e sn_csd.CSD
- administrador

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager é exibida.
2. Abra um registro para a aplicação Microsoft do Endpoint Configuration Manager.
3. Clique no link relacionado **Criar item do catálogo**.
4. No formulário, preencha os valores necessários.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Tipo de acesso	Se **Delegado** for selecionado, permite que o usuário conectado solicite este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que a equipe da central de serviços solicite Microsoft do Endpoint Configuration Manager implantações para outros usuários no sistema. Por padrão, este recurso está desabilitado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo para instalar este software em**: dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual o software será implantado. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se **Restrito** for selecionado, o campo **Usuário** não será exibido no formulário de pedido.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Na guia **Configuração de execução de item do catálogo do CSD**, abra o registro padrão e forneça esses valores de acordo com seu requisito.

Campo	Descrição
Configuração de software	Nome do registro de configuração para esta aplicação. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasings realizados pelo servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager.
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com o campo **Tipo de acesso** para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.

Nota:
Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**. Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de US$ 1.000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará totalmente a aprovação e será encerrado. O sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.

7. Clique em **Atualizar**.
O item do catálogo foi criado e está disponível para pedido no Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Para ver todos os CSD 2.0 itens do catálogo, navegue até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Itens de software**.

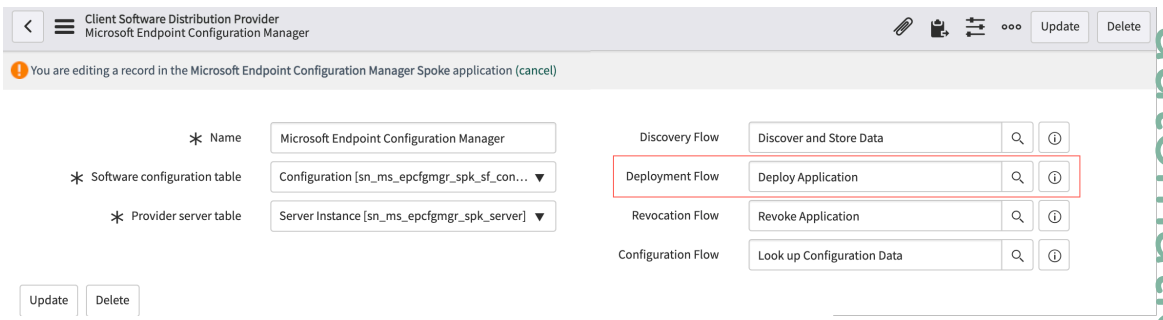
> **Nota:**
> Se você não conseguir ver nenhum dos campos ou guias mencionados, configure a exibição de formulário da tabela ou as listas relacionadas de acordo.

Processo de implantação

Solicitar uma aplicação de um item do catálogo CSD 2.0 no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido de catálogo de serviços:

1. Se a caixa de seleção **Ignorar aprovação** estiver desmarcada no item do catálogo do software, o fluxo Solicitar software cliente enviará a solicitação do catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. Se a caixa de seleção Verificar **conformidade de licença** estiver marcada no item do catálogo do software, o fluxo executará uma verificação de licença de software do SAM ou CSD 2.0, dependendo da sua configuração. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo de administradores do CSD.
3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar software cliente que, por sua vez, aciona o **fluxo de implantação** específico do provedor que está especificado no registro do provedor.



CSD 2.0 para do Jamf

Use o CSD 2.0 junto com o spoke do Jamf para implantar e revogar implantações de software de do Jamf e gerenciar distribuições em hosts.

Para usar o do Jamf spoke com CSD 2.0, você deve ativar do Jamf o spoke e CSD 2.0o .

O do Jamf spoke contém ações que CSD 2.0 usa para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em servidores do Jamf. Além disso, CSD 2.0 pode gerenciar contagens de licenças para software implantado usando a Software Asset Management da ServiceNow, revogar software implantado por do Jamf sem interação do usuário e gerenciar períodos de leasing.

Verificar os do Jamf registros de spoke

Verifique se o spoke está integrado ao CSD 2.0 depois de instalar e configurar o do Jamf spoke e crie o registro de instância do servidor para usar do Jamf o spoke com CSD 2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Ative o do Jamf spoke e configure o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configurar o do Jamf spoke.
- Ative a aplicação CSD 2.0.
- Função necessária: administrador

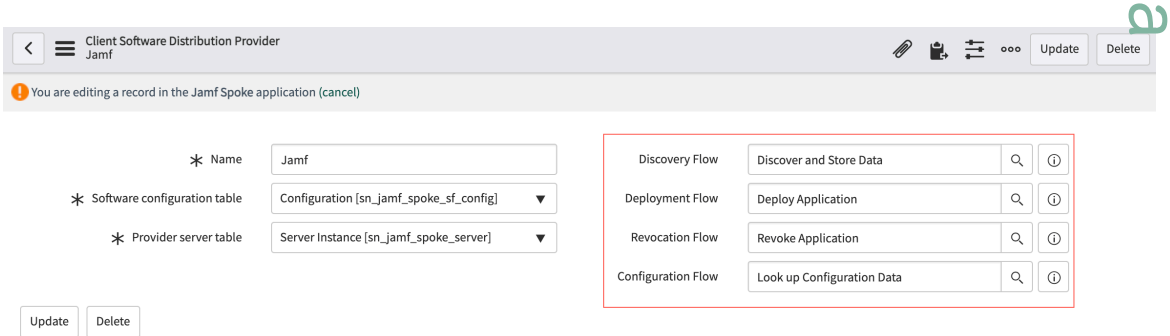
Procedimento

1. Verifique se esses módulos estão disponíveis.
   - Aplicações
   - Configurações
   - Instâncias de servidor
   - Implantações
   - Coleções
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas** e verifique se essas tabelas estão disponíveis.
   - Configuração [sn_jamf_spoke_sf_config]
   - Instância do servidor [sn_jamf_spoke_server]
   - Política [sn_jamf_spoke_policy]
   - Aplicação [sn_jamf_spoke_application]
   - Grupo [sn_jamf_spoke_group]
   - Credencial do Jamf [sn_jamf_spoke_jamf_credential]
3. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro do provedor.

   a. Navegar até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Provedores**.

   b. Abra o registro **Jamf**.

   c. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro.



Nota:
Você pode configurar os fluxos padrão de acordo com seus requisitos.

Armazenar detalhes do servidor do Jamf

Crie um registro de instância de servidor para descobrir aplicações e armazenar detalhes do servidor do Jamf.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **JAMF** > **Instâncias do servidor**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da instância do servidor.
Alias de credencial e conexão	Alias de conexão e credencial que você configurou ao configurar o spoke do Jamf. Por exemplo, **Jamf**.

Nota:
Você pode usar somente os registros de alias de conexão e credencial padrão que foram enviados junto com o Spoke do Jamf.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
5. Clique no link relacionado **Descobrir agora** para descobrir todas as aplicações e recuperar dados do servidor.
   O subfluxo Descobrir e armazenar dados é acionado. Os dados são recuperados e armazenados nas tabelas Spoke do Jamf.

Configurar um modelo de software

Usando as aplicações descobertas no servidor Jamf, configure um modelo de software para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar
Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor Jamf. Para obter mais informações, consulte CSD 2.0 para do Jamf.

Execute estas etapas ao configurar um modelo de software para a aplicação e a política do Jamf.

Função necessária: certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- Administrador de sn_jamf_spoke.jamf_admin e sn_csd.CSD
- administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode vincular uma aplicação do Jamf a um modelo de software existente ou criar um novo modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Determine se você está configurando um modelo de software para a aplicação ou a política.
   - Se você estiver configurando um modelo de software para a aplicação do Jamf, navegue até **Jamf** > **Aplicações**.
   - Se você configurar um modelo de software para a política do Jamf, navegue até **Jamf** > **Políticas**.

   Uma lista de aplicações ou políticas descobertas no servidor do Jamf é exibida.
2. Abra o registro necessário.
3. Vincule a um modelo existente clicando no ícone de lupa no campo **de modelo de software CSD** e selecionando um modelo na lista.
4. Crie um modelo clicando em **Criar modelo de software** no link relacionado.

   a. Preencha os campos do modelo de software.

   b. Clique em **Enviar**.
   A exibição retorna para a lista do Jamf de Aplicações.

Definir a configuração do Jamf

Associe esse software a um grupo por meio de uma configuração do Jamf para criar itens do catálogo para implantação de software do Jamf ou para configurar sua instância para revogar software por meio de do Jamf.

Antes de Iniciar

Antes de criar um registro de configuração do Jamf, certifique-se de ter descoberto as aplicações, grupos e implantações do Jamf, e configurar os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_jamf_spoke.jamf_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de configuração do Jamf associa o software a grupos do Jamf. Para implantar software de um servidor do Jamf, o usuário ou dispositivo deve ser membro de um grupo do Jamf associado a uma implantação de instalação. CSD 2.0 permite que você revogue software não autorizado usando o servidor do Jamf quando esse software puder ser removido usando o grupo de instalação, removendo usuário ou dispositivo dele. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Execute estas etapas para as aplicações e políticas do Jamf.

Procedimento

1. Navegar até **Jamf** > **Configurações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de configuração de software do Jamf.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo	Nome do grupo associado à aplicação selecionada no servidor do Jamf. O mesmo grupo pode ser usado para instalação e desinstalação. Somente os grupos associados à aplicação estão disponíveis para seleção.

4. Clique em **Enviar**.

Criar um item do catálogo para a aplicação do Jamf

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição a partir do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no servidor do Jamf.

Antes de Iniciar

Função necessária: certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- Administrador de sn_jamf_spoke.jamf_admin, catalog_admin e sn_csd.CSD
- administrador

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Execute estas etapas para as aplicações e políticas do Jamf.

Procedimento

1. Crie um item do catálogo para a aplicação ou a política.
   - Se você estiver criando um item do catálogo para a aplicação do Jamf, navegue até **Jamf** > **Aplicações**.
   - Se você estiver criando um item do catálogo para a política do Jamf, navegue até **Jamf** > **Políticas**.

   Uma lista de aplicações ou políticas descobertas no servidor do Jamf é exibida.
2. Abra o registro necessário.
3. Clique no link relacionado **Criar item do catálogo**.
4. No formulário, preencha os valores necessários.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Tipo de acesso	Se **Delegado** for selecionado, permite que o usuário conectado solicite este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que a equipe da central de serviços solicite do Jamf implantações para outros usuários no sistema. Por padrão, este recurso está desabilitado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo para instalar este software em**: dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual o software será implantado. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término. Se **Restrito** for selecionado, o campo **Usuário** não será exibido no formulário de pedido.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Na guia **Configuração de execução de item do catálogo do CSD**, abra o registro padrão e forneça esses valores.

Campo	Descrição
Configuração de software	Nome do registro de configuração para esta aplicação. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasings realizados pelo servidor do Jamf.
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com o campo **Tipo de acesso** para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**. Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de US$ 1.000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará totalmente a aprovação e será encerrado. O sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.

7. Clique em **Atualizar**.
   O item do catálogo foi criado e está disponível para pedido no Catálogo de serviços.
8. **Opcional:** Para ver todos os CSD 2.0 itens do catálogo, navegue até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Itens de software**.

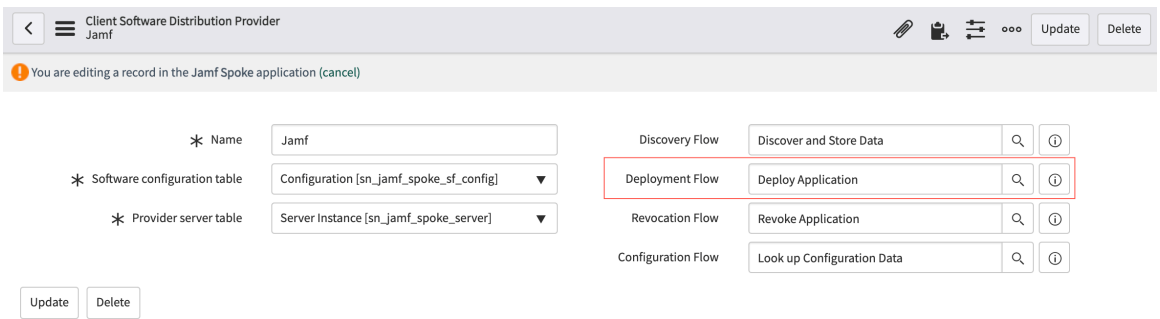
Nota:
Se você não conseguir ver nenhum dos campos ou guias acima, configure a exibição de formulário da tabela ou as listas relacionadas de acordo.

Processo de implantação

Solicitar uma aplicação de um item do catálogo CSD 2.0 no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido de catálogo de serviços:

1. Se a caixa de seleção **Ignorar aprovação** estiver desmarcada no item do catálogo do software, o fluxo Solicitar software cliente enviará a solicitação do catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. Se a caixa de seleção Verificar **conformidade de licença** estiver marcada no item do catálogo do software, o fluxo executará uma verificação de licença de software do SAM ou CSD 2.0, dependendo da sua configuração. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo de administradores do CSD.
3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar software cliente que, por sua vez, aciona o **fluxo de implantação** específico do provedor que está especificado no registro do provedor.



CSD 2.0 para Microsoft Intune

Use o CSD 2.0 junto com o Microsoft Intune spoke para implantar e revogar implantações de software e gerenciar distribuições em hosts.

Para usar o Microsoft Intune spoke com CSD 2.0, você deve ativar Microsoft Intune o spoke e CSD 2.0o .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Microsoft Intune spoke contém ações que CSD 2.0 usa para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar usuários e dispositivos em servidores Microsoft Intune. Além disso, CSD 2.0 pode gerenciar contagens de licenças para software implantado usando a Software Asset Management da ServiceNow, revogar software implantado por Microsoft Intune sem interação do usuário e gerenciar períodos de leasing.

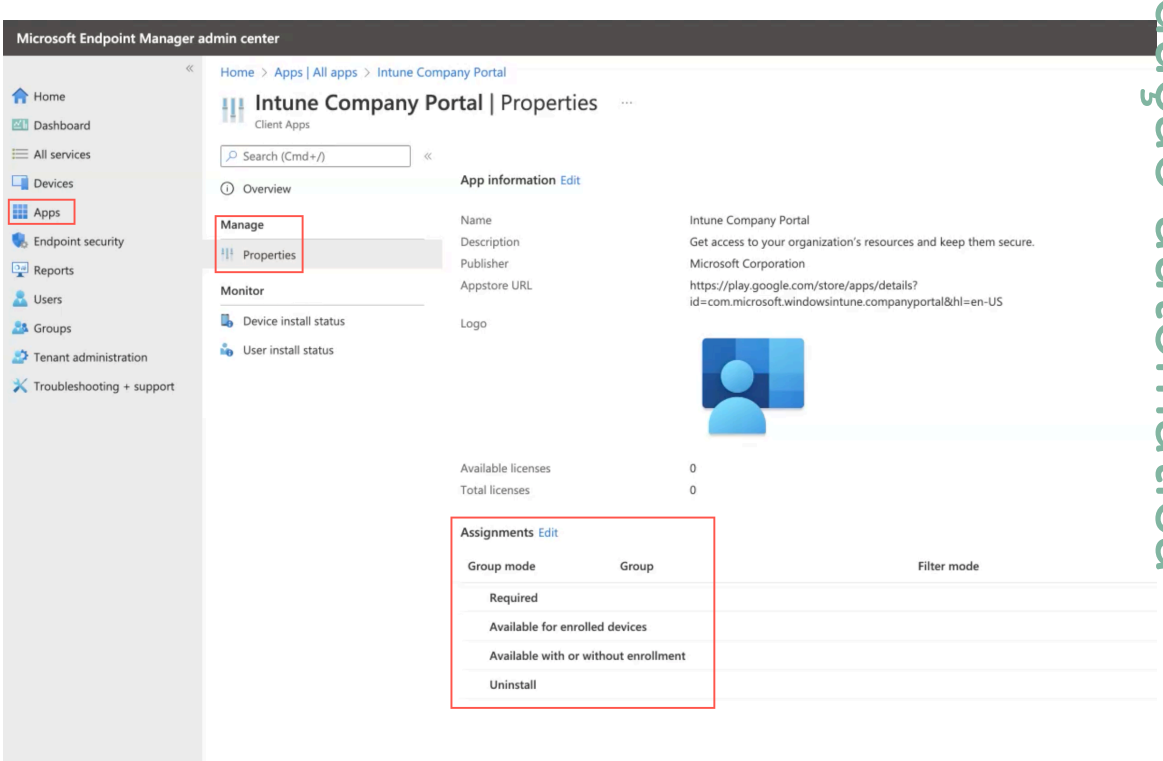
Configurar atribuições de grupo

Configure atribuições de grupo para todas as aplicações que você deseja implantar.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Fazer login em Microsoft Central de administração do Endpoint Manager como administrador.
2. Navegar até **Apps** > **Todos os apps**.
3. Clique na aplicação que você deseja implantar.
4. Clique em **Propriedades** em **Gerenciar**.
5. Em **Atribuições**, execute atribuições para os grupos que você deseja implantar.



Verificar os Microsoft Intune registros de spoke

Verifique se o spoke está integrado ao CSD 2.0 depois de instalar e configurar o Microsoft Intune spoke e crie o registro de instância do servidor para usar Microsoft Intune o spoke com CSD 2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Ative o Spoke do Microsoft Azure Active Directory spoke e configure o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configurar Microsoft spoke do Entra ID.
- Ative o Microsoft Intune spoke e configure o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configurar o Microsoft spoke do Intune.
- Ative a aplicação CSD 2.0.
- Função necessária: administrador

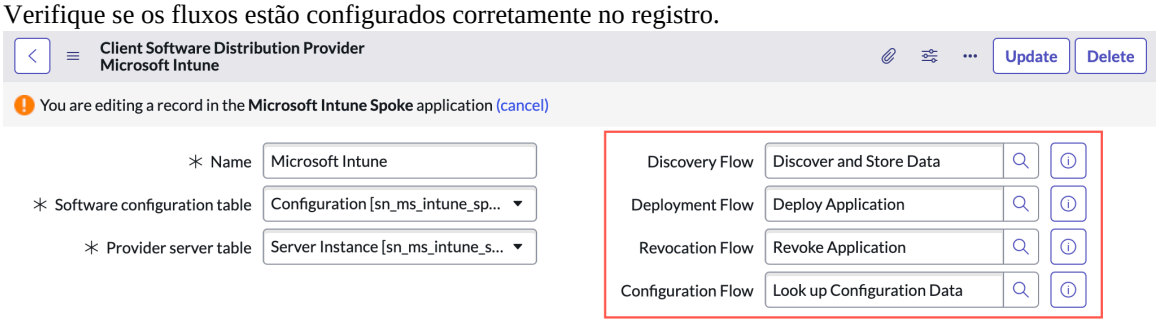
Procedimento

1. Verifique se esses módulos estão disponíveis.
   - Aplicações
   - Configurações
   - Instâncias de servidor
   - Implantações
   - Grupos
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas** e verifique se essas tabelas estão disponíveis.
   - Configuração [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
   - Implantação [sn_ms_intune_spoke_deployment]
   - Instância do servidor [sn_ms_intune_spoke_server]
   - Aplicação [sn_ms_intune_spoke_application]
   - Grupo [sn_ms_intune_spoke_group]
3. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro do provedor.

   a. Navegar até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Provedores**.

   b. Abra o registro **Microsoft Intune**.

   c. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro.



Nota:
Você pode configurar os fluxos padrão de acordo com seus requisitos.

Armazenar detalhes do servidor Microsoft Intune

Crie um registro de instância de servidor para descobrir aplicações e armazenar detalhes do servidor Microsoft Intune.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Intune** > **Instâncias do servidor**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da instância do servidor.
Alias de credencial e conexão	Alias de conexão e credencial que você configurou ao configurar o spoke Microsoft Intune. Por exemplo, **Microsoft_Intune**.

Nota:
Você pode usar somente os registros de alias de conexão e credencial padrão que foram enviados junto com o Spoke do Microsoft Intune.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
5. Clique no link relacionado **Descobrir agora** para descobrir todas as aplicações e recuperar dados do servidor.
   O subfluxo Descobrir e armazenar dados é acionado. Os dados são recuperados e armazenados nas tabelas Spoke do Microsoft Intune.

Configurar um modelo de software

Usando as aplicações descobertas no servidor Microsoft Intune, configure um modelo de software para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar
Função necessária: certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- Administrador de sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin e sn_csd.CSD
- administrador

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor Microsoft Intune.

Execute estas etapas ao configurar um modelo de software para a aplicação Microsoft Intune.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode vincular uma aplicação Microsoft Intune a um modelo de software existente ou criar um novo modelo.

Procedimento

1. Nnavegar até **Microsoft Intune** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor Microsoft Intune é exibida.
2. Abra o registro necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa no campo **de modelo de software do CSD** e selecione um modelo na lista.
4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** no link relacionado.
   a. Preencha os campos do modelo de software.
   b. Clique em **Enviar**.
      A exibição retorna para a lista Microsoft Intune de Aplicações.

Definir a configuração Microsoft Intune

Associe esse software a um grupo por meio de uma configuração Microsoft Intune para criar itens do catálogo para implantação de software Microsoft Intune ou para configurar sua instância para revogar software por meio de Microsoft Intune.

Antes de Iniciar

Antes de criar um registro de configuração Microsoft Intune, certifique-se de ter descoberto as aplicações, grupos e implantações Microsoft Intune, e configurar os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de configuração Microsoft Intune associa o software a grupos Microsoft Intune. Para implantar software de um servidor Microsoft do Endpoint Configuration Manager, o usuário ou dispositivo deve ser membro de um grupo Microsoft Intune associado a uma implantação de instalação. CSD 2.0 permite que você revogue software não autorizado usando o servidor Microsoft Intune quando esse software puder ser removido usando um grupo de desinstalação. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Intune** > **Configurações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de configuração de software Microsoft Intune.
Aplicação	Nome de uma aplicação hospedada no servidor Microsoft Intune.
Instalar grupo	Nome do grupo associado à implantação de instalação da aplicação selecionada no servidor Microsoft Intune. Somente os grupos associados à aplicação estão disponíveis para seleção.
Desinstalar grupo	Nome do grupo associado à implantação de desinstalação da aplicação selecionada no servidor Microsoft Intune. Somente os grupos associados à aplicação estão disponíveis para seleção. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Habilitar extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.
Tipo de implantação	Entidade para a qual a implantação ou revogação de software é necessária.

4. Clique em **Enviar**.

Criar um item do catálogo para as aplicações Microsoft Intune

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição a partir do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no servidor Microsoft Intune.

Antes de Iniciar

Função necessária: certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- Administrador de sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin, catalog_admin e sn_csd.CSD
- administrador

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Intune** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor Microsoft Intune é exibida.
2. Abra um registro para a aplicação Microsoft Intune.
3. Clique no link relacionado **Criar item do catálogo**.
4. No formulário, preencha os valores necessários.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Tipo de acesso	Se **Delegado** for selecionado, permite que o usuário conectado solicite este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que a equipe da central de serviços solicite Microsoft Intune implantações para outros usuários no sistema. Por padrão, este recurso está desabilitado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo para instalar este software em**: dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual o software será implantado. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término. Se **Restrito** for selecionado, o campo **Usuário** não será exibido no formulário de pedido.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Na guia **Configuração de execução de item do catálogo do CSD**, abra o registro padrão e forneça esses valores de acordo com seu requisito.

Campo	Descrição
Configuração de software	Nome do registro de configuração para esta aplicação. Este registro define o grupo de instalação e o grupo de desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasings realizados pelo servidor Microsoft Intune.
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com o campo **Tipo de acesso** para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**. Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de US$ 1.000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará totalmente a aprovação e será encerrado. O sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.

7. Clique em **Atualizar**.
   O item do catálogo foi criado e está disponível para pedido no Catálogo de serviços.
8. **Opcional:** Para ver todos os CSD 2.0 itens do catálogo, navegue até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Itens de software**.

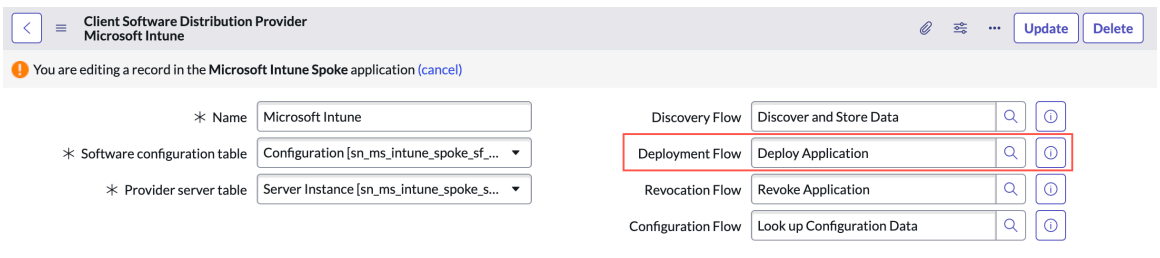
Nota:
Se você não conseguir ver nenhum dos campos ou guias mencionados, configure a exibição de formulário da tabela ou as listas relacionadas de acordo.

Processo de implantação

Solicitar uma aplicação de um item do catálogo CSD 2.0 no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido de catálogo de serviços:

1. Se a caixa de seleção **Ignorar aprovação** estiver desmarcada no item do catálogo do software, o fluxo Solicitar software cliente enviará a solicitação do catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. Se a caixa de seleção Verificar **conformidade de licença** estiver marcada no item do catálogo do software, o fluxo executará uma verificação de licença de software do SAM ou CSD 2.0, dependendo da sua configuração. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo de administradores do CSD.
3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar software cliente que, por sua vez, aciona o **fluxo de implantação** específico do provedor que está especificado no registro do provedor.



CSD 2.0 processo de validação

Depois que Microsoft do Endpoint Configuration Manager implanta o software em um computador de destino, CSD 2.0 detecta a instalação e valida seu status.

Nota:
Isso se aplica somente se você estiver usando o SAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSD 2.0 usa os seguintes métodos para detectar software instalado na máquina de destino:

- Descoberta: CSD 2.0 está configurado para aproveitar Descoberta para detectar instalações de software. Você pode executar a Descoberta manualmente a qualquer momento ou por um trabalho agendado.
- Integração Microsoft do Endpoint Configuration Manager : você pode importar dados do provedor para o CMDB usando os recursos no plug-in Integration - Microsoft do Endpoint Configuration Manager se a Descoberta não estiver ativa na instância.

A instância usa os dados coletados pela Descoberta ou pelo plug-in de integração Microsoft do Endpoint Configuration Manager para preencher a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Para validar instalações usando esses dados, CSD 2.0 executa um trabalho agendado chamado Reconciliar software solicitado que usa configurações de propriedade do CSD. Este processo reconcilia os dados de instalação de software acumulados no CMDB e faz estas atualizações de status:

- **Não instalado** ou **Não sincronizado** para **Instalado**: o usuário instalou o software solicitado dentro do limite de tempo configurado na propriedade *sn_csd.softwareInstallExpDays*.
- **Não instalado** ou **Não sincronizado** com a **verificação de status expirado**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado expirou. O sistema para de verificar a instalação quando o limite de tempo expira.

Revogação de software

Revogue o software sem qualquer interação do usuário se o software puder ser revogado e tiver uma data de término de leasing usando o fluxo de revogação específico do provedor.

Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços

O software implantado pelo provedor de software pode ser revogado quando a aplicação associada à configuração do software tem uma coleção de desinstalação configurada. O CSD 2.0 pode desinstalar aplicativos que não foram instalados com o CSD 2.0.

Antes de Iniciar

- Crie um registro de configuração específico do provedor para a aplicação que nomeia uma coleção de desinstalação apropriada.
- Associe o CSD 2.0 item do catálogo da aplicação à configuração do provedor que especifica a coleção de desinstalação.

Função necessária: itil, administrador de sn_csd.CSD ou usuário de sn_csd.CSD

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Software solicitado**.
2. Abra o registro do pacote de software que você deseja revogar.
   O pacote deve ter um **Status** de **Instalado** ou **Não sincronizado** para ser revogável.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

Nota:
Esta ação executa o fluxo de revogação de software cliente, que aciona o subfluxo de revogação da aplicação específico do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar CSD 2.0 com outros provedores de software

Integre CSD 2.0 a provedores de distribuição de software cliente, como Casper, Altiris ou LANDesk.

Nota:
Estender CSD 2.0 é um procedimento avançado que deve ser usado somente por desenvolvedores experientes da Now Platform.

Criar tabelas do provedor

Identifique e crie tabelas para armazenar dados descobertos do servidor do provedor.

Por exemplo, as tabelas Aplicação, Coleção e Implantação são fornecidas com o spoke Microsoft do Endpoint Configuration Manager. Da mesma forma, crie tabelas para armazenar os dados descobertos. Você deve criar sua tabela de aplicações que estende a tabela Aplicação de Distribuição de software cliente (sn_csd_application).

- Crie uma tabela de servidor do provedor que estende a tabela Item de configuração [cmdb_ci].
- Crie uma tabela de configuração de software que estende a tabela Configuração de software de Distribuição de software cliente [sn_csd_software_config].

Criar subfluxos

Crie subfluxos em Workflow Studio para descobrir e armazenar dados e implantar a aplicação.

Crie esses subfluxos em Workflow Studio de acordo com seus requisitos.

- Subfluxo de dados de descoberta e armazenamento:

  Subfluxo para descobrir o servidor do provedor, recuperar os dados do servidor do provedor e armazenar esses dados na instância ServiceNow. Esses dados devem ser armazenados nas tabelas que você criou anteriormente para armazenar os dados do servidor.

- Implantar subfluxo de aplicações:

  Subfluxo para implantar software do servidor do provedor. Este subfluxo fornece informações ao provedor sobre a implantação de uma aplicação solicitada do catálogo de serviços.

- Revogar subfluxo da aplicação:

  Subfluxo para revogar uma instalação do servidor do provedor. Este subfluxo que fornece informações ao provedor sobre o usuário ou dispositivo do qual a aplicação deve ser removida.

- Pesquisar subfluxo de dados de configuração:

  Subfluxo para recuperar dados de configuração do item solicitado ou registro de configuração de software especificado.

Os subfluxos Implantar modelo de aplicação, Pesquisar modelo de dados de configuração e Revogar modelo de aplicação são fornecidos com CSD 2.0. Você pode usar esses subfluxos como referência e criar subfluxos de acordo com seus requisitos.

Criar um registro de provedor

Crie um registro de provedor para configurar os fluxos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

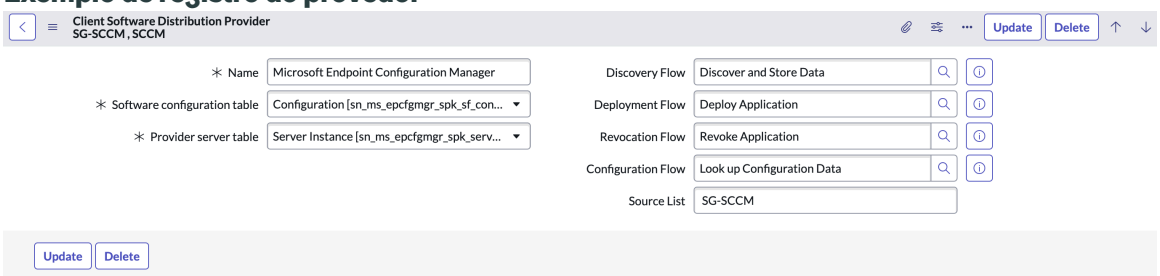
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2.0** > **Provedores**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do provedor.
Tabela de configuração de software	Tabela de configuração de software que você criou. Esta tabela estende a tabela Configuração de software de Distribuição de software cliente [sn_csd_software_config].
Tabela do servidor do provedor	Tabela do servidor do provedor que você criou. Esta tabela estende a tabela Item de configuração [cmdb_ci]
Fluxo da Descoberta	Subfluxo que você criou para descobrir o servidor do provedor, recuperar os dados do servidor do provedor e armazenar esses dados na instância ServiceNow.
Fluxo de implantação	Subfluxo que você criou para implantar software do servidor do provedor.
Fluxo de revogação	Subfluxo que você criou para revogar uma instalação do servidor do provedor.
Fluxo de configuração	Subfluxo que você criou para recuperar dados de configuração do item solicitado ou do registro de configuração de software especificado.
Lista de origem	Lista de origens de descoberta separadas por uma vírgula.

Exemplo de registro do provedor



4. Clique em **Salvar**.

Criar ações de IU

Crie ações de IU para descobrir dados, criar modelo de software, criar configuração de software e criar item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Consulte Ações de IU para obter mais informações sobre como criar uma ação de IU.

Procedimento
1. Crie uma ação de IU para descobrir dados.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da ação de IU. Por exemplo, Descobrir agora.
Tabela	Tabela do servidor do provedor que você criou. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].
Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira `sn_csd.CSDUtil.startDiscovery(current);`

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

2. Crie uma ação de IU para criar e vincular o modelo de software à aplicação ou software do provedor.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da ação de IU. Por exemplo, Criar modelo de software.
Tabela	Tabela de aplicações que você criou. Esta tabela estende a tabela Aplicação de Distribuição de software cliente (sn_csd_application).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode usar o modelo de software SAM ou CSD 2.0 e as tabelas de licença. Dependendo de como as tabelas Determina se deve usar o plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) para gerenciar modelos de software e propriedade do sistema de informações de licenciamento (*sn_csd.useSAMPlugin*) estão configuradas, use a tabela de modelo de software correspondente.
Condição	Define as condições que restringem quando a ação de IU aparece. Por exemplo, se o modelo de software estiver associado à aplicação ou software, convém ocultar esta ação de IU. Insira `(gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' && current.model=="" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive ("com.snc.samp.core"))) || (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'false'&& current.csd_model=="").`

Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira
	`var newModel = '';`
	`var tableName = '';`
	`if (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' && current.model == "" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core"))) {`
	`tableName = 'cmdb_software_product_model';`
	`} else {`
	`tableName = 'sn_csd_software_product_model';`
	`}`
	`newModel = new sn_csd.CSDModelUtil().generateModel(current, tableName);`
	`if (newModel != '')`
	`gs.setRedirect(tableName + ".do?sys_id=" + newModel);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

3. Crie uma ação de IU para criar a configuração de software.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da ação de IU. Por exemplo, Criar configuração de software.
Tabela	Tabela de aplicações que você criou. Esta tabela estende a tabela Aplicação de Distribuição de software cliente (sn_csd_application). **Nota:** Você pode usar o modelo de software SAM ou CSD 2.0 e as tabelas de licença. Dependendo de como as tabelas Determina se deve usar o plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) para gerenciar modelos de software e propriedade do sistema de informações de licenciamento (`sn_csd.useSAMPlugin`) estão configuradas, use a tabela de modelo de software correspondente.
Condição	Define as condições que restringem quando a ação de IU aparece. Por exemplo, talvez você queira mostrar a ação de IU somente se o modelo de software estiver configurado. Insira `(gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' && current.model!="" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive ("com.snc.samp.core"))) || (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'false' && current.csd_model!="")`.
Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira `var softwareConfig = createConfig(current); action.setRedirectURL(softwareConfig);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	function createConfig(appGr) {
	var gr = new
	GlideRecord("<Provider-software-configuration-table>");
	gr.initialize();
	gr.application = appGr.sys_id;
	gr.name = appGr.display_name;
	gr.insert();
	return gr;
	}
	
	Neste exemplo, substitua<Provider-software-configuration-table> com a tabela de servidor do provedor que você criou. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

4. Crie uma ação de IU para criar um item do catálogo.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da ação de IU. Por exemplo, Criar item do catálogo.
Tabela	Tabela de aplicações que você criou. Esta tabela estende a tabela Aplicação de Distribuição de software cliente (sn_csd_application). **Nota:** Você pode usar o modelo de software SAM ou CSD 2.0 e as tabelas de licença. Dependendo de como as tabelas Determina se deve usar o plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) para gerenciar modelos de software e propriedade do sistema de informações de licenciamento (*sn_csd.useSAMPlugin*) estão configuradas, use a tabela de modelo de software correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição	Define as condições que restringem quando a ação de IU aparece. Por exemplo, talvez você queira mostrar esta ação de IU somente se o modelo de software estiver configurado e houver pelo menos uma configuração de software. Portanto, insira `sn_csd.CSDUtil.isCSDSoftwareModelAndConfigurationSet(cu` "<provider software configuration table> ", "<internal name of software configuration table's column that refers to provider's application table>") .

Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira
	`var catItemHandler = new sn_csd.CSDCatItemHandler(current);`
	`var catItem = catItemHandler.createCatalogItem(current);`
	
	`//first parameter - provider's software configuration table`
	`//second paramter - internal name of software configuration table's column that refers to the provider's application table`
	`var sfConfig = catItemHandler.getSoftwareConfig('<provider software configuration table>', '<internal name of software configuration table's column that refers to provider's application table>');`
	`var gr = new GlideRecord('sn_csd_cat_item_fulfilment_config');`
	`gr.initialize();`
	`gr.cat_item = catItem.sys_id;`
	`gr.provider = '<provider's Sys ID from sn_csd_provider table record>'; //provider's Sys ID from sn_csd_provider table record`
	`gr.software_config = sfConfig; //populating software configuration`
	`gr.insert();`
	`action.setRedirectURL(catItem);`

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura do manipulador de novas tentativas

Estrutura que tenta novamente uma solicitação HTTP com falha quando os limites de taxa da API são excedidos e o código de status 429 Solicitações em Excesso é retornado. O cabeçalho HTTP de retry-after time é usado para tentar novamente a solicitação após o retry-after time especificado.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do spoke

Nota:
O app Retry Handler Framework está disponível somente como parte de Microsoft Exchange Online Spoke ou Acelerador de jornada app.

- Instalar o app Acelerador de jornada
- Spoke do Microsoft Exchange Online

Fluxos de spoke

A Estrutura de manipulador de novas tentativas fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do Acelerador de jornada. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Renovar assinaturas	Recupera todos os registros de assinatura e renova as assinaturas que estão prestes a expirar. **Nota:** As assinaturas com o status Sendo excluído não serão consideradas para renovação.
Limpar registros de fila	Remove os registros da Fila de Novas Tentativas de Solicitação com base no estado, no status da execução e na hora da última atualização.
Trabalho programado	Processa registros da tabela Fila de nova tentativa de solicitação.

Subfluxos do spoke

A Estrutura de manipulador de novas tentativas fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Acelerador de jornada. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Sincronização de calendário	Recupera os eventos da tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online e atualiza os eventos na tabela Eventos do Microsoft Exchange Online. Verifica se existe uma assinatura válida. Cria uma assinatura se ela não existir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
	Nota: Você deve atualizar os detalhes necessários na tabela Dados Transformados de Eventos do Calendário do Exchange Online antes de sincronizar os dados de eventos.
Criar ou atualizar registro de assinatura	Verifica se existe uma assinatura com os detalhes especificados no Microsoft Exchange Online. Se a assinatura existir, o registro de assinatura será atualizado. Caso contrário, uma assinatura será criada no Microsoft Exchange Online e um registro associado será criado.
Excluir evento de programação de calendário	Exclui o evento especificado no Microsoft Exchange Online e o registro associado de tabelas de eventos, anexos, registros de participantes do evento e evento para tabelas m2m de assinatura.
Gestão de ciclo de vida de eventos	Recupera os detalhes do evento e atualiza os detalhes do registro do evento, dos participantes e do evento para tabelas m2m de assinatura.
Pesquisar e atualizar anexos no registro de eventos	Recupera os anexos do evento especificado do Microsoft Exchange Online e atualiza os detalhes recuperados para o registro do evento especificado.
Pesquisar e atualizar mudança de programação de calendário	Recupera os detalhes do evento do Microsoft Exchange Online e atualiza os detalhes no registro do evento especificado. Se já não existir uma assinatura, este subfluxo criará uma assinatura e a vinculará ao registro de evento. Se um evento não existir no Microsoft Exchange Online, todos os registros locais relacionados serão excluídos.
Pesquisar detalhes do calendário	Recupera os detalhes do calendário. **Nota:** Este subfluxo não pode ser reutilizado porque faz parte do subfluxo Gestão de ciclo de vida de eventos.
Pesquisar detalhes do evento	Recupera os detalhes do evento. **Nota:** Este subfluxo não pode ser reutilizado porque faz parte do subfluxo Atualizar evento de programação de calendário.
Recriar assinatura removida	Recria uma assinatura de webhook removida usando os detalhes do registro de assinatura associado.
Renovar assinatura	Renova uma assinatura de webhook se uma renovação for necessária com base nas entradas especificadas.
Gestão de ciclo de vida de assinatura	Demonstra o processo de gerenciamento de assinaturas de webhook. Este subfluxo cria um evento e verifica se existe uma assinatura de webhook. Se não houver uma assinatura de webhook, o subfluxo criará uma assinatura de webhook, evento, participantes, evento para registros da tabela m2m de assinatura.
Sincronizar eventos	Sincroniza a exibição de calendário com a tabela Dados transformados de eventos de calendário do Exchange Online. Use este subfluxo para gerenciar notificações de ciclo de vida perdidas para assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
	Nota: Você deve atualizar a tabela Dados Transformados de Eventos do Calendário do Exchange Online com as informações necessárias antes de sincronizar os dados de eventos.
Atualizar evento de programação de calendário	Atualiza as propriedades de um objeto de evento no Microsoft Exchange Online e os registros associados na tabela de eventos.

Nota:
Os subfluxos Pesquisar e atualizar anexos ao registro de eventos, Pesquisar detalhes do calendário, Pesquisar detalhes do evento e Renovar assinatura estão ocultos no seletor de subfluxo.

ServiceNow Consumidor do Kafka

Integra sua instância ServiceNow com o consumidor do Kafka e armazena dados nas tabelas ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Integration Hub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API Confluent REST Proxy v2.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do proxy REST do Confluent Kafka
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - RTE (com.glide.hub.action_step.rte)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow O consumidor do Kafka usa o alias de conexão e credencial do Spoke do proxy REST do Confluent Kafka.

Como configurar o ServiceNow Consumidor do Kafka

Recupere eventos pertencentes aos tópicos especificados e armazene-os nas tabelas ServiceNow necessárias.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub.
- Ative e configure o Spoke do proxy REST do Confluent Kafka.
- Ativar ServiceNow Consumidor do Kafka.
- Defina entidades e mapeamento entre entidades. Para obter informações, consulte Robust Import Set Transformers.
- Função necessária: import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Consumidor do Kafka**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Alias de conexão do gente	Alias de conexão do Spoke do proxy REST do Confluent Kafka.
Tópico	Tópico do qual você deseja recuperar os eventos.
Definição de Transformação Robusta	Definição Robusta de Transformador usada para transformação de eventos e armazenamento de dados em tabelas ServiceNow. Para obter informações, consulte Robust Import Set Transformers.
Deslocar ponto de partida	Valor do consumidor do Kafka auto.offset.reset. Especifica o que o consumidor do Kafka deve fazer quando não houver deslocamento inicial ou se o deslocamento atual não existir mais no servidor. Consulte a documentação do Kafka 2.7 para obter mais informações.
Partições por grupo	Número de partições por thread do consumidor.
Tamanho da página (bytes)	Tamanho máximo de uma solicitação.
Limite de páginas	Número máximo de solicitações por iteração.
Formato integrado	Formato da mensagem do Kafka para o tópico.
Tempo limite da solicitação (ms)	Valor do consumidor do Kafka consumer.request.timeout.ms. Especifica o tempo máximo que o cliente espera pela resposta de uma solicitação. Consulte a documentação do Kafka 2.7 para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Interromper nos erros de transformação	Opção para interromper a escuta quando forem encontrados erros de transformação.
Transformação detalhada	Opção para registrar todos os eventos importados para o conjunto de importação e produzir logs de depuração adicionais para transformação.

Nota:
Você deve criar um registro de consumidor do Kafka para cada tópico.

4. Clique no link relacionado **Iniciar ouvinte do coletor**.
   A tabela Estados do ouvinte do grupo de partição Kafka é preenchida com os dados da partição do tópico.
5. **Opcional:** Se você quiser parar de ouvir, clique no link relacionado **Iniciar ouvinte do coletor**.
6. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**.
7. Abra o registro, **Gatilho de consumidor do Kafka**.
8. Na lista **Tipo de gatilho**, selecione **Intervalo**.
9. Clique em **Atualizar**.

Ações de fluxo de dados e paginação

Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Workflow Studio para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.

Por exemplo, crie uma ação Fluxo de dados para importar uma grande quantidade de dados de funcionários de um site de RH de terceiros. A ação Fluxo de dados envia uma solicitação REST para o site de terceiros e processa a resposta para preencher registros na tabela Usuário [sys_user].

Nota:
Ações de fluxo de dados requerem uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral .

Benefícios

Fluxo de dados As ações do oferecem esses benefícios.

- Analise e formate um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB.
- Envie automaticamente várias solicitações para APIs que paginam resultados, se aplicável.
- Pode ser usado em Integration Hub - Importar e para criar uma fonte de dados.
- Permita que os Flow Designers processem solicitações grandes sem codificação ou configuração complexa.
- Habilitar Flow Designers para processe cada objeto em um fluxo de dados usando a lógica de fluxo **Para cada.** Por exemplo, você pode criar uma ação Fluxo de dados que importe dados de documento de um site de terceiros. Quando você adiciona a ação a um fluxo, Workflow Studio adiciona automaticamente a ação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a um bloco de lógica de fluxo **Para cada**, permitindo que os designers de fluxo criem facilmente um registro em ServiceNow para cada objeto no fluxo de dados. Consulte Usar uma ação Fluxo de dados em um fluxo.

- Permita que os designers de fluxo reutilizem ações Fluxo de dados em vários fluxos, usando a mesma fonte de dados de várias maneiras.

Executando uma ação de fluxo de dados

Existem duas maneiras de executar uma ação Fluxo de dados.

A partir de um fluxo

Você pode processe cada objeto em um fluxo de dados usando a lógica de fluxo **Para cada.** Por exemplo, você pode criar uma ação Fluxo de dados que importe dados de documento de um site de terceiros. Quando você adiciona a ação a um fluxo, Workflow Studio adiciona automaticamente a ação a um bloco de lógica de fluxo **Para cada**, permitindo que os designers de fluxo criem facilmente um registro em ServiceNow para cada objeto no fluxo de dados. Consulte Usar uma ação Fluxo de dados em um fluxo.

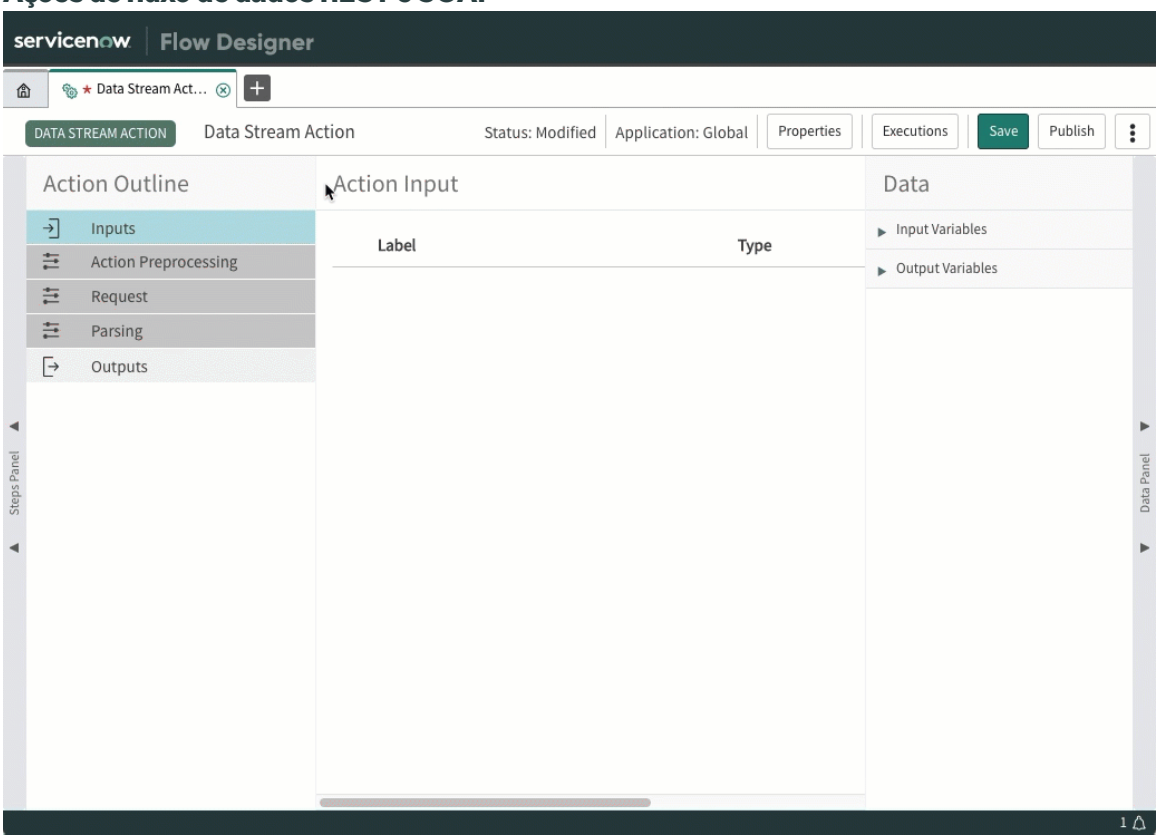
A partir de um script

Você pode iniciar um Fluxo de dados usando o método executeDataStreamAction() na classe FlowAPI. Para obter mais informações, consulte FlowAPI .

Descrição da ação

Fluxo de dados As ações seguem uma estrutura definida. Siga os avisos para adicionar e remover etapas da descrição da ação. Você não pode adicionar etapas manualmente a uma ação Fluxo de dados.

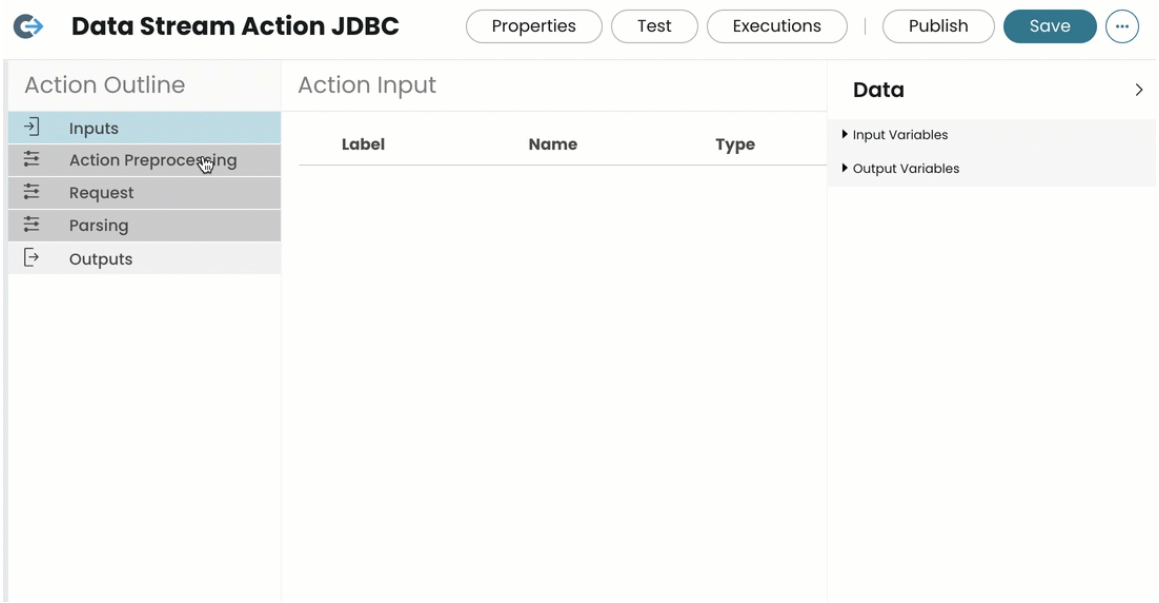
Ações de fluxo de dados REST e SOAP



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação de fluxo de dados JDBC



Nota:
Limpar uma opção em uma página de configuração remove a etapa do contorno Fluxo de dados e exclui todos os dados associados à etapa.

Avaliação de erro de ação

Use a avaliação de erros para detectar erros de etapa e especificar o comportamento de erro de cada etapa adicionada a uma ação de fluxo de dados. Você também pode criar suas próprias condições de erro especificando quando uma ação retorna um estado de erro, bem como os códigos de status e as mensagens que eles retornam.

Pré-processamento de ação

Use a categoria Pré-processamento de ação para recuperar detalhes de conexão e credencial ou para executar um script de pré-processamento.

Selecione **Recuperar informações de conexão** para recuperar detalhes de conexão e credencial a serem usados em sua ação. A seleção desta opção adiciona a etapa Obter informações de conexão como a primeira etapa no pré-processamento da ação. Para obter mais informações, consulte Get Connection Info step .

Selecione **Habilitar script de pré-processamento** para executar um script de pré-processamento antes que a ação envie a solicitação de API inicial. Por exemplo, valide entradas de ação ou defina valores padrão. A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

O pré-processamento é executado uma vez por ação, antes da primeira solicitação de API.

Este é um componente de ação Fluxo de dados opcional que é executado na instância ou em um MID Server.

Solicitação

Use a categoria Solicitação para configurar como a ação envia solicitações de API. A seção Solicitação é executada uma vez por página de resultados. Os componentes de solicitação fornecem essas opções de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa de configuração de paginação

Solicitação resulta em lotes. Depois que uma página de dados é processada, a ação Fluxo de dados executa a seção de solicitação novamente para retornar o próximo conjunto de resultados. Use a etapa de configuração de paginação para configurar as opções de paginação exigidas pela API. Configure a etapa Configuração de paginação manualmente ou selecione um modelo pré-criado para aplicar configurações comuns. Por exemplo, aplique o modelo **Limite/Deslocamento** para especificar o número de itens que você deseja retornar por página (limite) e o número inicial do primeiro item (deslocamento). Depois de aplicar um modelo, atualize os valores para garantir que a configuração esteja em conformidade com os requisitos da API.

Nota:
Para fins de licenciamento, cada solicitação conta como uma transação, incluindo cada solicitação para a próxima página de resultados.

O valor da variável `getNextPage` reservada e somente leitura determina se outra página de resultados deve ser solicitada. Contanto que a variável `getNextPage` seja verdadeira e a página anterior contenha dados, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página.

Nota:
Você deve definir explicitamente o valor como verdadeiro no script ou o padrão será falso.

Este é um componente de solicitação opcional que só é executado na instância.

Nota:
A paginação não é aplicável à etapa JDBC.

Etapa de script

Execute um script antes de cada solicitação para a próxima página de resultados. Use este script para validação e transformação de dados ao chamar uma API paginada. Por exemplo, gere uma carga JSON para a solicitação da próxima página. A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

Este é um componente de solicitação opcional que é executado na instância ou em um MID Server.

Etapa REST ou SOAP

Envie uma solicitação REST ou SOAP para uma API de terceiros. Selecione um formato de dados para adicionar uma etapa associada à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Etapa REST e Etapa SOAP.

Este é um componente de solicitação obrigatório que é executado na instância ou em um MID Server.

Etapa JDBC

Envie uma solicitação JDBC para uma API de terceiros. Use o script de transformação para formatar dados e adicionar uma etapa associada à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Etapa JDBC e Etapa de teste JDBC. Todos os dados são recuperados e a paginação não é necessária.

Este é um componente de solicitação obrigatório que é executado em um MID Server.

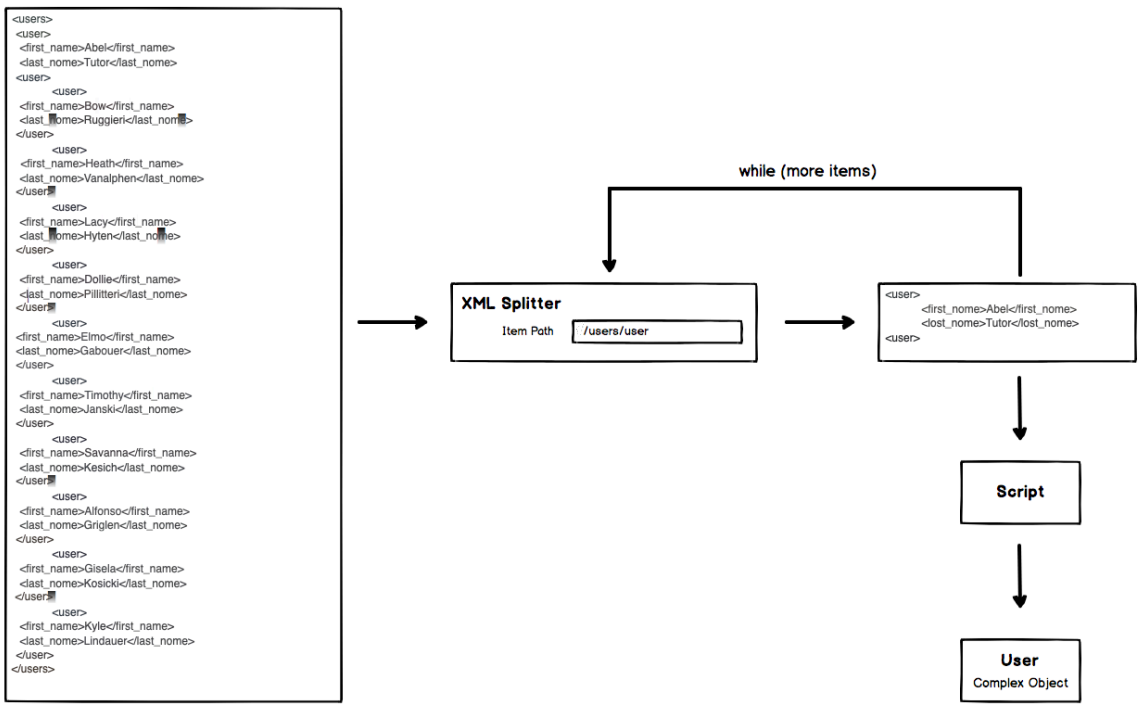
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise nas etapas REST e SOAP

Use a categoria Análise para configurar como a ação separa elementos de fluxo de dados em objetos de dados complexos. Use a etapa Divisor para identificar e separar itens de um fluxo XML ou JSON e use a etapa Analisador de script para transformar cada item em um objeto complexo. A seção Análise é executada uma vez por item no fluxo. Você pode acessar as saídas das etapas anteriores na ação de fluxo de dados usando o objeto `fd_data`, excluindo:

- Saídas de corpo de resposta, fluxo ou mensagem de erro da etapa REST ou SOAP
- Saídas da etapa do divisor



Para obter mais informações sobre dados complexos, consulte Dados complexos . Os componentes de análise fornecem essas opções de configuração.

Etapa do divisor

Identificar o nó primário no fluxo de resposta para mapear para um objeto complexo. Por exemplo, identifique um elemento de usuário em uma carga XML para criar um objeto complexo para cada usuário no fluxo de resposta.

Selecione um tipo de divisor para identificar e separar itens repetidos em um fluxo de dados XML ou JSON.

- **JSON**: identifica objetos de um fluxo de dados JSON. Use uma expressão JSONPath para identificar uma matriz JSON que contém dados repetidos.
- **XML**: identifica objetos de um fluxo de dados XML. Use uma expressão XPath para identificar um elemento XML que contém dados repetidos.

Este é um componente de análise obrigatório que só é executado na instância.

Etapa do analisador de script

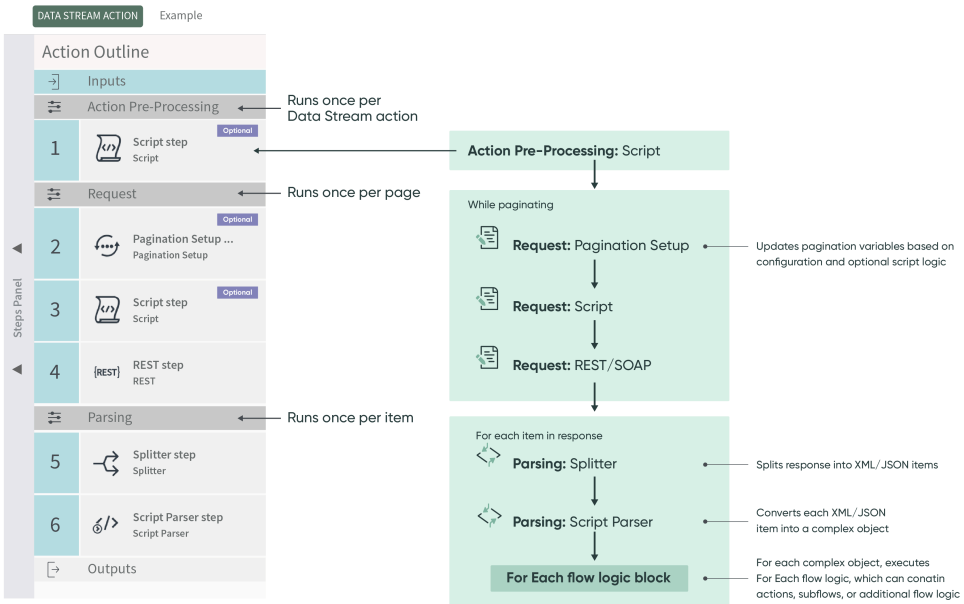
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use JavaScript e ServiceNow para mapear itens no fluxo de resposta para uma saída de objeto complexo representada pelo objeto global `targetObject`. Por exemplo, mapeie os elementos de registro de incidente identificados na etapa do divisor para um objeto complexo que contém campos de incidente. Se o fluxo de dados incluir semelhantes para o item identificado na etapa do divisor que você não deseja mapear para um objeto complexo, inclua condições para excluir esses itens. Você pode ignorar itens no fluxo adicionando `outputs.state = 'SKIP'` sempre que necessário à seção de script da etapa Analisador de script.

Este é um componente de análise obrigatório que só é executado na instância.

Visão geral da ação de fluxo de dados REST e SOAP



Transformar script na etapa JDBC

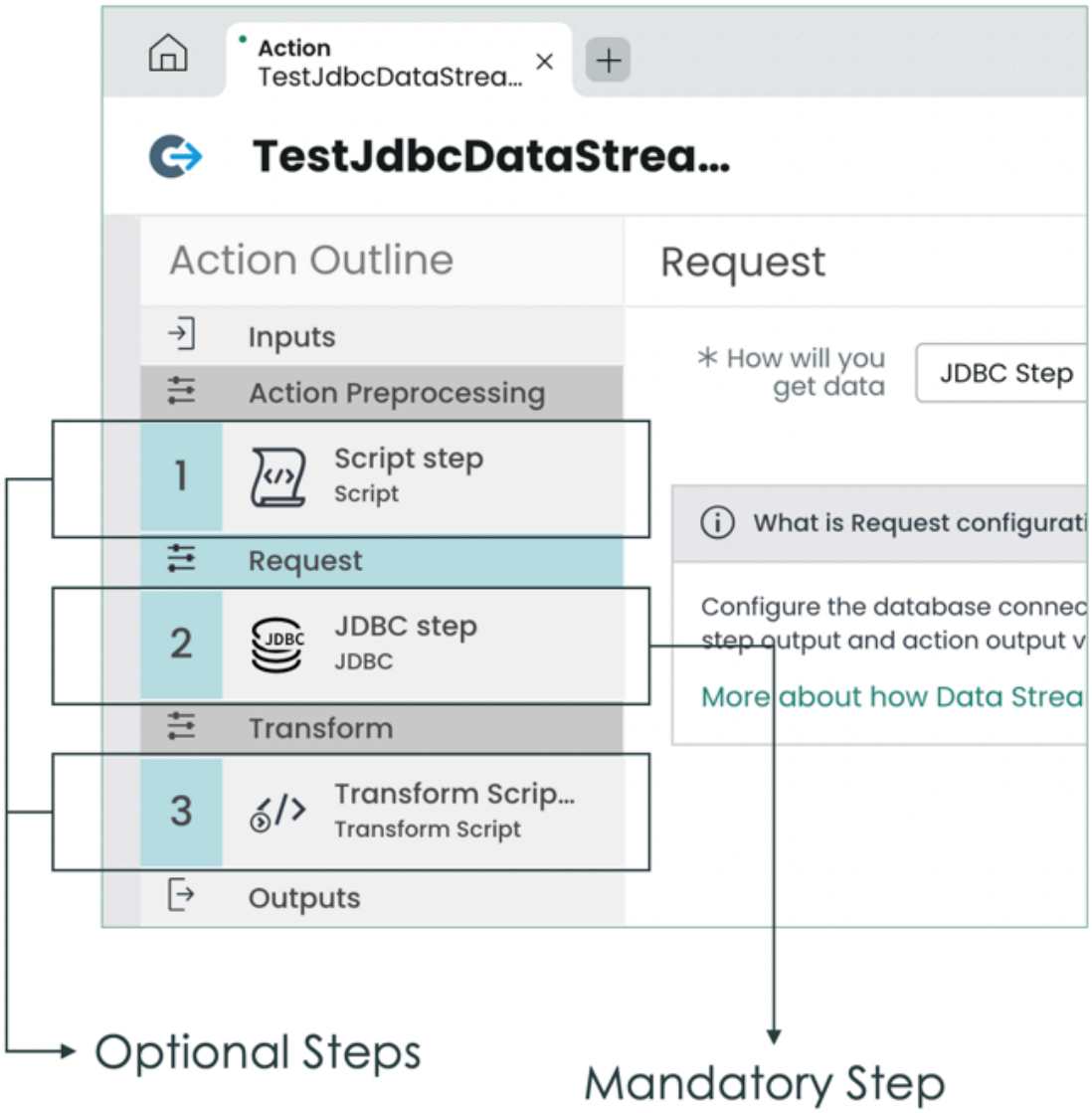
A ação de fluxo de dados JDBC não requer paginação. Além disso, as etapas de divisor e analisador não são necessárias.

A etapa JDBC gera um objeto complexo para cada registro recuperado. Portanto, o pré-processamento da ação e o script de transformação na ação de fluxo de dados JDBC são opcionais. Ao usar o script de transformação, o designer de ação deve especificar o nome interno das colunas da tabela no script de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da ação JDBC Data Stream



Saídas de fluxo de dados nas etapas SOAP e REST

Ao projetar uma ação Fluxo de dados, você deve criar uma única saída do tipo Objeto ou Objeto dinâmico. A etapa Analisador de script mapeia itens no fluxo para este objeto usando o objeto global `targetObject`.

No tempo de execução, o sistema divide e analisa o fluxo de dados de resposta de acordo com a configuração Fluxo de dados. Cada item no fluxo é mapeado para a estrutura de objeto complexa definida pela etapa do Analisador de script e a saída do objeto, resultando em uma grande série de objetos complexos. Para obter mais informações sobre dados complexos, consulte Dados complexos .

Saídas de fluxo de dados na etapa JDBC

A saída das etapas JDBC é um fluxo de objetos complexo. Dados inteiros são recuperados em apenas uma solicitação.

Tradução automática

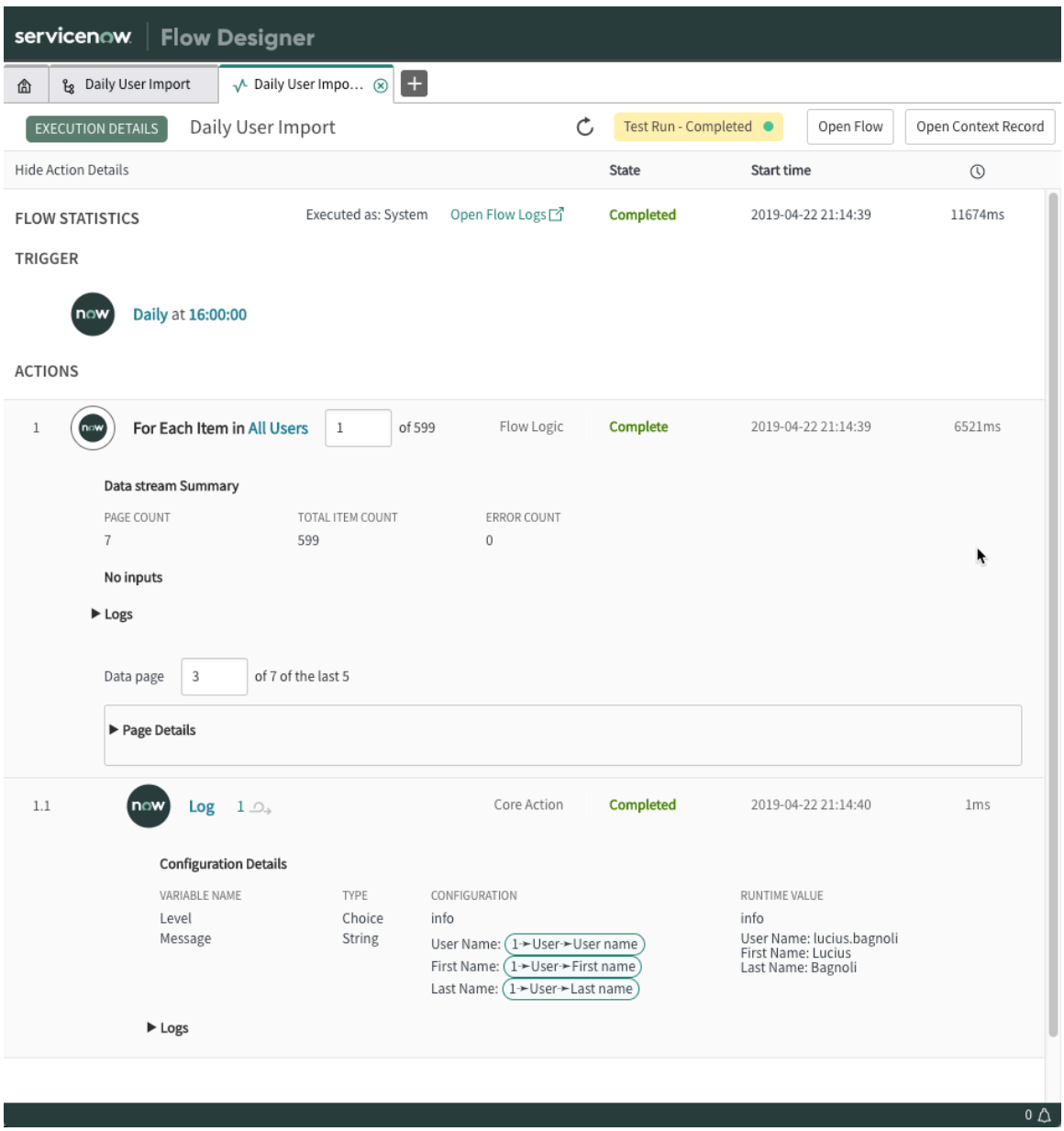
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Você só pode recuperar dados e não pode atualizar ou excluir registros usando a ação de fluxo de dados JDBC.
- Os campos **Linha Máxima** e **Tamanho Máximo da Carga (KB)** que estão disponíveis na etapa JDBC não estão disponíveis na ação de fluxo de dados JDBC.

Detalhes da execução nas etapas REST e SOAP

Exiba a configuração e os resultados do tempo de execução de cada item processado por uma ação Fluxo de dados. Selecione um número de registro para ver os detalhes de configuração e tempo de execução. Por padrão, os detalhes da execução incluem solicitações para os últimos 1.000 itens. Para alterar o número de itens nos detalhes de execução, atualize a propriedade do sistema *com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn*.



Resumo do fluxo de dados

Exiba uma visão geral da execução que inclui essas informações.

Tradução automática

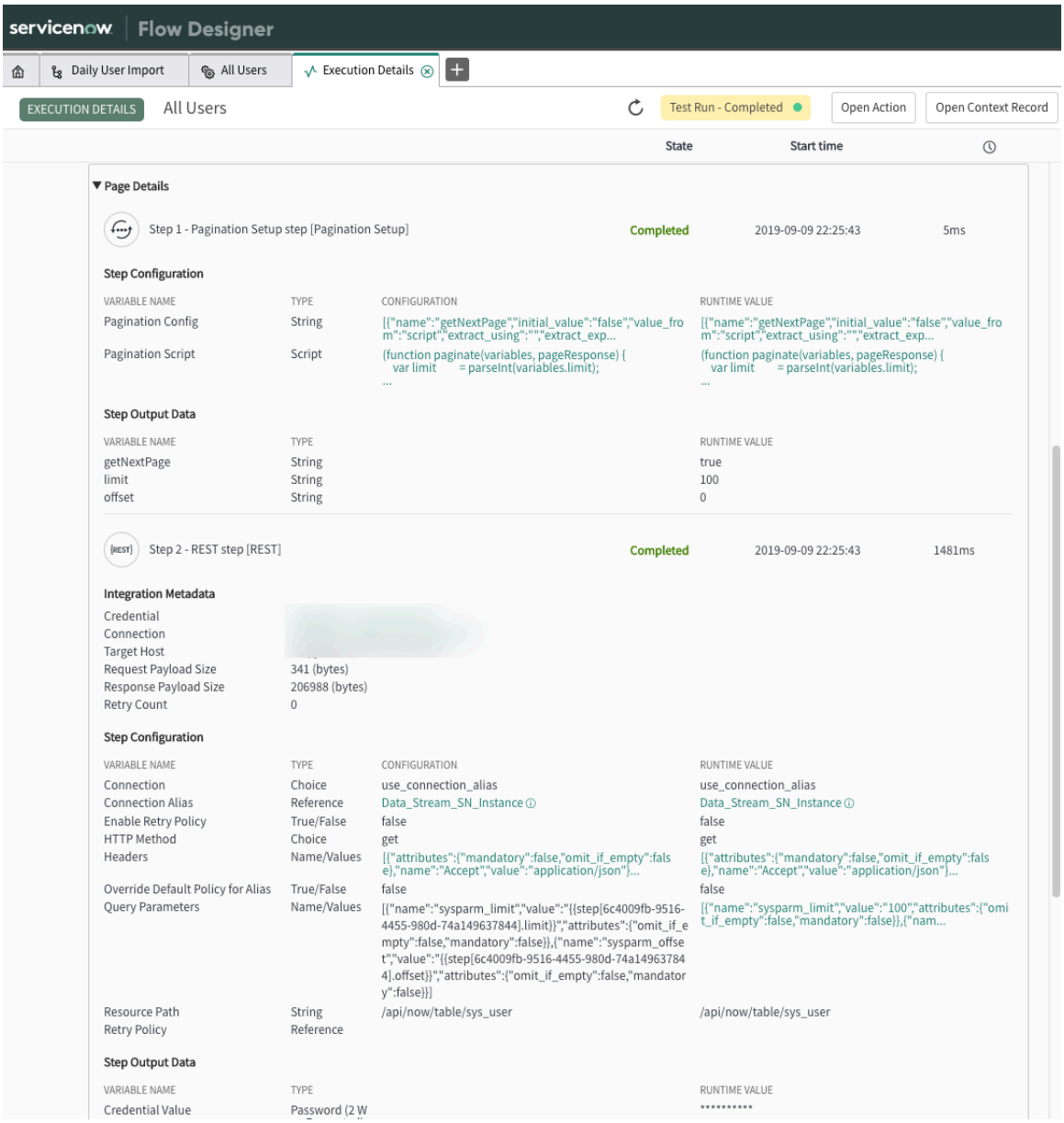
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Contagem de páginas**: número de páginas retornadas por uma API paginada.
- **Contagem total de itens**: número de itens no fluxo de resposta mapeados para saídas de objeto complexo.
- **Contagem de erros**: número de erros encontrados.

Detalhes da página

Exibir dados de tempo de execução para cada etapa na ação Fluxo de dados. Selecione uma página para exibir detalhes do tempo de execução de cada solicitação para uma API paginada. Por padrão, os detalhes da execução incluem solicitações das últimas cinco páginas. Para alterar o número de solicitações nos detalhes de execução, atualize a propriedade do sistema `com.snc.process_flow.page.reporting.lastn`. Defina o valor como `0` para remover páginas dos detalhes de execução e `-1` para incluir todas as páginas.

Nota:
A inclusão de todas as páginas pode afetar o desempenho e não é recomendada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da execução na etapa JDBC

A construção do esquema de objeto complexo de saída não é necessária para a ação de fluxo de dados JDBC. Você pode testar a consulta e ver o resultado da consulta. Para obter mais informações, consulte Etapa de teste JDBC. Configure as propriedades MID Server*mid.jdbc.datastream.max.record.size* e *mid.jdbc.datastream.fail.when.attachement.limit.exceeded* para recuperar dados de acordo com seus requisitos. Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações.

Fluxo de dados Considerações de design de ação

Siga estas considerações ao criar uma ação Fluxo de dados e ao adicionar uma ação Fluxo de dados a um fluxo para evitar erros e problemas de desempenho.

Considerações ao criar uma ação Fluxo de dados

Crie Fluxo de dados ações com essas considerações em mente.

Escreva a lógica de paginação de acordo com os requisitos de terceiros

Avalie e entenda o formato exigido pelo endpoint de terceiros. Por exemplo, talvez você precise gravar um script que defina a variável `getNextPage` interna como verdadeira, desde que haja um token `nextPage` na resposta. Se a resposta não contiver o token, defina a variável como falsa. Acesse variáveis no script usando colchetes ou notação de ponto. Por exemplo, `variáveis ['getNextPage']`. Esta variável aceita somente o tipo de dados booliano. O valor padrão é falso.

Certifique-se de que os scripts de pré-processamento não chamem um MID Server ou pausem a ação.

As ações de fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Eles não são compatíveis com scripts de pré-processamento que pausam a ação para chamar um MID Server ou pausam a ação para aguardar uma condição ou duração. Um script de pré-processamento que pausa a ação por qualquer motivo retorna uma mensagem de erro.

Converter tipos de dados de variável de paginação para executar operações matemáticas

Variáveis de paginação só são compatíveis com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, você deve converter o valor em um número inteiro, executar todas as operações necessárias e convertê-lo novamente em uma cadeia de caracteres.

```
variables['offset'] = (parseInt(variables['offset']) +
 parseInt(variables['limit'])).toString();
```

Certifique-se de que o script de paginação tenha uma condição de término

Evite loops infinitos em solicitações de paginação, criando uma condição que defina a variável `getNextPage` como falsa. Cancele todos os fluxos de longa execução. Sempre teste as ações Fluxo de dados antes de usá-las na produção.

Limpar as opções da página de configuração com cuidado

Limpar uma opção em uma página de configuração remove a etapa do contorno Fluxo de dados e exclui todos os dados associados à etapa.

Considere o tamanho de cada página retornada

Ao configurar as opções de paginação, tente garantir que o tamanho de cada página retornada seja inferior a um GB. Isso garante que os designers de fluxo que usam a ação não encontrem problemas de limite de tamanho ao recuperar dados de um MID Server. Se a ação retornar mais de um GB de dados por página, talvez o Flow Designer precise aumentar o limite de tamanho do anexo. Para obter mais informações, consulte MID Server suporte para Fluxo de dados ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Não há suporte para o aninhamento de ações Fluxo de dados.
- Ao usar a política de nova tentativa, certifique-se de estar ciente destas considerações:
  - Somente uma estratégia de intervalo de tempo fixo é respeitada para as ações de fluxo de dados.
  - O atraso total (contagem multiplicada pelo intervalo) não pode exceder 30 segundos. Por exemplo, se você quiser tentar novamente no máximo 3 vezes, o atraso máximo para cada nova tentativa será de 10 segundos.
  - A etapa de fluxo de dados não entra no estado de espera durante a nova tentativa.

Considerações ao adicionar uma ação Fluxo de dados a um fluxo

Adicione uma ação Fluxo de dados a um fluxo com estas considerações em mente.

Não adicione ações com condições de espera a um Fluxo de dados para cada bloco de lógica

Não é possível adicionar uma ação que pausa o fluxo em um bloco de lógica de fluxo Fluxo de dadosPara cada. Ações Fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Por exemplo, você não pode usar as ações pedir aprovação ou aguardar condição na lógica de fluxo Fluxo de dados Para cada.

Algumas ações e etapas sempre pausam um fluxo e não podem ser adicionadas a Fluxo de dados para cada bloco de lógica de fluxo. No entanto, algumas ações e etapas podem pausar o fluxo, dependendo de como estão configuradas. Verifique a configuração da ação para garantir que ela não pause o fluxo no tempo de execução.

Sempre pausa o fluxo (sem suporte com ações de fluxo de dados)	Solicitar Ação de aprovação
	Etapa para pedir aprovação
	Aguardar ação de condição
	Aguardar a etapa da condição
Pode pausar o fluxo dependendo da configuração	Criar ação de tarefa do catálogo
	Criar ação de tarefa
	Etapa de criação de tarefas

Não adicione ações que são executadas em MID Server a um Fluxo de dados para cada bloco de lógica

Algumas ações e etapas sempre são executadas em MID Server e não podem ser adicionadas a Fluxo de dados para cada bloco de lógica de fluxo. No entanto, algumas ações e etapas podem ser executadas em um MID Server, dependendo de como elas estão configuradas. Verifique a configuração da ação para garantir que ela não seja executada em MID Server no tempo de execução.

Sempre é executado em um MID Server (sem suporte com ações de fluxo de dados)	Etapa JDBC
	Etapa de PowerShell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Etapa de SSH
Pode ser executado em um MID Server, dependendo da configuração	Etapa REST
	Etapa de script
	Etapa SOAP

Desativar a emissão de relatórios ao consumir um grande número de registros no bloco lógico Para cada

em um grande número de registros pode consumir muitos recursos, especialmente quando o bloco lógico de fluxo inclui ações complexas para cada iteração. Para evitar problemas de desempenho, desative o relatório usando a propriedade do sistema `com.snc.process_flow.reporting.level`. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio flow system properties .

MID Server suporte para Fluxo de dados ações

Obtenha dados por meio de um ServiceNow® MID Server ao executar uma ação Fluxo de dados.

Quando selecionado, o MID Server recupera os dados e envia cada página para a instância como um anexo para processar.

Importante:
Ao executar a ação Fluxo de dados no fluxo, as ações no bloco **Para cada** sempre são executadas na instância.

Essas etapas podem ser executadas em MID Server ou na instância:

- Script de pré-processamento de ação
- Etapa de solicitação de script
- Etapa REST ou SOAP

Nota:
Evite mudar várias vezes o ambiente de execução entre a instância e o MID Server. Por exemplo, você pode configurar a etapa Request Script para ser executada em MID Server, mas a etapa REST para ser executada na instância. Nesse caso, o sistema alterna os ambientes entre a instância e MID Server para cada página de dados, o que pode prejudicar o desempenho.

Para saber mais sobre como executar uma etapa em um MID Server, consulte Etapas de integração.

Limites de tamanho

Se o seu sistema encontrar um problema de tempo limite ou limite de tamanho, tente fazer um destes ajustes:

Aumentar a regra de cota de transação REST

Se a conexão entre a instância e o MID Server ficar lenta, você poderá encontrar um tempo limite enquanto aguarda uma resposta da etapa REST. Aumente o tempo limite padrão atualizando a regra de cota de transação *REST Attachment API request timeout*.

- Padrão: 60 segundos
- Máximo: 300 segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aumentar o tempo limite da instância

Por padrão, a instância espera 600 segundos para recuperar uma única página de dados de um MID Server. Se você encontrar um tempo limite ao executar uma ação Fluxo de dados por meio de um MID Server, altere esse padrão aumentando a propriedade do sistema *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds*.

- Padrão: 600 segundos
- Máximo: 7.200 segundos

Aumentar o tamanho do anexo

O MID Server envia cada página de dados para a instância como um anexo. Se uma página de dados for grande, ela poderá exceder o tamanho de anexo permitido. Aumente o tamanho permitido atualizando a propriedade do sistema *com.glide.attachment.max_size*.

- Padrão: 1024 MB
- Máximo: nenhum

Criar uma ação de fluxo de dados

Crie uma ação reutilizável para processar um fluxo de dados de resposta em um fluxo.

Antes de Iniciar

- Configure uma aplicação no Criador de aplicações assistido para armazenar conteúdo Workflow Studio.
- Desabilite regras de negócio ou fluxos de trabalho conflitantes antes de criar uma ação.
- Função necessária: action_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar uma aplicação personalizada para conter seu conteúdo Workflow Studio permite que você o implante usando o repositório de aplicações ou o ServiceNow Store.

Nota:
Limpar uma opção em uma página de configuração remove a etapa do contorno Fluxo de dados e exclui todos os dados associados à etapa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique na guia **Ações** e selecione **Fluxo de dados**.
3. Preencha as Propriedades da ação e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Nome da ação	Insira um nome exclusivo para sua ação de fluxo de dados.
Descrição	Descrição da ação de fluxo de dados.
Aplicação	Escopo da aplicação da ação de fluxo de dados.
Domínio	Escopo do domínio da ação de fluxo de dados. Para obter mais informações sobre Domain Separation, consulte Domain separation explained .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Propriedades adicionais	
Acessível de	Acessível de todas as aplicações com escopo ou somente dentro do escopo da aplicação especificado.
Categoria	Categoria definida no escopo da aplicação para uma ação. A partir da versão Xanadu, você pode criar uma categoria personalizada para organizar suas ações de fluxo de dados.
Proteção	Selecione se a ação de fluxo de dados é somente leitura. Você só pode selecionar um valor ao criar a ação de fluxo de dados em um escopo da aplicação que possui. O valor padrão é Nenhum.
Anotação de ação	Texto de ajuda que aparece abaixo do título da ação de fluxo de dados em Workflow Studio para ajudar os autores da ação de fluxo de dados a entender o que a ação de fluxo de dados faz quando usada em um fluxo.

Uma ação Fluxo de dados vazia é aberta.

4. Defina entradas de ação para disponibilizar dados para as etapas de ação.

   a. Selecione **+ Criar entrada** e preencha os campos.
   As entradas são representadas como cápsulas de dados no painel direito.

   Para obter mais informações sobre entradas de ação, consulte Workflow Studio - Como criar ações personalizadas .

5. Clique em **Pré-processamento de ação** no contorno Fluxo de dados e configure as opções desejadas.

   a. Selecione **Recuperar informações de conexão** para adicionar a etapa Obter informações de conexão como a primeira etapa no pré-processamento da ação.
   A etapa Obter informações de conexão permite que você recupere detalhes de conexão e credencial para usar em sua ação. Para obter mais informações, consulte Get Connection Info step .

   b. Selecione **Habilitar script de pré-processamento** para executar um script de pré-processamento antes que a ação envie a solicitação de API inicial. Por exemplo, valide entradas de ação ou defina valores padrão. O pré-processamento é executado uma vez por ação, antes da primeira solicitação de API.

   A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

   Importante:
   As ações de fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Eles não são compatíveis com scripts de pré-processamento que pausam a ação para chamar um MID Server ou pausam a ação para aguardar uma condição ou duração. Um script de pré-processamento que pausa a ação por qualquer motivo retorna uma mensagem de erro.

6. Clique em **Solicitar** no contorno Fluxo de dados e configure as opções desejadas.

   a. No campo **Como você obterá os dados**, selecione **Etapa REST**, **Etapa SOAP**ou **Etapa JDBC** para adicionar a etapa associada à ação Fluxo de dados.

   Para obter mais informações, consulte Etapa REST, Etapa SOAPe Etapa JDBC .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta seção pode ser executada em MID Server ou na instância. O ambiente é determinado pelo campo **Usar MID Server** no registro de Conexão [sys_connection] associado.

Nota:

- Se você estiver usando a etapa JDBC, deverá testá-la. Após a execução bem-sucedida, você pode usar o resultado para criar a saída da etapa e a saída da ação de fluxo de dados.
- Se você estiver usando a etapa REST ou a etapa SOAP, deverá criar manualmente a saída da ação de fluxo de dados.

b. Selecione **Habilitar paginação** para solicitar resulta em lotes. Depois que uma página de dados é processada, a ação Fluxo de dados executa a seção de solicitação novamente para retornar o próximo conjunto de resultados.. Esta opção adiciona uma etapa de configuração de paginação ao contorno Fluxo de dados.

Nota:
Para uma etapa JDBC, a paginação não é aplicável. Cada página pode recuperar até 1 GB de dados e uma solicitação pode recuperar até 8 GB de dados.

c. Selecione **Executar um script antes de cada solicitação** para executar um script antes de cada solicitação para a próxima página ao chamar uma API paginada.

Example
Por exemplo, grave um script para transformar tipos de dados variáveis da resposta inicial antes de enviar uma solicitação para a próxima página.

A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

Esta seção pode ser executada em MID Server ou na instância. O ambiente é determinado pelo campo **Tempo de execução necessário**da etapa do script.

Importante:
Evite mudar várias vezes o ambiente de execução entre a instância e o MID Server. Por exemplo, você pode configurar a etapa Request Script para ser executada em MID Server, mas a etapa REST para ser executada na instância. Nesse caso, o sistema alterna os ambientes entre a instância e MID Server para cada página de dados, o que pode prejudicar o desempenho.

7. Opcional: Se a paginação estiver habilitada, configure a etapa Configuração de paginação.
Configure a etapa Configuração de paginação manualmente ou selecione um modelo pré-criado para aplicar configurações comuns. Por exemplo, aplique o modelo **Limite/Deslocamento** para especificar o número de itens que você deseja retornar por página (limite) e o número inicial do primeiro item (deslocamento). Depois de aplicar um modelo, atualize os valores para garantir que a configuração esteja em conformidade com os requisitos da API.

a. Criar variáveis de paginação.
Por exemplo, se a API de terceiros usar um parâmetro `de limite` na solicitação, crie a variável `de limite` e defina o valor inicial para limitar o número de resultados por página. O valor inicial só é usado na primeira solicitação. `getNextPage` é uma variável reservada somente leitura. Contanto que a variável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

getNextPage seja verdadeira e a página anterior contenha dados, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página.

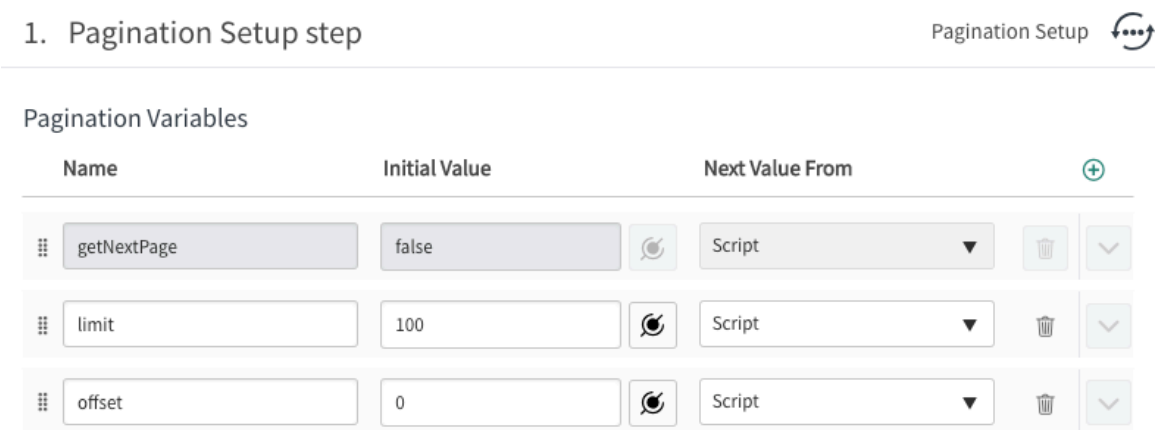
b. No campo **Próximo valor de**, defina como as variáveis de paginação recebem um valor para solicitações subsequentes.

(Optional) Escolha entre:

- **Script**: grave um script de variáveis de paginação para definir como as variáveis são preenchidas. Variáveis de paginação só são compatíveis com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, você deve converter o valor em um número inteiro, executar todas as operações necessárias e convertê-lo novamente em uma cadeia de caracteres.
- **Corpo da resposta**: use um valor na resposta da solicitação anterior para preencher a variável. Se a resposta for no formato JSON, defina **Extrair valor usando** como **Expressão JSONPath** e forneça o caminho para o valor no campo **Expressão**. Se a resposta estiver no formato XML, defina **Extrair valor usando** como **Expressão XPath** e forneça o caminho para o valor.

Example

Neste exemplo, a variável getNextPage é verdadeira até que a variável nextOffset atinja o valor de contagem total retornado no cabeçalho de resposta da API. Contanto que a variável getNextPage seja verdadeira e a página anterior contenha dados, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página. Este exemplo inclui uma configuração de paginação de limite/compensação comum. As APIs de terceiros com as quais sua ação Fluxo de dados interage podem usar um token de página ou outro método.



Pagination Variables Script

```
(function paginate(variables, pageResponse) {
    var limit         = parseInt(variables.limit);
    var totalCount    = parseInt(pageResponse.response_headers['X-Total-Count']);
    var currentOffset = parseInt(variables.offset);
    var nextOffset    = currentOffset + limit;
    if (nextOffset < totalCount) {
        variables.getNextPage = true;
        variables.offset = nextOffset.toString();
    } else {
        variables.getNextPage = false;
    }
})(variables, pageResponse);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Importante:**
> Evite loops infinitos em solicitações de paginação, criando uma condição que defina a variável `getNextPage` como falsa. Cancele todos os fluxos de longa execução. Sempre teste as ações Fluxo de dados antes de usá-las na produção.

8. Clique em **Análise** no contorno Fluxo de dados e configure as opções desejadas.

> **Nota:**
> Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

a. No campo **Como você identificará cada registro**, selecione **Divisor JSON/XML** para adicionar uma etapa de Divisor ao contorno Fluxo de dados.

b. No campo **Como você analisará cada item em um objeto**, selecione **Analisador de script** para adicionar uma etapa de Analisador de script ao contorno de Fluxo de dados.

9. Configure a etapa Divisor.

Esta etapa identifica o nó primário no fluxo de resposta para mapear para um objeto complexo. Por exemplo, identifique um elemento de usuário em uma carga XML para criar um objeto complexo para cada usuário no fluxo de resposta.

> **Nota:**
> Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

a. No campo **Formato de origem**, selecione o formato retornado pela seção Solicitação.

- **JSON**: identifica objetos de um fluxo de dados JSON. Use uma expressão JSONPath para identificar uma matriz JSON que contém dados repetidos.
- **XML**: identifica objetos de um fluxo de dados XML. Use uma expressão XPath para identificar um elemento XML que contém dados repetidos.

b. No campo **Caminho do item**, defina o caminho absoluto para o item no fluxo de dados que você deseja mapear para um objeto.

JSON

Identifique o caminho absoluto para uma matriz de objetos como uma expressão JSONPath. Por exemplo, use `$.result` para separar cada item em uma matriz `de resultado` JSON em um objeto `de resultado`.

> **Nota:**
> Se você selecionar uma matriz no nó raiz de um fluxo de dados JSON, o sistema exibirá o caminho absoluto como `$.*` em detalhes de execução e mensagens de erro.

XML

Identifique o caminho absoluto para um objeto de dados repetido como uma expressão XPath. Por exemplo, use `/result` para separar cada instância de um elemento XML de `resultado` em um objeto `de resultado`.

> **Nota:**
> A etapa Divisor ignora namespaces XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Por exemplo, suponha que a etapa REST retorne um fluxo de dados JSON. O caminho do item `$.response.result.companies` retorna cada item na matriz `de empresas`.

```
{
 "response": {
  "result": {
   "companies": [
    {
     "name": "company1"
    },
    {
     "name": "company2"
    },
    {
     "name": "company3"
    }
   ],
   "metadata": {
    "token": 1558666526
   }
  }
 }
}
```

Example

Por exemplo, suponha que a Etapa REST retorne um fluxo de dados XML. O caminho do item `/response/result/companies/company` retorna cada elemento `da empresa` dos dados XML.

```
<response>
 <result>
  <companies>
   <company>
    <!-- company 1 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 2 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 3 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 4 info -->
   </company>
   <batch>10645C53D4BED73YQ</batch>
  </companies>
  <metadata>
   <timestamp>1558666526</timestamp>
  </metadata>
 </result>
</response>
```

10. Na etapa Analisador de script, use as APIs JavaScript e ServiceNow para mapear itens no fluxo de resposta para uma saída de objeto complexo representada pelo objeto global `targetObject`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, mapeie os elementos de registro de incidente identificados na etapa do divisor para um objeto complexo que contém campos de incidente. Se o fluxo de dados incluir irmãos do item identificado na etapa do divisor que você não deseja mapear para um objeto complexo, inclua condições para excluir esses itens.

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

Você pode acessar as saídas das etapas anteriores na ação de fluxo de dados usando o objeto `fd_data`, excluindo:

- Saídas de corpo de resposta, fluxo ou mensagem de erro da etapa REST ou SOAP.
- Saídas da etapa do divisor.

Example
Um script de exemplo que analisa uma resposta JSON.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
   outputs.targetObject.id=record.number;
   outputs.targetObject.name=record.short_description;
})(inputs, outputs)
```

Example
Um script de exemplo que analisa uma resposta XML.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.id = xmlDoc.getNodeText("/result/number");
   outputs.targetObject.name = xmlDoc.getNodeText("/result/short_description");
})(inputs, outputs)
```

11. **Opcional:** Se você selecionou a etapa JDBC, clique em **Transformar**.
    Depois de testar com sucesso a etapa JDBC, clique em **Usar resultado** para criar a saída da etapa e a saída da ação de fluxo de dados. Você pode usar este resultado ou personalizá-lo usando o script de transformação.
    a. Marque a caixa de seleção **Habilitar script de transformação** para transformar e personalizar a saída do fluxo de dados padrão.
12. Crie uma saída de objeto complexo.

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

a. Selecione **Saídas** em Descrição da ação e clique em **+** para criar uma saída.

b. Atualize o campo **Rótulo** para representar o objeto.

Example
Por exemplo, se a ação analisar um fluxo de registros da empresa, adicione o rótulo **Empresa**.

c. Atualize o campo **Tipo** para **Objeto**.
Esta é a saída de objeto complexo representada pelo objeto global `targetObject` na etapa Analisador de script.

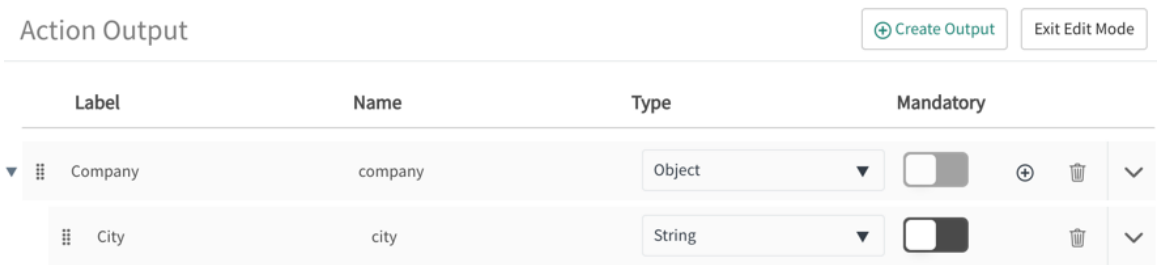
d. Adicione campos secundários ao objeto complexo usando o ícone **+**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Torne o nome de cada campo secundário mais amigável para que você possa se referir a ele de forma significativa no script.

O valor no campo **Nome** é o nome interno usado na etapa Analisador de script. Por exemplo, para se referir à saída Cidade na etapa Analisador de script, você usaria `outputs.targetObject.city`.



> **Aviso:**
> Depois de salvar a ação Fluxo de dados, você não pode alterar os valores no campo **Nome**.

13. Clique em **Salvar**.
Workflow Studio salva um rascunho da ação.

O que Fazer Depois

Testar uma ação Fluxo de dados.

Testar uma ação Fluxo de dados

Teste sua ação Fluxo de dados para garantir que ela funciona da maneira esperada antes de adicioná-la a um fluxo.

Antes de Iniciar

- Criar uma ação de fluxo de dados
- Função necessária: action_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O teste de uma ação Fluxo de dados retorna os primeiros 20 itens por padrão. Para alterar este valor, adicione a propriedade do sistema `com.glide.hub.action_type.datastream.test_max_iterations` com um valor entre um e 50.

Procedimento

1. Abra a ação Fluxo de dados que você deseja testar.

a. Navegar até **Flow Designer** > **Designer**.

b. Selecione a guia Ações.

c. Selecione a linha para a ação Fluxo de dados que você deseja testar.

2. Selecione **Testar**.
O sistema exibe a caixa de diálogo Ação de teste. O conteúdo da caixa de diálogo Ação de teste depende das entradas de ação Fluxo de dados.

3. Na caixa de diálogo Ação de teste, forneça valores para todas as entradas de ação e selecione **Executar teste**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Abra os Detalhes da execução para garantir que a ação foi executada conforme o esperado.
   O **valor de tempo de execução** dos detalhes de execução retorna os primeiros 20 itens retornados pela ação Fluxo de dados.

O que Fazer Depois

Usar uma ação Fluxo de dados em um fluxo.

Usar uma ação Fluxo de dados em um fluxo

Fluxo de dados ações usam a opção de lógica **Para cada** fluxo para processar dados de fluxo em um fluxo. Por exemplo, suponha que você queira usar uma ação Fluxo de dados que importe dados de documentos de um site de terceiros. Quando adicionada a um fluxo, a ação aparece como um bloco de lógica de fluxo **para cada**, permitindo que os designers de fluxo criem facilmente um registro em ServiceNow para cada objeto no fluxo de dados.

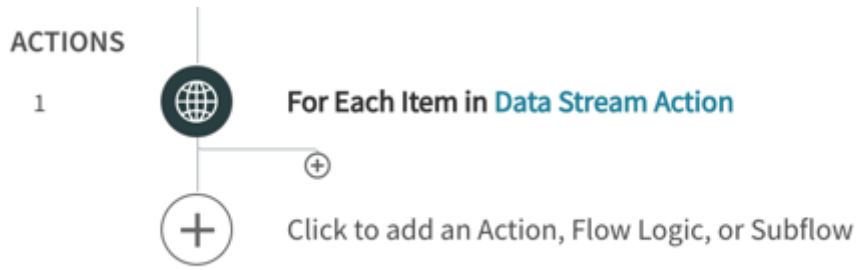
Antes de Iniciar

Ações de fluxo de dados requerem uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral .

Função necessária: flow_designer ou admin.

Procedimento

1. Abra o fluxo ao qual você deseja adicionar a ação Fluxo de dados.
2. Adicione a ação Fluxo de dados ao fluxo.
   A ação aparece como um bloco de lógica de fluxo **Para cada**.



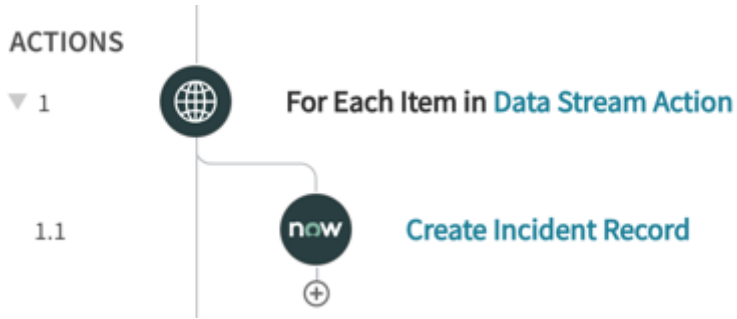
3. Adicione uma ação secundária no bloco de lógica de fluxo **Para cada**.

   Esta ação é executada em cada objeto no fluxo de dados.

> **Nota:**
> Não é possível adicionar uma ação que pausa o fluxo em um bloco de lógica de fluxo Fluxo de dadosPara cada. Ações Fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Por exemplo, você não pode usar as ações pedir aprovação ou aguardar condição na lógica de fluxo Fluxo de dados Para cada. Para obter mais informações, consulte Fluxo de dados Considerações de design de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Salvar**.
   Workflow Studio salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

O que Fazer Depois

Teste o fluxo até que ele esteja pronto para ser ativado.

Nota:
O sistema aciona somente fluxos ativos.

Integração de entrada condicional e orientada por eventos

Integration Hub permite a integração de entrada condicional e orientada por eventos com aplicações de terceiros.

Configure uma integração de entrada com uma aplicação de terceiros configurando fluxos e endpoints que os webhooks externos na aplicação de terceiros usam. Configure um fluxo condicional e orientado por eventos selecionando um gatilho externo no novo seletor de gatilho e definindo as ações do seletor de ação em Workflow Studio. Depois disso, configure os endpoints que configuram o webhook externo da aplicação de terceiros. Você executa todas essas ações em sua instância ServiceNow.

Por exemplo, você está definindo uma integração de entrada entre sua instância ServiceNow e uma aplicação de acompanhamento de problemas de terceiros. Quando você atualiza um problema de prioridade P1 na aplicação de acompanhamento de problemas, um registro do banco de dados de incidentes na instância ServiceNow deve ser atualizado.

Para definir a integração, configure um fluxo selecionando um gatilho externo no novo seletor de gatilho, defina a prioridade como P1 e, em seguida, defina as ações do seletor de ação no Workflow Studio. O fluxo aceita a carga da aplicação de acompanhamento de problemas e atualiza a tabela de incidentes. Em seguida, você gera um endpoint em uma origem de evento externo do sistema base em sua instância ServiceNow a partir do bloco Aplicação na guia Conexões de entrada e fornece o mesmo endpoint no webhook externo da aplicação de acompanhamento de problemas. Agora, quando você atualiza um problema P1 na aplicação de acompanhamento de problemas, o webhook externo é ativado e atua como um gatilho para o fluxo que você definiu na instância ServiceNow. Antes disso, a instância ServiceNow autentica o webhook com base no tipo de autenticação compatível com a aplicação de acompanhamento de problemas. Após a autenticação bem-sucedida, o webhook aciona o fluxo e o fluxo é executado.

Configurar um fluxo com definição de gatilho externo

Configure um fluxo que responda a um gatilho externo orientado por eventos de um sistema de terceiros e execute.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer

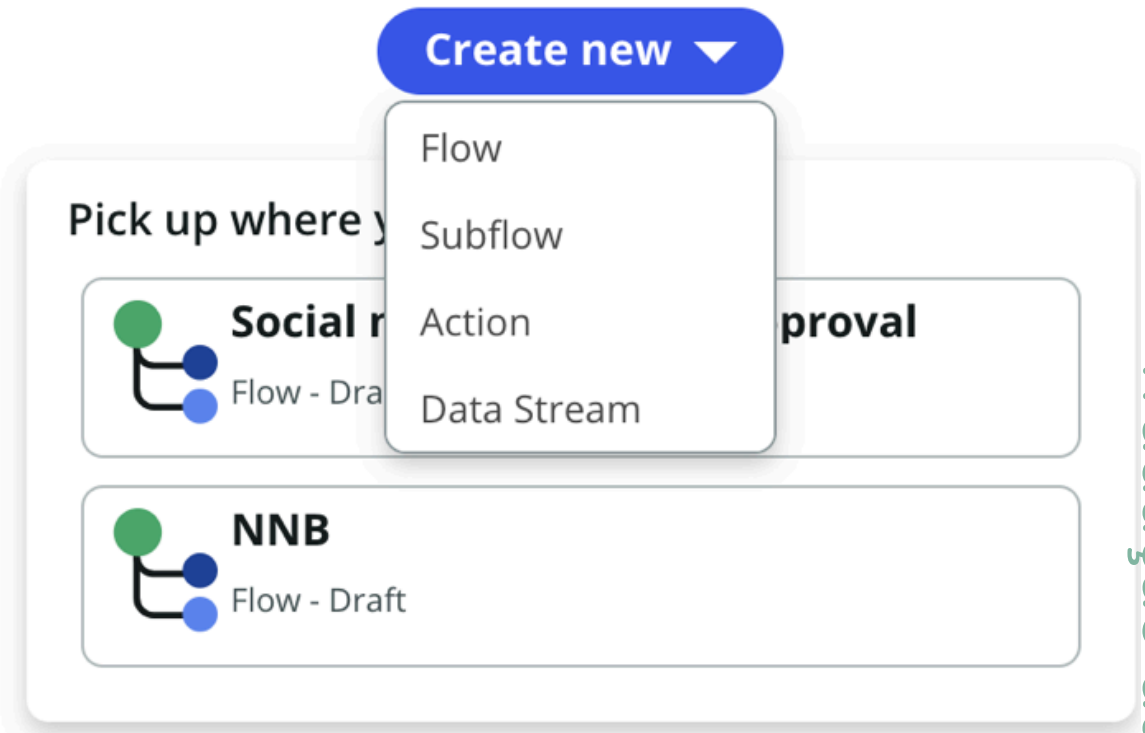
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecionar **Criar novo** >



Fluxo.

3. Preencha o formulário **de propriedades de fluxo**.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o fluxo. O sistema cria o nome interno do fluxo a partir desse nome.
Descrição	Descrição do seu fluxo.
Aplicação	Escopo da aplicação para criar seu fluxo. Global é o padrão.
Proteção	Especifique se o fluxo for somente leitura. **Nota:** Este é um campo opcional com dois valores: Nenhum e Somente leitura. Escolha somente leitura se o fluxo estiver em um escopo da aplicação que você possui.
Executar como	Opção que você pode selecionar para especificar que o fluxo seja executado como um usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Selecione o usuário que inicia a opção de sessão quando as atualizações devem vir do usuário que acionou o fluxo. Por exemplo, use esta opção quando quiser que os comentários do registro de incidente sejam do usuário atual ou se quiser que os e-mails de aprovação sejam originados pelo aprovador. As configurações da opção "run as" em um fluxo não se aplicam a subfluxos secundários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Por padrão, os fluxos são executados como o usuário que inicia a sessão. Para criar um fluxo que possa ser executado com um token OAuth pessoal, selecione a opção o usuário que inicia a sessão. Se o usuário que está executando o fluxo tiver um token OAuth pessoal, o fluxo será executado com esse token. Para obter mais informações sobre como criar um token pessoal do OAuth, consulte Credenciais do OAuth 2.0 . Quando os fluxos são executados como o usuário que inicia a sessão, o sistema limita as ações de fluxo pelas restrições da Regra de controle de acesso do usuário (ACL). Certifique-se de que as restrições de segurança não impeçam que os usuários que acionam o fluxo executem ações de fluxo. Os fluxos executados pelo usuário inicial também respeitam as configurações específicas do usuário, como formatos de data/hora. **Nota:** Os fluxos de e-mail de entrada ignoram essa configuração e sempre são executados como o usuário que inicia a sessão. Para testar os controles de acesso de um fluxo de e-mail de entrada, represente um usuário de e-mail de entrada típico e acione manualmente o fluxo.
Executar com funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção só está disponível quando **Executar como** está definido para **o usuário que inicia a sessão**.

4. Selecione **Enviar**.

   Nota:
   Se esta for a primeira vez em Workflow Studio, uma tela de boas-vindas será exibida. Você pode optar por fazer o tour de boas-vindas ou ignorar o tour.

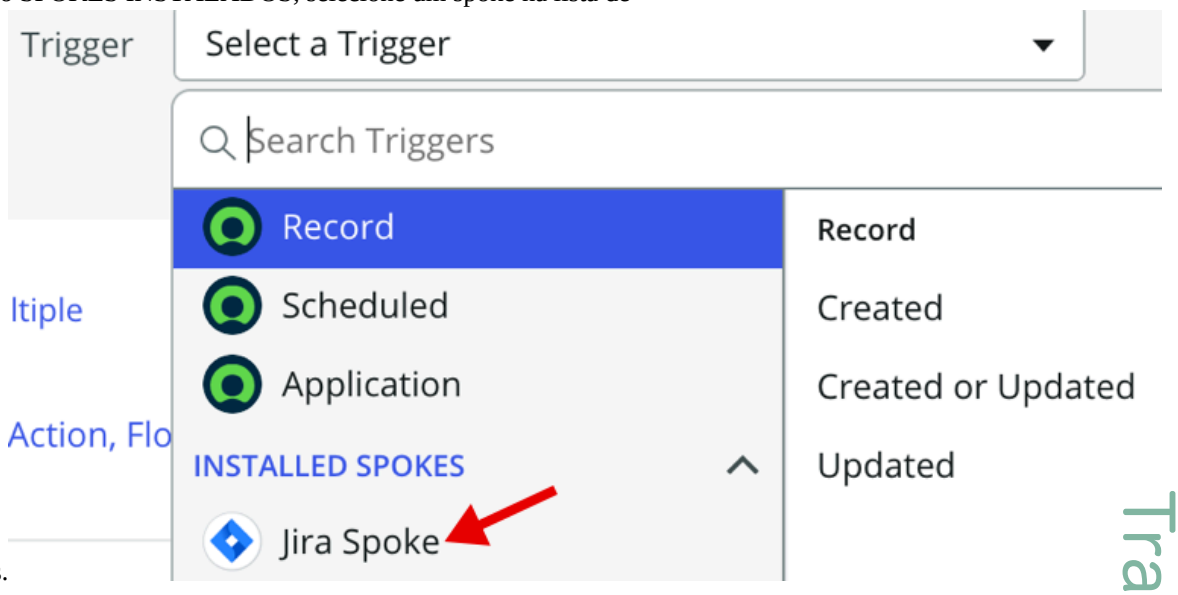
5. Adicione um gatilho ao seu fluxo.

Tradução automática

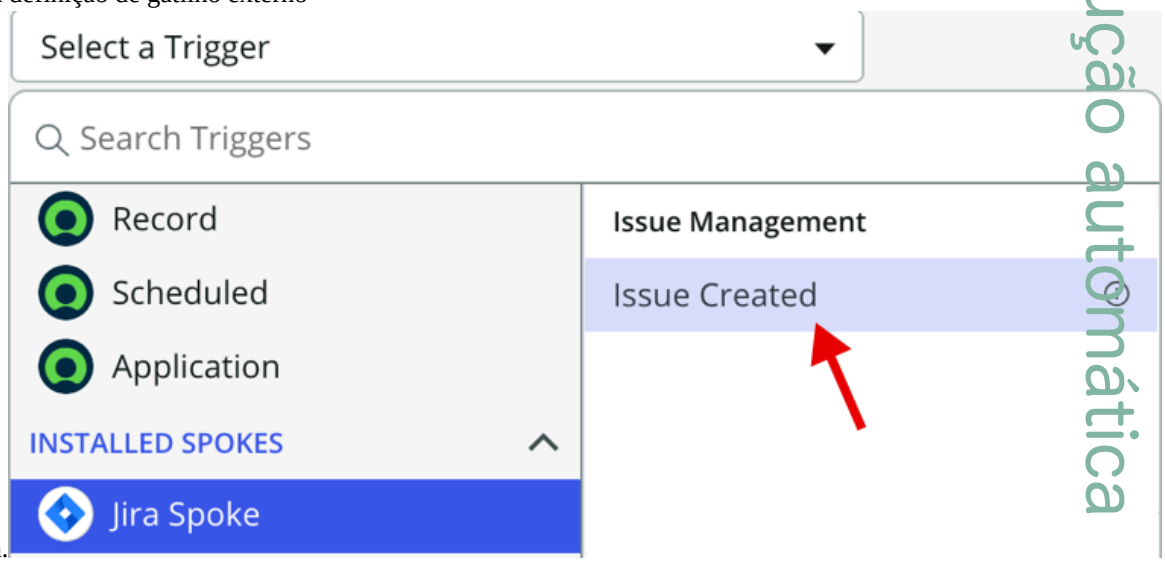
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção GATILHO, selecione **Adicionar um gatilho**.

b. No título SPOKES INSTALADOS, selecione um spoke na lista de gatilhos.



c. Selecione a definição de gatilho externo predefinida.



d. Para definir as condições para que o fluxo seja executado, no campo Condição 1, arraste a cápsula de dados apropriada e insira o valor.

e. **Opcional:** Para definir uma condição extra, selecione **OU** ou **E**.
Um campo de condição é adicionado.

f. **Opcional:** No campo de condição, arraste a cápsula de dados apropriada e insira o valor.

g. Clique em **Done** (Concluído).
Você configurou o gatilho.

6. Configure as ações no Seletor de ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em AÇÕES, selecione .

b. Selecionar **Ação**.

c. Em SPOKES INSTALADOS, selecione o spoke e selecione a ação.
Você também pode selecionar uma ação nas Ações principais.

d. Forneça os detalhes da ação.

e. Clique em **Done** (Concluído).

Você configurou o fluxo.

Configurar endpoints de gatilho externo

Gere um endpoint que o webhook externo na aplicação de terceiros usa para se conectar à sua instância ServiceNow. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não escute mais o webhook externo.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As conexões que permitem configurar endpoints se tornam disponíveis como conteúdos do sistema base em sua instância ServiceNow quando você instala o plug-in spoke da loja ServiceNow. Depois disso, você pode gerar endpoints com mecanismos de autenticação básica, token ou hash com base no tipo de autenticação compatível com a aplicação de terceiros. Quando o webhook tenta se conectar à sua instância ServiceNow, ele é autenticado primeiro com o método de autenticação configurado na conexão do endpoint.

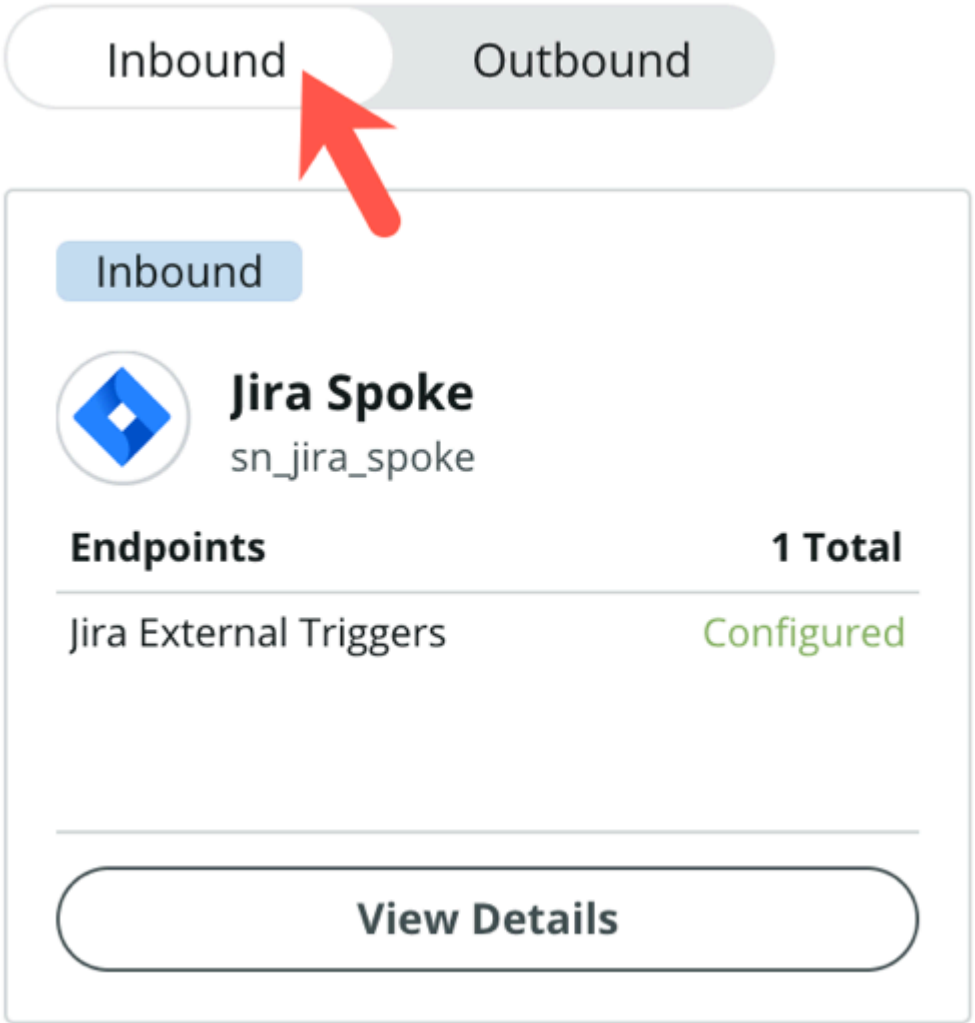
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira o nome do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O cartão de conexão do spoke aparece com a guia **Entrada** selecionada por



padrão.

4. Selecione **Exibir detalhes**.
5. Configure endpoints de gatilho externo com diferentes tipos de autenticação.
   a. Gerenciar endpoint com suporte à autenticação básica.
   b. Gerenciar endpoint com suporte a mensagens de hash.
   c. Gerenciar endpoint com suporte a token.
   d. Gerenciar endpoint com suporte a OAuth 2.0

Gerenciar endpoint com suporte à autenticação básica

Gere endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação básica. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância ServiceNow. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não escute mais o webhook externo.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar endpoint com suporte à autenticação básica

Configure o endpoint que escuta o webhook de uma aplicação de terceiros.

Antes de Iniciar

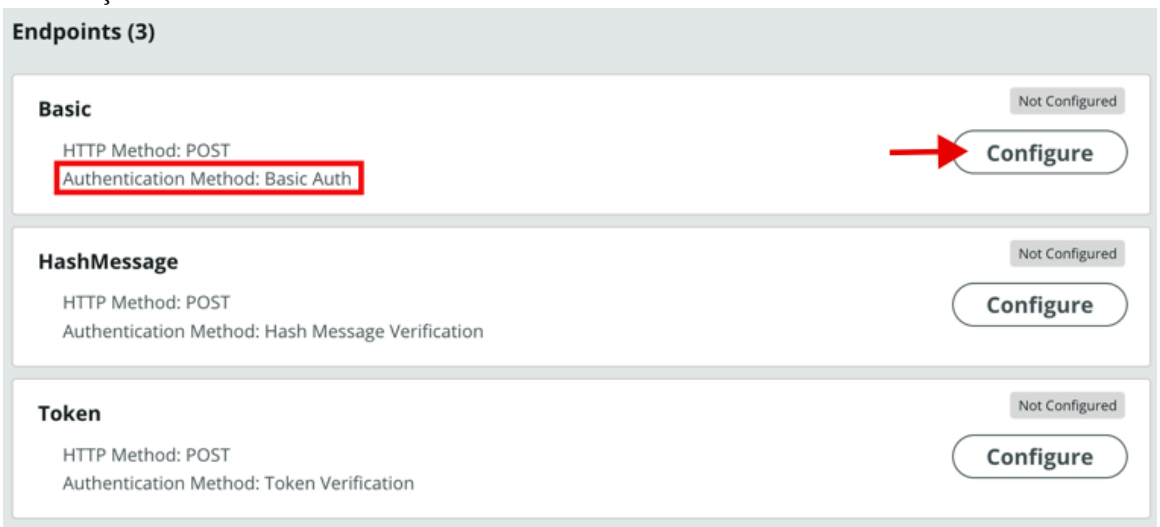
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

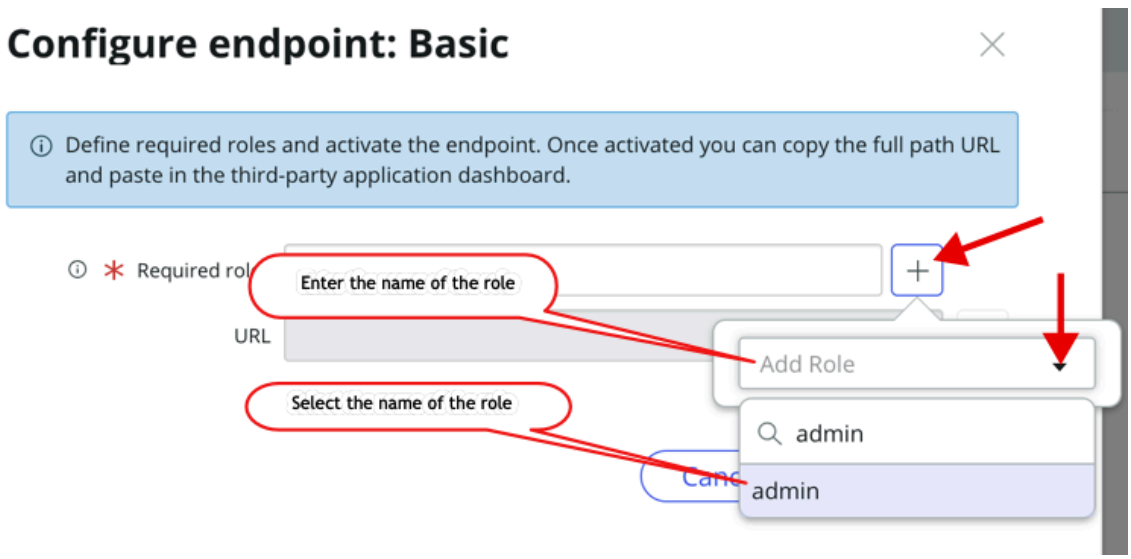
Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** para que a conexão configure um endpoint com suporte à autenticação básica.



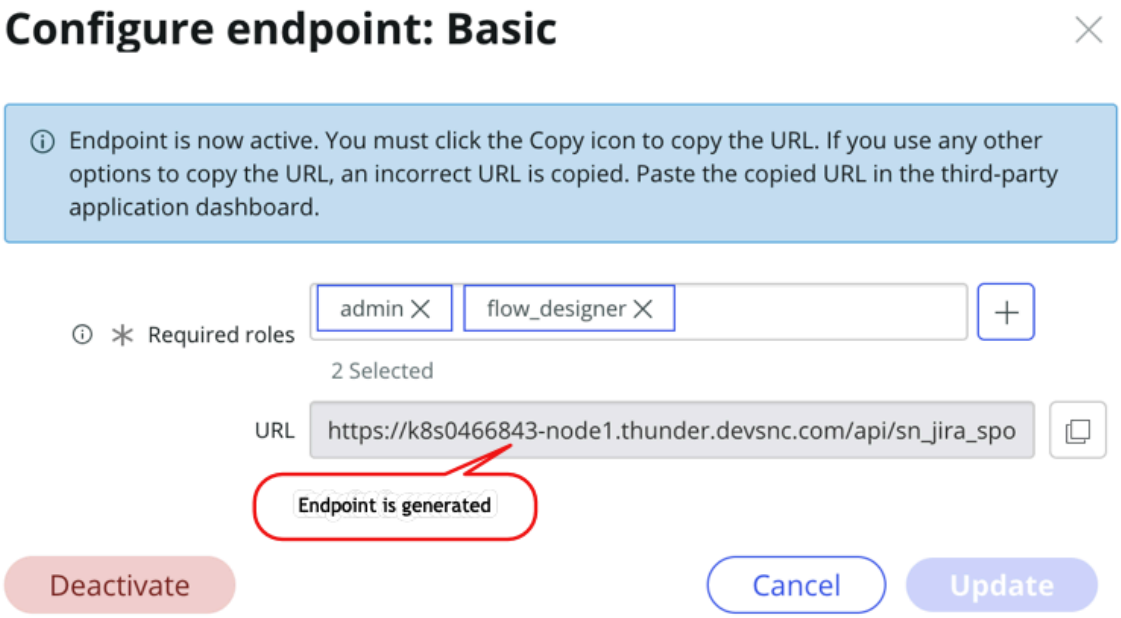
2. Para exibir o campo Adicionar função, selecione +.
3. Para selecionar uma ou mais funções, selecione ▾ ou insira o nome de uma ou mais funções.



4. Selecione **Ativar**.
   O endpoint do webhook da aplicação de terceiros é gerado no campo URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para copiar o endpoint, selecione o ícone de copiar endpoint ( ).

Dica:
Mantenha o endpoint em um local seguro para usar posteriormente no webhook da aplicação de terceiros.

Desativar endpoint com suporte à autenticação básica

Desative o endpoint para que ele pare de ouvir um webhook. No entanto, você pode ativá-lo novamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Procedimento

1. Selecione **Desativar**.
2. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar**.
3. Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar**.
4. Selecione **Ativar**.

Desconfigurar endpoint com suporte à autenticação básica

Remova a configuração do endpoint.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

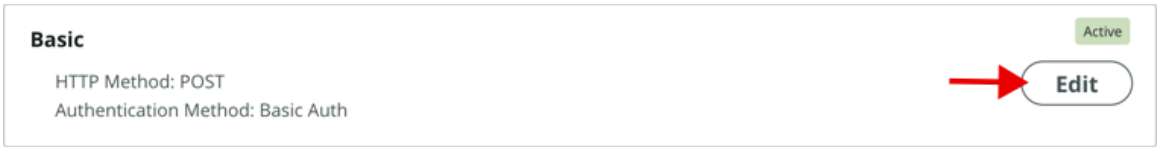
Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Tradução automática

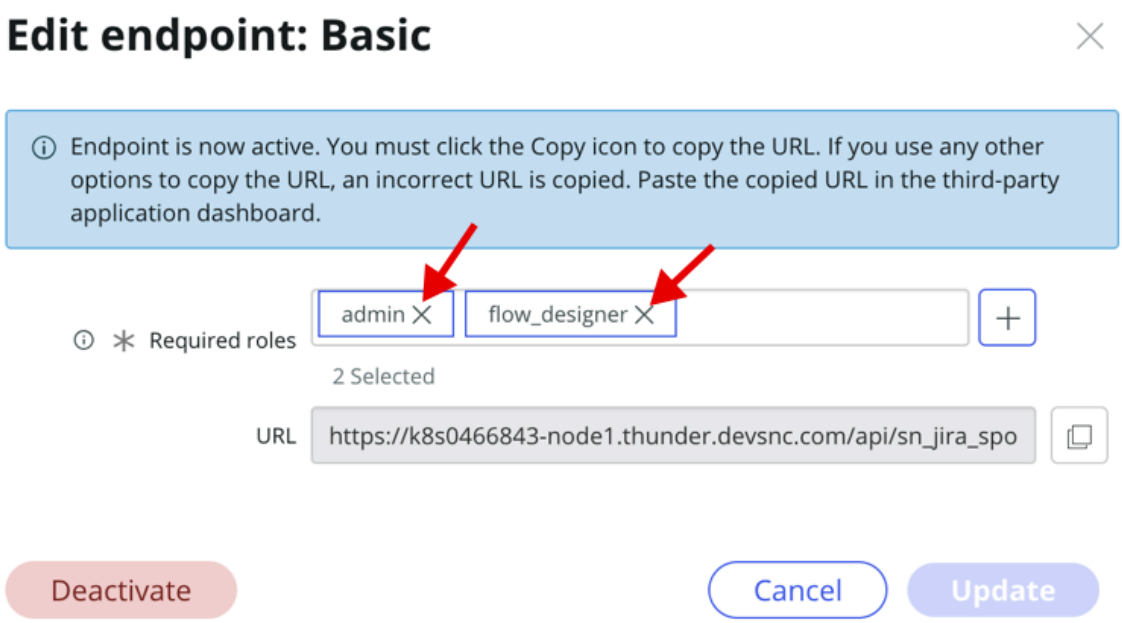
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione **Editar**.



2. Remova as funções.



3. Selecione **Atualizar**.
4. Selecione **Desconfigurar**.
   A configuração do endpoint é removida da conexão.

Gerenciar endpoint com suporte a mensagens de hash

Gere endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação de mensagem de hash. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância ServiceNow. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não escute mais o webhook externo.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Configurar endpoint com suporte a mensagens de hash

Configure o endpoint que escuta o webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

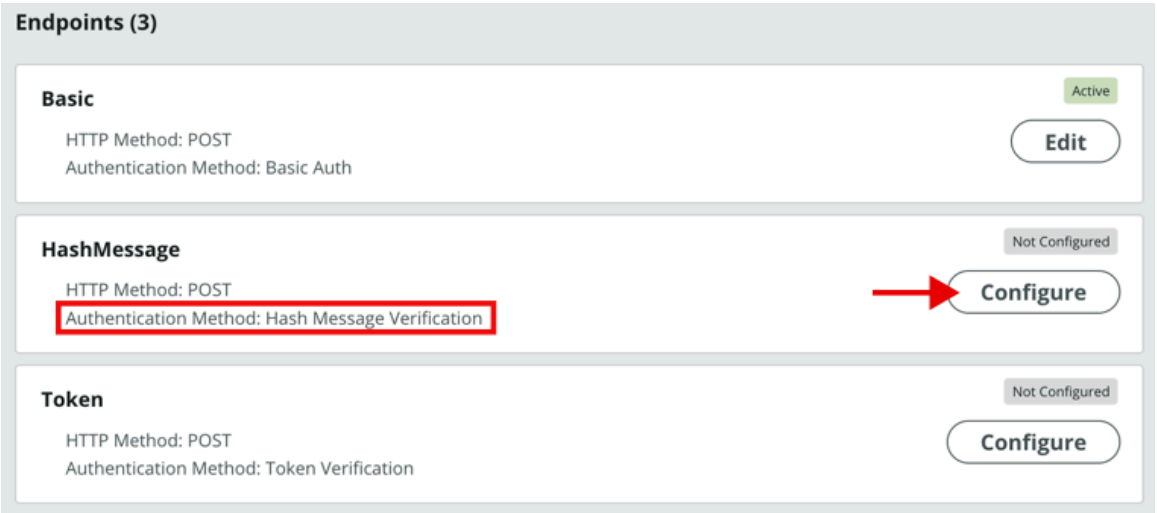
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

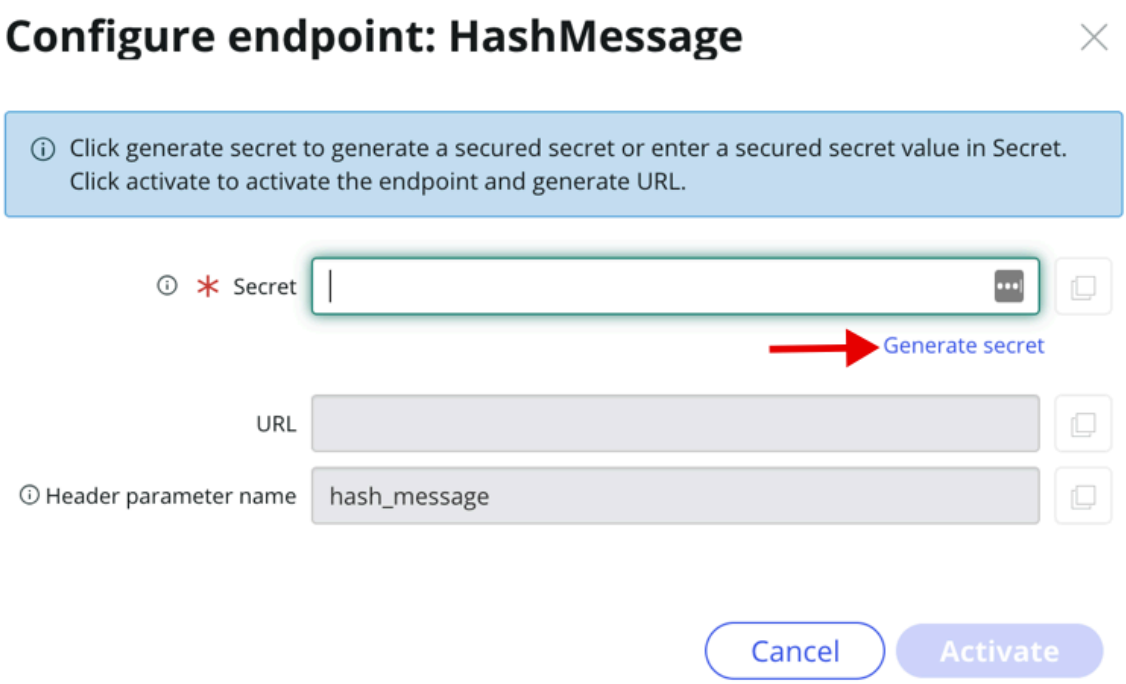
Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** para que a conexão configure um endpoint com suporte à autenticação de mensagem de hash.



2. No formulário Configurar endpoint, selecione Gerar segredo.

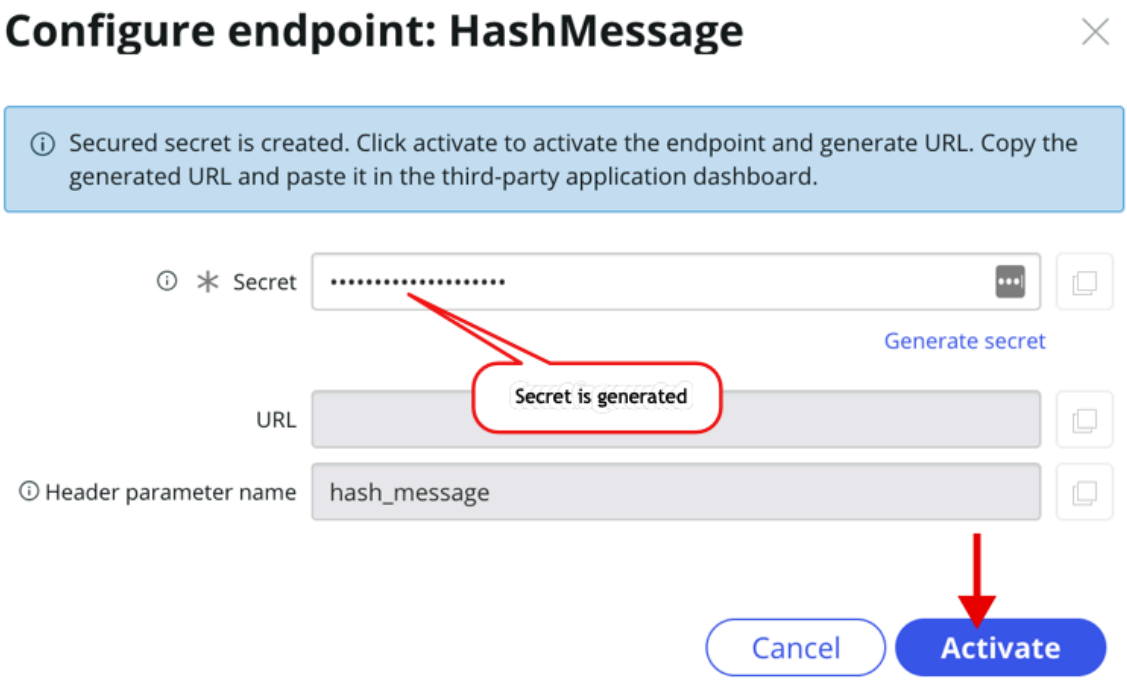


O segredo é gerado no campo Segredo.

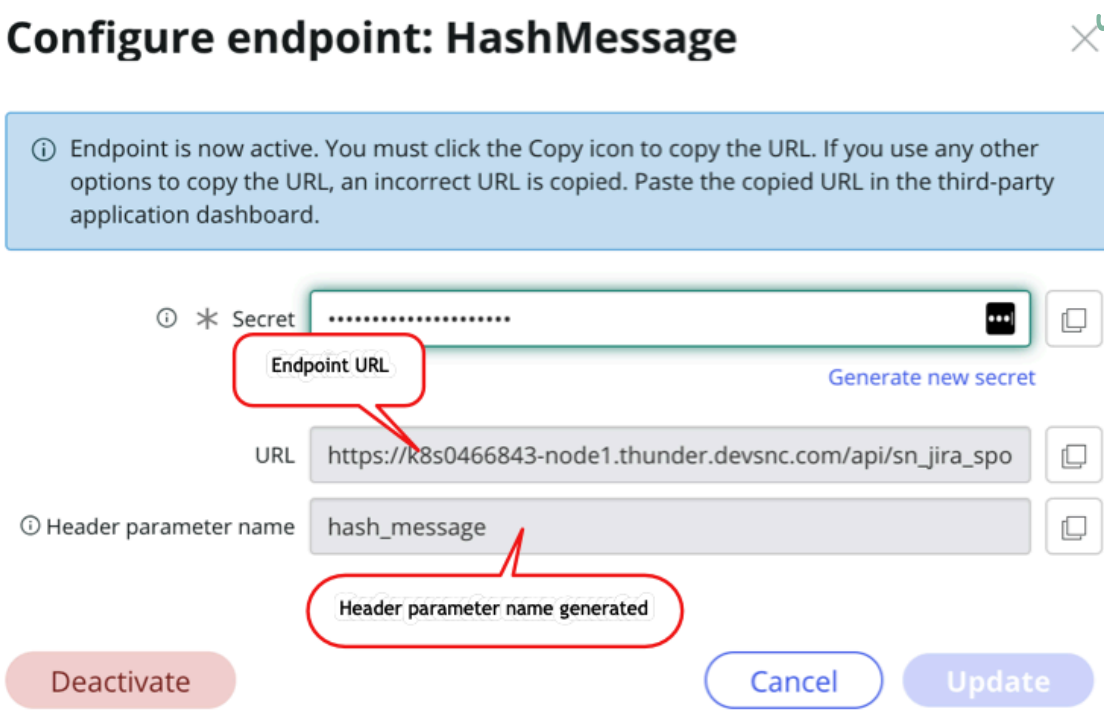
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para gerar o endpoint que o webhook externo usa para se conectar à sua instância ServiceNow, selecione



Ativar.
O valor no campo Nome do parâmetro do cabeçalho se torna disponível depois que você gera o



endpoint.

4. Para copiar o endpoint, selecione o ícone de copiar endpoint ( ).

Dica:
Mantenha o endpoint em um local seguro para usar posteriormente no webhook da aplicação de terceiros.

Desativar endpoint com suporte a mensagens de hash

Desative o endpoint para que ele pare de ouvir um webhook. No entanto, você pode ativá-lo novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Procedimento

1. Para desativar o endpoint, siga as etapas.
2. Selecione **Desativar**.
3. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar**.
4. Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar**.
5. Selecione **Ativar**.

Desconfigurar endpoint com suporte a mensagens de hash

Remova a configuração do endpoint.

Antes de Iniciar

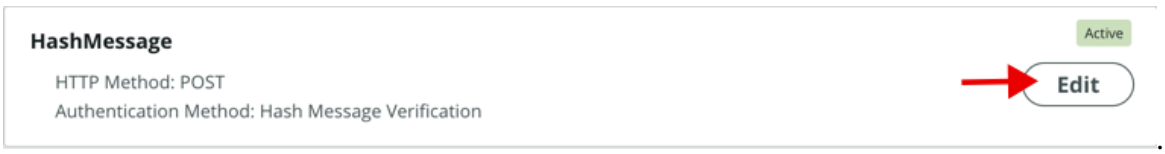
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Procedimento

1. Selecione **Editar**.



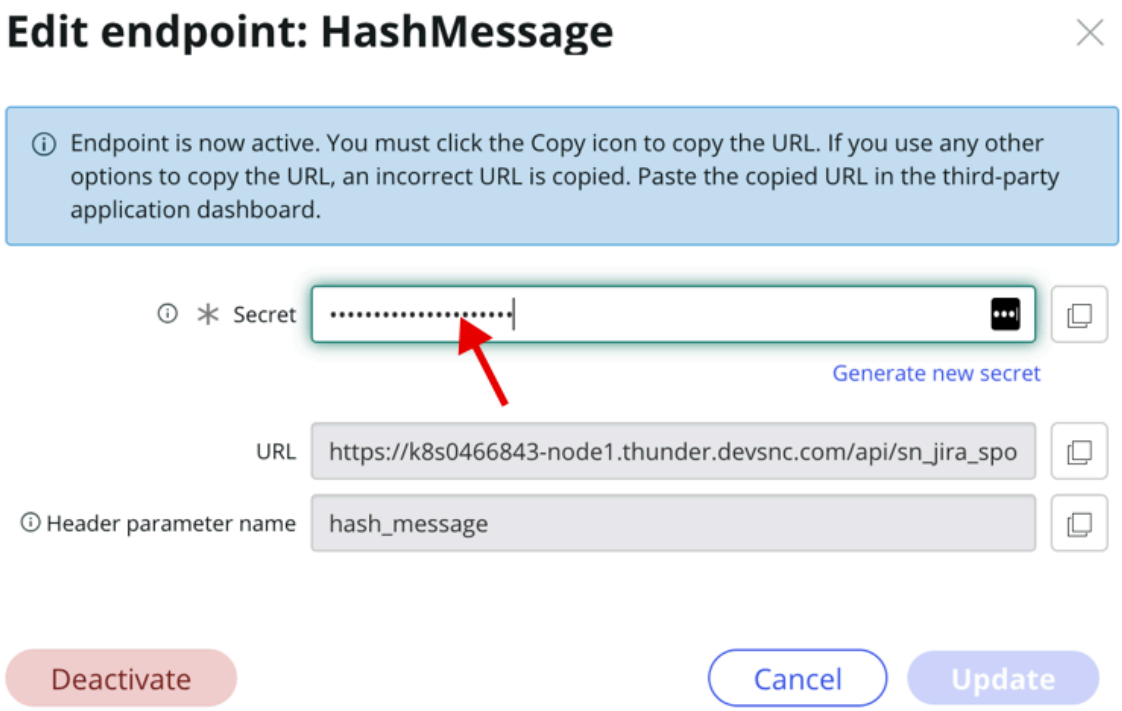
   a. Selecione **Atualizar**.

   b. Selecione **Desconfigurar**.
   A configuração do endpoint é removida da conexão.

2. Remova o segredo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Atualizar**.
4. Selecione **Desconfigurar**.

Gerenciar endpoint com suporte a token

Gere endpoint para webhooks nas aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação de token. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância ServiceNow. Opcionalmente, você pode remover a configuração do endpoint da conexão. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não escute mais o webhook externo.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Configurar endpoint com suporte a token

Configure um endpoint que ouça o webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

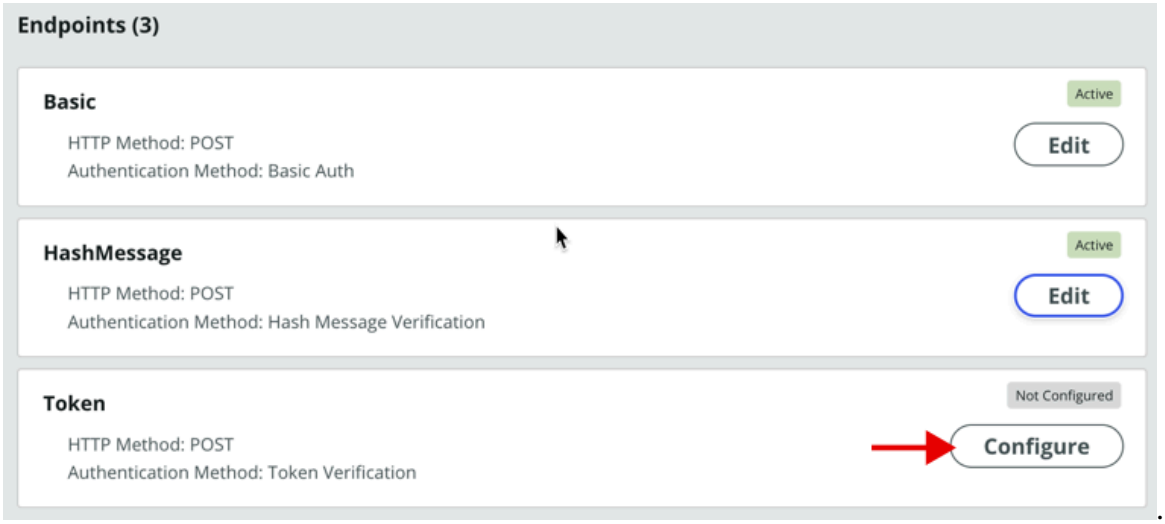
Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Tradução automática

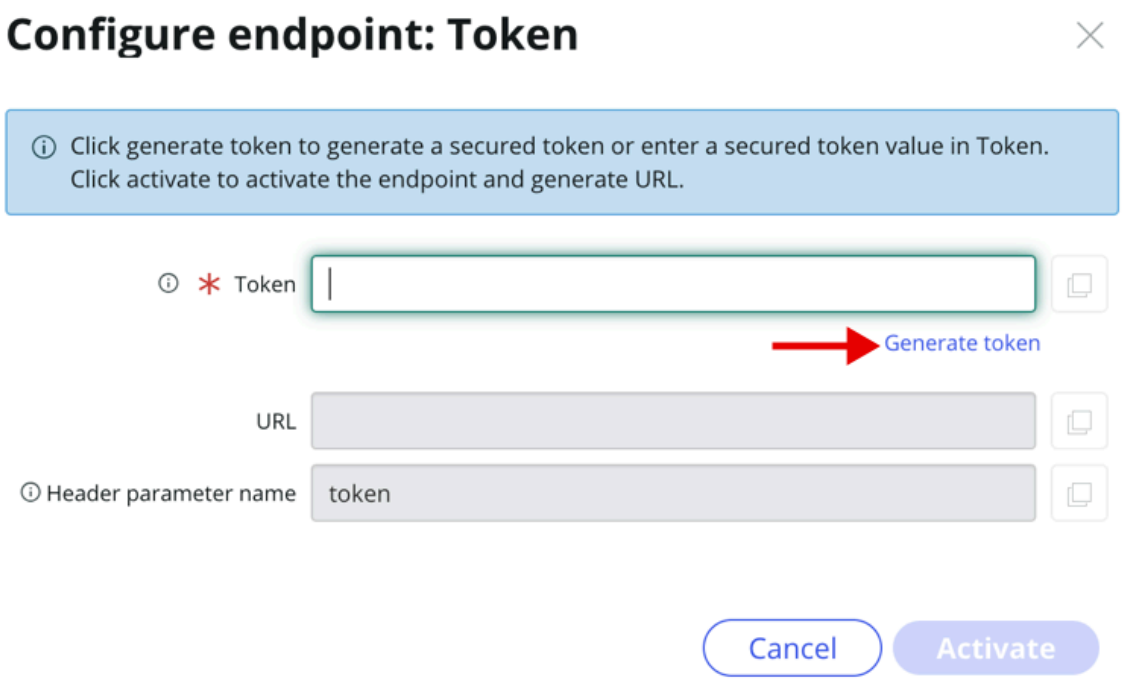
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** para que a conexão configure um endpoint com suporte à autenticação de token.



2. No formulário Configurar endpoint, selecione Gerar token.

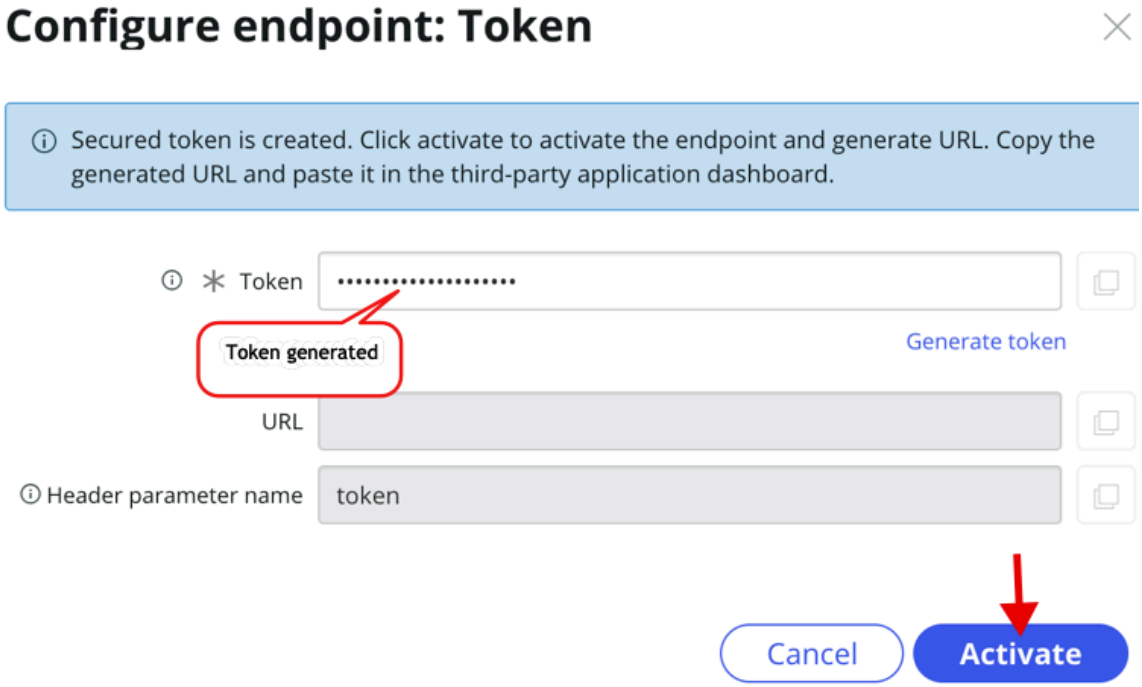


O token é gerado.

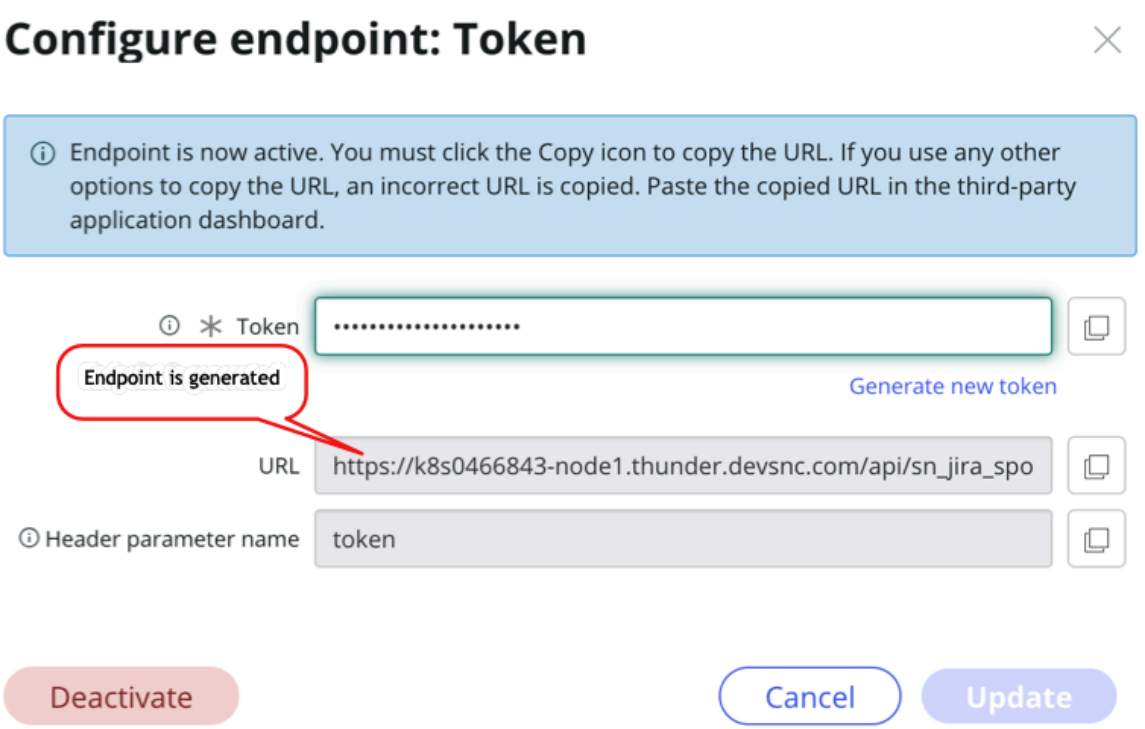
3. Para gerar o endpoint, selecione **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A URL do endpoint é gerada no campo URL.



4. Para copiar o endpoint, selecione o ícone de copiar endpoint ( ).

Dica:
Mantenha o endpoint em um local seguro para usar posteriormente no webhook da aplicação de terceiros.

Desativar endpoint com suporte a token

Desative o endpoint para que ele não ouça o webhook. Você pode ativá-lo novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Procedimento

1. Para desativar o endpoint, siga as etapas.
2. Selecione **Desativar**.
3. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar**.
4. **Opcional:** Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar**.
5. **Opcional:** Selecione **Ativar**.

Desconfigurar endpoint com suporte a token

Remova a configuração do endpoint.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Integration Hub pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

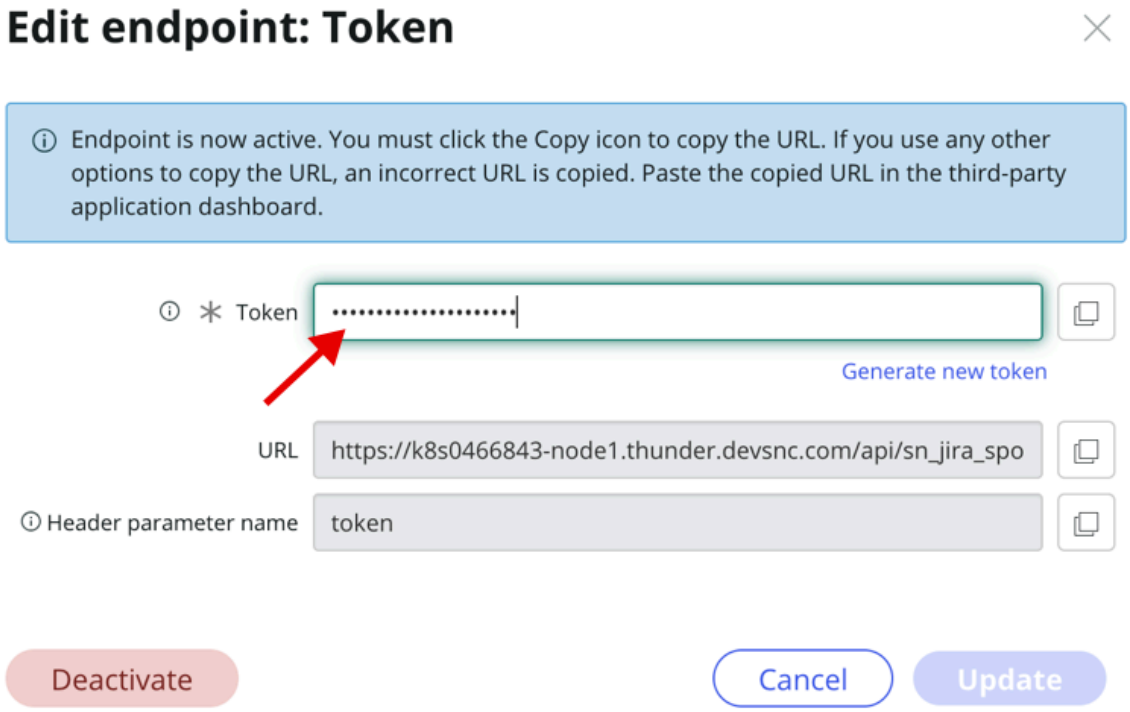
Procedimento

1. Selecione **Editar**.

2. Remova o token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Atualizar**.
4. Selecione **Desconfigurar**.
   A configuração do endpoint é removida da conexão.

Gerenciar endpoint com suporte a OAuth 2.0

Gerencie o endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação OAuth 2.0. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Certifique-se de ter instalado o plug-in spoke necessário.

Certifique-se de ter criado um endpoint da aplicação OAuth para que as aplicações cliente externas acessem a instância da ServiceNow. Para obter mais informações sobre como criar um endpoint de aplicação OAuth de entrada, consulte OAuth Inbound.

- Se você quiser criar um endpoint de aplicação OAuth para aplicações cliente externas acessarem a instância da ServiceNow, consulte Create an endpoint for clients to access the instance.
- Se você quiser criar um endpoint da API OAuth JWT para que clientes externos acessem a instância da ServiceNow, consulte Create an OAuth JWT API endpoint for external clients (machine to machine integration).

Configurar endpoint com suporte a OAuth 2.0

Configure o endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação OAuth 2.0.

Tradução automática

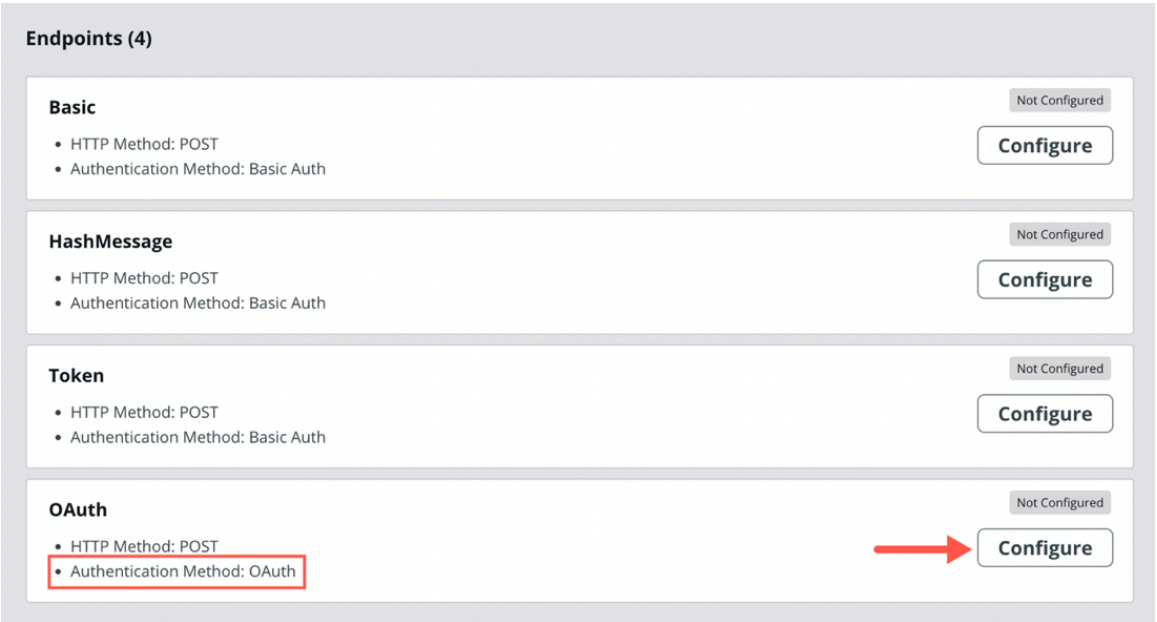
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

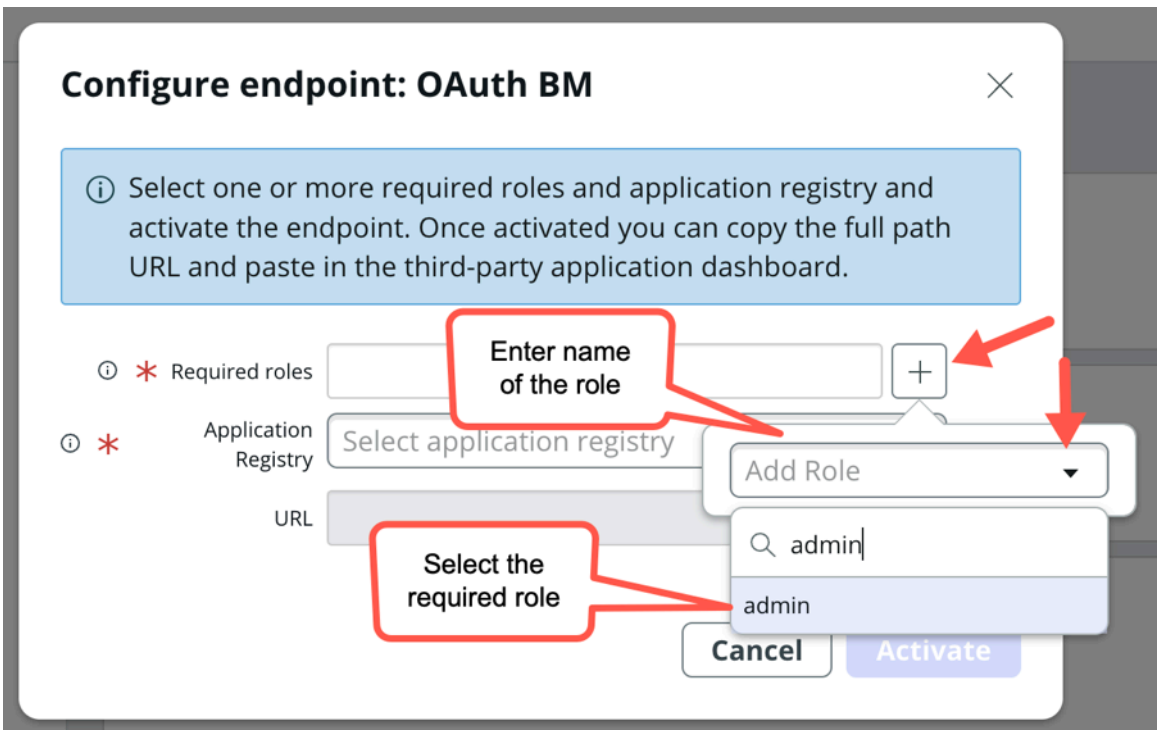
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** para que a conexão configure um endpoint com suporte à autenticação OAuth.



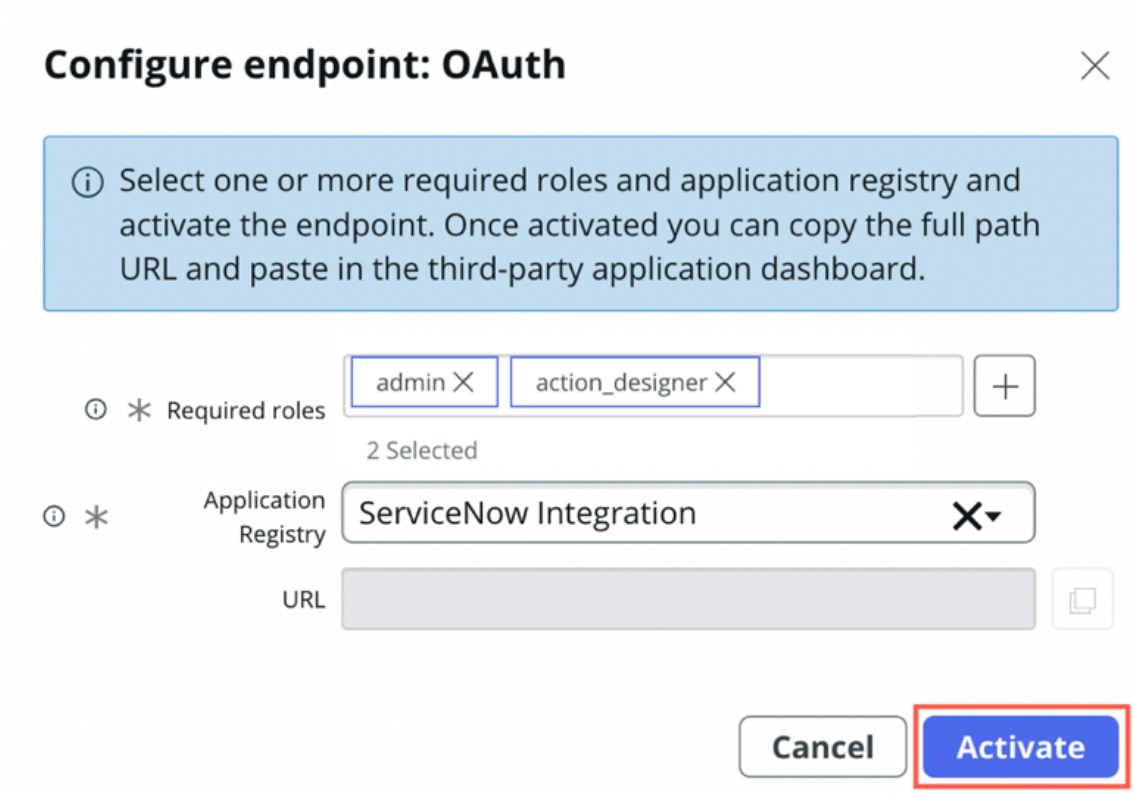
2. No formulário Configurar endpoint, clique no + para adicionar a função em **Funções obrigatórias**. Para selecionar uma ou mais funções, selecione ▾ ou insira o nome de uma ou mais funções.



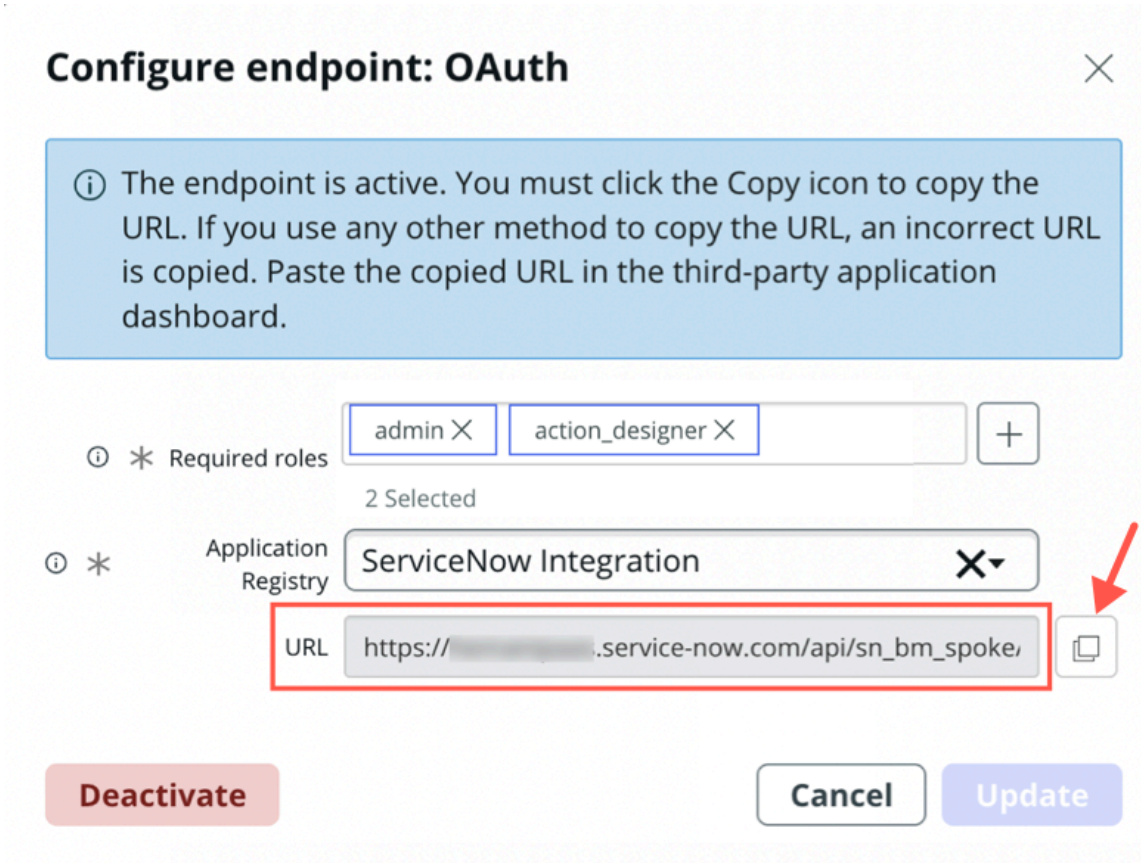
3. Selecione o registro de registro da aplicação necessário.
4. Para gerar o endpoint, selecione **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A URL do endpoint é gerada em **URL**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para copiar o endpoint, selecione o ícone de copiar endpoint ( ).

> **Dica:**
> Mantenha o endpoint em um local seguro para usar posteriormente no webhook da aplicação de terceiros.

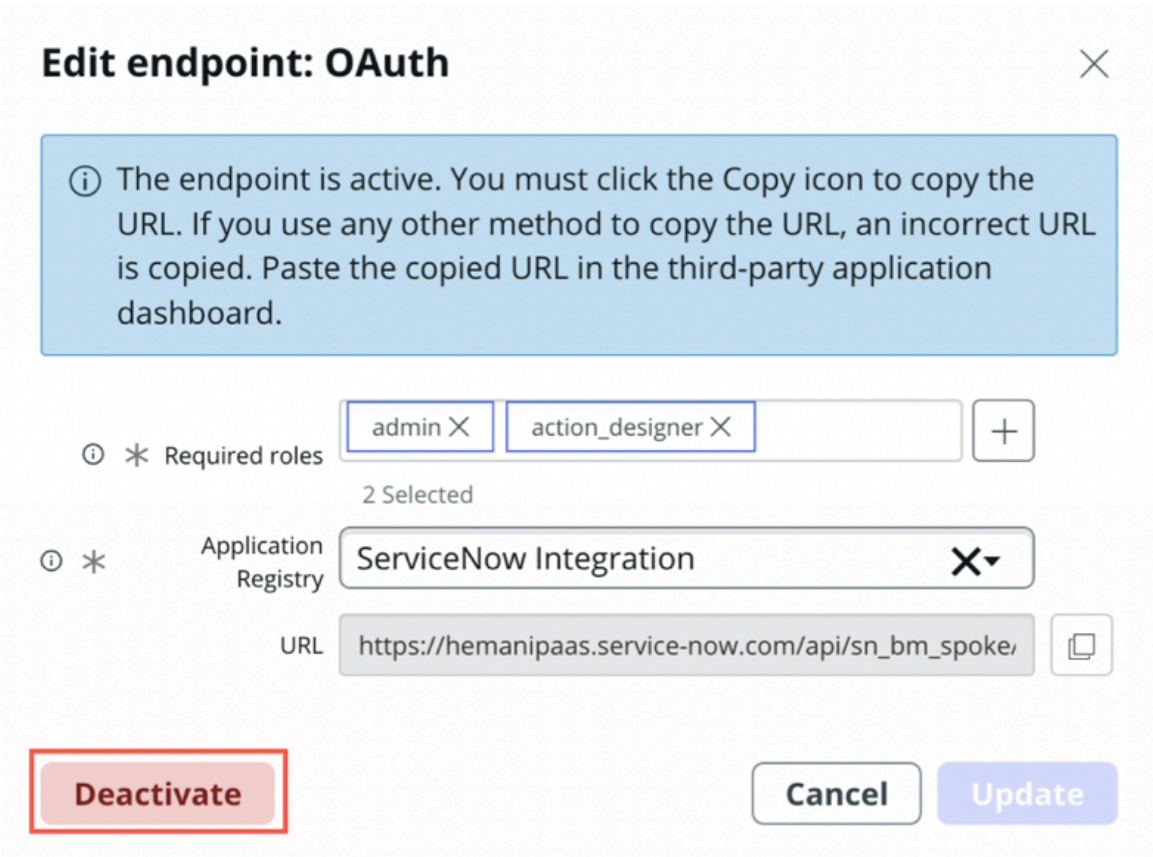
Desativar endpoint com suporte a OAuth 2.0

Desative um endpoint ativo com suporte a OAuth 2.0 enquanto mantém as configurações para ativá-lo mais tarde, quando necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: flow_designer e connection_admin

Procedimento

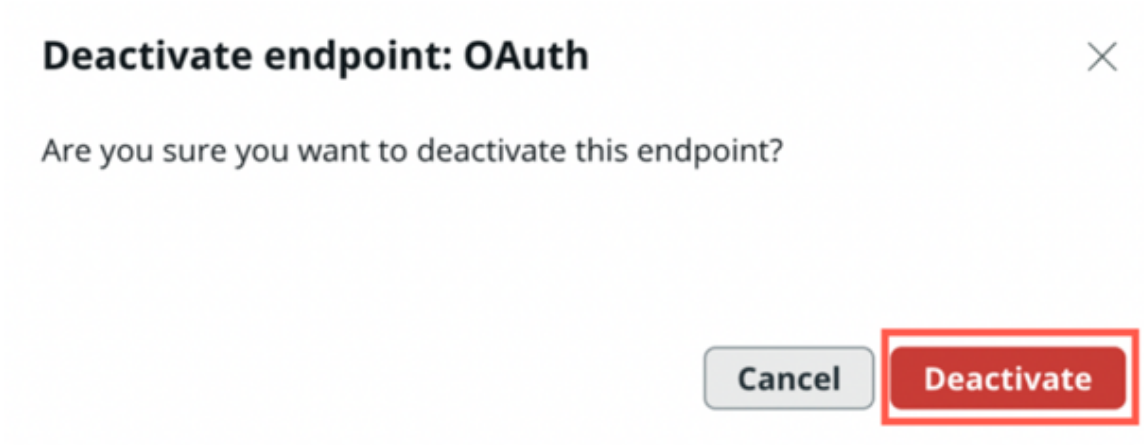
1. No título Endpoints, para o endpoint necessário, clique em **Editar**
2. Clique em **Desativar**.



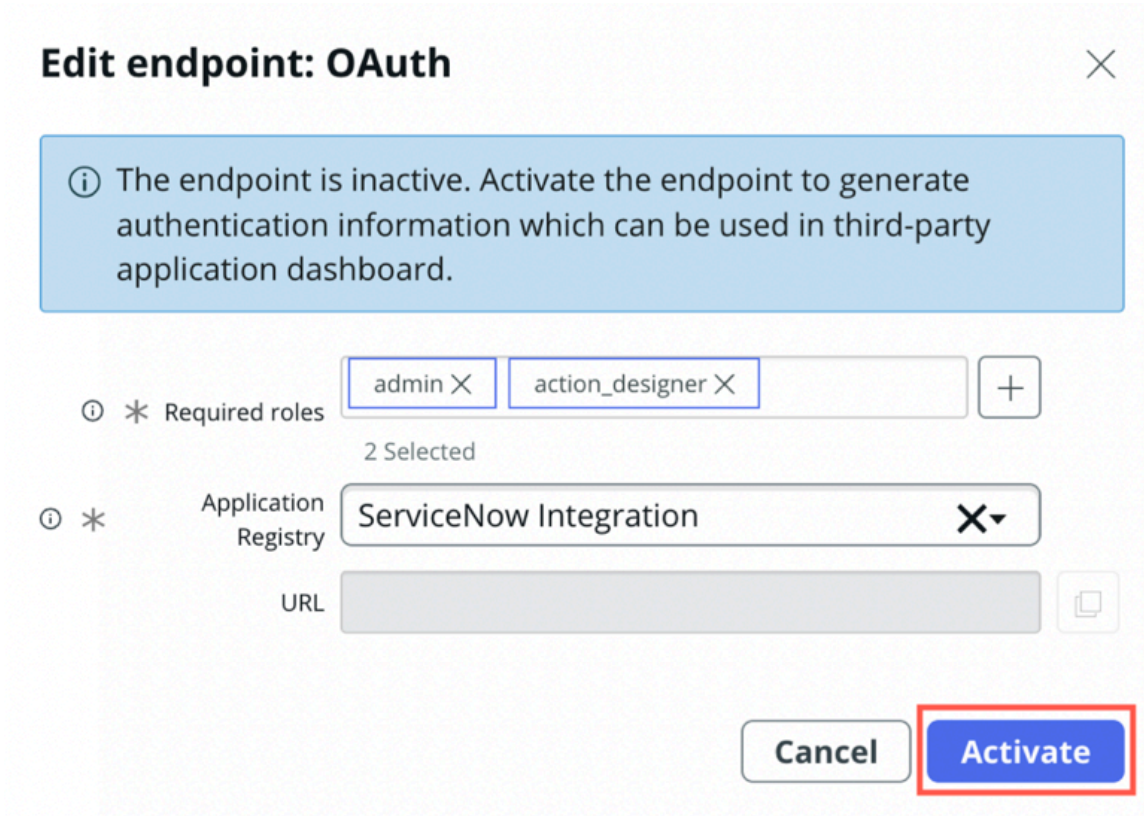
3. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar**.
5. Selecione **Ativar**.



Tradução automática

Desconfigurar endpoint com suporte a OAuth 2.0

Desative um endpoint com suporte a OAuth 2.0 para remover as configurações existentes. Ative e configure o endpoint mais tarde, quando necessário.

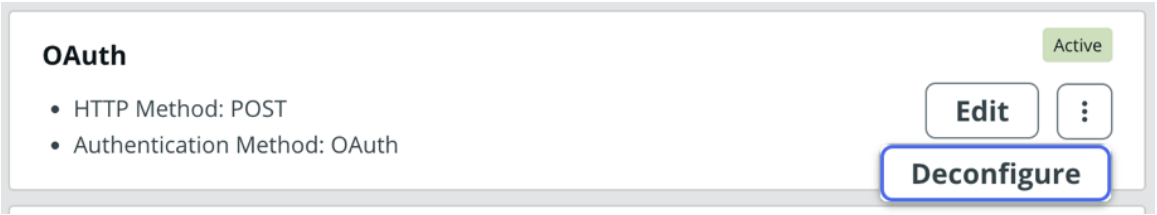
Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer e connection_admin

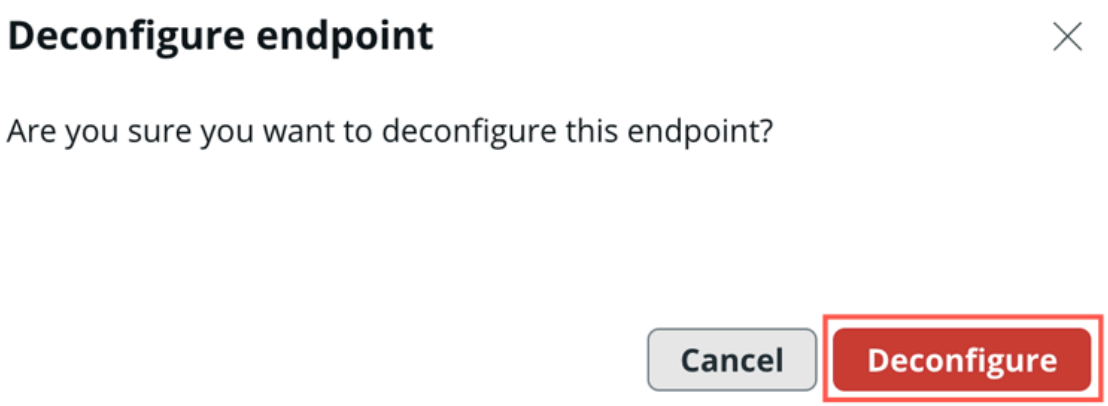
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No título Endpoints, clique no ícone de mais opções (⋮).



2. Clique em **Desconfigurar**.
3. Quando solicitado, confirme sua escolha para desconfigurar.



A configuração do endpoint é removida da conexão.

Etapas de integração

Habilite ações personalizadas para integração com sistemas externos ativando Integration Hub, que adiciona etapas de integração à interface Workflow Studio.

As etapas de integração podem ser executadas na instância ou em uma MID Server. Um MID Server é necessário para se comunicar ou mover dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços em sua rede.

Nota:
Somente o administrador do Flow Designer e o administrador de conexão podem executar fluxos usando Integration Hub.

As etapas que executam operações em dados de registro são executadas na instância, enquanto as etapas que se integram aos sistemas em sua rede são executadas em um MID Server. Se uma etapa exigir que um MID Server seja executado, a instância delega o processamento de fluxo ao MID Server apropriado, enviando o plano de processo em uma chamada REST. O MID Server executa a ação ou etapa no plano do processo e retorna resultados. Exiba mensagens de log e o status de execução da instância ou do MID Server.

Etapas de integração disponíveis

Essas etapas de integração estão disponíveis em Workflow Studio - Como criar ações personalizadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa de integração	Descrição	Etapas executadas de
Etapa JDBC	Crie uma ação reutilizável para enviar comandos SQL para um banco de dados relacional.	MID Server
Etapa do Construtor JSON	Crie uma carga JSON para usar em outra etapa. Insira valores ou use cápsulas de dados para produzir uma carga dinâmica. Esta etapa oferece suporte a vários tipos de dados, incluindo objetos e matrizes para estruturas aninhadas.	Instância
Etapa do construtor de carga	Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.	• Instância • MID Server
Etapa de PowerShell	Execute scripts do PowerShell em máquinas remotas de sua instância ServiceNow por meio de MID Server.	MID Server
Etapa REST	Envie uma solicitação de serviço da web REST de saída para um sistema externo.	• Instância • MID Server
Etapa SOAP	Habilite os designers de ação para enviar solicitações de serviço de saída web SOAP para sistemas externos.	• Instância • MID Server
Etapa de SSH	A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.	MID Server
Etapa analisador de XML	Identifique dados estruturados de uma carga XML sem precisar gravar script. Mapeie elementos XML de entrada para uma saída de objeto complexo que você pode usar em outras etapas ou ações. No tempo de execução, os valores de uma carga XML preenchem a saída do objeto complexo.	• Instância • MID Server

Treinamento

Conclua um treinamento passo a passo sobre como usar a etapa REST no treinamento para desenvolvedores REST no IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos da conexão

Defina variáveis específicas de conexão que você pode usar em Integration Hub etapas de integração. Ao usar uma etapa de integração, você deve estabelecer uma conexão com um sistema externo. Use um alias de conexão e credencial em vez de definir a conexão em linha. Um alias permite que você atualize os detalhes da conexão uma vez sem precisar reconfigurar todas as ações. Qualquer etapa de ação que usa um alias herda os atributos associados a ele. Workflow Studio exibe atributos como cápsulas de dados que você pode arrastar para sua etapa de ação. Por exemplo, você pode criar um atributo de tamanho de página que se torna um parâmetro de consulta da etapa REST. Para obter mais informações sobre atributos de conexão, consulte Criação de atributos de conexão para IntegrationHub .

MID Server aliases de conexão

Os designers de ação podem definir MID Server atributos de seleção usando um registro de conexão associado a um alias e associar o alias a uma etapa de integração. Quando o fluxo é executado, o sistema usa os atributos para determinar qual MID Server executa a etapa. Saiba mais sobre Introdução a credenciais, conexões e aliases .

MID Server e seleção de cluster do MID

Para a maioria das etapas de integração, você pode especificar um MID Server ou Cluster MID para a etapa usar quando for executada. Para um MID Server, você pode selecionar um que você configurou ou fazer com que o sistema escolha um selecionando **Seleção automática de MID Server** na lista de seleção de MID da etapa. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server . Para MID Clusters, você pode selecionar um cluster de balanceamento de carga ou de failover para a etapa. Para obter mais informações sobre clusters do MID, consulte Configuração de um cluster do MID Server . A etapa do Construtor de carga e a etapa do Analisador de XML não são compatíveis com a seleção do MID Server.

Ao especificar um MID Server, os designers de fluxo devem evitar mudar o ambiente de execução de um MID Server para outro quando um fluxo for executado. Configure cada MID Server para executar operações em vários endpoints ou forneça vários recursos para cada MID Server em sua rede. Pode ser necessário um usuário com a função connection_admin para atualizar os registros de conexão associados a uma ação ou um administrador de rede para atualizar a configuração de rede MID Server.

Considerações de design

Etapas de integração de design usando as seguintes diretrizes.

- Evite alternar o ambiente de execução entre a instância e o MID Server várias vezes. Sempre que possível, agrupe etapas de ação semelhantes. Por exemplo, agrupar etapas principais que executam operações de registro e etapas de integração que são executadas no MID Server.
- Ao criar um spoke que usa uma etapa de integração, inclua um registro de alias de conexão e credencial com o tipo de conexão apropriado. Antes que qualquer um possa usar o spoke, um usuário com a função connection_admin deve associar o registro de alias a um registro de conexão compatível com o tipo de conexão. Se estiver definindo a conexão em linha, use entradas para permitir que o analista de processo defina as informações de conexão ao adicionar a ação a um fluxo.
- O MID Server não tem acesso a todos os valores em um objeto GlideRecord, ele só tem acesso à referência sys_id. Entradas do tipo referência não funcionam em um MID Server. Em vez disso, crie entradas de ação que contenham os valores GlideRecord necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

Para criar etapas de integração, um usuário deve ter as funções de administrador ou action_designer. Se estiver executando etapas em um MID Server, o usuário MID Server deverá ter as funções connection_admin e credential_admin para acessar as informações de conexão e credencial associadas à etapa.

Etapa JDBC

Crie uma ação reutilizável para enviar comandos SQL para um banco de dados relacional.

Nota:

- Esta etapa exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral . Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.
- O Etapa JDBC é executado somente em um ServiceNow® MID Server com capacidades Etapa JDBC. Ative o plug-in Integration Hub Standard Pack Installer (com.glide.hub.integrations.standard) ou posterior para usar a capacidade JDBC para o MID Server.

Funções e disponibilidade

O Etapa JDBC está disponível como uma etapa de ação Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limpeza de entradas

Escape todas as entradas do usuário para eliminar a possibilidade de um usuário mal-intencionado executar instruções SQL mal-intencionadas que podem resultar em injeção de SQL no banco de dados de destino. Ao usar cápsulas de dados em Etapa JDBC instruções SQL, limpe-as primeiro usando as funções de transformação Limpar SQL . Esta categoria de função de transformação aparece automaticamente quando uma cápsula de dados é solta na entrada Instrução SQL.

Lista de inclusões de operações SQL

Por padrão, você pode executar as seguintes operações SQL.

- SELECIONAR
- INSERT
- UPDATE
- DELETE
- MOSTRAR
- DESCREVER

Para habilitar somente algumas dessas operações SQL que o Etapa JDBC pode executar, crie uma propriedade MID Server, `mid.property.jdbc_operations` e insira as operações SQL, separadas por vírgula. Para saber mais sobre as propriedades MID Server, consulte Propriedades do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não são permitidas várias instruções SQL. Não há suporte para procedimentos armazenados com parâmetros de saída.

Campos

Campo	Descrição
Detalhes da Conexão	
Conexão	Tipo de conexão a ser usada. • **Definir conexão em linha**: Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar alias de conexão**: Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. Este campo está disponível quando **Usar alias de conexão** é selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Seleção de MID	Opção para selecionar o MID Server ou Cluster do MID específico. • **Seleção automática do MID Server**: seleciona o MID Server automaticamente. • **MID Server específico**: usa o MID Server selecionado. • **Cluster do MID específico**: usa o Cluster do MID selecionado. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Cluster MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Tipo de Banco de Dados	Tipo de banco de dados para esta conexão. As opções são: • **MySQL** • **Oracle** • **SQLServer** • **Personalizado** A opção padrão é **Personalizado**. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Driver JDBC	Driver a ser usado para esta conexão quando não for um tipo de banco de dados padrão, como DB2 Universal e Sybase. O Tipo de banco de dados é **Personalizado**. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Personalizado** é selecionado na lista Tipo de banco de dados.
URL de conexão	URL que o MID Server usa para se conectar ao banco de dados especificado. O URL é criado automaticamente quando você salva o formulário e é somente leitura para os bancos de dados padrão. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Personalizado** é selecionado na lista Tipo de banco de dados.
Aplicação de MID	Aplicação à qual o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Capacidades	Capacidade do MID Server. Selecione**JDBC**. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Tempo limite de conexão	Tempo máximo decorrido, em segundos, para a atividade aguardar ao tentar se conectar ao banco de dados de destino. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões. **Nota:** Evite definir o valor de **Tempo limite de conexão** como zero, pois isso pode causar uma conexão obsoleta.
Tempo limite da consulta	Tempo máximo decorrido, em segundos, que a consulta pode ser executada sem uma resposta. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Configuração do JDBC	
Instruções SQL	Instrução SQL que a etapa executa. **Nota:** Ao usar cápsulas de dados em instruções SQL de etapa, limpe-as primeiro usando uma etapa de script de pré-processamento. Para obter mais informações, consulte Limpeza de entradas usando as funções de escape.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Máximo de Linhas	Número máximo de linhas a serem retornadas da instrução SQL. O valor padrão é **1000**.
Tamanhos da Cargas Máximas (KB)	Tamanho máximo de carga permitido, em KB, a ser retornado da instrução SQL. O tamanho da carga padrão é **5120 KB**. O tamanho máximo da carga é de **10 MB**.
Testar Etapa do JDBC	Teste a etapa JDBC. Exiba os resultados de testes diretamente na janela Testar etapa JDBC. Para obter mais informações, consulte Etapa de teste JDBC.
Tentar Política Novamente	
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta opção não é aplicável quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de Conexões.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Etapa de teste JDBC

Teste o Etapa JDBC antes de testar ou publicar uma ação que contenha o Etapa JDBC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É obrigatório que você teste o Etapa JDBC antes de testar a ação. O teste garante que o esquema de saída de objeto complexo relevante seja criado a partir de colunas da tabela, que podem ser usadas como cápsulas de dados em etapas subsequentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Crie uma ação com uma etapa JDBC.
3. Clique em **Testar etapa JDBC**.
   A janela pop-up **Testar etapa JDBC** é exibida.
4. Se o Etapa JDBC tiver uma entrada ou saída de ação da etapa anterior como sua entrada, forneça os valores de entrada necessários no campo**Cápsulas de entrada da etapa** para testar a etapa JDBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os valores de entrada nos campos **de cápsulas de entrada de etapa** não são necessários quando os registros são atualizados, inseridos ou excluídos.

5. Clique em **Executar teste**.
   - Quando uma consulta SELECT é executada, **o resultado da amostra** é exibido na janela pop-up **Testar etapa JDBC**. **O resultado da amostra** inclui nomes de colunas, tipos de colunas e os valores da primeira linha.
   - Quando uma consulta UPDATE, INSERT ou DELETE é executada, uma mensagem é exibida mencionando o número de linhas afetadas.
6. Para usar o resultado da amostra como a saída Etapa JDBC, clique em **Usar resultado**.

Nota:
O resultado de uso não é exibido quando os registros são atualizados, inseridos ou excluídos.

7. Para recuperar o esquema de uma tabela diferente quando uma consulta SELECT for executada no Etapa JDBC, insira o valor necessário no campo **Cápsulas de entrada de etapa** e clique em **Executar teste**.

Resultado
Quando uma consulta SELECT é executada no Etapa JDBC, **ResultSet** é exibido em **Saídas**. A saída do objeto complexo relevante é preenchida. Para saber mais sobre objetos complexos, consulte Dados complexos.

O que Fazer Depois
Teste e publique a ação.

Etapa do Construtor JSON

Crie uma carga JSON para usar em outra etapa. Insira valores ou use cápsulas de dados para produzir uma carga dinâmica. Esta etapa oferece suporte a vários tipos de dados, incluindo objetos e matrizes para estruturas aninhadas.

Funções e disponibilidade

Esta etapa exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral. Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar e soltar pilhas do painel de dados ou selecioná-las no seletor de pilhas.

Nome

Tipo de dados: `String`

Parte do nome de um par nome-valor. Insira um valor ou use uma cápsula de dados para produzir uma carga dinâmica.

Valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

Parte do valor de um par nome-valor. Insira um valor ou use uma cápsula de dados para produzir uma carga dinâmica. Você pode usar uma cápsula de objeto complexo para preencher uma linha com um tipo de dados de objeto, mas isso excluirá todos os secundários que a cápsula de objeto complexo já tiver.

Tipo

Tipo de dados: *Choice*

Tipo de dados para o par nome-valor. Se você estiver usando uma cápsula de dados para o nome ou valor, verifique se o tipo de dados da cápsula corresponde ao tipo de dados selecionado aqui. As opções são:

- **Cadeia de caracteres**
- **Objeto**
- **"Number" (Número)**
- **Booliano**
- **Matriz**

Para matrizes e objetos, use o ícone de adição (⊕) para adicionar pares de nome-valor à matriz ou ao objeto.

Em caso de valor vazio

Tipo de dados: *Choice*

Opção para especificar o que fazer se um par de nome-valor tiver um valor vazio ou nulo.

- **Deixar como está**: mantém o valor vazio ou nulo como uma cadeia de caracteres vazia.
- **Omitir propriedade**: exclui um par de nome-valor se o valor estiver vazio ou for nulo.
- **Definir como nulo**: retorna um valor vazio ou nulo como um tipo de dados nulo.
- **Erro de lançamento**: retornará um erro se um par de nome-valor tiver um valor vazio ou nulo.

Incluir Estruturas Externas

Tipo de dados: *True/False*

Opção para incluir chaves para um contêiner JSON de nível superior.

Omitir estrutura vazia

Tipo de dados: *True/False*

Opção para omitir uma carga vazia. Cargas vazias podem ocorrer quando você seleciona **Omitir propriedade** para a entrada **Em caso de valor vazio** para cada par de nome-valor e todos os pares de nome-valor na carga produzem valores vazios.

Estrutura

Tipo de dados: *Structure*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga somente leitura produzida pela etapa.

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em sua ação.

Saída

Tipo de dados: *String*

Carga JSON como uma cadeia de caracteres. Se você quiser usar a carga como um objeto, poderá usar a etapa do analisador JSON para analisar a cadeia de caracteres.

Status da etapa

Tipo de dados: *Object*

Cápsula de dados do objeto que contém detalhes de tempo de execução sobre a etapa. Cada etapa em uma ação retorna um Status da etapa.

Status da etapa > Código

Tipo de dados: *Integer*

Cápsula de dados inteiros que indica se a etapa produziu um erro. Por padrão, um valor de 1 indica que a etapa produziu um erro. Um valor 0 indica que a etapa foi executada com sucesso. Você não pode personalizar esses códigos.

Status da etapa > Mensagem

Tipo de dados: *String*

Cápsula de dados da cadeia de caracteres que contém a mensagem de erro produzida pela etapa ou operação do sistema. Você não pode personalizar esta mensagem.

Gerar uma carga JSON

Gere automaticamente uma carga JSON com o botão **Adicionar JSON para carga**. Este botão abre o editor de script Adicionar carga, no qual você pode inserir uma carga JSON para ser desserializada automaticamente na entrada estruturada.

Há alguns detalhes a serem observados ao usar o gerador de carga JSON.

- Se o JSON tiver chaves vazias, a carga ainda será gerada.
- Se houver chaves duplicadas no editor de script, a última entrada de chave no objeto substituirá o valor de todas as chaves anteriores com o mesmo nome.
- Se o objeto raiz for uma matriz, a matriz raiz será encapsulada em um objeto raiz.
- Se uma matriz contiver vários objetos, todas as chaves nos objetos serão aglutinadas em um objeto primário.

O gerador de carga JSON não é compatível com o seguinte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cargas vazias
- tipos de objeto não complexos
- JSON inválido
- objetos raiz vazios, como uma matriz vazia
- cargas maiores que 65.000 bytes

Nota:
A geração de uma carga JSON substitui todas as estruturas existentes na etapa do Construtor JSON.

Etapa analisador de JSON

Identifique dados estruturados de uma carga JSON sem precisar gravar um script. Mapeie elementos JSON de entrada para uma saída de objeto complexo que você pode usar em outras etapas ou ações. No tempo de execução, os valores de uma carga JSON preenchem a saída do objeto complexo.

Para saber mais sobre objetos complexos, consulte Dados complexos .

Nota:
Esta etapa exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral . Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limite de tamanho da carga

No tempo de execução, Etapa analisador de JSON oferece suporte a cargas de até 10 MB. Para cargas maiores, crie uma ação Fluxo de dados. Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações de fluxo de dados e paginação.

Campos

Campo	Descrição
Fonte	No campo **Dados de origem**, selecione ou arraste uma cápsula de dados que contenha a carga JSON de origem. Por exemplo, uma cápsula de dados **do corpo da resposta** da etapa REST. No tempo de execução, os valores da fonte de dados preenchem a saída do objeto complexo. Em **Dados de origem** e na janela de script, insira uma carga de exemplo para gerar seu objeto complexo. Por exemplo, se estiver analisando a resposta de uma etapa REST que retorna uma lista de usuários, insira o objeto JSON esperado para um único usuário. Você pode criar qualquer exemplo de carga JSON com as seguintes limitações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Matrizes multidimensionais não são compatíveis. • Hifens, pontos, espaços, dois pontos e o símbolo @ em chaves JSON não são compatíveis. • A carga de exemplo não pode exceder 2 MB.
Exibição de Carga Estruturada	Exiba a carga de exemplo como JSON normal ou alterne **a Exibição de carga estruturada** para exibir a carga em uma árvore de nós estruturados. Selecione um nó na árvore para copiar o JSONPath do elemento. Se você adicionar novos elementos no campo **Destino** manualmente, poderá colar este JSONPath nas opções avançadas de um elemento.
Gerar Destino	Selecione **Gerar destino** para criar a estrutura de saída da etapa a partir da carga de exemplo. Sua estrutura de dados de saída aparece no campo **Destino**. Elementos secundários para cada objeto são gerados automaticamente como tipo Cadeia de caracteres. Como alternativa, você pode criar manualmente seu objeto complexo de destino adicionando elementos no campo **Destino**.
Meta	Exiba ou edite a estrutura de saída da carga JSON. Crie uma saída estruturada clicando em **Gerar destino**ou adicione elementos manualmente. Cada elemento contém as seguintes informações na exibição Editar objeto: • **Rótulo**: rótulo da cápsula de dados. Por padrão, o sistema usa o nome de chave JSON. • **Nome**: nome interno do elemento de saída. **Nota:** Pontos de exclamação, dois pontos duplos, o símbolo @ ou somente números não são valores válidos para o nome de um elemento. • **Tipo**: tipo de dados, que deve ser cadeia de caracteres, objeto, Array.String ou Array.Object. O elemento de nível superior deve ser um Objeto. • **Obrigatório**: alterne para tornar o elemento obrigatório. Isso se aplica somente a elementos do tipo Cadeia de caracteres. • **Adicionar item secundário**: selecione o ícone de adição de item secundário (⊕) para adicionar um elemento secundário aninhado. Os elementos do tipo Objeto contêm a opção avançada **Salvar como modelo**, que permite salvar a estrutura do objeto como um modelo de objeto complexo. Você pode usar este modelo para definir o esquema de uma saída de objeto para sua ação. Para elementos do tipo Cadeia de caracteres, você também pode adicionar um tamanho máximo, dica e valor padrão como opções avançadas. No cabeçalho Destino, selecione **Sair do modo de edição** quando terminar de fazer mudanças na estrutura da saída. Você pode

Tradução automática

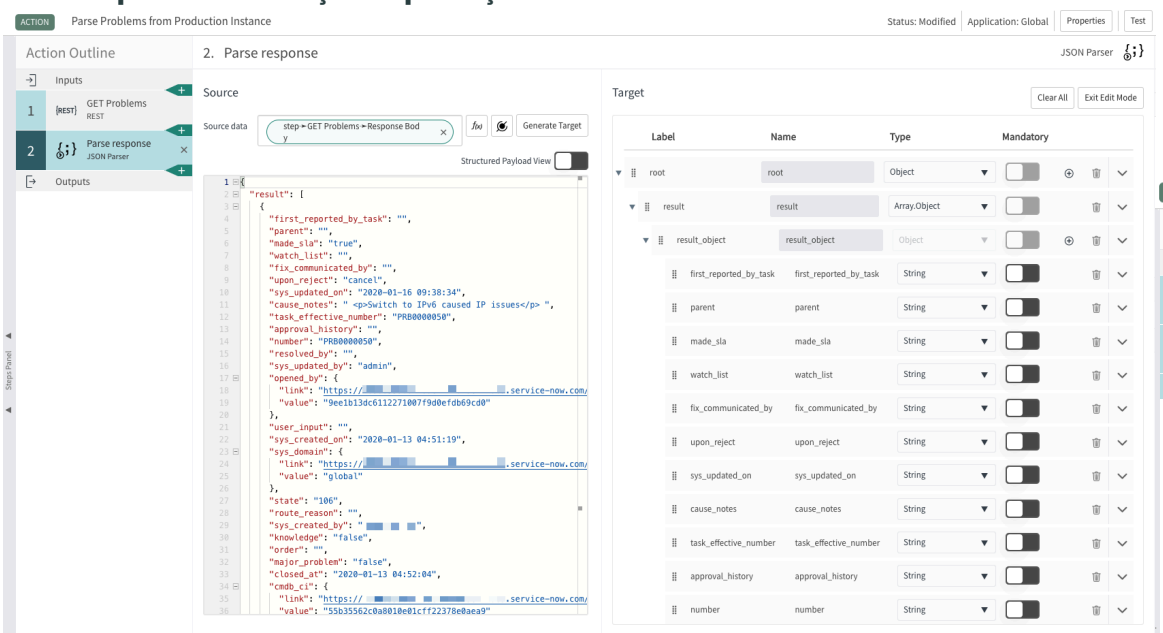
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	selecionar o ícone de alternância de entradas avançadas (⌄) para exibir a opção **JSONPath**. O JSONPath é o caminho para o elemento. Modifique o JSONPath para mudar como os elementos de dados de origem são mapeados para elementos na saída. Se adicionar elementos manualmente, você pode copiar o JSONPath de um nó na carga de exemplo e colá-lo nas opções avançadas de um elemento.

Exemplo de etapa do analisador JSON

Este exemplo rastreia problemas recém-criados de uma instância de produção como defeitos em uma instância de teste. Primeiro, crie uma nova ação chamada *`Parse Problems from Production`*. Adicione uma etapa REST para recuperar uma lista de problemas da instância de produção. Em seguida, adicione a etapa do analisador JSON para analisar o *`Response Body`* da etapa REST e forneça uma saída de objeto complexo que representa o esquema da tabela Problema [problem]. Por fim, crie uma saída de ação do tipo Objeto chamado *`Problems from Production`*. Solte a cápsula de dados *`root`* da etapa do analisador JSON no campo de valor desta saída.

Analisar problemas da ação de produção

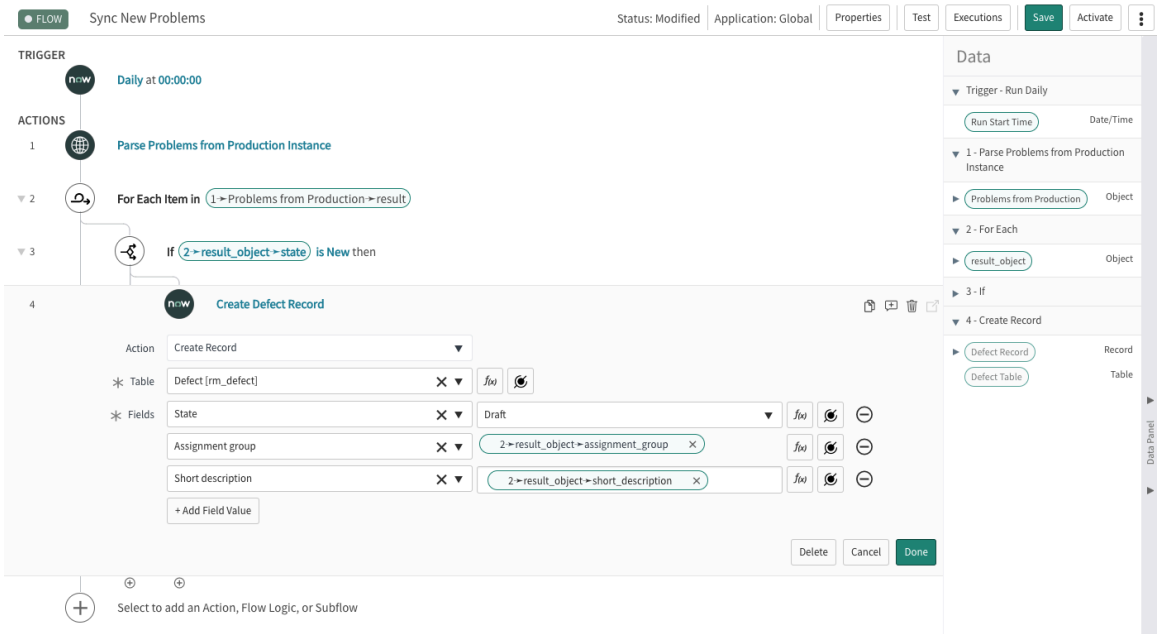


Em seguida, crie um novo fluxo chamado *`Sync New Problems`*, que é acionado diariamente à meia-noite. A primeira ação no fluxo é a ação *`Parse Problems from Production`*. Em seguida, adicione um bloco de lógica de fluxo *`For Each`* e solte o **Problemas de produção** > **resposta** cápsula de dados no campo **Item**. No bloco **Para cada**, adicione um bloco de lógica de fluxo *`If`* que verifica se o estado de cada problema é novo e cria um registro de defeito na instância de teste cujo grupo de atribuição e descrição resumida são mapeados para cada novo problema da instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronizar fluxo de novos problemas



Etapa do construtor de carga

Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Nota:
Para JSON, esta etapa foi descontinuada e substituída por Etapa do Construtor JSON.

Campos

Campos	Descrição

Nomear pares de valor	Os pares de nome-valor a serem incluídos na carga. Clique no ícone de mais para adicionar pares de nome-valor. Arraste as cápsulas de dados para qualquer campo para produzir cargas dinâmicas.
	
	O **Nome** se torna uma chave em JSON e um elemento em XML. Por exemplo, suponha que você crie este par nome-valor.
	• **Nome**: short_description
	• **Valor**: [action]->[short_description]
	
	Quando o sistema formata o par nome-valor como JSON:
	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	
	Quando o sistema formata o par nome-valor como XML:
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Omitir se vazio	A opção de excluir um par de nome-valor se o valor estiver vazio ou nulo. **Nota:** Este campo só fica visível depois de clicar na seta para baixo para exibir opções avançadas.
Formatos de Saída	O formato do arquivo de carga. • **JSON**: selecione para formatar a carga como um documento JSON. • **XML**: selecione para formatar a carga como um documento XML.
Namespace	O namespace XML a ser aplicado a cada elemento. Por exemplo, quando o namespace é definido como incident: `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` **Nota:** Este campo só fica visível quando o **Formato de saída** está definido como **XML**.

Incluir Estruturas Externas	A opção de incluir ou excluir um contêiner de nível superior apropriado para o formato de saída. Quando o **formato de saída** é JSON, as chaves contêm os pares de nome-valor. Quando o **formato de saída** for XML, um elemento XML especificado conterá os pares de nome-valor.
	Por exemplo, quando o sistema formata o par nome-valor como JSON:
	`{ "short_description": "[action]->[short_description]" }`
	Quando o sistema formata o par nome-valor como XML:
	`<xml> <short_description>[action]->[short_description]</short_description> </xml>`

Enviar Estrutura Vazia	A opção para enviar estruturas JSON ou XML válidas quando a carga está vazia. Habilite esta opção para incluir texto estrutural JSON ou XML na carga.
	Por exemplo, quando o sistema formata uma estrutura vazia como JSON:
	`{}`
	Quando o sistema formata uma estrutura vazia como XML:
	`<xml></xml>`
	Desabilite esta opção para produzir uma carga vazia.
	Cargas vazias podem ocorrer quando você seleciona a opção **Omitir se vazio** para cada par de nome-valor e todos os pares de nome-valor na carga produzem valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Nó primário	O nome do elemento XML que contém os pares de nome-valor. O elemento de nó primário padrão é `xml`. **Nota:** Este campo só está visível quando o **Formato de saída** está definido como **XML** e a opção para **Incluir estrutura externa** está habilitada.
Visualização	A carga somente leitura produzida pela etapa.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Etapa de PowerShell

Execute scripts do PowerShell em máquinas remotas de sua instância ServiceNow por meio de MID Server.

O PowerShell foi criado no Windows .NET Framework e foi projetado para controlar e automatizar a administração de máquinas e aplicações Windows. ServiceNow é compatível com PowerShell 3.0 a 5.1. O PowerShell 3.0 não é compatível com o Windows 2003 Server.

Nota:
Esta etapa exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral .

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Campos

Campo	Descrição
Conexão	Tipo de conexão a ser usada. • **Definir conexão em linha**: Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar alias de conexão**: Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar alias de conexão** é selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Host	Especifique o nome do domínio totalmente qualificado do host de destino em que o sistema executa a etapa de ação. Por exemplo, host.domain.com. **Nota:** Este campo só está visível quando a **Conexão** é **Definir conexão em linha**.
Porta	Especifique a porta de comunicação na qual o host de destino escuta as conexões. Por exemplo, 5985. Deixe em branco para usar a porta padrão. **Nota:** Este campo só está visível quando a **Conexão** é **Definir conexão em linha**.
Seleção de MID	Opção para selecionar o MID Server ou Cluster do MID específico. • **Seleção automática do MID Server**: seleciona o MID Server automaticamente. • **MID Server específico**: usa o MID Server selecionado. • **Cluster do MID específico**: usa o Cluster do MID selecionado. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão.
Aplicação de MID	Especifique a aplicação que o MID Server deve suportar para estar qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação de um MID Server que oferece

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	suporte à aplicação selecionada. Se você usar uma cápsula de dados para este campo, a cápsula deverá fazer referência ao nome da aplicação MID, não ao registro da aplicação MID. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Seleção automática de MID Server** é selecionado na lista Seleção de MID.
Capacidades	Capacidades que o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação a partir de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Seleção automática de MID Server** é selecionado na lista Seleção de MID.
MID Server	Cápsula de dados que contém uma referência sys_id a um registro MID Server [ecc_agent_list]. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexões e **MID Server específico** é selecionado na lista de seleção de MID.
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Cluster MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Tipo de comunicação Remota	O local onde o script do PowerShell é executado, como o MID ou um servidor remoto. • **Comunicação remota explícita (mais comum)**: estabeleça uma conexão com e execute o script em um servidor remoto. • **Comunicação remota implícita (Avançado)**: execute um script em um MID Server ao importar os módulos necessários de um servidor remoto. Se selecionado, defina os **campos Prefixo do nome remoto** e **Módulos para importar**. Para obter o desempenho ideal, importe somente os módulos necessários para a etapa. Se estiver em branco, todos os módulos disponíveis serão importados do servidor. • **Executar em um MID Server ou fazer com que seu script estabeleça uma sessão remota**: execute um script diretamente em um MID Serverou defina especificações de comunicação remota no script. Este valor é o padrão. **Nota:** Para invocar uma função em um comando de script do PowerShell ou arquivo de script do PowerShell, o comando deve definir o bloco de parâmetros de função se a função tiver parâmetros de entrada. Este requisito se aplica à comunicação remota explícita e implícita. Para obter informações adicionais sobre o bloco de parâmetros, consulte a documentação da Microsoft sobre parâmetros do Windows PowerShell em https://technet.microsoft.com/ .
Prefixo do nome remoto	O caminho do arquivo, excluindo nomes de arquivo, para os módulos a serem carregados do servidor remoto. **Nota:** Este campo só está visível quando o **Tipo de comunicação remota** é **Comunicação remota implícita (Avançado)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Módulos a serem importados	A lista separada por vírgulas de módulos a serem importados do servidor remoto no caminho de arquivo definido. **Nota:** Este campo só está visível quando o **Tipo de comunicação remota** é **Comunicação remota explícita (mais comum)** ou **Comunicação remota implícita (Avançado)**.
Etapa de teste do PowerShell	Botão para testar a credencial configurada para a etapa do PowerShell. Para obter mais informações, consulte Testar uma credencial para a etapa do PowerShell.
Tipo de script	O tipo de script a ser executado no host do PowerShell. • **Script em linha**: insira o script a ser executado no campo **Comando** da etapa. • **Arquivo de script do MID Server**: selecione o script do PowerShell a ser executado na tabela MID Server Arquivos de script [ecc_agent_script_file]. Este é o valor padrão e separa a lógica de script da ação, permitindo que você atualize o script sem precisar modificar e reimplantar a ação.
MID Server Script	Script do PowerShell predefinido da tabela MID Server Arquivos de script [ecc_agent_script_file]. **Nota:** Este campo só estará disponível se o **Tipo de script** for **Arquivo de script do MID Server**.
Caminho do script	Caminho somente leitura para o script MID Server selecionado. **Nota:** Este campo só está visível quando o **Tipo de script** é **Arquivo de script do MID Server**.
Variáveis de entrada	Os pares nome-valor opcionais que representam os valores das variáveis de script do PowerShell. Você pode usar entradas de ação e dados de outras etapas no script do PowerShell. Defina os seguintes campos para cada variável: • **Nome**: o nome da variável de script para a qual um valor será passado. O nome não pode corresponder a uma variável do PowerShell reservada ou proibida. Alguns nomes de variáveis são reservados para processamento interno e não devem ser usados como variáveis de entrada. Consulte **Variáveis reservadas** em **Variáveis de script do PowerShell**. • **Tipo**: o tipo de variável do PowerShell. Selecione texto simples, criptografado ou booliano. Se criptografado for selecionado, o valor aparecerá em texto sem formatação neste campo e só será criptografado quando passar para a Fila do ECC. • **Valor**: o valor a ser mapeado para a variável. Insira um valor manualmente ou arraste uma cápsula de dados para o campo.
Comando	O script do PowerShell em linha a ser executado no host de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo só está visível quando o **Tipo de script** é **Script em linha**.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Variáveis de script do PowerShell

Para acessar variáveis de entrada do campo **Comando**, você deve chamá-las usando uma sintaxe especial. A sintaxe usada depende do valor de uma propriedade do sistema. Se o **Tipo de comunicação remota** for **Executar em um MID Server ou se o script estabelecer uma sessão remota**, algumas variáveis reservadas estarão disponíveis além das variáveis de entrada.

Sintaxe da variável de entrada

Por padrão, prefixe os nomes de variáveis com um caractere *$*. Por exemplo, se uma variável de entrada for chamada **message**, use *$message* para acessar a variável no script.

Se o parâmetro *mid.powershell.command.script.parameter_passing* estiver definido como falso, prefixe o nome da variável com *$env:SNC_*. Por exemplo, se uma variável de entrada for chamada **message**, use *$env:SNC_message* para acessar a variável no script. Para saber mais sobre o parâmetro *mid.powershell.command.script.parameter_passing*, consulte Parâmetros do MID Server .

Variáveis reservadas

Quando o **tipo de comunicação remota** é **Executar em um MID Server ou quando seu script estabelece uma sessão remota**, as seguintes variáveis estão disponíveis para uso em script. Variáveis reservadas não podem ser usadas como nomes de variáveis de entrada personalizadas.

Variável reservada	Descrição
$computador	Endereço IP do host definido no registro de alias de conexão.
$cred	Objeto de credencial que contém as credenciais definidas no registro de conexão. Use esta variável com qualquer cmdlet do PowerShell que ofereça suporte ao parâmetro de credencial. Por exemplo, New-PSSession -credential $cred.
$log_info	Se a propriedade *mid.property.powershell.log_info* estiver definida como verdadeira, adicionará informações de registro em log a um script do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes nomes de variáveis são reservados para processamento interno e não devem ser usados como variáveis de entrada.

- `script`
- `useCred`
- `estáMédio`
- `éDescoberta`
- `depurar`
- `usuário`
- `password`
- `exectingScriptDirectory`
- `midScriptDirectory`
- `hresult`

Configurar registro em log para a etapa do PowerShell

Adicione mensagens de log aos scripts na etapa do PowerShell. Use níveis de log para melhorar o registro em log e a depuração.

Antes de Iniciar

Para adicionar mensagens de log ao script, você precisará usar a função `Write-SNCLog`. Esta função é definida no módulo lH\Logging.psm1. Use PSScript.ps1 para importar este módulo para que os scripts em linha tenham acesso a `Write-SNCLog`. Para obter mais informações, consulte Arquivos do PowerShell do MID Server .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades**.
2. Defina `mid.property.powershell.log_info` como **verdadeiro**.
   Esta propriedade habilita ou desabilita o registro em log. Para obter mais informações, consulte Propriedade de log do PowerShell .
3. Defina `mid.property.powershell.ih.log_level` para o nível de log desejado.
   O nível de log especifica o limite necessário para registrar uma mensagem. As mensagens são registradas em log no nível especificado ou superior. Por exemplo, se esta propriedade estiver definida como WARN, as mensagens com um nível de WARN ou ERROR serão registradas em log. Mensagens com um nível de INFO, DEBUG ou TRACE não são registradas em log. Os níveis, listados de baixo para alto, são:
   - TRACE
   - DEBUG
   - INFORMAÇÕES
   - WARN
   - ERRO

   O valor padrão é INFO.
4. **Opcional:** Configure uma propriedade do sistema para que você possa exibir os logs na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer** > **Propriedades**.

b. Localizar **Especifique o nível de log das entradas de log do sistema a serem replicadas para o log de fluxo. O sistema replica somente entradas de log do nível especificado ou superior** e as define como **INFO** ou **DEBUG**.

(Optional) Depois de criar e executar o script do PowerShell, os logs ficam disponíveis no log do MID Agent. A configuração desta propriedade também permite que você as exiba diretamente na instância.

Esta etapa define a propriedade *com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold*. Ele replica os logs para a tabela de entradas de log do mecanismo de fluxo [sys_flow_log].

5. No script do PowerShell, adicione mensagens de log e níveis com a função *Write-SNCLog*.

Função e parâmetros de Write-SNCLog

Nome	Descrição
Função *de gravação-SNCLog*	Registre uma mensagem para a etapa do PowerShell. *O Write-SNCLog* tem dois parâmetros, *-Level* e *-Message*. Ambos os parâmetros são necessários, mas os nomes dos parâmetros não são. Se os nomes forem omitidos, a posição será usada para determinar o nível e a mensagem. Exemplos: ○ Write-SNCLog - Nível WARN - Mensagem "aviso de log" ○ Write-SNCLog WARN "aviso de log" Ambos os exemplos registram WARN: log warning.
Parâmetro *-Level*	Especifique o nível da mensagem de log. Os valores válidos são: ○ ERRO ○ WARN ○ INFORMAÇÕES ○ DEBUG ○ TRACE Este parâmetro é obrigatório.
Parâmetro *-Message*	Especifique a mensagem a ser registrada. Inserido como uma cadeia de caracteres. Este parâmetro é obrigatório.

6. Continue criando sua ação ou fluxo e, em seguida, teste e execute-o.

O que Fazer Depois

Os novos logs estão disponíveis no log do MID Agent e podem ser baixados do MID Server. Para obter mais informações, consulte Download dos arquivos do MID Server .

Se você definir a propriedade do sistema para exibir os logs na instância, poderá vê-los na guia **Entradas de log do mecanismo de fluxo** do registro de contexto do mecanismo de fluxo. Para obter mais informações, consulte Detalhes da execução do fluxo .

Testar uma credencial para a etapa do PowerShell

Teste uma credencial configurada na etapa do PowerShell. Confirme se a credencial está funcionando antes de criar o restante da etapa.

Tradução automática

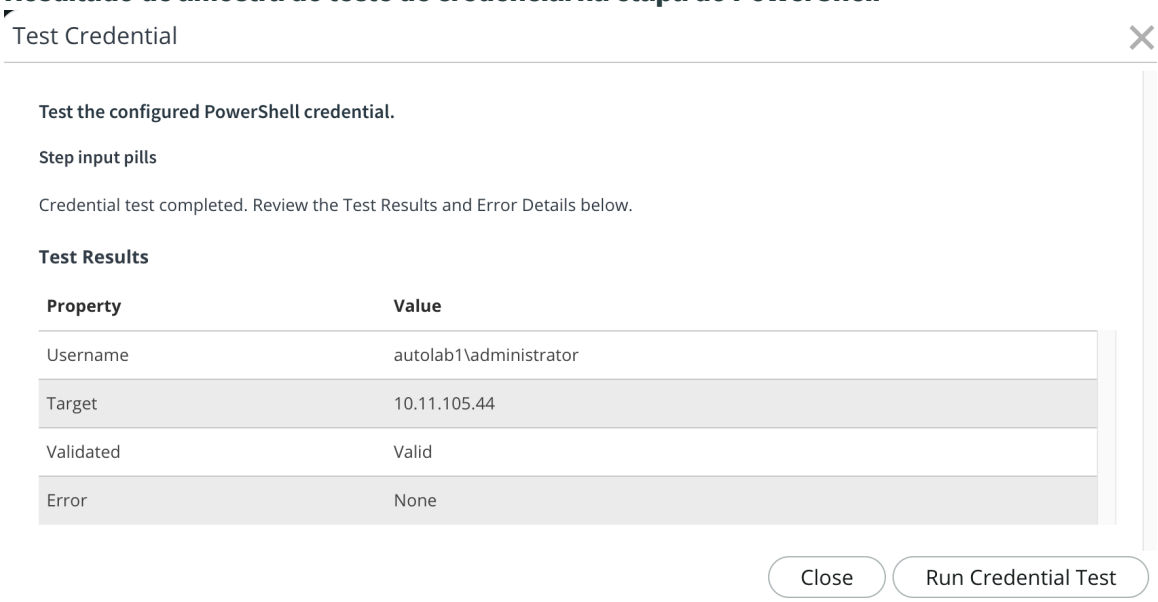
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Abra a ação com a etapa do PowerShell que tem a credencial que você deseja testar.
   Se você não tiver uma etapa do PowerShell com a qual já esteja trabalhando, poderá Criar uma ação com um novo Etapa de PowerShell.
3. Na seção Detalhes da conexão, insira as informações de conexão.
4. Clique em **Testar etapa do PowerShell**.
5. Se a etapa tiver cápsulas de dados como entrada, forneça a entrada necessária no campo **Cápsulas de entrada da etapa**.
6. Clique em **Executar teste**.

Resultado
Quando o teste for concluído, você poderá exibir informações sobre a credencial testada na seção Resultados de testes. Esta seção mostra o nome de usuário e o destino da credencial, seu status de validação e todas as mensagens de erro.

Resultado de amostra do teste de credencial na etapa do PowerShell



Tradução automática

Etapa REST
Envie uma solicitação de serviço da web REST de saída para um sistema externo.

Nota:
Etapa REST não está disponível no sistema básico e requer a assinatura de ServiceNow® Integration Hub. Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

O serviço Web REST de saída é um recurso da plataforma que permite recuperar, criar, atualizar ou excluir dados em um servidor de serviços Web compatível com a arquitetura REST.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Campos

Campo	Descrição
Conexão	Tipo de conexão a ser usada. • **Definir conexão em linha**: Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar alias de conexão**: Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar alias de conexão** é selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usar MID	Opção para usar um ServiceNow® MID Server para executar o Etapa REST. Marque esta caixa de seleção para exibir os campos **Aplicação de MID** e **Capacidades**. **Nota:** O sistema não registra em log a solicitação REST, a resposta e os dados de tempo de execução do parâmetro enviados por meio de um MID Server da mesma forma que ocorre o registro em log de serviços web de saída . Em vez disso, você pode exibir esses dados nos Detalhes de execução do fluxo .
URL base	URL base para a solicitação REST. • Se **Usar alias de conexão** estiver selecionado, este campo exibirá a URL base associada ao alias. Você pode substituir o URL base clicando no ícone de cadeado ( ) e inserindo o seu próprio. • Se **Definir conexão em linha** estiver selecionado, insira um URL base para a conexão.
Testar etapa REST	Botão para testar a etapa REST. Para testar, selecione o botão **Testar etapa REST**. Insira os valores de entrada necessários e selecione o botão **Executar teste**. Após as execuções de teste, todas as saídas de etapa ou mensagens de erro são exibidas na seção Resultados de testes da janela de teste.
Tempo limite de conexão	Número de milissegundos que o sistema espera por uma conexão de host bem-sucedida. Se a etapa não estabelecer uma conexão bem-sucedida durante esse tempo, a solicitação de conexão expirará. Se **Definir conexão em linha** estiver selecionado, insira um valor de tempo limite para a conexão. Deixe este campo em branco para usar o valor de tempo limite de conexão padrão do sistema. **Nota:** Evite definir o valor de **Tempo limite de conexão** como zero, pois isso pode causar uma conexão obsoleta.
Seleção de MID	Opção para selecionar o MID Server ou Cluster do MID específico. • **Seleção automática do MID Server**: seleciona o MID Server automaticamente. • **MID Server específico**: usa o MID Server selecionado. • **Cluster do MID específico**: usa o Cluster do MID selecionado. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Usar MID** estiver marcado
Aplicação de MID	Capacidades que o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação a partir de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** está selecionado na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	lista Conexão, a caixa de seleção **Usar MID** está habilitada e **a opção Seleção automática de MID Server** está selecionada na lista Seleção de MID.
Capacidades	Capacidades que o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação a partir de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** está selecionado na lista Conexão, a caixa de seleção **Usar MID** está habilitada e **a opção Seleção automática de MID Server** está selecionada na lista Seleção de MID.
MID Server	Cápsula de dados do MID Servernecessário. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** está selecionado na lista Conexão, a caixa de seleção **Usar MID** está habilitada e **MID Server específico** está selecionado na lista Seleção de MID.
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Usar MID** estiver marcado e **Cluster de MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Criar solicitação	Opção para criar a solicitação manualmente, importar uma especificação OpenAPI ou importar uma mensagem REST. • **Manualmente**: crie entradas de ação e preencha o formulário de etapa REST manualmente. • **Da especificação OpenAPI**: importe uma especificação OpenAPI para gerar entradas de ação e preencha o formulário da etapa REST. Para obter mais informações, consulte Suporte a OpenAPI na etapa REST. • **Da mensagem de REST**: importe uma mensagem de REST da plataforma. Para obter mais informações, consulte Importação de uma mensagem REST para uma etapa REST.
Origens de API	Opção para selecionar uma especificação de OpenAPI usada para construir a solicitação ou selecione **Importar OpenAPI** para importar uma nova especificação de OpenAPI. Você pode importar especificações fornecendo um URL para o YAML ou JSON ou copiando e colando o conteúdo. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da especificação OpenAPI** na lista Solicitação de compilação.
Operações de API	Opção para selecionar uma operação na lista. As operações disponíveis são fornecidas pela Especificação OpenAPI no campo **Origem da API**. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da especificação OpenAPI** na lista Solicitação de compilação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mensagem REST	Nome da mensagem REST a ser importada. Selecione uma mensagem REST na lista. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da mensagem REST** na lista Solicitação de compilação.
Função da Mensagem REST	Nome da função a ser importada da mensagem REST. As opções disponíveis são determinadas pelos métodos HTTP associados à mensagem REST selecionada. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da mensagem REST** na lista Solicitação de compilação.
Importar mensagem REST	Botão para importar a mensagem REST. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona uma mensagem de REST no campo **Mensagem de REST**.
Caminho do recurso	Caminho do recurso.
Método HTTP	Método HTTP usado para processar a solicitação. • **GET** • **POST** • **PUT** • **PATCH** • **DELETE**
Parâmetros de Consulta	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm nomes de parâmetro de consulta duplicados. Se você criar uma solicitação REST que contenha nomes de parâmetro de consulta duplicados, Workflow Studio adicionará os parâmetros de consulta à solicitação na mesma ordem em que você os definiu. **Nota:** Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cabeçalhos	Cabeçalhos a serem enviados com a solicitação. Você pode criar cabeçalhos manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm cabeçalhos de solicitação duplicados. Se você criar uma solicitação REST que contenha cabeçalhos de solicitação duplicados, cabeçalhos serão enviados na mesma ordem em que você os definiu. **Nota:** Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.
Tipo de solicitação	Formato da solicitação. As opções incluem. • **Texto**: uma solicitação em JSON, XML ou outro formato de texto. • **Binário**: uma solicitação em formato de arquivo binário. • **Várias partes**: uma solicitação que consiste em vários tipos de conteúdo. • **Formulário codificado por URL**: uma solicitação em uma consulta codificada por URL. **Nota:** Este campo é editável quando o **Método HTTP** é **POST**, **PUT**, **PATCH**ou **DELETE**.
Corpo da solicitação [Texto]	Corpo da solicitação no formato JSON ou XML. Os detalhes de execução do fluxo exibem o corpo da resposta como um link para o visualizador de texto incorporado ou o sys_id do registro de anexo que contém a resposta. **Nota:** Este campo será editável se você selecionar **Texto** na lista Tipo de solicitação.
Anexo	Registro de anexo que contém a solicitação. Você pode pesquisar ou criar este registro em uma etapa anterior e defini-lo como uma variável de entrada. Crie-o usando as APIs JSONStreamingBuilder e XMLStreamingBuilder na etapa de Script. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Binário** na lista Tipo de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

Nome, tipo de peça, valor	Conteúdo de uma solicitação de várias partes. Para cada peça, especifique seu nome, tipo de peça e valor usando os campos individualmente ou usando um script em linha para todas as peças. Você pode especificar os valores de várias partes clicando no ícone de alternância de script ( ) e editando o script. Para obter mais informações sobre scripts em linha, consulte Inline scripts .
	
	• **Nome**: o nome da peça. Pode ser qualquer cadeia de caracteres válida.
	• **Tipo de peça**: o tipo da peça. Selecione **Texto** ou **Arquivo**.
	  ◦ **Texto**: o texto da peça. Depois que **Texto** for selecionado, você poderá especificar o tipo de conteúdo.
	  ◦ **Arquivo**: o arquivo da peça. Quando **Arquivo** é selecionado, o **Valor** deve ser o sys_id do registro de anexo que contém o conteúdo. Você pode pesquisar este registro em uma etapa anterior ou defini-lo como um valor de entrada. Depois que **Arquivo** for selecionado, você poderá especificar o nome do arquivo e o tipo de conteúdo.
	  ▪ Para **Definir nome do arquivo**, selecione **Do anexo** para usar o nome do arquivo do registro anexado ou selecione **a entrada Do nome do arquivo** para inserir o seu próprio nome.
	  ▪ Para **Definir tipo de conteúdo**, selecione **Do anexo** para usar o tipo de conteúdo do registro anexado ou selecione **a entrada Do tipo de conteúdo** para inserir o seu próprio.
	• **Valor**: o conteúdo da peça. Para texto, o valor é o conteúdo de texto. Para um arquivo, o valor é o sys_id do registro de anexo que contém o conteúdo.
	
	Nota:
	Esses campos estão disponíveis quando você seleciona **Multipart** na lista Tipo de solicitação.

Nome, valor	Conteúdo de uma solicitação codificada por URL de formulário. Especifique cada parte da solicitação codificada por URL com um par nome-valor usando os campos individualmente ou usando um script em linha para todas as partes. Você pode especificar o script em linha dos valores codificados por URL do formulário clicando no ícone de alternância de script ( ) e editando o script. Para obter mais informações sobre scripts em linha, consulte Inline scripts . **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **URL de formulário codificado** na lista Tipo de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta caixa de seleção não é aplicável quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexão.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.
Salvar como anexo	Opção para especificar se a resposta deve ser salva como um registro na tabela Anexo [sys_attachment].
Nome do arquivo anexado	Nome do anexo criado pela resposta REST. Por exemplo, `rest-response.txt`. **Nota:** Este campo está disponível quando **Salvar como anexo** é selecionado.
Registro de arquivo de anexo	Registro de destino ao qual o anexo está associado. O registro de destino deve ser uma cápsula de dados do tipo **Registro**. Por exemplo, um registro de incidente específico. Você pode pesquisar este registro em uma etapa anterior ou defini-lo como uma variável de entrada. Os detalhes de execução do fluxo exibem o sys_id do registro associado. **Nota:** Este campo está disponível quando **Salvar como anexo** é selecionado.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Limites de tamanho da resposta REST

Por padrão, o sistema limita o tamanho das respostas REST que não são salvas como anexos a 5 MB. As respostas REST diretas que excedem esse limite geram um erro. Para oferecer suporte a tamanhos de resposta maiores, salve a resposta como um anexo ou aumente o limite de tamanho da resposta com a propriedade do sistema *glide.pf.rest.response_payload_max_size*. Esta propriedade do sistema oferece suporte a um valor máximo de 10.240 KB, o que limita a resposta REST a 10 MB.

Analisando uma resposta REST

As chamadas de REST API retornam dados no corpo da resposta. Os dados do corpo da resposta geralmente são estruturados no formato JSON ou XML. Você pode usar um Script step para analisar os dados estruturados em variáveis para usar em outro lugar na ação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou em um fluxo. Há também um Etapa analisador de XML para analisar um corpo de resposta que está em um formato XML.

A estratégia geral para obter dados extraídos da resposta é fazer o seguinte.

1. Revise o corpo da resposta para selecionar os dados a serem retornados.
2. Crie variáveis de entrada e saída na etapa Script.
   - Crie uma variável de entrada para passar no corpo da resposta da etapa REST.
   - Crie variáveis de saída para retornar dados da resposta.
3. Crie um script para analisar e mapear dados.
   - Use o método `JSON.parse()` em uma etapa de script para analisar um corpo de resposta JSON.
   - Mapeie os dados analisados para as variáveis de saída.
4. Crie saídas de ação para as variáveis de saída para disponibilizar os dados para um fluxo.

Para obter um exemplo detalhado, consulte a seção Como analisar uma resposta REST no treinamento para desenvolvedores REST no IntegrationHub .

Importar uma mensagem REST para uma etapa REST

Transfira dados de uma mensagem REST de plataforma existente para uma etapa REST.

Antes de Iniciar

- Esta importação é feita de dentro de uma etapa REST em Workflow Studio. Para criar uma etapa REST, crie uma ação e adicione um Etapa REST a ela.
- A etapa REST usa aliases de conexão e credencial para detalhes de autenticação. Se a sua mensagem REST armazenar detalhes de autenticação, crie um alias de conexão e credencial para eles. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Na página principal Workflow Studio, selecione **Ações** e abra a ação que tem a etapa REST que você deseja usar para a importação.
3. Na etapa REST, localize o campo **Solicitação de compilação** e selecione **Da mensagem REST**.
4. No campo **Mensagem de REST**, selecione a mensagem de REST a ser importada.
5. No campo **Função da mensagem REST**, selecione a função.
   As opções disponíveis são determinadas pelos métodos HTTP associados à mensagem REST selecionada.
6. Selecione o botão **Importar mensagem de REST**.
   A janela Importar ServiceNow Mensagem de REST exibe os dados da mensagem de REST selecionada.
7. Selecione o botão **Configurar etapa**.

Resultado

Os dados da mensagem REST são carregados na etapa REST. Nenhuma mudança futura na mensagem REST é copiada para as etapas REST derivadas. Em vez de manter duas versões da lógica REST, você deve manter e atualizar somente a etapa REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a mensagem REST importada tiver um MID Server configurado em qualquer uma de suas funções, a caixa de seleção **Usar MID** na seção Detalhes da conexão será marcada e uma cápsula de dados será fornecida para o MID Server.

O que Fazer Depois

Preencha todos os outros campos obrigatórios e teste a etapa com o botão **Testar etapa REST**.

Suporte a OpenAPI na etapa REST

Preencha os campos da etapa REST e as entradas de ação com informações importadas de uma especificação de OpenAPI. Importe especificações fornecendo um URL para YAML ou JSON, ou copiando e colando o conteúdo.

Benefícios

O suporte a OpenAPI na etapa REST oferece esses benefícios.

- Use informações importadas de uma especificação OpenAPI para configurar operações de etapa REST, métodos HTTP, parâmetros, corpo da solicitação, caminho e cabeçalhos.
- Revise as operações de API disponíveis sem sair da interface do Flow Designer.
- Gere as entradas necessárias para a etapa REST para enviar solicitações válidas a um serviço OpenAPI e adicioná-las à etapa REST no local correto.

Nota:
Sempre revise os valores da etapa REST importados de uma especificação OpenAPI antes de enviar uma solicitação. Remova parâmetros, cabeçalhos e entradas que a API não requer.

Entradas geradas

Quando você importa uma especificação OpenAPI, o sistema cria todas as entradas necessárias e as adiciona ao formulário de etapa REST quando apropriado. No tempo de execução, o sistema envia uma solicitação REST que contém os valores de entrada fornecidos para a ação. Por exemplo, se uma API exigir um parâmetro de nome passado na solicitação, o sistema criará uma entrada **de nome** e a adicionará à etapa REST. Quando você adiciona a ação ao fluxo, o nome se torna uma entrada para a ação.

O sistema mapeia tipos de dados OpenAPI para tipos de dados Workflow Studio. Por exemplo, se a especificação OpenAPI exigir um objeto de usuário, o sistema criará um objeto de dados complexo como entrada. Para obter mais informações, consulte Dados complexos .

Limite de tamanho da especificação

Por padrão, o sistema pode importar especificações de OpenAPI de até 10 MB. Para aumentar o tamanho da importação, atualize a propriedade do sistema `glide.rest.openapi.max_request_size`. O valor máximo é 100 MB.

Gestão de especificações

Importe uma especificação OpenAPI selecionando opções na etapa REST. Para obter mais informações, consulte Etapa REST. A importação de uma especificação OpenAPI cria um registro na tabela OpenAPIs [sys_openapi]. Você pode exibir ou excluir registros de especificação diretamente desta tabela. Para atualizar uma especificação, exclua-a e importe-a novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações de design

Crie uma etapa REST a partir de uma especificação OpenAPI com essas considerações em mente.

Remover parâmetros de etapa REST desnecessários

Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.

Tornar os rótulos de entrada amigáveis

Certifique-se de que os rótulos de entrada necessários para a etapa REST sejam claros e compreensíveis. Rótulos claros permitem que os designers de fluxo entendam facilmente as entradas necessárias ao usar a ação em um fluxo.

Remover entradas que não exigem configuração do Flow Designer

Ao importar uma especificação OpenAPI, o sistema adiciona todas as entradas presentes na especificação à seção de entrada de ação. Remova todas as entradas que não exijam um Flow Designer para configurar. Por exemplo, se uma variável de etapa REST receber um valor de outra etapa na ação, uma entrada de ação não será necessária.

Evite mudar a operação da API

Alterar o valor do campo **Operação de API** remove todos os valores dependentes dessa operação. Se você configurar os valores de especificação OpenAPI no formulário de etapa REST e, em seguida, alterar a operação, o sistema não salvará sua configuração. Os valores inseridos manualmente por um usuário não são afetados.

Limitações

Crie uma etapa REST a partir de uma especificação OpenAPI com essas limitações.

Tipos de mídia do corpo da solicitação

O corpo da solicitação é compatível somente com tipos de mídia baseados em JSON e XML. Se a operação selecionada na Especificação OpenAPI importada contiver um corpo de solicitação com um tipo de mídia diferente, o sistema adicionará uma cápsula de dados do tipo Cadeia de caracteres ao campo **Corpo da solicitação**.

Componentes do OpenAPI 3.0

A OpenAPI 3.0 adiciona novos componentes ao Swagger 2.0 para descrever uma API com mais detalhes. O suporte a OpenAPI na etapa REST oferece suporte a alguns, mas não a todos esses componentes. No momento, a etapa REST não é compatível com esses componentes.

- Objeto de esquema: propriedades oneOf, anyOf
- Objeto discriminador
- Objeto de informação: termosDeServiço, contato, campos de licença
- Objeto de exemplo
- Vincular objeto
- Objeto de retorno de chamada
- Objeto do esquema de segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto de requisitos de segurança
- Marcar objeto
- Objeto de documentação externa
- Objeto do servidor
- Extensões de especificação
- Referências recursivas

Mais informações sobre esses componentes estão disponíveis na documentação do OpenAPI. Consulte Especificação OpenAPI .

Etapa SOAP

Habilite os designers de ação para enviar solicitações de serviço de saída web SOAP para sistemas externos.

Nota:
Etapa SOAP não está disponível no sistema básico e requer a assinatura de ServiceNow® Integration Hub. Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Funções e disponibilidade

- Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.
- Os designers de ação precisam da função web_service_admin para executar essas tarefas de serviços web.
  - Selecionar WSDL
  - Carregar novo WSDL
  - Selecione uma política de WS-Security
- O ServiceNow® MID Server não é compatível com políticas de WS-Security.

Campos

Campo	Descrição
Detalhes da Conexão	
Conexão	O tipo de conexão a ser usado. • **Definir conexão em linha**: Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar alias de conexão**: Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar alias de conexão** é selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Usar MID	Opção para usar um MID Server para executar o Etapa SOAP. Marque esta caixa de seleção para exibir os campos **Seleção de MID**,**Aplicação de MID**e **Capacidades**. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar alias de conexão** é selecionado na lista Conexão.
Endpoint	O endpoint da URL para a solicitação SOAP. Se **Usar alias de conexão** estiver selecionado, este campo será somente leitura e exibirá a URL do endpoint associado ao alias. Se **Definir conexão**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	em linha estiver selecionado, insira um URL de endpoint para a conexão.
Testar etapa SOAP	Botão para testar a etapa SOAP. Para testar, selecione o botão **Testar etapa SOAP**. Insira os valores de entrada necessários e selecione o botão **Executar teste**. Após as execuções de teste, todas as saídas de etapa ou mensagens de erro são exibidas na seção Resultados de testes da janela de teste.
Tempo limite de conexão	Número de milissegundos que o sistema espera por uma conexão de host bem-sucedida. Se a etapa não estabelecer uma conexão bem-sucedida durante esse tempo, a solicitação de conexão expirará. Se **Definir conexão em linha** estiver selecionado, insira um valor de tempo limite para a conexão. Deixe este campo em branco para usar o valor de tempo limite de conexão padrão do sistema. **Nota:** Evite definir o valor de **Tempo limite de conexão** como zero, pois isso pode causar uma conexão obsoleta.
Seleção de MID	Opção para selecionar o MID Server ou Cluster do MID específico. • **Seleção automática do MID Server**: seleciona o MID Server automaticamente. • **MID Server específico**: usa o MID Server selecionado. • **Cluster do MID específico**: usa o Cluster do MID selecionado. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Usar MID** estiver marcado
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Usar MID** estiver marcado e **Cluster de MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	O método a ser usado ao criar o envelope SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Do WSDL**: selecione esta opção para exibir os campos **Selecionar um WSDL** e **Operação**. • **Manualmente**: selecione esta opção para inserir ou colar manualmente o texto WSDL.
Selecionar um WSDL	O WSDL a ser usado para criar o envelope SOAP. Selecione um registro WSDL existente ou clique em **Carregar novo WSDL** para baixar ou inserir manualmente um arquivo WSDL. O WSDL selecionado preenche os valores dos campos **Operação**, **Ação SOAP**e **Envelope SOAP**. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Do WSDL** na lista Criar envelope.
Carregar Novo WSDL	Opção para baixar ou inserir manualmente um arquivo WSDL.
Operação	A operação a ser executada a partir do WSDL selecionado. Cada WSDL tem sua própria lista de operações disponíveis.
Ações de SOAP	O URL para executar a ação SOAP. Se **Criar envelope** estiver definido como **Do WSDL**, este campo será somente leitura e exibirá o URL para executar a ação SOAP. Se **Criar envelope** estiver definido como **Manualmente**, insira um URL para executar a ação SOAP.
Tipo de solicitação	Formato da solicitação. As opções incluem. • **Texto**: uma solicitação em JSON, XML ou outro formato de texto. • **Binário**: uma solicitação em formato de arquivo binário.
Envelopes de SOAP	O texto XML enviado para o endpoint. Se **Criar envelope** estiver definido como **Do WSDL**, o sistema adicionará o XML necessário para a **Operação** selecionada. Se **Criar envelope** estiver definido como **Manualmente**, insira o texto XML que você deseja usar. Insira valores de registro nos elementos de envelope SOAP apropriados. Por exemplo, insira uma descrição resumida do incidente no<short_description> elemento. **Nota:** Este campo está disponível quando o **Tipo de solicitação** é **Texto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anexo	Registro de anexo que contém a solicitação. Você pode pesquisar ou criar este registro em uma etapa anterior e defini-lo como uma variável de entrada. Crie-o usando as APIs JSONStreamingBuilder e XMLStreamingBuilder na etapa de Script. **Nota:** Este campo está disponível quando o **Tipo de solicitação** é **Binário**.
Redefinir Envelope	Opção para descartar todas as mudanças manuais feitas no envelope SOAP. Marque esta caixa de seleção para reverter o envelope SOAP ao seu estado original. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Do WSDL** na lista Criar envelope.
Novo WSDL	
Nome	O nome do registro WSDL que você deseja criar.
Método de importação	O método para inserir o WSDL. • **Baixar da URL**: selecione para exibir os campos **URL do WSDL**, **Nome de usuário**e **Senha** para recuperar o WSDL de uma fonte externa, normalmente o provedor de serviço web. • **Preencher conteúdo WSDL manualmente**: selecione para exibir o campo **Conteúdo WSDL** para inserir ou colar manualmente o texto WSDL.
URL do WSDL	O URL para o serviço web SOAP. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Baixar da URL** na lista Método de importação.
Nome de usuário	O nome de usuário para autenticação com o serviço web SOAP. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Baixar da URL** na lista Método de importação.
Senha	A senha para autenticar com o serviço web SOAP. O sistema sempre mascara as senhas na interface do usuário e evita exportá-las como texto sem formatação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando você seleciona **Baixar da URL** na lista Método de importação.
Conteúdo WSDL	O documento XML que descreve o serviço web SOAP e suas operações. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Preencher conteúdo WSDL manualmente** na lista Método de importação.
Importar	Opção para adicionar o serviço web SOAP WSDL à instância.
WS-Security	
Habilitar Políticas de segurança de serviços web	Opção para restringir o serviço web SOAP a uma política de segurança. Marque esta caixa de seleção para exibir o campo **Política**.
Política	O registro de política que você deseja usar para restringir conexões de serviço web. Selecione um registro de política existente.
Tentar Política Novamente	
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta caixa de seleção não é aplicável quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexão.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.
Opções avançadas	
Cabeçalhos	Os pares de nome-valor a serem incluídos na mensagem SOAP como cabeçalhos HTTP. Clique no ícone de adição para adicionar cabeçalhos. Adicione um **Nome** e um **Valor** para cada cabeçalho HTTP.
Cabeçalhos > **Omitir se vazio**	Opção para excluir um cabeçalho se o valor estiver vazio ou nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Esta caixa de seleção está disponível depois de clicar na seta para baixo para exibir as opções avançadas.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Limite de tamanho da resposta SOAP

O sistema limita o tamanho das respostas SOAP a 5 MB. As respostas SOAP diretas que excedem esse limite geram um erro. Para oferecer suporte a tamanhos de resposta maiores, aumente o limite de tamanho de resposta com a propriedade do sistema *glide.pf.soap.response_payload_max_size*. Esta propriedade do sistema oferece suporte a um valor máximo de 10 MB.

Etapa de OpenAPI/Postman

Importe a especificação OpenAPI ou uma coleção do Postman de um serviço web REST de saída de terceiros e crie uma integração com o serviço web. Os detalhes da solicitação para a operação de REST API subjacente são derivados da especificação OpenAPI ou da coleção do Postman.

Para o corpo de resposta de saída JSON, o sistema cria uma saída de objeto de dados complexo a partir da especificação OpenAPI ou da coleção do Postman .

Nota:
Etapa de OpenAPI/Postman não está disponível no sistema básico e requer a assinatura de ServiceNow® Integration Hub. Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação do Designer de ações. Usuários com as funções action_designer e open_api_admin ou admin podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Campos

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com as funções action_designer e connection_admin ou admin podem selecionar um registro de alias de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases .
URL base	URL base do alias de conexão da solicitação REST.
Alternar modo avançado	Opção para exibir ou ocultar os detalhes da solicitação. Quando habilitado, você pode exibir e configurar o caminho do recurso, o método HTTP, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos e as saídas de ação da solicitação.
Origens de API	Opção para selecionar uma API na lista de APIs importadas disponíveis.
Importar especificação	Opção que permite importar uma especificação OpenAPI (v2.0 ou v3.0) ou uma coleção do Postman (versão 2.0.0 ou 2.1.0). Você pode importar uma especificação OpenAPI ou coleção do Postman fornecendo um URL e credenciais para a especificação ou coleção ou copiando e colando manualmente o conteúdo JSON.
Operações de API	Opção para selecionar uma operação na lista. As operações disponíveis são fornecidas pela especificação OpenAPI ou pela coleção do Postman no campo **Origem da API**.
Salvar como anexo	Opção para especificar se a resposta deve ser salva como um registro na tabela Anexo [sys_attachment].
Caminho do recurso	Caminho do recurso.
Método HTTP	Método HTTP usado para processar a solicitação. • **GET** • **POST** • **PUT** • **PATCH** • **DELETE**
Parâmetros de Consulta	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm nomes de parâmetro de consulta duplicados. Se você criar uma solicitação REST que contenha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	nomes de parâmetro de consulta duplicados, Workflow Studio adicionará os parâmetros de consulta à solicitação na mesma ordem em que você os definiu. **Nota:** Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.
Cabeçalhos	Cabeçalhos a serem enviados com a solicitação. Você pode criar cabeçalhos manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm cabeçalhos de solicitação duplicados. Se você criar uma solicitação REST que contenha cabeçalhos de solicitação duplicados, cabeçalhos serão enviados na mesma ordem em que você os definiu. **Nota:** Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.
Anexo	Registro de anexo que contém a solicitação. Você pode pesquisar ou criar este registro em uma etapa anterior e defini-lo como uma variável de entrada. Crie-o usando as APIs JSONStreamingBuilder e XMLStreamingBuilder na etapa de Script. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Binário** na lista Tipo de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

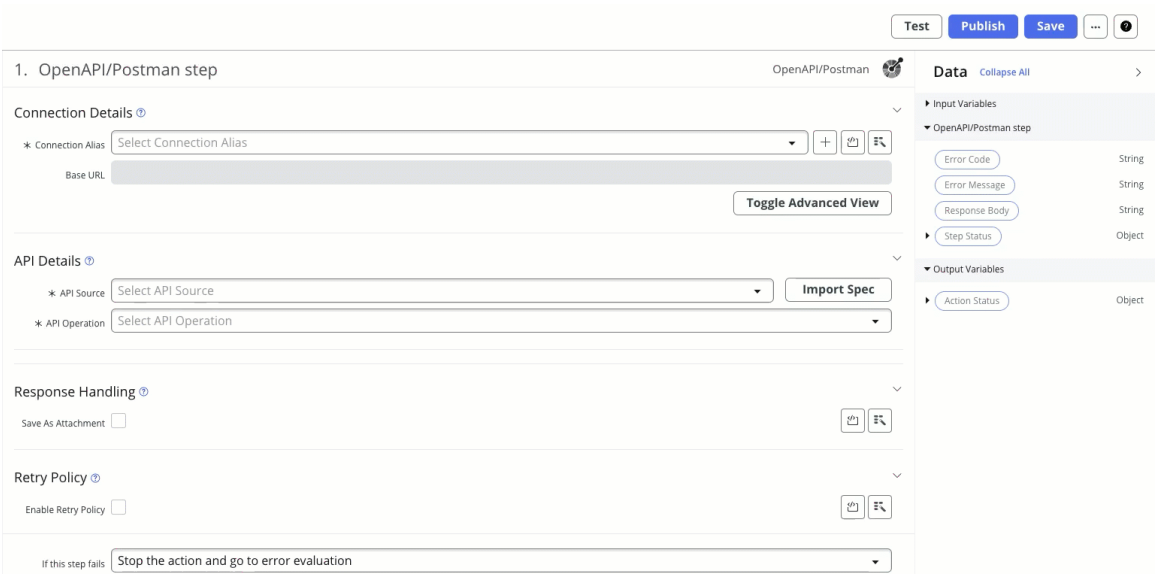
Campo	Descrição
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta caixa de seleção não é aplicável quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexão.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .



Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações conhecidas

Crie uma etapa de OpenAPI a partir de uma especificação de OpenAPI com essas limitações.

Tipos de mídia do corpo da solicitação

O corpo da solicitação é compatível somente com tipos de mídia JSON.

Nota:
Um objeto de saída do tipo cadeia de caracteres é criado quando o esquema OpenAPI tem additionalProperties ou nenhuma propriedade.

Componentes do OpenAPI 3.0

A OpenAPI 3.0 adiciona novos componentes ao Swagger 2.0 para descrever uma API com mais detalhes. O suporte a OpenAPI na etapa OpenAPI oferece suporte a alguns, mas não a todos esses componentes. No momento, a etapa OpenAPI não é compatível com esses componentes.

- Objeto de esquema: propriedades additionalProperties
- Objeto discriminador
- Objeto de informação: termosDeServiço, contato, campos de licença
- Objeto de exemplo
- Vincular objeto
- Objeto de retorno de chamada
- Objeto do esquema de segurança
- Objeto de requisitos de segurança
- Marcar objeto
- Objeto de documentação externa
- Objeto do servidor
- Extensões de especificação
- Referências recursivas

Mais informações sobre esses componentes estão disponíveis na documentação do OpenAPI. Consulte Especificação OpenAPI .

Número máximo de operações compatíveis

O número de operações de API é limitado a 500 por padrão. No entanto, usando a propriedade do sistema `glide.rest.openapi.max_operation_limit`, você pode configurar o número de operações de 1 a 1000.

Etapa de SSH

A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.

Nota:

- Esta etapa exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral .
- Integration Hub oferece suporte a ServiceNow somente SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e disponibilidade

A etapa SSH está disponível como uma etapa de ação Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limpeza de entradas

Escape todas as entradas do usuário para eliminar a possibilidade de um usuário mal-intencionado executar comandos arbitrários no servidor de destino. Escape e valide as cápsulas de dados antes que o campo de comando as use, limpando argumentos usando funções de transformação Limpar argumentos de shell . Esta categoria de função de transformação aparece automaticamente quando uma cápsula de dados é solta na entrada **Comando**.

Campos

Campo	Descrição
Detalhes da Conexão	
Conexão	Tipo de conexão a ser usada. • **Definir conexão em linha**: Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar alias de conexão**: Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. Este campo está disponível quando **Usar alias de conexão** é selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou admin podem criar ou selecionar um registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de conexão associado. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada bidirecional) no painel de dados. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões. **Nota:** A etapa SSH requer um registro de credencial que ofereça suporte a credenciais de chave privada SSH ou credenciais SSH. Esta etapa não oferece suporte a credenciais do Windows em que a opção **Usar conta de serviço do MID Server** está selecionada.
Host	Nome do host ou do endereço IP do servidor de meta. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Porta	Número da porta para se comunicar com o servidor. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexões.
Seleção de MID	Opção para selecionar o MID Server ou Cluster do MID específico. • **Seleção automática do MID Server**: seleciona o MID Server automaticamente. • **MID Server específico**: usa o MID Server selecionado. • **Cluster do MID específico**: usa o Cluster do MID selecionado. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão.
Aplicação de MID	Opção para usar um MID Server para executar a etapa SSH. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Seleção automática de MID Server** é selecionado na lista Seleção de MID.
Capacidades	Capacidade do MID Server. Selecione **SSH**. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Seleção automática de MID Server** é selecionado na lista Seleção de MID.
MID Server	Cápsula de dados do MID Servernecessário. Este campo está disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexões e **MID**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Server específico é selecionado na lista de seleção de MID.
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Cluster MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Configuração do SSH	
Diretório de Trabalhos	Diretório de destino opcional no host de destino em que o comando é executado.
Comando	Comando que é executado no diretório de destino. O comando também pode incluir scripts MID Server. Consulte Opções avançadas de script SSH para obter mais informações. **Nota:** Escape e valide as cápsulas de dados antes que o campo de comando as use, limpando os argumentos usando uma etapa de script de pré-processamento. Para obter mais informações, consulte Limpeza de argumentos usando a classe e a função de escape.
Execução longa	Opção para desabilitar o tempo limite da conexão SSH para comandos que podem levar mais tempo do que o tempo padrão de 120 segundos para serem executados. Quando selecionado, o mecanismo é desconectado do thread de execução até a conclusão.
Modo Sudo	Opção para elevar privilégios para executar o script.

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Opções de script SSH avançadas

Para executar um script MID Server no host de destino, especifique o tipo de script e passe o nome do script para o parâmetro ${syncFile()}. O sistema usa este parâmetro para localizar o script nomeado na tabela MID Server Arquivo de script [ecc_agent_script_file] e executá-lo no host de destino. Por exemplo, um script bash pode ser expresso como:

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Um script de base (main_script.bash) pode fazer referência a outro script (my_include.bash), bem como a um arquivo separado (.my_profile) localizado no host de destino. Os scripts

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e o arquivo referenciado devem ser sincronizados com o MID Server, usando o parâmetro ${syncFile()}, para serem executados corretamente.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Um exemplo de Python com comentários em linha pode ser semelhante a este:

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Para ver a lista de scripts MID Server disponíveis, navegue até **MID Server** > **Arquivos de Script**.

Etapa analisador de XML

Identifique dados estruturados de uma carga XML sem precisar gravar script. Mapeie elementos XML de entrada para uma saída de objeto complexo que você pode usar em outras etapas ou ações. No tempo de execução, os valores de uma carga XML preenchem a saída do objeto complexo.

Para saber mais sobre objetos complexos, consulte Dados complexos .

Nota:
Esta etapa exige uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Integration Hub visão geral . Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limite de tamanho da carga

No tempo de execução, Etapa analisador de XML oferece suporte a cargas de até 10 MB. Para cargas maiores, crie uma ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Ações de fluxo de dados e paginação.

No momento do design, Etapa analisador de XML oferece suporte a cargas de amostra de até 64.000 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo	Descrição
Fonte	No campo **Dados de origem**, selecione ou arraste uma cápsula de dados que contém os dados XML de origem. Por exemplo, uma cápsula de dados **do corpo da resposta** da etapa REST. No tempo de execução, os valores da fonte de dados preenchem a saída do objeto complexo. Em Dados de origem e na janela de script, insira uma carga de exemplo para gerar um objeto complexo. Por exemplo, se estiver analisando a resposta de uma etapa de REST API que retorna uma lista de usuários, insira o XML esperado para um único usuário. Este campo aceita XML com as seguintes limitações: • Namespaces XML não são aplicados ao objeto complexo. Não há suporte para mais de um namespace em um arquivo XML e gera uma mensagem de erro. • Matrizes multidimensionais não são compatíveis. • Alguns caracteres especiais não são compatíveis, como hífen e ponto. Dois pontos duplos (::) não são compatíveis com valores de atributo. • Cargas maiores que 2 MB não podem ser salvas e geram uma mensagem de erro. No entanto, se estiver trabalhando com um exemplo grande, você poderá gerar o objeto complexo e excluir a carga de exemplo antes de salvar a etapa.
Exibição de Carga Estruturada	Selecione uma exibição para a carga de exemplo. • **Bruto (modo de edição)**: exibe o XML editável. • **Estruturado**: exibe o XML em uma exibição em árvore. Clique em um elemento na árvore para copiar o elemento XPath. Se estiver criando dados complexos no campo **Destino** manualmente, você poderá colar o XPath no campo XPath de destino.
Gerar Destino	Selecione **Gerar destino** para criar a estrutura de saída da etapa a partir da carga de exemplo. Sua estrutura de dados de saída aparece no campo **Destino**. Elementos secundários para cada objeto são gerados automaticamente como tipo Cadeia de caracteres. Como alternativa, você pode criar manualmente seu objeto complexo de destino adicionando elementos no campo **Destino**.
Meta	Exiba ou edite a estrutura de saída da carga XML. Crie uma saída estruturada clicando em **Gerar destino**ou adicione elementos manualmente. Cada elemento contém as seguintes informações na exibição Editar objeto: • **Rótulo**: rótulo da cápsula de dados. Por padrão, o sistema usa o nome do elemento XML. • **Nome**: nome interno do elemento de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Pontos de exclamação, dois pontos duplos, o símbolo @ ou somente números não são valores válidos para o nome de um elemento. • **Tipo**: tipo de dados, que deve ser cadeia de caracteres, objeto, Array.String ou Array.Object. O elemento de nível superior deve ser um Objeto. • **Obrigatório**: alterne para tornar o elemento obrigatório. Isso se aplica somente a elementos do tipo Cadeia de caracteres. • **Adicionar item secundário**: selecione o ícone de adição de item secundário (⊕) para adicionar um elemento secundário aninhado. Os elementos do tipo Objeto contêm a opção avançada **Salvar como modelo**, que permite salvar a estrutura do objeto como um modelo de objeto complexo. Você pode usar este modelo para definir o esquema de uma saída de objeto para sua ação. Para elementos do tipo Cadeia de caracteres, você também pode adicionar um tamanho máximo, dica e valor padrão como opções avançadas. No cabeçalho Destino, selecione **Sair do modo de edição** quando terminar de fazer mudanças na estrutura da saída. Você pode selecionar o ícone de alternância de entradas avançadas (⌄) para exibir a opção **XPath**. O XPath é o caminho para o elemento. Modifique o XPath para mudar como os elementos de dados de origem são mapeados para variáveis de dados complexas. Se adicionar manualmente variáveis de dados complexas, você pode copiar o XPath do campo **de exibição Carga** e colá-lo em um campo XPath de variável de dados complexos para garantir a hierarquia correta. Não há suporte para expressões XPath condicionais.

Tradução automática

Gatilho de REST API

Inicie um fluxo a partir de uma chamada de API de entrada ou webhook de um sistema externo. Configure as condições de início do gatilho sem precisar escrever ou manter código personalizado.

Por exemplo, você pode criar um fluxo que inicia quando um sistema de acompanhamento de tíquete de TI de terceiros envia uma solicitação de entrada para a instância. Você pode analisar os dados da solicitação REST de entrada em um objeto de dados complexo e usar os valores para abrir um incidente em sua instância.

Depois de ativar o fluxo, o endpoint criado aparece no explorador de APIs no namespace que você criou. Você pode usar esta página para ajudar a definir o webhook em seu sistema de terceiros e para testar seu fluxo.

Para saber mais sobre gatilhos de fluxo, consulte Workflow Studio tipos de gatilho .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Use o gatilho de REST API para iniciar fluxos de chamadas REST de sistemas externos. Para iniciar um fluxo a partir de um script ou chamada de API da mesma instância, use um subfluxo, snippet de código ou Workflow Studio API. Confira Acesso de API a Workflow Studio e Criar snippets de código para fluxos, subfluxos e ações.

- A ServiceNow fez parceria com Boomi para entregar Boomi API Management, uma plataforma baseada em nuvem que permite que os clientes descubram, gerenciem, protejam e monetizem suas APIs. Boomi oferece suporte ao gerenciamento de API de ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de API.

  Boomi fornece documentação por meio de seu próprio portal e os clientes que solicitam suporte com Boomi API Management entrarão em contato com o suporte Boomi por meio de seus canais padrão.

  Para começar, consulte a lista Boomi API Management na ServiceNow® Store, que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para o Boomi API Management documentação.

Cápsulas de dados disponíveis

Dependendo de como você configura o endpoint, os Flow Designers têm acesso a essas cápsulas de dados do gatilho:

Parâmetros de caminho

Um objeto que contém parâmetros de caminho na solicitação de entrada.

Parâmetros de Consulta

Um objeto que contém parâmetros de consulta na solicitação de entrada.

Solicitar Cabeçalhos

Um objeto que contém cabeçalhos na solicitação de entrada.

Corpo da Solicitação

Objeto de dados complexo que define a estrutura do corpo da solicitação de entrada. Para obter mais informações sobre objetos complexos, consulte Complex data.

Ao configurar o gatilho, defina a aparência dos dados de entrada. Você pode usar as cápsulas de dados associadas nas ações em seu fluxo. Quando o sistema recebe uma solicitação de entrada que inicia o fluxo, ele usa os valores de tempo de execução enviados na solicitação.

Criar um fluxo usando o gatilho de REST API

Crie um fluxo que inicia quando um sistema de terceiros envia uma solicitação REST para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: flow_designer ou admin.

Este recurso requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra Workflow Studio e crie um fluxo.

   Consulte Criar um fluxo .

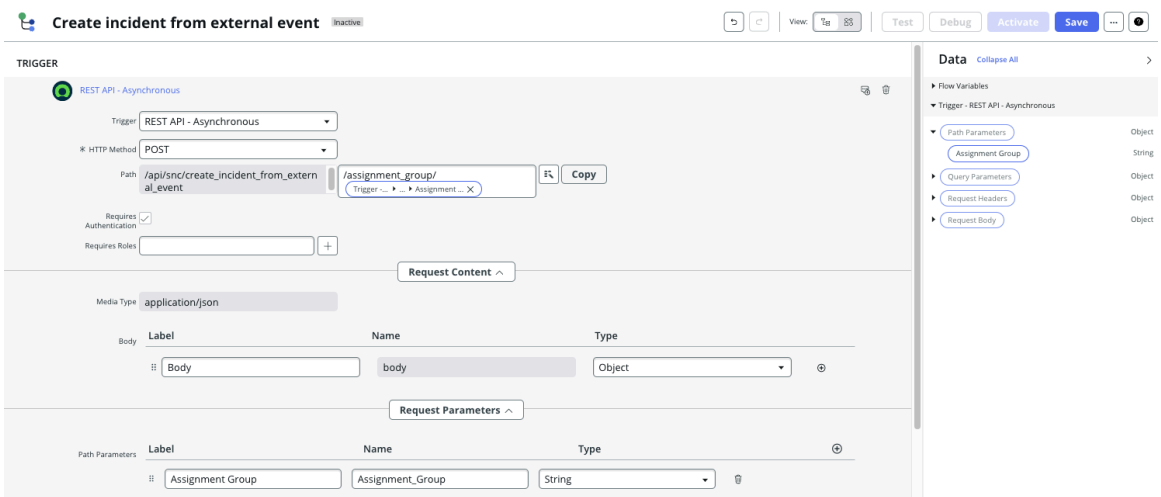
   Lembre-se de que o escopo do fluxo está incluído no endpoint REST criado.

2. Na seção **GATILHO**, selecione o gatilho **REST API - Assíncrono**.

3. No campo **Método HTTP**, defina o método HTTP para o endpoint.
   As opções incluem:
   - POST
   - GET
   - DELETE
   - PUT
   - PATCH

4. Crie todos os parâmetros de caminho necessários para o endpoint e adicione-os ao caminho relativo no campo **Caminho**.
   O caminho relativo para o endpoint está no formato `/api/`<flow-application-scope> /<flow-name> /<path-parameters> .

   Você pode clicar em **Copiar** para copiar o caminho completo para o endpoint. Use este caminho ao configurar o endpoint para a chamada REST em seu sistema de terceiros.



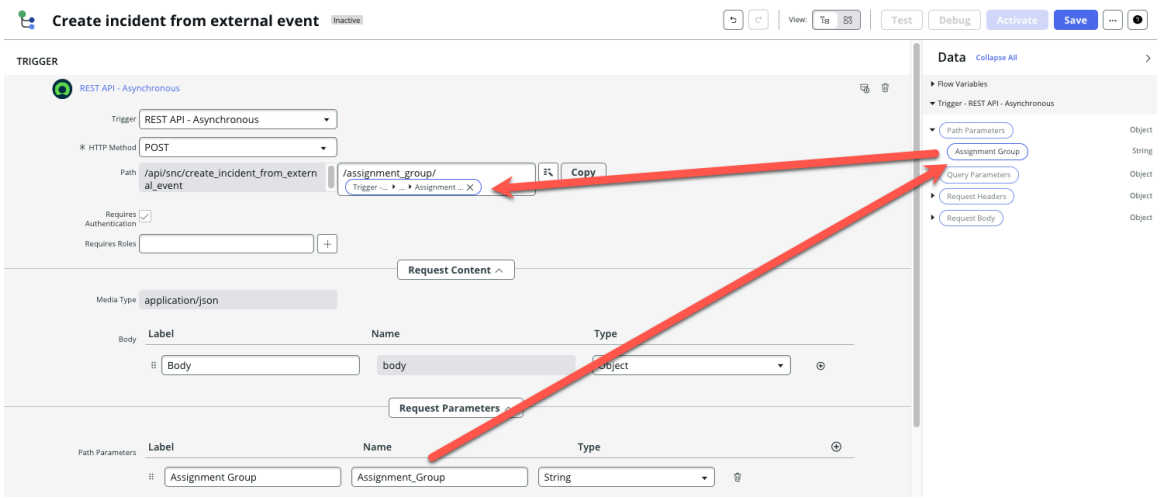
   a. Crie variáveis na seção **Parâmetros de caminho**.

   b. Arraste a cápsula de dados que representa o parâmetro de caminho para a entrada vazia no campo **Caminho**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este campo aceita somente cápsulas de dados da seção **Parâmetros de caminho**.

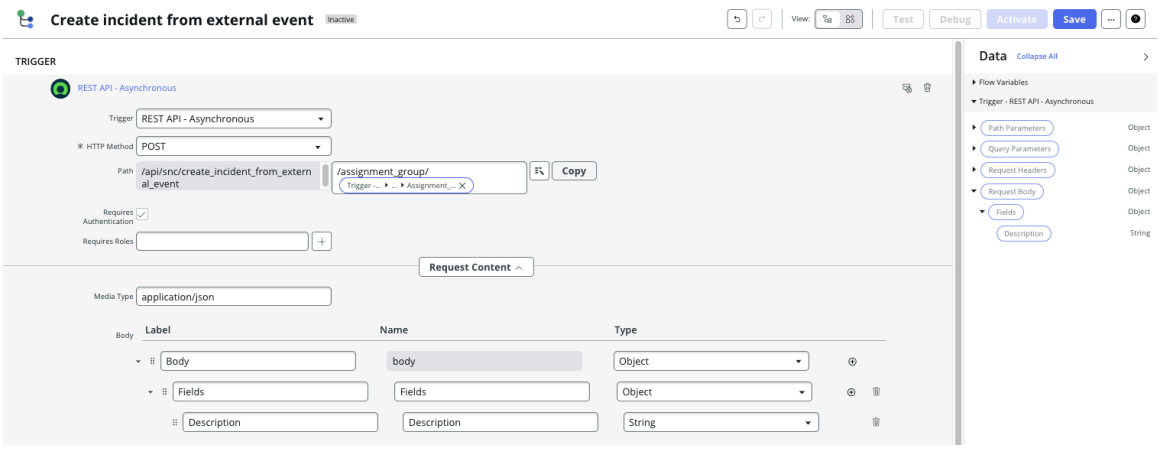


5. Selecione **Requer autenticação** para exigir cabeçalhos de autenticação na solicitação REST de entrada.
6. Se **Requer autenticação** estiver selecionado, adicione as funções necessárias para autorizar a solicitação no campo **Funções necessárias**.
7. No campo **Corpo** da seção **Conteúdo da solicitação**, crie um objeto de dados complexo que define a estrutura do corpo da solicitação de entrada.

   Para obter mais informações sobre como criar um objeto complexo, consulte Dados complexos .

   Nota:
   A seção **Solicitar conteúdo** aparece somente quando o **Método HTTP** é POST, PUT ou PATCH.

   Este corpo de exemplo encontra o campo Descrição em uma carga útil de entrada que contém informações de tíquete de um sistema de acompanhamento de tíquete de terceiros.



8. No campo **Cabeçalhos**, defina os cabeçalhos a serem enviados na solicitação de entrada.
   Você pode selecionar **Obrigatório** para exigir que a solicitação de entrada os inclua.
9. No campo **Parâmetros de consulta**, defina os parâmetros de consulta a serem enviados na solicitação de entrada.
   Você pode selecionar **Obrigatório** para exigir que a solicitação de entrada os inclua.

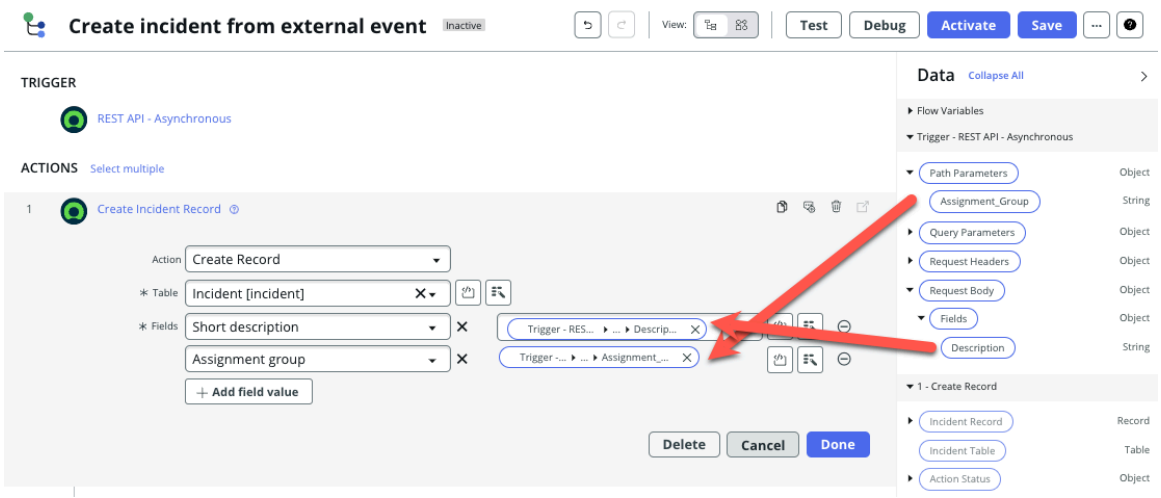
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Adicione ações ao fluxo que são executadas quando o endpoint é chamado.

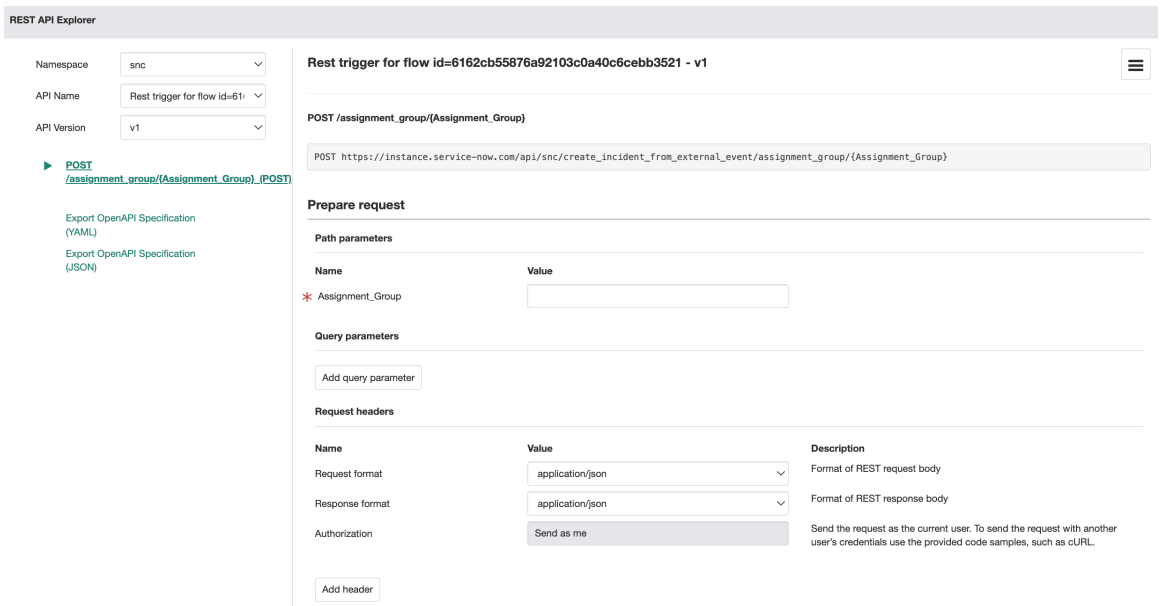
Você pode usar as cápsulas de dados do gatilho de REST API em suas ações de fluxo.

Esta ação cria um registro de incidente e mapeia os campos Descrição e Grupo de atribuição da carga de entrada para o incidente.



11. Teste e ative o fluxo.
Para obter mais informações, consulte Testar um fluxo e Ativar um fluxo .

Depois de ativado, o endpoint é exibido no Explorador de REST API. Você pode usar esta página para testar ainda mais o endpoint ou configurar a solicitação do sistema de terceiros.



12. Configure a solicitação REST do seu sistema de terceiros.

Example
Por exemplo, você pode enviar esta solicitação cURL para acionar o fluxo definido nas etapas anteriores.

```
curl
 "https:your-instance.servicenow.com/api/snc/create_incident_from_external_event/assignment_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e" \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
fields: {
  description: \"Major outage with data loss\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

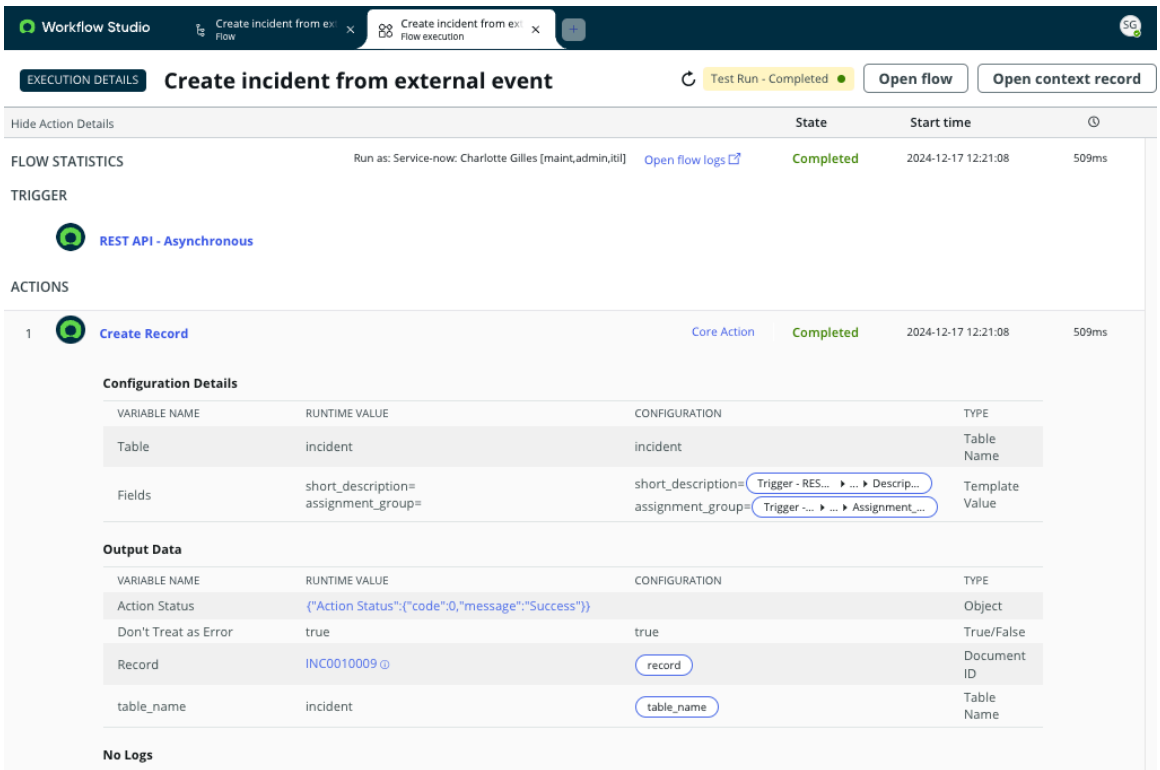
Resultado

O fluxo é executado e a solicitação REST retorna o ID de execução.

```
{
 "result": {
  "executionId": "ndoxeRhshDSezIdeGfbYlviFSeFnBjCO"
 }
}
```

O que Fazer Depois

Copie o ID de execução no resultado e navegue até a guia Execuções no Flow Designer. Você pode filtrar por ID de execução para localizar os detalhes da execução e exibir o status da execução.



Para solucionar problemas, você pode depurar a consulta REST ou verificar os detalhes de execução do fluxo. Consulte Depurar consultas REST e Detalhes de execução de fluxo.

Redefinição de senha usando Integration Hub

Crie subfluxos em Integration Hub para automatizar e personalizar o processo do Password Reset para usuários gerenciados por aplicações de terceiros, como Okta ou Microsoft Entra ID.

Crie subfluxos em Integration Hub para automatizar os processos de redefinição de senha. Use o Redefinição de senha para permitir que um usuário final use um processo de autoatendimento para redefinir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou alterar a senha. Como alternativa, sua organização pode implementar um processo que requer um agente da central de serviços para redefinir as senhas dos usuários finais. Consulte Personalizar processos de redefinição de senha e integrar serviços de credenciais de terceiros para obter mais informações.

Visão geral do uso de Redefinição de senha Integration Hub

Navegar até **Redefinição de senha** > **Visão geral de uso** visualize a contagem de transações de redefinição de senha realizadas usando Integration Hub para sua instância.

Nota:
O administrador deve ativar o plug-in Password Reset - Orchestration Add-on (com.glideapp.password_reset.addon.orchestration) para exibir o painel.

Importação e streaming de dados no Integration Hub

Importar dados com Integration Hub - Importe ou transmita dados do seu ambiente Apache Kafka com Stream Connect.

Importar dados com Integration Hub - Importar

Integration Hub - A importação permite que você configure, execute e programe suas importações de dados por meio de uma única interface simplificada.

Integration Hub - A importação consolida vários recursos de integração de dados em um único ambiente, eliminando a necessidade de criar e gerenciar vários formulários em toda a plataforma. Sua experiência passo a passo orienta você na configuração de fontes de dados, tabelas de destino e mapeamento de dados. Você pode programar suas importações de dados ou executá-las sob demanda.

Transmitir dados com Stream Connect

Stream Connect vincula seu ambiente Kafka à sua instância ServiceNow, permitindo que você transmita dados entre sua instância e seus sistemas externos.

O Stream Connect é integrado ao Workflow Studio, para que você possa criar fluxos que produzem e consomem eventos do Kafka. O Stream Connect também fornece vários consumidores que permitem transmitir e processar dados com scripts ou usando seu RTE existente ou configurações de mapa de transformação.

Integration Hub - Importar

Automatize as tarefas de importação de dados por meio de uma interface consolidada que fornece uma experiência orientada passo a passo. Defina fontes de dados externas, especifique tabelas de destino, mapeie como os dados de origem se tornam dados de destino e programe importações regulares.

Gerenciar importações por meio de Integration Hub simplifica o processo de importação de dados de fontes externas e transformação para ServiceNow tabelas. Você pode configurar, executar e programar suas importações de dados por meio de uma única interface.

Você pode acessar Integration Hub - Importe diretamente por meio de App Engine Studio para criar integrações de dados para suas aplicações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Adição de dados no App Engine Studio .

Benefícios

Gerenciar suas importações por meio de Integration Hub oferece esses benefícios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Consolida vários recursos de integração de dados em um único ambiente, eliminando a necessidade de criar e gerenciar vários formulários em toda a plataforma.
- Permite que você gerencie várias integrações por meio de uma única interface.
- Orienta você na configuração de fontes de dados e tabelas de destino.
- Permite que você mapeie e transforme dados de uma única interface simplificada.
- Permite que você programe importações de dados ou importe dados manualmente sob demanda.
- Fornece informações de uso sobre a execução de importações de dados e detalhes sobre linhas importadas, atualizações e erros.

Visão geral do processo de importação

Existem três etapas para importar dados.

1. **Configure uma fonte de dados.**

   A fonte de dados especifica como e onde obter os dados para importação. Em Integration Hub, a fonte de dados usa um arquivo do Excel, um arquivo CSV ou uma ação de fluxo de dados para obter dados de uma fonte externa. Uma ação de fluxo de dados envia uma solicitação REST, SOAP ou JDBC para uma API e retorna um fluxo de dados.

2. **Mapeie os dados para as tabelas de destino.**

   As tabelas de destino são as tabelas nas quais você deseja transformar os dados. Depois de selecionar as tabelas de destino, você pode especificar como os dados de origem devem ser transformados nelas. A criação de um mapa de dados descreve como transformar os dados. Os dados não são transformados até que você execute a importação.

3. **Execute ou programe a importação.**

   Depois de configurar a fonte de dados e determinar o mapeamento de dados, você pode executar a importação. Você também pode programar a importação para ser executada mais tarde. Quando a importação é executada, os dados são coletados da origem, movidos para uma tabela de preparação e transformados nas tabelas de destino de acordo com as especificações em seu mapeamento.

Para obter mais detalhes sobre como funciona a importação de dados, consulte Conjuntos para importação.

Integration Hub ambiente de importação

O ambiente de importação Integration Hub inclui as seguintes interfaces.

- Página principal
- Configuração da origem
- Mapear para destino
- Importações programadas
- Detalhes da execução

As seções a seguir explicam cada interface com mais detalhes.

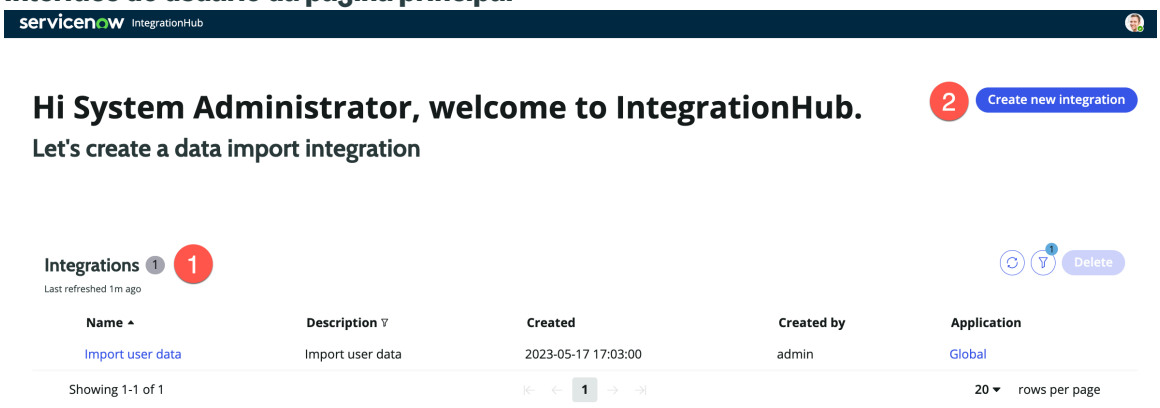
Página principal

Crie e acesse integrações por meio da página principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface do usuário da página principal



A página principal tem estes componentes.

1. **Lista de integrações**

   As integrações criadas por meio da interface de importação Integration Hub podem ser acessadas aqui.

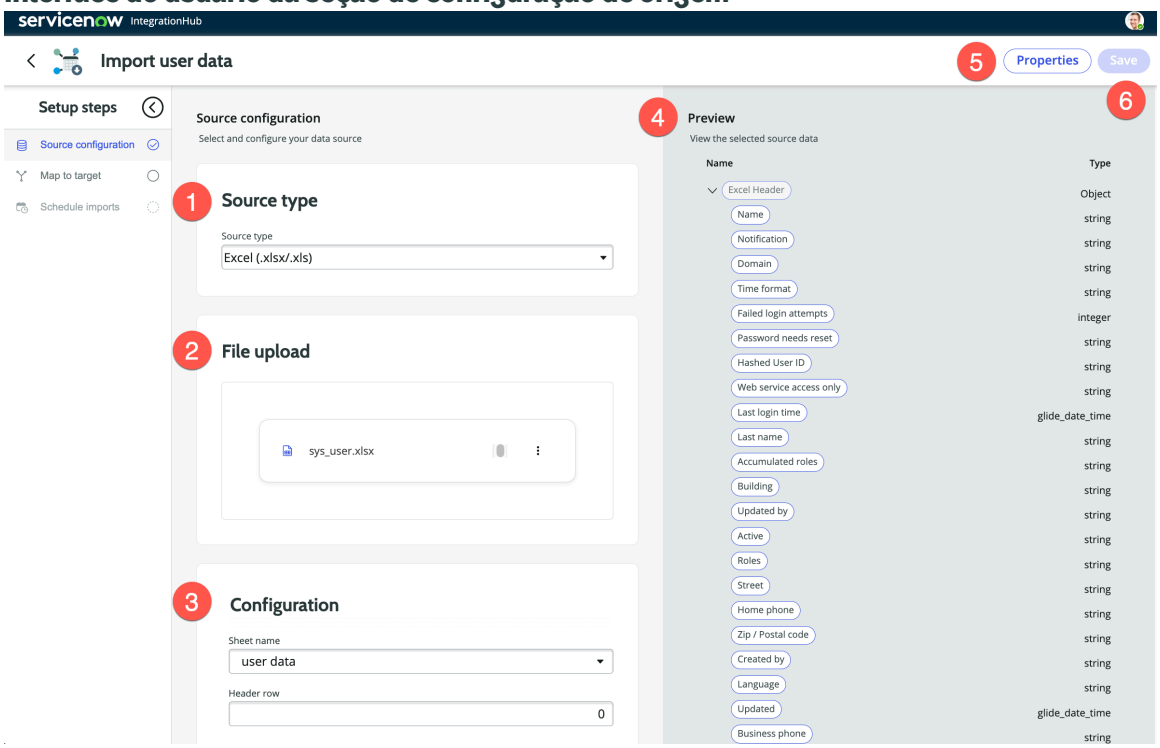
2. **Botão Criar nova integração**

   Botão para começar a criar uma nova integração.

Configuração da origem

Defina uma fonte de dados para uma importação por meio da página de configuração de origem. A fonte de dados deve ser um arquivo do Excel, um arquivo CSV ou uma ação de fluxo de dados.

Interface do usuário da seção de configuração de origem



A seção de configuração de origem tem estes componentes.

1. **Seletor de tipo de origem**

   Menu para selecionar o tipo de fonte de dados. Ele tem as seguintes seções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- AD-HOC: selecione um arquivo Excel ou CSV como fonte de dados.
- SPOKES: selecione uma ação de fluxo de dados como fonte de dados. Exibe fluxos de dados ativos organizados por spoke e listados em ordem alfabética.

2. Carregamento de arquivo ou seção Conexão (a seção Conexão não é mostrada)

Se a fonte de dados for um arquivo Excel ou CSV, a seção Carregamento de arquivo aparecerá aqui. Você pode arrastar um arquivo ou navegar para carregar. Aceita arquivos XLSX, XLS, CSV e ZIP.

Se a fonte de dados for uma ação de fluxo de dados, a seção Conexão aparecerá aqui. Para ações de fluxo de dados que usam um alias de conexão, você pode substituir o alias de conexão padrão por qualquer um dos aliases secundários. Selecione o alias de conexão no menu. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

3. Seção de configuração

Seção para configurar a fonte de dados selecionada. Os campos disponíveis dependem do tipo de fonte de dados que você está usando.

- Para um arquivo do Excel, você pode selecionar a folha e especificar qual número de linha usar para o cabeçalho.
- Para um arquivo CSV, selecione o delimitador.
- Para uma ação de fluxo de dados, insira as entradas aqui. Esta seção só aparecerá se a ação de fluxo de dados tiver entradas. As ações de fluxo de dados com entradas têm entradas exclusivas, portanto, os campos que aparecem aqui dependem de qual ação de fluxo de dados está selecionada e de sua configuração. Todos os valores padrão já configurados pelas entradas do spoke são preenchidos previamente.

4. Visualização da estrutura de dados de origem

Seção que mostra a estrutura dos dados de origem. Para um arquivo do Excel ou CSV, a visualização exibe os cabeçalhos das colunas. Para uma ação de fluxo de dados, ele exibe a saída do objeto complexo.

5. Botão Propriedades

Botão para exibir o nome da integração, sua descrição e o escopo da aplicação. Você pode editar o nome e a descrição a qualquer momento. O escopo da aplicação não pode ser editado e deve ser selecionado quando a integração é criada.

6. Botão Salvar

Botão para salvar a configuração de origem. Este botão só é habilitado quando a configuração de origem é atualizada. Quando você seleciona um tipo de origem, a estrutura dos dados de origem é carregada automaticamente no painel de visualização da estrutura de dados de origem. Se você editar a configuração de origem, clique em **Salvar** para recarregar os dados de origem. Os dados devem ser visualizados pelo menos uma vez antes que você possa mapeá-los para uma tabela de destino.

Mapear para destino

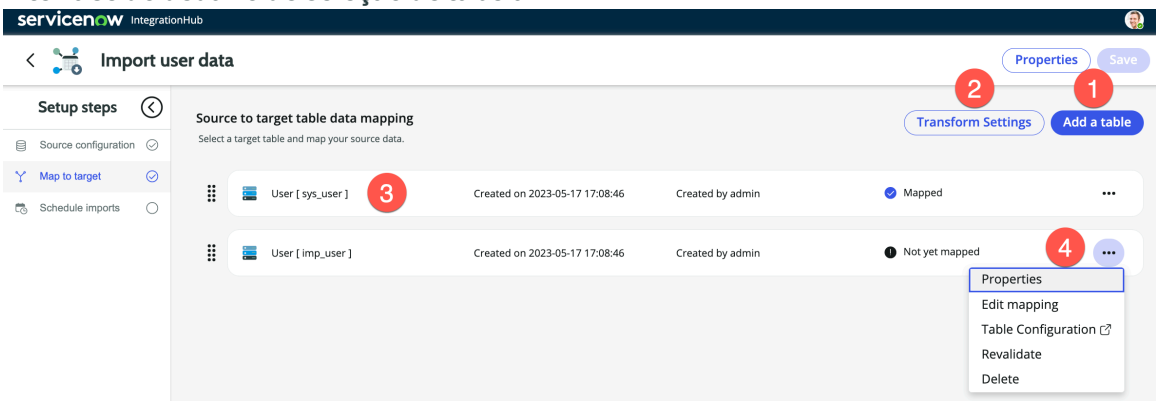
Selecione as tabelas de destino e determine como os dados de origem são mapeados para elas. Mapeie dados arrastando cápsulas de dados da origem para o destino, usando o seletor de cápsulas ou selecionando **Mapeamento automático**. Transforme os dados nas tabelas de destino aplicando funções de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção Mapear para destino tem duas partes. Na primeira parte, selecione as tabelas de destino. Na segunda parte, mapeie os dados para as tabelas de destino.

Interface do usuário de seleção de tabela



A seção de seleção de tabela tem esses componentes.

1. **Adicionar uma tabela**

   Botão para adicionar tabelas de destino.

2. **Configurações de transformação**

   Botão para definir as configurações de transformação da sua integração. Você pode especificar o tamanho do lote e a manipulação de campos vazios, habilitar o modo detalhado ou executar um script antes ou depois da integração. Para obter mais informações, consulte Configurações de transformação.

   O botão **Configurações de transformação** não aparece até que você adicione pelo menos uma tabela de destino.

3. **Cartões da tabela de destino**

   Cada cartão tem o nome da tabela de destino, os detalhes de criação e se ela foi mapeada. Selecione o cartão para abrir a interface de mapeamento de dados.

4. **Lista suspensa da tabela de destino**

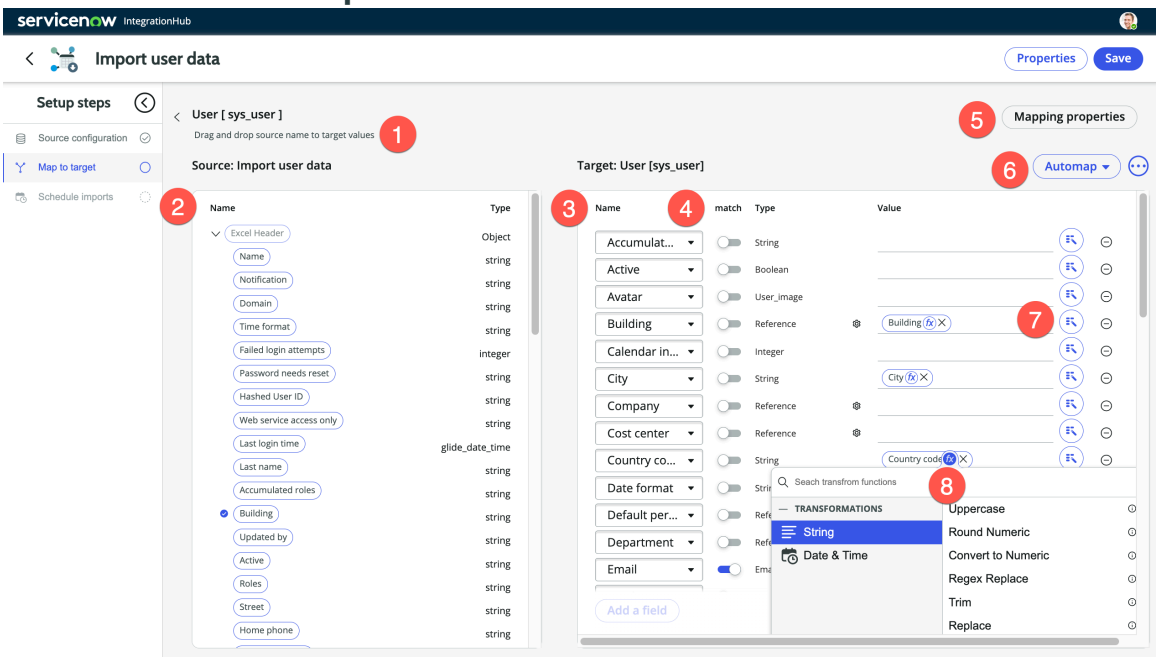
   Lista de opções para a tabela de destino. Inclui o seguinte.

   - **Propriedades**: abre a janela Propriedades de mapeamento, na qual você pode exibir ou editar as opções para executar as regras de negócio da tabela ao importar e para executar a importação de forma síncrona.
   - **Editar mapeamento**: abre a seção de mapeamento de dados em que você pode criar ou editar o mapeamento de dados.
   - **Configuração de tabela**: abre Construtor de tabelas, onde você pode configurar a tabela de destino. Esta opção só estará disponível se você tiver Construtor de tabelas instalado. Para obter mais informações, consulte Table Builder.
   - **Revalidar**: verifica se há mudanças no esquema da entidade de destino. Se forem detectadas mudanças, o cartão da tabela de destino exibirá uma mensagem informando que o esquema de destino foi alterado. Selecionar o cartão da tabela de destino abre uma janela na qual você pode **Atualizar** o esquema da entidade de destino ou **Cancelar** para manter o esquema o mesmo. Revalide sua tabela sempre que editar a configuração da tabela de destino.
   - **Excluir**: exclui a tabela de destino da integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface do usuário de mapeamento de dados



A seção de mapeamento de dados tem estes componentes.

1. **Nome da tabela de destino**

   Nome da tabela de destino para a qual você está mapeando.

2. **Seção de dados de origem**

   Seção que exibe os dados de origem como cápsulas de dados. Para mapear os dados, arraste as cápsulas de dados para a seção de dados da tabela de destino. Você também pode usar o seletor de cápsula. Depois de mapear um campo de origem para um campo de destino, um pequeno ícone de marca de seleção ( ) aparece ao lado do nome do campo de origem. Se você mover o cursor até a marca de seleção, a dica da ferramenta listará os campos de destino para os quais o campo de origem foi mapeado, até cinco campos.

3. **Seção de dados da tabela de destino**

   Seção que exibe como os dados de origem são mapeados para cada campo na tabela de destino selecionada. Você pode exibir todos os campos na tabela de destino ou selecionar campos individuais com o botão **Adicionar um campo**. Para campos de seleção e referência, você pode especificar para qual coluna os dados serão mapeados ou usar a coluna de exibição padrão.

4. **Comutador de alternância de correspondência**

   Alternar o comutador para especificar campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualizar os registros existentes em vez de criar novos. Nesta imagem, o comutador de alternância **Corresponder** está ativado para o campo **de ID do usuário**. Se um registro nos dados de origem tiver um ID de usuário que corresponda ao ID de usuário de um registro na tabela de destino, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino em vez de criar um novo.

5. **Botão de propriedades de mapeamento**

   Botão para exibir ou editar as opções para executar as regras de negócio da tabela ao importar e para executar a importação de forma síncrona.

6. **Botão Mapear automaticamente**

   Botão para mapear automaticamente entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes.

7. **Selecionador de cápsula de dados**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão para abrir o seletor de cápsula de dados. Você pode usar o seletor de cápsula para mapear cápsulas de dados de origem para valores de campos na tabela de destino.

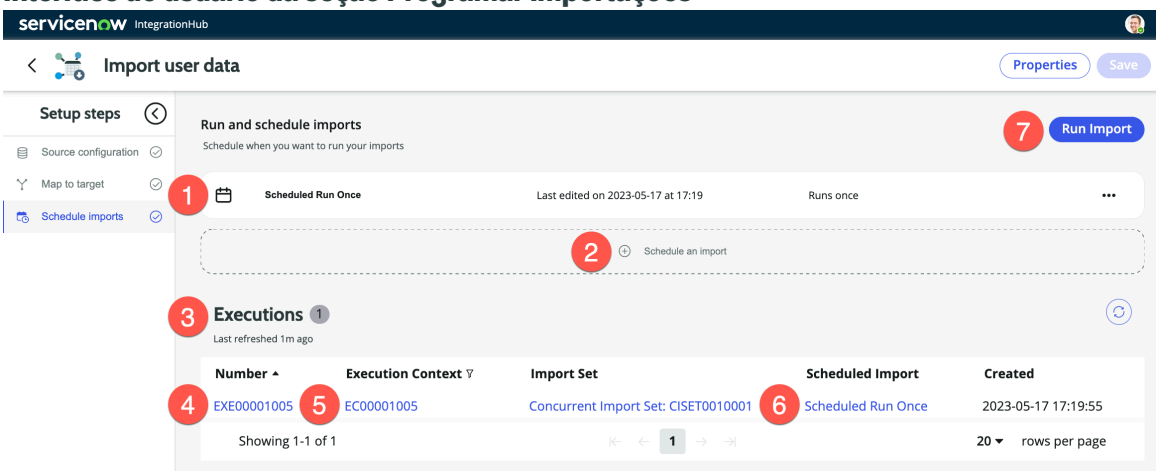
8. **Ícone da função de transformação**

   Botão para abrir a lista de funções de transformação disponíveis. Use funções de transformação para mudar ou modificar seus dados. Por exemplo, a função de transformação Trim remove espaços em branco do início e do fim de uma cadeia de caracteres de entrada.

Importações programadas

Execute uma importação imediatamente ou programe-a para ser executada em um horário específico, em intervalos regulares ou após uma importação primária. Programe importações grandes para serem executadas simultaneamente para reduzir o tempo de processamento.

Interface do usuário da seção Programar importações



A seção de importações programadas tem esses componentes.

1. **Importações agendadas**

   Lista de cronogramas de importação. Cada programação de importação aparece em seu próprio botão.

2. **Botão Programar uma importação**

   Botão para criar uma programação de importação.

3. **Seção de execuções**

   Seção com informações sobre importações executadas. Inclui links para registros de execução, registros de contexto de execução e registros de importação agendada. Esta seção só aparece depois que uma importação é executada.

4. **Registros de execução**

   Lista de registros de execução. Cada registro de execução fornece informações sobre uma execução, incluindo as linhas importadas, erros e mensagens de log.

5. **Registros de contexto de execução**

   Lista de registros de contexto de execução. Cada registro de contexto de execução especifica a próxima importação agendada a ser usada ao processar uma importação hierárquica agendada.

6. **Registros de importação agendada**

   Lista de registros de importação programada. Cada registro fornece o nome, a fonte de dados, a programação e o método de partição para a importação agendada.

7. **Botão Executar importação**

   Botão para executar a importação uma vez.

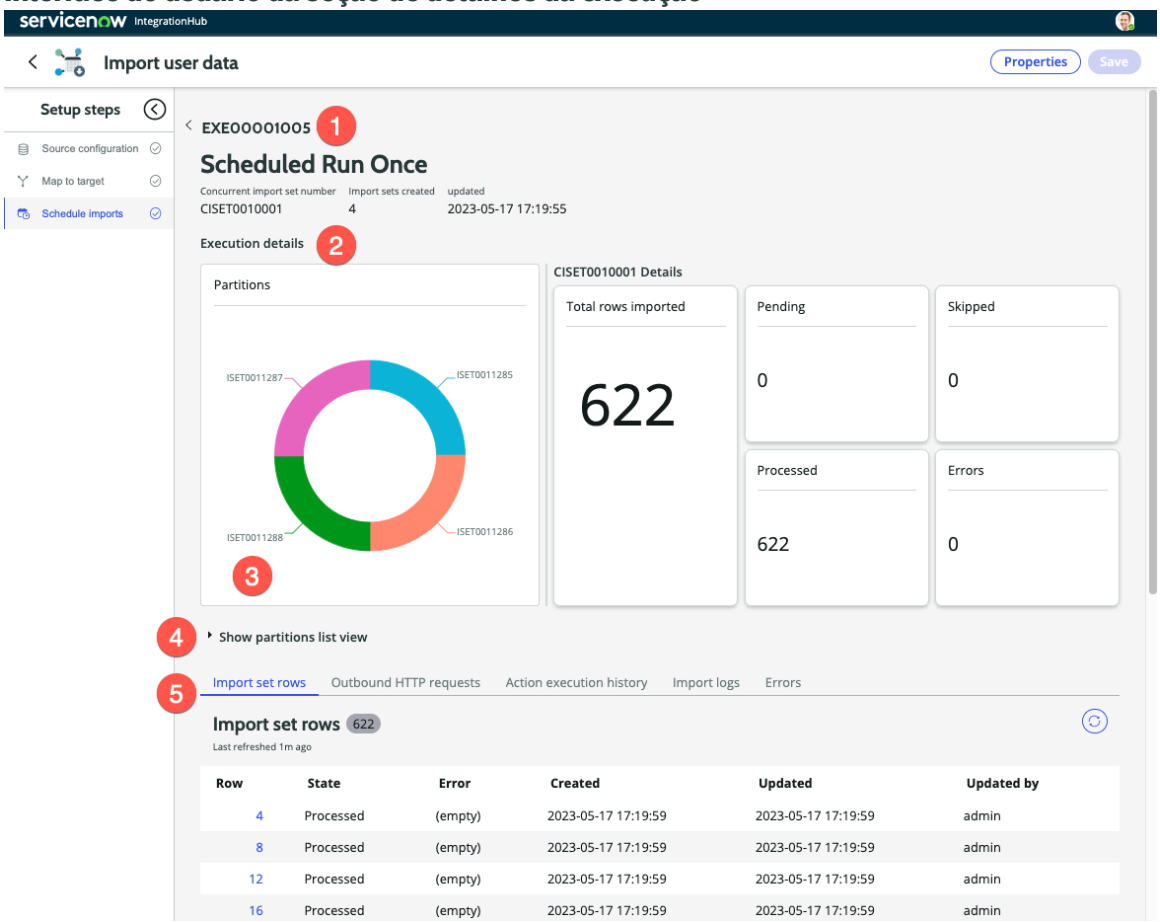
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da execução

Exiba detalhes de cada importação, como a hora e a data de execução e o contexto de execução. Abra os registros de execução da importação para exibir o estado da importação e as linhas, erros e logs importados.

Interface do usuário da seção de detalhes da execução



A seção de detalhes de execução tem estes componentes.

1. **Informações de execução**

   Seção que fornece detalhes sobre a execução, incluindo o número do registro de execução, o nome da importação agendada, o número do conjunto de importação e a data em que foi atualizado.

2. **Detalhes da execução**

   Seção com cartões mostrando o número total de linhas importadas, processadas, pendentes ou ignoradas e o número de erros ocorridos. Se a importação for processada simultaneamente, esta seção também incluirá um cartão de Partições. Para obter mais informações, consulte Importações simultâneas.

   Você pode clicar nos cartões para filtrar os resultados. Os resultados filtrados são exibidos na guia Linhas do conjunto de importação na parte inferior da página. Por exemplo, clicar no cartão **Pendente** exibe as linhas pendentes. Clicar em **Total de linhas importadas** ou **em Limpar seleção** limpa os filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A filtragem de cartão só está disponível para linhas de conjunto de importação. Para ver a lista filtrada, verifique se você está na guia Linhas do conjunto de importação.

3. Cartão de partições

Exibição gráfica das partições do conjunto para importação. O cartão de partições aparece somente para conjuntos para importação simultâneos. Você pode clicar em uma partição para exibir seus detalhes. Você também pode usar os cartões Detalhes da execução para filtragem adicional. Quando você combina o filtro de partição com os filtros de cartão, o sistema usa uma operação AND para filtragem. Por exemplo, se você clicar em uma partição e, em seguida, clicar no cartão Erros, a guia Linhas do conjunto de importação exibirá somente os erros dessa partição.

4. Exibição de lista de partições

Opção para exibir os detalhes de cada partição, incluindo o número do conjunto de importação e o tipo e o estado de cada trabalho de conjunto de importação. A exibição de lista de partições aparece somente para conjuntos para importação simultâneos. A exibição de lista de partições fornece os mesmos recursos de filtragem que o cartão Partições, portanto, você pode usar qualquer um para filtrar uma partição.

5. Detalhes da importação

Seção que detalha as linhas do conjunto de importação, solicitações HTTP de saída, histórico de execução de ação, logs de importação e erros de cada registro de execução.

Integration Hub termos de importação

As importações em Integration Hub têm estes componentes.

Fonte de dados

Uma *fonte de dados* é um registro de configuração que define o tipo de dados a serem importados e o endpoint em que sua instância pode obtê-los.

Ação de Fluxo de Dados

Uma *ação de fluxo de dados* é uma ação que envia solicitações REST, SOAP ou JDBC de Workflow Studio para APIs e retorna um fluxo de dados de resposta. Use ações de fluxo de dados para recuperar dados com mais de 10 MB ou ao trabalhar com APIs que retornam resultados paginados.

Tabela de destino

Uma *tabela de destino* é a tabela para a qual você deseja que seus dados de origem sejam transformados.

Função de transformação

Uma *função de transformação* é uma função que muda ou modifica seus dados. Por exemplo, uma função que transforma uma cadeia de caracteres de entrada em caracteres maiúsculos.

Execução

Uma *execução* é um registro de tempo de execução que contém os detalhes da execução de uma única importação. Cada execução fornece detalhes de importação para um destino específico, incluindo linhas importadas, mensagens de log e erros.

Contexto de execução

Um *contexto de execução* é um registro que especifica a próxima importação agendada a ser usada ao processar uma importação hierárquica agendada.

Conjunto para importação

Um *conjunto de importação* é um conjunto de registros de tempo de execução que contém os dados brutos importados de uma fonte de dados. O sistema armazena os registros importados em uma tabela de preparação de Conjunto para importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações de design

Siga estas diretrizes para obter os benefícios oferecidos pelas importações de Integration Hub.

Criar todas as importações Integration Hub de dentro de Integration Hub

Somente integrações criadas no ambiente de importação Integration Hub podem ser acessadas lá. Por exemplo, você não pode configurar uma fonte de dados e mapeamento por meio de formulários de plataforma, mas programar a importação de dentro de Integration Hub. Somente integrações criadas em Integration Hub aparecem na página principal.

Não altere registros de configuração fora de Integration Hub

Alterar diretamente os registros de configuração pode mudar se e como os dados são importados e mapeados. Se você precisar mudar a configuração da fonte de dados, do mapeamento ou da programação de importação, faça isso na interface de importação Integration Hub.

Evite modificar ações de fluxo de dados usadas em fontes de dados

Modificar ações de fluxo de dados usadas como fontes de dados pode mudar o mapeamento da origem para o destino. Quando a saída de uma ação de fluxo de dados muda, a página Mapear para destino exibe um aviso de que o esquema de objeto complexo foi alterado. Pode ser necessário reconfigurar o mapeamento.

Configurar uma fonte de dados

Comece a importar dados com Integration Hub criando uma fonte de dados. Uma fonte de dados especifica como e onde obter os dados que você deseja importar.

Antes de Iniciar

- As importações em Integration Hub exigem o plug-in ServiceNow IntegrationHub Action Template - Data Stream [com.glide.hub.action_type.datastream]. Para obter mais informações, consulte Solicitação de IntegrationHub.
- Uma fonte de dados em Integration Hub usa um arquivo do Excel, um arquivo CSV ou uma ação de fluxo de dados. As ações de fluxo de dados têm entradas exclusivas, portanto, se você planeja usar uma, certifique-se de se familiarizar com ela primeiro. Para saber mais, consulte Ações de fluxo de dados e paginação. Você pode usar ações de fluxo de dados com saídas dinâmicas, mas as entradas dinâmicas não são compatíveis.
- Função necessária: administrador ou ih_import.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar uma fonte de dados é a primeira etapa para importar dados em Integration Hub. Depois de configurar a fonte de dados, você pode selecionar uma tabela de destino, determinar como os dados são transformados na tabela de destino e executar e programar a importação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **IntegrationHub - Importar**.
2. Selecione **Criar nova integração**.
   A tela Integração de importação de novos dados é exibida.
3. Configure sua fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Preencha os campos para a integração de dados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
Descrição resumida	Descrição da sua integração.
Aplicação	Nome do escopo da aplicação para sua integração.

b. Selecione **Salvar e continuar**.

c. Use o menu **Tipo de origem** para selecionar um tipo de fonte de dados.

- Para escolher um arquivo do Excel ou CSV, selecione **AD-HOC** > > **Arquivo**, **Excel** ou **CSV**. Na seção Carregamento de arquivo, carregue um arquivo XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
- Para escolher uma ação de fluxo de dados, selecione **Spokes**. Os fluxos de dados ativos são organizados por spoke e listados em ordem alfabética. Na seção Conexão, selecione o alias de conexão. Para ações de fluxo de dados que usam um alias de conexão, você pode substituir o alias de conexão padrão por qualquer um dos aliases secundários. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

d. Configurar a fonte de dados.

- Para configurar uma planilha do Excel, especifique qual folha usar e qual número de linha usar para o cabeçalho. Somente uma folha e um cabeçalho podem ser especificados.
- Para configurar um arquivo CSV, selecione o delimitador.
- Para configurar uma ação de fluxo de dados, insira as entradas necessárias. Esta seção só aparecerá se a ação de fluxo de dados tiver entradas para inserir. As ações de fluxo de dados com entradas têm entradas exclusivas, portanto, os campos nesta seção dependem de qual ação de fluxo de dados está selecionada e de sua configuração. Todos os valores padrão já configurados pelas entradas do spoke são preenchidos previamente. Você pode exibir os detalhes da ação de fluxo de dados clicando no ícone de informações ( ) ao lado dele. Clicar no ícone abre a configuração da ação de fluxo de dados.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A estrutura dos dados de origem aparece no painel de visualização da estrutura de dados de origem. Para um arquivo do Excel ou CSV, a visualização exibe os cabeçalhos das colunas. Para uma ação de fluxo de dados, ele exibe a saída do objeto complexo. Se você editar a configuração de origem, clique em **Salvar** para recarregar os dados de origem. Os dados devem ser visualizados pelo menos uma vez antes que você possa mapeá-los para uma tabela de destino.

O que Fazer Depois

Mapeie seus dados de origem para tabelas de destino. Consulte Mapear dados de origem para uma tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear dados de origem para uma tabela de destino

Especifique como os dados de origem são transformados nas tabelas de destino.

Antes de Iniciar

Configurar uma fonte de dados.

Função necessária: administrador ou ih_import.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **IntegrationHub - Importar**.
2. Na página principal, selecione sua integração.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Mapear para destino**.
4. Adicione suas tabelas de destino.
   a. Na página Origem para mapeamento de dados da tabela de destino, selecione **Adicionar uma tabela**.
   b. Na janela Propriedades de mapeamento, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tabela de destino	Nome da tabela para a qual os dados serão transformados.
Executar regras de negócio da tabela ao importar	Opção para executar as regras de negócio da tabela de destino ao importar os dados.
Executar a importação de forma síncrona	Opção para executar a importação de forma síncrona. Quando os dados são transformados em paralelo e há vários registros de origem com um valor de aglutinação específico, marcar esta opção garante que somente um registro com esse valor de aglutinação seja inserido por vez. Para obter mais informações, consulte a seção Inserções sincronizadas na página Importações simultâneas.

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Você pode adicionar várias tabelas de destino à sua integração. Repita as etapas 4a a 4c para cada tabela de destino que você deseja adicionar.

   As tabelas são listadas na ordem em que são adicionadas. Você pode mudar a ordem usando o ícone de arrastar à esquerda de cada cartão da tabela para arrastar o cartão para uma posição diferente. A ordem dos cartões de tabela determina a ordem na qual os dados são transformados nas tabelas de destino no tempo de execução.

   Nota:
   Você não pode selecionar a mesma tabela mais de uma vez e não pode selecionar uma tabela estendida ou tabela primária de uma tabela já na integração.

5. Mapeie os campos dos dados de origem para uma tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na página Origem para mapeamento de dados da tabela de destino, selecione o botão com a tabela de destino que você deseja mapear.
Isso abre a seção de mapeamento de dados da tabela. O lado esquerdo da página mostra os dados de origem. O lado direito é para a tabela de destino.

b. Use o botão **Adicionar um campo**, **Adicionar todos os campos**ou **Mapear automaticamente** para configurar o lado de destino e começar a mapear dados.

- Para adicionar todos os campos na tabela de destino, selecione **Adicionar todos os campos**. Os campos são adicionados em ordem alfabética.
- Para adicionar campos individualmente, selecione **Adicionar um campo** e escolha o nome do campo na lista. Um campo só pode ser adicionado uma vez.
- Para adicionar campos e mapeá-los automaticamente, selecione **Mapeamento automático**. O mapeamento automático mapeia entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. O botão **Mapeamento automático** tem duas opções.
  - **Todos os campos correspondentes na tabela de destino** adiciona todos os campos e mapeia aqueles que correspondem.
  - **Todos os campos não mapeados na seleção de destino** mapeiam somente os campos que você já adicionou, mas ainda não mapeou. Se você ainda não adicionou nenhum campo, esta opção não estará disponível.
- Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecionar **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo automapeado tem um ícone de varinha em sua cápsula de dados.

  Por padrão, o mapeamento automático mapeia no máximo uma entidade de origem para uma entidade de destino. Você pode mudar isso definindo a propriedade `glide.ih.automap.extractone` como falsa.

  O mapeamento automático corresponde às entidades de origem com as de destino, procurando nomes de coluna que tenham pelo menos 80% de correspondência. Você pode modificar isso com a propriedade `glide.ih.automap.minimum.score`. Por exemplo, para fazer correspondências com base em uma semelhança de 60%, você pode definir `glide.ih.automap.minimum.score` como 60.

c. Mapeie dados arrastando cápsulas de dados da origem para a coluna **Valor** na tabela de destino.

Você também pode mapear dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna Valor e também pode inserir texto.

Depois de mapear um campo de origem para um campo de destino, um pequeno ícone de marca de seleção ( ) aparece ao lado do nome do campo de origem. Se você mover o cursor até a marca de seleção, a dica da ferramenta listará os campos de destino para os quais o campo de origem foi mapeado, até cinco campos.

d. **Opcional:** Use o comutador de alternância **Corresponder** para especificar campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrado, atualizar os registros existentes em vez de criar novos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um campo **Número de pedido** e um registro com um número de pedido 743, haverá duas opções para lidar com possíveis correspondências.

- Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver ativado, o sistema verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino.
- Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver desativado, o sistema não verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de ordem de 743.

e. Opcional: Para campos de opção e referência, especifique a coluna para a qual os dados serão mapeados.

i. Selecione o ícone de engrenagem ( ).

ii. Em **Campo**, selecione a coluna para a qual mapear.

iii. Em **Se não existir nenhum registro correspondente, faça o seguinte**, especifique o que fazer se essa coluna não estiver disponível.

- **Criar uma nova opção/registro**: cria a opção ou o registro na tabela de destino.
- **Ignorar este campo**: ignora somente o campo na tabela de destino.
- **Ignorar este registro**: ignora o registro inteiro na tabela de destino.

iv. Clique em **Done** (Concluído).

f. Opcional: Altere ou modifique seus dados aplicando funções de transformação.
Por exemplo, você pode usar a função de transformação de maiúsculas para alterar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas. Para obter mais informações, consulte Funções de transformação .

Nota:
Nem todas as funções de transformação disponíveis durante a criação de fluxos e subfluxos estão disponíveis em Integration Hub - Importar.

i. Selecione o ícone da função de transformação ( ).

ii. Selecione uma função de transformação no menu e selecione **OK**.

iii. Para aplicar funções de transformação adicionais, selecione **Adicionar uma nova transformação**. As funções de transformação são aplicadas na ordem em que são selecionadas.

iv. Depois de adicionar todas as funções de transformação, selecione **Concluído**.

6. Quando terminar o mapeamento, selecione **Salvar**.
Se você estiver mapeando para mais de uma tabela de destino, repita as etapas 5 e 6 para cada tabela.

O que Fazer Depois

Executar ou programar uma importação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar ou programar uma importação de dados

Especifique quando executar uma importação de dados criando uma programação. Programe uma importação para ser executada em um horário específico, em intervalos regulares ou após uma importação primária. Você também pode executar a importação imediatamente.

Antes de Iniciar

Configurar uma fonte de dados, então Mapear dados de origem para uma tabela de destino.

Função necessária: administrador ou ih_import.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **IntegrationHub - Importar**.
2. Na página principal, selecione sua integração.
3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Programar importações**.
4. Na página Executar e programar importações, clique em **Programar uma importação**.
5. No formulário Novo cronograma, preencha os campos.

Campo	Descrição
Importação de dados programada	
Nome	Nome para identificar exclusivamente a programação de importação.
Fonte de dados	Fonte de dados para a importação. Este campo é definido automaticamente com o nome da sua integração.
Executar como	Nome do usuário ou da função do usuário com a qual a importação é executada. Por exemplo, a importação pode ser executada como o Administrador do sistema ou com as funções de um usuário especificado.
Aplicação	Escopo da aplicação para a programação de importação.
Executar	Opção para especificar quando a importação é executada. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Diariamente**: é executado todos os dias. ○ **Semanal**: é executado todas as semanas. ○ **Mensal**: é executado todos os meses. ○ **Periodicamente**: é executado em intervalos regulares. ○ **Após execuções primárias**: é executada após outra importação.
Dia	Dia da semana ou mês para executar a importação. Inserido como um número. Este campo aparece somente quando **Semanal** ou **Mensal** é selecionado em **Executar**.
Intervalo de repetição	Quantidade de tempo de espera entre importações. Inserido em dias, horas, minutos e segundos. Este campo aparece somente quando **Periodicamente** estiver selecionado em **Executar**.
Primário(a)	Nome da importação primária. A importação primária deve ser concluída antes do início da importação atual. Este campo aparece somente quando **Após execuções primárias** é selecionado em **Executar**.
Hora	Hora do dia para executar a importação. Inserido em horas, minutos e segundos.
Ativo	Opção para ativar a programação de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Avançado	
Importação simultânea	Opção para dividir os dados em vários conjuntos para importação e processá-los simultaneamente.
Método de Partição	Opção para especificar como particionar os dados. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Tamanho personalizado** ○ **Round Robin** Este campo aparece somente quando **a Importação simultânea** está selecionada.
Tamanho da Partição	Número de registros para o tamanho da partição. Deve ser maior ou igual a 1000. Este campo aparece somente quando **Tamanho personalizado** é selecionado em **Método de partição**.

6. Clique em **Salvar**.
7. **Opcional:** Para adicionar um prescrito ou postscript, clique no ícone de mais opções (···) e selecione **Configuração avançada**.
   Esta opção abre o formulário para a importação de dados programada, onde você pode adicionar um script para ser executado antes ou depois da importação.
8. **Opcional:** Execute sua importação agendada imediatamente clicando no botão **Executar importação** e atualize a lista de execuções para exibir o registro de execução.

O que Fazer Depois

Sua importação será executada no horário programado. Depois que ele é executado, uma seção Execuções aparece na página Executar e programar importações. A seção Execução tem registros de execução onde você pode exibir detalhes sobre sua importação, incluindo seu tempo de execução, o número de linhas importadas e quaisquer erros ou mensagens de log.

Configurações de transformação

Defina as configurações de transformação para a integração Integration Hub - Import. Especifique o tamanho do lote e a manipulação de campos vazios, habilite o modo detalhado ou execute um script antes ou depois da integração.

Definir configurações de transformação

Você pode definir as configurações de transformação da sua integração selecionando o botão **Configurações de transformação** na parte superior da página Mapear para destino em Integration Hub - Importar.

Nota:
O botão **Configurações de transformação** não aparece até que você adicione pelo menos uma tabela de destino à página Mapear para destino. Para obter mais informações, consulte Mapear dados de origem para uma tabela de destino.

Campo	Descrição
Geral	
Tamanho do Lote	Número de itens a serem transformados em cada lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Valor padrão: 10
Detalhado	Opção para habilitar logs de transformação com detalhes sobre operações de transformação, regras de transformador e transformações com várias tabelas de destino. Valor padrão: falso
Copiar campos vazios	Opção para copiar quaisquer valores vazios nos campos de origem para os campos de destino. Quando este campo é selecionado, os valores de origem vazios são copiados. Quando não está selecionado, os valores de origem vazios não são copiados para os campos de destino. Valor padrão: verdadeiro
Scripts	
Executar o script OnBefore	Opção para executar um script antes de inserir ou atualizar dados. Envie notificações, modifique dados ou execute outras ações antes do início da integração. O script onBefore tem três parâmetros. • *source*: os dados de origem do registro de importação. • *target*: os dados transformados do registro de importação. No script onBefore, este parâmetro acessa os dados transformados antes que eles sejam inseridos na tabela de destino. • *importLog*: O log que registra informações sobre a atividade de importação de dados. O script onBefore tem duas variáveis. • *ignore*. Tipo: booliano. Quando **verdadeiro**, a linha do conjunto de importação especificada é ignorada. • *ignore_reason*. Tipo: cadeia de caracteres. Mensagem que descreve o motivo pelo qual a linha do conjunto de importação foi ignorada.
Executar o script OnAfter	Opção para executar um script após inserir ou atualizar dados. Envie notificações, calcule resumos ou execute outras ações após a conclusão da integração. O script onAfter tem três parâmetros. • *source*: os dados de origem do registro de importação. • *target*: os dados transformados do registro de importação. No script onAfter, este parâmetro acessa os dados transformados depois que eles são inseridos na tabela de destino. Depois que um registro é inserido ou atualizado, ele tem um sys_id. • *importLog*: O log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando Stream Connect para Apache Kafka

Conecte seu ambiente Apache Kafka à sua instância ServiceNow com Stream Connect para Apache Kafka.

Apache Kafka é uma plataforma de fluxo de eventos distribuídos que fornece uma maneira unificada de trocar dados entre vários sistemas. Stream Connect para Apache Kafka vincula seu ambiente Kafka à sua instância ServiceNow, permitindo que você transmita dados entre sua instância e seus sistemas externos.

Nota:
Stream Connect requer uma assinatura Data Fabric de Fluxo de trabalho e uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Benefícios

- Publicar e processar eventos do Kafka em grande escala. Publicar eventos no ambiente Kafka de sua instância da ServiceNow e consumir eventos do Kafka de seus sistemas externos com um alto volume e baixa latência.
- Crie fluxos que produzem e consomem eventos do Kafka. Stream Connect está integrado a Workflow Studio, fornecendo uma maneira low-code de publicar e processar mensagens do Kafka.
- Importe dados do seu ambiente Kafka e processe esses dados usando o Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) existente ou as configurações do mapa de transformação.
- Configure um consumidor que usa seus próprios scripts para processar dados de um tópico do Kafka.
- Monitore o desempenho de seus consumidores com relatórios detalhados de estatísticas e métricas de desempenho.

Componentes

Stream Connect tem os seguintes componentes.

Produtores

Um produtor publica eventos em um ambiente Kafka. Stream Connect tem dois produtores.

- Etapa do produtor do Kafka em Workflow Studio
- API ProducerV2

Consumidores

Um consumidor lê e processa eventos de um ambiente Kafka. Stream Connect tem vários consumidores.

- Gatilho de mensagem do Kafka no Workflow Studio
- Extrair consumidor de carga de transformação (ETL)
- Consumidor de mapa de transformação
- Consumidor de script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos e namespaces de tópico

Os eventos são organizados e armazenados em tópicos. Um tópico armazena eventos do mesmo tipo. Os tópicos são particionados. Os eventos têm uma chave. Eventos com a mesma chave são armazenados na mesma partição.

Os tópicos são vinculados a um namespace de tópico. Você pode usar namespaces para organizar tópicos de maneiras lógicas. Por exemplo, você pode agrupar tópicos com base no cluster Kafka de onde eles vêm. Você também pode usar namespaces para configurar quais domínios podem acessar quais tópicos em uma instância separada por domínio. Para obter mais informações, consulte Managing namespaces and topics in Hermes .

Assinaturas

Uma assinatura é um registro associado a um consumidor. Ele armazena informações de configuração sobre o consumidor, como o nome do tópico Kafka do qual as mensagens serão consumidas e o número de partições que o tópico tem. O registro de assinatura é criado quando um fluxo do Kafka é ativado.

Cada registro de assinatura tem várias métricas que permitem exibir o desempenho do consumidor que está lendo o tópico. Para obter mais informações, consulte Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka.

Partições do grupo

Um grupo de partição é um conjunto de partições de tópico. Por exemplo, se um tópico tiver seis partições, elas poderão ser divididas em três grupos de partição, com duas partições em cada grupo.

Trabalho do consumidor do Kafka

Um trabalho que verifica regularmente o Hermes em busca de novos eventos em um tópico. O trabalho seleciona um grupo de partição livre e recupera sua assinatura. A assinatura fornece o nome do tópico e o trabalho verifica as partições em busca de mensagens para esse tópico.

Fluxos do Kafka (não mostrados na imagem a seguir)

Um fluxo do Kafka é um registro que define o fluxo de dados para um consumidor. Se você estiver usando o gatilho de mensagem do Kafka em Workflow Studio, o fluxo do Kafka será criado automaticamente para você. Se você estiver usando um consumidor diferente, precisará criar um manualmente.

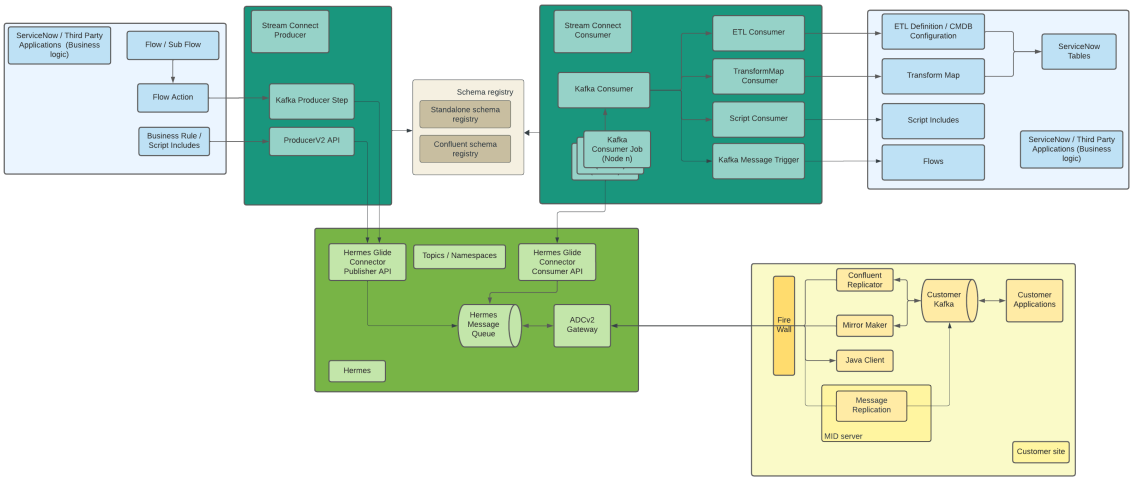
Para vincular seu ambiente Kafka à sua instância ServiceNow, o Stream Connect usa o Serviço de envio de mensagens Hermes. O Serviço de envio de mensagens Hermes permite que sua instância produza e consuma grandes volumes de eventos do Kafka. Ele gerencia o fluxo de dados entre o ambiente Kafka e sua instância. Para obter mais informações, consulte Serviço de envio de mensagens Hermes .

O diagrama a seguir mostra os principais componentes de Stream Connect, como eles se relacionam com ServiceNow e aplicações de terceiros e como eles se conectam ao ambiente Kafka por meio do Hermes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral dos componentes do Stream Connect



Stream Connect e Workflow Studio

Crie fluxos que produzem e consomem eventos do Kafka com Stream Connect e Workflow Studio. Stream Connect tem um gatilho de fluxo para consumir eventos do Kafka e uma etapa de ação para produzi-los.

Use o gatilho de mensagem do Kafka para criar fluxos que processam eventos do Kafka. Você pode criar um fluxo que consome dados do Kafka e os insere em uma tabela ou usa spokes para comunicar os dados para ambientes de terceiros.

O gatilho é habilitado quando o fluxo é ativado. Depois de ativado, o gatilho inicia o fluxo sempre que há uma mensagem no tópico Kafka especificado. Ao usar o gatilho de mensagem do Kafka, você não precisa criar um fluxo ou registro de assinatura do Kafka. O sistema cria automaticamente ambos quando o fluxo é ativado. As mensagens são lidas a partir do tópico, desde que o fluxo esteja ativo.

Use a etapa Produtor do Kafka para criar ações que publicam eventos em um tópico em seu ambiente Kafka. Por exemplo, você pode usar a etapa para criar uma mensagem sobre uma atualização em um incidente em ServiceNowe enviar a mensagem por push para um tópico em seu ambiente Kafka.

Stream Connect alerta

Receba alertas e notificações de alerta para integrações Stream Connect. Stream Connect usa o monitoramento ativo e programado para detectar eventos em vários componentes. Se um problema for detectado, o sistema criará um alerta, registrará uma mensagem no log Stream Connect e enviará uma notificação de alerta. Para obter detalhes, consulte Stream Connect alerta.

Suporte para mensagens em formato Avro

Importe e crie esquemas para enviar e receber mensagens em um formato Apache Avro. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração com a instância local do Kafka.

Você pode importar esquemas Avro diretamente do Registro do Confluent ou pode criar seus próprios esquemas usando um arquivo JSON ou uma cadeia de caracteres no formato JSON. Os esquemas são armazenados em ServiceNow e permitem que produtores e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consumidores convertam mensagens de texto sem formatação em um formato Avro e vice-versa. Para obter detalhes, consulte Gestão de esquemas no Stream Connect.

ETL, mapa de transformação e consumidores de script

Importe dados do ambiente Kafka usando o RTE existente ou as configurações do mapa de transformação. Os consumidores Extrair carga de transformação (ETL) e Transformar mapa simplificam suas importações de dados, fornecendo uma maneira eficiente de obter uma carga de uma mensagem do Kafka, transformar os dados e inserir ou atualizar um registro em uma tabela. Você pode alternar de uma importação de dados programada para uma usando o Stream Connect e processar os dados com as mesmas configurações.

Você também pode usar o Consumidor de script para processar dados do seu ambiente Kafka. O consumidor de script é para casos de uso mais avançados, como quando os dados na mensagem não estão estruturados ou exigem pesquisas de dados usando código.

Quando você Configurar um consumidor de ETL (Extrair, Transformar e Carregar), Configurar um consumidor de mapa de transformaçãoou Configurar um consumidor de script, também precisa Criar um fluxo do Kafka.

API ProducerV2

Publique eventos em um tópico Kafka com a API ProducerV2 .

Stream Connect Replicação de mensagem

Você pode replicar dados entre o ambiente Kafka e ServiceNow com Stream Connect Replicação de mensagem.

Stream Connect A Replicação de mensagens permite que você configure e gerencie replicações de mensagens diretamente da sua instância ServiceNow. Ele usa um MID Server para executar as replicações de dados, portanto, você não precisa configurar ou hospedar serviços de replicação adicionais. Ele também simplifica a configuração da replicação de mensagens, gerando automaticamente os certificados necessários.

Para obter mais informações, consulte Replicação de mensagem de conexão de fluxo.

Mensagens não processadas e não entregues

Se uma mensagem não puder ser entregue, ela será armazenada na tabela Mensagens não entregues do Kafka [sys_kafka_undelivered_messages]. Um trabalho agendado, Nova tentativa do produtor do Kafka, lê regularmente esta tabela e tenta reenviar todas as mensagens.

Se um lote de mensagens não puder ser processado porque expirou, ele será armazenado na tabela Mensagens não processadas do Kafka [sys_kafka_unprocessed_messages]. O tempo limite de um lote de mensagens pode ser definido com a propriedade `com.glide.kafka_consumer.timeout`. O valor padrão é 60 segundos. Esta tabela é uma tabela rotacionada, portanto, ela limpa os registros automaticamente.

Domain Separation

Use Stream Connect namespaces de tópico para configurar quais domínios podem acessar um tópico Kafka em uma instância separada por domínio. Agrupe tópicos em ServiceNow namespaces e vincule os namespaces a domínios específicos. Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Stream Connect.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in

Stream Connect requer o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer]. Este plug-in permite que os componentes licenciados trabalhem com dados de streaming baseados em mensagens em Stream Connect.

Replicação de mensagem de conexão de fluxo

Replique dados entre o ambiente Apache Kafka e ServiceNowo .

Com a Replicação de mensagens do Stream Connect, você pode configurar e gerenciar replicações de mensagens diretamente da sua instância ServiceNow.

A replicação de mensagens de conexão de fluxo usa um MID Server para executar as replicações de dados, portanto, você não precisa configurar ou hospedar serviços de replicação adicionais. Ele também simplifica a configuração da replicação de mensagens, gerando automaticamente os certificados necessários.

Habilitando um MID Server para replicar dados

A replicação de mensagem de conexão de fluxo usa um MID Server com uma extensão de replicador para replicar dados de e para o Kafka local. Para obter instruções sobre como configurar o MID Server, consulte Configuring MID Servers .

O MID Server deve ser capaz de acessar Hermes endpoints por meio do firewall. Trabalhe com o administrador da rede para garantir que os seguintes intervalos de portas estejam abertos.

- Produtor: 4000–4050
- Consumidor1: 4100–4150
- Consumidor2: 4200–4250

Configuração de conexões e credenciais para o Kafka

A replicação de mensagem de conexão de fluxo usa um alias de conexão e credencial para se conectar ao Kafka local. Para configurar um alias de conexão e credencial:

1. Criar credenciais SSL do Kafka com os dados de autenticação necessários para a conexão.
2. Configurar uma conexão do Kafka para se conectar ao seu ambiente Kafka.
3. Create a Connection & Credential alias , para associar as informações de conexão e os dados de credencial. O alias de conexão e credencial deve ter um **tipo de conexão** do **Kafka** e deve ser acessível a partir do MID Server.

Essas etapas são para configurar um alias de conexão e credencial para se conectar ao Kafka. Você não precisa configurar conexões ou credenciais para se conectar a Hermes, porque o MID Server lida automaticamente com a criação do armazenamento de chaves, do armazenamento confiável e dos certificados necessários.

Como criar replicações de mensagem e tópico

A replicação de mensagens requer registros de replicação de mensagens e registros de replicação de tópicos do Kafka.

Um registro de replicação de mensagem representa um único cluster Kafka. Por exemplo, se você tiver dois clusters Kafka, crie dois registros de replicação de mensagem diferentes, um para cada cluster. Um registro de replicação de mensagem é o registro primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de todos os tópicos que estão sendo replicados de ou para esse cluster. Os registros de replicação de mensagem são armazenados na tabela Replicações de mensagem [sys_sc_message_replication].

Um registro de Replicação de tópico do Kafka especifica a replicação de um único tópico de origem para um único tópico de destino. Você não pode replicar um único tópico de origem para vários destinos. Você só pode replicar para cada destino uma vez. Os registros de Replicação de tópico do Kafka são armazenados na tabela Replicações de tópico do Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Para obter um guia passo a passo para criar registros de replicação de mensagens e tópicos, consulte Criar replicações de mensagem e tópico do Kafka no Stream Connect.

Exibição de estatísticas de replicação de mensagem

Depois que as replicações estão em execução, o sistema cria um registro de métricas para cada replicação de tópico ativo a cada 60 segundos. Os registros de métricas fornecem informações sobre replicações de tópico, incluindo a **Contagem de mensagens**, que mostra o número de mensagens replicadas em cada intervalo de coleta.

Você pode exibir registros de métricas na tabela Estatísticas de replicação de mensagem [sys_sc_channel_replication_metric]. Você também pode exibir registros de métricas para um tópico específico verificando as estatísticas de replicação de mensagem em seu registro de replicação de tópico Kafka.

Para obter uma lista de métricas de replicação de mensagens e suas descrições, consulte Exibição de estatísticas de replicação de mensagem de conexão de fluxo.

Plug-in necessário

A replicação de mensagens de conexão de fluxo requer o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Funções

A função message_replication_admin pode criar, modificar e excluir registros em todas as tabelas de replicação de mensagens, incluindo as tabelas de conexão e credencial e as tabelas de replicação de mensagem e tópico.

A função message_replication_user pode exibir registros nas tabelas de replicação de mensagens.

Registro em log

A maioria dos problemas é registrada no log MID Server. O registro em log de depuração adicional pode ser habilitado definindo a propriedade `glide.stream_connect.message_replication.debug` MID Server como **verdadeira**.

Criar replicações de mensagem e tópico do Kafka no Stream Connect

Configure replicações de mensagem e tópico para replicar dados entre o ambiente Apache Kafka e ServiceNowo .

Antes de Iniciar

- Função necessária: message_replication_admin
- Este recurso requer uma assinatura. Para obter mais informações, consulte Usando Stream Connect para Apache Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifique se o Serviço de envio de mensagens Hermes e o Gerador de certificado PKI de instância estão funcionando.
  - Check the status of and connection to the Hermes Kafka cluster .
  - Verifique o Key Management Framework Health para verificar se todos os três itens na seção PKI da instância estão operacionais.
- Configure e inicie um MID Server. Para obter mais informações, consulte Configuring MID Servers . O MID Server deve ser capaz de acessar Hermes endpoints por meio do firewall. Trabalhe com o administrador da rede para garantir que os seguintes intervalos de portas estejam abertos.
  - Produtor: 4000–4050
  - Consumidor1: 4100–4150
  - Consumidor2: 4200–4250
- A replicação de mensagem de conexão de fluxo usa um alias de conexão e credencial para se conectar ao Kafka local. Create a Connection & Credential alias com um **tipo de conexãoKafka**. Um alias de conexão e credencial requer uma conexão do Kafka e uma credencial SSL do Kafka.
- A replicação de mensagens de conexão de fluxo requer o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta página mostra como criar um registro de replicação de mensagem e um registro de replicação de tópico Kafka associado.

Um registro de replicação de mensagem representa um único cluster Kafka. Por exemplo, se você tiver dois clusters Kafka, crie dois registros de replicação de mensagens diferentes, um para cada cluster. Um registro de replicação de mensagem é o registro primário de todos os tópicos que estão sendo replicados de ou para esse cluster. Os registros de replicação de mensagem são armazenados na tabela Replicações de mensagem [sys_sc_message_replication].

Um registro de Replicação de tópico do Kafka especifica a replicação de um único tópico de origem para um único tópico de destino. Você não pode replicar um único tópico de origem para vários destinos. Você só pode replicar para cada destino uma vez. Os registros de Replicação de tópico do Kafka são armazenados na tabela Replicações de tópico do Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Replicações de mensagem** e selecione **Novo**.
2. No formulário Replicação de mensagem, preencha os campos.

Formulário de replicação de mensagem

Campo	Descrição
Nome	Nome da replicação de mensagem.
Conexão de serviço de envio de mensagens	Alias de conexão e credencial que especifica a qual serviço de envio de mensagens se conectar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Último status conhecido da replicação de mensagem. Esse campo é definido automaticamente.
Mensagem de erro	Mensagem de erro com base no último status conhecido da replicação de mensagem. Esse campo é definido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação para a replicação de mensagens. Esse campo é definido automaticamente.
Ativo	Opção para ativar a replicação de mensagens.

3. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois de salvar o formulário, a guia Replicações de tópico do Kafka aparecerá na parte inferior da página.
4. Na guia Replicações de tópico do Kafka, selecione **Novo**.
5. No formulário Replicação de tópico do Kafka, preencha os campos.

Formulário de replicação de tópico do Kafka

Campo	Descrição
Nome	Nome da replicação do tópico. O nome é gerado automaticamente com base nos valores em outros campos. Para gerar o **Nome**, insira os valores dos campos **Direção**, **Tópico da ServiceNow**e **Nome do tópico** e selecione **Salvar**. Quando a **Direção** é **Para a ServiceNow**, o **Nome** tem o seguinte formato: topic name [replication name] -> ServiceNow topic name [SN]. Quando a **Direção** é **Da ServiceNow**, o **Nome** tem o seguinte formato: ServiceNow topic name [SN] -> topic name [replication name].
Direção	Direção da replicação do tópico. ○ **Para a ServiceNow** replica um tópico do ambiente Kafka local para ServiceNow. ○ **Da ServiceNow** replica um tópico de ServiceNow para o ambiente Kafka local.
Tópico do ServiceNow	Referência à tabela Tópicos do Kafka [sys_kafka_topic].
Replicação	Replicação de mensagem que gerencia a replicação deste tópico.
Nome do tópico	Nome do tópico em seu ambiente Kafka local.
Ativo	Opção para ativar a replicação do tópico.
Status	Último status conhecido da replicação do tópico. Esse campo é definido automaticamente.
Mensagem de erro	Mensagem de erro com base no último status conhecido da replicação do tópico. Esse campo é definido automaticamente.
Rastrear no conjunto de	Quando selecionada, a replicação de tópico é adicionada ao conjunto de atualizações atual, portanto, é mais simples promovê-la de subprodução para instâncias de produção. Pode ser necessário configurar o formulário para adicionar este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
atualizações atual	

6. Selecione **Enviar**.
7. Siga as etapas 1 a 6 para criar replicações de mensagem e tópico para todos os seus clusters e tópicos Kafka.

Resultado

Depois de criar todos os registros de replicação de mensagens e tópicos, as mensagens devem ser replicadas. Você pode verificar os campos **Status** e **Mensagem de erro** no registro de Replicação de mensagem para obter um status geral de como a replicação está funcionando.

Você também pode verificar os campos **Status** e **Mensagem de erro** em cada registro de Replicação de tópico Kafka individual para o status de uma replicação de tópico específica.

Cada registro de replicação de tópico do Kafka também tem uma lista relacionada chamada Estatísticas de replicação de mensagem. Depois que as replicações estiverem em execução, esta lista exibirá registros de métricas, que são criados a cada 60 segundos para cada replicação de tópico. Cada registro de métrica tem informações sobre a replicação do tópico, incluindo a **Contagem de mensagens**, que mostra o número de mensagens replicadas em cada intervalo de coleta.

O que Fazer Depois

Se você estiver replicando mensagens do seu Kafka local para ServiceNow, poderá configurar um consumidor de Script, ETLou Mapa de transformação para processar as mensagens ou configurar um gatilho de Mensagem do Kafka para iniciar um fluxo.

Se você estiver replicando mensagens de ServiceNow para o Kafka local, poderá usar um Kafka Producer step em Workflow Studio ou usar a API ProducerV2 para publicar mensagens no tópico Hermes e no Kafka local.

Criar credenciais SSL do Kafka

Configure credenciais SSL para sua conexão Apache Kafka.

Antes de Iniciar

Função necessária: connection_admin ou message_replication_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure registros de conexão e credencial para se conectar ao seu ambiente Apache Kafka local.

- O registro de conexão contém as informações necessárias para fazer a conexão com o Kafka local. Os registros de conexão são armazenados na tabela Conexões do Kafka [kafka_connection].
- O registro de credencial armazena os dados de autenticação necessários para a conexão. Os registros de credenciais são armazenados na tabela Credenciais SSL do Kafka [kafka_ssl_credentials].

Depois de criar o registro de conexão e o registro de credencial, você pode Create a Connection & Credential alias , que vincula suas informações de conexão e os dados de credencial em um único nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário que perguntará que tipo de credenciais você deseja criar, selecione **Credenciais SSL do Kafka**.
4. No formulário de credenciais SSL do Kafka, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Kafka SSL credentials fields .
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configurar uma conexão do Kafka.

Configurar uma conexão do Kafka

Configure uma conexão com o ambiente Apache Kafka.

Antes de Iniciar

- Função necessária: connection_admin ou message_replication_admin
- Criar credenciais SSL do Kafka.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure registros de conexão e credencial para se conectar ao seu ambiente Apache Kafka local.

- O registro de conexão contém as informações necessárias para fazer a conexão com o Kafka local. Os registros de conexão são armazenados na tabela Conexões do Kafka [kafka_connection].
- O registro de credencial armazena os dados de autenticação necessários para a conexão. Os registros de credenciais são armazenados na tabela Credenciais SSL do Kafka [kafka_ssl_credentials].

Depois de criar o registro de conexão e o registro de credencial, você pode Create a Connection & Credential alias , que vincula suas informações de conexão e os dados de credencial em um único nome.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Conexões**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário que perguntará que tipo de conexão você deseja criar, selecione **Conexão do Kafka**.
4. No formulário Conexão do Kafka, preencha os campos.

Formulário de conexão do Kafka

Nome	Nome da conexão.
Credencial	Nome da credencial usada para autorizar esta conexão.
Aplicação	Escopo da aplicação para a replicação de mensagens. Esse campo é definido automaticamente.
Ativo	Opção para ativar a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de conexão	Nome do alias de conexão a ser associado a esta conexão.
Servidores de inicialização	Lista separada por vírgulas no formato HOST:PORTA,HOST:PORTA. A lista não precisa incluir todos os servidores de cluster Apache Kafka.
ID do grupo de consumidores	group.id do consumidor do Kafka. Se não for fornecido, o valor será criado com o formato {instance_name}-consumer-{kafka_connection.sys_id}
Propriedades de cliente adicionais	Quaisquer propriedades adicionais do cliente que devem ser especificadas ao se conectar ao Kafka. Para obter uma lista completa e a descrição das propriedades disponíveis, consulte a documentação do Kafka em https://kafka.apache.org/documentation/ .
Usar MID Server	Opção para usar MID Server. Este campo é selecionado automaticamente.
Configuração avançada MID Server	
Seleção de MID	Opção para selecionar o MID Server específico ou o Cluster do MID. Este campo é definido automaticamente como **MID Server específico**.
MID Server	Nome do MID Server a ser usado.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Create a Connection & Credential alias com um **tipo de conexãoKafka**.

Exibição de estatísticas de replicação de mensagem de conexão de fluxo

Quando as replicações de mensagem estão em execução, o sistema cria um registro de métricas para cada replicação de tópico ativo a cada 60 segundos. Os registros de métricas fornecem informações sobre replicações de tópico. Você pode exibir registros de métricas na tabela Estatísticas de replicação de mensagens [sys_sc_channel_replication_metric]. Você também pode exibir registros de métricas de um tópico verificando as estatísticas de replicação de mensagem em seu registro de replicação de tópico Kafka.

Estatísticas de replicação de mensagem

Métrica	Descrição
Hora da coleção	Hora em que a coleta de métrica terminou. Formatado como aaaa-MM-dd e HH:mm:ss.
Intervalo de coleção	Duração do intervalo de coleta, fornecida em segundos.
Replicação de canal	Referência ao registro de replicação de tópico do Kafka.
Contagem de mensagens	Número de mensagens replicadas durante o intervalo de coleta.
Contagem de bytes	Número de bytes replicados durante o intervalo de coleta.
Mensagens de atraso	No final do intervalo de coleta, o número de mensagens restantes a serem processadas na origem.
Fonte	Nome do tópico usado como origem.
Destino	Nome do tópico usado como destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estatísticas de replicação de mensagem

Métrica	Descrição
Direção	Direção da replicação, **Para a ServiceNow** ou **Da ServiceNow**.

Stream Connect guia de início rápido

Este guia de início rápido fornece uma visão geral de como configurar e usar cada um dos seis produtores e consumidores do Stream Connect para trocar dados entre sua instância ServiceNow e um ambiente Kafka.

O Stream Connect tem dois produtores que enviam dados de ServiceNow para um ambiente Kafka.

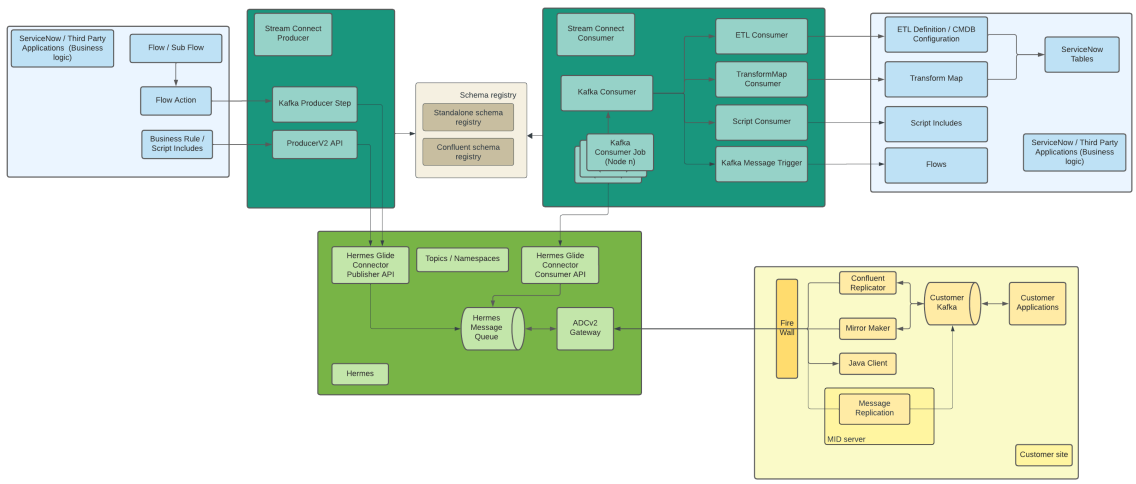
- Etapa do produtor do Kafka em Workflow Studio
- API ProducerV2

O Stream Connect também tem quatro consumidores que recuperam dados de um ambiente Kafka.

- Gatilho de mensagem do Kafka no Workflow Studio
- Consumidor de ETL (Extrair Carga de Transformação)
- Consumidor do mapa de transformação
- Consumidor de script

Para vincular sua instância ServiceNow a um ambiente Kafka, o Stream Connect usa o Serviço de envio de mensagens Hermes. O diagrama a seguir mostra cada um dos produtores e consumidores e como eles se conectam ao ambiente Kafka, mostrado aqui como o *site do cliente*, por meio do Hermes.

Produtores e consumidores do Stream Connect



Para obter mais informações, consulte Usando Stream Connect para Apache Kafka e o Hermes Messaging Service .

Introdução

Para representar o local do cliente, este guia usa Apache Kafka ferramentas de linha de comando executadas no seu computador. Os parâmetros de configuração usados com esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ferramenta podem ser usados para configurar qualquer conexão de cliente com o gateway do Controlador de entrega de aplicações, versão 2 (ADCv2) usando o protocolo Kafka.

Todos os comandos fornecidos são testados com a versão do OpenSSL (LibreSSL 2.8.3) e Apache Kafka versão de distribuição binária kafka_2.13-3.4.0.tgz. No entanto, todos os comandos devem funcionar com qualquer versão que você tenha em seu ambiente local.

Etapas de início rápido

Este guia de início rápido tem cinco etapas. As etapas 1 e 2 abordam como configurar e testar uma conexão com o Hermes. As etapas 3 a 5 mostram como configurar e usar cada um dos produtores e consumidores do Stream Connect para enviar e receber dados.

1. O gateway ADCv2 usa autenticação mútua para autenticar solicitações, portanto, a primeira etapa é criar um armazenamento de chaves e um armazenamento confiável para usar com seu cliente Kafka favorito. A página a seguir mostra como criar os certificados necessários: Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.
2. Depois de configurar uma conexão segura com o Hermes, verifique se o armazenamento de chaves e o armazenamento confiável foram gerados corretamente Testando a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2.
3. Agora você pode Use o gatilho de mensagem do Kafka e o consumidor de script para consumir mensagens. A primeira parte desta página mostra como usar o gatilho de mensagem do Kafka em Workflow Studio para recuperar mensagens do Kafka. A segunda parte mostra como usar o consumidor de script para recuperar mensagens.
4. E Use o ETL e os consumidores do mapa de transformação para importar dados. As definições de ETL e os mapas de transformação especificam a lógica de transformação a ser usada ao extrair dados por meio de importações agendadas. Você pode usar as mesmas definições de ETL e mapas de transformação para transformar os eventos recebidos por meio do Kafka.

   Nota:
   Para usar o consumidor de ETL, você precisa de um transformador robusto de conjunto de importação. Da mesma forma, para usar o consumidor do mapa de transformação, você precisa de um mapa de transformação.

5. Por fim, você pode Use a etapa Produtor do Kafka e a API ProdutorV2 para publicar mensagens. Esta página mostra como usar a etapa Produtor do Kafka em Workflow Studio e a API ProducerV2 para enviar mensagens para o Kafka.

Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes

Proteja os tópicos do Kafka gerando um certificado assinado pela instância ServiceNow®.

Antes de Iniciar
Configurar o Serviço de envio de mensagens Hermes requer coordenação com o administrador da rede e com o administrador do Kafka. Trabalhe com o administrador da rede para obter os certificados de segurança e abrir as portas necessárias. Trabalhe com o administrador do Kafka para garantir que o ambiente do Kafka esteja configurado corretamente e que as aplicações possam se conectar ao Serviço de envio de mensagens Hermes usando o protocolo padrão do Kafka.

Certifique-se de que a seguinte configuração esteja em vigor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O Serviço de envio de mensagens Hermes está ativado. Consulte Hermes Messaging Service activation .
- O plug-in da Estrutura de gestão de chaves (com.glide.kmf.global) está ativado.
- A tabela Certificados [sys_kmf_certificate] contém um certificado de autoridade de certificação raiz da instância ServiceNow.
- A instância não está configurada com uma URL personalizada. URLs personalizadas não são compatíveis com o Gerador de certificado PKI de instância.

Função necessária: hermes_admin, sn_kmf.cryptographic_manager ou admin

Para obter detalhes sobre como atribuir funções do KMF, consulte Roles installed with Key Management Framework .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gerador de certificados** > **Gerador de certificado de PKI de instância**.
2. **Opcional:** Controle o acesso a tópicos configurando listas de controle de acesso (ACLs) no namespace ou no nível de tópico.
   O portador do certificado recebe acesso de leitura ou leitura/gravação aos tópicos no namespace ou ao tópico existente que você selecionou.
3. Configure a segurança para o Serviço de envio de mensagens Hermes.
   a. Navegue de volta para a página Gerador de Certificado PKI de Instância.
   b. Insira uma senha de armazenamento de chaves no campo **Senha do Certificado**.
   c. Selecione **Gerar**.
   O sistema gera um certificado assinado pela instância na tabela Certificados [sys_kmf_certificate], cria um armazenamento de chaves e um repositório de confiança.

   Se o Acesso restrito de solicitante não for aprovado para o Gerador de certificados IPKI, será exibido um erro de acesso entre escopos. Entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente para obter assistência na aprovação do Acesso de Chamador Restrito.
4. Salve uma cópia do armazenamento de chaves selecionando **Download de Armazenamento de Chaves**.
5. Salve uma cópia do repositório de confiança selecionando **Download de Repositório de Confiança**.
6. Copie os arquivos de armazenamento de chaves e de repositório de confiança para cada produtor e cliente consumidor que se conectem ao Serviço de envio de mensagens Hermes.

Resultado

Agora você pode criar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Nota:
Você deve usar o armazenamento de chaves gerado usando o Gerador de Certificado PKI de Instância para se conectar a Hermes. Os armazenamentos de chaves gerados de forma personalizada que não são criados de acordo com a documentação de ServiceNow não são compatíveis.

O que Fazer Depois

Testar a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2

Verifique se o armazenamento de chaves e o armazenamento confiável foram gerados corretamente testando a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2.

Antes de Iniciar

- Função necessária: integration_hub_admin
- Esta página faz parte de Stream Connect guia de início rápido.
- Este documento explica como testar uma conexão com o Hermes. Para criar a conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Procedimento

1. Baixe e instale o Apache Kafka.

   a. Baixar o Apache Kafka binários.

   b. Descompacte o pacote Kafka executando o seguinte comando:

   ```
   tar -zxvf kafka_2.13-3.1.2.tgz
   ```

2. Navegue até o diretório do Kafka executando o seguinte comando:

   ```
   cd kafka_2.13-3.1.2
   ```

3. Configure um produtor.

   a. Abra o arquivo config/producer.properties.

   b. Configure as seguintes propriedades de SSL:

   ```
   security.protocol=SSL

   ssl.truststore.password=<truststore password>

   ssl.truststore.location=<path to truststore.p12>

   ssl.truststore.type=PKCS12

   ssl.keystore.password=<keystore password>

   ssl.keystore.location=<path to keystore.p12>

   ssl.keystore.type=PKCS12

   ssl.key.password=<keystore password>
   ```

   Substitua as seguintes variáveis de espaço reservado:

   - <truststore password>com sua senha de armazenamento confiável.
   - <path to truststore.p12>com o caminho para o arquivo de armazenamento confiável.
   - <keystore password>com a senha do armazenamento de chaves.
   - <path to keystore.p12>com o caminho para o arquivo de armazenamento de chaves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de seguir as etapas 1 a 3, você deve ter baixado Apache Kafka e configurado o product.properties corretamente. Todos os comandos fornecidos nas próximas etapas devem ser executados no diretório inicial Apache Kafka.

4. Copie o arquivo config/producer.properties para config/bootcamp.properties.
   Este exemplo usa `bootcamp` como um nome genérico.

```
cp config/producer.properties config/bootcamp.properties
```

5. Use o seguinte comando para listar os tópicos.

```
bin/kafka-topics.sh --list --command-config config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

   Certifique-se de substituir<instance name> com o nome da sua instância.
   Se houver tópicos na instância, eles deverão ser listados aqui.

O que Fazer Depois

Use o gatilho de mensagem do Kafka e o consumidor de script para consumir mensagens.

Use o gatilho de mensagem do Kafka e o consumidor de script para consumir mensagens

Recupere mensagens do Hermes com o gatilho de mensagem do Kafka em Workflow Studio e o consumidor de script.

Antes de Iniciar

- Função necessária: integration_hub_admin
- Esta página faz parte de Stream Connect guia de início rápido.
- Este documento mostra como consumir mensagens por meio de sua conexão com o Hermes. Para configurar e testar sua conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes e Como testar a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2.
- A primeira parte desta página mostra como usar o gatilho de mensagem do Kafka em Workflow Studio para consumir mensagens. Para obter mais informações sobre o gatilho, consulte Create a flow with a Kafka Message trigger. Para obter mais informações sobre Workflow Studio e como configurar fluxos, consulte Workflow Studio.
- A segunda parte desta página mostra como usar o consumidor de script para consumir mensagens. Para obter mais informações, consulte Configurar um consumidor de script.

Procedimento

1. Crie um tópico para consumir mensagens.

   a. Use o seguinte comando para criar um tópico no Hermes.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance
name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic1
```

   Certifique-se de substituir<instance name> com o nome da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Para exibir o tópico, faça login na instância e navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Tópicos**.

> **Nota:**
> A criação de um tópico leva aproximadamente 10 minutos.

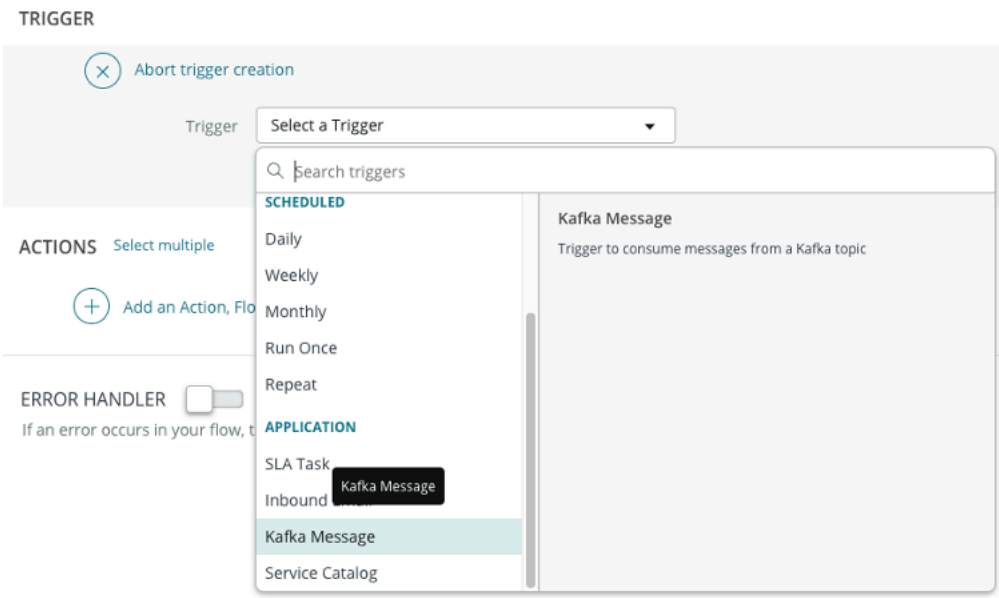
2. Crie um gatilho de fluxo para consumir mensagens do tópico.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

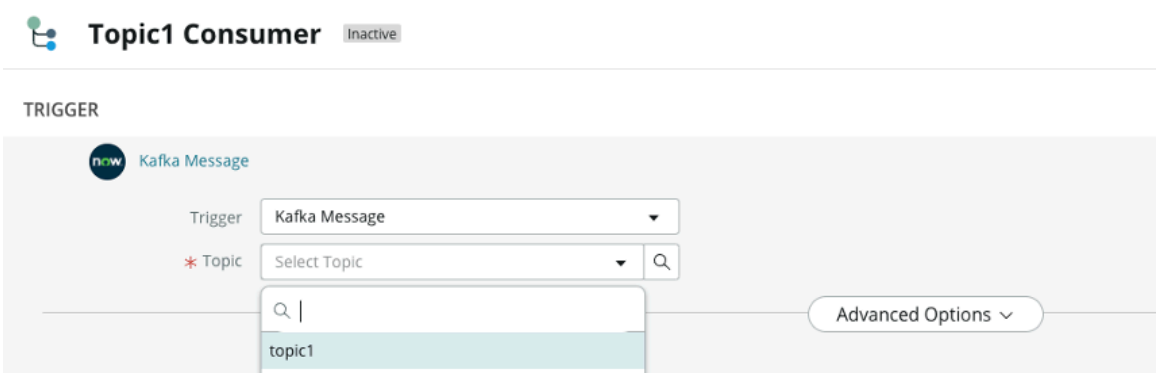
b. Selecionar **Criar novo** > **Fluxo**.

c. No formulário Propriedades de fluxo, insira um nome para o fluxo e, em seguida, insira **Enviar**.
Este exemplo usa o nome `Topic1 Consumer`.

d. Na seção de gatilho, selecione **Adicionar um gatilho**e, em seguida, selecione **Mensagem do Kafka** como o tipo de gatilho.



e. Selecione o tópico Topic1.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

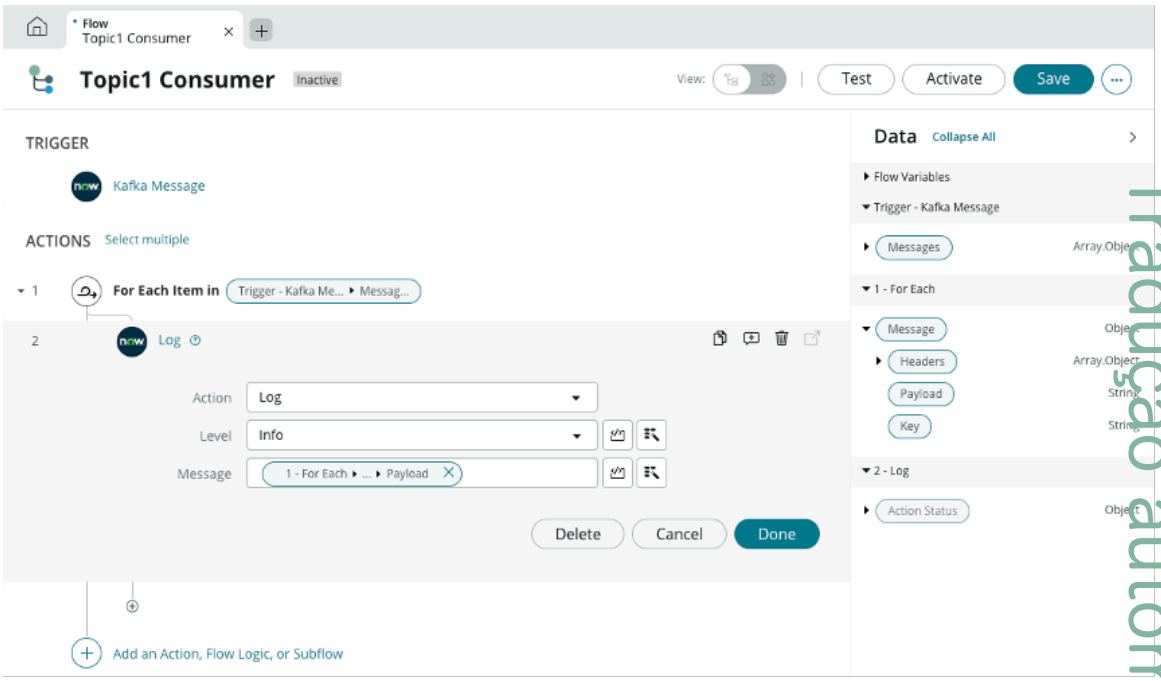
Você pode usar o ícone de lupa para ver a lista de tópicos disponíveis.

f. Na seção Ações do fluxo, navegue até **Adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou Subfluxo** > **Lógica de fluxo** > **For Each**.

g. Arraste a cápsula de dados de **Mensagens** para o campo **Itens** e selecione **Concluído**.

h. Na seção Ações do fluxo, navegue até **Adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou Subfluxo** > **Ação** > **ServiceNow Core** > **Registrar em log**.

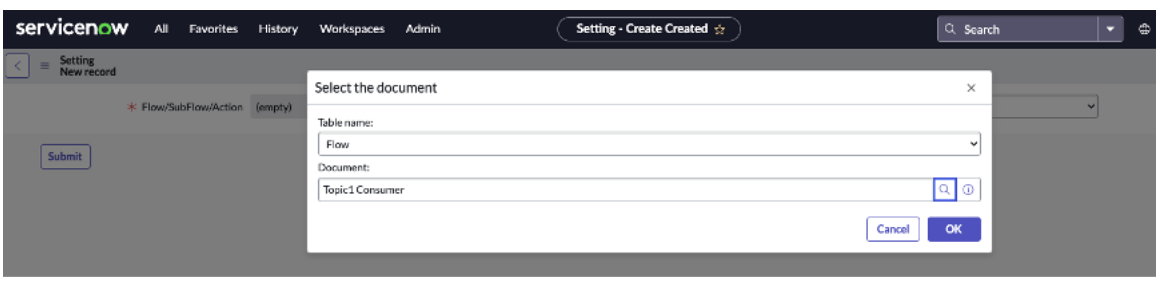
i. Arraste a cápsula Dados **de carga** para o campo **Mensagem** e selecione **Concluído**.



j. Salve o gatilho de fluxo.

k. Acesse a tabela Configurações [sys_flow_execution_setting] para habilitar a emissão de relatórios para este fluxo.

l. Crie uma nova entrada e habilite a emissão de relatórios para o fluxo criado acima.

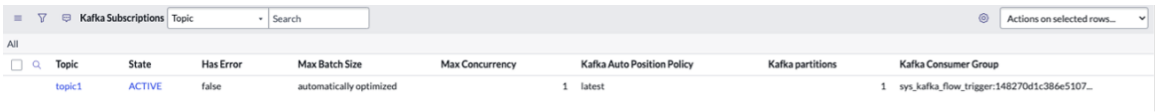


m. Navegue de volta para o fluxo e selecione **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

n. Para exibir sua assinatura de tópico, navegue até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Assinaturas**.



3. Publique mensagens no tópico usando a ferramenta de linha de comando Kafka.

a. Execute o seguinte comando para publicar mensagens no tópico.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic1
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

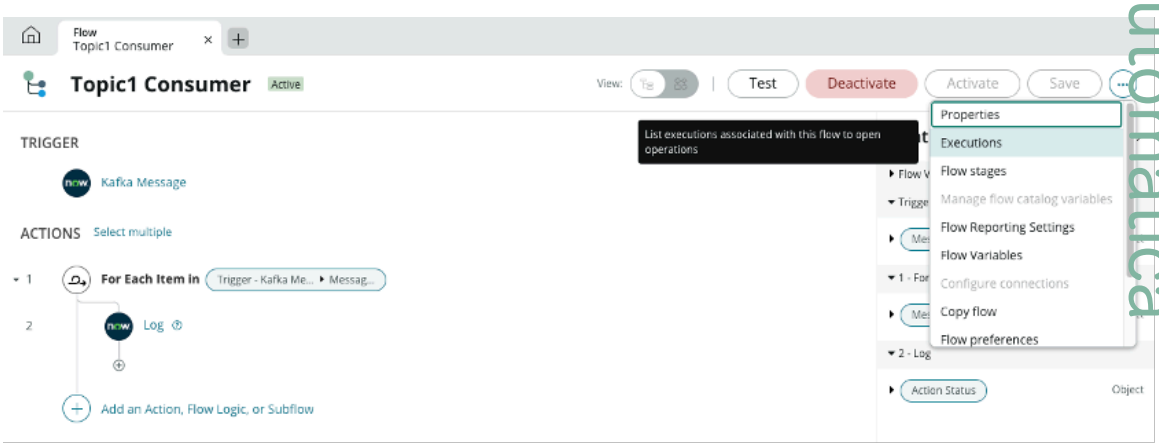
Certifique-se de substituir<instance name> com o nome da sua instância.

Este comando solicita mensagens. Adicione algumas mensagens de exemplo. Este exemplo usa as seguintes mensagens.

- Mensagem de teste 1
- Mensagem de teste 2
- Mensagem de teste 3

Você deve receber as mensagens em cerca de um minuto.

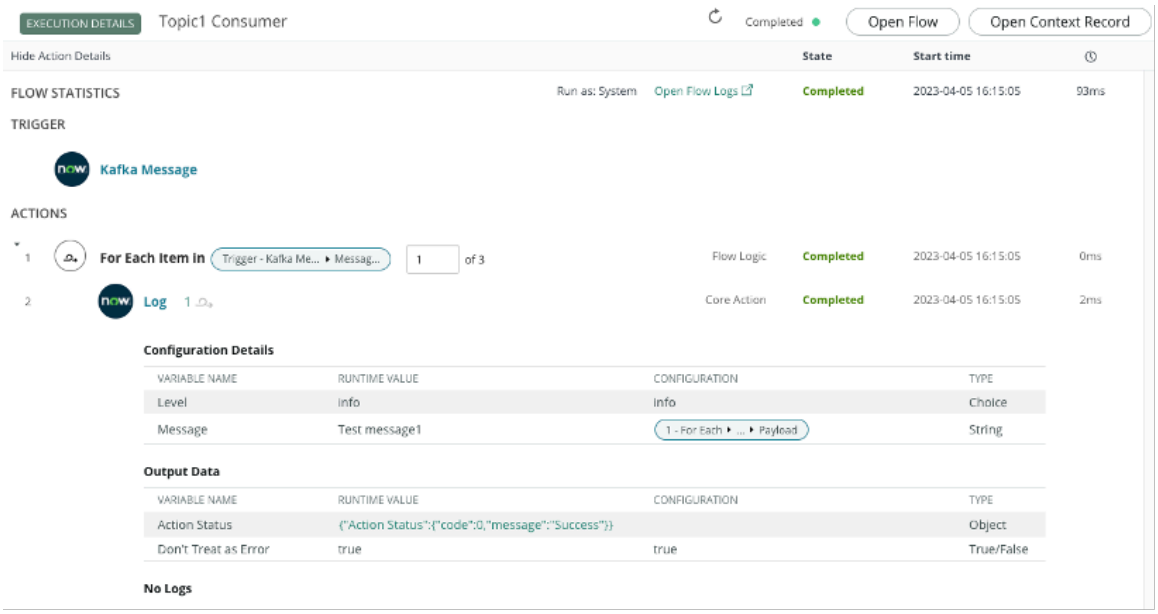
b. Navegue de volta para o fluxo e selecione **Execuções**.



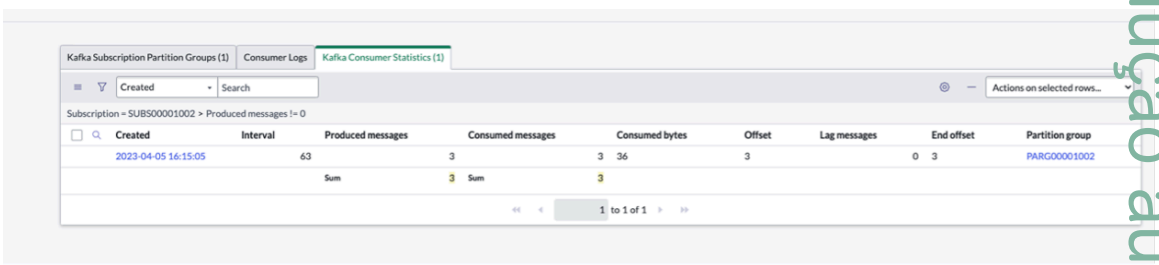
c. Abra a execução do fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Para exibir as estatísticas desta assinatura, navegue até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Assinaturas**, abra a assinatura e vá para a exibição de estatísticas.



4. Crie um consumidor de script para consumir mensagens do tópico.

a. Navegar até **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidores de script**.

b. Selecione **Novo**.

c. No campo **Nome**, insira um nome para o consumidor de script.
Este exemplo usa o consumidor Topic1.

d. Defina o script para registrar a mensagem adicionando a seguinte lógica na caixa de script.

```
for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    gs.info('Received message ' + JSON.stringify(messages[i].message));
}
```

Tradução automática

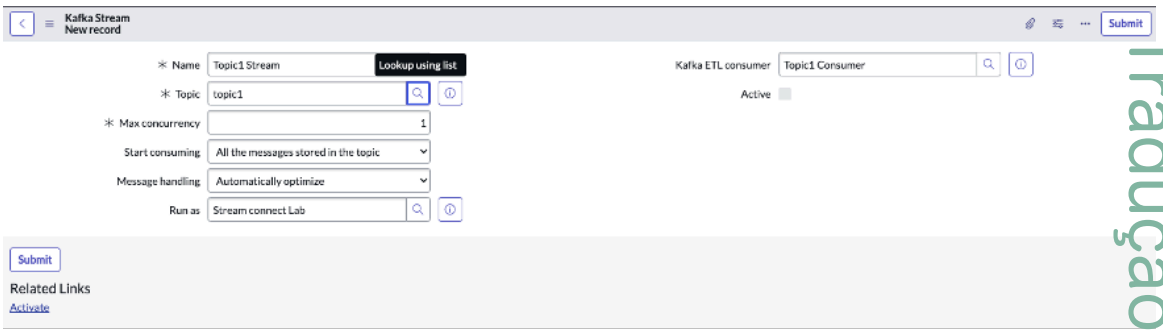
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Salve o formulário.

f. Na seção Links relacionados, selecione **Novo** para adicionar um fluxo do Kafka para consumir as mensagens.

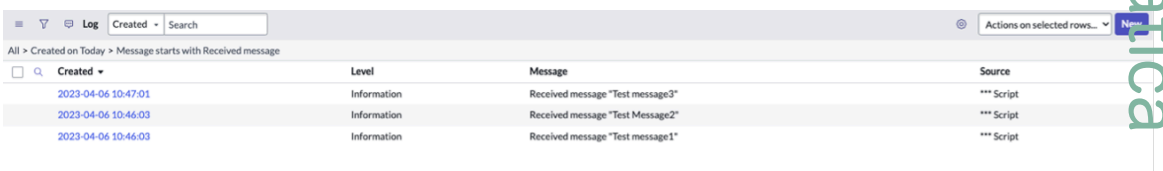
g. No formulário Fluxo do Kafka, defina os seguintes valores de campo.

- **Nomear**fluxo do Topic1.
- **Tópico** para o tópico criado anteriormente, topic1.
- **Máximo de simultaneidade** para 1.
- **Comece a consumirtodas as mensagens armazenadas no tópico**. Esta opção permite que você leia as mensagens já publicadas neste tópico.
- **Manipulação de mensagens** para **otimizar automaticamente**o .



h. Selecione o link **Ativar** em Links relacionados.
Você deve conseguir ver a assinatura ativada.

i. Para exibir as mensagens, navegue até **Tudo** > **Logs do sistema** > **Log do sistema** e filtrar mensagens que começam com Mensagem recebida.



j. Você deve ver todas as mensagens após 1 minuto.

O que Fazer Depois

Use o ETL e os consumidores do mapa de transformação para importar dados.

Use o ETL e os consumidores do mapa de transformação para importar dados

Use definições de ETL e transforme mapas para processar eventos do Kafka. As definições de ETL e os mapas de transformação especificam a lógica de transformação a ser usada ao extrair dados por meio de importações agendadas. Você pode usar as mesmas definições de ETL e mapas de transformação para transformar os eventos recebidos por meio do Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: integration_hub_admin
- Esta página faz parte de Stream Connect guia de início rápido.
- Este documento mostra como consumir mensagens por meio de sua conexão com o Hermes. Para configurar e testar sua conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes e Como testar a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2.
- A primeira parte desta página mostra como usar o consumidor de ETL para consumir mensagens. Para usar o consumidor de ETL, você precisa de um transformador robusto de conjunto de importação.
- A segunda parte desta página mostra como usar um consumidor de mapa de transformação para consumir mensagens. Para usar o consumidor do mapa de transformação, você precisa de um mapa de transformação.

Procedimento

1. Crie um tópico para consumir ETL e transformar mensagens do consumidor do mapa.

a. Use o seguinte comando para criar um tópico no Hermes.
Neste exemplo, o nome do tópico é topic2.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance
name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic2
```

Certifique-se de substituir<instance name> com o nome da sua instância.

b. Para exibir o tópico, faça login na instância e navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Tópicos**.

Nota:
A criação de um tópico leva aproximadamente 10 minutos.

2. Crie um consumidor de ETL para consumir dados do tópico.

a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de ETL**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Consumidor do Kafka, insira um nome no campo **Nome**.
Este exemplo usa o nome Importação de membro.

d. Para o **transformador de conjunto de importação robusto** arquivado, selecione um transformador de conjunto de importação robusto existente.
Para o transformador robusto do conjunto de importação, selecione um que não esteja usando a opção de armazenar dados em uma única coluna. Para poder ver as mensagens, certifique-se de que o transformador robusto do conjunto de importação tenha a opção **Detalhada** habilitada.

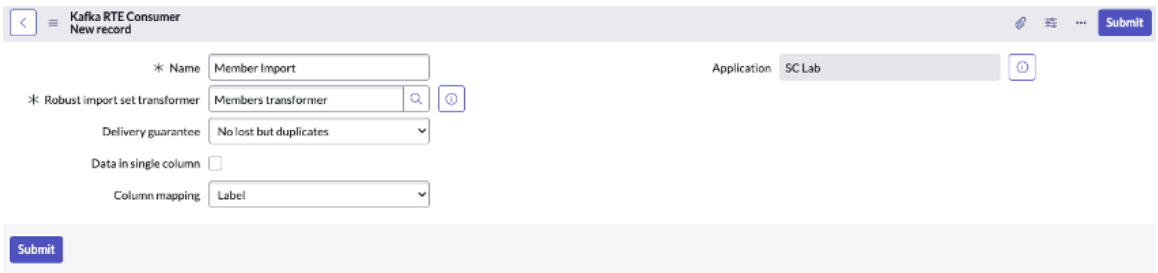
e. Desmarque a opção **Dados em coluna única**.
Esta opção só deve ser selecionada para tabelas de conjunto de importação com dados em uma única coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Defina o **Mapeamento de coluna** como **Rótulo**.

Isso significa que as chaves JSON da mensagem de entrada são mapeadas para os rótulos de coluna da tabela Conjunto para importação.



g. Salve o formulário.

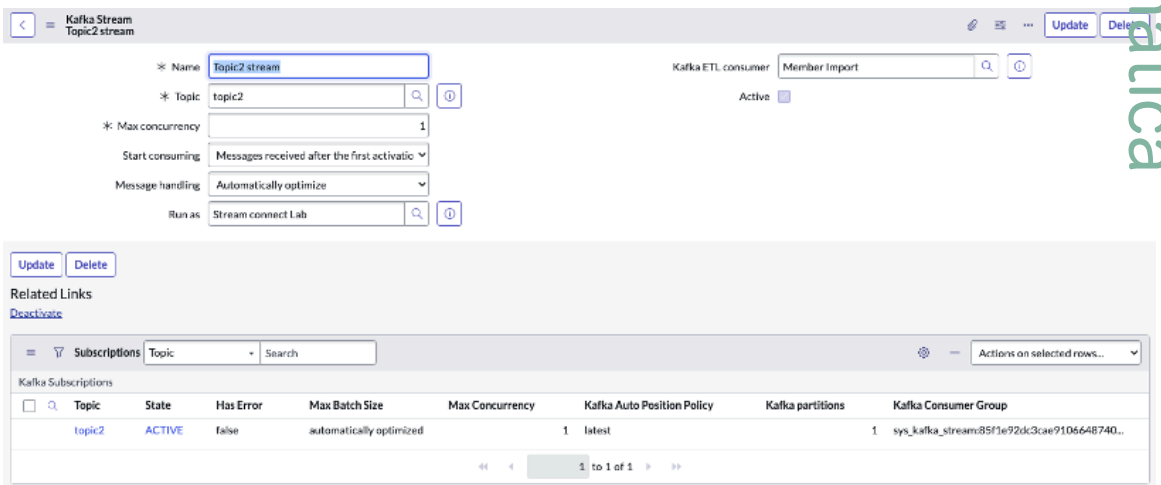
h. Criar um fluxo do Kafka para o consumidor.

i. No formulário Fluxo do Kafka, defina os seguintes valores de campo.

- **Nomear**fluxo do Topic2.
- **Tópico** para o tópico criado anteriormente, tópico2.
- **Máximo de simultaneidade** para 1.
- **Começar a consumir** para **Mensagens recebidas após a primeira ativação**.
- **Manipulação de mensagens** para **otimizar automaticamente**o .

j. Selecione o link **Ativar** em Links relacionados.

Você deve conseguir ver a assinatura ativada.



3. Publicar mensagens no tópico2.

a. Execute o seguinte comando para publicar mensagens no topic2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Certifique-se de substituir<instance name> com o nome da sua instância.

Este comando solicita mensagens.

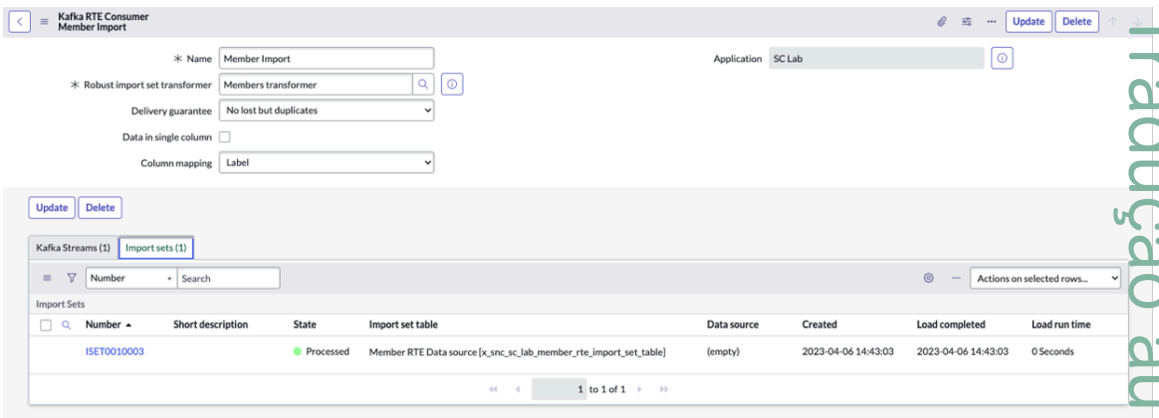
b. Envie a seguinte mensagem JSON.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

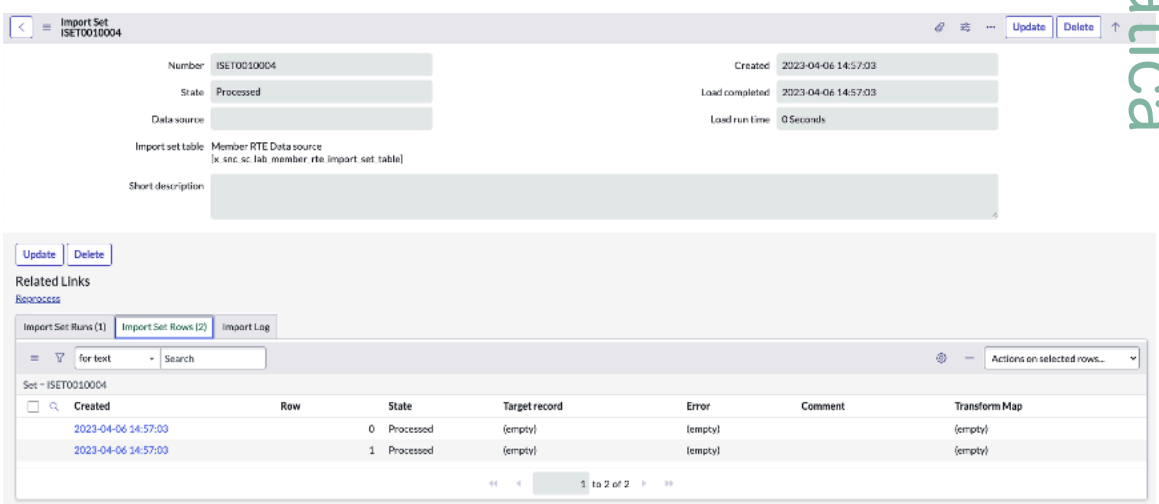
Você pode enviar esta mensagem com qualquer valor, mas a chave da mensagem JSON deve corresponder aos rótulos da tabela Conjunto para importação.

c. Navegue de volta para o consumidor de ETL que você criou.

Após cerca de um minuto, os dados devem ter sido importados por meio do conjunto de importação.



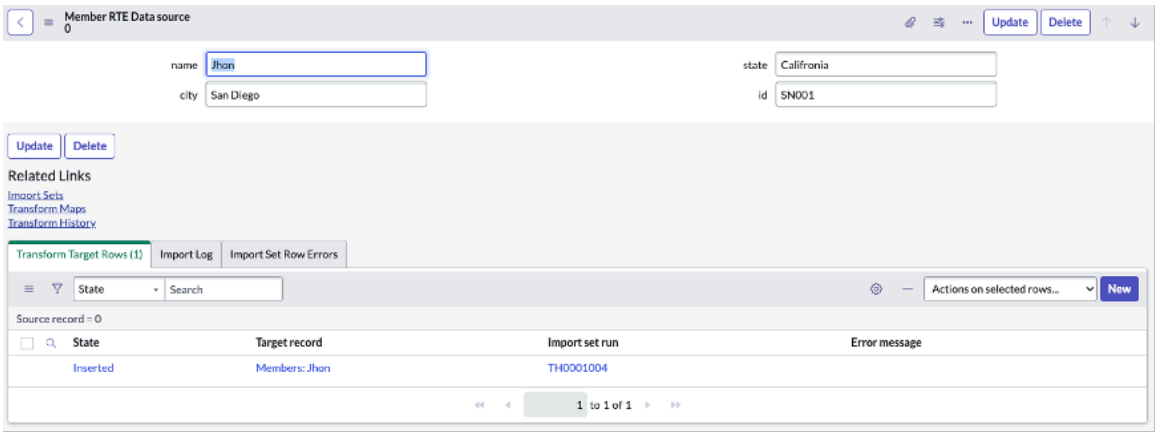
d. Para exibir informações detalhadas sobre o conjunto de importação, selecione o número do conjunto de importação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Para exibir informações detalhadas sobre uma linha de conjunto de importação, selecione o número da linha de conjunto de importação.



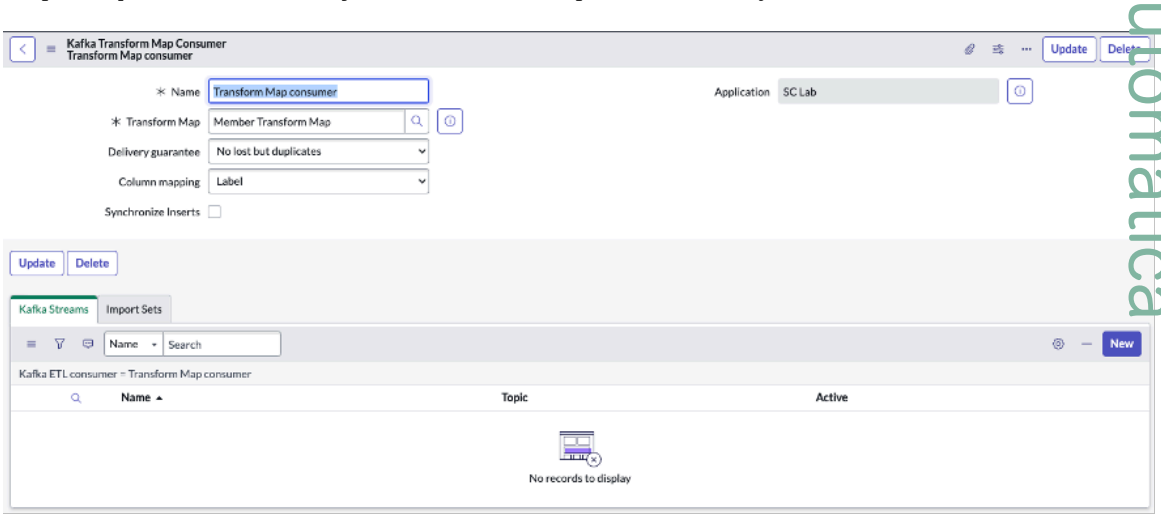
4. Crie um consumidor de mapa de transformação para consumir dados.

a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de mapa de transformação**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Consumidor do mapa de transformação do Kafka, insira um nome no campo **Nome**.

d. Para o campo **Mapa de transformação**, selecione um mapa de transformação existente.



e. Salve o formulário.

f. Criar um fluxo do Kafka para o consumidor.

g. No formulário Fluxo do Kafka, defina os seguintes valores de campo.

- **Nome** para transformar o fluxo do mapa.
- **Tópico** para o tópico criado anteriormente, tópico2.

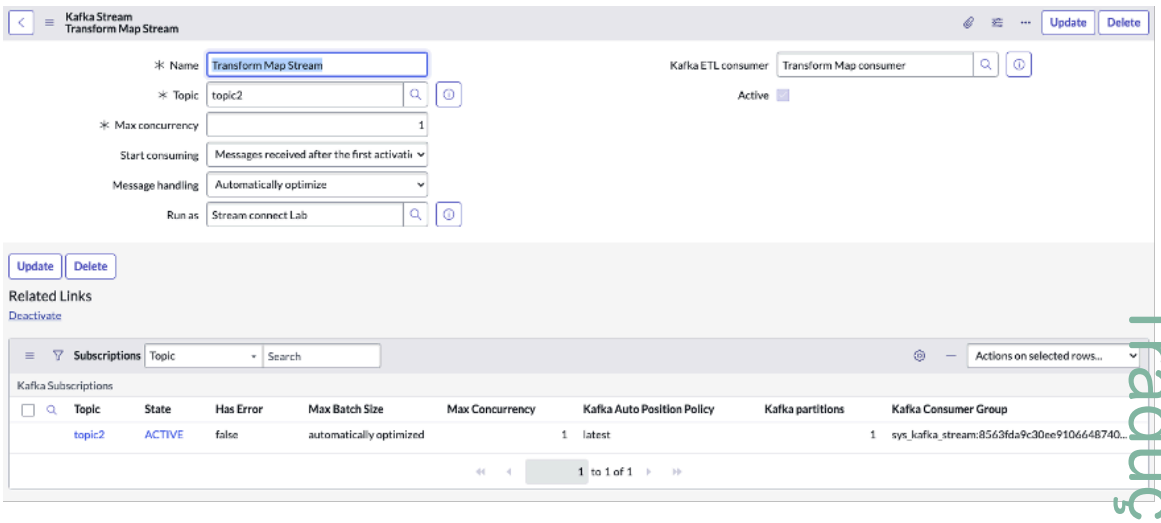
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Máximo de simultaneidade** para 1.
- **Começar a consumir** para **Mensagens recebidas após a primeira ativação**.
- **Manipulação de mensagens** para **otimizar automaticamente**o .

h. Selecione o link **Ativar** em Links relacionados.

Você deve conseguir ver a assinatura ativada.



5. Publicar mensagens no tópico2.

a. Execute o seguinte comando para publicar mensagens no topic2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Certifique-se de substituir<instance name> com o nome da sua instância.

Este comando solicita mensagens.

b. Envie a seguinte mensagem JSON.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

Você pode enviar esta mensagem com qualquer valor, mas a chave da mensagem JSON deve corresponder aos rótulos da tabela Conjunto para importação.

c. Acesse o Consumidor do Mapa de Transformação que você criou.
Após cerca de um minuto, os dados devem ter sido importados por meio do conjunto de importação.

d. Para exibir informações detalhadas sobre o conjunto de importação, selecione o número do conjunto de importação como na etapa 3d acima.

O que Fazer Depois

Use a etapa Produtor do Kafka e a API ProdutorV2 para publicar mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a etapa Produtor do Kafka e a API ProdutorV2 para publicar mensagens

Envie dados de ServiceNow para o Hermes para que os consumidores do Kafka possam lê-los.

Antes de Iniciar

- Função necessária: integration_hub_admin
- Esta página faz parte de Stream Connect guia de início rápido.
- Este documento mostra como publicar mensagens por meio de sua conexão com o Hermes. Para configurar e testar sua conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes e Como testar a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2.
- A primeira parte desta página mostra como usar a etapa do Produtor do Kafka em Workflow Studio para publicar mensagens no Hermes. Para obter mais informações sobre a etapa, consulte Kafka Producer step .
- A segunda parte desta página mostra como usar a API ProducerV2 para publicar mensagens. Para obter mais informações, consulte API ProducerV2 .
- Para receber todas as mensagens, você precisa executar dois consumidores para datacenters diferentes. Consulte Consume test messages from a Hermes topic using the Kafka client para obter detalhes.

Procedimento

1. Iniciar dois consumidores para receber mensagens.

a. Execute os seguintes comandos na linha de comando para receber as mensagens.

```
bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties
 --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1
 --from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4100,<instance
 name>.service-now.com:4101,<instance name>.service-now.com:4102,<instance
 name>.service-now.com:4103
```

```
bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties
 --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1
 --from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4200, <instance
 name>.service-now.com:4201, <instance name>.service-now.com:4202, <instance
 name>.service-now.com:4203
```

Certifique-se de substituir<instance name> com o nome da sua instância.

2. Publique mensagens da instância usando uma etapa de fluxo.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Crie uma nova ação selecionando **Criar novo** > **Ação**.

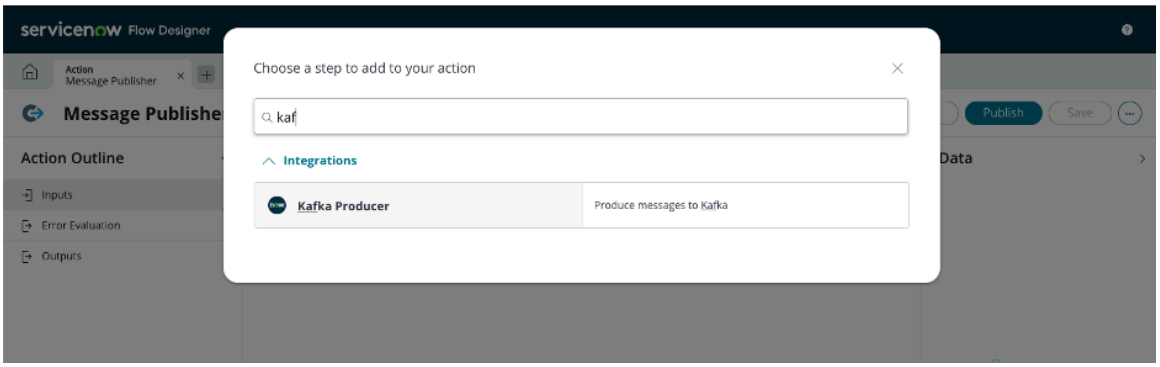
c. No formulário Propriedades da ação, dê um nome à ação e selecione **Enviar**.
Este exemplo usa o nome Fornecedor de mensagem.

d. Adicione uma etapa **do Produtor do Kafka** à ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

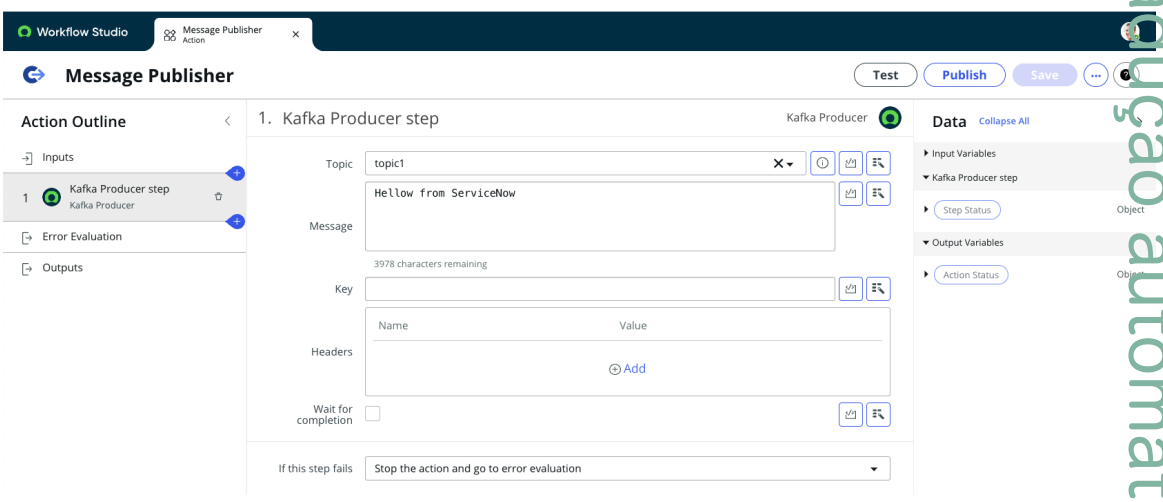
Para adicionar uma etapa de ação, selecione o sinal de adição entre as **Entradas** e **a Avaliação de erro** em Descrição da ação.



e. Na etapa, defina o campo **Tópico** como `topic1`.

f. No campo **Mensagem**, insira uma mensagem.

Você não precisa alterar nenhum outro campo.



g. Selecione **Salvar** para salvar a ação.

h. Selecione o botão **Testar** para testar a ação.
O teste da ação publica a mensagem no tópico.

i. Para exibir a mensagem, acesse os consoles de linha de comando criados na etapa 1.
A mensagem deve estar presente em um dos terminais.

3. Publique mensagens da instância usando um script.

a. Execute o script a seguir usando o plano de fundo de scripts para publicar mensagens neste tópico da instância.

```
var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('<sys id of the topic record>', gs.generateGUID(), 'Test message from
 ServiceNow', false, null);
```

Certifique-se de substituir<sys id of the topic record> com o sys_id do registro do tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Para exibir a mensagem, acesse os consoles de linha de comando criados na etapa 1. A mensagem deve estar presente em um dos terminais.

Stream Connect alerta

Receba alertas e notificações de alerta para integrações Stream Connect.

Stream Connect usa o monitoramento ativo e programado para detectar eventos em vários componentes Stream Connect. Se um problema for detectado, o sistema criará um alerta, registrará uma mensagem no log Stream Connect e enviará uma notificação de alerta.

Alertas

Stream Connect usa alertas de tipo de evento e alertas de limite. Cada tipo de alerta tem um conjunto de propriedades de alerta que especificam como lidar com o alerta.

- *Alertas de tipo de evento* (ou alertas em tempo real) são criados quando há um erro em um componente Stream Connect. Por exemplo, quando um produtor não consegue gravar em um tópico ou um consumidor não consegue ler em um tópico. Esses alertas são integrados ao código e usam as propriedades de alerta para determinar o nível de gravidade e quando uma notificação deve ser enviada. Os alertas do tipo de evento são detectados por meio do monitoramento ativo, que usa vários mecanismos para detectar eventos em vários componentes Stream Connect. O sistema armazena em cache a configuração e detecta os eventos quando eles ocorrem.

- *Os alertas de limite* são criados quando um valor faz a transição de abaixo do limite para igual ou superior ao limite. Por exemplo, quando o atraso em um tópico ultrapassa um determinado número de mensagens ou o tempo de processamento das mensagens em um tópico está acima de um valor especificado. Quando um alerta de limite diminui de um limite igual ou superior a ele para abaixo dele, o sinalizador ativo no alerta é definido como falso. Os alertas de limite são detectados por meio do monitoramento programado, em que um trabalho agendado executa verificações com script em Stream Connect integrações. Um alerta é gerado para limites que atendem à configuração de alerta especificada pelas propriedades de alerta.

Para obter uma lista e a descrição dos alertas ou para configurar as propriedades de alerta, consulte Stream Connect Propriedades de alerta. Você deve ter a função de administrador do Kafka para exibir ou modificar as propriedades de alerta.

Tabela de alerta

Quando um alerta é acionado pela primeira vez, um registro de Alerta [sys_sc_alert] é adicionado à tabela Stream Connect Alertas [sys_sc_alerts]. Se o mesmo alerta for acionado novamente e o registro do alerta original ainda estiver ativo, o campo **Últimas detecções [last_detection]** do registro será atualizado. Se o registro de alerta original não estiver ativo, um novo registro será adicionado à tabela de alertas. Um registro de alerta é desativado quando o alerta não é acionado por um período de tempo especificado. Esse intervalo de tempo varia de acordo com o tipo de alerta e pode ser modificado na IU Stream Connect Propriedades de alerta.

A tabela Stream Connect alertas mostra se um alerta está ativo e o nível de gravidade, o tipo e a data de atualização do alerta. Ele também exibe:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O **Número**de um alerta, que faz referência ao registro do alerta. Cada registro de alerta contém informações detalhadas sobre o alerta, incluindo o nome do componente afetado, o nível de gravidade e o carimbo de data/hora.
- O **ID de destino**de um alerta, que faz referência ao destino de um alerta, por exemplo, um fluxo Kafka ou um gatilho de fluxo Kafka.

Você pode exibir a tabela Stream Connect Alertas navegando até **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Alertas**.

Os alertas ficam disponíveis por 30 dias. Um trabalho de limpeza de tabela lida com o período de retenção da tabela de alertas Stream Connect. Os alertas ativos serão desativados se não ocorrerem novamente dentro de uma duração especificada. A duração é configurada por tipo de alerta nas Stream Connect propriedades de alerta.

Logs de alerta

As mensagens de log para Stream Connect alertas são gravadas no Stream Connect Log [sys_consumer_log]. Este log tem um campo Alerta [sc_alert] que faz referência ao registro de Alerta Stream Connect associado.

Os logs ficam disponíveis por 30 dias. O período de retenção de log é determinado pela programação de rotação da tabela para o Log Stream Connect.

Notificações

Receba notificações de alerta por e-mail, SMS ou pelo aplicativo para celular ServiceNow®. As notificações contêm informações detalhadas do alerta, incluindo o número do alerta, o nível e uma descrição.

Quando um alerta é acionado, uma notificação também é acionada, a menos que uma notificação para esse mesmo alerta tenha sido acionada recentemente. Cada alerta tem uma propriedade de intervalo de tempo que especifica a quantidade de tempo, em segundos, necessária entre as detecções de alerta para que as detecções sejam contadas como dois alertas separados. Uma notificação só será acionada se o tempo desde a última notificação for maior que esse intervalo de tempo ou, no caso de alertas baseados em limite, se a severidade do alerta tiver aumentado desde a última detecção. Isso ajuda a garantir que você não receba várias notificações rápidas para o mesmo alerta. A propriedade de intervalo de tempo para cada alerta pode ser modificada na IU Stream Connect Propriedades de alerta.

Os administradores podem definir as configurações de notificação com base nos tipos de alerta, nas preferências do usuário e nos níveis de severidade do alerta. Existem três níveis de severidade de alerta na tabela Notificações [sysevent_email_action].

- Alerta de conexão de fluxo - INFO
- Alerta de conexão de fluxo - AVISO
- Alerta de conexão de fluxo - CRÍTICO

Você pode aceitar diferentes níveis usando os recursos de notificação do sistema padrão na plataforma. Os administradores também podem definir configurações de depuração de notificação, incluindo o intervalo de tempo e os critérios para consolidar alertas. Para obter detalhes da notificação, consulte Notifications .

As notificações são enviadas para usuários que são membros do grupo Stream Connect de Notificações de alerta. Os membros do grupo Stream Connect Notificações de alerta herdam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a função Stream Connect de Visualizador de alertas para que todos que recebam notificações possam usar o link na notificação para ver o registro do alerta.

Funções

Para exibir Stream Connect Alertas, você deve ter a função de Administrador do Kafka ou a função Stream Connect de Visualizador de Alertas.

- A função de administrador do Kafka [kafka_admin] pode exibir Stream Connect registros e logs de alerta, configurar Stream Connect propriedades de alerta e definir configurações de notificação de alerta.
- A função Stream Connect Visualizador de alertas [stream_connect_alert_viewer] tem acesso somente leitura a Stream Connect registros e logs de alertas.

ACLs e Domain Separation

As ACLs na tabela Stream Connect Alertas permitem que um usuário com a função Stream Connect de Visualizador de Alertas exiba a tabela de alertas e os relatórios nessa tabela. Usuários sem essa função não podem ler ou relatar nessa tabela. Somente usuários com a função de administrador do Kafka podem inserir e atualizar registros nessa tabela. As ACLs disponibilizam a Stream Connect página de propriedades de alerta somente para administradores do Kafka.

Em uma instância separada por domínio, as propriedades que controlam os alertas podem ser substituídas por domínio. Consulte Domain separation application properties para obter detalhes.

O domínio usado para pesquisar propriedades é o domínio do tópico ou consumidor. A IU de propriedades de alerta Stream Connect para definir propriedades define as propriedades globais, não as substituições específicas do domínio. Não há IU para definir substituições específicas de domínio. O sys_domain da tabela Stream Connect Alerts deve ser o mesmo que o domínio do consumidor que o acionou, para alertas do consumidor, ou o domínio do registro sys_kafka_topic para alertas do produtor. Para alertas em que um consumidor ou tópico não é conhecido, o domínio sys_sc_alert é definido como global.

Plug-in

O alertaStream Connect requer o plug-in ServiceNow Stream Connect Alerting [com.glide.hub.stream_connect.alerting]. Este plug-in é ativado automaticamente quando o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer[com.glide.hub.stream_connect.installer] é ativado.

Stream Connect Propriedades de alerta

Especifique as propriedades do alerta e como os alertas são gerenciados em Stream Connect.

Alertas

Para exibir Stream Connect propriedades de alerta, navegue até **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Propriedades de alerta**. Você deve ter a função de administrador do Kafka para exibir ou modificar as propriedades de alerta.

A IU de alerta Stream Connect tem os seguintes alertas.

- Alerta de falha do produtor. Acionado quando um produtor não consegue produzir mensagens para um tópico.
- Alerta de tempo de processamento de profundidade da fila. Acionado quando o tempo estimado de processamento da mensagem excede o valor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alerta de falha na pesquisa do consumidor. Acionado quando um consumidor não consegue se conectar a um tópico ou ler as mensagens em um tópico. Por exemplo, se um tópico for excluído do Hermes enquanto a assinatura associada ainda estiver ativa.
- Alerta de processamento do consumidor. Acionado quando um consumidor não consegue processar mensagens de um tópico.
- Alerta de idade de falha na replicação de tópico. Acionado quando o status de replicação do tópico permanece FAILED por mais tempo do que o valor especificado.
- Alerta de inatividade de replicação de tópico. Acionado quando a replicação de tópico fica inativa por mais tempo do que o valor especificado.

Alerta de falha do produtor

Nível de alerta	Nível de gravidade do alerta. As opções são: • IGNOrado • INFORMAÇÕES • AVISO • CRÍTICO Padrão: CRÍTICO
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. As detecções neste intervalo de tempo são contadas como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3.600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um alerta de falha do produtor para vários tópicos. Selecione **Global** para receber uma única notificação ou **Por tópico** para receber uma notificação para cada tópico.	Selecione **Por tópico** para criar um alerta para cada tópico ou **Global** para criar um alerta para todos os tópicos. Padrão: global

Alerta de tempo de processamento de profundidade da fila

Limite, em segundos, para que a estimativa de tempo de processamento de profundidade da fila seja considerada info.	Se o tempo estimado de processamento da fila for maior que este valor, gere um alerta com uma gravidade de INFO. Padrão: 0 segundos Um valor de 0 desabilita o alerta no nível de severidade especificado. Para desabilitar completamente o alerta, defina o valor como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de tempo de processamento de profundidade da fila

	0 para todos os três níveis de severidade (INFO, AVISO e CRÍTICO).
Limite, em segundos, para que a estimativa de tempo de processamento de profundidade da fila seja considerada um aviso.	Se o tempo estimado de processamento da fila for maior que este valor, gere um alerta com uma gravidade de AVISO. Padrão: 14.400 segundos
Limite, em segundos, para que a estimativa de tempo de processamento de profundidade da fila seja considerada crítica.	Se o tempo estimado de processamento da fila for maior que este valor, gere um alerta com uma severidade de CRÍTICA. Padrão: 86.400 segundos
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. As detecções neste intervalo de tempo são contadas como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3.600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um alerta de profundidade de fila para vários consumidores. Selecione **Global** para receber uma única notificação ou **Por consumidor** para receber uma notificação para cada consumidor.	Selecione **Por consumidor** para criar um alerta para cada consumidor ou **Global** para criar um alerta para todos os consumidores. Padrão: global

Alerta de falha na pesquisa do consumidor

Nível de alerta	Nível de gravidade do alerta. As opções são: • IGNOrado • INFORMAÇÕES • AVISO • CRÍTICO Padrão: CRÍTICO
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. As detecções neste intervalo de tempo são contadas como um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de falha na pesquisa do consumidor

	único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3.600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um alerta de falha na pesquisa do consumidor para vários consumidores. Selecione **Global** para receber uma única notificação ou **Por consumidor** para receber uma notificação para cada consumidor.	Selecione **Por consumidor** para criar um alerta para cada consumidor ou **Global** para criar um alerta para todos os consumidores. Padrão: global

Alerta de processamento do consumidor

Nível de alerta	Nível de gravidade do alerta. As opções são: • IGNOrado • INFORMAÇÕES • AVISO • CRÍTICO Padrão: AVISO
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. As detecções neste intervalo de tempo são contadas como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3.600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um alerta de processamento do consumidor para vários consumidores. Selecione **Global** para receber uma única notificação ou **Por consumidor** para receber uma notificação para cada consumidor.	Selecione **Por consumidor** para criar um alerta para cada consumidor ou **Global** para criar um alerta para todos os consumidores. Padrão: por consumidor

Alerta de idade da falha da replicação de tópicos

O limite, em segundos, para que a estimativa de idade da falha na replicação do tópico seja considerado informativo.	Se o status de replicação do tópico permanecer FAILED por mais tempo do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de idade da falha da replicação de tópicos

	que esse valor, gere um alerta com uma gravidade de INFO. Padrão: 0 segundos Um valor de 0 desabilita o alerta no nível de severidade especificado. Para desabilitar completamente o alerta, defina o valor como 0 para todos os três níveis de severidade (INFO, AVISO e CRÍTICO).
Limite, em segundos, para que a estimativa de idade com falha na replicação do tópico seja considerada um aviso.	Se o status de replicação do tópico permanecer FAILED por mais tempo do que esse valor, gere um alerta com uma gravidade de AVISO. Padrão: 1800 segundos
Limite, em segundos, para que a estimativa de idade com falha na replicação do tópico seja considerada crítica.	Se o status de replicação do tópico permanecer FAILED por mais tempo do que este valor, gere um alerta com uma severidade de CRÍTICA. Padrão: 3.600 segundos
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. As detecções neste intervalo de tempo são contadas como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3.600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um alerta de falha na replicação de tópico para várias replicações de tópico. Selecione **Global** para receber uma única notificação ou **Replicação por tópico** para receber uma notificação para cada replicação de tópico.	Selecione **Replicação por tópico** para criar um alerta para cada replicação de tópico ou **Global** para criar um alerta para todas as replicações de tópico. Padrão: global

Alerta de inatividade da replicação de tópicos

Limite, em segundos, para que a estimativa de inatividade da replicação de tópico seja considerada info.	Se a replicação de tópico estiver inativa por mais tempo do que esse valor, gere um alerta com uma gravidade de INFO. Padrão: 14.400 segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de inatividade da replicação de tópicos

Limite, em segundos, para que a estimativa de inatividade da replicação de tópico seja considerada um aviso.	Se a replicação de tópico estiver inativa por mais tempo do que este valor, gere um alerta com uma gravidade de AVISO.
Limite, em segundos, para que a estimativa de inatividade da replicação de tópico seja considerada crítica.	Se a replicação de tópico estiver inativa por mais tempo do que esse valor, gere um alerta com uma severidade de CRÍTICA.
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. As detecções neste intervalo de tempo são contadas como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3.600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um alerta de inatividade de replicação de tópico para várias replicações. Selecione **Global** para receber uma única notificação ou **Replicação por tópico** para receber uma notificação para cada replicação de tópico.	Selecione **Replicação por tópico** para criar um alerta para cada replicação de tópico ou **Global** para criar um alerta para todas as replicações de tópico. Padrão: replicação por tópico

Usando o painel Stream Connect

Veja estatísticas detalhadas das suas Stream Connect integrações. Gerencie produtores e consumidores e crie ou edite tópicos e replicadores com o painel ServiceNow® Stream Connect.

O painel Stream Connect combina vários recursos em um único ambiente, para que você possa:

- Gerencie várias Stream Connect integrações por meio de uma única aplicação.
- Obtenha informações sobre como suas integrações usam e processam dados com gráficos, listas e estatísticas detalhadas.
- Edite tópicos, produtores, consumidores e replicadores por meio de uma interface simplificada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do Data Fabric de Fluxo de trabalho

Esta aplicação requer uma assinatura Data Fabric de Fluxo de trabalho e uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Organização do painel do Stream Connect

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Página inicial do Stream Connect**.

O painel tem os seguintes componentes.

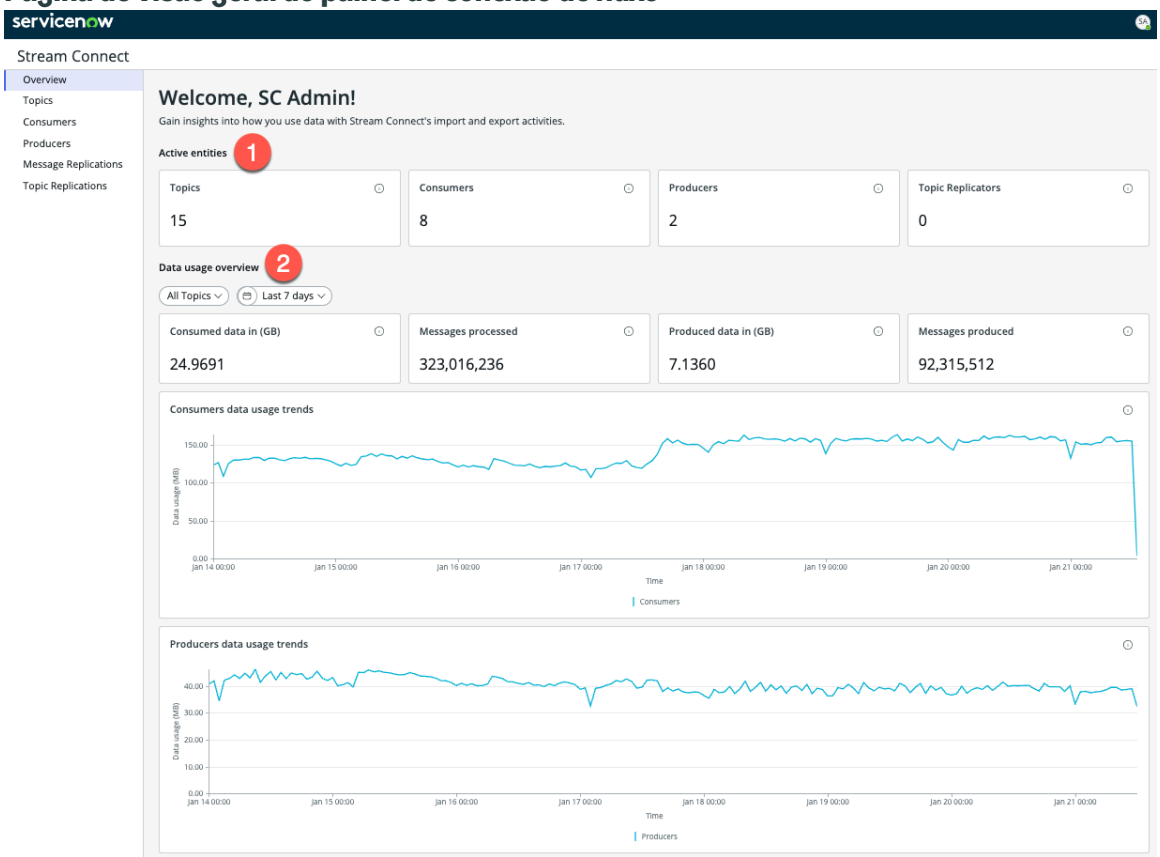
- Seção de Visão geral
- Tópicos
- Consumidores
- Produtores
- Replicações de mensagem
- Replicações de tópicos

As seções a seguir explicam cada componente com mais detalhes.

Seção de Visão geral

Veja informações detalhadas sobre suas Stream Connect integrações.

Página de visão geral do painel de conexão de fluxo



A visão geral tem estes componentes.

1. **Seção de entidades ativas**

   Exibe o número de tópicos, consumidores, produtores e replicadores de tópicos criados.

2. **Visão geral do uso de dados**

   Exibe os seguintes gráficos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

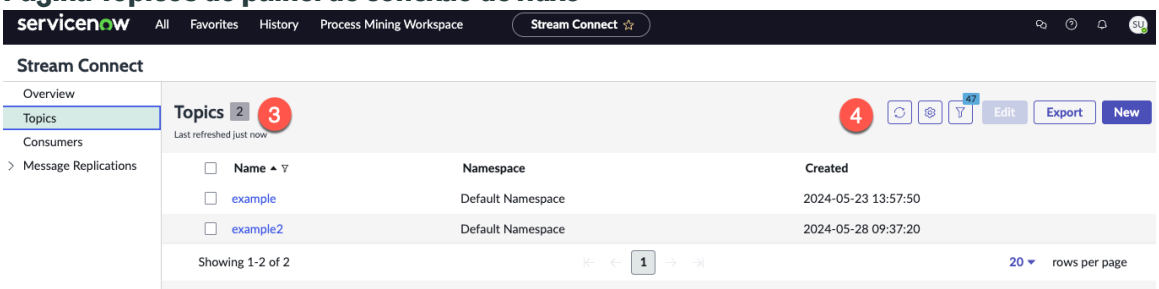
- Dados consumidos: a quantidade total de dados consumidos (em GB).
- Mensagens processadas: o número total de mensagens processadas.
- Dados produzidos: o número total de dados produzidos (em GB).
- Mensagens produzidas: o número total de mensagens produzidas.
- Tendências de uso de dados dos consumidores: a quantidade de dados (em MB) que os consumidores usaram nos últimos sete dias.
- Tendências de uso de dados dos produtores: a quantidade de dados (em MB) que os produtores usaram nos últimos sete dias.

Você pode exibir dados para um único tópico selecionado ou para **Todos os tópicos** combinados. Você também pode organizar os dados por hora, exibindo dados das **Últimas 24 horas**, **Últimos 2 dias**, **Últimos 7 dias**ou definindo um **Intervalo personalizado**.

Tópicos

Exiba tópicos e adicione, edite ou exporte um tópico.

Página Tópicos do painel de conexão de fluxo



A página Tópicos tem os seguintes componentes.

3. Lista de tópicos

Exibe todos os tópicos e o nome de cada tópico, namespace e a data em que foi criado.

4. Botões de ação

Contém vários botões que você pode usar para executar diferentes tarefas. Atualize a lista de tópicos, edite as colunas da lista ou redefina as larguras das colunas e exiba ou edite os filtros da lista. Também há botões para **Editar** um tópico, **Exportar** um tópico e criar um **Novo** tópico.

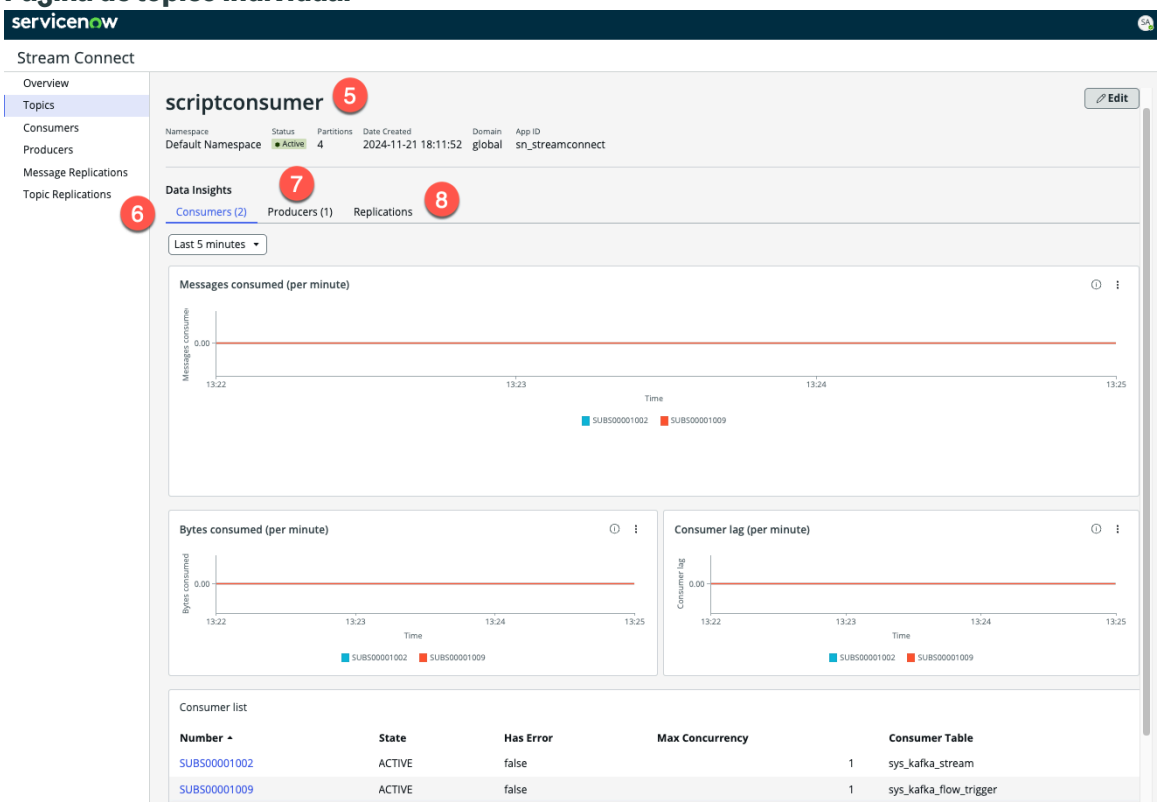
- Para editar um tópico, selecione-o na lista, clique no botão **Editar** e preencha os campos no formulário Editar tópico do Kafka.
- Para criar um novo tópico, selecione **Novo**e preencha os campos no formulário Criar novo tópico do Kafka.

Você pode selecionar um tópico na lista para exibir informações detalhadas desse tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de tópico individual



Cada página de tópico individual também tem os seguintes componentes.

5. **Seção de informações do tópico**

   Exibe detalhes sobre o tópico, incluindo nome, namespace, status, número de partições, data de criação, domínio e ID do app. Há também um botão **Editar** para que você possa editar o tópico diretamente nesta página.

6. **Guia Consumidores na seção Insights de dados**

   Exibe os seguintes gráficos.

   - Mensagens consumidas (por minuto): o número total de mensagens consumidas pelos consumidores no tópico selecionado.
   - Bytes consumidos (por minuto): o número total de bytes consumidos.
   - Atraso do consumidor (por minuto): o atraso do consumidor neste grupo de tópicos, por consumidor.

   Todos os três gráficos podem ser filtrados para exibir dados dos **Últimos 5 minutos**, **Última hora**ou **Últimas 24 horas**. Quando **Últimas 24 horas** é selecionado, os dados são exibidos em incrementos de cinco minutos em vez de a cada minuto.

   A guia Consumidores também tem uma lista de Consumidores, que lista os consumidores associados ao tópico. Cada consumidor é listado com seu número, estado, status de erro, simultaneidade máxima e tabela de consumidor. Você pode selecionar o número do consumidor para exibir detalhes adicionais desse consumidor.

7. **Guia Produtores na seção Insights de dados**

   A guia Produtores exibe os seguintes gráficos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mensagens produzidas: o número total de mensagens produzidas. Atualizado por hora.
- Bytes produzidos em (bytes): o número total de bytes produzidos. Atualizado por hora.

Ambos os gráficos podem ser filtrados para exibir dados dos **Últimos 2 dias**, **Últimos 7 dias**, **Hoje**, **Ontem**ou um **intervalo personalizado**.

A guia Produtores também tem uma lista de produtores, que lista os produtores associados ao tópico e o nome, tipo, ID, tabela e domínio de cada produtor. Você pode selecionar um produtor para exibir detalhes adicionais.

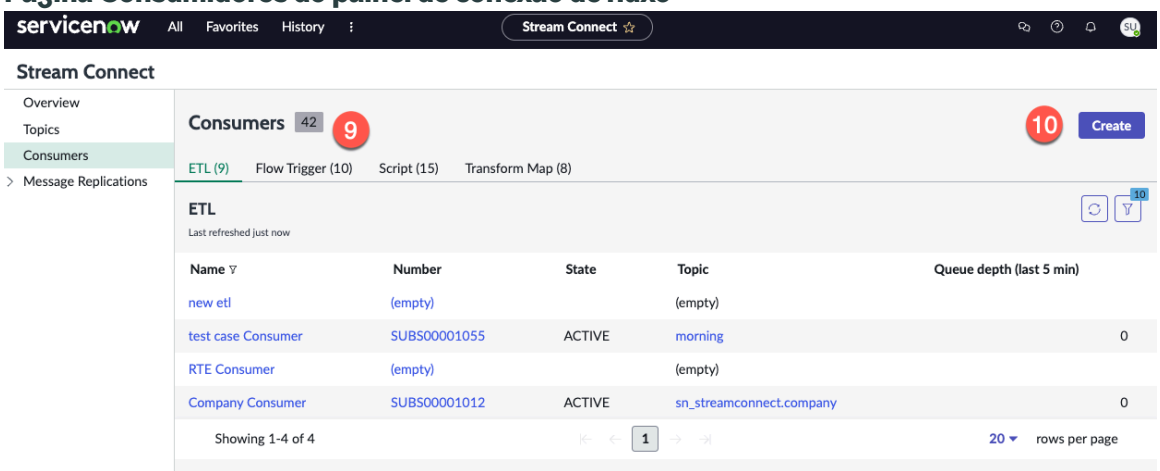
8. **Guia Replicações na seção Insights de dados**

   Exibe as replicações de tópico associadas ao tópico e o nome de cada replicação, nome do tópico, direção, status, se está ativo e mensagem de erro. Você pode selecionar o nome da replicação para exibir detalhes adicionais dessa replicação de tópico.

Consumidores

Exibir e gerenciar consumidores.

Página Consumidores do painel de conexão de fluxo



A página Consumidores tem os seguintes componentes.

9. **Lista de consumidores**

   Exibe todos os consumidores, organizados por tipo. Os tipos possíveis são:

   - ETL
   - Gatilho de fluxo
   - Script
   - Mapa de Transformação

   Cada consumidor é listado com seu nome, número, estado, tópico associado, data de atualização e quem o atualizou.

10. **Botão Criar**

    Para **Criar** um novo consumidor, selecione este botão, selecione o tipo de consumidor que você deseja criar e preencha os campos no formulário do consumidor. Para obter descrições de campos de formulário, consulte a página Consumidor de ETL, Consumidor de mapa de transformaçãoou Consumidor de script.

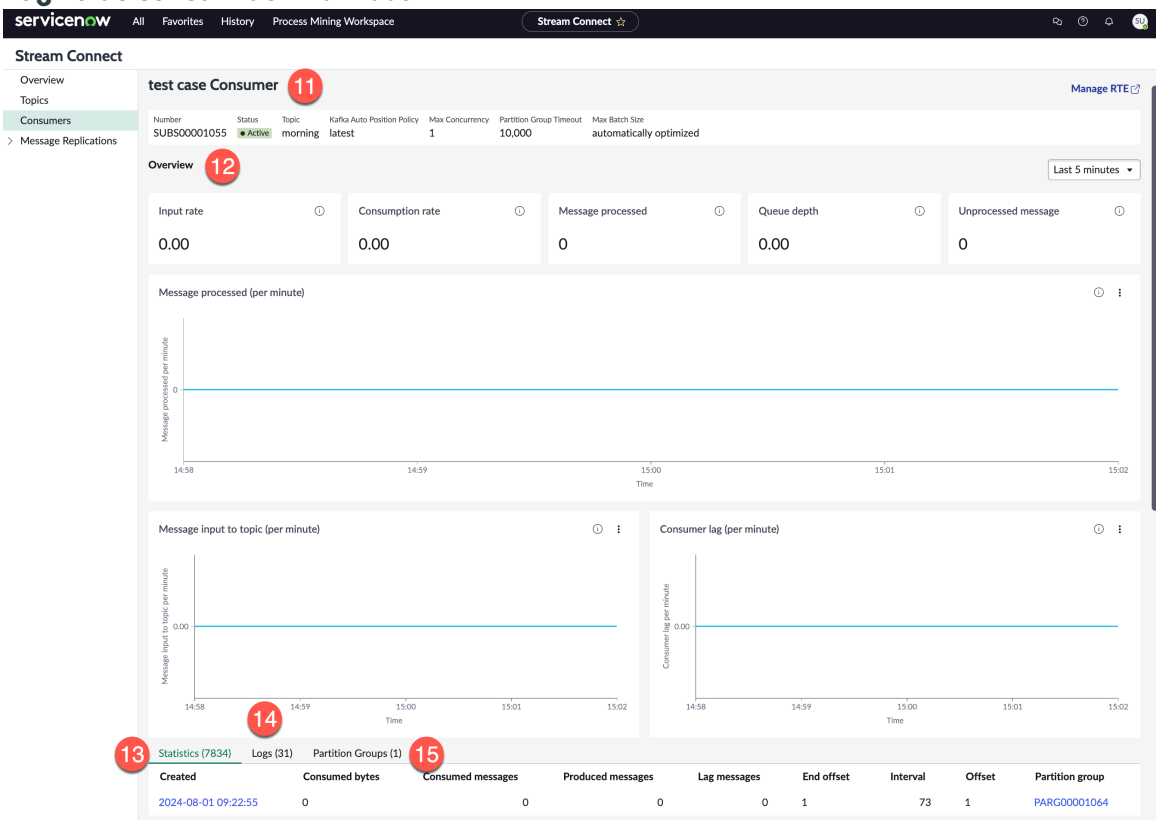
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver criando um consumidor de gatilho de fluxo, não há um formulário para preencher. Em vez disso, o painel é aberto Workflow Studio para que você possa criar seu gatilho de fluxo lá. Para obter um guia detalhado, consulte Create a flow with a Kafka Message trigger .

Você pode selecionar um consumidor na lista para exibir informações detalhadas desse consumidor.

Página do consumidor individual



Cada página do consumidor individual tem os seguintes componentes.

11. Seção de informações do consumidor

Exibe detalhes sobre o consumidor, incluindo seu número, status, tópico associado, política de posicionamento automático do Kafka, simultaneidade máxima, tempo limite do grupo de partição, tamanho máximo do lote, partições e um sinalizador de erro.

12. Visão geral

Exibe a entrada e a taxa de consumo do consumidor, mensagens processadas, profundidade da fila e todas as mensagens não processadas. Ele também exibe os gráficos a seguir.

- Mensagens processadas (por minuto): o número total de mensagens processadas.
- Entrada de mensagem no tópico (por minuto): o número total de mensagens de entrada no tópico.
- Atraso do consumidor (por minuto): o atraso do consumidor selecionado.

Todos os três gráficos podem ser filtrados para exibir dados dos **Últimos 5 minutos**, **Última hora**ou **Últimas 24 horas**. Quando **Últimas 24 horas** é selecionado, os dados são exibidos a cada cinco minutos em vez de a cada minuto.

13. Guia Estatísticas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibe estatísticas do consumidor, incluindo a data em que foi criado, bytes consumidos, mensagens consumidas, mensagens produzidas, mensagens de atraso, deslocamento final, intervalo, deslocamento e grupo de partição.

14. **Guia Logs**

    Exibe os logs criados e o nível, a mensagem e a origem de cada log.

15. **Guia Grupos de partição**

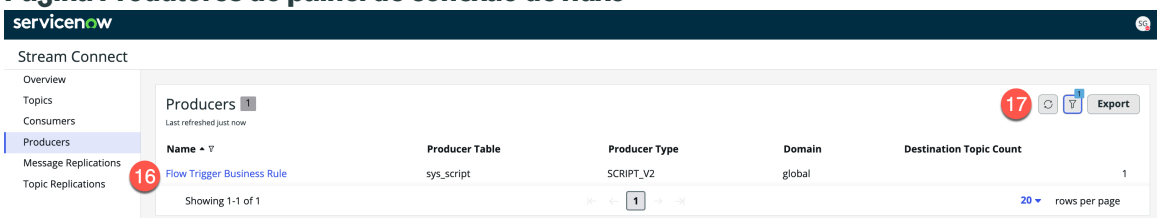
    Exibe grupos de partição com o número de cada um, primeira e última partição, tempo de pesquisa, número produzido por segundo, profundidade da fila e taxa de entrada.

Para obter uma explicação detalhada sobre dados e estatísticas do consumidor, incluindo informações de log e grupo de partição, consulte Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka.

Produtores

Exibir, filtrar e exportar produtores.

Página Produtores do painel de conexão de fluxo



A página Produtores tem os seguintes componentes.

16. **Lista de produtores**

    Exibe todos os produtores e o nome, a tabela, o tipo, o domínio e a contagem de tópicos de destino de cada produtor.

17. **Botões de ação**

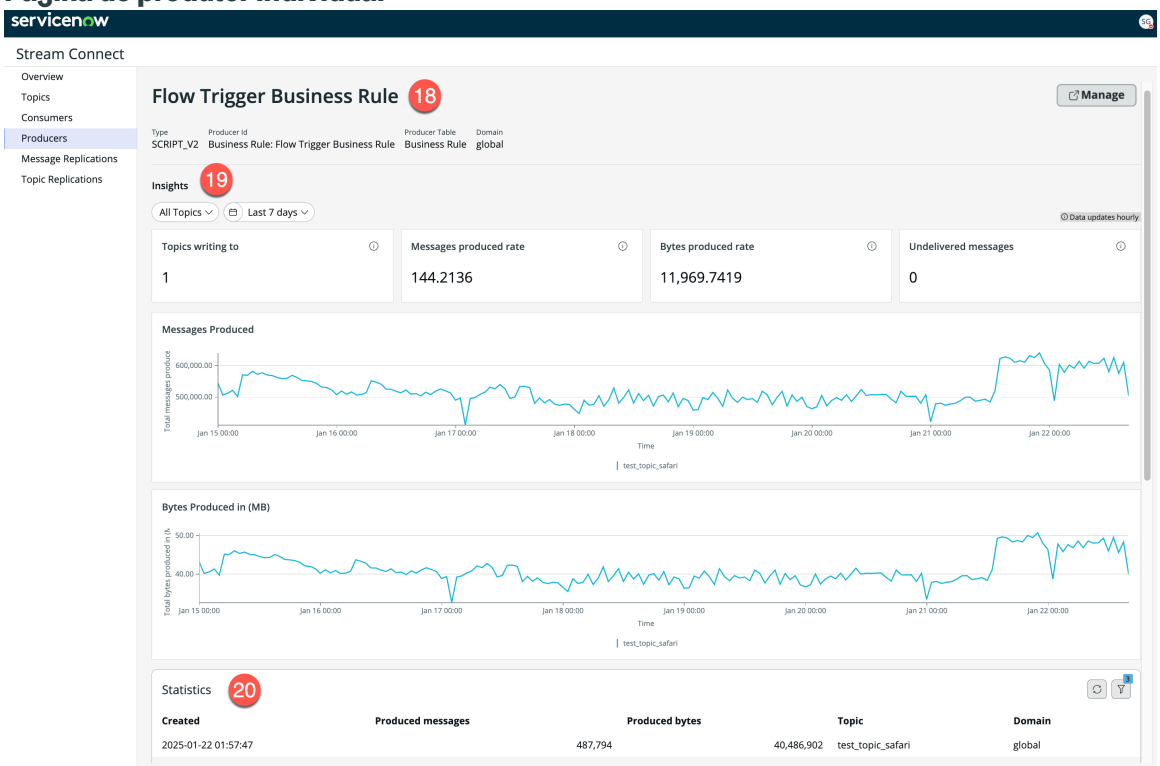
    Contém vários botões que você pode usar para atualizar a lista de produtores, exibir ou editar filtros de lista e **exportar** um produtor.

Você pode selecionar um produtor na lista para exibir informações detalhadas desse produtor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página do produtor individual



Cada página do consumidor individual tem os seguintes componentes.

18. Seção de informações do produtor

Exibe detalhes sobre o produtor, incluindo seu tipo, ID, tabela e domínio. Há também um botão **Gerenciar**. O botão **Gerenciar** redireciona para a entidade correspondente que produziu as mensagens. Por exemplo, inserir **Gerenciar** em um produtor de regra de negócio abre o registro sys_script. Inserir **Gerenciar** em uma ação de fluxo abre essa ação em Workflow Studio. Para scripts em segundo plano, o botão **Gerenciar** está desabilitado porque o script que foi executado não é salvo no sistema em nenhum lugar.

19. Informações

Exibe os seguintes dados.

- Tópicos de gravação para: o número total de tópicos para os quais o produtor está gravando.
- Taxa de mensagens produzidas: o número médio de mensagens produzidas por segundo.
- Taxa de bytes produzidos: o número médio de bytes produzidos por segundo.
- Mensagens não entregues: o número total de mensagens não entregues para o produtor.
- Mensagens produzidas: mostra o número de mensagens produzidas nos últimos sete dias.
- Bytes produzidos: mostra o número de bytes produzidos nos últimos sete dias.

Esses dados são atualizados a cada hora. Os gráficos Mensagens produzidas e Bytes produzidos podem ser filtrados para exibir dados dos **Últimos 2 dias**, **Últimas 24 horas**, **Últimos 7 dias**ou um **intervalo personalizado**.

20. Estatísticas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

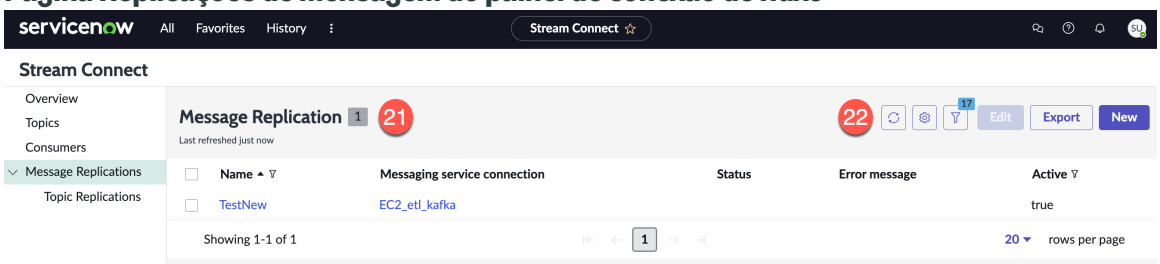
Exibe estatísticas do produtor, incluindo a data, o número de mensagens e bytes produzidos, tópico e domínio.

Para obter uma descrição detalhada dos dados e estatísticas do produtor, consulte Exibição de estatísticas do produtor.

Replicações de mensagem

Exibir replicações de mensagem e adicionar, editar ou exportar uma replicação de mensagem.

Página Replicações de mensagem do painel de conexão de fluxo



A página Replicações de mensagens tem os seguintes componentes.

21. Lista de replicações de mensagem

Exibe todas as replicações de mensagem e o nome de cada replicação, conexão de serviço de envio de mensagens, status, mensagem de erro (se houver) e se está ativo.

22. Botões de ação

Contém vários botões que você pode usar para executar diferentes tarefas. Atualize a lista de replicações de mensagens, edite as colunas da lista ou redefina as larguras das colunas e exiba ou edite os filtros da lista. Também há botões para **Editar** uma replicação de mensagem, **Exportar** uma replicação de mensagem e criar uma **Nova** replicação de mensagem.

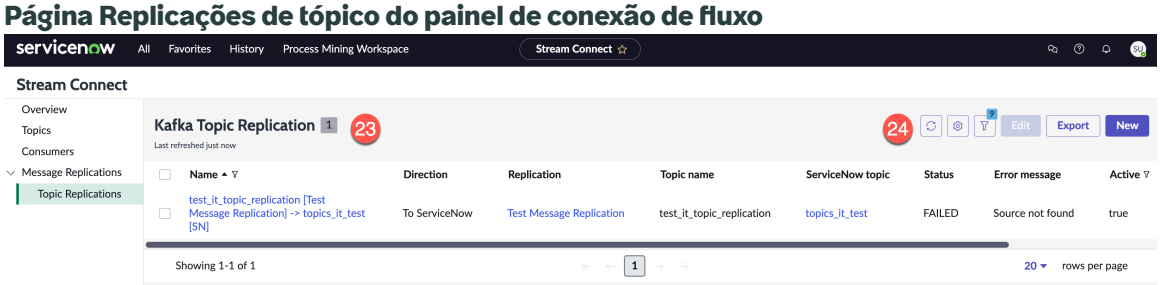
- Para editar uma replicação de mensagem, selecione a replicação na lista, selecione o botão **Editar** e preencha os campos no formulário Editar replicação de mensagem.
- Para criar uma nova replicação de mensagem, selecione **Novo**e preencha os campos no formulário Criar nova replicação de mensagem.

Você pode selecionar uma replicação de mensagem para exibir o nome da replicação, a conexão do serviço de envio de mensagens, o status, a mensagem de erro (se houver) e se ela está ativa. Você também pode ver quaisquer replicações de tópico do Kafka associadas.

Replicações de tópicos

Exibir replicações de tópico e adicionar, editar ou exportar uma replicação de tópico.

Página Replicações de tópico do painel de conexão de fluxo



A página Replicações de tópicos tem os seguintes componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

23. Lista de replicações de tópico

Exibe todas as replicações de tópico e o nome, direção, replicação, nome do tópico, ServiceNow tópico, status, mensagem de erro de cada replicação (se houver), se está ativo e se está sendo rastreado no conjunto de atualizações atual.

24. Botões de ação

Contém vários botões que você pode usar para atualizar a lista de replicações de tópico, editar as colunas da lista ou redefinir as larguras das colunas e exibir ou editar os filtros da lista. Também há botões para **editar** uma replicação de tópico, **exportar** uma replicação de tópico e criar uma **nova** replicação de tópico.

- Para editar uma replicação de tópico, selecione a replicação na lista, selecione o botão **Editar** e preencha os campos no formulário Editar replicação de tópico.
- Para criar uma nova replicação de tópico, selecione **Novo**e preencha os campos no formulário Criar nova replicação de tópico.

Você pode selecionar uma replicação de tópico para exibir seu nome, direção, replicação, nome do tópico, ServiceNow, tópico, status, mensagem de erro (se houver), se estiver ativa e se estiver sendo rastreada no conjunto de atualizações atual. Você também pode ver todas as estatísticas associadas de replicação de mensagem.

Gestão de esquemas no Stream Connect

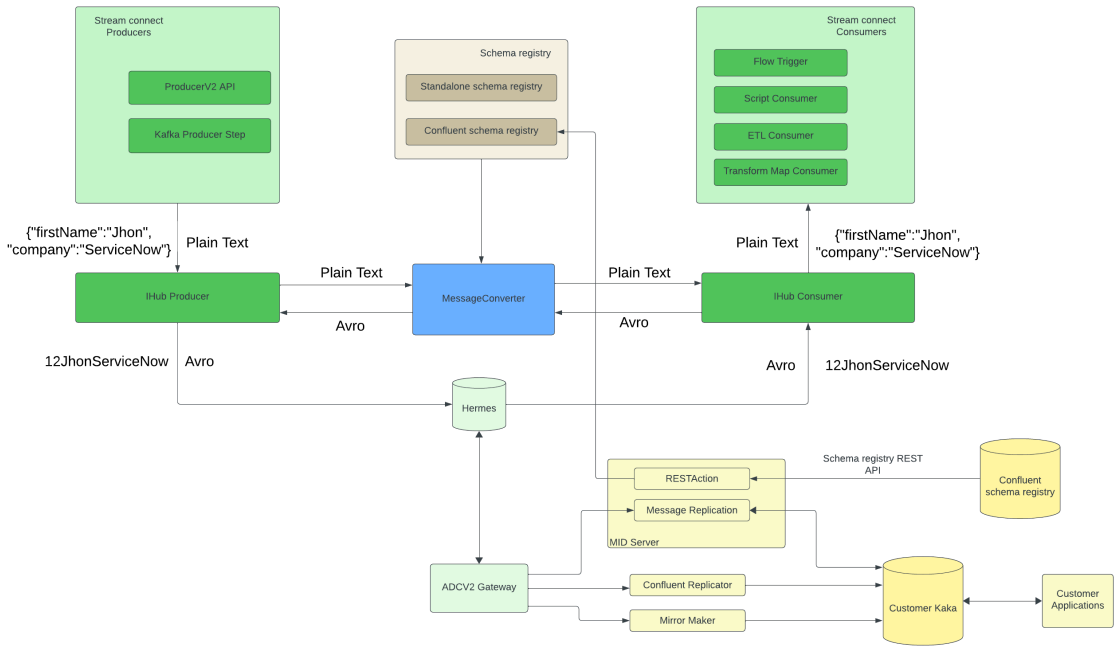
Importe e crie esquemas para enviar e receber mensagens em um formato Apache Avro. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração com a instância local do Kafka.

O Avro é um sistema de serialização de dados de código aberto que usa esquemas para estruturar dados codificados. Com um esquema Avro, os dados podem ser convertidos de JSON de texto sem formatação para um formato binário Avro e vice-versa. Você pode armazenar esquemas em ServiceNow, para que os produtores e consumidores do Stream Connect possam usar os esquemas para serializar mensagens Avro.

A imagem a seguir mostra uma visão geral do gerenciamento de esquema no Stream Connect. Os esquemas, armazenados em registros de esquema, permitem que as mensagens em produtores e consumidores sejam convertidas de texto sem formatação para um formato Avro e vice-versa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Esquemas

Você pode importar um esquema do registro do Confluent ou criar seu próprio esquema autônomo carregando um arquivo JSON ou inserindo um esquema diretamente como uma cadeia de caracteres no formato JSON.

Depois que o esquema for importado ou criado, você poderá vê-lo na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema], que armazena esquemas confluentes e autônomos. Além disso, os esquemas do Confluent estão visíveis na tabela Esquema de conexão de fluxo do Confluent [confluent_stream_connect_schema]. Os esquemas autônomos estão na tabela Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema].

Todos os esquemas têm um ID de esquema, um identificador globalmente exclusivo do esquema. Para esquemas Confluent, o ID do esquema é importado do registro Confluent. Para esquemas autônomos, o ID do esquema é gerado localmente e é exclusivo na instância. Por padrão, o valor de ID de esquema gerado é o próximo ID de esquema disponível mais alto na instância. Por exemplo, se seus esquemas tiverem números de ID de um a cinco, o próximo esquema criado terá um ID de esquema de seis. Você pode alterar o valor padrão.

Os IDs de esquema são exclusivos por registro. Por exemplo, dois esquemas podem ter um ID de um, desde que estejam em registros diferentes.

Registros de esquemas

Cada esquema pertence a um registro. Existem dois tipos de registros de esquema em ServiceNow: o Registro de Esquema Confluente e o Registro de Esquema Autônomo.

Ambos os registros de esquema têm uma opção para **rastrear no conjunto de atualizações**. Quando esta opção está habilitada, os esquemas nesse registro são salvos no conjunto de atualizações. Salvar os esquemas no conjunto de atualizações possibilita movê-los de um ambiente para outro. Por padrão, esta opção está desativada para o Registro de esquemas confluentes porque os IDs de esquema podem mudar de um ambiente para outro. Esta opção está habilitada para o Registro de esquema autônomo porque, se você estiver criando esquemas manualmente, é menos provável que o ID do esquema mude de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um ambiente para outro. Para alterar a configuração padrão de qualquer registro, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Registros de esquemas**, selecione o registro e altere a opção **Rastrear no conjunto de atualizações**.

Formato de mensagem no nível da transferência

Para interoperabilidade, ServiceNow usa um formato de mensagem no nível de fio semelhante aos usados por outros sistemas. O primeiro byte é definido como 0. Os próximos 4 bytes são usados para o ID do esquema. Os bytes restantes são usados para os dados, serializados em um formato Avro.

Byte 0	Byte Mágico.
Byte 1–4	ID do esquema.
Bytes restantes	Dados serializados em um formato Avro.

Produtores e consumidores

Os produtores e consumidores do Stream Connect podem ser configurados para usar um formato Avro.

Ao configurar um produtor, basta especificar qual esquema você deseja usar. Em seguida, quando você executa o produtor, a carga da mensagem é gerada em JSON e convertida automaticamente para um formato Avro usando o esquema especificado. Para obter mais informações sobre produtores, consulte a Kafka Producer step ou a API ProducerV2 .

Configurar um consumidor é semelhante. Especifique o formato de serialização como **Codificado** e selecione um registro de esquema. Quando o consumidor recebe uma mensagem em um formato Avro, ela é convertida automaticamente em JSON de acordo com o esquema do ID de esquema recebido na mensagem. Para obter mais informações, consulte o gatilho de mensagem do Kafka ou os consumidores de ETL, Mapa de transformaçãoou Script.

Plug-in

Os recursos de gestão de esquema exigem o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Importar um esquema do Registro do Confluent

Importe um esquema do Registro do Confluent para permitir que os produtores e consumidores do Stream Connect enviem e recebam mensagens do Kafka em um formato Apache Avro.

Antes de Iniciar

- Função necessária: kafka_admin
- Este recurso faz parte do gerenciamento de esquema no Stream Connect. Para obter mais informações, consulte Gestão de esquemas no Stream Connect.
- O plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.
- Para importar um esquema, você precisa ter um alias de conexão e credencial para se conectar ao registro do Confluent. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Gestão de esquemas** > **Configurar conexão** para configurar seu alias. Para obter instruções, consulte Create a Connection & Credential alias .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Stream Connect usa esquemas para converter mensagens de texto sem formatação para um formato Avro e vice-versa. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração com a instância local do Kafka.

Este documento mostra como importar um esquema do registro do Confluent. Você também pode Criar um esquema autônomo no Stream Connect.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Gestão de esquemas** > **Importar esquema do registro de confluente**.
2. Selecione o **Assunto** do esquema que você deseja importar do Registro do Confluent.
3. Selecione a **versão** do esquema a ser importada.
   A versão mais recente é o padrão.
4. Selecione **Enviar**.
   No formulário Esquema do Confluent Stream Connect, o campo **Esquema** tem o esquema no formato JSON que você importou do registro e o campo **ID do esquema** tem o ID do esquema.

Resultado

Seu esquema está visível na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema] e na tabela Esquema de conexão de fluxo confluent [confluent_stream_connect_schema].

O que Fazer Depois

Use produtores e consumidores do Stream Connect para enviar e receber mensagens em um formato Avro.

Criar um esquema autônomo no Stream Connect

Crie um esquema para permitir que os produtores e consumidores do Stream Connect enviem e recebam mensagens do Kafka em um formato Apache Avro.

Antes de Iniciar

- Função necessária: kafka_admin
- Este recurso faz parte do gerenciamento de esquema no Stream Connect. Para obter mais informações, consulte Gestão de esquemas no Stream Connect.
- O plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Stream Connect usa esquemas para converter mensagens de texto sem formatação para um formato Avro e vice-versa. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração com a instância local do Kafka.

Este documento mostra como criar seu próprio esquema autônomo carregando um arquivo JSON ou inserindo um esquema diretamente como uma cadeia de caracteres no formato JSON. Você também pode Importar um esquema do Registro do Confluent.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Gestão de esquemas** > **Criar esquema autônomo**.

   No formulário para criar um esquema Avro, o valor do **ID do esquema** é preenchido automaticamente. Você pode manter o valor sugerido ou alterá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os esquemas têm um ID de esquema, um identificador globalmente exclusivo do esquema. Para esquemas autônomos, o ID do esquema é gerado localmente e é exclusivo na instância. Por padrão, o valor de ID de esquema gerado é o próximo ID de esquema disponível mais alto na instância. Por exemplo, se seus esquemas tiverem números de ID de um a cinco, o próximo esquema criado terá um ID de esquema de seis. Os IDs de esquema são exclusivos por registro. Por exemplo, dois esquemas podem ter um ID de um, desde que estejam em registros diferentes.

2. No campo **Origem**, selecione uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Arquivo	Selecione um arquivo JSON para importar o esquema. Depois de importado, o conteúdo do arquivo fica visível no campo **de esquema JSON**.
Cadeia de caracteres no formato Avro (JSON)	Insira um esquema em um formato de cadeia de caracteres JSON.

3. Selecione **Enviar**.
No formulário Esquema de conexão de fluxo autônomo, o campo **Esquema** tem o esquema no formato JSON que você carregou ou inseriu.

Resultado
Seu esquema está visível na tabela Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema] e na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema].

O que Fazer Depois
Use produtores e consumidores do Stream Connect para enviar e receber mensagens em um formato Avro.

Configurar um consumidor de ETL (Extrair, Transformar e Carregar)

Importe e processe dados do ambiente Kafka usando as configurações existentes do Mecanismo de Transformação Robusta (RTE).

Antes de Iniciar
- Função necessária: integration_hub_admin
- Este consumidor requer uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- O plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.
- Este consumidor requer um transformador robusto de conjunto de importação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para configurar um consumidor, você precisa criar dois registros.

1. O registro do consumidor, que especifica como importar e processar dados.
2. Um registro para o fluxo do Kafka, que define o fluxo de dados para o consumidor.

Esta tarefa cobre a criação do consumidor. Para obter instruções sobre como criar um fluxo do Kafka, consulte Criar um fluxo do Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de ETL**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Consumidor de ETL do Kafka

Campo	Descrição
Nome	Nome do consumidor de ETL.
Transformador robusto do conjunto de importação	Nome do transformador robusto do conjunto de importação a ser usado para processar dados.
Garantia de entrega	Se houver uma falha de nó, a opção para especificar a garantia de entrega para mensagens de entrada. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Não há mensagens perdidas, mas duplicadas**: todas as mensagens são entregues pelo menos uma vez. Algumas mensagens podem ser entregues mais de uma vez. ○ **Uma vez ou não**: uma mensagem não é entregue mais de uma vez. Algumas mensagens podem não ser entregues.
Formato de serialização	O formato de serialização da mensagem. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Texto sem formatação**: selecione esta opção para mensagens de texto sem formatação. Este é o formato padrão. ○ **Codificado**: selecione esta opção para mensagens em um formato Apache Avro. A conversão de mensagens de texto sem formatação para um formato Avro requer um esquema. Selecione o registro de esquema no campo **Registro de esquema**. Para obter mais informações sobre esquemas, consulte Gestão de esquemas no Stream Connect.
Dados em uma única coluna	Opção para que a tabela de conjunto de importação armazene dados em uma única coluna.
Mapeamento de coluna	Opção para especificar se a chave JSON da mensagem mapeia os dados para o nome ou rótulo da coluna na tabela de conjunto de importação. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Rótulo** ○ **Nome da coluna** Este campo aparece somente quando a caixa de seleção **Dados em uma única coluna** está desmarcada.
Aplicação	Escopo da aplicação para o consumidor de ETL.
Registro de esquema	Registro do esquema selecionado. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Registro de esquema autônomo** ○ **Registro de esquema confluente** Este campo aparece somente quando o **formato de serialização** está definido como **codificado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para o Registro de Esquema Confluente, se o ID do esquema da mensagem recebida não estiver na tabela de esquema, o sistema importará o esquema dinamicamente, usando a conexão REST configurada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Criar um fluxo do Kafka para este consumidor. Depois que o fluxo for ativado, você poderá começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Configurar um consumidor de mapa de transformação

Importe e processe dados do ambiente Kafka usando as configurações de mapa de transformação existentes.

Antes de Iniciar

- Função necessária: integration_hub_admin
- Este consumidor requer uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- O plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.
- Este consumidor requer um mapa de transformação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar um consumidor, você precisa criar dois registros.

1. O registro do consumidor, que especifica como importar e processar dados.
2. Um registro para o fluxo do Kafka, que define o fluxo de dados para o consumidor.

Esta tarefa cobre a criação do consumidor. Para obter instruções sobre como criar um fluxo do Kafka, consulte Criar um fluxo do Kafka.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de mapa de transformação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Consumidor de mapa de transformação do Kafka

Campo	Descrição
Nome	Nome do consumidor do mapa de transformação.
Mapa de Transformação	Nome do mapa de transformação a ser usado para processar dados.
Garantia de entrega	Se houver uma falha de nó, a opção para especificar a garantia de entrega para mensagens de entrada. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Não há mensagens perdidas, mas duplicadas**: todas as mensagens são entregues pelo menos uma vez. Algumas mensagens podem ser entregues mais de uma vez. ○ **Uma vez ou não**: uma mensagem não é entregue mais de uma vez. Algumas mensagens podem não ser entregues.
Formato de serialização	O formato de serialização da mensagem. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Texto sem formatação**: selecione esta opção para mensagens de texto sem formatação. Este é o formato padrão. ○ **Codificado**: selecione esta opção para mensagens em um formato Apache Avro. A conversão de mensagens de texto sem formatação para um formato Avro requer um esquema. Selecione o registro de esquema no campo **Registro de esquema**. Para obter mais informações sobre esquemas, consulte Gestão de esquemas no Stream Connect.
Mapeamento de coluna	Opção para especificar se a chave JSON da mensagem mapeia os dados para o nome ou rótulo da coluna na tabela de conjunto de importação. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Rótulo** ○ **Nome da coluna**
Sincronizar inserções	Opção para garantir que haja apenas um registro com valores de campo de aglutinação exclusivos, sincronizando as inserções de registro.
Aplicação	Escopo da aplicação para o consumidor do mapa de transformação.
Registro de esquema	Registro do esquema selecionado. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Registro de esquema autônomo** ○ **Registro de esquema confluente** Este campo aparece somente quando o **formato de serialização** está definido como **codificado**. Para o Registro de Esquema Confluente, se o ID do esquema da mensagem recebida não estiver na tabela de esquema, o sistema importará o esquema dinamicamente, usando a conexão REST configurada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Criar um fluxo do Kafka para este consumidor. Depois que o fluxo for ativado, você poderá começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Configurar um consumidor de script

Use um script para importar e processar dados do ambiente Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: integration_hub_admin
- Este consumidor requer uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- O plug-in ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar um consumidor, você precisa criar dois registros.

1. O registro do consumidor, que especifica como importar e processar dados.
2. Um registro para o fluxo do Kafka, que define o fluxo de dados para o consumidor.

Esta tarefa cobre a criação do consumidor. Para obter instruções sobre como criar um fluxo do Kafka, consulte Criar um fluxo do Kafka.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de script**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Consumidor de script do Kafka

Campo	Descrição
Nome	Nome do consumidor de script.
Garantia de entrega	Se houver uma falha de nó, a opção para especificar a garantia de entrega para mensagens de entrada. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Não há mensagens perdidas, mas duplicadas**: todas as mensagens são entregues pelo menos uma vez. Algumas mensagens podem ser entregues mais de uma vez. ○ **Uma vez ou não**: uma mensagem não é entregue mais de uma vez. Algumas mensagens podem não ser entregues.
Formato de serialização	O formato de serialização da mensagem. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Texto sem formatação**: selecione esta opção para mensagens de texto sem formatação. Este é o formato padrão. ○ **Codificado**: selecione esta opção para mensagens em um formato Apache Avro. A conversão de mensagens de texto sem formatação para um formato Avro requer um esquema. Selecione o registro de esquema no campo **Registro de esquema**. Para obter mais informações sobre esquemas, consulte Gestão de esquemas no Stream Connect.
Consumidor do evento	Script a ser usado para consumir as mensagens recebidas do tópico Kafka.
Aplicação	Escopo da aplicação para o consumidor do mapa de transformação.
Registro de esquema	Registro do esquema selecionado. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Registro de esquema autônomo** ○ **Registro de esquema confluente** Este campo aparece somente quando o **formato de serialização** está definido como **codificado**. Para o Registro de Esquema Confluente, se o ID do esquema da mensagem recebida não estiver na tabela de esquema, o sistema importará o esquema dinamicamente, usando a conexão REST configurada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Example:
Este exemplo mostra um script de exemplo para processar mensagens.

```
(function process(messages) {
 // Add your code here to consume kafka messages
 // sample message [ { 'key' : 'message_key' , 'message' : 'message' , 'headers' : [ { 'key' :
 'header_key' , 'value' : 'header_value' } ] } ]

 for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    var message = JSON.parse(messages[i].message);
    gs.info('Number ' + message.number + ', short description ' + message.short_description +
       ', headers ' + JSON.stringify(messages[i].headers));
 }
})(messages);
```

O que Fazer Depois
Criar um fluxo do Kafka para este consumidor. Depois que o fluxo for ativado, você poderá começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Criar um fluxo do Kafka

Defina um fluxo de dados para uma carga de transformação de extração (ETL), mapa de transformação ou consumidor de script. Um fluxo do Kafka define o fluxo de dados para o consumidor.

Antes de Iniciar
- Função necessária: integration_hub_admin
- Os fluxos do Kafka fazem parte de Stream Connect, que requer uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve criar um fluxo do Kafka para usar um ETL, mapa de transformação ou consumidor de script. Depois de configurar um consumidor e criar e ativar um fluxo, você pode começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o registro do ETL, mapa de transformação ou consumidor de script.
   Para localizar um registro de consumidor, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** e selecione **Consumidor de ETL**, **Consumidor de mapa de transformação**ou **Consumidor de script**.
2. Localize a seção Fluxos do Kafka e selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Fluxo do Kafka

Campos	Descrição
Nome	Nome do fluxo do Kafka.
Tópico	Nome do tópico a ser monitorado para mensagens.
Simultaneidade máxima	Número máximo de processadores paralelos a serem usados para consumir mensagens e o número de grupos de partição a serem criados. Valor padrão: 1
Peso relativo	Para cada ciclo, a quantidade máxima de tempo alocada ao consumidor para processar mensagens, em relação a outros consumidores. Por exemplo, um consumidor com um peso relativo que é o dobro do de outro consumidor recebe o dobro de tempo. Consumidores que têm o mesmo peso relativo obtêm a mesma quantidade de tempo. O valor mínimo é 5. O valor máximo é 2000. O valor padrão é igual à simultaneidade máxima multiplicada pelo valor da propriedade *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group*. A propriedade *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* especifica o tempo máximo, em segundos, alocado para cada grupo de partição. Seu valor padrão é 10. O sistema usa o peso relativo para calcular o tempo limite do grupo de partição para a assinatura. O tempo limite do grupo de partição especifica o tempo máximo, em milissegundos, alocado para cada grupo de partição em uma assinatura específica. Este campo aparece somente quando **Avançado** está selecionado.
Começar a consumir	Opção para especificar onde começar a consumir mensagens do tópico. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Mensagens recebidas após a primeira ativação**: consome somente mensagens que o tópico recebeu depois que o fluxo foi ativado. ○ **Todas as mensagens armazenadas no tópico**: consome todas as mensagens no tópico, até mesmo as mensagens recebidas antes de o fluxo ser ativado.
Manipulação de mensagens	Opção para especificar o número de mensagens processadas por execução ou permitir que o sistema decida o número de mensagens. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
	○ **Otimização automática**: o sistema determina o número de mensagens a serem processadas por execução. ○ **Substituir manualmente**: você especifica o número de mensagens a serem processadas por execução. Este campo aparece somente quando **Avançado** está selecionado.
Máximo de mensagens	Número máximo de mensagens a serem processadas por execução. Este campo aparece somente quando **Substituir manualmente** é selecionado em **Manipulação de mensagens**.
Executar como	Opção para executar o consumidor com as credenciais de um usuário especificado.
Consumidor de ETL do Kafka	O nome do consumidor para o qual os dados serão transmitidos. Este campo é definido automaticamente com o nome do consumidor a partir do qual você começou a adicionar o fluxo.
Ativo	Opção para tornar o fluxo ativo.
Avançado	Opção para exibir os campos avançados **Peso relativo** e **Manipulação de mensagens**.

4. Em Links relacionados, selecione **Ativar**.
   Depois que o fluxo é ativado, o sistema cria automaticamente uma assinatura do Kafka para o consumidor associado.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Quando você ativa o fluxo, o consumidor começa a procurar mensagens para processar no tópico especificado. Você pode exibir informações detalhadas sobre o consumidor e seu desempenho visitando a página de assinatura. Para obter detalhes, consulte Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka.

Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka

Exiba informações detalhadas sobre um consumidor do Kafka e seu desempenho, incluindo o número de registros adicionados ao tópico, o número de registros processados e o número de registros restantes a serem processados.

Uma assinatura é um registro associado a um consumidor. Ele armazena detalhes de configuração e desempenho sobre o consumidor. Uma assinatura é criada quando um fluxo do Kafka é ativado.

Cada página de assinatura inclui as seguintes seções.

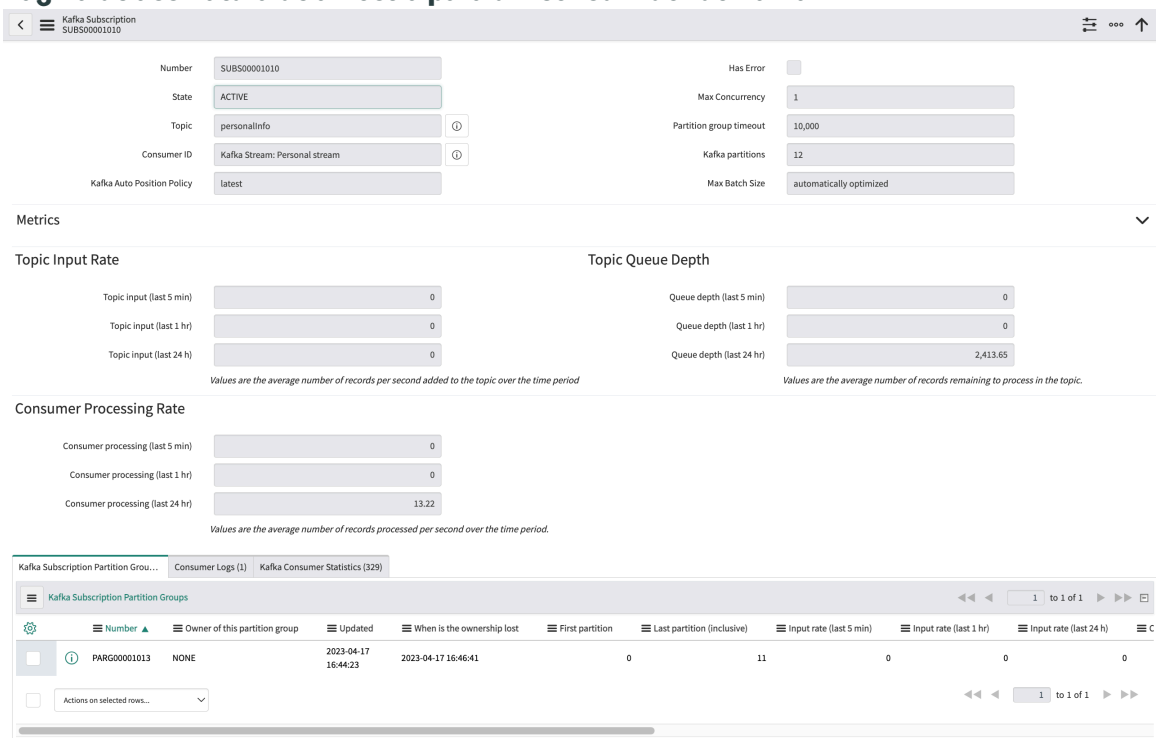
- Assinatura do Kafka
- Métricas
- Grupos de partição de assinatura do Kafka
- Logs do consumidor
- Estatísticas do consumidor do Kafka

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir um registro de assinatura, navegue até **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Assinaturas**. Selecione o ícone de informações (ⓘ) da assinatura que você deseja exibir e selecione **Abrir registro**.

Página de assinatura de amostra para um consumidor do Kafka



Assinatura do Kafka

A seção Assinatura do Kafka mostra detalhes de configuração para o consumidor e a assinatura.

Campo	Descrição
Número	Número do registro de assinatura.
Estado	Estado do consumidor. As opções são: • ATIVO • ATUALIZANDO • PARANDO
Tópico	Tópico do qual o consumidor está processando mensagens.
ID do cliente	Identificador exclusivo do consumidor.
Política de posicionamento automático do Kafka	Especifica onde o consumidor começa a ler as mensagens do tópico. As opções são: • mais antigo: o consumidor começa a ler a partir da mensagem mais antiga disponível no tópico. • Latest: o consumidor lê somente as mensagens entregues ao tópico após o início do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tem erro	Indica se a assinatura tem erros.
Simultaneidade Máxima	Número máximo de processadores paralelos usados para consumir mensagens e o número de grupos de partição.
Tempo excedido da partição do grupo	Tempo máximo, em milissegundos, alocado para cada grupo de partição na assinatura.
Partições do Kafka	Número de partições no tópico.
Tamanho máximo do lote	Número máximo de mensagens processadas por execução. As opções são: • otimizado automaticamente: o sistema escolhe o número de mensagens. • um número: o usuário selecionou um número manualmente.

Métricas

Cada métrica é medida em três intervalos de tempo: os últimos cinco minutos, a hora anterior e as 24 horas anteriores.

- Taxa de entrada de tópico: o número médio de registros adicionados ao tópico por segundo.
- Taxa de processamento do consumidor: o número médio de registros processados por segundo.
- Profundidade da fila de tópicos: o número médio de registros restantes a serem processados no tópico.

Grupos de partição de assinatura do Kafka

A guia Grupos de partição de assinatura do Kafka mostra os seguintes detalhes.

Campo	Descrição
Número	Número do grupo de partição.
Proprietário deste grupo de partição	Estado de propriedade do grupo de partição. As opções são: • NONE: o grupo de partição não pertence a nenhum trabalho do consumidor do Kafka. Está disponível para retirada e processamento. • PROCESSAMENTO: o grupo de partição pertence a um trabalho de consumidor do Kafka e está processando mensagens. • BLOQUEADO: o grupo de partição não pertence a um trabalho de consumidor do Kafka e não está disponível para retirada. Quando um trabalho de consumidor do Kafka é ativado, ele verifica o registro atualizado mais antigo com um proprietário NONE e escolhe um. Em seguida, o trabalho do consumidor muda o proprietário para PROCESSING e o processa por 10 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando o processamento é concluído, o estado é alterado novamente para NONE, para que possa ser selecionado e processado novamente mais tarde. Se o trabalho do consumidor processar todas as mensagens, ele definirá o proprietário como BLOQUEADO por 10 segundos e, em seguida, será definido como NONE novamente.
Atualizado em	Data e hora em que o grupo de partição foi atualizado pela última vez.
Quando a propriedade é perdida	Data e hora em que a propriedade foi perdida.
Primeira partição	Número da primeira partição do grupo de partições.
Última partição (inclusive)	Número da última partição do grupo de partições.
Taxa de entrada Fornecido para os últimos cinco minutos, última hora e últimas 24 horas.	Número médio de registros adicionados ao grupo de partição por segundo.
Processamento do consumidor Fornecido para os últimos cinco minutos, última hora e últimas 24 horas.	Número médio de mensagens consumidas do grupo de partição por segundo.
Profundidade da fila Fornecido para os últimos cinco minutos, última hora e últimas 24 horas.	Número médio de registros restantes a serem processados no grupo de partição.

Logs do consumidor

A guia Logs do consumidor exibe as entradas de log do consumidor associado. Ele mostra quando cada entrada foi criada, seu nível de log, a mensagem e a origem. Os logs do consumidor são armazenados na tabela Logs do consumidor [sys_consumer_log].

Você pode aumentar o número de mensagens de log adicionadas aos logs do consumidor habilitando a propriedade `glide.ih.kafka.debug.consume`.

Estatísticas do consumidor do Kafka

A guia Estatísticas do consumidor do Kafka mostra os seguintes detalhes.

Campo	Descrição
Criação	Data e hora em que o registro de estatísticas do consumidor foi criado.
Intervalo	Duração do registro de estatísticas do consumidor, fornecida em segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você pode alterar o comprimento do intervalo com a propriedade *glide.ih.kafka.consumer.log_interval*. O valor padrão é 60 segundos. É possível especificar se as mensagens serão registradas no log do consumidor quando não houver mensagens do Kafka produzidas ou consumidas durante o intervalo com a propriedade *glide.ih.kafka.consumer.log_empty_stats*. O valor padrão é verdadeiro.
Mensagens produzidas	Número de mensagens produzidas para o tópico durante o tempo de intervalo.
Mensagens consumidas	Número de mensagens processadas pelo consumidor durante o tempo de intervalo.
Bytes consumidos	Número de bytes processados pelo consumidor durante o tempo de intervalo.
Deslocamento	Soma de todos os deslocamentos do grupo de partição.
Mensagens de atraso	Diferença entre o deslocamento final e o deslocamento atual.
Deslocamento final	Soma de todos os deslocamentos finais do grupo de partição.
Partição do grupo	Registro para o grupo de partição.

Exibição de estatísticas do produtor

Exiba informações detalhadas sobre um produtor Stream Connect e seu desempenho, incluindo o tipo e o ID do produtor, e o número total de bytes e mensagens produzidas para um tópico.

Stream Connect produtores, incluindo a etapa Produtor do Kafka e a API ProdutorV2, publicam mensagens de ServiceNow em um tópico do Kafka. Você pode exibir informações e estatísticas detalhadas de cada produtor.

Cada produtor tem um registro que armazena informações sobre esse produtor, como seu tipo e ID. Um produtor também pode ter um registro de estatísticas associado com informações sobre o desempenho do produtor, incluindo o número de bytes e mensagens que ele produziu para um tópico.

Os detalhes e as estatísticas do produtor são abordados em duas tabelas.

- Tabela Produtores do Kafka [sys_kafka_producer]
- Tabela Estatísticas do produtor do Kafka [sys_kafka_producer_statistics]

Ambas as tabelas exigem a função Administrador do Kafka [kafka_admin] para serem exibidas. Essas tabelas são somente leitura e os registros nelas contidos não podem ser criados, atualizados ou excluídos manualmente.

Tabela de produtores do Kafka

A tabela Produtores do Kafka [sys_kafka_producer] captura informações do produtor por tópico. Você pode exibir a tabela Produtores do Kafka navegando até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Produtores**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela de produtores do Kafka

Campo	Descrição
Número	Identificador exclusivo do produtor. Links para o registro do produtor.
Tipo de produtor	Tipo e número de versão do produtor. Cada tipo de produtor é seguido pelo número da versão do produtor. Por exemplo, se o produtor for a API ProducerV2, o tipo listado será SCRIPT_V2. As opções são: • AÇÃO: etapa do produtor do Kafka. • SCRIPT_ACTION: um produtor chamado de dentro de uma etapa com script em Workflow Studio. • SCRIPT: API do produtor ou API do ProducerV2. • SISTEMA: qualquer execução do lado do servidor na plataforma ServiceNow em que o sistema não possa identificar nenhum registro associado à execução.
Tabela do produtor	Nome da tabela que produz o registro. Por exemplo, se o registro for produzido por uma regra de negócio, a tabela será Regra de negócio [sys_script]. Se for produzido pela etapa do Produtor do Kafka, será o Tipo de ação [sys_hub_action_type_definition].
ID do produtor	Referência ao registro que produz as mensagens.
Tópico	Referência ao registro de tópico Kafka para o produtor.
Domínio	Nome do domínio do registro que produz o evento.

Estatísticas de produtor do Kafka

A tabela Estatísticas do produtor do Kafka [sys_kafka_producer_statistics] captura estatísticas do produtor para cada produtor. As estatísticas são coletadas uma vez por hora.

Tabela de estatísticas do produtor do Kafka

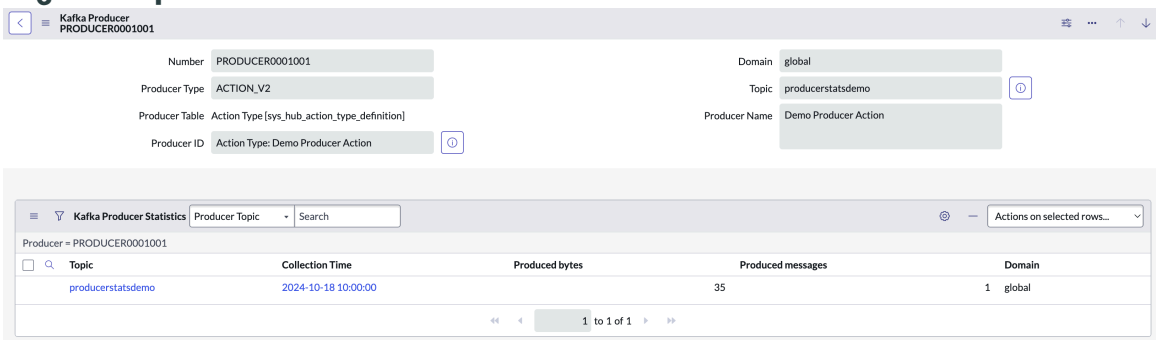
Campo	Descrição
Tópico	Referência ao registro de tópico do produtor.
Hora da coleção	Hora em que as estatísticas do produtor foram coletadas. As estatísticas são coletadas e relatadas a cada hora.
Bytes produzidos	Número total de bytes produzidos durante o período de coleta.
Mensagens produzidas	Número total de mensagens produzidas durante o período de coleta.
Domínio	Nome do domínio do produtor.

Você também pode exibir as estatísticas de um produtor específico selecionando o registro do produtor na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de produtor de amostra com estatísticas



Como gerenciar conexões no Integration Hub

Crie várias conexões com um único provedor de integração. Exiba e configure conexões em uma interface simplificada com o painel Conexões.

Conexões e credenciais no Integration Hub

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais ao integrar com sistemas externos. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Integration Hub requer apenas um alias, que é resolvido para usar as credenciais e informações de conexão corretas durante o tempo de execução. Saiba mais sobre credenciais, conexões e aliases .

Suporte para várias conexões

Integration Hub O oferece suporte a várias conexões com um único provedor de integração. Por exemplo, você pode ter conexões com vários ambientes Jira diferentes.

Você pode selecionar qual conexão deseja usar em um fluxo e substituir conexões predefinidas para fluxos, subfluxos e ações diretamente por meio de Workflow Studio. Quando um fluxo é promovido para produção, você pode restabelecer uma conexão com cada conta sem precisar modificar o fluxo.

Você também pode exibir, editar e criar conexões para ações de integração diretamente em Workflow Studio. As ações de integração têm um ou mais campos de conexão na seção Propriedades da ação, simplificando o gerenciamento de conexões no nível da ação.

Painel de autenticação pessoal

Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros com o painel Autenticação pessoal. Exiba, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.

O painel Autenticação pessoal fornece uma maneira simplificada de gerenciar suas integrações de autenticação pessoal. Com a autenticação pessoal, vários usuários podem usar Integration Hub sem precisar compartilhar credenciais de superusuário. Ele também aprimora a segurança, eliminando a necessidade de gerenciar ACLs para sistemas de terceiros.

Painel de conexões

Você pode exibir e configurar seus aliases de conexão e credencial com o painel Conexões. O painel Conexões permite gerenciar várias conexões por meio de uma única interface e fornece processos simplificados para adicionar, editar e configurar conexões. Com o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

painel Conexões, você pode exibir detalhes sobre um alias e todas as conexões secundárias associadas em um único local.

Use o protocolo mTLS com um MID Server

Faça chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server usando mTLS. Armazene informações de credencial e certificado mTLS na instância, em um arquivo de configuração ou em um cofre externo. O MID Server recupera as informações de credencial e certificado e faz chamadas REST e SOAP de saída usando o protocolo mTLS.

Suporte a várias conexões

oferece suporte a várias conexões com um único provedor de integração. Selecione conexões para fluxos, subfluxos e ações diretamente de um fluxo.

Benefícios

O suporte a várias conexões oferece esses benefícios.

- Ter mais de uma conexão com o mesmo provedor de integração. Por exemplo, você pode estabelecer conexões com vários ambientes Jira diferentes.
- Selecione a conexão que você deseja usar em um fluxo. Substitua conexões predefinidas para fluxos, subfluxos e ações diretamente por meio de Workflow Studio.
- Quando um fluxo for promovido para produção, restabeleça uma conexão com cada conta sem precisar modificar o fluxo.

Para saber mais sobre conexões, consulte Conexões e credenciais .

Aliases de conexão e credencial

Integration Hub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais ao integrar com sistemas externos. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Integration Hub requer apenas um alias, que é resolvido para usar as credenciais e informações de conexão corretas durante o tempo de execução.

Com os aliases de conexão e credencial, você também pode criar aliases adicionais ou conexões chamadas de *aliases secundários*. Os aliases secundários permitem criar várias conexões na mesma integração de aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

Seleção de conexão no nível de fluxo

Você pode escolher uma conexão para um fluxo ou subfluxo diretamente na página principal do fluxo. Quando você seleciona uma nova conexão, ela substitui qualquer conexão pré-configurada para esse fluxo. Para escolher uma conexão, selecione o ícone de menu Mais ações ( ) e selecione a opção **Configurar conexões**. Esta opção abre a janela Configurar Conexões, na qual você pode selecionar as conexões para o seu fluxo. A janela Configurar Conexões é exibida:

- Todos os aliases usados no fluxo.
- O ícone e o nome de cada alias.
- Uma lista das conexões configuradas para cada alias. A conexão padrão é listada primeiro. Outras conexões são listadas em ordem alfabética.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um ícone de informações para cada alias. Selecionar o ícone abre o registro Aliases de conexão e credencial para a conexão padrão mostrada na lista.
- Uma opção **Gerenciar conexões** que abre o painel de conexões.
- Opções para **Cancelar** seleção de conexão ou **Atualizar** sua escolha de conexão.

Cada alias tem uma entrada na janela Configurar conexões, independentemente de quantas ações ou subfluxos possam usar esse alias. Quando você seleciona uma conexão no nível de fluxo, a nova conexão se aplica a todas as ações e subfluxos que usam esse alias. Por exemplo, se um fluxo tiver várias ações que usam um serviço do Slack, a mudança da conexão do serviço do Slack mudará a conexão de todas as ações de serviço do Slack no fluxo.

Você pode ver quais partes de um fluxo uma mudança de conexão afeta correspondendo os ícones de alias no fluxo aos da janela Configurar conexões. Uma ação que afeta um serviço do Slack tem um ícone do Slack ao lado da ação no fluxo. O ícone do Slack também aparece ao lado do nome do alias na janela Configurar conexões.

A janela Configurar conexões é atualizada automaticamente sempre que você adiciona ou exclui um componente de fluxo que tem conexões. Quando você adiciona uma ação ou subfluxo a um fluxo, a janela Configurar Conexões exibe as conexões da ação ou subfluxo que você acabou de adicionar. Se você remover uma ação ou subfluxo, as informações de conexão serão removidas da janela Configurar conexões.

Você pode escolher se deseja exibir a opção **Configurar conexões** com a propriedade do sistema *`sn_flow_designer.connections_override_enabled`*. Definir a propriedade como **verdadeira** exibe a opção **Configurar conexões**, enquanto defini-la como **falsa** a oculta. Se você excluir a propriedade do sistema ou ela não existir, a opção **Configurar conexões** será exibida por padrão.

Exiba com qual conexão seu fluxo foi executado examinando a seção Configuração de etapa dos detalhes de execução do fluxo. O alias de conexão listado na coluna CONFIGURAÇÃO é o alias com o qual o fluxo foi originalmente projetado para ser executado. O alias listado na coluna RUNTIME VALUE é aquele com o qual o fluxo foi realmente executado.

Página de detalhes da execução

Seleção de conexão no nível de ação

Você pode selecionar conexões para ações de integração individuais em um fluxo. Essa funcionalidade será útil se um fluxo precisar interagir com várias configurações do mesmo provedor. Por exemplo, baixar um arquivo de uma configuração de um provedor de armazenamento de arquivos e, em seguida, carregar o arquivo em uma configuração diferente do mesmo provedor de armazenamento de arquivos.

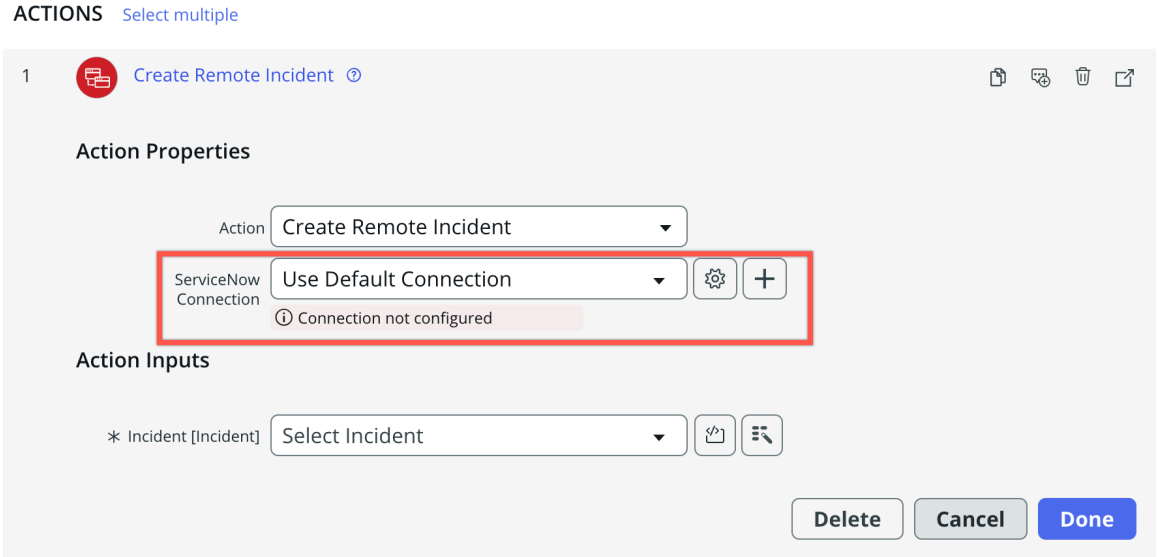
As ações de integração têm um ou mais campos de conexão na seção Propriedades da ação, onde você pode editar ou configurar uma conexão. No exemplo a seguir, a ação Criar incidente remoto tem um campo de conexão chamado **Conexão da ServiceNow**. A conexão padrão ainda não foi configurada, portanto, uma mensagem de Conexão não configurada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aparecerá abaixo do campo de conexão. Esta mensagem aparece sempre que a conexão do alias selecionado não está configurada

Exemplo de um campo de conexão em uma ação de integração



Use o ícone de engrenagem ( ) para criar ou configurar um alias.

- Para conexões que usam um modelo de configuração , o ícone de engrenagem abre uma janela na qual você pode criar ou configurar uma conexão.
- Para conexões sem um modelo de configuração, o ícone de engrenagem abre o formulário da plataforma para criar um alias de conexão e credencial.

Use o ícone de adição ( ) para adicionar um novo alias de conexão secundário. Use o ícone de lápis (, não mostrado na imagem) para editar a conexão selecionada.

Entradas dinâmicas

Você pode selecionar conexões para fluxos e subfluxos que contêm ações com entradas dinâmicas. Quando uma substituição de conexão é especificada no nível de fluxo, a ação dinâmica usa a substituição de nível de fluxo. Por exemplo, em um fluxo com uma ação de coleta de dados, a ação usa a conexão de substituição do fluxo para a etapa de coleta de dados em vez da conexão padrão da ação. Se uma substituição for especificada no nível da ação, a ação dinâmica usará a substituição no nível da ação.

Várias substituições em um fluxo

Quando há mais de uma substituição em um fluxo, elas são aplicadas de acordo com as seguintes regras:

- As substituições no nível da ação sempre se aplicam.
- As substituições no nível de subfluxo sempre se aplicam ao subfluxo. A substituição também se aplica a ações dentro do subfluxo que não têm suas próprias substituições configuradas.
- As substituições no nível de fluxo se aplicam a subfluxos e ações que não têm suas próprias substituições configuradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Promoção de fluxo

Quando você move um fluxo para uma instância de produção, as informações de alias são transferidas com ele, mas as informações de conexão subjacentes não são. Um alias funciona como um tipo de contêiner para conexões. O contêiner se move com o fluxo, mas as informações de conexão específicas não. Todas as conexões associadas ao alias são desconfiguradas e devem ser reconfiguradas para que você possa usá-las no novo ambiente.

Você pode configurar conexões sem precisar modificar o fluxo porque já tem o alias base configurado. Para configurar uma conexão:

- Se o alias tiver um modelo de configuração, configure a conexão por meio do painel Conexões. Consulte Configurar uma conexão no painel Conexões para obter instruções.
- Se um alias não tiver um modelo de configuração, configure-o por meio da interface do usuário da plataforma. Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão sem um modelo, consulte Introdução a conexões .

Substituir uma conexão em um fluxo

Substitua uma conexão para um fluxo, subfluxo ou ação.

Antes de Iniciar

Para obter detalhes sobre substituições de fluxo, incluindo como elas afetam as ações com entradas dinâmicas e como várias substituições são aplicadas, consulte Suporte a várias conexões.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione o fluxo ou subfluxo que tem a conexão que você deseja modificar.
3. Clique no ícone Mais ações ( ) e selecione **Configurar conexões**.
4. Na janela Configurar conexões, identifique o alias associado à conexão que você deseja substituir e selecione uma nova conexão na lista.
5. Clique em **Atualizar**.

> **Nota:**
> Se a opção estiver habilitada, você também poderá substituir uma conexão no nível da ação. Clique em **Opções avançadas** abaixo da ação. Escolha a nova conexão na lista e clique em **Concluído**. Esta opção só estará disponível se a ação tiver uma conexão substituível.

O que Fazer Depois

Teste o fluxo.

Como usar o painel de autenticação pessoal

Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros. Exiba, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.

O painel Autenticação pessoal fornece uma maneira simplificada de gerenciar suas integrações de autenticação pessoal. Com a autenticação pessoal, vários usuários podem usar Integration Hub sem precisar compartilhar credenciais de superusuário. Ele também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aprimora a segurança, eliminando a necessidade de gerenciar ACLs para sistemas de terceiros.

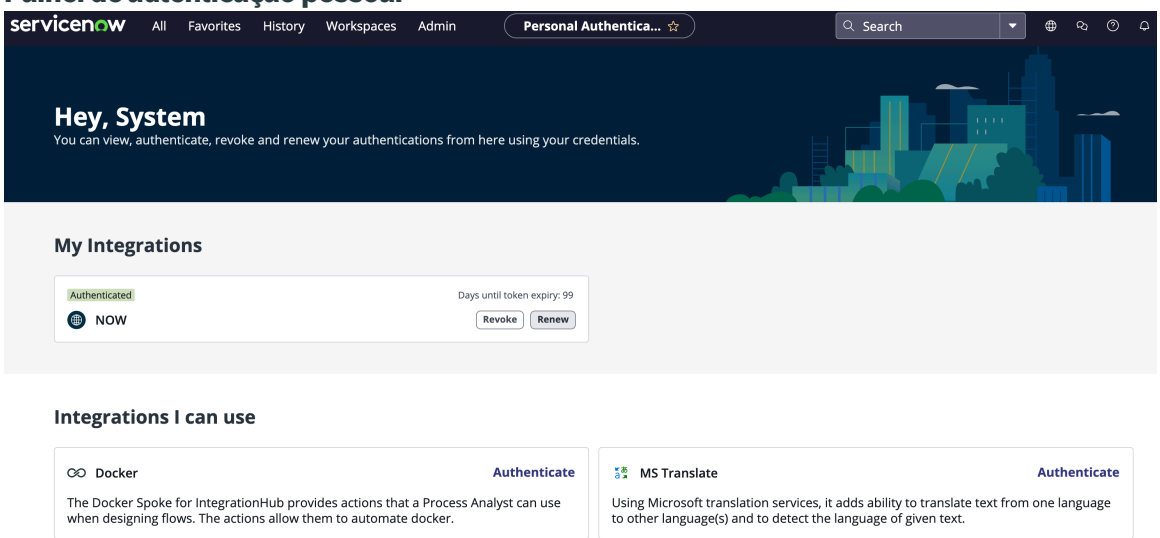
Este recurso requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Visão geral do painel

O painel Autenticação pessoal tem duas seções principais.

- A seção Minhas integrações na parte superior da página, que mostra suas integrações autenticadas.
- A seção Integrações que posso usar na parte inferior da página, que mostra as integrações disponíveis para você.

Painel de autenticação pessoal



Seção Minhas integrações

Exibe integrações autenticadas. Cada integração tem seu próprio cartão. No cartão, você pode **Revogar** ou **Renovar** a autenticação.

Ao revogar uma autenticação, você revoga todos os tokens de acesso ou atualização relevantes para a credencial de autenticação pessoal associada à integração. A revogação invalida a autenticação existente. Você pode autenticar novamente mais tarde para restabelecer a conexão. Depois que a autenticação é revogada, o cartão de integração é movido para a seção Integrações que posso usar do painel.

Renovar uma autenticação renova o token associado e atualiza a data de expiração. Para renovar, selecione o botão **Renovar** no cartão de integrações. Este botão abre uma janela pop-up na qual você pode autenticar novamente a credencial. O conteúdo da janela pop-up depende da integração.

- Para integrações ServiceNow, a janela pop-up tem campos onde você pode inserir o **Nome de usuário** e **a Senha** da credencial e selecionar **Obter token OAuth**.
- Para todas as outras integrações, a janela pop-up exibe a página de credenciais do OAuth para essa aplicação.

Seção Integrações que posso usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibe as integrações que estão disponíveis, mas não autenticadas. Para autenticar, selecione o botão **Autenticar** no cartão de integração. A autenticação abre a mesma janela pop-up que é aberta quando você **renova** uma integração: para integrações ServiceNow, a janela pop-up tem os botões **Nome de usuário**, **Senha**e **Obter token OAuth**. Para todas as outras integrações, a janela pop-up exibe a página de credenciais do OAuth para essa aplicação.

Depois que a credencial é autenticada, o cartão de integração é movido para a seção Minhas integrações na parte superior do painel.

Configuração de painel necessária

Se você já estiver usando o tipo de credencial de autenticação pessoal, poderá fazer upgrade para o painel instalando o plug-in Autenticação pessoal [com.snc.sn_ihub_personal_auth]. Depois de instalar o plug-in, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Autenticação pessoal** > **Integrações pessoais** para ver o painel.

Todas as integrações no painel vêm da tabela Aliases de conexão e credencial [sys_alias]. Qualquer alias em que a credencial tenha um tipo de integração pessoal é exibido no painel, de acordo com as diretrizes a seguir.

- Se a credencial tiver atualmente um token válido, ele será listado na seção Minhas integrações do painel.
- Se a credencial não tiver um token válido no momento, ela será listada na seção Integrações que posso usar do painel.

Se você ainda não estiver usando o tipo de credencial de autenticação pessoal, poderá configurar um criando um alias de conexão e credencial que use uma credencial OAuth 2.0 com o **tipo de integraçãopessoal**. Para obter mais detalhes e instruções, consulte Create a Connection & Credential alias .

URL de revogação do token

A revogação de uma autenticação revoga todos os tokens ativos relacionados armazenados na instância para o usuário que iniciou a sessão. Você também pode habilitar a revogação de token no servidor OAuth fornecendo o endpoint de revogação de token do servidor no campo **URL de revogação de token**.

Para habilitar a revogação da autenticação no servidor OAuth, preencha o campo **URL de revogação do token** no formulário Registros de aplicações do provedor OAuth da integração. Para preencher este campo, siga estas etapas.

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione o formulário para o Provedor OAuth apropriado na tabela Registros de aplicações [oauth_entity].
3. No campo **URL de revogação de token**, insira o endpoint de revogação de token do servidor OAuth.

Funções

O painel Autenticação pessoal requer a função sn_personal_auth.personal_auth_user.

Usando o painel Conexões

Exiba e configure seus aliases de conexão e credencial por meio de uma interface simplificada. Adicione novas conexões, edite conexões existentes e exiba detalhes da conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios

O painel Conexões oferece estes benefícios:

- Permite que os administradores de conexão gerenciem várias conexões por meio de uma única interface.
- Fornece processos simplificados para adicionar, editar e configurar conexões.
- Exibe detalhes sobre um alias e todas as conexões secundárias associadas em um único local.

Página principal

A página principal do painel exibe todos os aliases de conexão e credencial disponíveis em sua instância. Você pode pesquisar um alias por nome, classificar aliases por data de criação ou classificá-los em ordem alfabética em ordem crescente ou decrescente.

Cada alias é exibido em um formato de cartão. Os cartões exibem o seguinte:

- O ícone da aplicação.
- O nome e o escopo do alias primário.
- Uma descrição resumida da aplicação associada ao alias. Esta opção só aparece quando não há conexões.
- O número total de conexões.
- Uma lista de todas as conexões associadas ao alias. A primeira conexão é a conexão primária padrão.
- Uma opção **Exibir detalhes** que exibe informações específicas sobre o alias e todas as conexões secundárias.
- Uma opção **de configuração avançada**. Esta opção só aparece quando um alias não tem um modelo de configuração.
- Uma opção **Adicionar conexão**. Esta opção só está disponível quando um alias tem um modelo de configuração.

Cada página do painel Conexões exibe no máximo 12 aliases. Percorra a página para ver aliases adicionais.

Exibição detalhada

Exiba detalhes sobre um alias e quaisquer conexões secundárias clicando na opção **Exibir detalhes** no cartão de alias. A página de detalhes tem duas colunas. A primeira coluna exibe:

- O ícone da aplicação.
- O nome e o escopo do alias primário.
- Uma opção para **Exibir alias de conexão**, que abre o registro associado de Aliases de conexão e credencial.

A segunda coluna da exibição detalhada exibe:

- Uma opção **Adicionar conexão** ou **Configuração avançada**, dependendo se o alias tem um modelo de configuração.
- O número de conexões associadas ao alias.
- Uma lista de conexões associadas ao alias. A conexão padrão está marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As conexões que não estão configuradas têm uma opção **Configurar**. As conexões configuradas têm uma opção **Editar**. Cada conexão configurada exibe o nome da conexão, o endpoint, o nome da credencial e o tipo de credencial.

Se um alias usar uma credencial do OAuth, o status do token de acesso ou atualização do OAuth será exibido com cada conexão. Para conexões que exigem um novo token, você pode solicitá-lo clicando em **Obter token OAuth**.

Modelos de configuração

Os modelos de configuração permitem que você configure integrações complexas usando um único formulário. Por exemplo, uma integração OAuth requer o registro de um provedor OAuth, a geração de um token e a criação de vários registros de conexão e credencial. Mas se você usar um modelo de configuração para configurar uma integração do OAuth, precisará preencher apenas um formulário. O sistema cria os registros associados. Para saber mais sobre modelos, consulte Modelos de configuração de conexão e credencial .

Para adicionar, editar ou configurar conexões diretamente por meio do painel, um alias deve ter um modelo de configuração. Nem todos os aliases têm modelos. Os modelos foram introduzidos pela primeira vez na versão Orlando, portanto, os aliases de versões anteriores ainda não os têm. Um alias sem um modelo exibe uma opção **de Configuração avançada** no painel e na exibição detalhada. Clicar em **Configuração avançada** abre a conexão do alias e o registro de credencial, onde você pode configurar o alias. Para obter mais informações sobre como trabalhar com aliases que não têm modelos, consulte Criação de um alias de conexão e credencial .

Conexões não configuradas

Quando você transfere um alias ou o promove para produção, as informações de conexão subjacentes não são transferidas com ele. Nessa situação, a conexão está em um estado não configurado e deve ser reconfigurada para que você possa usá-la. Você pode restabelecer as conexões subjacentes por meio do painel ou da interface do usuário da plataforma.

- Se o alias tiver um modelo, você poderá configurar a conexão por meio do painel.
- Se ele não tiver um modelo, configure-o por meio da interface do usuário da plataforma. Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão sem um modelo, consulte Introdução a conexões .

Funções

Para acessar o painel Conexões, você deve ter a função connection_admin ou admin.

Adicionar uma conexão no painel Conexões

Adicione uma conexão por meio do painel de conexões.

Antes de Iniciar

Função necessária: connection_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer** e clique na guia **Conexões**.
2. Localize o alias ao qual você deseja adicionar uma conexão e selecione **Adicionar conexão**.
   Se não houver uma opção **Adicionar conexão**, o alias não terá um modelo de configuração. Para adicionar uma conexão por meio do painel, o alias primário deve ter um modelo. Nem todos os aliases têm modelos. Os modelos foram introduzidos pela primeira vez na versão Orlando, portanto, os aliases de versões anteriores ainda não os têm. Caso contrário, você poderá configurar o alias por meio da interface do usuário da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

plataforma. Selecione a opção **Configuração avançada** para começar. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial . Para saber mais sobre modelos, consulte Modelos de configuração de conexão e credencial .

3. No formulário, preencha os campos.
   Os campos que aparecem no formulário dependem de qual modelo de configuração o alias primário tem. Para obter detalhes sobre cada modelo específico, visite Modelos de configuração de conexão e credencial .
4. Para enviar o formulário, clique em **Criar conexão**.

Resultado
O cartão de alias exibe a nova conexão na lista Conexões.

Configurar uma conexão no painel Conexões

configure uma conexão por meio do painel de conexões.

Antes de Iniciar
Função necessária: connection_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você transfere um alias ou o promove para produção, as informações de conexão subjacentes não são transferidas com ele. Nessa situação, a conexão está em um estado não configurado e deve ser reconfigurada para que você possa usá-la.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer** > e clique na guia **Conexões**.
2. Localize o alias ao qual você deseja adicionar uma conexão e clique em **Exibir detalhes**.
3. Na exibição detalhada, localize a conexão que você deseja configurar e clique em **Configurar**.
4. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.
   Os campos que aparecem no formulário dependem de qual modelo de configuração o alias primário tem. Para obter detalhes sobre cada modelo específico, consulte Modelos de configuração de conexão e credencial .

   A configuração de uma conexão por meio do painel requer que o alias primário tenha um modelo de configuração. Caso contrário, clicar em **Configurar** abrirá o registro de alias de conexão e credencial do seu alias em vez do formulário Configurar conexão. Para obter mais informações sobre como configurar sua conexão no registro Alias de conexão e credencial, consulte Criação de um alias de conexão e credencial .
5. Para enviar o formulário, clique em **Configurar**.

Resultado
A exibição detalhada mostra a nova conexão na lista Conexões.

Usando o protocolo mTLS com um MID Server

Faça chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server usando mTLS. Armazene informações de credencial e certificado mTLS na instância, em um arquivo de configuração ou em um cofre externo. O MID Server recupera as informações de credencial e certificado e faz chamadas REST e SOAP de saída usando o protocolo mTLS.

A autenticação mútua usando o protocolo Transport Layer Security (mTLS) é um esquema de autenticação seguro, baseado em certificados, em que o servidor e o cliente se autenticam. Com o mTLS, o cliente apresenta um certificado ou uma cadeia de certificados ao servidor e o servidor autentica o cliente da mesma forma que o cliente autentica o servidor (autenticação mútua).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar mTLS com um MID Server definindo um perfil de protocolo MID para conexões que usam autenticação mútua. O perfil do protocolo MID especifica as informações de credencial e certificado mTLS necessárias para a conexão. O MID Server usa as informações no perfil do protocolo MID para recuperar o armazenamento de chaves, registrar protocolos com o cliente HTTP e fazer chamadas de saída com mTLS.

Nota:
Este recurso requer uma assinatura Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Crie um perfil de protocolo MID para usar mTLS em um MID Server

Um perfil de protocolo MID permite que você use o protocolo mTLS com um MID Server. Com um perfil de protocolo MID, você pode salvar sua senha mTLS e informações de certificado diretamente na instância, em um arquivo de configuração ou em um cofre externo. O MID Server usa essas informações para fazer chamadas REST e SOAP de saída usando mTLS.

Antes de Iniciar

- Função necessária: admin ou action_designer.
- Configure e inicie um MID Server. Para obter mais informações, consulte Configuring MID Servers .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa é dividida em quatro etapas.

1. Crie um alias de conexão e credencial. Esta tarefa mostra como criar um alias básico de conexão e credencial. Para informações detalhadas, consulte Create a Connection & Credential alias .
2. Crie uma conexão. Esta tarefa mostra como criar uma conexão HTTP(s) básica. Para mais detalhes, consulte Create an HTTP(s) connection .
3. Crie um perfil de protocolo MID. O armazenamento de chaves mTLS e a senha podem ser armazenados na instância (no perfil do protocolo MID), fora da instância (no arquivo config.xml do MID Server) ou em um cofre externo. ServiceNow é compatível com o CyberArk Password Vault para armazenamento em cofre.
   - Se você estiver armazenando-os na instância, o armazenamento de chaves e a senha também deverão estar no MID Server.
   - Se você estiver armazenando-os no arquivo config.xml, certifique-se de adicionar os parâmetros do protocolo mTLS ao arquivo antes de configurar o perfil do protocolo MID. O config.xml está no diretório /agent, no diretório de instalação MID Server. Consulte MID Server parameters .
   - Se você estiver armazenando-os em um cofre externo, certifique-se de configurar seu CyberArk integration configuration antes de criar um perfil de protocolo MID.
4. Teste sua conexão com um Etapa REST. Esta etapa é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um alias de conexão e credencial.
   a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Alias de credencial e conexão** e selecione **Novo**.
   b. No formulário Aliases de conexão e credencial, insira um nome no campo **Nome** e confirme se **Tipo de conexão** está definido como **HTTP**.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
2. Crie uma conexão.
   a. No formulário Aliases de conexão e credencial, na guia Conexões, selecione **Novo**.
   b. No formulário Conexão HTTP(s), insira um **Nome**.
   c. Selecione **Construtor de URL**, **Autenticação mútua**e **Usar MID Server**.
   d. No campo **Perfil de protocolo MID**, use o ícone de lupa para abrir o formulário Perfis de protocolo MID e selecione **Novo**.
3. Crie um perfil de protocolo MID.
   a. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de protocolo MID

Campo	Descrição
Protocolo	Nome do perfil de protocolo.
Caminho do armazenamento de chaves	Caminho para o armazenamento de chaves no host MID. O caminho pode ser absoluto ou relativo. Se você estiver armazenando informações de credencial mTLS na instância, insira o caminho do armazenamento de chaves neste campo. O armazenamento de chaves também deve estar no MID Server. Se você estiver armazenando informações de credencial mTLS no arquivo config.xml para MID Server, deixe este campo em branco. Verifique se você adicionou os parâmetros do protocolo mTLS ao arquivo config.xml.
Aplica-se a	Determina se esta credencial se aplica a todos os MID Servers ou somente a alguns. Selecione uma das seguintes opções. ▪ **Todos os MID Servers** ▪ **MID servers específicos**
MID servers	MID Servers aos quais esta credencial se aplica. Este campo só estará disponível quando **Aplica-se a** for **MID servers específicos**.
Porta padrão	Porta padrão para o protocolo. O valor padrão é 443.
Armazenamento externo de credenciais	Opção para usar um sistema de armazenamento externo de credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione esta opção somente se você estiver usando o CyberArk para armazenar suas informações de credencial. Pode ser necessário configurar o layout do formulário para exibir esta opção.
Senha	Senha do protocolo mTLS. Armazenado no banco de dados de forma criptografada. Se você estiver armazenando informações de credenciais mTLS na instância, insira sua senha neste campo. A senha também deve estar em MID Server. Se você estiver armazenando informações de credencial mTLS no arquivo config.xml para MID Server, deixe este campo em branco. Verifique se você adicionou os parâmetros do protocolo mTLS ao arquivo config.xml. Se você estiver armazenando informações de credenciais mTLS no CyberArk, insira o ID do CyberArk para a credencial.

b. Selecione **Enviar**.

c. No formulário Conexão HTTP(s), insira o host de destino da conexão no campo **Host** e clique no formulário **Salvar** a conexão.
No formulário de conexão HTTP(s), o campo **URL de conexão** é preenchido com a URL de conexão.

4. Opcional: Teste sua conexão com uma etapa REST.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Na página principal Workflow Studio, selecione **Novo(a)** > **Ação**.

c. Dê um nome à ação no campo **Nome da ação** e selecione **Criar ação**.

d. Na seção Descrição da ação, selecione **REST**.

e. Na etapa REST, no campo **Conexão**, selecione **Usar alias de conexão** e, no campo **Alias de conexão**, selecione o alias de conexão que você criou.
O campo **URL base** deve ser preenchido com a URL de conexão criada na etapa 2.

f. Salve a etapa REST e selecione **Testar**.

g. Na janela pop-up, selecione **Executar teste**.
Após as execuções de teste, a página DETALHES DE EXECUÇÃO será exibida. Na seção AÇÃO, expanda a seção de etapas. Role para baixo até a seção Dados de saída da etapa para exibir o Código de status. Deve ser **200**, mostrando que você conseguiu fazer uma chamada bem-sucedida para o MID usando mTLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Integration Hub

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre Integration Hub e Domain Separation.

Domain Separation e Integration Hub

A separação de domínio é compatível com Integration Hub. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

Em geral, o IntegrationHub herda os recursos de separação de domínio de Workflow Studio. Como cada spoke (aplicação) pode ter seu próprio relacionamento de separação de domínio, não há um nível de suporte específico para associar ao IntegrationHub. Para saber mais, consulte Separação de domínios e Flow Designer .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Domain Separation e Stream Connect

A separação de domínio é compatível com Stream Connect. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- As propriedades da aplicação reconhecem o domínio conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Replicação de mensagem

Os registros nas seguintes tabelas de replicação de mensagem de conexão de fluxo são separados por domínio.

- Replicações de mensagem [sys_sc_message_replication]
- Replicações de canal [sys_sc_channel_replication]
- Estatísticas de replicação de mensagem [sys_sc_channel_replication_metric]
- Replicações de tópico do Kafka [sys_kafka_topic_replication]

O domínio de um registro de replicação de mensagem é especificado no campo **sys_domain** do registro.

Para replicação de canal e registros de métricas de replicação, o domínio é determinado pelo atributo *`domain_master`*. O atributo *`domain_master`* usa o domínio de um campo de referência para determinar o domínio do registro atual. Um registro de replicação de canal obtém seu domínio do registro de replicação de mensagem referenciado. Um registro de métricas de replicação obtém seu domínio do registro de replicação de canal referenciado.

Um registro de replicação de tópico Kafka tem o mesmo domínio que o registro de replicação de canal associado porque a tabela Replicações de canal é primária da tabela Replicações de tópico Kafka.

Namespaces do tópico

Você pode usar namespaces de tópico para configurar quais domínios podem acessar um tópico Kafka em uma instância separada por domínio. Em ServiceNow, os tópicos do Kafka são vinculados a um namespace. Namespaces podem ser vinculados a ServiceNow domínios. Quando um namespace é atribuído a um domínio específico, todos os tópicos criados com esse namespace também são atribuídos ao domínio do namespace. Os usuários só podem ver e interagir com os tópicos aos quais têm acesso, com base na visibilidade do domínio e nas ACLs (access control lists, listas de controle de acesso).

Para obter mais informações, consulte Managing namespaces and topics in Hermes .

Produtores e consumidores

Os produtores e consumidores do Stream Connect também são separados por domínio. Para produtores, você pode produzir dados somente para tópicos que estão visíveis para o domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para os consumidores, todas as tabelas usadas para manter os dados de tempo de execução são separadas por domínio. Essas tabelas incluem o seguinte.

- Fluxos do Kafka [sys_kafka_stream]
- Assinaturas do Kafka [sys_kafka_subscription]
- Grupos de partição de assinatura do Kafka [sys_kafka_partition_group]
- Estatísticas de consumidor do Kafka [sys_kafka_consumer_statistics]
- Mensagens não processadas do Kafka [sys_kafka_unprocessed_messages]

Os usuários do domínio podem criar fluxos Kafka específicos do domínio com os tópicos que estão visíveis para o domínio. Ao ativar um fluxo do Kafka, a assinatura e os grupos de partição são criados no mesmo domínio. No tempo de execução, o domínio do grupo de partição é definido pelo thread do consumidor para que todos os dados sejam importados para o domínio correto. Para obter mais informações sobre produtores, consumidores e fluxos do Kafka, consulte Usando Stream Connect para Apache Kafka.

Gestão de esquemas

As tabelas de esquemas e registros de esquema são separadas por domínio. Isso inclui o seguinte.

- Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema]
- Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema]
- Esquema de conexão de fluxo confluente [confluent_stream_connect_schema]
- Registro de esquema de conexão de fluxo [stream_connect_schema_registry]
- Esquema de conexão de fluxo confluente [confluent_stream_connect_schema]
- Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema]

Integration Hub Sincronização de processo remoto

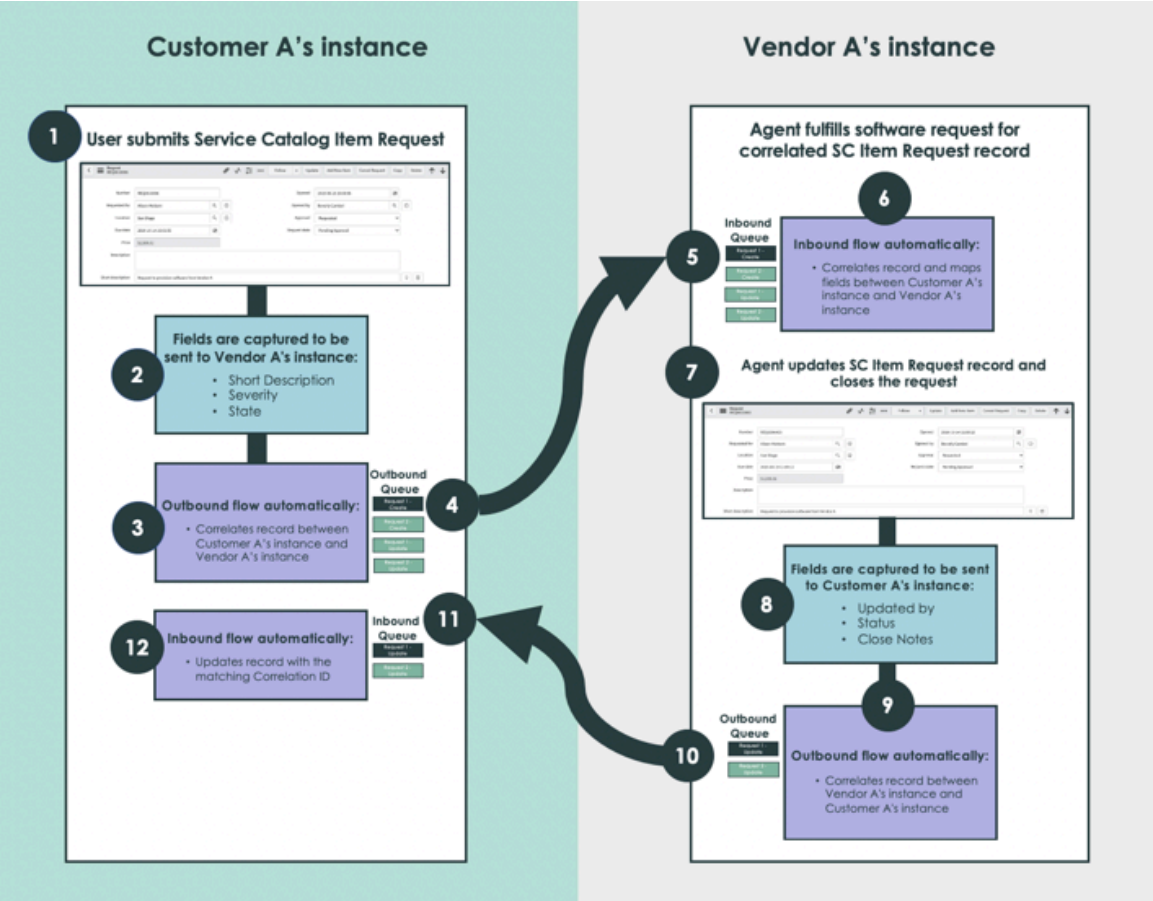
Integration Hub A Sincronização de processo remoto permite que você configure integrações unidirecionais ou bidirecionais entre várias instâncias ServiceNow, para que os fluxos do processo permaneçam sincronizados.

Nota:
Integration Hub A sincronização de processo remoto requer uma assinatura do Hub de integração ou do Mecanismo de automação. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos — Visão geral do IntegrationHub .

Uma integração Integration Hub de sincronização de processo remoto permite estender fluxos de trabalho automatizados para o processo de negócios em várias instâncias ServiceNow. Como provedor de serviço, mantenha várias instâncias de cliente sincronizadas automaticamente, usando Workflow Studio subfluxos para automatizar os fluxos de trabalho do processo para todos os clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Benefícios

Integration Hub A Sincronização de processos oferece estes benefícios:

- Automatizar processos automatizados entre empresas que abrangem várias instâncias, mantendo atualizadas várias partes interessadas no processo
- Gerencie como sincronizar e correlacionar seus dados de registro, anexo e campo de diário em várias instâncias
- Garanta a entrega de pedidos para atualizações de dados em instâncias remotas, usando um mecanismo de correlação autônomo e um sistema de enfileiramento
- Gerencie e solucione erros e indisponibilidades em seus processos automatizados de várias instâncias com o mecanismo de execução integrado em Workflow Studio.

Funções

Por padrão, a Sincronização de processo remoto fornece as seguintes funções que você pode atribuir aos usuários:

Função	Usuários com esta função podem
ih_process_sync	Crie, atualize ou exclua definições de sincronização de processo e registros relacionados.
ih_process_sync_api	Acesse somente APIs de sincronização de processo remoto.
ih_process_sync_run_as	Execute fluxos de saída e de entrada associados a uma definição de sincronização de processo. Este usuário

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Usuários com esta função podem
	deve ter acesso às tabelas para as quais quaisquer registros são criados ou atualizados no fluxo.

Domínio separação

Você pode usar a Sincronização de processo remoto para sincronizar fluxos de processo entre várias instâncias separadas por domínio. Em um ambiente separado por domínio, as seguintes condições se aplicam:

1. Ao criar sua integração
   - As tabelas de configuração têm um sys_domain e os dados são separados por domínio.
   - As tabelas de configuração devem estar no mesmo domínio que o registro de configuração primário.
   - Os subfluxos podem ser escolhidos no domínio atual ou em qualquer domínio primário.
   - Nenhuma tabela tem sys_overrides e, portanto, não pode substituir regras de negócio ou ações de IU de domínios primários.
2. Quando sua integração é executada
   - Somente registros do domínio de configuração e domínios secundários associados são capturados.
   - As tabelas de fila têm um sys_domain. O registro de saída é armazenado no mesmo domínio que o registro de origem capturado. O registro de entrada é armazenado no mesmo domínio que o usuário da API de entrada no registro do sistema remoto.
   - O subfluxo de saída é executado no mesmo domínio que o registro na fila.
   - O subfluxo de entrada é executado no mesmo domínio que o usuário especificado no campo Executar fluxos de entrada como do registro do sistema remoto.

Introdução

Antes de decidir avançar com a sincronização de processos remotos como sua estrutura de integração, considere como esta estrutura se compara a outras integrações Now Platform® de várias instâncias. Enquanto soluções como Instance Data Replication e o spoke de instância remota é compatível com integrações de várias instâncias simples, a Sincronização de processos remotos é compatível com casos de uso de integração de várias instâncias mais complexos, com foco na integração de instâncias por processos de negócios de alto nível.

Nota:
A sincronização de processo remoto substitui o spoke do eBonding para integrar instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de Replicação de dados da instância, spoke de instância remota e sincronização de processo remoto

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  • Import Set
	  • Table
	  • Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Quando você estiver pronto para começar a criar e gerenciar uma integração de sincronização de processo remoto, aprenda os conceitos básicos de Introdução à sincronização de processo remoto.

Introdução à sincronização de processo remoto

Aprenda os conceitos básicos de configuração de uma integração de sincronização de processo remoto para vincular os processos automatizados entre duas ou mais ServiceNow® instâncias.

Nota:
Integration Hub A Sincronização de processo remoto requer uma assinatura do pacote Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Antes de começar com a integração da Sincronização de processo remoto

Antes de decidir avançar com a sincronização de processos remotos como sua estrutura de integração, considere como esta estrutura se compara a outras integrações Now Platform® de várias instâncias. Enquanto soluções como Instance Data Replication e o spoke de instância remota é compatível com integrações de várias instâncias simples, a Sincronização de processos remotos é compatível com casos de uso de integração de várias instâncias mais complexos, com foco na integração de instâncias por processos de negócios de alto nível.

Nota:
A sincronização de processo remoto substitui o spoke do eBonding para integrar instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de Replicação de dados da instância, spoke de instância remota e sincronização de processo remoto

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  ◦ Import Set
	  ◦ Table
	  ◦ Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Se você optar por usar a Sincronização de processo remoto como sua estrutura de integração de várias instâncias, a próxima etapa é aprender sobre a diferença entre:

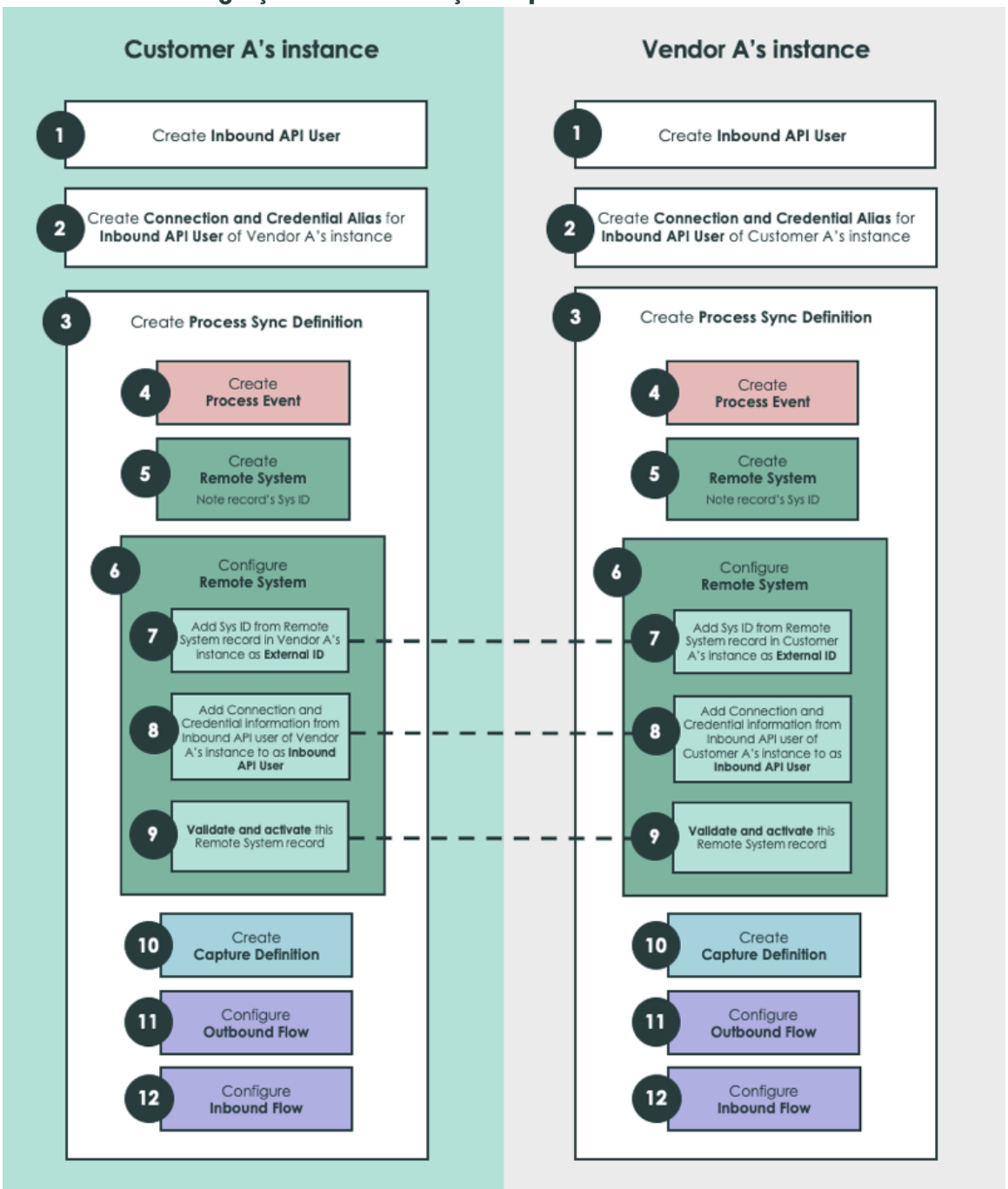
1. Como criar sua integração e
2. Como gerenciar sua integração

Criar sua integração envolve criar e configurar uma definição de sincronização de processo e seus registros relacionados. Para obter mais informações sobre como começar a criar sua integração de sincronização de processo remoto, siga um exemplo de como Crie sua primeira integração de sincronização de processo remotoou saiba mais sobre definições de sincronização de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como criar sua integração de sincronização de processo remoto



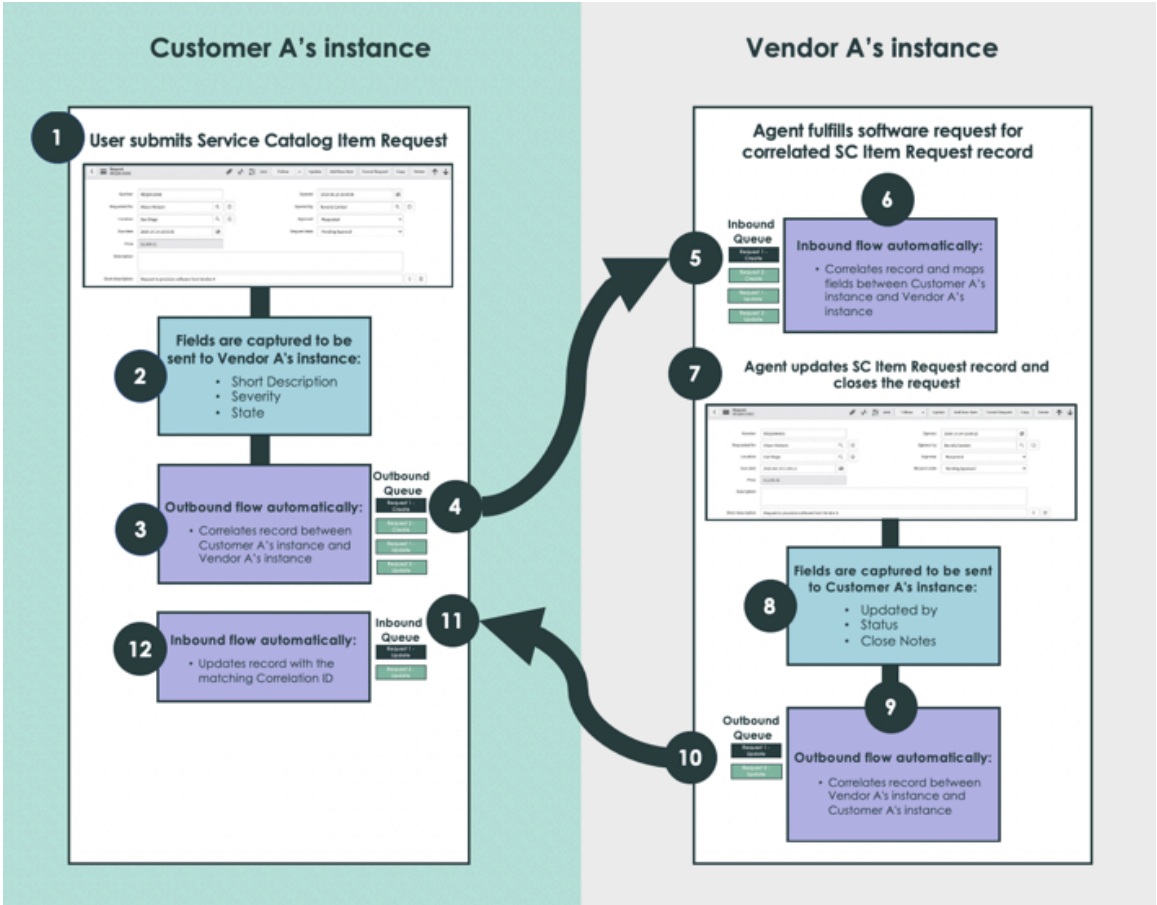
Gerenciar sua integração envolve o monitoramento das filas de saída e de entrada e a verificação de erros relacionados a quaisquer definições de sincronização de processo acionadas. Para obter mais informações sobre como monitorar e verificar erros com a integração da Sincronização de processo remoto, consulte Filas de saída e filas de entrada e Como monitorar e solucionar problemas de integração. Você também pode avaliar periodicamente os fluxos de saída e de entrada que são executados automaticamente para sua integração e determinar se deve fazer mudanças nesses fluxos em Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A criação e o gerenciamento de uma integração de Sincronização de processo remoto em sua instância também exigem que você colabore efetivamente com os usuários da instância remota ou das instâncias remotas. Certifique-se de se reunir com as partes interessadas envolvidas em sua integração regularmente para planejar, gerenciar e melhorar continuamente os processos de negócios automatizados com os quais sua integração de várias instâncias lida.

Gerenciando sua integração de sincronização de processo remoto



Definições de sincronização de processo

Uma *definição de sincronização de processo* contém todas as configurações para a integração da Sincronização de processo remoto. Comece criando um novo registro de definição de sincronização de processo para sua integração. Navegar até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e, em seguida, clique em **Novo**. No formulário Definição de sincronização de processo, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome que descreva com precisão com qual parte do processo de negócios sua instância lida. Por exemplo, se os usuários em sua instância trabalharem para atender às solicitações do Catálogo de serviços para seus clientes, insira um nome como Execução de solicitação do Catálogo de serviços.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Opcionalmente, descreva com qual parte do seu processo de negócios essa definição de sincronização de processo lida.
Aplicação	Definido automaticamente para o escopo da aplicação atual.
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios para provedores de serviço .

Clique em **Enviar**e você poderá ver o registro de definição de sincronização de processo recém-criado na lista. Em seguida, selecione o registro de definição de sincronização de processo que você acabou de criar. Você pode ver que o registro de definição de sincronização de processo tem as seguintes listas relacionadas:

- Definições de captura
- Processar eventos
- Sistemas remotos
- Fluxos de saída
- Fluxos de entrada

Consulte as seções a seguir para saber como definir as configurações de cada um desses itens relacionados.

Definições de captura

Uma *definição de captura* especifica quando sua instância deve enviar dados para uma instância remota e quais dados sua instância deve enviar. Uma definição de captura contém as configurações do gatilho da definição de *sincronização* de processo e *dos campos capturados*. O gatilho especifica qual operação de registro, como criar, atualizar ou excluir um registro, faz com que sua instância envie dados para uma instância remota. Quando uma definição de captura é acionada, ela cria um objeto a partir de um registro de origem, que contém campos capturados. Em seguida, o fluxo de saída começa a ser executado e correlaciona os campos capturados do registro de origem aos campos em um registro relacionado no sistema remoto.

Um registro de definição de captura tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	No formulário Definição de captura, use a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para escolher o registro de evento de processo que você deseja associar a esta definição de captura. Se ainda não existir nenhum evento de processo, insira um nome para o evento de processo e o sistema criará automaticamente um registro de evento de processo e associará o registro à sua definição de captura. Para obter mais informações, consulte Processar eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado	Escolha **Ativo** para ativar esta definição de captura para que a definição de sincronização do processo primário seja acionada quando as condições definidas na seção Gatilho deste formulário forem atendidas.
Ordem	Insira um valor para a ordem na qual você deseja que sua definição de captura seja acionada em relação a outras definições de captura. Os valores de ordem inferior são respeitados antes dos valores de ordem superior.
Aplicação	Definido automaticamente para o escopo da aplicação atual.
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios para provedores de serviço .

Na seção Gatilho, escolha uma tabela de origem autorizada cujos registros você deseja que acionem a definição de sincronização do processo. Você também pode adicionar condições de campo que, quando atendidas, fazem com que a definição de sincronização do processo seja acionada. Quando as condições são atendidas para o gatilho especificado na definição de captura, todos os fluxos de saída associados à definição de sincronização de processo começam a ser executados. Para obter mais informações, consulte Fluxos de saída e fluxos de entrada.

Campo	Descrição
Nome da tabela de origem	Escolha uma tabela autorizada cujos registros acionarão sua definição de sincronização de processo sempre que os registros forem criados, atualizados e excluídos.
Filtro	Use o construtor de condições para adicionar condições que, quando atendidas, acionarão a definição de sincronização do processo. Por exemplo, selecionar **[Estado]** > **[é]** > **[Trabalho em andamento]** faz com que a definição de sincronização do processo seja acionada sempre que um registro no Estado da tabela selecionada é atualizado para Trabalho em andamento.

Por fim, na seção Capturar, adicione à lista Selecionado os campos que você deseja incluir na carga útil do fluxo de saída.

Campo	Descrição
Incluir campos	Adicione campos à lista Selecionada que você deseja sincronizar com campos na instância remota sempre que a definição de sincronização do processo for acionada. Use o ícone Adicionar item ( ) para adicionar campos da lista Disponível à lista Selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Quando a integração é executada, a carga de saída enviada para instâncias remotas sempre contém esses campos capturados, independentemente de terem sido atualizados ou não. • Você pode mapear esses campos capturados para campos na instância remota configurando mapeamentos no fluxo de entrada da instância remota que está associado ao mesmo evento de processo. Para obter mais informações, consulte Fluxos de saída e eufluxos nbound.
Incluir anexos	Se selecionado, todos os anexos associados aos registros de acionamento em sua instância local serão sincronizados com anexos em registros correlacionados na instância remota. Para obter mais informações, consulte

Nota:
O RPS captura mudanças interativas e não interativas. Você pode configurar o RPS para ignorar mudanças não interativas, como mudanças feitas por meio de um trabalho agendado, definindo a propriedade `glide.hub.process.sync.capture.non_interactive.changes` como **falsa**. Para obter mais informações, consulte o artigo Como configurar a Sincronização de processo remoto (RPS) para ignorar mudanças não interativas em registros [KB1565025] na Base de conhecimento Now Support.

Processar eventos

Um *evento de processo* especifica qual parte do processo de negócios começa na instância local e termina na instância remota. O registro de evento de processo em sua instância local e na instância remota deve ter o mesmo nome porque o evento de processo significa o link entre essas instâncias que permite que elas compartilhem partes do mesmo processo de negócios. Um registro de evento de processo tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome que descreva a parte do processo de negócios que começa na instância local e termina na instância remota. Por exemplo, se os usuários em sua instância solicitarem o software que será provisionado na instância remota, você poderá nomear o evento de processo `O usuário solicita software`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Um administrador da instância remota, ou instâncias remotas, também deve criar um evento de processo com o mesmo nome que você usa aqui. A criação desses eventos de processo em instâncias separadas cria o link lógico que permite integrar dados entre várias instâncias.
Aplicação	Definido automaticamente para o escopo da aplicação atual.
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios para provedores de serviço .

Sistemas remotos

Um *sistema remoto* contém as configurações das conexões de saída e de entrada relacionadas a outra instância ServiceNow. Um registro de sistema remoto tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome que descreva a instância remota. Por exemplo, se a instância for gerenciada por um de seus clientes, o Cliente A, insira a Instância do cliente A no campo de nome.
Descrição	Opcionalmente, insira mais detalhes que descrevam a finalidade geral da instância remota em seu processo de negócios.
ID externo	Insira o SYS ID do registro do sistema remoto que compartilha o mesmo evento de processo com sua instância. Para obter o SYS ID de um registro, selecione **Copiar sys_id** no menu de contexto ( ) na exibição de formulário do registro. Por exemplo, se a integração da Sincronização de processo remoto abranger duas instâncias, a Instância A e a Instância B, use o SYS ID do registro de Sistema remoto da Instância A como o ID externo na Instância B e vice-versa. Conectar os SYS IDs e os IDs externos dessa maneira ajuda várias instâncias a saber a qual instância se conectar quando os fluxos automatizados de saída e de entrada são executados.
Aplicação	Definido automaticamente para o escopo da aplicação atual.
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios para provedores de serviço .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Subfluxo de erro	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para localizar e escolher um subfluxo que você deseja executar quando a conexão com a instância remota falhar. O subfluxo selecionado será executado sempre que sua instância local não puder se conectar à instância remota após o gatilho da definição de sincronização de processo. Você pode exibir os sistemas remotos aos quais sua instância falha ao se conectar navegando até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Sistemas remotos - Com erros**.
Alias de conexão	Selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) para localizar e escolher um registro de alias de conexão e credencial que você deseja usar para autenticar com a instância remota. Se você ainda não configurou um registro de alias de conexão e credencial para essa finalidade, crie um novo registro com conexão e credencial no campo tipo. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .
Estado de saída	Defina como Desabilitado por padrão. Você pode alterar o valor deste campo para Ativo selecionando o link relacionado **Validar e ativar sistema remoto** na exibição de formulário deste registro de sistema remoto após terminar de criar o registro.
Usuário da API de entrada	Usuário que pode se conectar à instância remota. Este usuário deve ter credenciais que correspondam às do usuário com a função ih_process_sync_api na instância remota.
Executar fluxos de entrada como	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para localizar e escolher um usuário para o qual você deseja executar o fluxo de entrada do evento de processo associado. Opção que você pode selecionar para especificar que o fluxo seja executado como um usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Selecione o usuário que inicia a opção de sessão quando as atualizações devem vir do usuário que acionou o fluxo. Por exemplo, use esta opção quando quiser que os comentários do registro de incidente sejam do usuário atual ou se quiser que os e-mails de aprovação sejam originados pelo aprovador. As configurações da opção "run as" em um fluxo não se aplicam a subfluxos secundários.
Estado de entrada	Defina como Desabilitado por padrão. Você pode alterar o valor deste campo para Ativo selecionando o link relacionado **Validar e ativar sistema remoto** na exibição de formulário deste registro de sistema remoto após terminar de criar o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Depois de criar um registro de sistema remoto com os campos apropriados preenchidos, você deve clicar no link relacionado **Validar e ativar sistema remoto**. Clicar neste link verifica se você pode se conectar com sucesso à instância remota e ativa as conexões de saída e de entrada.

Depois de criar um registro de evento de processo e um registro de sistema remoto, você pode associar Workflow Studio subfluxos a esses registros para que as ações automatizadas sejam executadas sempre que a definição de sincronização do processo for acionada.

Fluxos de saída e eufluxos nbound

Um *fluxo de saída* especifica qual subfluxo Workflow Studio sua instância usa para:

1. Processar dados locais, como campos capturados na definição de captura, que serão enviados para a instância remota
2. Correlacione esses dados com os dados na instância remota
3. Enviar estes dados para a instância remota

Um registro de Fluxo de saída tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para localizar e escolher o registro de evento de processo que você deseja associar a este fluxo de saída. O evento de processo selecionado deve estar logicamente relacionado às ações automatizadas que o fluxo de saída executará quando a definição de sincronização do processo for acionada. Por exemplo, se o fluxo de saída mapeia campos de um registro de Solicitação de Item do Catálogo de serviços enviado por usuários em sua instância local para campos relacionados na instância remota, escolha um evento de processo relacionado aos usuários que fazem solicitações de item do Catálogo de serviços.
Subfluxo de saída	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para localizar e escolher o subfluxo Workflow Studio que você deseja executar sempre que a definição de sincronização do processo for acionada. Sua instância fornece um modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Subfluxo básico que você pode usar como um modelo em qualquer registro de fluxo de saída. No entanto, você pode personalizar o modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - subfluxo básico para que ele atenda às necessidades do seu processo de negócios. Você pode personalizar este subfluxo usando as ações de saída da Sincronização de processo remoto. Para obter mais informações, consulte Criar sua primeira integração de sincronização de processo remoto.
Sistema remoto	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para localizar e escolher o registro do sistema remoto ao qual você deseja se conectar quando o fluxo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de saída executar ações automatizadas que exijam autenticação com a instância remota. O registro do sistema remoto escolhido deve ser a instância remota que lida com a parte de entrada da integração do Remote Process Synchronization.
Aplicação	Definido automaticamente para o escopo da aplicação atual.
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios para provedores de serviço .

Um *fluxo de entrada* especifica qual subfluxo Workflow Studio sua instância usa para:

1. Correlacionar dados na instância local com os dados enviados da instância remota
2. Mapear campos enviados da instância remota para campos na instância local
3. Dados de processo enviados da instância remota para a instância local

Um registro de Fluxo de entrada tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para localizar e escolher o registro de evento de processo que você deseja associar a este fluxo de entrada. O evento de processo selecionado deve estar logicamente relacionado às ações automatizadas que o fluxo de entrada executará quando a instância local estiver pronta para lidar com a carga enviada pela instância remota. Por exemplo, se o fluxo de entrada mapeia campos de um registro de solicitação de item do Catálogo de serviços que os usuários na instância remota enviaram para campos relacionados em sua instância local, escolha um evento de processo relacionado aos usuários que fazem solicitações de item do Catálogo de serviços.
Subfluxo de entrada	Selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) para localizar e escolher o subfluxo Workflow Studio que você deseja executar sempre que sua instância lidar com dados enviados por uma instância remota. Sua instância fornece um modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Subfluxo básico que você pode usar como modelo em qualquer registro de fluxo de entrada. No entanto, você pode personalizar o modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - subfluxo básico para que ele atenda às necessidades do seu processo de negócios. Você pode personalizar este subfluxo usando as ações de entrada da Sincronização de processo remoto. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Criar sua primeira integração de sincronização de processo remoto.
Sistema remoto	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) para localizar e escolher o registro do sistema remoto ao qual você deseja se conectar quando o fluxo de entrada executar ações automatizadas que exijam autenticação com a instância remota. O registro do sistema remoto escolhido deve ser a instância remota que lida com a parte de saída da integração do Remote Process Synchronization.
Aplicação	Definido automaticamente para o escopo da aplicação atual.
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios para provedores de serviço .

Nota:
Cada fluxo de saída e fluxo de entrada deve estar sempre associado a um evento de processo e somente a um sistema remoto.

Antes de simplesmente escolher os subfluxos Modelo de fluxo de saída de Sincronização de processo remoto - Básica ou Modelo de fluxo de entrada de Sincronização de processo remoto - Básica fornecidos pelo sistema para sua definição de sincronização de processo, convém personalizar esses subfluxos em Workflow Studio.

Sincronizando anexos

Você pode optar por enviar anexos associados ao registro local usando a opção Incluir anexos na definição de captura. No entanto, a Sincronização de processo remoto lida com anexos de forma diferente de outros dados em sua integração devido a problemas de segurança e tamanho do arquivo de anexo:

- Na primeira vez em que um registro em sua integração é sincronizado, todos os anexos são enviados na carga de saída. As sincronizações subsequentes podem enviar mudanças para anexos ou todos os anexos.
- Os metadados do anexo são sempre enviados com a carga de saída. Esses metadados incluem uma chave sintética criptografada, hash, nome de arquivo, tipo de conteúdo e tamanho.
- A instância remota decide quais anexos receber comparando cada hash e nome de arquivo da carga de entrada com aqueles na instância. Em seguida, ocorre o seguinte processo:

  1. O sistema de origem valida a chave e envia anexos para o registro de correlação.
  2. O sistema de origem notifica o sistema remoto de que os anexos estão concluídos.
  3. O sistema remoto move os anexos do registro de correlação para o registro de destino.

Como sincronizar comentários e anotações de trabalho

Em sua integração, comentários e anotações de trabalho são sincronizados entre instâncias somente quando ocorrem mudanças nesses campos de diário. Os metadados de mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são incluídos nas cargas úteis para que os sistemas remotos possam identificar qual usuário criou o comentário ou anotação de trabalho e quando ele foi criado.

Filas de saída e filas de entrada

Depois de criar sua integração de Sincronização de processo remoto criando e configurando os registros mencionados nas seções anteriores, você pode gerenciar sua integração monitorando a fila de saída e a fila de entrada em sua instância.

Uma *fila de saída* contém o status, informações de erro, dados de nova tentativa e informações de contexto de fluxo para subfluxos de saída que foram executados para dados que foram enviados de sua instância. Para exibir os registros na fila de saída, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Estado da fila de saída**.

Um registro de Estado da fila de saída tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Criação	Data em que ocorreu a ação automatizada na sua integração
Informações do erro	Mensagem de status da carga de saída
Processar evento	Processar evento
Sistema remoto	Sistema remoto
Recuperar metadados	Metadados para todas as políticas de nova tentativa configuradas para sua carga de saída
Status	Status de processamento da carga na fila de saída. As opções incluem: • Pronto • Processado • Erro • Omitido
Domínio	Domínio no qual a ação automatizada para sua integração foi executada
Contexto de subfluxo de saída	SYS ID do registro de execução para o fluxo de saída que processou a carga

Nota:
Você pode obter informações de solução de problemas mais detalhadas para cargas de saída em registros de Fila de saída associados. Para acessar esses registros, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Fila de saída**.

Uma *fila de entrada* contém o status, a sequência de processamento e as informações de correlação dos subfluxos de entrada que foram executados para dados que foram enviados de uma instância remota para sua instância local. Para exibir os registros na fila de entrada, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Fila de entrada**.

Um registro de Fila de entrada tem os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Sequência	Ordem na fila. Um número menor é processado antes de um número maior.
Status	Status de processamento da carga na fila de entrada. As opções incluem: • Pronto • Processado • Erro • Omitido **Nota:** Se um registro de Fila de entrada tiver um status de Erro, altere o status para Pronto para tentar processar novamente a carga de entrada.
Processar evento	Processar evento associado à ação de integração
Operação	Tipo de operação de registro que a instância remota executou, o que fez com que a instância remota acionasse e enviasse dados. As opções incluem: • Criar • Atualizar • Excluir
Contexto de transformação	SYS ID do registro de execução do fluxo de entrada que processou a carga
ID de correlação local	ID de correlação na instância local
ID de correlação remota	ID de correlação na instância remota
Sistema remoto	Registrodo sistema remoto associado à instância que enviou os dados
Domínio	Domínio no qual a ação automatizada para sua integração foi executada
Carga	Cadeia de caracteres como carga JSON para dados de entrada

Nota:
As tabelas Fila de saída e Fila de entrada são mantidas por limpadores de tabela que removem registros dessas tabelas a cada 30 dias.

Como monitorar e solucionar problemas de integração

Você pode usar as seguintes tabelas para monitorar sua integração de Sincronização de processo remoto, depois que ela estiver criada e em execução:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Estatísticas de XML	Consulte a seção `process_sync_queue` para obter informações sobre as filas de saída e de entrada da sua integração, incluindo o tamanho da fila, bem como as taxas de erro e de processamento.
Fila de saída	Exiba os dados de captura dos registros que são preparados para serem enviados para fora da sua instância.
Estado da fila de saída	Exibir o estado dos registros na tabela Fila de saída.
Fila de entrada	Exiba a fila de entrada e a tabela de registros combinadas.
Logs	Comece ativando a depuração definindo a propriedade do sistema `glide.ih.process.sync.debug` como `verdadeira`. Em seguida, verifique os logs em busca de mensagens de erro que começam com OutboundQueueDao e InboundQueueDao para encontrar mensagens de log com mais informações sobre possíveis problemas com sua integração.

Se ocorrer um erro com a integração da Sincronização de processo remoto, comece confirmando se o erro é de conexão ou de processamento de dados:

Erros de conexão

Os erros de conexão de saída tentam novamente várias vezes antes de definir o Estado de saída do registro do sistema remoto como Erro. Se os erros continuarem ocorrendo para uma conexão de saída, confirme se nada mudou com o usuário da API de entrada do sistema remoto, como uma mudança nas credenciais do usuário. Em seguida, valide e ative o registro do sistema remoto novamente.

Erros de processamento de dados

Erros de processamento de dados normalmente ocorrem como resultado de erros em um fluxo de saída ou de entrada. Para solucionar esses erros, você pode adicionar ações de manipulação de erros ao fluxo, como uma ação Registrar ou Enviar e-mail, quando o Estado do fluxo mudar para Erro. Você também pode adicionar ações que reprocessam ou ignoram o processamento de registros nas tabelas Fila de saída ou Fila de entrada se ocorrer um erro com o fluxo.

Crie sua primeira integração de sincronização de processo remoto

Analise um exemplo de como criar uma integração de Sincronização de processo remoto para vincular os processos automatizados de duas ServiceNow® instâncias.

Antes de Iniciar

- Ative a Sincronização de processo remoto em cada instância em sua integração comprando o pacote Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.
- Ative o recurso de segurança de funções explícitas em cada instância em sua integração. Para obter mais informações, consulte Plug-in Explicit Role.
- Saiba mais sobre como criar e gerenciar uma Integration Hub Integração de sincronização de processo remoto fazendo check-out de Introdução à sincronização de processo remoto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Confirme se as instâncias que você vinculará no exemplo a seguir não são instâncias de produção. É recomendável testar este exemplo somente em instâncias de subprodução para evitar a substituição de dados importantes em qualquer uma das instâncias. Você também pode usar uma instância de desenvolvedor pessoal para testar esta integração de exemplo.
- Confirme se você não tem regras de negócio, fluxos de trabalho ou Workflow Studio fluxos cuja lógica entre em conflito com os fluxos que criaremos no exemplo a seguir.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No exemplo a seguir, você verá como vincular processos automatizados de duas ServiceNow instâncias. O caso de uso deste exemplo é que um cliente cria solicitações de hardware que são atendidas por um fornecedor. Vamos nos referir à instância do cliente como Instância A e à instância do fornecedor como Instância B. Começaremos configurando as credenciais em cada instância que pode acessar a instância remota. Também criaremos um usuário em cada instância que pode executar os fluxos de saída e de entrada.

Procedimento

1. Na instância A, certifique-se de que o domínio esteja definido como global e navegue até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.
2. Selecione **Novo** para abrir uma nova exibição de formulário de usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira `rps.api.instance.a`
Nome	Insira `o usuário da RPS API para a instância A`

   Selecione **Save** (Salvar).
3. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
   Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configuring password for a user .
4. Redefina a senha do usuário da API de RPS para a instância A.
5. Navegar de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** e selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

   a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

   b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

   c. Na janela de pesquisa acima de Coleção, insira `ih_process_sync_api`.

   d. Selecione **ih_process_sync_api** e **snc_external** na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) para adicionar essas funções à Lista de funções.

   Nota:
   A função snc_external restringe o acesso de usuários externos somente aos recursos aos quais eles receberam acesso explicitamente.

   e. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Novo** para abrir uma nova exibição de formulário de usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira rps.run.as
Nome	Inserir execução de RPS como usuário A

Selecione **Save** (Salvar).

7. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configuring password for a user .

8. Redefina a senha para execução de RPS como usuário A.

9. Navegar de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** e selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

   a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

   b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

   c. Na janela de pesquisa acima de Coleção, insira ih_process_sync_run_as.

   d. Selecione **ih_process_sync_run_as** na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) para adicionar essa função à Lista de funções.

   e. Na janela de pesquisa acima de Coleção, insira incident_manager.

   f. Selecione **incident_manager** na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) para adicionar essa função à Lista de funções.

   g. Selecione **Save** (Salvar).

10. Na instância B, certifique-se de que seu domínio esteja definido como global e navegue até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.

11. Selecione **Novo** para abrir uma nova exibição de formulário de usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira rps.api.instance.b
Nome	Insira o usuário da RPS API para a instância B

Selecione **Save** (Salvar).

12. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configuring password for a user .

13. Redefina a senha do usuário da API de RPS para a instância B.

14. Navegar de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** e selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

   a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

   b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

   c. Na janela de pesquisa acima de Coleção, insira ih_process_sync_api.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **ih_process_sync_api** e **snc_external** na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) para adicionar essas funções à Lista de funções.

> **Nota:**
> A função snc_external restringe o acesso de usuários externos somente aos recursos aos quais eles receberam acesso explicitamente.

e. Selecione **Save** (Salvar).

15. Selecione **Novo** para abrir uma nova exibição de formulário de usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira `rps.run.as`
Nome	Inserir `execução de RPS como usuário B`

Selecione **Save** (Salvar).

16. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configuring password for a user .

17. Redefina a senha para execução de RPS como usuário B da instância B.

18. Navegar de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** e selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

c. Na janela de pesquisa acima de Coleção, insira `ih_process_sync_run_as`.

d. Selecione **ih_process_sync_run_as** na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) para adicionar essa função à Lista de funções.

e. Na janela de pesquisa acima de Coleção, insira `incident_manager`.

f. Selecione **incident_manager** na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) para adicionar essa função à Lista de funções.

g. Selecione **Save** (Salvar).

19. Na instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**e selecione **Novo**.

a. Na lista de opções de conexão, selecione **Credenciais de autenticação básica**.

b. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Inserir `credenciais do fornecedor de RPS`
Nome de usuário	Insira `rps.api.instance.b`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Insira a senha do usuário da API de RPS para a instância B.

Nota:
As credenciais inseridas devem corresponder às credenciais do usuário da RPS API que você criou na instância B.

c. Selecione **Enviar**.

20. Ainda na Instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**e selecione **Novo**.

a. No campo Nome, insira Demonstração do fornecedor de RPS.
Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

b. Na lista, selecione o registro de demonstração do fornecedor de RPS que você acabou de criar.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo**.

d. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Fornecedor de RPS.
Credencial	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Credenciais do fornecedor RPS na lista.
URL de conexão	Insira a URL base da instância B. A URL deve começar com https:// e terminar com .service-now.com/

e. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

21. Na instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**e selecione **Novo**.

a. Na lista de opções de conexão, selecione **Credenciais de autenticação básica**.

b. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Inserir credenciais do cliente de RPS
Nome de usuário	Insira rps.api.instance.a
Senha	Insira a senha do usuário da API de RPS para a instância A.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As credenciais inseridas devem corresponder às credenciais do usuário da RPS API que você criou na instância A.

c. Selecione **Enviar**.

22. Ainda na Instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**e selecione **Novo**.

a. No campo Nome, insira Demonstração do cliente de RPS.
Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

b. Na lista, selecione o registro de demonstração do cliente de RPS que você acabou de criar.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo**.

d. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Cliente de RPS.
Credencial	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Credenciais do cliente RPS na lista.
URL de conexão	Insira a URL base da instância A. A URL deve começar com https:// e terminar com .service-now.com/

e. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

Criamos credenciais que podem ser usadas para acessar cada instância remota. Agora, vamos garantir que podemos enviar e receber dados entre instâncias configurando o registro do sistema remoto para uma definição de sincronização de processo em cada instância.

23. Na instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione **Novo**.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Inserir processo de solicitação de hardware
Descrição	Insira o processo para solicitar hardware e lidar com solicitações de hardware atendidas

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

c. Na lista, selecione o registro do Processo de solicitação de hardware que você acabou de criar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

24. Na lista relacionada Sistemas remotos, selecione **Novo**.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Inserir instância do fornecedor - Instância B
Descrição	Insira a instância do fornecedor que atende às solicitações de hardware
Alias de conexão	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro RPS_Vendor_Demo na lista.
Usuário da API de entrada	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o usuário da API de RPS para o registro da instância A na lista.
Executar como	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Executar RPS como usuário na lista.

b. No cabeçalho de contexto, selecione o ícone de ações adicionais ( ) e selecione **Copiar sys_id**. Você precisará deste SYS ID como o valor do campo ID externo do registro do sistema remoto na instância B.

c. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

25. Na instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione **Novo**.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Inserir processo de execução de hardware
Descrição	Inserir processo para atender às solicitações de hardware

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

c. Na lista, selecione o registro do Processo de execução de hardware que você acabou de criar.

26. Na lista relacionada Sistemas remotos, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Inserir instância do cliente - Instância A
Descrição	Insira a instância do cliente que solicita o hardware
ID externo	Cole o valor do SYS ID que você copiou do registro do sistema remoto na instância A.
Alias de conexão	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro RPS_Customer_Demo na lista.
Usuário da API de entrada	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o usuário da API de RPS para o registro da instância B na lista.
Executar como	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Executar RPS como usuário na lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

c. Na lista relacionada Sistemas remotos, selecione o registro Instância do cliente - Instância A.

d. No cabeçalho de contexto, selecione o ícone de ações adicionais ( ) e selecione **Copiar sys_id**.
Você precisará deste SYS ID como o valor do campo ID externo do registro do sistema remoto na instância A.

27. Na instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Sistemas remotos - Todos**e selecione o registro Instância do cliente - Instância A na lista.

a. No campo ID externo, cole o valor do SYS ID que você copiou do registro do sistema remoto na instância A.

b. Selecione Atualizar para salvar suas mudanças no registro.

c. Na lista, selecione o registro Instância do cliente - Instância A.

d. Na seção Links relacionados, selecione **Validar e ativar sistema remoto**.
Você deve ver uma mensagem que exibe Sistema remoto validado e ativado com sucesso. Se você vir uma mensagem de erro, volte e verifique a configuração do registro do sistema remoto.

Conectamos com sucesso a instância A e a instância B para que elas possam compartilhar dados em seus fluxos de trabalho de processo. Agora, definiremos como nossa integração será acionada e executada automaticamente, bem como quais campos queremos capturar e sincronizar entre instâncias.

28. Na instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione o registro Processo de solicitação de hardware na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

29. Na lista relacionada Eventos de processo, selecione **Novo**.

    a. No campo Nome, insira Solicitar hardware.

    > **Nota:**
    > Este campo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Ele funciona de forma semelhante a um nome de método de endpoint de API.

    b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

30. Na lista relacionada Eventos de processo, selecione **Novo**.

    a. No campo Nome, insira Solicitação de hardware atendida.

    b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

31. Na lista relacionada Definições de captura, selecione **Novo**.

    a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Solicitar hardware na lista.
Estado	Selecionar **ativo**
Nome da tabela de origem	Selecionar **incidente [incidente]**
Filtro	No Construtor de condições, selecione **Grupo de atribuição** > **é** e selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ). Escolha o registro de Hardware na lista.
Incluir campos	Selecione os seguintes campos e selecione o botão Adicionar item ( ) para adicioná-los à lista Selecionada: ▪ Número ▪ Descrição resumida ▪ Grupo de atribuição ▪ Gravidade ▪ Estado **Nota:** O SYS ID já está incluído na lista Selecionada. Deixe este campo na lista Selecionado também.

    b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

32. Na lista relacionada Fluxos de saída, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Solicitar hardware**.
Subfluxo de saída	Selecione Cópia do modelo de fluxo de saída da sincronização de processo remoto - Registro básico. Para fazer uma cópia, siga estas etapas. **i.** Use o botão **Configurar subfluxo** ao lado do campo **Subfluxo de saída** para navegar até Workflow Studio. **ii.** Em Workflow Studio, selecione a guia Subfluxos. **iii.** Filtre a coluna **Nome** para localizar o registro do modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico e selecione-o. **iv.** No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo**. **v. Publique** a cópia do subfluxo. Este subfluxo de modelo lida com a correlação de registros locais e remotos e envia a carga capturada para a instância remota. **Nota:** Ao criar sua própria integração, você pode adicionar ações de sincronização de processo remoto para personalizar este subfluxo de modelo de acordo com suas necessidades. Para editar este subfluxo de modelo em Workflow Studio, selecione o ícone Configurar subfluxo ( ).
Sistema remoto	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Instância do fornecedor - Instância B na lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

33. Na instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione o registro Processo de execução de hardware na lista.

34. Na lista relacionada Eventos de processo, selecione **Novo**.

a. No campo Nome, insira Solicitar hardware.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

35. Na lista relacionada Eventos de processo, selecione **Novo**.

a. No campo Nome, insira Solicitação de hardware atendida.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

> **Nota:**
> Crie registros de eventos de processo em ambas as instâncias com nomes correspondentes. Isso ajudará você a acompanhar os fluxos de trabalho do processo vinculado entre instâncias.

36. Na lista relacionada Definições de captura, selecione **Novo**.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Solicitação de hardware atendida na lista.
Estado	Selecionar **ativo**
Nome da tabela de origem	Selecionar **incidente [incidente]**
Filtro	No Construtor de condições, selecione **Grupo de atribuição** > **é** e selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ). Escolha o registro de Hardware na lista. Em seguida, selecione **E** para adicionar outra condição e selecione **Estado do incidente** > **é** > **Resolvido**.
Incluir campos	Selecione os seguintes campos e selecione o botão Adicionar item ( ) para adicioná-los à lista Selecionada: ▪ Número ▪ Estado ▪ Resolvido por ▪ Anotações de resolução ▪ Código de resolução **Nota:** O SYS ID já está incluído na lista Selecionada. Deixe este campo na lista Selecionado também.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

37. Na lista relacionada Fluxos de saída, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Solicitação de hardware atendida**.
Subfluxo de saída	Selecione Cópia do modelo de fluxo de saída da sincronização de processo remoto - Registro básico. Para fazer uma cópia, siga estas etapas. **i.** Use o botão **Configurar subfluxo** ao lado do campo **Subfluxo de saída** para navegar até Workflow Studio. **ii.** Em Workflow Studio, selecione a guia Subfluxos. **iii.** Filtre a coluna **Nome** para localizar o registro do modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico e selecione-o. **iv.** No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo**. **v. Publique** a cópia do subfluxo. Este subfluxo de modelo lida com a correlação de registros locais e remotos e envia a carga capturada para a instância remota. **Nota:** Ao criar sua própria integração, você pode adicionar ações de sincronização de processo remoto para personalizar este subfluxo de modelo de acordo com suas necessidades. Para editar este subfluxo de modelo em Workflow Studio, selecione o ícone Configurar subfluxo ( ).
Sistema remoto	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Instância do cliente - Instância A na lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

Configuramos com sucesso como nossa integração de sincronização de processo remoto será acionada e quais campos serão capturados e enviados para qualquer uma das instâncias remotas. Nesta seção final, vamos personalizar os fluxos de entrada em Workflow Studio para que eles transformem corretamente os dados de entrada.

38. Na instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione o registro Processo de execução de hardware na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

39. Faça uma cópia do registro Básico do Modelo de fluxo de entrada da Sincronização de processo remoto.

a. Navegue até Workflow Studio e selecione a guia Subfluxos.

b. Filtre a coluna **Nome** para localizar o registro do Modelo de fluxo de entrada da Sincronização de processo remoto - Básico e selecione-o.

c. No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo**.

40. No subfluxo, atualize a Carga.

a. Expanda a ação Transformar carga da amostra de entrada.

b. No campo Carga de amostra, insira a seguinte carga de amostra:

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-09-24 19:26:59"},
"changed_fields":[
 {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
 {"display_value":"","value":"552c48888c033300964f4932b03eb092","key":"sys_id"},
 {"display_value":"","value":"INC0040015","key":"number"},
 {"display_value":"","value":"","key":"short_description"},

 {"display_value":"Hardware","value":"9f5b572d9cd82010f877a5cfd1fdce30","key":"assignment_group"},
 {"display_value":"","value":"1","key":"severity"},
 {"display_value":"","value":"2","key":"state"}]}
```

Nota:
Esta carga é um objeto complexo que representa os metadados capturados e os campos que são enviados da instância A para a instância B.

c. Clique em **Done** (Concluído).

41. No subfluxo, na lógica de fluxo Else, selecione **Criar registro de incidente**.

a. Adicione os seguintes campos e valores associados:

Campo	Valor
Descrição resumida	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **short_description**.
Descrição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **short_description**.
Grupo de atribuição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **assignment_group**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Urgência	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **severidade**.
Estado	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **estado**.

b. Clique em **Done** (Concluído).

42. Na Se lógica de fluxo ao lado de então, selecione **Atualizar registro de incidente**.

a. Na entrada Campos, adicione os seguintes campos e valores associados:

Campo	Valor
Descrição resumida	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **short_description**.
Descrição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **short_description**.
Grupo de atribuição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **assignment_group**.
Urgência	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **severidade**.
Estado	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **estado**.

b. Clique em **Done** (Concluído).

43. **Publique** o subfluxo.

44. De volta ao registro Processo de execução de hardware, na lista relacionada Fluxos de entrada, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Solicitar hardware**.
Subfluxo de entrada	Selecione Cópia do modelo de fluxo de entrada da sincronização de processo remoto - Básica.
Sistema remoto	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Instância do cliente - Instância A na lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

45. Na instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione o registro Processo de solicitação de hardware na lista.

46. Faça uma cópia do registro Básico do Modelo de fluxo de entrada da Sincronização de processo remoto.

a. Navegue até Workflow Studio e selecione a guia Subfluxos.

b. Filtre a coluna **Nome** para localizar o registro do Modelo de fluxo de entrada da Sincronização de processo remoto - Básico e selecione-o.

c. No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo**.

47. No subfluxo, atualize a Carga.

a. Expanda a ação Transformar carga da amostra de entrada.

b. No campo Carga de amostra, insira a seguinte carga de amostra:

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-10-26 14:18:45"},
"changed_fields":[
 {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
 {"display_value":"","value":"d4cdfce8db4c2410cfe4d9595e96197b","key":"sys_id"},
 {"display_value":"","value":"INC0040014","key":"number"},
 {"display_value":"","value":"101","key":"state"},
 {"display_value":"","value":"Resolved by caller","key":"close_code"},
 {"display_value":"System
Administrator","value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","key":"resolved_by"},
 {"display_value":"","value":"","key":"close_notes"}]}
```

Nota:
Esta carga é um objeto complexo que representa os metadados capturados e os campos que são enviados da instância B para a instância A.

c. Clique em **Done** (Concluído).

48. Na Se lógica de fluxo ao lado de então, selecione **Atualizar registro de incidente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na entrada Campos, adicione os seguintes campos e valores associados:

Campo	Valor
Estado	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **estado**.
Resolvido por	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **resolvido_por**.
Anotações de resolução	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **close_notes**.
Código de resolução	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos até e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos Mudados** > **close_code**.

b. Clique em **Done** (Concluído).

49. No subfluxo, exclua a declaração Else.

50. **Publique** o subfluxo.

51. De volta ao registro Processo de execução de hardware, na lista relacionada Fluxos de entrada, selecione **Novo**.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Solicitação de hardware atendida**.
Subfluxo de entrada	Selecione Cópia do modelo de fluxo de entrada da sincronização de processo remoto - Básica.
Sistema remoto	Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ) e selecione o registro Instância do fornecedor - Instância B na lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Terminamos de criar nossa integração de sincronização de processo remoto. A integração agora será acionada sempre que um usuário criar um registro de incidente com o grupo de atribuição de hardware no incidente A. Quando isso acontece:

- Os campos especificados na definição de captura da instância A são capturados e armazenados em um registro local.
- O registro local está correlacionado a um registro remoto na Instância B.
- Os campos capturados são mapeados para os campos especificados no fluxo de entrada da instância B.

Em seguida, quando um usuário resolver o registro de incidente correlacionado na instância B:

- Os campos especificados na definição de captura da instância B são capturados e armazenados em um registro local.
- O registro local está correlacionado ao registro remoto na instância A.
- Os campos capturados são mapeados para os campos especificados no fluxo de entrada da instância A.

O que Fazer Depois
Teste sua integração de sincronização de processo remoto criando um registro de incidente na instância A com o grupo de atribuição de hardware. Em seguida, resolva o registro de incidente correlacionado na instância B. Se os registros correlacionados não forem sincronizados conforme o esperado, verifique as credenciais do usuário da API de entrada e a configuração da definição de sincronização de processo em cada instância. Se você continuar a ter problemas com a integração de exemplo, consulte Como monitorar e solucionar problemas de integração.

Ações de sincronização de processo remoto

Saiba como usar ações em fluxos de saída e de entrada para sua integração Integration Hub de sincronização de processo remoto.

A Sincronização de processo remoto fornece uma coleção de Workflow Studio ações que você pode usar para personalizar os modelos de fluxo de saída e de entrada padrão. Essas ações permitem:

- Criar correlações entre registros em instâncias locais e remotas
- Gerenciar anexos entre instâncias locais e remotas
- Enviar cargas capturadas para uma instância remota
- Transformar cargas de entrada em objetos complexos

Dependências da ação de sincronização de processo remoto

Certas ações da Sincronização de processo remoto dependem de outras ações e, portanto, geralmente devem ser usadas juntas. Os casos de uso a seguir descrevem situações em que você pode considerar o uso de ações dependentes da Sincronização de processo remoto em seus fluxos de saída e de entrada.

Correlacionar um registro com uma carga capturada: use essas ações na seguinte ordem para correlacionar automaticamente um registro com uma carga capturada a ser enviada para um sistema remoto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Pesquisar correlação por ID de correlação local — Use esta ação para determinar se existe um registro correlacionado entre o registro local preparado e um registro no sistema remoto.
2. Enviar carga capturada para sistema remoto — Use a cápsula de dados de saída de Detalhe de correlação do **registro Pesquisar correlação por ID de correlação local** como o valor da entrada Detalhe de correlação nesta ação. Isso permite correlacionar o registro local que contém a carga de saída a um registro no sistema remoto.

Nota:
O *`Remote Process Sync Outbound Flow Template - Basic`* fornece essas duas ações para que você não precise configurar essa correlação.

Identificar e solicitar anexos ausentes de um sistema remoto: use essas ações na seguinte ordem para pesquisar e solicitar automaticamente anexos de um sistema remoto que não existem no seu sistema local:

1. Identificar novos anexos — Use esta ação para pesquisar anexos que existem no sistema remoto, mas não existem no sistema local para registros correlacionados.
2. Solicitar anexos do sistema remoto — Use esta ação para solicitar a transferência de anexos identificados do sistema remoto para o sistema local.

Criar ação de correlação

Crie uma correlação entre um registro na instância local e um registro em uma instância remota. Uma correlação identifica um sistema remoto e um registro local a serem sincronizados. Cada instância mantém uma cópia da correlação, que contém um conjunto de identificadores de correlação compartilhados. Ações e fluxos de sincronização de processo remoto usam os identificadores de correlação para sincronizar registros.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar e soltar pilhas do painel de dados ou selecioná-las no seletor de pilhas.

ID de correlação remota

Tipo de dados: *`String`*

ID exclusiva globalmente de uma correlação em uma instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de saída.

ID de correlação local

Tipo de dados: *`String`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID exclusivo globalmente de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de entrada.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campos do registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Obter metadados de anexo para ação de registro local

Obtenha a lista de anexos associados a um registro local especificado. Use a saída desta ação para sincronizar os anexos de um registro local com os anexos de um registro remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campos do registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Estratégia

Tipo de dados: *Choice*

Nível de detalhe do anexo a ser coletado. As opções disponíveis são Todos ou Deltas. Use a opção Todos para coletar todos os anexos sincronizados. Use a opção Deltas para coletar somente anexos que mudaram desde a última sincronização.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém uma lista de objetos de anexo a serem avaliados.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Anexos: Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém informações sobre os anexos a serem sincronizados.

Ação Identificar novos anexos

Identifique os anexos que um registro local já tem para determinar quais anexos remotos precisam de sincronização. Use a saída desta ação para solicitar anexos ausentes de um sistema remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar e soltar pilhas do painel de dados ou selecioná-las no seletor de pilhas.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém uma lista de objetos de anexo a serem avaliados.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campos do registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém informações sobre os anexos a serem sincronizados.

Contagem

Tipo de dados: *Integer*

Número de anexos identificados.

Ação Pesquisar correlação por ID de correlação local

Pesquisa uma correlação ativa por um ID de correlação local especificado. O ID de correlação local identifica a correlação na instância local. Ações e fluxos de sincronização de processo remoto usam a correlação retornada para sincronizar um registro local com um registro em um sistema remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

ID de correlação local

Tipo de dados: *String*

ID exclusivo globalmente de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de entrada.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Pesquisar correlação por ação de registro local

Pesquisa uma correlação ativa por um registro local sys_id especificado. O registro local é o registro que a correlação sincroniza na instância local. Ações e fluxos de sincronização de processo remoto usam a correlação retornada para sincronizar um registro local com um registro em um sistema remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campos do registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Ação Mover anexos

Mova anexos de um registro de correlação para o registro local que ele sincroniza. Esta ação pesquisa o registro de correlação por seu sys_id.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID de correlação: Tipo de dados: *String*

ID exclusivo globalmente de um registro de correlação na instância local.

Saídas

Esta ação não tem saídas.

Ação Solicitar anexos do sistema remoto

Solicite a transferência dos anexos identificados usando a correlação especificada. O sistema move os anexos associados ao registro no sistema remoto para o sistema local.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém uma lista de objetos de anexo a serem avaliados.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Status: Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar carga capturada para sistema remoto

Gere uma carga capturada e envie-a para um sistema remoto. Esta ação deve ser posterior a uma ação Pesquisar correlação. Os fluxos de sincronização de processo remoto usam a correlação retornada para verificar se uma nova correlação deve ser criada.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Operação CRUD

Tipo de dados: *Choice*

Operação de banco de dados que acionou o evento de processo. As opções disponíveis são Criar, Atualizar ou Excluir.

Processar evento

Tipo de dados: *String*

Nome do evento de processo a ser executado. O nome é o mesmo em cada instância que participa da sincronização de processos. Por exemplo, caso para incidente.

Carga

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém mudanças geradas por uma definição de captura. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso na instância local. O sistema transforma este objeto em uma cadeia de caracteres JSON para enviá-lo para uma instância remota.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

ID de correlação local

Tipo de dados: *String*

ID exclusivo globalmente de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de entrada.

ID de correlação remota

Tipo de dados: *String*

ID exclusiva globalmente de uma correlação em uma instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de saída.

Transformar carga da ação de amostra de entrada

Transforme uma carga de Sincronização de processo remoto de uma cadeia de caracteres JSON em um objeto complexo. Gere a estrutura de objeto a partir de uma amostra da carga de entrada.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Carga

Tipo de dados: *String*

Cadeia de caracteres JSON que contém mudanças geradas em uma instância remota. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso de uma instância remota. O sistema transforma esta cadeia de caracteres JSON em um objeto na instância local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga de amostra

Tipo de dados: *String*

Parte de uma carga JSON que você deseja usar para gerar uma estrutura de objeto. Selecione os elementos da estrutura JSON que você deseja mapear para elementos de uma estrutura de objeto.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Capturar metadados

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações sobre a definição de captura que criou a carga.

Campos Mudados

Tipo de dados: *Dynamic Object*

Objeto que contém informações sobre as mudanças de valor do campo. O sistema usa essas mudanças para sincronizar a correlação e os registros locais.

Metadados de anexo

Tipo de dados: *Array of Object*

Matriz que contém informações sobre os anexos a serem sincronizados.

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Ação Atualizar estado de correlação

Habilite ou desabilite a sincronização de registros pela correlação especificada. Defina uma correlação ativa como inativa para desabilitar a sincronização de registros. Defina uma correlação inativa como ativa para retomar a sincronização de registros.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma ação de sincronização de processo remotodo ServiceNow Core.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Detalhe da correlação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Estado

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Subfluxos de amostra de sincronização de processo remoto

Copie e configure os subfluxos de amostra para sincronizar processos entre várias instâncias. Use um subfluxo de entrada para analisar os dados do registro de entrada. Use um subfluxo de saída para enviar dados de registro para uma instância remota.

A Sincronização de processo remoto fornece amostras de subfluxos de entrada e saída para você usar como modelos. Esses subfluxos permitem:

- Receber dados de registro de uma instância remota e processá-los como incidentes
- Enviar dados de registro de incidente para uma instância remota para processamento

Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico

Um subfluxo de sincronização de processo remoto de amostra para processar cargas de entrada recebidas de uma instância remota. Este subfluxo cria uma correlação entre um registro remoto e um registro de incidente local. Copie este subfluxo e edite as ações que se referem à tabela Incidente.

Funções e disponibilidade

Disponível como um subfluxo de sincronização de processo remotoglobal.

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Aguardar Conclusão

Tipo de dados: *True/False*

Opção para exigir que o fluxo primário aguarde a conclusão do subfluxo. Se habilitado, o fluxo primário não poderá prosseguir para a próxima ação até que o subfluxo seja concluído.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

ID de correlação remota

Tipo de dados: *String*

ID exclusiva globalmente de uma correlação em uma instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de saída.

ID de correlação local

Tipo de dados: *String*

ID exclusivo globalmente de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de entrada.

Processar evento

Tipo de dados: *String*

Nome do evento de processo a ser executado. O nome é o mesmo em cada instância que participa da sincronização de processos. Por exemplo, caso para incidente.

Carga

Tipo de dados: *String*

Cadeia de caracteres JSON que contém mudanças geradas em uma instância remota. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso de uma instância remota. O sistema transforma esta cadeia de caracteres JSON em um objeto na instância local.

Operação CRUD

Tipo de dados: *Choice*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação de banco de dados que acionou o evento de processo. As opções disponíveis são Criar, Atualizar ou Excluir.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Status

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico

Um subfluxo de sincronização de processo remoto de amostra para enviar cargas de saída para uma instância remota. Este subfluxo cria uma correlação entre um registro remoto e um registro de incidente local. Copie este subfluxo e edite a entrada do registro local na tabela de sua escolha.

Funções e disponibilidade

Disponível como um subfluxo de sincronização de processo remotoglobal.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer uma assinatura Integration Hub Enterprise. Para obter mais informações, consulte Solicitação Integration Hub.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsula.

Aguardar Conclusão

Tipo de dados: *True/False*

Opção para exigir que o fluxo primário aguarde a conclusão do subfluxo. Se habilitado, o fluxo primário não poderá prosseguir para a próxima ação até que o subfluxo seja concluído.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campos do registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Sistema remoto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processo para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebeu mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Operação CRUD

Tipo de dados: *Choice*

Operação de banco de dados que acionou o evento de processo. As opções disponíveis são Criar, Atualizar ou Excluir.

Definição do gatilho/da captura

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro de definição de captura que o sistema usa para criar uma carga de saída. A cápsula de dados contém todos os valores de campos do registro especificado. Por exemplo, uma definição de captura para registros de caso.

Processar evento

Tipo de dados: *String*

Nome do evento de processo a ser executado. O nome é o mesmo em cada instância que participa da sincronização de processos. Por exemplo, caso para incidente.

Carga

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém mudanças geradas por uma definição de captura. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso na instância local. O sistema transforma este objeto em uma cadeia de caracteres JSON para enviá-lo para uma instância remota.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em seu fluxo.

Status

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Correlação

Estabeleça um relacionamento de sincronização entre registros que residem em instâncias separadas.

Uma correlação identifica os dados de registro de uma instância remota que você deseja usar em uma instância local. Uma integração pode usar dados de um registro remoto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

correlacionado para atualizar um registro local. Normalmente, as integrações correlacionam registros para sincronizá-los e garantir que as mudanças de registro sejam propagadas entre as instâncias.

Existem dois tipos de correlação disponíveis.

- Campo de correlação clássico
- Integration Hub Registros de correlação

Campo de correlação clássico

Antes da Integration Hub Sincronização de processo remoto, só era possível criar correlações com um conjunto limitado de tipos de registro que tinham um campo de ID de correlação. Por padrão, o campo ID de correlação só está disponível para registros de item de configuração, serviço e tarefa. O campo ID de correlação armazena o ID exclusivo globalmente de um registro remoto correspondente. O ID de correlação identifica o registro remoto cujos valores de dados devem ser usados para atualizar o registro local. Por exemplo, suponha que o registro de incidente INC100001 esteja correlacionado ao registro de problema PRB123456 em uma instância remota. Sempre que são feitas mudanças nos campos no problema remoto PRB123456, o sistema usa o ID de correlação para identificar que o incidente local INC100001 recebe as mesmas atualizações de campo.

Uma correlação clássica cria um relacionamento de um para um entre um registro no sistema local e um registro em um sistema remoto. Um registro local só pode ser correlacionado a um registro remoto. A correlação não fornece informações sobre o sistema remoto nem o estado atual da correlação. Os administradores gerenciam manualmente as correlações clássicas dos registros que estão sendo atualizados.

Amostra de campo de correlação clássica

Local Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
INC100001	Cannot connect to network	Work In Progress	sys_id of PRB123456

Remote Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
PRB123456	Cannot connect to network	Complete	sys_id of INC100001

Integration Hub Registros de correlação

Integration Hub A Sincronização de processo remoto estende a funcionalidade da correlação clássica com a introdução de registros dedicados de Correlação [ih_sync_correlation].

Um registro de correlação contém esses campos.

ID de correlação local

O ID exclusivo globalmente que identifica a correlação no sistema local. Por padrão, Integration Hub a Sincronização de processo remoto gera um valor sys_id exclusivo para este campo. O sys_id distinto atua como um alias que evita que a correlação seja quebrada devido a mudanças no registro local. Quando Integration Hub a Sincronização de processo remoto envia este valor de ID para um sistema remoto, a instância de recebimento o usa como o ID de correlação remota.

ID de correlação remota

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ID exclusivo globalmente que identifica a correlação no sistema remoto. Por padrão, Integration Hub a Sincronização de processo remoto gera um valor sys_id exclusivo para este campo. O sys_id distinto atua como um alias que evita que a correlação seja quebrada devido a mudanças no registro remoto. Quando Integration Hub a Sincronização de processo remoto envia este valor de ID para um sistema remoto, a instância de recebimento o usa como o ID de correlação local.

Tabela local

A tabela em que a correlação cria ou atualiza registros. Uma Integration Hub definição de captura de sincronização de processo remoto monitora esta tabela quanto a mudanças de registro. Integration Hub A Sincronização de processo remoto usa este campo para encontrar correlações por nome de tabela.

Registro local

O registro criado ou atualizado por uma correlação. Este campo armazena o mesmo valor que o campo ID de correlação de uma correlação clássica. Quando outra lógica de negócios faz mudanças neste registro, as mudanças não substituem a correlação.

Sistema remoto

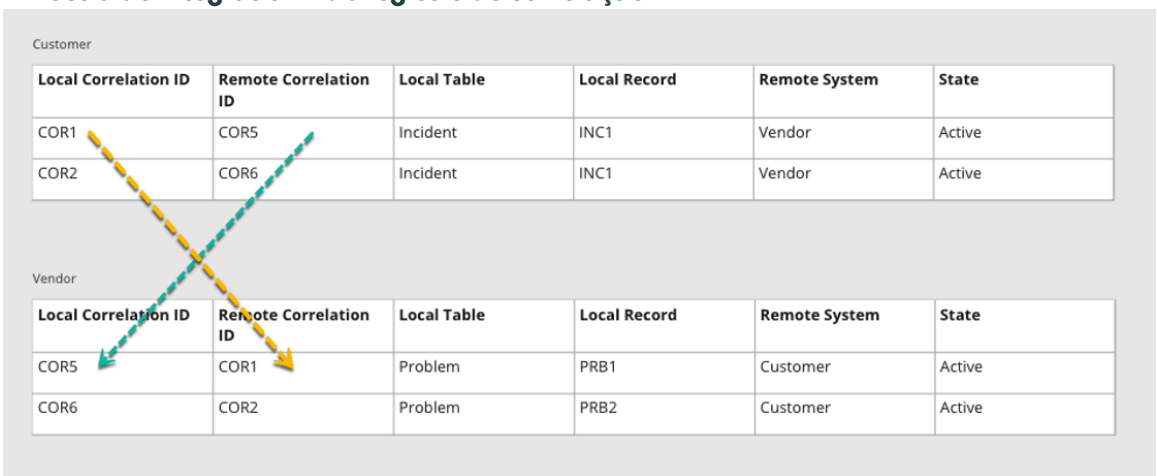
A instância remota em que Integration Hub a Sincronização de processo remoto envia e recebe mudanças de registro. Cada registro de correlação só pode se referir a uma instância remota. Para correlacionar o mesmo registro local a vários sistemas remotos simultaneamente, você pode criar vários registros de correlação.

Estado

O estado de sincronização da correlação. Correlações ativas recebem adições e atualizações. Correlações inativas não produzem adições ou atualizações, mas podem ser consultadas para fins de auditoria e reativadas conforme necessário.

Perigo:
Integration Hub A Sincronização de processo remoto gerencia registros de correlação para você. A edição direta de registros de correlação pode impedir a sincronização de registros e resultar em perda de dados.

Amostra de Integration Hub registro de correlação



Os registros de correlação oferecem várias vantagens sobre um único campo de correlação.

- Permitir gestão de correlações por sincronização de processo remoto
- Identificar o sistema remoto associado a uma correlação
- Forneça valores de ID de correlação separados para os sistemas local e remoto
- Permitir correlação de um único registro local com vários sistemas remotos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permitir que as correlações sejam desativadas e reativadas conforme necessário
- Permitir que os valores de ID de correlação sejam distintos do sys_id de um registro remoto

Propriedades do sistema da Sincronização de processo remoto

Consulte a lista de propriedades do sistema para Sincronização de processo remoto para saber como gerenciar sua integração de várias instâncias orientada por processo.

Para definir as propriedades do sistema da Sincronização de processo remoto, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Propriedades** ou defina-os na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

Propriedade do sistema	Descrição
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.context_reporting	Se definido como verdadeiro, trabalhos agendados de saída: • Use o *FlowAPI* padrão em vez da API rápida (padrão) • Gravar contextos de fluxo na fila de saída • Gravar registros de saída na tabela Estados da fila de saída [ih_sync_outbound_record] • Valor padrão: falso • Valor mínimo: não aplicável • Valor máximo: não aplicável
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.context_reporting	Se definido como verdadeiro, trabalhos agendados de entrada: • Use o *FlowAPI* padrão em vez da API rápida (padrão) • Gravar contextos de fluxo na fila de entrada • Gravar registros de entrada na tabela Registros de entrada [ih_sync_inbound_record]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Valor padrão: falso • Valor mínimo: não aplicável • Valor máximo: não aplicável
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.process_maxtime	Tempo máximo, em segundos, que um trabalho agendado de saída é executado antes do tempo limite. • Valor padrão: 300 • Valor mínimo: 60 • Valor máximo: 1800
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.process_maxtime	Tempo máximo, em segundos, que um trabalho agendado de entrada é executado antes de atingir o tempo limite. • Valor padrão: 300 • Valor mínimo: 60 • Valor máximo: 1800
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.subflow.execution_timeout	Tempo, em milissegundos, que um subfluxo de saída é executado antes de atingir o tempo limite. • Valor padrão: 30000 • Valor mínimo: nenhum • Valor máximo: Nenhum
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.subflow.execution_timeout	Tempo, em milissegundos, que um subfluxo de entrada é executado antes de atingir o tempo limite. • Valor padrão: 30000 • Valor mínimo: nenhum • Valor máximo: Nenhum
glide.hub.process.sync.retry.times	Número de vezes para tentar novamente o processamento de uma fila de saída ou de entrada antes de definir o estado da fila como Erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Valor padrão: 3 • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 10
glide.hub.process.sync.retry.interval.seconds	Intervalo de tempo, em segundos, entre cada nova tentativa de processar uma fila de saída ou de entrada. • Valor padrão: 60 • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 300
glide.hub.process.sync.debug	Se definido como verdadeiro, as entradas de log serão criadas em **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo** para tabelas de sincronização de processo remoto. • Valor padrão: falso • Valor mínimo: não aplicável • Valor máximo: não aplicável
glide.hub.process.sync.record.successful.status	Se definido como verdadeiro, o campo Status das filas de saída será atualizado para Êxito quando não houver erros no processamento do registro na fila. • Valor padrão: falso • Valor mínimo: não aplicável • Valor máximo: não aplicável
glide.hub.process_sync.inbound_queue.error.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado de erro podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	Importante: Registros no estado de erro não foram processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de entrada, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, defina o estado como ignorado. • Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.processed.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado processado podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.ready.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado pronto podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Registros no estado pronto não foram processados. Revise as configurações de tamanho de lote do sistema para garantir que ele possa processar todos os registros de entrada antes que eles expirem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.skipped.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado ignorado podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Registros no estado ignorado não serão processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de entrada, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, deixe o estado como ignorado. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.table_cleaner_batch_size	Número de registros de fila de entrada a serem processados por lote ao limpar registros expirados. • Valor padrão: 10000 • Valor mínimo: 1000 • Valor máximo: 500000
glide.hub.process_sync.outbound_queue.error.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado de erro podem existir na fila de saída antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	Importante: Registros no estado de erro não foram processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de saída, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, defina o estado como ignorado. • Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.processed.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado processado podem existir na fila de saída antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.ready.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado pronto podem existir na fila de saída antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Registros no estado pronto não foram processados. Revise as configurações de tamanho de lote do sistema para garantir que ele possa processar todos os registros de saída antes que eles expirem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.skipped.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado ignorado podem existir na fila de saída antes de expirarem. O sistema limpa os registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Registros no estado ignorado não serão processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de saída, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, deixe o estado como ignorado. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.table_cleaner_batch_size	Número de registros de fila de saída a serem processados por lote ao limpar registros expirados. • Valor padrão: 10000 • Valor mínimo: 1000 • Valor máximo: 500000

Tradução automática

Automação de processos robóticos (RPA) Hub

Use o hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU e automações baseadas em elementos que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Assista a este vídeo para conhecer os aspectos gerais de Central de APR.

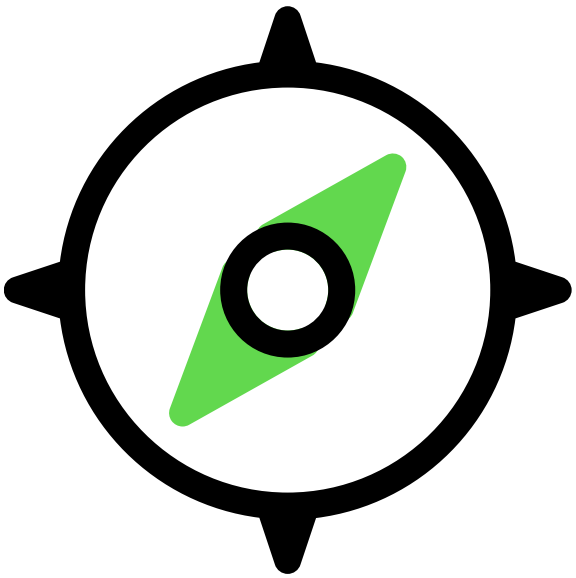
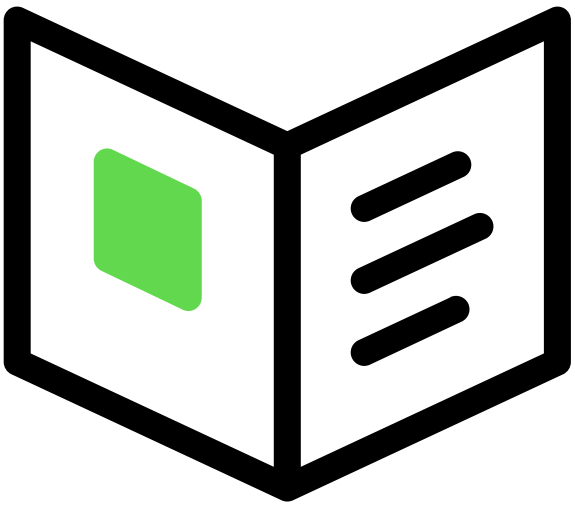
Descrição geral do RPA Hub

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assista a este vídeo para saber como configurar um fluxo de trabalho usando componentes de automação no Design studio de RPA para desktop.

Introdução à Central de APR

Iniciar

Explorar	Referência
	
Saiba mais sobre os conceitos e recursos do Hub Automação de processos robóticos (RPA).	Veja detalhes sobre o Hub Automação de processos robóticos (RPA), como informações de Glossário e solução de problemas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Now Assist para Central de APR

Use a aplicação Now Assist para Central de APR para transformar seu processo de desenvolvimento de automação. Você pode criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Central de APR.

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub
- Diretrizes gerais de RPA

Explorando Automação de processos robóticos (RPA) Hub

Saiba mais sobre as aplicações do Hub Automação de processos robóticos (RPA), tipos de automações, benefícios, arquitetura de alto nível e fluxo de trabalho.

Automação de processos robóticos Visão geral do hub (RPA)

As aplicações Automação de processos robóticos (RPA) a seguir operam e interagem entre si em um ambiente empresarial para automatizar tarefas com eficiência.

Central de APR

A aplicação ServiceNow® Central de APR fornece uma orquestração centralizada para implantar, monitorar, gerenciar, medir e verificar a conformidade de todos os robôs em nível empresarial.

Robô autônomo

O ServiceNow® Robô autônomo é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô autônomo pode executar automações autônomas sem exigir qualquer intervenção humana.

O ServiceNow® Robô autônomo Login Agent é um agente de software que você instala em uma máquina do Windows com Robô autônomo. Você pode usar esta aplicação para desbloquear ou executar um login automático na máquina do robô quando um processo de bot autônomo for acionado.

Robô assistido

O ServiceNow® Robô assistido é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô assistido pode executar automações assistidas que requerem intervenção humana.

Design studio de RPA para desktop

O ServiceNow® Design studio de RPA para desktop é uma aplicação nativa do Windows usado por desenvolvedores do RPA para projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação.

Tipos de automações

Você pode criar dois tipos de automações com Design studio de RPA para desktop e executá-los com Robô autônomo ou Robô assistido:

Automação autônoma

Nesta automação, tarefas, processos ou fluxos de trabalho são realizados pelos robôs sem a necessidade de intervenção ou supervisão humana direta. Você pode usar este tipo de automação para automatizar tarefas altamente repetitivas.

Por exemplo, Geração de relatório. Neste caso de uso, os relatórios são gerados automaticamente e distribuídos para as partes interessadas relevantes.

A automação autônoma oferece ganhos significativos de eficiência, custos operacionais reduzidos e maior precisão nas organizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automação assistida

Também conhecido como automação assistida por humanos. Nesta automação, os robôs trabalham ao lado de usuários humanos para aumentar suas tarefas e atividades. Você pode usar este tipo de automação com supervisão humana.

Por exemplo, Atendimento ao cliente. Neste caso de uso, os robôs podem ajudar os representantes de atendimento ao cliente fornecendo informações relevantes, sugerindo respostas e automatizando a entrada de dados. Os robôs são instalados nas estações de trabalho do operador e são acionados por operadores humanos sob demanda.

A automação assistida geralmente é adequada para cenários em que uma combinação de automação e julgamento humano é necessária para lidar com tarefas complexas, dinâmicas ou fora do padrão.

Automação de processos robóticos (RPA) Usuários do hub

Automação de processos robóticos (RPA) Usuários do hub

Usuário	Descrição
Gerenciador de versões	Cria processos de bot e robôs em Central de APR. Adicione desenvolvedores ao grupo Gerenciado por do processo de bot para que eles possam personalizar o processo de bot. Configura e publica o processo de bot.
Desenvolvedor	Configura processos de bot para atribuir aplicações de negócios, robôs, credenciais, parâmetros de processo, cronogramas e assim por diante. Cria pacotes de automação, testa os projetos de automação e lida com exceções em Design studio de RPA para desktop. Publica pacotes em Central de APR. Cria e implanta automações em um ambiente low-code.
Usuário robô/usuário assistido	Executa automações na máquina do robô especificada.

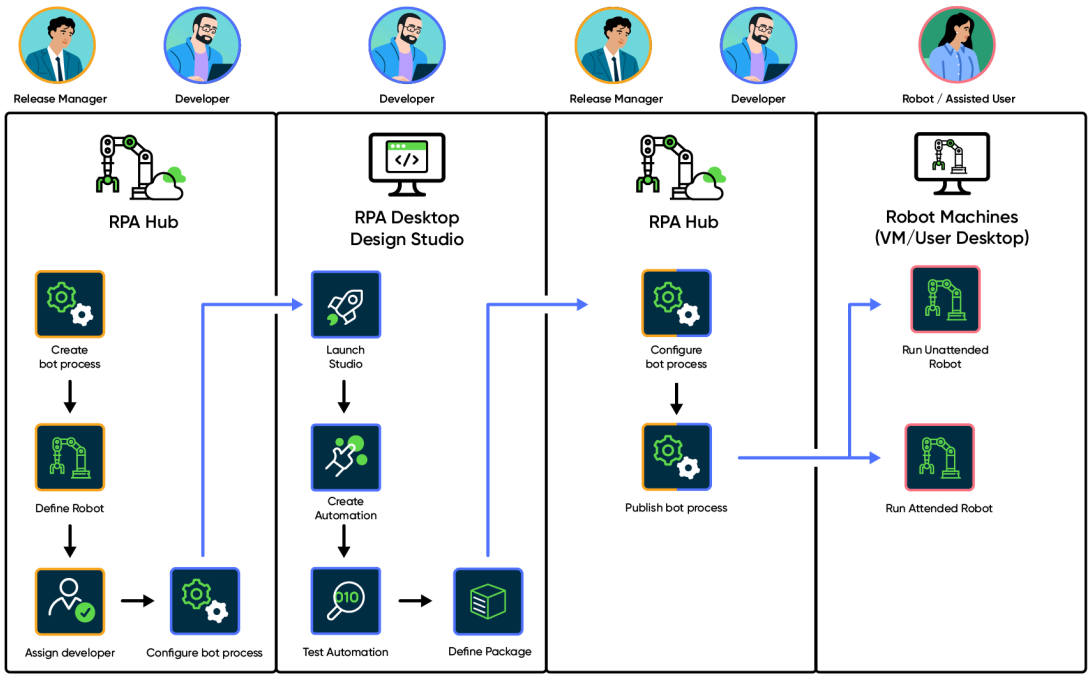
Automação de processos robóticos (RPA) Fluxo de trabalho do hub

As três partes principais de um fluxo de trabalho de processo são Central de APR, Design studio de RPA para desktope robôs (máquina virtual ou área de trabalho do usuário).

O diagrama a seguir mostra o fluxo de trabalho do processo das aplicações do hub Automação de processos robóticos (RPA).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de criação e execução de automações usando aplicações do Hub Automação de processos robóticos (RPA)



1. Como gerente de versões, crie um processo de bot, defina robôs e atribua um desenvolvedor que continuará a configurar o processo de bot.
2. Como desenvolvedor, configure o processo de bot para associar um pacote, aplicações de negócios, robôs, parâmetros e credenciais para que os robôs possam usá-los para executar automações.
3. Como desenvolvedor, crie pacotes de automação, teste os projetos de automação e lide com exceções em Design studio de RPA para desktop.
4. Como desenvolvedor, publique o processo de bot configurado para executar, gerenciar e monitorar automações.
5. Como um usuário robô ou usuário assistido, execute automações na máquina Windows especificada em que Robô assistido ou Robô autônomo está instalado.

Benefícios da Central de APR

- Aumenta a produtividade e proporciona maior eficiência operacional.
- Aumenta a precisão eliminando erros de processamento.
- Aprimora o atendimento ao cliente e atende às demandas de clientes altamente variadas.

integração com Workflow Studio

O Automação de processos robóticos (RPA) Hub fornece uma integração com a aplicação Workflow Studio. Esta integração permite que você integre fluxos de trabalho ServiceNow com o Automação de processos robóticos usando componentes ServiceNow para Workflow Studio. Para obter mais informações sobre ações e subfluxo do Central de APR, consulte Central de APR ações e subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de gestão de chaves

Central de APR usa a ServiceNow® Estrutura de gestão de chaves para todos os dados confidenciais que estão armazenados na aplicação. Para obter mais informações, consulte Noções básicas sobre a estrutura de gerenciamento de chaves .

Informações importantes para atualizar Central de APR para Yokohama

Certifique-se de fazer o upgrade dos Microsoft Software Installers (MSIs) instalados (Design studio de RPA para desktop, Robô assistido, Robô autônomoe Robô autônomo Login Agent), baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA em Central de APR.

Importante:
As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você estiver atualizando de San Diego ou Tokyo para Yokohama.

Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações Central de APR de Tokyo ou anteriores a Yokohama.

Antes de atualizar Central de APR para Yokohama, você deve definir o valor da propriedade do sistema *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso.

Depois de fazer upgrade para o Yokohama, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua o processo de bot completamente. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot.

Se você fizer upgrade para a versão Utah sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah na Now Support Base de conhecimento.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar Automação de processos robóticos, consulte:

- Central de APR
- Robô autônomo
- Robô assistido
- Now Assist para Central de APR
- Design studio de RPA para desktop
- Automação de processos robóticos (RPA) Referência de hub

Arquitetura Central de APR

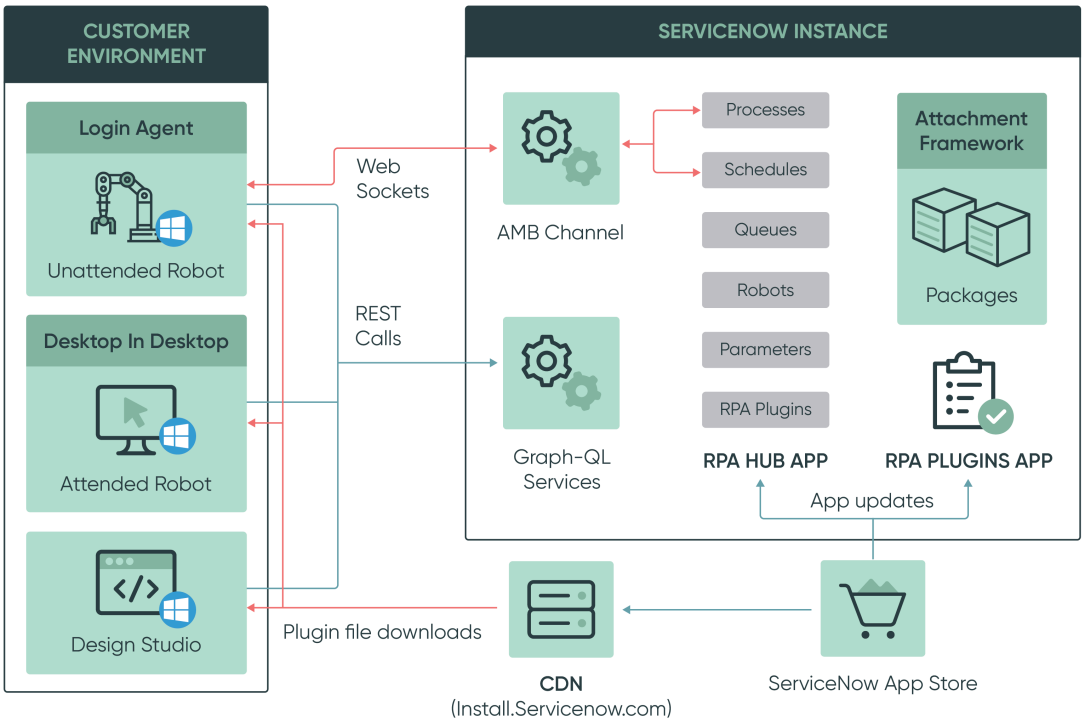
Saiba mais sobre a arquitetura do hub Automação de processos robóticos (RPA).

O diagrama a seguir mostra como a instância ServiceNow se comunica com o ambiente do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura de alto nível da aplicação Hub Automação de processos robóticos (RPA)



Vários componentes compõem a arquitetura da aplicação do hub Automação de processos robóticos (RPA):

- Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoe Robô assistido são as três aplicações que você instala para formar o ambiente do cliente.
- O Robô autônomo Login Agent é um agente de software que você instala em uma máquina Windows com Robô autônomo. Você pode usar esta aplicação para desbloquear ou executar um login automático na máquina do robô quando um processo de bot autônomo for acionado.
- Os robôs autônomos trabalham de forma independente sem qualquer intervenção humana. Eles são instalados em Windows máquinas ou VDIs (Virtual Desktop Infrastructures). Por exemplo, para criar um robô autônomo, você precisa mencionar o nome da máquina na qual o robô está instalado. A automação é executada a partir daqui.
- Os robôs assistidos trabalham junto com humanos para melhorar a eficiência de um processo de bot. Eles são instalados nos desktops dos usuários.
- Depois que a automação é criada no Design studio de RPA para desktop, um desenvolvedor a testa localmente e a publica na instância ServiceNow® Central de APR para orquestração adicional.
- Central de APR é uma aplicação com escopo na instância ServiceNow. É o centro de comando e controle para gerenciar robôs, pacotes e processos de bot. Para obter mais informações sobre esses termos, consulte Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub.
- A automação carregada de Design studio de RPA para desktop reside na seção de pacotes, que também atua como um repositório de compilação.

Tradução automática

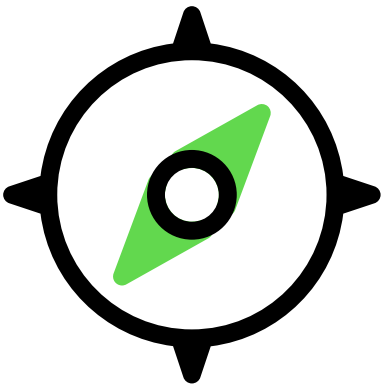
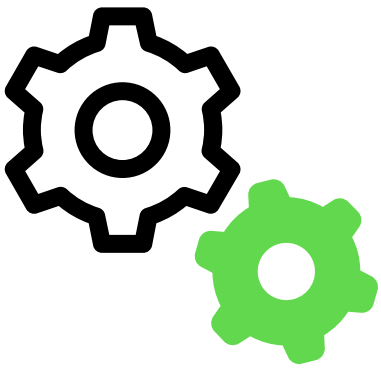
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode instalar a aplicação Central de APR e os plug-ins do ServiceNow Store. O ServiceNow Store verifica se há atualizações na rede de entrega de conteúdo (CDN). Os plug-ins de RPA formam os blocos de construção usados para criar uma automação. Os arquivos de plug-in são entregues por meio da aplicação CDN para Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoe Robô assistido. O inventário do plug-in é mantido dentro do plug-in RPA.
- Em um registro de processo de bot, você define a sequência de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica, junto com a programação. Essas informações são passadas para os robôs. Quando a automação é acionada, ela é executada.
- Na aplicação Central de APR, capacidades adicionais, como a fila. Uma fila é um mecanismo de armazenamento de dados estruturado, usado para gerenciar e controlar a distribuição de tarefas, itens de trabalho ou casos para diferentes robôs para processamento.
- Toda a aplicação com escopo é protegida com listas de controle de acesso (ACLs).

Central de APR

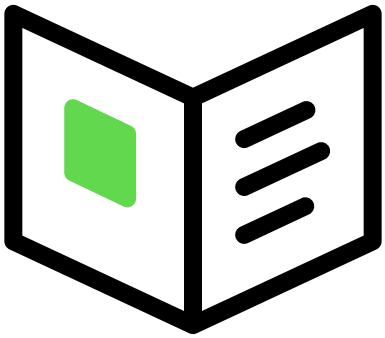
ServiceNow® Automação de processos robóticos Hub (Central de APR) é uma plataforma poderosa para orquestrar e gerenciar sua força de trabalho robótica para executar vários processos de negócios com eficiência.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre Central de APR conceitos e recursos.	Instale e configure a Central de APR.	Configure processos de bot, robôs, pacotes, filas, regras de alerta e parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar	Referência	
		
Execute, publique, descontinue processos de bot, pacotes e robôs.	Veja detalhes sobre Central de APR componentes, como campos, tabelas e propriedades.	

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub
- Diretrizes gerais de RPA

Explorando Central de APR

Saiba mais sobre os recursos Central de APR que permitem controlar, gerenciar e supervisionar sua força de trabalho digital.

Visão geral Central de APR

Use Central de APR para simplificar processos de automação, melhorar a eficiência, monitorar e otimizar suas iniciativas de automação com eficácia.

Ao usar a multilocação, você pode criar partições lógicas para gerenciar com eficácia seus robôs (autônomos e assistidos) para diferentes clientes (internos ou externos) de uma única instância. Cada instância lógica tem sua própria ACL (access control list, lista de controle de acesso), robôs, licenças e logs de execução.

Central de APR usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Gerenciador de versões	Cria processos de bot e robôs em Central de APR. Adicione desenvolvedores ao grupo Gerenciado por do processo de bot para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

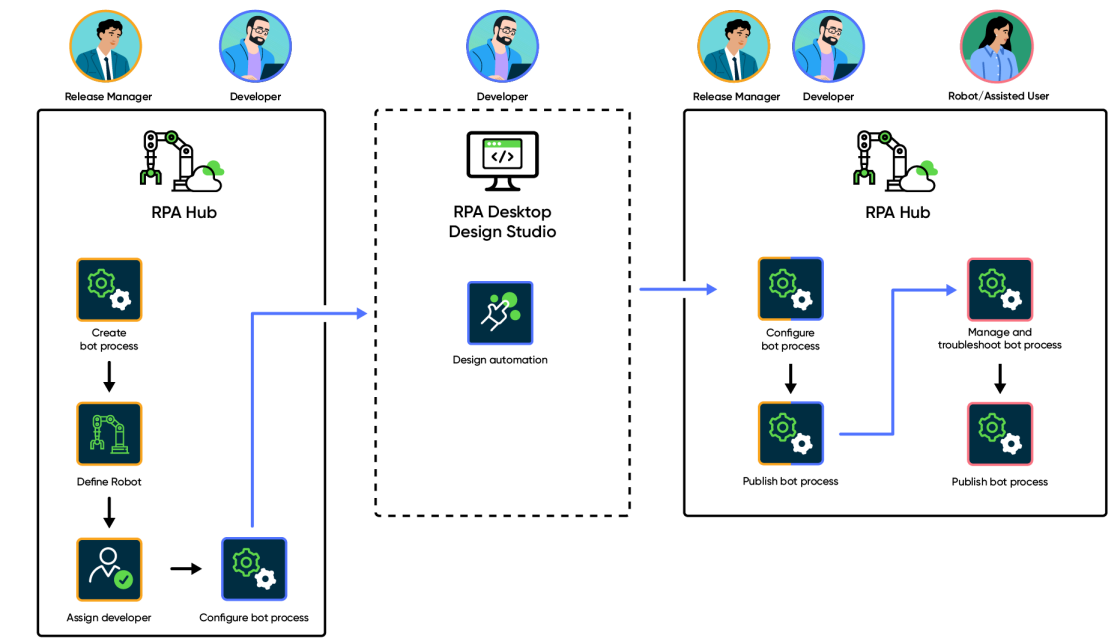
Usuários

Usuário	Descrição
	que eles possam personalizar o processo de bot. Configura e publica o processo de bot.
Desenvolvedor	Configura processos de bot para atribuir aplicações de negócios, robôs, credenciais, parâmetros de processo, cronogramas e assim por diante. Cria e implanta automações em um ambiente low-code. Gerencia dados, cronogramas, itens de trabalho e outros parâmetros de configuração.
Usuário de suporte	Identifica, diagnostica e resolve os problemas relacionados aos processos de bot. Executa a solução de problemas de primeiro nível. Publica e gerencia um processo de bot.

Fluxo de trabalho do Central de APR

A ilustração a seguir descreve as tarefas básicas envolvidas na criação de uma automação assistida ou autônoma usando Central de APR. Para obter instruções detalhadas, consulte Configuração da Central de APR.

Como criar automações usando o Central de APR



1. Como um gerente de versão, crie um processo de bot e defina robôs. Adicione desenvolvedores ao grupo Gerenciado por do processo de bot para que o desenvolvedor possa continuar a configurar o processo de bot.
2. Como desenvolvedor, configure o processo de bot para associar um pacote, aplicações de negócios, robôs, parâmetros e credenciais para que os robôs possam usá-los para executar automações.
3. Como desenvolvedor, crie pacotes de automação, teste os projetos de automação e lide com exceções em Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Como desenvolvedor, publique o processo de bot configurado para executar, gerenciar e monitorar automações.
5. Como usuário de suporte, diagnostique, solucione e resolva problemas com o processo de bot e, em seguida, publique o processo de bot.

Benefícios do Central de APR

- Permite que você implante, monitore, gerencie e verifique a conformidade de todos os robôs no nível da empresa a partir de um local centralizado.
- Gerencia os metadados que incluem robôs, pacotes, processos de bot, filas, cronogramas, parâmetros compartilhados e alertas. Para obter mais informações sobre esses termos, consulte Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub.
- Aciona robôs autônomos com os detalhes da execução.
- Fornece informações sobre a prática Automação de processos robóticos completa (RPA) por meio de um painel. Neste painel, você pode ver o status de execução atual (trabalhos e filas) e a correlação de eventos entre os vários itens de configuração.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e gerenciar Central de APR, consulte:

- Configuração da Central de APR
- Como usar o Central de APR
- Referência Central de APR

Tópicos relacionados

Suporte de internacionalização para Central de APR

Reestruturação de Central de APR tabelas

Como migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior no Central de APR

Obtendo certificados de autenticação de cliente e assinatura de código

Aplicando as diretrizes de CSDM à Central de APR

Separação de domínios e hub Automação de processos robóticos (RPA)

Como migrar a configuração do processo de bot em Central de APR

Suporte de internacionalização para Central de APR

Você pode personalizar a aplicação Central de APR para seus usuários internacionais usando um plug-in de idioma com o Now Platform. A internacionalização está habilitada para somente para a instância Central de APR em Now Platform, mas não para aplicações de cliente pesado, como Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoe Robô assistido.

O suporte à internacionalização é habilitado automaticamente e não é configurável.

Para exibir a lista completa de idiomas que são oferecidos como plug-ins Now Platform e são compatíveis com Central de APR, consulte Ativação de um idioma .

Central de APR Espaço

Saiba mais sobre a força de trabalho digital que você pode gerenciar no espaço Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do Espaço da Central de APR

ServiceNow® Central de APR Workspace é uma plataforma baseada na Web que ajuda a orquestrar ServiceNow robôs para executar processos de negócios em andamento. Use robôs assistidos e autônomos em seu ambiente para criar, monitorar, gerenciar e implantar uma força de trabalho digital.

Central de APR é a página principal padrão do espaço Central de APR. Você pode acessar esta página de duas maneiras:

- Ao navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR** e selecionando o ícone de página inicial ( ).
- Ao navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de APR**.

Esta página contém descrições sobre os seguintes cartões de pontuação básicos, listas e relatórios que você pode usar para gerenciar sua força de trabalho digital:

Resumo do processo de bot

Gráficos de barras verticais dos registros de incidentes que envolvem processos de bot ou um robô. Na seção Informações, exiba um relatório de donut dos estados dos robôs. Você também pode ter uma visão geral dos registros de mudança associados aos robôs, processos de bot e aplicações de negócios relacionados aos processos de bot

Seção de utilização do robô

Legendas de gráfico dos robôs autônomos e assistidos com maior e menor utilização, durante um período.

Resumo dos trabalhos de processo

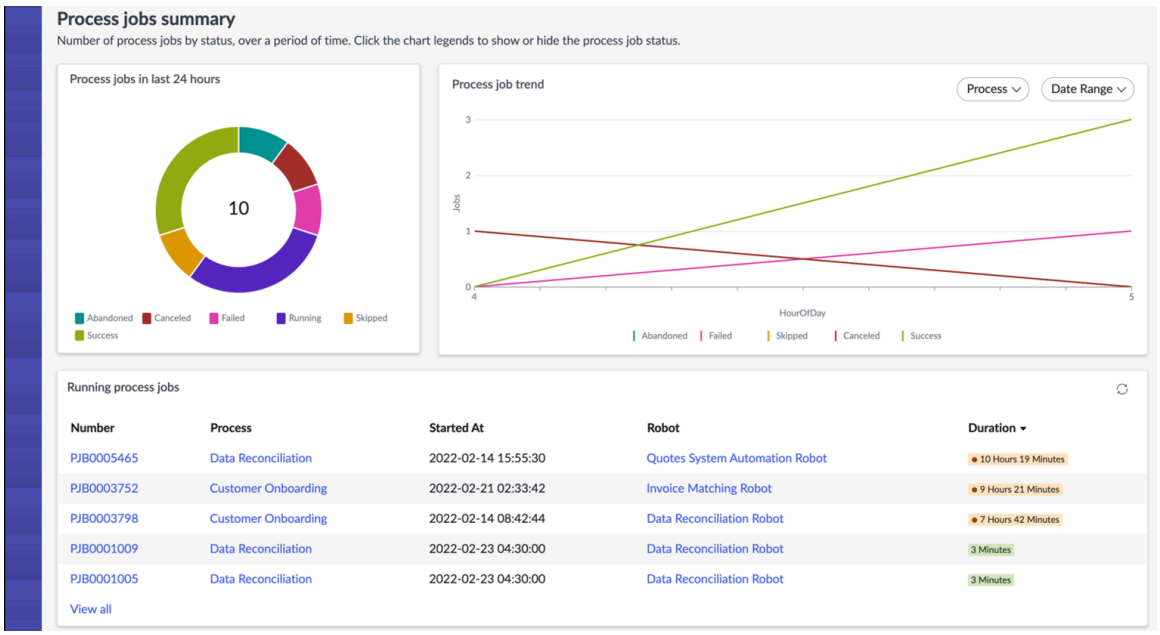
Relatório de rosca dos trabalhos de processo por status nas últimas 24 horas. Por exemplo, abandonado, cancelado, com falha, em execução, ignorado e sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de curva da tendência do trabalho de processo por status, ao longo de um período. Os relatórios de curva mostram como um ou mais valores mudam ao longo do tempo, conectando uma série de pontos de dados conhecidos com uma curva que enfatiza a tendência em pontos de dados individuais.

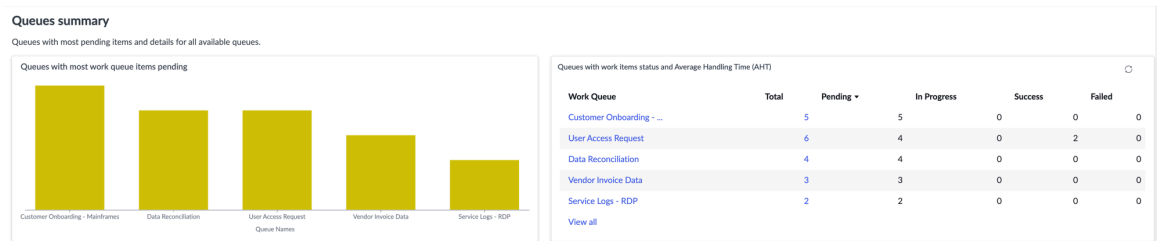
Lista dos trabalhos de processo em execução no momento.



Resumo das filas

Relatório de barras verticais de filas com a maioria dos itens de trabalho pendentes, status dos itens de trabalho e tempo médio de processamento (AHT).

Lista das filas com o status do item de trabalho.



5 principais aplicações de negócios nos últimos 7 dias

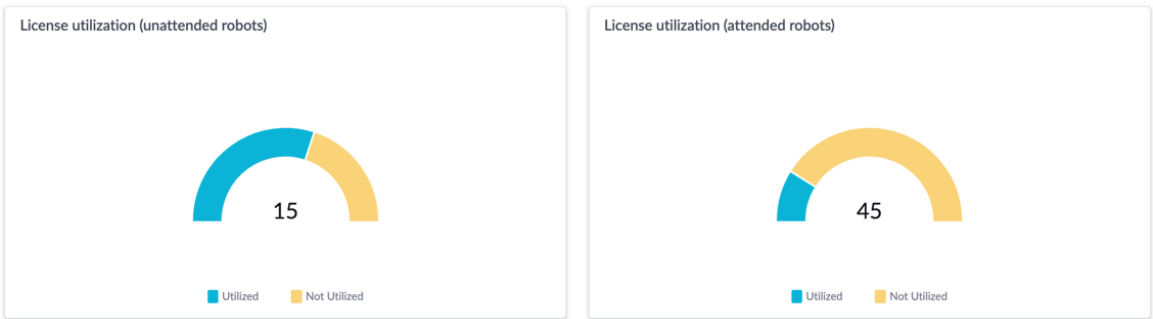
Relatórios de barra vertical das 5 principais aplicações de negócios usadas pelos processos de bot Automação de processos robóticos (RPA) nos últimos 7 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

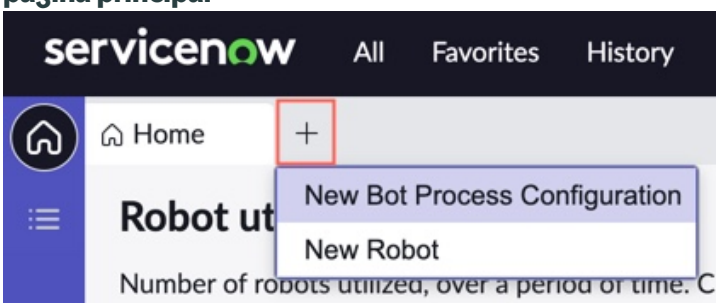
Utilização de licença

Relatórios semi-donut da utilização de licença de robôs autônomos e assistidos.



Você pode configurar um registro de processo de bot e criar um robô selecionando o ícone de adição (+). Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR e Como criar um robô no Central de APR.

Configuração de um registro de processo de bot e criação de um robô a partir da página principal



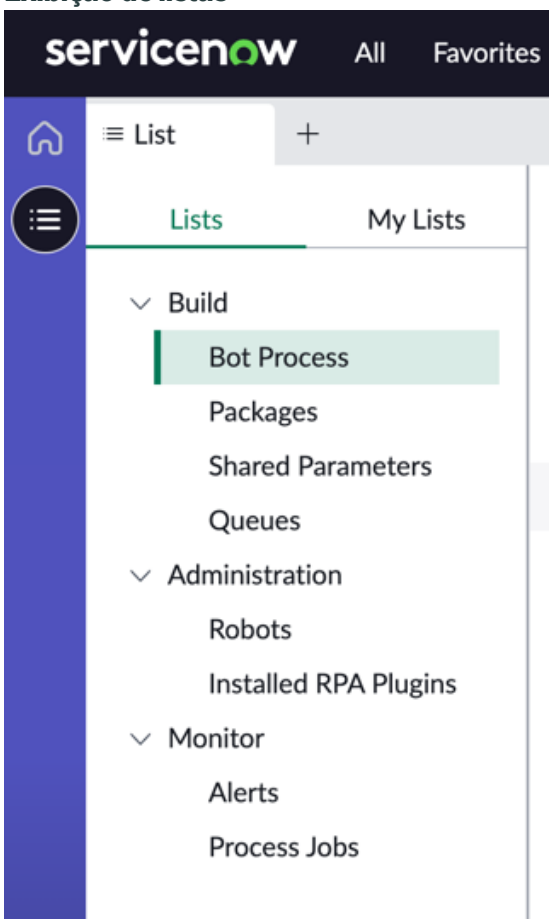
Exibição de listas

No ícone de lista ( ), você pode configurar um registro de processo de bot e criar um pacote, parâmetro compartilhado, fila e robô. Você também pode exibir os plug-ins de RPA instalados, alertas e trabalhos de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de listas



Você pode criar suas próprias listas filtradas para monitorar sua força de trabalho digital configurando **Minhas listas**. Essas listas só estão visíveis para você. Para obter mais informações, consulte Criar minhas listas no espaço .

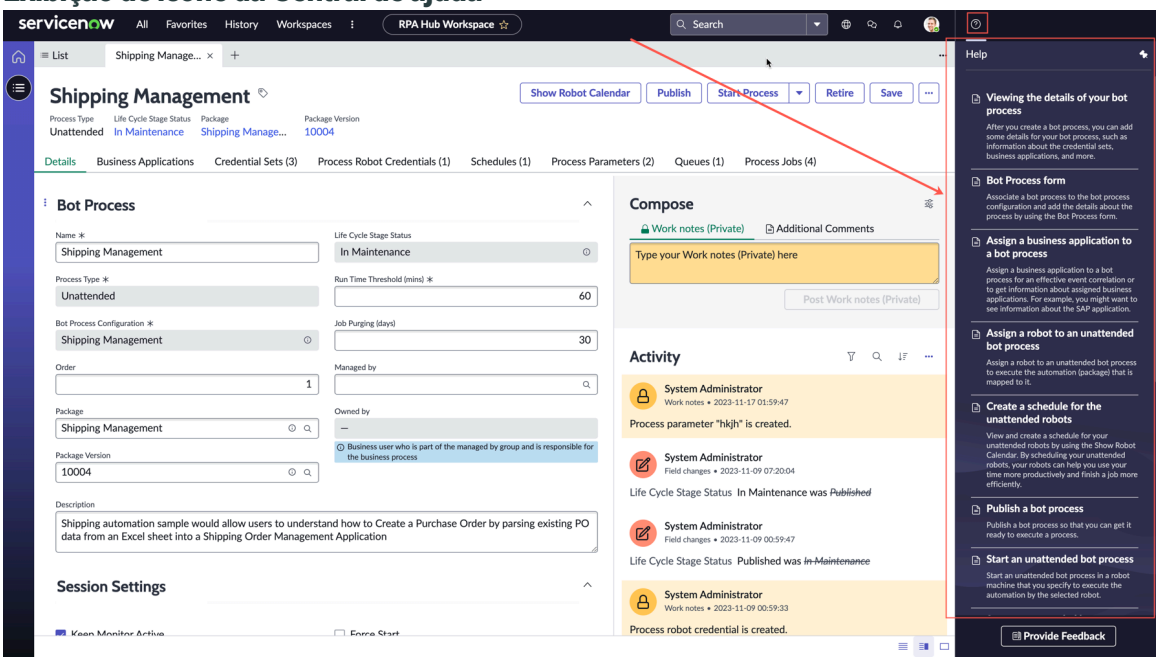
Central de ajuda

Central de ajuda fornece aos usuários as informações necessárias e informa o que eles podem realizar enquanto estão usando um espaço configurável. O conteúdo Central de ajuda aparece na barra lateral direita quando o usuário clica no ícone de ajuda. Se o conteúdo Central de ajuda existir para a página de IU atual, o ícone de ajuda terá um indicador ( ). Vários tópicos de ajuda para a mesma página estão disponíveis em Central de ajuda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de ícone da Central de ajuda



Tema escuro

Ajude a aliviar o esforço visual alternando para um tema ou modo escuro disponível na página principal Central de APR Espaço para Central de APR, Calendário do robô, página Visão geral e propriedades do sistema Central de APR. Para obter mais informações sobre o tema escuro, consulte Exploração de temas no Next Experience .

Distribuição de licença em Central de APR

Como administrador, você pode criar um registro de distribuição de licença de robô para definir o consumo e a distribuição de licenças em sua organização. Você pode criar apenas um registro de distribuição de licença de robô por domínio em uma instância separada por domínio. Depois de criar este registro, você pode editá-lo, mas não pode excluí-lo.

Se a instância que você está usando não for separada por domínio, você poderá criar apenas um registro de distribuição de licença de robô no domínio global.

Para obter mais informações sobre como criar um registro de distribuição de licença de robô, consulte Criar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR.

Para obter mais informações sobre como executar scripts de RPA, consulte Executar scripts de RPA para reavaliar a distribuição de licença.

Para robôs autônomos, as licenças estão disponíveis somente para o robô criado no domínio atual. Os gerentes ou administradores de versão criam robôs autônomos e os associam a Windows ou máquinas virtuais. Um robô autônomo é mapeado para apenas uma Windows máquina virtual.

Para robôs assistidos, as licenças estão disponíveis para o domínio que está associado ao robô. Os gerentes ou administradores de versão criam robôs assistidos e os associam a usuários. Se a atribuição automática da propriedade Robô assistido (sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment) estiver habilitada, os registros de robô serão criados automaticamente por ordem de chegada. Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para cancelar a atribuição de um usuário, você deve desativar o robô assistido associado. Para obter mais informações, consulte Cancelar atribuição de um usuário ou grupo assistido de um processo de bot assistido no Central de APR. Para remover um usuário de um grupo, entre em contato com sua organização.

Para desativar um robô se a máquina do robô não estiver funcionando corretamente, desative o robô autônomo associado. Para obter mais informações, consulte Descontinuar um Central de APR robô.

Você pode atualizar um registro de distribuição de licença de robô. Para obter mais informações, consulte Atualizar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR.

Robôs em Central de APR

Imite ações humanas para executar tarefas repetitivas baseadas em regras usando robôs em Central de APR. Esses robôs interagem com as interfaces do usuário e automatizam tarefas.

O que é um robô

Um robô executa um processo de bot (automação). Os robôs são projetados para interagir com aplicações de software, fontes de dados e interfaces do usuário como um operador humano faria, mas de maneira mais eficiente, precisa e consistente.

Tipos de robôs em Central de APR

Esses dois tipos de robôs atendem a finalidades diferentes e foram projetados para automatizar diferentes tipos de tarefas em uma organização.

Robôs autônomos

Esses robôs executam automações autônomas que não exigem nenhuma intervenção humana. Eles trabalham de forma autônoma sem intervenção humana. Esses robôs são normalmente implantados em servidores e podem executar tarefas sem exigir a presença de um usuário humano. Os robôs autônomos são mais adequados para tarefas altamente repetitivas, baseadas em regras e que não exigem tomada de decisão humana durante a execução. Por exemplo, Processamento de faturas para Departamento financeiro.

Robôs assistidos

Esses robôs executam automações assistidas que exigem intervenção humana. Eles trabalham ao lado de humanos para ajudá-los em suas tarefas. Esses robôs são normalmente implantados nos desktops de usuários humanos e colaboram com eles em tempo real. Os robôs assistidos são mais adequados para tarefas que exigem tomada de decisão humana, envolvem interações com interfaces de usuário ou precisam de informações dos funcionários. Por exemplo, Entrada de dados assistida e validação para processamento de pedidos.

Configuração de robôs

Para configurar robôs assistidos ou autônomos, consulte Como criar um robô no Central de APR.

Tópicos relacionados

- Criar um robô autônomo no Central de APR
- Criar um robô assistido no Central de APR
- Adicionar usuários atribuídos do studio a um robô autônomo
- Robôs de alta densidade no Central de APR

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Robôs de alta densidade no Central de APR

Execute várias automações (processos de bot) simultaneamente e de forma independente em uma única máquina de servidor Windows usando robôs de alta densidade.

Visão geral de robôs de alta densidade

Robôs de alta densidade aproveitam os Serviços de área de trabalho remota para executar várias automações simultaneamente na mesma máquina do servidor Windows. Robôs de alta densidade podem executar a mesma automação ou diferentes automações em sessões de usuário separadas na mesma máquina. A máquina deve oferecer suporte a várias sessões de usuário ao mesmo tempo. Essa configuração maximiza a utilização de recursos aproveitando a capacidade da máquina de executar vários processos de bot em paralelo.

Ao configurar o robô autônomo, você pode selecionar a opção **Robô de alta densidade** para criar vários robôs com o mesmo nome de máquina. Todos os robôs de alta densidade com o mesmo nome de máquina podem ter resoluções de tela diferentes. Mas é ideal que todos os robôs de alta densidade associados ao mesmo processo de bot tenham o mesmo valor de resolução de tela. Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Criar um robô autônomo no Central de APR.

Nota:

A máquina associada a robôs de alta densidade não pode ser associada a um robô que não seja de alta densidade. Se houver vários robôs com o mesmo nome de máquina marcados como robôs de alta densidade, nenhum robô poderá ser convertido como um robô que não seja de alta densidade.

Robôs de alta densidade não podem ser adicionados ao pool de robôs.

Principais recursos de robôs de alta densidade

- Executa várias automações de forma independente na mesma máquina.
- Reduz o número de máquinas necessárias, diminuindo os custos de infraestrutura.
- Permite que cada robô opere em sua sessão isolada, o que ajuda a evitar sobreposições ou interferências.

Como configurar robôs de alta densidade

Para configurar os robôs de alta densidade, consulte Criar um robô autônomo no Central de APR.

Para converter robôs autônomos existentes em robôs de alta densidade, consulte Converter robôs autônomos existentes em robôs de alta densidade.

Tópicos relacionados

Robôs de alta densidade no Robô autônomo

Configurar Windows máquina do servidor para robôs de alta densidade

Configurar Robô autônomo.

Automação de tarefa integrada no Central de APR

Com o recurso de automação de tarefas incorporado, acione processos de bot assistidos (automações assistidas) a partir dos formulários ServiceNow, além de iniciá-los a partir da aplicação Robô assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A automação de tarefa integrada é executada somente para processos de bot assistidos publicados.

Invocar automação de tarefa integrada via API

Para acionar um processo de bot (automação) de um espaço, um playbook ou qualquer outro portal de serviço, você pode criar ações correspondentes e chamar a Interface de programação de aplicações (API) `RPAInstanceFormHooks`. Para obter mais informações sobre como invocar uma automação de tarefa integrada por meio de uma API, consulte Invocar automação de tarefa integrada via API.

Visão geral da automação de tarefas integrada

Use o recurso de automação de tarefas incorporado para iniciar uma automação perfeitamente a partir de telas ServiceNow em um modo assistido. Ele fornece aos usuários uma exibição transparente do robô que executa tarefas diretamente em suas máquinas. Este recurso oferece uma experiência amigável, permitindo que os indivíduos observem e monitorem o processo de automação em tempo real.

Por que a automação de tarefas integrada

Como as automações assistidas existentes interagem com formulários criados na própria automação, o desenvolvimento de formulários é necessário. Use o recurso Automação de tarefa integrada para automações assistidas que usam as telas ServiceNow. O recurso Automação de tarefa integrada permite a reutilização da tela ServiceNow existente sem a necessidade de desenvolver formulários com automação.

Como funciona a Automação de tarefa integrada

Vamos considerar um caso de uso de criação de crachá de funcionário.

1. No Catálogo de serviços, uma solicitação é criada para uma geração de crachá de funcionário. Detalhes como **Solicitado para** e **Local** estão incluídos neste formulário de solicitação para imprimir o crachá em uma aplicação de terceiros. Depois que o selo é gerado na aplicação, o ID do selo é preenchido no formulário de solicitação.
2. Em Design studio de RPA para desktop, crie uma automação usando os novos componentes e publique-a na instância ServiceNow. Para obter mais informações sobre os novos componentes, consulte Formulários. Certifique-se de usar o componente Terminar para cada lógica de automação de ação de IU que ajuda a concluir a execução da automação para a respectiva ação de IU. Para obter mais informações sobre o componente, Usar o componente Terminar.
3. No Central de APR, crie um processo de bot assistido (por exemplo, Geração de crachá de funcionário). Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
4. Para acionar este processo de bot (automação) no formulário ServiceNow, marque a caixa de seleção **Habilitar automação de tarefa integrada** no formulário de processo de bot assistido associado. Ao habilitar esta caixa de seleção, duas guias adicionais, Processar parâmetros de campo e Configuração assistida, estão disponíveis no formulário de processo de bot. Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
5. Na guia Parâmetros de campo do processo, crie parâmetros dinâmicos que são usados na automação. Os parâmetros de campo de processo são usados para definir o valor ou obter o valor de um campo em um formulário específico. Exemplos de parâmetros de campo de processo são o cargo, o nome, o sobrenome e o local do usuário. Esses

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

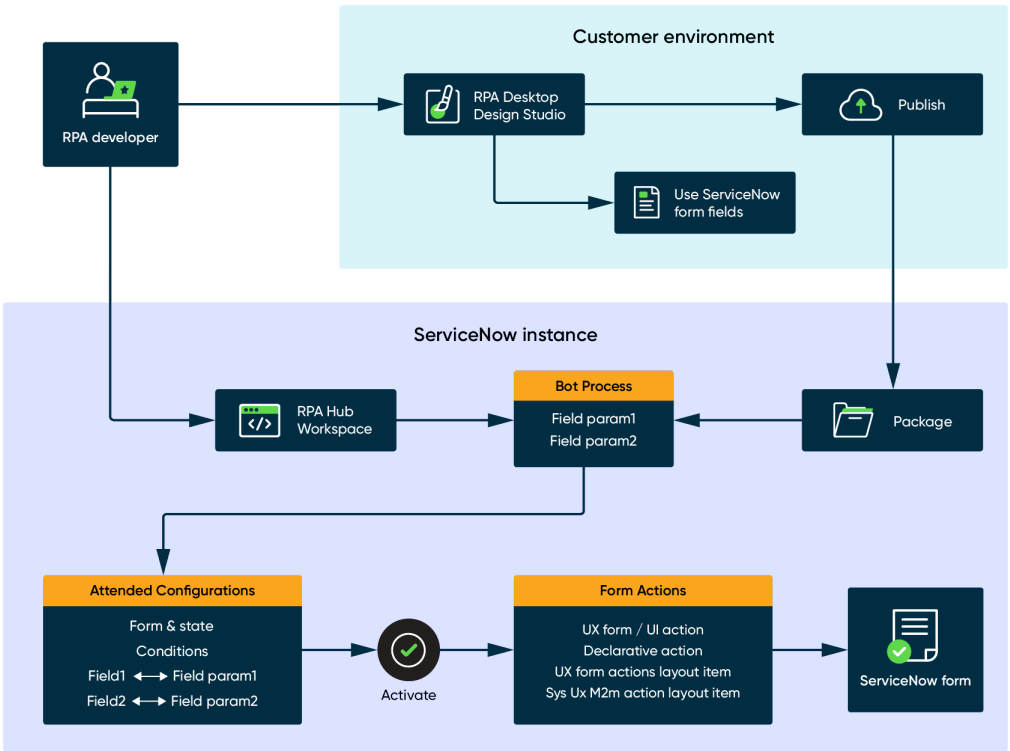
detalhes são usados no fluxo de trabalho de automação ao gerar um selo. Para obter mais informações sobre como criar parâmetros de campo de processo, consulte Criar um parâmetro de campo de processo no Central de APR.

6. No Central de APR, crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações sobre como criar um registro de configuração assistida, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.
7. Neste registro de configuração assistida, selecione a tabela associada ao formulário necessário no campo **Tabela**, de onde este processo de bot deve ser acionado. Em seguida, defina os critérios no campo **Condições** para acionar o processo de bot. Neste exemplo, defina as condições para solicitações aprovadas que são necessárias para a geração de crachá. Para obter mais informações sobre o formulário Configuração assistida, consulte Formulário Configuração assistida no Central de APR.
8. Na guia Mapeamentos de parâmetro de campo, mapeie os campos do formulário para os parâmetros de campo do processo que são usados nas automações. Este processo permite um fluxo de dados fácil durante a execução de um processo de bot. Por exemplo, se "Nome completo" for o parâmetro de campo do processo usado na automação, mapeie-o para o campo "Nome" do formulário. Para obter mais informações sobre como mapear parâmetros de campo, consulte Mapear um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR.
9. Na guia Configuração assistida, o formulário é ativado selecionando o botão **Ativar**. Em segundo plano, uma ação de IU (botão) é criada no formulário de solicitação correspondente. Para obter mais informações sobre como ativar uma configuração assistida, consulte Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR.
10. Publique o processo de bot com o pacote correspondente publicado a partir do Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Publicar um processo de bot Central de APR.

    Para publicar o processo de bot, atribua o usuário com AU de RPA (usuário assistido por RPA) no campo **Usuário atribuído** ou **Grupo atribuído** na guia Usuários/Grupos assistidos do registro do processo de bot assistido. Se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` for falsa, o registro do robô assistido estará disponível para o usuário assistido por RPA atribuído. Se a propriedade do sistema de atribuição automática for verdadeira, uma licença de robô assistido estará disponível para criar automaticamente um robô assistido no momento do acionamento. Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.
11. Em seguida, o usuário atribuído pode exibir a ação de IU (botão) (por exemplo, Gerar crachá) no formulário ServiceNow correspondente. Usando este botão, o usuário pode acionar o processo de bot assistido (automação assistida). Existem determinadas condições para exibir este botão (ação de IU). Para obter mais informações, consulte Condições de visibilidade da ação de IU (botão).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da automação de tarefas integrada no Central de APR



Configuração da Automação de tarefa integrada

Para configurar a automação de tarefa integrada, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Novos componentes para Automação de tarefa integrada no Design studio de RPA para desktop

Os quatro novos componentes a seguir foram adicionados à nova seção **Formulários** em Design studio de RPA para desktop. Esses componentes estão disponíveis na nova categoria ServiceNow no painel Caixa de ferramentas.

- **AtendededConfigurations**: separe a execução das automações em um único projeto de automação e chame a respectiva lógica de acordo com a ação invocada. Para obter mais informações, consulte Usar o componente AtendedorConfigurations.
- **GetProcessFieldParameters**: busque os valores dos campos de formulário ServiceNow associados no mapeamento de parâmetro de campo do registro de configuração assistido correspondente em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Usar o componente GetProcessFieldParameters.
- **GetRecordContextID**: busque o sys_id do registro atual do formulário ServiceNow, de onde a automação é acionada. Para obter mais informações, consulte Usar o componente GetRecordContextID.
- **SetProcessFieldParameters**: atualize os valores dos campos de formulário ServiceNow associados no mapeamento de parâmetro de campo do registro de configuração assistida correspondente em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Usar o componente SetProcessFieldParameters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerrar componente em automações assistidas

Use o componente **Terminar** em automações assistidas para concluir a execução da automação. Para obter mais informações sobre o componente, Usar o componente Terminar.

Iniciar automações assistidas de ServiceNow formulários

Saiba mais sobre as restrições para iniciar uma automação assistida nos formulários ServiceNow e iniciar as automações assistidas. Para obter mais informações, consulte Robô assistido jornada de autenticação e execução de automação na automação de tarefas integrada.

Robô assistido jornada de autenticação e execução de automação

Saiba mais sobre o processo de autenticação na aplicação Robô assistido e a execução da automação. Para obter mais informações, consulte Robô assistido jornada de autenticação e execução de automação na automação de tarefas integrada.

Importante:

Se houver uma nova versão para a automação existente, para refletir essas mudanças, a aplicação Robô assistido deverá ser fechada. Até lá, ele continuará usando a versão existente, pois a aplicação Robô assistido já está iniciada e em execução.

Se uma nova versão de Central de APR estiver instalada na instância, para refletir essas mudanças, a aplicação Robô assistido deverá ser fechada. Até então, ele continua a usar o conjunto existente de plug-ins, pois a aplicação Robô assistido já está iniciada e em execução.

Fase de tempo de execução da automação de tarefa integrada

Saiba mais sobre o acionamento de uma automação assistida a partir de um formulário ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Fase de tempo de execução da automação de tarefa integrada.

Tópicos relacionados

- Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR
- Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR
- Editar um registro de configuração assistida no Central de APR

Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

Use esta lista de etapas como guia em todas as tarefas para configurar uma automação de tarefa integrada.

Conclua todas as tarefas de uma etapa antes de passar para a próxima.

Siga as etapas na ordem em que são apresentadas.

Lista de etapas para configurar uma automação de tarefa integrada

Tarefa	Referência
1) Familiarize-se com os conceitos de automação de tarefas integrada.	Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de etapas para configurar uma automação de tarefa integrada

Tarefa	Referência
2) Crie uma automação usando os novos componentes em Design studio de RPA para desktop e publique-a na instância ServiceNow.	Para obter mais informações sobre os novos componentes, consulte Formulários. Para obter mais informações sobre como publicar a automação Design studio de RPA para desktop, consulte Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop.
3) Crie um processo de bot assistido. Associe-o ao pacote publicado na etapa 2.	Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
4) Marque a caixa de seleção **Habilitar automação de tarefa integrada** no formulário de processo de bot assistido associado. Ao habilitar esta caixa de seleção, duas guias adicionais, **Processar parâmetros de campo** e **Configuração assistida**, estão disponíveis no formulário de processo de bot.	Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
5) Na guia Parâmetros de campo do processo, crie parâmetros dinâmicos que são usados na automação.	Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro de campo de processo no Central de APR.
6) Crie um registro de configuração assistida.	Para obter mais informações, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.
7) Na guia Mapeamentos de parâmetro de campo, mapeie os campos do formulário para os parâmetros de campo do processo que são usados nas automações.	Para obter mais informações, consulte Mapear um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR.
8) Ative um registro de configuração assistida para habilitar a ação de IU que aciona a automação assistida no formulário ServiceNow associado.	Para obter mais informações, consulte Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR.
9) Para acionar um processo de bot (automação) de um espaço, um playbook ou qualquer outro portal de serviço, você pode criar ações correspondentes e chamar a Interface de programação de aplicações (API) `RPAInstanceFormHooks`.	Para obter mais informações, consulte Invocar automação de tarefa integrada via API.
10) Para publicar o processo de bot, atribua o usuário com AU de RPA (usuário assistido por RPA) no campo **Usuário atribuído** ou **Grupo atribuído** na guia Usuários/Grupos assistidos do registro do processo de bot assistido. Se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` for falsa, o registro do robô assistido estará	Para obter mais informações sobre como atribuir o usuário com AU de RPA, consulte Atribuir um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de etapas para configurar uma automação de tarefa integrada

Tarefa	Referência
disponível para o usuário assistido por RPA atribuído. Se a propriedade do sistema de atribuição automática for verdadeira, uma licença de robô assistido estará disponível para criar automaticamente um robô assistido no momento do acionamento.	
11) Publique o processo de bot com o pacote correspondente publicado a partir do Design studio de RPA para desktop.	Para obter mais informações, consulte Publicar um processo de bot Central de APR.
12) O usuário atribuído pode exibir a ação de IU (botão) no formulário ServiceNow correspondente. Usando este botão, o usuário pode acionar o processo de bot assistido (automação assistida). Existem determinadas condições para exibir este botão (ação de IU).	Para obter mais informações sobre as condições de visibilidade, consulte Condições de visibilidade da ação de IU (botão).

Fase de tempo de execução da automação de tarefa integrada

Saiba mais sobre o acionamento de uma automação assistida a partir de um formulário ServiceNow.

Fluxo de trabalho da fase de tempo de execução de uma automação de tarefa integrada

Familiarize-se com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Um usuário com a função de Usuário assistido por RPA faz login na instância ServiceNow.

Navega até o formulário ServiceNow correspondente de onde a automação deve ser acionada.

O usuário seleciona a ação de formulário, que é criada quando você ativa a configuração assistida.

- Se forem feitas mudanças no formulário ServiceNow, uma mensagem de confirmação será exibida para salvar antes de acionar a Ação de IU. Se o usuário selecionar **Prosseguir** ou **OK**, o formulário será salvo. A automação foi acionada. Se o usuário selecionar **Cancelar**, a automação não será acionada e o formulário ServiceNow não será salvo.
- Quando o usuário seleciona a ação de IU, se ela for bem-sucedida, será feita uma tentativa de iniciar a automação assistida. Certifique-se de que o Robô assistido esteja instalado na máquina. Se não for bem-sucedido, uma conexão para iniciar o Robô assistido não será estabelecida. Uma mensagem informativa é exibida para tentar novamente ou entrar em contato com o administrador do sistema.

É gerado um URL que inicia o Robô assistido com detalhes como ID de entidade OAuth, desafio de código, ServiceNow SysID de registro de formulário (de onde a automação é acionada), SYS ID de processo de bot e SysID de pacote (SysID de automação).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando esses detalhes, o Robô assistido faz uma chamada para o OAuth para obter o token de acesso e atualização. Saiba mais sobre a jornada de autenticação na aplicação Robô assistido e a execução da automação. Para obter mais informações, consulte Robô assistido jornada de autenticação e execução de automação na automação de tarefas integrada.

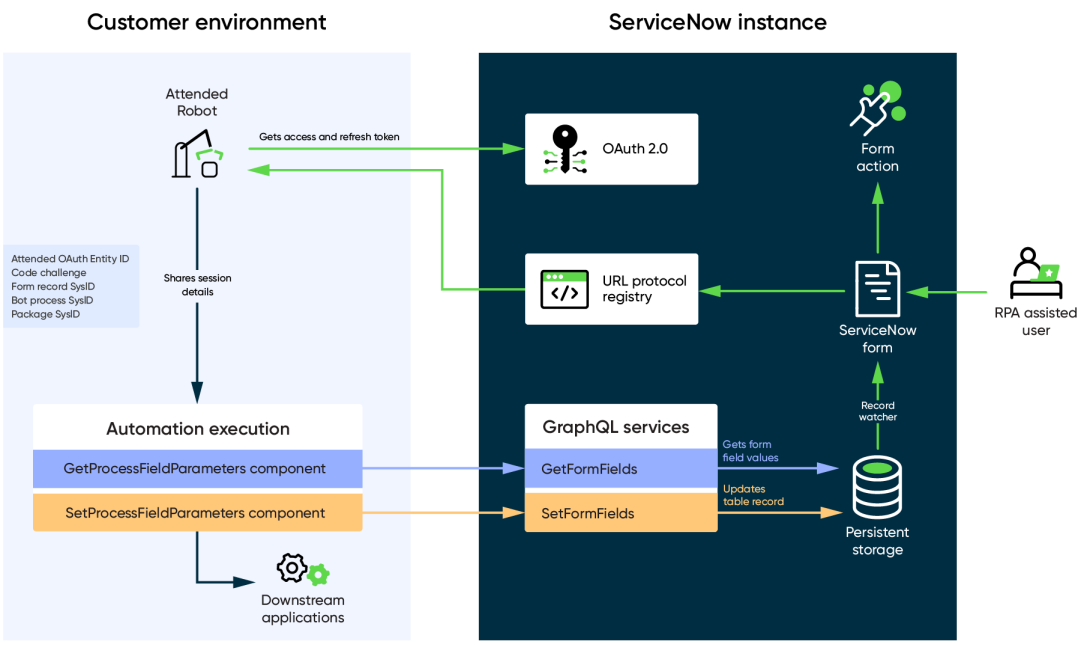
Com esses detalhes do token, o Robô assistido compartilha os detalhes da sessão com o formulário ServiceNow e começa a executar a automação.

O componente **GetProcessFieldParameters** cria uma GraphQL API para a instância ServiceNow para ler os valores de campo de formulário que são mapeados para os parâmetros de campo do processo dinâmico. Para obter mais informações sobre o componente **GetProcessFieldParameters**, consulte Usar o componente GetProcessFieldParameters.

Depois que a automação é executada, os dados são passados para as aplicações descendentes.

O componente **SetProcessFieldParameters** cria uma API GraphQL para a instância ServiceNow para definir os valores de campo de formulário que são mapeados para os parâmetros de campo do processo dinâmico. Para obter mais informações sobre o componente **SetProcessFieldParameters**, consulte Usar o componente SetProcessFieldParameters.

Fluxo de trabalho da fase de tempo de execução de uma automação de tarefa integrada



Iniciar automações assistidas de ServiceNow formulários

Saiba mais sobre as restrições para iniciar uma automação assistida a partir de ServiceNow formulários e iniciar as automações assistidas. Para obter mais informações, consulte Robô assistido jornada de autenticação e execução de automação na automação de tarefas integrada.

Tópicos relacionados

Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o calendário do robô para Central de APR

Você pode usar o calendário do robô em Central de APR para exibir e criar a programação dos robôs autônomos. É uma maneira simples, eficiente e interativa de trabalhar com robôs e cronogramas. Ao usar o calendário, você pode gerenciar e planejar a programação de um robô em uma única exibição.

Nota:

O calendário do robô é aplicável somente para robôs autônomos e processos de bot autônomos.

Visão geral do calendário do robô

Ao usar o calendário do robô em Central de APR, você obtém os seguintes benefícios:

- Gerencie robôs com vários cronogramas em diferentes fusos horários.
- Crie e gerencie cronogramas de robôs.
- Verifique a disponibilidade do robô, evite possíveis conflitos e programe uma execução para o processo de bot.
- Execute o planejamento de capacidade do robô com melhor visibilidade e plotagem visual avançada em uma única exibição.
- Otimize a utilização do robô e evite possíveis problemas relacionados a janelas de manutenção programada.

Botão Calendário do robô

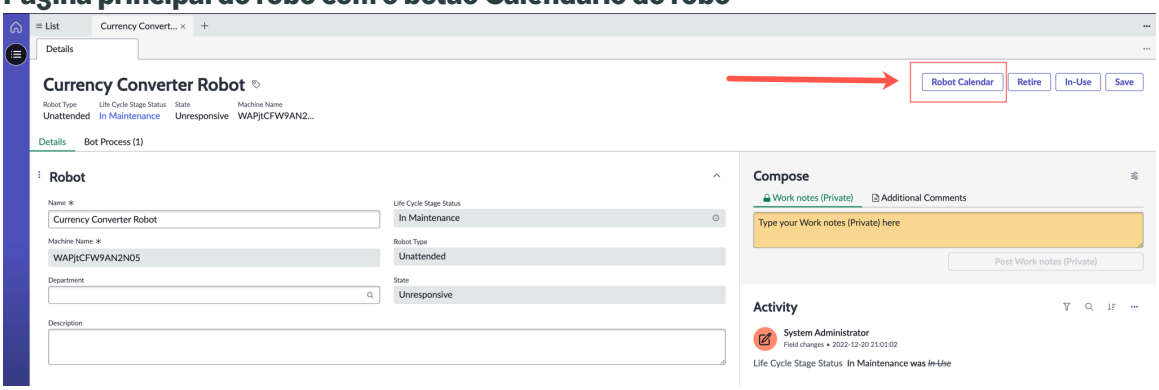
Você pode exibir o calendário de um robô ou de um processo de bot no espaço. Se o robô estiver associado a um processo de bot que tenha cronogramas ativos, inativos ou nenhum cronograma, você poderá exibir o botão **Calendário do robô**.

As funções a seguir são necessárias para exibir o botão **Calendário do robô** :

- sn_rpa_fdn.rpa_release_manager
- sn_rpa_fdn.rpa_business_user
- sn_rpa_fdn.rpa_developer
- sn_rpa_fdn.rpa_support_user
- sn_rpa_fdn.rpa_admin

O exemplo a seguir mostra a página principal do robô com o botão **Calendário do robô**, quando acessada de um robô.

Página principal do robô com o botão Calendário do robô

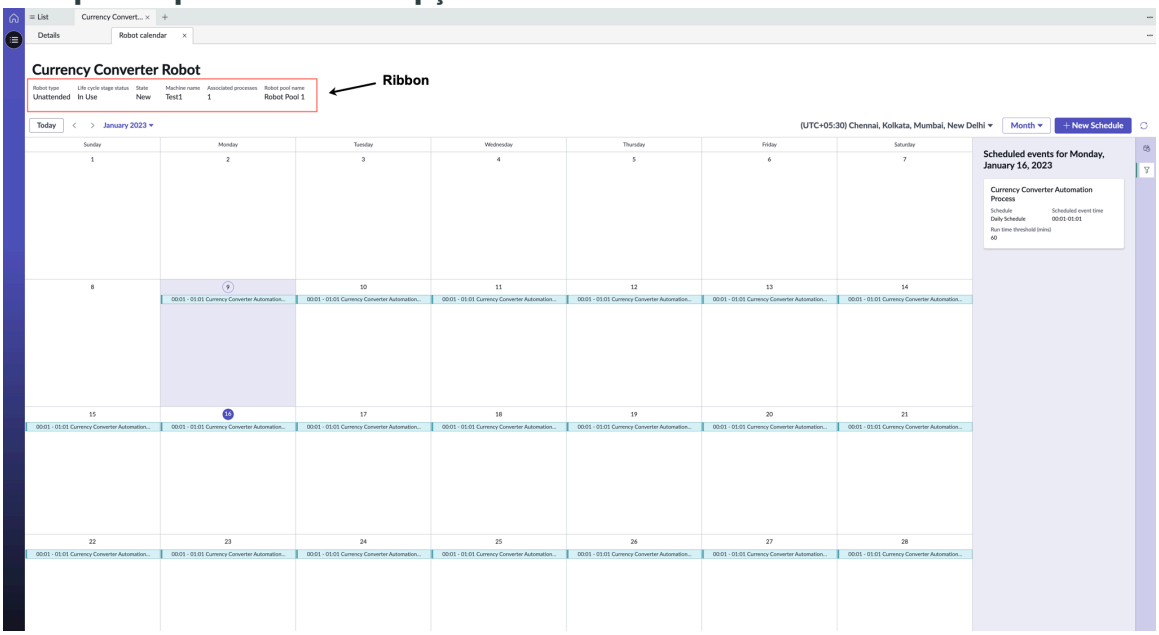


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na faixa de opções do calendário do robô, você pode ver o tipo de robô, o status da fase do ciclo de vida, o estado do robô, o nome da máquina, os processos de bot associados e o nome do pool de robôs associados.

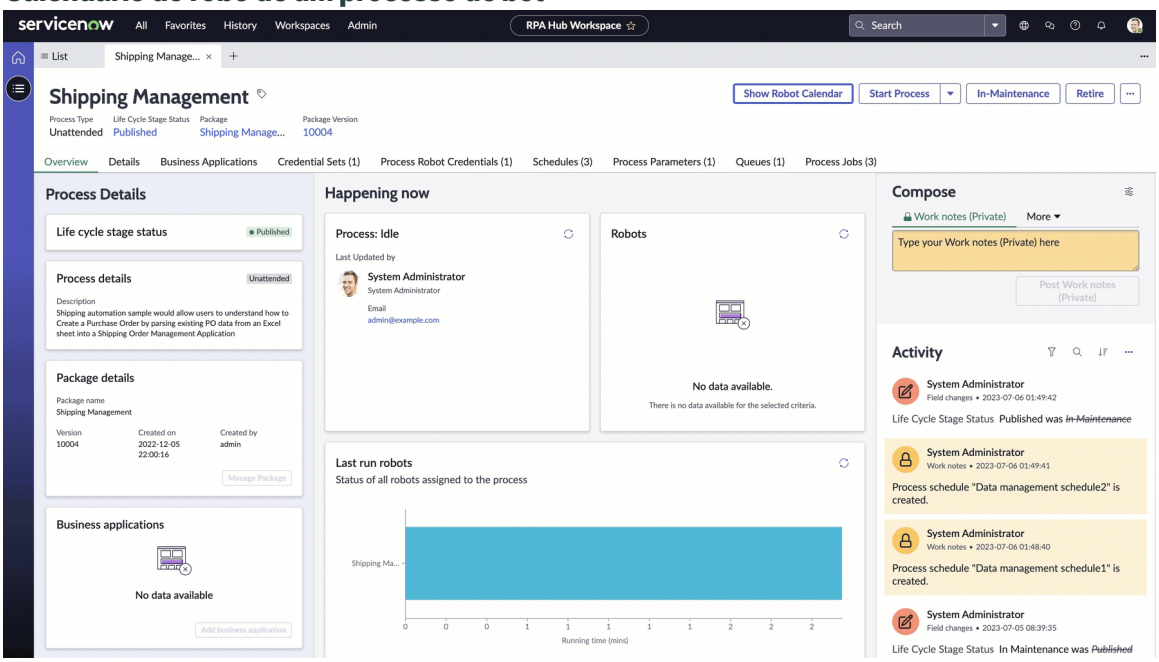
Exemplo: snapshot da faixa de opções do calendário do robô



Você pode exibir o calendário de um processo de bot no espaço selecionando o botão **Mostrar calendário do robô**. Na caixa de diálogo **Selecionar o robô para exibir o calendário**, você pode selecionar um robô na lista Robô. Em seguida, selecione **Continuar**.

O exemplo a seguir mostra o calendário do robô quando acessado de um processo de bot.

Calendário do robô de um processo de bot



Página principal do calendário do robô

Na página principal do calendário do robô, você pode exibir os eventos dos processos de bot. Os cronogramas são para diferentes tipos de intervalo, como minutos, por hora, diário, semanal ou mensal. Para obter mais informações sobre como exibir os eventos do robô,

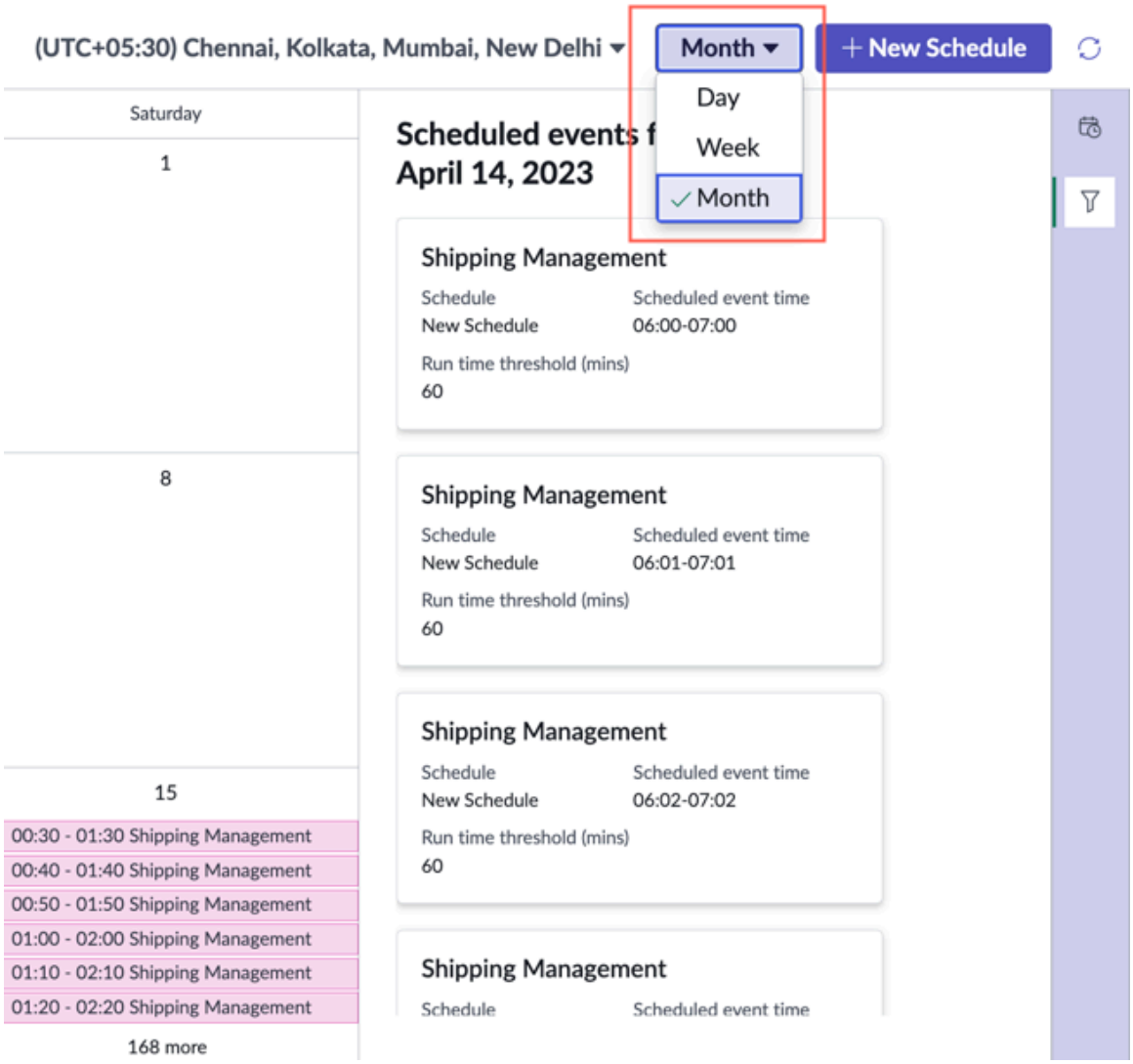
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consulte Exibir eventos de robô em Central de APR. No entanto, você não pode ver os eventos anteriores no calendário do robô.

Você pode exibir o calendário do robô por dia, semana ou mês.

Exibições de calendário do robô - dia, semana e mês



Se o robô estiver associado a vários processos de bot, os eventos de cada processo de bot serão diferenciados com cores exclusivas.

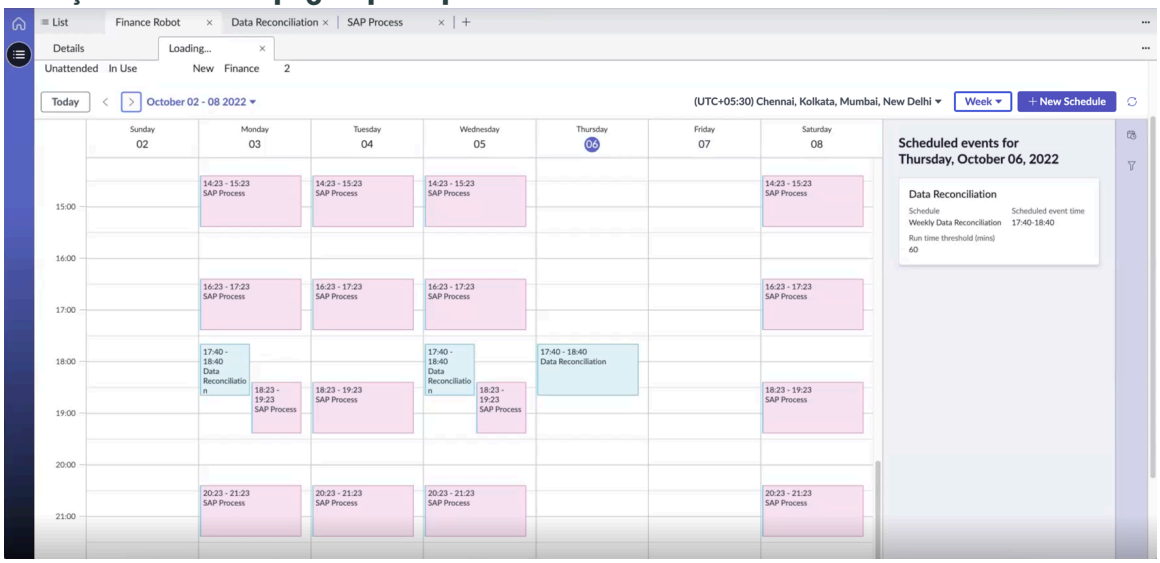
Exibição semanal

O exemplo a seguir mostra a exibição semanal da página principal do calendário do robô, com dois processos de bot. A exibição da semana começa de domingo a sábado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

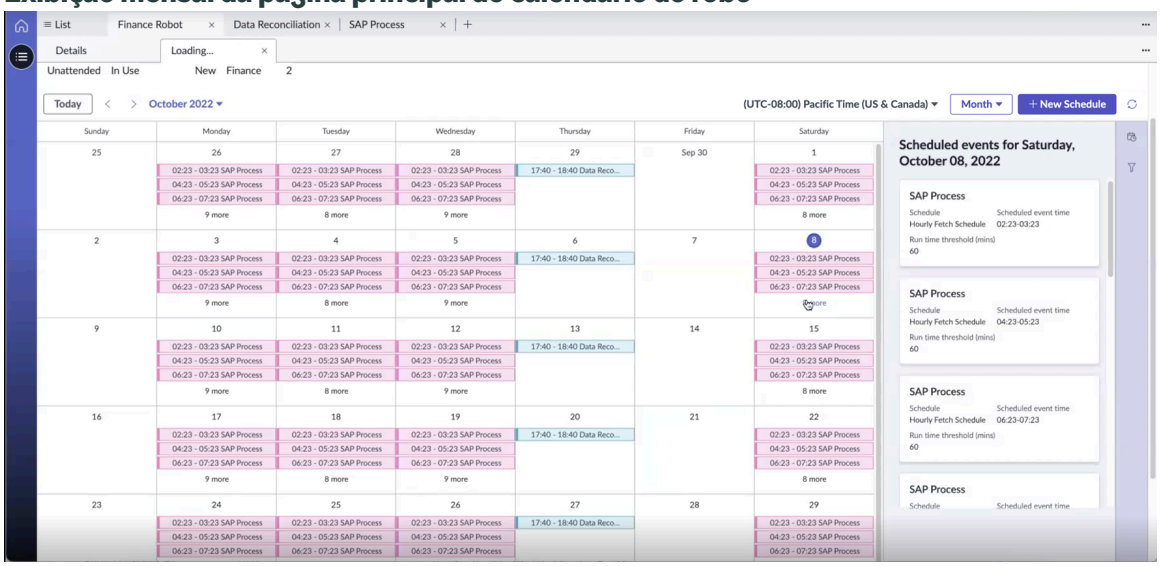
Exibição semanal da página principal do calendário do robô



Exibição mensal

O exemplo a seguir mostra a exibição mensal da página principal do calendário do robô.

Exibição mensal da página principal do calendário do robô



Gerenciar cronogramas

Você pode criar uma programação na guia **Calendário do robô** em Central de APR para executar robôs autônomos. Você também pode identificar quaisquer conflitos na programação selecionando o botão **Visualizar**. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação no calendário do robô.

Você pode editar uma programação de robô para resolver quaisquer conflitos de programação ou para modificar os detalhes no formulário de programação. Você também pode excluir uma programação de robô existente que não seja mais necessária. Para obter mais informações, consulte Editar uma programação de robô no Central de APR e Excluir uma programação de robô no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dias de manutenção programada

Você pode rastrear os dias de manutenção programada (SM) no calendário do robô para gerenciar suas automações futuras. Automação de processos robóticos Os gerentes de versão (RPA) e os administradores de RPA têm visibilidade dos possíveis impactos das execuções de automação atuais ou futuras para realizar um plano de ação apropriado, como aceitar ou rejeitar um cartão de evento SM associado no calendário do robô.

Para obter mais informações, consulte Dias de manutenção programada em Central de APR e Gerenciar dias de manutenção programada no Central de APR.

Duração do evento de plotagem

O valor no campo **Limite de tempo de execução (Mins)** no formulário de processo de bot e a configuração na propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold* relacionada são usados para plotar a duração do evento no calendário do robô. Com base no valor no campo **Limite de tempo de execução (mínimos)**, o calendário do robô é mostrado como ocupado. Por exemplo, se este valor estiver definido como 60 (ou seja, 1 hora), no calendário do robô deste robô, ele será exibido como bloqueado por essa hora.

Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Pool de robôs em Central de APR

Crie um pool de robôs em Central de APR para distribuir e gerenciar a carga de trabalho entre vários robôs autônomos para processos de bot autônomos.

Nota:

Depois de habilitar a opção de pool de robôs para um processo de bot, você não poderá atribuir robôs na guia **Atribuir robôs**. Ele está oculto.

O recurso de pool de robôs é aplicável somente a robôs autônomos.

Tipos de atribuição de robô

Existem duas maneiras de atribuir robôs:

- Atribuição manual de robôs: depois de criar um processo de bot, atribua robôs na guia **Atribuir robôs**. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.
- Pool de robôs: na guia Detalhes do formulário de processo de bot, habilite a opção de pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Habilitar pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

Desafios com atribuição manual de robôs

Com a atribuição manual de robôs, os gerentes de versão de RPA precisam antecipar a carga de trabalho de um processo e atribuir os robôs de acordo.

Se houver uma mudança na carga de trabalho em dias específicos da semana, os gerentes de versão de RPA deverão reatribuir robôs entre diferentes processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso pode resultar em consumo excessivo de recursos ou robôs, independentemente da carga de trabalho.

Benefícios do pool de robôs

Ao usar o pool de robôs em Central de APR, você obtém os seguintes benefícios:

- Elimina a necessidade de reatribuição manual, já que os robôs são atribuídos automaticamente.
- Aloca robôs por processo de bot com base na carga de trabalho pendente e no Tempo Médio de Processamento (AHT).
- Maximiza a utilização do robô realocando automaticamente os robôs disponíveis no pool.

Processo de atribuição de robô

O diagrama a seguir mostra um exemplo de atribuição de robôs em Central de APR.

Se a opção de pool de robôs não estiver habilitada, os robôs serão atribuídos a um processo de bot diretamente na guia **Robôs atribuídos**.

Por exemplo, no processo de bot Gestão de pedidos, mesmo se os itens de trabalho forem menos, a execução começa em todos os robôs. A carga de trabalho não é considerada.

Outro exemplo, se a Fila de fatura tiver muitos itens de trabalho. Ele é executado somente em dois robôs atribuídos, já que não há alocação dinâmica de robôs.

Depois que a opção de pool de robôs é habilitada, a execução começa com um robô inicialmente. Com base na configuração do tipo de alocação (ANS ou redução percentual), os robôs são alocados automaticamente de acordo com a carga de trabalho.

Por exemplo, no pool de robôs RP1, há dois robôs no estado Disponível, R1 e R2. O RP1 é usado em dois processos de bot, Processamento de faturas e Gestão de pedidos. O processo de bot de Gestão de pedidos usa o tipo de alocação baseada em ANS. Quando o botão **Iniciar processo** é selecionado para este processo de bot, dois robôs do pool de robôs atribuído executam o processo de bot. R1 e R2 agora estão no estado Em execução.

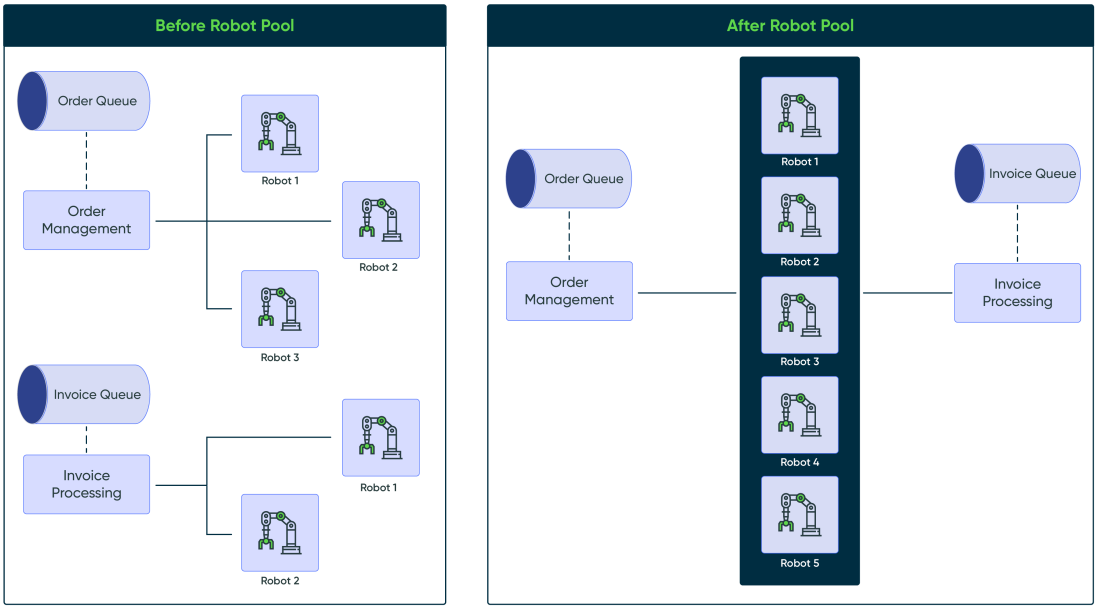
O processo do bot de fatura também usa o tipo de alocação baseado em ANS e tem faturas de alta prioridade a serem processadas. O processo de bot da Gestão de pedidos requer dois robôs para concluir todos os itens de trabalho dentro do ANS. Para iniciar a execução de faturas de prioridade mais alta, é necessário um robô para o Processamento de faturas e um robô para Gestão de pedidos. Portanto, com a ajuda do recurso de parada normal, você pode interromper o processo do bot da Gestão de pedidos. Ao selecionar o botão **Interromper processo** para o processo de bot da Gestão de pedidos, habilite o botão de alternância **de Parada normal** e selecione o robô R1 para sair normalmente. Em seguida, o R1 sai normalmente do processo de bot após executar o processamento do pedido atual.

Depois que o R1 conclui normalmente a execução do processo do bot da Gestão de pedidos, ele pode ser usado para iniciar a execução no Processamento de faturamento. Depois que todas as faturas forem processadas, o R1 poderá ser considerado novamente para executar o processo do bot de processamento de pedidos com a ajuda de uma nova execução. Ou seja, acionando o processo de bot de processamento de fatura por meio da ação **Iniciar processo** manualmente ou por meio de uma programação.

Para obter mais detalhes sobre a ação iniciar processo, consulte Central de APR ações e subfluxo. Para obter mais informações sobre a parada normal e a interrupção de um processo de bot, consulte Como usar a funcionalidade de parada normal no Central de APR e Interromper um processo de bot autônomo no Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuição de robô em Central de APR



Novos campos no formulário de processo de bot relacionados ao pool de robôs

Para habilitar o recurso de pool de robôs para um processo de bot em Central de APR, execute as seguintes ações:

- Crie um pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Criar um pool de robôs no Central de APR.
- Habilite a opção de pool de robôs para um processo de bot para mapear um processo de bot para o pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Habilitar pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

Nota:
Uma fila deve ser associada a um processo de bot para habilitar o pool de robôs. Uma fila é mapeada para um processo de bot.

Você pode associar uma fila ao processo de bot da lista relacionada. Para obter mais informações, consulte Associar uma fila ao processo de bot da lista relacionada.

No formulário Processo de bot, como gerente de versão Automação de processos robóticos (RPA) ou administrador de RPA, você pode configurar os seguintes novos campos na seção Pool de robôs:

- **Ativar pool de robôs**
- **Pool de robôs**
- **Tipo de alocação**
- **Redução de porcentagem** (se você selecionar o **Tipo de alocação** como **Redução de porcentagem**)

Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculo de robôs

Você pode calcular o número de robôs necessários para concluir uma execução de processo de bot selecionando o botão **Calcular** no formulário Processo de bot.

Novos campos no formulário de fila relacionados ao pool de robôs

No formulário Fila, como gerente de versão de RPA ou administrador de RPA, você pode configurar os seguintes novos campos na seção Tempo médio de processamento (AHT) - Itens de trabalho:

- **Incluir todos os itens de trabalho**
- **Contagem do item de trabalho**

Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de fila no Central de APR. Configure esses campos para calcular o número de robôs necessários no pool de robôs para uma execução bem-sucedida de um processo de bot.

Dias de manutenção programada em Central de APR

Rastreie os dias de manutenção programada (SM) no calendário do robô para que os processos de bot possam funcionar de maneira ideal. Se ocorrer um problema, você pode tomar medidas preventivas. Por exemplo, você pode saber com antecedência sobre os dias em que o processo de robô ou bot está indisponível para que você possa evitar o número de trabalhos de processo ignorados.

Visão geral dos dias de manutenção programada

Um dia de manutenção programada (SM) é quando um item de configuração (IC), como um robô ou um processo de bot, não está disponível para execução. Quando uma solicitação de mudança para um processo de robô ou bot é aceita pelo gerente de versão Automação de processos robóticos (RPA) ou pelo administrador de RPA para criar um dia de manutenção programada. O robô ou o processo de bot não pode ser executado nesse momento.

Um usuário de suporte de RPA, desenvolvedor de RPA e usuário comercial de RPA podem exibir os dias de manutenção programada no calendário do robô. Você pode garantir que o usuário comercial de RPA também seja adicionado à lista Gerenciado por grupo.

Os dias de manutenção programada também se aplicam aos robôs que estão no pool de robôs.

Benefícios dos dias de manutenção programada

Com os dias de manutenção programada no calendário do robô, você obtém os seguintes benefícios:

- Execute o planejamento de capacidade do robô com melhor visibilidade e plotagem visual avançada em uma única exibição.
- Otimize a utilização do robô e evite possíveis problemas relacionados a janelas de manutenção programada.
- Permite que você tome medidas proativas em vez de ser reativo para um item de configuração (robô ou um processo de bot).

Fluxo de trabalho

Em Central de APR, uma solicitação de mudança (CR) com detalhes das datas de início e término planejadas junto com a hora é criada. Este CR é refletido como um dia de

Tradução automática

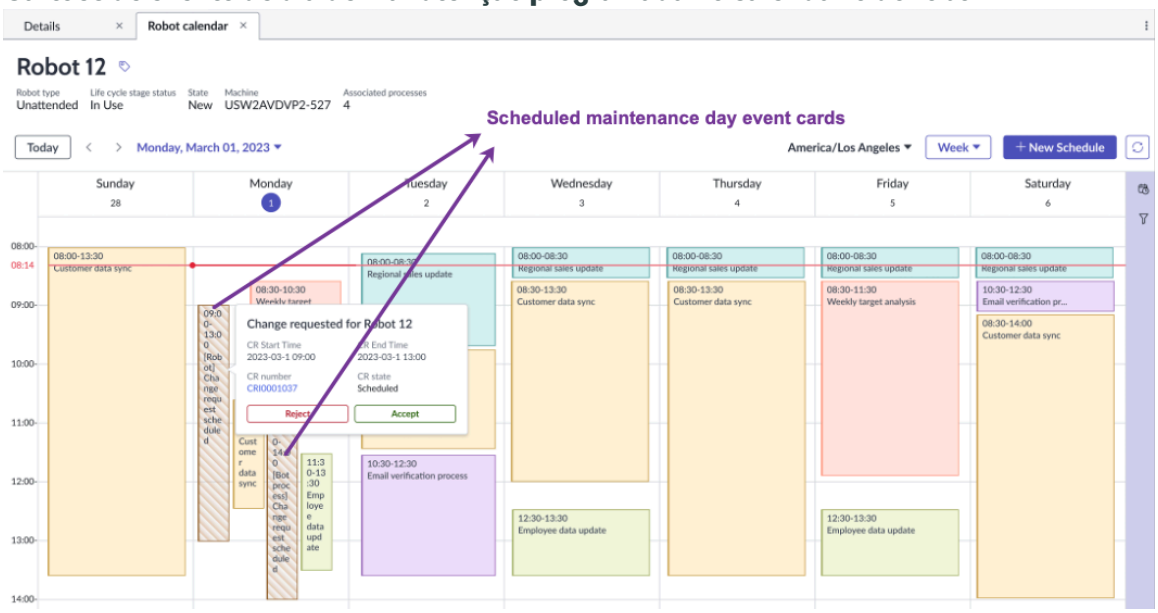
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

manutenção programada no calendário do robô somente quando a solicitação de mudança está nos estados Programado, Implementar ou Revisar. Para obter mais informações sobre os estados de CR, consulte State model and transitions .

Um cartão de evento SM associado aparece no calendário do robô para exibir os dias de manutenção programada.

Consulte o exemplo a seguir para obter um snapshot de cartões de evento de dia de manutenção programada no calendário do robô.

Cartões de evento de dia de manutenção programada no calendário do robô



Usuários comerciais de RPA, gerentes de versão de RPA, usuários de suporte de RPA, desenvolvedores de RPA e administradores de RPA têm visibilidade dos possíveis impactos das execuções de automação atuais ou futuras. Os gerentes de versão de RPA e os administradores de RPA podem realizar uma chamada para ação apropriada, como aceitar ou rejeitar um cartão de evento de SM associado ao IC no calendário do robô.

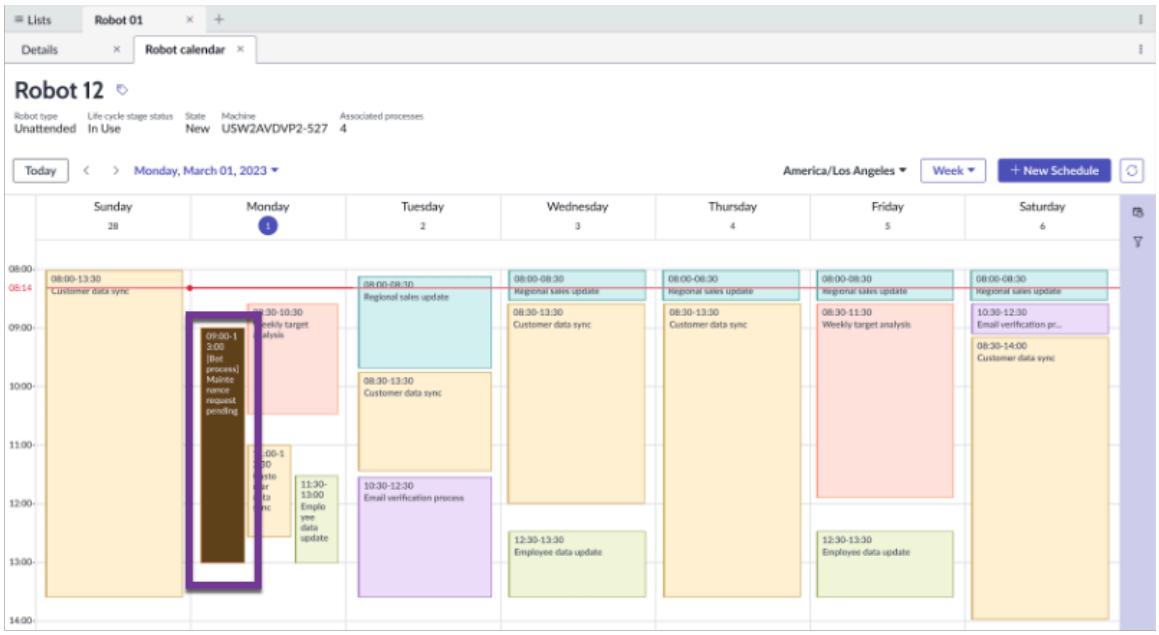
Se o cartão de evento de SM for aceito, uma solicitação de manutenção (MR) será criada no calendário do robô, com o estado Pendente.

Consulte o exemplo a seguir para obter um snapshot de um cartão de evento do dia do SM aceito no calendário do robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

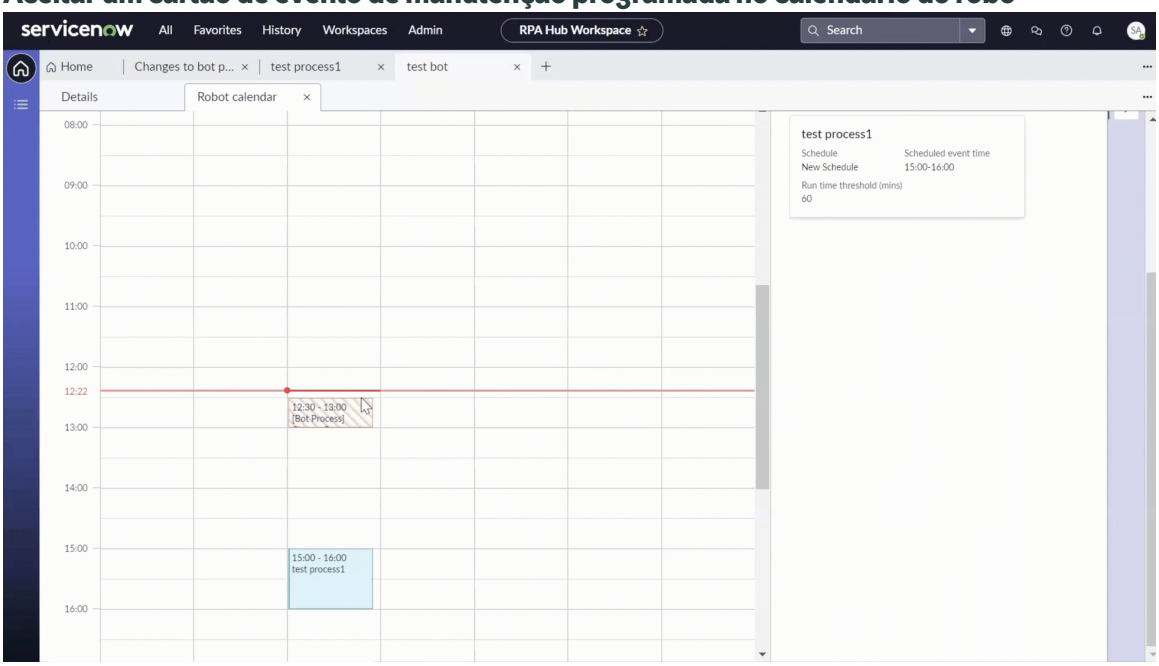
Snapshot de um cartão de evento de dia de manutenção programada aceito no calendário do robô



Se o IC associado estiver no estado Publicado, o IC associado será movido para o estado Em manutenção durante o intervalo de tempo de manutenção programada planejada. As execuções são interrompidas até que o CR seja encerrado. Em seguida, o IC passa automaticamente para o estado Publicado.

Consulte o exemplo a seguir para obter um snapshot da aceitação do cartão de evento SM quando o IC associado (processo de bot) está no estado Publicado.

Aceitar um cartão de evento de manutenção programada no calendário do robô



Se o cartão de evento SM for rejeitado, ele não será refletido no calendário do robô. Um MR é criado com o estado Rejeitado.

Você pode exibir a solicitação de manutenção para rastrear o estado da manutenção programada. Para obter mais informações, consulte Exibir solicitações de manutenção no Central de APR e Formulário de solicitação de manutenção no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como gerenciar dias de manutenção programada, consulte Gerenciar dias de manutenção programada no Central de APR.

Mapeamento entre uma solicitação de mudança e uma solicitação de manutenção

Existe um mapeamento um para um entre uma solicitação de mudança (CR) e uma solicitação de manutenção (MR). Se um MR existente estiver mapeado para um CR e você quiser criar um MR para o mesmo CR. Em seguida, você deve cancelar o MR anterior e criar um MR para o mesmo CR. Por exemplo, se CR1 estiver mapeado para MR1 (CR1:MR1). Para criar MR2, você deve cancelar MR1 e mapear CR1 para MR2 (CR1:MR2).

Se vários CRs ou duplicados forem criados para o mesmo IC, os MRs serão considerados em relação a qualquer CR. O gerente de versões de RPA toma a decisão.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Se o CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e os campos **Data de início planejada** e **Data de término planejada** no formulário de CR forem mencionados. Em seguida, o dia de manutenção programada ocorre de acordo com essas datas. O MR é atualizado em uma sequência da seguinte forma:

- Um MR é criado com o estado Pendente.
- O MR é atualizado para o estado Em Andamento após o início **da Data de Início Planejada**.
- O IC associado passa para o estado Em manutenção.

Se o CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e o campo **Data de início planejada** no formulário de CR estiver vazio. Em seguida, o dia do SM não é refletido no calendário do robô e o MR existente não é executado.

Se o CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e o campo **Data de término planejada** no formulário de CR estiver vazio. Por exemplo, a **Data Inicial Planejada** é 21 de janeiro. Em seguida, o dia do SM é refletido por apenas um dia a partir da data de início planejada até as 23h59 do mesmo dia. Um MR é criado para 21 de janeiro. O IC está no estado Em manutenção até que o CR seja fechado, mesmo que a data seja aprovada. Mas a manutenção programada não é refletida no calendário do robô após o término da data de término.

Se o CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar, os campos **Data de início planejada** e **Data de término planejada** no formulário de CR estarão vazios. Em seguida, o dia do SM não é refletido no calendário do robô e o MR existente não é executado.

Se o CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e a **data de início planejada** e a **data de término planejada** no formulário de CR forem reprogramadas. Em seguida, a manutenção programada é atualizada para a data reprogramada automaticamente. O MR anterior é cancelado e o gerenciador de versões de RPA cria um MR para a data reprogramada aceitando o cartão de evento de SM.

Se a opção **Em espera** no formulário CR estiver selecionada, o dia do SM não será refletido no calendário do robô e o MR existente não será executado.

Se o CR do respectivo IC não estiver no estado Fechado, o IC está funcional. Em seguida, o gerenciador de versões de RPA pode atualizar o status da fase do ciclo de vida do IC para Publicado ou Em uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o CR for encerrado, o status da fase do ciclo de vida do respectivo IC será atualizado para Publicado ou Em uso.

Se o CR for cancelado e o MR estiver no estado Pendente, o MR não será executado. Se o MR for selecionado para execução, cancele o MR. Para obter mais informações, consulte Gerenciar dias de manutenção programada no Central de APR.

Se o CR for cancelado e o MR estiver no estado Em andamento. Em seguida, o status da fase do ciclo de vida do IC passa para o estado Publicado e o MR é atualizado para o estado concluído.

A tabela a seguir mostra o comportamento dos dias de manutenção programada para vários estados de CR.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Estado de CR	Data de início planejada	Data de Término Planejada	Data de início planejada reprogramada	Data de término planejada reprogramada	Aplicável para manutenção programada	Estado de MR
Programar/ Implementar/ Revisar	21 de janeiro	22 de janeiro	Vazio	Vazio	Sim.	MR foi criado para 21 de janeiro. Em 21 de janeiro, ele passa para Em andamento. O IC é atualizado para Em manutenção.
Programar/ Implementar/ Revisar	Vazio	22 de janeiro	Vazio	Vazio	O dia do SM não é refletido no calendário do robô.	Não executado.
Programar/ Implementar/ Revisar	21 de janeiro	Vazio	Vazio	Vazio	O dia SM se reflete em 21 de janeiro até 23h59. Mas a manutenção programada não é refletida no calendário do robô após o término da data de término.	MR foi criado para 21 de janeiro. O IC está no estado Em manutenção até que o CR seja fechado, mesmo que a data seja aprovada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Estado de CR	Data de início planejada	Data de Término Planejada	Data de início planejada reprogramada	Data de término planejada reprogramada	Aplicável para manutenção programada	Estado de MR
Programar/ Implementar/ Revisar	Vazio	Vazio	Vazio	Vazio	O dia do SM não é refletido no calendário do robô.	Não executado.
Programar/ Implementar/ Revisar	21 de janeiro	22 de janeiro	23 de janeiro	24 de janeiro	A manutenção programada é atualizada para a data reprogramada automaticamente.	O MR anterior é cancelado (que vence em 21 de janeiro. O gerenciador de versões de RPA cria um MR para a data reprogramada aceitando o cartão de evento de SM.
A opção**Em espera** no formulário CR está selecionada	21 de janeiro	22 de janeiro	Vazio	Vazio	O dia do SM não é refletido no calendário do robô.	Não executado.
Encerrado	21 de janeiro	22 de janeiro	Vazio	Vazio	Não aplicável	O status da fase do ciclo de vida do respectivo IC é atualizado para Publicado ou Em uso
Cancelado	21 de janeiro	22 de janeiro	Vazio	Vazio	Não aplicável	Se o MR estiver no estado Pendente, ele não será executado. Se o MR for selecionado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Estado de CR	Data de início planejada	Data de Término Planejada	Data de início planejada reprogramada	Data de término planejada reprogramada	Aplicável para manutenção programada	Estado de MR
						execução, cancele o MR. Se o MR estiver no estado Em andamento. Em seguida, o status da fase do ciclo de vida do IC passa para o estado Publicado e o MR é atualizado para o estado concluído.

Tradução automática

Como usar a funcionalidade de parada normal no Central de APR

A funcionalidade de parada normal fornece uma capacidade para os robôs saírem da automação sem problemas. Você pode definir um ponto de terminação seguro em um processo de automação. Ele também permite que você execute tarefas de limpeza, como fechar aplicações em uso. É aplicável para robôs atribuídos, bem como robôs em um pool de robôs.

Desafios anteriores à funcionalidade de parada normal

- Antes da parada normal, quando você seleciona o botão **Interromper processo** em um processo de bot, os robôs saem da automação inesperadamente, levando a inconsistências e ineficiências de dados.
- Os desenvolvedores de RPA não podem executar as atividades de limpeza.

Benefícios da funcionalidade de parada normal

- A sanidade de dados é mantida conforme o robô conclui os itens de transação existentes.
- Os desenvolvedores de RPA podem executar as atividades de manutenção, como fechar a aplicação descendente.

Como a parada normal funciona

Vamos considerar um caso de uso de pedido de envio que contém 10 registros de detalhes do pedido em uma planilha. Esses detalhes do pedido são preenchidos em uma aplicação descendente, por exemplo, a aplicação Gestão de envios.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O desenvolvedor de RPA cria uma automação para este caso de uso no Design studio de RPA para desktop. Como a planilha tem 10 registros, as filas são usadas na automação para sincronizar os dados a serem preenchidos na aplicação Gestão de envios.

Cada robô seleciona o item de trabalho, executa a lógica e insere os dados na aplicação Gestão de envios.

Se o processo de bot for interrompido ao selecionar **Interromper processo** para todos ou um subconjunto de robôs e a **Parada normal** não estiver habilitada, os robôs encerrarão a execução da automação de forma inesperada. Por exemplo, se houver 6 colunas na planilha, o robô parará na coluna C rapidamente, sem preencher as informações nas colunas D, E e F. A aplicação que está aberta pode não ser fechada.

No Central de APR, quando você habilita o comutador de alternância de **Parada normal** na seção **Interromper processo**, os dados em todas as colunas (D, E, F) são preenchidos e a aplicação descendente é fechada. Para obter mais informações, consulte Interromper um processo de bot autônomo no Central de APR.

No Design studio de RPA para desktop, quando você usa o componente **GraciefulStop** em sua lógica de automação, ele garante que a automação seja concluída. Para obter mais informações, consulte Usar o componente GraciefulStop. Ele conclui os itens de trabalho existentes, preenche os dados na aplicação descendente e ajuda o desenvolvedor a executar atividades de limpeza, como fechar a aplicação.

Novo MSI para Robô autônomo

Para que a funcionalidade de parada normal seja aplicável em robôs em um pool de robôs, faça o upgrade para o Washington DC MSI específico da versão Robô autônomo mais recente. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA em Central de APR.

Se o MSI mais recente não estiver instalado e se o pool de robôs estiver habilitado para um processo de bot específico, a execução será interrompida para todos os robôs do pool de robôs. Para esses processos de bot, você não pode usar uma parada normal para robôs em um pool de robôs.

Prioridade de execução de processos de bot em Central de APR

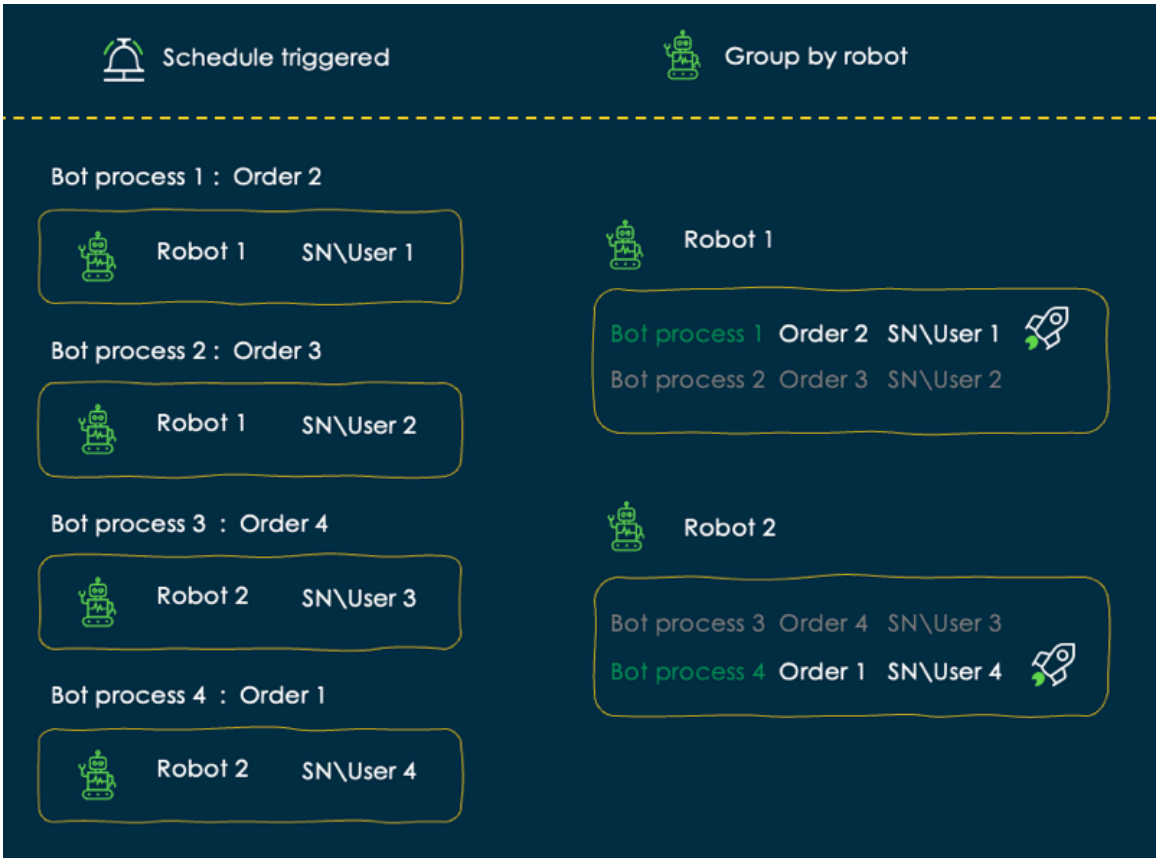
Saiba como priorizar processos de bot com eficiência e evitar o acionamento de várias automações no mesmo robô. Os processos de bot são organizados por robôs e Windows credenciais de usuário.

Gatilho programado

Quando vários processos de bot estiverem programados para execução ao mesmo tempo, considere os seguintes cenários para entender como a execução do processo de bot é priorizada com base no número do pedido e nas credenciais Windows.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário 1: robôs com Windows credenciais diferentes



Os processos de bot a seguir usam os robôs 1 e 2 com diferentes ordens de prioridade e os robôs usam credenciais diferentes para fazer login em uma máquina Windows.

- Processo de bot 1
  - Robô: Robô 1
  - Pedido: 2
  - Windows credencial: SN\Usuário 1
- Processo de bot 2
  - Robô: Robô 1
  - Ordem: 3
  - Windows credencial: SN\Usuário 2
- Processo de bot 3
  - Robô: Robô 2
  - Ordem: 4
  - Windows credencial: SN\Usuário 3
- Processo de bot 4
  - Robô: Robô 2
  - Pedido: 1
  - Windows credencial: SN\Usuário 4

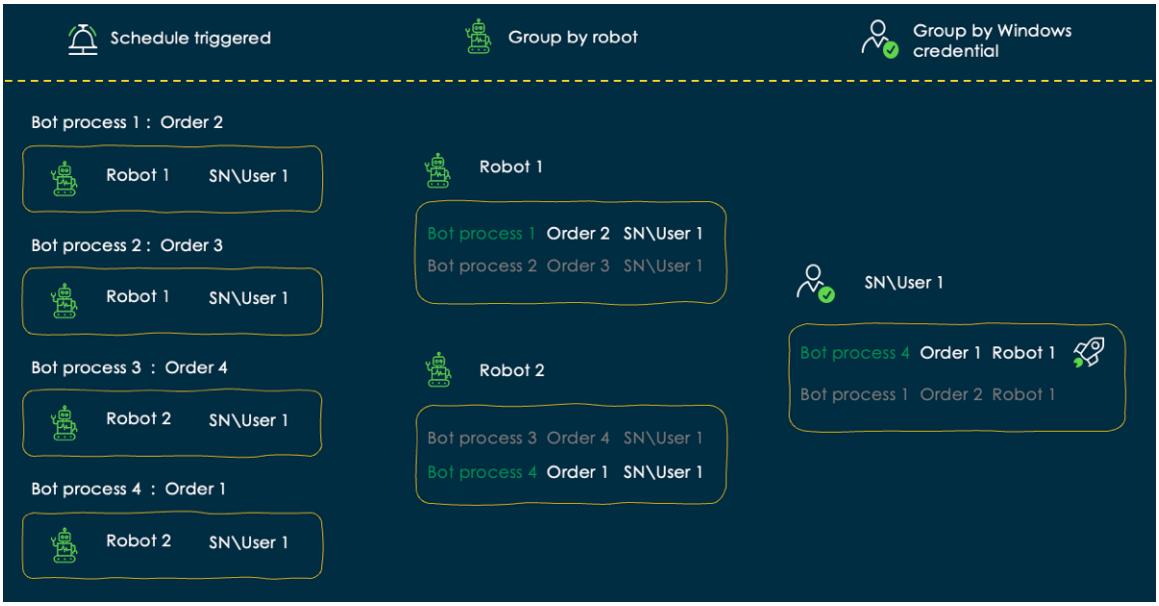
Quando todos os processos de bot estão programados para iniciar simultaneamente, a execução é determinada com base na seguinte lógica:

1. Os processos de bot são agrupados pelo robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário 2: robôs com a mesma credencial Windows



Os seguintes processos de bot usam robôs de alta densidade 1 e 2 com diferentes ordens de prioridade e usam as mesmas credenciais para fazer login em uma máquina Windows.

- Processo de bot 1
  - Robô: Robô 1
  - Pedido: 2
  - Windows credencial: SN\Usuário 1
- Processo de bot 2
  - Robô: Robô 1
  - Ordem: 3
  - Windows credencial: SN\Usuário 1
- Processo de bot 3
  - Robô: Robô 2
  - Ordem: 4
  - Windows credencial: SN\Usuário 1
- Processo de bot 4
  - Robô: Robô 2
  - Pedido: 1
  - Windows credencial: SN\Usuário 1

Quando todos os processos de bot estão programados para iniciar simultaneamente, a prioridade é determinada com base na seguinte lógica:

1. Os processos de bot são agrupados primeiro pelo robô.
2. Em cada grupo, o processo de bot com o número de prioridade mais baixo é selecionado.

Resultados de prioridade intermediária:

- Robô 1: o processo de bot 1 (prioridade 2) é selecionado sobre o processo de bot 2 (prioridade 3).
- Robô 2: o processo de bot 4 (prioridade 1) é selecionado sobre o processo

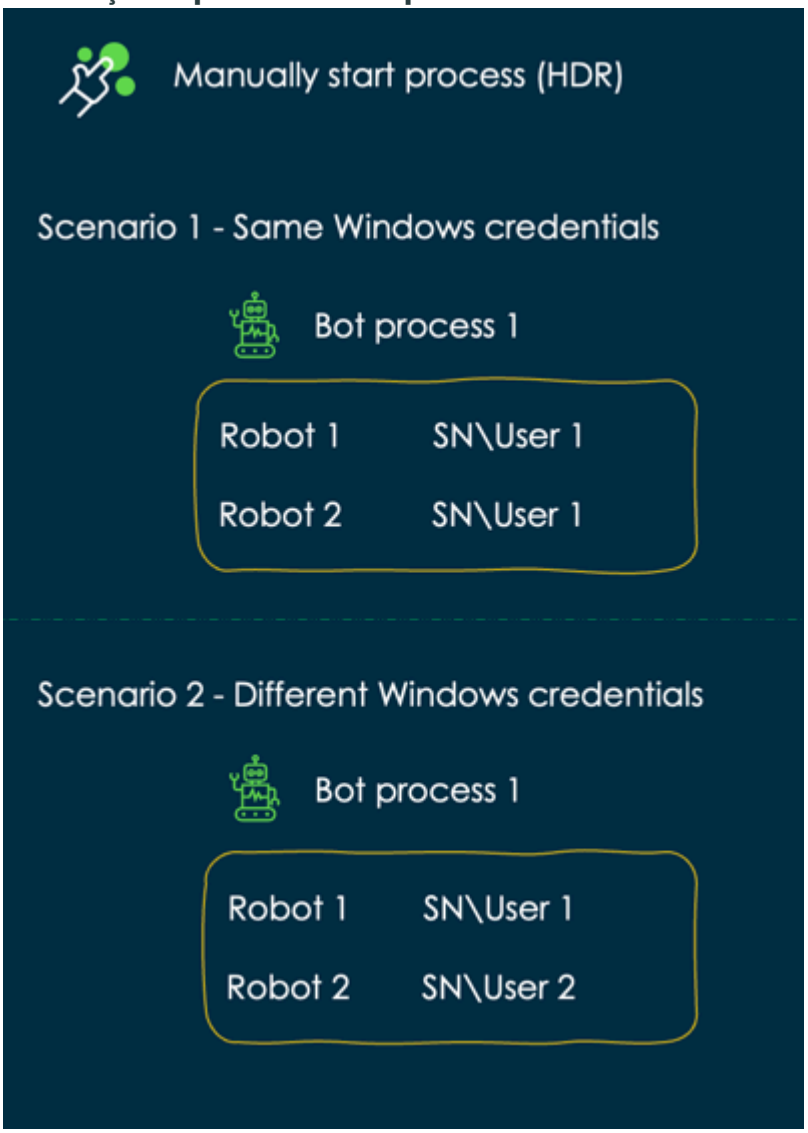
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas e produtos mencionados podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilho manual

Quando um processo de bot com vários robôs de alta densidade for acionado usando o botão **Iniciar processo**, considere os seguintes cenários para entender como a execução do processo de bot é priorizada para um robô.

Priorização de processo de bot para diferentes robôs de alta densidade



Cenário 1: robôs com as mesmas Windows credenciais

O processo de bot 1 usa os robôs de alta densidade 1 e 2 com as mesmas credenciais para fazer login em uma máquina Windows. Quando o botão **Iniciar processo** é clicado no processo de bot 1 do robô 1 e do robô 2, qualquer robô é escolhido aleatoriamente para executar o processo de bot. O trabalho de processo com o status **Ignorado** é criado para o outro robô.

Cenário 2: robôs com Windows credenciais diferentes

O processo de bot 1 usa robôs de alta densidade 1 e 2 com credenciais diferentes para fazer login em uma máquina Windows. Quando o botão **Iniciar processo** é clicado no processo de bot 1 do robô 1 e do robô 2, os dois robôs executam o processo de bot simultaneamente.

Gestão de credenciais no Central de APR

Simplifique as credenciais que os robôs usam para executar a automação que você definiu no processo de bot. Em vez de criar o mesmo conjunto de credenciais para cada processo de bot, você pode criar um grupo de credenciais que inclui uma credencial de robô,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credenciais de aplicativo e credenciais externas. Você pode associar o grupo de credenciais a vários processos de bot.

Visão geral da gestão de credenciais

Se você for um gerente de versão de RPA, administrador de RPA ou desenvolvedor de RPA, poderá criar e associar grupos de credenciais a um processo de bot autônomo. Você também pode configurar um cofre de credenciais externas para recuperar as credenciais do robô, credenciais da aplicação ou uma propagação de senha única baseada em tempo (TOTP) de uma fonte externa. A propagação é a chave secreta do autenticador usado para gerar o TOTP. Um cofre de credenciais externas é um sistema de armazenamento seguro geralmente usado para armazenar e gerenciar informações confidenciais, como nomes de usuário, senhas e outras credenciais de acesso para várias aplicações, serviços ou sistemas.

Benefícios da gestão de credenciais

Com o gerenciamento de credenciais, você pode realizar as seguintes tarefas:

- Defina as credenciais uma vez e reutilize-as em vários processos de bot para melhorar a produtividade geral de seus recursos.
- Reduza o número de erros que ocorrem ao configurar os mesmos grupos de credenciais para diferentes processos de bot.
- Melhore a forma como as credenciais são acessadas com o gerenciamento centralizado de credenciais.
- Recupere as credenciais com segurança de um sistema de armazenamento externo configurando o cofre de credenciais externas.

Credenciais do robô

Ao criar credenciais de robô, você pode permitir que os robôs façam login em uma máquina Windows e executem a automação. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para credenciais de robô

Função	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba, atualize ou exclua as credenciais do robô.	-
Desenvolvedor de RPA	• Crie as credenciais do robô. • Exiba as credenciais do robô criadas por eles ou as credenciais do robô que são mapeadas para os processos de bot aos quais estão atribuídos. • Atualize ou exclua as credenciais do robô criadas por eles.	Não é possível exibir, atualizar ou excluir as credenciais do robô do processo de bot ao qual eles não estão atribuídos ou credenciais do robô que não foram criadas por eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de controle de acesso para credenciais de robô

Função	Pode fazer	Não é possível fazer
Usuário do robô de RPA	Exibir todas as credenciais do robô.	Não é possível criar, atualizar e excluir as credenciais do robô.
Usuário de suporte de RPA	Exiba as credenciais do robô que estão mapeadas para os processos de bot aos quais estão atribuídas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais do robô.

Credenciais da aplicação

Ao criar credenciais da aplicação, você pode adicionar o nome de usuário e a senha que o robô pode usar para fazer login em uma aplicação específica no momento da execução da automação. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial da aplicação no Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para credenciais da aplicação

Função	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba, atualize ou exclua as credenciais da aplicação.	-
Desenvolvedor de RPA	• Crie ou exiba as credenciais da aplicação. • Atualize ou exclua as credenciais da aplicação criadas por eles.	Não é possível exibir as credenciais da aplicação que não foram criadas por eles.
Usuário comercial de RPA	• Crie as credenciais da aplicação. • Exiba as credenciais da aplicação que são criadas por eles ou as credenciais da aplicação que são mapeadas para os processos de bot aos quais estão atribuídos. • Atualize ou exclua as credenciais da aplicação criadas por eles.	Não é possível adicionar as credenciais externas.
Usuário do robô de RPA	Exiba ou edite todas as credenciais da aplicação.	Não é possível criar ou excluir as credenciais da aplicação.
Usuário de suporte de RPA	Exiba as credenciais da aplicação que estão mapeadas para os processos de bot aos quais estão atribuídas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais do robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação TOTP

Ao configurar os valores iniciais de TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo), você pode permitir que os robôs autônomos se autentiquem perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA). As aplicações habilitadas para MFA fornecem segurança adicional para usuários e suas contas.

Você não pode editar um registro de autenticador TOTP. Se forem necessárias mudanças em um registro de autenticador TOTP existente, você deverá desativar um registro existente e criar um registro de autenticador TOTP. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP no Central de APR e Como criar um autenticador TOTP no Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para autenticação TOTP

Funções	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba ou exclua os autenticadores TOTP.	Não é possível atualizar os autenticadores TOTP.
Desenvolvedor de RPA	• Crie os autenticadores TOTP. • Exiba os autenticadores TOTP criados por eles ou autenticadores TOTP que são mapeados para os processos de bot aos quais estão atribuídos.	Não é possível atualizar ou excluir os autenticadores TOTP.
Usuário do robô de RPA	Exibir todos os autenticadores TOTP.	Não é possível criar, atualizar ou excluir os autenticadores TOTP.

Grupos de credenciais

Ao configurar os grupos de credenciais, você pode mapear as credenciais da aplicação e uma credencial de robô para um ou mais processos de bot. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para grupos de credenciais

Funções	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba, atualize ou exclua os grupos de credenciais.	-
Desenvolvedor de RPA	• Crie os grupos de credenciais. • Exiba os grupos de credenciais criados por eles ou os grupos de credenciais mapeados	Não é possível exibir, atualizar ou excluir os grupos de credenciais do processo de bot aos quais eles não estão atribuídos ou os grupos de credenciais que não são criados por eles.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de controle de acesso para grupos de credenciais

Funções	Pode fazer	Não é possível fazer
	para os processos de bot aos quais estão atribuídos. • Atualize ou exclua os grupos de credenciais criados por eles.	
Usuário do robô de RPA	Exibir todos os grupos de credenciais.	Não é possível criar, atualizar ou excluir os grupos de credenciais.
Usuário de suporte de RPA	Exiba os grupos de credenciais que estão mapeados para os processos de bot aos quais estão atribuídos.	Não é possível criar, atualizar ou excluir os grupos de credenciais.

Cofre de credenciais externas

Ao configurar um cofre de credenciais externas, você pode recuperar uma credencial de robô, credenciais de aplicação ou propagação de senha única baseada em tempo (TOTP) de uma fonte externa em vez de um registro de credenciais ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Cofre de credenciais externas no Central de APR e Criar um registro de cofre de credenciais externas no Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso do cofre de credenciais externas

Funções	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba ou atualize as credenciais externas.	Não é possível excluir credenciais externas.
Desenvolvedores de RPA	Exiba as credenciais externas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais externas.
Usuário de suporte de RPA	Exiba as credenciais externas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais externas.
Usuário comercial de RPA	Exiba as credenciais externas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais externas.

Autenticação TOTP no Central de APR

É possível configurar os campos TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo) em Central de APR que permitem que os robôs autônomos se autentiquem perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).

Visão geral da autenticação TOTP

Uma aplicação autenticadora é um software de terceiros que gera senhas temporárias. Os usuários podem usar essas senhas com suas senhas para fazer login em uma instância que requer autenticação multifator (MFA).

A autenticação TOTP protege o armazenamento de propagação do autenticador no nível da instância. A propagação é a chave secreta do autenticador usado para gerar o TOTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

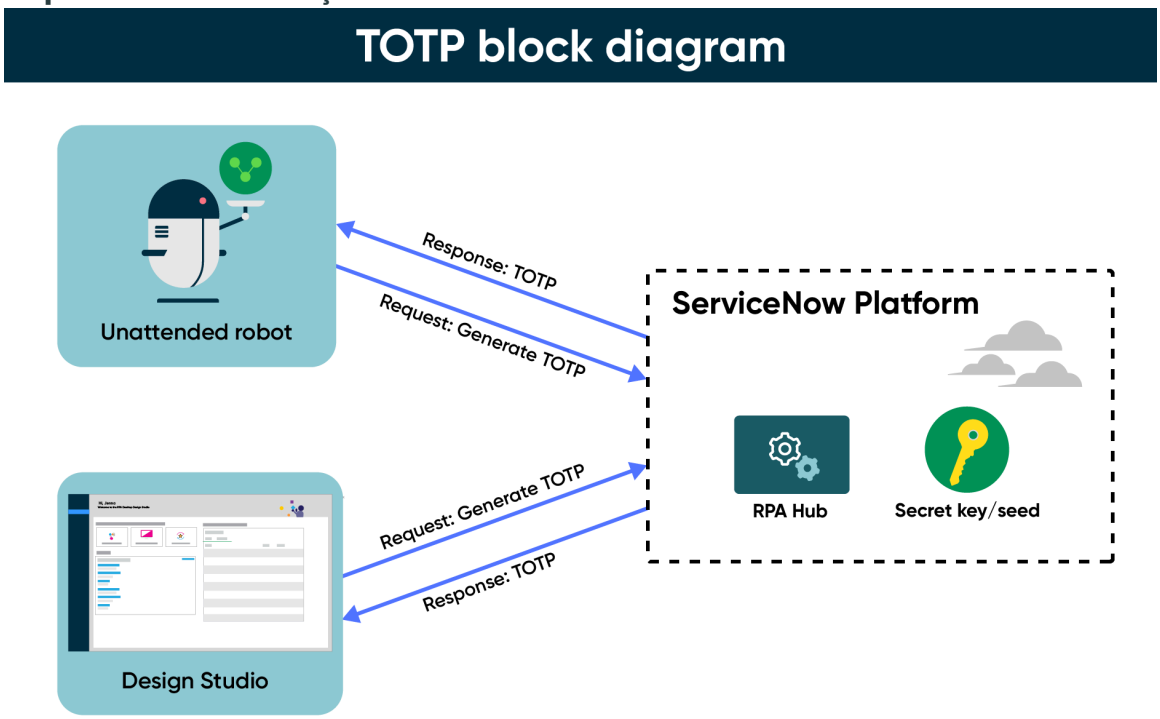
Arquitetura de autenticação TOTP

A chave secreta (**Seed**) reside no servidor Central de APR.

O TOTP descriptografado é passado para Robô autônomo e Design studio de RPA para desktop por meio de um canal seguro.

O diagrama a seguir mostra a arquitetura da autenticação TOTP em Central de APR.

Arquitetura da autenticação TOTP no Central de APR



Nova configuração de campos e tabelas

Para habilitar a autenticação TOTP no Central de APR, execute as seguintes ações:

- Crie um registro de autenticador de autenticação multifator (MFA) no ambiente clássico. Para obter mais informações, consulte Como criar um autenticador de MFA no Central de APR.
- Associe um autenticador TOTP a uma credencial de robô com a chave secreta (propagação). Você pode executar esta tarefa no espaço e no ambiente clássico. Para obter mais informações, consulte Como criar um autenticador TOTP no Central de APR.

No Design studio de RPA para desktop, como desenvolvedor de RPA, você pode definir o componente GetTOTP (anteriormente conhecido como componente getOKTAtoken) com AuthenticatorName como um parâmetro de entrada. O nome do autenticador que você fornece do componente é comparado ao nome exclusivo do autenticador no registro TOTP. Se a comparação for bem-sucedida, a senha TOTP será gerada. Para obter mais informações, consulte Usar o componente GetTOTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Excluir um autenticador TOTP no Central de APR

Desativação de um autenticador de MFA no Central de APR

Cofre de credenciais externas no Central de APR

Com o recurso de cofre de credenciais externas, você pode recuperar credenciais de robô, credenciais de aplicação ou propagação de senha única baseada em tempo (TOTP).

Integração de cofre de credenciais externas com Central de APR

O diagrama a seguir mostra a integração de um cofre de credenciais externas com Central de APR.

Um robô reside no ambiente do cliente. Se o robô precisar de dados confidenciais durante a execução da automação, o robô fará uma chamada GraphQL de API (Application Programming Interface) para o Central de APR. Um exemplo de dados confidenciais são os detalhes de nome de usuário e senha ao fazer login em uma aplicação SAP.

Com base na entrada fornecida na caixa de seleção **Credencial externa**, em um formulário de credencial de robô, um formulário de credencial de aplicação ou um formulário de autenticador TOTP:

- Se a entrada for falsa (se a caixa de seleção não estiver marcada), as credenciais serão salvas ou recuperadas da instância.
- Se a entrada for verdadeira (se a caixa de seleção estiver marcada no formulário de credencial do robô, um formulário de credencial da aplicação), as credenciais serão obtidas de um cofre de credenciais externas configurado. Se a caixa de seleção estiver marcada no formulário do autenticador TOTP, a propagação será obtida de um cofre de credenciais externas configurado.

Para obter mais informações sobre como configurar esses campos, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR, Criar uma credencial da aplicação no Central de APRe Como criar um autenticador TOTP no Central de APR.

Exemplos de um cofre de credenciais externas são CyberArk, Azure cofre de chaves e assim por diante.

Se a caixa de seleção **Credencial externa** não estiver habilitada, a API retornará os dados armazenados no campo **Password2** da instância ServiceNow e o robô usará os dados confidenciais para a execução da automação.

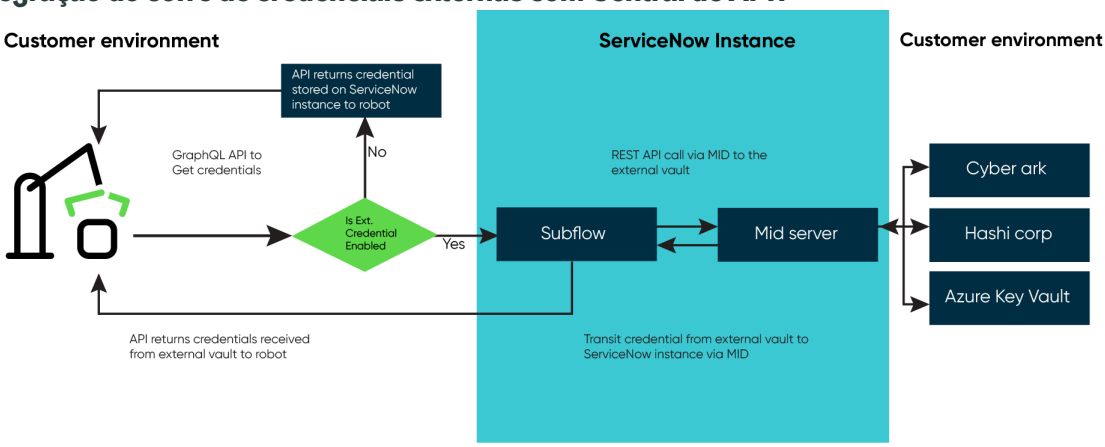
Se a caixa de seleção **Credencial externa** estiver habilitada, as credenciais serão obtidas de um cofre de credenciais externas configurado. Neste cenário, a API aciona internamente um subfluxo. Este subfluxo faz uma chamada de REST API para o cofre de credenciais externas. Você pode rotear esta chamada de REST API por meio do MID Server. Ou você pode estabelecer diretamente uma conexão com o cofre de credenciais externas. Esta implementação depende dos seus requisitos organizacionais. O MID Server reside no ambiente do cliente. Para obter mais informações sobre o MID Server, consulte MID Server .

Depois que a chamada de REST API busca a credencial do cofre, as credenciais são enviadas para o robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração do cofre de credenciais externas com Central de APR



Informação importante

Você deve definir as configurações de credencial externa corretamente, para que os dados não sejam armazenados ou registrados na instância ServiceNow.

Verifique se o valor do campo **Emissão de relatórios** está definido como **Desativado** para o subfluxo do cofre de credenciais externas, por exemplo, **Subfluxo CyberArk de demonstração**. Esta configuração verifica se os dados confidenciais não foram capturados ou registrados em log. Para obter mais informações sobre como definir essa configuração, consulte Activate flow reporting .

Para configurar o cofre de credenciais externas em Central de APR, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR.

O registro em log de solicitações de saída permite que você entenda quais serviços de terceiros sua instância acessa e o volume de solicitações de saída. Além disso, o registro em log pode fornecer informações valiosas ao depurar integrações de saída. Para obter mais informações sobre o registro em log do sistema ou o registro em log de saída, consulte Configure outbound logging e Outbound web service logging properties .

Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR

Use esta lista de etapas para orientá-lo em todas as tarefas de configuração de um cofre de credenciais externas em Central de APR.

Conclua todas as tarefas de uma etapa antes de passar para a próxima.

Siga as etapas na ordem em que são apresentadas.

Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR

Tarefa	Referência
1. Crie um subfluxo para integrar seu cofre de credenciais externas. Para obter mais informações, consulte Create a subflow in Workflow Studio .	Para referência, consulte a amostra **de subfluxo CyberArk de demonstração** em sua instância ServiceNow.
1.A. Verifique se o subfluxo que você está criando para integração com o cofre de credenciais externas deve ter um tipo de entrada como JSON. Esta entrada obtém o valor do campo **Entrada de subfluxo** do Autenticador de	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR

Tarefa	Referência
credencial do robô, credencial da aplicação ou TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo). Por exemplo, a credencial do robô ou da aplicação ou autenticadores TOTP que estão usando o cofre de credenciais externas **Demo CyberArk** devem se alinhar com o seguinte formato JSON: `{ "appID" : "", "query" : "" }` Preencha valores para **appID** e **query**.	
1.B. Você pode usar a Etapa REST no subfluxo para se conectar ao cofre de credenciais externas. Você também pode usar outras etapas de integração, como SOAP. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio steps .	
1.C. Verifique se a saída do seu subfluxo deve estar alinhada com o esquema JSON a seguir. `{ "$schema": "http://json-schema.org/draft-07/schema#", "type": "object", "properties": { "result": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": "string", "enum": ["success", "failure"] }, "data": { "type": "object", "properties": { "username": { "type": "string" }, "sensitiveValue": { "type": "string" }, "additionalData": { "type": "object" } }, "required": ["sensitiveValue"] }, "error": {`	Este esquema é usado pelas APIs GraphQL Automação de processos robóticos (RPA) para validar a saída do subfluxo. Se a saída não estiver alinhada com este esquema, um erro será encontrado. Mensagem de erro: O JSON recebido do subfluxo se desvia do esquema JSON esperado. Corrija a estrutura JSON alinhando-a com o esquema especificado na documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR

Tarefa	Referência

<pre>"type": "object",
"properties": {
"errorType": {
"type": "string"
},
"errorMessage": {
"type": "string"
},
"additionalErrorData": {
"type": "object"
}
},
"required": ["errorMessage"]
}
},
"required": ["status"]
}
},
"required": ["result"]
};</pre>	

1. D. Você pode alinhar com o esquema JSON esperado (mencionado em 1.C) definindo uma saída JSON com o nome "resultado" para o subfluxo. Para o status de sucesso, esta saída de resultado deve ser atribuída a um objeto JSON da seguinte estrutura. Preencha os valores das chaves definidas no JSON. As chaves **statusesensitiveValue** são necessárias.
<pre>{
"status": "success", //Mandatory
"data": {
"username": "",
"sensitiveValue": "" //Mandatory
"additionalData": {}
}
}</pre>Para o status de falha, esta saída de resultado deve ser atribuída a um objeto JSON da seguinte estrutura. Preencha os valores das chaves definidas no JSON. As chaves **status** e **errorMessage** são necessárias.
<pre>{
"status": "failure", //Mandatory
"error": {
"errorType": "",
"errorMessage": "", //Mandatory
"additionalErrorData": {}
}
}</pre>	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR

Tarefa	Referência
2. Crie um registro de cofre de credenciais externas. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de cofre de credenciais externas no Central de APR.	Para referência, consulte o exemplo de cofre de credenciais externas **do CyberArk de demonstração** em sua instância ServiceNow.
3. Estabeleça uma conexão com um cofre de credenciais externas usando ServiceNow Conexões e Credenciais. Para obter mais informações sobre como criar uma conexão ativa, consulte Create an HTTP(s) connection . Ao configurar o registro de conexão, verifique para se alinhar com seus requisitos de segurança organizacional.	Para referência, consulte a amostra **de subfluxo CyberArk de demonstração** que usa o alias de conexão e credencial **RPA CyberArk**. Crie um registro de conexão nesta conexão e alias de credencial para estabelecer conexão com o cofre externo do CyberArk.
4. Para usar o registro de cofre de credenciais externas criado na etapa 2, navegue até credencial do robô, credencial da aplicação ou autenticador TOTP e marque a caixa de seleção **Credencial externa**. Além disso, selecione um registro no campo **Cofre de credenciais externas** e preencha o campo **Entrada de subfluxo** com um objeto JSON válido. O JSON deve conter as informações necessárias para recuperar credenciais do cofre de credenciais externas.	Para obter mais informações sobre como configurar esses campos, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR, Criar uma credencial da aplicação no Central de APRe Como criar um autenticador TOTP no Central de APR.

Implementação de fila em Central de APR

Em Central de APR, as filas são implementadas para distribuir a carga de trabalho entre vários robôs. Os itens de trabalho (WI) em uma fila são processados simultaneamente por dois ou mais robôs.

Visão geral da implementação da fila

Uma fila é um repositório que pode conter vários itens de trabalho. Os itens de trabalho podem armazenar vários tipos de dados, como informações de transações, detalhes do cliente ou informações de um documento.

Uma fila se refere a um mecanismo de armazenamento de dados estruturados usado para gerenciar e controlar a distribuição de tarefas, itens de trabalho ou casos para diferentes robôs para processamento. As filas de RPA desempenham um papel crucial na orquestração da execução de processos automatizados e na garantia de que as tarefas sejam processadas com eficiência, precisão e na ordem desejada.

As filas facilitam a distribuição de tarefas, a coordenação e o processamento eficiente em vários bots ou processos. As filas são particularmente úteis em cenários em que a automação precisa lidar com uma carga de trabalho dinâmica com diferentes tarefas que chegam em momentos diferentes, como o processamento de e-mails de entrada, pedidos de clientes ou entradas de dados.

Em Central de APR, você não pode excluir uma fila que está associada a um processo de bot publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ciclo de vida do item de trabalho

A transição de estado de um item de trabalho orienta você nas fases do ciclo de vida.

1. Os itens de trabalho são criados a partir de sistemas ascendentes usando a ação de fluxo **Adicionar WorkItem à fila** ou por robôs, usando o componente **CreateStringWorkItem** ou **CreateJSONWorkItem**.
2. Usando o componente **PickWorkItem**, os robôs selecionam um item de trabalho para processamento.
3. Depois que um item de trabalho é selecionado, o robô é carimbado no item de trabalho.

   Nota:
   Nenhum outro robô pode selecionar este item de trabalho.

4. Os itens de trabalho são processados pelos critérios que você especificou. Existem várias condições para determinar qual item deve ser selecionado e isso varia para cada automação. Este critério é a entrada para o componente **PickWorkItem**.
5. Depois que um item de trabalho é selecionado, o robô o atualiza várias vezes enquanto o processa usando o componente **UpdateWorkItem**.

   Este robô também pode liberar este item de trabalho processando-o parcialmente, para que outros robôs possam selecioná-lo. Este processo é realizado pela entrada no campo **ReleaseMode**, no componente **UpdateWorkItem**.
6. Depois que o robô conclui o processamento, ele atualiza o item de trabalho para ser concluído usando o componente **UpdateWorkItem** e escolhe o próximo item de trabalho que é a Etapa 2.

O diagrama a seguir mostra o ciclo de vida dos itens de trabalho (WI) na aplicação Central de APR.

Ciclo de vida dos itens de trabalho (WI) em Central de APR

Tópicos relacionados

- Criar uma fila no Central de APR
- Atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas
- Gerenciar seus itens de trabalho
- Como usar a funcionalidade de nova tentativa automática para itens de trabalho com falha no Central de APR
- Formulário de fila no Central de APR
- Formulário de item de trabalho no Central de APR
- Fila

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar a funcionalidade de nova tentativa automática para itens de trabalho com falha no Central de APR

Você pode usar a funcionalidade de repetição automática em Central de APR para tentar novamente os itens com falha automaticamente na fila de trabalho. A funcionalidade de nova tentativa se baseia somente no tipo de exceção **da aplicação**.

Visão geral da nova tentativa automática

Normalmente, em uma fila de trabalho de Automação de processos robóticos (RPA), os itens são processados pelos critérios que você especificou. Os itens neste tipo de fila de trabalho são selecionados pelos robôs para execução.

Vamos considerar um cenário em que o primeiro item da fila de trabalho é processado com sucesso e o status é atualizado para sucesso. Mas, quando o robô seleciona o segundo item na fila de trabalho para execução, ele não é processado com sucesso e o status é atualizado para falha.

Ao usar a funcionalidade de repetição automática neste cenário, os itens de trabalho são repetidos automaticamente com base no valor no campo **Tipo de exceção** no formulário de item de trabalho e com base nos valores que você insere no campo **Máximo de tentativas** e no campo **Atraso na tentativa** no formulário Fila.

Existem dois tipos de exceção: aplicação e negócios.

No formulário de item de trabalho, se o valor do campo **Tipo de exceção** for **Aplicação**, o valor do campo **Máximo de tentativas** for maior que 1 e o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for menor que o valor no campo **Máximo de tentativas**, o O item com falha na fila de trabalho é repetido automaticamente.

Nota:
Se o valor no campo **Tipo de exceção** for **Comercial**, a funcionalidade de nova tentativa automática não será habilitada.

Campos de fila e configuração de propriedade do sistema

Para habilitar a funcionalidade de nova tentativa automática, você deve definir os valores na propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value*. Para obter mais informações sobre esses valores, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Você pode habilitar a funcionalidade de nova tentativa configurando os seguintes campos no formulário de Fila:

- **Máximo de tentativas**
- **Atraso na tentativa (min)**

No campo **Máximo de tentativas**, você define o número de tentativas para os itens de trabalho com falha. Em **Atraso na tentativa (minutos)**, você define o atraso máximo, em minutos, antes que o item de trabalho seja tentado novamente. Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de fila no Central de APR e Criar uma fila no Central de APR.

Você pode exibir os seguintes campos que estão relacionados à funcionalidade de nova tentativa automática no formulário de item de trabalho:

- **Tipo de exceção**
- **Contagem de tentativas**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com base no valor no campo **Tipo de exceção**, a funcionalidade de nova tentativa automática tenta novamente os itens de trabalho. No campo **Contagem de tentativas**, você pode exibir o número de vezes que o item de trabalho é selecionado para nova tentativa automática. Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de item de trabalho no Central de APR.

Fluxo de trabalho de nova tentativa automática

Quando o status do item de trabalho selecionado na automação é **Em andamento**, o fluxo de trabalho de nova tentativa automática é o seguinte:

- Se o campo **Tipo de exceção** for Aplicação, o campo **Contagem de tentativas** será incrementado em 1 e o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for igual ao valor no campo **Máximo de tentativas**, o status do item de trabalho será atualizado para **Falha** e a **Exceção** O campo Tipo é atualizado para Aplicação. O item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Se o campo **Tipo de exceção** for Aplicação, o campo **Contagem de tentativas** será incrementado em 1 e o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for menor que o valor no campo **Máximo de tentativas**, o status do item de trabalho será atualizado para **Em andamento** e o **O tipo de exceção** foi atualizado para Aplicação. O item de trabalho está disponível para nova tentativa automática somente depois que você define a duração (se houver) em minutos no campo **Contagem de tentativas**.
- Se o campo **Tipo de exceção** for Comercial e o campo **Contagem de tentativas** for incrementado em 1, o status do item de trabalho será atualizado para **Falha**e o campo **Tipo de exceção** será atualizado para Comercial. O item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Quando não há valor no campo **Tipo de exceção** e o campo **Contagem de tentativas** não é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado para **Em andamento**. O **tipo de exceção** não foi atualizado. O item de trabalho está disponível para nova tentativa automática somente depois que você define a duração (se houver) em minutos no campo **Contagem de tentativas**.

Nota:
Se o valor no campo **ReleaseMode** estiver bloqueado, você não poderá incrementar o valor no campo **Contagem de tentativas** porque o robô ainda está executando o item de trabalho. O valor no campo **Contagem de tentativas** deve ser incrementado somente quando o valor no campo **ReleaseMode** for versão. O valor no campo **Contagem de tentativas** é incrementado quando um item é liberado pelo robô ou quando o status de um item é definido como **Falha**.

A tabela a seguir mostra o fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um item de trabalho **em andamento**.

Fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um item de trabalho em andamento

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incrementar em 1)	Condição	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
Aplicação	Sim	Se o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for igual ao valor no campo **Máximo de tentativas**.	Concluído negativo	Aplicação

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um item de trabalho em andamento

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incrementar em 1)	Condição	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
Aplicação	Sim	Se o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for menor que o valor no campo **Máximo de tentativas**.	Em andamento	Aplicação
negócio	Sim	<No condition>	Concluído negativo	negócio
<empty>	Não	<No condition>	Em andamento	<No update>

Quando o status de um item de trabalho selecionado na automação é **Êxito**, o fluxo de trabalho de nova tentativa é o seguinte:

- Se o campo **Tipo de exceção** for Aplicação e o campo **Contagem de tentativas** for incrementado em 1, o status do item de trabalho será atualizado para **Êxito** e o **Tipo de exceção** será atualizado para em branco. O item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Se o campo **Tipo de exceção** for Comercial e o campo **Contagem de tentativas** for incrementado em 1, o status do item de trabalho será atualizado para **Êxito**. O **tipo de exceção** é atualizado para em branco e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Se não houver valor no campo **Tipo de exceção** e o campo **Contagem de tentativas** for incrementado em 1, o status do item de trabalho será atualizado para **Êxito**. O campo **Tipo de exceção** é atualizado para em branco e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.

A tabela a seguir mostra o fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um item de trabalho **de sucesso**.

Fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um item de trabalho de sucesso

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incrementar em 1)	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
Aplicação	Sim	Êxito	<blank>
negócio	Sim	Êxito	<blank>
<blank>	Sim	Êxito	<blank>

Quando o status do item de trabalho selecionado na automação é **Falha**, o fluxo de trabalho de nova tentativa automática é o seguinte:

- Se o **Tipo de exceção** for Aplicação, o campo **Contagem de tentativas** será incrementado em 1 e o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for menor que o valor no campo **Máximo de tentativas**, o status do item de trabalho será atualizado para **Em andamento**. O campo **Tipo de exceção** é atualizado para Aplicação e o item de trabalho fica disponível para nova tentativa automática somente após a duração definida no campo **Contagem de tentativas**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o campo **Tipo de exceção** for Aplicação, o campo **Contagem de tentativas** for incrementado em 1 e o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for igual ao valor no campo **Máximo de tentativas**, o status do item de trabalho será atualizado para **Falha**. O campo **Tipo de exceção** é atualizado para Aplicação e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Se o **Tipo de exceção** for Comercial, o campo **Contagem de tentativas** será incrementado em 1 e o status do item de trabalho será atualizado para **Falha**. O campo **Tipo de exceção** é atualizado para Comercial e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Se não houver nenhum campo **Tipo de exceção** e o campo **Contagem de tentativas** for incrementado em 1, o status do item de trabalho será atualizado como **Reprovado**. O campo **Tipo de exceção** não é atualizado e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.

A tabela a seguir mostra o fluxo de trabalho de nova tentativa automática quando o status **Com falha** é selecionado na automação.

Fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um item de trabalho com falha

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incrementar em 1)	Condição	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
Aplicação	Sim	Se o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for menor que o valor no campo **Máximo de tentativas**.	Em andamento	Aplicação
Aplicação	Sim	Se o valor atual no campo **Contagem de tentativas** for igual ao valor no campo **Máximo de tentativas**.	Concluído negativo	Aplicação
negócio	Sim	<No condition>	Concluído negativo	negócio
<empty>	Sim	<No condition>	Concluído negativo	<No update>

Nota:
O valor no campo **Adiado até** é obtido do componente. Este campo sempre tem precedência sobre o campo **Atraso na tentativa (minutos)**. O campo **Adiado até** é um campo somente leitura no formulário de item de trabalho. Para obter mais informações, consulte Formulário de item de trabalho no Central de APR.

Tópicos relacionados

Implementação de fila em Central de APR

Check-in da qualidade do código Central de APR

Uma verificação de qualidade de código se refere ao processo de avaliação do arquivo ou script de automação para avaliar sua aderência aos padrões de codificação, práticas recomendadas, manutenção e qualidade geral.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da verificação da qualidade do código

As verificações de qualidade de código são essenciais no ciclo de vida de desenvolvimento de RPA para garantir que o arquivo de automação seja robusto, eficiente e livre de problemas comuns que podem levar a erros ou dificuldades no futuro.

Os gerentes de versão ou administradores de RPA selecionam regras de verificação de qualidade de código em um conjunto predefinido de regras na instância Central de APR.

Em seguida, o Design studio de RPA para desktop executa uma verificação de qualidade de código integrada antes de publicar um pacote. Os desenvolvedores de RPA também podem executar a verificação proativa de qualidade de código em um pacote no Design studio de RPA para desktop, inspecionando uma atividade ou um projeto de automação completo em busca de problemas, usando o recurso **de verificação de qualidade de código**.

Os problemas e seus detalhes são exibidos na janela **Resultados de verificação da qualidade do código**. Clique duas vezes em uma entrada individual para exibir o componente que exibiu um erro ou um aviso. Solucione os problemas antes de publicar o projeto de automação em Central de APR. Para obter mais informações sobre como executar a Verificação de qualidade do código em Design studio de RPA para desktop, consulte Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop.

Se ocorrer um erro ou aviso na automação, uma decisão será derivada se o pacote puder ser publicado com sucesso ou não, com base na propriedade do sistema [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] configuração (erro, aviso ou nenhuma restrição). Para obter mais informações sobre regras de conformidade para Design studio de RPA para desktop, consulte Conformidade de verificação da qualidade do código para Design studio de RPA para desktop.

Se uma versão de pacote for marcada com resultado de qualidade de código como erro ou aviso, uma decisão será derivada se o processo de bot puder ser publicado com sucesso ou não, com base na propriedade do sistema [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] configuração (erro, aviso ou nenhuma restrição). Para obter mais informações sobre regras de conformidade para Central de APR, consulte Conformidade de verificação da qualidade do código para Central de APR.

Exiba uma lista das regras de qualidade de código predefinidas na instância Central de APR. Para obter mais informações, consulte Lista de regras de qualidade de código em Central de APR.

Exiba um formulário de regra de qualidade de código junto com o tipo e a descrição. Para obter mais informações, consulte Formulário de regra de qualidade de código no Central de APR.

No formulário de regra de qualidade de código, os gerentes e administradores de versão de RPA podem editar os campos **Gravidade**, **Expressão regular**, **Ativo**e **Valor**.

Exiba o resultado da verificação da qualidade do código no campo **Resultado da qualidade do código** de uma versão de pacote associada em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Formulário Versão do pacote no Central de APR.

Configuração

Para habilitar a verificação de qualidade do código no nível da instância, certifique-se de marcar a nova propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* como verdadeira.

Além disso, configure as seguintes propriedades do sistema:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* - Para definir uma restrição à publicação de um pacote de Design studio de RPA para desktop e à publicação de um processo de bot em Central de APR.
- *sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout* - Para inserir uma duração máxima, em minutos, para a conclusão da verificação de qualidade do código.

Essas propriedades do sistema são eficazes somente quando o recurso de verificação da qualidade do código *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* está habilitado. Para obter mais informações sobre essas propriedades e valores, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Como migrar a configuração do processo de bot em Central de APR

Em Central de APR, você pode migrar a configuração do processo de bot e os ativos associados para um processo de bot assistido ou autônomo de um ambiente para outro. Com este recurso, você pode criar uma automação e testá-la em um ambiente inferior e, em seguida, migrá-la para um ambiente superior ou de produção.

Visão geral da migração do processo de bot

Você pode migrar os processos de bot de qualquer ambiente para qualquer ambiente. Por exemplo, quando um processo de bot está pronto para ser migrado de um ambiente de desenvolvedor para um ambiente UAT, um desenvolvedor ou administrador de RPA pode selecionar o botão **Pronto para migração** em um processo de bot publicado. Esta ação permite que o botão **Migrar** seja exibido. Este botão só fica visível quando a migração do processo de bot não está em andamento. Em seguida, um gerente de versão ou administrador de RPA de RPA pode iniciar o processo de migração selecionando o botão **Migrar**. Depois que o processo de bot e os ativos associados são migrados, um gerente de versão pode fazer as mudanças necessárias (como criar mais parâmetros de processo, parâmetros compartilhados ou mapeamento de credenciais), criar e associar credenciais, criar um registro de processo de bot associado e publicar o bot processo no ambiente UAT (destino).

O que é migrado com o processo de bot

Em uma migração de processo de bot autônomo, os seguintes registros e ativos associados também são migrados:

- Configuração do processo de bot
- Pacotes
- Versões de pacote com anexos
- Parâmetros de processo
- Parâmetros de processo compartilhado, se atribuídos ao processo de bot
- Cronogramas
- Filas
- Habilidades associadas

Em uma migração de processo de bot assistido, os seguintes registros e ativos associados também são migrados:

- Configuração do processo de bot
- Pacotes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Versões de pacote com anexos
- Parâmetros de processo
- Parâmetros de processo compartilhado, se atribuídos ao processo de bot
- Processar parâmetros de campo, se a Automação de tarefa integrada (ETA) estiver habilitada
- Configurações assistidas, se o ETA estiver habilitado
- Filas
- Habilidades associadas

O que não é migrado com o processo de bot

As credenciais do robô, as credenciais da aplicação e o grupo de credenciais que estão associados à configuração do processo de bot não são migrados. Depois que a configuração do processo de bot for migrada, as credenciais deverão ser criadas ou atualizadas no ambiente de destino.

Se algum parâmetro compartilhado ou parâmetro de processo for marcado como confidencial no processo de bot, os valores confidenciais armazenados nesses parâmetros não serão migrados e os valores de parâmetro estarão vazios no ambiente de destino.

Somente os valores de campo padrão são migrados. Os valores do campo personalizado não são migrados.

Tabelas Central de APR reestruturadas (Tokyo e versões anteriores)

Para versões Tokyo e anteriores, você deve reestruturar as tabelas Central de APR antes da migração. Para obter mais informações, consulte Reestruturação de Central de APR tabelas.

Tópicos relacionados

Marcar o processo de bot como pronto para migração

Migrar a configuração do processo de bot para outro ambiente

Estados de trabalho de processo em Central de APR

Um trabalho de processo representa a execução de um processo de bot em um robô.

Cenários de estado do trabalho de processo

Estado	Cenário
Em Execução	Quando um processo de bot está sendo executado por um robô, o status do trabalho do processo é atualizado para **Em execução**.
Cancelado	Quando uma execução de processo de bot é cancelada manualmente, o status do trabalho do processo é atualizado para **Cancelado**. Se o processo de bot 1 já estiver em execução e o processo de bot 2 com início forçado habilitado for acionado, o status do trabalho do processo de bot 1 será atualizado para **Cancelado**e o status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenários de estado do trabalho de processo

Estado	Cenário
	do trabalho do processo de bot 2 será atualizado para **Em execução**.
Êxito	Depois que um processo de bot é executado com sucesso por um robô, o status do trabalho do processo é atualizado para **Success**.
Concluído negativo	Quando a execução de um processo de bot não é concluída, o status do trabalho do processo é atualizado para **Failed**.
Omitido	Considere os seguintes cenários quando mais de um processo de bot for acionado para o mesmo robô autônomo: • Se o processo de bot 1 já estiver em execução e o processo de bot 2 com início forçado desabilitado for acionado, o status do trabalho do processo de bot 2 será atualizado para **Ignorado**. • Se dois processos de bot, BP1 e BP2, estiverem programados para serem executados no mesmo robô ao mesmo tempo e o BP2 tiver prioridade mais baixa (número de ordem de prioridade mais alto), o status do trabalho de processo do BP2 será atualizado para **Ignorado**. • Se dois processos de bot, BP1 e BP2, com a mesma ordem de prioridade estiverem programados para execução no mesmo robô ao mesmo tempo, somente um dos processos de bot será selecionado aleatoriamente para execução e o status do trabalho do processo do outro será atualizado para **Ignorado**. • Se o processo de bot 1 for acionado e o robô estiver aguardando o login e, nesse meio tempo, o processo de bot 2 for acionado, o status do trabalho do processo de bot 2 será atualizado para **Ignorado**. • A ação **Iniciar processo** é invocada para o processo de bot 1. Até que a execução seja iniciada, se outros processos de bot forem acionados, os trabalhos de processo de todas as outras solicitações de processo de início serão atualizados para **Ignorado**. • Quando um robô voltar ao estado dinâmico, ele começará a receber solicitações de processo de início que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenários de estado do trabalho de processo

Estado	Cenário
	foram acionadas quando o robô estava no estado não dinâmico. A solicitação mais recente que está dentro do limite configurado é atualizada para **Em execução** e todas as solicitações mais antigas são atualizadas para **Ignoradas**.
Abandonado	• Para qualquer tipo de robô, se um processo de bot estiver em execução anteriormente e o status do trabalho do processo não tiver sido atualizado para **Concluído**e um novo trabalho do processo for criado, o status do trabalho do processo em execução anteriormente será atualizado para **Abandonado**. • Quando um trabalho de processo está em execução, o estado do robô é movido do estado **Ocupado** para qualquer outro estado. Por exemplo, quando um trabalho de processo está sendo executado localmente na máquina do robô, um robô pode falhar ao atualizar Central de APR com sua chamada de pulsação devido a falha na rede, falha na autenticação do certificado, corrupção no perfil do usuário da máquina e assim por diante. Em todos esses cenários, quando o robô chama o Central de APR após uma interrupção e atualiza seu status de **Ocupado** ou **Desconectado** para **Disponível**, o status do último trabalho de processo conhecido é alterado para **Abandonado**.

Configuração da Central de APR

Você pode planejar e configurar uma implementação Central de APR em sua organização.

Visão geral da configuração

Execute as seguintes tarefas para configurar Central de APR:

1. Instalar hub Automação de processos robóticos (RPA).

   Instale a aplicação Hub Automação de processos robóticos (RPA) (sn_rpa_fdn) se você tiver a função de administrador. O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. (Opcional) Reestruture tabelas da Central de APR.

   Reestruture as tabelas Automação de processos robóticos (RPA) para um arquivo de aplicações, para que as mudanças feitas nessas tabelas sejam capturadas nos conjuntos de atualizações e possam ser movidas perfeitamente entre ambientes. Com este processo, você não precisa recriar os registros de dados no ambiente de destino.

3. (Opcional) Como migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior no Central de APR.

   Use a capacidade do conjunto de atualizações para migrar seus dados de um ambiente inferior (de não produção) para um ambiente superior (de produção) para uso em tempo real.

4. Configure a autenticação de cliente e os certificados de assinatura de código.

   Você pode gerar uma autenticação de cliente e um certificado de assinatura de código de duas maneiras. Você pode gerar e instalar certificados de usuário ou exportar certificados do Active Directory.

   - Gere e instale o certificado de usuário do KeyStore Explorer.

     Gere um certificado de autenticação de cliente para fins de autenticação na aplicação Robô autônomo. Gere um certificado de assinatura de código para publicar um projeto de automação de Design studio de RPA para desktop.

   - Exporte certificados do Active Directory.

     Você pode exportar Microsoft Active Directory certificados, como raiz, intermediário e um certificado de autenticação de cliente, para fins de autenticação. Em seguida, você pode registrar a raiz exportada e o certificado intermediário na instância ServiceNow e mapear o certificado de autenticação de cliente exportado para o usuário.

5. Aplicando as diretrizes de CSDM à Central de APR.

   Aplique as diretrizes Common Service Data Model (CSDM) para definir itens de configuração (ICs) e relacionamentos entre ICs no CMDB. Este processo garante que seus dados residam nas tabelas CMDB apropriadas para obter o valor máximo de suas aplicações Now Platform.

6. Criar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR.

   No ambiente clássico, defina o consumo e a distribuição de licenças para domínios primários e secundários ou domínio global criando um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR.

7. Configurar propriedades do Central de APR.

   No ambiente clássico, configure as propriedades Central de APR, como atribuição automática de robôs ou definição do mecanismo de autenticação para personalizar a experiência.

Como usar a Configuração assistida para implementar Central de APR

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Central de APR em sua instância ServiceNow®. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para poder parar e começar novamente de onde parou. Para abrir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a Configuração assistida de Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Como usar tours guiados para obter ajuda relacionada a uma tarefa de configuração

Os tours guiados fornecem instruções passo a passo sobre sua instância ServiceNow® para ajudá-lo a concluir uma tarefa. Para obter mais informações sobre como usar tours guiados, consulte Use Tours guiados em Central de APR.

Tópicos relacionados

- Configuração da Robô autônomo
- Configuração da Robô assistido
- Configurar Now Assist para Central de APR
- Configuração da Design studio de RPA para desktop

Instalar hub Automação de processos robóticos (RPA)

Você pode instalar a aplicação Hub Automação de processos robóticos (RPA) (sn_rpa_fdn) se tiver a função de administrador. O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações da Central de APR em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Hub Automação de processos robóticos (RPA):

- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas
- Ações e subfluxo

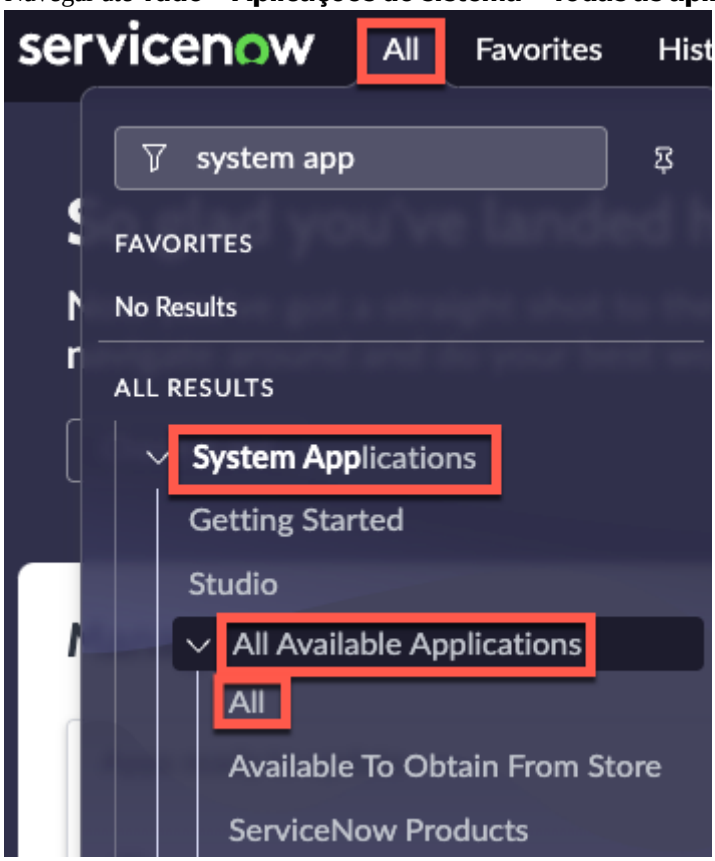
Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Central de APR e Central de APR ações e subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Hub Automação de processos robóticos (RPA) (sn_rpa_fdn) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, você deverá instalá-lo antes de instalar o Hub Automação de processos robóticos (RPA).

4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   > **Importante:**
   > Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Use a Configuração assistida Automação de processos robóticos (RPA) para configurar a aplicação em sua instância.

Para acessar Automação de processos robóticos (RPA) Configuração assistida, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Reestruturação de Central de APR tabelas

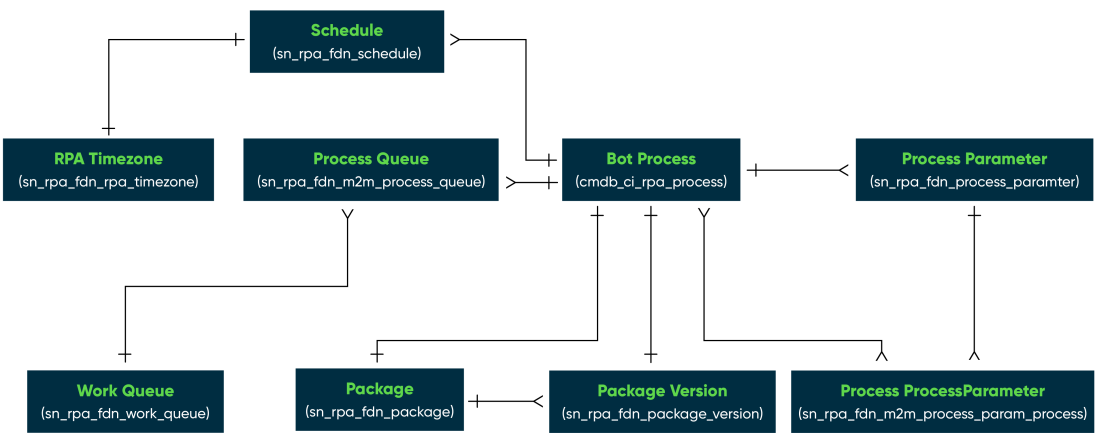
A partir da versão Utah, as tabelas Automação de processos robóticos (RPA) são reestruturadas para um arquivo de aplicações, para que as mudanças feitas nessas tabelas sejam capturadas nos conjuntos de atualizações e possam ser movidas perfeitamente entre ambientes. Com este processo, você não precisa recriar os registros de dados no ambiente de destino.

A arquitetura da tabela que oferece suporte à aplicação Central de APR foi reestruturada para estender o arquivo de aplicações (sys_metadata). Esta ação captura automaticamente todos os dados nos conjuntos de atualizações.

Se você estiver atualizando de Tokyo ou mais antigo para Yokohama, as definições do processo de bot mudarão para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.

O diagrama a seguir mostra as tabelas de Central de APR antes da reestruturação.

Central de APR tabelas antes da reestruturação

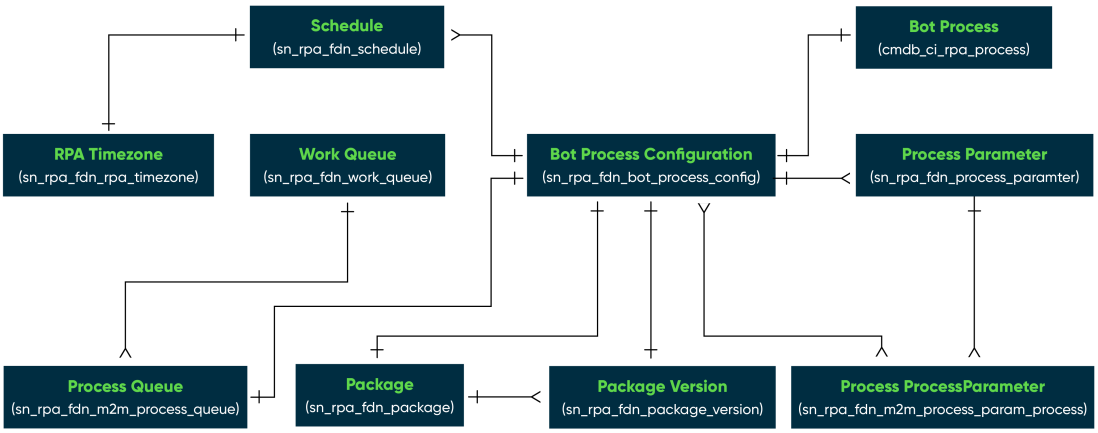


O diagrama a seguir mostra as tabelas de Central de APR após a reestruturação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de APR tabelas após a reestruturação



Para obter informações detalhadas sobre o script que reestrutura as tabelas durante um upgrade, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah no Now Support Base de conhecimento.

Como migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior no Central de APR

Como administrador do sistema, depois de reestruturar as tabelas Central de APR para estender o arquivo de aplicações (sys_metadata), você pode usar a capacidade do conjunto de atualizações para migrar seus dados de um ambiente inferior (de não produção) para um ambiente superior (de produção) do Real -uso de tempo.

Existem duas maneiras de migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior:

- Usando a capacidade do conjunto de atualizações descrito nesta página para migrar seus dados de um ambiente para outro
- Usando o botão **Migrar** em Central de APR

  Em Central de APR, você pode migrar a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro com o clique de um botão. Depois que a migração for concluída, você precisará criar um registro de processo de bot, criar credenciais, fazer as mudanças necessárias e publicar o processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como migrar a configuração do processo de bot em Central de APR.

Tabelas Central de APR reestruturadas (Tokyo e versões anteriores)

Para obter mais informações sobre a reestruturação das tabelas Central de APR, consulte Reestruturação de Central de APR tabelas.

Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte Introdução aos conjuntos de atualizações .

Funcionalidade

Os metadados da automação (pacote, versão do pacote, cronogramas e assim por diante) são capturados no conjunto de atualizações. O administrador do sistema move o conjunto de atualizações para um ambiente superior (produção).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os registros de metadados são movidos para o ambiente superior (produção), mas a versão do pacote não contém um arquivo zip de automação.

O gerenciador de versões de RPA baixa manualmente o arquivo zip do ambiente inferior (não de produção) e o carrega em um ambiente superior (ambiente de produção). O administrador de RPA também pode executar esta ação. No entanto, esta tarefa está restrita ao ambiente clássico.

O gerenciador de versões de RPA importa automaticamente anexos de versão de pacote selecionando o botão **Importar anexo** em uma versão de pacote. O administrador de RPA também pode executar esta ação. Um fluxo é acionado de forma assíncrona e extrai o anexo da conexão configurada usando a API. O arquivo zip de automação está anexado à versão do pacote e a validação do HashCode é realizada automaticamente. Um e-mail também é enviado ao usuário que executa a ação de importação de anexo.

Para executar a orquestração de Central de APR conjuntos de atualizações de ferramentas de terceiros, é essencial recriar o processo de bot no ambiente superior. A ação **Mudar status da fase do ciclo de vida de um processo de bot** em Workflow Studio ajuda a garantir que a implantação e a habilitação do processo Central de APR sejam automatizadas. Para obter mais informações sobre esta ação, consulte Central de APR ações e subfluxo.

Lista de etapas das tarefas de migração

Use esta lista de etapas para orientá-lo em todas as tarefas da migração.

Conclua todas as tarefas de uma etapa antes de passar para a próxima.

Siga as etapas na ordem em que são apresentadas.

Check-list

Tarefa	Ambiente
1. Crie e selecione um conjunto de atualizações como o conjunto atual .	Ambiente inferior (sem produção)
2. Criar um registro de configuração de processo de bot em Central de APR.	Ambiente inferior (sem produção)
3. Como adicionar detalhes do processo de bot em Central de APR.	Ambiente inferior (sem produção)
4. Marque seu conjunto de atualizações atual como concluído .	Ambiente inferior (sem produção)
5. Exportar para XML .	Ambiente inferior (sem produção)
6. Baixar uma versão de pacote em Central de APR. Execute esta tarefa se estiver migrando manualmente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (sem produção) para um ambiente superior (produção). Você pode ignorar a etapa 12.	Ambiente inferior (sem produção)
7. Alterne para uma instância superior.	Ambiente superior (produção)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Check-list

Tarefa	Ambiente
Recupere um conjunto de atualizações .	
8. Visualizar um conjunto de atualizações remoto .	Ambiente superior (produção)
9. Confirme um conjunto de atualizações .	Ambiente superior (produção)
10. Associar um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot.	Ambiente superior (produção)
11. Verifique os cronogramas, parâmetros, pacotes e filas associados em Central de APR.	Ambiente superior (produção)
12. Se a conexão da instância for estabelecida com uma instância inferior necessária (de não produção), execute esta tarefa de importação. Para estabelecer uma conexão de instância, crie uma conexão ativa no alias de conexão e credencial do **pacote de automação de RPA**. Certifique-se de fornecer o ambiente inferior (de não produção) no campo **URL de conexão**. Para obter mais informações, consulte Create an HTTP(s) connection . Execute esta tarefa se estiver migrando automaticamente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (sem produção) para um ambiente superior (produção). Importação de um anexo de versão de pacote no Central de APR. Você pode ignorar as etapas 13 e 14.	Ambiente superior (produção)
13. Carregar um anexo de pacote de automação no Central de APR. Execute esta tarefa no ambiente clássico.	Ambiente superior (produção)
14. Verificar o HashCode de uma versão de pacote no Central de APR.	Ambiente superior (produção)
15. Atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot.	Ambiente superior (produção)
16. Criar um grupo de credenciais no Central de APR.	Ambiente superior (produção)
17. Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.	Ambiente superior (produção)
18. Atribuir uma credencial de robô de processo em um processo de bot.	Ambiente superior (produção)
19. Atribuir um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.	Ambiente superior (produção)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtendo certificados de autenticação de cliente e assinatura de código

Verifique a autenticidade dos pacotes de automação gerando uma autenticação de cliente e um certificado de assinatura de código. Você pode gerar e instalar certificados de usuário ou exportar certificados do Active Directory.

Uma autenticação de cliente é usada para fins de autenticação mTLS ao se conectar com a aplicação Robô autônomo. Um certificado de assinatura de código é usado para assinar e verificar os pacotes de automação de Design studio de RPA para desktop.

Se você definir a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.code_signing_required* como verdadeira na aplicação com escopo Central de APR, um certificado de assinatura de código será necessário ao publicar um projeto de automação. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do Central de APR e Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop.

O certificado de assinatura de código é validado durante as execuções Robô autônomo e Robô assistido.

Explore os tópicos a seguir para gerar uma autenticação de cliente e um certificado de assinatura de código.

Geração e instalação de certificados de usuário

Você pode gerar e instalar um certificado de usuário para autenticação de cliente e assinatura de código em sua máquina Windows, se tiver a função de administrador.

Uma autenticação de cliente é usada para fins de autenticação mTLS ao se conectar com a aplicação Robô autônomo. Um certificado de assinatura de código é usado para assinar e verificar os pacotes de automação de Design studio de RPA para desktop.

Se você não tiver os certificados do Active Directory, execute as tarefas nos tópicos a seguir para gerar e instalar certificados de usuário. Para obter mais informações, consulte Exportando Microsoft Active Directory certificados.

Gerar um certificado de usuário do KeyStore Explorer

Gere um certificado de usuário para autenticação de cliente e assinatura de código em sua máquina Windows usando a aplicação KeyStore Explorer. Este procedimento de referência é um dos muitos métodos para gerar um certificado de usuário.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa em sua máquina Windows.

Se os certificados de usuário forem gerados por sua organização, você poderá ignorar este procedimento. Você pode prosseguir com a instalação do certificado do usuário.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
O procedimento a seguir é somente para referência. As etapas podem variar, dependendo de como os certificados usados em sua organização são gerados. Consulte o administrador de TI para obter mais detalhes.

Você pode instalar a aplicação KeyStore Explorer em sua máquina Windows e gerar um certificado de autenticação de cliente e assinatura de código a partir da aplicação KeyStore Explorer. Ignore esta tarefa se você já tiver esses certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere um certificado de autenticação de cliente para fins de autenticação na aplicação Robô autônomo.

Gere um certificado de assinatura de código para publicar um projeto de automação de Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Navegue até https://keystore-explorer.org/downloads.html .
2. Baixe o arquivo setup.exe mais recente para a máquina Windows.
3. Para instalar o KeyStore Explorer, execute as seguintes ações:
   a. Abra o arquivo setup.exe baixado.
   b. Na caixa de diálogo Selecionar idioma de configuração, selecione um idioma a ser usado durante a instalação e selecione **OK**.
   c. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente de configuração do KeyStore Explorer, selecione **Avançar**.
   d. Na caixa de diálogo Selecionar local de destino, selecione uma pasta para instalar o KeyStore Explorer e selecione **Avançar**.
   e. Na caixa de diálogo Selecionar pasta do menu Iniciar, para criar atalhos do programa na pasta padrão, selecione **Avançar**.
   f. Na caixa de diálogo Selecionar tarefas adicionais, selecione as tarefas adicionais que você deseja que a configuração execute ao instalar o KeyStore Explorer e selecione **Avançar**.
   g. Na caixa de diálogo Pronto para instalar, selecione **Instalar**.
   h. Depois que a instalação estiver concluída, selecione **Concluir** para sair.
4. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do KeyStore Explorer e selecione **Criar um novo KeyStore**.
5. Na caixa de diálogo Novo tipo de armazenamento de chaves, selecione **JKS** como um tipo do novo armazenamento de chaves e clique em **OK**.
   O novo KeyStore aparece como uma guia adicional **Sem título**.
6. Na guia **Sem título**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Gerar par de chaves**.
7. Na caixa de diálogo Gerar par de chaves, selecione **OK**.
8. Para gerar um certificado de assinatura de código ou certificado de autenticação de cliente, execute as seguintes etapas:
   a. Na caixa de diálogo Gerar certificado de par de chaves, selecione **Adicionar extensões**.
   b. Na caixa de diálogo Adicionar extensões de certificado, selecione **Usar modelo padrão**.
   c. Na caixa de diálogo Selecionar um certificado padrão, escolha **Assinatura de código** para gerar um certificado de assinatura de código ou escolha **Autenticação de cliente** para gerar um certificado de autenticação de cliente.
   d. Selecione **OK**.
   e. Na caixa de diálogo Adicionar extensões de certificado, selecione **OK**.
9. Na caixa de diálogo Gerar certificado de par de chaves, selecione o ícone do livro no campo **Nome** e execute as seguintes ações:
   a. Na caixa de diálogo Nome, preencha os detalhes da sua organização.
   b. Selecione **OK**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na caixa de diálogo Gerar certificado de par de chaves, selecione **OK**.
11. Na caixa de diálogo Novo alias de entrada de par de chaves, insira um nome de alias no campo **Inserir alias** e selecione **OK**.
12. Na caixa de diálogo Nova senha de entrada de par de chaves, execute as seguintes ações para gerar um par de chaves:
    a. No campo **Inserir nova senha:,** insira uma nova senha para o par de chaves.
    b. No campo **Confirmar nova senha:,** confirme a nova senha.
    c. Selecione **OK**.
    d. Depois que o par de chaves for gerado, selecione **OK**.
13. Na guia **Sem título**, clique com o botão direito do mouse nesta chave, selecione **Exibir detalhes**e **Detalhes da cadeia de certificados**.
14. Na caixa de diálogo Detalhes do certificado para entrada, selecione o botão **PEM**.
15. Na caixa de diálogo PEM do certificado, selecione **Exportar**.
16. Selecione um local para salvar este arquivo como um arquivo `.pem` e selecione **Salvar**.
    Use este arquivo para carregar na instância para criar um registro de cadeia de autoridade de certificação (CA) e um registro de usuário.
17. Depois que o PEM for exportado com sucesso, selecione **OK** e feche todas as guias.
18. Na guia **Sem título**, execute as seguintes ações para gerar um arquivo `.p12` :
    a. Clique com o botão direito do mouse na entrada da chave, selecione **Exportar**e **Exportar par de chaves**.
    b. Na caixa de diálogo Exportar par de chaves da entrada do armazenamento de chaves, insira uma senha no campo **Senha para arquivo de saída:.**
    c. No campo **Confirmar senha**, confirme a senha.
    d. Selecione **Exportar**.
    Este arquivo é salvo como arquivo `.p12` e é usado em Robô autônomo para autenticação.
    e. Depois que o par de chaves for exportado com sucesso, na caixa de diálogo Exportar par de chaves, selecione **OK**.

O que Fazer Depois

Ative o plug-in de autenticação baseada em certificados, se você tiver a função de administrador. É um pré-requisito para registrar os certificados na instância. Para obter mais informações, consulte Ativação da autenticação baseada em certificados .

Registre o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registrar o certificado CA.

Mapeie o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para o usuário. Para obter mais informações, consulte Mapear o certificado PEM para o usuário .

Instale o certificado gerado de autenticação de cliente e assinatura de código. Para obter mais informações, consulte Instalar os certificados gerados pelo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar os certificados gerados pelo usuário

Instale os certificados gerados pelo usuário (autenticação de cliente e assinatura de código) em sua máquina Windows, se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Gere uma autenticação de cliente e um certificado de assinatura de código. Para obter mais informações, consulte Gerar um certificado de usuário do KeyStore Explorer.

Ative o plug-in de autenticação baseada em certificados, se você tiver a função de administrador. É um pré-requisito para registrar os certificados na instância. Para obter mais informações, consulte Ativação da autenticação baseada em certificados .

Registre o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registrar o certificado CA.

Mapeie o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para o usuário. Para obter mais informações, consulte Mapear o certificado PEM para o usuário .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
O procedimento a seguir é somente para referência. As etapas de instalação podem variar, dependendo de como os certificados usados em sua organização são gerados. Consulte o administrador de TI para obter mais detalhes.

Procedimento

1. Clique duas vezes no arquivo de certificado para abrir a caixa de diálogo do Assistente de importação de certificado.
2. Na lista Local de armazenamento, selecione uma das seguintes opções:
   - Se você estiver instalando um certificado de autenticação de cliente, selecione **Computador local** para armazenar um local para o certificado.
   - Se você estiver instalando um certificado de assinatura de código, selecione **Usuário atual** para armazenar um local para o certificado.
3. Selecione **Avançar**.
4. Na caixa de diálogo Arquivo a ser importado, especifique o arquivo que você deseja importar no campo **Nome do arquivo**.
5. Selecione **Avançar**.
6. Na caixa de diálogo Proteção de chave privada, insira uma senha no campo **Senha** da chave privada.
7. Na seção Opções de importação, selecione a opção **Incluir todas as propriedades estendidas**.
8. Selecione **Avançar**.
9. Na caixa de diálogo Armazenamento de certificados, selecione a opção **Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados com base no tipo de certificado** para permitir que a máquina Windows selecione automaticamente um armazenamento de certificados.
10. Selecione **Avançar**.
11. Na caixa de diálogo Concluindo o Assistente para importação de certificado, selecione **Concluir**.
12. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Adicione o usuário para gerenciar chaves privadas. Para obter mais informações, consulte Adicionar usuário para gerenciar chaves privadas.

Adicionar usuário para gerenciar chaves privadas

Adicione o usuário para gerenciar chaves privadas em sua máquina Windows, se você tiver a função de administrador, para concluir a geração do certificado.

Antes de Iniciar

Instale os certificados gerados pelo usuário (autenticação de cliente e assinatura de código) em sua máquina Windows, se você tiver a função de administrador. Para obter mais informações, consulte Instalar os certificados gerados pelo usuário.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua máquina Windows, no menu Pesquisar, insira `Gerenciar certificados de computador`.
2. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Certificados - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.
3. Na caixa de diálogo Assistente para importação de certificado, clique com o botão direito do mouse no certificado instalado e navegue até **Todas as tarefas** > **Gerenciar chaves privadas**.
4. Na caixa de diálogo Permissões, selecione **Adicionar**.
5. Na caixa de diálogo Selecionar usuários, computadores, contas de serviço ou grupos, no campo **Insira os nomes de objeto a serem selecionados**, insira a conta de usuário usada pelo robô para fazer login na máquina.
6. Selecione **Verificar nomes**.
7. Selecione a conta de usuário e clique em **OK**.
8. Na caixa de diálogo Permissões, selecione o usuário adicionado, marque a caixa de seleção **Leitura** e desmarque a caixa de seleção **Controle total**.
9. Selecione **Aplicar** e, em seguida, **OK**.

O que Fazer Depois

Selecione o certificado instalado no campo **Certificado** para executar uma das seguintes ações:

- Para configurar o Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..
- Para publicar um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop.

Exportando Microsoft Active Directory certificados

Você pode exportar Microsoft Active Directory certificados, como raiz, intermediário e um certificado de autenticação de cliente, para fins de autenticação. Em seguida, você registra a raiz exportada e o certificado intermediário na instância ServiceNow e mapeia o certificado de autenticação de cliente exportado para o usuário.

Você deve executar essas tarefas em sua máquina Windows.

Se você não tiver os certificados gerados pelo usuário (autenticação de cliente e assinatura de código), execute as tarefas nos tópicos a seguir para exportar as certificações do Active Directory. Para obter mais informações, consulte Geração e instalação de certificados de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportar um certificado raiz

Exporte um certificado raiz do Active Directory (AD) em sua máquina Windows para registrar o certificado exportado na instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa em sua máquina Windows.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua máquina Windows, no menu Pesquisar, insira Gerenciar certificados de computador.
2. Para exportar o certificado raiz, execute as seguintes ações:
   a. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Certificados - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.
   b. Clique duas vezes no certificado baseado em autenticação de cliente necessário.
   c. Na guia **Caminho de certificação**, clique duas vezes no certificado raiz.
   d. Na guia **Detalhes**, verifique o número de série e selecione **OK**.
   e. Navegar até **Certificados - Computador local** > **Autoridades de certificação raiz confiáveis** > **Certificados**.
   f. Para corresponder o certificado raiz ao número de série, clique duas vezes em um certificado raiz.
   g. Na guia **Detalhes**, verifique se o número de série corresponde e selecione **OK**.
   Repita esta etapa até encontrar uma correspondência.
   h. Depois de identificar o certificado raiz, clique com o botão direito do mouse no certificado raiz, selecione **Todas as tarefas**e **Exportar...**.
   i. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente para exportação de certificados, selecione **Avançar**.
   j. Na caixa de diálogo Exportar formato de arquivo, selecione o formato de arquivo **X.509 (.CER) codificado em Base-64** e selecione **Avançar**.
   k. Na caixa de diálogo Arquivo a ser exportado, selecione o local do nome do arquivo no campo **Nome do arquivo** ou selecione **Procurar** para salvar o arquivo de certificado e selecione **Avançar**.
   l. Na caixa de diálogo Concluindo para o Assistente para exportação de certificados, selecione **Concluir**.
   m. Depois que a exportação for concluída, na caixa de diálogo Assistente para exportação de certificados, selecione **OK**.
3. Para renomear a extensão do arquivo do certificado raiz exportado, execute as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Localize o arquivo de certificado exportado.

b. Clique com o botão direito do mouse no arquivo de certificado e selecione **Renomear**.

c. No nome do arquivo, renomeie a extensão do arquivo de **.cer** para **.pem**.
Por exemplo, altere o nome do arquivo CA.cer raiz para CA.pem raiz.

d. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Sim**.

O que Fazer Depois
Registre o certificado raiz para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registrar o certificado CA.

Exportar um certificado intermediário

Exporte um certificado intermediário do Active Directory (AD) em sua máquina Windows para registrar o certificado exportado na instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Execute esta tarefa em sua máquina Windows.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se sua organização não precisar de um certificado intermediário, pule esta tarefa.

Procedimento

1. Em sua máquina Windows, no menu Pesquisar, insira Gerenciar certificados de computador.

2. Para exportar o certificado intermediário com base em seu requisito de negócio, execute as seguintes ações:

a. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Certificados - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.

b. Clique duas vezes no certificado baseado em autenticação de cliente necessário.

c. Na guia **Caminho de certificação**, clique duas vezes no certificado intermediário.

d. Na guia **Detalhes**, verifique o número de série e selecione **OK**.

e. Navegar até **Certificados - Computador local** > **Autoridades de certificação intermediárias** > **Certificados**.

f. Para corresponder o certificado intermediário ao número de série, clique duas vezes em um certificado intermediário.

g. Na guia **Detalhes**, verifique se o número de série corresponde e selecione **OK**.
Repita esta etapa até encontrar uma correspondência.

h. Depois de identificar o certificado intermediário, clique com o botão direito do mouse no certificado intermediário, selecione **Todas as tarefas** e **Exportar...**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente para exportação de certificados, selecione **Avançar**.

j. Na caixa de diálogo Exportar formato de arquivo, selecione o formato de arquivo **X.509 (.CER) codificado em Base-64** e selecione **Avançar**.

k. Na caixa de diálogo Arquivo a ser exportado, selecione o local do nome do arquivo no campo **Nome do arquivo** ou clique em **Procurar** para salvar o arquivo de certificado e selecione **Avançar**.

l. Na caixa de diálogo Concluindo para o Assistente para exportação de certificados, selecione **Concluir**.

m. Depois que a exportação for concluída, na caixa de diálogo Assistente para exportação de certificados, selecione **OK**.

3. Para renomear a extensão do arquivo do certificado intermediário exportado, execute as seguintes ações:

a. Localize o arquivo de certificado exportado.

b. Clique com o botão direito do mouse no arquivo de certificado e selecione **Renomear**.

c. No nome do arquivo, renomeie a extensão do arquivo de **.cer** para **.pem**.
Por exemplo, altere o nome do arquivo Intermediate CA.cer para Intermediate CA.pem.

d. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Sim**.

O que Fazer Depois

Registre o certificado intermediário para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registrar o certificado CA.

Exportar um certificado de autenticação de cliente (diretório ativo)

Exporte um certificado de autenticação de cliente do Active Directory (AD) em sua máquina Windows para mapear o certificado exportado para o usuário na instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa em sua máquina Windows.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua máquina Windows, no menu Pesquisar, insira Gerenciar certificados de computador.
2. Para exportar o certificado de autenticação de cliente, execute as seguintes ações:

a. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Certificados - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.

b. Clique com o botão direito do mouse no certificado de autenticação de cliente, selecione **Todas as tarefas** e **Exportar...**.

c. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente para exportação de certificados, selecione **Avançar**.

d. Na caixa de diálogo Exportar formato de arquivo, selecione o formato de arquivo **X.509 (.CER) codificado em Base-64** e selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Na caixa de diálogo Arquivo a ser exportado, selecione o local do nome do arquivo no campo **Nome do arquivo** ou selecione **Procurar** para salvar o arquivo de certificado e selecione **Avançar**.

f. Na caixa de diálogo Concluindo para o Assistente para exportação de certificados, selecione **Concluir**.

g. Depois que a exportação for concluída, na caixa de diálogo Assistente para exportação de certificados, selecione **OK**.

3. Para renomear a extensão do arquivo do certificado de autenticação de cliente exportado, execute as seguintes ações:

a. Localize o arquivo de certificado exportado.

b. Clique com o botão direito do mouse no arquivo de certificado e selecione **Renomear**.

c. No nome do arquivo, renomeie a extensão do arquivo de **.cer** para **.pem**.
Por exemplo, altere o nome do arquivo User CA.cer para User CA.pem.

d. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Sim**.

O que Fazer Depois

Mapeie o certificado PEM para o usuário. Para obter mais informações, consulte Mapear o certificado PEM para o usuário .

Aplicando as diretrizes de CSDM à Central de APR

Aplique diretrizes Common Service Data Model (CSDM) a Central de APR.

CSDM é a estrutura de dados que você segue ao configurar ServiceNow produtos e aplicações. Você adere às diretrizes CSDM ao definir itens de configuração (ICs) e relacionamentos entre ICs no CMDB. Este processo garante que seus dados residam nas tabelas CMDB apropriadas para obter o valor máximo de suas aplicações Now Platform.

CSDM é o modelo de dados padrão para todos os produtos que usam o Configuration Management Database (CMDB).

- As diretrizes CSDM garantem o acesso unificado a dados para produtos Now Platform.
- O CSDM fornece diretrizes prescritivas diretas e claras para modelagem de serviço no CMDB.
- Os termos e definições CSDMgarantem a emissão de relatórios de serviço consistentes e precisos.
- O modelo de dados CSDM oferece suporte a várias estratégias de configuração e inclui diretrizes para usar tabelas e relacionamentos do sistema base.
- Você pode usar o construtor de consulta CMDB para criar relatórios mostrando itens de configuração (ICs) do CMDB e seus relacionamentos.

Para mais informações sobre a CSDM, confira Common Service Data Model .

Para obter mais informações sobre como implementar a estrutura CSDM em fases, consulte Implementing the CSDM framework in stages .

Tabelas do Central de APR e do CSDM

Central de APR gerencia e usa as tabelas do CSDM. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Central de APR.

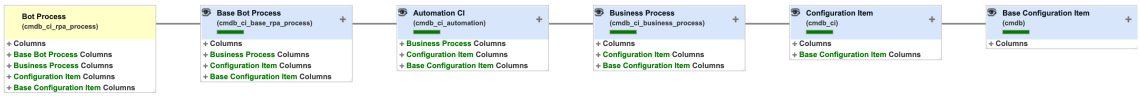
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

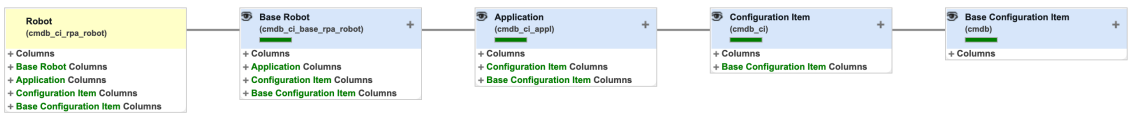
CSDMTabelas do gerenciadas pelo Central de APR

1. Processo de bot [cmdb_ci_rpa_process]
2. Robô [cmdb_ci_rpa_robot]

A tabela Processo de bot (cmdb_ci_rpa_process) contém os detalhes de configuração de um processo que é executado em um robô. Esta tabela se estende da tabela Processo de bot de base (cmdb_ci_base_rpa_process). A imagem a seguir é uma representação visual da hierarquia da tabela de processo de bot.



A tabela Robô (cmdb_ci_rpa_robot) contém os detalhes de um agente de software que executa um processo de bot (cmdb_ci_rpa_process) criado no Design studio de RPA para desktop. Esta tabela se estende da tabela Robô de base (tabela cmdb_ci_base_rpa_robot). A imagem a seguir é uma representação visual da hierarquia da tabela do robô.



O processo de bot e o robô são associados entre si usando o relacionamento de IC "Executa em::Executa".

CSDMTabelas do usadas pelo Central de APR

1. Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] - Para associar aplicações de negócios a processos de bot e, posteriormente, definir as credenciais da aplicação para os mesmos.

   Para obter mais informações sobre como atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot, consulte Atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot.

2. Hardware [cmdb_ci_hardware] - Para o recurso de pesquisa de nome de máquina em um registro de robô.

   Para obter mais informações sobre o campo de nome da máquina, consulte Criar um robô autônomo no Central de APR.

Produtos que agregam valor à Central de APR

Ao usar o Central de APR com qualquer um dos seguintes produtos da ServiceNow, você aumenta o valor obtido do Central de APR:

- Workflow Studio
- Integration Hub
- Central de automação
- Inteligência para documentos
- Serviços de adoção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produtos que se beneficiam do Central de APR

Os seguintes produtos do ServiceNow obtêm valor do Central de APR:

- Central de automação
- Inteligência para documentos
- ITSM

Criar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR

Defina o consumo e a distribuição de licenças criando um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR.

Antes de Iniciar
Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Familiarize-se com a distribuição de licenças em Central de APR conceitos. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença em Central de APR.

Instale o Central de APR. Para obter mais informações, consulte Instalar hub Automação de processos robóticos (RPA).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se a instância que você está usando não for separada por domínio, crie o registro de distribuição de licença no domínio global.

Se a instância que você está usando for separada por domínio, crie um registro de distribuição de licença em uma abordagem de cima para baixo, começando com o domínio primário ou de nível superior. Não crie o registro de distribuição de licença no domínio global. Se o domínio primário não tiver um registro de distribuição de licença, você não poderá criar um registro de distribuição de licença para domínios secundários.

Você pode criar apenas um registro de distribuição de licença por domínio.

Um registro de distribuição de licença é necessário para criar robôs na instância, para cada domínio.

Por exemplo, uma instância separada por domínio com o domínio principal e dois domínios secundários tem 20 licenças de robô autônomo e 45 licenças de robô assistido. Em cada domínio, você pode atribuir 5 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido. O campo **Disponível do primário** mostrará 10 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido que ainda não foram atribuídas. Quando um robô é criado em um domínio secundário, uma licença é utilizada automaticamente nesse domínio. Em um registro de distribuição de licença de um domínio secundário, o campo **Utilizado** mostrará o valor 1 e o campo **Disponível para uso ou distribuição** mostrará o valor 4, que são as licenças atribuídas restantes que ainda não foram utilizadas.

Se você tiver mais robôs do que as licenças atribuídas, a instância ou o domínio específico (e seus domínios secundários) será bloqueado. Em seguida, os robôs não executam automações nos domínios atual e secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Distribuição de licença de robôs**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de distribuição de licença do robô

Campo	Descrição
Número	Número do registro de distribuição de licença do robô gerado automaticamente. Esse é um campo somente leitura.
Disponível no primário (Autônomo)	Número máximo de licenças de Robô autônomo que estão disponíveis no domínio primário e ainda não foram atribuídas. Esse é um campo somente leitura.
Atribuído (Autônomo)	Número total de licenças atribuídas para robôs autônomos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor no campo **Disponível do primário (Autônomo)**.
Utilizado (Autônomo)	Número total de licenças utilizadas pelos robôs autônomos não desativados que são criados no domínio atual. Esse é um campo somente leitura.
Disponível para uso ou distribuição (Autônomo)	Número máximo de licenças de robô autônomo que podem ser distribuídas para os domínios secundários ou podem ser utilizadas no domínio atual. Este campo mostra a diferença de licenças atribuídas e utilizadas. Esse é um campo somente leitura.
Domínio	Nome do domínio atual. Somente um registro pode ser criado por domínio. Depois de criado, este registro só pode ser editado e não pode ser excluído. Esse é um campo somente leitura.
Disponível no primário (Assistido)	Número máximo de licenças de robô assistido que estão disponíveis no domínio primário e ainda não foram atribuídas. Esse é um campo somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuído (Assistido)	Número total de licenças atribuídas para robôs assistidos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor no campo **Disponível do primário (Assistido)**.
Utilizado (Assistido)	Número total de licenças utilizadas pelos robôs assistidos não desativados que são criados no domínio atual. Esse é um campo somente leitura.
Disponível para uso ou distribuição (Assistido)	Número máximo de licenças de robô assistido que podem ser distribuídas para os domínios secundários ou podem ser utilizadas no domínio atual. Este campo mostra a diferença de licenças atribuídas e utilizadas. Esse é um campo somente leitura.

Nota:
Insira os valores dos campos **Atribuído (Autônomo)** e **Atribuído (Assistido)**. Com base nesses valores, os campos restantes são preenchidos automaticamente.

4. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Atualizar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR

Atualizar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR

Atualize um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR para avaliar o consumo e a distribuição de licenças em sua organização.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a distribuição de licenças em Central de APR conceitos. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença em Central de APR.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, uma instância separada por domínio com o domínio principal e dois domínios secundários tem 20 licenças de robô autônomo e 45 licenças de robô assistido. Em cada domínio, você pode atribuir 5 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido. O campo **Disponível do primário** mostrará 10 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido que ainda não foram atribuídas. Quando um robô é criado em um domínio secundário, uma licença é utilizada automaticamente nesse domínio. Em um registro de distribuição de licença de um domínio secundário, o campo **Utilizado** mostrará o valor 1 e o campo **Disponível para uso ou distribuição** mostrará o valor 4, que são as licenças atribuídas restantes que ainda não foram utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você tiver mais robôs do que as licenças atribuídas, a instância ou o domínio específico (e seus domínios secundários) será bloqueado. Em seguida, os robôs não executam automações nos domínios atual e secundário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Distribuição de licença de robôs**.
2. Abra o registro de licença que você deseja atualizar.
3. Atualize os campos a seguir conforme apropriado.

Formulário de distribuição de licença do robô

Campo	Descrição
Atribuído (Autônomo)	Número total de licenças atribuídas para robôs autônomos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor no campo **Disponível do primário (Autônomo)**.
Atribuído (Assistido)	Número total de licenças atribuídas para robôs assistidos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor no campo **Disponível do primário (Assistido)**.

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Criar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR

Configurar propriedades do Central de APR

Você pode acessar as propriedades do sistema para Central de APR navegando até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Propriedades**.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
Habilite a atribuição automática do Robô assistido. sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment	Atribui automaticamente licenças de robô a processo de bot, por ordem de chegada. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Para obter mais informações, consulte Exec automação usando Robô assistido.
Define a instância e o mecanismo de autenticação da máquina do robô. sn_rpa_fdn.instance_authentication	Selecione um tipo de autenticação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
	• **mTLS**: segurança de camada de tr mútuo. Como pré-requisito, instale certificado do usuário. Para obter mais informações sobr instalar um certificado de usuário, tiver a função de administrador, c Instalar os certificados gerados pelo usuá • **Básica**: a autenticação acontece c nome de usuário e na senha.
Habilite a restauração automática de sessão. sn_rpa_fdn.process.auto_session_restore	Restaura a sessão automática. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se estiver definido como Sim, a caix **Restauração automática de sessão** e formulário de processo de bot será padrão. Não há impacto nos proces existentes quando este valor de pro sistema é alterado. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR. Se habilitado, quando os robôs autô fizerem login ou desbloquearem a m para iniciar a automação, a sessão será restaurada ao estado original (bloqueado) após a conclusão da aut
Habilite a verificação da qualidade do código no nível da instância. sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check	Habilita a verificação da qualidade do códig instância. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: sim Se estiver definido como Sim, configure as propriedades do sistem *sn_rpa_fdn.restrict_package_b* e *sn_rpa_fdn.code_quality_chec* corretamente.
Define a restrição de publicação de pacote de Design studio de RPA para desktop e publicação de processo de bot em Central de APR, se o pacote contiver qualquer uma das seleções definidas. Esta propriedade é eficaz somente quando o recurso de verificação da qualidade do código está habilitado.	Define uma restrição à publicação de pacote studio de RPA para desktop e à publicação bot em Central de APR. Esta propriedade é quando o recurso de verificação da qualidad está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity	Selecione um tipo de restrição: • **Sem restrição** - permite que os pa sejam publicados de Design studio d desktop, independentemente do res da qualidade do código. Os pacot erro ou aviso também podem ser a partir do Design studio de RPA para Habilita a publicação de processos independentemente do resultado do código da versão do pacote as • **Erro** - restringe os pacotes com re de qualidade de código como "Err publicação de Design studio de RPA p Restringe a publicação do process se ele estiver usando as versões c cuja verificação de qualidade do c marcada como erro. • **Erro ou aviso** — Restringe os paco resultado de qualidade do código ou "Aviso" para publicação a parti studio de RPA para desktop. Restringe do processo de bot se ele estiver as versões do pacote cuja verifica qualidade do código esteja marca "Erro" ou "Aviso". Valor padrão: **sem restriçao**
Duração máxima, em minutos, para a conclusão da verificação de qualidade do código. Certifique-se de inserir um valor inteiro positivo. Esta propriedade é eficaz somente quando o recurso de verificação da qualidade do código está habilitado. sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout	Limite o tempo de processamento da verific qualidade do código. Insira uma duração má minutos, para a conclusão da verificação de código. Certifique-se de inserir um valor int Esta propriedade é eficaz somente quando o verificação da qualidade do código está hab • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5
Habilite isso para garantir a segurança dos pacotes publicados por meio da assinatura de código, em que o pacote é verificado digitalmente. sn_rpa_fdn.code_signing_required	Garante a segurança dos pacotes q publicados a partir do Design studio de desktop. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Ele é validado por Robô autônomo e Ro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
Marque como verdadeiro para habilitar o carregamento manual do pacote de automação. sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package	Permite que os gerentes de versão de RPA c manualmente o pacote de automação (arquiv • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Esta propriedade ajuda a controlar carregamento direto de anexos no r versão de pacote existente.
Habilite esta opção para ignorar a expiração do certificado ao publicar o pacote assinado digitalmente/versão do pacote criado com Design studio de RPA para desktop. sn_rpa_fdn.ignore_certificate_expiry_date	Garante que o pacote seja publicado instância de Design studio de RPA para d mesmo depois que o certificado de a de código expirar. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não
Habilite para fazer referência ao nome da máquina do robô autônomo nas tabelas do CMDB. sn_rpa_fdn.enable_unatended _robot_machine_name_lookup	Permite que você selecione uma das máquin na tabela do CMDB. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se você habilitar esta propriedade c Sim, configure a propriedade do sist *sn_rpa_fdn.machine_name_refer* corretamente. **Nota:** Se você habilitar esta propriedade do si houver registros de robô existentes, par descontinue o robô e crie um novo regi
Forneça nomes de tabelas de IC para fazer referência ao nome da máquina do robô autônomo. sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields	Nomes de tabela de IC para fazer referência máquina de um robô autônomo. • Tipo: lista separada por vírgulas • Valor padrão: `cmdb_ci_hardware`
Frequência, em segundos, para sincronizar os logs de execução. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs	Define a frequência, em segundos, para a si logs de execução. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 Quando um novo processo de bot é valor padrão definido nesta propried sistema aparece no campo **Sincroni**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
	de execução (segundos). Não há imp processos de bot existentes quando de propriedade do sistema é alterad Esta propriedade do sistema só se a processos de bot em que a caixa de **Rastrear logs de execução** está habil logs são salvos localmente e sincron base no intervalo definido nesta pro Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Limite máximo de frequência, em segundos, para sincronizar os logs de execução. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs_max_value	Define o limite máximo de frequênci segundos, para a sincronização dos execução. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 300 Esta propriedade do sistema só se a processos de bot em que a caixa de **Rastrear logs de execução** está habil valor do campo **Armazenamento** é **I** Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Habilite o acompanhamento de logs de execução. sn_rpa_fdn.process.track_execution_log	Rastreia os logs de execução. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se estiver definido como Sim, a caix seleção **Rastrear logs de execução** e formulário de processo de bot será padrão. Não há impacto nos proces existentes quando este valor de pro sistema é alterado. Depois de habilitar a caixa de seleçã **logs de execução** em um formulário de bot, os logs são capturados quar automação é executada por um robô ou autônomo. Esses logs ajudam a e erros e o registro em log de ponta a execução da automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
	Para obter mais informações sobre execução, consulte Formulário de proce Central de APR.
Máximo de dias para reter o trabalho de processo. sn_rpa_fdn.max_purge_days_process_job	Define o máximo de dias para reter um traba processo. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 90 Em um registro de processo de bot, de processo são limpos com base n propriedade do sistema. Com base nesta propriedade do sist máximo do campo **Limpeza de traba** um processo de bot é definido. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Valor padrão do número de dias para reter os logs de trabalho do processo. sn_rpa_fdn.process.job_purge_days	Define o número de dias para reter logs de t • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30 Em um registro de processo de bot, de processo são limpos com base n propriedade do sistema. Quando um novo processo de bot é valor padrão definido nesta propried sistema aparece no campo **Limpeza (dias)**. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Habilite a automação assistida para executar em desktop-in-desktop. sn_rpa_fdn.process.rda_run_in_desktop_in_desktop	Garante que as automações assistidas sejam uma janela Desktop In Desktop. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se estiver definido como Sim, a caix **Habilitar área de trabalho na área de** um novo formulário de processo de marcada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
	Se estiver definido como Não, a caix **Habilitar área de trabalho na área de** um novo formulário de processo de marcada por padrão. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Habilite o robô para forçar o início. sn_rpa_fdn.process.force_start	Força o robô a iniciar. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se estiver definido como Sim, a caix **Forçar início** em um novo formulário de bot será marcada por padrão. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR. Por exemplo, um robô R1 está atrib vários processos de bot BP1 e BP2 está executando o BP1 no momento seguida, se o BP2, cuja propriedade `sn_rpa_fdn.process.force_star` definida como Sim, for acionado à fi for encerrado.
Mantenha o monitor de bot ativo. sn_rpa_fdn.process.keep_monitor_active	Garante que o monitor de bot esteja ativo. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: sim Esta propriedade do sistema é defin da instância. Esta propriedade não e no nível de automação. Se estiver definido como Sim, a caix **Manter monitor ativo** em um novo fo processo de bot será marcada por p disso, o sistema é desbloqueado me bloqueio. Se estiver definido como Não, a máq do robô será bloqueada (com base n configurações de tempo ocioso de a com a organização) quando a autom tiver nenhuma ação em primeiro pla SendKeys ou clique do mouse.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
	Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Lista de resoluções de tela no desktop-em-desktop. sn_rpa_fdn.process.rda_screen_resolution	Lista as resoluções de tela em uma janela D de trabalho. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 1920x1080
Duração esperada para o processo de bot ser executado. sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold	Define a duração esperada para a execução bot. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 Se um valor for definido aqui, o mes aparecerá no campo **Limite de tempo execução (minutos)** em um novo for processo de bot. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR. O valor no campo **Limite de tempo d (Mins)** no formulário de processo de configuração nesta propriedade do são usados para plotar a duração d calendário do robô. Para obter mais informações sobre do robô, consulte Como usar o calendár Central de APR.
Habilite o nome do item de trabalho para ser exclusivo. sn_rpa_fdn.queue.is_queue_item_name_unique	Garante que o nome do item de trabalho seja • Digite: Sim | Não • Valor padrão: sim Se estiver definido como Sim, a caix **É nome do item de trabalho exclusivo** novo formulário de fila será marcada padrão. Não há impacto nos registro existentes. Para obter mais informações sobre de fila, consulte Formulário de fila no C

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
Valor máximo do campo de máximo de tentativas em filas de trabalho. sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value	Define o valor máximo do campo **Máximo tentativas** no formulário Fila. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 99 • Valor máximo: 99
Define o número padrão de dias para reter itens de trabalho. sn_rpa_fdn.queue.purge_days	Define o valor padrão dos campos **Limpar** no formulário Fila. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30
Número máximo de dias para reter itens de trabalho. sn_rpa_fdn.max_purge_days_work_queue_item	Define o valor máximo dos campos **Limpa** no formulário Fila. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 90
Duração máxima após o último batimento cardíaco para o robô parar de responder. O valor deve estar entre 5 e 30 minutos. sn_rpa_fdn.robot.unresponsivo	Define a duração máxima após o último bat para o robô parar de responder. O valor deve 30 minutos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 Se um robô não estiver respondend automações programadas não serão nessa máquina.
Define a prioridade do campo de pedido do processo de bot. 1 sendo o mais alto e 999999 o mais baixo. sn_rpa_fdn.process.order	Define o valor padrão do campo **Pedido** no bot. 1 é o valor padrão mais alto e 9999 baixo. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 1
Máximo de dias para reter gatilhos de alerta. O valor deve estar entre 1 e 30. sn_rpa_fdn.alert.trigger_purge_days	Define o máximo de dias para reter gatilhos valor deve ser de 1 a 30. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10
Máximo de dias para reter notificações de alerta. O valor deve estar entre 1 e 60.	Define o máximo de dias para reter notifica O valor deve ser de 1 a 60.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
sn_rpa_fdn.alert.purge_days	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 30
Número máximo de dias para reter logs de cliente. O valor deve estar entre 1 e 90. sn_rpa_fdn.purge_client_logs	Define o limite máximo de dias para reter lo (logs de produto e de execução). Com base os clientes excluem os arquivos na máquina valor deve ser de 1 a 90. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 7 Após 7 dias, neste cenário, os logs automaticamente da pasta local.
Defina para buscar os robôs na seção **Atribuir processo de bot** do Design studio de RPA para desktop, cujo nome de máquina corresponda àquele em que o Studio está sendo executado. sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name	Restrinja os robôs na seção **Atribuir proce** por nome de máquina. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se este valor estiver definido como poderá representar como robô a pa studio de RPA para desktop nessa máqui específica, junto com os usuários ad guia Usuários atribuídos do Studio r Robô, se houver. Se este valor estiver definido como os usuários adicionados na guia Usu atribuídos do Studio no formulário F representar como robô do Design stu para desktop. Para obter mais informa como adicionar os usuários do studi consulte Adicionar usuários atribuídos do robô autônomo. Para obter mais informações sobre atribuir processo de bot a um projet automação, consulte Atribuir processo projeto de automação.
Defina o valor padrão do campo Resolução da tela no formulário Robô para robôs de alta densidade. sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution	Define o valor padrão do campo **Resoluçã** formulário Robô para robôs de alta densidad • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 1920x1080
Ignorar aviso jurídico	Permite que o robô autônomo limpe a mens jurídico definida pela política no nível do si

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de APR

Propriedade	Descrição
sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice	garante que um aviso jurídico não seja exibi processo de login do robô. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não

Como usar o Central de APR

Desenvolvedores, gerentes de versão e administradores podem usar a aplicação Central de APR para configurar um processo de bot e associar um pacote, robôs, aplicações de negócios, credenciais e parâmetros de processo para configurar automações.

Execute as tarefas a seguir para configurar automações usando a aplicação Central de APR.

1. Baixe as aplicações de RPA em Central de APR.

   Baixe e instale as aplicações Automação de processos robóticos (RPA) em sua máquina Windows de Central de APR.

2. Adicionar a ServiceNow extensão de RPA do Chrome.

   Adicione a extensão ServiceNow de RPA do Chrome ao navegador Chrome para estabelecer uma interação com as aplicações que são abertas neste navegador.

3. Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

   Crie um pacote autônomo ou assistido que contenha lógica de automação e seja atribuído a um processo de bot para executar uma automação.

4. Criar um robô no Central de APR.

   Crie um robô assistido ou autônomo para executar o processo de bot assistido ou autônomo, respectivamente.

5. Configure um registro de processo de bot.

   Configure um processo de bot criando um registro de configuração de processo de bot e atribuindo ativos. Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

   Para configurar o processo de bot autônomo, execute as seguintes tarefas:

   a. Configure as credenciais na Central de APR.

      Crie uma credencial de aplicação para que um robô faça login em uma aplicação e uma credencial de robô para fazer login em um sistema para executar uma automação. Crie propagações de senha única baseada em tempo (TOTP) para que robôs autônomos se autentiquem perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).

   b. Atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot para uma correlação de eventos eficaz ou para obter informações sobre aplicações de negócios atribuídas.

c. Associar um grupo de credenciais a um processo de bot.

Mapeie um grupo de credenciais para um processo de bot autônomo para permitir que um robô faça login em um sistema e aplicações para executar uma automação.

d. Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.

Atribua um robô a um processo de bot autônomo para executar a automação (pacote) que está mapeada para ele.

e. Atribuir uma credencial de robô de processo em um processo de bot.

Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot autônomo para que o robô selecionado possa executar a automação na máquina Windows.

f. (Opcional) Criar um pool de robôs no Central de APR.

Crie um pool de robôs para uma utilização ideal de robôs para executar os processos de bot.

g. (Opcional) Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR.

Crie um parâmetro de processo para armazenar as variáveis que são usadas em um processo de bot. O parâmetro de processo que você acabou de criar só pode ser usado por este processo de bot.

Para configurar o processo de bot assistido, execute as seguintes tarefas:

a. Atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot.

Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot para uma correlação de eventos eficaz ou para obter informações sobre aplicações de negócios atribuídas.

b. Atribuir um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.

Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido, para que o usuário ou grupo possa acessar e executar essa automação em Windows máquinas.

c. (Opcional) Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida para acionar um processo de bot assistido que é habilitado com automação de tarefa integrada.

6. (Opcional) Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR.

Crie um parâmetro compartilhado para que você possa armazenar as variáveis globais ou itens configuráveis em um só lugar e usá-los em processos de bot.

7. (Opcional) Criar uma fila no Central de APR.

Crie uma fila para gerenciar os itens de trabalho que você deseja que o robô processe.

8. Publicar um processo de bot Central de APR.

Depois de configurar um processo de bot e atribuir um pacote e robôs a ele, você pode publicar o processo de bot para executar a automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixe as aplicações de RPA em Central de APR

Baixe as aplicações Automação de processos robóticos (RPA) em sua máquina Windows de Central de APR como um pré-requisito para instalar as aplicações ou atualizá-las.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Você precisa ter acesso à instância Central de APR para baixar as aplicações de RPA.

Função necessária: administrador, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

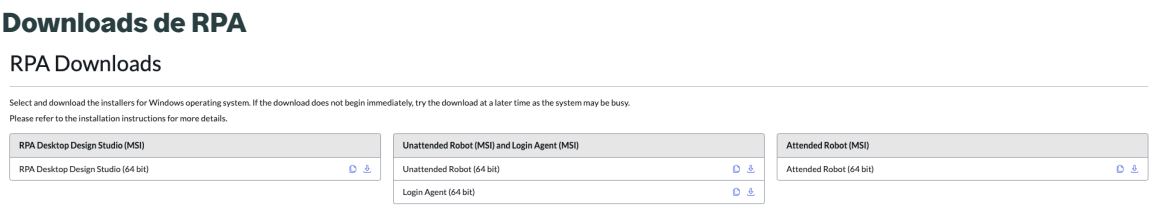
Execute esta tarefa para baixar as seguintes aplicações de RPA:

- Design studio de RPA para desktop
- Robô autônomo
- Robô autônomo Agente de login
- Robô assistido

Importante:
Certifique-se de fazer o upgrade dos MSIs instalados atualmente (RPA Desktop Design Studio, Robô assistido e Robô autônomo), se houver, baixando as aplicações de RPA.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Downloads**.
2. Na página Downloads de RPA, execute uma das ações a seguir para baixar a aplicação necessária:
   - Selecione o ícone de download ( ).
   - Selecione o link de cópia ( ). Em um navegador, clique com o botão direito do mouse e selecione a opção **colar e seguir**.



Uma caixa de diálogo pode solicitar que você salve ou abra o arquivo zip.

Nota:
Dependendo da configuração do navegador, ele pode salvar automaticamente o arquivo na pasta Downloads.

3. A partir do arquivo zip baixado, extraia o arquivo de instalação da aplicação (arquivo .msi).

O que Fazer Depois

Instale Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Instalar Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar um processo de bot autônomo, instale Robô autônomo e instale Robô autônomo Login Agent. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô autônomo e Instalar Robô autônomo Login Agent.

Para executar um processo de bot assistido, instale Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô assistido.

Adicione a extensão ServiceNow de RPA do Chrome ao navegador Chrome para iniciar as aplicações Automação de processos robóticos (RPA) neste navegador e estabelecer uma interação com o navegador. Para obter mais informações, consulte Adicionar a ServiceNow extensão de RPA do Chrome.

Use Tours guiados em Central de APR

Use Tours guiados em Central de APR para obter instruções sobre como executar uma tarefa. Tours guiados use uma série de etapas que podem abranger várias páginas. O tour inclui links para a documentação detalhada.

Antes de Iniciar
Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Tours guiados ajudam a treinar e integrar usuários na Central de APR interface do usuário (IU). Cada tour contém uma série de etapas interativas que ajudam você a concluir uma tarefa ou processo específico na mesma janela do navegador. Se necessário, os administradores podem criar mais tours. Para obter mais informações, consulte Guided Tours .

Quando você visita uma página que tem um tour guiado pela primeira vez, uma tela de boas-vindas é exibida. Você pode optar por iniciar o tour ou ignorá-lo.

O tour guiado ainda não está disponível quando Next Experience está habilitado.

Em Central de APR, os tours guiados estão disponíveis para criar filas e configurar um processo de bot e ativos associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico**.
2. Selecione o recurso que você deseja configurar.

   Example
   Por exemplo, selecione **Compilação** > **Filas** para usar o tour guiado para criar filas.
3. Selecione o ícone **Mostrar ajuda** ( ).
4. **Opcional:** Selecione **Fixar ícone de menu da Central de Ajuda** para fixar o painel lateral da Central de Ajuda na página.
5. Selecione **Fazer um tour**.
6. Execute a ação necessária e selecione **Avançar** para avançar no tour.
   Para encerrar o tour a qualquer momento, você pode selecionar **Encerrar tour** no painel lateral ou selecionar o ícone Fechar na janela pop-up e confirmar para encerrar o tour.
7. Selecione **Concluir** após o término do tour.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar scripts de RPA para reavaliar a distribuição de licença

Execute o script Automação de processos robóticos (RPA) sob demanda para validar e desbloquear os robôs em um domínio e seus domínios secundários.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a distribuição de licenças em Central de APR conceitos. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença em Central de APR.

Para desbloquear os robôs em um domínio, certifique-se de que o direito de licença e o consumo estejam em conformidade.

Um script de programação é executado a cada 12 horas para avaliar os robôs utilizados.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um script de RPA é um trabalho agendado que é executado sob demanda.
Se você quiser executar este script sob demanda, siga as etapas deste tópico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Scripts de RPA**.
2. Selecione **Reavaliar distribuição de licença**.
3. Selecione **Executar agora**.
   Um trabalho agendado é executado para reavaliar a distribuição de robôs assistidos e autônomos em diferentes domínios. Se houver alguma discrepância, ele bloqueará esse domínio específico e os domínios secundários relacionados.

Adicionar a ServiceNow extensão de RPA do Chrome

Adicione a extensão ServiceNow de RPA do Chrome ao navegador Chrome para estabelecer uma interação com as aplicações que são abertas neste navegador.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até https://chrome.google.com/webstore/detail/servicenow-rpa-chrome-ext/bnaofpgjajbimmicdiipemhmheafhgkb .
2. Selecione **Adicionar ao Chrome**.
3. Na caixa de diálogo Adicionar ServiceNow Extensão do Chrome de RPA, selecione **Adicionar extensão**.
4. Para verificar se a extensão foi adicionada, execute as seguintes ações:
   a. Selecione **Extensões**.
   b. Na caixa de diálogo Extensões, selecione **Gerenciar extensões**.
   c. Verifique se a ServiceNow Extensão do Chrome de RPA está habilitada.
   d. **Opcional:** Para habilitá-lo, deslize o botão de alternância.

Resultado

Você pode ver a ServiceNow Extensão do Chrome de RPA na página Extensões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Reinicie o navegador Chrome e a aplicação Design studio de RPA para desktop.

Criar um pacote para atribuir a um processo de bot

Crie um pacote autônomo ou assistido em Central de APR para atribuí-lo a um processo de bot para executar uma automação.

Antes de Iniciar
(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas ao **fluxo de atividades**para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configurar as propriedades do sistema para um fluxo de atividades no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um pacote se refere a um conjunto de fluxos de trabalho, scripts, configurações e dependências que são projetados para automatizar tarefas ou processos específicos. Esses pacotes podem ser publicados ou importados para as plataformas de RPA para implantar rapidamente soluções de automação.

Os pacotes são usados para encapsular funcionalidades, bibliotecas ou aplicações, simplificando para desenvolvedores ou administradores de RPA a implantação de componentes de software.

Você pode criar um pacote de duas maneiras. Siga este procedimento para criar um pacote a partir de Central de APR.

Para criar um pacote de Design studio de RPA para desktop enquanto publica um arquivo de automação, siga as etapas mencionadas em Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de pacote

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do pacote publicado.
Tipo de pacote	Tipo do pacote: ○ **Autônomo**: automação autônoma ○ **Assistido**: automação assistida ○ **Habilidade**: automação reutilizável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Modelo autônomo**: modelo para criar automações autônomas em Design studio de RPA para desktop ○ **Modelo assistido**: modelo para criar automações assistidas em Design studio de RPA para desktop
Aplicação	[Gerado automaticamente] Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Marcar como padrão	Opção para habilitar este pacote como um pacote padrão para o domínio atual. Somente um pacote pode ser selecionado como pacote padrão para qualquer domínio. Este campo aparece somente quando **Modelo autônomo** ou **Modelo assistido** é selecionado no campo Tipo de pacote. Funções necessárias para editar este campo: administrador de RPA.
Descrição	Descrição do pacote.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Resultado

Depois que um pacote é criado, o desenvolvedor de RPA publica uma automação de Design studio de RPA para desktop. Esse processo resulta em uma nova versão do pacote.

Tópicos relacionados

- Formulário Versão do pacote no Central de APR
- Descontinuar um pacote Central de APR
- Baixar uma versão de pacote em Central de APR
- Exibir histórico de auditoria
- Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop

Como criar um robô no Central de APR

Você pode criar um robô assistido ou autônomo em Central de APR para executar o processo de bot, se tiver a função de administrador de RPA ou de gerente de versão de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração

Tarefa	Descrição
Criar um robô autônomo	Crie robôs autônomos para executar os processos de bot autônomo para tarefas altamente repetitivas, baseadas em regras e que não exigem tomada de decisão humana durante a execução. Por exemplo, processamento de faturas para o departamento Financeiro.
Criar um robô assistido	Crie robôs assistidos para executar os processos de bot assistidos para tarefas que exigem tomada de decisão humana, envolvem interações com interfaces de usuário ou precisam de informações de funcionários. Por exemplo, entrada de dados orientada e validação para processamento de pedidos.
Adicionar usuários atribuídos do studio a um robô autônomo	Atribua um ou mais usuários (desenvolvedores de RPA ou administradores de RPA) a um robô autônomo, para que os usuários possam acessar o robô específico na seção **Processo de bot atribuído** da aplicação Design studio de RPA para desktop.

Criar um robô autônomo no Central de APR

Crie um robô autônomo em Central de APR para executar o processo de bot autônomo.

Antes de Iniciar
Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR.

Certifique-se de que a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping* esteja definida como verdadeira para permitir que somente usuários autorizados acessem o robô e os ativos do robô. Esta propriedade do sistema habilita o campo **Usuário** no formulário Robô autônomo. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema. Por padrão, esta propriedade é definida como Verdadeira.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um robô executa um processo de bot, que é uma automação.

Um robô autônomo pode executar um processo de bot autônomo, que é uma automação que não requer intervenção humana.

Ao usar a aplicação Robô autônomo, você pode habilitar um robô autônomo para executar um processo de bot autônomo que é acionado por uma programação, API ou definido manualmente.

Você pode mapear vários robôs autônomos como robôs de alta densidade para uma máquina virtual. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Crie um robô autônomo a partir do ícone de lista ou do ícone de adição.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do robô autônomo.
Tipo de robô	Tipo do robô. **Autônomo**: robô para uma automação autônoma.
Nome da Máquina	Nome do computador da máquina física ou virtual na qual a aplicação Robô autônomo está instalada. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de robô**. O nome da máquina é um campo do tipo cadeia de caracteres que você usa quando não deseja habilitar a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup*. Se você habilitar a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup*, este campo de tipo de cadeia de caracteres será alterado para um campo de tipo de referência no formulário do robô. O nome da máquina busca as referências de valor exclusivas das tabelas de Item de Configuração (IC) que são definidas na propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields*. A tabela de processo de bot (cmdb_ci_rpa_process) e a tabela de robô (cmdb_ci_rpa_robot) são excluídas dos resultados da pesquisa quando você fornece os nomes das tabelas de IC para fazer referência ao nome da máquina do robô autônomo na propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields*. O trabalho agendado *Machine Lookup value change* valida os valores no campo *Machine Name Lookup* e no campo *Machine Name*. Para obter mais informações, consulte a seção Trabalhos agendados instalados em Componentes instalados com Central de APR e Configurar propriedades do Central de APR.
Robô de alta densidade	Opção para criar vários robôs com o mesmo nome de máquina. A máquina deve oferecer suporte a várias sessões de usuário ao mesmo tempo para que você possa executar várias automações simultaneamente. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de robô**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Resolução da tela	Resolução de tela usada por um robô de alta densidade ao estabelecer a conexão RDP antes de executar a automação. Os robôs de alta densidade podem operar com diferentes resoluções de tela para cada robô na mesma máquina sem problemas se estiverem executando processos de bot diferentes. No entanto, se todos os robôs de alta densidade na mesma máquina estiverem executando o mesmo processo e utilizando ações da Visão Computacional, eles deverão manter a mesma resolução. Caso contrário, a automação poderá falhar. Este campo aparece somente quando o robô está marcado como robô de alta densidade. **Nota:** Você pode alterar o valor padrão da resolução da tela usando a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution* Central de APR.
Usuário	Usuário autorizado que pode acessar este robô. Se você estiver atualizando para Xanadu, o campo **Usuário** será mapeado automaticamente com o nome de usuário (o usuário) que criou recentemente o trabalho de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, o robô será movido para o status Em manutenção. Um gerente de versão de RPA deve mapear manualmente os usuários apropriados para os robôs. **Nota:** Este campo aparece quando a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping* está habilitada.
Departamento	Departamento associado do robô. Este campo é preenchido automaticamente com as informações baseadas no departamento no registro do Usuário do Robô assistido associado. O valor neste campo corresponde ao valor no momento em que o registro do robô é criado e não se baseia em dados em tempo real.
Descrição	Breve descrição do robô.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Instale Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô autônomo.

Configure a aplicação Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Editar um robô autônomo no Central de APR

Descontinuar um Central de APR robô

Exibir histórico de auditoria

Criar um robô assistido no Central de APR

Crie um robô assistido em Central de APR para executar o processo de bot assistido.

Antes de Iniciar

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um robô executa um processo de bot (automação).

Os robôs assistidos podem executar automações assistidas que exigem intervenção humana. Usando a aplicação Robô assistido, você pode executar um robô assistido para executar o processo de bot assistido (automações assistidas).

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Crie um robô executando uma das ações a seguir.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do robô assistido.
Tipo de robô	Tipo do robô. **Assistido**: robô para uma automação assistida.
Robô assistido Usuário	Usuário atribuído ao robô assistido. O usuário atribuído deve ter a função de usuário assistido por RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user). Este campo aparece somente quando **Assistido** é selecionado no campo **Tipo de robô**.
Departamento	Departamento associado do robô. Este campo é preenchido automaticamente com base nas informações do departamento no registro associado do Usuário do Robô assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O valor neste campo corresponde ao valor no momento em que o registro do robô é criado e não se baseia em dados em tempo real.
Descrição	Breve descrição do robô.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Instale Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô assistido.

Configure a aplicação Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Tópicos relacionados

Descontinuar um Central de APR robô

Exibir histórico de auditoria

Adicionar usuários atribuídos do studio a um robô autônomo

Em Central de APR, atribua um ou mais usuários (desenvolvedores de RPA ou administradores de RPA) a um robô autônomo, para que os usuários possam acessar o robô específico na seção **Processo de bot atribuído** da aplicação Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o recurso Processo de bot atribuído em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Somente usuários com funções de desenvolvedor ou administrador de RPA podem ser associados a um robô.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso Atribuir processo de bot fornece uma capacidade para os usuários acessarem as informações do processo de bot (como filas, parâmetros de processo e assim por diante) em Central de APR e depurar a automação em Design studio de RPA para desktop. Os usuários listados na guia **Usuários atribuídos do Studio** podem utilizar os robôs de Design studio de RPA para desktop, dependendo do acesso ao processo de bot associado.

Isso ajuda a representar como um robô, para que os seguintes benefícios sejam obtidos do Design studio de RPA para desktop:

- Obter o processo e os parâmetros compartilhados
- Interaja com itens de trabalho e outros componentes relacionados à Central de APR (onde aplicável).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar um robô para representar como um robô de duas maneiras. Uma maneira é habilitando a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name*. Em seguida, os robôs atribuídos ao processo de bot são filtrados com base no nome da máquina do robô, em que o Design studio de RPA para desktop é iniciado. Por exemplo, se o usuário iniciar o Design studio de RPA para desktop na máquina do robô ABC, o usuário poderá acessar somente a máquina do robô ABC.

Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Importante:

Os usuários listados na guia **Usuários atribuídos do Studio** são limpos com base no intervalo de tempo definido. O intervalo de tempo padrão é de 4 horas.

Para alterar o intervalo de tempo, insira sys_auto_flush.LIST no filtro de navegação e pesquise o nome da tabela **sn_rpa_fdn_assigned_studio_user**. Modifique o valor no campo **Idade em segundos**. Para desativar esta configuração, desmarque a caixa de seleção **Ativo**. Somente administradores podem acessar a tabela sys_auto_flush.LIST.

A outra maneira é adicionando um ou mais usuários a um robô autônomo na guia **Usuários atribuídos do Studio** em Central de APR. Para fazer isso, execute esta tarefa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Robôs**.
4. Abra o robô ao qual você deseja associar um usuário do studio.
5. Na guia **Usuários atribuídos do Studio**, selecione **Adicionar**.
6. Na guia **Usuários disponíveis do Studio**, selecione o usuário necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Em Central de APR, você pode criar um registro de configuração de processo de bot e atribuir ativos para associá-lo a um processo de bot. Ou você pode simplesmente salvar o registro de configuração do processo de bot, mas ele não será associado a um processo de bot. Ele permanece órfão.

O que é um processo de bot

Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

Digamos que você tenha um processo de bot de atualização do sistema de contabilidade. O robô associado faz login no sistema de contabilidade da sua empresa, como SAP. O robô insere os dados da fatura extraídos, o que cria as entradas para suas contas a pagar. O robô anexa a fatura original ao sistema de contabilidade para referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios de um processo de bot

Um processo de bot permite que você faça o seguinte:

- simplificar as operações
- aumentar a eficiência
- melhorar a produtividade geral

O que é uma configuração de processo de bot

Uma configuração de processo de bot é um registro que contém as configurações do processo de bot. O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot. É um mapeamento um para um.

Você atribui um pacote e programa a execução do processo de bot que será executada pelo robô. Você pode adicionar outros detalhes que pertencem ao processo de bot, como aplicações de negócios, grupos de credenciais, robôs, credenciais de robô de processo, parâmetros de processo, usuários assistidos ou grupos. Para obter mais informações sobre esses termos, consulte Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub.

Criar um registro de configuração de processo de bot em Central de APR

Crie um registro de configuração de processo de bot em Central de APR para que você possa definir os campos preliminares para um registro de processo de bot.

Antes de Iniciar
Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR.

Antes de poder acessar um processo de bot, certifique-se de que o usuário comercial de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado por grupo.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

Um registro de configuração de processo de bot contém as configurações do processo de bot.

O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot. É um mapeamento um para um.

Ao associar o registro de configuração do processo de bot a um registro de processo de bot, você não pode dissociar o mapeamento, independentemente do status da fase do ciclo de vida do processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Crie um registro de configuração de processo de bot a partir do ícone de lista ou do ícone de adição.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR.
4. Salve somente o registro de configuração ou crie um registro de configuração e processo de bot e associe o registro ao processo de bot.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar outros detalhes ao processo de bot, como aplicações de negócios, grupos de credenciais, robôs, conjuntos de credenciais do robô de processo, cronogramas, parâmetros de processo, usuários assistidos ou grupos. Para obter mais informações, consulte Como adicionar detalhes do processo de bot em Central de APR.

(Opcional) No registro de configuração do processo de bot, selecione o botão **Processo de bot** para navegar até a guia Visão geral do processo de bot. Você não poderá exibir este botão de processo de bot se o registro de configuração do processo de bot não estiver associado a nenhum processo de bot.

Tópicos relacionados

- Editar um processo de bot em Central de APR
- Publicar um processo de bot Central de APR
- Descontinuar um processo de bot Central de APR
- Exibir histórico de auditoria

Associar um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot

Selecione um registro de configuração de processo de bot para associá-lo a um processo de bot. Esta ação cria um registro de processo de bot em Central de APR.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR.

Antes de poder acessar um processo de bot, certifique-se de que o usuário comercial de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado por grupo.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um registro de configuração de processo de bot contém as configurações do processo de bot. O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot. É um mapeamento um para um. Você só pode selecionar um registro de processo de bot para associar a um registro de configuração de processo de bot. Você não pode editar um registro de configuração de processo de bot que esteja associado a um processo de bot.

Ao desativar um registro de processo de bot, você não pode associar o registro de configuração do processo de bot relacionado a outros processos de bot.

Você pode criar um registro de configuração de processo de bot de duas maneiras. A primeira maneira é quando você cria e salva um registro de configuração de processo de bot.

A segunda maneira é quando você move um conjunto de atualizações de um ambiente inferior para um ambiente superior, um registro de configuração de processo de bot órfão é criado. Depois de selecionar o botão **Atribuir configuração** e seu registro, o registro do processo de bot que está associado à configuração do processo de bot é criado.

Para obter mais informações sobre como migrar seus metadados de um ambiente inferior para um ambiente superior, consulte Como migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior no Central de APR.

Procedimento

Você pode associar um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot escolhendo uma dessas opções.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar outros detalhes que pertencem ao processo de bot, como aplicações de negócios, grupos de credenciais, robôs, conjuntos de credenciais do robô de processo, cronogramas, parâmetros de processo, usuários assistidos ou grupos. Para obter mais informações, consulte Como adicionar detalhes do processo de bot em Central de APR.

Tópicos relacionados

- Criar um registro de configuração de processo de bot em Central de APR
- Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR
- Editar um processo de bot em Central de APR
- Publicar um processo de bot Central de APR
- Descontinuar um processo de bot Central de APR
- Exibir histórico de auditoria

Como adicionar detalhes do processo de bot em Central de APR

Depois de criar um processo de bot em Central de APR, você pode adicionar alguns detalhes para o processo de bot, como informações sobre grupos de credenciais, aplicações de negócios e muito mais.

Você pode adicionar os seguintes detalhes que pertencem ao processo de bot:

- Aplicações de negócios
- Mapeamentos de credenciais do processo
- Robôs ou pool de robôs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Processar credenciais do robô
- Cronogramas
- Parâmetros de processo
- Usuários ou grupos assistidos
- Filas
- Substituições de habilidade

Dependendo do que você selecionou para o campo **Tipo de processo** no formulário Configuração do processo de bot, você pode adicionar detalhes relacionados ao processo de bot.

Se você não puder exibir o fluxo de atividades, configure a propriedade do sistema para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR.

Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Obter um snapshot de um processo de bot

Obtenha um snapshot de seus processos autônomos e assistidos em uma exibição.

Antes de Iniciar

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR.

Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot é **Publicado**, **Em manutenção**ou **Descontinuado**. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre a guia visão geral, consulte Usando a guia Visão geral para exibir os processos de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot.
5. Na guia **Visão geral**, exiba os detalhes do resumo do processo de bot.
6. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot

Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot para uma correlação de eventos eficaz ou para obter informações sobre aplicações de negócios atribuídas. Por exemplo, talvez você queira ver informações sobre a aplicação SAP.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se a aplicação de negócios existe nesta instância ServiceNow. Para adicionar uma nova aplicação de negócios, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Aplicações de negócios**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar credenciais para aplicações de negócios atribuídas. Se você remover uma aplicação de negócios, as credenciais da aplicação associadas também serão removidas.

Você não pode remover ou editar uma aplicação de negócios associada a um processo de bot publicado ou desativado.

Um usuário comercial de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user] pode exibir as aplicações de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja associar uma aplicação de negócios.
5. Na guia **Aplicações de negócios**, selecione **Adicionar**.
6. Na guia **Aplicações de negócios disponíveis**, selecione a aplicação de negócios necessária.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. **Opcional:** Para remover uma aplicação de negócios, selecione a aplicação de negócios e selecione **Remover**.

Associar um grupo de credenciais a um processo de bot

Habilite um robô para executar uma automação em Central de APR mapeando um grupo de credenciais para um processo de bot autônomo.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR.

Você pode associar o grupo de credenciais a um processo de bot autônomo que não tenha o status da fase do ciclo de vida definido como **Descontinuado** ou **Publicado**. Para obter mais informações, consulte Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR.

Você não pode editar o registro **Mapeamentos de credenciais do processo** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**.

Somente os desenvolvedores de RPA que criaram os grupos de credenciais podem associar grupos de credenciais a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um grupo de credenciais inclui credenciais de aplicação e uma credencial de robô.

Nota:
Se você estiver atualizando para Xanadu e personalizou as guias da lista relacionada ao processo de bot, a guia **Mapeamentos de credenciais do processo** pode não aparecer para você. No entanto, você pode adicionar esta guia no registro do processo de bot navegando até **Ações adicionais** > **Configurar** > **Listas relacionadas** no ambiente clássico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Selecione o processo de bot para o qual você deseja mapear um grupo de credenciais.
5. Na guia **Mapeamentos de credenciais do processo**, selecione **Adicionar**.
6. Selecione os grupos de credenciais necessários.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Forneça acesso a usuários autorizados.
   Para obter mais informações, consulte Fornecer aos usuários acesso a um grupo de credenciais.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR

Atribua um robô a um processo de bot autônomo para executar a automação (pacote) que está mapeada para ele.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a opção **Habilitar pool de robôs** não esteja selecionada na seção Pool de robôs da guia Detalhes do processo de bot.

Familiarize-se com os conceitos de pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Você pode atribuir robôs com um status de fase do ciclo de vida **Em uso** a um processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o processo de bot tiver habilitado a opção de pool de robôs, você não poderá atribuir robôs. A guia **Robôs atribuídos** está oculta.

Para atribuir robôs por meio do pool de robôs, habilite a opção de pool de robôs no formulário de processo de bot. Para obter mais informações, consulte Habilitar pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja associar um robô.
5. Na guia **Robôs atribuídos**, selecione **Adicionar**.
6. Na guia **Robôs disponíveis**, selecione o robô necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Atribuir uma credencial de robô de processo em um processo de bot

Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot autônomo para que o robô selecionado possa executar a automação na máquina Windows.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Atribua um robô ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um grupo de credenciais pode ser associado a mais de um robô, mas um robô não pode ter mais de um grupo de credenciais. Todos os robôs atribuídos ao processo de bot devem ser mapeados para um registro de credencial de robô de processo. Depois que o mapeamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

for concluído, se você excluir o grupo de credenciais ou o robô, o registro de credencial do robô de processo também será excluído.

Se um robô fizer parte de um pool de robôs, certifique-se de mapear as credenciais do robô de processo para cada robô no pool de robôs.

Se algum robô no pool de robôs for excluído, as credenciais de processo associadas para todos os processos de bot relacionados também serão excluídas.

Se o processo de bot que usa o pool de robôs for excluído ou se o pool de robôs for desativado no processo de bot, todas as credenciais desse processo de bot também serão excluídas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja atribuir as credenciais a um robô.
5. Na guia **Credenciais do robô de processo**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credencial do robô de processo

Campo	Descrição
Grupo de Credenciais	Grupo de credenciais a ser associado a este processo de bot e ao robô atribuído.
Robô	Robô a ser associado a este processo de bot e à combinação de grupo de credenciais.
Processo	Nome do processo de bot. Este campo é somente leitura.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR

Crie uma programação em um processo de bot autônomo para permitir que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Mais de uma programação pode ser associada a um processo de bot.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário de configuração do processo de bot, enquanto estiver criando um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas ao **fluxo de atividades**para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configurar as propriedades do sistema para um fluxo de atividades no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode excluir uma programação que está associada a um processo de bot publicado.

Você também pode criar uma programação na guia Calendário do robô. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação no calendário do robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot que você deseja criar e ao qual associar uma programação.
5. Na guia **Cronogramas**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de programação no Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR

Crie um parâmetro de processo para armazenar as variáveis que são usadas em um processo de bot. O parâmetro de processo que você acabou de criar só pode ser usado por este processo de bot.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Antes de poder acessar um processo de bot, certifique-se de que o usuário comercial de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado por grupo.

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas ao **fluxo de atividades**para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configurar as propriedades do sistema para um fluxo de atividades no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode excluir um parâmetro de processo que está associado a um processo de bot publicado.

Nota:
Para usar uma variável em vários processos, crie um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot que você deseja criar e associe um parâmetro de processo ao.
5. Na guia **Parâmetros de processo**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de parâmetro de processo no Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Atribuir um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido

Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido em Central de APR, para que o usuário ou grupo possa acessar e executar essa automação em Windows máquinas.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando selecionar o campo **Tipo de processo** como **Assistido** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Você não pode executar esta tarefa a menos que selecione esse campo. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Atribua usuários ou grupos a um processo de bot assistido. Você deve atribuir somente os usuários que tenham a função de usuário assistido por RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja atribuir um usuário assistido ou um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na guia **Usuários/Grupos assistidos**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Grupo de usuários assistidos

Campo	Descrição
Processo	Nome do processo de bot associado.
Usuário atribuído	Usuário atribuído para o processo de bot assistido.
Grupo Atribuído	Grupo atribuído para o usuário atribuído selecionado.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Central de APR ações e subfluxo

Criar um parâmetro de campo de processo no Central de APR

Defina os parâmetros de campo do processo (parâmetros dinâmicos) que são necessários na automação (processo de bot).

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração da Automação de tarefa integrada em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Crie um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se a caixa de seleção Habilitar **automação de tarefa integrada** está marcada no formulário de processo de bot assistido associado. Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Importante:
Depois de marcar a caixa de seleção **Habilitar automação de tarefa integrada**, se a guia **Parâmetros de campo do processo** não for exibida no processo de bot, é possível que suas listas relacionadas sejam personalizadas. Adicione a lista relacionada manualmente.

Verifique se o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os parâmetros de campo de processo são usados para definir o valor ou obter o valor de um campo em um formulário específico.

Você pode criar um parâmetro de campo de processo de duas maneiras. Execute esta tarefa para criá-la a partir de um processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso contrário, crie-o ao mapear os parâmetros de campo selecionando o botão **Criar parâmetro** na guia **Mapeamentos de parâmetro de campo**. Para obter mais informações, consulte Mapear um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot assistido que você deseja criar e associe um parâmetro de campo de processo ao.
5. Na guia **Parâmetros de campo do processo**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Processar formulário de parâmetro de campo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do parâmetro de campo do processo para o processo de bot associado. Por exemplo, Local, Nome, Título
Descrição	Breve descrição do parâmetro.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Para excluir um registro de parâmetro de campo de processo, selecione o registro e selecione **Excluir**.

Nota:
Se um parâmetro estiver mapeado no registro de configuração assistida, você deverá excluir o mapeamento para excluir o parâmetro. Você não pode excluir um parâmetro se o processo de bot associado for publicado.

Tópicos relacionados

- Criar um registro de configuração assistida no Central de APR
- Formulário Configuração assistida no Central de APR
- Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR
- Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR
- Invocar automação de tarefa integrada via API
- Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Associar uma fila ao processo de bot da lista relacionada

Associe uma fila a um processo de bot em Central de APR para que o processo de bot possa interagir com essa fila. Você pode associar um processo de bot a várias filas. Se o processo de bot estiver habilitado para o pool de robôs, somente uma fila (que não esteja associada a nenhum outro processo de bot) poderá ser mapeada para o processo de bot atual.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o processo de bot não esteja no estado publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para atribuir um processo de bot a uma fila do menu Filas, consulte Atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja atribuir uma fila.
5. Na guia **Filas**, selecione **Novo**.
6. No campo **Fila de trabalho**, selecione a fila necessária.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Formulário de fila no Central de APR
- Cancelar atribuição de um processo de bot de uma fila
- Implementação de fila em Central de APR

Exibir versões de pacote de habilidades em um processo de bot

Exiba uma lista de versões de pacote de habilidades usadas em um processo de bot em Central de APR para verificar se você está usando a versão correta.

Antes de Iniciar

Você só pode ver as versões do pacote de habilidades na guia Substituições de habilidades quando os pacotes assistidos ou autônomos têm o pacote de habilidades associado a eles.

Para clientes de upgrade, para exibir as versões de pacote de habilidades existentes na guia Substituições de habilidade de um processo de bot, publique o pacote assistido ou autônomo novamente e associe o pacote ao processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot para o qual você deseja exibir uma versão de pacote de habilidades.
5. Na guia **Substituições de habilidade**, exiba uma lista de versões de pacote de habilidades associadas ao seu processo de bot.

Tópicos relacionados

- Substitua uma versão de habilidade para um processo de bot em Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substitua uma versão de habilidade para um processo de bot em Central de APR

Substitua uma versão de pacote de habilidades em Central de APR para usar uma versão específica de um pacote de habilidades para um processo de bot. Quando o processo de bot é executado, ele usa a versão selecionada em vez da versão que você definiu na automação.

Antes de Iniciar

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot não está definido como **Publicado**. Para obter mais informações, consulte Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR.

Você pode ver as versões do pacote de habilidades na guia **Substituições de habilidade** do processo de bot quando os pacotes assistidos ou autônomos têm o pacote de habilidades associado a eles. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar diferentes versões da habilidade para diferentes processos de bot com base em seus requisitos específicos.

Para usar a versão mais recente de um pacote de habilidades, você pode substituir a versão do pacote de habilidades em Central de APR sem publicar o pacote assistido ou autônomo novamente de Design studio de RPA para desktop.

Se você estiver atualizando para Xanadu e não puder exibir as versões de pacote de habilidades existentes na guia **Substituições de habilidade**, publique o pacote assistido ou autônomo novamente e associe o pacote ao processo de bot.

Na versão do pacote de habilidades, você pode selecionar os processos de bot que deseja que a versão do pacote de habilidades substitua. Para obter mais informações, consulte Substitua uma versão de pacote de habilidades para vários processos de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot para o qual você deseja substituir uma versão de pacote de habilidades.
5. Na guia **Substituições de habilidade**, selecione a versão da habilidade que você deseja substituir.
6. No campo **Versão substituída**, selecione a versão a ser substituída.

Exibir os trabalhos de processo de um processo de bot

Exibir uma lista de logs de execução de um processo de bot em Central de APR.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho de processo representa a execução de um processo de bot em um robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot para exibir os trabalhos do processo relacionado.
5. Na guia **Trabalhos de processo**, selecione o trabalho de processo que você deseja exibir.
   Para obter mais informações, consulte Estados de trabalho de processo em Central de APR.
6. Abra um registro de trabalho de processo para exibir um log de automação associado.
7. Na guia Logs de automação, exiba os detalhes

Tópicos relacionados

Processar formulário de trabalho no Central de APR

Exibir Central de APR trabalhos de processo para todos os processos de bot

Usando a guia Visão geral para exibir os processos de bot em Central de APR

Usando a guia **Visão geral** em Central de APR, você pode exibir rapidamente os detalhes do processo de bot em um só lugar.

Introdução à guia Visão geral

A guia **Visão geral** aparece depois que um processo de bot é publicado, em manutenção ou em uma fase descontinuada. Você pode ver o status de todas as fases do ciclo de vida (mas não da fase Criar) para os processos de bot assistidos e autônomos.

Seções da guia Visão geral

A guia **Visão geral** é dividida nas seis seções a seguir:

- Informações do processo
- Acontecendo agora
- Mudanças futuras
- Desempenho
- Filas de trabalho
- Contatos

Nota:
As descrições dessas seções estão em uma tabela posteriormente neste tópico.

Funções necessárias

Para acessar a guia **Visão geral**, você deve ter uma das seguintes funções:

- Desenvolvedor de RPA
- Gerente de versão de RPA
- Gerente de negócios de RPA

Tradução automática

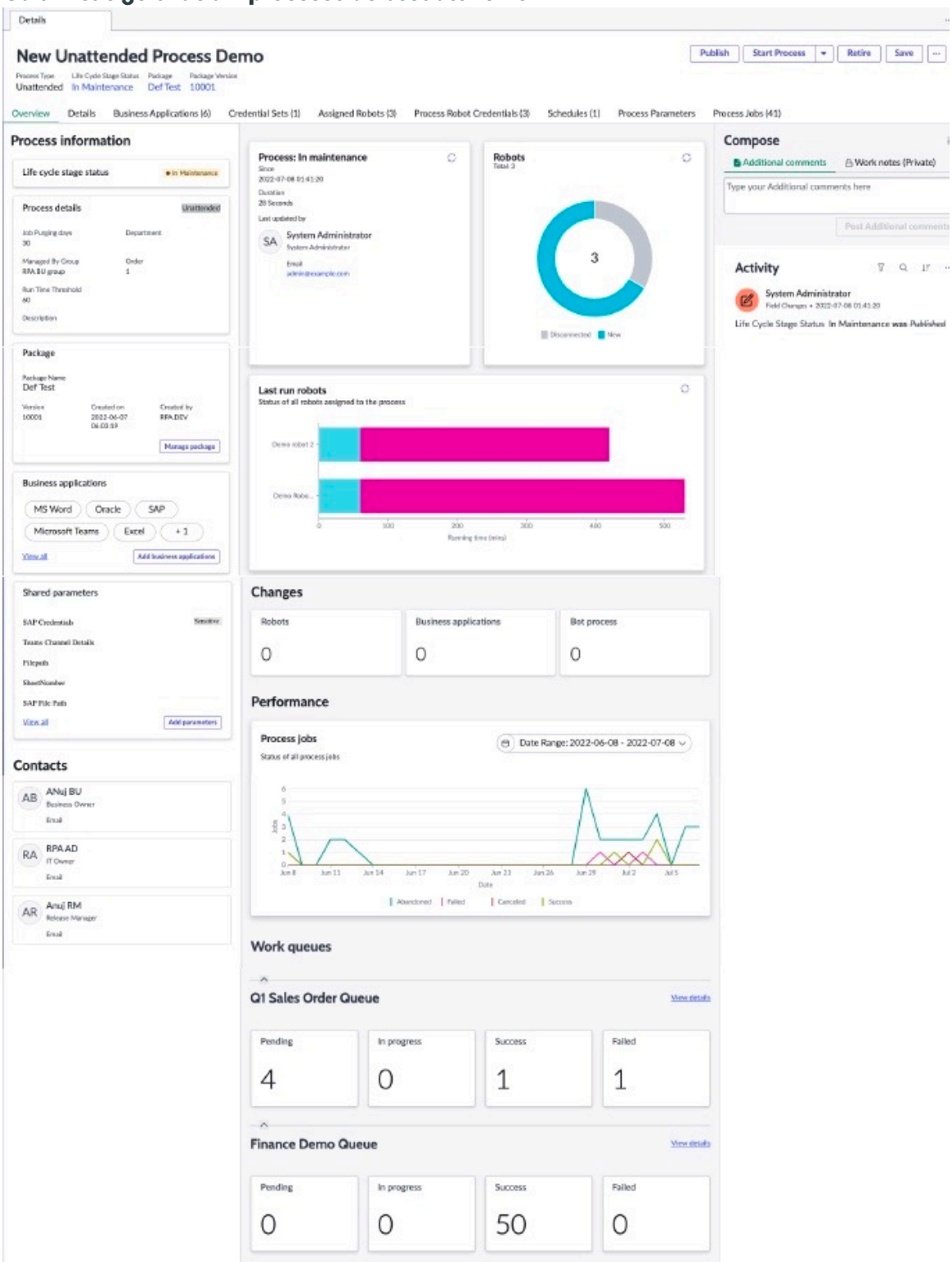
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usuário de suporte de RPA
- Administrador de RPA

Exemplos

A guia **Visão geral** de um processo de bot autônomo é mostrada no exemplo a seguir.

Guia Visão geral de um processo de bot autônomo

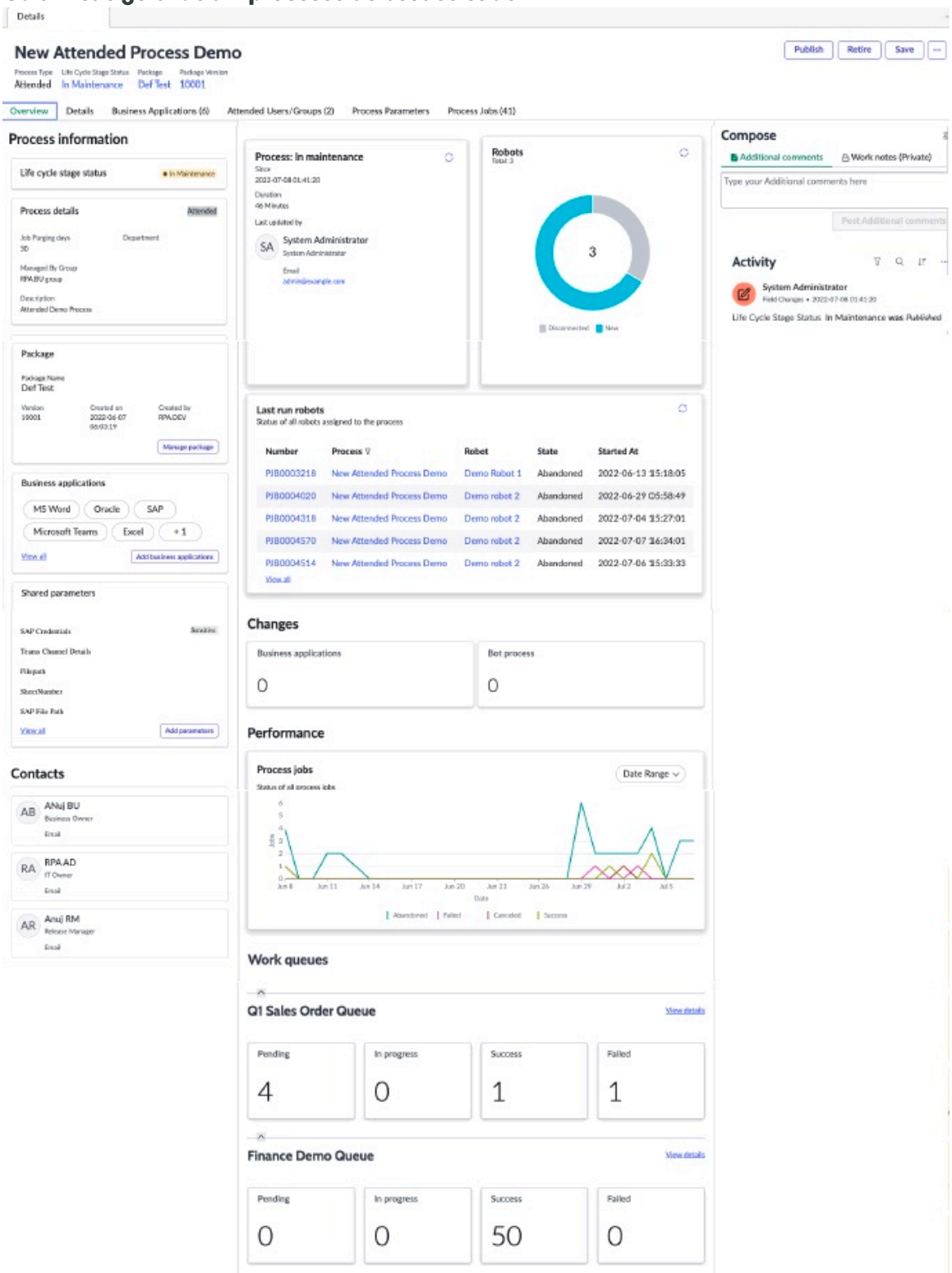


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia **Visão geral** de um processo de bot assistido é mostrada no exemplo a seguir.

Guia Visão geral de um processo de bot assistido



Detalhes das seções na guia Visão geral

Para obter mais informações sobre a guia **Visão geral**, consulte Obter um snapshot de um processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você não tiver acesso a uma tabela específica, não poderá ver essa tabela na guia **Visão geral**.

A tabela a seguir mostra as descrições detalhadas das seções e ações que estão disponíveis.

Dados gerais visualizados na guia Visão geral

Visualização	Descrições e ação
Detalhes do processo	
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida do processo de bot: • **Publicado** • **Em manutenção** • **Retirado**
Detalhes do processo	Snapshot dos detalhes do processo de bot: • Tipo de processo de bot • Dias de limpeza de trabalho • Limite de tempo de execução • Ordem • Gerenciado pelo grupo • Descrição do processo de bot
Pacote	Snapshot dos detalhes do pacote associado: • Nome do pacote • Versão • Criado em • Criado por Para atualizar os detalhes do pacote, selecione **Gerenciar pacote**. Você não pode atualizar os detalhes do pacote quando o processo de bot é publicado.
Aplicações de negócios	Aplicações de negócios associadas. Por exemplo, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome. Para exibir mais aplicações de negócios, selecione **Exibir tudo**. Para adicionar uma aplicação de negócios, selecione **Adicionar aplicação de negócios**. Para obter mais informações sobre como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados gerais visualizados na guia Visão geral

Visualização	Descrições e ação
	adicionar uma aplicação de negócios, consulte Atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot. Você não pode adicionar uma aplicação de negócios quando o processo de bot é publicado.
Parâmetros compartilhados	Parâmetros compartilhados associados. Para exibir mais parâmetros compartilhados, selecione **Exibir tudo**. Para adicionar um parâmetro compartilhado, selecione **Adicionar parâmetros**. Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro compartilhado, consulte Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR. Você não pode adicionar um parâmetro compartilhado quando o processo de bot é publicado.
Acontecendo agora Este rótulo aparece somente quando a fase do ciclo de vida do processo de bot está **Em manutenção**.	
Processo	Estado do trabalho de processo junto com o carimbo de data/hora e a duração: • **Em execução**: quando pelo menos um trabalho de processo está no estado em execução. • **Ocioso**: nenhum trabalho de processo está no estado em execução. Este estado também mostra os detalhes de contato da última atualização.
Robôs	Número total de robôs: • **Total**: número total de robôs não desativados que estão associados ao processo de bot. • **Em manutenção**: número total de robôs associados ao status da fase do ciclo de vida em manutenção. O resumo inclui um relatório de donut dos estados do robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados gerais visualizados na guia Visão geral

Visualização	Descrições e ação
Robôs em execução no momento	Informações sobre o processo de bot autônomo. Este estado é somente para um processo de bot publicado quando o trabalho do processo está no estado em execução. Informações sobre o processo de bot assistido.
Últimos robôs executados	Informações sobre o último trabalho de processo concluído para o processo de bot atual. Este estado é para o processo de bot publicado e em manutenção, quando o trabalho do processo está no estado ocioso.
Mudanças futuras	Mudanças futuras nos robôs, aplicações de negócios e processos de bot associados. Este estado é somente para um processo de bot publicado.
Mudanças	Mudanças nos robôs, aplicações de negócios e processos de bot associados. Este estado é somente para um processo de bot em manutenção.
Desempenho	Desempenho dos trabalhos de processo associados.
Filas de trabalho	Filas de trabalho associadas para processos de bot publicados e em manutenção. Para exibir detalhes adicionais sobre a fila, selecione **Exibir detalhes**.
Contatos	Detalhes do cartão do contato do responsável pelo TI, responsável pelo negócio, gerente de versão e usuário de suporte.
Escrever	
Comentários adicionais ou anotações de trabalho (privado)	Comentários adicionais ou anotações de trabalho que você pode adicionar.
Atividade	Atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais que você pode exibir. Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR

Crie um parâmetro compartilhado para que você possa armazenar as variáveis globais ou itens configuráveis em um só lugar. Essas variáveis são usadas em processos de bot.

Antes de Iniciar

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas ao **fluxo de atividades**para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configurar as propriedades do sistema para um fluxo de atividades no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em vez de codificar esses valores diretamente em cada processo de bot individual, os parâmetros compartilhados são armazenados em um local central, facilitando a atualização universal e evitando duplicações.

Você não pode excluir um parâmetro compartilhado que está associado a um processo de bot publicado.

Os parâmetros compartilhados oferecem vários benefícios, como consistência e gestão centralizada que contribuem para práticas de desenvolvimento eficientes e sustentáveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Parâmetros compartilhados**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Enviar**.
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.
8. **Opcional:** Para excluir um parâmetro compartilhado, selecione o ícone de três pontos ao lado do botão **Salvar** e selecione **Excluir**.

Nota:
Verifique se o parâmetro compartilhado não está associado a nenhum processo de bot. Você pode excluir um parâmetro compartilhado que está associado a um processo de bot desativado.

Tópicos relacionados

- Formulário de parâmetro de processo no Central de APR
- Atribuir um processo de bot a um parâmetro compartilhado
- Cancelar atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado
- Exibir histórico de auditoria

Criar uma fila no Central de APR

Crie uma fila em Central de APR para gerenciar os itens de trabalho que você deseja que o robô processe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para acessar uma fila, um usuário comercial de RPA ou um usuário de suporte deve fazer parte de **Gerenciado pelo grupo** e deve ter funções relevantes, como usuário comercial de RPA, desenvolvedor de RPA e usuário de suporte de RPA.

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas ao **fluxo de atividades**para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configurar as propriedades do sistema para um fluxo de atividades no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As filas são usadas em automações para distribuir dados transacionais ou a carga de trabalho entre diferentes robôs.

Uma fila é um repositório que pode conter vários itens de trabalho. Os itens de trabalho podem armazenar vários tipos de dados, como informações de transações, detalhes do cliente ou informações de um documento.

Você não pode excluir uma fila que está associada a um processo de bot publicado.

Para obter mais informações sobre a implementação de filas em Central de APR, consulte Implementação de fila em Central de APR.

Você pode usar o tour guiado para obter instruções sobre como criar uma fila no ambiente clássico. Para obter mais informações, consulte Use Tours guiados em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Filas**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.
8. **Opcional:** Para excluir uma fila, selecione o ícone de três pontos ao lado do botão **Salvar** e selecione **Excluir**.

Nota:
Verifique se a fila não está associada a nenhum processo de bot. Você pode excluir uma fila que está associada a um processo de bot desativado. A exclusão de uma fila também exclui os itens de trabalho associados.

Tópicos relacionados

Formulário de fila no Central de APR

Atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas

Cancelar atribuição de um processo de bot de uma fila

Exibir histórico de auditoria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de configuração assistida no Central de APR

Crie um registro de configuração assistida em Central de APR para acionar um processo de bot assistido que é habilitado com automação de tarefa integrada.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração da Automação de tarefa integrada em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Crie um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se a caixa de seleção Habilitar **automação de tarefa integrada** está marcada no formulário de processo de bot assistido associado. Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o desenvolvedor Automação de processos robóticos (RPA) (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Crie um registro de configuração assistido na lista de menus ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No formulário Configuração assistida, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Formulário Configuração assistida no Central de APR.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Formulário Configuração assistida no Central de APR
- Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR
- Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR
- Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR
- Criar um parâmetro de campo de processo no Central de APR
- Invocar automação de tarefa integrada via API
- Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR

Mapeie campos de formulário da tabela de configuração assistida associada (campo**de tabela**) para os parâmetros de campo de processo usados nas automações. Por exemplo, se "Nome" for o parâmetro de campo do processo usado na automação, ele será mapeado para o campo "soled_for.first_name" do formulário.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração da Automação de tarefa integrada em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Crie um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se a caixa de seleção Habilitar **automação de tarefa integrada** está marcada no formulário de processo de bot assistido associado. Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Crie parâmetros de campo de processo que são usados nas automações.

- Para obter mais informações sobre como criar parâmetros de campo de processo a partir de um processo de bot, consulte Criar um parâmetro de campo de processo no Central de APR.
- Você pode criar um parâmetro de campo de processo executando a etapa 7 desta tarefa. Verifique se o processo de bot associado não foi publicado. Verifique também se o registro de configuração assistida associado está no estado **Rascunho** ou **Inativo**.

Verifique se o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado que está atribuído a um registro de configuração assistida. Verifique se o registro de Configuração assistida atribuído ao mapeamento de parâmetro de campo fornecido deve estar no estado **Inativo** ou **Rascunho**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapeamento de parâmetro de campo permite um fluxo de dados fácil durante a execução de um processo de bot.

Você não pode mapear o mesmo parâmetro de campo de processo com vários campos. Um parâmetro de campo de processo, por exemplo, Nome, não pode ser mapeado com mais de um campo, por exemplo, Nome e Sobrenome.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).

Tradução automática

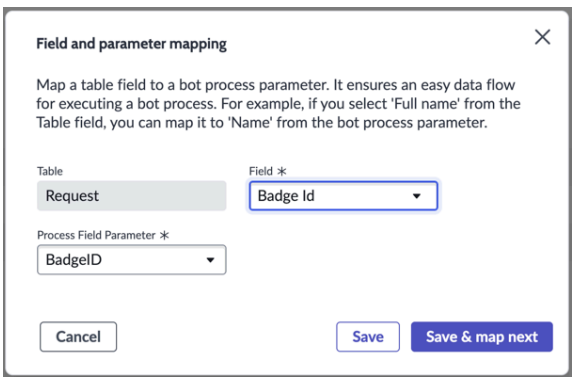
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Mapeie um parâmetro de campo da lista do menu Configuração assistida ou da lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.

4. Na guia **Mapeamentos de parâmetro de campo**, selecione **Novo**.

5. Na caixa de diálogo Mapeamento de campo e parâmetro, preencha os campos.

Caixa de diálogo de mapeamento de parâmetro de campo

Campo	Descrição
Tabela	[Gerado automaticamente] Tabela de configuração assistida associada.
Parâmetro de campo de processo	Selecione um parâmetro de campo de processo para definir ou obter o valor de um campo do formulário ServiceNow específico. Por exemplo, se você selecionar "BadgeID" no campo **Parâmetro de campo do processo**, selecione "ID do crachá" no **campo**. Para definir o valor no campo "ID do crachá" da tabela de solicitação, você pode atualizar o valor do parâmetro de campo do processo "ID do crachá".  Os parâmetros de campo de processo que já estão mapeados para os campos não estão disponíveis para mapeamento.
Campo	Selecione um campo de formulário para mapear com um parâmetro de campo de processo.

6. Execute qualquer uma das tarefas a seguir para salvar o mapeamento.

7. Para criar um parâmetro de campo de processo que pode ser usado na automação, execute as seguintes etapas:

   a. Na guia **Mapeamentos de parâmetro de campo**, selecione **Criar parâmetro**.

   b. Na caixa de diálogo Criar um parâmetro, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma caixa de diálogo de parâmetro

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do parâmetro de campo do processo de formulário. Os parâmetros de campo de processo são usados para definir o valor ou obter o valor de um campo em um formulário específico.
Descrição	Breve descrição do parâmetro de campo do processo.

c. Selecione **Criar**.

d. Consulte a etapa 5 para mapear este parâmetro de campo de processo para o campo de formulário.

e. Selecione **Save** (Salvar).

8. **Opcional:** Repita as etapas 5 e 6 para mapear mais parâmetros de campo.

O que Fazer Depois
Ative um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Tópicos relacionados

Formulário Configuração assistida no Central de APR

Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR

Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR

Invocar automação de tarefa integrada via API

Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Criar um pool de robôs no Central de APR

Crie um pool de robôs em Central de APR para uma utilização ideal de robôs para executar os processos de bot.

Antes de Iniciar
Familiarize-se com os conceitos de pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O pool de robôs é usado para distribuir a carga de trabalho entre vários robôs.

Para adicionar ou remover robôs do pool que estão associados a um ou mais processos de bot publicados, mova o processo de bot para o estado Em manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Pool de robôs**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, no campo **Nome**, insira um nome exclusivo de pool de robôs para um domínio.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Para atribuir robôs ao pool de robôs, siga estas etapas:
   a. Na guia Robôs, selecione **Adicionar**.
   b. Na guia **Robôs disponíveis**, selecione o robô necessário.

      Nota:
      Você pode adicionar um robô autônomo (cujo status de fase do ciclo de vida não é Descontinuado) a um pool de robôs existente a qualquer momento. Os robôs que não estão associados a nenhum processo de bot ou pool de robôs são exibidos na guia **Robôs disponíveis**.

      Os robôs de alta densidade e os robôs assistidos não são exibidos na guia **Robôs disponíveis**.

   c. Selecione **Adicionar**.
   d. Selecione **Save** (Salvar).
   e. Para remover um robô, selecione-o e selecione **Remover**.

      Nota:

      Se você associar um pool de robôs a um processo de bot, não poderá remover esse robô se ele for o único robô no pool.

      Robôs com trabalhos de processo no estado em execução não devem ser removidos do pool de robôs até que o trabalho de processo seja concluído ou cancelado.

8. **Opcional:** Para excluir um pool de robôs, selecione o ícone de três pontos ao lado do botão **Salvar** e selecione **Excluir**.

   Nota:
   Verifique se o pool de robôs não está associado a nenhum processo de bot.

9. Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do pool de robôs e do robô, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Habilite a opção de pool de robôs para um processo de bot para mapear um processo de bot para o pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Habilitar pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Opcional) Calcule o número de robôs necessários para alocar esses robôs do pool selecionado para executar o processo de bot. Para obter mais informações, consulte Calcular o número de robôs em Central de APR.

Habilitar pool de robôs para um processo de bot em Central de APR

Habilite o pool de robôs para um processo de bot em Central de APR para alocar robôs com eficácia para sua execução e para distribuição da carga de trabalho.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie um pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Criar um pool de robôs no Central de APR.

Associe uma fila ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Associar uma fila ao processo de bot da lista relacionada.

Se um desenvolvedor de RPA e um usuário de suporte de RPA fizerem parte de Gerenciado pelo grupo, eles poderão exibir e editar esses campos.

O usuário comercial de RPA pode exibir esses campos.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot.
5. Na guia **Detalhes**, na seção Pool de robôs, preencha os campos.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
Ativar pool de robôs	Opção para habilitar o pool de robôs para o processo de bot. Ao habilitar esta opção, a guia **Atribuir robôs** no processo de bot fica oculta. Para obter mais informações sobre o pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Pool de robôs	Robôs que você pode alocar dinamicamente de um pool de robôs selecionado. Selecione um pool de robôs em uma lista de nomes de pool de robôs existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando a opção **Habilitar pool de robôs** está selecionada.
Tipo de alocação	Robôs que você pode alocar com base no Acordo de nível de serviço (ANS) dos itens de trabalho ou na porcentagem de ganho de eficiência. Selecione o tipo de alocação: ○ **Baseado em ANS**: alocação de robôs do pool com base no ANS do item de trabalho. Os itens de trabalho são classificados e priorizados com base no ANS. Se você selecionar o tipo de alocação como Baseado em ANS, certifique-se de que os itens de trabalho contenham um Acordo de nível de serviço (ANS). ○ **Redução de porcentagem**: alocação de robôs do grupo com base na porcentagem de eficiência. O valor padrão é Baseado em ANS. Este campo aparece somente quando a opção **Habilitar pool de robôs** está selecionada.
Percentagem de redução	Este campo aparece somente quando **a Redução de percentual** é selecionada no campo **Tipo de alocação**. Reduza o tempo total de execução de um processo de bot alocando mais robôs em uma porcentagem selecionada. Por exemplo, se houver 100 itens de trabalho atribuídos a um processo de bot. Pode levar 100 minutos para executar o processo de bot. Se você quiser reduzir esse tempo para 75 minutos, defina um valor 25 neste campo. Depois de fornecer um valor neste campo, vários robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho. Portanto, a automação é executada mais rapidamente nessa porcentagem. O valor padrão é 25. Os robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho, com base na porcentagem selecionada: ○ Se você selecionar um valor de 5 a 50, 2 robôs serão alocados. ○ Se você selecionar 55, 60 ou 65, 3 robôs serão alocados. ○ Se você selecionar 70 ou 75, 4 robôs serão alocados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Se você selecionar 80, 6 robôs serão alocados. ○ Se você selecionar 85, 7 robôs serão alocados.

Calcular o número de robôs em Central de APR

Calcule o número de robôs necessários para concluir uma execução de processo de bot autônomo que se baseia no tipo de alocação, por exemplo, baseado em ANS e redução de porcentagem.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Crie um pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Criar um pool de robôs no Central de APR.

Habilite o pool de robôs para o processo de bot. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Associe uma fila ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Associar uma fila ao processo de bot da lista relacionada.

Defina os detalhes do Tempo Médio de Processamento (AHT) no formulário da fila. Para obter mais informações, consulte Formulário de fila no Central de APR.

Certifique-se de que várias filas não estejam associadas a um processo de bot.

Certifique-se de que os itens de trabalho pendentes estejam disponíveis na fila.

Se você selecionar o tipo de alocação como ANS baseado no formulário Processo de bot, certifique-se de que os itens de trabalho contenham um Acordo de nível de serviço (ANS).

Se você selecionar o tipo de alocação **Redução de percentual** no formulário Processo de bot, certifique-se de definir um valor no campo **Redução de percentual**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o valor do cálculo estiver em decimais, o valor será arredondado para o próximo valor mais alto. Por exemplo, se o resultado do cálculo for 2,2 robôs, o resultado exibido será 3. Isso significa que 3 robôs são necessários para executar o processo de bot.

queryConditions incluídos no componente PickWorkItem são considerados para calcular o número de robôs necessários para concluir uma execução de processo de bot autônomo, se o processo de bot estiver habilitado com o pool de robôs. Para obter mais informações sobre o componente PickWorkItem, consulte Métodos de conector de fila.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No cabeçalho do formulário, selecione a seta para baixo no botão **Iniciar processo**.
6. Selecione **Calcular**.
   Uma mensagem é exibida sobre o número de robôs necessários para executar o processo de bot.

Configuração de credenciais no Central de APR

Em Central de APR, você pode criar credenciais de aplicação, credenciais de robô e autenticações de senha única baseadas em tempo (TOTP) e vinculá-las a vários processos de bot por meio de um grupo de credenciais. Configure o cofre de credenciais externas para recuperar credenciais do robô, credenciais da aplicação ou propagação de senha única baseada em tempo (TOTP).

Em gestão de credenciais, você pode criar o seguinte:

- Credenciais da aplicação para que robôs autônomos façam login na aplicação.
- Credenciais de robô para que os robôs autônomos façam login no sistema.
- Sementes de senha única baseada em tempo (TOTP) para que robôs autônomos se autentiquem perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).
- Grupos de credenciais para mapear credenciais da aplicação e credenciais do robô para um ou mais processos de bot.
- Cofre de credenciais externas para recuperar credenciais de robô, credenciais de aplicação ou propagação de senha única baseada em tempo (TOTP) de uma fonte externa em vez de um registro de credenciais ServiceNow.

Criar uma credencial de robô em Central de APR

Crie uma credencial de robô para que o robô autônomo possa fazer login em uma máquina Windows e executar a automação.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais no Central de APR.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode excluir uma credencial de robô se ela estiver associada a qualquer grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR.

Você não pode editar o campo **Nome de usuário do robô** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**. Você pode editar a senha independentemente de qual seja a fase do ciclo de vida do processo de bot associado. Para obter mais informações, consulte Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR.

Você não pode editar o campo **Credencial externa** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se uma credencial de robô usar um cofre de credenciais externas, certifique-se de que o cofre de credenciais externas associado esteja ativo.

Em Central de APR, você pode recuperar as credenciais do robô, credenciais da aplicação ou uma propagação de TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo) de duas maneiras:

- De um ServiceNow registro de credenciais (credencial da aplicação, credencial do robôou autenticador TOTP).
- De um cofre de credenciais externas. Para obter mais informações, consulte Cofre de credenciais externas no Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Credenciais do robô**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da credencial do robô.
Nome de usuário do robô	Nome de usuário da máquina Windows a ser usada pelo robô. Insira o nome de usuário no formato DOMÍNIO\Nome de usuário. Este campo não aparecerá se a opção **Credencial externa** estiver selecionada.
Senha do robô	Senha da máquina Windows a ser usada pelo robô. Este campo não aparecerá se a opção **Credencial externa** estiver selecionada.
Credencial externa	Opção que você pode selecionar para buscar as credenciais dos cofres de credenciais externas.
Cofre de credenciais externas	Registro de cofre de credenciais externas usado para buscar as credenciais de um cofre de credenciais externas. Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de cofre de credenciais externas. Por exemplo, DemoCyberArk. Somente registros ativos de cofre de credenciais externas são listados aqui. Este campo aparece somente quando a opção **Credencial externa** está selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Entrada do Subfluxo	JSON que atua como uma entrada para o subfluxo mapeado no registro de credencial externa selecionado. Este JSON é usado pela etapa REST de subfluxo e deve conter as informações necessárias para recuperar as credenciais do cofre de credenciais externas. O valor deve estar em um formato JSON. Você não pode inserir um valor JSON vazio. Para obter mais informações sobre o JSON, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR. Este campo aparece somente quando a opção **Credencial externa** está selecionada.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Como criar um autenticador TOTP no Central de APR

Mapeie um registro de autenticador de autenticação multifator (MFA) com uma propagação em uma credencial de robô. Este mapeamento resulta na criação de um registro de autenticador de TOTP baseado em tempo em Central de APR.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP no Central de APR.

Crie um registro de autenticador de MFA. Para obter mais informações, consulte Como criar um autenticador de MFA no Central de APR.

Crie uma credencial de robô. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Criar** ou **Em manutenção**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma propagação é uma chave secreta do autenticador usada para gerar o TOTP.

Uma aplicação autenticadora é um software de terceiros que gera senhas temporárias. Os usuários podem usar essas senhas com suas senhas para fazer login em uma instância que requer autenticação multifator (MFA).

Com a autenticação TOTP, você pode armazenar a propagação do autenticador no nível da instância para que seus robôs autônomos possam se autenticar perfeitamente em relação a aplicações habilitadas para MFA.

Se um autenticador TOTP estiver usando o cofre de credenciais externas, certifique-se de que o cofre de credenciais externas associado esteja ativo.

Em Central de APR, você pode recuperar credenciais de robô, credenciais de aplicação ou propagação de TOTP de duas maneiras:

- De ServiceNow registro de credenciais (credencial da aplicação, credencial do robôou autenticador TOTP).
- De um cofre de credenciais externas. Para obter mais informações, consulte Cofre de credenciais externas no Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Credenciais do robô**.
4. Selecione o registro de credencial do robô ao qual você deseja associar um registro do autenticador de MFA.
5. Na guia **Autenticadores TOTP**, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário do autenticador TOTP

Campo	Descrição
Autenticador	Autenticador de MFA a ser mapeado para esta credencial de robô. Como alternativa, você pode selecionar o ícone de pesquisa e selecionar o autenticador de MFA. Por exemplo, Okta.
Propagar	Chave secreta do autenticador usado para gerar o TOTP. Este campo não aparecerá se a caixa de seleção **Credencial externa** estiver marcada.
Credencial externa	Marque esta caixa de seleção para buscar a propagação de cofres de credenciais externas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cofre de credenciais externas	Selecione um registro de cofre de credenciais externas que será usado para buscar a propagação de um cofre de credenciais externas. Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de cofre de credenciais externas. Por exemplo, DemoCyberArk. Somente registros ativos de cofre de credenciais externas são listados aqui. Este campo aparece somente quando a caixa de seleção **Credencial externa** está marcada.
Entrada do Subfluxo	Forneça um JSON que atue como uma entrada para o subfluxo mapeado no registro de credencial externa selecionado. Este JSON é usado pela etapa REST de subfluxo e deve conter as informações necessárias para recuperar a propagação do cofre de credenciais externas. O valor deve estar no formato JSON. Você não pode inserir um valor JSON vazio. Para obter mais informações sobre o JSON, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR. Este campo aparece somente quando a caixa de seleção **Credencial externa** está marcada.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Use o componente GetTOTP no Design studio de RPA para desktop para gerar TOTP.

Tópicos relacionados

Excluir um autenticador TOTP no Central de APR

Desativação de um autenticador de MFA no Central de APR

Criar uma credencial da aplicação no Central de APR

Crie uma credencial de aplicação para adicionar o nome de usuário e a senha da aplicação. Um robô autônomo pode usar esta credencial da aplicação para fazer login em uma aplicação quando a automação é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais no Central de APR.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode excluir uma credencial de aplicação quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**. Para obter mais informações, consulte Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR.

Você não pode editar os campos **Nome** e **Nome da aplicação** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**. Você pode editar a senha da aplicação independentemente de qual seja a fase do ciclo de vida do processo de bot associado.

Você não pode editar o campo **Credencial externa** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**.

Se uma credencial de aplicação usar um cofre de credenciais externas, certifique-se de que o cofre de credenciais externas associado esteja ativo.

Em Central de APR, você pode recuperar as credenciais do robô, credenciais da aplicação ou uma propagação de TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo) de duas maneiras:

- De ServiceNow registro de credenciais (credencial da aplicação, credencial do robôou autenticador TOTP).
- De um cofre de credenciais externas. Para obter mais informações, consulte Cofre de credenciais externas no Central de APR.

Se a caixa de seleção **Credencial externa** estiver marcada em um registro de credencial da aplicação, o componente **SetApplicationCredential** em Design studio de RPA para desktop não definirá as credenciais e um erro será exibido. Para obter mais informações sobre o componente, consulte Usar o componente SetApplicationCredential.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Credenciais da aplicação**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de credenciais da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo desta credencial da aplicação.
Nome da aplicação	Nome da aplicação de negócios. Como alternativa, você pode usar o ícone de pesquisa e selecionar a aplicação de negócios disponível.
Nome de usuário	Nome de usuário da aplicação. Este campo não aparecerá se a opção **Credencial externa** estiver selecionada.
Senha	Senha da aplicação. Este campo não aparecerá se a opção **Credencial externa** estiver selecionada.
Credencial externa	Opção que você pode selecionar para buscar as credenciais dos cofres de credenciais externas. Este campo não aparece para um usuário comercial de RPA.
Cofre de credenciais externas	Opção que você pode para um registro de cofre de credenciais externas que é usado para buscar as credenciais de um cofre de credenciais externas. Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de cofre de credenciais externas. Por exemplo, DemoCyberArk. Somente os registros ativos de cofre de credenciais externas são listados aqui. Este campo aparece somente quando a opção **Credencial externa** está selecionada. Este campo não aparece para um usuário comercial de RPA.
Entrada do Subfluxo	JSON que atua como uma entrada para o subfluxo mapeado no registro de credencial externa selecionado. Este JSON é usado pela etapa REST de subfluxo e deve conter as informações necessárias para recuperar as credenciais do cofre de credenciais externas. O valor deve estar em um formato JSON. Você não pode inserir um valor JSON vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter mais informações sobre o JSON, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR. Este campo aparece somente quando a opção **Credencial externa** está selecionada. Este campo não aparece para um usuário comercial de RPA.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Exibir histórico de auditoria

Criar um grupo de credenciais no Central de APR

Crie um grupo de credenciais para incluir uma credencial de robô e credenciais de aplicação que você pode reutilizar em vários processos de bot. Os robôs autônomos aproveitam o grupo de credenciais para executar uma automação que você definiu no processo de bot associado.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais no Central de APR.

Crie uma credencial de robô. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR.

Crie uma ou mais credenciais da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial da aplicação no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Grupos de credenciais**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Grupo de credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do grupo de credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial do robô	Credencial do robô a ser associada a este grupo de credenciais. Os robôs usam as credenciais do robô para autenticação em um sistema.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Associar um grupo de credenciais a um processo de bot

Atribuir uma credencial de robô de processo em um processo de bot

Associar uma credencial da aplicação ao grupo de credenciais

Associe uma ou mais credenciais de aplicação ao grupo de credenciais em Central de APR para que um robô possa executar a automação fazendo login nas aplicações.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais no Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR.

Criar credenciais da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial da aplicação no Central de APR.

Os desenvolvedores só podem associar credenciais de aplicações criadas por eles ao grupo de credenciais.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Grupos de credenciais**.
4. Na lista Grupos de credenciais, selecione um grupo de credenciais ao qual associar uma credencial de aplicação.
5. Na guia **Credencial da aplicação**, selecione **Adicionar**.
6. Selecione uma ou mais credenciais de aplicação para associar a este grupo de credenciais.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Associar um processo de bot a um grupo de credenciais

Associe um ou mais processos de bot autônomo a um grupo de credenciais em Central de APR para que o robô associado possa executar a automação usando o grupo de credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais no Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR.

Crie uma credencial de robô. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR.

Crie um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Você não pode editar o registro **Mapeamentos de credenciais do processo** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**.

Somente os desenvolvedores que fazem parte do grupo gerenciado por podem associar o processo de bot ao grupo de credenciais.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Grupos de credenciais**.
4. Na lista Grupos de credenciais, selecione um grupo de credenciais para o qual será criado um mapeamento de credenciais de processo.
5. Na guia **Mapeamentos de credenciais do processo**, selecione **Adicionar**.
6. Selecione um ou mais processos de bot na lista para associar a este grupo de credenciais.

   A lista exibe todos os processos de bot autônomo que não têm o status da fase do ciclo de vida definido como **Publicado** ou **Descontinuado**.

   Depois de selecionar os processos de bot e **Adicionar**, os registros de mapeamento de credenciais de processo para todos os processos de bot correspondentes são criados.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.
9. **Opcional:** Para remover um mapeamento de credencial de processo, selecione o mapeamento de credencial de processo e clique em **Remover**.
   Você não pode remover mapeamentos de credenciais de processo que estão associados a um processo de bot publicado.

O que Fazer Depois

Para fornecer acesso a este grupo de credenciais a todos os usuários do grupo Gerenciado por ou a usuários específicos, consulte Fornecer aos usuários acesso a um grupo de credenciais.

Fornecer aos usuários acesso a um grupo de credenciais

Forneça acesso a todos os usuários ou a usuários específicos no grupo Gerenciado por dos processos de bot associados em Central de APR. Dessa forma, você pode garantir que os usuários corretos tenham acesso às credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais no Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR.

Adicione um processo de bot na guia **Mapeamento de credenciais do processo** do grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Associar um processo de bot a um grupo de credenciais.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Forneça a todos os usuários do grupo Gerenciado por do processo de bot associado acesso a um grupo de credenciais selecionando a opção **Compartilhado**. Forneça a usuários específicos do grupo Gerenciado por do processo de bot associado o acesso a um grupo de credenciais para desmarcando a opção **Compartilhado**.

Quando a opção **Compartilhado** não está selecionada, a guia **Usuários autorizados** é exibida. Você pode adicionar os usuários do grupo Gerenciado por do processo de bot associado na guia **Usuários autorizados**. Esses usuários autorizados podem criar as credenciais do robô de processo no processo de bot associado.

Ao selecionar a opção **Compartilhado**, você concede acesso a todos os usuários do grupo Gerenciado por. Se **Compartilhado** estiver selecionado no registro Mapeamento de credenciais do processo, você não poderá adicionar usuários na guia **Usuários autorizados**.

Se você remover um usuário autorizado da lista, o registro de credencial do robô de processo que foi criado pelo usuário será excluído.

Você não pode editar a opção **Compartilhado** e adicionar ou remover os usuários na guia **Usuários autorizados** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado**.

Importante:
Se você estiver atualizando para Yokohama, a opção **Compartilhado** será pré-selecionada. Quando você desmarca a opção **Compartilhado**, os registros de credencial do robô de processo que foram criados por um gerente de versão de RPA e um administrador de RPA são retidos. No entanto, os registros de credencial do robô de processo que foram criados pelos desenvolvedores do grupo Gerenciado por são excluídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Grupos de credenciais**.
4. Na lista Grupos de credenciais, selecione o grupo de credenciais.
5. Na guia **Mapeamentos de credenciais do processo**, selecione o registro que você deseja modificar.
6. Forneça acesso aos usuários.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de cofre de credenciais externas no Central de APR

Crie um registro de cofre de credenciais externas em Central de APR para registrar seu cofre de credenciais externas para uso posterior pelo robô.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de credenciais externas. Para obter mais informações, consulte Cofre de credenciais externas no Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração das credenciais externas em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externas no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um cofre de credenciais externas é um sistema de armazenamento seguro geralmente usado para armazenar e gerenciar informações confidenciais. Por exemplo, nomes de usuário, senhas e outras credenciais de acesso para várias aplicações, serviços ou sistemas.

Para editar um registro de cofre de credenciais externas existente, desmarque a caixa de seleção **Ativo**.

Você não pode desativar um registro de cofre de credenciais externas se ele estiver associado a um processo de bot publicado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Cofres de credenciais externas**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário Cofre de credenciais externas, preencha os campos.

Formulário Cofre de credenciais externas

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do cofre de credenciais externas. Por exemplo, Demonstração CyberArk.
Subfluxo	Subfluxo associado que busca as credenciais do cofre de credenciais externas. Somente subfluxos publicados e ativos são listados aqui e não estão associados a nenhum registro de cofre de credenciais externas existente. Os nomes de subfluxo e cofre de credenciais externas têm um mapeamento individual.
Ativo	Opção para ativar o cofre de credenciais externas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Desmarque a caixa de seleção **Ativo** para editar um registro de cofre de credenciais externas existente.
Descrição	Breve descrição do cofre de credenciais externas.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Como criar um autenticador de MFA no Central de APR

Defina o autenticador e o tamanho do token que atuam como um habilitador para a autenticação TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo) em Central de APR para que os robôs autônomos possam se autenticar perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP no Central de APR.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma aplicação autenticadora é um software de terceiros que gera senhas temporárias. Os usuários podem usar essas senhas junto com a senha para fazer login em uma instância que requer autenticação multifator (MFA). Por exemplo, as seguintes aplicações são compatíveis com TOTP (Time-Based One-time Passwords):

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Verificar Okta

Para obter mais detalhes sobre essas aplicações, consulte Authenticator Applications .

O registro do autenticador de MFA atua como uma entrada para o autenticador de TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo).

Depois de criar um registro do autenticador de MFA, todos os campos são somente leitura.

Você não pode editar um registro de autenticador de MFA. Se forem necessárias mudanças em um registro de MFA existente, você deverá desativar um registro existente e criar um registro de autenticador de MFA.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Autenticadores**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário do autenticador de MFA

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do autenticador de MFA. Por exemplo, Google Authenticator.
Comprimento do token	Tamanho da TOTP (Time-Based One-Time Password, senha única baseada em tempo) gerada que depende do autenticador selecionado: ○ **6**- O tamanho mínimo do TOTP gerado. ○ 7 ○ 8 ○ **9**- O tamanho máximo do TOTP gerado.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida do autenticador de MFA: ○ **Em uso**- este valor é o padrão. ○ **Retirado**

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Crie um autenticador TOTP. Para obter mais informações, consulte Como criar um autenticador TOTP no Central de APR.

Tópicos relacionados

Desativação de um autenticador de MFA no Central de APR

Excluir um autenticador TOTP no Central de APR

Criar uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas no Central de APR

Crie uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas para robôs, cronogramas, trabalhos de processo e outras Central de APR tabelas relacionadas.

Antes de Iniciar
Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Regras de alerta são configurações que definem condições nas quais um alerta ou uma notificação deve ser acionado. Essas regras ajudam a gerenciar e responder a problemas identificados nas automações. Essas regras de alerta especificam a condição ou o conjunto de condições que devem ser atendidas para que o alerta seja acionado. Por exemplo, uma condição do gatilho pode ser uma determinada mensagem de erro, uma métrica de desempenho que excede um limite ou a ausência de dados esperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Monitorar** > **Regras de Alerta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de regra de alerta no Central de APR

Criar uma variável de alerta para uma regra de alerta no Central de APR

Crie uma variável para configurar as mensagens de uma regra de alerta.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Crie uma regra de alerta. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A variável de alerta se refere a uma variável ou parâmetro associado a alertas de Central de APR. Ele serve como um token dinâmico em mensagens de alerta e seu valor pode ser vinculado a um campo de tabela ou determinado por meio de script condicional.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Monitorar** > **Regras de Alerta**.
2. Abra uma regra de alerta que você deseja criar e à qual deseja associar uma variável de alerta.
3. Na lista relacionada Variáveis de alerta, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.
5. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Formulário de variável de alerta no Central de APR

Publicar um processo de bot Central de APR

Publique um processo de bot para que você possa prepará-lo para executar um processo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a versão do pacote associado esteja em conformidade com a propriedade do sistema de verificação de qualidade de código *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*, para verificar se a verificação de qualidade de código está habilitada na instância Central de APR. Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Para obter mais informações sobre as regras de conformidade, consulte Conformidade de verificação da qualidade do código para Central de APR.

Certifique-se de concluir as tarefas a seguir para publicar um processo de bot autônomo na ordem em que são apresentados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
2. Associe um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Associar um grupo de credenciais a um processo de bot.
3. Atribua um robô a um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.
4. Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribuir uma credencial de robô de processo em um processo de bot.
5. Verifique se todos os robôs atribuídos estão mapeados para um grupo de credenciais.

Certifique-se de concluir as tarefas a seguir para publicar um processo de bot assistido na ordem em que são apresentados.

1. Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
2. Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido. Para obter mais informações, consulte Atribuir um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.

Se você estiver publicando um processo de bot autônomo atribuído a um pool de robôs, certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas:

- Associe uma fila ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Associar uma fila ao processo de bot da lista relacionada.
- A fila não está associada a outro processo de bot.
- O processo de bot não está associado a várias filas.
- Atribua uma credencial de robô de processo a cada robô do pool de robôs em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribuir uma credencial de robô de processo em um processo de bot.

Se você estiver publicando um processo de bot habilitado com credencial externa, certifique-se de que o cofre de credenciais externas associado esteja ativo. Este cenário será válido se uma ou mais credenciais de robô, credenciais de aplicação ou autenticadores TOTP estiverem associadas ao registro inativo do cofre de credenciais externas. Para obter mais informações sobre as configurações de credenciais externas em Credenciais de robô, Credenciais de aplicação e Autenticadores TOTP, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR, Criar uma credencial da aplicação no Central de APRe Como criar um autenticador TOTP no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A publicação de um processo de bot é uma das fases do ciclo de vida de um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Abra um processo de bot que você deseja publicar.

> **Dica:**
> Para modificar os detalhes de um processo de bot, altere a fase do ciclo de vida do processo de bot para **Em manutenção**. Para obter mais informações, consulte Editar um processo de bot em Central de APR.

5. No cabeçalho do formulário, selecione **Publicar**.

> **Aviso:**
> Depois de publicar um processo de bot, você não pode alterar ou excluir as entradas no formulário de processo de bot, aplicações de negócios associadas, robôs, mapeamentos de credenciais de processo, conjuntos de credenciais do robô de processo e cronogramas.

Resultado
Depois de publicar um processo de bot, a programação adicionada (se houver) entra em vigor.

Se não houver programação, o processo de bot publicado estará pronto para ser acionado pela API.

Gestão de Central de APR

Desenvolvedores, usuários de suporte, gerentes de versão e administradores podem usar a aplicação Central de APR para iniciar e interromper um processo de bot, iniciar um processo de bot no Design studio de RPA para desktop, executar habilidades, exibir o HashCode de uma versão do pacote e desativar um processo de bot, pacote e um robô.

Atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas

Atribua um processo de bot a uma fila em Central de APR para que ele possa interagir com essa fila. Você pode atribuir mais de um processo de bot a uma fila. Qualquer robô associado ao processo de bot atribuído pode inserir o item de trabalho, selecionar o item de trabalho e atualizar o item de trabalho.

Antes de Iniciar
Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie uma fila. Para obter mais informações, consulte Criar uma fila no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se o processo de bot estiver habilitado para o pool de robôs, somente uma fila (que não esteja associada a nenhum outro processo de bot) poderá ser mapeada para o processo de bot atual.

Para associar uma fila a um processo de bot da lista relacionada de processos de bot, consulte Associar uma fila ao processo de bot da lista relacionada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Filas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Abra a fila à qual você deseja atribuir um processo de bot.
5. Na guia **Configuração do processo de bot**, selecione **Adicionar**.
6. Na guia **Processo de bot disponível**, selecione o processo de bot necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de fila no Central de APR

Cancelar atribuição de um processo de bot de uma fila

Implementação de fila em Central de APR

Cancelar atribuição de um processo de bot de uma fila

Cancele a atribuição de um processo de bot de uma fila em Central de APR para interromper uma interação com esta fila.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie uma fila. Para obter mais informações, consulte Criar uma fila no Central de APR.

Atribua um processo de bot a uma fila. Para obter mais informações, consulte Atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Filas**.
4. Abra a fila da qual você deseja cancelar a atribuição de um processo de bot.
5. Na guia **Configuração do processo de bot**, selecione o processo de bot necessário.
6. Selecione **Remover**.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de fila no Central de APR

Implementação de fila em Central de APR

Gerenciar seus itens de trabalho

Gerencie seus itens de trabalho com mais eficiência em Central de APR. Você pode exibir seus itens de trabalho, marcá-los como concluídos e reatribuir um item de trabalho.

Antes de Iniciar

Crie uma fila. Para obter mais informações, consulte Criar uma fila no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Filas**.
4. Abra a fila para exibir seus itens de trabalho.
5. **Opcional:** Para marcar um item de trabalho como concluído ou reatribuir um item de trabalho, selecione a ação apropriada na guia **Itens de trabalho**.
6. Na guia **Itens de trabalho**, abra um item de trabalho para exibir os detalhes no formulário.
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de item de trabalho no Central de APR

Implementação de fila em Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Atribuir um processo de bot a um parâmetro compartilhado

Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR para que ele possa interagir com esse parâmetro compartilhado. Você pode atribuir mais de um processo de bot a um parâmetro compartilhado.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Parâmetros compartilhados**.
4. Abra o parâmetro compartilhado ao qual você deseja atribuir um processo de bot.
5. Na guia **Configuração do processo de bot**, selecione **Adicionar**.
6. Na guia **Processos de bot disponíveis**, selecione o processo de bot necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Formulário de parâmetro de processo no Central de APR

Cancelar atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado

Cancelar atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado

Cancele a atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado em Central de APR para interromper uma interação com este parâmetro compartilhado.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR.

Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Atribuir um processo de bot a um parâmetro compartilhado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Parâmetros compartilhados**.
4. Abra o parâmetro compartilhado do qual você deseja cancelar a atribuição de um processo de bot.
5. Na guia **Configuração do processo de bot**, selecione o processo de bot necessário.
6. Selecione **Remover**.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de parâmetro de processo no Central de APR

Exibir eventos de robô em Central de APR

Exiba os eventos do robô atual na guia **Calendário do robô** em Central de APR para robôs autônomos. Ao usar o calendário, você pode gerenciar e planejar a programação de um robô em uma única exibição.

Antes de Iniciar

Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar o campo **Tipo de robô** como **Autônomo**. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.

Estabeleça a conexão do robô com um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.

Crie uma programação em um processo de bot autônomo para exibir alguns cronogramas no calendário do robô. Certifique-se de que um ou mais cronogramas ativos estejam associados ao robô. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um robô estiver associado a vários processos de bot, a página principal do calendário do robô será a exibição de programação de um processo de bot publicado. Pode haver mais de um processo de bot publicado associado a um robô.

Para exibir mais eventos do robô, adicione o filtro **de status da fase do ciclo de vida** apropriado no calendário do robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô de um robô ou de um processo de bot.
4. Na guia **Calendário do robô**, execute uma das ações a seguir.

Criar uma programação no calendário do robô

Crie uma programação na guia **Calendário do robô** em Central de APR para executar robôs autônomos. Você também pode identificar quaisquer conflitos na programação selecionando o botão **Visualizar**.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de criar uma programação no calendário do robô:

- Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de calendário do robô. Para obter mais informações, consulte Como usar o calendário do robô para Central de APR e Exibir eventos de robô em Central de APR.
- Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar o campo **Tipo de robô** como **Autônomo**. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.
- Estabeleça a conexão do robô com um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.
- Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado**.
- Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) esteja na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar uma programação em um processo de bot autônomo, consulte Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô de um robô ou de um processo de bot.
4. Para criar uma nova programação, execute uma das seguintes tarefas:
   - Na guia **Calendário do robô**, selecione **Nova programação**.
   - Clique com o botão direito do mouse em um slot vazio do calendário. Em seguida, selecione **Nova programação**.
   - Clique duas vezes em um slot vazio do calendário.

   O painel lateral contextual **Criar uma nova programação** é aberto.
5. **Opcional:** Para exibir mais processos de bot, selecione o ícone de filtro ( ) e adicione o filtro **Nome do processo** e o filtro **Status da fase do ciclo de vida** apropriados.
6. No painel lateral contextual **Criar uma nova programação**, selecione um processo de bot para o qual você deseja criar uma programação.
7. Selecione uma das seguintes opções, dependendo do status da fase do ciclo de vida do processo de bot:
   - Se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot for Compilado ou Em manutenção, selecione **Continuar**.
   - Se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot for Publicado, para alterar o status para Em manutenção, na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Continuar**.
8. No formulário de programação, atualize os campos conforme apropriado.
   Para obter mais informações, consulte Formulário de programação no Central de APR.
9. **Opcional:** Para identificar conflitos na programação ou visualizar a programação, selecione **Visualizar**.

   (Optional) Para editar ou excluir uma programação, consulte Editar uma programação de robô no Central de APR e Excluir uma programação de robô no Central de APR.
10. **Opcional:** Para exibir mais detalhes sobre um evento, execute uma das seguintes tarefas:
    - Selecione o ícone Exibir detalhes do evento ( ) na janela pop-up do evento.
    - Clique com o botão direito do mouse em um evento e selecione **Exibir detalhes do evento**.

    Um cartão de evento com detalhes da programação aparece no painel lateral contextual.
11. **Opcional:** Para exibir os detalhes do processo de bot em uma nova guia, selecione o ícone Exibir detalhes do processo de bot ( ) na janela pop-up do evento.
12. Execute qualquer uma das tarefas a seguir para salvar a programação.

Editar uma programação de robô no Central de APR

Edite uma programação de robô de um processo de bot na guia **Calendário do robô** em Central de APR para resolver quaisquer conflitos de programação ou para modificar os detalhes no formulário de programação.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de editar a programação de um robô:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de calendário do robô. Para obter mais informações, consulte Como usar o calendário do robô para Central de APR e Exibir eventos de robô em Central de APR.
- Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar o campo **Tipo de robô** como **Autônomo**. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.
- Estabeleça a conexão do robô com um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.
- Crie uma programação para um processo de bot autônomo para exibir alguns cronogramas no calendário do robô. Para mais informações, confira Criar uma programação no calendário do robô ou Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR.
- Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado**.
- Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) esteja na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô de um robô ou de um processo de bot.
4. **Opcional:** Para exibir mais processos de bot, selecione o ícone de filtro ( ) e adicione o filtro **Nome do processo** e o filtro **Status da fase do ciclo de vida** apropriados.
5. Para editar uma programação, execute uma das tarefas a seguir.
6. **Opcional:** Se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot estiver definido como **Publicado** e você quiser mudar o status para **Em manutenção**, selecione **Continuar** na caixa de diálogo Confirmação.
7. No formulário Editar programação, atualize os campos conforme apropriado.
8. **Opcional:** Para identificar outros conflitos na programação ou visualizar a programação, selecione **Visualizar**.
9. Execute uma das seguintes tarefas para salvar a programação:
   - Para salvar a programação, selecione **Salvar**.
   - Para salvar a programação e publicar o processo de bot, selecione a seta para baixo no botão **Salvar** e selecione **Salvar e publicar**.

Tópicos relacionados

Formulário de programação no Central de APR

Excluir uma programação de robô no Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir uma programação de robô no Central de APR

Exclua uma programação de robô existente de um processo de bot na guia **Calendário do robô** em Central de APR que você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de excluir uma programação de robô:

- Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar o campo **Tipo de robô** como **Autônomo**. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.
- Estabeleça a conexão do robô com um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.
- Crie uma programação para um processo de bot autônomo para exibir alguns cronogramas no calendário do robô. Para mais informações, confira Criar uma programação no calendário do robô ou Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR.
- Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô de um robô ou de um processo de bot.
4. **Opcional:** Para exibir mais processos de bot, selecione o ícone de filtro ( ) e adicione o filtro **Nome do processo** e o filtro **Status da fase do ciclo de vida** apropriados.
5. Para excluir uma programação, execute uma das tarefas a seguir.
   Se você estiver excluindo um processo de bot publicado, o status de mudança do ciclo de vida será alterado para **Em manutenção**.

Tópicos relacionados

Formulário de programação no Central de APR

Editar uma programação de robô no Central de APR

Exibir eventos de robô em Central de APR

Como usar o calendário do robô para Central de APR

Gerenciar dias de manutenção programada no Central de APR

Acompanhe os dias de manutenção programada na guia **Calendário do robô** para gerenciar suas automações atuais e futuras.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de dias de manutenção programada. Para obter mais informações, consulte Dias de manutenção programada em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma solicitação de mudança a partir do módulo **Mudança**. Para obter mais informações, consulte Create a change request . Certifique-se de executar as seguintes tarefas ao criar uma solicitação de mudança:

- No formulário de Solicitação de Mudança (CR), no campo **Item de configuração**, selecione o processo de bot, robô ou máquina associada (para a qual o robô está associado quando uma pesquisa de nome de máquina está habilitada). Além disso, selecione um grupo de atribuição.
- Na guia Programação, insira as datas de início e término da manutenção programada planejada junto com a hora, nos campos **Data de início planejada** e **Data de término planejada**, respectivamente. Certifique-se de que a **Data de início planejada** não esteja vazia.
- Depois de salvar a solicitação de mudança, selecione **Solicitar Aprovação** para movê-la para o estado Avaliar.
- Em seguida, aprove a solicitação de mudança. Para obter mais informações, consulte Process a change request . Para exibir a manutenção programada em um calendário de robô, a solicitação de mudança pode estar nos estados Programado, Implementar ou Revisar.

Certifique-se de habilitar a propriedade do sistema *`sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup`* para mapear o robô para a máquina virtual.

Certifique-se de mapear o fuso horário do usuário conectado no fuso horário do RPA para refletir a manutenção programada no calendário do robô.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Na página inicial do espaço Central de APR, selecione uma solicitação de mudança dependendo do item de configuração (IC):
   - Se o IC for um robô, selecione uma solicitação de mudança na seção **Mudanças para robôs**.
   - Se o IC for um processo de bot, selecione uma solicitação de mudança na seção **Mudanças nos processos de bot**.
3. Na coluna Item de configuração, selecione o robô associado ou o processo de bot.
   O formulário de robô associado ou o formulário de processo de bot é aberto.
4. Navegue até o calendário do robô no cabeçalho do formulário, dependendo do IC:
   - Se o IC for um robô, selecione **Calendário do robô**.
   - Se o IC for um processo de bot, selecione **Mostrar calendário do robô**.
5. **Opcional:** Se o IC for um processo de bot, na caixa de diálogo **Selecionar o robô para exibir o calendário**, selecione um robô na lista Robô e selecione **Continuar**.
   Se o recurso de pool de robôs estiver habilitado, todos os robôs associados a esse pool serão exibidos na lista Robôs. Caso contrário, todos os robôs nos robôs atribuídos serão exibidos na lista Robôs.
6. Na guia **Calendário do robô**, execute uma das seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação	Resultado
Para criar uma manutenção programada no calendário do robô, se o IC associado estiver no estado Criar ou Em manutenção.	Selecione um cartão de evento de manutenção programada (SM) e selecione **Aceitar**.	Uma solicitação de manutenção (MR) é criada com o estado Pendente. As execuções são interrompidas até que o CR seja encerrado.
Para criar uma manutenção programada no calendário do robô, se o IC associado estiver no estado Publicado.	○ Selecione um cartão de evento SM e selecione **Aceitar**. ○ Em **Deseja aceitar o CR?** caixa de diálogo de confirmação, selecione **Aceitar**.	Um MR é criado com o estado Pendente. O IC associado passa para o estado Em manutenção durante o intervalo de tempo de manutenção programada planejada. As execuções são interrompidas até que o CR seja encerrado. Em seguida, o IC passa automaticamente para o estado Publicado.
Para remover uma manutenção programada do calendário do robô.	Selecione um cartão de evento SM e selecione **Rejeitar**.	Um MR é criado com o estado Rejeitado.
Para cancelar um dia de manutenção programada no calendário do robô.	○ Selecione um cartão de evento SM aceito e selecione **Cancelar manutenção**. ○ Em **Cancelar solicitação de manutenção?** caixa de diálogo de confirmação, selecione **Cancelar**.	Se o MR estiver no estado Em andamento, ele será atualizado para o estado concluído. Se o MR estiver no estado Pendente, ele será cancelado e o IC será movido para o estado Publicado automaticamente.

Tradução automática

7. **Opcional:** Para exibir a solicitação de manutenção para acompanhamento, selecione a solicitação de manutenção.
8. **Opcional:** Para exibir as atualizações do IC, execute as seguintes etapas:
   a. Navegue até o IC (robô ou processo de bot).
   b. Abra o registro.
   c. Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba as notificações da origem do IC de onde ele foi publicado ou está em uso.

Tópicos relacionados

Exibir solicitações de manutenção no Central de APR

Formulário de solicitação de manutenção no Central de APR

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir a lista de regras de qualidade de código em Central de APR

Exiba uma lista das regras de verificação de qualidade de código predefinidas junto com seu status ativo e severidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Regras de qualidade de código**.
4. Abra uma regra para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados

Lista de regras de qualidade de código em Central de APR

Formulário de regra de qualidade de código no Central de APR

Atualizar um formulário de regras de qualidade de código no Central de APR

Atualize alguns campos no formulário de regra de qualidade de código para definir o padrão de verificação de qualidade de código.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Regras de qualidade de código**.
4. Abra uma regra que você deseja modificar.
5. Atualize os seguintes campos conforme apropriado:
   - **Gravidade**
   - **Expressão Regular** ou **Valor**
   - **Ativo**
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de regra de qualidade de código no Central de APR

Baixar uma versão de pacote em Central de APR

Baixe uma versão de pacote em Central de APR para que ela possa ser aberta a partir de Design studio de RPA para desktop para criar, depurar ou modificar a automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O arquivo de versão do pacote é um arquivo iBot que contém a lógica de automação que você pode abrir em Design studio de RPA para desktop. Para exibir este arquivo de automação (ibot), instale a aplicação Design studio de RPA para desktop em sua máquina. Para obter mais informações, consulte Instalar Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.
4. Abra um pacote cuja versão você deseja baixar.
5. Na guia **Versões do pacote**, selecione uma versão que você deseja baixar.
6. Na seção Anexos, selecione um anexo, selecione o menu de três pontos e selecione **Download**.
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Carregar um anexo de pacote de automação no Central de APR

Carregue um arquivo zip do pacote de automação em Central de APR para migrar manualmente o pacote de um ambiente inferior (sem produção) para um ambiente superior (de produção).

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Certifique-se de ter concluído as tarefas relacionadas à migração de dados de um ambiente inferior para um ambiente superior. Para obter mais informações, consulte Como migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior no Central de APR.

Baixe o anexo da versão do pacote de uma instância inferior. Para obter mais informações, consulte Baixar uma versão de pacote em Central de APR.

Certifique-se de que a propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package` esteja marcada como verdadeira. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema.

Verifique se a fase do ciclo de vida da versão do pacote não está definida como **Descontinuada**.

Certifique-se de que não haja nenhum anexo válido associado ao registro da versão do pacote.

Para uma verificação rápida de integridade, verifique se o HashCode de uma versão de pacote está correto. Se a validação falhar, remova o anexo incorreto que você carregou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

anteriormente selecionando **Gerenciar anexos**. Em seguida, prossiga com esta tarefa para carregar um anexo correto. Para obter mais informações sobre como verificar o HashCode, consulte Verificar o HashCode de uma versão de pacote no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode carregar o anexo válido apenas uma vez. O botão **Carregar anexo** para carregar anexos é desativado depois que você carrega um anexo válido.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Compilação** > **Pacotes**.
2. Abra um pacote para o qual você deseja carregar uma versão de pacote.
3. Na guia **Versões do pacote**, selecione uma versão.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Carregar anexo** para carregar um arquivo zip do pacote de automação.
5. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Escolher arquivo**.

O que Fazer Depois

Para uma verificação rápida de integridade, verifique novamente o HashCode de uma versão de pacote. Para obter mais informações, consulte Verificar o HashCode de uma versão de pacote no Central de APR.

Importação de um anexo de versão de pacote no Central de APR

Importe anexos de versão de pacote automaticamente em vez de carregar manualmente um anexo de versão de pacote, selecionando o botão **Importar anexo** em uma versão de pacote.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de importar um anexo de versão de pacote:

- Certifique-se de ter concluído as tarefas relacionadas à migração de dados de um ambiente inferior para um ambiente superior. Para obter mais informações, consulte Como migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior no Central de APR.
- Certifique-se de que a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* esteja marcada como verdadeira. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema.
- Certifique-se de que não haja nenhum anexo válido associado à versão do pacote.
- Verifique se a fase do ciclo de vida da versão do pacote não está definida como **Descontinuada**.
- Crie uma conexão ativa no alias de conexão e credencial **do pacote de automação de RPA**. Certifique-se de fornecer o ambiente inferior (de não produção) no campo **URL de conexão**. Para obter mais informações, consulte Create an HTTP(s) connection .

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O tamanho máximo do pacote é determinado pela propriedade do sistema *com.glide.attachment.max_size*. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, Maximum allowed attachment size [Updated in Security Center 1.3] .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute esta tarefa se estiver migrando automaticamente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (sem produção) para um ambiente superior (produção).

Outra maneira de importar anexos de versão de pacote automaticamente é acionando o subfluxo **Importar anexo de versão de pacote** em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Central de APR ações e subfluxo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.
4. Abra um pacote cuja versão você deseja importar.
5. Na guia **Versões do pacote**, selecione uma versão que você deseja importar.
6. Selecione **Importar anexo**.
7. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Importar anexo**.

Resultado

Depois que o anexo for carregado com sucesso ou se ocorrer um erro ao carregar o anexo, uma notificação por e-mail será enviada ao usuário que executa esta ação de importação de anexo.

O que Fazer Depois

Para uma verificação rápida de integridade, verifique novamente o HashCode de uma versão de pacote. Para obter mais informações, consulte Verificar o HashCode de uma versão de pacote no Central de APR.

Substitua uma versão de pacote de habilidades para vários processos de bot em Central de APR

Substitua uma versão de pacote de habilidades em Central de APR para vários processos de bot que estão associados ao mesmo pacote assistido ou autônomo. Você pode selecionar a versão mais recente do pacote de habilidades sem publicar o pacote assistido ou autônomo novamente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Se você estiver atualizando para Xanadu, para exibir os processos de bot associados na guia **Processo de bot** do formulário Versão do pacote de habilidades, publique os pacotes assistidos ou autônomos novamente e associe os pacotes aos processos de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na guia **Processo de bot** do formulário Versão do pacote de habilidades, você pode substituir uma versão de pacote de habilidades para vários processos de bot em vez de substituir a versão individualmente para cada processo de bot.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o pacote de habilidades.
5. Na guia **Versões do pacote**, selecione a versão que você deseja substituir.
6. Na guia **Processo de bot**, selecione **Editar**.
7. Selecione os processos de bot na lista que você deseja substituir esta versão de habilidade.
   A lista mostra os processos de bot para os pacotes assistidos ou autônomos que estão associados ao pacote de habilidades selecionado.

Verificar o HashCode de uma versão de pacote no Central de APR

Verifique o HashCode de uma versão de pacote em Central de APR para que você possa validar o HashCode do arquivo zip de automação carregado manualmente com o registro de versão do pacote associado.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Certifique-se de ter concluído as tarefas relacionadas à migração de dados de um ambiente inferior para um ambiente superior. Para obter mais informações, consulte Como migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior no Central de APR.

Certifique-se de que a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* esteja marcada como verdadeira. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema.

Carregar um pacote de automação. Para obter mais informações, consulte Carregar um anexo de pacote de automação no Central de APR.

Verifique se a fase do ciclo de vida da versão do pacote não está definida como **Descontinuada**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um HashCode é um valor alfanumérico exclusivo e gerado automaticamente de uma versão de pacote publicada que é usado para validar a integridade da versão do pacote. O sistema verifica o HashCode do primeiro anexo carregado no registro de versão do pacote. Para garantir uma validação bem-sucedida, carregue somente o anexo correto.

Outra maneira de verificar o HashCode de uma versão de pacote é acionando a ação **Verificar HashCode de uma versão de pacote** em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Central de APR ações e subfluxo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Compilação** > **Pacotes**.
2. Abra um pacote para exibir o HashCode.
3. Na guia **Versões do pacote**, selecione uma versão.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Verificar código hash**.

O que Fazer Depois

Se a validação do HashCode falhar, remova o anexo inválido e carregue o pacote de automação correto. Para obter mais informações, consulte Carregar um anexo de pacote de automação no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar um robô autônomo no Central de APR

Edite um robô autônomo existente em Central de APR para modificar alguns detalhes do robô, converter o robô em um robô de alta densidade e exibir o estado do robô.

Antes de Iniciar

Crie um robô autônomo. Certifique-se de selecionar o campo **Tipo de robô** como **Autônomo**. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.

Você não pode editar um robô assistido.

Verifique se a fase do ciclo de vida do robô está **Em manutenção** no formulário do robô.

Ao mudar o tipo de robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, você deve reconectar o robô autônomo para garantir a execução perfeita das automações.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Robôs**.
4. Selecione o robô autônomo que você deseja modificar.
5. Na guia **Detalhes**, atualize os seguintes campos conforme apropriado.

Formulário do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome do robô.
Departamento	Departamento associado do robô. Este campo é preenchido automaticamente com base nas informações do departamento no registro associado do Usuário do Robô assistido. O valor neste campo corresponde ao valor no momento em que o registro do robô é criado e não nos dados em tempo real.
Descrição	Breve descrição do robô.
Robô de alta densidade	Opção para criar vários robôs com o mesmo nome de máquina. A máquina deve oferecer suporte a várias sessões de usuário ao mesmo tempo para que você possa executar várias automações simultaneamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você alterar o tipo de robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, deverá reconectar o robô autônomo para garantir a execução contínua das automações.
Resolução da tela	Resolução de tela usada por um robô de alta densidade ao estabelecer a conexão RDP antes de executar a automação. Você pode ter diferentes resoluções de tela para diferentes robôs de alta densidade que usam o mesmo nome de máquina. No entanto, é ideal que todos os robôs de alta densidade associados ao mesmo processo de bot tenham o mesmo valor de resolução de tela. Este campo aparece somente quando o robô está marcado como robô de alta densidade. **Nota:** Você pode alterar o valor padrão da resolução da tela usando a propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution` Central de APR.
Usuário	Usuário autorizado que pode acessar este robô. Se você estiver atualizando para Xanadu, o campo **Usuário** será mapeado automaticamente com o nome de usuário (o usuário) que criou recentemente o trabalho de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, o robô será movido para o status Em manutenção. Um gerente de versão de RPA deve mapear manualmente os usuários apropriados para os robôs. **Nota:** Este campo aparece quando a propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mappi` está habilitada.

6. No formulário, exiba os estados dos robôs autônomos e assistidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de estados do robô

Estado	Descrição para Robô autônomo	Descrição para Robô assistido
Novo(a)	Valor padrão quando um novo robô é criado ou salvo.	Valor padrão quando um novo robô é criado ou salvo.
Disponível	O robô está conectado à aplicação Robô autônomo.	O usuário assistido está conectado à aplicação Robô assistido.
Ocupado	O robô executou a automação.	O usuário assistido iniciou a automação selecionando o ícone de execução ( ) ou o ícone de área de trabalho na área de trabalho ( ).
Desconectado	O robô está desconectado da aplicação Robô autônomo.	O usuário assistido fechou ou fez logout da aplicação Robô assistido.
Não está respondendo	O tempo de execução do robô não está respondendo. Este estado ocorre quando a diferença entre a hora atual e a hora do último batimento cardíaco é igual ou maior que o valor especificado na propriedade *sn_rpa_fdn.robot.unresponsive*.	

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Editar um pacote no Central de APR

Edite um pacote existente em Central de APR para modificar os detalhes, como o nome ou a descrição.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Certifique-se de que o pacote não esteja associado a um processo de bot. Verifique se a fase do ciclo de vida do pacote está **Em manutenção** no formulário de pacote.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.
4. Abra o pacote que você deseja editar.
5. Atualize os seguintes campos conforme apropriado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome
- Descrição

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de processo de bot em Central de APR

Editar um processo de bot em Central de APR

Edite um processo de bot existente em Central de APR para modificar alguns detalhes.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot está **Em manutenção** no formulário de processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot que você deseja modificar.
5. Na guia **Detalhes**, atualize os seguintes campos conforme apropriado:
   - Nome
   - Ordem
   - Pacote
   - Versão do Pacote
   - Limite de tempo de execução (minutos)
   - Limpeza de trabalho (dias)
   - Descrição
   - Manter o monitor ativo
   - Forçar início
   - Restauração de sessão automática
   - Acompanhar logs de execução
   - Gerenciado pelo grupo
   - Habilitar Desktop em Desktop
   - Encerrar desktop em desktop ao concluir
   - Resolução da tela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de processo de bot em Central de APR

Iniciar um processo de bot autônomo no Central de APR

Inicie um processo de bot autônomo na máquina do robô especificada para executar a automação pelo robô selecionado.

Antes de Iniciar

Associe um pacote e uma versão de pacote ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot está em **Publicado**, **Em manutenção**ou **Compilação**. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Se a caixa de seleção **Credencial externa** estiver marcada em um registro de credencial de robô, certifique-se de que o registro do cofre de credenciais externas associado esteja ativo. Para obter mais informações, consulte Criar uma credencial de robô em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o pool de robôs estiver habilitado, depois de selecionar o botão **Iniciar processo**, um determinado número de robôs do pool de robôs atribuído executará o processo de bot com base nas seguintes condições:

- Com base no valor selecionado no campo **Tipo de alocação** no formulário Processo de bot.
- Com base nos itens de trabalho pendentes e no tempo médio de processamento de itens de trabalho concluídos com sucesso, calcule o número de robôs necessários.
- O valor mínimo de robôs calculados é 1.
- O valor máximo de robôs calculados é igual ao número de robôs no pool.

Nota:
Quando um processo de bot está no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção** ou **Compilação** e está usando um pool de robôs, novos robôs não são implantados para alocação dinâmica. A alocação dinâmica no pool de robôs só é ativada para processos de bot publicados.

Somente robôs com um grupo de credenciais atribuído e nos estados **Disponível** e **Ocupado** são exibidos aqui para facilitar o enfileiramento de trabalhos de processo. Uma fila de trabalho contém processos que são executados em uma ordem definida.

Você também pode executar uma automação autônoma usando o Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Executar uma automação usando Robô autônomo.

Outra maneira de iniciar um processo de bot autônomo é acionando a ação **Iniciar processo** em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Central de APR ações e subfluxo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot para executar a automação autônoma.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Iniciar processo**.
6. Selecione o robô atribuído ao processo de bot atual que você deseja iniciar.
   Os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção** não são exibidos na lista.
7. Selecione **Iniciar processo**.
   A política de segurança da sua organização pode sinalizar ou impedir a execução da automação. Para evitar isso, considere permitir a listagem das pastas que armazenam os binários, plug-ins de usuário e conectores de script no seu computador. Por exemplo,
   - Para binários, você pode permitir listar a pasta ServiceNowRPA no caminho Usuários \<username> \AppData\Local
   - Para plug-ins do usuário, você pode permitir listar a pasta de plug-ins do usuário no caminho<project folder name> \PluginsDoUsuário\<User plugin name>
   - Para conectores de script, você pode permitir listar a pasta Dependências no caminho<project folder name> \Dependências

Tópicos relacionados

Editar um processo de bot em Central de APR

Interromper um processo de bot autônomo no Central de APR

Iniciar no Studio de Central de APR

Publicar um processo de bot Central de APR

Descontinuar um processo de bot Central de APR

Interromper um processo de bot autônomo no Central de APR

Interrompa o processo de bot autônomo para anular a automação pelo robô selecionado. Se o pool de robôs estiver habilitado para um processo de bot específico, a execução será interrompida para todos os robôs do pool de robôs.

Antes de Iniciar

Inicie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Iniciar um processo de bot autônomo no Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot está em **Publicado**, **Em manutenção**ou **Compilação**. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do robô atribuído é **Em uso** e se o estado do robô é **Ocupado**.

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de parada normal. Para obter mais informações, consulte Como usar a funcionalidade de parada normal no Central de APR.

Para usar a alternância **de Parada normal**, certifique-se de que o componente de Parada normal seja usado na versão do pacote selecionada em Design studio de RPA para desktop. A parada normal é aplicável para robôs atribuídos, bem como robôs no pool de robôs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Outra maneira de interromper um processo de bot autônomo é acionando a ação **Interromper processo** em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Central de APR ações e subfluxo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Para parar a automação autônoma, abra o processo de bot.
5. No cabeçalho do formulário, selecione a seta para baixo no botão **Iniciar processo**.
6. Selecione **Parar processo**.
7. **Opcional:** Para encerrar o processo de bot normalmente, habilite o botão de alternância de **Parada normal**.
8. Selecione o robô atribuído ao processo de bot atual que você deseja parar.

   Nota:
   Somente os robôs atribuídos ao processo de bot atual e que executam o mesmo processo de bot são exibidos.

9. Selecione **Parar processo**.

Tópicos relacionados

- Editar um processo de bot em Central de APR
- Iniciar no Studio de Central de APR
- Publicar um processo de bot Central de APR
- Descontinuar um processo de bot Central de APR

Iniciar no Studio de Central de APR

Revise, edite e depure automações abrindo a versão do pacote associado do processo de bot no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Associe um pacote e uma versão de pacote ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Abra um processo de bot.
5. No cabeçalho do formulário, selecione a seta para baixo no botão **Iniciar processo**.
6. Selecione **Iniciar no Studio**.
7. Selecione uma das seguintes opções, dependendo se você está em uma máquina remota ou local.

Cancelar atribuição de um usuário ou grupo assistido de um processo de bot assistido no Central de APR

Cancele a atribuição de um usuário assistido ou de um grupo de um processo de bot assistido se o usuário estiver saindo do processo de negócios.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando selecionar o campo **Tipo de processo** como **Assistido** no formulário de configuração do processo de bot ao criar um processo de bot. Você não pode executar esta tarefa a menos que selecione esse campo. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra um processo de bot assistido do qual você deseja cancelar a atribuição de um usuário ou grupo assistido.
5. Na guia **Usuários/Grupos assistidos**, execute uma das ações a seguir.

Tópicos relacionados

Distribuição de licença em Central de APR

Invocar automação de tarefa integrada via API

Invoque um processo de bot assistido (automação assistida) das experiências de IU criando uma ação.

A limitação para acionar o processo de bot assistido (automação assistida) de outras experiências de IU, como o playbook, pode ser resolvida executando a personalização a seguir. Por padrão, a ação de IU é criada para a experiência clássica ou de espaço para acionar o processo de bot assistido (automação assistida) quando a configuração assistida é ativada.

Para criar uma ação de IU ou editar uma existente, consulte Create a UI action .

Na ação correspondente, verifique se a visibilidade da ação é `nova sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks().canTriggerAutomation(current,'<attended_config_sys_id>` .

Preencha `<assigned_config_sys_id>` com o SYS ID da configuração assistida associada.

O código a seguir deve ser adicionado à seção **Script** do formulário Ação correspondente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rpaFormHooks = new GlideAjax('sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks');

rpaFormHooks.addParam('sysparm_name', 'generateRuntimeLaunchUrl');

rpaFormHooks.addParam('attendedConfigId', '<attended_config_sys_id>');

rpaFormHooks.addParam('recordId', g_form.getUniqueValue());

rpaFormHooks.getXMLAnswer(function(response) {

var result = JSON.parse(response);

if (!result.error)

top.window.open(result.url);

});
```

Tópicos relacionados

Automação de tarefa integrada no Central de APR

Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR

Ative um registro de configuração assistida para habilitar a ação de IU que aciona a automação assistida no formulário ServiceNow associado.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Verifique se o registro de configuração assistida está no estado **Rascunho** ou no estado **Inativo**.

Verifique se o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado que está atribuído a um registro de configuração assistida.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro de Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

A ação de IU correspondente é criada no formulário ServiceNow. Ao selecionar esta ação de IU, se houver mudanças não salvas, a caixa de diálogo de confirmação de salvamento será exibida. Caso contrário, o processo de bot correspondente (automação) será acionado. Se a ação de IU não estiver visível, consulte as condições de visibilidade. Para obter mais informações, consulte Condições de visibilidade da ação de IU (botão).

Tópicos relacionados

- Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR
- Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR
- Editar um registro de configuração assistida no Central de APR
- Invocar automação de tarefa integrada via API
- Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR

Desative uma configuração assistida para mover o registro para o estado inativo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) esteja na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado que está atribuído a um registro de configuração assistida.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A desativação de um registro de configuração assistida move o estado de **Ativo** para **Inativo**, abre o formulário para edição e a configuração é desconectada do formulário ServiceNow associado. A ação de IU criada no formulário ServiceNow associado não ficará visível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro de Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Desativar**.

Tópicos relacionados

- Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR
- Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR
- Editar um registro de configuração assistida no Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invocar automação de tarefa integrada via API

Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Editar um registro de configuração assistida no Central de APR

Edite um registro de configuração assistida existente em Central de APR para modificar alguns detalhes do registro.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Certifique-se de que o registro de configuração assistida esteja no estado **Ativo**.

Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) esteja na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado que está atribuído a um registro de configuração assistida.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A edição de um registro de configuração assistida move o estado de **Ativo** para **Inativo**, abre o formulário para edição e a configuração é desconectada do formulário ServiceNow associado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro de Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Editar**.
5. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Editar**.
6. Atualize os campos a seguir conforme apropriado.
   Os campos**Tabela**, **Configuração de processo de bot**e **Rótulo de ação** não podem ser editados.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR

Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR

Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR

Invocar automação de tarefa integrada via API

Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir um registro de configuração assistida no Central de APR

Exclua um registro de configuração assistida de que você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Certifique-se de que o registro de configuração assistida esteja no estado **Rascunho** ou no estado **Inativo**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você excluir um registro de configuração assistida, os registros de mapeamento associados e as Ações de IU (se houver) que são criados para o formulário ServiceNow após a ativação também serão excluídos. A ação de IU criada no formulário ServiceNow associado não ficará visível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro de Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Excluir**.

Tópicos relacionados

- Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR
- Desativação de um registro de configuração assistida no Central de APR
- Editar um registro de configuração assistida no Central de APR
- Invocar automação de tarefa integrada via API
- Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Exibir uma versão de pacote em Central de APR

Exiba uma versão de pacote em Central de APR para que ela possa ser aberta a partir de Design studio de RPA para desktop para criar, depurar ou modificar a automação.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.
4. Abra um pacote cuja versão você deseja exibir.
5. Na guia **Versões do pacote**, selecione uma versão que você deseja exibir.

Tópicos relacionados

Formulário Versão do pacote no Central de APR

Descontinuar um pacote Central de APR

Baixar uma versão de pacote em Central de APR

Exibir alertas no Central de APR

Exibir notificações que são geradas pelas regras de alerta. Por exemplo, você pode exibir alertas que pertencem a robôs, cronogramas, trabalhos de processo e assim por diante.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Monitorar**, selecione **Alertas**.
4. Abra um alerta para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados

Formulário de alertas no Central de APR

Formulário de regra de alerta no Central de APR

Exibir plug-ins Central de APR instalados

Exiba uma lista de plug-ins Central de APR disponíveis, as versões de plug-in e pacotes de dependência para verificar a disponibilidade de uma versão específica que você deseja instalar e usar no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in é um componente de software que adiciona um recurso específico para uma interação com aplicações de terceiros, como Microsoft Office 365, Google Chrome, Windowse assim por diante.

Esses plug-ins são baixados automaticamente de por meio de APIs e usados na automação. Eles são baixados como arquivos zip que contêm as DLLs necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automação de processos robóticos Os plug-ins (RPA) são úteis, pois reduzem os esforços de desenvolvimento, as taxas de erro e o tempo de implementação. Esses plug-ins estendem a capacidade do produto de RPA. Por exemplo, o plug-in RPA do Chrome permite que a aplicação de RPA automatize tarefas no navegador Google Chrome. Da mesma forma, o plug-in RPA do Excel permite que as aplicações de RPA interajam com arquivos do Excel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Plug-ins RPA instalados**.
4. Abra um plug-in Central de APR instalado para exibir os detalhes.
5. Na guia **Versão do plug-in RPA instalado**, selecione uma versão para exibir os detalhes da versão do plug-in.
6. Na guia **Plug-in RPA instalado - Pacote de dependência**, selecione um pacote de dependência para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados

Formulário de plug-ins de RPA instalados

Exibir Central de APR trabalhos de processo para todos os processos de bot

Exibir uma lista de logs de execução para todos os processos de bot.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho de processo representa a execução de um processo de bot por um robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Monitorar**, selecione **Processar trabalhos**.
4. Abra um trabalho de processo para exibir os detalhes.
   Para obter mais informações, consulte Estados de trabalho de processo em Central de APR.
5. **Opcional:** Nos campos **Atividade** e **Compor**, exiba a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Processar formulário de trabalho no Central de APR

Exibir os trabalhos de processo de um processo de bot

Exibir solicitações de manutenção no Central de APR

Depois que um cartão de evento de manutenção programada é aceito ou rejeitado no calendário do robô, uma solicitação de manutenção é criada para acompanhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o usuário comercial de RPA, o desenvolvedor de RPA e o usuário de suporte de RPA estejam na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado à solicitação. Isso é aplicável com o IC associado é um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Monitorar**, selecione **Solicitações de manutenção**.
4. Abra uma solicitação de manutenção para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados

Formulário de solicitação de manutenção no Central de APR

Gerenciar dias de manutenção programada no Central de APR

Dias de manutenção programada em Central de APR

Exibir logs de automação em Central de APR

Os logs de automação são uma série de fases sucessivas ou uma série de pontos de verificação que ocorrem durante a execução de um processo de bot. Permite o monitoramento e a auditoria do processo de automação. Esses logs são gerados a partir do robô para processos de bot assistidos e autônomos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a caixa de seleção **Rastrear logs de automação** no formulário Processo de bot esteja habilitada. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Certifique-se de usar o componente de log na automação associada e preencha os detalhes necessários em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre o componente, consulte Usar o componente de log.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logs de automação ajudam a rastrear o estado de execução dos robôs, garantindo que os processos de automação sejam executados sem problemas. Os logs detalhados mostram cada etapa concluída pelo robô e todos os erros encontrados. Os relatórios são gerados em tempo real.

Por exemplo, quando um robô executa um processo de bot de processamento de fatura, exiba as seguintes mensagens no campo **Mensagem** de um log de automação:

- O bot iniciou a automação de processamento de fatura.
- E-mails recuperados com sucesso.
- Extração de dados de fatura em andamento.
- Categorização de fatura iniciada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atualização do sistema de contabilidade em andamento.
- Fatura processada com sucesso.

Os logs de automação armazenam até 8.000 registros mais recentes. A cada 5 minutos, os registros mais antigos além desse limite são excluídos automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até os logs de automação de uma das maneiras a seguir.

Tópicos relacionados

Formulário Logs de automação no Central de APR

Excluir um autenticador TOTP no Central de APR

Exclua um registro do autenticador de senha única baseada em tempo (TOTP) em Central de APR para que você possa dissociá-lo de um processo de bot.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP no Central de APR.

Crie um registro de autenticador de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Como criar um autenticador de MFA no Central de APR.

Mapeie um autenticador TOTP para uma credencial de robô em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Como criar um autenticador TOTP no Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Criar** ou **Em manutenção**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Gestão de credenciais**, selecione **Credenciais do robô**.
4. Abra o registro de credencial do robô do qual você deseja dissociar o registro do autenticador TOTP.
5. Na guia **Autenticadores TOTP**, selecione o autenticador TOTP que você deseja excluir.
6. Selecione **Excluir**.

Tópicos relacionados

Desativação de um autenticador de MFA no Central de APR

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desativação de um autenticador de MFA no Central de APR

Descontinue um autenticador de autenticação multifator (MFA) em Central de APR para que você possa desativar a autenticação. Depois de desativar um autenticador de MFA, ele não poderá ser usado novamente.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP no Central de APR.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Crie um registro de autenticador de MFA. Para obter mais informações, consulte Como criar um autenticador de MFA no Central de APR.

Verifique se o registro do autenticador de MFA não está associado a um processo de bot cujo status de fase do ciclo de vida é **Compilação**, **Publicado**ou **Desativado**. Se não estiver associado a um desses status, dissocie-o para desativar o autenticador de MFA.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Autenticadores**.
2. Abra o autenticador de MFA que você deseja desativar.
3. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar**.
4. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar**.

Tópicos relacionados

Descontinuar um processo de bot Central de APR

Descontinuar um processo de bot Central de APR

Descontinue um processo de bot para desativá-lo. É uma das fases do ciclo de vida de um processo de bot. Depois de desativar um processo de bot, você não poderá mais usá-lo.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver descontinuando um processo de bot assistido habilitado com a Automação de tarefa integrada, as seguintes configurações serão excluídas:

- Todas as configurações assistidas associadas.
- Botões correspondentes (ações de IU) que estão associados à configuração assistida nos formulários relacionados.

Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Se você desativar um processo de bot autônomo, os grupos de credenciais associados e os mapeamentos de credenciais do robô do processo serão removidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot que você deseja desativar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar**.
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar**.

Tópicos relacionados

Desativação de um autenticador de MFA no Central de APR

Descontinuar um pacote Central de APR

Descontinue um pacote para desativá-lo. É uma das fases do ciclo de vida de um pacote. Depois de descontinuar um pacote, ele não poderá mais ser usado.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Verifique se o pacote e as versões do pacote associadas não estão atribuídos a nenhum outro processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Quando você descontinua um pacote, todas as versões de pacote associadas também são descontinuadas automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.
4. Abra o pacote que você deseja desativar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar**.
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar**.

Tópicos relacionados

Descontinuar uma versão de pacote no Central de APR

Descontinuar uma versão de pacote no Central de APR

Descontinue uma versão de pacote em Central de APR para que a versão não possa ser usada novamente. Depois que uma versão do pacote é descontinuada, ela não pode ser usada novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Verifique se o pacote e as versões do pacote associadas não estão atribuídos a nenhum processo de bot não desativado.

Para uma versão de pacote de habilidades, verifique se a versão não está associada a nenhuma versão de pacote assistida ou autônoma ou a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode desativar um pacote de duas maneiras:

- Descontinue um pacote e todas as versões de pacote associadas também serão descontinuadas automaticamente. Para obter mais informações sobre como descontinuar um pacote, consulte Descontinuar um pacote Central de APR.
- Descontinue somente a versão do pacote seguindo as etapas mencionadas nesta tarefa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Pacotes**.
4. Abra o pacote para desativar a versão do pacote relacionado.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar**.
6. Quando vir o aviso de confirmação, selecione **Descontinuar**.

Descontinuar um Central de APR robô

Desative um robô para desligá-lo. É uma das fases do ciclo de vida de um robô. Depois de desativar um robô, ele não poderá mais ser usado.

Antes de Iniciar

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.

Verifique se o robô não está atribuído a nenhum processo de bot ou pool de robôs.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descontinuar um robô assistido remove o usuário associado de todos os processos de bot associados.

Se o usuário associado fizer parte de um processo de bot nos usuários atribuídos, esse registro será excluído.

Se não houver usuários atribuídos assistidos ou grupos associados a um robô assistido, o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado será movido de Publicar para Em manutenção.

Você não pode desativar um robô autônomo se ele estiver associado a um processo de bot autônomo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Administração**, selecione **Robôs**.
4. Abra o robô que você deseja desativar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar**.
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar**.

Habilitar a opção de cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo

Habilite um client script para acionar um fluxo ou subfluxo Central de APR.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Certifique-se de estar familiarizado com as ações Central de APR e o subfluxo. Para obter mais informações, consulte Central de APR ações e subfluxo.

Invoque um fluxo ou um subfluxo de Workflow Studio usando o componente InvokeFlow ou o componente InvokeSubFlow. Para obter mais informações, consulte Usar o componente InvokeFlow e Usar o componente InvokeSubFlow.

Por padrão, os fluxos, subfluxos e ações só podem ser chamados pela FlowAPI dentro de um script de servidor. Os designers de fluxo e ação podem disponibilizar fluxos, subfluxos ou ações individuais para chamadas de cliente habilitando a opção Cliente chamável durante o design.

Considere as implicações de tornar um cliente de fluxo ou subfluxo chamável, por exemplo, se ele expõe dados protegidos ou ignora a lógica de validação.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Abra o fluxo ou subfluxo em que você deseja tornar o cliente chamável.
3. No menu Mais ações, selecione **Gerenciar segurança**.
4. Selecione **Callable by Client API**.
5. Adicione o registro de ACL do Flow Designer de RPA que você criou anteriormente ao campo **ACLs**.
6. Selecione **Atualizar**.

Configurar as propriedades do sistema para um fluxo de atividades no Central de APR

Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades de filas de trabalho, cronogramas, pacotes, parâmetros de processo e parâmetros compartilhados em Central de APR. Você pode adicionar ou remover os campos capturados nas anotações de trabalho de um fluxo de atividades.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir anotações de trabalho capturadas para alguns campos que estão configurados por padrão.

Procedimento

1. No filtro **de menu Todos**, insira `sys_properties.LIST`.
2. Na barra de pesquisa, pesquise as propriedades do sistema listadas na tabela a seguir.

Propriedades do sistema

Propriedade do sistema	Descrição	Valores existentes (no formato .csv)
sn_rpa_fdn.work_queue_work_note_fields	Lista de campos de fila de trabalho capturados nas anotações de trabalho.	nome,is_queue_item_name_unique,max_attempts,purge_st
sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields	Lista de campos de programação de processo que são capturados nas anotações de trabalho.	name,start_date,end_date,active,start_time,workstation_tim
sn_rpa_fdn.package_work_note_fields	Lista de campos de pacote capturados nas anotações de trabalho.	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição	Valores existentes (no formato .csv)
sn_rpa_fdn.process_parameter_work_note_fields	Lista de campos de parâmetros de processo que são capturados nas anotações de trabalho para os parâmetros compartilhados e parâmetros de processo.	nome, valor, is_sensitive

3. Selecione a propriedade do sistema que você deseja modificar.
4. No formulário Propriedade do sistema, adicione ou remova os valores no campo **Valor**.

   Por exemplo, para exibir as mudanças do campo **Tipo de intervalo** no formulário Programação, abra a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields* e adicione o valor de intervalo_type no campo **Valor**.

   Certifique-se de que os valores sejam adicionados no formato CSV (Comma-Separated Values, Valores separados por vírgula) no campo **Valor**.
5. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Como criar um robô no Central de APR

Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs no Central de APR

Configure a propriedade do sistema para exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: administrador

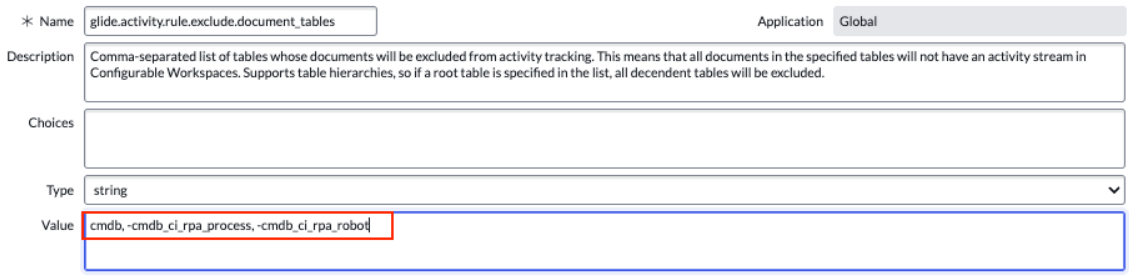
Procedimento

1. No filtro **de menu Todos**, insira sys_properties.list.
2. Na coluna **Nome**, pesquise a propriedade do sistema *glide.activity.rule.exclude.document_tables*.
3. No campo **Valor**, adicione os nomes das tabelas -cmdb_ci_rpa_process e -cmdb_ci_rpa_robot separados por uma vírgula.
   Adicionar o prefixo (-) ao nome da tabela inclui os documentos da tabela no fluxo de atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



4. Selecione **Atualizar**.

Verifique os cronogramas, parâmetros, pacotes e filas associados em Central de APR

Verifique se o processo de bot tem a programação associada, parâmetros de processo, parâmetros compartilhados, pacote, versão de pacote e filas de trabalho em Central de APR. Você executa esta tarefa ao migrar seus dados de um ambiente inferior (de não produção) para um ambiente superior (de produção).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Abra o processo de bot que você deseja verificar e selecione uma ou mais das opções a seguir.
5. Para verificar as filas, execute as seguintes ações:
   a. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Filas**.
   b. Abra a fila que você deseja verificar.
   c. Na guia **Configuração do processo de bot**, verifique a associação.
6. Para verificar os parâmetros compartilhados, execute as seguintes ações:
   a. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Parâmetros compartilhados**.
   b. Abra o parâmetro compartilhado que você deseja verificar.
   c. Na guia **Configuração do processo de bot**, verifique a associação.

Tópicos relacionados

- Criar um pacote para atribuir a um processo de bot
- Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR
- Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR
- Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR
- Criar uma fila no Central de APR
- Atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas
- Atribuir um processo de bot a um parâmetro compartilhado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação no Central de APR

Formulário de parâmetro de processo no Central de APR

Marcar o processo de bot como pronto para migração

Marque o processo de bot como pronto para migração em Central de APR para que a configuração do processo de bot e os ativos associados possam ser migrados para outro ambiente. Com este recurso, você pode criar uma automação e testá-la em um ambiente inferior e, em seguida, migrá-la para um ambiente superior ou de produção.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de migração de processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como migrar a configuração do processo de bot em Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração do ambiente de destino. Para obter mais informações, consulte Configurar o spoke da instância remota da ServiceNow.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot no ambiente de origem está definido como **Publicado**. Para obter mais informações, consulte Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR.

Verifique se o desenvolvedor do Robotic Process Automation (RPA) (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Selecione o processo de bot que você deseja marcar como pronto para migração.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Pronto para migração**.
   Você não pode ver o botão **Pronto para migração** quando a migração do processo de bot está em andamento.

Migrar a configuração do processo de bot para outro ambiente

Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados para outro ambiente em Central de APR. Com este recurso, você pode criar uma automação e testá-la em um ambiente inferior e, em seguida, migrá-la para um ambiente superior ou de produção.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de migração de processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como migrar a configuração do processo de bot em Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração do ambiente de destino. Para obter mais informações, consulte Configurar o spoke da instância remota da ServiceNow.

O processo de bot deve ser marcado como pronto para migração. Para obter mais informações, consulte Marcar o processo de bot como pronto para migração.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot no ambiente de origem está definido como **Publicado**. Para obter mais informações, consulte Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao migrar novamente, verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot no ambiente de destino não está definido como **Publicado** ou **Descontinuado**. Se **Publicado**, os valores serão substituídos no ambiente de destino.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Na guia **Listas**, em **Criar**, selecione **Processo de bot**.
4. Selecione o processo de bot que você deseja migrar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Migrar**.
   Você não pode ver o botão **Migrar** quando a migração do processo de bot está em andamento.
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Migrar**.

Resultado

Depois que a migração é concluída com sucesso ou se ocorrer um erro, uma notificação por e-mail é enviada ao usuário que executa a migração. Para receber a notificação por e-mail, o endereço de e-mail do usuário deve ser adicionado ao perfil do usuário.

O que Fazer Depois

- Associar um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot
- Configuração de credenciais no Central de APR
- Como adicionar detalhes do processo de bot em Central de APR
- Publicar um processo de bot Central de APR

Converter robôs autônomos existentes em robôs de alta densidade

Execute várias automações autônomas simultaneamente em uma única máquina convertendo em lote um ou mais robôs existentes em robôs de alta densidade usando a opção **Ações nas linhas selecionadas**.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Familiarize-se com o conceito de robô de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade no Central de APR.

Somente os robôs autônomos que estão nos estados **Novo** ou **Desconectado** e não estão associados a nenhum pool de robôs podem ser convertidos em robôs de alta densidade.

Ao mudar o tipo de robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, você deve reconectar o robô autônomo para garantir a execução perfeita das automações.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

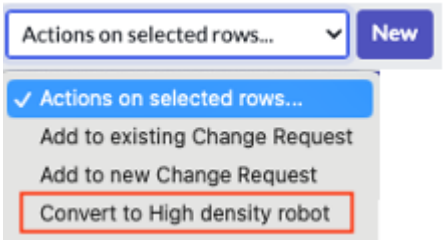
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Robôs**.
2. Selecione um ou mais robôs autônomos na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os robôs selecionados devem estar nos estados **Novo** ou **Desconectado** e não devem estar associados a nenhum pool de robôs.

3. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas**, selecione **Converter em robôs de alta densidade**.



4. No campo **Nome da máquina**, insira o nome do computador da máquina física ou virtual que oferece suporte a várias sessões de usuário e na qual a aplicação Robô autônomo está instalada.
5. No campo **Resolução da tela**, selecione a resolução da tela para as sessões do usuário usadas pelos robôs de alta densidade.

Resultado
Os robôs autônomos são convertidos em robôs de alta densidade com o estado definido como **Novo**.

Referência Central de APR

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Central de APR.

Componentes instalados com Central de APR

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Central de APR, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Nota:
A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com este aplicativo. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Os dados de demonstração estão disponíveis para este plug-in.

Funções instaladas

Nota:
A função de RPA requer acesso à tabela cmdb_rel_ci. Se houver personalizações nas ACLs cmdb_rel_ci, forneça a função de acesso de leitura relevante para as seguintes funções de RPA.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Administrador de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_admin]	Define Central de APR configurações da aplicação e gerencia Central de APR configurações de propriedade do sistema em vários ambientes.	• fd_read • itil • sn_rpa_fdn.rpa_usuário • cmdb_read
Usuário assistido por RPA	Executa automações assistidas.	Nenhum(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
[sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user] **Nota:** Usuário assistido é um usuário assistido.		
Usuário comercial de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user]	Gerencia dados como itens de trabalho, credenciais e assim por diante. Extrai relatórios.	• sn_rpa_fdn.rpa_usuário • cmdb_read
Desenvolvedor de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_developer]	Cria pacotes de automação, testa os projetos de automação e lida com exceções no Design studio de RPA para desktop. Publica pacotes em Central de APR. Cria e implanta automações em um ambiente low-code.	• fd_read • sn_rpa_fdn.rpa_usuário • cmdb_read
Privilégios elevados de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_elevated_privileges]	Usuários com esta função e com outras funções (desenvolvedor de RPA, usuário de suporte de RPA ou administrador de RPA) podem acessar logs confidenciais que são capturados na tabela Log de execução de processo.	Nenhum(a)
Gerente de versão de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_release_manager]	Gerencia dados, cronogramas e outros parâmetros de configuração.	• itil • sn_rpa_fdn.rpa_usuário • cmdb_read
Robô de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_robot]	Função atribuída a uma conta de serviço para que o robô autônomo execute as automações com sucesso.	cmdb_read
Usuário de suporte de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_support_user]	Identifica, diagnostica e resolve os problemas relacionados aos processos de bot. Executa a solução de problemas de primeiro nível.	• sn_rpa_fdn.rpa_usuário • cmdb_read
Usuário de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_user]	Função de qualificador necessária para que os usuários acessem Central de APR.	• canvas_user • sn_change_read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
		• fd_read • uxframework_usuário

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Mudança de valor de pesquisa de máquina	Valida os valores no campo **Pesquisa de nome da máquina** e no campo **Nome da máquina**. Se o valor for diferente, o trabalho agendado atualizará o **Nome da máquina** (campo Cadeia de caracteres) com o valor do campo **Pesquisa de nome da máquina**. A programação é executada a cada 3 horas e somente quando a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* está definida como **Sim**. Quando o trabalho programado atualiza o campo **Nome da máquina**, o status da fase do ciclo de vida do robô é movido para **Em manutenção**.
RPA: limpar trabalhos do processo	A programação é executada todos os dias para limpar trabalhos de processo e logs de execução associados que se baseiam nas informações dos dias de limpeza e da data de criação de um trabalho.
RPA: limpar itens de trabalho	A programação é executada todos os dias para limpar itens de fila que se baseiam na limpeza de uma fila após dias e no status de limpeza. Limpar após dias é o número de dias após o qual os itens de trabalho são limpos com base na data de criação.
RPA: limpar gatilhos de regra de alerta	A programação é executada todos os dias para limpar registros de gatilho de regra de alerta.
RPA: limpar alertas	A programação é executada todos os dias para limpar alertas.
Reavaliar a distribuição de licença	A programação é executada sob demanda para validar a distribuição de registros de licença. Para obter mais informações, consulte Executar scripts de RPA para reavaliar a distribuição de licença.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição	Estende
Alertas [sn_rpa_fdn_alert]	Contém os alertas gerados a partir das regras de alerta e as informações sobre a mensagem	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
	de alerta, o nome da regra de alerta associada e o tipo de gatilho.	
Regra de Alerta [sn_rpa_fdn_alert_rule]	Contém as regras definidas para os alertas a serem gerados e as informações sobre o tipo e a prioridade da regra de alerta, o gatilho de alerta e a mensagem de alerta.	Arquivo de aplicações
Credenciais da aplicação [sn_rpa_fdn_application_credentials]	Contém o nome de usuário e a senha da aplicação de negócios usados pelo processo de bot no momento da execução em um robô.	Credenciais
Configuração assistida [sn_rpa_fdn_attended_configuration]	Contém detalhes como o nome do processo de bot associado, tabela, rótulo de ação e condições para acionar o processo de bot assistido (automação) do formulário ServiceNow correspondente.	Arquivo de aplicações
Grupo de usuários assistidos [sn_rpa_fdn_rda_user_group]	Contém detalhes como o nome do processo de bot associado, o usuário atribuído ao processo de bot assistido e o grupo atribuído ao usuário atribuído selecionado.	
Usuário autorizado [sn_rpa_fdn_authorized_user]	Contém detalhes de mapeamento entre o mapeamento de credenciais do processo e um usuário autorizado que pode acessar o grupo de credenciais associado.	
Log de automação sn_rpa_fdn_automation_log	Contém o log em tempo real e fornece visibilidade em tempo real do status dos trabalhos do processo em execução.	
Usuário atribuído do Studio sn_rpa_fdn_assigned_studio_user	Define se um robô está disponível para representação em Design studio de RPA para desktop para um usuário atribuído. O gerente de versão de RPA e o administrador de RPA podem criar este registro e adicionar o usuário atribuído.	
Configuração de processo de bot [sn_rpa_fdn_bot_process_config]	Contém as configurações do processo de bot.	Arquivo de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
Processo de bot [cmdb_ci_rpa_process]	Contém os detalhes de configuração de um processo que é executado em um robô. Os detalhes incluem o pacote, a versão do pacote, robôs atribuídos, mapeamentos de credenciais de processo, conjuntos de credenciais do robô de processo, aplicações de negócios atribuídas, parâmetros de processo e usuários ou grupos assistidos.	Processo de bot base
Grupo de Credenciais [sn_rpa_fdn_credential_group]	Contém detalhes como o nome do grupo de credenciais e as credenciais do robô associadas.	
Credencial da aplicação para grupo de credenciais [sn_rpa_fdn_m2m_credential_group_application]	Contém detalhes como o grupo de credenciais e as credenciais da aplicação associadas.	
Regra de qualidade de código [sn_rpa_fdn_code_quality_rule]	Contém os detalhes das regras de conformidade para o recurso de verificação da qualidade do código.	
Cofre de credenciais externas [sn_rpa_fdn_external_credential_vault]	Contém os detalhes que permitem registrar seu cofre de credenciais externas para uso posterior pelo robô autônomo.	
Mapeamento de parâmetro de campo [sn_rpa_fdn_field_parameter_mapping]	Contém os detalhes que permitem mapear campos de formulário ServiceNow da tabela de configuração assistida associada aos parâmetros de campo de processo usados nas automações assistidas.	Arquivo de aplicações
Plug-in RPA instalado [sn_rpa_fdn_rpa_plugin]	Contém os detalhes dos plug-ins que estão disponíveis na instância e que podem ser usados com Design studio de RPA para desktop, Robô assistidoe Robô autônomo.	
Versão do plug-in RPA instalado [sn_rpa_fdn_rpa_plugin_version]	Contém os detalhes das diferentes versões que estão disponíveis para os plug-ins RPA instalados.	
Solicitação de manutenção [sn_rpa_fdn_maintenance_request]	Contém os detalhes que rastreiam o status dos dias de manutenção programada no calendário do robô.	
Autenticador de MFA [sn_rpa_fdn_mfa_authenticator]	Contém os detalhes do autenticador e o tamanho do token que atua como um	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
	habilitador para a autenticação TOTP (Time-Based One-time Password, senha única baseada em tempo).	
Pacote [sn_rpa_fdn_package]	Contém um conjunto de arquivos de recursos que incluem os arquivos de robô necessários para uma execução de automação.	Arquivo de aplicações
Versão do Pacote [sn_rpa_fdn_package_version]	Contém os detalhes da versão de um pacote.	Arquivo de aplicações
Mapeamento de credenciais do provedor [sn_rpa_fdn_process_credential_mapping]	Contém detalhes de um grupo de credenciais e processo de bot associado.	
Log de execução de processo [sn_rpa_fdn_execution_log]	Contém o tipo de execução e os detalhes do trabalho do processo associado.	
Trabalho de processo [sn_rpa_fdn_process_job]	Contém os detalhes da execução de um processo em um robô. Os detalhes incluem o nome do trabalho do processo, o estado do trabalho do processo, o nome do processo do bot associado, o robô atribuído ao processo do bot, o status do log de execução, a hora de início e de término e a data do trabalho do processo.	
Parâmetro de campo de processo [sn_rpa_fdn_process_field_parameter]	Contém os detalhes que permitem criar parâmetros dinâmicos necessários nas automações assistidas.	Arquivo de aplicações
Parâmetro de processo [sn_rpa_fdn_process_parameter]	Contém os detalhes das variáveis que são usadas em um processo de bot e entre processos de bot.	Arquivo de aplicações
Credencial do robô de processo [sn_rpa_fdn_process_robot_cred]	Contém os detalhes de um grupo de credenciais que um robô usa para executar a automação do processo de bot fornecido.	
Programação do processo [sn_rpa_fdn_schedule]	Contém os detalhes que permitem que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Os detalhes incluem o nome e o tipo de intervalo da programação e a data de início e término da programação.	Arquivo de aplicações
Mapeamento de habilidades de processo	Contém detalhes sobre a versão do pacote mapeado e a versão substituída do	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
[sn_rpa_fdn_m2m_process_skill_mapping]	pacote de habilidades para uma configuração de processo de bot.	
Robô [cmdb_ci_rpa_robot]	Contém os detalhes de um agente de software que executa um processo de bot criado no Design studio de RPA para desktop. Os detalhes incluem o nome, o tipo e o departamento do robô, o nome da máquina usada para instalar o Robô autônomoe o usuário assistido.	Robô de base
Credenciais do robô [sn_rpa_fdn_credentials_set]	Contém as credenciais de login que o robô usa para fazer login em uma máquina Windows e executar a automação.	Credenciais
Distribuição de licença de robôs [sn_rpa_fdn_license_distribution]	Contém os detalhes de consumo e distribuição de licenças na sua organização.	
Pool de robôs [sn_rpa_fdn_robot_pool]	Contém os detalhes do número de robôs selecionados para a opção de pool de robôs.	
Mapeamento de habilidades [sn_rpa_fdn_m2m_package_version_skill_mapping]	Contém a versão do pacote assistido e autônomo e os detalhes da versão do pacote de habilidades associadas.	
Autenticador TOTP [sn_rpa_fdn_totp_authenticator]	Contém os detalhes do autenticador de MFA e da propagação, que é a chave secreta do autenticador usado para gerar o TOTP.	
Fila de trabalho [sn_rpa_fdn_work_queue]	Contém os detalhes de um repositório que pode conter vários itens de trabalho. Os detalhes incluem o nome, o departamento e a descrição da fila de trabalho e os detalhes do item de trabalho de limpeza.	Arquivo de aplicações
Item de trabalho [sn_rpa_fdn_work_queue_item]	Contém os detalhes sobre os vários tipos de dados armazenados, como informações de transações, detalhes do cliente ou informações de um documento. Os detalhes incluem o nome, o status e a prioridade do item de trabalho e o nome da fila de trabalho associada.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de APR ações e subfluxo

Integração bidirecional de ações e subfluxos em Workflow Studio e Central de APR para uma execução de robô perfeita.

Visão geral de fluxos e ações

Os fluxos e as ações são criados usando ServiceNow Workflow Studio. Portanto, certifique-se de estar familiarizado com as ações de criação no Workflow Studio e os subfluxos de criação no Workflow Studio noções básicas.

Invocar fluxos ou subfluxos

Invoque o fluxo ou subfluxo por meio de Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoou Robô assistido. Para obter mais informações, consulte os tópicos listados em Componentes do Flow Designer.

Habilitar a opção de cliente chamável para um fluxo ou subfluxo

Habilite um client script para acionar um fluxo ou subfluxo Central de APR. Para obter mais informações, consulte Habilitar a opção de cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo.

Central de APR ações

A tabela a seguir mostra as descrições detalhadas, entradas de ação e saídas de ação de Central de APR ações.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
Adicionar item de trabalho à ação da fila	Adiciona um item de trabalho em uma fila especificada na aplicação Central de APR e retorna o ID do item de trabalho.	• **Nome da fila**: registro • **Nome**: cadeia de caracteres • **Conteúdo**: cadeia de caracteres • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Prioridade**: String.Choice • **Fase**: cadeia de caracteres • **ANS**: data/hora O limite máximo do campo **Conteúdo** (Conteúdo da solicitação e Conteúdo da resposta) é de 8.000 caracteres. Se a caixa de seleção **É nome do item de trabalho confidencial**	• **Status da ação**: objeto • **WorkItemID**: GUID • **IsNameExists**: booliano • **status**: cadeia de caracteres • **mensagem**: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
		no formulário da fila de trabalho associado estiver marcada, os dados no campo **Solicitar conteúdo** serão criptografados. Dados confidenciais com criptografia são armazenados no item de trabalho para que possam ser passados para o Design studio de RPA para desktop ou robôs.	
Ação Atribuir usuário à ação do processo de automação assistida	Atribui um usuário ao processo de automação assistido.	• **Nome do processo**: registro • **Nome de usuário**: registro	• **Status da ação**: objeto • **status**: cadeia de caracteres • **Mensagem**: cadeia de caracteres
Atribuir usuário à ação Robô assistido	Atribui um usuário ao robô assistido.	**Nome de usuário**: registro	• **Status da ação**: objeto • **status**: cadeia de caracteres • **Mensagem**: cadeia de caracteres
Alterar o status da fase do ciclo de vida de uma ação do processo de bot	Altera o status da fase do ciclo de vida de um processo de bot que não foi descontinuado. Se um processo de bot estiver no status **Criar** fase do ciclo de vida, se você tiver a função necessária, poderá atualizá-lo para o estado **Publicado**, mas não poderá atualizá-lo para **Em manutenção**. Se um processo de bot estiver no status de fase do ciclo de vida **Publicado**,	• **Nome do processo**: registro • **Status da fase do ciclo de vida**: Opção	• **resultado**: cadeia de caracteres • **mensagem**: cadeia de caracteres • **Status da ação**: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
	se você tiver a função necessária, poderá atualizá-lo para o estado **Em manutenção** e vice-versa.		
Ação Buscar trabalhos criados	Busca os trabalhos de processo em Central de APR.	• **Número do processo**: cadeia de caracteres • **Robôs**: matriz[String]	• **Status da ação**: objeto • **Resultado**: cadeia de caracteres • **Trabalhos**: Array[String] • **startRobots**: Matriz[cadeia de caracteres] • **pendingRobots**: Matriz[cadeia de caracteres]

Buscar ação do status de execução	Busca o status de execução de um trabalho de processo específico em Central de APR.	**Número do trabalho de processo**: cadeia de caracteres	• **Status da ação**: objeto
			• **ProcessJob**: objeto
			  ○ **Nome do processo**: cadeia de caracteres
			  ○ **Nome do robô**: cadeia de caracteres
			  ○ **Estado**: cadeia de caracteres
			  ○ **Iniciado em**: data/hora
			  ○ **Concluído em**: data/hora
			  ○ **Mensagem**: cadeia de caracteres
			• **status**: cadeia de caracteres
			• **mensagem**: cadeia de caracteres

Buscar ação de status do item de trabalho	Busca o status de itens específicos da fila de trabalho de forma assíncrona.	**ID do item da fila de trabalho**: GUID	• **Status da ação**: objeto
			  ○ **Código**: inteiro
			  ○ **Mensagem**: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
			• **WorkItem**: objeto ◦ **sysId**: cadeia de caracteres ◦ **nome**: cadeia de caracteres ◦ **tipo**: cadeia de caracteres ◦ **prioridade**: cadeia de caracteres ◦ **status**: cadeia de caracteres ◦ **bloqueadoPor**: cadeia de caracteres ◦ **adicionaisComentários**: cadeia de caracteres ◦ **requestContent**: cadeia de caracteres ◦ **responseContent**: cadeia de caracteres ◦ **deferredTill**: data/hora ◦ **ANS**: data/hora ◦ **criado**: data/hora ◦ **startOn**: data/hora ◦ **CompleteOn**: data/hora ◦ **lastStartedTime**: data/hora • **status**: cadeia de caracteres • **mensagem**: cadeia de caracteres
Iniciar ação do processo	Aciona um processo de bot específico em Central de APR e retorna o status.	• **Nome do processo**: registro • **Robôs**: matriz[String] Ignore uma entrada neste campo se um pool de robôs estiver	• **Status da ação**: objeto • **Resultado**: cadeia de caracteres • **Robôs**: matriz[String]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
		atribuído ao processo de bot. Ao invocar a ação **Iniciar processo** Workflow Studio, os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção** são tratados como robôs com falha.	• **Processo**: cadeia de caracteres • **Robôs com falha**: Array[Object]
Ação Interromper processo	Interrompe um processo de bot. Se a parada normal estiver habilitada, esta ação interromperá normalmente o processo de bot.	• **Nome do processo**: registro • **Robôs**: matriz[String] • **Aguardar parada normal**: verdadeiro/falso Se esta caixa de seleção estiver marcada, o processo de bot deverá ser interrompido normalmente. Para obter mais informações sobre como interromper um processo de bot, consulte Interromper um processo de bot autônomo no Central de APR. Para obter mais informações sobre a parada normal, consulte Como usar a funcionalidade de parada normal no Central de APR. Para obter mais informações sobre o pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.	• **Resultado**: cadeia de caracteres • **Status da ação**: objeto • **Robôs**: matriz[String] • **Processo**: cadeia de caracteres • **Robôs com falha**: Array[Object]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
Ação Cancelar atribuição de usuário do processo de automação assistida	Cancela a atribuição do usuário do processo de automação assistido.	• **Nome do processo**: registro • **Nome de usuário**: registro	• **status**: cadeia de caracteres • **mensagem**: cadeia de caracteres • **Status da ação**: objeto
Ação Cancelar atribuição de usuário Robô assistido	Cancela a atribuição do usuário do robô assistido e desativa o robô assistido.	**Nome de usuário**: registro	• **Status da ação**: objeto • **Status**: cadeia de caracteres • **Mensagem**: cadeia de caracteres
Atualizar ação de parâmetro de processo	Atualiza o campo **Valor** do parâmetro de processo.	• **Processo**: registro • **Nome do parâmetro**: cadeia de caracteres • **Valor**: cadeia de caracteres	• **status**: cadeia de caracteres • **Status da ação**: objeto • **mensagem**: cadeia de caracteres
Atualizar ação do item de trabalho	Atualiza os itens da fila de trabalho.	• **Nome da fila**: registro • **WorkItemID**: cadeia de caracteres • **Fase**: cadeia de caracteres • **Adiado até**: data/hora • **Nome**: cadeia de caracteres • **Prioridade**: Opção • **Status**: Opção • **Solicitar conteúdo**: cadeia de caracteres • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Observações**: cadeia de caracteres • **ANS**: data/hora • **Conteúdo da resposta**: cadeia de caracteres	• **IsNameExist**: verdadeiro/falso • **Status**: cadeia de caracteres • **Mensagem**: cadeia de caracteres • **Status da ação**: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
		O limite máximo para os campos **Conteúdo da solicitação** e **Conteúdo da resposta** é de 8.000 caracteres. Se a caixa de seleção **É nome do item de trabalho confidencial** no formulário da fila de trabalho associado estiver marcada, os dados no campo **Solicitar conteúdo** serão criptografados. Dados confidenciais com criptografia são armazenados no item de trabalho para que possam ser passados para o Design studio de RPA para desktop ou robôs.	
Verificar HashCode de uma versão de pacote	Verifica o HashCode de uma versão de pacote em Central de APR para validar o HashCode do arquivo zip de automação carregado manualmente com o registro de versão do pacote associado. Para obter mais informações sobre como verificar o HashCode de uma versão de pacote, consulte Verificar o HashCode de uma versão de pacote no Central de APR.	**Versão do pacote**: registro	• **Status da ação**: objeto • **Mensagem**: cadeia de caracteres • **isAttachmentValid**: verdadeiro/falso

Central de APR subfluxo

A tabela a seguir mostra a descrição detalhada, a entrada de ação e a saída de ação do subfluxo Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo de RPA

Subfluxo	Descrição	Entradas do subfluxo	Saídas de subfluxo
Importar subfluxo de anexo da versão do pacote	Importa os anexos da versão do pacote automaticamente para uma versão do pacote. Para migrar automaticamente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção). Para obter mais informações sobre como importar um anexo de versão de pacote em Central de APR, consulte Importação de um anexo de versão de pacote no Central de APR.	• **E-mail**: e-mail • **Versão do pacote**: registro	Depois que o anexo for carregado com sucesso ou se ocorrer um erro ao carregar o anexo, uma notificação por e-mail (se o e-mail for fornecido como uma entrada) será enviada ao usuário que executa esta ação de importação de anexo.
Iniciar subfluxo do processo	Aciona um processo de bot específico em Central de APR. Retorna detalhes do trabalho do processo.	• **Nome do processo**: registro • **Robôs**: matriz[String] Ignore uma entrada neste campo se um pool de robôs estiver atribuído ao processo de bot. Se um trabalho de processo não estiver no status **Em execução**, o robô associado ao trabalho de processo será tratado como **Falha** na saída do subfluxo **Iniciar processo**.	• **Robôs com falha**: Array[Object] • **Robôs parados**: matriz[String] • **Robôs pendentes**: matriz[String] • **Trabalhos de processo**: Array[String] • **Resultado**: cadeia de caracteres • **Mensagem**: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo de RPA

Subfluxo	Descrição	Entradas do subfluxo	Saídas de subfluxo
Interromper subfluxo do processo	Aciona um processo de bot específico para parar em Central de APR. Retorna detalhes dos robôs e processa o status do trabalho. Se a parada normal estiver habilitada, este subfluxo interromperá normalmente o processo de bot.	• **Parada normal**: verdadeiro/falso • **Nome do processo**: registro • **Robôs**: matriz[String]	• **Robôs com falha**: Array[Object] • **Robôs parados**: matriz[String] • **Robôs pendentes**: matriz[String] • **Trabalhos de processo**: Array[String] • **Mensagem**: cadeia de caracteres • **Resultado**: cadeia de caracteres

Separação de domínios e hub Automação de processos robóticos (RPA)

A separação de domínio é compatível com Central de APR. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da separação de domínios

O objetivo de Central de APR é habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. A Separação de domínios está habilitada em todos os recursos.

Você deve ter uma hierarquia plana ou de camada única e pelo menos um domínio primário ou de nível superior.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Formulário de alertas no Central de APR

Use o formulário Alertas para exibir as notificações geradas pelas regras de alerta.

Formulário de alertas

Campo	Descrição
Número	Número do alerta.
Tipo de Alerta	Tipo de alerta: • **Informações** • **Aviso** • **Erro**
Registro de Origem	Nome do processo de bot.
Regra de Alerta	Nome da regra de alerta.
Prioridade do Alerta	Prioridade do alerta: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)**
Mensagem de alerta	Mensagem que descreve o alerta.

Tópicos relacionados

Exibir alertas no Central de APR

Formulário de regra de alerta no Central de APR

Use o formulário Regra de alerta para criar uma regra de alerta.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da regra de alerta.
Ativo	Opção para verificar a usabilidade da regra de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
	Ao desmarcar esta opção, as notificações não serão geradas a partir desta regra de alerta.
Aplicação	Campo que indica quais aplicações podem usar esta regra de alerta. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Prioridade do Alerta	Prioridade do alerta: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)** O valor padrão é definido como **Médio**.
Tipo de Alerta	Tipo de alerta: • **Informações** • **Aviso** • **Erro**
Descrição	Breve descrição da regra de alerta.
Gatilho de alerta	
Aplica-se a	Tabela na qual a regra de alerta é aplicada. Por exemplo, Processo de bot [cmdb_ci_rpa_process]. Com base na tabela selecionada, depois de salvar o registro, uma nova guia relacionada aparece na lista relacionada. Por exemplo, se você selecionar uma tabela relacionada ao processo de bot neste campo, a guia **Processo de bot** aparecerá na lista relacionada.
Tipo de gatilho	Tipo de gatilho da regra de alerta: • **Verificar periodicamente**: a regra de alerta é acionada periodicamente, com base nas configurações na lista Duração de tempo (horas).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
	• **Quando algo acontece**: a regra de alerta é acionada quando algo acontece em um registro selecionado na tabela Aplica-se a. Por exemplo, se **o processo de bot** for selecionado na lista Aplica-se a, uma regra de alerta será acionada quando um registro for atualizado no processo de bot.
Duração de tempo (horas)	Frequência, em horas, na qual a regra de alerta é acionada. Por exemplo, se **o processo de bot** for selecionado na lista Aplica-se a, uma regra de alerta será acionada quando um registro for atualizado no processo de bot a cada **24** horas. Este campo aparece somente quando **Verificar periodicamente** é selecionado na lista Tipo de gatilho.
Condições do gatilho	Condições nas quais os alertas são acionados. Selecione uma tabela na lista Aplica-se a antes de modificar este campo. Na seção **Condições do gatilho**, você pode usar **Adicionar condição de filtro** para adicionar uma condição do gatilho. Por exemplo, você pode gerar uma regra de alerta quando o status da fase do ciclo de vida de um processo de bot não for descontinuado. Nesse caso, selecione **Status da fase do ciclo de vida** na lista – escolher campo –, **não está** na lista – oper – e **Descontinuado** na lista – valor –. **Condição de filtro selecionada para acionar a regra de alerta**
Aplicar limite	Opção para verificar a usabilidade do limite. Por exemplo, se um **trabalho de processo** for selecionado na lista Aplica-se a e uma porcentagem ou um número de trabalhos de processo falhar em um determinado período de tempo, para acionar uma regra de alerta para a mensagem de falha, esta opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
	deverá ser selecionada para a configuração do condição de limite.
Tipo de limite	Tipo de limite: • **Contagem** • **Porcentagem** Este campo aparece somente quando a opção **Aplicar limite** está selecionada.
Definir condição (limite)	Condições de limite para acionar alertas. Selecione uma tabela na lista Aplica-se a antes de modificar este campo. Este campo aparece somente quando **Porcentagem** é selecionado na lista Tipo de limite. Por exemplo, você pode gerar uma regra de alerta quando uma porcentagem de trabalhos de processo falhar em um determinado período de tempo. Nesse caso, selecione **Criado** na lista – escolher campo –, **em** na lista – oper – e **Hoje** na lista – valor –. **Definir condição de limite para acionar alertas**
Comparação	Qualificador para acionar alertas: • **É igual a** • **É menor que** • **É mais do que** • **É menor ou igual a** • **É maior ou igual a** Este campo aparece somente quando a opção **Aplicar limite** está selecionada.
Valor de Limite	Valor para determinar se uma regra de alerta deve ser acionada com base no qualificador selecionado no campo **Comparação**. Por exemplo, se alguns trabalhos de processo falharem em um dia. Para definir uma condição, selecione **Contagem** na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
	lista Tipo de limite, **É mais do que** na lista Comparação e **10** na lista Valor do limite. Este campo aparece somente quando a opção **Aplicar limite** está selecionada.
Mensagem de alerta	
Mensagem	Mensagem de alerta. Por exemplo, {0}% dos trabalhos de processo falharam em um dia. Para configurar as variáveis, como {0}, consulte Criar uma variável de alerta para uma regra de alerta no Central de APR.
Enviar e-mail	Opção para enviar uma notificação por e-mail da mensagem de alerta.
Usuários	Usuários que podem receber o e-mail da mensagem de alerta. Este campo aparece somente quando você seleciona a opção **Enviar e-mail**.
Grupos	Grupos que podem receber o e-mail da mensagem de alerta. Este campo aparece somente quando você seleciona a opção **Enviar e-mail**.

Tópicos relacionados

Criar uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas no Central de APR

Formulário de variável de alerta no Central de APR

Use o formulário Variável de alerta para criar uma variável para uma configuração de mensagem de regra de alerta.

Formulário de variável de alerta

Campo	Descrição
Nome da Variável	Nome da variável de alerta.
Regra de Alerta	Nome da regra de alerta.
Índice	Ordem das variáveis de alerta na mensagem. A ordem de classificação padrão para variáveis de alerta é crescente.
Tem script	Opção para verificar a usabilidade do script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de variável de alerta

Campo	Descrição
	Esta opção adiciona um script avançado de busca de dados.
É valor de limite	Opção para verificar a usabilidade do valor limite.
Tabela	Campo que indica a tabela selecionada para esta variável de alerta. Por exemplo, o processo de bot.
Campo	Campo da tabela a ser mapeada. Por exemplo, o nome do processo de bot.
Script	Campo de texto que aceita entrada de código JavaScript e fornece controles, como verificação de sintaxe e formatação. Por exemplo, para retornar um valor que são dados para uma variável de alerta, insira `os dados` da seguinte forma: `return { value: data};` . Este campo aparece quando a opção **É Scripted** é selecionada.

Tópicos relacionados

Criar uma variável de alerta para uma regra de alerta no Central de APR

Formulário Configuração assistida no Central de APR

Use o formulário Configurações assistidas para associar o formulário da tabela a partir do qual a automação deve ser iniciada, associar o respectivo processo de bot assistido e outras condições relacionadas.

Formulário Configuração assistida

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração assistida.
Configuração de processo de bot	Selecione um processo de bot assistido que executa a automação. Os processos de bot assistidos que não foram desativados e também têm a opção **Habilitar automação de tarefa integrada** selecionada no formulário de processo de bot são exibidos aqui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração assistida

Campo	Descrição
Tabela	Selecione a tabela para o formulário, de onde a automação (processo de bot) é acionada em. Por exemplo, Solicitação [sc_request]. Em seguida, a automação (processo de bot) é acionada a partir do formulário de solicitação.
Rótulo de Ação	Forneça um rótulo para a ação (botão de IU) que os usuários exibiriam no formulário da tabela associada. O valor inserido no campo **Nome** é o valor padrão. O rótulo da ação deve ser exclusivo para uma tabela, em um domínio específico, se a instância for separada por domínio.
Descrição	Breve descrição da configuração assistida.
Definir gatilho Forneça os detalhes dos critérios que ativam a ação (botão de IU) no formulário de tabela associado que aciona o processo de bot somente quando as condições a seguir são atendidas. Se os critérios não forem definidos, a automação poderá ser acionada a partir de todos os formulários de tabela associados.	
Definir condições	Defina os critérios que ativam a ação de IU no formulário de tabela associado selecionado no campo **Tabela**. Crie um filtro adicionando condições que contenham um campo, um operador e valores. Por exemplo, para exibir a ação de IU quando o formulário associado está ativo. Nesse caso, selecione **Ativo** na lista **Selecionar campo**, **está** na lista **Selecionar operador** e **verdadeiro** na lista **Inserir valor**. Na seção **Condição**, você pode usar o **conjunto de condições +Novo** para adicionar uma nova condição. Depois de criar um filtro, selecione **Definir**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração assistida

Campo	Descrição
	Exemplo: condição de filtro selecionada para ativar a ação de IU

Tópicos relacionados

- Criar um registro de configuração assistida no Central de APR
- Automação de tarefa integrada no Central de APR
- Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

Formulário Logs de automação no Central de APR

Use o formulário Logs de automação para exibir uma lista dos logs de automação capturados para um processo de bot.

Visão geral dos logs de automação

Os logs de automação ajudam a rastrear o estado de execução dos robôs, garantindo que os processos de automação sejam executados sem problemas. Os logs detalhados mostram cada etapa concluída pelo robô e todos os erros encontrados. Os relatórios são gerados em tempo real.

Formulário Log de automação

Campo	Descrição
Nível de Log	Tipo de nível de log: • Erro • Exceção • Informações • Aviso
Número de sequência	Número gerado automaticamente de acordo com a ordem do registro do log de automação, criado durante a execução do trabalho do processo atual em todos os trabalhos do processo. Por exemplo, um log de automação criado para o trabalho de processo PJ1 é 1 e o log de automação criado para o trabalho de processo PJ2 é 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Log de automação

Campo	Descrição
Mensagem	Mensagem dos logs de automação.
Criação	Data e hora em que o registro de log de automação é criado em Central de APR.
Trabalho de processo	Número do trabalho do processo associado.

Tópicos relacionados

Exibir logs de automação em Central de APR

Formulário de configuração de processo de bot em Central de APR

Use o formulário Configuração de processo de bot para definir os campos preliminares de um registro de processo de bot.

Formulário Configuração do processo de bot

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da configuração do processo de bot. O nome da configuração do processo de bot é reutilizado para o processo de bot que está associado a este registro de configuração.
Tipo do processo	Tipo de processo de bot: • **Autônomo**: automações que não exigem intervenção humana. • **Assistido**: automações que exigem intervenção humana.
Ordem	Prioridade de execução do processo de bot: • **1**: prioridade mais alta • **999999**: prioridade mais baixa O valor padrão é definido como 1. O usuário comercial de RPA pode exibir este campo. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Pacote	Pacote associado do processo de bot. Para um processo de bot autônomo, associe um pacote do tipo autônomo. Para um processo de bot assistido, associe um pacote do tipo assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração do processo de bot

Campo	Descrição
	Somente pacotes publicados podem ser associados.
Versão do Pacote	Versão do pacote ativo em uso. Somente versões de pacote publicadas podem ser associadas. Certifique-se de que a versão pertença ao pacote preenchido.
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Este campo é gerado automaticamente. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Limite de tempo de execução (minutos)	Duração esperada para o processo de bot ser executado. O valor padrão é 60 minutos. O usuário comercial de RPA pode exibir este campo. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de processo**. Este é um campo obrigatório.
Limpeza de trabalho (dias)	Número de dias após o qual os dados do trabalho são excluídos.
Descrição	Descrição do processo de bot.

Tópicos relacionados

Criar um registro de configuração de processo de bot em Central de APR

Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Formulário de processo de bot em Central de APR

Use o formulário Processo de bot para associá-lo à configuração do processo de bot e preencha os campos restantes necessários para um processo de bot.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
Processo de bot	
Nome	Nome exclusivo do processo de bot.
Tipo do processo	Tipo de processo de bot:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	• **Autônomo**: automações que não exigem intervenção humana. • **Assistido**: automações que exigem intervenção humana.
Configuração de processo de bot	[Gerado automaticamente] Configuração do processo de bot associado do processo de bot.
Ordem	Ordem de prioridade de execução para o processo de bot. • **1**: prioridade mais alta • **999999**: prioridade mais baixa Se mais de um processo de bot autônomo estiver programado para iniciar ao mesmo tempo, aquele com a prioridade mais alta será executado e os outros serão marcados como **Ignorados**. Se vários processos de bot tiverem a mesma prioridade e programação, um processo de bot será escolhido aleatoriamente para ser executado.Para obter mais informações, consulte Prioridade de execução de processos de bot em Central de APR. O valor padrão é definido como 1. O usuário comercial de RPA pode exibir este campo. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Pacote	Pacote associado do processo de bot. Para um processo de bot autônomo, associe um pacote do tipo autônomo. Para um processo de bot assistido, associe um pacote do tipo assistido. Somente pacotes publicados podem ser associados.
Versão do Pacote	Versão do pacote ativo em uso. Somente versões de pacote publicadas podem ser associadas.
Status da fase do ciclo de vida	[Gerado automaticamente] Status da fase do ciclo de vida da configuração do processo de bot.
Limite de tempo de execução (minutos)	Duração esperada para o processo de bot ser executado. O valor padrão é 60 minutos. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de processo**. O usuário comercial de RPA pode exibir este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Limpeza de trabalho (dias)	Número de dias após o qual os dados do trabalho são excluídos.
Gerenciado por	Proprietário de TI do processo de negócios. Este campo aparece somente para um registro existente. Funções necessárias para editar este campo: gerente de versão de RPA e administrador de RPA.
Pertencente a	Usuário comercial que faz parte do gerenciado por um grupo e é responsável pelo processo de negócios. Este campo aparece somente para um registro existente. Este campo depende do que você inseriu no campo **Gerenciado por grupo**. Se uma entrada no campo **Gerenciado por grupo** estiver preenchida, somente os usuários que fazem parte do campo **Gerenciado por grupo** e têm uma função de usuário comercial de RPA podem ser adicionados ao campo **Pertencente a**. Se o campo **Gerenciado pelo grupo** estiver vazio, o campo **Pertencente** a será somente leitura. Funções necessárias para editar este campo: gerente de versão de RPA e administrador de RPA.
Ativar automação de tarefa integrada	Opção para acionar o processo de bot assistido (automação) a partir do formulário ServiceNow associado que está mapeado no registro de configuração assistido. Para obter mais informações sobre o registro de configuração assistida, consulte Formulário Configuração assistida no Central de APR. Ao habilitar a caixa de seleção **Automação de tarefa integrada**, duas guias adicionais, **Parâmetros de campo de processo** e **Configuração assistida**, são exibidas no formulário de processo de bot. Para obter mais informações sobre a Automação de tarefa integrada, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.
Descrição	Descrição do processo de bot.
Configurações de sessões	
Manter o monitor ativo	Opção para manter o monitor ativo da máquina em que o robô está executando o processo de bot. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Restauração de sessão automática	Opção para restaurar o estado do robô para a fase inicial antes que a automação seja executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Forçar início	Opção para forçar o início de um processo de bot em um robô para substituir qualquer outro processo de bot já em execução nele. Se a opção **Forçar início** estiver habilitada para um processo de bot P1 e se o processo de bot P2 estiver em execução no mesmo robô, o P2 será interrompido e o P1 será executado. Em seguida, o trabalho de processo de P2 passa para o estado **Cancelado**. A opção **Forçar início** não substitui o campo **Ordem**. A opção **Forçar início** é aplicável aos processos de bot em execução existentes e não é aplicável aos processos de bot que ainda não foram iniciados. Este campo aparece somente quando **Autônomo** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Habilitar Desktop em Desktop	Opção para habilitar a automação assistida para ser executada na janela Desktop na área de trabalho. Esta opção cria uma nova sessão na mesma máquina e a automação pode ser executada nesta sessão sem interromper o trabalho manual real na sessão principal. Ao habilitar esta opção, a caixa de seleção **Finalizar desktop na área de trabalho ao concluir** também é marcada. Este campo aparece somente quando **Assistido** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Encerrar desktop em desktop ao concluir	Opção para fechar a janela Desktop in Desktop após a conclusão da execução do processo de bot. Esta opção é selecionada automaticamente quando você seleciona **Habilitar área de trabalho na área de trabalho**. Para deixar a janela Desktop na área de trabalho aberta após a conclusão do processo de bot, desmarque a caixa de seleção. Este campo aparece somente quando **Assistido** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Resolução da tela	Resolução de tela da área de trabalho na janela Desktop. Este campo aparece somente quando **Assistido** é selecionado no campo **Tipo de processo**.
Configurações de Log	
Acompanhar logs de execução	Opção para habilitar o acompanhamento de logs de execução de processo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Depois de marcar esta caixa de seleção, os logs são capturados quando uma automação é executada por um robô assistido ou autônomo. Esses logs ajudam a entender os erros e o registro em log de ponta a ponta da execução da automação. Se os trabalhos de processo forem limpos, os logs de execução correspondentes serão limpos. Ao usar o recurso Anexar em Design studio de RPA para desktop, esses logs de execução podem ser usados para reproduzir novamente a automação para entender onde a automação falhou. Por exemplo, em qual componente a automação falhou ou detalhes das entradas passadas para esse componente. **Nota:** O recurso **Anexar** não é compatível com o tipo de saída de arquivo simples.
Sincronizar logs de execução (segundos)	Frequência, em segundos, para a sincronização dos logs de execução. Este campo aparece somente quando a opção **Rastrear logs de execução** está selecionada. Se você selecionar **Máquina do robô** no campo **Armazenamento**, este campo ficará oculto.
Armazenamento	**Nota:** Este campo aparece somente quando a opção **Rastrear logs de execução** está selecionada. Opções de local de armazenamento para os logs de execução: • **Instância**: somente informações de erro são registradas no log de execução na instância. Se você selecionar **Instância**, o valor do campo **Nível de log** será definido como Erro e não poderá ser editado. • **Máquina do robô**: os arquivos de log são armazenados na máquina do robô em que a automação é executada. Se você selecionar **Máquina do robô**, poderá exibir duas opções para selecionar no campo **Nível de log** - **Erro** ou **Detalhamento**. Para exibir os logs de execução de ponta a ponta de todos os componentes, selecione **Máquina do robô** no campo **Armazenamento** e selecione **Detalhamento** no campo **Nível de log**. Para uma utilização ideal do espaço em disco na máquina do robô, os logs existentes são limpos, com base na configuração de propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.purge_client_logs`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

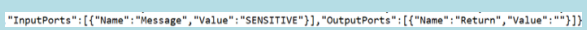
Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Se você selecionar **Máquina robótica**, • O campo**Sincronizar logs de execução** está oculto. • Os logs de execução são armazenados na máquina na qual o robô assistido ou autônomo está instalado.
Tipo de Saída	Tipo de saída do arquivo de log de execução. Este arquivo de log é gerado durante a execução do robô na máquina. Existem dois tipos de saída: • **Arquivo do banco de dados**: valor padrão. É um arquivo de banco de dados simples que armazena os metadados do trabalho do processo e os detalhes da execução da automação de processos. Após a conclusão do trabalho do processo, você pode anexar o arquivo de banco de dados usando a opção **Anexar** no projeto Design studio de RPA para desktop para reproduzir a automação na superfície de design. • **Arquivo simples**: é um formato de arquivo que armazena os metadados do trabalho do processo e os detalhes da execução da automação de processos em texto simples. Ele armazena os dados de execução em um formato JSON. Este campo **Tipo de saída** aparece quando a opção **Rastrear logs de execução** é selecionada e quando a **máquina do robô** é selecionada no campo **Armazenamento**. Se um processo de bot, com Arquivo simples como o tipo de saída, for acionado, o arquivo de log de execução será adicionado à pasta de trabalho do processo no formato .txt nos locais fornecidos. Da mesma forma, para o tipo de saída DB, você exibirá o formato .db nos locais fornecidos. O local dos arquivos simples e dos arquivos de banco de dados está na máquina na qual o robô assistido ou autônomo está instalado. • Durante a execução: Usuários\<Userprofile> \Logs de RPA da ServiceNow\.executionlogs\{InstanceName}\{ProcessJob number} . Por exemplo, Usuários\john.smith\ServiceNow RPA Logs \.executionlogs\{InstanceName}\PJB0001165. • Após a conclusão da execução: Usuários \<Userprofile> \ServiceNow RPA Logs\.executionlogs \{InstanceName}\.archive\{ProcessJob number} . Por exemplo: Usuários\john.smith\ServiceNow RPA Logs \.executionlogs\{InstanceName}\.archive\PJB0001165. O conteúdo dos arquivos simples está no formato JSON. A imagem a seguir fornece a estrutura de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Quando você escolhe a opção **Arquivo simples** para armazenar os logs de execução, dois arquivos simples são gerados e armazenados nos locais fornecidos. • ExecutionJobMetadata.txt: contém informações sobre o trabalho do processo, como o ID do processo, o ID do robô e o nível do log. A imagem mostra a estrutura do conteúdo no arquivo. **Estrutura de conteúdo em arquivo simples** • Nome do arquivo no formato ddMMYyyy HHmmss.txt (por exemplo, 28Dec2023 125036.txt): contém as entradas do log de execução. Por exemplo, o arquivo fornece o nome da Atividade, a hora de início e término da execução do componente, a duração e o resultado em booliano, se aplicável. Os arquivos simples seguem as regras de limpeza de dados definidas na propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.purge_client_logs*. Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR. **Importante:** Em Design studio de RPA para desktop, se você marcar uma ou mais portas de entrada ou de saída de um ou mais componentes ou métodos em uma automação como **Marcar dados como confidenciais**, o arquivo simples não registrará em log os dados de execução do trabalho de processo correspondente. Em vez disso, no arquivo JSON, os dados correspondentes à porta aparecem como **SENSÍVEL**. A imagem a seguir fornece um exemplo. **Porta indicada como confidencial**  Para obter mais informações sobre como marcar uma porta de entrada ou de saída como **Marcar dados como confidenciais**, consulte Configurar propriedades da porta Como os dados reais dos logs de execução contêm muitos dados, somente os dados necessários são preservados. O conteúdo no arquivo de texto é do tipo JSON. Para modificar o valor deste campo para um processo de bot existente, certifique-se de que o processo de bot associado esteja **no estado Em manutenção**.
Nível de Log	Selecione um nível de log para capturar: • **Erro**- Somente informações de erro são armazenadas durante a execução da automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	• **Detalhamento**- Informações de erro e logs de execução de componente de ponta a ponta, como entradas e saídas e etapas de execução com carimbos de data/hora, são armazenados durante a execução da automação. Quando você seleciona **Detalhado**, os arquivos simples registram detalhes da execução de todos os componentes na automação. Se o tamanho do arquivo simples exceder 10 MB enquanto o trabalho do processo é executado, o arquivo simples continuará a ser dividido em vários arquivos simples com a sequência de log anexada na convenção de nomenclatura de arquivo até que ele execute a automação completa. As convenções de nomenclatura desses arquivos são<timestamp> _<LogSequence> . Esta opção aparece somente quando a máquina Robô é selecionada como tipo de armazenamento. Este campo aparece somente quando a opção **Rastrear logs de execução** está selecionada.
Rastrear logs de automação	Rastreie os logs de automação que são gerados pelo robô. O robô registra a execução da automação em logs de automação. Os logs ajudam os usuários de RPA a rastrear o andamento da automação. Para obter mais informações sobre como exibir os logs de automação, consulte Exibir logs de automação em Central de APR. Para exibir logs de automação de um processo de bot, em Design studio de RPA para desktop, use o componente Log na automação associada e preencha os detalhes necessários. Para obter mais informações sobre o componente Log, consulte Usar o componente de log.
Access	
Gerenciado pelo grupo	Grupo que pode acessar o processo de bot.
Pool de robôs Funções necessárias para editar este campo: gerente de versão de RPA e administrador de RPA. Se um desenvolvedor de RPA e um usuário de suporte de RPA fizerem parte de Gerenciado pelo grupo, eles poderão exibir e editar esses campos. O usuário comercial de RPA pode exibir esses campos.	
Ativar pool de robôs	Opção para habilitar o pool de robôs para o processo de bot. Ao habilitar esta opção, a guia **Atribuir robôs** no processo de bot fica oculta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Para obter mais informações sobre o pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Pool de robôs	Robôs que você pode alocar dinamicamente de um pool de robôs selecionado. Selecione um pool de robôs em uma lista de nomes de pool de robôs existentes. Este campo aparece somente quando a opção **Habilitar pool de robôs** está selecionada.
Tipo de alocação	Robôs que você pode alocar com base no Acordo de nível de serviço (ANS) dos itens de trabalho ou na porcentagem de ganho de eficiência. Selecione o tipo de alocação: • **Baseado em ANS**: alocação de robôs do pool com base no ANS do item de trabalho. Os itens de trabalho são classificados e priorizados com base no ANS. Se você selecionar o tipo de alocação como Baseado em ANS, certifique-se de que os itens de trabalho contenham um Acordo de nível de serviço (ANS). • **Redução de porcentagem**: alocação de robôs do grupo com base na porcentagem de eficiência. O valor padrão é Baseado em ANS. Este campo aparece somente quando a opção **Habilitar pool de robôs** está selecionada.
Percentagem de redução	Este campo aparece somente quando **a Redução de percentual** é selecionada no campo **Tipo de alocação**. Reduza o tempo total de execução de um processo de bot alocando mais robôs em uma porcentagem selecionada. Por exemplo, se houver 100 itens de trabalho atribuídos a um processo de bot. Pode levar 100 minutos para executar o processo de bot. Se você quiser reduzir esse tempo para 75 minutos, defina um valor 25 neste campo. Depois de fornecer um valor neste campo, vários robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho. Portanto, a automação é executada mais rapidamente nessa porcentagem. O valor padrão é 25. Os robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho, com base na porcentagem selecionada: • Se você selecionar um valor de 5 a 50, 2 robôs serão alocados. • Se você selecionar 55, 60 ou 65, 3 robôs serão alocados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	• Se você selecionar 70 ou 75, 4 robôs serão alocados. • Se você selecionar 80, 6 robôs serão alocados. • Se você selecionar 85, 7 robôs serão alocados.
Escrever	
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para o processo de bot. Exiba as mudanças executadas no pacote associado, versão do pacote, parâmetro de processo, parâmetro compartilhado, fila e programação.
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados ao processo de bot.

Tópicos relacionados

- Criar um registro de configuração de processo de bot em Central de APR
- Associar um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot
- Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Conformidade de verificação da qualidade do código para Design studio de RPA para desktop

Exiba uma lista de regras de conformidade que o recurso de verificação de qualidade do código segue se um pacote for publicado de Design studio de RPA para desktop.

Conformidade de verificação da qualidade do código para Design studio de RPA para desktop

Status de verificação da qualidade do código do projeto de automação	Restrição na publicação (com base na propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s*	Publicação de pacote na instância conectada
Erro	Erro	Erro ao publicar
Erro	Erro ou aviso	Erro ao publicar
Erro	Sem restrição	Êxito
Aviso	Erro	Êxito
Aviso	Erro ou aviso	Erro ao publicar
Aviso	Sem restrição	Êxito
Aprovado	Erro	Êxito
Aprovado	Erro ou aviso	Êxito
Aprovado	Sem restrição	Êxito

Tópicos relacionados

- Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop
- Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conformidade de verificação da qualidade do código para Central de APR

Check-in da qualidade do código Central de APR

Conformidade de verificação da qualidade do código para Central de APR

Exiba uma lista de regras de conformidade que o recurso de verificação de qualidade do código segue se um processo de bot for publicado de Central de APR.

Conformidade de verificação da qualidade do código para Central de APR

Status de verificação da qualidade do código da versão do pacote	Restrição na publicação (com base na propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s`	Publicação do processo de bot criado a partir da versão do pacote
Erro	Erro	Erro ao publicar
Erro	Erro ou aviso	Erro ao publicar
Erro	Sem restrição	Êxito
Aviso	Erro	Êxito
Aviso	Erro ou aviso	Erro ao publicar
Aviso	Sem restrição	Êxito
Aprovado	Erro	Êxito
Aprovado	Erro ou aviso	Êxito
Aprovado	Sem restrição	Êxito

Tópicos relacionados

Publicar um processo de bot Central de APR

Conformidade de verificação da qualidade do código para Design studio de RPA para desktop

Check-in da qualidade do código Central de APR

Formulário de regra de qualidade de código no Central de APR

Use o formulário Regra de qualidade de código para exibir uma regra junto com a descrição e o tipo.

Formulário de regra de qualidade de código

Nome da regra	Descrição
Código	Número exclusivo da regra.
Nome	Descrição resumida da regra.
Tipo	Tipo da regra. • Expressão regular • Números inteiros • Nenhum(a)
Ativo	Define a regra como ativa ou inativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de qualidade de código

Nome da regra	Descrição
	Ao desmarcar esta opção, o recurso **de verificação de qualidade do código** em Design studio de RPA para desktop não considerará esta regra ao inspecionar uma automação ou uma atividade para uma verificação de qualidade do código.
Gravidade	Tipo de gravidade da regra. • Erro • Aviso • Informações
Expressão regular	Expressão para definir convenções de nomenclatura. Este campo aparece somente quando o tipo é **Expressão Regular**.
Valor	Valor baseado no tipo de regra e descrição. Este campo aparece quando o tipo é **Inteiro**.
Descrição	Breve descrição da regra.

Tópicos relacionados

- Atualizar um formulário de regras de qualidade de código no Central de APR
- Check-in da qualidade do código Central de APR
- Exibir a lista de regras de qualidade de código em Central de APR
- Lista de regras de qualidade de código em Central de APR

Lista de regras de qualidade de código em Central de APR

Veja uma lista de regras predefinidas que os administradores de RPA podem definir para os desenvolvedores de RPA seguirem como um padrão de qualidade de código.

Lista de regras de qualidade de código

	Nome da regra	Descrição
CQR0011	Convenção de nomenclatura de atividades	Inspeciona se a convenção de nomenclatura das atividades está de acordo com a expressão regular definida.
CQR0002	Atividades vazias	Inspeciona se há atividades vazias na automação.
CQR0005	Senhas codificadas	Inspeciona se há senhas codificadas na automação.
CQR0009	Ciclo infinito	Inspeciona se há possibilidade de uma sequência de ciclo infinito na automação.
CQR0012	Atividades aninhadas	Inspeciona se a profundidade das atividades aninhadas está de acordo com o valor definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de regras de qualidade de código

	Nome da regra	Descrição
		As atividades são aninhadas quando você adiciona outra atividade dentro da atividade. Por exemplo, se "Atividade A" chamar "Atividade B", "Atividade B" chamará "Atividade C" e assim por diante.
CQR0006	Atividade de inicialização	Inspeciona se uma atividade está marcada como a atividade inicial para a automação.
CQR0001	Try Catch – Processamento de exceções	Inspeciona se as portas de saída “Em erro” e “Mensagem de erro” do componente Try Catch não são usadas na automação.
CQR0003	Atividades não referenciadas	Inspeciona se há atividades não referenciadas na automação.
CQR0004	Componentes não usados	Inspeciona se há componentes não referenciados na automação.
CQR0008	Plug-ins ou plug-ins de usuário não utilizados	Inspeciona se há algum plug-in ou plug-in de usuário não referenciados na automação.
CQR0007	Variáveis ou objetos globais não utilizados	Inspeciona se há objetos globais ou variáveis não referenciadas na automação.
CQR0010	Convenção de nomenclatura de variáveis	Inspeciona se a convenção de nomenclatura das variáveis está de acordo com a expressão regular definida.

Tópicos relacionados

- Check-in da qualidade do código Central de APR
- Exibir a lista de regras de qualidade de código em Central de APR
- Formulário de regra de qualidade de código no Central de APR

Formulário de plug-ins de RPA instalados

Use o formulário de plug-ins RPA instalados para exibir uma lista de plug-ins Central de APR disponíveis, as versões do plug-in e pacotes de dependência para verificar a disponibilidade de uma versão específica que você deseja instalar e usar no Design studio de RPA para desktop.

Formulário de plug-ins de RPA instalados

Campo	Descrição
Nome	Nome do plug-in RPA instalado.
Versão mais recente instalada	Versão mais recente do plug-in RPA instalado.
Disponível para tipo de projeto	Tipo de plug-in RPA instalado.
Autor	Autor do plug-in RPA instalado.
Ordem de instalação	Ordem de instalação do plug-in RPA instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de plug-ins de RPA instalados

Campo	Descrição
Carregar padrão	Opção se o plug-in RPA instalado for carregado por padrão.
Obsoleto	Opção se o plug-in RPA instalado for compatível.
Desativado	Opção se o plug-in RPA instalado não estiver disponível.
Visível	Opção se o plug-in RPA instalado estiver visível.
Obrigatório	Opção se o plug-in RPA instalado for necessário.
Descrição	Descrição do plug-in RPA instalado.

Tópicos relacionados

Exibir plug-ins Central de APR instalados

Status das fases do ciclo de vida de um processo de bot em Central de APR

A transição de estado de um processo de bot orienta você nas fases do ciclo de vida.

Status da fase do ciclo de vida do processo de bot

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Compilação	Valor padrão para um novo processo de bot.
Publicado	O processo de bot está pronto para ser ativo.
Em manutenção	Quando as mudanças devem ser feitas no processo de bot. Se um processo de bot estiver **no status Em manutenção**, você não poderá iniciar ou interromper um processo de bot ou iniciar um processo de bot em Design studio de RPA para desktop.
Retirado	O processo de bot está inativo. Depois de desativar um processo de bot, você não poderá mudar a fase.

Tópicos relacionados

Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Status das fases do ciclo de vida de um pacote no Central de APR

A transição de estado de um pacote orienta você nas fases do ciclo de vida.

Status das fases do ciclo de vida do pacote

Status das fases do ciclo de vida	Descrição
Publicado	Valor padrão para um novo pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status das fases do ciclo de vida do pacote

Status das fases do ciclo de vida	Descrição
Em manutenção	O pacote está em manutenção. Se um pacote estiver no status **Em manutenção**, ele não poderá ser associado a um registro de processo de bot.
Retirado	O pacote está inativo. Depois de descontinuar um pacote, você não poderá mudar a fase. Quando você descontinua um pacote, as versões de pacote associadas a esse pacote também são descontinuadas.

Tópicos relacionados

Criar um pacote para atribuir a um processo de bot

Status das fases do ciclo de vida de um robô no Central de APR

A transição de estado de um robô orienta você nas fases do ciclo de vida.

Status das fases do ciclo de vida do robô

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Em uso	Valor padrão quando um novo robô é criado ou salvo.
Em manutenção	Robô ou uma máquina robótica que está em manutenção.
Retirado	O robô está inativo. Depois de desativar um robô, você não poderá mudar a fase. Você não pode desativar um robô que está atribuído a um processo de bot.

Tópicos relacionados

Como criar um robô no Central de APR

Formulário de solicitação de manutenção no Central de APR

Use o formulário de solicitação de manutenção para rastrear o status dos dias de manutenção programada (SM) no calendário do robô. Depois que um cartão de evento de manutenção programada é aceito ou rejeitado no calendário do robô por um gerente de versão de RPA ou um administrador, uma solicitação de manutenção é criada para acompanhamento.

Formulário de solicitação de manutenção

Campo	Descrição
Número	Número gerado automaticamente da solicitação de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de manutenção

Campo	Descrição
Solicitação de mudança	Solicitação de mudança associada.
Data de início planejada	Data e hora de início planejadas da manutenção programada.
Data de Término Planejada	Data e hora de término planejadas da manutenção programada.
Estado	Estado da solicitação de manutenção: • **Pendente** - Um MR é criado quando você aceita o cartão de evento SM associado. • **Em andamento** - quando a data de início planejada começa, o MR é executado. O status da fase do ciclo de vida do item de configuração (processo de robô ou bot) passa para o estado Em manutenção. • **Concluído** - Quando o MR conclui a execução do item de configuração (robô ou processo de bot). Quando o CR associado é encerrado, o status da fase do ciclo de vida do item de configuração (IC) é movido para o estado Publicado. • **Cancelado** - Quando um MR é cancelado. Para obter mais informações sobre como cancelar um MR, consulte Dias de manutenção programada em Central de APR e Gerenciar dias de manutenção programada no Central de APR. • **Falha** - Quando um IC (processo de robô ou bot) falha devido a qualquer problema. Quando o sistema tenta atualizar o IC para Publicado ou Em Manutenção, mas não consegue atualizar. Em seguida, o MR falha. • **Rejeitado** - Quando você rejeita o cartão de evento SM associado.
Item de Configuração	Nome do processo de bot ou robô associado.
Classe	Tipo do item de configuração. Por exemplo, processo de bot ou robô.

Nota:
A solicitação de manutenção (MR) é exclusiva para solicitação de mudança (CR), exceto para os estados **Cancelado** e **Com falha**.

Tópicos relacionados

Exibir solicitações de manutenção no Central de APR

Gerenciar dias de manutenção programada no Central de APR

Formulário Versão do pacote no Central de APR

Use o formulário Versão do pacote para exibir o resultado da qualidade do código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Versão do pacote

Nome da regra	Descrição
Pacote	Pacote associado da versão do pacote.
Versão	Número da versão que identifica o conjunto de componentes carregados em um pacote
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Este campo é gerado automaticamente. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Status da fase do ciclo de vida	Status das fases do ciclo de vida de uma versão de pacote.
Ativo	Opção para definir esta versão do pacote como ativa. A versão ativa do modelo é usada quando um modelo é selecionado para criar automação em Design studio de RPA para desktop. Somente uma versão de pacote pode ser definida como ativa. Este campo é aplicável somente para tipos de pacote **Modelo autônomo** e **Modelo assistido**. Para obter mais informações sobre tipos de pacote, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot. Funções necessárias para editar este campo: administrador de RPA e gerente de versão de RPA.
Resultado da qualidade do código	Indica se o recurso **de verificação da qualidade do código** em Design studio de RPA para desktop detectou erros, avisos ou informações no pacote. • **Erro** - Se um pacote publicado de Design studio de RPA para desktop com a verificação de qualidade do código como erro. Se um pacote tiver erro e aviso, o resultado da verificação da qualidade do código será um erro. Se um pacote tiver erro e informações, o resultado da verificação da qualidade do código será um erro. • **Aviso** - Se um pacote publicado de Design studio de RPA para desktop com a verificação de qualidade do código como aviso. Se um pacote tiver aviso e informações, o resultado da verificação da qualidade do código será um aviso. • **Aprovado** - Se um pacote publicado de Design studio de RPA para desktop sem nenhum erro de verificação de qualidade de código, aviso ou informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Versão do pacote

Nome da regra	Descrição
	Se o recurso Verificação de qualidade do código não estiver habilitado, o valor neste campo será **Não aplicável**. O status de qualidade do código das versões do pacote é definido com a severidade mais alta. Para revisar o erro ou aviso, abra o arquivo de versão do pacote em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre o recurso de verificação da qualidade do código, consulte Check-in da qualidade do código Central de APR.
Comentários	Breve descrição da versão do pacote.

Tópicos relacionados

Exibir uma versão de pacote em Central de APR

Criar um pacote para atribuir a um processo de bot

Processar formulário de trabalho no Central de APR

Use o formulário de trabalho Processo para exibir uma lista dos logs de execução de um processo de bot.

Processar formulário de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Nome do trabalho do processo.
Processo	Nome do processo de bot associado.
Robô	Robô atribuído que está em execução no processo de bot.
Estado	Estado do trabalho do processo: • Êxito • Concluído negativo • Em execução • Omitido • Cancelado • Abandonado Para obter mais informações sobre estados de trabalho de processo e seus cenários, consulte Estados de trabalho de processo em Central de APR.
Armazenamento	Local de armazenamento dos logs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processar formulário de trabalho

Campo	Descrição
	• **Instância** • **Máquina robótica**
Acionado por	Origem do gatilho. • **Programação**- Se a automação for acionada por meio de uma programação. • **API**- Se a automação for acionada por um fluxo • **Manual**- Se a automação assistida for acionada por um usuário ou se a automação autônoma for acionada por **Iniciar processo**. • **Automação de tarefa integrada**- Se a automação assistida for acionada a partir do formulário ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.
Status do log de execução	Status sobre a disponibilidade dos logs de execução: • **Sem logs** • **Sincronização em andamento** • **Completo** Os logs disponíveis são exibidos no Design studio de RPA para desktop.
Parada normal	Indica se a parada normal é executada ou não. Se estiver marcado como verdadeiro, o processo de bot associado será interrompido normalmente em vez de parar de forma brusca.
Iniciado em	Data e hora de início do trabalho do processo.
Concluído em	Data e hora de término do trabalho do processo.
Duração	Tempo necessário para concluir a automação.
Mensagem	Qualquer informação ou mensagem de erro retornada pelo robô.

Tópicos relacionados

Exibir os trabalhos de processo de um processo de bot

Exibir Central de APR trabalhos de processo para todos os processos de bot

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de parâmetro de processo no Central de APR

Use o formulário de parâmetro de processo para criar um parâmetro de processo e um parâmetro compartilhado.

Formulário de parâmetro de processo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do parâmetro de processo.
Valor	Valor do parâmetro de processo.
Aplicação	[Gerado automaticamente] Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Confidencial	Opção para ocultar os dados do campo **Valor**.
Descrição	Descrição sobre o parâmetro do processo.
Escrever	
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para o parâmetro de processo.
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados ao parâmetro de processo.

Tópicos relacionados

- Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR
- Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR

Formulário de fila no Central de APR

Use o formulário Fila de trabalho para criar uma fila. Uma fila lista os itens de trabalho que você deseja que o robô processe.

Formulário Fila de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Nome da fila de trabalho.
O nome do item de trabalho é exclusivo	Opção para selecionar se o nome de cada item nesta fila for exclusivo.
Aplicação	[Gerado automaticamente] Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Máximo de tentativas	Número de tentativas de itens de trabalho com falha. Insira um valor entre 1 e 99 [valor máximo das propriedades do sistema]. O valor padrão é 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Fila de trabalho

Campo	Descrição
	Funções necessárias para editar este campo: gerente de versão de RPA e administrador de RPA.
Atraso na tentativa (min)	Atraso máximo, em minutos, antes de tentar novamente o item de trabalho. O valor padrão é 0. Funções necessárias para editar este campo: gerente de versão de RPA e administrador de RPA. Este campo aparece somente quando o valor do campo **Máximo de tentativas** é maior que 1.
Descrição	Breve descrição da fila de trabalho.
Limpar itens de trabalho	
Status de limpeza	Status dos itens de trabalho que precisam ser limpos.
Limpar após (dias)	Número de dias após o qual os itens de trabalho são excluídos com base na data de criação.
Tempo médio de manipulação (AHT) – Itens de trabalho Itens de trabalho com status Êxito e que não foram limpos são incluídos no cálculo de AHT.	
Incluir todos os itens de trabalho	Itens de trabalho bem-sucedidos que são considerados para o cálculo do Tempo Médio de Processamento (AHT). Para obter mais informações sobre o pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Contagem do item de trabalho	Número de itens de trabalho bem-sucedidos recentes que são considerados para o cálculo do Tempo Médio de Processamento (AHT). Insira um valor entre 20 e 1000. O valor padrão é 100. Este campo aparece somente quando o valor da opção **Incluir todos os itens de trabalho** está limpo. Para obter mais informações sobre o pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Escrever	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Fila de trabalho

Campo	Descrição
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para a fila de trabalho.
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados à fila de trabalho.

Tópicos relacionados

- Criar uma fila no Central de APR
- Como usar a funcionalidade de nova tentativa automática para itens de trabalho com falha no Central de APR
- Formulário de item de trabalho no Central de APR
- Implementação de fila em Central de APR

Formulário de programação no Central de APR

Use o formulário Programação para criar uma programação em um processo de bot Robô autônomo. Uma programação permite que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Mais de uma programação pode ser associada a um processo de bot.

Formulário de programação

Campo	Descrição
Programação do processo	
Nome	Nome da programação do processo.
Data de início	Data de início da programação.
Ativo	Opção para ativar a programação. Ao desmarcar esta opção, a programação se torna inativa.
Aplicação	[Gerado automaticamente] Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Configuração de processo de bot	Nome do processo de bot associado.
Data de término	Data de término da programação.
Frequência e hora	
Tipo de intervalo	Intervalo de execução da programação: • **Minutos**: o processo de bot é executado a cada n minutos especificados no campo **Frequência**. • **Horas**: o processo de bot é executado a cada n horas especificadas no campo **Frequência**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação

Campo	Descrição
	• **Diariamente**: o processo de bot é executado todos os dias no horário especificado no campo **Hora de início**. • **Semanal**: o processo de bot é executado nos dias específicos selecionados no campo **Dias da semana** em um horário especificado no campo **Hora de início**. • **Mensal**: o processo de bot é executado a cada n dias no momento t com base no valor selecionado no campo **Ativado**. "t" é a hora especificada no campo **Hora de início**. “n” é o valor do campo **Frequência**. O valor padrão é definido como Diariamente.
Frequência	Frequência do intervalo de execução da programação. Este campo aparece somente quando **Minutos**, **Horas**ou **Mensal** é selecionado no campo **Tipo de intervalo**. Se a frequência for muito baixa, o desempenho no calendário do robô poderá ser afetado.
Dias Úteis	Dias específicos da semana para o robô ser executado. Por exemplo, se o robô precisar ser executado na segunda-feira, selecione **Segunda-feira** neste campo. Este campo não aparecerá se você selecionar **Dias do mês** ou **Ocorrência da semana** no campo **Ativado**. Este campo aparece somente quando **Minutos**, **Horas**, **Semanal**ou **Mensal** é selecionado no campo **Tipo de intervalo**.
Fuso horário da estação de trabalho	Opção para considerar o fuso horário da máquina robô. Ao habilitar esta opção, o campo **Fuso horário** não aparece.
Fuso horário	Fuso horário da programação.
Hora de início	Hora do dia para iniciar a programação.
Hora de término obrigatória	Opção a ser considerada se o robô não deve escolher um novo trabalho após um horário específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação

Campo	Descrição
	Ao habilitar esta opção, o campo **Hora de término** é exibido. Esta opção aparece somente quando **Minutos** ou **Horas** são selecionados no campo **Tipo de intervalo**.
Hora de término	Hora do dia para encerrar a programação. O processo de bot acionado antes dessa hora continuará a ser executado. Esta opção aparece somente quando o campo **Hora de término obrigatória** está selecionado.
Em	Frequência da execução: • Dias Úteis • Dias do mês • Ocorrência na semana Este campo aparece somente quando **Mensal** é selecionado no campo **Tipo de intervalo**.
Dias do mês	Dias específicos do mês para a execução da programação. Por exemplo, se o robô precisar ser executado nos dias 5, 6 e 7 do mês, selecione **5**, **6** e **7** neste campo. Este campo aparece somente quando **Dias do mês** é selecionado no campo **Ativado**.
Ocorrer em	Semana específica de um mês para o robô ser executado. Por exemplo, se o robô precisar ser executado na primeira sexta-feira de um mês, selecione **Primeiro** neste campo. Este campo aparece somente quando **Ocorrência de semana** é selecionada no campo **Ativado**.
Dia	Dia específico do mês para o robô ser executado. Por exemplo, se o robô precisar ser executado na primeira sexta-feira de um mês, selecione **Sexta-feira** neste campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Ocorrência de semana** é selecionada no campo **Ativado**.
Escrever	
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para a programação do processo.
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados à programação.

Tópicos relacionados

Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR

Formulário de item de trabalho no Central de APR

Use o formulário de item de trabalho para exibir mais detalhes dos itens de trabalho executados.

Formulário de item de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de trabalho.
Fila de trabalho	Nome da fila.
Status	Status do item de trabalho.
Tipo de exceção	Tipo da exceção: • **Aplicação** - Por exemplo, se um problema persistir com uma aplicação associada, como SAP. • **Comercial** - Por exemplo, se um problema exigir uma intervenção manual para corrigi-lo. A funcionalidade de nova tentativa automática tenta novamente os itens de trabalho com base no tipo de exceção. Se o campo **Tipo de exceção** for **Aplicação**, o item de trabalho será repetido automaticamente. Funções necessárias para editar este campo: robô de RPA.
Iniciado em	Data e hora de início do item de trabalho.
Concluído em	Data e hora de conclusão do item de trabalho.
Contagem de tentativas	Número de vezes que o item de trabalho é selecionado para nova tentativa automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de item de trabalho

Campo	Descrição
	O valor mínimo é 0.
Detalhes	
Prioridade	Prioridade do item de trabalho: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)** O robô atribuído executa o processo de bot de acordo com a prioridade definida na fila de trabalho.
Tipo	Campo de cadeia de caracteres para definir o tipo de item de trabalho.
Fase	Campo personalizado para o robô manter diferentes fases da transação.
ANS	Hora e data em que o ANS foi iniciado.
Robô	Nome do robô atribuído à fila de trabalho.
Criação	Data e hora de criação do item de trabalho.
Hora do último início	Última hora de início do item de trabalho.
Adiado até	Item de trabalho que não é selecionado até a data e hora especificadas.
Concluído por	Nome do robô que concluiu o item de trabalho.
Observações	Observações atualizadas pelos tempos de execução do robô.
Conteúdo	
Solicitar Conteúdo	Conteúdo não confidencial que é exibido em texto sem formatação no formulário de item de trabalho e pode ser usado para processamento de item de trabalho.
Conteúdo de solicitação confidencial	Conteúdo de solicitação confidencial que é criptografado e mascarado no formulário de item de trabalho e pode ser usado para processamento de item de trabalho. Quando o item de trabalho é selecionado, os dados confidenciais são descriptografados e passados para o Design studio de RPA para desktop ou robôs. Com esta opção, você pode passar informações confidenciais por meio de filas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de item de trabalho

Campo	Descrição
	Por exemplo, os detalhes do cartão de crédito são criptografados.
Conteúdo de resposta	Conteúdo que é adicionado ou atualizado quando um item de trabalho é selecionado após a transação.
Atividade de transação	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho para o item de trabalho.
Comentários adicionais	Comentários para atualizar este item de trabalho.
Atividade	Logs de transações para o item de trabalho selecionado.

Tópicos relacionados

- Gerenciar seus itens de trabalho
- Formulário de fila no Central de APR
- Como usar a funcionalidade de nova tentativa automática para itens de trabalho com falha no Central de APR
- Implementação de fila em Central de APR

Condições de visibilidade da ação de IU (botão)

Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para exibir a ação de IU (botão) no formulário ServiceNow correspondente, para a tabela associada selecionada no registro de Configuração assistida.

Para outras telas, como espaços e playbook, a ação de IU deve ser criada manualmente. Para obter mais informações, consulte Invocar automação de tarefa integrada via API.

Familiarize-se com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Lista de condições para exibir a ação de IU (botão)

Condição	Referência
O status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado selecionado no registro de Configuração assistida é **Publicado**. Você não pode exibir a ação de IU associada no formulário ServiceNow se o processo de bot associado não estiver disponível ou estiver no estado **Em manutenção**.	Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
A caixa de seleção Habilitar **automação de tarefa integrada** deve ser marcada no registro do processo de bot assistido associado.	Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
O registro de Configuração assistida deve ser ativado.	Para obter mais informações, consulte Ativar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de condições para exibir a ação de IU (botão)

Condição	Referência
O usuário deve ter a função de usuário assistido por RPA.	Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Central de APR.
O registro do robô para esse usuário deve estar disponível se a propriedade do sistema de atribuição automática *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* for falsa.	Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.
Se a propriedade do sistema de atribuição automática *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* for verdadeira, você precisará ter a licença para criar um robô assistido.	Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Para obter mais informações sobre licença, consulte Distribuição de licença em Central de APR e Criar um registro de distribuição de licença de robô no Central de APR.
O usuário deve estar associado à guia **Usuários/ Grupos atribuídos** do processo de bot assistido correspondente selecionado no registro de Configuração assistida.	Para obter mais informações sobre licença, consulte Atribuir um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.
O registro de formulário ServiceNow existente deve corresponder às condições selecionadas no registro de configuração assistida.	Para obter mais informações sobre como criar um registro de configuração assistida, consulte Criar um registro de configuração assistida no Central de APR.

Tópicos relacionados

Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

Robô autônomo

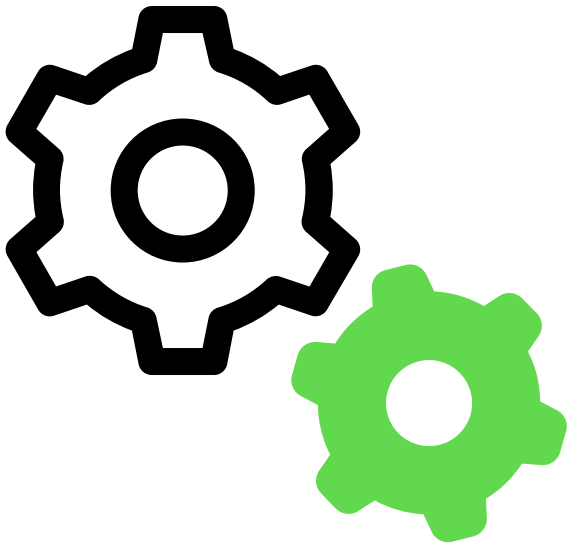
Use a aplicação ServiceNow® Robô autônomo para executar automações autônomas. O Robô autônomo, que é um agente de software que você instala em uma máquina Windows, não requer intervenção humana para executar automações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

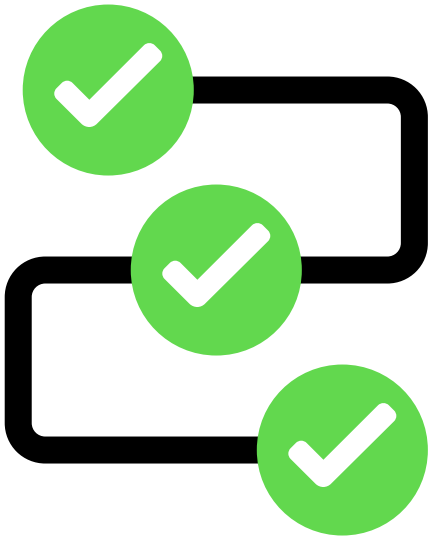
Iniciar

Configurar



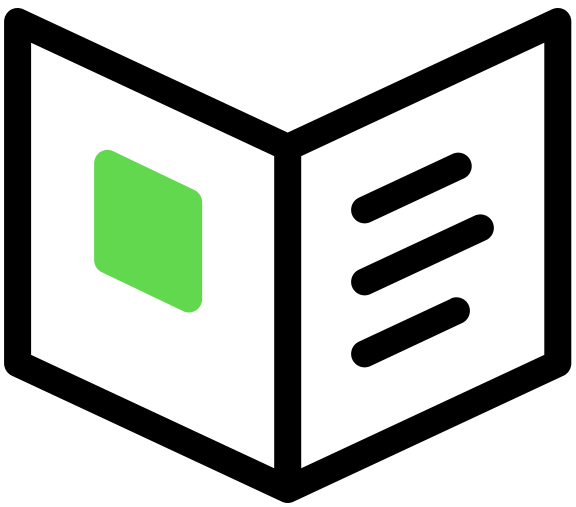
Instale e configure Robô autônomo.

Uso



Execute um Robô autônomo.

Referência



Veja os detalhes sobre os requisitos para a instalação de Robô autônomo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub
- Diretrizes gerais de RPA

Explorando Robô autônomo

Saiba mais sobre os recursos Robô autônomo que permitem executar automações autônomas.

Visão geral Robô autônomo

O ServiceNow® Robô autônomo é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô autônomo pode executar automações autônomas sem exigir qualquer intervenção humana.

O ServiceNow® Robô autônomo Login Agent é um agente de software que você instala em uma máquina do Windows com Robô autônomo. Você pode usar esta aplicação para desbloquear ou executar um login automático na máquina do robô quando um processo de bot autônomo for acionado.

Benefícios do Robô autônomo

- Executa a automação definida em um processo de bot de forma independente sem intervenção humana.
- É acionado por uma programação, API ou manualmente.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Robô autônomo, consulte:

- Configuração da Robô autônomo
- Como usar o Robô autônomo

Robôs de alta densidade no Robô autônomo

Execute várias automações simultaneamente e de forma independente em uma única máquina Windows de servidor usando robôs de alta densidade.

Familiarize-se com os conceitos de robôs de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade no Central de APR.

Como funciona um robô de alta densidade

- O robô pode iniciar uma automação para cada Windows sessão de usuário a qualquer momento. Você pode executar a mesma automação em todos os robôs simultaneamente. Você também pode executar diferentes automações em todos os robôs ao mesmo tempo.
- Em um cenário em que um usuário A está conectado a um servidor via RDP (Remote Desktop Protocol) ao qual um robô de alta densidade está conectado. Se uma execução for acionada para o mesmo usuário A, a sessão conectada manualmente será

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

desconectada e transferida para o robô. No entanto, o usuário pode se reconectar para exibir a execução depois que o robô inicia sua automação.

- Ao alterar o tipo de robô de Robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, você deve reconectar o robô autônomo para garantir a execução perfeita das automações. Para obter mais informações sobre como criar um robô autônomo, consulte Criar um robô autônomo no Central de APR.

Lista de etapas para configurar robôs de alta densidade

Execute as seguintes tarefas para configurar robôs de alta densidade:

1. Configure o ambiente para robôs de alta densidade em uma máquina Windows Server instalando um host de sessão de área de trabalho remota. Em seguida, adicione usuários que possam estabelecer conexão RDP com a máquina do servidor Windows. Para obter mais informações, consulte Configurar Windows máquina do servidor para robôs de alta densidade.
2. Reinicie a máquina do servidor Windows após a conclusão da instalação.
3. Habilite a opção de robô de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Criar um robô autônomo no Central de APR.
4. Instalar Robô autônomo.
5. Adicione perfis de usuário na aplicação Robô autônomo, para que vários robôs possam executar trabalhos simultaneamente. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Solução de problemas

- Os erros de logon do RDP são registrados nos logs de serviço. Embora alguns logs possam não ter explicações detalhadas, utilize o código para pesquisar informações relevantes em Código de motivo de desconexão e Código de motivo de desconexão estendida.
- Os nomes de processo de aplicações subjacentes usados em automações podem variar entre o ambiente do servidor e o ambiente de desenvolvimento. Para evitar discrepâncias, verifique se elas estão especificadas corretamente nas automações com base na máquina de destino.

Limitações

- A interface do usuário Robô autônomo só pode ser acessada por um usuário de cada vez.
- A versão mais recente do Robô autônomo deve ser instalada após o upgrade do Central de APR para a versão mais recente.
- Robôs de alta densidade não fazem parte do pool de robôs.

Configuração da Robô autônomo

Você pode planejar e configurar uma implementação do Agente de Login Robô autônomo e Robô autônomo em sua organização.

Visão geral da configuração

Execute as tarefas a seguir para baixar o pacote de instalação do Robô autônomo e Robô autônomo Login Agent e configurar o Robô autônomo após a instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Download Robô autônomo de Central de APR.

   Selecione e baixe a aplicação Robô autônomo em seu computador Windows de Central de APR como um pré-requisito para instalar a aplicação.

2. Instalar Robô autônomo

   Você pode instalar a aplicação Robô autônomo em sua máquina Windows se tiver a função de administrador.

3. Instalar Robô autônomo Login Agent

   Você pode instalar a aplicação Robô autônomo Login Agent em sua máquina Windows se tiver a função de administrador.

4. Configurar Robô autônomo.

   Configure a aplicação Robô autônomo para estabelecer uma conexão entre um robô e a instância ServiceNow® Central de APR.

5. Configurar Windows máquina do servidor para robôs de alta densidade

   Configure o ambiente para robôs de alta densidade em uma máquina Windows Server instalando um host de sessão de área de trabalho remota.

Usando a Configuração assistida para implementar o Agente de login Robô autônomo e Robô autônomo

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Robô autônomo e Robô autônomo Login Agent. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para poder parar e começar novamente de onde parou. Para abrir a Configuração assistida de Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

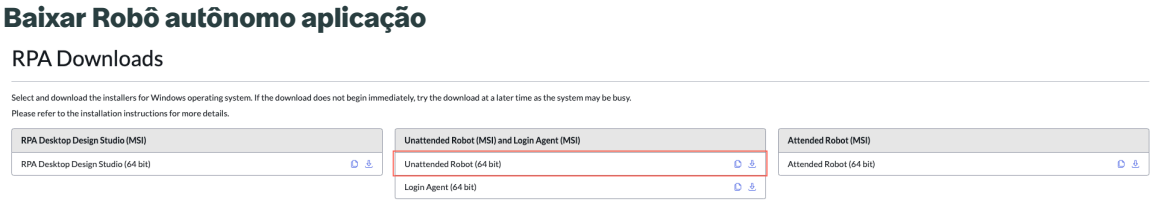
Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Instalar Robô autônomo

Você pode instalar a aplicação Robô autônomo em sua máquina Windows se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Baixe e descompacte o arquivo de instalação da aplicação Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA em Central de APR.



Certifique-se de seguir os requisitos de hardware e software. Para obter mais informações, consulte Requisitos para Robô autônomo.

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina. Isso se aplica ao robô padrão.
- A máquina Windows ou a máquina virtual (VM) é persistente e está constantemente ativa para executar robôs autônomos.
- Se conectada via Citrix, a máquina Windows ou a VM não deve entrar no modo de espera.
- A configuração de tempo limite de ociosidade está desativada para o pool de VDI.
- A comunicação com o host da instância ServiceNow está habilitada.
- Verifique se a propriedade do sistema `glide.cometd.websocket.enabled` está definida como verdadeira na instância ServiceNow, para garantir que o robô esteja conectado à instância via websocket.
- Verifique se os websockets também estão habilitados na máquina do cliente em que o robô autônomo é executado.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Localize e abra o arquivo Robot.msi autônomo.
2. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Robô autônomo Assistente de configuração, selecione **Avançar**.
3. Na caixa de diálogo Selecionar pasta de instalação, execute uma das ações a seguir para escolher uma pasta:
   - Para instalar a aplicação na pasta padrão, selecione **Avançar**.
   - Para instalar a aplicação em uma pasta diferente, selecione o local da pasta no campo **Pasta** ou selecione **Procurar** para selecionar a pasta e selecione **Avançar**.
4. Na caixa de diálogo Confirmar instalação, selecione **Avançar** para iniciar a instalação.
5. Depois que a instalação for concluída, na caixa de diálogo Instalação concluída, selecione **Fechar** para sair.

Resultado

Você pode ver o ícone Robô autônomo na área de trabalho.

A instalação da aplicação Robô autônomo está configurada para funcionar por máquina, com o diretório padrão como %ProgramFiles%\ServiceNow\Unattended Robot.

O que Fazer Depois

Configure a aplicação Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Instalar Robô autônomo Login Agent

Você pode instalar a aplicação Robô autônomo Login Agent em sua máquina Windows se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos de configuração:

- Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina.
- A máquina Windows ou a máquina virtual (VM) é persistente e está constantemente ativa para executar robôs autônomos.
- Se conectado via Citrix, a máquina Windows ou a VM não deve entrar no modo de espera.
- Os avisos jurídicos nos VDIs estão desativados. Central de APR pode lidar somente com telas relacionadas ao login, como a tela Ctrl+Alt+Del e a tela Nome de usuário e senha.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de APR não pode lidar com avisos jurídicos porque esta é uma configuração específica da organização. Portanto, ele deve ser desativado por meio da política organizacional do Active Directory (OU do AD).

- A configuração de tempo limite de ociosidade está desativada para o pool de VDI.
- A comunicação com o host da instância ServiceNow está habilitada.

Baixe e descompacte o arquivo de instalação da aplicação Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA em Central de APR.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Robô autônomo Login Agent é um agente de software que você instala em uma máquina Windows com Robô autônomo.

Esta aplicação de agente de login é usada para desbloquear ou fazer login automaticamente na máquina do robô quando um processo de bot autônomo é acionado.

Robô autônomo O Agente de login não é compatível com o login da Autenticação multifator (MFA).

Procedimento

1. Localize e abra o arquivo Agent.msi do Login do robô autônomo.
2. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente de configuração do agente de login Robô autônomo, selecione **Avançar**.
3. Depois que a instalação for concluída, na caixa de diálogo Instalação concluída, selecione **Fechar** para sair.

Resultado

Você pode ver a imagem a seguir na tela de bloqueio Windows após a instalação.

Robô autônomo Ícone do Agente de login que aparece na tela de bloqueio Windows

O que Fazer Depois

Configure a aplicação Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Configurar Robô autônomo.

Configure a aplicação Robô autônomo para estabelecer uma conexão entre um robô e a instância ServiceNow Central de APR.

Antes de Iniciar

Instale o Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô autônomo.

Instale o Robô autônomo Login Agent. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô autônomo Login Agent.

Se você estiver selecionando **mTLS** como o tipo de autenticação na tarefa a seguir, instale um certificado de usuário, se você tiver a função de administrador. Para obter mais informações, consulte Instalar os certificados gerados pelo usuário.

Para robôs de alta densidade, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure o ambiente para robôs de alta densidade em uma máquina do servidor Windows. Para obter mais informações, consulte Configurar Windows máquina do servidor para robôs de alta densidade.
- Familiarize-se com os conceitos de robôs de alta densidade. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade no Robô autônomo e Robôs de alta densidade no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_robot (para conexão); sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin (para configuração)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute esta tarefa ao configurar a aplicação Robô autônomo pela primeira vez, a menos que esteja alterando a instância Central de APR.

Procedimento

1. Na área de trabalho, para abrir o Robô autônomo, execute uma das seguintes tarefas:
   - Clique duas vezes no ícone Robô autônomo ( ).
   - Na área de notificação (bandeja do sistema) na barra de tarefas, mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o ícone Robô autônomo ( ) e selecione **Configurações**.

   A caixa de diálogo Robô autônomo é exibida.
2. Na caixa de diálogo ServiceNow Robô autônomo, na seção Central de APR, preencha os campos.

Robô autônomo caixa de diálogo

Campo	Ação
URL da instância	Insira o URL da instância ServiceNow Central de APR. Por exemplo, https://<instance name> .service-now.com/ .
Autenticação	Selecione o tipo de autenticação que você deseja usar: ○ **mTLS**: segurança de camada de transporte mútuo. Como pré-requisito, instale o certificado do usuário. ○ **Básica**: a autenticação acontece com base no nome de usuário e na senha. Se o robô estiver conectado usando o tipo de autenticação **Básica**, um ícone de aviso será exibido na barra de tarefas.
Robôs de alta densidade	Selecione esta opção para adicionar vários perfis de usuário de robôs de alta densidade. Robôs de alta densidade aproveitam os Serviços de área de trabalho remota para executar várias automações simultaneamente em sessões de usuário separadas na mesma máquina do servidor Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
	Para obter mais informações sobre robôs de alta densidade, consulte Robôs de alta densidade no Central de APR e Robôs de alta densidade no Robô autônomo. Você deve configurar o servidor Windows para robôs de alta densidade. Para obter mais informações, consulte Configurar Windows máquina do servidor para robôs de alta densidade.
Adicionar perfil	Selecione **Adicionar perfil** para conectar os robôs adicionando os usuários associados a eles. Depois que um perfil é adicionado com sucesso, ele busca o robô associado a esse usuário. Dependendo da sua seleção para o campo **Autenticação**, os respectivos campos serão exibidos. Quando um novo robô é criado para um usuário que já está conectado ao Robô autônomo, uma conexão é estabelecida automaticamente em alguns minutos. No entanto, se o usuário ainda não estiver conectado, você deverá desconectar o Robô autônomo, adicionar o novo usuário e tentar se conectar. Este campo aparece somente quando a opção **Robôs de alta densidade** está selecionada.
Certificado	Execute as seguintes ações para selecionar um certificado: **a.** Selecione o menu de três pontos ( ) ao lado do campo **Certificado**. **b.** Selecione o certificado de autenticação do cliente instalado. **Nota:** Você só pode selecionar um certificado que tenha a finalidade pretendida como autenticação de cliente. Se você selecionar um certificado com qualquer outra finalidade, será exibido um erro. **c.** Selecione **OK**. Este campo aparece somente quando **mTLS** é selecionado no campo **Autenticação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Nome do usuário	Insira seu nome de usuário. Este usuário deve ter uma função de robô para estabelecer a conexão. Este campo aparece somente quando **Básico** é selecionado no campo **Autenticação**.
Senha	Insira a senha. Este campo aparece somente quando **Básico** é selecionado no campo **Autenticação**.

3. **Opcional:** Para adicionar as configurações de uma conexão à Internet de acordo com as políticas da sua empresa, siga estas etapas:

   a. Na caixa de diálogo ServiceNow Robô autônomo, na seção Configurações de proxy, preencha os campos.

   Robô autônomo caixa de diálogo

Campo	Ação
Endereço do Servidor	Insira a URL do servidor proxy.
Nome	Insira seu nome de usuário.
Senha	Insira a senha.

   b. Selecione **Save** (Salvar).

4. Selecione **Conectar**.

O que Fazer Depois

Execute um robô autônomo para executar o processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Executar uma automação usando Robô autônomo.

Tópicos relacionados

Instalar os certificados gerados pelo usuário

Configurar Windows máquina do servidor para robôs de alta densidade

Configure o ambiente para robôs de alta densidade em uma máquina Windows Server instalando um host de sessão de área de trabalho remota. Em seguida, adicione nomes de usuário de robô que podem se conectar à máquina. Isso permite que eles estabeleçam uma conexão RDP (Remote Desktop Protocol) com a máquina do servidor Windows.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de robôs de alta densidade. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade no Robô autônomo e Robôs de alta densidade no Central de APR.

O serviço de Host de Sessão da Área de Trabalho Remota requer uma licença válida.

Certifique-se de seguir os requisitos de hardware e software. Para obter mais informações, consulte Requisitos para Robô autônomo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

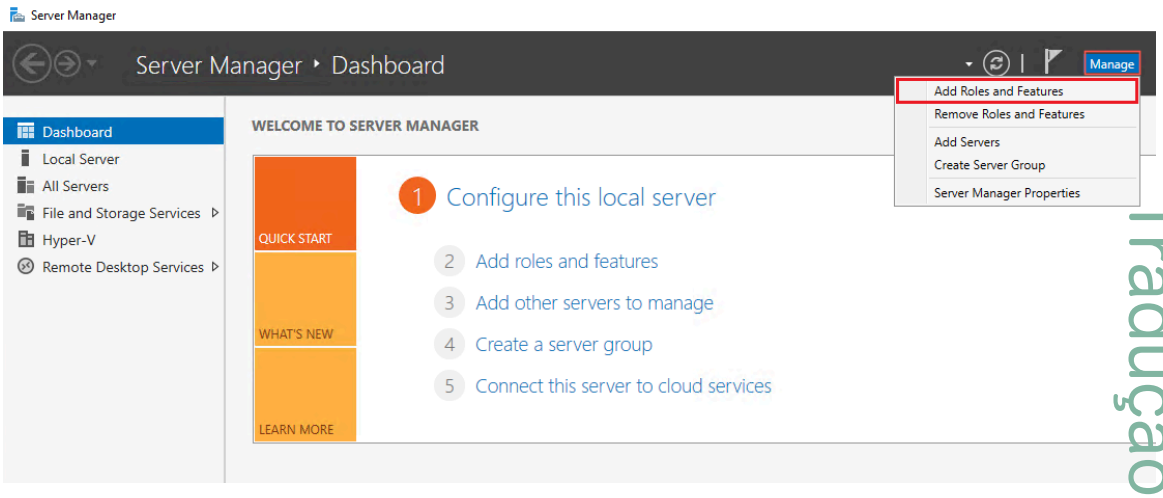
Procedimento

1. Execute as etapas a seguir na máquina do servidor Windows para instalar o host de sessão da área de trabalho remota.

   a. Abra o Gerenciador de servidores.

   b. No painel Painel, selecione **Gerenciar** e **Adicionar funções e recursos**.

Painel do Gerenciador de servidores



   O **Assistente para adicionar funções e recursos** é aberto.

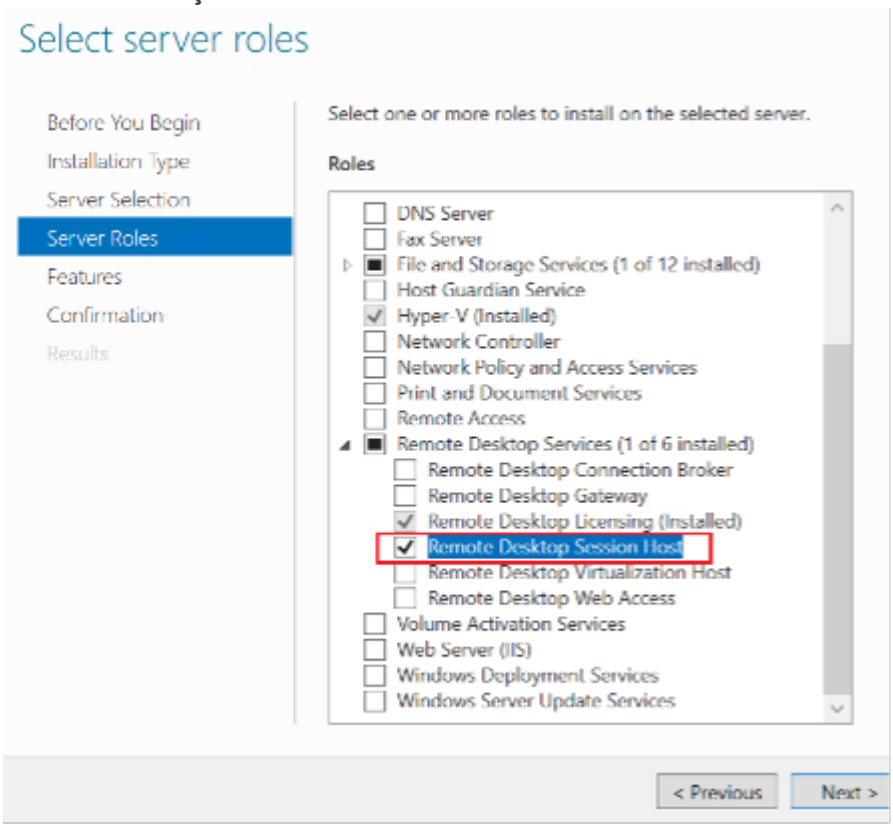
   c. Siga as etapas no assistente até chegar à janela **Selecionar funções de servidor**.

   d. Na seção Funções, na lista Serviços de desktop remoto, selecione a opção **Host de sessão de desktop remoto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar funções de servidor

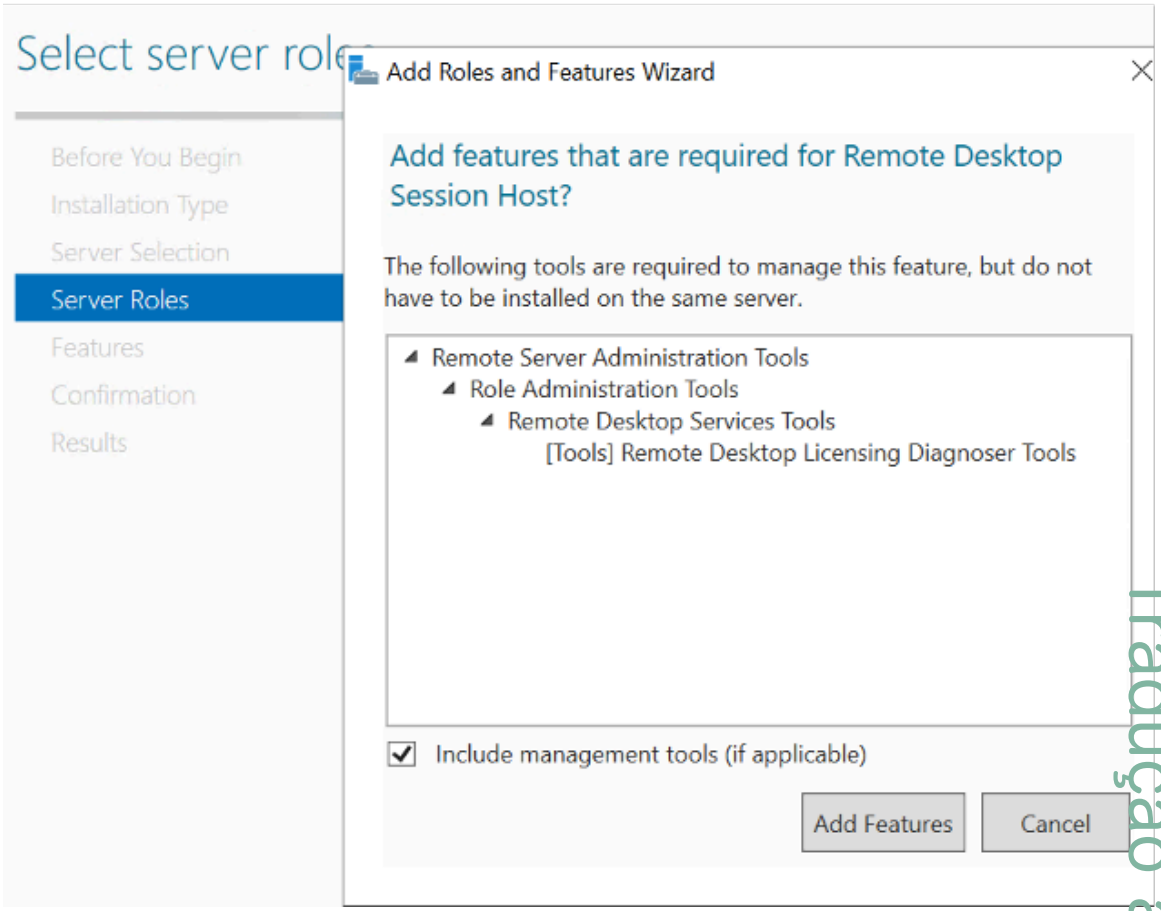


e. Na caixa de diálogo Assistente para adicionar funções e recursos, selecione **Adicionar recursos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo do Assistente para adicionar funções e recursos



Ele retorna para o assistente.

f. Siga as etapas no assistente até chegar à janela **Confirmar seleções de instalação**.

g. Selecione **Instalar**.

2. Defina as seguintes configurações para adicionar usuários e editar políticas:

a. Navegue até o **Editor de Política de Grupo Local** e, em seguida, navegue até **Configuração do computador** > **Modelos administrativos** > **Componentes do Windows** > **Serviços de Área de Trabalho Remota** > **Host de sessão da área de trabalho remota** > **Segurança**.

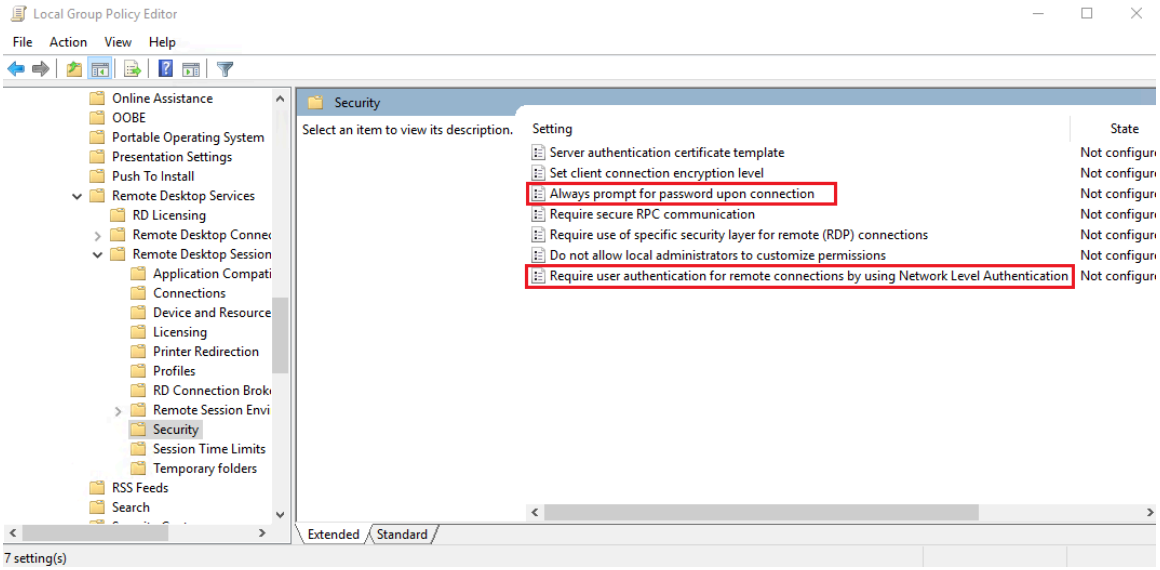
b. Desabilite a política **Sempre solicitar senha ao conectar**.

c. Habilite a política **Exigir autenticação de usuário para conexões remotas usando a autenticação no nível de rede** para aumentar a segurança e sempre autentique antes de estabelecer uma sessão no RDP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar políticas no Editor de Política de Grupo Local



d. Certifique-se de que o usuário Windows mapeado para os robôs na guia Credenciais do robô de processo do processo de bot esteja no grupo **Usuários de desktop remoto**.

O que Fazer Depois

Reinicie a máquina do servidor Windows após a conclusão da instalação.

Habilite a opção de robô de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Criar um robô autônomo no Central de APR.

Instalar Robô autônomo.

Adicione perfis de usuário na aplicação Robô autônomo, para que vários robôs possam executar trabalhos simultaneamente. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Como usar o Robô autônomo

Você pode usar a aplicação Robô autônomo para executar automações autônomas que são acionados por uma programação, API ou manualmente.

O campo**Acionado por** no formulário Trabalho de processo determina se um processo de bot é acionado por meio de Programação, Manual ou API. Para obter mais informações, consulte Processar formulário de trabalho no Central de APR.

Executar uma automação usando Robô autônomo

Execute um robô autônomo para executar as automações autônomas que são acionados por uma programação, API ou manualmente.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Como criar um robô no Central de APR.

Crie um processo de bot. Selecione o campo **Tipo de processo** como **Autônomo** no formulário Processo de bot ao criar um processo de bot. Para obter mais informações,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para executar um robô:

- O status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado deve ser **Publicado**.
- O status da fase do ciclo de vida do robô em execução deve ser **Em uso**.

(Opcional) Para executar o processo de bot em intervalos regulares, crie uma programação em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação em um processo de bot em Central de APR.

Crie um grupo de credenciais e atribua-o a um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Criar um grupo de credenciais no Central de APR e Associar um grupo de credenciais a um processo de bot.

Atribua um robô a um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribuir um robô a um processo de bot no Central de APR.

Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribuir uma credencial de robô de processo em um processo de bot.

Certifique-se de que as licenças estejam disponíveis. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença em Central de APR.

Estabeleça uma conexão entre um robô e a instância ServiceNow Central de APR. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

(Opcional) Crie um parâmetro de processo em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_robot e snc_internal

Nota:
Se o Robô assistido tentar se conectar a uma instância habilitada para FIPS (Federal Information Processing Standards), o usuário do robô deverá ter a função snc_internal.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode iniciar um processo de bot autônomo manualmente a partir do Central de APR. Para obter mais informações, consulte Iniciar um processo de bot autônomo no Central de APR.

Nesta tarefa, você pode executar um robô autônomo de duas maneiras.

Procedimento

Para executar um robô autônomo, execute uma das ações a seguir.

Importante:
Um registro de trabalho de processo é criado assim que o robô autônomo começa a iniciar o processo de bot na máquina do robô. O campo **Mensagem** é atualizado durante as diferentes fases do processo que fornece informações e visibilidade sobre o status do processo de bot. Para obter mais informações sobre os diferentes campos de um registro de trabalho de processo, consulte Processar formulário de trabalho no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Abrir logs de serviço e tempo de execução

Referência do Robô autônomo

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre os requisitos para a instalação de Robô autônomo.

Requisitos para Robô autônomo

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos de hardware e software antes de instalar a aplicação Robô autônomo.

Requisitos de hardware

Requisitos de hardware para robôs padrão

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	2 núcleos de processador Intel de 1,8 GHz e 64 bits	4 núcleos de processador Intel de 2,4 GHz e 64 bits
RAM	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Espaço em disco	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base	Mínimo de 100 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base

Requisitos de hardware para robôs de alta densidade

Para um robô de alta densidade, em que vários robôs executam trabalhos simultaneamente na mesma máquina Windows do servidor, você deve multiplicar os requisitos de hardware mínimos e recomendados pelo número de tempos de execução.

Por exemplo, com três usuários executando trabalhos simultaneamente, os requisitos mínimos são:

- 6 núcleos de Intel 1,8 GHz de 64 bits (6 núcleos de 1,8 GHz de 64 bits por tempo de execução)
- 12 GB de RAM (4 núcleos por tempo de execução)

Requisitos de software

Requisitos de software para robôs padrão

Para um robô padrão, os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Requisitos de software para robôs de alta densidade

Para um robô de alta densidade, os requisitos de software são:

Tradução automática

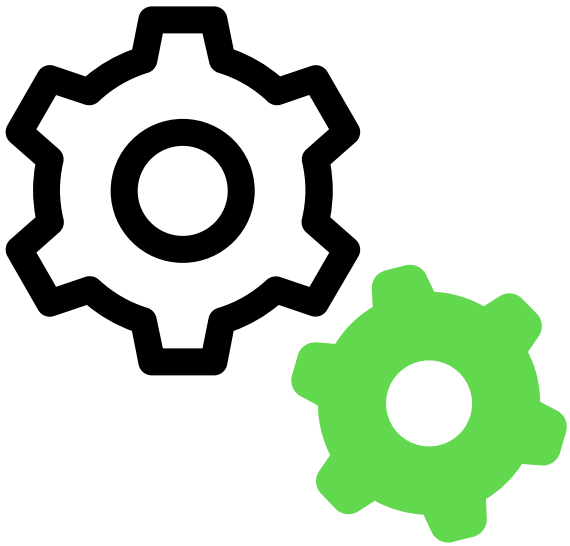
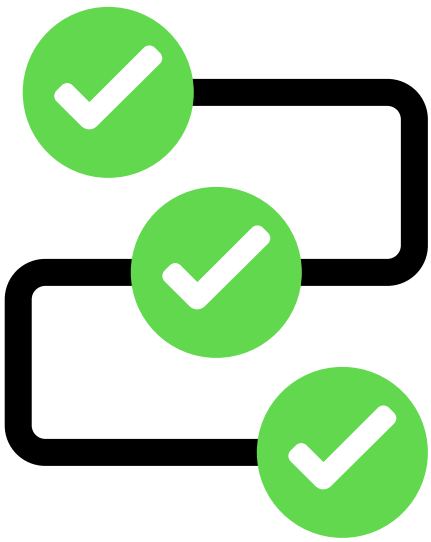
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sistema operacional: Windows Server 2022
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Robô assistido

Use a aplicação ServiceNow® Robô assistido para executar automações não autônomas. O Robô assistido, que é um agente de software que você instala em uma máquina Windows, requer intervenção humana para executar automações.

Iniciar

Configurar	Uso
	
Instale e configure Robô assistido.	Execute uma automação usando Robô assistido.

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub
- Diretrizes gerais de RPA

Explorando Robô assistido

Saiba mais sobre os recursos Robô assistido que permitem executar automações assistidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral Robô assistido

O ServiceNow® Robô assistido é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô assistido pode executar automações assistidas que requerem intervenção humana.

As automações assistidas são normalmente acionadas manualmente.

Benefícios do Robô assistido

- O usuário pode iniciar a automação clicando em um botão que aciona um processo de bot na mesma máquina do Windows.
- Executa tarefas em tempo real com uma pessoa no loop para decisões complexas ou subjetivas, conforme necessário.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Robô assistido, consulte:

- Configuração da Robô assistido
- Como usar o Robô assistido

Robô assistido jornada de autenticação e execução de automação na automação de tarefas integrada

Saiba mais sobre o processo de autenticação na aplicação Robô assistido e a execução da automação, quando a automação é acionada a partir de formulários ServiceNow®.

Recurso de automação de tarefas integrada

Com o recurso de automação de tarefas incorporado, você pode acionar processos de bot assistidos (automações assistidas) a partir dos formulários ServiceNow, além de iniciá-los a partir da aplicação Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Robô assistido jornada de autenticação na Automação de tarefas integrada

Depois de instalar a aplicação Robô assistido em uma máquina Windows, ela registra um esquema de URL 'snrdaforms' com Robô assistido, iniciando na versão Washington DC. Este esquema de URL é usado sempre que ocorre um redirecionamento do OAuth. Para obter mais informações sobre o OAuth, consulte OAuth Inbound and Outbound authentication .

O usuário assistido por RPA seleciona a ação de formulário e essa ação redireciona o usuário para a autenticação OAuth.

Após a autenticação bem-sucedida, ele gera a URL de retorno de chamada que inclui as informações necessárias para o início do processo de bot. Por exemplo, para um processo de bot associado a uma configuração assistida, essas informações são passadas para a URL de retorno de chamada.

O URL de retorno de chamada inicia o Robô assistido. O Robô assistido recebe todas as informações enviadas pelo URL de retorno de chamada. No Gerenciador de conexões, um perfil (detalhes da instância, como nome do host, URL da instância) é criado localmente, se não existir. É necessário para sincronizar os plug-ins e estabelece o contexto do usuário para fins de autenticação adicional.

Existem três cenários para o contexto do usuário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a aplicação Robô assistido já tiver sido iniciada com a automação de tarefa integrada e o mesmo usuário, por exemplo, o Usuário A, for usado para acionar novamente a automação. Em seguida, a próxima automação é executada sem reiniciar a aplicação Robô assistido. A aplicação Robô assistido não é fechada.
- Se a aplicação Robô assistido já tiver sido iniciada com a automação de tarefa integrada pelo Usuário A. Em seguida, o usuário diferente, o Usuário B e a mesma instância serão usados para acionar novamente a automação. Em seguida, ele continua a usar a aplicação Robô assistido, faz logout do Usuário A e se reconecta ao Usuário B, sem fechar e reiniciar a aplicação Robô assistido.
- Se a aplicação Robô assistido já tiver sido iniciada com a automação de tarefa integrada da Instância1 e o usuário tentar iniciar a automação de tarefa integrada da Instância2. Em seguida, a aplicação Robô assistido é reiniciada.

Se um perfil padrão for salvo na janela do Gerenciador de conexões da aplicação Robô assistido, o robô ainda usará o perfil de URL de onde a automação é acionada.

Se houver uma nova versão para a automação existente, para refletir essas mudanças, a aplicação Robô assistido deverá ser fechada. Até lá, ele continuará usando a versão existente, pois a aplicação Robô assistido já foi iniciada.

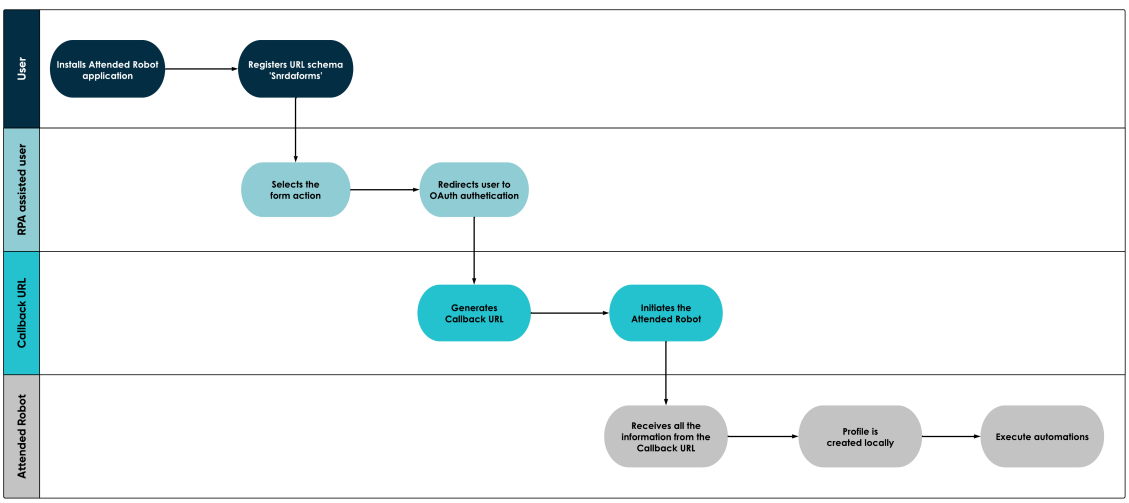
Se uma nova versão de Central de APR estiver instalada na instância, para refletir essas mudanças, a aplicação Robô assistido deverá ser fechada. Até então, ele continua a usar o conjunto existente de plug-ins, pois a aplicação Robô assistido já foi iniciada.

Robô assistido está pronto para iniciar automações e não solicita o Gerenciador de conexões de Robô assistido quando a automação é invocada a partir do formulário ServiceNow®.

Se o usuário assistido por RPA iniciar diretamente Robô assistido, o Gerenciador de conexão será exibido para verificar os detalhes da instância e do login.

No Gerenciador de conexões, quando o usuário tenta se conectar a uma instância pela primeira vez, um alerta é exibido informando que o usuário não usou essa instância antes.

Robô assistido jornada de autenticação



Execução de automação em uma sessão local e uma sessão de bot

Após a autenticação, a configuração do processo é recuperada de Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a caixa de seleção **Habilitar área de trabalho na área de trabalho** não estiver marcada no formulário de processo de bot, a execução da automação será iniciada em uma sessão local. Depois que a execução é concluída, a aplicação Robô assistido permanece ativa na máquina e aguarda os próximos gatilhos de automação. Para obter mais informações, consulte a seção **Iniciar uma automação assistida a partir de formulários da ServiceNow** nas seções a seguir. Para obter mais informações sobre as caixas de seleção **Habilitar desktop na área de trabalho** e **Encerrar desktop na área de trabalho ao concluir**, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Se a caixa de seleção **Habilitar desktop na área de trabalho** estiver marcada no formulário do processo de bot, a execução da automação será iniciada em uma sessão de bot. Depois que a execução for concluída, dependendo da configuração **Finalizar desktop na área de trabalho ao concluir**, ocorrerá um dos seguintes:

- Se a caixa de seleção **Finalizar desktop na área de trabalho ao concluir** estiver marcada, a aplicação Robô assistido fechará a sessão de bot e a aplicação Robô assistido permanecerá com todos os botões de IU desabilitados.

  A aplicação Robô assistido não será fechada após a conclusão da execução ou quando o usuário selecionar o botão **Parar** ou ocorrer algum erro durante o início da automação.

  Depois que a execução é concluída, o robô passa do estado **Ocupado** para **Disponível**.

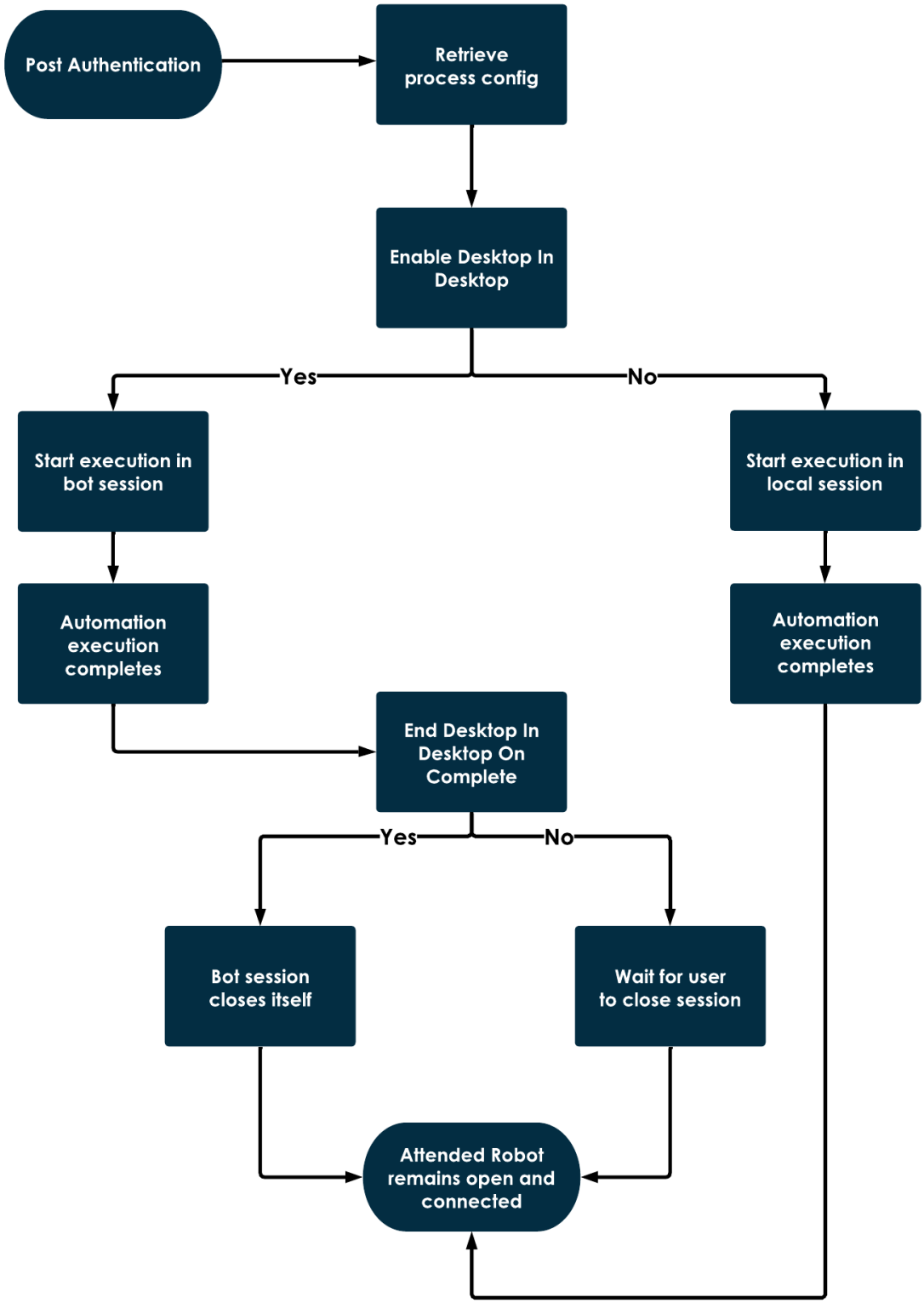
- Se a caixa de seleção **Finalizar desktop na área de trabalho ao concluir** não estiver marcada, o usuário deverá fechar a sessão. Até que o usuário feche a sessão, a aplicação Robô assistido será executada e o estado do robô associado será exibido como **Ocupado**. Depois que o usuário fecha a sessão do bot, a aplicação Robô assistido permanece aberta.

  Se a sessão do usuário de login Robô assistido expirar, a instância Robô assistido será fechada junto com a sessão do bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de automação em uma sessão local e uma sessão de bot



Tradução automática

Iniciar uma automação assistida de ServiceNow formulários

Robô assistido executa a automação assistida quando acionado a partir de ServiceNow formulários. Para obter mais informações, consulte Fase de tempo de execução da automação de tarefa integrada. Para obter mais informações sobre como invocar uma automação assistida em outros tipos de formulários, consulte Invocar automação de tarefa integrada via API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se sua organização estiver definida com configurações de proxy, o pré-requisito para esta tarefa é configurar o proxy. Na seção Configurações de proxy do Gerenciador de conexões, configure o proxy ao iniciar Robô assistido de formulários ServiceNow, pela primeira vez. Para obter mais informações sobre o gerenciador de conexões, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Robô assistido. Para obter mais informações sobre como definir um proxy, consulte Configurar Robô assistido..

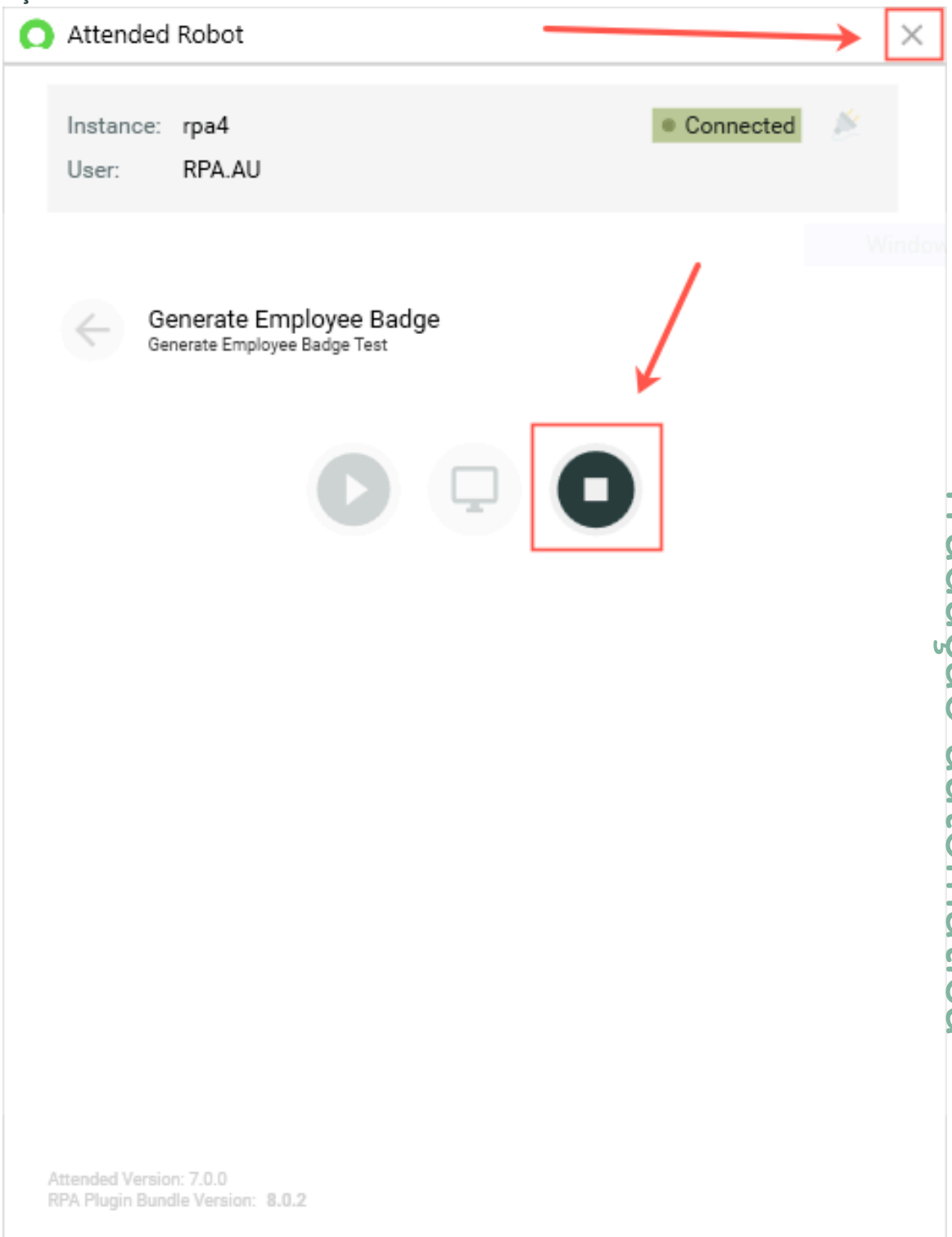
Na autenticação bem-sucedida, ocorrem os seguintes cenários:

1. Move o estado do robô associado para **Disponível**, caso ainda não esteja no estado Disponível.
2. Cria um registro de trabalho do processo no estado **Em execução**.

   No registro de trabalho do processo, o campo **Acionado por** é atualizado pelo valor de **Automação de tarefa integrada**.
3. Move o estado do robô associado para **Ocupado**, inicia a sincronização e baixa o pacote, se não estiver disponível localmente.
4. Inicia a automação em uma sessão local ou sessão de bot, com base na opção selecionada na caixa de seleção **Habilitar desktop na área de trabalho**.
5. Depois que a execução da automação é concluída, o status do robô é atualizado para **Disponível**.
6. Depois que a execução da automação for iniciada, se o usuário selecionar o botão **Parar** em Robô assistido, ele encerrará a automação e o estado do robô será definido como **Disponível**. O registro do trabalho de processo está marcado com o estado **Cancelado**.
7. Depois que a execução da automação for iniciada, se o usuário selecionar o botão **Fechar** no Robô assistido, depois de executar algumas pré-validações, ele interromperá o processo de bot, fará logout da sessão do usuário e fechará o Robô assistido. Para obter mais informações sobre ações parar e fechar, consulte Executar uma automação usando Robô assistido.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações Parar e Fechar no Robô assistido

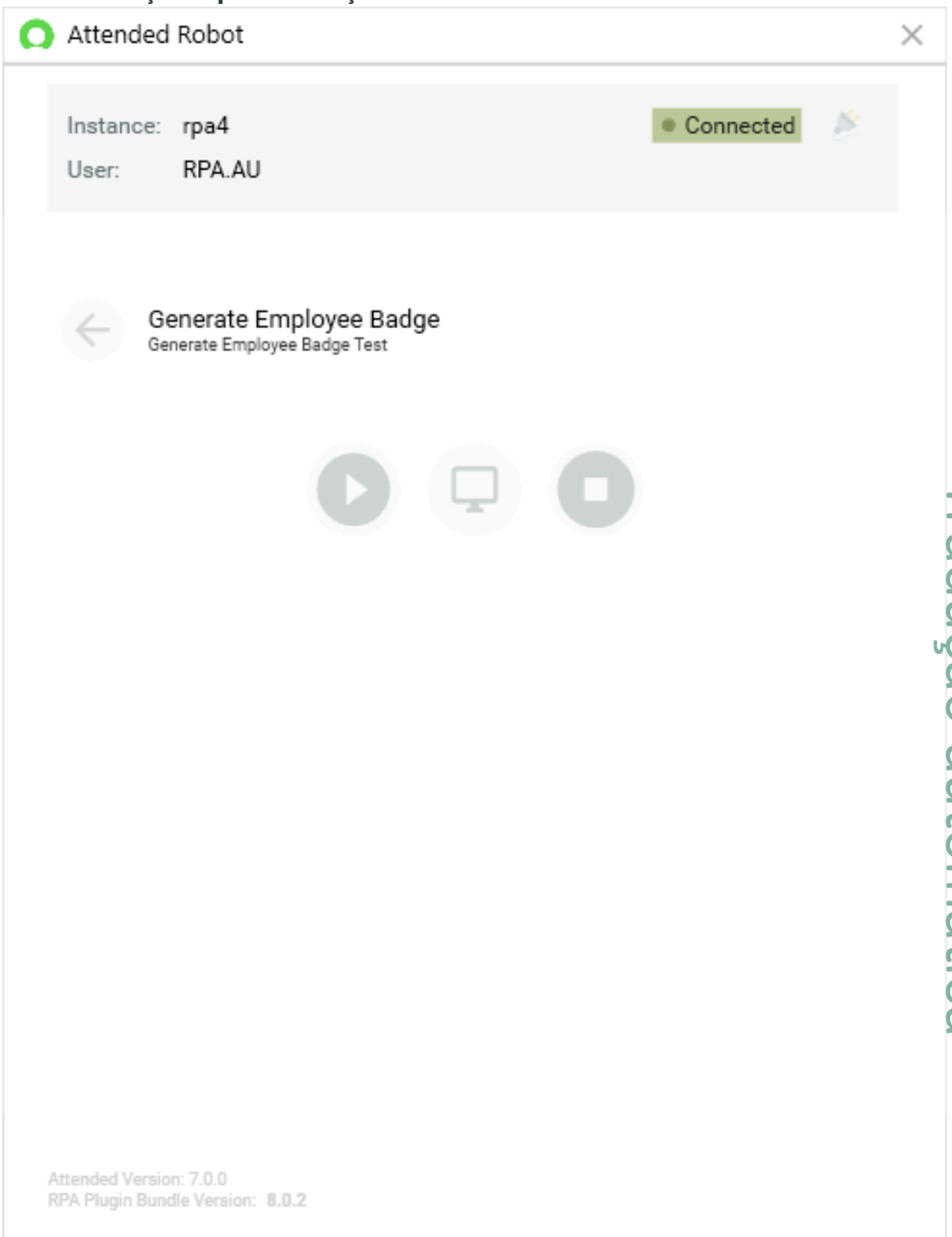


8. Depois que a automação é executada, o registro do trabalho do processo é marcado como sucesso ou falha após o término do fluxo de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de execução da pós-automação no Robô assistido



9. Encerra o Robô assistido, se a sessão atingir o tempo limite.

Se a autenticação falhar, um erro será exibido: Não é possível executar a automação porque a autenticação falhou. Entre em contato com o administrador do sistema.

Use o componente **Terminar** em automações assistidas para concluir a execução da automação. Para obter mais informações sobre o componente, Usar o componente Terminar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir logs de produto detalhados, consulte os logs de produto.

Restrições para iniciar uma automação assistida de ServiceNow formulários

Nos seguintes cenários, a execução de automações assistidas por meio de formulários ServiceNow é restrita quando você seleciona a ação de IU no formulário ServiceNow :

- Quando uma automação está em execução
- Quando existe uma sessão secundária ativa (desktop em desktop).
- Se a automação for acionada pelo mesmo usuário e pelo mesmo processo de bot, o cache local será usado. Se uma mudança for feita, feche a aplicação Robô assistido e reinicie-a, para que a nova mudança seja refletida.

Configuração da Robô assistido

Você pode planejar e configurar uma implementação Robô assistido em sua organização.

Visão geral da configuração

Execute as tarefas a seguir para baixar o pacote de instalação e configurar o Robô assistido após a instalação.

1. Download Robô assistido de Central de APR.

   Selecione e baixe a aplicação Robô assistido em seu computador Windows de Central de APR como um pré-requisito para instalar a aplicação.

2. Instalar Robô assistido

   Você pode instalar a aplicação Robô assistido em sua máquina Windows se tiver a função de administrador.

3. Configurar Robô assistido.

   Estabeleça uma conexão entre as instâncias Robô assistido e ServiceNow Central de APR.

4. Conectar-se a uma instância Central de APR de Robô assistido

   Estabeleça uma conexão entre as instâncias Robô assistido e ServiceNow Central de APR para se conectar a uma instância Central de APR de três maneiras usando o Gerenciador de conexões.

Como usar a Configuração assistida para implementar Robô assistido

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Robô assistido. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para poder parar e começar novamente de onde parou. Para abrir a Configuração assistida de Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Instalar Robô assistido

Você pode instalar a aplicação Robô assistido em sua máquina Windows se tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Baixe e descompacte o arquivo de instalação da aplicação Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA em Central de APR.

Certifique-se de atender aos requisitos de hardware e software.

As especificações de hardware a seguir listam os recursos mínimos e recomendados.

Requisitos de hardware

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (1vCPU)	Intel Processador (4vCPU)
RAM	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base

Requisitos de software

Os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Microsoft Edge O tempo de execução do WebView2 é um pré-requisito para que a tela de login ServiceNow funcione com usuários de RPA. O Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2 é instalado por padrão somente com versões específicas do Windows 10 SO. Se não estiver disponível, certifique-se de instalar o Microsoft Edge WebView2 Runtime.

Para obter mais informações sobre o Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2, consulte Entrega do tempo de execução do Microsoft Edge WebView2 para dispositivos Windows 10 gerenciados. Para obter mais informações sobre como baixar o Microsoft Edge MSI de tempo de execução do WebView2, consulte Microsoft Edge WebView2.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Procedimento

1. Localize e abra o arquivo Robô assistido.msi.
2. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Robô assistido Assistente de configuração, selecione **Avançar**.
3. Na caixa de diálogo Selecionar pasta de instalação, execute uma das ações a seguir para escolher uma pasta:
   - Para instalar a aplicação na pasta padrão, selecione **Avançar**.
   - Para instalar a aplicação em uma pasta diferente, selecione o local da pasta no campo **Pasta** ou selecione **Procurar** para selecionar a pasta e selecione **Avançar**.
4. Na caixa de diálogo Confirmar instalação, selecione **Avançar** para iniciar a instalação.
5. Depois que a instalação for concluída, na caixa de diálogo Instalação concluída, selecione **Fechar** para sair.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Você pode ver o ícone Robô assistido na área de trabalho.

O que Fazer Depois
Configure a aplicação Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Configurar Robô assistido.

Estabeleça uma conexão entre as instâncias Robô assistido e ServiceNow Central de APR.

Assista a este vídeo para saber mais sobre a configuração de Robô assistido.

https://player.vimeo.com/video/1031638416?h=fef777a493&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar
Instale o Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô assistido.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Execute esta tarefa ao configurar Robô assistido pela primeira vez, a menos que esteja alterando a instância Central de APR.

Se o Robô assistido for iniciado quando o Design studio de RPA para desktop estiver aberto na sua máquina Windows e um novo perfil for adicionado ao Gerenciador de conexões Robô assistido, ele não será refletido no Gerenciador de conexões Design studio de RPA para desktop. Se um novo perfil for adicionado ao Gerenciador de conexões Design studio de RPA para desktop, a entrada que você adicionou no Gerenciador de conexões Robô assistido será substituída. Nesses cenários, reinicie Design studio de RPA para desktop quando um perfil for adicionado no Robô assistido Gerenciador de conexões.

Procedimento

1. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone Robô assistido ( ).
2. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, para adicionar um novo Central de APR, selecione **Adicionar novo**.
   Execute esta etapa ao configurar Robô assistido pela primeira vez, a menos que esteja alterando a instância Central de APR.
3. Na caixa de diálogo Adicionar ServiceNow Detalhes da instância, preencha os campos.

ServiceNow Caixa de diálogo Detalhes da instância

Campo	Ação
Nome	Insira o nome da sua instância ServiceNow Central de APR. Por exemplo, Nova instância
URL	Insira o URL da instância ServiceNow Central de APR. Por exemplo, https://<instance name> .service-now.com/ .
Marcar como padrão	Habilite esta instância como a instância padrão. Desmarcar esta opção abre a caixa de diálogo do Gerenciador de conexões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
	sempre que você clica duas vezes no ícone Robô assistido.
Iniciar no navegador padrão	Inicie esta instância no navegador padrão.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Para adicionar as configurações de uma conexão à Internet de acordo com as políticas da sua empresa, siga estas etapas:
   a. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, na seção Configurações de proxy, preencha os campos.

Caixa de diálogo do Gerenciador de conexões

Campo	Ação
Endereço do Servidor	Insira a URL do servidor proxy.
Nome	Insira seu nome de usuário.
Senha	Insira a senha.
Salvar senha	Opção para salvar a senha.

   b. Selecione **Save** (Salvar).
6. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, na seção Central de APR, selecione uma instância Central de APR.
7. Na caixa de diálogo ServiceNow, execute uma das ações a seguir:
   - Para configurar o Robô assistido pela primeira vez, selecione **Prosseguir**.
   - Para mudar a instância Central de APR, selecione **Conectar**.
8. Insira seu nome de usuário e senha.
9. **Opcional:** Na lista Domínio, selecione um domínio.
10. Selecione **Fazer login**.
11. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, defina a permissão para que a aplicação Robô assistido se conecte à sua instância ServiceNow e acesse os dados.
    - Para permitir que Robô assistido se conecte à sua instância ServiceNow e acesse os dados, selecione **Permitir**.
    - Para impedir que Robô assistido se conecte à sua instância ServiceNow e acesse dados, selecione **Negar**. Você não poderá prosseguir.

O que Fazer Depois

Execute um Robô assistido para executar o processo de bot assistido. Para obter mais informações, consulte Executar uma automação usando Robô assistido.

Conectar-se a uma instância Central de APR de Robô assistido

Conecte-se a uma instância Central de APR de três maneiras usando o Gerenciador de conexões para que você possa estabelecer uma conexão entre as instâncias Robô assistido e ServiceNow Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Estabeleça uma conexão entre as instâncias Robô assistido e ServiceNow Central de APR. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Para se conectar a uma instância Central de APR, execute uma das ações a seguir na caixa de diálogo Gerenciador de conexões.

2. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, defina a permissão para que a aplicação Robô assistido se conecte à sua instância ServiceNow e acesse os dados.
   - Para permitir que Robô assistido se conecte à sua instância ServiceNow e acesse os dados, selecione **Permitir**.
   - Para impedir que Robô assistido se conecte à sua instância ServiceNow e acesse dados, selecione **Negar**. Você não poderá prosseguir.

Desconectar de uma instância Central de APR em Robô assistido

Desconecte-se a qualquer momento de uma instância Central de APR enquanto estiver usando Robô assistido.

Antes de Iniciar

Conecte-se a uma instância Central de APR. Para obter mais informações, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Robô assistido.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Na caixa de diálogo Robô assistido, selecione **Desconectar**.

Como usar o Robô assistido

Você pode usar o Robô assistido para executar as automações assistidas.

Executar uma automação usando Robô assistido

Execute um robô assistido para executar o processo de bot assistido (automações assistidas).

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Criar um pacote para atribuir a um processo de bot.

Certifique-se de que as licenças estejam disponíveis. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença em Central de APR.

Se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` for falsa, o registro do robô assistido deverá estar disponível para o usuário assistido por RPA atribuído. Se a propriedade do sistema de atribuição automática for verdadeira, a licença de robôs assistidos deverá estar disponível para criar automaticamente o registro de robô assistido no momento da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

execução da automação. Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Crie um processo de bot. Selecione o campo **Tipo de processo** como **Assistido** no formulário de processo de bot enquanto estiver criando um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Como configurar um registro de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para executar um robô:

- O status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado deve ser **Publicado**.
- O status da fase do ciclo de vida do robô em execução deve ser **Em uso**.

Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido. Para obter mais informações, consulte Atribuir um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.

Estabeleça uma conexão entre as instâncias Robô assistido e ServiceNow Central de APR. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Certifique-se de atender aos requisitos de infraestrutura para executar o Desktop no Desktop:

Os requisitos mínimos são os seguintes:

- Processador Intel (1vCPU)
- 8 GB de RAM
- Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco (após a instalação do SO, patches e software base).
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- .NET Framework 4.7.1 ou superior
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Os requisitos recomendados são os seguintes:

- Processador Intel (4vCPU)
- 16 GB de RAM
- Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco (após a instalação do SO, patches e software base).
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- .NET Framework 4.7.1 ou superior
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user e snc_internal

Nota:
Se o Robô assistido tentar se conectar a uma instância habilitada para FIPS (Federal Information Processing Standards), o usuário do robô deverá ter a função snc_internal.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar uma automação usando um robô assistido de duas maneiras. Execute essas tarefas depois de estabelecer uma conexão entre as instâncias Robô assistido e ServiceNow Central de APR. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

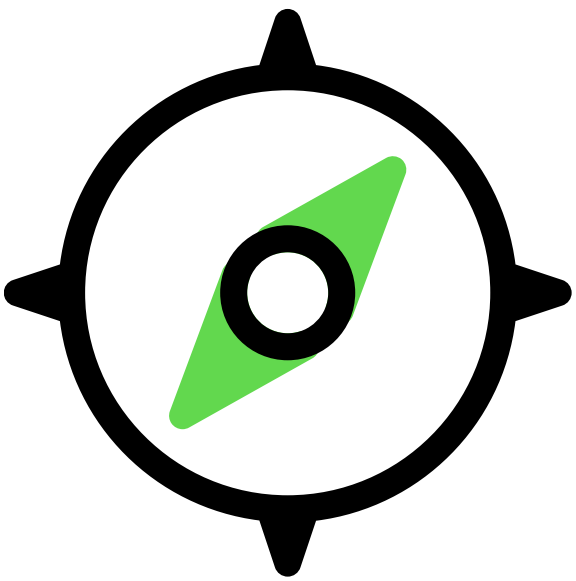
1. Na caixa de diálogo Robô assistido, selecione o processo de bot assistido que você deseja executar.
   Os processos de bot com a Automação de tarefa integrada habilitada não são exibidos nesta lista. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.
2. Para executar um robô assistido, execute uma das ações a seguir.
3. **Opcional:** Para interromper um robô assistido, execute as seguintes ações:
   a. Selecione o ícone de parada ( ).
   b. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Sim**.

Now Assist para Central de APR

Use a aplicação Now Assist para Central de APR para transformar seu processo de desenvolvimento de automação. Você pode criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

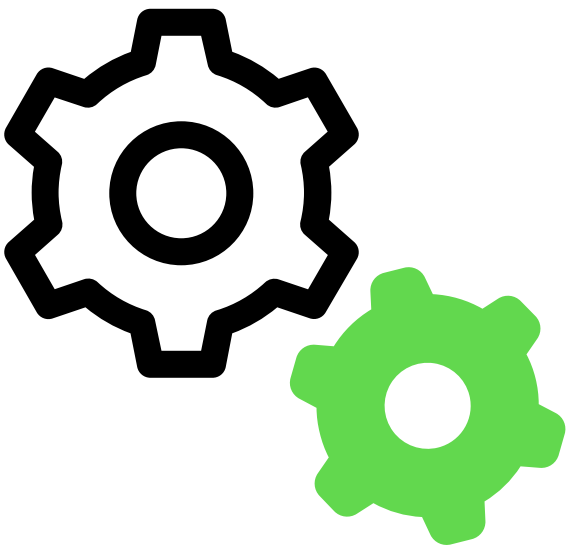
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Now Assist para Central de APR

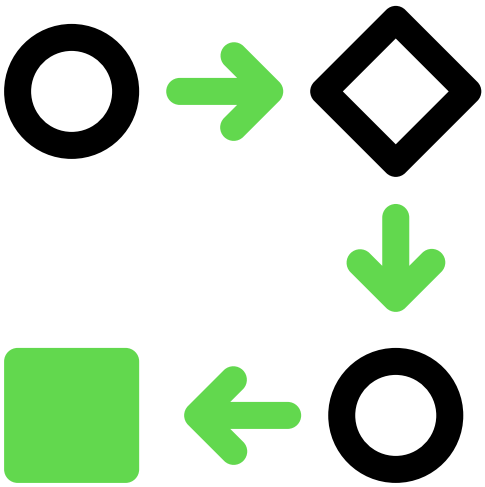
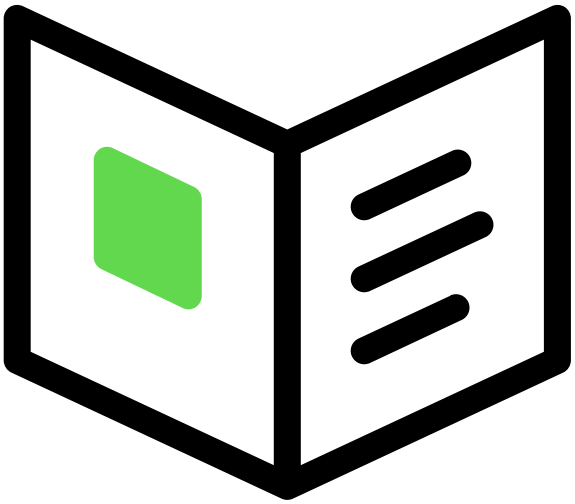
Configurar



Configure o Now Assist para Central de APR aplicação para começar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Crie automações, atividades e lógica de automação com IA generativa	Saiba mais sobre as limitações da habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA)

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Tópicos relacionados

- Now Assist for Creator

Explorando Now Assist para Central de APR

Com a aplicação Now Assist para Central de APR, seus usuários Design studio de RPA para desktop podem criar e editar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Visão geral do Now Assist para o Central de APR

A aplicação Now Assist para Central de APR oferece capacidades de IA generativa para transformar seu processo de desenvolvimento de automação. As seguintes capacidades de IA generativa estão disponíveis para Design studio de RPA para desktop usuários:

- Crie automações simples e totalmente novas com rapidez e eficiência.
- Adicione facilmente novas atividades às automações existentes, garantindo modularidade e escalabilidade.
- Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, seja em uma atividade vazia ou selecionando um componente em um existente.

Usuários novos e experientes podem desenvolver e criar uma automação mais rápida usando a aplicação Now Assist para Central de APR.

Now Assist para Central de APR habilidades

A aplicação Now Assist para Central de APR inclui as habilidades de IA generativa que permitem que os usuários Design studio de RPA para desktop criem ou editem automações, atividades e adicionem lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Habilidade de geração de bot de RPA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A habilidade de geração de bot de RPA ajuda os usuários a criar uma automação baseada na entrada de texto.

A habilidade permite que desenvolvedores-cidadãos participem do processo de desenvolvimento de automação. Os desenvolvedores-cidadãos podem contribuir com sua experiência de domínio e conhecimento dos processos de negócios para criar fluxos de automação. Um desenvolvedor cidadão pode criar fluxos de automação de forma rápida e fácil descrevendo a tarefa ou o processo em linguagem natural por meio de texto. Nenhum conhecimento técnico aprofundado de Automação de processos robóticos (ferramentas de RPA) ou linguagens de programação é necessário, o que torna a automação acessível a um público mais amplo.

A habilidade de geração de bot de RPA simplifica o processo de criação de fluxos de trabalho, reduzindo o tempo e o esforço necessários para implementar soluções de RPA. Um fluxo de automação pode ser gerado em minutos em vez de horas ou dias, acelerando o tempo de retorno.

Ao gerar fluxos de automação por meio de descrições baseadas em texto, a RPA se torna mais acessível para indivíduos e empresas que podem não ter experiência anterior com automação ou codificação.

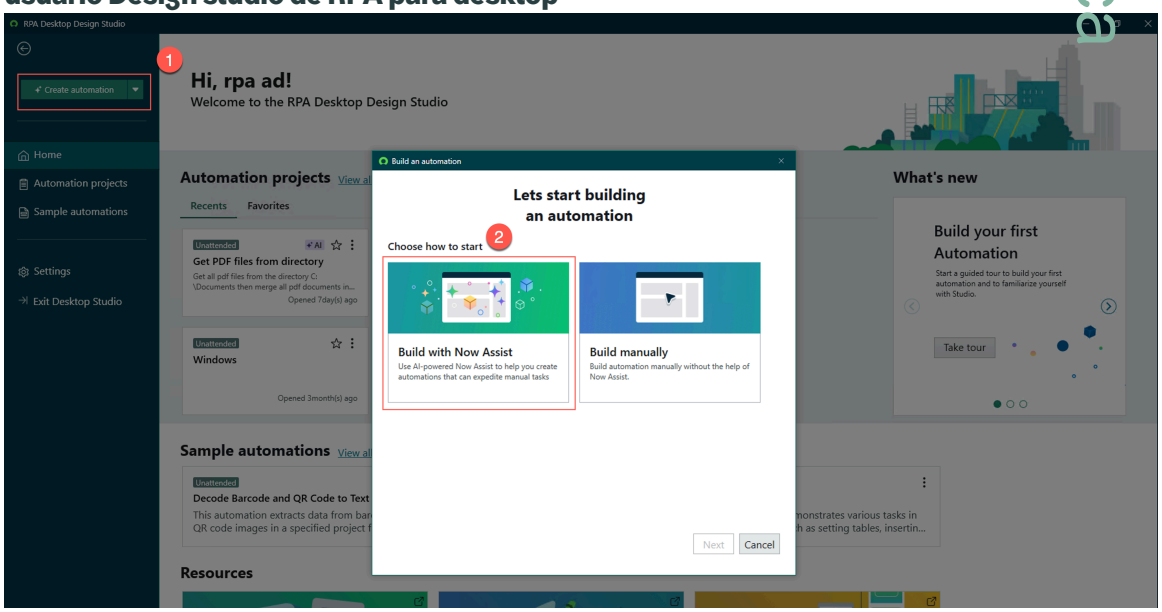
Acesse a habilidade de geração de bot de RPA na interface do usuário Design studio de RPA para desktop.

Ao usar a habilidade de geração de bot de RPA, os usuários podem executar as seguintes tarefas:

- Crie uma automação a partir de instruções de texto e visualize as opções na interface do usuário Design studio de RPA para desktop. Primeiro, o usuário seleciona a opção **Criar automação** e, em seguida, seleciona a opção **Criar com o Now Assist** para começar. Para obter mais informações, consulte Criar uma automação com Now Assist.

  O exemplo a seguir mostra como uma automação é criada com Now Assist na interface do usuário Design studio de RPA para desktop.

Criar uma automação com Now Assist a partir da interface do usuário Design studio de RPA para desktop



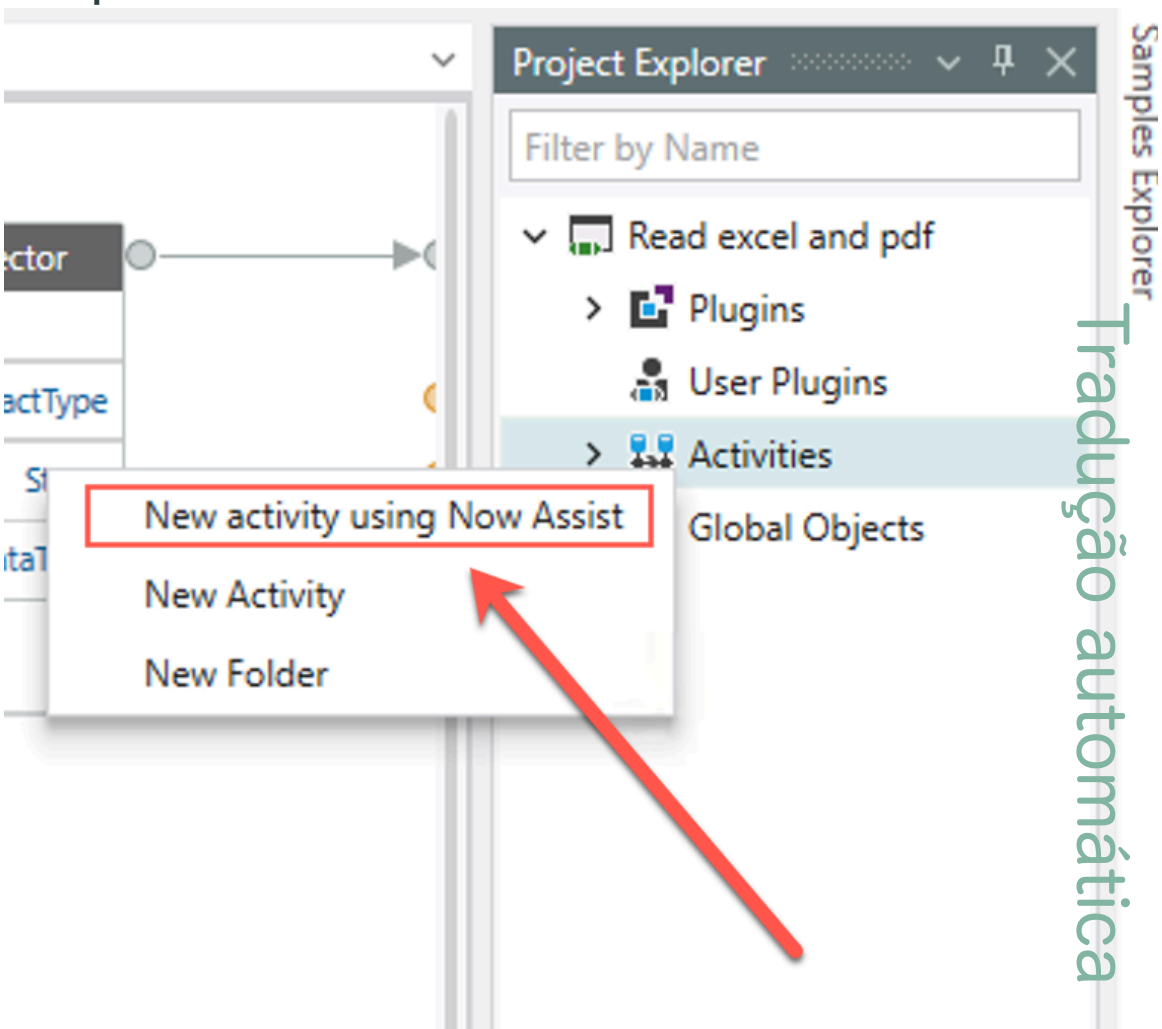
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma atividade a partir das instruções de texto e das opções de visualização. Para obter mais informações, consulte Criar uma atividade com Now Assist.

  O exemplo a seguir mostra como uma atividade é criada com Now Assist na interface do usuário Design studio de RPA para desktop.

  Criar uma atividade com Now Assist de Design studio de RPA para desktop interface do usuário



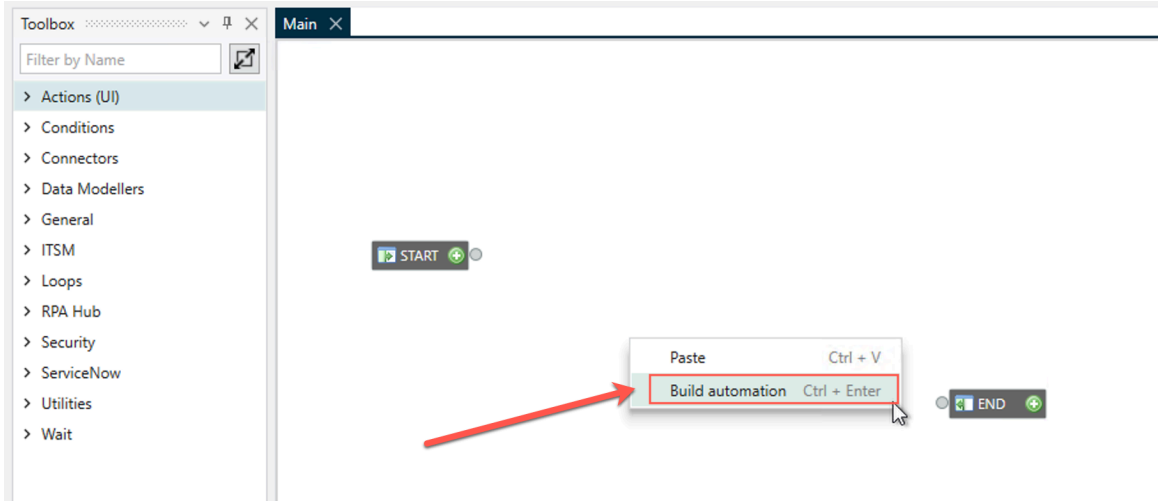
- Aprimore uma lógica de automação usando instruções de texto com a opção **Criar automação** a partir de uma atividade vazia ou selecionando um componente em uma atividade existente. Para obter mais informações, consulte Criar uma automação com Now Assist.

  O exemplo a seguir mostra uma lógica de automação criada com Now Assist de uma atividade vazia na superfície de design na interface do usuário Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

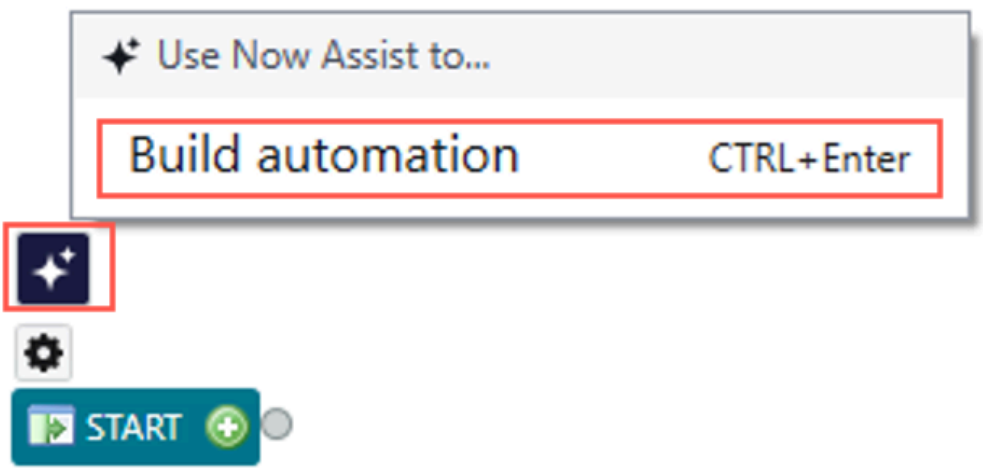
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma lógica de automação a partir de uma atividade vazia na interface do usuário Design studio de RPA para desktop



O exemplo a seguir mostra uma lógica de automação criada com Now Assist selecionando um componente na interface do usuário Design studio de RPA para desktop.

Crie uma lógica de automação selecionando um componente na interface do usuário Design studio de RPA para desktop



Informações de suporte para Now Assist para Central de APR

Obtenha uma visão geral rápida das informações importantes relacionadas à aplicação Now Assist para Central de APR.

Versões com suporte

Now Assist para Central de APR é compatível com a Yokohama versão 12.0.2.

Interfaces do usuário compatíveis

Para criar automações usando Now Assist, instale Now Assist para Central de APR e ative a habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações, consulte Configurar Now Assist para Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação Now Assist para Central de APR inclui as habilidades listadas na tabela a seguir.

Now Assist para Central de APR interfaces compatíveis de habilidades

Interface	Habilidade compatível
Design studio de RPA para desktop - Criar uma automação com Now Assist	Geração de bot de APR
Design studio de RPA para desktop - Criar uma atividade com Now Assist	
Design studio de RPA para desktop - Criar uma automação com Now Assist	

Requisitos de licenciamento

A aplicação Now Assist para Central de APR requer uma licença Data Fabric de Fluxo de trabalho (anteriormente conhecida como Automation Engine) e uma licença Now Assist para criadores.

Informações da aplicação

Ative a aplicação da loja Now Assist para Central de APR (com.sn_rpa_na) para usar a habilidade de geração de bot de RPA.

Este app da Store tem as seguintes dependências:

- Central de APR (com.sn_rpa_fdn)
- Now Assist para criadores (com.sn_now_creator)

Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot

Use a habilidade de geração de bot de RPA para criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização. As funções de desenvolvedor ou administrador de RPA são necessárias para usar esta habilidade.

Ativação

Instale a aplicação Now Assist para Central de APR no site da ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Configurar Now Assist para Central de APR.

Em seguida, ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar a IA generativa para criar automações e atividades e estender a lógica de automação. Para obter mais informações, consulte Ativar a habilidade de geração de bot de RPA.

Você deve ter uma assinatura para aplicações Now Assist para criadores e Central de APR. Para obter mais informações, consulte Informações de suporte para Now Assist para Central de APR.

Exemplo de instruções

Os exemplos a seguir mostram como você pode criar automações, atividades e adições de lógica de automação.

Exemplo de instrução 1: recuperar e processar e-mails de reunião

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para recuperar e processar e-mails de reunião em Microsoft Outlook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recupere uma lista de e-mails relacionados à reunião da pasta "Calendário" no Outlook. Para cada e-mail, armazene todos os anexos em uma pasta separada chamada "Anexos da reunião". Por fim, marque o e-mail como lido.

Exemplo de instrução 2: dividir e converter páginas PDF em Excel

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para dividir e converter páginas PDF em Microsoft Excel.

Divida cada página de um PDF em arquivos PDF separados no caminho da pasta 'C:\Usuários\Entrada' e recupere todos os arquivos desta pasta. Agora, itere sobre cada arquivo e converta cada documento PDF em um documento do Excel.

Exemplo de instrução 3: adicionar propriedade ao objeto JSON

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para adicionar uma propriedade a um objeto JSON.

Tenho um objeto JSON de amostra representado como uma cadeia de caracteres da seguinte forma: { "name": "Jane Doe", "id": 12345" } Quero adicionar uma nova propriedade chamada "Designação" e definir seu valor como "Engenheiro".

Exemplo de instrução 4: localizar e substituir texto em um documento do Word

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para localizar e substituir texto em um documento Microsoft Word.

Abra um documento do Word, localize e substitua o valor #NAME por '*ServiceNow*' no documento do Word. Salve o documento do Word em "C:\Usuários\Desktop \test.docx".

Exemplo de instrução 5: modificar e exportar dados como CSV

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para modificar e exportar dados como um arquivo CSV.

Carregue uma DataTable da lista, defina o nome da primeira coluna como "Nome" e atualize os dados da linha. Por fim, exporte a tabela como um arquivo CSV.

Exemplo de instrução 6: gerar e enviar dados do Excel como PDF

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para gerar e enviar os dados Microsoft Excel como um PDF em um e-mail via Microsoft Outlook.

Abra o Excel em 'C:\Reports\Sales\Monthly_Sales_Data.xlsx'. Gere um gráfico com base nos dados de vendas na planilha chamada Saleschart e salve esta planilha do Excel como um documento PDF em 'C:\Reports\Sales\Reports \Monthly_Sales_Data.pdf'. Agora envie um e-mail para team@xyz.com usando o Outlook.

Exemplo de instrução 7: extrair e resumir e-mails de trabalho com anexos

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para extrair e resumir e-mails comerciais com anexos.

Extraia uma lista de e-mails relacionados ao trabalho do Outlook com anexos da pasta "Projetos". Salve todos os anexos em uma pasta designada no seu sistema. Gere um e-mail de resumo listando todos os anexos salvos e seus respectivos e-mails. Envie este e-mail para o gerente do projeto.

Exemplo de instrução 8: Dividir e ler páginas em PDF

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para dividir e ler páginas em PDF.

Carregue um arquivo PDF de 'C:\input\test.pdf', divida o arquivo PDF, salve-o na pasta 'C:\output', gere um PDF para cada página e leia o texto da primeira página.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de instrução 9: buscar e salvar e-mails não lidos

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para buscar e salvar e-mails não lidos.

Buscar todos os e-mails não lidos da pasta "AI-inbox" da conta de e-mail. Itere cada e-mail e salve o e-mail na pasta "C:\Mails".

Exemplo de instrução 10: Recuperar e definir credenciais da aplicação

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para recuperar e definir credenciais da aplicação.

Na instância *ServiceNow*, obtenha as credenciais da aplicação chamada aplicação "SAP". Agora, defina o valor no campo Nome de usuário e no campo Senha. Em seguida, clique no elemento de login.

Diretrizes gerais

Siga estas diretrizes gerais ao escrever Now Assist instruções:

Seja claro e específico

Indique exatamente o que você deseja. Use frases diretas e claras para as ações esperadas.

Evite linguagem vaga

Não use jargões ou abreviaturas. Evite jargões ServiceNow, como FD - Flow Designer. Por exemplo, evite instruções como Acionar uma ação de FD chamada "Ação1", recuperar sua saída e inseri-la em um Word existente. Em vez disso, use a frase Acionar uma ação do Flow Designer chamada 'Action1', recuperar sua saída e inseri-la em um arquivo do Word existente localizado em 'C:\Users\Worddocs\wordoc1.doc'.

Evite ambiguidade

Seja específico para o contexto relacionado aos métodos. Por exemplo, evite instruções como Abrir arquivo do caminho do arquivo 'C:\Users\Analysis\DataAnalysis.xlsx'. Em vez disso, use a frase Abrir um arquivo do Excel a partir do caminho do arquivo 'C:\Users\Analysis\DataAnalysis.xlsx'.

Definir expectativas e restrições

Especifique parâmetros de componente sempre que possível. Por exemplo, evite instruções como Ler o conteúdo do arquivo localizado na unidade C e copiar esse conteúdo como o corpo de um e-mail e enviá-lo para 'email@ss.ss'. Em vez disso, use a frase Leia o conteúdo do arquivo 'c:/d/f1/txt' e use o conteúdo como corpo para compor um e-mail do Outlook com o assunto "texto do meu e-mail" e envie este e-mail para "email@ss .ss'.

Usar instruções passo a passo

Divida tarefas complexas em etapas menores e gerenciáveis. Por exemplo, use a frase Abrir um documento do Microsoft Word localizado em 'C:\Marketing\Modelos\Promo_Carta_Template.docx.', exclua uma página específica com base em seu índice, adicione uma nova coluna a uma tabela em uma posição específica e feche o documento com as mudanças salvas para torná-lo claro e simples.

Limitações da habilidade de geração de bot de RPA

Para obter mais informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA), consulte Limitações da habilidade Automação de processos robóticos de geração de bot (RPA).

Tópicos relacionados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Now Assist para Central de APR

Se você tiver a função de administrador, poderá configurar a aplicação Now Assist para Central de APR para que seus agentes possam começar a desenvolver automações mais rapidamente.

Antes de Iniciar

- Revise a lista de aplicações Now Assist para Central de APR em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.
- Execute estas etapas em sua instância ServiceNow.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
O Now Assist para Central de APR requer uma assinatura separada para Now Assist para criadores.

Consulte a Visão geral do Now Assist para ver as habilidades pré-criadas que existem e estão disponíveis para compra em pacotes ServiceNow Now Assist e para revisar o número de assistências consumidas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Administrador do Now Assist* > **Configurações** > **Plug-ins**.
2. Na guia **Disponível para você**, selecione **Now Assist para Hub de APR**.
3. Selecione **Obter plug-ins**.
4. Em Instalar plug-ins Now Assist para Central de APR, selecione **Instalar plug-in**.
5. Selecione **Instalar**.

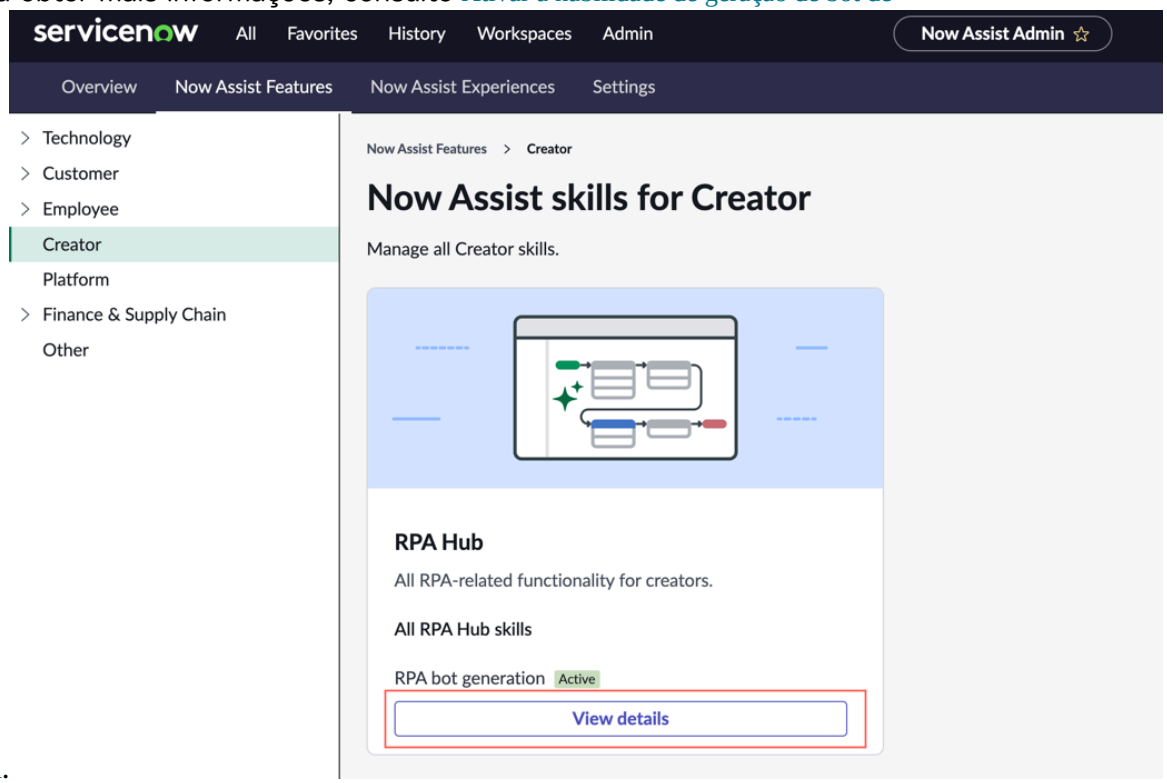
O que Fazer Depois

Ative a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) para usar a IA generativa para criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Ativar a habilidade de geração de bot de RPA.



Ativar a habilidade de geração de bot de RPA

Ative a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) para usar a IA generativa para criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Antes de Iniciar

- Instale a aplicação Now Assist para Central de APR para adicionar a capacidade de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Configurar Now Assist para Central de APR.
- Execute estas etapas em sua instância ServiceNow.
- Função necessária: sn_nowassist_admin.nsa_admin ou sn_skill_builder.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
O Now Assist para Central de APR requer uma assinatura separada para Now Assist para criadores.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Administrador do Now Assist* > **Funcionalidades**.
2. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.
3. No cartão Central de APR, selecione **Exibir detalhes**.
4. Em **Todas as habilidades disponíveis da Central de APR**, selecione **Ativar** para geração de bot de RPA.
5. No cartão Central de APR, verifique se a habilidade de geração de bot de RPA está ativada.

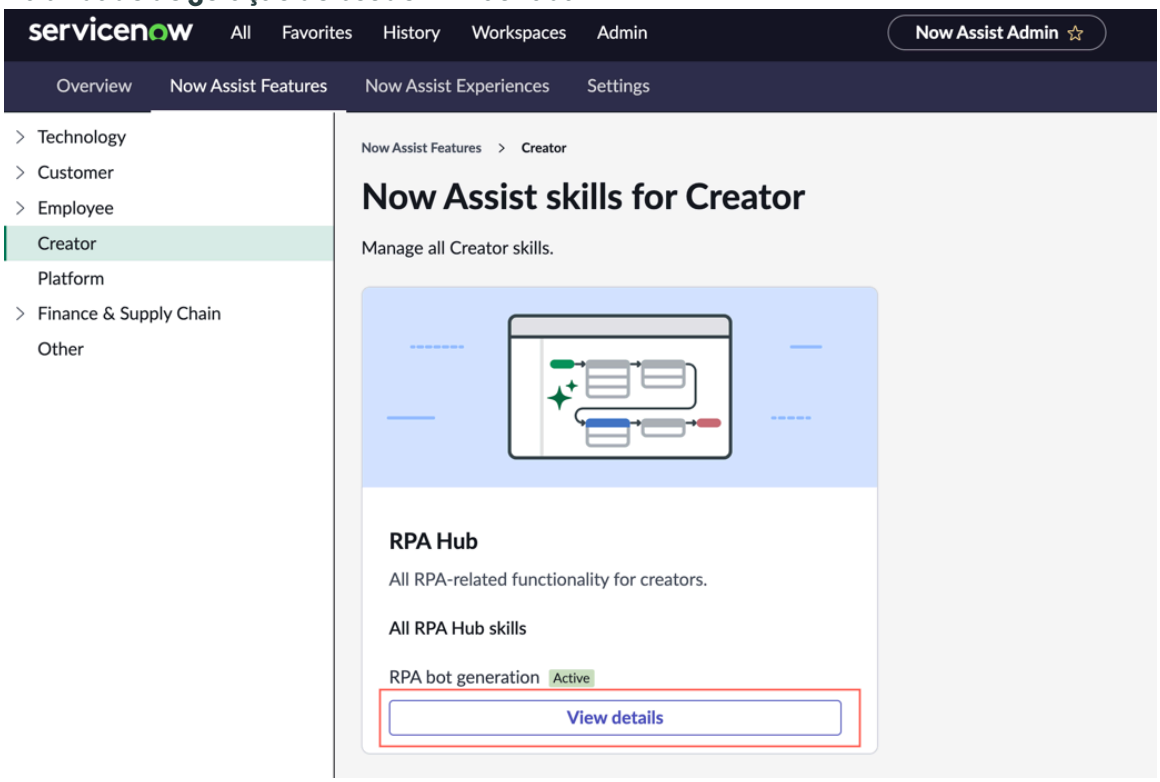
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O exemplo a seguir mostra que o cartão Central de APR exibe a habilidade de geração de bot de RPA como ativada.

Habilidade de geração de bot de RPA ativada



O que Fazer Depois

Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, os usuários Design studio de RPA para desktop devem reiniciar a aplicação Design studio de RPA para desktop para aplicar as configurações modificadas.

Tópicos relacionados

Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot

Alternar para outro provedor de modelo de linguagem grande (LLM) para a habilidade de geração de bot de RPA

Alterne para outro provedor de modelo de linguagem grande (LLM) quando estiver usando a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos. Dessa forma, você ainda poderá obter bons resultados e acessibilidade se Azure não estiver disponível na sua região. Além de usar Serviço Now LLM, você também pode usar o LLM gpt4o.

Antes de Iniciar

Execute estas etapas em sua instância ServiceNow.

Função necessária: sn_skill_builder.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As assistências para LLMs personalizados são cobradas separadamente.

Para alternar um provedor de LLM para a habilidade de geração de bot de RPA, crie um registro de conexão e adicione o registro de credencial associado. Posteriormente, clone a habilidade de geração de bot de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um registro de conexão e adicione o registro de credencial associado antes de alternar o provedor.

   a. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

   b. Selecione o registro **Credenciais LLM personalizadas de RPA**.

   c. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.

   d. Crie seu registro de conexão e adicione uma credencial.
   No campo **URL de conexão**, insira o endpoint da API que você deve adicionar para usar o modelo gpt4o.

   Para Azure OpenAI, a URL de conexão está no formato `https://{your-resource-name}.openai.azure.com`. Para obter mais informações, consulte Azure Documentação do OpenAI .

   Nota:
   Somente o LLM gpt4o é compatível.

   e. Selecione **Save** (Salvar).

   f. No campo **Credencial**, selecione o ícone de pesquisa ( ), selecione **Novo**e, em seguida, selecione **Credencial de chave de API de cabeçalho personalizado**.

   g. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de registro de credencial de chave de API de cabeçalho personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome legível desta credencial.
Nome do cabeçalho	Nome do cabeçalho para enviar a chave de API. Por exemplo, `api-key`.
Chave de API	Chave de API a ser usada.

   h. Selecione **Enviar**.

   i. Selecione **Save** (Salvar).

2. Clone a habilidade de geração de bot de RPA.

   a. Navegar até **Tudo** > *`Administrador do Now Assist`* > **Funcionalidades**.

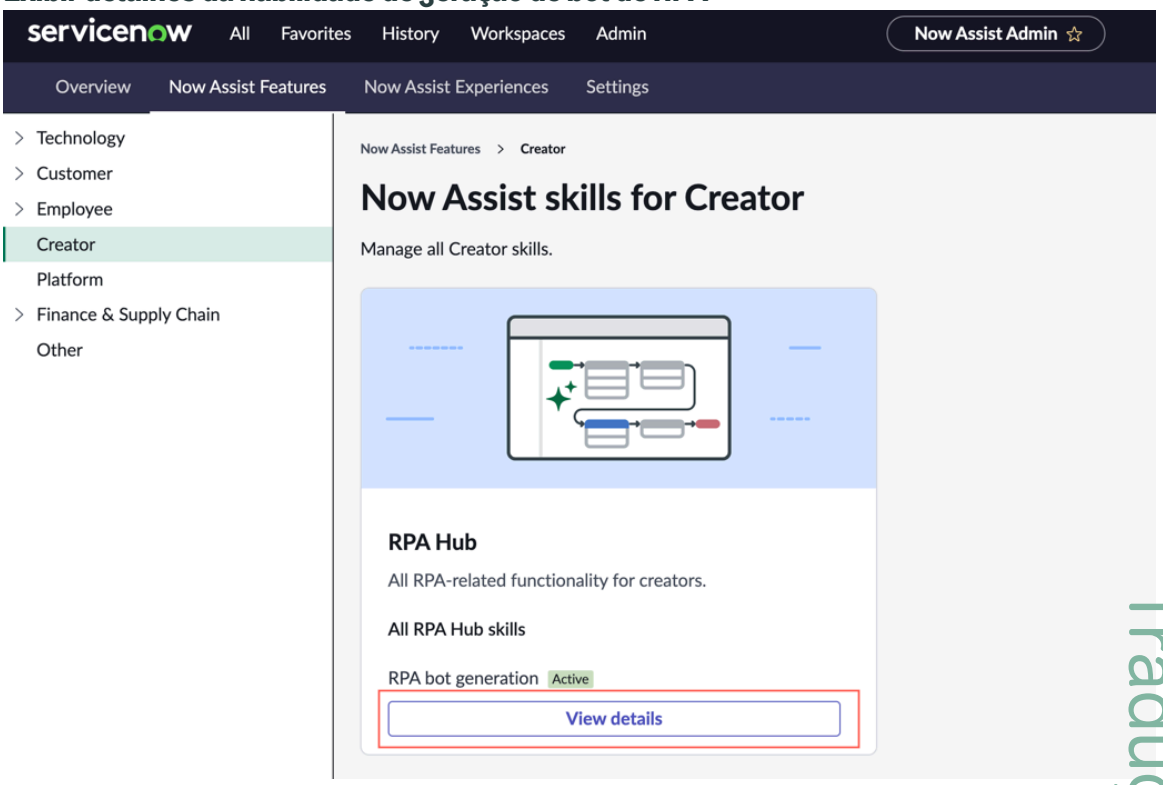
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

   c. No cartão Central de APR, selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

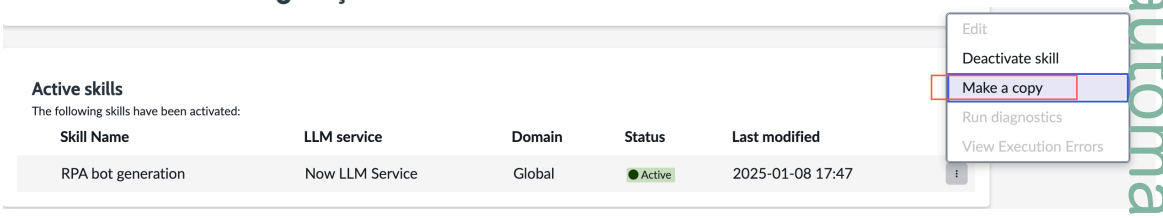
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir detalhes da habilidade de geração de bot de RPA



d. Selecione o ícone de três pontos (⋮) e selecione **Fazer uma cópia**.

Clonar habilidade de geração de bot de RPA



Para obter mais informações sobre como clonar uma habilidade, consulte Clone and edit a ServiceNow skill .

3. Alterne seu provedor.

a. Navegar até **Tudo** > *Now Assist* **Kit de habilidades** > **Página Inicial**.

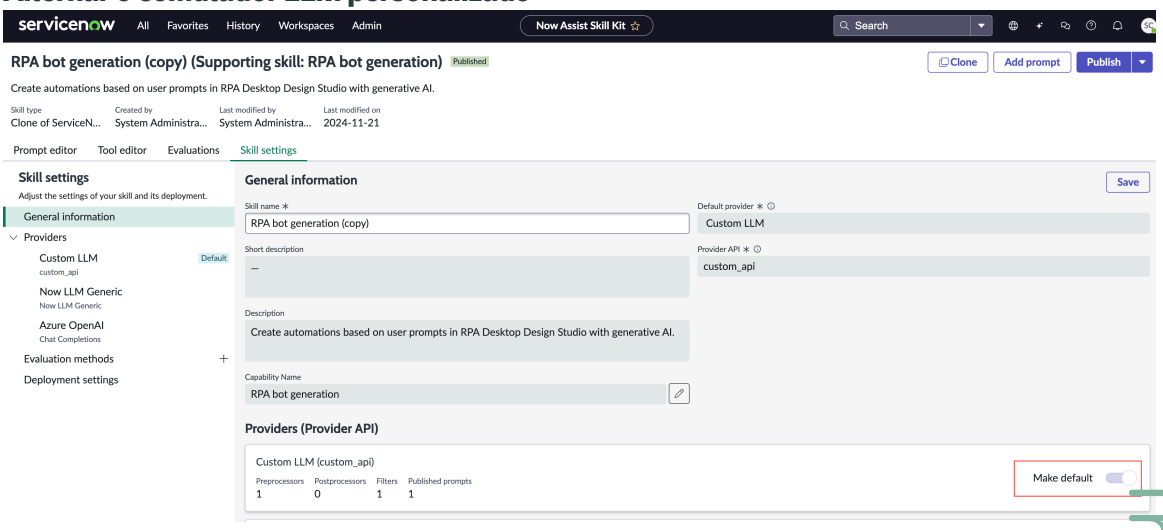
b. Na guia **Habilidades da ServiceNow**, selecione uma cópia clonada da habilidade de geração de bot de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na guia **Configurações de habilidade**, na seção Provedores (API do provedor), alterne o comutador LLM personalizado para torná-lo o provedor padrão.

Alternar o comutador LLM personalizado



Resultado

Você pode começar a usar o recurso Now Assist para Central de APR com o LLM gpt4o.

Usando Now Assist para Central de APR

Se você for um usuário Design studio de RPA para desktop, poderá criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando a aplicação Now Assist para Central de APR.

Execute as tarefas a seguir usando a aplicação Design studio de RPA para desktop.

1. Criar uma automação com Now Assist.

   Crie automações a partir de instruções de texto e opções de visualização usando IA generativa.

2. Criar uma atividade com Now Assist.

   Crie atividades a partir de instruções de texto e opções de visualização usando IA generativa. As atividades fornecem modularidade a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

3. Criar uma automação com Now Assist.

   Aprimore a lógica de automação, a partir dos componentes ou de uma superfície de design vazia, que se baseia em instruções de texto usando IA generativa.

Criar uma automação com Now Assist

Crie uma automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando a aplicação Now Assist para Central de APR.

Antes de Iniciar

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop e adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar o recurso Now Assist para Central de APR em Design studio de RPA para desktop, execute as seguintes etapas:

- Instale a aplicação Now Assist para Central de APR para adicionar a capacidade de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Configurar Now Assist para Central de APR.
- Ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar a capacidade de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ativar a habilidade de geração de bot de RPA.
- Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, reinicie a aplicação Design studio de RPA para desktop para aplicar as configurações modificadas.

Se você ignorar essas etapas, o recurso Now Assist para Central de APR não aparecerá em Design studio de RPA para desktop.

Familiarize-se com os conceitos de habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar um projeto de automação manualmente, consulte Criar um projeto de automação manualmente.

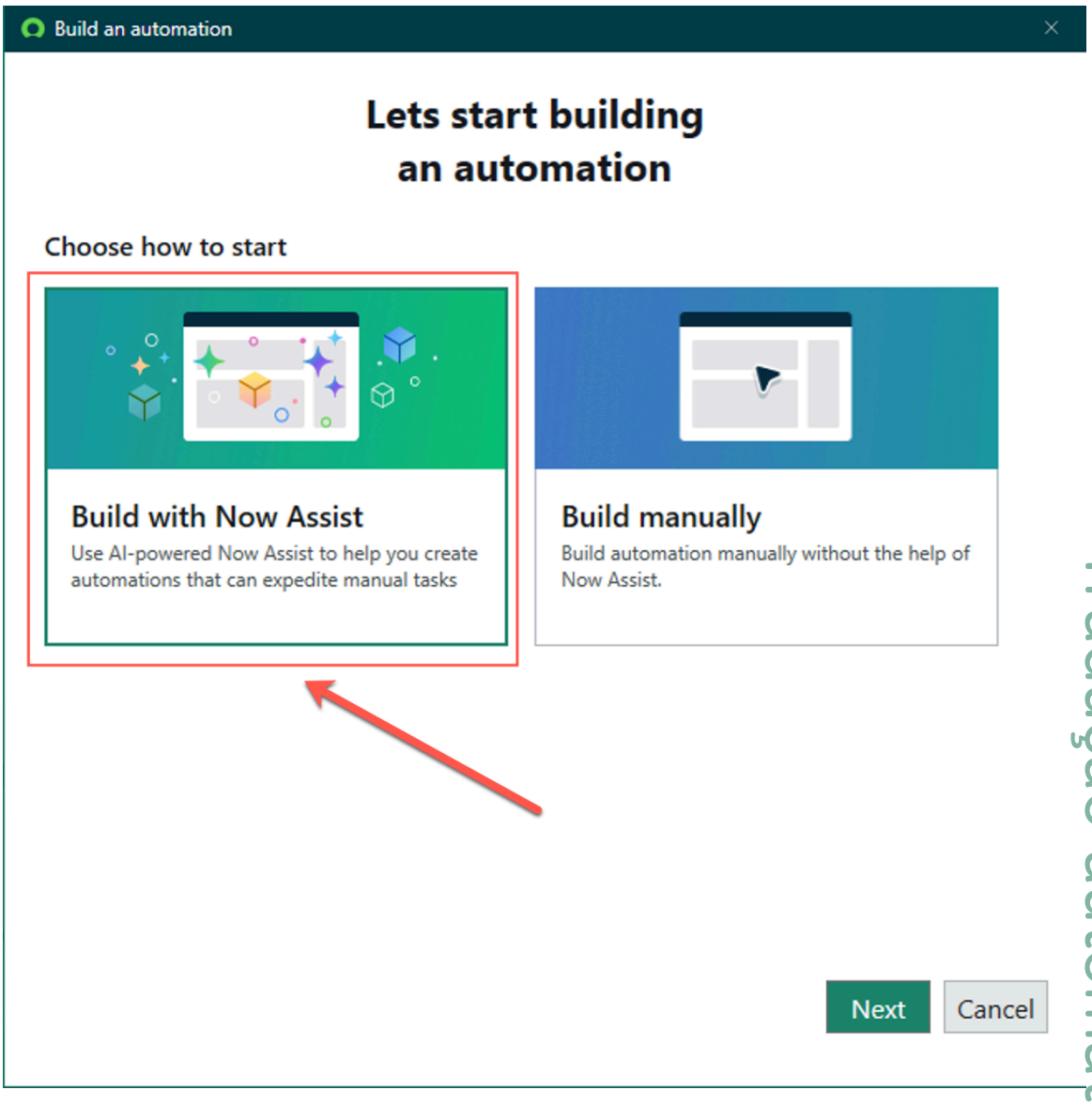
Procedimento

1. Na página inicial Design studio de RPA para desktop, selecione **Criar automação**.
2. Na janela Criar uma automação, selecione a opção **Criar com o Now Assist**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar com Now Assist



Tradução automática

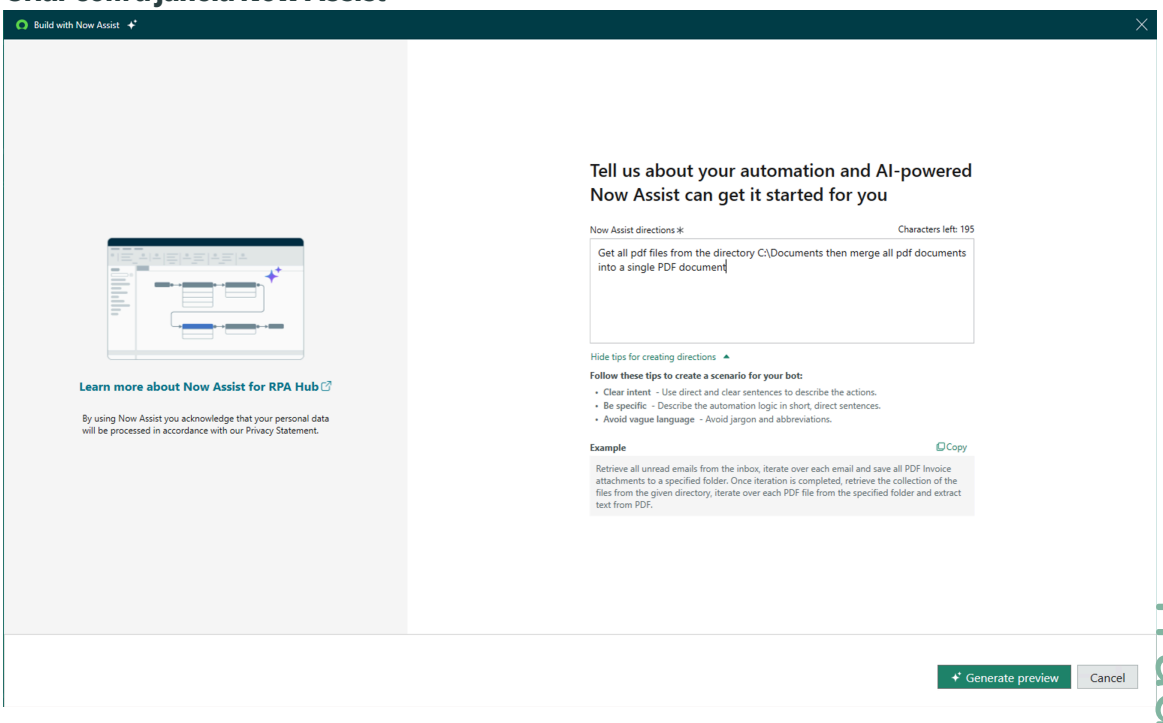
3. Selecione **Avançar**.
4. Na janela Criar com Now Assist, insira as instruções Now Assist.

   O texto de instrução é usado pela habilidade de geração de bot de RPA para criar sua automação. Use frases curtas, diretas e claras para descrever as ações esperadas. Seja específico e forneça descrições detalhadas da lógica de automação. Evite jargões e abreviaturas.

   O exemplo a seguir mostra que as instruções Now Assist são fornecidas para que você possa criar uma automação para obter arquivos PDF de um local e mesclar todos os documentos PDF em um único documento PDF.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar com a janela Now Assist



Uma instrução de exemplo é exibida para sua referência.

Nota:

Para obter mais informações sobre instruções de exemplo e diretrizes gerais para escrever instruções Now Assist, consulte Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot. Para obter mais informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot de RPA, consulte Limitações da habilidade Automação de processos robóticos de geração de bot (RPA).

5. Selecione **Gerar visualização**.
6. **Opcional:** Na janela Criar com Now Assist, gere novamente uma visualização, limpe o fluxo de trabalho, interrompa a criação de uma automação ou selecione Avançar se quiser a visualização da automação.

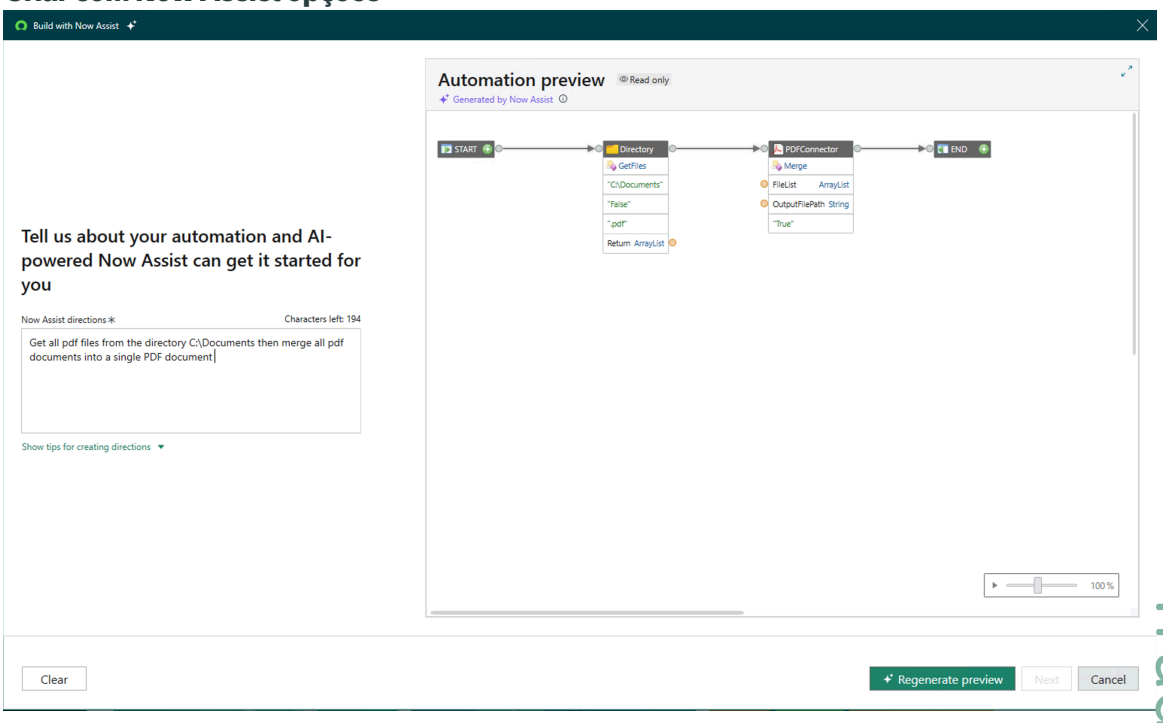
Nota:

Você não pode fazer mudanças na tela de visualização da automação porque ela é somente leitura. Você pode maximizar e usar as opções de rolagem para exibir todo o fluxo de trabalho de automação gerado.

Tradução automática

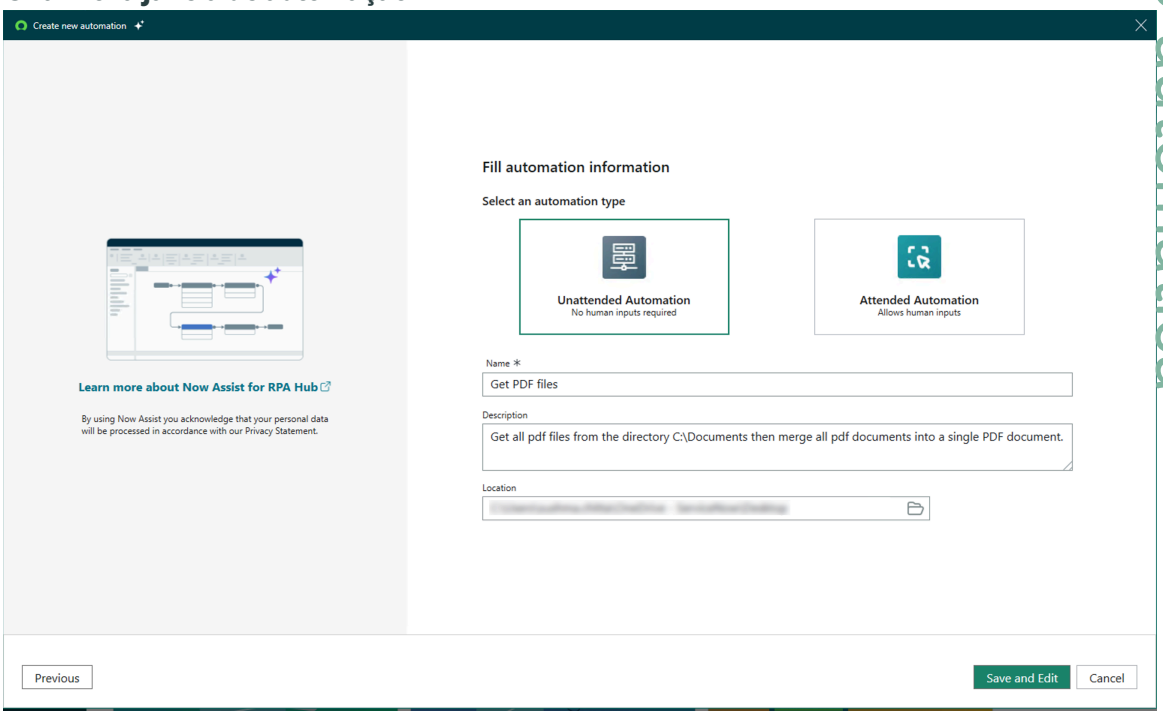
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar com Now Assist opções



7. Na janela Criar nova automação, preencha os campos.

Criar nova janela de automação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se sua instrução gerar um fluxo de trabalho com componentes que não sejam compatíveis com o tipo de automação selecionado, esses componentes serão exibidos como desconhecidos no fluxo de trabalho gerado. Por exemplo, se o seu fluxo de trabalho incluir um componente GraciefulStop e você selecionar **a Automação assistida**, o componente GraciefulStop aparecerá como desconhecido porque não é compatível com as automações assistidas.

Criar um formulário de automação

Campo	Descrição
Selecione um tipo de automação	Tipo de automação. Selecione **Automação autônoma** ou **Automação assistida**. Uma automação autônoma não requer supervisão humana e pode ser usada para tarefas altamente repetitivas. Por exemplo, um robô autônomo pode executar operações de copiar e colar perfeitamente em um arquivo Microsoft Excel, simplificando a entrada de dados em um sistema de Gestão de relacionamento com clientes (CRM) sem qualquer entrada humana. Uma automação assistida requer supervisão humana. Por exemplo, em uma central de contato, os robôs são usados como assistentes do usuário. Eles são instalados na estação de trabalho de um operador e acionados por operadores humanos sob demanda.
Nome	Nome do projeto de automação autônomo ou assistido.
Descrição	Descrição do projeto de automação autônomo ou assistido.
Local	Local do projeto de automação ou o local padrão.

8. Selecione **Salvar e Editar**.

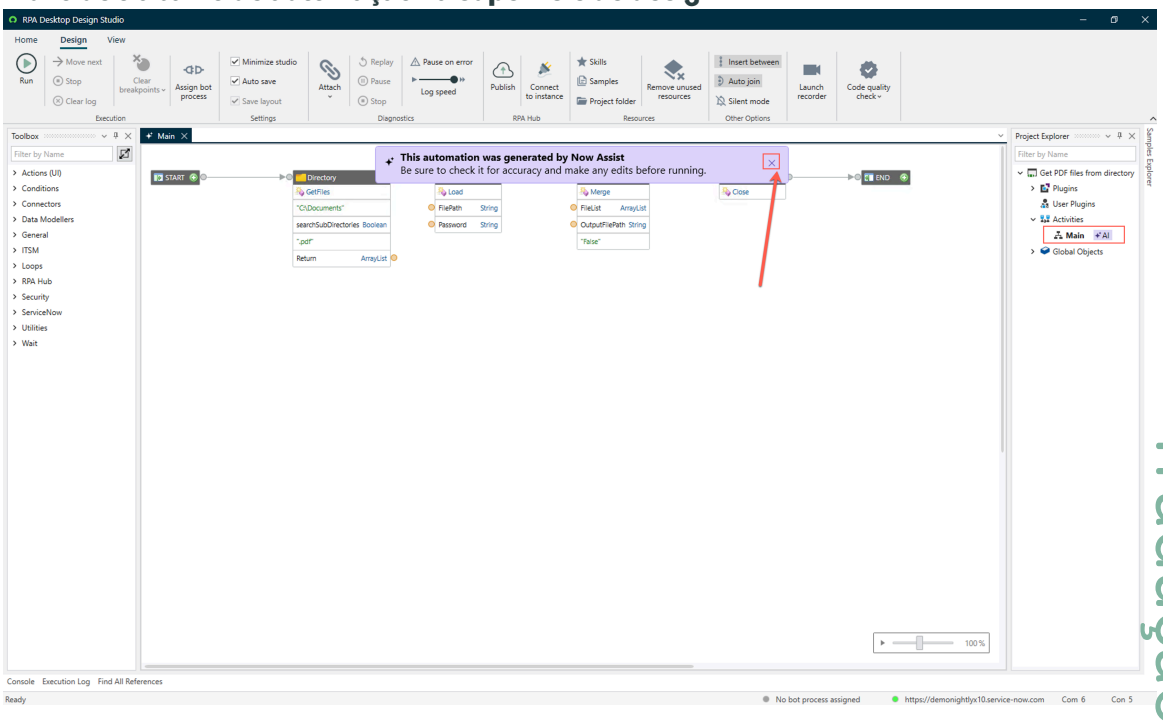
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A automação é gerada por Now Assist. Verifique a precisão e faça edições antes de executar.

Feche a mensagem exibida para uma exibição mais clara.

Fluxo de trabalho de automação na superfície de design



Resultado
O fluxo de automação é iniciado na superfície de design e adicionado como uma atividade principal em Atividades.

Criar uma atividade com Now Assist

Crie atividades a partir de instruções de texto e opções de visualização usando a aplicação Now Assist para Central de APR. As atividades fornecem modularidade a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop e adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Para acessar o recurso Now Assist para Central de APR em Design studio de RPA para desktop, execute as seguintes etapas:

- Instale a aplicação Now Assist para Central de APR para adicionar a capacidade de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Configurar Now Assist para Central de APR.
- Ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar a capacidade de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ativar a habilidade de geração de bot de RPA.
- Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, reinicie a aplicação Design studio de RPA para desktop para aplicar as configurações modificadas.

Se você ignorar essas etapas, o recurso Now Assist para Central de APR não aparecerá em Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Familiarize-se com os conceitos de habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As atividades são um conjunto reutilizável de instruções projetadas para uma automação na superfície Design de Design studio de RPA para desktop. As atividades são usadas para separar toda a automação em blocos menores para facilitar a compreensão da lógica de automação.

Você pode projetar fluxos de trabalho de automação em uma atividade na superfície Design usando vários componentes.

Cada atividade contém dois componentes por padrão: Início e Fim. Esses componentes não podem ser excluídos porque são os pontos inicial e final da atividade.

Você pode reutilizar cada atividade várias vezes no mesmo projeto de automação, arrastando a atividade para a superfície Design. Você também pode importar atividades em diferentes projetos de automação.

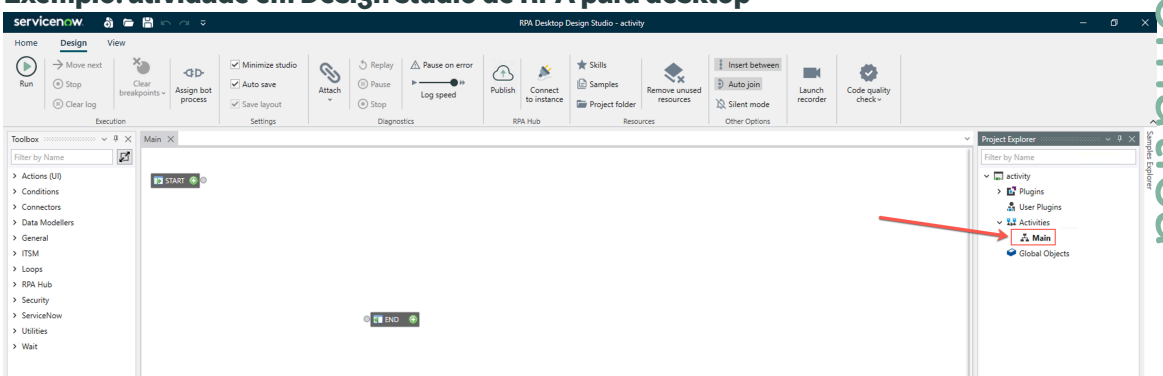
Para criar uma atividade manualmente, consulte Criar e usar uma atividade no Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. No painel Explorador de projetos de Design studio de RPA para desktop, navegue até **Atividades**.

   A seção Atividades lista todas as atividades criadas em cada projeto. Por padrão, uma atividade Principal é criada quando um novo projeto é iniciado. A execução da automação começa na atividade de inicialização, neste caso, a atividade principal, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Exemplo: atividade em Design studio de RPA para desktop

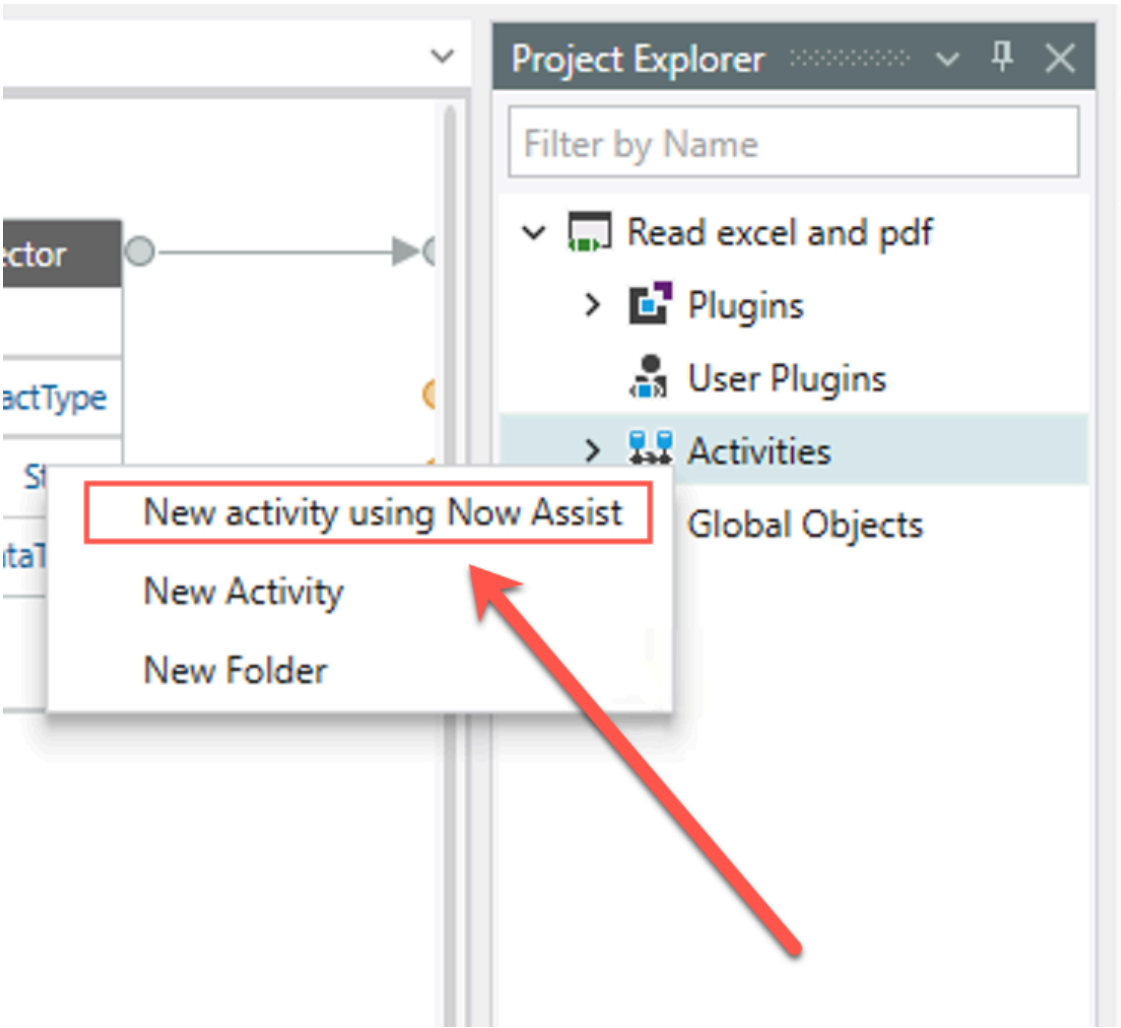


2. No painel do Explorador de projetos, clique com o botão direito do mouse **em Atividades** e selecione **Nova atividade usando o Now Assist**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma atividade usando Now Assist



3. Na janela Nova atividade, insira as instruções Now Assist.

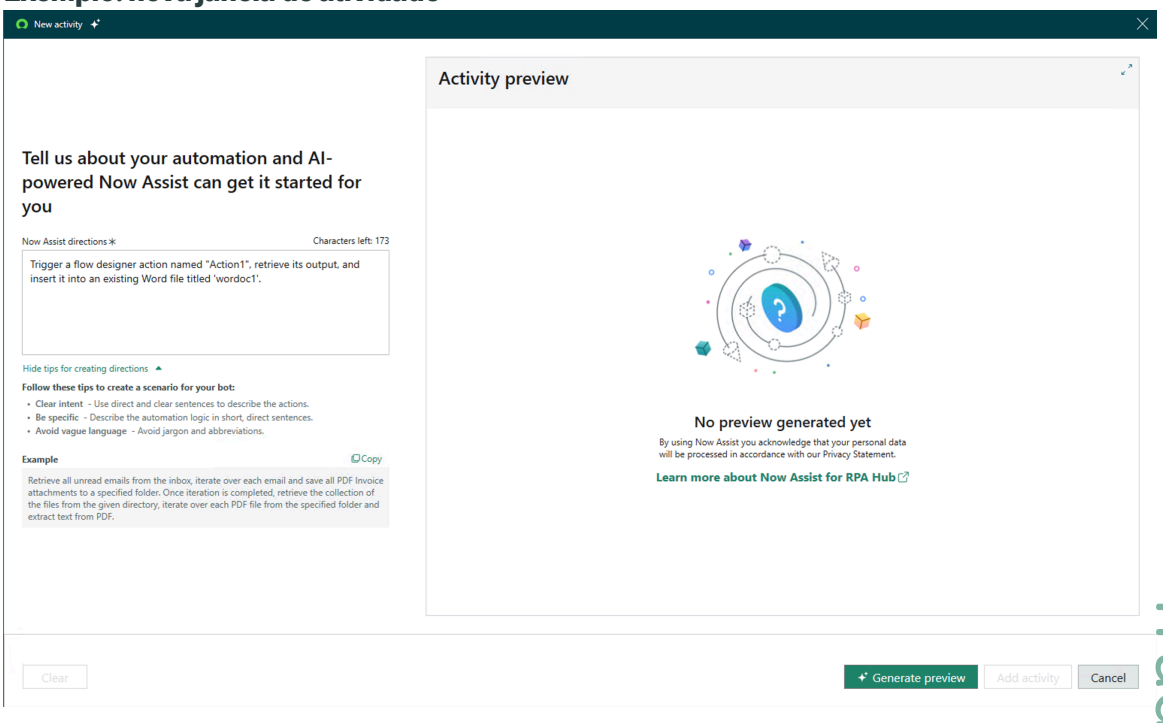
O texto de instrução é usado pela habilidade de geração de bot de RPA para criar sua automação. Use frases curtas, diretas e claras para descrever as ações esperadas. Seja específico e forneça descrições detalhadas da lógica de automação. Evite jargões e abreviaturas.

O exemplo a seguir mostra que as instruções Now Assist são fornecidas para criar uma automação para acionar um Flow Designer, recuperar a saída e inseri-la em um documento Microsoft Word existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: nova janela de atividade



Nota:

Para obter mais informações sobre instruções de exemplo e diretrizes gerais para escrever instruções Now Assist, consulte Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot. Para obter mais informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot de RPA, consulte Limitações da habilidade Automação de processos robóticos de geração de bot (RPA).

4. Selecione **Gerar visualização**.
5. **Opcional:** Na janela Nova atividade, gere novamente uma visualização, limpe um fluxo de trabalho, cancele uma automação ou adicione uma atividade.

Nota:

(Optional) Você não pode fazer mudanças na tela de visualização da Atividade porque ela é somente leitura. Você pode maximizar e usar opções de rolagem para exibir todo o fluxo de trabalho de automação gerado.

Se sua instrução gerar um fluxo de trabalho com componentes que não sejam compatíveis com o tipo de projeto atual, esses componentes serão exibidos como desconhecidos no fluxo de trabalho gerado. Por exemplo, se o fluxo de trabalho incluir um componente GraciefulStop e se o projeto atual for de automação assistida, o componente GraciefulStop aparecerá como desconhecido porque não é compatível com as automações assistidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: novas opções de atividade

Resultado

O fluxo de automação é adicionado como uma nova atividade em Atividades.

O que Fazer Depois

Para obter mais ações sobre a atividade, consulte Criar e usar uma atividade no Design studio de RPA para desktop.

Criar uma automação com Now Assist

Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, seja em uma atividade vazia ou selecionando um componente em um existente usando a aplicação Now Assist para Central de APR.

Antes de Iniciar

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop e adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Para acessar o recurso Now Assist para Central de APR em Design studio de RPA para desktop, execute as seguintes etapas:

- Instale a aplicação Now Assist para Central de APR para adicionar a capacidade de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Configurar Now Assist para Central de APR.
- Ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar a capacidade de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ativar a habilidade de geração de bot de RPA.
- Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, reinicie a aplicação Design studio de RPA para desktop para aplicar as configurações modificadas.

Se você ignorar essas etapas, o recurso Now Assist para Central de APR não aparecerá em Design studio de RPA para desktop.

Familiarize-se com os conceitos de habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A opção **Criar automação** (ou o recurso de aviso em linha) com o ícone de IA ( ) aparece somente para os componentes que contêm portas de saída de controle. Por exemplo, o ícone de IA não aparece para componentes como END ou Pausa.

Na superfície de design, se você selecionar vários componentes e o ícone de IA ( ), o gatilho de aviso em linha será exibido para o primeiro componente selecionado.

Se houver várias portas de saída de controle para um componente, o fluxo de trabalho de automação gerado será anexado à porta de saída de controle padrão ou à primeira.

Procedimento

1. No Design studio de RPA para desktop, estenda a lógica de automação com prompts em linha do nível do componente ou da superfície de design.

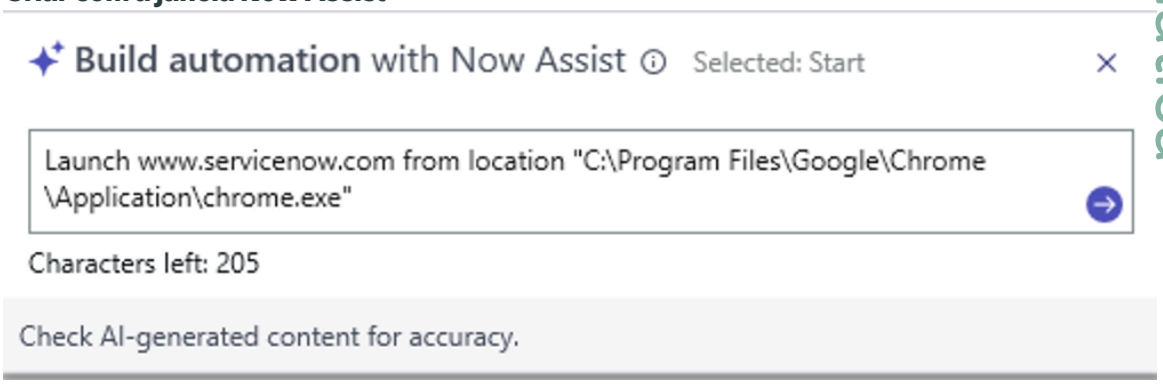
2. Na janela Criar automação com Now Assist, insira as instruções Now Assist e selecione o ícone de entrada ( ).

   Por exemplo, inicie www.servicenow.com a partir do local 'C:\Arquivos de Programas\Google \Chrome\Application\chrome.exe'.

   O texto de instrução é usado pela habilidade de geração de bot de RPA para criar sua automação. Use frases curtas, diretas e claras para descrever as ações esperadas. Seja específico e forneça descrições detalhadas da lógica de automação. Evite jargões e abreviaturas.

   O exemplo a seguir mostra que as instruções Now Assist são fornecidas para criar uma automação para iniciar o site ServiceNow com Google Chrome.

   Criar com a janela Now Assist

   Nota:

   Para obter mais informações sobre instruções de exemplo e diretrizes gerais para escrever instruções Now Assist, consulte Automação de processos robóticos (RPA) geração de bot. Para obter mais informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot de RPA, consulte Limitações da habilidade Automação de processos robóticos de geração de bot (RPA).

3. Na janela Criar com Now Assist, feche a janela, cancele a geração do fluxo de trabalho, rejeite uma automação ou aceite a visualização da automação.

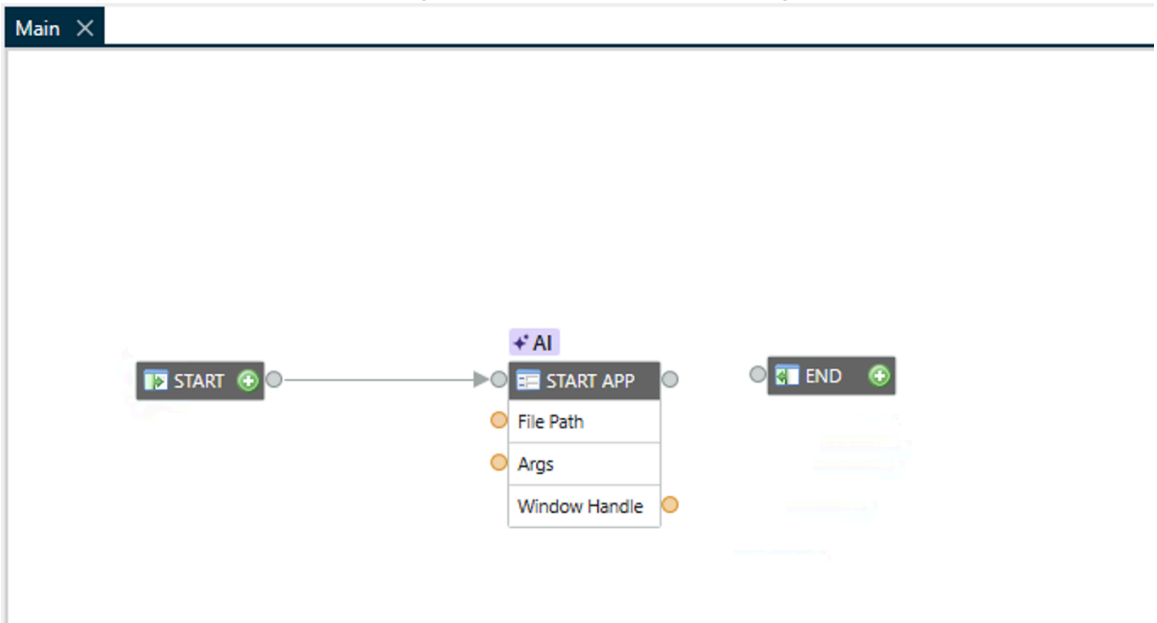
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O fluxo de trabalho de automação gerado por Now Assist é exibido na superfície de design.

Fluxo de trabalho de automação gerado na superfície de design



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para Central de APR referência

Os tópicos de referência incluem informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA).

Limitações da habilidade Automação de processos robóticos de geração de bot (RPA)

As limitações da habilidade de geração de bot de RPA são as seguintes.

Tempo limite da Pesquisa com IA e do LLM

A habilidade de geração de bot de RPA depende de Pesquisa com IA e modelos de linguagem grandes (LLM) para entender as instruções do usuário e a criação de fluxo. Os limites de tempo limite e o comportamento de limitação de taxa dessas APIs se aplicam coletivamente à habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações sobre as propriedades do sistema da Pesquisa com IA, consulte AI Search system properties . Para obter mais informações sobre limites de taxa de API, consulte Inbound REST API rate limiting . Para obter mais informações sobre como configurar a limitação de taxa para provedores, consulte Configure rate limiting for providers .

Escopo do componente na versão Yokohama

A versão inicial oferece suporte a alguns componentes. Os componentes fora deste escopo não aparecem no fluxo de trabalho de automação gerado. Por exemplo, se você fornecer uma instrução, como `Capturar uma captura de tela e salvá-la no local em 'C:\Usuários\Telas'`, o fluxo de trabalho de automação gerado poderá não conter o componente Capturar porque ele não está incluído no inicial lista de componentes da versão. Para obter mais informações sobre a lista de componentes compatíveis, consulte Componentes e conectores compatíveis do Now Assist para Hub de APR na versão Yokohama .

Compatibilidade da versão do plug-in

O recurso usa plug-ins da versão Yokohama. Se o modelo de linguagem grande (LLM) retornar um método que não existe na versão do plug-in carregado, esses métodos serão exibidos como componentes desconhecidos no fluxo de trabalho de automação gerado. Por exemplo, se você estiver usando plug-ins da versão Washington DC em um projeto de automação existente e fornecer uma instrução para definir ou obter valores de uma aplicação, os métodos SetValue, GetValue ou Click do conector de app universal serão exibidos como componentes desconhecidos em o fluxo de trabalho de automação gerado.

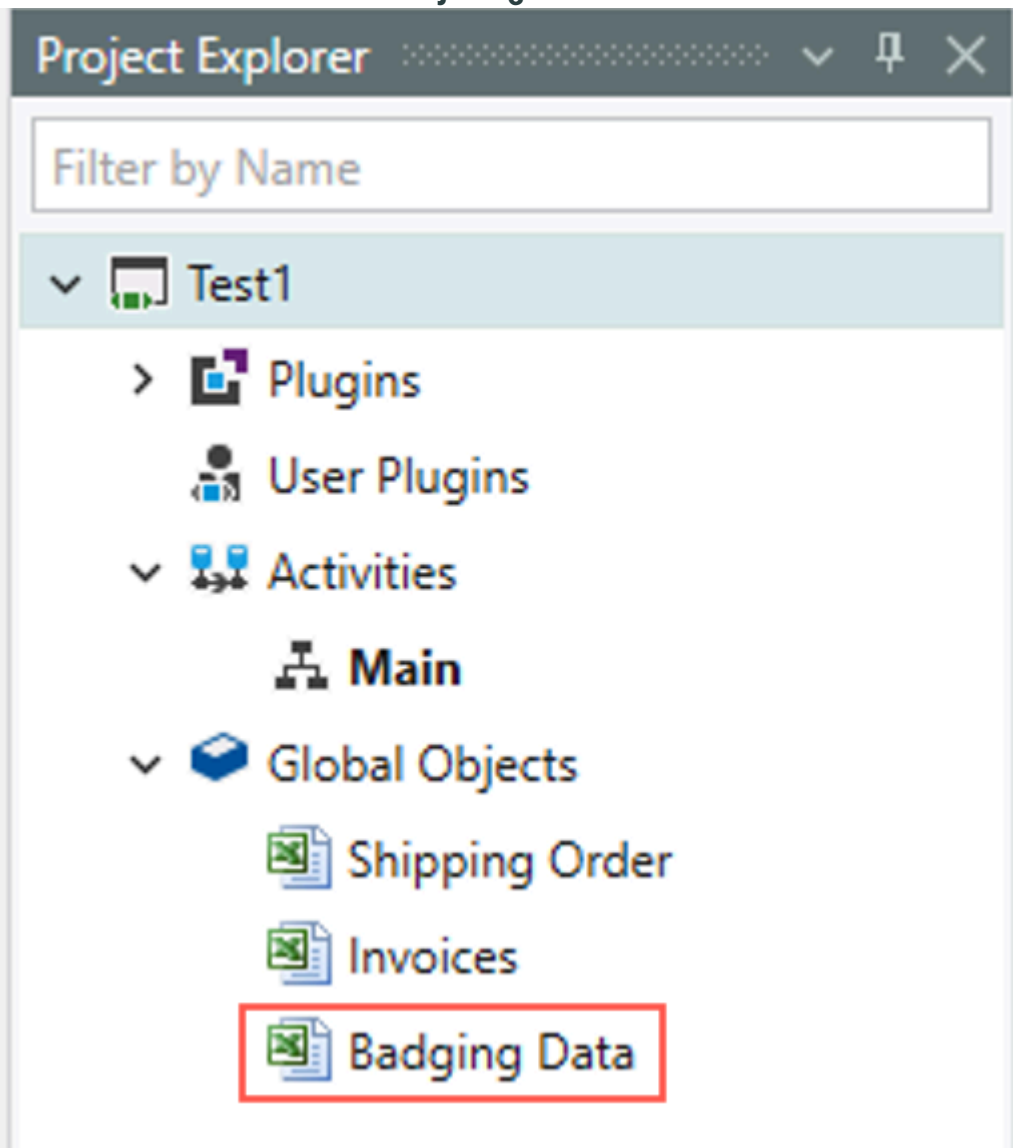
Uso de conectores existentes na nova atividade usando Now Assist ou opções do menu de contexto de automação de compilação

Durante a criação do fluxo de trabalho de automação, se um método, como o método AddNewWorksheet do conector Microsoft Excel, for criado, Design studio de RPA para desktop verificará se há um objeto global existente do mesmo tipo de conector e usará o mais recente. No exemplo a seguir, o conector Badging Data Microsoft Excel é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Excel conectores em Objetos globais



Configuração dinâmica

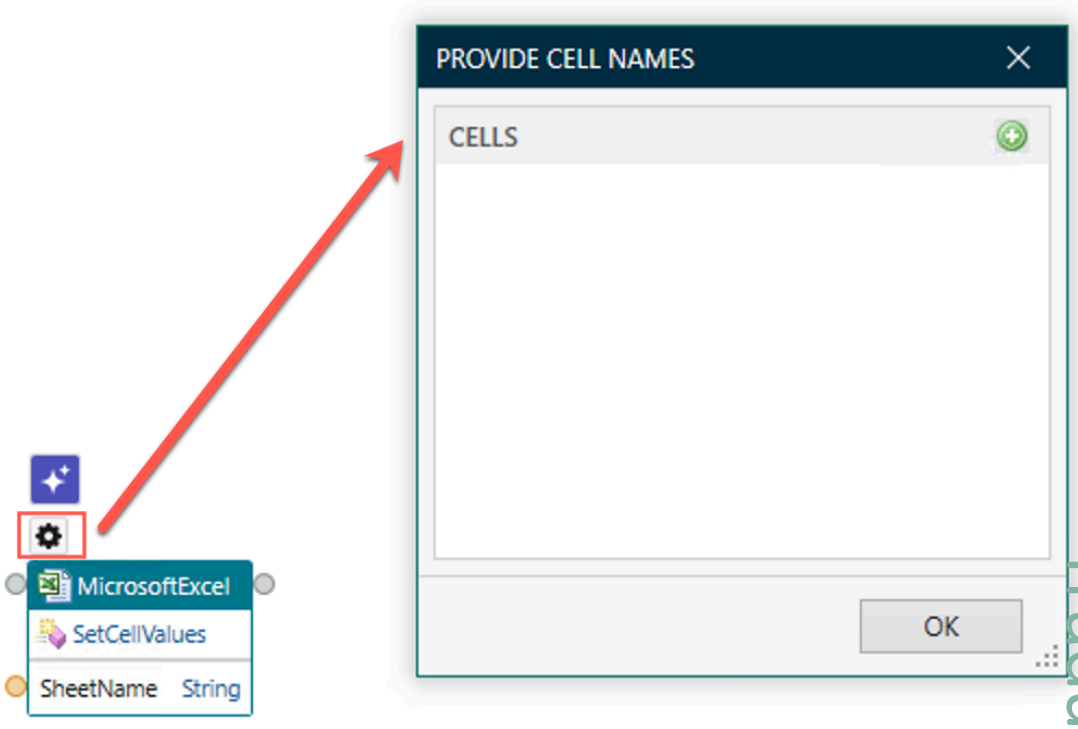
A configuração dinâmica de componentes compatíveis não está disponível na versão Yokohama. Você pode configurar os componentes manualmente. Por exemplo, você deve fornecer entradas na janela de configuração para o método SetCellValues do conector Microsoft Excel. Selecione o ícone de configurações ( ) para exibir a janela de configuração.

Os dados nos valores de parâmetro podem não ser preenchidos nos componentes gerados pelo modelo de linguagem grande (LLM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de configuração do método SetCellValues



Automação para aplicações Windows, Java ou de navegador

Para automatizar aplicações Windows, Java ou baseadas em navegador, Design studio de RPA para desktop sugere ações de IU genéricas, como SetValue, GetValue ou Click. Essas ações fazem parte do conector do app universal. No entanto, você pode configurar essas ações manualmente, incluindo a captura de telas e a adição de elementos por meio da janela de campo. Para obter mais informações sobre esses métodos, consulte Conector de app universal.

Componentes baseados em expressão

Para componentes que exigem expressões, como Decisão ou Expressão e assim por diante, as expressões nesses componentes não são preenchidas automaticamente na versão Yokohama.

Componentes alucinados

Se o modelo de linguagem grande (LLM) retornar um método que não existe no Design studio de RPA para desktop, esses métodos serão exibidos como componentes desconhecidos no fluxo de trabalho de automação gerado.

Design studio de RPA para desktop

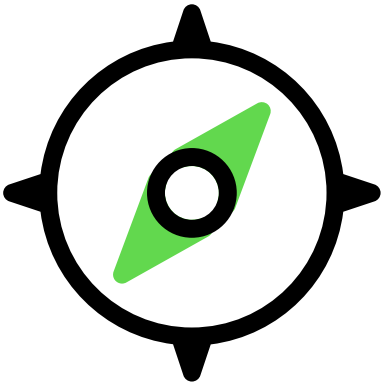
Use o ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) Desktop Design Studio, que é um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) de baixo código onde você pode projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação arrastando e soltando componentes na superfície de design. Design studio de RPA para desktop é uma aplicação nativa Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

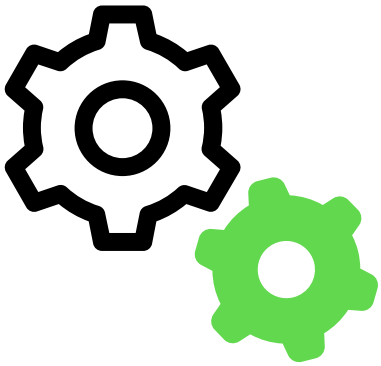
Iniciar

Explorar



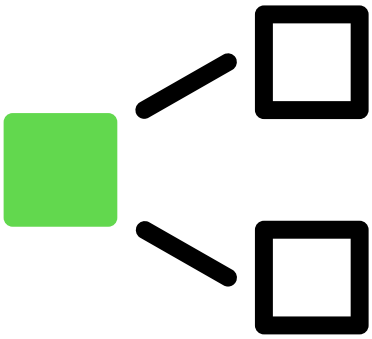
Saiba mais sobre Design studio de RPA para desktop conceitos e recursos.

Configurar



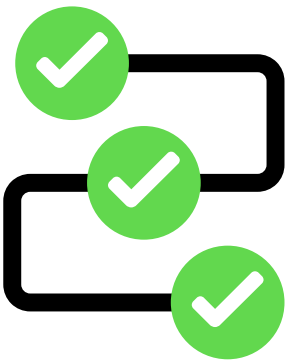
Instalar e configurar Design studio de RPA para desktop

Compilação



Crie projetos de automação. Entenda como usar componentes e portas.

Uso

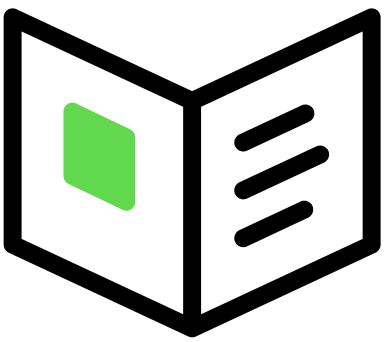


Visualize, transforme e valide dados. Execute, publique e revise automações.

Componentes de automação

Crie automações usando vários componentes.

Referência



Veja detalhes sobre Design studio de RPA para desktop componentes, como portas, métodos, eventos e propriedades.

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub
- Diretrizes gerais de RPA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Design studio de RPA para desktop

Saiba mais sobre os recursos Design studio de RPA para desktop que permitem projetar e criar suas automações de processo de negócios.

Visão geral do Design studio de RPA para desktop

Use a aplicação Design studio de RPA para desktop para criar e atualizar fluxos de trabalho de automação. Você pode arrastar componentes e conectá-los em uma sequência lógica para execução na superfície Design. Design studio de RPA para desktop é uma aplicação nativa Windows.

Benefícios do Design studio de RPA para desktop

- Fornece uma ampla variedade de componentes pré-projetados que você pode usar para criar e projetar automações.
- Fornece facilidade de uso, escalabilidade e eficiência.
- Permite que você projete automações em um ambiente sem código.
- Fornece explicações sobre os erros e exibe notificações simples de entender.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Design studio de RPA para desktop, consulte:

- Configuração da Design studio de RPA para desktop
- Como criar automações
- Como usar automações
- Componentes de automação
- Referência Design studio de RPA para desktop

Interface do usuário Design studio de RPA para desktop

Saiba mais sobre a interface do usuário Design studio de RPA para desktop.

Design studio de RPA para desktop página inicial

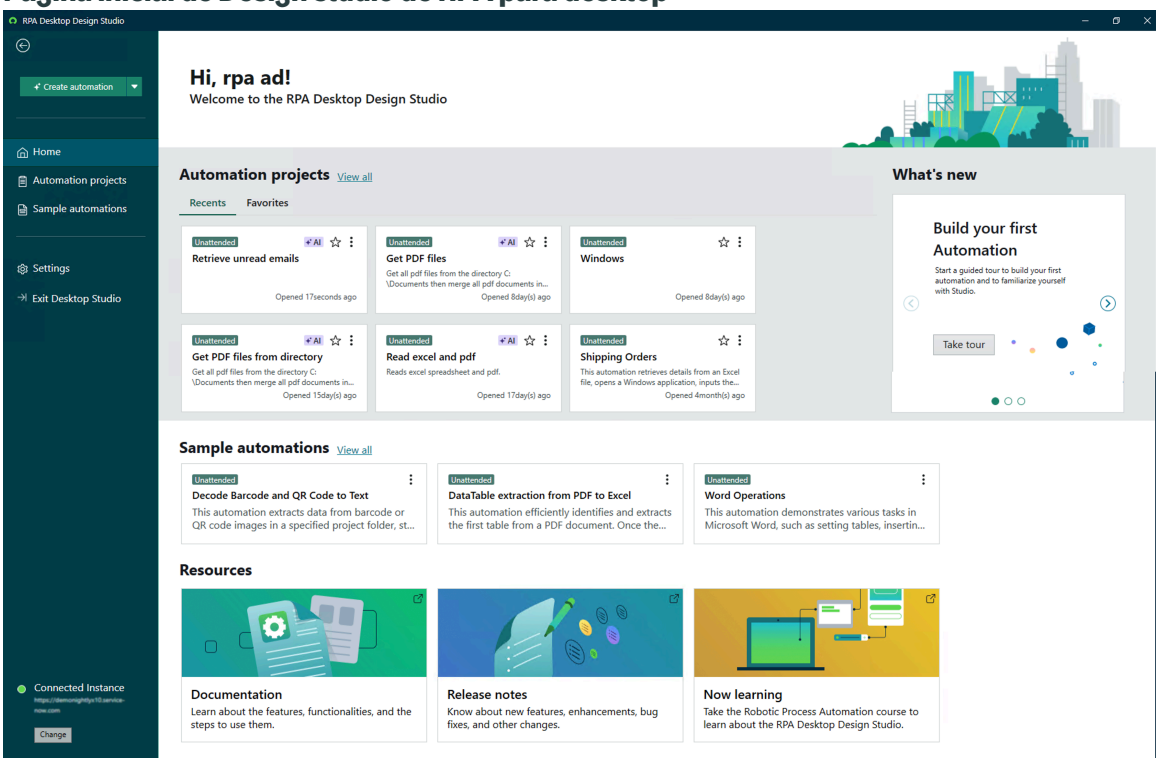
Com a página inicial Design studio de RPA para desktop, você pode criar e abrir seus projetos de automação, revisar seu trabalho nesses projetos e acessar recursos que ajudam a projetar automações. A página inicial padrão de Design studio de RPA para desktop é mostrada no exemplo a seguir.

Crie automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando Now Assist para Central de APR. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial de Design studio de RPA para desktop



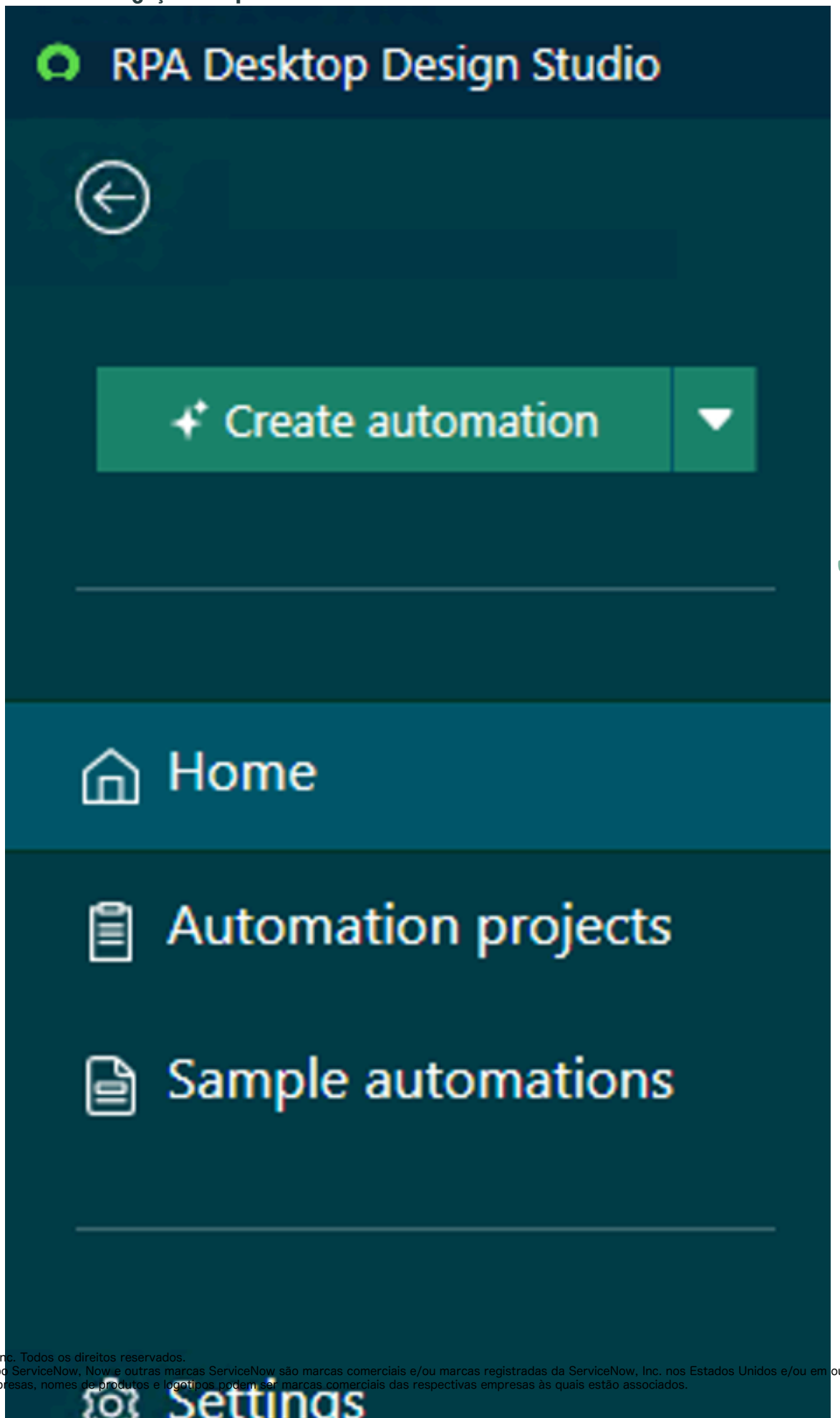
Ao iniciar o Design studio de RPA para desktop pela primeira vez, você visualiza uma tela de boas-vindas para fazer um tour rápido pelo desktop studio e saber mais sobre seus recursos. Para fazer um tour, selecione **Avançar** na tela de boas-vindas. O tour guiado ajuda a criar sua primeira automação. Você pode escolher sua jornada preferida para criar uma automação. Você pode criar uma automação com um caso de uso ou sem um caso de uso. Selecione **Iniciar** para iniciar o tour guiado.

Na barra de navegação à esquerda, mostrada no exemplo a seguir, da página inicial Design studio de RPA para desktop, você pode realizar as ações a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação à esquerda



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação à esquerda da página inicial Design studio de RPA para desktop

Campo	Descrição
Criar automação	Crie um projeto de automação autônomo e assistido. Para obter mais informações, consulte Criar um projeto de automação manualmente e Criar uma automação com Now Assist.
Criar habilidade	Crie um projeto de automação de habilidades. Para obter mais informações, consulte Criar um projeto de habilidade Design studio de RPA para desktop. Uma automação de habilidades é um componente reutilizável. Você pode criar uma habilidade para que possa fornecer capacidades pré-criadas para outros processos de automação. Por exemplo, se uma funcionalidade de login for usada em quatro automações diferentes, essa funcionalidade de login poderá ser criada como uma habilidade que você pode reutilizar em automações.
Página Inicial	Página inicial da aplicação Design studio de RPA para desktop.
Projetos de automação	Exiba a lista de projetos de automação que você criou recentemente. Você pode abrir um projeto local ou um projeto na nuvem. Para obter mais informações, consulte Abrir um projeto de automação local no Design studio de RPA para desktop e Abrir um projeto de automação de nuvem no Design studio de RPA para desktop. Você pode marcar os projetos necessários como favoritos. Selecione o ícone de três pontos ao lado de um projeto de automação e acesse as seguintes opções: • **Aberto** - Abre o projeto de automação na superfície Design. • **Marcar como favorito** - Marca o projeto de automação selecionado como favorito. • **Remover dos favoritos** — Remove o projeto de automação selecionado dos favoritos. Esta opção aparecerá somente se a automação estiver marcada como favorita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação à esquerda da página inicial Design studio de RPA para desktop

Campo	Descrição
	• **Exibir detalhes** - Exiba os detalhes dos projetos de automação, como nome, descrição e local do projeto. • **Remover** — Remove o projeto de automação selecionado da lista de projetos de automação.
Automações de amostra	Uma automação de exemplo é uma automação pré-criada que mostra como diferentes componentes são configurados para um caso de uso específico. O Design studio de RPA para desktop fornece vários exemplos de automações que atendem a diferentes casos de uso. Por exemplo, extrair dados de um PDF e inserir em um arquivo do Excel. Selecione o ícone de três pontos ao lado de uma automação de exemplo e acesse as seguintes opções: • **Abrir**- Abre uma automação de amostra selecionada. • **Abrir em nova janela**- Abre uma automação de amostra selecionada em uma nova janela. • **Criar cópia**- Cria uma cópia da automação de amostra selecionada. • **Exibir detalhes**- Exiba os detalhes da automação de amostra selecionada, como nome, descrição e local do projeto. Para obter mais informações, consulte Usar automações de amostra em Design studio de RPA para desktop e Automações de amostra.
Configurações	Especifique o local dos projetos de automação a serem baixados no campo **Local**. Marque a caixa de seleção **Perguntar sempre antes de baixar** para mudar o local dos projetos de automação durante o download. Exiba a versão Design studio de RPA para desktop e a versão do pacote do plug-in.
Sair do Desktop Studio	Sai da aplicação Design studio de RPA para desktop.
Alterar	Inicia a janela do gerenciador de conexões. Para mais detalhes, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

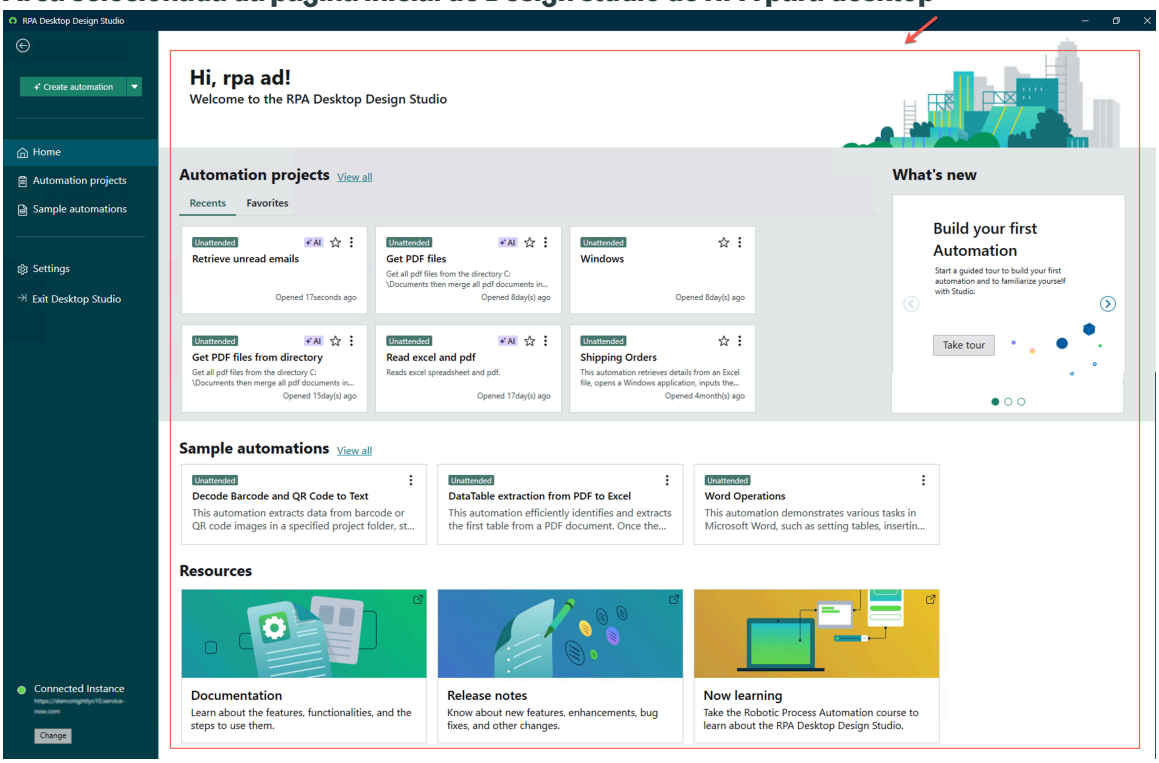
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação à esquerda da página inicial Design studio de RPA para desktop

Campo	Descrição
	Você não pode se conectar a uma instância diferente depois que Design studio de RPA para desktop é iniciado. Para se conectar a uma instância diferente, você deve fechar e reabrir a aplicação Design studio de RPA para desktop.

Você pode realizar as seguintes ações na área marcada em vermelho no exemplo a seguir da página inicial de Design studio de RPA para desktop.

Área selecionada da página inicial de Design studio de RPA para desktop



- **Projetos de automação**— Exiba a lista de projetos de automação que você criou recentemente selecionando **Exibir tudo**. Exiba os projetos de automação recentes na guia **Recentes**. Marque os projetos necessários como favoritos. Exiba os projetos de automação favoritos na guia **Favoritos** para acesso rápido.

  No cartão de automação, exiba o tipo, o nome e a descrição da automação junto com o carimbo de data/hora de quando ela foi aberta pela última vez. As automações criadas usando Now Assist para Central de APR têm um ícone de IA ( ).

- **Automações de amostra**— Exiba a lista de todas as automações de amostra selecionando **Exibir tudo**.

  No cartão de automação de amostra, exiba o tipo, o nome e a descrição da automação.

  Para obter mais informações, consulte Usar automações de amostra em Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

- **Recursos**- Saiba mais sobre Design studio de RPA para desktop documentação, notas de versão e ServiceNow University cursos. Selecione um cartão para navegar até a respectiva página da web.
- **O que há de novo**- Veja os novos recursos Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, você pode criar sua primeira automação iniciando um tour guiado. Selecione **Fazer tour** para iniciar o tour guiado.

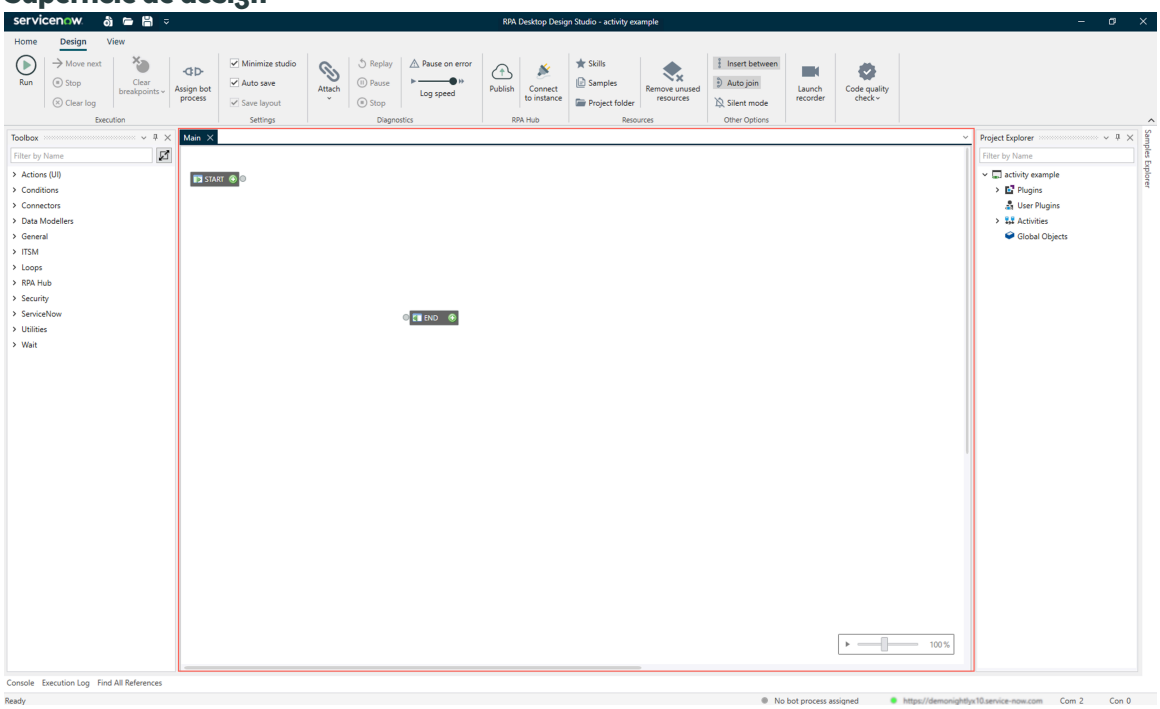
Superfície de design

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é a superfície Design. Você cria automações arrastando os componentes do painel Caixa de ferramentas para a superfície Design.

Você também pode criar automações arrastando as atividades e variáveis do painel do Project Explorer ou arrastando métodos e eventos do painel do Object Explorer.

Crie automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando Now Assist para Central de APR. Para obter mais informações, consulte Usando Now Assist para Central de APR.

Superfície de design



Os componentes Início e Fim são os componentes padrão em todas as atividades. Eles são o ponto inicial e final de uma atividade. Você não pode excluir esses componentes.

Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, na superfície de design, selecionando um componente ou usando a aplicação Now Assist para Central de APR. Para obter mais informações, consulte Criar uma automação com Now Assist.

Ao fechar esta aplicação, você é desconectado das instâncias Design studio de RPA para desktop e ServiceNow.

Esta é uma lista de ações que você pode realizar na superfície Design:

Selecionar vários componentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para selecionar vários componentes, você pode selecionar um ou mais componentes pressionando e mantendo pressionada a tecla **Ctrl** e selecionando a barra de título do componente.

Como alternativa, você pode selecionar o dispositivo do mouse e arrastá-lo pelo conjunto de componentes que deseja selecionar.

Copiar, colar e recortar componentes ou métodos

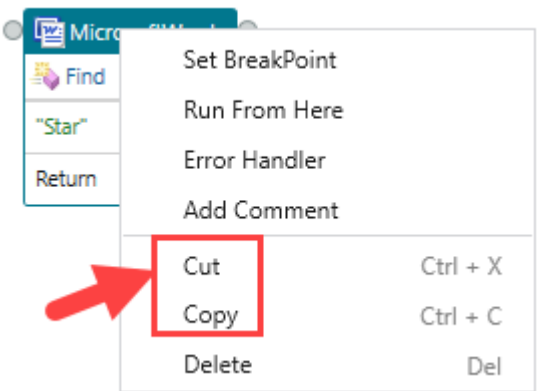
Você pode copiar ou recortar e colar componentes ou métodos usando os atalhos do teclado ou o menu de contexto.

Para usar os atalhos do teclado, execute as ações a seguir.

- Selecione os componentes que você deseja copiar e pressione as teclas Ctrl + C seguidas pelas teclas Ctrl + V.
- Selecione os componentes que você deseja recortar e pressione as teclas Ctrl + X seguidas pelas teclas Ctrl + V.

Para usar o menu de contexto, execute as ações a seguir.

1. Selecione os componentes que você deseja copiar ou recortar.
2. Clique com o botão direito do mouse na barra de componentes de qualquer um dos componentes.



3. Selecione **Recortar** ou **Copiar**.

Para colar os componentes na mesma posição na superfície Design de onde foram copiados, use o atalho Ctrl + V.

Você também pode copiar e colar componentes entre diferentes atividades e instâncias do Design studio de RPA para desktop.

Como alternativa, depois de copiar os componentes, você pode clicar com o botão direito do mouse e selecionar **Colar** para colar os componentes na posição escolhida.

Excluir componentes

Para excluir componentes, selecione os componentes que deseja excluir, clique com o botão direito do mouse em qualquer um dos componentes selecionados e selecione **Excluir**.

Como alternativa, depois de selecionar os componentes, pressione a tecla **Delete** para excluir os componentes. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim**.

Usar as configurações de zoom

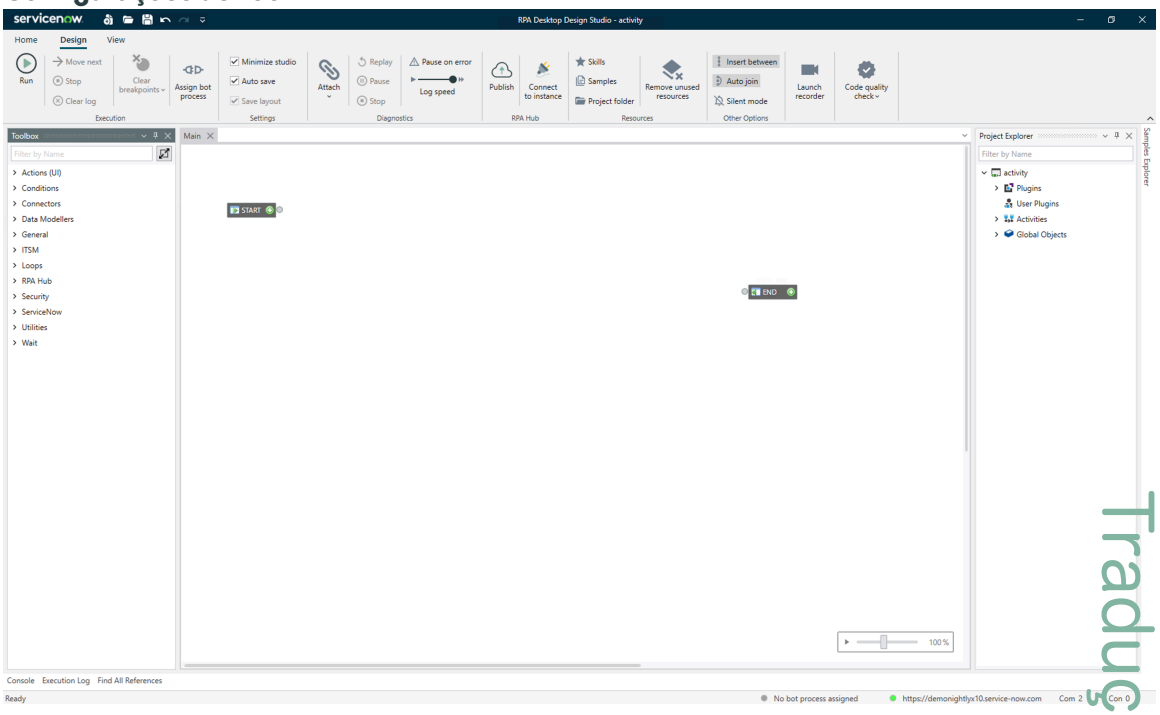
Na superfície Design, você pode ampliar e reduzir para aumentar ou diminuir a exibição de uma atividade específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As configurações de zoom estão no canto inferior direito da superfície Design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Configurações de zoom



Para diminuir o zoom, arraste a barra para a esquerda. Para ampliar, arraste a barra para a direita.

Como alternativa, você também pode usar a tecla de rolagem para cima e para baixo com a roda do mouse ou o mouse pad enquanto mantém pressionada a tecla **Ctrl** para ajustar as configurações de zoom.

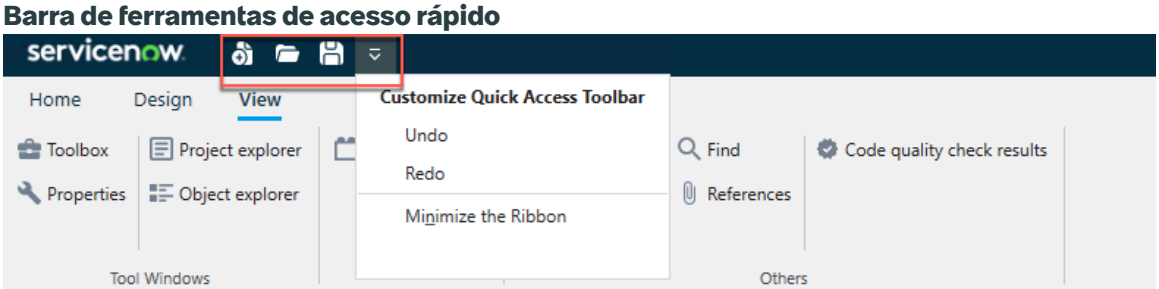
Atalho de rolagem

Para rolar horizontalmente na superfície Design, pressione a tecla **Shift** e role usando o mouse.

Barra de ferramentas de acesso rápido

A barra de ferramentas de acesso rápido, mostrada no exemplo a seguir, permite criar, abrir, salvar, desfazer e refazer seus projetos de automação. Você também pode minimizar a faixa de opções ou mudar a posição da faixa de opções usando as opções fornecidas na barra de ferramentas.

Barra de ferramentas de acesso rápido



Guia Design

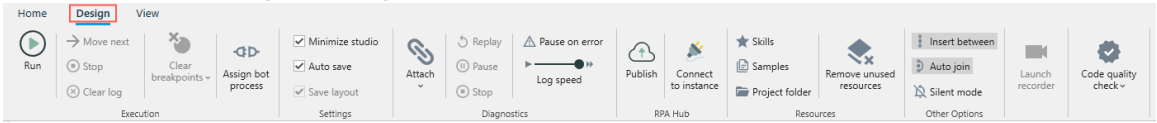
A guia **Design** fornece opções que permitem executar uma automação, definir as configurações do Design studio de RPA para desktop, ajudá-lo com diagnósticos, publicar opções,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conectar-se a uma instância ServiceNow e acessar alguns outros recursos, como iniciar o gravador. O exemplo a seguir mostra as opções que são exibidas com a guia **Design**.

Opções exibidas na guia Design



Você pode acessar as seguintes seções usando a guia **Design** em Design studio de RPA para desktop:

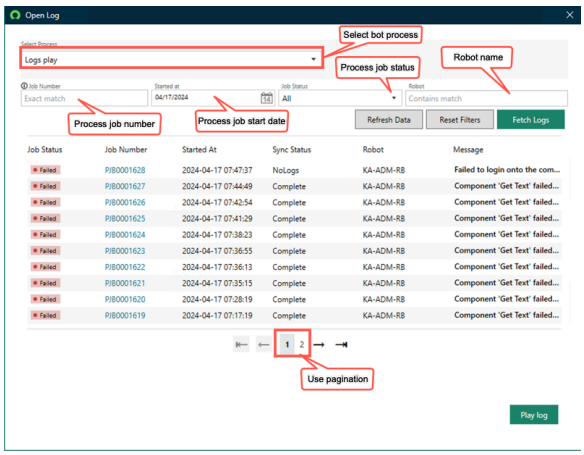
Seções na guia Design

Campo	Descrição
Seção de execução	
Executar	Use o botão **Executar** para iniciar a execução do fluxo de trabalho de um projeto de automação.
Mover próximo	Use o botão **Mover próximo** para ir para o próximo componente em que um ponto de interrupção é atingido. Esta opção é habilitada somente quando o fluxo de execução atinge um ponto de interrupção.
Parar	Use o botão **Parar** para interromper a execução do fluxo de trabalho de um projeto de automação.
Limpar log	Use o botão **Limpar log** para limpar o log de tempo de execução.
Limpar pontos de interrupção	Use o botão **Limpar pontos de interrupção** para remover todos os pontos de interrupção da automação. Esta opção é habilitada quando pelo menos um ponto de interrupção está definido. Clique no botão de seta para baixo ao lado do botão **Limpar pontos de interrupção** e selecione **Localizar tudo** para localizar os pontos de interrupção específicos na seção Localizar todas as referências.
Atribuir processo de bot	Atribua o pacote de automação a um processo de bot e utilize os recursos da automação. Para obter mais informações sobre como atribuir um processo de bot, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.
Seção de configurações	
Minimizar studio	Marque a caixa de seleção **Minimizar studio** para minimizar Design studio de RPA para desktop durante uma execução de automação. Você pode minimizar o Design studio de RPA para desktop ao selecionar o botão **Executar** para executar a automação.
Salvamento automático	Marque a caixa de seleção **Salvar automaticamente** para salvar seu arquivo de projeto de automação automaticamente enquanto trabalha.
Salvar layout	Marque a caixa de seleção **Salvar layout** para salvar o layout do painel do Design studio de RPA para desktop.
Seção de diagnóstico	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções na guia Design

Campo	Descrição
Anexar	Você pode revisar os logs de execução de um processo que já está executado. Para revisar, use o botão **Anexar** para anexar um arquivo de log de execução local ou um arquivo de log de execução remota que é salvo na instância ServiceNow. Para encontrar um log de execução remota, especifique seus critérios ou use a paginação para navegar até a página necessária na janela **Abrir log**.  Depois de especificar os critérios, execute as etapas. **1.** Selecione **Buscar logs** para buscar e exibir os logs de execução remota. **2.** Para reproduzir o log, selecione o log necessário e selecione **Reproduzir log**. Os seguintes registros de trabalho de processo não são exibidos na janela Anexar log: • Processar registros de trabalho sem logs. • Processar registros de trabalho que são armazenados na máquina do robô.
Repetir	Use o botão **Reproduzir** para reproduzir novamente a execução do log anexado.
Pausar	Use o botão **Pausar** para pausar a execução do log anexado.
Parar	Use o botão **Parar** para interromper a execução do log anexado.
Pausar em caso de erro	Use o botão **Pausar em caso de erro** para pausar a execução do log anexado se ocorrer um erro durante a execução.
Velocidade do log	Ajuste o controle deslizante **de Velocidade do log** para controlar a velocidade ao repetir a automação usando logs. Por padrão, o controle deslizante é ajustado para o centro, onde leva um segundo para executar cada componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções na guia Design

Campo	Descrição
	Se você diminuir a velocidade do log, cada componente levará o mesmo tempo que levou durante a execução. Se você aumentar a velocidade do log, todos os componentes serão executados instantaneamente na repetição.
Central de APR	
Publicar	Use o botão **Publicar** para publicar o projeto de automação em Central de APR.
Conectar-se à instância	Use o botão **Conectar à instância** para se conectar a uma instância ServiceNow existente ou para adicionar detalhes da instância ServiceNow.
Seção de recursos	
Habilidades	Use o botão **Habilidades** para exibir os projetos de automação de habilidades no painel Explorador de habilidades. Você pode reutilizar esses projetos de automação de habilidades arrastando o projeto de automação de habilidades do painel Explorador de habilidades para a superfície Design. É exibido como uma Atividade remota.
Amostras	Selecione o botão **Amostras** para consultar as automações de amostra no painel Explorador de amostras. Um exemplo de automação demonstra como o Design studio de RPA para desktop executa um projeto de automação. As automações de exemplo são classificadas nas categorias **Iniciante**, **Intermediário**, **Avançado**, **Referências**e **Assistido** com base na complexidade e nos casos de uso das automações. Para obter mais informações, consulte Usar automações de amostra em Design studio de RPA para desktop.
Pasta do projeto	Use o botão **Pasta do projeto** para abrir a pasta do projeto de automação atual.
Remover recursos não usados	Use o botão **Remover recursos não utilizados** para remover variáveis, referências e plug-ins de usuário não utilizados.
Seção Outras opções	
Inserir entre	Use o botão **Inserir entre** para se conectar ao componente mais próximo com uma porta de controle livre à esquerda do componente recém-solto.
Ingresso automático	Use o botão **Associação automática** para remapear as conexões entre os dois componentes quando um componente for excluído.
Modo silencioso	Use o botão **Modo silencioso** para executar o projeto de automação sem abrir outras guias de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

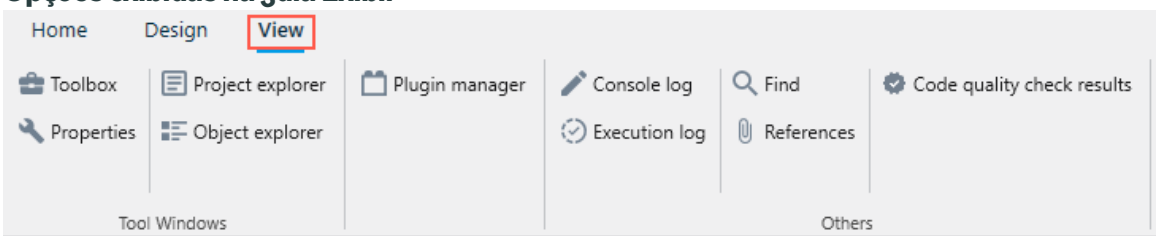
Seções na guia Design

Campo	Descrição
Iniciar gravador	Capture suas ações de seus aplicativos da área de trabalho ou da Web e converta-as em um fluxo de automação usando a opção de gravador. Para obter mais informações sobre automações de registro, consulte Automações de registro.
Verificação da qualidade do código	Inspecione um projeto de automação de atividade ou conclusão em busca de problemas de automação que impeçam o andamento da automação usando o recurso de verificação de qualidade do código. Para obter mais informações sobre como executar a verificação da qualidade do código em Design studio de RPA para desktop, consulte Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop.

Guia Exibir

A guia **Exibir**, que é mostrada no exemplo a seguir, permite que você exiba as janelas de ferramentas quando elas estiverem fechadas, instale plug-ins extras usando a opção do gerenciador de plug-in, exiba o log do console e o log de execução, localize componentes e todas as referências .

Opções exibidas na guia Exibir



Você pode acessar as seguintes seções ao usar a guia **Exibir** em Design studio de RPA para desktop:

Seções na guia Exibir

Seção ou campo	Descrição
Seção**Janelas de ferramentas**	Clique em cada painel da janela da ferramenta (Caixa de ferramentas, Explorador de projetos, Propriedadese Explorador de objetos) para reabrir esses painéis quando eles estiverem fechados.
Gerenciador de plug-ins	Use o botão **Gerenciador de plug-in** para instalar plug-ins extras para projetar automações necessárias para criar projetos de automação. Para obter mais informações, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.
Seção Outros	
Log do console	Use o botão **Console** para abrir a seção do console, se fechada. Esta seção tem as informações relacionadas ao componente Log do Console.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

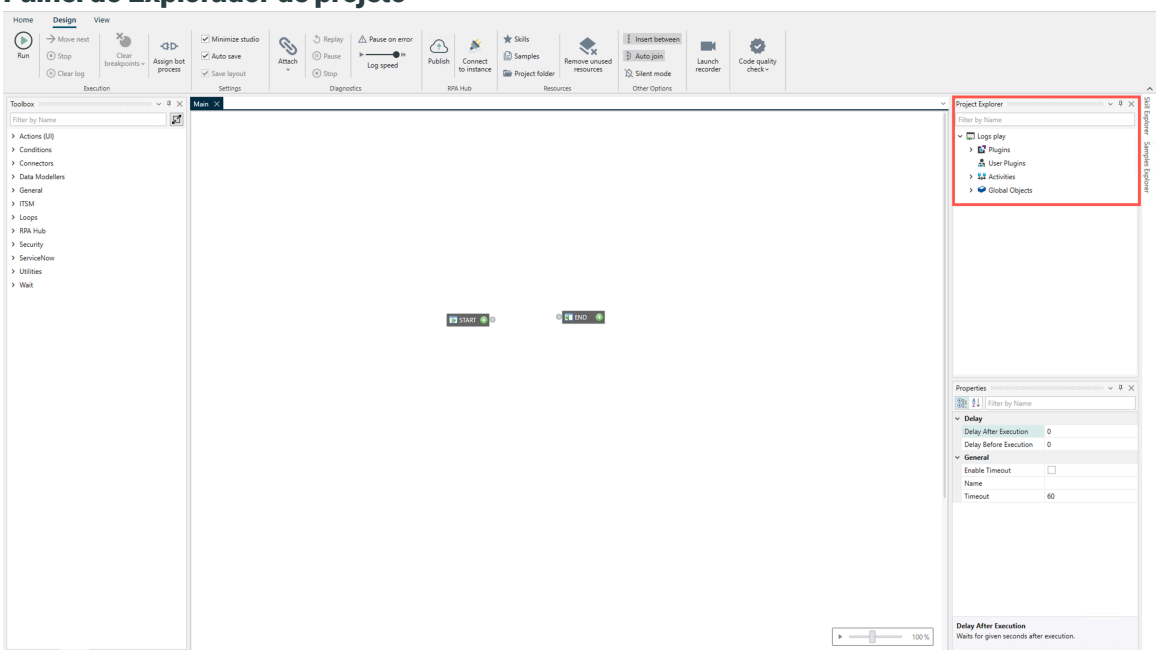
Seções na guia Exibir

Seção ou campo	Descrição
Log de execução	Use o botão **Log de execução** para abrir a seção Log de execução, se estiver fechada. Você pode exibir os logs de erro da execução da automação nesta seção, ao anexar os logs.
Localizar	Use o botão **Localizar** para localizar componentes no projeto de automação.
Referências	Use o botão **Referências** para mostrar o painel de navegação, se ele estiver fechado.
Resultados da verificação da qualidade do código	Exibe os detalhes da execução da verificação de qualidade do código.

Painel do Explorador de projeto

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel do Project Explorer. Você pode ver todos os artefatos usados no projeto de automação atual neste painel. Os artefatos incluem atividades, plug-ins, plug-ins de usuário, objetos globais e formulários (se você estiver criando um projeto de automação assistida).

Painel do Explorador de projeto

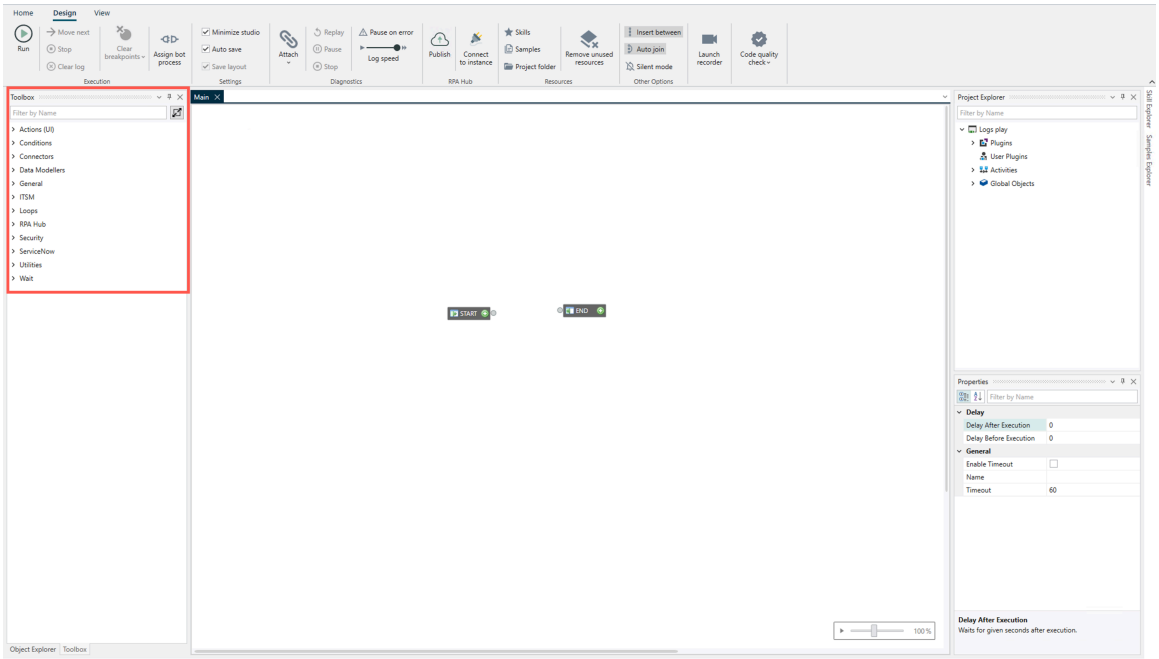


Painel da caixa de ferramentas

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel Caixa de ferramentas. Você pode usar este painel para ver todos os componentes e conectores disponíveis no Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel da caixa de ferramentas



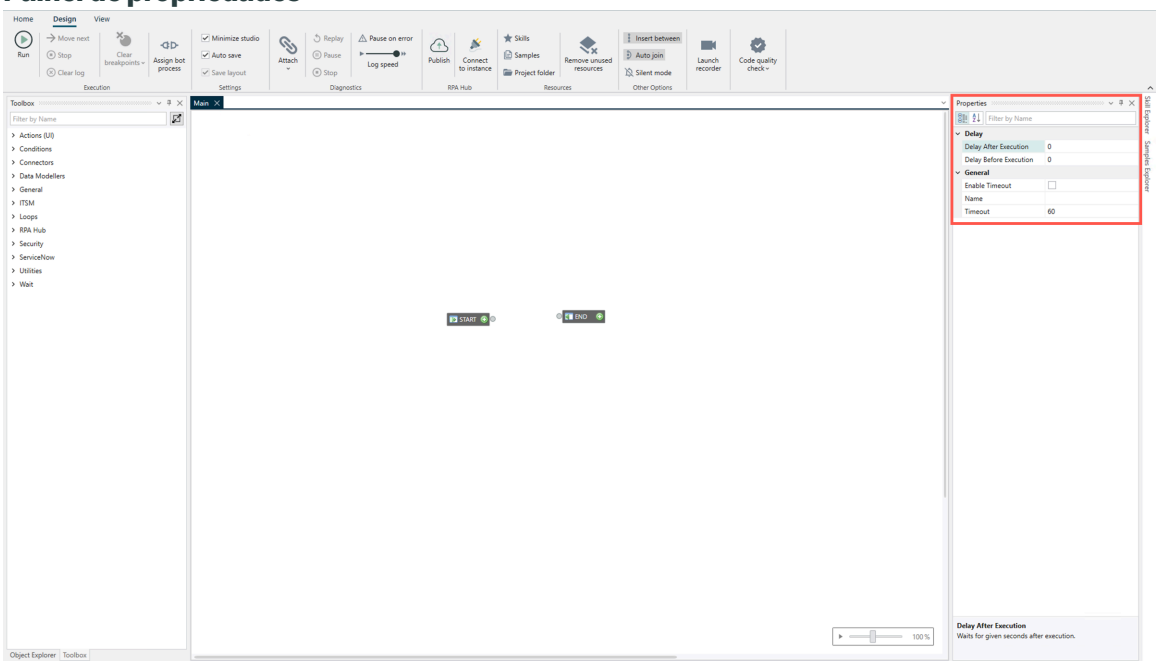
Os componentes são listados em várias categorias. Você pode expandir cada grupo de componentes para revelar componentes individuais que podem ser usados na superfície Design.

Pesquise os componentes que estão disponíveis na caixa de ferramentas inserindo o texto no campo **Filtrar por nome**.

Painel de propriedades

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel Propriedades. Cada componente, conector, atividade ou objeto global tem várias propriedades que aparecem no painel de Propriedades.

Painel de propriedades



As propriedades ajudam a ajustar a funcionalidade dos objetos.

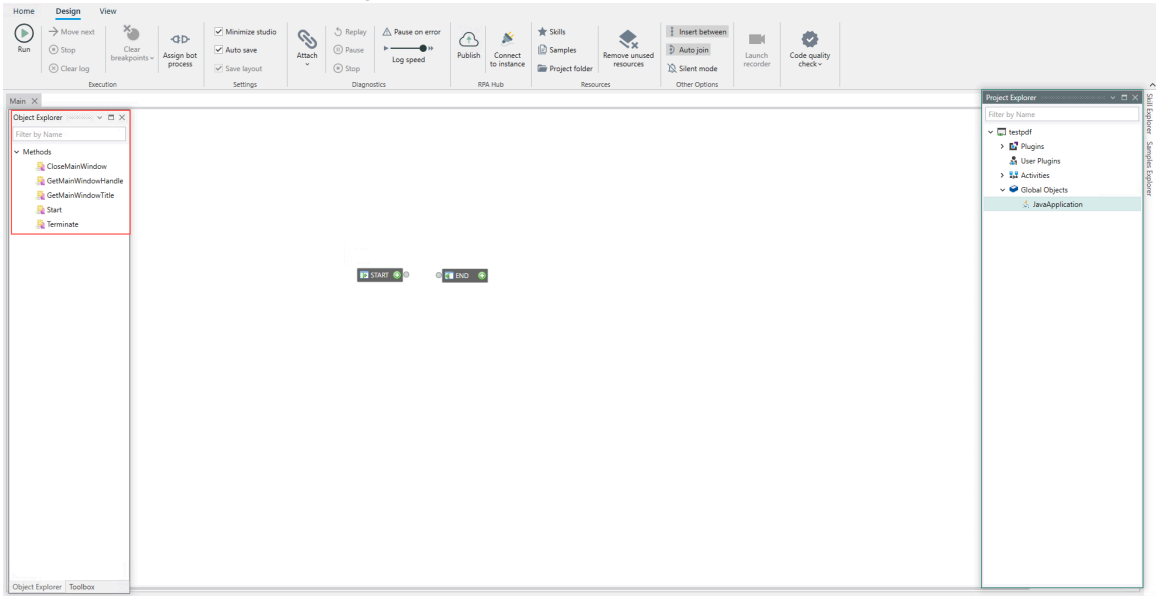
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Painel do Pesquisador de objetos

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel do Pesquisador de objetos. Os métodos e eventos associados aos objetos no painel do Project Explorer aparecem neste painel.

Painel do Pesquisador de objetos



Clique duas vezes no objeto específico no painel do Project Explorer para exibir seus métodos e eventos associados.

Por exemplo, você pode clicar em um conector de Lista adicionado no nó Objetos Globais para exibir os métodos associados no painel do Pesquisador de Objetos.

Objetos globais é uma seção no painel do Explorador de projetos que serve de espaço reservado para objetos que podem ser acessados em todas as atividades, como conectores e variáveis globais. Você pode organizar ainda mais os objetos criando pastas em objetos globais.

Design studio de RPA para desktop atalhos do teclado

Você pode usar atalhos do teclado para executar as seguintes ações rapidamente no Design studio de RPA para desktop.

Design studio de RPA para desktop atalhos do teclado

Ação	Windows atalho do teclado
Criar um projeto	Ctrl+N
Abrir um projeto	Ctrl+O
Salvar um projeto	Ctrl+S
Criar uma automação	Ctrl+Enter Esta opção está disponível somente quando Now Assist para Central de APR está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Design studio de RPA para desktop atalhos do teclado

Ação	Windows atalho do teclado
	Para obter mais informações, consulte Criar uma automação com Now Assist.
Desfazer	Ctrl+Z
Refazer	Ctrl+Y
Executar	F5
Execução global	Ctrl+F5
Parada global	Ctrl+Shift+F5
Limpar logs	Ctrl+F8
Pular	Ctrl+F10
Copiar	Ctrl+C
Cortar	Ctrl+X
Cole	Ctrl+V
Selecionar Tudo	Ctrl+A
Explorador de projeto	Ctrl+R
Pesquisador de objetos	Ctrl+Alt+J
Caixa de ferramentas	Ctrl+Alt+X
Propriedades	F4
Janela Localizar	Ctrl+F
Excluir	Excluir

Configuração da Design studio de RPA para desktop

Você pode planejar e configurar uma implementação Design studio de RPA para desktop em sua organização.

O ServiceNow® Design studio de RPA para desktop é uma aplicação nativa do Windows usado por desenvolvedores do RPA para projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação.

Informação importante

Consulte o tópico Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente para obter uma lista de componentes que são executados em suas versões mais recentes nos robôs Design studio de RPA para desktop e, independentemente da versão em que foram usados durante o design de automação.

Visão geral da configuração

Execute as tarefas a seguir para baixar o pacote de instalação e configurar o Design studio de RPA para desktop após a instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Instalar Design studio de RPA para desktop

   Você pode instalar a aplicação Design studio de RPA para desktop em sua máquina Windows se tiver a função de administrador.

2. Configurar Design studio de RPA para desktop.

   Configure Design studio de RPA para desktop para adicionar detalhes da instância ServiceNow® Central de APR no Gerenciador de conexões e começar a usar a aplicação.

3. Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop

   Estabeleça uma conexão entre as instâncias Design studio de RPA para desktop e ServiceNow® Central de APR para se conectar a uma instância Central de APR de três maneiras usando o Gerenciador de conexões.

4. Para o cenário de upgrade, se sua instância estiver instalada com um hot fix e posteriormente atualizada para uma versão mais recente, verifique para instalar o hotfix necessário para os respectivos plug-ins no novo pacote de plug-ins. O sistema o substitui por padrão. Caso contrário, o hotfix não será aplicado e você poderá encontrar o mesmo problema novamente. Para obter mais informações, consulte Pós-requisitos após a instalação de um hot fix.

Como usar a Configuração assistida para implementar Design studio de RPA para desktop

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Design studio de RPA para desktop. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para poder parar e começar novamente de onde parou. Para abrir a Configuração assistida de Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Instalar Design studio de RPA para desktop

Instale a aplicação Design studio de RPA para desktop em sua máquina Windows se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar
Baixe e descompacte o arquivo de instalação da aplicação Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA em Central de APR.

Certifique-se de atender aos requisitos de hardware e software.

As especificações de hardware a seguir listam os recursos mínimos e recomendados.

Requisitos de hardware

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (pelo menos, Core i5)	Intel Processador (Core i7).
RAM	4 GB de RAM	8 GB de RAM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de hardware

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base

Requisitos de software

Os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Microsoft Edge O tempo de execução do WebView2 é um pré-requisito para que a tela de login ServiceNow funcione com usuários de RPA. O Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2 é instalado por padrão somente com versões específicas do Windows 10 SO. Se não estiver disponível, certifique-se de instalar o Microsoft Edge WebView2 Runtime.

Para obter mais informações sobre o Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2, consulte Entrega do tempo de execução do Microsoft Edge WebView2 para dispositivos Windows 10 gerenciados. Para obter mais informações sobre como baixar o Microsoft Edge MSI de tempo de execução do WebView2, consulte Microsoft Edge WebView2.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Localize e abra o arquivo Robotic Process Automation Desktop Design Studio.msi.
2. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Design studio de RPA para desktop Assistente de configuração, clique em **Avançar**.
3. Na caixa de diálogo Selecionar pasta de instalação, execute uma das ações a seguir para escolher uma pasta:
   - Para instalar a aplicação na pasta padrão, clique em **Avançar**.
   - Para instalar a aplicação em uma pasta diferente, selecione o local da pasta no campo **Pasta** ou clique em **Procurar** para selecionar a pasta. Em seguida, clique em **Avançar**.
4. Na caixa de diálogo Confirmar instalação, clique em **Avançar** para iniciar a instalação.
5. Depois que a instalação for concluída, na caixa de diálogo Instalação concluída, clique em **Fechar**.

Resultado

Você pode ver o ícone Design studio de RPA para desktop na área de trabalho.

O que Fazer Depois

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Configurar Design studio de RPA para desktop.

Configure Design studio de RPA para desktop para adicionar detalhes da instância ServiceNow Central de APR no Gerenciador de conexões e começar a usar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assista a este vídeo para saber mais sobre a configuração de Design studio de RPA para desktop.

https://player.vimeo.com/video/1031641086?h=06a646eaf2&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Instale Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre como instalá-lo, consulte Instalar Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

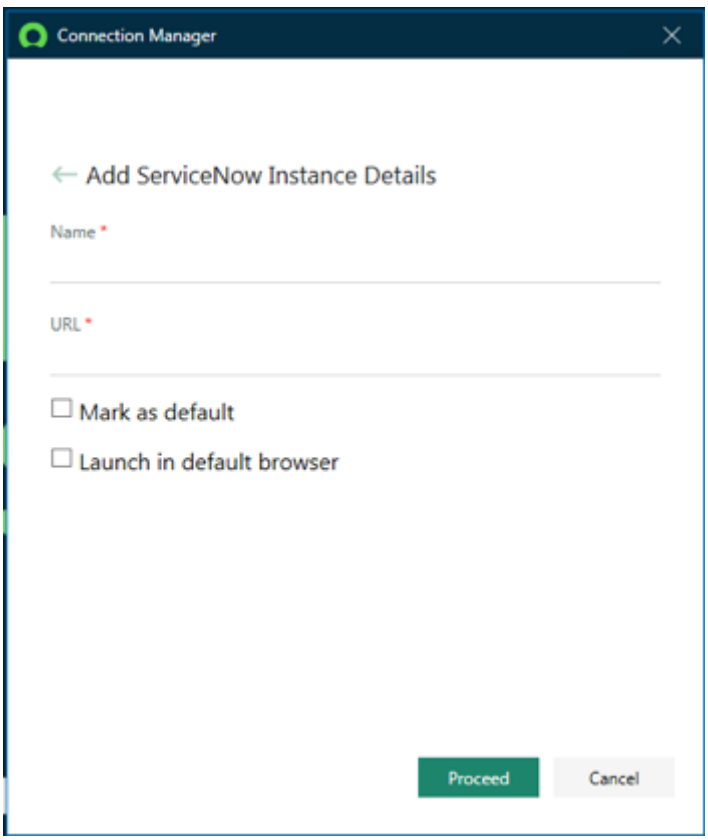
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar esta tarefa ao configurar Design studio de RPA para desktop pela primeira vez ou ao adicionar uma instância Central de APR.

Procedimento

1. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone Design studio de RPA para desktop ( ).
   Se você estiver usando Design studio de RPA para desktop pela primeira vez, poderá adicionar os detalhes da instância na caixa de diálogo Gerenciador de conexões.

Gerenciador de conexão

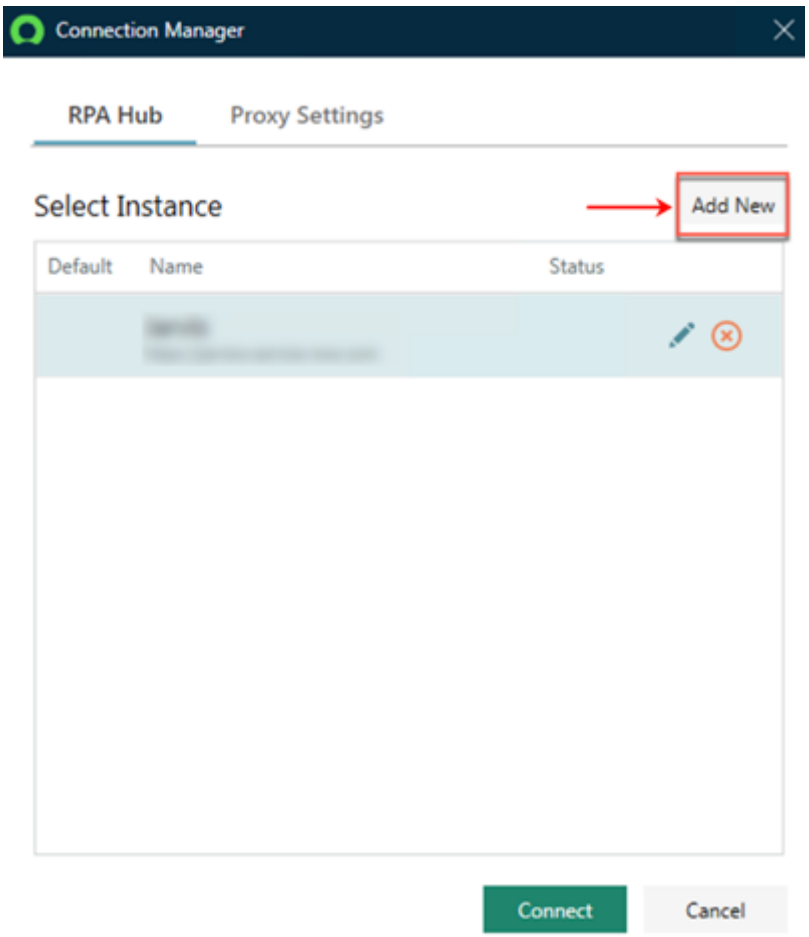


2. **Opcional:** Quando você começar a usar Design studio de RPA para desktop e quiser adicionar uma instância do Gerenciador de conexões, selecione **Adicionar nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar nova instância do Gerenciador de conexões



3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Adicionar ServiceNow Detalhes da instância

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua instância ServiceNow Central de APR para facilitar a identificação da instância. Por exemplo, Instância de desenvolvimento.
URL	ServiceNow Central de APR URL da instância. Por exemplo, https://<instance name> .service-now.com/ .
Marcar como padrão	Opção para habilitar esta instância como padrão. Design studio de RPA para desktop é sempre iniciada usando esta instância padrão. Desmarcar esta opção abre a caixa de diálogo do Gerenciador de conexões sempre que você clica duas vezes no ícone Design studio de RPA para desktop ( ).
Iniciar no navegador padrão	Opção para iniciar a instância no navegador padrão da sua máquina.

Tradução automática

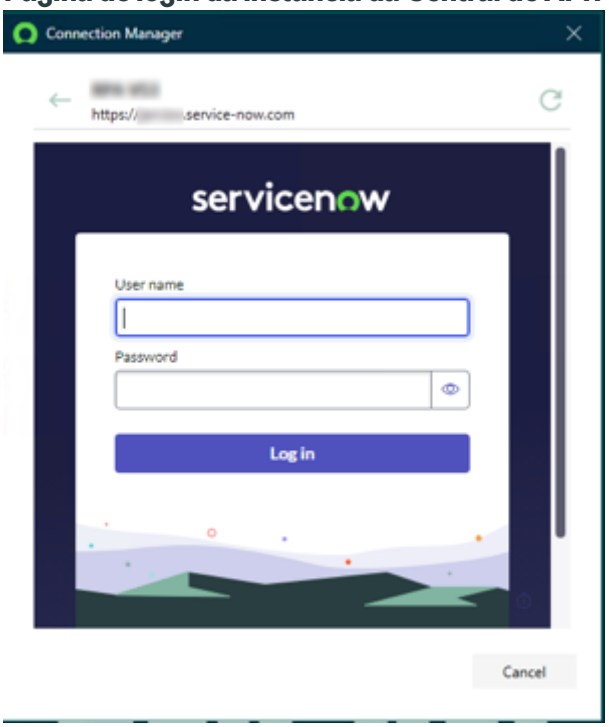
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Se você quiser adicionar configurações de proxy para sua conexão com a internet de acordo com as políticas da empresa, execute as seguintes ações:
   a. Na guia **Configurações de proxy** da caixa de diálogo do Gerenciador de conexões, preencha os campos para o endereço do servidor, nome de usuário, senha e marque a caixa de seleção **Salvar senha** para salvar a senha.
   b. Selecione **Save** (Salvar).
5. Selecione **Prosseguir** e os plug-ins da instância Central de APR serão baixados para sua máquina.

Como baixar plug-ins da instância da Central de APR

Quando os plug-ins são baixados, a página de login da sua instância Central de APR é exibida.

Página de login da instância da Central de APR



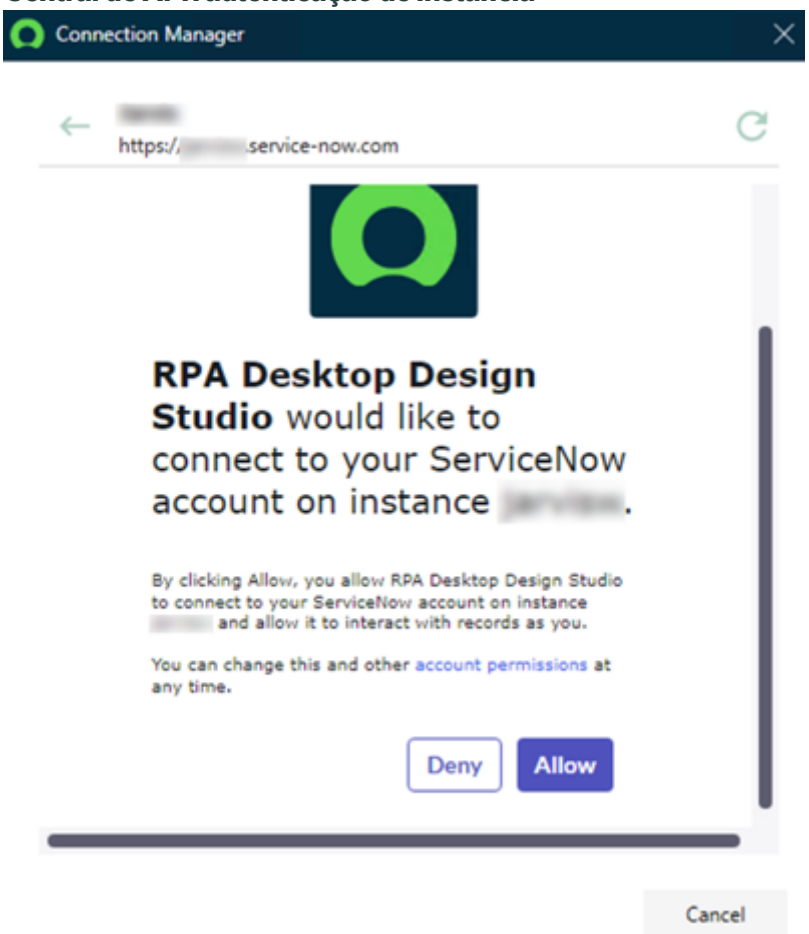
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o erro Falha na conexão. Verifique se os plug-ins de RPA estão disponíveis na instância da ServiceNow. é exibido quando você inicia Design studio de RPA para desktop, selecione **OK** e configure uma URL de instância ServiceNow que tenha os plug-ins de RPA instalados. Reinicie Design studio de RPA para desktop e tente novamente.

6. Autentique sua conexão inserindo o nome de usuário e a senha da sua instância Central de APR e selecione **Fazer login**.
A página de autenticação de instância Central de APR é exibida.

Central de APR autenticação de instância



Importante:
- Quando você insere credenciais na caixa de diálogo do Gerenciador de conexões, mas não seleciona o botão **Permitir** na próxima tela, a sessão expira.
- Você deve autenticar sua instância Central de APR sempre que iniciar Design studio de RPA para desktop. Se você não autenticar e cancelar a operação de login, Design studio de RPA para desktop não será iniciado.

7. Selecionar **Permitir**.
A autenticação está concluída e a página inicial de Design studio de RPA para desktop é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Você pode começar a criar automações na página inicial Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre como criar automações, consulte Criar um projeto de automação manualmente ou Criar uma automação com Now Assist.

Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop

Conecte-se a uma instância Central de APR de três maneiras usando o Gerenciador de conexões para que você possa estabelecer uma conexão entre as instâncias Design studio de RPA para desktop e ServiceNow Central de APR.

Antes de Iniciar

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop para adicionar detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Abra um projeto de automação. Para obter mais informações, consulte Abrir um projeto de automação local no Design studio de RPA para desktop e Abrir um projeto de automação de nuvem no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de iniciar o Design studio de RPA para desktop, você pode se conectar à mesma instância usando credenciais diferentes.

Você não pode se conectar a uma instância diferente depois que Design studio de RPA para desktop é iniciado.

Para se conectar a uma instância diferente, você deve fechar e reabrir a aplicação Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Para se conectar a uma instância Central de APR, execute uma das ações a seguir na caixa de diálogo Gerenciador de conexões.

2. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, defina a permissão para que a aplicação Design studio de RPA para desktop se conecte à sua instância ServiceNow e acesse os dados:
   - Para habilitar Design studio de RPA para desktop para se conectar à sua instância ServiceNow e acessar os dados, selecione **Permitir**.

     Nota:
     Quando você insere credenciais na caixa de diálogo do Gerenciador de conexões, mas não seleciona o botão **Permitir**, ocorre um erro após 30 minutos. Feche a caixa de diálogo do Gerenciador de conexões e reabra-a.

   - Para impedir que Design studio de RPA para desktop se conecte à sua instância ServiceNow e acesse os dados, selecione **Negar**. Você não poderá prosseguir.

Desconectar de uma instância Central de APR em Design studio de RPA para desktop

Desconecte uma instância Central de APR conectada enquanto estiver usando o Design studio de RPA para desktop. Você pode fazer login na mesma instância com credenciais diferentes. Por exemplo, você pode alternar as credenciais ao usar o recurso Atribuir processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Conecte-se a uma instância Central de APR. Para obter mais informações, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode se desconectar de uma instância Central de APR conectada e, em seguida, se conectar a uma instância Central de APR diferente quando estiver usando o Gerenciador de conexões em Design studio de RPA para desktop. Se você quiser se conectar à mesma instância Central de APR com outra função de usuário, poderá selecionar a opção **Desconectar** no Gerenciador de conexões para se desconectar da instância. Por exemplo, vamos considerar um cenário em que você estava conectado à instância Central de APR como um usuário desenvolvedor. Se você quiser se conectar à instância como um usuário administrador, poderá selecionar a opção **Desconectar** no Gerenciador de conexões e fazer login na mesma instância usando as credenciais de usuário administrador.

Procedimento

1. Na guia **Design**, selecione **Conectar-se à instância**.
   A caixa de diálogo Gerenciador de conexões é exibida.
2. Desconecte-se da instância conectada selecionando **Desconectar**.

O que Fazer Depois

Faça login com novas credenciais. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Tópicos relacionados

Atribuir processo de bot a um projeto de automação

Como criar automações

Crie projetos de automação, use componentes e crie as atividades e variáveis necessárias para projetar automações em Design studio de RPA para desktop.

Criar um projeto de automação manualmente

Crie um projeto de automação assistido ou autônomo manualmente em Design studio de RPA para desktop que permite automatizar tarefas. Você pode criar um projeto de automação baseado em um modelo pré-criado e direcionado a um caso de uso ou pode criar um projeto de automação sem usar um modelo.

Antes de Iniciar

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop e adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma automação autônoma não requer supervisão humana e pode ser usada para tarefas altamente repetitivas. Por exemplo, em um sistema de Gestão de relacionamento com clientes (CRM), um robô autônomo pode executar as tarefas de copiar e colar em um arquivo Microsoft Excel sem nenhuma entrada humana.

Uma automação assistida requer supervisão humana. Por exemplo, em uma central de contato, os robôs são usados como assistentes do usuário. Eles são instalados na estação de trabalho de um operador e acionados por operadores humanos sob demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

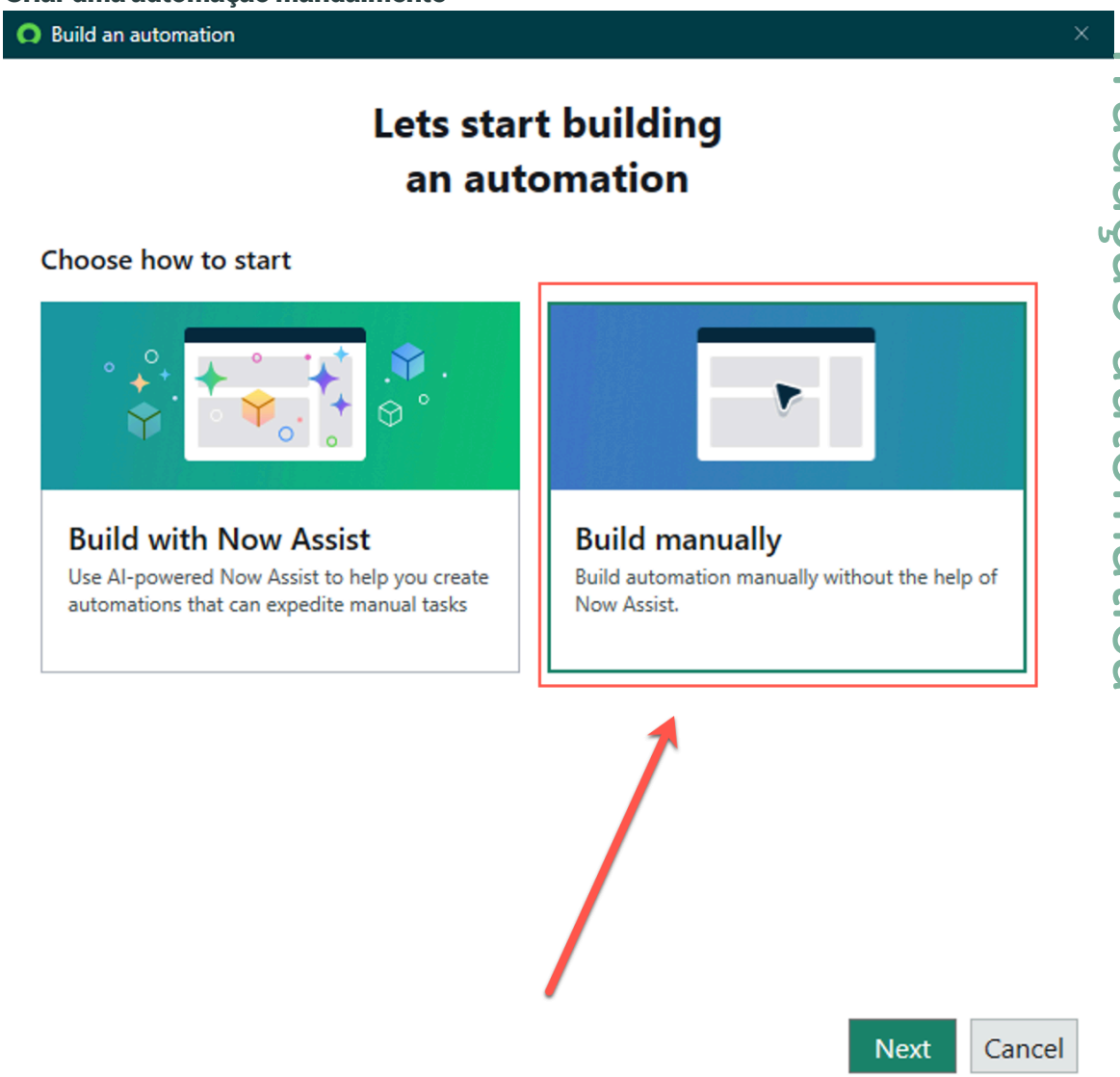
Para criar projetos de automação, você pode usar os modelos padrão que Design studio de RPA para desktop fornece ou os modelos de automação personalizados que você criou e publicou no Central de APR. Um modelo de automação atende a um caso de uso e fornece uma estrutura de automação. Por exemplo, automatize um processo manual de integração de funcionários. Os modelos padrão que o Design studio de RPA para desktop fornece são Fluxo de trabalho não transacional autônomo, Fluxo de trabalho transacional autônomoe Fluxo de trabalho assistido. Você também pode criar automações sem modelo.

Para criar um projeto de automação usando Now Assist, consulte Criar uma automação com Now Assist.

Procedimento

1. Na página inicial Design studio de RPA para desktop, selecione **Criar automação**.
2. Na janela Criar uma automação, selecione **Criar manualmente**.

Criar uma automação manualmente



3. Selecione **Avançar**.
4. Na janela Criar nova automação, selecione **Automação autônoma** ou **Automação assistida**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No campo **Nome**, insira o nome do projeto de automação assistido ou autônomo.
6. **Opcional:** No campo **Descrição**, insira a descrição do projeto de automação assistido ou autônomo.
7. No campo **Local**, insira o local do projeto de automação ou mantenha o local padrão.
8. Selecione **Avançar**.
9. Na caixa de diálogo Deseja selecionar um modelo, você pode executar uma das tarefas.
   - Para criar uma automação sem um modelo, selecione **Usar uma tela em branco**.
   - Para criar uma automação com base em um modelo, selecione **Selecionar um modelo** e escolha entre os modelos padrão.

   Nota:

   Por padrão, o Design studio de RPA para desktop fornece as versões mais recentes de determinados plug-ins com o projeto de automação criado. Você pode adicionar mais plug-ins depois de criar o projeto. Na janela Criar nova automação, exiba os plug-ins padrão selecionando **Exibir**.

   Você pode escolher entre os modelos padrão que o Design studio de RPA para desktop fornece ou os modelos personalizados que você criou e publicou no Central de APR. Este modelo foi criado com base nas versões de plug-in carregadas.
10. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

Criar um projeto de habilidade Design studio de RPA para desktop

Criar um projeto de automação a partir de um modelo

Crie um projeto de automação a partir dos modelos de automação padrão que Design studio de RPA para desktop fornece ou dos modelos que você projetou no Design studio de RPA para desktop e publicou no Central de APR. Um modelo de automação atende a um caso de uso e fornece uma estrutura de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os modelos padrão que o Design studio de RPA para desktop fornece são Design studio de RPA para desktop fornece são Fluxo de trabalho não transacional autônomo, Fluxo de trabalho transacional autônomoe Fluxo de trabalho assistido. Use esses modelos como uma estrutura para seus projetos de automação. Você também pode criar um projeto de automação e publicá-lo no Central de APR como um modelo para que ele fique disponível como uma estrutura de automação.

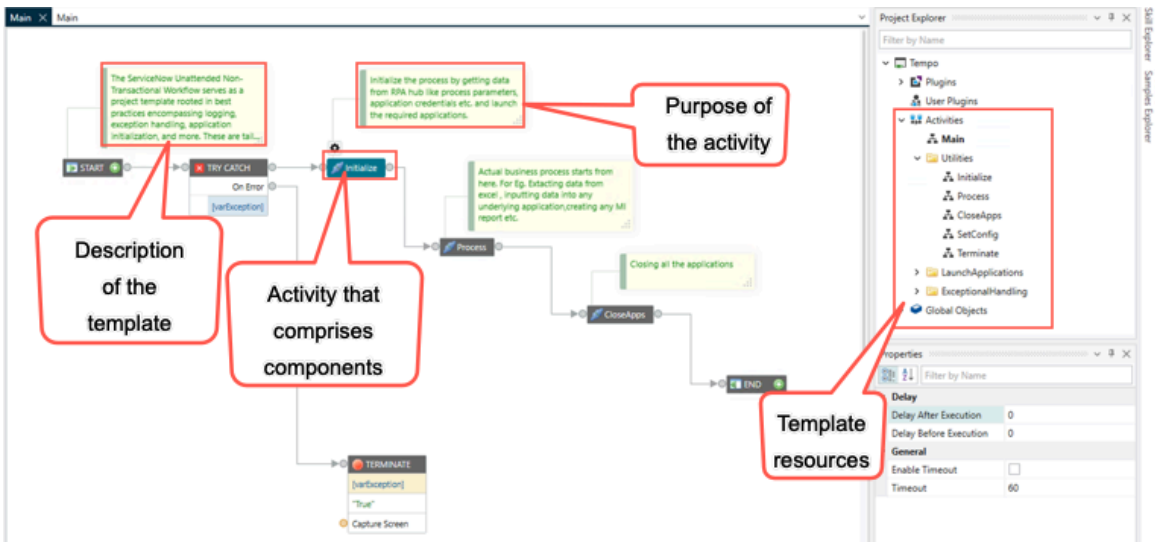
Procedimento

1. Na página inicial Design studio de RPA para desktop, selecione **Criar automação**.
2. Na janela Criar uma automação, selecione **Criar manualmente**.
3. Selecione **Automação autônoma** ou **Automação assistida**.
4. No campo **Nome**, insira o nome do projeto de automação assistido ou autônomo.
5. **Opcional:** No campo **Descrição**, insira a descrição do projeto de automação assistido ou autônomo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo **Local**, insira o local do projeto de automação ou mantenha o local padrão.
   Certifique-se de que o arquivo do projeto de automação esteja em uma pasta separada. Todos os arquivos e pastas no local do arquivo de projeto atual são publicados no Central de APR.
7. Selecione **Avançar**.
8. Na caixa de diálogo Deseja selecionar um modelo, selecione **Selecionar um modelo**.
   A tela mostra os modelos padrão que o Design studio de RPA para desktop fornece e os modelos personalizados, se houver. Este modelo foi criado com base nas versões de plug-in carregadas.
9. Escolha um modelo entre os modelos padrão.
10. Selecione **Criar**.
    O projeto de automação foi criado.



Criar um projeto de habilidade Design studio de RPA para desktop

Crie um projeto de automação de habilidades em Design studio de RPA para desktop que possa ser reutilizado em outras automações.

Antes de Iniciar

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop e adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma automação de habilidades é um componente reutilizável. Você pode criar uma habilidade para que possa fornecer capacidades pré-criadas para outros processos de automação. Por exemplo, se uma funcionalidade de login for usada em quatro automações diferentes, essa funcionalidade de login poderá ser criada como uma habilidade que você pode reutilizar em automações.

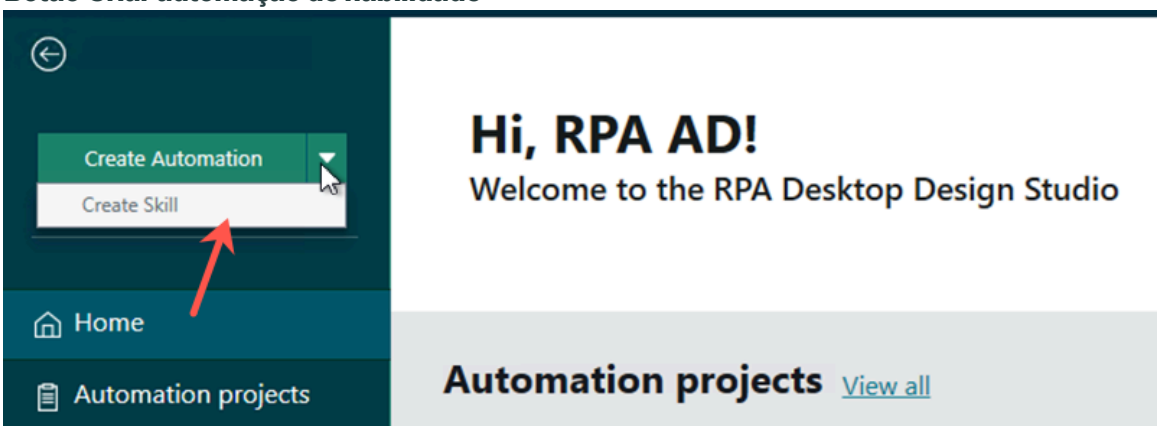
Procedimento

1. Na página inicial Design studio de RPA para desktop, selecione a seta para baixo no botão **Criar automação**.
2. Selecione **Criar habilidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Criar automação de habilidade



3. No campo **Nome**, insira o nome do projeto de automação de habilidades.
4. **Opcional:** No campo **Descrição**, insira a descrição do projeto de automação de habilidades.
5. No campo **Local**, insira o local do projeto de automação de habilidades ou mantenha o local padrão.

> **Nota:**
> Por padrão, o Design studio de RPA para desktop fornece as versões mais recentes de determinados plug-ins com o projeto de automação criado. Você pode adicionar mais plug-ins depois de criar o projeto. Na janela Criar nova habilidade, exiba os plug-ins padrão selecionando **Exibir**, ao lado de **Usando os plug-ins mais recentes**.

6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

Criar um projeto de automação manualmente

Criar um projeto de automação a partir de um modelo

Criar uma automação com Now Assist

Abrir um projeto de automação local no Design studio de RPA para desktop

Abra um projeto de automação do sistema de arquivos local em Design studio de RPA para desktop, para que você possa depurar, criar ou modificar a automação.

Antes de Iniciar

Crie um projeto de automação. Para mais informações, confira Criar um projeto de automação manualmente ou Criar uma automação com Now Assist.

Baixe o arquivo do pacote de automação acessando o arquivo do pacote associado em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Baixar uma versão de pacote em Central de APR.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até **Página Inicial** > **Projetos de automação**.
2. Selecione **Abrir projeto local**.
3. Na caixa de diálogo Abrir ServiceNow Projeto de automação, selecione um projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Abrir**.
5. **Opcional:** Se as versões do plug-in usadas no projeto não forem encontradas na estrutura local, vá para a caixa de diálogo Escolher versão do plug-in, selecione as versões do plug-in a serem usadas e clique em **OK**.

> **Importante:**
> Quando você abre um projeto de automação mais antigo na versão mais recente do Configurar Design studio de RPA para desktop., a caixa de diálogo Fazer upgrade da versão do plug-in é exibida. Se você prosseguir com o upgrade da versão do plug-in e quaisquer componentes de automação não estiverem disponíveis após o upgrade, esses componentes serão marcados como **Desconhecidos** no projeto de automação.

Abrir um projeto de automação de nuvem no Design studio de RPA para desktop

Abra um projeto de automação remotamente de Central de APR em Design studio de RPA para desktop, para que você possa depurar, criar ou modificar a automação.

Antes de Iniciar

Verifique se o pacote (projeto de automação) que você está tentando abrir está publicado em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até **Página Inicial** > **Projetos de automação**.
2. Selecione **Abrir projeto na nuvem**.
   Se a sessão da instância ServiceNow selecionada tiver expirado, adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..
3. Na caixa de diálogo Abrir projeto, selecione um nome de pacote e uma versão.
4. Selecione **Abrir**.
5. Salve o projeto ServiceNow no local padrão selecionando **Salvar**.
6. **Opcional:** Se as versões do plug-in usadas no projeto não forem encontradas na estrutura local, vá para a caixa de diálogo Escolher versão do plug-in, selecione as versões do plug-in a serem usadas e clique em **OK**.

> **Importante:**
> Quando você abre um projeto de automação mais antigo na versão mais recente do Configurar Design studio de RPA para desktop., a caixa de diálogo Fazer upgrade da versão do plug-in é exibida. Se você prosseguir com o upgrade da versão do plug-in e quaisquer componentes de automação não estiverem disponíveis após o upgrade, esses componentes serão marcados como Desconhecidos no projeto de automação.

Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop

Instale, atualize ou remova plug-ins para projetar automações enquanto cria projetos de automação autônomos e assistidos em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um plug-in RPA é um pacote de Windows arquivos de biblioteca que são consumidos pela aplicação Design studio de RPA para desktop. Esses plug-ins estendem a capacidade do produto

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automação de processos robóticos (RPA). Por exemplo, o plug-in Conector de apps universal permite que a aplicação de RPA automatize tarefas em um navegador Google Chrome.

Os plug-ins Internet Explorer, Conectores essenciais, Kit de ferramentas essencial e Conector universal de apps estão disponíveis no projeto Design studio de RPA para desktop por padrão.

Instale, atualize ou remova todos os plug-ins de um projeto Design studio de RPA para desktop do **Gerenciador de plug-ins** na guia **Exibir** ou no nó **Plug-ins** no **Explorador de projetos** no Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Para navegar até a janela do Gerenciador de plug-ins para o projeto Design studio de RPA para desktop, siga uma das etapas.
   - Navegar até **Exibição** > **Gerenciador de plug-ins**.
   - Clique com o botão direito do mouse em **Plug-ins** no painel **do Project Explorer** e selecione **Adicionar plug-in**.

   A guia **Disponível** mostra os plug-ins que você pode instalar e a guia **Instalado** mostra os plug-ins que estão disponíveis para o projeto Design studio de RPA para desktop atual.
2. Para adicionar um plug-in, na janela do Gerenciador de plug-ins, selecione a guia **Disponível**.
3. Selecione o plug-in que você deseja adicionar.

   Dica:
   Para encontrar o plug-in, insira o nome dele no campo Filtro.

4. Selecione **ADICIONAR**.
   Por padrão, o Design studio de RPA para desktop exibe a versão mais recente do plug-in. Para exibir as versões anteriores, selecione o menu suspenso.
   O plug-in é adicionado ao projeto Design studio de RPA para desktop atual e aparece na guia **INSTALADO** da janela do Gerenciador de plug-ins.
5. Selecione **OK**.
6. **Opcional:** Para adicionar mais plug-ins, repita o procedimento.
7. Execute as etapas a seguir para obter mais opções de plug-in.

Criar plug-ins de usuário para Design studio de RPA para desktop

Crie plug-ins de usuário usando Microsoft Visual Studio para permitir que os desenvolvedores de RPA usem componentes ou bibliotecas .NET complexos em Design studio de RPA para desktop de forma contínua.

Antes de Iniciar

Use as versões Microsoft Visual Studio Pro, Community ou Enterprise para executar esta tarefa.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento a seguir descreve como criar um plug-in de usuário usando C#.NET.

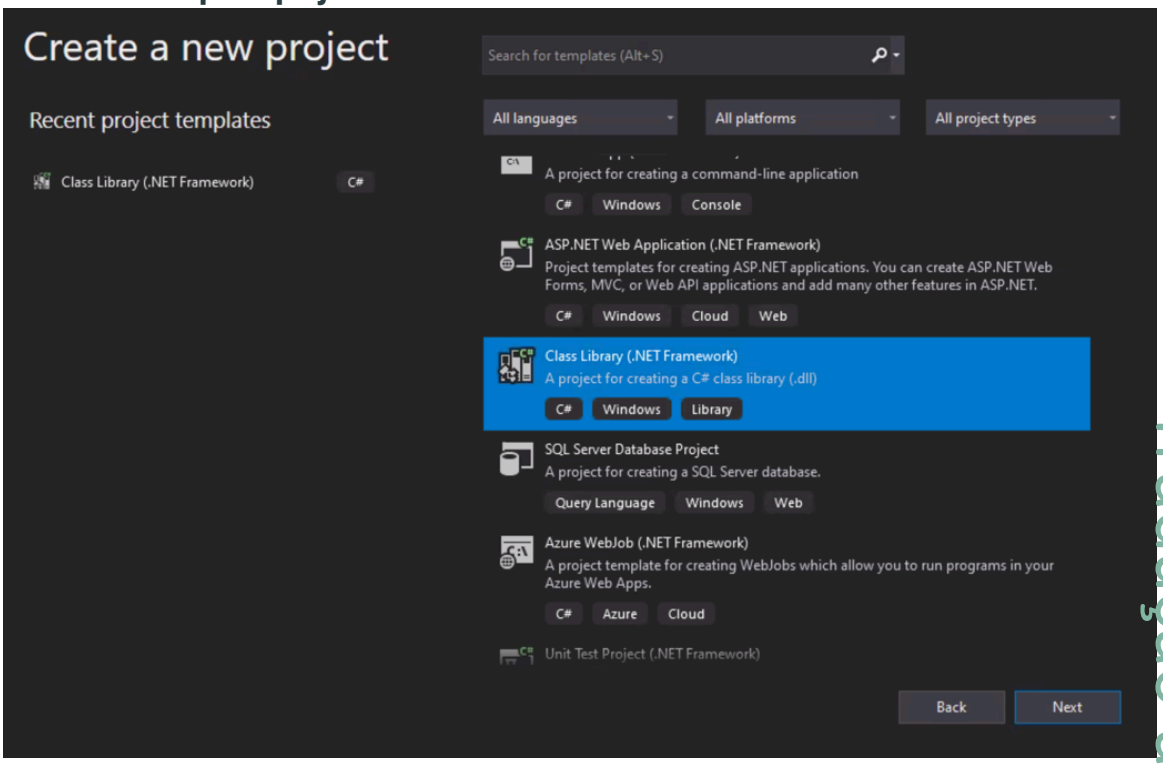
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra Microsoft Visual Studio e clique em **Criar um novo projeto**.
2. Na caixa de diálogo Criar um novo projeto, selecione o modelo Biblioteca de classes (.NET Framework).

Selecione um tipo de projeto de biblioteca de classes DOT NET Framework



3. Clique em **Avançar**.
4. Na caixa de diálogo Configurar seu novo projeto, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição e ação
Nome do projeto	Nome do seu projeto. Por exemplo, `MyFirstPlugin`.
Local	Localização do seu projeto. Selecione um local do disco.
Nome da solução	Nome da solução do seu projeto.
Estrutura	Selecione uma versão da estrutura. Selecione a versão **.NET Framework 4.7**.

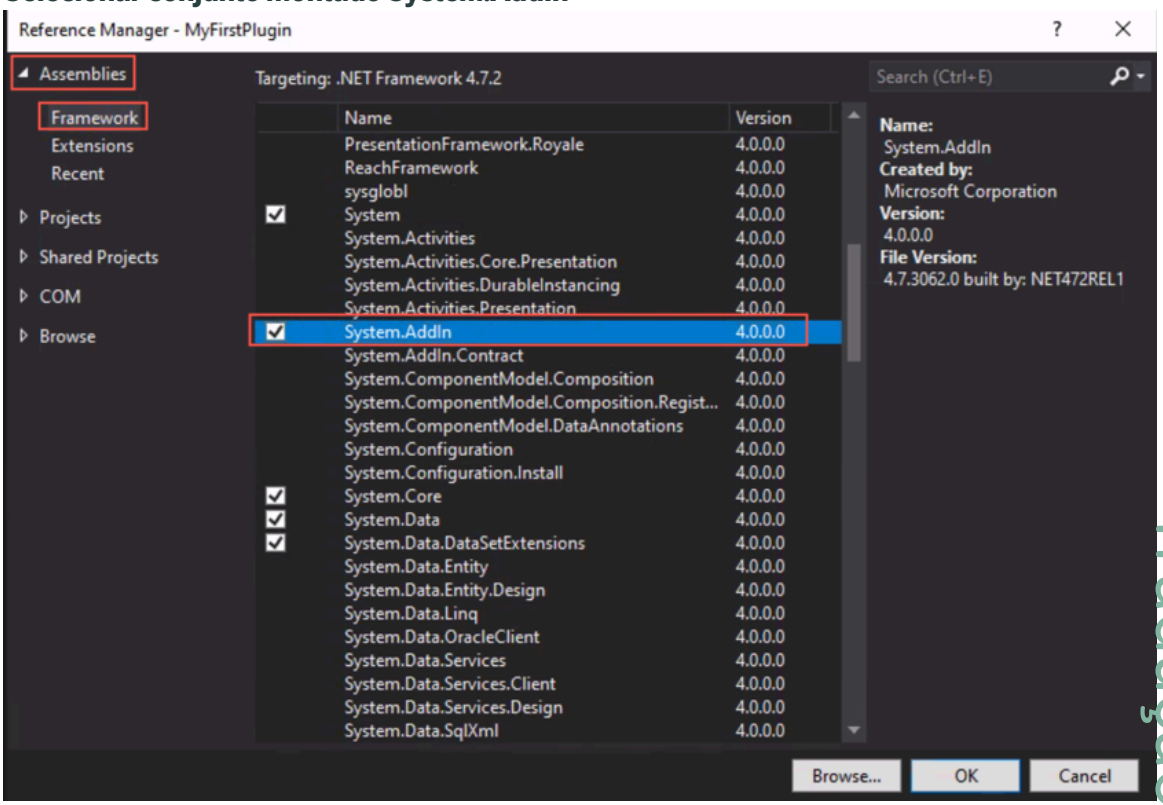
5. Clique em **Criar**.
   O arquivo Class1.cs é aberto.
6. No painel do Explorador de soluções, clique com o botão direito do mouse **em Referências** e selecione **Adicionar referência**.
7. Na caixa de diálogo Gerenciador de referências, navegue até **Montagens** > **Estrutura**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione o conjunto montado **System.AddIn** para adicionar uma anotação deste suplemento.

Selecionar conjunto montado System.AddIn



9. Clique em **OK**.

10. No arquivo Class1.cs, adicione o snippet de código `System.AddIn.AddIn("MyFirstPlugin", Description = "Learning to create custom components", Version = "1.0")` acima da classe.

11. No arquivo Class1.cs, crie um ou mais métodos estáticos públicos para o seu código.

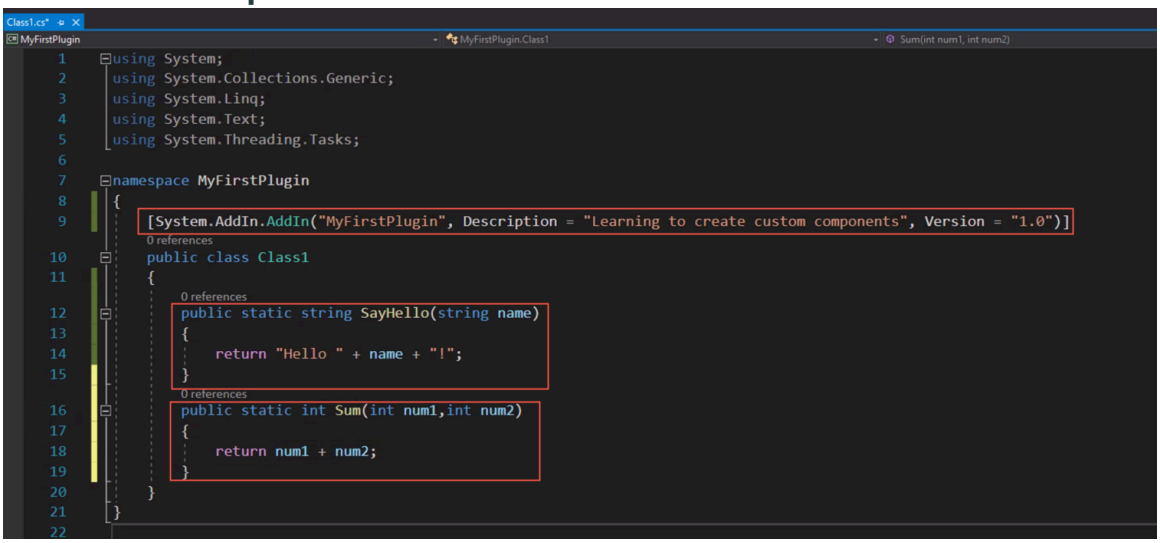
    Neste exemplo, dois métodos são adicionados ao código:

    - Método**DigaOlá** : o nome é usado como entrada e retorna "Olá" com um nome e um ponto de exclamação. Por exemplo, se a entrada for `Usuário`, ela retornará "Olá, usuário!".
    - Método**de soma** : dois números são usados como entrada e retorna a soma desses dois números. Por exemplo, se as entradas forem `5` e `12`, ele retornará "17".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos públicos



12. Clique em **Salvar**.

13. No painel do Explorador de soluções, clique com o botão direito do mouse no projeto e selecione **Criar**.

14. Depois que a compilação for bem-sucedida, execute as seguintes ações para copiar e colar os arquivos .dll:

a. No painel do Explorador de soluções, clique com o botão direito do mouse no projeto e selecione **Abrir pasta no Explorador de arquivos**.

b. Navegar até **compartimento** > **Depurar** e copie os arquivos .dll.

c. Acesse a pasta do projeto de automação Design studio de RPA para desktop e crie uma nova pasta como **UserPlugins**.

> **Importante:**
> Certifique-se de que a ortografia desta pasta esteja inserida corretamente.

d. Na pasta UserPlugins, crie uma pasta e insira um nome para a pasta.

Example
Por exemplo, `MyFirstPlugin`.

e. Cole os arquivos .dll nesta pasta.

15. Em Design studio de RPA para desktop, execute as seguintes ações para adicionar o plug-in ao seu projeto de automação:

a. No painel Explorador de projetos, clique com o botão direito do mouse **em Plug-ins do usuário** e selecione **Adicionar plug-in do usuário**.

b. Na caixa de diálogo Plug-ins de usuário disponíveis, selecione o plug-in.

c. Clique em **OK**.
No painel Caixa de ferramentas, o plug-in do usuário que você criou é exibido.

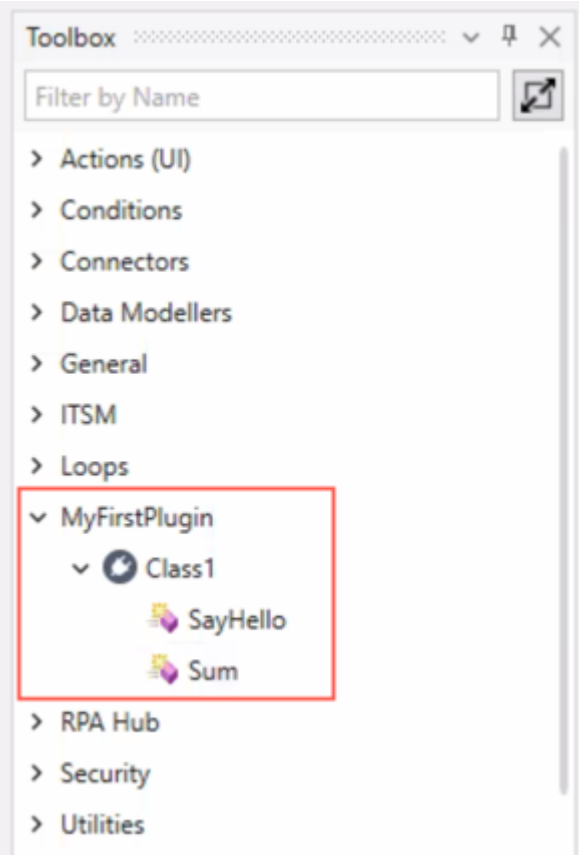
16. Execute as seguintes ações para usar o plug-in do usuário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel Caixa de ferramentas, navegue até a categoria do componente do plug-in do usuário para selecionar um método.

Dois métodos que aparecem na categoria de componente do plug-in do usuário



b. Arraste um método para a superfície Design.

c. Para fornecer o valor do parâmetro de entrada manualmente, clique duas vezes no campo do parâmetro de entrada no método e insira o valor.

d. Para fornecer o valor do parâmetro de entrada de outro método ou componente, conecte a porta de entrada de dados do método à porta de saída de dados de outro método ou componente.

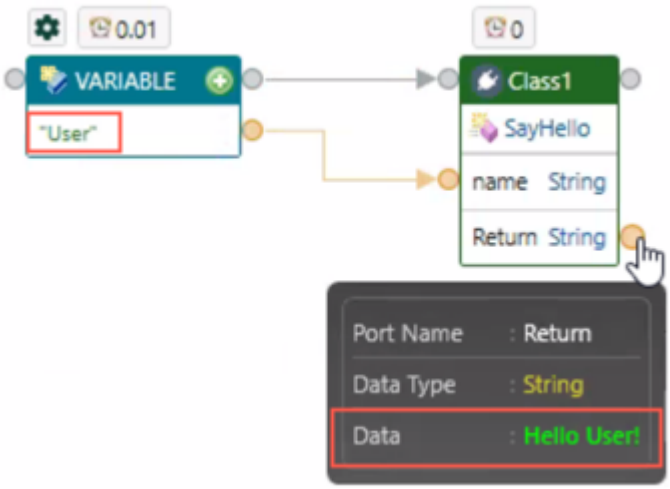
e. Conecte as portas de controle do método às portas correspondentes de outro método ou componente.

f. Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente de onde você deseja iniciar a execução e selecione **Executar a partir daqui**.

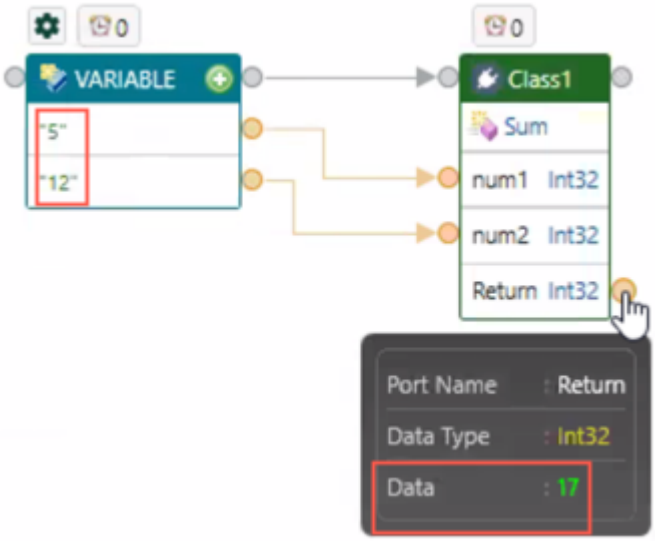
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída do método DigaOlá



Saída do método Sum



Tradução automática

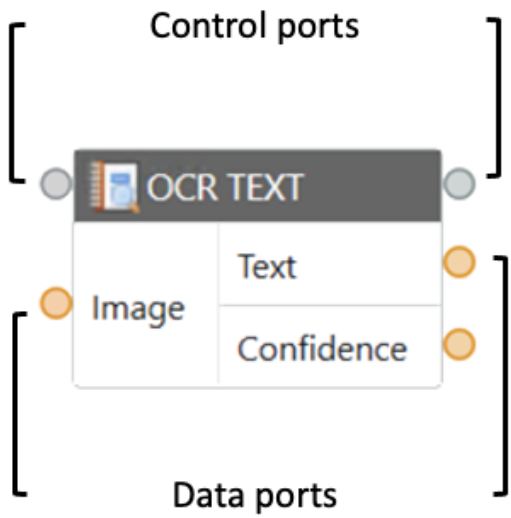
Design studio de RPA para desktop portas

Os componentes em Design studio de RPA para desktop têm portas que são usadas ao criar um fluxo de trabalho de automação.

As portas são categorizadas como portas de controle e portas de dados.

As portas cinza são chamadas de portas de controle e as portas laranja são chamadas de portas de dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As portas são subcategorizadas em portas de entrada e portas de saída.

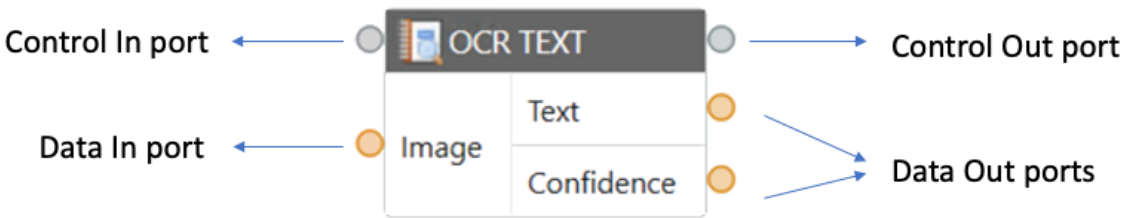
As portas de controle são subcategorizadas em portas de entrada e saída de controle. As portas de controle decidem o fluxo da execução da automação (qual componente será executado em seguida).

As portas de dados são subcategorizadas em portas de entrada e saída de dados. As portas de dados transferem dados entre componentes.

As setas nas linhas de conexão indicam o fluxo da direção.

As portas de entrada sempre aparecem à esquerda do componente e as portas de saída aparecem à direita do componente.

Passe o mouse sobre a porta para ver a função da porta.

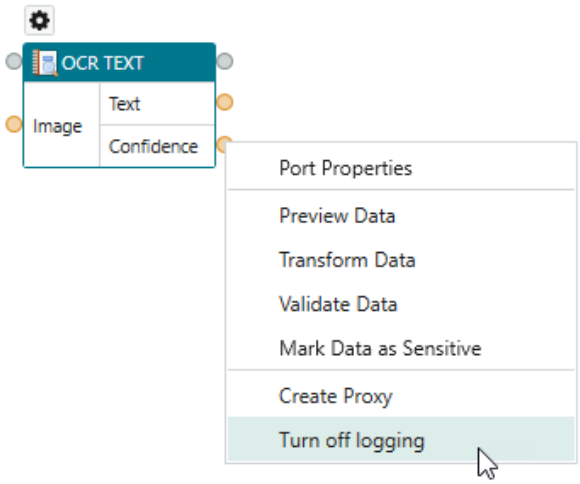


Uma porta de dados fica vermelha quando você desativa o registro em log nessa porta. Por exemplo, selecione esta opção se não quiser registrar informações confidenciais, como senha ou detalhes bancários. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

porta de entrada de dados ou de saída de dados e selecione **Desativar registro em log**.



Para ativar o registro em log, clique com o botão direito do mouse na Porta de dados inativa e selecione **Ativar registro em log**.

Uma porta de dados fica verde quando os dados são transformados. Por exemplo, ele fica verde quando converte qualquer informação existente em uma porta de dados de um formato para outro. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse na porta de entrada de dados ou de saída de dados e selecione **Transformar dados**. Para obter mais informações, consulte Transformar os dados em Design studio de RPA para desktop.

Usar um componente no Design studio de RPA para desktop

Projetar projetos de automação usando componentes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Componentes são blocos reutilizáveis usados para projetar automações e para abstrair a funcionalidade.

Design studio de RPA para desktop O hospeda uma ampla variedade de componentes que você pode usar ao criar projetos de automação.

Cada componente tem portas que são usadas ao criar um fluxo de trabalho de automação. Para obter mais informações, consulte Design studio de RPA para desktop portas.

Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, seja em uma atividade vazia ou selecionando um componente em um existente usando a aplicação Now Assist para Central de APR. Para obter mais informações, consulte Criar uma automação com Now Assist.

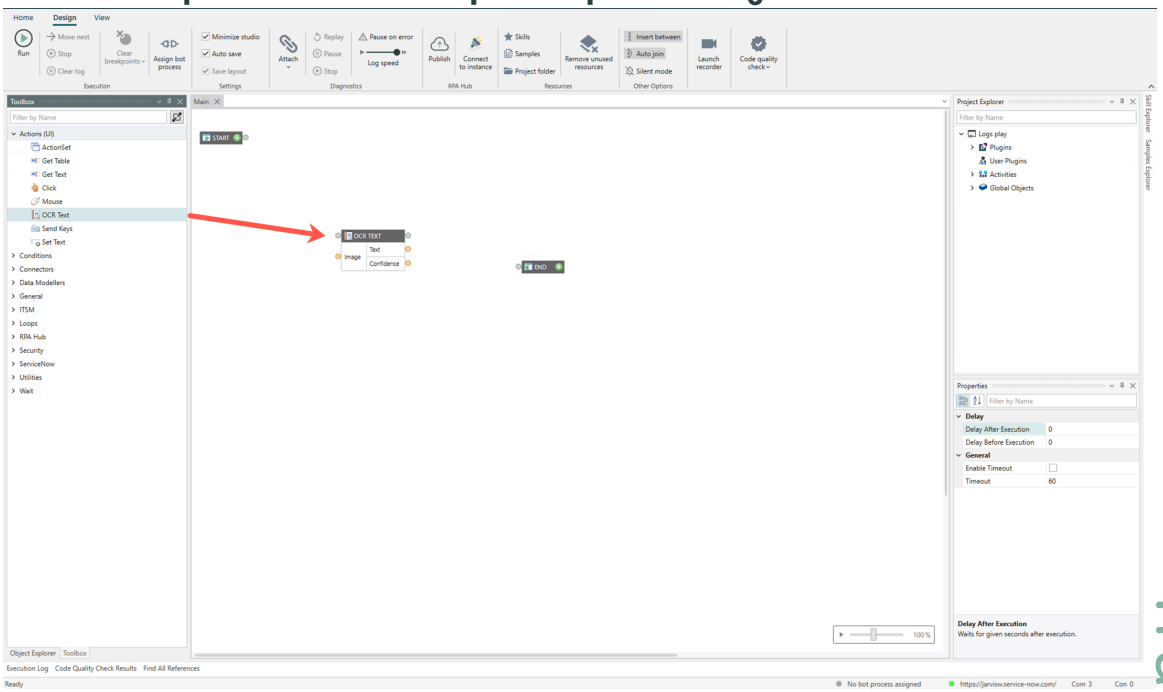
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, no painel Caixa de ferramentas, navegue até uma categoria de componente primário para selecionar um componente.
2. Para usar um componente, arraste-o para a superfície Design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arraste o componente de texto OCR para a superfície Design



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente de automação da Caixa de ferramentas, do Explorador de objetos, do Explorador de projetos e do Explorador de habilidades para a superfície Design:

- Se você arrastar e soltar um componente no mesmo componente na superfície Design, o novo componente substituirá o existente. Por exemplo, se você já tiver o componente **ActionSet** na superfície Design e arrastar e soltar outro componente **ActionSet** no **ActionSet**existente, a nova versão substituirá o componente existente.

  Todas as conexões (conexões de controle e de dados), variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se o nome da porta e o tipo de dados da porta forem iguais.

- Se você arrastar e soltar um novo componente em um componente ou método diferente na superfície Design, o novo componente substituirá o existente.

  Todas as conexões, variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se os nomes de porta e os tipos de dados de porta forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um componente entre dois componentes que já estão conectados na superfície Design, o componente será colocado entre os componentes existentes. Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente entre dois componentes:
  - Se os nomes de porta e os tipos de dados de porta do componente recém-descartado corresponderem aos componentes conectados, as conexões de dados serão criadas.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e os tipos de dados das portas forem diferentes, as conexões de dados serão criadas somente se o tipo de dados da porta puder ser convertido (os dados da porta de origem devem ser convertidos para o tipo de dados de destino. Isso é conhecido como typecasting ou conversão de tipo. Para obter mais informações sobre conversão de tipo, consulte Condição de tipo Java). Por exemplo, inteiro para objeto, mas não objeto para inteiro.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e o tipo de dados da porta puder ser convertido, mas já houver uma conexão de dados existente entre os dois componentes, nenhuma nova conexão de dados será criada.

3. Conecte as seguintes portas:

a. Conecte a porta de entrada de controle do componente de texto OCR à porta de saída de controle de outro componente.

b. Conecte a porta de saída de controle do componente de texto OCR à porta de entrada de controle do próximo componente.

c. Conecte a porta de entrada de dados (Bitmap) do componente de texto OCR à porta de saída de dados de outro componente.

d. Conecte a porta de saída de dados (cadeia de caracteres) à porta de entrada de dados de outro componente.

4. Execute uma das opções a seguir para uma ação desejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Para pesquisar um componente que está disponível na caixa de ferramentas, insira o texto no campo **Filtrar por nome**.

Tópicos relacionados

Definir um ponto de interrupção para pausar um componente em Design studio de RPA para desktop

Iniciar uma execução de fluxo de trabalho a partir de um componente selecionado no Design studio de RPA para desktop

Manipular erros em Design studio de RPA para desktop

Criar uma automação com Now Assist

Usar um conector no Design studio de RPA para desktop

Conecte-se a várias fontes de dados e ferramentas para criar automação usando um conector em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in do conector esteja instalado e adicionado à aplicação Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista de conectores e seus métodos, consulte Conectores em Design studio de RPA para desktop.

Para obter detalhes sobre problemas relacionados a conectores, consulte o artigo da base de conhecimento KB1123555 .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse em **Objetos globais** no painel do Explorador de projetos e selecione **Adicionar conectores**.
   A caixa de diálogo Adicionar conector é exibida.
2. Selecione os conectores necessários e clique em **Adicionar conectores**.
   Os conectores são adicionados a Objetos globais. Você também pode arrastar e soltar o conector necessário do painel Caixa de ferramentas para Objetos globais.

   Nota:
   Se você adicionar várias instâncias do mesmo conector aos Objetos globais, cada instância duplicada será anexada com o valor numérico da duplicação. Por exemplo, se você adicionar 3 instâncias do conector de e-mail aos Objetos globais, elas aparecerão como Email, Email_2 e Email_3.

3. Para fornecer um nome personalizado ao conector, execute as etapas a seguir.
   a. Clique duas vezes no conector em Objetos globais.
   b. Insira um nome personalizado do conector no campo Nome no painel Propriedades.
4. No painel do Project Explorer, clique duas vezes no conector em Objetos globais.
   Alguns conectores fornecem níveis e métodos adicionais para cada nível. Para saber mais sobre os níveis, consulte Entenda os níveis dos métodos do conector.
   O Pesquisador de objetos lista todos os métodos do conector.
5. Arraste um método para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Configure os campos de entrada.
   Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades da porta.
7. Conecte as portas de controle do método às portas correspondentes de outro método ou componente.

Usar método de conector

Exponha e use os métodos em um conector para executar todas as ações que o conector pode fazer.

Antes de Iniciar

Você deve instalar o plug-in do conector. Para instalar, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Para navegar até os conectores, abra uma atividade.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores**.
2. Arraste um conector em Objetos globais no painel do Project Explorer.
3. Exponha os métodos, conforme fornecidos.
   Alguns conectores expõem os métodos no nível do conector, enquanto outros expõem os métodos em vários níveis. Para este último, você deve primeiro configurar o conector. Para encontrar um conector que precisa de configuração primeiro, clique com o botão direito do mouse no conector e veja se o menu de contexto exibe a opção **Configurar**.
   Os métodos são expostos no painel do Pesquisador de objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Arraste o método para a superfície Design.

Importante:
Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente de automação da Caixa de ferramentas, do Explorador de objetos, do Explorador de projetos e do Explorador de habilidades para a superfície Design:

- Se você arrastar e soltar um componente no mesmo componente na superfície Design, o novo componente substituirá o existente. Por exemplo, se você já tiver o componente **ActionSet** na superfície Design e arrastar e soltar outro componente **ActionSet** no **ActionSet**existente, a nova versão substituirá o componente existente.

  Todas as conexões (conexões de controle e de dados), variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se o nome da porta e o tipo de dados da porta forem iguais.

- Se você arrastar e soltar um novo componente em um componente ou método diferente na superfície Design, o novo componente substituirá o existente.

  Todas as conexões, variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se os nomes de porta e os tipos de dados de porta forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um componente entre dois componentes que já estão conectados na superfície Design, o componente será colocado entre os componentes existentes. Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente entre dois componentes:
  - Se os nomes de porta e os tipos de dados de porta do componente recém-descartado corresponderem aos componentes conectados, as conexões de dados serão criadas.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e os tipos de dados das portas forem diferentes, as conexões de dados serão criadas somente se o tipo de dados da porta puder ser convertido (os dados da porta de origem devem ser convertidos para o tipo de dados de destino. Isso é conhecido como typecasting ou conversão de tipo. Para obter mais informações sobre conversão de tipo, consulte Condição de tipo Java). Por exemplo, inteiro para objeto, mas não objeto para inteiro.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e o tipo de dados da porta puder ser convertido, mas já houver uma conexão de dados existente entre os dois componentes, nenhuma nova conexão de dados será criada.

Tradução automática

Conectores em Design studio de RPA para desktop

Saiba mais sobre os conectores que você pode usar em Design studio de RPA para desktop para criar uma automação.

Conectores

A tabela a seguir lista os conectores que estão disponíveis no Design studio de RPA para desktop.

Conectores

Conector	Métodos
Conector do Chromium	Métodos do conector do Chromium

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores

Conector	Métodos
Contador	Métodos de conector do contador
C#.Net	Métodos de conector do C#
E-mail	Métodos do conector de e-mail
EventLog	Evento e métodos do conector EventLog
FTP	Métodos do conector FTP
IdleTimer	Métodos e eventos do conector IdleTimer
Conector do IE	Métodos do Conector do IE
Conector Java	Métodos do conector Java
JavaScript	Métodos do conector JavaScript
KeyValuePair	Métodos do conector KeyValuePair
Lista	Listar métodos do conector
Microsoft Excel	Microsoft Excel métodos do conector
Microsoft Outlook	Microsoft Métodos do conector do Outlook
Microsoft Palavra	Microsoft Métodos de conector do Word
PDF	Métodos do conector de PDF
Conector SAP	SAP Métodos de conector
Conector de Secure Shell (SSH)	Métodos do conector Secure Shell (SSH)
Construtor de cadeias de caracteres	Métodos do conector StringBuilder
Tabela	Métodos do conector de tabela
Conector de terminal (Mainframe)	Métodos do conector de terminal
Temporizador	Métodos do conector do temporizador
Conector de app universal	Conector de app universal
VB.Net	Métodos do conector do VB
Conector do Windows	Windows Métodos de conector

Entenda os níveis dos métodos do conector

Alguns conectores no Design studio de RPA para desktop fornecem métodos que interagem com várias aplicações em diferentes níveis. Por exemplo, o conector do Chrome fornece métodos que interagem com aplicações e seus elementos abertos em um navegador Google Chrome para executar tarefas Automação de processos robóticos específicas.

Conectores com diferentes níveis de métodos

O Design studio de RPA para desktop fornece conectores que interagem com várias aplicações em diferentes níveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores com diferentes níveis de métodos

Nome de conector	O que isso faz?
Chrome	Fornece métodos que interagem com aplicações abertas no navegador Google Chrome .
Internet Explorer (IE)	Fornece métodos que interagem com aplicações abertas no navegador IE.
Java	Fornece métodos que interagem com aplicações baseadas em Java.
Windows	Fornece métodos que interagem com Windows aplicações.
Terminal (Mainframe)	Fornece métodos que interagem com aplicações de Mainframe.

Conheça os diferentes níveis de métodos

Os métodos nos conectores interagem em diferentes níveis nas aplicações.

Entenda os níveis do método

Nível do método	O que isso faz?	Exemplo
Conector	Interage com o conector.	O conector do Chrome interage com o conector em Objetos globais no Explorador de projetos e expõe os métodos.
Tela	Interage com a aplicação.	O site da ServiceNow foi aberto no navegador Google Chrome .
Elemento	Interage com elementos na aplicação.	Uma caixa de texto no site da ServiceNow aberta no navegador Google Chrome .

Configurar os conectores

Para acessar os vários métodos, você deve primeiro configurar os conectores.

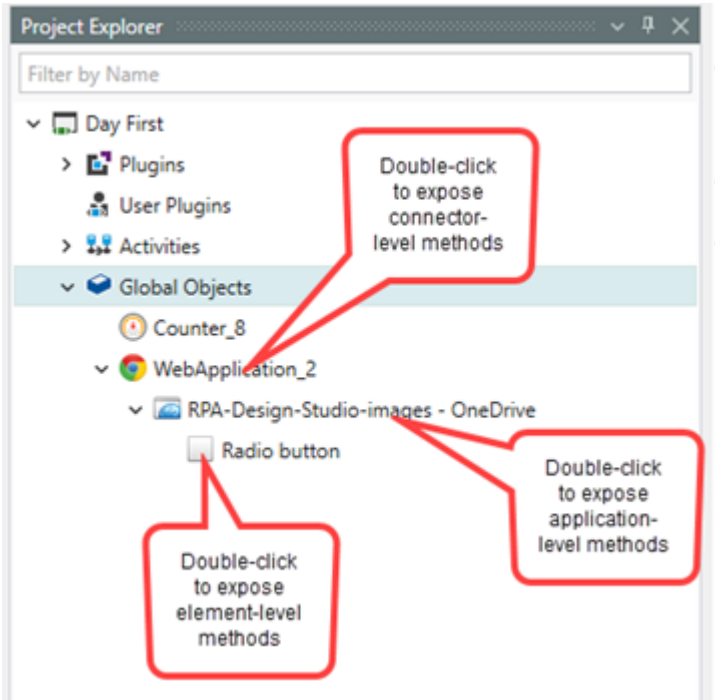
- Configurar o conector do Chromium
- Configurar o conector do Internet Explorer
- Configurar o conector Java
- Configurar o conector do terminal
- Configurar conector Windows

Expor os métodos em diferentes níveis

Após a configuração, você pode expor os métodos em diferentes níveis. Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usar automações de amostra em Design studio de RPA para desktop

Use uma automação de exemplo, que é uma automação pré-criada, que mostra como diferentes componentes são configurados para um caso de uso específico.

Antes de Iniciar

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop e adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Design studio de RPA para desktop fornece vários exemplos de automações que atendem a diferentes casos de uso. Por exemplo, extrair dados de um PDF e inserir em um arquivo do Excel.

As automações de exemplo são classificadas nas categorias **Iniciante**, **Intermediário**, **Avançado**, **Referências**e **Assistido** com base na complexidade e nos casos de uso das automações.

Procedimento

1. No Design studio de RPA para desktop, na seção Recursos, selecione **Amostras**.
2. Para acessar as automações de exemplo nas categorias **Iniciante**, **Intermediário**, **Avançado**, **Referência**ou **Assistido**, execute as seguintes tarefas:
   a. No Explorador de amostras, expanda qualquer uma dessas pastas.
   b. Clique duas vezes na automação de amostra.
   c. Na guia Design, selecione **Executar**.
3. Para exibir os arquivos de projeto da respectiva automação de exemplo nas categorias **Avançado**, **Referência**ou **Assistido**, execute as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

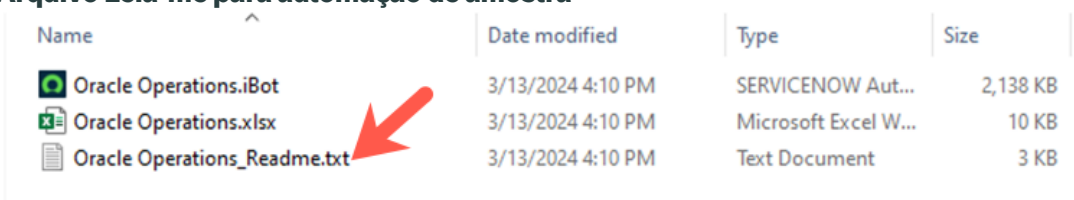
a. No Explorador de amostras, expanda qualquer uma dessas pastas.

b. Clique duas vezes na automação de amostra.

c. Na seção Recursos, selecione **Pasta do projeto**.

d. Abra o arquivo Leiame para exibir as informações detalhadas da automação de exemplo e siga as instruções.
Por exemplo, a imagem a seguir mostra o arquivo Leiame para a automação de exemplo em operações Oracle.

Arquivo Leia-me para automação de amostra



Automações de amostra

O Design studio de RPA para desktop fornece vários exemplos de automações que atendem a diferentes casos de uso.

Amostra de descrições de automações

Uma automação de exemplo é uma automação pré-criada que mostra como diferentes componentes são configurados para um caso de uso específico.

Use as seguintes automações de amostra autônomas e assistidas que foram adicionadas à página Automações de amostra de Design studio de RPA para desktop. Você também pode exibi-los na seção Explorador de amostras.

Automações de amostra autônomas

Amostra de automação	Descrição
Adicionar rodapé do Word	Esta automação baixa arquivos do Word de um URL especificado. O robô adiciona ainda mais um rodapé a cada página, usando informações recuperadas dinamicamente de um arquivo do Excel.
Automatizar cartas de oferta	Essa automação simplifica o processo de geração de cartas de oferta para os candidatos selecionados. Ele extrai dados de um arquivo do Excel, preenche um modelo de carta de oferta predefinido e distribui as cartas por e-mail, garantindo uma comunicação precisa e eficiente com o candidato.
Boletins meteorológicos da cidade	Esta automação recupera informações meteorológicas (Temperatura, vento, nebulosidade, umidade) para várias cidades e países listados em um arquivo do Excel. A automação faz um loop por meio de cada par de cidade-país, busca os detalhes do tempo correspondentes no site da meteorologia.com e atualiza os campos de dados relevantes no arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra autônomas

Amostra de automação	Descrição
	do Excel. Esses dados são agrupados em um relatório meteorológico abrangente, com todas as informações organizadas e preenchidas na mesma planilha do Excel para facilitar a referência.
Limpar Cache do Navegador	Essa automação limpa os cookies permanentes, outros dados do site, imagens em cache e arquivos de navegadores como Microsoft Edge e Google Chrome.
Faturas consolidadas	Essa automação extrai informações de cada arquivo do Excel na pasta Dados da fatura e consolida todos os dados em um único arquivo do Excel.
Converter Excel em JSON	Esta automação lê dados de um arquivo do Excel (incluindo aqueles protegidos por senha) e converte o arquivo do Excel em um arquivo JSON.
Extração de DataTable de PDF para Excel	Essa automação identifica e extrai com eficiência a primeira tabela de um documento PDF. Depois que a tabela é extraída, o script converte perfeitamente os dados em um formato estruturado e os grava em um arquivo do Excel.
Delta de data entre aplicações	Esta automação calcula o delta entre duas datas e atualiza os sistemas ou documentos relevantes de acordo.
Componente de decisão	Esta automação usa a entrada fornecida como um número, verifica se o número é maior que 100 usando o componente de decisão e exibe o texto correspondente em uma caixa de mensagem no formato fornecido.
Decodificar código de barras e código QR para texto	Essa automação extrai dados de imagens de código de barras ou código QR em uma pasta de projeto especificada, armazena as informações em um arquivo do Excel organizado e garante uma captura precisa e eficiente para facilitar o acesso e a análise.
Baixar anexos do Outlook	Essa automação monitora contas de e-mail em busca de mensagens com assuntos específicos, garantindo que somente os e-mails relevantes sejam processados. Ao identificar um e-mail que corresponda aos critérios, ele baixa os anexos e os salva em uma pasta de projeto local designada.
Baixar arquivo da URL	Essa automação simplifica o processo de download de arquivos de uma aplicação web. Ele fornece um método consistente e confiável para baixar arquivos de qualquer URL, salvá-los em uma pasta local especificada e enviar um e-mail com o arquivo baixado como anexo, garantindo que você tenha uma experiência contínua e eficiente.
Arquivamento ou exclusão de e-mail	Esta automação arquiva ou exclui e-mails com base nos parâmetros fornecidos: MailID, Remetente,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra autônomas

Amostra de automação	Descrição
	Assunto e FolderName no Outlook. A solução simplifica o processo, reduz erros e economiza tempo.
Conversão do Excel	Esta automação lê dados de um arquivo do Excel e os converte em um arquivo XML. Ele facilita a transferência de dados da tabela do Excel para uma tabela de banco de dados SQL.
Operações do Excel	Esta automação demonstra várias tarefas em Microsoft Excel, incluindo pesquisa de texto, criação de tabelas dinâmicas e exportação de gráficos. Ele mostra um fluxo sequencial para ajudar os usuários a entender a integração perfeita em um fluxo de trabalho de automação.
Componente de expressão	Esta automação executa a adição usando o componente Expressão e exibe o resultado em uma caixa de mensagem.
Extrair dados de uma tabela e salvar no Excel	Essa automação é personalizada para um site específico porque os elementos que devem ser capturados em sites diferentes variam. Ao criar automações comparáveis para diferentes sites, essa automação pode ser usada como um guia.
Extrair dados de JSON para Excel	Essa automação simplifica a manipulação de dados ao extrair e registrar com eficiência os dados JSON em formatos estruturados, reduzindo a intervenção manual. O bot cria itens de trabalho em uma fila designada, recupera esses itens e extrai valores JSON com base em nomes de propriedade específicos. Os valores extraídos são organizados e atualizados em uma planilha do Excel, garantindo acesso fácil e preciso aos dados.
Extrair tabela do Excel para incorporar no corpo do e-mail	Esta automação extrai os dados da planilha especificada no arquivo do Excel e envia um e-mail Microsoft Outlook para o destinatário com os dados do Excel incluídos no corpo do e-mail.
ExtrairDadosDoPDF	Esta automação extrai dados da tabela de um PDF e gera um arquivo do Excel com as informações extraídas.
Buscar informações de contato do e-mail	Esta automação identifica e-mails relevantes com base em assuntos específicos e atualiza as informações extraídas (Nome, Sobrenome e Endereço de e-mail) em uma planilha do Excel. Essa automação aprimora a eficiência da gestão de dados e reduz os erros manuais de entrada de dados.
Operações de arquivo	Esta automação verifica se o arquivo fornecido existe ou não. Se o arquivo existir, a automação fornecerá um novo nome de arquivo incremental que ainda não existe. Por exemplo: se já existir um arquivo "C:\Usuários\Público\XYZ.txt", a automação retornará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra autônomas

Amostra de automação	Descrição
	o nome do arquivo como C:\Usuários\Público \XYZ_1.txt e assim por diante.
Copiar, excluir, mover operações de arquivo	Esta automação copia, move e exclui arquivos de acordo com regras definidas pelo usuário. Ele aprimora o gerenciamento de arquivos minimizando o esforço manual e os erros e pode ser personalizado para lidar com condições específicas, como tipo de arquivo, carimbos de data/hora ou locais de pasta, garantindo maior organização e eficiência.
Para cada componente	Esta automação define uma lista de valores, recupera o valor de cada item usando o componente Para cada, exibe o valor do item em uma caixa de mensagem e verifica se o valor do item é igual ao valor fornecido. Se for igual, a automação sairá do loop Para cada.
Para loop	Esta automação obtém cada valor de índice usando o componente Loop For com entradas fornecidas para "De" e "Para" e exibe os valores de índice em uma caixa de mensagem.
Formatar texto	Esta automação aceita a entrada fornecida e exibe o texto em uma caixa de mensagem usando o formato especificado.
Bot de verificação de integridade	Esta automação verifica os pré-requisitos do sistema em máquinas com Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP) antes de executar tarefas específicas. Ele garante que todas as condições necessárias do sistema sejam atendidas, reduzindo o risco de falhas de processo devido a problemas de configuração.
Realçar linhas do Excel	Esta automação destaca linhas em uma planilha do Excel com base em informações extraídas de um documento do Word. É útil para tarefas como validação de dados, geração de relatórios e automatização do processamento de documentos que envolvem Excel e Word.
HTML para CSV	Esta automação converte vários arquivos de dados de tabela HTML em um único arquivo CSV, armazenando os arquivos convertidos no caminho da pasta de saída especificado.
Extração de dados de fatura para o Excel	Essa automação extrai os dados necessários das faturas, preenche as informações extraídas em uma planilha do Excel e envia o arquivo do Excel como um anexo de e-mail para os destinatários designados. Ao simplificar o processo, ele reduz erros e aumenta a eficiência, garantindo um gerenciamento de dados preciso e oportuno.
Mesclar arquivos CSV	Esta automação mescla dois ou mais arquivos CSV iguais em um CSV principal com todos os detalhes necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra autônomas

Amostra de automação	Descrição
Mesclar planilhas do Excel	Esta automação mescla dois ou mais arquivos do Excel em um arquivo principal do Excel, com todos os detalhes necessários. Para usar a automação, você precisa fornecer o caminho da pasta que contém os arquivos do Excel como entrada e executar a automação. Ele mescla automaticamente todos os arquivos .xlsx no arquivo principal do Excel.
Operações do OneDrive	Essa automação inclui várias atividades que executam ações como "Carregar", "Baixar" e "Compartilhar". A atividade Carregar carrega um arquivo local especificado no parâmetro de processo para a tabela ServiceNow® ou carrega um arquivo no OneDrive usando a ação do OneDrive. A atividade Download baixa o arquivo do OneDrive para a pasta local. A atividade Compartilhar gera um link de um arquivo do OneDrive e o compartilha por e-mail.
Redefinição de senha do Oracle EBS	Esta automação redefine senhas para aplicações ou sistemas de terceiros. O subfluxo de redefinição de senha do Oracle de RPA enfileira a solicitação de redefinição de senha, que é criada automaticamente a partir da solicitação de redefinição de senha para a fila. O subfluxo Atualizar redefinição de senha atualiza o status como Concluído com sucesso.
Operações Oracle	Essa automação permite que você defina funcionários no sistema Oracle EBS ERP. O emprego de um candidato é confirmado quando o processo de recrutamento é concluído. Se o recrutamento de um candidato for realizado por meio de um sistema manual, como e-mail, planilhas e assim por diante, você poderá usar essa automação para definir funcionários do sistema manual para o sistema Oracle EBS ERP. Você também pode usar essa automação se o processo de recrutamento for realizado por meio de um sistema ERP diferente e, em seguida, definir os funcionários no sistema Oracle EBS ERP.
Texto de PDF para imagens	Esta automação pesquisa um texto específico em um arquivo PDF e salva as páginas correspondentes como imagens em uma pasta designada. Os formatos de imagem compatíveis incluem JPEG, JPG e PNG. Forneça o texto a ser pesquisado, o caminho para o arquivo PDF e o caminho da pasta de destino em que as imagens devem ser salvas.
PDF para Word	Esta automação converte vários arquivos PDF em arquivos do Word separados. Forneça o caminho para a pasta que contém os arquivos PDF e a automação os converterá para o formato de arquivo do Word.
Retomar combinação de habilidades	Essa automação automatiza o processo de triagem de currículos, economizando tempo e esforço valiosos dos recrutadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra autônomas

Amostra de automação	Descrição
Ordens de envio	Essa automação recupera detalhes de um arquivo do Excel, abre uma aplicação do Windows, insere os detalhes na aplicação, envia as informações e, por fim, depois que todos os detalhes são processados, fecha a aplicação do Windows.
Iniciar app	Esta automação inicia uma página da Web na aplicação Chrome com o URL fornecido.
Análise de dados do relatório de simplificação	Esta automação extrai tabelas do documento do Word e cria planilhas no Excel.
Resumir dados de vendas	Essa automação resume os dados de vendas usando macros do Excel e envia os resultados para o destinatário por e-mail como uma automação autônoma.
Tiff para PDF	Esta automação converte várias imagens TIFF em um único arquivo PDF. Ele processa arquivos TIFF de um local de entrada especificado e gera um documento PDF consolidado. Depois de concluir a conversão, o arquivo PDF resultante é salvo automaticamente na pasta de saída designada, para facilitar o acesso. Esse processo simplifica a manipulação de documentos combinando vários arquivos de imagem em uma única saída de PDF organizada.
Conversor de fuso horário universal	Esta automação converte o horário de um fuso horário para outro usando o VB.Net Connector, garantindo um ajuste preciso ao fuso horário de destino especificado.
Criação de usuário na aplicação de crachá	Essa automação simplifica a interação com a aplicação BadgeTool usando o Conector de app universal para automatizar tarefas de gestão de usuários com base em dados de um arquivo do Excel.
V_Pesquisar	Esta automação lê dados do arquivo do Excel do departamento, recupera valores da coluna A e os adiciona a uma lista. Em seguida, ele lê o arquivo Excel do funcionário, usa os valores da coluna A um por um e os compara com os valores da lista de departamentos. Se uma correspondência for encontrada, ele recuperará os detalhes da linha correspondente do arquivo Excel do funcionário e definirá os valores no arquivo Excel do departamento.
Loop Enquanto	Esta automação lê valores de uma variável, verifica uma condição usando o componente Enquanto e o componente de decisão e exibe o texto formatado em uma caixa de mensagem. Se a decisão corresponder, a automação sairá do loop.
Operações com palavras	Esta automação demonstra várias tarefas no Microsoft Word, como definir tabelas, inserir tabelas e imagens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra autônomas

Amostra de automação	Descrição
	e exportar Word para PDF. Ele mostra um fluxo sequencial para ajudar você a entender a integração perfeita em um fluxo de trabalho de automação.
Conversor de Word para PDF	Esta automação converte vários arquivos do Word (.docx) do caminho da pasta de origem (pasta de projeto padrão) em arquivos PDF separados e os armazena no mesmo local.
Conversão de XML para Excel	Esta automação converte vários arquivos XML em arquivos XLSX separados. Os arquivos XLSX convertidos são armazenados no caminho da pasta processada.
Compactar e descompactar arquivos	Essa automação simplifica o gerenciamento de arquivos, fornecendo funcionalidades de compactação e descompactação.

Automações de amostra assistidas

Amostra de automação	Descrição
Copiando um intervalo de um arquivo do Excel para outro	Esta automação copia um intervalo de dados de um arquivo do Excel para outro. A automação foi projetada para identificar o intervalo específico de células no arquivo do Excel de origem, extrair os dados e colá-los no intervalo designado no arquivo do Excel de destino. Este caso de uso é útil para tarefas como consolidação de dados, geração de relatórios e migração de dados, em que copiar e colar manualmente pode ser demorado e sujeito a erros.

Criar e usar uma atividade no Design studio de RPA para desktop

Crie e use uma atividade para fornecer modularidade a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Configure a aplicação Design studio de RPA para desktop e adicione os detalhes da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As atividades são um conjunto reutilizável de instruções projetadas para uma automação na superfície Design de Design studio de RPA para desktop.

Você pode projetar fluxos de trabalho de automação em uma atividade na superfície Design usando vários componentes.

Cada atividade contém dois componentes por padrão: Início e Fim. Esses componentes não podem ser excluídos porque são os pontos inicial e final da atividade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

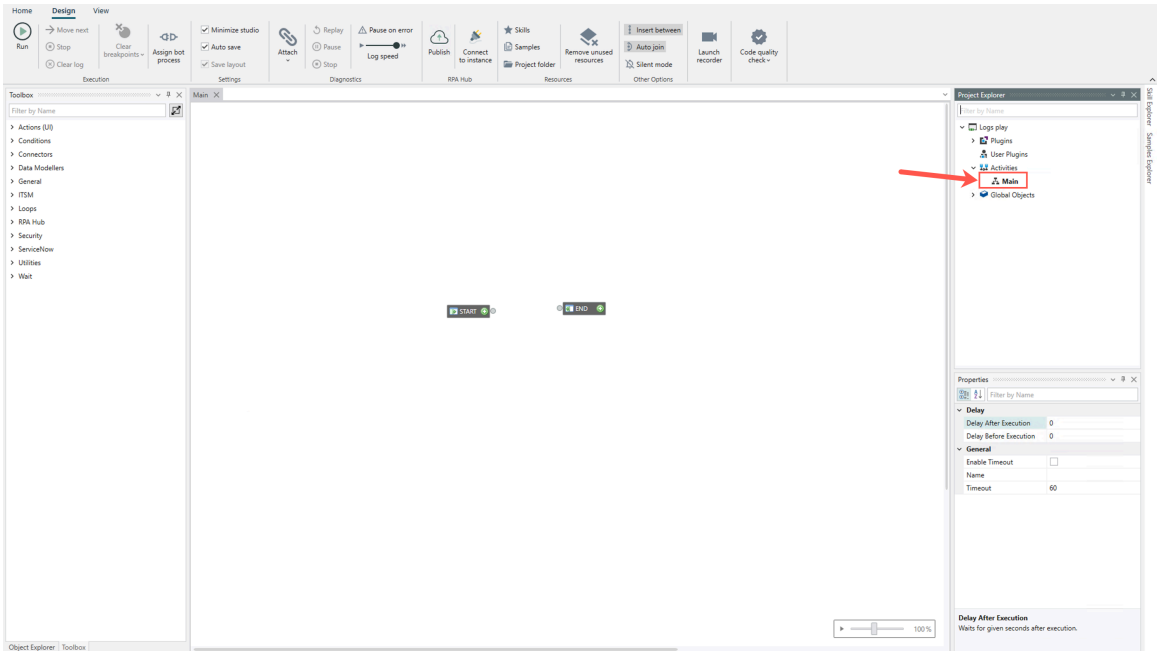
Você pode reutilizar cada atividade várias vezes no mesmo projeto de automação, arrastando a atividade para a superfície Design. Você também pode importar atividades em diferentes projetos de automação.

Para criar uma atividade usando Now Assist, consulte Criar uma atividade com Now Assist.

Procedimento

1. No painel do Project Explorer, navegue até **Atividades**.

   A seção Atividades lista todas as atividades criadas em cada projeto. Por padrão, uma atividade Principal é criada quando um novo projeto é iniciado. A execução da automação começa na atividade de inicialização, neste caso, a atividade principal, conforme mostrado no exemplo a seguir.



2. Execute uma das opções a seguir para uma ação desejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Manipular erros em Design studio de RPA para desktop
- Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop

Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop

Crie uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem dois tipos de variáveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Local: esta variável é declarada em uma atividade e pode ser usada somente na atividade declarada.
- Global: esta variável é declarada no nível do projeto e pode ser usada em qualquer atividade no fluxo de trabalho de automação.

  As variáveis têm quatro atributos e são atribuídas durante uma execução de automação em momentos diferentes:

  - Identificador
  - Local dos dados
  - Tipo
  - Valor

Procedimento

1. Para criar uma variável local, execute uma das seguintes ações:

- No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** e arraste o componente Variável para a superfície Design.
- No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** e arraste o componente Variável para a atividade no painel Explorador de projeto.
- No painel do Project Explorer, clique com o botão direito do mouse na atividade desejada e selecione **Criar uma variável**.

2. Para criar uma variável global, execute uma das seguintes ações:

- No painel do Project Explorer, clique com o botão direito do mouse **em Objetos globais** e selecione **Criar uma variável**.
- No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** e arraste o componente Variável para **Objetos globais** no painel Explorador de projeto.

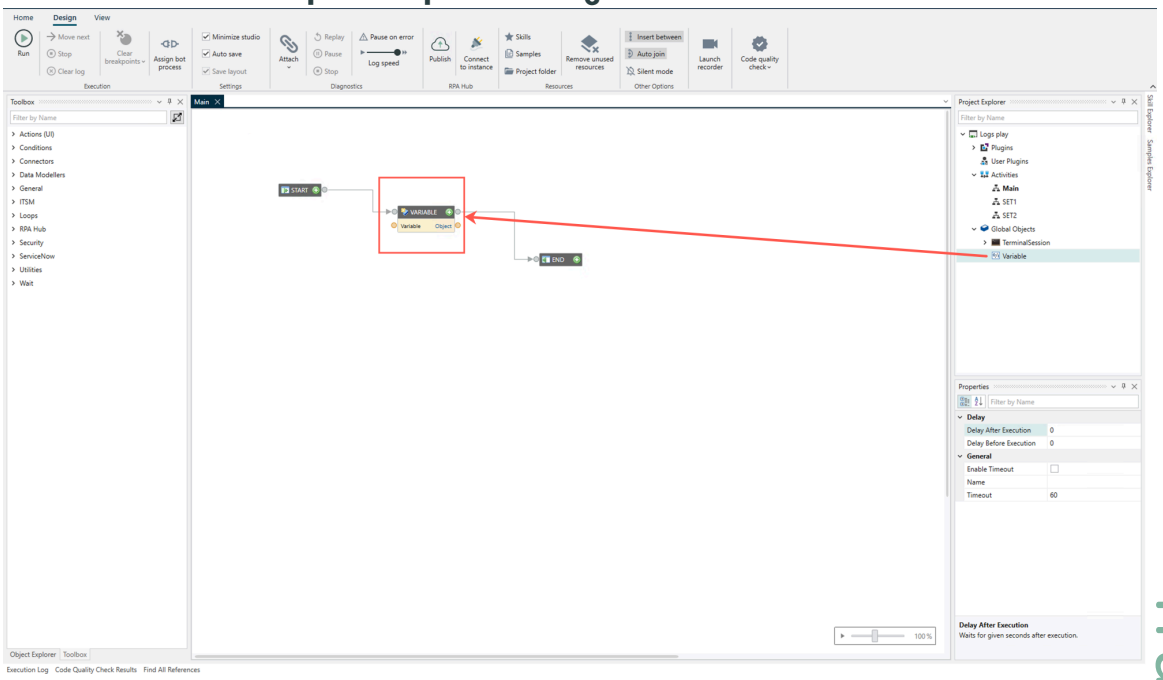
3. **Opcional:** Se você quiser converter uma variável local em global, clique com o botão direito do mouse na variável local do Explorador de projetos e selecione **Converter em global**.
Você pode usar esta opção se tiver criado uma variável como local.

4. Depois que a variável for criada, arraste-a para a superfície Design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A variável foi arrastada para a superfície Design



5. Conecte as portas de dados e de controle da variável às portas correspondentes dos outros componentes.
6. **Opcional:** Para atribuir uma variável à porta de entrada de dados ou à porta de saída de dados, execute as seguintes ações:

   a. Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de entrada de dados ou de saída de dados da variável e selecione **Substituir**.

   b. Na caixa de diálogo PORT PROPERTIES, clique em **Selecionar** ao lado do campo **Variável mapeada** para escolher uma variável necessária.

   > **Nota:**
   > Se você selecionar esta opção, a porta de entrada de dados no componente desaparecerá e o nome da variável aparecerá na porta.

   c. Na caixa de diálogo ESCOLHER VARIÁVEL, escolha uma variável mapeada global ou local para ler ou armazenar dados, dependendo se você deseja substituir a porta de entrada de dados ou a de saída de dados.

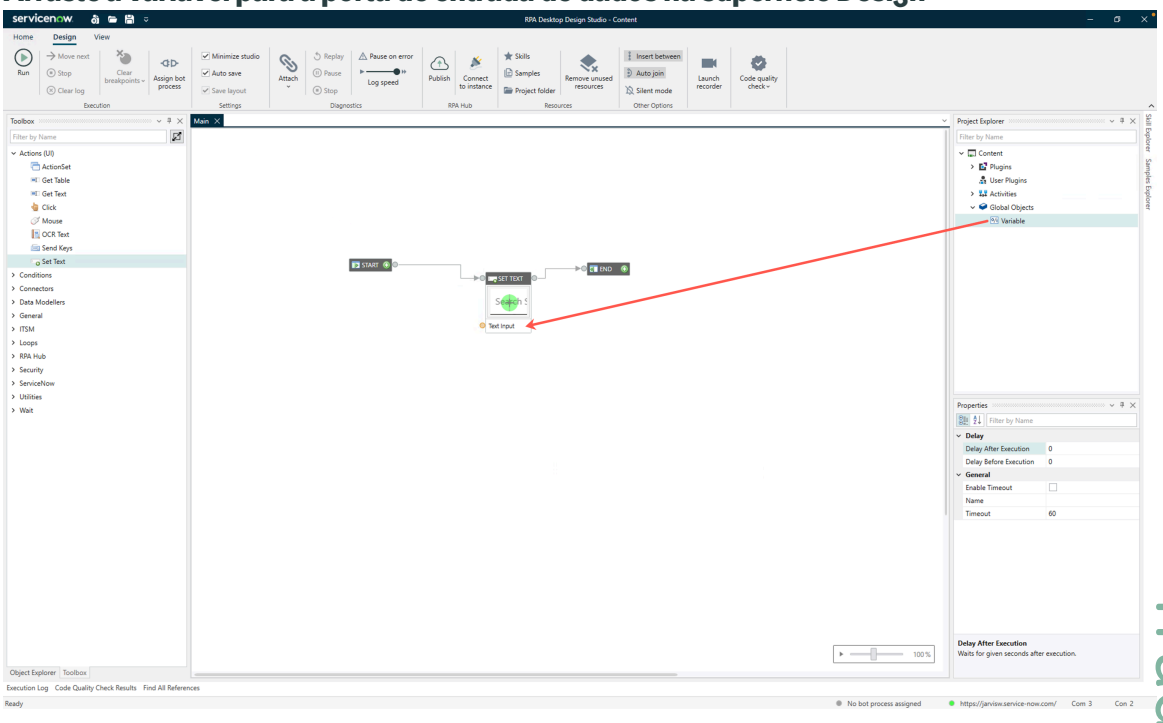
   d. Clique em **OK**.

7. **Opcional:** Para usar variáveis em uma porta de entrada ou de saída de dados, arraste a variável para a porta de entrada ou de saída de dados na superfície Design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arraste a variável para a porta de entrada de dados na superfície Design

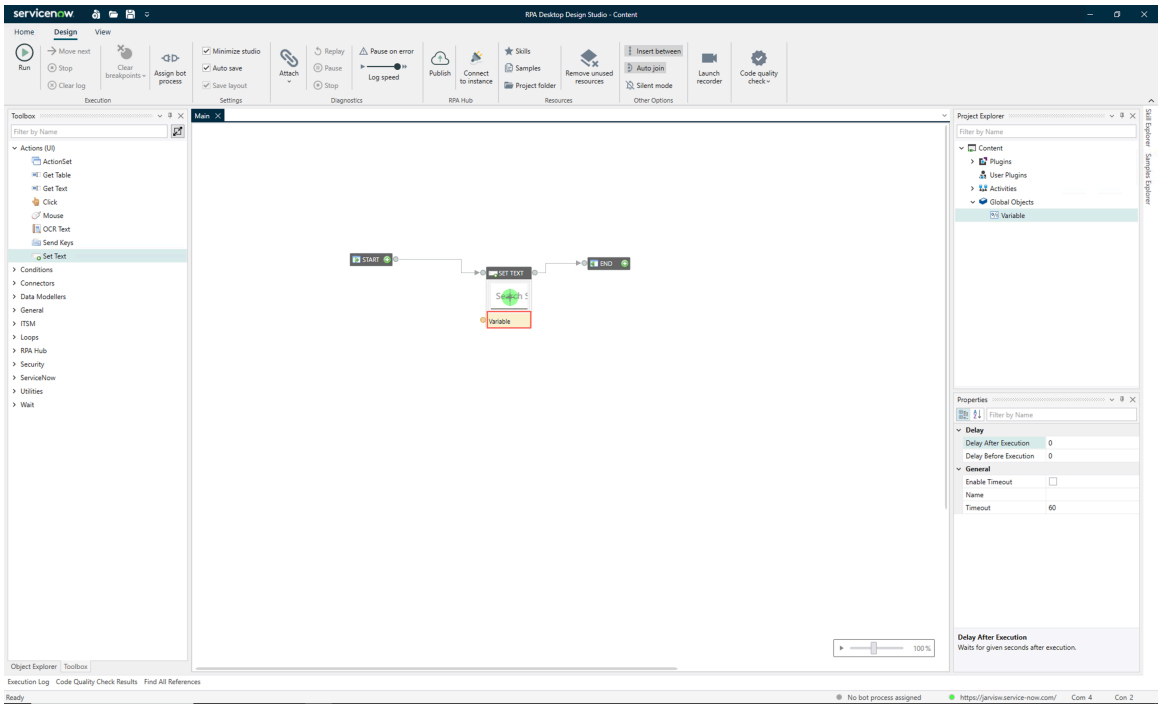


O exemplo a seguir mostra a saída quando a variável é arrastada para a porta de entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída quando a variável é arrastada para a porta de entrada de dados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente de automação da Caixa de ferramentas, do Explorador de objetos, do Explorador de projetos e do Explorador de habilidades para a superfície Design:

- Se você arrastar e soltar um componente no mesmo componente na superfície Design, o novo componente substituirá o existente. Por exemplo, se você já tiver o componente **ActionSet** na superfície Design e arrastar e soltar outro componente **ActionSet** no **ActionSet**existente, a nova versão substituirá o componente existente.

  Todas as conexões (conexões de controle e de dados), variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se o nome da porta e o tipo de dados da porta forem iguais.

- Se você arrastar e soltar um novo componente em um componente ou método diferente na superfície Design, o novo componente substituirá o existente.

  (Optional) Todas as conexões, variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se os nomes de porta e os tipos de dados de porta forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um componente entre dois componentes que já estão conectados na superfície Design, o componente será colocado entre os componentes existentes. Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente entre dois componentes:
  - Se os nomes de porta e os tipos de dados de porta do componente recém-descartado corresponderem aos componentes conectados, as conexões de dados serão criadas.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e os tipos de dados das portas forem diferentes, as conexões de dados serão criadas somente se o tipo de dados da porta puder ser convertido (os dados da porta de origem devem ser convertidos para o tipo de dados de destino. Isso é conhecido como typecasting ou conversão de tipo. Para obter mais informações sobre conversão de tipo, consulte Condição de tipo Java). Por exemplo, inteiro para objeto, mas não objeto para inteiro.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e o tipo de dados da porta puder ser convertido, mas já houver uma conexão de dados existente entre os dois componentes, nenhuma nova conexão de dados será criada.

Tradução automática

Criar um formulário de automação assistida no Design studio de RPA para desktop

Projete automações assistidas criando um formulário de interface do usuário (IU) assistido em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o tipo de projeto seja **Automação assistida**. Para obter mais informações, consulte Criar um projeto de automação manualmente.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um formulário de automação assistida é um contêiner para todos os elementos que compõem a IU. Um formulário é uma interface personalizada que você pode usar para interagir com várias aplicações no Design studio de RPA para desktop. Você pode usar formulários para inserir vários elementos e organizá-los em layouts.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

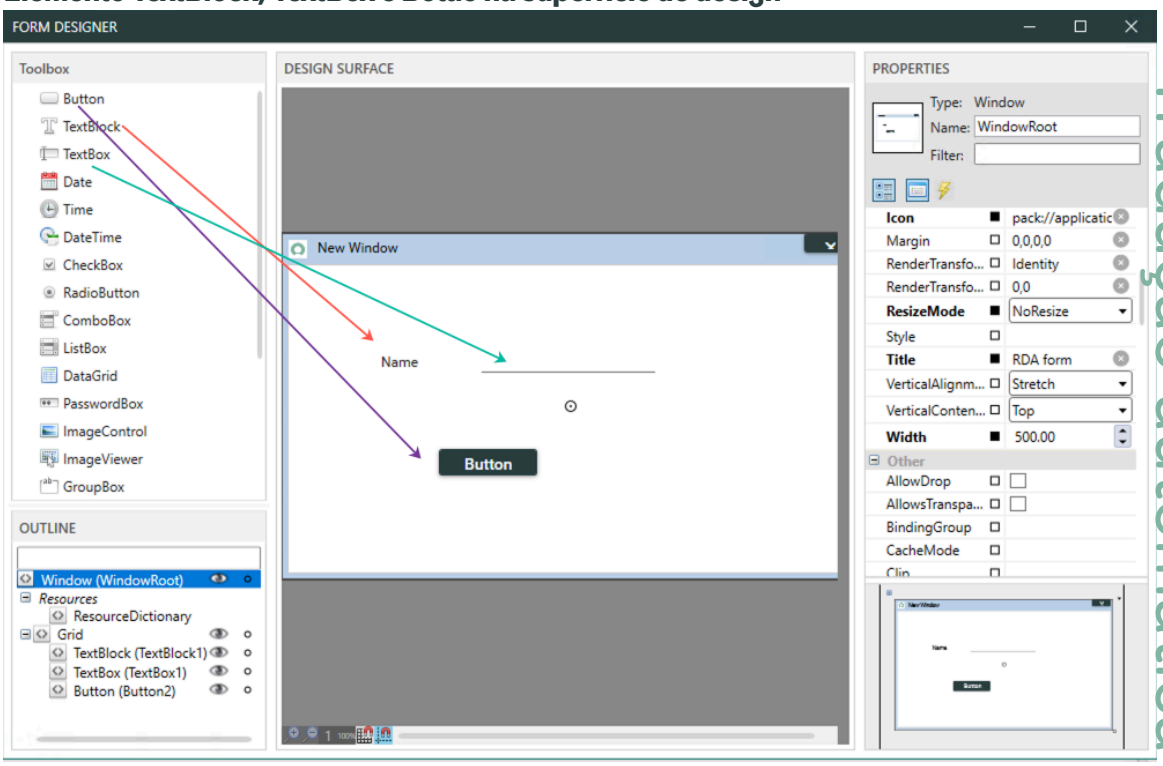
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, no painel Explorador de projetos, navegue até **Formulários** e expanda-o.
2. Escolha uma opção e conclua a ação.
3. No Designer de formulário, no painel Caixa de ferramentas, selecione um elemento que você deseja adicionar ao formulário e desenhe-o na superfície Design.

Example

Por exemplo, para desenhar um bloco de texto no formulário, selecione o elemento TextBlock no painel Caixa de ferramentas e desenhe-o na superfície Design. Da mesma forma, selecione o elemento TextBox e o botão e desenhe-os na superfície Design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Elemento TextBlock, TextBox e Botão na superfície de design

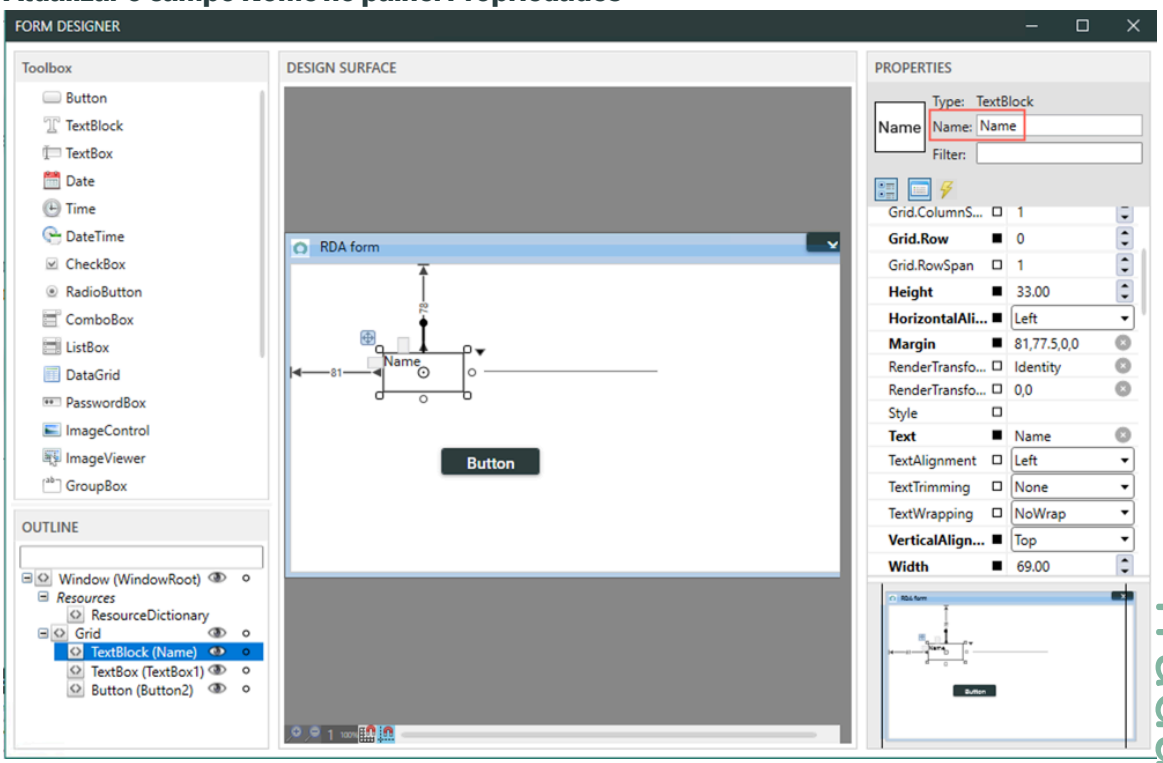


4. No Designer de formulário, no painel Propriedades, atualize o nome de um elemento no campo **Nome**, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar o campo Nome no painel Propriedades



5. Escolha uma opção e conclua a ação.

Tópicos relacionados

Métodos e eventos de um formulário de automação assistida

Métodos e eventos de elementos

Designer de formulários para criar formulários de automação assistida

O Designer de formulários é um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para criar formulários de automação assistida em Design studio de RPA para desktop.

Visão geral do designer de formulário

Um formulário é uma interface personalizada para interagir com várias aplicações usando a funcionalidade Formulários no Design studio de RPA para desktop. Os formulários podem ser usados para inserir vários elementos e organizá-los de acordo com o layout desejado.

Acessar o Designer de formulário

Para acessar o Designer de formulário, clique com o botão direito do mouse no formulário desejado no painel do Project Explorer e selecione **Design**.

Seções do Designer de formulário

O Designer de formulário tem quatro partes, conforme mostrado no exemplo a seguir:

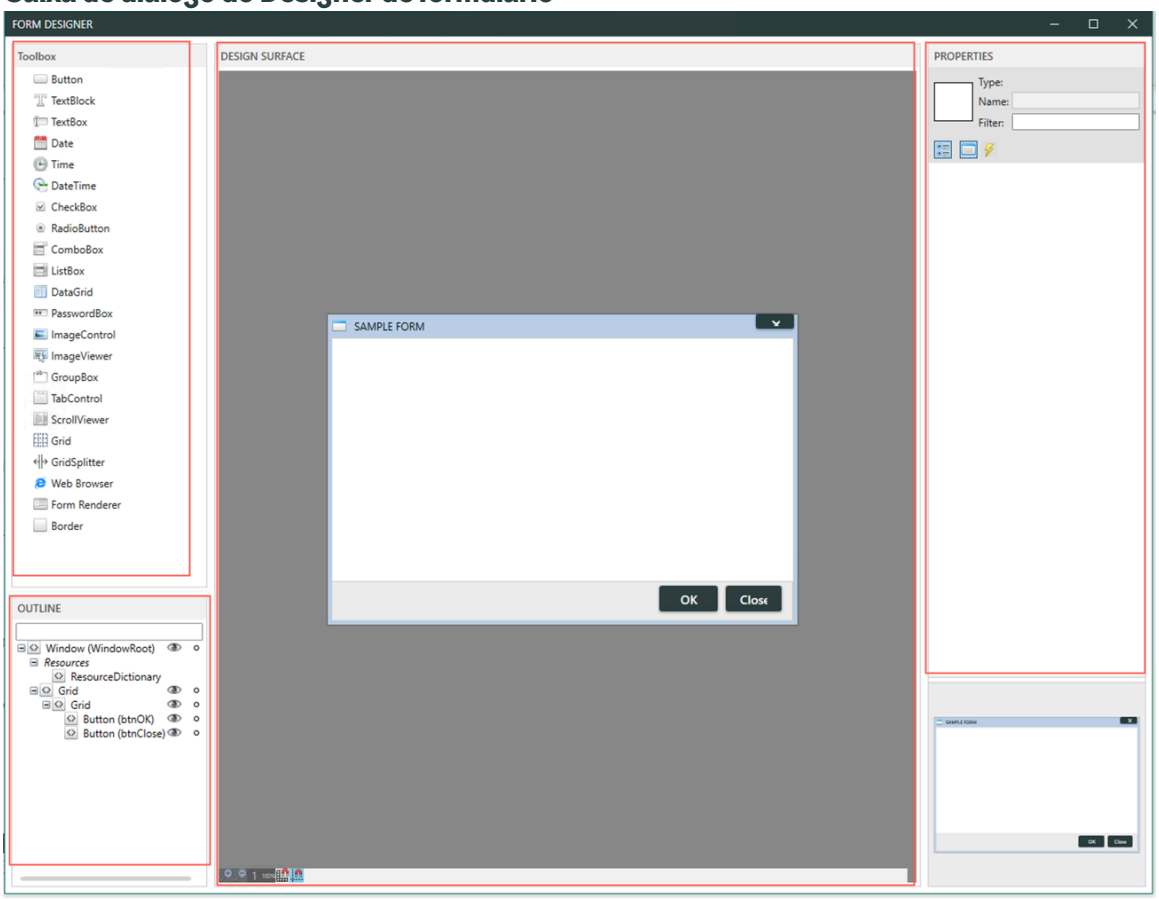
- Painel da caixa de ferramentas: os elementos usados para projetar o formulário são exibidos no exemplo.
- Painel de contorno: lista os elementos e recursos no formulário. Você pode exibir e se concentrar em um elemento específico do formulário ao projetar o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Superfície de design: crie designs selecionando elementos no painel Caixa de ferramentas e desenhando no formulário dentro da superfície de design.
- Painel de propriedades: exiba e edite as propriedades de um elemento ou de uma janela no formulário que ajudam a ajustar sua funcionalidade. As propriedades importantes são realçadas em negrito.

Caixa de diálogo do Designer de formulário



Detalhes dos elementos do painel da caixa de ferramentas

Os seguintes elementos do painel Caixa de ferramentas podem ser usados para projetar o formulário.

Elementos do painel da caixa de ferramentas

Elemento	Descrição
Botão	Ajuda a adicionar um ou mais botões ao formulário. Permite que o usuário clique nele para executar uma ação.
Bloco de texto	Ajuda a adicionar um rótulo ao formulário. Permite que o usuário exiba um bloco de texto como informações somente leitura.
Caixa de texto	Ajuda a adicionar uma caixa de texto ao formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do painel da caixa de ferramentas

Elemento	Descrição
	Permite que o usuário forneça informações para o formulário em uma caixa de texto.
Data	Ajuda a fornecer um seletor de data no formulário. Permite que o usuário selecione uma data específica no formulário.
Tempo	Ajuda a fornecer um seletor de tempo no formulário. Permite que o usuário selecione um horário específico no formulário.
Data/hora	Ajuda a fornecer um seletor de data e hora no formulário. Permite que o usuário selecione uma data e hora específicas no formulário.
Caixa de Seleção	Ajuda a apresentar seleções sim, não, verdadeiro ou falso. Você também pode usar o elemento de caixa de seleção em grupos para exibir várias opções em um formulário.
BotãoDeRádio	Permite que você selecione uma opção do grupo de opções.
Caixa de combinação	Exibe os dados em uma caixa de combinação suspensa. Por padrão, o elemento ComboBox aparece em duas partes. A parte superior é uma caixa de texto que permite digitar um item de lista. A segunda parte é uma caixa de listagem que exibe uma lista de itens que você pode selecionar.
Caixa de listagem	Exibe uma lista de itens da qual você pode selecionar um ou mais itens.
DataGrid	Permite que você exiba e manipule os dados tabulares.
PasswordBox	Exibe caracteres de espaço reservado enquanto você digita uma cadeia de caracteres.
ImageControl	Exibe imagens no formulário.
ImageViewer	Permite que você abra e exiba arquivos de imagem, incluindo JPEG, GIF, WMF e outros formatos de imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do painel da caixa de ferramentas

Elemento	Descrição
	Ele também fornece opções para esticar as imagens, encolhê-las e girá-las em diferentes ângulos em todos os eixos.
GroupBox	Fornece um agrupamento identificável para outros elementos. Normalmente, você usa caixas de grupo para dividir um formulário por função.
TabControl	Ajuda a adicionar uma ou mais guias ao formulário.
Visualizador de rolagem	Permite que você adicione uma funcionalidade de rolagem ao formulário.
Grade	Define uma área de grade flexível que consiste em colunas e linhas.
GridSpitter	Ajuda a dividir um elemento de grade em várias partes.
Navegador da web	Hospeda páginas da Web e fornece capacidades de navegação na Web para sua aplicação.
Renderizador de formulário	Ajuda a criar formulários rapidamente com os seguintes controles: • Caixa de texto • Caixa de combinação • Caixa de seleção • BotãoDeRádio • Botão de alternância • Data • Hora • PasswordBox
Borda	Permite que você desenhe uma borda, um plano de fundo ou ambos com o formulário.

Tópicos relacionados

Métodos e eventos de um formulário de automação assistida

Métodos e eventos de elementos

Configurar os campos de formulário para o elemento Renderizador de formulário

Configure os campos de formulário no elemento Renderizador de formulário enquanto cria um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Criar um formulário de automação assistida no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o formulário de automação assistida contenha um elemento Renderizador de formulário. Para obter mais informações, consulte Designer de formulários para criar formulários de automação assistida.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O elemento Renderizador de formulário ajuda a criar formulários rapidamente com os controles disponíveis.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, no painel Explorador de projetos, navegue até **Formulários** e expanda-o.
2. Clique com o botão direito do mouse no elemento Renderizador de formulário e selecione **Configurar** para configurar os campos do formulário.
3. Na caixa de diálogo CONFIGURAR CAMPOS DE FORMULÁRIO, clique no ícone de adição (+) para adicionar uma nova guia **Campo**.
4. Na seção Campos, expanda uma opção de Campo e preencha os seguintes detalhes:

Formulário de campo

Campo	Descrição
Nome	Nome do campo que aparece como um nome de rótulo no formulário.
Tipo	Tipo do campo: ○ Caixa de texto ○ Caixa de combinação ○ Caixa de seleção ○ BotãoDeRádio ○ Botão de alternância ○ Data ○ Hora ○ PasswordBox
Necessário	Opção para habilitar este campo como um campo obrigatório no formulário.
Somente Leitura	Opção para habilitar este campo como um campo somente leitura no formulário.
Ajuda de campo	Informações de ajuda para o campo: ○ Nenhum(a) ○ Texto ○ Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Texto de Ajuda	Informações de texto de ajuda para o campo. Este campo aparece somente quando **Texto** é selecionado no campo **Ajuda de campo**.
Link da Ajuda	URL do link de ajuda para o campo. Este campo aparece somente quando **Link** é selecionado no campo **Ajuda de campo**.

5. Clique em **OK**.
6. Repita as etapas 3 a 5 para adicionar um novo campo.
7. **Opcional:** Para excluir um campo, execute as seguintes ações:
   a. Expanda a opção de campo que você deseja excluir e clique no ícone de exclusão ( ).
   b. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim**.
8. Na seção Configurações do formulário, preencha os campos.

Formulário Configurações de formulário

Campo	Descrição
Nome	Título do formulário.
Ajuda de campo	Informações de ajuda para o formulário: ○ Nenhum(a) ○ Texto ○ Link
Texto de Ajuda	Informações de texto de ajuda do formulário. Este campo aparece somente quando **Texto** é selecionado no campo **Ajuda de campo**.
Link da Ajuda	URL do link de ajuda para o formulário. Este campo aparece somente quando **Link** é selecionado no campo **Ajuda de campo**.
Mostrar pop-ups internos	Opção para habilitar janelas pop-up dentro do formulário.

9. Clique em **OK**.

Tópicos relacionados

Designer de formulários para criar formulários de automação assistida

Métodos e eventos do elemento Renderizador de formulário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir logs de serviço e tempo de execução

Os logs registram eventos que ocorrem durante a execução de um processo de automação. Esses logs são cruciais para depurar e monitorar o desempenho dos robôs.

Antes de Iniciar
Feche a janela Robô autônomo ou Robô assistido existente.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os logs fornecem informações detalhadas sobre as ações executadas pelo robô, incluindo quaisquer erros ou exceções que ocorram. Esses logs ajudam os desenvolvedores a entender o comportamento do robô e a identificar áreas para melhoria.

Existem tipos de logs - logs de serviço e logs de tempo de execução. Logs de serviço têm os logs de operação relacionados ao serviço do Windows. Logs de tempo de execução têm os logs relacionados à automação.

Robô autônomo tem um serviço do Windows para as principais operações, como invocar uma automação, atualizar o status do robô e criar trabalhos de processo. Este serviço do Windows é executado em um contexto do sistema. Todos os logs capturados nesse contexto são salvos em um local de dados do programa. Verifique para reexibir a pasta Dados do programa na sua máquina Windows.

Cada log tem uma convenção de nomenclatura. Se for um log relacionado ao tempo de execução, o nome do log começará com Runtime. Se for um log relacionado Design studio de RPA para desktop a , o nome do log começará com Studio.

Procedimento
1. Na área de notificação (bandeja do sistema) na barra de tarefas, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o ícone Robô autônomo ( ).
2. Selecione **Exibir logs** e selecione **Logs de serviço** ou **Logs de tempo de execução**para exibir os logs relacionados.

Pós-requisitos após a instalação de um hot fix

Execute essas tarefas depois de instalar um hot fix para o Conector de apps universal (UAC) ou o conector do Chromium em sua instância para verificar se o hot fix foi baixado com precisão.

Antes de Iniciar
Instale o hotfix em sua instância Central de APR. Pode ser necessário um acesso de administrador para executar esta tarefa.

Faça um backup do arquivo de projeto do iBot que você está tentando abrir.

Feche Design studio de RPA para desktop e todas as guias do navegador abertas em sua máquina.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, se você criou um projeto usando o plug-in UAC versão 6.1 e um hotfix está instalado em sua instância para a mesma versão. Neste cenário, as etapas a seguir são necessárias somente pela primeira vez quando você inicia o Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoou Robô assistido após instalar um hot fix.

Tradução automática

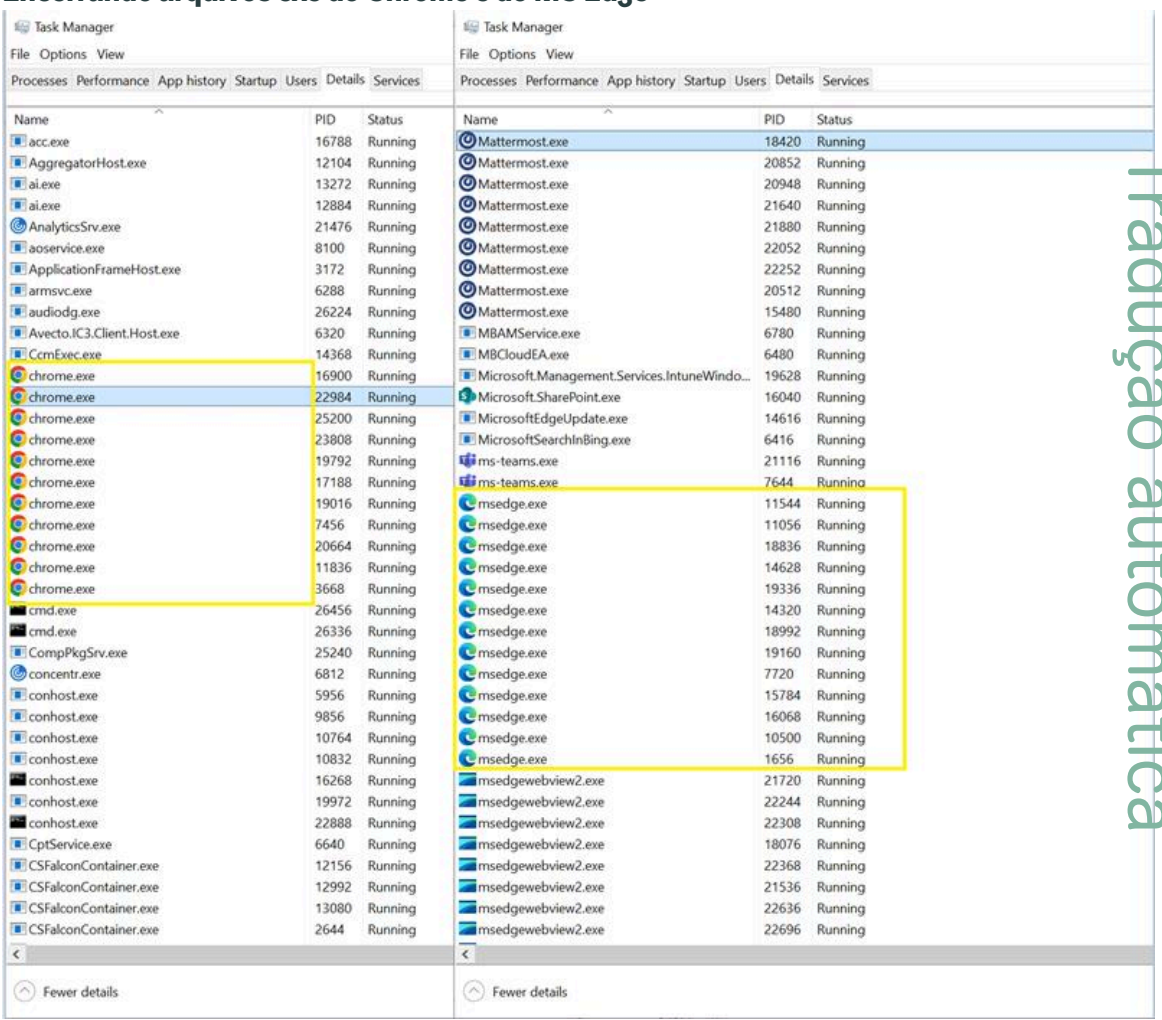
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este procedimento é aplicável se você estiver usando aplicações Google Chromeou Edge.

Procedimento

1. Em sua máquina Windows, navegue até o Gerenciador de tarefas.
2. Execute qualquer uma das tarefas a seguir para fechar os processos `chrome.exe`, `msedge.exe`e `msedgewebview2.exe` (tarefas dependentes).
   - Localize os processos em execução `chrome.exe`, `msedge.exe`, `msedgewebview2.exe`, `UTL.RPA.ChromeNativeMessaging.exe`e `UTL.RPA.EdgeNativeMessaging.exe` e selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) **Encerrar tarefa**.

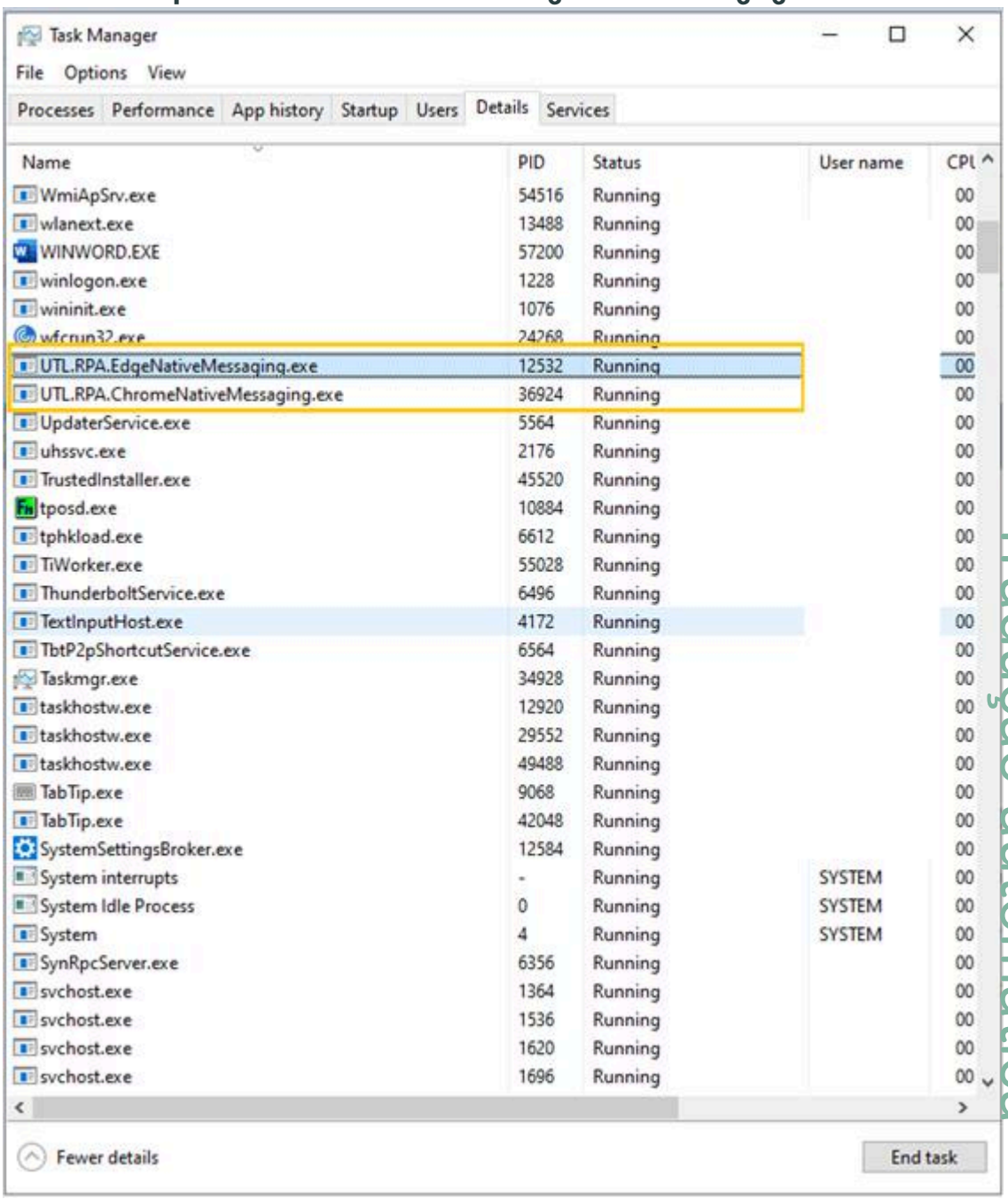
Encerrando arquivos exe do Chrome e do MS Edge



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerrando arquivos exe do Chrome e do MS Edge Native Messaging



Tradução automática

- Use os seguintes comandos com acesso elevado para encerrar todas as tarefas dependentes.
  - taskkill /f /im msedge.exe
  - taskkill /f /im msedgewebview2.exe
  - taskkill /f /im UTL.RPA.EdgeNativeMessaging.exe
  - taskkill /f /im chrome.exe
  - taskkill /f /im UTL.RPA.ChromeNativeMessaging.exe

3. Verifique se as guias do navegador ou os arquivos executáveis mencionados não estão em execução.

4. Inicie Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoou Robô assistido e prossiga.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Conector de app universal
- Conector do Chromium
- Configuração da Design studio de RPA para desktop

Como usar automações

Você pode visualizar, transformar e validar dados nas automações. Você também pode executar, publicar e revisar automações em Design studio de RPA para desktop.

Automações de gravação

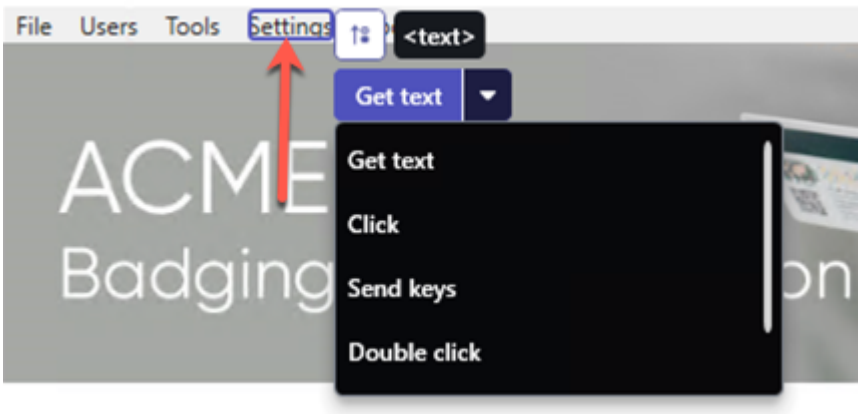
Capture suas ações de seus aplicativos da área de trabalho ou da Web e converta-as em um fluxo de automação usando a opção de gravador na aplicação Design studio de RPA para desktop. Você pode registrar automações assistidas e autônomas usando esta capacidade. Ao registrar uma automação, você não precisa criá-la manualmente usando conectores ou componentes.

Importante:
O recurso de gravador é compatível com as aplicações que podem ser interrogadas usando o Conector de app universal.

Realce de um elemento

Ao usar o gravador, você pode realçar os diferentes elementos em uma aplicação. Esses realces permitem diferenciar os diferentes tipos de elementos. Você pode executar a ação necessária para cada elemento. Cada elemento tem uma ação padrão e uma lista de subações.

Realce de um elemento usando o gravador



Painel de ações registradas

A ação que você executa em cada elemento é capturada no painel Ações registradas. A ação registrada no painel Ações registradas exibe o tipo de ação e o elemento no qual a ação é executada. As ações registradas também são listadas de acordo com as telas da aplicação.

Geração de fluxo de automação

Quando uma gravação é salva, a aplicação Design studio de RPA para desktop gera um fluxo de automação como uma atividade para o projeto de automação. A gravação também é configurada automaticamente como um objeto e listada na opção **Objetos globais** no painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorador de projetos. Você pode melhorar o fluxo de automação gerado na superfície Design adicionando mais componentes.

Configuração das regras de correspondência de tela

As telas e os elementos da gravação também são configurados como objetos para **Objetos globais**. Você pode configurar as regras de correspondência de tela e os atributos de elemento com base em sua preferência, usando o Conector de app universal. Para obter mais informações sobre como usar o Conector de app universal, consulte Conector de app universal.

Interrogações de elemento aprimoradas

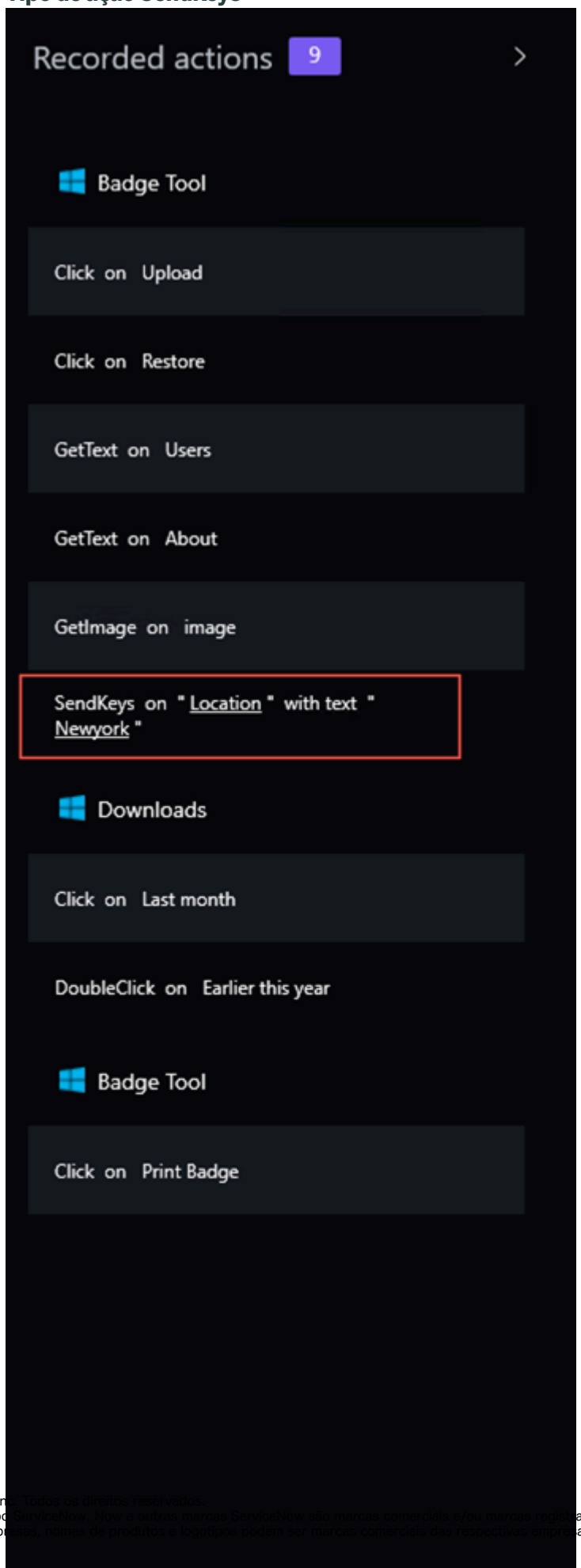
Preencher nome do elemento

Quando você registra uma ação na aplicação, o nome do elemento é preenchido automaticamente no painel Ações registradas. O nome do elemento é capturado da aplicação de destino. No exemplo a seguir, durante o registro da ação SendKeys, o nome do elemento "Location" é preenchido automaticamente, seguido por "com texto" e as chaves ou o valor de texto que é inserido pelo usuário durante a fase de registro. Se nenhum nome de elemento padrão estiver disponível na aplicação de destino, o tipo de elemento será usado como o nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de ação SendKeys



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

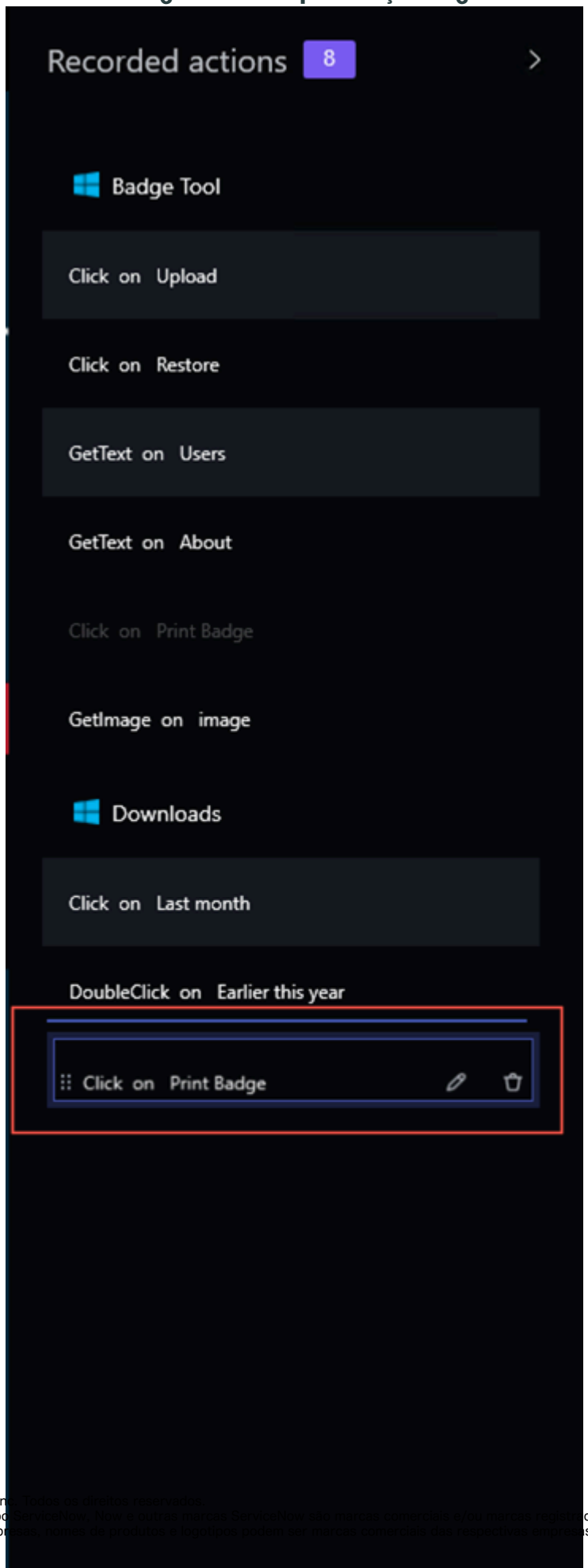
Reorganizar ações registradas

Você pode mover e posicionar suas ações e telas gravadas no painel Ações registradas. Você também pode reorganizar os elementos registrados no painel Ações registradas. O segmento de tela gravado é dividido quando uma ação gravada de um segmento de tela é solta em um segmento de tela diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos reorganizados no painel Ações registradas

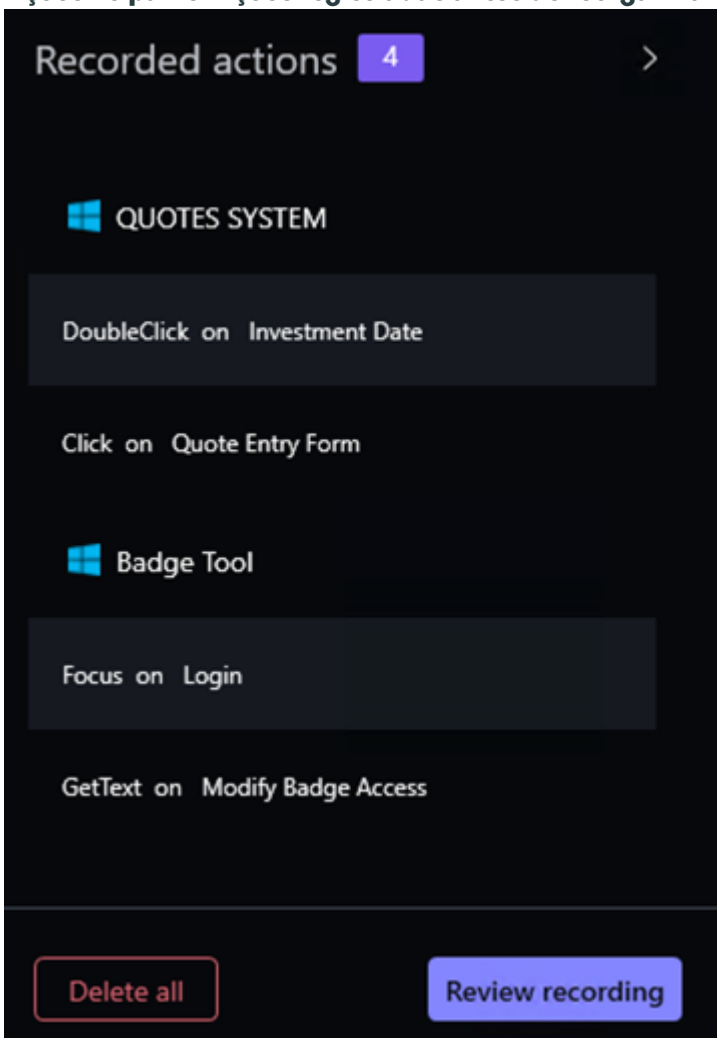


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, quando você registra duas ações da aplicação SISTEMA DE COTAÇÕES (DoubleClick e Clique) e duas ações da aplicação Ferramenta de crachá (Foco e GetText). Em seguida, a lista de ações é exibida no painel Ações registradas, na ordem em que são registradas.

Ações no painel Ações registradas antes de reorganizar

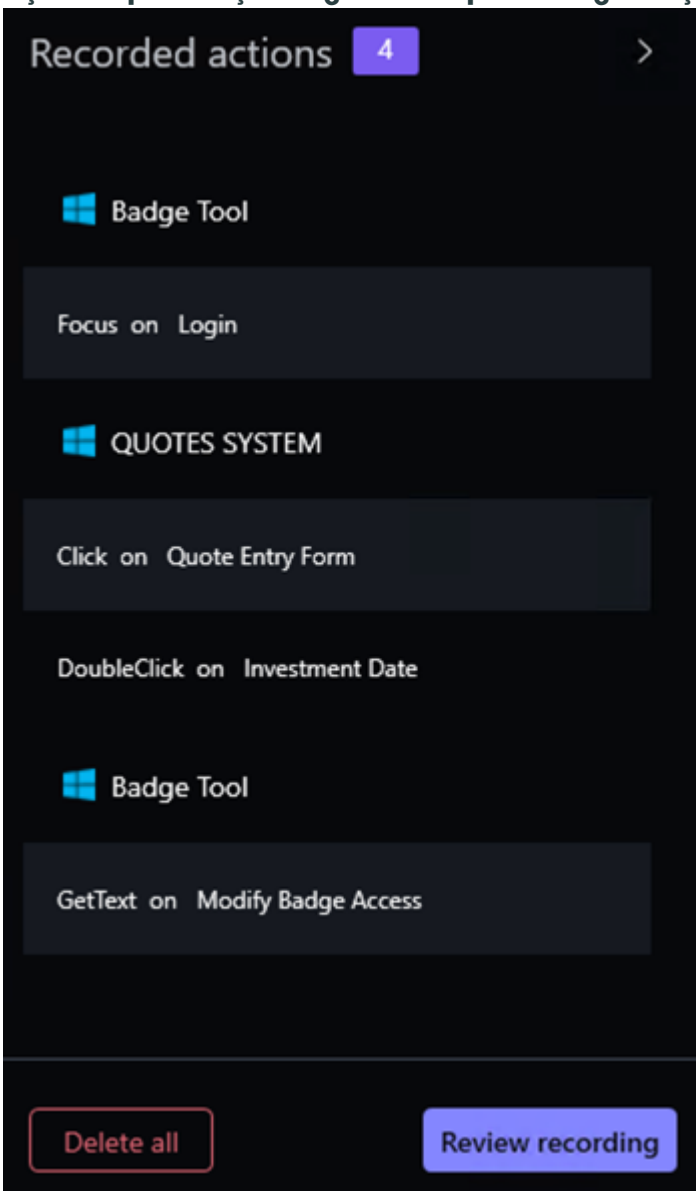


Quando você move a ação Foco da aplicação Ferramenta de crachá para o topo da lista e acima da aplicação SISTEMA DE COTAÇÕES. Em seguida, a lista de ações é exibida da seguinte forma no painel Ações registradas, depois que a hierarquia é reorganizada. As gravações da aplicação SISTEMA DE COTAÇÕES são divididas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações no painel Ações registradas após a reorganização



Quando você salva a gravação, a automação é gerada de acordo. O fluxo de automação é gerado com base na nova sequência de ações no painel Ações registradas.

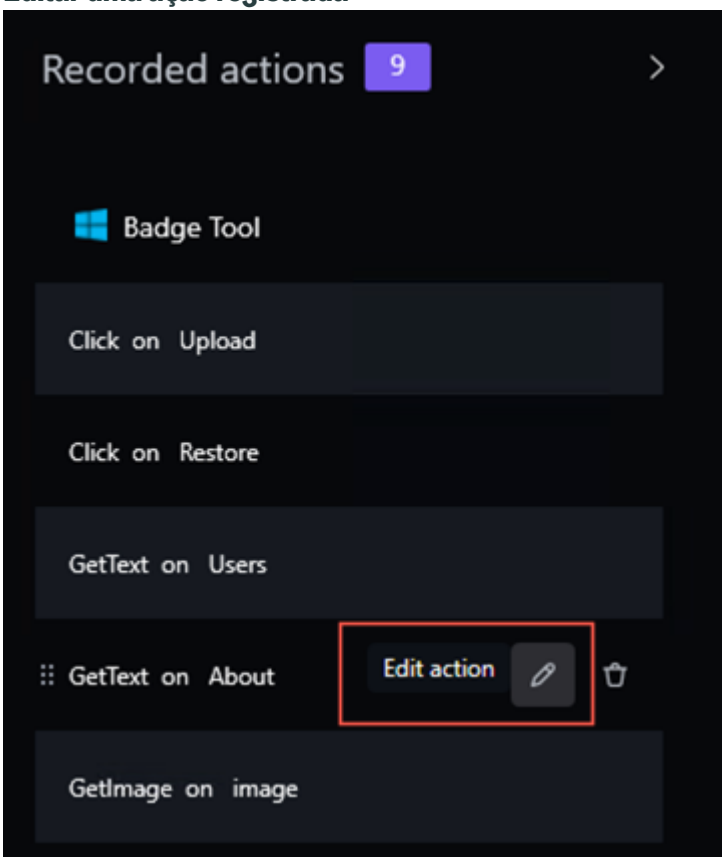
Editar uma ação registrada

Em vez de excluir e regravar uma ação, você pode atualizar o tipo de ação ou os detalhes do elemento editando a ação registrada, usando o ícone Editar ação, no painel Ações registradas. Por exemplo, você pode editar o tipo de ação "GetText" no nome do elemento "Sobre" na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar uma ação registrada

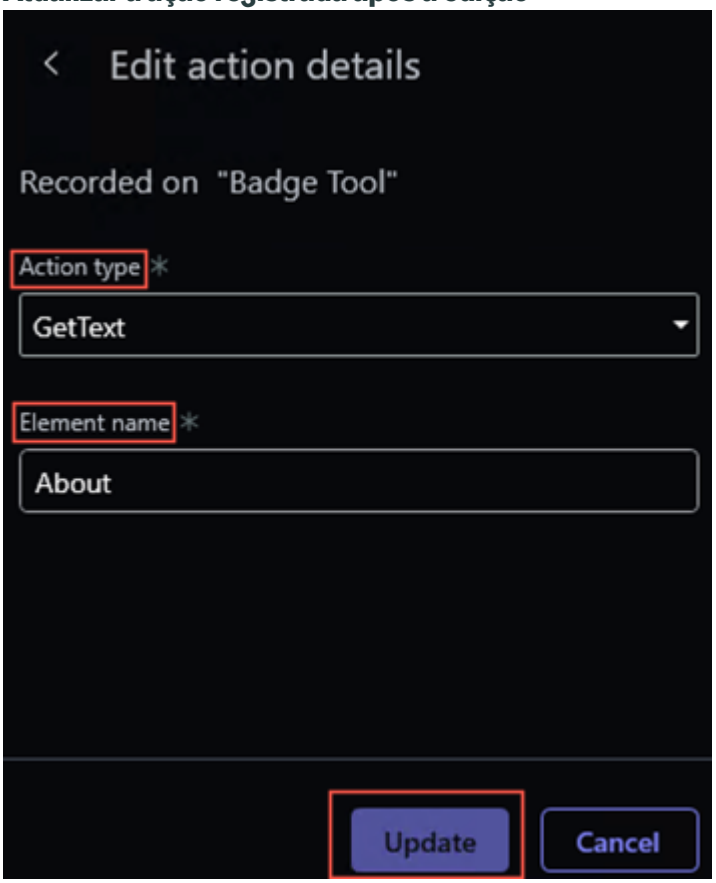


Depois de selecionar a ação de edição, você pode mudar o tipo de ação para "SetText" ou o nome do elemento para "Ferramentas" de "Sobre" e selecionar **Atualizar**, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar a ação registrada após a edição



Iniciar aplicação

Na superfície de design, o componente para iniciar uma aplicação agora é adicionado automaticamente ao fluxo de automação gerado pelo gravador.

Benefícios da criação de automações com o gravador

O uso de um gravador para criar uma automação oferece os seguintes benefícios:

- Usuários com low-code podem criar automações com mais facilidade. Criar manualmente uma automação com um conector ou componente é complicado.
- Há menos tempo e esforço necessários para criar uma automação com o gravador.

Limitações

Para obter informações sobre os problemas conhecidos e limitações para registrar automações, consulte Problemas conhecidos e limitações do Design Studio de RPA para desktop para registrar automações [KB1225708] .

Registrar uma automação

Grave uma automação usando a opção do gravador na aplicação Design studio de RPA para desktop. As ações que você executa nos elementos da aplicação podem ser salvas como um fluxo de automação para o projeto de automação.

Antes de Iniciar

Você deve executar as seguintes ações antes de começar a gravar uma automação com o gravador pela primeira vez:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale e habilite a extensão ServiceNow de RPA do Chrome no navegador Google Chrome. Para obter mais informações sobre como adicionar a extensão Google Chrome de RPA, consulte Adicionar a ServiceNow extensão de RPA do Chrome.
- Instale e habilite a extensão ServiceNow de RPA Edge no navegador Microsoft Edge. Para obter mais informações sobre como adicionar a extensão de borda de RPA, consulte Adicionar a extensão ServiceNow RPA Edge.
- Certifique-se de que a opção **Permitir que esta extensão leia e altere todos os seus dados nos sites que você visita** em **Em todos os sites** esteja habilitada no painel de acesso ao site das extensões de navegador ServiceNow RPA Google Chrome e Microsoft Edge.
- Habilite o Java Access Bridge na sua máquina Windows. Para obter mais informações sobre como habilitar o Java Access Bridge, consulte Habilitação e teste do Java Access Bridge .

Certifique-se de definir as seguintes configurações e tarefas antes de gravar uma aplicação web:

- Defina o nível de zoom do navegador como 100%.
- Feche as ferramentas de desenvolvedor do navegador.
- Aguarde até que a página da Web carregue completamente no navegador.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Selecione **Iniciar gravador** na barra de ferramentas da guia **Design**.
   A janela Design studio de RPA para desktop é minimizada e o painel do registrador é iniciado.

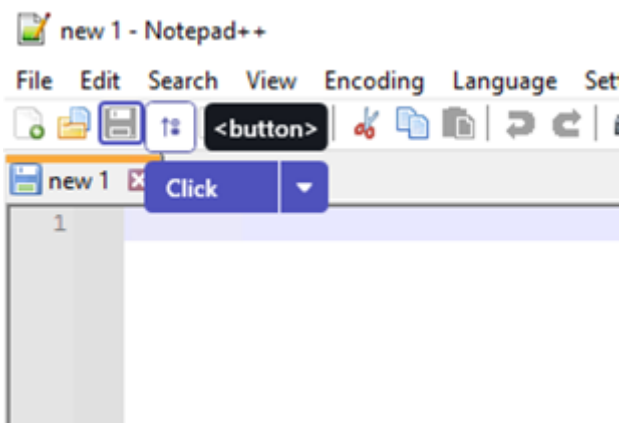
   Importante:
   Se o plug-in do Conector de apps universal (UAC) não estiver disponível ou for removido do projeto de automação, o botão **Iniciar gravador** ficará esmaecido em Design studio de RPA para desktop.

2. Abra a aplicação que você deseja gravar e selecione o ícone **Iniciar gravação** ( ).
3. Aponte para o elemento em que você deseja executar uma ação.

   A ação padrão relacionada ao tipo de elemento é exibida.

   Por exemplo, se você apontar para o **botão Salvar** botão no Bloco de notas + +, o tipo de elemento é exibido como <button> e a ação padrão para este item é **Clique em**.

Tipo de elemento e ação padrão do botão Salvar



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o botão suspenso na ação padrão para exibir a lista de ações relacionadas ao elemento.

   Por exemplo, a lista de ações relacionadas ao tipo de elemento de botão é SendKeys, GetText,DoubleClicke Foco.

   Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de ações e elementos, consulte Tipos de elementos e ações para o gravador.

5. Selecione a ação necessária a ser executada no elemento.
   Cada ação que você executa é capturada sequencialmente no painel Ações registradas.
6. Execute uma das opções a seguir para uma ação desejada.
7. Selecione **Revisar gravação**.
8. No painel Revisar caminho da aplicação e URL, revise a lista de aplicações e seus caminhos de aplicação.
9. Selecione **Continuar**.
10. No painel Salvar gravação, preencha os campos.

Salvar painel de gravação

Campo	Descrição
Nome da atividade	Nome da atividade de automação na qual as ações registradas são salvas como um fluxo de automação. **Nota:** Certifique-se de não fornecer o nome de uma atividade existente.
Salvar objeto global em	Opção para salvar os elementos registrados em um objeto UAC existente ou em um novo objeto global UAC. Se você selecionar **Novo objeto global**, deverá inserir o nome do objeto no campo **Nome do objeto global**. Se você selecionar o objeto **global existente**, deverá selecionar um objeto global do UAC existente na lista Selecionar objetos globais existentes.

11. Selecione **Salvar gravação**.
    As ações registradas são salvas como uma atividade de automação no projeto de automação. Você pode modificar a atividade de automação registrada na superfície de design.

O que Fazer Depois

Você pode exibir os elementos registrados como um objeto UAC em **Objetos globais** no Explorador de projetos. Expanda os objetos UAC e exiba todas as telas e elementos capturados pelo gravador. Execute as seguintes ações se quiser mudar as telas e as regras de correspondência de elemento no UAC:

1. Clique com o botão direito do mouse no objeto UAC gerado em **Objetos globais** e selecione **Configurar**.

   A janela Configurar telas e elementos é exibida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Configure as telas e os elementos da gravação no painel Telas e elementos.

   Para obter mais informações sobre como configurar a tela e as regras de correspondência de elemento, consulte Usar o Conector de app universal.

Tipos de elementos e ações para o gravador

As ações são as atividades que você pode executar em um elemento da aplicação, como uma caixa de texto, botão, hiperlinks e assim por diante. Ao usar essas ações, você pode criar um fluxo de automação no gravador Design studio de RPA para desktop.

Tipo de elementos e suas ações

Tipo de elemento	Ações
Botão	• Clique (padrão) • SendKeys • ObterTexto • Clique duas vezes • Foco
Tabela	• GetTable (padrão) • Clique em • SendKeys • ObterTexto • Clique duas vezes • Foco
Hiperlink	• Clique (padrão) • SendKeys • ObterTexto • Clique duas vezes • Foco
Caixa de texto	• SetText (padrão) • ObterTexto • SendKeys • Clique duas vezes • Foco
Área de texto	• SetText (padrão) • ObterTexto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de elementos e suas ações

Tipo de elemento	Ações
	• SendKeys • Clique duas vezes • Foco
Lista suspensa	• SelectItem (padrão) • Clique em • SendKeys • ObterTexto • Clique duas vezes • Foco
Caixa de seleção	• Verificar (padrão) • Desmarcar • Clique em • SendKeys • ObterTexto • Clique duas vezes • Foco
Botão de opção	• Clique (padrão) • SendKeys • ObterTexto • Clique duas vezes • Foco
Imagem	• GetImage (padrão) • SendKeys • ObterTexto • Clique duas vezes • Foco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definição de ações

Ação	Descrição
Clique em	Executa a operação de clique com o botão esquerdo do mouse em um elemento.
Verificação	Executa a operação de seleção em uma caixa de seleção.
Clique duas vezes	Executa a operação de clique duplo do mouse em um elemento. Se o elemento tiver um evento de clique duplo relacionado a ele, a ação de clique duplo será executada.
Foco	Define o foco para o elemento.
Obter imagem	Recupera a imagem de um elemento de imagem. Por exemplo, uma imagem de ícone.
ObterTabela	Recupera os dados da tabela em um formato tabular de um elemento de tabela.
ObterTexto	Recupera o texto de um elemento. Por exemplo, texto do campo de endereço interno em uma página da Web.
SendKeys	Simula a tecla do teclado ou as combinações de teclas que são executadas em um elemento.
Selecionar item	Seleciona o item em um elemento.
Definir texto	Define o texto especificado para o elemento.
Desmarcar	Limpa um elemento de caixa de seleção.

Substituir uma porta de dados

Substitua uma porta de dados de um componente em Design studio de RPA para desktop para que você possa mudar o comportamento padrão das portas de entrada e saída de dados. Ao substituir uma porta de dados, você pode simplificar o desenvolvimento e os testes do fluxo de trabalho de automação.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No Design studio de RPA para desktop, na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de entrada de dados ou de saída de dados de um componente que você deseja substituir e selecione **Propriedades da porta**.
2. Na caixa de diálogo PORT PROPERTIES, edite os detalhes conforme necessário.

Caixa de diálogo PROPRIEDADES DE PORTA

Campo	Descrição
Nome da porta	Nome da porta. Você não pode editar esse campo.
Tipo de Dados	Tipo de dados de entrada ou de saída do componente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Objeto** ○ **Cadeia de caracteres** ○ **Números inteiros** ○ **Longo** ○ **Booliano** ○ **Flutuante** ○ **Dupla** ○ **Data/hora** ○ **Imagem** ○ **Lista** ○ **Tabela** ○ **Cadeia de caracteres segura**
Dados confidenciais	Opção para ocultar os dados da exibição padrão na superfície Design. Você também pode marcar os dados como confidenciais seguindo estas etapas: **a.** Clique com o botão direito do mouse na Porta de entrada ou de saída de dados. **b.** Clique em **Marcar dados como confidenciais**.
Ler dados de	Campo que aparece somente para as portas de entrada de dados. Existem três opções: ○ **Conexão**: passe os dados de outro componente. ○ **Estático**: defina um valor estático ou selecione uma opção estática que esteja associada ao componente. Se você selecionar esta opção, a porta de entrada de dados no componente desaparecerá. ○ **Variável**: mapeie uma variável global ou local de onde os dados devem ser lidos. Se você selecionar esta opção, a porta de entrada de dados no componente desaparecerá e o nome da variável aparecerá na porta. Para obter mais informações, consulte Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop.
Gravar dados de	Campo que aparece somente para portas de saída de dados. Há duas opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Conexão**: passe os dados para outro componente. ○ **Variável**: mapeie uma variável global ou local de onde os dados devem ser gravados. Se você selecionar esta opção, a porta de saída de dados no componente desaparecerá e o nome da variável aparecerá na porta. Para obter mais informações, consulte Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop.
Valor estático	Valor da porta de dados específica. Este campo aparece quando você seleciona **Estático** no campo **Ler dados de**.

3. Clique em **OK**.

Visualizar os dados de uma porta de dados no Design studio de RPA para desktop

Visualize os dados de uma porta de dados em Design studio de RPA para desktop para exibir e verificar se o resultado de uma porta está correto e conforme o esperado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o componente para o qual você deseja exibir os dados seja executado. Para obter mais informações, consulte Executar uma automação no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

No Design studio de RPA para desktop, na superfície Design, execute uma das ações a seguir para visualizar os dados:

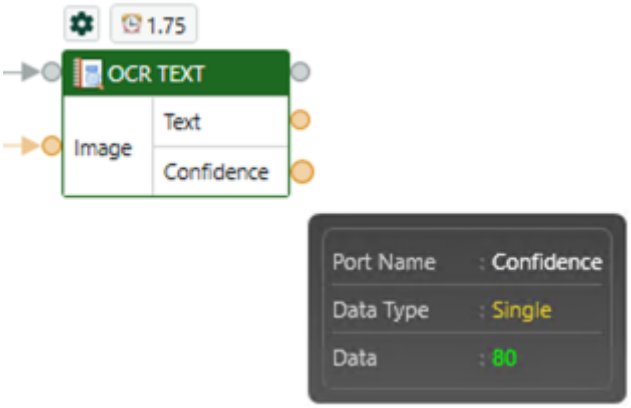
- Se o tipo de dados for texto simples, passe o mouse sobre a porta de saída de dados de um componente, conforme mostrado no exemplo a seguir.

  Os dados parciais estão visíveis na dica da ferramenta.

Tradução automática

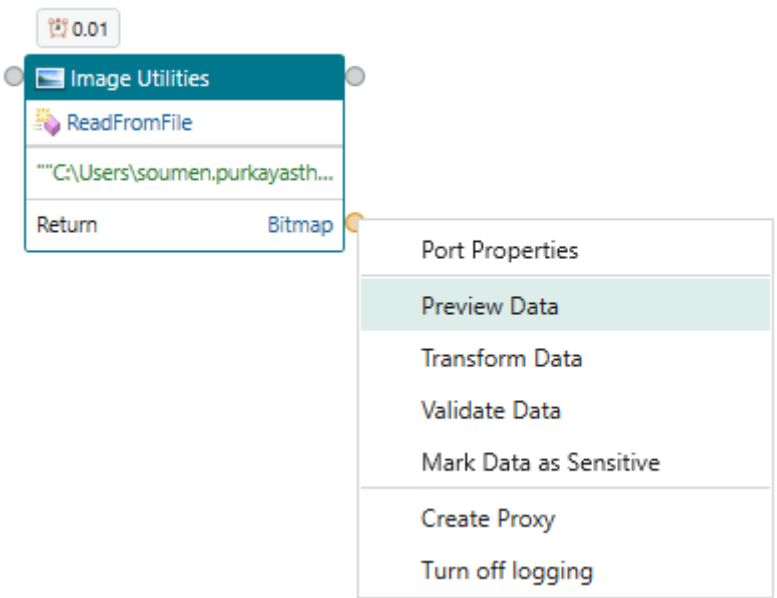
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Passe o mouse sobre a opção na porta de saída de dados



- Para exibir a saída de dados completa, clique com o botão direito do mouse na porta de dados para a qual você deseja exibir os dados e selecione **Visualizar dados**, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Opção Visualizar dados

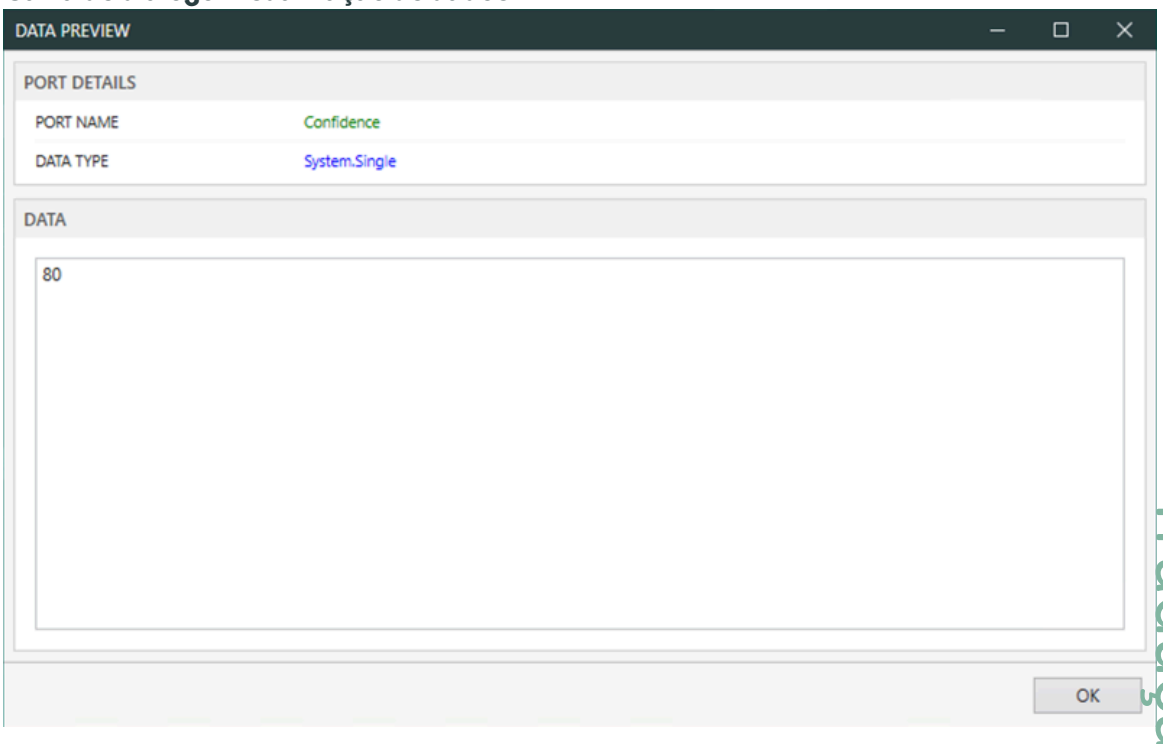


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma caixa de diálogo VISUALIZAÇÃO DE DADOS é exibida, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Caixa de diálogo Visualização de dados



Você pode exibir o nome da porta, o tipo de dados e os dados nesta caixa de diálogo.

Transformar os dados em Design studio de RPA para desktop

Transforme os dados em Design studio de RPA para desktop usando a opção **Transformar dados** em um nível de componente. Com esta opção, você pode editar o valor de saída da porta de dados usando VB.NET, C#.NET ou JavaScript.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A opção **Transformar dados** pode ser usada para modificar todos os dados provenientes da porta de entrada de dados ou retornados da porta de saída de dados.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de entrada de dados ou de saída de dados que você deseja transformar e selecione **Transformar dados**.
2. Na caixa de diálogo EDITOR DE TRANSFORMAÇÃO DE DADOS, marque a caixa de seleção **Habilitado** para inserir o código na seção Script.
   A porta de dados fica verde para verificar a transformação de dados no fluxo de automação.
3. Na seguinte lista de LÍNGUAS DE SCRIPT, selecione sua linguagem de script preferida para gravar o código da transformação de dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **VB.NET**
- **C#**
- **Javascript**

4. Na seção Script, insira o código.
   Você pode usar a variável Valor para usar os dados de entrada para a porta de entrada de dados ou os dados de saída para a porta de saída de dados em seu script.
5. Depois de inserir o script, clique em **OK**.
   O sistema valida o script.
6. Se houver erros na seção Script, resolva os erros exibidos na seção ERROS e clique em **OK**.

Validar os dados em Design studio de RPA para desktop

Valide seus dados usando a opção **Validar dados** em um nível de componente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode garantir que os dados provenientes de uma porta de saída de dados não sejam nulos usando o tipo de validação NotNullValidation. Você também pode gravar validações personalizadas usando um script.

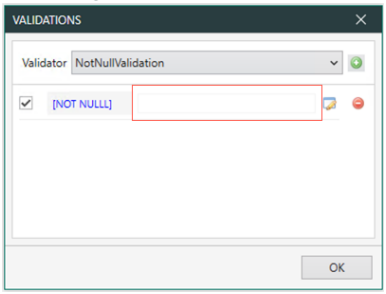
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de entrada de dados ou de saída de dados de um componente e selecione **Validar dados**.
2. Na caixa de diálogo VALIDAÇÕES, na lista Validador, selecione um dos seguintes tipos de validação:

Tipo	Descrição e ação
NotNullValidation	Verifica se a entrada fornecida é nula. Uma mensagem personalizada pode ser inserida para validação e tratamento de erros. **a.** Clique no ícone de adição ( ) para adicionar uma validação. **b.** Na caixa de texto ao lado de **[NOT NULL]**, insira a mensagem de erro personalizada, conforme mostrado no exemplo a seguir.

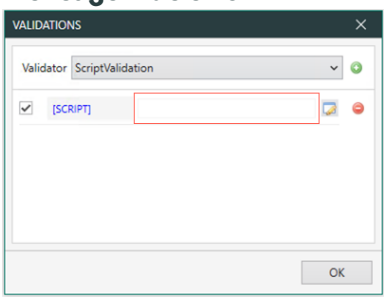
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição e ação
	Caixa de texto para inserir a mensagem de erro  **c.** Clique em **OK**.
Validação de script	Permite que você escolha em uma lista de linguagens de programação e grave um script de validação para garantir que os dados que entram ou saem da porta de dados sejam validados em relação às condições mencionadas. Caso contrário, ele interromperá a execução e gerará um erro. **a.** Clique no ícone de adição ( ) para adicionar uma validação. **b.** Clique no ícone de script ( ) para abrir a caixa de diálogo VALIDAÇÃO DE SCRIPT. **c.** Na seguinte lista de LÍNGUA DE SCRIPT, selecione sua linguagem de script preferida para escrever sua validação personalizada: ▪ **VB.NET** ▪ **C#** ▪ **Javascript** **d.** Na seção Script, insira o código. Por exemplo, `Valor de retorno > 300`. **e.** Clique em **OK**. **f.** Na caixa de texto ao lado de **[SCRIPT]**, insira a mensagem de erro personalizada, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição e ação
	Campo para inserir a mensagem de erro  **g.** Clique em **OK**.

3. **Opcional:** Para excluir uma regra de validação, clique no ícone de exclusão ( ) e, na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim**.

Criar um proxy no Design studio de RPA para desktop

Crie um proxy em um nível de componente em Design studio de RPA para desktop para extrair as propriedades adicionais desse componente.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a opção **Criar proxy** para adicionar ou modificar algumas funcionalidades de uma classe já existente.

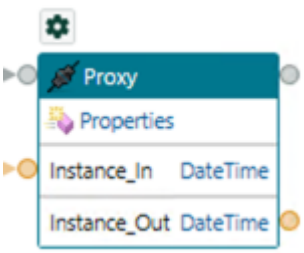
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de entrada de dados ou de saída de dados de um componente e selecione **Criar proxy**.

   Example

   Por exemplo, o proxy do componente DateTime aparece conforme mostrado no exemplo.

   Componente do proxy

2. Clique duas vezes na barra de título do componente do proxy para abrir a caixa de diálogo ESCOLHER PROPRIEDADES.

Tradução automática

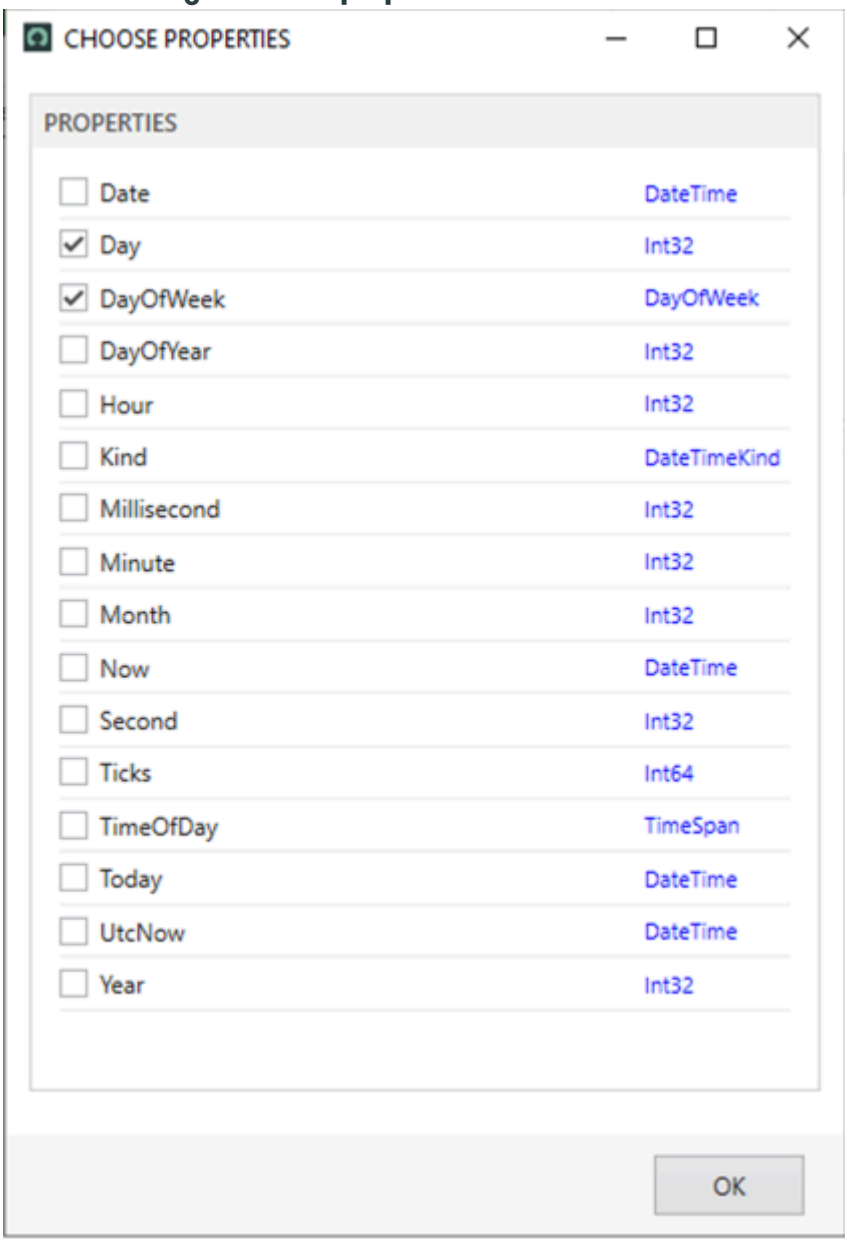
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na caixa de diálogo ESCOLHA PROPRIEDADES, marque as caixas de seleção aplicáveis às propriedades a serem usadas.

Example

Por exemplo, selecione as propriedades Day e DayOfWeek conforme mostrado no exemplo.

Caixa de diálogo Escolher propriedades



4. Clique em **OK**.

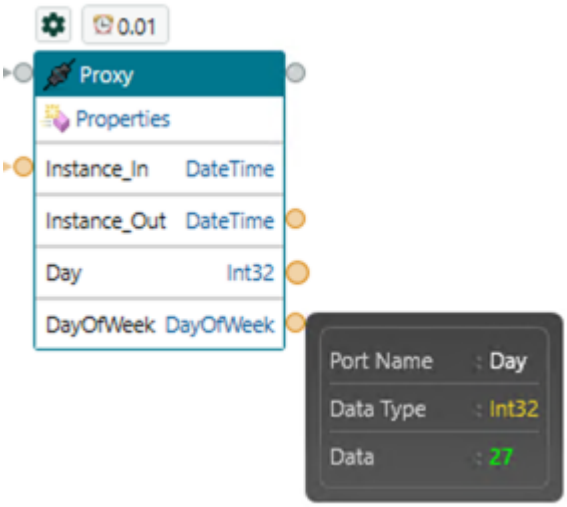
Example

Se você passar o mouse sobre a porta de saída de dados do componente DateTime depois de executar o componente, poderá ver o dia como 27 e o DayOfWeek como sábado nos exemplos a seguir.

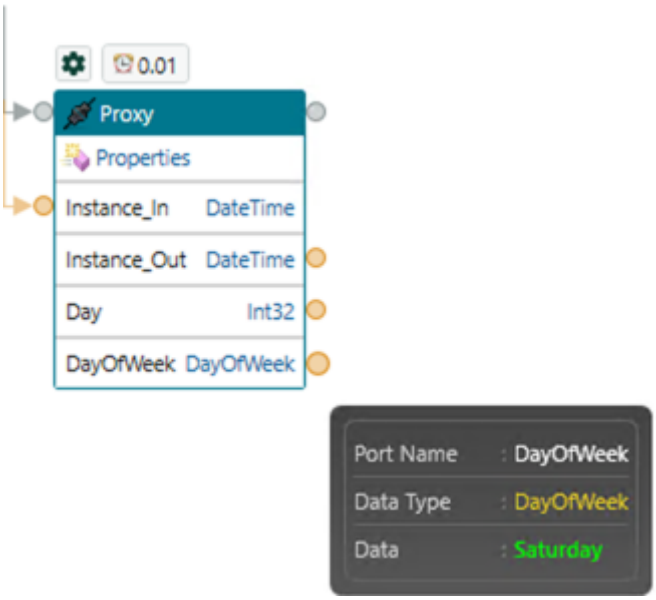
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dia como 27 no componente DateTime



DayOfWeek como sábado no componente DateTime



Tradução automática

Definir um ponto de interrupção para pausar um componente em Design studio de RPA para desktop

Defina um ponto de interrupção em um componente em Design studio de RPA para desktop para que você possa pausá-lo para fins de depuração durante uma execução de automação. Você pode definir um ponto de interrupção para qualquer número de componentes.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o componente ou os componentes em que você deseja definir um ponto de interrupção façam parte da sua automação.

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

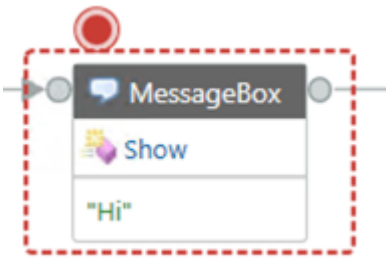
1. No Design studio de RPA para desktop, na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente em que você deseja definir o ponto de interrupção e selecione **Ponto de interrupção**.

   Depois que um ponto de interrupção é definido em um componente, você pode ver um ícone vermelho, conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Ícone vermelho que aparece depois que um ponto de interrupção é definido em um componente

   Durante a execução da automação, quando o robô atinge um componente que tem um ponto de interrupção, a execução é pausada e o componente é realçado com uma borda vermelha, conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Borda vermelha que aparece quando o robô atinge um componente que tem um ponto de interrupção

2. Escolha uma opção e conclua a ação.

Iniciar uma execução de fluxo de trabalho a partir de um componente selecionado no Design studio de RPA para desktop

Inicie uma execução de fluxo de trabalho a partir de um componente em vez de no início do fluxo de trabalho usando a opção **Executar a partir daqui** em Design studio de RPA para desktop. Essa funcionalidade permite desenvolver e testar rapidamente os fluxos de trabalho de automação.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente de onde você deseja iniciar a execução.
2. Selecione **Executar a partir daqui**.

Executar uma automação no Design studio de RPA para desktop

Execute uma automação para executar o fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie um projeto de automação. Para mais informações, confira Criar um projeto de automação manualmente ou Criar uma automação com Now Assist.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A opção **Executar** inicia a execução a partir do componente Iniciar da atividade marcada como inicialização.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até a guia **Design**.
2. Clique em **Executar**.
3. **Opcional:** Para limpar o log do tempo de execução, clique em **Limpar log**.

Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop

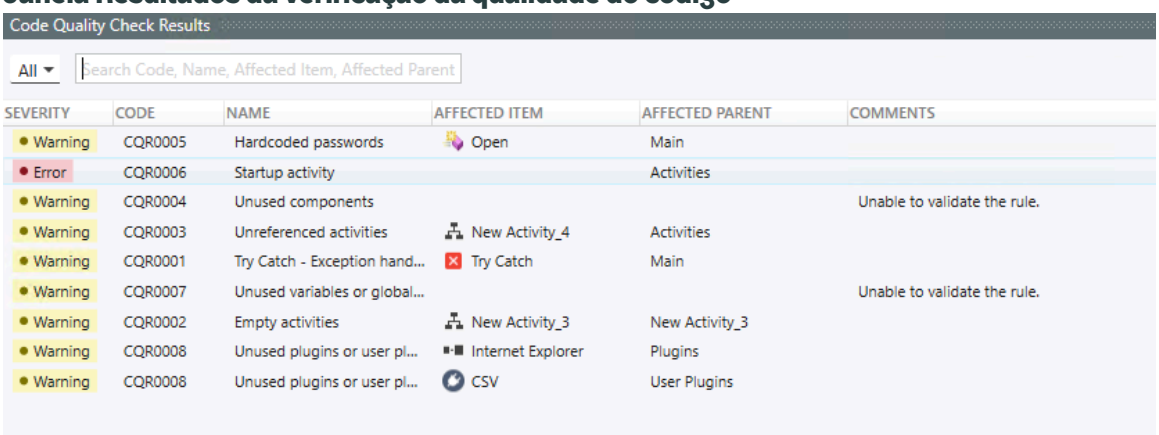
Você pode usar a verificação de qualidade do código em Design studio de RPA para desktop para encontrar proativamente os problemas em uma atividade de automação ou no projeto de automação completo. Quando você publica um projeto de automação, uma verificação de qualidade de código integrada também é realizada. A verificação de qualidade do código permite reduzir o número de erros e evitar possíveis problemas que podem prejudicar sua automação.

Visão geral da verificação da qualidade do código

A verificação da qualidade do código em Design studio de RPA para desktop é baseada no conjunto predefinido de regras que são habilitadas na instância Central de APR. Você deve se conectar à instância que tem a verificação de qualidade de código para Design studio de RPA para desktop antes de começar a usar a verificação de qualidade de código. Para obter mais informações sobre como configurar a verificação de qualidade de código de Central de APR, consulte Check-in da qualidade do código Central de APR Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre o conjunto predefinido de regras, consulte Lista de regras de qualidade de código em Central de APR.

Quando você verifica uma atividade ou o projeto de automação completo usando a verificação de qualidade do código, os resultados e detalhes do problema são exibidos como uma lista de entradas na janela Resultados da verificação da qualidade do código. O exemplo a seguir mostra a janela.

Janela Resultados da verificação da qualidade do código



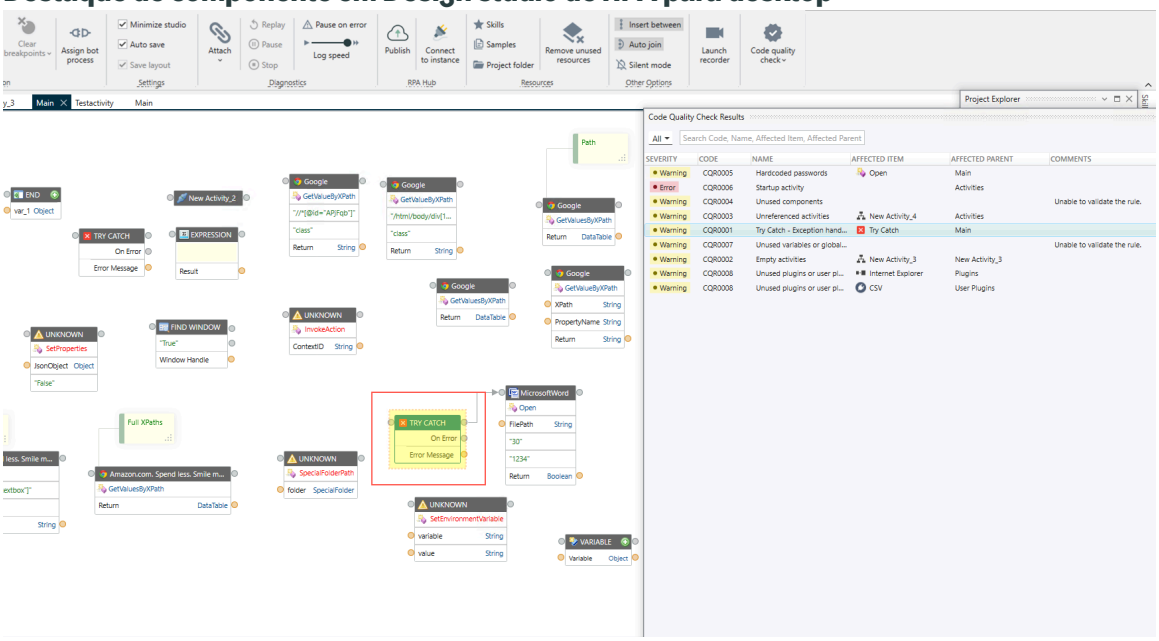
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode clicar duas vezes nas entradas de resultado dos componentes na janela Resultados da verificação da qualidade do código nos seguintes cenários:

- Se um componente afetado estiver na atividade atual, ele será realçado na atividade atual.
- Se o componente afetado estiver em uma atividade diferente, você poderá navegar até a atividade. O componente é realçado. Consulte o exemplo a seguir para ver o realce do componente em Design studio de RPA para desktop.

Destaque de componente em Design studio de RPA para desktop



Verificação da qualidade do código na publicação de um projeto de automação

A verificação da qualidade do código é realizada automaticamente quando você publica o projeto de automação. Se o seu projeto tiver problemas de verificação de qualidade de código, a janela Resultados de verificação de qualidade de código será exibida com as entradas de resultado. Para obter mais informações sobre como publicar um projeto de automação, consulte Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop em Design studio de RPA para desktop.

Nota:
Você pode publicar um pacote com erros ou uma combinação de erros e avisos somente se a propriedade *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* estiver definida como **Sem restrição** em Central de APR. Para mais informações sobre essa propriedade, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Para obter mais informações sobre as regras de conformidade que o recurso Verificação de qualidade do código segue se um pacote for publicado de Design studio de RPA para desktop, consulte Conformidade de verificação da qualidade do código para Design studio de RPA para desktop em Design studio de RPA para desktop.

Você pode exibir a lista de regras ativas e inativas na janela Exibir regras. Você pode filtrar as regras por nível de severidade nesta janela.

Corrigir problemas de automação com o check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop

Corrija os problemas de automação em sua atividade de automação ou conclua um projeto de automação de forma proativa usando o recurso de verificação de qualidade de código em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

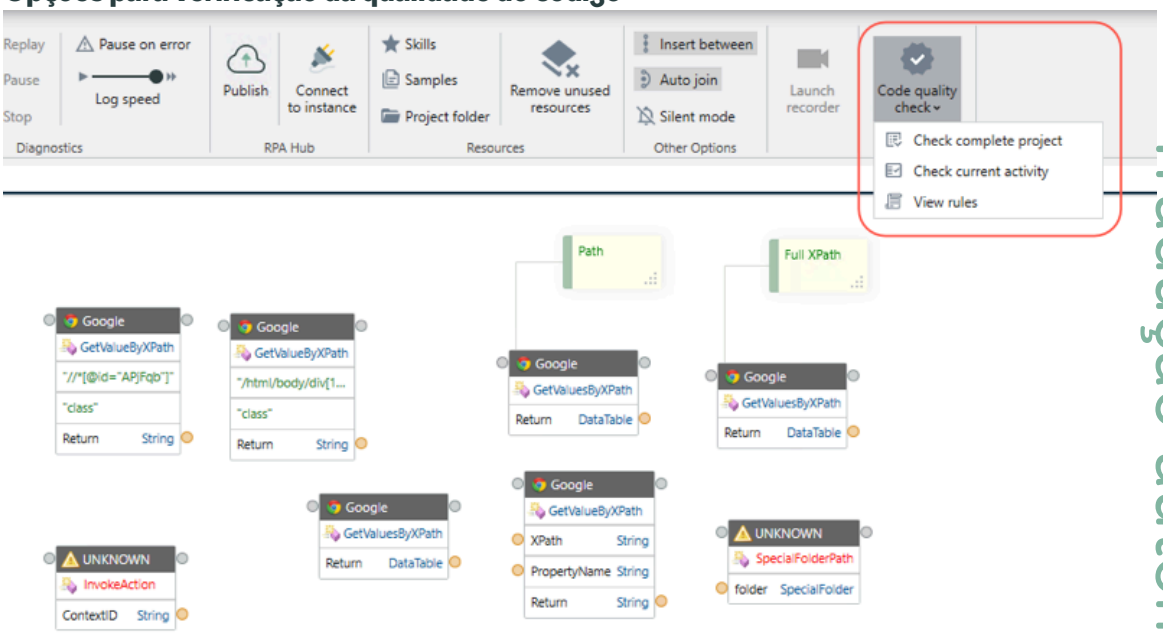
Conecte-se à instância da Central de APR que tem o recurso de verificação de qualidade do código habilitado. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância Central de APR, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: Desenvolvedor de RPA

Procedimento

1. Na barra de ferramentas da guia **Design** em Design studio de RPA para desktop, selecione **Verificação de qualidade de código**.
   As opções **de verificação da qualidade do código** são exibidas.

Opções para verificação da qualidade do código



Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecionar a opção **Verificação de qualidade do código**, a janela do Gerenciador de conexões será exibida. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância Central de APR, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

2. Faça a verificação de qualidade do código para as seguintes opções.
   Os resultados são exibidos na janela Resultados de verificação da qualidade do código.

Nota:
Se você selecionar a opção **Verificar projeto concluído** ou a opção **Verificar atividade atual** e houver um problema de conectividade, será exibido um erro de tempo limite. Entre em contato com o administrador de RPA para obter mais informações.

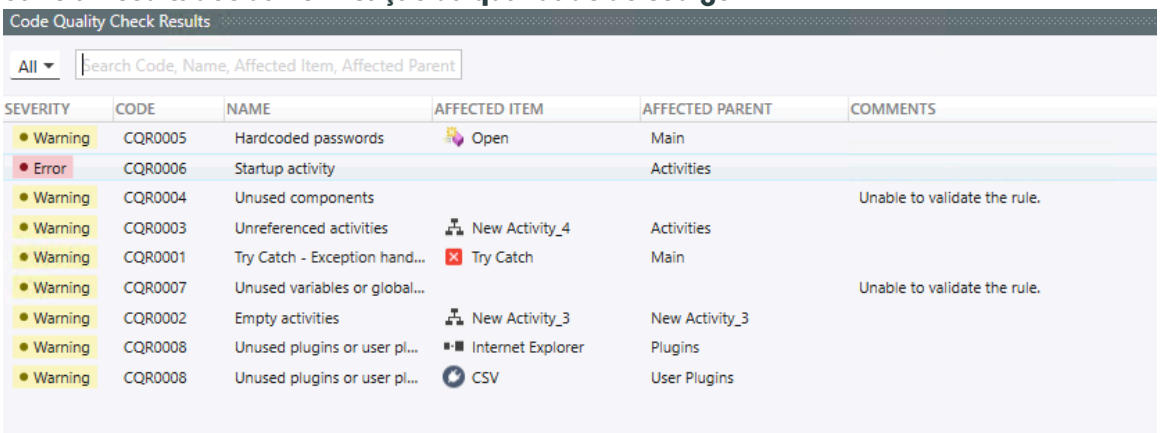
3. Na janela Resultados de verificação da qualidade do código, exiba os resultados do problema e seus detalhes como uma lista.
   Os resultados são classificados como erro, aviso e informações com base na gravidade definida pelo administrador de RPA ou pelo gerente de versões. Você pode filtrar os resultados pelo nível de severidade selecionando o botão **Todos**. O campo **Nome** indica o tipo de problema que se baseia nas regras de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

qualidade de código configuradas em Central de APR. Para obter mais informações sobre a lista de regras de qualidade de código, consulte Lista de regras de qualidade de código em Central de APR.

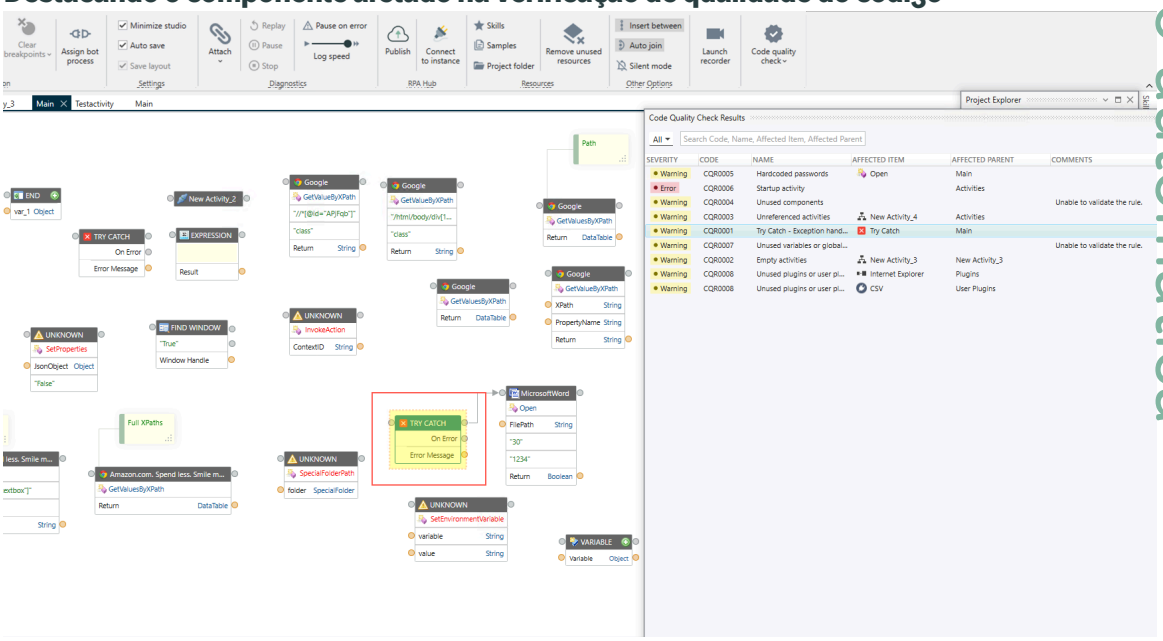
Janela Resultados da verificação da qualidade do código



Você pode clicar duas vezes nas entradas de resultado dos componentes na janela Resultados da verificação da qualidade do código nos seguintes cenários:

- Se um componente afetado estiver na atividade atual, ele será realçado na atividade atual.
- Se o componente afetado estiver em uma atividade diferente, você poderá navegar até essa atividade. O componente afetado é realçado.

Destacando o componente afetado na verificação de qualidade do código

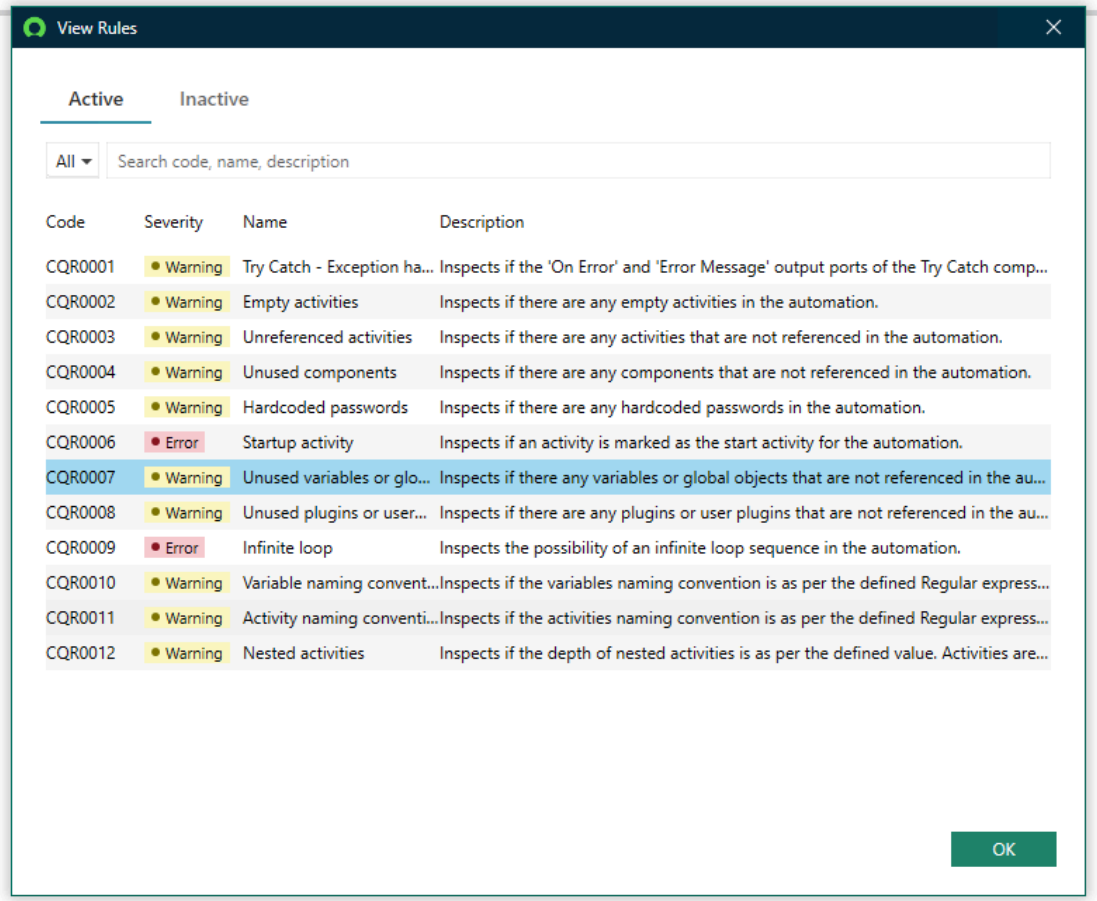


4. Exiba a lista de regras ativas e inativas configuradas na instância da Central de APR selecionando **Exibir regras**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela Exibir regras para verificação da qualidade do código



5. Corrija os problemas relacionados à verificação de qualidade do código e seu projeto de automação estará pronto para ser publicado.

O que Fazer Depois

O projeto de automação está pronto para ser publicado. A verificação da qualidade do código também é realizada automaticamente quando você publica um projeto. Para obter mais informações sobre como publicar um projeto, consulte Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop.

Atribuir processo de bot a um projeto de automação

Atribua um processo de bot a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop para começar a usar os recursos do processo de bot.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se estiver sendo executado de Design studio de RPA para desktop

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso Atribuir processo de bot está habilitado para todos os projetos de automação, incluindo habilidades. Ele mostra processos de bot assistidos e autônomos no campo **Processo de bot**.

Para acessar recursos (filas, parâmetros de processo e assim por diante) limitados a um processo de bot específico na automação de Design studio de RPA para desktop, a opção **Atribuir**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processo de bot ajuda a selecionar o processo de bot e acessar recursos para executar com sucesso a automação em Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop, selecione **Atribuir processo de bot**.
   A caixa de diálogo Atribuir processo de bot é exibida.
2. Selecione o processo de bot necessário na lista **Processo de bot**.

   Nota:
   Os usuários que fazem parte do Gerenciado pelo grupo para o respectivo processo de bot, esses processos de bot também são exibidos nesta lista.

3. Se o processo de bot selecionado estiver habilitado com a Automação de tarefa integrada, preencha os seguintes campos obrigatórios.

Atribuir processo de bot

Configuração assistida	As configurações assistidas associadas ao processo de bot selecionado na etapa 2 são exibidas aqui. Selecione uma configuração assistida.
Contexto do registro	Insira o SYS ID ou URL do registro de formulário ServiceNow. Isso ajuda a buscar valores de campo usando o componente GetProcessFieldParameters e atualizar valores de campo usando o componente SetProcessFieldParameters do SYS ID selecionado. Para obter mais informações sobre como obter o SYS ID ou URL, consulte Unique record identifier (sys_id).

   Nota:
   Para obter mais informações sobre o recurso Tarefa integrada, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

4. **Opcional:** Para o processo de bot autônomo, selecione o robô necessário na lista **Robô**.

   (Optional) Você pode selecionar os robôs atribuídos ao processo de bot.

   Nota:
   A partir da versão Vancouver de Design studio de RPA para desktop, para automações autônomas, você pode exibir somente os robôs do processo de bot que estão mapeados para sua função de usuário. O robô também deve ter o nome da sua máquina em que Design studio de RPA para desktop está sendo executado. Se não houver robôs associados ao processo de bot, um erro será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **OK**.
   Se uma ou mais habilidades forem substituídas no processo de bot, a automação usará a versão da habilidade atualizada durante a execução atual. Para obter mais informações sobre versões de habilidades substituídas, consulte Substitua uma versão de habilidade para um processo de bot em Central de APR.

Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop

Publique um projeto de automação em Central de APR de Design studio de RPA para desktop como um pacote ou como um modelo. Após a publicação, você pode implantar rapidamente soluções de automação nas plataformas de RPA usando os pacotes ou usando um modelo como estrutura para criar automações.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o arquivo do projeto de automação esteja aberto em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Abrir um projeto de automação local no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o arquivo do projeto de automação esteja em uma pasta separada. Todos os arquivos e pastas no local do arquivo de projeto atual são publicados no Central de APR.

Verifique a configuração do gerenciador de conexões no Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A publicação de um projeto de automação como um pacote permite que o Central de APR execute um trabalho de processo que executa o fluxo de trabalho no projeto de automação. Você pode publicar um projeto de automação como um novo pacote ou como a versão de um pacote existente.

A publicação de um projeto de automação como modelo o torna a estrutura para a criação de projetos de automação posteriormente. Você pode publicar um projeto de automação como um novo modelo ou como a versão de um modelo existente.

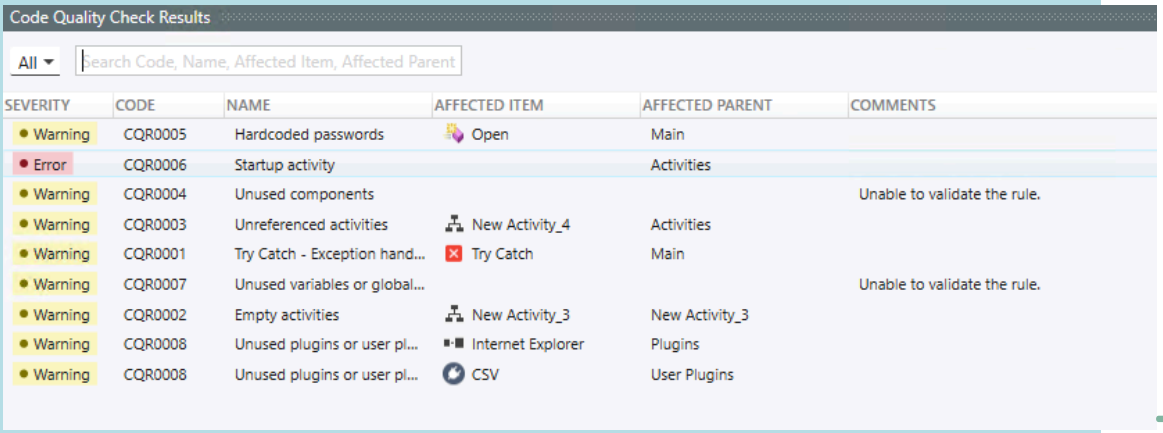
Procedimento

1. No Design studio de RPA para desktop, abra o projeto de automação que você deseja publicar.
2. Na guia **Design**, selecione **Publicar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

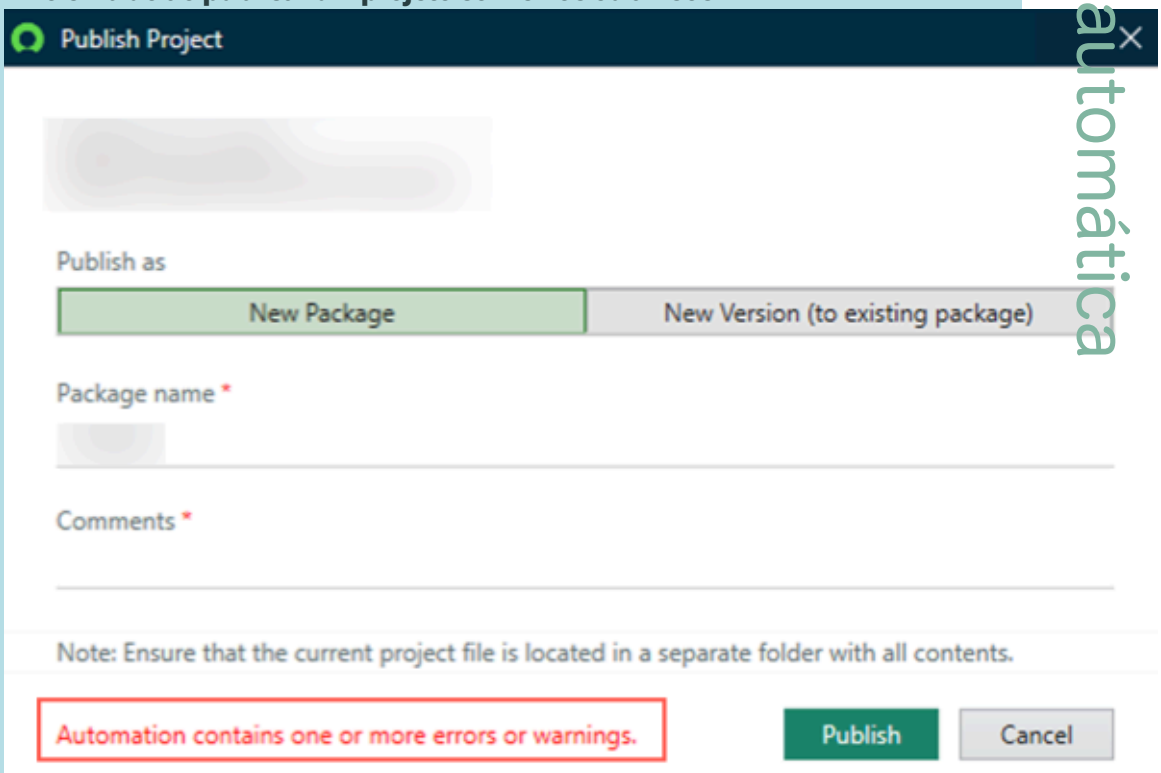
Importante:

- Se o recurso de verificação de qualidade de código estiver habilitado em sua instância Central de APR e seu projeto de automação tiver problemas de verificação de qualidade de código, a janela Resultados de verificação de qualidade de código exibirá uma mensagem de erro.



Você pode publicar um pacote com erros ou com erros e avisos somente se a propriedade *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* estiver definida como **Sem restrição** em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Conforme mostrado no exemplo a seguir, esses pacotes são realçados com a mensagem A automação contém um ou mais erros ou avisos quando você começa a publicar um projeto.

Erro exibido ao publicar um projeto com erros ou avisos



Para obter mais informações sobre as regras de conformidade que a verificação de qualidade do código segue quando um pacote é publicado de Design studio de RPA para desktop, consulte Conformidade de verificação da qualidade do código para Design studio de RPA para desktop.

- Quando você habilita a propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.code_signing_required* na instância, ela afeta os processos de bot existentes que estão associados aos pacotes na mesma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Publique um projeto de automação como um pacote ou modelo.

4. **Opcional:** Se a assinatura de código for obrigatória por sua organização e você estiver publicando o projeto de automação como um pacote, execute as seguintes ações:

   a. No campo **Local do certificado**, selecione **Arquivo** ou **Armazenamento de certificados** como o local do certificado.

   b. Selecione o menu de três pontos ( ) ao lado do campo **Certificado**.

   c. Selecione o certificado de assinatura de código instalado.

   Nota:
   Você só pode selecionar um certificado que tenha a finalidade pretendida como assinatura de código. Se você selecionar um certificado com qualquer outra finalidade, será exibido um erro.

   d. Selecione **OK**.

Nota:
Esta etapa é aplicável somente se você estiver publicando o projeto de automação como um pacote.

Resolver conflitos ao mesclar mudanças de várias origens da mesma atividade

Resolva conflitos ao mesclar mudanças de várias origens da mesma atividade usando a opção **Controle de código-fonte** em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Se você não estiver conectado a uma instância ServiceNow, clique no ícone do Gerenciador de conexões na guia **Design** para se conectar a uma instância existente. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Crie uma atividade. Para obter mais informações, consulte Criar e usar uma atividade no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

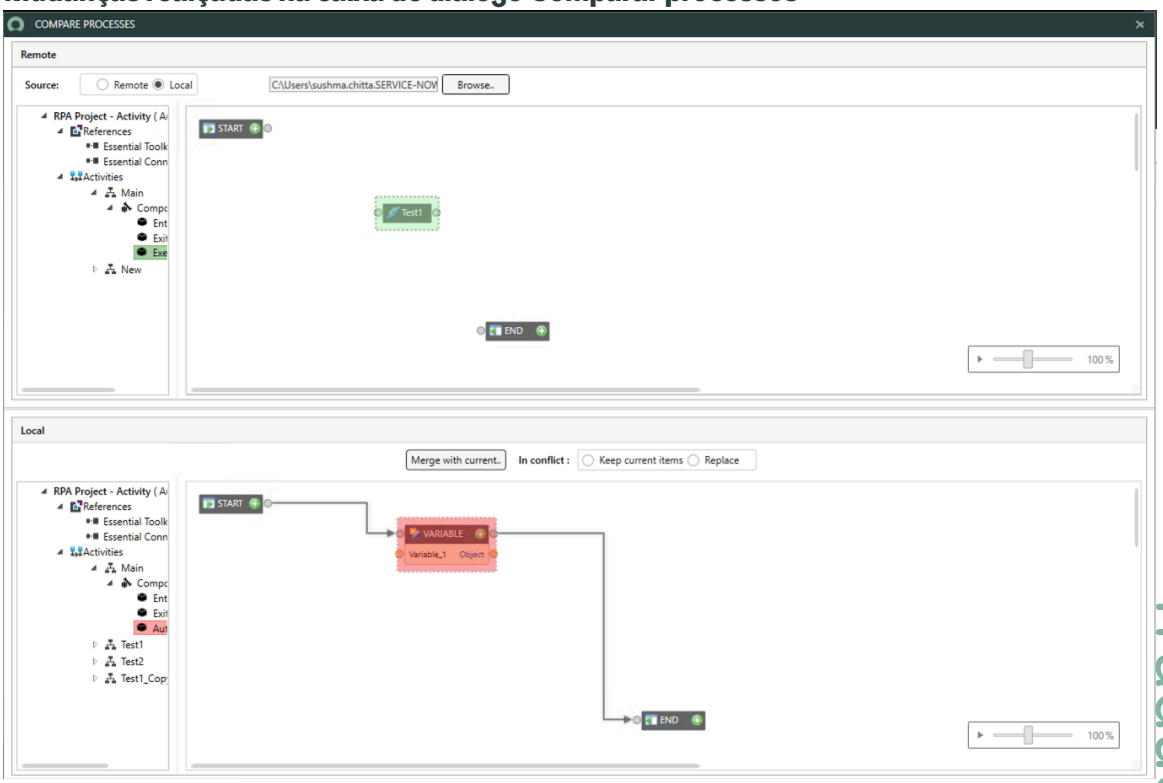
Procedimento

1. Abra o projeto que tem a atividade em que você deseja resolver conflitos.
2. No painel do Project Explorer, navegue até **Atividades**.
3. Clique com o botão direito do mouse na atividade e selecione **Controle de código-fonte**.
4. Na caixa de diálogo COMPARAR PROCESSOS, na seção Remoto, selecione qualquer um dos tipos de origem a seguir para abrir o projeto de automação no campo **Origem**.
   As mudanças são realçadas na caixa de diálogo COMPARE PROCESSES, conforme mostrado no exemplo a seguir. Se forem adicionadas mudanças, elas serão exibidas em verde. Se as mudanças forem removidas, elas aparecerão em vermelho. Se as mudanças forem modificadas, elas aparecerão em amarelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças realçadas na caixa de diálogo Comparar processos



5. Na seção Local, selecione qualquer uma das seguintes opções para resolver conflitos no campo **Em conflito** :
   - Selecione **Manter itens atuais** para reter as mudanças na seção Local.
   - Selecione **Substituir** para substituir as mudanças realçadas na seção Local pelas mudanças realçadas na seção Remoto.
6. Na caixa de diálogo CONFIRMAR, clique em **OK**.
7. Clique em **Mesclar com atual**.

Importar projeto em Design studio de RPA para desktop

Importe um projeto para reutilizar recursos, como atividades, variáveis, formulários de automação assistida e outros objetos globais de um projeto de automação diferente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Crie um projeto de automação. Para obter mais informações, consulte Criar um projeto de automação manualmente.

Crie uma atividade. Para obter mais informações, consulte Criar e usar uma atividade no Design studio de RPA para desktop.

Crie uma variável. Para obter mais informações, consulte Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Crie um formulário de automação assistida. Para obter mais informações, consulte Criar um formulário de automação assistida no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale plug-ins para projetar automações. Para obter mais informações, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Abra o projeto para o qual você deseja reutilizar recursos de uma automação diferente.
2. No painel do Project Explorer, clique com o botão direito do mouse no projeto e selecione **Importar**.
3. Para selecionar um projeto que contém os recursos que precisam ser importados, vá para a caixa de diálogo Importar projeto e clique no menu de três pontos ao lado de **Arquivo de projeto (.iBot)**.
4. Clique em **Abrir**.
5. Clique em **Carregar**.
6. Na seção Itens de projeto, marque as caixas de seleção ao lado das opções que você deseja importar para que possa mesclar ou substituir conflitos.
   Se ocorrer um conflito com qualquer recurso que você esteja importando, selecione uma opção para mesclá-lo ou substituí-lo pelo conflito em seu projeto.
7. Clique em **OK**.

Manipular erros em Design studio de RPA para desktop

Manipule erros no nível do componente e no nível da atividade em Design studio de RPA para desktop. Você pode usar a opção **Manipulador de erros** para lidar com os erros que ocorrem durante uma execução de automação.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Crie uma atividade. Para obter mais informações, consulte Criar e usar uma atividade no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No Design studio de RPA para desktop, selecione uma das seguintes opções para lidar com erros em um nível de componente ou em um nível de atividade.
2. Na caixa de diálogo ERROR HANDLER, na lista On Error, selecione qualquer um dos seguintes tipos de manipulador de erros:

Tipo	Descrição
Herança	Herda as configurações de manipulação de erros definidas no nível primário. Em um componente, uma atividade à qual o componente pertence é a primária. Em uma atividade, o primário é a atividade de onde a atividade está sendo chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição
	Esta opção é o padrão para manipulação de erros no nível do componente.
Parar	Interrompe a execução se ocorrer um erro. Esta opção é o padrão para manipulação de erros no nível de atividade.
Continuar	Continua a execução se ocorrer um erro.
Tentar novamente	Tenta novamente a execução do componente em que ocorre o erro. Depois de selecionar a opção **Repetir**, os seguintes campos são exibidos: ○ No campo **Máximo de tentativas**, você pode definir o número de novas tentativas. ○ No campo **Atraso de nova tentativa**, você pode definir o atraso entre cada nova tentativa. A automação será interrompida com um erro se a Contagem máxima de desativações for esgotada durante uma execução. No campo **Em caso de erro após nova tentativa**, você pode selecionar uma opção como **Herdar**, **Parar**e **Continuar** para fornecer etapas adicionais se um erro persistir após a falha de uma nova tentativa definida.

3. Clique em **OK**.

Configurar propriedades da porta

Configure como os dados são passados para os campos de entrada de um componente ou método em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

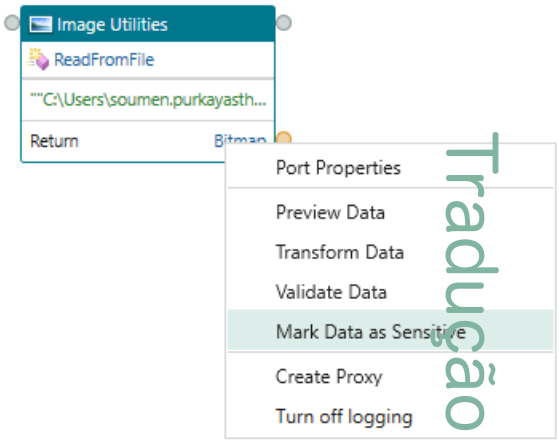
Procedimento

1. Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse em uma porta ou no campo associado de um método ou componente.
2. Clique em **Propriedades da porta**.
3. Na caixa de diálogo Propriedades da porta, configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo PROPRIEDADES DE PORTA

Campo	Descrição
Tipo de Dados	Especifica o tipo de dados da entrada que você está passando para o componente ou método. Esta opção é habilitada quando o campo de entrada requer que você passe uma variável ou parâmetro para o campo.
Dados confidenciais	Opção para ocultar os dados da exibição na superfície Design. Você também pode definir essa opção clicando com o botão direito do mouse na porta e selecionando **Marcar dados como confidenciais**. 
Ler dados de	O campo **Ler dados de** aparece somente para portas de entrada de dados e inclui as seguintes opções: ○ **Conexão**: passe os dados de outro componente. ○ **Estático**: um valor imutável que está associado ao componente. Use os dados especificados no campo Valor estático desta caixa de diálogo. Quando você seleciona esta opção, a porta Dados na entrada do componente desaparece. **Nota:** Esta opção não aparece em alguns componentes e métodos. ○ **Variável**: uma variável global ou local de onde os dados devem ser lidos. Quando você seleciona esta opção, os Dados na porta do componente desaparecem e o nome da variável aparece na porta. Para obter mais informações sobre variáveis, consulte Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Gravar dados em	O campo **Gravar dados em** aparece somente para portas de saída de dados e inclui as seguintes opções: ○ **Conexão**: envie dados para outro componente. ○ **Variável**: use dados de uma variável global ou local. Quando você seleciona esta opção, o nome da variável aparece na porta e a porta de saída de dados não está presente. Para obter mais informações sobre variáveis, consulte Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop.
Valor estático	O valor que está anexado à porta. Este campo aparece quando você seleciona **Estático** no campo **Ler dados de**.
Variável mapeada	A variável que está mapeada para a porta. Este campo aparece quando você seleciona **Variável** no campo **Ler dados de**.

Configurar propriedades da porta de saída

Configure as maneiras como as portas de saída ou os campos de componentes ou métodos retornam a saída no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse no campo de saída ou na porta de saída de dados do componente ou método.
2. Clique em **Substituir**.
3. Configure como o método ou componente processa a saída conforme fornecido na tabela.

Caixa de diálogo PROPRIEDADES DE PORTA

Campo	Descrição
Dados confidenciais	Opção para ocultar os dados da exibição padrão na superfície Design.
Gravar dados em	Campo que aparece somente para portas de saída de dados. Há duas opções: ○ **Conexão**: passe os dados para outro componente. ○ **Variável**: mapeie uma variável global ou local de onde os dados devem ser gravados. Se você selecionar esta opção, a porta de saída de dados no componente desaparecerá e o nome da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	variável aparecerá na porta. Para obter mais informações, consulte Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Componentes de automação

Projete automações usando vários componentes em Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos básicos de uso de um componente, conector, atividade, variável e as várias ações que usam automações. Para obter mais informações, consulte os tópicos listados em Como criar automações e Como usar automações.

Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente

Saiba mais sobre a lista de componentes que são executados em suas versões mais recentes nos robôs Design studio de RPA para desktop e, independentemente da versão em que foram usados durante o design de automação.

Visão geral da compatibilidade com versões anteriores dos plug-ins

Automação de processos robóticos A solução (RPA) foi criada com compatibilidade retroativa de plug-ins.

Uma automação criada usando as versões anteriores do plug-in é compatível com uma versão mais recente. Por exemplo, se uma automação for criada usando uma versão anterior de um plug-in, 1.0, as aplicações Design studio de RPA para desktop, Robô assistidoe Robô autônomo executarão a automação carregando a versão 1.0 do plug-in.

Se alguma versão mais recente de um componente não for mais compatível com as versões mais antigas, ela será documentada nas notas de versão. Para obter mais informações, consulte RPA Hub release notes e as notas de versão do pacote de plug-ins de RPA .

Além disso, qualquer componente de automação que interaja com Central de APR APIs só é compatível com sua própria versão Central de APR. Por exemplo, se o componente for lançado como parte do Utah 4.1, ele será compatível somente com essa versão.

Durante o upgrade da infraestrutura para cada versão da família ou da loja (Vancouver, por exemplo), use os pacotes MSI correspondentes às respectivas versões.

A tabela a seguir lista a matriz que define a compatibilidade com versões anteriores. Nesta tabela, N descreve a versão de lançamento mais recente do software e N-2 descreve duas versões anteriores a ela.

Matriz que define a compatibilidade com versões anteriores

Plug-ins	Compatibilidade com versões anteriores	Comentários
Design studio de RPA para desktop	N	
Robô autônomo	N	
Robô assistido	N	
Kit de ferramentas essencial	N-2	Exceto para componentes da Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matriz que define a compatibilidade com versões anteriores

Plug-ins	Compatibilidade com versões anteriores	Comentários
Conectores essenciais	N-2	Exceto para componentes da Central de APR
Windows	N-2	
Java	N-2	
Chromium (Google e Edge)	N-2	
Mainframe (PCOMM)	N-2	
FTP	N-2	
Leitor de código de barras	N-2	
Script	N-2	
Conector de app universal	N-2	

Alguns componentes fundamentais que são essenciais para criar a lógica de automação são excluídos, pois esses componentes fazem parte do Design studio de RPA para desktop.

Lista de componentes

A lista de componentes a seguir é executada em suas versões mais recentes nos robôs Design studio de RPA para desktop e, independentemente da versão em que foram usados durante o design de automação.

Categoria	Componente
Condições	Decisão
	Comutador
Conectores	IdleTimer
	Eventos do sistema
	Temporizador
Geral	Variável
	Tentar captura
	Expressão
	Paralelo
	Finalizar
	Caixa de mensagem
Loops	Pausa
	For Each
	Para loop
	Enquanto
Central de APR	Registrar em log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Componente
Segurança	DPAPI
Utilitários	Depurar
Interno	PontoDeExecução
	Iniciar
	Término
	UnknownComponent
	AtividadeRemota
	VariableContainer

Ações (IU)

O grupo de componentes Ações (IU) funciona em e com navegadores, elementos de navegador, aplicações e a área de trabalho no Design studio de RPA para desktop.

Você pode, por exemplo, executar as seguintes ações.

- Executar um JavaScript em uma página da Web
- Extrair texto usando a tecnologia de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)
- Simular os cliques do mouse
- Extrair dados de uma tabela

Usando componentes de Ações (IU), sua automação pode interagir com navegadores, formulários, aplicações e objetos de uma forma semelhante à forma como um usuário pode interagir com eles usando um mouse e um teclado.

Usar o componente ActionSet

Usando o componente ActionSet em Design studio de RPA para desktop, você pode clicar, arrastar, ler e definir texto, interagir com tabelas e muito mais, combinando várias ações do usuário em uma única tarefa.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Usando o componente ActionSet, você pode simular uma interação do usuário em uma automação especificando várias ações do usuário.

Você pode configurar as propriedades das configurações do componente ActionSet. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Usando os controles na janela, você captura uma área de uma janela de aplicativo, define uma ou mais âncoras e define as interações do usuário que deseja simular nessa janela. Uma âncora ajuda a especificar a área de destino da interação definindo uma área estática a partir da qual as ações podem ser definidas a uma distância relativa. Para obter mais informações sobre âncoras, consulte Âncora.

Nota:
O componente ActionSet é compatível com o navegador Internet Explorer, aplicações Windowse Citrix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **ActionSet**.
2. Arraste o componente ActionSet para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ) ou clique duas vezes no cabeçalho do componente.
   A janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET é exibida.
4. Execute as seguintes ações:
   Capture a área da janela da aplicação externa com a qual você deseja que a automação interaja. Por exemplo, capture a área ao redor de um botão ou um campo de texto em um navegador da Web.

   a. Clique em **Capturar imagem**.
      A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

   b. Alterne para a aplicação externa.

   c. Pressione as teclas **Ctrl + Shift** ao mesmo tempo e solte-as.
      O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

   d. Arraste o dispositivo do mouse sobre o elemento no qual você deseja que o componente ActionSet execute uma ação e a área adjacente e solte.
      Por exemplo, se você quiser que o componente clique em um botão, arraste o dispositivo do mouse para capturar o botão e as áreas adjacentes.
      A área selecionada é capturada como uma imagem na janela ACTIONSET SETTINGS.

      Para executar ações em mais de uma janela, use mais de um componente ActionSet no fluxo de trabalho.

5. Para adicionar uma ou mais âncoras, siga estas etapas:

   a. Retorne a Design studio de RPA para desktop e na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET, clique em **ADICIONAR ÂNCORA**.
      A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Se necessário, mova a âncora para uma parte da imagem capturada que não mudará.
      Por exemplo, mova a âncora para um título ou rótulo de campo.

      Se a área sob a âncora não corresponder exatamente à área correspondente da imagem capturada, a âncora não será reconhecida e o componente ActionSet não funcionará conforme o esperado. Escolha uma área estática da imagem para definir sua âncora.

      Você pode definir mais de uma âncora. Várias âncoras permitem definir o relacionamento geográfico entre a âncora e o destino com maior precisão ao direcionar para locais diferentes na imagem.

6. Clique com o botão direito do mouse na âncora e selecione uma ação a ser executada no menu contextual.
7. Para executar as ações que o componente ActionSet pode executar, consulte as etapas a seguir no tópico apropriado para configurar a ação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do componente ActionSet

Ação	Referência
Simular um clique do mouse	Use a ação de clique ActionSet)
Inserir texto em um campo	Use a ação ActionSet SetText
Capturar texto de uma janela ou página da web	Use a ação ActionSet GetText
Capturar uma tabela	Use a ação Obter tabela ActionSet
Selecionar, copiar ou excluir texto	Use a ação de seleção de texto ActionSet
Ler texto em uma imagem	Use a ação de texto de leitura de OCR ActionSet
Ler uma tabela em uma imagem	Use a ação ActionSet OCR Read Table
Ler o texto em uma imagem e clicar nele quando encontrado	Use a ação de texto de leitura de OCR ActionSet
Simular um pressionamento de tecla ou uma função de tecla	Use a ação ActionSet SendKeys
Simular uma ação alternativa do mouse (por exemplo, clicar com o botão direito do mouse, arrastar, rolar ou colar)	Use a ação do mouse ActionSet

8. **Opcional:** Para adicionar mais ações, repita as etapas 6 e 7.
9. **Opcional:** Para excluir a âncora, clique com o botão direito do mouse na âncora e clique em **Excluir**.
10. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente ActionSet às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

(Optional) O componente ActionSet tem um parâmetro opcional, que você pode usar para especificar o identificador da janela em que a ação ocorre. Um identificador de janela pode identificar uma janela específica mais rapidamente do que é possível usando a correspondência de imagem. Você também pode especificar regras de correspondência para ajudar a automação a encontrar a janela de destino, testando as janelas disponíveis em relação às regras especificadas.

Para especificar o identificador de janela, conecte a porta de saída de dados de manipulação de janela de outro componente (como o componente Iniciar app) à porta de entrada de dados de manipulação de janela do componente ActionSet. Para obter mais informações sobre o parâmetro Identificador de janela, consulte a tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Entrada de dados	Identificador de Janela	Números inteiros	O identificador numérico da janela em que a ação será executada. Esta deve ser a janela da qual a imagem na janela	Não. A conexão da porta é opcional.	Você deve fornecer o identificador da janela da qual capturou a imagem da tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
			ACTIONSET SETTINGS foi capturada.		

Use a ação de clique ActionSet

Simule os cliques do mouse na área de trabalho, Windows aplicações e elementos de página da Web no navegador Internet Explorer usando o componente Clique em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades da ação Clicar. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades do ActionSet Click.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para obter mais informações sobre uma âncora, consulte Âncora.
2. Clique em **Clique em**.
3. Arraste e coloque o ícone de adição verde ( ) no local da imagem capturada em que a ação Clicar será executada.
4. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
5. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente Click às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Entrada de dados	Clique em	Booliano	Se for verdadeiro, a ação de clique será executada, caso contrário, ela não será executada.	Não. A conexão da porta é opcional.	A porta de entrada de dados estará disponível se você habilitar a caixa de seleção Expor porta na seção Propriedades. O valor booliano padrão é Verdadeiro.

6. Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Use a ação ActionSet SetText

Defina texto em campos nas aplicações Windows ou no navegador Internet Explorer usando a ação Definir texto em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Definir texto. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet Definir propriedades de texto.

Procedimento
1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para obter mais informações sobre uma âncora, consulte Âncora.
2. Clique em **Definir texto**.
3. Arraste o ícone de adição verde ( ) na imagem capturada e local onde o componente executará uma ação.
4. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
5. **Opcional:** Para inserir dados na porta SetText, consulte Configurar propriedades da porta.
6. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente Definir texto às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Entrada de dados	Definir texto	Cadeia de caracteres	Obtém o texto de outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.	A porta de entrada de dados está habilitada por padrão. Você pode desativá-lo no painel PROPRIEDADES.

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Use a ação ActionSet GetText

Capture texto das aplicações Windows e páginas da Web no navegador Internet Explorer usando a ação Obter texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetText. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte propriedades ActionSet-Get Text.

Procedimento
1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, veja como usar o Âncora.
2. Clique em **Obter texto**.
3. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e o local onde o componente executará uma ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
5. **Opcional:** Para configurar como a saída é mostrada, consulte Configurar propriedades da porta de saída.
6. Conecte a porta de dados do componente GetText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Saída de dados	Obter texto	Não aplicável	Retorna o texto capturado.	Não aplicável	A porta de saída de dados está habilitada por padrão. Você pode desativá-lo no painel PROPRIEDADES.

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Use a ação de seleção de texto ActionSet

Selecione, copie ou exclua texto das aplicações Desktop e Windows e do navegador Internet Explorer usando a ação Seleção de texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Seleção de texto. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Seleção de texto de ActionSet - Propriedades.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, veja como usar o Âncora.
2. Clique em **Seleção de texto**.
3. Arraste o ícone de retângulo verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.
4. **Opcional:** Para aumentar ou diminuir a área na imagem capturada coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), arraste suas bordas.
5. **Opcional:** No painel Propriedades, selecione **Copiar** ou **Excluir** na lista Tipo na seção Geral.
   A ação padrão é Nenhum que seleciona o texto.
6. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
7. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente Seleção de texto às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Seleção de texto	Não aplicável	Retorna o texto selecionado pelo componente.	Não aplicável

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Use a ação Obter tabela ActionSet

Capture tabelas das aplicações Windows e páginas da Web no navegador Internet Explorer usando o componente Obter tabela em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades da ação Obter tabela. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet- Obter propriedades da tabela.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, veja como usar o Âncora.
2. Clique **em Obter tabela**.
3. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.
4. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
5. **Opcional:** Para configurar como o componente retorna a saída, consulte Configurar propriedades da porta.
6. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente Obter tabela às portas correspondentes dos outros componentes, conforme mostrado na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Saída de dados	Tabela	Não aplicável	Retorna a tabela capturada.	Não aplicável	A porta de saída de dados está habilitada por padrão. Você pode desativá-lo no painel PROPRIEDADES.

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a ação ActionSet GetImage

Capture imagens da área de trabalho, Windows aplicações e páginas da Web no navegador Internet Explorer usando o componente GetImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetImage. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades ActionSet- Obter imagem.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, veja como usar Âncora.
2. Clique em **Obter imagem**.
3. Arraste o ícone de retângulo verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.
4. **Opcional:** Para alterar a área padrão na imagem coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), siga as etapas abaixo.

   a. Posicione o dispositivo do mouse ao longo das bordas do ícone de retângulo verde ( ).
      O dispositivo do mouse se transforma em uma seta de dois lados ( ).

   b. Arraste as bordas do ícone de retângulo verde ( ).

5. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
6. **Opcional:** Para configurar como o componente retorna a saída, consulte Configurar propriedades da porta de saída.
7. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente GetImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Tabela	Não aplicável	Retorna a imagem capturada.	Não aplicável

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Use a ação de texto de leitura de OCR ActionSet

Extraia texto de imagens na área de trabalho, aplicações Windows e o navegador Internet Explorer usando a ação de leitura de texto de OCR em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Texto de leitura do OCR. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades de texto de leitura de OCR ActionSet.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, veja como usar Âncora.
2. Navegar até **OCR** > **Ler texto**.
3. Arraste o ícone de retângulo verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.
4. **Opcional:** Para mudar a área na imagem coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), siga as etapas abaixo.
   a. Posicione o dispositivo do mouse ao longo das bordas do ícone de retângulo verde ( ).
      O dispositivo do mouse se transforma em uma seta de dois lados ( ).
   b. Arraste as bordas do ícone de retângulo verde ( ).
5. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
6. **Opcional:** Para configurar como a ação mostra a saída, consulte Configurar propriedades da porta de saída.
7. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle da ação de leitura de texto do OCR às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	OCR	Cadeia de caracteres	Retorna o texto da imagem.	Não aplicável

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Use a ação ActionSet OCR Read Table

Extraia uma tabela de imagens na área de trabalho, Windows aplicações e páginas da Web no navegador Internet Explorer usando a ação OCR Read Table em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades da ação Tabela de leitura de OCR. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades da tabela de leitura de OCR ActionSet.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, veja como usar Âncora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Navegar até **OCR** > **Tabela de leitura**.
3. Clique **em Ler tabela**.
4. Arraste o ícone da tabela de leitura de OCR ( ) sobre a imagem capturada para o local onde o componente executará uma ação.
5. Para mudar a área na imagem coberta pelo ícone da tabela de leitura de OCR ( ), siga as etapas abaixo.

   a. Posicione o mouse nas bordas do ícone da tabela de leitura de OCR ( ).
   O dispositivo do mouse se transforma em uma seta de dois lados ( ).

   b. Arraste as bordas do ícone da tabela de leitura de OCR ( ).

6. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
7. Conecte as portas de dados e de controle do componente Tabela de leitura de OCR às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	OcrTable	Cadeia de caracteres	Retorna o texto da tabela.	Não aplicável

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Use a ação ActionSet OCR ClickText

Execute uma ação de dispositivo de mouse em um texto em uma imagem no navegador Internet Explorer ou em aplicativos do Windows especificando o texto usando a ação OCR ClickText.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades da ação OCR ClickText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Texto de clique de OCR.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, veja como usar Âncora.
2. Navegar até **OCR** > **Texto do clique**.
3. Arraste o ícone da tabela de leitura de OCR ( ) sobre a imagem capturada para o local onde o componente executará uma ação.
4. Para aumentar ou diminuir a área na imagem capturada coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), arraste suas bordas.
5. No painel Propriedades, selecione a ação necessária na lista Tipo na seção Geral.
6. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Conecte as portas de dados e de controle do OCR ClickText às portas correspondentes de outros componentes.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Clique de OCR	Cadeia de caracteres	Usa o texto ao qual a ação corresponde na aplicação.	Sim

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Use a ação ActionSet SendKeys

Defina texto ou execute atalhos de teclado em campos e elementos na área de trabalho, aplicações Windows e páginas da Web no navegador Internet Explorer usando a ação ActionSet Send Keys em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure as propriedades da ação ActionSet SendKeys. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades de chaves de envio do ActionSet.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Âncora.
2. Clique em **Enviar chaves**.
3. Arraste e coloque o ícone de adição verde ( ) no local na imagem capturada em que o componente executará uma ação.
4. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
5. **Opcional:** Conecte a porta de dados do componente Envio de chaves do ActionSet às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Entrada de dados	SendKeys	Cadeia de caracteres	Usa a cadeia de caracteres ou os atalhos do teclado.	Não. A conexão da porta é opcional.	

6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Use a ação do mouse ActionSet

Execute várias ações de dispositivo de mouse na área de trabalho, Windows aplicações e páginas da Web no navegador Internet Explorer usando a ação ActionSet Mouse em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure as propriedades da ação do mouse ActionSet. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades da ação ActionSet-Mouse.

Procedimento
1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Âncora.
2. Clique em **Ação do mouse**.
3. Arraste e coloque o ícone de mais verde ( ) no local na imagem capturada em que o componente executará uma ação.
4. **Opcional:** Para especificar uma ação de dispositivo de mouse, selecione a ação na lista Tipo no painel PROPRIEDADES.
   A ação padrão é Clique com o botão esquerdo.
5. Feche a janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
6. **Opcional:** Conecte a porta de dados da ação ActionSet Mouse à porta correspondente dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Entrada de dados	Ação do mouse	Booliano	Se for verdadeiro, a ação do mouse será executada, caso contrário, ela não será executada.	Não. A conexão da porta é opcional.	Esta porta será exposta se a opção Expor porta estiver habilitada no painel PROPRIEDADES.

7. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Obter tabela

Extraia e exiba dados e a contagem de linhas de grades, listas, caixas de combinação e tabelas HTML usando o componente Obter tabela no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Muitas propriedades do componente Obter tabela são comuns a outros componentes de IU Ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente Obter tabela são fornecidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades do componente da tabela

Propriedade	Descrição
Ignorar cabeçalho	Opção para especificar se a automação captura ou ignora o cabeçalho da tabela. O valor padrão é falso.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Obter tabela**.
2. Arraste o componente Obter tabela para a superfície Design.
3. No componente Obter tabela, clique no ícone de câmera ( ).
   A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.
4. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
   O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a aplicação para cobrir a tabela e solte.
   A área selecionada do elemento é capturada como uma imagem no componente Obter tabela.
6. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde deseja que o componente execute uma ação.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Obter tabela identifique a aplicação em que o componente executará uma ação. Embora adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, ela é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Obter tabela tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para saber mais sobre uma âncora, consulte as etapas para usar o Âncora.

   a. No componente Obter tabela, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora**.
      A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Arraste e coloque a âncora na imagem capturada.

   Dica:

   (Optional) Para alterar as dimensões da âncora, posicione o dispositivo do mouse ao longo da borda da âncora até que o dispositivo do mouse se transforme em uma seta de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
   Imagens alternativas evitam uma falha de execução quando o componente Obter tabela não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Obter tabela pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

   a. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone para adicionar imagem ( ).

   b. Clique no ícone da câmera ( ).
      A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

   c. Arraste o mouse sobre a aplicação para cobrir a tabela e solte.
      A área selecionada é capturada como uma imagem na janela IMAGENS ALTERNATIVAS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde deseja que o componente execute uma ação.

e. Para fechar a janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique em **OK**.

9. **Opcional:** Para configurar as maneiras como os campos de saída mostram a saída, consulte Configurar propriedades da porta de saída.
10. **Opcional:** Conecte as portas conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Contagem	Números inteiros	Retorna a contagem total de linhas.	Não aplicável
Saída de dados	Tabela de dados	Não aplicável	Retorna a tabela.	Não aplicável.

11. Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Extrair dados de uma tabela HTML para um arquivo do Excel

O componente Obter tabela extrai dados de uma tabela HTML e passa os dados pela porta de saída de dados da tabela de dados. Os dados são passados por meio da porta de entrada de dados do componente WriteToExcel (para usar o componente WriteToExcel, consulte Usar o componente WriteToExcel). Os dados são gravados na planilha especificada no campo SheetName do documento do Excel especificado no campo Filepath
.

Usar o componente Obter texto

Extraia texto de páginas da Web no Internet Explorer e nos controles Windows padrão usando o componente Obter texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As propriedades do componente Obter texto são comuns a outros componentes de IU Ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Obter texto**.
2. Arraste o componente Obter texto para a superfície Design.
3. No componente Obter texto, clique no ícone da câmera ( ).
   A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.
4. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
   O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que você deseja que o componente execute uma ação e solte.
   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Obter texto.

6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.

7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Obter texto identifique a aplicação em que o componente executará uma ação. Embora adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, ela é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Obter texto tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para saber mais sobre uma âncora, consulte as etapas para usar o Âncora.

   a. No componente Obter texto, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora**.
      A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar a parte da imagem para o componente Obter texto, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

      Dica:

      (Optional) Para alterar as dimensões da âncora, posicione o dispositivo do mouse ao longo da borda da âncora até que o dispositivo do mouse se transforme em uma seta de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
   Imagens alternativas evitam uma falha de execução quando o componente Obter texto não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Obter texto pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

   a. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone Adicionar imagem ( )

   b. Clique no ícone da câmera ( ).
      A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

   c. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
      O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

   d. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que você deseja que o componente execute uma ação e solte.
      A área selecionada é capturada como uma imagem na janela IMAGENS ALTERNATIVAS.

   e. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde deseja que o componente execute uma ação.

   f. Para fechar a janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique em **OK**.

9. **Opcional:** Para configurar as maneiras como os campos de saída mostram a saída, consulte Configurar propriedades da porta de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente Obter texto às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Dados extraídos	Cadeia de caracteres	Retorna o texto extraído.	Não aplicável

11. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Extrair uma linha de texto de uma janela e exibir com o componente Mostrar

O componente Obter texto extrai o texto "O mundo trabalha com a ServiceNow" e passa o texto por meio da porta de saída de dados para o componente Mostrar (para usar o componente Mostrar, consulte Usar o componente Mostrar). O componente Mostrar exibe o mesmo texto em uma janela pop-up.

Usar o componente de clique

Simule as ações de clique de um dispositivo de mouse usando o componente Clique em Design studio de RPA para desktop. O componente de clique usa a comunicação entre processos (IPC) para enviar os eventos de clique para uma aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As propriedades do componente Clique são comuns a outros componentes de IU Ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Clique em**.
2. Arraste o componente Clique para a superfície Design.
3. No componente Clique, clique no ícone da câmera ( ).
   A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.
4. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
   O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que a ação será executada e solte.
   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Clique.
6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as ações a seguir.
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente de clique identifique o conteúdo em que as ações do dispositivo do mouse são simuladas. Embora adicionar uma âncora seja uma boa abordagem,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ela é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Clique tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para obter mais informações sobre a âncora, consulte as etapas para usar Âncora.

a. No componente Clique, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora**.
A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

b. Arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem capturada.

> **Dica:**
> Para alterar as dimensões da âncora, posicione o dispositivo do mouse ao longo da borda da âncora até que o dispositivo do mouse se transforme em uma seta de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
Imagens alternativas evitam uma falha de execução quando o componente de clique não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Clique pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

a. No componente Clique, clique no ícone de configurações do componente ( ).

b. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone para adicionar imagem ( ).

c. Clique no ícone da câmera ( ).
A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

d. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

e. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que você deseja que o componente execute uma ação e solte.
A área selecionada é capturada como uma imagem na janela IMAGENS ALTERNATIVAS.

f. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde deseja que o componente execute uma ação.

g. Para fechar a janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique em **OK**.

9. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Automatizar o clique de um botão HTML

O componente Clique automatiza o clique do botão HTML **Página inicial** na janela. Como resultado, o usuário navega para a tela ou janela inicial.

Usar o componente Java Script

Insira um JavaScript em uma página da Web usando o componente Java Script em Design studio de RPA para desktop. Use o componente para manipular o modelo de objeto de documento (DOM) do navegador, ler marcadores HTML ou definir marcadores HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As propriedades do componente JavaScript são comuns a outros componentes de IU de Ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Java script**.
2. Arraste o componente Java Script para a superfície Design.
3. No componente Java Script, clique no ícone da câmera ( ).
   A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.
4. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
   O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a parte da aplicação em que o componente executará uma ação e solte o mouse.
   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Java Script.
6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Java Script identifique a aplicação em que o componente executará uma ação. Embora adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, ela é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Java Script tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para saber mais sobre a âncora, veja como usar Âncora.
   a. No componente Java Script, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora**.
   b. Para identificar a parte da imagem do componente Java Script, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

   Dica:

   (Optional) Para alterar as dimensões da âncora, posicione o dispositivo do mouse ao longo da borda da âncora até que o dispositivo do mouse se transforme em uma seta de dois lados ( ) e arraste a âncora.
8. Na barra do componente Java Script, clique no ícone de configurações do componente ( ).
9. Na janela JAVA SCRIPT EDITOR, adicione o JavaScript personalizado sob o título JAVA SCRIPT.
10. **Opcional:** Para adicionar um parâmetro, execute as seguintes ações:
    a. No título PARÂMETROS, clique no ícone de adicionar parâmetro ( ).
    b. Defina o tipo de dados do parâmetro.
       Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada conjunto de tipos de dados de parâmetro de dados.
    c. Defina o tipo de dados de saída no título TIPO DE RETORNO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Para fechar a janela do JAVA SCRIPT EDITOR, clique em **OK**.
12. **Opcional:** Para configurar as entradas, consulte Configurar propriedades da porta.

> **Nota:**
> As portas Data In serão exibidas somente se você definir parâmetros na janela JAVA SCRIPT EDITOR.

13. **Opcional:** Para configurar como o campo de saída mostrará a saída, consulte Configurar propriedades da porta de saída.
14. Conecte as portas de dados e de controle do componente Java Script às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retornar	Objeto	Retorna a saída do JavaScript.	Não aplicável

15. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente do mouse

Automatize várias ações do usuário que são executadas pelo dispositivo do mouse usando o componente do mouse usando o componente do mouse em Design studio de RPA para desktop. Você pode automatizar ações como mover, clicar com o botão esquerdo, clicar com o botão direito, clicar com o botão do meio, clicar duas vezes, arrastar, soltar e colar. O componente do mouse usa interrupções de hardware para simular ações do dispositivo do mouse.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Muitas propriedades do componente do mouse são comuns a outros componentes de IU Ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente do mouse são fornecidas.

Propriedades do componente do mouse

Propriedade	Descrição
Tipo de ação do mouse	Tipo de ação de dispositivo do mouse que o componente executará. A ação padrão é Clicar com o botão esquerdo do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Mouse**.
2. Arraste o componente do mouse para a superfície Design.
3. No componente do mouse, clique no ícone da câmera ( ).
   A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
   O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( )
5. Arraste o cursor sobre a aplicação para capturar a área em que você deseja que o componente execute uma ação.
   A parte selecionada do programa é capturada como uma imagem no componente do mouse.
6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.
7. **Opcional:** No painel Propriedades, selecione a ação de dispositivo do mouse na lista Tipo.
   A lista Tipo localizada em Diversos. título. A ação padrão do mouse é Clique com o botão esquerdo.
8. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente do mouse identifique a aplicação em que o componente executará uma ação. Embora adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, ela é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente do mouse tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para saber mais sobre a âncora, consulte as etapas para usar o Âncora.

   a. No componente do mouse, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora**.
      A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar o conteúdo do componente do mouse, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

      Dica:

      (Optional) Para alterar as dimensões da âncora, posicione o dispositivo do mouse ao longo da borda da âncora até que o dispositivo do mouse se transforme em uma seta de dois lados ( ) e arraste a âncora.

9. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
   Imagens alternativas evitam uma falha de execução quando o componente do mouse não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente do mouse pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

   a. No componente do mouse, clique no ícone de configurações do componente ( ).

   b. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone Adicionar imagem ( ).

   c. Clique no ícone da câmera ( ).
      A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

   d. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
      O cursor se transforma em um ícone de cruzamento ( ).

   e. Arraste o cursor sobre a parte do programa aplicativo na qual você deseja executar uma ação de dispositivo do mouse e solte.
      A parte selecionada do programa é capturada como uma imagem no componente do mouse.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente executará uma ação.

g. Navegue até o painel Propriedades.

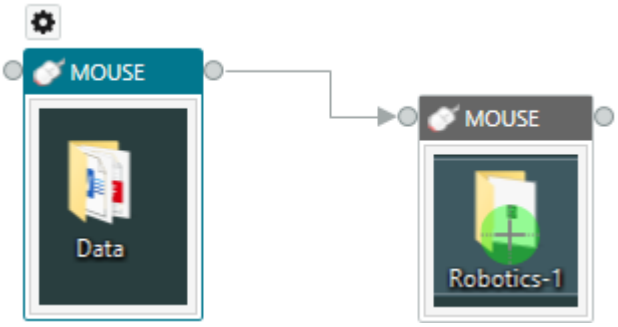
h. No título Diversos, selecione a ação do dispositivo do mouse na lista Tipo.

i. Clique em **OK**.

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Arraste uma pasta para outra

Dois componentes do mouse são usados neste exemplo. O primeiro identifica a pasta e a arrasta. O segundo identifica a pasta de destino e move a pasta dentro dela.



Usar o componente de texto OCR

Extraia o texto de uma imagem usando o componente de texto OCR em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Muitas propriedades do componente Texto de OCR são comuns a outros componentes de IU Ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente de texto OCR são fornecidas.

Propriedades do componente de texto de OCR

Propriedade	Texto
Origem de imagem	Origem da qual o componente obtém a imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Texto de OCR**.
2. Arraste o componente Texto de OCR para a superfície Design.
3. **Opcional:** Para definir as configurações, clique no ícone de configurações do componente ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O componente tem configurações padrão que você pode revisar e usar.

4. **Opcional:** Defina as configurações conforme descrito na tabela a seguir.

Configurações de OCR

Campo	Descrição
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.
Idioma	Mecanismo Teseract que pode oferecer suporte a vários idiomas. O usuário pode selecionar qualquer idioma listado aqui.
Tolerância de altura da linha	Altura da linha da fonte.
MudançaDPI	Altera os pontos por polegadas (DPI) da imagem conforme mencionado na propriedade de DPI.
DPI	Valor de DPI.
Extrair palavras	Texto extraído em um formato de Word. Caso contrário, é texto simples.
Inverter	Cor da imagem invertida. Por exemplo, ele reverte o preto para branco.
Idioma	Idioma usado para extrair.
Imagem da escala	Dimensiona a imagem pelo número fornecido.
Limite	Imagem que é convertida de imagem em escala de cinza ou ruído que é removido de acordo com o valor do limite.
Valor de Limite	Valor do limite.
Tempo limite	Tempo após o qual a operação do componente expira.

5. Para fechar a janela Configurações de OCR, clique em **OK**.
6. Para configurar a entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
7. Para configurar a saída, consulte Configurar propriedades da porta de saída.
8. **Opcional:** Conecte as portas conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo de porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade	Obrigatório?	Anotações
Entrada de dados	Caminho da imagem/arquivo	Bitmap/cadeia de caracteres	Usa a imagem ou o caminho para a imagem.	Sim	A entrada depende da opção selecionada na opção **Origem da imagem**em Propriedades. ○ **Porta**: o tipo de dados é Bitmap.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade	Obrigatório?	Anotações
					○ **Caminho do arquivo**: o tipo de dados é cadeia de caracteres.
Saída de dados	Texto	Cadeia de caracteres	Retorna o texto extraído da imagem.	Não. A conexão desta porta é opcional.	
Saída de dados	Confiança	Solteiro(a)	Retorna o valor de precisão do texto extraído.	Não. A conexão desta porta é opcional.	

9. Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Extrair texto de imagens e exibir com o componente Mostrar

O componente de texto OCR usa um caminho para uma imagem. A imagem contém o texto "servicenow". O componente extrai o texto da imagem e passa a cadeia de caracteres para o componente Mostrar (para usar o componente Mostrar, consulte Usar o componente Mostrar). O componente Mostrar leva o texto pela porta de entrada de dados da mensagem e exibe o texto em uma janela.

Usar o componente Enviar chaves

Simule os toques do teclado usando o componente Enviar chaves em Design studio de RPA para desktop. Use o componente para inserir dados em campos como caixas de texto e listas e enviar chaves especiais para aplicações como Shift, Control, F1 e F2.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para ver todas as funções e teclas especiais compatíveis, clique em Teclas e funções compatíveis.

Muitas propriedades do componente Enviar chaves são comuns a outros componentes de IU Ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente Enviar chaves são fornecidas.

Propriedades do componente Enviar chaves

Propriedade	Descrição
Tipo de Entrada	Tipo de entrada do teclado enviada para a aplicação. A entrada padrão é SendInput.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente Enviar chaves

Propriedade	Descrição
	• **SendInput**: simula toques de tecla na aplicação de destino. • **SendKeys**: simula toques de tecla na aplicação de destino, mas tem determinadas limitações. Por exemplo, ele não funciona com sessões RDP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Enviar chaves**.
2. Arraste o componente Enviar chaves para a superfície Design.
3. Clique no ícone da câmera ( ).
   A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.
4. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
   O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que o componente executará uma ação e liberará.
   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Enviar chaves.
6. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente Enviar chaves executará uma ação.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Enviar chaves identifique a parte em que o componente executará uma ação. Embora adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, ela é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Enviar chaves tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para ver como usar a âncora, consulte as etapas para usar o Âncora.

   a. No componente Enviar chaves, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora**.
      A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar a parte da imagem para o componente Enviar chaves, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

   Dica:

   (Optional) Para alterar as dimensões da âncora, posicione o dispositivo do mouse ao longo da borda da âncora até que o dispositivo do mouse se transforme em uma seta de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
   Imagens alternativas evitam uma falha de execução quando o componente Enviar chaves não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Enviar chaves pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone Adicionar imagem ( )

b. Clique no ícone da câmera ( ).
A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

c. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

d. Arraste o mouse sobre a parte da área em que você deseja que o componente seja executado e solte o mouse.
A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Enviar chaves.

e. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque-o no local onde o componente Enviar chaves executará uma ação.

f. Clique em **OK**.

9. **Opcional:** No painel Propriedades, em **Geral**, selecione **SendInput** ou **SendKeys** na lista Tipo de entrada.
   A ação padrão é **SendInput**.
10. Para definir as chaves no campo **Entrada de texto**, consulte Configurar propriedades da porta.
11. Conecte as portas de dados e de controle do componente Enviar chaves às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Entrada de texto	Cadeia de caracteres	Usa as chaves ou as chaves especiais que executam uma ação.	Sim

12. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Enviar nome do funcionário em um app de crachá

O componente Enviar chaves capturou a imagem do aplicativo de crachá. Agora, o usuário envia as chaves "Abel Tuter" para o componente. O ícone de adição verde ( ) é o local onde o texto será inserido. Agora, execute o componente.

Conforme o usuário executa o componente, o texto "Abel Tuter" é digitado no campo Nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Enviar chaves para clicar no botão **Imprimir crachá** e executar o componente. O nome do funcionário é enviado para crachá.

Use o componente Definir texto

Defina texto em caixas de texto e listas suspensas em aplicações, caixas de seleção, controles de botão de opção, páginas da Web no navegador Internet Explorer ou aplicações Windows usando o componente Definir texto em Design studio de RPA para desktop. O componente usa a Comunicação entre processos (IPC) para interagir com os controles da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Definir texto. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Definir texto**.
2. Arraste o componente Definir texto para a superfície Design.
3. No componente Definir texto, clique no ícone da câmera ( ).
   A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.
4. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
   O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que a ação será executada e solte.
   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Definir texto.
6. Arraste o ícone de adição verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local na imagem capturada em que o componente executará uma ação.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Definir texto identifique o local onde o texto está definido. Embora adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, ela é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Definir texto tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para obter mais informações sobre âncora, consulte Âncora.

   a. No componente Definir texto, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora**.
      A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar o local do componente Definir texto, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

   Dica:

   (Optional) Para alterar as dimensões da âncora, posicione o dispositivo do mouse ao longo da borda da âncora até que o dispositivo do mouse se transforme em uma seta de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagens alternativas evitam uma falha de execução quando o componente Definir texto não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Definir texto pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

a. No componente Definir texto, clique no ícone de configurações do componente ( ).

b. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone Adicionar imagem ( ).

c. Clique no ícone da câmera ( ).
A mensagem Pressione "CTRL+SHIFT" para selecionar é exibida.

d. Pressione as teclas **Ctrl + Shift**.
O dispositivo do mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

e. Arraste o dispositivo do mouse sobre a parte da aplicação em que o componente Definir texto anexa texto.
A área selecionada é capturada como uma imagem alternativa no componente Definir texto.

9. Para configurar a entrada de texto, consulte Configurar propriedades da porta.

10. Conecte as portas de dados e de controle do componente Definir texto às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Entrada de texto	Cadeia de caracteres	Usa a entrada de texto definida na aplicação.	Sim

11. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Example: Insira um nome no campo Nome de um app de crachá

Neste exemplo, o componente Definir texto será usado para inserir um nome no campo Nome do app de crachá.

Defina o nome no campo Entrada de texto, conforme mostrado na imagem, e execute o componente.

O nome é definido no campo Nome, conforme mostrado na imagem.

Teclas e funções compatíveis

O componente Enviar chaves no Design studio de RPA para desktop é compatível com várias chaves, chaves especiais e funções. As teclas do teclado devem estar entre []. Por exemplo, [Voltar].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teclas e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
A	Uma chave
AbntC1	Chave ABNT_C2 (Brasileira).
Adicionar	Adicionar chave.
Apps	Chave da aplicação (teclado natural da Microsoft).
Atenção	Chave ATTN.
B	Tecla B.
Posterior	Tecla Backspace.
NavegadorVoltar	Tecla Voltar do navegador.
NavegadorFavoritos	Tecla Favoritos do navegador.
NavegadorAvançar	Tecla Avançar do navegador.
Página inicial do navegador	Tecla Página inicial do navegador.
Atualização do navegador	Chave de atualização do navegador.
NavegadorPesquisar	Chave de pesquisa do navegador.
BrowserStop	Tecla Parar do navegador.
C	Tecla C.
Cancelar	Cancelar chave.
Capital	Tecla CapsLock.
CapsLock	Tecla CapsLock.
Limpar	Limpar chave.
CrSel	Chave CRSEL.
D	Tecla D.
D0	0 (zero).
D1	1 (uma) chave
D2	2 chaves.
D3	3 chave.
D4	4 chave.
D5	5 chaves.
D6	6 chave.
D7	7 chave.
D8	8 teclas.
D9	9 chave.
DbeAlfanumérico	Chave DBE_ALPHANUMERIC.
DbeCodeInput	Chave DBE_CODEINPUT.
DbeDbcsChar	Chave DBE_DBCSCHAR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teclas e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
DbeDetermineString	Chave DBE_DETERMINESTRING.
DbeEnterDialogConversionMode	Chave DBE_ENTERDLGCONVERSIONMODE.
DbeEnterImeConfigureMode	Chave DBE_ENTERIMECONFIGMODE.
DbeEnterWordRegisterMode	Chave DBE_ENTERWORDREGISTARMODE.
DbeFlushString	Chave DBE_FLUSHSTRING.
DbeHiragana	Chave DBE_HIRAGANA.
DbeKatakana	Chave DBE_KATAKANA.
EntradaDbeNoCode	Chave DBE_NOCODEINPUT.
DbeNoroman	Chave DBE_NOROMAN.
Dbe-romano	Chave DBE_ROMAN.
DbeSbcsChar	Chave DBE_SBCSCHAR.
InativoCharProcessed	Chave que é usada com outra chave para criar um único caractere combinado.
Decimal	Chave decimal.
Excluir	Excluir chave.
Dividir	Dividir chave.
Para baixo	Tecla de seta para baixo.
E	Chave E.
Término	Chave de encerramento.
Inserir	Inserir chave.
ApagarEof	Chave ERASE EOF.
Escape	Tecla ESC.
Executar	Executar chave.
ExSel	Chave EXSEL.
F	Tecla F.
F1	Tecla F1.
F11	Tecla F11.
F12	Tecla F12.
F13	Tecla F13.
F14	Tecla F14.
F15	Tecla F16.
F16	Tecla F16.
F17	Tecla F17.
F18	Tecla F18.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teclas e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
F19	Tecla F19.
F20	Tecla F20.
F21	Tecla F21.
F22	Tecla F22.
F23	Tecla F23.
F24	Tecla F24.
F3	Tecla F3.
F4	Tecla F4.
F5	Tecla F5.
F6	Tecla F6.
F7	Tecla F7.
F8	Tecla F8.
F9	Tecla F9.
FinalMode	Chave de modo final do IME.
G	Tecla G.
H	Tecla H.
HangulMode	Chave do modo IME Hangul.
HanjaMode	Chave do modo IME Hanja.
Ajuda	Chave de ajuda.
Página Inicial	Tecla inicial.
I	Eu chave.
ImeAceitar	Chave de aceitação do IME.
ImeConvert	Chave de conversão de IME.
ImeModeChange	Solicitação de mudança do modo IME.
ImeNonConvert	Chave IME NonConvert.
ImeProcessed	Chave especial que mascara a chave real que está sendo processada por um IME.
Inserir	Inserir chave.
J	Chave J.
Modo Junja	Chave do modo IME Junja.
K	Chave K.
KanaMode	Chave do modo IME Kana.
KanjiMode	Tecla de modo IME Kanji.
G	Tecla L.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teclas e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
IniciarAplicação1	Inicie a chave Application1.
IniciarAplicação2	Inicie a chave Application2.
Iniciar e-mail	Tecla Iniciar e-mail.
Esquerda	Tecla de seta para a esquerda.
AltEsquerdo	Tecla ALT esquerda.
CtrlEsquerdo	Tecla CTRL esquerda.
Turno à esquerda	Tecla Shift à esquerda.
Feed de linha	Chave de feed de linha.
LWin	Tecla do logotipo esquerdo do Windows (teclado natural da Microsoft).
M	Chave M.
MediaNextTrack	Chave de Próxima faixa de mídia.
MediaPlayPause	Tecla Pausar reprodução de mídia.
MediaPreviousTrack	Chave de faixa anterior de mídia.
MediaStop	Tecla de parada de mídia.
Multiplicar	Multiplicar chave.
N	Chave N.
Próxima	Tecla Page Down.
SemNome	Constante reservada para uso futuro.
Nenhum(a)	Nenhuma tecla pressionada.
NumLock	Tecla NumLock.
NumPad0	Tecla 0 no teclado numérico.
NumPad1	1 tecla no teclado numérico.
NumPad2	Tecla 2 no teclado numérico.
NumPad3	Tecla 3 no teclado numérico.
NumPad4	Tecla 4 no teclado numérico.
NumPad5	Tecla 5 no teclado numérico.
NumPad6	Tecla 6 no teclado numérico.
NumPad7	Tecla 7 no teclado numérico.
NumPad8	Tecla 8 no teclado numérico.
NumPad9	Tecla 9 no teclado numérico.
O	Tecla O.
OEM1	Chave do OEM 1.
OEM102	Chave OEM 102.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teclas e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
OEM2	Chave do OEM 2.
OEM3	Chave OEM 3.
OEM4	Chave OEM 4.
OEM5	Chave OEM 5.
OEM6	Chave OEM 6.
OEM7	Chave do OEM 7.
OEM8	Chave do OEM 8.
OemAttn	Chave ATTN do OEM.
OEMAuto	Chave OEM AUTO.
Barra invertida do OEM	Chave de barra invertida do OEM.
OEMBackTab	Chave BACKTAB do OEM.
OemClear	Chave de limpeza do OEM.
OemCloseBrackets	Chave de colchetes de fechamento do OEM.
OemComma	Chave de vírgula do OEM.
OemCopy	Chave de cópia do OEM.
OemEnlw	Chave ENLW do OEM.
OemFinish	Chave FINish do OEM.
OemMinus	Chave de menos do OEM.
OemOpenBrackets	Chave de colchetes abertos do OEM.
OemPeriod	Chave do período do OEM.
OemPipe	Chave de Pipe de OEM.
OEM Plus	Chave de adição de OEM.
OemQuestion	Chave de pergunta do OEM.
OemQuotes	Chave de cotações do OEM.
OemSemicolon	Chave de ponto e vírgula do OEM.
OemTilde	Chave de til do OEM.
P	Chave P.
Pa1	Chave PA1.
PageDown	Tecla Page Down.
PageUp	Tecla Page Up.
Pausar	Tecla de pausa.
Reproduzir	Tecla PLAY.
Imprimir	Imprimir chave.
TelaImpressa	Tecla Imprimir tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teclas e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
Anterior	Tecla Page Up.
P	Chave Q.
R	Chave R.
Retornar	Retornar chave.
Direita	Tecla de seta para a direita.
AltDireita	Tecla ALT direita.
RightCtrl	Tecla CTRL direita.
RightShift	Tecla Shift à direita.
RWin	Tecla do logotipo direito do Windows (teclado natural da Microsoft).
P	Tecla S.
Rolar	Tecla de bloqueio de rolagem.
Selecionar	Selecionar chave.
Selecionar mídia	Selecione Chave de mídia.
Separador	Chave do separador.
Suspender	Chave de suspensão do computador.
Snapshot	Tecla Imprimir tela.
Espaço	Tecla da barra de espaço.
Subtrair	Subtrair chave.
Sistema	Chave especial que mascara a chave real que está sendo processada como uma chave do sistema.
T	Tecla T.
Aba	Tecla Tab.
U	Tecla U.
Para cima	Tecla de seta para cima.
V	Tecla V.
Diminuir volume	Tecla para diminuir o volume.
Mudo de volume	Tecla de volume mudo.
Aumentar volume	Tecla Aumentar volume.
Sem	Chave W.
X	Chave X.
Y	Tecla Y.
Z	Tecla Z.
ZOOM	Tecla Zoom.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de Ações (IU)

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do grupo Ações (IU). Todos os componentes no grupo Ações (IU) têm propriedades exclusivas e comuns.

Propriedades comuns dos componentes de IU de ações

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	Opção para especificar um atraso em segundos após a execução do componente. A automação aguardará até que o tempo especificado expire antes de executar o próximo componente.
Atraso antes da execução	Opção para especificar um atraso em segundos antes que o componente seja executado. A automação aguardará até que o tempo especificado expire antes de executar o componente.
Nome	Nome do componente.
X	Localização do ícone de adição verde ( ) no componente ao longo do eixo X.
Y	Localização do ícone de adição verde ( ) no componente ao longo do eixo Y.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.
Pesquisa com escala	Opção para especificar se o componente dimensionará a imagem de destino antes de tentar corresponder à imagem de origem. O escalonamento é feito em incrementos de 10% cada entre 100% e 150%. A opção padrão é Falso.
Pesquisar como imagem em escala de cinza	Opção para definir e pesquisar a área capturada como uma imagem em escala de cinza. Por padrão, a opção está habilitada.
Plataforma de destino	Opção para selecionar a plataforma da aplicação.
Limite	Especifica a precisão na correspondência da imagem capturada antes que o componente execute uma ação. O valor de 1 define uma correspondência de 100%, enquanto 0,5 define uma correspondência de 50%. O valor padrão é 0,9 ou 90% de correspondência.
Tempo máximo de espera em segundos	Define o número de segundos de espera para que a imagem ou a aplicação apareça na tela.
Aguardar depois que a imagem for encontrada	Especifica o tempo de espera (em segundos) depois que a imagem ou a aplicação aparecem na tela.
Aguardar para criar	Opção para especificar se o componente aguardará a imagem aparecer na tela. O valor padrão é Verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades das ações ActionSet

O componente ActionSet executa várias ações e cada ação tem propriedades distintas. Você pode atualizar as propriedades para modificar o comportamento das ações.

Clique em

Propriedades do clique

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação de clique ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação de clique seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para expor uma porta de entrada de dados que usa o valor booliano. Se for verdadeiro, a ação de clique será executada, caso contrário, se for falso, a ação de clique não será executada. Por padrão, a opção não está selecionada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é Clique. O nome atualizado é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
X	Opção para definir o local personalizado do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para definir o local personalizado do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Definir texto

Definir propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de entrada de dados que usa o texto que o componente define no campo. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é SetText. O nome atualizado é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Obter texto

Obter propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de saída de dados que retorna o texto capturado. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é GetText. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Obter tabela

Obter propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de saída de dados que retorna a tabela capturada. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é Tabela. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.
IgnorarCabeçalho	Opção para ignorar o cabeçalho da tabela durante a captura.

Obter imagem

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de saída de dados que retorna a imagem capturada. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é GetImage. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone de retângulo verde ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
Largura	Opção para especificar a largura do ícone de retângulo verde ( ).
X	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Texto de leitura de OCR

Propriedades de texto de leitura do OCR

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para desabilitar a porta de saída de dados que retorna o texto extraído. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é OCR. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone de retângulo verde ( ).
Largura	Opção para especificar a largura do ícone de retângulo verde ( ).
X	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.
Idioma	Mecanismo Teseract que pode oferecer suporte a vários idiomas. Você pode selecionar qualquer idioma listado aqui.
Tolerância de altura da linha	Altura da linha da fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de texto de leitura do OCR

Propriedade	Descrição
MudançaDPI	Se estiver habilitado, ele mudará os pontos por polegadas (DPI) da imagem, conforme mencionado na propriedade de DPI.
DPI	Valor de DPI.
Extrair palavras	Texto extraído no formato de palavras. Senão, é texto simples.
Inverter	Cor da imagem invertida. Por exemplo, ele reverte o preto para branco.
Idioma	Idioma usado para extrair.
Imagem da escala	Imagem dimensionada pelo número fornecido.
Limite	Imagem convertida de imagem em escala de cinza ou ruído que é removido de acordo com o valor do limite.
Valor de Limite	Valor do limite.
Tempo limite	Tempo após o qual a operação expira.

Tabela de leitura de OCR

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para expor a porta de saída de dados que retorna a tabela capturada como uma saída. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é OcrTable. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone da tabela de leitura de OCR ( ).
Largura	Opção para especificar a largura do ícone da tabela de leitura de OCR ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
X	Opção para especificar o local do ícone da tabela de leitura de OCR ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local personalizado do ícone da tabela de leitura de OCR ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.
FirstRowHeader	Opção para especificar se a primeira linha da tabela capturada é um cabeçalho.
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.

Texto de clique de OCR

Propriedades de texto de clique de OCR

Propriedade	Descrição
Tipo	Tipo de ação que o dispositivo do mouse executa depois que o texto é identificado.
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para expor a porta de saída de dados que retorna a tabela capturada como uma saída. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é Clique de OCR. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do OCR Clique no ícone Texto.
Largura	Opção para especificar a largura do ícone da tabela de leitura de OCR.
X	Opção para especificar o local do ícone de texto de clique do OCR no eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de texto de clique do OCR no eixo Y em relação à âncora.
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seleção de texto

Propriedades de seleção de texto

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora na janela ACTIONSET SETTINGS. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação na ordem desejada.
Expor Porta	Opção para expor a porta de entrada de dados que passa o valor booliano para habilitar ou desabilitar a ação Definir texto.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é TextSelection. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Corte	Opção para aparar os espaços no início e no final do texto.
Tipo	Tipo da ação a ser realizada.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone de retângulo verde ( ).
Largura	Opção para especificar a largura do ícone de retângulo verde ( ).
X	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) ao longo do eixo X.
Y	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) ao longo do eixo Y.

Enviar chaves

Propriedades de envio de chaves

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Atraso entre cada pressionamento de tecla (segundos)	Atraso especificado entre cada ação de pressionamento de tecla.
Limpar valor existente	Opção para especificar se a ação limpará o valor existente em um campo antes de definir o texto.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de envio de chaves

Propriedade	Descrição
	ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de entrada de dados que usa a cadeia de caracteres. Por padrão, a porta está habilitada.
Tipo de Entrada	Você pode escolher entre as seguintes opções: • SendInput: define o texto nos campos. • SendKeys: envia os atalhos do teclado.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é SendKeys. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Use o clique do mouse para focar	Opção para usar o clique do dispositivo do mouse para enfocar a área na aplicação em que as entradas do dispositivo do mouse serão passadas.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Ações do mouse

Propriedades de ações do mouse

Propriedade	Descrição
Após o atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida.
Antes do atraso em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de entrada de dados que usa o valor booliano. Se for verdadeiro, a ação do mouse será executada, caso contrário, se for falso, a ação do mouse não será executada. Por padrão, a opção não está marcada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é MouseAction. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela CONFIGURAÇÕES DE ACTIONSET.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

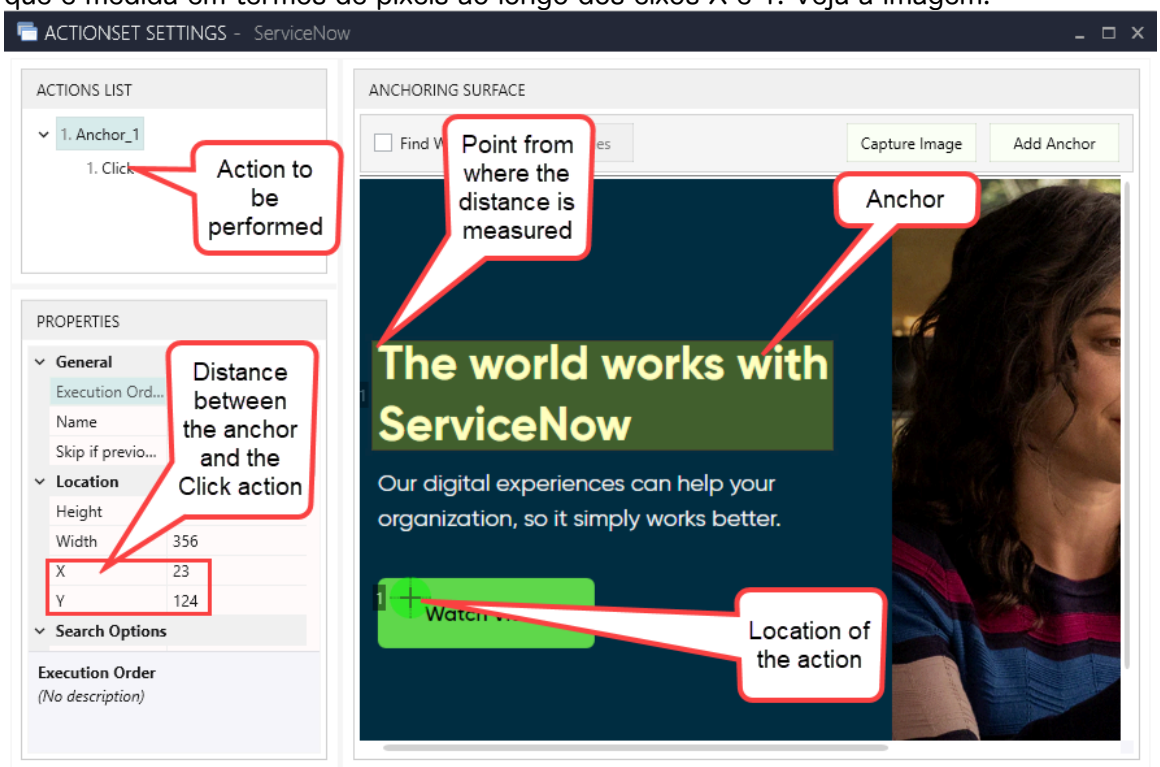
Propriedades de ações do mouse

Propriedade	Descrição
Tipo	Tipo de ação do dispositivo do mouse. Por exemplo, colar.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde ( ) ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Âncora

Uma âncora é um identificador exclusivo que é identificado na tela. Com base na âncora, a posição de outras ações é calculada e as ações são executadas em relação à âncora.

Uma âncora identifica uma tela para as ações. Com base na identificação, as ações ocorrem na tela. As ações ocorrem a uma distância relativa da âncora, que é medida em termos de pixels ao longo dos eixos X e Y. Veja a imagem.



Você pode usar uma única âncora para executar várias ações. Cada ação tem sua própria distância relativa da âncora.

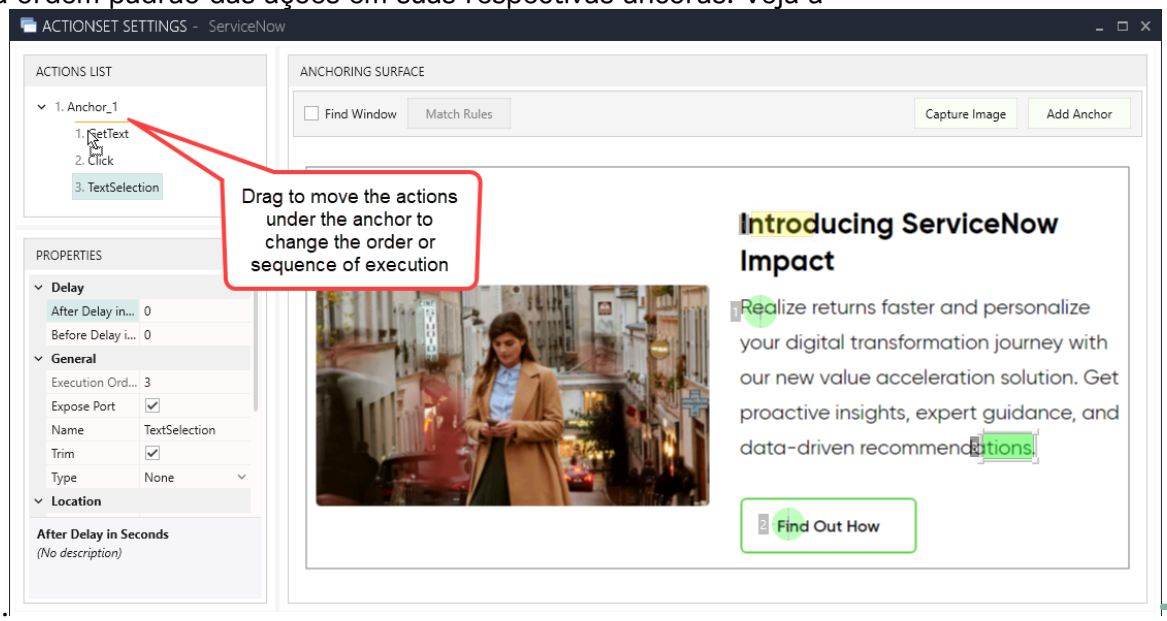
No entanto, se os locais dos elementos nos quais as ações são executadas mudarem, a ação poderá ocorrer em um local não intencional. Para impedir que a ação seja executada em um local não intencional, você pode usar várias âncoras.

Quando você adiciona várias âncoras e ações, o componente executa as ações na ordem em que as âncoras e ações são adicionadas. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mudar a ordem padrão das ações em suas respectivas âncoras. Veja a imagem.



Arraste a ação que você deseja reordenar e solte o dispositivo do mouse quando vir ( ).

Condições

As Condições são um grupo de componentes que você pode usar para automatizar a tomada de decisão. Essas decisões são baseadas no valor, na entrada ou nas correspondências de dados com condições ou vários valores.

Você pode usar os componentes do grupo Condições para realizar as seguintes ações:

- Corresponda uma entrada ou dados a uma condição para descobrir se a entrada atende à condição.
- Corresponda um valor a vários valores até que uma correspondência exata seja encontrada e, se não encontrar uma correspondência exata, especifique uma ação diferente.

Usar o componente de decisão

Automatize o processo de tomada de decisão usando o componente Decisão em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode especificar uma expressão condicional no componente. Se a expressão contiver parâmetros, eles serão exibidos como portas de entrada. Se a expressão estiver correta com base nas entradas fornecidas, a Porta de saída verdadeira assumirá o controle. Do contrário, a porta de saída falsa assume o controle e executa a automação.

Para definir condições, o componente de decisão fornece muitas funções, operadores e expressões. Para obter mais informações, consulte Funções, tipos de dados e operadores.

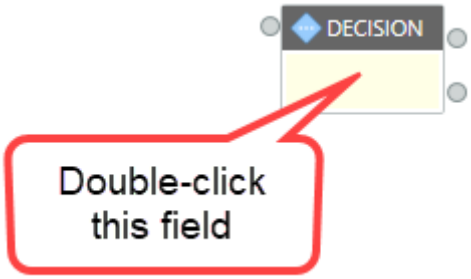
Para configurar as propriedades do componente Decisão, consulte Propriedades dos componentes Condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Condições** > **Decisão**.
2. Arraste o componente Decisão para a superfície Design.
3. Clique duas vezes no campo sob a barra do componente



DECISION.

4. Insira a condição no campo, como a=5 em que "a" é o parâmetro.
Uma porta de entrada de dados é criada dinamicamente.
5. Para inserir um valor no campo Dados em, consulte Configurar propriedades da porta.
6. Conecte as portas de dados e de controle do componente de decisão às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor Padrão	Obrigatório?
Entrada de dados	O nome é o mesmo que o nome do parâmetro. Por exemplo, na condição a=5, "a" será o nome da porta.	Objeto	Usa a entrada ou os dados para os parâmetros criados na condição.	Nenhum(a)	É obrigatório ao definir parâmetros. Caso contrário, é opcional.

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Aceitar uma entrada e corresponder a uma condição

No componente DECISION, uma expressão condicional "i=10" é definida. Como "i" é o parâmetro, uma porta de entrada é criada dinamicamente no componente. O componente Variável (Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop) fornece a entrada "5" para o componente Decisão, que é Falso. Portanto, a porta de saída falsa assume o controle e o componente Mostrar (Usar o componente Mostrar) mostra a mensagem "Falso".

Usar o componente Comutador

Encontre a correspondência exata de um valor entre vários valores como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Alternar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Switch permite que você defina vários valores que são correspondidos com o valor obtido de outro componente ou método. Ele alterna entre os valores até encontrar uma correspondência exata. Se nenhuma correspondência for encontrada, ele permitirá que você execute uma ação alternativa.

O componente Comutador pode funcionar com outros componentes ou métodos para executar uma automação Fluxo de trabalho.

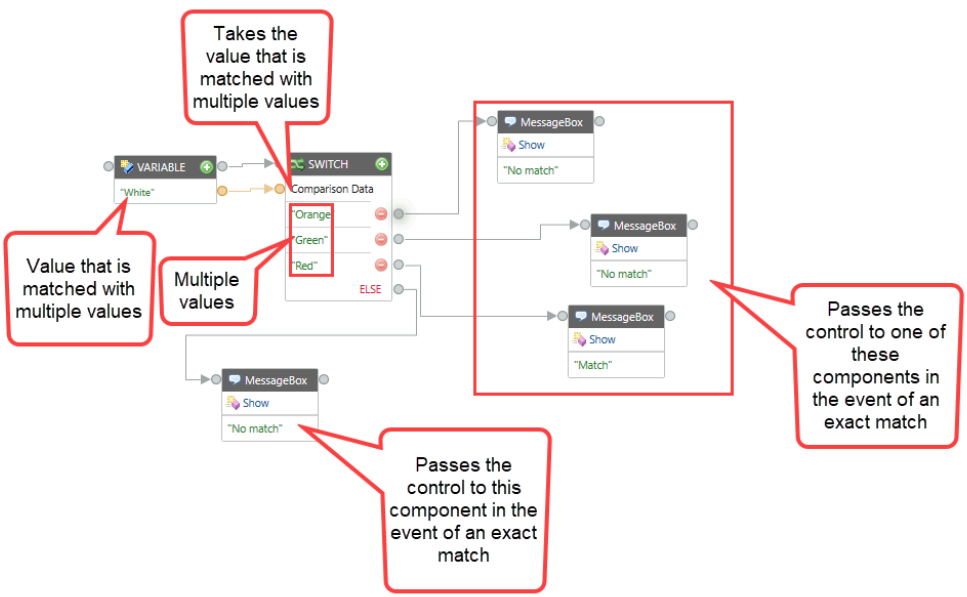
Você pode configurar as propriedades do componente Comutador. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes Condições.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Condições** > **Comutador**.
2. Arraste o componente Comutador para a superfície Design.
3. Para definir os valores para correspondência, execute as seguintes ações:

   a. Clique no ícone de adição de valor ( ).

   b. **Opcional:** Repita a Etapa 3 para adicionar quantos campos para os valores forem necessários. As portas de entrada de dados são criadas dinamicamente para aceitar



   valores.

   c. Para configurar o método de entrada para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

4. Conecte as portas de dados e de controle do componente do Comutador às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Dados de comparação	Objeto	Usa o valor que corresponde	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
			aos valores configurados no componente.	
Entrada de dados	Valor	Cadeia de caracteres	Usa o valor correspondente ao valor passado pela porta de dados de comparação.	Sim
Saída de dados	ELSE	Não aplicável	Se não houver correspondência, o componente passará o controle para o próximo componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Funções, tipos de dados e operadores

O componente Decisão oferece suporte a determinadas funções e operadores descritos no tópico. Use este tópico como referência.

Funções e operadores compatíveis

Funções e operadores compatíveis

Tipo	Exemplo	Avaliado como
Valores	• Números inteiros • Número de ponto flutuante • Data e hora • Booliano • Cadeia de caracteres • Função • Parâmetro	Não aplicável
Inteiros	Representado usando números. Por exemplo, 443, 124 e 665.	Int32
Números de ponto flutuante	221.12, 43.76 e 5.9	Decimal
Notação científica	Você pode usar o e para definir a potência de 10 (10^). • 1.22e1 • 1e2 • 1e+2	Duplo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e operadores compatíveis

Tipo	Exemplo	Avaliado como
	• 1e-2 • .1e-2 • 1e10	
Datas e horas	Deve ser colocado entre sustenidos. #2008/01/31# // para a cultura en-US	DateTime
Booliano	Verdadeiro ou falso	Booliano
Strings	Qualquer caractere entre aspas simples ' é avaliado como cadeia de caracteres.	'ServiceNow'
Parâmetros	Um parâmetro como um nome e pode, opcionalmente, estar contido entre colchetes. 2 + x, 2 + [x]	
Função	Uma função é feita de um nome seguido por chaves, contendo opcionalmente qualquer valor como argumentos. Abs(1), dosomehting(1, 'fictício')	
Operadores	As expressões podem ser combinadas usando operadores. Cada operador tem uma prioridade de precedência. Aqui está a lista de prioridades dessas expressões. **1.** primary **2.** unário **3.** energia **4.** multiplicativo **5.** Aditivo **6.** relacional **7.** lógico	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e operadores compatíveis

Tipo	Exemplo	Avaliado como
Lógico	Esses operadores podem fazer algumas comparações lógicas entre outras expressões: • ou - || • e - && • verdadeiro ou falso O operador e tem uma prioridade mais alta que o ou, portanto, no exemplo acima, falso e verdadeiro são avaliados primeiro.	
Relacional	Operadores relacionais são usados para comparar valores. Esses operadores sempre resultam em um valor booliano. • =, ==, !=, <> • <, <=, >, >= • 1 < 2	

Propriedades dos componentes Condições

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Condições em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades

As propriedades na tabela a seguir se aplicam aos componentes Condições.

Propriedades dos componentes das condições

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Nome	Nome para identificar o componente. Escolha um nome que corresponda ao campo do aplicativo com o qual você está trabalhando.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores

Os Conectores fornecem habilidades especializadas, como automatizar tarefas com Microsoft planilhas do Excel e Microsoft documentos do Word. Os conectores são diferentes dos componentes porque expõem vários métodos e são usados de forma diferente.

Os conectores residem na loja de aplicações ServiceNow® e ficam disponíveis para você quando o Design studio de RPA para desktop se conecta à instância Central de APR apropriada.

Alguns conectores estão disponíveis por padrão no painel Caixa de ferramentas, enquanto o restante deve ser instalado. Para instalar, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Quando configurados, os métodos do Connector funcionam exatamente como os componentes do. Você conecta métodos com conectores e vice-versa para criar uma automação.

Um exemplo de um conector é Google Chrome. O conector do Chrome executa várias tarefas no navegador Chrome.

Quando você configura um conector, ele expõe vários métodos que executam funções específicas. Por exemplo, o conector Google Chrome expõe os seguintes métodos e muito mais:

- Obtenha a captura de tela de uma página da Web aberta no Google Chrome.
- Defina um foco em uma janela Google Chrome que está inativa ou em execução em segundo plano.

O exemplo mostra o conector Microsoft do Word e seus métodos.

Para usar um conector, consulte

- Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop
- Usar um conector no Design studio de RPA para desktop
- Usar método de conector

Conector do Chromium

O conector do Chromium permite que você interaja com vários elementos em aplicações Web em execução no Google Chrome ou no Microsoft Edge Edge e crie automações em torno deles.

Para usar o conector do Chromium, execute as seguintes ações:

- Habilite as versões mais recentes da ServiceNow RPA Edge Extension e da ServiceNow RPA Chrome Extension. Para habilitar, consulte Adicionar a ServiceNow extensão de RPA do Chrome e Adicionar a extensão ServiceNow RPA Edge.
- Para usar o conector do Chromium, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar o conector Google Chrome, consulte Configurar o conector do Chromium.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.
- Se você instalou um hot fix para o conector do Chromium, para verificar se o hot fix foi baixado com precisão para sua máquina, execute as etapas de pós-requisito. Para obter mais informações, consulte Pós-requisitos após a instalação de um hot fix.

Os métodos do conector do Chrome estão disponíveis nos seguintes níveis:

- Aplicação
- Tela
- Elemento

Tipos de métodos de conector do Chrome

Nível do método	Descrição
Aplicação	Esses métodos podem abrir um site no navegador Google Chrome. O conector configura o navegador e a aplicação para que os outros métodos sejam executados.
Tela	Esses métodos executam várias ações nas telas que você configurou. Por exemplo, clique em um botão.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos vários elementos da tela.

Nota:
Páginas com iFrames entre domínios não são compatíveis com os navegadores Google Chrome e Edge.

Configurar o conector do Chromium

Capture uma ou mais páginas da Web do navegador Google Chrome ou Microsoft Edge e, em seguida, os elementos nas páginas da Web configurando o conector do Chromium.

Antes de Iniciar

Pré-requisitos de software: as extensões ServiceNow, Inc. RPA Google Chrome e ServiceNow® Store RPA Microsoft Edge foram adicionadas. Para adicionar as extensões, consulte:

- Adicionar a extensão ServiceNow RPA Edge.
- Adicionar a ServiceNow extensão de RPA do Chrome.

Certifique-se de que pelo menos um site ou aplicação esteja aberto ou ativo nos navegadores Microsoft Edge e Google Chrome.

A automação do conjunto de quadros não é compatível ao usar o conector do Chromium (Google Chrome/Microsoft Edge).

Função necessária: nenhuma

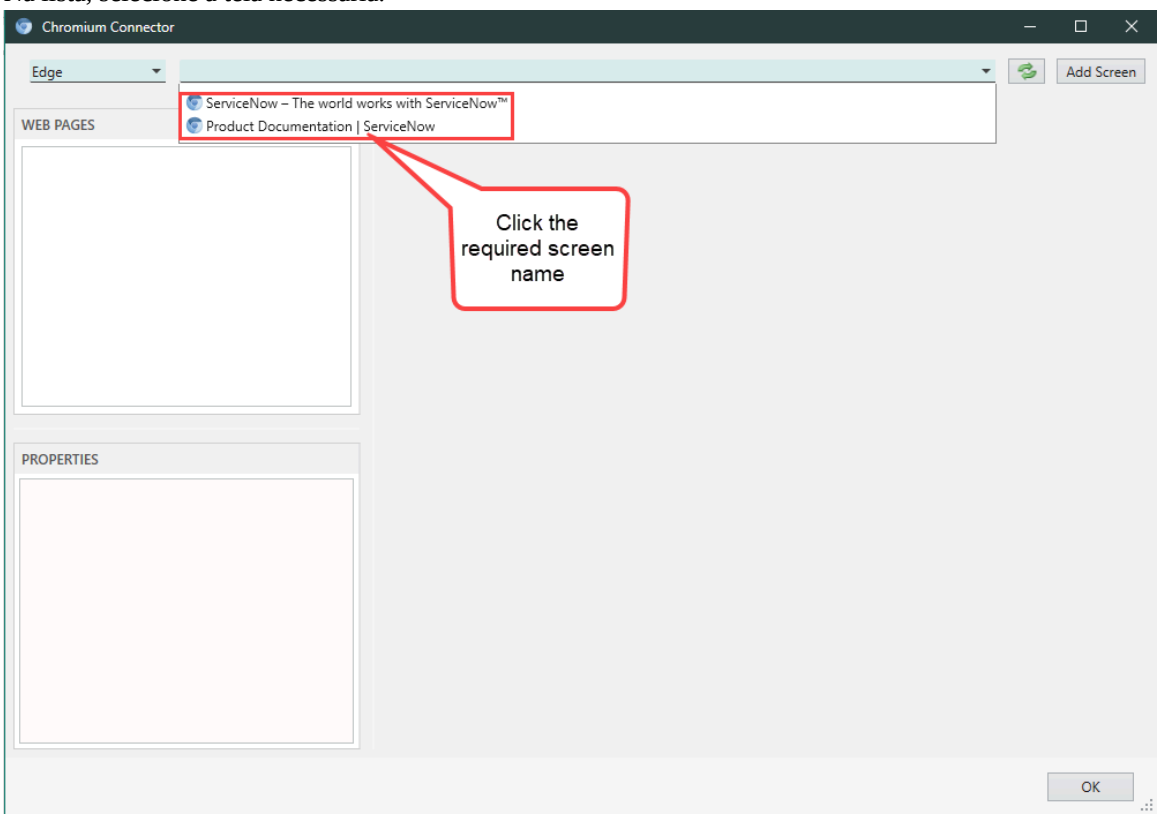
Procedimento

1. Navegar até **Conectores** > **Conector do Chromium**.
2. Arraste o conector do Chromium em Objetos globais no painel do Project Explorer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no conector do Chromium.
4. Clique em **Configurar**.
5. Na janela do Conector do Chromium, selecione **Edge** ou **Chrome**.
6. Para carregar a janela, clique no ícone de atualização ( ).
7. Na lista, selecione a tela necessária.



8. Clique em **Adicionar tela**.
   A tela é capturada na seção PÁGINAS DA WEB.
9. Na seção PÁGINAS DA web, clique com o botão direito do mouse no nome da página da web.
10. Clique em **Capturar elemento**.
11. Use a caixa de diálogo de contexto para capturar os elementos.
    Para usar a caixa de diálogo de contexto, consulte Usar a caixa de diálogo Capturar elemento.

Usar a caixa de diálogo Capturar elemento

Identifique e capture os elementos em uma tela de aplicação baseada na Web, Java ou Windows usando a caixa de diálogo Capturar elemento.

Antes de Iniciar

A caixa de diálogo Capturar elemento está disponível nos seguintes conectores:

- Java
- Chromium
- IE
- Windows
- Conector de app universal

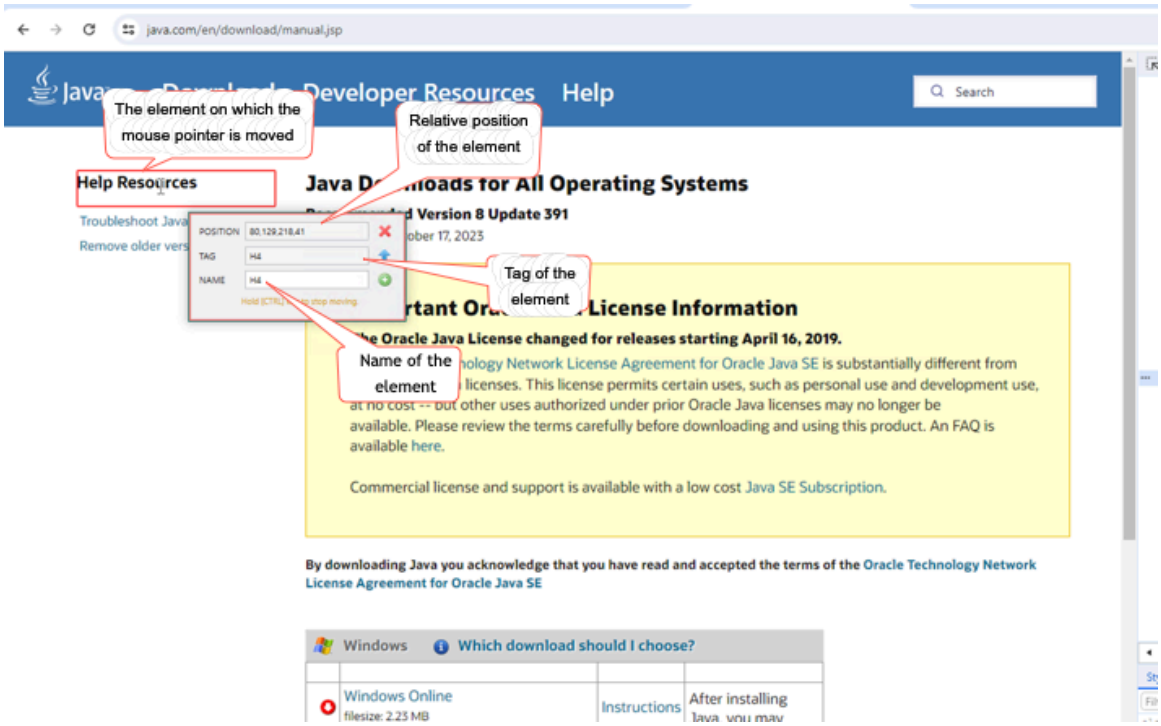
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Mova o dispositivo do mouse para o elemento que você deseja capturar.
   A caixa de diálogo Capturar elemento mostra informações.



Nota:
Por padrão, o nome do elemento aparece no campo **Nome** da caixa de diálogo Capturar elemento. Se o nome do elemento não estiver disponível, seu ID aparecerá no campo **Nome**. Caso contrário, o tipo de elemento aparecerá no campo **Nome**.

2. Para capturar o elemento, selecione o ícone Adicionar elemento ( ).

Nota:

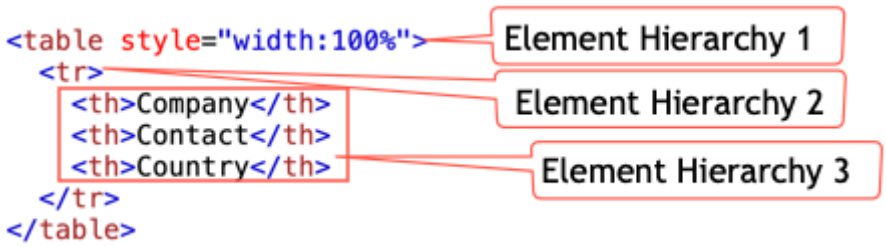
- Para impedir que a caixa de diálogo Capturar elemento se mova depois que você moveu o ponteiro do mouse sobre o elemento de tela que deseja capturar, pressione a tecla CTRL.
- Opcionalmente, você pode fornecer um nome personalizado ao elemento no campo **NOME**. Nesse caso, o elemento é capturado com o nome personalizado nas **telas e no painel de elementos** e no objeto Conector em Objetos globais. Do contrário, ele é capturado com o nome padrão fornecido pela aplicação de destino.
- Se você capturar o mesmo elemento várias vezes, a caixa de diálogo de captura fornecerá um nome exclusivo para cada instância do elemento. Por exemplo, se você capturar um elemento H4 três vezes, sua convenção de nomenclatura poderá ser como H4, H4_1 e H4_2.

3. **Opcional:** Para capturar elementos que estão acima na hierarquia do elemento atual, selecione o ícone de mover para elemento primário ( ).
   Por exemplo, os elementos em uma tabela HTML aparecem em uma ordem hierárquica. O elemento `da tabela` é o mais alto e `th` é o mais baixo. Se você tentar capturar elementos de uma tabela HTML, a caixa de

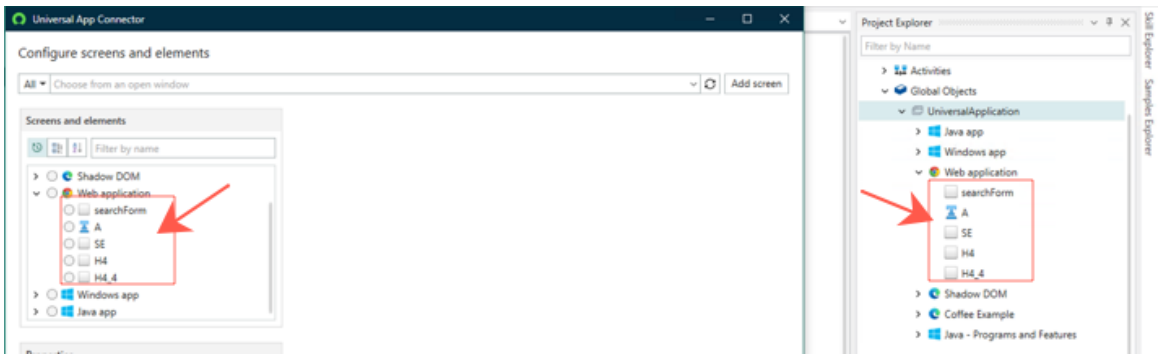
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

diálogo Capturar elemento passará de th para tr para o elemento de tabela. A imagem mostra a hierarquia de elementos.



4. **Opcional:** Para capturar mais elementos, mova o ponteiro do mouse sobre outros elementos e repita as etapas anteriores.
5. Para fechar a caixa de diálogo Capturar elemento, selecione o ícone Fechar caixa de diálogo de elemento Capturar .
   Os elementos capturados aparecem no painel **Telas e elementos** e no objeto Conector em Objetos globais.



Métodos do conector do Chromium

Os métodos do conector do Chromium executam tarefas diferentes nas aplicações, nas telas e nos elementos nas telas dos navegadores Google Chrome e Microsoft Edge.

Níveis de método do conector do Chromium

Métodos de nível de aplicação

Métodos de nível de tela

Métodos de nível de elemento

Métodos de nível de aplicação

Navegar

Inicia a página da Web com base na URL especificada.

Para fornecer entradas, consulte Configurar propriedades da porta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de navegação

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
URL	URL da página da web.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não
Tempo limite	Opção para especificar o tempo em segundos após o qual a operação expira.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum valor padrão	Não
Retornar	Se verdadeiro, a página da Web foi iniciada. Caso contrário, se for falso, a página da Web não foi iniciada.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Aguardar qualquer tela

Define um atraso antes que as telas especificadas sejam carregadas.

Para especificar a tela, siga estas etapas:

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Na janela ESCOLHER TELAS, selecione a tela necessária.
3. Clique em **OK**.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método de navegação

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
CorresponderTodos os Filhos	Se for verdadeiro, antes de carregar a tela, o método corresponderá aos elementos capturados da página da Web. Caso contrário, se for falso, o método não corresponderá a nenhum elemento.	Entrada de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não	Os elementos podem ser encontrados na seção MATCH CHILDREN da janela do conector do Chromium.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de navegação

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Tempo limite	Especifica o tempo em segundos após o qual a operação expira.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum valor padrão	Não	

Métodos de nível de tela

Encerrar

Fecha a janela da tela capturada.

Foco

Define o foco na janela capturada.

Parâmetros do método de navegação

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Se verdadeiro, o foco foi definido na janela capturada. Caso contrário, se for falso, o foco não foi definido na janela capturada.	Saída de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não aplicável

ObterCampos

Retorna os valores dos campos ou elementos especificados. Por exemplo, ele pode retornar o texto em um botão.

Para especificar os campos, siga as etapas a seguir.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Na janela ESCOLHA ELEMENTOS DE FORMULÁRIO, selecione os campos obrigatórios.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetFields

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Nome do campo ou elemento	Campo ou elemento para o	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetFields

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	qual o método retorna o valor.				

GetInnerHtml

Retorna o HTML interno da tela capturada.

Parâmetros do método GetInnerHtml

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o HTML interno da tela capturada.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

GetPageSource

Retorna a origem da página da tela capturada.

Parâmetros do método GetPageSource

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a origem da página da tela capturada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

GetScreenShot

Retorna a captura de tela da tela configurada.

Parâmetros do método GetScreenShot

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a captura de tela da tela configurada.	Saída de dados	Bitmap	Nenhum valor padrão	Não aplicável

Obter título

Retorna o título da página da Web capturada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do método GetTitle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o título da página da Web capturada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

Obter URL

Retorna o URL da página da Web que foi capturada.

Parâmetros do método GetURL

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o URL da página da Web que foi capturada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

GetValueByXPath

Retorna o valor em um nó XML do caminho XML especificado.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método GetValueByXPath

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
XPath	XPath da página da Web capturada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não
Retornar	Retorna o valor do nó XML.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

É criado

Retorna o valor booliano com base em se a tela foi renderizada com sucesso na aplicação web.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Tipo padrão	Obrigatório?	Anotações
CorresponderTodos os Filhos	Se for verdadeiro, antes que a tela seja	Entrada de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não	Você pode encontrar os elementos capturados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Tipo padrão	Obrigatório?	Anotações
	renderizada, o método tentará corresponder a todos os elementos capturados. Caso contrário, se for falso, nenhuma correspondência será feita.					na seção MATCH CHILDREN da janela do conector do Chromium.
Retornar	Se for verdadeiro, a tela será renderizada com sucesso. Caso contrário, se for falso, a tela falhou ao ser renderizada com sucesso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável	

Métodos de nível de elemento

Clique em

Executa uma operação de clique no elemento.

Foco

Define o foco no elemento.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método de foco

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rolar para dentro da exibição	Se for verdadeiro, o método usará a barra de rolagem para navegar até o elemento capturado na página da Web.	Entrada de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de foco

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	Caso contrário, se for falso, não rolará para o elemento capturado.				
Retornar	Se for verdadeiro, o método definirá o foco no elemento. Caso contrário, se for falso, o método falhou ao definir o foco no elemento.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

ObterHTML interno

Retorna o HTML interno do elemento capturado.

Parâmetros do método GetInnerHTML

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o HTML interno do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum tipo padrão	Não aplicável

ObterTextoInner

Retorna o texto interno no elemento capturado.

Parâmetros do método GetInnerText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o texto interno no elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

ObterHTML externo

Retorna o elemento HTML e seus atributos, marcadores de início e término do elemento capturado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetOuterHTML

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o HTML externo do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

ObterTextoOutro

Retorna o conteúdo de texto do elemento capturado.

Parâmetros do método GetOuterText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o conteúdo de texto do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

É criado

Retorna o status booliano de se o elemento capturado foi carregado.

Parâmetro do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Se verdadeiro, o elemento capturado foi carregado. Else, se falso, o elemento capturado falhou ao carregar.	Saída de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não aplicável

Definir senha

Automatize a inserção de senha com segurança no campo de senha de uma aplicação baseada na Web, por exemplo, insira a senha com segurança no campo de senha de um formulário de login.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Senha	Aceita a senha como uma cadeia de caracteres protegida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	Como ele aceita a senha como uma cadeia de caracteres protegida, ele só mostra o tamanho da cadeia de caracteres quando você clica com o botão direito do mouse no parâmetro e, em seguida, clica em **Visualizar dados**.
UseSendKeys	SendKeys é um método usado para enviar entradas do teclado, como caracteres, números e símbolos, para caixas de texto dentro de uma aplicação.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Sim	**Dica:** Se o método **SetPassword** falhar ao inserir a senha no campo de senha, defina o valor como **Verdadeiro** e execute o método novamente.

SendKeys

Passa as teclas de atalho para o elemento capturado.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chaves	Usa as teclas de atalho.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não
LimparValorExistente	Se for verdadeiro, o método limpará qualquer valor existente no campo. Caso contrário, se for falso, não limpará o valor existente.	Entrada de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não
TypeDelay	Define o atraso de digitação entre cada tecla.	Entrada de dados	Duplo	Nenhum valor padrão	Não

ObterContagemDeInstância

Retorna uma contagem do número de instâncias em que o elemento está disponível.

ObterHTML externo

Obtém o HTML externo do elemento capturado.

SendKeys

Simula pressionamentos de tecla em páginas da Web e janelas.

Entradas

LimparValorExistente

TypeDelay

Simular evento de mouse

Simula o evento do mouse especificado em um elemento em uma aplicação baseada na Web. Por exemplo, simule um clique com o botão direito do mouse em um elemento.

Importante:
Para simular um evento de mouse em um elemento, ele já deve ter esse evento específico definido no HTML da página da Web. Por exemplo, para simular o evento `contextmenu` em um elemento, o elemento já deve ter o evento `contextmenu` definido no HTML.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SimulateMouseEvent

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Evento do mouse	Evento de mouse que ocorre no elemento de página da Web capturado. No momento em que o evento do mouse ocorre em um elemento de página da Web, esse elemento já deve ter o evento do mouse definido no HTML.	Entrada de dados	Tipo de evento do mouse	clique	Sim	O método oferece suporte a esses eventos de mouse. • clique • dblclick • mousedown • mouseup • passar o mouse • mousemove • mouseout • contextmenu
BotãoDoMouse	Simula o clique do botão do mouse no elemento capturado da página da Web.	Entrada de dados	Tipo de botão do mouse	Esquerda	Sim	O método oferece suporte a essas ações de botão do mouse. • esquerda • meio • direita

SimularEvento

Simula o evento HTML que você especifica em uma página Google do Chrome ou em um elemento na página.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta

Parâmetros do método SimulateEvent

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
EventName	Nome do evento HTML. O método oferece suporte aos eventos fornecidos	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SimulateEvent

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	e você deve inserir o nome do evento exatamente como especificado. Eventos HTML • load • descarregar • Abortar • erro • selecionar • mudança • enviar • redefinir • foco • desfoque • redimensionar • rolar				

Tradução automática

Adicionar a extensão ServiceNow RPA Edge

Adicione a extensão ServiceNow RPA Edge ao navegador Edge para permitir que o conector do Chromium interaja com os elementos nas aplicações web que são abertas neste navegador.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

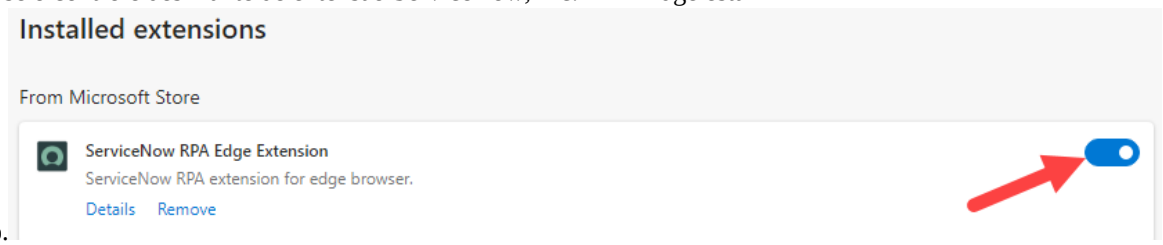
1. Navegue até https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/servicenow-rpa-edge-exten/cdbeoliogepmegmacldfbklgboifhkhg .
2. Clique em **Obter**.
3. Na caixa de diálogo Adicionar " ServiceNow, Inc. Extensão de borda de RPA" ao Microsoft Edge, clique em **Adicionar extensão**.
4. Para verificar se a extensão foi adicionada, execute as seguintes ações:
   a. Abra o navegador Edge.
   b. No canto superior direito, clique no ícone de três pontos (···).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **Extensões**.

d. Na janela pop-up Extensões, clique em **Gerenciar extensões**.

e. Verifique se o controle deslizante de extensão ServiceNow, Inc. RPA Edge está habilitado.



Contador

O conector do Contador incrementa ou decrementa números inteiros como parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

- Para usar o conector do contador, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector do contador

Os métodos do conector do contador incrementam, diminuem ou redefinem números inteiros como parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop. Todos os métodos têm propriedades que você pode atualizar.

Para cima

Incrementa um número inteiro pelo valor especificado.

Para fornecer entrada, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método ascendente

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Valor	Valor inteiro personalizado	Entrada de dados	Números inteiros	1	Sim

Para exibir ou atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método de contador.

Para baixo

Decrementa um número inteiro pelo valor especificado. O número inteiro padrão é 1.

Para fornecer entrada, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ascendente

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório
Valor	Valor inteiro personalizado	Entrada de dados	Números inteiros	1	Sim

Para exibir ou atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método de contador.

Valor

Retorna o valor após incrementar ou decrementar um número inteiro nos métodos Para cima ou Para baixo.

Nota:
Você deve executar o método Para cima ou Para baixo antes de executar o método Valor.

Parâmetros do método ascendente

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório
Retornar	Valor incrementado ou decrementado	Saída de dados	Números inteiros	0	Sim

Para atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método de contador.

Redefinir

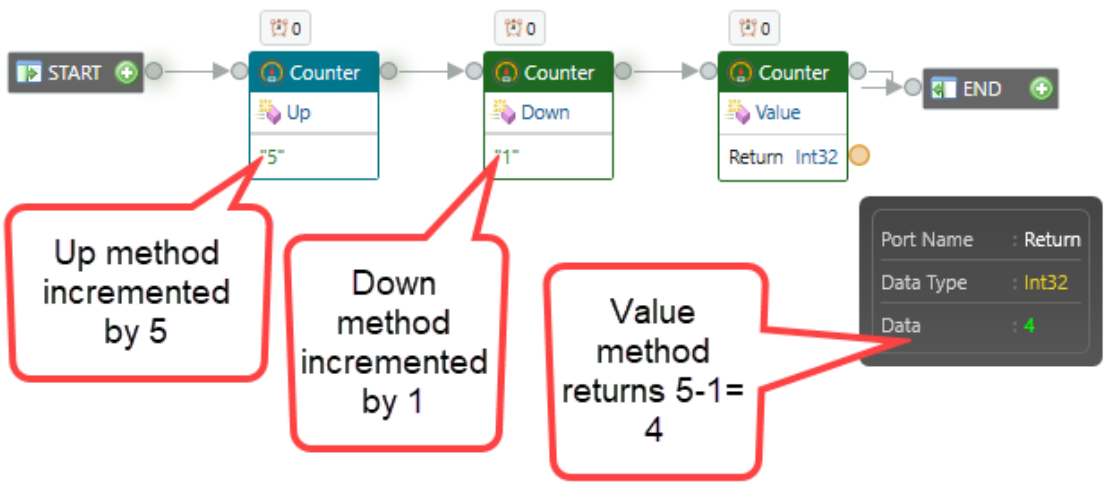
Redefine o valor atual no método Value para nulo.

Nota:
Você deve executar o método Reset depois de executar o método Value.

Para exibir ou atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método de contador.

Exemplo

O exemplo a seguir mostra o uso dos métodos do conector do



contador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do método de contador

Exiba ou atualize as propriedades do método Contador.

Propriedades do método de contador

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

C#.Net

O conector C#.Net permite criar e executar scripts C#.Net personalizados definindo classes e métodos personalizados e incluí-los como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop.

- Para instalar o conector C#.Net, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.
- Para usar o conector C#.Net, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector C#.Net, consulte Configurar o conector C#.Net.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Configurar o conector C#.Net

Escreva e valide scripts C#.Net personalizados e execute-os como parte de sua automação usando o conector C#.Net em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: desenvolvedor

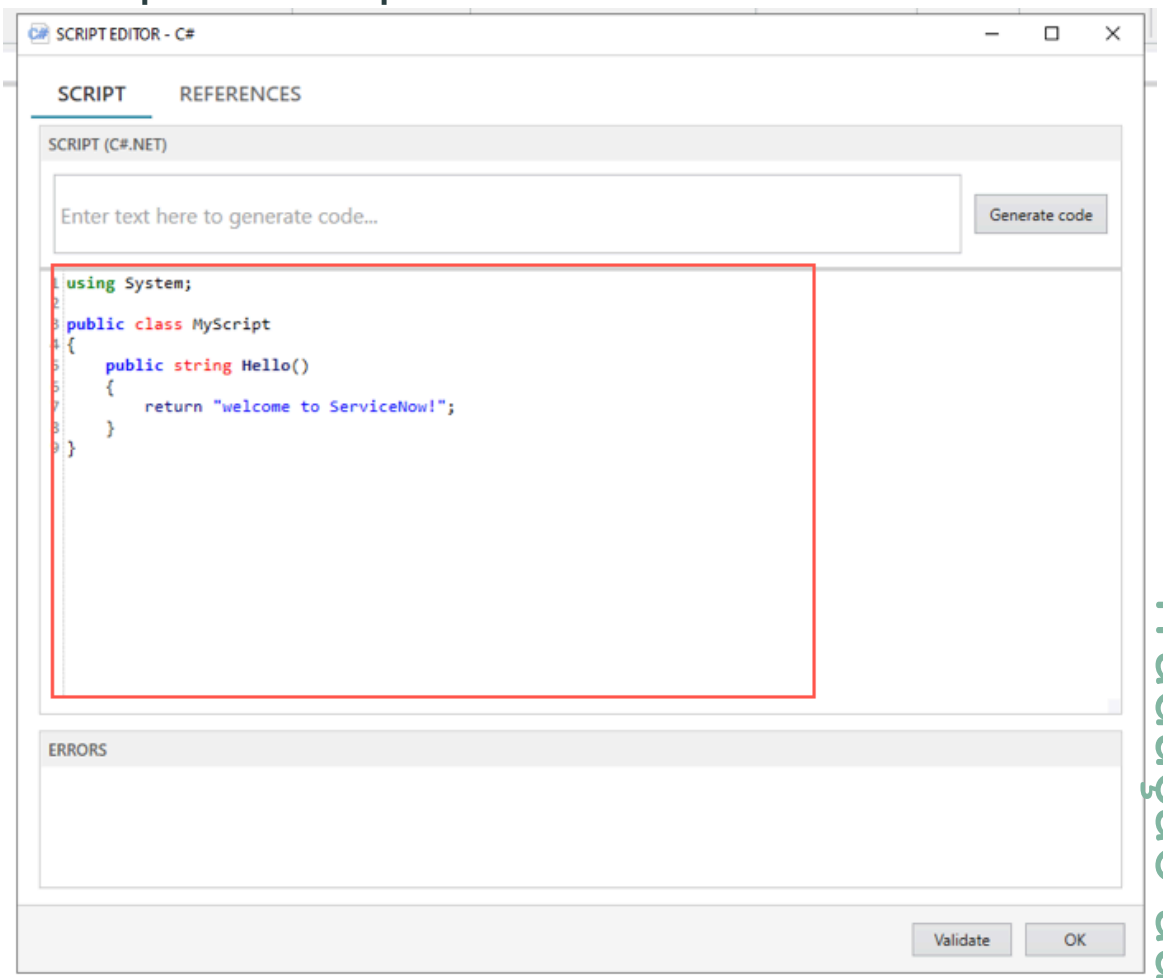
Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **C#.NET**.
2. Arraste o conector C#.Net para **Objetos Globais** no painel Explorador de Projetos.
3. Clique com o botão direito do mouse no conector C#.Net em **Objetos globais** e selecione **Configurar**. A janela do Editor de script é exibida.
4. Insira o script personalizado no painel Script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel Script no Editor de scripts



5. **Opcional:** [store-future: BEGIN review] Use o ServiceNow® Now Assist para a aplicação de geração de código como parte de sua automação usando o botão **Gerar código**.
Use este botão para gerar código de IA para escrever scripts personalizados rapidamente. O código é gerado a partir de uma entrada baseada em prompt.

Gerar botão e prompt de código no Editor de scripts

Para gerar código de IA, siga estas etapas:

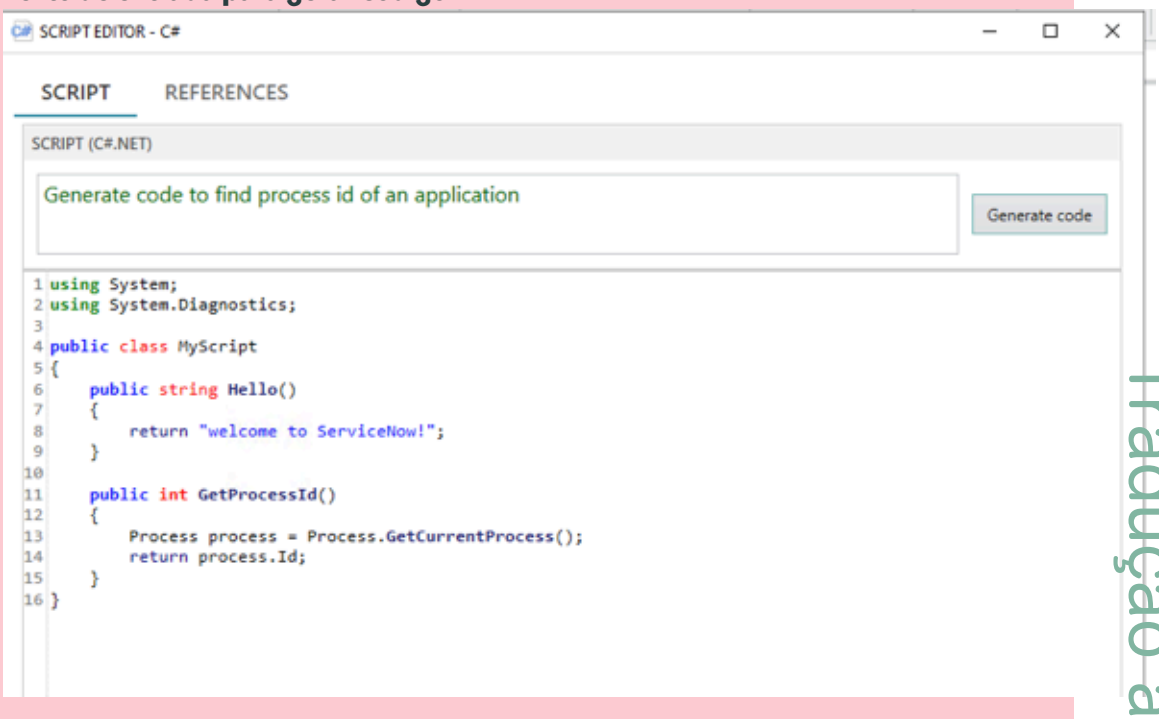
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira o texto de entrada no prompt. Certifique-se de fornecer uma entrada de texto significativa para gerar o código de sua escolha. Por exemplo, gere código para encontrar o ID do processo de uma aplicação.

b. Selecione **Gerar código**. O código C# é gerado no painel Script de acordo com sua entrada.

Texto de entrada para gerar código



Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecionar **Gerar código**, uma mensagem **Nenhuma instância está conectada** será exibida.

[End]

6. **Opcional:** Selecione **Adicionar referência** na seção da guia **Referências** se quiser adicionar referências de biblioteca de vínculo dinâmico (DLL) ao seu script personalizado.
   Você pode selecionar as referências na janela do Gerenciador de referências e também no seu computador.
7. Selecione **Validar**.
   Se o script personalizado tiver erros, ele será exibido no painel Erros. Resolva os erros e selecione **Validar** para verificar se há erros novamente.

Painel de erros do Editor de scripts

8. Clique em **OK**.
   Se você quiser salvar as mudanças, selecione **Sim**. Uma validação de erro é realizada novamente e as mudanças são salvas. Se quiser descartar as mudanças, selecione **Não**.

O que Fazer Depois

O script personalizado que você criou usando o conector C#.Net agora está pronto para ser usado em sua automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de conector do C#

O método do conector C# permite que você execute os scripts C# personalizados que você criou ao configurar o conector C#.Net.

Executar

Executa scripts C# configurados na janela de configuração. Antes de executar o método, você deve configurar o conector. Consulte Configurar o conector C#.Net.

Para executar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Na lista **Classes**, selecione a classe definida durante a configuração do conector C#.NET.
3. Na lista **Métodos**, selecione o método definido durante a configuração do conector C#.NET.
4. Clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados é criada para retornar a saída.
5. Para testar o método, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Executar parâmetros do método

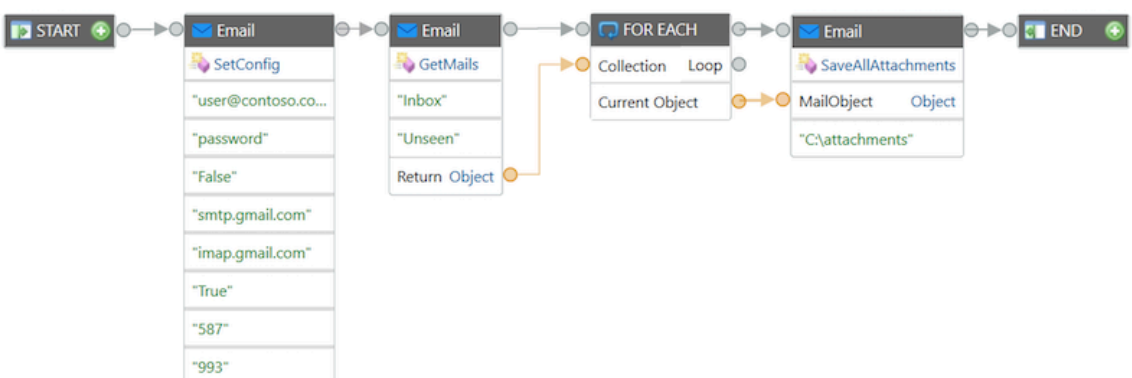
Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório
Resultado	Retorna a saída do script.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

Conector de e-mail

O conector de e-mail permite que uma automação Design studio de RPA para desktop trabalhe com e-mail. Por exemplo, uma automação pode enviar, recuperar e responder a mensagens de e-mail e pode baixar anexos automaticamente.

Nota:
O conector de e-mail funciona somente com servidores de e-mail IMAP, incluindo Microsoft Outlook, Yahoo! Maile muitos outros. Não é possível acessar o Gmail no momento.

Exemplo de automação usando o conector de e-mail



Nesta automação de exemplo, o método SetConfig do conector de e-mail faz login no servidor de e-mail usando as credenciais do titular da conta. O método GetMail recupera todas as mensagens não lidas da caixa de entrada da conta. Usando um loop ForCada,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a automação itera por meio das mensagens recuperadas e salva os anexos de cada mensagem em um local especificado na unidade local.

- Para obter informações sobre como usar conectores em Design studio de RPA para desktop, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para obter informações sobre como tornar os métodos de conector visíveis em Design studio de RPA para desktop, consulte Usar método de conector.
- Para saber como usar métodos de conector, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector de e-mail

Os métodos no Conector de e-mail recuperam, enviam e respondem a mensagens de e-mail e podem baixar anexos. Use o método SetConfig primeiro para configurar a conexão com o servidor de e-mail.

Use o método SetConfig para configurar as propriedades do servidor de e-mail e as credenciais de acesso. Este método deve preceder todos os outros métodos do conector de e-mail na automação.

O método GetMails recupera mensagens do servidor de e-mail e as passa para outros métodos como um objeto que contém uma ou mais mensagens. Os métodos ReadMail, ReplyMail e SaveAllAttachments operam em uma única mensagem de cada vez. Quando esses métodos recebem um objeto que contém mais de uma mensagem, a automação deve usar um método Para cada ou Para loop para iterar cada mensagem na coleção.

- Para obter informações sobre como usar o método Para cada, consulte Usar o componente Para cada.
- Para obter informações sobre como usar o método For Loop, consulte Usar o componente Loop For.

Definir configuração

Configura a conexão com o servidor de e-mail para que a automação possa funcionar com mensagens.

Nota:
Você deve executar este método antes de executar qualquer outro método no conector de e-mail.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método SetConfig

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Nome do usuário	Nome de usuário para fazer login no servidor de e-mail	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	(nenhum)	Sim	
Senha	Senha para fazer login no	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	(nenhum)	Sim	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetConfig

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
	servidor de e-mail					
UseDefaultCredentials	Envia as credenciais padrão do usuário conectado no momento para o servidor SMTP.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Não	
SmtpMailServer	Nome do servidor SMTP	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	smtp.gmail.com	Não	O acesso ao Gmail usando o conector de e-mail não é compatível no momento. Certifique-se de alterar o valor padrão.
ImapMailServer	Nome do servidor IMAP	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	imap.gmail.com	Não	O acesso ao Gmail usando o conector de e-mail não é compatível no momento. Certifique-se de alterar o valor padrão.
SSL	Usar o protocolo Secure Socket Layer	Entrada de dados	Booliano	Verdadeiro	Não	
SmtpPort	Número da porta SMTP	Entrada de dados	Números inteiros	587	Não	
ImapPort	Número da porta IMAP	Entrada de dados	Números inteiros	993	Não	

GetMails

Retorna mensagens do servidor de e-mail para uso por outros métodos. Você pode definir o método para recuperar mensagens lidas (vistas) ou não lidas (não vistas) e especificar a pasta em que elas estão coletadas.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetMails

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
FolderName	Nome da pasta IMAP em que o método busca a coleção (por exemplo, **Caixa de entrada**)	Dados em	Cadeia de caracteres	Caixa de entrada	Sim	Para especificar uma pasta IMAP aninhada, insira a hierarquia de pastas usando barras invertidas (por exemplo, Projeto \Reuniões)
Filtro	Defina para obter somente mensagens não lidas (**Não vistas**) ou lidas (**Visto**)	Dados em	FilterMode	Não visto	Sim	
Retornar	Retorna a coleção de e-mails como um objeto	Saída de dados	Objeto	Objeto	Sim	

Marcar como lido

Marca mensagens de uma pasta especificada como lidas.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
MailObject	O objeto de e-mail com base no qual a mensagem correspondente é marcada como lida	Dados em	Objeto	Objeto	Sim	
FolderName	Nome da pasta IMAP em que o objeto de e-mail é obtido	Dados em	Cadeia de caracteres	Caixa de entrada	Sim	Para especificar uma pasta IMAP aninhada, insira a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
						hierarquia de pastas usando barras invertidas (por exemplo, Projeto \Reuniões)

Marcar como Não Lido

Marca mensagens de uma pasta especificada como não lidas.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
MailObject	O objeto de e-mail com base no e-mail correspondente que está marcado como não lido.	Dados em	Objeto	Objeto	Sim	
FolderName	Nome da pasta IMAP em que o objeto de e-mail é obtido.	Dados em	Cadeia de caracteres	Caixa de entrada	Sim	Para especificar uma pasta IMAP aninhada, insira a hierarquia de pastas usando barras invertidas (por exemplo, Projeto \Reuniões)

ReadMail

Lê uma mensagem e retorna seus detalhes, incluindo assunto, corpo, remetente (de), destinatários no campo CC, destinatários no campo Cco e o número de anexos.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ReadMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MailObject	MailObject que fornece os detalhes da última mensagem recebida	Dados em	Objeto	Objeto	Sim
Assunto	Assunto da mensagem	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Corpo da mensagem	Corpo da mensagem	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Remetente	Remetente da mensagem	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Cc	Destinatários marcados em CC	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Cco	Destinatários marcados em Cco	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Contagem de anexos	Número de anexos na mensagem	Saída de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Não

Responder e-mail

Responde automaticamente a uma mensagem. Use os parâmetros para definir o corpo da mensagem e outros detalhes. Você pode incluir anexos.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método ReplyMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
MailObject	Objeto de mensagem que contém os detalhes da mensagem	Dados em	Objeto	Objeto	Sim	
Responder a todos	Responde a todos os destinatários nos campos Para e CC da mensagem	Dados em	Booliano	Falso	Não	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ReplyMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Cco	Responde a todos os destinatários no campo Cco da mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Corpo da mensagem	Corpo da mensagem de resposta	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
IsHtmlBody	Opção para indicar se o corpo da resposta está no formato HTML	Dados em	Booliano	Falso	Não	
Anexos	Anexos à mensagem de resposta	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	Para anexar um arquivo: 1. Cole o caminho para o arquivo no campo. 2. Remova as aspas que delimitam o caminho. Para incluir vários anexos, separe os caminhos por vírgulas.

SalvarTodosAnexos

Salva todos os anexos de uma mensagem na unidade local.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método "SaveAllAttachments"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MailObject	Mensagem da qual o método baixa os anexos	Entrada de dados	Objeto	Objeto	Sim
FolderPath	Caminho do diretório para o qual os anexos são baixados	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SendMail

Envia uma mensagem. Use os parâmetros para definir o corpo da mensagem e outros detalhes. Você pode incluir anexos.

Nota:
Use o método SetConfig para definir o endereço De.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método SendMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Para endereço	Endereço para o qual a mensagem será enviada	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	
Cc	Endereços a serem incluídos no campo CC	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Cco	Endereços a serem incluídos no campo Cco	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Assunto	Assunto da mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Corpo da mensagem	Corpo da mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
IsHtmlBody	Opção para indicar se o corpo da resposta está no formato HTML	Dados em	Cadeia de caracteres	Falso	Não	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Anexos	Anexos de mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	Para anexar um arquivo: 1. Cole o caminho para o arquivo no campo. 2. Remova as aspas que delimitam o caminho. Para incluir vários anexos, separe os caminhos por vírgulas.

Propriedades do método de e-mail

As propriedades a seguir podem ser definidas para cada um dos métodos do conector de e-mail. Para definir as propriedades, clique duas vezes em um método e insira os valores no painel *Propriedades*.

Propriedades do método de e-mail

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Log de eventos

O conector Eventlog escuta de diferentes origens e grava eventos e mensagens personalizadas no Microsoft Visualizador de eventos.

O conector Eventlog fornece métodos e eventos para ouvir e gravar eventos e mensagens no Microsoft Visualizador de eventos e um método para cancelar a assinatura de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para usar o conector Eventlog e o evento, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Evento e métodos do conector EventLog

O conector Eventlog fornece métodos e um evento para ouvir eventos de origens e gravá-los no Microsoft Visualizador de eventos como parte de uma automação. Os métodos e eventos têm propriedades que você pode atualizar.

OnEntryWritten

Este é um evento predefinido que ocorre quando uma entrada é gravada no log de eventos do computador local.

Saída de evento

Tipo

Origem

Mensagem

Gravar

Grava um aviso, informações ou erro no Microsoft Visualizador de eventos, que inclui uma mensagem e a origem do evento.

Entradas

Tipo

Origem

Mensagem

Descartar

Quando você executa o método de gravação, um objeto para o Microsoft Visualizador de eventos é gravado e uma conexão é estabelecida com o Design studio de RPA para desktop. Quando você conecta o método Dispose ao método de gravação, o objeto é desconectado.

OuvirEventos

Escuta os eventos especificados no evento OnEntryWritten.

Cancelar assinatura de eventos

Interrompe a escuta dos eventos do evento OnEntryWritten.

OnEntryWritten

Fornece como saídas o tipo de evento, a mensagem descritiva e a origem do evento.

Parâmetros dos métodos do conector EventLog

Saiba mais sobre os parâmetros dos métodos do conector EventLog em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector Eventlog

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Tipo	Tipo de eventos que podem ser registrados. Todos os eventos têm informações comuns definidas e podem incluir dados específicos do evento. Três tipos de informações são gravados: • Informações • Erro • Aviso	Sim
Mensagem	Mensagem descritiva para cada evento registrado no Microsoft Visualizador de eventos.	Sim
Origem	O nome do software que registra o evento.	Sim

Inserir entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

FTP

O conector FTP permite que você execute várias ações em servidores FTP. Por exemplo, você pode carregar ou baixar arquivos de um servidor FTP. O conector fornece vários métodos que executam essas ações como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop.

Para usar o conector FTP, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.

Para usar os métodos no conector FTP, consulte Usar método de conector.

Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.

Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector FTP

Os métodos do conector FTP executam várias ações no servidor File Transfer Protocol como parte de uma automação. Para habilitar os métodos, você deve fornecer parâmetros apropriados.

Definir configuração

Define os File Transfer Protocol detalhes de acesso ao servidor. Você deve executar este método primeiro.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetConfiguration

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
URL	URL do File Transfer Protocol	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Nome do usuário	Nome de usuário para acessar o servidor File Transfer Protocol.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Senha	Senha para acessar o servidor File Transfer Protocol.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

CriarPasta

Cria uma pasta no servidor File Transfer Protocol.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método CreateFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
FolderName	Caminho no servidor File Transfer Protocol em que a pasta será criada com o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se a pasta foi criada, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável

Excluir arquivo

Exclui um arquivo no servidor FTP.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFilePath	Caminho para o arquivo que você deseja remover no servidor File Transfer Protocol.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se o arquivo for excluído, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Excluir pasta

Exclui a pasta especificada no servidor File Transfer Protocol.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método DeleteFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFolderPath	Caminho para a pasta no servidor File Transfer Protocol, incluindo o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se a pasta for excluída, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Baixar arquivo

Baixa um arquivo do servidor File Transfer Protocol para a unidade local.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DownloadFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
ArquivoRemoto	Caminho para o arquivo no File Transfer Protocol e o nome do arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
LocalFile	Caminho na unidade local em que o arquivo será baixado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Tempo limite	Tempo após o qual a solicitação para o servidor File Transfer Protocol expira.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não
Retornar	Retorna verdadeiro se o arquivo for baixado, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável

DownloadFolder

Baixa uma pasta do servidor File Transfer Protocol para a unidade local.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método DownloadFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFolderPath	Caminho para a pasta no File Transfer Protocol e o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
LocalFolderPath	Caminho na unidade local em que a pasta será baixada.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Tempo limite	Tempo após o qual a solicitação para o servidor	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DownloadFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	File Transfer Protocol expira.				
Retornar	Retorna verdadeiro se a pasta for baixada, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável

ObterListaDeArquivos

Retorna a lista de arquivos em uma pasta no servidor File Transfer Protocol.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método GetFileList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFolderPath	Caminho para a pasta no File Transfer Protocol e o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna a lista de arquivos na pasta.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

Renomear arquivo

Renomeia um arquivo no servidor File Transfer Protocol.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método RenameFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFilePath	Caminho para o arquivo no servidor File Transfer Protocol e o nome do arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
NewNameofFile	Caminho para o arquivo no servidor	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RenameFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	File Transfer Protocol e o novo nome do arquivo.				
Retornar	Retorna verdadeiro se o nome do arquivo for alterado, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

RenomearPasta

Renomeia uma pasta no servidor File Transfer Protocol.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método RenameFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
PastaRemota	Caminho para a pasta no servidor File Transfer Protocol e o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
NewNameofFolder	Caminho para a pasta no servidor File Transfer Protocol e o novo nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se o nome da pasta for alterado, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Carregar arquivo

Carrega um arquivo da unidade local para o servidor File Transfer Protocol.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método UploadFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
LocalFilePath	Caminho para o arquivo na unidade local.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
RemoteFilePath	Caminho para o local no servidor File Transfer Protocol.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se o arquivo for carregado, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Carregar pasta

Carrega uma pasta da unidade local para o servidor File Transfer Protocol.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método UploadFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
LocalFolderPath	Caminho para a pasta na unidade local.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
RemoteFolderPath	Caminho para o local no servidor File Transfer Protocol.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se a pasta for carregada, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Propriedades do método FTP

Exiba ou atualize as propriedades do método FTP.

Propriedades do método FTP

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do método FTP

Propriedade	Descrição
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Conector IdleTimer

O conector IdleTimer define, inicia e termina um tempo ocioso em uma automação assistida.

Você deve primeiro usar e, em seguida, expor os métodos no conector IdleTimer para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos e eventos do conector IdleTimer

Saiba mais sobre os métodos e eventos do conector IdleTimer.

Método de início

Define o tempo ocioso máximo em segundos.

Parâmetros do método de início

Nome do parâmetro	Tipo da porta	Tipo de dados	Descrição	Obrigatório?
MaxIdleTime	Entrada de dados	Números inteiros	Tempo ocioso máximo em segundos.	Sim

Método de parada

Interrompe o temporizador.

OnIdleStart

Aciona a automação quando o método Start é executado.

OnIdleStop

Interrompe a automação quando o método Start é executado.

Conector do IE

O conector do Internet Explorer (IE) permite que você execute várias ações no navegador IE, nas aplicações e em seus elementos de tela no navegador. Por exemplo, você pode executar um método para abrir um site. Você executa as ações por meio dos métodos.

Você deve primeiro usar, configurar e, em seguida, expor os métodos no conector do IE para usar seus métodos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para usar o conector do IE, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector do IE, consulte Configurar o conector do Internet Explorer.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Os métodos do conector do IE estão disponíveis nos seguintes níveis:

- Conector
- Tela
- Elemento

Tipos de métodos do conector do IE

Nível do método	Descrição
Conector	Esses métodos podem abrir um site no navegador IE. Ele configura o navegador e a aplicação para que os outros métodos sejam executados.
Tela	Esses métodos executam várias ações nas telas que você configurou. Por exemplo, clique em um botão.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos vários elementos da tela.

Nota:
Páginas com iFrames entre domínios não são compatíveis com os navegadores Internet Explorer.

Configurar o conector do Internet Explorer

Acesse os métodos do conector do IE em todos os níveis configurando o conector do IE. Ao configurar o conector do IE, você captura uma tela e seus elementos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que pelo menos um site ou uma aplicação na janela do navegador Internet Explorer esteja aberto ou ativo.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Conectores** > **Conector do IE**.
2. Arraste o Conector do IE em Objetos globais no painel do Project Explorer.
3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no conector do IE.
4. Clique em **Configurar**.
5. Na lista PÁGINAS DA web DISPONÍVEIS, selecione a página da web necessária.

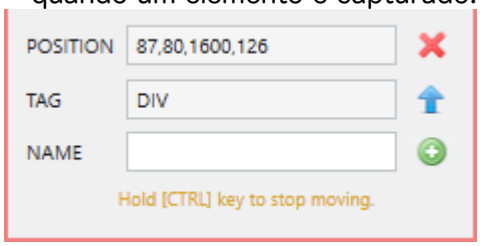
   Dica:
   Se a janela não for exibida na lista, clique no ícone de atualização ( ).

6. Clique em **Adicionar tela**.
   A página da web aparece na seção PÁGINAS DA WEB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na seção PÁGINAS DA web, clique com o botão direito do mouse no nome da página da web.
   A tela é capturada.
8. Clique em **Capturar elemento**.
   Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo de contexto, consulte Usar a caixa de diálogo Capturar elemento.
9. Mova o mouse sobre a página da Web para capturar o elemento.
   Conforme o dispositivo do mouse se move sobre a página da Web, a caixa de diálogo de contexto exibe as seguintes informações de cada elemento que passa.
   - POSIÇÃO: posição do elemento na página da web.
   - TAG: nome do marcador do elemento.
   - NOME: nome personalizado do elemento que o usuário insere. Este campo é usado quando um elemento é capturado.

   Conforme você coloca o mouse sobre um elemento, um ícone de limite vermelho ( ) indica o elemento.
10. Na janela de contexto, insira um nome personalizado do elemento no campo **NOME**.

    Dica:
    Para impedir que a janela de contexto se mova, pressione e segure a tecla **Ctrl**.

11. Para adicionar o nome personalizado, clique no ícone adicionar nome ( ).
    O elemento foi capturado.
12. Para fechar a janela de contexto, clique no ícone de fechar ( ).
    Métodos nos níveis de conector, aplicação e elemento são capturados.
13. Para exibir os métodos nos níveis de conector, aplicação e elemento, clique duas vezes no nível de conector necessário em Objetos globais no painel Explorador de projetos.
14. Repita as etapas para capturar vários elementos.

Métodos do Conector do IE

Os métodos do conector do IE executam diferentes tarefas no conector do IE, nas telas e nos elementos nas telas. Os métodos estão disponíveis no conector, na tela e nos níveis de elemento e você pode expor os métodos concluindo as etapas apropriadas.

Níveis de método do conector do IE

Métodos de nível de conector

Métodos de nível de tela

Métodos de nível de elemento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de nível de conector

Navegar

Abre uma página da Web com base no URL especificado e retorna a resposta booliana.

Entrada

URL

Saída

Retornar (booliano)

Aguardar qualquer tela

O método executa um período de espera antes que uma tela seja carregada. Você pode especificar um tempo limite após o qual o método expira a solicitação.

Input

CorresponderTodos os Filhos

Tempo limite

Métodos de nível de tela

Baixar arquivo

Baixa um arquivo da tela ou da página da Web com base no URL e no nome do arquivo especificados.

Entrada

URL

NomeDoArquivo

Saída

Retornar (booliano)

ExecutarJavaScript

Executa JavaScript personalizado em uma aplicação ou site aberto no navegador IE. Você deve configurar o método antes de executar.

Para configurar o JavaScript, siga as etapas abaixo.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Insira o script personalizado na seção JAVA SCRIPT.
3. Para adicionar um parâmetro ao script, clique no ícone de adicionar parâmetro ( ) sob o título PARÂMETRO.

   Nota:
   Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada parâmetro.

4. Clique em **OK**.

Entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro

Saída

Retornar (objeto)

GetValueByXPath

Converte um XPath e retorna a saída como uma cadeia de caracteres.

Entrada

XPath (cadeia de caracteres)

Saída

Retornar (cadeia de caracteres)

GetValuesByXPath

Retorna os valores em colunas com base na expressão XPath especificada.

Input

Você deve configurar as expressões XPath antes de executar o método. Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Atualize o nome da coluna.
3. Defina a expressão XPath.
4. Clique em **OK**.

Output

Retornar (DataTable)

Ocultar

Oculta a janela ativa do navegador.

Restaurar

Restaura a janela do navegador oculta usando o método Ocultar.

Obter URL

Retorna o URL do site ou da página da Web.

Output

Retornar (cadeia de caracteres)

AguardarCriação

Define um atraso antes que uma página da Web ou uma janela seja carregada.

Inputs

timeoutInSeconds

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CorresponderTodos os Filhos

Outputs

Retornar (booliano)

Definir Campos

Define os dados nos tipos de campo de formulário.

SendKeys

Simula os pressionamentos de tecla em páginas da Web e janelas.

Inputs

Chaves

CorresponderTodos os Filhos

TypeDelay

Minimizar

Minimiza a janela.

Maximizar

Maximiza a janela.

Está pronto

Retorna a resposta booliana à solicitação para verificar se o site está pronto para aceitar solicitações de métodos.

Output

Retornar (booliano)

MatchChildren

Corresponde a todos os elementos de uma página da Web que você capturou e retorna uma resposta booliana de acordo. Você pode configurar se o método deve corresponder a todos os secundários.

Input

corresponde aTodos os Filhos

Output

Retornar (booliano)

É criado

Retorna a resposta booliana à solicitação para descobrir se um site em um navegador Internet Explorer está aberto. Opcionalmente, você pode fazer com que o método verifique se todos os elementos capturados do site correspondem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

CorresponderTodos os Filhos

Saída

Retornar (booliano)

Atualizar

Recarrega o conteúdo da página da web ativa.

Salvar como

Salva a página da Web ativa no disco local.

Imprimir

Imprime a página da Web ativa no navegador.

Input

Sem Prompt

GetPageSource

Retorna a origem da página da janela ativa aberta no navegador IE.

Output

Retornar (cadeia de caracteres)

GetScreenShot

Retorna a captura de tela de uma janela ou área em uma janela.

Output

Retornar (bitmap)

Obter título

Retorna o título de uma janela aberta no navegador IE.

Output

Retornar (cadeia de caracteres)

ObterCampos

Acessa os dados nos formulários e retorna os dados como saída. Você deve configurar o método antes de executar.

Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione os elementos do formulário.
3. Atualize o tipo de dados do elemento de formulário.
4. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Output

Campo de formulário

Foco

Define o foco em uma janela que está sendo executada em segundo plano ou minimizada e a torna ativa.

Output

Retornar (booliano)

Encerrar

Encerra a janela ativa.

Métodos de nível de elemento

Esses métodos são expostos quando você clica duas vezes em um elemento da aplicação em Objetos globais no Explorador de projetos.

Clique em

Executa uma operação de clique no elemento.

ObterHTML interno

Obtém o HTML interno do elemento.

Output

Retornar (cadeia de caracteres)

ObterTextoInner

Obtém o texto interno de um elemento.

Output

Retornar (cadeia de caracteres)

ObterHTML externo

Obtém o HTML externo do elemento.

Output

Retornar (cadeia de caracteres)

Obter URL

Obtém o URL do elemento.

Output

Retornar (cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector do IE

Saiba mais sobre os parâmetros dos métodos Microsoft do Conector do IE (Internet Explorer) em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector do IE

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
CorresponderTodos os Filhos	Opção para indicar em valores boolianos se, antes de carregar uma tela, o método corresponderá a todas as telas e elementos secundários capturados com a tela. Você pode encontrar as telas e os elementos secundários na seção MATCH CHILDREN da janela de configuração.	Não
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o valor.	Não aplicável
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o URL da página da Web ou do site.	Não aplicável
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o título da página da web.	Não aplicável
XPath	Valor de XPath.	Sim
Retornar (bitmap)	Retorna a captura de tela da página da Web no formato Bitmap.	Não aplicável
Retornar (booliano)	Resposta booliana à solicitação para definir o foco em uma janela e torná-la ativa.	Não aplicável
Campos de formulário	Retorna os dados nos formulários.	Não aplicável
Retornar	Retorna a origem da página da web.	Não aplicável
Retornar (objeto)	Retorna a saída como um objeto após a execução do JavaScript.	Não aplicável
URL	URL do arquivo a ser baixado.	Sim
NomeDoArquivo	Nome do arquivo a ser baixado.	Sim
Retornar (booliano)	Resposta booliana à solicitação de download de arquivo.	Não aplicável
Parâmetro	Valor do parâmetro que você adicionou ao configurar o método.	Não
Retornar (booliano)	Valor booliano para indicar se o site ou a tela no navegador IE está pronto para aceitar solicitações de métodos.	Não aplicável
Tempo limite	Tempo em segundos após o qual a solicitação de espera expira. O valor padrão é 30 segundos.	Não
ObterHTML externo	Retorna o HTML externo em um formato de cadeia de caracteres,	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector do IE

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o HTML interno do elemento em uma cadeia de caracteres.	Não aplicável
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o URL do elemento em um formato de cadeia de caracteres.	Não aplicável
Retornar (booliano)	Resposta booliana que indica se o método aguardou o carregamento da tela.	Não aplicável
Chaves	Fornece as chaves que operarão na página da Web aberta no navegador.	Sim
ObterTextoInner	Retorna o HTML interno do elemento em uma cadeia de caracteres.	Não aplicável
CorresponderTodos os Filhos	Opção booliana para indicar se o método corresponderá a todos os elementos secundários da página da Web antes de enviar as chaves.	Não
TypeDelay	Atraso antes de o método enviar a solicitação.	Não
timeoutInSeconds	Tempo indicado em segundos antes que a solicitação expire.	Sim
Sem Prompt	Opção booliana para indicar se um prompt é passado por meio do método para imprimir a página da Web.	Sim
corresponde aTodos os Filhos	Opção booliana para indicar se o método corresponderá a todos os elementos secundários da tela.	Não aplicável
Retornar (booliano)	Retorna a resposta booliana à solicitação de abertura de uma página da Web.	Não aplicável
URL	Endereço de uma página da Web a ser aberta.	Sim
Retornar (booliano)	Resposta booliana à solicitação para verificar se um site ou tela está aberto no navegador.	Não aplicável
Retornar (booliano)	Resposta booliana para indicar se todos os elementos secundários foram correspondidos.	Não aplicável
XPath (cadeia de caracteres)	Opção para fornecer o XPath que o método converte em cadeia de caracteres.	Sim
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o XPath convertido como uma cadeia de caracteres.	Não aplicável

Inserir entradas para parâmetros

Para inserir entradas, consulte Configurar propriedades da porta.

Java

O conector Java permite que você execute várias ações em aplicações Java como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop

Importante:
O conector Java usa Oracle Java Access Bridge internamente para interagir com aplicações criadas para a área de trabalho Windows. Qualquer problema ou limitação conhecido publicado por Oracle para esta biblioteca é aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No contexto de Design studio de RPA para desktop, uma aplicação Java tem três níveis - conector, tela e elemento. O conector Java expõe métodos em todos os três níveis e esses métodos permitem que você execute várias ações em todos os três níveis. Por exemplo, um método pode clicar em uma tela minimizada e trazê-la de volta ao foco e, em seguida, outro método pode clicar em um botão na tela para enviar dados nessa ordem.

Para usar o conector Java, siga estas etapas:

1. Use o conector Java. Consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
2. Configure o conector. Consulte Configurar o conector Java.
3. Expor os métodos. Consulte Usar método de conector.
4. Use os métodos. Consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Os métodos do conector Java estão disponíveis nos seguintes níveis:

- Conector
- Tela
- Elemento

Tipos de métodos do conector Java

Nível do método	Descrição
Conector	Esses métodos executam várias ações na aplicação Java. Por exemplo, você pode definir o diretório de trabalho da aplicação.
Tela	Esses métodos executam várias tarefas na tela da aplicação Java. Por exemplo, um método pode clicar em uma tela minimizada e trazê-la de volta ao foco.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos elementos na tela da aplicação Java. Por exemplo, um método pode clicar em um botão.

Aviso:
O conector Java não funciona em máquinas com instalações Java de 32 bits.

Como solução alternativa, copie o arquivo WindowsAccessBbridge-64.dll disponível no site Oracle da versão específica do Java para a pasta C:\Windows\System32 na máquina de destino.

Configurar o conector Java

Configure o conector Java para configurar as telas e os elementos da aplicação Java nos quais a automação será realizada. Depois de configurar, você pode expor métodos nos níveis de conector, tela e elemento.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter instalado o plug-in Java no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o Java esteja instalado no computador.

Certifique-se de que pelo menos uma janela da aplicação Java esteja ativa ou aberta.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

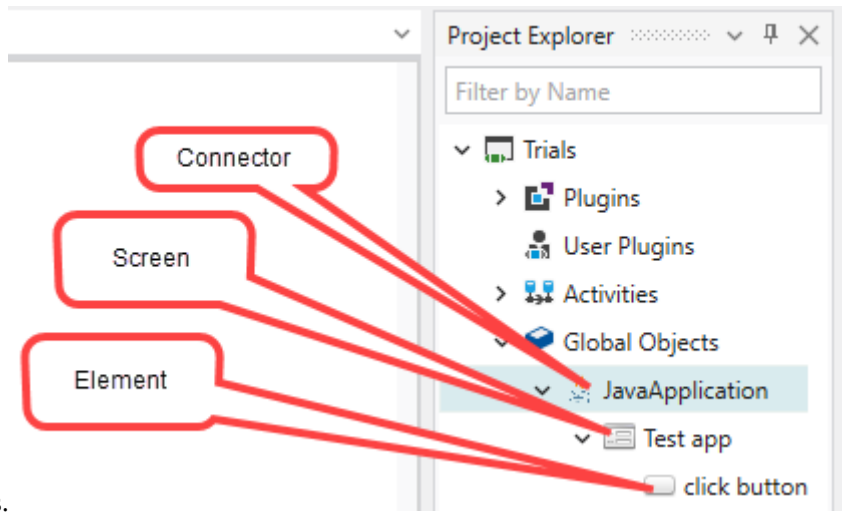
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Conectores** > **Conector Java**.
2. Arraste o conector Java em Objetos globais no painel do Project Explorer.
3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no conector Java.
4. Clique em **Configurar**.
5. Na lista JANELA DISPONÍVEL, selecione uma aplicação Java.

> **Dica:**
> Se a janela não for exibida na lista, clique no ícone de atualização ( ).

6. Clique em **Adicionar janela**.
   A tela é capturada na seção WINDOWS.
7. **Opcional:** Para adicionar mais aplicações, repita as etapas.
   Para saber mais sobre a janela do Conector Java, consulte
8. Na seção WINDOWS, clique com o botão direito do mouse no nome da janela.
9. Clique em **Adicionar elemento**.
10. Para capturar elementos, use a caixa de diálogo de contexto.
    Para usar a caixa de diálogo de contexto, consulte Usar a caixa de diálogo Capturar elemento.
11. Para fechar a janela do Conector Java, clique em **OK**.
    O conector, a tela e seus elementos estão



configurados.

Métodos do conector Java

O conector Java expõe métodos nos níveis de conector, tela e elemento. Embora todos os tipos de elementos tenham métodos comuns, eles também têm métodos diferentes.

Métodos de nível de conector

Iniciar

Inicia a aplicação Java de seu local e o coloca em foco.

> **Nota:**
> Você deve executar este método primeiro.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de início

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Caminho	Caminho para a aplicação Java na unidade local.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Argumentos	Argumentos para o caminho.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não

GetMainWindowHandle

Retorna o identificador de janela da aplicação Java iniciada pelo método Iniciar.

Parâmetros do método GetMainWindowHandle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o manipulador de janela da aplicação.	Saída de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Não aplicável

GetMainWindowTitle

Retorna o título da janela da aplicação Java.

Parâmetros do método GetMainWindowTitle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o título da janela da aplicação.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não aplicável

CloseMainWindow

Fecha a janela principal da aplicação Java.

Finalizar

Encerra a janela principal da aplicação Java.

Métodos de nível de tela

Encerrar

Fecha a janela da aplicação Java ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Foco

Se a janela da aplicação Java estiver minimizada ou em execução em segundo plano, o método restaurará o foco.

ObterCampos

Obtém os dados dos campos de texto em uma aplicação Java. Você deve primeiro configurar os campos de texto. Para configurar, siga estas etapas.

1. Configurar o conector Java e capturar um ou mais campos de texto.
2. Expor os métodos de nível de tela. Consulte Usar método de conector.
3. No painel Pesquisador de objetos, arraste o método GetFields para a superfície Design.
4. Clique no ícone de configurações de método ( ).
5. Selecione um ou mais campos de texto.
6. Atualize o tipo de dados do campo de texto.
7. Para fechar a janela ESCOLHA ELEMENTOS DE FORMULÁRIO, clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados é criada para cada campo de texto selecionado.

O método GetFields agora pode retornar os dados contidos nos campos de texto.

ObterContagemDeInstância

Retorna o número total de instâncias da aplicação Java abertas.

Parâmetros do método GetInstanceCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o número total de instâncias da aplicação Java abertas.	Saída de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Não aplicável

GetScreenShot

Captura e retorna a captura de tela da aplicação Java.

Parâmetros do método GetInstanceCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a captura de tela da aplicação Java.	Saída de dados	Bitmap	Nenhum(a)	Não aplicável

GetWindowHandle

Retorna o número de manipulador Windows da janela da tela da aplicação Java.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetInstanceCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o número de manipulador Windows da janela da tela da aplicação Java.	Saída de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Não aplicável

É criado

Retorna a resposta booliana com base na correspondência das regras para uma janela configurada. Quando você configura uma tela de aplicação Java, a seção REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA da janela do conector Java mostra determinadas regras que correspondem à tela configurada. O método corresponde às mesmas regras.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
CorresponderTodos os Filhos	Retorna a resposta booliana após corresponder às regras dos elementos da tela.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não	Este parâmetro será relevante se você capturar um ou mais elementos.
Retornar	Retorna a resposta booliana se as regras da tela da aplicação Java que você configurou corresponderem.	Saída de dados	Booliano	Nulo	Não aplicável	

Maximizar

Maximiza a janela da aplicação Java.

Minimizar

Minimiza a janela da aplicação Java.

Ação do mouse

Executa diferentes ações do dispositivo do mouse na aplicação Java, como clicar com o botão esquerdo, clicar com o botão direito e clicar com o botão do meio.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método MouseAction

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Ação	Especifica a ação do dispositivo do mouse.	Dados em	Entrada de dispositivo de mouse	Nenhum(a)	Sim
Clique no meio	Se um clique do meio do mouse será realizado.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não

Redimensionar

Altera a largura, a altura e a posição da janela da aplicação Java ao longo dos eixos X e Y.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Redimensionar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
xPos	Posição da janela na tela ao longo do eixo X.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não
yPos	Posição da janela na tela ao longo do eixo Y.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não
Largura	Largura da janela.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não
Altura	Altura da janela.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não

Restaurar

Restaura as dimensões originais da janela da aplicação Java. Você pode usar o método depois de executar métodos como Maximizar e Minimizar.

SendKeys

Envie qualquer entrada de dados ou teclado para o campo ativo na aplicação Java. Por exemplo, você pode enviar dados de cadeia de caracteres "RPA" ou uma entrada de teclado [Espaço] para desmarcar uma caixa de seleção.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chaves	Envia os dados ou a entrada do teclado para o campo ativo.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
LimparValorExistente	Antes de enviar qualquer entrada de dados ou teclado, limpa qualquer valor existente no campo ativo.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não
TypeDelay	Define um atraso antes de enviar qualquer dado ou entrada de teclado para o campo ativo.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não

Definir Campos

Defina o texto personalizado nos elementos do campo de texto capturados na tela da aplicação Java.

Para usar o método, siga as etapas abaixo.

1. No Pesquisador de objetos, arraste o método SetFields para a superfície Design.
2. Clique no ícone de configurações de método ( ).
3. Selecione um ou mais campos de texto.
4. Atualize o tipo de dados do campo de texto.
5. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada para cada campo de texto selecionado. Você pode passar a cadeia de caracteres para definir nos campos da aplicação Java.

   Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

AguardarCriação

Cada tela configurada no conector Java é identificada por algumas regras, exibidas na seção REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA da janela do conector Java. O método retorna uma resposta booliana com base nas regras da tela que você configurou corresponderem.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
timeoutinSeconds	Tempo após o qual a operação do método expira.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Não
CorresponderTodos os Filhos	Retorna a resposta booliana após corresponder às regras dos elementos da tela.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não
Retornar	Retorna a resposta booliana se as regras da tela da aplicação Java que você configurou corresponderem.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não

Métodos de nível de elemento

ObterAçõesAcessíveis

Retorna a lista de ações que você pode executar em um elemento. Por exemplo, para um botão, ele retorna Clique.

Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a lista de ações que você pode executar em um elemento.	Saída de dados	Lista	Nenhum(a)	Não aplicável

ObterContagemDeInstância

Retorna a contagem total de um tipo de elemento na aplicação Java. Por exemplo, se houver três caixas de texto em uma aplicação, a contagem de instâncias será 3.

Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a contagem de instâncias de um	Saída de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	tipo de elemento na aplicação.				

ObterTexto

Retorna o texto do elemento de caixa de texto capturado na aplicação Java. Para capturar vários textos de várias caixas de texto, você deve configurar vários elementos de caixa de texto.

Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Texto	Retorna o texto contido na caixa de texto da aplicação Java.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não aplicável

É criado

Retorna a resposta booliana dependendo se as regras do elemento que você configurou correspondem.

Parâmetros do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a resposta booliana dependendo se as regras do elemento que você configurou correspondem.	Saída de dados	Booliano	nulo	Não aplicável

Clique do mouse

Executa um clique com o botão esquerdo do mouse no elemento capturado.

Executar ação

Executa a ação especificada em um elemento. Por exemplo, clique em um botão. Cada elemento permite um conjunto de ações que você pode obter executando o método GetAccessibleActions.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Ação	Aceita a ação a ser executada no elemento.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	Você deve especificar a ação exatamente no formato fornecido pelo método GetAccessibleActions.
Retornar	Retorna verdadeiro se a ação foi executada, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável	

Definir senha

Automatize a inserção de senha com segurança no campo de senha de uma aplicação Java.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Senha	Aceita a senha como uma cadeia de caracteres protegida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	Como ele aceita a senha como uma cadeia de caracteres protegida, ele só mostra o tamanho da cadeia de caracteres quando você clica com o botão direito do mouse no parâmetro e, em seguida, clica em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
UseSendKeys	SendKeys é um método usado para enviar entradas do teclado, como caracteres, números e símbolos, para caixas de texto dentro de uma aplicação.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Sim	**Dica:** Se o método **SetPassword** falhar ao inserir a senha no campo de senha, defina o valor como **Verdadeiro** e execute o método novamente.

Propriedades do conector Java

Exiba ou atualize as propriedades do conector Java.

Propriedades do conector Java

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

JavaScript

O conector JavaScript permite que você execute JavaScript personalizado escrevendo classes e métodos personalizados e os inclua como parte de sua automação no Design studio de RPA para desktop.

Para usar o conector, você deve primeiro configurá-lo escrevendo e validando classes e métodos personalizados. Depois disso, você deve usar o método exposto pelo conector. Use os links.

- Para usar o conector JavaScript, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector JavaScript, consulte Configurar o conector JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Configurar o conector JavaScript

Configure o conector JavaScript escrevendo um script personalizado e validando classes e funções personalizadas. Em seguida, você executa o script fornecendo valores para as funções.

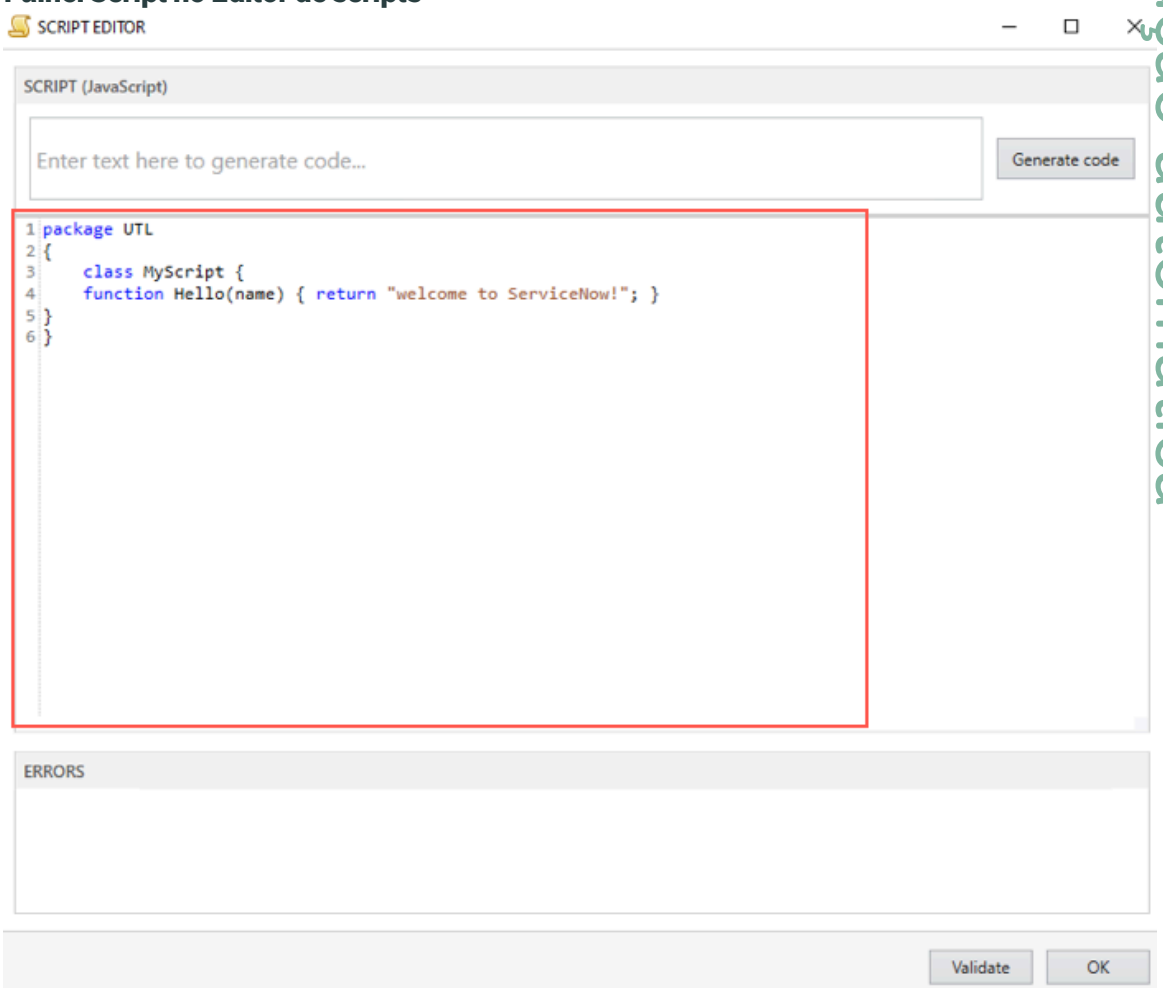
Antes de Iniciar

Função necessária: desenvolvedor

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **JavaScript** .
2. Arraste o conector **JavaScript** para **Objetos globais** no painel Explorador de projetos.
3. Clique com o botão direito do mouse no conector **JavaScript** em **Objetos globais** e selecione **Configurar**.
   A janela do Editor de script é exibida.
4. Insira o JavaScript personalizado no painel Script.

Painel Script no Editor de scripts



5. **Opcional:** [store-future: BEGIN review] Use o ServiceNow® Now Assist para a aplicação de geração de código como parte de sua automação usando o botão **Gerar código**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use este botão para gerar código de IA para escrever scripts personalizados rapidamente. O código é gerado a partir de uma entrada baseada em prompt.

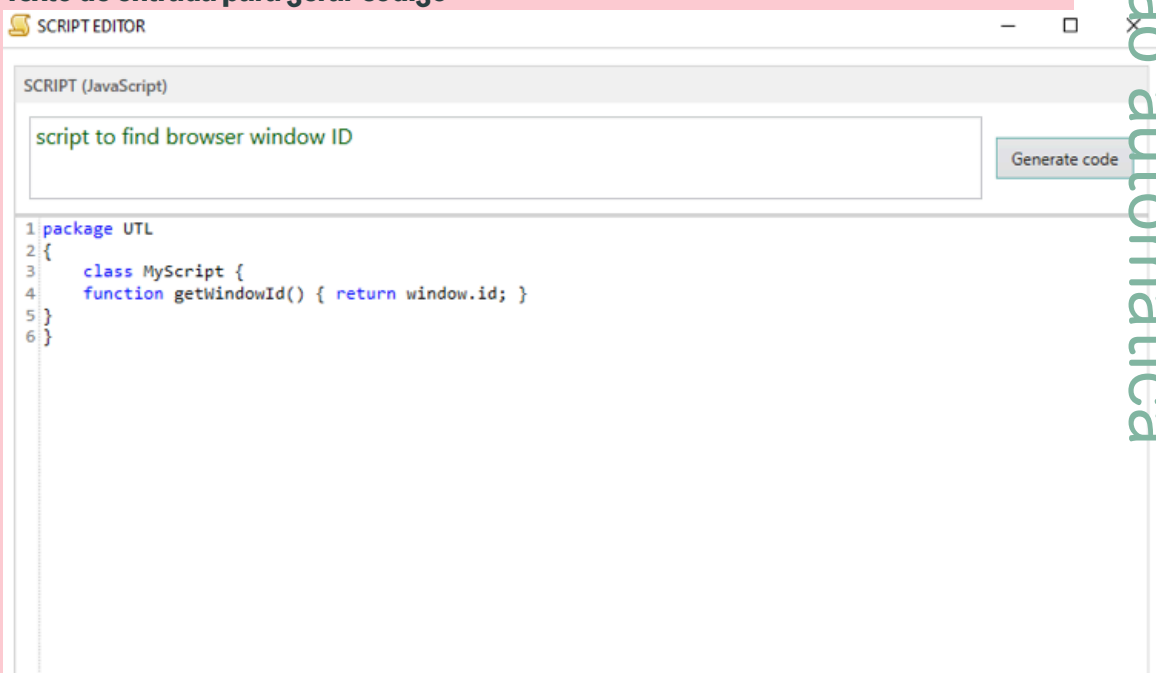
Gerar botão e prompt de código no Editor de scripts

Para gerar código de IA, siga estas etapas:

a. Insira o texto de entrada no prompt. Certifique-se de fornecer uma entrada de texto significativa para gerar o código de sua escolha. Por exemplo, gere código para encontrar o ID do processo de uma aplicação.

b. Selecione **Gerar código**. O código JavaScript é gerado no painel Script de acordo com sua entrada.

Texto de entrada para gerar código



Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecionar **Gerar código**, uma mensagem **Nenhuma instância está conectada** será exibida.

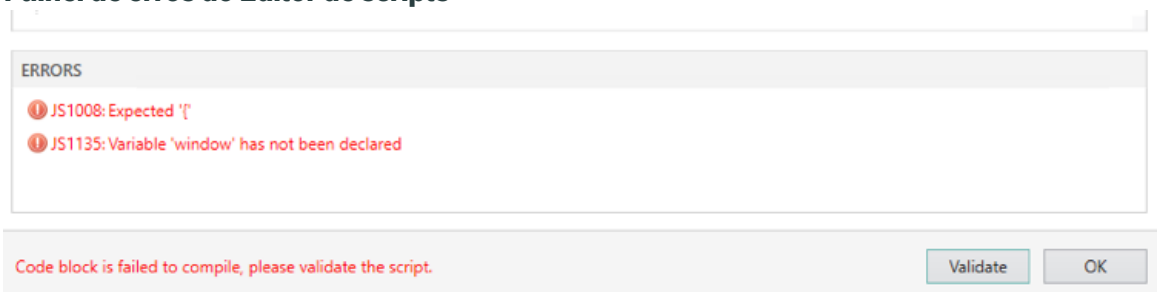
[End]

6. Selecione **Validar**.
Se o script personalizado tiver erros, ele será exibido no painel Erros. Resolva os erros e selecione **Validar** para verificar se há erros novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de erros do Editor de scripts



7. Clique em **OK**.
   Se você quiser salvar as mudanças, selecione **Sim**. Uma validação de erro é realizada novamente e as mudanças são salvas. Se quiser descartar as mudanças, selecione **Não**.

O que Fazer Depois

O script personalizado que você criou usando o conector JavaScript agora está pronto para ser usado em sua automação.

Métodos do conector JavaScript

Execute JavaScript personalizado com o método Execute como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop.

Executar

Executa o JavaScript personalizado que você criou. Antes de executar,

- Configure o conector JavaScript antes de executar o método. Para configurar, consulte Configurar o conector JavaScript.
- Configure o método Execute.

Configurar o método Execute

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione a classe na lista **Classes** conforme definido no JavaScript personalizado que você criou.
3. Selecione o método na lista **Métodos** conforme definido no JavaScript personalizado que você criou.
4. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada para aceitar o valor da função que você criou.

Executar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Valor da função	Aceita o valor da função que você criou.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim
Resultado	Retorna a saída da execução	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	JavaScript personalizada.				

Par de chave-valor

O conector KeyValuePair permite que você execute várias ações em pares de valores de chave como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, você pode criar, pesquisar, contar ou excluir pares de valores de chave .

O conector do par de chave-valor expõe métodos para executar várias ações em pares de chave-valor. Esses métodos podem funcionar em conjunto com outros métodos ou componentes em uma automação.

- Para usar o conector de par Keyvalue, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente do par Keyvalue, consulte o artigo da base de conhecimento KB1123557 .

Métodos do conector KeyValuePair

Os métodos do conector de par de chave-valor executam várias ações em pares de chave-valor. Em um fluxo de automação, os métodos são conectados a outros métodos e componentes. Para usar os métodos, você deve primeiro expô-los.

Adicionar

Adiciona um par de valores-chave.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Adicionar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Valor	Valor da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim
Ignorarduplicatas	Se o valor for Verdadeiro, o método ignorará uma chave duplicada. Caso contrário, se o valor for falso, o método retornará uma	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	mensagem de erro.				

Limpar

Limpa todos os pares de chave-valor.

Contém chave

Retorna verdadeiro se a chave especificada existir, caso contrário, retorna falso.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método ContainsKey

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se a chave especificada existir, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

ContémValor

Retorna verdadeiro se o valor de chave especificado existir, caso contrário, retorna falso.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método ContainsValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Valor	Nome do valor da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se o valor de chave especificado existir, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contagem

Retorna a contagem total de pares de chave-valor.

Parâmetros do método de contagem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a contagem total de pares de chave-valor.	Saída de dados	Números inteiros	Não aplicável	Não aplicável

Excluir

Remove a chave especificada.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Excluir parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Obter item

Retorna o valor da chave especificada.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método GetItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna o valor da chave.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

Obter itens

Retorna os valores de várias chaves. Você deve primeiro configurar as chaves no método.

Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone para adicionar chaves ( ).
3. Insira o nome da chave.
4. Atualize o tipo de dados da chave na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Repita as etapas para definir vários nomes de chave.
6. Clique em **OK**.

Uma porta de saída de dados é criada com cada nome de chave definido.

Parâmetros do método GetItems

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Retorna o valor da chave.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

GetItemsByIndex

Retorna os valores de chave com base em seu índice. Você deve primeiro configurar os índices no método.

Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone para adicionar índices ( ).
3. Insira o índice de chave.
4. Atualize o tipo de dados da chave na lista.
5. Repita as etapas para definir vários índices de chave.
6. Clique em **OK**.

Uma porta de saída de dados é criada com cada índice de chave definido.

Parâmetros do método GetItemsByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Índice de chave	Retorna o valor da chave.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

Analisar de texto

Analisa o texto especificado em pares de valores de chave. Ele pode criar vários pares de chave-valor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método AnalisarDeTexto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Texto	Texto que contém as chaves e os	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método AnalisarDeTexto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	valores que o método analisa.				
ItemSeparator	Separador entre dois pares de chave-valor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
KeyValueSeparator	Separador entre a chave e seu valor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
LimparBeforeParse	Se verdadeiro, limpa qualquer par de chave-valor existente antes da análise.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não

Reverter

Reverte os índices de chave.

Dica:
Depois de executar o método, você pode ver a saída executando o método GetItemsByIndex.

DefinirDados

Precisa de informações.

Definir item

Atualiza o valor de uma chave.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método SetItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Valor	Valor atualizado da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Dica:
Teste o valor atualizado executando o método GetItemsByIndex.

Definir itens

Atualiza os valores das chaves especificadas. Você deve primeiro configurar as chaves no método.

Para configurar as chaves, siga estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone para adicionar chaves ( ).
3. Insira o nome da chave.
4. Atualize o tipo de dados da chave na lista.
5. Repita as etapas para definir vários nomes de chave.
6. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada com cada nome de chave definido.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método SetItems

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Valor atualizado da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Dica:
Teste o valor atualizado executando o método GetItemsByIndex.

SetItemsByIndex

Atualiza os valores das chaves com base nos índices especificados. Você deve primeiro configurar os índices no método.

Para configurar os índices, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone para adicionar índices ( ).
3. Insira o índice de chave.
4. Atualize o tipo de dados da chave na lista.
5. Repita as etapas para definir vários índices de chave.
6. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada com cada índice de chave definido.

Parâmetros do método SetItemsByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Índice de chave	Índice da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Dica:
Teste o valor atualizado executando o método GetItemsByIndex.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para JSON

Renderiza os pares de chave-valor no formato JSON.

Para texto

Renderiza os pares de chave-valor no formato de texto.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método ToText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
ValoresSomente	Se for verdadeiro, o método renderizará somente os valores das chaves, caso contrário, renderizará o par chave-valor.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não
Retornar	Retorna o par de valores-chave para o formato de texto.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

Lista

O conector de lista permite criar, exibir, pesquisar e realizar muito mais ações em itens de lista como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop. Os itens de lista podem incluir pares de valores de chave ou qualquer item de lista regular, como uma lista de nomes de funcionários.

O conector de lista expõe vários métodos que podem executar ações em itens de lista como parte de um fluxo de trabalho de automação.

- Para usar o conector de lista, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Listar métodos do conector

Os métodos do conector de lista executam várias ações em itens de lista como parte de um fluxo de trabalho de automação. Você deve primeiro expor os métodos antes de usar.

Adicionar

Adiciona um único item de lista.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Nome do item de lista.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

AdicionarLista

Adiciona uma lista de itens.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método AddList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Lista	Lista de itens.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim	Você pode passar os itens de lista de uma variável ou de um componente apropriado.

Contém

Retorna o valor booliano com base na existência de um item de lista.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Contém parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Nome do item de lista que o método pesquisa.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna verdadeiro se o item de lista for encontrado, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Contagem

Retorna a contagem total de itens de lista adicionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de contagem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a contagem total de itens de lista adicionados.	Saída de dados	Números inteiros	Não aplicável	Não aplicável

LocalizarPorPropriedade

Encontra um item de lista com base na chave e no valor especificados. Você deve criar pelo menos um item de lista de par de chave-valor antes de executar este método.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método FindByProperty

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Prop	A chave no par de valores de chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Valor	O valor no par de valores de chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Encontrado	Retorna verdadeiro se o item de lista for encontrado, caso contrário, retorna falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável
Item	se o parâmetro Encontrado for verdadeiro, o método retornará o item da lista.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

LocalizarTexto

Localiza texto ou regex nos itens de lista com base no filtro especificado e retorna o total de ocorrências do texto e o próprio texto.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método FindByProperty

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
SearchText	Texto que o método pesquisa	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método FindByProperty

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	nos itens da lista.				
LocalizarPor	Opção para indicar se o método pesquisa um texto ou regex.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Tipo de correspondência	Opção para indicar se o tipo de correspondência será: • Uma correspondência exata • Caso de correspondência • Contém os caracteres especificados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Contagem	Retorna o total de ocorrências da correspondência.	Saída de dados	Números inteiros	Não aplicável	Não aplicável
Lista de saída	Retorna a lista de correspondências.	Saída de dados	Lista	Não aplicável	Não aplicável

Obter item

Retorna um item de lista com base em seu valor de índice.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método GetItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Índice	Valor de índice do item de lista.	Dados em	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna o item da lista.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter itens

Retorna os itens da lista com base em seus valores de índice. Você deve configurar os valores de índice primeiro.

Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone de adição de índice ( ).
3. Insira o valor do índice.
4. Atualize o tipo de dados do valor do índice.
5. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.
6. Clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados é criada com cada valor de índice. A porta de saída de dados retorna o item de lista correspondente ao valor do índice.

ObterLista

Retorna todos os itens de lista e listas criadas.

Parâmetros do método GetList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna os itens de lista e as listas.	Saída de dados	Matriz	Nenhum(a)	Não aplicável

Remover

Remove o item de lista especificado.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método GetList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Item de lista que o método remove.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Remover tudo

Remove todos os itens de lista adicionados.

Reverter

Reverte a ordem dos valores de índice dos itens da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir itens

Atualiza os valores dos itens da lista. Para usar o método, você deve primeiro configurar o método.

Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone de adição de índice ( ).
3. Insira o valor do índice.
4. Atualize o tipo de dados do valor do índice.
5. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.
6. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada com cada valor de índice.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método SetItems

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Aceita o valor dos itens de lista.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Classificação

Classifica os itens da lista.

Para matriz

Retorna os itens da lista na forma de uma matriz. Você deve adicionar mais de um item de lista antes de executar este método.

Parâmetros do método ToArray

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna os itens da lista na forma de uma lista de matrizes.	Saída de dados	Lista de matrizes	Não aplicável	Não aplicável

Propriedades do método de lista

Exiba ou atualize as propriedades do método Lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do método de lista

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Microsoft Excel

O conector do Microsoft Excel permite que você execute várias ações em um documento do Microsoft Excel como parte de um Automação de processos robóticos. Por exemplo, abra um arquivo Microsoft do Excel e exporte-o para o formato PDF.

O conector Microsoft do Excel expõe métodos para executar várias ações em documentos Microsoft do Excel. Esses métodos podem funcionar em conjunto com outros métodos ou componentes em uma automação.

- Para usar o conector Microsoft do Excel, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Nota:
Instalações do Office de 32 bits Microsoft não são compatíveis.

Microsoft Excel métodos do conector

Os métodos de conector Microsoft Excel executam várias ações em documentos Microsoft Excel. Em um fluxo de automação, os métodos são conectados a outros métodos e componentes. Para usar os métodos, você deve primeiro expô-los.

Aberto

Cria ou abre um arquivo Microsoft Excel existente, dependendo das entradas.

Nota:
Você deve executar este método antes de qualquer outro método.

Parâmetros de método aberto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo existente que o método abre. Para criar um arquivo, você deve definir o valor do parâmetro	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de método aberto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	CreateNewFile como verdadeiro. **Nota:** O caminho deve conter o nome do arquivo.		
CriarNovoArquivo	Especifica se um novo arquivo do Excel deve ser criado se o arquivo especificado não existir. Se o parâmetro CreateNewFile estiver definido como verdadeiro, um novo arquivo será criado no caminho de arquivo especificado. Se definido como falso, ele tentará abrir o Excel a partir do caminho de arquivo fornecido.	Dados em	Booliano
Exibir Alertas	Especifica se o Excel exibe alertas ou avisos durante o processo de abertura. Se definido como verdadeiro, o Excel exibirá alertas para problemas como conflitos de arquivo ou avisos de compatibilidade. Se definido como falso, esses alertas serão suprimidos.	Dados em	Booliano
Está visível	Especifica se a janela da aplicação Excel fica visível para o usuário quando o arquivo é aberto ou não. Se definido como verdadeiro, a janela do Excel será exibida na tela. Se definido como falso, o Excel	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de método aberto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	será executado em segundo plano sem uma interface visível.		
ModoSomenteLeitura	Especifica se o arquivo do Excel deve ser aberto no modo somente leitura. Se definido como verdadeiro, o arquivo será aberto no modo somente leitura, evitando que sejam feitas mudanças. Se definido como falso, o arquivo será aberto no modo normal, permitindo modificações.	Dados em	Booliano
Senha	Senha necessária para abrir o arquivo do Excel se ele estiver protegido por senha. Se o arquivo não estiver protegido por senha, este parâmetro poderá ser deixado em branco.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor verdadeiro ou falso. Se o valor for verdadeiro, o arquivo foi aberto ou criado com sucesso.	Saída de dados	Booliano

AdicionarNovaPlanilha

Adiciona uma nova planilha ao arquivo. Este método requer um nome de folha como parâmetro de entrada do tipo cadeia de caracteres que especifica o nome da nova folha.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método AddNewWorkSheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da nova planilha que o método adiciona ao arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preenchimento automático

Preenche automaticamente as células em um intervalo especificado com base no conteúdo de células adjacentes ou em um padrão predefinido. Este método é útil para copiar dados ou formatar em várias células. Microsoft Excel analisa o conteúdo da seleção inicial e a extrapola para preencher o intervalo desejado. Ele pode ser usado para estender uma série de números, duplicar fórmulas, replicar padrões de texto ou executar qualquer outro processamento de entrada de dados.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método Preenchimento automático

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
SourceRange	Intervalo de células com os dados ou fórmulas a serem replicados.	Dados em	Cadeia de caracteres

GetSheetNames

Retorna os nomes de todas as planilhas no documento Microsoft Excel aberto.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetSheetNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os nomes das planilhas no documento Microsoft Excel aberto.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Encerrar

Fecha o documento Microsoft Excel ativo se ele já estiver aberto e libera a memória. Este método ajuda na manipulação da memória.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
salvarMudanças	Se o valor estiver definido como Verdadeiro, as mudanças no arquivo serão salvas antes de fechar. Se definido como falso,	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	nenhuma mudança será salva.		

ColumnsCount

Retorna o número total de colunas em uma planilha especificada de um arquivo Microsoft Excel. Este método requer o parâmetro SheetName para especificar a planilha e retorna a contagem de colunas dessa planilha.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método ColumnsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que o método usa para contar o número de colunas.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a contagem de colunas na planilha.	Saída de dados	Números inteiros

Copiar

Copia o conteúdo de um intervalo de células em uma planilha.

Dica:
Você pode colar o conteúdo copiado com o método Colar.

Copiar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da planilha	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	Intervalo de células a serem copiadas.	Dados em	Cadeia de caracteres

Cole

cola o conteúdo da área de transferência em células específicas fornecidas no parâmetro cellLocation de uma planilha. Também pode ser um intervalo de células.

Nota:
Você deve executar o método Copiar antes de executar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da planilha	Nome da planilha em que o conteúdo da área de transferência será colado.	Dados em	Cadeia de caracteres
LocalizaçãoCelular	Indica o local (referência de célula) onde o conteúdo da área de transferência será colado.	Dados em	Cadeia de caracteres

PreencherValoresBranco

Preenche células vazias em uma coluna especificada de uma planilha em um arquivo Microsoft Excel com um determinado valor. Ele requer o parâmetro SheetName para especificar a planilha, o parâmetro ColumnName para identificar a coluna e o parâmetro Value para fornecer o valor de substituição para as células vazias.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método "FillBlankValues"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da planilha	Nome da folha para preencher valores em branco.	Dados em	Cadeia de caracteres
Nome da coluna	Nome da coluna na planilha que precisa ser preenchida com um valor. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ.	Dados em	Nome da coluna
Valor	Valor a ser preenchido na coluna.	Dados em	Cadeia de caracteres

CriarGráfico

Cria um gráfico para um intervalo específico em uma planilha específica. Este método é usado para automatizar a criação de gráficos.

Nota:
Você deve executar o método Open antes deste método.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método CreateChart

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da folha em que o gráfico é criado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	Intervalo de células a partir do qual o gráfico é criado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Tipo de gráfico	Especifica o tipo de gráfico a ser criado. Os tipos de gráficos disponíveis dependem da implementação específica do conector do Excel que está sendo usado.	Entrada de dados	ExcelChartType
Retornar	Se verdadeiro, o gráfico foi criado com sucesso. Se falso, a criação do gráfico falhou.	Saída de dados	Booliano

CriarTabela Dinâmica

Gera uma tabela dinâmica na planilha especificada, utilizando as configurações definidas na janela "Configurações da tabela dinâmica".

Nota:
Você deve executar o método Open antes deste método.

Parâmetros do método CreatePivotTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a tabela dinâmica deve ser criada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Nome da tabela dinâmica	Nome da tabela dinâmica.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

ExcluirColuna

Exclui uma coluna em uma determinada folha com base no índice especificado da coluna.

Parâmetros do método DeleteColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual a coluna é excluída.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice da coluna que deve ser excluída. No Excel, as colunas são rotuladas em ordem alfabética (A, B, C etc.) e cada coluna tem um índice numérico correspondente (1 para a coluna A, 2 para a coluna B e assim por diante).	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a coluna foi excluída. Se for verdadeiro, a coluna será excluída. Se falso, a coluna não foi excluída.	Saída de dados	Booliano

ExcluirConteúdoDoIntervalo

Exclui o conteúdo do intervalo de células especificado.

Parâmetros do método DeleteContentFromRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual o conteúdo será excluído.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	Especifica o intervalo de células do qual os dados são excluídos.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se o conteúdo do intervalo de células foi excluído. Se verdadeiro, o conteúdo será excluído. Se for falso, o conteúdo não será excluído.	Saída de dados	Booliano

ExcluirColunasVazias

Exclui colunas que não têm conteúdo em uma planilha especificada de um arquivo Microsoft Excel. Este método requer o parâmetro SheetName para identificar a planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteEmptyColumns

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém a coluna vazia.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

DeleteEmptyRows

Exclui linhas que não têm conteúdo em uma planilha especificada de um arquivo Microsoft Excel. Este método requer o parâmetro SheetName para identificar a planilha.

Parâmetros do método DeleteEmptyColumns

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém as linhas vazias.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Excluir linha

Exclui uma linha da planilha com base no parâmetro RowNumber.

Parâmetros do método DeleteRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual a linha é excluída.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroDeLinha	Indica o número da linha que deve ser excluída.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a linha foi excluída. Se verdadeiro, a linha será excluída. Se for falso, a linha não será excluída.	Saída de dados	Booliano

Excluir planilha

Exclui a planilha especificada. Este método requer o parâmetro SheetName para identificar a planilha.

Parâmetros do método DeleteWorksheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que deve ser excluída.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a planilha foi excluída. Se for verdadeiro, a planilha será excluída. Se for	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteWorksheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	falso, a planilha não será excluída.		

ExportChartAsImages

Exporta e salva um gráfico presente em uma folha em um arquivo de imagem que é salvo no caminho especificado. Esse processo separa o gráfico da pasta de trabalho do Excel, fornecendo uma representação visual autônoma que pode ser facilmente compartilhada ou inserida em vários documentos, apresentações ou relatórios.

Parâmetros do método ExportChartAsImages

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da folha que contém o gráfico.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Salvar caminho da pasta	Especifica o caminho da pasta em que os gráficos são salvos como arquivos de imagem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Exportar para PDF

Exporta um arquivo do Excel como um arquivo PDF para o local do caminho mencionado no parâmetro FilePath.

Parâmetros do método ExportToPDF

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Especifica o caminho do arquivo para o qual o arquivo PDF será exportado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

LocalizarESubstituir

Localiza o texto fornecido no parâmetro FindText em uma determinada planilha especificada pelo parâmetro SheetName e o substitui por outro texto fornecido no parâmetro SubstituirTo.

Parâmetros do método FindAndReplace

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que o texto será substituído.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
LocalizarTexto	O texto pesquisado nas células da planilha.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Substituir para	O texto desejado para substituir o texto	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método FindAndReplace

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	encontrado usando o parâmetro FindText.		
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se o texto foi substituído. Se for verdadeiro, o texto será substituído. Se for falso, o texto não será substituído.	Saída de dados	Booliano

GetActiveSheetName

Retorna o nome da planilha ativa.

Parâmetros do método GetActiveSheetName

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o nome da planilha ativa em um formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterEndereçoDeCélulaSeRowHas

Pesquisa um determinado texto na folha especificada. Ele verifica o nome da coluna especificada, começando pelo índice de linha indicado. Se o texto for encontrado, ele retornará verdadeiro. Senão, retorna falso. Além disso, o endereço da célula correspondente pode ser armazenado no valor configurado.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellAddressIfRowHas

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha na qual pesquisar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
PesquisarColuna	A coluna em que a pesquisa será realizada. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ.	Entrada de dados	Nome da coluna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetCellAddressIfRowHas

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
StartRowIndex	O índice de linha a partir do qual a pesquisa será iniciada.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se o SearchText foi encontrado. Se for verdadeiro, o texto será encontrado. Se for falso, o texto não será encontrado.	Saída de dados	Booliano

ObterFormulaCélula

Recupera a fórmula da célula de uma planilha.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellFormula

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual a fórmula da célula será recuperada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NomeCélula	Especifica o nome ou a referência da célula da qual a fórmula será recuperada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a fórmula de célula especificada em um formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterValorCélula

Recupera o valor de uma célula de uma planilha especificada pelo parâmetro Nome da célula.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual o valor da célula será recuperado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
NomeCélula	Retorna o valor da célula ou o texto de exibição com base na configuração definida em GetCellValue.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor em uma célula especificada no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterValorDeCélulaSeRowHas

Pesquisa um determinado texto na folha especificada. Ele verifica a coluna especificada, começando pelo índice de linha indicado. Se o texto for encontrado, ele retornará verdadeiro. Senão, retorna falso. Além disso, o valor da célula correspondente pode ser armazenado no valor configurado.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellAddressIfRowHas

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha na qual pesquisar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
PesquisarColuna	A coluna em que a pesquisa é realizada. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ.	Entrada de dados	Nome da coluna
StartRowIndex	O índice de linha a partir do qual a pesquisa começa.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se o SearchText foi encontrado. Se for verdadeiro, o texto será encontrado. Se for falso, o texto não será encontrado.	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterValoresCélulas

Retorna os valores de células de uma planilha.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellValues

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

ObterCor

Retorna o valor RGB de uma célula especificada no parâmetro cellName de uma planilha.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetColor

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual a cor da célula será recuperada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NomeCélula	Nome ou referência da célula da qual a cor será recuperada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a cor da célula especificada no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetColumnNameByIndex

Retorna o nome da coluna correspondente ao número de coluna fornecido, em que, por exemplo, 1 corresponde a "A".

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetColumnNameByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnNumber	O número da coluna cujo nome você deseja recuperar.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna o nome da coluna no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterDadosFiltro

Retorna dados filtrados de uma planilha com base nos critérios de filtro especificados. Os dados são obtidos a partir do número de linha fornecido no parâmetro RowNumber.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetFilterData

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroDeLinha	O número da linha que é a linha inicial para a extração de dados.	Entrada de dados	Números inteiros
FirstRowAsHeader	Determina se a primeira linha dos dados filtrados deve ser tratada como linha de cabeçalho. Se definido como verdadeiro, a primeira linha será considerada como linha de cabeçalho e não incluída nas linhas de dados extraídos. Se definido como falso, a primeira linha será incluída como parte das linhas de dados extraídos.	Entrada de dados	Booliano
Retornar	Retorna os dados filtrados em um formato de tabela. As operações podem ser realizadas nas linhas e colunas desta tabela.	Saída de dados	Tabela de dados

GetFilteredDataAddress

Retorna o endereço dos dados filtrados na planilha fornecida no parâmetro SheetName.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual o endereço dos dados filtrados será recuperado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna uma lista ou coleção de cadeias de	Saída de dados	Lista (de cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	caracteres em que as cadeias de caracteres são endereços de dados filtrados.		

ObterValoresDeRinha

Retorna valores de célula do parâmetro SheetName especificado para extrair os valores. Por padrão, se RowNumber não for especificado (ou definido como -1), ele lerá os valores da última linha. Além disso, você pode incluir parâmetros de saída para adicionar nomes de coluna e armazenar seus valores na saída.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetRowValues

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Especifica o nome da planilha da qual os valores serão recuperados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroDeLinha	A linha da qual os valores serão lidos. Se definido como -1, o padrão será a última linha.	Entrada de dados	Números inteiros

GetSelectedRange

Retorna o intervalo de células selecionado no momento na planilha especificada no parâmetro SheetName. Os dados são extraídos das áreas específicas da planilha que foram realçadas ou escolhidas.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetSelectedRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o intervalo de células selecionado em uma planilha no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetSheetNames

Retorna uma lista de todos os nomes de planilha presentes em um arquivo do Excel.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetSheetNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna todos os nomes de planilha disponíveis em um formato de matriz de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres[]

GetUsedRange

Retorna o intervalo de células usadas da planilha especificada.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetUsedRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual o intervalo será lido.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
IncludeHeaders	Indica se os cabeçalhos devem ser incluídos.	Entrada de dados	Booliano
Retornar	Retorna o intervalo de células usadas no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterValoresPorColuna

Retorna uma lista de valores de um ColumnName especificado no SheetName fornecido com base nos critérios de parâmetros Distinct, FirstRowAsHeader e ValueType.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetValuesByColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Nome da coluna	Denota o nome da coluna da qual os valores são recuperados.	Entrada de dados	Nome da coluna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetValuesByColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ.		
FirstRowAsHeader	Indica se a primeira linha na coluna especificada contém cabeçalhos.	Entrada de dados	Booliano
Distinto	Especifica se os valores recuperados devem ser distintos ou exclusivos.	Entrada de dados	Booliano
ValueType	Extrai valores com base na visibilidade.	Entrada de dados	ValorT
Retornar	Retorna o número de linhas.	Saída de dados	Números inteiros

InserirNovaColuna

Insere uma nova coluna no índice fornecido no parâmetro ColumnNumber na planilha especificada.

Parâmetros do método InserirNovaColuna

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a coluna deve ser inserida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
ColumnIndex	Especifica o índice da coluna em que a nova coluna está inserida. Por exemplo, 1 é A, 2 é B e assim por diante.	Entrada de dados	Números inteiros

InserirNovaLinha

Insere uma nova linha no índice especificado na planilha especificada.

Parâmetros do método InserirNovaRinha

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a linha será inserida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
ÍndiceDeLinha	Índice da linha. A linha será inserida no índice especificado.	Entrada de dados	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método InserirNovaRinha

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se uma linha foi inserida. Se for verdadeiro, a linha será inserida. Se for falso, a linha não será inserida.	Saída de dados	Booliano

Inserir objeto

Insere um objeto incorporado em uma célula identificada pelo valor de índice no parâmetro Nome da célula na planilha especificada. O caminho para esse objeto incorporado é fornecido no parâmetro Filepath. O exemplo de um objeto pode ser um arquivo do Excel, uma imagem ou um arquivo PDF.

Nota:
Execute o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método InserirObject

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que o método insere o objeto.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NomeCélula	Nome da célula em que o método insere o objeto. Por exemplo, A1.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Caminho do arquivo	Caminho do arquivo do objeto que o método insere.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Está aberto

Verifica se uma pasta de trabalho Microsoft Excel ou arquivo no local fornecido no parâmetro Filepath está aberto ou não.

Parâmetros do método IsOpen

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo do Excel na unidade local.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se o arquivo do Excel está aberto. Se for verdadeiro, o arquivo do Excel será aberto. Se for falso, o arquivo do Excel não será aberto.	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MesclarCélulas

Mescla as células especificadas no intervalo na planilha especificada.

Parâmetros do método MergeCells

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da planilha	Nome da planilha na qual as células serão mescladas.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	Intervalo de células. Todas as células dentro do intervalo são mescladas.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

ReadFromRange

Recupera dados de uma planilha especificada e os retorna. Você precisa fornecer o nome da planilha para indicar de qual planilha extrair o intervalo de células, especificar o intervalo de células para determinar o intervalo de células a ser lido e indicar se a primeira linha é um cabeçalho no parâmetro FirstRowAsHeader.

Parâmetros do método ReadFromRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha de onde o método lê os dados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	Intervalo de células. O método lê dados dessas células.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
FirstRowAsHeader	Valor booliano que indica se o método trata a primeira linha como o cabeçalho. Se for verdadeiro, a primeira linha será tratada como um cabeçalho. Se falso, a primeira linha não será tratada como um cabeçalho.	Entrada de dados	Booliano
Retornar	Retorna a tabela de dados que compreende os dados das células.	Saída de dados	Tabela de dados

Ler da planilha

Extrai dados de uma planilha e os converte em um formato estruturado, como uma DataTable.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ReadFromSheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da planilha	Nome da planilha da qual o método lê os dados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna todos os dados na planilha especificada.	Saída de dados	Tabela de dados

RenomearSheetName

Renomeia uma planilha existente.

Parâmetros do método RenameSheetName

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
AntigoNomeDePlanilha	O nome existente da planilha.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NewSheetName	O novo nome da planilha.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a resposta booliana que indica se a planilha foi renomeada. Se for verdadeiro, a planilha será renomeada. Se for falso, a planilha não será renomeada.	Saída de dados	Booliano

Contagem de linhas

Retorna a contagem de linhas na planilha especificada.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha de onde a contagem de linhas é retornada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o número de linhas.	Saída de dados	Números inteiros

Executar Macro

Executa uma macro existente no arquivo do Excel. O método requer o nome da macro que o usuário pretende executar.

Parâmetros do método RunMacro

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MacroName	O nome da Macro a ser executada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RunMacro

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a macro foi executada com sucesso ou não.	Saída de dados	Booliano

Redimensionar

Altera as dimensões de largura e altura da janela da aplicação Excel. O layout e a aparência da aplicação Excel podem ser personalizados para acomodar requisitos de exibição específicos.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Esquerda	Este parâmetro especifica a posição horizontal do canto superior esquerdo da janela do aplicativo Excel em relação à borda esquerda da tela. Ele define a distância, em pixels ou pontos, da borda esquerda da tela até a borda esquerda da janela do Excel.	Entrada de dados	Números inteiros
Superior	Este parâmetro indica a posição vertical do canto superior esquerdo da janela do aplicativo Excel em relação à borda superior da tela. Ele define a distância, em pixels ou pontos, da borda superior da tela até a borda superior da janela do Excel.	Entrada de dados	Números inteiros
Largura	Este parâmetro especifica a largura da janela do aplicativo Excel em pixels ou pontos. Ele determina o tamanho horizontal da janela, que se estende da borda esquerda à borda direita.	Entrada de dados	Números inteiros
Altura	Este parâmetro indica a altura da janela do aplicativo Excel em pixels ou pontos. Ele define o tamanho vertical da janela, que se estende	Entrada de dados	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	da borda superior à borda inferior.		

RemoverFiltro

Remove filtros de uma planilha fornecida no parâmetro SheetName.

Parâmetros do método RemoveFilter

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da planilha	Nome da planilha da qual o método remove os filtros.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Salvar

Salva todas as atualizações, mudanças, adições ou exclusões feitas nos dados ou formatação em um documento Microsoft Excel para garantir que o trabalho seja preservado e que o arquivo do Excel reflita as atualizações mais recentes.

Salvar como

Salva um arquivo do Excel com um nome ou formato diferente em um caminho de arquivo fornecido no parâmetro Filepath. O arquivo também pode ser protegido por senha, fornecendo o valor no parâmetro Senha.

Parâmetros do método "SaveAs"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo em que o arquivo do Excel é salvo com um nome ou formato diferente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Senha	Senha para proteger o arquivo do Excel que será salvo. Este parâmetro é opcional e tem um valor padrão de uma cadeia de caracteres vazia.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

SalvarCópiaComo

Salva uma cópia do arquivo do Excel em um caminho especificado que serve como destino para a cópia salva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método "SaveCopyAs"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo em que o arquivo do Excel é salvo com um nome ou formato diferente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Senha	Senha para proteger o arquivo do Excel que é salvo. Este parâmetro é opcional e tem um valor padrão de uma cadeia de caracteres vazia.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

SelecionarIntervalo

Especifica e realça um intervalo de células em uma planilha do Excel.

Parâmetros do método SelectRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	O intervalo de células selecionadas na planilha especificada. Ele define o grupo de células, normalmente identificado pelas referências de célula inicial e final, que será realçado ou ativado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

SelectRowByIndex

Seleciona a linha inteira com base no índice fornecido no parâmetro RowNumber na planilha.

Parâmetros do método SelectRowByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a linha está selecionada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroDeLinha	O índice da linha a ser selecionada.	Entrada de dados	Números inteiros

Definir planilha ativa

Marca a planilha especificada em Sheetname como a planilha ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetActiveWorksheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que precisa ser definida como ativa.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a planilha fornecida foi definida como ativa ou não.	Saída de dados	Booliano

Definir alinhamento

Ajusta as configurações de alinhamento das células fornecidas no cellRange para controlar a apresentação e a aparência dos dados na planilha do Excel e aprimorar o recurso visual e a legibilidade dos dados da planilha, melhorando a apresentação de dados e a comunicação.

Parâmetros do método SetAlignment

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	Intervalo de células ao qual as configurações ou propriedades de alinhamento são aplicadas.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Alinhamento horizontal	Alinhamento horizontal do conteúdo da célula dentro do intervalo especificado. Ele determina como o conteúdo (por exemplo, texto ou números) é posicionado em cada célula horizontalmente. Os valores possíveis incluem esquerda, central, direita, justificado ou distribuído.	Entrada de dados	Alinhamento horizontal
VerticalAlignment	Alinhamento vertical do conteúdo da célula dentro do intervalo especificado. Ele determina como o conteúdo é posicionado verticalmente em cada célula. Os valores possíveis incluem superior, médio, inferior ou justificado.	Entrada de dados	VerticalAlignment

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DefinirCorDeCélula

Define uma cor fornecida no parâmetro Color em uma célula específica especificada no parâmetro cellName em uma planilha.

Parâmetros do método SetCellColor

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a célula está localizada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NomeCélula	Indica o nome ou a referência da célula para a qual a cor será definida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Cor	Especifica o valor de cor RGB a ser aplicado à célula.	Entrada de dados	ExcelRgbColor
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a fórmula está definida para uma célula específica fornecida.	Saída de dados	Booliano

DefinirCélulaFormula

Atribui uma fórmula a uma célula especificada no arquivo do Excel. Este método requer os parâmetros SheetName, CelularNome Fórmula para determinar a planilha, a célula e a fórmula a serem definidas, respectivamente.

Parâmetros do método SetCcellFormula

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a ação será executada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NomeCélula	A célula na planilha em que a operação ocorrerá.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Fórmula	A expressão matemática ou lógica a ser aplicada à célula especificada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a fórmula está definida para a célula especificada.	Saída de dados	Booliano

DefinirValorCélula

Atribui um valor a uma célula específica em uma planilha, substituindo qualquer conteúdo existente nessa célula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NomeCélula	Este parâmetro indica a referência ou o identificador da célula de destino na planilha especificada. Pode ser representado pelo endereço da célula (por exemplo, 'A1', 'B2', 'C3').	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Valor	Valor que será atribuído à célula especificada, que pode ser de qualquer tipo de dados compatível com o Excel, incluindo números, texto, datas, fórmulas ou valores lógicos.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

DefinirValoresDeCélula

Define valores em várias células conforme configurado na caixa de diálogo do editor de método em uma planilha especificada.

Parâmetros do método SetCellValues

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que os valores das células serão definidos.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

DefinirValoresDeCélulaSeRowHas

Verifica a folha especificada em busca de um texto fornecido, examinando o nome da coluna designada do índice de linha indicado. Se o texto for encontrado, ele definirá o valor da célula especificada com os valores fornecidos. Ele retorna verdadeiro se o valor foi definido com sucesso, caso contrário, retorna falso.

Parâmetros do método SetCellValuesIfRowHas

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha na qual pesquisar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
PesquisarColuna	A coluna em que a pesquisa é realizada.	Entrada de dados	Nome da coluna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCellValuesIfRowHas

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ.		
StartRowIndex	O índice de linha a partir do qual a pesquisa começa.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna verdadeiro se SearchText for encontrado na coluna especificada. Senão, ele retorna Falso.	Saída de dados	Booliano

DefinirTipoDeColuna

Modifique o tipo de dados de uma coluna especificada em uma planilha. Por exemplo, os usuários podem converter uma coluna que contém valores numéricos em um formato de texto ou alterar uma coluna de dados de texto para um formato numérico. É possível ajustar o formato dos dados para melhor atender às necessidades de análise ou emissão de relatórios, garantindo consistência e precisão na representação de dados. Útil para tarefas como conversão, formatação e manipulação de dados no Excel.

Parâmetros do método SetColumnType

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Tipo de formato	O tipo de formato desejado para o qual a coluna é convertida. Este parâmetro determina como os dados na coluna são interpretados ou exibidos. Os valores possíveis podem incluir formatos numéricos, de texto, data, hora, moeda, porcentagem ou personalizados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Coluna	A referência ou identificador de coluna na planilha especificada para a qual o tipo de dados é alterado. Pode ser representado pela letra da	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetColumnType

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	coluna (por exemplo, 'A', 'B', 'C').		
Retornar	Retorna o valor booliano que identifica se o tipo de coluna foi definido ou não.	Saída de dados	Booliano

Definir largura da coluna

Define a largura de todas as colunas fornecidas no parâmetro de largura.

Parâmetros do método SetColumnWidth

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a largura da coluna é ajustada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Largura	A largura em caracteres para a qual a coluna está definida.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna o valor booliano que identifica se o tipo de coluna foi definido ou não.	Saída de dados	Booliano

Definir filtro

Aplica um filtro a uma coluna específica. Este método encontra a planilha com base no nome da planilha fornecido e aplica o valor de filtro fornecido.

Parâmetros do método SetFilter

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a coluna está localizada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Nome da coluna	Coluna em que o filtro é aplicado. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ.	Entrada de dados	Nome da coluna
FilterValue	O valor a ser filtrado na coluna identificada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DefinirFiltroPorLinha

Aplica um filtro a uma coluna especificada, a partir de um determinado número de linha. Este método encontra a planilha com base no nome da planilha fornecido e aplica o valor de filtro fornecido.

Parâmetros do método SetFilterByRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroDeLinha	Indica o número da linha na planilha especificada em que os critérios de filtragem são definidos. Ele identifica a linha que contém os critérios que serão usados para filtrar os dados.	Entrada de dados	Números inteiros
Nome da coluna	Nome ou identificador da coluna com base na qual a filtragem será realizada. Representa a coluna à qual os critérios de filtragem se aplicam. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ. O ColumnName fornecido se refere ao nome da coluna em relação à coluna inicial dos seus dados. Por exemplo, se os dados começarem na coluna B na planilha do Excel, o índice de coluna relativo A corresponderá à coluna B, o índice de coluna relativo B corresponderá à coluna C e assim por diante.	Entrada de dados	Nome da coluna
FilterValue	Valor ou condição usada como critério de filtro. Representa o valor específico	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetFilterByRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	ao qual os dados na coluna designada devem corresponder para serem exibidos depois que o filtro é aplicado.		

DefinirEstiloFonte

Formata as células dentro de um intervalo especificado definindo parâmetros como Cor, FontStyle, FontName, Negrito e Sublinhado.

Parâmetros do método SetFontStyle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que o estilo da fonte será definido.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	O intervalo de células para o qual o estilo da fonte será definido.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Cor	Especifica o valor da cor RGB da fonte.	Entrada de dados	ExcelRgbColor
Tamanho da fonte	Especifica o tamanho da fonte. O valor padrão é 11.	Entrada de dados	Números inteiros
NomeDaFonte	Especifica o nome da fonte. O valor padrão é Calibri.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Negrito	Indica se a fonte deve estar em negrito. O valor padrão é falso.	Entrada de dados	Booliano
Sublinhado	Especifica o estilo de sublinhado da fonte. O valor padrão é Nenhum.	Entrada de dados	Sublinhado

Definir altura da linha

Modifica a altura de uma linha específica em uma planilha do Excel.

Parâmetros do método SetRowHeight

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	O nome da planilha em que as linhas estão localizadas.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetRowHeight

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Altura	Especifica a altura desejada.	Entrada de dados	Números inteiros
StartIndex	O índice de linha inicial.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
EndIndex	O índice da linha final.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se a altura da linha foi definida com sucesso ou não.	Saída de dados	Booliano

DefinirValoresDeRow

Define valores para uma linha específica em uma planilha do Excel. Por padrão, quando o parâmetro RowIndex é definido como -1, a função insere os valores no final da planilha. Isso significa que, se você não especificar um índice de linha específico, os valores serão anexados à parte inferior dos dados existentes na planilha.

Parâmetros do método SetRowValues

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroDaLinha	Denota o número da linha em que os valores serão definidos ou atualizados. No Excel, as linhas são numeradas sequencialmente de cima para baixo, começando com 1 especificando o RowNumber. Você indica a linha específica onde os valores devem ser colocados. Se -1 for passado como o RowNumber, isso normalmente indica que os valores serão inseridos no final da planilha.	Entrada de dados	Números inteiros

Classificação

Organiza os dados dentro de um intervalo de células especificado em ordem crescente ou decrescente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de classificação

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que os dados serão classificados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de células	O intervalo de células que contém os dados a serem classificados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Nome da coluna	O nome da coluna pela qual os dados serão classificados. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de A a AZ.	Entrada de dados	Nome da coluna
OrdemDeClassificação	A ordem de classificação (crescente ou decrescente) dos dados.	Entrada de dados	OrdemDeClassificação

VPesquisar

Pesquisa um valor específico na primeira coluna de um intervalo de células especificado e retorna um valor correspondente de uma coluna designada na mesma linha.

Parâmetros do método VLookUp

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da planilha	Nome da planilha na qual pesquisar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Intervalo de pesquisa	Intervalo para verificar o texto.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
ApproximateMatch	Este é um valor lógico que especifica se você deseja uma correspondência exata ou aproximada.	Entrada de dados	Booliano
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a macro foi executada com sucesso ou não.	Saída de dados	Booliano

Encapsular texto

Habilite a quebra de texto para todas as células em uma linha especificada em uma planilha do Excel. A quebra de texto garante que cadeias de caracteres de texto longas sejam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exibidas dentro dos limites da célula, ajustando automaticamente a altura da linha para acomodar o texto quebrado. Usando o método WrapText, os usuários podem melhorar a legibilidade de seus dados, garantindo que todo o texto esteja totalmente visível em cada célula, mesmo que ele se estenda além da largura original da célula. Isso pode ser particularmente útil para exibir entradas de texto longas ou conteúdo de várias linhas em células de planilha.

Parâmetros do método WrapText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroDaLinha	O número da linha na planilha especificada em que a quebra de texto está definida para todas as células nessa linha.	Entrada de dados	Números inteiros

GravarNoIntervalo

Grava uma tabela de dados fornecida no parâmetro Data em uma planilha a partir da célula fornecida no parâmetro cellName. Os cabeçalhos também podem ser incluídos definindo o parâmetro IncludeHeaders.

Parâmetros do método WriteToRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha na qual os dados são gravados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NomeCélula	Nome da célula na qual os dados são gravados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Dados	Dados gravados.	Entrada de dados	Tabela de dados
IncludeHeaders	Valor booliano que indica se os cabeçalhos devem ser incluídos ao gravar os dados. O valor padrão é definido como Verdadeiro.	Entrada de dados	Booliano

Parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel

Saiba mais sobre os parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
NomeCélula	Nome da célula em uma planilha Microsoft Excel para executar uma operação.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
ApproximateMatch	Opção booliana para encontrar uma correspondência exata ou aproximada.	Não aplicável
LocalizaçãoCelular	Local da célula em uma planilha Microsoft Excel para executar uma operação.	Sim
Intervalo de células	Conjunto de uma ou mais células contínuas em uma planilha. Exemplo: um intervalo de células de B2:E4 representa as células das colunas B a E e das linhas 2 a 4.	Sim
SheetName	Nome da planilha de onde os dados são obtidos para criar um gráfico.	Sim
Tipo de gráfico	Tipo de gráfico que você pode criar em Microsoft Excel, como área, barra, linha e pizza.	Sim
Cor	Cor a ser definida em uma célula.	
SheetName	Nome da planilha de onde os dados são obtidos para criar uma tabela dinâmica.	
SheetName	Nome da planilha da qual as linhas serão excluídas.	Sim
SheetName	Nome da planilha de onde as colunas vazias serão excluídas.	Sim
ColumnIndex	Número de índice da coluna. **Nota:** O número do índice deve ser maior que zero.	Sim
Nome da coluna	Nome da coluna em uma planilha Microsoft Excel da qual os valores serão obtidos.	Sim
CriarNovoArquivo	Valores booleanos para indicar se você deseja criar um arquivo. Se você escolher • **Verdadeiro**: você deve fornecer o caminho do arquivo, incluindo o novo nome do arquivo. • **Falso**: você não está criando um arquivo.	Não
Retornar (inteiro)	Retorna a resposta booliana se a coluna foi excluída.	Não aplicável
Exibir Alertas	Opção para exibir alertas quando o arquivo for aberto. Se você escolher: • **Verdadeiro**: o alerta é exibido. • **Falso**: os alertas não são exibidos.	Não
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se um arquivo foi aberto ou criado.	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
	• **Verdadeiro**: um arquivo foi aberto ou criado. • **Falso**: nenhum arquivo foi aberto ou criado.	
Distinto	Opção para obter somente valores exclusivos. Defina como **Verdadeiro** para obter somente valores distintos ou como **Falso** para obter todos os valores de um intervalo de células.	
EndColumnName	Nome da última coluna em um conjunto de colunas.	Sim
EndRowIndex	Número da última linha em um conjunto de linhas em uma planilha Microsoft Excel para uma operação em massa, como pesquisar, definir valores ou obter valores.	Sim
Nome do arquivo	Nome do arquivo Microsoft Excel.	Sim
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo, incluindo o nome do arquivo. Este parâmetro é usado para abrir arquivos existentes ou criar novos arquivos.	Sim
Caminho do arquivo	Caminho em que o PDF exportado será salvo. Você deve fornecer o nome do arquivo seguido pela extensão PDF.	Sim
Tipo de preenchimento	Um dos seguintes valores de tipos de preenchimento: • xlFillFormats: copie somente os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • xlFillSeries: estende os valores no intervalo de origem para o intervalo de destino como uma série (por exemplo, '1, 2' é estendido como '3, 4, 5'). Os formatos são copiados do intervalo de origem para o intervalo de destino e repetem se necessário. • xlFillValues: copie somente os valores do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • xlFillCopy: copie os valores e formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • xlFillDays: estende os nomes dos dias da semana no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • xlFillWeekdays: estende os nomes dos dias da semana de trabalho no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • xlFillMonths: estende os nomes dos meses no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
	• xlFillYears: estende os anos no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • xlGrowthTrend: estenda os valores numéricos do intervalo de origem para o intervalo de destino, supondo que os relacionamentos entre os números no intervalo de origem sejam multiplicativos (por exemplo, '1, 2,' é estendido como '4, 8, 16' supondo que cada número é o resultado da multiplicação do número anterior por algum valor). Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • xlLinearTrend: estende os valores numéricos do intervalo de origem para o intervalo de destino, supondo que a relação entre os números seja aditiva (por exemplo, '1, 2,' é estendido como '3, 4, 5' supondo que cada número seja um resultado da adição de algum valor ao número anterior). Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário.	
FilterValue	Expressão de filtro que consiste em caracteres alfanuméricos e um ou mais dos seguintes operadores: <, >, \, &, | e =.	Sim
LocalizarTexto	Texto a ser pesquisado em uma planilha Microsoft Excel.	Sim
StartColumnName	Nome da primeira coluna em um conjunto de colunas.	Sim
FirstRowAsHeader	Opção para indicar se a primeira linha em uma planilha Microsoft Excel é uma linha de cabeçalho.	Sim
Tipo de formato	Tipo de formato compatível com Microsoft Excel. Exemplo: moeda, número, data longa	Sim
Fórmula	Fórmula a ser aplicada em uma célula em um arquivo Microsoft Excel.	Sim
Altura	Altura de uma linha em pixels.	Sim
Alinhamento horizontal	Formatação de alinhamento horizontal das células especificadas. Exemplo: Esquerda, Direita, Centralizar, Justificar	Sim
Está visível	Valor booliano para indicar se o arquivo ficará visível quando for aberto. Se você escolher: • **Verdadeiro**: o arquivo é exibido. • **Falso**: o arquivo não é exibido.	Não
IncludeHeaders	Opção para incluir a linha de cabeçalho ao obter um intervalo de células usadas em um Microsoft Excel.	Não
Intervalo de pesquisa	Intervalo de colunas de dados.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
	Os valores na primeira coluna do intervalo são os valores pesquisados.	
AntigoNomeDePlanilha	Nome atual da planilha em um arquivo Microsoft Excel que você deseja renomear.	Sim
MacroName	Nome da macro a ser executada.	Sim
NewSheetName	Novo nome da planilha em um arquivo Microsoft Excel	Sim
Senha	Senha para abrir um arquivo protegido.	Não
Nome da tabela dinâmica	Nome da nova tabela dinâmica.	
ModoSomenteLeitura	Valor booliano para indicar se o arquivo será aberto ou criado no modo somente leitura. Se você escolher: • **Verdadeiro**: o arquivo é aberto ou criado no modo somente leitura. • **Falso**: o arquivo foi aberto ou criado no modo de gravação.	Não
Intervalo de destino	O intervalo de células a ser preenchido no arquivo do Excel Microsoft.	Sim
Substituir para	Texto pelo qual o texto encontrado será substituído em uma planilha Microsoft Excel.	Sim
ÍndiceDeLinha	Valor de índice de uma linha.	Sim
NúmeroDeLinha	Número de linha em uma planilha Microsoft Excel para executar uma operação.	Sim
Salvar caminho da pasta	Caminho da pasta para salvar o arquivo.	Sim
PesquisarColuna	Nome da coluna em uma planilha Microsoft Excel em que o texto especificado será pesquisado.	Sim
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o nome da planilha ativa ou selecionada.	Não aplicável
SheetName	Nome da planilha que será excluída.	Sim
SheetName	Nome da planilha de onde os dados serão exportados.	Sim
SheetName	O nome da planilha em que os dados serão preenchidos.	Sim
SearchText	Texto a ser pesquisado em uma planilha Microsoft Excel.	Sim
salvarMudanças	Valores boolianos para indicar se as mudanças serão salvas durante o fechamento.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos do conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
	• **Verdadeiro**: o método solicita entradas sobre se as mudanças devem ser salvas. • **Falso**: o método fecha o arquivo e as mudanças não salvas, se houver, são perdidas.	
SheetName	Nome da planilha adicionada ao arquivo.	Sim
SheetName	Nome da planilha em que a fórmula será aplicada.	
SheetName	Nome da planilha de onde a coluna será excluída.	Sim
OrdemDeClassificação	Ordem de classificação - crescente ou decrescente - definida em uma coluna.	
SheetName	Nome da planilha de onde a linha será excluída.	Sim
SheetName	Nome da planilha de onde os dados da célula serão excluídos.	Sim
StartRowIndex	Número da primeira linha em um conjunto de linhas em uma planilha Microsoft Excel para uma operação em massa, como pesquisar, definir valores, obter valores.	Sim
Nome da planilha	Nome da planilha de onde as células serão copiadas.	Sim
Retornar	Retorna o valor inteiro do número de colunas contadas.	Não aplicável
SheetName	Nome da planilha na qual a contagem de colunas será realizada.	Sim
valor	Valor a ser definido em uma célula.	Sim
VerticalAlignment	Formatação de alinhamento vertical das células especificadas. Exemplo: Superior, Médio, Inferior	Não
Largura	Largura de uma coluna em um Microsoft Excel.	Sim
Senha	Opção para tornar o arquivo do Excel protegido por senha. Forneça a senha no formato de cadeia de caracteres.	Não

Inserir entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Microsoft Outlook

O conector Microsoft do Outlook permite automatizar ações padrão na aplicação Microsoft Outlook como parte de uma automação. Por exemplo, você pode automatizar o envio ou a resposta a e-mails.

O conector do Microsoft Outlook expõe métodos para automatizar as ações no Microsoft Outlook. Esses métodos podem funcionar com outros métodos ou componentes em uma automação.

Para usar o conector do Microsoft Outlook, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para expor os métodos do Microsoft Outlook, consulte Usar método de conector.

Para usar os métodos do conector do Microsoft Outlook, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Nota:
Instalações do Office de 32 bits Microsoft não são compatíveis.

Microsoft Métodos do conector do Outlook

Os métodos do conector Microsoft do Outlook automatizam várias ações no Microsoft Outlook. Em um fluxo de automação, os métodos são conectados a outros métodos e componentes. Para usar os métodos, você deve primeiro expô-los.

O conector do Microsoft Outlook permite a automação de tarefas de rotina na aplicação Microsoft do Outlook, integrando essas funções em fluxos de trabalho automatizados mais amplos.

Você pode automatizar processos como enviar ou responder a e-mails sem intervenção manual. Este conector fornece vários métodos para facilitar a automação de ações no Microsoft Outlook. Esses métodos podem ser combinados perfeitamente com outros métodos ou componentes em uma estrutura de automação, permitindo designs de fluxo de trabalho mais complexos e eficientes.

AdicionarPasta

Adiciona uma nova pasta em uma hierarquia especificada e, opcionalmente, uma subpasta ao conjunto de contas do Outlook.

Parâmetros do método AddFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Pastaprincipal	Nome da pasta que o método adiciona à conta do Outlook. Este parâmetro especifica a pasta principal onde a nova pasta foi adicionada.	Dados em	Cadeia de caracteres
SubFolderName	Nome da subpasta que o método adiciona à pasta principal. Este parâmetro especifica o nome da nova pasta a ser criada. Se você usar este parâmetro, deverá usar o parâmetro IsSubFolder.	Dados em	Cadeia de caracteres
ÉSubPasta	Opção para indicar que a pasta criada no parâmetro	Dados em	Booliano

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método AddFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	SubFolderName é uma subpasta na pasta principal. Este parâmetro indica se o SubFolderName deve ser adicionado como uma subpasta dentro da pasta principal. O padrão é falso, o que significa que SubFolderName é adicionado diretamente na pasta principal.		

Encerrar

Encerra o Microsoft Outlook Explorer especificando o nome do perfil.

Este método pode ser usado como uma atividade de limpeza depois que todas as tarefas de automação são concluídas.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome do perfil	Este parâmetro especifica o nome do perfil do Outlook que você deseja fechar.	Dados em	Cadeia de caracteres

Excluir pasta

Exclui a pasta especificada e todas as subpastas contidas nela.

Parâmetros do método DeleteFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
FolderName	Nome da pasta que o método exclui.	Dados em	Cadeia de caracteres

Excluir e-mail

Exclui um ou mais e-mails. Exclui um e-mail com base em seu ID de entrada exclusivo.

Dica:
Use o método GetMails para fornecer os e-mails que o método DeleteMail excluirá.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Usa o e-mail do qual o método exclui os e-mails. Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que precisa ser excluído.	Dados em	Cadeia de caracteres

Encaminhar e-mail

Encaminha um e-mail com base em seu ID de entrada exclusivo para um endereço de e-mail especificado (EmailID).

Parâmetros do método ForwardMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que precisa ser encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
EmailID	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para o qual o e-mail deve ser encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cc	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para enviar uma cópia carbono (CC) do e-mail encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cco	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para enviar uma cópia oculta (Cco) do e-mail encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Assunto	Este parâmetro especifica a linha de assunto do e-mail encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se o e-mail foi encaminhado com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetAttachmentNames

Recupera uma lista de nomes de anexos associados a um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método GetAttachmentNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail cujos nomes de anexo serão recuperados.	Dados em	Cadeia de caracteres

ObterContasExistentes

Recupera informações sobre contas configuradas, como uma lista de contas configuradas e sua contagem.

Isso é útil quando há várias contas configuradas no Outlook.

Parâmetros do método GetExistingAccounts

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Contas	Este parâmetro é passado por referência e deve ser uma lista (de cadeia de caracteres). Ao chamar este método, ele é preenchido com a lista de nomes de contas configuradas.	Saída de dados	Lista1
Contagem	Este parâmetro é passado por referência. Ao chamar este método, este parâmetro é preenchido com a contagem de contas configuradas.	Saída de dados	Int32

GetFolderNames

Recupera e retorna uma lista de nomes de pastas da conta ativa do Outlook.

Parâmetros do método GetFolderNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna a lista de nomes de pastas da conta ativa do Outlook.	Saída de dados	Lista1

GetMail

Recupera todos os detalhes de um e-mail, especificados por seu ID de entrada exclusivo (MailId).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para especificar critérios adicionais para recuperar todos os detalhes de um e-mail, na barra de método GetMail, clique no ícone de configurações de método ( ), selecione os itens de e-mail necessários, como CC, CCO, Assunto, Corpo, Remetente, Para, AttachmentsCount , RecebidoTempo,EntradaId.

Parâmetros do método GetMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail do qual os detalhes serão recuperados.	Dados em	Cadeia de caracteres

GetMails

Recupera uma lista de IDs de entrada de e-mail de uma pasta especificada em um sistema de e-mail.

O método GetMails recupera uma lista de IDs de entrada de e-mail de uma pasta especificada em um sistema de e-mail.

Parâmetros do método GetMails

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
FolderName	Este parâmetro especifica o nome da pasta da qual os IDs de entrada de e-mail serão recuperados. O valor padrão é "Caixa de entrada".	Dados em	Cadeia de caracteres
Filtro	Este parâmetro especifica uma condição de filtro a ser aplicada ao recuperar IDs de entrada de e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
NoOfMails	Este parâmetro especifica o número máximo de IDs de entrada de e-mail a serem recuperados. O valor padrão é 10.	Dados em	Int32
UnreadOnly	Este parâmetro indica se devem ser recuperados somente e-mails não lidos (verdadeiro) ou todos os e-mails (falso). O padrão é Verdadeiro.	Dados em	Booliano
Eviteitensdereunião	Este parâmetro especifica se os itens de reunião devem ser excluídos dos IDs de entrada de e-mail	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetMails

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	recuperados. O padrão é Verdadeiro.		
Buscando pedido	Este parâmetro especifica a ordem na qual os e-mails são obtidos. Por exemplo, FIFO, LIFO. O padrão é FIFO.	Dados em	Buscando pedido
Retornar	Este parâmetro retorna uma lista de e-mails da pasta especificada.	Saída de dados	Lista1
Contagem	Este parâmetro especifica a contagem total de IDs de entrada de e-mail recuperados.	Saída de dados	Int32

GetSenderName

Recupera o endereço de e-mail do remetente associado a um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método GetSenderName

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail cujo endereço de e-mail do remetente será recuperado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor de cadeia de caracteres indicando o nome do remetente.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Marcar como lido

Marca um e-mail como lido com base em seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail cujo endereço de e-mail do remetente será recuperado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	se o e-mail foi marcado como lido com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.		

Marcar como Não Lido

Marca um e-mail como não lido com base em seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método MarkAsUnread

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que precisa ser marcado como não lido.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se o e-mail foi marcado como não lido com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

MoveMail

Move um e-mail com base em seu ID de entrada exclusivo de uma pasta para outra dentro do sistema de e-mail.

Parâmetros do método MoveMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que deve ser movido.	Dados em	Cadeia de caracteres
Pasta de destino	Este parâmetro especifica o nome ou o caminho da pasta de destino para onde o e-mail deve ser movido.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ReadMsgFile

Lê o conteúdo de um arquivo .msg do sistema de arquivos.

Parâmetros do método ReadMsgFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Este parâmetro especifica o caminho para o arquivo .msg que deve ser lido.	Dados em	Cadeia de caracteres
Corpo da mensagem	Este parâmetro é passado por referência (ByRef) e preenchido com o conteúdo do corpo do arquivo .msg após a chamada do método.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

resposta

Gera e envia uma resposta a um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método de resposta

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
IsHtmlBody	Este parâmetro indica se o conteúdo do corpo do e-mail de resposta está no formato HTML. O padrão é falso.	Dados em	Booliano
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se a resposta foi enviada com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

SalvarTodosAnexos

Salva todos os anexos de um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo em um caminho de pasta especificado.

Parâmetros do método "SaveAllAttachments"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método "SaveAllAttachments"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	do e-mail do qual os anexos devem ser salvos.		
FolderPath	Este parâmetro especifica o caminho da pasta em que os anexos devem ser salvos.	Dados em	Cadeia de caracteres

SalvarAnexo

Salva o anexo especificado de um e-mail com o ID de entrada fornecido em um determinado arquivo.

Parâmetros do método "SaveAttachment"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail do qual o anexo deve ser salvo.	Dados em	Cadeia de caracteres
AttachmentName	Este parâmetro especifica o nome do anexo que deve ser salvo.	Dados em	Cadeia de caracteres
Caminho do arquivo	Este parâmetro especifica o caminho do arquivo em que o anexo deve ser salvo.	Dados em	Cadeia de caracteres

Salvar e-mail

Salva um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo (MailId) em um arquivo em um caminho de arquivo especificado.

Parâmetros do método SaveMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail a ser salvo.	Dados em	Cadeia de caracteres
Caminho do arquivo	Este parâmetro especifica o caminho em que o e-mail deve ser salvo como um arquivo	Dados em	Cadeia de caracteres
SalvarTipo	Este parâmetro especifica o formato no qual o e-mail deve ser salvo. O padrão é MsgSaveType.olMSG,	Dados em	MsgSaveType

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SaveMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	indicando o formato MSG do Microsoft Outlook.		

SendMail

Envia um e-mail para o destinatário. Ele oferece vários parâmetros opcionais para personalizar o e-mail, incluindo a capacidade de adicionar imagens, definir o endereço do remetente e especificar destinatários CC e CCO.

Parâmetros do método SendMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ParaEmailId	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail do destinatário.	Dados em	Cadeia de caracteres
Imagem	Este parâmetro especifica uma imagem opcional a ser incluída no e-mail.	Dados em	Desenhar.Bitmap
De	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail do remetente. Se não for especificado, o endereço do remetente padrão será usado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cc	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para o qual uma cópia (CC) será enviada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cco	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para o qual uma cópia oculta (Cco) será enviada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Assunto	Este parâmetro especifica a linha de assunto do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Corpo da mensagem	Este parâmetro especifica o conteúdo do corpo do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Anexos	Este parâmetro especifica caminhos de arquivo dos anexos a serem incluídos no e-mail. Vários arquivos podem ser separados por ponto e vírgula.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
IsHtmlBody	Este parâmetro indica se o corpo do e-mail está no formato HTML. O padrão é falso.	Dados em	Booliano
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se o e-mail foi enviado com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

Enviados como

Envia um e-mail em nome de outra conta de e-mail.

Parâmetros do método SentAs

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ParaEmailId	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail do destinatário.	Dados em	Cadeia de caracteres
SentOnBehalfEmailID	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail em nome do qual o e-mail será enviado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Assunto	Este parâmetro especifica a linha de assunto do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Corpo da mensagem	Este parâmetro especifica o conteúdo do corpo do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Anexos	Este parâmetro especifica caminhos de arquivo dos anexos a serem incluídos no e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
IsHtmlBody	Este parâmetro indica se o corpo do e-mail está no formato HTML. O padrão é falso.	Dados em	Booliano

Definir conta

Especifica a conta do Outlook na qual você deseja executar operações para suas tarefas de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método SetAccount deve ser usado inicialmente, antes de qualquer outro método deste conector, para especificar ou definir o contexto ou a conta de e-mail para os métodos subsequentes serem executados.

Parâmetros do método SetAccount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
AccountName	Este parâmetro especifica o ID da conta de e-mail do Outlook na qual você deseja executar operações.	Dados em	Cadeia de caracteres

Microsoft Word

O conector Microsoft do Word permite que você execute várias tarefas em um documento do Microsoft Word por meio de seus métodos. Por exemplo, você pode adicionar um rodapé a um documento.

- Para usar o Microsoft conector do Word, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Nota:
Instalações do Office de 32 bits Microsoft não são compatíveis.

Microsoft Métodos de conector do Word

Os métodos do conector Microsoft do Word permitem que você execute várias tarefas diárias com documentos do Microsoft Word e as automatize. Por exemplo, adicione um rodapé de página.

Aberto

Abre um Microsoft arquivo do Word salvo no disco local.

Nota:
Você deve executar este método antes de executar qualquer outro método no conector do Microsoft Word.

Parâmetros de método aberto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Especifica o caminho para o arquivo do Word Microsoft no disco local.	Dados em	Cadeia de caracteres
Tempo limite	Especifica o tempo após o qual a operação expira.	Dados em	Números inteiros
Senha	Use uma senha se o documento estiver protegido por senha.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano com base no resultado	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de método aberto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	da operação. Se for verdadeiro, o arquivo será aberto. Else, se falso, o arquivo falhou ao abrir.		

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao método Open, consulte o artigo da base de conhecimento KB1123558 e o artigo da base de conhecimento KB1123548 .

AdicionarRodapé

Adiciona um rodapé ao documento do Word Microsoft no tamanho de fonte especificado.

Para usar este método, forneça o texto a ser adicionado ao parâmetro Text e o tamanho da fonte em que o texto do rodapé precisa ser exibido para o parâmetro FontSize. O valor padrão do parâmetro FontSize é 12.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método AddFooter

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Especifica o texto no rodapé.	Dados em	Cadeia de caracteres
Tamanho da fonte	Especifica o tamanho da fonte do texto no rodapé. O valor padrão é 12.	Dados em	Números inteiros

Para fornecer entradas, consulte Configurar propriedades da porta

AdicionarCabeçalho

Adiciona um cabeçalho a um documento do Word Microsoft no tamanho de fonte especificado.

Para usar este método, forneça o texto a ser adicionado ao parâmetro Text e o tamanho da fonte em que o texto do cabeçalho precisa ser exibido para o parâmetro FontSize. O valor padrão do parâmetro FontSize é 12.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método AddHeader

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Especifica o texto no cabeçalho.	Dados em	Cadeia de caracteres
Tamanho da fonte	Especifica o tamanho da fonte do texto no	Dados em	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método AddHeader

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	cabeçalho. O valor padrão é 12.		

Cópia de célula

Copia o conteúdo de uma célula de tabela identificada usando o índice de linha e o índice de coluna da tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça o índice de linha para o parâmetro RowIndex e o índice de coluna para o parâmetro ColumnIndex. O valor padrão para RowIndex e ColumnIndex é -1 cada.

Nota:
Você deve executar o método SetTable antes de executar este método.

Parâmetros do método "CelularCopy"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice da linha da célula que precisa ser copiada. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há célula disponível.	Dados em	Números inteiros
ColumnIndex	Índice da coluna da célula que precisa ser copiada. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há célula disponível.	Dados em	Números inteiros

ColarCélula

cola o conteúdo da célula da tabela copiada em uma célula da tabela identificada usando o índice de linha e o índice de coluna da tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça o índice de linha para o parâmetro RowIndex e o índice de coluna para o parâmetro ColumnIndex. O valor padrão para RowIndex e ColumnIndex é -1 cada.

Nota:
Você deve executar os métodos SetTable e cellCopy antes de executar este método.

Parâmetros do método cellPaste

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice da linha da célula para a qual os dados	Dados em	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método cellPaste

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	precisam ser colados. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há linha disponível para colar dados.		
ColumnIndex	Índice da coluna da célula para a qual os dados precisam ser colados. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há coluna disponível para colar dados.	Dados em	Números inteiros

Encerrar

Encerra o último Microsoft Palavra documento aberto. Ao fechar o documento, é opcional salvar as mudanças.

Se a modificação feita no documento do Word precisar ser salva, defina o parâmetro booliano saveChanges como Verdadeiro, caso contrário, defina-o como Falso. Por padrão, o parâmetro booliano saveChanges é definido como Verdadeiro.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
salvarMudanças	Especifica se as mudanças feitas no documento do Word devem ser salvas antes de fechar. Por padrão, está definido como Verdadeiro, o que significa que as mudanças serão salvas antes do fechamento. Se as mudanças não precisarem ser salvas antes do fechamento, defina como Falso.	Dados em	Booliano

ExcluirColuna

Exclui uma coluna de uma tabela com base em um valor de índice especificado da coluna em um documento Microsoft Palavra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar este método, forneça o índice da coluna que precisa ser excluída para o parâmetro ColumnIndex. O valor padrão é -1.

Nota:
Você deve executar o método SetTable antes de executar este método.

Parâmetros do método DeleteColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice da coluna que precisa ser excluída. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há coluna disponível para ser excluída.	Dados em	Números inteiros

Excluir página

Exclui uma página com base em um valor de índice especificado de um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça o valor de índice da página que precisa ser excluída para o parâmetro PageIndex.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método DeletePage

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
PageIndex	Especifica o número de índice da página que precisa ser removida ou excluída. Se você não fornecer nenhum número de índice, o método excluirá a primeira página por padrão.	Dados em	Números inteiros

Excluir linha

Exclui uma linha com base no valor de índice especificado de uma tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça o índice da linha que precisa ser excluída para o parâmetro RowIndex. O valor padrão é -1.

Nota:
Você deve executar o método SetTable antes de executar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice da linha que precisa ser excluída. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há linha disponível para ser excluída.	Dados em	Números inteiros

Excluir tabela

Exclui uma tabela de um documento Microsoft Palavra.

Se o documento tiver várias tabelas, o método excluirá a primeira tabela do documento.

Nota:
Você deve executar o método SetTable antes de executar este método.

Exportar para PDF

Exporta um documento Microsoft Palavra para um documento PDF em um caminho especificado.

Para usar este método, forneça o caminho em que o arquivo PDF precisa ser extraído para o parâmetro Filepath.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método ExportToPDF

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Especifica o caminho da pasta em que o documento do Word é exportado para PDF.	Dados em	Cadeia de caracteres

Localizar

Encontra o texto especificado em um documento Microsoft Palavra e retorna uma resposta booliana.

Para usar este método, forneça o texto que você deseja encontrar no documento para o parâmetro Texto.

Localizar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Texto a ser encontrado no documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localizar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna um valor verdadeiro/falso que indica se o texto foi encontrado no documento do Word.	Saída de dados	Booliano

ObterValorCélulaPorIndex

Retorna o valor de uma célula em uma tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça o índice da célula para recuperar o valor da célula para o parâmetro cellIndex.

Nota:
Você deve executar o método SetTable antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellValueByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeCélula	Índice de uma célula para recuperar o valor.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor presente na célula necessária.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterTextoRodapé

Retorna o texto do rodapé em um documento Microsoft Palavra.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Parâmetros do método GetFooterText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o texto do rodapé no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterTextoCabeçalho

Retorna o texto do cabeçalho em um documento Microsoft Palavra.

Nota:
Você deve executar o método Open antes de executar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetHeaderText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o texto do cabeçalho no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetPageCount

Retorna o número total de páginas em um documento Microsoft Palavra.

Parâmetros do método GetPageCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o número inteiro ou o valor numérico do total de páginas em um documento do Word.	Saída de dados	Números inteiros

GetRowIndexByValue

Retorna o valor de índice de uma linha com base no valor especificado de uma célula na linha.

Para usar este método, forneça a tabela de documentos ao parâmetro Tabela para recuperar o índice da linha com base no valor fornecido para o parâmetro Valor.

Nota:
Você deve executar os métodos GetTable e SetTable antes de executar este método.

Parâmetros do método GetRowIndexByValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela	Objeto de tabela no documento do Word como referência para executar outras ações nele.	Dados em	Objeto
Valor	Texto de pesquisa que corresponde a uma determinada linha na tabela.	Dados em	Cadeia de caracteres

ObterTabela

Retorna os dados em uma tabela de um documento do Word Microsoft como um objeto de tabela e uma tabela de dados. Se o documento contiver várias tabelas, você poderá especificar o índice da tabela para identificar a tabela para o método. Você também pode especificar o tipo de tabela, se necessário.

Para usar este método, forneça o índice da tabela esperada para o parâmetro TableIndex. Defina o parâmetro FirstRowIsHeader como verdadeiro se a primeira linha precisar ser tratada como cabeçalho, caso contrário, será definido como falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependendo da estrutura da tabela, você pode configurar opcionalmente o tipo de tabela para o método. Para configurar a tabela, siga as etapas abaixo.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione o tipo de tabela.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
		Dados em	
ÍndiceTabela	Índice de uma tabela em um Microsoft documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
FirstRowIsHeader	Valor booliano para indicar se o método deve tratar a primeira linha como um cabeçalho da tabela. Por padrão, ele é definido como Verdadeiro, o que significa que a primeira linha é considerada um cabeçalho. Se a primeira linha não for cabeçalho, defina este parâmetro como Falso.	Dados em	Booliano
Tabela	Retorna os dados em uma tabela como um objeto.	Saída de dados	Objeto
Dados	Retorna os dados na tabela.	Saída de dados	Dados

ObterValoresDeCélulaTabela

Retorna os valores em uma ou mais células da tabela.

Para usar este método, forneça os índices das células da tabela cujo valor é necessário na janela de configuração.

Para especificar o número de células, você deve configurar os valores de índice das células. Para configurar, faça o seguinte.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique em ( ).
3. Insira os valores de índice para as células.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.
5. Clique em **OK**.

ObterContagemDeTabela

Retorna o número de tabelas em um documento Microsoft Palavra. Opcionalmente, você pode especificar o tipo de tabela para o método identificar.

Selecione o tipo de tabela na janela de configuração. Se você esperar receber o número total de tabelas em um documento do Word, o tipo de tabela será definido como "Padrão". Se uma contagem de tabelas aninhadas em uma célula de uma tabela for esperada, defina o tipo de tabela como "Aninhado". Forneça o índice da tabela que tem tabelas aninhadas para o parâmetro TableIndex e o índice de célula da tabela a partir do qual a contagem de tabelas aninhadas é esperada para o parâmetro cellIndex.

Para configurar o tipo de tabela, siga as etapas abaixo.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione o tipo de tabela.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetTableCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o valor inteiro do número total de tabelas no documento do Word.	Dados em	Números inteiros

ObterDadosTableRow

Retorna os valores em uma ou mais células de uma linha em um Microsoft documento do Word. Você pode especificar os valores de índice das células da linha.

Nota:
Você deve executar o método SetTable antes de executar este método.

Você pode configurar os valores de índice das células em uma linha. Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone para adicionar valor de índice ( ).
3. Insira o valor de índice da célula.
4. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.
5. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetTableRowData

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice da linha da qual os dados precisam	Dados em	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetTableRowData

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	ser recuperados. O valor padrão é 0, o que significa que os dados serão obtidos da primeira linha.		

ObterTexto

Retorna todo o conteúdo de texto em um Microsoft documento do Word.

Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o texto do documento completo em um formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

InserirNovaColuna

Insere uma nova coluna na primeira tabela do documento com base no valor de índice especificado.

Para usar este método, forneça o número do índice no qual uma nova coluna precisa ser inserida no parâmetro ColumnIndex. O valor padrão é -1, o que significa que uma coluna é inserida antes da primeira coluna.

Parâmetros do método InserirNovaColuna

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice no qual a nova coluna deve ser inserida. O valor padrão é -1, o que significa que não há colunas na tabela.	Dados em	Números inteiros

InserirNovaLinha

Insere uma nova linha com base no valor do índice.

Para usar este método, forneça o número de índice no qual uma nova linha precisa ser inserida no parâmetro RowIndex. O valor padrão é -1, o que significa que uma linha é inserida antes da primeira linha.

Parâmetros do método InserirNovaRinha

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice no qual a nova linha deve ser inserida. O valor padrão é -1, o	Dados em	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método InserirNovaRinha

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	que significa que não há linhas na tabela.		

Inserir imagem

Insere uma imagem no documento Microsoft Palavra a partir do caminho do arquivo fornecido em um marcador específico.

Para usar este método, forneça o caminho do arquivo da imagem que precisa ser inserida no parâmetro ImageFilePath. Forneça o local de identificação em que a imagem precisa ser inserida no documento do Word para o parâmetro Marcador.

Parâmetros do método InserirPicture

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ImageFilePath	Caminho da pasta do sistema para a imagem que precisa ser inserida.	Dados em	Cadeia de caracteres
Marcador	Ponto em que a imagem precisa ser adicionada.	Dados em	Cadeia de caracteres

Inserir tabela

Insere uma tabela em um documento Microsoft Palavra. Opcionalmente, você pode personalizar o documento configurando-o antes de inserir.

Para usar este método, o ponto em que a tabela precisa ser adicionada é fornecido para o parâmetro Marcador e a tabela que precisa ser adicionada deve ser passada para o parâmetro Dados.

Nota:
Antes de executar este método, você deve executar os métodos GetTable e SetTable.

Para personalizar a tabela antes de inserir, siga as etapas abaixo.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione Incluir cabeçalhos.
3. Selecione o estilo de borda e o comportamento de ajuste automático.
4. Selecione Incluir linhas vazias.
5. Para ignorar colunas específicas, clique no ícone para adicionar valor de índice ( ).
6. Insira o valor de índice da coluna.
7. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método InserirTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Marcador	Posição específica no documento do Word em que a tabela será inserida. Antes de inserir a tabela, você deve adicionar um marcador.	Dados em	Cadeia de caracteres
Dados	Dados da tabela que serão inseridos no ponto do marcador.	Dados em	Dados

Inserir texto

Insere texto no início do documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça um valor que precise ser inserido no parâmetro de texto.

Parâmetros do método InserirTexto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
texto	Valor de texto que precisa ser inserido.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Está aberto

Verifica se um documento Microsoft Palavra está aberto.

Parâmetros do método IsOpen

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho da pasta do sistema para documento ou arquivo do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Caminho da pasta do sistema para documento ou arquivo do Word.	Saída de dados	Booliano

MesclarPorIndicesDeCélula

Mescla o intervalo de células especificado na forma de intervalo de valores de índice.

Para usar este método, forneça o valor do índice da célula inicial para o parâmetro StartCellIndex e o valor do índice da célula final para o parâmetro EndCellIndex.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método MergeByCallIndices

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
IniciarCélulaIndex	Índice de ponto de célula inicial para iniciar a mesclagem de células.	Dados em	Números inteiros
EndCcellIndex	Índice do ponto de célula final para finalizar a mesclagem de células.	Dados em	Números inteiros

MesclarPorRinhaCol

Mescla um intervalo de células de uma tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça o índice de linha inicial para o parâmetro StartRowIndex, o índice de linha final para o parâmetro EndRowIndex e o índice de coluna inicial para o parâmetro StartColIndex e o índice de coluna final para o parâmetro EndColIndex.

Parâmetros do método MergeByRowCol

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
StartRowIndex	Índice da linha inicial.	Dados em	Números inteiros
StartColIndex	Índice da coluna inicial.	Dados em	Números inteiros
EndRowIndex	Índice da linha final.	Dados em	Números inteiros
EndColIndex	Índice da coluna final.	Dados em	Números inteiros

Substituir Marcador

Substitui um marcador em um documento Microsoft Palavra pelo texto especificado.

Para usar este método, forneça o marcador de identificação ao parâmetro Marcador com o texto a ser substituído fornecido para o parâmetro SubstituirTexto.

Parâmetros do método SubstituirBookmark

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Marcador	Marcador de identificação no documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Substituir texto	Substitua o texto no local marcado como favorito pelo novo valor fornecido.	Dados em	Cadeia de caracteres

SubstituirMarcadores

Localiza e substitui vários marcadores em um documento Microsoft Palavra pelo texto especificado.

Para usar este método, forneça um valor para o(s) campo(s) adicionado(s), que é o texto pelo qual o marcador precisa ser substituído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Forneça mais detalhes sobre o texto do marcador a ser substituído da seguinte forma:

1. Clique duas vezes no componente.
2. Na caixa de diálogo FORNECER RÓTULOS/MARCADORES, clique no ícone de clique para adicionar rótulo ( ) e insira o marcador para substituí-lo.

   Repita esta etapa para adicionar mais marcadores.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método SubstituirBookmarks

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Texto a ser substituído em um documento Microsoft Palavra.	Dados em	Cadeia de caracteres

SubstituirTextoRodapé

Localiza e substitui o texto do rodapé em um documento Microsoft Palavra pelo texto especificado.

Forneça o valor do texto do rodapé original que está presente no documento do Word para o parâmetro FindText e o texto com o qual o texto do rodapé original deve ser substituído para o parâmetro SubstituirTexto.

Parâmetros do método SubstituaFooterText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
LocalizarTexto	Valor atual que está presente no rodapé.	Dados em	Cadeia de caracteres
Substituir texto	Valor necessário para substituir o valor de FindText pelo, no rodapé.	Dados em	Cadeia de caracteres

Substituir texto do cabeçalho

Localiza e substitui o texto do cabeçalho em um documento Microsoft Palavra pelo texto especificado.

Forneça o valor do texto do cabeçalho original que está presente no documento do Word para o parâmetro FindText e o texto com o qual o texto do cabeçalho original deve ser substituído para o parâmetro SubstituaTexto.

Parâmetros do método SubstituaHeaderText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
LocalizarTexto	Valor atual que está presente no cabeçalho.	Dados em	Cadeia de caracteres
Substituir texto	Valor necessário para substituir o valor de	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SubstituaHeaderText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	FindText pelo, no cabeçalho.		

Substituir textoestático

Localiza e substitui o texto em um documento Microsoft Palavra pelo texto especificado. Substitui marcadores, títulos ou qualquer texto com base na configuração.

Para usar este método, forneça um valor ao campo adicionado que é o texto com o qual o rótulo/marcador precisa ser substituído.

Você deve configurar o método antes de executar. Para configurar, siga as etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar texto ( )
3. Insira o título, o marcador ou o texto que você deseja substituir.
4. Repita as etapas para inserir mais texto.
5. Clique em **OK**.

Substituir texto

Localiza e substitui o texto em um documento Microsoft Palavra pelo texto especificado.

Forneça o valor de texto original que está presente no documento do Word para o parâmetro FindText e o texto com o qual o texto original deve ser substituído para o parâmetro SubstituirTexto.

Parâmetros do método SubstituirTexto

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
LocalizarTexto	Valor atual que está presente no documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Substituir texto	Valor necessário para substituir o valor de FindText pelo, no documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres

Redimensionar

Redimensiona a janela de um documento Microsoft Palavra de acordo com os parâmetros esquerdo, superior, largura e altura.

Para usar este método, especifique as margens Esquerda e Superior e os parâmetros Largura e Altura para o conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redimensionar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Esquerda	Margem esquerda do conteúdo no documento do Word.	Dados em	Números inteiros
Superior	Margem superior do conteúdo em documento do Word.	Dados em	Números inteiros
Largura	Largura do documento do Word.	Dados em	Números inteiros
Altura	Altura do documento do Word.	Dados em	Números inteiros

Salvar

Salva o documento Microsoft Palavra aberto.

Salvar como

Salva uma cópia do documento Microsoft Palavra aberto com outro nome em um local fornecido no parâmetro Filepath.

Para usar este método, forneça o novo local no qual o documento Microsoft Palavra precisa ser salvo no parâmetro Filepath. Se o arquivo precisar ser protegido por senha, passe o valor para o parâmetro Senha.

Parâmetros do método "SaveAs"

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho da pasta do sistema para o documento ou arquivo do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Senha	Abra um documento do Word protegido por senha com a senha fornecida. O valor padrão está vazio.	Dados em	Cadeia de caracteres

Definir tabela

Define uma tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, é necessário passar o objeto de tabela para o parâmetro Tabela.

Parâmetros do método SetTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela	Tabela que precisa ser definida no documento do Word.	Dados em	Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DefinirValoresDeCélulaTabela

Define o conteúdo de uma célula de tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, forneça os índices das células da tabela cujo valor precisa ser definido na janela de configuração.

Forneça um ou mais índices de célula e tipos de valor da seguinte forma:

1. Clique duas vezes no componente.
2. Na caixa de diálogo FORNECER ÍNDICE DE CÉLULA, clique no ícone de clique para adicionar índice de célula ( ), insira um índice de célula e selecione um tipo de valor.

   Repita esta etapa para adicionar mais índices de célula e tipos de valor.
3. Clique em **OK**.

SetTableRowData

Define o conteúdo em uma linha de uma tabela em um documento Microsoft Palavra.

Para usar este método, o índice da linha da tabela na qual os dados precisam ser definidos é passado para o parâmetro RowIndex.

Nota:
Você deve executar o método SetTable antes de executar este método.

Entrada

ÍndiceDeLinha

Forneça o índice da coluna da seguinte forma:

1. Clique duas vezes no componente.
2. Na caixa de diálogo FORNECER ÍNDICE DE COLUNA, clique no ícone de clique para adicionar índice de célula ( ) e insira um índice de coluna.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método SetTableRowData

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice da linha em que os dados precisam ser definidos. O valor padrão é 0, o que significa que os dados serão definidos para a primeira linha.	Dados em	Números inteiros

Parâmetros dos Microsoft métodos de conector do Word

Saiba mais sobre os parâmetros dos Microsoft métodos de conector do Word em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos de conector do Word

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Marcador	Marque como favorito em um documento Microsoft Palavra.	Sim
ÍndiceDeCélula	Índice de uma célula em uma tabela.	Sim
ColumnIndex	Sequência de colunas em uma tabela.	Sim. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero.
Dados	Tabela que contém dados a serem adicionados a um documento Microsoft Palavra.	Sim
Caminho do arquivo	Local da pasta, incluindo o nome do documento.	Sim
EndCcellIndex	Último número de célula de um intervalo.	Sim
ImageFilePath	O caminho para a imagem com o nome do arquivo que você deseja inserir.	Sim
Caminho do arquivo	local para onde o documento será exportado como PDF.	Sim. Você deve fornecer o nome do arquivo e a extensão do PDF.
Marcador	Local exato no documento do Word em que a imagem será inserida. Você deve definir um marcador no documento primeiro.	Sim
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo Microsoft do Word, incluindo o nome do arquivo.	Sim
EndColIndex	Número da última coluna de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
EndRowIndex	Número da última linha de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
FirstRowIsHeader	Valor booliano para indicar se o método deve tratar a primeira linha como um cabeçalho da tabela.	Não
PageIndex	Valor do índice da página.	Nº
Retornar (booliano)	Resposta booliana para indicar se a solicitação foi bem-sucedida.	Não aplicável
Tempo limite	Segundos após os quais a solicitação para abrir o documento expirará se nenhuma resposta for recebida.	Não
IniciarCélulaIndex	Primeiro número de célula de um intervalo.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos de conector do Word

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
StartColIndex	Número da primeira coluna de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
StartRowIndex	Número da primeira linha de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
ÍndiceDeLinha	Sequência de linhas em uma tabela no documento.	Sim. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero.
Tabela	Os dados da tabela.	Sim
ÍndiceTabela	Índice de uma tabela em um Microsoft documento do Word.	Não
Texto Ou, LocalizarTexto Ou SubstituirTexto	Texto a ser adicionado em um documento Microsoft Palavra nos métodos AddFooter, AddHeader ou insertText. Texto a ser pesquisado no documento no método Localizar. Texto a ser substituído nos métodos SubstituaBookmark, SubstituaFooterText, SubstituaHeaderText ou SubstituaTexto.	Sim
valor	Valor em uma célula.	Sim
Texto	Texto a ser adicionado ao rodapé.	Sim
Tamanho da fonte	Tamanho da fonte do texto do rodapé.	Não
Texto	Texto personalizado a ser adicionado ao cabeçalho.	Sim
Tamanho da fonte	Tamanho da fonte do texto do cabeçalho.	Sim
Texto	Texto a ser encontrado no documento.	Sim
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o texto do rodapé.	Não aplicável
Retornar (inteiro)	Retorna o número de páginas.	Não aplicável
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o texto do cabeçalho.	Não aplicável
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o conteúdo de texto.	Não aplicável
Texto	Texto inserido no documento do Word.	Sim
Retornar (booliano)	Retorna o valor booliano para indicar se um documento do Word está aberto.	Não aplicável
salvarMudanças	Resposta booliana para indicar se você deseja salvar as mudanças antes de fechar o documento.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos Microsoft métodos de conector do Word

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retornar (booliano)	Resposta booliana que indica se o texto foi encontrado no documento.	Não aplicável
Tabela (objeto)	Retorna os dados em uma tabela como um objeto.	Não aplicável
Dados (DataTable)	Retorna os dados na tabela.	Não aplicável
Índice de célula (objeto)	Retorna o valor da célula.	Não aplicável
Retornar (inteiro)	Retorna a contagem total de tabelas no documento do Word Microsoft.	Não aplicável
Índice de linha (objeto)	Retorna os dados na célula com base no valor do índice.	Não aplicável
ColumnIndex	O valor de índice da coluna com base no qual a posição da nova coluna é determinada.	Nº
ÍndiceDeLinha	Valor de índice da linha com base no qual a posição da linha é determinada.	Não
Marcador	Posição específica no documento do Word em que a tabela será inserida. Antes de inserir a tabela, você deve adicionar um marcador.	Sim
Dados (DataTable)	Tabela que será inserida.	Sim
LocalizarTexto	Texto do rodapé que será substituído.	Sim
Substituir texto	Texto que substituirá o texto do rodapé.	Sim
LocalizarTexto	Texto do cabeçalho que será substituído.	Sim
Substituir texto	Texto que substituirá o texto do cabeçalho.	Sim
Objeto	Texto para substituir o texto no documento.	Sim
LocalizarTexto (cadeia de caracteres)	Texto a ser substituído.	Sim
Substituir texto	Texto que substituirá o texto existente.	Sim
Esquerda	Redimensione o valor da margem esquerda.	Sim
Superior	Redimensione o valor da margem superior.	Sim
Largura	Redimensionar o valor da largura.	Sim
Altura	Redimensione o valor da altura.	Sim

Inserir entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conector de PDF

Use o conector de PDF para executar todas as suas operações de PDF em um único espaço unificado em Design studio de RPA para desktop. Use este conector para acelerar o processamento de PDF para sua automação de documentos.

O conector PDF está disponível como um plug-in por padrão em Design studio de RPA para desktop. Use os diferentes métodos disponíveis no conector para executar atividades como converter, dividir e combinar PDFs.

Nota:
Design studio de RPA para desktop ainda é compatível com projetos de automação projetados usando os métodos PDF mais antigos em **Utilitários** da Caixa de ferramentas.

- Para usar um conector em Design studio de RPA para desktop, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para entender os vários métodos no conector PDF, consulte Métodos do conector de PDF.

Métodos do conector de PDF

Acelere o processamento de PDF para sua automação de documentos usando os vários métodos do conector de PDF em Design studio de RPA para desktop.

Encerrar

Encerra os recursos associados ao documento PDF. Use este método para liberar quaisquer referências e recursos depois de usar o método Load.

Chame este método quando você não precisar mais usar o documento PDF ou após concluir operações com ele.

Converter em Excel

Converte um documento PDF em um documento do Excel Microsoft. Opcionalmente, somente tabelas poderão ser convertidas se especificadas.

Chame este método com o caminho do arquivo em que o documento do Excel convertido deve ser salvo e, opcionalmente, defina **ConvertTablesOnly** como **verdadeiro** se somente as tabelas precisarem ser convertidas.

Parâmetros do método ConvertToExcel

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
ExcelFilepath	O caminho do arquivo em que o documento do Excel convertido (.xlsx) é salvo. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres
ConvertTablesOnly	Se definido como **verdadeiro**, somente as tabelas do documento PDF serão convertidas para Excel. O padrão é **Verdadeiro**.	Booliano

Converter em HTML

Converte uma página especificada de um formato PDF para HTML. Se o número de páginas for menor ou igual a 0, todas as páginas do PDF serão convertidas em HTML.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Chame este método com o número da página do PDF que você deseja converter em HTML. Se você passar um número de página menor ou igual a 0, o PDF inteiro será convertido em HTML. O método retorna o conteúdo HTML como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros do método ConvertToHTML

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
PageNumber (Dados de entrada)	O número da página do PDF a ser convertido em HTML. Se este parâmetro for menor ou igual a 0, todas as páginas do PDF serão convertidas em HTML. Os números de página geralmente começam em 1.	Int32
Retornar (saída de dados)	Este método retorna o conteúdo HTML como uma cadeia de caracteres, representando o conteúdo do arquivo PDF.	Cadeia de caracteres

Converter em imagem

Converte uma página especificada de um documento PDF em uma imagem. Opcionalmente, especifique o caminho da imagem em que a imagem será salva, o DPI (pontos por polegadas) e a qualidade da imagem.

Chame este método com o número da página do PDF a ser convertido, o caminho do arquivo em que a imagem deve ser salva e, opcionalmente, ajuste os parâmetros de DPI e qualidade de imagem.

Parâmetros do método ConvertToImage

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
NúmeroPágina	O número da página do PDF a ser convertido em uma imagem. Os números de página geralmente começam em 1.	Int32
ImagePath	O caminho do arquivo em que a imagem convertida é salva. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo	Cadeia de caracteres
DPI	A resolução de DPI (pontos por polegadas) da imagem gerada. O padrão é 200 DPI.	Int32
Qualidade	O nível de qualidade da imagem gerada, variando de 0 (mais baixo) a 100 (mais alto). O padrão é 95.	Int32

Converter em imagens

Converte um documento PDF em imagens. Opcionalmente, especifique o caminho da pasta em que as imagens são salvas, o DPI (pontos por polegadas), a qualidade da imagem e uma lista opcional para armazenar os nomes dos arquivos gerados.

Chame este método com o caminho da pasta em que as imagens devem ser salvas. Opcionalmente, ajuste os parâmetros de DPI e qualidade de imagem. Se você fornecer uma lista como o parâmetro **FileNames**, ela será preenchida com os nomes dos arquivos de imagem gerados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ConvertToImages

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Caminho da pasta	O caminho da pasta onde as imagens convertidas serão salvas. Certifique-se de que a pasta exista e tenha as permissões de gravação apropriadas.	Cadeia de caracteres
DPI	A resolução de DPI (pontos por polegadas) das imagens geradas. O padrão é 200 DPI.	Int32
Qualidade	O nível de qualidade das imagens geradas, variando de 0 (mais baixo) a 100 (mais alto). O padrão é 95.	Int32

Converter em palavra

Converte um PDF em um Microsoft documento do Word.

Chame este método com o caminho do arquivo em que o documento do Word convertido deve ser salvo. O método cria um documento do Word a partir do conteúdo do PDF no caminho especificado.

Parâmetro do método ConvertToWord

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
WordFilepath	O caminho do arquivo em que o documento do Word convertido (.doc) é salvo. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres

Converter em XML

Converte uma página especificada de um documento PDF para o formato Microsoft XML. Opcionalmente, somente tabelas poderão ser convertidas se especificadas.

Chame este método com o número de página do PDF a ser convertido, o caminho do arquivo em que a saída XML deve ser salva e, opcionalmente, defina **ConvertTablesOnly** como **verdadeiro** se somente tabelas precisarem ser convertidas.

Parâmetros do método ConvertToXml

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
NúmeroPágina	O número da página do PDF a ser convertido para o formato XML. Os números de página geralmente começam em 1.	Int32
XmlFilePath	O caminho do arquivo em que o documento XML convertido será salvo. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo	Cadeia de caracteres
ConvertTablesOnly	Se definido como verdadeiro, somente as tabelas da página especificada serão convertidas em XML. O padrão é Verdadeiro.	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair imagens

Extrai imagens de páginas especificadas de um documento PDF. Opcionalmente, especifique o caminho da pasta em que as imagens são salvas e uma lista de saída para armazenar os nomes dos arquivos gerados.

Chame este método com o caminho da pasta em que as imagens devem ser salvas, os números das páginas inicial e final das quais as imagens serão extraídas e uma lista vazia para armazenar os nomes dos arquivos das imagens extraídas.

Parâmetros para o método ExtrairImages

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Caminho da pasta	O caminho da pasta onde as imagens extraídas são salvas. Certifique-se de que a pasta exista e tenha as permissões de gravação apropriadas.	Cadeia de caracteres
Da página	O número da página inicial da qual as imagens serão extraídas. Os números de página geralmente começam em 1.	Int32
Para página	O número da página final até o qual as imagens devem ser extraídas. Este número deve ser maior ou igual ao número **FromPage**.	Int32
Nomes dos arquivos	Um parâmetro de saída que armazena os nomes de arquivo das imagens extraídas.	Lista`1

ObterTodasTabelas

Extrai todas as tabelas de um documento PDF e as retorna como uma lista de DataTables.

Use o parâmetro **Retornar** para recuperar os dados da tabela extraídos como uma lista.

Chame este método sem parâmetros para recuperar todas as tabelas do documento PDF. O método retorna uma lista de DataTables, em que cada DataTable representa uma tabela extraída do PDF.

Parâmetro do método GetAllTables

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Retornar	Este método retorna a lista de DataTable que representa tabelas extraídas do arquivo PDF.	Lista`1

ObterPáginaComoImagem

Extrai dados de uma página de documento PDF e os armazena como uma imagem na memória.

Retorna uma página especificada de um documento PDF como uma imagem na memória.

Chame este método com o número da página do PDF para recuperar a página como uma imagem. O método retorna a página como um objeto System.Drawing.Image.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetPageAsImage

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
NúmeroPágina	O número da página do PDF a ser convertido em uma imagem. Os números de página geralmente começam em 1.	Int32
Retornar	Este método retorna uma imagem que representa uma página especificada do arquivo PDF.	Imagem.Desenho

GetPageCount

Recupera o número total de páginas em um documento PDF. Você deve usar o parâmetro **Retornar** para recuperar a contagem total de páginas no PDF como um número inteiro.

Parâmetro do método GetPageCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Retornar	Este método retorna um número inteiro que representa a contagem de páginas do arquivo PDF.	Int32

ObterTabela

Extrai uma tabela de um PDF e a retorna como uma DataTable. O método de extração é especificado pelo parâmetro **"ExtractBy"**.

Chame este método com o tipo de extração e o valor correspondente. O método retorna a tabela extraída como uma DataTable.

Parâmetros do método GetTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
ExtrairPor	O método de extração a ser usado. Este parâmetro deve ser ExtratoTipo, que inclui as seguintes opções: Índice (0) - extrair por número de página e ContainsText (1) - extrair por texto correspondente.	ExtrairTipo
Valor	O valor correspondente ao tipo de extração. Por exemplo, se **ExtrairPor** for Índice, este será o número da página como uma cadeia de caracteres; se **ExtrairBy** for ContainsText, este seria o texto a ser correspondido.	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna uma DataTable que representa uma tabela extraída do arquivo PDF.	Tabela

ObterTexto

Recupera texto do intervalo fornecido de páginas PDF.

Chame este método com os números de página inicial e final para recuperar o texto dessas páginas. O método retorna o texto extraído como uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Da página	O número da página inicial do intervalo do qual o texto será extraído. Os números de página geralmente começam em 1.	Int32
Para página	O número da página para a qual você recupera o texto da página inicial. **Nota:** Certifique-se de que o valor ToPage seja maior que o valor **FromPage**.	Int32
Retornar	Este método retorna uma cadeia de caracteres que representa o conteúdo de texto do arquivo PDF.	Cadeia de caracteres

Carregar

Carrega um arquivo PDF para interação, permitindo outras operações, como a extração de conteúdo.

Chame este método com o caminho completo para o arquivo PDF (FilePath) e, opcionalmente, forneça uma senha (Password) se o PDF estiver protegido.

Parâmetros do método Carregar

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho completo para o arquivo PDF a ser carregado. Isso deve incluir o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres
Senha	A senha do arquivo PDF, se estiver protegido. Se o PDF não estiver protegido por senha, este parâmetro poderá ser uma cadeia de caracteres vazia.	Cadeia de caracteres

Mesclar

Mescla uma lista de arquivos PDF em um único arquivo PDF.

Chame este método com uma lista de caminhos de arquivo dos PDFs a serem mesclados, o caminho do arquivo de saída e um sinalizador de substituição opcional.

Parâmetros do método Mesclar

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Lista de arquivos	Uma lista de caminhos de arquivo para os arquivos PDF a serem mesclados. Cada caminho deve ser um caminho válido para um arquivo PDF.	ArrayList
CaminhoDoArquivoDeSaída	O caminho do arquivo em que o PDF mesclado é salvo. Isso deve incluir o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres
Substituir	Se definido como **verdadeiro**, o método substituirá o arquivo existente no caminho de saída, se ele existir. Se definido como **Falso**, o método não substituirá o arquivo existente.	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método Mesclar

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
	O padrão é **Falso**.	

Nota:
Se os arquivos PDF estiverem protegidos por senha ou em um formato incorreto no parâmetro **FileList**, a automação exibirá um erro.

Divisão

Divide um único PDF em vários arquivos, onde cada página do PDF é salva como um arquivo separado.

Chame este método com o caminho da pasta de saída em que as páginas do PDF dividido devem ser salvas.

Parâmetro do método Dividir

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
CaminhoDaPastaDeSaída	O caminho para a pasta onde as páginas do PDF dividido são salvas. Certifique-se de que a pasta exista ou tenha as permissões apropriadas para gravar arquivos.	Cadeia de caracteres

SAP conector

O conector SAP automatiza fluxos de trabalho nas SAP Interfaces gráficas do usuário (GUI). Por exemplo, crie e salve uma entrada de fornecedor. Crie automações personalizadas com o conector SAP no Design studio de RPA para desktop. O conector do SAP foi desenvolvido pela Bristlecone Inc.

Para criar automações usando as interfaces gráficas do usuário (GUI) SAP, você deve primeiro configurar o conector SAP.

Para usar o conector SAP, siga estas etapas:

- Habilite o conector SAP. Consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Configure o conector do SAP. Consulte Configurar o conector SAP.
- Expor os métodos. Consulte Usar método de conector.
- Use os métodos. Consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Configurar o conector SAP

Capture uma ou mais telas de aplicação SAP, elementos de IU na tela e exponha os métodos nos níveis de aplicação, tela ou elemento configurando o conector SAP.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in SAP no Design studio de RPA para desktop esteja instalado. Para obter mais informações, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que pelo menos uma janela da aplicação SAP esteja ativa ou aberta em sua máquina.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

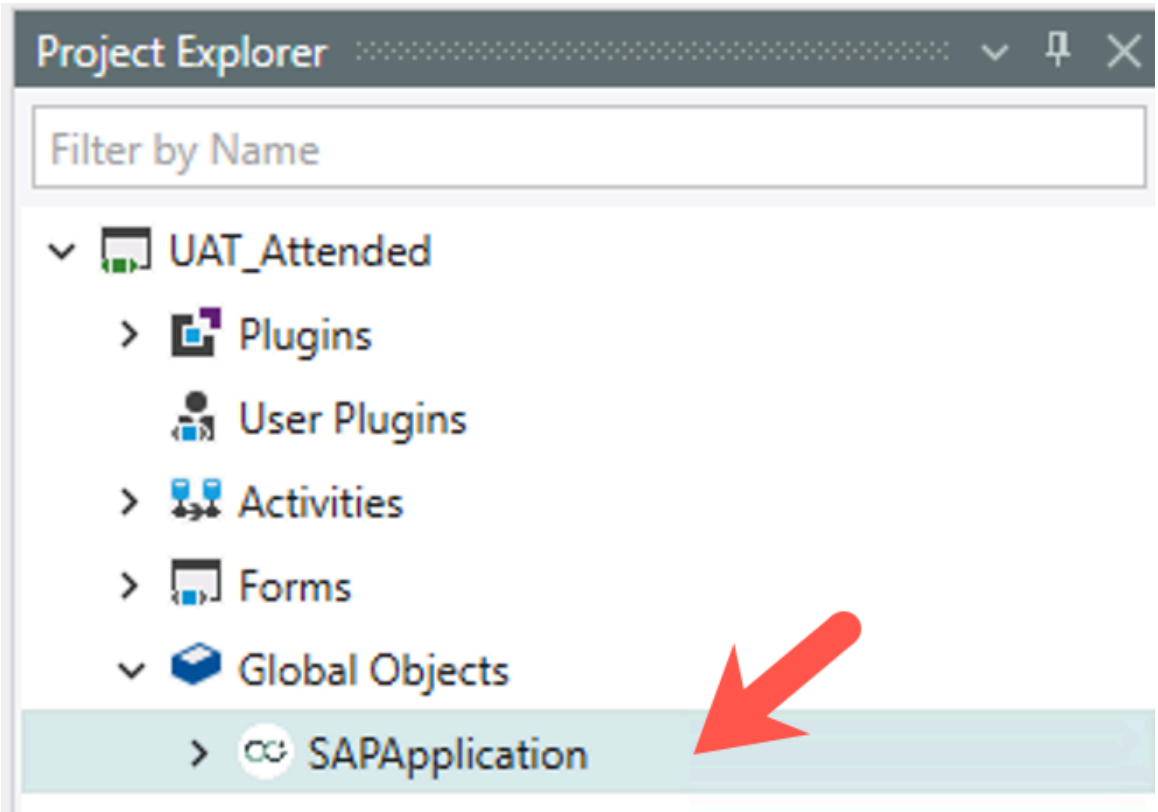
A aplicação SAP deve oferecer suporte a estes ambientes:

- Windows – Windows 10, Windows 11, Windows Servidor 2016, Windows Servidor 2019
- SAP Cliente ECC EH8
- .Net 4.7.1

Função necessária: nenhuma

Procedimento

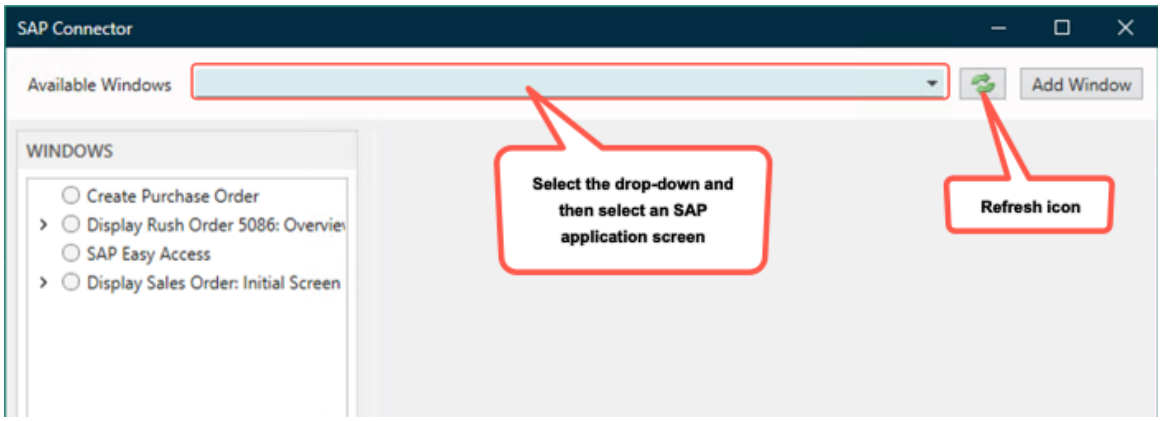
1. Navegar até **Conectores** > **SAP**.
2. Arraste o conector SAP em Objetos globais no painel Explorador de projetos.
   Para saber mais sobre como adicionar o conector SAP, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
   O objeto de aplicação SAP é adicionado em Objetos globais.



3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse na aplicação SAP e selecione **Configurar**.
4. Na janela **do Conector SAP**, selecione o menu suspenso e selecione a tela da aplicação SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

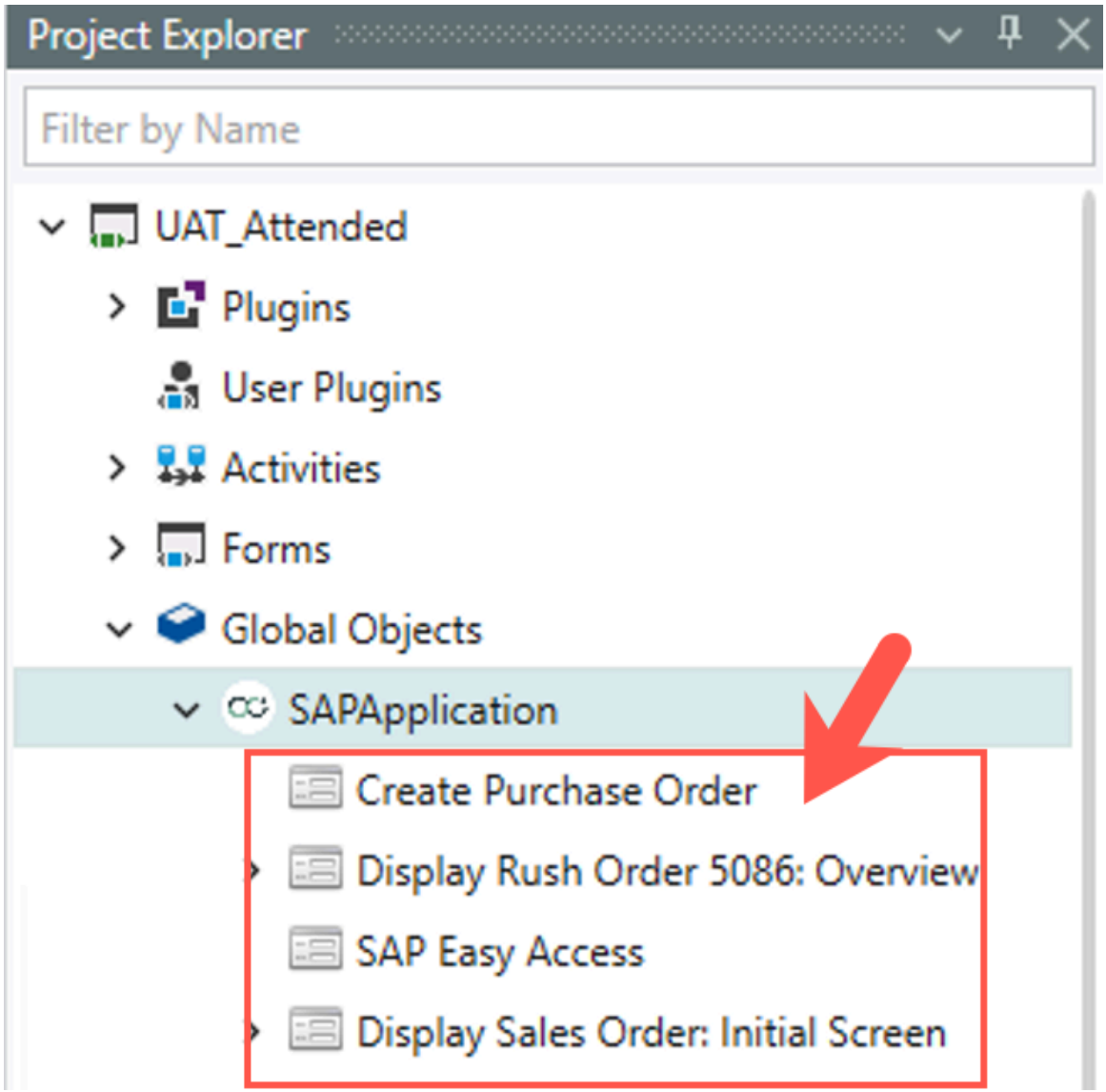


Nota:
Para carregar qualquer janela da aplicação SAP que você tenha aberto após abrir a janela **do Conector SAP**, selecione o ícone Atualizar ( ).

5. Selecione **Adicionar janela**.
   A tela da aplicação aparece no painel do WINDOWS.
6. Para fechar a janela do Conector SAP, selecione **OK**.
   As telas da aplicação SAP que você adicionou aparecem em Objetos globais no painel Explorador de projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

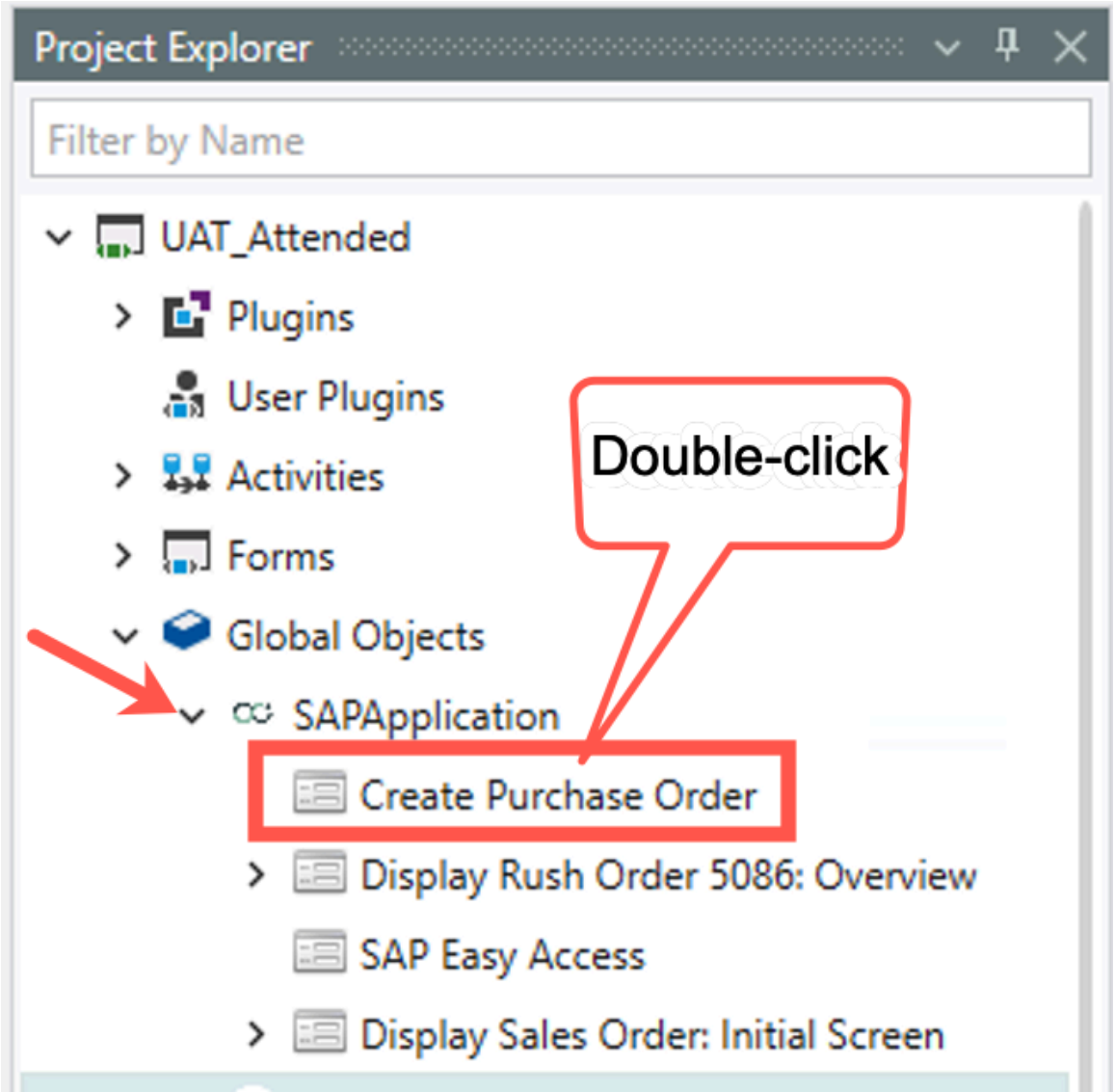


7. Para expor os métodos no nível da aplicação, clique duas vezes no objeto da aplicação SAP em Objetos globais no painel Explorador de projetos.
   Os métodos no nível da aplicação aparecem no painel do Pesquisador de objetos.

8. Para expor os métodos no nível da tela, selecione o ícone de expansão do objeto de aplicação SAP (›) e clique duas vezes na aplicação SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os métodos no nível da tela aparecem no painel do Pesquisador de objetos.

9. Para expor os métodos no nível do elemento, siga as etapas abaixo.

a. No painel Explorador de projetos, em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no objeto Conector SAP.

b. Selecione **Configurar**.

c. Na janela **do Conector do SAP**, no painel do WINDOWS, clique com o botão direito do mouse na tela da aplicação SAP que você adicionou.

d. Selecione **Adicionar elemento**.
A caixa de diálogo Capturar elemento é exibida.

e. Use a caixa de diálogo Capturar elemento para capturar um ou mais elementos de tela da aplicação SAP. Para obter mais informações sobre como usar a caixa de diálogo Capturar elemento, consulte Usar a caixa de diálogo Capturar elemento.

f. Para expor os métodos no nível de elemento, no painel do Project Explorer, expanda o Conector SAP em Objetos globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Em Conector SAP, expanda o nome da tela que você capturou.

h. Clique duas vezes no elemento de tela que você capturou.
Os métodos de nível de elemento de tela aparecem no painel do Pesquisador de objetos.

SAP Métodos de conector

O conector SAP fornece vários métodos que você pode usar para automatizar fluxos de trabalho nas interfaces SAP da interface gráfica do usuário (GUI). SAP métodos de conector estão disponíveis em diferentes níveis - conector, tela e elemento.

SAP Métodos de conector

Os métodos do conector SAP estão disponíveis em três níveis.

- **Aplicação**: você pode encontrar esses métodos ao clicar duas vezes no objeto de conector SAP. Para acessar esses métodos, siga estas etapas:
  1. Adicione o conector SAP em **Objetos globais** no painel **Explorador de projetos**.

     Para obter mais informações, consulte Configurar o conector SAP.
  2. Clique duas vezes no objeto do conector do SAP.

     Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.
- **Tela**: use esses métodos para automatizar tarefas em uma tela da aplicação SAP que você adicionou. Por exemplo, automatize a maximização de uma janela de aplicação. Para acessar esses métodos, siga estas etapas:
  1. Adicione uma ou mais telas da aplicação SAP. Para aprender a configurar, consulte Configurar o conector SAP.
  2. Clique duas vezes na tela que você adicionou.

     Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.
- **Elemento**: use esses métodos para automatizar ações nos elementos de IU da tela SAP, por exemplo, um botão ou uma caixa de seleção. Por exemplo, automatize a seleção de um botão. Para acessar esses métodos, siga estas etapas:
  1. Adicione uma ou mais telas da aplicação SAP. Para aprender a configurar, consulte Configurar o conector SAP.
  2. Capture um ou mais elementos de tela. Para aprender a capturar, consulte Usar a caixa de diálogo Capturar elemento.

     Os elementos de tela aparecem na tela do SAP capturada.
  3. Clique duas vezes no elemento de tela.

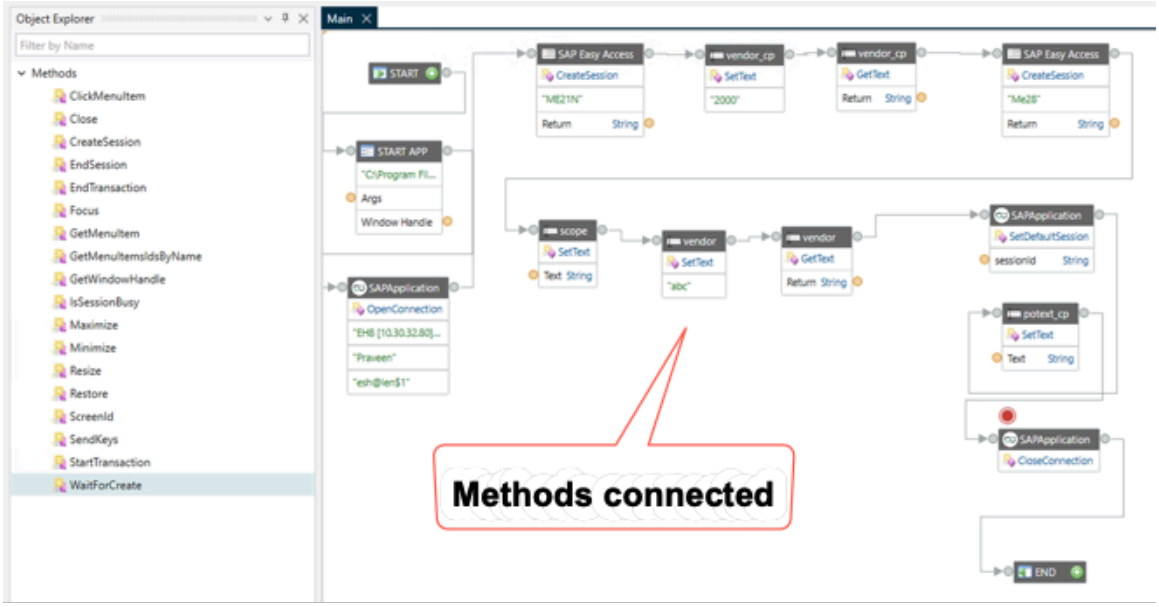
     Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.

Usar os métodos

Para criar uma automação usando os métodos, arraste-os do painel do Pesquisador de objetos para a superfície Design e conecte-os.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Métodos no nível da aplicação

OpenConnection

Estabelece uma conexão entre o conector e a aplicação SAP. Você deve primeiro usar este método antes de executar uma automação.

Parâmetros do método OpenConnection

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nome	O nome da conexão.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
nome do usuário	Nome de usuário para fazer a conexão.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
senha	Senha para fazer a conexão.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

DefinirSessãoPadrão

Torna a sessão selecionada uma sessão padrão.

Parâmetros do método SetDefaultSession

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
sessionId	ID exclusivo da sessão que você deseja	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetDefaultSession

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	definir como padrão.				

FecharConexão

Encerra a conexão entre o conector e a aplicação SAP.

Métodos no nível da tela

Clique em ItemDeMenu

Seleciona o item de menu em que você especifica o ID de na tela SAP.

Parâmetros do método ClickMenuItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
menuId	O ID do menu que deve ser selecionado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Encerrar

Encerra a sessão da tela SAP.

Criar sessão

Cria uma sessão da tela SAP.

Parâmetros do método CreateSession

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tCode	Código de transação que permite acessar uma parte específica da aplicação SAP.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim
Retornar	Retorna o ID da sessão criada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D

Término da sessão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerra a sessão aberta.

EndTransaction

Encerra uma transação.

Foco

Define o foco na sessão aberta.

ObterItemMenu

Obtém o nome do item de menu especificado.

Parâmetros do método GetMenuItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
menuId	ID do item de menu para obter o nome.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna o nome do item de menu	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	N/D

GetMenuItemsIdsByName

Recupera o ID do menu que você especifica pelo nome.

Parâmetros do método GetMenuItemsIdsByName

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
menuItemName	Nome do item de menu.	Saída de dados	Lista	Nenhum(a)	N/D

GetWindowHandle

Retorna o identificador da janela da tela da aplicação SAP.

É criado

Retorna `verdadeiro` se a sessão for criada, `falso` se a sessão não for criada.

É sessão ocupada

Retorna `verdadeiro` se a sessão estiver ocupada e `falso` se não estiver ocupada.

Maximizar

Maximiza a tela SAP.

Minimizar

Minimiza a tela SAP.

Redimensionar

Redimensiona a tela SAP de acordo com as dimensões especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redimensionar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
xPos	Posição da tela ao longo do eixo X.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
yPos	Posição da tela ao longo do eixo Y.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
Largura	Largura da tela.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
Altura	Altura da tela.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Restaurar

Restaura a tela às suas dimensões originais.

ScreenId

Retorna o ID da tela da aplicação SAP como uma cadeia de caracteres.

SendKeys

Envia os toques do teclado para a tela da aplicação SAP.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chaves	Toques do teclado que você deseja enviar para a tela SAP.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim

IniciarTransação

Inicia uma transação.

Parâmetros do método StartTransaction

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tCode	Código de transação que permite acessar	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método StartTransaction

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	uma parte específica da aplicação SAP.				

AguardarCriação

Aguarda a duração especificada enquanto a tela é criada. Isso permite que todos os controles dinâmicos sejam carregados depois que a tela é criada.

Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
timeoutInSeconds	Duração após a qual o método expira.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
CorresponderTodosOs Filhos	Opção para indicar se, antes de carregar a tela, o método corresponde a todas as telas e elementos secundários capturados com a tela.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Não

Métodos no nível do elemento

No conector SAP, você pode usar esses métodos no nível de elemento para identificar elementos, verificar sua presença na tela ou definir ações a serem executadas nos elementos.

As tabelas a seguir incluem elementos e seus métodos disponíveis. Para obter a descrição desses métodos e seus parâmetros, consulte SAP Métodos de conector.

Métodos GuiButton

Elemento	Métodos
GuiButton	Clique em
	Realce

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiButton

Elemento	Métodos
	É criado
	Clique do mouse
	SendKeys
	DefinirFoco
	AguardarCriação

Métodos GuiCheckBox

Elemento	Métodos
GuiCheckBox	Verificação
	Realce
	Está verificado
	É criado
	SendKeys
	DefinirFoco
	Desmarcar
	Clique do mouse
	AguardarCriação

Métodos GuiComboBox

Elemento	Métodos
GuiComboBox	Obter
	GetIconName
	ObterLista
	Realce
	É criado
	SendKeys
	Conjunto
	DefinirFoco
	Clique do mouse
	AguardarCriação

Métodos GuiCtrlGridView

Elemento	Métodos
GuiCtrlGridView	CélulaClicarBotão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiCtrlGridView

Elemento	Métodos
	Célula de clique
	Desmarcar todas as linhas
	ObterTipoDeCélula
	ObterValorCélula
	ObterColunas
	ObterParDeChaveColunas
	ObterContagemDeRinhas
	ObterRinhas
	ObterRowsByColumn
	ObterColunasSelecionadas
	ObterRinhasSelecionadas
	ObterSingleRow
	GetVisibleRows
	Realce
	É criado
	Clique do mouse
	SendKeys
	DefinirFoco
	SelecionarTodasRinhas
	Selecionar célula
	SelectContextMenuItemById
	SelectContextMenuItemByPosition
	SelectContextMenuItemByText
	SelecionarSingleRow
	SelectToolbarMenuItemById
	Selecionar item de menu da barra de ferramentas por posição
	SelecionarBarraDeFerramentaMenuItemPorTexto
	DefinirValorCélula
	AguardarCriação

Métodos GuiLabel

Elemento	Métodos
RótuloGuil	ObterTexto
	Realce

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiLabel

Elemento	Métodos
	É criado
	Clique do mouse
	SendKeys
	DefinirFoco
	AguardarCriação

Métodos GuiPassword

Elemento	Métodos
SenhaGuia	Realce
	É criado
	SendKeys
	SetCaretPosition
	DefinirFoco
	Definir texto
	Clique do mouse
	AguardarCriação

Métodos GuiRadioButton

Elemento	Métodos
GuiRadioButton	Realce
	Está verificado
	É criado
	Selecionar
	SendKeys
	DefinirFoco
	Clique do mouse
	AguardarCriação

Métodos GuiStatusBar

Elemento	Métodos
GuiStatusBar	ObterStatus
	Realce
	É criado
	Clique do mouse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiStatusBar

Elemento	Métodos
	SendKeys
	DefinirFoco
	AguardarCriação

Métodos GuiTab

Elemento	Métodos
GuiTab	Realce
	É criado
	Selecionarguia
	SendKeys
	DefinirFoco
	Clique do mouse
	AguardarCriação

Métodos GuiTableControl

Elemento	Métodos
GuiTableControl	Desmarcar todas as linhas visíveis
	Desmarcar linha
	Desmarcar linha visível
	ObterRinhasTodasVisíveis
	GetColumnNames
	GetMaximumScrollOffset
	GetScrollPosition
	ObterSingleRow
	ObterTabela
	GetVisibleRowCount
	Realce
	É criado
	Clique do mouse
	Rolar para BaixoPorUmaLinha
	RollToHorizontalPosition
	Rolar para a próxima página
	Rolar paraPáginaAnterior
	RollToVerticalPosition

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiTableControl

Elemento	Métodos
	Rolar para CimaPorUmaLinha
	SelecionarTodasRinhas
	SelecionarSingleRow
	Selecionar linha visível
	SendKeys
	DefinirFoco
	AguardarCriação

Métodos GuiTextBox

Elemento	Métodos
GuiTextBox	ObterTexto
	Realce
	É criado
	SendKeys
	SetCaretPosition
	DefinirFoco
	Definir texto
	Clique do mouse
	AguardarCriação

Métodos GuiTree

Elemento	Métodos
GuiTree	Verificação
	ClickNodeItem
	CollapseNodeItem
	NóDoubleClick
	ItemDeNóDeDoubleClick
	ObterParDeChaveColunas
	ObterTipoDeÁrvore
	GetNodeKeyByPath
	GetNodeKeyByText
	ObterNodeItemText
	ObterNodesSelecionados
	GetNodeItemCheckBoxState

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiTree

Elemento	Métodos
	Realce
	É criado
	PressNodeItemButton
	Selecionarguia
	SendKeys
	DefinirFoco
	Clique do mouse
	SelecionarNodeItem
	SelecionarNode
	SelectContextMenuItemById
	SelectContextMenuItemByText
	SelectContextMenuItemByPosition
	Desmarcar
	AguardarCriação

Métodos GuiUserArea

Elemento	Métodos
GuiUserArea	Realce
	É criado
	Clique do mouse
	Rolar para a próxima página
	Rolar paraPáginaAnterior
	SendKeys
	DefinirFoco
	DefinirRolagemHorizontal
	DefinirRolagemVertical
	AguardarCriação

SAP descrições de método no nível de elemento

O conector SAP fornece vários métodos em nível de elemento que você pode usar para automatizar ações nos elementos de IU da tela SAP, por exemplo, um botão ou uma caixa de seleção.

Métodos comuns

Os métodos a seguir se aplicam a todos os elementos na tela SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Todos os outros elementos que você vê na tela SAP que não estão listados neste tópico são compatíveis somente com os métodos comuns.

Realce

Destaca o elemento na tela SAP.

É criado

Retorna `verdadeiro` se o elemento estiver presente na tela SAP e `falso` se o elemento não estiver presente.

Clique do mouse

Executa uma ação de clique do mouse no elemento na tela SAP.

Parâmetros do método MouseClick

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
cliqueTipo	Opção para selecionar o tipo de clique do mouse: esquerdo ou direito.	Entrada de dados	Enumeração	Esquerda	Não

SendKeys

Envia os toques do teclado, como Enter ou Ctrl, para o elemento na tela SAP.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
chaves	Toques do teclado que você deseja enviar para o elemento.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim
limparValorExistente	Opção para especificar se o valor existente do elemento deve ser limpo antes de inserir o valor das chaves.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Não
atraso de tipo	Opção para especificar	Entrada de dados	Duplo	0.09	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	o atraso em segundos entre cada toque de tecla.				

DefinirFoco

Define o foco no elemento na tela SAP.

AguardarCriação

Aguarda a duração especificada enquanto o elemento está sendo carregado. Isso permite que todos os controles dinâmicos sejam carregados.

Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
timeoutInSeconds	Duração em segundos após a qual o método expira.	Entrada de dados	Números inteiros	30 segundos	Não

Métodos GuiButton

Clique em

Seleciona o botão na tela SAP.

Métodos GuiCheckbox

Verificação

Marca a caixa de seleção na tela SAP.

Está verificado

Retorna `verdadeiro` se o elemento estiver selecionado na tela SAP e `falso` se o elemento não estiver selecionado.

Desmarcar

Desmarca a caixa de seleção na tela SAP.

GuiComboBox

Obter

Obtém o valor selecionado da caixa de combinação na tela SAP.

GetIconName

Obtém o nome do ícone de propriedade do elemento na tela SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterLista

Obtém toda a lista de valores da caixa de combinação na tela SAP.

Conjunto

Define o valor da caixa de combinação em relação à chave passada.

Definir parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
valor	Valor que você deseja definir para a caixa de combinação.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
selectedItem	Opção para especificar se você deseja definir o valor para "Chave" ou "Valor".	Entrada de dados	Enumeração	Nenhum(a)	Sim

GuiCtrlGridView

CélulaClicarBotão

Seleciona um botão na célula da grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Parâmetros do método ClickButtonCell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na grade.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
columnCode	O identificador de coluna da célula da grade.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Célula de clique

Seleciona uma célula de grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ClickCcell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na grade.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
columnCode	O identificador de coluna da célula da grade.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Desmarcar todas as linhas

Desmarca todas as linhas selecionadas na grade.

ObterTipoDeCélula

Recupera o tipo da célula de grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Parâmetros do método GetCellType

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na grade.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
columnCode	O identificador de coluna da célula da grade.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObterValorCélula

Recupera o valor da célula de grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na grade.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
columnCode	O identificador de coluna da célula da grade.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObterColunas

Recupera a lista de cabeçalhos de coluna ativos da grade.

ObterParDeChaveColunas

Recupera o nome e o código da coluna como par de chave-valor das colunas da grade.

ObterContagemDeRinhas

Recupera o número de linhas da grade.

ObterRinhas

Recupera o número de linhas de grade definidas no parâmetro rowNumber, começando pela linha definida no parâmetro startIndex.

Parâmetros do método GetRows

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
startIndex	O índice de linha inicial para começar a recuperar linhas.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
rowNumber	Indica o número de linhas a serem recuperadas da grade	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

ObterRowsByColumn

Recupera um subconjunto de linhas de uma coluna específica com base nos parâmetros startIndex, rowNumber e columnCode.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetRowsByColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
startIndex	O índice inicial da linha para começar a recuperar os dados na coluna especificada (columnCode).	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
rowNumber	O número de linhas a serem recuperadas a partir de startIndex.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
columnCode	A coluna da qual os dados da linha são recuperados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObterColunasSelecionadas

Recupera as colunas selecionadas.

ObterRinhasSelecionadas

Recupera as linhas selecionadas.

ObterSingleRow

Recupera uma linha específica da grade definida pelo número da linha.

Parâmetros do método GetSingleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha (ou número de linha) que especifica para qual linha da grade você deseja recuperar dados.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

GetVisibleRows

Recupera as linhas que estão visíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SelecionarTodasRinhas

Seleciona todas as linhas da grade.

Selecionar célula

Seleciona a célula de grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Parâmetros do método SelectCcell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na grade.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
columnCode	O identificador de coluna da célula da grade.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelectContextMenuItemById

Seleciona o item de menu de contexto na grade com base no ID especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Id	O identificador exclusivo do item de menu de contexto que você deseja selecionar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelectContextMenuItemByPosition

Seleciona o item de menu de contexto na grade com base na posição especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
menuItemPosition	A posição do item do menu de contexto que você deseja selecionar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelectContextMenuItemByText

Seleciona o item de menu de contexto na grade com base no texto especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
menuItemText	O texto do item de menu de contexto que você deseja selecionar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionarSingleRow

Seleciona a linha da grade definida pelo número da linha.

Parâmetros do método SelectSingleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O número de linha que o método usa para selecionar uma linha na grade.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelectToolbarMenuItemById

Seleciona o item de menu da barra de ferramentas na grade com base no ID especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectToolbarMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Id	O identificador exclusivo do item de menu da barra de ferramentas que você deseja selecionar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Selecionar item de menu da barra de ferramentas por posição

Seleciona o item de menu da barra de ferramentas na grade com base na posição especificada.

Parâmetros do método SelectToolbarMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
menuItemPosition	A posição (ou índice) de um item de menu na barra de ferramentas.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

SelecionarBarraDeFerramentaMenuItemPorTexto

Seleciona o item de menu da barra de ferramentas na grade com base no texto especificado.

Parâmetros do método SelectToolbarMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
menuItemText	O texto exibido no item de menu da barra de ferramentas que você deseja selecionar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

DefinirValorCélula

Define o valor de uma célula em uma grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
valor	O valor está definido para a célula.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
rowNumber	O número da linha da célula a ser modificada.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim
columnCode	O código (ou identificador) da coluna da célula a ser modificada.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

RótuloGuil

ObterTexto

Recupera o texto do rótulo na tela SAP.

SenhaGuia

Definir texto

Define um determinado valor como uma senha no elemento Senha na tela SAP.

GuiRadioButton

Está verificado

Retorna `verdadeiro` se o botão de opção estiver selecionado e `falso` se não estiver selecionado.

Selecionar

Selecione o botão de opção na tela SAP.

GuiStatusBar

ObterStatus

Recupera as informações de status de uma tela SAP específica.

GuiTab

Selecionarguia

Seleciona a guia na tela SAP.

GuiTableControl

Desmarcar linha visível

Limpa uma linha visível com base no número de linha especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeselectVisibleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na tabela.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Desmarcar todas as linhas visíveis

Limpa todas as linhas selecionadas.

Desmarcar linha

Limpa uma linha específica com base no número de linhas especificado.

Parâmetros do método DeselectRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na tabela.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

ObterRinhasTodasVisíveis

Retorna todas as linhas visíveis na tabela.

GetColumnNames

Obtém a lista de cabeçalhos de coluna ativos na tabela.

GetMaximumScrollOffset

Obtém o valor máximo até o qual a rolagem é possível na tabela.

Parâmetros do método GetMaximumScrollOffset

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	Opção para selecionar o tipo de rolagem: horizontal ou vertical.	Entrada de dados	Enumeração	Nenhum	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetScrollPosition

Obtém a posição atual da barra de rolagem.

Parâmetros do método GetScrollPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	Opção para selecionar o tipo de rolagem: horizontal ou vertical.	Entrada de dados	Enumeração	Nenhum(a)	Sim

ObterSingleRow

Recupera uma linha específica da tabela definida pelo número da linha.

Parâmetros do método GetSingleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na tabela.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

ObterTabela

Busca a tabela inteira.

GetVisibleRowCount

Retorna a contagem de linhas visíveis.

Rolar para BaixoPorUmaLinha

Rola para baixo para mover o foco para a próxima linha.

RollToHorizontalPosition

Rola horizontalmente para mover o foco para a posição especificada.

Parâmetros do método RollToHorizontalPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
posição	Posição da rolagem.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rolar para a próxima página

Rola para baixo para mover o foco para a próxima página.

Rolar paraPáginaAnterior

Rola para cima para mover o foco para a página anterior.

RollToVerticalPosition

Rola verticalmente para mover o foco para a posição especificada.

Parâmetros do método RollToVerticalPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
posição	Posição da rolagem.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Rolar para CimaPorUmaLinha

Rola para cima para mover o foco para a linha anterior.

SelecionarTodasRinhas

Seleciona todas as linhas da tabela, estejam elas visíveis.

SelecionarSingleRow

Seleciona a linha da tabela definida pelo número da linha.

Parâmetros do método GetRowsByColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na tabela.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Selecionar célula

Seleciona uma célula na tabela definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Parâmetros do método SelectCcell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectCcell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	uma célula na tabela.				
columnCode	Número de código da coluna na célula.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Selecionar linha visível

Seleciona uma linha visível da tabela definida pelo número da linha.

Parâmetros do método SelectVisibleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
rowNumber	O índice de linha ou o número de linhas de uma célula na tabela.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

GuiTextBox

ObterTexto

Recupera o texto da caixa de texto na tela SAP.

SetCaretPosition

Define o cursor para a posição especificada na caixa de texto na tela SAP.

Parâmetros do método SetCaretPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
posição	Posição do cursor.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Definir texto

Define um determinado valor na caixa de texto na tela SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
texto	Valor de texto que você deseja definir na caixa de texto.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GuiTree

Verificação

Seleciona um item específico em um nó na tela SAP.

Verificar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ClickNodeItem

Clica em um item específico em um nó na tela SAP.

Parâmetros do método ClickNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ClickNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	no nó especificado.				

CollapseNodeItem

Recolhe um item de nó específico na tela SAP.

Parâmetros do método CollapseNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

NóDoubleClick

Executa uma ação de clique duplo do mouse em um nó específico na tela SAP.

Parâmetros do método "DoubleClickNode"

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ItemDeNóDeDoubleClick

Executa uma ação de clique duplo do mouse em um item específico em um nó na tela SAP.

Parâmetros do método "DoubleClickNodeItem"

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método "DoubleClickNodeItem"

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	específico na árvore.				
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObterParDeChaveColunas

Recupera o nome e o código da coluna como par de chave-valor das colunas da árvore.

ObterTipoDeÁrvore

Recupera o tipo da árvore, como simples, lista ou coluna. Se o tipo não for um desses, o método retornará um valor vazio.

GetNodeKeyByPath

Recupera a chave do nó com base no caminho especificado.

Parâmetros do método GetNodeKeyByPath

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
caminho	Rotear ou hierarquia para encontrar um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GetNodeKeyByText

Recupera a chave do nó com base no texto especificado.

Parâmetros do método GetNodeKeyByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeTexto	O valor de texto que você deseja corresponder a uma chave de nó.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetNodeKeyByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	O valor é correspondido com o texto de qualquer nó, ignorando maiúsculas e minúsculas e espaços extras.				

ObterNodeItemText

Recupera o texto do item do nó com base na chave e no nome especificados.

Parâmetros do método GetNodeItemText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
chave	A chave associada ao nó. Essa chave é o identificador exclusivo do nó do qual você deseja recuperar o texto.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
nome	O nome do item ou propriedade específica no nó, usado para filtrar ou identificar ainda mais o nó.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObterNodesSelecionados

Recupera os valores dos nós selecionados.

GetNodeItemCheckBoxState

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recupera o estado de uma caixa de seleção em um item de nó.

Parâmetros do método GetNodeItemCheckBoxState

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

PressNodeItemButton

Clica no botão em um item de nó especificado na tela SAP.

Parâmetros do método PressNodeItemButton

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionarNodeItem

Seleciona o item de nó especificado na tela SAP.

Parâmetros do método SelectNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	específico na árvore.				
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionarNode

Seleciona o nó especificado na tela SAP.

Parâmetros do método SelectNode

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelectContextMenuItemById

Seleciona um item de menu de contexto com base no ID especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	O tipo de menu de contexto (árvore, nó, item de nó).	Entrada de dados	Enumeração	Nenhum(a)	Sim
menuId	O identificador do item de menu de contexto que deve ser selecionado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore na qual o menu de contexto será invocado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Nome da coluna	O nome da coluna no nó. Isso ajuda a restringir a qual coluna específica no nó o menu de contexto deve ser aplicado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelectContextMenuItemByText

Seleciona um item de menu de contexto com base no texto especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	O tipo de menu de contexto (árvore, nó, item de nó).	Entrada de dados	Enumeração	Nenhum(a)	Sim
menuTexto	O texto visível do item de menu de contexto que você deseja selecionar.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
nodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore na qual o menu de	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	contexto será invocado.				
Nome da coluna	O nome da coluna no nó. Este nome ajuda a restringir a qual coluna específica no nó o menu de contexto deve ser aplicado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelectContextMenuItemByPosition

Seleciona um item de menu de contexto com base na posição especificada.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	O tipo de menu de contexto (árvore, nó, item de nó).	Entrada de dados	Enumeração	Nenhum(a)	Sim
posiçãoDeMenu	A posição do item do menu de contexto que você deseja selecionar. Pode ser o índice ou uma cadeia de caracteres que representa a posição.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
nodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore na qual o menu de	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	contexto será invocado.				
Nome da coluna	O nome da coluna no nó. Este nome ajuda a restringir a qual coluna específica no nó o menu de contexto deve ser aplicado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Desmarcar

Limpa um item específico em um nó da tela SAP.

Desmarcar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nodeKey	Identificador exclusivo de um nó específico na árvore.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GuiUserArea

Rolar para a próxima página

Rola para baixo para mover o foco para a próxima página.

Rolar paraPáginaAnterior

Rola para cima para mover o foco para a página anterior.

DefinirRolagemHorizontal

Rola horizontalmente até um valor especificado por você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetHorizontalScroll

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
scrolVal	Valor numérico da barra de rolagem.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

DefinirRolagemVertical

Rola verticalmente até um valor especificado por você.

Parâmetros do método SetVerticalScroll

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
scrolVal	Valor numérico da barra de rolagem.	Entrada de dados	Números inteiros	Nenhum(a)	Sim

Conector Secure Shell (SSH)

O conector Secure Shell (SSH) ajuda a estabelecer uma conexão SSH com um servidor remoto e executar comandos.

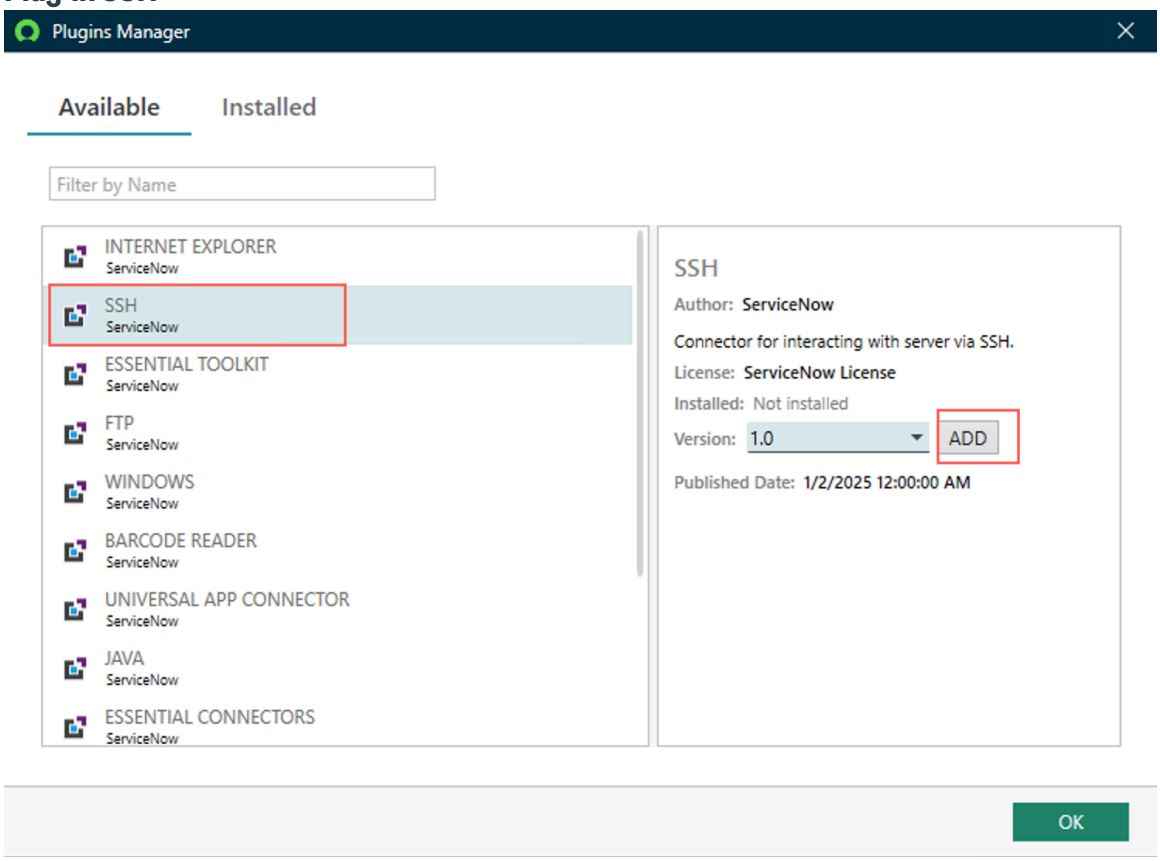
No ambiente UNIX, o SSH é a maneira preferencial de acessar sistemas remotos. Em um fluxo de trabalho de automação, quando você precisar se conectar a um sistema remoto e executar uma operação, poderá usar os métodos do conector SSH para realizar a tarefa com eficiência.

O conector SSH está disponível como um plug-in por padrão em Design studio de RPA para desktop das versões 12.0.X. Adicione o plug-in SSH do Gerenciador de plug-ins. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerenciar plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in SSH



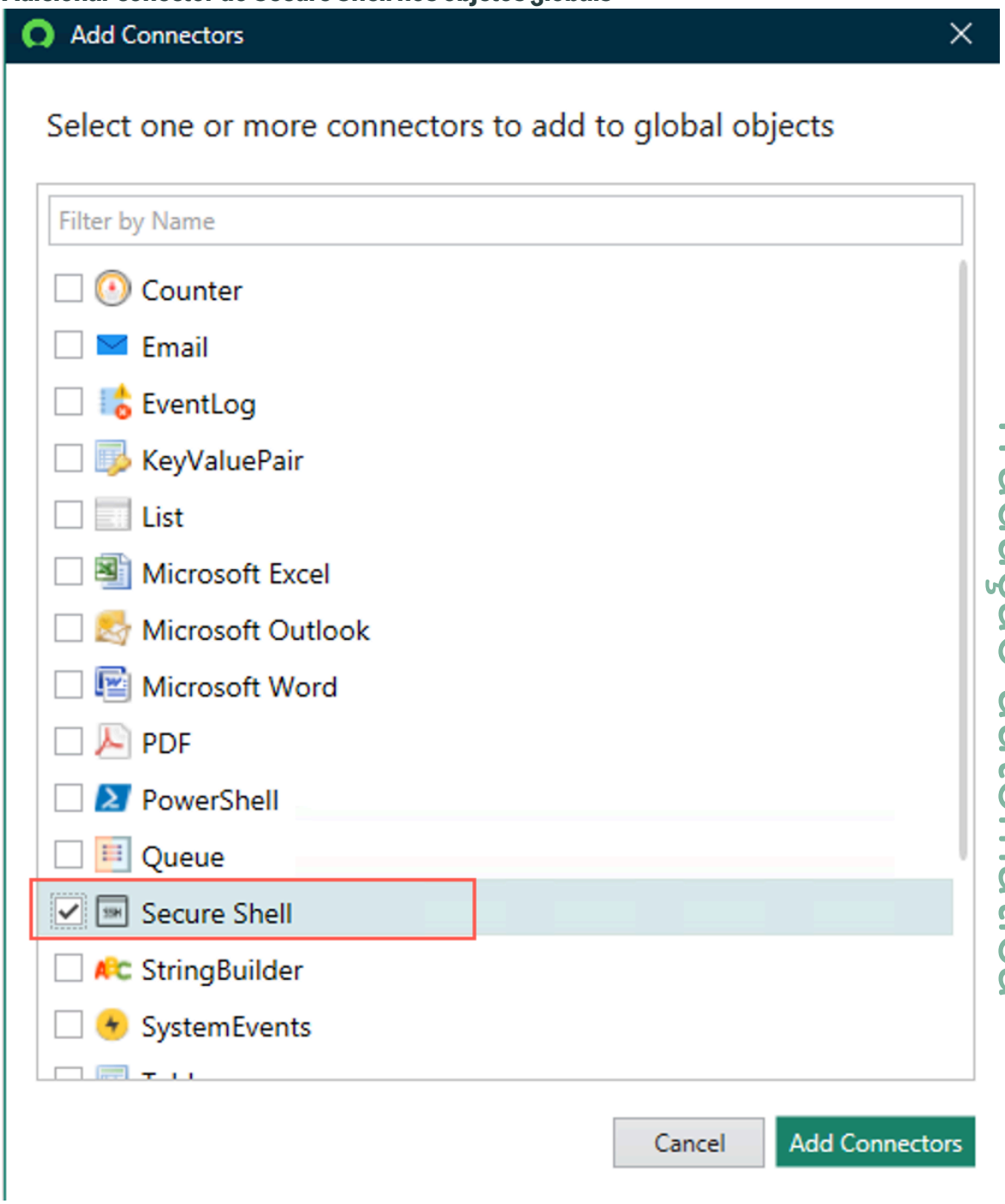
Use os diferentes métodos disponíveis no conector para executar atividades como estabelecer uma conexão SSH, executar comandos em uma conexão estabelecida e desconectar a sessão que foi estabelecida usando o método Connect.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para usar um conector em Design studio de RPA para desktop, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop. Adicione o conector do Secure Shell nos Objetos globais.

Adicionar conector do Secure Shell nos objetos globais



- Para saber mais sobre os vários métodos no conector SSH, consulte Métodos do conector Secure Shell (SSH).

Métodos do conector Secure Shell (SSH)

Os métodos do conector Secure Shell (SSH) estabelecem uma conexão SSH, executam comandos na conexão estabelecida e desconectam a sessão.

Tradução automática

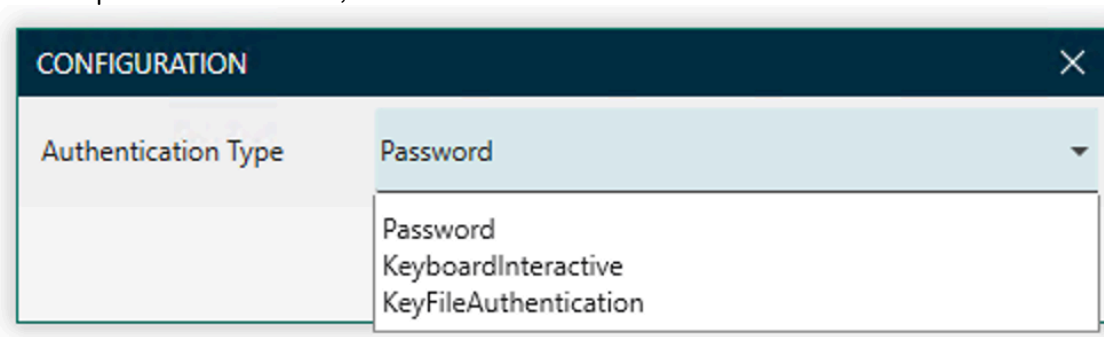
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar

Estabelece uma conexão SSH. Forneça as informações necessárias para se conectar a uma máquina remota.

Selecione o ícone de configurações ( ) para escolher o tipo de autenticação.

Os tipos de autenticação compatíveis são Senha, TecladoInterativoe KeyFileAuthentication.



A senha é o tipo de autenticação padrão.

Parâmetros do método Connect

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome do host	Nome do host do servidor remoto ou endereço IP.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Nome do usuário	Nome de usuário da conta SSH.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Senha	Representação de cadeia de caracteres segura da senha. Senha da conta SSH. Você pode usar o componente SecureStringEncode para codificar a senha de cadeia de caracteres segura, conforme mencionado no exemplo a seguir. Para obter mais informações, consulte Usar o componente SecureStringEncode.	Entrada de dados	SecureString

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método Connect

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Método Connect com parâmetro Password Depois de executar esta tarefa, você pode se conectar ao servidor remoto.		
Porta	Opcional. O número da porta da conexão SSH. O valor padrão é 22.	Entrada de dados	Números inteiros
CriarShell	Opcional. Se verdadeiro, um fluxo de shell será criado na conexão bem-sucedida. Qualquer comando em execução nesta conexão usa o shell. Se for falso, qualquer comando em execução nesta conexão não será compatível com o shell. O valor padrão é Verdadeiro.	Entrada de dados	Booliano
TecladoInterativoAuth	Senha como um desafio. Se for verdadeiro, o servidor solicitará a senha do cliente para verificar a identidade do usuário. O valor fornecido no parâmetro de senha é compartilhado como uma resposta do cliente. Este parâmetro aparece somente quando **TecladoInterativo** é	Entrada de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método Connect

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	selecionado em Tipo de autenticação.		
KeyFilepath	Caminho da chave privada. Este parâmetro aparece somente quando **KeyFileAuthentication** é selecionado em Tipo de autenticação.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Senha	Opcional. Se a chave privada for criptografada usando a senha, o mesmo valor será fornecido dentro do parâmetro de senha para usar a chave privada. Este parâmetro aparece somente quando **KeyFileAuthentication** é selecionado em Tipo de autenticação.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

ExecutarComando

Depois de estabelecer uma conexão SSH, execute comandos na conexão estabelecida usando o método RunCommand.

Parâmetros do método RunCommand

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Comando	Comandos que devem ser executados no servidor SSH remoto, como mensagens ou scripts, podem ser comandos de shell válidos ou comandos executáveis que o servidor remoto pode entender. Por exemplo, `echo Olá`.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RunCommand

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Método RunCommand - Parâmetro de comando		
Tempo limite	Opcional. O parâmetro que especifica o tempo máximo (em segundos) de espera pela saída do comando do servidor SSH ao usar um shell interativo. O valor padrão é 30.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	O resultado do comando executado. Por exemplo, depois de executar a automação, na Visualização de dados do parâmetro de retorno, "olá" é exibido. **Retornar parâmetro do método RunCommand**	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Desconectar

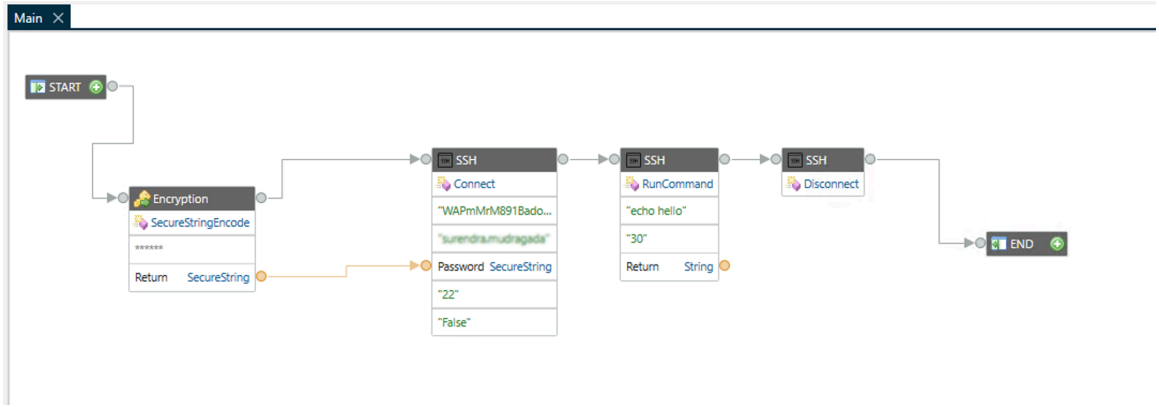
Depois de executar comandos, desconecte a conexão estabelecida usando o método Disconnect.

O exemplo a seguir mostra a automação inteira depois de adicionar o método Disconnect.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de desconexão



Construtor de cadeias de caracteres

O conector StringBuilder permite criar, acrescentar, atualizar, substituir ou remover cadeias de caracteres como parte de sua automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Você deve primeiro usar e, em seguida, expor os métodos no conector StringBuilder para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector StringBuilder

Os métodos do conector StringBuilder permitem criar, acrescentar, atualizar, substituir ou remover cadeias de caracteres em seu fluxo de trabalho de automação em Design studio de RPA para desktop.

Anexo

Adiciona cadeia de caracteres a uma cadeia de caracteres existente. Você pode criar várias cadeias de caracteres usando várias cópias do método. Para exibir a saída, use o método ToString.

Nota:
O método não insere uma linha entre as cadeias de caracteres.

Acrescentar parâmetros do método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Valor	A cadeia de caracteres a ser anexada ao conteúdo existente. **Exemplo** Cadeia de caracteres existente: "Olá"	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acrescentar parâmetros do método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Valor: "Mundo!" Saída: Olá, mundo!		

AppendLine

Adiciona uma cadeia de caracteres seguida por um caractere de nova linha (\n) automaticamente. Quando você adiciona várias cadeias de caracteres usando várias cópias do método, ele insere uma linha entre as cadeias de caracteres. Ela funciona exatamente como a tecla **Enter** em um documento do Word Microsoft. Para exibir a saída, use o método ToString.

Parâmetros do método AppendLine

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Valor	Cadeia de caracteres a ser anexada seguida por uma quebra de linha. **Exemplo** Cadeia de caracteres existente: "Olá" Valor: "Mundo!" Saída: Olá Mundo!	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Substituir

Substitui uma cadeia de caracteres por uma cadeia de caracteres que você especifica nos métodos Append e AppendLine.

Substituir parâmetros do método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ValorAntigo	Cadeia de caracteres existente que é substituída por uma cadeia de caracteres especificada no campo **NewValue**. **Exemplo**	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituir parâmetros do método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	AntigoValor: usuário		
NovoValor	Cadeia de caracteres que substitui a cadeia de caracteres **"OldValue"**. **Exemplo** NewValue: Abel Tutor	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Limpar

Limpa o conteúdo da cadeia de caracteres nos métodos.

Para cadeia de caracteres

Retorna a saída dos métodos Append e AppendLine.

Parâmetros do método ToString

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Saída que é retornada após a execução dos métodos Append e AppendLine. Para obter exemplos, consulte Parâmetros Append e AppendLine.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Configurar entradas para os parâmetros

Para inserir entradas para parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Eventos do sistema

Rastreie vários eventos do sistema, como criação de arquivos ou perda da rede, com o conector de eventos do sistema como parte de sua automação Fluxo de trabalho. O conector também permite que você interrompa o acompanhamento de eventos, sempre que necessário.

O conector de eventos do sistema fornece métodos para rastrear vários eventos do sistema. Consulte a tabela.

Métodos e eventos de eventos do sistema

Método	Finalidade
WatchFileSystem	Rastreia os seguintes eventos: • ArquivoAlterado • Arquivo excluído

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos e eventos de eventos do sistema

Método	Finalidade
	• Arquivo criado • ArquivoRenomeado • FileWatchError
WatchNetworkDisponibilidade	Rastreia os seguintes eventos: • RedeDisponível • RedeIndisponível
WatchSessionEvents	Rastreia os seguintes eventos: • OnSessionLock • OnSessionUnlock • OnSessionRemoteControl • OnSessionLogoff
UnWatchFileSystem	Interrompe o acompanhamento dos seguintes eventos: • ArquivoAlterado • Arquivo excluído • Arquivo criado • ArquivoRenomeado • FileWatchError
UnWatchNetworkAvailability	Interrompe o acompanhamento dos seguintes eventos: • RedeDisponível • RedeIndisponível
UnWatchSessionEvents	Interrompe o acompanhamento dos seguintes eventos: • OnSessionLock • OnSessionUnlock • OnSessionRemoteControl • OnSessionLogoff

Você deve primeiro usar e, em seguida, expor os métodos no conector SystemEvents para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos do conector SystemEvents

Os métodos do conector SystemEvents observam vários eventos do sistema e, se necessário, param de observar.

Métodos

Fornece os seguintes métodos e os eventos que esses métodos rastreiam:

WatchFileSystem

Observa os seguintes eventos.

Eventos do sistema de arquivos

Evento	Descrição	Parâmetro
ArquivoAlterado	Atualize para o arquivo.	• **Nome**: nome do arquivo atualizado. • **Caminho**: caminho para o arquivo. • **ChangeType**: tipo de atualização do arquivo.
Arquivo criado	Novo arquivo criado no caminho observado pelo método WatchFileSystem.	• **Nome**: nome do arquivo criado. • **Caminho**: caminho para o arquivo que foi criado.
Arquivo excluído	Arquivo excluído do caminho observado pelo método WatchFileSystem.	• **Nome**: nome do arquivo excluído. • **Caminho**: caminho para o arquivo que foi excluído.
ArquivoRenomeado	Nome do arquivo alterado.	• **AntigoNome**: nome anterior do arquivo. • **Antigocaminho**: caminho anterior para o arquivo, se o caminho também tiver sido alterado. • **NewName**: novo nome do arquivo. • **NewPath**: novo caminho para o arquivo, se aplicável.
FileWatchError	Erro no método WatchFileSystem.	

Entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caminho

Tipos de arquivo

Subdiretórios (booliano)

WatchNetworkDisponibilidade

Observa a disponibilidade de rede no sistema. Ele usa os seguintes eventos. Você deve executar o método WatchNetworkAvailability antes de executar qualquer um dos eventos a seguir.

Disponibilidade de evento de rede

Evento	Descrição	Parâmetro
RedeDisponível	Observa o sistema quando a rede está disponível.	
RedeIndisponível	Observa o sistema quando a rede não está disponível.	

WatchSessionEvents

Observa os seguintes eventos.

Eventos de sessão

Evento	Descrição	Parâmetro
OnSessionLock	Quando uma sessão é bloqueada pelo usuário.	
OnSessionUnlock	Quando uma sessão é desbloqueada pelo usuário.	
OnSessionRemoteControl	Quando uma sessão é controlada remotamente pelo usuário.	
OnSessionLogoff	Quando a sessão é desconectada.	

UnwatchFileSystem

Interrompe ou impede que Design studio de RPA para desktop observe os eventos do sistema de arquivos. Você pode usar este método antes ou depois que o método WatchFileSystem já foi usado.

UnwatchNetworkAvailability

Interrompe ou impede que Design studio de RPA para desktop observe os eventos de disponibilidade de rede. Você pode usar este método antes ou depois que o método WatchNetworkAvailability já foi usado.

UnwatchSessionEvents

Interrompe ou impede que Design studio de RPA para desktop observe os eventos de disponibilidade de rede. Você pode usar este método antes ou depois que o método WatchSessionEvents já foi usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector SystemEvent

Saiba mais sobre os vários parâmetros dos métodos do conector SystemEvent em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector SystemEvent

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Caminho	Caminho para a pasta ou arquivo que o método WatchFileSystem acompanhará.	Sim
Tipos de arquivo	Tipos de arquivo que o WatchFileSystem rastreará.	Sim
Subdiretórios (booliano)	Opção para indicar se o WatchFileSystem rastreará subdiretórios.	Não
Nome	O nome de um arquivo que é rastreado por um método SystemEvent muda.	Sim
Caminho	Caminho de um arquivo que é rastreado por um método SystemEvent.	Sim
Tipo de mudança	Tipo de mudança.	Sim
Nome	Nome do arquivo criado.	Sim
Caminho	Caminho do arquivo criado.	Sim
Nome	Nome do arquivo excluído.	Sim
Caminho	Caminho do arquivo excluído.	Sim
AntigoNome	Nome do arquivo antes de uma mudança de nome.	Sim
Caminho Antigo	Caminho do arquivo antes de uma mudança de caminho.	Sim
NovoNome	Novo nome do arquivo.	Sim
Novo caminho	Novo caminho do arquivo.	Sim

Configurar entradas para os parâmetros

Para inserir entradas para parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Tabela

O conector de tabela permite que você execute várias ações em uma tabela de qualquer tipo. Por exemplo, você pode criar ou excluir colunas ou linhas ou obter os valores das células em uma tabela como parte de um Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Você deve primeiro usar e, em seguida, expor os métodos no conector de tabela para usar seus métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para usar o conector, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector de tabela

O conector de tabela fornece vários métodos que executam várias ações em dados tabulares como parte de uma automação Fluxo de trabalho no Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, tarefas como obter uma tabela, obter dados de linha e remover linhas vazias.

Definir tabela

Insere uma tabela no fluxo de trabalho. O método SetTable deve ser usado antes de executar qualquer outra operação em uma tabela de dados. Você deve fornecer o objeto de tabela que precisa ser definido.

Parâmetros SetTable

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela	Nome da tabela que você deseja adicionar ou modificar. **Exemplo** Tabela de dados	Entrada de dados	Tabela de dados

AdicionarColuna

Adiciona uma coluna a uma tabela. A posição da coluna é determinada pelo valor de índice da coluna que você especifica. Você deve fornecer o nome da nova coluna e o índice da coluna na qual a nova coluna precisa ser adicionada.

Parâmetros AddColumn

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Nome	Nome da nova coluna que você deseja adicionar. **Exemplo** Dados do cliente	Cadeia de caracteres
ColumnIndex	Índice da coluna em que a nova coluna precisa ser adicionada. Por padrão, -1 é o valor de índice que você pode atualizar. Por exemplo, 0, 1, 2 podem indicar as posições das colunas da esquerda para a direita.	Números inteiros

AdicionarColunas

Adiciona várias colunas a uma tabela aceitando nomes de coluna de outro método ou componente. Para exibir as colunas adicionadas, use o método GetTable. Você deve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecer uma lista de nomes de novas colunas que precisam ser adicionadas à tabela de dados.

Parâmetros AddColumns

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Nomes	Aceita nomes de colunas na forma de uma matriz, lista de matrizes ou lista. **Exemplo** { "OrderID", "CustomerName", "OrderDate", "Status"};	IEnumerable

AdicionarLinha

Adiciona uma linha e seu conteúdo no índice especificado. Você deve fornecer o RowIndex no qual a linha precisa ser adicionada.

Para definir os valores de índice nos quais você adiciona o conteúdo da linha, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
2. Clique no ícone de adição de índice ( ).
3. Insira o índice.
4. Repita as etapas para adicionar vários índices.
5. Clique em **OK**.

Nota:
Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada linha adicionada.

Parâmetros AddRow

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice de linha no qual a nova linha precisa ser adicionada.	Entrada de dados	Números inteiros

ObterTabela

Retorna a tabela que você criou com os métodos AddColumn, AddColumns e AddRow.

Nota:
Você deve executar este método depois de executar os métodos AddColumn, AddColumns e AddRow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros GetTable

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela de dados	Retorna o tipo DataTable que representa o objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	Tabela de dados

LimparColunas

Limpa todos os valores de coluna de uma tabela.

LimparRinhas

Limpa todos os valores de linha de uma tabela.

DeleteColumnByIndex

Exclui uma coluna com base no valor de índice especificado. Você deve fornecer o índice da coluna a ser excluída para o parâmetro Índice.

Parâmetros DeleteColumnByIndex

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice	Valor de índice da coluna que deve ser excluída.	Entrada de dados	Números inteiros

DeleteColumnByName

Exclui uma coluna com base no nome especificado. Você deve fornecer o nome da coluna que precisa ser excluída.

Parâmetros DeleteColumnByName

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome	Nome da coluna que deve ser excluída.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Excluir linha

Exclui uma linha com base no valor de índice fornecido. Antes de executar este método, você deve atribuir valores de índice personalizados às linhas. Você deve fornecer o índice da linha que precisa ser excluída.

Parâmetros DeleteRow

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice	Índice da linha que precisa ser excluída.	Entrada de dados	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar e classificar

Filtra e classifica a tabela com base em uma expressão que você especifica. Você deve fornecer a expressão para calcular o valor de uma coluna, o nome da coluna a ser classificado em "SorColumnName" e "Ordem". Ele retorna a contagem das linhas disponíveis com base no conjunto de critérios e também retorna a tabela de dados completa.

Parâmetros FilterAndSort

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Expressão	Expressão para calcular o valor de uma coluna. **Exemplo** "Status = 'Pendente'" - com base nesta expressão de consulta, os dados são filtrados.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
ClassificarNomeDaColuna	Nome da coluna pela qual o método classificará os dados. **Exemplo** Data - O método classificará os dados com base na coluna Data.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Ordem	Ordem do nome da coluna	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Tabela de dados	Retorna a tabela de dados que contém dados filtrados do objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	Tabela de dados
Contagem	Retorna a contagem de linhas após a classificação.	Saída de dados	Números inteiros

FiltrarPorRegistro

Filtra os dados da tabela com base em uma expressão regular ou RegEx que você especificar. Você deve fornecer o índice de coluna para o parâmetro ColumnIndex e a expressão regular para o parâmetro RegExpression, que são usados para filtragem. Este método retorna a contagem de linhas e a tabela de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros FilterByRegEx

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice da coluna na qual a lógica de filtragem precisa ser aplicada. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. O fornecimento de um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Entrada de dados	Números inteiros
RegExpression	Expressão regular que é usada como lógica de filtragem.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna uma DataTable que contém dados filtrados do objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	Tabela de dados
Contagem de linhas	Retorna o número de linhas disponíveis com base no filtro que usa RegExpression.	Saída de dados	Números inteiros

LocalizarTexto

Localiza o texto na tabela que você especifica com base em um ou mais critérios e retorna o valor da célula. Você deve fornecer o texto a ser pesquisado no parâmetro SearchText, a posição em que a pesquisa deve começar em StartPosition e o tipo de correspondência necessário.

Parâmetros FindText

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SearchText	Texto a ser pesquisado na tabela. **Exemplo** "John Doe"	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
PosiçãoInicial	Posição da coluna de onde a pesquisa deve começar.	Entrada de dados	Números inteiros
Tipo de correspondência	Tipo de correspondência do texto:	Entrada de dados	Tipo de correspondência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros FindText

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	• **ExactMatch**: o texto especificado e o texto pesquisado devem corresponder exatamente. Este é um valor padrão. • **MatchCase**: o caso de texto especificado deve corresponder ao caso do texto pesquisado. • **Contém**: o texto especificado deve conter um ou mais caracteres do texto pesquisado.		
ValorCélula	Retorna o valor na célula com base na pesquisa.	Saída de dados	Objeto
ColIndex	Retorna o índice da coluna que tem esse texto pesquisado.	Saída de dados	Números inteiros
ÍndiceDeLinha	Retorna o índice da linha que tem esse texto pesquisado.	Saída de dados	Números inteiros

ObterValorCélula

Retorna o valor em uma célula com base nos valores de índice de linha e coluna que você especificar. Você deve fornecer o número da linha e o número da coluna da célula da qual o valor precisa ser recuperado.

Parâmetros GetCellValue

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Linha	Número de linha da célula necessária.	Entrada de dados	Números inteiros
Coluna	Número da coluna da célula necessária.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna o tipo de objeto que representa o valor da célula do objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterValorDeCélulaSeRowHas

Retorna verdadeiro se o método encontrar o texto especificado e os valores de linha com base nos valores de índice especificados. Você deve fornecer o texto a ser pesquisado. Execute a pesquisa em uma coluna específica fornecida por SearchColumnIndex e comece a pesquisar o texto de uma linha específica fornecida para StartRowIndex. O valor padrão é 1, o que significa a primeira linha da tabela.

Para especificar os valores de linha, você deve configurar o método.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone para adicionar índice de linha ( ).
3. Atualize o tipo de dados do valor do índice de linha.
4. Insira o valor do índice da linha.
5. Clique em **OK**.

Parâmetros GetCellValueIfRowHas

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SearchText	Texto a ser pesquisado na linha. **Exemplo** "John Doe"	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchColumnIndex	Índice da coluna na qual o texto precisa ser pesquisado.	Entrada de dados	Números inteiros
StartRowIndex	Linha inicial a partir da qual a pesquisa precisa ser realizada.	Entrada de dados	Números inteiros
Encontrado	Retorna verdadeiro se o texto corresponder.	Saída de dados	Booliano

ObterValoresCélulas

Retorna valores de várias células com base nos valores de índice especificados. Você deve fornecer o índice de linha da célula cujo valor precisa ser recuperado. Índices de linha adicionais também podem ser adicionados para obter esses valores de célula usando a janela de configuração.

Para configurar, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Clique no ícone para adicionar índice de linha ( ).
3. Atualize o tipo de dados do valor do índice de linha.
4. Insira o valor do índice da linha.
5. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros GetCellValue

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Índice da linha cujo valor de célula é necessário.	Entrada de dados	Números inteiros

ObterContagem

Retorna a contagem total de linhas e colunas de uma tabela de dados.

Parâmetros GetCount

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Linha	Retorna a contagem total de linhas criadas.	Saída de dados	Números inteiros
Coluna	Retorna a contagem total de colunas criadas.	Saída de dados	Números inteiros

ObterDadosDaLinha

Retorna dados de linha com base no valor de índice especificado. Você deve fornecer o valor de índice da linha da qual os dados precisam ser recuperados.

Parâmetros GetRowData

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Valor de índice da linha da qual os dados precisam ser recuperados.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna a lista do tipo de objeto que representa os dados de linha do objeto DataTable subjacente. O tipo de dados **IEnumerable** aceita os dados do valor da linha como matriz, lista ou lista de matrizes e retorna como objeto.	Saída de dados	IEnumerable

ObterTabelaComoCSV

Salva os dados da tabela no formato CSV na unidade local. Você deve fornecer o caminho do arquivo no qual o arquivo CSV precisa ser gravado e também fornecer o separador entre os dois registros.

Parâmetros GetTableAsCSV

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho da pasta na unidade local em que o	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros GetTableAsCSV

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	método salva os dados da tabela como CSV. No caminho do arquivo, você deve incluir o nome do arquivo. **Exemplo** D:\Projetos\Dados do cliente.csv		
Delimitador	Delimitador que separa os dados da tabela. **Exemplo** Vírgula (",")	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

ObterTabelaComoHTML

Retorna os dados da tabela em um formato de arquivo HTML. Antes de executar este método, você deve criar colunas, linhas e dados e executá-los com o método GetTable.

Parâmetros GetTableAsHTML

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os dados tabulares no formato HTML.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

GetTableAsJson

Retorna os dados da tabela em um formato de arquivo JSON. Antes de executar este método, você deve criar colunas, linhas e dados e executá-los com o método GetTable.

Parâmetros GetTableAsJson

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os dados tabulares como um objeto JSON.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

CarregarDoExcel

Importa a planilha ou os dados do arquivo do Excel especificado para a tabela de dados. Você deve fornecer o caminho do arquivo do Excel a partir do qual os dados precisam ser carregados. Forneça o nome da planilha ou forneça uma consulta ao parâmetro SheetOrQuery. Se uma consulta for fornecida, defina o Booliano IsQuery como Verdadeiro e, se um nome de folha for fornecido, defina o Booliano IsQuery como Falso. Você pode testar se os dados foram importados corretamente com o método GetTable.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros LoadFromExcel

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo do Excel do qual os dados são importados. D: \Projetos \Vendas \Dados de vendas.xlsx	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
PlanilhaOuConsulta	Indica se os dados são importados de uma planilha no arquivo do Excel ou por meio de uma consulta ao arquivo.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
ÉConsulta	Valor booliano para indicar se os dados são carregados por meio de uma consulta.	Entrada de dados	Booliano

Corresponder coluna

Corresponde às colunas de outra tabela de dados com a coluna da tabela atual com base no índice da coluna. Você deve fornecer a tabela de dados cujas colunas precisam ser correspondidas fornecidas em dtTable com o índice da coluna na tabela atual no parâmetro ColumnIndex. Antes de executar este método, você deve executar o método GetTable.

Parâmetros MatchColumn

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
dtTable	Tabela de dados cujas colunas precisam ser correspondidas.	Entrada de dados	Tabela de dados
ColumnIndex	Índice da coluna com a qual ele deve ser correspondido.	Entrada de dados	Números inteiros
Retornar	Retorna um valor verdadeiro ou falso indicando se a coluna especificada é correspondida.	Saída de dados	Booliano

RemoverColunasVazias

Remove todas as colunas vazias na tabela e retorna a tabela de dados após a operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros RemoveEmptyColumns

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna a tabela de dados após remover as colunas vazias.	Saída de dados	Tabela de dados

RemoveEmptyRows

Remove todas as linhas vazias na tabela e retorna a tabela de dados após a operação.

Parâmetros RemoveEmptyRows

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna a tabela de dados após remover as linhas vazias.	Saída de dados	Tabela de dados

DefinirValorCélula

Adiciona dados a uma célula com base nos valores de índice de coluna e linha. Você deve fornecer o número da linha, o número da coluna e o valor no parâmetro Valor que precisa ser definido.

Antes de executar este método, você deve criar colunas, linhas e dados e executá-los com o método GetTable.

Parâmetros SetCellValue

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Linha	Número de índice da linha que o método usará para preencher os dados.	Entrada de dados	Números inteiros
Coluna	Número de índice da coluna que o método usará para preencher os dados.	Entrada de dados	Números inteiros
Valor	Valor que deve ser definido na célula.	Entrada de dados	Objeto

DefinirValorDeCélulaSeRowHas

Define o(s) valor(es) de célula de uma linha específica se a linha contiver o texto especificado. Você deve fornecer o índice de linha na caixa de diálogo de configuração do índice de linha. O nome do parâmetro de índice de linha adicionado é considerado para definir o valor e o valor fornecido para esse parâmetro é o valor real que será definido para a linha da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros SetCellValueIfRowHas

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SearchText	Texto a ser pesquisado na linha.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchColumnIndex	Índice da coluna na qual o texto precisa ser pesquisado.	Entrada de dados	Números inteiros
StartRowIndex	Linha inicial a partir da qual o texto precisa ser pesquisado.	Entrada de dados	Números inteiros
Encontrado	Retorna verdadeiro se o texto corresponder.	Saída de dados	Booliano

DefinirNomeDaColuna

Atualiza um nome de coluna com base no índice e no nome da coluna especificados. Você deve primeiro criar ou importar uma tabela usando o método SetTable.

Parâmetros SetColumnName

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice da coluna que precisa ser nomeada.	Entrada de dados	Números inteiros
Nome	Novo nome da coluna.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

DefinirJSON

Converte um objeto JSON em uma DataTable. Forneça dados JSON que precisam ser convertidos em DataTable.

Dica:
Para criar um objeto JSON, use o método GetTableAsJson e passe os valores para o método SetJson.

Parâmetros SetJson

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
JSON	O objeto JSON precisa ser convertido em uma DataTable.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Definir lista

Converte uma lista em uma DataTable. Forneça a lista de dados que precisa ser convertida em tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros SetList

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Dados	Dados do tipo de lista que precisam ser convertidos em tabela. O tipo de dados de entrada **IEnumerable** aceita os dados como matriz, lista ou lista de matrizes. { "OrderID": 102, "CustomerName": "John Doe", "OrderDate": "2024-02-02", "Status": "Enviado" };	Entrada de dados	IEnumerable

DefinirDadosDaLinha

Insere os dados de linha especificados em uma tabela de dados. Você deve fornecer o número de índice da linha para o parâmetro RowIndex e os dados que precisam ser adicionados à linha para o parâmetro Data.

Parâmetros SetRowData

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ÍndiceDeLinha	Número de índice da linha que precisa ser modificada.	Entrada de dados	Números inteiros
Dados	Dados em uma linha que são inseridos em uma tabela de dados. O tipo de dados de entrada **IEnumerable** aceita os dados como matriz, lista ou lista de matrizes. { "OrderID": 102, "CustomerName": "John Doe", "OrderDate": "2024-02-02", "Status": "Enviado" };	Entrada de dados	IEnumerable

Para lista

Converte a tabela especificada em uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros ToList

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna um IEnumerable que representa um objeto DataTable convertido em uma lista. O tipo de dados **IEnumerable** aceita os dados como matriz, lista ou lista de matrizes e retorna a lista.	Saída de dados	IEnumerable

VPesquisar

Obtém valor(es) de célula de uma linha específica se a linha contiver o texto especificado.

Para inserir os valores, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone de configurações do método ( ).
2. Clique no .
3. Insira os valores.
4. Clique em **OK**.

Parâmetros VLookUp

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da porta	Nome da porta do componente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchText	Texto que o método pesquisará nas linhas e colunas.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
DataColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. O fornecimento de um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Entrada de dados	Números inteiros
SearchColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. O fornecimento de um valor de índice	Entrada de dados	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros VLookUp

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.		
StartRowIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira linha. O fornecimento de um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Entrada de dados	Números inteiros

VLookUpSet

Define o(s) valor(es) de célula de uma linha específica se a linha contiver o texto especificado.

Para inserir os valores, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone de configurações do método ( ).
2. Clique no .
3. Insira os valores.
4. Clique em **OK**.

Parâmetros VLookUpSet

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da porta	Nome da porta do componente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SearchText	Texto que o método pesquisará nas linhas e colunas.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
DataColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. O fornecimento de um valor de índice personalizado é opcional.	Entrada de dados	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros VLookUpSet

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.		
SearchColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. O fornecimento de um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Entrada de dados	Números inteiros
StartRowIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira linha. O fornecimento de um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Entrada de dados	Números inteiros

Temporizador

O conector do temporizador define um temporizador definido pelo usuário em um fluxo de trabalho e, quando o temporizador para, ele aciona uma automação.

Você deve primeiro usar e, em seguida, expor os métodos no conector do temporizador para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector do temporizador

Saiba mais sobre os métodos e o evento do conector do temporizador.

Método de início

O método Start permite que você defina um tempo em milissegundos.

Entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Intervalo

Parâmetros do método de início

Nome do parâmetro	Tipo da porta	Tipo de dados	Descrição	Obrigatório?
Intervalo	Entrada de dados	Números inteiros	Intervalo do temporizador em milissegundos.	Sim

Método de parada

Interrompe o temporizador.

Evento OnTimeTck

O evento começa quando o método Start é iniciado.

Parâmetros de evento OnTimeTck

Nome do parâmetro	Tipo da porta	Tipo de dados	Descrição	Obrigatório?
Hora do sinal	Saída de dados	Números inteiros	A data e hora do sistema em que o gatilho começa a funcionar.	Sim
Tempo Decorrido	Saída de dados	Números inteiros	Tempo total decorrido no temporizador.	Sim

Conector de terminal (Mainframe)

Automatize várias ações nosemuladores do IBM Personal Communications andRocket BlueZone usando o conector de terminal que Design studio de RPA para desktop o fornece. Por exemplo, você pode simular um comando na tela do emulador ou obter texto da tela.

Importante:
O conector do Terminal usa as IBM Personal Communications e as APIs do BlueZone do BlueZone internamente para interagir e automatizar aplicações que são hospedadas em aplicações de Mainframe ou AS/400. Qualquer problema ou limitação conhecida de IBM Comunicações pessoais e a API do BlueZone do BlueZone são aplicáveis.

Primeiro, você deve disponibilizar o conector do terminal para uso na superfície Design de Design studio de RPA para desktop. Para saber como disponibilizar o conector do Terminal para uso, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.

Configure o conector de terminal capturando as telas do IBM Personal Communications e do emulador BlueZone do BlueZone e seus elementos nos quais o conector executa ações. Para saber como configurar o conector do Terminal, consulte Configurar o conector do terminal.

Automatize ações nas telas do IBM Personal Communications (PCOMM) e do emulador do BlueZone do BlueZone usando os métodos fornecidos pelo conector do Terminal. Para saber como usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o conector do terminal

Crie automações nos emuladores IBM Personal Communications (PCOMM) e BlueZone do BlueZone usando o conector de terminal que Design studio de RPA para desktop fornece. Ao capturar essas telas do emulador e seus elementos, você pode automatizar ações nelas.

Certifique-se de ter adicionado o objeto do conector de terminal em Objetos globais no painel Explorador de projetos.

Certifique-se de ter iniciado uma sessão do emulador e conectado a um servidor.

Função necessária: nenhuma

Configurar o emulador de comunicações pessoais IBM

Configure o emulador IBM Personal Communications (PCOMM) no Design studio de RPA para desktop, capturando as telas do emulador PCOMM e seus elementos. Depois de capturar as telas, você pode usar os métodos de tela e elemento para automatizar ações nas telas e nos elementos.

Antes de Iniciar

Adicione o objeto do conector do Terminal à lista de Objetos Globais no painel do Explorador de Projetos para que o conector do Terminal esteja disponível para todas as atividades, componentes e conectores no projeto de automação.

Inicie uma sessão do emulador e conecte-a a um servidor.

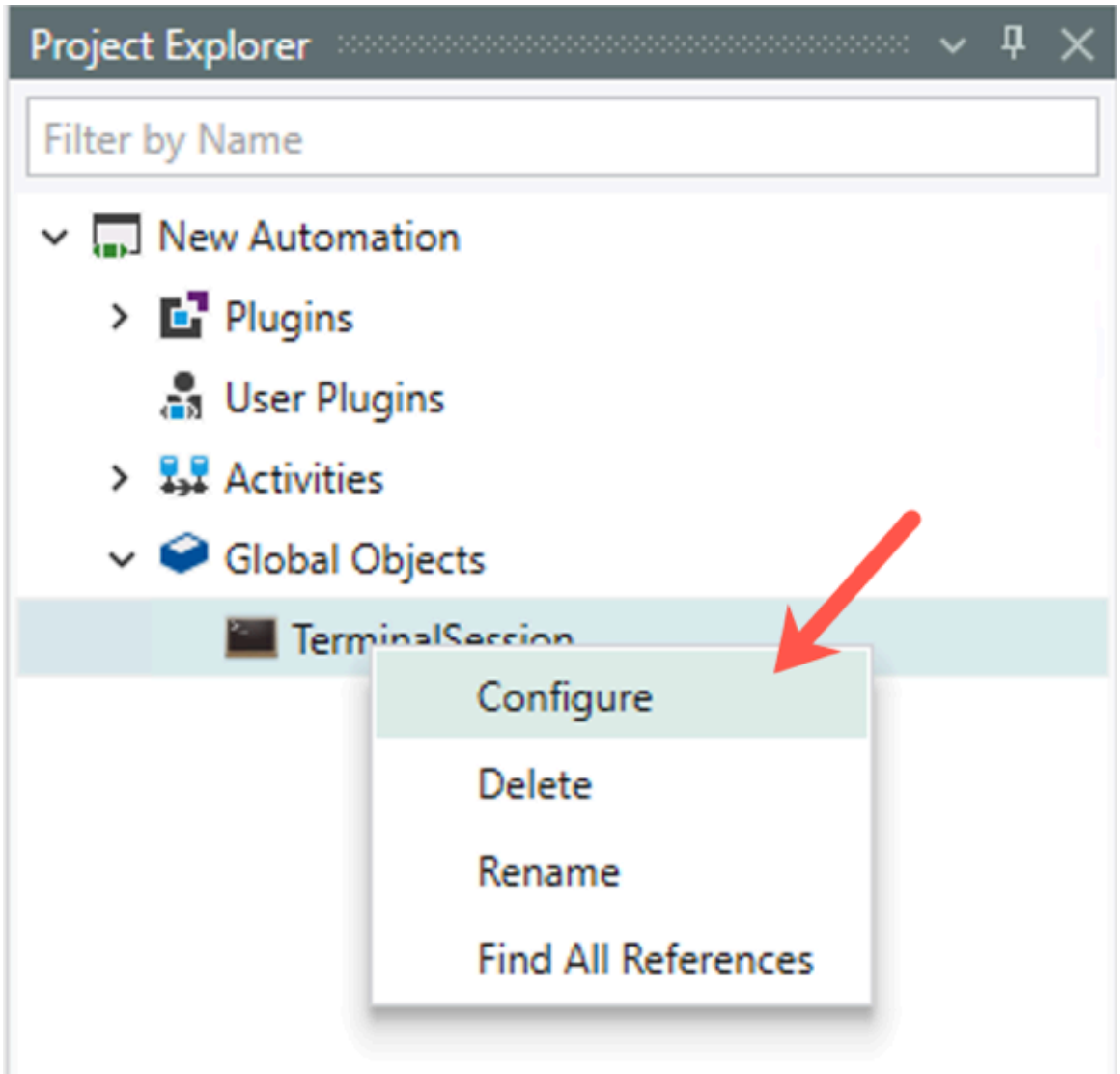
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até o painel do Explorador de Projetos **> Objetos Globais** e clique com o botão direito do mouse no objeto **TerminalSession**.
2. Selecione **Configurar**.

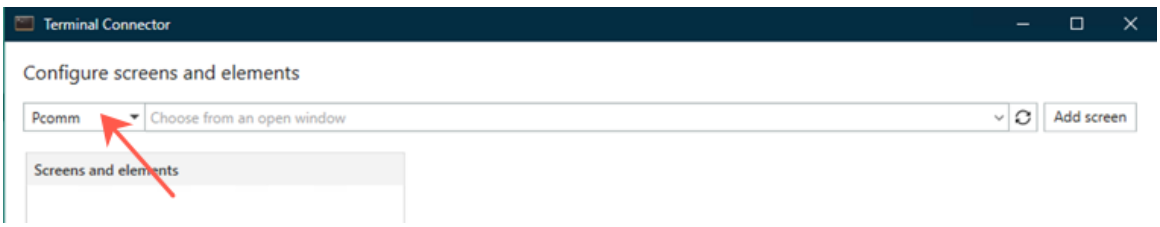
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na janela Conector de terminal, certifique-se de que Pcomm esteja selecionado.

Por padrão, Pcomm está selecionado.



Dica:
Para carregar uma tela do emulador PCOMM que não aparece na lista, selecione o ícone de atualização ( ).

4. Capture uma tela do emulador PCOMM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista Pcomm, selecione uma tela do emulador de mainframe PCOMM.

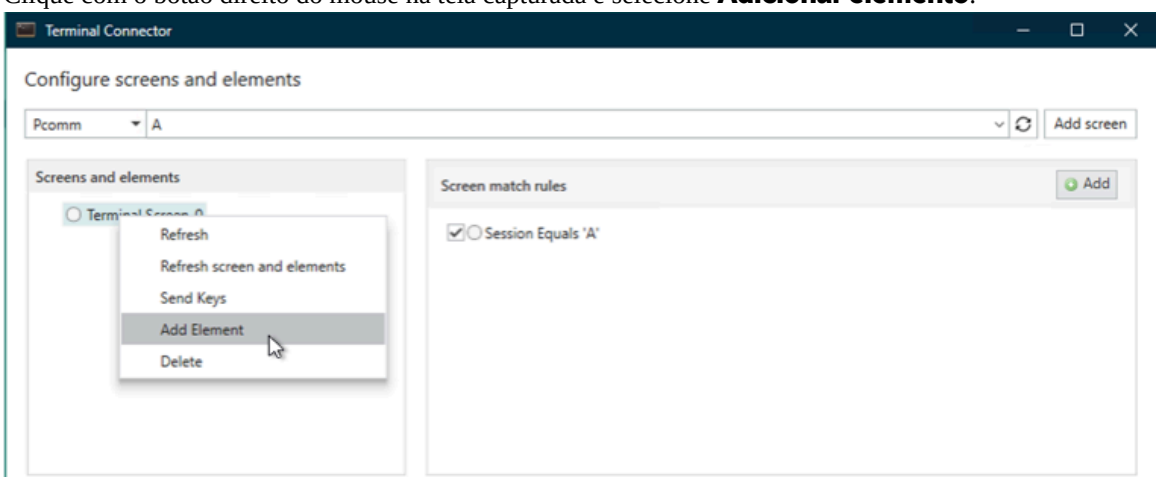
Nota:
Quando o emulador PCOMM estabelece uma conexão com o servidor, uma sessão é criada com o nome da sessão. Por exemplo, o nome da sessão no exemplo é A.

b. Selecione **Adicionar tela**.
A tela do emulador é adicionada e aparece no painel Telas e elementos e no objeto TerminalSession no painel do Project Explorer.

Quando você captura várias telas e elementos e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou o elemento usando as regras de correspondência. Para saber mais sobre as regras de correspondência, consulte Usar as regras de correspondência de tela ou elemento.

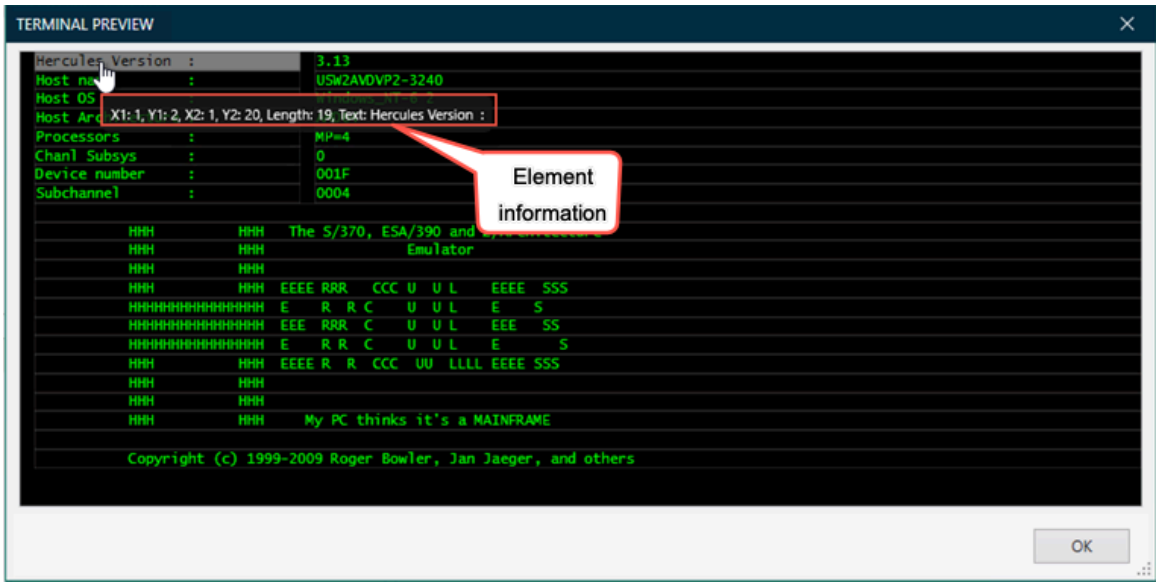
5. Capture um elemento da tela do emulador Pcomm.

a. Clique com o botão direito do mouse na tela capturada e selecione **Adicionar elemento**.



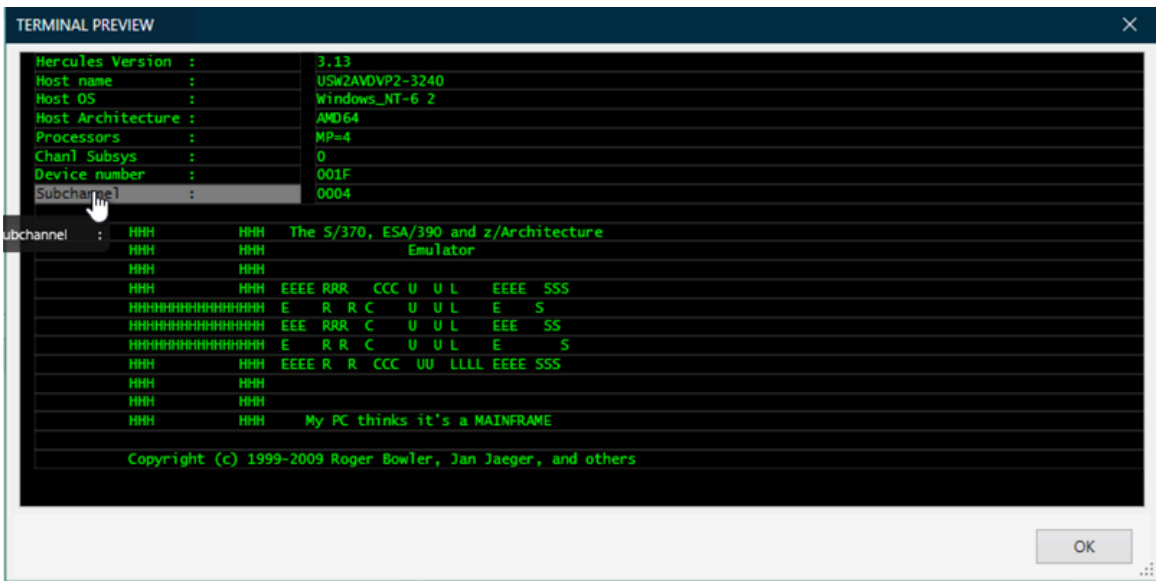
b. Na tela VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL, mova o mouse para o elemento que você deseja capturar.
O elemento exibe suas informações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Adicione o elemento como um campo clicando com o botão direito do mouse no elemento e selecionando **Adicionar como campo**.

Os dados em uma tela do Mainframe são exibidos em campos. A tela do emulador que você configura no Design studio de RPA para desktop indica um campo com um retângulo. A imagem a seguir mostra um campo dentro de um retângulo.

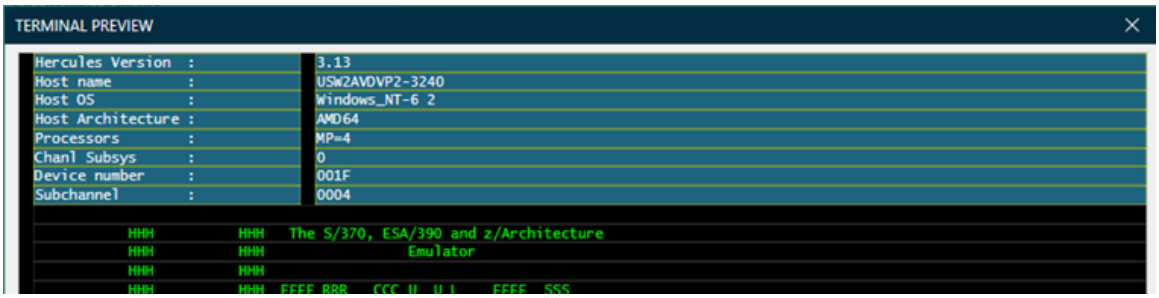


Quando você seleciona **Adicionar como campo**, o conector trata o elemento como um campo que exibe os dados ou permite a entrada de dados. Com esta opção, você pode obter o texto ou os dados de um campo e inserir os dados em um formulário.

d. Adicione campos depois de selecioná-los em um formato tabular.

Para adicionar campos depois de selecioná-los em um formato tabular, selecione os campos contíguos que compõem uma tabela. O exemplo a seguir mostra como você deve selecionar os campos para capturar uma tabela.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione os campos.

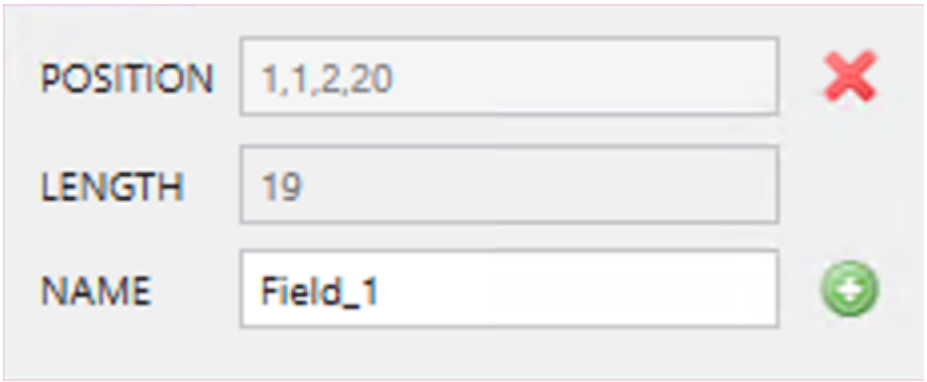
i. Selecione o primeiro campo na tabela.

ii. No teclado, pressione **Shift**.

iii. Selecione o último campo na tabela.

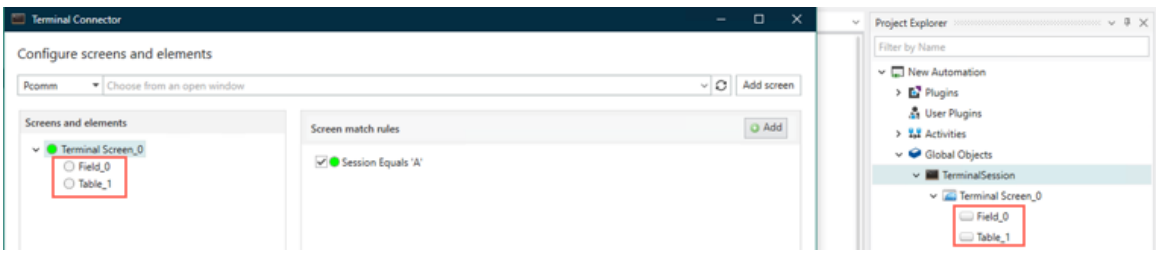
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Adicionar como tabela**.

e. Na caixa de diálogo de contexto, insira o nome do campo ou da tabela no campo **NOME**.



f. Selecione o ícone Adicionar campo .
Para capturar mais elementos, você pode repetir as etapas 5a a 5f.

g. Feche a tela **VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL** selecionando **OK**.
O elemento é adicionado e aparece no painel Telas e elementos na tela do Conector de terminal sob o objeto TerminalScreen_0.



6. Opcional: Use as regras de correspondência de tela para permitir que o conector do terminal localize uma tela ou elemento.
Quando você captura várias telas, campos ou tabelas e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou o elemento. Para habilitar o conector para encontrar a tela ou o elemento, use as regras de correspondência de tela em Usar as regras de correspondência de tela ou elemento.

7. Exiba a tela e os métodos do elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Exiba os métodos no nível da tela no objeto TerminalSession no painel do Project Explorer clicando duas vezes na tela que você capturou.
Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.

b. Exiba os métodos em nível de elemento no painel do Project Explorer navegando até o elemento na tela que você capturou e clicando duas vezes no elemento.
Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.

Tópicos relacionados

IBM Métodos do emulador de comunicações pessoais

Configurar o emulador do BlueZone do BlueZone

Configure o emulador do BlueZone no Design studio de RPA para desktop capturando as telas do emulador do BlueZone e seus elementos. Depois de capturar as telas, você pode usar os métodos de tela e elemento para automatizar ações nas telas e nos elementos.

Antes de Iniciar

Adicione o objeto do conector do Terminal à lista de Objetos Globais no painel do Explorador de Projetos para que o conector do Terminal esteja disponível para todas as atividades, componentes e conectores no projeto de automação.

Inicie uma sessão do emulador e conecte-a a um servidor.

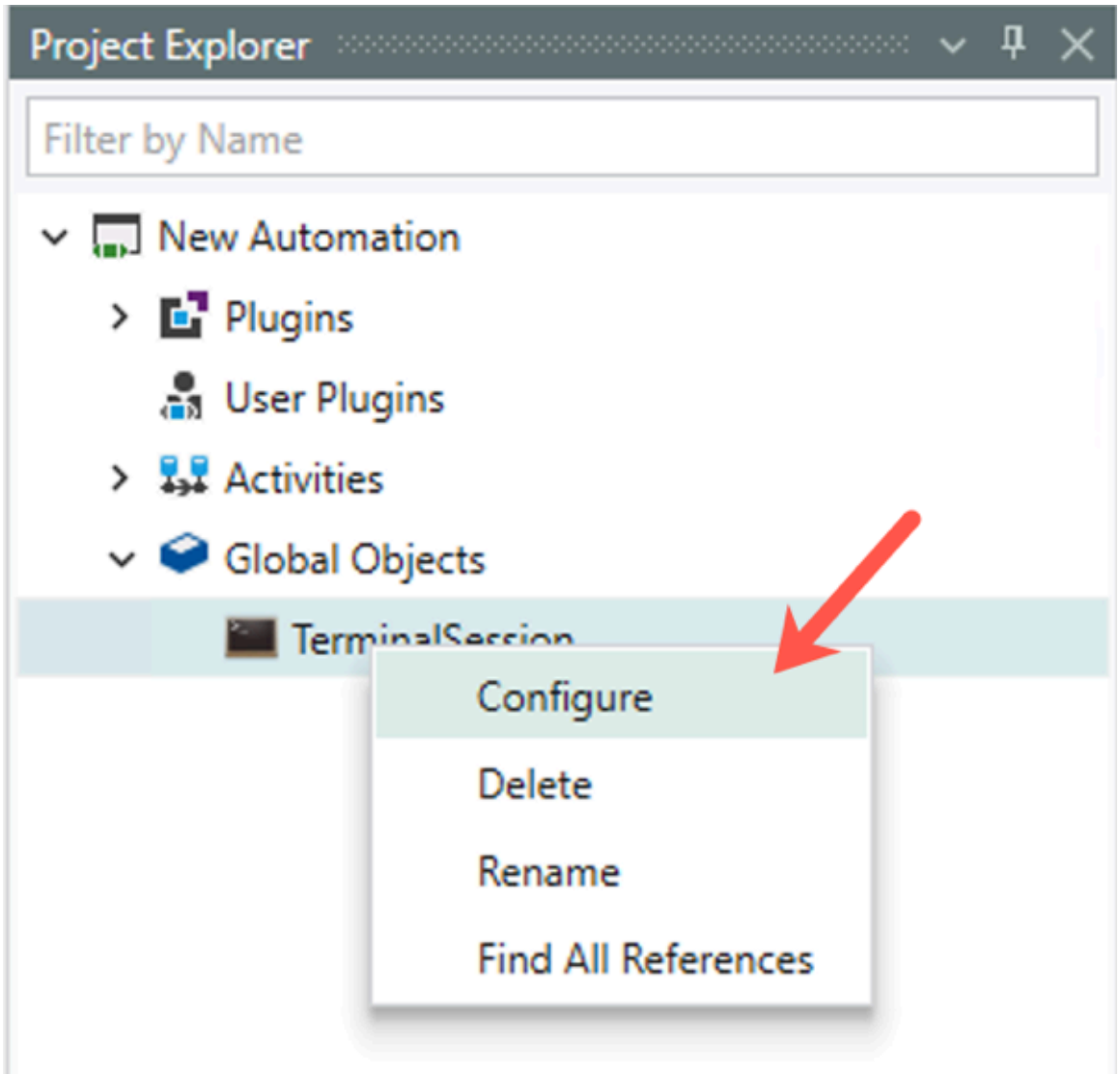
Função necessária: nenhuma

Procedimento

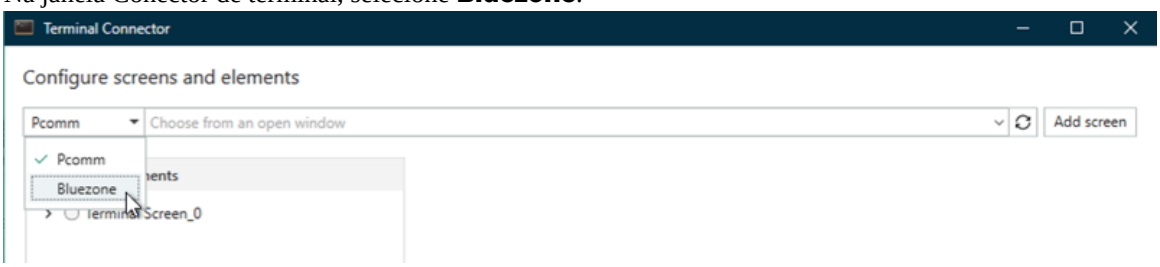
1. Navegue até o painel do Explorador de Projetos **> Objetos Globais** e clique com o botão direito do mouse no objeto **TerminalSession**.
2. Selecione **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na janela Conector de terminal, selecione **Bluezone**.



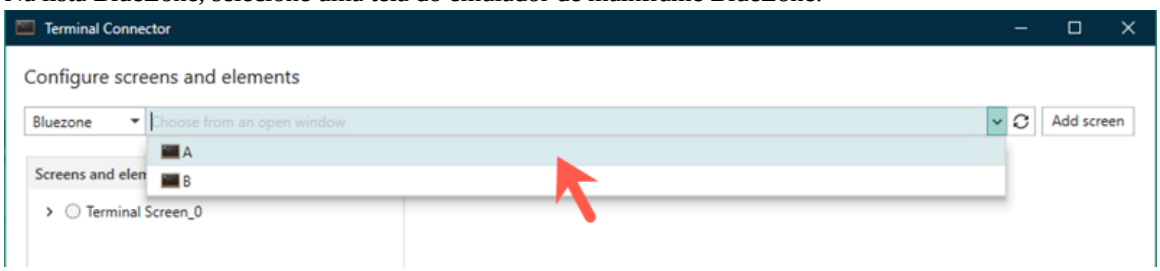
Dica:
Para carregar uma tela do emulador BlueZone que não aparece na lista, selecione o ícone de atualização ( ).

4. Capture uma tela do emulador BlueZone.

Tradução automática

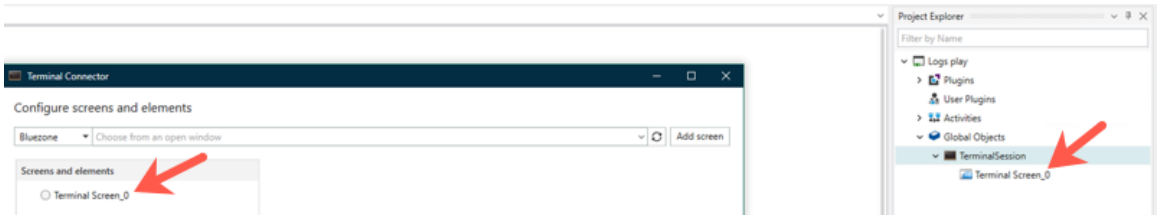
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista BlueZone, selecione uma tela do emulador de mainframe BlueZone.



Nota:
Quando o emulador BlueZone estabelece uma conexão com o servidor, uma sessão é criada com o nome da sessão. Por exemplo, o nome da sessão no exemplo é A.

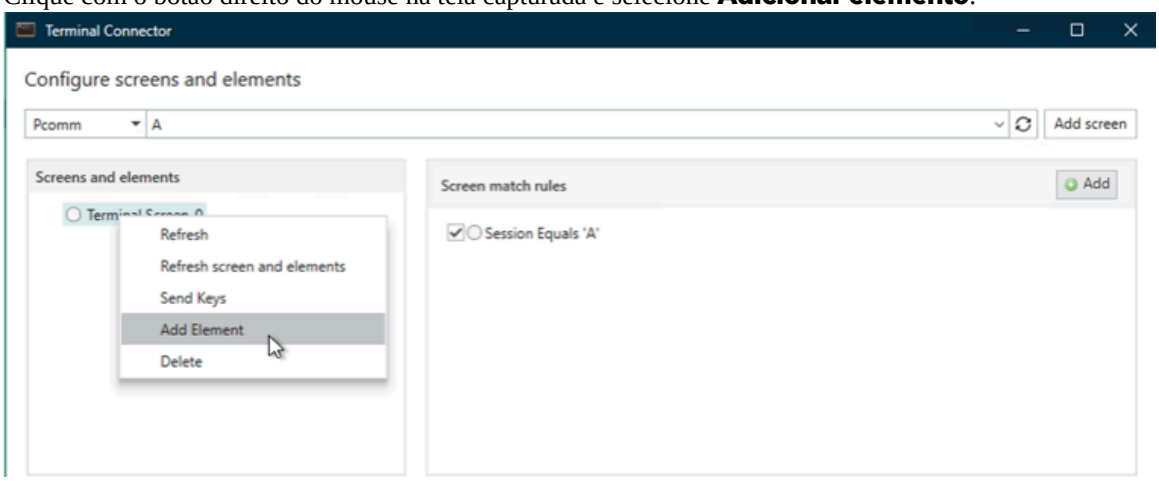
b. Selecione **Adicionar tela**.
A tela do emulador é adicionada e aparece no painel Telas e elementos e no objeto TerminalSession no painel do Project Explorer.



Quando você captura várias telas e elementos e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou o elemento usando as regras de correspondência. Para saber mais sobre as regras de correspondência, consulte Usar as regras de correspondência de tela ou elemento.

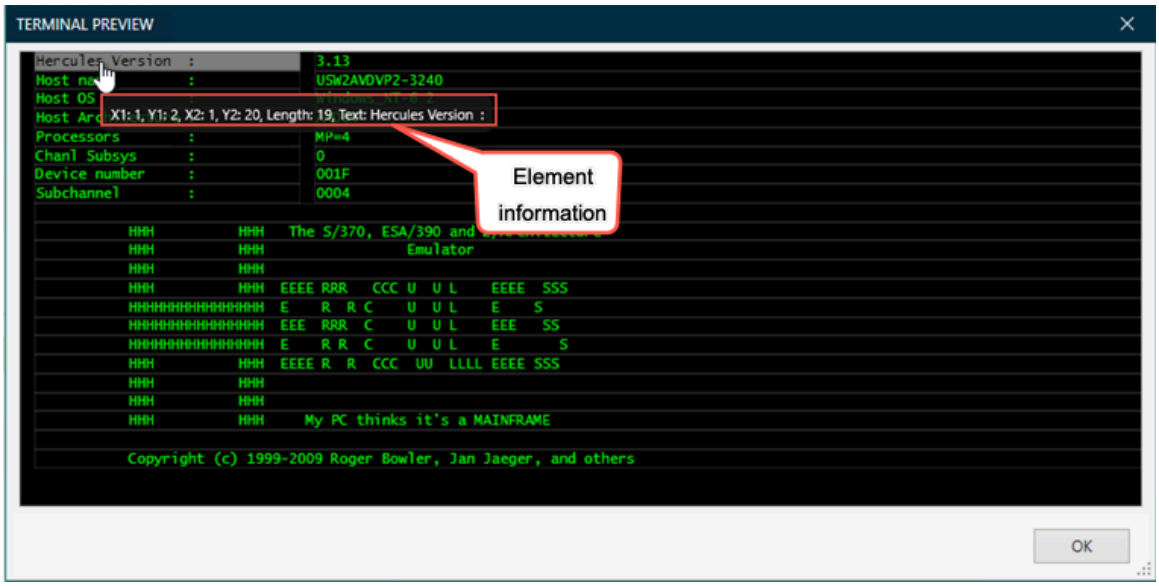
5. Capture um elemento da tela do emulador BlueZone.

a. Clique com o botão direito do mouse na tela capturada e selecione **Adicionar elemento**.



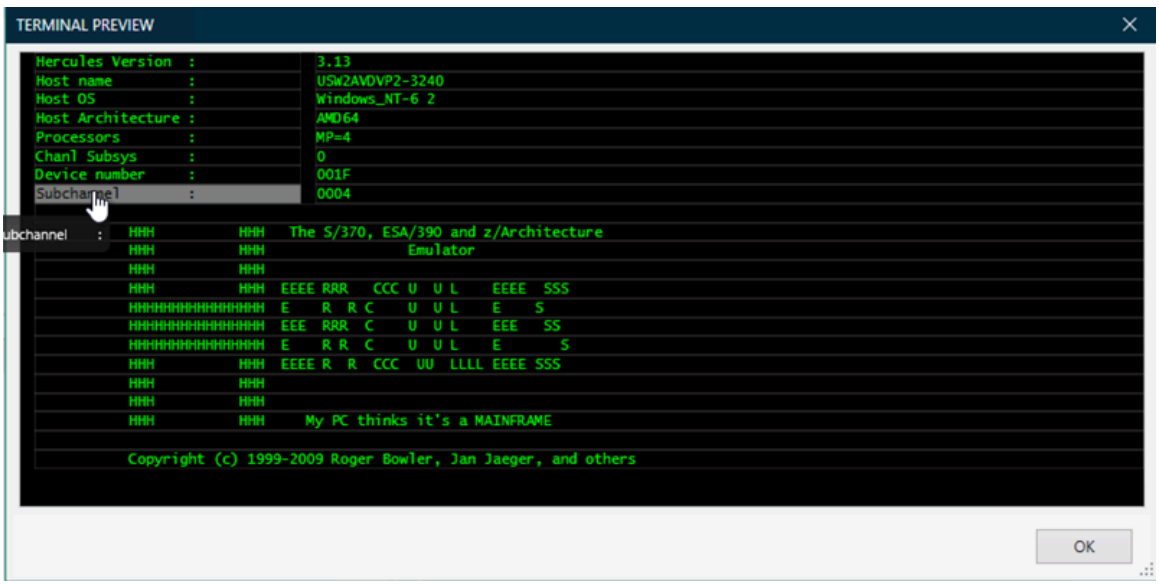
b. Na tela VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL, mova o mouse para o elemento que você deseja capturar.
O elemento exibe suas informações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Adicione o elemento como um único campo clicando com o botão direito do mouse no elemento e selecionando **Adicionar como campo**.

Os dados em uma tela do Mainframe são exibidos em campos. A tela do emulador BlueZone no Design studio de RPA para desktop indica um campo com um retângulo. A imagem a seguir mostra um campo.



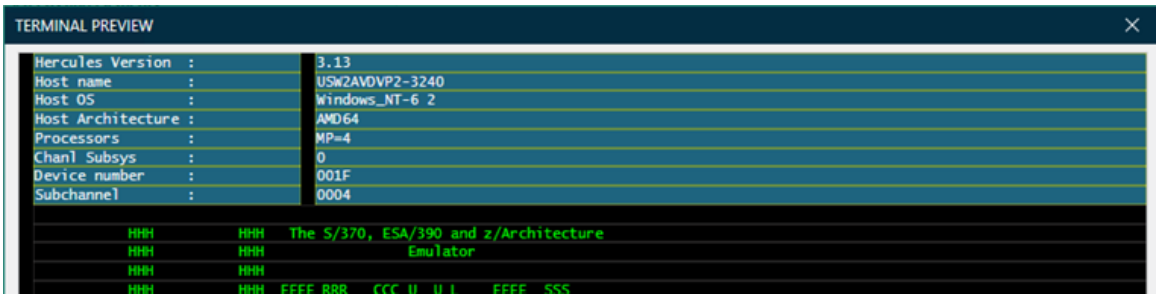
Quando você seleciona **Adicionar como campo**, o conector trata o elemento como um campo que exibe os dados ou permite a entrada de dados. Com esta opção, você pode obter o texto ou os dados de um campo e inserir os dados em um formulário.

d. Adicione campos depois de selecioná-los em um formato tabular.

Para adicionar campos depois de selecioná-los em um formato tabular, selecione os campos contíguos que criam um formato tabular. O exemplo a seguir mostra como você deve selecionar os campos para capturá-los em um formato tabular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione os campos.

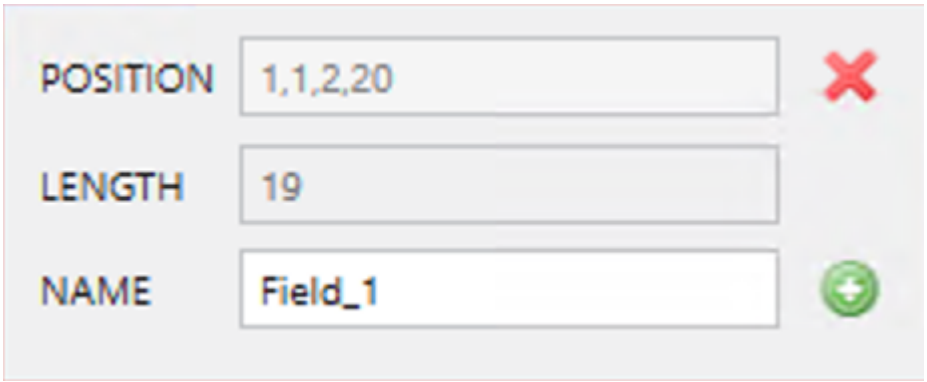
i. Selecione o primeiro campo na área tabular que você identificou.

ii. No teclado, pressione **Shift**.

iii. Selecione o último campo na área tabular que você identificou.

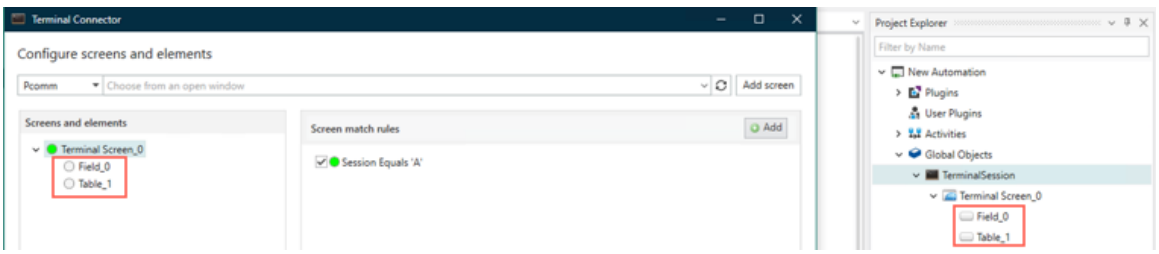
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Adicionar como tabela**.

e. Na caixa de diálogo de contexto, insira o nome do campo ou da tabela no campo **NOME**.



f. Selecione o ícone Adicionar campo .
Para capturar mais elementos, você pode repetir as etapas 5a a 5f.

g. Feche a tela **VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL** selecionando **OK**.
O elemento é adicionado e aparece no painel Telas e elementos na tela do Conector de terminal sob o objeto TerminalScreen_0.



6. Opcional: Use as regras de correspondência de tela para permitir que o conector do terminal localize uma tela ou elemento.
Quando você captura várias telas, campos ou tabelas e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou o elemento. Para habilitar o conector para encontrar a tela ou o elemento, use as regras de correspondência de tela em Usar as regras de correspondência de tela ou elemento.

7. Exiba a tela e os métodos do elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Exiba os métodos no nível da tela no objeto TerminalSession no painel do Project Explorer clicando duas vezes na tela que você capturou.
Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.

b. Exiba os métodos em nível de elemento no painel do Project Explorer navegando até o elemento na tela que você capturou e clicando duas vezes no elemento.
Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.

Tópicos relacionados

Métodos do emulador BlueZone do BlueZone

Usar as regras de correspondência de tela ou elemento

Use as regras de correspondência de tela ou elemento para corresponder uma tela ou elemento entre várias telas e elementos com suas regras correspondentes. As regras de correspondência permitem que o conector identifique a tela ou o elemento apropriado e execute tarefas.

Antes de Iniciar

Capture pelo menos uma tela do emulador e um elemento.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

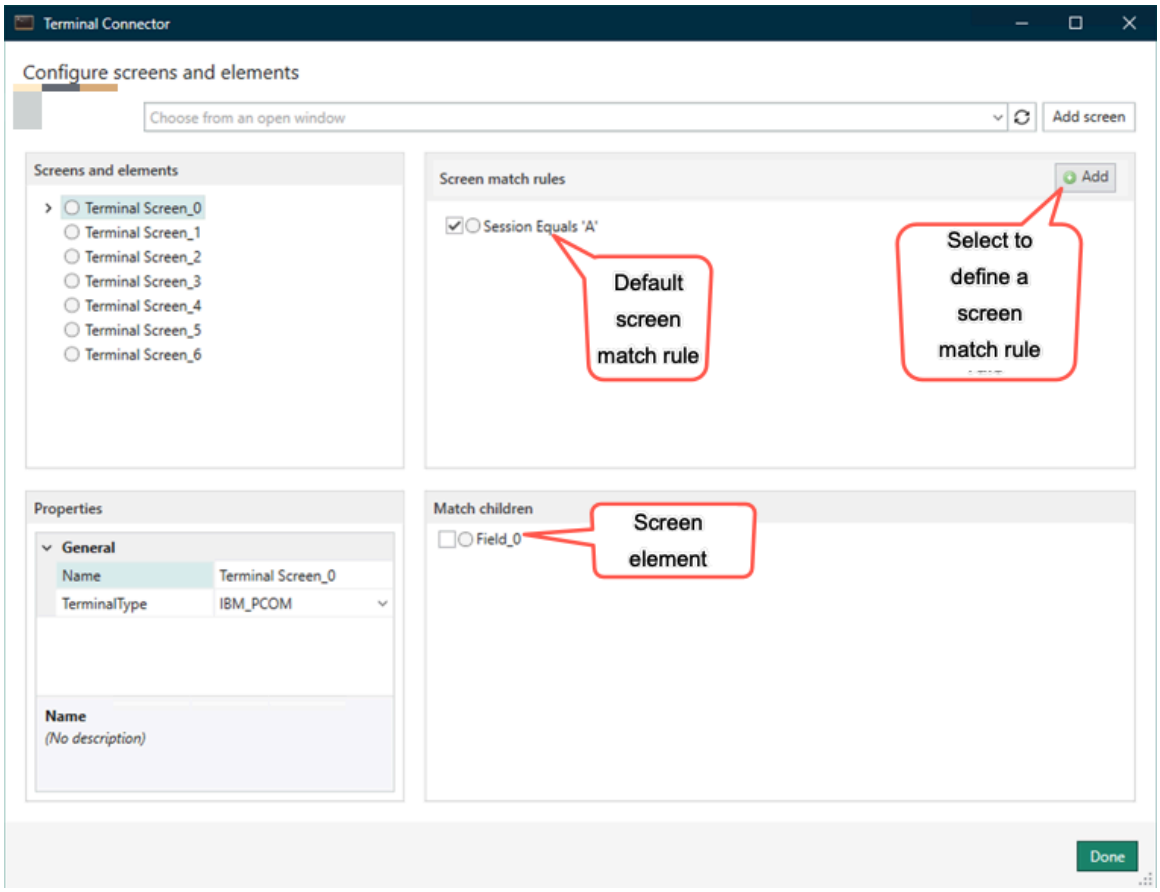
Para executar tarefas em uma tela ou elemento específico do emulador entre várias telas e elementos do emulador, o conector do Terminal deve primeiro identificar uma tela. Para identificar uma tela ou elemento, o conector do Terminal usa as regras de correspondência de tela, atributos e os localizadores de elemento. As regras de correspondência de tela, localizadores e atributos fornecem critérios de identificação exclusivos para cada tela e elemento.

Todas as telas capturadas têm uma regra de correspondência de tela padrão. Além disso, você pode definir uma ou mais regras de correspondência de tela. Você pode modificar ou remover as regras de correspondência de tela padrão ou as regras de correspondência de tela que você definir.

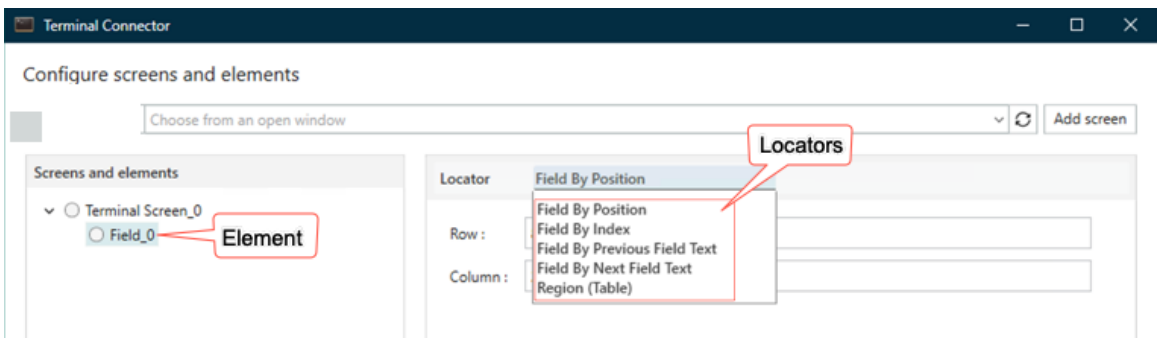
A tela e os elementos têm regras de correspondência diferentes. Para uma tela, o conector do terminal usa regras de correspondência de tela e, para um elemento, usa localizadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A imagem mostra os localizadores de um elemento de tela.



Procedimento

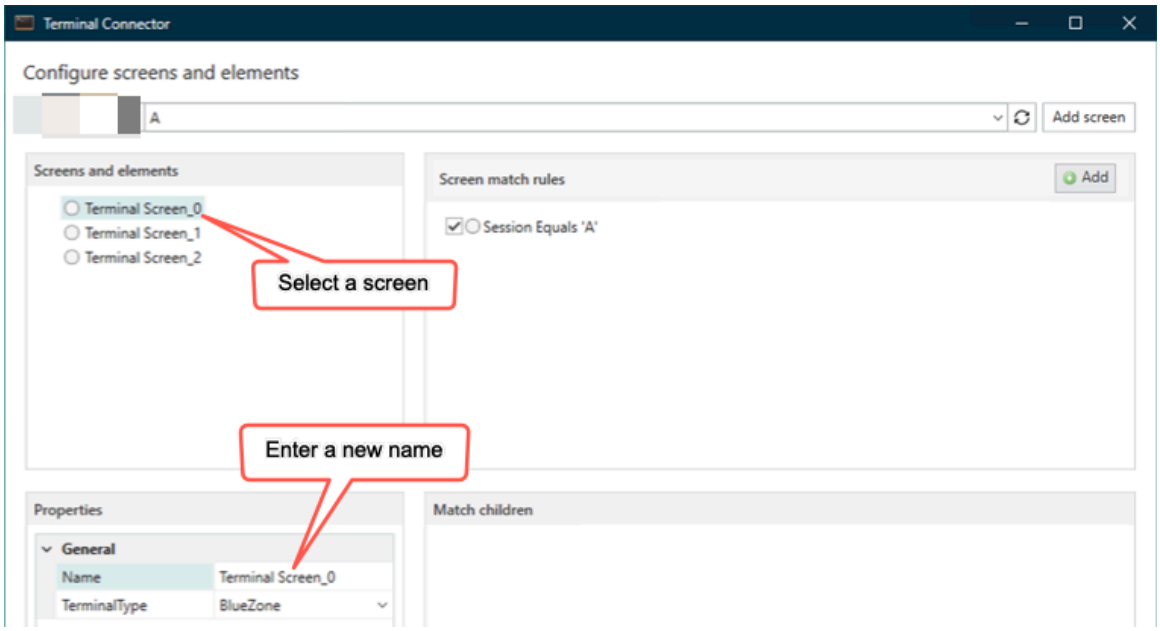
1. Opcional: Renomeie a tela com um nome exclusivo.

a. No painel Tela e elementos, selecione a tela.

b. No painel **Propriedades**, renomeie a tela e pressione **Enter**.

Tradução automática

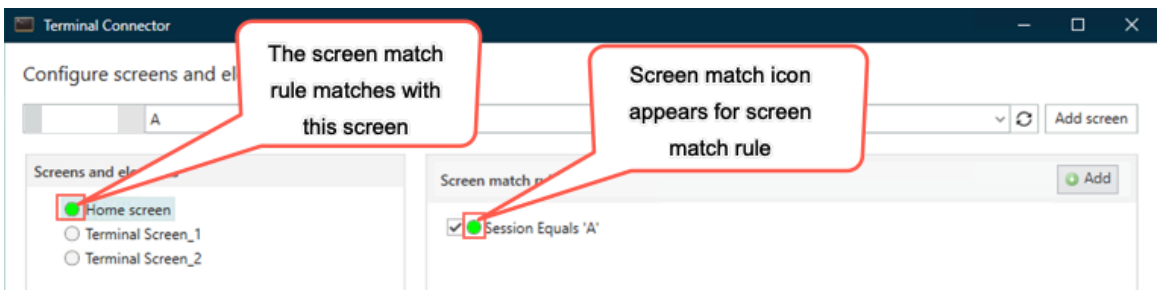
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O novo nome de tela aparece no painel Tela e elementos.

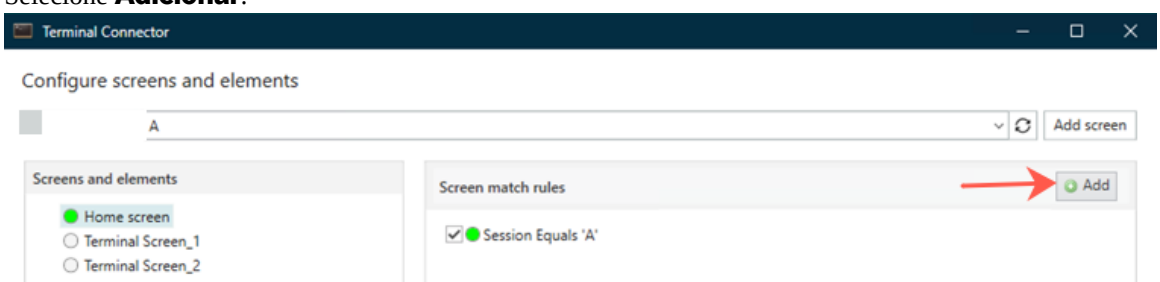
c. No painel Tela e elementos, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Atualizar**.

Se a regra de correspondência de tela corresponder a uma tela, o ícone de correspondência de tela ( ) aparecerá para a tela e a regra de correspondência de tela. O ícone indica que a regra de correspondência de tela corresponde à tela.



2. Opcional: Defina uma regra de correspondência de tela.
Você pode adicionar um campo ou texto da tela do emulador que o conector do Terminal usa como uma regra de correspondência de tela.

a. Selecione **Adicionar**.

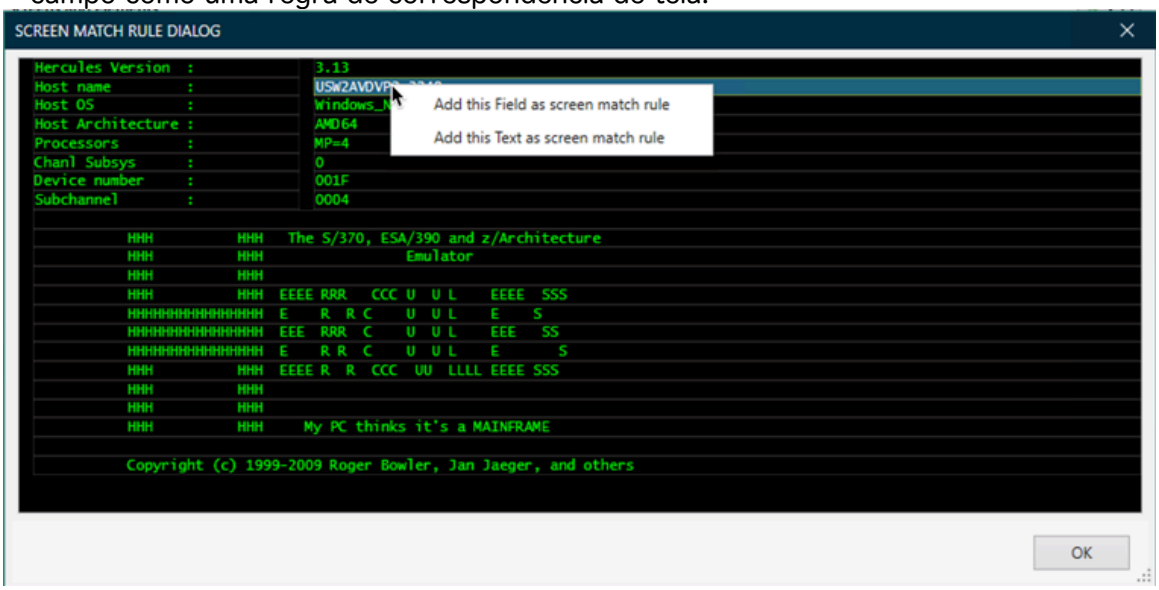


b. Clique com o botão direito do mouse no campo obrigatório e selecione uma das opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Adicionar este campo como regra de correspondência de tela**: o conector usa os detalhes do campo, como linha, coluna e texto, como uma regra de correspondência de tela.
- **Adicionar este texto como regra de correspondência de tela**: o conector usa o texto do campo como uma regra de correspondência de tela.



A regra de correspondência de tela aparece no painel **Regras de correspondência de tela**.

c. Selecione **OK**.

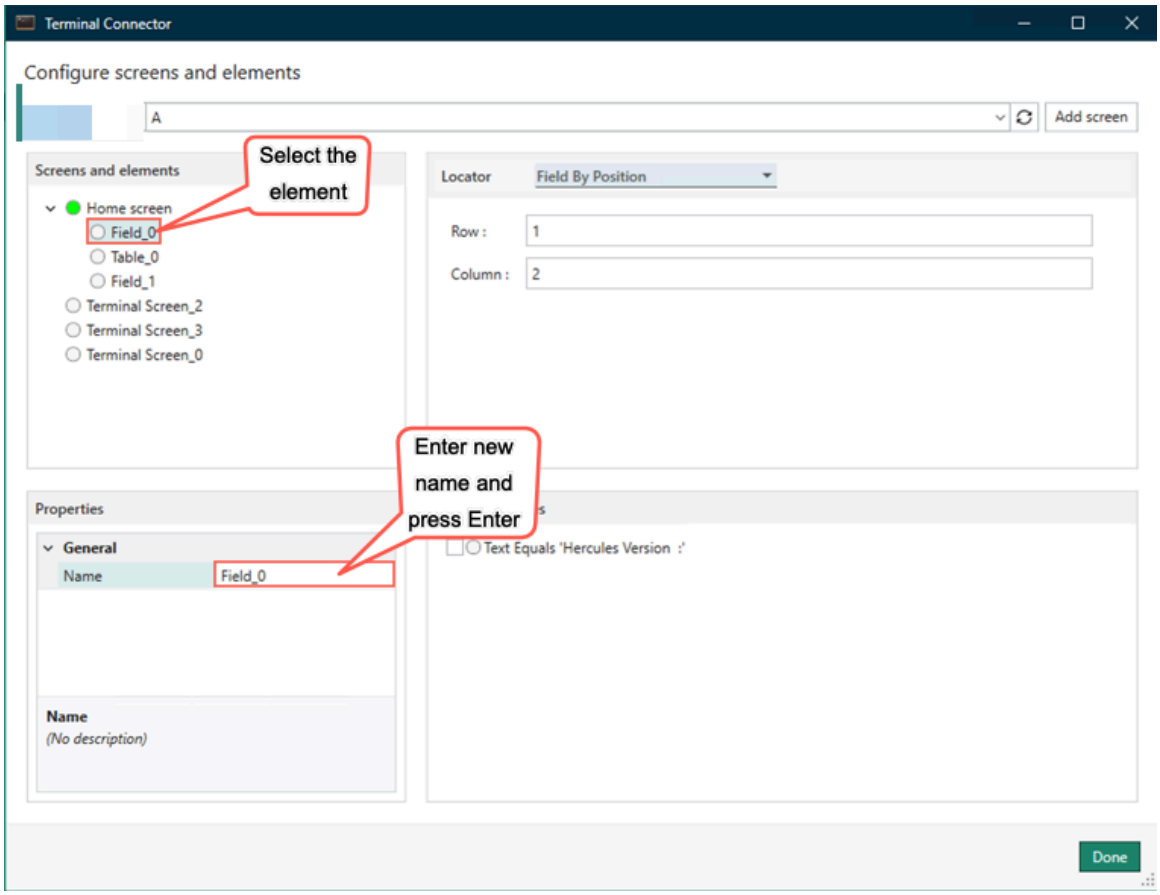
3. Opcional: Defina um elemento e as regras de correspondência.
O conector do Terminal fornece várias regras ou localizadores que fornecem informações sobre elementos. Por exemplo, os números de linha e coluna do campo na tela são uma das regras de correspondência. O conector do Terminal fornece cinco localizadores e você pode escolher qualquer localizador para corresponder ao elemento.

a. Renomeie o campo.

(Optional) Quando você captura vários elementos, o conector do Terminal fornece a eles nomes padrão, como Field_0, Field_1, Table_0 e Table_1. Para identificar facilmente um elemento, você pode renomeá-lo.

Tradução automática

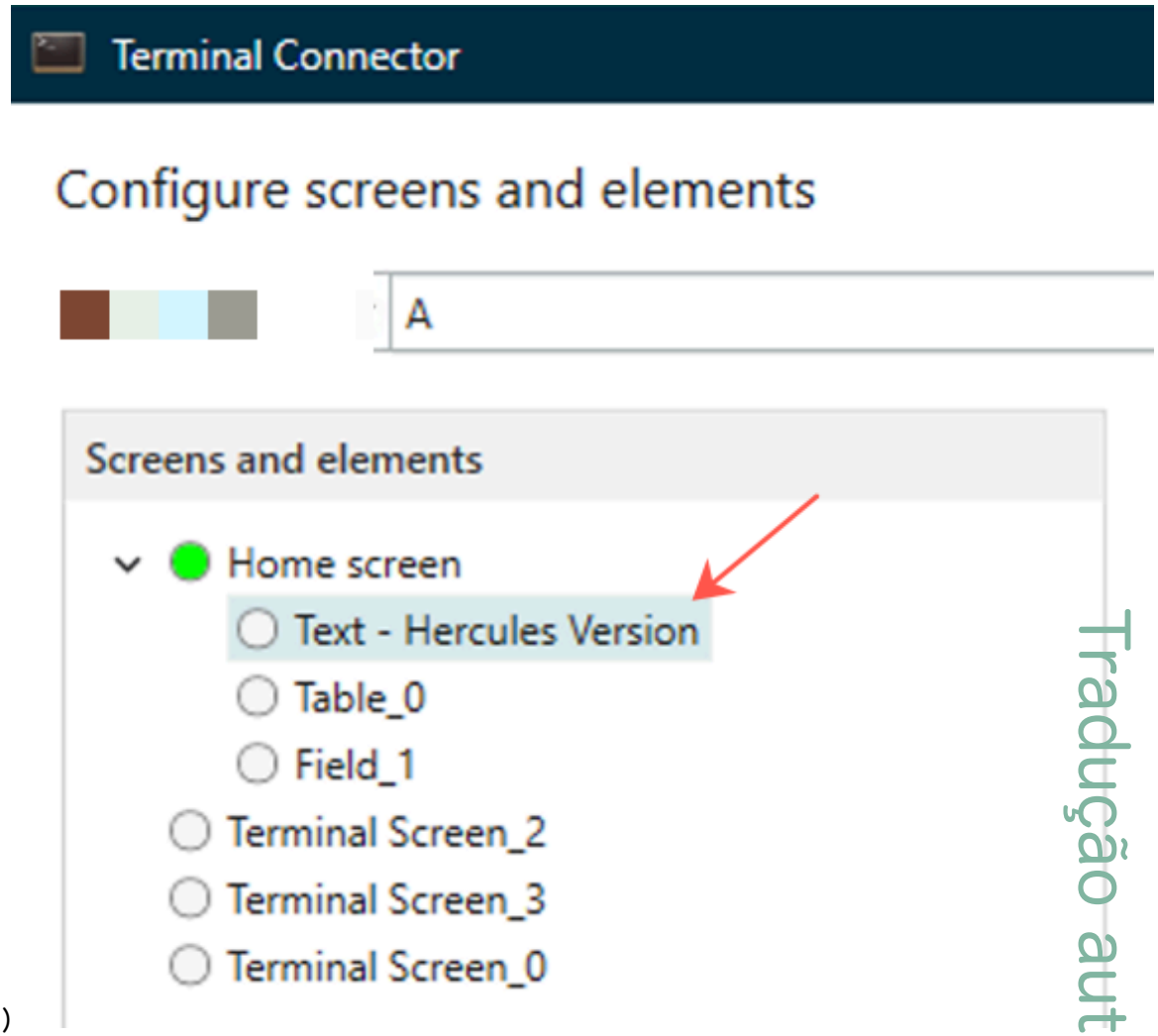
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O nome do elemento atualizado aparece no painel Telas e elementos.

Tradução automática

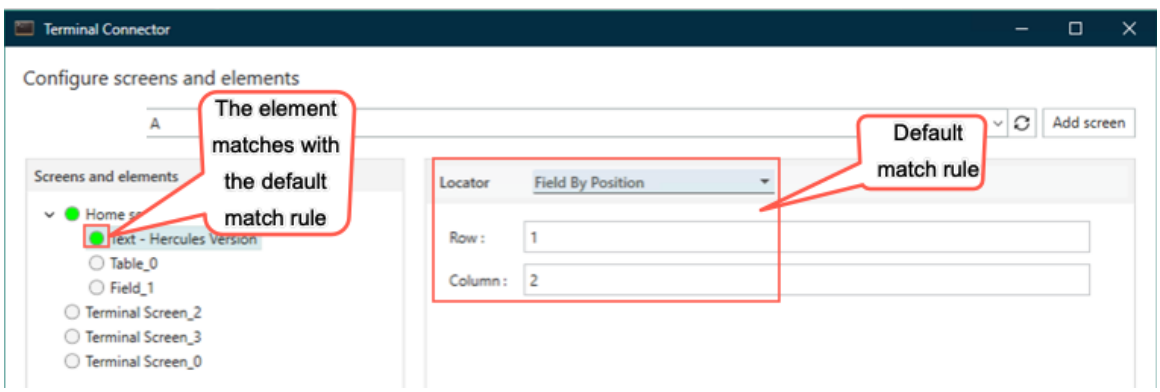
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



(Optional)

b. Clique com o botão direito do mouse no elemento e selecione **Atualizar**.

O ícone de correspondência de elemento ( ) aparece para o elemento. O ícone indica que o localizador correspondeu ao elemento.

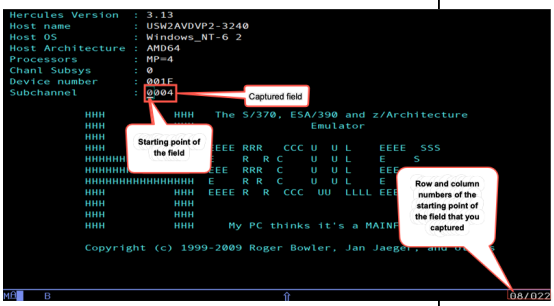
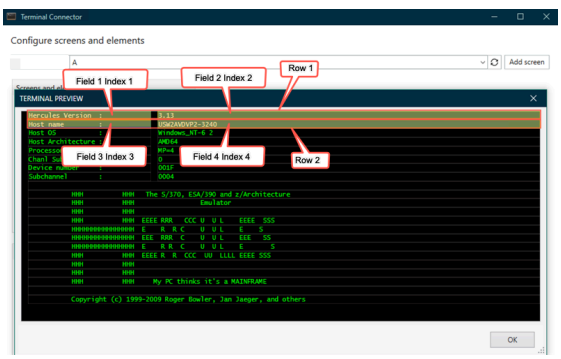


c. Opcional: Use os outros localizadores no menu suspenso **Localizador** para corresponder ao elemento. A tabela descreve os localizadores.

Tradução automática

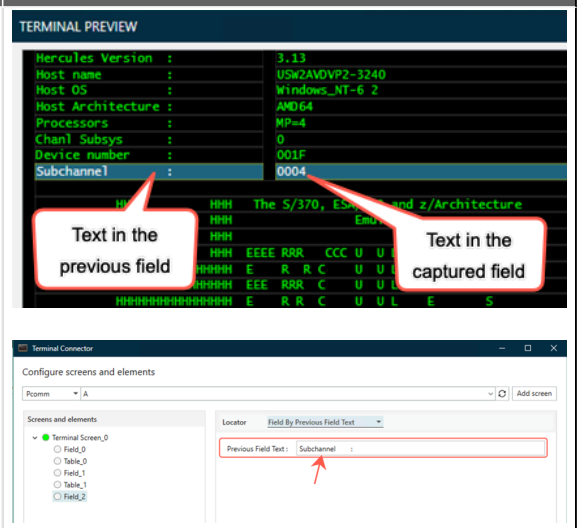
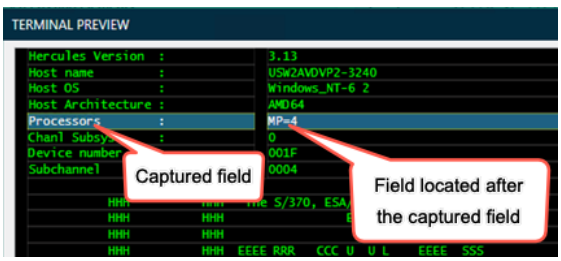
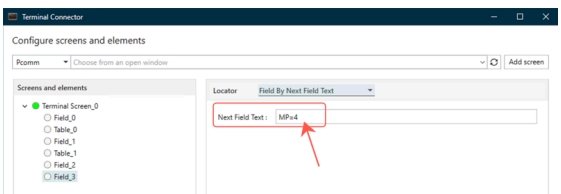
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localizadores de elementos

Regra	Descrição
Campo por posição	Corresponde a um campo com seu número de linha e coluna na tela. Os campos Linha e Coluna mostram os números de linha e coluna do ponto de partida do campo que você capturou na tela.  (Optional)
Campo por índice	Corresponde a um campo com seu número de índice na tela. (Optional) Um número de índice é um identificador exclusivo de um campo na tela do Mainframe que permite que o conector identifique um campo. Cada campo na tela do emulador tem um número de índice exclusivo. O primeiro campo na primeira linha obtém o índice 1, o segundo campo na primeira linha obtém o índice 2 e assim por diante. Os números de índice são atribuídos primeiro aos campos na primeira linha e, em seguida, ao primeiro campo da segunda linha até que todos os campos na tela obtenham números de índice. 
Campo por texto do campo anterior	Corresponde a um campo capturado com o texto no campo que está localizado imediatamente antes do campo capturado. A regra de correspondência **de texto do campo anterior** mostra o texto no campo anterior.

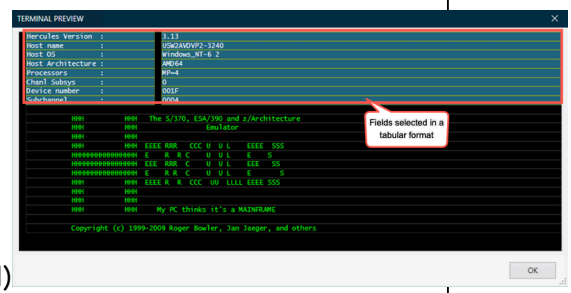
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra	Descrição
	 Se não houver um campo anterior, o campo **Texto do campo anterior** não mostrará nenhum valor.
Campo por texto do próximo campo	Corresponde a um campo com o texto no campo que está localizado imediatamente após o campo capturado. A regra de correspondência **de texto do próximo campo** mostra o texto no próximo campo.   Se não houver o próximo campo, o campo **Texto do próximo campo** não mostrará nenhum valor.
Região (tabela)	Use este localizador quando quiser capturar dados de uma tela do emulador no formato tabular. A

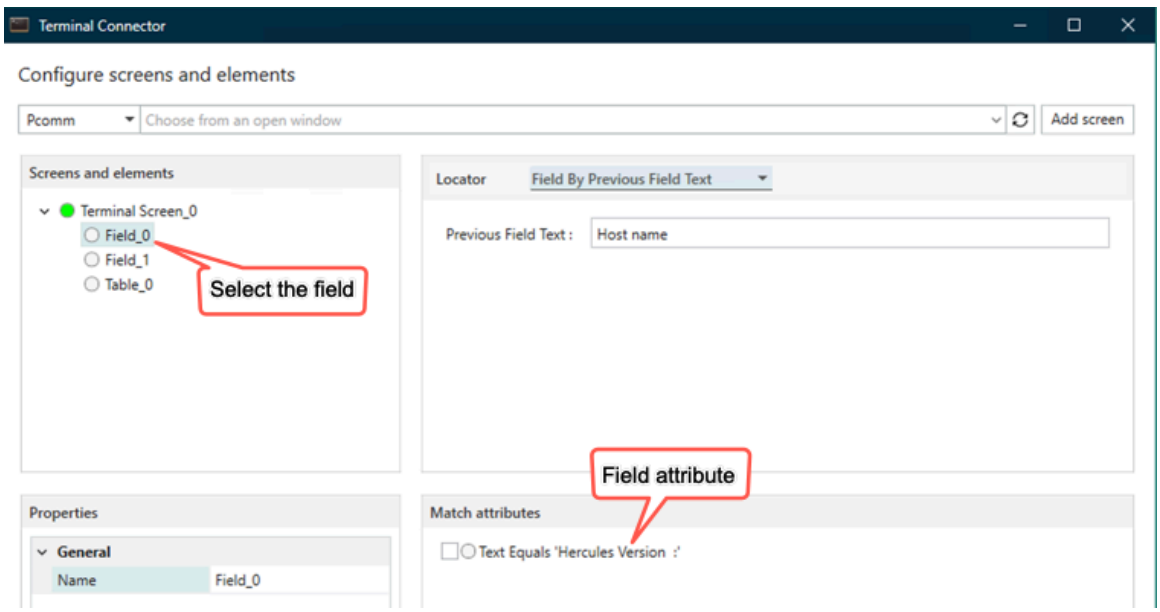
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra	Descrição
	imagem mostra os campos selecionados com dados em um formato tabular.  (Optional)

4. Defina um atributo e as regras de correspondência.

a. Selecione o campo.
O atributo de campo aparece no painel **Atributos de correspondência**.



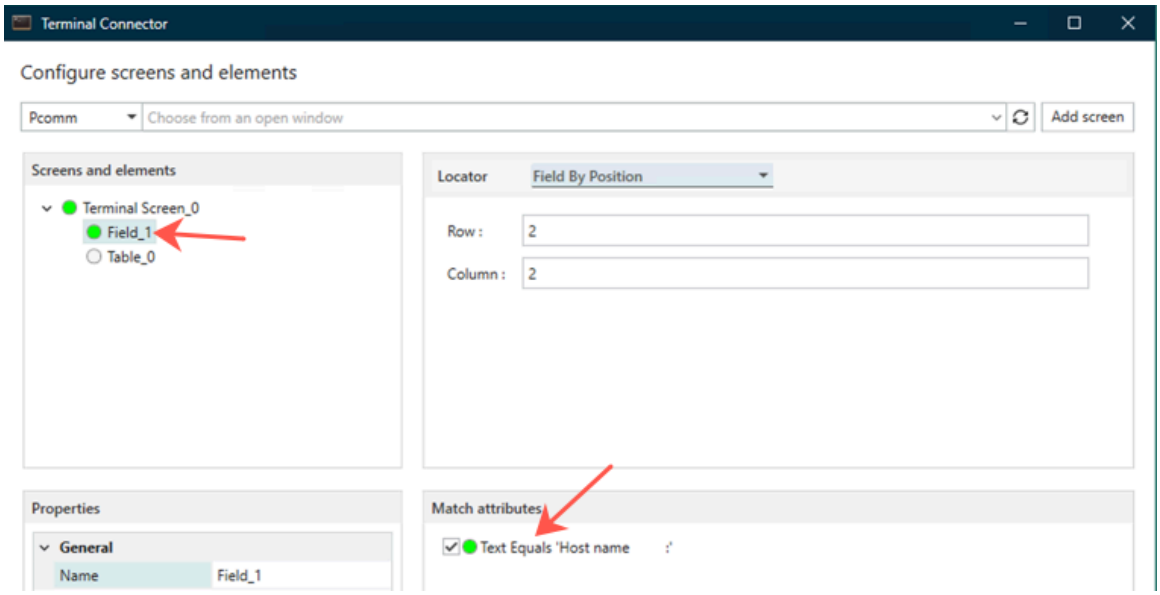
b. Selecione o atributo.

c. Clique com o botão direito do mouse no elemento e selecione **Atualizar**.

Tradução automática

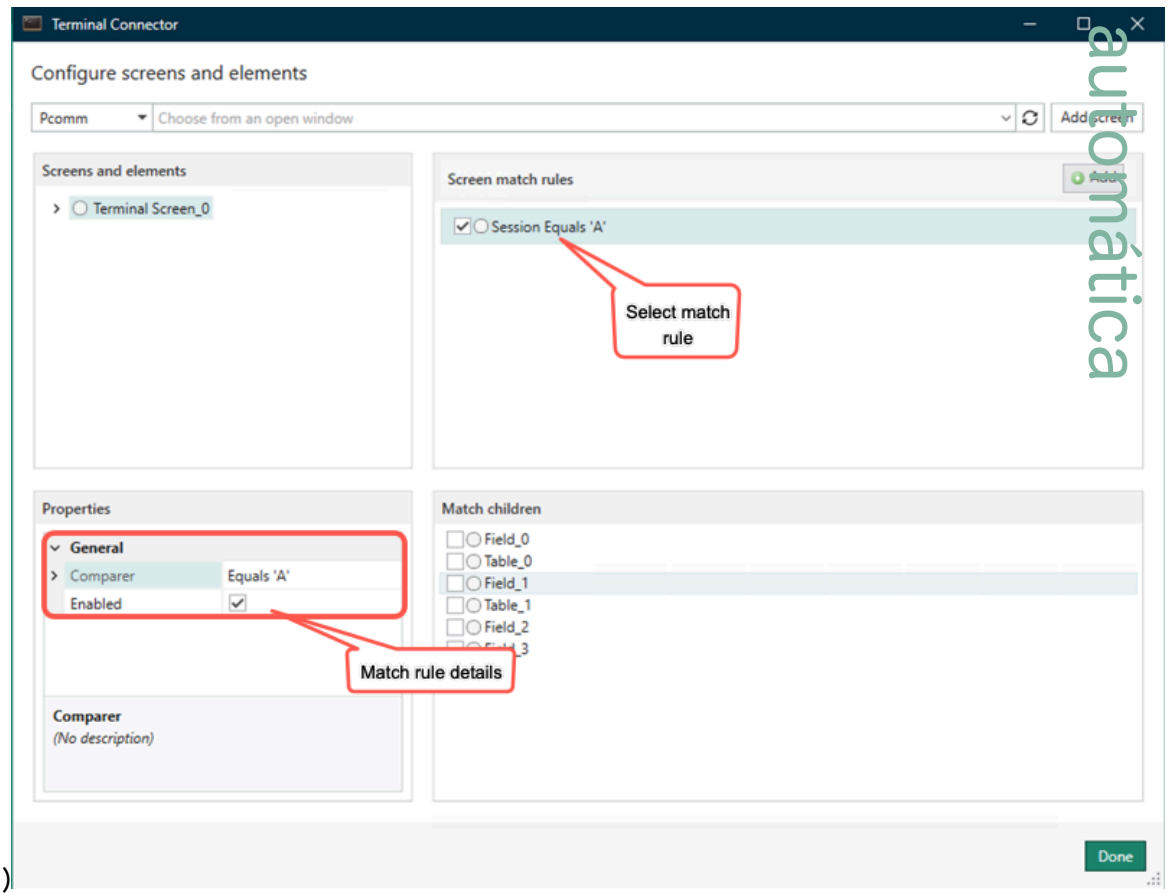
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone de correspondência de elemento ( ) aparece para o elemento e o atributo. O ícone indica que o atributo corresponde ao elemento.



5. Opcional: Modifique as regras de correspondência de tela.

a. Na seção Regras de correspondência de tela, selecione a regra.
O painel Propriedades mostra os detalhes da regra de correspondência.



(Optional)

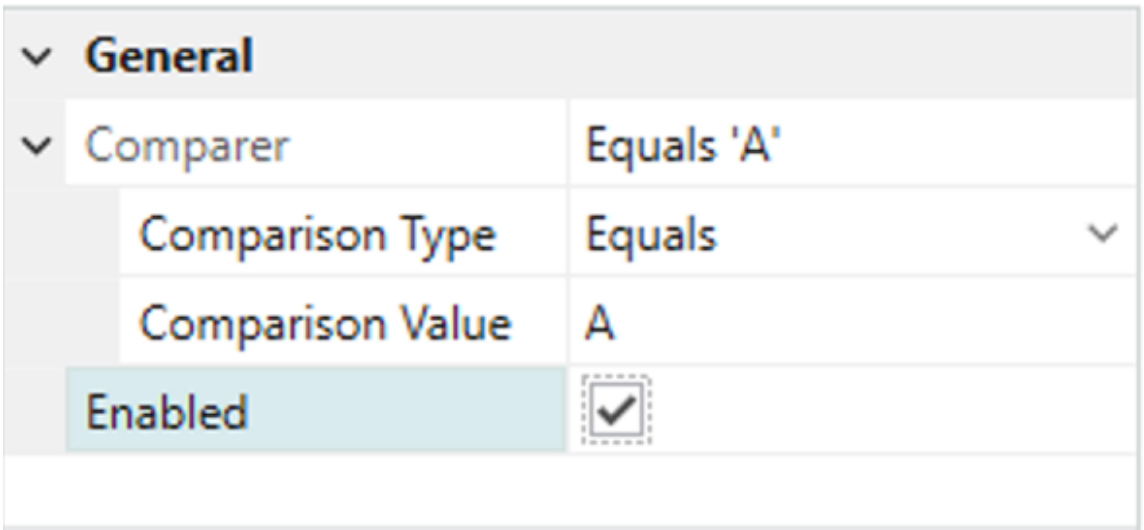
b. No painel Propriedades, selecione o ícone de expandir regra de correspondência ( )

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Atualize os valores nos campos **Tipo de comparação** ou **Valor de comparação**.

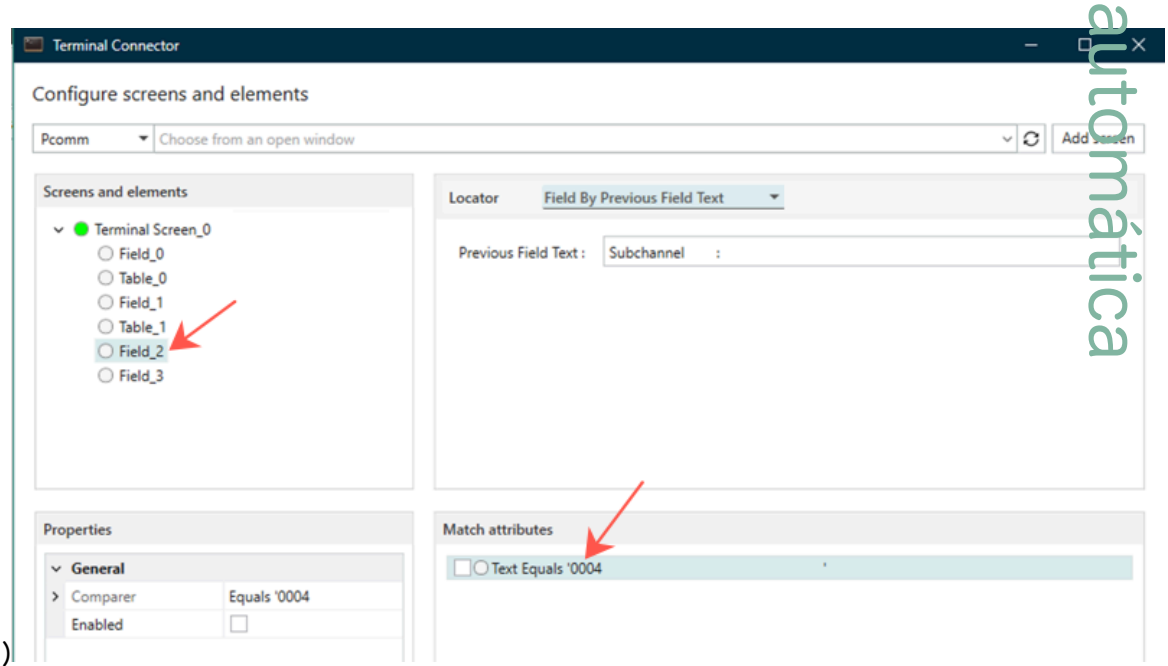
d. Desmarque a opção **Habilitado**.



e. Clique em **Done** (Concluído).

6. Opcional: Modifique uma regra de correspondência de campo.

a. No painel Telas e elementos, selecione o campo obrigatório que você capturou.
O painel Corresponder atributos mostra os atributos de campo.



(Optional)

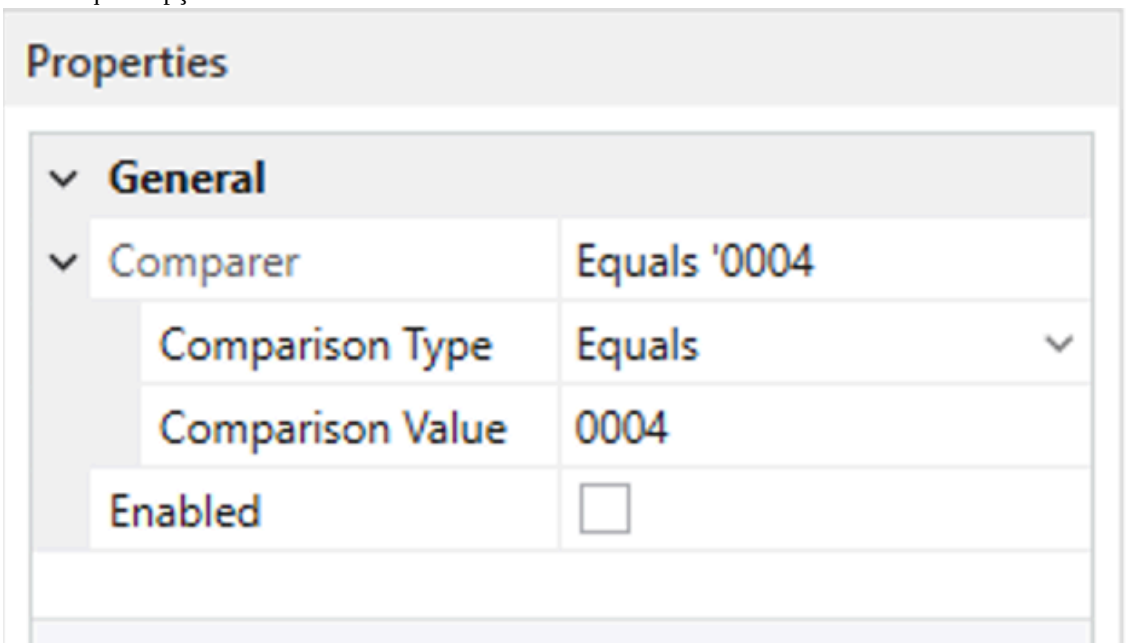
b. No painel Propriedades, selecione o ícone de expandir regra de correspondência (›)

c. Atualize os valores nos campos **Tipo de comparação** ou **Valor de comparação**.

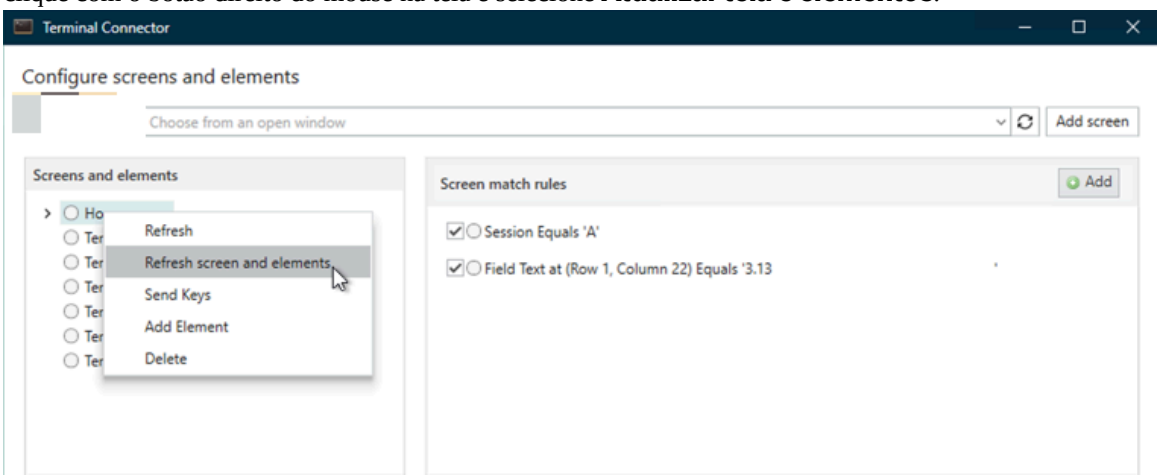
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Desmarque a opção **Habilitado**.



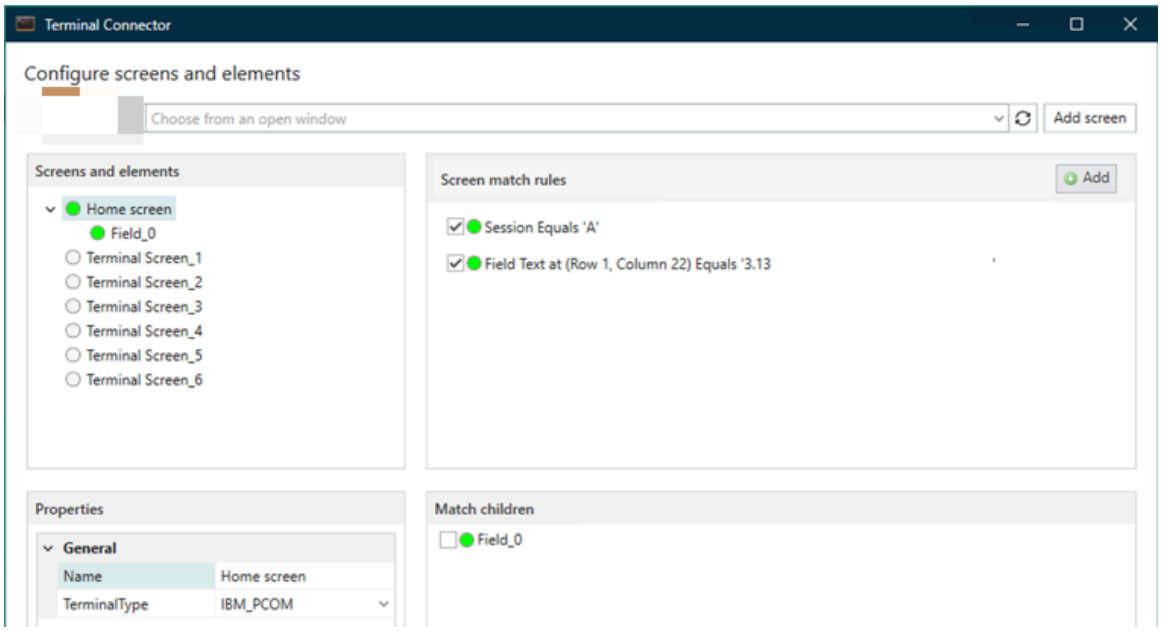
7. Para corresponder a tela e seus elementos às regras, localizadores ou atributos correspondentes de uma só vez, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Atualizar tela e elementos**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone de correspondência de elemento ( ) aparece para a tela e seus elementos e as regras, localizadores ou atributos correspondentes.



Métodos do conector de terminal

Os métodos do conector de terminal permitem que você execute várias tarefas nas telas do emulador. Por exemplo, você pode extrair dados de login de uma variável e usar um método para inserir os dados e fazer login em uma aplicação de Mainframe.

IBM Métodos do emulador de comunicações pessoais

Use os métodos do emulador IBM de Comunicações pessoais para executar várias tarefas de automação no emulador IBM de Comunicações pessoais.

Métodos no nível da tela

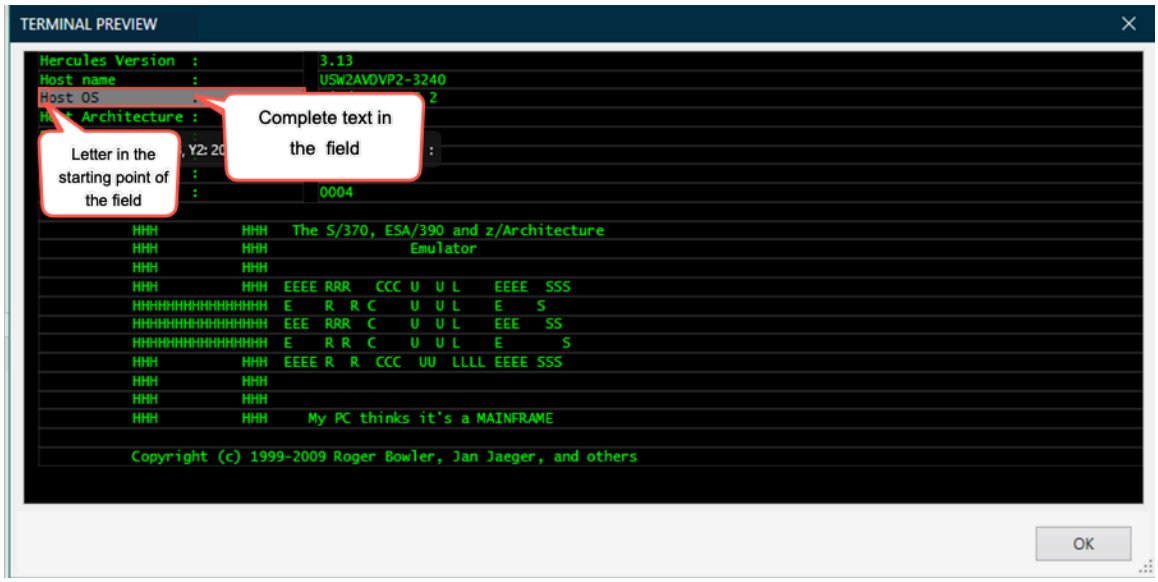
Use métodos no nível da tela para executar as tarefas de automação na tela do emulador. Por exemplo, você pode simular um comando na tela ou obter texto da tela.

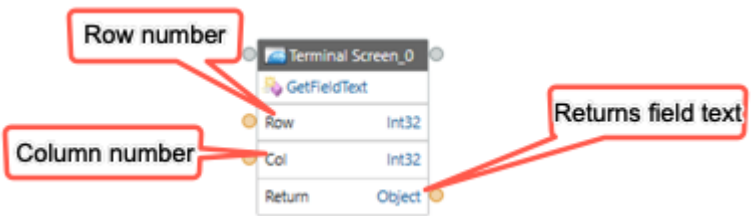
ObterTextoCampo

Retorna o texto que um campo contém depois de identificar o campo pelo número de linha e coluna especificado. A linha e a coluna especificadas são o ponto de partida do campo. O método identifica o campo inteiro e retorna o texto no campo. No exemplo a seguir, H é a primeira letra e o ponto de partida no campo e SO do host : é o texto completo no campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Parâmetros do método GetFieldText

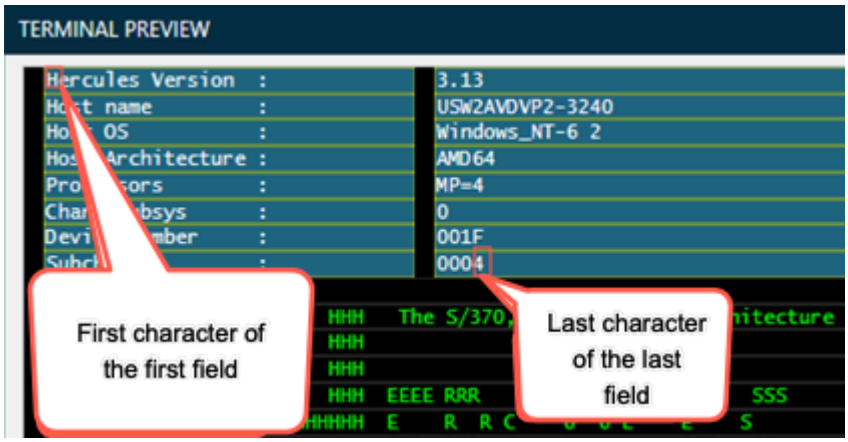
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Linha	Número da linha do campo que identifica o campo.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
Coluna	Número da coluna de campo que identifica o campo.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto no campo.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

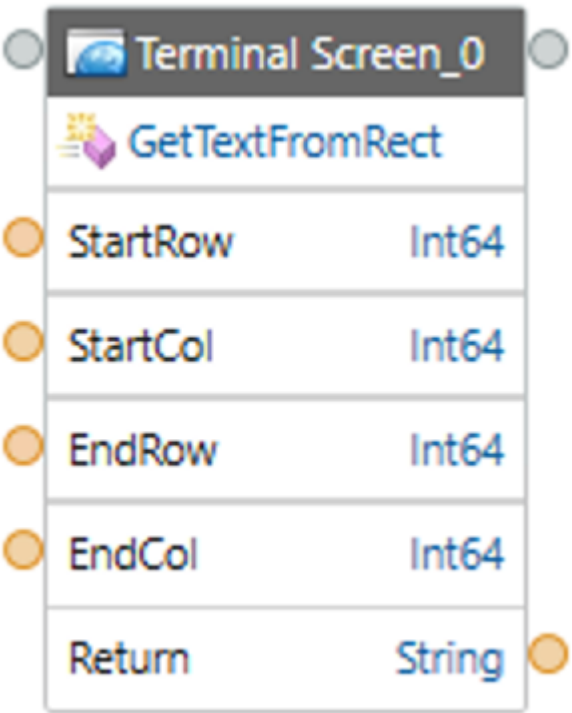
ObterTextoDeRetorno

Retorna o texto em todos os campos de uma área retangular que você define na tela. Você define uma área fornecendo as linhas e os números das colunas iniciais e finais. O método localiza e identifica o primeiro e o último campo e retorna todo o texto em todos os campos dessa área. O exemplo a seguir mostra a área que você definiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
LinhaInício	Número de linha que indica o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
StartCol	Número da coluna que	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	

Tradução automática

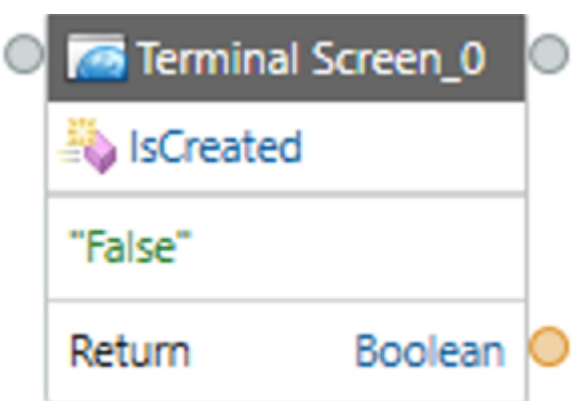
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	contém o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.					
EndRow	Número da linha que contém o último caractere do último campo na área retangular.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
EndCol	Número da coluna que contém o último caractere do último campo na área retangular.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto de todos os campos dentro da área retangular.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

É criado

Verifica se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário. Após a verificação, o método retorna o valor booliano apropriado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
CorresponderTodos os Filhos	Opção para encontrar a tela do emulador correspondendo aos elementos secundários que você capturou.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Sim	**Aviso:** O uso desta opção pode tornar o método mais lento.
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

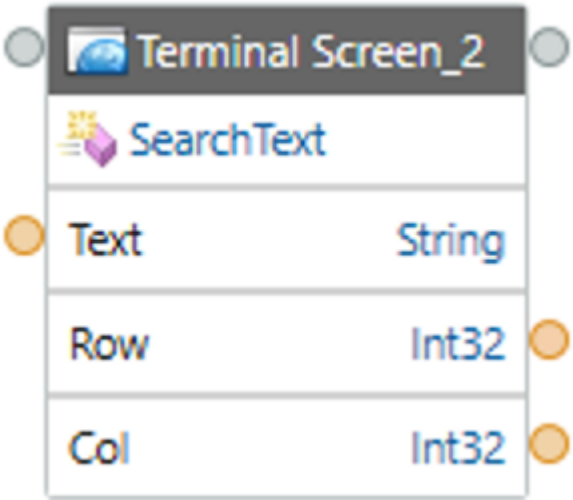
SearchText

Retorna os números da linha e da coluna que contêm o primeiro caractere do texto especificado. Por exemplo, se você especificar o `emulador`de cadeia de caracteres , o método retornará os números de linha e coluna do ponto de partida do `emulador` de palavras, que é `e`.

Nota:
Se você fornecer o texto que abrange vários campos, as portas Linha e Coluna retornarão 0 porque o método oferece suporte ao texto somente de um único campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método SearchText

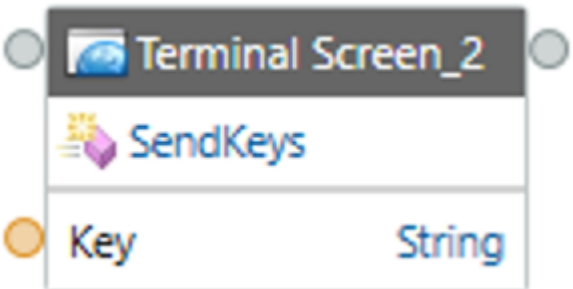
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Texto	Texto que o método pesquisa.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	O texto especificado pode fazer a distinção entre maiúsculas e minúsculas, dependendo do emulador usado.
Linha	Número da linha que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Números inteiros	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.
Coluna	Número da coluna que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Números inteiros	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SendKeys

Simula os pressionamentos de tecla que você insere no teclado na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador. Por exemplo, você pode simular o pressionamento de tecla **[enter]** na tela.

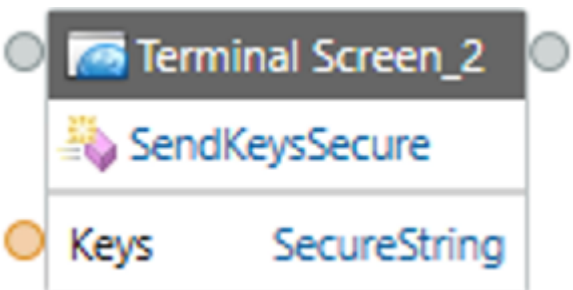


Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere no teclado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

SendKeysSecure

Simula os pressionamentos de tecla que é uma cadeia de caracteres protegida na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador.



Tradução automática

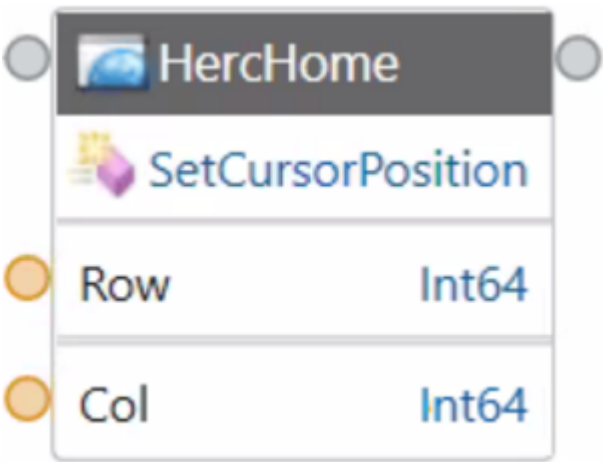
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeysSecure

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere como uma cadeia de caracteres protegida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

DefinirCursorPosition

Tenta definir o dispositivo do mouse no número de linha e coluna que você especificar.



Parâmetros do método SetCursorPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Linha	Opção para fornecer o número da linha com	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	N/D	O número da linha deve ser positivo e estar dentro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCursorPosition

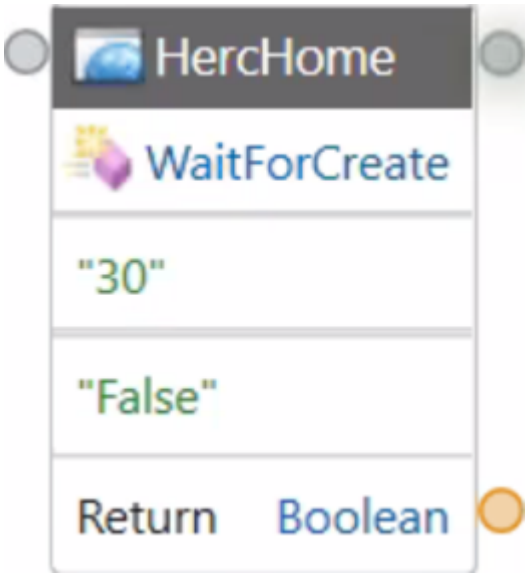
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	base na qual o método tenta definir o dispositivo do mouse na tela.					do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24X80, o valor máximo que você pode fornecer para uma linha é 24.
Coluna	Opção para fornecer o número da linha com base na qual o método tenta definir o dispositivo do mouse na tela.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	N/D	O número da coluna deve ser positivo e estar dentro do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24X80, o valor máximo que você pode fornecer para uma coluna será 80.

AguardarCriação

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
timeoutinSeconds	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.	Entrada de dados	Números inteiros	30	Sim	
CorresponderTodos os Filhos	Opção para corresponder a todos os elementos de tela que você capturou para descobrir se a tela existe.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Sim	**Aviso:** O uso desta opção pode atrasar a execução do método.
Retornar	Retorna o valor booliano com base em se a tela do	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método WaitForCreate

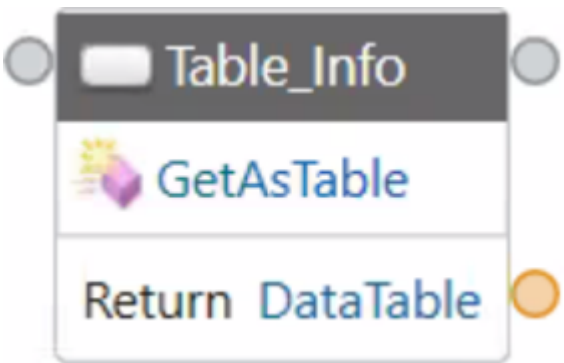
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	emulador foi encontrada.					

Métodos no nível do elemento

Os métodos em nível de elemento executam tarefas de automação nos elementos de tela do emulador que você adiciona na tela do Conector de terminal. Você pode adicionar um elemento de tela como um campo ou uma tabela.

ObtercomoTabela

Retorna o texto que você capturou como um objeto de tabela de dados. Use este método ao capturar os dados de uma tela como uma tabela. No entanto, você também pode usar o método para os dados capturados como um campo. Para saber como capturar os dados como uma tabela, consulte Configurar o emulador de comunicações pessoais IBM.



Parâmetros do método GetAsTable

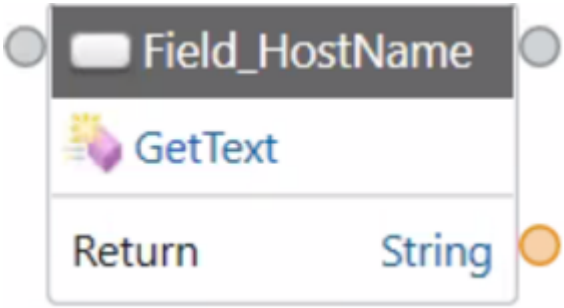
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Retornar	Retorna o texto capturado da tela do terminal como um objeto de tabela de dados.	Saída de dados	Tabela de dados	N/D	N/D	Para exibir a tabela, clique com o botão direito do mouse no parâmetro e selecione **Visualizar dados**.

ObterTexto

Retorna o texto no campo que você capturou da tela do emulador. Se você usar este método para uma tabela capturada, ele retornará o texto no primeiro campo do retângulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

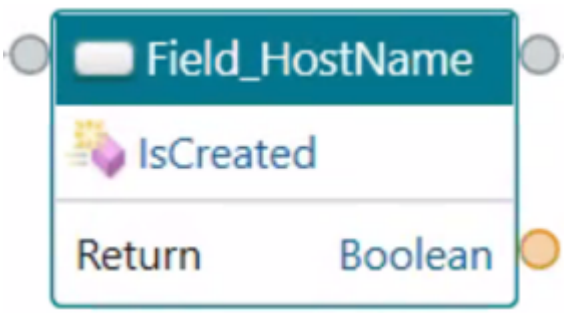


Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Retornar	Retorna o texto do campo capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

É criado

Corresponde às regras e verifica se o elemento capturado existe.



Parâmetros do método IsCreated

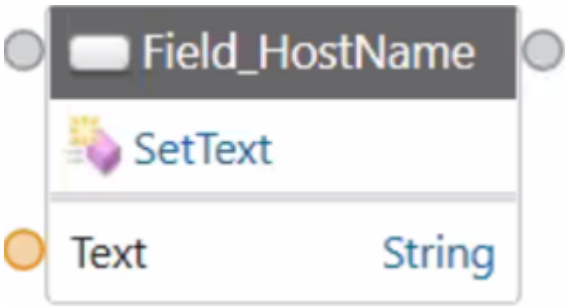
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Retornar	Retorna o valor booliano com base no fato de o elemento estar ativo.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Definir texto

Tenta definir o texto para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

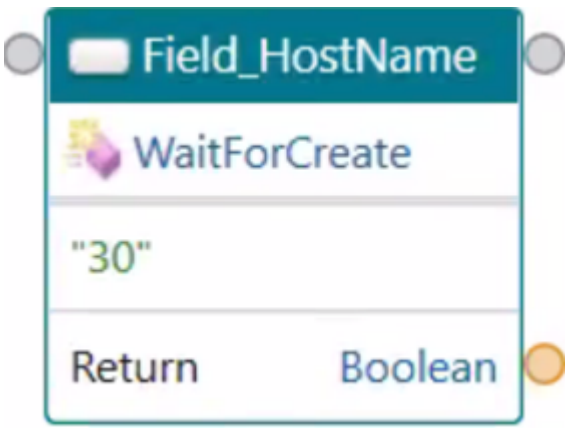


Parâmetros do método SetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Texto	Opção para especificar o texto que o método tenta definir no campo.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	Você não pode usar este método em telas protegidas do emulador.

AguardarCriação

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.



Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
timeoutinSeconds	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o	Entrada de dados	Números inteiros	30	Sim	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.					
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se o elemento foi encontrado.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Métodos do emulador BlueZone do BlueZone

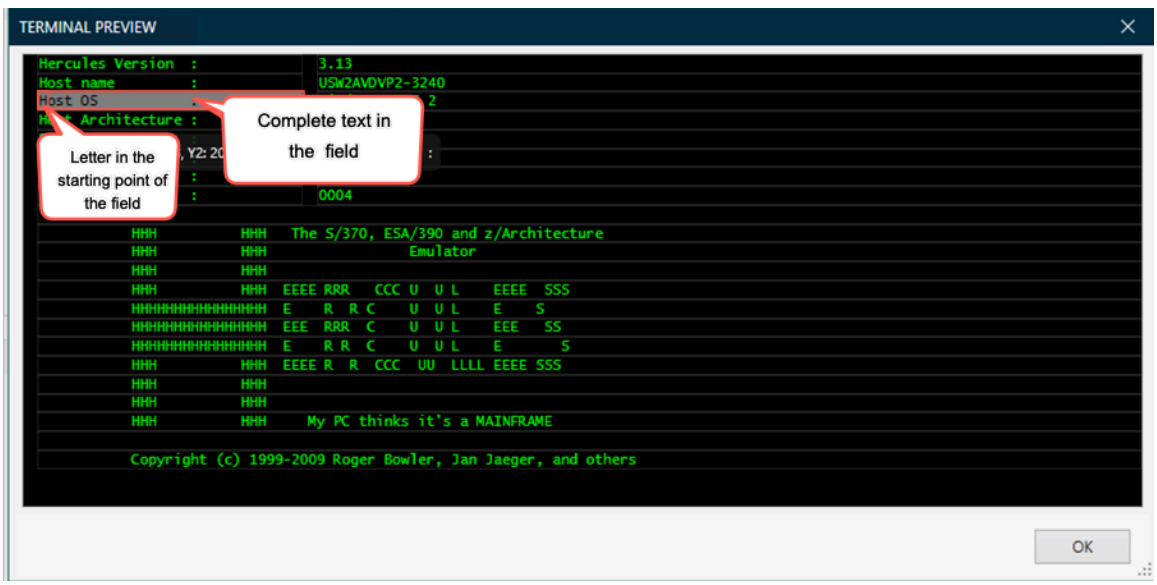
Use os métodos do emulador do BlueZone para executar várias tarefas de automação no emulador do BlueZone.

Métodos no nível da tela

Use métodos no nível da tela para executar as tarefas de automação na tela do emulador. Por exemplo, você pode simular um comando na tela ou obter texto da tela.

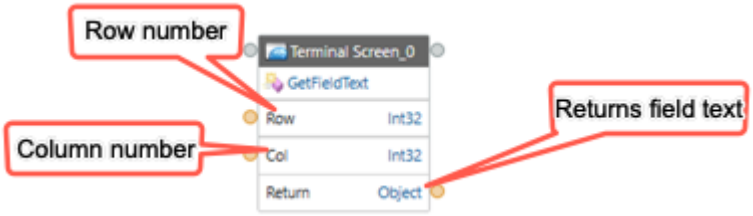
ObterTextoCampo

Retorna o texto que um campo contém depois de identificar o campo pelo número de linha e coluna especificado. A linha e a coluna especificadas são o ponto de partida do campo. O método identifica o campo inteiro e retorna o texto no campo. No exemplo a seguir, `H` é a primeira letra e o ponto de partida no campo e `SO do host :` é o texto completo no campo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

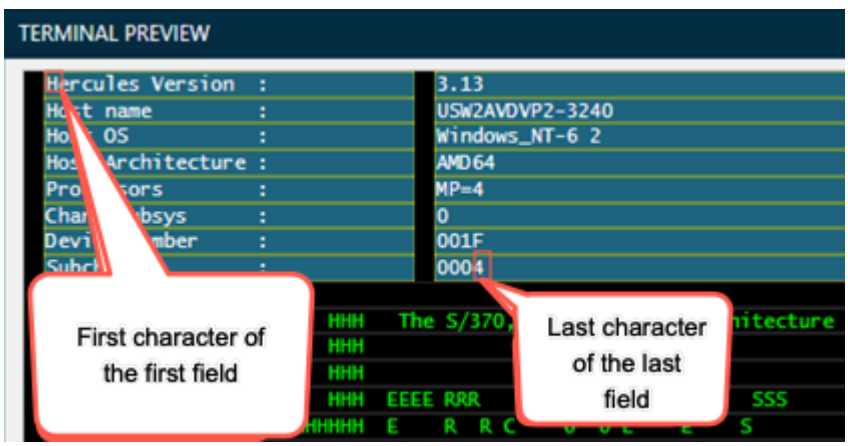


Parâmetros do método GetFieldText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Linha	Número da linha do campo que identifica o campo.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
Coluna	Número da coluna de campo que identifica o campo.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto no campo.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

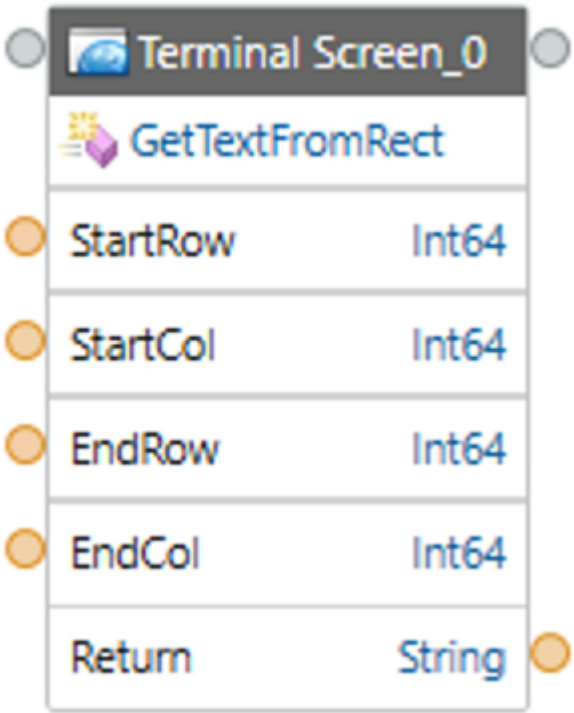
ObterTextoDeRetorno

Retorna o texto em todos os campos de uma área retangular que você define na tela. Você define uma área fornecendo as linhas e os números das colunas iniciais e finais. O método localiza e identifica o primeiro e o último campo e retorna todo o texto em todos os campos dessa área. O exemplo a seguir mostra a área que você definiu.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
LinhaInício	Número de linha que indica o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
StartCol	Número da coluna que contém o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
EndRow	Número da linha que contém o último caractere do último campo	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	

Tradução automática

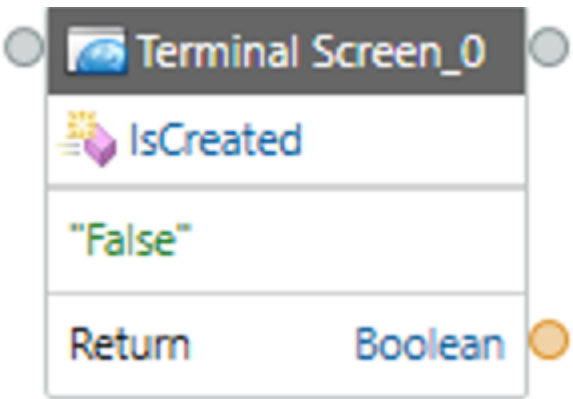
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	na área retangular.					
EndCol	Número da coluna que contém o último caractere do último campo na área retangular.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto de todos os campos dentro da área retangular.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

É criado

Verifica se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário. Após a verificação, o método retorna o valor booliano apropriado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método IsCreated

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
CorresponderTodos os Filhos	Opção para encontrar a tela do emulador correspondendo aos elementos secundários que você capturou.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Sim	**Aviso:** O uso desta opção pode tornar o método mais lento.
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

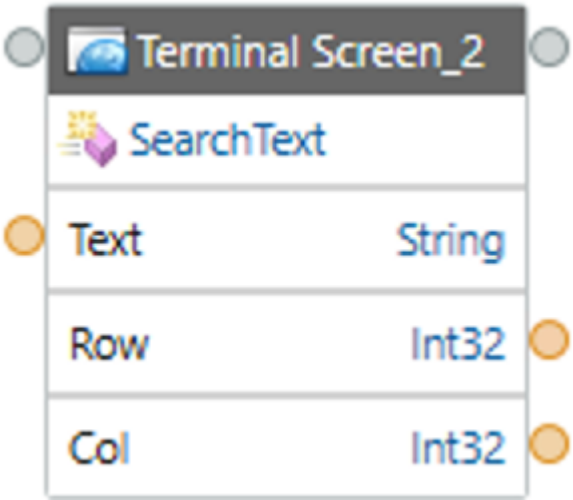
SearchText

Retorna os números da linha e da coluna que contêm o primeiro caractere do texto especificado. Por exemplo, se você especificar o `emulador`de cadeia de caracteres , o método retornará os números de linha e coluna do ponto de partida do `emulador` de palavras, que é `e`.

Nota:
Se você fornecer o texto que abrange vários campos, as portas Linha e Coluna retornarão 0 porque o método oferece suporte ao texto somente de um único campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método SearchText

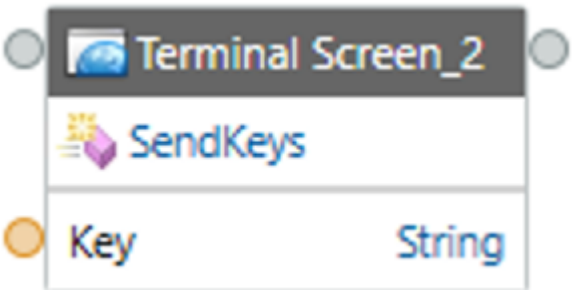
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Texto	Texto que o método pesquisa.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	O texto especificado pode fazer a distinção entre maiúsculas e minúsculas, dependendo do emulador usado.
Linha	Número da linha que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Números inteiros	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.
Coluna	Número da coluna que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Números inteiros	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SendKeys

Simula os pressionamentos de tecla que você insere no teclado na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador. Por exemplo, você pode simular o<enter> pressionamento de tecla na tela.

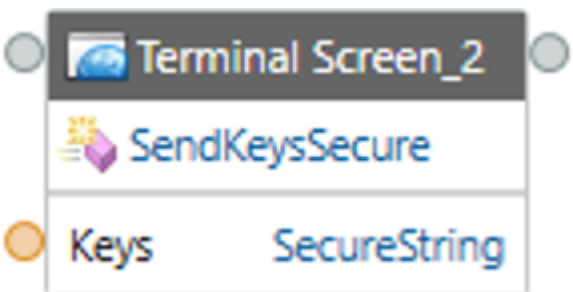


Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere no teclado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

SendKeysSecure

Simula os pressionamentos de tecla que é uma cadeia de caracteres protegida na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador.



Tradução automática

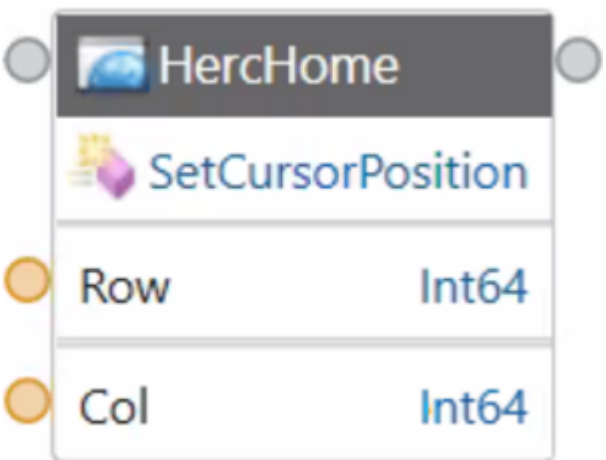
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeysSecure

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere como uma cadeia de caracteres protegida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

DefinirCursorPosition

Tenta definir o dispositivo do mouse no número de linha e coluna que você especificar.



Parâmetros do método SetCursorPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Linha	Opção para fornecer o número da linha com	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	N/D	O número da linha deve ser positivo e estar dentro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCursorPosition

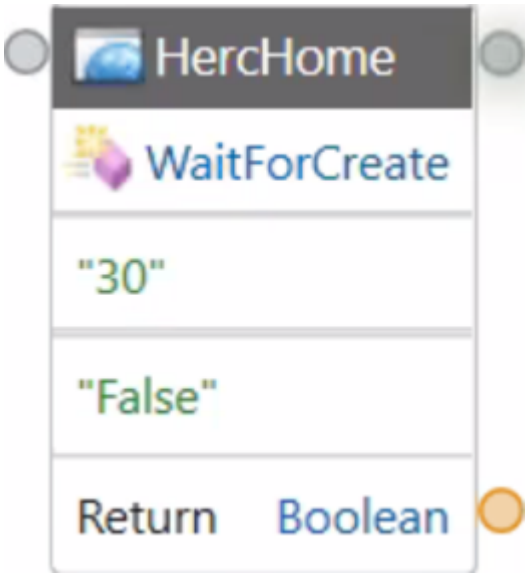
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	base na qual o método tenta definir o dispositivo do mouse na tela.					do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24X80, o valor máximo que você pode fornecer para uma linha é 24.
Coluna	Opção para fornecer o número da linha com base na qual o método tenta definir o dispositivo do mouse na tela.	Entrada de dados	Números inteiros	N/D	N/D	O número da coluna deve ser positivo e estar dentro do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24X80, o valor máximo que você pode fornecer para uma coluna será 80.

AguardarCriação

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
timeoutinSeconds	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.	Entrada de dados	Números inteiros	30	Sim	
CorresponderTodos os Filhos	Opção para corresponder a todos os elementos de tela que você capturou para descobrir se a tela existe.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Sim	**Aviso:** O uso desta opção pode atrasar a execução do método.
Retornar	Retorna o valor booliano com base em se a tela do	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método WaitForCreate

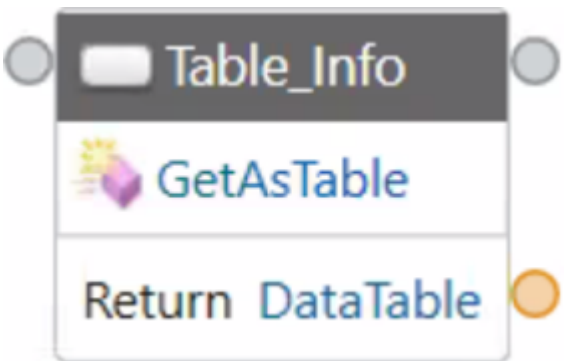
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	emulador foi encontrada.					

Métodos no nível do elemento

Os métodos em nível de elemento executam tarefas de automação nos elementos de tela do emulador que você adiciona na tela do Conector de terminal. Você pode adicionar um elemento de tela como um campo ou uma tabela.

ObtercomoTabela

Retorna o texto que você capturou como um objeto de tabela de dados. Use este método ao capturar os dados de uma tela como uma tabela. No entanto, você também pode usar o método para os dados capturados como um campo. Para saber como capturar os dados como uma tabela, consulte Configurar o emulador de comunicações pessoais IBM.



Parâmetros do método GetAsTable

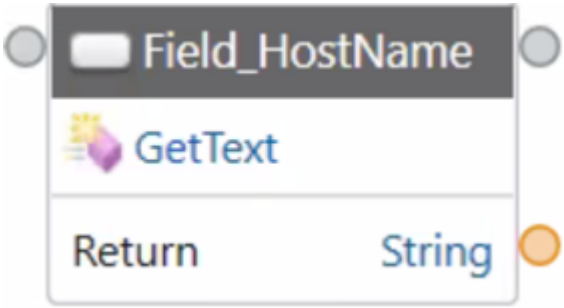
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Retornar	Retorna o texto capturado da tela do terminal como um objeto de tabela de dados.	Saída de dados	Tabela de dados	N/D	N/D	Para exibir a tabela, clique com o botão direito do mouse no parâmetro e selecione **Visualizar dados**.

ObterTexto

Retorna o texto no campo que você capturou da tela do emulador. Se você usar este método para uma tabela capturada, ele retornará o texto no primeiro campo do retângulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

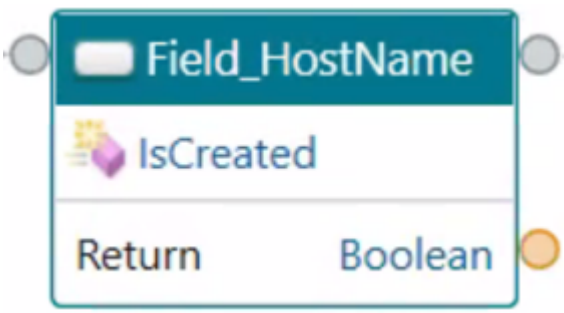


Parâmetros do método GetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Retornar	Retorna o texto do campo capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

É criado

Corresponde às regras e verifica se o elemento capturado existe.



Parâmetros do método IsCreated

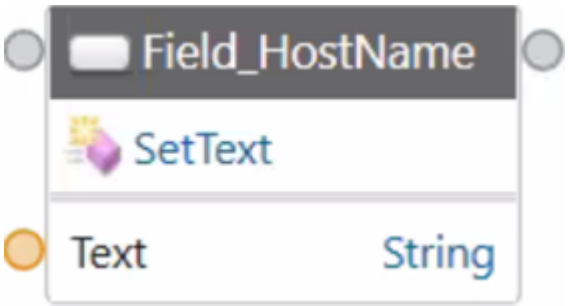
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Retornar	Retorna o valor booliano com base no fato de o elemento estar ativo.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Definir texto

Tenta definir o texto para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

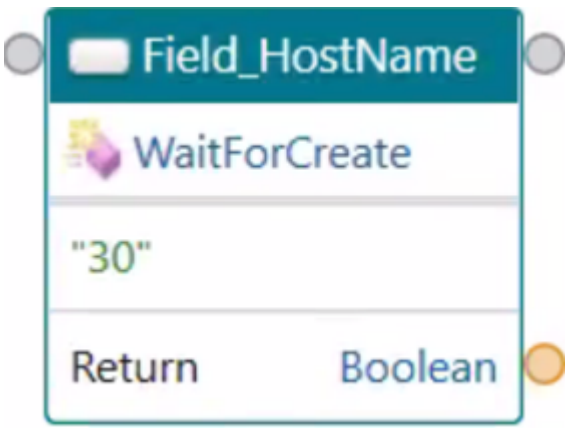


Parâmetros do método SetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
Texto	Opção para especificar o texto que o método tenta definir no campo.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	Você não pode usar este método em telas protegidas do emulador.

AguardarCriação

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.



Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
timeoutinSeconds	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o	Entrada de dados	Números inteiros	30	Sim	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método WaitForCreate

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório	Anotações
	conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.					
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se o elemento foi encontrado.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Conector de app universal

Crie automações para suas aplicações Windows, Java e web usando o Conector de app universal (UAC) de Design studio de RPA para desktop. Configure as telas da aplicação e seus elementos a partir de um único conector unificado em vez de usar os conectores individuais dessas aplicações.

O UAC é adicionado automaticamente como um conector padrão a qualquer projeto de automação assistido, autônomo ou qualificado de Design studio de RPA para desktop. No momento, o UAC é compatível com aplicações Windows, Java e da Web (somente navegadores Google Chrome e Microsoft Edge).

Importante:
É recomendável criar automações para aplicações Windows, Java e Web usando o UAC em vez de usar seus conectores individuais. No entanto, Design studio de RPA para desktop ainda oferece suporte a projetos de automação projetados usando os conectores individuais.

Dica:
Se você instalou um hot fix para o conector UAC, para verificar se o hot fix foi baixado com precisão para sua máquina, execute as etapas de pós-requisito. Para obter mais informações, consulte Pós-requisitos após a instalação de um hot fix.

O UAC é adicionado como um objeto aos Objetos Globais no Explorador de Projetos da mesma forma que os outros conectores são adicionados. Para obter mais informações sobre como usar um conector, consulte Usar método de conector.

Adicione as telas e elementos de Windows, Java e aplicações web que estão abertas em sua máquina enquanto você configura o UAC. Modifique as regras de correspondência de telas e elementos durante a configuração. Adicione os métodos relacionados às telas e elementos da superfície Design e crie sua automação.

Usar o Conector de app universal

Crie automações para suas aplicações baseadas em navegador Windows, Java, Google Chromee Edge usando o Conector universal de apps (UAC). Configure as aplicações a partir de um único conector unificado e capture as telas e elementos ou controles de tela, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caixas de seleção e botões. Use os métodos dessas telas e elementos para criar sua automação.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem aplicações Windows, Java, Google Chromeou Edge abertas ou ativas.

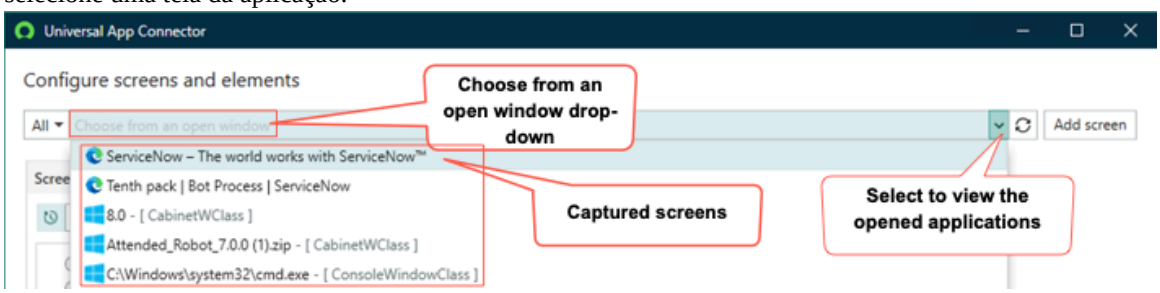
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores**e arraste **o Conector de apps universais** para **Objetos globais** no painel Explorador de projetos.
   O conector é adicionado como um objeto **UniversalApplication** em **Objetos globais**.
2. **Opcional:** Para renomear **UniversalApplication**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Renomear**.
3. Para usar os métodos no nível do conector **do Conector de apps universais**, clique duas vezes no objeto **UniversalApplication**.
   Por exemplo, o método Start será usado se você quiser que o navegador ou a aplicação inicie antes de interagir com qualquer tela ou elemento da aplicação. Para obter mais informações sobre como usar o método Start, consulte Usar o método Start.
   Os métodos aparecem no painel Pesquisador de objetos.
4. Para configurar as telas e os elementos no UAC, siga as etapas.

   a. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse **em UniversalApplication** e selecione **Configurar**.

   b. Na janela Configurar telas e elementos, selecione o menu suspenso Escolher em uma janela aberta ( ) e selecione uma tela da aplicação.



Nota:

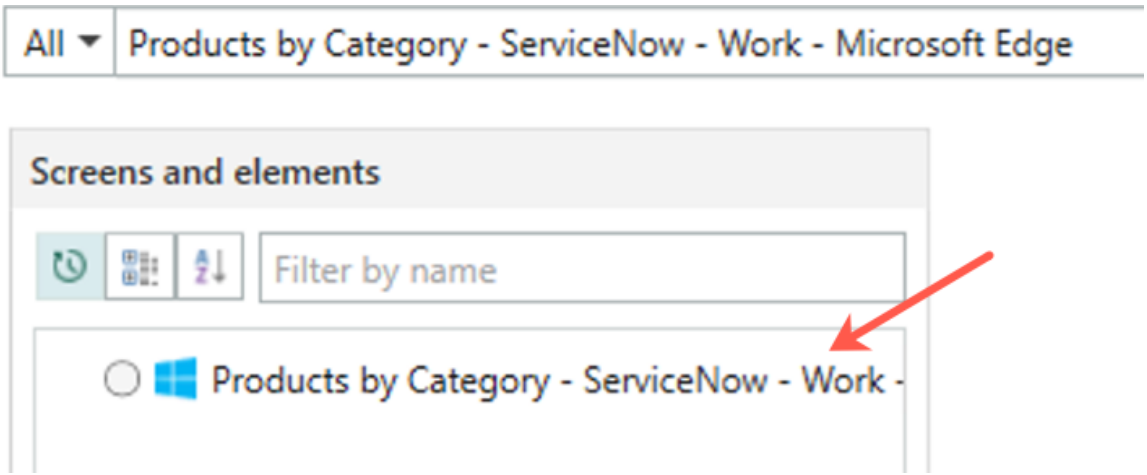
- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, a mensagem Janela da aplicação não encontrada será exibida.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar o Windows ( ).

   c. **Opcional:** Para filtrar as aplicações abertas por tipo, selecione o ícone de filtro de tipo de aplicação ( ) e selecione Todos ou o tipo de aplicação.
   Por exemplo, se você selecionar **Chrome**, somente as páginas da web do Google Chrome serão exibidas na lista **Escolher em uma janela aberta**.

   d. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, selecione **Adicionar tela**.
   Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
   A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.

Tradução automática

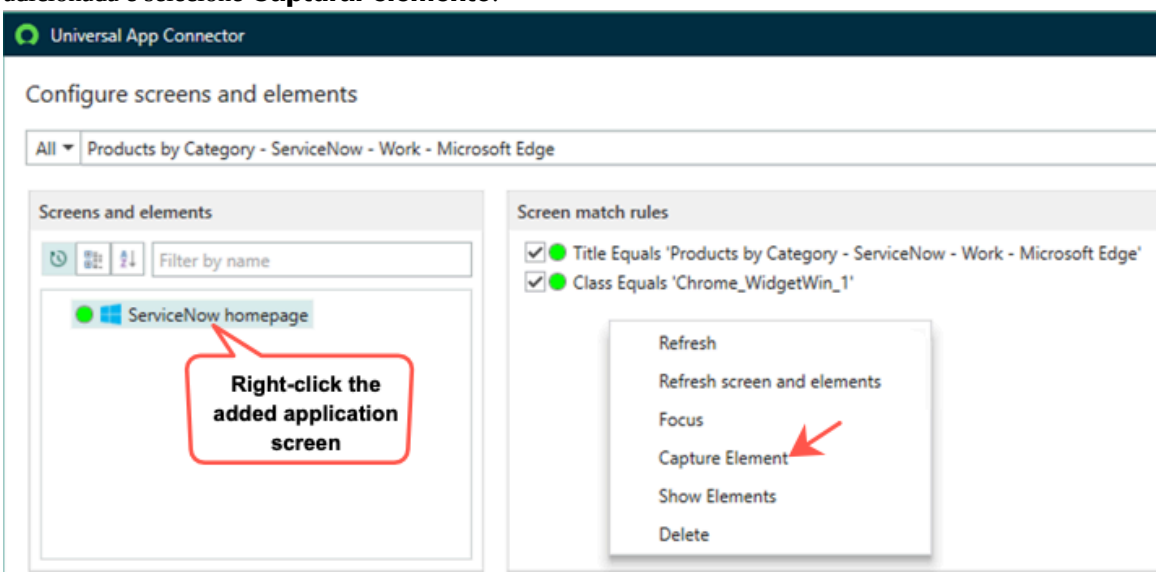
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. **Opcional:** Para mudar o nome da tela, selecione o nome da tela da aplicação no painel Telas e elementos. As informações da tela da aplicação selecionada aparecem no painel Propriedades.

f. **Opcional:** Atualize o nome da tela da aplicação no campo **Nome** e pressione **Enter**. O nome da aplicação é atualizado no painel Telas e elementos.

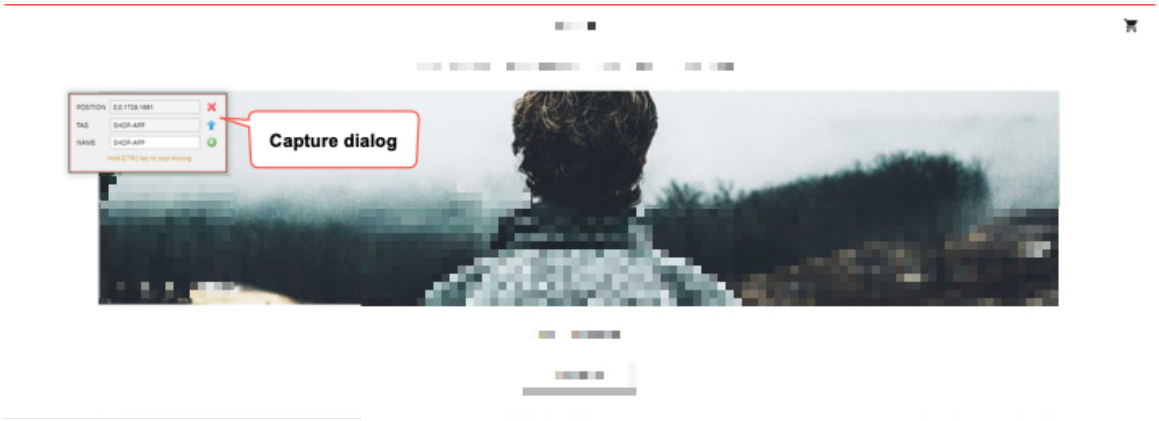
g. Para capturar os elementos da tela, no painel Tela e elementos, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Capturar elemento**.



O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo de captura de elementos é exibida.

Tradução automática

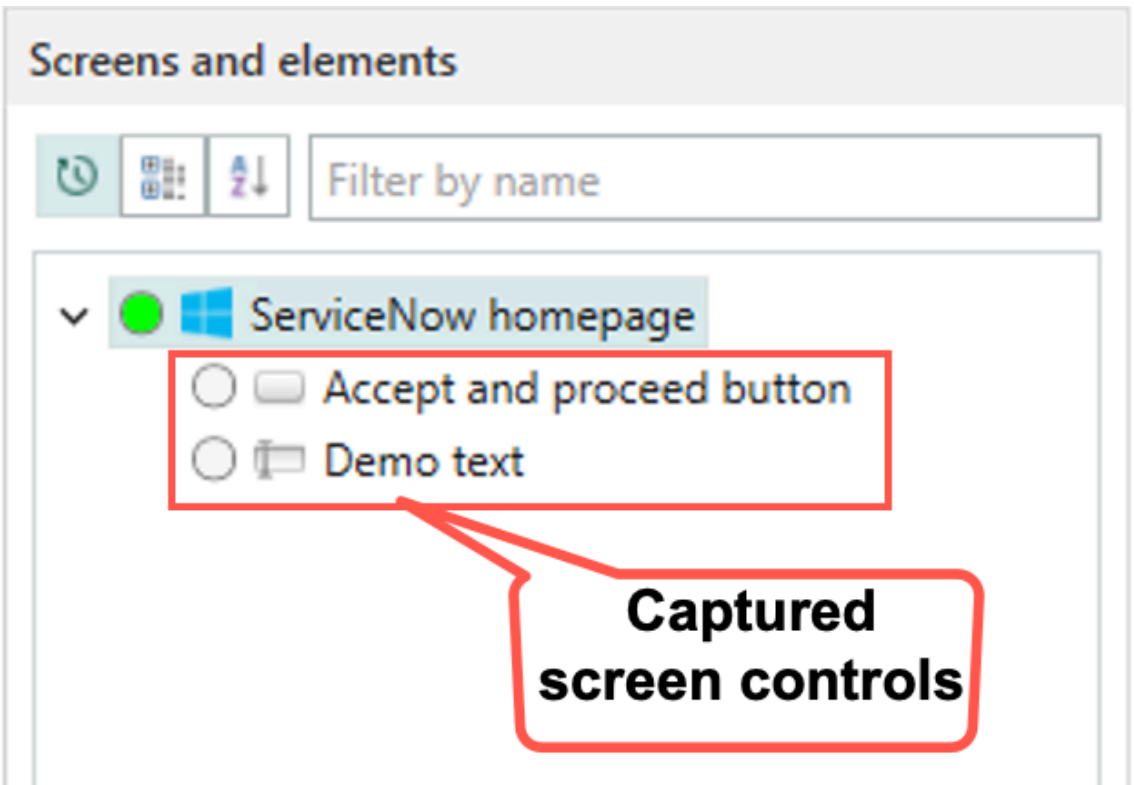
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Capture quantos elementos de tela forem necessários usando a caixa de diálogo Capturar elemento.

Para aprender a usar a caixa de diálogo Capturar elemento, consulte Usar a caixa de diálogo Capturar elemento.

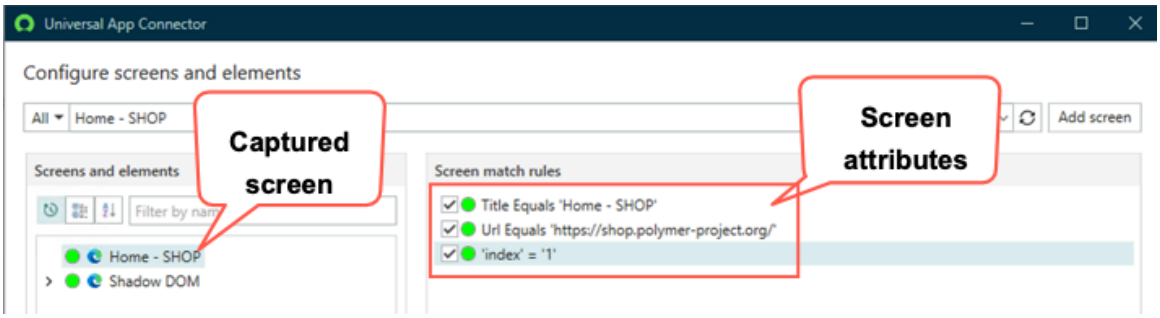
Os elementos de tela capturados aparecem como elementos na tela da aplicação capturada.



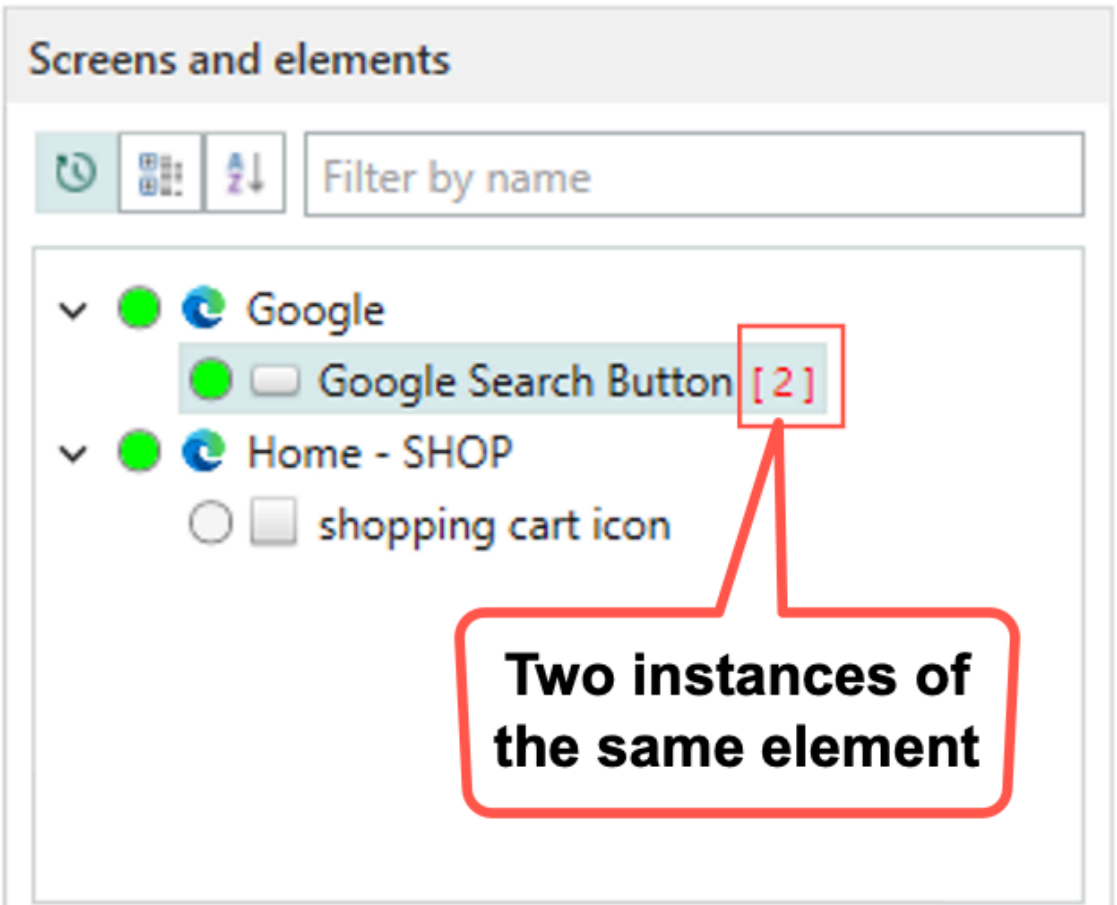
5. Opcional: Use as regras de correspondência de tela para editar os valores nas regras de correspondência fornecidas para identificar a tela exclusivamente.
Durante a execução, o plug-in deve identificar exclusivamente a tela de destino para automatizar as ações na tela. Exemplos de atributos são o título ou a URL da tela da aplicação. Os atributos aparecem no painel **Regras de correspondência de tela** na janela **Configurar elementos e telas**. O UAC usa esses atributos para identificar a tela primeiro e executar ações em elementos como Clicar ou Obter texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A imagem abaixo mostra um exemplo de vários elementos que correspondem aos mesmos critérios fornecidos na seção Corresponder atributos. Um número múltiplo de instâncias, se houver, aparece quando você atualiza o elemento capturado e é indicado entre colchetes em vermelho. Nesses casos, você deve ajustar os atributos para selecionar exatamente o elemento que precisa ser automatizado. O usuário pode atualizar para verificar se os critérios selecionados correspondem a exatamente um elemento.

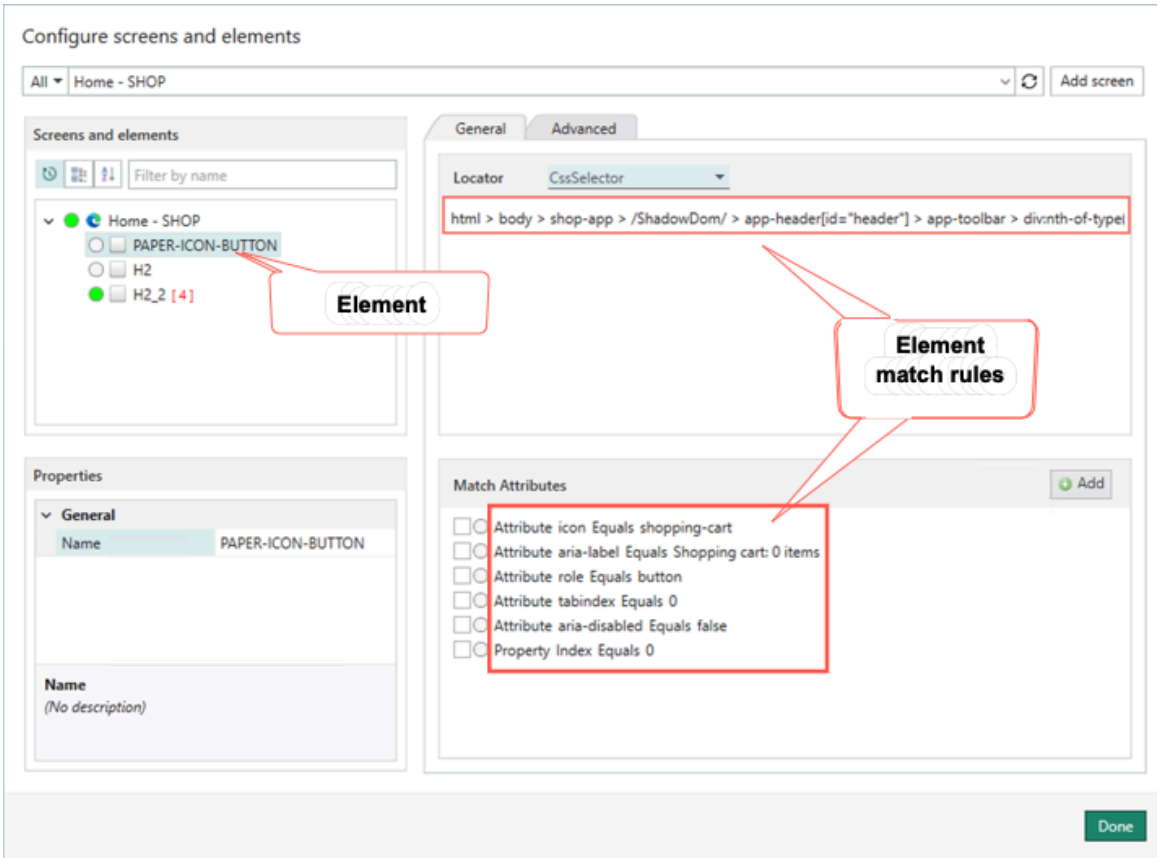


6. **Opcional:** Use as regras de correspondência de elemento para editar os valores no **localizador** fornecido e nas seções de **atributos de correspondência** para identificar um elemento exclusivamente. Durante a execução, o plug-in deve identificar o elemento de destino exclusivamente para automatizar as ações no elemento. Os atributos aparecem no painel **Corresponder atributos** na janela **Configurar elementos e telas**. O UAC usa esses atributos para identificar a tela primeiro e executar ações em elementos como Clicar ou Obter texto.

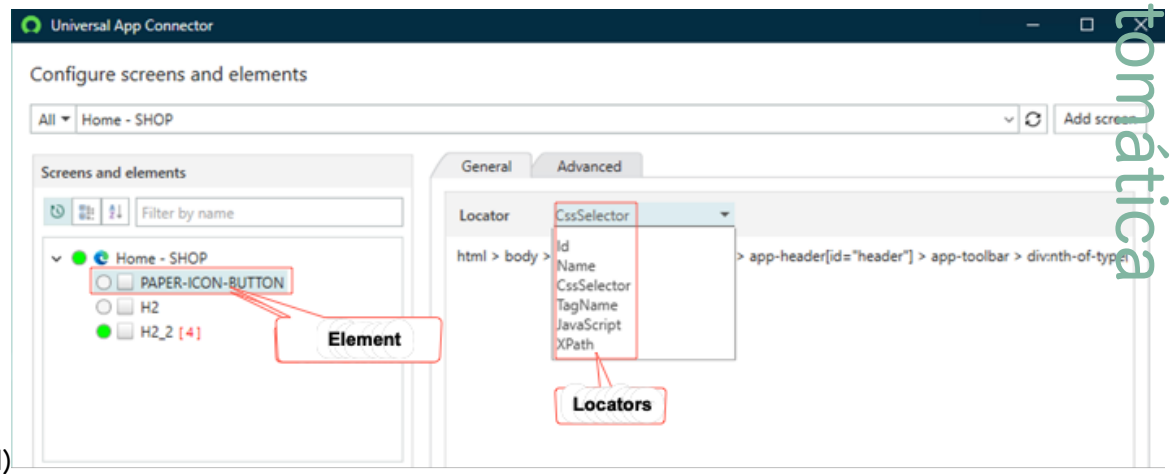
   A imagem mostra as regras de correspondência de um elemento capturado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. **Opcional:** Use os localizadores dos elementos capturados para encontrar os elementos na tela da aplicação. O UAC fornece vários tipos de localizador. Por exemplo, o localizador de XPath fornece o XPath para o elemento.



(Optional)

a. No painel Telas e elementos, selecione um elemento em uma tela.

b. Na lista **Localizador**, selecione um dos localizadores de elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localizadores de elementos de tela

Tipo de localizador	Tipo de aplicação	Descrição
Id	Web, Java e Windows	Identificador exclusivo do elemento se estiver definido na aplicação de destino.
Nome	Web, Java e Windows	Nome exclusivo do elemento se estiver definido na aplicação de destino.
Seletor de Css	Web	O seletor de CSS que localiza o elemento da web capturado. Por exemplo, `div#navbarNav > ul > li > a`. Se uma aplicação web for compatível com DOM de sombra, o Seletor de CSS mostrará o caminho com os elementos de DOM de sombra. Por exemplo, `html > corpo > loja-app > /ShadowDom/ > app-header[id="header"] > app-toolbar > div:nth-of-type(3) > a > paper-icon-button > / SombraDom/ > ícone-de-ferro[id="icon"]`
Nome do marcador	Web	Nome de marcador exclusivo do elemento da web.
JavaScript	Web	Permite que o usuário defina um código JavaScript personalizado para localizar um elemento.
XPath	Web	XPath para localizar o elemento da web. Se uma aplicação web for compatível com o DOM de sombra, este localizador mostrará o XPath completo com os elementos do DOM de sombra. Por exemplo, `html > corpo > loja-app > /SombraDom/ > páginas de ferro > loja-home > /SombraDom/ > div > h2`.
Tipo	Java e Windows	Permite que você localize um elemento de tela pelo tipo. Por exemplo, botão ou caixa de texto. (Optional) Quando você seleciona o localizador de tipo, o conector do UAC preenche o campo **Valor** com o tipo do elemento.
Caminho	Java e Windows	Permite que você localize um elemento de tela especificando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

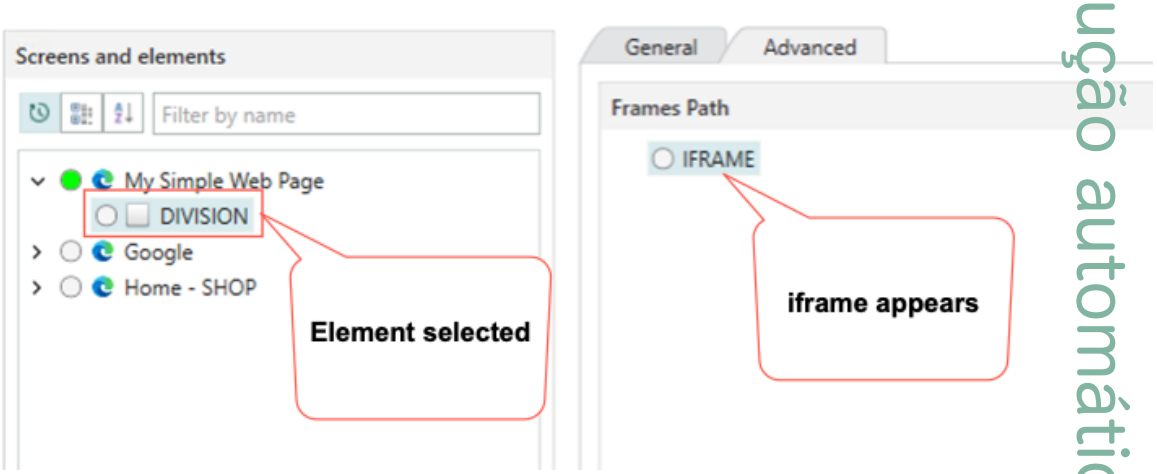
Tipo de localizador	Tipo de aplicação	Descrição
		sua posição na hierarquia de elementos de tela. (Optional) Quando você seleciona o localizador de caminho, o conector do UAC preenche o campo **Valor** com o caminho do elemento.
CustomPath	Windows	Permite que você ajuste com precisão ou corte o caminho para um elemento.

8. **Opcional:** Para exibir o caminho para um iFrame, se houver, em um elemento capturado, siga as etapas.

   a. No painel **Telas e elementos**, selecione o elemento.

   b. Selecione a guia **Advanced**.
   O iframe é exibido.

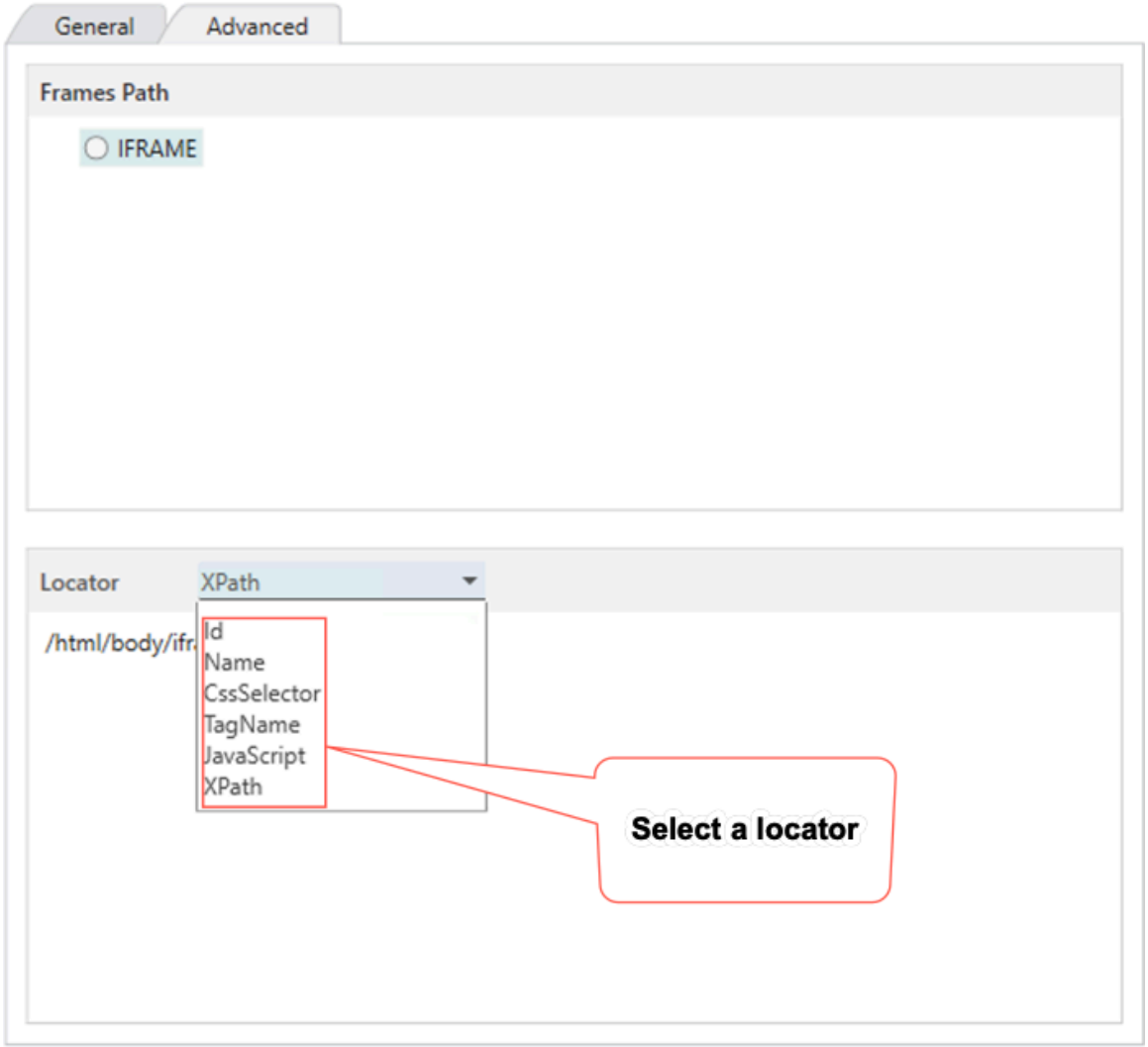
(Optional)



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na lista **Localizador**, selecione um localizador para encontrar o caminho para o iFrame.



9. Opcional: Clique com o botão direito do mouse na tela da aplicação ou no elemento para executar operações adicionais.
Para obter informações sobre as várias operações adicionais que estão disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de apps universais.

10. Selecione **Concluído** depois de terminar de configurar as telas ou elementos da aplicação.
As telas da aplicação e seus elementos aparecem sob o objeto UAC em **Objetos globais**.

11. Clique duas vezes na tela da aplicação ou no elemento necessário e o painel do Pesquisador de objetos será exibido, listando os métodos relacionados.
Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Pesquisador de objetos.

- Para obter mais informações sobre métodos de conector Java, consulte Métodos de conector Java.
- Para obter mais informações sobre os métodos de conector do Google Chrome e do Microsoft Edge, consulte Métodos de conector do Chromium.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre métodos de conector do Windows, consulte Métodos de conector do Windows.

- Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, você pode usar o método ExecuteJavascript.

12. Arraste o método necessário do painel do Pesquisador de objetos para a superfície Design.

    O método é exibido com a tela da aplicação ou o nome do elemento na superfície Design.

O que Fazer Depois
Projete a automação usando os diferentes métodos para as telas e elementos da aplicação e salve a automação.

Use o método Clique para o Conector de app universal

Use o método Click para executar uma ação de clique em um elemento.

Antes de Iniciar
Verifique se você tem aplicações abertas ou ativas, por exemplo, onde deseja capturar elementos.

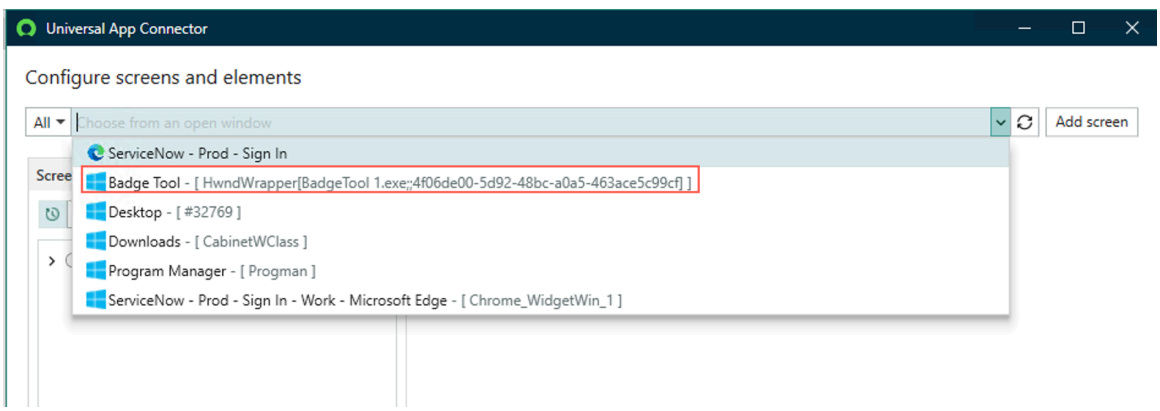
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações sobre as várias operações adicionais que estão disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de apps universais.

Procedimento

1. Configure o Conector de app universal.
   Para saber mais sobre como configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Usar o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes no objeto **UniversalApplication**.
   O método Click aparece no painel do Pesquisador de objetos.
3. Arraste o método Clique para a superfície Design.
4. Clique duas vezes no método Click para configurar as telas e os elementos no Conector de aplicações universais.
5. Na janela Configurar telas e elementos, selecione o menu suspenso Escolher em uma janela aberta ( ) e selecione uma tela da aplicação.

   Por exemplo, selecione a aplicação Badge Tool.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, a mensagem Janela da aplicação não encontrada será exibida.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar o Windows ( ).

6. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, por exemplo, a aplicação Badge Tool, selecione **Adicionar tela**.
   Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
   A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.

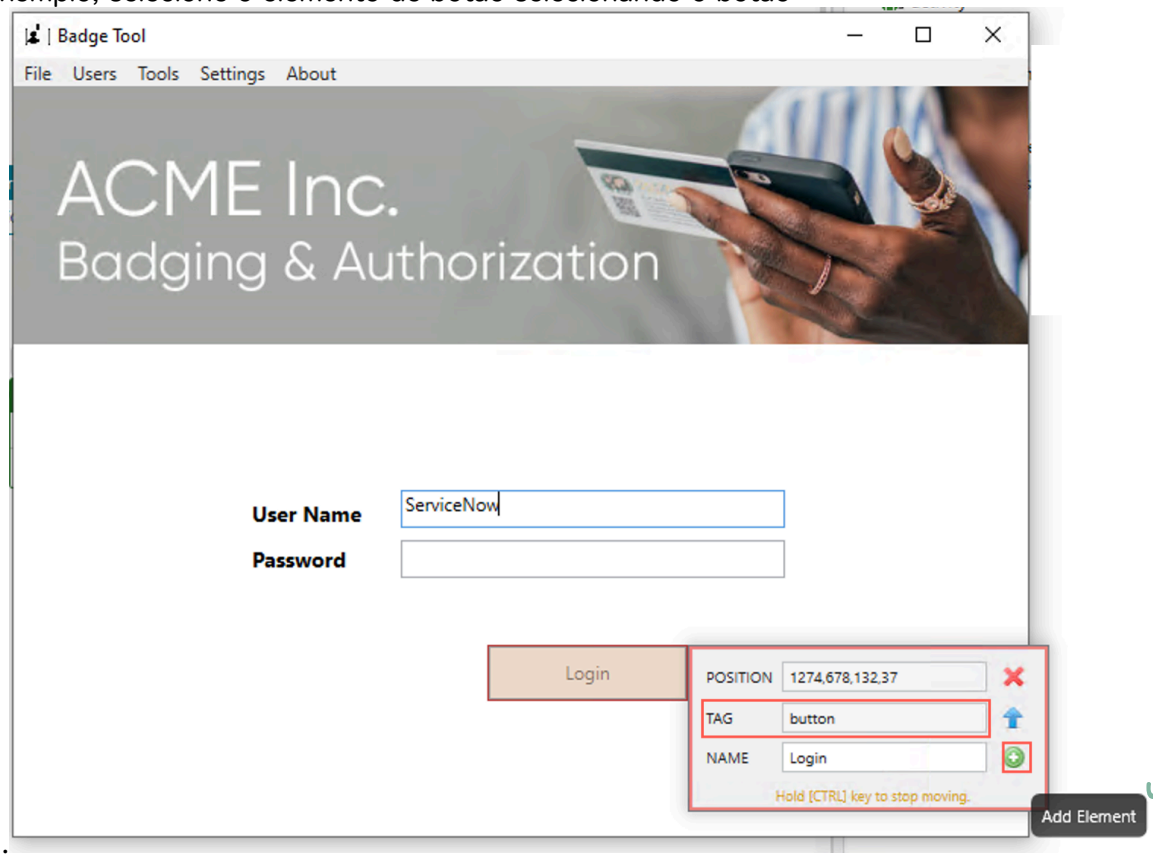
7. Para capturar os elementos da tela, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Capturar elemento**.
   O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo Capturar elemento é exibida.
8. Depois de selecionar o elemento necessário, selecione o ícone Adicionar elemento ( ) para capturar o elemento.

Nota:
Você deve adicionar pelo menos um elemento para continuar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, selecione o elemento de botão selecionando o botão Login.

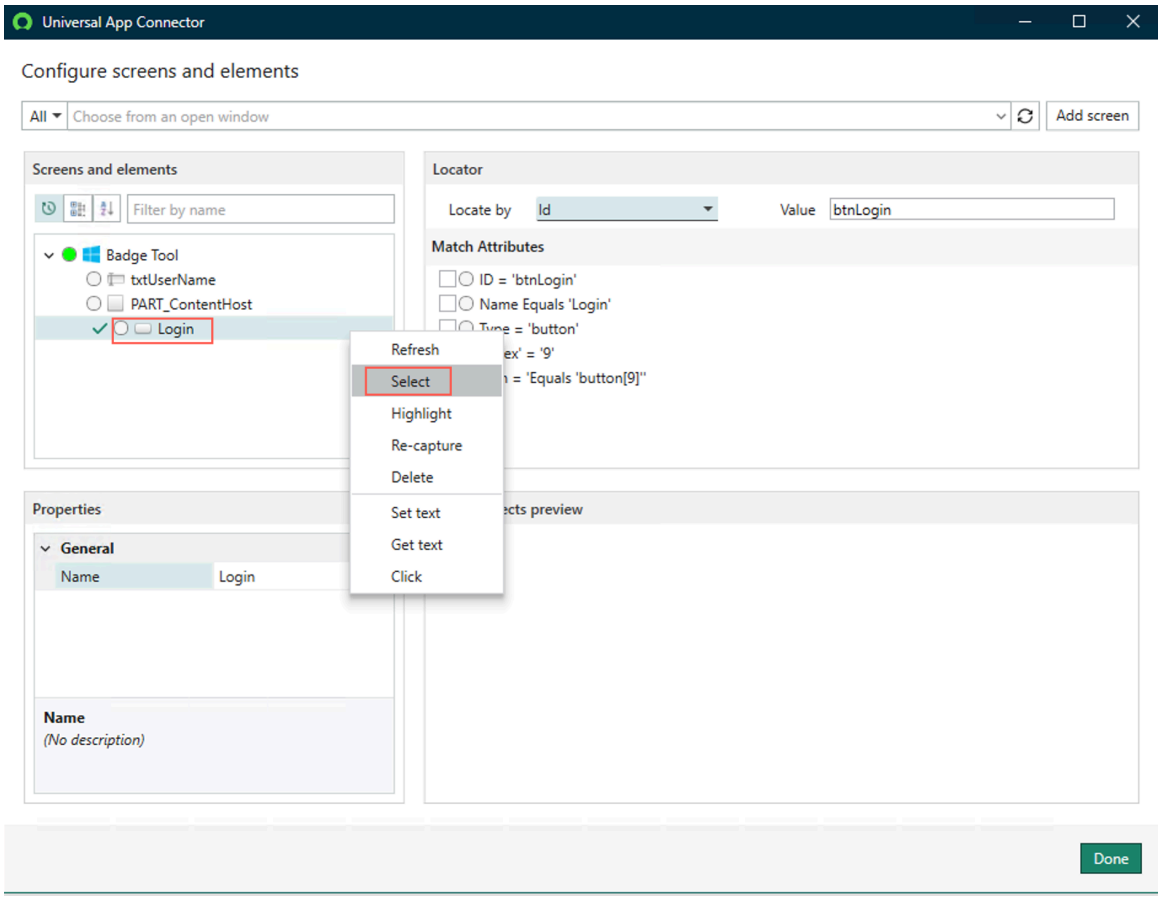


9. Na janela Configurar telas e elementos, clique com o botão direito do mouse no elemento capturado, escolha **Selecionar** e selecione **Concluído**.

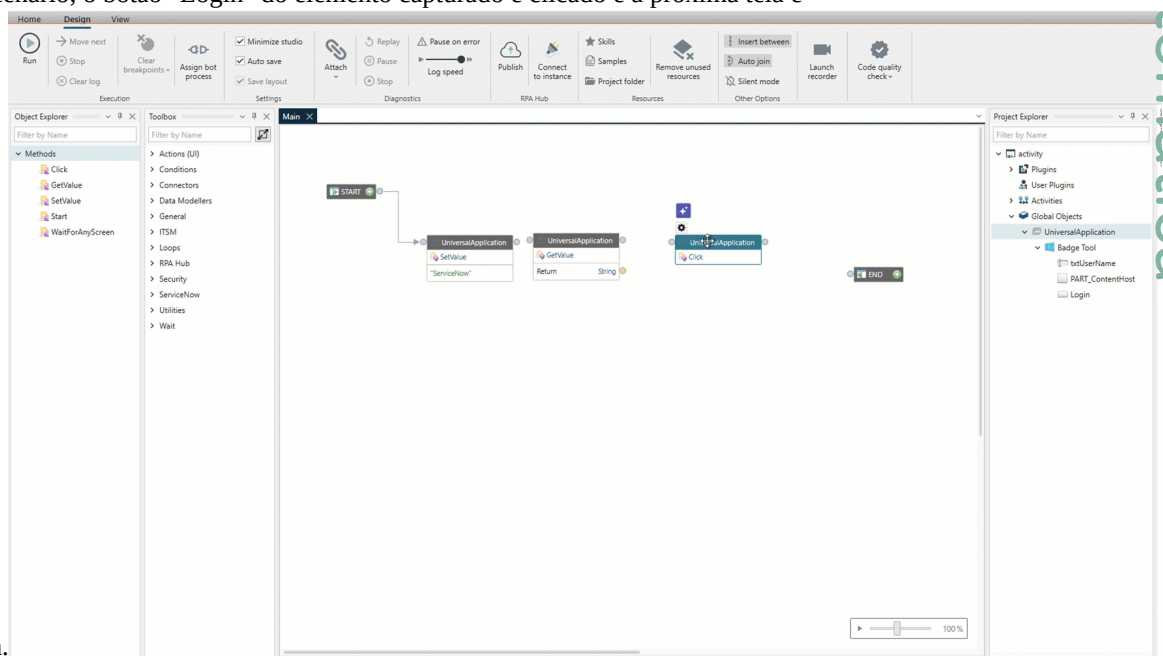
> **Nota:**
> Selecione pelo menos um elemento para executar a ação. Se nenhum estiver selecionado, a ação não será executada. Para prosseguir sem selecionar, selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Clique com o botão direito do mouse no método Click e selecione **Executar a partir daqui** ou **Executar isto**.
Neste cenário, o botão "Login" do elemento capturado é clicado e a próxima tela é exibida.



11. Clique duas vezes na tela da aplicação ou no elemento necessário e o painel do Pesquisador de objetos será exibido, listando os métodos relacionados.
Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Pesquisador de objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre métodos de conector Java, consulte Métodos de conector Java.
- Para obter mais informações sobre os métodos de conector do Google Chrome e do Microsoft Edge, consulte Métodos de conector do Chromium.
- Para obter mais informações sobre métodos de conector do Windows, consulte Métodos de conector do Windows.
- Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, você pode usar o método ExecuteJavascript.

Use o método GetValue para o Conector de app universal

Use o método GetValue para recuperar um valor de um elemento.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem aplicações abertas ou ativas, por exemplo, onde deseja capturar elementos.

Função necessária: nenhuma

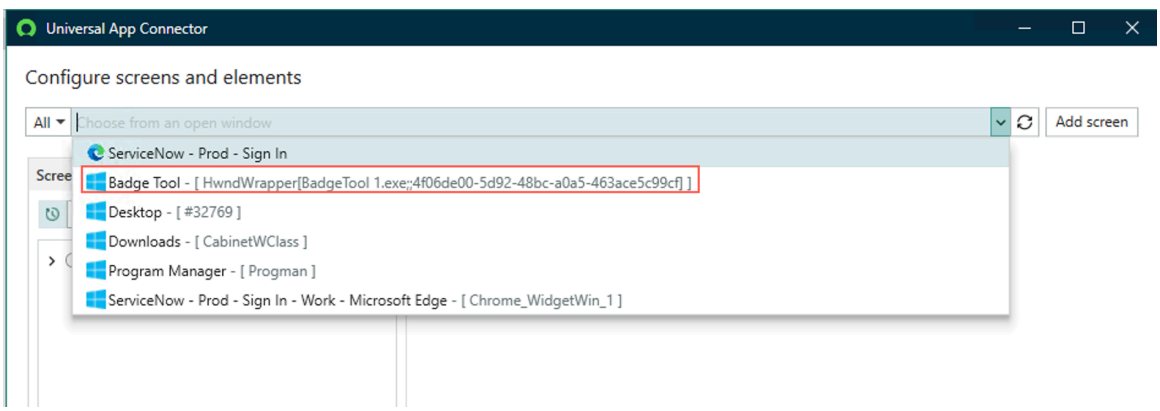
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre as várias operações adicionais que estão disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de apps universais.

Procedimento

1. Configure o Conector de app universal.
   Para saber mais sobre como configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Usar o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes no objeto **UniversalApplication**.
   O método GetValue aparece no painel do Pesquisador de objetos.
3. Arraste o método GetValue para a superfície Design.
4. Clique duas vezes no método GetValue para configurar as telas e os elementos no Conector de aplicações universais.
5. Na janela Configurar telas e elementos, selecione o menu suspenso Escolher em uma janela aberta ( ) e selecione uma tela da aplicação.

   Por exemplo, selecione a aplicação Badge Tool.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, a mensagem Janela da aplicação não encontrada será exibida.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar janelas ( ).

6. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, por exemplo, a aplicação Badge Tool, selecione **Adicionar tela**.
   Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
   A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.

7. Para capturar os elementos da tela, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Capturar elemento**.
   O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo de captura de elementos é exibida.

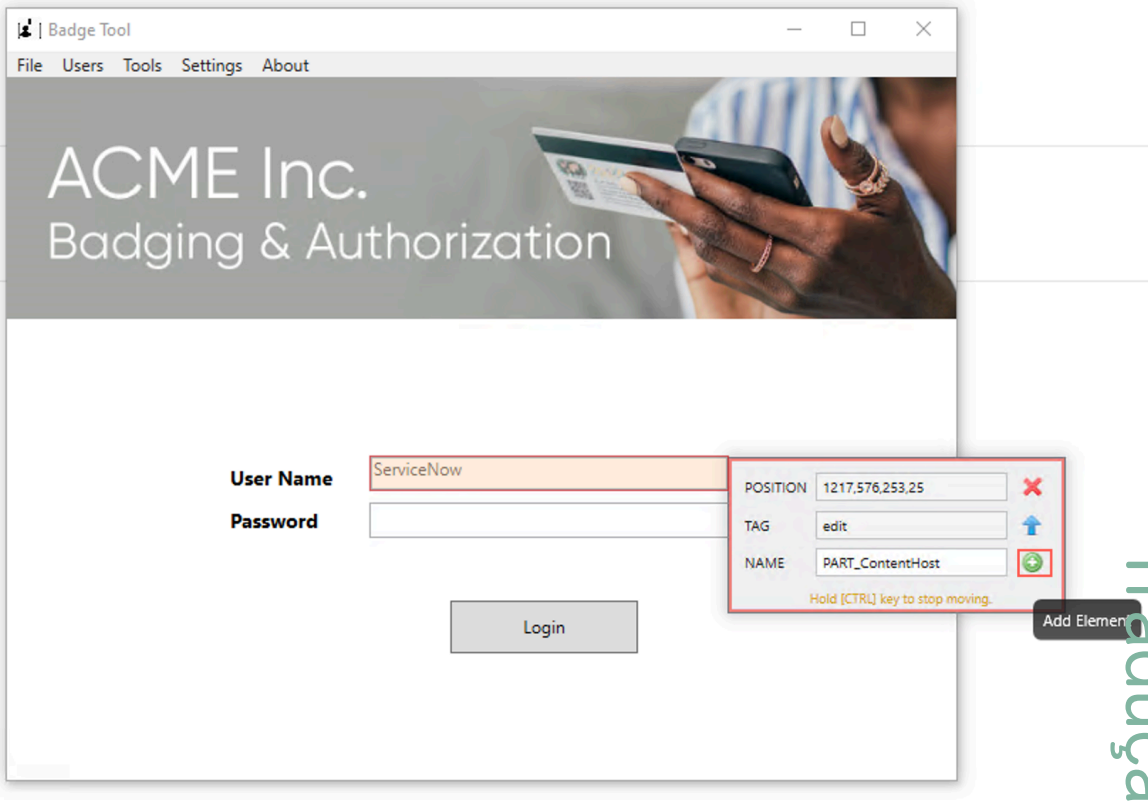
8. Depois de selecionar o elemento necessário, selecione o ícone Adicionar elemento ( ) para capturar o elemento.

Nota:
Você deve adicionar pelo menos um elemento para continuar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, selecione o elemento de caixa de texto marcado como edição selecionando a caixa de texto ao lado do campo Nome de usuário.

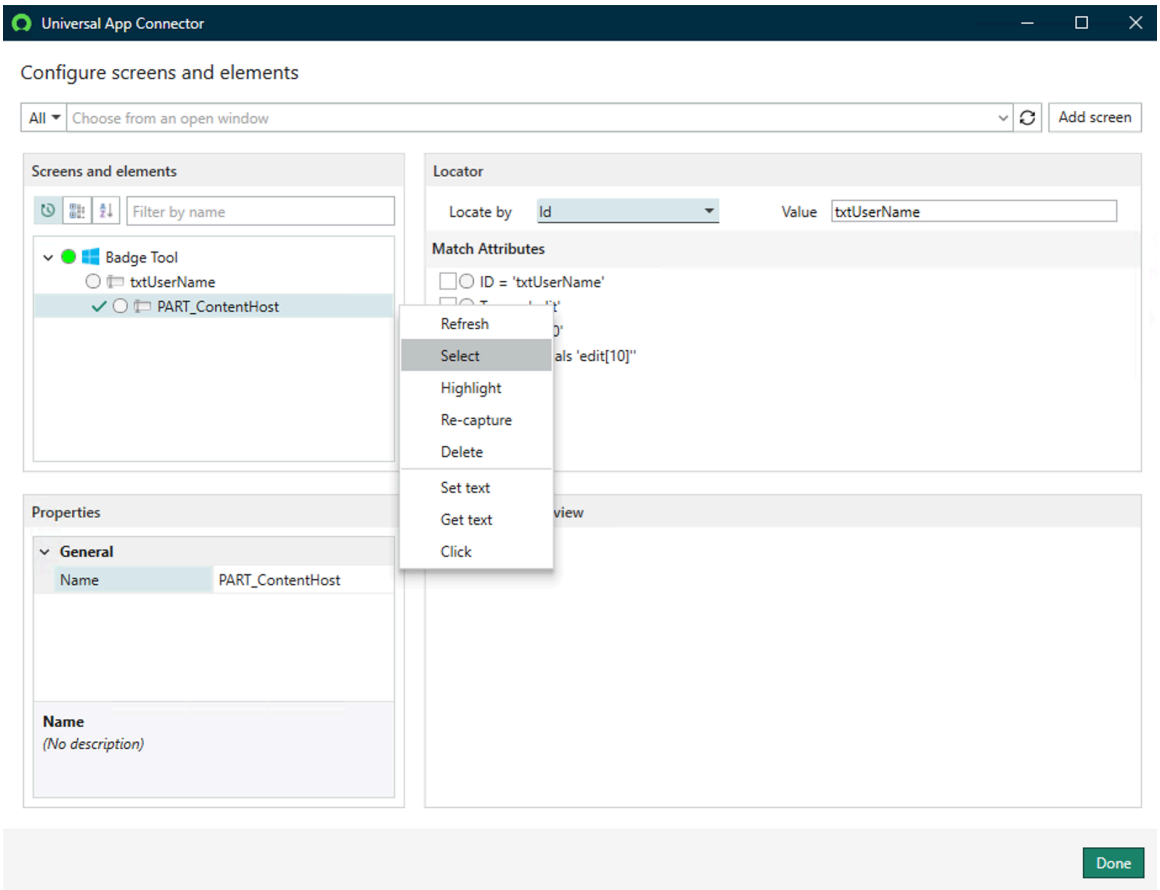


9. Na janela Configurar telas e elementos, clique com o botão direito do mouse no elemento capturado, escolha **Selecionar** e selecione **Concluído**.

Nota:
Selecione pelo menos um elemento para executar a ação. Se nenhum estiver selecionado, a ação não será executada. Para prosseguir sem selecionar, selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Clique com o botão direito do mouse no método GetValue e selecione **Executar a partir daqui** ou **Executar isto**.

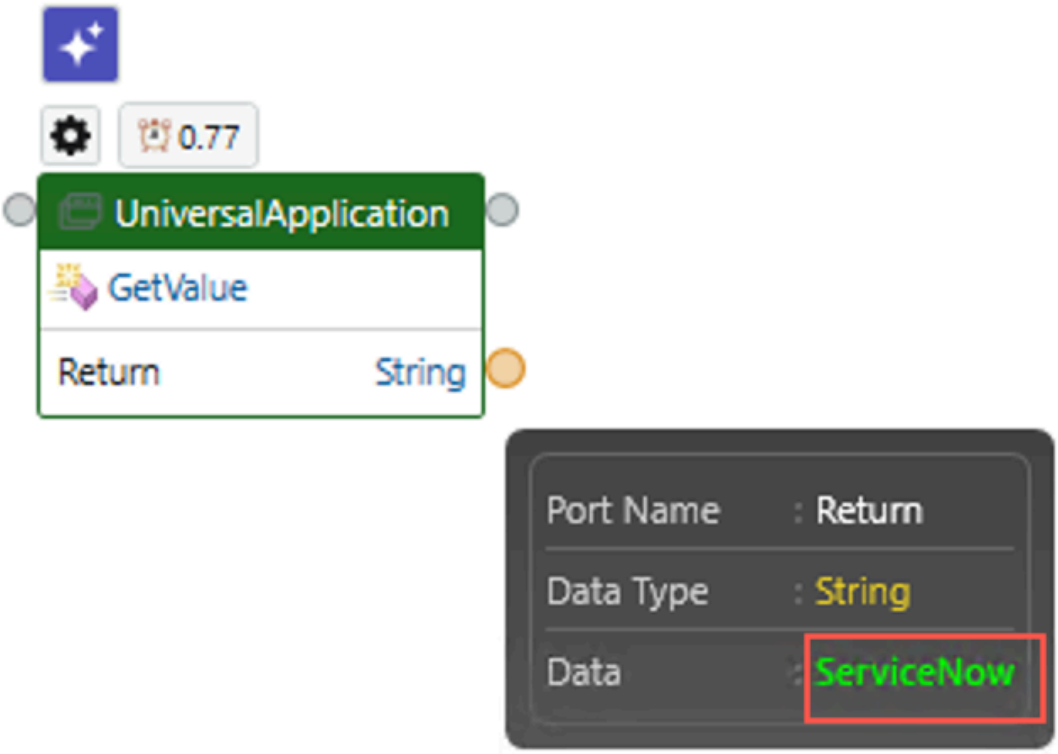
Parâmetros do método GetValue

Nome do parâmetro	Descrição do parâmetro	Tipo de porta	Tipo de Dados
Retornar	Recupera um valor do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor de entrada no elemento capturado é recuperado e exibido na porta de saída de dados do método GetValue. Neste cenário, a ServiceNow é



recuperada.

11. Clique duas vezes na tela da aplicação ou no elemento necessário e o painel do Pesquisador de objetos será exibido, listando os métodos relacionados.
Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Pesquisador de objetos.
    - Para obter mais informações sobre métodos de conector Java, consulte Métodos de conector Java.
    - Para obter mais informações sobre os métodos de conector do Google Chrome e do Microsoft Edge, consulte Métodos de conector do Chromium.
    - Para obter mais informações sobre métodos de conector do Windows, consulte Métodos de conector do Windows.
    - Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, você pode usar o método ExecuteJavascript.

Use o método SetValue para o Conector de app universal

Use o método SetValue para atribuir um valor especificado a um elemento.

Antes de Iniciar
Verifique se você tem aplicações abertas ou ativas, por exemplo, onde deseja capturar elementos.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

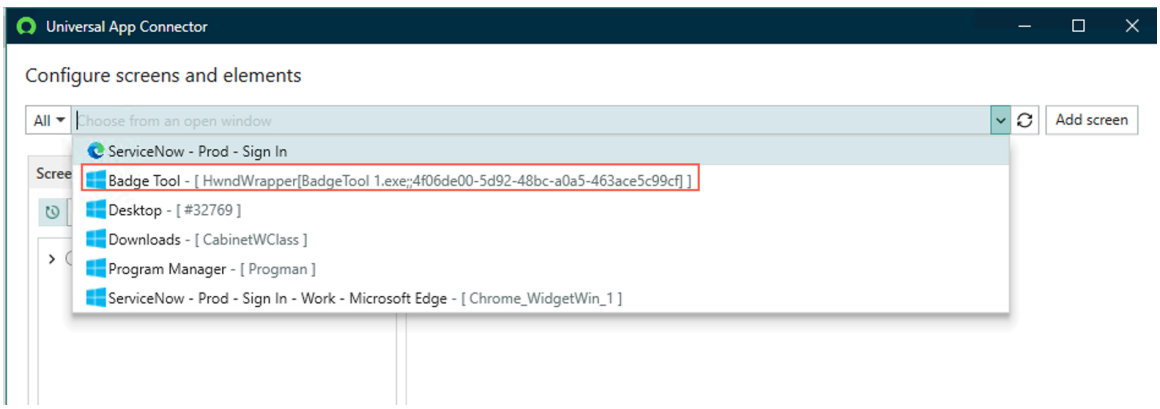
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre as várias operações adicionais que estão disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de apps universais.

Procedimento

1. Configure o Conector de app universal.
   Para saber mais sobre como configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Usar o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes no objeto **UniversalApplication**.
   O método SetValue aparece no painel do Pesquisador de objetos.
3. Arraste o método SetValue para a superfície Design.
4. Clique duas vezes no método SetValue para configurar as telas e os elementos no Conector de aplicações universais.
5. Na janela Configurar telas e elementos, selecione o menu suspenso Escolher em uma janela aberta ( ) e selecione uma tela da aplicação.

   Por exemplo, selecione a aplicação Badge Tool.



Nota:

- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, a mensagem Janela da aplicação não encontrada será exibida.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar o Windows ( ).

6. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, por exemplo, a aplicação Badge Tool, selecione **Adicionar tela**.
   Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
   A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.

Tradução automática

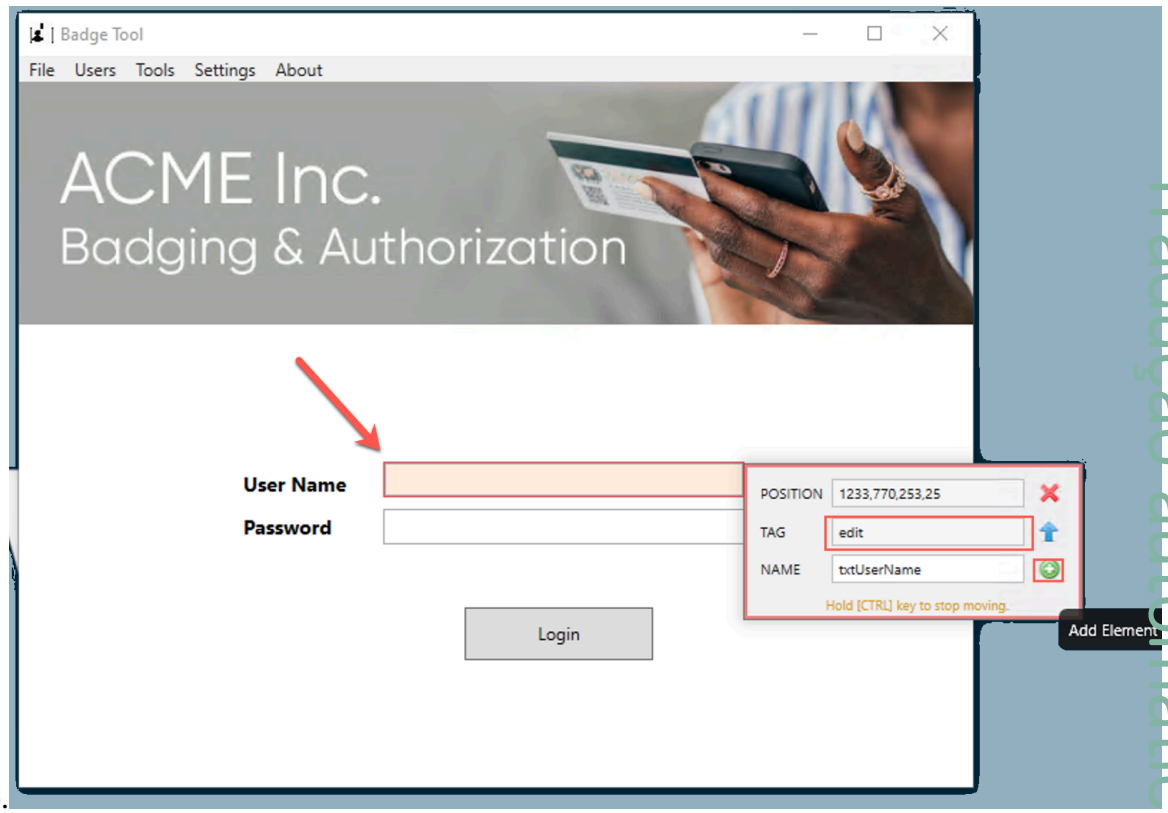
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Para capturar os elementos da tela, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Capturar elemento**.
   O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo de captura de elementos é exibida.

8. Depois de selecionar o elemento necessário, selecione o ícone Adicionar elemento ( ) para capturar o elemento.

   Nota:
   Você deve adicionar pelo menos um elemento para continuar.

   Por exemplo, selecione a caixa de texto ao lado do campo Nome de usuário e selecione o **marcador** como edição.

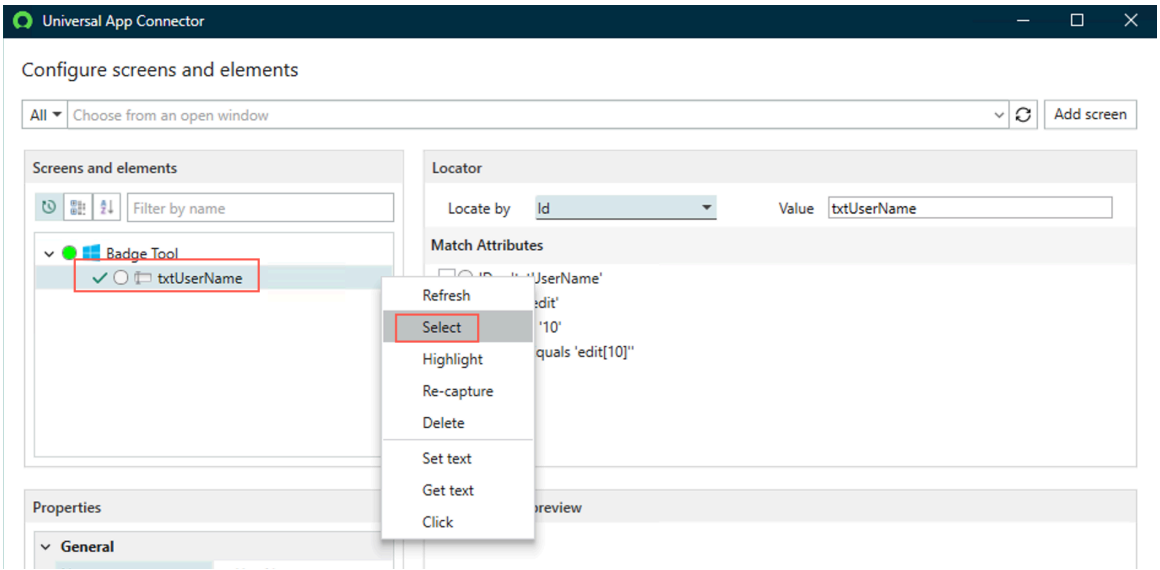


9. Na janela Configurar telas e elementos, clique com o botão direito do mouse no elemento capturado, escolha **Selecionar** e selecione **Concluído**.

   Nota:
   Selecione pelo menos um elemento para executar a ação. Se nenhum estiver selecionado, a ação não será executada. Para prosseguir sem selecionar, selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Preencha os seguintes parâmetros no método SetValue:

Parâmetros do método SetValue

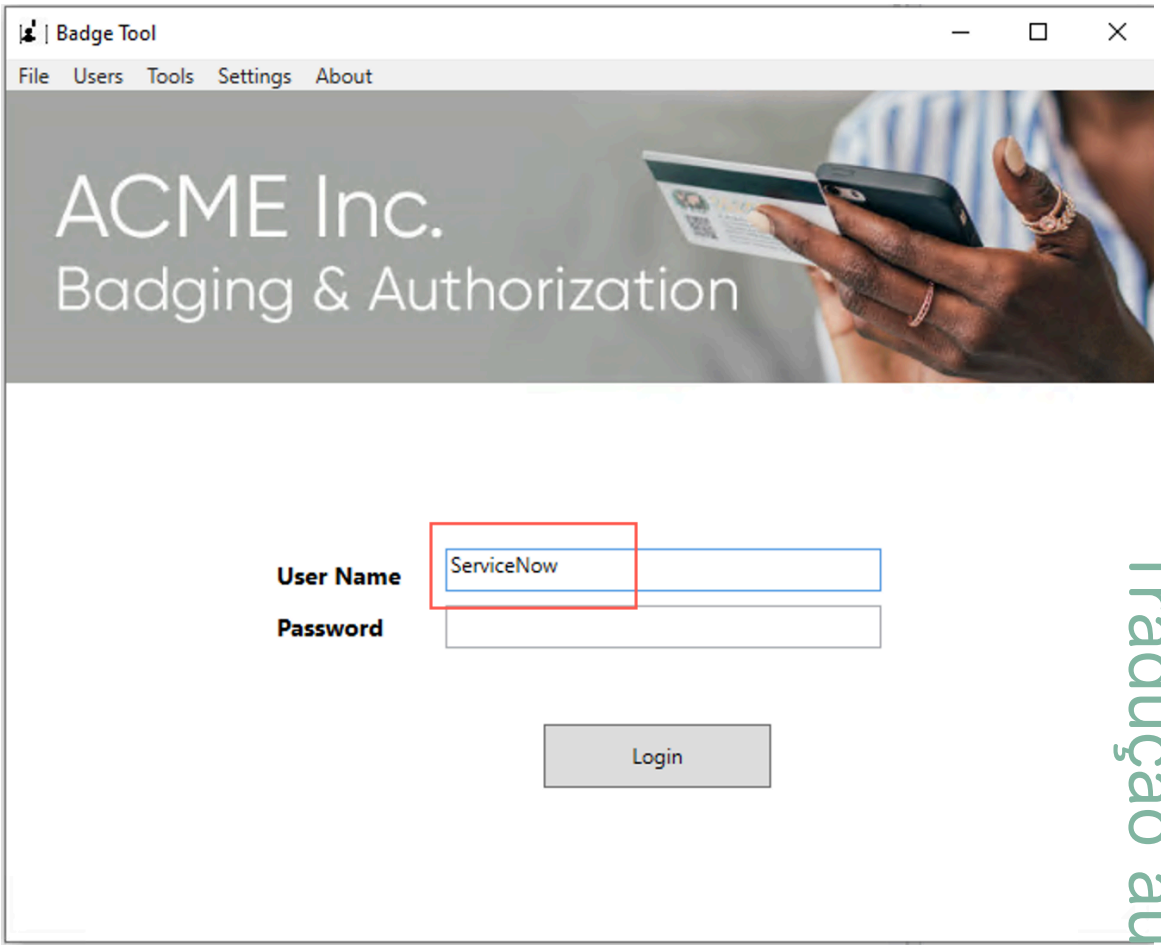
Nome do parâmetro	Descrição do parâmetro	Tipo de porta	Tipo de Dados
Valor	Insira o valor que você deseja atribuir no elemento. Por exemplo, ServiceNow.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

11. Clique com o botão direito do mouse no método SetValue e selecione **Executar a partir daqui** ou **Executar isto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor de entrada é exibido no elemento capturado. Neste cenário, a ServiceNow é exibida no campo **Nome de usuário**.



12. Clique duas vezes na tela da aplicação ou no elemento necessário e o painel do Pesquisador de objetos será exibido, listando os métodos relacionados.
Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Pesquisador de objetos.
    - Para obter mais informações sobre métodos de conector Java, consulte Métodos de conector Java.
    - Para obter mais informações sobre os métodos de conector do Google Chrome e do Microsoft Edge, consulte Métodos de conector do Chromium.
    - Para obter mais informações sobre métodos de conector do Windows, consulte Métodos de conector do Windows.
    - Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, você pode usar o método ExecuteJavascript.

Use o método Iniciar para o Conector de app universal

Use o método Start para iniciar um navegador ou uma aplicação para o objeto do Conector de apps universal (UAC). Você pode usar este método se quiser que um navegador ou aplicação seja iniciado antes de interagir com qualquer tela ou elemento da aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Se o tipo de aplicação selecionado para o método de início for Google Chrome ou Microsoft Edge navegador, o mesmo navegador deverá ser selecionado na lista **Navegador** na tela Configurar e na janela de elementos do UAC.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** e arraste **o Conector de apps universais** para **Objetos globais** no Explorador de projetos.
   O conector é adicionado como um objeto **de aplicação universal** em Objetos globais. Você pode renomear este objeto UAC aqui.
2. Clique duas vezes no objeto UAC e arraste o método **Iniciar** do Pesquisador de objetos para a superfície Design.
3. Preencha os seguintes parâmetros no componente Iniciar:

Parâmetros do método de início

Nome do parâmetro	Descrição do parâmetro	Obrigatório?
AppType	Abre a caixa de diálogo Propriedades da porta. As opções disponíveis são **Chrome**, **Edge**e **Aplicação**. Se você selecionar **Chrome** ou **Edge** na lista **Valor estático**, o navegador selecionado será aberto em uma nova guia. Para obter mais informações sobre como configurar as propriedades da porta, consulte Configurar propriedades da porta. Se você selecionar **Aplicação** na lista **Valor estático**, deverá fornecer o caminho completo da aplicação no parâmetro **Caminho** do método Iniciar.	Sim
Caminho	Caminho de navegação completo da aplicação que você deseja abrir. O caminho é inserido no formato de cadeia de caracteres. Por exemplo, D:\TestApps\JavaTest.jar	Não
StartParams	Argumentos para a aplicação de inicialização. Por exemplo, se você selecionar Google Chrome como a aplicação e fornecer google.com como o argumento, a página da web do Google será aberta quando o navegador for iniciado.	Não

4. Clique duas vezes na tela da aplicação ou no elemento necessário e o painel do Pesquisador de objetos será exibido, listando os métodos relacionados.
   Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Pesquisador de objetos.
   - Para obter mais informações sobre métodos de conector Java, consulte Métodos de conector Java.
   - Para obter mais informações sobre os métodos de conector do Google Chrome e do Microsoft Edge, consulte Métodos de conector do Chromium.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre métodos de conector do Windows, consulte Métodos de conector do Windows.

- Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, você pode usar o método ExecuteJavascript.

Use o método WaitForAnyScreen para o Conector de app universal

Encontre uma ou mais telas da aplicação e, opcionalmente, seus elementos secundários dentro de um período de tempo especificado e execute as ações especificadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você usa o método WaitForAnyScreen, ele tenta encontrar uma tela correspondendo às regras de correspondência de tela dentro de uma duração especificada. Se ele não conseguir encontrar a tela dentro dessa duração, você poderá, opcionalmente, habilitá-lo para executar uma ação passando o controle para outro componente por meio da porta ELSE. Caso contrário, o método WaitForAnyScreen concluirá sua execução. Para que o método WaitForAnyScreen localize uma tela, a tela deve estar em um estado aberto.

Procedimento

1. Configure o UAC.
   Para aprender a configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Usar o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes no objeto **UniversalApplication**.
   O método WaitForAnyScreen aparece no painel do Pesquisador de objetos.
3. Arraste o método WaitForAnyScreen para a superfície Design.
4. Configure o método WaitForAnyScreen.

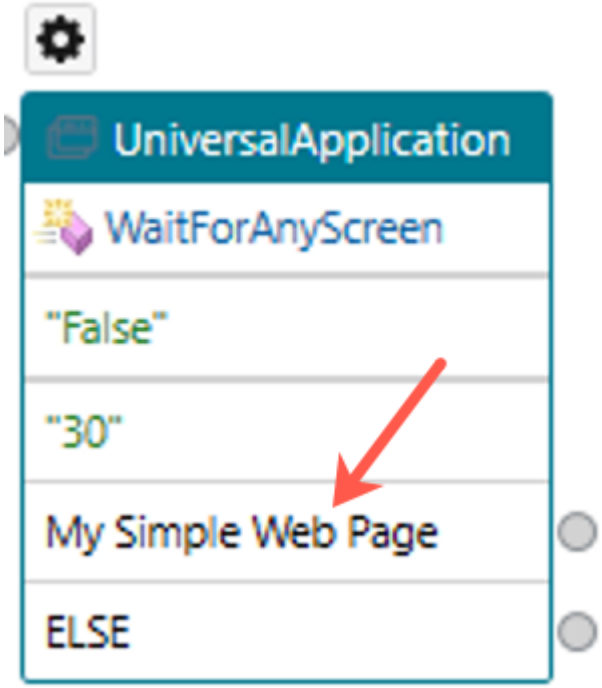
   a. Selecione o ícone de configurações ( ).

   b. Na janela ESCOLHA TELA, selecione uma ou mais telas da aplicação.

   c. Selecione **OK**.
   A tela da aplicação que você selecionou aparece no método WaitForAnyScreen.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Configure os parâmetros no método WaitForAnyScreen.

Parâmetros do método WaitForAnyScreen

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
CorresponderTodos os Filhos	Se definido como verdadeiro, o método também encontrará os elementos secundários da tela primária que você capturou ao corresponder aos atributos dos elementos secundários.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Não	**⚠ Aviso:** Definir este parâmetro como verdadeiro pode tornar mais lenta a execução do componente.
Tempo limite	Duração em segundos na qual o método WaitForAnyScreen tenta encontrar a tela e,	Entrada de dados	Números inteiros	30 segundos	Sim	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
	opcionalmente, seus elementos secundários.					
Tela da aplicação	Título da tela da aplicação que você selecionou na janela ESCOLHA DE TELA. O componente permite várias entradas de janela, dependendo do número de telas selecionadas na janela ESCOLHA DE TELA.	Saída de dados	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Se o método WaitForAnyScreen encontrar a primeira tela listada, a execução do método WaitForAnyScreen será concluída.
ELSE	Executa outro componente ou método se o método WaitForAnyScreen não conseguir encontrar nenhuma tela dentro da duração especificada na porta Tempo limite.	Saída de dados	Não aplicável	Não aplicável	Não	

Tradução automática

5. Clique duas vezes na tela da aplicação ou no elemento necessário e o painel do Pesquisador de objetos será exibido, listando os métodos relacionados.
   Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Pesquisador de objetos.
   - Para obter mais informações sobre métodos de conector Java, consulte Métodos de conector Java.
   - Para obter mais informações sobre os métodos de conector do Google Chrome e do Microsoft Edge, consulte Métodos de conector do Chromium.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre métodos de conector do Windows, consulte Métodos de conector do Windows.

- Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, você pode usar o método ExecuteJavascript.

Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de apps universais

Valide e execute operações adicionais para as telas da aplicação adicionadas e seus elementos capturados. As opções adicionais para as telas da aplicação são categorizadas com base no tipo de aplicação.

Tipo de telas da aplicação e suas opções adicionais

Tipo da aplicação	Opções adicionais
Java	• Atualizar tela • Atualizar tela e elementos • Foco • Capturar elemento • Excluir
Windows	• Atualizar tela • Atualizar tela e elementos • Foco • Capturar elemento • Mostrar elementos • Excluir
Google Chrome ou Microsoft Edge	• Atualizar tela • Atualizar tela e elementos • Foco • Capturar elemento • Adicionar elemento personalizado • Excluir

Descrição de opções adicionais para as telas da aplicação

Ação adicional	Descrição
Atualizar tela	Faz a correspondência da tela selecionada com base nas regras de correspondência de tela ou nos localizadores que você definiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição de opções adicionais para as telas da aplicação

Ação adicional	Descrição
Atualizar tela e elementos	Recompõe a tela selecionada e seus elementos secundários com base nas regras de correspondência de tela ou nos localizadores que você definiu.
Foco	Coloca a tela da aplicação de destino em foco.
Capturar elemento	Captura elementos da tela da aplicação.
Adicionar elemento personalizado	Adiciona um elemento personalizado à tela da aplicação. Por exemplo, você pode interagir com elementos ocultos que não podem ser capturados diretamente da página da Web.
Mostrar elementos	Exibe a caixa de diálogo Elementos da janela que mostra todos os elementos existentes na tela da aplicação de destino em uma exibição em árvore. Você pode selecionar o elemento necessário aqui e adicioná-lo à tela da aplicação.
Excluir	Exclui a tela da aplicação.

Opções adicionais para elementos e sua descrição

Opção adicional	Descrição
Atualizar	Faz a correspondência do elemento selecionado com base nos atributos de correspondência de elemento ou nos localizadores que você definiu.
Realce	Destaca o elemento na tela da aplicação de destino.
Capturar novamente	Recupera um elemento da tela da aplicação que mantém o mesmo nome.
Excluir	Exclui o elemento.
Definir texto	Define o texto para o elemento, se aplicável.
Obter texto	Recupera o texto do elemento, se aplicável.
Clique em	Clica nos elementos, se aplicável.

VB.Net

O conector VB.Net permite que você grave e execute scripts VB.Net como parte de um Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Você deve primeiro usar e, em seguida, expor os métodos no conector VB.Net para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector VB.Net, consulte Configurar o conector VB.Net.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Configurar o conector VB.Net

Grave e valide um script VB.Net personalizado antes de executá-lo como parte de um Fluxo de trabalho no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

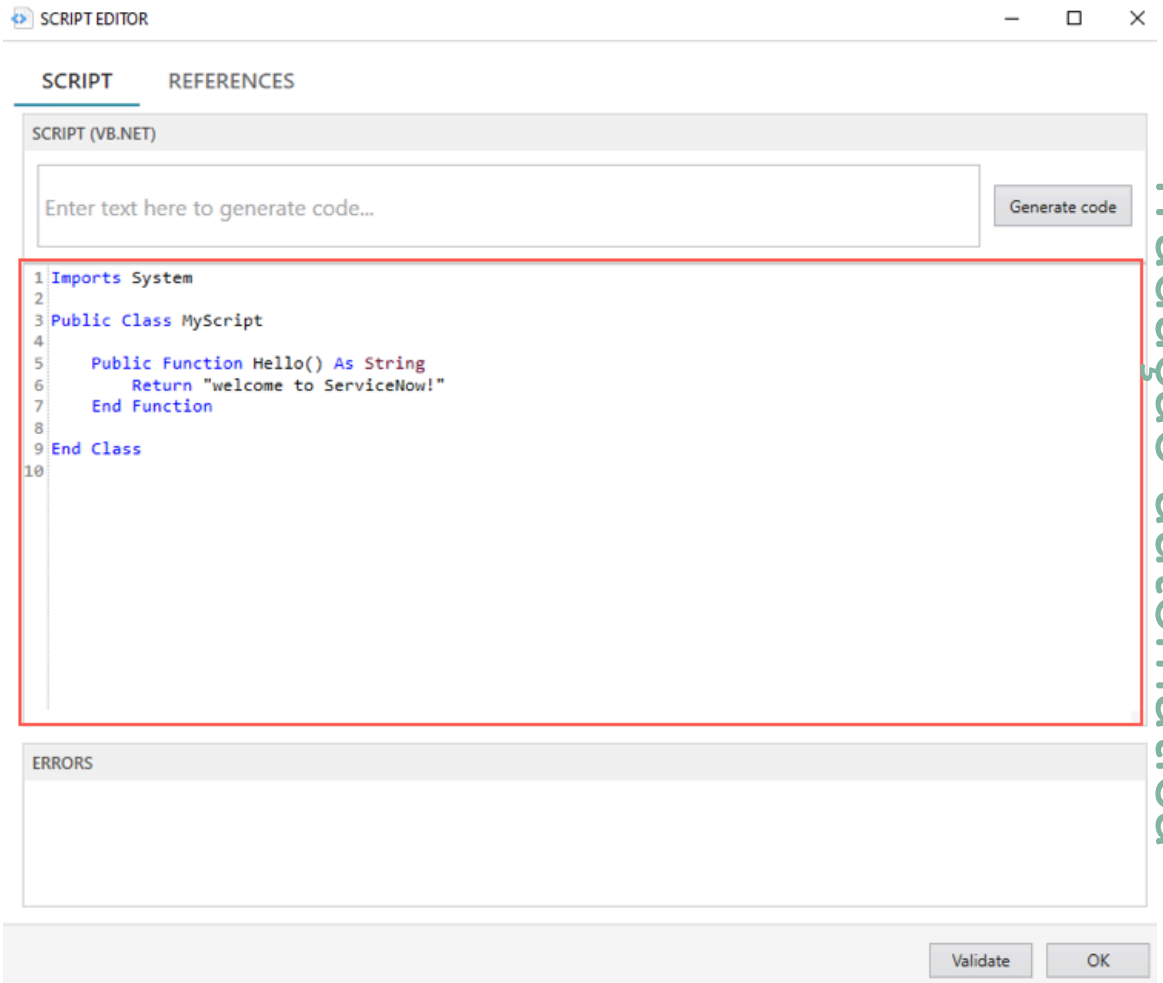
Antes de Iniciar

Função necessária: desenvolvedor

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **VB.NET**.
2. Arraste o conector VB.NET para **Objetos Globais** no painel Explorador de Projetos.
3. Clique com o botão direito do mouse no conector **JavaScript**em Objetos globais e selecione **Configurar**.
   A janela do Editor de script é exibida.
4. Insira o script VB.NET personalizado no painel Script.

Painel Script no Editor de scripts

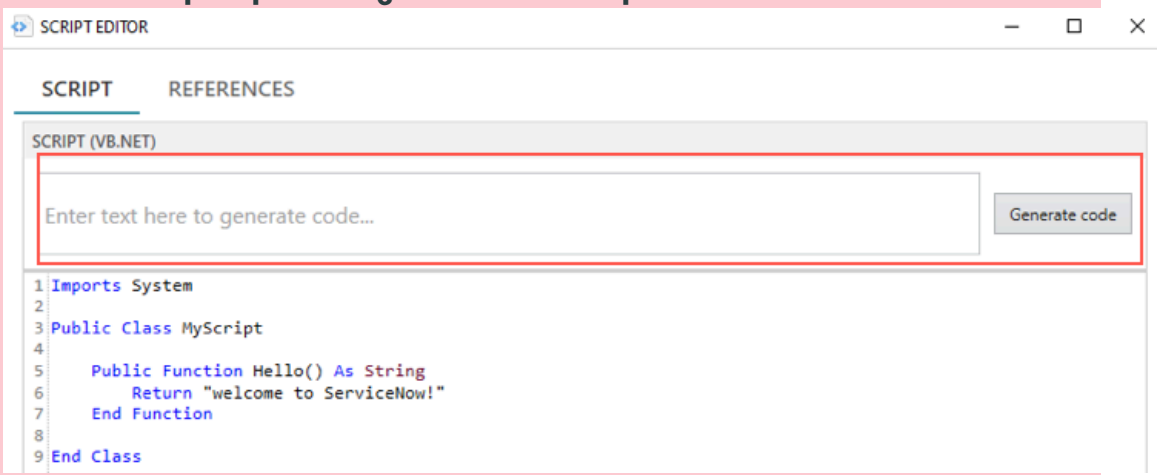


5. **Opcional:** [store-future: BEGIN review] Use o ServiceNow® Now Assist para a aplicação de geração de código como parte de sua automação usando o botão **Gerar código**.
   Use este botão para gerar código de IA para escrever scripts personalizados rapidamente. O código é gerado a partir de uma entrada baseada em prompt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar botão e prompt de código no Editor de scripts

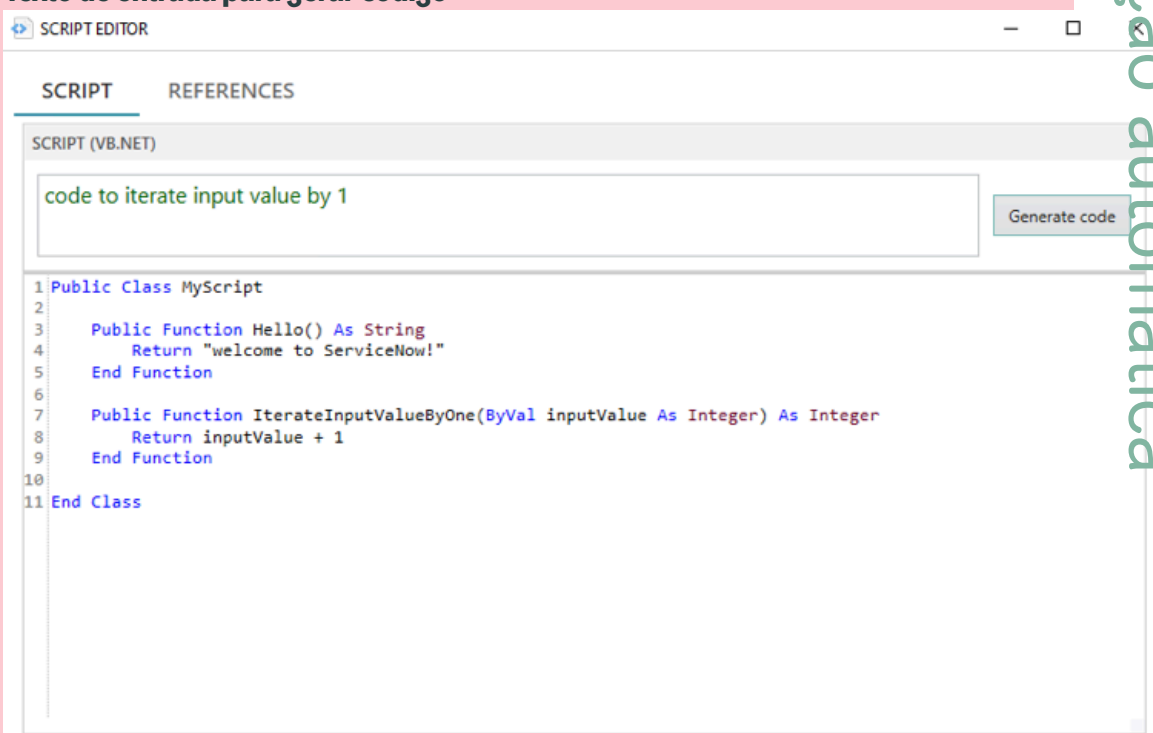


Para gerar código de IA, siga estas etapas:

a. Insira o texto de entrada no prompt. Certifique-se de fornecer uma entrada de texto significativa para gerar o código de sua escolha. Por exemplo, gere código para encontrar o ID do processo de uma aplicação.

b. Selecione **Gerar código**. O código VB.net é gerado no painel Script de acordo com sua entrada.

Texto de entrada para gerar código



Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecionar **Gerar código**, uma mensagem **Nenhuma instância está conectada** será exibida.

[End]

6. Opcional: Selecione **Adicionar referência** na seção da guia **Referências** se quiser adicionar referências de biblioteca de vínculo dinâmico (DLL) ao seu script personalizado.

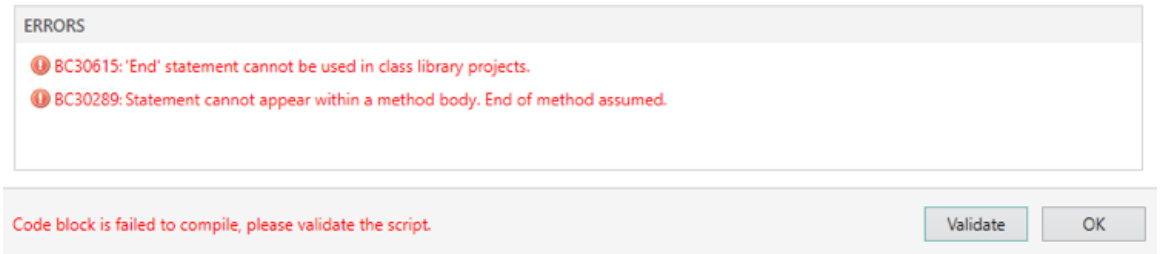
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar as referências na janela do Gerenciador de referências e também no seu computador.

7. Selecione **Validar**.
   Se o script personalizado tiver erros, ele será exibido no painel Erros. Resolva os erros e selecione **Validar** para verificar se há erros novamente.

Painel de erros do Editor de scripts



8. Clique em **OK**.
   Se você quiser salvar as mudanças, selecione **Sim**. Uma validação de erro é realizada novamente e as mudanças são salvas. Se quiser descartar as mudanças, selecione **Não**.

O que Fazer Depois

O script personalizado que você criou usando o conector VB.net agora está pronto para ser usado em sua automação.

Métodos do conector do VB

O método do conector VB executa o script VB.Net que você criou como parte da configuração do conector VB.NET.

Executar

Executa scripts VB configurados durante a configuração do conector VB.NET.

Você deve configurar o método antes de usá-lo. Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione a classe criada durante a configuração do conector VB.NET na lista **CLASSES**.
3. Selecione o método criado durante a configuração do conector VB.NET na lista **MÉTODOS**.
4. Clique em **OK**.

Saída

Resultado (cadeia de caracteres)

Executar descrição de saída do método

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Resultado (cadeia de caracteres)	Retorna a saída da execução do método Execute.	Não aplicável

Windows conector

O conector Windows permite que você execute várias ações nas aplicações Windows e em seus elementos de interface do usuário. Essas ações são realizadas por meio dos métodos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecidos pelo conector Windows. Você deve configurar o conector para expor seus métodos.

Você deve primeiro usar, configurar e, em seguida, expor os métodos no conector Windows para usar seus métodos.

- Para usar o conector Windows, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector Windows, consulte Configurar conector Windows.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Windows Os métodos de conector estão disponíveis nos seguintes níveis:

- Conector
- Tela
- Elemento

Tipos de Windows métodos de conector

Nível do método	Descrição
Conector	Esses métodos permitem que você execute ações no conector para definir um diretório de trabalho, obter o identificador do Windows e muito mais.
Tela	Esses métodos executam várias ações nas telas que você configurou. Por exemplo, clique em um botão.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos vários elementos da tela.

Importante:
O conectorWindows usa Microsoft UI Automation Framework internamente para interagir com aplicações criadas para a área de trabalho Windows, como plataformas Win32 e WPF. Qualquer problema ou limitação conhecido publicado por Microsoft para esta estrutura é aplicável.

Configurar conector Windows

Configure o conector Windows para acessar seus métodos e criar automação em uma aplicação Windows . Ele fornece métodos em diferentes níveis e você deve primeiro configurá-lo para expor métodos em todos os níveis.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que pelo menos uma aplicação Windows esteja aberta ou ativa.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **Conector do Windows**.
2. Arraste o conector Windows em Objetos globais no Explorador de projetos.
3. No nó Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no conector.
4. Clique em **Configurar**.
5. Na lista **JANELAS DISPONÍVEIS**, selecione a janela da aplicação necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Se a janela não for exibida na lista, clique no ícone de atualização ( ).

6. Clique em **Adicionar janela**.
7. Na seção WINDOWS, clique com o botão direito do mouse no nome da janela.
8. Clique em **Adicionar elemento**.
9. Use a caixa de diálogo de contexto para capturar elementos.
   Para usar a caixa de diálogo de contexto, consulte Usar a caixa de diálogo Capturar elemento.

Importante:
Se o idioma do seu computador com Microsoft Windows não for o inglês, uma mensagem de erro de exceção não tratada será exibida quando você clicar no painel Visualização de objetos de destino. Clique em **Ok** na caixa de mensagem de erro para prosseguir com a configuração do conector.

Windows Métodos de conector

Os métodos Windows em Design studio de RPA para desktop interagem com as aplicações Windows para executar várias tarefas. O conector fornece métodos em diferentes níveis das aplicações Windows.

Windows níveis de método do conector

Métodos de nível de conector

Métodos de nível de janela

Métodos de nível de elemento

Métodos de nível de conector

CloseMainWindow

Fecha a janela ativa da aplicação.

GetMainWindowHandle

Recupera o ID do manipulador da janela ativa da aplicação.

GetMainWindowTitle

Recupera o título da janela ativa da aplicação.

Definir diretório de trabalho

Define o diretório de trabalho da aplicação para todas as operações de arquivo por meio da aplicação a serem executadas no diretório especificado.

Entrada

Caminho

Iniciar

Inicia a aplicação.

Entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentosde caminho

Finalizar

Encerra a aplicação.

Métodos de nível de janela

Foco

Define o foco em uma janela que está inativa, minimizada ou em segundo plano.

ObterCampos

Retorna os dados nos campos de formulário da tela. Você deve configurar o método antes de usar.

Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione os elementos do formulário.
3. Atualize o tipo de dados do elemento de formulário.
4. Clique em **OK**.

Saída

Dados do elemento de formulário

GetScreenShot

Captura a captura de tela da tela.

Saída

Retornar (bitmap)

É criado

Retorna a resposta booliana dependendo se uma janela específica corresponde às regras definidas na seção MATCH CHILDREN da janela de configuração.

Entradas

CorresponderTodos os Filhos

Saídas

Retornar (booliano)

Maximizar

Maximiza a janela.

Minimizar

Minimiza a janela.

SendKeys

Simula pressionamentos de tecla em páginas da Web e janelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Chaves

ClearExistingValue (booliano)

TypeDelay

Definir Campos

Define os dados nos tipos de campo de formulário. Para definir os campos de formulário, você deve primeiro configurar o método. Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione os elementos do formulário.
3. Atualize o tipo de dados do elemento de formulário.
4. Clique em **OK**.

Entrada

Campo de dados do formulário

AguardarCriação

Define o atraso antes que uma página da Web ou uma janela seja carregada.

Entradas

timeoutInSeconds

CorresponderTodos os Filhos

Saídas

Retornar (booliano)

Métodos de nível de elemento

Esses métodos são expostos quando você clica duas vezes em um elemento da aplicação em Objetos globais no Explorador de projetos.

Clique em

Executa uma operação de clique.

É criado

Verifica se um elemento corresponde às regras definidas na janela MATCH CHILDREN.

Saídas

Retornar (booliano)

SendKeys

Simula pressionamentos de tecla em páginas da Web e janelas.

Entradas

Chaves (cadeia de caracteres)

LimparValorExistente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TypeDelay (duplo)

Definir senha

Automatize a inserção de senha com segurança no campo de senha de uma aplicação Windows.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Senha	Aceita a senha como uma cadeia de caracteres protegida.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	Como ele aceita a senha como uma cadeia de caracteres protegida, ele só mostra o tamanho da cadeia de caracteres quando você clica com o botão direito do mouse no parâmetro e, em seguida, clica em **Visualizar dados**.
UseSendKeys	SendKeys é um método usado para enviar entradas do teclado, como caracteres, números e símbolos, para caixas de texto dentro de uma aplicação.	Entrada de dados	Booliano	Falso	Sim	**Dica:** Se o método **SetPassword** falhar ao inserir a senha no campo de senha, defina o valor como **Verdadeiro** e execute o método novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector Windows

Saiba mais sobre os parâmetros dos métodos do conector Windows em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector Windows

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Argumentos	Argumentos a serem passados como os valores iniciais para iniciar uma aplicação.	Não
Campo de dados do formulário	Dados a serem definidos nos campos de formulário do elemento.	Sim
Retornar (bitmap)	Retorna a imagem da tela no formato Bitmap.	Não aplicável
Caminho	Caminho do diretório onde os arquivos iniciais para iniciar a aplicação são armazenados.	Sim
Dados do elemento de formulário	Retorna os dados do elemento de formulário capturado.	Não aplicável

Inserir entradas para parâmetros

Para inserir entradas, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros do método no nível da aplicação

Esses parâmetros passam especificações personalizadas para as várias aplicações, como Java, Google Chrome , Windows e Mainframe. Com base nas especificações, as aplicações retornam uma saída. O processo faz parte de um Automação de processos robóticos .

Parâmetros do método no nível da aplicação

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retornar (booliano)	Retorna a resposta booliana para a solicitação de definição de uma janela inativa como ativa. A operação bem-sucedida retorna verdadeiro.	Não aplicável
Dados de formulário	Retorna os dados do elemento de formulário capturado.	Não aplicável
CorresponderTodos os Filhos	Opção para indicar se o método corresponderá a todos os elementos da aplicação enquanto a sessão do terminal é executada.	Não
Ação (MouseAction)	Ação que o dispositivo do mouse executará na aplicação Java.	Não
Chaves	Aceita chaves, combinação de chaves ou chaves especiais para acionar suas ações específicas. Por exemplo, **CTRL+A** seleciona todo o texto.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método no nível da aplicação

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retornar (inteiro)	Retorna o valor inteiro do número de instâncias da aplicação Java abertas.	Não aplicável
LimparValorExistente	Limpa ou retém o valor existente em um campo depois de aceitar uma resposta booliana de Verdadeiro ou Falso.	Não
Chaves (cadeia de caracteres)	Teclas de atalho que executam ações específicas.	Sim
LimparValoresExistentes	Opção para indicar se o método limpará qualquer valor existente no campo na aplicação Java.	Não
TypeDelay	Opção para definir qualquer atraso antes que o método opere.	Não
xPos	Posição da aplicação Java ao longo do eixo X.	Não
yPos	Posição da aplicação Java ao longo do eixo Y.	Não
Largura	Largura da aplicação Java ao longo do eixo X.	Não
Altura	Altura da aplicação Java ao longo do eixo X.	Não
TypeDelay	Atrasa a execução do método SendKeys em termos de segundos. Especifique os segundos.	Não
timeoutInSeconds	Tempo até o qual o método espera a execução da sessão do terminal. O método expirará se a sessão do terminal não for executada após o tempo especificado.	Não
Retornar (booliano)	Retorna a resposta booliana para a solicitação WaitforCreate. Se a sessão do terminal for executada antes do tempo limite definido, o valor será **Verdadeiro**.	Não aplicável
Retornar (booliano)	Resposta booliana para indicar se uma janela ou página da Web está pronta para aceitar solicitações.	Não
Tempo limite	Tempo após o qual a espera pelo carregamento dos elementos expirará.	Não
Retornar (booliano)	Resposta booliana para indicar se o método aguardou o carregamento dos elementos.	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método no nível da aplicação

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retornar (booliano)	Retorna a resposta booliana se todos os elementos secundários corresponderem.	Não aplicável
Retornar (inteiro)	Retorna o valor inteiro do identificador Microsoft do Windows.	Não aplicável
CorresponderTodos os Filhos	Opção para indicar se a solicitação corresponderá a todos os parâmetros da janela enquanto aguarda o carregamento da janela.	Não
Parâmetro	Valor de parâmetro para o JavaScript.	Sim
Retornar (bitmap)	Retorna a captura de tela capturada da janela da aplicação Java ativa no formato Bitmap.	Não aplicável
Retornar (booliano)	Retorna a resposta booliana se uma aplicação Java está ativa ou disponível.	Não aplicável
Campo (cadeia de caracteres)	Retorna os dados no formulário ou no campo de texto.	Não aplicável
CorresponderTodos os Filhos	Opção para indicar se o método corresponderá a todos os elementos da aplicação enquanto a sessão do terminal é executada.	Não

Parâmetros do método de nível de elemento

Esses parâmetros passam especificações personalizadas para os elementos em várias aplicações, como Java, Google Chrome , Windows e Mainframe. Com base nas especificações, as aplicações retornam uma saída. O processo faz parte de um Automação de processos robóticos .

Parâmetros do método de nível de elemento

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retornar (booliano)	Retorna a resposta booliana se as regras na seção REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA corresponderam. As respostas são Verdadeiro ou Falso.	Não aplicável
LimparValorExistente	Limpa ou retém o valor existente em um campo depois de aceitar uma resposta booliana de Verdadeiro ou Falso.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de nível de elemento

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
TypeDelay	Atrasa a execução do método SendKeys em termos de segundos. Especifique os segundos.	Não
Valor (cadeia de caracteres)	Aceita chaves, combinação de chaves ou chaves especiais para acionar suas ações específicas. Por exemplo, **CTRL+A** seleciona todo o texto.	Sim
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna uma lista de ações que você pode executar em um elemento.	Não aplicável
Retornar	Retorna a resposta booliana se a ação foi bem-sucedida.	Não aplicável
Ação (cadeia de caracteres)	Opção para indicar a ação a ser executada no método.	Sim
Chaves (cadeia de caracteres)	Aceita chaves, combinação de chaves ou chaves especiais para acionar suas ações específicas. Por exemplo, **CTRL+A** seleciona todo o texto.	Não
Retornar (booliano)	Resposta booliana que indica se o método Click foi bem-sucedido.	Não aplicável

Modeladores de dados

O Modelador de dados cria modelos adicionando campos ou dados a documentos PDF e XML. Ele também fornece métodos para classificar os modelos e usar os campos ou dados criados.

- Para usar o Modelador de dados, consulte Usar o componente XmlTemplate.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Usar o componente XmlTemplate

Crie modelos a partir de documentos XML ou PDF existentes adicionando dados ou campos personalizados aos documentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente XmlTemplate também fornece métodos para trabalhar com os modelos. Para expor os métodos, consulte Exibir os métodos XmlTemplate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Modeladores de dados** > **XMLTemplate**.
2. Arraste o componente XmlTemplate em Objetos globais no Explorador de projetos.
3. Clique para expandir o nó Objetos globais.
4. Clique com o botão direito do mouse em XmlTemplate.
5. Clique em **Configurar**.
6. Na seção **MODELOS**, clique no ícone para adicionar modelos ( ).
7. Clique no modelo adicionado.
   Um novo modelo é, por padrão, nomeado no Modelo <number> formato. Você pode renomeá-lo a partir do campo Nome na seção PROPRIEDADES na janela do XML TEMPLATE DESIGNER.
8. Para selecionar um documento PDF ou XML existente, no campo **Arquivo XML/PDF**, clique no ícone Carregar arquivo XML ou PDF ( ).
9. Selecione o arquivo XML ou PDF na unidade local.
   A visualização exibe os dados do documento em marcadores XML correspondentes.
10. Para adicionar um campo ao arquivo, clique com o botão direito do mouse no marcador XML necessário.
11. Clique em uma das seguintes opções de campo.
    - Texto
    - Matriz de texto
    - Tabela
    - XPath

    Você atualizou o modelo com sucesso adicionando campos.
12. **Opcional:** No campo Nome da seção PROPRIEDADES, forneça um nome personalizado para o modelo adicionado.
13. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar mais campos.
14. Feche a janela do XML TEMPLATE DESIGNER.

Exibir os métodos XmlTemplate

Depois de configurar o conector XmlTemplate, você pode expor seus métodos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Modeladores de dados > XMLTemplate**.
2. Arraste o conector XmlTemplate em Objetos globais no Explorador de projetos.
3. Expanda o nó Objetos globais.
4. Clique duas vezes no conector XmlTemplate.
   Os métodos aparecem no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos do conector XmlTemplate

Os métodos XMLTemplate classificam os modelos e obtêm os campos adicionados aos modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificar

Classifica o modelo criado. Para ver as etapas para criar modelos, consulte Usar o componente XmlTemplate.

Você deve primeiro configurar o método antes de executá-lo. Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione o modelo necessário.
3. Clique em **OK**.

Entrada

Caminho do arquivo

Status

Modelo

ObterCampos

Retorna os campos que foram adicionados ao modelo. Você deve configurar o método antes de usá-lo. Para configurar, siga estas etapas.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Selecione o modelo necessário.
3. Selecione o campo correspondente.

   Um campo de Saída de dados é adicionado a cada campo selecionado.
4. Clique em **OK**.

Parâmetros dos métodos do conector XmlTemplate

Saiba mais sobre os vários parâmetros dos métodos do conector XmlTemplate em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector XmlTemplate

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Caminho do arquivo	Caminho para o documento PDF ou XML usado para criar modelos.	Sim
Status	Resposta booliana que indica se o modelo foi carregado corretamente.	Não aplicável
Modelo	Nome do modelo conforme configurado no conector XmlTemplate.	Sim

Propriedades dos métodos XmlTemplate

Saiba mais sobre as propriedades dos métodos XmlTemplate em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos métodos XmlTemplate

Nome da propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Geral

Os componentes Design studio de RPA para desktop Geral automatizam diversos casos de uso. Os exemplos variam de executar uma consulta ao banco de dados até passar uma variável.

Usar o componente Confirmar

Defina uma mensagem de confirmação que é mostrada em uma caixa de diálogo que requer entradas do usuário usando o componente Confirmar no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Confirm é usado como parte de uma automação Robô assistido. Use este componente para solicitar uma confirmação do usuário como resposta a uma ação do usuário. Por exemplo, solicite entradas do usuário sobre se o usuário deseja salvar um arquivo.

Para configurar as propriedades, consulte Propriedades dos componentes do Confirm.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Caixa de mensagem**.
2. Arraste o componente Confirmar para a superfície Design.
3. Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Confirm às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Confirmar parâmetros de porta do componente

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Recebe a mensagem de confirmação de outro componente.	Nenhum valor padrão	Sim
Saída de dados	Retornar	Booliano	Retorna o valor booliano com base na entrada do usuário.	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
			Se for verdadeiro, o usuário clicou em **OK**. Caso contrário, se for falso, o usuário clicou **em Falso**.		

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente de entrada

Configure uma caixa de diálogo de entrada do usuário com usando o componente de entrada em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente de entrada é usado na automação Robô assistido.

Para configurar as propriedades, consulte Propriedades dos componentes do Confirm.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Caixa de mensagem**.
2. Arraste o componente de entrada para a superfície Design.
3. Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente de entrada às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros de porta de dados do componente de entrada

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Usa o título da caixa de diálogo de entrada do usuário de outro componente.	Nenhum valor padrão	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna a entrada inserida no formulário.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente Inserir senha

Configure um formulário de entrada de senha usando o componente Inserir senha em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Inserir senha é usado em Robô assistido automações.

Para configurar as propriedades do componente Inserir senha, consulte Propriedades dos componentes Confirmar.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Caixa de mensagem**.
2. Arraste o componente Inserir senha para a superfície Design.
3. Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Inserir senha às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros de porta de dados do componente de senha de entrada

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Usa o título da senha de um componente executado anteriormente.	Nenhum valor padrão	Não
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres protegida	Retorna a senha inserida no formulário como uma cadeia de caracteres protegida.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente Mostrar

Exibir mensagens personalizadas como parte de uma automação Robô assistido usando o componente Mostrar em Design studio de RPA para desktop

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, em uma automação assistida, um componente pode avaliar uma entrada do usuário e mostrar uma mensagem de Data de nascimento incorreta por meio do componente Mostrar.

Você pode configurar as propriedades do componente Mostrar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Caixa de mensagem**.
2. Arraste o componente Mostrar para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Mostrar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Confirmar parâmetros de porta do componente

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Usa a mensagem personalizada que o componente mostra.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Variável

Crie uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Variável. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

Procedimento

Para usar o componente Variável, consulte Criar e usar uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Usar o componente Tentar captura

Identifique um erro ou uma exceção que ocorre em um componente em uma automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para configurar as propriedades do componente Tentar captura, consulte Propriedades do componente Tentar captura.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente Tentar captura, consulte o artigo da base de conhecimento KB1123551 , o artigo da base de conhecimento KB1123552 e o artigo da base de conhecimento KB1123556 .

Você pode usar várias instâncias do componente Tentar captura em uma automação para lidar com erros de outros componentes ao longo do mesmo caminho de execução. Quando o componente Tentar captura detecta um erro ou uma exceção em um componente, a automação após o componente com falha não é executada. O componente Tentar captura retorna a mensagem de erro e, opcionalmente, pode executar um fluxo alternativo que está conectado à sua porta Em erro. Se uma atividade que compreende um componente Tentar captura chamar outra atividade sem nenhum componente Tentar captura no mesmo caminho de execução e após seu componente Tentar captura, o componente Tentar captura poderá detectar erros, se houver, na atividade do receptor da chamada.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Tentar captura**.
2. Arraste o componente Tentar captura para a superfície Design.
3. Conecte as portas do componente Tentar captura às portas correspondentes de outros componentes ou atividades, conforme descrito na tabela a seguir.

Tente capturar parâmetros da porta do componente

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Saída de controle	Controle-Saída	Não aplicável	Quando não há erros, passa o controle para outro componente ou uma Atividade.	Não aplicável	Sim
Saída de controle	Em caso de erro	Não aplicável	Passa o controle para outro componente ou atividade depois que o componente Tentar captura detecta um erro. Use esta porta depois que o componente Tentar captura detectar um erro ou	Não aplicável	Não. A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
			exceção e você quiser executar outro componente na atividade atual ou outra.		
Saída de dados	Mensagem de erro	Cadeia de caracteres	Retorna a mensagem de erro.	Não aplicável	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e selecione **Executar a partir daqui**.

Nota:
O componente Tentar captura pode não funcionar conforme o esperado com o componente Paralelo.

Example: O componente TRY CATCH detecta o erro do método ReadFromExcel

O componente Tentar captura detecta o erro do método ReadFromExcel. A porta Em erro passa o controle para o componente Mostrar.

Usar o componente Expressão

Execute operações matemáticas e lógicas com vários operandos e operadores usando o componente Expressão em Design studio de RPA para desktop. O componente Expressão oferece suporte a vários operadores e funções para você usar.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode combinar Expressões com operadores, com cada operador tendo uma prioridade. As prioridades dos operadores são fornecidas.

1. Primário
2. Unário
3. Potência
4. Multiplicativo
5. Aditivo
6. Relacional
7. Lógico

O componente Expressão oferece suporte a várias funções. Consulte Funções compatíveis com os componentes de Expressão.

Você pode configurar as propriedades do componente de Expressão.

Tradução automática

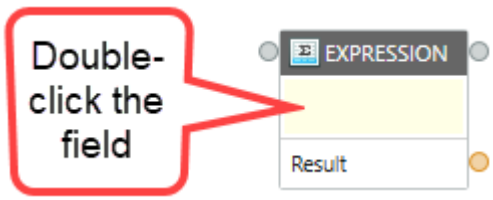
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente de Expressão

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Expressão**.
2. Arraste o componente Expressão para a superfície Design.
3. Clique duas vezes no campo amarelo claro e insira a expressão.



Uma porta de entrada de dados é adicionada dinamicamente para cada operando. Por exemplo, se você inserir a expressão X+Y, duas portas de entrada de dados serão adicionadas para "X" e "Y". As portas de entrada de dados aceitam valores para os operandos.

4. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
5. Conecte as portas de dados e de controle do componente de Expressão às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros de porta do componente de expressão

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	O nome da porta é igual ao nome do operando. Por exemplo, se X for o operando, o nome da porta será "X".	Cadeia de caracteres	Usa o valor do operando.	Nenhum valor padrão.	Sim
Saída de dados	Resultado	Objeto	Retorna o resultado da expressão.	Não aplicável	Não aplicável

6. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: O componente de expressão executa uma operação matemática entre dois operandos

No exemplo, o componente Variável passa os valores inteiros para os dois operandos "i" e "j" definidos no componente Expressão. O componente Expressão obtém os valores e descobre se o valor de i>=j. O resultado é passado para o componente de Decisão. O componente Decisão passa o resultado para o componente Mostrar. No exemplo, como o valor de "i" é menor que "j", o componente Mostrar mostra "Falso" em uma caixa de mensagem.

Usar o componente Localizar janela

Defina o foco novamente em várias janelas que estão inativas ou em execução em segundo plano como parte de um fluxo de trabalho Automação de processos robóticos no Design studio de RPA para desktop.

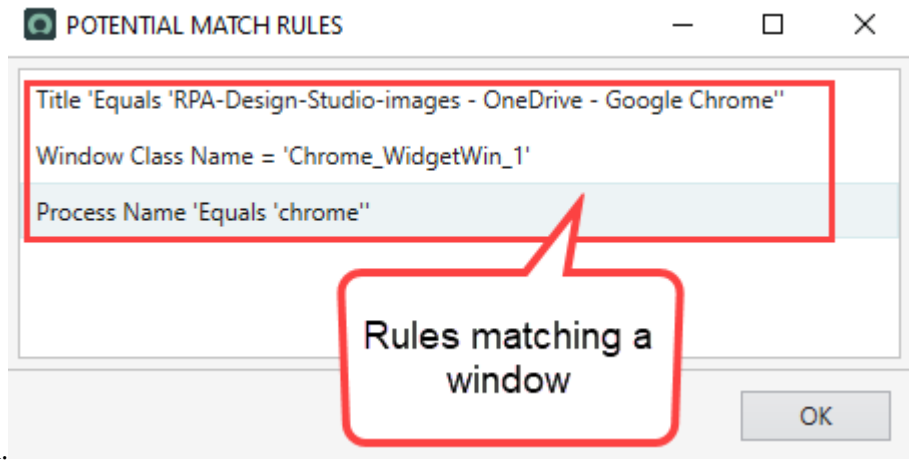
Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O componente Localizar janela identifica uma ou mais regras associadas a uma janela e, posteriormente, usa as regras para definir o foco novamente na janela. O componente também retorna o identificador da janela.

Você pode configurar as propriedades do componente Localizar janela. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Localizar janela**.
2. Arraste o componente Localizar janela para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Clique e arraste o ícone da janela de captura ( ) e solte-o na janela que deseja encontrar.
   A janela REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA POSSÍVEIS mostra as regras correspondentes à janela.



5. Selecione uma regra clicando nela.

Dica:
Para selecionar mais de uma regra, pressione Shift e clique nas regras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na janela REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA POSSÍVEIS, clique em **OK**.
   A janela FIND WINDOW MATCH REGLES exibe as regras correspondentes às janelas capturadas.
7. Na janela LOCALIZAR REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA, clique em **OK**.
8. Conecte as portas de dados e de controle do componente Localizar janela às portas correspondentes dos outros componentes.

Localizar parâmetros de porta do componente da janela

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Definir foco	Booliano	Se for verdadeiro, o foco será definido na janela, caso contrário, a janela continuará a ser executada em segundo plano.	Sim
Saída de controle	Falha	Não aplicável	Se o componente falhar na execução, passará o controle para o próximo componente.	Não
Saída de dados	Identificador de Janela	Números inteiros	Retorna o identificador da janela.	Não aplicável.

9. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente paralelo

Execute vários componentes em uma sequência para executar várias ações. O componente paralelo expõe vários threads que podem executar vários componentes como parte de um Automação de processos robóticos no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, você pode definir dois threads. No thread 1, o componente inicia a janela Google Chrome com o componente START APP e, no thread 2, o componente usa o componente Enviar chaves para inserir um URL.

Você pode configurar as propriedades do componente paralelo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Paralelo**.
2. Arraste o componente Paralelo para a superfície Design.
3. Clique no ícone adicionar thread ( ).
   A porta de saída de controle do thread passa o controle e executa o próximo componente.
4. Repita a etapa para adicionar mais threads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Crie vários fluxos de trabalho conectando um ou mais componentes aos threads.
6. Conecte as portas de dados e de controle do componente paralelo às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Localizar parâmetros de porta do componente da janela

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Thread	Não aplicável	Passa o controle para o próximo componente do thread.	Sim

7. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Nota:
Os componentes Enviar chaves e Mouse na categoria Utilitários não funcionam com o componente Paralelo.

Usar o componente Script

Escreva e execute scripts personalizados do Visual Basic (VB) usando o componente Script em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Script. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

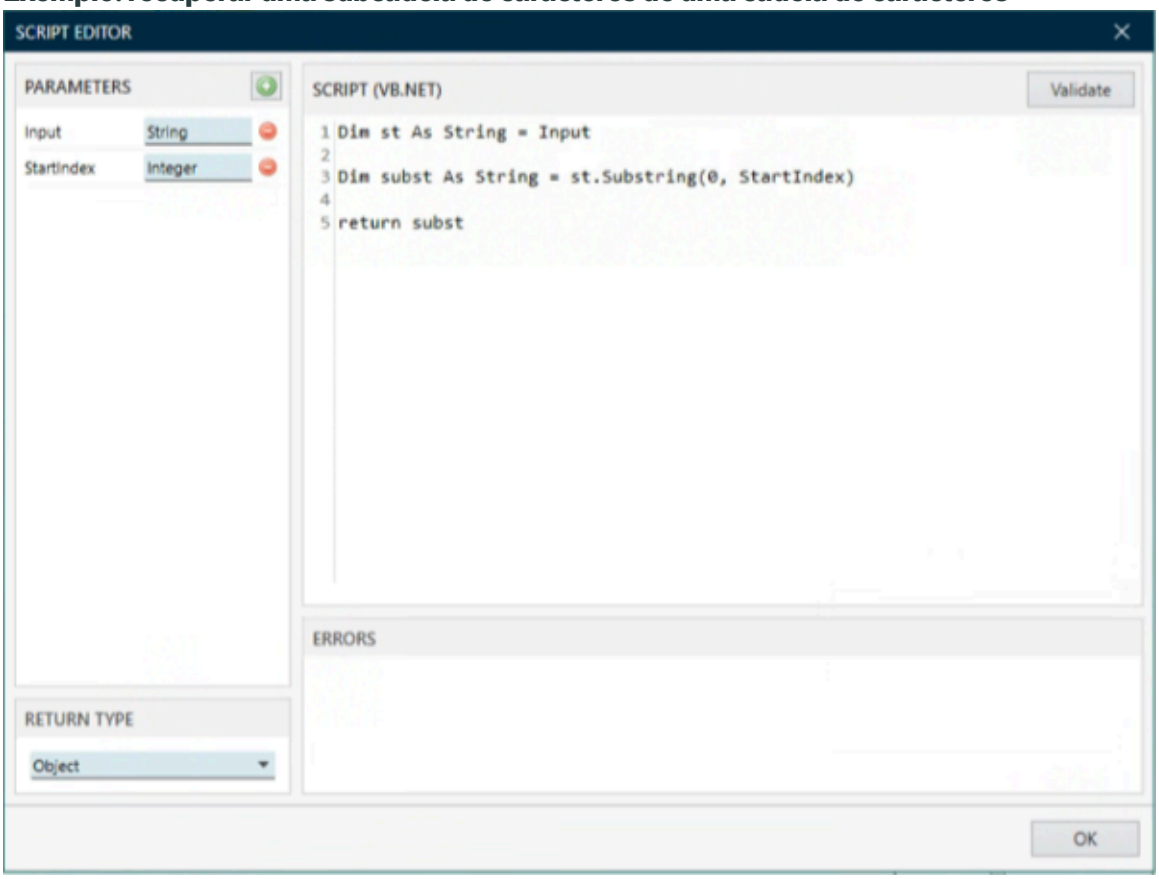
Você pode usar este componente para executar ações que não são cobertas por componentes de RPA existentes ou combinar ações de vários componentes.

Por exemplo, você pode recuperar uma subcadeia de caracteres de uma cadeia de caracteres usando o script VB no componente Script. Você pode especificar a cadeia de caracteres e a posição do caractere inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: recuperar uma subcadeia de caracteres de uma cadeia de caracteres



Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Script**.
2. Arraste o componente Script para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. No título SCRIPT (VB.NET), insira o script VB personalizado.
5. **Opcional:** Para adicionar parâmetros ao script, siga as etapas abaixo.
   a. Clique no ícone Adicionar parâmetro ( ).
   b. Atualize o tipo de dados do parâmetro.
   c. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
   Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada parâmetro adicionado.
6. **Opcional:** Para definir o tipo de dados de saída, no título TIPO DE RETORNO, selecione o tipo de dados.
7. Para validar o script, clique em **Validar**.
   Erros, se houver, são mostrados na seção ERROS. Você deve corrigir todos os erros antes de prosseguir.
8. Clique em **OK** para fechar a janela do EDITOR DE SCRIPT.
9. Conecte as portas de dados e de controle do componente Script às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
Parâmetro	Insira um valor para o parâmetro ou use o	Entrada de dados	Não. A conexão desta porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
	valor de um componente executado anteriormente.		
Retornar	Retorna a saída do script e passa para o próximo componente.	Saída de dados	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

10. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SQL

Grave consultas SQL personalizadas para executar várias operações usando o componente SQL em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SQL. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **SQL**.
2. Arraste o componente SQL para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. No título SCRIPT (SQL), grave a consulta SQL personalizada.
5. **Opcional:** Para adicionar um parâmetro à consulta, faça o seguinte.
   a. Clique no ícone Adicionar parâmetro ( ).
   b. Atualize o tipo de dados do parâmetro.
   c. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
   Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada parâmetro adicionado.
6. Clique em **OK**.
7. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
8. Para fechar a caixa de diálogo PROPRIEDADES DA PORTA, clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e de controle do componente SQL às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados
Provedor de conexão	Usa o provedor de conexão da tabela de dados que permite que	Entrada de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados
	uma aplicação se comunique com um banco de dados. **Exemplo:** SqlClient, MySqlClient	

Cadeia de caracteres de conexão	A cadeia de caracteres de conexão ajuda a se conectar à fonte de dados necessária usando os detalhes, como nome do servidor, nome de usuário e senha. Nas seguintes cadeias de caracteres de conexão para cada tipo de autenticação, substitua os valores de parâmetro de espaço reservado (por exemplo,<myUser> e<myPassword>) com valores reais:
	Exemplo:
	Para autenticação SQL:
	`Server=<MY_SERVER>;Database=<MyDatabase>;User Id=<myUser>;Password=<myPassword>;`
	Para autenticação Windows :
	`Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;Trusted_Connection=True;`
	Para banco de dados Oracle:
	`Data Source=MyTnsName;User Id=myUsername;Password=myPassword;`
	Para banco de dados MySQL:
	`Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;User`
		Entrada de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados
	Id=myUsername;Password=myPassword; Para banco de dados ODBC: Driver={SQL Server};Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;Uid=myUsername;Pwd=myPassword; Para banco de dados OLEDB: Provider=SQLOLEDB;Data Source=MY_SERVER;Initial Catalog=MyDatabase;User Id=myUsername;Password=myPassword;	
Parâmetro	Obtém o valor do parâmetro de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados
Tabela de dados	Retorna a tabela de dados e passa para o próximo componente.	Saída de dados

10. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
11. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Iniciar app

Inicie ou inicie uma aplicação ou arquivo usando o componente START APP em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Iniciar aplicação.

Propriedades do componente START APP

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente START APP

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Altura	Especifica a altura da janela da aplicação que é iniciada.
Esquerda	Especifica o local da aplicação que é iniciada na borda esquerda da tela.
Superior	Especifica o local da aplicação que é iniciada na borda superior da tela.
Largura	Especifica a largura da janela da aplicação que é iniciada.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.
Tempo máximo de espera em segundos	Tempo máximo, em segundos, para aguardar a imagem ou aplicativo ser exibido na tela. O valor padrão é 30 segundos.
Aguardar início	Especifica o tempo de espera (em segundos) antes que a ação seja executada.
Estado	Especifica o estado em que a aplicação baseada no Windows ou na Web é iniciada. Os estados são normal, maximizado, minimizado, oculto ou local personalizado.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **INICIAR APLICATIVO**.
2. Arraste o componente START APP para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Iniciar aplicação às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros de porta do componente START APP

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Entrada de dados	Caminho de Arquivo	Cadeia de caracteres	Usa o caminho para o arquivo ou a aplicação no disco local.	Nenhum valor padrão	Sim
Entrada de dados	Argumentos	Cadeia de caracteres	Usa os argumentos para o caminho.	Nenhum valor padrão	Não. A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
			Por exemplo, se você fornecer o caminho local para o navegador Google Chrome, o argumento poderá ser https://servicenow.com		
Saída de dados	Identificador de Janela	Números inteiros	Retorna o identificador da janela do arquivo ou aplicação.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Use o componente Formatar texto

Formate o texto usando espaços reservados para variáveis e variáveis de linha e tabulação com o componente Formatar texto em Design studio de RPA para desktop. Você pode atualizar o texto e suas posições facilmente apenas atualizando os espaços reservados para variáveis e as variáveis de linha e guia.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Formatar texto. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Formatar texto**.
2. Arraste o componente Formatar texto para a superfície Design.
3. Para definir a variável de espaço reservado para texto, siga as etapas abaixo.

   a. Clique no ícone de adição de variável ( ).
   Uma porta de entrada de dados é adicionada para cada variável adicionada.

   b. Para configurar o valor da variável, consulte Configurar propriedades da porta.

   c. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar mais variáveis e valores.

4. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
5. Insira o texto no EDITOR DE FORMATO DE TEXTO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Insira o texto.
7. **Opcional:** Insira a variável \t do separador de linhas ou do separador de tabulações nos locais apropriados do texto.
8. Insira os espaços reservados para variáveis de texto no corpo do texto, onde for apropriado.

   Dica:
   Para atualizar o texto, atualize o valor do espaço reservado.

9. Conecte as portas de dados e de controle do componente Formatar texto às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (variável)	Obtém o valor da variável de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (saída formatada)	Retorna o texto formatado e passa para o próximo componente.	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

10. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Terminar

Anular uma automação usando o componente Terminate em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Término. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes gerais.

Use o componente Terminar em automações assistidas para concluir a execução da automação. Para obter mais informações sobre a automação de tarefas integrada, Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Finalizar**.
2. Arraste o componente Término para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle dos componentes Terminate às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados	Obrigatório?	Anotações
Mensagem	Aceita a mensagem quando uma automação é encerrada. (Optional) Esta mensagem também é mostrada no trabalho do processo.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Não. A conexão da porta é opcional.	Se a entrada booliana na porta Marcar como erro for verdadeira, você deverá fornecer uma mensagem.
Marcar como erro	Usa o valor booliano que indica o status do trabalho do processo. Se for verdadeiro, o estado do trabalho do processo será Falha. Se for falso, o status do trabalho do processo será bem-sucedido.	Entrada de dados	Booliano	Não. A conexão da porta é opcional.	Você pode exibir o status do trabalho de processo na guia **Trabalhos de processo** do respectivo processo na instância.
Capturar tela	Usa o valor booliano que indica se o componente captura a captura de tela quando uma automação falha na execução. Se for verdadeiro, a tela será capturada nesse ponto no tempo. Se for falso, a tela não será capturada.	Entrada de dados	Booliano	Não. A conexão da porta é opcional.	Para exibir a captura de tela, execute as seguintes ações: **a.** Na guia **Design**, clique em **Anexar > Log remoto**. **b.** Selecione o trabalho de processo necessário e clique em **Buscar logs**.

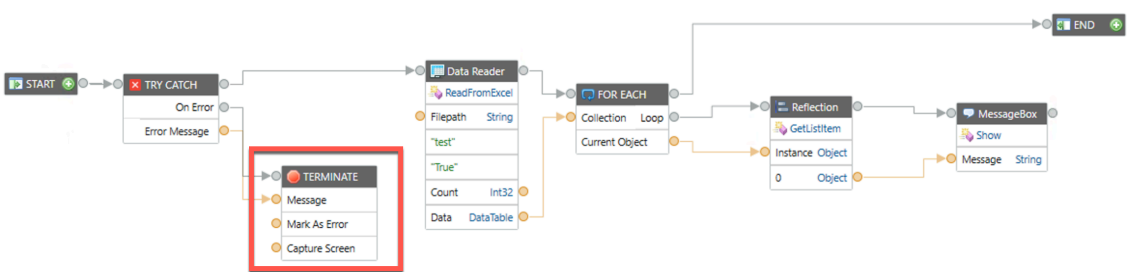
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados	Obrigatório?	Anotações
	Nota: Certifique-se de que a configuração **Rastrear logs de execução** esteja habilitada no registro de processo de bot na Central de APR. Se Arquivo simples for selecionado como um tipo de saída, as capturas de tela não serão capturadas.				**c.** Clique em **Reproduzir log**. A janela Log de execução mostra a captura de tela.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example:
Por exemplo, no fluxo de trabalho de automação que requer a leitura de dados de um Excel, os componentes For each loop e GetListItem são usados para extrair dados da DataTable e exibi-los em uma caixa de mensagem. Se ocorrer algum erro ao ler os dados do Excel, você poderá usar o componente Tentar captura para lidar com a exceção e o componente Terminar para encerrar a automação. A mensagem de erro também é mostrada no trabalho do processo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente Aguardar tempo

Defina um tempo de espera usando o componente Aguardar tempo em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar o componente Aguardar tempo em qualquer lugar em uma automação. Dependendo do tempo de espera que você configurou, a automação aguardará após a execução do componente anterior ao componente Aguardar tempo.

Para configurar as propriedades do componente Aguardar tempo, consulte Propriedades dos componentes Aguardar.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral**.
2. Arraste o componente Aguardar tempo para a superfície Design.
3. Para definir o tempo de espera, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente Aguardar tempo às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo de porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade	Obrigatório?	Anotações
Entrada de dados	Tempo de espera (segundos)	Números inteiros	Leva o tempo de espera.	Sim	

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Definir um tempo de espera em uma automação

No exemplo, o componente WHILE é executado enquanto o valor de "i" é verdadeiro. O componente Aguardar tempo é colocado entre o componente Enquanto e o componente Pós-processo. O componente Tempo de espera coloca um tempo de espera de 30 segundos antes que o componente Pós-processo seja executado.

Funções compatíveis com os componentes de Expressão

Saiba mais sobre as várias funções dos componentes de Expressão em Design studio de RPA para desktop.

Funções compatíveis com os componentes de Expressão

Nome	Descrição	Uso	Resultado
Abs	Retorna o valor absoluto de um número especificado.	Abs	1

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções compatíveis com os componentes de Expressão

Nome	Descrição	Uso	Resultado
Acos	Retorna o ângulo cujo cosseno é o número especificado.	Acos	(1)
Asin	Retorna o ângulo cujo seno é o número especificado.	Asin(0)	0
Atan	Retorna o ângulo cujas retaguardas são o número especificado.	Atan(0)	0
Teto	Retorna o menor número inteiro maior ou igual ao número especificado.	Teto (1,5)	2
Cos	Retorna o cosseno do ângulo especificado.	Cos(0)	1
Exp	Retorna elevado à potência especificada.	Exp(0)	1
Piso	Retorna o maior número inteiro menor ou igual ao número especificado.	Piso (1,5)	1
RestoIEEE	Retorna o restante resultante da divisão de um número especificado por outro número especificado.	IEEERemainder(3, 2)	-1
Registrar em log	Retorna o logaritmo de um número especificado.	Log (1, 10)	0
Log10	Retorna o logaritmo de base 10 de um número especificado.	Log10(1)	0
Máximo(a)	Retorna o maior de dois números especificados.	Máximo (1, 2)	2
Mín.	Retorna o menor de dois números.	Mínimo (1, 2)	1
POW	Retorna um número especificado elevado à potência especificada.	Pow(3, 2)	9
Arredondar	Arredonda um valor para o número inteiro mais próximo ou o número especificado de casas decimais. O comportamento do número MID pode ser alterado usando EvaluateOption.RoundAwayFromZero	Round(3.222, 2)	3.22

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções compatíveis com os componentes de Expressão

Nome	Descrição	Uso	Resultado
	durante a construção do objeto Expression.		
Assinar	Retorna um valor que indica o sinal de um número.	Sinal (-10)	-1
Pecado	Retorna o seno do ângulo especificado.	Sen(0)	0
Quadrado	Retorna a raiz quadrada de um número especificado.	Sqrt(4)	2
Marrom	Retorna a retaguarda do ângulo especificado.	Tan (0)	0
Truncado	Calcula a parte inteira de um número.	Truncar (1,7)	1
NCalc	O NCalc é um avaliador de expressões matemáticas no .NET. Com esta função, você pode analisar qualquer expressão e avaliar seu resultado. Isso inclui parâmetros estáticos ou dinâmicos ou funções personalizadas.	Para obter mais informações, consulte https://github.com/ncalc/ncalc/wiki .	

Propriedades dos componentes gerais

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes gerais em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do Confirm

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Propriedades do componente Tentar captura

Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente Tentar captura

Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Conector do ITSM

O conector ITSM é composto por dois conectores: o Windows Management Instrumentation (WMI) e o PowerShell. O conector WMI permite que você interaja com o Windows sistema operacional para obter informações importantes e o conector PowerShell permite que você execute várias ações em serviços de TI.

- Para usar os conectores ITSM, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector do PowerShell

Os métodos do conector do PowerShell atuam como interfaces com o Microsoft PowerShell para enviar solicitações e obter respostas no Design studio de RPA para desktop.

CriarShell

Atua como uma interface para passar suas entradas na forma de comandos e scripts. O método CreateShell é o primeiro método que você deve usar.

InvokeCommand

Executa comandos e blocos de scripts em computadores locais ou remotos e obtém a saída, incluindo erros, se houver.

Nota:
Você deve executar o método CreateShell antes de executar este método.

Entrada

Comando (cadeia de caracteres)

Saída

Retornar

InvokeScript

Executa um script em computadores locais ou remotos e obtém a saída.

Nota:
Você deve executar o método CreateShell antes de executar este método.

Entrada

Script

Saída

Retornar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PSObjectToString

Aceita objetos do PowerShell de outros métodos ou componentes e os converte em uma cadeia de caracteres.

Entradas

PSObject

ObterValoresPorPropriedade

Aceita um objeto do PowerShell e obtém os valores das várias propriedades.

Entradas

PSObject

Saída

Retornar (cadeia de caracteres)

Desconectar

Desconecta a conexão com o PowerShell.

Serializar

Aceita um objeto do PowerShell e retorna o objeto como uma cadeia de caracteres.

Entrada

PSObject

Saída

Retornar (cadeia de caracteres)

Parâmetros dos métodos do conector do PowerShell

Saiba mais sobre os vários parâmetros dos Microsoft métodos do conector do PowerShell em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector do PowerShell

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Comando (cadeia de caracteres)	Comando a ser executado em computadores locais ou remotos.	Sim
Retornar	Saída do comando como uma coleção.	Não aplicável
Script	Script a ser executado em computadores locais ou remotos.	Sim
Retornar	Saída do script retornado.	Não aplicável
PSObject	Obtém o objeto PowerShell de um método executado anteriormente.	Sim
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna os valores das propriedades no objeto do PowerShell.	Não aplicável
PSObject	Dados na forma de um objeto do PowerShell.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector do PowerShell

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retornar (cadeia de caracteres)	Retorna o objeto PowerShell como uma cadeia de caracteres.	Não

Valores de parâmetro de entrada

Para inserir os valores de parâmetro, consulte Configurar propriedades da porta.

Métodos do conector WMI

Os métodos do conector do WMI (Windows Management Instrumentation) atuam como interfaces com o WMI para enviar várias solicitações e obter respostas no Design studio de RPA para desktop.

Conectar

Estabelece uma conexão com o WMI. Você deve executar este método antes de executar qualquer outro método.

Entrada

Nome do host

Nome de usuário

Senha

GetDiskDetails

Retorna os detalhes do disco, como nome, fabricante, modelo e tipo de mídia de um computador local ou remoto.

Saída

Hashtable

GetEnvironmentValue

Retorna os valores de variáveis de ambiente nos computadores locais ou remotos.

Entrada

Var

Saída

Retornar

GetProcessesByCpuUsage

Retorna o uso da CPU por todos os processos no computador remoto ou local.

Saída

Retornar (dicionário classificado)

GetProcessesByMemUsage

Obtém o uso de memória por todos os processos no computador remoto ou local.

Saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar (dicionário classificado)

FalhasDePáginaPorSegundo

Obtém o total de exceções de página por segundo. Ele retorna as exceções de página como objetos.

Saída

Retornar

PageFilePercentUsage

Obtém o uso de arquivos de página pelos computadores locais ou remotos como porcentagens. Ele retorna as porcentagens da página como objetos.

Saída

Retornar

PercentMemoryUsage

Retorna a porcentagem da memória total usada nos computadores locais ou remotos. Ele retorna as porcentagens como objetos.

Saída

Retornar

PercentProcessorUsage

Obtém a porcentagem do total de processos usados nos computadores locais ou remotos. Ele retorna as porcentagens como objetos.

Saída

Retornar

Consulta

Consulta um computador local ou remoto especificando a classe e o filtro.

Entrada

Classe

Filtro

Saída

Retornar

TotalMemória física

Fornece o total de memória física disponível. Ele retorna a saída como um objeto.

MBytes disponíveis

Fornece o total de megabytes disponíveis.

Saída

Retornar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para métodos do conector WMI

Os parâmetros para os métodos do conector do Windows Management Instrumentation (WMI) permitem que você envie entradas personalizadas ao WMI para executar diferentes ações, como obter detalhes do disco, valor do ambiente, uso da CPU e muito mais como parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros para métodos do conector WMI

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Nome do host	Nome do host do computador local ou remoto.	Sim
Nome de usuário	Nome de usuário do host.	Sim
Senha	Senha para se conectar ao host local ou remoto.	Sim
Hashtable	Detalhes do disco no computador local ou remoto na forma de uma tabela de hash.	Não aplicável
Var	Nome da variável de ambiente.	Sim
Retornar	Valor da variável de ambiente.	Não aplicável
Classe	Classe como entrada.	Sim
Filtro	Filtrar como entrada.	Sim
Retornar (dicionário classificado)	Retorna os valores de uso de memória como pares de chave-valor em um dicionário classificado.	Não aplicável
Retornar (dicionário classificado)	Retorna os valores de uso da CPU como pares de chave-valor em um dicionário classificado.	Não aplicável
Retornar	Retorna os valores de uso de arquivos do sistema em Windows como objetos.	Não aplicável
Retornar	Retorna os valores de falha de página por segundo como um objeto.	Não aplicável
Retornar (objeto)	Retorna o uso da memória em termos percentuais como um objeto.	Não aplicável
Retornar	Retorna os valores de uso do processador em termos percentuais como objetos.	Não aplicável
Retornar	Retorna a memória disponível em bytes como números inteiros.	Não aplicável
Retornar	Resultado da consulta como um objeto.	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de parâmetro de entrada

Para inserir os valores de parâmetro, consulte Configurar propriedades da porta.

Loops

Os Loops fornecem um conjunto de componentes que implementam os conceitos de loops, para cada, e enquanto como parte de uma automação Fluxo de trabalho no Design studio de RPA para desktop.

Usar o componente de pausa

Interrompa um loop a qualquer momento com o componente Break no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Pausa.

Propriedades do componente de pausa

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Mensagem	Mensagem personalizada para o usuário.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **Pausa**.
2. Arraste o componente Quebra para a superfície Design.
3. Conecte a porta de controle do componente Break à porta correspondente do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Entrada de controle	Entrada de controle	Não aplicável	Recebe a entrada de outro componente quando a condição definida é atendida.	Não aplicável	Sim

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente Para cada

Percorra cada item em uma coleção na ordem do primeiro ao último usando o componente Para cada no Design studio de RPA para desktop. A coleção pode ser uma matriz, lista ou uma tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Para cada.

Propriedades do componente Para cada

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso especificado antes que um item no objeto, matriz ou lista seja executado.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **For Each**.
2. Arraste o componente Para cada para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Para cada às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Entrada de dados	Coleção	Objeto	Usa a coleção como entrada.	Nenhum valor padrão	Sim
Saída de dados	Objeto atual	Objeto	Retorna cada item da coleção.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Loop For

Execute um código recorrentemente para executar tarefas de natureza repetitiva com o componente For Loop no Design studio de RPA para desktop. O loop For é um componente de fluxo de controle para especificar iterações.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Loop For.

Propriedades do componente Loop For

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso especificado antes de cada execução.
Incrementar por	Número especificado pelo qual o componente incrementa os valores. Por exemplo, se o número for 2 e o loop for de 1 a 10, os números serão 1, 3, 5 e assim por diante.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **Para loop**.
2. Arraste o componente For Loop para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente For Loop às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Entrada de dados	De	Números inteiros	Usa o valor inicial do contador do Loop For.	Não aplicável	Sim
Entrada de dados	Para	Números inteiros	Usa o valor final do contador do Loop For.	Não aplicável	Sim
Saída de dados	Índice	Números inteiros	Passa o valor atual do contador de loop para o próximo componente.	Não aplicável	Sim
Saída de controle	Loop	Não aplicável	Passa a iteração para o próximo componente.	Não aplicável	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente Enquanto

Execute um código até que uma condição especificada seja verdadeira usando o componente Enquanto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Enquanto.

Propriedades do componente Enquanto

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso especificado antes de cada execução do código enquanto a condição for verdadeira.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **Enquanto**.
2. Arraste o componente Enquanto para a superfície Design.
3. Clique duas vezes no campo amarelo claro ( ) na barra do componente WHILE.
4. Insira a condição.
   Uma porta de entrada de dados é adicionada dinamicamente ao parâmetro que contém a condição Enquanto.
5. Conecte as portas de dados e de controle do componente Enquanto às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
O nome da porta é igual ao nome do parâmetro que define a condição.	Usa o valor do parâmetro. O componente corresponde ao valor com a condição. Por exemplo, i<=10.	Entrada de dados	Objeto
Saída de controle	Use a porta no final do loop Enquanto para continuar para os próximos fluxos de ação.	Saída de controle	
LoopPort	Use a porta para executar ações dentro do loop Enquanto (como calcular expressões, registrar	Saída de controle	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
	valores e assim por diante).		

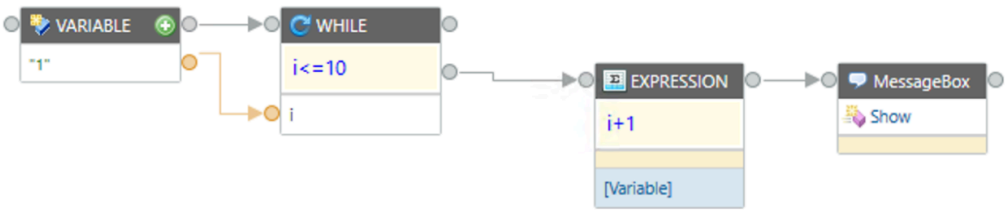
6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Example: Enquanto o componente

Arraste o componente Variável antes do componente Enquanto. Adicione o componente Expression e os componentes MessageBox após o componente Enquanto. No Componente variável, insira 1. No componente Expressão, insira i+1. Defina um ponto de interrupção no componente Expressão. No componente Enquanto, insira i<=10.

Quando você executa esta automação, o valor 1 é incrementado para 2 e é mostrado na saída, MessageBox, como 2. Quando você seleciona **Mover próximo** na guia Design, o valor é incrementado até 11. Como a condição corresponde neste ponto, i<=10, o loop termina e a automação é encerrada.

Enquanto o componente



Propriedades dos componentes de loops

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de Loops em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de loops

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Mensagem	Mensagem personalizada para o usuário.
Habilitar tempo limite	O componente expira após o período de tempo especificado.
Tempo limite	Tempo personalizado em segundos antes de o componente expirar. O tempo padrão é 60 segundos.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso personalizado em segundos antes da execução de cada item no objeto.
Atraso para cada execução	Tempo de espera, em segundos, para cada etapa executada até o término do ForLoop.
Incrementar por	Número, que é incrementado, nas caixas De e Para no componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de APR

Os componentes em Central de APR permitem interações com as plataformas Central de APR e ServiceNow. Os robôs projetados em Design studio de RPA para desktop podem interagir com vários recursos relacionados à plataforma ServiceNow. Você pode encontrar componentes para fazer o mesmo nesta categoria.

Comum

Os componentes comuns permitem que você se conecte a uma instância Central de APR e represente um robô em um processo de bot.

Usar o componente GetProcessJobSysID

Recupera o SysID do trabalho de processo de um registro de trabalho de processo quando uma automação é executada por um robô. Ao usar o componente GetProcessJobSysID na aplicação Design studio de RPA para desktop, você pode identificar quando o robô está em um estado livre para executar um processo ou pode identificar o estado do trabalho do processo.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um robô estiver trabalhando em uma automação, um registro de trabalho de processo para a execução será criado em Central de APR. O robô é movido para o estado Ocupado. Para obter mais informações sobre os diferentes estados de um robô, consulte Formulário de estados do robô. Se você tentar executar outra automação no estado Ocupado neste robô, a automação não será executada e um registro de trabalho de processo será criado no estado Ignorado. Use o trabalho de processo SysID para identificar quando o robô está livre e para atribuir os trabalhos de processo ignorados ao robô para execução.

O SysID do trabalho de processo pode ser passado como um parâmetro de entrada para um subfluxo quando o subfluxo é usado para verificar a conclusão de um trabalho de processo. Quando o trabalho de processo for concluído, você poderá iniciar um novo processo no mesmo robô.

Importante:

Você não pode recuperar o SysID do trabalho de processo executando o componente GetProcessJobSysID de Design studio de RPA para desktop. O componente pode recuperar o SysID do trabalho de processo somente durante a execução de uma automação por um robô. Se você executar o componente de Design studio de RPA para desktop, um erro será exibido.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Comum**.
2. Arraste o componente **GetProcessJobSysID** para a superfície Design para adicioná-lo como parte da sua automação.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetProcessJobSysID aos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas para o componente GetProcessJobSysID

Nome da porta	Tipo da porta	Descrição da porta
SysID	Saída de dados	ID do sistema de trabalho de processo da execução quando a automação é executada por um robô em uma máquina Windows. Retorna um valor de cadeia de caracteres.
Entrada de controle	Não aplicável	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Não aplicável	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui**.
   Você também pode executar a automação selecionando **Executar** na guia **Design**.

Usar o componente GraciefulStop

Verifique se uma automação de Central de APR não é interrompida inesperadamente usando o componente GraciefulStop em Design studio de RPA para desktop. Com este componente, você pode definir um ponto de terminação seguro em um processo de automação e automatizar atividades de limpeza, como fechar aplicações em uso ou executar operações de limpeza.

Antes de Iniciar

Certifique-se de analisar a automação em busca de cenários em que você possa interromper a automação normalmente e executar as tarefas de limpeza, como fechar aplicações em uso.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Anteriormente, quando você selecionava o botão **Interromper processo** em um processo de bot em Central de APR, os robôs saíam da automação inesperadamente. Este processo pode ter causado inconsistências de dados. Agora você pode sair da automação sem problemas usando o componente GraciefulStop. Para obter mais informações sobre como o componente "GracefuStop" funciona para uma automação em Central de APR, consulte Como usar a funcionalidade de parada normal no Central de APR.

Nota:
O componente GraciefulStop está disponível somente para automações autônomas.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Hub de APR** > **Comum**.
2. Arraste o componente GraciefulStop para a superfície Design para adicioná-lo como parte da sua automação.
3. Conecte o componente à sequência que interrompe a automação normalmente usando a porta Control-In.
4. Use a porta de dados de retorno para se conectar às etapas que o usuário executa para iniciar uma parada normal de Central de APR.
   Por exemplo, vamos considerar um cenário em que a automação copia os detalhes do funcionário de uma planilha do Excel Microsoft para uma aplicação Oracle. Ao usar a porta de dados de retorno, a transação atual é concluída e encerra com sucesso a automação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Certifique-se de que o componente "GracefulStop" atenda às seguintes condições:

- A porta Control-In deve ter uma conexão.
- A porta de dados de retorno deve ter uma conexão ou deve ser mapeada para uma variável.

A opção de parada normal está disponível na Central de APR somente para as automações que atendem a essas condições.

Quando você usa o componente "GracefulStop" de Design studio de RPA para desktop, o componente retorna um valor falso. Ao selecionar a alternância GraciefulStop para a opção **Interromper processo** em um processo de bot em Central de APR, o componente retorna um valor verdadeiro. Você pode interromper a automação. Se o caminho de automação levar a um ponto de terminação seguro, a automação será encerrada normalmente. Para obter mais informações sobre como interromper um processo de bot em Central de APR, consulte Interromper um processo de bot autônomo no Central de APR.

O que Fazer Depois

Publique o projeto de automação. Para obter mais informações sobre como publicar um projeto de automação, consulte Publicar um projeto de automação no Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes comuns

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes comuns em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes comuns

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Credenciais

Os componentes de credenciais recuperam ou atualizam as credenciais de login nas aplicações Central de APR.

Usar o componente GetApplicationCredential

Quando as credenciais de login para uma aplicação Central de APR já estiverem definidas em Central de APR, recupere as credenciais usando o componente GetApplicationCredential.

Antes de Iniciar

Em Design studio de RPA para desktop, atribua sua automação a um processo de bot selecionando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design**. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente GetApplicationCredential pode ser usado quando a automação envolve uma aplicação que requer autenticação de usuário. Quando um nome de usuário e senha da aplicação são armazenados em Central de APR, GetApplicationCredential os recupera.

Você pode configurar as propriedades do componente GetApplicationCredential. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de credenciais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Credenciais**.
2. Arraste o componente GetApplicationCredential para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetApplicationCredential às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessário
Nome	Recebe o nome da aplicação de negócios associada ao processo de bot	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Sim
UserName	Retorna o nome de usuário necessário para fazer login na aplicação de negócios	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim
Senha	Retorna a senha necessária para fazer login na aplicação de negócios	Saída de dados	SecureString	Sim

5. Para testar o componente, na guia **Design**, selecione **Executar**.

Tradução automática

Usar o componente SetApplicationCredential

Defina ou atualize as credenciais de login em aplicações Central de APR usando o componente SetApplicationCredential.

Antes de Iniciar

Em Design studio de RPA para desktop, atribua sua automação a um processo de bot selecionando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design**. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente SetApplicationCredential pode ser usado quando a automação envolve uma aplicação que requer que as credenciais de login sejam atualizadas periodicamente

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou quando as credenciais de login devem ser alteradas por qualquer outro motivo. Este componente atualiza as credenciais em Central de APR.

Você pode configurar as propriedades do componente SetApplicationCredential. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de credenciais.

Se o registro de credencial da aplicação tiver a caixa de seleção **Credencial externa** habilitada, este componente SetApplicationCredential não definirá as credenciais e exibirá um erro. Para obter mais informações sobre as configurações de credencial da aplicação, consulte Criar uma credencial da aplicação no Central de APR.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Credenciais**.
2. Arraste o componente SetApplicationCredential para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetApplicationCredential às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessário
Nome	Recebe o nome da aplicação de negócios associada ao processo de bot	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Sim
Senha	Recebe a senha necessária para fazer login na aplicação de negócios	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se as credenciais forem definidas com sucesso ou Falso se houver falha na configuração das credenciais	Saída de dados	Booliano	Sim

5. Para testar o componente, na guia **Design**, selecione **Executar**.

Propriedades dos componentes de credenciais

Para definir as propriedades de um componente de Credenciais, clique duas vezes em um componente e insira os valores no painel Propriedades.

Propriedades dos componentes de credenciais

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de credenciais

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Parâmetros de processo

Os componentes de parâmetros de processo permitem que você obtenha ou atualize os valores dos parâmetros de processo que você definiu para processos de bot no Central de APR.

Usar o componente GetProcessParameter

Obtenha o valor de um parâmetro de processo específico que você definiu para um processo de bot em Central de APR com o componente GetProcessParameter no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos um parâmetro de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na barra de ferramentas do Design studio de RPA para desktop . Você deve definir o mesmo processo de bot e robô associados ao parâmetro de processo.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetProcessParameter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de parâmetros de processo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros de processo**.
2. Arraste o componente GetProcessParameter para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetProcessParameter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (Nome)	Usa o nome do parâmetro de processo que você definiu como parte do processo de bot em Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (valor)	Retorna o valor do parâmetro de processo e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetProcessParameters

Obtenha os valores de um parâmetro de processo que você definiu para um processo de bot em Central de APR com o componente GetProcessParameters no Design studio de RPA para desktop. O componente retorna os valores individuais dos parâmetros e todos os valores como um objeto.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos dois parâmetros de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. Você deve definir o mesmo processo de bot e robô associados ao parâmetro de processo. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetProcessParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de parâmetros de processo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros de processo**.
2. Arraste o componente GetProcessParameters para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone Adicionar chave ( ).
5. Insira o nome de um dos parâmetros do processo.
   Uma porta de entrada de dados é criada.
6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro de processo.
7. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
8. Clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetProcessParameters às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (parâmetro)	Retorna o valor de um parâmetro de processo individual e passa para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (objeto)	Retorna os valores dos parâmetros de processo que você definiu no componente como um objeto e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecte-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecte-se à porta de entrada de controle de outro componente ou do componente final padrão.	Sim

10. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SetProcessParameter

Atualize o valor de um parâmetro de processo existente que você definiu para um processo de bot no Central de APR com o componente SetProcessParameter no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos um parâmetro de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Criar um parâmetro de processo em um processo de bot no Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. Você deve definir o mesmo processo de bot e robô associados ao parâmetro de processo. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetProcessParameter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de parâmetros de processo.

Procedimento

1. Na caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros de processo**.
2. Arraste o componente SetProcessParameter para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetProcessParameter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (Nome)	Usa o nome do parâmetro de processo que você definiu como parte do processo de bot em Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (valor)	Usa o novo valor do parâmetro de processo que você definiu como parte do processo de bot em Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a resposta booliana se o valor do parâmetro do processo foi atualizado e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de parâmetros de processo

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de parâmetros de processo em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de parâmetros de processo

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Fila

O conector de Fila permite criar e gerenciar itens de trabalho em uma fila criada no Central de APR.

O conector de Fila fornece vários métodos para criar e gerenciar itens de trabalho em uma fila criada no Central de APR. Esses métodos podem criar, atualizar, selecionar ou obter itens de trabalho da fila especificada no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar uma fila no Central de APR e atribuir um processo de bot a ela, você deve associar o conector de Fila ao nome da fila. Em seguida, atribua o processo de bot ao projeto de automação usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop para acessar os itens de trabalho. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Para criar uma fila, consulte Criar uma fila no Central de APR.

Para atribuir um processo de bot a uma fila, consulte Atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas.

Você deve primeiro usar, configurar e, em seguida, expor os métodos no conector de Fila para usar seus métodos.

- Para usar o conector de Fila, consulte Usar um conector no Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Usar método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Usar um componente no Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector de fila

Os métodos do conector de Fila permitem criar e gerenciar itens de trabalho para filas no Central de APR.

Pré-requisitos

1. Atribua o processo de bot ao projeto de automação usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop para acessar os itens de trabalho. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.
2. Defina a propriedade QueueName seguindo estas etapas:
   a. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até **Caixa de ferramentas** > **Central de APR** > **Fila**.
   b. Arraste o conector de Fila em Objetos Globais no Explorador de Projetos.
   c. Clique duas vezes no conector de Fila.
   d. No painel Propriedades, na propriedade QueueName, insira o nome da fila.

> **Nota:**
> O nome da Fila deve ser o mesmo definido em Central de APR.

CreateJSONWorkItem

Cria um item de trabalho para a fila no formato JSON.

Entrada

Nome

Prioridade

Saída

WorkItemId

IsNameExists

Para criar os pares de chave-valor em um objeto JSON, execute as seguintes ações:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Na barra de método CreateJSONWorkItem, clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

CRIAR CONFIGURAÇÃO DE ITEM

Campo	Descrição
CONFIGURAÇÃO	
CAMPOS DE ENTRADA	
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, poupança e atual são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.
PROPRIEDADES JSON	
ANOTAÇÕES DE CAMINHO JSON	
Nome	Par de chave-valor (conteúdo JSON) para o conteúdo da solicitação. Para adicionar uma chave, faça o seguinte: **a.** Clique no ícone Adicionar chave ( ). **b.** Insira o nome da chave no campo. **c.** Para adicionar mais chaves, repita as etapas anteriores. **d.** Para passar o valor para esses campos, consulte Configurar propriedades da porta.
Confidencial	Conteúdo confidencial que é passado quando o item de trabalho é criado. Selecione esta opção como confidencial e os dados serão criptografados e armazenados no campo **Conteúdo de solicitação confidencial** no novo item de trabalho em Central de APR. Para obter mais informações sobre o formulário de item de trabalho, consulte Formulário de item de trabalho no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Com essa funcionalidade, você pode passar informações confidenciais por meio de filas. Por exemplo, se você quiser que os dados do cliente sejam criptografados na fila, use o campo **Confidencial** para armazenar detalhes do cliente, como número do cartão de crédito, endereço e assim por diante.

3. Clique em **OK**.

CreateStringWorkItem

Cria um item de trabalho em uma fila no Central de APR aceitando uma cadeia de caracteres.

Entrada

RequestContent

Nome

Saída

WorkItemId

IsNameExists

Para especificar critérios adicionais para criar itens de trabalho de cadeia de caracteres, siga as etapas a seguir.

1. Na barra de método CreateStringWorkItem, clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

CRIAR CONFIGURAÇÃO DE ITEM

Campo	Descrição
CAMPOS DE ENTRADA	
SensitiveRequestContent	Armazena conteúdo confidencial em formato criptografado no novo item de trabalho. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta. Com essa funcionalidade, você pode passar informações confidenciais por meio de filas. Por exemplo, se você quiser que os dados do cliente sejam criptografados na fila, deverá usar o campo **SensitiveRequestContent** para armazenar detalhes do cliente, como número do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	cartão de crédito, endereço e assim por diante.
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, poupança e atual são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.

3. Clique em **OK**.

GetWorkItems

Retorna a contagem e os detalhes dos itens de trabalho criados na fila com base nos critérios especificados. O método já fornece um critério padrão, mas você pode especificar critérios adicionais.

Entrada

Limite

Saída

TotalContagem

Para especificar critérios adicionais para identificar e obter itens de trabalho, siga as etapas a seguir.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Configure os filtros, conforme necessário. Nenhum filtro é obrigatório.

CONFIGURAÇÃO DO ITEM DE TRABALHO

Campo	Descrição
FILTROS DE ENTRADA	
Nome	Nome do item de trabalho. Você pode especificar um dos seguintes filtros: ○ **É igual a**: o nome do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém**: o nome do item de trabalho contém os caracteres especificados por você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **StartsWith**: o nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **Termina com**: o nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados.
Tipo	Tipo do item de trabalho no formato de cadeia de caracteres. Você pode especificar um dos seguintes filtros: ○ **Igual a**: o tipo de item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém**: o tipo de item de trabalho que contém caracteres especificados por você. ○ **StartsWith**: o tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **Termina com**: o tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados.
Status	Status do item de trabalho.
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
Prioridade	Prioridade de execução: ○ **Crítico** ○ **Alto** ○ **Médio** ○ **Baixo(a)** O robô atribuído executa o processo de bot de acordo com a prioridade definida na fila de trabalho. A prioridade padrão é sempre **Alta**.
Tipo de data	Tipo de data do item de trabalho. Se você fornecer entradas para este campo, também deverá fornecer entradas para os campos **FromData** e **ToDate**.
FromDate	Se o método estiver selecionando itens de trabalho dentro de um intervalo de datas, data de início no intervalo.
Até o momento	Se o método estiver selecionando itens de trabalho dentro de um intervalo de datas, data de término no intervalo.
Deslocamento	Número de itens de trabalho que serão recuperados após o limite definido. Por exemplo, se o limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	for 20, o próximo item de trabalho selecionado começará em 21.
CAMPOS DE SAÍDA	
Registros de saída	Retorna os detalhes dos itens de trabalho em um formulário de objeto.

3. Clique em **OK**.

Nota:
Uma porta de entrada de dados é criada com cada campo configurado.

EscolherItemDeTrabalho

Permite que um robô escolha um item de trabalho com base nos critérios fornecidos. Você também pode configurar critérios adicionais para o item de trabalho a ser selecionado.

queryConditions incluídos no componente PickWorkItem são considerados para calcular o número de robôs necessários para concluir uma execução de processo de bot autônomo, se o processo de bot estiver habilitado com o pool de robôs. Para obter mais informações sobre como calcular o número de robôs, consulte Calcular o número de robôs em Central de APR. Para obter mais informações sobre conceitos de pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Entrada

Prioridade

Saída

WorkItemId

SolicitarConteúdo

Para especificar critérios adicionais para selecionar itens de trabalho, siga as etapas a seguir.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

CONFIGURAÇÃO DE ESCOLHA DE ITEM

Campo	Descrição
CONFIGURAÇÃO	
FILTROS DE ENTRADA	
Nome	Nome do item de trabalho com base nos filtros a seguir. ○ **É igual a**: o nome do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém**: o nome do item de trabalho contém os caracteres especificados por você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **StartsWith**: o nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **Termina com**: o nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados. A seleção expõe uma porta de entrada de dados.
Tipo	Tipo de item de trabalho com base nos filtros a seguir. ○ **Igual a**: o tipo de item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém**: o tipo de item de trabalho que contém caracteres especificados por você. ○ **StartsWith**: o tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **Termina com**: o tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados. A seleção expõe uma porta de entrada de dados.
Fase	Fase do item de trabalho com base nos filtros a seguir. ○ **Igual a**: a fase do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém**: a fase do item de trabalho contém os caracteres especificados por você. ○ **StartsWith**: a fase do item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **Termina com**: a fase do item de trabalho começa com os caracteres especificados. A seleção expõe uma porta de entrada de dados.
Status	Status do item de trabalho para o robô selecionar.
CAMPOS DE SAÍDA	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Porta de saída de dados que retorna o nome do item de trabalho.
Tipo	Porta de saída de dados que retorna o tipo do item de trabalho.
Observações	Porta de saída de dados que retorna comentários sobre o item de trabalho.
Fase	Porta de saída de dados que retorna a fase do item de trabalho.
SolicitarConteúdo	Conteúdo de cadeia de caracteres para o item de trabalho. Seleciona o conteúdo armazenado quando o item de trabalho é criado.
SensitiveRequestContent	O conteúdo confidencial deste campo é selecionado, descriptografado e passado para o Design studio de RPA para desktop ou robôs.
PROPRIEDADES JSON	
ANOTAÇÕES DE CAMINHO JSON	Porta de saída de dados que retorna a notação de caminho JSON de um item de trabalho. Clique no ícone Adicionar chave ( ) para adicionar um nome de chave. O JSON pode ser passado nos campos **RequestContent** e **SensitiveRequestContent**. Ao selecionar o item de trabalho, os dados JSON são selecionados de um item de trabalho. Por exemplo, se um par de chave-valor "Cidade: Mumbai" (Cidade é a chave e Mumbai é o valor) estiver no campo **RequestContent** e "Cidade: Délhi" (Cidade é a chave e Délhi é o valor) for criado no campo **SensitiveRequestContent**. Quando você tenta escolher o mesmo item de trabalho, já que a chave é a mesma para ambos os campos, o campo **SensitiveRequestContent** tem precedência e essa saída é recuperada desse campo.

3. Clique em **OK**.

ItemDeTrabalho da Versão

Libera um item de trabalho que foi aceito e executado por um bot. Você deve executar o método PickWorkItem antes de executar este método.

Entrada

WorkItemId

Saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar

AtualizarItemDeTrabalho

Permite que um robô atualize um item de trabalho depois de selecioná-lo com o método PickWorkItem com base nos critérios especificados. Você pode configurar critérios adicionais para o item de trabalho a ser atualizado. Você deve executar o método PickWorkItem antes de executar este método.

Entradas

WorkItemId

SolicitarConteúdo

Modo da versão

Prioridade

Status

Tipo de exceção

Para especificar critérios adicionais para atualizar itens de trabalho, siga as etapas a seguir.

1. Clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

ATUALIZAR CONFIGURAÇÃO DE ITEM

Campo	Descrição
CONFIGURAÇÃO	
CAMPOS DE ENTRADA	
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
Adiado até	Opção para especificar um período de tempo durante o qual o mesmo item de trabalho não será selecionado. Por exemplo, 5 minutos.
Nome	Nome do item de trabalho.
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, poupança e atual são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
Observações	Comentários de apoio sobre o item de trabalho.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conteúdo da resposta	Conteúdo de cadeia de caracteres para o item de trabalho. Atualiza o conteúdo armazenado de um item de trabalho.
SensitiveRequestContent	Atualiza o conteúdo confidencial de um item de trabalho.
PROPRIEDADES JSON	
ANOTAÇÕES DE CAMINHO JSON	
Nome	Par de chave-valor (conteúdo JSON) para o conteúdo da solicitação. Para adicionar uma chave, faça o seguinte: **a.** Clique no ícone Adicionar chave ( ). **b.** Insira o nome da chave no campo. **c.** Para adicionar mais chaves, repita as etapas anteriores. **d.** Para passar o valor para esses campos, consulte Configurar propriedades da porta.
Confidencial	O conteúdo confidencial é atualizado para um item de trabalho. Com essa funcionalidade, você pode passar informações confidenciais por meio de filas. Por exemplo, se você quiser que os dados do cliente sejam criptografados na fila, use o campo **Confidencial** para armazenar detalhes do cliente, como número do cartão de crédito, endereço e assim por diante. Quando você adiciona um par de chave-valor "Cidade: Mumbai" no campo **SensitiveRequestContent** e adiciona outro par de chave-valor "País: Índia" na Notação de caminho JSON e o UpdateWorkItem é executado. Em seguida, no campo **SensitiveRequestContent**, a saída é combinada com "Cidade: Mumbai" e "País: Índia".

Parâmetros para os métodos do conector de Fila

Saiba mais sobre os vários parâmetros para os métodos do conector de Fila em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para os métodos do conector de Fila

Nome do parâmetro	Descrição
Nome	Nome do item de trabalho. O nome é registrado na coluna Nome na guia Itens de trabalho no Central de APR. Por padrão, todos os nomes de item da fila são exclusivos. No entanto, você pode criar duplicatas desmarcando a caixa de seleção **Nome do item de trabalho exclusivo** no formulário Fila. Para obter mais informações, consulte Formulário de fila no Central de APR. Após a criação, você pode encontrar o item de trabalho na guia **Itens de trabalho** da fila, na Central de APR.
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, poupança e atual são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
Prioridade	Prioridade de execução: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)** O robô atribuído executa o processo de bot de acordo com a prioridade definida na fila de trabalho. A prioridade padrão é sempre **Alta**.
Fase	Fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.
WorkItemId	ID de item de trabalho exclusivo gerado pelo sistema.
IsNameExists	Resposta booliana para saber se existe um item de trabalho duplicado.
RequestContent	Conteúdo de cadeia de caracteres para o item de trabalho.
Limite	O número máximo de itens que o método obterá. Por padrão, o método obtém 20 itens de trabalho, que você pode aumentar até 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para os métodos do conector de Fila

Nome do parâmetro	Descrição
TotalContagem	Contagem total de itens de trabalho recuperados da fila.
Status	Status do item de trabalho para o robô selecionar. Por padrão, o status do item de trabalho é sempre **Pendente**.
Modo da versão	Se o item de trabalho está liberado ou ainda bloqueado para o robô após a execução. Tipos de modos da versão: • Versão • Bloqueio
Retornar	Resposta booliana se o item de trabalho for liberado.
Tipo de exceção	Tipo da exceção: • **Aplicação** - Por exemplo, se um problema persistir com uma aplicação associada, como SAP. • **Comercial** - Por exemplo, se um problema exigir uma intervenção manual para corrigi-lo. A funcionalidade de nova tentativa automática tenta novamente os itens de trabalho com base no tipo de exceção. Se o campo **Tipo de exceção** for **Aplicação**, o item de trabalho será repetido automaticamente.

Inserir entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configurar propriedades da porta.

Parâmetros compartilhados

Você pode definir parâmetros e seus valores que são compartilhados entre processos de bot no Central de APR. Os componentes de parâmetros compartilhados permitem que você obtenha os valores de um ou mais desses parâmetros.

Usar o componente GetSharedParameters

Obtenha os valores de vários parâmetros compartilhados configurados para vários processos de bot no Central de APR usando o componente GetSharedParameters.

Antes de Iniciar

Defina vários parâmetros compartilhados e associe vários processos de bot no Central de APR. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR e Atribuir um processo de bot a um parâmetro compartilhado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetSharedParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos parâmetros compartilhados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros compartilhados**.
2. Arraste o componente GetSharedParameters para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone Adicionar chave ( ).
5. Insira o nome do parâmetro compartilhado.
6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro compartilhado.
7. Repita as etapas para definir mais parâmetros compartilhados.
8. Clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetSharedParameters às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (parâmetro compartilhado)	Retorna o valor do parâmetro compartilhado e passa para o próximo componente.	Não. A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar Dados** .
Dados de entrada (retorno)	Retorna os valores de vários parâmetros compartilhados como um objeto e passa para o próximo componente.	Sim Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar Dados**
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

10. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente SetSharedParameter

Atualize o valor de um parâmetro compartilhado específico que você definiu para vários processos de bot no Central de APR usando o componente SetSharedParameter no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos um parâmetro compartilhado e associe vários processos de bot no Central de APR. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro compartilhado no Central de APR e Atribuir um processo de bot a um parâmetro compartilhado.

Atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetSharedParameter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos parâmetros compartilhados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros compartilhados**.
2. Arraste o componente SetSharedParameter para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetSharedParameter às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (Nome)	Usa o nome do parâmetro compartilhado que você definiu para processos de bot no Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim. Para passar o nome da variável, clique duas vezes no campo **Nome** e insira o nome da variável.
Dados de entrada (valor)	Usa o novo valor do parâmetro compartilhado que você definiu para processos de bot no Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim. Para passar o valor da variável, clique duas vezes no campo **Valor** e insira o valor.
Saída de dados (retorno)	Retorna a resposta booliana se o valor do parâmetro compartilhado existente foi substituído e passa para o próximo componente.	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e selecione **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos parâmetros compartilhados

Saiba mais sobre as propriedades dos parâmetros compartilhados em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades de parâmetros compartilhados

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Usar o componente de log

Capture mensagens personalizadas como logs de automação usando o componente Log em uma automação em Design studio de RPA para desktop. Com este componente, você pode gravar mensagens personalizadas como logs de automação e exibi-las em um espaço unificado para que possa acompanhar o andamento de uma automação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de habilitar a opção **Rastrear logs de automação de execução** em um processo de bot. Para obter mais informações sobre como habilitar Logs de execução de rastreamento, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Anteriormente, as mensagens do componente de log eram atualizadas para os arquivos de log de erro do produto na máquina em que a automação era executada.

A partir da versão Vancouver, as mensagens de log das automações que são executadas na Design studio de RPA para desktop, os robôs assistidos e os robôs autônomos são gravadas no campo **Mensagem** na tabela Logs de automação de um trabalho de processo em Central de APR.

Você não é obrigado a fazer upgrade da versão do plug-in das automações mais antigas. Para obter mais informações sobre os componentes de lista que são atualizados com Design studio de RPA para desktop, Robô assistidoe Robô autônomo, consulte Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Registrar em log**.
2. Arraste o componente **Log** para a superfície Design.
3. Configure o campo **Mensagem** (cadeia de caracteres) inserindo uma mensagem ou capturando a cadeia de caracteres de saída de um componente ou método anterior.
   Por exemplo, se a automação for bem-sucedida, você poderá inserir a cadeia de caracteres `Sucesso` ou capturar o resultado da cadeia de caracteres de um componente ou método executado anteriormente.
4. **Opcional:** Se você quiser classificar a mensagem, configure a propriedade **Nível de log** no Explorador de propriedades.
   Você pode classificar a mensagem como um dos seguintes tipos:
   - Informações
   - Aviso
   - Erro
   - Exceção

   Importante:
   Na versão anterior do Design studio de RPA para desktop, as opções **Imagem de erro** e **Detalhamento** estavam disponíveis. Se você abrir um projeto de automação mais antigo na versão Vancouver de Design studio de RPA para desktop, essas opções serão convertidas para o tipo **Erro**.

   Para obter mais informações sobre como configurar as propriedades restantes do componente Log, consulte Propriedades dos componentes gerais.
5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, selecione **Executar**.

Nota:
Quando você executa o componente Log de Design studio de RPA para desktop, nenhuma mensagem é atualizada para Central de APR, porque nenhum trabalho de processo está associado a ele.

Segurança

Os componentes de segurança no Design studio de RPA para desktop executam operações de segurança de dados, como Microsoft API de proteção de dados e criptografia de dados.

DPAPI

Os componentes de DPAPI em Design studio de RPA para desktop protegem os dados aplicando a Microsoft DPAPI.

Usar o componente Proteger

Criptografe uma cadeia de caracteres com o algoritmo DPAPI do Microsoft usando o componente Protect em Design studio de RPA para desktop. O componente retorna o formulário criptografado dos dados fornecidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Proteger. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de DPAPI

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente Proteger para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Proteger às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (ClearText)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja criptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (entropia opcional)	A entropia opcional fornece segurança adicional aos dados criptografados contra riscos que tornam vulneráveis as aplicações em execução sob o mesmo usuário. Passa a entropia de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Dados de entrada (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres criptografada.	Não. A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ProtectData

Criptografe e salve dados de cadeia de caracteres em um arquivo com o componente ProtectData no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ProtectData. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de DPAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente ProtectData para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ProtectData às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (nome do arquivo)	Passa o nome do arquivo no qual a cadeia de caracteres criptografada é salva de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Dados)	Passa os dados a serem criptografados de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (entropia opcional)	A entropia opcional fornece segurança adicional aos dados criptografados contra riscos que tornam vulneráveis as aplicações em execução sob o mesmo usuário. Passa a entropia de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Dados de entrada (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres criptografada.	Não. A conexão da porta é opcional. Para executar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente ProtectData e clique em **Executar a partir daqui**. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente Desproteger

Descriptografe uma cadeia de caracteres criptografada usando o componente Desproteger no Design studio de RPA para desktop. Você pode usar o componente em cadeias de caracteres criptografadas pelo ProtectData ou qualquer outra aplicação como parte de um Fluxo de trabalho. O componente Desproteger retorna a cadeia de caracteres ou os dados descriptografados.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Desproteger. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de DPAPI.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente Desproteger para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Desproteger às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (EncryptedText)	Passa a cadeia de caracteres criptografada de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (entropia opcional)	Se a cadeia de caracteres estiver protegida por entropia, você precisará inserir os detalhes da entropia para permitir que o componente acesse os dados. Passa os detalhes de entropia de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Dados de entrada (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres descriptografada.	Sim Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente UnProtectData

Descriptografe uma cadeia de caracteres criptografada que é salva em um arquivo com o componente UnProtectData no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente UnProtectData. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de DPAPI.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente UnProtectData para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente UnprotectData às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (nome do arquivo)	Passa o nome do arquivo que salva a cadeia de caracteres criptografada de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (entropia opcional)	Se a cadeia de caracteres estiver protegida por entropia, você precisará inserir os detalhes da entropia para permitir que o componente acesse os dados. Passa os detalhes de entropia de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Dados de entrada (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres descriptografada.	Não. A conexão da porta é opcional. Para executar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente ProtectData e clique em **Executar a partir daqui**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de DPAPI

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes DPAPI em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de DPAPI

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Componentes de criptografia

O Design studio de RPA para desktop protege os dados por meio de criptografia, hashes de arquivo e codificação. Este recurso de Design studio de RPA para desktop pode fazer parte de um fluxo de trabalho.

Usar o componente DecryptString

Descriptografe uma cadeia de caracteres criptografada fornecendo a chave de criptografia usando o componente Descriptografar cadeia de caracteres em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Descriptografar cadeia de caracteres. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Descriptografar cadeia de caracteres para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Descriptografar cadeia de caracteres às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Passa a cadeia de caracteres criptografada que você deseja descriptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (encryptionKey)	Passa a chave de criptografia usada para criptografar a cadeia de caracteres que você deseja descriptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres descriptografada.	Não. A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente EncryptString

Criptografe uma cadeia de caracteres fornecendo a chave de criptografia com o componente EncryptString no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Criptografar cadeia de caracteres. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Criptografar cadeia de caracteres para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Criptografar cadeia de caracteres às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja criptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (EncryptionKey)	Passa a chave de criptografia de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres criptografada.	Não. A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Use o componente GenerateFileHash

Gere o arquivo HashCode para qualquer arquivo usando o componente GenerateFileHash em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Gerar hash de arquivo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Gerar hash de arquivo para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Gerar hash de arquivo às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (FilePath)	Passa o caminho do arquivo para o qual o HashCode será gerado a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o arquivo HashCode e os HashCodes atualizados para cada atualização do arquivo.	Não. A conexão desta porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SecureStringDecode

Decodifique uma cadeia de caracteres segura usando o componente SecureStringDecode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Secure String Decode. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Secure String Decode para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente SecureStringDecode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (SecureString)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja decodificar de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres decodificada.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		(Optional) Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SecureStringEncode

Codifique uma cadeia de caracteres para protegê-la usando o componente Codificação de cadeia de caracteres segura em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Codificação de cadeia de caracteres segura. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Codificação de cadeia de caracteres segura para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. No componente Codificação de cadeia de caracteres segura, insira a cadeia de caracteres que você deseja codificar no campo **Texto** ou passe a cadeia de caracteres pela porta de entrada de dados.
5. Conecte as portas de dados e de controle do componente Secure String Encode às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja codificar de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres codificada e segura.	Sim
Entrada de controle	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de criptografia

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de criptografia em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de criptografia

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

ServiceNow

Os componentes ServiceNow permitem que você interaja com recursos da plataforma ServiceNow, como o Flow Designer, gerencie anexos de registros de tabela e acione automações de tarefa integradas.

Para obter mais informações sobre a Automação de tarefa integrada, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Componentes do Flow Designer

Os componentes do Flow Designer permitem invocar fluxos, subfluxos e ações de Workflow Studio e usá-los como parte de um fluxo de trabalho. Você também pode usar esses componentes para determinar a saída de um fluxo ou o status de execução.

Usar o componente InvokeFlow

Invoque ou chame um fluxo que está disponível em Workflow Studio usando o componente InvokeFlow de Design studio de RPA para desktop. Gere o ID de contexto do fluxo e use o ID em outros componentes do Flow Designer para obter o status de execução e a saída.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows .

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Habilite a opção de cliente chamável em um fluxo ou subfluxo Central de APR. Para obter mais informações, consulte Habilitar a opção de cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: função fd_read. Para obter mais informações sobre essa função, consulte User access to Workflow Studio flows .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente InvokeFlow retorna o ID de contexto de um fluxo em Workflow Studio para que você possa usá-lo em outros componentes. Por exemplo, você pode usar o ID de contexto para obter o status de execução ou a saída de um fluxo.

Adicione o componente InvokeFlow para obter o ID de contexto de um fluxo para que outros componentes do Flow Designer possam verificar seu status ou obter sua saída. Para obter o ID de contexto de um subfluxo, use o componente InvokeSubFlow.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente InvokeFlow para a superfície Design.
3. Na superfície Design, selecione o botão Configurar do componente InvokeFlow para mostrar a caixa de diálogo InvokeFlow.
4. No campo **Nome do fluxo**, insira um mínimo de três caracteres para pesquisar e selecione Enter.

   Uma lista de fluxos que começam com os caracteres inseridos é mostrada na instância conectada ServiceNow.

   Importante:
   Você pode exibir e selecionar somente os fluxos que têm o escopo da aplicação definido como **Todos os escopos da aplicação**. O escopo da aplicação é definido no campo **Acessível de** na instância Workflow Studio. Quando o escopo da aplicação do fluxo é definido como **Somente este escopo da aplicação**, o fluxo não fica disponível na lista suspensa do campo **Nome do fluxo**.
5. Selecione o fluxo necessário na lista de pesquisa.
6. Verifique os campos de entrada e selecione **OK**.
7. **Opcional:** Configure as propriedades do componente InvokeFlow.
   Para obter mais informações, consulte Propriedades dos componentes do Flow Designer.

   Agora você pode conectar a porta **de ID de contexto** a outro componente do Flow Designer, como GetExecutionStatus ou GetOutputs.
8. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **Design**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetExecutionStatus

Use o componente GetExecutionStatus para determinar o status de execução de um fluxo ou de um subfluxo em Workflow Studio.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows .

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de usar o componente GetOutputs para obter a saída de um fluxo, convém verificar o status do fluxo. Quando um fluxo é executado com sucesso, o status da execução é CONCLUÍDO. Quando o status de execução é diferente de CONCLUÍDO, o componente GetOutputs pode não obter um resultado útil.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente GetExecutionStatus para a superfície Design.
3. **Opcional:** Configure as propriedades do componente usando o painel de Propriedades.
   Por exemplo, você pode configurar o componente para incluir um tempo limite ou um atraso antes que o componente seja executado. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Flow Designer.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetExecutionStatus às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Obrigatório?
ContextID	Recebe um ID de contexto do componente InvokeFlow, InvokeSubFlow ou InvokeAction	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Sim
Status	Retorna o status de execução e o passa para o próximo componente	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim

   Para exibir o status de execução em Design studio de RPA para desktop, clique com o botão direito do mouse no campo **Status** e selecione **Visualizar dados**.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetOutputs

Use o componente GetOutputs para obter a saída de um fluxo ou de um subfluxo em Workflow Studio.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows .

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Use o componente GetExecutionStatus para saber o status de execução do fluxo ou subfluxo. Para usar o componente, consulte Usar o componente GetExecutionStatus.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há muitos motivos pelos quais você pode querer receber a saída de um fluxo. Por exemplo, suponha que você tenha uma automação que inclui um número de incidente e queira obter a descrição do incidente. Você pode usar Workflow Studio para criar um fluxo que usa o número do incidente como entrada e retorna a descrição. Em seguida, em Design studio de RPA para desktop, você pode invocar o fluxo usando o componente InvokeFlow e enviar seu ID de contexto para o componente GetOutputs para obter a saída, incluindo a descrição do incidente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente GetOutputs para a superfície Design.
3. **Opcional:** Configure as propriedades do componente usando o painel de Propriedades.
   Por exemplo, você pode configurar o componente para incluir um tempo limite ou um atraso antes que o componente seja executado. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Flow Designer.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetOutputs às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

GetOutputs - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (ID de contexto)	Recebe um ID de contexto do componente InvokeFlow, InvokeSubFlow ou InvokeAction	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a saída do fluxo, subfluxo ou ação e a passa para o próximo componente	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente a ser executado.	Não. A conexão desta porta é opcional.

   Para exibir a saída em Design studio de RPA para desktop, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e selecione **Visualizar dados**.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente InvokeSubFlow

O componente InvokeSubFlow retorna o ID de contexto de um subfluxo em Workflow Studio para que você possa usá-lo em outros componentes. Por exemplo, você pode usar o ID de contexto para obter o status de execução ou a saída de um subfluxo.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows .

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

se conectar a uma instância, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Habilite a opção de cliente chamável em um fluxo ou subfluxo Central de APR. Para obter mais informações, consulte Habilitar a opção de cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo.

Função necessária: função fd_read. Para obter mais informações sobre essa função, consulte User access to Workflow Studio flows .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione o componente InvokeSubFlow para obter o ID de contexto de um subfluxo para que outros componentes do Flow Designer possam verificar seu status ou obter sua saída. Para obter o ID de contexto de um fluxo, use o componente InvokeFlow.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente InvokeSubFlow para a superfície Design.
3. Na superfície Design, selecione o botão Configurar do componente InvokeSubFlow para mostrar a caixa de diálogo InvokeSubFlow.
4. No campo **Nome do subfluxo**, insira um mínimo de três caracteres para pesquisar e selecione Enter.

   Uma lista de subfluxos que começam com os caracteres inseridos é mostrada na instância conectada ServiceNow.

   Importante:
   Você pode exibir e selecionar somente os subfluxos que têm o escopo da aplicação definido como **Todos os escopos da aplicação**. O escopo da aplicação é definido no campo **Acessível de** na instância Workflow Studio. Quando o escopo da aplicação do subfluxo é definido como **Somente este escopo da aplicação**, o subfluxo não fica disponível na lista suspensa do campo **Nome do subfluxo**.

5. Selecione o subfluxo necessário na lista de pesquisa.
6. Verifique os campos de entrada e selecione **OK**.
7. **Opcional:** Configure as propriedades do componente InvokeSubFlow.
   Para obter mais informações, consulte Propriedades dos componentes do Flow Designer.

   Agora você pode conectar o parâmetro **de ID de contexto** a outros componentes do Flow Designer, como GetExecutionStatus ou GetOutputs
8. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **Design**, selecione **Executar**.

Usar o componente InvokeAction

O componente InvokeAction retorna o ID de contexto de uma ação em Workflow Studio para que você possa usá-lo em outros componentes. Por exemplo, você pode usar o ID de contexto para obter o status de execução ou a saída de uma ação.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows .

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

se conectar a uma instância, consulte Conectar-se a uma instância Central de APR de Design studio de RPA para desktop.

Habilite a opção de cliente chamável em um fluxo ou subfluxo Central de APR. Para obter mais informações, consulte Habilitar a opção de cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo.

Função necessária: função fd_read. Para obter mais informações sobre essa função, consulte User access to Workflow Studio flows .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione o componente InvokeAction para obter o ID de contexto de uma ação para que outros componentes do Flow Designer possam verificar seu status ou obter sua saída. Para obter o ID de contexto de um fluxo ou subfluxo, use o componente InvokeFlow ou o componente InvokeSubFlow.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente InvokeAction para a superfície Design.
3. Na superfície Design, selecione o botão Configurar do componente InvokeAction para mostrar a caixa de diálogo InvokeAction.
4. No campo **Nome da ação**, insira um mínimo de três caracteres para pesquisar e selecione Enter.

   Uma lista de ações que começam com os caracteres inseridos é mostrada na instância conectada ServiceNow.

   Importante:
   Você pode exibir e selecionar somente as ações que têm o escopo da aplicação definido como **Todos os escopos da aplicação**. O escopo da aplicação é definido no campo **Acessível de** na instância Workflow Studio. Quando o escopo da aplicação da ação é definido como **Somente este escopo da aplicação**, a ação não fica disponível na lista suspensa do campo **Nome da ação**.

5. Selecione a ação necessária na lista de pesquisa.
6. Verifique os campos de entrada e selecione **OK**.
7. **Opcional:** Configure as propriedades do componente InvokeSubFlow.
   Para obter mais informações, consulte Propriedades dos componentes do Flow Designer.

   Agora você pode conectar a porta **de ID de contexto** a outro componente do Flow Designer, como GetExecutionStatus ou GetOutputs.
8. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **Design**, selecione **Executar**.

Propriedades dos componentes do Flow Designer

Para definir as propriedades de um componente do Flow Designer, clique duas vezes no componente e insira os valores no painel Propriedades.

Propriedades dos componentes do Flow Designer

Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes do Flow Designer

Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Anexos

Os componentes de anexo permitem carregar ou baixar anexos de registros de tabela no Central de APR e obter os metadados dos anexos.

No componente Anexo, todos os tipos de arquivo compatíveis com as tabelas ServiceNow estão incluídos.

Usar o componente DownloadAttachment

Baixe os anexos do registro da tabela ServiceNow para a unidade local usando o componente DownloadAttachment no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso ao registro da tabela ServiceNow.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O tamanho máximo dos anexos é de 1024 MB.

Você pode configurar as propriedades do componente DownloadAttachment. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de anexo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Anexos**.
2. Arraste o componente DownloadAttachment para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente DownloadAttachment às portas correspondentes dos outros componentes.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SysIDanexo	O SYS ID do registro que tem o anexo. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o SYS ID de um registro seguindo estas etapas:	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	a. Selecione o registro na instância conectada ServiceNow e clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho. **b.** Selecione Copiar URL. **c.** No URL, você pode encontrar o ID do sistema após o parâmetro sys_id=. Por exemplo, 9d385017c611228701d22104cc95c371.		
folderPath	O caminho na unidade local em que o anexo será baixado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Substituir	Retorna um valor verdadeiro ou falso que indica se o arquivo foi baixado com sucesso. Se o local de download já tiver um arquivo com o mesmo nome, a operação falhará.	Entrada de dados	Booliano
Retornar	Retorna os detalhes do arquivo baixado como um objeto e o passa para outro componente.	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetAttachmentsMetadata

Obtenha os metadados de todos os anexos associados a um registro da tabela ServiceNow usando o componente GetAttachmentsMetadata no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso à tabela ServiceNow que contém anexos.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O tamanho máximo dos anexos é de 1024 MB.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar as propriedades do componente GetAttachmentsMetadata. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de anexo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Anexos**.
2. Arraste o componente GetAttachmentsMetadata para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetAttachmentsMetadata às portas correspondentes dos outros componentes.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SysID	O SYS ID do registro que tem o anexo. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o SYS ID de um registro seguindo estas etapas: **a.** Selecione o registro na instância conectada ServiceNow e clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho. **b.** Selecione Copiar URL. **c.** No URL, você pode encontrar o ID do sistema após o parâmetro sys_id=. Por exemplo, 9d385017c611228701d22104cc95c371.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
tableName	O nome da tabela que tem o registro com os anexos. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os metadados dos anexos e passa para o próximo componente.	Saída de dados	Objeto

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente UploadAttachment

Anexe documentos a um registro de tabela no Central de APR usando o componente UploadAttachment no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso à tabela ServiceNow necessária para carregar anexos.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma tabela no Central de APR contém um ou mais registros e cada registro fornece determinadas informações. Os anexos podem fornecer informações adicionais e úteis sobre o registro. O tamanho máximo dos anexos é de 1024 MB.

Você pode configurar as propriedades do componente UploadAttachment. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de anexo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Anexos**.
2. Arraste o componente UploadAttachment para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente UploadAttachment às portas correspondentes dos outros componentes.

Nome da porta	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
caminho do arquivo	O caminho para o arquivo que deve ser carregado no registro de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
SysId	O SYS ID do registro para o qual o anexo será carregado. Você também pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o SYS ID de um registro seguindo estas etapas:	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	a. Selecione o registro na instância conectada ServiceNow e clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho. **b.** Selecione Copiar URL. **c.** No URL, você pode encontrar o ID do sistema após o parâmetro sys_id=. Por exemplo, 9d385017c611228701d22104cc95c371.		
tableName	Usa o nome da tabela que contém o registro de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a resposta booliana se o arquivo foi carregado com sucesso e passa para o próximo componente.	Saída de dados	Booliano

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de anexo

Saiba mais sobre as várias propriedades dos componentes de anexo.

Propriedades dos componentes de anexo

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Formulários

Os componentes de formulários ajudam a acionar automações assistidas que são habilitadas com a Automação de tarefa integrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Usar o componente AtendedorConfigurations

Quando você usa o componente AtendedorConfigurations, ele mostra uma lista de configurações assistidas associadas ao mesmo processo de bot selecionado. Para selecionar e fornecer a porta de saída de controle para cada configuração que roteia a lógica de automação.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. No campo **Processo de bot**, certifique-se de selecionar um processo de bot assistido que esteja habilitado com a Automação de tarefa integrada. No campo **Configuração assistida**, certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. No campo **Contexto do registro**, certifique-se de inserir o SYS ID ou o URL do registro do formulário ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Função necessária:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se você estiver executando a automação de Design studio de RPA para desktop
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, se você estiver executando a automação da aplicação Robô assistido.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente AtendedorConfigurations segrega a execução das automações em um único projeto de automação e chama a respectiva lógica de acordo com a ação invocada.

Se você estiver acionando a automação a partir da ação de IU do formulário ServiceNow (botão) e ela for executada usando a aplicação Robô assistido, o componente AtendedorConfigurations roteará o fluxo de automação da configuração assistida associada.

Você pode configurar as propriedades do componente AtendedorConfigurations. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Formulários.

Por exemplo, se uma automação exigir duas ações de IU, crie duas configurações assistidas em Central de APR, que estão associadas ao mesmo processo de bot e tabela. Defina as lógicas de automação separadamente para essas ações de IU, em atividades diferentes.

Vamos considerar um caso de uso de recuperação de preço de moeda, em que uma automação é criada com duas lógicas de automação para ações de IU, como Obter preços e Atualizar preço. Essas ações de IU estão associadas a duas configurações assistidas, Obter preços e Atualizar preço. As configurações assistidas estão associadas ao mesmo processo de bot e tabela. As etapas a seguir fornecem orientação sobre como usar o componente AtendedorConfigurations neste caso de uso.

Tradução automática

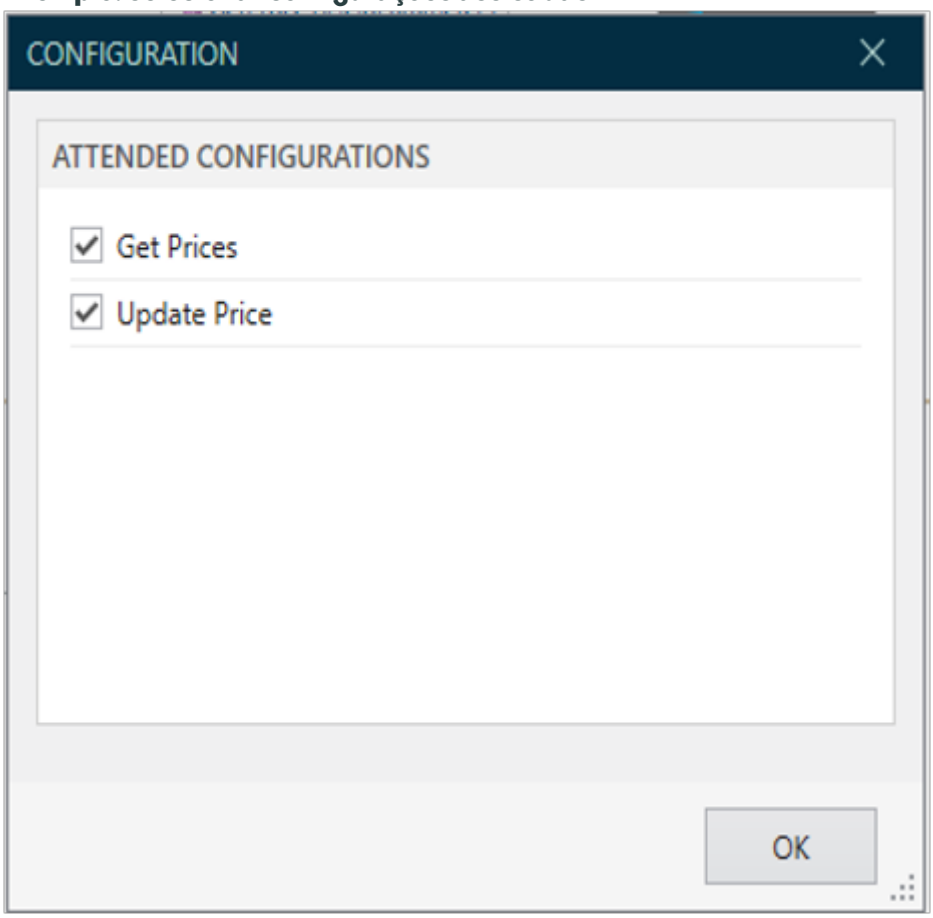
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente AtendedorConfigurations para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Selecione uma ou mais configurações assistidas aplicáveis.

   Neste exemplo, selecione ambas as configurações assistidas (Obter preços e Atualizar preço).

   Exemplo: selecionar configurações assistidas

5. Clique em **OK**.
   Você exibirá mais de uma porta de saída de controle.
6. Conecte as portas de dados e de controle do componente AtendedorConfigurations às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

   Neste exemplo, mapeie a porta de saída Obter controle de preços para a atividade correspondente. Da mesma forma, mapeie a porta Atualizar controle de preço de saída para a atividade correspondente. Depois de selecionar a ação de IU Obter preços, a lógica correspondente é executada. Da mesma forma, depois de selecionar a ação de IU Atualizar preço, a lógica correspondente é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecte-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	[Múltiplo] Para cada configuração assistida selecionada, uma saída de controle é criada. Conecte-se à porta de entrada de controle de outro componente ou atividade de acordo com a lógica de automação necessária.	Não

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui**.

Usar o componente GetProcessFieldParameters

Obtém os valores dos campos de **tabela** associados mapeados para o parâmetro de campo do processo que você configurou em um registro de configuração assistida de um processo de bot. O componente retorna os valores individuais dos parâmetros e todos os valores como um objeto. Este componente lê o valor do campo **Tabela** associado no registro de formulário ServiceNow.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. No campo **Processo de bot**, certifique-se de selecionar um processo de bot assistido que esteja habilitado com a Automação de tarefa integrada. No campo **Configuração assistida**, certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. No campo **Contexto do registro**, certifique-se de inserir o SYS ID ou o URL do registro do formulário ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Crie parâmetros de campo de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Criar um parâmetro de campo de processo no Central de APR.

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Função necessária:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se você estiver executando a automação de Design studio de RPA para desktop
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, se você estiver executando a automação da aplicação Robô assistido.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetProcessFieldParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Formulários.

Vamos considerar um caso de uso de criação de crachá de funcionário. As etapas a seguir fornecem orientação sobre como usar o componente GetProcessFieldParameters neste

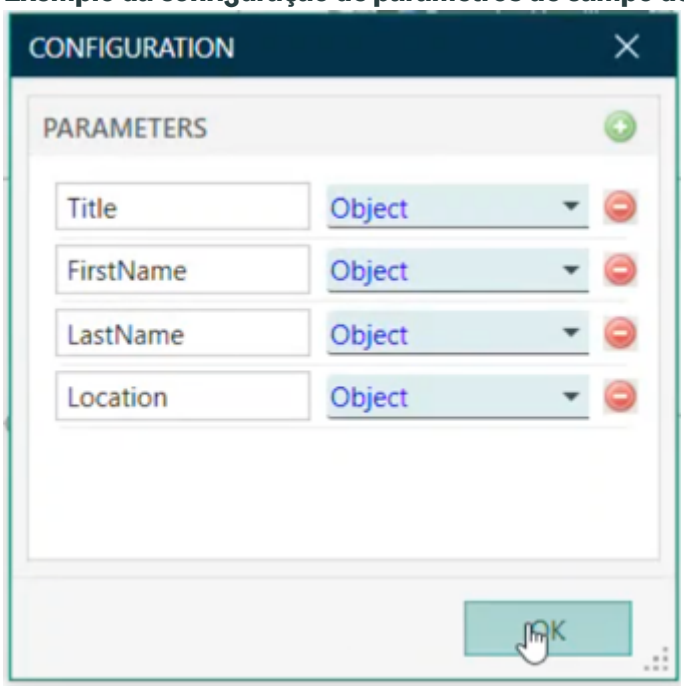
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caso de uso. Para obter mais informações sobre o caso de uso, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente GetProcessFieldParameters para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone Adicionar chave ( ).
5. Insira o nome de um dos parâmetros de campo do processo.
   Por exemplo, Título, Nome, Sobrenome, Local, conforme mostrado na imagem a seguir.

Exemplo da configuração de parâmetros de campo do processo



6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro de campo do processo.
   Você pode definir vários parâmetros com tipo de dados primitivo.
7. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
8. Clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetProcessFieldParameters às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (parâmetro)	Retorna o valor de um parâmetro de campo de processo individual e pode ser usado nos próximos componentes.	Não
Saída de dados (retorno, objeto)	Retorna os parâmetros de campo do processo no formato de par de valores de chave que estão configurados na configuração	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	assistida. Este valor pode ser usado nos próximos componentes.	
Entrada de controle	Conecte-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecte-se à porta de entrada de controle de outro componente de acordo com a lógica de automação necessária.	Não

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui**.

Usar o componente GetRecordContextID

Obtenha o SYS ID do registro de formulário ServiceNow que está associado a uma configuração assistida com o componente GetRecordContextID no Design studio de RPA para desktop. O SYS ID é a saída do componente. Por exemplo, o SYS ID é usado para buscar os anexos em um registro.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. No campo **Processo de bot**, certifique-se de selecionar um processo de bot assistido que esteja habilitado com a Automação de tarefa integrada. No campo **Configuração assistida**, certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. No campo **Contexto do registro**, certifique-se de inserir o SYS ID ou o URL do registro do formulário ServiceNow. Esta é a saída do seu componente. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o componente GetRecordContextID para buscar o SYS ID do registro de formulário ServiceNow, de onde a automação é acionada. Use o componente GetAttachmentsMetadata para obter os metadados dos anexos deste registro. Depois de obter o SYS ID do anexo, use o componente DownloadAttachment para baixar o anexo. Para obter mais informações sobre esses componentes, consulte Usar o componente DownloadAttachment e Usar o componente GetAttachmentsMetadata.

Se você estiver acionando a automação a partir da ação de IU do formulário ServiceNow (botão) e ela for executada usando a aplicação Robô assistido, o componente GetRecordContextID retornará o SYS ID do registro do formulário ServiceNow.

Você pode configurar as propriedades do componente GetRecordContextID. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Formulários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente GetRecordContextID para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetRecordContextID às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
SysID [Dados de saída]	Retorna o SYS ID do registro de formulário ServiceNow.	Não
Entrada de controle	Conecte-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecte-se à porta de entrada de controle de outro componente ou atividade de acordo com a lógica de automação necessária.	Não

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui**.

Usar o componente SetProcessFieldParameters

Define os valores dos campos de **tabela** associados mapeados para o parâmetro de campo do processo que você configurou em um registro de configuração assistida de um processo de bot. Este componente atualiza os valores dos parâmetros de campo configurados associados ao campo **Tabela** no registro de formulário ServiceNow.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, atribua a automação ao processo de bot usando a opção **Atribuir processo de bot** na guia **Design** de Design studio de RPA para desktop. No campo **Processo de bot**, certifique-se de selecionar um processo de bot assistido que esteja habilitado com a Automação de tarefa integrada. No campo **Configuração assistida**, certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. No campo **Contexto do registro**, certifique-se de inserir o SYS ID ou o URL do registro do formulário ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Crie parâmetros de campo de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Criar um parâmetro de campo de processo no Central de APR.

Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de automação de tarefas integrada. Para obter mais informações, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Função necessária:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se você estiver executando a automação de Design studio de RPA para desktop
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, se você estiver executando a automação da aplicação Robô assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

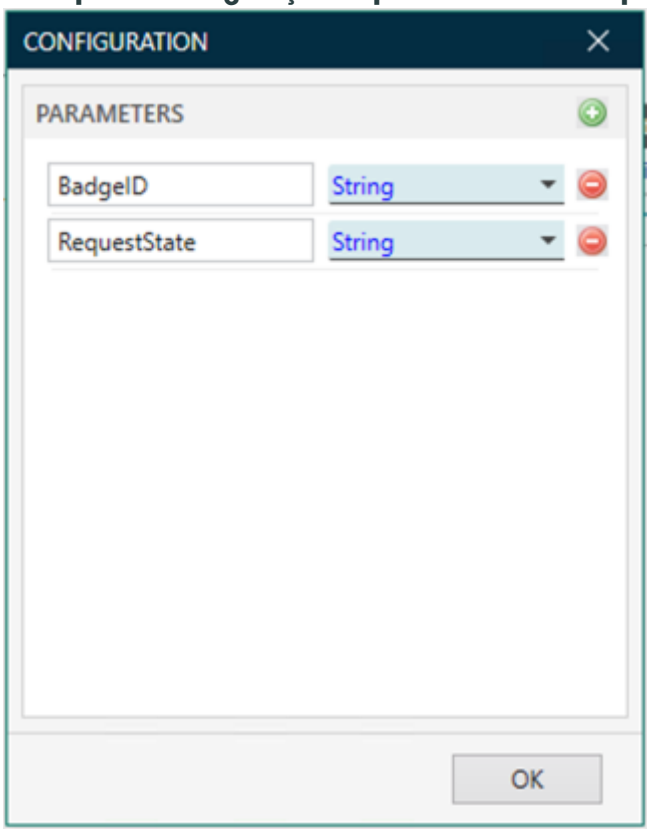
Você pode configurar as propriedades do componente SetProcessFieldParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Formulários.

Vamos considerar um caso de uso de criação de crachá de funcionário. As etapas a seguir fornecem orientação sobre como usar o componente SetProcessFieldParameters neste caso de uso. Para obter mais informações sobre o caso de uso, consulte Automação de tarefa integrada no Central de APR.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente SetProcessFieldParameters para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone Adicionar chave ( ).
5. Insira o nome de um dos parâmetros de campo do processo.
   Por exemplo, BadgeID, RequestState.

Exemplo da configuração de parâmetros de campo do processo



   Uma porta de entrada de dados é criada.
6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro de campo do processo.
   Você pode definir vários parâmetros com tipo de dados primitivo.
7. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
8. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetProcessFieldParameters às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Passe os dados do parâmetro de campo.	Sim
É bem-sucedido [Saída de dados]	Resposta booliana que indica se a operação de atualização no formulário de término foi bem-sucedida ou não.	Não aplicável
Entrada de controle	Conecte-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecte-se à porta de entrada de controle de outro componente de acordo com o fluxo necessário.	Não aplicável

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui**.

Propriedades dos componentes de Formulários

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de formulários em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de Formulários

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Utilitários

Os componentes de Utilitários no Design studio de RPA para desktop permitem operações úteis diversas e de amplo alcance. Os utilitários variam desde a mudança da resolução da tela até a extração de arquivos compactados.

Código de Barras

Os componentes de código de barras em Design studio de RPA para desktop aceitam um arquivo de imagem que contém um ou mais códigos de barras e retorna os valores do código de barras.

Usar o componente ReadBarcode

Leia um único código de barras e retorne seu conteúdo usando o componente ReadBarcode em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O componente ReadBarcode lê um único código de barras de um arquivo de imagem que recebe de outro componente.

O componente ReadBarcode pode retornar o valor e o tipo de codificação (formato) do código de barras. O valor de codificação que o parâmetro Tipo retorna pode ser um dos seguintes formatos compatíveis:

- AZTECA
- CODABAR
- CÓDIGO_39
- CÓDIGO_93
- CÓDIGO_128
- DATA_MATRIX
- EAN_8
- EAN_13
- ITF
- MAXICODE
- PDF_417
- QR_CODE
- RSS_14
- RSS_EXPANDED
- UPC_A
- UPC_E
- Todos_1D
- UPC_EAN_EXTENSION
- ISG
- PLESSEY
- IMB
- CÓDIGO_FARMACÊUtico

Se o componente não puder ler o código de barras, ele retornará um erro.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Código de Barras**.
2. Arraste o componente ReadBarcode para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadBarcode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessário
Imagem	Recebe uma imagem que contém um código de barras	Entrada de dados	Bitmap	Sim
Tipo	Retorna o tipo de código de barras	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim
Resultado	Retorna o valor codificado do código de barras	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim

Para testar o componente, na guia **Design**, selecione **Executar**.

Usar o componente ReadBarcodes

Leia vários códigos de barras e retorne seu conteúdo usando o componente ReadBarcode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente ReadBarcodes lê vários códigos de barras de um arquivo de imagem que recebe de outro componente.

O componente ReadBarcodes retorna uma única saída que contém texto concatenado, com cada item em uma nova linha.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Código de Barras**.
2. Arraste o componente ReadBarcodes para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadBarcodes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessário
Imagem	Recebe uma imagem que contém códigos de barras	Entrada de dados	Bitmap	Sim
Retornar	Retorna um valor que inclui informações concatenadas de cada código de barras	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim

Para testar o componente, na guia **Design**, selecione **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes do código de barras

Use as propriedades dos componentes de código de barras para definir um atraso antes ou depois da execução de um componente ou para definir um tempo limite que interrompe a execução quando o componente não termina dentro de um período definido.

Propriedades dos componentes do código de barras

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Tela

Os componentes de tela no Design studio de RPA para desktop permitem capturar janelas do programa e alterar a resolução da tela.

Usar o componente de captura

Capture uma tela ou uma janela na área de trabalho ou em uma aplicação como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Capture no Design studio de RPA para desktop .

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de captura. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da tela.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente Capturar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Capture às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Modo	Não aplicável	Usa a entrada se o componente captura uma tela ou uma janela.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retornar	Bitmap	Retorna a imagem da tela ou janela.	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente CaptureWindow

Capture a imagem de uma janela da aplicação como parte de uma automação Fluxo de trabalho por usando o componente CaptureWindow em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente CaptureWindow. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da tela.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente CaptureWindow para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente CaptureWindow às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Identificador	Números inteiros	Usa o identificador da janela que o componente captura.	Sim
Saída de dados	Retornar	Bitmap	Retorna a imagem da janela que o componente capturou.	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ChangeResolution

Mude a resolução da tela do sistema de um usuário como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente ChangeResolution em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ChangeResolution. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da tela.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente ChangeResolution para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ChangeResolution às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Resolução	Cadeia de caracteres	Usa a resolução da tela do sistema do usuário.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetResolution

Obtenha a resolução da tela atual usando o componente GetResolution em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As propriedades do componente GetResolution são comuns às propriedades dos outros componentes da Tela. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes da tela.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente GetResolution para a superfície Design.
3. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente GetResolution às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

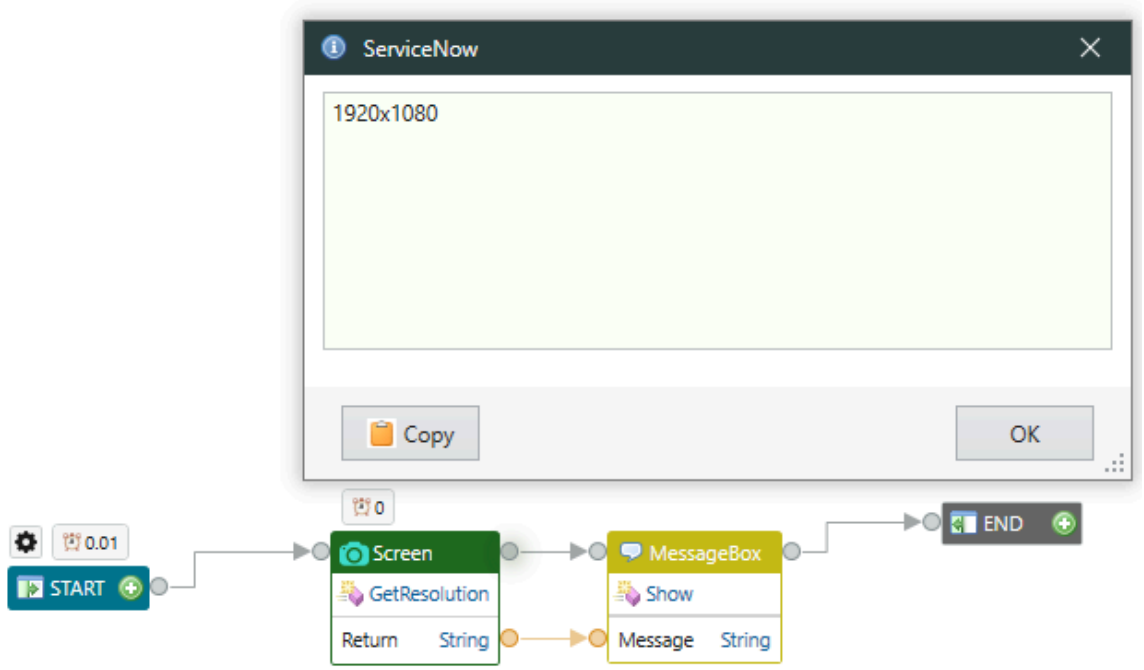
Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna a resolução da tela atual.	Não aplicável

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Exibir a resolução de tela atual em uma caixa de mensagem



O componente GetResolution passa a resolução de tela atual por meio da porta Retornar dados de saída para o componente Mostrar. O componente Mostrar obtém a resolução por meio de sua porta de entrada de dados de mensagem e é exibido em uma caixa de mensagem.

Propriedades dos componentes da tela

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Tela em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes da tela

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Área de transferência

Os componentes da área de transferência em Design studio de RPA para desktop habilitam as operações de área de transferência, cópia e extração em arquivos.

Usar o componente Limpar

Limpe o conteúdo da área de transferência como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Limpar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Limpar pode funcionar com outros componentes ou métodos para executar uma automação Fluxo de trabalho.

Você pode configurar as propriedades do componente Limpar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente Limpar para a superfície Design.
3. Conecte as portas de controle do componente Transparente às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Passa o controle de outro componente.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetAsTable

Obtenha o conteúdo da área de transferência como uma tabela de dados como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente GetAsTable no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetAsTable. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente GetAsTable para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetAsTable às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (ColumnSeperator)	Passa o separador de coluna para as colunas da tabela da	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	porta de saída de dados de outro componente.	
Dados de entrada (LineSeperator)	Passa o separador de dados para as colunas da tabela da porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Saída de dados	Retorna o conteúdo da área de transferência como uma tabela de dados.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetFileDropList

Obtenha uma lista de nomes de arquivo como uma matriz de cadeia de caracteres da área de transferência Windows usando o componente GetFileDropList em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma lista suspensa de arquivos é uma coleção de cadeias de caracteres que contêm as informações de caminho dos arquivos na área de transferência Windows.

Você pode configurar as propriedades do componente GetFileDropList. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente GetFileDropList para a superfície Design.
3. Conecte as portas de controle do componente GetFileDropList às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna uma lista suspensa de arquivos da área de transferência Windows como uma matriz de cadeia de caracteres.	Sim. Para visualizar a captura, clique com o botão direito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetImage

Obtenha uma imagem da área de transferência usando o componente GetImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente GetImage para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (bitmap)	Retorna a imagem da área de transferência.	Sim. Para visualizar a imagem, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente GetText

Obtenha texto da área de transferência e retorne como uma cadeia de caracteres usando o componente GetText em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente GetText para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o texto da área de transferência como uma cadeia de caracteres.	Sim. Para visualizar o texto, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SetFileDropList

Limpe a área de transferência e adicione uma coleção de nomes de arquivo usando o componente SetFileDropList em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma lista suspensa de arquivo é uma coleção de cadeias de caracteres que contém os caminhos do arquivo e é armazenada na área de transferência Windows como uma matriz de cadeia de caracteres.

Você pode configurar as propriedades do componente SetFileDropList. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente SetFileDropList para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de controle do componente SetFileDropList às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (nomes de arquivos)	Passa os nomes de arquivo como matriz de cadeia de caracteres do componente de saída de dados de outro componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SetImage

Copie uma imagem para a área de transferência usando o componente SetImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SetImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente SetImage para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (img)	Passa a imagem pela porta de saída de dados de outro componente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SetText

Copie uma cadeia de caracteres de texto para a área de transferência Windows como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente SetText em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente SetText para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (strText)	Passa a cadeia de caracteres pela porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes da área de transferência

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes da área de transferência no utilitário Design studio de RPA para desktop da área de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes da área de transferência

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Leitor de dados

Os componentes do leitor de dados no Design studio de RPA para desktop permitem a leitura de dados de diferentes programas, como MS Excel e CSV.

Nota:
O OLEDB de 32 bits não é compatível com os componentes do Leitor de dados.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente Leitor de dados, consulte o artigo da base de conhecimento KB1123553 e o artigo da base de conhecimento KB1123554 .

Usar o componente GetExcelSheetNames

Obtenha os nomes das planilhas em um arquivo do Excel como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente GetExcelSheetNames em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Para usar o componente ReadFromExcel, instale o Mecanismo de banco de dados do Microsoft Access .

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente GetExcelSheetNames pode funcionar com outros componentes ou métodos em uma automação Fluxo de trabalho.

Você pode configurar as propriedades do componente GetExcelSheetNames. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente GetExcelSheetNames para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetExcelSheetNames às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo do Excel para obter os nomes das planilhas.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna nomes de planilhas como matrizes de cadeias de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres[]

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo**Retornar**e clique em**Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente QueryExcel

Dados de consulta de um arquivo Microsoft Excel com o componente QueryExcel em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Para usar o componente ReadFromExcel, instale o Mecanismo de banco de dados do Microsoft Access .

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente QueryExcel. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Cenário do mundo real: extração de dados de vendas específicos

Uma empresa armazena dados de vendas mensais em um arquivo do Excel. Usando o componente QueryExcel, um bot de RPA filtra registros de vendas para uma categoria de produto específica e extrai somente os dados relevantes para análise e emissão de relatórios.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente QueryExcel para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente QueryExcel às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo do Excel de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
CommandText	A consulta de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
IsFirstRowHeader	Valor verdadeiro ou falso que indica se a primeira linha da planilha do Excel é um cabeçalho de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Booliano
Contagem	Retorna o número total de linhas que contêm dados.	Saída de dados	Números inteiros
Tabela de dados	Retorna os dados extraídos do arquivo do Excel em uma DataTable.	Saída de dados	Tabela de dados

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo**Retornar**e clique em**Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ReadFromCSV

Leia dados de um arquivo CSV usando o componente ReadFromCSV em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromCSV. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Cenário do mundo real: extração de dados de inventário de produtos

Uma empresa de comércio eletrônico mantém detalhes do estoque em um arquivo CSV. O bot de RPA usa o componente ReadFromCSV para ler o arquivo e atualizar os níveis de inventário no banco de dados da empresa, garantindo a disponibilidade de estoque em tempo real.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente ReadFromCSV para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Usar o componente ReadFromCSV.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadFromCSV às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo CSV.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
LinhaInício	O número da linha que será consultada pela	Entrada de dados	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	primeira vez no arquivo CSV.		
Delimitador	Um caractere que separa valores em uma linha do arquivo CSV. Por exemplo, vírgula, tabulação, ponto e vírgula, pipe ou espaço.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
IsFirstRowHeader	Valor verdadeiro ou falso que indica se a primeira linha do arquivo CSV é um cabeçalho.	Entrada de dados	Booliano
Contagem	Retorna o número total de linhas que contêm dados.	Saída de dados	Números inteiros
Tabela de dados	Retorna os dados extraídos do arquivo CSV em uma DataTable.	Saída de dados	Tabela de dados

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo**Retornar**e clique em**Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ReadFromExcel

Extraia dados de um arquivo Microsoft Excel como uma DataTable usando o componente ReadFromExcel em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Para usar o componente ReadFromExcel, instale o Mecanismo de banco de dados do Microsoft Access .

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromExcel. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Cenário do mundo real: Importação de registros de funcionários

Um departamento de RH mantém os detalhes do funcionário em um arquivo do Excel. O componente ReadFromExcel extrai esses dados para uma DataTable, que é usada para atualizar um sistema de gestão de RH.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente ReadFromExcel para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadFromExcel às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo do Excel que você pode passar do componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Nome da planilha	Nome da planilha no arquivo do Excel que você pode passar de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
IsFirstRowHeader	Especifica o valor verdadeiro ou falso que indica se a primeira linha da planilha do Excel é um cabeçalho ou não.	Entrada de dados	Booliano
Contagem	Retorna o número total de linhas que contêm dados.	Saída de dados	Números inteiros
Dados	Retorna os dados extraídos do arquivo do Excel em uma DataTable.	Saída de dados	Tabela de dados

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo**Retornar**e clique em**Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ReadFromXPS

Leia os dados de um arquivo XPS usando o componente ReadFromXPS em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromXPS. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente ReadFromXPS para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadFromXPS às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo XPS.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
NúmeroPágina	O número da página do arquivo XPS do qual os dados serão lidos.	Entrada de dados	Números inteiros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Dados	Retorna os dados extraídos do arquivo XPS.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo**Retornar**e clique em**Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do leitor de dados

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do Leitor de dados em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do leitor de dados

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Gravador de dados

Os componentes do Gravador de dados no Design studio de RPA para desktop gravam dados em diferentes programas, como MS Excel e CSV.

Nota:
O OLEDB de 32 bits não é compatível com os componentes do Gravador de dados.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente Gravador de dados, consulte o artigo da base de conhecimento KB1123553 e o artigo da base de conhecimento KB1123554 .

Usar o componente WriteToCSV

Grave os dados em um arquivo CSV usando o componente WriteToCSV em Design studio de RPA para desktop como parte de um Fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WriteToCSV. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Gravador de dados**.
2. Arraste o componente WriteToCSV para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e de controle do componente WriteToCSV às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (FilePath)	Passa o caminho para o arquivo CSV de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (tabela de dados)	Passa os dados a serem gravados no arquivo CSV de um componente executado anteriormente. A porta aceita dados no formato Tabela de dados.	Sim
Dados de entrada (delimitador)	Passa o delimitador de um componente executado anteriormente. Você pode especificar um delimitador personalizado.	Não
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente WriteToExcel

Grave os dados em uma planilha de um arquivo Microsoft Excel como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente WriteToExcel em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente WriteToExcel. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Gravador de dados**.
2. Arraste o componente WriteToExcel para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente WriteToExcel às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho do arquivo)	Passa o caminho para o arquivo do Excel de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (SheetName)	Passa o nome da planilha no arquivo do Excel no qual os dados serão gravados de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Dados)	Passa os dados que serão gravados de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente WriteText

Grave os dados em um documento de texto como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente WriteText em Design studio de RPA para desktop. Você pode adicionar os dados no formato de cadeia de caracteres à cadeia de caracteres existente no arquivo de texto ou substituir os dados existentes por novos dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WriteText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Gravador de dados**.
2. Arraste o componente WriteText para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente WriteText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho do arquivo)	Passa o caminho para o arquivo de texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Dados)	Passa a cadeia de caracteres a ser gravada no arquivo de texto	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de um componente executado anteriormente.	
Dados de entrada (anexar)	Passa o valor booliano para indicar se a cadeia de caracteres aprovada anexa ou substitui os dados existentes no arquivo de texto. Os valores são: ○ Verdadeiro: anexa à cadeia de caracteres existente. ○ Falso: substitui a cadeia de caracteres existente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do Gravador de dados

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do Gravador de dados em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do Gravador de dados

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

DateTime

Os componentes DateTime no Design studio de RPA para desktop permitem diferentes operações úteis com data e hora.

Use o componente Adicionar

Aumente ou diminua a hora ou a data pelo valor especificado como parte de um Fluxo de trabalho com o componente Adicionar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Adicionar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Adicionar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Adicionar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (SourceDate)	Passa a data de origem, que é a data ou hora em que o componente Adicionar aumenta ou diminui o valor especificado, a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (tipo)	Passa a unidade de tempo de um componente executado anteriormente. Você pode fornecer os seguintes valores: ○ Ano ○ Mês ○ Dia ○ Hora ○ Minuto ○ Segundo ○ Milissegundo ○ Marcar	Sim
Dados de entrada (valor)	Passa o valor numérico pelo qual você deseja alterar a data de origem de um componente executado anteriormente. Por exemplo, se você fornecer 5 e a data de origem 8/10/2019, a nova data de origem será 13/10/2019.	Sim
Saída de dados	Retorna a data e a hora atualizadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Comparar

Compare duas datas e horas para descobrir se as datas são iguais usando o componente Comparar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Comparar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Comparar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Comparar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (date1)	Passa a primeira data das duas datas a serem comparadas de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (data2)	Passa a segunda data das duas datas a serem comparadas de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna um dos valores com base no resultado da comparação: ○ **-1** se a primeira data for anterior à segunda. ○ **0** se a primeira e a segunda datas forem as mesmas. ○ **1** se a primeira data for posterior à segunda data.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Formatar

Altere o formato de uma data usando o componente Formato em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Formatar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Formatar para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Faça o seguinte:
   a. No campo De, especifique o formato de data que você deseja mudar.
   b. No campo Para, especifique o formato da data de destino.
   c. Clique em **OK**.
5. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
6. Conecte as portas de dados e de controle do componente Format às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (DateObject)	Passa o objeto de data pela porta de saída de dados de outro componente. Por exemplo, 25-03-2009.	Sim
Saída de dados	Retorna o objeto de data no formato de data de destino.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

7. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetPart

Obtenha o valor de uma parte do formato de data usando o componente GetPart em Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, talvez você queira obter o valor do mês no formato MM/DD/AAAA.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPart. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente GetPart para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetPart às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de Dados
SourceDate	Passa a data e a hora em que você deseja exibir a peça de um componente executado anteriormente. Arraste o componente Now de DateTime para obter a data de hoje como a data de origem. Por exemplo, se a data de origem for 01-Feb-2025.	Entrada de dados	DateTime
Formato	Passa a parte da data e o formato cujo valor é retornado de um componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

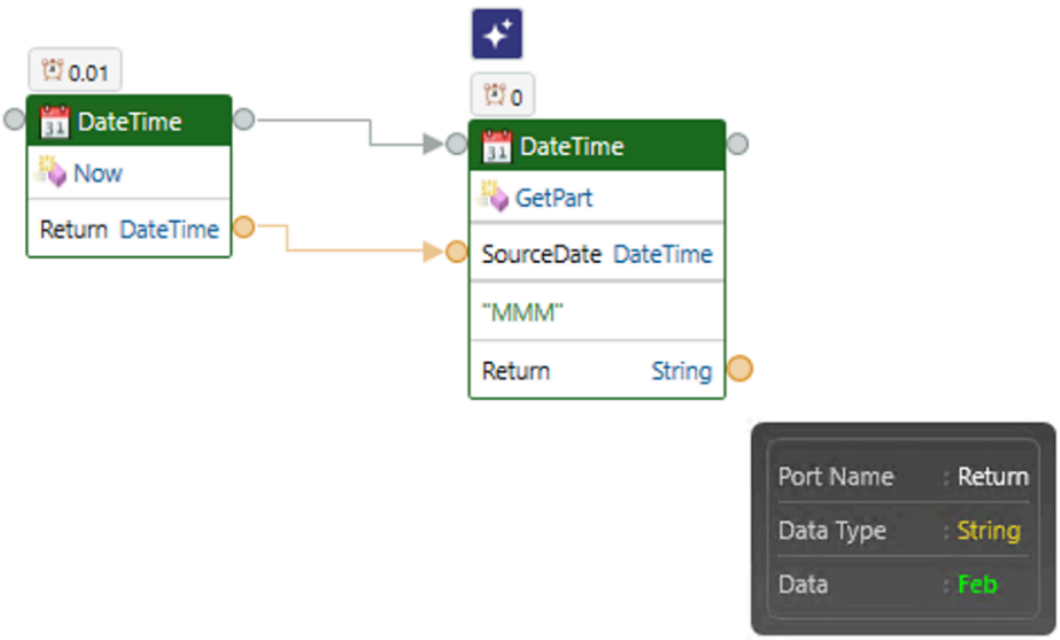
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de Dados
	Por exemplo, insira MMM.		
Retornar	Retorna o valor da parte do formato de data. Se o formato for MMM, a saída será Fev.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Example: Componente GetPart com componente Now

Componente GetPart



Tradução automática

Usar o componente IsLeapYear

Especifique um ano para descobrir se é um ano bissexto usando o componente IsLeapYear em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsLeapYear. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente IsLeapYear para a superfície Design.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente IsLeapYear às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (ano)	Passa o ano especificado a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se o ano especificado for bissexto. Caso contrário, ele retornará **Falso**.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente do Now

Obtenha a data e a hora atuais do sistema como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Now para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de saída (DateTime)	Passa a data e a hora atuais do sistema para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		Retornar e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Hoje

Obtenha a data atual do sistema usando o componente Hoje em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Hoje. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Hoje para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente Today às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Passa a data atual para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente UtcNow

Obtenha a data e a hora atuais do sistema no formato Tempo universal coordenado (UTC) usando o componente UtcNow em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente UtcNow. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente UtcNow para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente UtcNow às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Passa a data atual no formato UTC.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de data/hora

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes DateTime em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de data/hora

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurar

Os componentes de depuração no Design studio de RPA para desktop habilitam a gravação de logs no log do console e verificam se um projeto está sendo executado a partir do Design studio de RPA para desktop ou de um robô.

Usar o componente ConsoleLog

Escreva uma mensagem para exibir o log do console de Design studio de RPA para desktop usando o componente ConsoleLog.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ConsoleLog. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de depuração.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Depurar**.
2. Arraste o componente ConsoleLog para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ConsoleLog às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros do componente ConsoleLog

Tipo da porta	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de Dados
Mensagem	Forneça uma mensagem que deve ser gravada no log do console. Por exemplo, iniciou a primeira atividade ou concluiu a primeira atividade.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

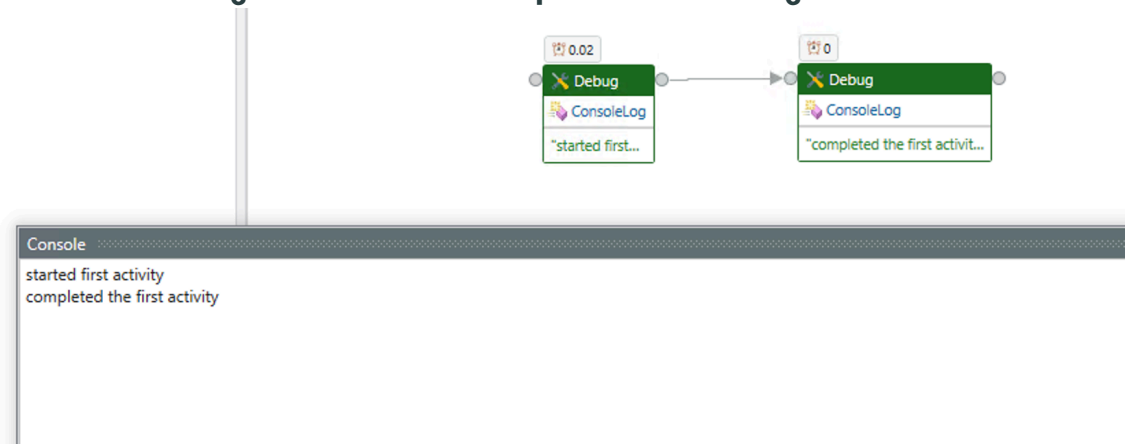
Resultado

Abra o log do console para verificar as mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Console com mensagens fornecidas no componente ConsoleLog



Usar o componente IsRunningFromStudio

Determine se um projeto é executado pelo studio como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente IsRunningFromStudio em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsRunningFromStudio. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de depuração.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Depurar**.
2. Arraste o componente IsRunningFromStudio para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente IsRunningFromStudio às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se um projeto estiver sendo executado a partir do Design studio de RPA para desktop. Caso contrário, ele retornará **Falso**.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente IsRunningInBotsession

Determine se um projeto está sendo executado em uma sessão de bot como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente IsRunningInBotsession em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsRunningInBotsession. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de depuração.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Depurar**.
2. Arraste o componente IsRunningInBotsession para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente IsRunningInBotsession às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se um projeto estiver sendo executado em uma sessão de bot. Caso contrário, ele retornará **Falso**.	Sim Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de depuração

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de depuração em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de depuração

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de depuração

Propriedade	Descrição
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Caixas de diálogo

O grupo de componentes Diálogos executa operações básicas em caixas de diálogo de arquivos e pastas como parte de uma automação assistida.

Os componentes podem realizar as seguintes operações:

- Abrir uma caixa de diálogo de arquivo para abrir um arquivo com base nos critérios especificados.
- Abra uma caixa de diálogo de pasta e abra uma pasta.
- Salve um arquivo em um local.

Usar o componente OpenFileDialog

Abra uma caixa de diálogo de arquivo de onde você pode abrir um arquivo usando o componente OpenFileDialog no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o componente OpenFileDialog abre a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu. Você pode mudar o local da caixa de diálogo do arquivo e o tipo de arquivo que deseja abrir especificando o local e o tipo de arquivo.

Há propriedades que você configura para o componente OpenFileDialog. Para obter mais informações, consulte Propriedades do componente de diálogo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários>Caixas de diálogo**.
2. Arraste o componente OpenFileDialog para a superfície Design.
3. Para abrir a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu, clique com o botão direito do mouse na barra do componente OpenFileDialog.
4. Clique em **Executar a partir daqui**.
5. Na caixa de diálogo Salvar como arquivo, selecione o arquivo necessário e clique em **Abrir**.
   O resultado (booliano) e o nome do arquivo (cadeia de caracteres) retornam a resposta booliana se você abriu um arquivo e o nome e o caminho do arquivo, respectivamente.
6. **Opcional:** Para configurar as portas de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
7. Conecte as portas de dados e de controle do OpenFileDialog às portas correspondentes de outros componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OpenFileDialog - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filtro)	Usa o formato do arquivo que você deseja abrir a partir de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Dados de entrada (InitialDirectory)	Usa o caminho para o diretório que contém o arquivo que você deseja abrir a partir de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de dados (resultado)	Passa a resposta booliana para saber se você abriu um arquivo para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (FileName)	Passa o nome do arquivo que você abriu e seu caminho para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle do componente Obter texto para o próximo componente a ser executado.	Sim

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique em **Executar** na guia **DESIGN**.

Usar o componente LockUIDialog

Forneça autenticação adicional a qualquer etapa da automação assistida usando o componente LockUIDialog na aplicação Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar em um projeto de automação assistido para usar o componente LockUIDialog.

Função necessária: desenvolvedor de RPA

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere o cenário em que você deseja fornecer segurança adicional a uma etapa em sua automação assistida. Por exemplo, a automação está tentando acessar o banco de dados do funcionário. Este banco de dados tem informações confidenciais. Quando você usa o componente LockUIDialog, a automação prossegue para a próxima etapa somente se o usuário for autenticado usando o nome de usuário e a senha da máquina. Você também pode fornecer uma mensagem a ser exibida durante a autenticação.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Caixas de diálogo** em um projeto de automação assistido.
2. Arraste o componente LockUIDialog para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Conecte as portas de dados e de controle do componente LockUIDialog às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir:

Portas do componente LockUIDialog

Nome da porta	Tipo da porta	Descrição da porta	Obrigatório?
Texto de exibição	Entrada de dados	Texto que você deseja exibir durante a autenticação. O texto pode ser usado para informar por que uma autenticação é necessária para a etapa de automação. Por exemplo, você pode usar o texto a seguir se a etapa de automação tentar acessar o banco de dados do funcionário: Insira o nome de usuário e a senha para acessar o banco de dados do funcionário. O texto é exibido na caixa de diálogo de autenticação usada para inserir o nome de usuário e a senha da máquina.	Não
Resultado	Saída de dados	Valor verdadeiro ou falso da autenticação. Se a autenticação for bem-sucedida, o resultado será verdadeiro. Se a autenticação não for bem-sucedida, o resultado será falso. O valor verdadeiro ou falso do resultado pode ser usado para se conectar a qualquer condição. Para obter mais informações sobre como usar os componentes de condição, consulte Condições.	Não
Não aplicável	Entrada de controle	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Não
Não aplicável	Saída de controle	Passa o controle do componente LockUIDialog para o próximo componente a ser executado.	Não

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui**.
Você também pode executar a automação selecionando **Executar** na guia **Design**.

Usar o componente OpenFolderDialog

Abra uma caixa de diálogo de pasta para que você possa abrir uma pasta a partir dela com o componente OpenFolderDialog. Depois de abrir a caixa de diálogo da pasta, você pode criar uma pasta.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Há propriedades que você configura para o componente OpenFolderDialog. Para obter mais informações, consulte Propriedades do componente de diálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários>Caixas de diálogo**.
2. Arraste o componente OpenFolderDialog para a superfície Design.
3. Para abrir a caixa de diálogo de pasta, clique com o botão direito do mouse na barra do componente OpenFolderDialog.
4. Na caixa de diálogo Procurar pasta, selecione a pasta necessária e clique em **Abrir**.
5. Para configurar as saídas das portas de dados, consulte Configurar propriedades da porta de saída.
   O resultado (booliano) e o caminho (cadeia de caracteres) retornam a resposta booliana se você abriu uma pasta e o nome e o caminho da pasta, respectivamente.
6. Conecte as portas de dados e de controle do OpenFolderDialog às portas correspondentes de outros componentes.

OpenFolderDialog - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (resultado)	Passa a resposta booliana para saber se você abriu uma pasta para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (caminho)	Passa o caminho da pasta que você abriu na caixa de diálogo de pasta para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle do componente Obter texto para o próximo componente a ser executado.	Sim

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique em **Executar** na guia **DESIGN**.

Usar o componente SaveFileDialog

Salve um arquivo em uma pasta usando o componente SaveFileDialog no Design studio de RPA para desktop. Por padrão, o componente abre a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há propriedades que você configura para o componente SaveFileDialog. Para obter mais informações, consulte Propriedades do componente de diálogo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários>Caixas de diálogo**.
2. Arraste o componente SaveFileDialog para a superfície Design.
3. Para abrir a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu, clique com o botão direito do mouse na barra do componente SaveFileDialog.
4. Clique em **Executar a partir daqui**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na caixa de diálogo Salvar como, insira o nome do arquivo no campo Nome do arquivo.
6. Clique em **Salvar**.
   O resultado (booliano) e o nome do arquivo (cadeia de caracteres) retornam a resposta booliana se você abriu um arquivo e o nome e o caminho do arquivo, respectivamente.
7. Conecte as portas de dados e de controle de SaveFileDialog às portas correspondentes de outros componentes.

SaveFileDialog - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (resultado)	Passa a resposta booliana para saber se o arquivo foi salvo no próximo componente.	Sim
Saída de dados (nome do arquivo)	Passa o nome do arquivo que você salvou e o caminho do arquivo para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle do componente Obter texto para o próximo componente a ser executado.	Sim

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique em **Executar** na guia **DESIGN**.

Propriedades do componente de diálogo

Consulte as descrições das propriedades dos componentes de diálogo. Você pode atualizar as propriedades, se necessário.

Propriedades do componente de diálogo

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Ambiente

Os componentes de ambiente no Design studio de RPA para desktop recuperam informações e executam operações específicas no ambiente Windows .

Usar o componente CurrentDirectory

Descubra o diretório de trabalho atual e seu caminho usando o componente CurrentDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CurrentDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente CurrentDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente CurrentDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para o diretório de trabalho atual. Passa o caminho para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetEnvironmentVariable

Recupere o valor de uma variável de ambiente usando o componente GetEnvironmentVariable em Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, você pode obter o valor da variável TEMP.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetEnvironmentVariable. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente GetEnvironmentVariable para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetEnvironmentVariable às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (variável)	Usa a variável de ambiente pela porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Saída de dados	Retorna o valor da variável de ambiente especificada e passa para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Is64BitOperatingSystem

Determine se um sistema operacional é de 64 bits como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Is64BitOperatingSystem em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Is64BitOperatingSystem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente Is64BitOperatingSystem para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente Is64BitOperatingSystem às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se o sistema operacional atual for de 64 bits. Caso contrário, ele retornará **Falso** e passará a saída para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente MachineName

Recupere o nome do seu computador como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente MachineName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente MachineName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente MachineName para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente MachineName às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o nome do computador e passa para o próximo componente.	Não. A conexão da porta é opcional. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente ResolvePath

Encontre o caminho do seu projeto de automação atual como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente ResolvePath em Design studio de RPA para desktop. Você deve especificar o parâmetro, por exemplo, %projectpath% para obter o caminho.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ResolvePath. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente ResolvePath para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ResolvePath às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho do projeto por meio da porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Saída de dados	Retorna o caminho do projeto de automação e passa para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SetEnvironmentVariable

Crie uma variável de ambiente como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente SetEnvironmentVariable em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetEnvironmentVariable. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente SetEnvironmentVariable para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetEnvironmentVariable às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (variável)	Usa o nome da variável de ambiente de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (valor)	Obtém o valor da variável de ambiente de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SpecialFolderPath

Recupere o caminho para uma pasta especial em Windows com base no nome especificado usando o componente SpecialFolderPath em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SpecialFolderPath. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente SpecialFolderPath para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SpecialFolderPath às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (pasta)	Usa o nome da pasta especial de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para a pasta especial do sistema especificada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SystemDirectory

Recupere o caminho para o diretório do sistema como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente SystemDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SystemDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente SystemDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente SystemDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para o diretório do sistema e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente UserDomain

Recupere o nome de domínio do usuário que está associado a um usuário atual como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente UserDomain em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente UserDomain. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente UserDomain para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente UserDomain às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome do domínio do usuário atual e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente UserName

Recupere o nome de usuário do usuário que está conectado à máquina Windows como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente UserName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente UserName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente UserName para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente UserName às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o nome do usuário que está conectado à máquina Windows e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do ambiente

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do ambiente em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do ambiente

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes do ambiente

Propriedade	Descrição
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Arquivo

Os componentes de arquivo em Design studio de RPA para desktop executam operações padrão nos arquivos e diretórios Windows. Por exemplo, copiar arquivos ou recuperar nomes de arquivos temporários.

Usar o componente AppendBytes

Acrescente bytes a um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente AppendBytes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente AppendBytes. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente AppendBytes para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do AppendBytes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para o arquivo ao qual os bytes são anexados de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (bytes)	Usa os bytes que você deseja anexar ao arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o status da operação Acrescentar bytes. Retorna **verdadeiro** se for bem-sucedido ou **falso** se ocorrer um erro.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente AppendText

Adicione texto a um texto existente de um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente AppendText em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente AppendText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente AppendText para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente AppendText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para o arquivo ao qual o método anexa o texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (texto)	Usa o texto que o método anexa ao texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (texto)	Retorna **verdadeiro** se o texto especificado for adicionado ao arquivo com sucesso. Caso contrário, ele retornará **Falso**.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ChangeExtension

Mude a extensão de um arquivo usando o componente ChangeExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ChangeExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente ChangeExtension para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ChangeExtension às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho para o arquivo para o qual o método muda a extensão de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (extensão)	Usa a nova extensão que o método muda a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o caminho com a extensão alterada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Combinar

Combine dois caminhos para criar um único caminho com o componente Combine em Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, C:\Users pode ser o primeiro caminho e \Data \TestFolder pode ser o segundo caminho e ambos podem ser combinados para criar o caminho C:\Users\Data\TestFolder.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Combine. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente Combinar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Combine às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho 1)	Usa a primeira parte do caminho combinado de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (caminho 2)	Usa a última parte do caminho combinado de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o caminho combinado e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente CopyFile

Copie um arquivo existente para um novo local usando o componente CopyFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CopyFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente CopyFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte executando as etapas a seguir.
   a. Clique com o botão direito do mouse no campo.
   b. Clique em **Substituir**.
   c. Insira detalhes para os seguintes campos, Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente CopyFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros do método CopyFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
sourcefilePath	Forneça um caminho de arquivo a ser copiado, junto com o nome do arquivo. Por exemplo, C:\Usuários\ABC\Desktop\ Pastas\Arquivos Txt\Scripts.txt	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
destFilePath	Forneça um caminho de arquivo de destino (junto com o nome do arquivo) para onde o arquivo deve ser copiado.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Por exemplo, C:\Usuários\ABC\Desktop\Scripts.txt		
overwrite	Forneça um valor Verdadeiro ou Falso. Defina como Verdadeiro para substituir os arquivos existentes.	Entrada de dados	Booliano

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente DeleteFile

Exclua um arquivo do local especificado como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente DeleteFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente DeleteFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente DeleteFile para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente DeleteFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente FileExists

Descubra se o arquivo especificado existe como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente FileExists em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente FileExists. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente FileExists para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente FileExists às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna **verdadeiro** se o arquivo especificado existir. Caso contrário, ele retornará **Falso** e passará a saída para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Use o componente GetDirect Describes
Obtenha o nome do diretório do caminho especificado como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente GetDirect Describe em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetDirect Describe. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetDirect hoje para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetDirect Describes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome do diretório do caminho e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetExtension

Obtenha a extensão de um arquivo e saiba seu tipo como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente GetExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetExtension para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetExtension às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a extensão do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetFileName

Obtenha o nome de um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente GetFileName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetFileName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetFileName para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetFileName às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho do arquivo)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o nome do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetFileNameWithoutExtension

Obtenha o nome de um arquivo sem sua extensão como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente GetFileNameWithoutExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetFileNameWithoutExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetFileNameWithoutExtension para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetFileNameWithoutExtension às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetLastModifiedFile

Obtenha o nome e o caminho para o último arquivo modificado em um diretório usando o componente GetLastModifiedFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetLastModifiedFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetLastModifiedFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetLastModifiedFile às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (Folderpath)	Usa o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (searchSubDirectories)	Usa a resposta booliana para indicar se o método pesquisa subdiretórios dentro do diretório de destino de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Dados de entrada (fileExtension)	Se você quiser encontrar arquivos por suas extensões, use esta opção. Usa a extensão de um tipo de arquivo de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para o arquivo e seu nome que foram modificados pela última vez.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetPathRoot

Obtenha o nome da pasta raiz ou do diretório de um caminho usando o componente GetPathRoot em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPathRoot. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetPathRoot para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetPathRoot às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome da pasta raiz no caminho percorrido pela porta de entrada de dados e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente GetRandomFileName

Obtenha nomes de arquivo gerados aleatoriamente e suas extensões usando o componente GetRandomFileName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetRandomFileName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetRandomFileName para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetRandomFileName às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome e a extensão do arquivo aleatório e passa para o próximo componente	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Passa os nomes de arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetTempFileName

Obtenha os nomes de arquivos temporários Windows usando o componente GetTempFileName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetTempFileName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetTempFileName para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetTempFileName às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o novo nome e caminho do arquivo temporário no disco e passa para o próximo componente a ser executado.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente HasExtension

Descubra se um arquivo tem uma extensão usando o componente HasExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente HasExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente HasExtension para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente HasExtension às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o valor booliano com base no fato de o arquivo ter uma extensão e passar o valor para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		Retornar e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente IsPathRooted

Descubra se o caminho especificado tem uma pasta raiz usando o componente IsPathRooted em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsPathRooted. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente IsPathRooted para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente IsPathRooted às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o valor booliano que indica se o caminho tem uma pasta raiz e passa o valor para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente MoveFile

Mova um arquivo de um local existente para um novo local como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente MoveFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente MoveFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente MoveFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do MoveFilecomponent às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (sourcefilePath)	Usa o caminho para o arquivo de origem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados EM (destFilePath)	Usa o caminho para o diretório de destino de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (sobrescrever)	Usa o valor booliano para indicar se o método substitui o mesmo arquivo no diretório de destino de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente ReadBytes

Leia o número especificado de bytes como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente ReadBytes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ReadBytes. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente ReadBytes para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadBytes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para um arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna os bytes como uma matriz de cadeia de caracteres e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ReadText

Retorne todo o texto em um arquivo como saída usando o componente ReadText no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ReadText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente ReadText para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o texto lido do arquivo e passa a saída para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente RenameFile

Renomeie um arquivo e altere o tipo de arquivo usando o componente RenameFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente RenameFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente RenameFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente RenameFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para o arquivo e seu nome de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (newName)	Usa o novo nome do arquivo de um componente executado anteriormente. **Nota:** Você deve fornecer a extensão do arquivo. Ao fornecer uma nova extensão, você pode mudar o tipo de arquivo.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente WriteBytes

Grave a matriz de bytes especificada em um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente WriteBytes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente WriteBytes. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente WriteBytes para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente WriteBytes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (bytes)	Usa os bytes como matriz de bytes de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se a operação for bem-sucedida e **falso** se a operação de gravação falhar e passa o valor booliano para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente WriteText

Acrescente ou substitua o texto existente em um arquivo existente ou crie um arquivo e grave texto nele com o componente WriteText no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WriteText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente WriteText para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente WriteText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho para um arquivo existente ou novo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (texto)	Usa o texto a ser gravado no arquivo existente ou no novo arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se o texto for gravado no arquivo. Caso contrário, ele retornará **falso** e passará a saída booliana para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do arquivo

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de arquivo em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do arquivo

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.

Diretório

Os componentes do Diretório em Design studio de RPA para desktop executam operações padrão em Windows diretórios. Por exemplo, renomeie um diretório ou obtenha a lista de arquivos em um diretório.

Usar o componente CopyDirectory

Copie um diretório para outro local usando o componente CopyDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CopyDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente CopyDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente CopyDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (SourceDirPath)	Usa o caminho para o diretório de origem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (destDirPath)	Usa o caminho para o diretório de destino de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (sobrescrever)	Usa o valor booliano para indicar se o método substitui o diretório na pasta de destino de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente CreateDirectory

Crie um diretório usando o componente CreateDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CreateDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente CreateDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente CreateDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho em que o diretório será criado e o nome do diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente CurrentDirectory

Obtenha o nome e o caminho do diretório de trabalho atual usando o componente CurrentDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente CurrentDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente CurrentDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente CurrentDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (directoryPath)	Retorna o caminho para o diretório de trabalho atual e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente DeleteDirectory

Exclua um diretório usando o componente DeleteDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente DeleteDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente DeleteDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente DeleteDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente DirectoryExists

Descubra se um diretório existe usando o componente DirectoryExists em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente DirectoryExists. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente DirectoryExists para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente DirectoryExists às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho para o diretório e seu nome de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna **verdadeiro** se o diretório especificado existir. Caso contrário, ele retornará **Falso** e passará para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetFiles

Obtenha os nomes dos arquivos no diretório e nos subdiretórios usando o componente GetFiles em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetFiles. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente GetFiles para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetFiles às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (searchSubDirectories)	Usa o valor booliano para indicar se o método pesquisa os subdiretórios de um componente executado anteriormente.	Não
Dados de entrada (fileExtension)	Usa a extensão de um arquivo de um componente executado anteriormente. Você pode usar este campo se quiser pesquisar	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	arquivos com uma extensão específica.	
Saída de dados (retorno)	Retorna os nomes de todos os subdiretórios e arquivos no diretório especificado e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetLastModifiedFolder

Obtenha o nome da última pasta modificada usando o componente GetLastModifiedFolder em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetLastModifiedFolder. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente GetLastModifiedFolder para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetLastModifiedFolder às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (searchSubDirectories)	Usa o valor booliano para indicar se o método pesquisa os subdiretórios em busca de mudanças de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome da última pasta modificada e o nome do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetSubFolders

Obtenha os nomes de todas as subpastas em um diretório usando o componente GetSubFolders em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetSubFolders. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente GetSubFolders para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetSubFolders às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho para a pasta de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (searchSubDirectories)	Usa o valor booliano para indicar se o método obtém os nomes das subpastas dos subdiretórios de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados (retorno)	Retorna os nomes de todos os subdiretórios e arquivos em um diretório especificado como	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	ArrayList e passa para o próximo componente.	do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente MoveDirectory

Mova um diretório e seu conteúdo para um novo local usando o componente MoveDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente MoveDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente MoveDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente MoveDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (sourceDirPath)	Usa o caminho para o diretório de origem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados EM (destDirPath)	Usa o caminho para o diretório de destino de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (sobrescrever)	Usa a resposta booliana se o método deve substituir o mesmo diretório na pasta de destino de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente RenameDirectory

Mude o nome de um diretório usando o componente RenameDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente RenameDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente RenameDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente RenameDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (newname)	Usa o novo nome do diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do Diretório

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do Diretório em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes do Diretório

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

HTTP

Os componentes HTTP permitem que você interaja com servidores sobre o protocolo HTTP. Você pode baixar arquivos ou publicar conteúdo no servidor usando os componentes.

Usar o componente DownloadFile

Baixe um arquivo pelo protocolo HTTP usando o componente DownloadFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente DownloadFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes HTTP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **HTTP**.
2. Arraste o componente DownloadFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente DownloadFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir:

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
URL	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Obtém a URL de um componente executado anteriormente.	Sim
Caminho do arquivo	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Usa o caminho para o arquivo que o método baixa de um componente executado anteriormente.	Sim
UserName	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Usa o nome de usuário para fazer login no	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
			servidor a partir de um componente executado anteriormente.	
Senha	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Usa a senha para fazer login no servidor a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Tempo limite da solicitação	Entrada de dados	Números inteiros	Valor de tempo em segundos para expirar o tempo limite da solicitação de download. Se a solicitação de download não acontecer após o valor de tempo limite definido, a solicitação de download falhará e uma exceção de tempo limite de conexão será exibida. O valor padrão de tempo limite é de 100 segundos.	Opcional
N/D	Entrada de controle	N/D	Passa o controle pela porta de entrada de controle do próximo componente.	Opcional
N/D	Saída de controle	N/D	Passa o controle pela porta de entrada de controle do próximo componente.	Opcional

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Post

Execute uma solicitação POST para um servidor fornecendo a solicitação usando o componente Post em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Post. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes HTTP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **HTTP**.
2. Arraste o componente Publicação para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Post às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir:

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório
URL	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Usa o URL em que o conteúdo será publicado de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados	Entrada de dados	Objeto	Usa os dados que o componente publica de um componente executado anteriormente.	Sim
Tipo de conteúdo	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Usa o tipo de conteúdo, como JSON ou XML, de um componente executado anteriormente.	Sim
Tempo limite da solicitação	Entrada de dados	Números inteiros	Valor de tempo em segundos para expirar o tempo limite da solicitação. Se a pós-solicitação não funcionar após o valor de tempo limite definido, a solicitação falhará e uma exceção de tempo limite de conexão será exibida. O valor de tempo limite padrão é de 100 segundos.	Opcional
Status	Entrada de dados	Cadeia de caracteres	Obtém o status do conteúdo de um componente	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório
			executado anteriormente.	
Resposta	Saída de dados	Objeto	Retorna o status da operação POST.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse nos campos **Status** e **Resposta** e clique em **Visualizar dados**.
N/D	Entrada de controle		Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
N/D	Saída de controle		Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Opcional

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes HTTP

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes HTTP em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes HTTP

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Utilitários de imagem

Os componentes do utilitário Imagem em Design studio de RPA para desktop executam várias operações úteis em imagens. Por exemplo, ajuste o brilho ou o contraste ou redimensione imagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente AjusteBrightness

Ajuste o brilho de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente AjusteBrightness em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente AjusteBrightness. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente AjusteBrightness para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente AjusteBrightness às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (valor)	Usa o valor para ajustar o brilho de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem com o brilho especificado.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente AjustarContraste

Ajuste o contraste de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente AjusteContrast em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente AjustarContraste. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente AjustarContraste para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente AjusteContrast às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (valor)	Usa o valor para ajustar o contraste de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem com o contraste especificado.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Converter

Converta o formato de uma imagem para um formato diferente usando o componente Convert em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Converter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Converter para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Convert às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Converter parâmetros de componente

Nome	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de Dados
Imagem	Usa o caminho para a imagem atual de um componente executado anteriormente. Por exemplo, forneça um caminho de arquivo da imagem usando o componente ReadFromFile de Utilitários de imagem.	Entrada de dados	Bitmap
Formato	Usa o novo formato de imagem de um componente executado anteriormente. Clique duas vezes nesta opção para selecionar o tipo de formato no campo Valor estático e selecione **OK**. Por exemplo, selecione PNG. **Opções de formato de imagem** 	Entrada de dados	ImageFormat
Retornar	Retorna a imagem que é convertida para o formato especificado. Você também pode adicionar o	Saída de dados	Bitmap

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de Dados
	componente Salvar em Utilitários de imagem para salvar a imagem convertida em um caminho de arquivo diferente. **Converter componente usando outros componentes** 		

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Como usar o componente "DrawBorder"

Crie uma borda em torno de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente de "DrawBorder" em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades para o componente "DrawBorder". Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente “DrawBorder” para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente "DrawBorder" às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (BorderSize)	Usa o valor que determina o tamanho da borda de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem com a borda especificada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		Retornar e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente DesenharRectangle

Desenhe um retângulo em uma imagem e especifique suas dimensões como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente DesenharRectangle em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades para o componente “DrawRectangle”. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente “DrawRectangle” para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente "DrawRectangle" às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Usa a imagem na qual o método desenha um retângulo de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Superior)	Faz a medição superior de um componente executado anteriormente.	Não
Dados de entrada (à esquerda)	Faz a medição esquerda de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (altura)	Usa a altura do retângulo de um componente executado anteriormente.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (largura)	Usa a largura do retângulo de um componente executado anteriormente.	Não
Dados de entrada (cor)	Usa a cor do retângulo em valores hexadecimais de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (espessura)	Usa a espessura da borda do retângulo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem depois de desenhar um retângulo com as dimensões especificadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Como usar o componente "DrawString"

Desenhe uma cadeia de caracteres em uma imagem em um local específico e defina a cor, o estilo da fonte e o tamanho da cadeia de caracteres como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente "DrawString" em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades para o componente "DrawString". Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente “DrawString” para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente de cadeia de caracteres às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Usa a imagem na qual o método desenha uma cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (texto)	Usa a cadeia de caracteres de texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Superior)	Faz a medição superior de um componente executado anteriormente.	Não
Dados de entrada (à esquerda)	Faz a medição esquerda de um componente executado anteriormente.	Não
Dados de entrada (cor)	Usa a cor da cadeia de caracteres em valores hexadecimais de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Fonte)	Usa a fonte da cadeia de caracteres em de um componente executado anteriormente.	Não
Dados de entrada (FontSize)	Usa o tamanho da fonte da cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados	Retorna a imagem depois de desenhar um retângulo com as dimensões especificadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetPart

Recorte e recupere parte de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente GetPart em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPart. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente GetPart para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetPart às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Superior)	Faz a medição superior de um componente executado anteriormente.	Não
Dados de entrada (à esquerda)	Faz a medição esquerda de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (altura)	Usa a altura do retângulo de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados	Retorna a imagem com as dimensões especificadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Tons de cinza

Converta uma imagem colorida em escala de cinza como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Escala de cinza em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar propriedades para o componente Escala de cinza. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Escala de cinza para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente em escala de cinza às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Obtém a imagem colorida de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem após convertê-la em escala de cinza.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

Usar o componente ImageToString

Extraia texto de uma imagem e retorne o texto como saída usando o componente ImageToString em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ImageToString. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente ImageToString para a superfície Design.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ImageToString às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem de entrada como cadeia de caracteres.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Inverter

Inverta as cores de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Inverter em Design studio de RPA para desktop. O componente usa as cores originais da imagem inserida e aplica exatamente o oposto das cores.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Inverter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Inverter para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Inverter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem que o método inverte de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem com as cores invertidas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente mediano

Aplique o filtro mediano a uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Median em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar propriedades para o componente Mediano. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Mediano para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Mediano às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (SquareSize)	Usa o tamanho do quadrado de cada pixel de um componente executado anteriormente.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna uma imagem com o filtro mediano aplicado.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ReadFromFile

Leia um arquivo de imagem de seu caminho e nome e retorne a imagem como uma saída usando o componente ReadFromFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente ReadFromFile para a superfície Design.
3. Configure o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ReadFromFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho do arquivo)	Usa o caminho para o arquivo de imagem e seu nome de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de dados	Retorna a imagem como um bitmap e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Redimensionar

Redimensione uma imagem especificando as dimensões como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente de redimensionamento em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Redimensionar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Redimensionar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Redimensionar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem que o método redimensiona de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (largura)	Usa a nova largura de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (altura)	Usa a nova altura de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem redimensionada.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Salvar

Salve uma imagem em um local específico como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Salvar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Salvar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Salvar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Salvar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (caminho do arquivo)	Usa o novo caminho para o local em que o método salva a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (sobrescrever)	Usa a resposta booliana para determinar se o método deve substituir o mesmo arquivo no novo local de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados (retorno)	Retorna a resposta booliana se a operação foi bem-sucedida e passa para o próximo componente.	Avançar. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		Retornar e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ScaleImage

Dimensione o tamanho ou as dimensões de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente ScaleImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ScaleImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente ScaleImage para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ScaleImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Usa a imagem que o método dimensiona de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (escala)	Usa o valor para dimensionar a imagem de acordo com um componente executado anteriormente. Valores negativos não são permitidos.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem com escala e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente de nitidez

Aumente a nitidez de uma imagem para aprimorar sua aparência como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente de nitidez em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Nitidez. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Nitidez para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente de nitidez às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Usa a imagem para aumentar a nitidez de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem aprimorada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente StringToImage

Crie uma imagem a partir de uma cadeia de caracteres de entrada como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente StringToImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente StringToImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente StringToImage para a superfície Design.
3. Para configurar as entradas, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente StringToImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (strimage)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a cadeia de caracteres de entrada como imagem.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Limite

Aplique o filtro de limite a uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Limite em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Limite. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Limite para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Threshold às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (intervalo)	Usa o valor limite da imagem de um componente executado anteriormente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente de corte

Remova os pixels transparentes das bordas de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Trim em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Trim. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Aparar para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Trim às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (imagem)	Obtém a imagem que o método apara de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem recortada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes dos utilitários de imagem em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes dos utilitários de imagem

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

JSON

Os componentes JSON em Design studio de RPA para desktop executam diferentes operações em objetos JSON. Por exemplo, serializar um objeto JSON ou obter propriedades de objeto JSON.

Usar o componente DesserializeObject

Converta uma cadeia de caracteres que contém dados JSON em um objeto JSON usando o componente DesarializeObject em Design studio de RPA para desktop. Você também pode extrair propriedades específicas do objeto JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para configurar as propriedades do componente DesarializeObject, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente DesserializeObject para a superfície Design.
3. **Opcional:** Para especificar o nome da propriedade necessária no objeto JSON que você deseja extrair, siga as etapas a seguir.
   a. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
   b. Clique no ícone adicionar propriedade ( ).
   c. Insira um nome de propriedade.
   d. Repita as etapas para adicionar várias propriedades.
   Uma porta de saída de dados é adicionada a cada chave fornecida.
   e. Clique em **OK**.
4. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
5. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente DesarializeObject às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Entrada de dados	JSON	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres que contém dados JSON a serem convertidos em um objeto JSON.
Saída de dados	Objeto	Objeto	O parâmetro de saída para armazenar o objeto JSON convertido.
Saída de dados	O nome da porta é igual ao nome da chave adicionada.	Objeto	Retorna o valor da chave da cadeia de caracteres. (Optional) Isso aparece quando propriedades adicionais são adicionadas às

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
			configurações do componente.

6. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Converter uma cadeia de caracteres em um objeto JSON

Neste exemplo, o componente ReadFromExcel lê dados de um documento do Excel e passa para o componente SerializeObject. O componente SerializeObject converte os dados em cadeia de caracteres e passa para o componente DesarializeObject. O componente DesarializeObject converte a cadeia de caracteres no objeto JSON. Os itens no documento do Excel são percorridos do primeiro ao último no componente Para cada e passam o item para o componente GetProperties. O componente GetProperties retorna o nome do componente e passa o nome do item para o componente Mostrar. O item é mostrado em uma caixa de mensagem.

Usar o componente GetProperties

Obtenha os valores de várias propriedades de um objeto JSON usando o componente GetProperties em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente GetProperties, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente GetProperties para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone Adicionar propriedade ( ).
5. Insira um nome de propriedade.
6. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar vários nomes de propriedade.
   Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada propriedade adicionada.
7. Clique em **OK**.
8. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
9. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente GetProperties às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Entrada de dados	JsonObject	Objeto	O objeto JSON do qual os valores de propriedade serão extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
			(Optional) Objeto JSON a ser passado do componente anterior. Serialize o JSON e passe-o do componente anterior para obter propriedades. Exemplo de objeto JSON: `{ "name": "Abel Tutor", "age": 30, "email": "abletutor@example.com", "address": { "street": "123 Main St", "city": "New York", "state": "NY", "zip": "10001" }, "phoneNumbers": [ { "type": "home", "number": "555-1234" }, { "type": "work", "number": "555-5678" } ], "isActive": true }`
Saída de dados	O nome da porta é igual ao nome das propriedades que você adicionou.	Objeto	Retorna os valores das propriedades. (Optional) Se nenhum valor de propriedade for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
			encontrado, a porta retornará um erro.

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente GetProperty

Obtenha o valor de uma propriedade de um objeto JSON usando o componente GetProperty no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente GetProperty, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente GetProperty para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente GetProperty às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Entrada de dados	JsonObject	Objeto	O objeto JSON do qual será extraído um valor de propriedade.
Entrada de dados	Nome da propriedade	Cadeia de caracteres	O nome da propriedade cujo valor será recuperado.
Saída de dados	Retornar	Objeto	Retorna o valor da propriedade. (Optional) Se nenhum valor de propriedade for encontrado, a porta retornará um erro.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente JsonArrayToArray

Converta um objeto JSON em uma matriz de objetos usando o componente JsonArrayToArray no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para configurar as propriedades do componente JsonArrayToArray, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente JsonArrayToArray para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente JsonArrayToArray às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Entrada de dados	JsonObject	Objeto	O objeto JSON a ser convertido em uma matriz de objetos.
Saída de dados	Retornar	Objeto[]	Usado para retornar uma matriz de JObjects. Cada JObject tem o mesmo conjunto de propriedades com valores diferentes para cada propriedade. (Optional) Para modificar os detalhes de um JObject, itere sobre os JObjects na matriz retornada até que os critérios sejam atendidos.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente SerializeObject

Converta um objeto JSON em uma cadeia de caracteres usando o componente SerializeObject em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para configurar as propriedades do componente SerializeObject, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

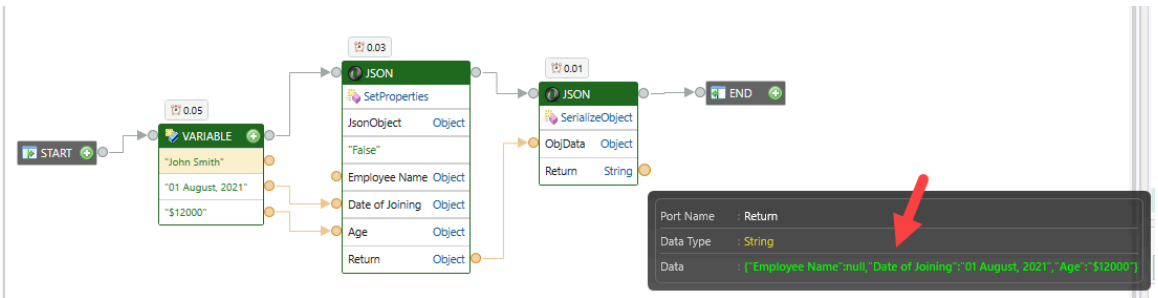
Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente SerializeObject para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente SerializeObject às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Entrada de dados	ObjData	Objeto	O objeto JSON a ser convertido em uma cadeia de caracteres.
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna uma cadeia de caracteres JSON que é a representação de um determinado objeto.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Example: Converter dados de funcionários do formato de objeto JSON em cadeia de caracteres



Neste exemplo, um objeto JSON contém o nome, a data de ingresso e o salário de um funcionário. O objeto JSON é criado usando o componente SetProperties. Para converter o objeto JSON em cadeia de caracteres, usamos o componente SerializeObject. Depois de executar a automação, aponte o dispositivo do mouse sobre a porta **Retornar** dados de saída do componente SerializeObject. O componente exibe os dados como uma cadeia de caracteres.

Usar o componente SetProperties

Defina várias propriedades em um objeto JSON usando o componente SetProperties no Design studio de RPA para desktop. Você também pode substituir uma propriedade no objeto JSON.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente SetProperties, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente SetProperties para a superfície Design.
3. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone adicionar propriedade ( ).
5. Insira o nome da propriedade.
6. Repita as etapas para adicionar mais nomes de propriedade.
7. Clique em **OK**.
8. Para fornecer os valores para os nomes de propriedade, consulte Configurar propriedades da porta.
9. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente SetProperties às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Entrada de dados	JsonObject	Objeto	O objeto JSON no qual as propriedades serão definidas. (Optional) As propriedades que você define neste componente são adicionadas ao objeto JSON.
Entrada de dados	Substituir	Booliano	Indica se as propriedades devem ser substituídas, se elas já existirem. (Optional) Se for verdadeiro, o componente substituirá uma propriedade existente no objeto JSON pela propriedade que você especificar. Else, se falso, não substitui nenhuma propriedade.
Entrada de dados	O nome da porta é igual ao nome da propriedade que você adicionou nas configurações do componente.	Objeto	Usa o valor do nome da propriedade.
Saída de dados	Retornar	Objeto	Retorna um objeto JSON com valores atualizados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
			ou novos para várias propriedades.

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente SetProperty

Defina uma propriedade em um objeto JSON usando o componente SetProperty no Design studio de RPA para desktop. Você também pode substituir uma propriedade no objeto JSON.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente SetProperty, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente SetProperty para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente SetProperty às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Entrada de dados	JsonObject	Objeto	O objeto JSON no qual a propriedade deve ser definida. (Optional) A propriedade que você define neste componente é adicionada ao objeto JSON.
Entrada de dados	Nome da propriedade	Cadeia de caracteres	O nome da propriedade a ser definida no objeto JSON.
Entrada de dados	PropertyValue	Cadeia de caracteres	O valor a ser definido para a propriedade especificada no objeto JSON.
Entrada de dados	Substituir	Booliano	Indica se a propriedade deve ser substituída se ela já existir. (Optional) Se for verdadeiro,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
			o componente substituirá uma propriedade existente no objeto JSON pela propriedade que você especificar. Else, se falso, não substitui nenhuma propriedade.
Saída de dados	Retornar	Objeto	Retorna o objeto JSON com o valor da propriedade atualizado ou novo.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Propriedades dos utilitários JSON

Saiba mais sobre as propriedades dos utilitários JSON em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos utilitários JSON

Nome da propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Teclado

O componente do teclado no Design studio de RPA para desktop simula toques de teclado e atalhos para executar várias ações diárias em várias aplicações e programas.

Usar o componente SendKeys

Simule as ações das chaves padrão Microsoft compatíveis com o Windows em várias aplicações e programas com o componente SendKeys no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O teclado padrão Microsoft do Windows fornece muitas funções de teclado para executar várias tarefas diárias de forma rápida e eficiente. Por exemplo, **[Alt+A]** pode selecionar todo o conteúdo de um arquivo.

Nota:
Você deve especificar os atalhos do teclado entre colchetes []. Por exemplo, [Ctrl+A].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ver as várias chaves compatíveis, consulte Teclas e funções compatíveis.

Você pode configurar as propriedades do componente SendKeys. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do teclado.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Teclado**.
2. Arraste o componente SendKeys para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SendKeys às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	chaves	Cadeia de caracteres	Usa chaves que executam uma ação na aplicação.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do teclado

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do teclado em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do teclado

Nome da propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Cálculos

Os componentes de matemática em Design studio de RPA para desktop executam operações matemáticas simples. Por exemplo, encontre o número inteiro mais alto ou arredonde um decimal.

Usar o componente Max

Pegue dois números inteiros e descubra qual deles é maior como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Max em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Max. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de matemática.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Cálculos**.
2. Arraste o componente Máximo para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Max às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (Valor1)	Usa o primeiro dos dois números inteiros que o método compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Valor2)	Usa o último dos dois números inteiros que o método compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o maior dos dois números inteiros inseridos e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

Usar o componente Mínimo

Pegue dois números inteiros e descubra qual deles é menor como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Min em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Mínimo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de matemática.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Cálculos**.
2. Arraste o componente Mínimo para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Mínimo às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (Valor1)	Usa o primeiro dos dois números inteiros que o método compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Valor2)	Usa o último dos dois números inteiros que o método compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o menor dos dois números inteiros inseridos e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

Usar o componente Redondo

Arredonde um decimal para o número inteiro mais próximo como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente Round em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Redondo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de matemática.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Cálculos**.
2. Arraste o componente Redondo para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Round às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (valor)	Obtém o número de frações de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (decimais)	Usa o valor inteiro que define as casas decimais de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o valor arredondado para o número inteiro mais próximo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de matemática

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de matemática em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de matemática

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Mouse

Os componentes do mouse permitem que você execute várias ações do dispositivo do mouse como parte de um Fluxo de trabalho em vários programas e aplicações.

Usar o componente de clique

Simule as ações de clique do dispositivo do mouse em aplicações e programas com o componente Clique em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Clique. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente Clique para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Click às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (à esquerda)	Ocupa a posição exata à esquerda da tela em número inteiro de um componente executado anteriormente. O clique do dispositivo do mouse ocorrerá nesta posição.	Sim
Dados de entrada (Superior)	Ocupa a posição exata da parte superior da tela em número inteiro de um componente executado anteriormente. O clique do dispositivo do mouse ocorrerá nesta posição.	Sim
Dados de entrada (ClickType)	Executa o tipo de ação de clique que o dispositivo do mouse executará a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetPosition

Obtenha a posição atual do mouse na tela em termos inteiros usando o componente GetPosition em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPosition. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente GetPosition para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetPosition às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Data de saída (à esquerda)	Usa a posição atual do dispositivo do mouse em relação à esquerda da tela de um componente executado anteriormente.	Sim Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Saída de dados (superior)	Usa a posição atual do dispositivo do mouse em relação à parte superior da tela de um componente executado anteriormente.	Sim Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse no campo **Retornar** e clique em **Visualizar dados**.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Mover

Mova o dispositivo do mouse para um local preciso na tela especificando os parâmetros usando o componente Mover em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Mover. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente Mover para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Move às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (à esquerda)	Usa o local relativo à esquerda da tela de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Superior)	Usa o local relativo à parte superior da tela de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente de rolagem

Simule a rolagem pelo dispositivo do mouse em aplicações e programas usando o componente de rolagem no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de rolagem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente de rolagem para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente de rolagem às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (à esquerda)	Ocupa a posição em que a rolagem ocorre em relação à esquerda da tela de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Superior)	Ocupa a posição em que ocorre a rolagem em relação	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	à parte superior da tela de um componente executado anteriormente.	
Dados de entrada (ScrollType)	Usa a direção da rolagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do mouse

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do mouse em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do mouse

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Aleatório

Os componentes aleatórios em Design studio de RPA para desktop executam operações aleatórias em tipos de dados. Por exemplo, gere uma senha aleatória ou um número dentro de um intervalo de números.

Usar o componente de número

Gere qualquer número aleatório entre dois números inteiros usando o componente Number em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de número. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes aleatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Aleatório**.
2. Arraste o componente Número para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente de número às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (mín.)	Obtém o número inteiro inicial do intervalo de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (máx.)	Obtém o número inteiro final do intervalo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o número aleatório e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não. A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente de senha

Gere qualquer senha aleatória usando o componente Senha em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir a complexidade da senha com base nas seguintes regras:

- Defina o tamanho da senha. 11 é o tamanho padrão.
- Número de caracteres minúsculos. O número padrão é 1.
- Número de caracteres maiúsculos. O número padrão é 1.
- Símbolos. Os símbolos padrão são "~!@#$%^&*()_-+=;?\/"
- Número de símbolos: a contagem padrão é 1.
- Números. O número padrão é 1.

Para configurar as propriedades do componente Senha, consulte Propriedades dos componentes aleatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Aleatório**.
2. Arraste o componente Senha para a superfície Design.
3. Para fornecer as entradas para os campos, consulte Configurar propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente Senha às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Entrada de dados	Comprimento	Números inteiros	Usa o tamanho da senha.	11	Sim
Entrada de dados	Minúscula	Números inteiros	Usa o número de caracteres minúsculos a serem incluídos na senha.	1	Sim
Entrada de dados	Maiúsculo	Números inteiros	Usa o número de caracteres maiúsculos a serem incluídos na senha.	1	Sim
Entrada de dados	Símbolos	Cadeia de caracteres	Usa os símbolos a serem incluídos na senha.	~!@#$ %^&*()_-+=;?\/	Sim
Entrada de dados	Contagem de símbolos	Números inteiros	Usa a contagem de símbolos a serem incluídos na senha.	1	Sim
Entrada de dados	Números	Números inteiros	Usa a contagem total de números a serem incluídos na senha.	1	Sim
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna a senha aleatória.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente String

Gere uma cadeia de caracteres aleatória usando o componente String em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Cadeia de caracteres. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes aleatórios.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Aleatório**.
2. Arraste o componente Cadeia de caracteres para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e de controle do componente String às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (tamanho)	Usa o comprimento da cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres aleatória e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

4. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes aleatórios

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes aleatórios em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes aleatórios

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Reflexão

Os componentes de Reflexão no Design studio de RPA para desktop executam operações de Reflexão padrão em objetos e classes. Por exemplo, recupere as propriedades do objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente GetListItem

Retorne itens de uma lista usando o componente GetListItem em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetListItem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Reflexão.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente GetListItem para a superfície Design.
3. Para definir o campo que aceita um item da lista, siga as etapas a seguir.
   a. Clique no ícone de configurações do componente ( ).
   b. Clique no ícone de adição de índice ( ).
   c. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do valor do índice.
      Uma porta de saída de dados é criada dinamicamente com cada índice adicionado.
   d. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar mais índices.
   e. Clique em **OK**.
4. Para configurar o campo de entrada, Configurar propriedades da porta.
5. **Opcional:** Conecte as portas de dados e de controle do componente GetListItem às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Entrada de dados	Instância	Objeto	Usa um item de lista.	Nenhum valor padrão	Sim
Saída de dados	O nome da porta é igual ao nome do valor de índice criado.	Objeto	Retorna o item da lista.	Não aplicável	Não aplicável

6. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra do componente e clique em **Executar a partir daqui**.

Usar o componente GetProperty

Acesse uma ou várias propriedades de um determinado objeto de cada vez usando o componente GetProperty em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetProperty. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Reflexão.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente GetProperty para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Clique no ícone de adição ( ) na barra de título do componente GetProperty para adicionar os parâmetros adicionais.
5. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetProperty às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Conecta-se à porta de saída de dados de outro componente de onde os dados serão coletados. O componente For Loop expõe as portas De e Para dados de entrada.	Sim
Saída de dados dinâmicos	Conecta-se à porta de entrada de dados de outro componente em que os dados serão exibidos. Esta porta é exibida quando você adiciona itens ao componente.	Não
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Sim

6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SetListItem

Retorne os itens de st definidos específicos usando o componente SetListItem em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SetListItem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Reflexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente SetListItem para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetListItem às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Conecta-se à porta de saída de dados de outro componente de onde os dados serão coletados. O componente For Loop expõe as portas De e Para dados de entrada.	Sim
Saída de dados dinâmicos	Conecta-se à porta de entrada de dados de outro componente em que os dados serão exibidos. Esta porta é exibida quando você adiciona itens ao componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SetProperty

Defina as propriedades de uma instância de objeto usando o componente SetProperty em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetProperty. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Reflexão.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente SetProperty para a superfície Design.
3. Na barra do componente SetProperty, clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Para adicionar uma propriedade, clique no ícone adicionar propriedade ( ).
5. Na caixa **Nome da propriedade**, insira o nome da propriedade.
6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados da propriedade na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Para configurar campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
8. Conecte as portas de dados e de controle do componente SetProperty às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (instância)	Passa o objeto de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Saída de dados (objeto)	Passa as propriedades do objeto de um componente executado anteriormente.	Não. A conexão da porta é opcional.
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Sim

9. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes de Reflexão

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de Reflexão em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de Reflexão

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.

Utilitários de cadeia de caracteres

Os componentes de cadeia de caracteres em Design studio de RPA para desktop executam operações diferentes em cadeias de caracteres. Por exemplo, substitua ou converta a cadeia de caracteres em maiúscula ou minúscula.

Usar o componente Base64Decode

Converta uma cadeia de caracteres base64 em texto usando o componente Base64Decode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Base64Decode. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Base64Decode para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Base64Decode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Cadeia de caracteres Base64	Usado para especificar a cadeia de caracteres Base64 que é convertida em uma cadeia de caracteres normal. Usa a cadeia de caracteres Base64 codificada de um componente executado anteriormente, como o componente Base64Encode. Por exemplo, se você inserir um valor como `1234test` no componente Base64Encode e conectá-lo ao componente Base64Decode, a execução dos componentes resultará na codificação do componente Base64Encode no valor `1234test` e na sua transmissão para o componente Base64Decode. O componente Base64Decode decodifica o valor codificado, como "MzIzNDIzdGVzdHR0" e recupera a saída original como "1234test".	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Componentes Base64Encode e Base64Decode		
Retornar	Retorna uma cadeia de caracteres que representa texto simples.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Base64Encode

Codifique uma cadeia de caracteres com o algoritmo base64 usando o componente Base64Encode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Base64Encode. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Base64Encode para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Base64Encode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Dados de entrada (texto)	Passa o texto que o componente codifica a partir de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que é convertida em uma cadeia de caracteres Base64. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Saída de dados (retorno)	Retorna a cadeia de caracteres codificada e passa para o próximo componente.
Entrada de controle	Passa o controle do componente executado anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente a ser executado.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Comparar

Compare dois objetos de cadeia de caracteres baseados em seus valores ASCII usando o componente Comparar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O método Compare é usado para comparar o texto fornecido com as opções fornecidas. Se a opção for correspondida, ela abrirá a porta de saída do controle correspondente.

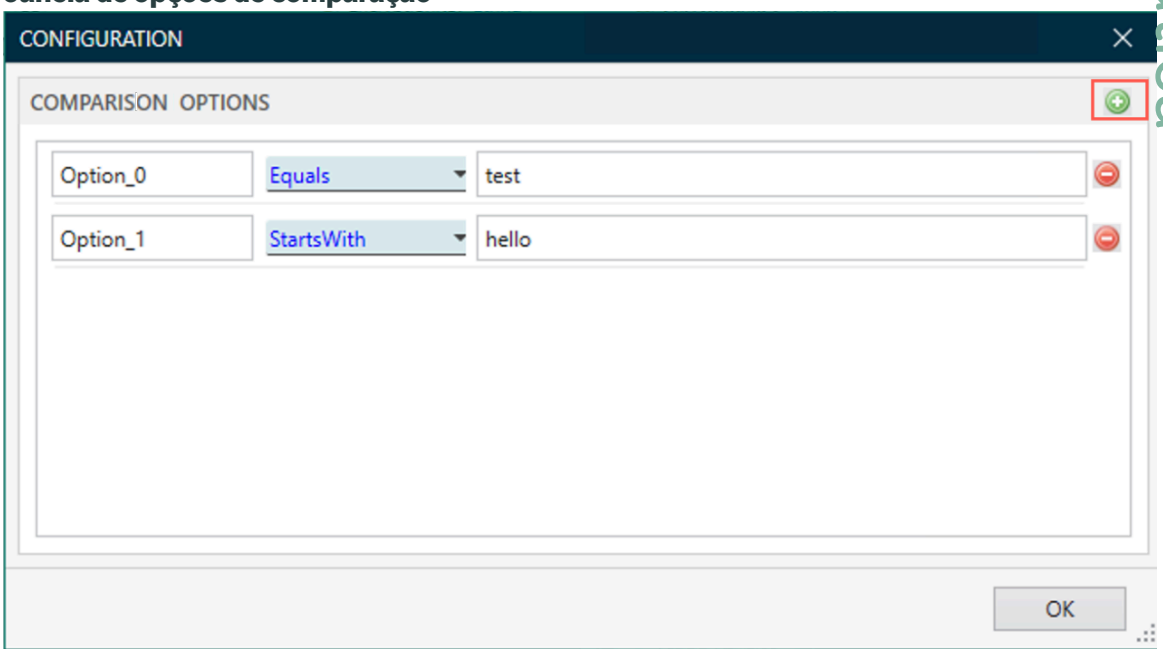
Você pode configurar as propriedades do componente Comparar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Comparar para a superfície Design.
3. No componente Comparar, clique duas vezes na barra de título para iniciar o Editor de configuração.
4. Selecione o ícone Adicionar ( ) para adicionar as opções de cadeia de caracteres na lista suspensa Opções de comparação.

   Por exemplo, selecione as seguintes opções.

Janela de opções de comparação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Conecte as portas de dados e de controle do componente Comparar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Comparar parâmetros de componente

Nome	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
Texto	Forneça o texto que deve ser comparado com várias portas de saída de controle com base no tipo de comparação. Por exemplo, se você fornecer `olá, seja bem-vindo(a)` como o texto de comparação, o componente comparará a opção 0 e a opção 1. Como a opção 1 começa com olá, ela corresponde ao texto fornecido. Conecte-o a um componente MessageBox para exibir a saída. **Comparar componente** 	Entrada de dados	Cadeia de caracteres

6. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente "Contém"

Verifique se um corpo de texto contém um texto especificado usando o componente Contains no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Contains. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Contém para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Contains às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Dados de entrada (textToSearch)	Obtém o texto que o componente tenta encontrar em um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que deve ser verificada, esteja ela disponível ou não. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Dados em (IgnoreCase)	Usa o valor booliano para indicar se o componente ignora o caso ao pesquisar o texto. Usado para especificar o valor booliano. Se o valor for falso, ele verificará a distinção entre maiúsculas e minúsculas, caso contrário, ele ignorará a distinção entre maiúsculas e minúsculas. Tipo de dados: booliano
Saída de dados	Retorna a resposta booliana se o texto pesquisado foi encontrado e passa para outro componente. Tipo de dados: booliano
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Formatar

Forneça um espaço reservado e um valor em um corpo de texto usando o componente Formatar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Formatar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Formatar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
   Você deve inserir is {0} como o espaço reservado.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Format às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Dados em (_Format)	Passa o corpo do texto e o espaço reservado de um componente executado anteriormente. Usado para especificar o formato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Entrada de dados (entrada)	Usado para especificar a cadeia de caracteres de entrada que é substituída em determinado formato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Saída de dados (retorno)	Retorna o corpo do texto com o valor do espaço reservado inserido no espaço reservado. Este método retorna uma cadeia de caracteres que representa texto formatado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetLength

Conte o número de caracteres, incluindo espaços e caracteres especiais em uma cadeia de caracteres usando o componente GetLength em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetLength. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetLength para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetLength às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa os caracteres que o componente conta de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres de onde o comprimento é recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o número de caracteres, incluindo espaços e caracteres especiais, e passa para o próximo componente. Retorna um número inteiro que representa o tamanho do texto. Tipo de dados: inteiro	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetHashCode

Gere um HashCode a partir de uma cadeia de caracteres usando o componente GetHashCode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetHashCode. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetHashCode para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetHashCode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Dados de entrada (texto)	Usa a cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres de onde o hashcode é calculado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Saída de dados (retorno)	Retorna o HashCode gerado e passa para o próximo componente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetTextAfter

Encontre os caracteres de cadeia de caracteres que são colocados após uma cadeia de caracteres usando o componente GetTextAfter em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetTextAfter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetTextAfter para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetTextAfter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres de onde uma subcadeia de caracteres é extraída, começando em uma posição específica identificada por uma correspondência de cadeia de caracteres e continuando por um comprimento especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Dados de entrada (findStr)	Usa os caracteres de cadeia de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que determina a posição inicial com base em uma correspondência de cadeia de caracteres. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Entrada de dados (comprimento)	Usa o número de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar o número de caracteres a serem extraídos de uma determinada cadeia de caracteres. Tipo de dados: inteiro
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres que o componente encontrou e passa para o próximo componente. Este método retorna uma cadeia de caracteres que representa o texto após o texto de pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.

Tradução automática

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetTextBefore

Encontre os caracteres de cadeia de caracteres que são colocados antes de uma cadeia de caracteres usando o componente GetTextAfter em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este método é usado para extrair o texto que precede uma cadeia de caracteres de localização especificada até um comprimento especificado. Se o comprimento for 0, ele extrairá o texto do início da cadeia de caracteres.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar as propriedades do componente GetTextBefore. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetTextBefore para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetTextBefore às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres de onde uma subcadeia de caracteres é extraída, começando em uma posição determinada por uma correspondência de cadeia de caracteres menos um comprimento especificado e se estendendo por um comprimento especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Dados de entrada (findStr)	Usa os caracteres de cadeia de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que determina a posição inicial com base em uma correspondência de cadeia de caracteres. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Entrada de dados (comprimento)	Usa o número de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar o número de caracteres a serem extraídos de uma determinada cadeia de caracteres. Tipo de dados: inteiro
Data de saída (retorno)	Retorna a subcadeia de caracteres especificada. Este método retorna uma cadeia de caracteres que é o texto encontrado antes da cadeia de caracteres de pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente GetTextBetween

Encontre os caracteres de cadeia de caracteres que são colocados entre duas cadeias de caracteres usando o componente GetTextBetween em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetTextBetween. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetTextBetween para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetTextBetween às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (findStr1)	Usa o primeiro conjunto de caracteres de cadeia de caracteres que é colocado em um lado da cadeia de caracteres que o componente pesquisa em um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (findStr2)	Usa o primeiro conjunto de caracteres de cadeia de caracteres que é colocado do outro lado da cadeia de caracteres que o componente pesquisa em um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres entre cadeias de caracteres e passa para o próximo componente. **Nota:** O valor retornado pode incluir espaços. Espaços entre caracteres também são contados como caracteres.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetValueByRegex

Especifique uma expressão regular e caracteres para encontrar caracteres correspondentes usando o componente GetValueByRegex em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetValueByRegex. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetValueByRegex para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetValueByRegex às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (RegExpression)	Usa a expressão regular de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna o status da expressão regular correspondente em booliano e passa para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (lista 1)	Retorna o valor correspondente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente IsEqual

Verifique se dois objetos de cadeia de caracteres têm o mesmo valor usando o componente IsEqual em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsEqual. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente IsEqual para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.

   Nota:
   O componente considera o caso dos valores de cadeia de caracteres ao executar uma comparação que diferencia maiúsculas de minúsculas.

4. Conecte as portas de dados e de controle do componente IsEqual às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (Texto1)	Usa a primeira das duas cadeias de caracteres que o componente compara a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (Texto2)	Usa a última das duas cadeias de caracteres que o componente compara de um componente executado anteriormente.	sim
Saída de dados (booliano)	Retorna o valor booliano que indica se as cadeias de caracteres correspondem e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente IsNullOrEmpty

Determine se o texto é nulo ou uma cadeia de caracteres vazia usando o componente IsNullOrEmpty em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsNullOrEmpty. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente IsNullOrEmpty para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente IsNullOrEmpty às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto que o componente avalia de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna a resposta booliana se o texto for nulo ou vazio e passa o valor para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Use o componente IsNullOrwhiteSpace

Determine se o texto é nulo ou contém apenas caracteres de espaço em branco usando o componente IsNullOrwhiteSpace em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsNullOrwhiteSpace. Para obter mais informações sobre esses componentes, consulte Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente IsNullOrwhiteSpace para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente IsNullOrwhiteSpace às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto que o componente avalia de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna a resposta booliana se o texto é nulo ou contém espaços em branco e passa o valor para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Ingressar

Concatene os elementos de uma matriz em uma cadeia de caracteres usando o componente de junção em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode concatenar os elementos de uma matriz em uma cadeia de caracteres aplicando um separador especificado, como ponto, vírgula ou pipe. Por exemplo, se a cadeia de caracteres for {“Apple”, “Banana”, “Orange”} e o separador for ponto (.), a cadeia de caracteres concatenada será "Apple.Banana.Orange".

Você pode configurar as propriedades do componente Ingressar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Ingressar para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Ingressar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Matriz de cadeias de caracteres	Especifique uma matriz de cadeia de caracteres que você deseja concatenar ou use a matriz de cadeia de caracteres do componente executado anteriormente.	Entrada de dados	Cadeia de caracteres[]
Separador	O separador de texto que une as matrizes, como ponto (.), vírgula (,) ou pipe (|).	Entrada de dados	Cadeia de caracteres
Cadeia de caracteres	Retorna a cadeia de caracteres concatenada como uma saída que você pode usar no próximo componente.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente de ocorrência

Conte quantas vezes um caractere ou palavra aparece em um corpo de texto usando o componente de ocorrência em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Ocorrência. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Ocorrência para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de texto, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Ocorrência às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Obtém o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (padrão)	Usa a palavra ou o caractere que o componente pesquisa para o número de ocorrências	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de um componente executado anteriormente.	
Dados em (IgnoreCase)	Usa o valor booliano para indicar se o componente ignora o caso ao pesquisar ocorrências de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados (retorno)	Retorna o número de ocorrências do caractere ou palavra como um número inteiro e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente RemovewhiteSpace

Remova todos os espaços em branco de uma cadeia de caracteres usando o componente RemovewhiteSpace em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente RemovewhiteSpace. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente RemovewhiteSpace para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente RemovewhiteSpace às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto do qual o componente remove espaços em branco de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres após remover os espaços em	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	branco e passa para o próximo componente.	
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Substituir

Substitua todas as ocorrências de uma palavra em um texto por outra palavra usando o componente Substituir em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Substituir. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Substituir para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Substituir às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto em que o componente substitui uma palavra ou caractere de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (oldValue)	Usa o texto ou caractere que o componente substitui de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (newValue)	Usa o texto ou caractere com o qual o componente substitui o texto antigo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto após substituir a palavra especificada e passa para o próximo componente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente Dividir

Divida uma cadeia de caracteres em subcadeias de caracteres aplicando um separador especificado. Você pode fazer esta tarefa usando o componente Dividir em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Dividir. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Dividir para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Dividir às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto que o componente separará com o separador de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (separador)	Usa o separador que o componente usa para separar a cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a subcadeia de caracteres da cadeia de caracteres e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente SubString

Recupere uma substring de uma cadeia de caracteres usando o componente SubString em Design studio de RPA para desktop. Você pode especificar a posição do caractere inicial e o comprimento da subcadeia de caracteres.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SubString. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente SubString para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente SubString às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (cadeia de caracteres)	Usa a cadeia de caracteres da qual o componente cria uma subcadeia de caracteres a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (startindex)	Obtém o valor da posição do índice dos caracteres da cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente. Por exemplo, se RPA for a cadeia de caracteres e 2 for o valor do índice, a subcadeia de caracteres começará com o caractere "A" e será A.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a subcadeia de caracteres e passa para o próximo componente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ToLowerCase

Converta um texto maiúsculo em letras minúsculas usando o componente ToLowerCase em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ToLowerCase. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente ToLowerCase para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ToLowerCase às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto que o componente converte para minúscula de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto em minúsculas e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Recebido(a)

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente ToUpperCase

Converta um texto minúsculo em maiúscula usando o componente ToUpperCase em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ToUpperCase. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente ToUpperCase para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ToUpperCase às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto que o componente converte para maiúscula de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto especificado em letras maiúsculas e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente de corte

Remova os caracteres de espaço em branco no início e no final de uma cadeia de caracteres usando o componente Trim em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Trim. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Aparar para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Trim às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto do qual o componente apara o espaço em branco.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto cortado e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente TrimEnd

Remova os caracteres de espaço em branco especificados no final do texto usando o componente TrimEnd em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente TrimEnd. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente TrimEnd para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente TrimEnd às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto que o componente apara de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto após remover os caracteres de espaço em branco e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente TrimStart

Remova caracteres de espaço em branco no início do texto especificado usando o componente TrimStart em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente TrimStart. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente TrimStart para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente TrimStart às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (texto)	Usa o texto que o componente apara de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto após remover os caracteres de espaço em branco e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de Utilitários de cadeia de caracteres em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de utilitários de cadeia de caracteres

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Processo do sistema

Os componentes do sistema em Design studio de RPA para desktop executam operações de sistemas Windows padrão. Por exemplo, obtenha o ID do processo ou encerre um processo.

Usar o componente CloseMainWindow

Encerra qualquer aplicação Windows usando o componente CloseMainWindow em Design studio de RPA para desktop. Este componente aceita o ID do processo como entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CloseMainWindow. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente CloseMainWindow para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do CloseMainWindow às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
ProcessId	O ID do processo da aplicação a ser encerrado. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o ProcessId abrindo o Gerenciador de	Entrada de dados	Sim

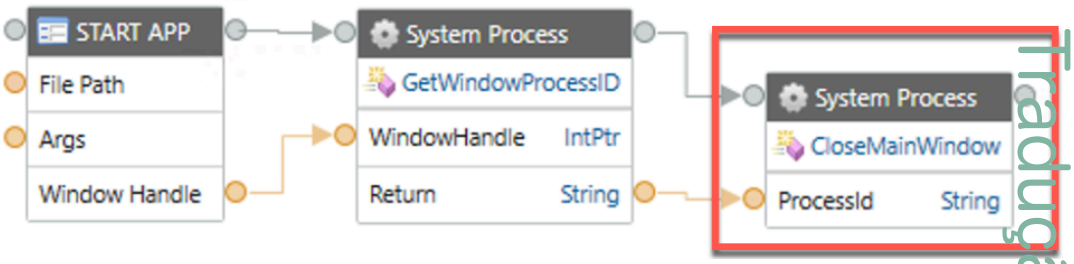
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
	tarefas na sua máquina Windows. **Exemplo:** ProcessId de Services.exe: 660		

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Example:
Como parte do fluxo de trabalho de automação, depois de abrir um aplicativo, como Windows Terminal e executar um comando nele, você pode fechar a janela do aplicativo fornecendo o ID do processo no componente



CloseMainWindow.

Usar o componente GetMainWindowHandle

Recupere o identificador de uma janela principal de um processo ativo usando o componente GetMainWindowHandle em Design studio de RPA para desktop. Este componente aceita o ID do processo como entrada e retorna o valor inteiro do processo especificado.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetMainWindowHandle. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente GetMainWindowHandle para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do GetMainMainWindowHandle às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (ProcessId)	Usa o ID do processo da janela como uma cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (inteiro)	Retorna o identificador do Windows do processo especificado e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetMainWindowHandleAsInt

Recupere o identificador de uma janela principal de um processo ativo como um número inteiro usando o componente GetMainWindowHandleAsInt em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetMainWindowHandleAsInt. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente GetMainWindowHandleAsInt para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do GetMainWindowHandleAsInt às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (cadeia de caracteres)	Obtém o ID do processo da janela de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (inteiro)	Retorna o valor IntPtr do processo especificado como um número inteiro e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente GetWindowProcessID

Recupere o identificador de uma janela principal de um processo ativo como um número inteiro usando o componente GetWindowProcessID em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetWindowProcessID. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente GetWindowProcessID para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente GetWindowProcessID às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (WindowHandle)	Usa o número de manipulador do Windows como um número inteiro de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados ()	Retorna o valor de ProcessID do processo especificado como uma cadeia de caracteres e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente StartNew

Inicie um novo processo usando o componente StartNew em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente StartNew. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente StartNew para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente StartNew às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (caminho do arquivo)	Usa o filePath e os parâmetros do processo que precisa ser iniciado a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (parâmetros)	Usa o parâmetro do processo que precisa ser iniciado a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o ID do processo e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

Usar o componente Terminar

Encerre o Windows processo do sistema especificado usando o componente Terminate em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Término. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

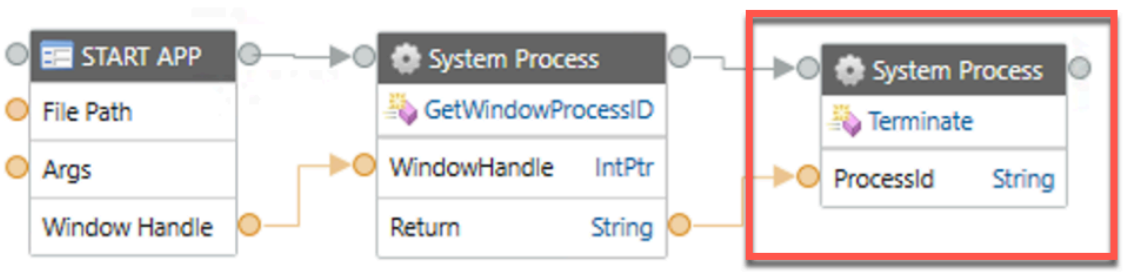
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente Término para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente Terminate às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
ProcessId	O ID do processo a ser encerrado. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o processId abrindo o Gerenciador de tarefas na sua máquina Windows. **Exemplo:** ProcessId de Services.exe: 660	Entrada de dados	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Example:

Como parte do fluxo de trabalho de automação, depois de abrir um aplicativo, como Windows Terminal e executar um comando nele, você pode encerrar o aplicativo fornecendo o ID do processo no componente



Terminar.

Usar o componente TerminateByName

Use o componente TerminateByName para encerrar o processo ou a aplicação especificada, por exemplo, navegador Chrome, Excel, bloco de notas, pelo respectivo nome.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente TerminateByName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante a execução de robôs de alta densidade, o componente TerminateByName verifica e encerra o processo ou aplicação especificada somente com na sessão do usuário atual. Quando uma automação é executada em uma máquina virtual, ela consulta o processo e o encerra na mesma sessão de usuário do robô. Se o mesmo processo estiver em execução dentro de outras sessões de usuário na máquina virtual, essas instâncias de processo não serão encerradas.

Nota:
Na sessão do usuário atual, se o usuário do robô não tiver permissões para encerrar um processo, o componente emitirá um erro.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente TerminateByName para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente TerminateByName às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados	Usa o nome do processo para encerrar a partir de um componente executado anteriormente. Por exemplo, Bloco de Notas.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente WhoLoppedFile

Forneça um caminho de arquivo para descobrir o nome de usuário da pessoa que bloqueou um arquivo usando o componente WhoLockedFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WhoLoppedFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários > Processo do sistema**.
2. Arraste o componente WhoLoppedFile para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente WhoLoppedFile às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (FilePath)	Usa o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome de usuário e passa para o próximo componente.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes do processo do sistema

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do processo do sistema em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do processo do sistema

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.

Token

Os utilitários de token em Design studio de RPA para desktop recuperam o token OKTA para obter acesso a uma aplicação.

Usar o componente GetTOTP

Gere a senha única baseada em tempo (TOTP) para acessar aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA) em uma automação usando o componente GetTOTP na aplicação Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

- Crie um registro de autenticador de MFA e mapeie o autenticador TOTP para a credencial do robô. Para obter mais informações sobre como executar essas tarefas em Central de APR, consulte Como criar um autenticador de MFA no Central de APR e Como criar um autenticador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TOTP no Central de APR. Para obter mais informações sobre a autenticação TOTP em Central de APR, consulte Autenticação TOTP no Central de APR.

- Conecte-se à instância necessária em Design studio de RPA para desktop e atribua o processo de bot com o registro TOTP à automação. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O registro TOTP é criado em Central de APR e o registro está associado à credencial do robô. O componente GetTOTP em Design studio de RPA para desktop tem um parâmetro *`AuthenticatorName`*. O nome do autenticador fornecido pelo componente deve estar presente no registro TOTP. Se o autenticador estiver presente, o TOTP será gerado.

Procedimento

1. Navegar até **Utilitários** > **Token** no painel Caixa de ferramentas na guia **Design**.
2. Arraste o componente **GetTOTP** para a superfície Design.
3. No campo **AuthenticatorName** do componente, insira o nome do autenticador.
   O nome inserido deve corresponder ao valor no campo **Autenticador** do registro TOTP.
4. Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui**.
   Você também pode executar a automação selecionando **Executar** na guia **Design**.

   Quando o componente é executado com sucesso, as portas de saída são preenchidas no conector de acordo com a tabela a seguir.

Portas de saída do componente GetTOTP

Nome da porta	Tipo da porta	Descrição da porta
TOTP	Saída de dados	Senha de uso único gerada nesse ponto de execução.
ValidFor	Saída de dados	Tempo em segundos até que a senha seja válida.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui**.
   Você também pode executar a automação selecionando **Executar** na guia **Design**.

Propriedades dos componentes do token

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do Token em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do token

Nome da propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes do token

Nome da propriedade	Descrição
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

CEP

Os componentes do ZIP em Design studio de RPA para desktop executam operações padrão do utilitário ZIP. Por exemplo, extrair ou remover arquivos.

Usar o componente AddDirectory

Adicione o conteúdo do diretório a um arquivo zip existente usando o componente AddDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente AddDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes ZIP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente AddDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente AddDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (zipFilePath)	Usa o zipFilePath.	Sim
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho do diretório.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se o conteúdo do diretório for adicionado com sucesso ao arquivo zip especificado. Caso contrário, retorna **Falso**.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar o componente AddFile

Adicione um arquivo a um arquivo zip existente usando o componente AddFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente AddFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes ZIP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente AddFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente AddFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (zipFilePath)	Usa o zipFilePath de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho do diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se o arquivo for adicionado com sucesso ao arquivo zip especificado. Caso contrário, retorna **Falso**.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente AddFiles

Adicione vários arquivos a um arquivo zip existente usando o componente AddFiles em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente AddFiles. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes ZIP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente AddFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente AddFiles às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (zipFilePath)	Usa o zipFilePath de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho do diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se os arquivos forem adicionados com sucesso ao arquivo zip especificado. Caso contrário, retorna **Falso**.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente CreateFile

Compacte uma pasta existente ou crie um arquivo zip usando o componente CreateFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CreateFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes ZIP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente CreateFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente CreateFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (zipFilePath)	Local do arquivo zip junto com o nome do arquivo zip que precisa ser criado. Por exemplo, C:\Usuários\abel.tutor\Downloads\test.zip	Sim
Dados de entrada (caminho)	Local do arquivo ou pasta de origem. Por exemplo, para o arquivo- C:\Usuários\abel.tutor\Downloads\test.txt Por exemplo, para a pasta : C:\Usuários\abel.tutor\Downloads	Sim
Tipo	Abra as propriedades da porta e selecione **Arquivo** ou **Pasta** no campo **Valor estático**.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna **verdadeiro** se o arquivo for criado com sucesso no local especificado. Caso contrário, retorna **Falso**.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ExtrairTodos

Extraia todos os arquivos de um arquivo zip para um local específico usando o componente ExtrairAll em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ExtrairTodos. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes ZIP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente ExtrairTudo para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente “ExtractAll” às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (zipFilePath)	Usa o zipFilePath de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (PathToExtract)	Usa o caminho de extração de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se os arquivos forem extraídos com sucesso para o local especificado. Caso contrário, retorna **Falso**.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente ExtrairFile

Extraia um arquivo de um arquivo zip para um local especificado usando o componente ExtrairFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ExtrairFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes ZIP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente ExtrairFile para a superfície Design.
3. Para configurar as entradas, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente ExtrairFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (zipFilePath)	Fornece as portas zipFilePath e PathtoExtract Data In para extrair arquivos para um local.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (arquivo)	Usa o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados de entrada (filePath)	Usa o caminho do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se os arquivos forem extraídos com sucesso para o local especificado. Caso contrário, retorna **Falso**.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Usar o componente RemoveFile

Exclua um arquivo especificado em um arquivo zip usando o componente RemoveFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente RemoveFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes ZIP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente RemoveFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configurar propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e de controle do componente RemoveFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados de entrada (zipFilePath)	Fornece as portas zipFilePath e PathtoExtract Data In para extrair arquivos para um local.	Sim
Dados de entrada (arquivo)	Usa o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **verdadeiro** se os arquivos forem removidos com	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	sucesso. Caso contrário, retorna **Falso**.	
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta de entrada de controle de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes ZIP

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do ZIP em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes ZIP

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após o qual a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir a propriedade **Habilitar tempo limite**.

Espera

Os componentes Aguardar no Design studio de RPA para desktop permitem que você detenha ou altere a execução da automação usando os critérios fornecidos no componente.

Usar o componente Aguardar imagens

Altere o fluxo de execução de automação que se baseia nas informações da imagem na tela usando o componente Aguardar imagens em Design studio de RPA para desktop. Você também pode identificar o estado de uma aplicação de negócios ou de um item que se baseia em um erro ou ícone de status.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Aguardar imagens. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Aguardar.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Aguardar**.
2. Arraste o componente Aguardar imagens para a superfície Design.
3. Para adicionar imagens, clique no ícone adicionar imagem na barra de título do componente Aguardar imagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para capturar a imagem que você deseja que o componente encontre primeiro, clique no .
5. Para selecionar uma região, pressione as teclas **CTRL+SHIFT**.
   Você pode adicionar quantas capturas de tela quiser clicando no ícone de adicionar imagem.
   A área selecionada é exibida no componente Aguardar imagens.
6. Conecte as portas de dados e de controle do componente Aguardar imagens às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Else	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente. Você pode definir uma exceção se nenhuma imagem for encontrada.	Sim
Entrada de controle	Conecta-se à porta de saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle dinâmico	Conecta-se à porta de entrada de controle de qualquer outro componente. Depois de adicionar mais casos ao componente, uma porta de saída de controle para cada caso individual será exibida.	Sim

7. **Opcional:** Para testar o componente, na guia **DESIGN**, clique em **Executar**.

Propriedades dos componentes Aguardar

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Aguardar em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes Aguardar

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes de executar.
Tempo máximo de espera em segundos	Tempo máximo, em segundos, para aguardar a imagem ou aplicativo ser exibido na tela. O valor padrão é 30 segundos.
Nome	Nome para identificar o componente. Escolha um nome que corresponda ao campo do aplicativo com o qual você está trabalhando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes Aguardar

Propriedade	Descrição
Opções de espera	Opção para aguardar todas as aplicações ou qualquer uma das aplicações cujas capturas de tela são feitas no componente.

Referência Design studio de RPA para desktop

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Design studio de RPA para desktop.

Métodos e eventos de um formulário de automação assistida

Saiba mais sobre os métodos e eventos de um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop.

Os métodos e eventos do formulário de automação assistida são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

Método	Descrição
ObterCampos	Obtém o texto dos campos selecionados.
Ocultar	Oculta o formulário.
Definir Campos	Define o texto dos campos selecionados.
Definir título	Define o título do formulário projetado.
Mostrar	Exibe o formulário projetado.
MostrarOcupado	Exibe o ícone Ocupado. • Se verdadeiro, exibe que o formulário projetado está no modo ocupado com mensagem, se houver. • Se falso, exibe que o formulário projetado está no modo normal.
MostrarPopup	Exibe uma mensagem em uma janela pop-up.
UpdateProgress	Fornece feedback visual no formulário como uma barra de andamento. Defina a porcentagem do andamento conforme necessário.

Eventos

Método	Descrição
EmAberto	Ocorre quando o formulário é aberto.
Ao fechar	Ocorre quando o formulário é fechado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um formulário de automação assistida no Design studio de RPA para desktop

Métodos e eventos de elementos

Os métodos e eventos para vários elementos de design de formulário são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos e eventos do elemento Botão

O elemento Botão em Design studio de RPA para desktop permite que você adicione um ou mais botões ao formulário para que o usuário possa clicar em um botão para executar uma ação.

Os métodos e eventos do elemento Botão são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

Clique em

Ocorre quando o elemento é clicado.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento TextBlock

O elemento TextBlock em Design studio de RPA para desktop permite que você adicione um rótulo no formulário para que o usuário possa exibir esse rótulo como informações somente leitura.

Os métodos e eventos do elemento TextBlock são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

Texto não criptografado

Limpa o texto do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterTexto

Obtém o texto do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

Definir texto

Define os dados de texto para o elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento TextBox

O elemento TextBox em Design studio de RPA para desktop permite que você adicione uma caixa de texto a um formulário para que o usuário possa fornecer informações nessa caixa de texto.

Os métodos e eventos do elemento TextBox são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

Texto não criptografado

Limpa o texto do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterTexto

Obtém o texto do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

Definir texto

Define os dados de texto para o elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

Texto alterado

Ocorre quando o valor da propriedade de texto muda.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento de data

O elemento Data em Design studio de RPA para desktop permite que você forneça um seletor de data no formulário. Permite que o usuário selecione uma data específica no formulário.

Os métodos e eventos do elemento de data são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

LimparValor

Limpa o valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterValor

Obtém o valor do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetValue

Define o valor do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

ValorMudado

Ocorre quando o valor da propriedade muda.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento Tempo

O elemento Tempo em Design studio de RPA para desktop permite que você forneça um seletor de tempo no formulário para que o usuário possa selecionar um tempo específico no formulário.

Os métodos e eventos do elemento Tempo são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

LimparValor

Limpa o valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterValor

Obtém o valor do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetValue

Define o valor do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

ValorMudado

Ocorre quando o valor da propriedade muda.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos e eventos do elemento DateTime

O elemento DateTime em Design studio de RPA para desktop permite que você forneça um seletor de data e hora no formulário para que o usuário possa selecionar uma data e hora específicas no formulário.

Os métodos e eventos do elemento DateTime são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

LimparValor

Limpa o valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterValor

Obtém o valor do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetValue

Define o valor do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

ValorMudado

Ocorre quando o valor da propriedade muda.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento CheckBox

O elemento CheckBox em Design studio de RPA para desktop permite capturar entradas verdadeiras ou falsas, sim ou não, ativadas ou desativadas dos usuários. Isso ajuda na tomada de decisão, habilitando ou desabilitando recursos e controlando a execução do fluxo de trabalho.

Os métodos e eventos do elemento CheckBox são exibidos no painel Pesquisador de objetos. Você pode usar este elemento para apresentar seleções sim ou não ou verdadeiras ou falsas.

Casos de uso

- Seleção de preferências do usuário - permite que os usuários habilitem/desabilitem opções específicas, como "Executar em segundo plano" ou "Enviar notificação por e-mail".
- Execução condicional - Dependendo se a caixa de seleção está marcada, a automação pode executar ou ignorar determinadas etapas.
- Opções de seleção múltipla - Você também pode usar o elemento de caixa de seleção em grupos para exibir várias opções em um formulário. Quando várias caixas de seleção estão disponíveis, os usuários podem selecionar várias opções. Por exemplo, selecionar vários formatos de arquivo para exportação.
- Validação e confirmação - garante que um usuário tenha confirmado termos, acordos ou concluído uma etapa necessária antes de prosseguir.

Métodos

Verificado

Define um valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Está verificado

Retorna um valor booliano se o elemento atual estiver selecionado ou limpo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

OnStateChanged

Ocorre quando um estado é alterado.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento "RadioButton"

O elemento "RadioButton" em Design studio de RPA para desktop permite que você selecione uma opção em um grupo de opções.

Os métodos e eventos do elemento "RadioButton" são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

Verificado

Define um valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Está verificado

Retorna um valor booliano se o elemento atual estiver selecionado ou limpo.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento ComboBox

O elemento ComboBox em Design studio de RPA para desktop permite exibir os dados em uma caixa de combinação suspensa.

Os métodos e eventos do elemento ComboBox são exibidos no painel do Pesquisador de objetos. Por padrão, o elemento ComboBox aparece em duas partes: a parte superior é uma caixa de texto que permite digitar um item de lista. A segunda parte é uma caixa de listagem que exibe uma lista de itens da qual você pode selecionar um.

Métodos

LimparItems

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remove todos os itens do elemento atual.

LimparSeleção

Limpa a seleção atual do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

Obter itens

Obtém um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterÍndiceSelecionado

Obtém o valor de índice que especifica o item selecionado no momento.

ObterItemSelecionado

Obtém o item selecionado que especifica o item selecionado no momento.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Selecionar item

Seleciona o item no elemento atual.

SelecionarItemByIndex

Seleciona o item usando o valor do índice.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

Definir itens

Define um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

Clique do mouse

Ocorre quando uma célula na tabela é clicada.

MouseDoubleClick

Ocorre quando um usuário clica duas vezes no item selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SeleçãoMudada

Ocorre quando um valor é selecionado no elemento.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento ListBox

O elemento ListBox em Design studio de RPA para desktop permite que você exiba uma lista de itens da qual você pode selecionar um ou mais itens.

Os métodos e eventos do elemento ListBox são exibidos no painel Pesquisador de objetos.

Métodos

LimparItems

Remove todos os itens do elemento atual.

LimparSeleção

Limpa a seleção atual do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

Obter itens

Obtém um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterÍndiceSelecionado

Obtém o valor de índice que especifica o item selecionado no momento.

ObterItemSelecionado

Obtém o item selecionado que especifica o item selecionado no momento.

ObterItensSelecionados

Obtém vários itens selecionados que especificam os itens selecionados no momento.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar tudo

Seleciona todos os itens no elemento atual.

Selecionar item

Seleciona o item no elemento atual.

SelecionarItemByIndex

Seleciona o item usando o valor do índice.

Selecionar itens

Seleciona vários itens no elemento atual.

Selecionar itens por índice

Seleciona vários itens usando o valor de índice.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

Definir itens

Define um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Desmarcar tudo

Limpa todas as seleções no elemento atual.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos e eventos do elemento DataGrid

O elemento DataGrid em Design studio de RPA para desktop permite exibir e manipular dados tabulares.

Os métodos e eventos do elemento DataGrid são exibidos no painel Pesquisador de objetos.

Métodos

LimparDados

Limpa todas as linhas no elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterValorCélula

Obtém o valor de uma célula especificada no elemento atual.

ObterContagem

Obtém a contagem de linhas e colunas do elemento atual.

ObterDados

Obtém os dados do elemento atual.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterLinha

Obtém os dados de linha que se baseiam no valor do índice.

ObterLinhaSelecionada

Obtém o valor de índice da linha selecionada.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirCorDeCélula

Define a cor em uma célula que se baseia no valor da linha e no valor da coluna.

DefinirValorCélula

Define o valor da célula para uma linha e coluna específicas.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirDados

Define os dados no elemento atual.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

Definir somente leitura

Define um valor que indica se o elemento atual está no modo somente leitura.

DefinirCorDeLinha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Define a cor da linha que se baseia no índice de linha.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

Clique do mouse

Ocorre quando uma célula na tabela é clicada.

MouseDoubleClick

Ocorre quando um usuário clica duas vezes no item selecionado.

SeleçãoMudada

Ocorre quando um valor é selecionado no elemento.

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento PasswordBox

O elemento PasswordBox em Design studio de RPA para desktop é uma caixa de texto que exibe caracteres de espaço reservado enquanto você digita uma cadeia de caracteres.

Os métodos e eventos do elemento PasswordBox são exibidos no painel Pesquisador de objetos.

Métodos

Limpar

Limpa a senha do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterSenha

Recupera os dados de texto da senha do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

Definir senha

Define os dados de texto da senha para o elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento ImageControl

O elemento ImageControl em Design studio de RPA para desktop permite exibir imagens em um formulário.

Os métodos e eventos do elemento ImageControl são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

Habilitar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

Obter imagem

Recupera a imagem do elemento atual.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

Definir imagem

Define a imagem para o elemento atual.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento ImageViewer

O elemento ImageViewer em Design studio de RPA para desktop permite abrir e exibir arquivos de imagem, incluindo JPEG, GIF, WMF e outros formatos de imagem em um formulário. Você também pode esticar e reduzir imagens, girar as imagens em diferentes ângulos em todos os eixos e salvá-las em diferentes formatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os métodos e eventos do elemento ImageViewer são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

Ajustar ao conteúdo

Ajusta a imagem ao elemento atual.

Obter imagem

Recupera a imagem do elemento atual.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

Realce

Destaca uma área específica de uma imagem no elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

Definir imagem

Define a imagem para o elemento atual.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Remover realce

Remove o ênfase da área realçada de uma imagem no elemento atual.

ZoomIntoPoint

Aplica zoom em um ponto específico inserindo os valores x e y.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento TabControl

O elemento TabControl no Design studio de RPA para desktop permite que você adicione uma ou mais guias ao seu formulário.

Os métodos e eventos do elemento TabControl são exibidos no painel do Pesquisador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SelectTabByIndex

Seleciona a guia com um índice específico.

SelectTabByName

Seleciona a guia com um nome específico.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirTabState

Habilita ou desabilita a guia.

SetTabVisibility

Obtém ou define um valor que indica se a guia e todos os seus elementos secundários são exibidos.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento do navegador da Web

O elemento Navegador da Web em Design studio de RPA para desktop permite que você hospede páginas da Web e fornece recursos de navegação na Web para sua aplicação.

Os métodos e eventos do elemento Navegador da Web são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Navegar

Abre o navegador com a URL fornecida.

Atualizar

Atualiza a página da web.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirPropriedadeNativa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento Renderizador de formulário

O elemento Renderizador de formulário em Design studio de RPA para desktop permite criar formulários rapidamente com controles como Caixa de texto, Caixa de combinação, Caixa de seleção, Botão de opção, Botão de alternância, Data, Hora e Caixa de senha.

Os métodos e eventos do elemento Renderizador de formulário são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento está habilitado
- Se falso, o elemento não está habilitado.

ObterPropriedadeNativa

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObterDados

Obtém os dados do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Redefinir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redefine os dados dos campos definidos no elemento atual.

DefinirEscolhas

Define opções para controles de lista, como um botão de opção e ComboBox por meio de um programa.

DefinirMenuContexto

Define o menu de contexto do elemento de IU. Ele aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

DefinirDados

Define os dados no elemento atual.

DefinirConteúdoAjuda

Define o conteúdo de ajuda do campo para que você possa fornecer os dados relacionados.

DefinirPropriedadeNativa

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

DefinirVisibilidade

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

OnContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o dispositivo do mouse insere esse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o dispositivo do mouse sai desse campo de elemento.

Ao clicar com o mouse

Ocorre quando o elemento é clicado.

ObterFoco

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Foco perdido

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Tópicos relacionados

Configurar os campos de formulário para o elemento Renderizador de formulário

Automação de processos robóticos (RPA) Referência de hub

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Hub Automação de processos robóticos (RPA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automação de processos robóticos (RPA) Glossário do hub

Saiba mais sobre os termos e conceitos exclusivos do Hub Automação de processos robóticos (RPA).

A

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

atividades

Conjunto reutilizável de instruções projetadas para uma automação na superfície Design de Design studio de RPA para desktop.

alerta

Notificações personalizadas que são enviadas para um usuário ou um grupo. Essas notificações são geradas para robôs, cronogramas, trabalhos de processo e outras Central de APR tabelas relacionadas.

Canal AMB

O canal AMB (Assincrono Message Bus, Barramento assíncrono de mensagens) é utilizado para notificar robôs autônomos quando uma mudança é feita nos processos de bot em Central de APR. Consequentemente, todos os robôs inscritos no canal designado recebem uma notificação. Por exemplo, quando Iniciar processo é iniciado em Central de APR, uma mensagem é enviada ao robô selecionado por meio de um canal AMB e o robô recebe a mensagem para iniciar o processo de automação.

Estrutura de anexos

Um conjunto de REST APIs que permite carregar ou baixar anexos de ou para uma instância ServiceNow. Isso ajuda a publicar e baixar pacotes de automação criados em Design studio de RPA para desktop para a instância ServiceNow (Central de APR) que é executada em robôs assistidos ou autônomos.

Robô assistido

Agente de software que está instalado em uma máquina Windows e executa automações assistidas.

automação

Automação de processos robóticos (RPA) é uma tecnologia de software que facilita a criação, implantação e gerenciamento de robôs que emulam ações humanas interagindo com sistemas e software digitais.

B

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

processo de bot

Uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico em Central de APR. Você pode atribuir e programar um pacote que será executado pelo agente de software. Você pode adicionar outros detalhes que pertencem ao processo de bot, como aplicações de negócios, grupos de credenciais, credenciais de robô de processo, parâmetros de processo, usuários assistidos ou grupos.

configuração do processo de bot

Um registro que contém as configurações do processo de bot. O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot em Central de APR. É um mapeamento um para um.

ponto de interrupção

Opção em Design studio de RPA para desktop que você define para interromper ou pausar a execução da automação para fins de depuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

C

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

componente

Blocos reutilizáveis que são usados para projetar automações e para abstrair a funcionalidade em Design studio de RPA para desktop.

conector

Conector que se conecta a várias fontes de dados e ferramentas para criar automação em Design studio de RPA para desktop.

D

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

Desktop no Desktop

Opção em Robô assistido em que você pode trabalhar simultaneamente enquanto o robô executa uma automação em segundo plano. Você pode criar várias sessões em sua máquina.

E

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

logs de execução

Logs que são capturados quando uma automação é executada por um robô assistido ou autônomo. Esses logs ajudam a entender os erros e o registro em log de ponta a ponta da execução da automação. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

G

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

Serviços GraphQL

Uma linguagem de consulta na Web otimizada para desenvolvimento do lado do cliente para solicitar os dados exatos de que precisa. Ele fornece uma maneira flexível e eficiente de interagir com uma API. Os serviços Graph QL se referem às APIs que utilizam a linguagem de consulta GraphQL para recuperar e manipular dados para processos de bot. As aplicações Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoe Robô assistido usam serviços GraphQL de Central de APR.

H

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

HashCode

Valor alfanumérico exclusivo e gerado automaticamente de uma versão de pacote publicada.

Pulsação

A cada 30 segundos, o ServiceNow robô autônomo que é executado em uma máquina robô publica uma coleção de mensagens de pulsação.

Robô de alta densidade

Os robôs de alta densidade aproveitam os serviços de área de trabalho remota para executar várias automações simultaneamente em sessões de usuário separadas na mesma máquina do servidor Windows.

P

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pacote

Um pacote se refere a um conjunto de fluxos de trabalho, scripts, configurações e dependências que são projetados para automatizar tarefas ou processos específicos. Esses pacotes podem ser publicados ou importados para as plataformas de RPA para implantar rapidamente soluções de automação.

Os pacotes são usados para encapsular funcionalidades, bibliotecas ou aplicações, simplificando para desenvolvedores ou administradores de RPA a implantação de componentes de software.

versão do pacote

Versão do pacote que é um número que identifica o conjunto de componentes carregados em um pacote.

Depois que um pacote é criado, o desenvolvedor de RPA publica uma automação de Design studio de RPA para desktop. Esse processo resulta em uma nova versão do pacote.

porta

Parte do componente, categorizada em Portas de dados e Portas de controle em Design studio de RPA para desktop.

processar trabalho

Execução de um processo de bot por um robô em Central de APR.

parâmetro de processo

Variável usada em um processo de bot em Central de APR.

P

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

fila

Repositório que pode conter vários itens de trabalho em Central de APR. Os itens de trabalho podem armazenar vários tipos de dados, como informações de transações, detalhes do cliente ou informações de um documento.

As filas são usadas em automações para distribuir dados transacionais ou a carga de trabalho entre diferentes robôs.

R

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

robô

Um agente de software que executa um processo de bot (automação). Os robôs são projetados para interagir com aplicações de software, fontes de dados e interfaces do usuário como um operador humano faria, mas de maneira mais eficiente, precisa e consistente.

arquivo do robô

O arquivo de automação criado quando você usa Design studio de RPA para desktop para projetar um fluxo de trabalho de automação. Este arquivo de robô contém a lógica de automação para o robô executar.

Habilidade de geração de bot de RPA

Uma habilidade Now Assist para Central de APR que usa IA generativa para criar automações, atividades e estender a lógica de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Design studio de RPA para desktop

Windows Aplicação nativa que é usada por desenvolvedores de RPA para projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação.

Plug-in RPA

Componente de software que adiciona um recurso específico para uma interação com aplicações de terceiros, como Microsoft Office 365, Google Chrome, Windowse assim por diante.

App de plug-ins de RPA (pacote de plug-ins de RPA)

O pacote de plug-in Automação de processos robóticos (RPA) é a aplicação responsável pela criação de automações. O pacote de plug-in RPA contém metadados de Windows arquivos de biblioteca que são consumidos por aplicações Design studio de RPA para desktop, Robô autônomoe Robô assistido. Esses plug-ins estendem a capacidade do produto de RPA. Por exemplo, o plug-in RPA do Chrome permite que a aplicação de RPA automatize tarefas no navegador Google Chrome. Da mesma forma, o plug-in RPA Excel permite que as aplicações de RPA interajam com arquivos do Excel e muito mais. Junto com Integration Hub, o pacote de plug-ins de RPA faz parte de Data Fabric de Fluxo de trabalho para uma solução completa de integração e automação para ServiceNow.

P

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

programação

Em Central de APR, uma programação é associada a um processo de bot autônomo para permitir que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Mais de uma programação pode ser associada a um processo de bot.

parâmetro compartilhado

Variáveis globais ou itens configuráveis que são armazenados em um só lugar. Essas variáveis são usadas em processos de bot.

habilidade

Automação pré-criada e integração plug-and-play para seus processos de negócios complexos.

U

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

Robô autônomo

Agente de software instalado em uma máquina Windows e que executa automações autônomas.

Sem

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

item de trabalho

Armazene vários tipos de dados, como informações de transações, detalhes do cliente ou informações de um documento.

Lente da ServiceNow

Use a tecnologia de IA Lente da ServiceNow para extrair, compreender, sincronizado e agir em dados visuais em seus fluxos de trabalho de automação.

Visão geral Lente da ServiceNow

Capturar dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha informações acionáveis de imagens e dados visuais de documentos, capturas de tela, formulários e anotações manuscritas, sites e aplicações.

Realizar ações

Forneça instruções para Now Assist sobre o que fazer com os dados capturados. Por exemplo, converta os dados extraídos para o formato JSON ou traduza os dados extraídos de outro idioma para o inglês.

Capturar várias capturas de tela

Você pode capturar várias capturas de tela para analisar e coletar dados de várias imagens.

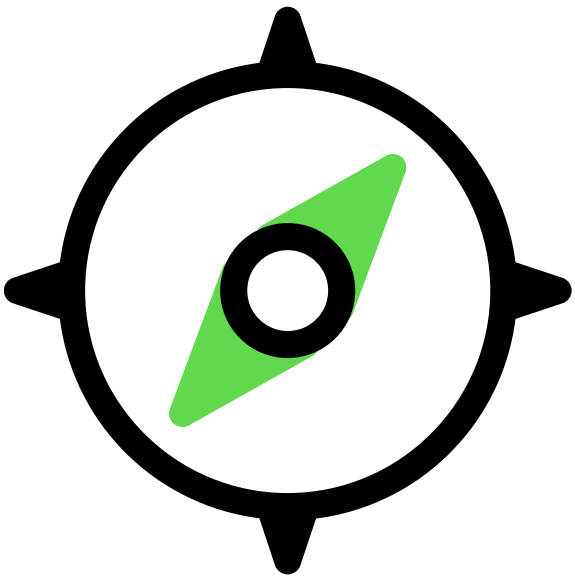
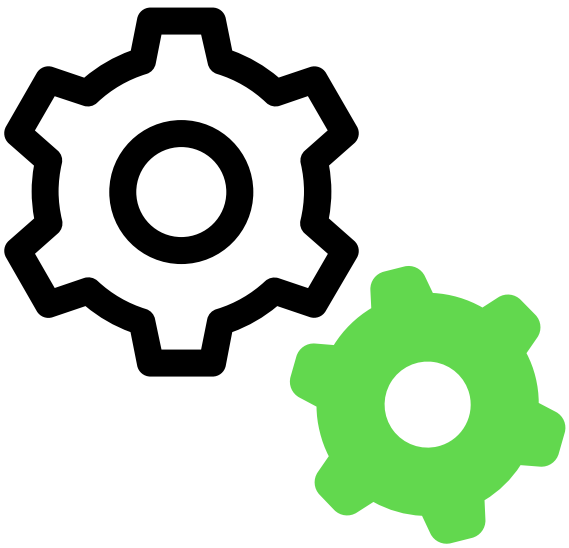
Iniciar a partir de ServiceNow formulários

Você pode iniciar Lente da ServiceNow de um formulário para preencher automaticamente os dados extraídos nos campos de formulário.

Usar como uma aplicação autônoma

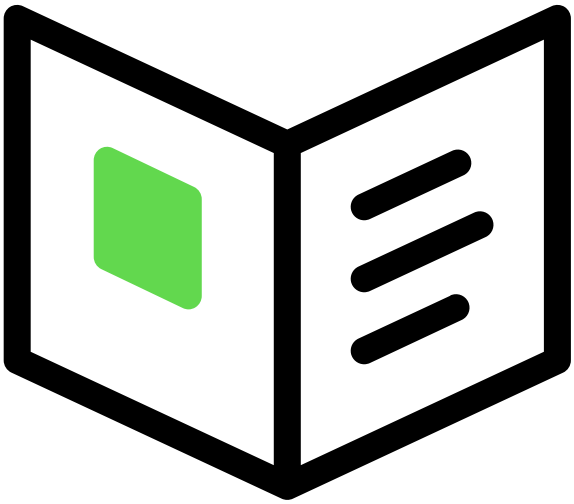
Use Lente da ServiceNow como uma aplicação autônoma para seus casos de uso que não sejam o preenchimento do formulário ServiceNow.

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba mais sobre Lente da ServiceNow conceitos e recursos.	Configure a aplicação Lente da ServiceNow para começar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Capture telas para analisar, compreender e usar dados	Veja detalhes sobre Lente da ServiceNow componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Lente da ServiceNow

Saiba mais sobre Lente da ServiceNow que usa sua câmera para reconhecer objetos e entender o que você está vendo. Você pode usá-lo para obter informações, traduzir texto ou analisar dados.

Visão geral Lente da ServiceNow

Lente da ServiceNow usuários

Usuários

Usuário	Descrição

Fluxo de trabalho do Lente da ServiceNow

1.
2.

Benefícios do Lente da ServiceNow

Benefícios do Lente da ServiceNow

Benefício	Recurso	Usuários

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Lente da ServiceNow, consulte:

-
-
-

Configuração do Lente da ServiceNow

Visão geral da configuração

1.

2.

Usar a configuração assistida para implementar Lente da ServiceNow

A Configuração assistida apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o em sua instância do . Para abrir a configuração assistida de , navegue até .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para mais informações, consulte .

Como usar o Lente da ServiceNow

Use Lente da ServiceNow para capturar telas, extrair e compreender dados e realizar outras ações.

Visão geral de

1.

2.

Referência do Lente da ServiceNow

Diagrama de admissão de requisitos

Use o diagrama de admissão de requisitos para projetar os requisitos de automação visualmente. O diagrama fornece uma maneira de visualizar os requisitos completos, que dependem de diferentes departamentos e envolvem várias atividades. Depois que o diagrama for criado, ele será convertido em um processo detalhado Playbook Experience, que pode ser configurado e executado como automação em execução real.

Iniciar

Explorar Saiba mais sobre os conceitos e recursos do Design de admissão de requisitos.	**Configurar** Instale e configure o Diagrama de admissão de requisitos.
Uso Saiba como usar o Design de admissão de requisitos.	**Referência** Veja os detalhes sobre o Diagrama de admissão de requisitos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para o diagrama de admissão de requisitos no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Desenvolver documentação

Explorando o diagrama de admissão de requisitos

Saiba mais sobre os principais recursos, fluxo e espaço da aplicação Diagrama de admissão de requisitos.

Visão geral do diagrama de admissão de requisitos

Use o diagrama de admissão de requisitos para projetar os requisitos de automação visualmente. O diagrama fornece uma maneira de visualizar os requisitos completos, que dependem de diferentes departamentos e envolvem várias atividades. Depois que o diagrama for criado, ele será convertido em um processo detalhado do Playbook, que pode ser configurado e executado como automação em execução real.

Usuários do diagrama de admissão de requisitos

Usuários

Título da função	Descrição	Contém as funções
[sn_ac.automation_admin]	Define Central de automação configurações da aplicação. Executa todas as ações na aplicação Central de automação. Possui acesso CRUD para todas as tabelas.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
• sn_ac.automation_technical_user • playbook.activity_def_read • playbook.write	Cria um diagrama de requisitos, converte-o em um processo do Playbook e, por fim, cria a automação.	playbook.write contém pd_shared.user
• sn_ac.automation_business_user • playbook.activity_def_read • playbook.write	Solicita uma automação fornecendo o diagrama de requisitos.	playbook.write contém pd_shared.user

Fluxo do diagrama de admissão de requisitos

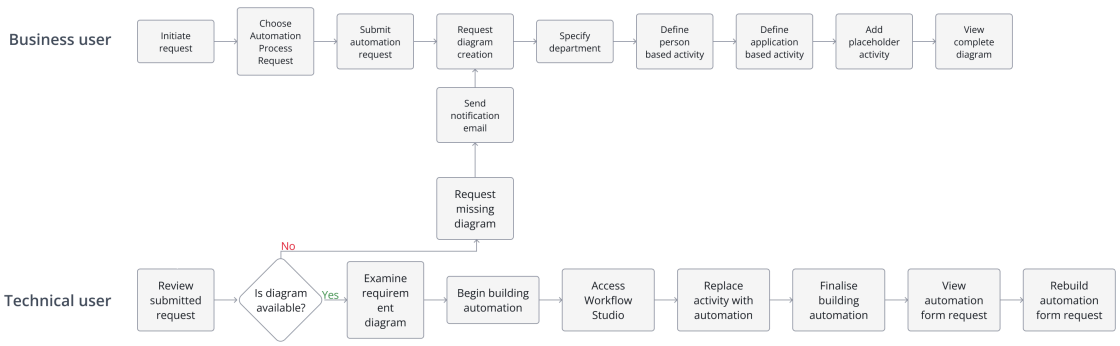
O diagrama a seguir mostra o fluxo do diagrama de admissão de requisitos. Usuários com as funções sn_ac.automation_business_user, playbook.activity_def_read e playbook.write solicitam um diagrama de requisitos. Usuários com as funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sn_ac.automation_technical_user, playbook.activity_def_read e playbook.write criam um diagrama de requisitos, convertem-no em um processo do Playbook e, por fim, criam a automação.

Fluxo do diagrama de admissão de requisitos



1. O solicitante ou usuário comercial cria uma solicitação de automação na Central de automação.
2. Depois de salvar a solicitação, o executante ou o usuário técnico recebe uma solicitação de revisão para a solicitação de automação.
3. O executante ou o usuário técnico verifica se o diagrama de requisitos está disponível.

   Se o diagrama não estiver disponível, o executante ou o usuário técnico enviará uma solicitação ao solicitante ou ao usuário comercial para criar um diagrama de requisitos.
4. Se o diagrama estiver disponível, o executante ou o usuário técnico começará a criar a automação no Workflow Studio usando o Playbook.

Configurando o diagrama de admissão de requisitos

Planeje e configure a implementação do Design de admissão de requisitos em sua organização.

Visão geral da configuração

- Instalar diagrama de admissão de requisitos

  Instale a aplicação Diagrama de admissão de requisitos (sn_aa). A aplicação instala ServiceNow® Store aplicações e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

- Configurar conexões e credenciais

  Defina conexões para acessar as instâncias ao criar automação usando o diagrama de admissão de requisitos.

Instalar diagrama de admissão de requisitos

Instale a aplicação Diagrama de admissão de requisitos (sn_aa). A aplicação instala ServiceNow® Store aplicações e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações do Diagrama de admissão de requisitos em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

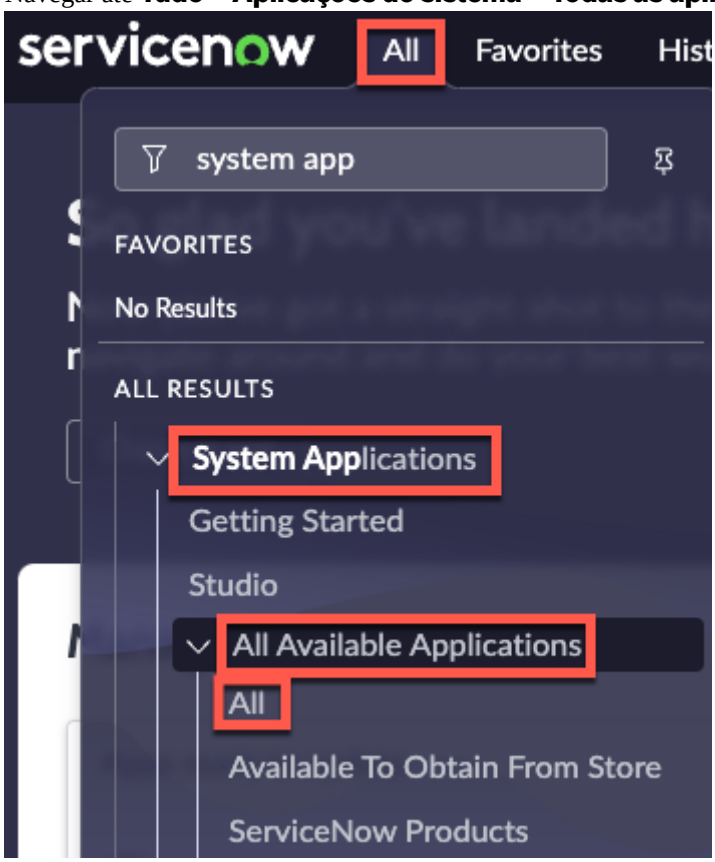
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Diagrama de admissão de requisitos:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Tabelas

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Diagrama de admissão de requisitos (sn_aa) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configurar conexões e credenciais

Defina conexões para acessar as instâncias ao criar automação usando o diagrama de admissão de requisitos.

Antes de Iniciar
Função necessária:

- A função de administrador é necessária para criar um alias.
- As funções credential_admin e connection_admin têm acesso de leitura ao registro do alias.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **Criar processo de PAD**.
3. Selecione **Novo** na guia **Conexões** e **aliases secundários** em **Links relacionados**.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
A conexão agora está disponível como uma instância para criar uma automação.

Para obter mais informações sobre conexões e credenciais, consulte Create a Connection & Credential alias .

Usando o diagrama de admissão de requisitos

Use o diagrama de admissão de requisitos para projetar os requisitos de automação visualmente a partir de um diagrama.

Você deve primeiro criar uma solicitação de automação no espaço da Central de automação. Para obter informações, consulte Criar uma solicitação de automação de Central de automação.

- Solicitar diagrama
- Exibir diagrama
- Exibir automação
- Compilar automação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar diagrama

Depois de criar uma solicitação de automação, solicite um diagrama. Um diagrama é uma representação visual da automação que você deseja criar.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, playbook.activity_def_read ou playbook.write

Procedimento

Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.

Exibir diagrama

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

Navegar até **Tudo** > > .

Exibir automação

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

Navegar até **Tudo** > > .

Compilar automação

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

Navegar até **Tudo** > > .

Referência do diagrama de admissão de requisitos

Referência do diagrama de admissão de requisitos.

Componentes instalados com o Diagrama de admissão de requisitos

Separação de domínios e Design de admissão de requisitos

A separação de domínios é compatível com o Design de admissão de requisitos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

O objetivo do Design de admissão de requisitos é controlar o ciclo de vida de vários fornecedores de ponta a ponta em um só lugar. A Separação de domínios está habilitada em todos os recursos.

Você deve ter uma hierarquia plana ou de camada única e pelo menos um domínio primário ou de nível superior.

Importações

Importe dados de sistemas externos e transforme-os em dados de registro Now Platform.

Iniciar

Explorar Saiba mais sobre conceitos e recursos de conjuntos para importação.	**Configurar** Configure uma fonte de dados para um conjunto de importação.
Uso Saiba como importar dados usando conjuntos para importação.	**Referência** Veja os detalhes sobre a validação do modelo de importação fácil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produtos

Conjuntos de importação

Os conjuntos de importação permitem aos administradores importar dados de várias fontes de dados e, em seguida, mapear esses dados em tabelas ServiceNow.

Integration Hub - Importar

Automatize as tarefas de importação de dados por meio de uma interface consolidada que fornece uma experiência orientada passo a passo. Defina fontes de dados externas, especifique tabelas de destino, mapeie como os dados de origem se tornam dados de destino e programe importações regulares.

API do Import Set

A API `do conjunto de importação` fornece endpoints que permitem que você interaja com tabelas de conjunto de importação. A API transforma os dados de entrada com base nos mapas de transformação associados. A API `do conjunto de importação` oferece suporte a transformações síncronas e espelha a interface SOAP existente.

Importação fácil

A importação fácil é um processo de importação simplificado que permite importar somente as colunas desejadas.

Ações de e-mail de entrada

Defina uma ação de e-mail de entrada para criar um script de como o sistema responde a um e-mail de entrada.

Conjuntos de importação

Os conjuntos de importação permitem aos administradores importar dados de várias fontes de dados e, em seguida, mapear esses dados em tabelas ServiceNow.

Explorar

- Upgrade para a Washington DC
- Conceitos-chave dos conjuntos para importação

Configurar

- Criar uma fonte de dados
- Crie um mapa de transformação

Administrar

- Propriedades dos conjuntos para importação
- Solução de problemas de desempenho do conjunto de importação

Usar

- Executar uma importação
- Importando dados para ServiceNow
- Programar uma importação de dados
- Usar a API do conjunto de importação
- Importação fácil
- Monitorar execuções de importação de dados programada

Desenvolver

- Desenvolver treinamento
- Desenvolver documentação
- Variáveis de script de mapa de campo
- Opções de script de importação de dados programada

Integrar

- Conjuntos para importação de serviço web
- Importação de outra instância da ServiceNow
- Aplicar identificação e reconciliação de IC aos Import Sets
- Importar de um ambiente Kafka com o Stream Connect para Apache Kafka

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Blog: resolução de problemas de dados ausentes nos campos de data
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Conceitos-chave dos conjuntos para importação

Saiba mais sobre conjuntos para importação antes de importar dados para sua instância.

A tabela de conjuntos para importação atua como uma área de preparação para registros importados de uma fonte de dados.

Nota:
Não importe dados em blocos extremamente grandes. Criar um conjunto de importação extremamente grande pode causar atrasos e indisponibilidades do sistema.

Um mapa de transformação determina os relacionamentos entre os campos exibidos em uma tabela de conjunto para importação e os campos em uma tabela ServiceNow existente, como a tabela Incidentes ou Usuários.

Os conjuntos de importação ignoram registros quando os dados na instância correspondem aos dados que estão sendo importados.

Nota:
Os conjuntos para importação são executados como usuário do sistema e, portanto, não podem adicionar dados a campos criptografados.

Terminologia de conjuntos para importação

Termos principais

Termo	Definição
Tabela de conjunto de importação	Uma tabela que atua como um local de preparação para registros importados de uma fonte de dados antes de transformar esses registros. Os campos dessas tabelas são gerados automaticamente com base nos dados importados e não devem ser modificados manualmente. **Nota:** As colunas em uma tabela de conjunto de importação são geradas automaticamente e não devem ser adicionadas manualmente. A adição manual de colunas pode afetar negativamente a limpeza programada da tabela e levar a uma limpeza incompleta e a registros órfãos. Se você precisar adicionar colunas a uma tabela de conjunto de importação, primeiro adicione a coluna aos dados de entrada e selecione **Testar carga de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos principais

Termo	Definição
	20 registros ou **Carregar todos os registros** para gerar automaticamente as colunas na tabela de conjunto de importação. As colunas em uma tabela de conjunto de importação podem não ter o mesmo tipo que os dados de entrada. Por exemplo, uma coluna de moeda pode ser representada como uma coluna de cadeia de caracteres em uma tabela de conjunto para importação até que seja atribuída a uma coluna da tabela de destino que seja do tipo moeda.
Fonte de dados	Um registro que define onde obter os dados para importação. Uma fonte de dados pode apontar para um arquivo, um banco de dados compatível com JDBC ou uma unidade organizacional LDAP.
Transformação	A conversão de dados de uma tabela de conjunto de importação para outra tabela de acordo com as regras definidas em um mapa de transformação.
Mapa de transformação	Um conjunto de mapas de campo que define os relacionamentos entre campos em um conjunto para importação e campos em uma tabela, como Incidente. Durante a transformação, os dados são copiados da tabela Conjunto para importação para a tabela de destino com base no mapa de transformação. Um único campo de conjunto de importação pode ser mapeado para vários campos em outras tabelas.
Transformador robusto do conjunto de importação	Extraia, transforme e carregue dados em uma ou mais tabelas de destino. Separe as funções de transformação e de processamento, fornecendo uma alternativa mais flexível para transformar mapas.
Inserção de registro externo	Uma inserção de registro externo ocorre quando uma importação faz uma mudança em uma tabela que não é a tabela de destino dessa importação. Essa mudança acontece ao atualizar um campo de referência em uma tabela. Por exemplo, ao atualizar um valor para o solicitante em um incidente, a importação está na verdade atualizando a tabela sys_user.
Aglutinar	Permite atualizar registros de tabela de destino existentes ao transformar dados de importação. Você pode especificar se um **campo de destino** deve ser usado para aglutinação em quando os registros do conjunto de importação são transformados. Se a opção **Aglutinar** do mapa de campos estiver selecionada, quando a linha do conjunto de importação for transformada, a instância verificará se há um registro existente na tabela de destino que tenha o mesmo valor no **campo Destino** que o **campo Origem**da linha do conjunto de importação. Se um registro existente com um valor correspondente na tabela de destino for encontrado, esse registro será atualizado. Se nenhum registro correspondente for encontrado, um novo registro será criado na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formatos de importação compatíveis

Você pode importar dados de vários formatos de arquivo diferentes ou fontes de dados externas.

Formatos de arquivo

Formato	Limitações
CSV	Os arquivos CSV devem estar em conformidade com o padrão CSV proposto no RFC4180 . Em particular, isso significa que aspas duplas podem não aparecer dentro dos campos. A primeira linha de dados em um arquivo CSV importado se torna a linha de cabeçalho e define as colunas para esse conjunto de importação.
Excel	Os arquivos do Excel devem ter a extensão XLS ou XLSX.
XML	Os arquivos XML devem ter um XPath consistente para cada linha de dados.
JSON	• Para matrizes JSON, o caminho de cada linha deve especificar o elemento raiz da matriz duas vezes, como `/incidents/incidents`. • JSON arquivos devem seguir RFC-4627 . Por exemplo, uma única vírgula deve separar um valor do nome a seguir. Os nomes em um objeto devem ser exclusivos. • Predicados como `@element`, `[index]`ou `text()`, bem como Eixo como secundários, irmãos ou ancestrais não são compatíveis.
Personalizado (analisar por Script)	Você pode gravar JavaScript personalizado para analisar linhas de entrada na lista de mapas.

A plataforma ServiceNow® pode importar dados das seguintes fontes de dados externas.

Fontes de dados externos

Fonte de dados	Limitações
JDBC	As importações JDBC exigem um mapa de transformação válido. Algumas configurações de rede podem exigir um ServiceNow® MID Server.
LDAP	As importações LDAP exigem um mapa de transformação válido.
OIDC	As importações OIDC exigem um mapa de transformação válido.
ServiceNow® REST (Integration Hub)	As importações REST exigem um mapa de transformação válido.
Personalizado (carregar por script)	As importações personalizadas exigem um mapa de transformação válido.

Para obter mais detalhes sobre as diferentes fontes de dados, consulte Fontes de dados.

Mapas de transformação versus transformadores robustos do conjunto de importação

Os mapas de transformação e os transformadores robustos do conjunto de importação convertem dados. Os mapas de transformação convertem dados da tabela de preparação para o arquivo de destino. Os transformadores robustos do conjunto de importação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

convertem dados de uma tabela de origem em um ouvinte de mensagem. Se uma fonte de dados tiver um mapa de transformação e um transformador robusto de conjunto de importação, o sistema usará o transformador robusto de conjunto de importação em vez do mapa de transformação.

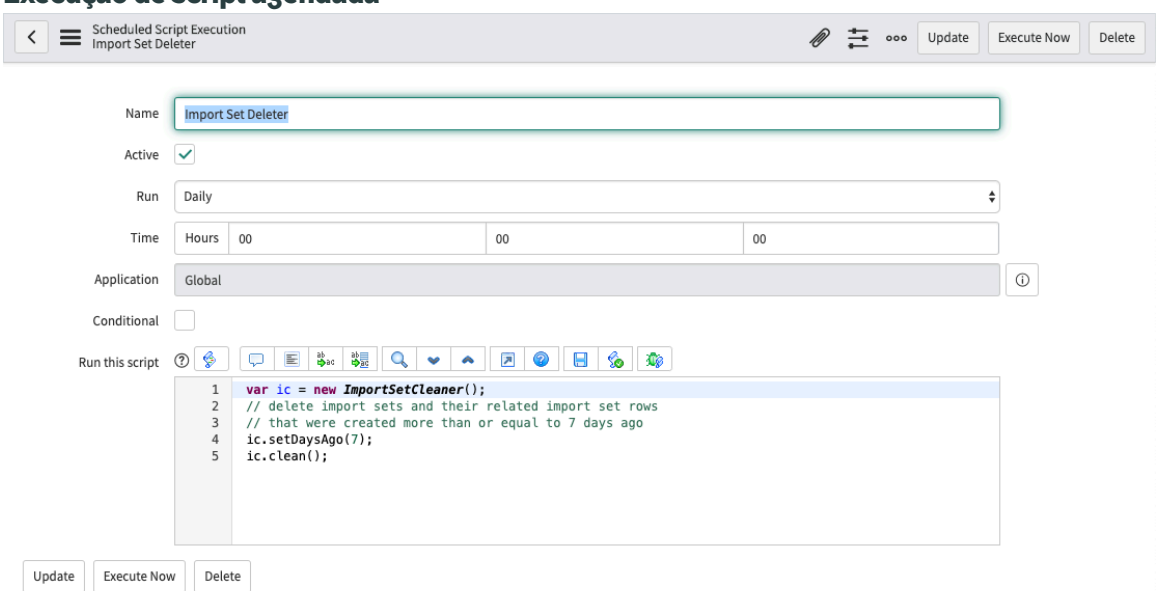
Limpeza programada do conjunto de importação

O trabalho agendado *`Import Set Deleter`* limpa os dados do conjunto de importação antigo todos os dias à meia-noite.

Por padrão, o trabalho exclui todos os conjuntos para importação com mais de 7 dias, bem como os registros da tabela de conjuntos para importação associados. Se este trabalho agendado não estiver ativo em sua instância, ative-o para atenuar as crescentes tabelas de conjunto de importação que você pode ter, especialmente ao usar importações recorrentes.

Nota:
Se a limpeza programada não estiver ativa no momento em seu sistema, certifique-se de que as tabelas de conjunto para importação não sejam muito grandes (> 5 milhões de registros no total em todas as tabelas) antes de habilitar essa limpeza. Se as tabelas forem muito grandes, exclua os registros manualmente antes de prosseguir. Entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente para coordenar a exclusão desses dados.

Execução de script agendada



Para obter os procedimentos, consulte Excluir conjuntos para importação.

Excluidor de tabela de conjunto de importação

Você pode excluir manualmente qualquer uma ou todas as seguintes tabelas de conjunto de importação:

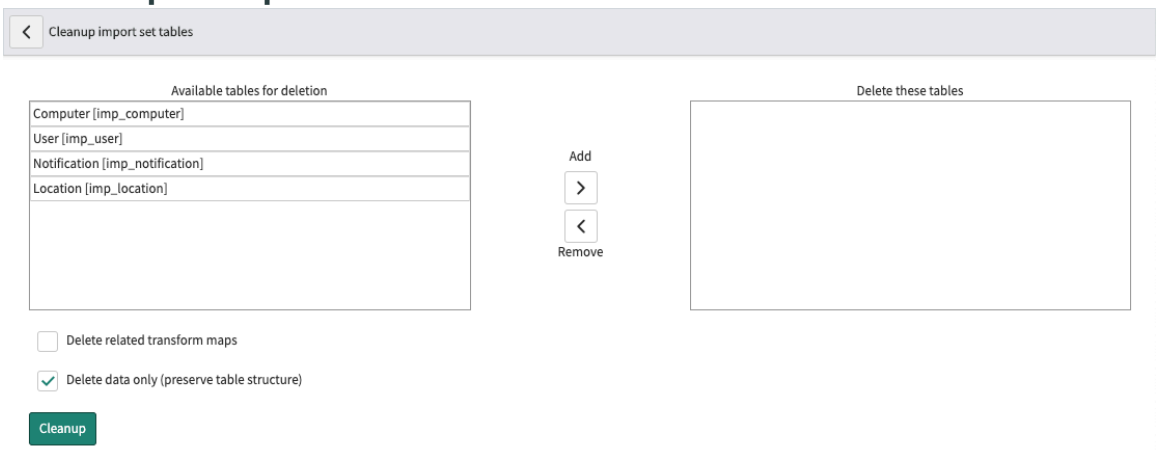
- Computador
- Usuário
- Notificação
- Local

Você também pode excluir os mapas de transformação relacionados ou excluir somente dados e preservar a estrutura da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas disponíveis para exclusão



Para obter os procedimentos, consulte Excluir tabelas de conjunto de importação.

Importações simultâneas

Divida os dados de entrada em vários conjuntos para importação e transforme-os simultaneamente para reduzir o tempo de processamento.

A execução de uma importação simultânea pode ser útil quando a ordem não importa e as importações demoram muito devido a grandes conjuntos de dados com scripts demorados. Se a ordem for importante, você poderá dividir a importação em várias partições para garantir que cada partição seja processada em ordem.

Nota:
As importações simultâneas adicionam sobrecarga de processamento e monitoramento. Use-os somente com grandes conjuntos de dados.

Habilite as importações simultâneas somente após ajustar todos os outros parâmetros, como índices de banco de dados e transformações.

Como programar importações simultâneas

Você habilita as importações simultâneas selecionando **Importação simultânea** no formulário Importação de dados programada. Para obter instruções, consulte Programar uma importação de dados.

Quando a programação executa uma importação simultânea, o sistema extrai os dados de bancos de dados, planilhas do Excel, arquivos CSV ou outras origens para uma tabela de preparação temporária e transforma os dados da tabela de preparação na tabela de destino.

Quando você executa uma importação simultânea, o sistema cria vários conjuntos para importação até o valor da propriedade do sistema `glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets` (padrão = 10). Por exemplo, um cluster de dois nós produz quatro conjuntos para importação e um cluster de dez nós produz dez conjuntos para importação.

Trabalho do transformador do conjunto de importação

Cada nó ativo executa dois trabalhos do transformador de conjunto de importação a cada minuto, e esses trabalhos pesquisam a fila de trabalhos de conjuntos para importação simultâneos, selecionam conjuntos para importação da fila e os transformam. Todos os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalhos são executados simultaneamente, dependendo da disponibilidade de threads de trabalhador.

Registro de conjunto de importação simultâneo

Cada importação simultânea cria um registro de Conjunto para importação simultâneo. A exibição de formulário mostra todos os conjuntos para importação relacionados, trabalhos de conjunto para importação simultâneo e históricos de transformação.

Você pode retomar ou reprocessar qualquer conjunto de importação. Para obter mais informações, consulte Monitorar conjuntos para importação simultâneos.

Fila de trabalhos de conjuntos para importação simultâneos

Depois de carregar os dados, o sistema adiciona os conjuntos para importação à tabela Trabalhos de conjuntos para importação simultâneos. A tabela Trabalhos de conjuntos para importação simultâneos indica o tipo de trabalho e o status de cada trabalho de conjunto para importação simultâneo.

Para obter mais informações, consulte Monitorar trabalhos simultâneos do conjunto de importação.

Particionando importações simultâneas

Você pode particionar conjuntos para importação para manter a ordem de processamento em cada partição.

Por padrão, o sistema aloca registros para conjuntos para importação de forma de rodízio. No entanto, você pode gravar um script personalizado para definir uma *chave de partição* personalizada que identifica o conjunto de importação de destino. Cada linha com a mesma chave de partição é adicionada ao mesmo conjunto de importação e os dados nesse conjunto de importação são processados em ordem sequencial.

Importações hierárquicas

Você pode criar uma hierarquia de conjunto de importação programada programando uma importação para ser executada após a conclusão de outro conjunto de importação. Uma importação agendada primária pode ter várias importações agendadas secundárias e cada importação agendada secundária é executada na ordem especificada. Para importações agendadas simultâneas, as importações agendadas secundárias podem ser iniciadas somente após a conclusão de todos os trabalhos do Transformador do conjunto de importação.

O último trabalho do Transformador do conjunto de importação inicia a próxima importação na hierarquia.

O sistema gera um plano de execução no início do processo de importação primário. Cada processo de importação usa o plano de execução para buscar o próximo processo a ser invocado. Para importações simultâneas, o último trabalho do transformador de conjunto de importação busca a próxima importação e a executa.

Inserções sincronizadas

Os campos de aglutinação ajudam a definir a exclusividade entre os registros. O processo de transformação verifica se há um registro existente com os valores de aglutinação e atualiza o registro existente, se houver, ou insere um novo registro, se não existir nenhum. Para obter mais informações, consulte Atualizando registros usando aglutinação.

Por padrão, as importações simultâneas permitem que cada conjunto de importação em execução insira novos registros. Quando um conjunto de importação insere um registro,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ele estabelece um bloqueio de gravação na tabela de destino para impedir que outros conjuntos de importação insiram o mesmo registro.

Tabelas para importações simultâneas

Tabela	Descrição
Conjunto para importação simultâneo (sys_concurrent_import_set)	Armazena detalhes de cada conjunto de importação simultâneo em registros de conjunto de importação.
Trabalhos simultâneos do conjunto de importação (sys_concurrent_import_set_job)	Lista os conjuntos para importação a serem processados.
Contexto de execução para importação agendada (sys_execution_context)	Especifica o *contexto de execução* para cada importação agendada. O contexto de execução especifica a próxima importação agendada a ser usada ao processar uma importação hierárquica agendada.
Plano de execução da importação hierárquica agendada (sys_execution_plan).	Armazena o *plano de execução* para importações hierárquicas. O plano de execução é uma estrutura em árvore que identifica qual importação programada é executada após a entrada programada anterior.

Separação de domínios com importações simultâneas

Você pode adicionar o campo sys_domain a uma tabela de importação agendada para habilitar a separação de domínio para o conjunto de importação. Os trabalhos de carregamento e transformação do conjunto de importação são executados no domínio especificado no trabalho de conjunto de importação programado.

Fontes de dados

As fontes de dados são usadas para criar um conjunto de importação para que os dados possam ser processados, se necessário, antes de serem mapeados para uma tabela de produção.

Tipos de fonte de dados

Tipo	Descrição
Arquivo	Os dados estão em um formato de arquivo reconhecido, acessível local ou remotamente por meio de vários métodos de recuperação de arquivo.
JDBC	Os dados estão em um banco de dados, acessível usando JDBC. Suporte e atendimento ao cliente é compatível com drivers Oracle, MySQL, Sybase, DB2 Universal e MS SQL Server.
LDAP	Os dados estão em um servidor LDAP, acessível por meio das portas LDAP ou LDAPS, 389 e 636, respectivamente.
OIDC	Os dados podem ser acessados via OpenID Connect.
REST (Integration Hub)	Os dados estão em uma REST API, acessível por meio de Integration Hub.
Fluxo de dados Integration Hub	Os dados são carregados de uma Ação de fluxo de dados, acessível por meio de Integration Hub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de fonte de dados

Tipo	Descrição
Personalizado (carregar por script)	Os dados são obtidos usando um script personalizado.

Fontes de dados do tipo de arquivo

Importe um arquivo de uma origem local, um servidor de rede remoto ou outra instância fornecendo um caminho e informações de autenticação.

Para conjuntos para importação de tipo de arquivo, você pode selecionar em uma lista de métodos de recuperação de arquivo: SFTP, FTP, FTPS, HTTP, HTTPS e SCP.

Nota:
O FTPS não é recomendado porque não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa.

Métodos de recuperação de arquivo

Os métodos de recuperação de arquivo a seguir estão disponíveis para copiar o arquivo de onde ele reside para a ServiceNow para ser carregado em um conjunto de importação.

Depois de definir os arquivos compatíveis para importação, defina como os arquivos podem ser importados.

Nota:
Para que a importação seja bem-sucedida, o servidor e o cliente FTP devem ser configurados para o mesmo mecanismo de autenticação selecionado aqui.

Método	Descrição
Anexo	Adicione e gerencie anexos de um arquivo ao registro e importe esse arquivo em um conjunto para importação.
SFTP	Recupere um arquivo usando SFTP. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login.
FTP	Recupere um arquivo de um servidor FTP em sua rede. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login. **Nota:** As transferências de FTP são enviadas como texto não criptografado e não podem ser criptografadas. Use SCP ou SFTP sempre que possível.
FTPS (Auth SSL) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa. Um comando de autenticação FTP seguro emitido por meio do protocolo SSL (Secure Socket Layer). Este método também é conhecido como FTP explícito sobre SSL.
FTPS (Auth TLS) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Descrição
	Um comando de autenticação FTP seguro emitido por meio do protocolo TLS (Transport Layer Security). Este método também é conhecido como FTP explícito sobre TLS.
FTPS (SSL implícito) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa. Na segurança implícita, o servidor FTPS define uma porta específica para o cliente (990) usar para conexões seguras. A segurança implícita começa automaticamente com uma conexão SSL no momento em que um cliente FTPS se conecta a um servidor FTPS.
FTPS (TLS implícito) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa. Na segurança implícita, o servidor FTPS define uma porta específica para o cliente (990) usar para conexões seguras. A segurança implícita começa automaticamente com uma conexão TLS no momento em que um cliente FTP se conecta a um servidor FTP.
HTTP	Recupere um arquivo usando HTTP. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login. **Importante:** Para os protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é automaticamente codificado por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar qualquer um desses protocolos.
HTTPS	Recupere um arquivo usando HTTPS. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login. Use este método para transferir dados entre instâncias da ServiceNow.
SCP	O Protocolo de Cópia de Segurança (SCP) transfere arquivos com segurança entre um host local e um host remoto ou entre dois hosts remotos, usando o protocolo Secure Shell (SSH).

Exemplos de fonte de dados de arquivo

Esses exemplos descrevem como importar vários tipos de arquivo como fontes de dados.

Arquivo de fonte de dados do Excel

Você pode importar usando o formato XLSX e o formato XLS legado. XLS é o formato padrão para planilhas criadas no Excel para versões 2003 e anteriores. XLSX é o formato padrão para Excel 2007 ou posterior. Use XLSX em vez de XLS legado sempre que possível para obter o desempenho ideal.

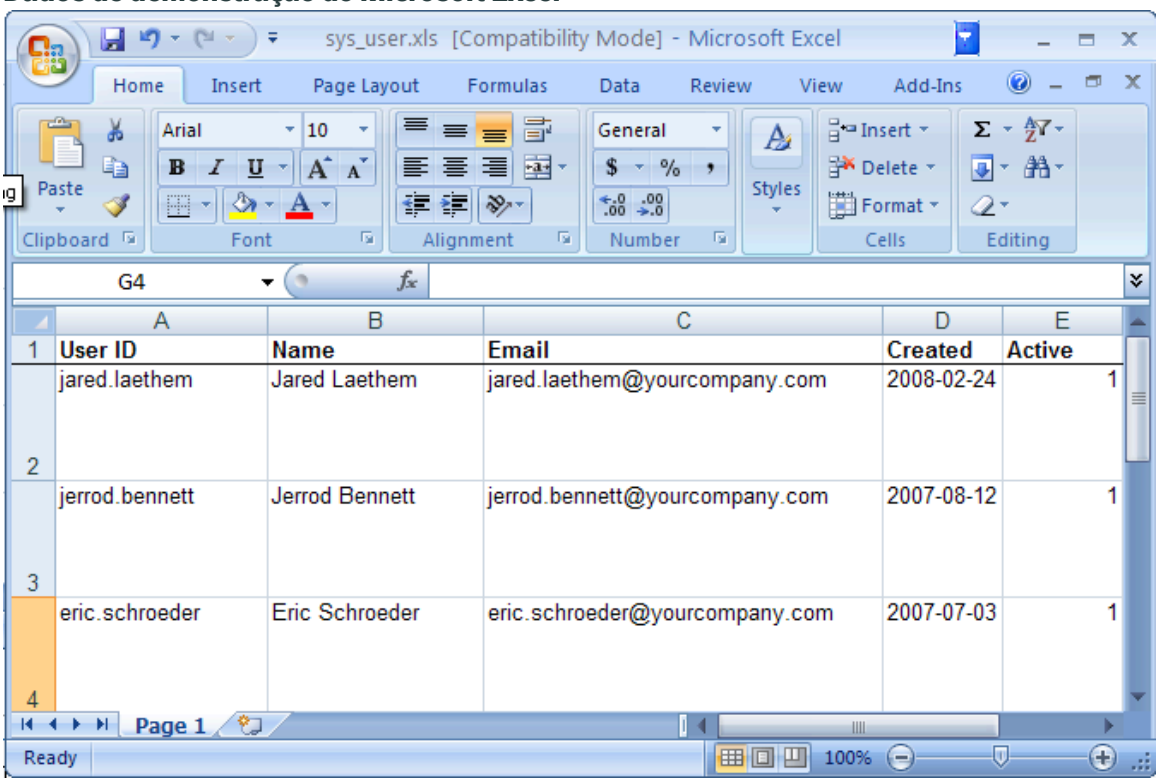
Nota:

- Todos os arquivos .xls devem usar o sistema de data 1900 em vez do sistema de data 1904. O sistema de datas de 1904 faz com que suas datas sejam importadas com um ano que é quatro anos anterior ao que aparece na planilha. Consulte o Suporte da MS para obter informações adicionais sobre sistemas de data.
- Ao importar um arquivo do Excel que tem valores boolianos em maiúsculas de (VERDADEIRO/FALSO), ambos os valores sempre se transformam em falso. Para evitar esse comportamento, defina a propriedade `glide.transform.boolean.casesensitive` como falsa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de demonstração do Microsoft Excel



Arquivo de fonte de dados XML

XPath para cada linha

As definições de fonte de dados XML têm um campo extra para especificar o **XPath de cada linha**. Este campo é uma expressão XPath para selecionar os elementos cujos elementos secundários são convertidos em linhas na tabela de conjunto para importação. Cada elemento selecionado faz com que uma linha seja criada na tabela de conjunto para importação. Os elementos secundários do elemento selecionado são convertidos em colunas na linha. Por exemplo, para importar as informações de ativo do arquivo XML de exemplo abaixo, a expressão XPath deve ser especificada como `/export/asset`. Esta expressão corresponde aos três<asset> elementos no arquivo, portanto, três linhas são criadas. Embora você também possa especificar `//asset`, essa expressão é muito menos eficiente para arquivos grandes. Use o formulário de caminho de local absoluto para expressões XPath ao usar o carregador XML. Em outras palavras, evite expressões que contenham //, a menos que seja estritamente necessário.

Tenha cuidado para não especificar uma expressão XPath insuficientemente restritiva com um arquivo XML grande. Por exemplo, a expressão `/export` estaria incorreta para o arquivo de amostra a seguir, pois corresponde ao elemento do documento (raiz). Em geral, você nunca deve especificar uma expressão XPath que corresponda ao elemento raiz, a menos que queira que tudo no documento seja transformado em uma única linha. Especificar uma expressão XPath insuficientemente restritiva ao tentar carregar arquivos XML grandes pode resultar em tempos de processamento demorados e saída incorreta. Por esse motivo, é melhor testar e depurar especificações de fonte de dados XML com pequenos arquivos XML que contenham apenas algumas linhas de dados. Depois que a especificação tiver sido testada, você poderá executá-la novamente com o arquivo completo.

<userInfo>elementos

Observe que o<userInfo> elementos contidos em<asset> contêm elementos secundários. Este tipo de aninhamento cria uma coluna chamada **userInfo** que contém XML para<userInfo>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

elemento. Se **Expandir nós secundários** estiver marcado, colunas individuais também serão criadas para **userInfo/lastName** e **userInfo/firstName**. Se **Expandir nós secundários** não estiver marcado, somente a coluna XML **userInfo** será criada.

Carregando dados de um arquivo XML

Ao carregar dados de um arquivo XML, ServiceNow obtém amostras dos primeiros 10 registros para determinar quais campos são necessários para manter os dados. Se nenhum dos primeiros 10 registros especificar um valor para um campo, ServiceNow não adicionará esse campo à tabela que contém os dados importados. Certifique-se de que pelo menos um dos primeiros 10 registros especifique um valor para todos os campos que estão sendo importados.

Se o arquivo XML usado para uma fonte de dados XML não contiver um campo nos primeiros 10 nós, o campo será ignorado. Para importar o campo e garantir que ele não seja ignorado, você pode adicionar a propriedade do sistema `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes` com um valor maior ou igual à posição do nó em que o campo é encontrado pela primeira vez. Esta propriedade se aplica a todas as fontes de dados XML. `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes` o padrão é **10**, mas você pode inserir um valor de **1** a **2147483647** para especificar quantos nós devem ser verificados para determinar os valores a serem usados para a importação. Você pode especificar **-1** para verificar todos os nós nos arquivos XML.

Importante:
Se você especificar **-1** ou aumentar o valor de `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes` além do padrão de **10**, todo o processamento de importação de XML poderá incorrer em um aumento significativo no tempo de carregamento geral.

```
<?xml version= "1.0" encoding=
 "utf-8" ?
><export><asset><assetTag>AT-01939</assetTag><type>Desktop</type><os>Windows 7
 Professional</os><lastlogondate>12-07-2010
 12:31:24</lastlogondate><userInfo><lastName>Loo</lastName><firstName>David</firstN
ame></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-53480</ass
etTag><type>Desktop</type><os>Windows 7 Professional</os><lastlogondate>09-07-2010
 13:25:53</lastlogondate><userInfo><lastName>Merritt</lastName><firstName>Norris</fir
stName></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-5578
2</assetTag><type>Desktop</type><os>Unknown</os><lastlogondate>01-01-1900
 00:00:00</lastlogondate><userInfo><lastName>Currie</lastName><firstName>Mike</first
Name></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset></export>
```

Arquivo de fonte de dados CSV

Os arquivos CSV são usados como um formato de arquivo compatível para transferir arquivos entre plataformas. Um arquivo CSV é um arquivo de texto que define uma grade, em que as vírgulas definem colunas e as quebras de linha definem linhas. Para definir o espaçamento preciso para importar cadeias de caracteres, você pode, opcionalmente, quebrar o texto entre aspas.

```
"user_name","name","email","sys_created_on","active"
"jared.laethem","Jared Laethem","jared.laethem@yourcompany.com","2008-02-24
 22:21:32","true"
"jerrod.bennett","Jerrod Bennett","jerrod.bennett@yourcompany.com","2007-08-12
 12:12:18","true"
"eric.schroeder","Eric Schroeder","eric.schroeder@yourcompany.com","2007-07-03
 11:50:20","true"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"rob.woodbyrne","Rob Woodbyrne","rob.woodbyrne@yourcompany.com","2007-07-03
 11:49:57","true"
"admin","System Administrator","admin@yourcompany.com","2007-07-03 11:48:47","true"
"christen.mitchell","Christen Mitchell","christen.mitchell@yourcompany.com","2007-05-16
 15:26:42","true"
"rob.phillips","Rob Phillips","rob.phillips@yourcompany.com","2007-01-22 11:25:34","true"
"davin.czukowski","Davin Czukowski","davin.czukowski@yourcompany.com","2006-07-11
 14:01:26","true"
"luke.wilson","Luke Wilson","luke.wilson@yourcompany.com","2006-02-07 15:29:48","true"
"bow.ruggeri","Bow Ruggeri","bow.ruggeri@yourcompany.com","2005-07-07 11:39:58","true"
"don.goodliffe","Don Goodliffe","don.goodliffe@yourcompany.com","2005-05-02 12:28:40","true"
"david.loo","David Loo","david.loo@yourcompany.com","2005-02-22 16:00:00","true"
"guest","Guest","guest@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
"fred.luddy","Fred Luddy","fred.luddy@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
```

Ao usar arquivos CSV, você pode especificar o conjunto de caracteres de codificação usando o campo **Propriedades** no formulário Fonte de dados. Pode ser necessário configurar o layout do formulário no formulário Fonte de dados para ver este campo. Por exemplo, para usar a codificação utf-8, **insiracharset=utf-8**.

Dados em uma única coluna

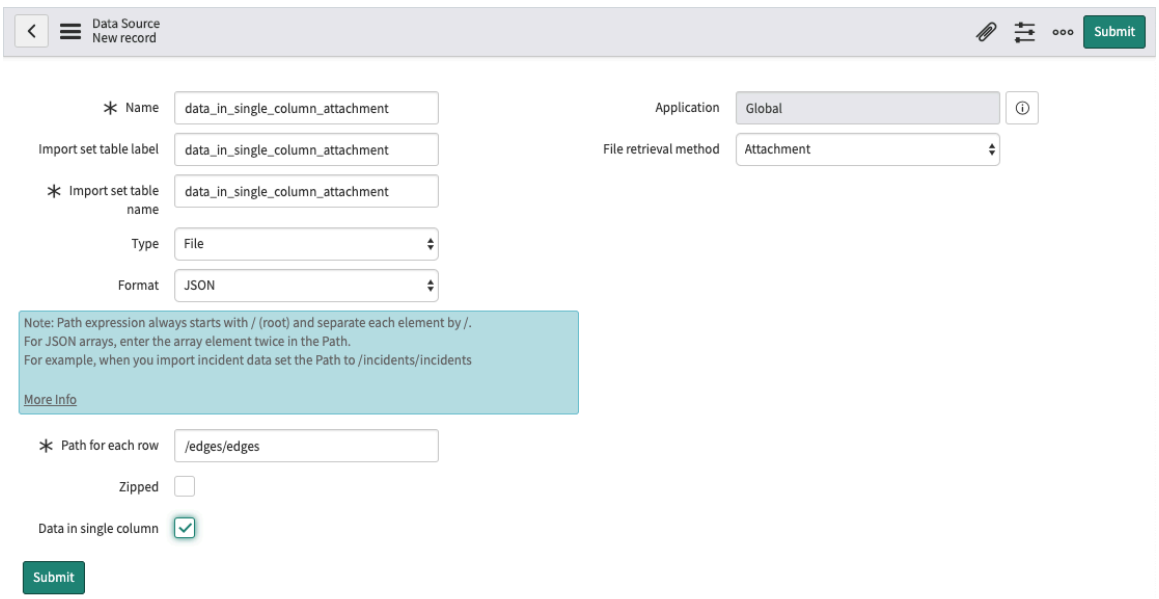
Para os formatos JSON e XML, este recurso permite armazenar um registro completo em uma única coluna.

O nome da coluna usada para armazenar o registro completo é `data`.

Se você criar uma fonte de dados no formato JSON para salvar dados em uma única coluna, marcar a caixa de seleção **Dados em uma única coluna** atualizará as seguintes opções:

- **Descartar matriz** torna-se desmarcada e é removida do formulário.
- **Expandir nós secundários** torna-se selecionado e é removido do formulário.

Dados JSON em uma única coluna

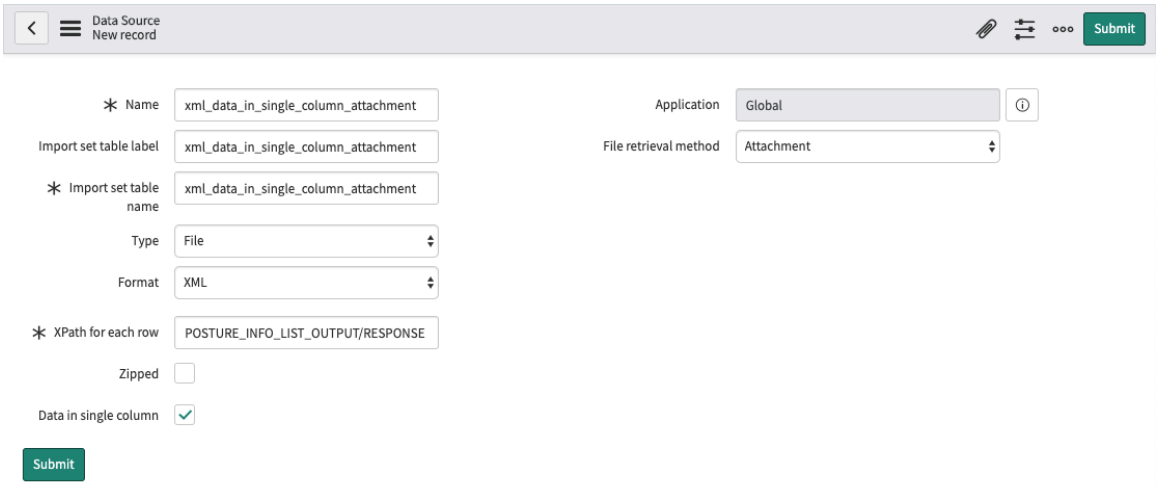


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você criar uma fonte de dados no formato XML para salvar dados em uma única coluna e marcar a caixa de seleção **Dados em coluna única**, **Expandir nó secundário** será selecionado e removido do formulário.

Dados XML em uma única coluna



Formato personalizado (analisar por script)

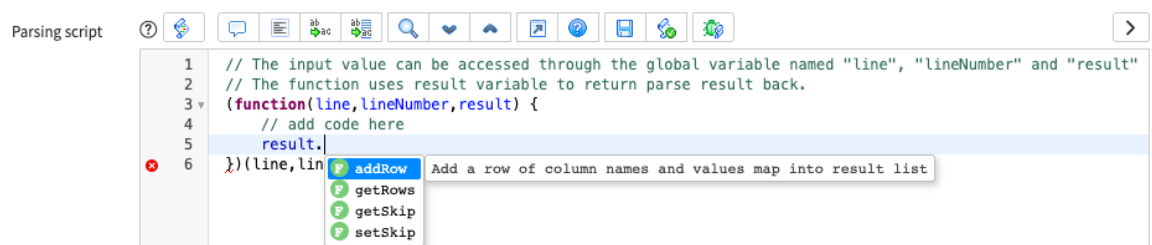
Quando você seleciona um **Tipo** de **arquivo** e um **FormatoPersonalizado (Analisar por script)**, um editor Javascript chamado **Script de análise** é exibido. Você pode usar o script de análise para criar Javascript personalizado para analisar linhas de entrada na lista de mapas.

O Javascript tem três parâmetros predefinidos:

- O parâmetro *`line`* é uma cadeia de caracteres que contém dados de linha do arquivo de origem.
- O *`lineNumber`* é o número da linha do arquivo de origem para esses dados de linha.
- O parâmetro *`result`* é usado para passar de volta o resultado analisado do Javascript.

O parâmetro *`result`* é uma instância do objeto Java ScopedScriptParseResult. Quando você digita `result.`, quatro métodos disponíveis aparecem como preenchimento automático de script no editor Javascript:

Preencher menu automaticamente



- `vazio setSkip(booliano ignorar);`
- `booliano getSkip();`
- `addRow(Mapa<String, String> mapa);`
- `Lista <Map<String,String> > getRows ()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O setSkip() e getSkip() definem e recuperam o sinalizador de ignorar. Quando o sinalizador ignorar é definido como verdadeiro, todo o resultado da análise do Javascript é ignorado.

O addRow() adiciona um mapa do resultado da linha de análise, que é inserido na tabela de preparação.

O getRows() recupera todas as linhas do resultado da análise atual, que estão inseridas na tabela de preparação.

Uma linha de dados de origem pode conter uma ou várias linhas. Depende do roteirista decidir como processar os dados de linha. Por exemplo, para dados de linha name=john,computer=windows;name=joe,computer=linux;name=linda,computer=windows, se você usar um ponto-e-vírgula (;) como uma quebra de linha, essa linha conterá três linhas de dados. Cada linha é um mapa com duas chaves: name e computer. O nome e o computador se tornam os nomes das colunas do esquema da tabela de preparação. Você pode usar a seguinte amostra de Javascript para analisar os dados desta linha:

```
(function(line, lineNumber, result) {
 var rowArr = line.split(";");
 var i;
 for(i in rowArr) {
 var map = {};
 var arr = rowArr[i].split(",");
 var x;
 for(x in arr) {
 var items = arr[x].split("=");
 map[items[0]]=items[1];
 }
 result.addRow(map);
 }
})(line, lineNumber, result);
```

O gravador de script deve adicionar o resultado para que o resultado seja inserido na tabela de preparação.

Processando arquivos CSV personalizados

Você pode processar arquivos CSV delimitados por um caractere diferente de vírgulas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta é uma etapa avançada para criar uma importação de CSV. Normalmente, você carregaria os dados e os importaria diretamente usando Conjuntos para importação do sistema, que criarão essa fonte de dados CSV automaticamente.

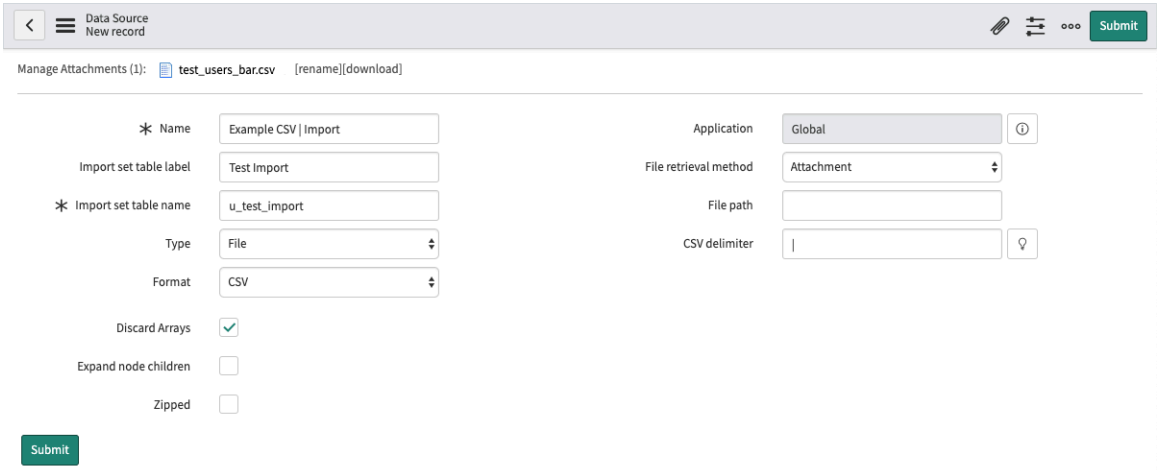
Procedimento

1. Crie o registro da fonte de dados.
2. Anexe o arquivo CSV à fonte de dados.
3. Personalize o formulário Fonte de dados e adicione o campo **Delimitador CSV**.
4. Insira o caractere que você deseja usar como delimitador de arquivo CSV, como a barra vertical (|).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Teste a carga da fonte de dados.



Exemplos de importação de arquivo JSON

Esses exemplos demonstram como importar vários tipos de dados JSON e o caminho necessário para cada linha. Os arquivos JSON importados devem seguir estas diretrizes.

Para obter instruções passo a passo sobre como criar uma fonte de dados do tipo Arquivo, consulte Criar uma fonte de dados de tipo de arquivo.

- Para matrizes JSON, o caminho de cada linha deve especificar o elemento raiz da matriz duas vezes, como `/incidents/incidents`.
- JSON arquivos devem seguir RFC-4627 . Por exemplo, uma única vírgula deve separar um valor do nome a seguir. Os nomes em um objeto devem ser exclusivos.
- Predicados como `@element`, `[index]`ou `text()`, bem como Eixo como secundários, irmãos ou ancestrais não são compatíveis.

Matriz simples

- Caminho para cada linha: `/incidents/incidents`
- Resultado: 2 registros

Neste exemplo, o caminho de cada linha inclui o nó raiz da matriz `/incidents` duas vezes. Isso é necessário ao importar uma matriz.

```
{
  "source":"HI",
  "incidents":[
    {
      "number":"INC0000001",
      "short_description":"Can't read email"
    },
    {
      "number":"INC0000002",
      "short_description":"Error loading XML file"
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matriz no 2º nível

- Caminho para cada linha: `/problems/data/data`
- Resultado: 3 registros

Neste exemplo, o caminho de cada linha inclui o nó raiz da matriz `/data` duas vezes.

```
{
  "problems":{
    "id":"0",
    "data":[
      {
        "number":"PRBTEST001",
        "short_description":"testsd1"
      },
      {
        "number":"PRBTEST002",
        "short_description":"testsd2"
      },
      {
        "number":"PRBTEST003",
        "short_description":"testsd3"
      }
    ]
  }
}
```

Matriz aninhada

- Caminho para cada linha: `/problems/problems/data/data`
- Resultado: 3 registros

Neste exemplo, o caminho de cada linha inclui os nós raiz de ambas as matrizes duas vezes, `/problems` e `/data`.

```
{
  "problems": [
      {
    "id":0,
    "data":[
        {
          "number":"PRBTEST001",
          "short_description":"testsd1"
        },
        {
          "number":"PRBTEST002",
          "short_description":"testsd2"
        },
        {
          "number":"PRBTEST003",
          "short_description":"testsd3"
        }
      ]
    }
  ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Matrizes secundárias compatíveis (aninhadas)

Por padrão, a importação não é compatível com matrizes secundárias (aninhadas). Você pode habilitar o suporte desmarcando a caixa de seleção **Descartar matrizes** na exibição Fonte de dados. A tabela a seguir descreve diferentes comportamentos ao habilitar e desabilitar o suporte a matrizes secundárias.

```
{
 "response":{
  "docs":[
    {
     "id":"id_val",
     "childrenArray":[1,2,3],
     "anotherArray":[{"key1":"value1"}, {"key1": "value2"}],
     "elementWithArray":{"childrenArray":[1,2,3]}
    }
  ]
 }
}
```

Comportamento da matriz secundária

Caminho	Descartar matrizes habilitadas	Descartar matrizes desabilitadas
/resposta/docs/docs	Cria um registro com as seguintes colunas e valores: • ID: id_val • elementWithArray: {} Quaisquer matrizes encontradas em um registro, como childArray ou otherArray, não são criadas como colunas na tabela de importação.	Cria um registro com as seguintes colunas e valores: • ID: id_val • childArray : [1, 2, 3] • otherArray: [{"key1" : "value1"}, {"key1" : "value2"}] • elementWithArray: {"childrenArray": [1, 2, 3]}
/response/docs/docs/anotherArray/anotherArray	Cria dois registros, cada um com uma coluna: key1.	Cria dois registros, cada um com uma coluna: key1.
/response/docs/docs/childrenArray/childrenArray	Não funciona e retorna um **caminho que deve sempre se referir a um erro de objetos JSON** porque os valores na matriz não estão em uma estrutura de chave-valor.	Não funciona e retorna um **caminho que deve sempre se referir a um erro de objetos JSON** porque os valores na matriz não estão em uma estrutura de chave-valor.

Matriz órfã

- Caminho para cada linha: `//`
- Resultado: 2 registros

```
[
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "number":"PRBTEST001",
    "short_description":"testsd1"
  },
  {
    "number":"PRBTEST002",
    "short_description":"testsd2"
  }
]
```

Vários elementos em vez de uma matriz

- Caminho para cada linha: `/problems/problem`
- Resultado: 3 registros

Importante:
Este formato não é recomendado. Os arquivos JSON devem seguir a RFC-4627, que afirma que os nomes em um objeto devem ser exclusivos. Em vez disso, use matrizes JSON.

```
{
  "problems":{
    "title":"2 problems",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST001",
      "short_description":"testsd1"
    },
    "problem":{
      "number":"PRBTEST002",
      "short_description":"testsd2"
    }
  },
  "problems":{
    "title":"1 problem",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST005",
      "short_description":"testsd5"
    }
  }
}
```

Tradução automática

Propriedades estendidas da fonte de dados FTP

Certas propriedades estão disponíveis para personalizar sua fonte de dados FTP.

Para inserir essas propriedades, você deve configurar o layout do formulário no formulário Fonte de dados e adicionar o campo **Propriedades**. Ao especificar mais de uma propriedade, use uma vírgula para separar cada propriedade.

Propriedades de FTP disponíveis

Propriedade	Descrição
connection.timeout	Define o número de milissegundos a aguardar antes de atingir o tempo limite da tentativa de conexão FTP.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de FTP disponíveis

Propriedade	Descrição
	• Valor padrão: 10.000 • Exemplo de valor personalizado: connection.timeout=12000 • Fonte de dados: FTP, FTPS
remover_arquivo	Determina se o arquivo remoto será excluído após a importação. • Valor padrão: verdadeiro • Exemplo de valor personalizado: remove_file=false • Fonte de dados: FTP, FTPS, SFTP
renomear_arquivo	Determina se o arquivo remoto será renomeado após a importação. Arquivos renomeados usam o formato<original file name> .importado. • Valor padrão: falso • Exemplo de valor personalizado: rename_file=true • Fonte de dados: FTP, FTPS, SFTP

Fonte de dados do tipo JDBC

Uma fonte de dados JDBC recupera seus dados por meio de um driver JDBC, geralmente de rede tipo 4.

A conexão JDBC está disponível diretamente na instância da ServiceNow (é necessária uma configuração de VPN) ou por meio de um MID Server dedicado instalado dentro do firewall que pode acessar a porta do banco de dados.

Nota:
As chamadas JDBC do MID Server nunca são criptografadas. Limite os direitos disponíveis para o usuário do MID Server sempre que fizer chamadas JDBC de um MID Server.

Formatos de banco de dados compatíveis com fonte de dados JDBC

As fontes de dados JDBC oferecem suporte a vários formatos e portas de banco de dados.

Formatos de banco de dados compatíveis

Tipo de SQL Server	Porta
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Nota:
Os campos Oracle DATE são carregados como campos Data/Hora da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos da instrução SQL da fonte de dados JDBC

As consultas JDBC que executam instruções SQL devem especificar um nome de coluna.

Por exemplo, esta consulta especifica o nome da coluna **ServerID**.

```
SELECT DISTINCT 'server_name:' + CONVERT ( VARCHAR , lg .ResourceID ) AS 'ServerID'
,LastHWScan
,Account0
,Category0
Fromv_GS_WORKSTATION_STATUSsInner  JOIN
v_GS_LocalGroupMembers0lg
ON s .ResourceID  = lg .ResourceID
WhereType0  = 'Local' AND Category0  = 'SystemAccount'
```

Autenticação integrada do SQL Server para Windows

Uma fonte de dados JDBC pode usar o ID de para que o usuário do serviço do Windows MID Server seja autenticado com o SQL Server.

A caixa de seleção **Usar autenticação integrada** no formulário Fonte de dados determina se a fonte de dados JDBC usa as credenciais de usuário do serviço do MID Server. Para que este campo apareça no formulário Fonte de dados, a integração deve atender a estes critérios:

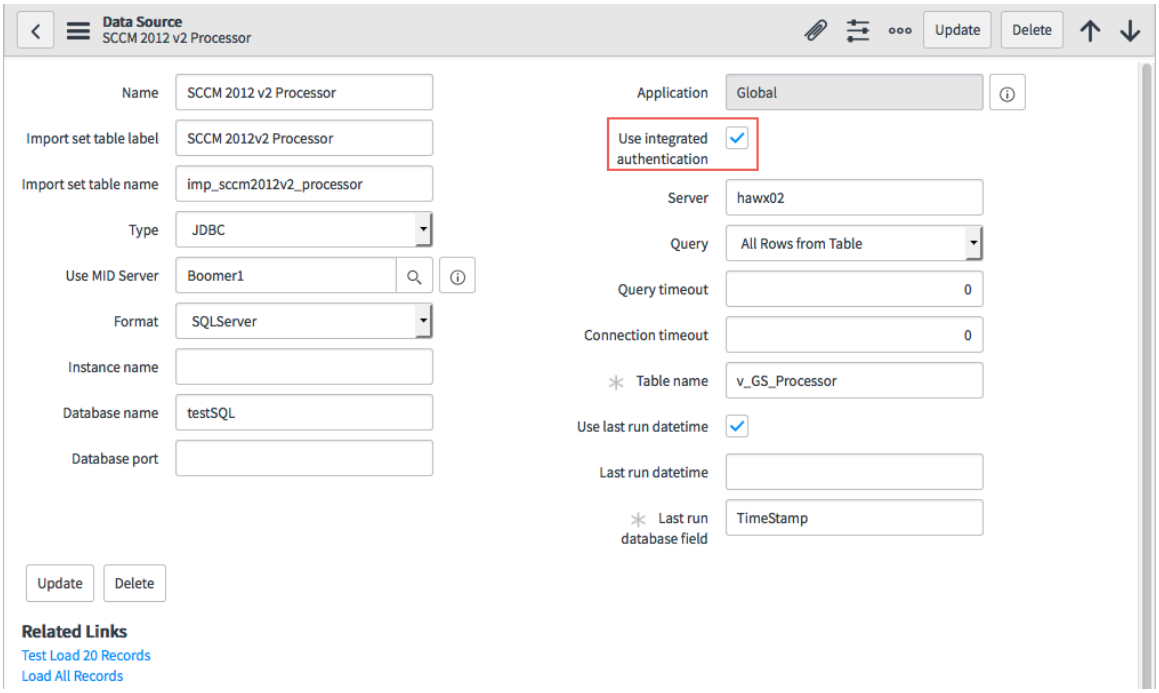
- O MID Server deve estar em execução em um computador Windows com SQL Server.
- O serviço do MID Server deve usar as mesmas credenciais que o SQL Server requer.
- O **Tipo** de fonte de dados é JDBC.
- A caixa de seleção da fonte de dados **Usar MID Server** está marcada.
- O **formato** da fonte de dados é SQLServer.

Importante:
Se a autenticação integrada for escolhida e você estiver integrando com o Microsoft System Center Configuration Manager, a conta que executa o serviço do MID Server deverá ter direitos de leitura no banco de dados do SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de fontes de dados



Nota:
O **campo de banco de dados Última execução** na fonte de dados JDBC faz distinção entre maiúsculas e minúsculas para o servidor SQL.

Como adicionar drivers JDBC para formatos de banco de dados sem suporte

Use o procedimento a seguir para estender a fonte de dados para usar um driver para um banco de dados que não é fornecido no sistema de base. As conexões JDBC são compatíveis com os seguintes bancos de dados padrão:

Adicionar uma nova opção de formato JDBC

Estenda as opções de driver JDBC disponíveis criando uma nova entrada na lista de seleção para especificar o nome do pacote Java do driver JDBC.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

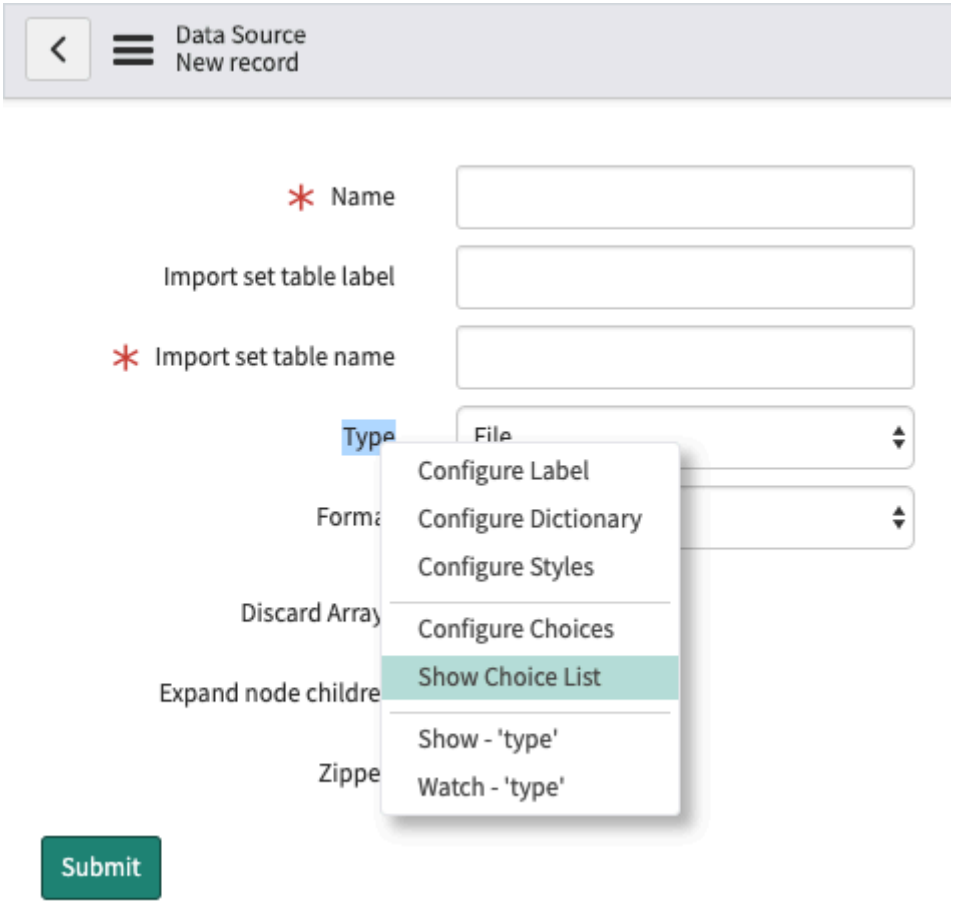
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adicione uma nova entrada de lista de seleção para o novo banco de dados ao campo **Formato** na tabela *sys_data_source*.

Procedimento

1. Navegue até **Conjuntos para importação do sistema > Administração > Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Fontes de dados, clique com o botão direito do mouse no rótulo do campo **Formato** e selecione **Mostrar lista de seleção** no menu pop-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



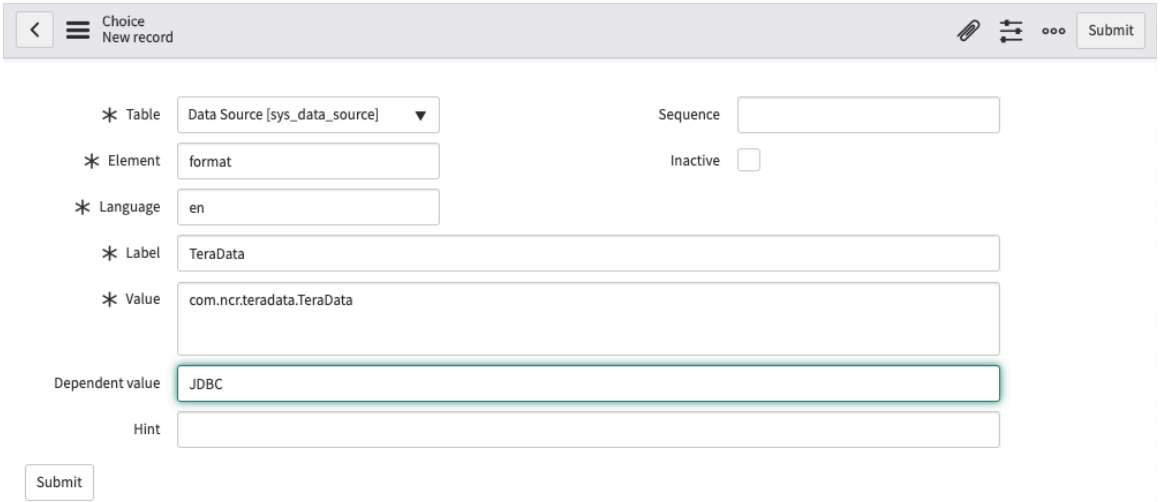
4. Clique em **Novo** na lista de opções.
5. Forneça os seguintes valores para criar a nova opção de banco de dados.
   Consulte os drivers existentes para obter exemplos.
   - Tabela: `sys_data_source`
   - Rótulo: nome do banco de dados que aparece como uma opção na lista de seleção **Formato**, por exemplo: Teradata.
   - Valor: nome do pacote e classe do driver. Por exemplo, o valor de TeraData é `com.ncr.teradata.TeraDriver`.

     Nota:
     O pacote e a classe do driver devem ser fornecidos pelo fornecedor do driver. Essas informações geralmente estão disponíveis na documentação do fornecedor, como para MariaDB ou Teradata.

   - Valor dependente: JDBC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Enviar**.

A nova fonte de dados agora aparece na lista de formatos JDBC disponíveis.

Adicionar opções de formato Sybase ou DB2 JDBC

Amplie as opções de driver JDBC disponíveis ativando as opções Sybase ou DB2.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante:
Para usar drivers Sybase ou DB2 JDBC, você deve instalar manualmente o arquivo JAR do driver em um MID Server. Consulte KB0551236 para obter mais informações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative os drivers Sybase ou DB2 JDBC para se conectar com esses formatos de banco de dados por meio de um MID Server. Este procedimento pressupõe que você esteja usando os seguintes drivers Sybase ou DB2:

Drivers

Formato	Driver	Classe do driver
Sybase	jconnect-jdbc	com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
DB2	db2jcc	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

Se você estiver usando uma implementação diferente do driver Sybase ou DB2, deverá modificar a opção **Valor** para usar a classe de driver da implementação do driver.

Procedimento

1. Navegue até **Conjuntos para importação do sistema > Administração > Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Tipo**, selecione **JDBC**.
4. Clique com o botão direito do mouse no rótulo do campo **Formatar** e selecione **Configurar opções** no menu pop-up.
5. Mova as opções **Sybase** ou **DB2 Universal** da coluna **Disponível** para a coluna **Selecionada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Salvar**.

   A nova fonte de dados agora aparece na lista de formatos JDBC disponíveis.

Instalar um driver em um MID Server

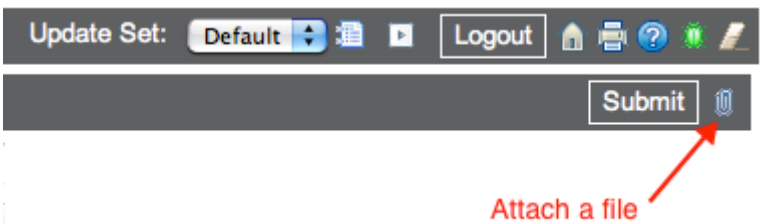
Você pode instalar um novo arquivo JAR do driver JDBC em um MID Server para acessar formatos de banco de dados que não são compatíveis por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin

Procedimento

1. Navegue até **MID Server > Arquivos JAR**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os seguintes campos:
   - Nome: um nome exclusivo e descritivo para identificar o arquivo na instância.
   - Versão: um número de versão do arquivo, se houver.
   - Origem: local do arquivo JAR para referência. As informações de origem não são usadas pelo sistema.
   - Descrição: descrição resumida do arquivo JAR e sua finalidade na instância.
4. Clique no ícone de clipe de papel na faixa e anexe o arquivo JAR ao registro.



5. Clique em **Enviar**.
6. Reinicie o serviço do MID Server.

   A plataforma disponibiliza o arquivo JAR para qualquer MID Server configurado para se comunicar com a instância.

Criar uma nova fonte de dados JDBC para um formato de banco de dados incompatível

Adicione uma nova fonte de dados JDBC definindo um registro de fonte de dados.

Antes de Iniciar

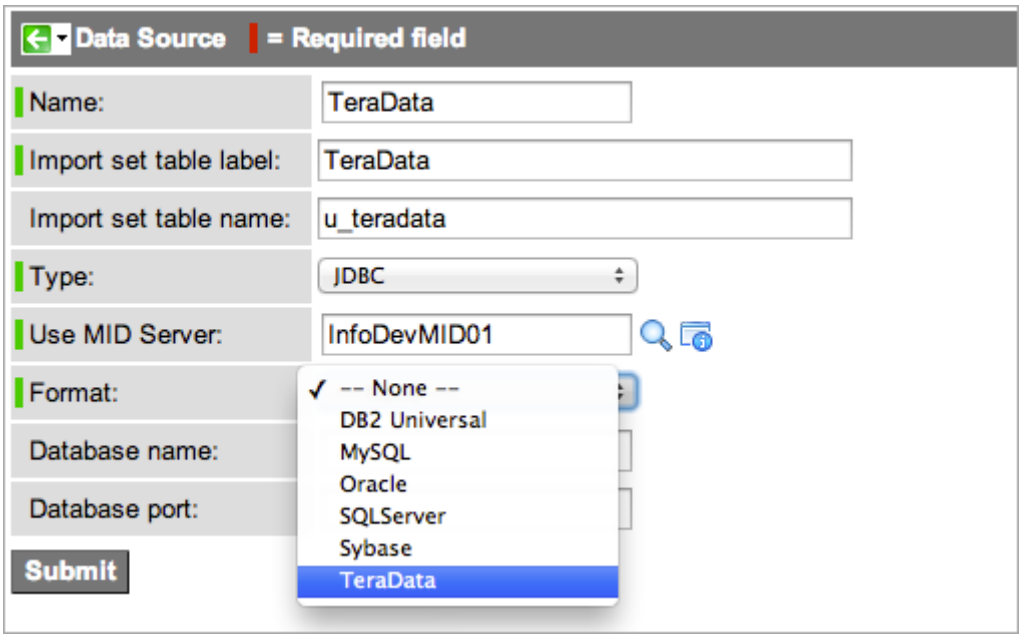
Função necessária: import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados** e clique em **Novo**.
2. No formulário Fonte de dados, selecione **JDBC** na lista no campo **Tipo**.
3. Selecione a nova fonte de dados na lista de seleção no campo **Formato**.

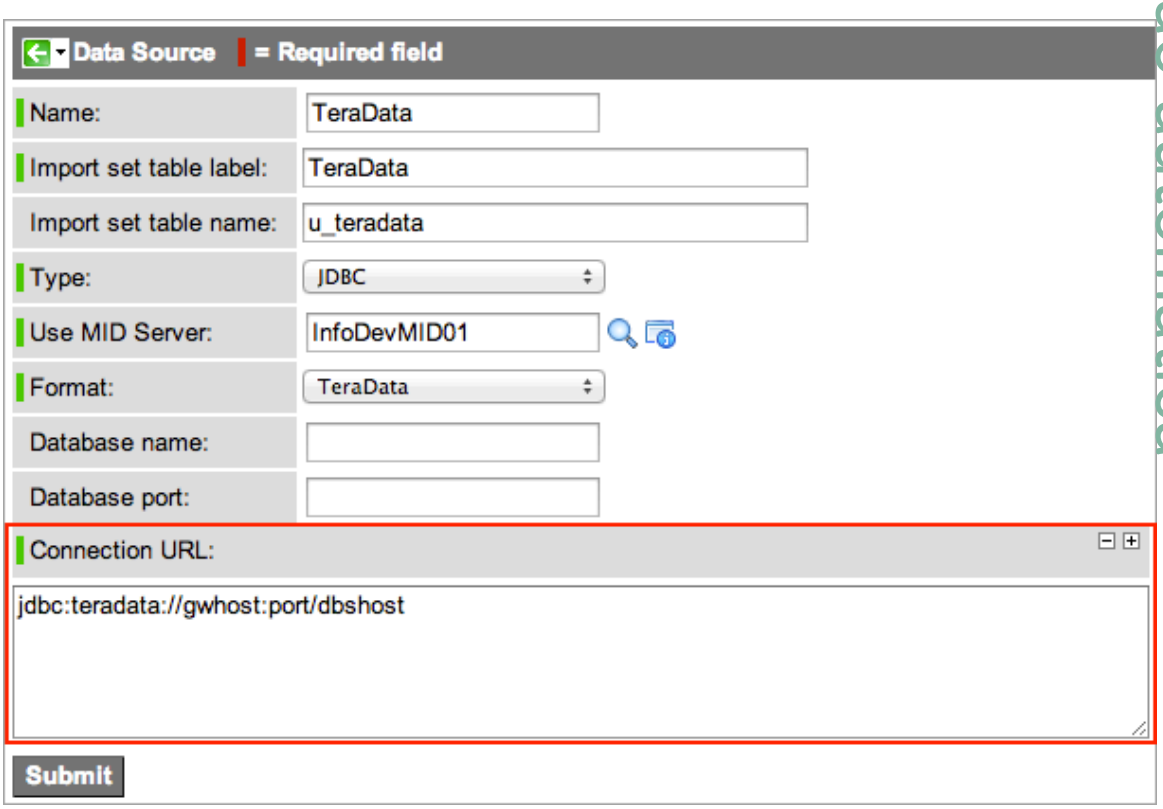
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Configurar o layout do formulário e adicionar o campo **URL de conexão**.
5. Forneça o URL de conexão para a fonte de dados JDBC e clique em **Enviar**.

   Nenhuma outra informação de conexão é necessária.

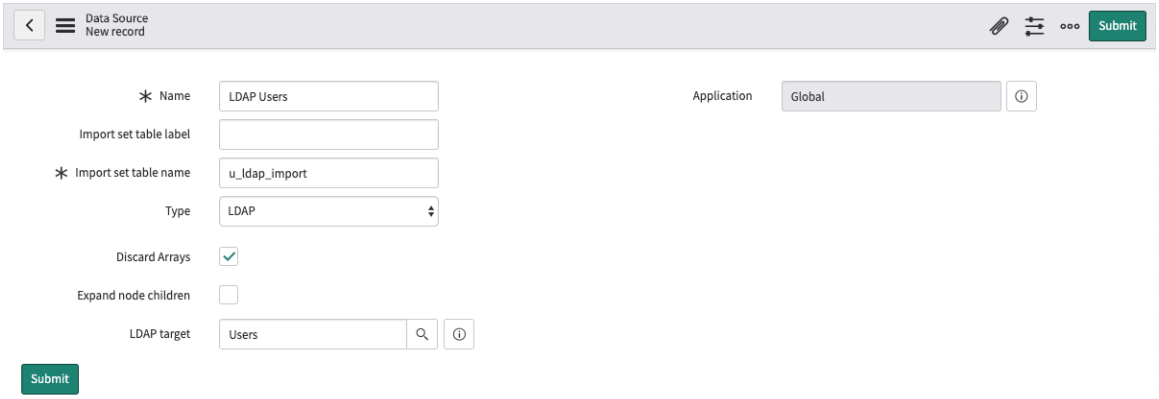


Fonte de dados do tipo LDAP

Uma fonte de dados LDAP é criada automaticamente quando você configura sua instância para integração com o LDAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como processar uma solicitação LDAP grande sem paginação

Quando um servidor LDAP não é compatível com paginação, uma solicitação grande é dividida automaticamente em várias solicitações menores.

Este processo é conhecido como "mudança" da solicitação LDAP. A solicitação grande é dividida em várias solicitações menores com base no valor do **campo Consulta** na definição de UO LDAP. Este campo deve especificar um valor exclusivo, como endereço de e-mail ou ID de usuário.

Por exemplo, a consulta LDAP a seguir pode retornar mais de 1.000 registros.

```
(&(objectclass=user)(sn=*))
```

Neste exemplo, o **campo Consulta** do servidor LDAP é **preferidoIdentity**. Em seguida, a instância divide a solicitação grande em várias solicitações menores, agrupando registros com base no valor **preferencialIdentity**.

```
(&((&((preferredIdentity>=0)(preferredIdentity<=1)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=1)(preferredIdentity<=2)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=2)(preferredIdentity<=3)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
. . .
(&((&((preferredIdentity>=9)(preferredIdentity<=a)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=a)(preferredIdentity<=b)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=b)(preferredIdentity<=c)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
```

Tópicos relacionados

- Integração LDAP
- Especificação de atributos LDAP
- Definição de unidades organizacionais LDAP

Fonte de dados do fluxo de dados (Integration Hub)

Habilite as fontes de dados da plataforma para carregar dados de Integration Hub ações de fluxo de dados.

Um fluxo de dados é um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou dados que retornam resultados paginados. A execução bem-sucedida da ação de fluxo de dados retorna um fluxo de saída de dados complexos que a fonte de dados consome. Para obter mais informações, consulte Ações de fluxo de dados e paginação.

Os dados complexos permitem codificar e armazenar dados estruturados em um formato legível por máquina. Com base na configuração da fonte de dados, os objetos complexos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

podem ser nivelados em uma tabela de importação ou serializados completamente como dados JSON em uma única coluna.

Dados complexos incluem objetos primários e secundários e objetos aninhados, conforme mostrado no exemplo a seguir:

Para obter mais informações, consulte Dados complexos .

Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script)

Use um script personalizado para armazenar qualquer tipo de dados de entrada na tabela de conjunto de importação.

Quando você seleciona um **Tipo** de **Personalizado (Carregar por script)** para sua fonte de dados, o campo **Carregador de dados** é exibido. O campo **Carregador de dados** é um campo JavaScript no qual você pode inserir um script para buscar dados e inseri-los na tabela de conjunto para importação usando o parâmetro de entrada `import_set_table`. Por exemplo, você pode inserir um script para obter dados de uma REST API ou de um anexo de arquivo.

O script **do Carregador de dados** carrega os dados. Você também pode **Habilitar o carregamento paralelo** para usar um script para particionar os dados em seções menores e carregá-los em paralelo. O carregamento paralelo pode permitir que suas integrações sejam concluídas em menos tempo e criem menos impacto em outras tarefas.

Nota:
Com o carregamento paralelo, você deve estar executando uma importação simultânea e o **Método de partição** para a importação deve ser definido como **Tamanho personalizado**. Para obter mais informações, consulte Programar uma importação de dados.

Script do carregador de dados

O script do carregador de dados tem os seguintes parâmetros de entrada.

- `import_set_table`: a tabela do conjunto de importação referenciada no registro da fonte de dados. Os dados são inseridos nesta tabela.
- `data_source`: a fonte de dados mencionada no registro de fonte de dados.
- `import_log`: o log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.

Tradução automática

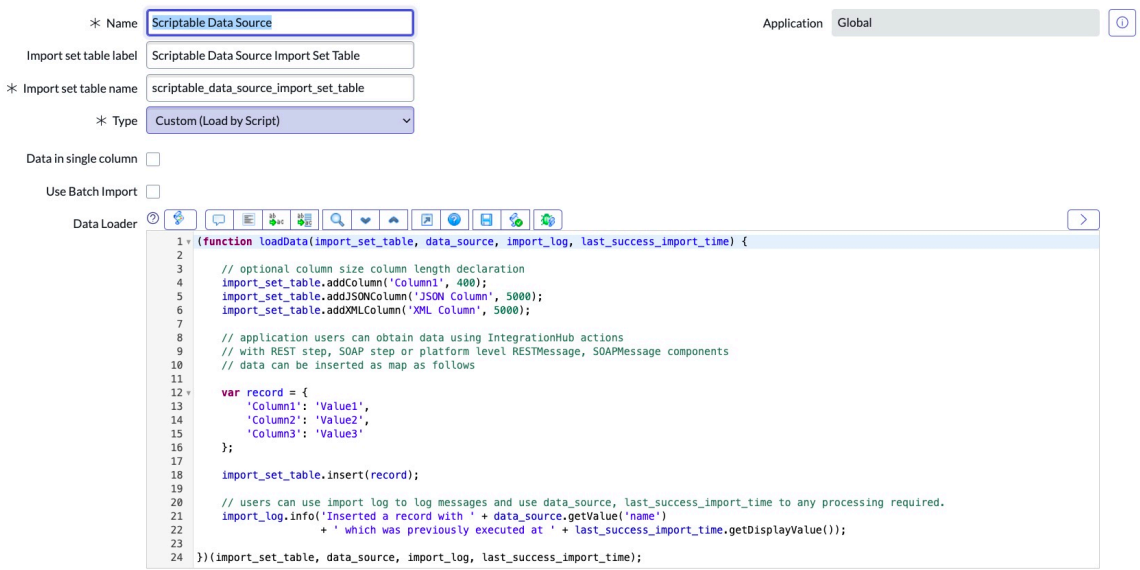
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- last_success_import_time: a última vez em que esta fonte de dados foi executada com sucesso.
- partição_info: as informações de particionamento dos dados. Usado para carregamento paralelo.

O parâmetro import_set_table tem os seguintes métodos:

- addColumn(label, maxLength): adiciona uma coluna do tipo cadeia de caracteres à tabela de conjunto para importação.
- addJSONColumn(label, maxLength): adiciona uma coluna do tipo JSON à tabela de conjunto para importação.
- addXMLColumn(label, maxLength): adiciona uma coluna do tipo XML à tabela de conjunto para importação.
- insert(rowData): insere um mapa (chave = nome da coluna, valor = valor da coluna) na tabela de conjunto de importação.
- getMaximumRows(): retorna 20 quando você seleciona **Testar carregamento de 20 registros**. Em todos os outros casos, retorna -1.

Exemplo de carregador de dados



Script de carregamento paralelo

O script de carregamento paralelo tem os seguintes parâmetros de entrada.

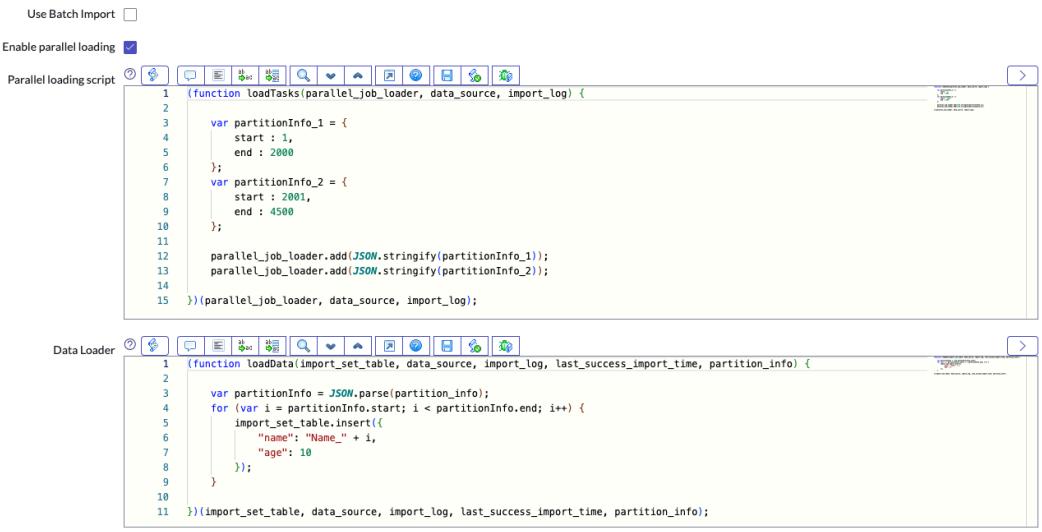
- paralelo_job_loader: a tabela Trabalhos paralelos [sys_parallel_job].
- data_source: a fonte de dados mencionada no registro de fonte de dados.
- import_log: o log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.

O parâmetro paralelo_job_loader tem o método add(partitionInfo), que adiciona as informações de partição à tabela Trabalhos paralelos [sys_parallel_job].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de carregamento paralelo



Propriedades e status do carregamento paralelo

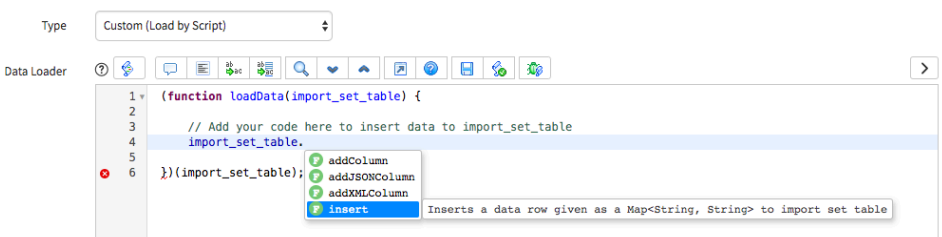
Se um trabalho ficar travado no estado **Em execução** por mais de 600 minutos, ele será colocado automaticamente de volta no estado **Pendente**. Você pode modificar a quantidade de tempo que um trabalho paralelo pode ficar travado em um estado de execução com a propriedade *com.glide.system_parallel_job_inactive_time_minutes*.

Se um trabalho paralelo não puder ser concluído após duas tentativas, o trabalho será definido como **Erro**. Você pode modificar o número de tentativas antes de ter um estado de erro com a propriedade *com.glide.system_parallel_job_max_retry_count*. A propriedade *com.glide.system_parallel_job_auto_retry* pode ser definida como falsa para desabilitar a nova tentativa automática.

Você pode verificar o status das suas tarefas de importação paralela atuais navegando até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Avançado** > **Conjuntos para importação simultâneos**, selecionando seu trabalho e exibindo a guia Trabalhos paralelos.

Preenchimento automático de script

Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script exibe as opções disponíveis, conforme mostrado neste exemplo.



Criar uma fonte de dados

Crie um registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Dependendo do tipo de fonte de dados que você deseja criar, consulte os tópicos a seguir para obter os procedimentos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma fonte de dados de tipo de arquivo

Crie um registro de fonte de dados do tipo **arquivo** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações adicionais, confira Fontes de dados do tipo de arquivo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Arquivo**.
Formato	Somente o formato de arquivo padrão baseado em XML (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML aberto estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ○ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato ${system.property.name}. Quando a conexão é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, a propriedade *glide.ds.file.http.variable_replacement* deve ser verdadeira para usar a expansão de propriedade do sistema. Por exemplo, você pode especificar o valor **do caminho do arquivo**/countries.csv?key=${datasource.apikey}. Quando a conexão é feita, o valor da propriedade do sistema *datasource.apikey* é passado como o valor do parâmetro *key*. **Nota:** Para os protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é automaticamente codificado por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar qualquer um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados do tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos das colunas.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública. **Nota:** Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chaves ao usar arquivos de chaves público-privadas SCP legados. **Nota:** ◦ Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use a autenticação de nome de usuário e senha. ◦ Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser de qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado padrão Java para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um valor **de método de recuperação de arquivo** de **FTPS**. Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo Auth TLS, Auth SSL, Implicit SSL e Implicit TLS.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo JDBC

Crie um registro de fonte de dados do tipo **JDBC** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo JDBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**JDBC**.
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Selecione um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Usado para oferecer suporte à conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que recebe um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo só aparece quando **o SQLServer** é selecionado como um formato de fonte de dados.
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades `glide.import_set_load_usebatch` e `glide.import_set_load_batch_size` afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **todas as linhas da tabela** ou **SQL específico**. Se você selecionar para executar uma instrução SQL, o campo de instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará para que uma consulta (SELECT) seja concluída. Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja encerrado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados que são recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se essa opção for marcada, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente aos valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que mudaram desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar fazer a distinção entre maiúsculas e minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo LDAP

Crie um registro de fonte de dados do tipo **LDAP** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo LDAP.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**LDAP**.
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de definições de OU LDAP.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ○ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo OIDC

Crie um registro de fonte de dados do tipo **OIDC** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**OIDC**.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

Tradução automática

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo REST (Integration Hub)

Crie um registro de fonte de dados do tipo **REST (IntegrationHub)** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar de uma REST API.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: import_admin e action_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**REST (IntegrationHub)**.
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em Integration Hub. Depois que a ação de solicitação for publicada em Integration Hub, você poderá escolhê-la como uma **ação de solicitação** no registro da fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Definir propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	Digite o script usado para analisar uma única linha de entrada. Três parâmetros estão disponíveis nesta função: ◦ **linha**: a linha atual a ser analisada pelo script ◦ **lineNumber**: o número da linha atual em toda a carga de resposta ◦ **result**: resultado de saída
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Definir propriedades da ação

Crie e configure uma ação de solicitação de fonte de dados em Integration Hub. Depois que a ação de solicitação for publicada em Integration Hub, você poderá escolhê-la como uma **ação de solicitação** no registro da fonte de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione um **Tipo** de **REST (IntegrationHub)**.
4. Clique no link em **Ação de solicitação**.
5. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da ação de solicitação.
Acessível de	Escopo a partir do qual a ação de solicitação pode ser acessada.
Categoria	Categoria da ação de solicitação.
Proteção	Especifica se a ação de solicitação é somente leitura.
Descrição	Descrição da ação de solicitação.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Anotação em fluxo	Texto que você deseja que apareça sob o título **da Ação** na página Ação de solicitação da fonte de dados.

6. Clique em **Enviar**.
7. A página Ação de solicitação da fonte de dados aparece com os seguintes campos:

Campo	Descrição
Limite	Limite definido pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API for compatível com a paginação e **a opção Suporte à paginação** estiver selecionada no registro da fonte de dados, você deverá fornecer esta entrada para a etapa REST.
Deslocamento	Compensação definida pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API for compatível com a paginação e **a opção Suporte à paginação** estiver selecionada no registro da fonte de dados, você deverá fornecer esta entrada para a etapa REST.
Hora da última importação bem-sucedida	A última vez em que os dados foram importados com sucesso. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer essa entrada para a etapa REST.
Hora de Início da Importação	Hora em que a importação foi realmente iniciada. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer essa entrada para a etapa REST.

8. Se desejar, você pode adicionar uma etapa de script para validar ou modificar entradas de ação, definir valores padrão ou criar cargas de solicitação antes de executar a etapa REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Solicitação de fonte de dados** em Descrição da ação.

b. Selecione **Habilitar script de processamento**.

c. Selecione **Etapa de script** em Descrição da ação.

d. Configure a etapa de script conforme descrito em Etapa de script .

9. Selecione **a etapa REST** em Descrição da ação.
10. Configure a etapa REST conforme descrito em Etapa REST .
11. Escolha uma das seguintes opções:
    - Clique em **Propriedades** para retornar à janela Propriedades da ação.
    - Clique em **Testar** para testar a ação de solicitação antes de publicá-la.
    - Clique em **Execuções** para exibir o histórico de execuções da ação de solicitação.
    - Clique em **Salvar** para salvar a ação de solicitação.
    - Clique em **Publicar** para publicar a ação de solicitação e disponibilizá-la para uso.

Criar uma fonte de dados do tipo Fluxo de dados (Integration Hub)

Crie um registro de fonte de dados do tipo **Fluxo de dados (IntegrationHub)** para definir quais dados complexos um conjunto para importação deve importar de uma ação de Fluxo de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_admin e action_designer

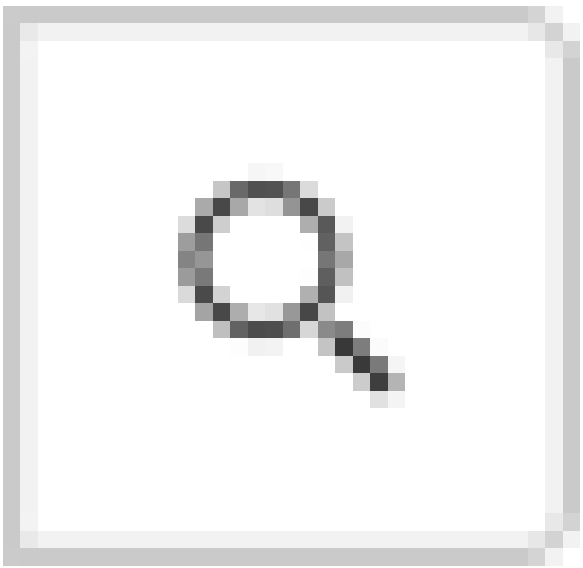
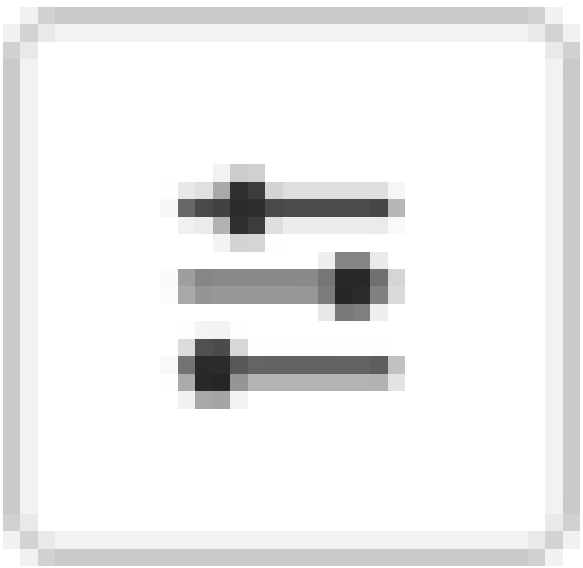
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	Fonte de dados do tipo Fluxo de dados (Integration Hub).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de Fluxo de Dados	○  selecionada para usar uma ação de fluxo de dados publicada existente de Integration Hub. ○  selecionada por um dos seguintes motivos: ▪ Se você selecionar uma ação de fluxo de dados publicada, clique neste botão para abrir a ação de fluxo de dados em Integration Hub. ▪ Se você não selecionar uma ação de fluxo de dados, clique neste botão para criar e publicar uma nova ação de fluxo de dados em Integration Hub. **Nota:** As ações do Fluxo de Dados exigem uma assinatura de uso de produto.
Conexão	Especifique o alias de conexão para a ação de fluxo de dados. Você pode usar o alias primário padrão ou selecionar qualquer um dos aliases secundários. Os aliases secundários disponíveis são listados no menu. Este campo só está disponível quando a ação de fluxo de dados está configurada para usar um alias de conexão. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Entradas da ação de Fluxo de Dados	Campos adicionais podem aparecer, com base nas entradas definidas na **ação de fluxo de dados**.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script)

Crie um registro de fonte de dados do tipo **personalizado (carregar por script)** para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Personalizado (carregar por script)**.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ativar carregamento paralelo	Opção para usar o carregamento de dados paralelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script de carregamento paralelo	Script usado para carregamento de dados paralelos. Aparece somente quando **Habilitar carregamento paralelo** está selecionado. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Campos de fonte de dados

Além dos campos comuns, outros campos aparecem no formulário de fonte de dados, dependendo do valor do campo **Tipo**.

Campos de fonte de dados comuns

Esses campos são comuns a todas as fontes de dados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	O tipo de dados que você está importando: • De um **arquivo**remoto • A partir de um banco de dados **JDBC** • Como usar **o LDAP** • Usando **OIDC** • Usando **REST** para importar dados por meio de Integration Hub • A partir de uma ação de **fluxo de dados** por meio de Integration Hub • Como usar um script **personalizado**
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) • Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.

Campos de fonte de dados do tipo de arquivo

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **Arquivo**.

Campo	Descrição
Formato	Somente o formato de arquivo padrão baseado em XML (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML aberto estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato ${system.property.name}. Quando a conexão é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, a propriedade *glide.ds.file.http.variable_replacement* deve ser verdadeira para usar a expansão de propriedade do sistema. Por exemplo, você pode especificar o valor **do caminho do arquivo**/countries.csv?key=

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	${datasource.apikey}. Quando a conexão é feita, o valor da propriedade do sistema *datasource.apikey* é passado como o valor do parâmetro *key*. **Nota:** Para os protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é automaticamente codificado por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar qualquer um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados do tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos das colunas.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública. **Nota:** Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chaves ao usar arquivos de chaves público-privadas SCP legados. **Nota:** • Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use a autenticação de nome de usuário e senha. • Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser de qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado padrão Java para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um valor **de método de recuperação de arquivo** de **FTPS**. Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo Auth TLS, Auth SSL, Implicit SSL e Implicit TLS.

Campos de fonte de dados do tipo JDBC

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **JDBC**.

Campo	Descrição
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Usado para oferecer suporte à conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que recebe um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo só aparece quando **o SQLServer** é selecionado como um formato de fonte de dados.
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **todas as linhas da tabela** ou **SQL específico**. Se você selecionar para executar uma instrução SQL, o campo de instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará para que uma consulta (SELECT) seja concluída. Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja encerrado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados que são recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se essa opção for marcada, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente aos valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que mudaram desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar fazer a distinção entre maiúsculas e minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

Campo de fonte de dados do tipo LDAP

Este campo adicional aparece no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **LDAP**.

Campo	Descrição
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de definições de OU LDAP.

Campo de fonte de dados do tipo OIDC

Este campo adicional aparece no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **OIDC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

Campos de fonte de dados do tipo REST (Integration Hub)

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **REST (IntegrationHub)**.

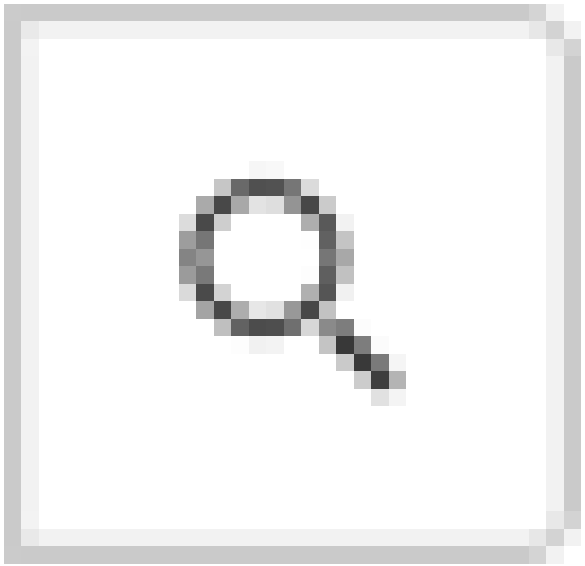
Campo	Descrição
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas. Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em Integration Hub. Depois que a ação de solicitação for publicada em Integration Hub, você poderá escolhê-la como uma **ação de solicitação** no registro da fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Definir propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados do tipo de arquivo.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

Campos de fonte de dados do tipo Fluxo de dados (Integration Hub)

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **Fluxo de dados (IntegrationHub)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Fonte de dados do tipo Fluxo de dados (Integration Hub).
Ação de Fluxo de Dados	•  selecionada para usar uma ação de fluxo de dados publicada existente de Integration Hub. • selecionada por um dos seguintes motivos: ◦ Se você selecionar uma ação de fluxo de dados publicada, clique neste botão para abrir a ação de fluxo de dados em Integration Hub. ◦ Se você não selecionar uma ação de fluxo de dados, clique neste botão para criar e publicar uma nova ação de fluxo de dados em Integration Hub. **Nota:** As ações do Fluxo de Dados exigem uma assinatura de uso de produto.
Conexão	Especifique o alias de conexão para a ação de fluxo de dados. Você pode usar o alias primário padrão ou selecionar qualquer um dos aliases secundários. Os aliases secundários disponíveis são listados no menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo só está disponível quando a ação de fluxo de dados está configurada para usar um alias de conexão. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Entradas da ação de Fluxo de Dados	Campos adicionais podem aparecer, com base nas entradas definidas na **ação de fluxo de dados**.

Campo de fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script)

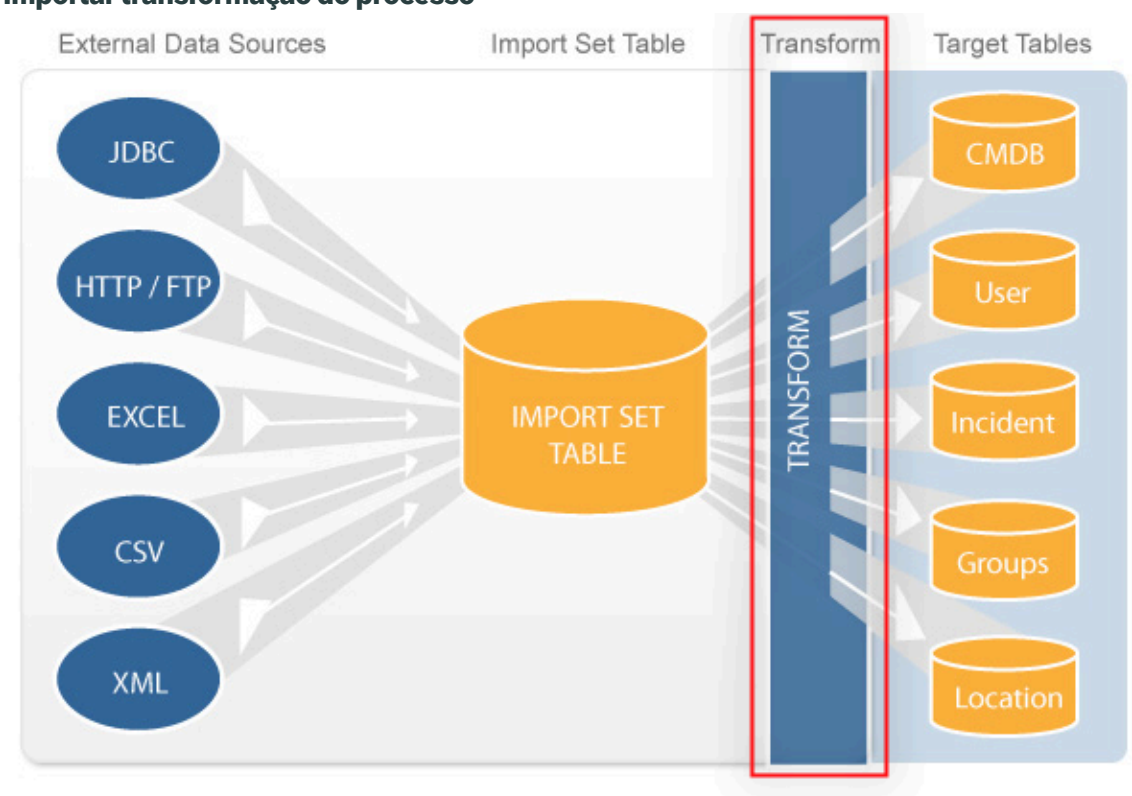
Este campo adicional aparece no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **Personalizado (Carregar por script)**.

Campo	Descrição
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).

Mapas de transformação

Um mapa de transformação é um conjunto de mapas de campos que determinam os relacionamentos entre campos em um conjunto para importação e campos em uma tabela ServiceNow existente, como Incidente [incident] ou Usuário [sys_user].

Importar transformação do processo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um mapa de transformação, você pode reutilizá-lo para mapear dados de outro conjunto de importação para a mesma tabela.

O módulo **Mapas de transformação** permite que um administrador defina destinos para dados importados em qualquer tabela. O mapeamento de transformação pode ser tão simples quanto uma operação de arrastar e soltar para especificar a vinculação entre campos de origem em uma tabela de conjunto de importação e campos de destino em qualquer tabela. Use o mapeamento de transformação para mapear campos de origem e destino dinamicamente.

Considerações de transformação

Mapeamento automático

Verifique novamente se os campos que o sistema mapeia automaticamente são realmente necessários. Por exemplo, senhas criptografadas provavelmente não devem ser mapeadas.

Campos de referência de mapeamento

Se você estiver mapeando dados do campo de referência e o sys_id não existir, o sys_id poderá aparecer no registro de destino como o DisplayValue, e isso poderá ser indesejável.

O mapeamento de campo de um grande número de campos de referência incorre em sobrecarga de desempenho adicional porque o sistema verifica se o sys_id referenciado realmente existe antes de executar ações de escolha no nível do campo.

Nota:
Você pode ignorar a sobrecarga de desempenho usando scripts de transformação como onBefore (supondo que não haja nenhum requisito para validar a importação de campos de referência). Por exemplo, `destino.`<field_name> = origem. .

Como usar vários mapas de transformação

Vários mapas de transformação podem ser aplicados a uma única fonte de dados.

Uma linha de conjunto de importação é criada por mapa de transformação, o que pode fazer com que um grande número de registros temporários seja gerado.

Nota:
Se você usar vários mapas de transformação para o mesmo conjunto de importação, a transformação criará várias entradas na tabela de conjunto de importação.

Executar várias transformações de um único conjunto de importação

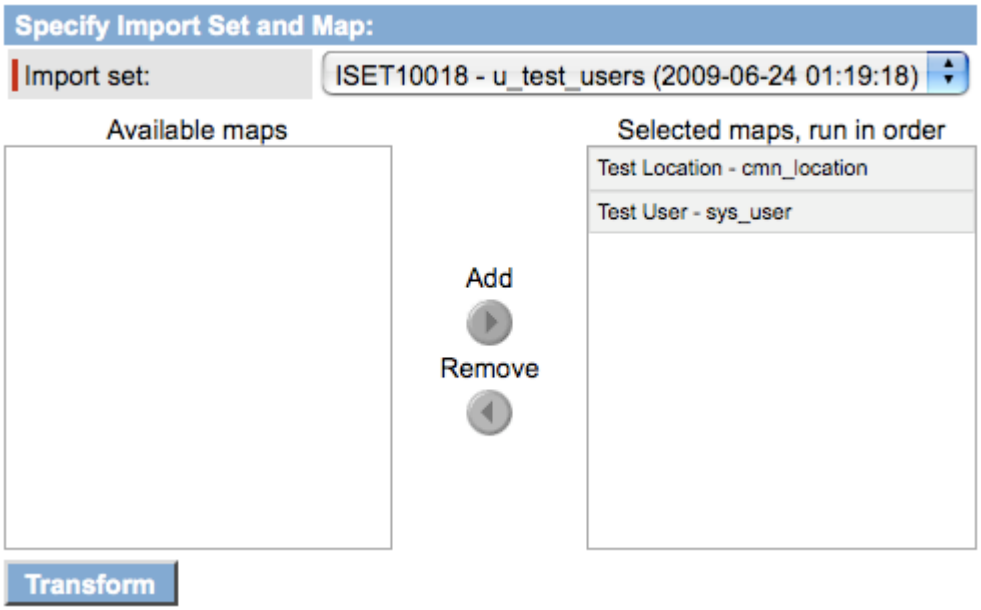
Os usuários podem selecionar vários mapas de transformação durante a importação de dados.

Os mapas de transformação selecionados serão executados no mesmo conjunto de importação na ordem especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transformação de vários mapas



Scripts do mapa de transformação

Os scripts do mapa de transformação permitem que você personalize as operações de importação usando uma interface de programação robusta para introduzir lógica avançada.

Um script de mapa de transformação é executado conforme os eventos ocorrem enquanto um conjunto para importação está sendo transformado em uma tabela da ServiceNow. O script do mapa de transformação está totalmente integrado ao ambiente de script da ServiceNow. Existem dois tipos de scripts de Mapa de Transformação:

- Scripts de Mapa de Transformação Explícito, que definem explicitamente relacionamentos de mapeamento
- Scripts de evento de transformação, que modificam o processamento de eventos em diferentes fases de uma transformação

Variáveis de script de transformação

Várias variáveis podem ser usadas para definir relacionamentos de mapeamento explícitos em um script de mapa de transformação.

Nome de variável: origem

Tipo:objeto GlideRecord

Descrição: contém o registro de origem de importação que está sendo transformado. Especifique um campo específico do registro de origem como uma propriedade de objeto.

Exemplo:

```
var x = source.incident_state;
```

Nome da variável: destino

Tipo:objeto GlideRecord

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição: contém o registro de destino de importação que está sendo inserido. Especifique um campo específico do registro de destino como uma propriedade de objeto.

Exemplo:

```
target.incident_state = "active";
```

Nome de variável: map

Tipo:objeto GlideRecord

Descrição: contém o registro do mapa de transformação que está sendo usado no momento para o processo de transformação. Especifique um campo específico do registro do mapa de transformação com uma dessas propriedades.

- nome
- sys_id
- source_table
- target_table
- pedido

Exemplo:

```
var x = map.order;
```

Nome da variável: log

Tipo: função

Descrição: registre informações sobre o processo de importação atual. Cada nível de log tem seu próprio método.

Exemplo:

```
log.info("This is an information message");
log.warn("This is a warning message");
log.error("This is an error message");
```

Nome de variável: ação

Tipo: função

Descrição: especifique a ação de transformação que ocorre no registro de destino. Este valor pode ser "inserir" ou "atualizar".

Exemplo:

```
if(action =="insert"){
   ignore = true;
}
```

Nome de variável: ignorar

Tipo: booleano

Descrição: quando definido como verdadeiro, ignora ou anula a ação de importação atual. Em scripts onStart, essa variável anula todo o processo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

transformação. Em scripts onBefore, essa variável ignora somente a linha atual que está sendo transformada.

Exemplo:

```
(function runTransformScript(source, map, log, target /*undefined onStart*/ ) {
   var transformCheck = new TransformCheck(source, map, log, target);
   var isMappingValid = transformCheck.validateMapping();
   if (!isMappingValid) {
      ignore = true;
   }
})(source, map, log, target);
```

Nome de variável: erro

Tipo: booleano

Descrição: quando definido como verdadeiro, anula a ação de importação atual e registra uma mensagem de erro no log do conjunto de importação.

Exemplo:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
}
```

Nome de variável: error_message

Tipo: cadeia de caracteres (mensagem de saída)

Descrição: quando ocorre um erro, adiciona a mensagem de erro especificada à resposta SOAP.

Exemplo:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
  error_message = "Source is not intended for transformation";
}
```

Nome da variável: status_message

Tipo: cadeia de caracteres (mensagem de saída)

Descrição: adiciona a mensagem de status especificada à resposta SOAP.

Exemplo:

```
if(action =="insert"){
   status_message = "Inserting record";
}
```

Mapa com scripts de mapa de transformação explícitos

Defina explicitamente os relacionamentos de mapeamento no próprio registro do mapa de transformação.

Um script explícito do mapa de transformação define explicitamente os relacionamentos de mapeamento no próprio registro do mapa de transformação. Ele é executado depois que os valores do campo de origem foram copiados para o registro de destino e antes de serem gravados no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importação de software do CMDB facilitada pelo script de mapeamento explícito

Um exemplo que demonstra como o script de mapa explícito pode ser usado para facilitar uma importação de instâncias de software para o CMDB em que é necessário que a contagem na tabela de pacotes de software reflita o número de instâncias.

No CMDB, existem tabelas para pacotes de software e instâncias de software. Um pacote de software se refere a um título de software individual, como o Mozilla Firefox. Uma instância de software se refere a uma instância individual de um título de software, como Mozilla Firefox em Jared_T60_Laptop.

Em termos mais técnicos, uma instância de software é um relacionamento de muitos para muitos com um pacote de software e um item de configuração. Este script importa instâncias de software. Ao fazer isso, ele verifica se existe um pacote de software para a instância. Se o pacote de software não existir, ele será criado e o sys_id do pacote recém-criado será associado à instância por meio do campo **Software** do registro da instância.

```
//First we will initialize some temporary variables,
//referencing values from the Import Set table source that will be used to
//reference software package records and create them if necessary.

var name= source.u_name;
var version = source.u_version;
var sid ="";

//Next we will perform a glide query on the software package table (Note: The target table
//for the import is software instances)
var sgr =new GlideRecord("cmdb_ci_spkg");

//Here we are building our query to search for software packages where the name and
//version of the package matches the name and version of the instance being imported
sgr.addQuery("name",name);
sgr.addQuery("version", version);
sgr.query();

//Now if a software package with the correct name and version are found then we record
//the sys_id of the package record otherwise we create the package and then record the sys_id
if(sgr.next()){
   sid = sgr.sys_id;}else{// create it
   sgr.initialize();
   sgr.newRecord();
   sgr.name=name;
   sgr.version= version;
   sid = sgr.insert();

   //Here we make an entry in System Import Set Log saying that we had to create a software
 package
   log.info("Created new spkg: "+name+" - "+ version);
}
//Finally we set the reference field on our software instance record to the sys_id we have
//recorded for the software package. In doing so we are also relating the
//software package with the instance and so the count, which keeps track of
//the number of instances associated with a package, will automatically be incremented.
target.software= sid;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preenchendo tabelas secundárias definindo nomes de classe em uma importação para o CMDB

Um exemplo que demonstra como importar servidores para o banco de dados de gerenciamento de configuração.

A tabela de destino para a importação é a tabela cmdb_ci_servers.

```
var operating_system = source.u_operating_system.toString();


//This if statement uses JavaScript regular expressions to search the operating system
if( operating_system.match(/linux/i)!=null){
  target.sys_class_name="cmdb_ci_linux_server";
};

if( operating_system.match(/win/i)!=null){
  target.sys_class_name="cmdb_ci_win_server";
};
```

Limpeza de dados de importação de usuário

Um script de exemplo que demonstra como limpar os dados do usuário antes da importação.

```
//Note: The field names referenced from an import set are
//prefixed with an "u_", also note that it is necessary  to use the java method
// toString() to so that we can use JavaScript functions to
//manipulate the data.
var name= source.u_name.toString();

//Use native JavaScript function split to create an array for each word in the name "splitting" it
//anywhere that there is a space
var split_names =name.split(" ");

//Find the number of of names (i.e., first and last name only, or first middle and last name, etc.)
var num_names = split_names.length;

// If there is only one name then map it to the last name field in the user table
if(num_names ==1){
  target.last_name= split_names[0];
}

//if there are two names then map the first one to first name and the last one to last name
if(num_names ==2){
  target.first_name= split_names[0];
  target.last_name= split_names[1];
}

//if there are more than 3 names then all middle names get combined into one middle name
 this is done
//by shifting off the first name (array element 0 ) and mapping to first name and popping off the
 last
// name and returning it to the last name field
if(num_names >=3){
  target.first_name= split_names.shift();
  target.last_name= split_names.pop();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  target.middle_name= split_names.join(" ");
}
```

Mapear com scripts de evento de transformação

Os eventos de transformação ocorrem durante o processo de transformação de uma tabela de conjunto de importação em uma tabela.

Esses eventos modificam o comportamento de transformação de qualquer tipo de especificação de mapeamento. Os scripts de evento de transformação modificam o processamento dos eventos em vários estágios da transformação.

Por exemplo, o processamento de uma operação de mapeamento definida usando o utilitário Mapping Assist pode ser manipulado usando os scripts de evento. Há vários objetos JavaScript de conjunto para importação que podem ser acessados durante esses eventos. Esses objetos representam tabelas ou partes de tabelas. É importante observar que a referência desses objetos varia de acordo com o contexto do evento no qual eles são referenciados.

A seguir está uma tabela de todos os eventos de transformação e suas variáveis contextuais.

Nota:
Para exibir os logs de importação, defina a propriedade `glide.importlog.log_to_table` como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Propriedades dos conjuntos para importação.

eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos
onStart	Quando: o script de evento onStart é processado no início de uma execução de importação **Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto**

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Con
Fonte	GlideRecord	A p
import_set	GlideRecord	O c
mapa	GlideTransformMap	Info
log	Função	O o
ignorar	Booliano	Qua
erro	Booliano	Qua

Exemplo:

```
var info = "Starting Import Set Transformation Mapping operation using Data source, "
+ map.table_source + " and Transform Map " + map.name + " on import set " + import_set.num
log.info( info );
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos
onComplete	Quando: o script de evento onComplete é processado no final de uma execução de importa

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo
Fonte	GlideRecord
target	GlideRecord
import_set	GlideRecord
mapa	GlideTransformMap
log	Função
erro	Booliano

Exemplo:

```
// Create a myimport_completed event that can be reacted by an email notification or script act
// (there is already an import.finished event that the system will create at the end of an import)
var e = new GlideEvent("myimport_completed", import_set.sys_id, map.sys_id, "");
e.insert();
```

onBefore — Quando: o script de evento onBefore é processado no início de uma transformação de linha

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto no evento d
Fonte	GlideRecord	A linha da tabela de or
target	GlideRecord	A linha da tabela de de
import_set	GlideRecord	O conjunto de importa
mapa	GlideTransformMap	Informações somente l
log	Função	O objeto de log para a
ação	Cadeia de caracteres	A ação retorna um val
ignorar	Booliano	Quando definido como Se você tiver defin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto no evento d
status_message	Cadeia de caracteres	Define uma mensagem
erro	Booliano	Quando definido como
error_message	Cadeia de caracteres	Define uma mensagem

Exemplo:

```
var name = source.u_name.toString();
var info = "Before the row is transformed, " + name;
log.info( info );

// Make sure a company name has been provided
var company = source.u_company.toString();
if(company.length == 0 ){
 ignore = true;
 info ="No company name, row ignored! " + name;
 log.info( info );
}
```

onAfter

Quando: o script de evento onAfter é processado no final de uma transformação de linha, c

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo
Fonte	GlideRecord
target	GlideRecord
import_set	GlideRecord
mapa	GlideTransformMap
log	Função
ação	Cadeia de caracteres
status_message	Cadeia de caracteres
erro	Booliano
error_message	Cadeia de caracteres

Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos
	`if(source.new=="true"){ gs.include('Cart');var bundle =new GlideRecord('sc_cat_item'); bundle.addQuery('name','CONTAINS','comp'); bundle.query(); if(bundle.next()){ var new_comp_cart = new Cart(); var cart = new Cart(); var item = cart.addItem(bundle); var rc = cart.placeOrder(); log.info(rc.number);}}`
onForeignInsert	Quando: o script do evento onForeignInsert é processado no início da criação de um registr **Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto**

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo
Fonte	GlideRecord
target	GlideRecord
mapa	GlideTransformMap
log	Função
ação	Cadeia de caracteres
nome	Cadeia de caracteres
valor	Cadeia de caracteres
ignorar	Booliano
erro	Booliano

Exemplo:

```
//Create an event.
var e = new GlideEvent("myimport_ForeignInsert", action, name, "");
e.insert();
```

onChoiceCreate	Quando: o script de evento onChoiceCreate é processado no início de uma criação de valor **Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto**

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo
Fonte	GlideRecord

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo
target	GlideRecord
mapa	GlideTransformMap
log	Função
ação	Cadeia de caracteres
nome	Cadeia de caracteres
valor	Cadeia de caracteres
ignorar	Booliano
erro	Booliano

Exemplo:

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_ChoiceCreate", action, value, "");
e.insert();
```

onReject

Quando: o script de evento onReject é processado durante a ocorrência de um registro ext

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo
Fonte	GlideRecord
target	GlideRecord
mapa	GlideTransformMap
ação	Cadeia de caracteres
log	Função

Exemplo:

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_onReject", action, "", "");
e.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transformadores robustos do conjunto de importação

Use transformadores robustos de conjunto de importação em vez de mapas de transformação se quiser extrair, transformar e carregar dados em uma ou mais tabelas de destino.

Transformadores robustos do conjunto de importação versus mapas de transformação

Os mapas de transformação definem o mapeamento de dados importados armazenados em uma tabela de preparação para uma única tabela de destino no Now Platform. Os mapas de transformação também inserem dados em tabelas de destino, executando funções de transformação e de processamento. Você pode definir vários mapeamentos de tabela com vários mapas de transformação.

O Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) e o transformador robusto do conjunto de importação separam as funções de transformação e processamento, fornecendo uma alternativa mais flexível para transformar mapas. O transformador robusto do conjunto de importação permite extrair dados de uma tabela de origem para uma estrutura de dados intermediária. Você pode transformar os dados conforme desejado e carregar esses dados em uma ou mais tabelas de destino. Os registros são processados como lotes para melhorar o desempenho.

Com mapas de transformação, se você quiser que os dados da tabela de origem sejam direcionados para três tabelas de destino diferentes, será necessário criar três mapas de transformação separados. Cada mapa de transformação analisa os dados separadamente, o que resulta em três operações de leitura separadas. Por outro lado, o transformador robusto do conjunto de importação requer apenas uma única operação de leitura para preparar os dados para três tabelas de destino. O robusto transformador do conjunto de importação é mais eficiente, especialmente ao lidar com várias tabelas de destino.

Extrair carga de transformação (ETL)

Quando você usa o transformador robusto do conjunto de importação, a funcionalidade Extrair Carga de Transformação (ETL) transfere os dados importados para as tabelas de destino. Você define como os dados são extraídos, transformados e carregados para uma ou mais tabelas de destino. Você pode usar definições de ETL para fazer o seguinte:

- Defina entidades (uma abstração semelhante a tabelas).
- Defina campos de entidade (uma abstração semelhante aos campos da tabela).
- Defina o mapeamento entre entidades e, opcionalmente, designe se um mapeamento específico deve ser ignorado durante a integração de dados.
- Defina mapeamentos de campo de entidade.
- Defina as operações da entidade.

Para obter uma visão geral das definições de ETL, consulte Visão geral da definição de ETL (Extrair Carga de Transformação). Para obter um guia passo a passo sobre como criar definições de ETL, consulte Criar definições de carga de transformação de extração (ETL).

A partir da versão Paris, as definições de ETL também oferecem suporte a estruturas de dados aninhadas, como as seguintes, quando a **fonte de dados** tem cargas JSON/XML em uma única coluna.

```
{
  "records":[
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "network":{
        "location":"San Diego",
        "computers":[
          {
            "id":"C100",
            "os":"Mac",
            "disks":[
              {
                "size":"200GB",
                "type":"SSD"
              },
              {
                "size":"1TB",
                "type":"Magnetic"
              },
              {
                "size":"1TB",
                "type":"Magnetic"
              }
            ]
          },
          {
            "id":"C200",
            "os":"Windows",
            "disks":[
              {
                "size":"5TB",
                "type":"Magnetic"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```

Tópicos relacionados

Criar um transformador robusto de conjunto de importação

Criar definições de transformação robustas

Criar definições de carga de transformação de extração (ETL)

Criar um transformador robusto de conjunto de importação

Defina como as informações são enviadas da tabela de origem para as tabelas de destino por meio de um Mecanismo de Transformação Robusta (RTE).

Antes de Iniciar

- Função necessária: import_transformer
- Crie uma definição de ETL.
- Crie uma definição de transformação robusta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Transformadores robustos do conjunto de importação**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	O nome do transformador robusto do conjunto de importação.
Tabela de origem	A tabela de origem para o transformador robusto do conjunto de importação.
Mecanismo de transformação robusto	Permite que você selecione uma definição de ETL ou uma definição de CMDB. Para obter procedimentos para definir um RTE, consulte Criar definições de transformação robustas.
Descrição	Uma descrição do transformador robusto do conjunto de importação.
Propriedades	Propriedades personalizadas que podem ser usadas no processamento dos dados.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Ativo	Selecionado se o transformador robusto do conjunto de importação estiver ativo. Desmarcado se o transformador robusto do conjunto de importação não estiver ativo no momento.
Tamanho do lote	O número de linhas de conjunto de importação que o sistema processa por vez. Por exemplo, se um conjunto de importação tiver 1000 linhas e o tamanho do lote for 100, o sistema processará 10 lotes de 100 linhas cada. O tamanho mínimo do lote é 1. O tamanho máximo do lote depende do tamanho da linha e da complexidade de processamento. Considere começar com um tamanho de lote de 100 e ajustar a partir daí.
Detalhado	Habilita alguns logs de transformação que mostram como as operações de transformação são aplicadas aos registros.

4. Clique em **Enviar**.

Propriedades robustas do transformador do conjunto de importação

Propriedades que definem os tipos de atualizações permitidas.

Propriedades para reclassificação de IC

Para configurar as propriedades, navegue até **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Transformadores robustos do conjunto de importação**.

As propriedades definidas no formulário Robust Import Set Transformers estão no nível de carga do IRE e se aplicam a todas as linhas da importação fornecida. Se você definir propriedades no nível de item individual usando o IntegrationHub ETL, elas terão prioridade sobre as propriedades definidas no nível de carga útil do IRE. Para obter mais detalhes sobre a reclassificação de IC, consulte Reclassificação de IC durante o processamento de IRE .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de reclassificação de IC

Nome	Valor	Descrição
ire.input.items.settings.updateWithoutDowngrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • verdadeiro: atualiza o item, mas não permite um downgrade. • falso: atualize o item e permita um downgrade. Padrão: falso
ire.input.items.settings.updateSemUpgrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • verdadeiro: atualiza o item, mas não permite um upgrade. • falso: atualize o item e permita um upgrade. Padrão: falso
ire.input.items.settings.updateWithoutSwitch	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • verdadeiro: atualiza o item, mas não permite a alternância de classe. • falso: atualiza o item e permite a alternância de classe. Padrão: falso
ire.input.items.classDowngrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • verdadeiro: atualize a classe de IC para uma classe superior na hierarquia de classes e a classe recém-atribuída é primária da classe atual. • falso: atualiza o item, mas não permite um downgrade de classe. Padrão: falso
ire.input.items.classUpgrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • verdadeiro: atualize a classe de IC para uma classe superior na hierarquia de classes e a classe recém-atribuída é primária da classe atual. • falso: atualiza o item, mas permite um downgrade de classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de reclassificação de IC

Nome	Valor	Descrição
		Padrão: falso
ire.input.items.classSwitch	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • verdadeiro: atualiza o atributo. A classe recém-atribuída está em uma ramificação diferente na hierarquia de classes e tem um conjunto de atributos diferente da classe atual. • falso: atualiza os atributos, mas não permite uma alternância de classe. Padrão: falso

Criar definições de transformação robustas

Especifique seu próprio Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) para transferir dados de uma tabela de origem para uma tabela de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Transformadores robustos do conjunto de importação**.
2. Selecione um transformador robusto de conjunto de importação existente ou clique **em Novo** para criar um novo transformador robusto de conjunto de importação.
   Para obter os procedimentos, consulte Criar um transformador robusto de conjunto de importação.
3. No campo **Definição do transformador**, clique no ícone de pesquisa.
4. Na janela Definições robustas de transformação, clique em **Novo**.
5. No pop-up Definição robusta do transformador, selecione **Definição de ETL**.
6. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Ativo	Selecionado se o mecanismo de transformação robusto estiver ativo. Desmarcado se o mecanismo de transformação robusto não estiver ativo.
Descrição	Uma descrição do mecanismo de transformação robusto.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Nome	O nome do mecanismo de transformação robusto.

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

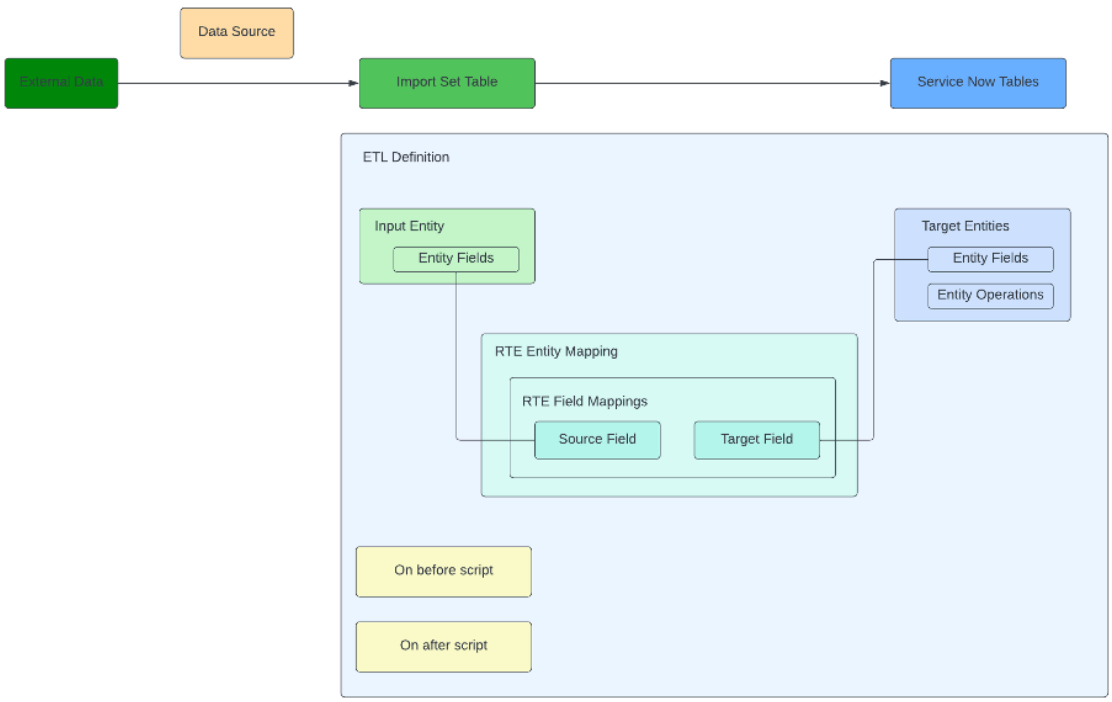
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da definição de ETL (Extrair Carga de Transformação)

As definições de ETL extraem dados de uma tabela de origem, transformam os dados conforme desejado e carregam os dados em uma ou mais tabelas de destino. As definições de ETL também oferecem suporte a estruturas de dados aninhadas.

As definições de ETL especificam como mapear dados

A importação de dados começa com uma fonte de dados. Uma fonte de dados especifica o tipo de dados que você deseja extrair e sua localização. Depois que os dados são extraídos, eles são carregados em uma tabela de preparação ou conjunto de importação. Em seguida, uma definição de ETL especifica como mapear os dados em uma ou mais tabelas de destino em ServiceNow. Você pode criar definições de ETL que mapeiam dados para tabelas ServiceNow enquanto ainda mantêm as restrições de chave externa e chave exclusiva.



Entidades de ETL representam dados de entrada e tabelas de destino

As definições de ETL são baseadas em entidades. Cada definição de ETL criada deve ter entidades associadas a ela. As entidades representam dados de entrada e tabelas de destino.

- Dados de entrada são os dados que foram carregados na tabela de preparação.
- Tabelas de destino são as tabelas ServiceNow em que você deseja que seus dados terminem.

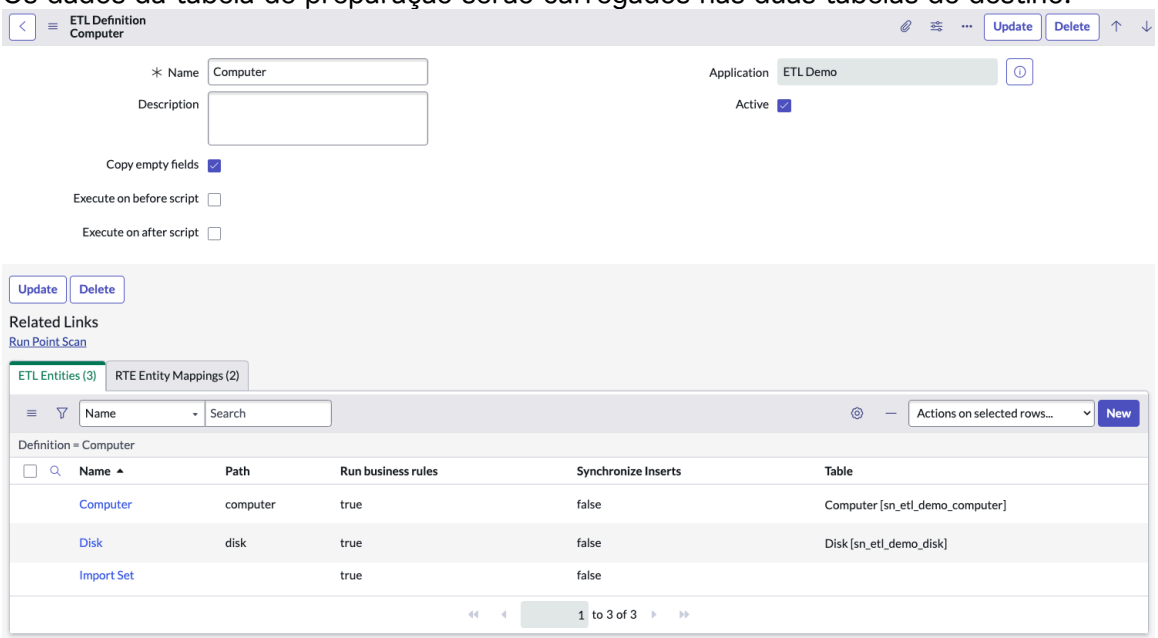
Mapeamentos e operações também são baseados em entidades, portanto, é útil criar entidades com antecedência, ao criar a definição.

A imagem a seguir mostra um exemplo de uma definição de ETL para Computador. Esta definição tem três entidades associadas a ela. A entidade Conjunto de importação representa os dados de entrada, os dados carregados de um arquivo do Excel em uma tabela de preparação. A tabela da entidade Conjunto para importação está definida como **Nenhum**. Computador e Disco são as entidades de destino. Eles representam duas tabelas ServiceNow chamadas Computadores [sn_etl_demo_computer] e Disco [sn_etl_demo_disk].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

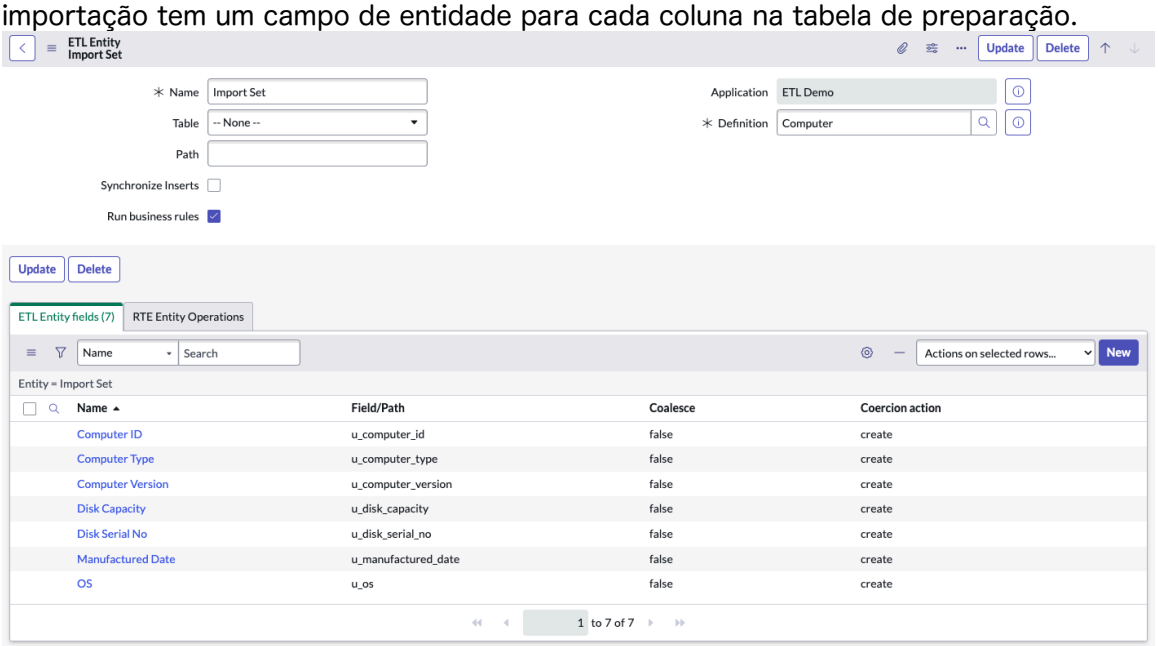
Os dados da tabela de preparação serão carregados nas duas tabelas de destino.



Entidades de entrada

As entidades de entrada representam os dados extraídos que foram carregados na tabela de preparação. As entidades de entrada têm campos de entidade de ETL para representar as colunas da tabela de conjunto de importação ou, para um modo de coluna única, chaves JSON. Você pode criar campos de entidade selecionando **Novo** na guia Campos de entidade de ETL.

A imagem a seguir mostra a entidade Conjunto de importação da definição de ETL de computador. A entidade Conjunto de importação representa os dados de entrada carregados de um arquivo do Excel na tabela de preparação Computadores [sn_elt_demo_computers_stage]. A entidade Conjunto de importação tem um campo de entidade para cada coluna na tabela de preparação.

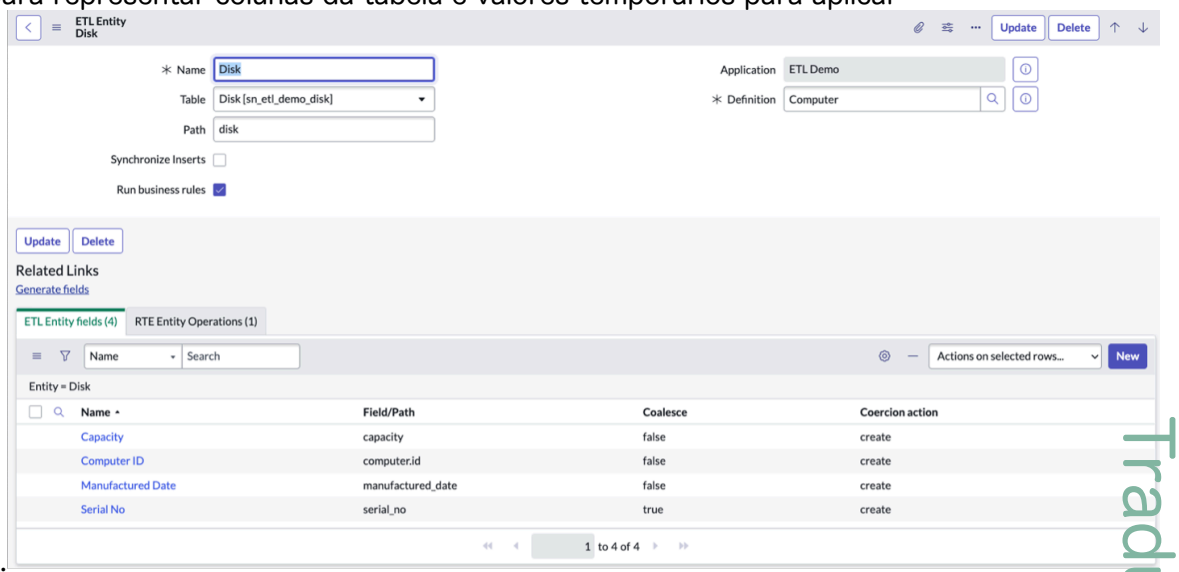


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entidades de destino

As entidades de destino representam as tabelas de destino em ServiceNow. A imagem a seguir mostra a entidade de destino do disco da definição de ETL do computador. O disco representa a tabela de destino sn_etl_demo_disk. Ele tem campos de entidade para representar colunas da tabela e valores temporários para aplicar operações.



Cada campo de entidade tem um nome, um campo de referência ou caminho, um campo de aglutinação e uma ação de coerção.

Campo de referência

Campo especial em que uma linha em uma tabela se refere a uma linha em uma segunda tabela armazenando o sys_id da linha da segunda tabela como um valor de coluna na linha da primeira tabela. Embora a referência seja armazenada como um sys_id, quando os dados são importados, eles são importados como valores. Portanto, para campos de referência, você mapeia os valores dos campos exclusivos da tabela referenciada para os dados importados. Por fim, o sistema usará os valores para encontrar o registro associado, recuperar o sys_id e armazená-lo na coluna apropriada.

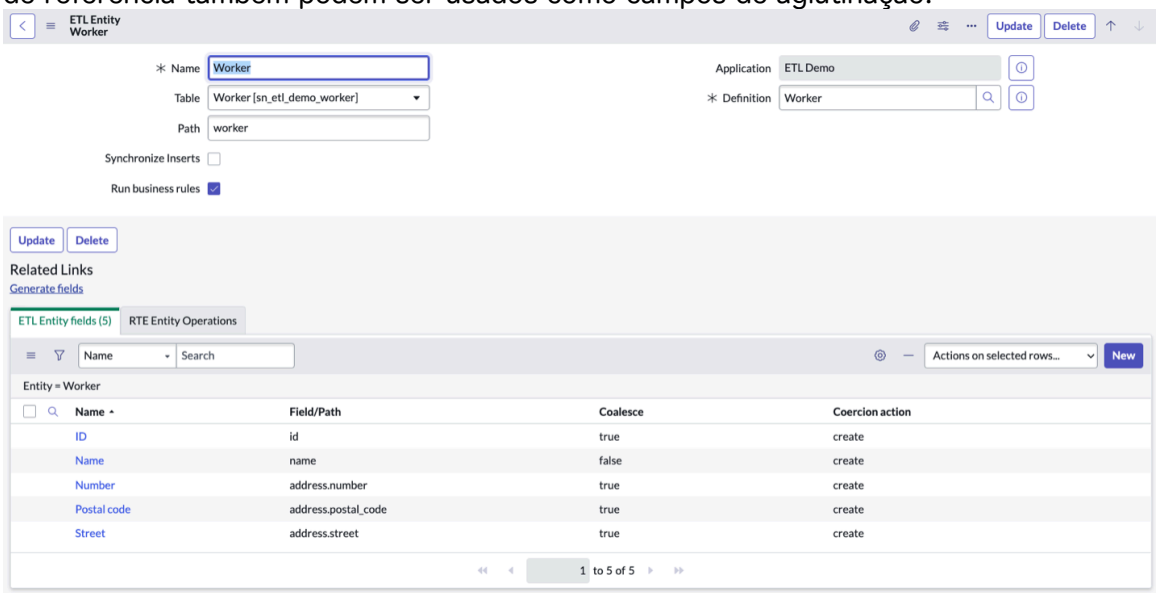
Por exemplo, na entidade Disco mencionada anteriormente, a tabela sn_etl_demo_disk tem uma referência ao computador que usa o **computador**de campo de referência. No entanto, os dados importados contêm apenas o ID do computador, que pode ser usado para identificar exclusivamente o computador. Portanto, na entidade Disco, o caminho do campo referenciado (computer.id) também especifica a coluna da tabela Computador.

Se houver mais de um campo para uma chave exclusiva, todos os valores de campo deverão ser fornecidos adicionando vários campos. Por exemplo, na imagem a seguir, a tabela sn_etl_demo_worker tem uma referência à tabela sn_etl_demo_address. A tabela sn_etl_demo_address tem três colunas (número, rua e código postal) como chaves exclusivas. Portanto, a entidade Trabalhador tem três campos para colunas de chave exclusiva. Os campos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de referência também podem ser usados como campos de aglutinação.



Aglutinar campo

Especifica a chave exclusiva de uma entidade de destino. O sistema usa o campo de aglutinação para determinar se deve atualizar um registro existente ou inserir um novo. Se o campo Aglutinar for verdadeiro e o sistema encontrar um registro existente com o mesmo valor de campo de aglutinação, ele atualizará o registro existente. Para a tabela sn_etl_demo_disk mostrada anteriormente, na entidade Disco, a coluna Número de série é exclusiva para todas as entradas de disco, portanto, é especificada como um campo de aglutinação.

Ação de coerção

Para campos de referência, especifica o que fazer quando uma linha com o valor de chave exclusiva não existir na tabela referenciada. A ação de coerção tem as seguintes opções.

- **Crie** uma nova linha na tabela referenciada e atribua-a à linha de destino.
- **Ignore** o valor do campo de referência. A coluna de referência é salva como vazia.
- **Rejeitar** o valor do campo de referência. Ele não está inserido ou atualizado na tabela de destino.

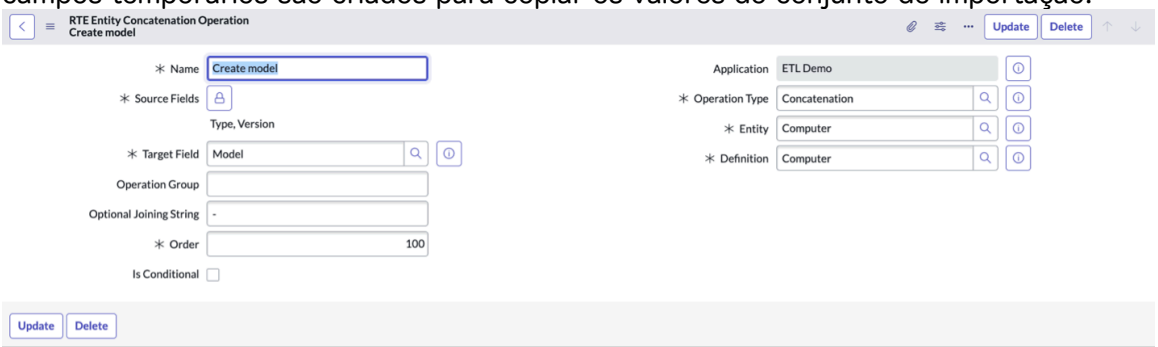
Operações da entidade do Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) modificam dados

As operações de entidade modificam os dados de entrada antes de armazená-los em uma tabela de destino. A imagem a seguir mostra um exemplo de uma operação de concatenação. Na definição de ETL para Computador, os dados importados contêm um tipo e uma versão. No entanto, a tabela de destino requer um valor que seja uma combinação do tipo e da versão. Portanto, a entidade Computador usa uma operação de concatenação para concatenar tipo e versão. As operações de entidade só podem ser realizadas em campos de entidade, portanto, neste exemplo, dois

Tradução automática

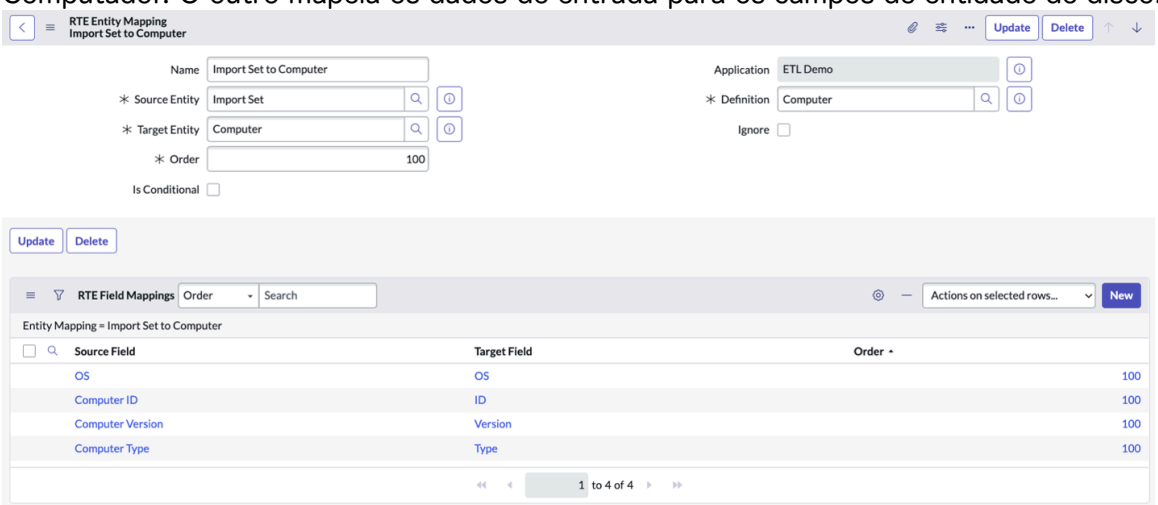
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campos temporários são criados para copiar os valores do conjunto de importação.



Mapeamentos de entidade de RTE especificam mapeamentos de campo

Depois de criar as entidades de entrada e de destino com seus campos de entidade e operações, crie um mapeamento de entidade de RTE para cada entidade de destino. Os mapeamentos de entidade de RTE especificam como os campos na entidade de entrada são mapeados para campos nas entidades de destino. Na definição de ETL para Computador, há dois mapeamentos de entidade de RTE. Um, mostrado na imagem a seguir, mapeia os dados de entrada para os campos da entidade Computador. O outro mapeia os dados de entrada para os campos de entidade de disco.



Dados aninhados em definições de ETL

Com as importações de dados JSON, pode ser necessário importar registros com matrizes JSON ou registros que importam mais de uma linha para a mesma tabela. As definições de ETL oferecem suporte a essas cargas úteis com uma pequena mudança nos caminhos. Os dados JSON a seguir têm uma matriz para informações de e-mail. Você pode importar esses dados modificando o caminho ou os caminhos nas entidades de entrada ou de destino, conforme mostrado nas próximas duas imagens.

```
{
    "id": "123",
    "name": "Jhon",
    "emails": [
      {
        "address": "jhon@servicenow.com",
        "type": "work"
      },
      {
        "address": "jhon@gmail.com",
        "type": "personal"
```

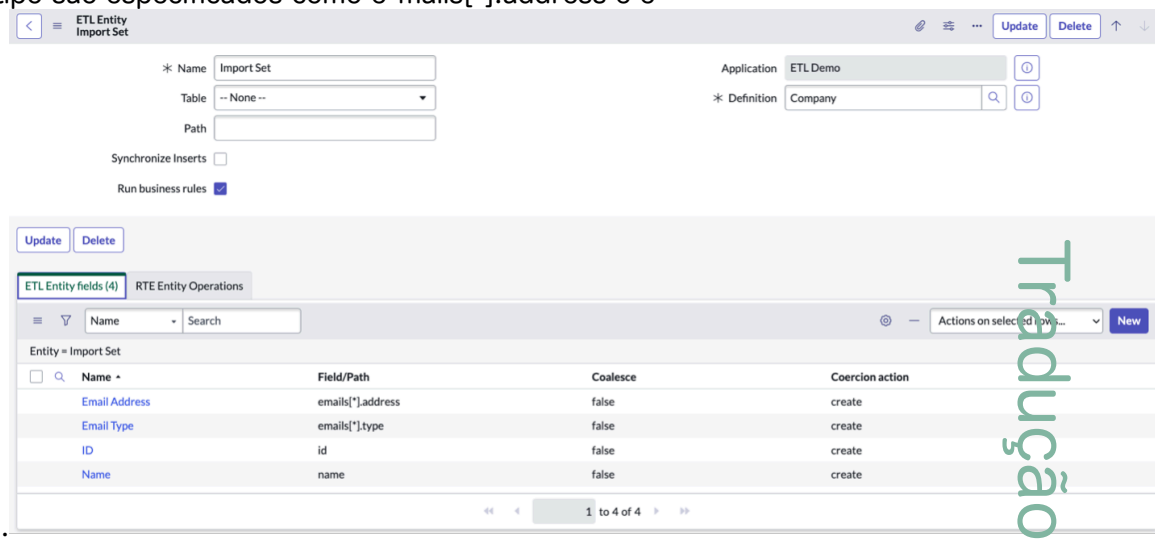
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ]
}
```

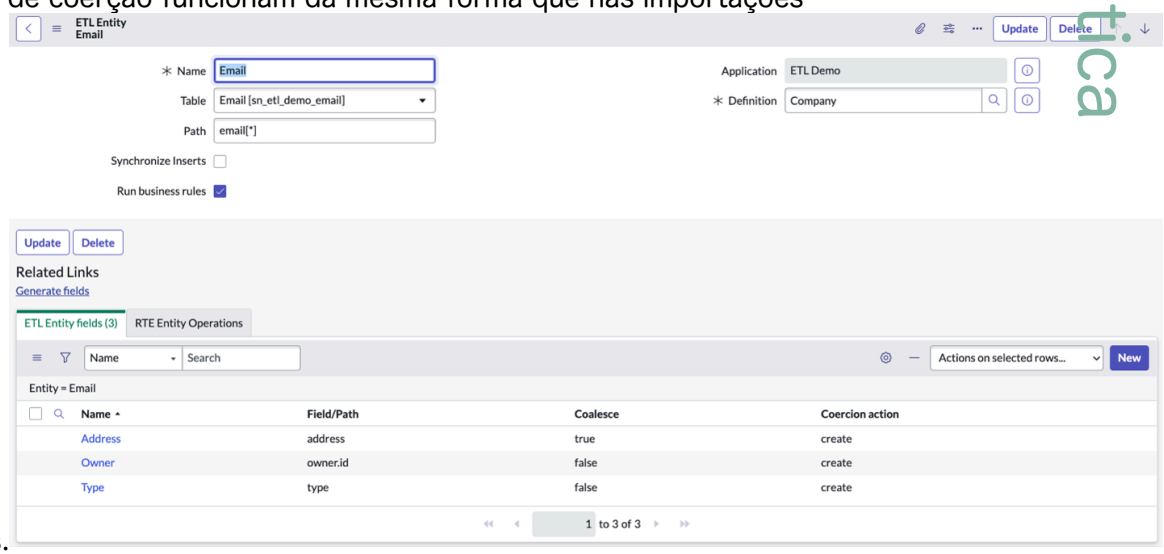
Entidades de entrada com dados aninhados

As entidades de entrada para dados aninhados também representam os dados JSON de entrada. Como as importações sem dados aninhados, elas têm campos de entidade para representar os valores. A única diferença é que os caminhos com matrizes são especificados com um asterisco (*). A imagem a seguir mostra como os caminhos para endereço e tipo são especificados como e-mails[*].address e e-mails[*].type.



Entidades de destino com dados aninhados

As entidades de destino com dados aninhados também são como as entidades de destino em uma importação normal, exceto pelo fato de que o caminho termina com um asterisco (*). O asterisco informa ao sistema para processar a entidade como uma matriz. Na entidade E-mail, o caminho de destino é especificado como e-mail[*]. Campos de aglutinação, campos de referência e ações de coerção funcionam da mesma forma que nas importações normais.



Mapeamentos de entidade de RTE com dados aninhados

Os mapeamentos de entidade de RTE para dados aninhados são como mapeamentos normais. Qualquer campo da hierarquia pode ser atribuído à entidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

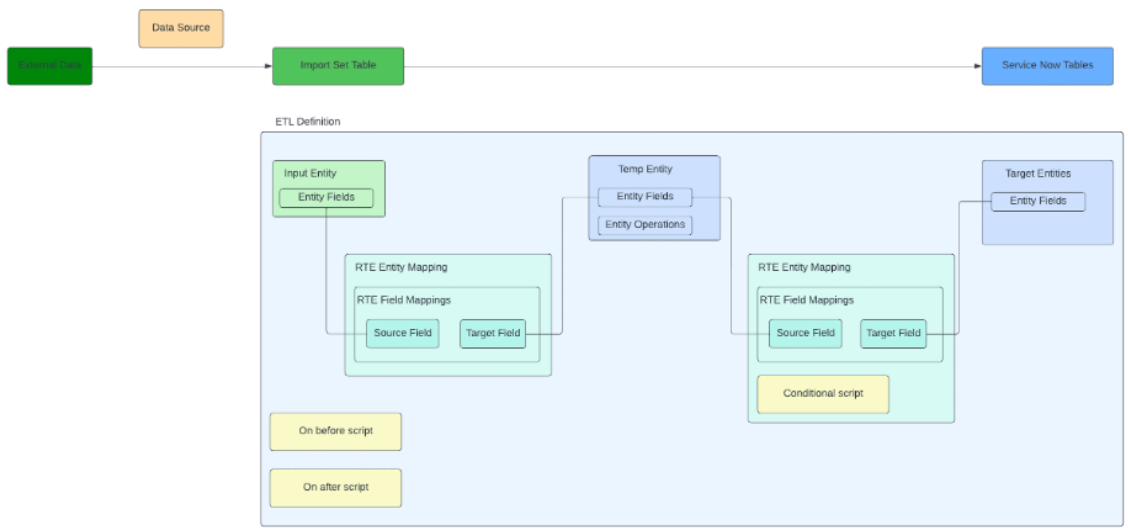
Modelo de entidade temporária

Use entidades de ETL temporárias para evitar operações repetitivas em entidades de destino.

No modelo de entidade temporária (temp), as entidades temporárias servem como intermediárias entre as entidades de entrada e de destino. Os dados são mapeados da entidade de entrada para a entidade temporária e, em seguida, da entidade temporária para as entidades de destino. Para usar o modelo de entidade temporária:

- Crie uma entidade temporária, com campos de entidade semelhantes aos da entidade de entrada. Por exemplo, se a entidade de entrada tiver um campo chamado Tipo, a entidade temporária poderá ter um campo chamado Tipo temporário.
- Adicione um mapeamento de entidade de RTE para mapear dados da entidade de entrada para a entidade temporária.
- Na entidade temporária, adicione novos campos de entidade e operações de entidade para oferecer suporte aos valores necessários para mapear os dados para as entidades de destino.
- Adicione entidades de destino e mapeamentos de entidade de RTE para mapear dados da entidade temporária para as entidades de destino.

Com este modelo, não há necessidade de definir operações na entidade de destino. Você cria operações somente na entidade temporária e mapeia os valores finais para as entidades de destino.



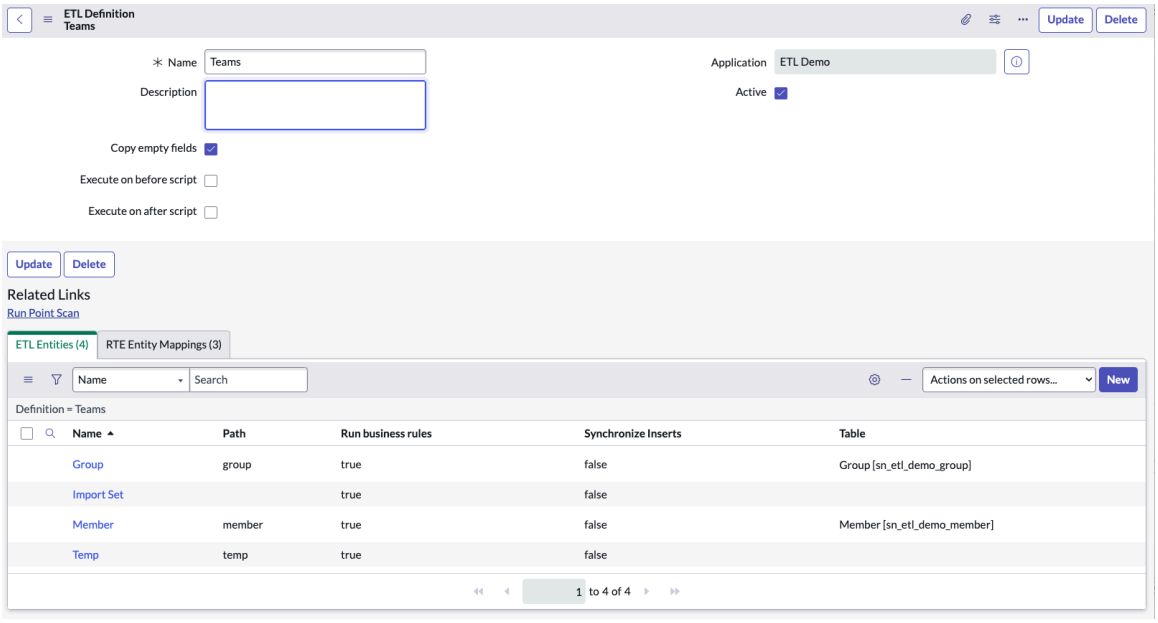
Example: Definição de ETL do Teams

Neste exemplo, a definição de ETL do Teams mapeia dados da entidade de entrada para uma entidade temporária e, em seguida, da entidade temporária para as entidades de destino. A definição do Teams tem quatro entidades de ETL.

- Grupo: uma entidade de destino
- Conjunto de importação: uma entidade de entrada
- Membro: uma entidade de destino
- Temp: a entidade temporária intermediária

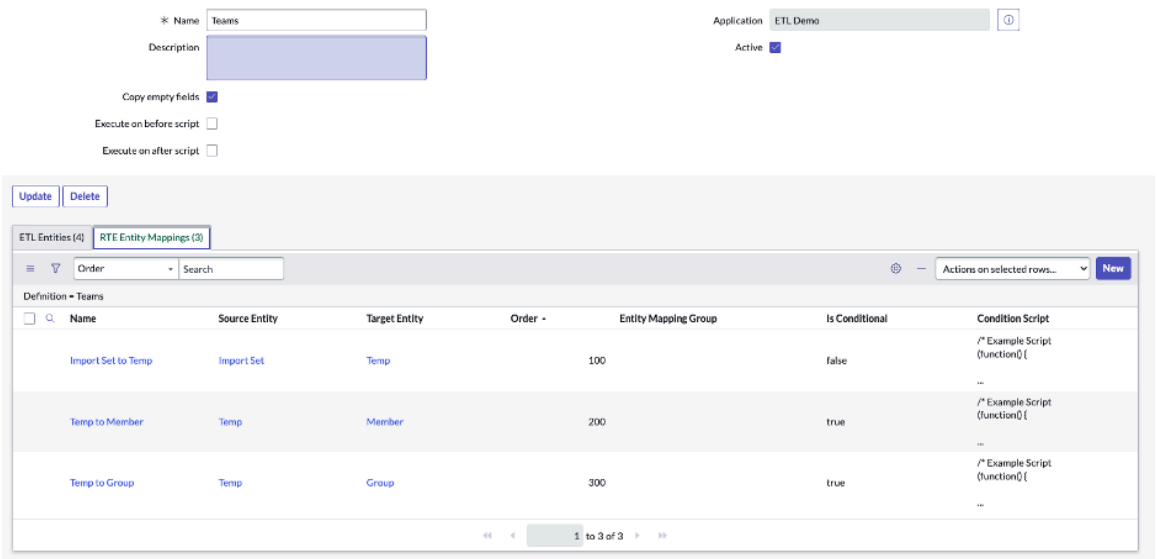
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A definição do Teams também tem três mapeamentos de entidade de RTE.

- Conjunto de importação para temporário, que mapeia dados da entidade de entrada para a entidade temporária.
- Temp para membro, que mapeia dados da entidade temporária para a entidade de destino Membro.
- Temp para grupo, que mapeia dados da entidade Temp para a entidade de destino Grupo.



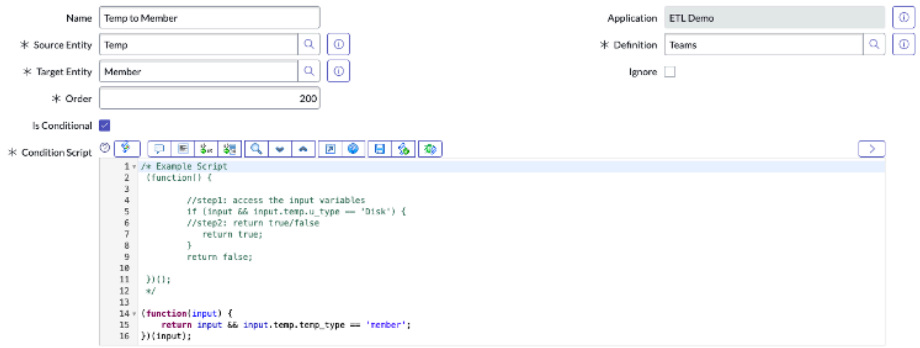
Script condicional

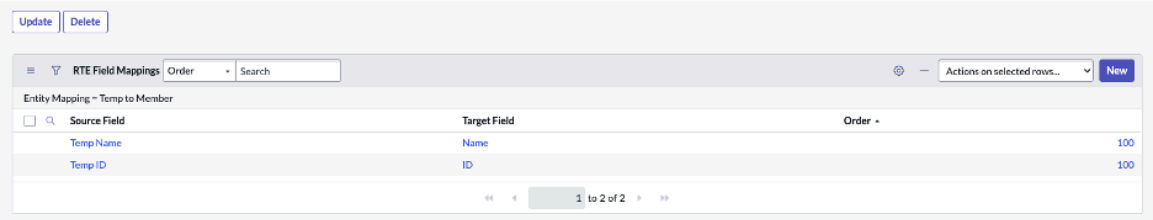
Em alguns casos, talvez você não queira inserir ou atualizar todos os dados de entrada em uma tabela de destino. Você pode usar um script condicional para escolher quais linhas do conjunto de importação serão mapeadas para uma entidade de destino. No exemplo a seguir, o mapeamento da entidade Temp para membro de RTE usa um script condicional para especificar quais linhas mapear da entidade temporária para a entidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Membro. Somente linhas com um tipo de `membro` são mapeadas para a entidade Membro.





Criar definições de carga de transformação de extração (ETL)

Crie definições de ETL para extrair dados de uma tabela de origem, transformar os dados conforme desejado e carregar os dados em várias tabelas de destino. As definições de ETL também oferecem suporte a estruturas de dados aninhadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição de ETL.
Descrição	Descrição da definição de ETL.
Copiar campos vazios	Opção para copiar valores de campos vazios. Se os dados de entrada tiverem um campo com um valor vazio, você poderá copiar o valor vazio ou ignorá-lo e manter o valor existente.
Executar script onBefore	Opção para executar um script antes de inserir ou atualizar dados. O script onBefore tem três parâmetros. ○ *`source`*: Os dados de origem do registro de importação. ○ *`target`*: os dados transformados do registro de importação. No script onBefore, este parâmetro acessa os dados transformados antes que eles sejam inseridos na tabela de destino. ○ *`importLog`*: O log que registra informações sobre a atividade de importação de dados. O script onBefore tem duas variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ *ignore*. Tipo: booliano. Quando **verdadeiro**, a linha do conjunto de importação especificada é ignorada. ◦ *ignore_reason*. Tipo: cadeia de caracteres. Mensagem que descreve o motivo pelo qual a linha do conjunto de importação foi ignorada.
Executar script onAfter	Opção para executar um script após inserir ou atualizar dados. O script onAfter tem três parâmetros. ◦ *source*: Os dados de origem do registro de importação. ◦ *target*: os dados transformados do registro de importação. No script onAfter, este parâmetro acessa os dados transformados depois que eles são inseridos na tabela de destino. Depois que um registro é inserido ou atualizado, ele tem um sys_id. ◦ *importLog*: O log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Ativo	Selecionado se a definição de ETL estiver ativa. Desmarcado se a definição de ETL não estiver ativa.

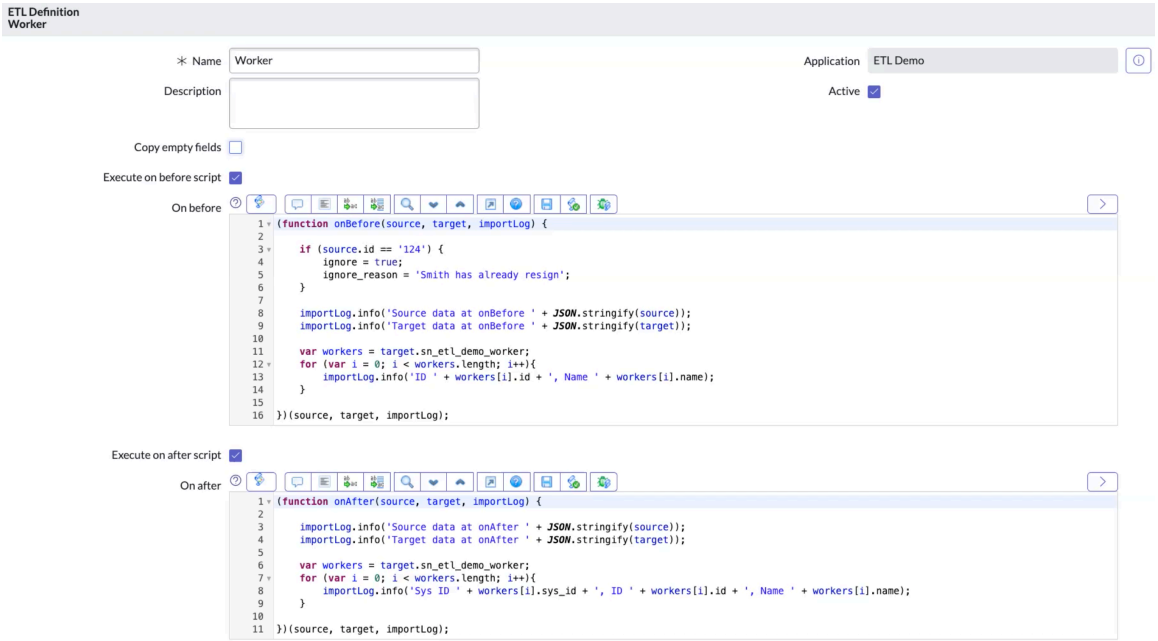
4. Clique em **Enviar**.

Example:
Neste exemplo, a definição de ETL para trabalhador tem um script onBefore e onAfter. No script onBefore, o registro de origem com um ID de 124 é ignorado porque esse trabalhador já foi demitido. Os dados de origem e os dados de destino são gravados no log de importação. Por fim, o script itera por meio dos valores transformados da tabela sn_etl_demo_worker para obter o ID e o nome de cada trabalhador e registrá-los no log de importação.

No script onAfter, os dados de origem e de destino são gravados no log de importação. O script itera novamente por meio dos valores transformados da tabela sn_etl_demo_worker. Agora que os dados foram inseridos na tabela de destino, cada registro tem um sys_id. O script registra o SYS ID, o ID e o nome de cada trabalhador no log de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:

- Para criar essas definições e mapeamento usando uma experiência guiada ou passo a passo, consulte Integration Hub - Importar.
- Se a sua tabela de destino ou aplicação estiver relacionada ao CMDB, use a experiência orientada IntegrationHub ETL .

Tópicos relacionados

Definir entidades de ETL

Definir mapeamentos de entidade de ETL

Criar definições de campo de entidade de ETL

Definir operações robustas do Mecanismo de transformação

Definir entidades de ETL

Defina as entidades Extrair Carga de Transformação (ETL) usadas pelo Mecanismo de Transformação Robusta.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Entidades de ETL, clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da entidade de ETL.
Tabela	Tabela de destino para a entidade de ETL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho	Caminho exclusivo para esta entidade. Não deve especificar nenhum caminho para a entidade que representa a tabela de conjunto de importação. Quando uma entidade representa uma coleção, o caminho deve terminar com [*]. Este requisito se aplica a entradas intermediárias e à entidade da tabela de destino.
Sincronizar inserções	Selecionado para garantir apenas um registro com valores de campo de aglutinação exclusivos, sincronizando inserções de registro. Desmarcado se você não quiser sincronizar inserções de registro.
Executar regras de negócio	Selecionado para executar regras de negócio. Desmarcado se você não quiser executar regras de negócio.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Definição	Entidade de ETL selecionada.

5. Clique em **Enviar**.

Definir mapeamentos de entidade de ETL

Mapeie a entidade de origem para uma entidade de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_transformer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Opcionalmente, você pode definir a caixa de seleção **Ignorar** para excluir o mapeamento da entidade ao executar integrações de dados usando a Transformação robusta do conjunto de importação (RTE).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Mapeamentos de entidade de RTE, clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome do mapeamento.
Entidade de origem	Entidade de origem para o mapeamento.
Entidade de destino	Entidade de destino para o mapeamento.
Ordem	Ordem na qual o mapeamento deve ser processado.
É condicional	Caixa de seleção que indica que o mapeamento é condicional. Marque a caixa de seleção se o mapeamento for condicional e desmarque-a se não for.
Script de condição	Script que define as condições que devem ser atendidas para o mapeamento. Para obter um exemplo de um script condicional, consulte Modelo de entidade temporária.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Definição	Entidade de ETL selecionada à qual este mapeamento pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ignorar	Caixa de seleção que indica se este mapeamento de entidade de ETL deve ser ignorado ao executar integrações de dados usando a Transformação robusta do conjunto de importação (RTE). Marque esta caixa de seleção se este mapeamento de entidade de ETL deve ser ignorado ao executar integrações de dados usando RTE. Desmarque a caixa de seleção se não deve (padrão). Para saber mais sobre integrações de dados, consulte: ○ Importar dados usando conjuntos para importação ○ Transformadores robustos do conjunto de importação

Criar definições de campo de entidade de ETL

Defina os campos de entidade mapeados para operações de ETL (Extrair, Transformar e Carregar).

Antes de Iniciar

Função necessária: import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Entidades de ETL, selecione uma entidade de ETL.
4. Na guia Campos de entidade de ETL, clique em **Novo**.
5. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição do campo de entidade de ETL.
Campo/ Caminho	O nome da coluna na tabela de preparação ou conjunto de importação. Para campos de referência em uma entidade de destino, você pode especificar as colunas para as quais os dados serão mapeados. Por exemplo, suponha que você esteja mapeando dados para uma tabela de endereço com três colunas: número, rua e código postal. Você pode especificar a coluna exclusiva para mapear inserindo `address.number`, `address.postal_codee address.street`. Ao especificar colunas exclusivas em campos de referência, todas devem ter a mesma ação de coerção e valor de aglutinação. Por exemplo, todos os três campos de endereço listados anteriormente devem ter a mesma ação de coerção e o mesmo valor de aglutinação. Para uma entidade de importação, um campo em uma matriz pode ser referenciado com a notação [*]. Por exemplo, para a seguinte estrutura aninhada, você pode especificar o endereço de e-mail inserindo `e-mails[*].address`. `{ "id": "123",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	<pre>"name": "Jhon",
	"emails": [
	{
	"address": "jhon@servicenow.com",
	"type": "work"
	},
	]
	}</pre>

Ação de coerção	O que o sistema deve fazer se uma referência ou opção não puder ser encontrada. As opções disponíveis são criar, ignorar e rejeitar. ○ Para a opção de criação, o sistema cria uma nova referência/opção e a atribui ao registro atual. ○ A opção ignorar define o valor atual como vazio. ○ A opção de rejeição não salva o registro inteiro no banco de dados.
Aglutinar	Use este campo para consultar os registros existentes.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Entidade	Nome da entidade robusta do mecanismo de transformação.
Definição	Entidade de ETL selecionada à qual esta definição de campo pertence.

6. Clique em **Enviar**.

Definir operações robustas do Mecanismo de transformação

Defina as operações que o Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) deve executar.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_transformer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você sempre deve executar operações em apenas uma entrada. Selecione todos os campos de origem e destino da mesma entidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Entidades de ETL, selecione uma entidade de ETL.
4. Na guia Operações de Entidade de RTE, clique em **Novo**.
5. Selecione o tipo de operação que você deseja criar.
6. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da operação.
Campo de origem	Campo de ETL de entrada para a operação se a operação tiver uma única entrada.
Campo de destino	Campo ETL de saída para a operação se a operação tiver uma única saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campos de origem	Campos de ETL de entrada para a operação se a operação tiver várias entradas.
Campos de destino	Campos de ETL de saída para a operação se a operação tiver várias saídas.
Grupo de Operações	Nome opcional para agrupar operações relacionadas.
Substituir o Valor Existente	Se verdadeiro, substitui um valor não vazio existente nos campos de destino.
Cadeia de caracteres de Ingresso Opcional	Cadeia de caracteres opcional para associar valores.
Casas Decimais	Número opcional de casas decimais para forçar o valor de saída.
Campo de destino Restante	Segundo campo de destino opcional para gravar o restante cortado da cadeia de caracteres de origem depois que o primeiro valor numérico é removido.
Campos Correspondentes ao Glide	Lista delimitada por vírgulas de nomes de coluna a serem usados para pesquisa na tabela de destino.
Tabela de Destino	Tabela na qual executar uma pesquisa.
Campos de destino do Glide	Lista delimitada por vírgulas de colunas a serem retornadas da tabela de destino.
Corresponder à Expressão Regular	Expressão regular correspondente para operações de substituição.
Expressão Regular de Substituição	Cadeia de caracteres de substituição.
Usar Conjuntos de Entradas Exclusivas	Se verdadeiro, a operação processará somente o conjunto exclusivo de entradas para a operação. Caso contrário, a operação processará cada registro individualmente.
Valor Literal Definido	Valor de cadeia de caracteres a ser definido como destino.
Dividindo Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres para dividir o valor de entrada.
Formato de data	Formato de data/hora expresso em formato Java simples.
Ordem	Ordem na qual a operação é executada na entidade.
Script	Script que é executado como parte da operação.
É condicional	Especifica se a operação deve ser aplicada se as condições especificadas forem atendidas.
Campos Condicionais	Campos a serem usados na condição.
Script Condicional	Condição especificada como uma cadeia de caracteres. Para obter um exemplo de um script condicional, consulte Modelo de entidade temporária.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Tipo de operação	Tipo de operação para esta operação.
Entidade	Entidade à qual esta operação se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Definição	Definição de entidade de ETL selecionada à qual esta entidade e operação pertencem.

7. Clique em **Enviar**.

Importar detalhes da execução

Exiba informações detalhadas sobre execuções do conjunto de importação, linhas individuais no conjunto de importação e logs de importação.

Existem duas maneiras de executar ou processar um conjunto de importação. Os dados exibidos após a execução variam um pouco dependendo da maneira que você escolher.

Transformadores robustos do conjunto de importação

Separe as funções de transformação e de processamento, fornecendo uma alternativa mais flexível para transformar mapas. Os transformadores robustos do conjunto de importação permitem extrair dados de uma tabela de origem para uma estrutura de dados intermediária. Você pode transformar os dados conforme desejado e carregar esses dados em uma ou mais tabelas de destino. Os registros são processados como lotes para melhorar o desempenho. Para obter mais informações, consulte Transformadores robustos do conjunto de importação.

Mapas de transformação

Método legado para mapear dados de uma tabela de preparação de conjunto de importação para uma única tabela de destino. Os mapas de transformação combinam as funções de transformação e processamento em um único processo. Cada vez que você executa um mapa de transformação, o sistema deve carregar dados da tabela de preparação do conjunto de importação, transformá-los e inseri-los em uma única tabela de destino. Você pode definir vários mapeamentos de tabela com vários mapas de transformação. Para obter mais informações, consulte Mapas de transformação.

Depois de executar a importação, você pode exibir o histórico de importação navegando até o registro Conjunto de importação e verificando as guias abaixo da seção Links relacionados. Eles cobrem as execuções do conjunto de importação, as linhas do conjunto de importação e o log de importação.

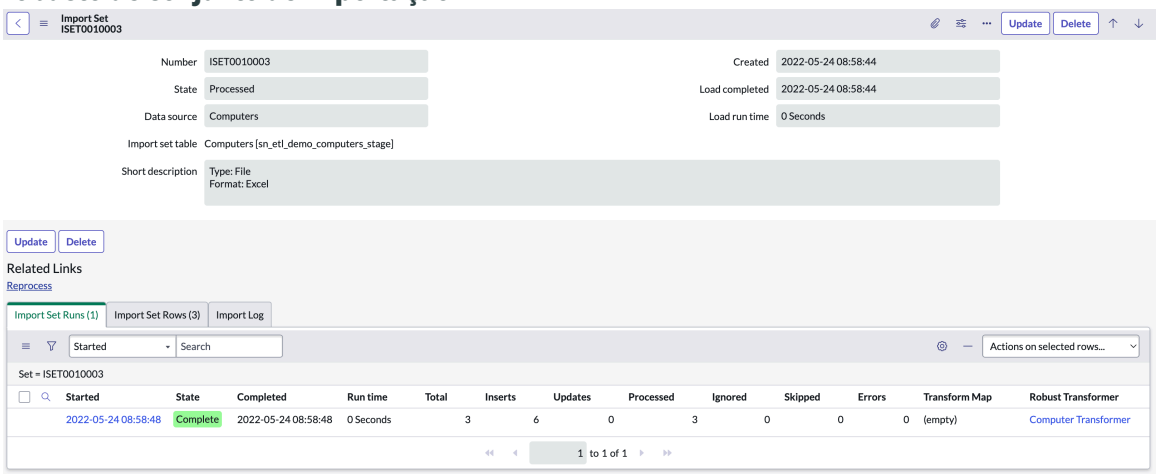
Execuções de conjunto de importação

A guia **Execuções de conjunto de importação** fornece detalhes sobre importações individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de amostra para uma importação concluída feita com um transformador robusto de conjunto de importação



A tabela a seguir fornece mais detalhes sobre os campos na imagem.

Campo	Descrição
Iniciados	Data e hora em que a importação foi iniciada. Fornecido no fuso horário do usuário conectado.
Estado	Estado da importação. As opções são: • Cancelado(a) • Cancelamento solicitado • Concluir • Concluído com erros • Não concluído • Em Execução
Concluído(a)	Data e hora em que a importação foi concluída. Fornecido no fuso horário do usuário conectado.
Tempo de execução	Quantidade total de tempo que a importação levou para ser executada.
Total	Número total de linhas de conjunto de importação. Para uma importação usando um transformador robusto de conjunto de importação, este campo é o número total de processados, ignorados, ignorados e com erros. Para uma importação usando um mapa de transformação, este campo é o número total de inseridos, atualizados, ignorados, ignorados e com erros.
Inserções	Número de registros inseridos.
Atualizações	Número de registros atualizados.
Processado	Número de registros processados.
Ignorado	Número de registros ignorados.

Tradução automática

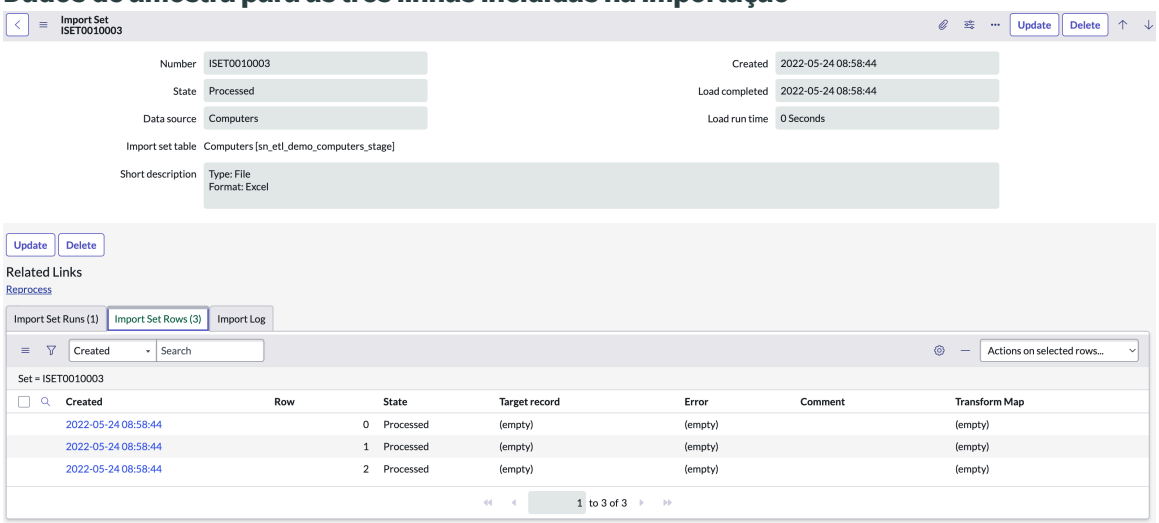
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Um registro ignorado é aquele que o usuário especificou que deve ser ignorado durante uma importação. Por exemplo, você pode identificar registros a serem ignorados com a variável *ignore* em um script onBefore. Para obter mais informações, consulte Criar definições de carga de transformação de extração (ETL).
Omitido	Número de registros ignorados. Um registro ignorado é aquele que foi ignorado pelo sistema devido a um problema interno.
Erros	Número de erros encontrados durante a importação.
Mapa de Transformação	Se os dados forem importados usando um mapa de transformação, o mapa associado será mostrado aqui.
Transformador robusto	Se os dados forem importados usando um transformador robusto de conjunto de importação, o transformador associado será mostrado aqui.

Linhas de conjunto de importação

A guia **Linhas do conjunto de importação** fornece detalhes sobre as linhas incluídas na execução do conjunto de importação.

Dados de amostra para as três linhas incluídas na importação



A tabela a seguir fornece mais detalhes sobre os campos na imagem.

Campo	Descrição
Criação	Data e hora em que a linha do conjunto de importação foi criada. Fornecido no fuso horário do usuário conectado.
Linha	Número da linha. A numeração começa em zero.
Estado	Estado da importação de linha.
Registro de destino	Registro atualizado com a linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo exibe o registro de destino somente quando a importação é executada com um mapa de transformação. Para importações executadas com um transformador robusto de conjunto de importação, você pode exibir os registros de destino clicando no registro de linha e verificando o campo **Registro de destino** na guia **Transformar linhas de destino**. Para obter mais informações e um exemplo, consulte a seção a seguir em Registros de destino para transformadores robustos do conjunto de importação.
Erro	Detalhes de todos os erros encontrados durante a importação da linha.
Comentário	Comentários do script de transformação.
Mapa de Transformação	Se os dados forem importados usando um mapa de transformação, o mapa associado será mostrado aqui.

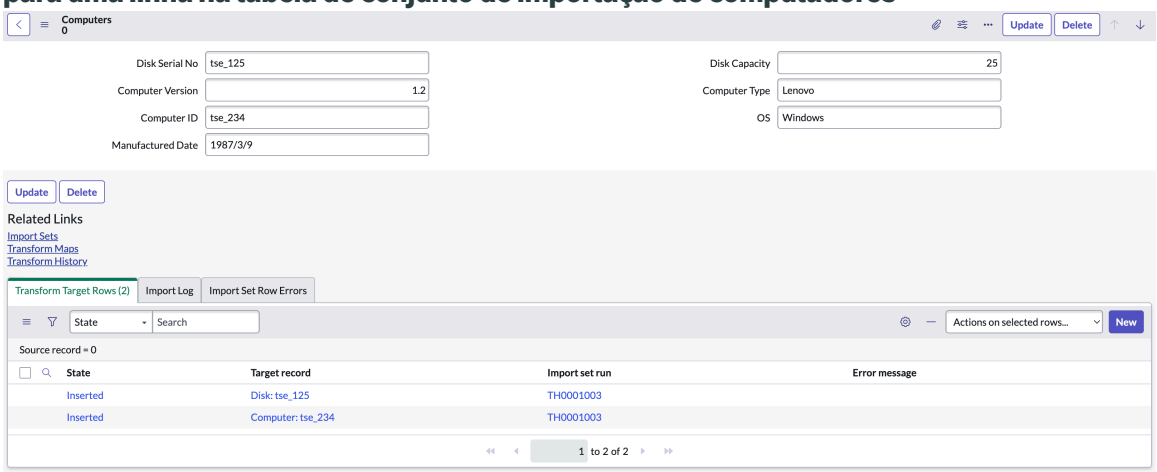
Registros de destino para transformadores robustos do conjunto de importação

Para importações usando um transformador robusto de conjunto de importação, você pode exibir detalhes adicionais executando a importação no modo detalhado. O modo detalhado permite o seguinte.

- Mais detalhes no log de importação. Com o modo detalhado, o log de importação inclui logs de transformação que mostram como as operações de transformação são aplicadas aos registros.
- Mais informações sobre as linhas de destino de transformação de cada linha. Para cada linha na guia **Linhas do conjunto de importação**, clicar no registro de linha abre a linha na tabela do conjunto de importação. Nesta exibição, você pode ver as linhas de destino de transformação, o log de importação e os erros de linha do conjunto de importação.

A guia **Transformar linhas de destino** exibe o estado, o registro de destino, a execução do conjunto de importação e quaisquer mensagens de erro para cada linha. Os três primeiros campos são todos links para os registros associados, facilitando a localização e o rastreamento de informações para melhorar a depuração. Para obter mais informações sobre como habilitar o modo detalhado, consulte Criar um transformador robusto de conjunto de importação.

Dados de amostra mostrando os detalhes da linha de destino de transformação para uma linha na tabela de conjunto de importação de computadores



A tabela a seguir fornece mais detalhes sobre os campos na imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado	Estado da linha de destino de transformação. As opções são: • Inseridos • Atualizado em • Erro
Registro de destino	Registro atualizado com a linha.
Execução de conjunto de importação	Registro de conjunto de importação associado à linha de destino de transformação.
Mensagem de erro	Texto que descreve todos os erros encontrados pela linha de destino de transformação.

Log de Importação

A guia Log de importação exibe os logs do conjunto de importação. Ele mostra quando cada log foi criado, seu nível, a mensagem de log e a origem do log. Para obter detalhes, consulte Logs de importação .

Atualizando registros usando aglutinação

A opção de aglutinação permite atualizar os registros da tabela de destino existentes ao transformar os dados de importação.

A opção de aglutinação em um mapa de campo permite que você especifique se o **campo de destino** selecionado deve ser usado para aglutinação quando os registros do conjunto de importação forem transformados. Se a caixa de seleção **Aglutinar** do mapa de campos estiver marcada, quando a linha do conjunto de importação for transformada, a instância verificará se há um registro existente na tabela de destino que tenha o mesmo valor no **campo Destino** que no **campo Origem**da linha do conjunto de importação. Para obter instruções passo a passo, consulte Crie um mapa do campo.

Se um registro existente com um valor correspondente na tabela de destino for encontrado, esse registro será atualizado. Se nenhum registro correspondente for encontrado, um novo registro será criado na tabela de destino.

Nota:
Escolha campos na tabela de destino para aglutinar somente se esses campos tiverem valores exclusivos. Se mais de um registro na tabela de destino corresponder às opções de aglutinação especificadas, somente o primeiro registro correspondente na tabela de destino será atualizado.

Opções de aglutinação

Existem várias configurações possíveis que você pode usar para aglutinar dados em conjuntos para importação.

Sem aglutinação

Se nenhuma aglutinação for definida, todas as linhas importadas serão tratadas como novos registros. Nenhum registro existente foi atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aglutinação de campo único

Você pode aglutinar em um único campo para atualizar um registro existente.

Se houver um registro de tabela de destino com o mesmo valor no campo de aglutinação que o registro da tabela de preparação, o registro da tabela de destino será atualizado usando os valores de registro do conjunto de importação.

Aglutinação de vários campos

Você pode aglutinar em vários campos para atualizar um registro existente.

Se houver um registro de tabela de destino com os mesmos valores em todos os campos de aglutinação que o registro da tabela de preparação, o registro da tabela de destino será atualizado usando os valores de registro da tabela de preparação. Todos os valores de campo de aglutinação entre as tabelas de destino e de preparação devem corresponder para a aglutinação com vários campos.

Aglutinação condicional

Você pode usar um script para determinar se uma linha da tabela de preparação deve ser aglutinada para um registro de destino.

A maioria dos scripts de aglutinação condicional é definida no campo **Script de origem** de um mapa de campo para o campo sys_id. Para atualizar um registro de destino usando os valores de registro da tabela de preparação, o script deve retornar o sys_id do registro da tabela de destino.

Exemplo de scripts de aglutinação condicional

Analise exemplos de scripts de aglutinação condicional.

Somente atualizações

Para atualizar somente registros onde uma correspondência é encontrada e ignorar registros onde uma correspondência não é encontrada, especifique um campo de aglutinação e adicione o script a seguir como um script **onBefore** ao mapa de transformação.

```
if (action == 'insert')
  ignore = true;
```

Aglutinação condicional usando referência com pontos

Você pode usar campos de referência com pontos em um script de aglutinação condicional, como para corresponder ao endereço de e-mail de um usuário ao importar dados de incidentes.

Neste exemplo, este script é definido no **script de origem** de um mapa de campo para o campo sys_id da tabela de destino de incidente.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('caller_id.email', source.u_email); //check if the incident caller's email matches the
 import row email value
gr.query();

if(gr.next())
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching Incident record
}
else
{
   answer= -1;
}
```

Aglutinação condicional com uma condição OR

Você pode usar um script de aglutinação condicional para corresponder registros de origem e destino com base em vários valores de campo. Ao contrário da aglutinação de vários campos, em que todos os campos de aglutinação devem corresponder, você pode especificar um script para exigir que apenas um dos campos corresponda.

Neste exemplo, este script é definido no **script de origem** de um mapa de campo para o campo sys_id da tabela de destino do usuário.

```
var gr = new GlideRecord('sys_user');
var qc = gr.addQuery('email', source.u_email); //first check if the user's email matches
qc.addOrCondition('user_name', source.u_name); //alternatively, check if the username
 matches
gr.query();

if(gr.next())
{
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching User record
}
else
{
   answer = -1;
}
```

Valores do campo de aglutinação que diferenciam maiúsculas de minúsculas

Você pode controlar se um conjunto para importação será aglutinado em valores correspondentes com casos diferentes.

O mapa de campo **Aglutinar campo com distinção entre maiúsculas e minúsculas** permite aglutinar valores de campos diferenciando maiúsculas de minúsculas.

Por padrão, os campos marcados como **Aglutinar** no mapa de campo são usados em uma pesquisa que não diferencia maiúsculas de minúsculas para registros existentes. Se a caixa de seleção **Aglutinar diferencia maiúsculas de minúsculas** estiver marcada, a instância tentará corresponder os valores do campo de aglutinação caso a caso. O registro da tabela de destino será atualizado somente se o valor no registro de destino e o registro de preparação do conjunto de importação tiverem o mesmo valor e maiúsculas e minúsculas. Caso contrário, um novo registro será criado.

Aglutinar em campos vazios

Você pode controlar se um conjunto para importação será aglutinado em campos sem valor.

O campo **Aglutinar campos vazios** do mapa de campos permite a aglutinação em campos sem valor.

Por padrão, os campos marcados como **Aglutinar** no mapa de campos fazem com que o conjunto de importação verifique se há um registro de destino com um valor de campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que corresponda ao valor do registro de preparação do conjunto de importação. Quando **Aglutinar campos vazios** é selecionado para esse mapa de campos, um valor vazio no registro de destino e no registro de preparação do conjunto de importação é contado como uma correspondência para fins de aglutinação.

Por exemplo, o mapa de transformação do usuário é aglutinado no campo de e-mail. Com a opção **Aglutinar campos vazios** selecionada, um registro de origem que contém um endereço de e-mail vazio é aglutinado em um registro de destino que contém um endereço de e-mail vazio.

Tabelas de conjunto de importação padrão

Várias tabelas de conjunto de importação estão disponíveis por padrão.

Notificação

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para uma notificação no sistema, como alarmes e alertas de sistemas de monitoramento. O mapa de transformação padrão para este objeto criará ou atualizará um registro de incidente. As notificações de entrada são aglutinadas em incidentes com base no campo UUID.

notificação_imp

Campo	Descrição	Tipo de dados
uuid	O número ou cadeia de caracteres de identificação universalmente exclusiva que identifica exclusivamente esta notificação. Ele é marcado como o valor de aglutinação no mapa de transformação padrão do incidente correspondente e é mapeado para o campo certification_id do incidente.	Caractere (40)
mensagem_corretiva	Um valor de cadeia de caracteres de forma livre que indica as etapas corretivas ou de acompanhamento a serem executadas para resolver o problema identificado nesta notificação. Este campo não é mapeado por padrão.	Caractere (40)
duração	Um valor de cadeia de caracteres que representa a duração do valor de tempo que afeta o problema relatado nesta notificação. Pronto para uso, o campo de duração não está mapeado. O formato da hora depende do programa de chamada e deve ser mapeado de acordo no mapa padrão a ser usado.	Caractere (40)
expira_em	Um valor de cadeia de caracteres que representa o valor de data/hora em que o problema relatado nesta notificação expirará. Pronto para uso, o campo expires_on não é mapeado. O formato da hora depende do programa de chamada e deve ser mapeado de acordo no mapa padrão a ser usado.	Caractere (40)
mensagem	Um valor de cadeia de caracteres que descreve a natureza do problema relacionado a esta notificação. Deve ser uma descrição concisa e mapeada para o campo short_description do incidente.	Caractere (80)
comentários	Um valor de cadeia de caracteres que contém comentários adicionais relacionados a esta notificação. O valor é mapeado para o campo de comentários do incidente.	Caractere (4000)
categoria	Um valor de cadeia de caracteres que categoriza a natureza desta notificação. O valor é mapeado para o campo de categoria do Incidente e, portanto, deve ser um de seus valores válidos. Se um valor existente não existir, o comportamento padrão será criar uma nova categoria.	Caractere (40)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

notificação_imp

Campo	Descrição	Tipo de dados
assignment_group	Um valor de cadeia de caracteres do grupo de atribuição para esta notificação. O valor é mapeado para o campo assign_group do Incidente e, portanto, deve ser um de seus valores válidos. Se não existir um valor existente, o comportamento padrão será criar um novo grupo de atribuição e defini-lo para o incidente resultante.	Caractere (40)
severidade	Uma representação de cadeia de caracteres de um valor numérico que indica a gravidade do problema relatado nesta notificação. Este campo é mapeado para o campo de gravidade em Incidente. Os valores numéricos prontos para uso e seus significados são: • 1 - Alto(a) • 2 - Médio(a) • 3 - Baixo(a)	Caractere (40)
estado	Uma cadeia de caracteres que indica o estado do problema relatado nesta notificação. Este campo é mapeado para o campo incident_state em Incidente. Os valores prontos para uso são: • Novo(a) • Ativo • Resolvido • Encerrado	Caractere (40)
Fonte	Um valor de cadeia de caracteres para indicar a origem do problema ou o item de configuração (por identificador exclusivo, por exemplo, endereço IP, nome do host etc.) relacionado ao problema nesta notificação. Ele está mapeado para o campo cmdb_ci de Incidente.	Caractere (40)
carimbo de data/hora	Um valor de cadeia de caracteres que representa o valor de data/hora que marca o início do problema relatado nesta notificação. Pronto para uso, o campo de carimbo de data/hora não está mapeado. O formato da hora depende do programa de chamada e deve ser mapeado de acordo no mapa padrão a ser usado.	Caractere (40)
tipo	Um valor de cadeia de caracteres que categoriza o tipo de problema relacionado a esta notificação. Pronto para uso, este campo não está mapeado para nenhum campo no Incidente. As integrações que usam esta mensagem de notificação podem usar este campo para identificar sua origem e acionar scripts adicionais.	Caractere (40)

Computador

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para um computador no sistema. O mapa de transformação padrão criará/atualizará um Computador (cmdb_ci_computer) ou Servidor (cmdb_ci_server, cmdb_ci_win_server, cmdb_aix_server etc.) com base no valor do campo operating_system. Os computadores de entrada são aglutinados com base no campo serial_number. Além disso, o script de transformação do mapa será mapeado para várias extensões do computador (cmdb_ci_computer) com base no valor operating_system inserido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- UNIX Servidor (cmdb_ci_unix_server)
  - AIX
  - HP/UX
  - Solaris
  - AIX
- Windows Servidor (cmdb_ci_win_server)
  - Windows Servidor 2000
  - Windows Servidor de 2003
  - Windows NT 4.0
- Servidor (cmdb_ci_server)

  Qualquer sistema operacional que contenha a palavra "Linux".

imp_computador

Campo	Descrição	Tipo de dados
serial_number	O identificador exclusivo deste computador. Ele é marcado como o valor de aglutinação no mapa de transformação padrão do computador correspondente e é mapeado para o campo serial_number do computador (cmdb_ci_computer).	Caractere (40)
cpu_count	O número de CPUs que este computador tem. Ele é mapeado para o campo cpu_count da tabela Computador (cmdb_ci_computer).	Caractere (40)
cpu_speed	A velocidade do relógio da CPU em MHz. Este campo está mapeado para o campo cpu_speed de Computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
cpu_type	Texto de forma livre que descreve o tipo de CPU. Os valores de exemplo são "GenuineIntel", "IBM" ou "Pentium 4". Este campo está mapeado para o campo cpu_type de Computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
disk_space	Um valor numérico que descreve o espaço total em disco disponível para o computador em GB. Este campo está mapeado para o campo disk_space de Computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
manufacturer	Um nome de cadeia de caracteres para o fabricante do computador. Este campo é mapeado para o campo do fabricante do Computador (cmdb_ci_computer), que é uma referência à Empresa (core_company)	Caractere (40)
model_id	Um nome de cadeia de caracteres para o modelo do computador. Este campo é mapeado para o campo model_id do computador (cmdb_ci_computer), que é uma referência ao nome do modelo (cmdb_model)	Caractere (40)
nome	Um valor de cadeia de caracteres que representa o nome do computador, geralmente um nome de host ou endereço IP/MAC. Ele está mapeado para o campo de nome do computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
operating_system	Um valor de cadeia de caracteres para o sistema operacional principal em execução no computador. Ele é mapeado para o campo OS de Computador (cmdb_ci_computer). Os valores prontos para uso são: • AIX • GNU/Linux	Caractere (40)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

imp_computador

Campo	Descrição	Tipo de dados
	• HP/UX • Linux Fedora • Linux Red Hat • Linux SuSE • macOS OS 10 (OS/X) • macOS SO 8 • macOS SO 9 • macOS OS/X • OS/400 • Solaris • SunOS • Windows • Windows 2000 • Windows 2000 Advanced Server • Windows Servidor de datacenter 2000 • Windows 2000 Profissional • Windows Servidor 2000 • Windows Datacenter de 2003 • Windows 2003 Enterprise • Windows Padrão de 2003 • Windows Web de 2003 • Windows 95 • Windows 98 • Windows EU • Windows NT 4.0 • Windows XP • Windows Página inicial do XP • Windows XP Professional • Windows Servidor 2000 • Windows 2003 Enterprise	
ram	Um valor numérico para o número total de memória instalada neste computador em MB. Este valor é mapeado para o campo de memória RAM do computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para um usuário no sistema. O script do mapa de transformação padrão definirá o valor do campo user_name como first_name.last_name se o valor do campo user_id do serviço Web não for fornecido, caso contrário, o valor de user_id será mapeado diretamente para o campo user_name na tabela Usuário (sys_user).

imp_usuário

Campo	Descrição	Tipo de dados
e-mail	Um valor de cadeia de caracteres que contém o endereço de e-mail do usuário. Este valor é mapeado para o campo de e-mail em Usuário (sys_user) e é definido como o valor de aglutinação para a transformação.	Caractere (40)
departamento	O departamento em que o usuário está. Este campo é mapeado para o campo de departamento em Usuário (sys_user), que é uma referência à tabela Departamento (cmn_department).	Caractere (40)
first_name	O nome do usuário, mapeado para o campo first_name da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)
last_name	O sobrenome do usuário, mapeado para o campo last_name da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)
local	O local em que o usuário está, mapeado para o campo de local da tabela Usuário (sys_user), que é um campo de referência para Local (cmn_location)	Caractere (40)
telefone	O número de telefone do usuário, mapeado para o campo de telefone (telefone comercial) da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)
user_id	Esta é a identificação do usuário, geralmente um nome de login, que é mapeada para o campo user_name (ID do usuário) da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)

Local

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para um local no sistema. O serviço Web criará ou modificará registros na tabela Local (cmn_location).

imp_location

Campo	Descrição	Tipo de dados
nome	O nome do local, por exemplo, "Sede", "Escritório de vendas" etc. Este campo é mapeado para o campo de nome do local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
rua	O endereço do local, por exemplo, "1234 ServiceNow road" etc. Este campo é mapeado para o campo de rua de Local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
cidade	A cidade do local, por exemplo, "San Diego", "Madrid" etc. Este campo é mapeado para o campo de cidade do local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

imp_location

Campo	Descrição	Tipo de dados
estado	O estado do local, por exemplo, "Califórnia", "Connecticut" etc. Este campo é mapeado para o campo de cidade do local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
zip	O CEP do local, por exemplo, "92130", "10001" etc. Este campo é mapeado para o campo zip de Local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
país	O país do local, por exemplo, "EUA", "Reino Unido" etc. Este campo é mapeado para o campo de país de Local (cmn_location).	Caractere (40)

Tamanho máximo da linha dos conjuntos de importação

As linhas importadas usando conjuntos para importação não devem exceder o tamanho máximo de linha.

Uma única linha em um banco de dados não pode conter mais de 8126 bytes de dados. O tamanho de cada linha é determinado pela quantidade de conteúdo em todos os campos, bem como pelo conjunto de caracteres para campos de texto. Por exemplo, uma linha com 10 campos de texto, cada um contendo 1000 caracteres usando um conjunto de caracteres em francês, usa 15360 bytes.

A tentativa de importar mais dados para uma única linha do que o tamanho máximo faz com que a importação ignore essa linha. Todas as linhas que foram ignoradas por esse motivo são listadas no log de importação.

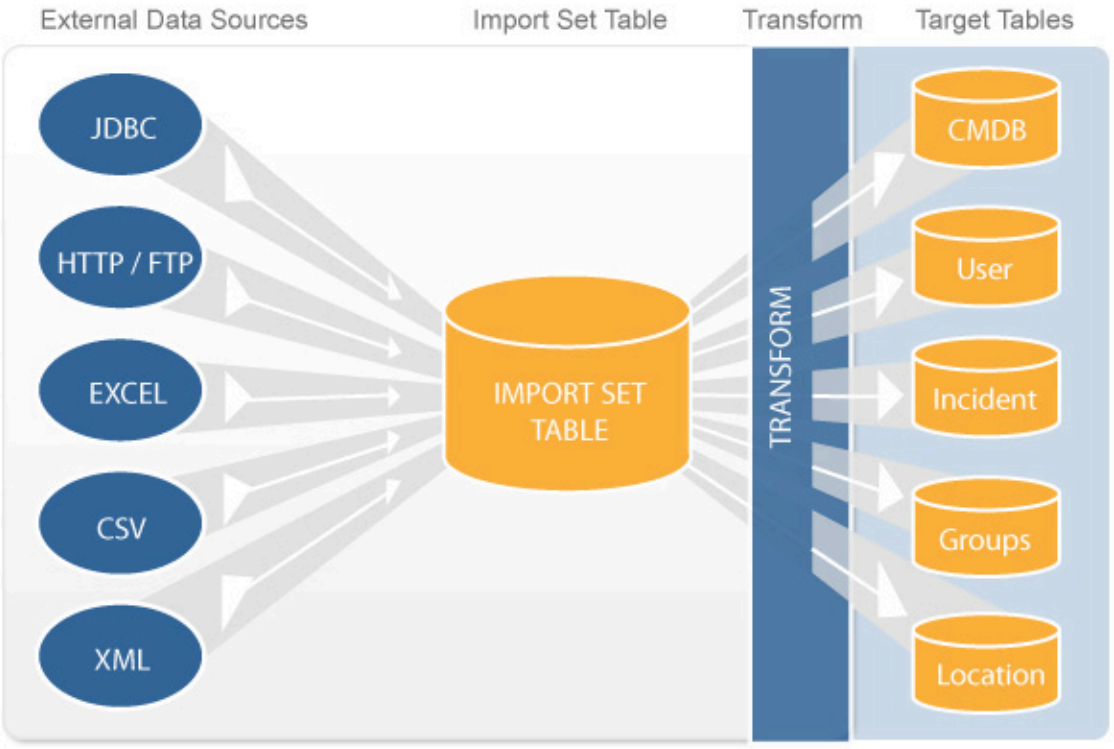
Importar dados usando conjuntos para importação

Para importar dados, defina uma fonte de dados e um mapa de transformação e execute ou programe uma importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importação de dados: fluxo de dados



Criar uma fonte de dados

Crie um registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Dependendo do tipo de fonte de dados que você deseja criar, consulte os tópicos a seguir para obter os procedimentos.

Criar uma fonte de dados de tipo de arquivo

Crie um registro de fonte de dados do tipo **arquivo** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações adicionais, confira Fontes de dados do tipo de arquivo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Arquivo**.
Formato	Somente o formato de arquivo padrão baseado em XML (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML aberto estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato ${system.property.name}. Quando a conexão é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, a propriedade *glide.ds.file.http.variable_replacement* deve ser verdadeira para usar a expansão de propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, você pode especificar o valor **do caminho do arquivo**/countries.csv?key=${datasource.apikey}. Quando a conexão é feita, o valor da propriedade do sistema *datasource.apikey* é passado como o valor do parâmetro *key*. **Nota:** Para os protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é automaticamente codificado por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar qualquer um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados do tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos das colunas.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública. **Nota:** Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chaves ao usar arquivos de chaves público-privadas SCP legados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ◦ Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use a autenticação de nome de usuário e senha. ◦ Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser de qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado padrão Java para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um valor **de método de recuperação de arquivo** de **FTPS**. Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo Auth TLS, Auth SSL, Implicit SSL e Implicit TLS.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo JDBC

Crie um registro de fonte de dados do tipo **JDBC** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo JDBC.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**JDBC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Selecione um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Usado para oferecer suporte à conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que recebe um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo só aparece quando **o SQLServer** é selecionado como um formato de fonte de dados.
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **todas as linhas da tabela** ou **SQL específico**. Se você selecionar para executar uma instrução SQL, o campo de instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará para que uma consulta (SELECT) seja concluída. Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja encerrado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados que são recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se essa opção for marcada, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente aos valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que mudaram desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar fazer a distinção entre maiúsculas e minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo LDAP

Crie um registro de fonte de dados do tipo **LDAP** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo LDAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**LDAP**.
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de definições de OU LDAP.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ○ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo OIDC

Crie um registro de fonte de dados do tipo **OIDC** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**OIDC**.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar uma fonte de dados do tipo REST (Integration Hub)

Crie um registro de fonte de dados do tipo **REST (IntegrationHub)** para definir quais dados um conjunto para importação deve importar de uma REST API.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: import_admin e action_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**REST (IntegrationHub)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ◦ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas. Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em Integration Hub. Depois que a ação de solicitação for publicada em Integration Hub, você poderá escolhê-la como uma **ação de solicitação** no registro da fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Definir propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	Digite o script usado para analisar uma única linha de entrada. Três parâmetros estão disponíveis nesta função:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **linha**: a linha atual a ser analisada pelo script ○ **lineNumber**: o número da linha atual em toda a carga de resposta ○ **result**: resultado de saída
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Definir propriedades da ação

Crie e configure uma ação de solicitação de fonte de dados em Integration Hub. Depois que a ação de solicitação for publicada em Integration Hub, você poderá escolhê-la como uma **ação de solicitação** no registro da fonte de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione um **Tipo** de **REST (IntegrationHub)**.
4. Clique no link em **Ação de solicitação**.
5. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da ação de solicitação.
Acessível de	Escopo a partir do qual a ação de solicitação pode ser acessada.
Categoria	Categoria da ação de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Proteção	Especifica se a ação de solicitação é somente leitura.
Descrição	Descrição da ação de solicitação.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Anotação em fluxo	Texto que você deseja que apareça sob o título **da Ação** na página Ação de solicitação da fonte de dados.

6. Clique em **Enviar**.
7. A página Ação de solicitação da fonte de dados aparece com os seguintes campos:

Campo	Descrição
Limite	Limite definido pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API for compatível com a paginação e **a opção Suporte à paginação** estiver selecionada no registro da fonte de dados, você deverá fornecer esta entrada para a etapa REST.
Deslocamento	Compensação definida pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API for compatível com a paginação e **a opção Suporte à paginação** estiver selecionada no registro da fonte de dados, você deverá fornecer esta entrada para a etapa REST.
Hora da última importação bem-sucedida	A última vez em que os dados foram importados com sucesso. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer essa entrada para a etapa REST.
Hora de Início da Importação	Hora em que a importação foi realmente iniciada. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer essa entrada para a etapa REST.

8. Se desejar, você pode adicionar uma etapa de script para validar ou modificar entradas de ação, definir valores padrão ou criar cargas de solicitação antes de executar a etapa REST.
   a. Selecione **Solicitação de fonte de dados** em Descrição da ação.
   b. Selecione **Habilitar script de processamento**.
   c. Selecione **Etapa de script** em Descrição da ação.
   d. Configure a etapa de script conforme descrito em Etapa de script .
9. Selecione **a etapa REST** em Descrição da ação.
10. Configure a etapa REST conforme descrito em Etapa REST .
11. Escolha uma das seguintes opções:
    - Clique em **Propriedades** para retornar à janela Propriedades da ação.
    - Clique em **Testar** para testar a ação de solicitação antes de publicá-la.
    - Clique em **Execuções** para exibir o histórico de execuções da ação de solicitação.
    - Clique em **Salvar** para salvar a ação de solicitação.
    - Clique em **Publicar** para publicar a ação de solicitação e disponibilizá-la para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script)

Crie um registro de fonte de dados do tipo **personalizado (carregar por script)** para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Personalizado (carregar por script)**.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) ○ Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ativar carregamento paralelo	Opção para usar o carregamento de dados paralelos.
Script de carregamento paralelo	Script usado para carregamento de dados paralelos. Aparece somente quando **Habilitar carregamento paralelo** está selecionado. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Campos de fonte de dados

Além dos campos comuns, outros campos aparecem no formulário de fonte de dados, dependendo do valor do campo **Tipo**.

Campos de fonte de dados comuns

Esses campos são comuns a todas as fontes de dados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação a ser usada.
Nome da tabela de conjunto de importação	O Now Platform usa o rótulo que você inseriu para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	O tipo de dados que você está importando: • De um **arquivo**remoto • A partir de um banco de dados **JDBC** • Como usar **o LDAP** • Usando **OIDC** • Usando **REST** para importar dados por meio de Integration Hub

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• A partir de uma ação de **fluxo de dados** por meio de Integration Hub • Como usar um script **personalizado**
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Testar carregamento de 20 registros**.
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho que os lotes devem ter. Aparece somente quando o campo **Usar importação em lote** está selecionado. As propriedades *glide.import_set_load_usebatch* e *glide.import_set_load_batch_size* afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores de campo. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch* = **verdadeiro** e a propriedade *glide.import_set_load_batch_size* não estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* não estiver definida e o campo **Usar importação em lote** = **verdadeiro**, use o valor do campo **Tamanho do lote** (ou o padrão de 1000 se o valor do campo **Tamanho do lote** não estiver definido) • Por exemplo, se a propriedade *glide.import_set_load_usebatch* = falso e o campo **Usar importação em lote** = verdadeiro, não use a importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.

Campos de fonte de dados do tipo de arquivo

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **Arquivo**.

Campo	Descrição
Formato	Somente o formato de arquivo padrão baseado em XML (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML aberto estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato ${system.property.name}. Quando a conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, a propriedade *glide.ds.file.http.variable_replacement* deve ser verdadeira para usar a expansão de propriedade do sistema. Por exemplo, você pode especificar o valor **do caminho do arquivo**/countries.csv?key=${datasource.apikey}. Quando a conexão é feita, o valor da propriedade do sistema *datasource.apikey* é passado como o valor do parâmetro *key*. **Nota:** Para os protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é automaticamente codificado por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar qualquer um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados do tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos das colunas.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chaves ao usar arquivos de chaves público-privadas SCP legados. **Nota:** • Você não pode autenticar em fontes de dados com um par de chaves pública-privada. Em vez disso, use a autenticação de nome de usuário e senha. • Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser de qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado padrão Java para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um valor **de método de recuperação de arquivo** de **FTPS**. Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo Auth TLS, Auth SSL, Implicit SSL e Implicit TLS.

Campos de fonte de dados do tipo JDBC

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **JDBC**.

Campo	Descrição
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Usado para oferecer suporte à conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que recebe um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo só aparece quando **o SQLServer** é selecionado como um formato de fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **todas as linhas da tabela** ou **SQL específico**. Se você selecionar para executar uma instrução SQL, o campo de instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará para que uma consulta (SELECT) seja concluída. Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja encerrado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados que são recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se essa opção for marcada, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente aos valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que mudaram desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar fazer a distinção entre maiúsculas e minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo de fonte de dados do tipo LDAP

Este campo adicional aparece no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **LDAP**.

Campo	Descrição
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de definições de OU LDAP.

Campo de fonte de dados do tipo OIDC

Este campo adicional aparece no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **OIDC**.

Campo	Descrição
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

Campos de fonte de dados do tipo REST (Integration Hub)

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **REST (IntegrationHub)**.

Campo	Descrição
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas. Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em Integration Hub. Depois que a ação de solicitação for publicada em Integration Hub, você poderá escolhê-la como uma **ação de solicitação** no registro da fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Definir propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados do tipo de arquivo.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto para importação. O caminho deve ser // para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Desmarcado para serializar matrizes JSON como um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou objeto JSON devem ser convertidos em colunas adicionais. Desmarcado se o valor da coluna primária for um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que a seleção desta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Xpath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

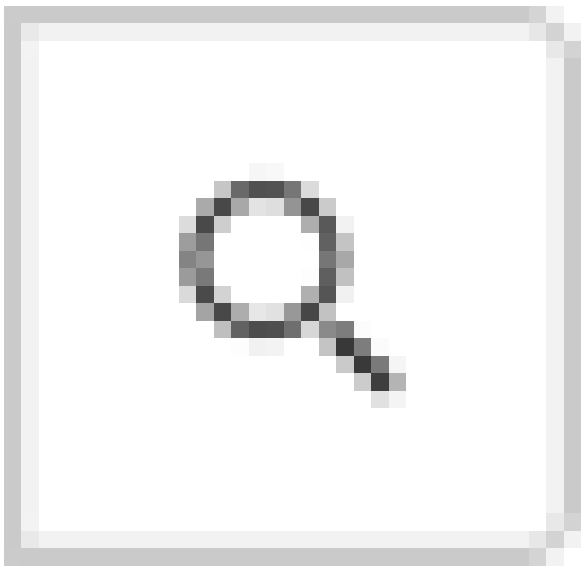
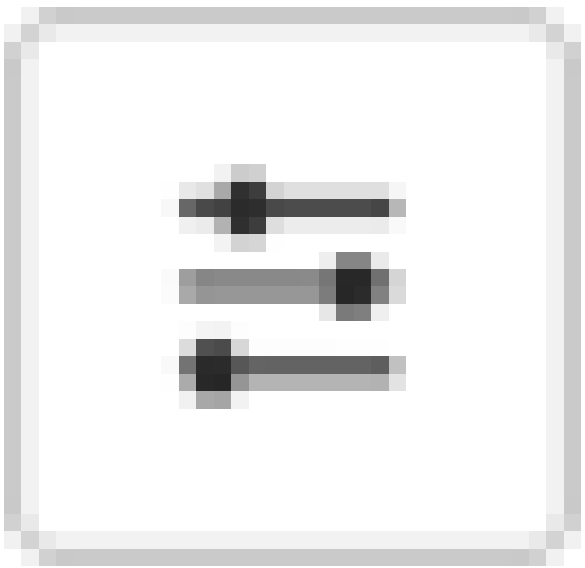
Campos de fonte de dados do tipo Fluxo de dados (Integration Hub)

Esses campos adicionais aparecem no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **Fluxo de dados (IntegrationHub)**.

Campo	Descrição
Tipo	Fonte de dados do tipo Fluxo de dados (Integration Hub).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de Fluxo de Dados	•  selecionada para usar uma ação de fluxo de dados publicada existente de Integration Hub. •  selecionada por um dos seguintes motivos: ◦ Se você selecionar uma ação de fluxo de dados publicada, clique neste botão para abrir a ação de fluxo de dados em Integration Hub. ◦ Se você não selecionar uma ação de fluxo de dados, clique neste botão para criar e publicar uma nova ação de fluxo de dados em Integration Hub. **Nota:** As ações do Fluxo de Dados exigem uma assinatura de uso de produto.
Conexão	Especifique o alias de conexão para a ação de fluxo de dados. Você pode usar o alias primário padrão ou selecionar qualquer um dos aliases secundários. Os aliases secundários disponíveis são listados no menu. Este campo só está disponível quando a ação de fluxo de dados está configurada para usar um alias de conexão. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Entradas da ação de Fluxo de Dados	Campos adicionais podem aparecer, com base nas entradas definidas na **ação de fluxo de dados**.

Campo de fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script)

Este campo adicional aparece no formulário de fonte de dados quando o valor do campo **Tipo** é **Personalizado (Carregar por script)**.

Campo	Descrição
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizado (carregar por script).

Crie um mapa de transformação

Cada operação de importação para uma tabela de produção requer pelo menos um mapa de transformação associado a um conjunto de importação.

Antes de Iniciar
Função necessária: import_transformer, import_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O mapa de transformação especifica os relacionamentos de dados entre o conjunto de importação e a tabela de destino. Para cada transformação, você deve criar um novo mapa de transformação ou selecionar um existente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Criar Mapa de Transformação**.
2. Preencha o formulário.

Campos do mapa de transformação da tabela

Campo	Descrição
Nome	Rótulo amigável para identificar o mapa de transformação.
Tabela de origem	Tabela de importação que contém os dados brutos do conjunto de importação. Uma tabela de importação é qualquer tabela que estende a tabela Linha do conjunto de importação [sys_import_set_row]. Você pode selecionar somente tabelas dentro do escopo da aplicação selecionado no momento.
Ativo	Caixa de seleção para disponibilizar o mapa de transformação para uso.
Executar regras de negócio	Caixa de seleção para executar regras de negócio, fluxos de trabalho, mecanismos de aprovação, auditoria e normalização de campo enquanto a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	transformação insere ou atualiza dados na tabela de destino. Desmarcar esta caixa de seleção executa GlideRecord.setWorkflow() com um valor **falso**.
Impor campos obrigatórios	Seleciona se os campos obrigatórios devem ser impostos na tabela de destino: ○ **Não**: não impõe campos obrigatórios. ○ **Somente campos mapeados**: impõe somente campos mapeados obrigatórios. ○ **Todos os campos**: impõe todos os campos obrigatórios.
Copiar campos vazios	Caixa de seleção para copiar valores de campos vazios e substituir valores de campos de destino existentes.
Criar novo registro nos campos de aglutinação vazios	Caixa de seleção para criar um novo registro quando todos os campos de aglutinação estiverem vazios, em vez de ignorar o registro ou substituir um registro existente. Se **Aglutinar campos vazios** for selecionado para qualquer campo no registro, o registro será aglutinado.
Aplicação	Escopo da aplicação: global ou por aplicação.
Criação	Data de criação do mapa de transformação (preenchida automaticamente).
Tabela de destino	A tabela na qual você deseja que os dados transformados sejam inseridos. Você pode selecionar somente tabelas dentro do escopo da aplicação selecionado no momento ou do escopo global, ou tabelas que concedem acesso de gravação a outras aplicações.
Ordem	Ordem na qual os mapas de transformação serão aplicados se mais de um mapa se ajustar às condições. O sistema executa mapas de transformação da **ordem**mais baixa para a mais alta.
Usar armazenamento secundário para referências	Opção para usar um banco de dados secundário para pesquisar campos de referência. Importar um alto volume de dados que inclui muitos campos de referência pode causar problemas de desempenho. O uso do armazenamento secundário permite que algumas consultas de leitura sejam redirecionadas para um banco de dados secundário, reduzindo a carga no banco de dados primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Ao usar o armazenamento secundário, defina o campo **Ação de opção** no mapa de campos para **ignorar** ou **rejeitar**. Definir a **ação Opção** como **criar** pode fazer com que várias cópias de um registro sejam criadas porque a resolução de referência não detecta registros recém-criados imediatamente. Para obter mais informações, consulte Crie um mapa do campo. Um banco de dados secundário está sempre um pouco desatualizado em comparação com o banco de dados primário. Se a importação exigir dados totalmente atualizados, não use o armazenamento secundário. Este campo aparece somente quando o plug-in Pools de bancos de dados secundários [com.glide.secondary_db_pools] foi ativado e a categoria de banco de dados secundário import_reference_resoultion foi configurada e habilitada. Para obter mais informações, consulte Importações de dados grandes com muitos campos de referência.
Executar script	Caixa de seleção para definir um script que transforma valores de campo na tabela de origem na tabela de destino.
Script	Script do mapa de transformação que transforma valores de campo na tabela de origem na tabela de destino. O sistema executa o script do mapa de transformação, além de todos os mapas de campo.

Importante:
A cadeia de caracteres NULL é uma palavra reservada. Ele não deve ser usado como um valor de campo em mapas de transformação do conjunto de importação ou em qualquer lugar nos campos **Nome** ou **Sobrenome**. A palavra reservada é NULO em letras maiúsculas. Um campo com o valor Null ou null, por exemplo, é aceitável. NULO deve ser usado somente para limpar um campo específico.

Opções de mapeamento

Você pode mapear campos de várias maneiras, dependendo das circunstâncias da importação e se os dados devem ser transformados antes de serem carregados em uma tabela de produção.

Também é importante observar que qualquer operação de importação pode exigir o uso de vários métodos de mapeamento, e esses métodos podem ser usados prontamente em conjunto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

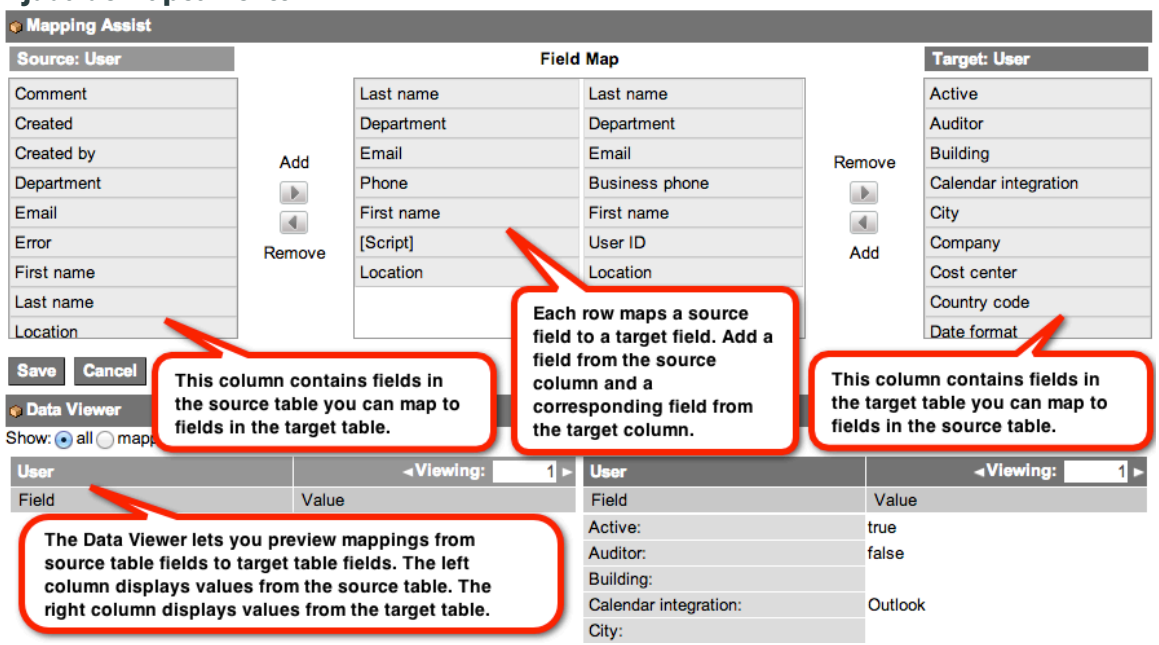
Utilitário de mapeamento automático

O método de mapeamento mais simples é quando todos os nomes de campos dos conjuntos para importação correspondem aos nomes dos campos nas tabelas de produção nas quais os dados serão transformados. Nesse caso, basta clicar em **Mapear automaticamente os campos correspondentes** na lista relacionada no formulário Mapa de transformação da tabela e confirmar a correspondência apropriada. Se houver discrepâncias em termos de como os campos foram correspondidos automaticamente, use o utilitário de assistência de mapeamento para corrigi-los. Quando todos os campos estiverem correspondidos corretamente, clique no link relacionado **Transformar** para começar a transformar os dados na tabela de destino.

Utilitário de assistência de mapeamento

O utilitário de assistência de mapeamento fornece um ambiente visualmente intuitivo para especificar o mapeamento entre campos de conjunto de importação e campos da tabela de produção. O utilitário de assistência de mapeamento torna possível mapear um único campo de origem (campo em uma tabela de conjunto de importação) para vários campos de destino (campos em uma tabela de produção).

Ajuda de mapeamento

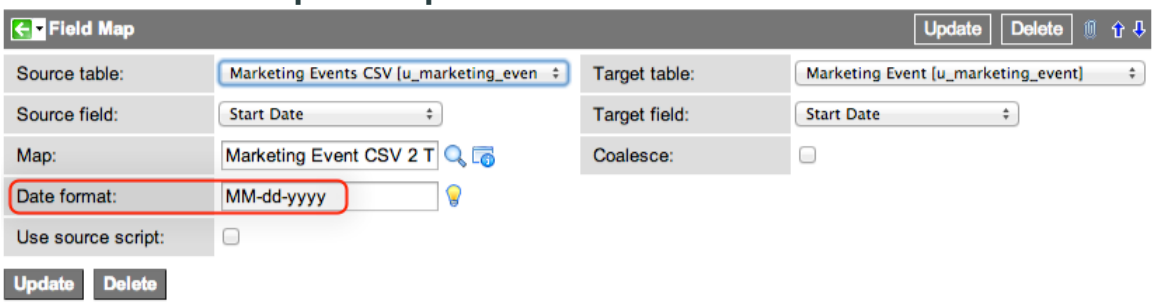


Alterando o formato de data

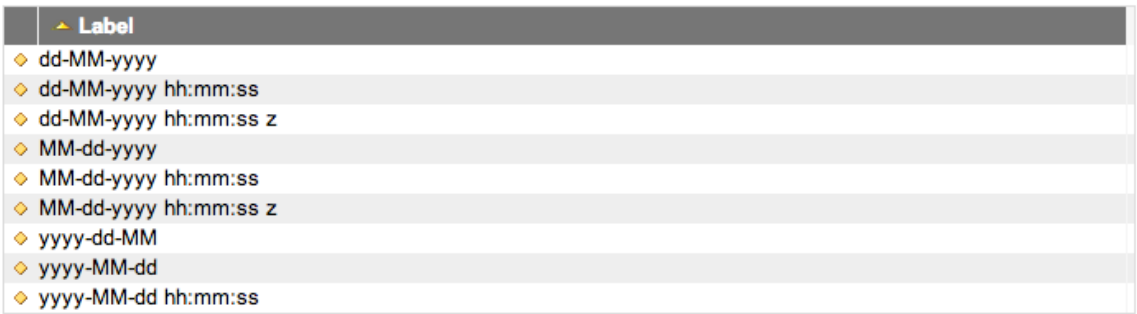
Se o formato de data do campo de origem não corresponder ao formato do campo de destino, você poderá definir um mapeamento de formato de data para transformar datas de um formato para outro. Por exemplo, este mapeamento especifica que o formato de data do arquivo de origem CSV usa o formato **MM-dd-yyyy**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de data do mapa de campo



Opções de formato de data do mapa de campo



As opções de formato de data incluem:

Opções de mapeamento

Formato de data	Descrição
dd-MM-aaaa	Dia-mês-ano
dd-MM-aaaa hh:mm:ss	Dia-mês-ano horas-minutos-segundos
dd-MM-aaaa hh:mm:ss z	Fuso horário de horas-minutos-segundos dia-mês-ano
MM-dd-aaaa	Mês-dia-ano
MM-dd-aaaa hh:mm:ss	Mês-dia-ano horas-minutos-segundos
MM-dd-aaaa hh:mm:ss z	Fuso horário de horas-minutos-segundos mês-dia-ano
aaaa-dd-MM	Ano-dia-mês
aaaa-MM-dd	Ano-mês-dia
aaaa-MM-dd hh:mm:ss	Ano-mês-dia horas-minutos-segundos

Para denotar o formato de 24 horas, especifique um formato de data personalizado usando **HH:mm:ss** em vez de hh:mm:ss.

Nota:

A conversão de um formato de data de 24 horas para 12 horas pode fazer com que as horas de 12:00 a 23:59 sejam formatadas como 00:00 a 11:59.

Mapeamento para um campo de duração

ServiceNow Os campos de duração usam um tipo de dados especial que lista o número de milissegundos em que o valor da duração é. Para mapear dados de importação para um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campo de duração, use um dos métodos a seguir para transformar valores de origem em uma duração.

- Calcular a duração a partir de uma data de início e de término
- Converter um valor de duração existente em um valor de duração ServiceNow

Calculando um valor de duração a partir de uma data de início e de término

Se a origem de importação tiver uma data de início e uma data de término, você poderá calcular uma duração com JavaScript.

1. Navegar até **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Selecione o mapa de transformação para o qual você deseja calcular um valor de duração. Por exemplo, o mapa de transformação de notificação que é importado para a tabela Incidente.
3. Marque a caixa de seleção **Executar script**.
4. Insira JavaScript para transformar as datas de início e término em uma duração. Consulte o script de exemplo.
5. Clique em **Atualizar**.

Este script de exemplo transforma os campos source.u_start e source.u_end em um valor de duração no campo target.duration. Altere os nomes dos campos para corresponderem aos campos de origem e de destino, conforme necessário.

```
target.duration = gs.dateDiff(source.u_start.getDisplayValue(), source.u_end.getDisplayValue(),
false);
```

Converter um valor de duração em um valor de duração da ServiceNow

Se a origem de importação já contiver uma data de início e um valor de duração, você poderá converter a duração existente em uma duração ServiceNow. Por exemplo, você pode ter uma fonte de dados do Excel que lista uma duração em segundos. ServiceNow espera que as durações tenham valores de milissegundos.

1. Navegar até **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Selecione um mapa de transformação.

   Por exemplo, o mapa de transformação de notificação que é importado para a tabela Incidente.
3. Marque a caixa de seleção **Executar script**.
4. Insira JavaScript para converter valores de duração existentes em valores de duração ServiceNow. Consulte o script de exemplo.
5. Clique em **Atualizar**.

Este script de exemplo converte uma duração em segundos (do campo *`source.u_duration`*) em uma duração em milissegundos (no campo *`target.duration`*). Altere os nomes dos campos para corresponderem aos campos de origem e de destino, conforme necessário.

```
//Transform the value in source.u_duration from seconds to milliseconds
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration * 1000);
```

Este script de exemplo converte uma duração já em milissegundos (do campo *`source.u_duration`*) em uma duração ServiceNow (no campo *`target.duration`*). Altere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os nomes dos campos para corresponderem aos campos de origem e de destino, conforme necessário.

```
//Transform the value in source.u_duration to ServiceNow format
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration);
```

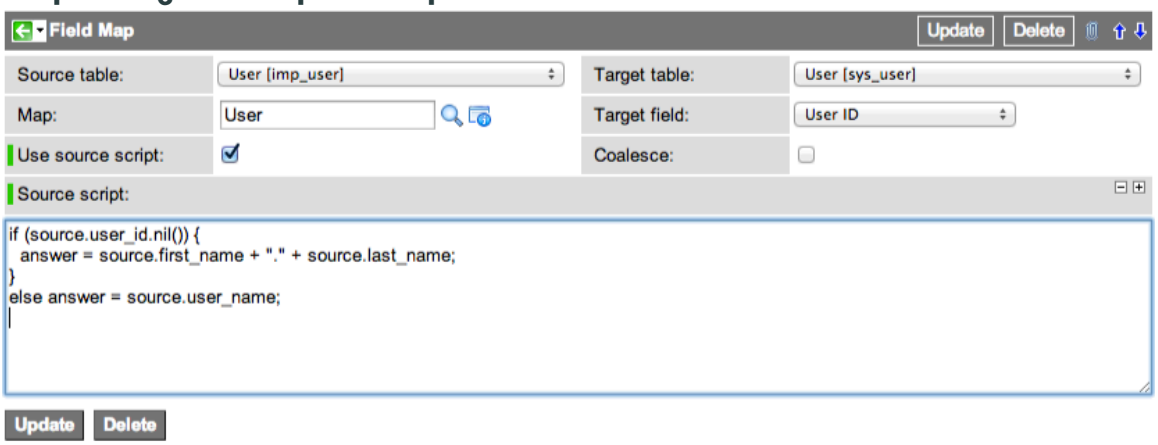
Usando um script para calcular um valor de origem

Convém usar um script de origem em vez do **campo Origem** quando:

- O valor de origem não está no formato do valor de destino mapeado.
- Você deseja pesquisar um valor antes de mapear para o campo de destino.
- O valor de origem deve ser calculado a partir de vários campos.
- Você precisa criar um valor de aglutinação composto ou calculado no campo de destino.

Por exemplo, este script de origem de exemplo calcula o valor do campo user_name quando ele está em branco na origem.

Script de origem do mapa de campo



Um script de origem espera que o valor calculado seja definido na variável global `answer`.

Mapeamento de campos binários ou BLOB

ServiceNow usa um processo especial para importar dados binários e de objetos binários grandes (BLOB) de fontes de dados JDBC. Todos os dados binários são convertidos automaticamente em um registro na tabela Anexo [sys_attachment] antes que a transformação ocorra. A tabela de conjunto de importação armazena somente o valor sys_id do registro de anexo no campo da tabela de importação em vez do valor binário real. Por exemplo, suponha que você use uma fonte de dados JDBC para importar dados de um sistema do CA Service Desk, que armazena o valor de chave de cada registro como dados binários. Quando você importa os valores de chave da Central de serviços para uma tabela ServiceNow, o campo ServiceNow contém apenas uma referência sys_id para os dados binários correspondentes na tabela Registro de anexo [sys_attachment] em vez dos dados binários reais.

Para que um mapa de transformação acesse o anexo, use a API *`GlideRecord`* em um script onAfter. O script precisa ser executado em um evento onAfter porque o objeto target.sys_id só está disponível depois que os dados são colocados na tabela de conjunto de importação. Por exemplo, para mapear o anexo resultante para o registro de transformação de destino, você pode usar o script a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
 agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
 // the source field needs to be mapped to the source that is the BLOB
 agr.query();
  if(agr.next()) {
   agr.table_name = "cmdb_ci"; // the target table of the transform map
   agr.table_sys_id = target.sys_id; // the target record
   agr.content_type = source.u_contentype;
   // the content type string if available,
   // this becomes the mime encoding when clicking an attachment link
   agr.update(); // finally, move/re-attach the attachment to the target row }
```

Se você estiver mapeando diretamente para a tabela `db_image`, execute o seguinte script `onAfter` para exibir a imagem:

```
var strTemp = source.u_file_name;
var fType = strTemp.substr(- 3);
var iCont = "" ;

 if(fType == 'jpg') {
  iCont = 'jpeg' ; }
 else {
  iCont = fType; }

 var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
 agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
 agr.query();

 if(agr.next()) {
  agr.table_name = "ZZ_YYdb_image";
  agr.table_sys_id = target.sys_id;
  agr.content_type = 'image/' + iCont;
  agr.file_name = 'image';
  agr.update(); }
```

Crie um mapa do campo

Os mapas de campo estabelecem um relacionamento entre um campo em uma tabela de conjunto de importação e um campo na tabela de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_transformer, import_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de campo determina quais valores da tabela de origem a transformação adiciona à tabela de destino.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Abra um mapa de transformação.
3. Na lista relacionada **Mapas de campo**, clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do mapa de campo

Campo	Descrição
Mapa	Mapa de transformação que usa este mapeamento de campo (preenchido automaticamente).
Tabela de origem	Tabela da qual os dados brutos do conjunto de importação são carregados (a origem da transformação). Preenchido automaticamente a partir do mapa de transformação.
Campo de origem	Campo na tabela de origem a ser transformado. Pode ficar em branco se a **tabela de origem** contiver somente dados brutos.
Ação de opção	Especifica a ação a ser tomada se o conjunto para importação contiver uma referência ou valor de opção diferente dos disponíveis. Aparece se o campo de destino for uma lista de seleção ou um campo de referência. ○ **create**: cria uma nova opção ou registro na tabela de referência. ○ **ignore**: ignora o novo valor da tabela de origem. ○ **rejeitar**: ignora a linha inteira (registro) que contém o novo valor e continua para a próxima linha.
Formato de data	Formato de data do campo de origem. Aparece se o campo de destino for um campo de data ou data/hora. **Nota:** Para saber mais sobre formatos de data permitidos, consulte Formato de campo de data e hora global .
Usar script de origem	Caixa de seleção para usar um script em vez do **campo Origem**.
Aplicação	Escopo da aplicação: global ou por aplicação.
Tabela de destino	Tabela na qual os dados transformados são inseridos. Você pode selecionar somente tabelas dentro do escopo da aplicação selecionado no momento ou do escopo global, ou tabelas que concedem acesso de gravação a outras aplicações.
Campo de destino	Campo na tabela de destino em que o valor do campo de origem é armazenado.
Nome do valor do campo referenciado	Quando o campo de destino é um campo de referência, o mapa de transformação precisa de uma maneira de corresponder os valores de origem de entrada aos registros existentes na tabela de origem do campo de referência. Como a maioria das importações não fornece um valor de sys_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de 32 caracteres, você deve especificar uma coluna da tabela de origem do campo de referência que contenha valores que correspondam aos valores de origem de entrada. Quando há um registro correspondente, o mapa de transformação armazena o sys_id do registro correspondente no campo de destino. Se não houver registro correspondente, o mapa de transformação criará um novo registro na tabela do campo de referência e armazenará o sys_id do novo registro no campo de destino. Se você deixar este campo em branco, o mapa de transformação procurará valores correspondentes na coluna de valor de exibição da tabela de campos de referência. Por exemplo, suponha que você esteja importando registros de incidentes e os dados de entrada listem IDs de usuário para o campo **Atribuído a**. Se você deixar **o Nome do campo de valor referenciado** em branco, o mapa de transformação pesquisará valores correspondentes na coluna de valor de exibição da tabela Usuário: nome. Ao definir o **nome do campo Valor referenciado** para a coluna user_name, você pode corresponder os valores de ID do usuário aos registros de usuário apropriados.
Aglutinar	Configurar um campo de destino para aglutinação faz com que o conjunto para importação trate o campo como uma chave exclusiva. Quando selecionada, a aplicação de conjunto de importação tenta corresponder valores de origem a registros com valores de um registro existente. Se uma correspondência for encontrada, o mapa de transformação atualizará o registro em vez de criar um novo registro. Quando falso, a aplicação de conjunto de importação sempre cria novos registros para cada transformação. Se vários campos estiverem definidos para aglutinação, todos os valores de aglutinação deverão corresponder a um registro existente. Se dois campos forem definidos para aglutinação e um valor correspondente for encontrado para um dos campos de aglutinação, mas não no outro, um novo registro será inserido. Você deve criar um índice na tabela de destino se nenhum dos campos de aglutinação estiver indexado. A indexação pode melhorar o desempenho das

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	operações de leitura e gravação. Se um ou mais campos de aglutinação já tiverem um índice, você não precisará criar um índice adicional. Depois de definir o valor **de Aglutinação** para todos os campos na tabela de destino, use o link relacionado **Campos de Aglutinação de Índice** para criar um índice. Antes de criar o índice, certifique-se de que o valor **de Aglutinar** esteja definido corretamente para todos os campos na tabela de destino para evitar a criação de índices desnecessários para a mesma tabela de destino. O índice precisa ser concatenado; o que significa que todos os campos especificados para serem aglutinados precisam estar no mesmo índice. A configuração correta é para que um índice inclua todos os campos que estão sendo aglutinados.
Aglutinar campos vazios	Caixa de seleção para corresponder um valor de campo de origem vazio a um valor de campo de destino vazio. Por exemplo, o mapa de transformação do usuário é aglutinado no campo de e-mail. Com esta opção selecionada, um registro de origem que contém um endereço de e-mail vazio é aglutinado em um registro de destino que contém um endereço de e-mail vazio.
Aglutinar com distinção entre maiúsculas e minúsculas	Caixa de seleção para fazer com que os valores de aglutinação que diferenciam maiúsculas de minúsculas resultem na criação de novos registros. Por padrão, os valores marcados como **Aglutinar** são usados em uma pesquisa que não diferencia maiúsculas de minúsculas para registros existentes. Registros que não diferenciam maiúsculas de minúsculas atualizam somente os registros existentes e não causam a criação de novos registros.

5. Clique em **Salvar**.
6. Repita as etapas 3 a 5 para cada mapeamento de campo.
7. Clique em **Atualizar**.

Variáveis de script de mapa de campo

Várias variáveis predefinidas estão disponíveis no campo **Script de origem**.

Variável	Tipo	Descrição
Fonte	GlideRecord	O registro da tabela de origem que está sendo processado no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável	Tipo	Descrição
target	GlideRecord	O registro da tabela de destino que está sendo processado no momento.
resposta	Cadeia de caracteres	O valor do campo a ser definido no registro de destino.
mapa	GlideTransformMap	Informações somente leitura sobre o registro do mapa de transformação atual.
log	Função	O objeto de log para a execução de importação atual. Use este objeto para registrar mensagens como `log.info(" <Message> ")` ou `log.warn("")` . Este objeto registra no log de importação para conjuntos para importação padrão ou em outros locais de log conforme necessário, como para importações de serviços web.
ação	Cadeia de caracteres	Contém o valor **insert** ou **update**, dependendo se a linha de destino atual será criada ou atualizada. **Nota:** A variável *de ação* está disponível somente quando o campo **Aglutinar** é **falso**.

Executar uma importação

Você pode executar manualmente uma importação para importar dados imediatamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um Mapa de transformação, clique em **Transformar**.

   Quando a importação for concluída, você verá um link para ir para a tabela de destino que contém os registros importados. O tempo necessário para executar uma importação varia de acordo com o número de registros importados. Pode levar várias horas para operações de importação muito grandes (dezenas de milhares de registros).

2. **Opcional:** Clique em **Exibir os dados importados** para ver a tabela do conjunto de importação carregado.
3. **Opcional:** Clique em **Criar mapa de transformação** para criar um novo mapa de transformação para transformar os dados na tabela de conjunto de importação em sua tabela de destino.
4. **Opcional:** Clique em **Executar importação** para executar um mapa de transformação existente para os dados carregados.

Resultado

Três coisas a serem observadas neste ponto:

- A planilha é importada e uma nova tabela é criada para conter os dados.
- Nessa tabela, os registros importados são designados com seu próprio valor de Conjunto.
- Um novo módulo é criado na aplicação Conjuntos para importação do sistema para a nova tabela.

Importando valores de data/hora

Considerações ao importar dados que contêm valores de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O campo que contém o valor de data/hora deve ser um campo do tipo Data/Hora na tabela de destino.
- O usuário que realiza a importação deve ter seu fuso horário (no campo **Fuso horário** [time_zone] no registro Usuário [sys_user] desse usuário) definido para corresponder ao fuso horário dos valores de data/hora no arquivo de importação.

  Para definir o fuso horário do usuário, faça o seguinte.

  1. Clique no menu suspenso do usuário na faixa e selecione **Perfil**.
  2. Altere o valor do campo Fuso **horário** para o fuso horário dos valores de data/hora no arquivo de importação e clique em **Atualizar**.

Revisar o conjunto de importação

Depois que um conjunto de importação é concluído, você pode revisar a importação concluída e limpar as tabelas de conjunto de importação. Mesmo que nenhum erro seja relatado pelo indicador de andamento, revise como seus dados são importados para o novo conjunto de importação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique em **Exibir dados importados**.

   Há vários campos visíveis na tabela que não faziam parte da fonte de dados original. São linhas do sistema que podem ser usadas para facilitar as operações de importação com script.

2. Revise os dados.
3. Retorne à página anterior.

O que Fazer Depois

Crie um mapa de transformação para associar a este conjunto de importação.

Exibição do log de importação

O log de importação é onde você pode encontrar informações sobre o processamento interno que ocorre durante uma operação de importação.

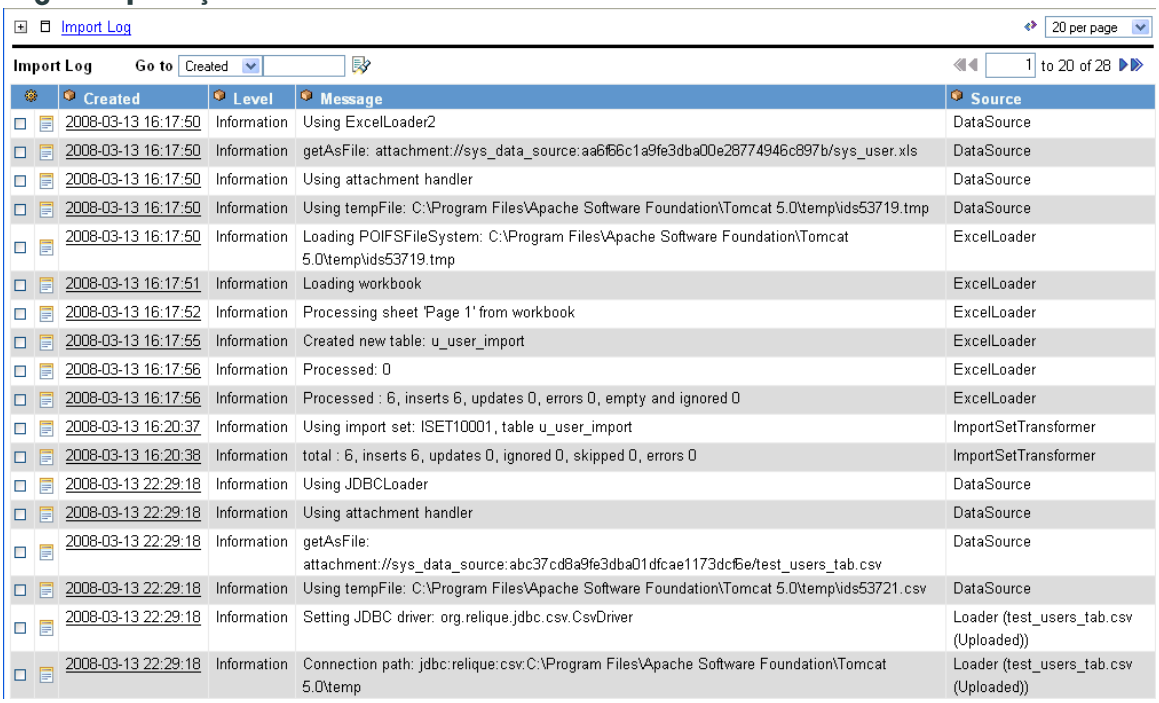
O log inclui informações geradas pelo sistema durante cada etapa da operação de importação, desde a inicialização da tabela de conjunto de importação de uma fonte de dados até a transformação em uma tabela de destino. Também é possível personalizar a saída de log durante a transformação usando as instruções log.info, log.warn, log.error.

Para exibir o log de importação, navegue até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Avançado** > **Log de Importação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log de Importação



Import Log

20 per page

Import Log Go to Created 1 to 20 of 28

Created	Level	Message	Source
2008-03-13 16:17:50	Information	Using ExcelLoader2	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:aa6f66c1a9fe3dba00e28774946c897b/sys_user.xls	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Loading POIFSFileSystem: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:51	Information	Loading workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:52	Information	Processing sheet 'Page 1' from workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:55	Information	Created new table: u_user_import	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed: 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed : 6, inserts 6, updates 0, errors 0, empty and ignored 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:20:37	Information	Using import set: ISET10001, table u_user_import	ImportSetTransformer
2008-03-13 16:20:38	Information	total : 6, inserts 6, updates 0, ignored 0, skipped 0, errors 0	ImportSetTransformer
2008-03-13 22:29:18	Information	Using JDBCLoader	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:abc37cd8a9fe3dba01dfcae1173dcf6e/test_users_tab.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53721.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Setting JDBC driver: org.relique.jdbc.csv.CsvDriver	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))
2008-03-13 22:29:18	Information	Connection path: jdbc:relique:csv:C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))

Importar histórico de execução

O histórico de importação fornece informações de status sobre operações de importação individuais.

Nota:
A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

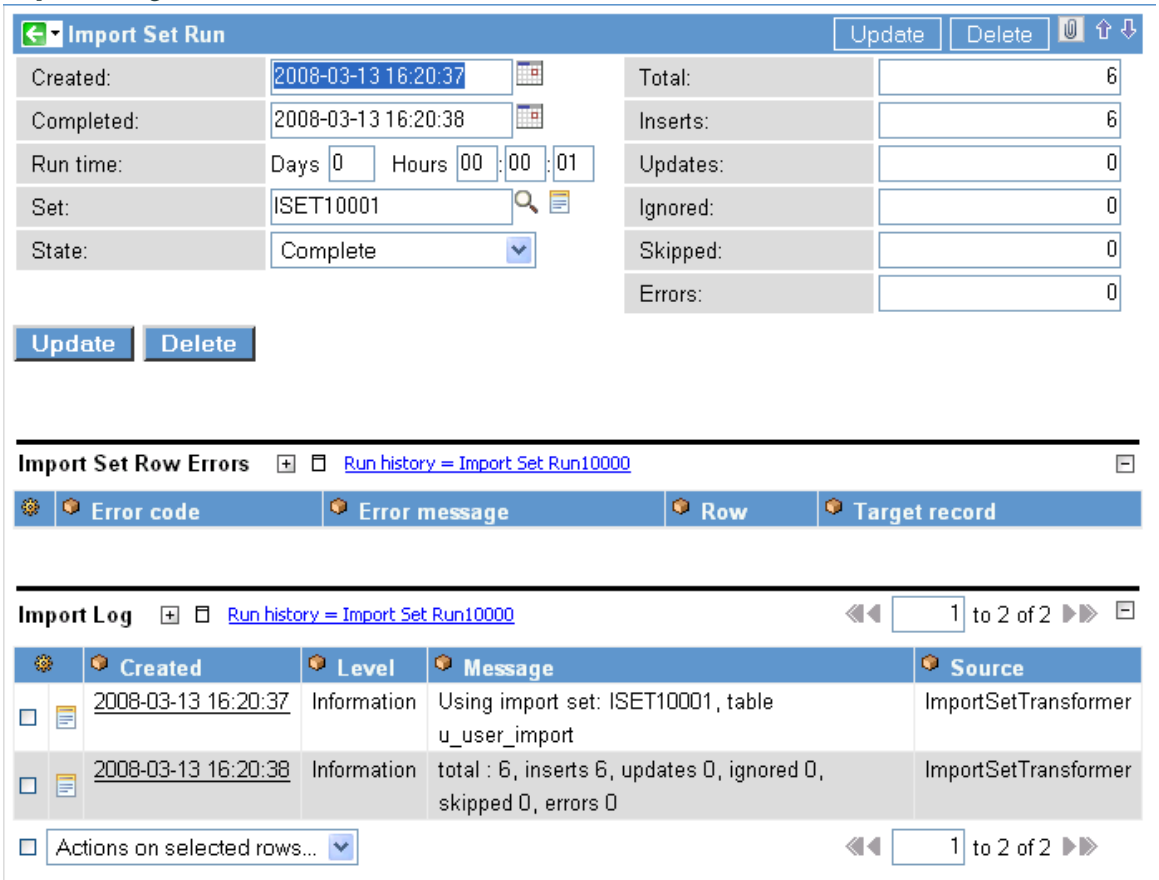
Executar utilitário de importação

O utilitário Executar importação é usado para executar uma operação de importação usando um mapa de transformação e uma tabela de conjunto de importação existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar registro do histórico



Códigos de erro estão relacionados a uma transformação. Nem todos os erros produzem códigos de erro. Se houver um código de erro, ele estará no campo de código de erro da tabela [sys_import_set_row_error].

Códigos de erro

- **100** Valor do campo de referência rejeitado.
- **200** Valor do campo Opção rejeitado.
- **300** Campo de referência de lista rejeitado.
- **800** Registro ou campo de destino inválido.
- **900** Erro no script de transformação.

Programar uma importação de dados

Programe importações para tornar possível especificar que determinadas operações de importação ocorram em um intervalo regular.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_scheduler, import_admin ou admin

⚠ Aviso:

Conceder ao usuário a função import_scheduler é equivalente a conceder ao usuário a função de administrador, porque o import_scheduler tem a capacidade de executar scripts com privilégios de nível de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

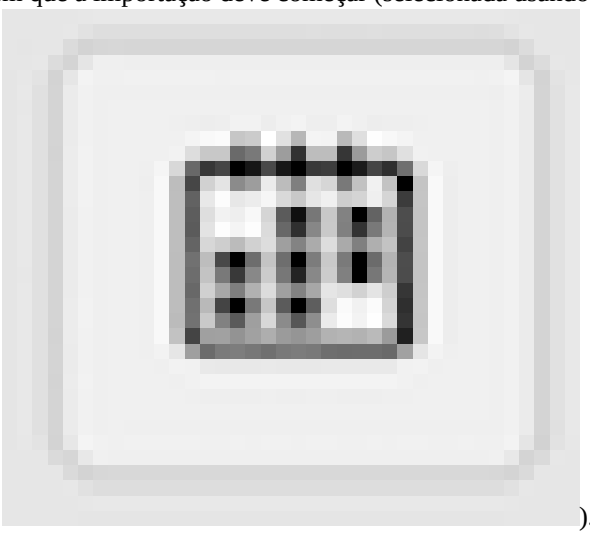
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Importações agendadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de importação de dados programados

Campo	Descrição
Nome	Nome da importação de dados programada.
Fonte de dados	Registro de fonte de dados que define os dados a serem importados. Se você selecionar uma fonte de dados remota, ela será atualizada usando a conexão remota antes do início da importação. O mapa de transformação ou o transformador robusto usado para a importação de dados está conectado à fonte de dados selecionada. Você pode exibir o mapa de transformação ou o transformador robusto abrindo o registro da fonte de dados e exibindo as guias Transformações e Transformador robusto.
Executar como	Nome de um usuário cujas credenciais são usadas pelo trabalho de importação. Se você não especificar um valor, o trabalho de importação será executado como o usuário convidado.
Ativo	Opção para ativar a importação agendada.
Usar conexão	Opção para especificar o alias de conexão da importação agendada. Esta opção está disponível para Fontes de dados configuradas para usar um alias de conexão.
Conexão	Conexão a ser usada para a importação agendada. Selecione o alias primário padrão ou qualquer um dos aliases secundários. Este campo está disponível quando **a opção Usar conexão** está marcada. O sys_id do alias de conexão selecionado é armazenado na sessão do Glide. Ele pode ser acessado no script da fonte de dados personalizada ou em qualquer script de transformação usando o código `gs.getSession().getClientData('connection_credential_alias_override')`.
Executar	Frequência na qual você deseja executar a importação.
Dia	Dia em que a importação será executada. Visível somente se você selecionar *Semanalmente* ou **Mensalmente** na lista Executar.
Hora	Hora em que você deseja que a importação comece. Não programe várias importações ao mesmo tempo. A execução de várias importações ao mesmo tempo pode afetar negativamente o desempenho ou causar uma indisponibilidade da instância.
Intervalo de repetição	Período que deve passar antes que a importação se repita. Visível somente se você definir **Executar** como *Periodicamente*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Iniciando	Data em que a importação deve começar (selecionada usando o ícone de seleção de data e hora (). Visível somente se você definir **Executar** como *Periodicamente*.
Primário(a)	O conjunto de importação primário ao qual este conjunto de importação pertence e após o qual esta importação deve ser executada. Visível somente se você definir **Executar** como *Após execuções primárias*.
Condicional	Opção para especificar um script que define as condições que devem ser avaliadas como *verdadeiras* antes que a importação seja executada.
Condição	Script que avalia se uma importação deve ser executada. Visível somente se você selecionar **Condicional**.
Importação simultânea	Opção para executar uma importação simultânea. Uma importação simultânea divide os dados em vários conjuntos para importação e executa os conjuntos para importação simultaneamente para reduzir o tempo de processamento de grandes conjuntos de dados. **Nota:** Uma importação simultânea não transforma dados em uma ordem previsível. Se a ordem for importante, não execute uma importação simultânea. Para obter mais informações, consulte Importações simultâneas.
Método de Partição	Método usado para alocar cada registro de conjunto de dados para um conjunto de importação: ○ **Round Robin**: o sistema define as partições automaticamente. Suponha que haja 20 registros e 4 conjuntos para importação. O sistema aloca o registro 1 para o conjunto de importação 1, o registro 2 para o conjunto de importação 2, o registro 3 para o conjunto de importação 3 e o registro 4 para o conjunto de importação 4. O sistema então aloca o registro 5 para o conjunto de importação 1, o registro 6 para o conjunto de importação 2, o registro 7 para o conjunto de importação 3 e o registro 8 para o conjunto de importação 4. Esse padrão continua até que todos os registros sejam atribuídos aos conjuntos para importação. Quando a alocação termina, o conjunto de importação 1 contém os registros 1, 5, 9, 13, 17. O conjunto de importação 2 contém os registros 2, 6, 10, 14, 18. O conjunto de importação 3 contém os registros 3, 7, 11, 15 e 19. O conjunto de importação 4 contém os registros 4, 8, 12, 16 e 20.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Script personalizado**: define as partições com um **script de partição** fornecido por você. ○ **Tamanho personalizado**: define o tamanho da partição para o **tamanho de partição** especificado. Depois que o sistema processa a primeira partição, os dados dessa partição podem ser transformados, mesmo que as outras partições não tenham concluído o processamento.
Script de Partição	Script usado para retornar uma chave de partição. O sistema garante que as linhas do conjunto de dados com a mesma chave de partição sejam enviadas para o mesmo conjunto de importação. Visível somente se você definir **o Método de partição** como **Script personalizado**.
Tamanho da Partição	O número de registros em cada partição. Visível somente se você selecionar um **Método de partição** de **Tamanho personalizado**.
Executar script de pré-importação	Opção para especificar um script a ser executado antes que a importação aconteça.
Prescripto	Script a ser executado antes das importações de dados. Visível somente se você selecionar **Executar script de pré-importação**.
Executar script de pós-importação	Opção para executar um script após a importação.
Post script	Script a ser executado após a importação. Visível somente se você selecionar **Executar script de pós-importação**. **Nota:** Para importações simultâneas, o script é executado após a conclusão do último trabalho *`Import Set Transformer`*.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para interromper uma importação que está demorando muito, navegue até **Conjuntos para importação do sistema** > **Avançado** > **Andamento**.
   a. Abra o trabalhador de andamento que você deve cancelar.
   b. Clique no link relacionado **Cancelar trabalho**.
6. Para exibir uma lista de registros de execuções, clique em **Execuções**.
7. Na lista Execuções, selecione o registro de execução que você deseja exibir.

   O registro de execução mostra:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O número de execução.
- O nome da importação programada.
- O nome do conjunto de importação.
- O número do contexto de execução.

8. Para exibir detalhes sobre as execuções, selecione o registro de contextos de execuções que você deseja exibir.

Opções de script de importação de dados programada

Vários objetos JavaScript estão disponíveis nos campos **Pré-script** e **Pós-script** da Importação de dados programada.

Opções de script de importação de dados

Objeto	Descrição	Exemplo
Cancelar	Defina este objeto como *verdadeiro* para interromper a ação de importação.	Use o campo **Pré-script** para avaliar as condições da importação e determinar se o processo de importação deve ser cancelado. Para cancelar o processo de importação, use a seguinte chamada: `cancel = true;`
import_set	Obtenha o objeto GlideRecord para o novo conjunto de importação. Esta variável permite consultar as seguintes colunas da tabela sys_import_set: • número • sys_id • estado • table_name	Se você quiser usar informações do conjunto de importação, poderá especificar uma das propriedades da variável import_set. `var x = import_set.number;`

data_source	GlideRecord da fonte de dados a ser usada para a importação agendada.	Normalmente, você define a fonte de dados com o registro de Importação de dados programada. Se você quiser acessar esta fonte de dados ou modificar a fonte de dados em determinadas condições, poderá usar o seguinte.
		`data_source.import_set_table_name = 'new_set_from_scheduler';`
		`data_source.update();`

Monitorar execuções de importação de dados programada

Monitore as execuções de importação de dados programadas para ver a hierarquia e o fluxo das importações encadeadas programadas.

Antes de Iniciar

Se, após a execução de uma importação simultânea de dados programada, houver indicações de um problema, use os Contextos de execução para ver os detalhes necessários para diagnosticar o problema.

Função necessária: import_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso de contextos de execução permite identificar a ordem de execução de conjuntos para importação simultâneos. Você também pode abrir os registros do conjunto de importação para acessar o log de importação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Contextos de Execução**.
2. Na lista de contextos de execução, selecione um registro.

   A tabela lista:

   - O registro de importação de dados programada de importação primária.
   - Os números de registro de execução para cada importação agendada em uma importação simultânea.
   - Todos os registros do conjunto de importação que fazem parte de uma importação agendada.
   - Os nomes do registro de importação agendada.
   - A data em que o contexto de execução foi criado. Esta data é quando a importação foi executada.
3. Para adicionar qualquer um dos campos a seguir, clique no ícone de lista personalizada ( ):
   - **Criado por**
   - **Tabela do conjunto de importação**
   - **Atualizada em**
   - **Marcadores**
   - **Atualizado por**
   - **Atualizações**
4. Para abrir um registro, clique no nome ou número de um registro.
5. Para exibir o registro de execução, clique no número do registro de execução.

   O registro de execução mostra:

   - Nome da importação agendada.
   - Tabela de conjunto de importação.
   - Número do conjunto de importação.

   Você pode abrir o registro do conjunto de importação a partir do registro de execução.

Monitorar conjuntos para importação simultâneos

Monitore conjuntos para importação simultâneos para verificar o status dos conjuntos para importação e dos trabalhos de conjuntos para importação, retomar ou reprocessar conjuntos para importação e exibir o histórico de transformações.

Antes de Iniciar

Depois de executar uma importação de dados simultânea, use os Trabalhos de conjunto para importação simultâneo para verificar o status.

Função necessária: import_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma importação simultânea programada é executada, cada importação simultânea cria um registro de conjunto de importação simultânea. Todos os conjuntos de importação relacionados, trabalhos de conjunto de importação simultâneos e históricos de transformação são mostrados na exibição de formulário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Trabalhos de conjunto de importação simultânea**.
2. Selecione a importação agendada cujo status você deseja verificar.
3. Reprocesse ou continue conjuntos para importação, verifique o status de conjuntos para importação ou trabalhos de conjuntos para importação simultâneos, exiba o histórico de transformações ou exiba uma lista de registros de execuções clicando em um dos links relacionados a seguir.

Opção	Descrição
Reprocessar	Inicie outra importação agendada para reprocessar os registros.
Continuar	Reinicia uma importação agendada que não está concluída.
Conjuntos para importação	Estado dos conjuntos para importação. **Estado** ○ **Pendente** se o sistema não tiver iniciado o processamento do conjunto de importação. ○ **Em execução** se o sistema estiver processando o conjunto para importação. ○ **Processado** se o sistema tiver concluído o processamento do conjunto de importação. ○ **Erro** se o processamento do conjunto de importação tiver falhado. Selecione um conjunto de importação para ver os detalhes de processamento de execuções de conjunto de importação e linhas de conjunto de importação para o conjunto de importação.
Trabalhos de conjunto de importação simultânea	Tipo e estado dos trabalhos do conjunto para importação simultâneo: **Tipo** ○ **Regular** se você estiver executando a importação agendada pela primeira vez. ○ **Reprocessando** se você estiver executando novamente a importação agendada. ○ **Reiniciando** se você estiver retomando uma importação agendada que teve um erro. **Estado**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ **Pendente** se o sistema não tiver iniciado o processamento do conjunto de importação. ○ **Em execução** se o sistema estiver processando o conjunto para importação. ○ **Concluído** se o sistema tiver concluído o processamento do conjunto de importação. ○ **Erro** se o processamento do conjunto de importação tiver falhado. Selecione um trabalho de conjunto de importação para ver os detalhes de processamento de execuções de conjunto de importação e linhas de conjunto de importação para o trabalho de conjunto de importação.
Históricos de Transformações	Verifique as estatísticas nos históricos de transformação da importação agendada. Selecione uma hora de início para ver os Erros de linha do conjunto de importação (incluindo códigos de erro e mensagens) e o Log de importação da importação agendada.
Execuções	Contextos de execuções ○ O registro de importação de dados programada de importação primária. ○ Os números de registro de execução para cada importação agendada em uma importação simultânea. ○ Registros de conjunto de importação que fazem parte de uma importação agendada. ○ Os nomes do registro de importação agendada. ○ A data em que o contexto de execução foi criado.

Tradução automática

Monitorar trabalhos simultâneos do conjunto de importação

Verifique o status dos trabalhos de conjunto para importação simultâneos.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Trabalhos de conjunto de importação simultânea**.
2. Revise o **tipo** e **o estado** de cada trabalho de conjunto de importação primário.

Opção	Descrição
Tipo	Tipo de trabalho de conjunto para importação simultâneo:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ **Regular** se você estiver executando a importação programada pela primeira vez ○ **Reprocessando** se você estiver executando novamente a importação agendada ○ **Retomando** se você estiver retomando uma importação programada que teve um erro
Estado	Status do trabalho do conjunto de importação: ○ **Pendente** se o processamento de importação não tiver sido iniciado ○ **Em execução** quando o processamento de importação tiver sido iniciado ○ **Concluído** quando o processamento de importação terminar ○ **Erro** se o processamento de importação não tiver sido concluído com sucesso

3. Selecione um trabalho de conjunto de importação primário para revisar o **Tipo** e **o Estado** de cada um dos trabalhos de conjunto de importação secundário.

Publicar arquivos CSV ou Excel diretamente em um conjunto para importação

Um administrador pode publicar arquivos CSV ou Excel diretamente na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: import_set_loader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O destino sys_import.do permite carregar dinamicamente um arquivo CSV ou Excel na tabela de conjunto de importação especificada pelo parâmetro `sysparm_import_set_tablename`. Você deve especificar um nome que corresponda a um nome de tabela de conjunto de importação existente. Se a tabela de conjunto de importação não existir, crie-a previamente executando uma importação manual. O parâmetro `sysparm_transform_after_load=true` faz com que a transformação CSV seja executada imediatamente, se existir um mapa de transformação.

Você pode carregar um arquivo usando POST para o seguinte URL (substitua os espaços reservados pelos valores desejados):

```
https://<instance>.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=<table_name>&sysparm_transform_after_load=<true>
```

Importante:
O corpo do POST deve conter o arquivo como um anexo de várias partes.

Publicação de um arquivo CSV - Exemplos de Perl e Java

Um exemplo usando Perl para publicar um arquivo CSV com credenciais básicas de autenticação e a classe Java Apache HttpClient para publicar um arquivo CSV com credenciais básicas de autenticação.

Para obter mais informações, consulte Publicar arquivos CSV ou Excel diretamente em um conjunto para importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de Perl

```
# file: uploadafile.pl
# call me like this:
# uploadafile.pl
 --url="https://
instance.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=dloo_test&sysparm_
transform_after_load=true"
# --uploadfile=/Users/davidloo/Desktop/test_files/test_users.csv
#
# the "sysparm_transform_after_load=true" parameter instructs the import set to transform
 immediately after loading
#
use strict;
use LWP::UserAgent;
use HTTP::Request::Common;
use Getopt::Long;
use File::Basename;

my ( $o_url, $o_fqn );
GetOptions(
   "url=s"        => \$o_url,
   "uploadfile=s" => \$o_fqn,
);

# mandatory arguments: url
&usage unless ( $o_url && $o_fqn );

my $url   = $o_url;
my $fname = $o_fqn;

# put timeouts, proxy etc into the useragent if needed
my $ua  = LWP::UserAgent->new();

# setup basic authentication credentials
$ua->credentials(
  'demo.service-now.com:443',
  'Service-now',
  'admin' => 'admin'
);

my $req = POST $url, Content_Type => 'form-data',
       Content      => [
              submit => 1,
              upfile =>  [ $fname ]
       ];
my $response = $ua->request($req);



if ($response->is_success()) {
   print "OK: ", $response->content;
} else {
   print $response->as_string;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
exit;

sub usage {
      printf "usage: %s --url=%s --uploadfile=%s\\n",
            basename($0),'https://....','c:/data/test.csv';
      exit
}
```

Exemplo de Java

Nota:
O Apache HttpClient pode limitar a quantidade de dados que você pode importar em uma única transação. Este exemplo deve ser usado como ponto de partida e não deve ser usado na produção.

```
HttpClient httpclient = new HttpClient();
PostMethod post = new
 PostMethod("https://
instance-name.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=u_test_upload
&sysparm_transform_after_load=true");

try {
  Credentials defaultcreds = new UsernamePasswordCredentials("admin", "admin");
  httpclient.getState().setCredentials(AuthScope.ANY, defaultcreds); // Prepare HTTP post
  httpclient.getParams().setAuthenticationPreemptive(true);

  File targetFile = new
 File("/Users/davidloo/Desktop/test_files/nodeinfo2736820198834983863.csv");
  Part[] parts = { new FilePart(targetFile.getName(), targetFile) };

  post.setRequestEntity(new MultipartRequestEntity(parts, post.getParams()));

  int result = httpclient.executeMethod(post);

  // Display status code
  System.out.println("Response status code: " + result);

  // Display response
  System.out.println("Response body: "+post.getResponseBodyAsString());
} catch(Exception e) {
  System.err.println(e.getMessage());
} finally {
  // Release current connection to the connection pool
  // once you are done
  post.releaseConnection();
}
```

Tradução automática

Excluir conjuntos para importação

Excluir conjuntos para importação para limpar o banco de dados de forma programada, apenas uma vez ou sob demanda.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Tabelas do conjunto de importação** > **Limpeza Programada**.
2. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	O padrão é **Excluir conjunto de importação**. Você pode mudar o nome, se desejar.
Ativo	Marcado se a programação estiver ativa. Desmarcado se a programação não estiver ativa.
Aplicação	O padrão é **Global** e não pode ser alterado.
Condicional	Marcado se o Excluidor de conjunto de importação atender às condições especificadas. Desmarcado se o conjunto de importação Deleter não tiver que atender a nenhuma condição.
Executar	Especifica a frequência do Excluidor de conjunto de importação: **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensalmente**, **Periodicamente**, **Uma vez**ou **Sob demanda**.
Fuso horário	Para tipos de trabalho agendados que exigem uma hora inserida, você pode inserir um fuso horário associado. Se nenhum fuso horário for selecionado, o trabalho será executado no horário especificado no fuso horário do usuário que inseriu o horário. Se **Usar Fuso horário do sistema** for selecionado, o trabalho será executado no horário especificado no fuso horário da instância que executa o trabalho.
Hora	A hora do dia para executar o conjunto de importação Deleter.
Executar este script	O script que executa a exclusão. Assume como padrão a exclusão de conjuntos para importação e suas linhas de conjunto de importação relacionadas que foram criadas há mais de sete dias.
Dia	O dia da semana para execuções semanais ou o dia do mês para execuções mensais.
Intervalo de repetição	O número de dias no intervalo de repetição e até três vezes por dia para o intervalo de repetição.
Iniciando	A data e hora de início da execução periódica ou da execução única.

3. Clique em **Atualizar** para atualizar a programação ou clique em **Executar agora** para executar o Eliminador de conjunto de importação imediatamente.

Excluir tabelas de conjunto de importação

Exclua tabelas de conjunto de importação, mapas de transformação relacionados ou somente dados (preservando a estrutura da tabela) para limpar seu banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Tabelas do conjunto de importação** > **Limpeza**.
2. Mova as tabelas que você deseja excluir de **Tabelas disponíveis para exclusão** para **Excluir essas tabelas**.
   A exclusão de qualquer tabela exclui todos os registros e remove a tabela.
3. Inclua a exclusão de mapas de transformação relacionados ao excluir as tabelas de conjunto para importação marcando a caixa de seleção **Excluir mapas de transformação relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os registros e todos os mapas de transformação associados são removidos.

4. Exclua somente os dados das tabelas do conjunto de importação selecionado e mantenha a estrutura da tabela marcando a caixa de seleção **Excluir somente dados (preservar estrutura da tabela)**.
   Todos os registros são removidos, mas as tabelas permanecem intactas.
5. Clique em **Limpeza**.

Propriedades dos conjuntos para importação

Várias propriedades controlam o comportamento do conjunto de importação.

Propriedades dos conjuntos para importação

glide.import_set.preserve.leading.spaces

Especifica se o processo de importação preserva os espaços iniciais nas células de dados do Excel. Quando falso, o processo de importação remove os espaços iniciais sem quebra das células de dados do Excel. Quando verdadeiro, o processo de importação preserva os espaços iniciais sem quebra.

Nota:
O processo de importação sempre remove espaços à direita das células de dados do Excel.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Localização: Add a system property

glide.import_set_row.dynamically_add_fields

Especifica se um conjunto para importação pode adicionar novas colunas à tabela de preparação (verdadeiro) ou não (falso). Às vezes, as instâncias que contêm um grande número de conjuntos para importação podem parar de responder quando uma importação adiciona uma coluna porque a instância deve alterar todas as linhas na tabela de preparação. Em alguns casos, a ação de tabela de alteração do banco de dados causa uma indisponibilidade. Definir esta propriedade como falsa evita que um conjunto de importação adicione colunas à tabela de preparação e produz uma mensagem de log. Como solução alternativa, os administradores podem adicionar manualmente uma coluna à tabela de preparação criando uma nova entrada de dicionário e reimportando o conjunto de importação.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

com.glide.loader.verify_target_field_size

Habilita o redimensionamento dinâmico dos campos do conjunto de importação. Com a configuração padrão de **falso**, até 20 registros dos dados de origem são amostrados para determinar o tamanho do campo do conjunto de importação. Se o campo estiver vazio em todos os registros de amostra, o tamanho padrão de 40 será usado. Todos os dados carregados que excedem o tamanho do campo da tabela de conjunto de importação são truncados. Defina esta propriedade como **verdadeira** para permitir que qualquer campo de conjunto de importação aumente o tamanho da coluna em 100 para corresponder ao comprimento dos dados. Por exemplo, se os dados de origem de entrada tiverem um comprimento de 60, o sistema definirá o comprimento da coluna como 160. Isso é relevante somente para a fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.ds.file.http.variable_replacement

Habilita a expansão da propriedade do sistema para fontes de dados do tipo arquivo que são recuperadas usando HTTP ou HTTPS.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: adicionar uma propriedade do sistema
- Mais informações: Campos de fonte de dados

glide.scheduled_import.stop_on_error

Defina como *verdadeiro* para interromper o processo de importação quando a importação agendada primária gerar um erro. Esse comportamento pode ser útil quando um conjunto de importação depende dos resultados de outro conjunto de importação.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.impex.transformer.empty_value_nil

Controla como os valores de cadeia de caracteres vazios são tratados durante a transformação de uma tabela de preparação de conjunto para importação. Defina esta propriedade como *verdadeira* para preservar cadeias de caracteres vazias. Defina esta propriedade como *falsa* para converter cadeias de caracteres vazias na cadeia de caracteres NULL.

Nota:
Uma cadeia de caracteres vazia é sempre armazenada como um valor nulo no banco de dados, independentemente do valor desta propriedade.

Você pode usar esta propriedade ao executar um script onBefore durante a transformação. Definir esta propriedade como *verdadeira* permite que você verifique se há valores nulos usando as funções `hasValue()` ou `nil()`.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

com.glide.loader.max_scan_rows

Controla quantas linhas de dados de origem são amostradas para gerar automaticamente campos da tabela de preparação ao importar dados. Esta propriedade se aplica a importações de JDBC, XLS, CSV e XML, mas não a importações de JSON e XSLX.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 20
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos conjuntos para importação simultâneos

glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets

Número máximo de conjuntos para importação para uma importação simultânea.

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 10
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_spin_wait

Tempo de espera que o mutex passa se o bloqueio for adquirido (em milissegundos).

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 1000
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_expiration

Tempo de expiração do Mutex (em milissegundos).

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 300000
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

com.glide.concurrent_import_set_mutex_fast_lock

Especifica se deve ser usado o bloqueio rápido (verdadeiro) ou o bloqueio lento baseado em SQL (falso).

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Propriedades dos conjuntos para importação de serviço web

com.glide.ws_import_set.column_resize

Quando verdadeiro, habilita o redimensionamento dinâmico de colunas em tabelas de preparação de importação para conjuntos para importação de serviços web.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

com.glide.ws_import_set.column_resize.max_row_count

O número máximo de linhas que uma tabela de preparação de importação pode ter para redimensionamento de coluna dinâmica com conjuntos para importação de serviços web.

A importação de tabelas de preparação com mais de um número de linhas não usará o redimensionamento dinâmico com conjuntos para importação de serviços web, mesmo se *com.glide.ws_import_set.column_resize* for verdadeiro.

Esta propriedade tem um valor máximo de 500.000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 100.000
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Propriedades de CSV

com.glide.csv.loader.ignore_non_parseable_lines

Permite que uma instância ignore uma ou mais linhas (linhas) que contêm dados inválidos em uma importação de CSV, como uma linha que não tem uma coluna de dados. Por padrão, as importações não podem ignorar dados incorretos em arquivos CSV e falhar no primeiro erro.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

com.glide.csv.loader.max_errors_allowed

Especifica o número máximo de linhas (linhas) que uma importação pode ignorar antes de falhar. Se a importação for bem-sucedida, ela listará o número de linhas que a importação ignorou devido a erros.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 100
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.import.csv.charset

O conjunto de caracteres do arquivo CSV a ser importado. Os valores válidos são UTF-8 e WINDOWS-1252. Pode ser necessário usar a formatação UTF-8 ao importar caracteres especiais.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: WINDOWS-1252
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Propriedades de importação do Excel

glide.excel.multiplicador

A quantidade máxima de memória de instância a ser alocada para uma importação do Excel. Esta propriedade se aplica somente à importação de arquivos .XLS.

O valor desta propriedade é multiplicado pelo tamanho do arquivo do Excel para determinar a alocação total de memória. A memória usada não pode exceder o limite especificado pela propriedade `glide.excel.max_memory_percent`.

Por exemplo, com o valor padrão 8 e um arquivo do Excel de 10 MB, a instância usará até 80 MB de memória para a importação.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 8
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

glide.xlsx.multiplier

A quantidade máxima de memória de instância a ser alocada para uma importação do Excel. Esta propriedade se aplica somente à importação de arquivos .XLSX.

O valor desta propriedade é multiplicado pelo tamanho do arquivo do Excel para determinar a alocação total de memória. A memória usada não pode exceder o limite especificado pela propriedade *glide.excel.max_memory_percent*.

Por exemplo, com o valor padrão 10 e um arquivo do Excel de 10 MB, a instância usará até 100 MB de memória para a importação.

Nota:
Não modifique o valor desta propriedade. O valor padrão foi selecionado para o desempenho ideal.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 10
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.excel.max_memory_percent

A quantidade máxima de memória permitida para importações do Excel, como uma porcentagem da memória total da instância.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 10
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.excel.use_disk_backed_strings_table

Controla se a instância usa armazenamento em disco para manter dados de arquivos grandes durante a importação de XLSX. Defina esta propriedade como falsa para armazenar dados do arquivo XLSX somente na memória. Definir esta propriedade como falsa aumenta a memória usada durante a importação de XLSX.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.excel.in_memory_strings_table_size_mb

A quantidade máxima de memória, em megabytes, disponível para armazenar dados de arquivo XLSX antes de gravar no armazenamento em disco quando glide.excel.use_disk_backed_strings_table for verdadeiro. Definir um valor mais baixo para esta propriedade usará menos memória durante a importação de XLSX, mas poderá resultar em importações mais lentas.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 5
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.xlsx.import.debug

Habilita o registro em log de depuração para importações de XLSX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.import.excel.enhanced_number_conversions

Quando verdadeiro, os valores numéricos superiores a 10 milhões são preservados nas tabelas de preparação de importação. Quando falso, os valores importados maiores que 10 milhões são convertidos em notação científica que pode não corresponder ao valor importado original. Esta propriedade deve ser definida como verdadeira para importar a maioria dos tipos de dados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.transform.boolean.casesensitive

Quando verdadeiro, os valores boolianos maiúsculos de (VERDADEIRO/FALSO) sempre se transformam em falso. Quando falso, os valores boolianos em maiúsculas (VERDADEIRO/FALSO) são transformados corretamente.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Propriedades da conexão JDBC

glide.jdbcprobeloader.nova tentativa

O número de vezes que um carregador de probe JDBC tenta processar dados retornados de uma fonte de dados JDBC. Repete o valor definido em `glide.jdbcprobeloader.retry_millis` entre novas tentativas.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 60
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.jdbcprobeloader.retry_milis

Quantos milissegundos um carregador de probe JDBC espera entre tentativas de processar dados de uma fonte de dados JDBC.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 5000
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Propriedades de registro em log e depuração

com.glide.import_set.importlog_level

Especifica a quantidade de informações que os conjuntos para importação adicionam ao log. Os valores possíveis são INFO, AVISO e ERRO. Você pode definir isso como INFO no ambiente de desenvolvimento e alterá-lo para AVISO ou ERRO na produção para reduzir a quantidade de tráfego de ruído de registro em log para o banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta propriedade não afeta o registro em log relacionado à limpeza de tabelas de preparação.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: INFO
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.import.debug

Habilita o registro em log de depuração para todos os processos de importação.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicionar uma propriedade do sistema Adicionar à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

glide.importlog.log_to_table

Especifica se mensagens de log de nível de informação devem ser gravadas na tabela import_log. Quando verdadeiro, as mensagens de log no nível de informação são gravadas.

Nota:
Os logs de nível de informação do IntegrationHub ETL são gravados na tabela importlog.log, independentemente desta configuração de propriedade. Para que mais exceções sejam adicionadas, entre em contato com Now Support.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.import.sftp.debug

Habilita o registro em log de depuração adicional para importações de SFTP. Habilitar esta propriedade fará com que a instância registre em log todas as mensagens de saída e de entrada durante a sessão SSH.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.import.scp.debug

Habilita o registro em log de depuração adicional para importações SCP. Habilitar esta propriedade fará com que a instância registre em log todas as mensagens de saída e de entrada durante a sessão SSH.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

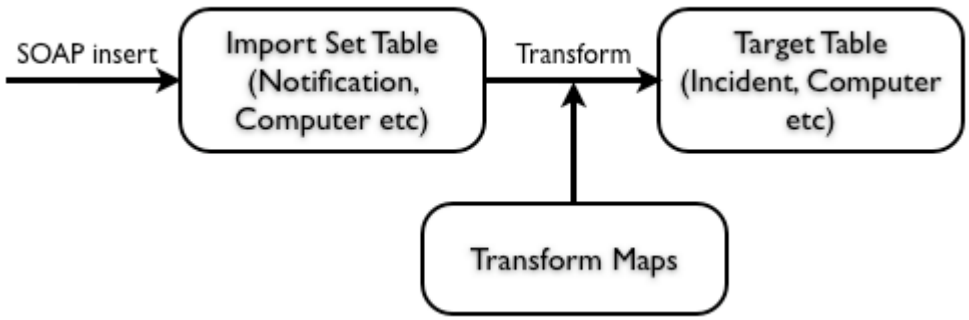
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjuntos para importação de serviço web

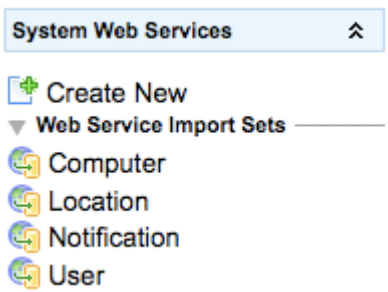
Os conjuntos para importação de serviços web complementam os serviços web diretos e os serviços web SOAP com script, fornecendo uma interface de serviço web para tabelas de conjunto de importação.

Conjunto de importação de serviço web



Por padrão, esse tipo de serviço Web transforma os dados de entrada de forma síncrona com base nos mapas de transformação associados. Se o modo do conjunto de importação associado estiver definido como *Assíncrono*, o comportamento será salvar os dados para transformação posterior. As tabelas de conjuntos para importação de serviço web publicam todas as funções de serviço web padrão no WSDL.

Serviços web do sistema



Este plug-in também fornece as seguintes tabelas de conjunto de importação padrão:

- Computador
- Local
- Notificação
- Usuário

Você pode acessar um WSDL de conjunto de importação de serviço web especificando o nome da tabela de conjunto de importação + ".do?WSDL" no URL.

Por exemplo:

http://<instance name> .service-now.com/imp_notification.do?WSDL .

Como criar um serviço web de conjunto de importação

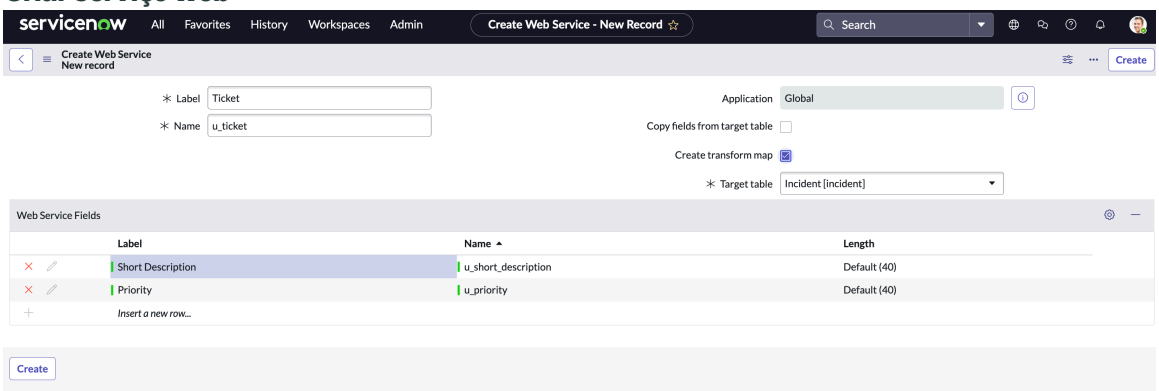
Crie uma tabela de conjunto de importação de serviço web para definir como preparar e transformar os dados importados.

Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Entrada** > **Criar novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar serviço web



O *Nome* do serviço web é o nome da tabela do conjunto de importação, enquanto o campo *Rótulo* é o campo da tabela resultante.

Se você quiser criar um mapa de transformação depois de criar o serviço Web, marque a caixa de seleção **Criar mapa de transformação** e escolha a tabela de destino na qual deseja que os dados sejam transformados. Depois que o botão **Criar** for selecionado, o serviço Web será criado e você será colocado imediatamente no formulário *Mapa de transformação da tabela*. Você pode continuar a especificar o mapa de transformação ou o script.

Campos de serviço web

Os campos disponíveis para este serviço web. Por padrão, todos os campos são publicados como o tipo XSD de xsd:string. O *Nome* é o campo exposto para o serviço Web e, portanto, aparece como o nome do campo no WSDL. O *Rótulo* é o rótulo do campo como ele aparece para a tabela de conjuntos para importação.

Você pode *Adicionar*, marcar para *Excluir* ou modificar (clique duas vezes no campo) um campo de serviço web existente nesta lista.

Nota:
Depois de adicionar campos de serviço web, clique em **Criar** para criar a tabela de conjunto de importação de serviço web.

Para adicionar outros campos após a criação do serviço Web, localize a tabela de destino e adicione os campos a essa tabela.

Conjuntos para importação de serviços web de mapeamento

Durante a criação do conjunto para importação de serviços web, você pode, opcionalmente, criar o mapa de transformação para ele.

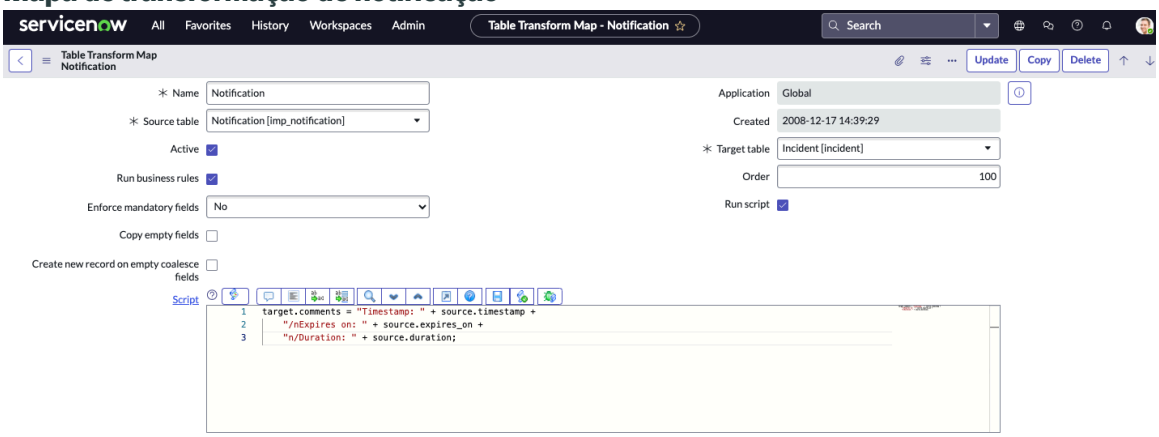
Todos os mapas de transformação são executados para o serviço quando ele é invocado e o modo do conjunto de importação é definido como "Síncrono" (o padrão).

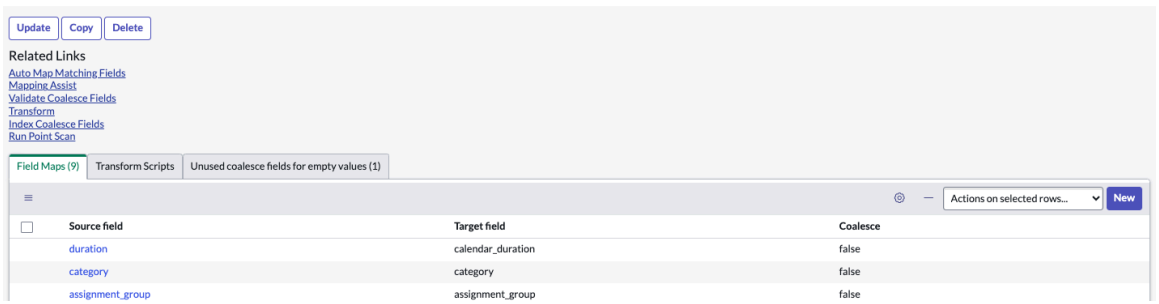
A imagem a seguir é um exemplo do mapa de transformação associado ao conjunto para importação de serviços web de notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de transformação de notificação





Como adicionar valores de resposta de serviço web

No script do mapa de transformação associado a um conjunto para importação de serviço web, alguns valores de variáveis podem mudar os valores de resposta do serviço web. Além das variáveis normais que estão disponíveis em um script de mapa de transformação , a tabela documenta as variáveis que estão disponíveis e seus efeitos.

Como adicionar valores de resposta de serviço web

Nome da variável	Tipo	Descrição
resposta	Objeto de saída	Objeto Javascript que contém elementos de resposta criados dinamicamente usados para personalizar a resposta de saída de uma inserção de conjunto de importação de serviço web.

Exemplo

```
// create new elements called "transaction_id"
// and "hello" in the web service response
response.transaction_id="abc123";
response.hello="world";

status_message="message 1";
// this is the normal status_message variable
```

O exemplo de snippet de código resulta na seguinte resposta sendo gerada de volta para o consumidor de serviço web

```
<soapenv:Envelopexmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Header/><soapenv:Body>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<insertResponse xmlns="http://www.service-now.com/imp_notification">
 <sys_id>969d157c0a0a0baf008ba5770ffa798c</sys_id>
 <table>incident</table>
 <display_name>number</display_name>
 <display_value>INC0010091</display_value>
 <status>inserted</status>
 <status_message>message 1</status_message>
 <transaction_id>abc123</transaction_id>
 <hello>world</hello>
</insertResponse>
</soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

Depuração de conjuntos para importação de serviços web

Para depurar uma solicitação SOAP que entra no sistema, crie a propriedade do sistema *glide.processor.debug.SOAPProcessor*.

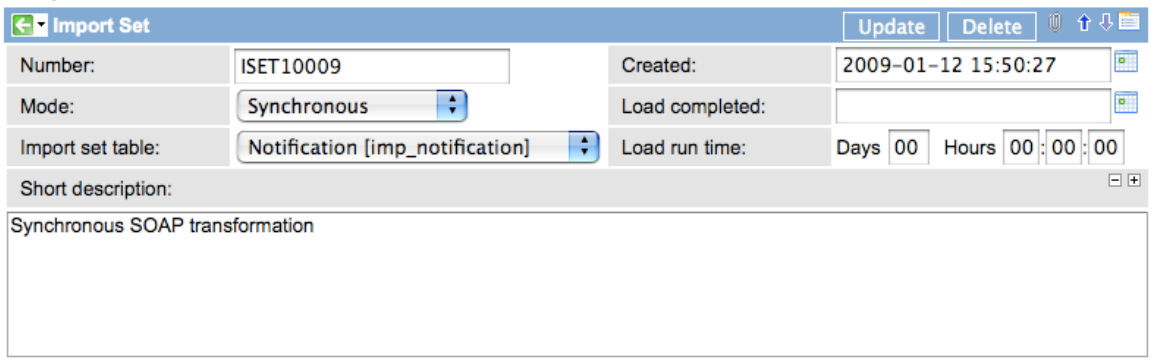
Depois de criá-lo, defina-o como *verdadeiro* para que todas as solicitações SOAP sejam registradas no Log do sistema. Defina como *falso* quando terminar para manter o tamanho do log do sistema em um tamanho gerenciado.

Modo de conjunto de importação de serviço web

Quando uma mensagem SOAP insere um registro em uma tabela de conjunto de importação e não há nenhum conjunto de importação para essa tabela no estado **Carregando**, um novo conjunto de importação será criado com o **Modo** definido como **Síncrono**.

Um conjunto para importação com um *ModoSíncrono* transformará os dados assim que forem inseridos (desde que o mapa de transformação já exista). Este conjunto de importação também terá um *Estado* padrão de *Carregamento*. Por padrão, todos os conjuntos para importação *síncrona* serão modificados automaticamente para *Processados* à meia-noite. Como resultado, quando uma nova inserção ocorrer na mesma tabela, um novo conjunto de importação *síncrona* será criado.

Conjunto de importação síncrona



Alterar este conjunto de importação para um *modoAssíncrono* e um *estado* de *Carregamento* tem o efeito de não transformar os dados de entrada conforme eles são inseridos, mas sim de "carregar" o conjunto de importação e adiar a transformação de dados posteriormente, manualmente ou com uma programação Trabalho de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modo de conjunto de importação

Modo	Estado	Função
Assíncrono	Carregando	A transformação de dados não está ocorrendo automaticamente e imediatamente. Os dados adicionados à linha do conjunto de importação estão no estado "Pendente". A transformação pode ser programada ou executada manualmente quando o estado é alterado para *Carregado*
Assíncrono	Carregado	Marca a conclusão do carregamento de dados. A transformação de dados agora pode ocorrer de forma programada ou manualmente.
Síncrono	Carregando	A transformação de dados ocorre automaticamente e imediatamente sempre que os dados são inseridos na linha do conjunto de importação associado.
Síncrono	Carregado	Quando novos dados forem inseridos neste conjunto de importação associado, um novo conjunto de importação do modo *Síncrono* e do estado *Carregamento* será criado. Alterar o estado para *Carregado* é uma maneira de indicar que um novo conjunto de importação *síncrono* deve ser criado para a próxima inserção de linha do conjunto de importação (e transformado imediatamente)

Comportamento de inserção de controle

Em conjuntos para importação que especificam um ou mais campos de aglutinação, os registros com um valor de aglutinação correspondente são transformados da tabela de origem para a de destino em série (um de cada vez) para evitar duplicações.

Em conjuntos para importação que não especificam nenhum campo de aglutinação, os registros são transformados simultaneamente. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.import_set_insert_serialized_when_no_coalesce`.

A propriedade do sistema `glide.import_set_insert_serialized.<table name>` controla como a instância insere registros de chamadas de serviço web em uma tabela de conjunto de importação específica. Quando verdadeira, esta propriedade evita que inserções simultâneas idênticas criem registros duplicados, serializando as operações de inserção do banco de dados. Se uma tabela de destino não tiver campos de aglutinação definidos em um mapa de transformação, defina esta propriedade como *falsa* para melhorar o desempenho do conjunto de importação de serviço web.

Nota:
Definir esta propriedade como **falsa** pode resultar na criação de registros duplicados.

Nota:
A propriedade do sistema `glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>` fornece funcionalidade equivalente a `glide.import_set_insert_serialized.<table name>`, mas se ambas as propriedades forem definidas, `glide.import_set_insert_serialized.<table name>` substituirá `glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>`.

Resposta SOAP padrão

A resposta SOAP de uma chamada *de inserção* de conjunto de importação de serviço web retorna os seguintes valores padrão.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
SOAP-ENV:encodingStyle="http://
schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>fa648f
5f0a0a0b2b0048e7012448b8f1</sys_id><table>incident</table><display_name>number</di
splay_name><display_value>INC10014</display_value><status>inserted</status></insertR
esponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```

Resposta SOAP padrão

Campo	Descrição
sys_id	O Sys_id do registro resultante que foi criado ou modificado
tabela	O nome da tabela que foi afetada. No caso de uma chamada *assíncrona*, o nome da tabela seria a tabela de conjunto de importação, por exemplo,. imp_notification para a tabela de conjunto de importação de serviços web *de notificações*
display_name	O nome do campo que está definido como o campo de exibição do registro que foi criado ou modificado
display_value	O valor do campo designado como o campo de exibição. Por exemplo, o campo de exibição da tabela *Incidente* é o campo *Número* e um valor de exemplo seria INC10001
status	Um valor de cadeia de caracteres que indica a ação que ocorreu como resultado da invocação do serviço web, relacionada ao registro definido pelos valores de campo `sys_id` e `tabela` • *inserido* - o registro foi inserido • *atualizado* - o registro foi atualizado • *ignorado* - a entrada foi ignorada, o registro não foi atualizado e nenhum novo registro foi criado • *ignorado* - os dados de entrada foram ignorados (semelhante a ignorados) devido à ausência de valores de aglutinação • *erro* - ocorreu um erro ao processar a entrada
status_message	Este valor é convertido para o valor encontrado no campo *Comentário* da linha do conjunto de importação e geralmente contém informações relacionadas ao valor *do status*, por exemplo, "Nenhum valor de campo alterado" quando o status é "ignorado". Definir este valor como um valor de cadeia de caracteres personalizado fará com que a resposta SOAP contenha um campo status_message opcional a ser retornado.
error_message	A mensagem relacionada a um status de *erro*. Quando ocorre um erro, definir este valor como um valor de cadeia de caracteres personalizado fará com que a resposta SOAP contenha um campo error_message opcional a ser retornado

Adaptação da resposta SOAP

É possível incluir informações diferentes das especificadas no WSDL substituindo o conteúdo de *status_message* usando o script de transformação.

Inserção de vários registros usando insertMutiple

Você pode inserir vários registros em uma solicitação SOAP usando a operação insertMutiple.

Por padrão, as operações insertMutiple criam novos conjuntos para importação no modo **Síncrono**. Para processar novos conjuntos para importação de forma assíncrona, ative a regra de negócio Inserir vários modos assíncronos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A operação insertMutiple está disponível para a API Direct Web Service e os Conjuntos para importação de serviços Web. Para habilitar insertMutiple, ative o plug-in Inserir vários serviços web.

Nota:
A ativação deste plug-in adiciona uma nova operação ao SOAP WSDL. Depois que este plug-in for ativado, consuma um novo WSDL para atualizar seu cliente de serviços web.

Requisitos de segurança dos conjuntos de importação de serviço web

Os conjuntos para importação de serviços web usam os mesmos mecanismos de segurança que os serviços web SOAP.

- A autenticação básica requer que um usuário do serviço web forneça um nome de usuário e senha válidos.
- A segurança contextual requer que um usuário do serviço Web atenda à regra de controle de acesso da tabela consultada.

Se sua instância usa configurações de alta segurança, o usuário do serviço Web também pode precisar da função *soap*.

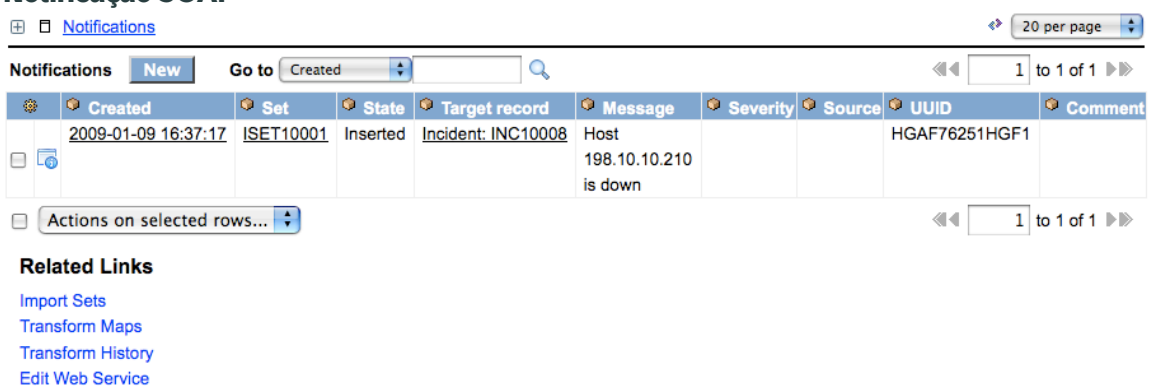
Links relacionados aos conjuntos para importação de serviço web

Ao exibir uma tabela de serviço web mapeada, você tem os links relacionados a seguir.

- Conjuntos para importação — Os conjuntos para importação relacionados a este conjunto de importação de serviço web.
- Mapas de transformação — Uma lista de mapas de transformação relacionados a este serviço web.
- Histórico de transformação — O histórico de transformação.
- Editar serviço web — Edite o serviço web.

A imagem a seguir mostra um registro que foi inserido na notificação do conjunto de importação de serviço web. O registro de destino é a criação ou modificação resultante do registro da tabela Incidente como resultado da transformação.

Notificação SOAP



Exemplo de conjuntos para importação de serviço web

Este exemplo demonstra o WSDL, o envelope e a resposta SOAP, a invocação de Perl e o resultado de uma importação de serviço web SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WSDL de amostra

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><wsdl:definitions
 targetNamespace="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/imp_notification"
 xmlns:sncns="http://www.service-now.com"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"><wsdl:types><xsd:schema
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"      elementFormDefault="unqualified"
     targetNamespace="http://www.service-now.com/imp_notification"><xsd:element
 name="insert"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="corrective_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="duration"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="expires_on"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="severity"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="source"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="timestamp"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="type"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="uuid"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element><xsd:element
 name="insertResponse"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="sys_id" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="table" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_name" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_value" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="status" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="status_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="error_message"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element></xsd:schema
></wsdl:types><wsdl:message name="insertSoapOut"><wsdl:part
 name="imp_notification" element="tns:insertResponse"/></wsdl:message><wsdl:message
 name="insertSoapIn"><wsdl:part name="imp_notification"
 element="tns:insert"/></wsdl:message><wsdl:portType
 name="ServiceNowSoap"><wsdl:operation name="insert"><wsdl:input
 message="sncns:insertSoapIn"/><wsdl:output
 message="sncns:insertSoapOut"/></wsdl:operation></wsdl:portType><wsdl:binding
 name="ServiceNowSoap" type="sncns:ServiceNowSoap"><soap:binding
 style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/><wsdl:operation
 name="insert"><soap:operation
 soapAction="http://www.service-now.com/imp_notification/insert"
 style="document"/><wsdl:input><soap:body
 use="literal"/></wsdl:input><wsdl:output><soap:body
 use="literal"/></wsdl:output></wsdl:operation></wsdl:binding><wsdl:service
 name="ServiceNow"><wsdl:port name="ServiceNowSoap"
 binding="sncns:ServiceNowSoap"><soap:address
 location="http://
Macintosh-7.local:8080/glide/imp_notification.do?SOAP"/></wsdl:port></wsdl:service></ws
dl:definitions>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de envelope SOAP

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><SOAP-ENV:Body><insert
 xmlns="http://www.service-now.com"><message xsi:type="xsd:string">Host 198.10.10.210 is
 down</message><uuid
 xsi:type="xsd:string">HGAF76251HGF1</uuid></insert></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:E
nvelope>
```

Exemplo de resposta SOAP

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>b54
aafbfc0a8006f0058db95daa5b88d</sys_id><table>incident</table><display_name>numbe
r</display_name><display_value>INC10008</display_value><status>ignored</status><stat
us_message>No field values
 changed</status_message></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemplo de invocação usando Perl

O script de exemplo a seguir usa o serviço Web *de notificação* para criar um incidente como o usuário *itil*. Ele usa a linguagem Perl e o pacote SOAP::Lite.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';// set basic auth
 credentials for the itil user
}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/imp_notification.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->;attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# insert into the web servicemy@params=( SOAP::Data->name(message =>'problem
 detected for database DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(source
 =>'DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(uuid =>'HGAF76251HGF2'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);//print any SOAP faults
print_result($result);//print any results

sub print_result
 {my($result)=@_;if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sub print_fault
 {my($result)=@_;if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"fa
ultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

A seguir está o resultado impresso pelo script Perl no console.

```
name=display_value   value=INC10011
name=status   value=inserted
name=table   value=incident
name=display_name   value=number
name=sys_id   value=cd45649c0a0a0b2b00e6f27649d6bd2c
```

A imagem a seguir mostra a linha resultante criada para a tabela de conjunto de importação *Notification* (imp_notification).

WS Iset Perl

Created	Set	State	Target record	Message	Severity	Source	UUID	Comment
2009-01-12 15:55:23	ISET10009	Inserted	Incident: INC10011	problem detected for database DB12DG		DB12DG	HGAF76251HGF2	

Solução de problemas de desempenho do conjunto de importação

Revise esses problemas de desempenho para solucionar problemas e melhorar o desempenho dos trabalhos de conjunto para importação.

Execução de regras de negócio durante a transformação

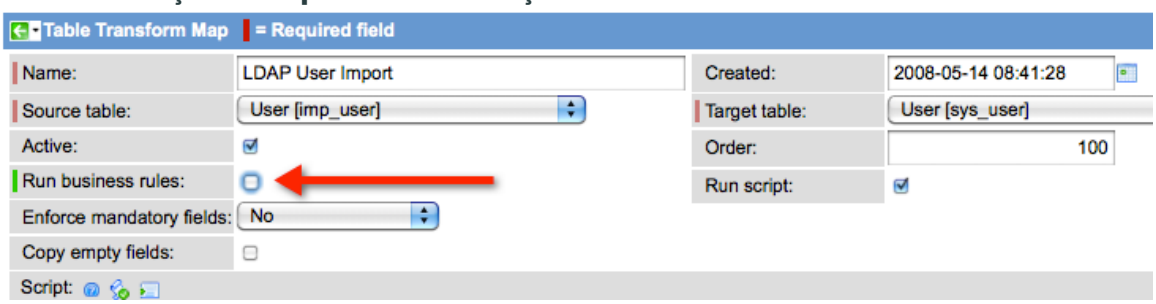
A execução de regras de negócio durante a transformação pode fazer com que a transformação demore mais do que o esperado ou fazer com que a instância fique mais lenta.

Torna-se um problema: ao importar uma quantidade muito grande de dados. Por exemplo, importar todos os dados de um sistema antigo.

Sinais: a transformação demora muito mais do que o esperado. Além disso, a instância inteira pode estar lenta durante esse tempo.

Como evitar isso: não execute itens como regras de negócio, fluxos de trabalho, mecanismos de aprovação e assim por diante durante uma transformação, a menos que você queira que todas as regras de negócio de inserção e atualização, notificações e fluxos de trabalho sejam executadas. Por exemplo, ao importar todos os dados de um sistema antigo, talvez você não queira que as notificações sejam executadas. Para desabilitar a execução desses itens e interromper a auditoria e a normalização de campos no mapa de transformação dessa importação, desmarque a caixa de seleção **Executar regras de negócio**.

Caixa de seleção do mapa de transformação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Considere usar um script de transformação onComplete para executar a lógica de negócios, como cálculos no final de uma importação, em vez de em cada registro, como fazem as regras de negócios.

Scripts de transformação lenta

O uso de várias consultas GlideRecord ou loops grandes pode tornar os scripts de transformação mais lentos.

Torna-se um problema: quando os scripts de transformação estão usando várias consultas GlideRecord ou percorrendo grandes coleções de objetos para cada linha. Esse problema pode aparecer quando o script de transformação não é eficiente. Na maioria dos casos, os objetivos de script podem ser realizados usando a funcionalidade interna na aplicação Conjunto para importação. Por exemplo, você pode criar scripts *de aglutinação que diferenciam maiúsculas de minúsculas* em vez de escrever scripts que usam consultas GlideRecord. As consultas GlideRecord normalmente tornam a importação mais lenta.

Sinais: a transformação leva muito mais tempo do que o esperado. Dependendo do script, a instância inteira pode ficar lenta durante esse tempo.

Como evitar isso: use a funcionalidade do sistema de base sempre que possível em vez de escrever scripts personalizados e, se você escrever scripts, evite escrever scripts complicados que usam consultas GlideRecord.

Importando dados que não mudaram

A importação repetida de dados que não foram alterados resulta em muitas linhas ignoradas.

Torna-se um problema: quando você está importando dados de uma tabela muito grande e a maioria dos registros não é atualizada regularmente.

Problemas: o conjunto de importação demora mais do que o esperado. Em **Conjuntos para importação do sistema** > **Andamento**, espere ver uma importação com uma *Contagem total* muito alta com uma *Contagem ignorada* que também é muito alta - isso é encontrado na coluna *Mensagem*. Indicando que a maioria dos registros importados não foi realmente alterada. Esses registros não precisaram ser importados.

Como evitar isso: se você estiver executando uma importação JDBC, use a opção de data/hora da última execução na fonte de dadosdo conjunto de importação. Para um tipo de importação de arquivo, certifique-se de que o que quer que esteja gerando seus arquivos esteja adicionando somente dados novos ou que foram alterados.

Aglutinação em campos não indexados

A aglutinação em campos não indexados com uma grande quantidade de dados pode fazer com que as transformações sejam mais lentas.

Torna-se um problema: ao corresponder em campos que não estão indexados, isso faz com que a fase de transformação de uma importação seja executada lentamente. No entanto, isso só se torna um problema se houver uma quantidade grande de dados. Em casos extremos, isso causa problemas de desempenho com o banco de dados devido à carga adicional.

Problemas: o tempo gasto na fase de transformação da importação é grande em relação ao tempo necessário para carregar os dados. Espere ver tempos de transformação altos.

Como evitar isso: se possível, você deve aglutinar em um campo exclusivo e já indexado. Para determinar se um campo já está indexado, navegue até **Definição do Sistema** > **Tabelas e**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

colunas e localize a tabela. Na lista de colunas dessa tabela, uma coluna indexada terá um ícone azul com um i ao lado se estiver indexada. Para obter assistência na indexação de um campo, entre em contato com ServiceNow o Suporte técnico.

Executando importações simultaneamente

Executar importações simultaneamente pode causar carga excessiva no banco de dados.

Torna-se um problema: a importação de grandes quantidades de dados coloca uma carga adicional no banco de dados. Por exemplo, importar 500.000 usuários e 200.000 itens de configuração ao mesmo tempo. Isso pode ter um impacto significativo no desempenho em todas as consultas no sistema devido ao aumento da carga no banco de dados. Esse problema é especialmente grave quando duas importações estão sendo importadas para a mesma tabela. Nesse caso, há um possível problema de contenção para a tabela. Além disso, dependendo de qual tabela está envolvida no processamento, isso pode prejudicar gravemente o desempenho da importação e da instância.

Problemas: várias importações simultâneas em execução combinadas com carga no banco de dados. Você vê um grande número de inserções e atualizações; e se houver carga ou contenção suficiente, tempos de espera de E/S altos.

Como evitar isso: escalone suas importações para que elas não se sobreponham.

Tabelas de conjunto de importação grande

A falha na limpeza das tabelas de conjunto de importação pode fazer com que essas tabelas fiquem desordenadas e lentas.

Torna-se um problema: quando o trabalho *de exclusão do conjunto de importação* não está em execução.

Sinais: trata-se de um problema de tamanho. Se os conjuntos para importação não forem limpos regularmente (uma limpeza é recomendada após sete dias de dados), a tabela será preenchida, fazendo com que as importações sejam interrompidas.

Como evitar isso: verifique se o trabalho *de exclusão do conjunto de importação* está em execução. Se ele não estiver em execução no momento, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente, pois eles truncarão todas as tabelas de conjunto de importação antes de habilitar este trabalho.

Como alterar o esquema da tabela durante a importação

Alterar o esquema da tabela, por exemplo, importando uma nova coluna, bloqueia a tabela de conjunto de importação.

Torna-se um problema: sempre que uma nova coluna é importada, toda a tabela de conjunto de importação é bloqueada durante essa mudança de esquema e, dependendo do tamanho da tabela, pode levar entre cinco e dez minutos. Durante esse tempo, nenhum dado pode ser selecionado ou inserido. Se essa tabela não for usada com frequência, isso poderá não causar problemas. No entanto, se essa tabela for usada com frequência, por exemplo, a tabela de importação LDAP, poderão surgir problemas.

Sinais e sintomas: os sintomas deste problema podem variar. Em nosso exemplo da tabela de importação LDAP, todas as transações que exigem uma consulta da tabela de importação LDAP terão que aguardar até que a mudança de esquema seja concluída.

Como evitar isso: truncar a tabela de importação antes de importar com uma nova coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importação de conjuntos de dados muito grandes

Importar um conjunto de dados muito grande leva mais tempo do que importar vários conjuntos de dados menores.

Torna-se um problema: quando conjuntos de dados muito grandes são importados em um único trabalho.

Problemas: o trabalho de importação leva muito tempo para ser concluído.

Como evitar isso: divida um conjunto de dados muito grande em vários trabalhos menores para obter resultados mais rápidos. Considere como diretriz os conjuntos para importação com menos de 100.000 registros. Por exemplo, a importação de 10 conjuntos de 100.000 registros é concluída mais rapidamente do que uma importação de 1 milhão de registros, embora o total de dados importados seja o mesmo.

Importações de dados grandes com muitos campos de referência

A importação de um alto volume de dados com muitas referências para resolver pode demorar mais do que o esperado ou fazer com que o banco de dados fique mais lento.

Torna-se um problema: ao usar um mapa de transformação para importações de dados de alto volume com muitos campos de referência.

Sinais: a transformação demora muito mais do que o esperado. Durante a importação, o banco de dados inteiro fica mais lento.

Como evitar isso: use armazenamento secundário para pesquisar referências. O armazenamento secundário usa um banco de dados secundário para resolução de referência. Ele permite que algumas consultas de leitura sejam redirecionadas para o banco de dados secundário, reduzindo a carga no banco de dados primário.

Para habilitar o armazenamento secundário:

- Ative o plug-in Pools de bancos de dados secundários [com.glide.secondary_db_pools]. Para obter mais informações, consulte Request a plugin .
- Confirme se a categoria import_reference_resoultion na tabela Categorias de banco de dados secundários [sys_db_category] foi configurada e habilitada. Quando você solicita o plug-in, o suporte ServiceNow configura essa categoria para você.

Depois que o plug-in for ativado e sua categoria de armazenamento secundário tiver sido configurada e habilitada, haverá uma caixa de seleção **Usar armazenamento secundário para referências** no formulário para Crie um mapa de transformação. Use esta caixa de seleção para habilitar ou desabilitar o armazenamento secundário.

Ao usar o armazenamento secundário, defina o campo **Ação de opção** no mapa de campos para **ignorar** ou **rejeitar**. Definir a **ação Opção** como **criar** pode fazer com que várias cópias de um registro sejam criadas porque a resolução de referência não detecta registros recém-criados imediatamente. Para obter mais informações sobre ações de escolha, consulte Crie um mapa do campo.

Um banco de dados secundário está sempre um pouco desatualizado em comparação com o banco de dados primário. Se a importação exigir dados totalmente atualizados, não use o armazenamento secundário.

Importação de outra instância da ServiceNow

Existem vários métodos para mover dados de uma instância para outra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos esses métodos presumem que você precisa mover periodicamente uma coleção de registros de uma tabela em uma instância para uma tabela em outra instância. Se você quiser que uma ação em um registro individual acione uma ação correspondente em outra instância, considere usar um serviço Web REST.

Identificando registros relacionados necessários

Todos os processos de importação funcionam buscando dados de uma tabela de cada vez. Este processo pode produzir resultados inesperados se os dados de entrada fizerem referência a novos registros em outras tabelas, como usuários, locais ou empresas. Para evitar a importação de referências quebradas para outras tabelas, você deve identificar as conexões entre suas tabelas e importar os dados comuns antes de importar os dados da aplicação.

Por exemplo, antes de importar dados de incidentes, você pode importar primeiro itens de configuração, usuários e locais relacionados. Além disso, convém importar incidentes antes de importar problemas ou mudanças que se referem a esses registros de incidentes.

Processos de importação disponíveis

O sistema oferece os seguintes processos para mover dados de uma instância para outra.

- Exportar e importar registros XML diretamente de listas
- Crie conjuntos para importação de XML e transforme dados conforme necessário
- Exportar e importar arquivos CSV de listas

Registros XML de listas

Você pode exportar registros diretamente como XML de qualquer lista ou formulário.

Este processo de exportação preserva todos os valores de campo de registro, incluindo valores de campo gerados pelo sistema, como:

- SYS ID
- Data de criação
- Atualizar data

O processo de importação de XML insere registros diretamente na tabela de destino. Durante a importação, o sistema:

- Ignora todas as regras de negócio que normalmente se aplicam à tabela.
- Não oferece nenhuma oportunidade de transformar os dados de entrada.
- Corresponde automaticamente ao valor de exibição de um campo de referência com o SYS ID local de algumas tabelas.

Esse processo é bom para copiar registros diretamente de um sistema para outro, mas não elimina a necessidade de conhecer os relacionamentos entre as tabelas. Se você precisar validar ou transformar dados ou reconciliar os valores de ID do sistema dos campos de referência, use um conjunto de importação XML.

Correspondência automática de valores de exibição

Durante a importação de registros XML, o sistema tenta corresponder alguns valores de exibição do campo de referência a um valor sys_id local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o sistema encontrar um registro existente com um valor de exibição correspondente na instância local, a importação usará o sys_id do registro existente em vez do sys_id do registro importado.

Por exemplo, suponha que você exporte um registro de incidente atribuído ao usuário John Smith. No arquivo XML exportado, há uma entrada como:

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">7712173d2ba80200c5244f74b4da159a</assigned_to>
 ...
</incident>
```

Este usuário já existe na instância de destino, mas tem um valor de sys_id diferente, como:

```
<sys_user><name>John Smith</name>
 ...
 <sys_id>18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</sys_id>
 ...
</sys_user>
```

Como o valor de exibição corresponde a um registro existente, o sistema usa o valor sys_id existente da instância local para o campo de referência, como:

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</assigned_to>
 ...
</incident>
```

O sistema pode corresponder aos valores de exibição das tabelas a seguir.

- Usuário [sys_user]
- Grupo [sys_user_group]
- Função [sys_user_role]
- Funções de grupo [sys_group_has_role]

Como usar conjuntos para importação XML

Use um conjunto de importação XML para importar dados de outra instância.

Este método permite que você:

- Aplicar regras de negócio
- Transformar dados de entrada
- Reconciliar valores de sys_id se necessário

Nota:
Os administradores não podem definir o atributo *update_synch* em registros de Dicionário para mover dados como parte de conjuntos de atualizações. Este atributo estava sendo usado incorretamente para migrar dados em tabelas grandes e causava problemas significativos de desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma fonte de dados XML para outra instância

As fontes de dados são usadas para criar um conjunto de importação para que os dados possam ser processados, se necessário, antes de serem mapeados para uma tabela de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para importar usando XML com as Configurações de alta segurança habilitadas, você deve ter privilégios elevados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando os seguintes valores:

Formato	XML
Rótulo da tabela de conjunto de importação	<import_set_table_label>
Xpath para cada linha	/xml/<source_table_name>
Expandir elementos secundários do nó	verdadeiro
Método de recuperação de arquivo	HTTPS
Caminho do arquivo	/<source_table_name>.do?XML
Servidor	<instance name>.service-now.com
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado.
Nome de usuário	Uma conta de usuário na instância remota. O nome de usuário usado não pode ser um endereço de e-mail.
Senha	A senha para a mesma conta remota.

4. Clique em **Enviar**.
5. Clique em **Testar carga de 20 registros** para criar a tabela de conjunto de importação e garantir que sua fonte de dados esteja funcional.

Nota:
Os 20 registros carregados não podem ser transformados e são apenas para fins de teste.

Crie um mapa de transformação

Um mapa de transformação é um conjunto de mapas de campos que determinam os relacionamentos entre campos em um conjunto para importação e campos em uma tabela existente da ServiceNow, como Incidentes [incident] ou Usuários [sys_user].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de criar um mapa de transformação, você pode reutilizá-lo para mapear dados de outro conjunto de importação para a mesma tabela da ServiceNow.

Procedimento

1. Abra o registro da fonte de dados que você acabou de criar.
2. Na lista relacionada **Transformações**, clique em **Novo**.
3. Preencha todos os campos usuais e certifique-se de escolher a **tabela de destino**apropriada.
4. Envie o registro.

Resultado
Você pode exibir seu mapa de transformação na tabela Mapas de transformação de tabela [sys_transform_map].

Adicionar scripts onBefore ao mapa de transformação

Crie um script de mapa de transformação onBefore para copiar o sys_id de novos registros da origem para a instância de destino. Crie um segundo script de mapa de transformação onBefore para identificar registros na instância de destino que têm os mesmos valores exclusivos, mas diferentes valores de sys_id.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o registro do mapa de transformação da tabela que você criou.
2. Na lista relacionada **Scripts de transformação**, clique em **Novo**.
3. No campo **Quando**, selecione **onBefore**.
4. Insira o seguinte script:

```
if (action == "insert") {target.setNewGuidValue(source.u_sys_id); }
```

5. Clique em **Enviar**.
6. Na lista relacionada **Scripts de transformação**, clique em **Novo**.
7. No campo **Quando**, selecione **onBefore**.
8. Insira o seguinte **script**:

```
/**
* This script queries for a uniquely identifying value of the referenced record and then
* updates the target reference field with the sys_id of the matching target record.
* This sample assumes:
* 1) The target table contains an assigned_to field which is a reference field.
* 2) The reference field references the User [sys_user] table.
* 3) You can use the email field to uniquely identify users. Alternatively you
*    could use the user_name field.
*/
var ref = new GlideRecord("sys_user"); //Replace sys_user with any reference table
ref.addQuery("email", source.email); //Replace email with any unique field
ref.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if(ref.next()){
  target.assigned_to = ref.sys_id; //Replace assigned_to with any reference field
}
```

9. Clique em **Enviar**.

Recuperando dados de um arquivo no formato CSV

Neste método, você importa dados de outra instância usando uma fonte de dados HTTPS para retornar um arquivo no formato CSV que contém as linhas a serem importadas.

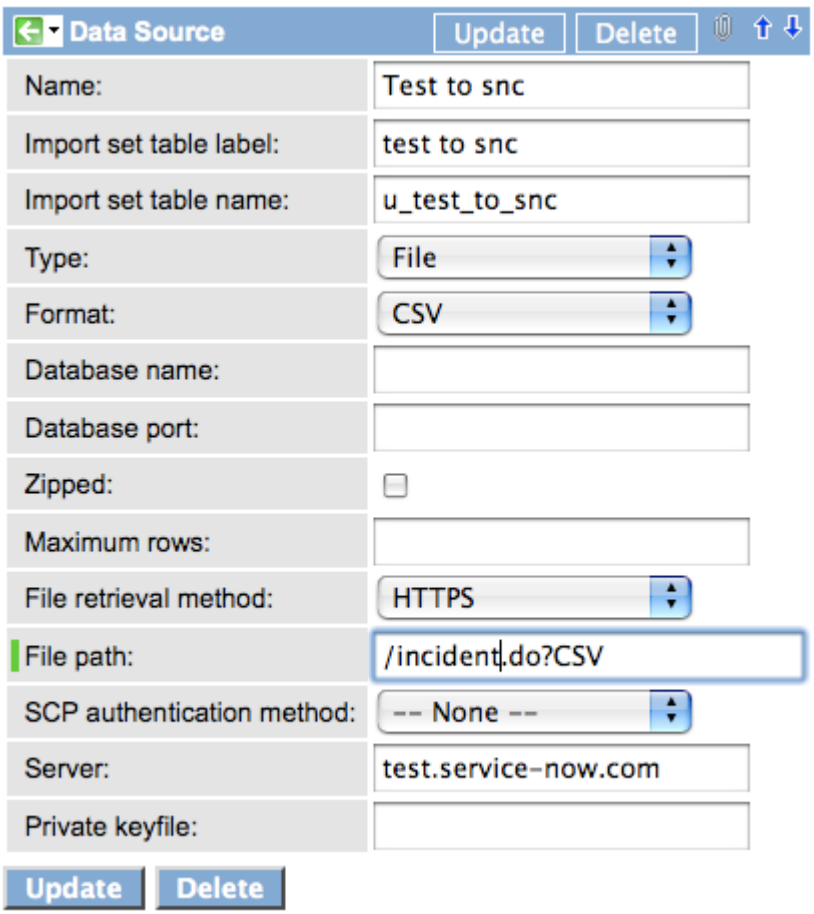
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essa abordagem usa a aplicação Conjuntos para importação para recuperar os dados da origem e importá-los para o destino.

Fontes de dados HTTPS



Procedimento

1. Crie uma nova fonte de dados navegando até **Conjuntos para importação** > **Fontes de dados** na instância de destino.

2. Forneça os seguintes valores de campo:

- **Nome da tabela do conjunto de importação**: selecione uma tabela.
- **Tipo**: arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Formato**: CSV
- **Método de recuperação de arquivo**: HTTPS

> **Nota:**
>
> Se os campos **Servidor**, **Caminho do arquivo**, **Nome de usuário**e **Senha** não estiverem visíveis quando você selecionar **HTTPS**, altere o método de recuperação de arquivo temporariamente para **SCP** e insira essas informações. Lembre-se de redefinir o **método de recuperação de arquivo** para **HTTPS** depois de inserir esses campos.

- **Caminho do arquivo**:incident.do?CSV

> **Nota:**
> Para importar registros de mudança específicos, você pode adicionar qualificadores ao caminho. Por exemplo, o caminho a seguir retornaria todos os registros de mudança ativos: `incident.do ?CSV & ;sysparm_query =active = true "`

- **Nome de usuário** e **senha:** insira o nome de usuário e a senha de um usuário válido na instância de destino.

3. Clique no link relacionado **Testar carga de 20 registros** para verificar se a importação está configurada corretamente.
4. Depois de configurar a fonte de dados, configure um mapa de transformação padrão.

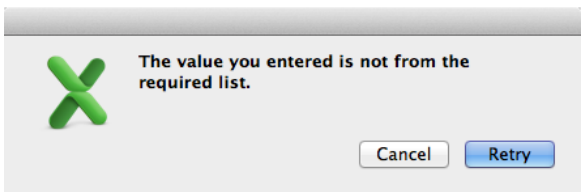
Importação fácil

A importação fácil é um processo de importação simplificado que permite importar somente as colunas desejadas.

Somente administradores podem usar a importação fácil. Você pode importar dados para tabelas dentro do escopo atual e tabelas que concedem acesso de gravação a outras aplicações.

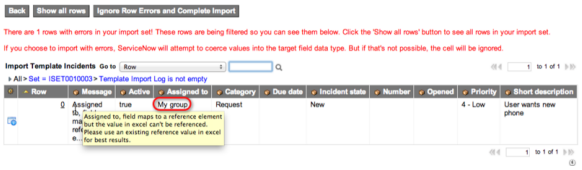
Validação de modelo de importação fácil

Cada modelo de importação deve passar por dois conjuntos de validação.

Tipo de validação	Armazenado em	Resultados de validação com falha
Validação do lado do cliente	Modelo de importação	O modelo realça a célula inválida. 
Validação do lado do servidor	Instância	A importação é pausada e exibe uma mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de validação	Armazenado em	Resultados de validação com falha
		

Baixar um modelo de importação

Selecione a lista para a qual você deseja importar dados e crie um modelo de importação a partir dessa lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até qualquer lista, como **Tudo** > **Autoatendimento** > **Incidentes**.
2. Clique com o botão direito do mouse no título da coluna.
3. Selecione **Importar**.

   Nota:
   Certifique-se de que as colunas estejam atualizadas antes de importá-las.

4. Selecione se você deseja **Inserir** ou **Atualizar** registros.

   #### Modelo de importação

Modelo	Descrição
Inserir	Use este modelo para adicionar novos registros a uma tabela.
Atualizar	Use este modelo para alterar valores em registros existentes em uma tabela. Este modelo contém uma linha para cada registro na lista. O filtro de lista atual determina quais registros o modelo contém.

5. **Opcional:** Limpar **Incluir todos os campos no modelo?** caixa de seleção para incluir somente as colunas que aparecem na lista no modelo.

   (Optional) Certos campos na tabela são atualizados por processos do sistema e você não pode importar valores para eles. Um exemplo é o campo **Criado por**, que é preenchido durante a importação com o usuário conectado que executa a importação.

   Deixe esta caixa de seleção marcada para incluir todas as colunas da tabela no modelo, até mesmo as colunas que estão ocultas na lista.

6. Selecione o **formato de modelo de exportação** desejado, **XLS** ou **XLSX**.
   XLSX é o formato preferencial, XLS está disponível para suporte legado. O campo **Exportar formato de modelo** aparecerá somente se a propriedade `glide.legacy.excel.export` for verdadeira.
7. Clique em **Criar modelo do Excel**.

O que Fazer Depois

Abra a planilha usando o aplicativo de sua preferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Cada modelo contém uma guia *Direções* que descreve como usar o modelo.

Adicionar um registro no modelo

Adicione linhas ao modelo para criar novos registros.

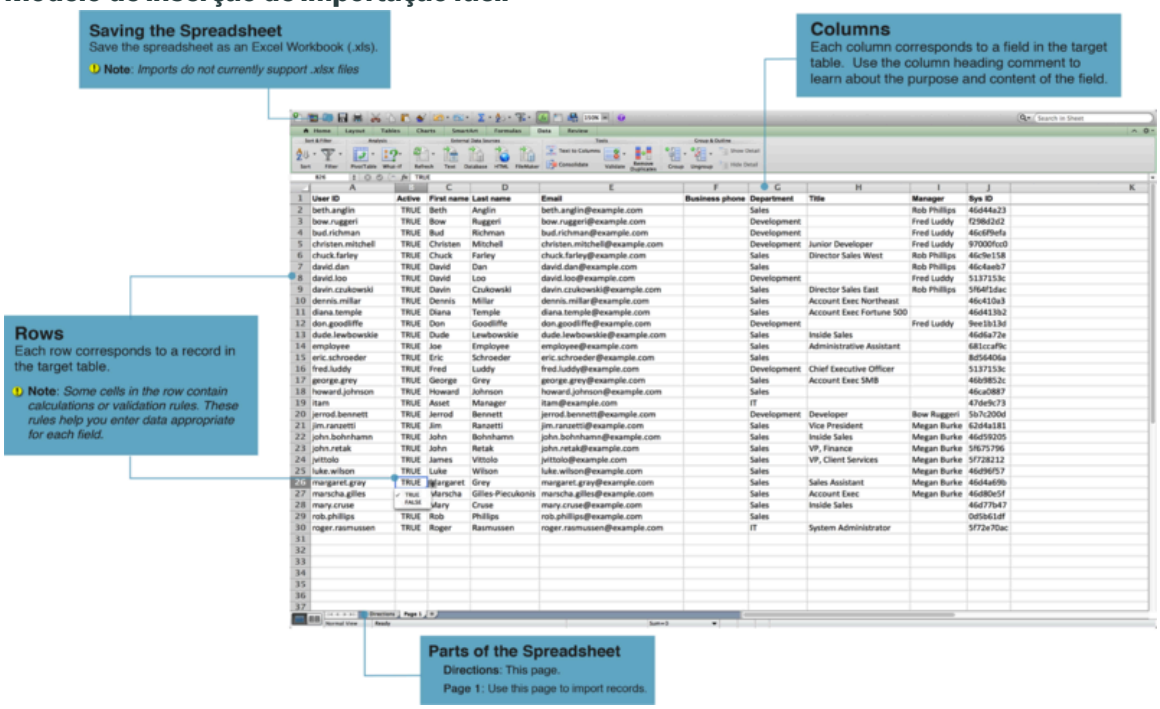
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
O modelo importa somente registros na primeira página do modelo. O processo de importação ignora todas as outras páginas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelo de inserção de importação fácil



Procedimento

1. Adicione uma linha para cada registro que deseja adicionar à tabela.
   Cada coluna corresponde a um campo na tabela de destino. Use a administração de Campo de IU para saber mais sobre a finalidade e o conteúdo do campo.

   O modelo valida os valores conforme você os insere e realça as células que contêm dados inválidos. Embora você não tenha um valor para cada coluna, determinados campos podem falhar na validação se você não fornecer um valor.

2. Revise todas as células realçadas e resolva o problema.
3. Quando terminar de inserir novas linhas, salve a planilha como uma pasta de trabalho do Excel.

   Os modelos de inserção usam processamento especial para determinados campos:

   - *Campo Criado por*: o modelo de inserção sempre lista o usuário administrador do sistema (função de administrador) no campo *Criado por*, independentemente de a importação incluir uma coluna Criado por. Mesmo se você fornecer um valor de usuário diferente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

no modelo, o processo de importação substituirá esse valor pelo usuário administrador do sistema.

- *Valores em branco*: deixar uma célula em branco no modelo de inserção resulta em um valor em branco no registro importado, desde que o campo suporte um valor em branco. Campos que não oferecem suporte a um valor em branco produzirão um erro de validação se você fornecer um valor em branco.

Atualizar um registro no modelo

Modifique as linhas no modelo para atualizar os registros existentes.

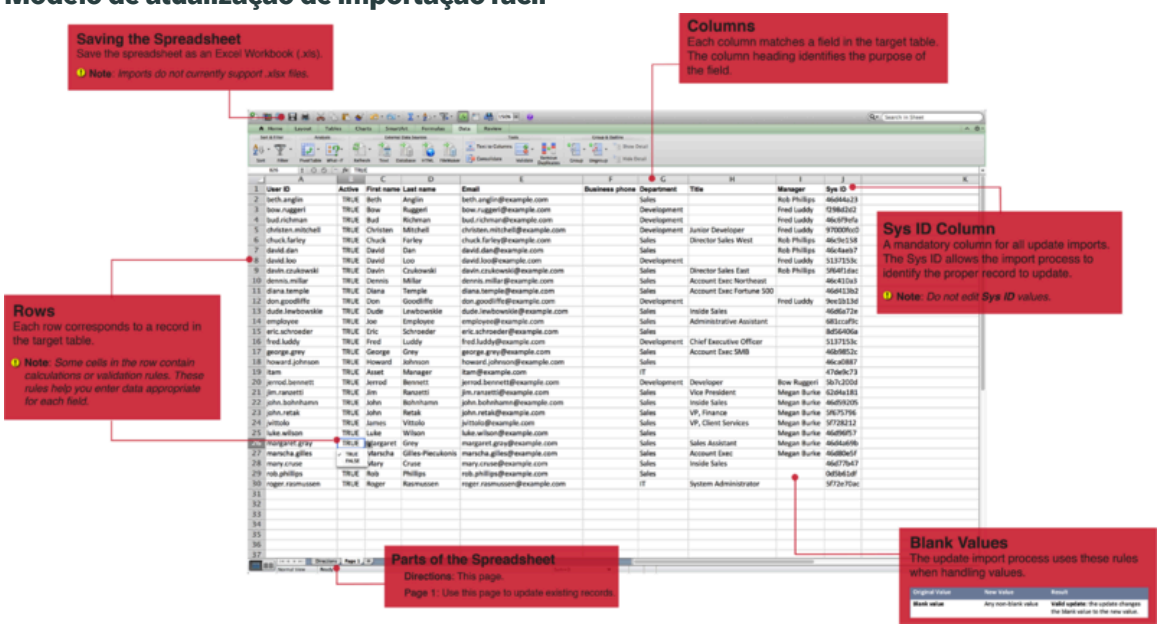
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
O modelo importa somente registros na primeira página do modelo. O processo de importação ignora todas as outras páginas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelo de atualização de importação fácil



Procedimento

1. Edite a linha de cada registro existente a ser atualizado e substitua os valores existentes por novos valores. Use as dicas de campo de IU para saber mais sobre a finalidade e o conteúdo do campo.

   O modelo valida os valores conforme você os insere e realça as células que contêm dados inválidos. Embora você não tenha um valor para cada coluna, determinados campos podem falhar na validação se você não fornecer um valor.

2. Revise todas as células realçadas e resolva o problema.
3. Ao terminar de atualizar as linhas existentes, salve a planilha como uma pasta de trabalho do Excel (.xls).

   Os modelos de inserção usam processamento especial para determinados campos:

   - *Atualizado por campo*: o modelo de atualização sempre lista o usuário administrador do sistema (função de administrador) no campo *Atualizado por*, independentemente de a importação incluir uma coluna Atualizada por. Mesmo se você fornecer um valor de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usuário diferente no modelo, o processo de importação substituirá esse valor pelo usuário administrador do sistema.

- Valores em branco: o modelo de atualização usa essas regras ao lidar com valores em branco nas células da planilha.

Valores em branco

Valor Original	Novo Valor	Resultado
Valor em branco	Qualquer valor que não esteja em branco	Atualização válida: a atualização muda o valor em branco para o novo valor.
Qualquer valor que não esteja em branco	Valor em branco	Atualização inválida: a atualização preserva o valor existente que não está em branco.

Importar um registro do modelo

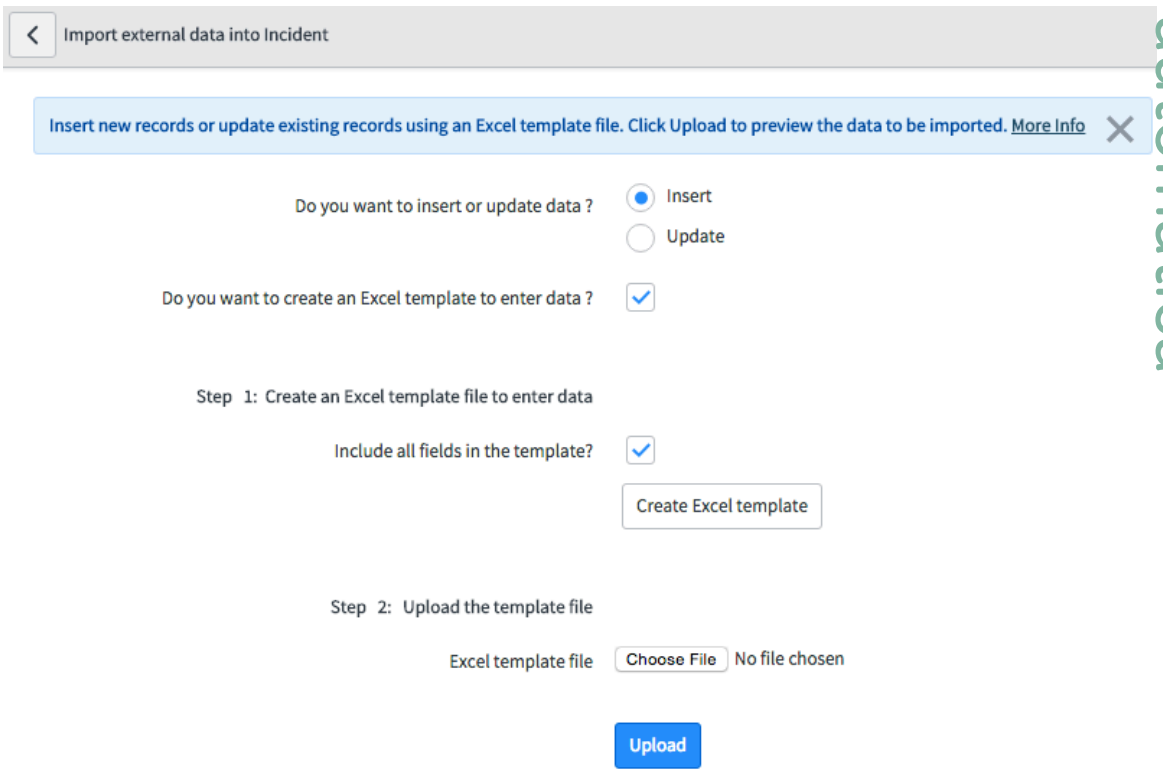
Depois de atualizar o modelo de importação com novos dados, importe o modelo para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até a mesma lista usada para baixar o modelo de importação.
2. Execute a ação apropriada para a versão da lista.



3. Em *Inserir ou atualizar*, selecione o tipo de importação.
4. Em *Arquivo*, selecione o modelo de importação a ser importado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Carregar e visualizar dados de importação**.

   ServiceNow valida o modelo.

   Se o modelo passar na validação e a visualização importada corresponder às suas expectativas, clique em **Concluir importação** para importar registros para a tabela atual. Se o modelo falhar na validação, revise os erros. Clique em **Ignorar erros e concluir importação** para continuar a importação ignorando todas as células de dados incorretas.

Mostrar campos de referência como listas em modelos do Excel

Exiba os campos de referência selecionados como listas em modelos do Excel para simplificar a seleção e as atualizações de dados.

Antes de Iniciar

Ao fazer uma Importação fácil e exportar os dados para uma planilha do Excel, convém converter algumas células em listas. Por exemplo, no registro de Incidente [sys_incident], você pode querer que as opções **de campo Atribuído** a apareçam como uma lista para permitir que você selecione ou atualize a pessoa atribuída ao incidente.

Função necessária: administrador

Procedimento

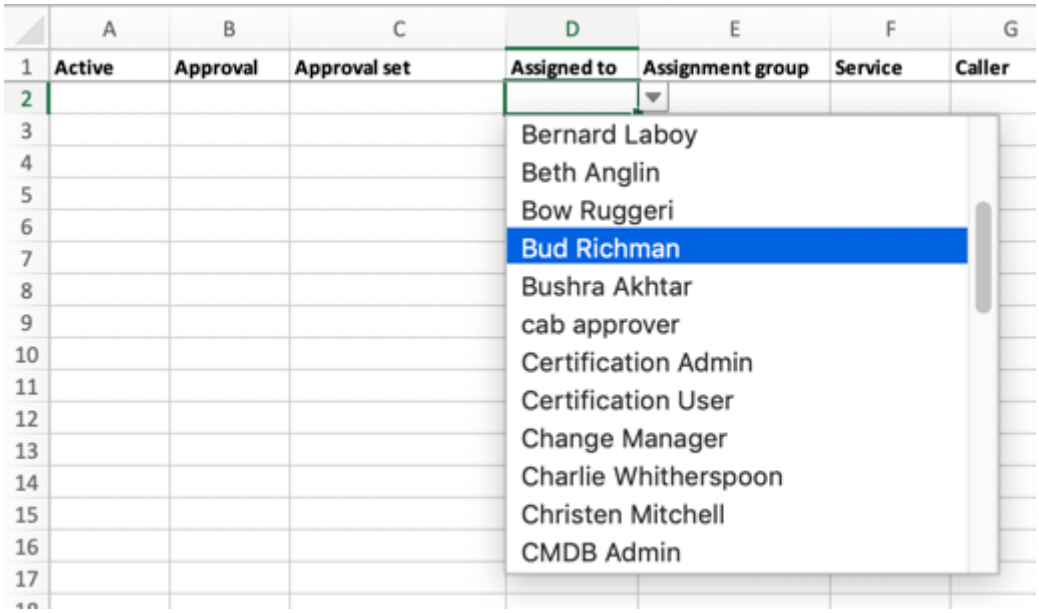
1. Navegue até o registro para o qual você deseja criar listas.
2. Vá para o campo que você deseja que apareça como uma lista.
3. Clique com o botão direito do mouse no nome do campo e selecione **Configurar dicionário**.
4. No campo **Atributos** da página Entrada do Dicionário, insira o seguinte atributo: `fácil_import_ref_as_choice=true`.
5. Salve sua entrada de dicionário.
   Você também pode inserir outros **Atributos** para a entrada do dicionário. Por exemplo, há um limite padrão de 250 entradas em uma lista. Se houver mais de 250 opções de entrada para um campo, as entradas não serão exibidas no formato de lista, mas como uma única entrada. Suponha que haja mais de 500 opções de entrada. Você pode inserir o seguinte atributo na entrada do dicionário de um campo para definir um limite superior de 600 opções de entrada para esse campo: `fácil_import_ref_query_limit=600`. A planilha do Excel agora exibe o campo como uma lista de até 600 opções.

   Você pode definir um limite em todo o sistema para o número de opções de entrada em um campo inserindo um valor para a propriedade do sistema `glide.easy_import.reference_query_limit`. Se a propriedade do sistema não estiver presente ou não estiver definida e o atributo `fácil_import_ref_query_limit` não estiver definido para o campo, o limite padrão de 250 opções de entrada se aplicará. O atributo sempre tem prioridade sobre a propriedade: se o atributo e a propriedade estiverem definidos, o valor do atributo será usado.
6. Repita as etapas 2 a 4 para todos os outros campos que você deseja que apareçam como listas na saída do Excel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

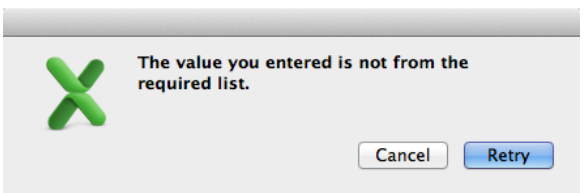
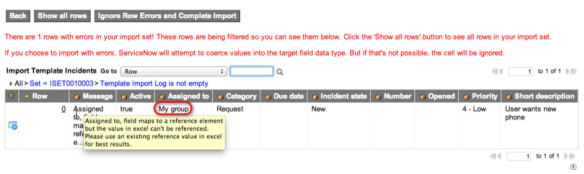
O campo aparece como uma lista na planilha do Excel:



Validação de modelo de importação fácil

Cada modelo de importação deve passar por dois conjuntos de validação.

Validação de modelo

Tipo de validação	Armazenado em	Resultados de validação com falha
Validação do lado do cliente	Modelo de importação	O modelo realça a célula inválida. 
Validação do lado do servidor	Instância	A importação é pausada e exibe uma mensagem de erro. 

Validação de dados do modelo

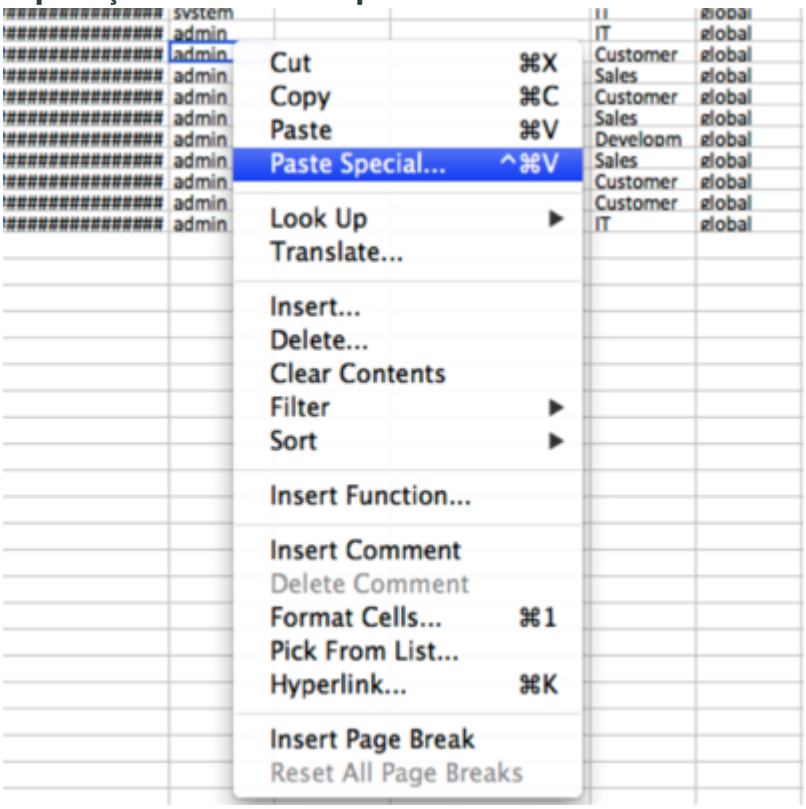
Algumas células no modelo contêm cálculos ou regras de validação. Essas regras têm como objetivo ajudá-lo a inserir dados apropriados para o campo (coluna).

Se você quiser colar dados de outra planilha, use o comando *Colar especial* para colar somente valores ou corresponder à formatação existente.

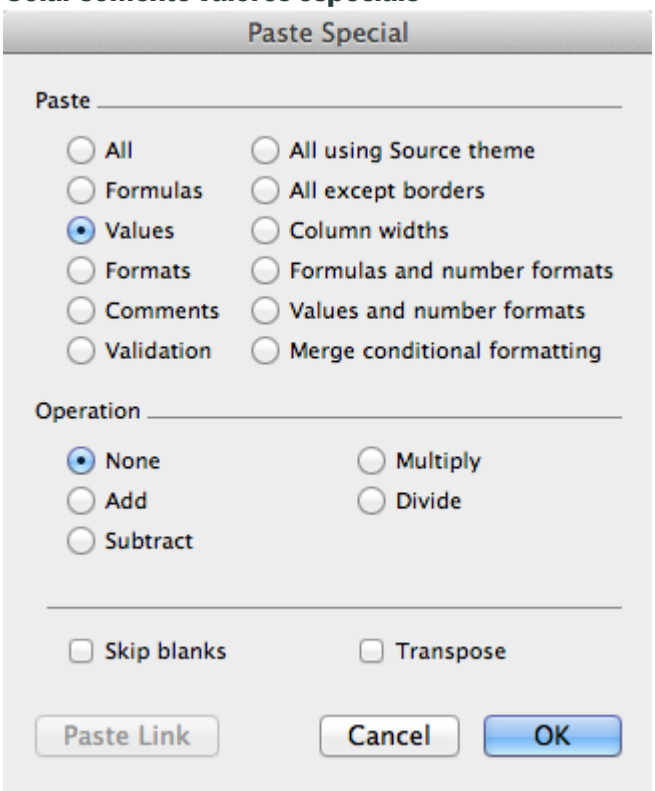
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importação fácil de colar especial



Colar somente valores especiais



Validações de tipo de modelo

A validação do lado do servidor verifica se o modelo de importação contém o formato necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validação de tipo de modelo

Tipo de modelo	Validação concluída
Inserir modelo	• O modelo contém uma linha de cabeçalho com nomes de campo válidos. • O modelo contém uma ou mais linhas de dados. • O modelo não contém uma coluna sys_id.
Atualizar modelo	• O modelo contém uma linha de cabeçalho com nomes de campo válidos. • O modelo contém uma ou mais linhas de dados. • O modelo contém uma coluna sys_id para corresponder uma linha a um registro existente.

Validações de tipo de dados

A validação do lado do cliente e do lado do servidor verifica se as células do modelo contêm dados que correspondem ao tipo de campo ServiceNow.

Validações de tipo de dados

ServiceNow tipo de campo	Validação concluída
Lista de seleção	A célula contém um valor que corresponde a uma opção de escolha na lista de seleção.
Números inteiros	A célula contém um número sem casas decimais.
Referência	A célula contém um valor que corresponde a um registro relacionado existente. Esta validação se aplica somente a campos nos quais a lista de opções possíveis é relativamente pequena e principalmente estática. Isso não se aplica a campos como "Atribuído a" em que a lista de opções possíveis é dinâmica e grande. A validação ocorre quando os dados são inseridos no banco de dados, mas não no Excel. **Nota:** Ao inserir valores de campo de referência na planilha do Excel, insira o valor de exibição e não o sys_id do registro referenciado. Insira este valor da mesma forma que você faria em um formulário. Por exemplo, para uma referência a um registro de usuário, insira o nome de usuário.
Verdadeiro | Falso	A célula contém um valor verdadeiro ou falso.

Propriedades de importação fácil

Várias propriedades controlam o comportamento da importação fácil.

glide.import_template.row_limit

Controla o número máximo de linhas incluídas em um modelo de importação fácil. Por padrão, se uma tabela contiver mais de 10.000 registros, somente os primeiros 10.000 serão exportados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 10.000
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.Easy_import.run_business_rules

Quando verdadeiro, regras de negócio, fluxos de trabalho, mecanismos de aprovação, auditoria e normalização de campo se aplicam quando a importação fácil insere ou atualiza dados. Esta funcionalidade é equivalente a definir GlideRecord.setWorkflow() como verdadeiro ou falso.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

glide.import_template.field_types_to_ignore

Uma lista de campos que serão ignorados quando um registro for importado com o recurso de importação fácil.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: table_name, order_index, coleção, user_image, vídeo, temporizador, translated_field, condições, field_name, sys_class_name, registro, record_input, due_date, user_input, imagem, fluxo de trabalho, template_value, domain_id,document_field, user_roles, glide_list
- Local: adicionar uma propriedade do sistema

Exportações

As exportações permitem que você envie dados de uma instância para um arquivo externo. Para exportar dados dinamicamente de um script ou serviço web, exporte dados do URL.

Iniciar

Explorar Saiba mais sobre conceitos e recursos de conjuntos de exportação.	**Configurar** Crie conjuntos de exportação, definições, metas e programe uma exportação.
Uso Saiba como exportar diretamente de um URL.	**Referência** Veja os detalhes sobre as propriedades do conjunto de exportação.

Produtos

Conjuntos de exportação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os conjuntos de exportação permitem enviar dados de uma instância para um arquivo externo.

Exportar diretamente de uma URL

Para exportar dados dinamicamente de um script ou serviço web, exporte dados do URL.

Conjuntos de exportação

Os conjuntos de exportação permitem enviar dados de uma instância para um arquivo externo.

Você pode exportar dados para um sistema remoto usando um MID Server.

Nota:
Você deve usar um MID Server da versão Geneva ou posterior. As versões anteriores do MID Server não são compatíveis com conjuntos de exportação. Os conjuntos de exportação não são compatíveis com MID Servers em um cluster.

Criar um conjunto de exportação

Crie um conjunto de exportação para exportar registros de sua instância para um arquivo em um MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Os conjuntos de exportação não exportam anexos para registros. Para baixar um anexo, use a REST Attachment API (a solicitação HTTP se origina de um cliente HTTP de terceiros) ou use o módulo de Mensagem REST de saída para enviar o anexo da instância (a solicitação HTTP se origina da instância).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Criar conjunto de exportação**.
2. Insira um **Nome** descritivo para o conjunto de exportação.
3. Na seção **O que exportar**, defina quais dados serão exportados de uma dessas maneiras.

Opção	Descrição
Selecione Sim e selecione um registro de definição de exportação.	Use esta configuração se você já tiver criado um registro de definição de exportação especificando quais dados serão exportados.
Selecione Não e selecione uma tabela da qual os dados serão exportados.	Use esta configuração se você não tiver criado um registro de definição de exportação. Um novo registro de definição de exportação é criado automaticamente usando a tabela selecionada que inclui campos da exibição de lista padrão para essa tabela. Você pode modificar o registro de definição de exportação conforme necessário depois de criar o conjunto de exportação.

4. Na seção **Para onde exportar para**, defina para onde você deseja exportar os dados de uma dessas maneiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Selecione Sim e selecione um registro de destino de exportação.	Use esta configuração se você já tiver criado um registro de destino de exportação especificando para onde os dados serão exportados.
Selecione Não e selecione um MID Server e especifique um caminho no MID Server para salvar os dados exportados.	Use esta configuração se você não tiver criado um registro de destino de exportação. Um novo registro de destino de exportação é criado automaticamente para o MID Server e o caminho do arquivo selecionados. Você pode modificar o registro de destino de exportação conforme necessário depois de criar o conjunto de exportação.

5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o conjunto de exportação, o formulário Conjunto de exportação é exibido. Você pode configurar opções avançadas do formulário, como especificar um formato de dados ou programar exportações recorrentes.

Campos do formulário Conjunto de exportação

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para este conjunto de exportação.
Nome de arquivo	Insira um nome para o arquivo de destino.
Formato	Selecione o formato do arquivo de destino, como CSV.
Acrescentar carimbo de data/hora	Marque esta caixa de seleção para anexar a data e hora atuais ao nome do arquivo exportado.
Exportar definição	Selecione a definição de exportação que especifica os dados a serem exportados.
Destino de exportação	Selecione o destino de exportação que especifica o local para o qual você deseja exportar.

Criar um conjunto de exportação a partir de uma lista

Você pode criar rapidamente um conjunto de exportação a partir de uma lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: export_set_admin

Procedimento

1. Navegue até uma lista de registros.
2. Execute a ação apropriada para a versão da lista.
   O formulário Conjunto de exportação é exibido. Uma definição de exportação é criada automaticamente com base na lista.
3. Configure o conjunto de exportação conforme necessário.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma definição de exportação

Crie uma definição de exportação para definir quais dados serão exportados em um conjunto de exportação.

Antes de Iniciar
Função necessária: export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma definição de exportação especifica os dados a serem exportados em um conjunto de exportação. Esses dados incluem uma tabela, um ou mais campos e, opcionalmente, um filtro para limitar os registros incluídos.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Exportar Definição**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** descritivo para a definição de exportação.
4. Selecione a **Tabela** da qual os dados serão exportados.
5. Selecione um ou mais **campos** da tabela selecionada para exportar dados.
6. **Opcional:** Especifique um **filtro** para exportar somente determinados registros da tabela selecionada. Especificar uma condição de filtro nos campos Criado (sys_created_on) ou Atualizado (sys_updated_on) pode impedir que as exportações de dados programadas usem a funcionalidade de exportações delta. Não especifique condições de filtro nesses campos se você pretender usar exportações delta programadas.

Criar um destino de exportação

Defina para onde os dados serão exportados criando um destino de exportação.

Antes de Iniciar
Função necessária: export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve usar um MID Server como o destino de exportação. Para obter mais informações sobre a configuração de MID Server, consulte MID Server .

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Destinos de exportação** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Exportar campos de destino

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para o destino de exportação.
MID Server	Selecione o MID Server para o qual exportar. O MID Server deve ter um valor **Validado** de **Sim** e um valor **de StatusAtivo**. **Nota:** Você deve usar um MID Server da versão Geneva ou posterior. As versões anteriores do MID Server não são compatíveis com conjuntos de exportação. Os conjuntos de exportação não são compatíveis com MID Servers em um cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho de Arquivo	Especifique um caminho relativo ao diretório do MID Server para salvar os dados exportados. A conta de usuário usada para executar o MID Server deve ter permissão para gravar neste local.

Tópicos relacionados

https://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb727008.aspx

Tipos de arquivo compatíveis com o conjunto de exportação

Os conjuntos de exportação oferecem suporte a vários tipos de arquivo para exportar e enviar dados por push.

Tipos de arquivo

Você pode exportar para estes formatos:

- CSV
- XML
- Excel
- JSON

Programar uma exportação

Você pode programar uma exportação para enviar dados regularmente de um conjunto de exportação para um destino remoto. Ao configurar uma exportação agendada e recorrente, você pode enviar dados por push regularmente para um local externo, como para emissão de relatórios ou para preservar um snapshot dos dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: export_set_scheduler ou export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar conjuntos de exportação agendados para exportar somente registros novos ou alterados usando exportações delta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Administração** > **Exportações agendadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os seguintes campos.

Campos de programação de exportação de dados

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para esta exportação agendada.
Conjunto de exportação	Selecione o conjunto de exportação a ser programado.
Executar como	Selecione o usuário para executar a exportação agendada. Certifique-se de que o usuário tenha as funções necessárias para exibir os dados a serem exportados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar	Selecione a frequência da exportação agendada.
Dia	Selecione em qual dia da semana ou mês executar esta exportação agendada. Este campo aparece quando o campo **Executar** está definido como **Semanal** ou **Mensal**
Intervalo de repetição	Insira o número de dias e horas de espera antes de repetir esta exportação programada. Este campo aparece quando o campo **Executar** está definido como **Periodicamente**.
Hora	Insira a hora do dia para executar a exportação agendada.
Exportações Delta	
Habilitar exportações delta	Marque esta caixa de seleção para habilitar a funcionalidade delta para esta exportação agendada. Quando selecionado, somente registros novos ou alterados são exportados.
Delta imediato ou posterior	Selecione **Atualizado** para exportar todos os registros que mudaram desde a última exportação, incluindo novos registros. Selecione **Criado** para exportar somente novos registros criados após a última exportação. **Nota:** Se a definição de exportação já incluir uma condição de filtro nos campos sys_updated_on ou sys_created_on, habilitar as exportações delta impedirá que você salve o registro de exportação de dados programada. Um erro aparece na parte superior do formulário neste evento.
Execução programada da última exportação	Deixe este campo em branco para exportar todos os registros da definição de exportação. Ao usar exportações delta, este campo é definido automaticamente sempre que a exportação agendada é executada. Registros atualizados ou criados após essa data e hora são incluídos no delta de exportação, dependendo do valor **Delta em ou após**.
Scripts	
Condicional	Marque esta caixa de seleção para executar a programação somente quando uma condição for atendida.
Condição	Grave o script a ser usado para avaliar se a exportação deve ser executada. Este campo ficará visível se você marcar a caixa de seleção **Condicional**.
Executar script de pré-exportação	Marque esta caixa de seleção para executar um script antes do início da exportação.
Pré-script	Grave o script que você deseja executar antes que os dados sejam exportados. Este campo ficará visível se você marcar a caixa de seleção **Executar script de pré-exportação**.
Executar script de pós-exportação	Marque esta caixa de seleção para executar um script após o término da exportação.
Post script	Grave o script que você deseja executar após o término da exportação. Este campo ficará visível se você marcar a caixa de seleção **Executar script de pós-exportação**.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Você pode clicar no botão **Executar agora** para executar a exportação imediatamente e confirmar que os dados foram exportados conforme o esperado.

Exportações delta do conjunto de exportação agendado

As exportações delta incluem somente os registros que mudaram desde a última exportação programada.

Você pode usar a exportação delta somente para tabelas regulares, como as tabelas de tarefas e problemas.

Importante:

Você não pode usar a exportação delta para uma tabela de exibição de banco de dados, que é uma tabela virtual que une tabelas físicas.

Uma exibição de banco de dados não inclui campos do sistema como sys_created on, sys_created by e sys_updated on. Como os campos de data do sistema não estão incluídos na exibição do banco de dados, você não pode usar exportações delta com exibições de banco de dados, pois não há como saber quando a tabela foi atualizada pela última vez.

Opções de script do conjunto de exportação agendada

Ao programar um conjunto de exportação, você pode acessar determinados objetos JavaScript.

Use esses objetos em scripts de conjunto de exportação agendada, como os campos **Pré-script** e **Pós-script**.

Cancelar

Defina este objeto como *verdadeiro* para interromper a ação de exportação. Todos os conjuntos de exportação secundários também serão cancelados se o primário for cancelado. Este objeto está disponível somente no campo **Pré-script**.

Exemplo: use o campo **Pré-script** para avaliar as condições da exportação e determinar se o processo de exportação deve ser cancelado. Para cancelar o processo de exportação, use a seguinte chamada:

```
cancel = true;
```

export_set

Obtenha o objeto GlideRecord para o novo conjunto de exportação. Esta variável permite consultar as seguintes colunas da tabela sys_export_set:

- nome
- sys_id
- estado
- table_name

Este objeto está disponível nos campos **Pré-script** e **Pós-script**.

Exemplo: se você quiser usar informações do conjunto de exportação, poderá especificar uma das propriedades da variável export_set.

```
var x = export_set.sys_id;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Histórico do conjunto de exportação

Um registro de histórico de conjunto de exportação é criado automaticamente sempre que um conjunto de exportação é executado, de forma programada ou iniciada manualmente por um usuário. Os registros de histórico do conjunto de exportação permitem monitorar e solucionar problemas do andamento dos conjuntos de exportação.

Os campos do formulário Histórico de exportação exibem o status atual do conjunto de exportação. A lista relacionada **Log de exportação** mostra uma lista detalhada de mudanças no status do conjunto de exportação.

Campos do formulário Histórico de exportação

Campo	Descrição
Conjunto de exportação	O conjunto de exportação que foi executado.
Iniciados	A data e a hora em que a exportação foi iniciada.
Concluído(a)	A data e a hora em que a exportação foi concluída.
Tempo de exportação	A quantidade de tempo necessária para exportar os dados, excluindo o tempo necessário para transferir os dados para o destino.
Tempo de execução	A quantidade de tempo necessária para exportar os dados, incluindo o tempo necessário para transferir os dados para o destino.
Estado	O estado atual da exportação.
Exportação delta	A exportação usou a funcionalidade de exportação delta se esta caixa de seleção estiver marcada.
Fila do ECC	O registro de Fila do ECC associado a esta execução de conjunto de exportação. Este campo está visível somente para usuários com a função de administrador.
Anexo do MID Server	Um registro de anexo do MID Server que contém uma cópia do arquivo exportado. O arquivo exportado é anexado a este registro, além de ser salvo no MID Server.

O campo **Estado** pode ter os seguintes valores.

Estados

Estado	Descrição
Exportando	O conjunto de exportação está criando um arquivo com os dados a serem exportados.
Processamento do MID Server	O conjunto de exportação criou com sucesso um arquivo com os dados a serem exportados. O arquivo está sendo processado pelo MID Server.
Concluído(a)	O conjunto de exportação foi executado com sucesso e enviou o arquivo exportado para o destino.
Concluído com erros	O conjunto de exportação foi executado, mas encontrou um ou mais erros.
Cancelamento solicitado	Um usuário solicitou o cancelamento do conjunto de exportação.
Cancelado(a)	O conjunto de exportação foi cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cancelar um conjunto de exportação

Você pode cancelar um conjunto de exportação em execução para impedir que os dados sejam enviados para um MID server.

Antes de Iniciar

Função necessária: export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode cancelar somente as exportações que ainda não foram enviadas para um MID Server. Você não pode cancelar uma exportação depois que ela atinge o estado **de Processamento do MID Server**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Conjuntos de exportação**.
2. Selecione um conjunto de exportação.
3. Na lista relacionada **Históricos de exportação**, selecione um registro com o valor de **EstadoExportando**.
4. Clique em **Cancelar conjunto de exportação**.

Propriedades do conjunto de exportação

Várias propriedades controlam o comportamento do conjunto de exportação.

Propriedades

Propriedade	Descrição
`glide.excel.local_based_currency`	Para arquivos do Excel, opção para formatar valores de moeda para corresponder à localização da instância. Por exemplo, digamos que você ativou o plug-in I18N: Traduções em francês do Canadá em sua instância e está exportando um valor de moeda de 6300. Se esta propriedade estiver definida como verdadeira, o valor será formatado corretamente como 6.300 Euros. Se esta propriedade estiver definida como falsa, o valor será formatado como 6.300 Euros. Para obter mais informações sobre localização, consulte Localization Framework . • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.export.excel.duration.readable_string	Para arquivos do Excel, opção para formatar campos de duração em dias, horas, minutos e, às vezes, segundos. Quando falso, os campos de duração são fornecidos em segundos. Por exemplo, o campo **Tempo real decorrido** pode ter um valor de 191.760 segundos. Quando verdadeiro, os campos de duração são formatados em dias, horas e minutos. Por exemplo, o campo **Tempo real decorrido** mencionado anteriormente teria um valor de 2 dias, 5 horas e 16 minutos. Em algumas situações, os campos de duração incluem segundos, mesmo quando essa propriedade é verdadeira. Isso acontece quando a duração é inferior a um minuto ou quando a propriedade do sistema *glide.ui.duration.seconds.enabled* é verdadeira. • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property
glide.export.xlsx.zip64_mode	Para arquivos XLSX, controla o modo de compactação. Quando verdadeiro, os arquivos XSLX são gerados usando o algoritmo Zip64. • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property
glide.scheduled_export.stop_on_parent_error	Quando verdadeiro, se um conjunto de exportação agendado primário encontrar um erro, os conjuntos de exportação secundários agendados não serão executados. • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportar diretamente de uma URL

Exporte dados dinamicamente de um script ou serviço web criando uma consulta de URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Nota:
ServiceNow impõe autenticação básica para acesso direto à URL. Os dados extraídos do URL contêm somente os campos aos quais o usuário autenticado no momento tem acesso de leitura.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar consultas de URL para gerar listas filtradas de registros de forma programática antes de exportá-las. As consultas de URL são úteis para scripts que geram uma lista de registros ou quando nenhum usuário pode adicionar manualmente o filtro da IU.

Você deve estar familiarizado com a tabela ServiceNow e os nomes de coluna para exportar dados diretamente do URL. Consulte Como navegar até um registro ou módulo usando uma URL .

Você pode controlar se deseja exportar o valor de exibição ou o valor bruto dos campos e o rótulo do campo ou o nome do campo para cabeçalhos usando parâmetros de consulta ou propriedades do sistema.

- Para obter detalhes sobre como usar parâmetros de consulta, consulte Query parameters for display value and header .
- Para obter detalhes sobre como usar as propriedades do sistema, consulte System properties for display value and header .

Os parâmetros de consulta, se presentes, substituem as propriedades do sistema.

Procedimento

1. Especifique o URL da instância.
   Por exemplo:

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/
   ```

2. Especifique o formulário de tabela ou a lista a ser exportada.
   Por exemplo:

   ```
   incident_list.do
   ```

3. Especifique o processador de formato de exportação a ser usado para a exportação.
   Você pode especificar CSV, XLS, JSON, XLSX ou XML. Por exemplo:

   ```
   ?CSV
   ```

   Nota:
   O processador XML em uma exportação de URL não exporta anexos ou campos de diário. Para exportar anexos e campos de diário, como os campos **Anotações de trabalho** ou **Comentários adicionais**, exporte os registros de uma lista usando o **Exportar** > **XML** opção no menu de contexto.

4. **Opcional:** Consulte registros específicos adicionando o parâmetro *sysparm_query*.
   A sintaxe necessária é sysparm_query=[column name][operator][value]. Por exemplo:

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Todas as consultas usam um nome de coluna, um operador e um valor. Consulte o Construtor de condições para obter uma lista de operadores disponíveis.

5. **Opcional:** Classifique os registros por nome de coluna usando o parâmetro *sysparm_orderby*.
A sintaxe necessária é sysparm_orderby=[column name]. Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderb
y=assigned_to
```

Nota:
Você pode classificar por apenas uma coluna usando *sysparm_orderby*. Para classificar por várias colunas, use várias entradas orderby. Por exemplo:

```
sysparm_query=ORDERBYassigned_to^ORDERBYpriority
```

6. **Opcional:** Exporte campos de uma exibição específica usando o parâmetro *sysparm_view*.
A sintaxe necessária é sysparm_view=[view name]. Por exemplo:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_view=ess
```

Este URL exporta campos de incidentes visíveis na exibição de Autoatendimento (ess).

- Por padrão, a exportação de dados de uma lista exporta somente os campos que estão visíveis na exibição atual. Se você quiser exportar campos de outra exibição de lista, poderá alternar as exibições da IU. Consulte Gerenciamento de exibição .
- Se você estiver exportando dados CSV ou Excel e não especificar uma exibição, a exportação usará a exibição de lista padrão.
- Se você estiver exportando dados XML, todos os campos serão exportados por padrão, a menos que você especifique uma exibição específica.

7. **Opcional:** Exporte campos específicos da tabela usando o parâmetro *sysparm_fields*.
A sintaxe necessária é sysparm_fields=[field1],[field2]. Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_fields=sys_id,number
```

8. **Opcional:** Exporte todos os campos da tabela, incluindo o sys_id, usando o parâmetro *sysparm_default_export_fields*.
A sintaxe necessária é sysparm_default_export_fields=all. Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_default_export_fields=all
```

O parâmetro *sysparm_default_export_fields* não tem efeito nas exportações XML, a menos que você inclua o parâmetro *sysparm_view* para especificar uma exibição não padrão.

Example: URLs de amostra

URL	Descrição
https://<instance name> .service-now.com/incident_list.do?CSV	Exporte todos os incidentes para um arquivo de texto com valores separados por vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL	Descrição
https://<instance name> .service-now.com/ incident_list.do?CSV&sysparm_query=sys_id%3E %3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27	Exporte um incidente específico para um arquivo de texto com valores separados por vírgulas.
https://<instance name> .service-now.com/incident_list.do? CSV&sysparm_orderby=sys_id	Exporte todos os incidentes para um arquivo de texto com valores separados por vírgula e classifique a lista por sys_id.
https://<instance name> .service-now.com/incident_list.do? XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderby=assigned_to	Exporte uma lista de todos os incidentes de prioridade 1 para um arquivo XML e classifique a lista por campo **Atribuído a**.

Chamar exportação de URL programaticamente

Exporte dados dinamicamente de um script ou serviço web chamando uma exportação de URL de qualquer linguagem de programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento a seguir inclui exemplos de código que demonstram como chamar uma exportação de URL em C# para uma chamada da estrutura .Net:

Procedimento

1. Adicione as seguintes importações:

```
using System.Net;
using System.IO;
```

2. Chame o método Download:

```
static void Main(string[] args)

   {
      // Call to DownloadFile method supplying the URL and location to save CSV file locally
      int read =
 DownloadFile("https://
<instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=priority=1&sysparm_ord
erby=assigned_to",
                  "c:\\test\\incident.csv");
   }
```

3. Crie um método de download da seguinte forma:

```
public static int DownloadFile(String url,
                               String localFilename)
   {
      // Function will return the number of bytes processed
      // to the caller. Initialize to 0 here.
      int bytesProcessed = 0;
      // Assign values to these objects here so that they can
      // be referenced in the finally block
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    Stream remoteStream = null;
    Stream localStream = null;
    WebResponse response = null;
    // Use a try/catch/finally block as both the WebRequest and Stream
    // classes throw exceptions upon error
    try
    {
       // Create a request for the specified remote file name
       WebRequest request = WebRequest.Create(url);
       // Create the credentials required for Basic Authentication
       System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name",
"password");
       // Add the credentials to the request
       request.Credentials = cred;
       if (request != null)
       {
          // Send the request to the server and retrieve the
          // WebResponse object
          response = request.GetResponse();
          if (response != null)
          {
             // Once the WebResponse object has been retrieved,
             // get the stream object associated with the response's data
             remoteStream = response.GetResponseStream();
             // Create the local file
             localStream = File.Create(localFilename);
             // Allocate a 1k buffer
             byte[] buffer = new byte[1024];
             int bytesRead;
             // Simple do/while loop to read from stream until
             // no bytes are returned
             do
             {
                // Read data (up to 1k) from the stream
                bytesRead = remoteStream.Read(buffer, 0, buffer.Length);
                // Write the data to the local file
                localStream.Write(buffer, 0, bytesRead);
                // Increment total bytes processed
                bytesProcessed += bytesRead;
             } while (bytesRead > 0);
          }
       }
    }
    catch (Exception e)
    {
       Console.WriteLine(e.Message);
    }
    finally
    {
       // Close the response and streams objects here
       // to make sure they're closed even if an exception
       // is thrown at some point
       if (response != null) response.Close();
       if (remoteStream != null) remoteStream.Close();
       if (localStream != null) localStream.Close();
    }
    // Return total bytes processed to caller.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return bytesProcessed;
  }
```

Dividir uma exportação grande

Se o número de registros a serem exportados exceder o limite de exportação real, convém dividir a exportação em incrementos menores que não coloquem uma carga de desempenho significativa na plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Crie uma lista filtrada de registros que você deseja exportar seguindo as etapas em Exportar diretamente de uma URL.
2. Anote o número de registros retornados.
3. Se o número de registros for maior que o limite definido, emita uma consulta *sysparm* para os primeiros 10.000 registros usando a seguinte sintaxe:

   ```
   https://<instance
    name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_co
   unt=10000
   ```

   Isso exporta os primeiros 10.000 registros na ordem, classificados pelo número *sys_id*.
4. Encontre o próximo registro na ordem, como 10,001.
   Você pode encontrar o próximo valor de SYS ID criando uma exibição de banco de dados na tabela e adicionando a coluna sys_id à exibição. Você não precisa especificar uma cláusula "where". Depois de criar a exibição do banco de dados, exiba os registros e seus valores de SYS ID selecionando **Experimentar**. Você pode classificar pela coluna sys_id e inserir 10.001 para pular para essa linha.
5. Clique com o botão direito do mouse na linha e copie o sys_id do próximo registro que você deseja exportar.
6. Acesse a próxima série de registros com uma consulta *maior ou igual a* executada em relação ao *sys_id* do registro 10,001.

   O exemplo a seguir mostra uma consulta que usa um sys_id de b4aedb520a0a0b1001af10e278657d27. Use a sintaxe mostrada nesta consulta para exportar o próximo conjunto de registros.

   ```
   https://<instance
    name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_query=sys_id%3E
   %3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_count
   =10000
   ```

   Nota:
   As consultas de URL usam a codificação percentual típica. Neste exemplo, o sinal de maior que (>) é codificado como %3E e o sinal de igual (=) é codificado como %3D.
7. **Opcional:** Continue emitindo esta consulta, usando o sys_id inicial para o próximo conjunto de registros até que você tenha exportado todos os registros necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Orquestração clássica

ServiceNow® A Orquestração estende o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância do ServiceNow.

A Orquestração está disponível como uma assinatura separada do resto da plataforma do ServiceNow. Consulte Ativar Orquestração para mais detalhes.

Explorar	Configurar	Administrar
• Introdução à Orquestração • Aplicações da Orquestração • ROI de Orquestração • Exemplos da Orquestração • Domain Separation e Orquestração	• Ativar Orquestração • MID Servers para Orquestração • Pacotes de atividades disponíveis • Distribuição de software cliente de configuração	• Lista de plug-ins para a Orquestração • Plug-in Runtime de ROI
Usar	**Desenvolver**	**Solucionar problemas e obter ajuda**
• Pacotes de atividade da Orquestração • Redefinição de senha • Distribuição de software cliente	• Designer de atividades da Orquestração • Modelos de atividade personalizada da Orquestração • Estrutura de extensão de distribuição de software cliente • Desenvolver treinamento	• Pergunte ou responda questões na comunidade da Orquestração • Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

Introdução à Orquestração

A Orquestração automatiza tarefas simples ou complexas de vários sistemas em serviços, servidores, aplicações e hardware remotos.

Um processo da Orquestração pode cruzar todas as disciplinas de gerenciamento e interagir com serviços hospedados e todos os tipos de elementos de infraestrutura. Esses recursos fornecem um sistema poderoso para gerenciar processos de TI e de negócios de forma rápida e confiável.

As soluções orquestradas auxiliam a colaboração entre as equipes, fornecendo dados reutilizáveis e controle de versões para os fluxos de trabalho e as atividades dentro deles. Os especialistas no assunto podem criar atividades que são reutilizáveis por vários desenvolvedores de fluxo de trabalho. Quando uma atividade requer uma mudança, os desenvolvedores podem ver a implicação dela imediatamente, sabendo quais fluxos de trabalho usam a atividade. Orquestrações bem projetadas nunca falham e aplicam tarefas manuais para corrigir erros conforme eles surgem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas de orquestração

A Orquestração pode fazer chamadas fora de uma instância do ServiceNow, diretamente para serviços Web ou por meio de um MID Server para sistemas dentro do firewall corporativo. A Orquestração também permite a criação de atividades reutilizáveis que envolvem funções de Java Script para manipular coisas dentro da plataforma. A Orquestração estende o Workflow editor por meio destes recursos:

- Pacotes de atividades que contêm atividades prontas para uso.
- Designer de atividades, que permite que os desenvolvedores criem atividades personalizadas sem uma dependência excessiva para criar scripts para orquestrar sistemas de terceiros.
- Capacidade de criar pacotes de atividades usando aplicações com escopo.
- Um Databus para seguir o fluxo de dados nas atividades de orquestração.

O Orquestração Core fornece direitos para usar aplicações específicas:

Distribuição de software cliente

Uma aplicação que automatiza a entrega de software do Catálogo de serviços. Fornece suporte OOB para SCCM. As soluções de parceiros são compatíveis com Macs usando JAMF. Outras soluções de terceiros fornecem suporte por meio da estrutura de extensão.

Configurando Redefinição de senha

Uma aplicação para os usuários redefinirem suas senhas no Active Directory. Ele pode expandir para se comunicar com outros sistemas de terceiros.

ROI da Orquestração

Permite que os usuários avaliem os custos estimados e reais, automatizem e acompanhem o ROI de tarefas.

Sistemas que a Orquestração pode automatizar

A Orquestração pode automatizar tarefas como integração de funcionários, direitos de acesso do usuário, gerenciamento de servidores, transferências de arquivos gerenciados e atividades do Orquestração de operações de segurança. Por exemplo, você pode usar as atividades do Active Directory e do Exchange fornecidas no sistema de Orquestração básico para configurar contas de rede e caixas de e-mail para novos funcionários.

Se a Orquestração não fornecer as atividades necessárias para uma integração, crie as atividades necessárias usando os modelos no Designer de atividades de Orquestração. Sistemas externos que a Orquestração pode automatizar:

- Qualquer sistema que exponha serviços Web (SOAP, REST)
- Qualquer sistema acessível a partir da linha de comando (como um sistema UNIX acessível por SSH, um sistema Windows habilitado para comunicação remota do PowerShell ou WMI)
- Vários serviços proprietários: Windows Active Directory, servidores de e-mail Microsoft Exchange, InfoBlox e F5 Networks.

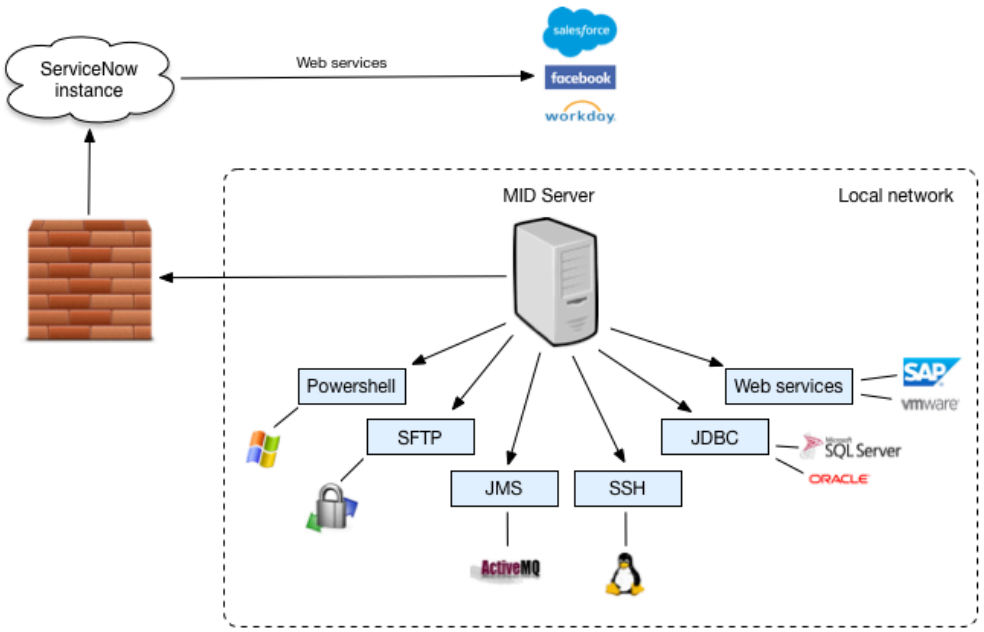
Nota:
Para obter uma lista completa de ofertas de serviço do pacote de atividades, consulte Pacotes de atividade de Orquestração.

- Qualquer sistema de arquivos acessível por SFTP

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualquer banco de dados com um driver JDBC compatível
- Pacotes de atividades adicionais também estão disponíveis com outros produtos do ServiceNow, como Operações de segurança

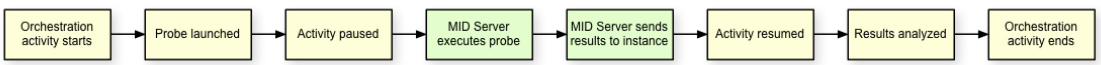
Recursos de Orquestração



Fluxo de trabalho de orquestração

Quando é iniciada em um fluxo de trabalho, uma atividade de Orquestração inicia Probes e sensores de Descoberta e grava um registro de probe na Fila do ECC. O fluxo de trabalho é pausado conforme o MID Server seleciona a solicitação e executa o probe. Quando o probe retorna, o fluxo de trabalho é retomado conforme os resultados são analisados. O fluxo de trabalho pode sair ou continuar neste ponto.

Fluxo de trabalho de orquestração



Domain Separation e Orquestração

O Domain Separation é compatível com Orquestração. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Padrão*

- Inclui nível **Básico**.
- Lógica de negócios: os processos podem ser criados ou modificados por cliente pelo provedor de serviço. Os casos de uso refletem o uso apropriado da aplicação por vários clientes do provedores de serviço em uma única instância.
- O proprietário da instância deve ser capaz de configurar a lógica de negócios do MVP e os parâmetros de dados por locatário conforme previsto para a aplicação específica.

Caso de uso: como administrador, preciso tornar os comentários obrigatórios no fechamento de um registro para um locatário, mas não para outro.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Ativar Orquestração

O plug-in Orquestração (com.snc.runbook_automation) está disponível em uma assinatura separada do restante da plataforma ServiceNow.

Antes de Iniciar

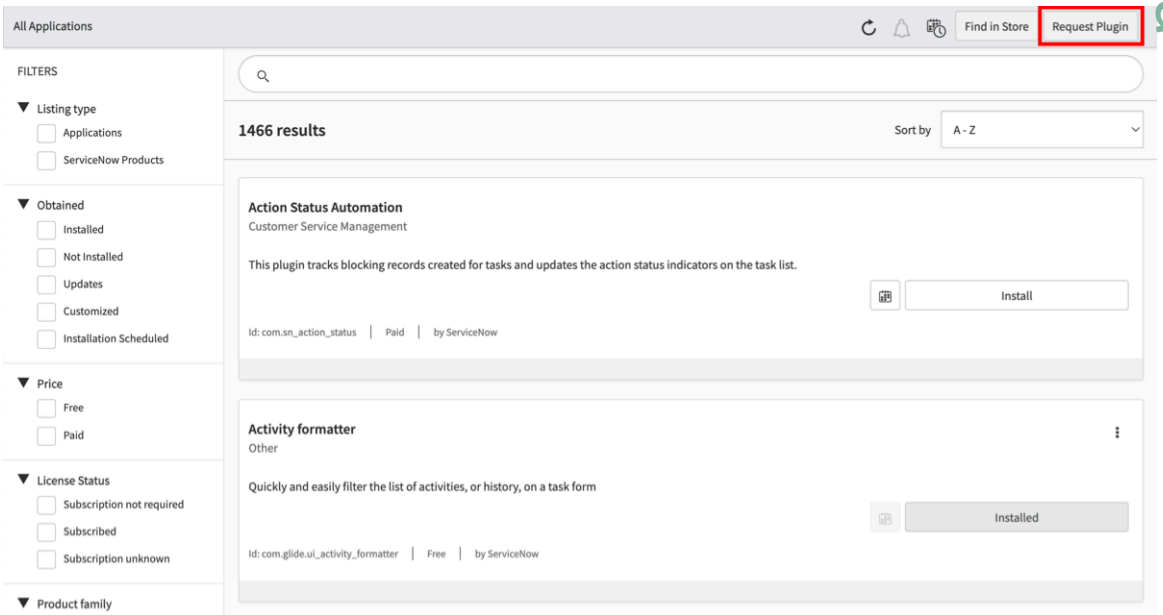
Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

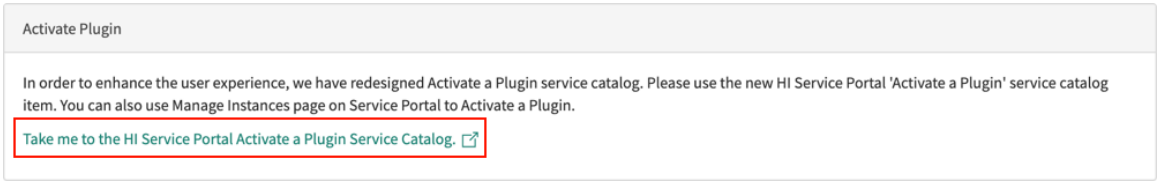
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

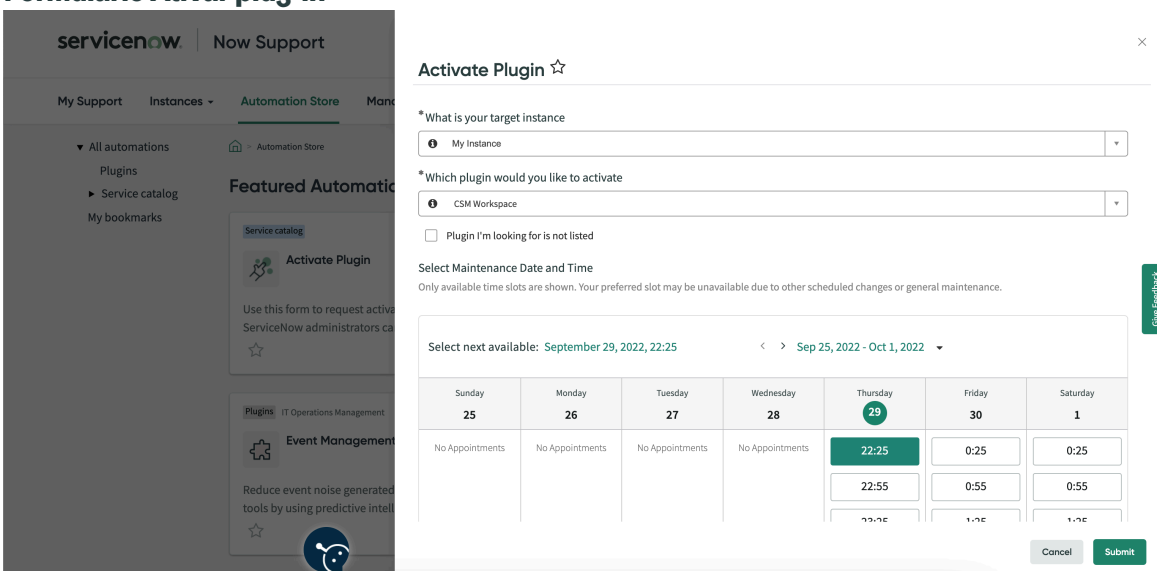
Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Lista de plug-ins para a Orquestração

Esta tabela lista todos os plug-ins disponíveis para a Orquestração e suas dependências.

Esses plug-ins de Orquestração estão disponíveis para compra ou podem ser solicitados como parte da sua assinatura da Orquestração. Entre em contato com o representante de conta para mais detalhes.

Nome	Descrição	Dependências
Orquestração [com.snc.runbook_automation]	Plug-in principal para o recurso Orquestração. Este plug-in estende o fluxo de trabalho para automatizar operações com sistemas externos. Use este plug-in para orquestrar serviços de negócios, aplicações e infraestrutura. Este plug-in automatiza operações como implantações, configurações e coleta de informações. A Orquestração pode automatizar os serviços Web e usa MID Servers para executar comandos em dispositivos dentro da rede de uma empresa.	• ROI de Orquestração • Runtime de ROI
Orquestração - Active Directory [com.snc.orchestration.ad]	Instala o Pacote de atividades do Active Directory. Essas atividades criam, excluem e gerenciam objetos no Windows Active Directory.	Orquestração
Orquestração - Asset Lease Management [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Fornece a funcionalidade de leasing de software para Distribuição de software cliente. Permite que usuários selecionem as datas de início e término dos leasing de software e solicitem uma extensão de um leasing.	Nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Dependências
	Nota: Este plug-in não é habilitado automaticamente quando a Orquestração está ativa.	
Orquestração - Azure Active Directory [com.snc.orchestration.azure.ad]	Instala o pacote de atividades do Azure AD. Essas atividades automatizam as funções de integração e desligamento do funcionário no Azure Active Directory e gerenciam o licenciamento do Office 365.	Orquestração
Orquestração - Distribuição de software cliente [com.snc.orchestration.client_sf_distribution]	Permite a distribuição de software do catálogo de serviços usando sistemas de gerenciamento de terceiros, como o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) **Nota:** Este plug-in não é habilitado automaticamente quando a Orquestração está ativa.	• Orquestração - System Center Configuration Manager • Orquestração - Asset Lease Management • API Catálogo de serviços Scoped • Software Asset Management
Orquestração - Exchange [com.snc.orchestration.exchange]	Instala o pacote de atividades do Exchange. Essas atividades gerenciam os sistemas de e-mail do Microsoft Exchange.	Orquestração
Orquestração - gerenciamento de rede F5 [com.snc.orchestration.f5]	Instala o pacote de atividades Gerenciamento de Rede F5. Essas atividades configuram elementos de um balanceador de carga F5, incluindo pools, membros do pool e os servidores virtuais contidos no pool.	Orquestração
Orquestração - Infoblox DDI Activity Pack [com.snc.orchestration.infoblox]	Instala o pacote de atividades Infoblox DDI. Essas atividades oferecem suporte ao gerenciamento do Infoblox DDI.	Orquestração
Orquestração - PowerShell [com.snc.orchestration.powershell]	Instala o pacote de atividades do PowerShell. Essas atividades controlam e automatizam a administração de máquinas e aplicações Windows, usando o Windows .NET Framework.	Orquestração
Orquestração - Probe [com.snc.orchestration.probe]	Instala o pacote de atividades do Probe. Essas atividades executam ServiceNow® probes nos hosts de destino para retornar informações específicas.	Orquestração
ROI de Orquestração [com.snc.runbook_automation.roi]	Instala uma aplicação Orquestração que estima a economia resultante de tarefas automatizadas em uma instância e calcula a economia real. O Orchestration - ROI é ativado automaticamente com uma assinatura básica da Orquestração.	• Performance Analytics • Gestão de custos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Dependências
ROI de Orquestração Premium [com.snc.runbook_automation.roi_premium]	Instala um painel premium que exibe relatórios detalhados sobre economias calculadas para tarefas automatizadas ao longo do tempo. O plug-in ROI de Orquestração Premium requer a compra e a ativação do plug-in Performance Analytics - Premium para exibir seus relatórios. **Nota:** Este plug-in não é habilitado automaticamente quando a Orquestração está ativa.	• ROI de Orquestração • Performance Analytics - Premium
Runtime de ROI [com.snc.runbook_automation.runtime]	Permite que outras aplicações na plataforma ServiceNow® distribuam e usem conteúdo de orquestração sem exigir uma assinatura de Orquestração. O plug-in Orchestration - Runtime exibe as atividades de orquestração enviadas com essas aplicações no Editor de fluxo de trabalho e permite que os clientes modifiquem as atividades sem exigir uma licença de Orquestração.	• Mecanismo de Tempo de execução do Fluxo de trabalho • Core Automation
Orquestração - SFTP [com.snc.orchestration.sftp]	Instala o pacote de atividades de transferência de arquivos SFTP. Essas atividades gerenciam arquivos e diretórios em um servidor SFTP e movem arquivos de um servidor SFTP para outro.	Orquestração
Orquestração - SSH [com.snc.orchestration.ssh]	Instala o pacote de atividades do SSH. Essas atividades leem, gravam e copiam arquivos e redefinem senhas de usuários em computadores Linux.	Orquestração
Orquestração - System Center Configuration Manager [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	Instala o pacote de atividades do SCCM (System Center Configuration Manager). Essas atividades gerenciam implantações e coleções de software em um servidor SCCM.	Orquestração

Plug-in Runtime de ROI

O plug-in Runtime de ROI permite que outras aplicações na plataforma ServiceNow® automatizem tarefas sem precisar de uma assinatura do Orchestration.

O plug-in Runtime de ROI pode ser ativado como parte de outro plug-in ou aplicação. Ele é usado por parceiros de tecnologia estratégicos e aplicações da ServiceNow para distribuir pacotes de atividades para clientes que podem não ter a Orquestração. Por exemplo, a aplicação Gestão de resposta a incidentes de segurança (SIRM) fornece conteúdo de orquestração, que inclui atividades que estão disponíveis na guia **Pacotes** no Editor de fluxo de trabalho. Os clientes que compram o SIRM podem consumir e modificar as atividades que o SIRM envia sem precisar comprar uma licença de Orquestração.

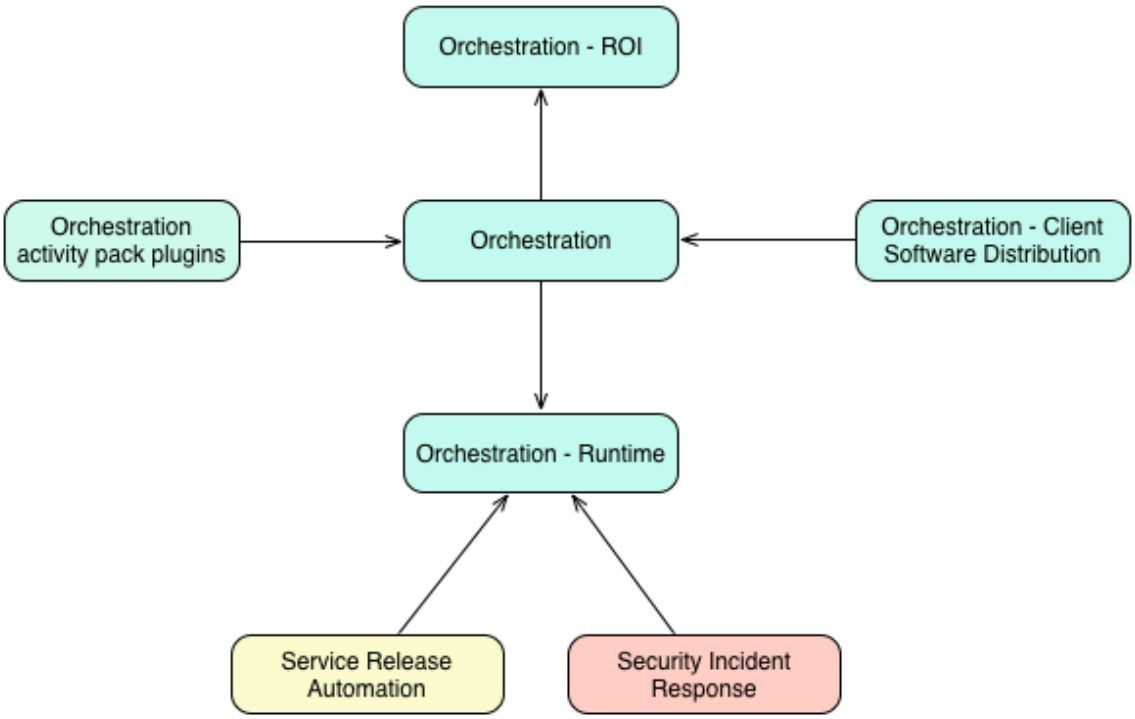
Incluído com o plug-in

O plug-in Runtime de ROI fornece acesso às guias **Pacotes** e **Dados** no Editor de fluxo de trabalho. Este plug-in fornece aos usuários acesso a atividades personalizadas para suas aplicações e permite que elas reutilizem dados do Databus. Este plug-in não fornece

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acesso a pacotes de atividades de Orquestração personalizados ou ao Designer de atividades. A guia **Personalizado** no Editor de fluxo de trabalho não está disponível sem uma assinatura de Orquestração.

Relacionamentos do plug-in de Orquestração



Dependências

O plug-in Runtime de ROI ativa estes plug-ins da aplicação:

- Orquestração de resposta de incidente de segurança
- Service Release Automation

.

Acesso às atividades

Atividades personalizadas enviadas com aplicações do ServiceNow® estão disponíveis na guia **Pacotes** do Editor de fluxo de trabalho para uso em fluxos de trabalho. Para editar essas atividades, navegue até **Orquestração** > **Atividades do Designer de atividades** e selecione a atividade que você deseja modificar. Para obter informações sobre os modelos de provedor usados para criar essas atividades, consulte Modelos de atividade personalizada da Orquestração.

Lista de atividades de Orquestração

Use Orquestração atividades em um Fluxo de trabalho para integrar com sistemas de terceiros.

Várias atividades da Orquestração foram reescritas como atividades do Escopo da aplicação usando o Designer de atividades e agrupadas em Pacotes de atividades. Outras atividades sem escopo foram descontinuadas e podem ou não aparecer no Editor de fluxo de trabalho. No entanto, todas as atividades descontinuadas ainda funcionam nos fluxos de trabalho existentes que as usam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades globais

Essas atividades são executadas somente no escopo global. Todas as atividades criadas no escopo global são organizadas na categoria Global nas guias **Pacotes** e **Personalizado** no Editor de fluxo de trabalho.

Atividade	Descrição
Testar Servidor ativo	Executa um comando (incluindo scripts de shell) em um computador Linux ou UNIX via SSH para validar se o sistema de destino está ativo.

Atividades do Active Directory (AD)

Todas as atividades de Orquestração do AD foram reescritas na versão Geneva como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do Active Directory. Todas as atividades do AD da versão anterior que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Atividade	Descrição
Criar Objeto do AD	Cria uma conta de usuário no Windows Active Directory quando uma conta de usuário é criada em uma instância ServiceNow.
Desabilitar Conta do Usuário do AD	Marca uma conta de usuário do Active Directory do Windows como desabilitada, tornando-a inativa.
Habilitar Conta do Usuário do AD	Habilita uma conta de usuário do Active Directory do Windows, tornando-a inativa.
AD de Consulta	Recupera entradas do Active Directory do Windows com base em um filtro de pesquisa.
Remover Objeto do AD	Exclui uma conta de usuário do Active Directory do Windows.
Redefinir Senha do Usuário do AD	Redefine a senha de uma conta de usuário no Active Directory do Windows.
Mudar Senha de Usuário do AD	Muda a senha de uma conta de usuário no Active Directory do Windows.
Atualizar Objeto do AD	Atualiza uma conta de usuário do Active Directory do Windows.
A Conta do AD está Bloqueada?	Determina se uma conta de usuário do Active Directory está bloqueada.
Desbloquear Conta do AD	Desbloqueia uma conta de usuário bloqueada do Active Directory.

Azure AD

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Azure AD. Eles não têm versões legadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário a um grupo de segurança existente no Azure Active Directory.
Atribuir Licença de Usuário	Atribui uma licença de software extra do Office 365 ao usuário nomeado.
Criar usuário	Cria um usuário para o locatário do Azure Active Directory.
Excluir usuário	Exclui a conta do usuário nomeado do locatário do Azure Active Directory.
Obter Informações do Usuário	Retorna as informações do usuário nomeado do Azure Active Directory.
Remover usuário do grupo	Remove um usuário de um grupo de segurança no Azure Active Directory.
Remover Licença de usuário	Revoga a licença do software Office 365 especificada para o usuário nomeado.
Redefinir senha do usuário	Altera a senha do Azure Active Directory do usuário nomeado.

Atividades do F5 Network Management

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Gerenciamento de Rede F5. Eles não têm versões legadas.

Atividade	Descrição
Adicionar Pool F5	Cria o pool de balanceadores de carga.
Verificar Pool F5	Verifica o status de um pool para validar se ele está disponível para aceitar tráfego.
Excluir Pool F5	Exclui um Pool F5
Adicionar Membro de Pool F5	Adiciona um membro a um grupo F5.
Obter Membro do Pool F5	Retorna os membros do grupo e verifica o status do grupo.
Excluir Membro do Pool F5	Exclui um membro do Pool F5
Adicionar Servidor Virtual F5	Adiciona um servidor virtual.
Modificar Servidor Virtual F5	Configura um servidor virtual atribuído a um pool F5 com irules e uma vlan.
Excluir Servidor virtual F5	Exclui um servidor virtual de um pool F5.
Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual	Adiciona um perfil a um servidor virtual atribuído a um pool F5.

Atividades do Infoblox

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Infoblox DDI. Eles não têm versões legadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP	Reserva um intervalo de endereços IP para uso de DHCP.
Reserva e Exclusão de IP no DHCP	Exclui reservas de IP no DHCP usando um intervalo de endereços IPv4 ou IPv6.
Reservas de Lista de IPs DHCP	Gera uma lista de todas as reservas de intervalo DHCP em um servidor Infoblox específico.
Listar registros-C DNS	Recupera todos os registros canônicos (CNAME) de um servidor Infoblox especificado.
Registrar Registro-A DNS	Cria um registro DNS A em um servidor Infoblox especificado.
Registrar Registro-C DNS	Cria um registro canônico de DNS (CNAME) em um servidor Infoblox especificado.
Listar Registros DNS	Gera uma lista de todas as entradas DNS em um servidor Infoblox específico.
Exclusão de DNS	Exclui registros DNS de qualquer tipo do servidor Infoblox, como registros C e A.
Registrar endereço IP IPAM	Registra um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.
Reservar Endereço IP IPAM	Reserva um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.
Reservas de Lista de IPs IPAM	Retorna uma matriz de todos os endereços IP no servidor Infoblox nomeado.
Exclusão de IPAM	Exclui um endereço IP em um servidor Infoblox nomeado.
Criar rede	Cria redes em um servidor Infoblox especificado.
Obter Detalhes da Rede	Recupera as informações sobre uma rede específica em um servidor Infoblox.
Excluir Rede	Exclui uma rede em um servidor Infoblox.
Listar Redes registradas	Recupera todas as redes associadas a um servidor Infoblox.

Atividades do Microsoft Exchange

Todas as atividades de Orquestração do Exchange foram reescritas na versão Geneva como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do Exchange. Todas as atividades do Exchange da versão anterior que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Atividade	Descrição
Criar lista de endereços	Cria uma lista de endereços que atua como um alias para enviar e-mails a todos os usuários do grupo. Este alias não pode ser usado para gerenciar permissões do usuário.
Excluir lista de endereços	Remove uma lista de endereços existente de um servidor do Exchange.
Obter listas de endereços	Recupera todos os atributos da lista de endereços do Exchange especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Mover lista de endereços	Move uma lista de endereços do Exchange para outro local na hierarquia de endereços.
Definir lista de endereços	Modifica uma lista de endereços do Exchange.
Atualizar lista de endereços	Adiciona ou remove usuários da lista de endereços especificada e imediatamente aplica quaisquer mudanças de lista de endereço salvas em cache ao servidor.
Criar caixa de correio	Se um usuário não existir, criará um novo usuário do Active Directory e uma caixa de correio associada do Exchange.
Excluir caixa de correio	Exclui a caixa de correio do Exchange de um usuário do Active Directory.
Desabilitar caixa de correio	Desabilita a caixa de correio associada a uma conta do Active Directory especificada.
Habilitar Caixa de Correio	Cria uma caixa de correio para um usuário do Active Directory.
Obter caixa de correio	Obtém a caixa de correio do usuário especificado ou todas as caixas de correio em um servidor Exchange.
Definir caixa de correio	Modifica as configurações de uma caixa de correio do Exchange existente.

Atividades do PowerShell

Essas atividades do PowerShell foram reescritas como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do PowerShell. Todas as atividades do PowerShell da versão anterior que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Atividade	Descrição
Instalar Aplicativo para Windows	Instala uma aplicação em uma máquina de destino do Windows.
Ingressar no domínio	Ingressa uma máquina Windows em um domínio.
Reiniciar Servidor do Windows	Reinicia um servidor Windows usando o PowerShell.
Desinstalar Aplicativo para Windows	Desinstala um aplicativo de uma máquina de destino do Windows.
Mudar Estado do Serviço	Inicia ou interrompe um serviço do Windows em um sistema remoto.

Atividades de probe

Essas atividades do probe foram reescritas como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do probe. Todas as versões anteriores das atividades que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Resolver Nome DNS	Resolve um endereço IP ou um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) em um ou mais endereços IP.
Consulta de SNMP	Consulta um dispositivo SNMP.

Atividades do SCCM

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Azure AD. Eles não têm versões legadas.

Atividade	Descrição
Adicionar à Coleção de Dispositivos	Adiciona um dispositivo a uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Adicionar à Coleção de usuários	Adiciona um usuário a uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Aplicações	Retorna uma lista de todas as aplicações disponíveis em um servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Implantações	Retorna a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um servidor Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Coleções de Dispositivos	Retorna uma lista de coleções de dispositivos disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Coleções de Usuários	Retorna uma lista de coleções de usuários disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Remover da Coleção de Dispositivos	Remove um dispositivo de uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Remover da Coleção de Usuários	Remove um usuário de uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Atividades de SSH

Essas atividades de SSH foram reescritas como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades de SSH. As atividades SSH não convertidas em atividades com escopo foram movidas para a categoria Orquestração - Descontinuadas, mas ainda estão disponíveis para todos os fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Cópia de Arquivo	Copia um arquivo em um computador Linux ou Unix, via SSH.
Leitura de Arquivo	Lê um arquivo em um computador Linux ou Unix, via SSH.
Gravação de Arquivo	Grava um arquivo em um computador Linux ou UNIX.
Cadeia de caracteres de Substituição de arquivo	Localiza e substitui uma cadeia de caracteres em um arquivo em um computador Linux ou UNIX.
Comparação de Arquivos	Compara dois arquivos em um computador Linux ou Unix, via SSH.
Redefinir senha do usuário do Linux	Redefine a senha de um determinado usuário em um computador Linux.
Proteger cópia	Copia um arquivo de um host para outro, sem armazenar o arquivo copiado no MID Server.

Atividades de SFTP

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do SFTP File Transfer. Eles não têm versões legadas.

Atividade	Descrição
Copiar arquivo	Copia um arquivo de um servidor SFTP (host de origem) para outro servidor SFTP (host de destino).
Criar diretório	Cria um diretório em um servidor SFTP.
Obter lista de arquivos	Retorna uma lista de arquivos de um determinado diretório e seus subdiretórios em um servidor SFTP (host de origem).
Remover arquivo ou diretório	Remove um arquivo ou diretório em um servidor SFTP, incluindo subdiretórios, quando configurado.
Renomear arquivo ou diretório	Renomeia um arquivo ou diretório com um novo nome em um servidor SFTP.
Definir atributos de arquivo	Define atributos de arquivo comuns, como carimbos de data / hora, tamanho, permissões e UID / GID, para um arquivo ou diretório em um servidor SFTP.

Atividades descontinuadas

Essas atividades foram removidas do Editor de Fluxo de Trabalho e não estão disponíveis para novos fluxos de trabalho, mas continuam funcionando normalmente nos fluxos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho existentes. Você pode reativar a atividade descontinuada ou duplicar a funcionalidade de uma atividade descontinuada como uma atividade com escopo, recriando-a usando o designer de atividades.

Atividade	Descrição
Executar Probe	Inicia uma probe MID Server em nome de um documento.
Solicitação SOAP	Executa uma solicitação SOAP em um servidor de destino. A atividade Mensagem SOAP substitui esta atividade.
Executar Comando	Executa um comando (incluindo scripts de shell) em um computador Linux ou UNIX.
Executar SCP	Usa o Protocolo de Cópia de Segurança (SCP) para copiar um arquivo de um computador para outro, incluindo o diretório no qual o arquivo reside. A atividade de Cópia Segura substitui a atividade Executar SCP.
Executar PowerShell	Executa Windows comandos do PowerShell em um MID Server.

Pacotes de atividades disponíveis

Os pacotes de atividades estão disponíveis com sua assinatura da Orquestração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os pacotes de atividades a seguir estão disponíveis e ativos com sua assinatura da Orquestração:

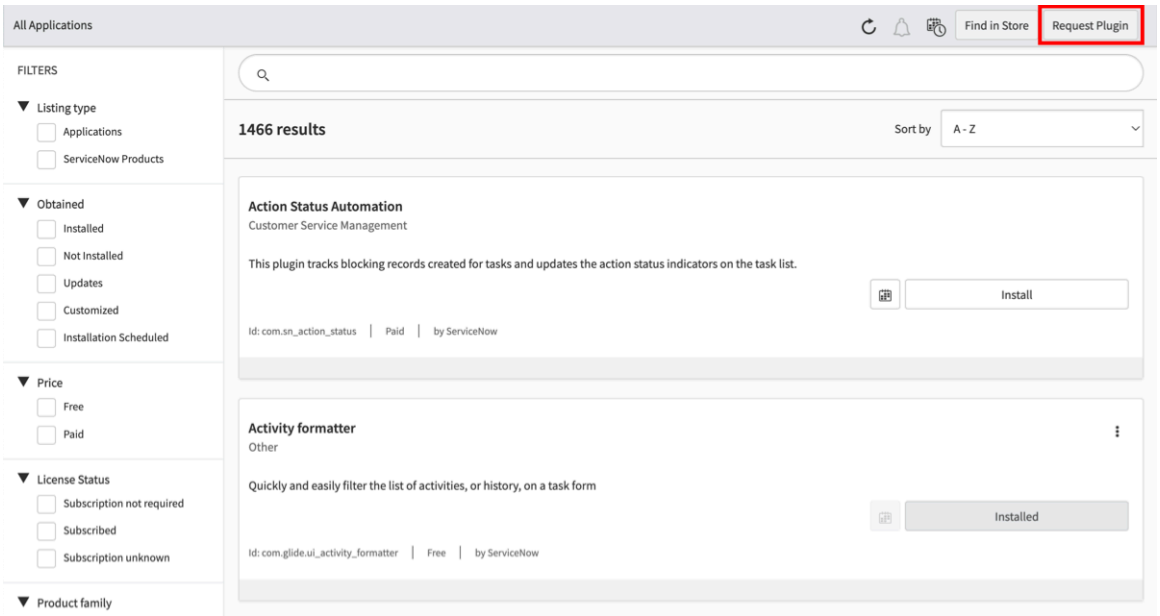
- Orquestração - Active Directory (com.snc.orchestration.ad)
- Orquestração - Azure Active Directory (com.snc.orchestration.azure.ad)
- Orquestração - Exchange (com.snc.orchestration.exchange)
- Orquestração - SFTP (com.snc.orchestration.sftp)
- Orquestração - Infoblox DDI Activity Pack (com.snc.orchestration.infoblox)
- Pacote de atividade F5 Network Management (com.snc.orchestration.f5)
- Orquestração - SSH (com.snc.orchestration.ssh)
- Orquestração - PowerShell (com.snc.orchestration.powershell)
- Orquestração - System Center Configuration Manager (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)

Procedimento

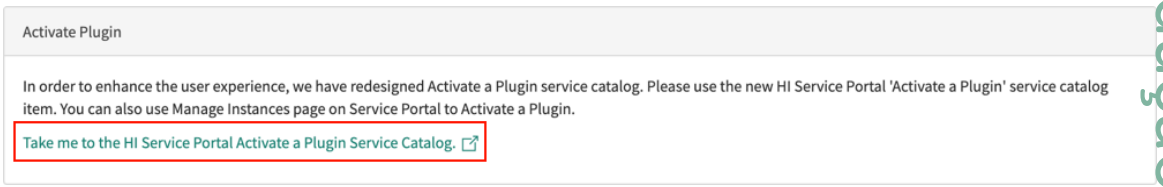
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

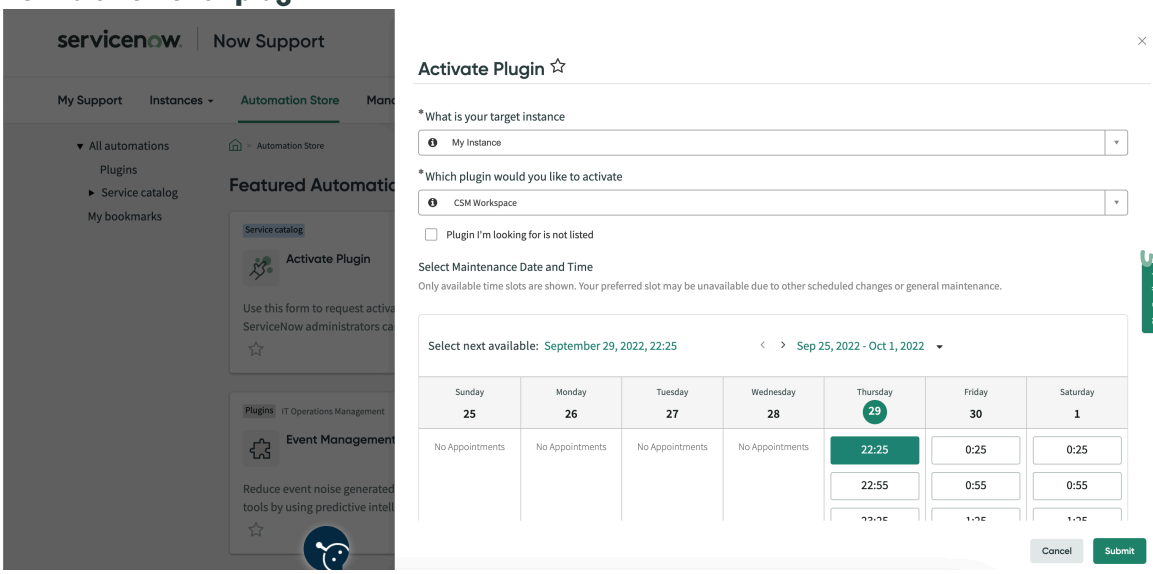
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Atividades de Orquestração descontinuadas

Essas atividades de Orquestração foram descontinuadas.

Executar Probe

A atividade "Run Probe" inicia uma probe MID Server em nome de um documento. Todas as atividades de orquestração que iniciam um probe em uma máquina de destino são baseadas na atividade de execução do probe. Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o SSH para executar esta atividade.

Importante:
Esta atividade foi descontinuada e não está disponível para novos fluxos de trabalho. Para substituir a funcionalidade desta probe, use o modelo de atividade do probe para criar uma atividade personalizada. Fluxos de trabalho de uma versão anterior que usam a atividade Run Probe podem continuar a fazer isso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar variáveis de entrada de probe

Campo	Descrição
Probe	Selecione o probe do MID Server na lista. Este é o nome do probe como ele aparece na tabela `discovery_probes`.
Origem da probe	Insira o endereço IP do sistema host no qual a probe é executada (o destino da probe).
Script do sensor	O script a ser executado usando os resultados da probe. A saída da probe está contida em uma variável chamada `saída`. Qualquer erro do probe está contido em uma variável chamada `erro`.

Solicitação SOAP

A atividade "SOAP Request" executa uma solicitação SOAP em um servidor de destino.

Importante:
Esta atividade foi descontinuada e foi substituída pela atividade Atividade fluxo de trabalho de Mensagens SOAP. Fluxos de trabalho de uma versão anterior que usam a atividade SOAP Request podem continuar a fazer isso. No entanto, esta atividade não está disponível para novos fluxos de trabalho.

Variáveis de entrada da solicitação SOAP

Campo	Descrição
URL SOAP	O endpoint SOAP.
Nome do usuário	Nome de usuário para credenciais de autenticação básica.
Senha	Senha para credenciais de autenticação básica.
Script de envelope	Script para configurar parâmetros do serviço Web.
Script do Sensor	O script a ser executado depois que a solicitação tiver sido feita e uma resposta tiver sido recebida.

Reativar uma atividade descontinuada

As atividades de orquestração que foram convertidas em pacotes de atividades estão descontinuadas para instâncias novas e atualizadas, mas podem ser reativadas para uso em novos fluxos de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: workflow_admin, admin

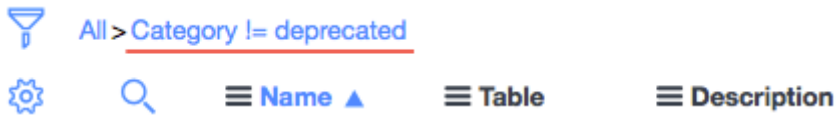
Nota:
A reativação de atividades descontinuadas para uso em novos fluxos de trabalho não é recomendada. Atividades legadas não podem usar os recursos exclusivos das aplicações com escopo, como reutilização de dados do databus e teste de variável de entrada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Administração** > **Definições de Atividades**.
2. Na lista de atividades, limpe a condição **Categoria! = descontinuada** do filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Abra o registro de definição da atividade que você deseja reativar.
4. Selecione a guia **O que exibir**.
5. No campo **Categoria**, substitua o valor **descontinuada** por outra categoria.
   Esta pode ser uma cadeia de caracteres arbitrária.
6. Clique em **Atualizar**.
   O sistema cria uma nova categoria usando o valor fornecido e reativa a atividade, que se torna disponível na guia **Principal** do Editor de Fluxo de Trabalho.

Atividade fluxo de trabalho de Mensagens SOAP

A atividade **SOAP Message** usa mensagens SOAP definidas no plug-in System Web Services e pode chamar as mensagens usando um MID Server.

Sua instância deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o SOAP.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada da atividade Mensagem SOAP

Campo	Parâmetro	Descrição
Mensagem SOAP	soap_message	A mensagem SOAP definida na tabela Mensagem SOAP de saída do plug-in Serviços Web do sistema [sys_soap_message]. (**Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**)
Função da Mensagem SOAP	soap_message_function	A função de chamada que é definida na Mensagem SOAP. As funções são listadas na lista relacionada **Funções de mensagem SOAP** em cada registro de mensagem SOAP.
Endpoint SOAP	soap_endpoint	Endpoint a ser usado em vez do valor de ponto de **extremidade SOAP** no registro da Função da Mensagem SOAP. Deixe este campo em branco para usar o endpoint definido no registro Função de Mensagem SOAP.
Variáveis	variáveis	Variáveis a serem substituídas no **Envelope** SOAP definido no registro da Função da Mensagem SOAP. Use este formato para a cadeia de caracteres: `name1=value1, name2=value2, . . .` Se o nome ou o valor contiver uma vírgula ou sinal de igual, escape desses caracteres com uma barra invertida.
Usar MID Server	use_midserver	Marque a caixa de seleção para usar um MID Server para enviar a mensagem SOAP. Um MID Server pode ser necessário para alcançar um endpoint dentro de um firewall ou uma sub-rede que não é visível da instância. Se esta caixa de seleção estiver marcada (verdadeira), mas nenhum MID Server estiver definido no campo **MID Server** , o fluxo de trabalho tentará automaticamente encontrar um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada da atividade Mensagem SOAP

Campo	Parâmetro	Descrição
MID Server	midserver	Nome do MID Server a ser usado. Este campo aparece quando você marca a caixa de seleção **Use MID Server**. O fluxo de trabalho ignora esse parâmetro se o parâmetro `use_midserver` estiver desabilitado. **Nota:** Você só pode selecionar um MID Server específico na atividade de mensagem SOAP legada e nas mensagens de REST. Estas atividades legadas não usam a seleção do MID Server disponível a partir da versão Istambul.
Script do Sensor	sensor_script	O script a ser executado depois que a solicitação tiver sido feita e uma resposta tiver sido recebida. Você pode acessar o corpo completo da resposta XML a partir do objeto `activity.output`.

Probes usadas pela Orquestração

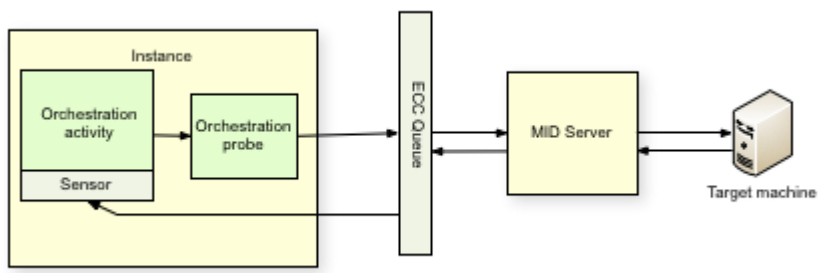
Determinadas probes, controladas por MID Servers, executam tarefas de Orquestração em computadores remotos, como reiniciar um servidor ou criar máquinas virtuais a partir de modelos.c

Como os probes de Orquestração funcionam

Quando um fluxo de trabalho executa uma atividade de orquestração, essa atividade inicia um probe, que grava um registro de *saída* na Fila do ECC. O MID Server selecionado para a atividade verifica se há atribuições na Fila do ECC e executa a probe apropriada para fazer o trabalho na máquina de destino. As informações sobre a atividade (máquina reiniciada, arquivos copiados etc.) que são retornadas da máquina de destino pelo probe são gravadas na Fila do ECC como um registro de *entrada*. Essas informações são enviadas da Fila do ECC para um sensor que está integrado à atividade de fluxo de trabalho. O fluxo de trabalho é atualizado e a próxima atividade é executada.

Nota:
Os parâmetros do probe são definidos pelas atividades que iniciam o probe.

Como a Orquestração usa probes



Lista de Probes

O sistema base inclui os seguintes probes de Orquestração (**Orquestração** > **Definição** > **Probes**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de Probes

Nome da Probe	Tópico de Fila do ECC	Nome da Fila do ECC	Descrição
Comando	Comando		Uma probe que executa um comando local no MID Server.
Solucionador de nomes DNS	DNSNameResolver		Um probe que resolve um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) em um endereço IP. O probe executa consultas do MID Server em paralelo. Ele utiliza a pesquisa de DNS pelo SO do host do MID Server para fazer uso do cache DNS mantido do SO. Ele também aproveita o arquivo de hosts no sistema operacional.
SCPCommand	SCPCommand		Uma probe que copia arquivos com segurança de uma máquina para outra. A função de cópia é realizada usando o MID Server como um túnel.
Shazzam	Shazzam		Uma probe que identifica dispositivos ativos.
SNMPProbe	SNMP	Consulta de SNMP	Esta é uma probe SNMP genérica.
SOAPProbe	SOAPProbe		Uma probe que envia uma solicitação SOAP para a máquina de destino.
SSHCommand	SSHCommand		Um probe que executa scripts de shell de uma linha de comando após fazer login em uma máquina de destino via SSH.
SSHCommandLong	SSHCommandLong		Um probe que executa scripts de shell de longa duração a partir de uma linha de comando após fazer login em uma máquina de destino via SSH.
VMWare	VMWareProbe		Um probe VMware genérico que executa a inclusão de script do MID Server no *nome da fila do ECC* que é definido por uma atividade de Orquestração do VMware. Esta probe pode executar qualquer script include do MID Server.
Windows - PowerShell	PowerShell	Windows - PowerShell	Uma probe que executa um script Windows PowerShell no MID Server. O script do PowerShell é fornecido como o valor de um parâmetro com o nome terminado em `.ps1`. Duas variáveis estão disponíveis para o script: • `$computer`: o computador apontado como a *origem* desta probe • `$cred`: uma credencial do PowerShell, usando um nome de usuário e senha da tabela Credenciais, que efetua login em `$computer` com êxito.

Atividades do PowerShell

O PowerShell foi criado no Windows .NET Framework e foi projetado para controlar e automatizar a administração de máquinas e aplicações Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O PowerShell deve ser instalado em qualquer MID Server que use essas atividades. Os MID Servers que usam o PowerShell devem ser instalados em um sistema operacional compatível com Windows. ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

O plug-in ServiceNow Orquestração adiciona essas atividades básicas do PowerShell aos fluxos de trabalho. Para obter instruções sobre como usar atividades do pacote de atividades do PowerShell, consulte Pacote de atividade do PowerShell

Atividade de Execução de Legado do PowerShell

A atividade Executar PowerShell executa comandos do PowerShell do Windows em um MID Server.

Importante:
Esta atividade foi descontinuada e não está disponível para novos fluxos de trabalho. Para substituir a funcionalidade desta atividade, use o modelo de atividade do Powershell para criar uma atividade com escopo personalizado. Fluxos de trabalho de uma versão anterior que usam a atividade Run PowerShell podem continuar a fazer isso.

Valores de resultado

O designer de fluxo de trabalho pode atribuir um valor de resultado usando activity.result de dentro de um campo de script da atividade. Por padrão, o sucesso ou a falha dos comandos do PowerShell usados determina o valor do resultado da atividade Executar PowerShell. Os valores de resultado possíveis são:

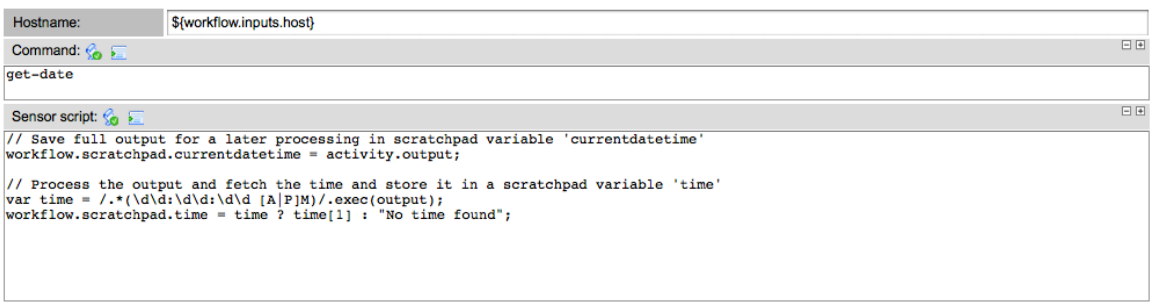
- Êxito
- Falha

Entradas do Bloco de anotações

As informações gravadas em `stdout` pelo script em execução são capturadas e retornadas para a atividade na variável `activity.output`. Essas informações podem ser analisadas, processadas ou salvas (em uma variável do bloco de anotações, por exemplo) para processamento futuro no script do sensor da atividade.

Um exemplo seria executar o comando get-date para obter a hora atual do MID Server. Este script de sensor salva a saída completa recebida, mas podemos processá-la para retornar e salvar somente o tempo.

Atividade PowerShell



Nota:
Este é um exemplo simplificado demais. Na maioria dos casos, o script opera em algum computador remoto Windows. No entanto, o principal é o mesmo - tudo o que é gravado em `stdout` é retornado em `activity.output` e fica disponível para processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada

Campo	Descrição
Nome do host	Endereço IP da máquina Windows de destino. Este valor é mapeado para a variável *$computer* para uso em comandos (consulte o exemplo no campo **Comando**). Uma variável de credencial do PowerShell chamada *$cred* que se baseia nas informações da tabela ServiceNow Credenciais será autenticada no computador apontado por **Hostname**.
Comando	Insira o comando do PowerShell a ser executado. Por exemplo, para executar uma consulta de WMI simples em uma máquina remota apontada pela variável *hostname*, o comando é: `get-wmiobject <class> -computer $computer -credential $cred` Se nenhuma credencial for autenticada no computador, o comando será executado no contexto do usuário do MID Server. Você não pode executar um comando e um arquivo de script. Especificar um comando oculta a variável do *arquivo de script*.
Script do sensor	O script a ser executado usando os resultados da probe. A saída da probe está contida em uma variável chamada *saída*. Qualquer erro do probe está contido em uma variável chamada *erro*.
Arquivo de script	O Habilitar sincronização de arquivo de script para Windows segurança aprimorada . Você não pode executar um arquivo de script e um comando ao mesmo tempo. A seleção de um arquivo de script oculta a variável *Command*.
Variáveis de script do PowerShell	Parâmetros adicionais, no formato JSON, usados pelo arquivo de script especificado.

Estados

O estado da atividade diz ao mecanismo de fluxo de trabalho o que fazer com a atividade.

Estados

Estado	Descrição
Executando	O mecanismo de fluxo de trabalho sabe iniciar a função onExecute da atividade.
Terminado	A execução da atividade foi concluída. Veja o valor do resultado para o resultado da atividade.
Cancelado	Esta atividade ou o fluxo de trabalho que contém esta atividade foi cancelado.

Adicione variáveis de fluxo de trabalho para a linha de comando usando a sintaxe de variável de fluxo de trabalho normal. No exemplo acima, se <class> estava em uma variável de entrada de fluxo de trabalho chamada *myclass*, o comando seria semelhante a:

```
get-wmiobject $ {workflow. inputs. myclass } -computer $computer –credential $cred
Similarly  if the variable  is a scratchpad variable named myclass , the command would look
 like :
get -wmiobject $ {workflow. scratchpad. myclass } -computer $computer –credential $cred
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos HResult

Quando um script do PowerShell encontra um erro, a máquina do Windows pode retornar um código de HResult como parte da mensagem de erro.

As atividades do PowerShell podem ler e interpretar este código. Nem todos os erros do PowerShell incluem um código HResult. Em caso de falha no script do PowerShell, você pode usar o código HResult para mover o fluxo de trabalho por meio de uma condição específica.

Por exemplo, ao redefinir uma senha do Active Directory para uma senha que não atende aos requisitos de política, como tamanho mínimo ou complexidade, o script do PowerShell retorna o código HResult -2146022651. Para usar este código, crie uma condição de atividade com o valor de **condição***`activity.hresult = -2146022651`*. Se o script do PowerShell retornar este código quando a atividade for executada, o fluxo de trabalho passará por essa nova condição.

Atividades de SSH

As atividades SSH permitem que os fluxos de trabalho executem operações em computadores Linux e Unix.

Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar SSH para executar essas atividades de orquestração.

Executar atividade de comando

A atividade *Executar comando* executa um comando (incluindo scripts de shell) em um computador Linux ou UNIX.

Importante:
A atividade Executar Comando foi descontinuada nesta versão. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa esta atividade, seu fluxo de trabalho continuará a funcionar normalmente após a atualização para o Helsinki. No entanto, para usar esta funcionalidade em um novo fluxo de trabalho, você deve criar uma atividade personalizada usando o modelo de atividade SSH no designer de atividades ServiceNow®.

Variáveis de entrada

Executar variáveis de entrada de comando

Campo	Descrição
Execução longa	Marque esta caixa de seleção para desativar o tempo limite da conexão SSH se achar que o comando levará mais tempo para ser executado do que os 60 segundos padrão. A Orquestração verifica periodicamente o processo em execução para determinar seu status até que seja concluído.
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
Diretório	Nome do diretório de trabalho.
Comando	O comando a ser executado para esta atividade.
Sudo	Marque esta caixa de seleção para usar o sudo para executar o comando na máquina host.
Script do sensor	O script a ser executado usando os resultados da probe. A saída da probe está contida em uma variável chamada *`saída`*. Qualquer erro do probe está contido em uma variável chamada *`erro`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar atividade SCP

A atividade Executar SCP usa o Secure Copy Protocol (SCP) para copiar um arquivo de um computador para outro, incluindo o diretório no qual o arquivo reside.

Nota:
Esta atividade foi descontinuada na versão Geneva e não está disponível para uso em novos fluxos de trabalho. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade, seu fluxo de trabalho continuará funcionando normalmente após a atualização. O Secure Copy activity personalizado substitui a atividade Executar SCP na versão Geneva.

Variáveis de entrada

Executar variáveis de entrada SCP

Campo	Descrição
Do host	Nome do host ou endereço IP do computador de origem.
Do Arquivo	Caminho absoluto para o arquivo a ser copiado. Este valor pode ser um diretório.
Para Host	Nome do host ou endereço IP do computador de destino.
Para Arquivo	Caminho para o arquivo de destino. Este caminho pode ser absoluto ou relativo ao diretório inicial do usuário conectado. O diretório especificado já deve existir no computador de destino.
Copiar diretório	Marque a caixa de seleção para copiar um diretório definido na variável **Do arquivo** e todos os arquivos contidos nesse diretório.

Aplicações da Orquestração

A Orquestração fornece várias aplicações com sua assinatura.

ROI de Orquestração

A aplicação ROI de Orquestração permite estimar e calcular economias de custo para tarefas em seu sistema que podem ser automatizadas com o Orchestration.

Depois de automatizar as tarefas, você pode rastrear as economias de custo associando fluxos de trabalho da Orquestração às áreas de tarefa correspondentes. A configuração na aplicação permite que você selecione a taxa por hora para executar a tarefa manualmente, as regras que o sistema usa para selecionar tarefas para avaliação e o intervalo de tempo da avaliação. O ROI de Orquestração estima sua economia multiplicando o custo de executar tarefas repetitivas manualmente pelo número estimado de vezes que o sistema executa essas tarefas automaticamente durante um intervalo de data / hora específico. O sistema também calcula a economia real de suas automações. O ROI de Orquestração está incluído na assinatura básica do Orchestration.

Os relatórios do ROI de Orquestração oferecem várias exibições dos dados comparativos e permitem que você acesse os registros associados diretamente dos relatórios. Os relatórios padrão incluídos com o plug-in ROI de Orquestração fornecem resumos, custos estimados e custos calculados para processos automatizados. O painel premium de ROI usa o Performance Analytics para fornecer relatórios detalhados sobre economias calculadas ao longo do tempo. O Performance Analytics requer um plug-in e uma assinatura diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando o ROI de Orquestração é ativado como um plug-in dependente da Orquestração, os dados de demonstração não são instalados. Se você quiser usar dados de demonstração como modelo para sua própria avaliação de ROI, envie uma solicitação ao ServiceNow® suporte técnico para uma atualização do plug-in ROI de Orquestração com dados de demonstração selecionados.

Para configurar o ROI de Orquestração, conclua as tarefas de configuração na ordem mostrada aqui.

Criar tabelas de valores de trabalho do ROI de orquestração

Antes de calcular a Orquestração ROI, você deve criar tabelas de valores de trabalho para o trabalho manual que seria necessário para concluir as tarefas correlacionadas aos cálculos de ROI.

Antes de Iniciar
Função necessária: orchestration_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As taxas por hora definidas nas tabelas de valores são usadas para determinar a economia de suas tarefas orquestradas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **ROI** > **Tabelas de valores de mão de obra**.
2. Preencha os campos do formulário usando as descrições em Gerenciar uma tabela de valores de trabalho .
3. Clique em **Enviar**.
4. Crie tabelas de valores adicionais conforme necessário.

Criar um registro de entrada de automação do ROI de Orquestração

O registro de entrada de automação do ROI une o custo da execução de uma tarefa ao fluxo de trabalho específico que automatiza a tarefa, para fins de cálculo das economias resultantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: orchestration_manager
Antes de iniciar este procedimento, verifique se as tabelas de valores de trabalho apropriadas foram criadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use este registro para aplicar uma taxa por hora manual a uma tarefa que é executada automaticamente por sua instância. Para determinar as economias realizadas ao orquestrar uma tarefa, o sistema pode avaliar se essas economias foram estimadas ou calculadas.

- **Economia estimada**: usa a taxa de mão de obra, as estimativas de tempo para a conclusão da tarefa e o número de automações executadas para determinar a economia.
- **Economia calculada**: usa a taxa de mão de obra, os cálculos de tempo para a conclusão da tarefa, com base no período de avaliação calculado, e o número de automações executadas para determinar a economia.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **ROI** > **Formulário de Entrada de Automação**.
2. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Entrada de Automação

Campo	Descrição
Categoria	Categoria da automação de fluxo de trabalho selecionada. As seguintes categorias são fornecidas no sistema Orquestração - ROI básico: ○ **Gestão de acesso e identidade** ○ **Automação do datacenter** ○ **IT Service Management** ○ **Outro** **Nota:** Para criar uma categoria, abra o registro do dicionário da tabela Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form] e adicione uma opção à lista de seleção.
Item	Nome exclusivo para a tarefa específica na categoria. Este valor representa o trabalho ao qual a tabela de valores de trabalho se aplica, como **Redefinição de senha**.
Recurso	Tabela de valores de trabalho a ser aplicada a esta entrada de automação. Você deve ter a Gestão de custos de TI ativa na instância para que este campo seja exibido.
Fluxos de trabalho associados	Automatizações de fluxo de trabalho criadas para automatizar esta tarefa manual. O sistema usa este campo para identificar o número de automações que foram executadas.
Duração estimada (em minutos) por tarefa	Tempo estimado para executar esta tarefa manualmente.
Volume estimado por mês	Número estimado de vezes necessárias para executar esta tarefa manualmente por mês.
Campos Somente leitura	
Hora de início	Hora de início do período de avaliação. Configure este valor no módulo Intervalo de tempo para médias calculadas.
Hora de término	Hora de término do período de avaliação. Configure este valor no módulo Intervalo de tempo para médias calculadas.
Duração de média calculada (em minutos) por tarefa	Tempo real necessário para executar esta tarefa manualmente.
Volume médio calculado por mês	Número médio real de vezes que esta tarefa é realizada manualmente por mês.

3. Selecione uma destas opções de envio:
   - **Enviar**: salva o registro na tabela sem executar cálculos.
   - **Enviar e processar agora**: salva o registro e calcula a economia com base na taxa por hora e no número de contextos de fluxo de trabalho para esta entrada de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma regra de tarefa correlata do ROI de Orquestração

A regra de tarefa correlata aplica condições configuráveis a campos em uma tabela selecionada que informam à instância quais tarefas manuais correspondem a um registro de entrada de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ter criado tabelas de valores de trabalho e os registros de entrada de automação apropriados para as tarefas automatizadas que deseja avaliar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie condições que o sistema pode usar para correlacionar tarefas manuais à entrada de automação. Por exemplo, uma regra na tabela Incidente [incident] usa estas condições para correlacionar a tarefa de integração do funcionário com os valores configurados no registro de entrada de automação de integração do funcionário:

- **[Subcategory] [is] [Employee OnBoarding]**
- **[Sort description] [contains] [new employee]**

Quando um novo funcionário abre um incidente para solicitar serviços ou ativos que normalmente são tratados manualmente, a Orquestração aplica o valor de trabalho normal para o trabalho manual à possível solução automatizada e, em seguida, calcula a economia real.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Correlação de Tarefa de ROI** > **Regras de Tarefas Correlacionadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário, conforme apropriado.

Formulário de entrada de automação

Campo	Descrição
Entrada de automação	Registro de entrada de automação que se correlaciona à tarefa manual definida por essas condições. O registro de entrada nomeia o fluxo de trabalho usado para automatizar a tarefa e define o valor de trabalho usado para calcular o custo da tarefa.
Tabela	Tabela para filtrar, usando essas condições. A regra seleciona registros desta tabela que correspondem às condições. As informações desses registros são usadas para calcular o tempo real para executar uma tarefa manual e o volume real dessa tarefa manual.
Condição	Construtor de condições para filtrar registros para esta tabela. Use essas condições para identificar todas as tarefas manuais correlacionadas a esta entrada de automação.
Campos Somente leitura	
Processado em	Data e hora em que o sistema executa a pesquisa de registros correspondentes. O sistema pesquisa automaticamente novas tarefas manuais que correspondam a essas condições.

4. Selecione uma destas opções de envio:
   - **Enviar**: salva o registro na tabela sem executar cálculos.
   - **Enviar e processar agora**: salva o registro, pesquisa todas as tarefas correspondentes e salva as informações do registro correspondente na tabela Tarefas correlacionadas [manual_mapping_records].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para exibir uma regra, selecione o link na coluna **Tabela** da lista relacionada **Regras de tarefas** correlacionadas para a entrada de automação que você deseja ver.
6. Para exibir a lista de tarefas que correspondem a todas as regras correlacionadas no sistema, navegue até **Orquestração** > **Correlação de Tarefa de ROI** > **Tarefas Correlacionadas**.
7. Para exibir a lista de tarefas que correspondem a esta regra no sistema, clique em **Tarefas Correlacionadas** em **Links Relacionados** neste formulário

Configurar o intervalo de tempo para cálculos de ROI de orquestração

Selecione um intervalo de datas para calcular o número médio de tarefas e a duração por mês das tarefas correlacionadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o sistema cria um intervalo que termina na data e hora atuais e se estende até o mês anterior. Você pode alterar este intervalo a qualquer momento e recalcular o ROI instantaneamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Correlação de Tarefa de ROI** > **Intervalo de Tempo para Médias Calculadas**.
2. Insira uma nova data e hora de início ou término ou clique no ícone para selecionar uma data usando o calendário.
3. Clique em **Calcular** para recalcular o ROI com base no novo intervalo de tempo e para salvar suas configurações.

Instalado com o ROI de Orquestração

Vários tipos de componentes são instalados com o plug-in ROI de Orquestração (com.snc.runbook_automation.roi).

Tabelas instaladas com o ROI de Orquestração

As tabelas são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

Tabela	Descrição
Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]	Contém os dados para os relatórios em **Orquestração** > **Relatórios de ROI** > **Economias Previstas**.
Savings Report [savings_report]	Contém o número de automações que foram executadas antes da data especificada na coluna **Processado em**, com base em: • Fluxos de trabalho associados de cada entrada de automação • Economia estimada com base na duração estimada por tarefa. • Economias calculadas com base na duração do cálculo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Relatório de economias detalhadas [detailed_savings_report]	Contém uma lista detalhada para a tabela Relatório de economia [savings_report]. Esta lista contém a data de execução de cada automação e as economias dessa automação.
Entradas de Automação [automation_entry_form]	Contém entradas de automação que acoplam recursos de mão de obra a tarefas manuais específicas. Você pode especificar a duração estimada para executar uma tarefa manualmente e o número estimado de vezes que uma tarefa é realizada por mês. Se esta entrada de automação já tiver automatizações de fluxo de trabalho implementadas, você poderá especificar os fluxos de trabalho associados. O sistema calcula a economia com base na tabela de valores de taxa de mão de obra e no número de automações de fluxo de trabalho realizadas.
Planejamento de roadmap [roadmap_planning]	Contém planejamento de roadmap para cada entrada de automação a ser implementada. Você pode fornecer horas estimadas para implementar uma automação de fluxo de trabalho, a porcentagem de automação prevista até o final do ano e o mês de início para implementar o fluxo de trabalho.
Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_records]	Contém todas as tarefas manuais correspondentes para cada entrada de automação. As informações de cada tarefa são armazenadas nesta tabela para o sistema usar para calcular a duração real e o volume de cada tarefa manual.
Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Contém as regras de tarefa correlacionadas que o sistema usa para pesquisar tarefas manuais correspondentes a cada entrada de automação.

Plug-ins instalados com o ROI de Orquestração

Os plug-ins são instalados com a ativação do ROI de Orquestração, se ainda não estiverem ativos.

Plug-in	Descrição
Gestão de custos [com.snc.cost_management]	Fornece os cartões de taxa de mão de obra que o ROI de Orquestração usa para determinar a economia de cada tarefa automatizada. Consulte Gestão de custos para mais informações.

Funções instaladas com ROI de orquestração

As funções são adicionadas com a ativação do ROI de orquestração.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Orchestration manager [orchestration_manager]	Gerencia todas as atividades no módulo ROI de orquestração.	• pa_admin • report_admin

Ações de IU instaladas com ROI de Orquestração.

As ações de IU são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de IU para ROI de Orquestração

Ação de IU	Tabela	Descrição
Savings Report	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Exibe o relatório de economia específico para esta entrada de automação, se os fluxos de trabalho associados não estiverem vazios.
Economias estimadas e projetadas	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Exibe a economia estimada, com base na duração estimada da tarefa, e a economia calculada, com base na duração calculada da tarefa.
Mostrar Contexto de Fluxo de Trabalho	Relatório de economias detalhadas [detailed_savings_report]	Mostra o contexto do fluxo de trabalho relacionado.
Enviar E processar agora	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Processa esta nova entrada
Tarefas Correlacionadas	Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Exibe todas as tarefas correspondentes da tabela Tarefas correlacionadas [manual_mapping_records].
Relatório de economias detalhadas	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Exibe a lista de automações que foram executadas, com base nos fluxos de trabalho associados.
Tarefa	Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_records]	Exibe o registro da tarefa.
Enviar E processar agora	Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Processa uma regra de tarefa correlacionada. Esta ação executa a correspondência na tabela especificada e nas condições do filtro.

Inclusões de script instaladas com ROI de Orquestração

As inclusões de script são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

Inclusão de script	Descrição
OrchestrationROIAjax	Script que calcula a duração real e o volume de uma tarefa.
OrchestrationROI	Script que calcula o número de contextos do fluxo de trabalho, pesquisa todas as tarefas correspondentes, calcula a economia e outras funções usadas nas ações de IU.
ROIDemoDataUtil	Script que atualiza os carimbos de data / hora dos dados de demonstração.

Scripts de cliente instalados com o ROI de Orquestração

Os scripts de cliente são adicionados com a ativação do ROI de Orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client script	Tabela	Descrição
Exibir informações para regras de processamento	Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Exibe a anotação no formulário de Regra de tarefa correlacionada informando que as novas regras de tarefa não são avaliadas até a hora especificada na programação de ROI.

As regras de negócios instaladas com ROI de Orquestração

As regras de negócio são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Excluir registros correspondentes	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Quando um registro é excluído da tabela do formulário de entrada de automação [automation_entry_form], esta regra de negócios exclui todos os registros em outras tabelas de ROI que fazem referência a esta entrada.
Inserir na Taxa de execução e economias	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Quando uma nova entrada de automação é fornecida, esta regra de negócio calcula a economia estimada, com base na duração estimada de uma tarefa e sua tabela de valores de mão de obra associada.
Inserir em Relatórios de Economia	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Quando uma nova entrada de automação é fornecida, esta regra de negócio insere um novo registro na tabela Relatório de economia [savings_report] com o campo **automations_run** definido como **0**.

Relatórios do ROI de Orquestração

O ROI de Orquestração fornece uma coleção de relatórios padrão e premium para ajudar você a calcular a economia com a automação de serviços em sua organização.

Os relatórios padrão de ROI estão incluídos no ROI de Orquestração. Os relatórios premium fornecem exibições aprimoradas geradas com Performance Analytics e exigem o plug-in ROI de Orquestração Premium.

Relatórios padrão do ROI de Orquestração

Oo painel dos relatórios padrão de ROI fornecem resumos, custos estimados e custos calculados para processos automatizados. Para acessar o painel padrão do ROI, navegue até **Orquestração** > **Relatórios de ROI** > **Painel**.

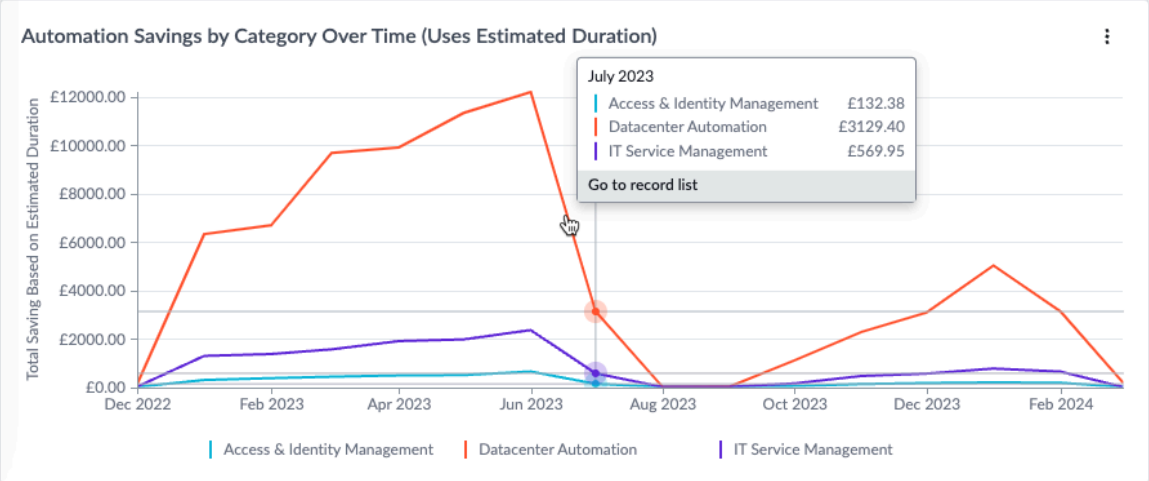
Guia Resumo

A guia Resumo contém quatro relatórios sobre categorias de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de relatório de resumo de ROI



Resumos de ROI padrão por categoria

Relatório	Descrição
Tarefas manuais por categoria ao longo do tempo	Tendência de tarefas manuais por categoria ao longo do tempo. Por exemplo, se você usar automações para executar uma parte das tarefas necessárias, o relatório mostrará o número de tarefas ainda executadas manualmente, diminuindo ao longo do tempo. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
Automações por categoria ao longo do tempo	Tendência de tarefas automatizadas por categoria ao longo do tempo. Por exemplo, este gráfico pode mostrar o aumento no número de tarefas automatizadas conforme uma automação de fluxos de trabalho é implantada lentamente ao longo do tempo. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
Economias de automação por categoria ao longo do tempo (usa duração estimada)	Valor da economia com tarefas automatizadas ao longo do tempo, com base na duração estimada da tarefa, no número de automações realizadas e no custo da tabela de valores de trabalho. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
Economias de automação por categoria ao longo do tempo (usa duração calculada)	Valor da economia com tarefas automatizadas ao longo do tempo, com base na duração calculada da tarefa, no número de automações realizadas e no custo da tabela de valores de trabalho. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]

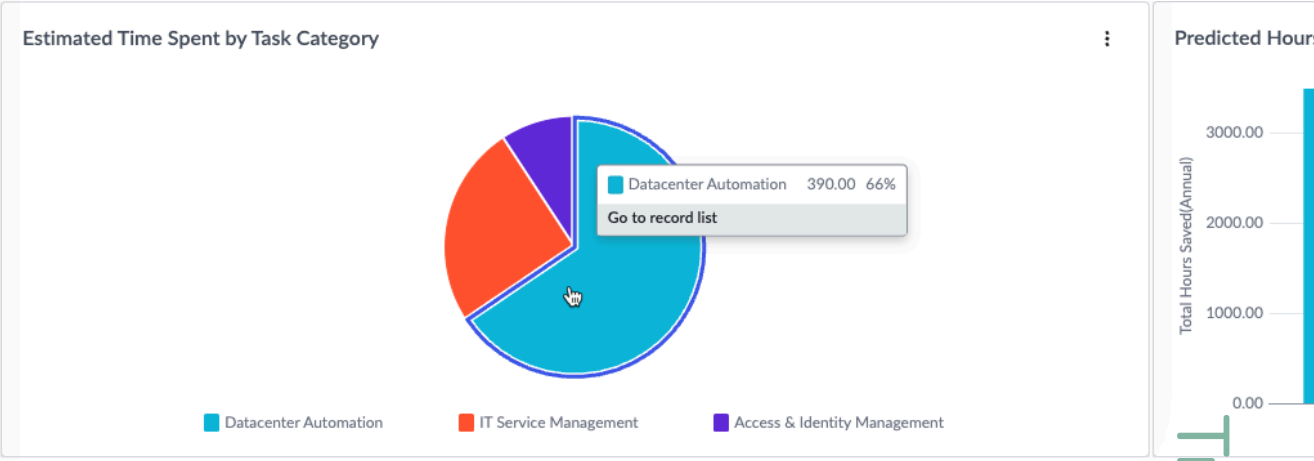
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Custos estimados

A guia Custos estimados contém oito relatórios sobre tempo e despesa estimados para automações.

Tempo estimado de ROI e amostras de relatório de despesas



Estimativas de tempo e despesas de ROI padrão

Relatório	Descrição
Tempo gasto estimado por categoria de tarefa	Tempo total estimado gasto, em minutos, em todas as tarefas por categoria de tarefa. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [automation_entry_form]
Volume estimado de tarefas manuais por mês por categoria	Volume estimado total de tarefas manuais por mês por categoria. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [Automation_entry_form]
Horas previstas gastas mensalmente por categoria (Usa duração estimada e volume)	Total de horas previstas gastas mensalmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa e o volume estimado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas previstas mensalmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de despesas mensais previstas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa, o volume estimado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estimativas de tempo e despesas de ROI padrão

Relatório	Descrição
Horas previstas gastas trimestralmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de horas previstas gastas trimestralmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa e o volume estimado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas previstas trimestralmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de despesas trimestrais previstas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa, o volume estimado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Horas previstas gastas anualmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de horas previstas gastas anualmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa e o volume estimado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas previstas anualmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de despesas anuais previstas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa, o volume estimado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

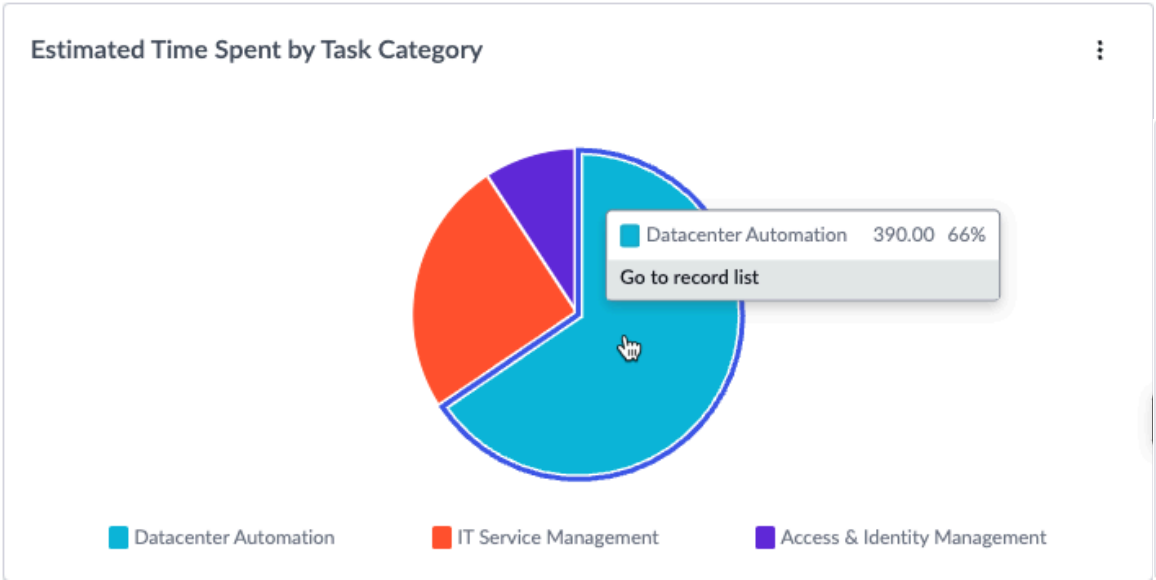
Tradução automática

Guia Custos de tarefas correlacionadas

A guia Custos de tarefas correlacionadas contém oito relatórios de tempo e despesa para automações com base em cálculos reais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tempo calculado de ROI e amostras de relatório de despesas



Tempo e despesas calculadas do ROI padrão das automações

Relatório	Descrição
Tempo gasto por categoria de tarefa	Tempo total real gasto, em minutos, em todas as tarefas por categoria de tarefa. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [automation_entry_form]
Volume de tarefas manuais por mês por categoria	Volume real total de tarefas manuais por mês por categoria. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [automation_entry_form]
Horas projetadas gastas mensalmente por categoria (usa duração calculada e volume)	Total de horas projetadas gastas mensalmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa e o volume calculado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas projetadas mensalmente por categoria (Usa duração calculada e volume)	Total de despesas mensais projetadas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa, o volume calculado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tempo e despesas calculadas do ROI padrão das automações

Relatório	Descrição
Horas projetadas gastas trimestralmente por categoria (Usa duração calculada e volume)	Total de horas projetadas gastas trimestralmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa e o volume calculado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas projetadas trimestralmente por categoria (Usa duração calculada e volume)	Total de despesas trimestrais projetadas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa, o volume calculado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Horas projetadas gastas anualmente por categoria (usa duração calculada e volume)	Total de horas projetadas gastas anualmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa e o volume calculado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas projetadas anualmente por categoria (usa duração calculada e volume)	Total de despesas anuais projetadas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa, o volume calculado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

Programar cálculos de ROI de Orquestração para relatórios padrão

O trabalho agendado que calcula os relatórios padrão do ROI de orquestração está ativo por padrão e controlado pelas propriedades do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema fornece um trabalho agendado padrão chamado Processamento de programação de ROI que permite configurar quando a Orquestração calcula o ROI para relatórios padrão. Esta programação permite a criação de scripts para condições avançadas. Para modificar a programação ou gravar um script para ser executado, abra a programação do ROI de processamento em **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados** e clique em **Configurar definição de trabalho**. Para executar a programação diretamente na definição do trabalho, clique em **Executar agora**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para controlar a execução do trabalho de programação com as propriedades de Orquestração.

Procedimento

1. Navegar até **ROI de Orquestração** > **Propriedades**.
2. Configure as propriedades a seguir:

Propriedades de programação de ROI

Propriedade	Descrição
roi.processing.active	Ative o trabalho agendado para processamento de ROI. Esta propriedade ativa o trabalho agendado de programação de ROI de processamento. ○ **Tipo**: verdadeiro | falso ○ **Padrão**: verdadeiro
roi.processing.interval	Intervalo de processamento de ROI programado (horas). Esta propriedade define o intervalo de repetição do trabalho agendado que processa os relatórios de economias e tarefas correlacionadas. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Padrão**: 24

3. Clique em **Salvar** para gravar suas alterações.

Relatórios do ROI de Orquestração Premium

O painel premium fornece relatórios detalhados sobre economias calculadas ao longo do tempo.

Os relatórios premium de ROI exigem o plug-in ROI de Orquestração Premiume são criados usando o Performance Analytics . O plug-in ROI de Orquestração Premium depende do plug-in Performance Analytics - Premium que exige uma assinatura à parte.

Importante:
Você deve ativar o trabalho de coleta programado do Performance Analytics para que o ROI de Orquestração Premium possa exibir dados.

Para acessar o painel premium do ROI, navegue até **Orquestração** > **Relatórios de ROI** > **Painel Premium**.

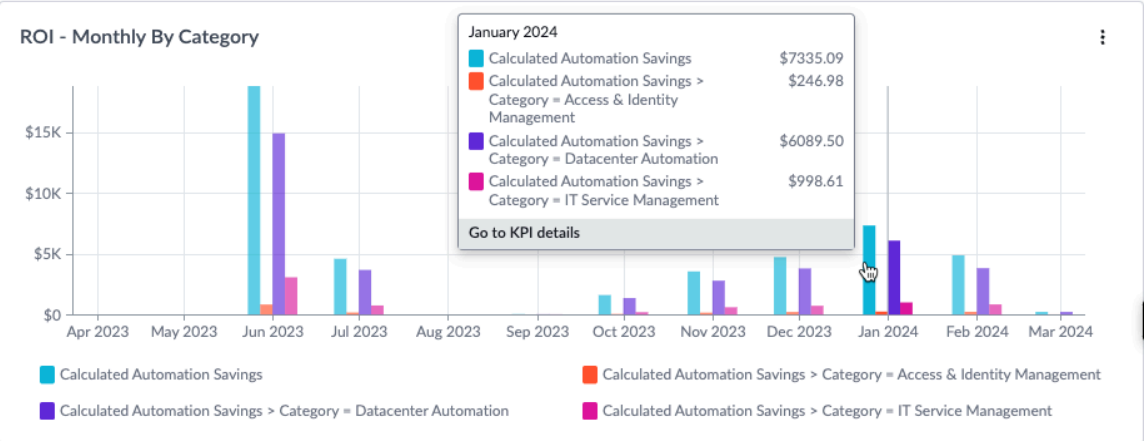
Guia ROI por Categoria

A guia ROI por categoria contém três relatórios que mostram as economias calculadas ao longo do tempo por categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Economia calculada mensalmente por categoria



Relatórios premium para economias calculadas ao longo do tempo por categoria

Relatório	Descrição
ROI - Mensal por Categoria	Mostra a economia calculada a cada mês por categoria. O gráfico exibe a economia total calculada em relação à economia calculada para cada categoria. • **Tipo**: gráfico de coluna • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
ROI - por Categoria	Mostra a tendência de economia calculada por categoria. • **Tipo**: gráfico de spline • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
ROI - soma de execução no período de 12 meses	Mostra a soma das economias calculadas para todas as categorias nos últimos 12 meses. • **Tipo**: gráfico de área • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]

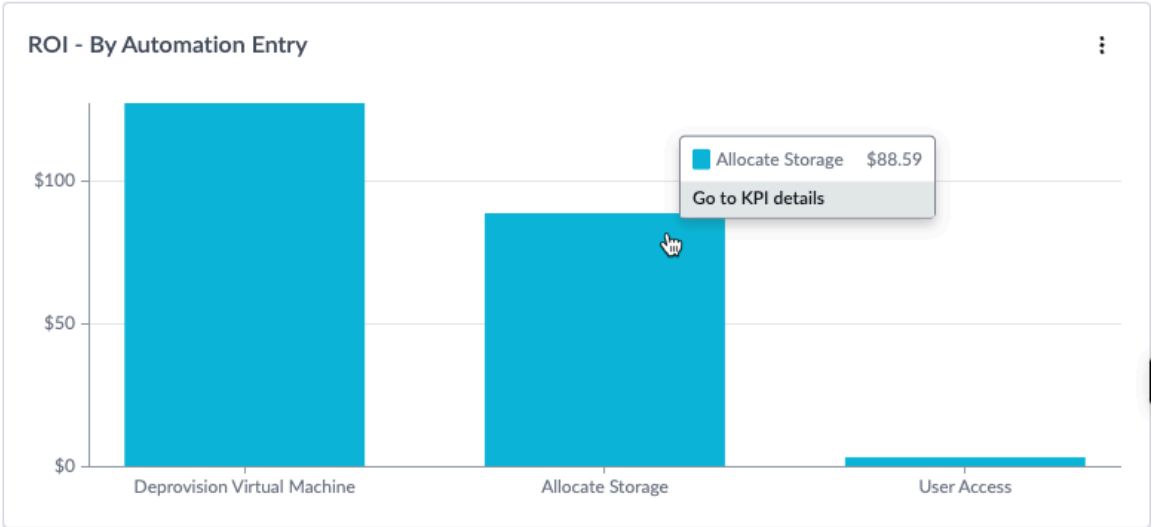
ROI por entrada de automação

A guia ROI por entrada de automação contém dois relatórios que mostram as economias calculadas ao longo do tempo por entrada de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Economias calculadas para o mês atual por entrada de automação



Economias calculadas ao longo do tempo por entrada de automação

Relatório	Descrição
ROI por entrada de automação	Mostra as economias calculadas do mês atual para cada entrada de automação. • **Tipo**: coluna • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
ROI - Lista Top 10 por Entrada de Automação	Mostra as 10 principais entradas de automação que têm a economia mais calculada no mês atual. • **Tipo**: cartão de pontuação • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]

Solicitar Relatórios premium do ROI de orquestração

Para exibir os relatórios premium do ROI de orquestração, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - ROI Premium (com.snc.runbook_automation.roi_premium). O plug-in Orquestração - ROI Premium está incluído com uma assinatura da Orquestração, mas deve ser ativado por solicitação.

Antes de Iniciar

O plug-in Orquestração - ROI Premium requer o plug-in Performance Analytics - Premium que deve ser adquirido separadamente.

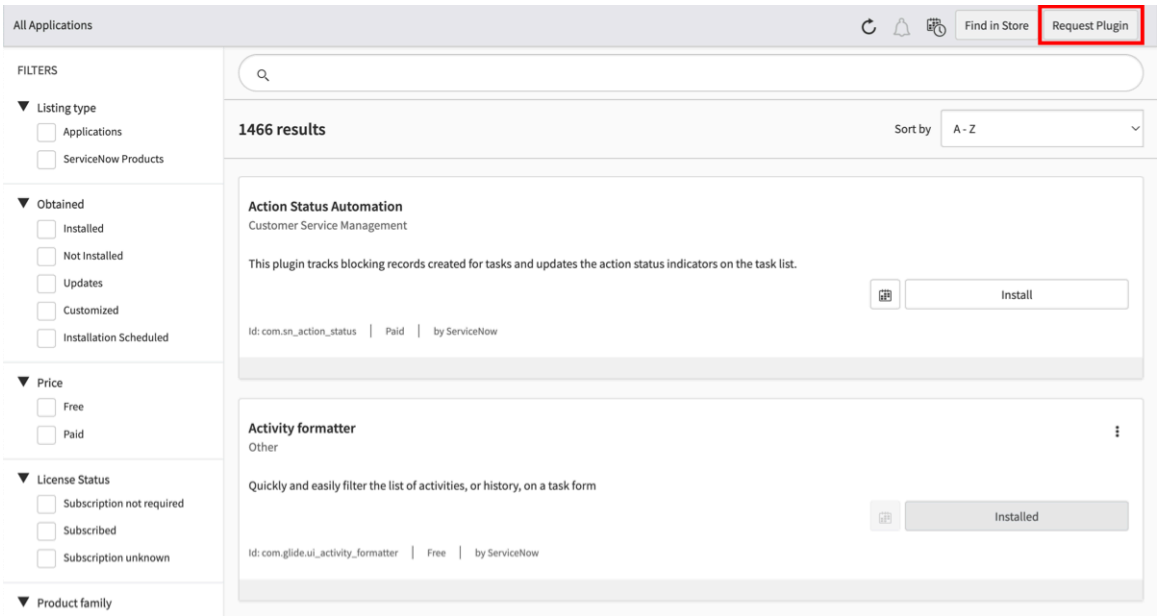
Função necessária: administrador

Procedimento

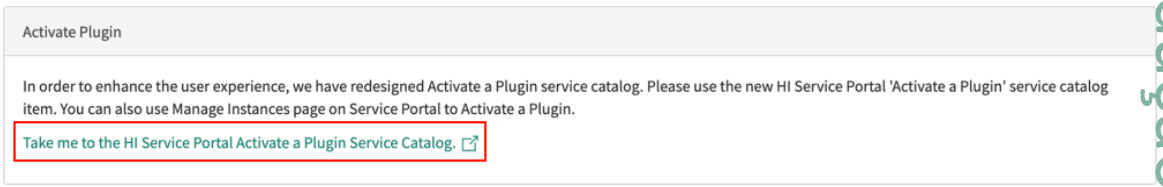
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

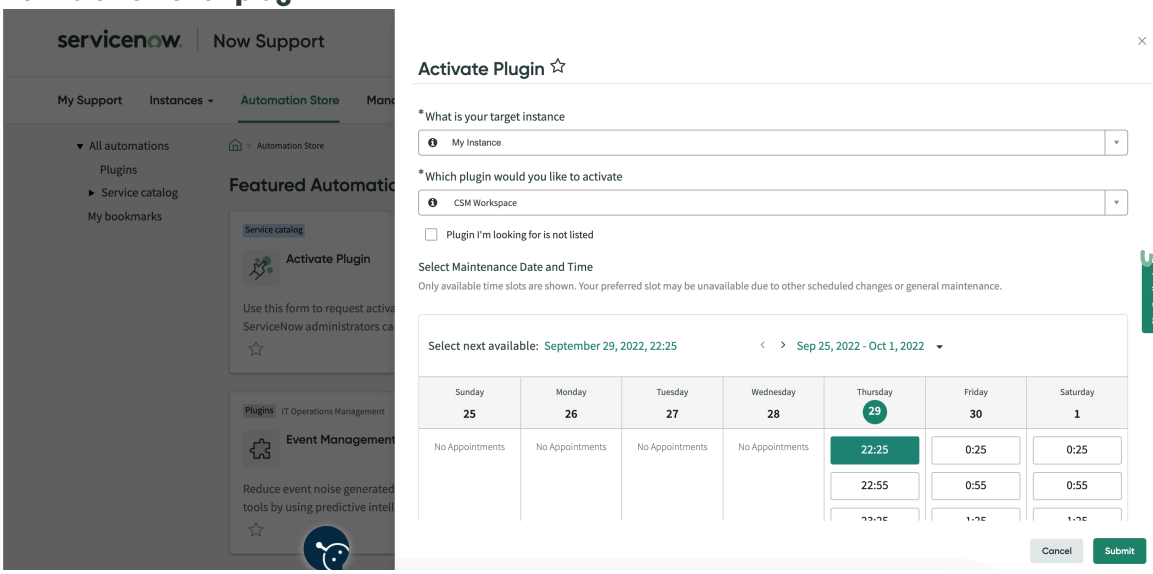
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Programar cálculos do ROI de orquestração para relatórios padrão

Os relatórios premium do ROI de Orquestração usam um trabalho do Performance Analytics que deve ser ativado antes que os relatórios premium possam ser gerados.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho agendado necessário para calcular relatórios de ROI premium é chamado de Coleta de Dados Históricos [PA ROI] e é instalado com o plug-in Orquestração - ROI Premium [com.snc.runbook_automation.roi_premium]. Este trabalho agendado está ativo por padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de dados** > **Trabalhos**.
2. Pesquise o trabalho de Coleta de Dados do Histórico [PA ROI].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
4. As opções de programação aparecem para o valor selecionado no campo **Executar**.
   Para obter mais informações sobre como criar uma programação, consulte Criar ou programar um trabalho de coleta de dados .
5. Para executar a programação diretamente na definição do trabalho, clique em **Executar agora**
6. Clique em **Atualizar**.

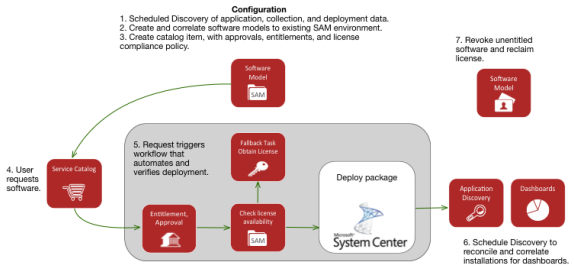
Distribuição de software cliente

A aplicação Distribuição de software cliente (CSD) permite que os administradores distribuam o software do catálogo de serviços usando sistemas de gerenciamento de terceiros.

O CSD permite que um administrador crie todos os registros necessários para implantar software a partir de solicitações de catálogo de serviços, incluindo modelos de software e itens do catálogo. Você pode usar a aplicação CSD para automatizar a implantação e revogação de software de um host SCCM usando o pacote de atividades SCCMpersonalizado. Você pode definir períodos de leasing para software distribuído no Catálogo de serviços e permitir extensões de leasing em alguns casos, com aprovações pendentes. A implantação é realizada usando atividades e fluxos de trabalho da Orquestração.

O CSD também se integra ao Software Asset Management para gerenciar contagens de licenças para software implantado.

Fluxo do processo de CSD usando SCCM



Solicitar Distribuição de software cliente

A distribuição de software do cliente requer o plug-in Orchestration - Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution), que está disponível por solicitação com uma assinatura da Orquestração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente ativa o plug-in Orquestração - System Center Configuration Manager que contém as atividades SCCM personalizadas usadas para implantar ou revogar software usando um servidor SCCM. Para dependências de plug-in adicionais, consulte Plug-ins instalado com a Distribuição de software cliente.

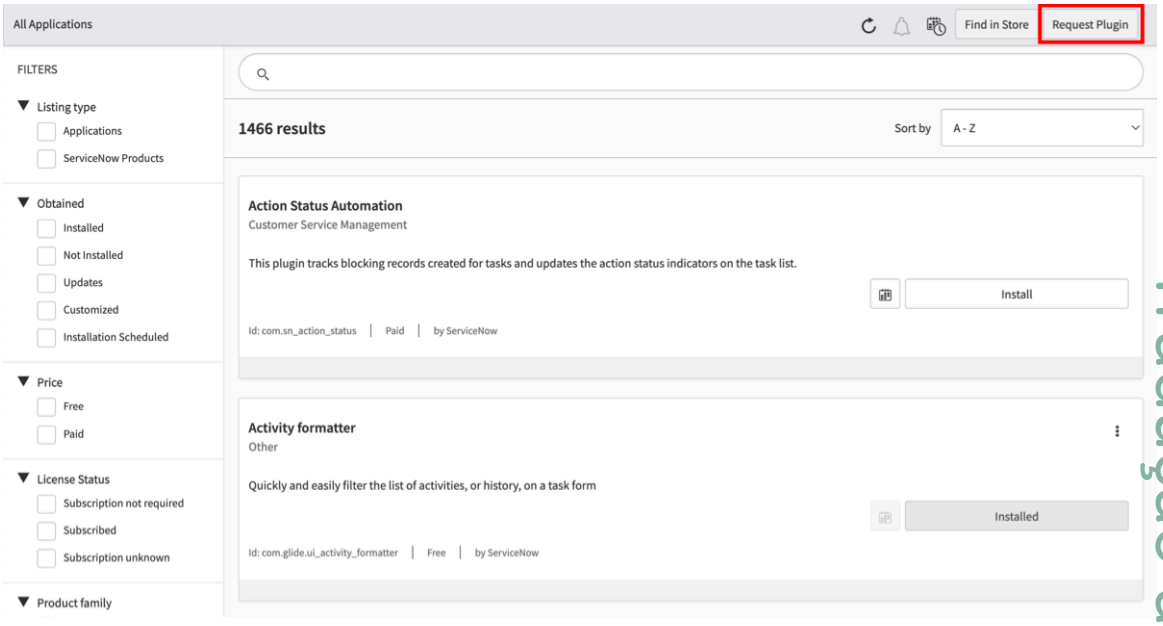
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

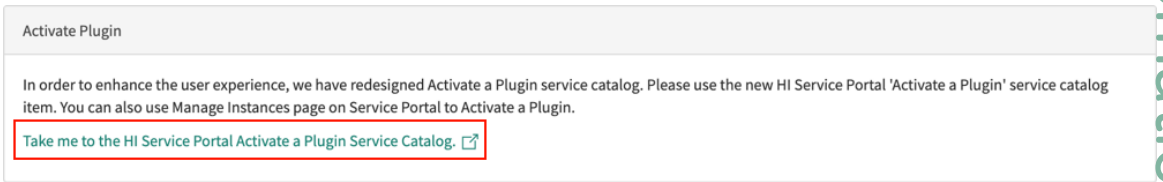
Nota:
O plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente é executado em seu próprio escopo de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado.

Tradução automática

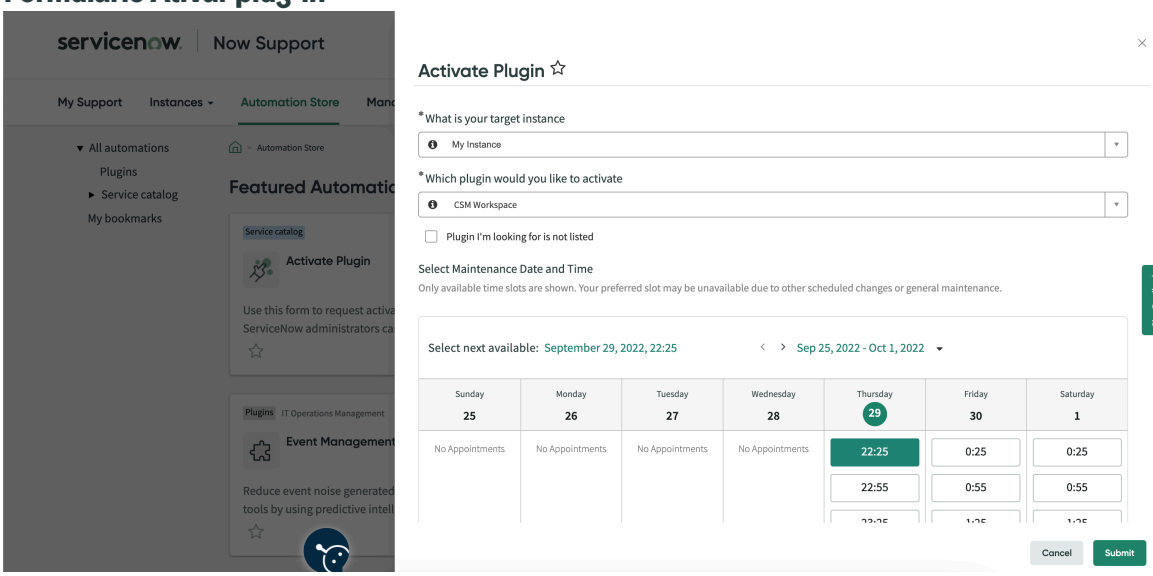
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Instalado com a Distribuição de software cliente

Diversos tipos de componentes são instalados com a Distribuição de software cliente (CSD).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas com a Distribuição de software cliente

Essas tabelas são instaladas com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution).

Tabelas de Distribuição de software cliente

Tabela	Descrição
Item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para distribuição de software cliente. Esta tabela estende a tabela Item do catálogo [sc_cat_item].
Solicitação de software de distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_req_software]	Contém todos os softwares solicitados e seus status.
Aplicação de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application]	Contém todos as aplicações CSD descobertas.
Provedor de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_provider]	Contém todos os provedores de distribuição de software.
Chave de extensão da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contém as chaves de extensão do CSD predefinidas.
Ponto de extensão de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contém o script de personalização para as chaves de extensão.
Configuração de software de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]	Tabela base para todas as configurações do provedor de software.
Instância do servidor SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contém todas as instâncias do servidor do SCCM. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].
Aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contém todos as aplicações de SCCM descobertas. Esta tabela expande a tabela de aplicações de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application].
Item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para aplicações SCCM. Esta tabela expande a tabela de item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item].
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contém todas as coleções de SCCM descobertos. Contém todas as coleções de SCCM descobertos.
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contém todas as implementações de SCCM descobertos. Contém todas as implementações de SCCM descobertos.
Configuração do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_sf_config]	Contém a aplicação SCCM, a instalação e a desinstalação das coleções e o modelo Descoberta. Esta tabela expande a configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]

Plug-ins instalado com a Distribuição de software cliente

Esses plug-ins são instalados com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente, se ainda não estiverem ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter instruções sobre como solicitar a ativação da Distribuição de software cliente (CSD), consulte Solicitar Distribuição de software cliente.

Plug-ins para Orchestration - Distribuição de software cliente

Plug-in	Descrição
Orquestração - System Center Configuration Manager [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	Instala as atividades de Orquestração do SCCM personalizadas que funcionam no host de destino do SCCM.
Orquestração - Gestão de liasing de ativos [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Instala a funcionalidade de leasing do software distribuído por meio do Catálogo de serviços. Isso inclui iniciar, interromper e estender leasings.
API Catálogo de serviços Scoped [com.glideapp.servicecatalog.scoped.api]	Instala a API para oferecer suporte à criação de aplicações no Catálogo de serviços.
Software Asset Management [com.snc.software_asset_management]	Fornece a capacidade de gerenciar ativos de software, incluindo a reconciliação de direitos com licenças para usuários nomeados, estação de trabalho e acordos de software corporativo.

Funções instaladas com a Distribuição de software cliente

Essas funções são instaladas com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente.

Funções para Orchestration - Distribuição de software cliente

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Admin da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Função de administrador para gerenciar a aplicação de distribuição de software cliente.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Inclusões de script instaladas com a Distribuição de software cliente

Essas Inclusões de script são instaladas com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente

Inclusões de script para Orchestration - Distribuição de software cliente

Script Include	Descrição
CSDExtensionPoint	Executar o código específico do provedor de CSD
CSDUtil	Funções de utilitário para a aplicação CSD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusões de script para Orchestration - Distribuição de software cliente

Script Include	Descrição
RefQualsCSD	Filtro Qualificador de referência. Este script fornece as funções de filtro para os provedores de CSD, dispositivos, aplicação SCCM, coleções de instalação e coleções de desinstalação.
SCCMCatItemHandler	Define os valores de campos de itens do catálogo do SCCM específicos. Esses valores são o nome da tabela do item do catálogo do SCCM, o nome do item do catálogo, o provedor do SCCM e a configuração do software do SCCM.
SoftwareCatItemCreator	Cria itens do catálogo de software
CSDCatItemHandler	Classe base para criação de item do catálogo CSD. Este script é usado pela ação de IU Criar item do catálogo para criar um catálogo de aplicações.
CSDDemoDataUtil	Preenche os dados de demonstração.
CSDDemoDataUtilAjax	Preenche os dados de demonstração.

Propriedades instaladas com a Distribuição de software cliente

As propriedades de distribuição de software cliente (CSD) gerenciam o status de instalação das implantações de software solicitadas e configuram as descobertas programadas.

Para acessar as propriedades do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Propriedades**. As seguintes propriedades estão disponíveis:

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Intervalo de expiração de verificação de status (dias)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Controla quantos dias o sistema espera antes de ignorar o status de instalação do software. O limite de tempo padrão para instalar o software é de 30 dias antes que o sistema pare de verificar o status da instalação de uma implantação. Os status da instalação são: • **Não instalado**: o usuário não instalou o software solicitado antes de expirar o limite de tempo configurado. • **Instalado**: o software foi instalado dentro do limite de tempo configurado. • **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema não verifica mais o status desta implantação. • **Revogado**: o software foi revogado pelo administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
		• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30
Reconciliar intervalo de status de instalação do software (horas)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Determina quando o trabalho agendado é executado que determina o status da instalação. Por padrão, o sistema verifica o status da instalação a cada hora. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
Defina o intervalo de descoberta programado da aplicação (dias).	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Define o intervalo de repetição do trabalho agendado que executa a aplicação Descoberta. Por padrão, a Descoberta é executada à meia-noite do dia definido com este valor. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
Defina o intervalo de programação do trabalho de execução de leasing (minutos)	sn_client_sf_dist.lease_execution_interval	Intervalo no qual o trabalho agendado da programação de leasing do CSD verifica se há leasings de software solicitadas para iniciar, parar ou estender. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1
Defina o tempo de antecedência ao fim do leasing para notificar o requisitante (dias)	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Determina quantos dias antes do fim de um leasing de software o solicitante deve ser notificado. Se as extensões do leasing forem permitidas, certifique-se de que este período forneça tempo suficiente para o processo de aprovação ser concluído antes que o leasing expire. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5

Fluxos de trabalho instalados com o plug-in de Distribuição de software cliente

Esses fluxos de trabalho são instalados com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho instalados com o plug-in de Distribuição de software cliente

Fluxo de trabalho	Descrição
SCCM de descoberta	Recupera listas de aplicações, coleções e implantações de servidores SCCM usando atividades de orquestração CSD personalizadas. Um administrador executa este fluxo de trabalho a partir de uma ação de IU em um registro de instância do servidor SCCM.
Solicitar software cliente	É executado automaticamente quando um usuário solicita software do catálogo de serviços.
Implantar aplicação SCCM	Acionado pelo fluxo de trabalho Solicitar software cliente para implantar software por meio do servidor SCCM. Este fluxo de trabalho adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção do SCCM.
Revogar software cliente	Começa o processo de revogação de software implantado por um provedor externo. Os administradores executam este fluxo de trabalho a partir de uma ação de IU no registro do Software Solicitado e no registro do Software Instalado Não Atribuído. Este fluxo de trabalho aciona o fluxo de trabalho do provedor apropriado que executa a recuperação real. Por exemplo, este fluxo de trabalho aciona o fluxo de trabalho Revogar Aplicação do SCCM para aplicações em coleções de desinstalação do SCCM.
Revogar aplicação SCCM	Revoga as aplicações do SCCM que são membros de uma coleção de desinstalação. O fluxo de trabalho Revogar software cliente aciona este fluxo de trabalho para revogar o software implantado por um servidor SCCM. Este fluxo de trabalho move o usuário ou o dispositivo da coleção do SCCM para a coleção de desinstalação apropriada.

Tópicos relacionados

- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação
- Usando pontos de extensão com script em scripts do lado do servidor
- Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor
- Usando pontos de extensão do cliente em scripts de IU do lado do cliente

Criar licenças e contadores para software distribuído

Licenças e contadores de software são associados ao modelo de software e devem ser criados se você quiser rastrear a licença do software implantado pela distribuição de software cliente (CSD).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam ou admin

Você pode criar licenças de software e contadores no Software Asset Management para itens de software implantados do catálogo de serviços por CSD. O CSD depende do resultado do contador de software para determinar se a licença está disponível para o software solicitado. Se a **avaliação** da licença for maior que 0 e o tipo de licença for **Não alocado**, o CSD presumirá que a licença está disponível para o software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenças de software**.
2. Adicione uma nova licença de software para o modelo de software usado no CSD.
3. Navegar até **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Contadores de Software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie um contador de software para o modelo de software que você criou.
5. Execute o contador para recuperar as informações de licença do software.

Processo de pedido de distribuição de software cliente

O software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) pode ser solicitado no catálogo de serviços por usuários individuais ou por usuários aprovados em nome de terceiros.

Os itens do catálogo de Distribuição de software cliente têm opções diferentes, dependendo de como a solicitação está configurada.

Datas de início e término do leasing

Todos os softwares implantados pelo CSD exigem que os usuários especifiquem a data de início do leasing. Isso é imposto pelo plug-in Orquestração - Gestão de leasing de ativos que é ativado automaticamente com o CSD. O sistema preenche o campo **Início do leasing** com a data e a hora atuais.

Se o item do catálogo estiver configurado para revogação (desinstalação), o formulário exibirá o campo **Término do leasing**, que permite ao solicitante definir uma data e hora de término para o leasing. O sistema valida a entrada do usuário nesses campos para garantir que as datas selecionadas definam uma janela futura. O campo **Término do leasing** não é obrigatório e pode ser deixado em branco para solicitar software sem data de término.

Nota:
Para sistemas que implantam software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), o campo **Término do leasing** só estará disponível se a configuração do SCCM especificar uma coleção de desinstalação.

Software oferecido somente ao usuário conectado

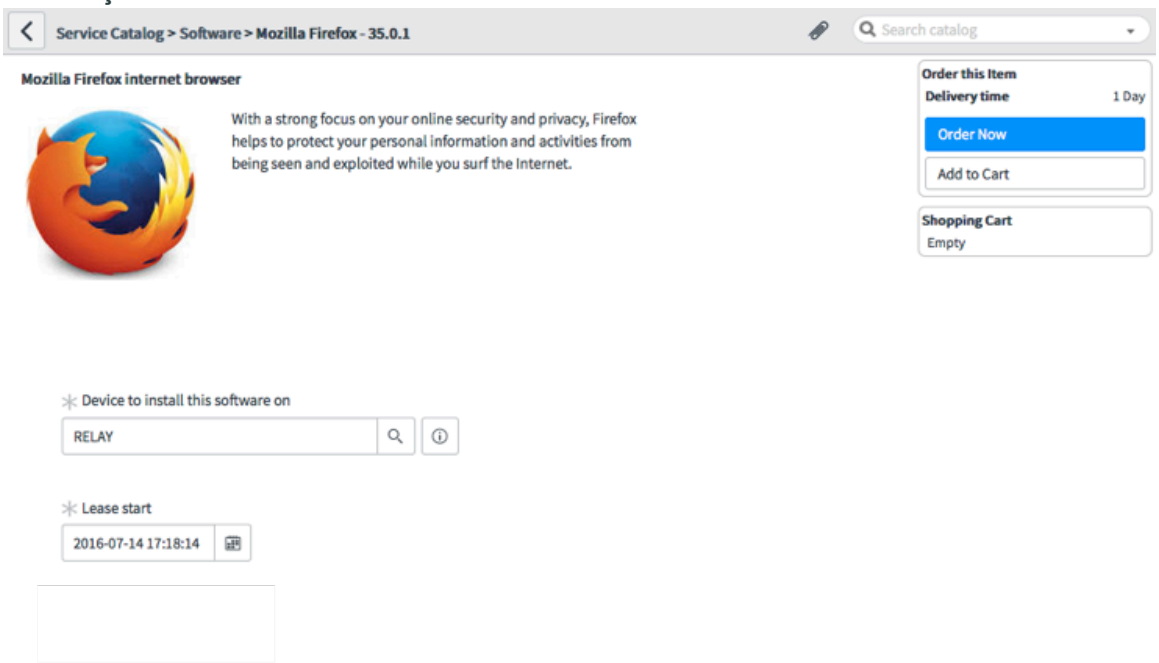
Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** desmarcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado seleciona o dispositivo no qual implantar o software no campo **Dispositivo para instalar este software em**. Somente os dispositivos atribuídos ao usuário conectado aparecem na lista.

Neste exemplo, um usuário fez login no catálogo de serviços para solicitar o Firefox para um computador atribuído ao usuário. O usuário seleciona a máquina em uma lista de dispositivos de sua propriedade e seleciona a data e a hora em que o leasing deve começar. Este software é implantado por meio do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mas não tem uma coleção de desinstalação configurada e não pode ser revogado automaticamente pelo sistema. Como resultado, o campo **Término do leasing** não está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de software como usuário conectado



Software solicitado em nome de outro usuário

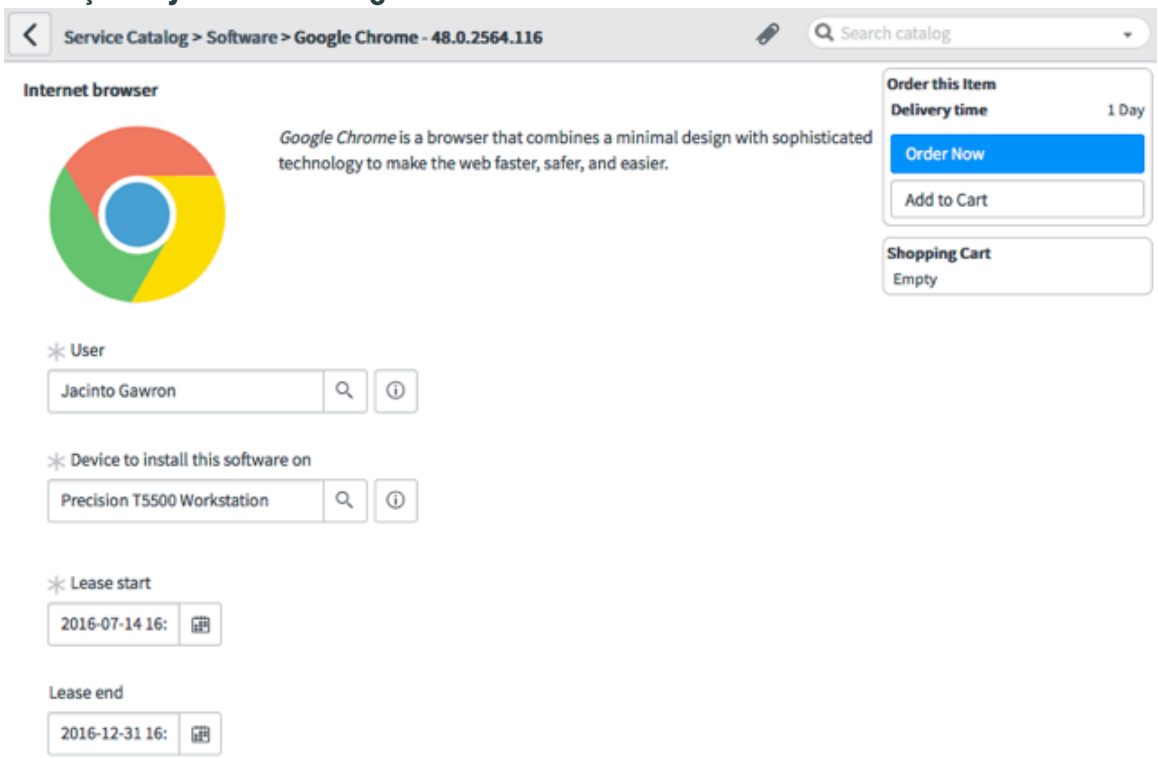
Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** marcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado pode selecionar qualquer usuário neste campo. O campo **Dispositivo para instalar este software** lista somente os dispositivos atribuídos ao usuário selecionado no campo **Usuário**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de outro usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Neste exemplo, um gerente está solicitando o Google Chrome para um prestador de serviços. O gerente seleciona o prestador de serviço no campo **Usuário** e, em seguida, escolhe um computador na lista de dispositivos atribuídos ao prestador de serviço. Este software tem uma coleção de desinstalação do SCCM configurada, o que permite que o gerente selecione uma data de término para o leasing que coincida com o término do contrato do usuário. Quando o leasing expira, o SCCM desinstala automaticamente o software do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definição da janela de leasing do software



Estender um leasing de software

Os usuários do software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) podem solicitar a extensão de uma janela de leasing, se o software for revogável por um sistema de distribuição de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: qualquer usuário do sistema

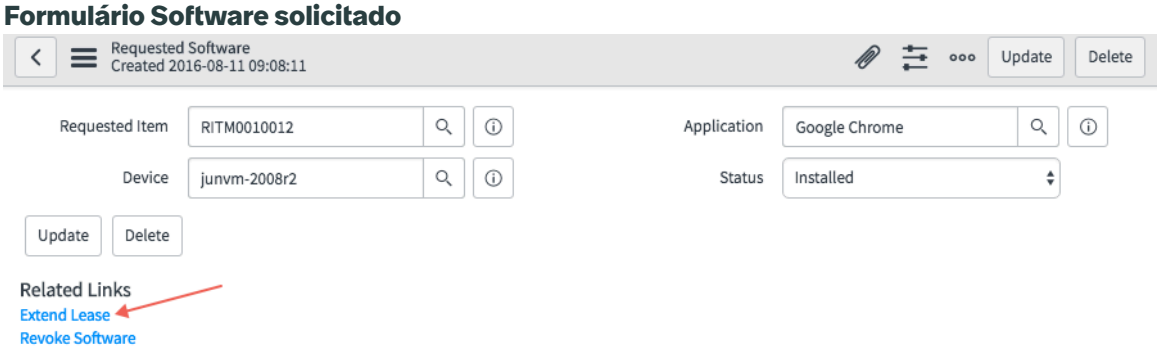
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o seu software tiver uma data de término de leasing definida e o status do software for **Instalado**, você poderá solicitar uma extensão do leasing, dependendo das aprovações necessárias para sua organização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Meu software solicitado**.
   A lista mostra somente o software solicitado no catálogo de serviços.
2. Selecione o registro do software instalado cujo leasing você deseja estender.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Estender leasing**.

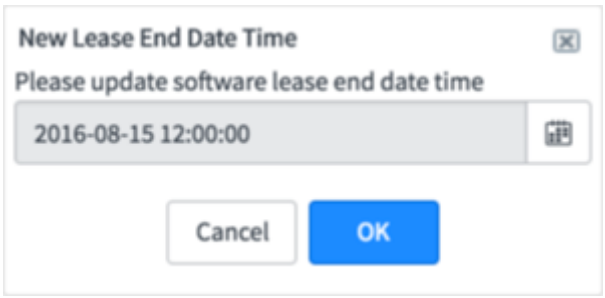
Formulário Software solicitado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo que aparece, selecione uma nova data de término de leasing no calendário e clique em **OK**.
   Você deve selecionar uma data posterior à data atual.



Se a extensão do leasing estiver sujeita à aprovação do gerente, você será notificado sobre a decisão. Se a solicitação for aprovada, uma notificação mostrará a nova data de término do leasing. Se a nova data de término estiver dentro de 5 dias (o período de notificação padrão) da data em que você fez a solicitação, o CSD enviará uma notificação de fim de leasing imediato.

Importante:
Se as extensões de leasing em sua organização precisarem de aprovação, certifique-se de que o aprovador esteja disponível e tenha tempo suficiente para processar sua solicitação de extensão. Se a extensão não puder ser aprovada antes da data de término original expirar, o software será revogado.

Distribuição de software cliente do SCCM

Você pode usar a distribuição de software cliente (CSD) para implantar e revogar implantações de software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) e gerenciar distribuições em hosts SCCM.

O pacote de atividades do SCCM contém atividades de orquestração que o CSD usa para implantar software de uma solicitação de catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em servidores SCCM. Além disso, o CSD pode gerenciar contagens de licença para software implantado usando o Software Asset Management do ServiceNow, revogar software implantado pelo SCCM sem interação do usuário e gerenciar períodos de leasing.

Configurar o SCCM

Siga os procedimentos de configuração do SCCM na ordem mostrada.

Configurar a função de Administrador de aplicativos no servidor SCCM

Para implantar software usando a Distribuição de software cliente (CSD) ServiceNow®, certifique-se de que um usuário administrativo do SCCM tenha as permissões corretas para implantar o software e que o PowerShell esteja configurado corretamente.

Antes de Iniciar

Função do SCCM necessária: administrador da aplicação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Estas instruções são para o Microsoft 2012 R2 Server.

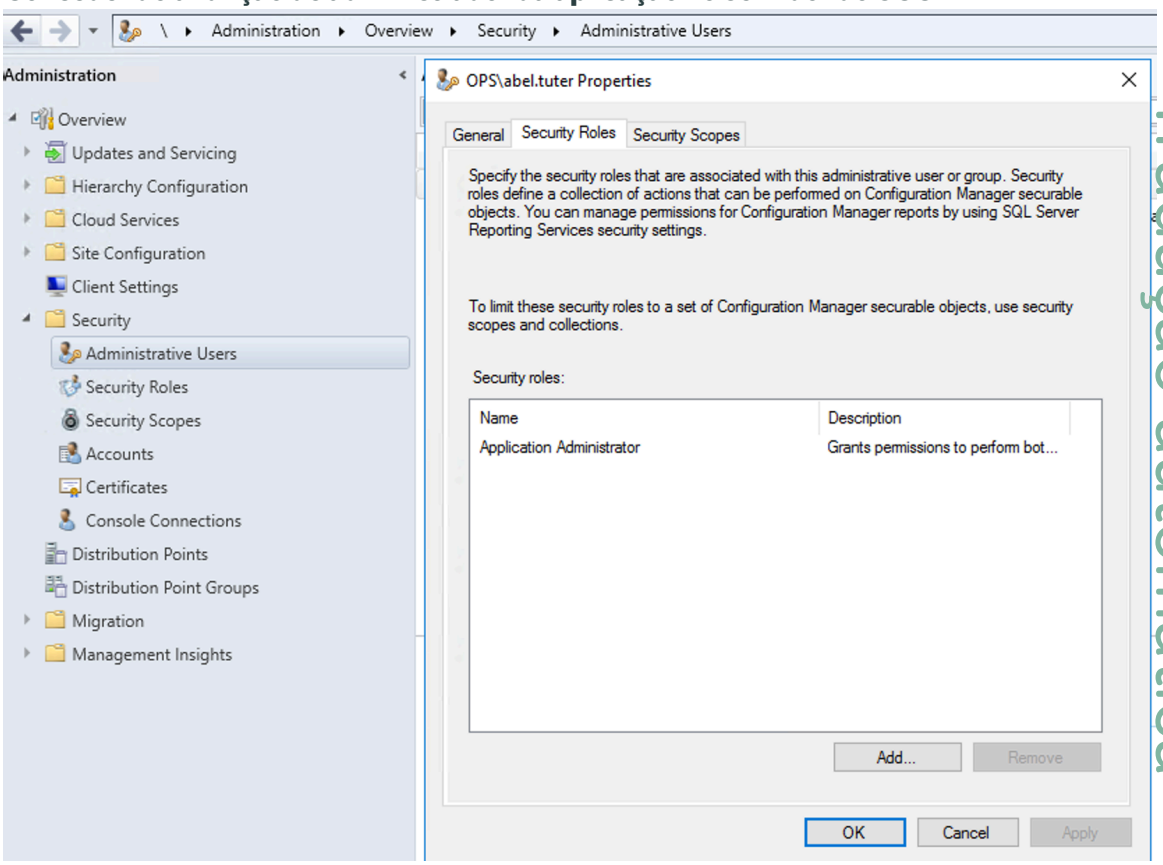
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do System Center Configuration Manager, navegue até **Administração** > **Segurança** > **Usuários administrativos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no usuário a quem você deseja conceder a função de Administrador de aplicativos.
3. Selecione **Propriedades** no menu suspenso.
4. Na caixa de diálogo Propriedades, selecione a guia **Funções de segurança**.
5. Certifique-se de que o usuário tenha a função de Administrador de aplicativos.
6. Se o usuário ainda não tiver esta função, clique em **Adicionar**, selecione esta função na lista e clique em **OK**.

Concedendo a função de administrador da aplicação no servidor do SCCM

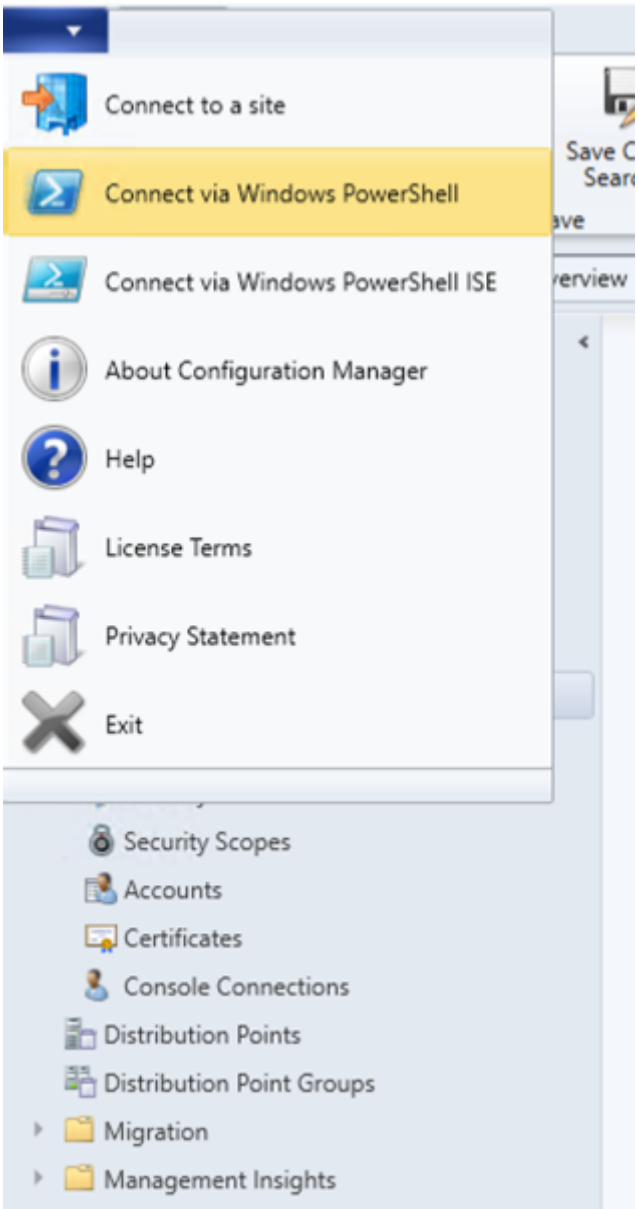


Tradução automática

7. Faça login no SCCM como o usuário com a função de Administrador de aplicativos.
8. Abra o menu no canto superior esquerdo do console e selecione **Conectar via Windows PowerShell**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar-se ao PowerShell



9. Certifique-se de que o usuário possa acessar o console do CM.
   Esta ação estabelece o caminho do ambiente para o PowerShell para o usuário administrador da aplicação conectada.

Atualizar as bibliotecas de cmdlet do SCCM

Certifique-se de que a Biblioteca cmdlet do System Center Configuration Manager esteja atualizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário atual ou administrador do sistema, dependendo das configurações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Biblioteca cmdlet do SCCM do System Center Configuration Manager instala e atualiza o módulo do Windows PowerShell para o SCCM. O SCCM verifica se há atualizações da biblioteca diariamente. Bibliotecas desatualizadas podem fazer com que a Descoberta do servidor SCCM falhe, pois o sistema não pode analisar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

saída da atividade do SCCM. Esta mensagem de aviso aparece nos registros de entrada da fila do ECC para as atividades GET do SCCM:

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Baixe a versão mais recente da biblioteca cmdlet de Microsoft. Para obter instruções de instalação, consulte https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Se você optar por usar uma biblioteca de versão anterior, use este procedimento para desabilitar a verificação de atualização do CM, que permite que a Descoberta produza sem problemas.

Procedimento

1. Faça login no console do SCCM como administrador.
2. Abra o menu no canto superior esquerdo do console.
3. Selecione **Conectar via Windows PowerShell**.
4. Execute um destes comandos para desabilitar a verificação de atualização:
   - **Por usuário**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Por sistema**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   Importante:
   O cmdlet por sistema deve ser executado em uma sessão elevada do Windows PowerShell.
5. Execute o comando `Get-CMCmdletUpdateCheck` para atualizar o console e verificar as configurações.
6. Certifique-se de que o valor da variável de configuração `IsEnabled` foi alterado para **False**.
   Isso indica que o aviso de uma biblioteca cmdlet desatualizada está desabilitada para os usuários especificados.
7. Para reativar a verificação de atualização, execute o comando `-IsUpdateCheckEnabled 1` para o usuário atual ou para o sistema.

Configurar o MID Server para atividades SCCM

Para usar um MID Server com atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configure-o para se comunicar com o servidor SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Insira **cmdb_ci_dns_name.list** no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Digite o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor do SCCM no campo **Nome**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do servidor SCCM.
7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Criar credenciais do Windows para implantações de SCCM

O gerenciador de configuração do Microsoft System Center (SCCM) requer as credenciais apropriadas para implantar aplicações usando a aplicação de Distribuição de software cliente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A distribuição de software cliente requer credenciais do Windows que tenham direitos administrativos no servidor SCCM.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na lista de tipos de credenciais, selecione **Credenciais do Windows**.
4. Forneça um nome de usuário e uma senha com direitos administrativos no servidor SCCM.

> **Importante:**
> Certifique-se do seguinte:
> - Este usuário deve ter a função de Administrador de aplicativo no servidor SCCM.
> - Use as credenciais para fazer login no SCCM Server e se conectar via Windows PowerShell no console do System Center Configuration Manager pelo menos uma vez para definir a variável de caminho dessa credencial.

5. Preencha os outros campos do formulário, conforme apropriado.

   Para obter detalhes, consulte Credenciais do Windows .
6. Clique em **Enviar**.

Recuperar dados do SCCM para distribuição de software cliente

Recupere as coleções e a lista de aplicações disponíveis para implantação de seus servidores SCCM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de iniciar este procedimento:

- Configure o servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), crie as aplicações e as coleções e configure as implantações necessárias. Para obter informações, consulte a documentação do SCCM.
- Configure um usuário com a função de Gerenciador de Implantação de Aplicações no servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure o MID Server para se comunicar com o servidor SCCM.
- Adicione credenciais do Powershell à tabela ServiceNow Credentials [discovery_credentials] para o usuário do SCCM que tem a função de Gerenciador de Implantação de Aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para preencher a aplicação de Distribuição de software cliente com dados do SCCM:

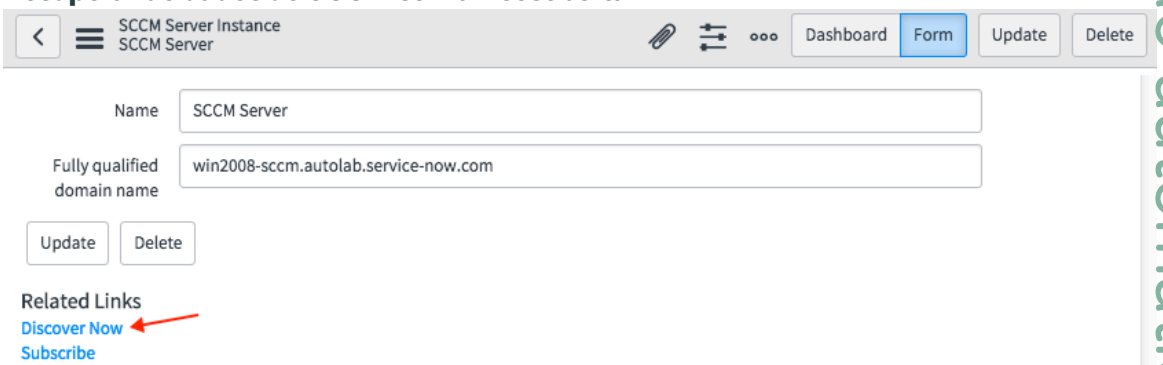
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Instância do servidor SCCM**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário de Instância do servidor SCCM, identifique o servidor por nome e forneça o nome de domínio totalmente qualificado.
4. Clique em **Enviar**.

   O novo servidor SCCM aparece na lista.
5. Abra o novo registro do SCCM e clique em **Descobrir agora** em **Links relacionados**.

   O sistema executa o fluxo de trabalho SCCM de descoberta que recupera a aplicação, a coleta e os dados de implantação do servidor SCCM.

Recuperando dados do SCCM com a Descoberta



Descoberta do servidor SCCM para distribuição de software cliente

Um fluxo de trabalho da Descoberta preenche tabelas do ServiceNow com coleta, aplicação e dados de implantação recuperados dos servidores SCCM.

Os usuários executam o fluxo de trabalho **Descobrir SCCM** de um registro de Instância do Servidor SCCM para preencher as seguintes tabelas ServiceNow:

Dados do SCCM preenchidos em tabelas da ServiceNow

Tabela	Campos
Aplicação de SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nome • editor • versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do SCCM preenchidos em tabelas da ServiceNow

Tabela	Campos
	• modelo • sccm_server
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nome • tipo • sccm_server
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• Aplicação • collection • tipo

Nota:
Para obter detalhes sobre as atividades personalizadas usadas neste fluxo de trabalho para extrair dados de um servidor SCCM, consulte Pacote de atividades de Orquestração do SCCM.

Configurar um modelo de software para uma aplicação SCCM

Usando as aplicações descobertas no servidor SCCM, configure um modelo de software usado pela aplicação Software Asset Management para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor SCCM. Consulte Recuperar dados do SCCM para distribuição de software cliente para mais detalhes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular uma aplicação SCCM a um modelo de software existente ou criar um novo modelo.

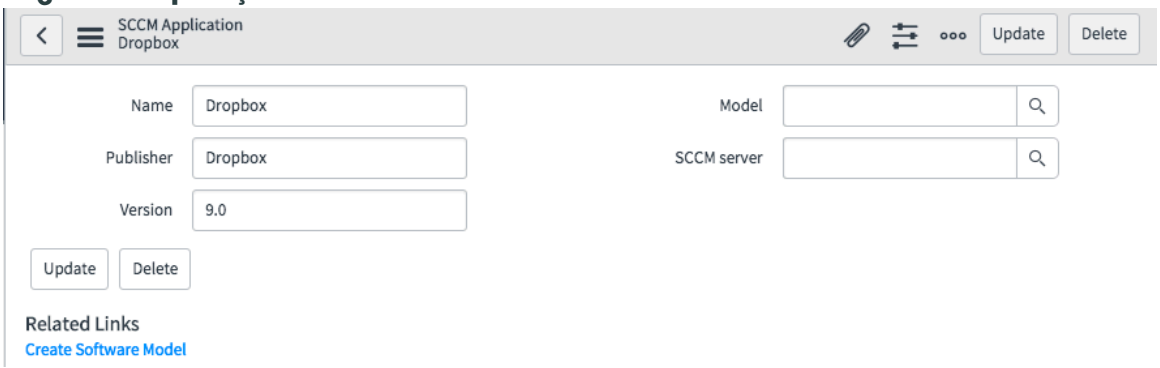
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro da aplicação SCCM.
3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa no campo **Modelo** e selecione um modelo na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de aplicação SCCM



4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** em **Links relacionados**.

   a. Preencha os campos do modelo de software.
   Consulte para obter detalhes.

   b. Clique em **Enviar**.
   A exibição retorna para o formulário Aplicações SCCM.

Definir uma configuração SCCM

Para criar itens do catálogo para implantação de software SCCM ou para configurar sua instância para revogar software por meio do SCCM, primeiro você deve associar esse software a uma coleção por meio de uma configuração do SCCM.

Antes de Iniciar

Antes de criar um registro de configuração do SCCM, certifique-se de ter descoberto as aplicações, coleções e implantações do SCCM e configurar os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

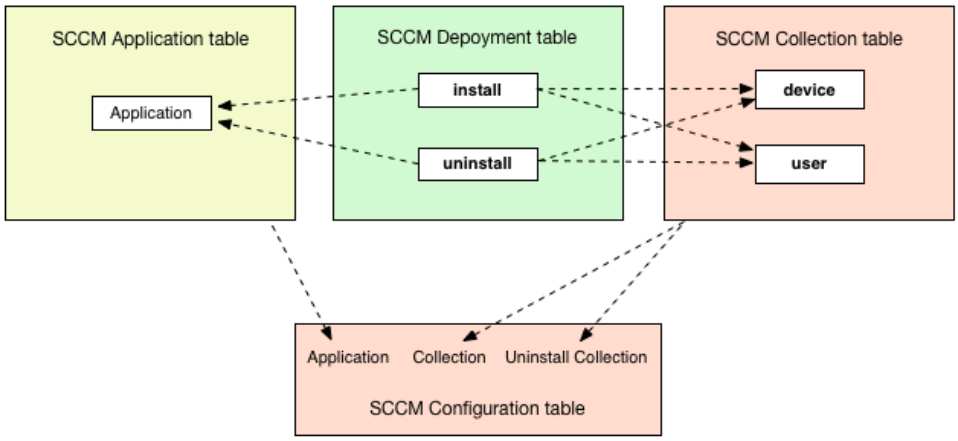
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de configuração do SCCM associa o software às coleções do SCCM. Para implantar software de um servidor SCCM, o usuário ou dispositivo deve ser um membro de uma coleção SCCM associada a uma implantação de **instalação**. A distribuição de software cliente (CSD) permite revogar software não autorizado usando um servidor SCCM quando esse software pode ser removido usando uma coleção de **desinstalação**. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referências de tabela do SCCM

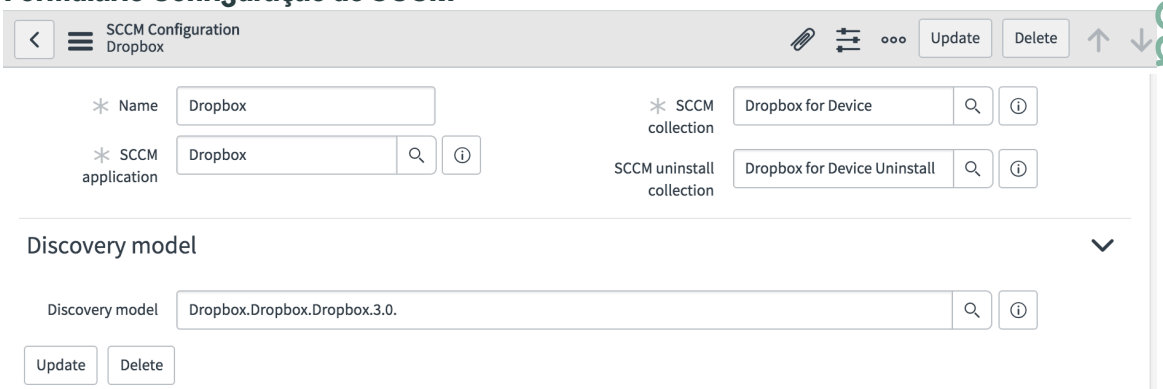


Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
2. Abra uma aplicação que tenha um modelo de software configurado.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar configuração de software**.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Formulário Configuração do SCCM



Campos de configuração do SCCM

Campo	Descrição
Nome	Nome reconhecível para esta configuração de software SCCM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação SCCM	Nome de uma aplicação hospedada no servidor SCCM.
Coleção do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **instalação** da aplicação selecionada no servidor SCCM. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção.
Coleção de desinstalação do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **desinstalação** para a aplicação selecionada no servidor d SCCM. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para: ○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Permitir extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.
Modelo da Descoberta	Modelo da Descoberta que vincula a instalação do software não autorizado à configuração do SCCM. No registro de configuração do SCCM, a Distribuição de software cliente pode determinar qual coleção usar para revogar o software. Software não autorizado é o software encontrado na máquina do usuário que o usuário não está autorizado a usar.

Criar um item do catálogo para uma aplicação SCCM

Usando as aplicações descobertas no servidor SCCM, crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição a partir do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

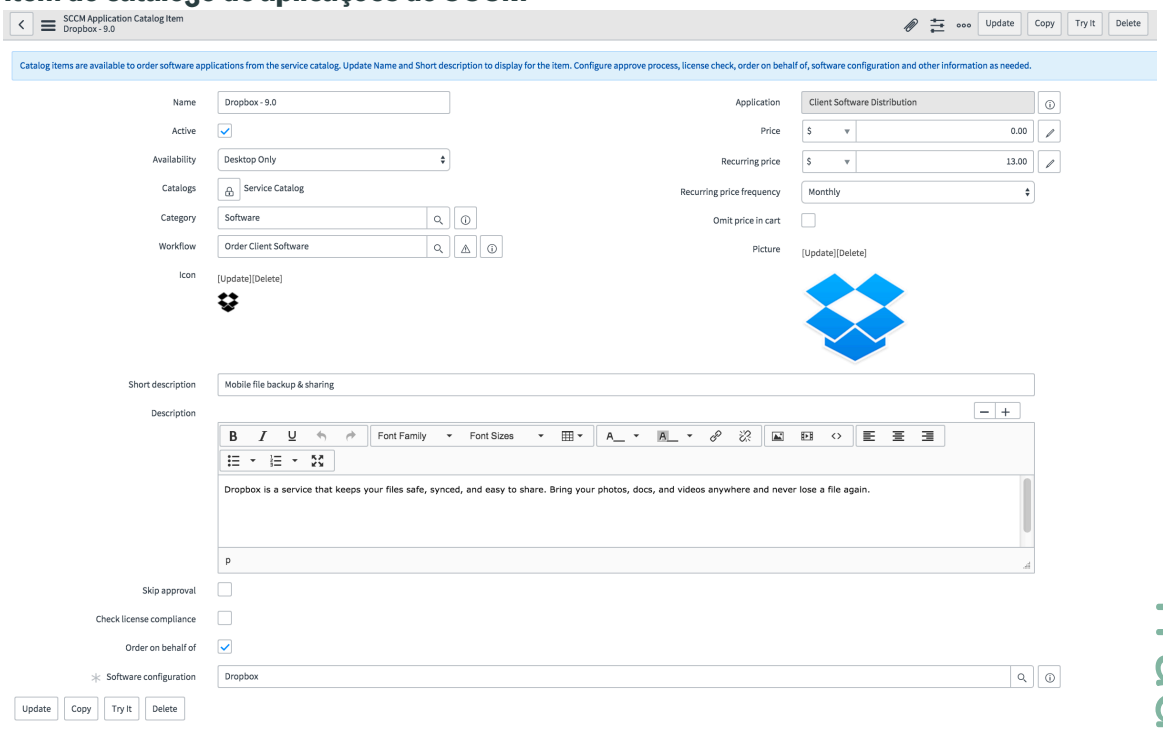
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro para uma aplicação SCCM.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar item de catálogo**.
   Um novo registro de Item do Catálogo de Aplicações do SCCM aparece com informações pré-configuradas. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo de aplicações do SCCM



4. Adicione informações de preço e preencha os seguintes campos adicionados à tabela Item do catálogo de distribuição de software do cliente [sn_client_sf_dist_cat_item] pelo plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente:

Campos do SCCM no formulário de item do catálogo

Campo	Descrição
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com o campo **Pedido em nome de** para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.
Solicitar em nome de	Marque a caixa de seleção que permite ao usuário conectado solicitar este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que o pessoal da central de serviços solicite implantações de SCCM para outros usuários no sistema. Por padrão, esse recurso está ativado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo para instalar este software**: dispositivo que pertença ao usuário selecionado no qual implantar o software. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término.
Configuração do SCCM	Nome do registro de configuração do SCCM para este aplicativo. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasings realizadas pelo servidor SCCM.

5. Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**.
   Por padrão, o fluxo de trabalho de Solicitação do Catálogo de Serviços é executado quando um item que custa mais de $1.000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo de trabalho ignorará a aprovação e será encerrado. O sistema então executa o fluxo de trabalho Solicitar software cliente, que avalia a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.
6. Clique em **Atualizar**.
   A exibição retorna à lista de Aplicações SCCM.
7. Para ver todos os itens do catálogo de Distribuição de software cliente (CSD), navegue até **Distribuição de software cliente** > **Gerenciar Itens** > **Itens de software**.

Implantação do SCCM

Solicitar uma aplicação SCCM de um item do catálogo de distribuição de software cliente (CSD) no catálogo de serviços aciona o fluxo de trabalho Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação SCCM em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido de catálogo de serviços:

1. Se a caixa de seleção **Ignorar aprovação** estiver desmarcada no item do catálogo de software, o fluxo de trabalho Solicitar software cliente enviará a solicitação do catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. Se a caixa de seleção **Verificar conformidade da licença** estiver marcada no item do catálogo de software, o fluxo de trabalho executará uma verificação de licença de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software. Se não houver licença disponível, o fluxo de trabalho criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo Administradores de Distribuição de software cliente.

3. O fluxo de trabalho Solicitar software cliente aciona o fluxo de trabalho Implantar aplicação SCCM como um subfluxo. Este fluxo de trabalho adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção do SCCM usando a atividade Adicionar à coleção do usuário ou Adicionar à coleção do dispositivo SCCM.
4. Se a configuração do software especificar a coleção de desinstalação do SCCM no item do catálogo do software, o fluxo de trabalho de implantação da aplicação SCCM verificará se o usuário ou o dispositivo existe na coleção de desinstalação. O fluxo de trabalho usa a atividade do SCCM É dispositivo na coleção ou É usuário na coleção. Se o usuário ou dispositivo existir na coleção de desinstalação, o fluxo de trabalho removerá o dispositivo ou usuário. O fluxo de trabalho usa a atividade do SCCM Remover da coleção de dispositivos ou Remover da coleção de usuários antes de adicioná-la à coleção de instalação do SCCM.

Processo de validação de distribuição de software cliente

Depois que o SCCM implanta o software em um computador de destino, a distribuição de software do cliente (CSD) detecta a instalação e valida seu status.

A distribuição de software cliente usa os seguintes métodos para detectar software instalado na máquina de destino:

- **Descoberta**: o CSD é configurado para aproveitar Descoberta para detectar instalações de software. Você pode executar a Descoberta manualmente a qualquer momento ou por um trabalho agendado.
- **Integração do Microsoft SCCM**: você pode importar dados do SCCM para o CMDB usando os recursos no plug-in Integration - Microsoft SCCM se a Descoberta não estiver ativa na instância.

A instância usa os dados coletados pela Descoberta ou o plug-in de integração do SCCM para preencher a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Para validar instalações usando esses dados, o CSD executa um trabalho agendado chamado Reconciliar software solicitado que usa configurações de Propriedades instaladas. Este processo reconcilia os dados de instalação de software acumulados no CMDB e faz estas atualizações de status:

- **Não instalado** para **Instalado**: o usuário instalou o software solicitado dentro do limite de tempo configurado na propriedade `sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays`.
- **Não instalado** para **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema para de verificar a instalação quando o limite de tempo expira.

Revogação do software SCCM

Um administrador pode revogar o software sem qualquer interação do usuário usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) se a configuração do software especificar uma coleção de desinstalação do SCCM, mesmo que o software tenha sido instalado por algum outro processo ou usuário.

Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços

O software implantado pelo SCCM pode ser revogado, mas somente quando o status do software é **Instalado** e a aplicação associada à configuração do software tem uma coleção de desinstalação configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Crie um registro de configuração do SCCM para a aplicação que nomeia uma coleção de desinstalação apropriada.
- Associe o item do catálogo CSD à aplicação com a configuração do SCCM que especifica a coleção de desinstalação.

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Um fluxo de trabalho chamado Revogar aplicação SCCM move o usuário ou o dispositivo de sua respectiva coleção e o adiciona à coleção de desinstalação apropriada. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software solicitado**.
2. Abra o registro do pacote de software SCCM que você deseja revogar.
   O pacote deve ter um **Status** de **Instalado** para ser revogável.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

   Esta ação executa o fluxo de trabalho Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Revogar software não autorizado

Um administrador pode revogar o software usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) que um usuário não tem direito de usar, mesmo que o software tenha sido instalado por algum outro processo ou usuário.

Antes de Iniciar

Para revogar o software usando o SCCM, você deve criar um registro de configuração do SCCM para a aplicação, no qual o modelo da Descoberta de software apropriado é definido. Consulte Modelos de descoberta de software .

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

A Distribuição de software cliente (CSD) usa o Software Asset Management para identificar instalações de software não autorizadas. A Descoberta detecta o software na máquina do usuário e o SAM determina se o usuário ou dispositivo está autorizado a usar esse software. Isso pode incluir software que não foi instalado por meio de uma solicitação de catálogo ou software que o usuário instalou sem aprovação. Se o modelo da Descoberta da instalação do software estiver associado a uma configuração de software SCCM que tenha uma coleção de desinstalação definida, um administrador poderá usar o CSD para revogar esse software da máquina do usuário sem envolver o usuário.

Procedimento

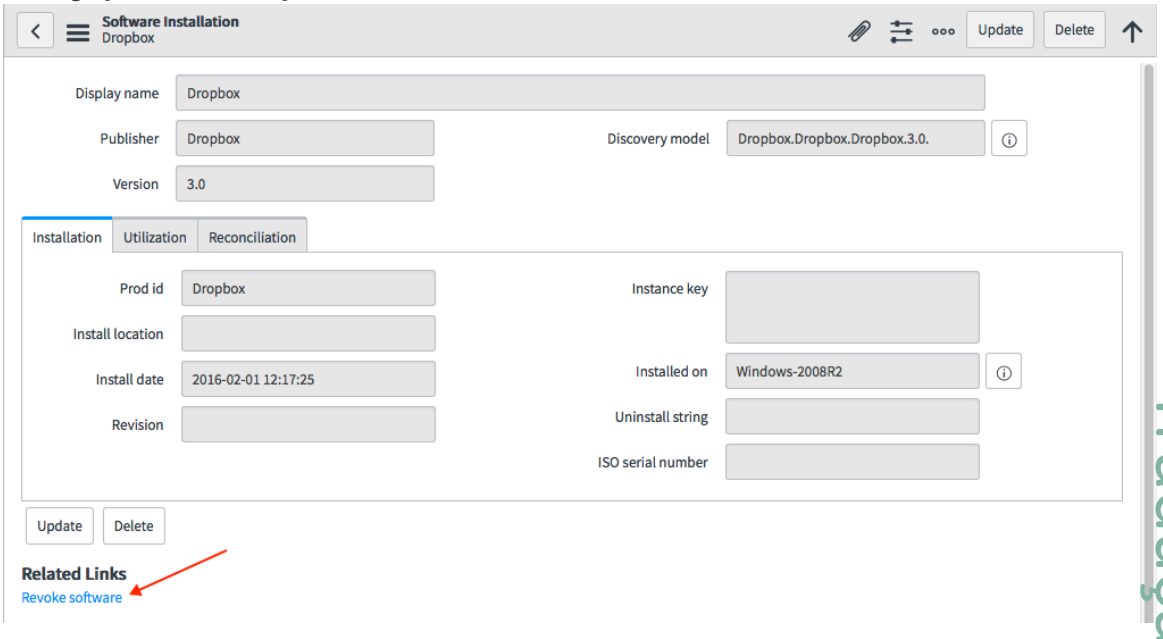
1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software instalado não atribuído**.
2. Selecione o registro da instalação que tem usuários não autorizados.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação executa o fluxo de trabalho Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Revogação de instalação de software



Fluxo de trabalho de revogação do software SCCM

O fluxo de trabalho Revogar Aplicação SCCM move um usuário ou dispositivo de uma coleção de instalação para uma coleção de desinstalação para revogar o software instalado do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Para que o fluxo de trabalho de revogação seja executado, o pacote de software deve ter um status de **Instalado** e deve ser pré-configurado para uma coleção de desinstalação apropriada. Consulte Revoke software deployed through the service catalog para ver as instruções de configuração. Quando um administrador inicia o processo de revogação, o sistema inicia o fluxo de trabalho Revogar Aplicação do SCCM para mover a coleção de usuário ou dispositivo associada à instalação para a coleção de desinstalação do SCCM apropriada. Quando o servidor SCCM executa uma verificação de política, ele encontra as adições à coleção de desinstalação do usuário ou do dispositivo e revoga o pacote de software associado a essa coleção.

O fluxo de trabalho emprega duas atividades personalizadas, Remover da coleção de usuários e Remover da coleção de dispositivos, para remover o usuário ou o dispositivo de sua coleção original. O fluxo de trabalho adiciona o usuário ou dispositivo à coleção de desinstalação apropriada no servidor SCCM com a atividade Adicionar à coleção de usuários ou Adicionar à coleção de dispositivos.

Nota:
Este fluxo de trabalho é acionado pelo fluxo de trabalho Revogar software cliente como um subfluxo.

Painel de Distribuição de software cliente

O painel CSD fornece uma coleção de relatórios visuais para a aplicação de distribuição de software cliente.

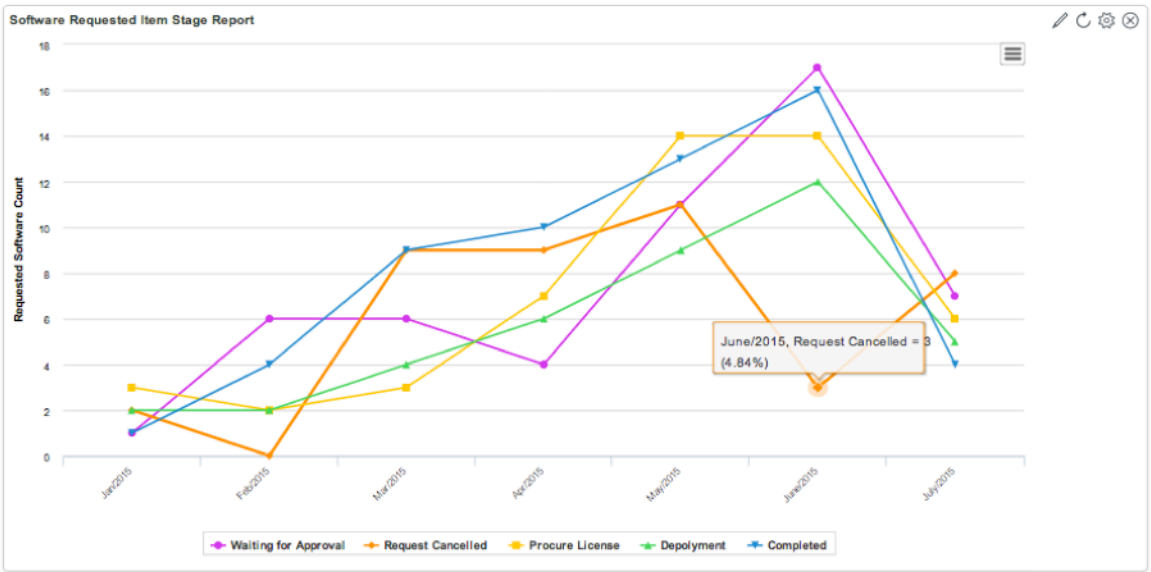
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel da CSD

Para acessar o painel do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Software solicitado** > **Painel**.

Exemplo de relatório do painel de CSD



Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
Abrir Tarefas	Exibe todas as tarefas em aberto agrupadas pelo valor da fase do item solicitado. • *Tipo*: criar um relatório de lista básico • *Tabela:* tarefa de catálogo [sc_task]
10 principais aplicações instaladas	Exibe as 10 principais aplicações instaladas por contagem de solicitações. • **Tipo**: criar um relatório de barras • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Total de Itens da solicitação de software ao longo do tempo	Exibe o total de itens de software solicitados a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de solicitações concluídas	Exibe o total de solicitações de software concluídas a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Software instalado não autorizado	Exibe o software instalado que os usuários ou dispositivos não estão autorizados a usar. Pode ser um software implantado por meio do CSD ou por outro processo que não esteja em conformidade com o licenciamento. Este relatório está em uma tabela de Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
	• **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
Status da instalação de software	Exibe a contagem de software solicitado, agrupado por status de instalação, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de estágio do item solicitado de software	Exibe a soma de todos os itens solicitados, agrupados pela fase do item solicitado, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Contagens de licenças disponíveis	Exibe as contagens de licença para todas as aplicações disponíveis. • **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Painel de visão geral de uso

Navegar até **Distribuição de software cliente** > **Visão geral de uso** para exibir a contagem de transações atual da sua instância.

Estrutura de extensão de distribuição de software cliente

A distribuição de software cliente (CSD) fornece pontos de extensão internos para integrar uma instância ServiceNow com provedores de distribuição de software cliente, como Casper, Altiris ou LANDesk.

Importante:
O uso de pontos de extensão CSD é um procedimento avançado destinado somente a desenvolvedores Now Platform experientes. As instruções para personalizar sua instância para implantar e revogar software de um provedor de distribuição de software podem ser encontradas no Guia de implementação de extensão do CSD.

Configurar provedores de distribuição de software cliente

Identifique o provedor e especifique os fluxos de trabalho e os pontos de extensão para um processo de distribuição de software personalizado.

Antes de Iniciar
Execute as tarefas de desenvolvimento descritas no Guia de implementação de extensão do CSD antes de tentar este procedimento.

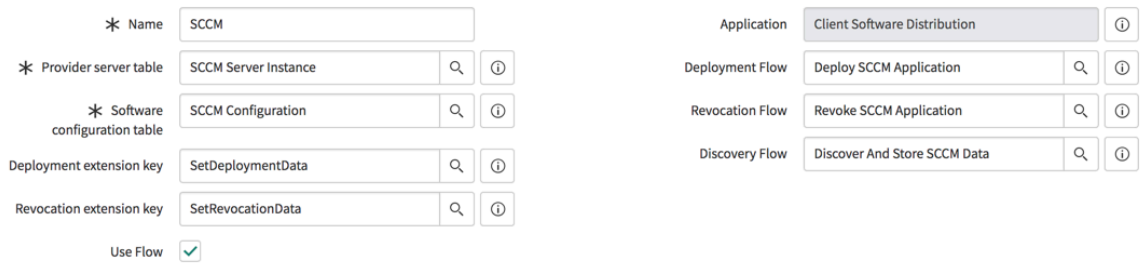
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Extensões** > **Provedores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencher o formulário usando os campos da tabela.



Campos do provedor de distribuição de software cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do provedor.
Tabela do servidor do provedor	Nome da tabela do servidor provedor. Você deve criar esta tabela como uma extensão da tabela de item de configuração [cmdb_ci]. Por exemplo, você pode chamar sua tabela de instância do servidor Casper [cmdb_ci_casper_server_instance].
Fluxo da Descoberta	Fluxo que descobre o servidor do provedor e retorna os dados desse servidor para a instância. Este é o fluxo que você cria com atividades personalizadas que consultam o servidor do provedor.
Tabela de configuração de software	Nome da tabela da configuração do software para este provedor. Você cria esta tabela como uma extensão da tabela de configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]. Por exemplo, você pode criar uma tabela chamada Casper Software Configuration [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Chave de extensão da implantação	A chave **SetDeploymentData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para o pedido de software e o fluxo de trabalho de implantação.
Fluxo de implantação	Fluxo que implanta software do servidor do provedor. Este é o fluxo que você criou com atividades personalizadas que informa ao provedor onde implantar uma aplicação solicitada do catálogo de serviços.
Chave de extensão de revogação	A chave **SetRevocationData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para revogação da instalação.
Fluxo de revogação	Fluxo que revoga uma instalação de um servidor do provedor. Este é o fluxo que você criou com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atividades personalizadas que informam ao provedor qual aplicação remover de um dispositivo.
Usar Fluxo	Opção para usar fluxos do Integration Hub para distribuição de software cliente. Quando esta opção não está selecionada, fluxos de trabalho do Orquestração são usados para distribuição de software cliente. **Nota:**

Chaves de extensão de distribuição de software cliente

As chaves de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) permitem que você personalize a implantação e a revogação de software de provedores de distribuição.

Essas chaves predefinidas permitem gerar variáveis de entrada para fluxos de trabalho que implantam e revogam software de provedores de distribuição externos:

- **SetDeploymentData**: define as informações do pedido de software e gera as variáveis de entrada para o fluxo de trabalho de implantação.
- **SetRevocationData**: gera as variáveis de entrada para o fluxo de trabalho de revogação.
- **CheckRevocable**: especifica as condições que determinam se uma instalação pode ser revogada. Se a configuração de software associada ao software instalado permitir a desinstalação, o software instalado poderá ser revogado.

Pontos de extensão de distribuição de software cliente

Os pontos de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) criam o código de personalização para o provedor específico e as chaves de extensão.

A finalidade dos pontos de extensão é associar chaves de extensão a um provedor específico e, em seguida, criar um script que defina variáveis de entrada para seus fluxos de trabalho de implantação e revogação personalizados. Outro script de ponto de extensão informa ao CSD se o provedor tem a capacidade de revogar o software. Se este for o caso, o CSD habilitará a ação de IU que aciona a revogação do provedor.

SetDeploymentData

O script associado a esta chave de extensão deve definir o objeto `csdExtensionResult` com estes atributos:

- `deploymentWorkflowInputs`: objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de trabalho de implantação.
- `softwareModel`: modelo de software sys_id.
- `deploymentType`: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.
- `softwareApplication`: aplicativo de software sys_id.

CheckRevocable

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

Este script deve definir o objeto `csdExtensionResult` como **verdadeiro** ou **falso**, dependendo se a configuração do software especifica a desinstalação.

SetRevocationData

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config]. Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

O script deve definir o objeto `csdExtensionResult` com estes atributos:

- `revocationWorkflowInput`: objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de trabalho de revogação.
- `softwareModel`: modelo de software sys_id.
- `deploymentType`: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.

Tópicos relacionados

Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Usando pontos de extensão com script em scripts do lado do servidor

Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor

Usando pontos de extensão do cliente em scripts de IU do lado do cliente

Exemplos da Orquestração

Estes exemplos demonstram como a Orquestração pode ser usada para automatizar tarefas comuns.

Exemplo de automação do Active Directory

Um conjunto de seis atividades do Orchestration Active Directory permite que as organizações automatizem seus processos de integração/desligamento com fluxos de trabalho auditáveis e autodocumentáveis que economizam tempo e eliminam erros.

As atividades em Active Directory activity pack são projetadas para gerenciar contas de usuário e redefinir senhas de usuário. As atividades a seguir cobrem os casos de uso mais comuns que os administradores encontram ao gerenciar contas de usuário do Active Directory:

- Criar Conta do Usuário do AD
- Atualizar Conta do Usuário do AD
- Remover Conta do Usuário do AD
- Desabilitar Conta do Usuário do AD
- AD de Consulta
- Redefinir Senha do Usuário do AD

Essas atividades compartilham um design comum, têm funcionalidade complementar e compartilham um conjunto comum de parâmetros. Eles podem ser usados individualmente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou em conjunto para criar fluxos de trabalho consistentes para provisionar e desprovisionar contas de usuário.

Atualização do Active Directory com a Orquestração

Uma organização planeja tornar sua instância ServiceNow sistema único de registro para dados de conta de usuário e deseja atualizar o Active Directory com as mudanças mais recentes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A solução é criar um fluxo de trabalho da Orquestração que envia as mudanças do registro do usuário ServiceNow para o Active Directory para criar um novo registro do usuário ou atualizar um registro existente. Isso é realizado criando um fluxo de trabalho da Orquestração que pode criar e atualizar registros no Active Directory com base nos dados da tabela ServiceNow Usuário [sys_user].

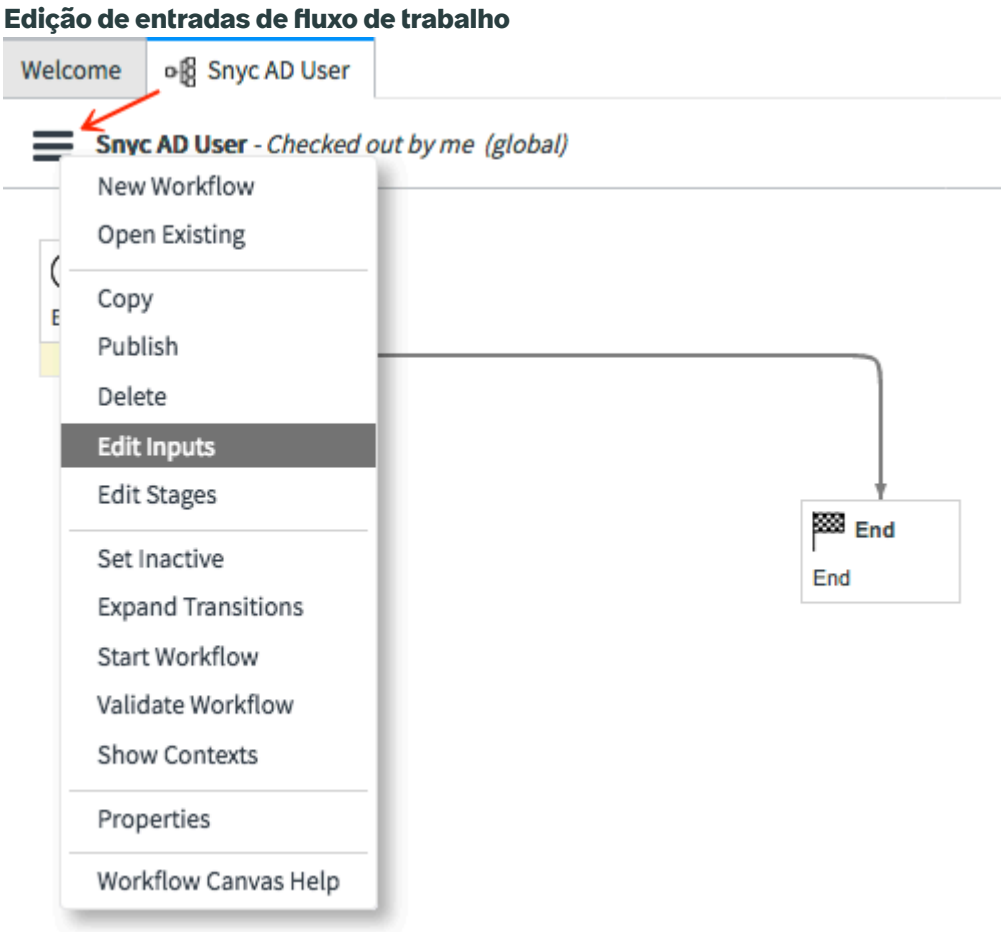
Nota:
Este exemplo de fluxo de trabalho presume que ServiceNow está configurado para LDAP e um servidor LDAP está configurado para aceitar as novas contas de usuário. As atividades de gerenciamento de usuários do Active Directory não dependem do LDAP, mas a presença do LDAP torna este exemplo de fluxo de trabalho muito mais fácil. Você deve fornecer o endereço IP do controlador de domínio ao fluxo de trabalho, codificando-o, adicionando outra entrada de fluxo de trabalho ou usando um script para pesquisá-lo no CMDB.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho**.
2. Na guia **Fluxo de trabalho**, clique no ícone **+** para criar um novo fluxo de trabalho usando estas variáveis:
   - *Nome*: Sincronizar usuário do AD
   - *Tabela*: Global [global]
3. Clique em **Enviar**.
   Um fluxo de trabalho básico com um ponto de início e fim aparece na tela.
4. Clique no ícone de menu no canto superior esquerdo da tela e selecione **Editar entradas** no menu de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário Entradas de fluxo de trabalho, clique em **Nova** na lista de registros de **Variáveis** e crie uma nova variável usando os campos da tabela.

Campo	Valor
Tipo	Referência
Rótulo	Usuário
Nome da coluna	u_user
Especificação de referência > Referência	Usuário (sys_user)

6. Clique em **Enviar**.
7. Na guia **Personalizado**, expanda **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.
8. Arraste e solte a atividade Atualizar objeto do AD na linha de transição entre os pontos de início e fim do novo fluxo de trabalho.
   Esta ação vincula automaticamente a atividade ao ponto de fim e abre o formulário de propriedade de Atividade de fluxo de trabalho.
9. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

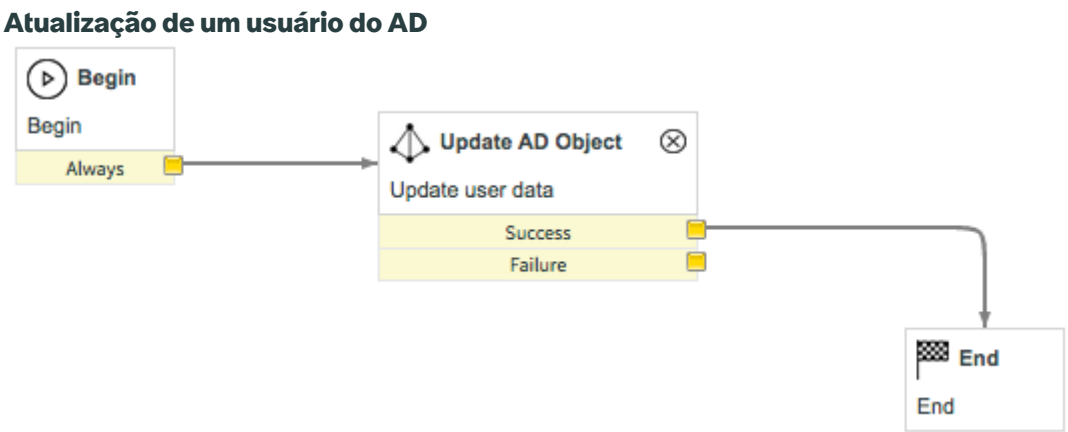
Campo	Valor
Nome	Insira um nome lógico, como **Atualizar dados do usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Controlador de domínio	A integração ServiceNow LDAP adiciona uma referência ao servidor LDAP ao qual a conta do usuário está vinculada. Para identificar o servidor LDAP, insira a seguinte declaração: `${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}`
Tipo	Tipo de objeto do AD. Nesse caso, o tipo é **Usuário**, que é o padrão.
Nome do objeto	Este exemplo pressupõe que o nome de usuário ServiceNow corresponde ao sAMAccountName do Active Directory. Insira o seguinte: `${workflow.inputs.u_user.user_name}`
Dados do objeto	Atualiza a conta do usuário no Active Directory, se o usuário existir. Neste exemplo, o cargo do usuário é atualizado: `{"title": "QA"}`

10. Clique em **Enviar**.
    O fluxo de trabalho é semelhante a este:



11. Anexe os dois resultados da atividade (Êxito e Falha) ao endpoint.
    Neste ponto, o fluxo de trabalho usa um registro de usuário ServiceNow como entrada e atualiza o Nome, o Sobrenome e o Título da conta correspondente do Active Directory. Se a conta não existir no Active Directory, ocorrerá falha no fluxo de trabalho.

> **Nota:**
> Em um fluxo de trabalho normal, algum tipo de ação alternativa é desejável em caso de falha. Por exemplo, convém enviar Notificações via SMS e por e-mail se o fluxo de trabalho falhar ao atualizar o registro.

12. Para evitar que o fluxo de trabalho falhe, adicione uma atividade Criar objeto do AD às linhas de transição entre a atividade Iniciar e Atualizar objeto do AD.
13. Preencha o formulário de propriedade atividade de fluxo de trabalho usando os campos da tabela.

Campo	Valor
Nome	Insira um nome lógico, como **Criar dados do usuário**.

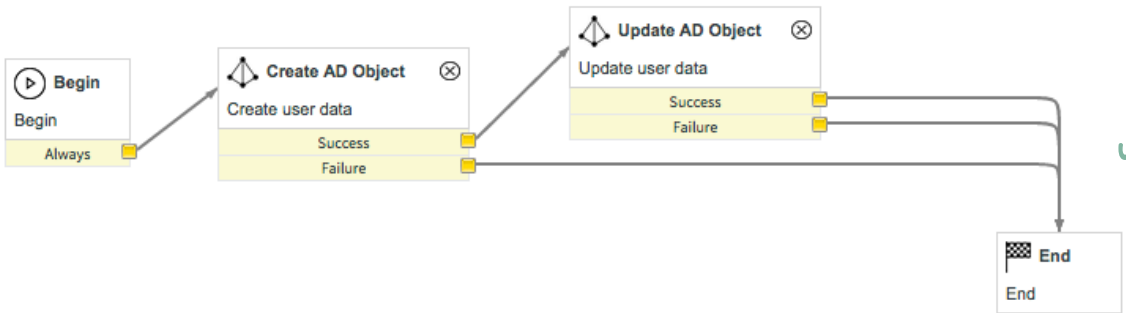
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Controlador de domínio	O mesmo para a atividade de atualização. ${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
OU	A unidade organizacional à qual este objeto pertence. Para fins deste exemplo, você pode inserir **OU = HQ, OU = Managed Objects**
Nome do objeto	O mesmo para a atividade de atualização. ${workflow.inputs.u_user.user_name}
Dados do objeto	Cria uma conta com apenas o nome de usuário. Para fins deste exemplo, você pode inserir {"givenName": "$ {workflow.inputs.u_user.first_name}", "SN": "${workflow.inputs.u_user.last_name}"}

14. Clique em **Enviar**.
15. Conecte o resultado de Falha da atividade Criar objeto do AD ao final.
    Para este exemplo, estamos ignorando os erros. O fluxo de trabalho agora é semelhante a este:

Criação de um usuário do AD



Este procedimento cria um fluxo de trabalho simples que cria uma conta do Active Directory básica que consiste somente em um nome de usuário. O fluxo de trabalho atualiza essa conta com informações adicionais fornecidas pela tabela ServiceNow Usuário [sys_user]. No entanto, não queremos executar a atividade Criar objeto do AD se a conta de usuário já existir. O fluxo de trabalho precisa consultar o Active Directory em busca de registros de usuário correspondentes e, em seguida, ramificar o fluxo de trabalho com base nos resultados da consulta. Se já existir uma conta, o fluxo de trabalho deverá atualizar a conta. Se a conta não existir, o fluxo de trabalho precisará criar a conta no Active Directory.

16. Arraste e solte a atividade de consulta do AD na transição entre Iniciar e Criar objeto do AD.
17. Preencha o formulário de propriedade atividade de fluxo de trabalho usando os campos da tabela.

Campo	Definição
Nome	Insira um nome lógico, como **Pesquisar conta existente**.
Controlador de domínio	${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
Propriedades	Uma lista separada por vírgulas de propriedades do Active Directory a serem retornadas. Por exemplo, givenName, SN, title. Se o campo de parâmetro estiver em branco, todas as propriedades serão retornadas. Neste fluxo de trabalho, deixamos o campo em branco.

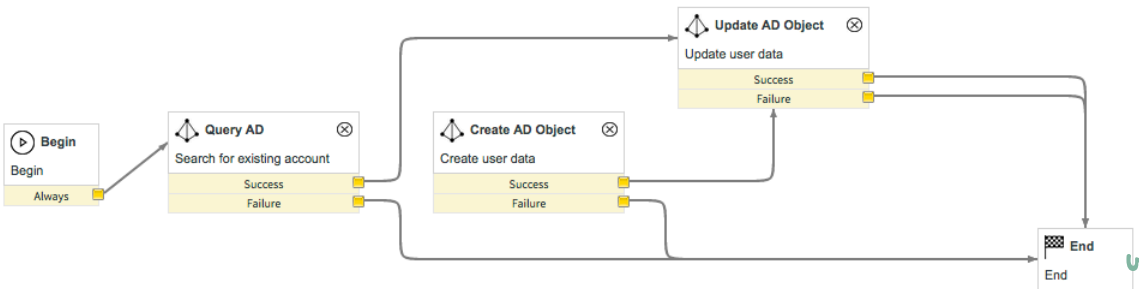
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Filtro de pesquisa	Uma cadeia de caracteres de filtro LDAP que define os parâmetros de pesquisa. Use qualquer critério de filtragem LDAP válido. Para encontrar contas de usuário correspondentes ao registro de entrada, usamos: (samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})

18. Clique em **Enviar**.
19. Conecte o resultado de Falha da atividade de consulta ao endpoint.
    Lembre-se de que estamos ignorando erros neste fluxo de trabalho.
20. Conecte o resultado de Sucesso da atividade de consulta à atividade Atualizar objeto do AD.
    O fluxo de trabalho agora é semelhante a este:

Consulta de contas de usuário no AD



A atividade de consulta do AD retorna seus resultados como uma cadeia de caracteres JSON no barramento de dadosdo fluxo de trabalho. Esta cadeia de caracteres JSON é sempre uma matriz de objetos. Cada objeto corresponde a uma entrada do Active Directory que correspondeu à consulta. Nosso fluxo de trabalho deve se ramificar, esteja essa matriz vazia ou não.

21. Arraste uma atividade *Se* padrão da pasta *Condições* na guia **Core** e solte-a na transição entre o AD de consulta e o objeto de atualização do AD.
22. Preencha o formulário de propriedades atividade de fluxo de trabalho usando os campos na tabela.

Campo	Valor
Nome	Insira um nome lógico, como **Conta existente**.
Avançado	Marque esta caixa de seleção para abrir o campo *Script*.

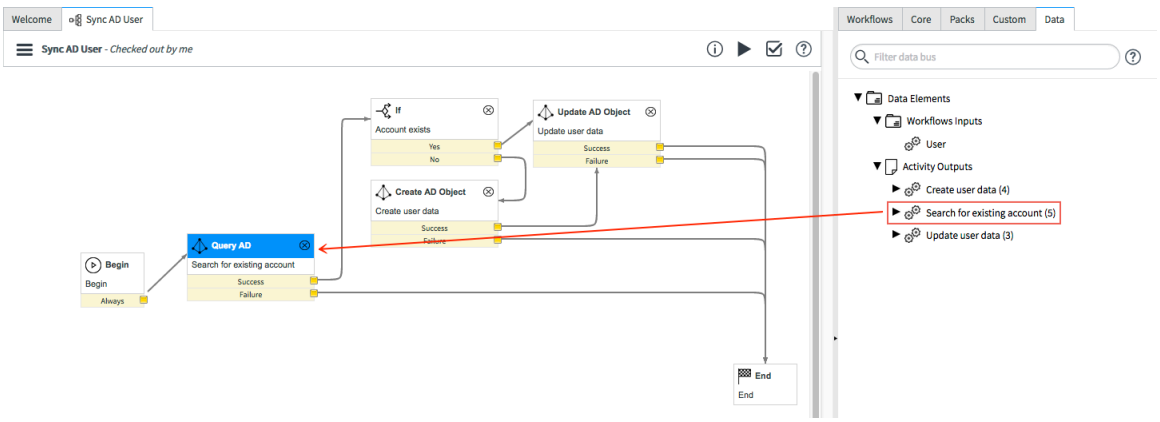
Script	Para que a atividade Se funcione corretamente, devemos retornar um **sim** ou **não** na variável de resposta (var) que corresponde aos resultados Sim e Não da atividade de consulta. A linha 1 converte os resultados de consulta do AD de uma cadeia de caracteres JSON em uma matriz Javascript chamada queryResults. A linha 2 verifica o tamanho dessa matriz. Se a matriz for maior que 0, uma correspondência para a conta foi encontrada e definimos nossa resposta como sim. Caso contrário, a resposta é não.
	
	`var queryResults=new JSON().decode(data.get(5).output);`
	
	`answer = ( queryResults.length>0 ? 'sim' : 'não' );`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

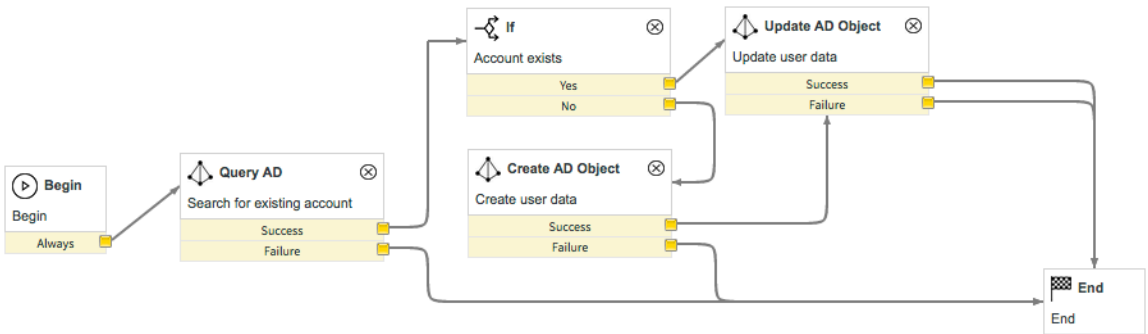
Nota:
A expressão `data.get (5)` neste script identifica a saída de consulta do AD no Databus por número de pedido, já que foi a quinta atividade adicionada ao fluxo de trabalho.

Consulta de saídas do AD no Databus



23. Clique em **Enviar**.
24. Na tela, crie uma transição do resultado Sim da atividade Se para a atividade Atualizar objeto do AD.
25. Crie uma transição do resultado Não da atividade Se para a atividade Criar objeto do AD.
    Esta é a etapa final. Este fluxo de trabalho consultará o Active Directory para determinar se já existe uma conta. Se já existir uma conta, o fluxo de trabalho atualizará a conta. Se não houver uma conta, o fluxo de trabalho criará a conta e atualizará o Active Directory com o conjunto de dados do usuário configurado.

Criação dos caminhos condicionais



Tradução automática

Pacotes de atividade da Orquestração

O sistema básico da Orquestração inclui pacotes de atividades personalizadas que você pode usar para automatizar processos de negócios e de TI típicos em sua rede.

Os pacotes de atividades permitem automatizar vários processos de negócios comuns, como o gerenciamento de contas do Active Directory e caixas de correio do Exchange Server. Os pacotes de atividades também podem automatizar funções de TI, como iniciar e parar servidores Windows, ingressar em domínios, atribuir endereços IP e configurar balanceadores de carga.

Uso de um pacote de atividades

A guia **Pacotes** do Editor de fluxo de trabalho contém todos os pacotes de atividades baixados da ServiceNow Store e todos os pacotes de atividades que você criar.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

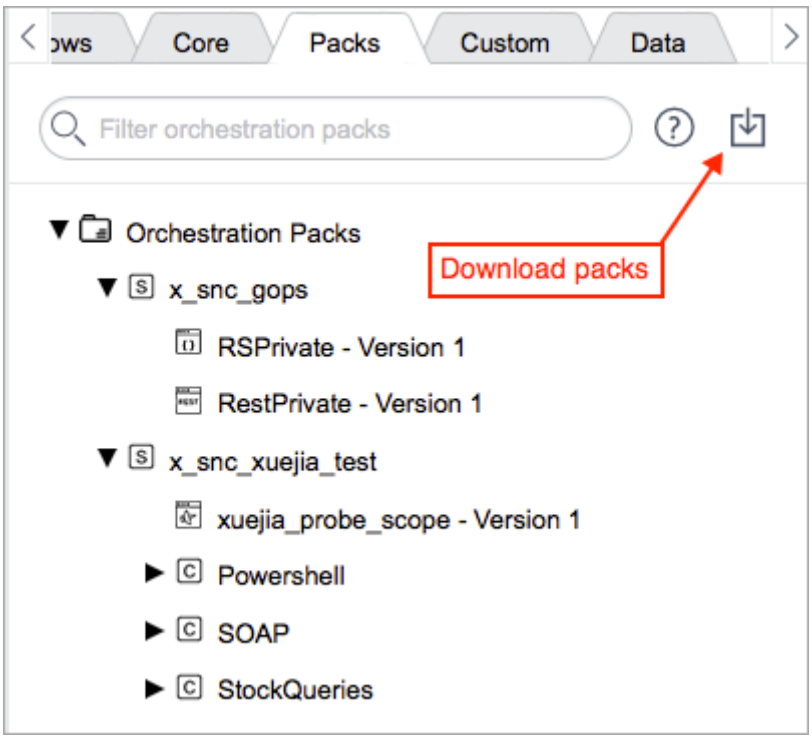
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode organizar atividades personalizadas em pacotes e carregá-las na ServiceNow Store. Seus pacotes personalizados não aparecem na árvore até que pelo menos uma atividade no pacote seja publicada. As atividades adicionadas a um pacote existente não são exibidas até que sejam publicadas. Pacotes de atividades de qualquer Escopo da aplicação podem ser exibidos na guia **Pacotes**, independentemente da configuração do escopo atual da instância.

Procedimento

1. Na paleta do Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Pacotes**.
2. Clique no ícone de download.

A hierarquia na guia organiza os pacotes por fornecedor, escopo, categoria e atividade.



Pacote de atividades do Active Directory

O pacote de atividades do Active Directory (AD) permite que um administrador crie, exclua e gerencie objetos no Active Directory do Windows, como usuários, grupos e computadores, usando um fluxo de trabalho do ServiceNow Orquestração.

As atividades neste pacote podem redefinir uma senha automaticamente a partir de uma solicitação do usuário ou gerenciar qualquer conta de usuário no Active Directory, tenha ela sido criada ou não por um fluxo de trabalho da Orquestração.

Os controladores de domínio são identificados pelo endereço IP da máquina host. Para usar o nome do host do controlador de domínio, adicione a atividade Resolver Nome DNS para resolver o nome do host em um IP e, em seguida, passe o IP para a atividade do Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua instância deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o PowerShell na execução dessas atividades.

Nota:
Todas as atividades do Active Directory passam por mensagens de erro retornadas do Active Directory. Para exibir essas mensagens de erro, aponte para a atividade com falha na tela do fluxo de trabalho ou selecione a guia **Log de Fluxo de Trabalho** em um registro de Contexto do fluxo de trabalho .

Atividades personalizadas do Active Directory

A Orquestração fornece atividades personalizadas do Active Directory que foram criadas com o Orchestration Criação de uma atividade PowerShell, começando com a versão Geneva. Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do AD com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do AD legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para Istanbul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades do AD personalizadas. O modelo de atividade PowerShell oferece aos administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída da atividade de AD de consulta no Databus.

Nota:
Para usar as atividades personalizadas do Active Directory, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Active Directory.

Credenciais do Active Directory com LDAP

Se você estiver usando um Servidor LDAP com MID Servers, observe que as atividades da Orquestração e Active Directory não usam o nome de usuário e a senha configurados nos Servidores LDAP. Você deve criar um registro de credencial de orquestração do tipo Windows Credenciais do Windows . O nome de usuário e a senha no registro de credenciais são usados para consultas LDAP que as atividades da Orquestração e do fluxo de trabalho executam.

Porta de conexão usada pelas atividades do AD Orquestração

Todas as atividades do Active Directory usam a porta 389 para acesso LDAP. Se você estiver usando atividades do AD com o Oracle Virtual Directory (OVD) como proxy, configure a passagem somente na porta 389.

Como adicionar usuário à atividade de grupo do AD

A atividade Adicionar usuário ao grupo adiciona um usuário a um grupo no Windows Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar usuário a grupo

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
UserName	Nome do usuário a ser adicionado ao grupo.
GroupName	Nome do grupo ao qual este usuário é adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar usuário ao grupo

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para adicionar usuário a grupo

Condição	Descrição
Êxito	O usuário foi adicionado ao grupo com êxito.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar adicionar o usuário ao grupo. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Mudar senha de usuário do AD

A atividade Mudar senha de usuário do AD muda a senha de uma conta de usuário do Active Directory.

Esta atividade requer a senha atual do usuário para ser executada, ao contrário da atividade **Redefinir senha do usuário do AD**. Se a nova senha violar qualquer requisito de senha do Active Directory, como tamanho ou combinações de caracteres, a atividade falhará e retornará a mensagem de erro apropriada. Esta mensagem de erro aparece na fila do ECC e no texto de dica quando um usuário aponta para a atividade no Editor de fluxo de trabalho.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Mudança de variáveis de entrada de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.
New_password	A nova senha a ser atribuída a este usuário.
Old_password	A senha atual do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Mudança de variáveis de saída de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	Um dos seguintes resultados: • **falha** • **êxito** • **Falha de política** • **Senha antiga incorreta**
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.
hresult	Resultado do comando PowerShell.

Condições

A atividade fornece as seguintes condições:

Condições para Mudar Senha de Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	Senha redefinida com sucesso.
Falha de política	A senha não atende aos requisitos do Active Directory da organização.
Senha antiga incorreta	A senha que está sendo alterada não foi inserida corretamente.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar mudar a senha. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Credenciais do Active Directory com LDAP

Se você estiver usando um Servidor LDAP com MID Servers, observe que as atividades da Orquestração e Active Directory não usam o nome de usuário e a senha configurados nos Servidores LDAP. Você deve criar um registro de credencial de orquestração do tipo Windows Credenciais do Windows . O nome de usuário e a senha no registro de credenciais são usados para consultas LDAP que as atividades da Orquestração e do fluxo de trabalho executam.

Atividade Criar Objeto do AD

A atividade Criar objeto do AD cria um objeto no Windows Active Directory.

Esta atividade falhará se encontrar um objeto existente com variáveis de entrada correspondentes.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Criação de variáveis de entrada do objeto do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Tipo	O tipo de objeto a ser criado: usuário, grupo ou computador.
OU	A unidade organizacional à qual este objeto pertence.
ObjectName	O sAMAccountName do objeto do Active Directory. **O nome do objeto** também é usado para o atributo de **nome** no Active Directory. Este comportamento está disponível em **ActiveDirectory.psm1**. O que quer que seja passado como o **nome do objeto** se torna o **samAccountName** e o **nome** do novo usuário no Active Directory.
ObjectData	Um objeto JSON que contém nomes de propriedade do Active Directory e seus valores correspondentes. Por exemplo: `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "allowLogin" : true }` Este exemplo define o nome (givenName), o sobrenome (SN) e o título na conta do usuário do Active Directory e permite que o usuário faça login (allowLogin). Este campo permite a avaliação da expressão por meio da sintaxe de substituição de variável $ {}.

Variáveis de saída

Criação de variáveis de saída do objeto do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O *executionResult.errorMessages* do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Criação de condições de objeto do AD

Condição	Descrição
Êxito	Um objeto do Active Directory do Windows foi criado com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar criar um objeto do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Desabilitar Conta do Usuário do AD

A atividade Desabilitar Conta do Usuário do AD desabilita uma conta de usuário do Windows Active Directory, tornando-a inativa.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Desabilitação de variáveis de entrada de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.

Variáveis de saída

Desabilitação de variáveis de saída de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O *`executionResult.errorMessages`* do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Desabilitar Conta do Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	A conta de usuário do AD foi desabilitada com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar desabilitar a conta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Habilitar Conta do Usuário do AD

A atividade Habilitar Conta do Usuário do AD habilita uma conta de usuário do Windows Active Directory, tornando-a ativa.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Habilitação de variáveis de entrada de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.

Variáveis de saída

Habilitação de variáveis de saída de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Habilitar Conta do Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	A conta de usuário do AD foi habilitada com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar habilitar a conta do usuário do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade A Conta do AD está Bloqueada?

A atividade A Conta do AD está Bloqueada? determina se uma conta de usuário do Active Directory está bloqueada.

Uma conta pode ser bloqueada automaticamente se um usuário inserir uma senha incorreta mais vezes do que o permitido pela política de segurança do Active Directory. Você pode desbloquear uma conta usando a atividade Desbloquear conta de usuário do AD .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada de A Conta do AD está Bloqueada?

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.

Variáveis de saída

Variáveis de saída de A Conta do AD está Bloqueada?

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.
saída	O resultado da consulta.

Condições

Condições para A Conta do AD está Bloqueada?

Condição	Descrição
Bloqueada	A conta do AD está bloqueada.
Desbloqueado	A conta do AD está desbloqueada.
Falha	Ocorreu um erro ao processar a consulta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Consulta do AD

A atividade Consulta do AD recupera entradas do Windows Active Directory com base em um filtro de pesquisa LDAP e armazena os resultados como uma cadeia de caracteres JSON que pode ser usada no databus.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory** > **.**

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul e vai continuar salvando resultados de consulta no bloco de anotações. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Criação de uma atividade PowerShell, que armazena variáveis de entrada e saída no databus em vez de no bloco de anotações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada do AD de Consulta

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Propriedades	Uma lista separada por vírgulas de propriedades do Active Directory a serem retornadas. Por exemplo, `givenName,SN,title`. Se o campo estiver em branco, todas as propriedades serão retornadas.
SearchFilter	Uma cadeia de caracteres de filtro LDAP que define os parâmetros de pesquisa. Use qualquer critério de filtragem LDAP válido. Por exemplo, para encontrar contas de usuário correspondentes ao registro de entrada ServiceNow, use: `(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})`

Variáveis de saída

Variáveis de saída do AD de Consulta

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.
saída	O resultado da consulta.

Condições

Condições do AD de Consulta

Condição	Descrição
Êxito	A consulta foi concluída conforme o esperado.
Falha	Ocorreu um erro ao processar a consulta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Remover Objeto do AD

A atividade Remover objeto do AD exclui um objeto do Windows Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Remoção de variáveis de entrada do Objeto do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
ObjectName	O sAMAccountName do objeto do Active Directory.
Tipo	O tipo de objeto a ser removido: • **usuário** • **grupo** • **computador**

Variáveis de saída

Remoção de variáveis de saída do Objeto do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Remover objeto do AD

Condição	Descrição
Êxito	O objeto AD foi removido com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar remover um objeto do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Remover usuário do grupo do AD

A atividade Remover usuário do grupo remove um usuário de um grupo no Windows Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
UserName	Nome do usuário a ser removido do grupo.
GroupName	Nome do grupo do qual este usuário é removido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Remover usuário do grupo

Condição	Descrição
Êxito	Usuário foi removido com sucesso do grupo.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar remover o usuário do grupo. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Redefinir senha de usuário do AD

A atividade Redefinir senha de usuário do AD redefine a senha de uma conta de usuário no Windows Active Directory.

Se a nova senha violar qualquer requisito de senha do Active Directory, como tamanho ou combinações de caracteres, a atividade de redefinição falhará e retornará a mensagem de erro apropriada. Este erro aparece na fila do ECC e quando você aponta para a atividade no Editor de fluxo de trabalho.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Redefinição de variáveis de entrada de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.
Senha	A nova senha para o usuário. A senha deve atender aos requisitos do Active Directory da organização.
ForceChange	Torna esta senha temporária, forçando o usuário a alterá-la no próximo login.
Desbloquear	Desbloqueia a conta se ela estiver bloqueada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Redefinição de variáveis de saída de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	Um dos seguintes resultados: • **falha** • **êxito** • **Falha de política**
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.
hresult	Resultado do comando PowerShell.

Condições

Condições para Redefinir Senha de Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	A senha foi redefinida com sucesso.
Falha de política	A nova senha não atende aos requisitos do Active Directory da organização.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar redefinir a senha. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Desbloquear conta do AD

A atividade Desbloquear conta do AD desbloqueia uma conta de usuário bloqueada do Active Directory.

Você pode usar a atividade Atividade A Conta do AD está Bloqueada? para determinar se uma conta está bloqueada.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Desbloquear conta do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Desbloquear conta do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Desbloquear conta do AD

Condição	Descrição
Êxito	A conta foi desbloqueada com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar desbloquear a conta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Atualizar objeto do AD

A atividade Atualizar objeto do AD atualiza um objeto no Windows Active Directory.

Esta atividade substitui somente os valores existentes por novos valores. Não é possível adicionar novos valores aos registros do AD, como adicionar um novo membro de grupo a um grupo do AD. Para operações complexas do AD, use a atividade Executar PowerShell. A atividade falhará se não puder encontrar uma conta existente com nome de objeto e dados correspondentes.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Atualização de variáveis de entrada do Objeto do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
ObjectName	O sAMAccountName do objeto do Active Directory.
ObjectData	Um objeto JSON que contém propriedades do Active Directory e seus valores. Por exemplo, para definir o nome, o sobrenome e o cargo de um usuário, desmarcar o gerente do usuário e definir o sinalizador VIP como verdadeiro, os Dados do Objeto especificam: `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "manager" : null, "msTSAllowLogon" : false }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualização de variáveis de entrada do Objeto do AD

Variável	Descrição
Tipo	O tipo de objeto a ser criado: usuário, grupo ou computador.

Variáveis de saída

Atualização de variáveis de saída do Objeto do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para atualizar Objeto do AD

Condição	Descrição
Êxito	O objeto do AD foi atualizado com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar atualizar um objeto do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Pacote de atividade do Azure AD

O pacote de atividade do Azure AD habilita um administrador para automatizar funções de integração e desligamento de funcionários no Azure AD e gerenciar o licenciamento do Office 365.

Use as atividades do Azure AD para adicionar e remover usuários do Azure Active Directory, gerenciar a associação do grupo de segurança e atribuir ou remover licenças do Office 365 para usuários individuais.

As atividades do Azure AD foram criadas com o modelo de atividade de serviço web RESTda Orquestração.

Atividade Como adicionar usuário ao grupo do Azure AD

A atividade Adicionar usuário ao grupo adiciona um usuário a um grupo de segurança existente no Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar usuário a grupo

Variável	Descrição
user_id	Identificador do Objeto (GUID) do membro a ser adicionado.
group_id	Identificador do Objeto (GUID) do grupo de destino.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar usuário ao grupo

Variável	Descrição
Erro	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
corpo	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para adicionar usuário a grupo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade adicionou com sucesso o ID do objeto ao grupo de segurança.
Falha	A atividade não conseguiu atualizar a associação do grupo, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade de atribuir licença de usuário ao Azure AD

A atividade Atribuir licença de usuário atribui uma licença de software adicional do Office 365 ao usuário nomeado.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para atribuir licença de usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para atribuir licença de usuário

Variável	Descrição
	exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
sku_id	ID de SKU da assinatura associado ao acordo empresarial do locatário.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para atribuir licença de usuário

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para atribuir licença de usuário

Condição	Descrição
Êxito	A atividade atribuiu uma licença do Office 365 a um usuário.
Falha	A atividade não conseguiu atribuir uma licença do Office 365 a um usuário, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade Criar usuário do Azure AD

A atividade Criar usuário cria um usuário para o locatário Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar usuário

Variável	Descrição
display_name	Nome do usuário do Azure AD no formato de exibição aceito, como **jacinto.gawron**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Criar usuário

Variável	Descrição
user_principal_name	Nome principal do usuário (UPN) em formato de e-mail. Por exemplo, você pode inserir **jacinto.gawron@khitomer.com**.
mail_nickname	Alias de e-mail do usuário que redireciona para o endereço completo do usuário.
password	Senha do Azure AD do usuário. Essa senha deve ser passada como uma entrada de fluxo de trabalho com um tipo de **Senha (Bidirecional Criptografada)** e deve atender à política de senha definida no Azure AD.
change_password	Controle que requer que o usuário mude sua senha no próximo login, se definido como verdadeiro.
account_enabled	O controle que define a conta do usuário é habilitado, se definido como verdadeiro.
given_name	Nome do usuário.
surname	Sobrenome do usuário.
other_mails	Lista de endereços de e-mail adicionais para o usuário. Por exemplo, você pode inserir ["jac@home.com", "jgawron@fabrikam.com"].
país	O país ou região onde o usuário está localizado. Por exemplo, você pode inserir **US** ou **UK**. O valor padrão é definido como **US**.
cidade	Cidade onde o usuário está localizado.
departamento	Nome do departamento no qual o usuário trabalha.
móvel	Número de telefone celular primário do usuário.
job_title	Cargo do usuário.
physical_delivery_office_name	Local do escritório de negócios do usuário.
postal_code	Código postal do endereço do usuário.
preferred_language	Idioma no qual o usuário prefere se comunicar. Este valor deve seguir o Código ISO 639-1. Por exemplo, você pode inserir **en-US**. O valor padrão é definido como **en-US**.
estado	Estado ou província do endereço do usuário.
street_address	Endereço do local de negócios do usuário.
telephone_number	Número de telefone primário do local de negócios do usuário.
usage_location	Código de duas letras do país necessário para usuários com licenças do Office 365 atribuídas. O valor padrão é **US**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar usuário

Variável	Descrição
Erro	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.
user_exists	Variável de saída mapeada para a mensagem JSON que contém o erro `Usuário já existe`.
user_info	A matriz `user_info` contém atributos que podem ser aproveitados por outras atividades como entradas. Por exemplo, a saída do usuário `objectid` (GUID) pode ser passada para a atividade Adicionar usuário ao grupo como a entrada `user_id`. • `objectid`: Identificador do Azure AD do usuário. • `accountEnabled`: Variável booliana que indica se a conta do usuário está ativa ou inativa. • `displayName`: Nome de exibição dos usuários, como **jacinto.gawron**. • `userPrincipalName`: Nome do usuário no formato de e-mail, como **jacinto.gawron@wammo.com**. • `mailNickname`: Alias de e-mail do usuário.

Condições

Condições para Criar usuário

Condições	Descrição
Usuário criado	A atividade criou o usuário com sucesso.
O usuário já existe	O usuário já existe no domínio do locatário.
Falha	Falha na atividade de conexão com o Azure AD, ou um valor de entrada é inválido.

Atividade Excluir usuário do Azure AD

A atividade Excluir usuário exclui a conta do usuário nomeado do locatário do Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover usuário

Variáveis	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para Criar usuário

Condição	Descrição
Usuário excluído	A atividade excluiu o usuário especificado.
Usuário não existe	O usuário especificado não tem uma conta no domínio do locatário.
Falha	Falha na atividade de conexão com o Azure AD.

Atividade Obter informações do usuário do Azure AD

A atividade Obter informações do usuário retorna a informação do usuário nomeado do Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Verificar se o usuário existe

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** **Nota:** A versão 2 desta atividade impõe validação de entrada. Se estiver em branco, será exibida a seguinte mensagem: "A entrada obrigatória 'user_id' está vazia" .

Variáveis de saída

Variáveis de saída Verificar se o usuário existe

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.
user_info	A matriz `user_info` contém atributos que podem ser aproveitados por outras atividades como entradas. Por exemplo, a saída do usuário `objectid` (GUID) pode ser passada para a atividade Adicionar usuário ao grupo como a entrada `user_id`. • `objectid`: Identificador do Azure AD do usuário. • `accountEnabled`: Variável booliana que indica se a conta do usuário está ativa ou inativa. • `displayName`: Nome de exibição dos usuários, como **jacinto.gawron**. • `userPrincipalName`: Nome do usuário no formato de e-mail, como **jacinto.gawron@wammo.com**. • `mailNickname`: Alias de e-mail do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Verificar se o usuário existe

Condição	Descrição
Usuário existente	A atividade encontrou o usuário nomeado.
Usuário não existe	A atividade não foi capaz de encontrar o usuário nomeado no domínio do locatário do cliente.
Falha	Falha na atividade de conexão com o Azure AD.

Atividade Remover usuário do grupo do Azure AD

A atividade Remover usuário do grupo remove um usuário existente de um grupo de segurança no Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
user_id	Identificador do Objeto (GUID) do usuário a ser removido.
group_id	Identificador do Objeto (GUID) do grupo de destino.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
Êxito	A atividade removeu o ID do objeto do grupo de segurança.
Falha	A atividade não conseguiu atualizar a associação do grupo, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade de Remover licença de usuário do Azure AD

A atividade Remover licença de usuário revoga a licença do software Office 365 especificada para o usuário nomeado.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover licença de usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
sku_id	ID de SKU da assinatura associado ao acordo empresarial do locatário.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover licença de usuário

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Remover licença de usuário

Condição	Descrição
Êxito	A atividade removeu uma licença do Office 365 do usuário nomeado.
Falha	A atividade não conseguiu remover uma licença do Office 365 a um usuário, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade Redefinir senha de usuário do Azure AD

A atividade Redefinir senha de usuário muda a senha do usuário do Azure Active Directory nomeado.

A política de senha do Azure impõe restrições à complexidade, ao tamanho e à reutilização de uma senha.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Redefinir senha de usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
password	Senha do Azure AD do usuário. Essa senha deve ser passada como uma entrada de fluxo de trabalho com um tipo de **Senha (Bidirecional Criptografada)** e deve atender à política de senha definida no Azure AD.
change_password	Controle que requer que o usuário mude sua senha no próximo login, se definido como verdadeiro.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Redefinir senha de usuário

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Redefinir senha de usuário

Variável	Descrição
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para Redefinir Senha de Usuário

Condição	Descrição
Êxito	A atividade redefiniu a senha do usuário nomeado.
Falha	A atividade não conseguiu redefinir a senha do usuário nomeado, ou falhou ao se conectar com o Azure AD.

Pacote de atividades do Exchange

O pacote de atividades do Exchange permite que os fluxos de trabalho gerenciem Microsoft sistemas de e-mail do Exchange.

O uso de atividades da Orquestração Exchange requer o seguinte:

- Microsoft Exchange 2010, 2013 ou 2016.
- Um MID Server configurado para executar o Powershell 2.0
- Um servidor Exchange de destino no mesmo domínio do Active Directory que a instância.
- Powershell Remoting habilitado no servidor Exchange de destino.

Nota:
Essas atividades não podem ser usadas para interagir com o Microsoft Exchange Online.

A Orquestração fornece atividades personalizadas do Exchange que foram criadas com o modelo de designer de atividades da Orquestração. Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do Exchange com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. As atividades personalizadas do Exchange foram criadas com um modelo de atividade do PowerShell, que oferece aos administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

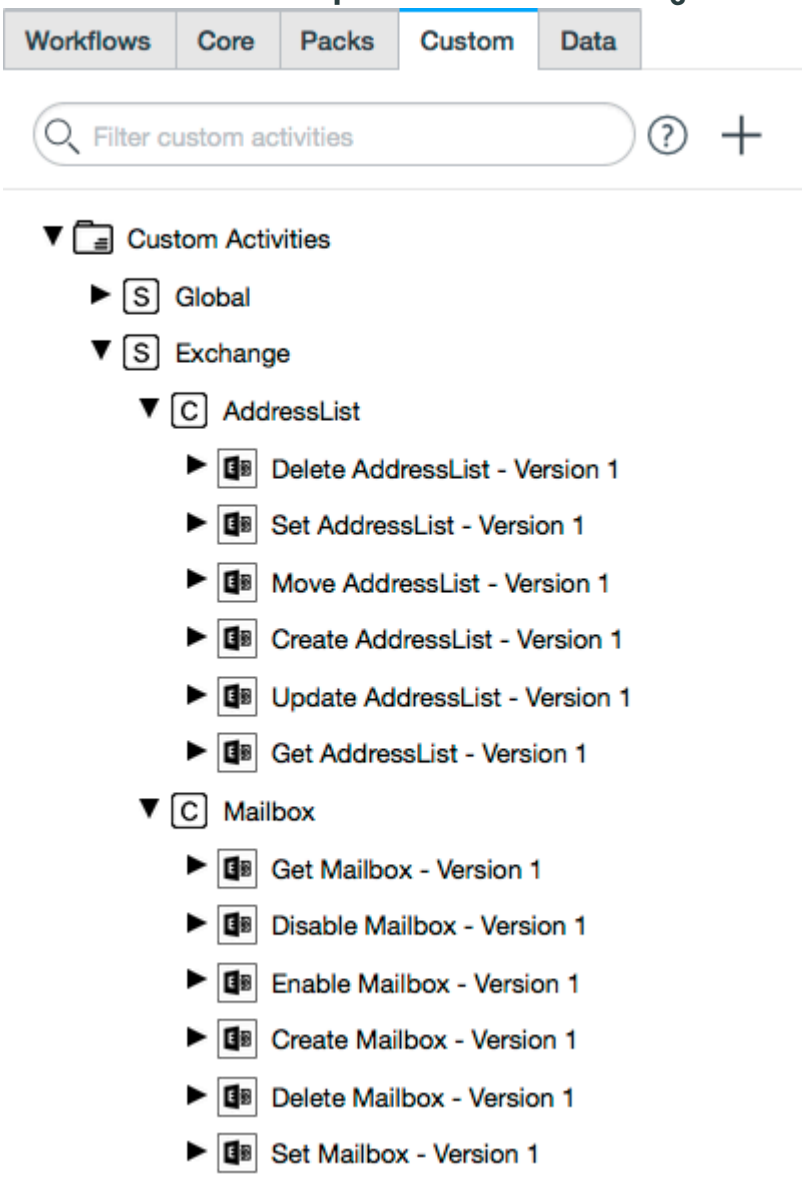
Nota:
Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do Exchange legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades personalizadas do Exchange.

Para usar as Microsoft atividades personalizadas do Exchange, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Exchange. As atividades personalizadas do Exchange estão disponíveis no Editor de fluxo de trabalho na guia **Personalizada**. Expanda a árvore **Atividades personalizadas** e selecione a categoria do **Exchange** para a atividade que você deseja usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como acessar atividades personalizadas do Exchange



Tradução automática

Como configurar MID Server para Exchange

Configure um MID Server com intervalos de IP definidos para usar o Exchange.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se o MID Server gerenciar recursos dentro de intervalos de IP definidos, em vez de todos os computadores em sua rede, você deverá executar etapas de configuração adicionais para executar atividades do Exchange. Você não precisa executar essas etapas se o MID Server usar a configuração padrão.

Procedimento

1. Insira `cmdb_ci_dns_name.list` no filtro de navegação.
2. Clique em **Novo**.
3. Insira o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor Exchange no campo **Nome**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do seu servidor Exchange.
7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.
8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Como passar propriedades de vários valores com uma atividade do Exchange

Para definir uma propriedade de vários valores usando uma atividade do Exchange, você deve usar um formato de parâmetro específico.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A variável de entrada Parâmetros opcionais compartilhada permite que você defina propriedades de vários valores .

Procedimento

- Para definir uma propriedade de vários valores, substituindo quaisquer valores existentes, use este formato: "PropertyName": "(value1, value2, value3)"
- Para adicionar valores, use este formato: "PropertyName": "+ (value1, value2, value3);"
- Para remover valores, use este formato: "PropertyName": "- (value1, value2, value3);"
- Para adicionar e remover valores, use este formato: "PropertyName": "-(value1, value2, value3);+(value1, value2, value3);"

Atividade Criar lista de endereços

A atividade Criar lista de endereços cria uma nova lista de endereços que age como um alias para enviar e-mails a todos os usuários em um grupo.

Este alias não pode ser usado para gerenciar permissões do usuário. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange New-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar lista de endereços

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Criar lista de endereços

Variável	Descrição
name	Nome da nova lista de endereços para criar.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Condições

Condições para Criar lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar uma nova lista de endereços.
Falha	A atividade não conseguiu criar uma nova lista de endereços.

Atividade Excluir lista de endereços

A atividade Excluir lista de endereços remove uma lista de endereços de um servidor do Exchange.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Remove-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover lista de endereços

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser removida.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
recursive	Caixa de seleção que indica se a atividade deve excluir elementos do Active Directory que são secundários da lista de endereço especificada.
whatif	Caixa de seleção que indica se a atividade deve encenar as mudanças sem aplicá-las. Use esta variável para testar suas configurações de atividade antes de usar a atividade em um fluxo de trabalho dinâmico. Quando esta variável é selecionada, o servidor do Exchange não faz mudanças, mas indica se o comando será bem-sucedido ou falhará. Você pode revisar qualquer mensagem do servidor do Exchange usando a fila do ECC.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Remover lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover a lista de endereços do servidor do Exchange.
Falha	A atividade não conseguiu remover a lista de endereços do servidor do Exchange.

Atividade Obter lista de endereços

A atividade Obter lista de endereços recupera todos os atributos da lista de endereços do Exchange especificada.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Get-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter lista de endereços

Variáveis	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
identidade	Nome da lista de endereços da qual os atributos serão obtidos. Se você inserir um valor nesta variável, deixe as variáveis **container** e **searchText** em branco.
organização	Organização à qual a lista de endereços especificada pertence.
searchText	Texto do filtro que faz com que a atividade retorne somente resultados que contenham esse texto. Esta variável só pode ser usada com servidores Exchange 2013. Se você inserir um valor nesta variável, deixe as variáveis de **container** e **identity** em branco.
container	Lista de endereços primária da lista de endereços da qual você deseja recuperar atributos. Se você inserir um valor nesta variável, deixe as variáveis **identity** e **searchText** em branco.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter lista de endereços

Variáveis	Descrições
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Condições

Condições para Obter lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar os atributos da lista de endereços.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar os atributos da lista de endereços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Mover lista de endereços

A atividade Mover lista de endereços move uma Lista de endereços do Microsoft Exchange para outro local na hierarquia de endereços.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Move-AddressList .

O servidor do Exchange armazena em cache as mudanças desta atividade, mas não as aplica imediatamente. Use a atividade Atualizar Lista de Endereços após esta atividade para aplicar as mudanças ou aguarde até que o servidor do Exchange aplique automaticamente as mudanças armazenadas em cache.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Mover lista de endereços

Variáveis	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser movida.
destino	Caminho para o novo local da lista de endereços.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
whatif	Caixa de seleção que indica se a atividade deve encenar as mudanças sem aplicá-las. Use esta variável para testar suas configurações de atividade antes de usar a atividade em um fluxo de trabalho dinâmico. Quando esta variável é selecionada, o servidor do Exchange não faz mudanças, mas indica se o comando será bem-sucedido ou falhará. Você pode revisar qualquer mensagem do servidor do Exchange usando a fila do ECC.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Mover lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Mover lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu mover a lista de endereços para outro local.
Falha	A atividade não conseguiu mover a lista de endereços para outro local.

Atividade Definir lista de endereços

A atividade Definir lista de endereços modifica uma lista de endereços do Microsoft Exchange.

Use a variável de parâmetros opcionais para passar valores específicos para o servidor Microsoft Exchange. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Set-AddressList .

O servidor do Exchange armazena em cache as mudanças desta atividade, mas não as aplica imediatamente. Use Atualizar Lista de Endereços após esta atividade para aplicar as mudanças ou aguarde até que o servidor do Exchange aplique automaticamente as mudanças armazenadas em cache.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Definir lista de endereços

Variáveis	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser modificada.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Definir lista de endereços

Variáveis	Descrição
	Nota: Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Definir lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Definir lista de endereços

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu modificar a lista de endereços especificada.
Falha	A atividade não conseguiu modificar a lista de endereços especificada.

Atividade Atualizar lista de endereços

A atividade Atualizar lista de endereços adiciona ou remove usuários da lista de endereços especificada e imediatamente aplica quaisquer mudanças de lista de endereço salvas em cache ao servidor.

Use a variável de parâmetros opcionais para especificar quais usuários serão adicionados ou removidos. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Update-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Atualizar lista de endereços

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Atualizar lista de endereços

Variável	Descrição
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser atualizada.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
whatif	Caixa de seleção que indica se a atividade deve encenar as mudanças sem aplicá-las. Use esta variável para testar suas configurações de atividade antes de usar a atividade em um fluxo de trabalho dinâmico. Quando esta variável é selecionada, o servidor do Exchange não faz mudanças, mas indica se o comando será bem-sucedido ou falhará. Você pode revisar qualquer mensagem do servidor do Exchange usando a fila do ECC.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Atualizar lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Atualizar lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar ou remover usuários da lista de endereços especificada.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar ou remover usuários da lista de endereços especificada.

Atividade Criar caixa de correio

A atividade Criar caixa de correio cria um novo usuário do Active Directory, se esse usuário ainda não existir, e uma Microsoft caixa de correio do Exchange para esse usuário.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange New-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange. **Importante:** O MID Server deve estar no mesmo domínio do Exchange Server.
first_name	Nome do usuário.
middle_initial	Inicial do meio do novo usuário.
last_name	Sobrenome do usuário.
alias	O nome exibido pelo endereço da caixa de correio eletrônico, a parte do endereço de email à esquerda do símbolo @. Se nenhum alias for especificado, a atividade usará nome.sobrenome como o alias. O alias também será usado como o nome principal do usuário (UPN) se nenhum for especificado nos parâmetros opcionais.
password	Senha a ser usada para a nova caixa de correio. A senha é criptografada quando é enviada para o host de destino.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Criar caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar uma nova caixa de correio para o usuário especificado. Se não houver nenhuma conta do Active Diectory para esse usuário, essa atividade terá êxito na criação de uma nova conta.
Falha	A atividade não conseguiu criar uma nova caixa de correio ou uma conta do Active Directory para o usuário especificado.

Atividade Excluir caixa de correio

A atividade Excluir caixa de correio exclui a caixa de correio do Microsoft Exchange de um usuário do Active Directory.

Os parâmetros opcionais determinam como o servidor do Exchange lida com a caixa de correio depois de excluir o usuário. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Remove-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory a ser excluído. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Remover caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir a caixa de correio do usuário especificado.
Falha	A atividade não conseguiu excluir a caixa de correio do usuário especificado.

Atividade Desabilitar caixa de correio

A atividade Desabilitar caixa de correio desabilita a caixa de correio associada a uma conta do Active Directory especificada.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Disable-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Desabilitar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory cuja caixa de correio deve ser desabilitada. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Desabilitar caixa de correio

Variável	Descrição
	A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Desabilitar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Desabilitar caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu desabilitar a caixa de correio do usuário especificado.
Falha	A atividade não conseguiu desabilitar a caixa de correio do usuário especificado.

Atividade Habilitar caixa de correio

A atividade Habilitar caixa de correio cria uma nova caixa de correio para um usuário existente do Active Directory.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Enable-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Habilitar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory cuja caixa de correio deve ser habilitada. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Habilitar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Habilitar caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar uma nova caixa de correio para o usuário especificado.
Falha	A atividade não conseguiu criar uma nova caixa de correio para o usuário especificado.

Atividade Obter caixa de correio

A atividade Obter caixa de correio obtém a caixa de correio para o usuário especificado ou todas as caixas de correio no servidor do Microsoft Exchange.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Get-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário cuja caixa de correio esta atividade deve recuperar. Se nenhum usuário for especificado, a atividade obterá todas as caixas de correio no servidor do Exchange. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Condições

Condições para Obter caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar os atributos da caixa de correio especificada.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar os atributos da caixa de correio especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Configurar caixa de correio

A atividade Configurar caixa de correio modifica as configurações de uma caixa de correio do Microsoft Exchange.

Use a variável de parâmetros opcionais para passar valores específicos para o servidor Exchange. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Set-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Configurar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory cuja caixa de correio você deseja modificar. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Configurar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Configurar caixa de correio

Condições	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu modificar as configurações da caixa de correio especificada.
Falha	A atividade não conseguiu modificar as configurações da caixa de correio especificada.

Pacote de atividade F5 Network Management

A Orquestração fornece atividades personalizadas para configurar elementos de um balanceador de carga F5, incluindo pools, membros do pool e os servidores virtuais contidos no pool.

Todas as atividades personalizadas F5 estão no Escopo da aplicação F5 Network Management e são ativadas pelo plug-in Orquestração - F5 network management, que deve ser ativado mediante solicitação.

ServiceNow fornece atividades F5 personalizadas, criadas a partir do modelo de atividade de serviço web REST, que você pode usar para executar as seguintes tarefas:

- Adicionar, excluir ou verificar pools.
- Adicionar, excluir ou identificar membros do pool.
- Adicionar ou excluir servidores virtuais.
- Adicionar perfil ao servidor virtual.
- Configurar o servidor virtual para vlans, irules, pool e persistência.

Atividade Adicionar Membro de Pool F5

A atividade Adicionar Membro do Pool F5 adiciona um membro a um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Membro de Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
MemberName	Endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Membro de Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Adicionar Membro de Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar um membro do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar um membro do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Obter Membro de Pool F5

A atividade Obter membro de pool F5 retorna os membros do pool e verifica o status do pool.

Use esta atividade para verificar se um membro do pool foi criado corretamente.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: obter

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter Membro de Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter Membro de Pool F5

Variável	Descrição
MembersArray	Matriz retornada para o endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.
resultado	Êxito ou falha.
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Obter Membro de Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu retornar membros do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu retornar membros do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Excluir Servidor virtual F5

A atividade Excluir servidor virtual F5 exclui um servidor virtual de um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 VIP Management
- **Função REST**: excluir

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir Servidor virtual F5

Variável	Descrição
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
name	O nome do servidor virtual, como testVIP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir Servidor virtual F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.

Condições

Condições para Excluir Servidor virtual F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.

Atividade Verificar Pool F5

A atividade Verificar pool F5 verifica o status de um pool para determinar se ele está disponível para aceitar tráfego.

Use esta atividade para determinar se um pool que você acabou de criar está funcionando com a configuração apropriada.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 POOL Management
- **Função REST**: obter

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Verificar Pool F5

Variável	Descrição
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Verificar Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Verificar Pool F5

Variável	Descrição
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.

Condições

Condições para Verificar Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu retornar o status do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu retornar o status do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Adicionar perfil F5 ao servidor virtual

A atividade Adicionar perfil F5 ao servidor virtual adiciona um perfil a um servidor virtual atribuído a um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 VIP Profile Management
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual

Variável	Descrição
name	O nome do servidor virtual, como `testVIP`
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
VirtualServerName	Nome do servidor virtual, como `testVIP`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
saída	A saída REST.
status_code	O código de status HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar o perfil do balanceador de carga F5 ao servidor virtual.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar o perfil do balanceador de carga F5 ao servidor virtual.

Atividade Modificar Servidor Virtual F5

A atividade Modificar servidor virtual F5 configura um servidor virtual atribuído a um pool de balanceador de carga F5 com irules e uma vlan.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 VIP Management
- **Função REST**: put

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Modificar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
name	O nome do servidor virtual, como `testVIP`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
irules	As irules do servidor virtual, como `_sys_https_redirect`. • **pool**: nome do pool do servidor virtual, como `testPool`. • **persistent**: perfil persistente do servidor virtual, como `cookie`.
vlans	Vlans para o servidor virtual, como `internal`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Modificar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Modificar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Modificar Servidor virtual F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu configurar o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.
Falha	A atividade conseguiu configurar o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.

Atividade Adicionar Servidor Virtual F5

A atividade Adicionar servidor virtual F5 adiciona um servidor virtual.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
name	O nome do servidor virtual, como `testVIP`.
description	Descrição deste servidor virtual.
ipProtocol	Protocolo usado para este servidor virtual, como `tcp`.
destination	Endereço IP do servidor virtual e número da porta, como 192.168.4.20:80.
mask	Máscara de sub-rede para este servidor virtual, como 255.255.255.255.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
sourceAddressTranslation	Modo tradução do endereço de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Adicionar Servidor virtual F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar um servidor virtual.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar um servidor virtual.

Atividade Excluir Membro de Pool F5

A atividade Excluir Membro do Pool F5 exclui um membro de um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: excluir

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir Membro de Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
MemberName	Endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir Membro de Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.

Condições

Variáveis de saída para Excluir Membro de Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir um membro do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu excluir um membro do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Excluir Pool F5

A atividade Excluir Pool F5 exclui um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 POOL Management
- **Função REST**: excluir

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir Pool F5

Variável	Descrição
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
error	O erro REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Excluir Pool F5

Variável	Descrição
status_code	O código de status HTTP.

Condições

Condições para Excluir Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o pool do balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o pool do balanceadores de carga F5.

Atividade Adicionar Pool F5

A atividade Adicionar Pool F5 cria um pool de balanceadores de carga F5.

Use esta atividade para verificar se um membro do pool foi criado corretamente.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 POOL Management
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
MemberName	Endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Adicionar Pool F5

Variável	Descrição
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Adicionar Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o pool do balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu criar o pool do balanceadores de carga F5.

Pacote de atividade Infoblox DDI

Este pacote de atividades oferece suporte ao gerenciamento de Infoblox DDI por meio da ServiceNow Orquestração.

O pacote de atividades Infoblox DDI gerencia os endereços IP usados em uma rede integrando DNS e DHCP. As atividades personalizadas da Orquestração usam serviços web REST da Infoblox Web API (WAPI) para acessar o servidor Infoblox GRID.

Importante:
Gerenciar endereços IP por meio do servidor Infoblox requer um MID Server totalmente funcional.

A partir da versão Jakarta, o pacote de atividades do Infoblox é atualizado para a versão 2. Esta atualização é compatível com as exibições de rede do Infoblox, o que pode restringir a visibilidade dos dados da rede. O parâmetro de exibição pode ser passado como um parâmetro de consulta ou conteúdo de carga para fazer operações em uma exibição específica. A versão 2 também oferece suporte à especificação da versão da WAPI a ser usada nos endpoints de integração.

Compatível com Infoblox:

- WAPI versão 2.0 para mensagens REST
- Dispositivo NIOS versão 7.0

Nota:
Para usar as atividades e o fluxo de trabalho do Infoblox DDI, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Infoblox DDI Activty Pack.

Criação de uma credencial REST para atividades do Infoblox

Todas as atividades do Infoblox exigem uma credencial REST para gerenciar endereços IP do servidor Infoblox DDI.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, verifique se você tem o seguinte:

- Um Infoblox DDI Grid Server configurado corretamente e em execução.
- Credenciais REST definidas no servidor Infoblox DDI.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve criar um registro de credencial REST na instância ServiceNow que cada atividade do Infoblox pode usar para acessar os recursos de gerenciamento no servidor Infoblox.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais** e clique em **Novo**.
2. Na lista de tipos de credencial, selecione **Credenciais básica de autenticação**.
3. Crie o registro de credencial com um nome lógico, como **InfobloxCred**.
4. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do seu novo registro de credencial e selecione **Copiar sys_id** no menu de contexto.
   Siga as instruções do navegador para copiar o sys_id se as medidas de segurança do navegador restringirem esta função.
5. Cole o sys_id no campo de entrada **restCredentials** de cada atividade usada.

Fluxos de trabalho do Infoblox

O pacote de atividades do Infobox DDI inclui dois fluxos de trabalho padrão, um que reserva e registra endereços IP e outro que libera endereços IP.

Para acessar esses fluxos de trabalho, navegue até **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho** e selecione a guia **Fluxos de trabalho**. Clique em um fluxo de trabalho para abri-lo e clique no ícone de informações no cabeçalho do fluxo de trabalho para exibir a caixa de diálogo de propriedades.

IP de Reserva/Registro do Infoblox no IPAM

Use este fluxo de trabalho para registrar endereços IPv4 ou solicitar o próximo endereço IP disponível no IPAM. Opcionalmente, você pode usá-lo para registrar endereços IP no DNS. As atividades personalizadas do Infoblox usadas neste fluxo de trabalho são:

- Registrar endereço IP IPAM
- Reservar Endereço IP IPAM
- Registrar Registro-A DNS
- Obter Detalhes da Rede

Variáveis de entrada para IP de Reserva/Registro do Infoblox no IPAM

Campo	Descrição
Servidor Infoblox	Endereço IP do servidor Infoblox DDI.
Rede	Rede que contém o endereço IP de destino.
Zona	A zona DNS do endereço IP que está sendo registrado.
Credenciais REST	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
Nome do Host DNS	Nome da máquina do servidor DNS na qual o endereço IP está sendo registrado.
Endereço IPv4	Endereço IP sendo reservado ou registrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reservas de IPAM da versão Infoblox

Use este fluxo de trabalho para liberar (excluir) todas as reservas de IPAM associadas a um endereço IPv4. As atividades personalizadas do Infoblox usadas neste fluxo de trabalho são:

- Reservas de Lista de IPs IPAM
- Listar Registros DNS
- Exclusão de DNS
- Exclusão de IPAM

Variáveis de entrada para Reservas de IPAM da versão Infoblox

Campo	Descrição
Credenciais REST	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
IP para Excluir	Endereço IP a ser liberado.
Servidor Infoblox	Endereço IP do servidor Infoblox DDI.

Funções e permissões do Infoblox

Defina as funções e permissões de que as atividades do Infoblox precisam para acessar os vários recursos no servidor Infoblox.

Grupos do administrador

Existem três tipos de grupos de administradores em um servidor Infoblox:

- Superusuário
- Padrão
- Acesso limitado

Para executar operações específicas no servidor Infoblox, o usuário com Acesso Limitado deve ter um conjunto mínimo de privilégios para os recursos desejados, usando a interface do usuário ou uma API. Esses privilégios são baseados no acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações, consulte a seção "Sobre Grupos de Administradores" no Guia do Administrador Infoblox NIOS.

Hierarquia de permissões

1. **Usuário**: um usuário pode fazer parte de vários grupos.
2. **Grupo**: um grupo pode ter várias funções.
3. **Função**: cada função consiste em permissões de recurso específicas.

Permissões necessárias

O pacote de atividades do ServiceNow Infoblox requer privilégios de leitura e gravação apropriados para estes recursos:

- Rede
- DHCP

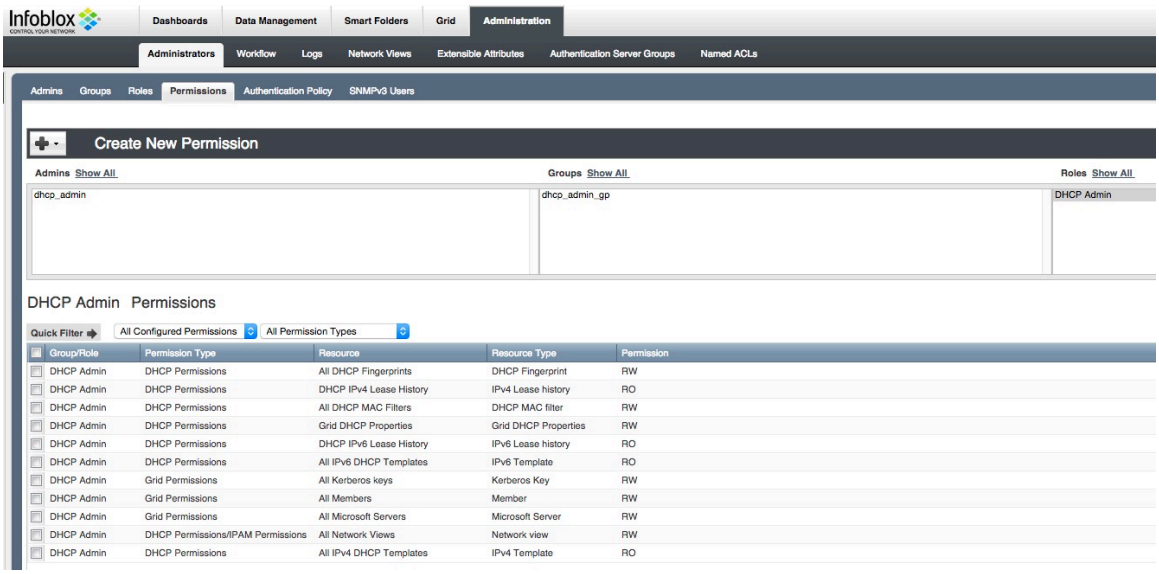
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- DNS
- IPAM

Este exemplo mostra uma função de administrador DHCP padrão, seus recursos e as permissões relacionadas a cada um.

Permissões do Infoblox



Atividades do Infoblox DHCP

As atividades DHCP do Infoblox gerenciam os endereços IP reservados para o DHCP em sua rede.

Use essas atividades para reservar, listar ou excluir endereços IP que são usados para atribuição DHCP em sua rede.

Atividade Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

A atividade de Reserva de intervalo de endereços IP v4 reserva um intervalo de endereços IP para uso do DHCP.

As atividades DHCP usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
startIpAddress	Endereço IPv4 inicial do intervalo a ser reservado.
endIpAddress	Endereço IPv4 final do intervalo a ser reservado.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
DHCPIpAddressRange	Intervalo de endereços IPv4 reservados.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu reservar o intervalo de endereços IPv4 especificado.
Falha	A atividade não conseguiu reservar o intervalo de endereços IPv4 especificado.

Atividade Reserva e Exclusão de IP no DHCP

A atividade Reserva e Exclusão de IP no DHCP exclui reservas IP no DHCP usando um intervalo de endereços IPv4 ou IPv6.

Uma automação pode obter um objeto DHCP Infoblox para excluir de uma destas atividades:

- Reservas de Lista de IPs DHCP
- Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

As atividades DHCP usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reserva e Exclusão de IP no DHCP

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
ipToDelete	Intervalo de endereços IP a ser excluído, no formato: `range/<encrypted code>:<start range>/<end range>/default`
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reserva e Exclusão de IP no DHCP

Variável	Descrição
DHCPDeletedIpRange	Intervalo de endereços IP excluídos.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Reserva e Exclusão de IP no DHCP

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o intervalo de endereços IP especificado.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o intervalo de endereços IP especificado.

Atividade Reservas de Lista de IPs DHCP

A atividade Reservas de Lista de IPs DHCP gera uma lista de todas as reservas de intervalo DHCP em um servidor Infoblox específico.

As atividades DHCP usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reservas de Lista de IPs DHCP

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reservas de Lista de IPs DHCP

Variável	Descrição
referência	Valor de referência para uma matriz de intervalos de endereços DHCP neste formato: `range/<encrypted code>:<start range>/<end range>/default`
rede	Endereço da rede que contém o intervalo de endereços IP.
network_view	Domínio de roteamento associado à rede retornada.

Condições

Condições para Reservas de Lista de IPs DHCP

Variáveis	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu retornar uma matriz de intervalos de endereços IP DHCP.
Falha	A atividade não conseguiu retornar uma matriz de intervalos de endereços IP DHCP.

Atividades do Infoblox DNS

As atividades de DNS da Infoblox gerenciam registros de DNS em sua rede usando um servidor de grade Infoblox DDI.

Use essas atividades para registrar, listar ou excluir registros DNS gerenciados em um servidor Infoblox.

Atividade Listar registros-C DNS

A atividade Listar registros-C DNS recupera todos os registros canônicos (CNAME) de um servidor Infoblox especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

Variáveis de saída Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
referência	Valor de referência para um registro DNS CNAME, como: `record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLl9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
cannonicalName	Registro do CNAME
name	Nome da opção de rede retornada, por exemplo, *`domain-name-server`*.
exibição	A exibição atribuída dos dados DNS. Uma determinada zona pode ter várias exibições, que são acessadas dependendo do endereço IP da origem da consulta. A exibição **padrão** de dados DNS para esta atividade é a exibição de rede.

Condições

Condições para Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu listar os registros-C DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
Falha	A atividade não conseguiu listar os registros-C DNS.

Atividade Registrar Registro-A DNS

A atividade Registrar Registro-A DNS cria um registro-A DNS em um servidor Infoblox especificado.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Registrar Registro-A DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
rede	Endereço da rede que contém o endereço IP a ser registrado.
hostName	Nome da máquina do servidor real associado ao endereço IP neste registro.
zona	A zona DNS associada ao registro que está sendo criado.
ipAddress	Endereço IP específico registrado neste registro.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Registrar Registro-A DNS

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
DNSARecord	Nome do registro registrado, expresso no formato: `record:host/<encrypted code>:<network name>/default`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Registrar Registro-A DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o registro-A DNS.
Falha	A atividade não conseguiu criar o registro-A DNS.

Atividade Registrar Registro-C DNS

A atividade Registrar Registro-C DNS cria um registro DNS canônico (CNAME) em um servidor Infoblox especificado.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
cname	O registro canônico de DNS a ser criado, conforme expresso pelo valor *c_name*.
recordName	Nome do registro a ser criado.
zona	A zona DNS que contém os registros canônicos a serem criados.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
DNSCRecord	Nome do registro registrado, expresso no formato: *record:cname/<encrypted code>:<network name>/default*.

Condições

Condições para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o registro DNS canônico.
Falha	A atividade não conseguiu criar o registro DNS canônico.

Atividade Listar registro DNS

A atividade Listar registro DNS gera uma lista de todas as entradas DNS em um servidor Infoblox específico.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Listar registro DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Listar registro DNS

Variável	Descrição
referência	Valor de referência para um registro DNS, como: `record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLl9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
configure_for_dhcp	Retorna o status de um objeto de endereço fixo DHCP.
Host	Máquina host à qual o registro DNS está associado.
ipv4addr	O endereço IPv4 reservado associado a um registro DNS.
name	Nome da opção de rede retornada. Por exemplo, o nome do objeto de registro DNS do exemplo de **referência** é *`cname.test.com`*.
exibição	A exibição atribuída dos dados DNS. Uma determinada zona pode ter várias exibições, que são acessadas dependendo do endereço IP da origem da consulta. A exibição **padrão** de dados DNS para esta atividade é a exibição de rede.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Listar registro DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu listar todos os registros DNS disponíveis.
Falha	A atividade não conseguiu listar todos os registros DNS disponíveis.

Atividade Exclusão de DNS

A atividade Exclusão de DNS exclui registros DNS de qualquer tipo do servidor Infoblox, como registros C e A.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Nota:
É mais rápido criar um novo registro do que recuperar um que foi excluído.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
RecordToDelete	Nome do registro a ser excluído. O registro é expresso neste formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
	record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkL19kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
DeletedRecord	Nome do registro DNS excluído.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o registro DNS especificado.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o registro DNS especificado.

Atividades do Infoblox IPAM

As atividades do Infoblox IPAM gerenciam endereços IP em sua rede usando um servidor de grade Infoblox DDI.

Use essas atividades para registrar, reservar, listar ou excluir endereços IP.

Atividade Registrar endereço IP IPAM

A atividade Registrar endereço IP do IPAM registra um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.

A saída desta atividade produz um registro de endereço IP InfoBlox que pode ser usado para outras funções IPAM no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Registrar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
macAddress	Endereço Mac do computador no qual este endereço IP está registrado.
ipAddress	Endereço IP específico a ser registrado.
rede	Endereço da rede que contém o endereço IP registrado.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Registrar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
IPAddressRecor	Registrar IPAM do endereço IP registrado.

Condições

Condições para Registrar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu registrar o endereço IP especificado.
Falha	A atividade não conseguiu registrar o endereço IP especificado.

Atividade Reservar endereço IP do IPAM

A atividade Reservar endereço IP do IPAM registra um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.

A saída desta atividade produz um registro de endereço IP InfoBlox que pode ser usado para outras funções IPAM no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reservar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
macAddress	Endereço Mac do computador no qual este endereço IP está reservado.
rede	Endereço da rede que contém o endereço IP reservado. O servidor Infoblox reserva o próximo endereço IP disponível nesta rede.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reservar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
IPAddressRecord	Registro IPAM do endereço IP reservado.
IPAddress	Endereço IP selecionado a ser reservado.

Condições

Condições para Reservar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu reservar o endereço IP especificado.
Falha	A atividade não conseguiu reservar o endereço IP especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Reservas de Lista de IPs IPAM

A atividade Reservas de Lista de IPs IPAM retorna uma matriz de todos os endereços IP no servidor Infoblox nomeado.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reservas de Lista de IPs IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

A saída desta atividade produz uma matriz de endereços IP reservados no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.

Variáveis de saída para Reservas de Lista de IPs IPAM

Variável	Descrição
referência	Valor de referência de um endereço IP reservado contido em uma matriz de endereços, como `fixedaddress/ZG5zLmZpeGVkX2FkZHJlc3MkMTAuMC4xMDMuMTEuMC4u: 0.0.0.11/default" ipv4addr:"0.0.0.11"`
ipv4addr	O endereço IPv4 reservado.
network_view	Domínio de roteamento associado à rede retornada.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Reservas de Lista de IPs IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de endereços IP reservados do servidor Infoblox.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de endereços IP reservados do servidor Infoblox.

Atividade Exclusão de IPAM

A atividade Exclusão de IPAM exclui um endereço IP em um servidor InfoBlox nomeado.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
itemToDelete	O endereço IP a ser excluído, no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
DeletedRecord	Registro IPAM do endereço IP reservado.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o endereço IP especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
Falha	A atividade não conseguiu excluir o endereço IP especificado.

Atividades de rede da Infoblox

As atividades de rede da Infoblox gerenciam redes usando um servidor de grade Infoblox DDI.

Use essas atividades para criar, listar ou excluir redes em um servidor Infoblox.

Atividade Criar rede

A atividade Cria rede cria novas redes em um servidor Infoblox especificado.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar rede

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
rede	Endereço da rede a ser criada.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar rede

Variável	Descrição
NetworkCreated	Endereço da rede criada.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Criar rede

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar a rede.
Falha	A atividade não conseguiu criar a rede.

Atividade Obter Detalhes da Rede

A atividade Obter Detalhes da Rede recupera as informações sobre uma rede específica em um servidor Infoblox.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter detalhes da rede

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
rede	Endereço da rede cujos detalhes você deseja ver.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

As variáveis de saída desta atividade são objetos no servidor Infoblox usados para identificar detalhes da rede. Para obter mais informações, consulte a documentação da Infoblox.

Variáveis de saída para Obter detalhes da rede

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Obter detalhes da rede

Variável	Descrição
NetworkOptions	A matriz *`NetworkOptions`* contém estes atributos: • *`reference`*: Valor de referência para a rede solicitada. Este valor está no formato `network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTAuMS4wLjAvMTYvMA:10.1.0.0%2F1` • *`options`*: A matriz *`options`* contém estes atributos: ◦ *`name`*: Nome da opção de rede retornada, por exemplo, *`domain-name-server`*. ◦ *`num`*: Número de índice da opção. Por exemplo, o índice de *`domain-name-server`* é *`6`*. ◦ *`use_option`*: Indica se uma opção DHCP é usada nesse nível na hierarquia da rede. Defina este valor como **Verdadeiro** para substituir a opção DHCP no Nível da Grade por esta opção no nível da rede. ◦ *`value`*: Valor a ser usado para esta opção. Por exemplo, o valor da opção *`domain-name-server`* é o endereço IP da máquina do servidor. ◦ *`vendor_class`*: A classe do objeto de rede. As opções são **DHCP**, **DNS**ou **IPAM**.

Condições

Condições para Obter Detalhes da Rede

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar os detalhes da rede do servidor Infoblox.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar os detalhes da rede do servidor Infoblox.

Atividade Excluir rede

A atividade Excluir rede Exclui uma rede em um servidor Infoblox.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir rede

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
networkToDelete	Número de referência da rede a ser excluída do servidor Infoblox. Você pode obter este valor usando a atividade Listar redes registradas ou ao criar uma rede com a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Excluir rede

Variável	Descrição
	atividade Criar rede. Um exemplo do valor de referência da rede é: `network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTUuMC40NS4wLzI0LzA:15.0.45.0/24/default`.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir rede

Variável	Descrição
DeletedNetwork	Número de referência da rede excluída do servidor Infoblox.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Excluir rede

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir a rede.
Falha	A atividade não conseguiu excluir a rede.

Atividade Listar Redes registradas

A atividade Listar Redes registradas recupera todas as redes associadas a um servidor Infoblox.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada de atividade

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada de atividade

Variável	Descrição
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

Variáveis de saída de atividade

Variável	Descrição
referência	Valor de referência de uma rede registrada.
rede	Endereço de rede.
network_view	Domínio de roteamento associado à rede retornada.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições de atividade

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de redes registradas disponíveis no servidor Infoblox.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de redes registradas disponíveis no servidor Infoblox.

Pacote de atividade do PowerShell

O PowerShell foi criado no Windows .NET Framework e foi projetado para controlar e automatizar a administração de máquinas e aplicações Windows.

A Orquestração fornece atividades personalizadas do PowerShell que foram criadas com o modelo de designer de atividades do PowerShell. Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do PowerShell com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. Essas atividades personalizadas permitem a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Nota:
Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do PowerShell legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para Geneva. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades personalizadas do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da versão Yokohama, há as seguintes atualizações no pacote de atividades do PowerShell:

- Um novo probe do PowerShell (V2), que aproveita as vantagens da funcionalidade Integration Hub
- A capacidade de inserir instruções de depuração nos scripts do PowerShell e produzir as mensagens resultantes no tempo de execução

Para usar as atividades personalizadas do PowerShell, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - PowerShell. Essas atividades estão disponíveis no Editor de fluxo de trabalho na guia **Personalizado**. Expanda a árvore **Atividades personalizadas** e selecione a categoria do PowerShell para a atividade que você deseja usar.

ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

Designer de atividades do PowerShell

As atividades do PowerShell são configuradas para retornar dados para um fluxo de trabalho de um host usando o Microsoft PowerShell.

Você deve comprar Orquestração clássica para usar este modelo. Para obter informações específicas sobre como usar as ferramentas no Designer de atividades, consulte estes recursos:

- Designer de atividades da Orquestração
- Criação de variáveis de entrada
- Criação de uma regra de análise

ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

Protocolos do PowerShell e solução de problemas

O PowerShell usa os protocolos Windows Management Instrumentation (WMI) e Windows Remote Management (WinRM) para permitir que as atividades de Orquestração executem comandos em hosts remotos Windows.

Windows Management Instrumentation (WMI)

O WMI fornece uma interface uniforme para qualquer aplicação ou script local ou remoto que obtenha dados de gerenciamento de um sistema de computador, uma rede ou uma empresa. O WMI contém estes componentes:

- **Objetos gerenciados e provedores WMI**: um provedor WMI é um objeto COM que monitora um ou mais objetos gerenciados para WMI. Um objeto gerenciado é um componente corporativo lógico ou físico, como uma unidade de disco rígido, adaptador de rede, sistema de banco de dados, sistema operacional, processo ou serviço.
- **Infraestrutura WMI**: a infraestrutura WMI é um componente do sistema operacional Microsoft Windows conhecido como serviço WMI (winmgmt). A infraestrutura WMI é composta pelo WMI Core e pelo repositório WMI. O repositório WMI é organizado por namespaces WMI. O serviço WMI cria namespaces, como root\default, root\cimv2e root\subscription, na inicialização do sistema e pré-instala um conjunto padrão de definições de classe, incluindo as Classes Win32, as Classes do Sistema WMI e outros. Os namespaces restantes encontrados no seu sistema são criados por provedores para outras partes do sistema operacional ou produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Consumidores WMI**: um consumidor WMI é um aplicativo de gerenciamento ou script que interage com a infraestrutura WMI. um aplicativo de gerenciamento pode consultar, enumerar dados, executar métodos do provedor ou assinar eventos chamando a API COM ou a API de script para WMI.

Instalação e configuração do WMI

Para que o MID Server estabeleça uma conexão remota com o host de destino, a porta TCP 135 deve estar aberta. O firewall Windows cria automaticamente uma regra de entrada para conectividade WMI chamada Windows Management Instrumentation (DCOM-In).

Windows Remote Management (WinRM)

O WinRM é a implementação da Microsoft do WS-Management Protocol, um protocolo padrão do SOAP (Simple Object Access Protocol) que permite a interoperabilidade de hardware e sistemas operacionais de diferentes fornecedores.

O WinRM contém estes componentes:

- **API do script do WinRM**: esta API de script permite que a Orquestração obtenha dados de computadores remotos, usando scripts que executam operações de protocolo WS-Management.
- **Serviço WMI**: o serviço WMI continua a ser executado lado a lado com o WinRM e fornece os dados solicitados ou o controle por meio do plug-in WMI. Você pode continuar a obter dados de classes WMI padrão, como Win32_Process.

Configuração do WinRM

O WinRM é instalado automaticamente nos sistemas operacionais Windows 2008 R2 e acima, mas deve ser configurado antes do uso.

1. Em um prompt de comando, insira **winrm quickconfig**. Este campo não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
2. Quando o console exibir **Fazer estas mudanças [y/n]?**, insira **y**.

   O comando `winrm quickconfig` executa as seguintes operações:

   - Inicia o serviço WinRM e define o tipo de inicialização do serviço como **início automático**.
   - Configura um ouvinte para as portas que enviam e recebem o protocolo WS-Management, usando HTTP ou HTTPS em qualquer endereço IP.
   - Cria uma exceção de firewall para o perfil do usuário atual.

Arquivos do PowerShell MID Server

As funções do PowerShell são armazenadas em arquivos de script (*.ps1) que usam uma extensão de nome de arquivo do módulo de Script do PowerShell (*.psm1).

As funções do PowerShell são usadas pelos arquivos de script do MID Server do PowerShell incluídos nestes pacotes de atividades:

- Active Directory
- Trocar
- SCCM
- PowerShell

Tradução automática

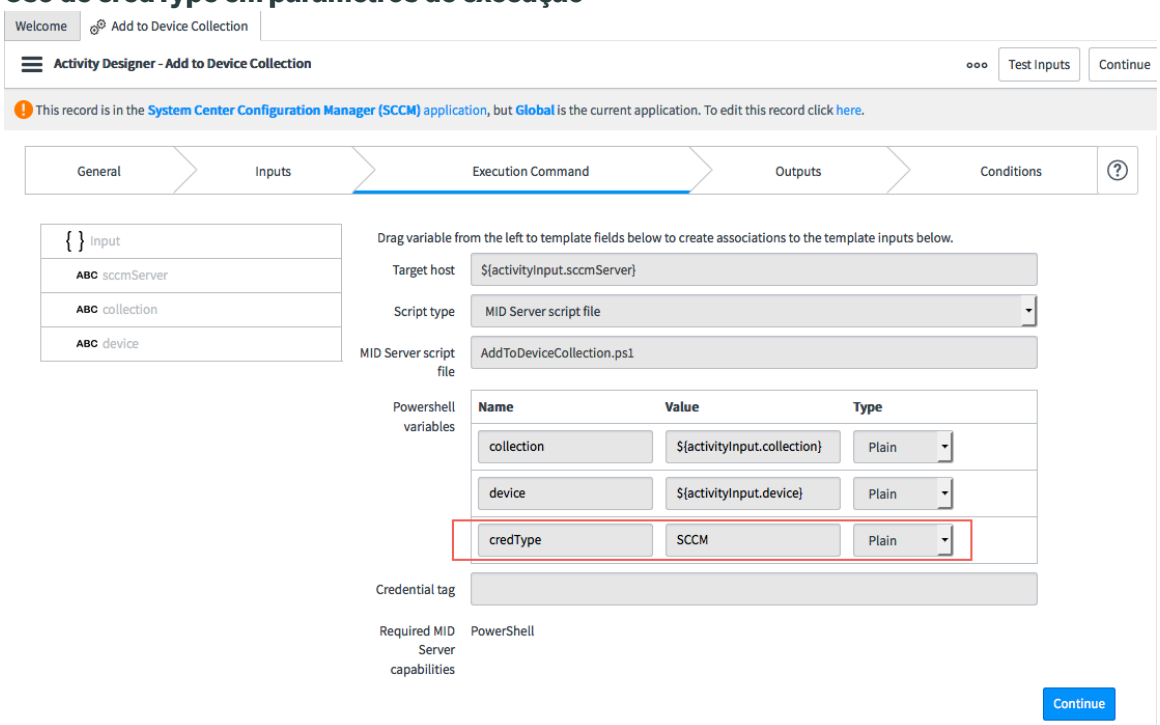
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PSScript.ps1

Este script executa algumas tarefas, como teste de credencial, criptografia de senha e a execução de scripts configurados no Designer de atividades de Orquestração ou em Arquivos de Script MID. No entanto, o foco deste documento é como PSScript.ps1 usa o módulo credential.psm1 para testar o acesso a hosts remotos.

As variáveis do PowerShell geralmente são usadas diretamente no comando de execução do PowerShell ou como argumentos no arquivo de script do MID Server que você especifica. Existem variáveis especiais que são passadas para PSScript.ps1, como *credType*.

Uso de credType em parâmetros de execução



CredTypes do PowerShell

Os tipos de credencial do PowerShell:

Tipo	Descrição
WMI	testCredentialWMI
Trocar	testCredentilExchange
AD	testCredentilAD
SCCM	testCredentilSCCM

Se nenhum tipo de credencial for passado para o script PSScrip.ps1, o MID Server usará como padrão a função de teste WMI para testar o acesso ao host de destino. Se houver um tipo de credencial usado, o MID Server executará a função de teste correspondente para esse tipo de credencial.

Códigos de saída

Esses códigos de saída são retornados do script PSScript.ps1 e registrados no arquivo de log do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de saída PSScript.ps1

Tipo	Função teste
0	Comando/script do PowerShell executado com sucesso.
1	Teste concluído com sucesso, mas o comando/script falhou ao executar.
2	Sintaxe incorreta passada para o script.
3	Falha em todas as credenciais, incluindo a conta de serviço do MID Server, ao executar o comando/script.
4	O teste foi aprovado e a atividade foi executada, mas foi retornado um erro. Não foi possível encontrar o usuário de exemplo.

DiagnosticsUtil.psm1

O MID Server usa este arquivo de módulo para executar o registro em log do PowerShell que auxilia na depuração de qualquer atividade de Orquestração usando scripts do PowerShell. Você também pode adicionar instruções de depuração diretamente a scripts personalizados.

Utilitários de diagnóstico do PowerShell

Serviço público	Descrição
SNCLog-DebugInfo	Registre uma mensagem de depuração para um script do PowerShell ou atividade de Orquestração do PowerShell. Exemplos: • `SNCLog-DebugInfo -message "Minha mensagem de depuração..."` • `SNCLog-DebugInfo "Minha mensagem de depuração"`
SNCLog-ParameterInfo	Registre em log um valor de parâmetro de função. Para `"function getHostName {param([String] $target)"`, o primeiro valor para a tabela de hash do PowerShell é uma cadeia de caracteres para indicar qual função será executada e os valores de cada um dos parâmetros da função. Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Utilitários de diagnóstico do PowerShell

Serviço público	Descrição
	• Função com parâmetro único: SNCLog-ParameterInfo @ ("Running getHostName", $target) **Nota:** A mensagem de depuração mostra, 'Running getHostName $target:[actual value of $target]'. • Função com vários parâmetros: SNCLog-ParameterInfo @("Running functionName", $param1, $param2, $param3)
SNCObfuscate-Value	Use este utilitário para criptografar valores para fins de segurança. A função exibe "$ variableName": ***, em que *** é o valor ofuscado. Exemplo: SNCObfuscate-Value $password **Nota:** A mensagem de depuração é: "$ password: ***".

Credentials.psm1

O MID Server usa este arquivo de módulo para testar o acesso a um host de destino. O MID Server percorre todas as credenciais Windows armazenadas em sua tabela de credenciais usando as seguintes funções de tipo de acesso, a menos que a atividade do PowerShell tenha um tipo de credencial (**credType**) definido. Todas as atividades ServiceNow® criadas do PowerShell são codificadas para usar um tipo de credencial específico. Como resultado, o MID Server testa somente o acesso à credencial em relação à função designada.

Funções de teste do PowerShell

Função	Descrição
testCredentialWMI	Testa o usuário e a senha fornecidos no host de destino usando o objeto *`Get-WMI`*.
testCredentilAD	Testa o usuário e a senha fornecidos no host de destino usando o objeto *`DirectoryEntry`* interno.
testCredentialExchange	Testa o usuário e a senha fornecidos para criar uma sessão em um host do Exchange. Este teste usa o recurso de comunicação remota do PowerShell interno em um host remoto. O WinRM é configurado nos servidores do Exchange por padrão.
testCredentialSCCM	Testa o usuário e a senha fornecidos para criar uma sessão em um servidor SCCM. Este teste usa o recurso de comunicação remota do PowerShell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

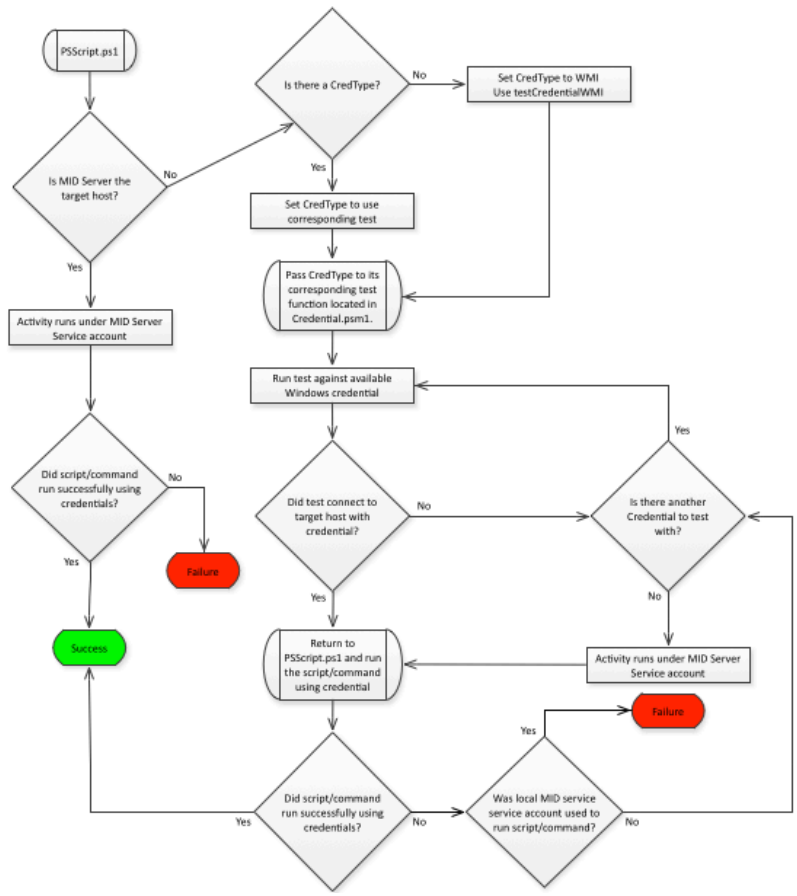
Funções de teste do PowerShell

Função	Descrição
	interno em um host remoto. Este teste requer que o WinRM seja configurado.
testNoCredentialAccessWMI	Testa o usuário e a senha fornecidos no host de destino usando o objeto `Get-WMI`. Este teste é usado quando nenhum **credType** é usado.

Nota:
Se o teste for aprovado usando uma dessas funções, essa credencial será usada para executar o script/comando do PowerShell. Se os testes não conseguirem acessar o host de destino usando essas funções, o MID Server executará o script/comando do PowerShell na conta do serviço do MID Server.

Este diagrama ilustra a dependência do comportamento de seleção de credencial no host que está sendo direcionado pela atividade do PowerShell. Se o host de destino for o endereço IP ou o nome do host do MID Server, o MID Server ignorará todas as credenciais na tabela Credenciais e usará a conta do serviço do MID Server. Se o host de destino não for o MID Server, todas as credenciais Windows serão usadas primeiro. Se todas as credenciais na tabela Credenciais não funcionarem na execução da atividade do PowerShell, o MID Server usará a conta de serviço do MID Server.

Critérios de seleção de credenciais do PowerShell



ActiveDirectory.psm1

Este arquivo de módulo armazena as funções usadas pelos scripts do PowerShell enviados com o pacote de atividades do Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exchange.psm1

Este arquivo de módulo armazena as funções usadas pelos scripts do PowerShell enviados com o pacote de atividades do Exchange.

SCCM.psm1

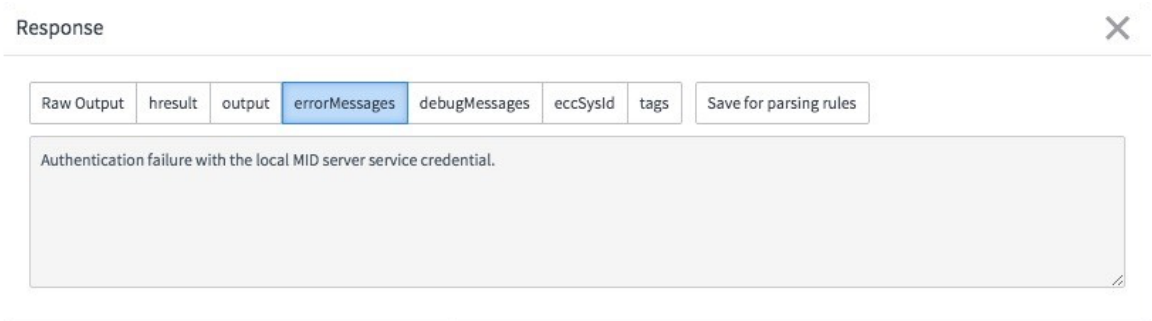
Este arquivo de módulo armazena as funções usadas pelos scripts do PowerShell enviados com o pacote de atividades SCCM.

Solução de problemas do PowerShell

Erros de autenticação e acesso negado podem impedir que as atividades do PowerShell executem um comando em um host de destino.

Use estes procedimentos para solucionar problemas de falhas de autenticação com atividades da Orquestração PowerShell e quando o Servidor de Chamada de procedimento remoto (RPC) estiver indisponível ou quando o acesso for negado. O erro de falha de autenticação é exibido quando todas as credenciais, incluindo as da conta de serviço do MID Server local, não têm as permissões corretas para executar o script/comando do PowerShell. O mesmo erro é exibido quando o host de destino está inacessível.

Mensagem de erro de autenticação



Falha de autenticação em uma atividade do Active Directory

Este exemplo usa a atividade Criar objeto do AD para ilustrar a solução de problemas de falha de autenticação no PowerShell.

Antes de Iniciar

Função necessária: permissões para acessar e criar contas no Active Directory

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Valide se a conta que você está usando tem as permissões apropriadas para executar a atividade.

Procedimento

1. Faça logon na máquina de destino usando a conta na qual você deseja executar a atividade.
   As ferramentas do Active Directory devem ser instaladas nesta máquina.
2. Inicie a aplicação Usuários e Computadores do Active Directory.
3. Navegue até a OU na qual você deseja criar o objeto do Active Directory.
4. Tentativa de criar o objeto.

   Se este procedimento for bem-sucedido no usuário especificado, o seguinte pode ser a causa da falha de autenticação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O nome de usuário é inválido.
- Senha inserida incorretamente.
- O controlador de domínio está inacessível.

Nota:
A maioria dos códigos de retorno listados no log do MID Server para este erro é **1**s e **3**s. Isso ocorre porque as atividades do Active Directory usam o provedor ADSI e não o WMI ou o WinRM. Um código de erro **1** significa que a conta foi capaz de se conectar com a conta de teste, mas a execução do script falhou.

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamallo
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powers
rShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.144.230'   -script 'C:\Users\j
useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
```

Um código de erro **3** significa que o MID Server tentou executar a atividade do PowerShell na conta de serviço do MID Server, mas falhou.

```
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Thread name is Powershell is executing...
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <powershell>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </powershell>
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The exit value from waitFor() is 3
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The status code returned from running the command is 3
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Queuing Powershell Windows - Powershell (nodes: 3)
Worker-Standard:PowershellProbe Sending to queue: Powershell,Windows - Powershell (nodes: 3,1
Worker-Standard:PowershellProbe Document: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><results probe
<error>Authentication failure with the local MID server service credential.</error>
```

Falha de autenticação em uma atividade do Exchange

Este exemplo usa a atividade Criar caixa de correio para ilustrar a solução de problemas de falha de autenticação no PowerShell.

Antes de Iniciar

Função necessária: permissões para acessar e criar caixas de correio no servidor do Exchange

Procedimento

1. Valide se a conta que você está usando tem as permissões apropriadas para executar a atividade do PowerShell.
2. Faça logon em uma máquina que tenha o Exchange Management Shell (EMS) instalado.
3. Crie um usuário usando o commandlet do Exchange `New-mailbox`.

Criação de um novo usuário no Exchange

```
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>New-Mailbox -Name 'Test P. Smith' -Alias 'test.smith' -OrganizationalUnit 'discolab2.service-no
w.com/Managed Objects/Users/San Diego' -UserPrincipalName 'test.smith@discolab2.service-now.com' -SamAccountName 'test.s
mith' -FirstName 'Test' -Initials 'P' -LastName 'Smith' -Password 'System.Security.SecureString' -ResetPasswordOnNextLog
on $false_
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se este procedimento for bem-sucedido no usuário especificado, o seguinte pode ser a causa da falha de autenticação:

- O nome de usuário é inválido.
- Senha inserida incorretamente.
- O servidor do Exchange está inacessível.

4. Se o servidor do Exchange estiver inacessível, examine os logs do MID Server.
   Como as atividades do Exchange usam o WinRM para acessar o servidor do Exchange, os logs podem fornecer mais informações sobre a solução de problemas.

Nota:
Certifique-se de que o erro NÃO seja **WinRM não pode processar a solicitação**.

Servidor de Chamada de procedimento remoto (RPC) indisponível ou acesso negado

Normalmente, este erro é registrado ao executar um script/comando do PowerShell que usa WinRM ou WMI.

Possíveis causas de erro

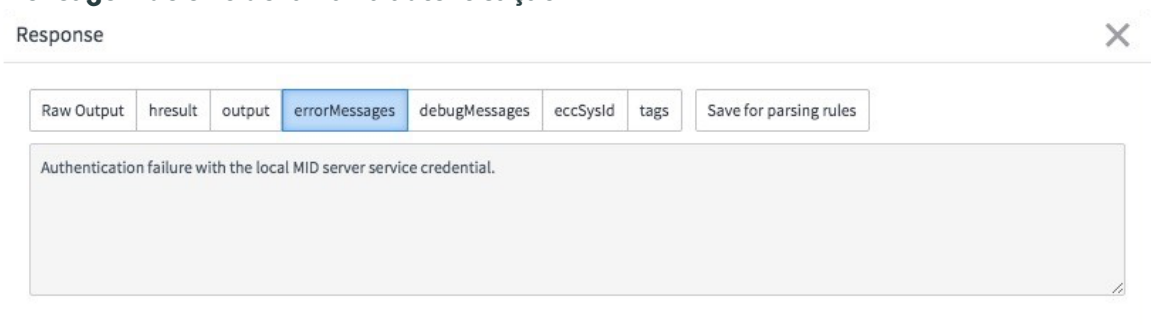
O host de destino pode ter um destes problemas:

- O WinRM não está configurado.
- O firewall está bloqueando o acesso ao host pela porta TCP 135 (WMI) ou HTTP/HTTPs e porta TCP 5985 (WinRM).
- Problema de Kerberos, causado por saltos para vários hosts usando WMI.

Exemplo de erro de WinRM

A atividade Criar caixa de correio do pacote de atividades do Exchange gerou um erro na fila do ECC que envolve a autenticação usando a credencial de serviço do MID Server. Isso ocorreu porque a credencial do MID Server será a última a ser usada se o host de destino não for o MID Server.

Mensagem de erro de falha na autenticação

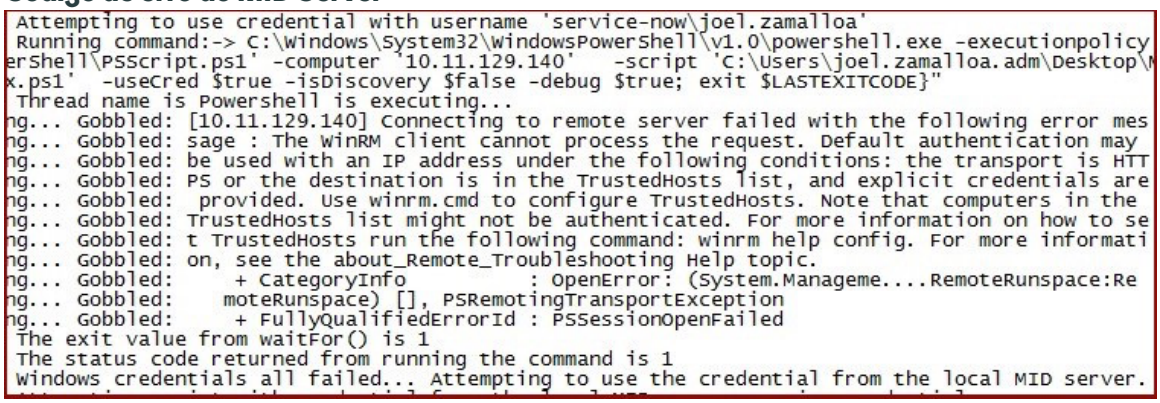


O log do MID Server mostra que o MID Server tentou executar a atividade com credenciais específicas, mas não foi bem-sucedido e recebeu um código de saída 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código de erro do MID Server



Atividade Ingressar no domínio

A atividade Ingressar em Domínio une um computador Windows a um domínio.

Se o computador já for membro de um domínio, esta atividade será concluída sem modificar o computador. Ingressar em um domínio requer um nome de usuário e uma senha. O nome de um usuário com privilégios de administração do domínio ou privilégios para ingressar um computador no domínio.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Ingressar no domínio

Variáveis	Descrição
Nome do host	Nome do host ou endereço IP do servidor Windows que está ingressando no domínio.
Domínio	Nome do domínio a ser ingressado.
Domain_user	O nome de um usuário com privilégios de administração do domínio ou privilégios para ingressar um computador no domínio.
Domain_user_password	A senha para o usuário com privilégios de administração do domínio ou privilégios para ingressar um computador no domínio.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Ingressar no domínio

Variáveis	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O *executionResult.errorMessages* do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Ingressar no domínio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu ingressar o computador no domínio.
Falha	A atividade não conseguiu ingressar o computador no domínio.

Atividade Instalar Aplicativo para Windows

A atividade Instalar Windows app instala um aplicativo de um pacote MSI em uma Windows máquina de destino.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Instalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP da máquina Windows de destino na qual o serviço está instalado. Uso de Resolver DNS Recursos do MID Server para resolver nomes de host em endereços IP.
installerpath	Caminho para o instalador. O instalador pode estar em qualquer máquina que esteja visível para o MID Server e a máquina de destino (unidade local, caminho UNC, unidade mapeada etc.).
installer	Nome do arquivo do instalador, como winzip150.msi. O instalador deve ser um pacote MSI.
arguments	O parâmetro que contém os argumentos da linha de comando para o pacote MSI. São pares nome=valor, separados por um espaço. Por exemplo, o argumento pode aparecer como: INSTALLDIR=c:\myinstallfolder ADDDESKTOPICON=0. Esses argumentos dependem do que o MSI real que está sendo instalado define. Se não houver argumentos, deixe o campo em branco.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Instalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

O estado da atividade diz ao mecanismo de fluxo de trabalho o que fazer com a atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Instalar Aplicativo para Windows

Nome	Descrição
Êxito	O Aplicativo do Windows foi instalado com sucesso na máquina de destino.
Falha	O Aplicativo do Windows não foi instalado na máquina de destino.

Habilitação de provedor WMI do Windows Installer

Para instalar o software em máquinas Windows usando a atividade Instalar Aplicativo para Windows, habilite o provedor WMI do Windows Installer em todas as máquinas de destino.

Antes de Iniciar

- É recomendável que o MID Server, a máquina de destino e a máquina de origem do instalador estejam no mesmo domínio do Active Directory. No entanto, se esses computadores estiverem em domínios separados, esses domínios deverão ter uma relação de confiança estabelecida entre eles.
- Se o caminho do instalador for uma máquina de compartilhamento de arquivos UNC, a conta do Active Directory do computador de destino deverá ser confiável para delegação. Para obter instruções sobre esta configuração, consulte a publicação na comunidade para instalar e desinstalar aplicações do Windows.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Consulte Provedores WMI para obter uma lista de Windows sistemas operacionais que fornecem essa ferramenta por padrão.

Procedimento

1. Abra o Painel de Controle.
2. Vá para **Adicionar ou Remover Programas**.
3. Selecione **Adicionar/Remover Componentes do Windows**.
4. Clique duas vezes em **Ferramentas de gerenciamento e monitoramento**.

   Esta ação abre uma janela secundária exibindo seleções adicionais.
5. Marque a caixa de seleção **Provedor do Windows Installer WMI**.
6. Clique em **OK** para retornar à janela do Assistente de componentes Windows .
7. Clique em **Avançar**.
   Pode ser solicitado o CD de instalação Windows para concluir este processo.

Atividade Mudar Estado do Serviço

A atividade Mudar Estado do Serviço inicia ou interrompe um serviço Windows em um sistema remoto.

Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

foi criada com o modelo de atividade do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Mudar Estado do Serviço

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP da máquina Windows de destino na qual o serviço está instalado. Use a atividade Resolver DNS para resolver nomes de host em endereços IP.
serviço	Nome do serviço Windows a ser iniciado ou interrompido. O parâmetro `service` é o nome do serviço, não o nome de exibição do serviço afetado.
state	Há duas ações a serem selecionadas para uma mudança de estado de serviço: **StartService** ou **StopService**.

Variáveis de saída

Variáveis de saída Mudar Estado do Serviço

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se não houver erro, este valor será nulo.

Condições

Condições para Mudar Estado do Serviço

Condição	Descrição
Êxito	O serviço de destino foi iniciado ou interrompido com sucesso.
Falha	A atualização do serviço de destino não foi bem-sucedida ou o serviço não foi encontrado no sistema de destino.

Atividade Reiniciar Servidor do Windows

A atividade de reinicialização do Windows Server para e reinicia um servidor Windows usando o Powershell.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reiniciar Servidor do Windows

Variável	Descrição
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor Windows a ser reiniciado.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reiniciar Servidor do Windows

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.

Condições

Condições para Reiniciar Servidor do Windows

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu reiniciar o servidor Windows.
Falha	A atividade não conseguiu reiniciar o servidor Windows.

Atividade Desinstalar Aplicativo para Windows

A atividade Desinstalar app Windows desinstala um aplicativo de um pacote MSI em uma máquina de destino Windows.

As únicas aplicações que podem ser desinstaladas usando esta atividade são aquelas que foram instaladas por um Instalador Windows.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Desinstalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP da máquina de destino Windows na qual desinstalar a aplicação.
Produto	O nome da aplicação a ser desinstalada exatamente como aparece na lista Adicionar/Remover Programas do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Desinstalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.

Condições

Condições para Desinstalar Aplicativo para Windows

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu desinstalar a aplicação do servidor Windows.
Falha	A atividade não conseguiu desinstalar a aplicação do servidor Windows.

Pacote de atividades de probe

A Orquestração fornece um pacote de atividades personalizado usando o designer de atividades ServiceNow que executa probes em hosts de destino para retornar informações específicas.

Essas atividades personalizadas foram criadas com o Criação de uma atividade probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Para usar as atividades personalizadas do probe, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Probe.

Atividade Resolver Nome DNS

A atividade Resolver Nome DNS resolve um endereço IP ou um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) em um ou mais endereços IP.

O nome de domínio é enviado por meio do MID Server para o sistema de nomes de domínio (DNS) para resolver o nome. Se um único endereço IP for retornado, ele será armazenado em duas variáveis: `resolved_ip` e `resolved_ips`. Se vários endereços IP forem retornados, o primeiro endereço IP será armazenado na variável `resolved_ip` e todos os endereços serão armazenados na variável `resolved_ips`. Se um endereço IP for fornecido em vez de um FQDN, esse endereço será enviado diretamente para ambas as variáveis. Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar Resolver DNS para executar esta atividade.

Esta atividade substitui uma atividade com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do Probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Resolver Nome DNS

Variável	Descrição
FQDN	O nome de domínio totalmente qualificado a ser resolvido ou um endereço IP.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Resolver Nome DNS

Variável	Descrição
ip	O primeiro endereço IP do nome DNS resolvido.
ips	Lista separada por vírgulas de endereços IP resolvidos.
resultado	Um dos seguintes: • **resolved**: capaz de resolver o nome DNS especificado. • **unresolved**: incapaz de resolver o nome DNS especificado.

Condições

Condições Resolver Nome DNS

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu resolver o nome DNS.
Falha	A atividade não conseguiu resolver o nome DNS.

Atividade de Consulta SNMP

A atividade de Consulta SNMP consulta um dispositivo SNMP.

Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o SNMP para executar esta atividade.

Esta atividade substitui uma atividade com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do Probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Consulta SNMP

Variável	Descrição
hostname	Nome do host ou endereço IP do dispositivo SNMP que está sendo consultado.
oids	Uma lista de identificadores de objetos exclusivos usados para identificar dispositivos SNMP.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Consulta SNMP

Variável	Descrição
description	Descrição do objeto SNMP.
tempo limite	Valor booliano que indica se a consulta expirou ou não.
error	Indica qualquer erro ocorrido. Se não ocorreu erro, este valor será nulo.
oid_data	Uma matriz de objetos de dados para todos os identificadores de objeto exclusivos.

Condições

Condições para Consulta SNMP

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu executar a consulta no dispositivo de destino.
Falha	A atividade não conseguiu executar a consulta no dispositivo de destino. A falha pode ser causada por credenciais inválidas ou um dispositivo que não está acessível.

Pacote de atividades do SCCM

O pacote de atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) fornece atividades da Orquestração que você pode usar para gerenciar implantações de software e coleções em um servidor SCCM.

Você pode usar atividades da Orquestração do SCCM para implantar e revogar software de um servidor SCCM ou gerenciar coleções de usuários e dispositivos. O sistema gerencia o software em um servidor SCCM usando atividades e fluxos de trabalho da Orquestração.

Distribuição de software cliente exige:

- SCCM 2012 R2 e posterior.
- PowerShell 3.x.
- Comunicação remota Powershell habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A política de execução do Windows PowerShell x86 deve ser definida para o modo irrestrito.
- Versão mais recente da biblioteca SCCM *cmdlet* instalada no servidor SCCM.
- Use as credenciais para fazer login no servidor SCCM e se conectar pelo Windows PowerShell a partir do console do System Center Configuration Manager pelo menos uma vez para configurar a variável do caminho para aquela credencial.

Atividades Solicitar SCCM

O plug-in Orquestração - System Center Configuration Manager instala o pacote de atividades do SCCM que implanta o software de um host SCCM e gerencia coleções de usuários e dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

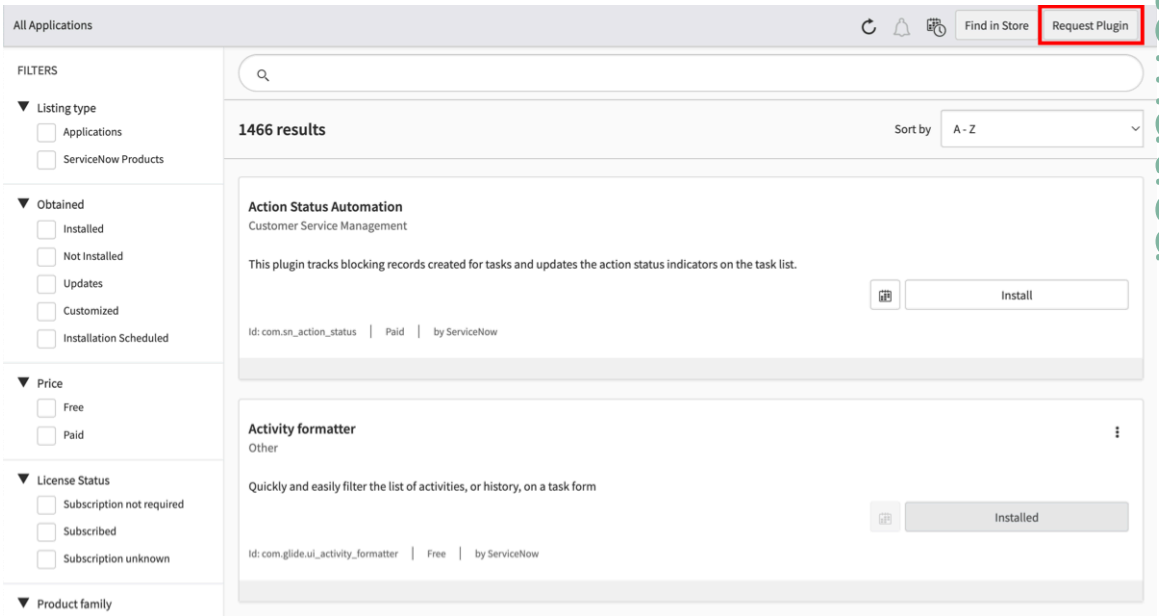
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in SCCM é ativado automaticamente quando o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente [com.snc.orchestration.sccm_mgnt] é ativado, mas pode ser ativado separadamente.

Nota:
As atividades no plug-in SCCM são executadas no escopo do System Center Configuration Manager.

Procedimento

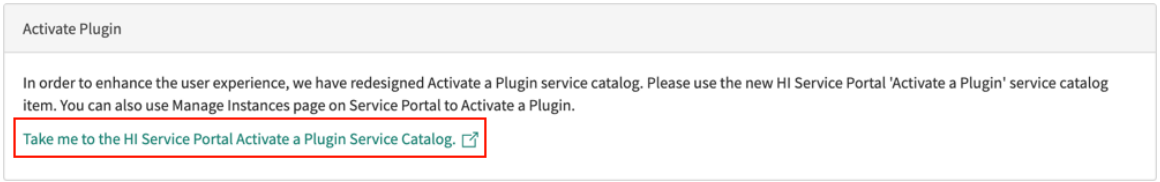
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

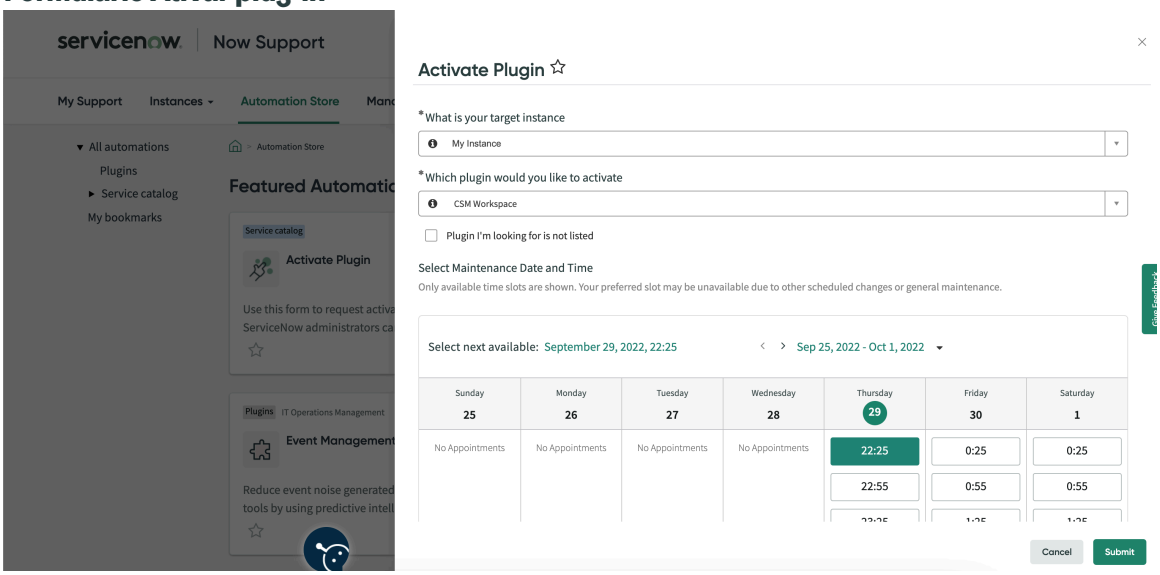
Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Configurar o MID Server para atividades SCCM

Para usar um MID Server com atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configure-o para se comunicar com o servidor SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Insira **cmdb_ci_dns_name.list** no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Digite o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor do SCCM no campo **Nome**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do servidor SCCM.
7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.
8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Atividade Adicionar à coleção de dispositivos

A atividade Adicionar à coleção de dispositivos adiciona um dispositivo a uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Adicionar à coleção de dispositivos usa o modelo de atividade Powershell para adicionar um dispositivo especificado a uma coleção de dispositivos SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `AddToDeviceCollection.ps1` para editar a coleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Nota:
A atividade "Adicionar à coleção de dispositivos" não usa scripts de pré-processamento nem pós-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar à coleção de dispositivos

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de dispositivos.
dispositivo	Nome do dispositivo a ser adicionado à coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar à coleção de dispositivos

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Adicionar à coleção de dispositivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar o dispositivo à coleção de dispositivos SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar o dispositivo à coleção de dispositivos SCCM.

Atividade Adicionar à coleção de usuários

A atividade Adicionar à coleção de usuários adiciona um usuário a uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Adicionar à coleção de usuários usa o modelo de atividade Powershell para acessar o servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `AddToUserCollection.ps1` para editar a coleção.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Nota:
A atividade Adicionar à coleção de usuários não usa scripts de pré-processamento ou pós-processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar à coleção de usuários

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de usuários.
usuário	Nome do usuário a ser adicionado à coleção.

Variável de saída

Variáveis de saída para Adicionar à coleção de usuários

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Adicionar à coleção de usuários

Êxito	A atividade conseguiu adicionar o usuário à coleção de dispositivos SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar o usuário à coleção de dispositivos SCCM.

Atividade Obter Aplicações

A atividade Obter aplicações retorna uma lista de todos as aplicações disponíveis em um servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter aplicações usa o modelo de atividade Powershell para acessar os aplicações no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `GetApplications.ps1`. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as aplicações no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece os dados de aplicação mais desejáveis. A lista de aplicativos disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter aplicações não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter aplicações

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

As variáveis de saída da atividade Obter aplicações contêm uma matriz de objetos chamada `applications` e uma mensagem de erro. Cada objeto na matriz contém os atributos nesta tabela.

Variáveis de saída para Obter aplicações

Variáveis	Descrição
aplicativos	A matriz `applications` contém estes atributos: • `id`: Chave primária da aplicação SCCM. • `ciUniqueId`: ID exclusivo da aplicação SCCM. • `name`: Nome da aplicação. • `manufacturer`: Fabricante da aplicação. • `version`: Versão da aplicação. • `isDeployable`: Valor verdadeiro/falso que indica se este aplicativo é implantável. • `isDeployed`: Valor verdadeiro/falso que indica se este aplicativo já está implantada. • `numberOfUsersWithApp`: Contagem de usuários com este aplicativo instalada. • `numberOfDevicesWithApp`: Contagem de dispositivos nos quais esta aplicação está instalada. • `application`: Objeto que contém o conjunto de dados listado acima para este aplicativo. Use o script para analisar dados adicionais de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Obter aplicações

Variáveis	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de aplicações disponíveis no host SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de aplicações disponíveis no host SCCM.

Atividade de Obter implantações

Retorna a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um servidor Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter implantações usa o modelo de atividade Powershell para acessar as implantações no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `GetDeployments.ps1` que retorna as implantações no host. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as implatações no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os dados de implantação mais desejáveis. A lista de implantações disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter implantações não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter implantações

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter implantações

Variável	Descrição
deployments	A matriz `deployments` contém estes atributos: • `id`: Chave primária da aplicação SCCM. • `applicationId`: Chave primária da aplicação SCCM. • `softwareName`: Nome do software que será implantado. • `collectionId`: Chave primária da coleção SCCM. • `collectionName`: Nome da coleção SCCM. • `desiredConfigType`: Os valores possíveis são: `Install` (1) e `Uninstall` (2). • `deploymentIntent`: Finalidade da implantação. Os valores possíveis são: **Disponível** (1) e **Obrigatório** (2). • `numberSuccess`: Número de clientes que instalaram a implantação com êxito. • `numberErrors`: Número de clientes com erro ao instalar a implantação. • `deployment`: Objeto que contém o conjunto de dados de atributos listados aqui para esta implantação. Use o script de pós-processamento para analisar dados adicionais desse conjunto de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Obter Implantações

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um host SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um host SCCM.

Atividade Obter coleções de dispositivos

A atividade Obter coleções de dispositivos retorna uma lista de coleções de dispositivos disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter coleção de dispositivos usa o modelo de atividade Powershell para acessar as coleções no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `GetDeviceCollection.ps1` para retornar a coleção de dispositivos no servidor. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as coleções de dispositivos no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece os dados de coleção de dispositivos mais desejáveis. A lista de coleções disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter coleção de dispositivos não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter coleção de dispositivos

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter coleção de dispositivos

Variável	Descrição
deviceCollections	A matriz `deviceCollections` contém estes atributos: • `id`: Chave primária da coleção de dispositivos SCCM. • `name`: Nome da coleção de dispositivos SCCM. • `collectionType`: Nome da coleção de dispositivos SCCM. Nesse caso, o valor é **dispositivo**. • `localMemberCount`: Contagem de membros da coleção de dispositivos visíveis no SCCM local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Obter coleção de dispositivos

Variável	Descrição
	• *memberCount*: Contagem de todos os membros da coleção de dispositivos. • *deviceCollection*: Objeto que contém o conjunto de dados de atributos listados aqui para esta coleção de dispositivos. Use o script de pós-processamento para analisar dados adicionais desse conjunto de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Obter coleção de dispositivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de coleções de dispositivos disponíveis no host SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de coleções de dispositivos disponíveis no host SCCM.

Atividade Obter coleções de usuário

A atividade Obter coleções de usuário retorna uma lista de coleções de usuário disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter coleção de usuários usa o modelo de atividade Powershell para acessar as coleções no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado *GetUserCollection.ps1* para retornar a coleção de usuários no host. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as coleções de usuários no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece os dados de coleção de usuários mais desejáveis. A lista de coleções disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter coleção de usuários não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter coleções de usuário

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter coleções de usuário

Variável	Descrição
userCollections	A matriz *`userCollections`* contém estes atributos: • *`id`*: Chave primária da coleção de usuários SCCM. • *`name`*: Nome da coleção de usuários SCCM. • *`collectionType`*: Nome da coleção de dispositivos SCCM. Nesse caso, o valor é **usuário**. • *`localMemberCount`*: Contagem de membros da coleção de usuários visíveis no SCCM local. • *`memberCount`*: Contagem de todos os membros da coleção de usuários. • *`userCollection`*: Objeto que contém o conjunto de dados de atributos listados aqui para esta coleção de usuários. Use o script de pós-processamento para analisar dados adicionais desse conjunto de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Obter coleções de usuários

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de coleções de usuários disponíveis no host SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de coleções de usuários disponíveis no host SCCM.

Atividade O dispositivo está na coleção

Esta atividade verifica se um dispositivo existe em uma coleção de dispositivos SCCM.

A atividade O dispositivo está na coleção usa o modelo de atividade Powershell para verificar se um dispositivo específico existe em uma coleção de dispositivos SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado *`IsDeviceInCollection.ps1`* para fazer o teste.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para O dispositivo está na coleção

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para O dispositivo está na coleção

Variável	Descrição
dispositivo	Nome do dispositivo a ser verificado na coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para O dispositivo está na coleção

Variável	Descrição
saída	Variável que contém o resultado do teste: Verdadeiro/Falso
errorMessage	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para O dispositivo está na coleção

Condição	Descrição
Existente	O dispositivo existe na coleção.
Não existe	O dispositivo não existe na coleção.
Falha	A atividade falhou.

Atividade O usuário está na coleção

Esta atividade verifica se um usuário existe em uma coleção de usuários SCCM.

A atividade O usuário está na coleção usa o modelo de atividade Powershell para verificar se um usuário específico existe em uma coleção de usuários SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `IsUserInCollection.ps1` para fazer o teste.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para O usuário está na coleção

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de usuários.
usuário	Nome do usuário a ser verificado na coleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para O usuário está na coleção

Variável	Descrição
saída	Variável que contém o resultado do teste: Verdadeiro/Falso
errorMessage	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para O dispositivo está na coleção

Condição	Descrição
Existente	O usuário existe na coleção.
Não existe	O usuário não existe na coleção.
Falha	A atividade falhou.

Atividade Remover da coleção de dispositivos

A atividade Remover da coleção de dispositivos remove um dispositivo de uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Remover da coleção de dispositivos usa o modelo de atividade Powershell para remover um dispositivo de uma coleção de dispositivos em um servidor Microsoft SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `RemoveFromUserCollection.ps1` para editar a coleção.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover da coleção de dispositivos

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de dispositivos.
dispositivo	Nome do dispositivo a ser adicionado à coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover da coleção de dispositivos

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Remover da coleção de dispositivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover o dispositivo da coleção de dispositivos SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu remover o dispositivo da coleção de dispositivos SCCM.

Atividade Remover da coleção de usuários

A atividade Remover da coleção de usuários remove um usuário de uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Remover da coleção de usuários usa o modelo de designer de atividades do Powershell para acessar uma coleção de usuários em um host de destino Microsoft SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado RemoveFromUserCollection.ps1 para editar a coleção.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Gerenciador de configuração do System Center (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover da coleção de usuários

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de usuários.
usuário	Nome do usuário a ser adicionado à coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover da coleção de usuários

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Remover da coleção de usuários

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover o usuário da coleção de usuários SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu remover o usuário da coleção de usuários SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de atividades de Transferência de arquivos SFTP

Use as atividades de Transferência de arquivos SFTP para gerenciar arquivos e diretórios em um servidor SFTP e mover arquivos de um servidor SFTP para outro.

O pacote de atividades SFTP inclui atividades com escopo para tarefas comuns de transferência de arquivos e um fluxo de trabalho pronto para uso que inclui essas atividades. Use o fluxo de trabalho SFTP para controlar quais arquivos serão movidos, quais condições os arquivos precisam atender, a ordem em que os arquivos são movidos e quais opções de substituição são executadas.

Nota:
Para usar as atividades personalizadas de Transferência de arquivos SFTP, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - SFTP.

Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP

O pacote de atividades de Transferência de arquivos SFTP inclui um fluxo de trabalho com escopo que usa várias atividades para gerenciar arquivos em servidores SFTP.

A contagem máxima de atividades para o fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP está definida como 10.000. Isso permite que o fluxo de trabalho mova até 1000 arquivos de um servidor para outro.

Acesso ao fluxo de trabalho

- Navegar até **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho** e selecione a guia **Fluxos de trabalho**.
- Clique no fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP para abri-lo.
- Clique em um fluxo de trabalho para abri-lo e clique no ícone de informações no cabeçalho do fluxo de trabalho para exibir a caixa de diálogo de propriedades.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
Host de origem	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja mover.	
Porta de origem	Número da porta a ser usada para se comunicar com o servidor de origem.	22
Diretório de origem	Caminho completo para o diretório onde os arquivos de origem estão localizados.	
Arquivos de origem	Nomes dos arquivos de origem específicos a serem movidos. Separe os nomes de arquivo nesta lista com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte ao uso de curingas. Para obter informações sobre como os valores neste campo são afetados pelas opções em outros campos, consulte a seção abaixo da tabela.	
Arquivos excluídos	Nomes de arquivos de origem específicos a serem excluídos da movimentação. O sistema move todos os outros arquivos encontrados no diretório ou nas subpastas de origem. Separe os nomes de arquivo nesta lista com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte ao uso de curingas. Para obter informações sobre como os valores neste campo são afetados pelas opções em outros campos, consulte a seção abaixo da tabela.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
Host de destino	Nome ou endereço IP do servidor para o qual os arquivos estão sendo movidos.	
Porta de destino	Número da porta a ser usada na comunicação com o host de destino.	22
Formato de Data e hora	Formato de carimbo de data/hora a ser aplicado quando a variável $[DateTime] é usada no **diretório de destino** ou no campo **Arquivos de destino**. O sistema usa a hora atual da instância para criar valores de carimbo de data/hora.	aaaa-MM-dd
Diretório de meta	Caminho para o diretório no host de destino para onde os arquivos estão sendo movidos. Você pode especificar um diretório de destino cujo nome inclui o carimbo de data/hora, adicionando a variável $[DateTime] ao nome do diretório. Por exemplo, você pode inserir este caminho para um diretório de destino: /user/jacinto.gawron/documents/projects_$[DateTime]. Isso apresenta o diretório projects_20150505. Quando a variável de carimbo de data/hora é usada, o sistema usa o formato especificado no campo **Formato de data/hora**.	
Arquivo de destino	Formato a ser usado para nomes de arquivo de destino quando um carimbo de data/hora for adicionado. Você pode configurar o sistema para adicionar o carimbo de data / hora como um prefixo ao nome do arquivo ou inserir o carimbo de data/hora no nome, usando estas variáveis: • $[DateTime]: carimbo de data/hora atual, usando o formato definido no campo **Formato de data/hora**. • $[SourceFile]: nome de arquivo completo. • $[SourceFile: Base]: nome do arquivo base sem a extensão. • $[SourceFile: Ext]: somente extensão de arquivo. Um nome de arquivo de destino com o carimbo de data/hora adicionado como um prefixo é expresso como: $[DateTime] _ $[SourceFile]. Isso produz um nome de arquivo semelhante a este: 20150505_file1.txt Um nome de arquivo de destino com o carimbo de data/hora adicionado como um prefixo é expresso como: $[SourceFile:Base]_ $[DateTime]$[SourceFile:Ext]. Isso produz um nome de arquivo semelhante a este: file1_20150505.txt	
Aplicar condições de movimentação	Caixa de seleção para aplicar condições à transferência de arquivos. Se esta caixa de seleção estiver marcada, serão exibidos campos adicionais para definir as condições.	falso
Tamanho de arquivo mínimo, em bytes	Condição que define o requisito de tamanho mínimo de um arquivo de destino. Esta configuração pode ajudar a determinar se o arquivo é válido. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	0
Tamanho máximo de	Condição que define o requisito de tamanho máximo de um arquivo de destino. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	-1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
arquivo, em bytes		
O arquivo não é mais antigo que	Condição que define a data mais antiga aceitável para o intervalo de idade deste arquivo. O intervalo começa à 00:00 (meia-noite) na data especificada. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	
O arquivo não é mais recente que	Condição que define a data mais recente aceitável para o intervalo de idade deste arquivo. O intervalo termina às 23:59 da data especificada. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	
Incluir subpastas	Caixa de seleção para mover os arquivos das subpastas no diretório de origem. Para obter informações sobre como a sua seleção afeta outros campos no formulário, acompanhe a seção abaixo da tabela.	
Ordem de movimentação	Ordem na qual os arquivos serão movidos da origem para o destino. As opções possíveis são: • **Nenhuma** (a mesma ordem dos arquivos no diretório de origem) • **Por carimbo de data/hora** • **Por nome de arquivo** • **Por tamanho de arquivo**	
Ordem de classificação	Ordem na qual os arquivos são classificados no diretório de destino, usando a opção selecionada no campo **Ordem de movimentação**. As opções de classificação são **Crescente** e **Decrescente**.	desc
Número máximo de novas tentativas	Número de tentativas que a atividade pode fazer para se conectar ao host de destino ou para mover um arquivo antes do tempo limite. Quando o limite de novas tentativas para mover um arquivo ou para se conectar ao host é excedido, o sistema registra uma falha. Se o número máximo de falhas não for excedido, o sistema tentará se conectar novamente ou mover o próximo arquivo nomeado.	2
Tempo entre novas tentativas, em segundos	Tempo, em segundos, entre as tentativas de repetição de conexão com o destino ou de início da movimentação de um arquivo.	10
Número máximo de falhas	Número aceitável de vezes que o sistema pode falhar ao se conectar ao host de destino ou ao mover um arquivo antes de parar de tentar. Ocorre uma falha quando o número de novas tentativas configuradas é excedido. Usando as configurações padrão, ocorre falha quando o sistema não pode se conectar ao destino ou mover um arquivo após duas tentativas.	0
Ação de arquivo duplicada	Ação a ser tomada se um arquivo que está sendo movido já existir no diretório de destino. As opções são:	overwrite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
	• **Sobrescrever se o arquivo existe** (padrão) • **Renomear com índice** • **Não mover**	
Preservar atributos do arquivo	Caixa de seleção para usar o carimbo de data/hora e as informações de modo dos arquivos de origem para os arquivos copiados. Se esta caixa de seleção estiver desmarcada, os arquivos copiados terão um carimbo de data/hora e modo atuais. **Nota:** Este carimbo de data/hora é um atributo de arquivo e não é anexado ao nome do arquivo.	falso
Em caso de sucesso, remover arquivos da origem	Caixa de seleção para excluir arquivos originais do diretório de origem quando eles forem copiados para o novo local. Desmarque esta caixa de seleção para manter os arquivos de origem em seu local atual no host de origem.	falso
Em caso de falha, manter arquivos movidos no destino	Caixa de seleção para manter todos os arquivos no destino que foram movidos com sucesso, mesmo se a operação de transferência de arquivos inteira terminar com falha. Se esta caixa de seleção estiver desmarcada, o sistema removerá todos os arquivos transferidos com êxito do destino quando ocorrer uma falha geral.	verdadeiro
Marcador de credencial para origem	Os aliases de credencial das atividades de Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host de origem.	
Marcador de credencial para destino	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SSH no host de destino.	

Lógica de seleção de arquivo

Ao selecionar os arquivos a serem movidos do host de origem, o sistema usa esta lógica:

- Se os campos **Arquivos de origem** e **Arquivos excluídos** estiverem vazios, o sistema moverá todos os arquivos no diretório de origem.
- Quando a caixa de seleção **Incluir subpastas** está marcada, existem as seguintes dependências:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se nenhum arquivo for especificado nos campos **Arquivos de origem** e **Excluir arquivos**, o sistema moverá todos os arquivos no diretório de origem e todos os arquivos em todas as subpastas do diretório de origem.
- Se o campo **Arquivos de origem** contiver nomes de arquivo, o sistema moverá esses arquivos de seu local no diretório de origem ou em qualquer uma de suas subpastas.
- Se o campo **Excluir arquivos** contiver nomes de arquivo, o sistema moverá esses arquivos de seu local no diretório de origem ou em qualquer uma de suas subpastas exceto os arquivos a serem excluídos.

- Quando a caixa de seleção **Incluir subpastas** estiver desmarcada, o sistema procurará somente no diretório de origem os arquivos a serem movidos ou excluídos.

Atividade Copiar arquivo

A atividade Copiar arquivo copia um arquivo de um servidor SFTP (host de origem) para outro servidor SFTP (host de destino).

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Copiar arquivo

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja transferir.
sourcePort	Número da porta a ser usada para se comunicar com o servidor de origem. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo a ser copiado do host de origem.
targetHost	Nome ou endereço IP do servidor para o qual você deseja mover os arquivos.
targetPort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
targetFilePath	Caminho completo para o arquivo copiado no host de destino.
tempFileSuffix	Sufixo temporário a ser usado ao mover um arquivo. Se este campo contiver um valor, a atividade excluirá o arquivo de destino duplicado, se houver, e copiará o arquivo de origem para um arquivo temporário usando *`targetFilePath + tempFileSuffix`* como nome. Após a conclusão, a atividade renomeia o arquivo com o nome do arquivo de destino real. Se este campo estiver em branco, a atividade copiará o arquivo de origem diretamente para o arquivo de destino e o substituirá, se ele já existir.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades do Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host de origem.
targetCredentialTag	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SSH no host de destino.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Copiar arquivo

Variável	Descrição
errorMessages	O *`executionResult.errorMessages`* do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Copiar arquivo

Variável	Descrição
resultado	Mensagem de texto informando que o comando foi executado com sucesso.

Condições

Condições para Copiar arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu copiar o arquivo.
Falha	A atividade não conseguiu copiar o arquivo.

Atividade Criar diretório

A atividade Criar diretório cria um novo diretório em um servidor SFTP.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar diretório

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja mover.
sourcePort	Número da porta a ser usada para se comunicar com o servidor de origem. O número da porta padrão é **22**.
sourceDirectory	Caminho para o diretório de destino a ser criado.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar diretório

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	Mensagem de texto informando que o comando foi executado com sucesso.

Condições

Condições para Criar diretório

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o diretório.
Falha	A atividade não conseguiu criar o diretório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Obter lista de arquivos

A atividade Obter lista de arquivos retorna uma lista de arquivos de um determinado diretório e seus subdiretórios em um servidor SFTP (host de origem).

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter lista de arquivos

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja listar.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceDirectory	Caminho para o diretório de destino que contém os arquivos a serem listados.
sourceFiles	Lista de arquivos de destino a serem retornados. Esta é uma lista separada por vírgulas que aceita caracteres curinga, como ***.txt**.
excludedFiles	Lista de arquivos de destino a serem excluídos. Esta é uma lista separada por vírgulas que aceita caracteres curinga, como ***.txt**.
includeSubfolders	Variável verdadeiro/falso que determina se os arquivos de subpastas serão incluídos na lista. O valor padrão para essa variável é **falso**.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter lista de arquivos

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou. Uma atividade pode examinar a mensagem de erro para personalizar uma condição. Por exemplo, se a mensagem de erro contiver `NO_SUCH_FILE`, a atividade poderá ser considerada bem-sucedida, dependendo das circunstâncias.
resultado	Lista de arquivos solicitados, retornada como uma cadeia de caracteres JSON.

Condições

Condições para Obter lista de arquivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu listar os arquivos solicitados.
Falha	A atividade não conseguiu listar os arquivos solicitados.

Atividade Remover arquivo ou diretório

A atividade Remover arquivo ou diretório remove um arquivo ou diretório em um servidor SFTP, incluindo subdiretórios, quando configurado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover arquivo ou diretório

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja remover.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório a ser removido. Para remover vários arquivos ou diretórios usando uma única atividade, insira uma lista de caminhos separados por ponto e vírgula neste campo.
isDirectory	Variável verdadeiro/falso que determina se o caminho do arquivo especificado é um diretório. O valor padrão para essa variável é **falso**.
includeSubfolders	Variável verdadeiro/falso que determina se o diretório fornecido e todas as suas subpastas devem ser removidos. O valor padrão para essa variável é **falso**. Se o valor deste campo for **falso**, a atividade só poderá remover um diretório vazio. Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **isDirectory** estiver marcada.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover arquivo ou diretório

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	**Êxito** ou **falha**.
deletionResults	A matriz `deletionResults` contém estes atributos: • `fullPath`: Caminho completo para o arquivo ou diretório a ser removido. • `status`: **Êxito** ou **falha**. • `reason`: Mensagem de texto que descreve a causa de uma falha.

Condições

Condições para Remover arquivo ou diretório

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover o arquivo ou diretório especificado.
Falha	A atividade não conseguiu remover o arquivo ou diretório especificado.

Atividade Renomear arquivo ou diretório

A atividade Renomear arquivo ou diretório renomeia um arquivo ou diretório com um novo nome em um servidor SFTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Renomear arquivo ou diretório

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja renomear.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório a ser renomeado.
targetFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório renomeado.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Renomear arquivo ou diretório

Variável	Descrição
errorMessages	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	Uma mensagem informando que a operação foi bem-sucedida. Por exemplo, você pode ver: Rename/tmp/sftp_test/subdir1 to/tmp/sftp_test/ subdir2 complete.

Condições

Condições para Renomear arquivo ou diretório

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu renomear o arquivo ou diretório especificado.
Falha	A atividade não conseguiu renomear o arquivo ou diretório especificado.

Atividade Definir atributos de arquivo

A atividade Definir atributos de arquivo define atributos de arquivo comuns, como carimbos de data/hora, tamanho, permissões e UID/GID, para um arquivo ou diretório em um servidor SFTP.

Uma prática recomendada é usar a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos primeiro. Em seguida, quando mover um arquivo de um host de origem para um host de destino, use a atividade Definir atributos do arquivo para definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Isso é demonstrado no fluxo de trabalho Rransferência de arquivos SFTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Definir atributos de arquivo

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém o arquivo ou diretório cujos atributos você deseja mudar.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório cujos atributos você deseja mudar.
userID	Atributo de ID do usuário a ser aplicado ao arquivo ou diretório. As variáveis UID e GUID devem ser definidas juntas como um par.
groupID	Atributo de ID de grupo a ser aplicado ao arquivo ou diretório. As variáveis UID e GUID devem ser definidas juntas como um par.
permissões	Permissões de arquivo ou diretório a serem definidas para o usuário e o grupo especificados. Este valor deve ser expresso como um número inteiro, como **16877**, que define estas permissões: `rwxr-xr-x`. **Nota:** O número de permissões é um valor interno retornado pela atividade Obter lista de arquivos.
accessTimestamp	Substitua o carimbo de data/hora da última vez em que o arquivo ou diretório foi acessado. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser definidos juntos como um par.
modificaçãoTimestamp	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi modificado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser definidos juntos como um par.
sizeInBytes	Tamanho do arquivo ou diretório, expresso em bytes.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída Definir atributos de arquivo

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	Mensagem de texto informando que o comando foi executado com sucesso.

Condições

Condições para Definir atributos de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu mudar os atributos do arquivo ou diretório especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Definir atributos de arquivo

Condição	Descrição
Falha	A atividade não conseguiu mudar os atributos do arquivo ou diretório especificado.

Pacote de atividades do SSH

A Orquestração fornece um pacote de atividades de SSH que foram personalizadas usando o designer de atividades ServiceNow.

Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do SSH com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. Essas atividades personalizadas do SSH foram criadas com o Criação de uma atividade SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Nota:
Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do SSH legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades personalizadas do SSH.

Para usar as atividades personalizadas do SSH, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - SSH.

Atividade Proteger cópia

A atividade Proteger cópia copia um arquivo de um host para outro, sem armazenar o arquivo copiado no MID Server.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Proteger cópia

Variável de entrada	Descrição
from_host	Nome do host ou endereço IP da máquina de origem.
from_scp_file	Nome do arquivo a ser copiado, incluindo o caminho absoluto.
to_host	Nome do host ou endereço IP da máquina de destino.
to_scp_file	Caminho para o arquivo de destino. Este caminho pode ser absoluto ou relativo ao diretório inicial do usuário conectado.
debug_mid	Caixa de seleção que habilita o registro em log de depuração quando selecionada.
debug_ssh	Caixa de seleção que habilita o registro em log de depuração J2SSH quando selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Proteger cópia

Variável de saída	Descrição
carga	O *executionResult.payload* do Origens de análise do designer de atividades.
saída	O *executionResult.output* das origens de análise.

Condições

Condições para Proteger cópia

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu copiar o arquivo de um host para outro.
Falha	A atividade não conseguiu copiar o arquivo de um host para outro.

Atividade Comparar arquivos

A atividade Comparar arquivos compara dois arquivos em um computador Linux ou UNIX.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Global** > **Orquestração - SSH**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Comparar arquivos

Variável de entrada	Descrição
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
Diretório	Nome do diretório de trabalho.
OldFile	Nome do primeiro arquivo a ser comparado.
NewFile	Nome do segundo arquivo a ser comparado.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Comparar arquivos

Variável de saída	Descrição
contents	Resultado da comparação de arquivos. Esta é a diferença dos dois arquivos comparados.
resultado	**Êxito** ou **falha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Comparar arquivos

Variável de saída	Descrição
return-code	**0**, se os dois arquivos forem iguais, ou **1**, se os dois arquivos forem diferentes.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Comparar arquivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu comparar os arquivos especificados.
Falha	A atividade não conseguiu comparar os arquivos especificados.

Atividade Leitura de arquivo

A atividade Leitura de arquivo lê um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Global** > **Orquestração - SSH**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Leitura de arquivo

Variável de entrada	Descrição
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
Diretório	Nome do diretório de trabalho.
Arquivo	O nome do arquivo a ser lido.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Leitura de arquivo

Variável de saída	Descrição
contents	Conteúdo do arquivo a ser lido.
resultado	**Êxito** ou **falha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Leitura de arquivo

Variável de saída	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Leitura de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu ler o conteúdo dos arquivos especificados.
Falha	A atividade não conseguiu ler o conteúdo dos arquivos especificados.

Atividade Gravação de arquivo

A atividade Gravação de arquivo lê um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

O arquivo de origem pode ser um caminho absoluto ou relativo do Diretório. Se um caminho absoluto for usado, nenhum valor será necessário no campo *Diretório*.

Esta atividade substitui uma atividade SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Gravação de arquivo

Campo	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
diretório	Nome do diretório de trabalho (destino).
arquivo	Nome do arquivo a ser gravado.
behavior	Selecione uma das seguintes propriedades: • **substituir**: cria o arquivo se ele não existir e substitui o arquivo se ele existir. • **anexar**: cria o arquivo se ele não existir e anexa o novo conteúdo a um arquivo existente. • **criar apenas**: cria o arquivo se ele não existir e falha se ele existir.
contents	O que gravar ou anexar (dependendo do comportamento) ao arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Gravação de arquivo

Variável	Descrição
return_code	Indica se a operação de gravação do arquivo foi bem-sucedida.
ErrorMessage	Mensagem que indica se ocorreu um erro. Qualquer valor diferente de **0** indica uma falha.

Condições

Condições para Gravação de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu gravar um arquivo no diretório de destino.
Falha	A atividade não conseguiu gravar um arquivo no diretório de destino.

Atividade Cópia de arquivo

A atividade Cópia de arquivo personalizada copia um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Global** > **Orquestração - SSH**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Cópia de arquivo

Variável de entrada	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
diretório	Nome do diretório de trabalho.
src_file	Nome do arquivo de origem.
dst_file	O nome do arquivo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Cópia de arquivo

Variável de saída	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.

Condições

Condições para Cópia de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu copiar os arquivos no host especificado.
Falha	A atividade não conseguiu copiar os arquivos no host especificado.

Atividade Substituir cadeia de caracteres em arquivo

A atividade Substituir cadeia de caracteres em arquivo localiza e substitui uma cadeia de caracteres em um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

Esta atividade substitui uma atividade SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Substituir cadeia de caracteres em arquivo

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
diretório	Nome do diretório de trabalho (destino).
arquivo	Nome do arquivo no qual a cadeia de caracteres deve ser substituída.
find_pattern	Uma expressão regular do texto a ser substituído.
replace_string	A cadeia de caracteres de substituição para o texto encontrado pela expressão na variável *`find_pattern`*.
opções	Opções de substituição: • **first**: substitui a primeira ocorrência do padrão. • **all**: substitui todas as ocorrências do padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Substituir cadeia de caracteres em arquivo

Variável	Descrição
return_code	Indica se a cadeia de caracteres foi substituída ou não no arquivo de destino.
ErrorMessage	Mensagem que indica se ocorreu um erro. Qualquer valor diferente de **0** indica uma falha.

Condições

Condições para Substituir cadeia de caracteres em arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu substituir a cadeia de caracteres no arquivo.
Falha	A atividade não conseguiu substituir a cadeia de caracteres no arquivo.

Atividade Redefinir senha de usuário do Linux

A atividade *Redefinir senha de usuário do Linux* redefine a senha de um determinado usuário em um computador Linux.

Esta atividade requer que o usuário que executa o comando seja capaz de executar o comando **chpasswd** e, se a senha expirar imediatamente, para executar **chage** com comandos do MID Server com privilégio .

Esta atividade substitui uma atividade SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Redefinir senha de usuário do Linux

Variável	Descrição
hostname	Endereço IP da máquina Linux de destino.
usuário	Nome do usuário cuja senha está sendo redefinida.
password	Nova senha definida para este usuário. A senha é uma variável de fluxo de trabalho que é criptografada como um campo **password2** ou chamando o método de criptografia de um objeto `Packages.com.glide.util.Encrypter`.
force_change	Indica se esta senha é temporária e para forçar o usuário nomeado a mudar a senha no login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Redefinir senha de usuário do Linux

Variável	Descrição
return_code	Indica se a ação de redefinição de senha do usuário foi bem-sucedida.
ErrorMessage	Descreve qualquer erro ocorrido durante a redefinição de senha. Se não ocorreu erro, este valor será nulo.

Condições

Condições para Redefinir senha de usuário do Linux

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu mudar a senha do usuário especificado
Falha	A atividade não conseguiu mudar a senha do usuário especificado.

Atividades globais

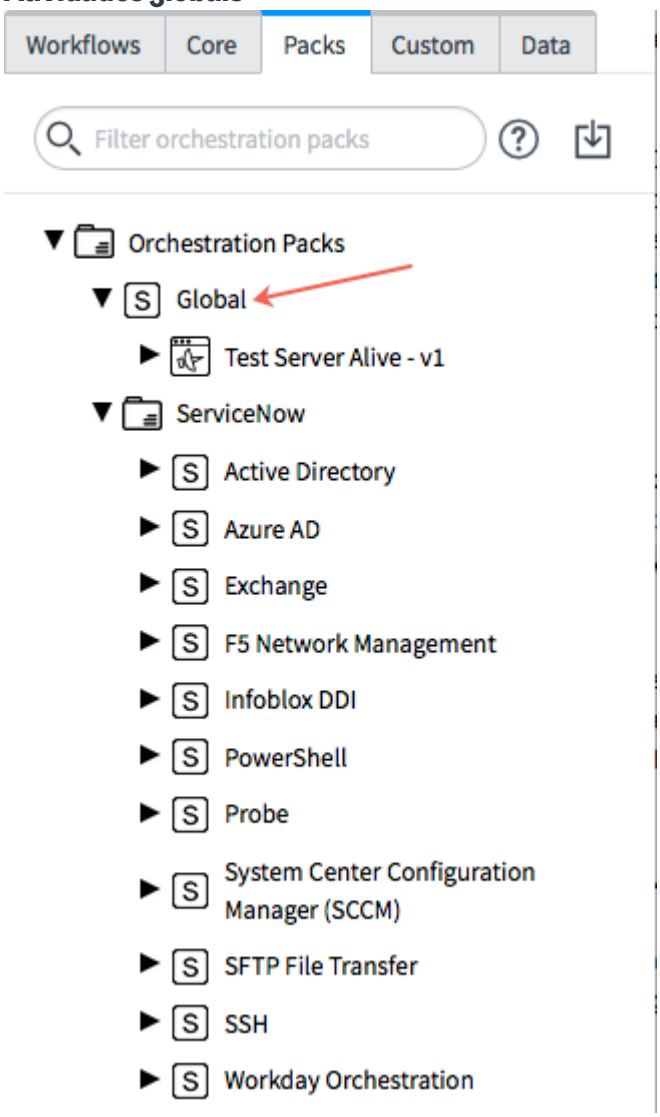
Atividades globais são atividades da Orquestração criadas no escopo global.

Todas as atividades criadas no escopo global são organizadas na categoria Global nas guias **Pacotes** e **Personalizado** no Editor de fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades globais



Atividade Testar servidor ativo

A atividade Testar servidor ativo determina se um sistema de destino está ativo por sua resposta a um protocolo particular.

Esta atividade substitui uma atividade com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do Probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Testar servidor ativo

Variável	Descrição
port_probes	Uma lista separada por vírgulas de protocolos a serem usados para verificar se há sinais de atividade na máquina de destino (exemplo: `wmi,wins,https,ssh,http,https,snmp dns`)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Testar servidor ativo

Variável	Descrição
hostname	Nome do host ou endereço IP da máquina de destino a ser verificada.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Testar servidor ativo

Variável	Descrição
ativo	Código que indica se o servidor está ativo ou não. Se qualquer valor além de **'1'** for retornado, o servidor não está ativo.

Condições

Condições para Testar servidor ativo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu determinar que o dispositivo está em execução.
Falha	A atividade não conseguiu determinar que o dispositivo está em execução. A falha pode ser causada por credenciais inválidas ou um dispositivo que não está acessível.

Designer de atividades da Orquestração

O designer de atividades da Orquestração permite que um usuário com as funções workflow_admin ou activity_creator e workflow_creator construa atividades reutilizáveis que atendam às necessidades de negócios de uma organização.

As atividades criadas pelo designer de atividades oferecem as seguintes vantagens sobre as atividades principais oferecidas em versões anteriores:

- Reutilizar atividades personalizadas em vários fluxos de trabalho.
- Carregar e baixar atividades personalizadas da ServiceNow Store.
- Analisar dados dos formatos de entrada padrão.
- Testar as variáveis de entrada em relação a um host de destino ou endpoint e inspecionar a carga.
- Mapear automaticamente os valores de uma carga de teste para as variáveis de saída de uma atividade.
- Compartilhar dados entre atividades.
- Visualizar versões anteriores de uma atividade.

O acesso ao designer de atividade requer a ativação da ServiceNow Orquestração. Para obter instruções sobre como gerenciar transições e condições para todas as atividades, consulte Workflow activities .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Orquestração fornece várias atividades predefinidas, que são componentes reutilizáveis que podem ser usados em vários fluxos de trabalho sem a necessidade de entender as complexidades do sistema subjacente. Essas atividades são agrupadas em pacotes de atividades, que atendem a necessidades de negócio específicas, como: Active Directory, Azure AD, Exchange, Infoblox DDI e PowerShell. Existem outras ServiceNow aplicações que fornecem e mantêm seus próprios pacotes de atividades separados, como Resposta a incidentes de segurança, Gestão de nuvemou Automação de versão.

Os clientes também podem criar suas próprias atividades e pacotes de atividades. Você pode criar atividades personalizadas com um modelo especificado por meio do Designer de atividades da Orquestração. Atividades personalizadas criadas com o Designer de atividades são chamadas de elementos de atividade. Os elementos de atividade fornecem operações ideais, permitem a reutilização de código e minimizam a necessidade de escrever código. Eles também permitem que você siga o fluxo de dados em um determinado fluxo de trabalho nas atividades de orquestração. A incorporação de elementos de atividade limita a dependência no bloco de anotações, o que reduz problemas em fluxos de trabalho complexos. Limite o uso de atividades principais, como "Executar Script", a menos que você precise de acesso direto ao bloco de anotações, por exemplo, para um contador. Os elementos de atividade não têm acesso direto ao bloco de anotações. Você pode, no entanto, passar variáveis do bloco de anotações como entradas em suas atividades.

Atividades de orquestração criadas pelo designer de atividades:

- Podem ser carregadas e compartilhadas na loja de aplicativosServiceNow.
- Usam o databus, que permite que a atividade tenha entradas e saídas bem definidas.
- Compartilham dados entre atividades em um fluxo de trabalho.
- Usam controle de versões.
- Fornecem uma abordagem consistente para o desenvolvimento de atividades, independentemente do protocolo.

Nota:
Antes da versão Fuji, as atividades eram criadas com Definições de atividade. Na versão Fuji, foi introduzida uma nova arquitetura usando o Designer de atividades. As atividades Orquestração Core, criadas originalmente como Definições de Atividade, foram convertidas para usar o novo formato de modelo (Elementos de Atividade) e o databus oferecido com o designer de atividades. Fluxos de trabalho em instâncias atualizadas que usam atividades legadas continuam funcionando normalmente.

Para obter instruções sobre como usar atividades para criar um fluxo de trabalho, consulte Adição de uma atividade a um fluxo de trabalho.

Introdução a credenciais, conexões e aliases para a Orquestração

Todas as integrações de aplicação na Orquestração exigem informações de conexão, credenciais e aliases de conexão e credencial para suas respectivas aplicações acessarem recursos.

Antes de executar uma integração de aplicação na Orquestração, você deve criar e configurar as informações de conexão e as credenciais correspondentes. As Conexões pertencem a uma integração com um sistema, como um endereço IP ou endpoint com protocolos. Contêm detalhes específicos, como detalhes do banco de dados, ao integrar com um banco de dados. As Credenciais associadas são os dados de autenticação necessários para fazer a conexão.

As informações de conexão e as credenciais podem variar entre os ambientes de CQ/desenvolvimento/produção para a mesma integração. O acoplamento estreito entre esses dados e os metadados da aplicação, como fluxo de trabalho ou programação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho, torna os metadados da aplicação obsoletos quando você muda de ambiente. Para atenuar esse problema, é introduzido o conceito de um alias para conexões e credenciais, para separar esses dados dos metadados da aplicação. Esses aliases permitem que os clientes projetem seus metadados de aplicação para se acoplar a um alias, que durante o tempo de execução é resolvido nos dados de conexão e de credencial.

Existem dois tipos de aliases, um alias de conexão e credencial e um alias de credencial. Existem regras de negócio que impõem determinadas restrições para esses aliases. Os nomes devem conter letras, números e sublinhados, mas não podem ter caracteres especiais. O alias deve ser exclusivo em um escopo. Caso opte por ter várias conexões ativas, você poderá ter mais de uma conexão ativa no mesmo domínio. Caso não escolha esta opção, poderá ter apenas uma conexão ativa por domínio.

Nota:
Se você habilitar várias conexões ativas, quando os registros de conexão forem resolvidos, sua aplicação escolherá uma conexão com base em uma ordem estabelecida. A ordem das conexões depende da API usada para recuperar dados de conexão.

Você pode adicionar atributos de conexão adicionais a um alias, que estão disponíveis nos dados de conexão durante o tempo de execução. As variáveis substituídas pela administração da conexão durante o tempo de execução não devem afetar o alias.

O alias de credencial resolve somente dados de credencial. Junto com o modelo de dados do alias, você pode usar uma API passível de script que pode obter dados de conexão e de credencial durante o tempo de execução.

Uso do alias de conexão e credencial com a Orquestração

Defina um alias para rotular uma credencial ou registro de conexão.

O Alias de Credencial e de Conexão define um alias que rotula uma credencial ou registro de conexão. Ele é estendido da tabela sys_metadata. Requer a função de administrador. O credential_admin e o connection_admin têm acesso de leitura ao sys_alias. Um alias de conexão contém:

Nome

Nome do alias.

ID

Este campo é baseado no índice exclusivo no formato "nome do escopo.nome do alias" para garantir um registro exclusivo com base no nome do escopo + nome. Se o escopo for global, o ID será o nome do alias.

Tipo

Você pode selecionar "Credencial" ou "Conexão e credencial". O padrão é Conexão e Credencial.

Tipo de conexão

Este campo é aplicável quando o tipo de alias é definido como Conexão e Credencial. Existem três tipos de conexão: HTTP, JDBC e JMS. O padrão é HTTP.

Se você criar um alias de dia útil no escopo global, o ID será definido como dia útil

Se você criar um alias de dia útil no escopo do app de RH, ele definirá o ID para x_hr_app.workday.

- O nome só pode conter letras, números e sublinhado.
- Durante o upgrade, o marcador no registro de credencial será migrado para o alias de conexão. Se o marcador no registro de credencial da versão anterior contiver caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

especiais diferentes de alfabetos, números e sublinhado, os dados do marcador serão preservados durante o upgrade. O usuário ainda pode usar esses alias de conexão, mas não pode atualizar esses alias, a menos que ele remova esses caracteres especiais quando fizer a atualização.

Uso de credenciais com Orquestração

A Orquestração requer credenciais para acessar recursos.

Tabela de credenciais

A tabela de credenciais (discovery_credential) define as credenciais que podem ser usadas para integração. Na versão anterior, a tabela de credenciais continha um campo de marcador do tipo cadeia de caracteres que rotula uma credencial e o marcador é usado em atividades de Orquestração. Na versão Madrid, renomeamos o marcador para alias de credencial e mudamos o tipo de cadeia de caracteres para GlideList, que é uma referência à tabela de alias de conexão.

Tipos de credencial

Os seguintes tipos de credencial são fornecidos:

Tipo de credencial	Descrição	Oferece suporte à opção de credencial de teste
Credenciais de aplicativo	As credenciais para explorar as aplicações em um dispositivo ou computador. Padrões de descoberta usados por Visibilidade do ITOM geralmente precisam de credenciais de aplicativo.	Não
Credenciais da Amazon Web Services	A conta principal da Amazon Web Services (AWS), o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta. **Nota:** Você não pode testar as credenciais da AWS por meio do Teste	Não
Credenciais de Contrato do Azure Service Principal and Enterprise	As entidades de serviço do Azure necessárias para uma assinatura do Azure.	Não
Credenciais de autenticação básica	Um nome de usuário e senha.	Não
Credenciais CIM	O nome de usuário e a senha necessários para acessar um servidor CIMOM - Common Information Model Object Manager (CIM), que obtém informações sobre servidores VMware ESX.	Não
Credenciais de acesso à nuvem	Credenciais que a Orquestração usa para acessar os recursos da nuvem.	Não
Credenciais JDBC	Um nome de usuário e uma senha para acessar uma conexão JDBC (Java Database Connectivity).	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de credencial	Descrição	Oferece suporte à opção de credencial de teste
Credenciais JMS	Um nome de usuário e uma senha para acessar um Java Message Service (JMS).	Sim
Credenciais OAuth 2.0	As credenciais do OAuth 2.0 permitem que a ServiceNow® obtenha acesso às contas de usuário em um serviço HTTP.	
Credenciais da comunidade SNMP	A cadeia de caracteres da comunidade para acessar dispositivos via SNMP.	Sim
Credenciais SNMPv3	O nome de usuário e as chaves necessárias para acessar dispositivos na rede SNMP v3.	Sim
Credenciais SSH	O nome de usuário e a senha para acessar dispositivos Linux e UNIX.	Sim
Credenciais SSH	As credenciais de chave privada para acessar dispositivos Linux e UNIX. **Nota:** Para melhor segurança, sugerimos o uso de credenciais de chave privada SSH em vez de credenciais de senha SSH.	Sim
Credenciais do VMware	Credenciais para acessar recursos do vCenter. Essas credenciais são necessárias para qualquer trabalho realizado no vCenter, como a clonagem de uma máquina virtual.	Sim
Credenciais do Windows	O nome de usuário e a senha necessários para acessar computadores Windows. Diversas credenciais do Windows devem ser atendidas para uso de credenciais do Windows.	Sim

Como os MID Servers usam credenciais

Por padrão, os MID Servers do Windows usam as credenciais de login do serviço do MID Server na máquina do host para descobrir dispositivos Windows na rede. Você deve Configurar credenciais de serviço do MID Server do Windows para que elas tenham privilégios de administrador local ou de domínio. Para máquinas Linux e UNIX e dispositivos de rede, o MID Server usa as credenciais SSH e SNMP configuradas na instância em **Descoberta** > **Credenciais**.

MID Servers aos quais o Orquestração deve ter acesso para que as credenciais necessárias executem comandos nos computadores na rede, conforme especificado pelas Atividades de fluxo de trabalho . A Orquestração pode usar as mesmas credenciais de SSH e SNMP que Descoberta, mas possui duas credenciais adicionais projetadas para atividades de fluxo de trabalho específicas: Windows (para PowerShell) e VMware.

Criptografia e descriptografia

A plataforma armazena credenciais em um campo criptografado na tabela Credenciais [discovery_credentials]. Depois de inseridos, eles não podem ser exibidos.

Quando as credenciais são solicitadas pelo MID Server, a plataforma as descriptografa usando o seguinte processo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. As credenciais são descriptografadas na instância com a chave fixa password2.
2. As credenciais são criptografadas novamente na instância com a chave pública do MID Server.
3. As credenciais são criptografadas no balanceador de carga com SSL.
4. As credenciais são descriptografadas no MID Server com SSL.
5. As credenciais são descriptografadas no MID Server com a chave privada do MID Server.

Nota:
A plataforma não tem chaves de criptografia separadas para instâncias de vários locatários.

Pedido de credenciais

As credenciais podem receber um valor de pedido no Formulário de credenciais, que força a aplicação a tentar todas as credenciais à sua disposição em uma determinada sequência. Se você não especificar um valor de ordem, a aplicação tentará as credenciais na tabela Credenciais [discovery_credential] aleatoriamente, até encontrar uma que funcione, como quando a Orquestração tenta executar um comando em um servidor SSH (como uma máquina Linux ou UNIX), ou quando a Descoberta tenta consultar um dispositivo SNMP (como uma impressora, roteador ou no-break).

Depois de identificar as credenciais para um dispositivo, o Descoberta e a Orquestração criam uma afinidade entre as credenciais e o dispositivo que usa a tabela Afinidade de credencial [dscy_credentials_affinity]. Todas as descobertas subsequentes ou atividades da Orquestração tentam corresponder as credenciais nesta tabela a um dispositivo para o qual existe uma afinidade. Se as credenciais de um dispositivo forem alteradas, o Descoberta e a Orquestração tentarão todas as credenciais disponíveis novamente até criarem uma nova afinidade.

Nota:
Se a Orquestração e o Descoberta estiverem instalados e o alias de credencial estiver habilitado, poderão existir várias afinidades. Nesse caso, a plataforma pesquisa as credenciais de cada afinidade e insere a credencial da afinidade com a ordem mais baixa no probe.

Solicitar credenciais é útil nas seguintes situações:

- A tabela de credenciais contém muitas credenciais, com algumas usadas com mais frequência do que outras. Por exemplo, se a tabela contiver 150 credenciais SSH e 5 delas forem usadas para fazer login em 90% dos dispositivos, é uma prática recomendada configurar essas cinco credenciais com números de ordem baixa, o que as coloca no topo da lista de execução. A Descoberta e a Orquestração funcionam mais rápido quando tentam essas credenciais comuns primeiro. Depois da primeira conexão bem-sucedida, o sistema saberá quais credenciais usar na próxima vez para cada dispositivo.
- O sistema tem segurança de login intensa. Por exemplo, se os servidores de banco de dados Solaris na rede permitirem apenas três tentativas de login com falha antes de bloquearem o MID Server, configure as credenciais do banco de dados com um valor de ordem baixo.

Alias de credencial

Com o alias de credencial, os criadores de fluxo de trabalho podem:

- Atribuir credenciais individuais a qualquer atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração.
- Atribuir credenciais individuais a qualquer ação no Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atribuir credenciais diferentes para cada ocorrência do mesmo tipo de atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração
- Atribuam credenciais diferentes a cada ocorrência da mesma ação no fluxo do designer.

O alias de credencial também funciona com afinidades de credencial.

Armazenamentos de credenciais externas

Se não quiser que as credenciais sejam armazenadas em sua instância, use repositórios de credenciais externas. Os armazenamentos de credenciais externas salvam as credenciais em um site externo que sua instância pode acessar. Somente o CyberArk é compatível.

Conexões com a Orquestração

Use a tabela de conexões para configurar uma conexão JMS, JDBC ou HTTP (s) com um host de destino.

Tabela de Conexão

A tabela de conexão (sys_connection) é a tabela base para todas as tabelas de conexão. Você pode configurar conexões para os seguintes protocolos:

- JDBC
- JMS
- HTTP(s)

A tabela de conexão faz referência à tabela de alias de conexão, que acopla o alias de conexão às informações de conexão. Cada conexão registra as seguintes informações:

Propriedades de conexão base

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão. Este campo deve ser exclusivo na tabela.
Credencial	Especifique a credencial a ser usada com esta conexão. Isso é opcional.
Alias de conexão	O alias de conexão resolve sua conexão e credenciais no tempo de execução. Somente uma conexão está ativa por alias de conexão de cada vez.
Ativo	Marque para tornar a conexão atual ativa.
Domínio	Domínio ao qual a conexão pertence.

A credencial é exclusiva nas conexões ativas, se não estiver vazia.

Atualização de informações de conexão

As tabelas de conexão JDBC (jdbc_connection) e conexão JMS (orch_jms_ds) são tabelas de conexão da Orquestração existentes. Na versão Madrid, elas foram alteradas para terem a tabela de conexão (sys_connection) como primária. Elas foram movidas de plug-ins de tempo de execução da Orquestração para plug-ins de Credenciais e Conexões. Elas são estendidas originalmente de sys_metadata. Os dados relacionados ao sys_metadata serão removidos. Mudanças no nome do campo JDBC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O servidor JDBC foi renomeado para host
- A porta do banco de dados foi renomeada para porta

Criação de atividades personalizadas usando modelos personalizados do designer de atividades

Você pode criar e atualizar diferentes tipos de atividades personalizadas no Editor de Fluxo de Trabalho usando um modelo personalizado.

Antes de Iniciar

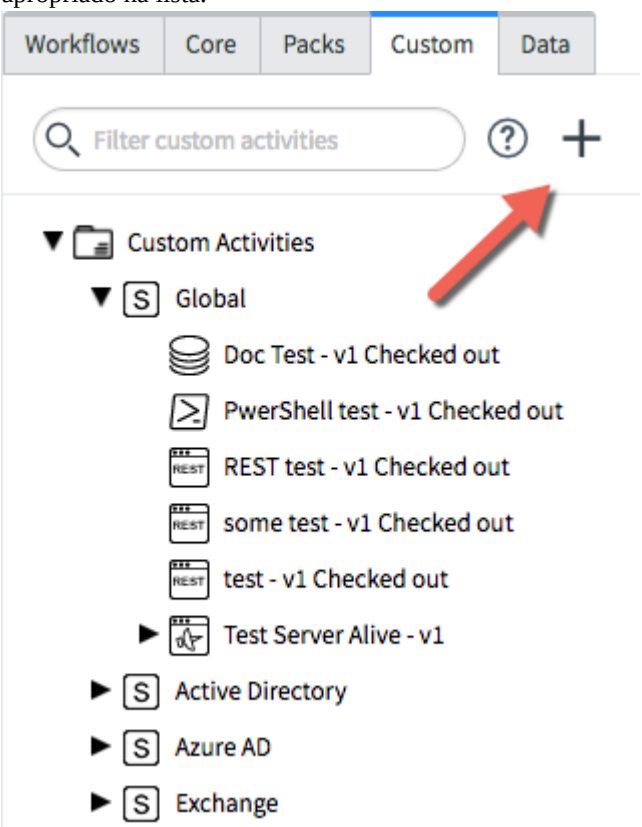
Funções necessárias: workflow_admin ou activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Designer de atividades contém etapas comuns que são aplicáveis a todas as atividades que você cria. Este procedimento orienta você nas etapas comuns e na ordem em que devem ser configuradas. Você especifica um modelo de atividade antes de criar uma atividade personalizada.

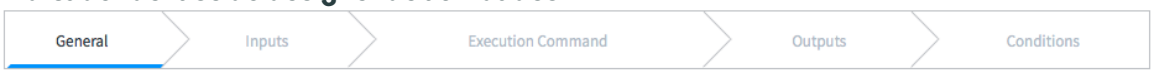
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Editor de fluxo de trabalho**.
   A guia**Boas-vindas** do Editor de fluxo de trabalho é aberta.
2. Na guia **Personalizado** da paleta, clique em **+** para criar uma nova atividade e selecione o modelo apropriado na lista.



O formulário do Designer de atividades é exibido, com um indicador de fase na parte superior. Todas as novas atividades começam na fase **Geral**. A fase atual é exibida com um sublinhado azul.

Indicador de fase do designer de atividades



Tradução automática

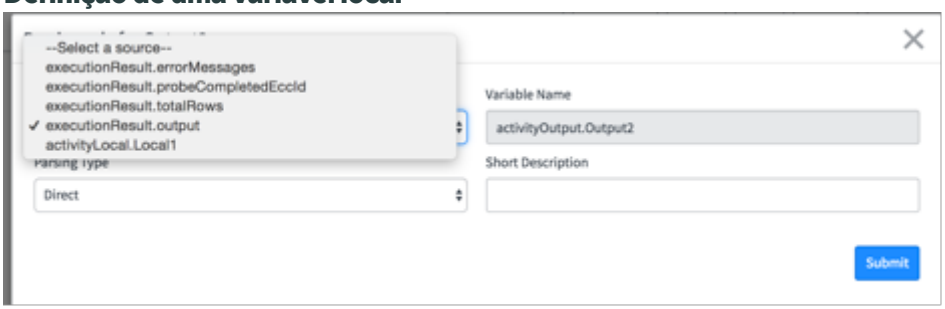
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicione as propriedades gerais.
   Essas informações são padrão para cada atividade personalizada, incluindo um nome, uma descrição e outras informações relacionadas.
4. Crie o modelo Criação de variáveis de entrada para o modelo.
   Crie as variáveis a serem passadas para a atividade no formulário de Entradas do designer de atividades.
5. **Opcional:** Adicione um script de pré-processamento
   Para validação de entrada ou transformação de dados de entrada, pode ser necessário um script de pré-processamento.

   Nota:
   Esta etapa não está incluída na atividade Executar Script.

6. Clique em **Continuar** para abrir o formulário de Comando de Execução e preencha a etapa de **Comando de Execução** com base nos modelos de execução correspondentes:
   - Criar uma atividade de SOAP Web Services
   - Criar uma atividade JDBC
   - Criar uma atividade probe JavaScript
   - Criar uma atividade PowerShell
   - Criar uma atividade de serviço web REST
   - Criar uma atividade Probe
   - Criar uma atividade SFTP
   - Criar uma atividade de Executar script
   - Criar uma atividade SSH
   - Criar uma atividade JMS
7. **Opcional:** Teste suas entradas.
8. **Opcional:** No formulário Saídas, defina as variáveis locais e/ou de saída.
   Variáveis locais podem ser usadas para armazenamento temporário ao colocar regras de análise em cascata. Por exemplo, você pode extrair uma carga XML de dentro de uma carga JSON. Uma variável local pode acessar o documento XML e usá-lo como origem para outra regra de análise. O gráfico mostra uma origem de variável `Local1` para analisar dados para `Saída2`.

   Definição de uma variável local

9. Use uma das opções para atribuir valores às Saídas.

Opção	Descrição
Regra de análise	Você pode criar uma regra de análise e mapeá-la para os campos de saída, arrastando e soltando as va-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	riáveis na estrutura de regras de análise. Os modelos REST, SOAP e JDBC fornecem mapeamento automático para criar regras de análise automaticamente. Se disponível no formulário de entradas de teste, o mapeamento automático deve ser usado quando possível.
Pós-processamento	Os scripts de pós-processamento permitem codificar sua própria validação de dados de saída, código de análise de saída e tarefas relacionadas. O pós-processamento é executado depois que os resultados do comando de execução são retornados e antes que as regras e condições de análise sejam executadas. Clique **em Ir para Pós-processamento (Avançado)** para criar um script de pós-processamento. **Nota:** Se você criar um script, esta etapa será refletida como uma fase no indicador.

10. Clique em **Continuar** para abrir o formulário Condições para criar regras de condição de saída para sua atividade e clique em **Salvar**.

Propriedades gerais dos modelos de designer de atividades

Os seguintes campos de propriedade geral são comuns a todos os modelos de designer de atividades.

Campos de propriedade gerais comuns a todos os modelos de designer de atividades

Campos	Descrição
Nome	Nome descritivo da atividade. Selecione um nome exclusivo que torne a atividade facilmente identificável na paleta. Se você não nomear a atividade, ela será identificada na guia **Dados** do Editor de Fluxo de Trabalho com um número de índice quando for adicionada a um fluxo de trabalho. Este índice reflete a ordem na qual a atividade personalizada foi adicionada ao fluxo de trabalho. Somente atividades personalizadas e suas variáveis de saída aparecem na guia **Dados**.
Descrição resumida	Descrição resumida da atividade.
Imagem	Ícone que identifica uma atividade deste tipo na paleta de fluxo de trabalho.
Modelo de execução	Modelo predefinido selecionado para esta atividade.
Aplicação	Escopo da aplicação atual definido na instância. Para exibir o escopo, clique no ícone de engrenagem no lado direito da barra de título em qualquer registro ou lista e observe o valor no campo **Aplicação**. A atividade é executada neste escopo em um fluxo de trabalho. Você não pode exibir ou mudar o escopo da instância no Editor de Fluxo de Trabalho.
Acessível de	Configuração de acessibilidade para esta atividade, por escopo. As seguintes opções estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de propriedade gerais comuns a todos os modelos de designer de atividades

Campos	Descrição
	• **Todos os escopos da aplicação**: esta atividade está disponível a todos os escopos da aplicação. • **Somente este escopo da aplicação**: o uso dessa atividade é restrito ao escopo nomeado no campo **Aplicação**.
Categoria	Categoria para esta atividade nas guias **Personalizado** e **Pacotes**. Todas as categorias são listadas em seu escopo na hierarquia recolhível.
Descrição	Descrição detalhada da atividade.

Criação de variáveis de entrada

Crie as variáveis a serem passadas para a atividade no formulário de **Entradas** do designer de atividades.

Antes de Iniciar

Você deve nomear sua atividade no formulário **Geral** antes de avançar para a fase de **Entradas**.

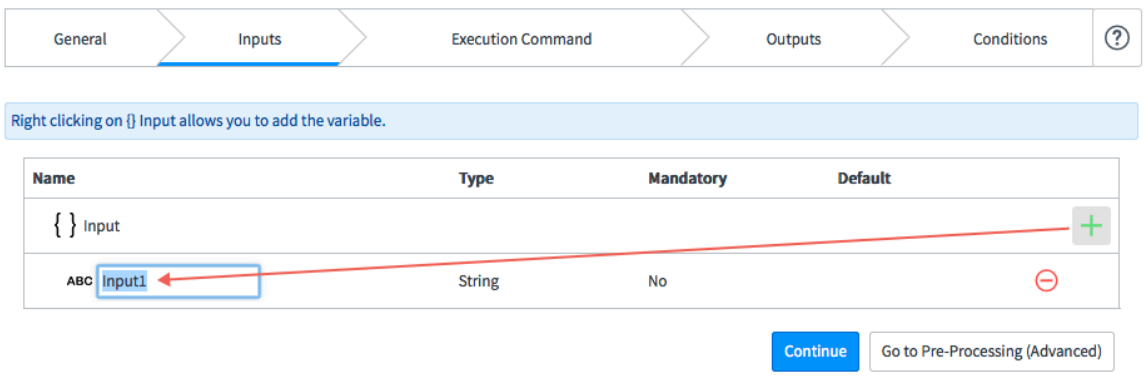
Funções necessárias: workflow_admin ou activity_creator

Nota:
As cadeias de caracteres variáveis no formulário **Entradas** têm um limite de 255 caracteres.

Procedimento

1. Clique em **+** para criar uma nova variável de entrada.

   O designer cria uma variável padrão chamada **Entrada1**.



2. Digite o novo nome da variável no campo.
3. Para mudar o nome de uma variável ou qualquer um de seus atributos, clique duas vezes no valor e selecione ou insira um novo valor no campo que aparece.
4. Configure sua variável usando estes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de variável

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de dados para esta variável. Clique duas vezes no campo para exibir a lista de seleção. Além dos tipos de dados normais, você pode criar matrizes de entrada e criptografar variáveis individuais que contenham dados confidenciais. Variáveis criptografadas são passadas para a Fila do ECC e, em seguida, descriptografadas pelo MID Server quando são executadas no host de destino. Os dados confidenciais retornados da execução dessas variáveis no host podem ser passados para outra atividade por meio de variáveis de saída criptografadas.
Obrigatório	Marca uma variável de entrada como obrigatória. Variáveis marcadas como obrigatórias são campos obrigatórios no formulário de propriedades para a atividade no fluxo de trabalho. O recurso de teste de entrada permite filtrar variáveis obrigatórias.
Padrão	Valor padrão para esta variável de entrada. Os valores padrão são preenchidos previamente para variáveis no formulário de propriedades da atividade no fluxo de trabalho. Você pode substituir este valor ao testar as variáveis.

5. Para reordenar a lista de variáveis, selecione uma linha e arraste a linha para seu novo local.

   Quando você seleciona uma linha para movê-la, o ícone do ponteiro muda para um ícone de seta para cima/para baixo (ícone de seta para).

6. Para excluir uma variável, clique no ícone de exclusão ( ) na linha.
7. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Comando de execução** ou clique em **Ir para pré-processamento (avançado)** para criar um script que seja executado antes da execução da atividade.

Mapeamento de uma variável de entrada

Depois de criar as variáveis de entrada, mapeie-as para os campos no formulário de Comando de Execução.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esses campos contêm valores exigidos pelo host de destino ou endpoint para autenticar e consultar os dados. Incluídos neste exemplo estão os campos para um comando ser executado no destino e o MID Server a ser usado, se for necessário.

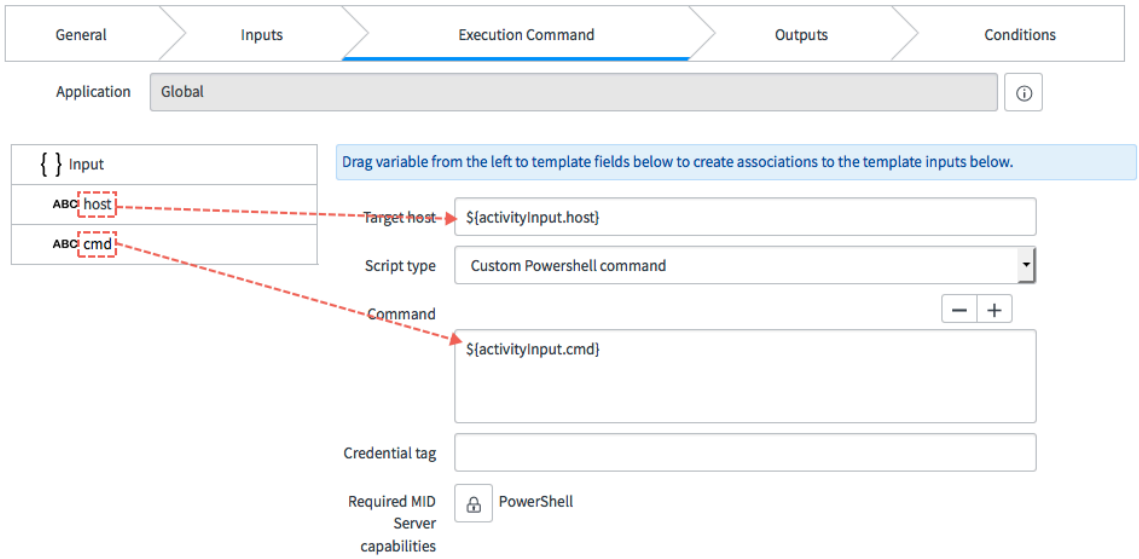
Procedimento

Para mapear uma variável, arraste-a para o campo apropriado.

O designer expressa automaticamente a variável na sintaxe que o sistema requer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configuração do comando de execução do PowerShell

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa na máquina de destino do Windows.

Antes de Iniciar

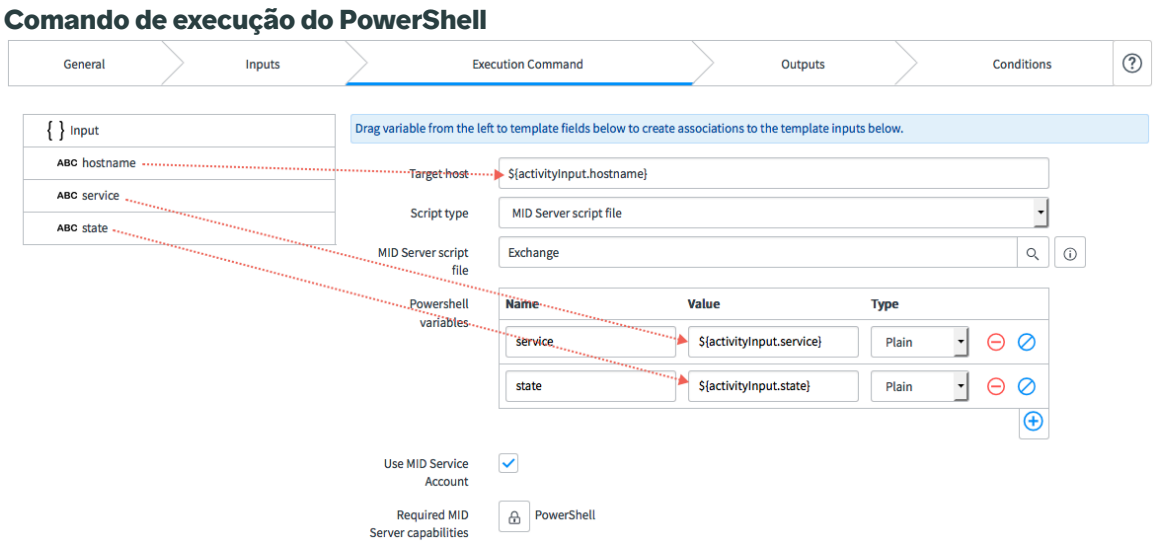
Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão do PowerShell entre o MID Server e o computador de destino sem precisar executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de comando do PowerShell

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variáveis de entrada. Crie variáveis para mapear para os campos disponíveis.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade do PowerShell.
Tipo de script	Tipo de script a ser executado no host do PowerShell. Opções disponíveis incluem: ○ Comando PowerShell personalizado ○ Arquivo de script do MID Server
Arquivo de script do MID Server	Arquivo de script do MID Server a ser executado Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é *o arquivo de script do MID Server*.
Comando	Comando para que esta atividade seja executada no host de destino. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é o *comando PowerShell personalizado*. Você pode arrastar e soltar variáveis de entrada do construtor de variáveis para este campo para criar seu comando.
Variáveis do PowerShell	Pares de nome-valor a serem passados para o host com o PowerShell. Você pode criar essas variáveis manualmente ou arrastar variáveis de entrada para o campo **Valor**. As variáveis de entrada criptografadas mantêm sua criptografia, independentemente das configurações de tipo de dados neste campo. Se você digitar um valor e selecionar o tipo de dado **Criptografado**, o valor aparecerá em texto sem formatação neste campo e só será criptografado quando for passado para a Fila do ECC.
Usar conta de serviço do MID	Força esta atividade a ser autenticada no host de destino usando somente as credenciais da conta de serviço do MID Server, sem tentar nenhuma outra credencial. Quando esta caixa de seleção está marcada, o campo de **marcador de credencial** não está disponível.
Marcador de credencial	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos Powershell no host. Se este campo for deixado em branco, o MID Server tentará todas as credenciais disponíveis até encontrar uma credencial válida, terminando com a conta de serviço do MID Server. Se um alias de credencial for definido, o MID Server tentará as credenciais somente para esse alias e não tentará a conta de serviço do MID Server. Este campo não está disponível quando a caixa de seleção **Usar conta de serviço do MID** está marcada.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado para consultar o PowerShell, por recursos. Por padrão, o sistema seleciona um PowerShell MID Server.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Teste de entradas de modelo de atividade

Você pode testar os parâmetros de entrada de uma atividade personalizada durante seu desenvolvimento sem precisar executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Crie variáveis de entrada e mapeie-as para campos no formulário de **Comando de Execução** ou forneça valores reais para esses campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

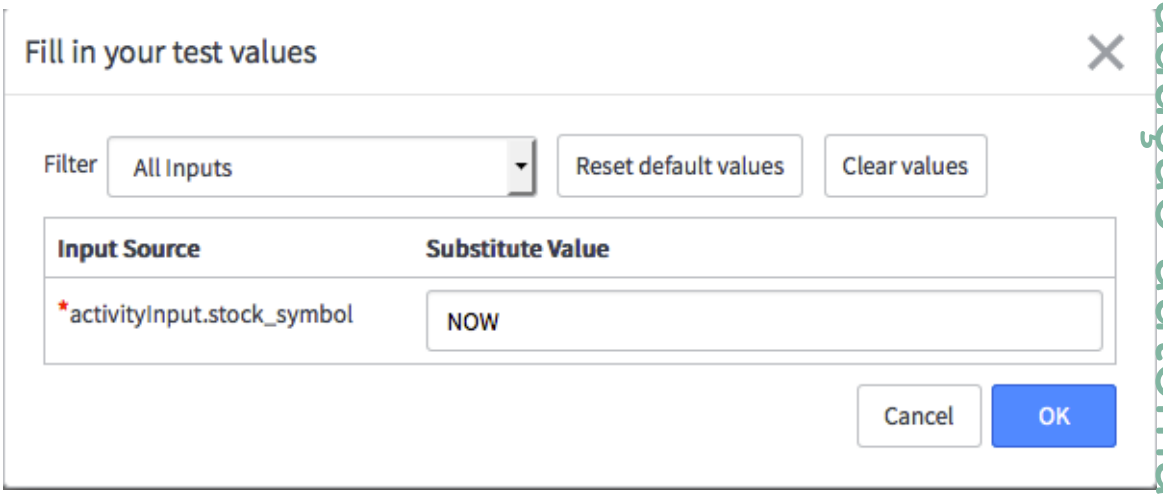
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um teste de entrada executa somente os parâmetros de entrada em um endpoint e não os scripts de pré-processamento ou pós-processamento. Você precisa usar um fluxo de trabalho para testar um script de pré-processamento ou pós-processamento. Você não precisa fazer check-out da atividade para testá-la e pode testar variáveis de entrada de qualquer fase no Designer de atividades, se sua atividade estiver configurada corretamente. Normalmente, a fase de **Comando de Execução** é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Nota:
Se você pretende usar o mapeamento automático, teste as variáveis de entrada.

Procedimento

1. Clique em **Testar entradas**.
   A lista de variáveis de origem de entrada é exibida. Se você adicionou valores padrão para essas variáveis, esses valores serão exibidos na coluna **Valor substituto**. As variáveis obrigatórias são marcadas com uma estrela vermelha. Neste exemplo, um endpoint SOAP retorna um valor para uma variável de cotação de ações.

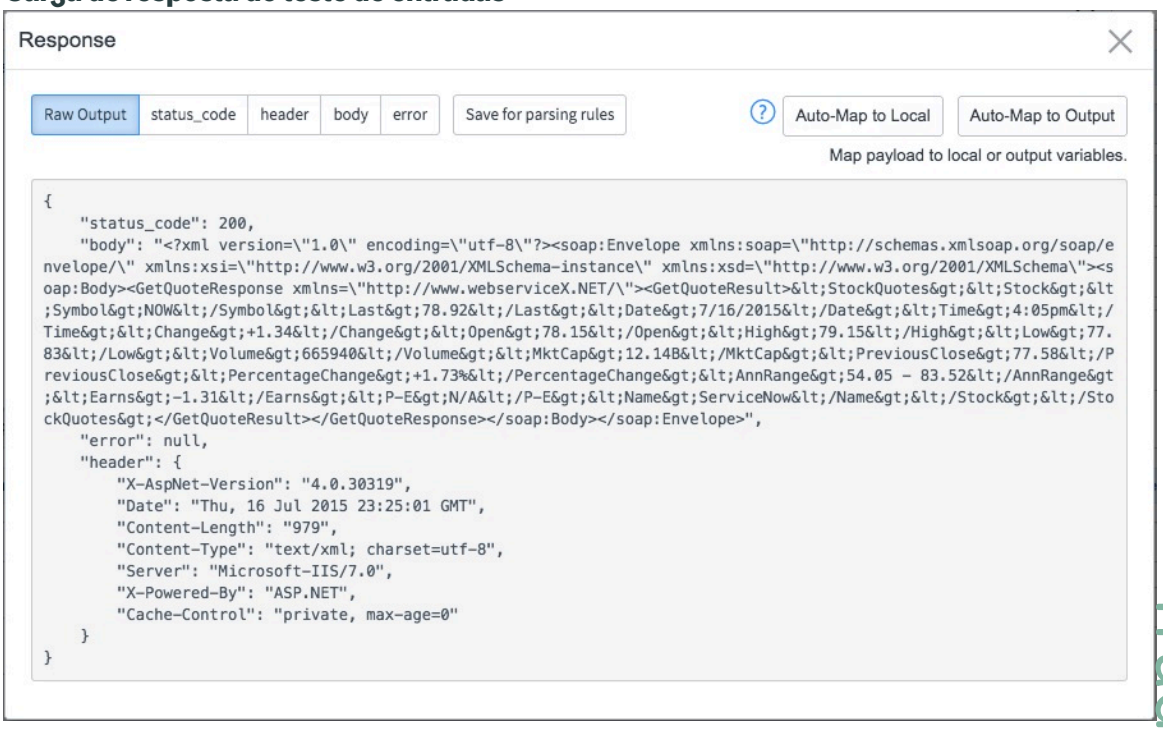


2. Filtre a lista de variáveis com estes controles:
   - **Todas as entradas**: exibe todas as variáveis de entrada. Esta é a visualização padrão.
   - **Entradas obrigatórias**: exibe somente variáveis de entrada obrigatórias.
   - **Entradas sem padrões**: mostra as variáveis de entrada que não têm valores padrão atribuídos.
3. Redefina os valores conforme necessário.
   - **Redefinir valores padrão**: substitui todos os valores de teste definidos neste formulário pelos valores padrão, se estiverem presentes.
   - **Limpar valores**: limpa todos os valores na lista de variáveis de entrada, mesmo se houver valores padrão.
4. Quando os valores de teste estiverem configurados corretamente, clique em **OK**.
   O sistema executa os valores de todas as entradas configuradas em relação ao destino especificado e retorna a carga resultante. Os botões no formulário de resposta exibem diferentes exibições da carga. A carga inteira aparece na janela **Saída bruta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga de resposta do teste de entradas



5. Para mapear valores de parâmetro apropriados na carga para variáveis na fase de **Saídas** automaticamente, selecione uma opção de mapeamento automático.
6. Como alternativa, você pode clicar em **Salvar para regras de análise** para copiar a carga inteira para as regras de análise.
   Isso permite que você selecione manualmente valores para as variáveis de saída diretamente da carga. Esta ação substitui completamente qualquer carga anterior existente nas regras de análise.
7. Clique no **X** no canto superior direito da janela para fechá-la.

Criptografia de dados para variáveis de atividade

Você pode proteger dados confidenciais passados de atividades da Orquestração criptografando variáveis de entrada e saída.

O sistema nunca armazena variáveis criptografadas como texto não criptografado. Se o MID Server for usado para realizar a atividade, a carga de entrada da Fila do ECC correspondente será criptografada se uma variável de saída criptografada for definida no modelo. As variáveis de saída passadas para uma atividade descendente como variáveis de entrada mantêm sua criptografia durante o processamento.

As entradas que exigem criptografia de dados vêm de uma destas fontes:

- Fluxos de trabalho: essas entradas são fornecidas por meio do Editor de fluxo de trabalho e devem estar no formato password2 para criptografia bidirecional.
- Solicitações do catálogo de serviços: esses valores de entrada são fornecidos para uma atividade como variáveis criptografadas de um item do Catálogo de serviços.
- GlideRecord: são variáveis anexadas a qualquer tabela ServiceNow. A coluna de origem na tabela deve ser uma variável do tipo password2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Saídas da atividade: são as variáveis passadas como saídas de uma atividade para uma atividade descendente como entradas, por meio do barramento de dados.
- Cadeia de caracteres vazia: o sistema permite que você defina variáveis de entrada criptografadas, mas nunca passe um valor para a variável.

Campos de pré-processamento do modelo de designer de atividades

Use o formulário de **pré-processamento** do designer de atividades para definir um script a ser executado antes da execução da atividade.

Campos de pré-processamento

Campo	Descrição
Script de processos de entrada	Script a ser executado antes da execução da atividade.
Variáveis	Variáveis de entrada que estão disponíveis para uso como blocos de construção no script do processo de entrada. Clique na seta acima do campo para abrir a lista de variáveis. Clique em um item na árvore para adicioná-lo ao seu script na sintaxe apropriada. A lista exibe parâmetros de execução e variáveis de entrada que você passou para a atividade no formulário de **Entradas**. Todas as variáveis de atividade adicionadas ao formulário de **entradas** são somente leitura e são expressas no script de pré-processamento com esta sintaxe: `activityInput.variable`. Antes que a atividade seja executada e faça uma chamada para o serviço ou host, você pode substituir o valor de execução efetiva desta variável atribuindo valores ao parâmetro de `execução` incidentParam.variable_name. Consulte os parâmetros de execução específicos do seu modelo.

Registro em Log

Os designers de atividades podem adicionar registro em log ao pré-processamento usando a API *`ActivityLogger`*, que funciona para aplicações com escopo ou globais. Os dados registrados do script aparecem na lista relacionada ao **Log de fluxo de trabalho** nos registros de contexto de qualquer fluxo de trabalho que use a atividade. A **Origem** dessas mensagens no log do fluxo de trabalho é **ATIVIDADE**.

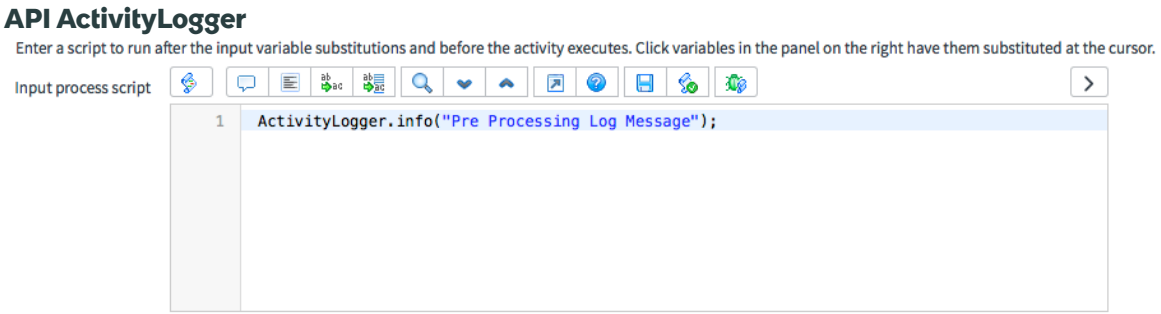
Importante:
Para exibir as mensagens de depuração no log do fluxo de trabalho, defina a propriedade *`glide.workflow.log.debug`* como **verdadeira**.

As mensagens compatíveis são:

- `ActivityLogger.debug ("Mensagem de Log de Pré-processamento");`
- `ActivityLogger.info ("Mensagem de log de pré-processamento");`
- `ActivityLogger.warn ("Mensagem de log de pré-processamento");`
- `ActivityLogger.error("Mensagem de log de pré-processamento");`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campos de pós-processamento do modelo

A partir do formulário de **pré-processamento** do designer de atividades você pode definir um script a ser executado antes da execução da atividade.

Campos de pós-processamento

Para usar os resultados retornados pela atividade, anexe o prefixo `executionResult.` a esses parâmetros.

Campo	Descrição
Script de processos de saída	Script a ser executado após a execução da atividade.
Variáveis	Variáveis de entrada que estão disponíveis para uso como blocos de construção no script do processo de saída. Clique na seta acima do campo para abrir a lista de variáveis. Clique em um item na árvore para adicioná-lo ao seu script na sintaxe apropriada. A lista exibe resultados de execução e as variáveis que você passou para a atividade no formulário de **Entradas**. Todas as variáveis de atividade adicionadas ao formulário de **entradas** são somente leitura e são expressas no script de pós-processamento com esta sintaxe: `activityInput.variable`. Para obter descrições de parâmetro, consulte a tabela no tópico de parâmetros de pós-processamento desta atividade.

Registro em Log

Os designers de atividades podem adicionar registro em log ao pós-processamento usando a API *`ActivityLogger`*, que funciona para aplicações com escopo ou globais. Os dados registrados do script aparecem na lista relacionada ao **Log de fluxo de trabalho** nos registros de contexto de qualquer fluxo de trabalho que use a atividade. A **Origem** dessas mensagens no log do fluxo de trabalho é **ATIVIDADE**.

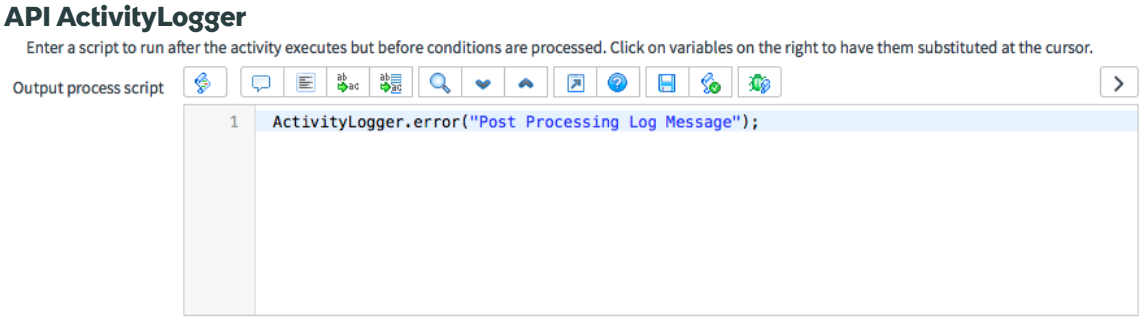
Importante:
Para exibir as mensagens de depuração no log do fluxo de trabalho, defina a propriedade *`glide.workflow.log.debug`* como **verdadeira**.

As mensagens compatíveis são:

- `ActivityLogger.debug ("Mensagem de Log de Pós-processamento");`
- `ActivityLogger.info ("Mensagem de Log de Pós-processamento");`
- `ActivityLogger.warn ("Mensagem de Log de Pós-processamento");`
- `ActivityLogger.error("Mensagem de Log de Pós-processamento");`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade

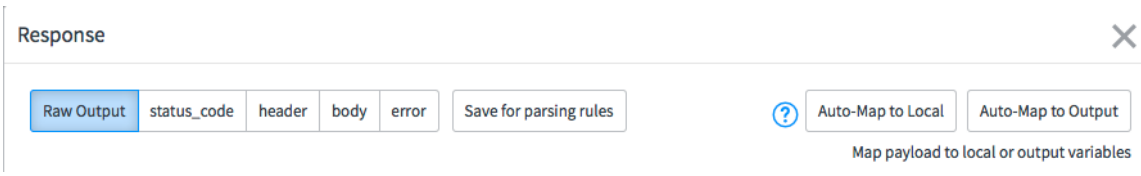
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Comando de execução do modelo, selecione a guia **Entradas**.
2. Clique em **Testar entradas** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
3. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



4. Selecione uma opção de mapeamento automático.

Opção	Descrição
Mapeamento Automático para Local	Converte toda a carga em um objeto JSON e a coloca no barramento de dados. Isso permite a manipulação de pós-processamento em JavaScript. Esta seleção faz com que o campo de dados inteiro à direita desapareça e a estrutura de entradas seja preenchida automaticamente com estas variáveis padrão: ○ saída ○ totalRows ○ errorMessage ○ eccSysId

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Mapeamento Automático para Saída	Preenche automaticamente as variáveis de saída na atividade com as mesmas variáveis padrão usadas como entradas para a variável local.

Nota:
Não há regras de análise disponíveis com as seleções de mapeamento automático.

Criação de uma variável de saída

O formulário de **Saídas** no designer contém um construtor de variável para criar estruturas de dados de objetos e matrizes.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os elementos nesta estrutura são mapeados com Criação de uma regra de análise para dados específicos contidos em cargas retornadas de um endpoint ou host. Essas variáveis e seus valores são disponibilizados localmente ou para reutilização em outras atividades.

Procedimento

1. Clique no ícone **+** na coluna **Saídas** para criar uma variável local ou de saída.

   Variáveis locais só estão disponíveis em uma atividade e não estão visíveis nas estruturas de dados exibidas na guia **Personalizado**. As variáveis de saída estão disponíveis para reutilização em outras atividades, individualmente ou como uma estrutura de dados inteira. Quando você cria uma nova variável de qualquer tipo, o designer fornece um nome padrão de **Local1** ou **Saída1**.

2. Digite seu novo nome de variável no campo e selecione o tipo de dado.

   Os nomes de variáveis devem ser exclusivos em uma matriz ou objeto. Você pode atribuir um tipo de dado **Criptografado** às variáveis de saída que contêm dados confidenciais. Os dados protegidos por criptografia são passados para outras atividades ou processos criptografados e nunca são exibidos em texto sem formatação.

3. Para mudar o nome de uma variável ou qualquer um de seus atributos, clique duas vezes no valor e digite um novo valor no campo de edição e aperte **Enter**.

   O ícone à esquerda do nome reflete o tipo de dado da variável.

4. Para reordenar a lista de variáveis, selecione uma linha e arraste a linha para seu novo local.

   Quando você seleciona uma linha para movê-la, o ícone do ponteiro muda para um ícone de seta para cima/para baixo ( ).

5. Arraste a linha para outro local.

6. Escolhas dentre as seguintes opções.

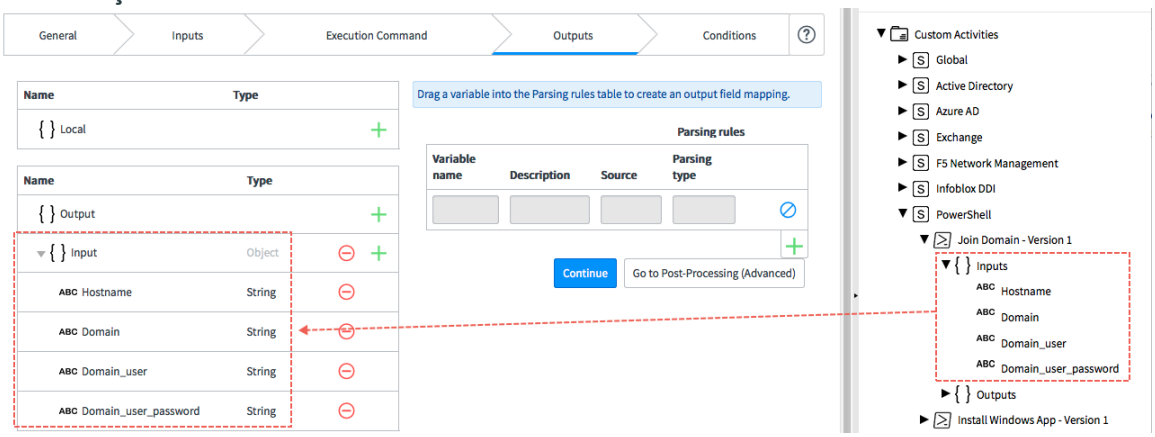
   - Para reutilizar uma variável de outra atividade, arraste-a da guia **Personalizado** na paleta até o **Local** ou **Saída** na parte superior da lista de variáveis.
   - Para copiar uma estrutura de dados inteira, arraste o objeto primário ou a matriz para o cabeçalho da lista de variáveis.

   O designer duplica a estrutura de dados copiada no construtor de variáveis de saídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reutilização de estruturas de dados



7. Para excluir uma variável, clique no ícone de exclusão ( ) na linha.

Saídas do modelo de designer de atividades

As variáveis de saída contêm mensagens retornadas de um destino que estão disponíveis para outras atividades em um fluxo de trabalho ou internamente para a atividade.

Campos de saída do designer de atividades

Campo	Descrição
Nome da variável	Nome de uma variável, **Local** ou **Saída**, que esta atividade aprova.
Local	Variável que contém um valor usado em uma atividade. Por exemplo, use uma variável local para identificar metadados que são processados em uma atividade antes que o valor final seja exportado para uma variável de saída.
Saída	Variável que contém um valor que é passado a outras atividades no fluxo de trabalho.

Mapeamento de um campo de saída

O mapeamento é configurado com regras de análise que permitem criar expressões no formato de dados apropriado para a carga selecionada.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando terminar de criar a estrutura de dados de saída, mapeie cada variável para os dados específicos que você deseja extrair do host de destino.

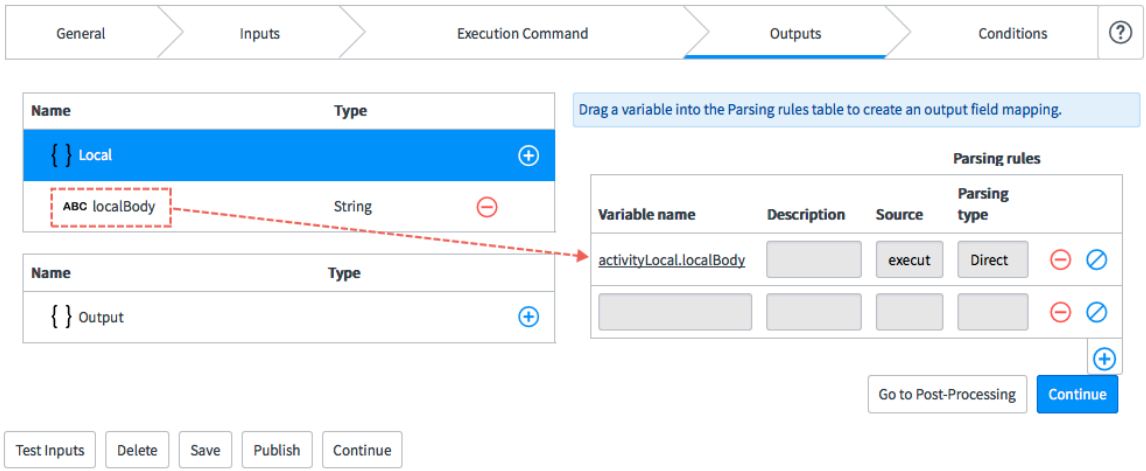
Procedimento

Para mapear uma variável, arraste-a do construtor de variáveis de **Saídas** e solte-a em um campo **Nome de variável** vazio na seção Regras de análise.

Consulte Criar uma regra de análise para obter instruções sobre como configurar a análise de variáveis de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criação de uma regra de análise

Preencha as variáveis de saída definidas em uma atividade personalizada com dados de carga retornados de um teste de entradas em um host externo ou endpoint.

Antes de Iniciar

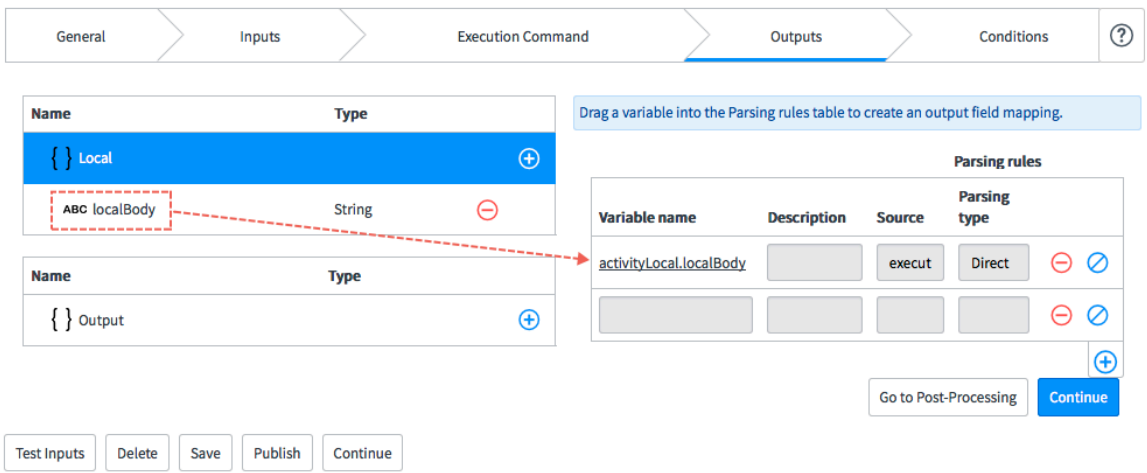
Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho**.
2. Na guia **Personalizado** na paleta, abra uma atividade personalizada.
3. No formulário Designer de atividades, avance para a fase de **Saída**.
4. Arraste uma variável de saída do construtor de estrutura de dados para o campo **Nome da variável** no construtor de **regras de análise**.

Mapeamento de variáveis para regras de análise



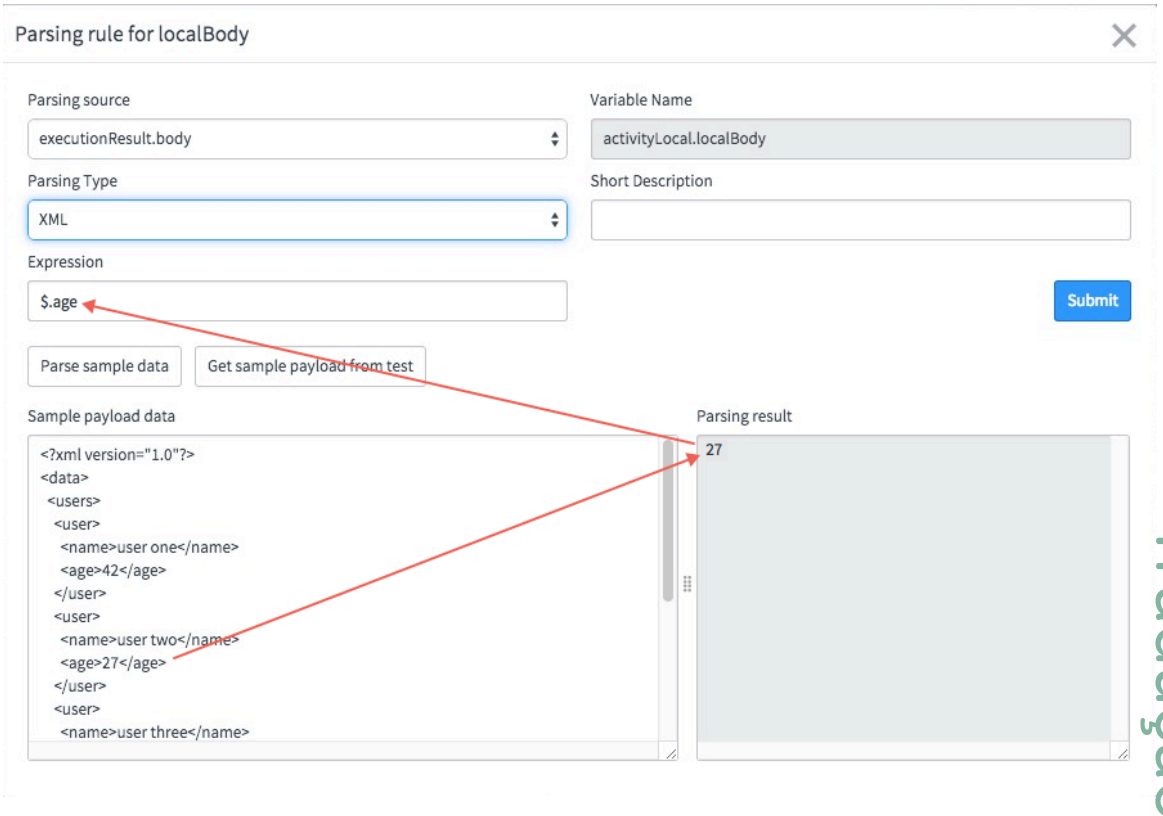
O formulário de regras de análise aparece para a variável selecionada. Por padrão, o tipo de análise é definido como **Direto**, o que preenche a variável com todos os dados da carga selecionada, sem analisar o conteúdo. Cada modelo tem uma origem de análisepadrão específica.

5. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o tipo de análise selecionado é **XML**, o que permite selecionar parâmetros específicos da carga para analisar.



Campos de regras de análise

Campo	Descrição
Analisando origem	Origem dos dados retornados do host ou endpoint de destino. Cada modelo é aberto para uma carga padrão específica. As opções disponíveis dependem do modelo de execução selecionado para a atividade. Você também pode usar variáveis locais como uma origem de análise se uma regra de análise tiver sido definida para elas. Para obter uma lista das cargas disponíveis para cada modelo, consulte Origens de análise do designer de atividades.
Expressão	Expressão usada para extrair dados específicos da origem de análise selecionada. Esta expressão é criada a partir de *dados clicáveis* na carga de amostra e aparece no formato selecionado no campo **Tipo de análise**. Ao testar, a expressão pode retornar vários resultados. Verifique qual opção fornece resultados confiáveis ou previsíveis antes de escolher sua expressão. **Nota:** O sistema não pode gerar expressões **RegEx** clicáveis a partir de dados de amostra. Você deve gravar todas as expressões regulares manualmente.
Nome da variável	Nome da variável revisada conforme usado na expressão de saída final. O sistema adiciona o prefixo **activityOutput** ou **activityLocal** à variável especificada.
Tipo de análise	A linguagem a ser usada para consultar a carga do host de destino. As seleções são: ○ **Direta**: mapeia para todo o conteúdo da carga selecionada no campo de **origem de análise**, sem qualquer análise. Esse é o tipo de análise padrão. ○ **XML**: consulta XPath usada para selecionar nós de uma carga XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **JSON**: consulta JSONPath para selecionar partes de uma carga JSON. ○ **RegEx**: método de análise que usa uma expressão regular para extrair dados de uma carga. O tipo de análise RegEx não oferece suporte à análise de várias linhas e não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
Descrição resumida	Descrição resumida desta regra de análise.
Exemplo de dados de carga	Dados de amostra da origem que contém os dados solicitados. Este campo não está disponível para tipos de análise **direta**. Depois de clicar em **Analisar dados de amostra**, os dados neste campo não podem ser editados, mas se tornam clicáveis para a finalidade de criar expressões. Clique em **Editar dados de amostra** para tornar o campo editável novamente.
Resultados da análise	Exibe os dados retornados da origem pela expressão selecionada. Este campo não está disponível para tipos de análise **direta**.

6. Para testar novamente as entradas, clique em **Obter carga de amostra do teste**.
   Esta ação reabre o formulário de teste, permitindo que você substitua diferentes valores de teste e crie uma carga diferente.
7. Clique em **Salvar** para que as regras de análise substituam a carga anterior pela que você acabou de criar.
8. Para criar uma expressão para a regra de análise, clique no parâmetro específico que você deseja ver na carga de amostra.
   O valor desse parâmetro aparece no campo **Resultado da análise** e o sistema cria a expressão apropriada no campo **Expressão**.
9. Clique em **Enviar** para salvar a regra de análise dessa variável.

Origens de análise do designer de atividades

Esta tabela lista as origens de análise disponíveis com cada modelo de execução.

Origens de análise

Modelo	Fonte
SOAP Web Service	• executionResult.body (Padrão) • executionResult.status_code • executionResult.header • executionResult.error
JDBC	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.errorMessages • executionResult.probeCompletedEccId • executionResult.totalRows
JavaScript Probe	• executionResult.payload (Padrão) • executionResult.output

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens de análise

Modelo	Fonte
	• executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
Powershell	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.tags • executionResult.hresult • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
Serviços web REST	• executionResult.body (Padrão) • executionResult.status_code • executionResult.header • executionResult.error
SFTP	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages • executionResult.tags
Probe	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.payload • executionResult.eccSysId
SSH	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages • executionResult.tags
JMS	• executionResult.status • executionResult.standardHeaders • executionResult.customHeaders • executionResult.messagePayload

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens de análise

Modelo	Fonte
	• executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages

Exemplo de regra de análise do designer de atividades

Neste exemplo, a regra de análise é configurada para preencher a variável *activityOutput.ipv4* com o valor do endereço IP de um servidor de domínio, usando o PowerShell.

Antes de Iniciar

Função necessária: activity_creator, activity_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para gerar os dados de amostra, o administrador deve executar o comando no host e colar os dados retornados no campo **Dados de carga de amostra** ao criar a regra de análise. O administrador pode criar uma expressão que retorna endereços IP dessa amostra em dois formatos: `ipv4` e `ipv6`. Neste exemplo, o sistema produz duas expressões a serem usadas para a regra de análise.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho** e abra a atividade que é executada no host.
2. Clique na guia **Entradas** e observe o **Comando**.

Regra de análise do comando de entradas do PowerShell

Script Type: Custom Powershell Command

Command:

```
if ($cred) {
   $networkAdapter = Get-WmiObject WIN32_NetworkAdapterConfiguration -ComputerName
$computer -Credential $cred | where {$_.IPAddress} | Select-Object -first 1
} else {
   $networkAdapter = Get-WmiObject WIN32_NetworkAdapterConfiguration | where {$_.IPAddress} |
Select-Object -first 1
}


write-host "<adapter><ip type='ipv4'>"$networkAdapter.IPAddress[0]"</ip><ip
type='ipv6'>"$networkAdapter.IPAddress[1]"</ip><domain>"$networkAdapter.DNSDomain"
</domain></adapter>"
```

3. Em um console do PowerShell, execute o **comando** no host para extrair a amostra XML que contém os valores necessários.
4. Copie os dados que são retornados para a área de transferência.
5. No designer de atividades, clique na guia **Saídas** e cole os dados retornados no campo **Dados de carga de amostra**.

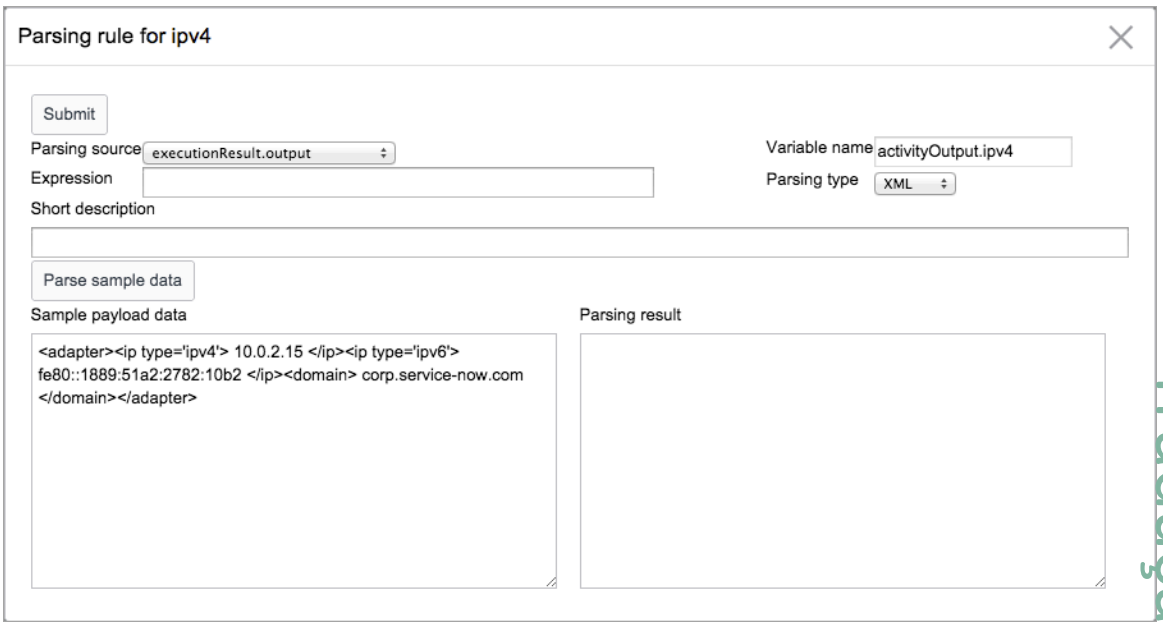
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, os dados incluem endereços IP em dois formatos diferentes e o nome do domínio.

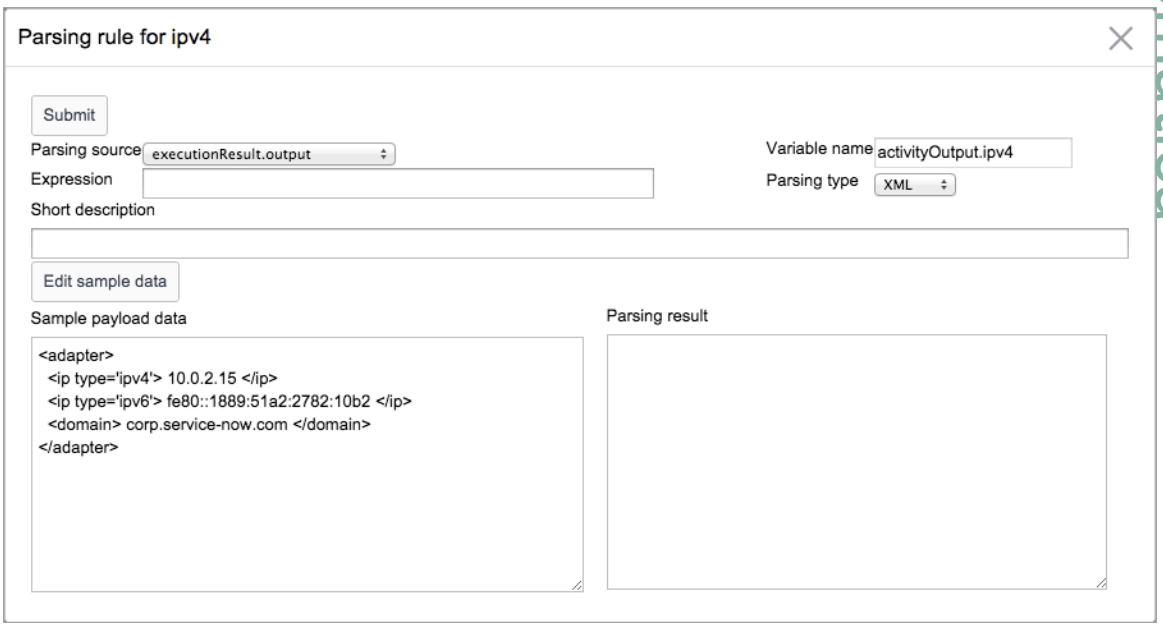
6. Selecione o tipo de análise para a origem.

Example
No exemplo a seguir, você selecionaria **XML**.



7. Clique em **Analisar dados de amostra**

O sistema exibe o XML no formato apropriado e ele se torna *clicável*. Nesta exibição, o sistema pode converter os dados clicados da amostra em uma expressão.

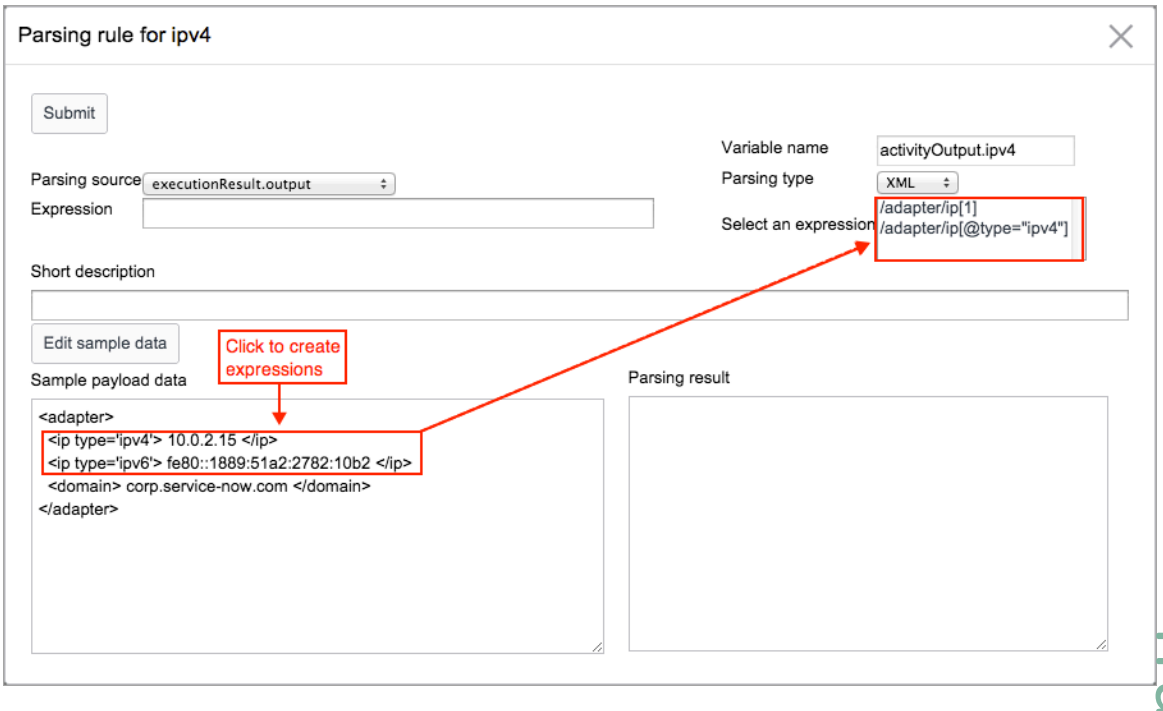


8. Para criar a expressão, clique nos elementos da amostra de dados que você deseja mapear para a variável.

Com base nos dados de amostra em que você clicou, o sistema cria duas expressões.

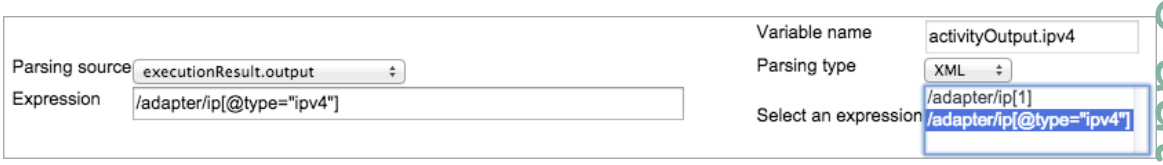
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione uma expressão na lista.

O resultado desejado é o endereço IP que tem um atributo de **tipo** de **ipv4**. O sistema preenche o campo **Expressão** com esta opção.

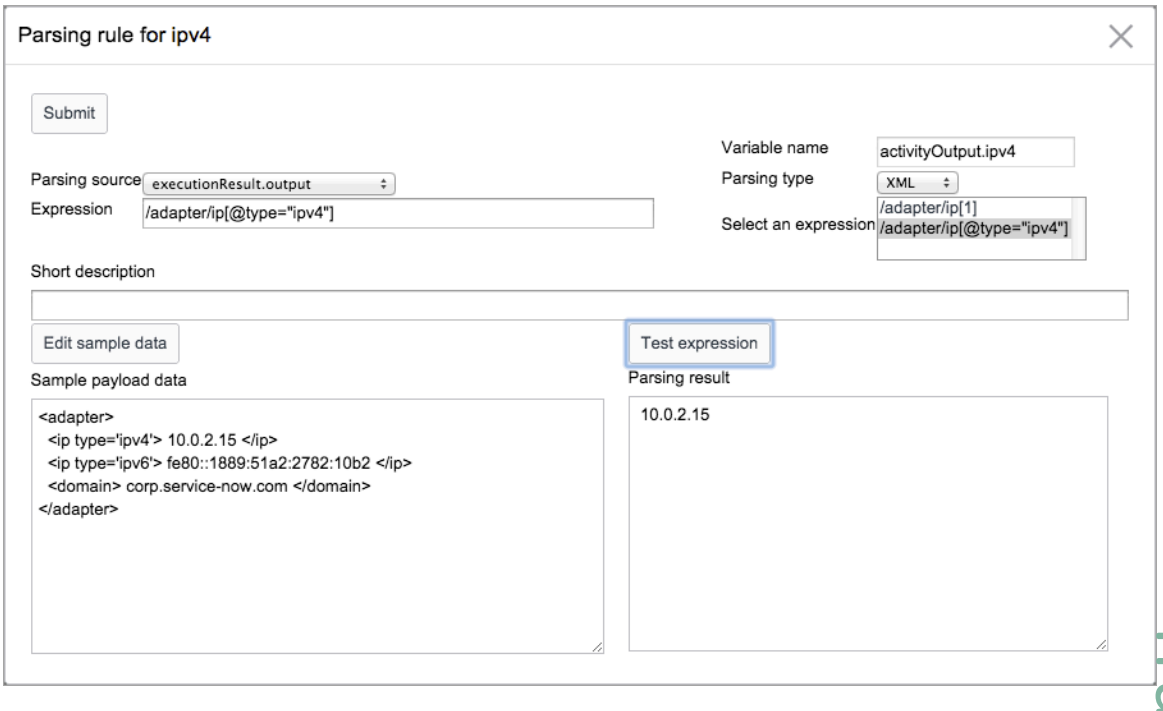


10. Clique em **Testar expressão**.

O sistema analisa a carga usando a expressão selecionada e retorna os dados solicitados no campo **Resultado da análise**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Clique em **Enviar**.

A exibição retorna para a guia **Saídas** do Designer de atividades. A nova regra de análise é listada e uma linha em branco é disponibilizada para outra regra.

Condições de atividade

Crie as condições de saída para sua atividade na coluna **Condição** e defina a ordem de cada uma.

O sistema avalia a condição com o número de ordem mais baixo primeiro e para quando encontra a primeira condição verdadeira. O sistema atrasa a avaliação de condições com um valor **Else** definido como **verdadeiro** até que todas as condições com um valor **Else** definido como **falso** sejam avaliadas. Se o sistema não encontrar uma condição verdadeira, ele vai procurar uma condição padrão em que o valor de **Else** seja **verdadeiro** e usará esta saída. Você deve ter pelo menos uma condição de saída padrão, ou a atividade trava quando o fluxo de trabalho é executado.

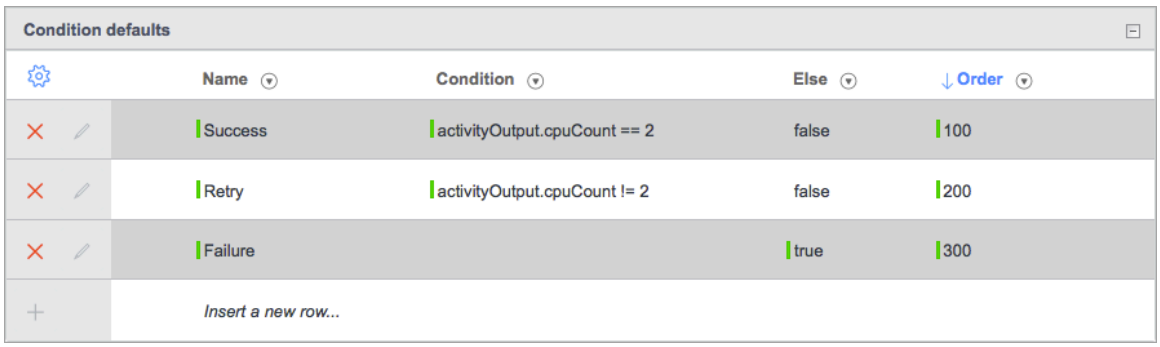
A seguir estão as condições possíveis que você pode criar para uma atividade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de condições de atividade

Condição	Avaliação
Êxito	Testa uma condição de êxito. **Else** é definido como **falso** e a **Ordem** é definida como **100**. Se esta condição for verdadeira, a atividade terá a saída **Êxito**. Se esta condição for falsa, o sistema avaliará a próxima condição na ordem.
Tentar novamente	Testa uma condição que executa a atividade novamente. **Else** é definido como **falso**. Se esta condição for verdadeira, a atividade será executada novamente. Se esta condição for falsa, o sistema usará a saída de **Falha** padrão.
Falha	Condição padrão que permite que o fluxo de trabalho continue se as outras condições na atividade forem falsas. **Else** é definido como **verdadeiro**.



Modelos de atividade personalizada da Orquestração

A Orquestração fornece modelos de atividade personalizáveis para criar e gerenciar atividades personalizadas no Editor de fluxo de trabalho.

Você pode criar e atualizar diferentes tipos de atividades Orquestração com o Designer de atividades usando modelos de atividade para SSH, PowerShell, REST, SOAP, JMS, SFTP, JDBC, Probes JavaScript e Probes.

Centenas de fluxos de trabalho podem compartilhar essas atividades simultaneamente. Antes de alterar uma atividade, você deve verificar os fluxos de trabalho dos quais eles fazem parte clicando no ícone de menu do formulário (☰) e selecionando **Usado em**. Qualquer mudança central em uma atividade com controle de versões é atualizada automaticamente nos fluxos de trabalho, a menos que você tenha fixado essa atividade .

Todas as atividades do Orquestração Core são criadas usando o Designer de atividades em aplicações com escopo. Atividades personalizadas podem ser desenvolvidas no escopo global ou no próprio escopo da aplicação, mesmo se esse escopo for diferente do escopo do fluxo de trabalho. Use Escopo de atividade ao criar seus próprios pacotes de atividades.

Criação de uma atividade JDBC

Crie uma atividade JDBC personalizada para automatizar comandos SQL e chamadas de procedimento armazenado para bancos de dados relacionais do fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O modelo de atividade JDBC permite executar instruções ANSI SQL ou procedimentos armazenados em um banco de dados de destino. O suporte para procedimentos armazenados com parâmetros IN, OUT e INOUT está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

disponível em Yokohama. Para saber como configurar esses parâmetros, consulte Parâmetros de procedimento armazenado JDBC.

Nota:
Se você estiver transferindo dados em massa para uma instância ServiceNow a partir de uma fonte de dados externa, use Principais conceitos de Conjuntos para importação. As atividades JDBC permitem transferir dados entre fontes de dados externas e ServiceNow em um fluxo de trabalho. Não se destinam a substituir os recursos de importação em massa de fontes de dados.

Procedimento

1. Criar ou verificar sua credencial JDBC .
   Suas credenciais JDBC devem ter permissão para o banco de dados de destino e configuração apropriada para a conexão JDBC correspondente. As credenciais devem ser configuradas antes de criar uma atividade JDBC.
2. Crie ou verifique sua conexão JDBC.
   Sua conexão JDBC deve ser configurada com credenciais JDBC válidas antes que você possa criar uma atividade JDBC.
3. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
4. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução JDBC.

Opção	Descrição
Conexão JDBC	Configure ou faça referência à conexão JDBC apropriada para o banco de dados. A conexão selecionada fornece a atividade com as seguintes informações: ○ Informações do banco de dados de destino (nomes do servidor e do banco de dados) ○ URL de Conexão ○ Porta do banco de dados de destino (se diferente do número da porta padrão) ○ Nome da instância do banco de dados
Credencial	Credencial JDBC a ser usada na conexão JDBC.
Instrução SQL	Insira o ANSI SQL a ser executado no banco de dados de destino JDBC. **Nota:** Este campo é ocultado quando a caixa de seleção Procedimento armazenado é selecionada. Você pode mapear as variáveis de entrada criadas para configurar as instruções SQL. Por padrão, você pode executar as seguintes instruções SQL. ○ selecionar ○ inserir ○ atualizar ○ excluir ○ mostrar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ criar ○ descrever Para medida de segurança adicional, uma propriedade do MID Server controla as operações que este JDBCOrchestrationProbe executa, o que restringe os comandos SQL usados. Esta propriedade protege contra comandos potencialmente destrutivos, como descartar banco de dados. O mid.property.jdbc_operations contém os controles de propriedade do MID Server. **Nota:** Você não pode executar várias instruções de tipos diferentes. Por exemplo, você não pode executar uma instrução "selecionar" e uma instrução "atualizar" juntas, mas você pode executar duas instruções "inserir". No entanto, você não pode executar várias instruções "selecionar" nesta atividade.
Máximo de linhas	Número máximo de registros para recuperar da banco de dados. O padrão é 1000.
Tamanho de carga máximo (KB)	Você pode definir um limite para o tamanho máximo da carga de dados recuperados do banco de dados. O padrão é 64 KB.
Tempo limite de conexão	Quanto tempo a atividade espera para fazer a conexão. Este campo é preenchido automaticamente a partir da fonte de dados, mas pode ser alterado para esta atividade.
Tempo limite da consulta	Tempo decorrido de espera após a execução da consulta até que os dados sejam retornados. Este campo é preenchido automaticamente a partir da fonte de dados, mas pode ser alterado para esta atividade.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado pelos recursos para consultar o JDBC. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso JDBC.
Usar procedimento armazenado	Se marcado, você poderá executar um procedimento armazenado nos bancos de dados MySQL, Oracle ou SQL Server inserindo o nome e os parâmetros do procedimento. Consulte Parâmetros de procedimento armazenado JDBC.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Testar entradas de atividade JDBC
- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise (recomendado para JDBC)
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análise manualmente

Tópicos relacionados

Criação de atividades personalizadas usando modelos personalizados do designer de atividades

Criação de uma conexão JDBC para uma atividade Orquestração

A tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] fornece as informações que as atividades personalizadas de JDBC da Orquestração usam para se conectar a vários bancos de dados de destino.

Antes de Iniciar

Você deve ter um arquivo JAR apropriado, seja ele fornecido com a instância ou um arquivo JAR personalizado.

Nota:
A instância ServiceNow fornece arquivos `mysql-connector-java-5.1.21.jar`, `sql-server-jdbc-4.0.jar` e `ojdbc6.jar` como parte da versão atual, que suporta bancos de dados MySQL, SQLServer e Oracle. Outros bancos de dados, como Sybase ou DB2 Universal, devem usar um arquivo JAR personalizado que deve ser carregado para a instância antes de definir a conexão JDBC.

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As credenciais JDBC credenciais JDBC são recuperadas separadamente pelo modelo do designer de atividades e dão suporte ao armazenamento externo de credenciais, como CyberArk .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Conexões JDBC** e clique em **Novo**.
2. Preencha o formulário usando os campos da tabela.
   A seleção do banco de dados no campo **Formato** determina quais campos estão disponíveis.

Campos de conexão JDBC

Campo	Formato do banco de dados	Descrição
Nome	Todos	Nome exclusivo desta conexão JDBC. Por exemplo, você pode inserir **JDBC MySQLProd**.
Tempo limite da consulta	Todos	Tempo máximo decorrido em que a consulta JDBC pode ser executada sem uma resposta.
Tempo limite de conexão	Todos	Tempo máximo decorrido para a atividade JDBC aguardar ao tentar se conectar ao banco de dados de destino.
Aplicação	Todos	Escopo desta tabela. Por padrão, a tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] é executada no escopo **Global**.
Domínio	Todos	Domínio desta tabela. Por padrão, a tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] é executada no domínio **global**.

Tradução automática

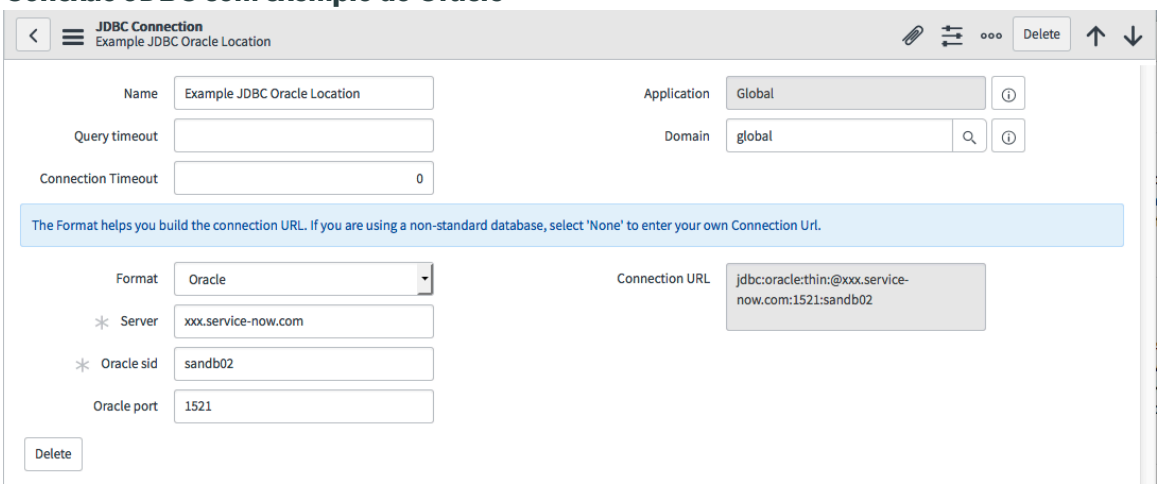
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Formato do banco de dados	Descrição
Formato	Todos	Tipo de banco de dados para esta conexão. As opções padrão são: ○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQLServer** ○ **Nenhum(a)** Você pode adicionar **Sybase** ou **DB2 Universal** à lista de seleção carregando o arquivo JAR do driver JDBC apropriado para a instância. A Orquestração reconhece automaticamente esses drivers quando eles são carregados no sistema e os adiciona a esta lista.
Servidor	Oracle, MySQL, SQLServer	Nome do host ou endereço IP do servidor do banco de dados.
Oracle sid	Oracle	O identificador do site do banco de dados Oracle. O valor padrão é **orcl**.
Porta Oracle	Oracle	Porta que o banco de dados Oracle está usando. O valor padrão é **1521**.
Nome do banco de dados	MySQL, SQLServer	Nome do banco de dados.
Porta do banco de dados	MySQL, SQLServer	Porta que o banco de dados selecionado está usando.
Nome da instância	SQLServer	Nome da instância do SQLServer selecionado
URL de Conexão	Todos	URL que o MID Server usa para se conectar ao banco de dados especificado. O URL é criado automaticamente quando você salva o formulário e é somente leitura para os bancos de dados padrão. **Nota:** Se o formato selecionado não for um dos bancos de dados padrão, você deve criar o URL de conexão manualmente para que o MID Server saiba como criar a conexão.
Driver JDBC	Nenhum, DB2 Universal, Sybase	O driver JDBC a ser usado para esta conexão quando não for um banco de dados padrão. **Nota:** Se você adicionar um banco de dados Sybase ou DB2 Universal, deverá inserir o nome do driver neste campo e carregar o arquivo JAR do driver para a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexão JDBC com exemplo do Oracle



3. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Credenciais JDBC

Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade JDBC

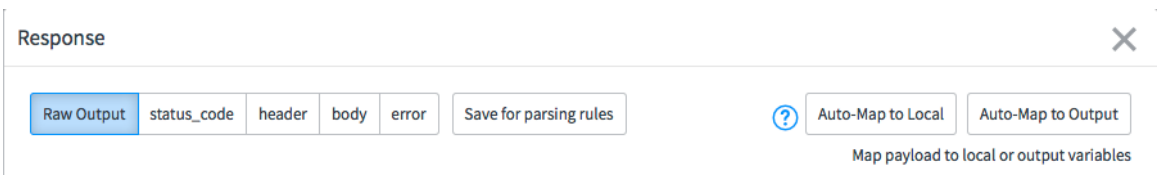
Com o ServiceNow designer de atividades você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saída** automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No formulário de modelo do provedor JDBC, selecione a guia **Entradas**.
2. Clique em **Testar atividade** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
3. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



4. Selecione uma das seguintes opções de mapeamento automático.
   - **Mapear automaticamente para local**: mapeia valores diretamente para uma variável local para uso na atividade.
   - **Mapear automaticamente para saída**: mapeia valores diretamente para a variável de saída para passar para outras atividades no fluxo de trabalho. O mapeamento automático para uma variável de saída cria uma matriz de objetos, cada um contendo os nomes das colunas do resultado da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de procedimento armazenado JDBC

Você pode usar Orquestração para executar um procedimento armazenado nos bancos de dados MySQL, Oracle DB e MS-SQL.

Há suporte para vários tipos de dados, com as seguintes limitações:

- Somente um conjunto de resultados é retornado.
- A ordem dos tipos de dados de entrada e saída nos parâmetros do procedimento armazenado deve corresponder à definição da atividade.
- Binário, Blob, Varbinary e LongBinary devem ser codificados em base64.
- Data, hora e carimbo de data/hora têm um formato específico:

  Formato de data: AAAA-MM-DD

  AAAA-MM-DD é o formato compatível.

  Formato de hora: hh:mm:ss[.sss]

  hh:mm:ss[.sss] é o formato compatível. A precisão é em milissegundos apenas. Microssegundos ou nanossegundos não podem ser processados.

  Nota:
  `10:30:59` e `10:30:59.999000` estão corretos, mas `10:30:59.` está incorreto.

  Formato de carimbo de data/hora: AAAA-MM-DD hh:mm:ss[.ffffff]

  AAAA-MM-DD hh:mm:ss[.ffffff] é o formato compatível. A precisão é de microssegundos.

- ResultSet é o primeiro conjunto de resultados que retorna do servidor de banco de dados.
- O MS-SQL não oferece suporte a parâmetros INOUT. Se você usar parâmetros INOUT, o modelo de atividade os mapeia de forma transparente para os parâmetros OUT.

Nota:
Se você não quiser fazer uma validação de tipos de dados em parâmetros de procedimento armazenado, como o comportamento legado, defina glide.stored_proc.data_type.validation como falso. Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações.

Parâmetros de procedimento armazenado

Campo	Descrição
Modo	Tipo de parâmetro de procedimento armazenado. Parâmetros compatíveis: • IN • OUT • INOUT
Tipo de SQL	Um tipo de dados SQL. Tipos de dados compatíveis: • ARRAY • BIGINT • BINARY • BIT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de procedimento armazenado

Campo	Descrição
	• BLOB • CHAR • CLOB • DATA • DECIMAL • DISTINCT • DOUBLE • FLOAT • INT • INTEGER • JAVA_OBJECT • LONGVARBINARY • LONGVARCHAR • NULO • NUMERIC • OUTRO • REAL • REF • REF_CURSOR • SMALLINT • STRUCT • HORA • TIMESTAMP • TINYINT • VARBINARY • VARCHAR
Nome/Valor	Pares de nome-valor a serem passados para o host. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e atribuir um valor.

Nota:
Nem todos os provedores de banco de dados oferecem suporte a toda a gama de tipos de dados JDBC. Consulte o manual de referência do banco de dados para entender os tipos de dados compatíveis com sua instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste de entradas de modelo de atividade

Você pode testar os parâmetros de entrada de uma atividade personalizada JDBC durante seu desenvolvimento sem precisar executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Crie variáveis de entrada e mapeie-as para campos no formulário de Comando de Execução ou forneça valores reais para esses campos. Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este teste de entrada executa somente os parâmetros de entrada em um endpoint e não os scripts de pré-processamento ou pós-processamento. Não é necessário fazer o check-out da atividade para testá-la.

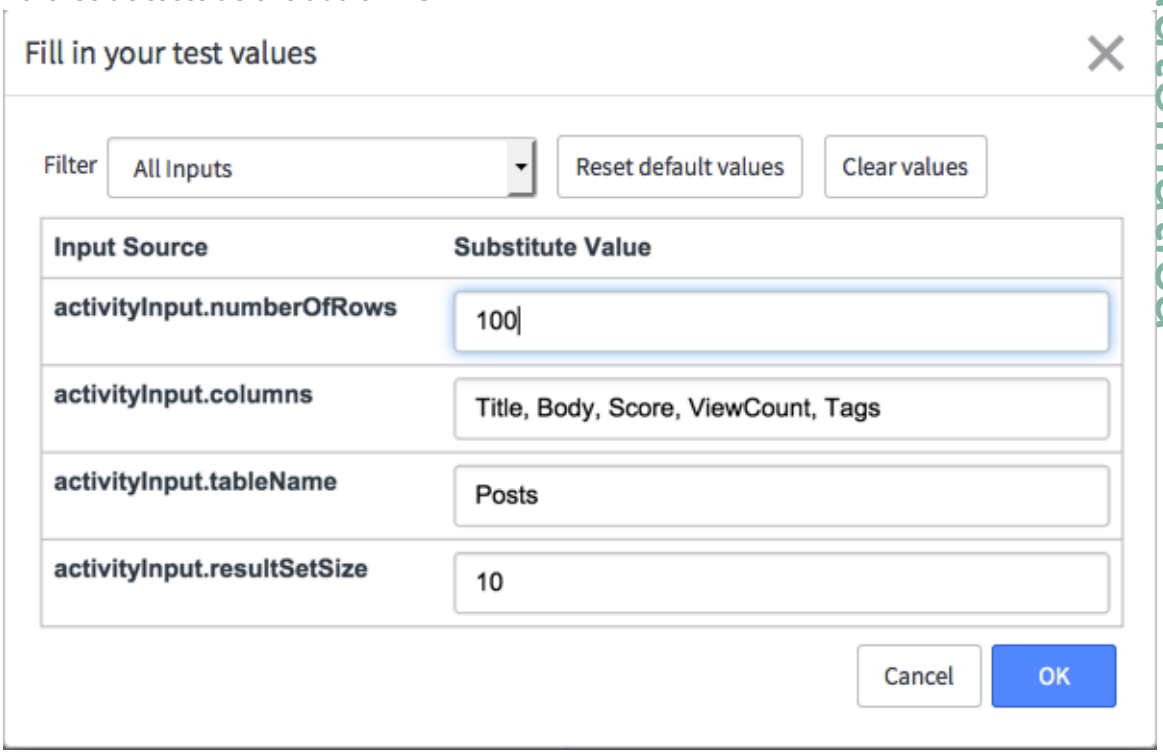
Nota:
Se você fornecer informações suficientes para a Orquestração contatar o endpoint ou o host e retornar dados, poderá testar as variáveis de entrada. Você pode testar a partir de qualquer fase no designer de atividades. Normalmente, a fase de Comando de Execução é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Procedimento

1. No Comando de Execução JDBC, clique em **Testar entradas**.
   A lista de variáveis de origem de entrada é exibida. Se você adicionou valores padrão para essas variáveis, esses valores serão exibidos na coluna **Valor substituto**. As variáveis obrigatórias são marcadas com uma estrela vermelha.

   Nota:
   O teste falhará se o MID Server não puder ser encontrado ou se ele não puder se conectar ao destino.

   Valores de teste de entrada JDBC



2. Filtre a lista de variáveis com estes controles:

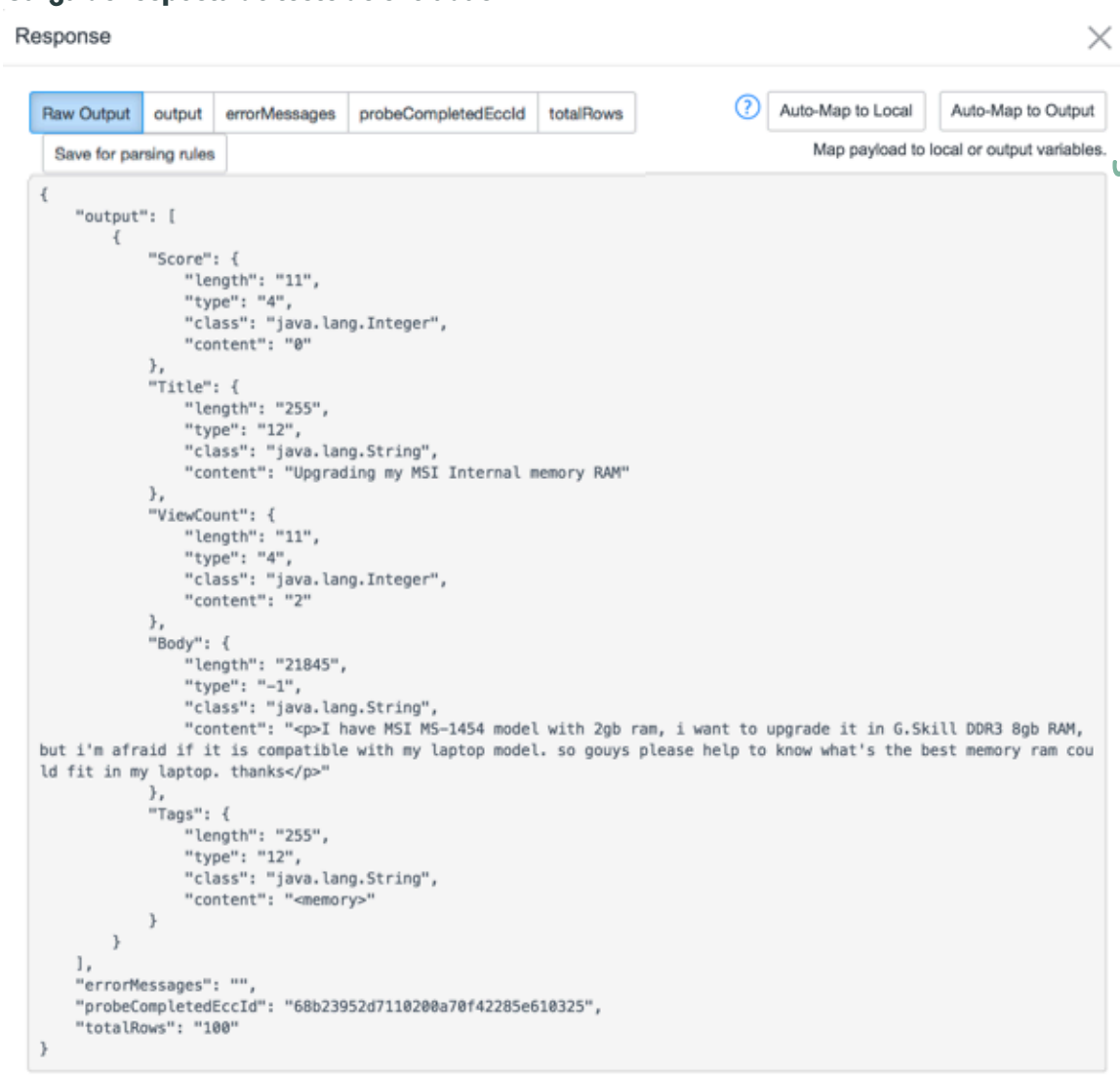
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Todas as entradas**: exibe todas as variáveis de entrada. Este controle é a visualização padrão.
- **Entradas obrigatórias**: exibe somente variáveis obrigatórias.
- **Entradas sem padrões**: mostra as variáveis de entrada que não têm valores padrão atribuídos.

3. Redefina os valores conforme necessário.
   - **Redefinir valores padrão**: se estiverem presentes, este controle substitui todos os valores de teste definidos neste formulário pelos valores padrão.
   - **Limpar valores**: limpa todos os valores na lista de variáveis de entrada, mesmo se houver valores padrão.
4. Quando os valores de teste estiverem configurados corretamente, clique em **OK**.
   O sistema executa os valores de todas as entradas configuradas em relação ao destino especificado e retorna a carga resultante. Os botões no formulário de resposta exibem diferentes exibições da carga. A carga inteira aparece na janela **Saída bruta**.

Carga de resposta do teste de entradas



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para mapear valores de parâmetro apropriados na carga para variáveis na fase de **Saídas** automaticamente, selecione uma opção de mapeamento automático.
6. Clique no **X** no canto superior direito da janela para fechá-la.

Criação de uma atividade de SOAP Web Services

Use este modelo para criar uma atividade SOAP personalizada.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter instruções sobre como usar o fluxo do processo do modelo de atividade, consulte Como criar atividades personalizadas.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução SOAP Web Services.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no SOAP Web Services.
Mensagem de serviço da web	Especifique a mensagem de SOAP Web Services a ser usada para esta atividade. Se você precisar de informações sobre mensagens dos Serviços web SOAP, consulte Mensagem SOAP .
Função de mensagem de serviço da web	Especifique a função de mensagem SOAP disponível em conjunto com o SOAP Web Services.
Endpoint	Se você inserir um endpoint neste campo, ele substituirá o URL do endpoint configurado na mensagem do SOAP Web Services. Clique no ícone de cadeado para abrir o campo de entrada e adicionar o endpoint.
Parâmetros de mensagem SOAP	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint SOAP. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem SOAP que usam ${} podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem SOAP tem escape. A coluna **Nome** será preenchida automaticamente se os usuários tiverem fornecido variáveis usando Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem SOAP.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o SOAP Web Services. Se a função de mensagem do SOAP Web Services defi-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	nir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint SOAP. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SOAP. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida, em segundos, da solicitação de SOAP Web Services antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem SOAP**: usa definições de credencial da definição de mensagem SOAP. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica:** usa credenciais |Habilitação de autenticação básica para SOAP de saída . Substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP. As credenciais de autenticação básica devem ser provisionadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autenticação de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação de certificado. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação básicas ou de certificado. ○ **Substituir pelo perfil de nome de usuário WS-Security**: substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP por credenciais definidas no WS-Security.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de endpoint REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica aparecem na lista de seleção, que inclui credenciais armazenadas na instância e IDs de credencial de um sistema de armazenamento externo. Se você estiver usando credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, poderá substituir o cofre padrão definido no arquivo de configuração do MID Server adicionando o nome de um cofre diferente como um prefixo para o ID de credencial, separado por dois pontos. Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	`newsafe:orch-test-f5`. Consulte Configuração do MID Server para CyberArk para obter detalhes.
Perfil de Protocolo	Autenticação mútua de serviços da web de saída a ser usada na autenticação. Este campo está disponível quando o tipo de autenticação é **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise (recomendado para JDBC)
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análise manualmente

Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade SOAP

Com o ServiceNow designer de atividades você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste SOAP para variáveis na fase **Saída** automaticamente.

Antes de Iniciar

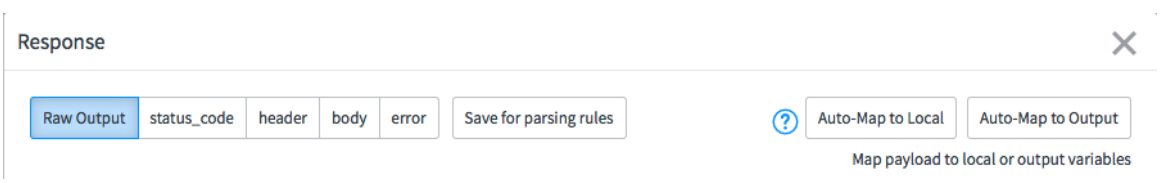
Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode testar variáveis de entrada de cada fase do designer de atividades se tiver fornecido informações suficientes para a Orquestração contatar o endpoint e retornar dados. Normalmente, a fase de **Comando de Execução** é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Procedimento

1. No designer de atividades, prossiga para a fase de **Comando de Execução**.
2. Defina um MID Server apropriado, se solicitado.
   O teste falhará se o MID Server não puder ser encontrado ou se ele não puder se conectar ao destino.
3. Clique em **Testar atividade** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
4. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione uma das seguintes opções de mapeamento automático.
   - **Mapear automaticamente para local**: mapeia valores diretamente para uma variável local para uso na atividade.
   - **Mapear automaticamente para saída**: mapeia valores diretamente para a variável de saída para passar para outras atividades no fluxo de trabalho. O mapeamento automático para uma variável de saída cria uma matriz de objetos, cada um contendo os nomes das colunas do resultado da consulta.

Fornecimento de credenciais para acessar um WSDL de mensagem SOAP

Se o WSDL SOAP que você está solicitando em uma carga de teste exigir autenticação, será necessário fornecer credenciais de autenticação básicas na mensagem SOAP ou na atividade SOAP.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

A instância ServiceNow só oferece suporte a credenciais de autenticação básicas para acessar um WSDL. Se a função SOAP ou a mensagem SOAP não fornecerem essas credenciais, será necessário configurá-las no modelo de atividade SOAP. A Orquestração usa as seguintes prioridades para decidir quais credenciais de autenticação básica serão usadas:

- Mensagem SOAP: as credenciais de uma mensagem SOAP serão usadas se nenhuma outra credencial for definida.
- Função SOAP: as credenciais de uma função SOAP substituem as credenciais configuradas para a mensagem SOAP.
- Modelo de atividade SOAP: as credenciais de um modelo de atividade SOAP substituem a função SOAP e as credenciais de mensagem SOAP.

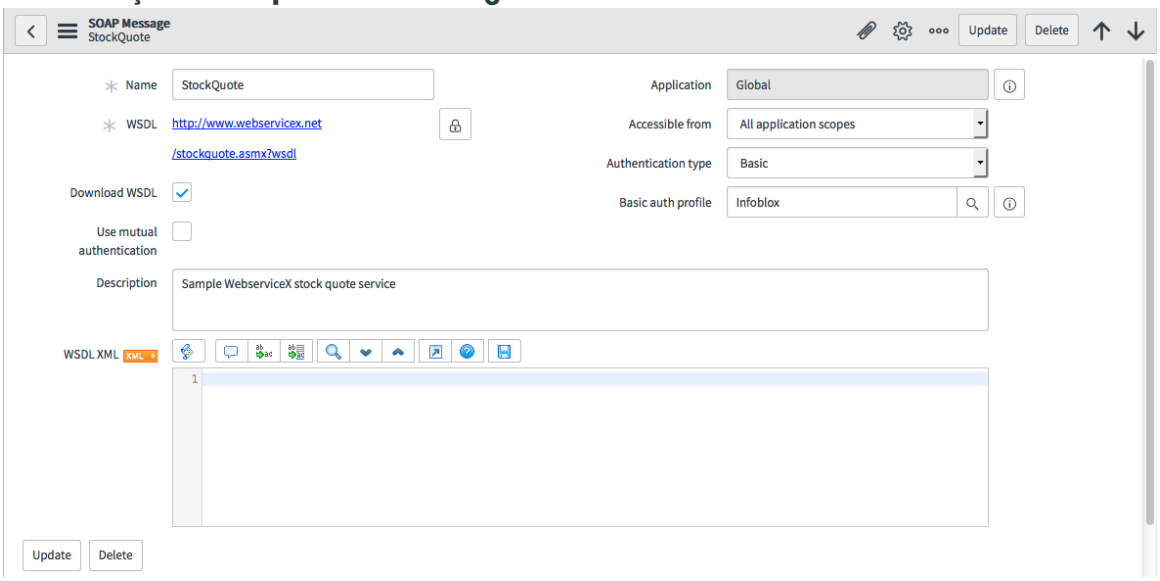
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**.
2. Selecione a mensagem SOAP que você deseja que a atividade use.
3. No registro de Mensagem SOAP, marque a caixa de seleção **Baixar WSDL**.
4. No campo **Tipo de autenticação**, selecione **Básica**.
   O campo **Perfil de autenticação básico** é exibido.
5. Selecione o perfil de autenticação básico a ser usado com esta mensagem SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação básica para uma mensagem SOAP



6. Como alternativa, você pode configurar credenciais de autenticação básica em Configuração do comando de execução do SOAP.

   a. No campo **Autenticação**, selecione **Substituir por credenciais de Autenticação básica**. O campo **Credenciais** é exibido.

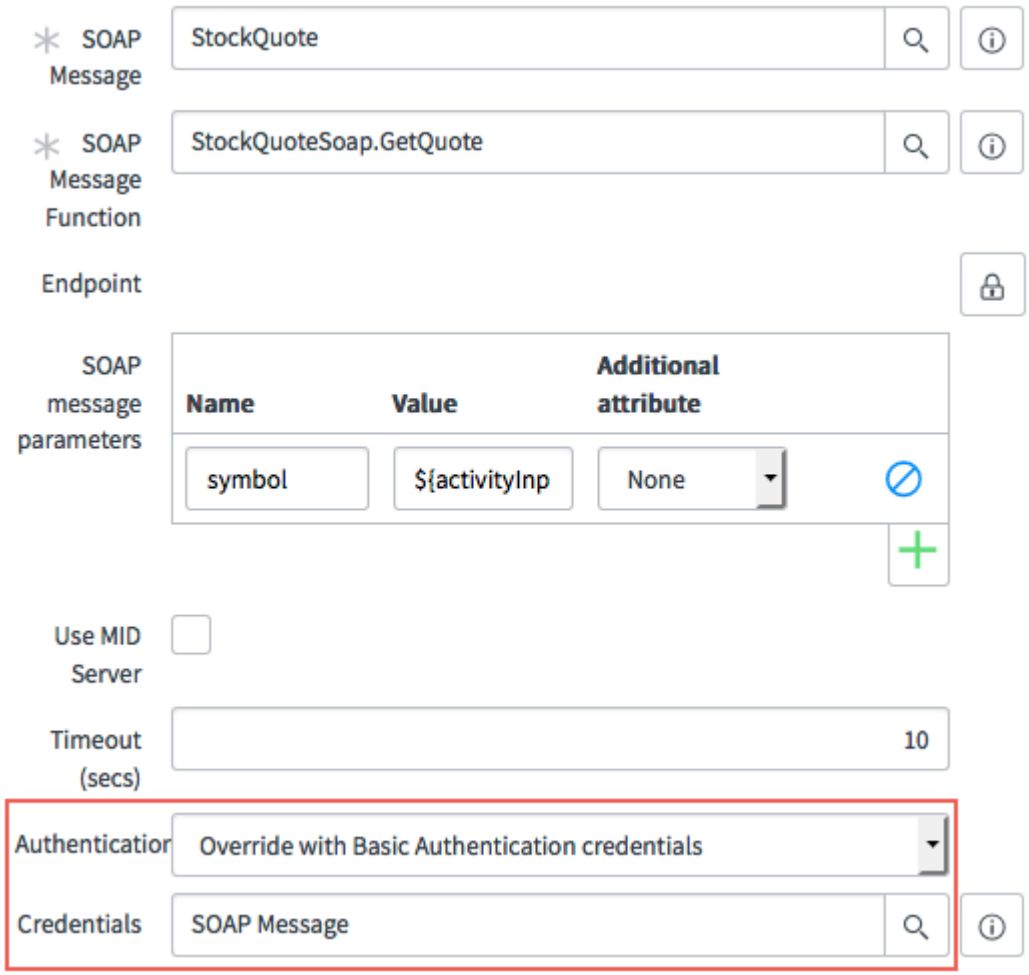
   b. Selecione as credenciais básicas de autenticação a serem usadas para acessar o WSDL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta configuração substitui todas as credenciais configuradas na mensagem SOAP.

Substituição de credenciais básicas de autenticação



Configuração do comando de execução do SOAP

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no endpoint do SOAP.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Nota:
Você pode testar a conexão SOAP entre o MID Server e o endpoint sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

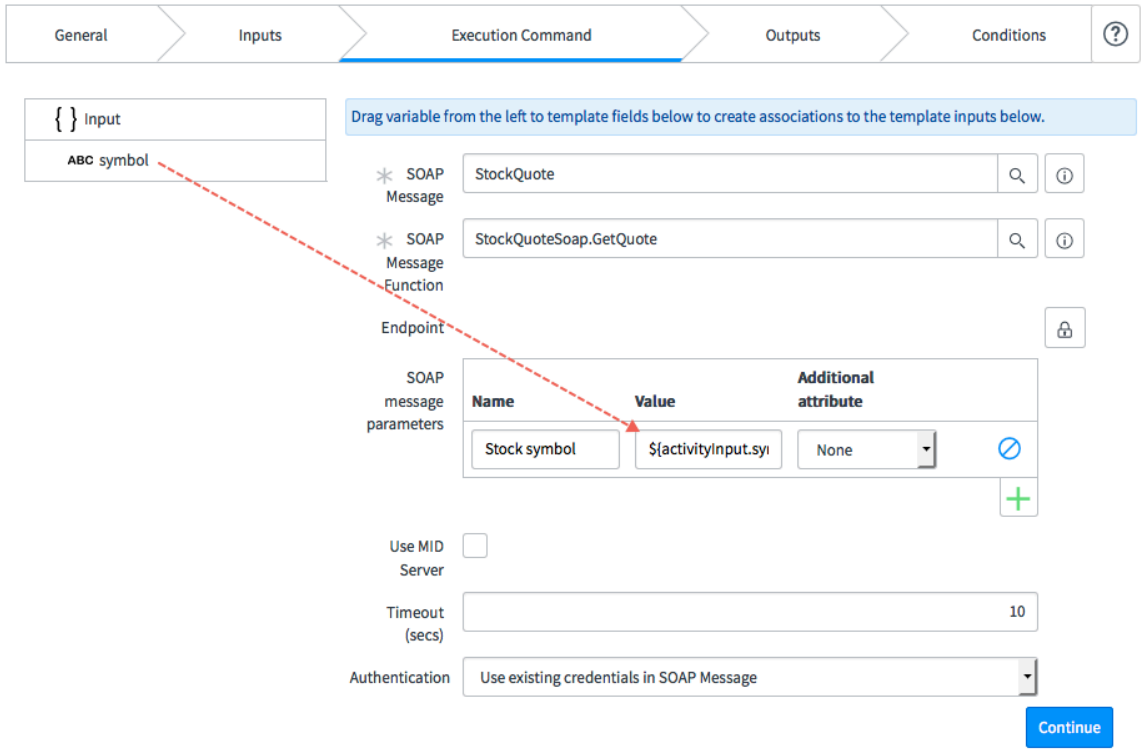
Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando de execução do SOAP



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando de execução do modelo SOAP

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Mensagem de serviço da web	Mensagem SOAP a ser usada nesta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.
Função de mensagem de serviço da web	Funções da mensagem SOAP Mensagem SOAP a serem usadas nesta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.
Endpoint	URL do endpoint para o SOAP Web Services que esta atividade usa. Insira um endpoint neste campo para substituir o endpoint configurado na mensagem SOAP. Clique no ícone de cadeado para abrir o campo de entrada.
Parâmetros de mensagem SOAP	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint SOAP. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem SOAP que usam $ {} podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem SOAP tem escape. A coluna **Nome** será preenchida automaticamente se os usuários tiverem fornecido variáveis usando Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem SOAP.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o SOAP Web Services.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se a função de mensagem do SOAP Web Services definir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint SOAP. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SOAP. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida, em segundos, da solicitação de SOAP Web Services antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem SOAP**: usa definições de credencial da definição de mensagem SOAP. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica:** usa credenciais |Habilitação de autenticação básica para SOAP de saída . Substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP. As credenciais de autenticação básica devem ser provisionadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autenticação de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação de certificado. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação básicas ou de certificado. ○ **Substituir pelo perfil de nome de usuário WS-Security**: substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP por credenciais definidas no WS-Security.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de endpoint REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica aparecem na lista de seleção, que inclui credenciais armazenadas na instância e IDs de credencial de um sistema de armazenamento externo. Se estiver usando credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, você poderá substituir Configurar o MID Server para CyberArk definido no arquivo de configuração do MID Server adicionando o nome de um cofre diferente como um prefixo para o ID de credencial, separado por dois-pontos. Por exemplo, *`newsafe:orch-test-f5`*.
Perfil de Protocolo	Autenticação mútua de serviços da web de saída a ser usada na autenticação. Este campo está disponível quando o tipo de autenticação é **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Parâmetros de execução do modelo SOAP

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter descrições dos campos de comando do SOAP Web Services, consulte a tabela em Configuração do comando de execução do SOAP.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do SOAP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Mensagem de serviço da web	web_service_message	Referência	O sys_id da mensagem SOAP correspondente.
Função de mensagem de serviço da web	web-service_message_function	Referência	O sys_id da função da mensagem SOAP.
Endpoint de serviço da web	web_service_endpoint	Cadeia de caracteres	URL do endpoint do SOAP.
Parâmetros	parâmetros	Matriz de objetos JavaScript	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.` Para obter instruções sobre como criar matrizes usando este parâmetro, consulte Criação de uma matriz JavaScript em um modelo SOAP.
Usar MID Server	use_mid_server	Booliano	Quando verdadeiro, indica que um MID Server está sendo usado.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de referências para os recursos MID Server exigidos
Tempo limite	time_out	Cadeia de caracteres	Duração permitida, em segundos, da solicitação de SOAP Web Services antes do tempo limite. O padrão é **10**.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server se houver recursos adicionais atribuídos por valor:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Tipo de autenticação	auth_type	Booliano	Tipo de credenciais a serem usadas. As opções são: • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do SOAP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Credenciais	credenciais	Referência	Credenciais a serem usadas para esta mensagem SOAP quando o auth_type for basic_auth_pick_credentials.

Criação de uma matriz JavaScript em um modelo SOAP

Estas são as instruções para criar matrizes JavaScript usando parâmetros de execução SOAP.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz do parâmetro, anexe os valores à matriz existente.

Procedimento

1. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz executionParam.parameter :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   Ao adicionar o novo objeto JavaScript de parâmetro à matriz, você garante que os elementos já disponíveis na matriz não sejam afetados.

2. Certifique-se de definir o valor na coluna **Atributo adicional** no campo de entrada **Parâmetros da mensagem SOAP** como **Do not escape text**.

   Nesse caso, o sistema não escapa o valor especificado para o atributo de **valor**. Um exemplo disso é:

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

Nota:
Se o valor do campo **additional_attribute** for **None**, o sistema escapará do valor especificado pelo atributo **value**. No primeiro exemplo, parameterValue está escapado.

Parâmetros de pós-processamento do modelo SOAP

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do designer de atividades

Nome	Variável	Tipo	Uso
Código de status	status_code	Inteiro	Contém o código de status retornado do serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do designer de atividades

Nome	Variável	Tipo	Uso
Cabeçalho	cabeçalho	Hashmap do objeto JavaScript	Contém o hashmap de par de chave-valor associado aos valores de cabeçalho passados para o serviço da web. Você pode acessar cada valor com `executionResult.header[keyName]`.
Corpo	corpo	Cadeia de caracteres	Contém um valor de cadeia de caracteres representando a saída da mensagem SOAP
Erro	error	Cadeia de caracteres	Retorna a cadeia de caracteres de erro do SOAP Web Services, a menos que não haja erros. Nesse caso, ele retorna **nulo**.

Criação de uma atividade JavaScript Probe

Crie uma atividade de JavaScript Probe para instruir um MID Server a executar o javascript do lado do servidor.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A atividade JavascriptProbe tem a mesma funcionalidade que fazer chamadas de "Pacotes" em bibliotecas Java padrão. Ele permite que você tenha mais controle sobre as bibliotecas Java no MID Server. Você pode carregar seus próprios arquivos JAR no MID Server e fazer com que o JavascriptProbe faça chamadas de pacote nesses arquivos Java.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução JavaScript probe.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no MID Server.
Tipo de script	Selecione o tipo de script a ser incluído. Opções disponíveis incluem: ○ JavaScript personalizado ○ Inclusão de script do MID Server
Script	JavaScript personalizado para executar com este probe. **Nota:** Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é **JavaScript personalizado**.
Inclusão de script do MID Server	Script para o MID Server executar com este probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado for **Inclusões de script do MID Server**.
Selecionar MID Server por host	MID Server no qual o probe é executado.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos
Parâmetros	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos **Parâmetros** e atribuir um valor.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

Conclua a criação da sua atividade de probe JavaScript criando variáveis de saída, criando uma regra de análise ou Condições. Consulte o tópico criar atividades personalizadas para conhecer as opções de modelo.

Parâmetros de execução do modelo JavaScript Probe

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando do JavaScript Probe, consulte a tabela em Configuração do comando de execução do JavaScript Probe.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do modelo JavaScript

Nome	Variável	Tipo	Uso
Tipo de Script	script_type	Enumerado	Tipo de script a ser executado. Os tipos possíveis são: • custom_javascript_typ • mid_script_include_type
Script	script	Cadeia de caracteres	Script que executa JavaScript personalizado quando **script_type** é **custom_javascript_type**.
MID script include	mid_script_include	Referência	A referência sys_id associada ao script include do MID Server a ser chamado, quando o **script_type** for **mid_script_include_type**.
Fonte	origem	Cadeia de caracteres	Host de destino no qual o script será executado.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres	Lista de recursos do MID Server exigidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do modelo JavaScript

Nome	Variável	Tipo	Uso
		(separados por vírgulas)	

Parâmetros	parâmetros	Matriz de objeto JavaScript	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.`. Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz **parâmetros**, anexe-os à matriz existente. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz `executionParam.parameter` . Isso atribui parâmetros adicionais à mensagem:
			`var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"};`
			`executionParam.parameters.push(newParameter);`

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server . Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Parâmetros de pós-processamento do modelo JavaScript Probe

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do JavaScript Probe

Nome	Variável	Tipo	Uso
Carga	carga	Cadeia de caracteres	Contém carga bruta retornada do probe JavaScript Probe.
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém dados de saída retornados do JavaScript Probe.
EccSysId	eccSysId	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC.
Mensagens de Erro	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém as mensagens de erro retornadas do JavaScript Probe. Se nenhuma mensagem de erro for retornada, este valor será nulo.

Configuração do comando de execução do JavaScript Probe

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no host de destino do JavaScript Probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

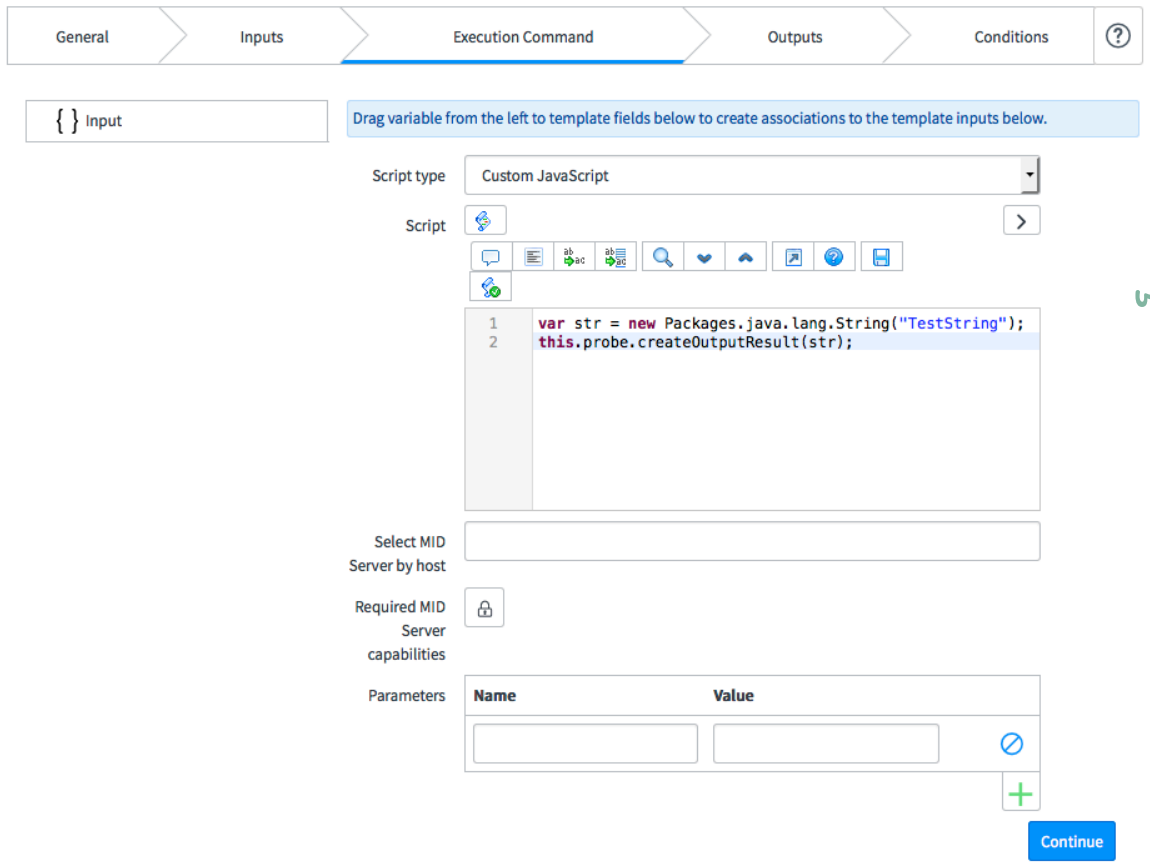
Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão JavaScript Probe entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Comando de execução do JavaScript Probe



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando de execução do JavaScript Probe

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Tipo de script	Selecione o tipo de script a ser incluído. Opções disponíveis incluem: ○ JavaScript personalizado ○ Inclusão de script do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script	JavaScript personalizado para executar com este probe. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é **JavaScript personalizado**.
Inclusão de script do MID Server	Script para o MID Server executar com este probe. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado for **Inclusões de script do MID Server**.
Selecionar MID Server por host	MID Server no qual o probe é executado.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos
Parâmetros	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos **Parâmetros** e atribuir um valor.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Criação de uma atividade PowerShell

Crie uma atividade PowerShell personalizada para retornar dados a um fluxo de trabalho a partir de um host usando o Microsoft PowerShell.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução PowerShell.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no MID Server.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade do PowerShell.
Tipo de script	Tipo de script do PowerShell a ser executado no host do PowerShell. Opções disponíveis incluem: ○ Comando PowerShell personalizado ○ Arquivo de script do MID Server
Arquivo de script do MID Server	O arquivo de script do MID Server contém os scripts do PowerShell. Este campo está disponível quando o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	tipo de script selecionado é o arquivo de script do MID Server.
Comando	Comando do PowerShell que a atividade executa. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é o *comando PowerShell personalizado*. Você pode criar seus comandos arrastando e soltando variáveis de entrada do construtor de variáveis para este campo.
Variáveis do PowerShell	Pares de nome-valor a serem passados para o host com o PowerShell. Você pode criar essas variáveis manualmente ou arrastar variáveis de entrada para o campo **Valor**. As variáveis de entrada criptografadas mantêm sua criptografia, independentemente das configurações de tipo de dados neste campo. Se você digitar um valor e selecionar o tipo de dado **Criptografado**, o valor aparecerá em texto sem formatação. Ele só é criptografado quando passa para a Fila do ECC.
Usar conta de serviço do MID	Se marcada, esta atividade autentica no host de destino usando somente as credenciais da conta de serviço do MID Server, sem tentar nenhuma outra credencial. **Nota:** O campo de **marcador de credencial** não está disponível.
Marcador de credencial	Marcador de credencial que esta atividade deve usar para executar comandos do PowerShell no host. Se este campo for deixado em branco, o MID Server tentará todas as credenciais disponíveis até encontrar uma credencial válida, terminando com a conta de serviço do MID Server. Se um marcador de credencial for definido, o MID Server tentará as credenciais somente para esse marcador e não tentará a conta de serviço do MID Server. **Nota:** Este campo não está disponível quando a caixa de seleção **Usar conta de serviço do MID** está marcada.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado pelos recursos para consultar o PowerShell. Por padrão, o sistema seleciona um PowerShell MID Server.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Conclua a criação da sua atividade PowerShell criando variáveis de saída, criando uma regra de análise ou Condições. Consulte o tópico criar atividades personalizadas para conhecer as opções de modelo.

Parâmetros de execução do modelo PowerShell

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando do PowerShell, consulte a tabela em Configuração do comando de execução do PowerShell.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Host de destino no qual o comando será executado.
Tipo de script	script_type	Enumeração	Tipo de script a ser executado. Os tipos possíveis são: • **command**: comando PowerShell personalizado. • **file:** identifica o arquivo de script do MID Server a ser executado.
Comando	comando	Cadeia de caracteres	Comando enviado ao MID Server para ser executado no host de destino.
MidScriptFile	midScriptFile	Referência	Sys_id de referência do arquivo de script do MID Server a ser executado, quando o **script_type** for **file**.
PowershellVariables	powershellVariables	Matriz de hashmap	Hashmap de objetos JavaScript com **nome**, **valor**e **tipo** de cada objeto. O **tipo** de cada objeto pode ser **simples**, **criptografado**, **booliano**ou **nulo**, correspondendo ao **tipo** de variável do PowerShell selecionada na guia de entradas. Por exemplo, você pode inserir: `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue", "type": "plain" }; executionParam.powershellVariables.push(newParameter);`
Marcador de credencial	credential_tag	Cadeia de caracteres	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos do PowerShell no host.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados	Lista de recursos MID Server exigidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso
		por vírgulas)	
ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server: `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Análise de carga e parâmetros de pós-processamento do PowerShell

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento, análide se carga e marcação.

Parâmetros de pós-processamento do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso

Marcadores	marcadores	Hashmap de valores de marcador a serem retornados do comando do PowerShell.	Contém os marcadores usados para extrair a saída usando os comandos do PowerShell. A saída do marcador é delimitada por sinais de porcentagem dupla, como em **%%tagname%%...%%**. Configure o comando usando o formato neste exemplo:
			`Write-Host %%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`…`
			`Write-Host%%`
			
			`Write-Host %%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`…`
			`Write-Host%%`
			
			Os marcadores retornados são objetos de hashmap JavaScript em que cada chave é prefixada com **tag** anexada ao **tagname**.
			`{"__text__": "", "tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n", "tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso
Hresult	hresult	Cadeia de caracteres	Contém qualquer **hresult** retornado do comando do PowerShell. Se nenhum **hresult** for retornado, este parâmetro será **nulo**.
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém a saída bruta do comando do PowerShell.
EccSysID	eccSysID	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC retornada pela atividade.
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém qualquer mensagem de erro retornada do comando do PowerShell. Este valor será **nulo** se não houver mensagens de erro.

Criação de uma atividade de serviço web REST

Use este procedimento para criar uma atividade de serviço web REST personalizada Orquestração .

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar e usar uma atividade de fluxo de trabalho de serviço web REST:

- Crie uma Criar uma mensagem REST se uma apropriada ainda não estiver configurada.
- Atribua a função web_service_admin a qualquer usuário que precise criar ou editar uma atividade REST personalizada.
- Determine uma aplicação, ou Escopo da aplicação , para esta atividade.
- Determine o Criar uma mensagem REST a ser usada para a atividade. Use este valor para substituir o endpoint configurado na mensagem REST.
- Opcionalmente, crie credenciais de autenticação básica . Use este valor para substituir as credenciais configuradas na mensagem SOAP.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução do serviço web REST.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração vai executar.
Mensagem REST	Nome de uma mensagem REST existente a ser usada nesta atividade.
Função da mensagem REST	Função da mensagem REST a ser usada para esta atividade.
Endpoint	URL do endpoint para o serviço web REST que esta atividade usará. Insira um endpoint neste campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	para substituir o endpoint configurado na mensagem REST. Clique no cadeado para abrir o campo de entrada.
Substituições de variáveis	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem REST que usam **${}** podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem REST tem escape. Se os usuários tiverem fornecido variáveis usando a Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem REST, a coluna **Nome** será preenchida automaticamente.
Cabeçalhos adicionais	Parâmetros de cabeçalho HTTP adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Parâmetros de consulta adicionais	Parâmetros de consulta adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o serviço web REST. **Nota:** Se a função de mensagem do serviço web REST definir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint REST. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso REST. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida da solicitação de serviço web REST em segundos antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem REST**: usa definições de credencial da definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica**: usa credenciais Habilitar autenticação básica para SOAP de saída para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. As credenciais de au–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	tenticação básica devem ser provisio–nadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autentica ção de certificado**: usa um certificado, como uma chave privada, para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autentica ção básica e de certificado**: usa tanto a autenticação básica e a por certificado para substituir as credenciais na defini–ção de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autentica ção OAuth**: usa credenciais OAuth 2.0 para substituir as credenciais na defi–nição de mensagem REST. A mensagem REST selecionada para esta atividade deve ter seu Tutorial OAuth 2.0 – criar uma mensagem REST definido como **OAuth 2.0** e os perfis OAuth e escopos configura–dos corretamente.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de end-point REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica apare-cem na lista de seleção, que inclui credenciais arma-zenadas na instância e IDs de credencial de um siste-ma de armazenamento externo. Se você estiver usan-do credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, poderá substituir o cofre padrão definido no arquivo de configuração do MID Server. Consulte Configura-ção do MID Server para CyberArk para obter de-talhes. Adicione o nome de um cofre diferente como um prefixo ao ID de credencial, separado por dois pontos. Por exemplo, `newsafe:orch-test-f5`.
Perfil de Protocolo	Autenticação baseada em certificados a ser usada. Este campo está disponível quando as seleções em **Autenticação** são **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.
Perfil OAuth	Perfil do provedor OAuth para esta mensagem REST. Consulte Especificação de um perfil OAuth para obter mais informações.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Conclua a criação de sua atividade de serviço web REST criando variáveis de saída, criando uma regra de análise ou Condições. Consulte o tópico criar atividades personalizadas para conhecer as opções de modelo.

Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade REST

Com o ServiceNow designer de atividades você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste REST para variáveis na fase **Saída** automaticamente.

Antes de Iniciar

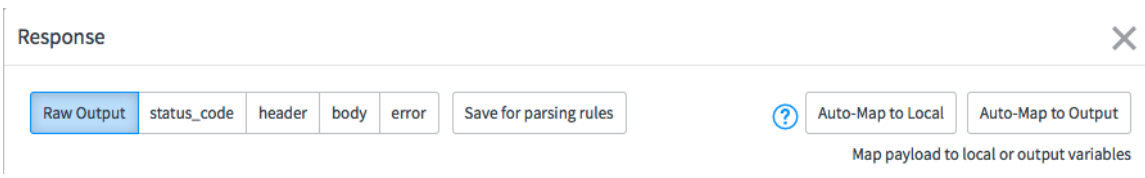
Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode testar variáveis de entrada de cada fase do designer de atividades se tiver fornecido informações suficientes para a Orquestração contatar o endpoint e retornar dados. Normalmente, a fase de **Comando de Execução** é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Procedimento

1. No designer de atividades, prossiga para a fase de **Comando de Execução**.
2. Defina um MID Server apropriado, se solicitado.
   O teste falhará se o MID Server não puder ser encontrado ou se ele não puder se conectar ao destino.
3. Clique em **Testar atividade** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
4. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



5. Selecione uma das seguintes opções de mapeamento automático.
   - **Mapear automaticamente para local**: mapeia valores diretamente para uma variável local para uso na atividade.
   - **Mapear automaticamente para saída**: mapeia valores diretamente para a variável de saída para passar para outras atividades no fluxo de trabalho. O mapeamento automático para uma variável de saída cria uma matriz de objetos, cada um contendo os nomes das colunas do resultado da consulta.

Parâmetros de execução do modelo REST

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando do serviço web REST, consulte Configuração do comando de execução do REST.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do modelo REST

Nome	Variável	Tipo	Uso
Mensagem de serviço da web	web_service_message	Referência	O sys_id da mensagem web service correspondente.
Função de mensagem de serviço da web	web_service_message_functions	Referência	O sys_id da função da mensagem REST.
Endpoint de serviço da web	web_service_endpoint	Cadeia de caracteres	URL do endpoint REST.
Parâmetros	parâmetros	Matriz de objetos JavaScript	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.`. Para obter instruções sobre como criar matrizes usando este parâmetro, consulte Criação de uma matriz JavaScript em um modelo REST.
Usar MID Server	use_mid_server	Booliano	Seleciona se o MID Server deve ser usado ou não. Um valor **verdadeiro** usa o MID Server e um valor **falso** não usa o MID Server.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de referências para os recursos MID Server exigidos
Tempo limite	time-out	Cadeia de caracteres	Duração permitida do tempo limite, expressa em segundos.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server se houver recursos adicionais atribuídos por valor:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Tipo de autenticação	auth-type	Booliano	Tipo de credenciais a serem usadas. As opções são: • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
Credenciais	credenciais	Referência	Credenciais a serem usadas para esta mensagem REST quando o **auth_type** selecionado for **basic_auth_pick_credentials**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de uma matriz JavaScript em um modelo REST

Estas são as instruções para criar matrizes JavaScript usando parâmetros de execução REST.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz do parâmetro, anexe os valores à matriz existente.

Procedimento

1. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz `executionParam.parameter` :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   Ao adicionar o novo objeto JavaScript de parâmetro à matriz, você garante que os elementos já disponíveis na matriz não sejam afetados.

2. Certifique-se de definir o valor na coluna **Atributo adicional** no campo de entrada **Parâmetros da mensagem REST** como **Do not escape text**.

   Nesse caso, o sistema não escapa o valor especificado para o atributo de **valor**. Um exemplo disso é:

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

Nota:
Se o valor do campo **additional_attribute** for **None**, o sistema escapará do valor especificado pelo atributo **value**. No primeiro exemplo, `parameterValue` está escapado.

Parâmetros de pós-processamento do modelo REST

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do designer de atividades

Nome	Variável	Tipo	Uso
Código de status	status_code	Inteiro	Contém o código de status retornado do serviço web REST.
Cabeçalho	cabeçalho	Hashmap do objeto JavaScript	Hashmap de par de chave-valor associado aos valores de cabeçalho passados para o serviço web. Você pode acessar cada valor com `executionResult.header[keyName]`.
Corpo	corpo	Cadeia de caracteres	Contém um valor de cadeia de caracteres representando a saída da mensagem REST
Erro	error	Cadeia de caracteres	Retorna a cadeia de caracteres de erro do serviço web REST, a menos que não haja erros. Nesse caso, ele retorna **nulo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do comando de execução do REST

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no endpoint do REST.

Antes de Iniciar

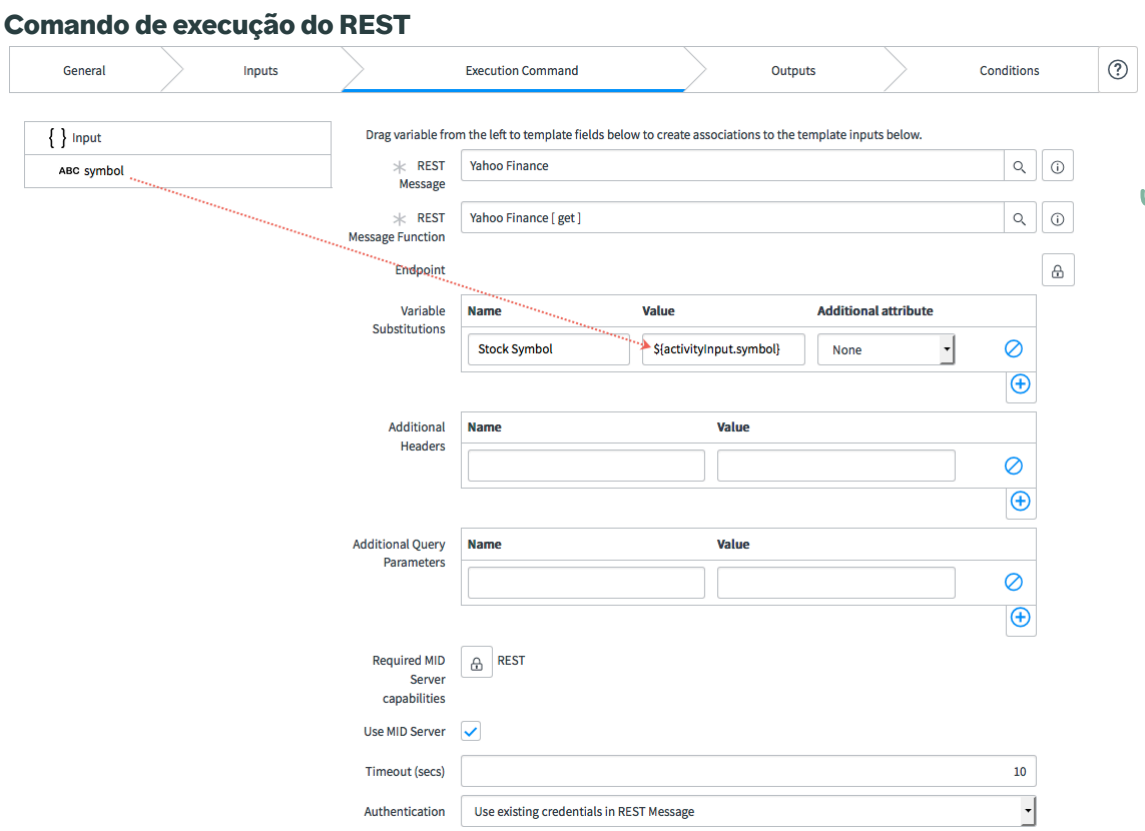
Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Nota:
Você pode testar a conexão REST entre o MID Server e o endpoint sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos do comando de execução do REST

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Mensagem REST	Nome de uma mensagem REST existente a ser usada nesta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Função da mensagem REST	Função da mensagem REST a ser usada para esta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.
Endpoint	URL do endpoint para o serviço web REST que esta atividade usará. Insira um endpoint neste campo para substituir o endpoint configurado na mensagem REST. Clique no cadeado para abrir o campo de entrada.
Substituições de variáveis	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem REST que usam **$ {}** podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem REST tem escape. A coluna **Nome** será preenchida automaticamente se os usuários tiverem fornecido variáveis usando Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem REST.
Cabeçalhos adicionais	Parâmetros de cabeçalho HTTP adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Parâmetros de consulta adicionais	Parâmetros de consulta adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o serviço web REST. **Nota:** Se a função de mensagem do serviço web REST definir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint REST. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso REST. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida da solicitação de serviço web REST em segundos antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem REST**: usa definições de credencial da definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica**: usa credenciais Habilitar autenticação básica para SOAP de saída para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. As credenciais de autenticação básica devem ser provisionadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autenticação de certificado**: usa um certificado, como uma chave privada, para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**: usa tanto a autenticação básica e a por certificado para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação OAuth**: usa credenciais OAuth 2.0 para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	mensagem REST selecionada para esta atividade deve ter seu Tutorial OAuth 2.0 – criar uma mensagem REST definido como **OAuth 2.0** e os perfis OAuth e escopos configurados corretamente.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de endpoint REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica aparecem na lista de seleção, que inclui credenciais armazenadas na instância e IDs de credencial de um sistema de armazenamento externo. Se estiver usando credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, você poderá substituir Configurar o MID Server para CyberArk definido no arquivo de configuração do MID Server adicionando o nome de um cofre diferente como um prefixo para o ID de credencial, separado por dois-pontos. Por exemplo, *`newsafe:orch-test-f5`*.
Perfil de Protocolo	Autenticação baseada em certificados a ser usada. Este campo está disponível quando as seleções no campo **Autenticação** são **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.
Perfil OAuth	Perfil do provedor OAuth para esta mensagem REST. Consulte Especificação de um perfil OAuth para obter mais informações.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Criação de uma atividade SFTP

Crie uma atividade que execute comandos SFTP básicos em um servidor remoto.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma atividade personalizada que gerencie arquivos e diretórios em um host de destino ou copie um arquivo de um servidor SFTP para outro. O conteúdo do arquivo é transmitido por meio de um MID Server, o que evita a necessidade de armazenar os dados no disco rígido da máquina host do MID Server.

Nota:
Esta atividade requer as credenciais de um usuário que pode executar comandos SFTP no host de origem. A atividade Copiar arquivo, fornecida no pacote de atividades, requer credenciais separadas para acessar o host de destino.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução SFTP.

Opção	Descrição
Comando	Tipo de atividade a ser criada. As opções são: ○ Copiar arquivo ○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ Remover arquivo ou diretório ○ Renomear arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo **Nota:** Os campos exibidos no formulário dependem do comando selecionado.
Host de origem	Nome ou endereço IP do servidor contendo os arquivos de destino da atividade.
Porta de origem	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de origem. O número padrão da porta é **22**.
Caminho do arquivo de origem	Caminho completo para um arquivo (/temp/test_data_file.txt) ou diretório (/temp/test_dir) em um host de origem, dependendo do comando selecionado. Campo disponível nos seguintes comandos: ○ Copiar arquivo ○ Remover arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo
Diretório de origem	Caminho para o diretório onde os arquivos de origem são localizados. Campo disponível nos seguintes comandos: ○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos
Arquivos de origem	Nomes de arquivos de origem específicos a serem incluídos na transferência de arquivos. Separe os nomes de arquivosa com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte a uma lista separada por ponto e vírgula de padrões de curinga. Por exemplo: *.txt; a?cd.pdf. Se este campo estiver em branco, todos os arquivos serão incluídos. Campo disponível nos seguintes comandos: Obter lista de arquivos **Nota:** Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a explicação lógica a seguir.
É um diretório	Se marcado, especifica que o caminho do arquivo é um diretório. Campo disponível nos seguintes comandos: Remover arquivo ou diretório
Marcador de credencial para origem	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SFTP no host de origem.
Marcador de credencial para destino	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SFTP no host de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	destino. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo
Arquivos excluídos	Nomes de arquivos de origem específicos a serem excluídos da transferência de arquivos. A atividade atua em todos os outros arquivos encontrados no diretório ou nas subpastas de origem. Separe os nomes de arquivos com vírgula. Este campo oferece suporte a uma lista separada por vírgula de padrões de curinga. Por exemplo: *.txt; a?cd.pdf. Campo disponível nos seguintes comandos: Obter lista de arquivos **Nota:** Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a explicação lógica a seguir.
Incluir subpastas	Se marcada, inclui os arquivos das subpastas no diretório de origem. Campo disponível nos seguintes comandos: Obter lista de arquivos **Nota:** Para obter informações sobre como a sua seleção afeta outros campos no formulário, acompanhe a explicação lógica a seguir.
Host de destino	Nome ou endereço IP do servidor para o qual os arquivos estão sendo transferidos. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo
Porta de destino	Número da porta a ser usada na comunicação com o host de destino. O número padrão da porta é **22**. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo
Caminho de arquivo de destino	Caminho completo para um arquivo em um host de destino. Campo disponível nos seguintes comandos: ○ Copiar arquivo ○ Renomear arquivo ou diretório
Sufixo do arquivo temporário	Se existir um arquivo em um host de destino, este comando permitirá que um sufixo temporário seja usado para um nome de arquivo. Se este arquivo contiver um valor, a atividade primeiro copiará o arquivo de origem para um arquivo temporário no host de destino usando *`targetFilePath + tempFileSuffix`* como o nome. Ao concluir, a atividade renomeia o arquivo para o nome real do arquivo de destino. Se o campo não estiver preenchido, a atividade copiará o arquivo de origem diretamente para o arquivo de destino e o substituirá, caso exista. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
UID	Atributo de ID de usuário a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados. Os números de UID e GID são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Este fluxo é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
GID	Atributo de ID de grupo a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados. Os números de UID e GID são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Este fluxo é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Permissões	Permissões de arquivo ou diretório a serem definidas para o usuário e grupo especificados. Este valor deve ser expresso como inteiro, por exemplo **16877**, o que define estas permissões: `rwxr-xr-x`. Os números de permissão são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Este fluxo é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora de acesso	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi acessado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora da modificação	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi modificado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par. Campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Tamanho em bytes	Tamanho de um arquivo, expressado em bytes. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com os servidores de origem e destino.

O sistema usa esta lógica para determinar quais arquivos serão movidos do host de origem:

- Se o campo Arquivos de origem estiver vazio, o sistema selecionará todos os arquivos no diretório de origem. Caso contrário, ele selecionará somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- Se o campo Arquivos excluídos estiver vazio, o sistema não excluirá nada. Caso contrário, ele excluirá somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- A regra de exclusão tem uma preferência maior do que a regra de inclusão. Se um nome de arquivo corresponder a um dos padrões de nome de arquivo no campo Arquivos excluídos, ele não será incluído na seleção, independentemente da regra de inclusão.
- Quando a caixa de seleção Incluir subpastas estiver desmarcada, o sistema vai considerar apenas o diretório de origem para arquivos a incluir ou excluir. Caso contrário, ele procurará no diretório de origem e em qualquer uma de suas subpastas os arquivos a serem incluídos ou excluídos.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise (recomendado para JDBC)
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análise manualmente

Parâmetros de execução do modelo SFTP

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento**.

Para obter descrições dos campos de comando, consulte Configuração do comando de execução do SFTP.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Comando	comando	Cadeia de caracteres	Identifica a função desta atividade. Os comandos possíveis são: • Copiar arquivo • Criar diretório • Obter lista de arquivos • Remover arquivo ou diretório • Renomear arquivo ou diretório • Definir atributos de arquivo
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Identifica o host de origem.
Porta de origem	source_port	Inteiro	Identifica a porta usada para se comunicar com o host de origem.
Diretório de origem	source_directory	Cadeia de caracteres	Caminho para o diretório dos arquivos de origem a serem movidos.
Arquivos de origem	source_files	Cadeia de caracteres	Nomes dos arquivos na origem a serem movidos.
Arquivos excluídos	excluded_files	Cadeia de caracteres	Lista os arquivos excluídos da operação.
Caminho do arquivo de origem	source_file_path	Cadeia de caracteres	Caminho para os arquivos de origem a serem movidos.
Host de destino	target_host	Cadeia de caracteres	Identifica o host de destino.
Porta de destino	target_port	Inteiro	Identifica a porta usada para se comunicar com o host de destino.
Diretório de meta	target_directory	Cadeia de caracteres	Caminho completo para o diretório de destino no host de destino.
Caminho de arquivo de destino	target_file_path	Cadeia de caracteres	Caminho completo para um arquivo ou diretório no host de origem ou no host de destino. Por exemplo, este valor é usado na atividade de Renomear Arquivo ou Diretório no pacote de atividades.
Postfix de arquivo temporário	temp_file_postfix	Cadeia de caracteres	Extensão de nome de arquivo temporário usada pela atividade Copiar arquivo ao mover um arquivo. Se este campo contiver uma extensão, o arquivo de origem será copiado para um arquivo temporário usando `target file name + temp_file_postfix`, antes de ser renomeado para o arquivo de destino real. Se este campo estiver em branco,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
			o arquivo de origem será copiado diretamente para o arquivo de destino.
É um diretório	is_directory	Booliano	Indica se o caminho do arquivo fornecido é um diretório.
Incluir subpastas	include_subfolders	Booliano	Indica se o sistema pesquisa nas subpastas do diretório de origem os arquivos a serem incluídos e excluídos.
UID de atributo de arquivo	file_attribute_uid	Inteiro	ID do usuário associado a um arquivo ou diretório.
GID de atributo de arquivo	file_attribute_gid	Inteiro	ID do grupo associado a um arquivo ou diretório.
Permissões de atributo de arquivo	file_attribute_permissions	Inteiro	Permissões de arquivo ou diretório para o usuário e grupo especificados.
Atributo de arquivo atime	file_attribute_atime	Inteiro	Carimbo de data/hora de acesso dos atributos do arquivo.
Atributo de arquivo mtime	file_attribute_mtime	Inteiro	Carimbo de data/hora de modificação dos atributos do arquivo.
Atributo de arquivo tamanho	file_attribute_size	Inteiro	Tamanho do arquivo, em bytes.
Marcador de credencial de origem	source_credential_tag	Cadeia de caracteres	Aliases de credencial para atividades de Orquestração usado para executar o comando no host de origem.
Marcador de credencial de destino	target_credential_tag	Cadeia de caracteres	Marcador de credencial usado para executar o comando no host de destino.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de recursos MID Server exigidos.

Análise de carga e parâmetros de pós-processamento do SFTP

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento, análise de carga e marcação.

Parâmetros de pós-processamento do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém dados de saída retornados pela consulta.
EccSysId	eccSysId	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém as mensagens de erro retornadas de uma consulta. Se nenhuma mensagem de erro for retornada, este valor será nulo.

Marcadores	marcadores	Hashmap de valores de marcador a serem retornados do comando do SSH.	Contém os marcadores usados para extrair a saída usando os comandos do SSH. A saída do marcador é delimitada por sinais de porcentagem dupla, como em `%%tagname %%...%%`. Configure o comando usando o seguinte formato:
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`…`
			`%%`
			
			`%%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`…`
			`%%`
			Os marcadores retornados são objetos de hashmap JavaScript em que cada chave é prefixada com `tag` anexada ao tagname.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Configuração do comando de execução do SFTP

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no endpoint do SFTP.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão JDBC entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

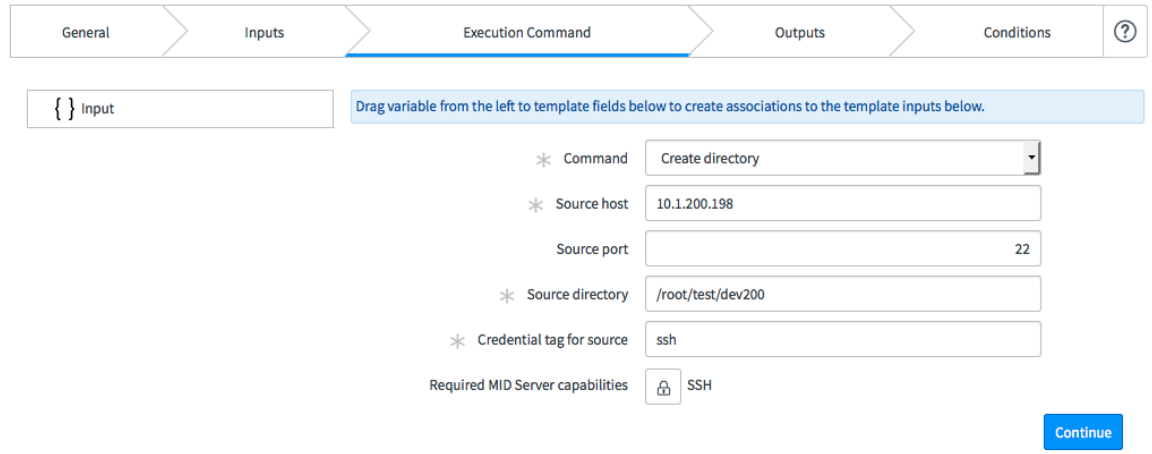
Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando de execução do SFTP



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando SFTP

Campo	Descrição	Comando
Comando	Tipo de atividade a ser criada. As opções são: ○ Copiar arquivo ○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos ○ Remover arquivo ou diretório ○ Renomear arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo **Nota:** Os campos exibidos no formulário dependem do comando selecionado.	Todos
Host de origem	Nome ou endereço IP do servidor contendo os arquivos de destino da atividade.	Todos
Porta de origem	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de origem. O número padrão da porta é **22**.	Todos
Caminho do arquivo de origem	Caminho completo para um arquivo em um servidor de origem.	○ Copiar arquivo ○ Remover arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Comando
Diretório de origem	Caminho para o diretório onde os arquivos de origem são localizados.	○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos
Arquivos de origem	Nomes de arquivos de origem específicos a serem incluídos na ação de gerenciamento. Separe os nomes de arquivos nesta lista com ponto e vírgula. Este campo permite o uso de curingas. Se este campo estiver em branco, todos os arquivos serão incluídos. Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a seção abaixo da tabela.	Obter lista de arquivos
É um diretório	Caixa de seleção que determina de o caminho de arquivo especificado é um diretório.	Remover arquivo ou diretório
Marcador de credencial para origem	Aliases de credencial específicos das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SFTP no host de origem.	Todos
Marcador de credencial para destino	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SFTP no host de destino.	Copiar arquivo
Arquivos excluídos	Nomes de arquivos de origem específicos a serem excluídos da ação de gerenciamento. A atividade atua em todos os outros arquivos encontrados no diretório ou nas subpastas de origem. Separe os nomes de arquivos nesta lista com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte ao uso de curingas. Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a seção abaixo da tabela.	Obter lista de arquivos
Incluir subpastas	Caixa de seleção para gerenciar arquivos de subpastas no diretório de origem. Para obter informações sobre como a sua seleção afeta outros campos no formulário, acompanhe a seção abaixo da tabela.	Obter lista de arquivos
Host de destino	Nome ou endereço IP do servidor para o qual os arquivos estão sendo transferidos.	Copiar arquivo
Porta de destino	Número da porta a ser usada na comunicação com o host de destino. O número padrão da porta é **22**.	Copiar arquivo
Caminho de arquivo de destino	Caminho completo para um arquivo em um host de destino.	○ Copiar arquivo ○ Renomear arquivo ou diretório
Sufixo do arquivo temporário	Sufixo temporário a ser usado para um nome de arquivo se o arquivo já existir em um host de destino. Se este arquivo contiver um valor, a atividade excluirá o arquivo de destino duplicado, se existir, e copiará o arquivo de origem para um arquivo temporário usando `targetFilePath + tempFileSuffix` como o nome. Ao concluir, a atividade renomeia o arquivo para o nome real do arquivo de destino. Se o campo não estiver	Copiar arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Comando
	preenchido, a atividade copiará o arquivo de origem diretamente para o arquivo de destino e o substituirá, caso já exista.	
UID	Atributo de ID de usuário a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados.	Definir atributos de arquivo
GID	Atributo de ID de grupo a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados.	Definir atributos de arquivo
Permissões	Permissões de arquivo ou diretório a serem definidas para o usuário e grupo especificados. Este valor deve ser expresso como um número inteiro, como **16877**, que define estas permissões: *rwxr-xr-x*. Os números de permissão são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Isso é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP.	Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora de acesso	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi acessado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par.	Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora da modificação	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi modificado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par.	Definir atributos de arquivo
Tamanho em bytes	Tamanho de um arquivo, expressado em bytes.	Definir atributos de arquivo
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com os servidores de origem e destino. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server SSH.	Todos

O sistema usa esta lógica para determinar quais arquivos serão movidos do host de origem:

- Se o campo **Arquivos de origem** estiver vazio, o sistema selecionará todos os arquivos no diretório de origem. Caso contrário, ele selecionará somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- Se o campo **Arquivos excluídos** estiver vazio, o sistema não excluirá nada. Caso contrário, ele excluirá somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- A regra de exclusão tem uma preferência maior do que a regra de inclusão. Se um nome de arquivo corresponder a um dos padrões de nome de arquivo no campo **Arquivos excluídos**, ele não será incluído na seleção, independentemente da regra de inclusão.
- Quando a caixa de seleção **Incluir subpastas** estiver desmarcada, o sistema vai considerar apenas o diretório de origem para arquivos a incluir ou excluir. Caso contrário, ele procurará no diretório de origem e em qualquer uma de suas subpastas os arquivos a serem incluídos ou excluídos.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de uma atividade probe

Crie uma atividade que execute uma probe no host de destino configurado para retornar informações específicas.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter instruções sobre como usar o fluxo do processo do modelo de atividade, consulte Como criar atividades personalizadas.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução Probe.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração vai executar.
Probe	Probe a ser executado com esta atividade, na lista de probes no sistema
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Parâmetros	MID Server a ser usado, por recursos.
Requer recursos do MID Server	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e atribuir um valor.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Parâmetros de execução do modelo probe

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento**.

Para obter descrições dos campos de comando, consulte Configuração do comando de execução do Probe.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução da atividade probe

Nome	Variável	Tipo	Uso
Probe	probe	Referência	O sys_id do probe do MID Server.
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Host de destino pretendido

Parâmetros	parâmetros	Matriz de objeto JS	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.`. Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz **parâmetros**, anexe-os à matriz existente. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz `executionParam.parameter` . Isso atribui parâmetros adicionais à mensagem:
			`var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"};`
			`executionParam.parameters.push(newParameter);`

MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de recursos MID Server exigidos.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server . Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Parâmetros de pós-processamento do modelo probe

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do probe

Nome	Variável	Tipo	Uso
Carga	carga	Cadeia de caracteres	Contém carga bruta retornada do probe.
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém dados de saída retornados do probe.
EccSysId	eccSysId	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do comando de execução do Probe

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no destino.

Antes de Iniciar

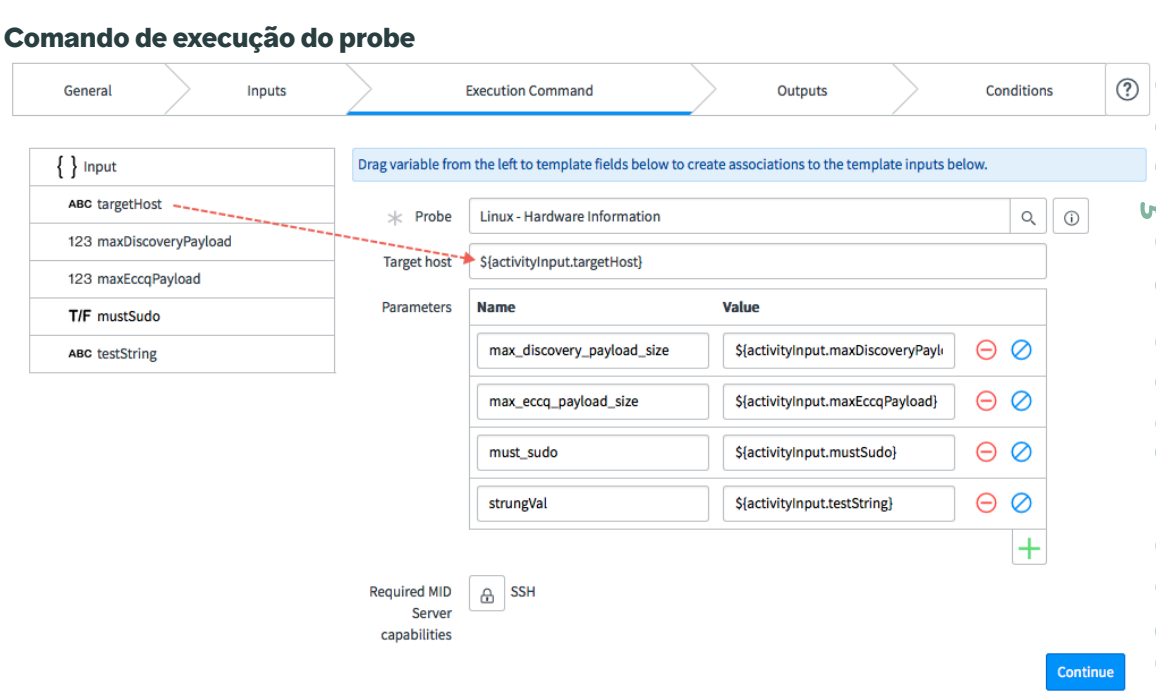
Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a atividade de conexão entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando de execução do probe

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Probe	Probe a ser executado com esta atividade, na lista de probes no sistema.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Parâmetros	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e atribuir um valor.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Criação de uma atividade SSH

Crie uma atividade que extraia dados de um host de destino que usa o protocolo de rede SSH.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter instruções sobre como usar o fluxo do processo do modelo de atividade, consulte Como criar atividades personalizadas.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução SSH.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração vai executar.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Comando	Comando para que esta atividade seja executada no host de destino. Você pode invocar um script do MID Server a partir deste campo usando qualquer tipo de script compatível com a linha de comando SSH. Para obter mais informações, consulte **Opções de script SSH avançado** abaixo da tabela.
Diretório	Diretório no host de destino em que o comando é executado.
Marcador de credencial	O marcador de credencial da Orquestração a ser usado ao executar o comando.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos apropriados para conexão com o host. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SSH.
Execução longa	Se marcada, essa opção desativa o tempo limite da conexão para comandos que podem levar mais tempo para executar que o padrão de 60 segundos. A Orquestração verifica periodicamente o processo em execução para determinar seu status até ser concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Deve Sudo	Se marcado, permitirá o uso de sudo para executar comandos.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Example: Opções de script SSH avançadas

Para executar um script MID Server no host de destino, especifique o tipo de script e passe o nome do script para o parâmetro ${syncFile()}. O sistema usa este parâmetro para localizar o script nomeado na tabela Arquivo de script do MID Server [ecc_agent_script_file] e executá-lo no host de destino. Por exemplo, um script bash pode ser expresso como:

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Um script de base (main_script.bash) pode fazer referência a outro script (my_include.bash), bem como a um arquivo separado (.my_profile) localizado no host de destino. Os scripts e o arquivo referenciado devem ser sincronizados com o MID Server, usando o parâmetro ${syncFile()}, para serem executados corretamente.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Um exemplo de Python com comentários em linha pode ser semelhante a este:

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Parâmetros de execução do modelo SSH

Use parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando, consulte Configuração do comando de execução do SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do SSH

Nome	Variável	Tipo	Uso
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Host ou destino pretendido.
Comando	comando	Cadeia de caracteres	Comentário a ser executado no host.
Diretório	diretório	Cadeia de caracteres	Diretório no host no qual o comando será executado.
Marcador de credencial	credential_tag	Cadeia de caracteres	O marcador de credencial da Orquestração a ser usado ao executar o comando.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de recursos MID Server exigidos.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Execução longa	long_running	Booliano	Indica se o comando é de longa execução. Um valor verdadeiro indica que o comando é de longa execução.
Deve Sudo	must_sudo	Booliano	Indica se esta atividade deve ou não usar sudo para executar comandos raiz. Um valor verdadeiro indica que sudo credenciais SSH devem ser usadas.

Análise de carga e parâmetros de pós-processamento do SSH

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento, análise de carga e marcação.

Parâmetros de pós-processamento do SSH

Nome	Variável	Tipo	Uso
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém a saída retornada do comando SSH.
EccSysID	eccSysID	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC retornada pela atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do SSH

Nome	Variável	Tipo	Uso
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém qualquer mensagem de erro retornada do comando do SSH. Este valor será **nulo** se não houver mensagens de erro.

Marcadores	marcadores	Hashmap de valores de marcador a serem retornados do comando do SSH.	Contém os marcadores usados para extrair a saída usando os comandos do SSH. A saída do marcador é delimitada por sinais de porcentagem dupla, como em `%%tagname %%...%%`. Configure o comando usando o seguinte formato:
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`…`
			`%%`
			
			`%%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`…`
			`%%`
			Os marcadores retornados são objetos de hashmap JavaScript em que cada chave é prefixada com `tag` anexada ao tagname.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Configuração do comando de execução do SSH

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no host de destino.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário de **Entradas** antes de avançar para a fase de **Comando de Execução**.

Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão de SSH entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

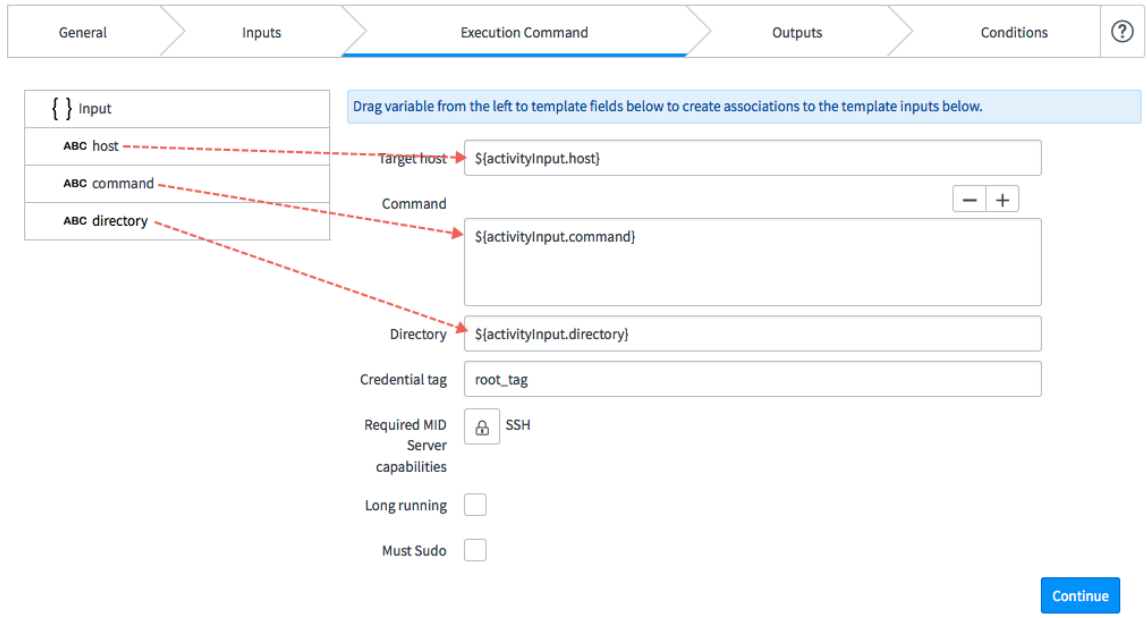
Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando de execução do SSH



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Entradas de atividade SSH

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Comando	Comando para que esta atividade seja executada no host de destino. Você pode invocar um script do MID Server a partir deste campo usando qualquer tipo de script compatível com a linha de comando SSH. Para obter mais informações, consulte **Opções de script SSH avançado** abaixo da tabela.
Diretório	Diretório no host de destino em que o comando é executado.
Marcador de credencial	Os aliases de credencial para atividades da Orquestração a serem usados durante a execução do comando.
Selecione MID Server por recursos	MID Server com os recursos apropriados para conexão com o host. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SSH.
Execução longa	Caixa de seleção para desabilitar o tempo limite da conexão SSH para comandos que podem levar mais tempo para executar que o padrão de 60 segundos. A Orquestração verifica periodicamente o processo em execução para determinar seu status até ser concluído.
Deve Sudo	Marque a caixa para permitir o uso de credenciais SSH para executar comandos.

3. Clique em **Salvar**.

4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de uma atividade de executar script

Crie uma atividade que execute qualquer script.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução Executar Script.
   Crie um script para esta atividade executar.

> **Nota:**
> Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Script de processamento do modelo Executar script

Use o formulário de script de modelo personalizado Executar script para inserir um script para chamar e usar com outras atividades.

Script de processamento Executar script

Campo	Descrição
Script de processamento	Script que a atividade executa.
Variáveis	Variáveis de entrada que estão disponíveis para uso como blocos de construção no script do processo de entrada. Clique na seta acima do campo para abrir a lista de variáveis. Clique em um item na árvore para adicioná-lo ao seu script na sintaxe apropriada. A lista exibe variáveis de entrada que você passou para a atividade no formulário de **Entradas**. Todas as variáveis de atividade adicionadas ao formulário **Entradas** são somente leitura e são expressas no script de processamento com esta sintaxe: `activityInput.variable`.

Criação de uma atividade JMS

Crie uma atividade JMS personalizada para recuperar ou enviar mensagens para sistemas externos usando o Java Messaging Service.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A atividade JMS oferece suporte a provedores JMS de terceiros cuja aplicação do cliente JMS é gravado com um padrão Java EE típico e pode oferecer suporte a estas operações:

- Usando JNDI para encontrar um objeto ConnectionFactory.
- Usando JNDI para encontrar um ou mais objetos de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usando a ConnectionFactory para criar um objeto de conexão JMS.
- Usando a conexão JMS para criar um ou mais objetos de sessão JMS.
- Usando uma sessão JMS e os destinos para criar os objetos MessageProducer e MessageConsumer.
- Iniciando a conexão JMS para habilitar a entrega ou o consumo de mensagens.

Nota:
O designer de atividades JMS foi testado com os provedores JMS ActiveMQ e Tibco EMS. Ao se conectar a um provedor JMS, consulte a documentação do usuário de terceiros.

Procedimento

1. Crie ou verifique sua credencial JMS .
   Suas credenciais JMS devem ter permissão para o banco de dados de destino e configuração apropriada para a conexão JMS correspondente. As credenciais devem ser configuradas antes de criar uma atividade JMS.
2. Crie ou verifique sua conexão JMS.
   Sua conexão JMS deve ser configurada com credenciais JMS válidas antes que você possa criar uma atividade JMS.
3. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
4. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução JMS.

Opção	Descrição
Configurar suas credenciais	Preencha os campos necessários para sua conexão com o banco de dados.
Connection Factory	Nome da Fábrica da Conexão JMS. É necessário criar ou verificar sua conexão JMS. Esta configuração vincula o nome da Fábrica de Contexto Inicial ao URL do provedor JMS.
Tipo de destino	Tipo de destino usado para esta mensagem: ○ **Fila**: a mensagem é colocada em fila para comunicações ponto a ponto. **Nota:** A operação **GET** só é compatível com o tipo de destino de Fila. ○ **Tópico**: a mensagem é usada para comunicação de publicação e assinatura.
Nome do destino	Nome da fila ou destino do tópico que está configurado no provedor JMS.
Tipo da Mensagem	O valor do tipo de mensagem JMS. Somente **mensagens de texto** são compatíveis. A fila ou o destino do tópico deve ser configurado para receber ou enviar somente mensagens de texto. Outros tipos de mensagem são descartados, pois a Atividade JMS não pode processá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Operação	A operação programática a ser executada no destino. As opções são **PUT** ou **GET**.
Tempo limite (Secs)	Tempo permitido para aguardar uma mensagem na fila de mensagens antes que ela atinja o tempo limite, em segundos. O padrão é **30**.
Cabeçalhos com mensagem personalizada	Os valores de cabeçalho personalizados em um formato de par de nome/valor, que está disponível no destino JMS. **Nota:** Isso só é compatível com uma operação **PUT**.
Carga da mensagem	Conteúdo da mensagem real ou carga enviada para o destino JMS. **Nota:** Isso só é compatível com uma operação **PUT**.
Marcador de credencial	Um marcador para uma credencial individual para qualquer atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Criação de uma conexão JMS para uma Orquestração atividade

Configure seu sistema para usar o Java Messaging Service (JMS) com uma atividade JMS de personalizada da Orquestração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O MID Server deve ter connection factories JMS corretos para a sua organização. Configure esses valores na propriedade `mid.property.jms.command.allowed_factory_names`, encontrada em **MID Server** > **Propriedades**. Os valores padrão desta propriedade podem ser alterados para qualquer valor ou lista separada por vírgulas de valores que o provedor JMS de terceiros divulga.

Procedimento

1. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
2. Clique em **Novo** e adicione.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo para identificar o arquivo na instância.
Versão	Um número de versão para o arquivo, se houver uma disponível.
Fonte	Local do arquivo JAR para fins de referência. As informações de origem não são usadas pelo sistema.
Descrição	Descrição resumida do arquivo JAR e seu propósito na instância.

3. Clique no ícone do clipe de papel na faixa e anexe o arquivo jar do driver JMS.
   O arquivo jar do driver JMS deve estar disponível como parte da instalação do provedor JMS. Poucos fornecedores de JMS os disponibilizam como um produto separado. Consulte a documentação do provedor JMS para determinar quais arquivos jar do driver do cliente JMS exigem que as aplicações cliente se conectem ao provedor JMS. Por exemplo, se você estiver tentando se conectar ao ActiveMQ V5.10 (provedor JMS), será necessário o arquivo `ativemq-all-5.10.1.jar`.
4. Navegar até **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Fábrica da Conexão JMS**.
5. Clique em **Novo**, adicione o seguinte e clique em **Enviar**.

Opção	Descrição
Nome	Nome exclusivo desta fábrica de conexão.
Fábrica de Contexto Inicial	Nome da classe JNDI que é usada para criar o InitialContext. **Nota:** Por exemplo, para conectar-se ao ActiveMQ V5.10 (JMS Provider), o valor é `org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory`.
URL do Provedor	Local da instalação do provedor JMS em execução. **Nota:** Por exemplo, para se conectar a ActiveMQ V5.1: `tcp://ipAddressOrHostName:61616`.

6. Navegar até **Orquestração** > **Credenciais**.
7. Clique em **Novo**, selecione **Credenciais JMS**e forneça o nome de usuário e a senha que o MID precisa usar para se comunicar com o provedor JMS.
   Para obter mais informações, consulte Credenciais JMS Credenciais JMS .
8. Clique em **Enviar**.
   Tudo pronto para criar uma atividade JMS personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do modelo JMS

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento**.

É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do JDBC

Nome	Variável	Tipo	Uso
Jms ds	jms_ds	Referência	Fonte de dados JMS selecionada.
Tipo de destino	destination_type	Enumerado	
Nome do destino	destination_name	Cadeia de caracteres	
Tipo de mensagem	message_type	Enumerado	
Operação	operação	Enumerado	
Tempo limite	time_out	Inteiro	Período de espera para que a consulta retorne resultados.
Cabeçalhos personalizados	custom_headers	Matriz de objetos JavaScript	
Carga da mensagem	message_payload	Cadeia de caracteres	
Marcador de credencial	credential_tag	Cadeia de caracteres	Lista de recursos MID Server exigidos.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Parâmetros de pós-processamento do modelo JMS

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento JMS

Nome	Variável	Tipo	Uso
Status	status	Cadeia de caracteres	Status da operação (Put ou Get) no destino JMS.
StandardHeaders	standardHeaders	Cadeia de caracteres	Todos os cabeçalhos padrão, conforme especificado pelo JMS, que são obtidos como parte da mensagem JMS durante uma operação Get. Este campo é aplicável somente para operações Get.
CustomHeaders	customHeaders	Cadeia de caracteres	Todos os cabeçalhos personalizados adicionados por um aplicativo de produção ou de publicação que são obtidos como parte da mensagem JMS durante uma operação Get. Este campo é aplicável somente para operações Get.
MessagePayload	messagePayload	Cadeia de caracteres	Carga da mensagem obtida como parte da mensagem JMS durante uma operação Get. Este campo é aplicável somente para operações Get.
EccSysID	eccSysID	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC retornada pela atividade.
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém qualquer mensagem de erro retornada do comando do JMS. Este valor será **nulo** se não houver mensagens de erro.

Escopo de atividade

As atividades personalizadas são executadas em seu próprio escopo, mesmo que ele não seja o mesmo do fluxo de trabalho.

Qualquer script executado dentro de uma atividade personalizada com um escopo só pode acessar artefatos externos que estejam dentro do escopo dessa atividade ou artefatos que estejam configurados para serem executados em qualquer escopo. Por outro lado, um artefato externo só pode acessar o script dentro dessa atividade privada se esse artefato estiver sendo executado no mesmo escopo. As atividades com escopos públicos podem interagir com artefatos externos em qualquer escopo da aplicação.

Você pode usar atividades privadas em um fluxo de trabalho que tenha um escopo de aplicação público. Essas atividades são protegidas para não estabelecer acesso fora do fluxo de trabalho. Para obter detalhes sobre como definir o escopo da aplicação para atividades personalizadas, consulte a tabela de descrição do campo para o modelo de atividade apropriado .

Nota:
As atividades personalizadas carregadas na Store ServiceNow devem ser configuradas como acessíveis a todos os escopos da aplicação.

Publicação de uma atividade personalizada

Quando um usuário cria uma atividade personalizada e a salva ou envia, essa atividade aparece nas guias **Personalizada** e **Pacotes** da paleta do designer, mas só fica visível para o usuário que a criou.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ao terminar de configurar a atividade, clique em **Publicar**.

   Isso torna a atividade acessível para outros usuários na instância com a função workflow_admin ou activity_creator. As atividades publicadas estão disponíveis para carregamento na Store ServiceNow, podem ser adicionadas a fluxos de trabalho e podem ser editadas por qualquer usuário com as funções apropriadas.

2. Para editar uma atividade publicada, clique em **Check-out**.

   Quando uma atividade é submetida a check-out por um usuário, somente esse usuário pode modificá-la. Os campos de uma atividade submetida a check-out são somente leitura para todos os outros usuários.

3. Quando terminar de editar a atividade submetida a check-out, publique-a novamente.

   O sistema adiciona uma nova versão desta atividade à guia **Personalizado** na paleta do Editor de Fluxo de Trabalho.

Nota:
As atividades que você cria e publica ficam visíveis na guia **Pacotes** se tiverem sido criadas no escopo da aplicção atual.

Retorno de uma atividade bloqueada ao estado publicado

Podem surgir problemas se uma versão de atividade for submetida a check-out por um usuário e não for submetida a check-in novamente. Uma atividade neste estado não pode ser submetida a check-out para atualização.

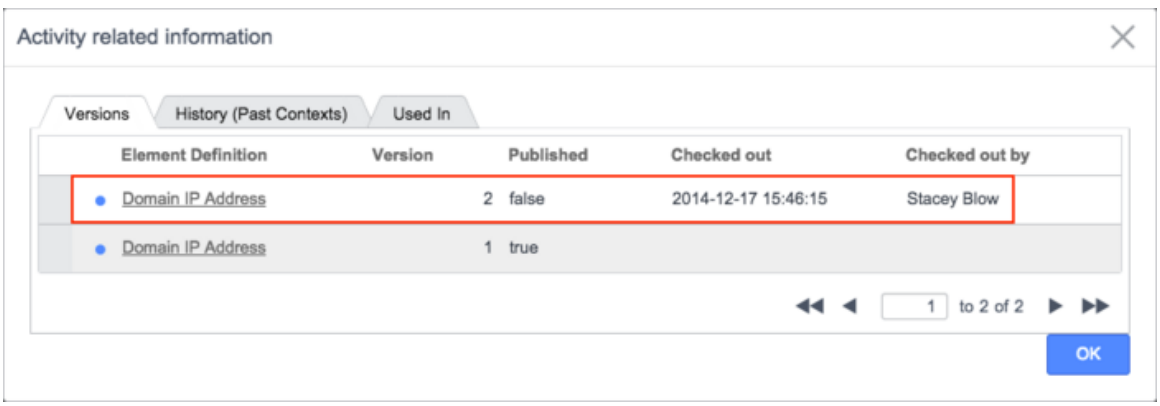
Antes de Iniciar
Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador pode retornar uma atividade bloqueada para um estado publicado.

Procedimento

1. Abra o Editor de fluxo de trabalho.
2. Na guia **Personalizado**, abra a atividade que está bloqueada.
3. Clique na barra de cabeçalho e selecione **Versões** no menu de contexto.

   Uma lista de todas as versões dessa atividade é exibida. A versão bloqueada exibe o usuário que fez o check-out.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a versão submetida a check-out.

   O sistema abre o registro no designer de atividades.

5. Clique no ícone de menu novamente e selecione **Forçar check-out** no menu de contexto.

   Os campos de atividade se tornam editáveis.

6. Clique em **Publicar**.

   A atividade se torna disponível para usuários com as funções apropriadas.

Cópia de uma atividade personalizada

Você pode copiar atividades para reutilização na guia **Personalizada** no escopo global.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

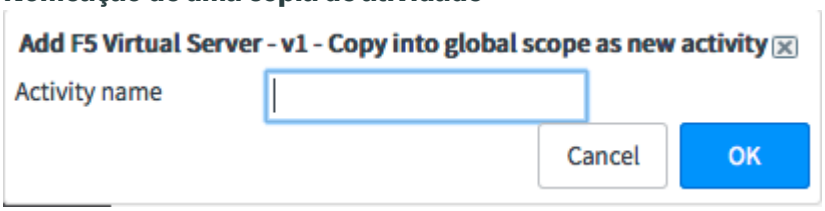
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode copiar uma atividade em um escopo privado.

Procedimento

1. Para reutilizar uma atividade no escopo global, expanda a categoria primária para exibir as atividades.
2. Clique com o botão direito do mouse na atividade que você deseja copiar e selecione uma destas opções:
   - *Copiar para o escopo global como nova atividade*: copia a atividade com o novo nome fornecido, usa o mesmo número de versão da atividade original e a move para o escopo global na guia **Personalizado**.

     Nomeação de uma cópia de atividade

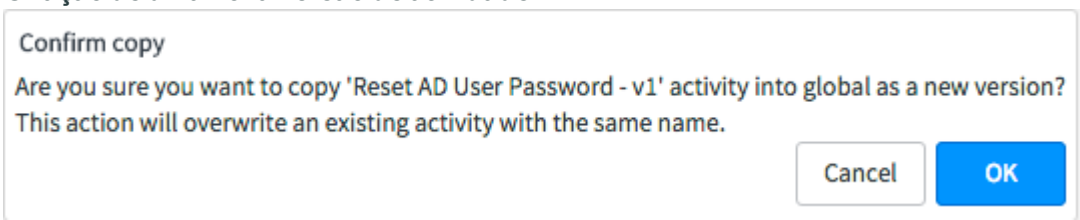
   - *Copiar para o escopo global como nova versão*: copia a atividade com o novo nome fornecido, usa o mesmo número de versão da atividade original e a move para o escopo global na guia **Personalizado**. O sistema adiciona automaticamente a categoria primária à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

guia **Personalizada** se ela ainda não existir. Esta ação substituirá outra atividade com o mesmo nome e número de versão.

Criação de uma nova versão de atividade



Nota:
Se a atividade estiver em qualquer outro escopo, exceto global, o sistema exibirá esta mensagem: Não é possível copiar a atividade com escopo privado.

Databus da Orquestração

O databus permite que os designers de fluxo de trabalho rastreiem o fluxo de dados por meio de um fluxo de trabalho da Orquestração e fornece acesso aos dados de saída que podem ser consumidos por outras atividades personalizadas.

Os dados são disponibilizados em um fluxo de trabalho quando você usa atividades criadas com Designer de atividades da Orquestração. O designer de atividades fornece a capacidade de especificar entradas e saídas bem definidas para suas atividades. Quando você usa essas atividades na tela do fluxo de trabalho, as saídas aparecem na guia **Dados** e estão disponíveis para uso como entradas em atividades subsequentes.

Nota:
A Orquestração não filtra os dados fornecidos para reutilização na guia **Dados**. Você deve verificar se uma atividade na tela de fluxo de trabalho foi executada antes de consumir seus dados de saída.

Quando você solta uma atividade personalizada na tela do fluxo de trabalho, o sistema atribui um índice a ela. Se você excluir uma atividade da tela e adicionar uma nova, os índices não serão reutilizados. Isso garante que você não comece acidentalmente a assinar dados que não pretendia usar. Se você atualizar uma atividade no designer de atividades, o sistema atualizará automaticamente a atividade na tela para garantir que os dados que você está assinando no downstream não sejam afetados.

Reutilização de dados no designer de atividades

A guia **Dados** no Editor de fluxo de trabalho lista todas as atividades personalizadas usadas no fluxo de trabalho atual que produzem dados e exibe esses dados para reutilização em outras atividades personalizadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: workflow_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As atividades são categorizadas por aplicação nesta guia e estão disponíveis para uso como fontes de dados para outras atividades. A guia **Dados** é uma representação gráfica do Databus do fluxo de trabalho, que gerencia todos os dados temporários usados pelo fluxo de trabalho atual.

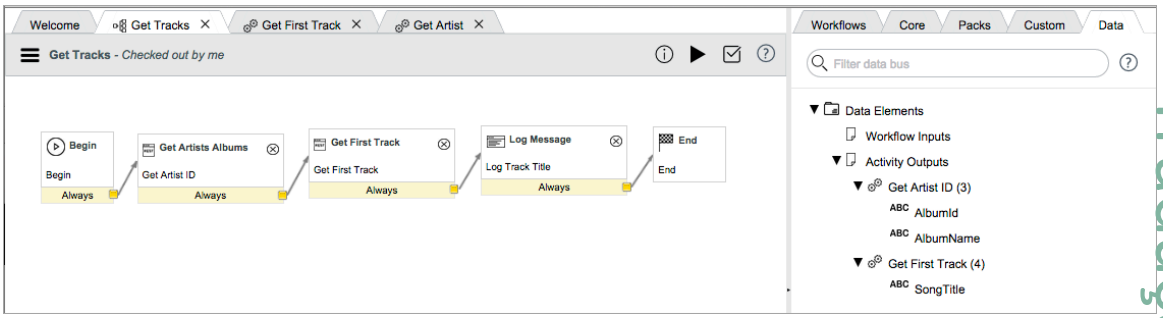
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

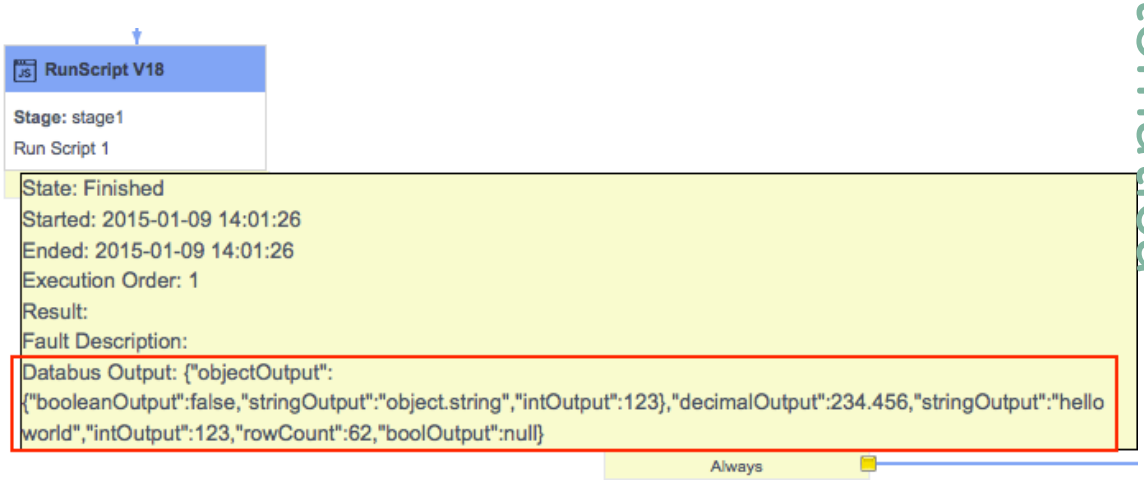
1. Arraste as variáveis de saída de uma atividade nesta guia para as entradas de outra atividade na tela do fluxo de trabalho para vincular as atividades.

   Você pode usar qualquer uma das saídas na estrutura, independentemente da aplicação à qual elas pertencem. Um número de índice entre parênteses após o nome da atividade fornece um identificador exclusivo para os parâmetros que você usa como dados de entrada em outras atividades. Se você não nomear uma atividade personalizada, o único identificador dessa atividade na guia **Dados** será o número do índice. Os números de índice indicam a sequência na qual as atividades personalizadas foram adicionadas ao fluxo de trabalho e não são reutilizadas. Quando você arrasta uma atividade personalizada para a tela do fluxo de trabalho, o sistema adiciona essa atividade e seus dados de saída à estrutura. Por outro lado, se você remover uma atividade personalizada da tela, essa atividade e suas saídas desaparecerão da lista de dados.



2. Aponte para uma atividade para exibir informações sobre ela em uma janela pop-up.

   Todos os dados de saída reutilizados pela atividade são listados no campo **Saída de Databus** da janela pop-up.



MID Servers para Orquestração

A Orquestração seleciona automaticamente um MID Server apropriado com base nos recursos que você configura nas atividades, nos endereços IP dos dispositivos de destino e na aplicação que o MID Server tem permissão para usar.

Para permitir que um MID Server funcione com a Orquestração, ele deve ter a aplicação **Orchestration** ou **TODAS** atribuída a ele. Consulte Configurar um MID Server padrão para cada aplicação para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode fazer com que os MID Servers se concentrem em diferentes habilidades e seções separadas da sua rede. Veja:

- Recursos do MID Server
- Mapear um endereço IP para um nome DNS

Você também pode especificar um MID Server padrão a ser usado se nenhum MID Server atender aos critérios de capacidade e intervalo de IPs para uma atividade. Consulte Seleção de MID Server padrão para Orquestração.

Tópicos relacionados

Recursos do MID Server

Recursos do MID Server

Os recursos do MID Server definem as funções específicas de um MID Server dentro de um intervalo de endereços IP.

Recurso Nmap

O recurso **Nmap** só é atribuído a MID Servers para os quais o scanner do Mapeador de rede (Nmap) foi instalado para a Descoberta sem credenciais . Esta funcionalidade não pode ser adicionada ou removida de qualquer MID Server manualmente. Para obter instruções sobre como instalar ou desinstalar o Nmap, consulte Install and uninstall Nmap on a MID Server

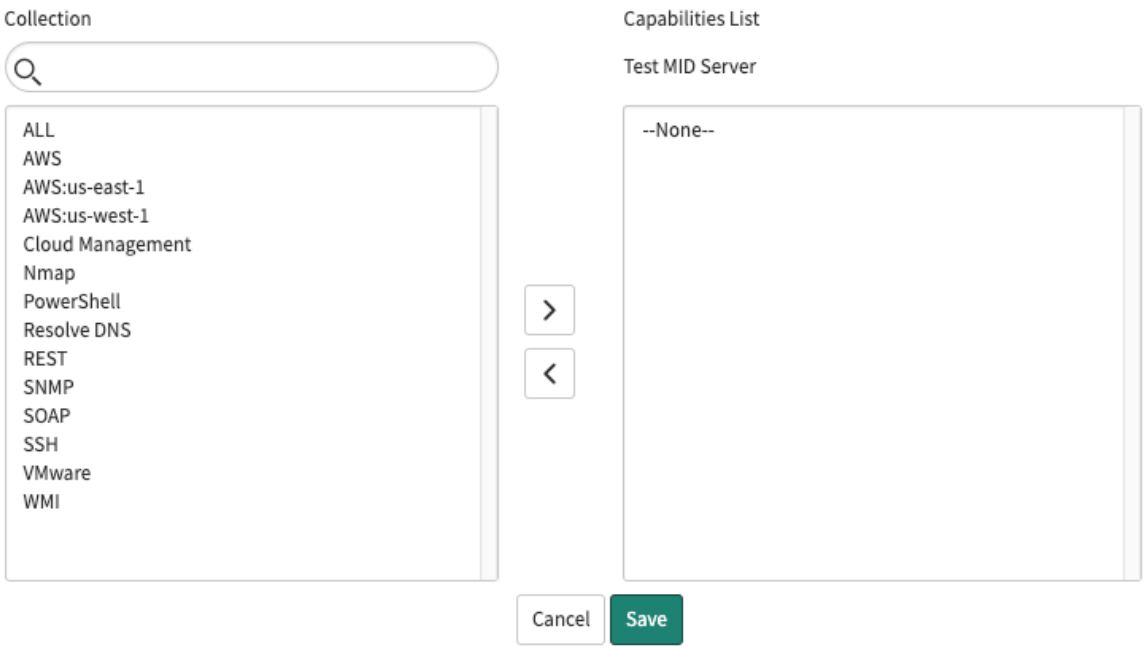
Valores de recurso do MID Server

Os recursos fornecidos no sistema de base não têm uma cadeia de caracteres de valor definida. O valor do recurso pode estar em branco, ser um valor único ou um * (curinga). Um MID Server configurado para usar um recurso que não tem valor pode localizar qualquer dispositivo usando o protocolo desse recurso. Se uma funcionalidade tiver um valor definido, o MID Server usando essa funcionalidade encontrará somente os dispositivos que usam esse protocolo que correspondem exatamente à cadeia de caracteres de valor. A exceção é o recurso Resolver DNS, que é configurado para resolver qualquer nome DNS em um endereço IP usando uma correspondência parcial de cadeia de caracteres. O * (curinga) corresponderá a um recurso de solicitação especificando qualquer valor que não esteja em branco.

Começando com a versão Madrid, a combinação **[nome do recurso]:[valor]** é exibida na interface de caixa de listagem dupla quando você adiciona um recurso a um MID Server. Esta combinação permite que você veja todos os recursos que têm valores diferentes, mesmo se o nome do recurso for o mesmo. Por exemplo, se você estiver usando a funcionalidade de gestão de nuvem e usar o campo de valor para especificar o datacenter lógico us-west em um dos registros de recurso, poderá ver a combinação na lista **Coleção**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Seleção do MID Server

O MID Server é selecionado usando um algoritmo com base nos recursos disponíveis. O seletor produz uma lista de MIDs adequados usando filtros na seguinte ordem: **status do servidor** > **aplicações** > **Intervalo de IPs** > **Capacidades**. O algoritmo pesquisa os recursos na sequência a seguir e, se uma etapa encontrar pelo menos um MID Server, as etapas restantes serão ignoradas:

1. **Correspondência exata de valor:** encontre cada MID Server que contém recursos com pares de nome/valor com uma correspondência exata para todos os pares de nome/valor de recursos solicitados. Em branco é um valor válido. * Os valores (curinga) são ignorados.
2. **Correspondência de valor de curinga:** o mesmo que uma correspondência de valor exata, mas também permite que um valor de solicitação que não esteja em branco corresponda aos registros de recurso do MID Server que contêm o valor *.
3. **Nome de recurso especial TODOS:** encontre cada MID Server que contém o nome de recurso especial TODOS, ignorando o campo de valor do recurso.

Nota:
Se o nome do recurso solicitado não existir na tabela ecc_agent_capability, **BadArgumentException** será lançado em vez de fallback para o recurso TODOS.

Correspondência de valor de recurso do MID Server com script

Você pode usar testes de valor para criar recursos que localizam dispositivos usando valores sem exigir correspondência de cadeia de caracteres exata. A ação nesses valores é controlada por um script definido pelo usuário.

O recurso Resolver DNS é fornecido no sistema de base e é configurado para resolver nomes DNS em endereços IP para dispositivos cujos nomes terminam com um nome de domínio especificado. O **valor** de recurso inserido é automaticamente precedido por um ponto durante o processamento para corresponder à sintaxe do domínio. Este valor pode conter um ou mais subdomínios, mas deve incluir o final da cadeia de caracteres do domínio. Os dispositivos correspondentes devem terminar com a sintaxe idêntica. O script para a recurso Resolver DNS determina se um nome de dispositivo corresponde aos

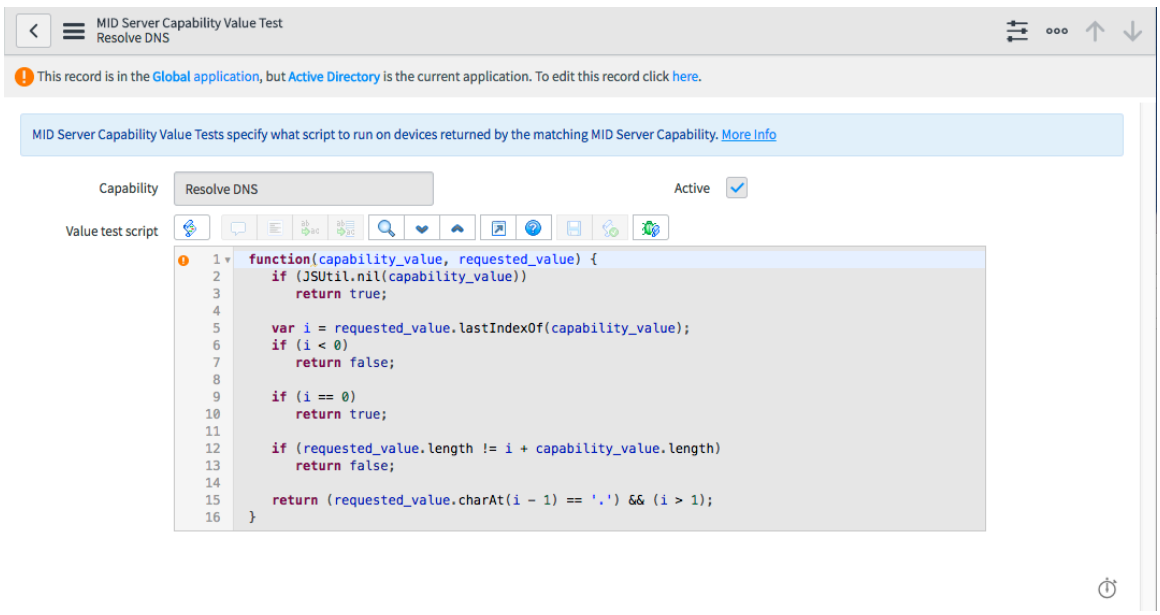
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

critérios definidos por **Valor**. Se houver uma correspondência, a plataforma executará a resolução do endereço automaticamente. Por exemplo, se o valor do recurso Resolver DNS for service-now.com, o MID Server com esse recurso encontrará lnxlab01.sandiego.service-now.com e dbsrv101.sanjose.service-now.com. Se o valor for alterado para sandiego.service-now.com, o MID Server encontrará somente lnxlab01.

Nota:
Se o **valor** no recurso Resolver DNS estiver em branco, todos os domínios serão correspondentes.

Para exibir o script para avaliar esta capacidade, navegue até **MID Server** > **Testes de valor de capacidade** e selecione **Resolver DNS** na lista.



Configurar Recursos do MID Server

Os recursos do MID Server definem as funções específicas de um MID Server dentro de um intervalo de endereços IP, permitindo que uma aplicação selecione o MID Server mais apropriado. Configure recursos em MID Servers para aplicações como Orquestração, e .

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Várias aplicações usam recursos, intervalos de IP e para restringir o pool de MID Servers de que as aplicações precisam.

Nota:
Pelo menos um recurso é necessário para cada MID Server usado pela Orquestração. Para obter mais informações, consulte .

Os seguintes recursos estão disponíveis por padrão com a Descoberta:

Todos	IBM	Resolver DNS
Ansible	JDBC	REST
AWS	NetApp	SNMP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure	Nmap	SOAP
Chef	OpenStack	SSH
Gestão de nuvem	PowerShell	VMware
Google	RCA	WMI

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Capacidades**.
2. Selecione um recurso existente ou selecione **ALL** para incluir todos os recursos.

   Nota:
   Certifique-se de que cada intervalo de endereços IP tenha MID Servers com os recursos necessários para concluir as atividades da Orquestração nesse segmento de rede.

3. Crie um novo recurso:
   a. Selecione **Novo**.
   b. Configure o valor de um recurso personalizado.

      Example
      Um exemplo é um recurso para **DOMÍNIO**, com um valor de **service-now**.

   c. Selecione **Enviar**.
4. Selecione **Editar** na lista relacionada MID Servers para adicionar MID Servers ao recurso.
5. Selecione um ou mais MID Servers para este recurso na lista **Disponível**.
6. Selecione **Salvar**.

A funcionalidade definida aqui também é exibida no registro primário deste MID Server.

Seleção de MID Server padrão para Orquestração

A Orquestração usa o MID Server padrão se não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IP e a capacidade corretos.

Especifique o MID Server padrão em um destes locais:

- O campo **MID Server padrão** no registro da aplicação Orquestração. Consulte Configure a default MID Server for each application para obter instruções.
- A propriedade **MID Server padrão a ser usado em atividades da Orquestração**. Navegar até **Orquestração** > **Propriedades do MID Server** para definir este valor.

Esses dois valores são mantidos automaticamente em sincronia. Você pode mudar o MID Server padrão em qualquer local.

Propriedade do sistema do probe do PowerShell versão 2

Exiba informações detalhadas de credenciais do PowerShell e exiba informações de registro em log estendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

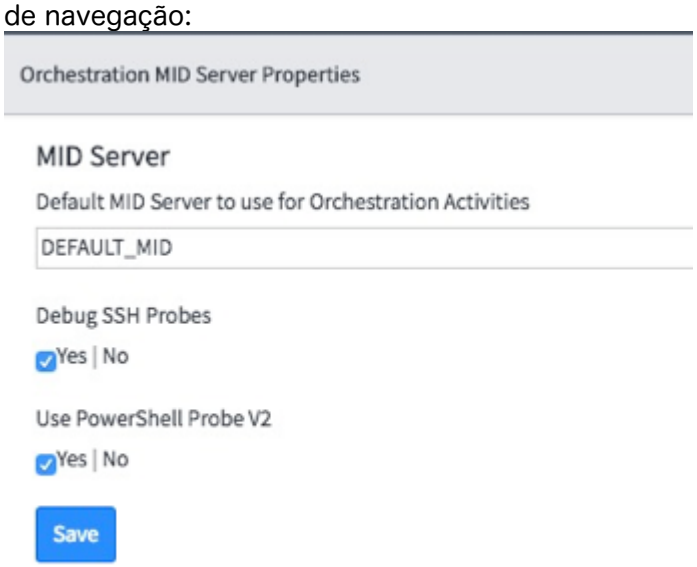
Começando com a versão Madrid, há uma nova propriedade do sistema para o probe do PowerShell que ativa a versão 2 do probe. Esta nova versão permite que você exiba informações detalhadas de credenciais sobre o motivo pelo qual as credenciais do PowerShell falharam ou foram bem-sucedidas. Você também pode exibir informações de registro em log para uma carga de Fila do ECC e o registro em log de Contexto de fluxo de trabalho.

mid.server.rba_powershell_v2

Habilita o probe do PowerShell versão 2 para uso com todas as atividades do PowerShell. O valor padrão é verdadeiro. Se você escolher falso, o probe do PowerShell legado será usado. A menos que haja problemas, use a versão 2, pois a versão legada será descontinuada.

Nota:
Esta propriedade se aplica somente a atividades de Orquestração. Probes Descoberta não são afetados.

Você pode acessar a propriedade selecionando o link Propriedades do MID Server no painel de navegação:



Propriedade de log do PowerShell

Habilite a exibição de mensagens de depuração no PowerShell.

Esta propriedade permite o controle de quando e onde exibir mensagens de depuração geradas por instruções de depuração incorporadas nos scripts do PowerShell.

mid.property.powershell.log_info

A nova propriedade de log do PowerShell do MID Server:

- Mostra informações de registro em log.

  Nota:
  Depois que o registro em log é habilitado, os scripts OOB PowerShell registram informações.

- Adiciona informações de registro em log aos scripts desenvolvidos do PowerShell e às atividades do PowerShell.

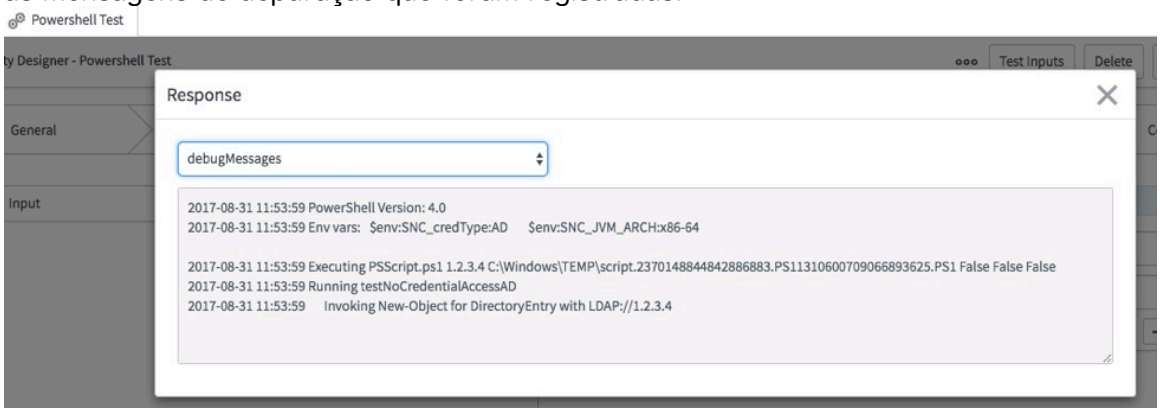
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As informações de registro em log só estão disponíveis quando a propriedade está habilitada.

- O registro em log não está habilitado por padrão.

Se a propriedade estiver definida como verdadeira, as mensagens de depuração serão exibidas no contexto de fluxo de trabalho ou no pop-up Resposta após testar as entradas. A carga de entrada ecc_queue para cada uma das atividades do PowerShell mostrará todas as mensagens de depuração que foram registradas.



Habilite a propriedade de registro em log do PowerShell para cada MID Server. Se o campo MID Server estiver vazio, a propriedade se aplicará a todos os MID Servers. Há mensagens de depuração de credenciais separadas que sempre retornam, independentemente dessa configuração. As mensagens de depuração de credencial mostram quais credenciais foram usadas e outras informações relacionadas.

Nota:
Todas as mensagens de depuração que retornam para a instância também são salvas no arquivo de log do MID Server. O arquivo de log pode ter mensagens de depuração adicionais geradas do código Java, o que pode ajudar o processo de depuração.

Uso do painel Uso da Orquestração

Este painel mostra uma visão geral das métricas de uso da Orquestração para mostrar aos clientes como suas organizações usam a Orquestração e para dar suporte à conformidade da licença.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager

Procedimento

1. Para exibir o painel, navegue até **Orquestração** > **Operações e Solução de Problemas** > **Painel de uso da Orquestração**.
   O painel Uso da Orquestração é exibido. As guias no painel incluem Uso licenciável e Uso da Orquestração. Os relatórios nessas guias incluem:

Métricas de uso de Orquestração

Métrica	Descrição
Resumo da transação nos últimos 12 meses	Uma contagem em execução de todas as transações de Orquestração nos últimos 12 meses. Inclui:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métrica	Descrição
	○ A contagem de transações de Orquestração associadas à aplicação RH ○ A contagem de transações de Orquestração associadas à aplicação Operações de segurança
Resumo da transação no acumulado do ano	Contagem cumulativa de todas as transações desde o momento em que o plug-in Orquestração foi ativado ou o cliente fez upgrade para Genebra.
Média de execução de 365 dias do servidor	A média de execução nos últimos 365 dias para cmdb_ci_computer - cmdb_ci_server. Isso inclui todos os nós de cliente físicos e virtuais e exclui os nós de servidor da contagem.
Média de execução de 365 dias do cliente	A média de execução nos últimos 365 dias para cmdb_ci_server. Isso inclui todos os nós de servidor físicos e virtuais.
Transações de orquestração por mês nos últimos 12 meses	
Média de nós de cliente orquestrados nos últimos 365 dias	
Média de nós de servidor orquestrados nos últimos 365 dias	
Número de atividades de orquestração desenvolvidas nos últimos 365 dias	O número agregado de definições de atividade que você desenvolveu e as definições de atividade OOB que você modificou. Este número inclui elementos de atividade (atividades criadas com o Designer de atividades) que você desenvolveu e definições de atividade OOB que você modificou. **Nota:** Este número exclui elementos de atividade que são enviados com as aplicações da ServiceNow que usam o Runtime de ROI, por exemplo, as aplicações Operações de segurança e Recursos humanos da ServiceNow.
Nós de cliente cumulativos orquestrados por mês	
Nós de servidor cumulativos orquestrados por mês	
Uso por provedor nos últimos 12 meses	Divide a ênfase por provedor, como PowerShell, JDBC, SSH etc.
10 principais atividades de orquestração	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. **Opcional:** Você pode adicionar mais widgets ao painel clicando no ícone **Adicionar conteúdo** ( ) no canto superior direito do painel.

Nota:
Não modifique a primeira guia neste painel. Se você quiser uma experiência de painel diferente, adicione uma guia e personalize-a com seus relatórios de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.