servicenow

Zürich Healthcare and Life Sciences

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Healthcare and Life Sciences....4
Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences....4
Healthcare and Life Sciences Service Management Core....5
EMR-Hilfe....189
Patient Support Services....237
Pre-Visit Management....294
Vaccine Administration Management....329
Redox Inbound Integration....407
Medizingeräte-Management....418
CMMS für Gesundheitswesen....418
Gesundheitswesen-Vorgänge....475
Operations-Management für das Gesundheitswesen Core....476
Mobile Anwendung für Pflegeteams....512
[store-future: BEGIN review]
[End]
Care Team Operations für Biomed....524
Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices....545
Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen....566
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen....589
Arbeitsmanagement für Pflegeteams....608
[store-future: BEGIN review]
[End]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences

Nutzen Sie Ihre digitale Gesundheitsplattform mit ServiceNow® Healthcare and Life Sciences Produkte und sorgen für bessere End-to-End-Experiences für Patienten, Leistungserbringer und Mitarbeiter.

Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences



Optimieren Sie Patienten-Workflows mit Playbooks und Fallmanagement.

Verwaltung Klinischer Geräte



Optimieren Sie die Verwaltung und Wartung medizinischer Geräte.

Gesun



E moglichen S die Patienten

Automatische Übersetzung

Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences

Mit ServiceNow® Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen optimieren Sie die Workflows von Patienten und Betreuungsteam mit Playbooks und Fallmanagement.

Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences umfasst die folgenden Anwendungen:

Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Bieten Sie Ihren Anwendern eine nahtlose digitale Experience, und optimieren Sie den Gesundheitsbetrieb mit automatisierten Prozessen.

Pre-Visit Management

Optimieren Sie den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten, und erhöhen Sie die Transparenz von Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.

Patient Support Services

Optimieren Sie das Onboarding, die Schulung und die Interaktion von Patienten für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management

Verwalten Sie Impfungen für ansteckende Krankheiten von Anfang bis Ende.

Redox Inbound Integration

Verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen über Redox Plattform.

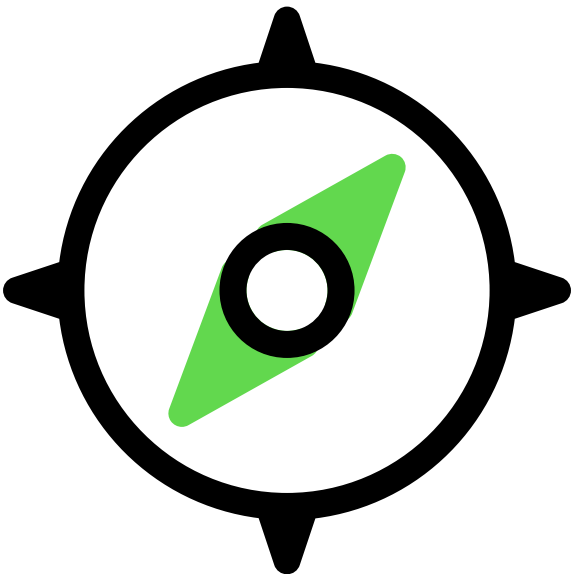
Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Mit ServiceNow® Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, bieten Sie Ihren Anwendern eine nahtlose digitale Experience, und optimieren Sie den Gesundheitsbetrieb mit automatisierten Prozessen.

Apps im Store anfordern

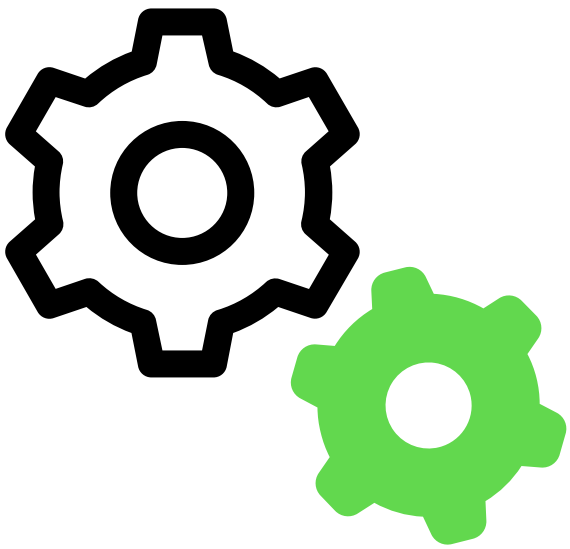
Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Untersuchen



Erfahren Sie, wie Gesundheitsorganisationen verwenden Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Konfigurieren



Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.



Konfigurie
Ihre Mitarb

Automatische Übersetzung

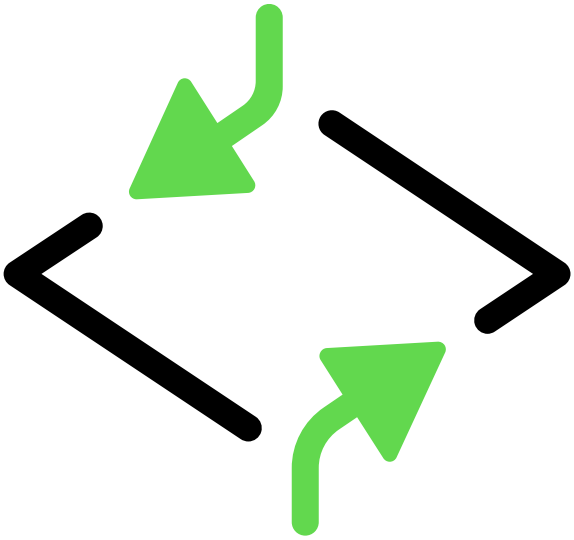
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten



Patienteninformationen in verwalten Arbeitsbereich.

Patientenportal



Verwenden Sie Patientenportal Dient dazu, Patienten Gesundheitsinformationen zur Verfügung zu stellen.



Ruft D
einsc

Automatische Übersetzung

Healthcare and Life Sciences Service Management Core erkunden

Ob Sie die Implementierung von starten oder erweitern Healthcare and Life Sciences Service Management Core Erwägen Sie, mehr über das Datenmodell und die digitalen Gesundheitsfunktionen zu erfahren, einschließlich 360-Grad-Ansicht des Patienten, Einwilligungsmanagement und digitaler Dokumentation, die für Gesundheitsdienstleistungen verfügbar ist.

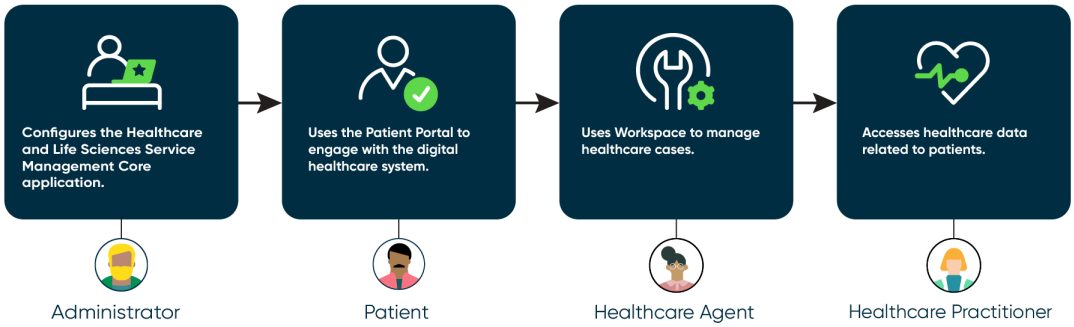
Healthcare and Life Sciences Service Management Core Übersicht

Als Anbieter, Kostenträger, pharmazeutische oder medizinische Geräte-Organisation können Sie die Mitarbeiterproduktivität durch vollständigen Einblick in die medizinischen Aufzeichnungen von Patienten und Mitgliedern verbessern. Sie können die Zeit Ihres Gesundheitsdienstleisters optimieren, indem Sie ihm die vollständigen Patienteninformationen bereitstellen, um Anfragen im Gesundheitswesen zu bearbeiten.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Ist eine bereichsbezogene Anwendung, die bereitstellt Healthcare and Life Sciences Datenmodell für Healthcare and Life Sciences Branchenprodukte, Arbeitsbereich Zum Anzeigen von Patienteninformationen und Fällen im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung sowie Dokumentvorlagen für die Verwaltung von Dokumenten im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Workflow für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences



Im Core-Workflow für Service Management im Gesundheitswesen und Life Sciences:

1. Ein Administrator konfiguriert die Anwendung Healthcare and Life Sciences Service Management Core.
2. Ein Patient verwendet das Patientenportal, um mit dem digitalen Gesundheitssystem zu interagieren.
3. Ein Gesundheitsdienstmitarbeiter verwendet den Arbeitsbereich, um Gesundheitsfälle zu verwalten.
4. Ein Arzt greift auf Gesundheitsdaten zu, die sich auf Patienten beziehen.

Vorteile

Healthcare and Life Sciences Service Management Core bietet die folgenden Vorteile:

Kernleistungen von Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences

Leistung	Schlüsselfeatures	Rolle
Erleben Sie einen nahtlosen und zeitsparenden Patiententerminprozess.	Verwenden Sie Patientenportal Für Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences	Patient
Erhalten Sie eine 360-Grad-Ansicht der Patienten- oder Mitgliedsinformationen.	Zeigen Sie Patienteninformationen in an Arbeitsbereich	Agent
Digitalisieren Sie die Generierung von Gesundheitsdokumenten und Einwilligungen mithilfe integrierter digitaler Dokumentvorlagen.	Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Agent

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kernleistungen von Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Leistung	Schlüsselfeatures	Rolle
Konfigurieren Sie ein flexibles rollenbasiertes und Sicherheitsdatenmodell, das dem Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) entspricht und am Branchenstandard Health Level Seven International (HL7) ausgerichtet ist, einschließlich des Standards Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR).	Healthcare and Life Sciences-Datenmodell	Administrator
Verwalten Sie Gesundheitsfälle an einem praktischen und zugänglichen Ort.	Verwalten Sie Anforderungen im Gesundheitswesen in Arbeitsbereich	Agent

Informationen zu den ersten Schritten mit der Anwendung Healthcare and Life Sciences Service Management Core finden Sie unter Healthcare and Life Sciences Service Management Core konfigurieren.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core konfigurieren

Richten Sie ein Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung zum Erstellen verschiedener Arten von Workflows für Healthcare and Life Sciences Branchenlösungen.

Konfigurationsaufgaben für Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Aufgabe	Beschreibung
Healthcare and Life Sciences Service Management Core installieren.	Installieren Sie Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung zum Erstellen eines Datenmodells und zum Aktivieren der digitalen Dokumentation und des Einwilligungsmanagements für Healthcare and Life Sciences Workflow.
Rollen für zuweisen Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwender.	Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Healthcare and Life Sciences Service Management Core (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Verwenden Sie den Healthcare and Life Sciences Datenmodellan.	Verwenden Sie Daten-, Fall- und Aufgabentabellen aus dem Gesundheitswesen, um das Datenmodell für zu entscheiden Healthcare and Life Sciences Workflows. Informationen zu Tabellen für Gesundheitsdaten finden Sie unter Healthcare and Life Sciences Datenmodelltabellen. **Hinweis:** Keine Anwender, einschließlich Anwender mit der Administratorrolle, können Daten aus den Tabellen der Gesundheitsdaten löschen.
Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Gesundheitsfälle .	Digitalisieren Sie die Generierung von Gesundheitsdokumenten und -Formularen mithilfe integrierter digitaler Dokumentvorlagen.
Konfigurieren Sie die automatische Generierung von Dokumenten für Gesundheitsfälle .	Definieren Sie die Bedingungen für die automatische Generierung von Dokumenten für einen Gesundheitsfall.
Genehmigen Sie eingeschränkte Zugriffsrechte für Anrufer .	Genehmigen Sie RCA-Berechtigungen (Restricted Caller Access) für den Zugriff auf Dokumentvorlagen aus dem Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.
Konfigurieren Sie ein Programm und die Programmservices .	Ermöglichen Sie den Anwendern einer Service Management-Anwendung aus den Bereichen Gesundheitswesen und Life Sciences, die in einem Programm enthaltenen Services anzufordern.
Konfigurieren Sie Dosierungsspezifikationen für ein Medikamentenprodukt .	Reduzieren Sie manuelle Fehler, indem Sie Dosierungsspezifikationen für ein Medikament konfigurieren, das einem Programm in einer Anwendung zugeordnet ist.
Geben Sie ein Aufgabenelement für Patienten an.	Fügen Sie ein Aufgabenelement hinzu, das Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation im Rahmen ihrer Gesundheitsaktivitäten abschließen müssen.
Konfigurieren Sie das Serviceportal, um ein Aufgabenmenüelement zum Abschließen von Aufgaben	Aktivieren Sie das Menüelement „Aufgaben“, das das Widget „HCLS-Aufgaben“ (hcls-todo-list) zum Anzeigen von Aufgabenelementen in einem Serviceportal verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Healthcare and Life Sciences Service Management Core (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
im Gesundheitsbereich hinzuzufügen.	
Bestimmen Sie den Einwilligungsverwaltungsprozess für Patienten .	Legen Sie fest, ob die Datenschutzrichtlinie für die Patienteneinwilligung zur Überprüfung und Unterzeichnung an den Patienten weitergeleitet werden muss.
Konfigurieren Sie die Eigenschaften Patientenportalan.	Richten Sie ein Patientenportal Verfügbar in Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, mit der Patienten über das Portal auf ihre Gesundheitsinformationen zugreifen können.
Konfigurieren Sie die Eigenschaften Healthcare and Life Sciences Service Management Core E-Mail-Benachrichtigungenan.	Konfigurieren Sie Healthcare and Life Sciences Service Management Core E-Mail-Benachrichtigungen, die an Patienten zur Kontoregistrierung bei gesendet werden Patientenportal .
Aktivieren Sie B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Corean.	Konfigurieren Sie Kundenservice-Management (CSM) Datenmodelle zum Aktivieren von Business-to-Business-to-Consumer (B2B2B2C).
Konfigurieren Sie einen externen Redox Gesundheitssystem als Quellsystem für eine anwenderdefinierte Integration.	Aktivieren Sie eine anwenderdefinierte Integrationsanwendung, um Daten mit einer externen auszutauschen Redox Gesundheitssystem, indem Sie die Quell- und Ziel-IDs des Gesundheitssystems in konfigurieren ServiceNow Instanz.
Schützen Sie vertrauliche Informationen .	Verhindern Sie, dass nicht autorisierte Anwender vertrauliche Gesundheitsdaten anzeigen.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core installieren

Sie können installieren Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung (sn_hcls), wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Die Anwendung enthält Demodaten Healthcare and Life Sciences Service Management Core Und -Installationen im Zusammenhang ServiceNow® Store Anwendungen und Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind.

Vorbereitungen

- Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung und alle zugehörigen ServiceNow Store-Anwendungen über gültige Berechtigungen für ServiceNow verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigung für abrufen ServiceNow Produkt oder Anwendung an.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

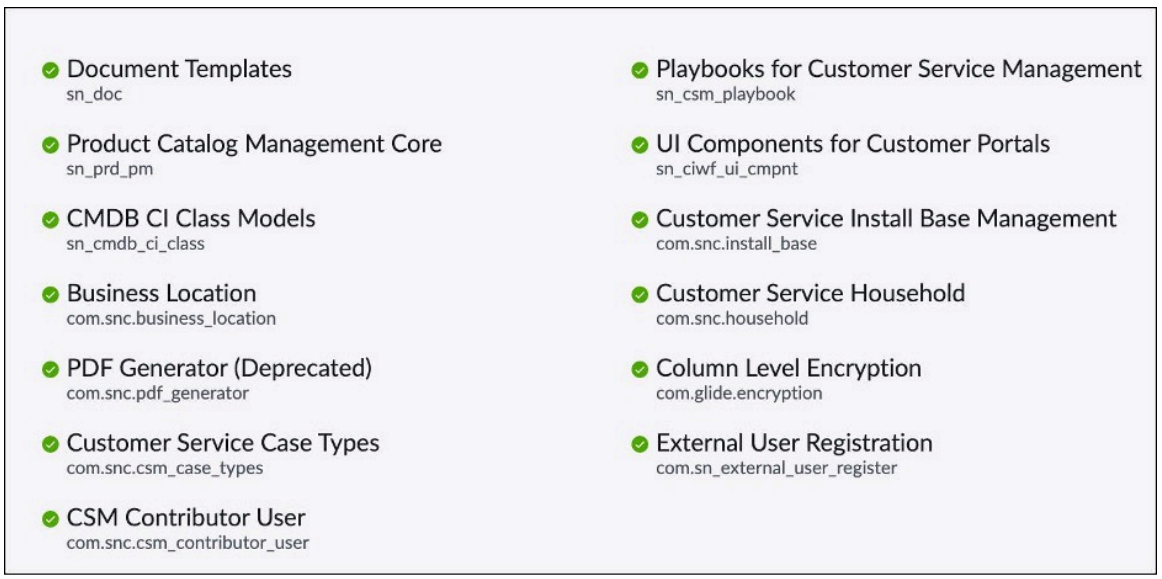
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Elemente werden mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core installiert:

- Rollen
- Tabellen
- Plugins
- ServiceNow Store Anwendungen
- Business-Regeln

Die Anwendung Servicemanagement Core für Gesundheitswesen und Life Sciences ist abhängig von den Anwendungen Produktkatalog-Management Core, CIWF-UI-Komponenten und Industry Core.

Überprüfen Sie alle Plugins in diesem Bild, die durch die Installation der Anwendung Healthcare and Life Sciences Service Management Core aktiviert werden:



Weitere Informationen finden Sie unter Mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core installierte Komponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung (sn_hcls) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Rollen für zuweisen Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwender

Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.

Vorbereitungen

Legen Sie den Anwendungsbereich mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Healthcare and Life Sciences“ (Gesundheitswesen und Biowissenschaften) fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: sn_hcls.Manager oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Benutzer mit den in der folgenden Tabelle aufgeführten Rollen können die Anwendung Healthcare and Life Sciences Service Management Core verwenden.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_hcls.admin	Administratoren, die auf vertrauliche Daten zugreifen können, indem sie einschränken, wie Anwender Rollen in erwerben Healthcare and Life Sciences Anwendungen.	• decision_table_admin • sn_doc.admin • sn_hcls.Manager • sn_Previsit.admin
sn_hcls.case_task_viewer	Gewährt Zugriff zum Anzeigen von Aufgaben, die Gesundheitsfällen zugeordnet sind.	Keine
sn_hcls.case_viewer	Gewährt Zugriff zum Anzeigen von Gesundheitsfällen.	Keine
sn_hcls.clinical_Data_Viewer	Zeigt Details der klinischen Daten an, z. B. Immunisierung und Verfahren.	Keine
sn_hcls.clinical_Data_Writer	Bearbeitet Details der klinischen Daten, z. B. Immunisierung und Verfahren.	sn_hcls.clinical_Data_Viewer
sn_hcls.Consumer_Agent	Erstellt, zeigt und bearbeitet Gesundheitsfälle an und	• sn_hcls.Healthcare_Agent • sn_customerservice.consumer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	arbeitet mit Verbrauchern zusammen, um Fälle zu lösen.	
sn_hcls.customerservice_Agent	Erstellt Gesundheitsfälle für einen Account und einen Kontakt als Kundenservice-Mitarbeiter.	• sn_hcls.Healthcare_Agent • sn_customerservice_agent
sn_hcls.Data_Access_user	Gewährt Anwendern, die dedizierten Zugriff auf bestimmte vertrauliche Gesundheitsdaten benötigen, Datenzugriffsrechte.	• sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_Viewer • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.device_data_viewer	Zeigt Details des Geräts an.	Keine
sn_hcls.device_data_writer	Erstellt, löscht und aktualisiert die Gerätedaten.	sn_hcls.device_data_viewer
sn_hcls.Employee_Patient	Gewährt Anwendern mit der Rolle „snc_internal“ Zugriff auf Gesundheitsdaten und Gesundheitsfälle, wenn sie zur Anzeige berechtigt sind.	• sn_customerservice.self_contri • sn_vaccine_sm.user • sn_hcls.Data_Access_user
sn_hcls.Foundation_Data_Viewer	Zeigt Details der Grundlagendaten an, z. B. Organisation und Gesundheitsstandort.	Keine
sn_hcls.Foundation_Data_Writer	Bearbeitet Details der Grundlagendaten wie Organisation und Gesundheitsstandort.	sn_hcls.Foundation_Data_Viewer
sn_hcls.Healthcare_Agent	Greift als Contact Center-Mitarbeiter auf Gesundheitsdaten zu, die sich auf Patienten beziehen, und zeigt sie an. Kann die Tabelle „CSM-Haushalte“, die Tabelle „Mitgliederplan“, die Tabelle	• canvas_user • sn_customerservice.csm_works • sn_customerservice.customer_ • sn_hcls.clinical_Data_Viewer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	„Vorautorisierungsanforderung“ und alle klinischen Tabellen anzeigen und bearbeiten. Kann Haushaltsmitglieder und Vorauth-Anforderungen erstellen.	• sn_hcls.Foundation_Data_View • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Report_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.Health_Insurance_Data_Viewer	Zeigt Details der Krankenversicherungsdaten an, z. B. Mitgliedsplan und Kostenträgerplan.	Keine
sn_hcls.Health_Insurance_Data_Writer	Bearbeitet Details der Krankenversicherungsdaten, z. B. Mitgliedsplan und Kostenträgerplan.	Health_Insurance_Data_Viewer
sn_hcls.Manager	Verwaltet, wer CRUD-Vorgänge (Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen) für Gesundheitsobjekte in durchführen kann ServiceNow Instanz. Darüber hinaus erstellt und verwaltet Accounts, Kontakte, Account-Beziehungen, Kontaktbeziehungen und Account-Verbraucherbeziehungen.	• canvas_user • model_manager • sn_customerservice.csm_works • sn_customerservice.customer_ • sn_hcls.clinical_Data_Writer • sn_hcls.Foundation_Data_Write • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Writer • sn_hcls.Docer_Data_Writer • sn_hcls.Report_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V • sn_Previsit.Patient_Service_Ag
sn_hcls.Patient	Zeigt eigene Datensätze an, einschließlich Gesundheitsfälle, Adressen, Patientendaten und klinischen Daten als Patient. Zeigt auch die Datensätze anderer Patienten an, einschließlich ihrer Adressen, für die sie der autorisierte Vertreter sind.	• sn_customerservice.consumer • sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_View • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Viewer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	Fügt Kommentare zu ihren Gesundheitsfällen hinzu und für wen sie der autorisierte Vertreter sind. Zeigt ihre Haushaltsmitglieder an, falls vorhanden. Haushaltsmitglieder und Adressen, die einem Patienten zugeordnet sind, werden mithilfe der Tabellen „Haushaltsmitglied“ [csm_Household_member] und „Standort“ [cmn_location] verwaltet. Der Standort ist der Grundlagendomäne im Common Service Data Model (CSDM) zugeordnet.	• sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.Patient_Data_Viewer	Zeigt Details der Patientendaten an, z. B. Patienten- und Richtlinieneinwilligung.	Keine
sn_hcls.Patient_Data_Writer	Bearbeitet Details der Patientendaten wie Patienten- und Richtlinieneinwilligung.	sn_hcls.Patient_Data_Viewer
sn_hcls.practitioner	Greift auf Gesundheitsdaten zu, die sich auf Patienten als medizinischer Arzt beziehen, und zeigt sie an (Selektierungspersonal oder klinischer Koordinator). Erstellt Medikamentenverschreibungen. Immunisierungen Erstellen.	• sn_customerservice.customer_ • sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_View • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Report_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.Docer_Data_Viewer	Zeigt Details der Arztdaten an, z. B. Arzt und Arzteinrichtung.	Keine
sn_hcls.Docer_Data_Writer	Bearbeitet Details der Arztdaten, z. B. Arzt und Arzteinrichtung.	sn_hcls.Docer_Data_Viewer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_hcls.Report_Viewer	Zeigt Berichte an, die aus Tabellen generiert wurden, auf die sie als Service Desk-Mitarbeiter oder Manager Zugriff haben.	Keine
sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Viewer	Zeigt Details der Daten des Umsatzzyklus an, z. B. Ansprüche.	Keine
sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Writer	Bearbeitet Details der Umsatzzyklusdaten, z. B. Ansprüche.	sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Vie

Automatische Übersetzung

Prozedur

Weisen Sie Anwendern und Gruppen mithilfe von Rollen zu ServiceNow AI Platform Anwenderverwaltungsfunktion.

- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einem Anwender finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu .
- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

Erstellen Sie einen Gesundheitsstandort in Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Erstellen Sie Standorte im Gesundheitswesen, um die Standorte zu bestimmen, an denen Ihre Betreuungsteams arbeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Gesundheitsstandorte sind physische Entitäten, in denen Pflegevorgänge stattfinden.

In der Tabelle „Gesundheitsstandort“ [sn_hcls_location] werden Details des Standorts gespeichert, der Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Organisationsdaten** > **Gesundheitsstandort**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie folgende Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung des Gesundheitsstandorts.
Physischer Typ	Physische Form des Standorts. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: ○ Region ○ Bett ○ Gebäude ○ Schrank ○ Korridor ○ Gerichtsbarkeit ○ Ebene ○ Raum ○ Straße ○ Site ○ Fahrzeug ○ Flügel ○ Abteilung Weitere Informationen zu den verfügbaren physischen Typen finden Sie unter Standorttypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Übergeordneter Standort	Der übergeordnete Standort dieses Gesundheitsstandorts. Legen Sie Ihren übergeordneten Standort fest, um eine Hierarchie von Standorten zu erstellen, an denen der aktuelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Gesundheitsstandort unter diesem übergeordneten Standort verschachtelt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Beispiel – Organisieren Ihrer Gesundheitsstandorte.
Standort	Physischer Standort dieses Gesundheitsstandorts. Der hier ausgewählte Eintrag füllt Adressfelder aus. Wert verweist hier auf die Tabelle „Allgemeiner Standort“ [cmn_location].
Breitengrad	Breitengrad des absoluten geografischen Standorts.
Längengrad	Längengrad des absoluten geografischen Standorts.
Höhe	Höhe des absoluten geografischen Standorts.
Status	Option, um anzugeben, ob der Gesundheitsstandort verwendet wird. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: ○ Aktiv ○ Inaktiv ○ Angehalten Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Standortstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Straße	Postanschrift: Straße und Straße des physischen Standorts.
Stadt	Stadt, in der sich der physische Standort befindet.
Bundesland/Kanton	Bundesland oder Kanton, in dem sich der physische Standort befindet.
Postleitzahl	Postleitzahl für den physischen Standort.
Telefon	Telefonnummer des physischen Standorts.
Identifier	Eindeutiger Bezeichner, der diesem Standort zugeordnet ist.
Beschreibung	Eine Beschreibung dieses Gesundheitsstandorts.

4. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Gesundheitsorganisation in Healthcare and Life Sciences Service Management Core hinzu

Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation zur Verwendung mit dem Servicemanagement Core aus den Bereichen Gesundheitswesen und Life Sciences.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Tabelle „Gesundheitsorganisation“ [sn_hcls_Organization] speichert die Details einer Gesundheitsorganisation in Ihrer ServiceNow-Instanz.

Wenn eine Gesundheitsorganisation erstellt wird, wird auch ein zugeordneter Geschäftsstandort mit demselben Namen erstellt, der auf die Gesundheitsorganisation verweist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Organisationsdaten** > **Gesundheitsorganisationen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Gesundheitsorganisation.
Organisationstyp	Typ der Gesundheitsorganisation, die Sie vertreten. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: ○ Sponsor für klinische Forschung ○ Community-Gruppe ○ Bildungsinstitut ○ Regierung ○ Gesundheitsdienstleister ○ Krankenhausabteilung ○ Unternehmen außerhalb des Gesundheitswesens ○ Organisationsteam

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Sonstige ○ Kostenträger ○ Arzneimittelunternehmen ○ Religiöse Institution Weitere Informationen zu den verfügbaren Organisationstypen finden Sie unter Organisationstypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Übergeordnete Organisation	Übergeordnete Organisation, die der Organisation zugeordnet ist.
Telefon	Telefonnummer der Organisation.
E-Mail	E-Mail-Adresse, die der Organisation zugeordnet ist.
Beschreibung	Eine Beschreibung dieser Gesundheitsorganisation.
Dies ist ein interner Standort.	Gibt an, ob diese Organisation als interner Standort betrachtet wird.
Allgemeiner Standort	Der zugehörige allgemeine Standort.

4. Wählen Sie **Speichern**.

Ordnen Sie Standorte einer Gesundheitsorganisation in Healthcare and Life Sciences Service Management Core zu

Ordnen Sie Gesundheitsstandorte Gesundheitsorganisationen zu.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In Szenarien, in denen ein Gesundheitsstandort von mehreren Gesundheitsorganisationen genutzt wird, können Sie diese Organisationen mit dieser Tabelle einem Standort zuordnen.

Sie können auch mehrere Gesundheitsorganisationen einem Gesundheitsstandort zuordnen oder umgekehrt.

Beispielsweise kann ein einzelner Intensivraum in einem Krankenhaus von mehreren Abteilungen wie Kardiologie und Neurologie genutzt werden. Sie ordnen diese Abteilungen (Gesundheitsorganisationen) dem Intensivraum (einem Gesundheitsstandort) anhand der folgenden Schritte zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Organisationsdaten** > **Gesundheitsorganisationen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, die Sie einem Gesundheitsstandort zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Navigieren Sie zu **Gesundheitsdienstleistungsstandorte** Zugehörige Liste.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Wählen Sie im Bereich Sammlung die Gesundheitsstandorte aus, die Sie dieser Gesundheitsorganisation hinzufügen möchten, und verwenden Sie den Rechtspfeil, um sie in die Liste der Gesundheitsstandorte für diese Organisation zu verschieben.

   Hinweis:
   Um einen Standort aus einer Organisation zu entfernen, verwenden Sie einfach den Linkspfeil, um den Standort aus der Liste der Gesundheitsstandorte in die Liste Sammlung zu verschieben.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Healthcare and Life Sciences-Datenmodell

Die Healthcare and Life Sciences Service Management Core Die Anwendung stellt ein Datenmodell bereit, das in verwendet wird Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Workflows.

Healthcare and Life Sciences – Übersicht

Die Healthcare and Life Sciences Das Datenmodell ist mit dem Industriestandard Health Level Seven International (HL7) kompatibel, einschließlich dem Standard Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR). Das Datenmodell gilt für alle Healthcare and Life Sciences Branchenlösungen, einschließlich Anbieter, Biowissenschaften und Kostenträger. Das Modell enthält Datentabellen für Organisationen, Patienten, Ärzte, Versicherung, Umsatzzyklus, und klinische Daten.

Das Datenmodell verwendet eine Kombination von Tabellen, um Daten zu speichern:

- Tabellen, die in der Anwendung Healthcare and Life Sciences Service Management Core enthalten sind.
- Tabellen, die aus der Anwendung Kundenservice-Management (CSM) stammen.
- Tabellen, die aus der Anwendung ServiceNow AI Platform stammen.
- Tabellen, die aus stammen Produktkatalog-Management Core Anwendung.

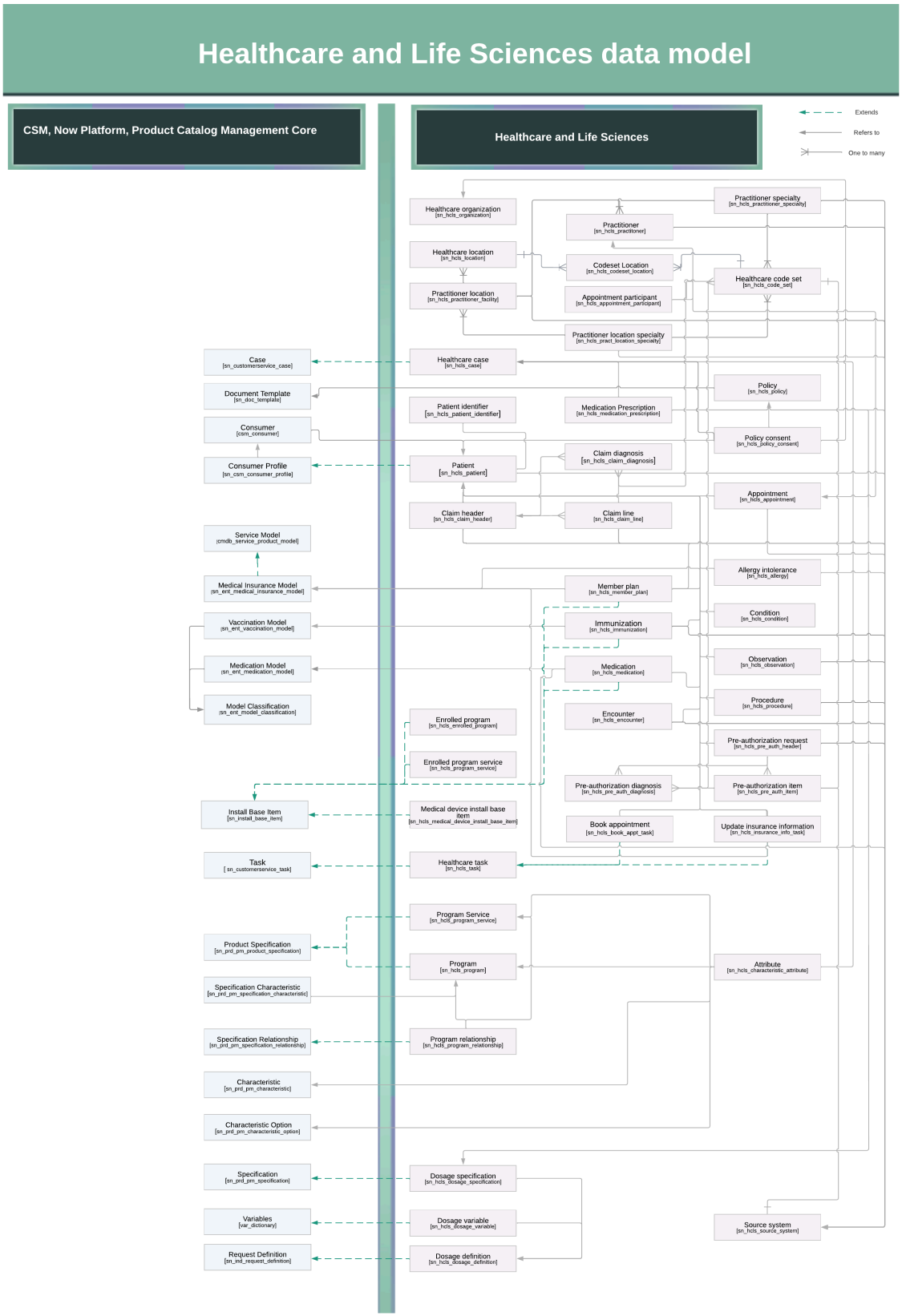
Sie können installieren Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, um nur ihr Datenmodell für eine Basiskonfiguration zu verwenden.

Healthcare and Life Sciences Datenmodelldiagramm

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen, aus denen die besteht Healthcare and Life Sciences Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences-Datenmodell



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Tabellen für Healthcare and Life Sciences Datenmodell

Die Healthcare and Life Sciences Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung zum Speichern von Daten.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Allergie-Unverträglichkeit [sn_hcls_Allergy]	Speichert die Informationen über eine klinische Bewertung einer Allergie oder Unverträglichkeit; eine Neigung oder ein potenzielles Risiko für eine Person, eine Nebenwirkung auf die zukünftige Exposition gegenüber dem angegebenen Stoff oder der angegebenen Stoffklasse zu entwickeln.
Termin [sn_hcls_appointment]	Speichert die Terminbuchungsdetails für einen Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.
Terminteilnehmer [sn_hcls_appointment_participant]	Speichert die Teilnehmerdetails eines Termins.
Attribut [sn_hcls_Merkmal_Attribute]	Speichert die Merkmalsoptionen, die einem von einem Patienten ausgewählten Programm oder Programmservice zugeordnet sind, wenn er eine medizinische Anforderung übermittelt.
Termin buchen [sn_hcls_book_APT_Task]	Speichert die Aufgabendetails für die Buchung eines Termins, der einem Gesundheitsfall oder seinen erweiterten Falltypen zugeordnet ist.
Anspruchsdiagnose [sn_hcls_claim_Diagnosis]	Speichert Diagnoseinformationen für Ansprüche.
Anspruchs-Header [sn_hcls_claim_Header]	Speichert die Details des Hauptanspruchs, der im Namen eines Patienten an eine Kostenträgerorganisation übermittelt wurde.
Anspruchsposition [sn_hcls_claim_line]	Speichert die Details der Elemente, die sich auf einen Anspruchs-Header beziehen.
Installationsbasiselement für medizinisches Gerät [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item]	Speichert die Details medizinischer Geräte als Installationsbasiselemente.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Bedingung [sn_hcls_condition]	Speichert die Informationen zu einer Bedingung, einem Problem, einer Diagnose oder einem anderen Ereignis, einer Situation, Problem oder klinisches Konzept, das zu einem Grad von Besorgnis angestiegen ist.
Dosierungsdefinition [sn_hcls_Dose_Definition]	Modelliert die Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification] zur Verwendung als Anforderungsdefinitionsparameter.
Dosierungsspezifikation [sn_hcls_Dose_Specification]	Speichert die Informationen zur Medikamentenproduktdosierung, die einem Programm zugeordnet ist.
Dosierungsvariable [sn_hcls_Dose_variable]	Speichert die Variablen, die für eine Dosierungsspezifikation konfiguriert sind, die auf dem Medikamentenverschreibungsformular von angezeigt wird Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung.
Konsultation [sn_hcls_Consultation]	Speichert die Informationen zu einer Interaktion zwischen einem Patienten und Gesundheitsdienstleistern, um Gesundheitsdienstleistungen bereitzustellen oder den Gesundheitsstatus eines Patienten zu bewerten.
Registriertes Programm [sn_hcls_enrolled_program]	Speichert die Programme, für die ein Patient registriert wurde
Registrierter Programmservice [sn_hcls_enrolled_program_Service]	Speichert die Programmservices, die einem Patienten im Rahmen eines Programmregistrierungsprozesses bereitgestellt werden.
Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Speichert Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen. **Hinweis:** Die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case] ist eine abstrakte Tabelle und erweiterbar.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Codesatz für Gesundheitswesen [sn_hcls_Code_Set]	Speichert die Details der Codesätze, die in verfügbar sind ServiceNow Instanz.
Gesundheitsstandort [sn_hcls_location]	Speichert Details des Standorts, der Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.
Gesundheitsorganisation [sn_hcls_Organization]	Speichert die Details einer Gesundheitsorganisation in Ihrem ServiceNow Instanz.
Gesundheitsaufgabe [sn_hcls_Task]	Speichert die Details der Aufgabe, die einem Gesundheitsfall oder einem Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist. **Hinweis:** Die Gesundheitsaufgabe [sn_hcls_Task] ist eine abstrakte Tabelle und kann erweitert werden.
Immunisierung [sn_hcls_Immunization]	Speichert die Informationen zu einem Ereignis, bei dem einem Patienten ein Impfstoff verabreicht wird, oder einen Datensatz einer Immunisierung, wie von einem Patienten, einem Kliniker oder einer anderen Partei gemeldet.
Medikament [sn_hcls_medication]	Speichert die Informationen zu einem Medikament für die Zwecke der Verschreibung, Abgabe und Verabreichung eines Medikaments sowie für die Abgabe von Erklärungen zur Medikamentenverwendung.
Medikamentenverschreibung [sn_hcls_medication_prescription]	Speichert die Informationen zu Verschreibungen, die für einen Patienten bestellt wurden.
Mitgliedsplan [sn_hcls_member_Plan]	Speichert die Details eines Krankenversicherungsplans, der einem Patienten zugeordnet ist.
Beobachtung [sn_hcls_Observation]	Speichert Informationen zu Messungen und einfachen Aussagen zu einem Patienten.
Patient [sn_hcls_Patient]	Speichert die Details eines Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Richtlinie [sn_hcls_Policy]	Speichert die Details einer Richtlinie, die für Patienten in freigegeben ist Healthcare and Life Sciences Anwendungen.
Richtlinieneinwilligung [sn_hcls_Policy_consent]	Speichert die Details einer Einwilligung, die von einem Patienten oder einem Haushaltsmitglied im Namen des Patienten akzeptiert wurde.
Arzt [sn_hcls_Docer]	Speichert die Details eines Arztes in Ihrer Gesundheitsorganisation.
Arztstandort [sn_hcls_Docer_Facility]	Speichert die Details des Standorts, an dem ein Arzt Gesundheitsdienstleistungen erbringt.
Arztstandort-Fachgebiet [sn_hcls_Pract_location_Specialty]	Speichert die Details zu den Arten von Services, die ein Arzt für eine Organisation an einem bestimmten Standort bereitstellen kann.
Arztfachgebiet [sn_hcls_Doctor_Specialty]	Speichert die Zuordnungsdetails eines Fachgebiets mit einem Arzt.
Diagnose vor der Autorisierung [sn_hcls_pre_auth_Diagnosis]	Speichert Diagnoseinformationen im Zusammenhang mit einer Vorautorisierung für Gesundheitsdienstleistungen.
Vorautorisierungselement [sn_hcls_pre_auth_item]	Speichert die Details von Elementen im Zusammenhang mit einer Vorautorisierungsanforderung für Gesundheitsdienstleistungen.
Vorautorisierungsanforderung [sn_hcls_pre_auth_Header]	Speichert die Details der Autorisierungsanforderung für einen Gesundheitsservice, der von einer Kostenträgerorganisation bereitgestellt wird.
Verfahren [sn_hcls_procedure]	Speichert die Informationen zu einer Aktion, die für oder für einen Patienten ausgeführt wurde oder wurde. Eine Aktion kann ein physischer Eingriff wie eine Operation oder weniger invasiv wie langfristige Services, Beratung oder Hypnotherapie sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Programm [sn_hcls_program]	Speichert die von Gesundheitsorganisationen angebotenen Programme.
Programmbeziehung [sn_hcls_program_Relationship]	Speichert die Zuordnungsdetails zwischen einem Programm und einem Programmservice.
Programmservice [sn_hcls_program_Service]	Speichert die Programmservices, die einem Programm zugeordnet sind.
Quellsystem [sn_hcls_Source_System]	Speichert die Quell- und Ziel-IDs eines externen Gesundheitssystems in Ihrem ServiceNow Instanz.
Versicherungsinformationen aktualisieren [sn_hcls_Insurance_info_Task]	Speichert die Aufgabendetails zum Aktualisieren der Versicherungsinformationen eines Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.

ServiceNow AI Platform, Kundenservice-Management (CSM), Und Produktkatalog-Management Core Tabellen für Healthcare and Life Sciences Datenmodell

Die Healthcare and Life Sciences Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind ServiceNow AI Platform, Kundenservice-Management (CSM), Und Produktkatalog-Management Core Anwendungen zum Speichern von Daten.

ServiceNow AI Platform, CSM, Und Produktkatalog-Management Core In verwendete Tabellen Healthcare and Life Sciences Datenmodell

Tabelle	Beschreibung	Anwendung
Geschäftsstandort [sn_csm_Business_location]	Stellt die Geschäftsstandort-Datensätze bereit.	CSM
Fall [sn_customerservice_case]	Stellt die Fälle für Patienten bereit, die Kundenkontaktdatensätzen zugeordnet sind.	CSM
Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]	Stellt die für ein Produkt verfügbaren Attribute bereit.	Produktkatalog-Management Core

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow AI Platform, CSM, Und Produktkatalog-Management Core In verwendete Tabellen Healthcare and Life Sciences Datenmodell (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung	Anwendung
Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]	Stellt die Optionen für Attribute bereit, die für ein Produkt verfügbar sind.	Produktkatalog-Management Core
Verbraucher [csm_consumer]	Stellt Patientendatensätze bereit, die Verbraucherdatensätzen zugeordnet sind.	CSM
Verbraucherprofil [sn_csm_Consumer_Profile]	Stellt mehrere Verbraucherprofile bereit.	CSM
Dokumentvorlage [sn_doc_template]	Stellt Dokumentvorlagen zum Generieren von Standardbriefen oder -Dokumenten bereit.	ServiceNow AI Platform
Haushaltsmitglied [csm_Household_member]	Stellt Datensätze der Patientenmitglieder bereit, die einem Haushalt hinzugefügt wurden.	CSM
Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]	Stellt die von einem Account oder Kunden installierten oder verwendeten Produkte bereit.	CSM
Standort [cmn_location]	Stellt Adressen bereit, die einem Patienten zugeordnet sind.	ServiceNow AI Platform
Krankenversicherungsmodell [sn_ent_Medical_Insurance_model]	Klassifiziert Krankenversicherungsmodelle, einschließlich Krankenversicherungsplänen und staatlichen Versicherungsprogrammen wie Medicare oder Medicaid.	Erweiterter Modell- und Asset-Klassenspeicher
Produktspezifikation [sn_prd_pm_Specification]	Definiert auf funktionaler Ebene ein Produkt, das ein Service Provider an den Kunden verkauft.	Produktkatalog-Management Core

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow AI Platform, CSM, Und Produktkatalog-Management Core In verwendete Tabellen Healthcare and Life Sciences Datenmodell (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung	Anwendung
Anforderungsdefinition [sn_ind_Request_Definition]	Ordnet einen Aufgabentyp und einen Workflow einer Anforderungsdatentabelle zu.	ServiceNow AI Platform
Serviceorganisation [sn_Customer_Service_Organization]	Stellt Datensätze für Serviceorganisationen bereit, einschließlich Geschäftsstandorten und internen Geschäftsstandorten.	CSM
Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]	Stellt das von einem Patienten als Kunde erworbene Produkt bereit und verweist für einen Kunden (Kundenaccount oder Verbraucher) auf die Tabelle „Produktmodell“ [cmdb_model] oder „Servicemodell“ [cmdb_Service_Product_model].	ServiceNow AI Platform
Spezifikation [sn_prd_pm_Specification]	Stellt die Basistabelle für Spezifikationen bereit, die in vertikalen Branchenanwendungen enthalten sind.	Produktkatalog-Management Core
Spezifikationsmerkmal [sn_prd_pm_Specification_Characteristic]	Stellt die Merkmale für Produkt-, Service- und Ressourcenspezifikationen bereit.	Produktkatalog-Management Core
Spezifikationsbeziehung [sn_prd_pm_Specification_Relationship]	Stellt die Zuordnung zwischen den Produkt-, Service- und Ressourcenspezifikationen bereit und wie ein Produktangebot aufgelöst, erfüllt und geliefert wird, nachdem ein Kundenauftrag empfangen wurde.	Produktkatalog-Management Core
Aufgabe [task]	Stellt eine Reihe von Standardfeldern bereit, die für jede der Tabellen verwendet werden, die sie erweitern.	ServiceNow AI Platform

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow AI Platform, CSM, Und Produktkatalog-Management Core In verwendete Tabellen Healthcare and Life Sciences Datenmodell (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung	Anwendung
Variablen [var_dictionary]	Definiert dynamische Variablen für ein Modell, das in einem Anwendungsformular verwendet wird.	ServiceNow AI Platform

Hinweis:
Um mehr über zu erfahren ServiceNow AI Platform, CSM, Und Produktkatalog-Management Core Tabellen, siehe Branchendatenmodelltabellen , Und Mit Kundenservice-Management installierte Tabellen .

Datenmodell für Gesundheitswesen und Biowissenschaften – Beispiel

Das Datenmodell „Gesundheitswesen und Biowissenschaften“ ist für die Verwaltung von Patienteninformationen von entscheidender Bedeutung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hcls.Healthcare_Agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Problemszenario: Eine Gesundheitsorganisation hat sich zum Ziel gesetzt, die Patientenzufriedenheit zu verbessern, wenn es um häufige Branchenherausforderungen geht. Diese Hürden beinhalten eine mangelnde Übereinstimmung mit wichtigen Branchenstandards, einschließlich Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR) und Health Level Seven International (HL7). Diese Disparitäten führen zu Doppelarbeit und einer langsamen Markteinführungszeit.

Lösung: Um diese Herausforderungen zu bewältigen, erkennt die Gesundheitsorganisation den Bedarf an transformativen Lösungen und implementiert anschließend die Anwendung HCLS-SM Core. Im Kontext des Gesundheitswesens bezieht sich ein Datenmodell auf eine strukturierte Darstellung der im Gesundheitssystem verwendeten und verwalteten Daten. Es definiert, wie Daten organisiert, gespeichert und abgerufen werden, und bietet ein Framework zum Verständnis der Beziehungen zwischen verschiedenen Datentypen. Ein Gesundheitsdatenmodell enthält normalerweise verschiedene Entitäten, Attribute und ihre Verbindungen, was die Komplexität von Gesundheitsinformationen widerspiegelt.

In diesem Szenario ist das Gesundheitsdatenmodell für die Verwaltung von Patienteninformationen von entscheidender Bedeutung. Nehmen wir an, dass jede Gesundheitsorganisation Entitäten und Attribute als eine der Schlüsselkomponenten eines Datenmodells hat. Entitäten stellen die verschiedenen Objekte oder Konzepte innerhalb des Gesundheitssystems dar, z. B. Patienten, Gesundheitsdienstleister, medizinische Verfahren, Medikamente, usw. Attribute sind die Eigenschaften oder Merkmale der Entitäten. Attribute einer Patientenentität können beispielsweise Name, Geburtsdatum, Geschlecht und Krankengeschichte enthalten.

Gilly, ein neuer Patient, ruft die Gesundheitsorganisation an, um medizinische Hilfe zu erhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie im Arbeitsbereich Gesundheitswesen zu **Listen** > **Interaktionen** > **Meine Interaktionen** > **Neu** Dient zum Erstellen eines Patientendatensatzes.
2. Navigieren Sie zu **Patienten Erstellen** Im Menü Optionen zum Erstellen eines neuen Patientendatensatzes.
3. Füllen Sie die Formularfelder aus, und klicken Sie auf **Speichern** .

   Wenn ein Patientendatensatz in ServiceNow erstellt wird, wird ein entsprechender Verbraucherdatensatz generiert, der die Identität des Patienten mit dem Gesundheitssystem verknüpft.

Ergebnisse

Die Leistungsfähigkeit des Gesundheitsdatenmodells wird deutlich, da Gilly die Patientendatensätze nahtlos mit verschiedenen Aspekten seiner Gesundheitsreise verbunden sind.

Eine Liste von Terminen ist verknüpft, die Details wie Termintyp, bereitgestellter Service, Standort und behandelnder Arzt enthält. In der zugehörigen Liste „Patientendatensätze“ werden weitere Informationen zu ihr angezeigt.

Die Gesundheitsorganisation bemerkt eine verbesserte Effizienz, die durch das Datenmodell „Healthcare and Life Sciences“ (HCLS) in HCLS-SM bereitgestellt wird.

Das HCLS-Datenmodell stellt durch seine gut definierten Entitäten und Attribute eine nahtlose Patienten-Experience sicher. Durch die effiziente Erfassung und Organisation von Patienteninformationen vereinfacht das Datenmodell nicht nur Registrierungsprozesse, sondern ermöglicht es Gesundheitsdienstleistern auch, auf wichtige medizinische Vorgeschichte zuzugreifen, was zu einer verbesserten Patientenversorgung und -Zufriedenheit beiträgt.

Die Gesundheitsorganisation ist sich bewusst, wie das Datenmodell eine entscheidende Rolle bei der effektiven Verwaltung, Organisation und Analyse ihrer Daten spielt. Sie zielen darauf ab, Interoperabilität, Datenintegration, Konsistenz, Skalierbarkeit und Compliance-Verpflichtungen zu verbessern und betonen die Wichtigkeit der Erfassung und Organisation von Daten auf eine Weise, die eine personalisierte und ganzheitliche Patientenversorgung unterstützt.

Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Verbessern Sie die Patienten-Experience, indem Sie relevante Gesundheitsdokumente, einschließlich Einwilligungs- und Datenschutzdokumenten, in einem Workflow automatisch identifizieren und zuweisen, der Fälle verwendet, die den Gesundheitsfalltyp erweitern.

Als Anwender mit der Rolle sn_hcls.admin können Sie die Generierung von Gesundheitsdokumenten und -Formularen mithilfe integrierter digitaler Dokumentvorlagen digitalisieren. Gesundheitsdokumente können verwendet werden, um Informationen zu sammeln und die Einwilligung und Unterschrift von einem Patienten, einem Arzt oder beidem einzuholen.

Um vorab ausgefüllte und wiederverwendbare Gesundheitsdokumente zu erstellen, ordnen Sie Felder und Variablen aus den Tabellen einer Dokumentvorlage zu. Dokumentvorlagen werden in erstellt Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Sie können auch entscheiden, wer die Teilnehmer sind, die den Feldern im Dokument zugeordnet sind, indem Sie den Teilnehmern entsprechende Anwenderrollen zuordnen.

Sie konfigurieren Dokumentvorlagen in Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

> **Dokumente konfigurieren**an. Standardmäßig können Sie eine Dokumentvorlage vom Typ HTML oder PDF erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentvorlagen vom Typ HTML Und Dokumentvorlagen vom Typ PDF (erweiterte Formulare) .

Nach der Konfiguration einer Dokumentvorlage für eine Tabelle des Gesundheitsfalls können Sie Entscheidungen darüber konfigurieren, wann der Dokumenterfüllungsprozess in einem Workflow initiiert wird. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die automatische Generierung von Dokumenten für Gesundheitsfälle.

Konfigurieren Sie die automatische Generierung von Dokumenten für Gesundheitsfälle

Sie können die Bedingungen für die automatische Generierung von Dokumenten für einen Gesundheitsfall definieren.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie Entscheidungstabellen so konfigurieren, dass automatisch ein Gesundheitsdokument generiert wird, wenn die Entscheidungsbedingung für einen Gesundheitsfall erfüllt ist. Beispielsweise können Sie im Rahmen des Verfahrens zur Planung von Eingriffen Bedingungen definieren, unter denen Patienten Dokumente zur Datenschutzeinwilligung und Einwilligung von Eingriffen zur digitalen Überprüfung und Unterzeichnung an Patienten gesendet werden.

Beachten Sie die folgenden Punkte beim Konfigurieren von Entscheidungstabellen für Gesundheitsfälle:

- Ordnen Sie die Dokumentvorlage für das Gesundheitsdokument als Antwort für die Entscheidung zu.
- Ordnen Sie die Spalte in einer Tabelle für Gesundheitsfälle als Entscheidungseingabe zu.

In konfigurieren Sie Entscheidungstabellen für Gesundheitsfälle Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Entscheidungen dokumentieren**an. Die **Lösen Sie den Dokument-Flow für den HC-Fall aus** Die Geschäftsregel wird beim Einfügen und Aktualisieren jedes Gesundheitsfalls ausgeführt und bewertet alle Dokumententscheidungen, für die die Fallreferenz als Eingabe konfiguriert ist. Wenn die Entscheidungsbedingungen erfüllt sind, initiiert die Business-Regel den Dokument-Workflow für die zugehörige Dokumentvorlage.

Weitere Informationen finden Sie unter Decision Tables .

Berechtigungen für eingeschränkten Aufruferzugriff für Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences genehmigen

Genehmigen Sie RCA-Berechtigungen (Restricted Caller Access) für den Zugriff auf Dokumentvorlagen aus dem Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.

RCA-Berechtigungen definieren den bereichsübergreifenden Zugriff auf eine Anwendung, ein Event oder eine Anwendungsressource. Anwendungsressourcen umfassen Zugriffssteuerungsrollen, Geschäftsregeln, UI-Aktionen und Skripteinbindungen.

Die echten und angeforderten RCAs, die für den Zugriff auf Dokumentvorlagen von einem erforderlich sind Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences-Anwendungen sind in enthalten Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.

Wenn Sie eine installieren Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung, der Status der echten RCAs der Dokumentvorlagen Anwendung ist auf festgelegt **Angefordert** . Weitere Informationen finden Sie unter Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA) angefordert .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Dokumentvorlagen in verwenden zu können Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung müssen Sie als Administrator den Status der echten RCAs von festlegen Dokumentvorlagen Anwendung an **Zulässig** . Weitere Informationen finden Sie unter Eingeschränkte Aufruferzugriffsberechtigung für Dokumentvorlagen in zulassen Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Eingeschränkte Aufruferzugriffsberechtigung für Dokumentvorlagen in zulassen Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Erlauben Sie RCA-Berechtigungen (Restricted Caller Access) für Dokumentvorlagen Anwendung im Zielbereich zum Zugriff auf Dokumentvorlagen von einem Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist Dokumentvorlagen In der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Anwendung – Eingeschränkter Aufruferzugriff**an.
2. In **Quellbereich** Spalte der Liste mit eingeschränkten Anruferzugriffsberechtigungen, suchen Sie nach *`Healthcare and Life Sciences Service Management Core`*.
3. Klicken Sie mit auf eine angeforderte RCA *`Dokumentvorlagen`*Zielbereich.
4. Legen Sie im Formular „eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigung“ fest **Status** Feldwert bis **Zulässig** .
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
6. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 für jede angeforderte RCA.

Konfigurieren Sie Programme und Programmservices für Healthcare and Life Sciences Workflows

Sie können die Programme und Services innerhalb eines Programms konfigurieren, das von Gesundheitsorganisationen für die Patienten- oder Verbraucherregistrierung angeboten wird.

Ein Programm innerhalb von Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung ist ein Produktkatalogelement, das von Organisationen im Gesundheitswesen ihren Patienten oder Verbrauchern angeboten wird.

Ein Programmservice in Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung ist ein Produktkatalogelement, das im Rahmen eines Programms von Organisationen im Gesundheitswesen ihren Patienten oder Verbrauchern angeboten wird.

Konfigurieren Sie einen Programmservice

Fügen Sie einen Programmservice zur Verwendung in den Programmen hinzu, die dem zugeordnet sind Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig stellt die Anwendung einige Beispielprogrammservices für bereit Healthcare and Life Sciences Workflows, die Sie beim Erstellen eines Programmservice als Referenz verwenden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programmservice**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programmservices auf **Neu** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Programmservice“

Feld	Beschreibung
Anzahl	Eindeutiger Bezeichner für den Programmservice. Dieses Feld wird automatisch auf eine automatisch generierte Zahl festgelegt.
Name	Name zur Identifizierung des Programmservice.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Programmservice zur Verwendung.
Status	Status des Programmservice. Dieses Feld wird automatisch auf festgelegt **Entwurf** status.
Startdatum	Datum, an dem der Programmservice beginnen soll.
Enddatum	Datum, an dem der Programmservice endet **Hinweis:** Das Enddatum des Programmservice muss nach dem Startdatum liegen.
Beschreibung	Zusammenfassung des Programmservice.

Hinweis:
Geben Sie entweder das Datum in ein `jjjj-mm-TT` Format, z. B. `2021-12-31` , Oder klicken Sie auf das Datumssymbol auswählen, das dem Datumstyp entspricht. Geben Sie beispielsweise das Enddatum des Programmservice an, indem Sie entweder das Datum in eingeben **Enddatum** Feld oder Klicken auf das Symbol „Datum auswählen“ ( ) Und das Datum auswählen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie ein Spezifikationsmerkmal für den Programmservice .
6. **Wahlweise:** Ordnen Sie den Programmservice einem Programm zu .
7. Veröffentlichen Sie den Programmservice .

Konfigurieren Sie ein Spezifikationsmerkmal für einen Programmservice

Erstellen Sie ein Spezifikationsmerkmal, damit Sie das Programmserviceangebot in definieren können Healthcare and Life Sciences Programme.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programmservice**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programmservices auf den Link zu einem Programmservice aus der **Nummer** Spalte.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste Spezifikationsmerkmale auf **Neu** .
4. In **Merkmal** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie ein Merkmal aus **Name** Spalte der Merkmalsliste.
   Standardmäßig stellt die Anwendung bereit **Leistungsuntersuchung** Merkmal zur Verwendung einer Referenz beim Erstellen eines Merkmals. Klicken Sie auf , um ein neues Merkmal zu erstellen **Neu** Geben Sie in der Liste Merkmale die Merkmalsdetails ein.
5. **Wahlweise:** In **Merkmalsoption** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie eine Merkmalsoption aus **Option** Spalte der Liste „Merkmaloptionen“.
   Um eine neue Merkmalsoption zu erstellen, klicken Sie auf **Neu** Geben Sie in der Liste Merkmalsoptionen die Details der Merkmalsoption ein.
6. **Wahlweise:** Wählen Sie aus **Obligatorisch** Kontrollkästchen, um das Spezifikationsmerkmal als Anforderung zum Abschließen des Programmservice festzulegen.
7. Klicken Sie auf **Absenden**.

Hinweis:
Sie können den Abschnitt „Aktivitäten“ ignorieren, der nicht verwendet wird.

Ordnen Sie einen Programmservice einem Programm zu

Erstellen Sie eine Beziehung zwischen einem Programmservice und Programmen, um den Service innerhalb des Programms verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

Konfigurieren Sie ein Programm.

Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einen Programmservice auch mit dem Modul Programm einem Programm zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Ordnen Sie ein Programm einem Programmservice zu.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programmservice**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programmservices auf den Link zu einem Programmservice aus der **Nummer** Spalte.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Programmbeziehungen“ auf **Neu** .
4. In **Programm** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie das Programm aus **Name** Spalte der Liste „Spezifikationen“.
5. In **Programmservice** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie einen Programmservice aus **Name** Spalte der Liste „Spezifikationen“.
6. In **Beziehungstyp** Feld auswählen **Angebote** .
7. Wählen Sie aus **Aktiv** Kontrollkästchen zum Aktivieren der Beziehung.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veröffentlichen Sie einen Programmservice

Veröffentlichen Sie einen Programmservice zur Verwendung in Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programmservice**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programmservices auf den Link zum Programmservice aus **Nummer** Spalte.
3. Klicken Sie im Formular „Programmservice“ auf **Veröffentlichen** Um den Programmservice zur Verwendung in verfügbar zu machen Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.

Konfigurieren Sie ein Programm

Fügen Sie ein Programm zur Verwendung in hinzu Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Um dem Programm eine Prüfliste für Berechtigungskriterien zuzuordnen, erstellen Sie eine Prüfliste. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Prüfliste .

Hinweis:
Standardmäßig stellt die Anwendung einige Prüflistenvorlagen bereit, die Sie beim Erstellen einer Prüfliste für als Referenz verwenden können Healthcare and Life Sciences Programm.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig stellt die Anwendung einige Beispielprogramme für bereit Healthcare and Life Sciences Workflows, die Sie beim Erstellen eines Programms als Referenz verwenden können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programm**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programme auf **Neu** .
3. In **Name** Feld einen Namen eingeben, um das Programm zu identifizieren.
4. **Wahlweise:** In **Berechtigungskriterien** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie eine Prüfliste aus **Name** Spalte der Liste Prüflistenvorlagen.
5. Wählen Sie aus **Aktiv** Kontrollkästchen, um das Programm zur Verwendung zu aktivieren.
6. Geben Sie das Startdatum an, indem Sie entweder das Datum in eingeben **Startdatum** Feld in `jjjj-mm-TT` Format, z. B. `2021-12-31` , Oder klicken Sie auf das Symbol „Datum auswählen“ ( ) Und das Datum auswählen.
7. **Wahlweise:** Geben Sie das Enddatum an, indem Sie entweder das Datum in eingeben **Enddatum** Feld in `jjjj-mm-TT` Format, z. B. `2021-12-31` , Oder klicken Sie auf das Symbol „Datum auswählen“ ( ) Und das Datum auswählen.

Hinweis:
Das Enddatum des Programms muss nach dem Startdatum liegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. **Wahlweise:** Ordnen Sie dem Programm Medikamentenprodukte zu.
   a. Klicken Sie auf das Symbol zum Entsperren des Medikamentenprodukts ( ) Neben **Medikamentenprodukt** Feld.
   b. Klicken Sie auf das Suchsymbol Für **Medikamentenprodukt** Feld.
   c. Klicken Sie in der Liste „Medikamentenproduktmodelle“ auf den Link zum Medikamentenprodukt.
   d. Um mehrere Medikamentenprodukte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 8.b bis 8.c.

Hinweis:
Wenn Sie ein Medikament für ein Programm hinzufügen, müssen Sie auch die Dosierungsspezifikationen für das Medikament konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dosierungsspezifikationen für ein Medikamentenprodukt.

9. In **Beschreibung** Geben Sie eine Zusammenfassung des Programms ein.
10. Klicken Sie auf **Absenden**.
11. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie ein Spezifikationsmerkmal für das Programm .
12. **Wahlweise:** Ordnen Sie das Programm einem Programmservice zu .
13. Veröffentlichen Sie das Programm .

Konfigurieren Sie ein Spezifikationsmerkmal für ein Programm

Erstellen Sie ein Spezifikationsmerkmal, damit Sie das Programmangebot in definieren können Healthcare and Life Sciences Workflows.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programm**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programme auf den Link zu einem Programm aus der **Nummer** Spalte.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste Spezifikationsmerkmale auf **Neu** .
4. In **Merkmal** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie ein Merkmal aus **Name** Spalte der Merkmalsliste.
   Standardmäßig stellt die Anwendung bereit **Leistungsuntersuchung** Merkmal zur Verwendung einer Referenz beim Erstellen eines Merkmals. Klicken Sie auf , um ein neues Merkmal zu erstellen **Neu** Geben Sie in der Liste Merkmale die Merkmalsdetails ein.
5. **Wahlweise:** In **Merkmalsoption** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie eine Merkmalsoption aus **Option** Spalte der Liste „Merkmaloptionen“.
   Um eine neue Merkmalsoption zu erstellen, klicken Sie auf **Neu** Geben Sie in der Liste Merkmalsoptionen die Details der Merkmalsoption ein.
6. **Wahlweise:** Wählen Sie aus **Obligatorisch** Kontrollkästchen, um das Spezifikationsmerkmal als Anforderung zum Abschließen des Programms festzulegen.
7. Klicken Sie auf **Absenden**.

Hinweis:
Sie können den Abschnitt „Aktivitäten“ ignorieren, der nicht verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ordnen Sie ein Programm einem Programmservice zu

Erstellen Sie eine Beziehung zwischen einem Programm und Programmservices, um den Programmservice innerhalb des Programms verfügbar zu machen.

Vorbereitungen

Konfigurieren Sie einen Programmservice.

Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Programm auch einem Programmservice zuordnen, indem Sie das Modul „Programmservice“ verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Ordnen Sie einen Programmservice einem Programm zu.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programm**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programme auf den Link zu einem Programm aus der **Nummer** Spalte.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Programmbeziehungen“ auf **Neu** .
4. In **Programm** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie das Programm aus **Name** Spalte der Liste „Spezifikationen“.
5. In **Programmservice** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie einen Programmservice aus **Name** Spalte der Liste „Spezifikationen“.
6. In **Beziehungstyp** Feld auswählen **Angebote** .
7. Wählen Sie aus **Aktiv** Kontrollkästchen zum Aktivieren der Beziehung.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Veröffentlichen Sie ein Programm

Veröffentlichen Sie ein Programm zur Verwendung in Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn.hcls_Manager oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Programm**an.
2. Klicken Sie in der Liste Programme auf den Link zum Programm von **Nummer** Spalte.
3. Klicken Sie im Formular „Programm“ auf **Veröffentlichen** Um das Programm zur Verwendung in verfügbar zu machen Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendungen.

Konfigurieren Sie Dosierungsspezifikationen für ein Medikamentenprodukt

Sie können einem Gesundheitsvertreter die Eingabe der Dosierung für ein Medikament ermöglichen, indem Sie Dosierungsspezifikationen konfigurieren.

Informationen zu Komponenten einer Dosierungsspezifikation finden Sie unter Dosierungskonzepte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Dosierungsspezifikation

Aufgabe	Beschreibung
Konfigurieren Sie ein Merkmal für eine Dosierungsspezifikation.	Konfigurieren Sie ein Merkmal für eine Dosierung, damit Sie die Dosierungen für ein Medikament in definieren können Healthcare and Life Sciences Workflows.
Konfigurieren Sie eine Dosierungsspezifikation für ein Medikament, das einem Programm zugeordnet ist.	Erstellen Sie eine Dosierungsspezifikation, die einem in einem Programm enthaltenen Medikamentenprodukt zugeordnet ist.
Konfigurieren Sie die Zuordnung zwischen einem Dosierungsmerkmal und einem Dosierungsdetailfeld.	Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um zu entscheiden, welche Dosierungsmerkmale den Feldern im Abschnitt „Dosierungsdetails“ eines Medikamentenverschreibungsformulars zugeordnet sind.

Dosierungskonzepte

Sie können die Effizienz von Gesundheitsvertretern erhöhen und manuelle Fehler reduzieren, indem Sie Dosierungsspezifikationen für ein Medikament konfigurieren, das einem Programm zugeordnet ist

Eine Dosierung besteht aus den folgenden Schlüsselkomponenten:

- Dosierungsspezifikationen
- Dosierungsmerkmale
- Dosierungsmerkmalsgruppen

Informationen darüber, wie Dosierungskomponenten miteinander verknüpft sind, finden Sie unter Zuordnung von Dosierungsmerkmalen.

Dosierungsspezifikationen

Eine Dosierungsspezifikation besteht aus Diagnosedetails und Dosierungsmerkmalen eines Medikamentenprodukts, das einem Programm zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Dosierungsspezifikationstabelle.

Hinweis:
Wenn Sie eine Dosierungsspezifikation für ein Medikamentenprodukt hinzufügen, wird der Anwendung ein entsprechender Dosierungsdefinitionseintrag hinzugefügt. Eine Dosierungsdefinition modelliert eine Dosierungsspezifikation zur Verwendung als Anforderungsdefinitionsparameter. Weitere Informationen finden Sie unter Dosierungsdefinitionstabelle.

Dosierungsmerkmale

Ein Dosierungsmerkmal definiert die Attribute einer Dosierungsspezifikation.

Ein Dosierungsmerkmal hat die folgenden Funktionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ist in enthalten **Dosierungsmerkmale** Merkmalgruppe und eine Merkmalgruppe, die einem Feld im Abschnitt „Dosierungsdetails“ eines Medikamentenverschreibungsformulars zugeordnet sind.
- Kann eine Merkmalsoption enthalten, um den Merkmalswert einzuschränken. Zum Beispiel, um die Dosierungsmenge einzuschränken. Wenn für ein Dosierungsmerkmal keine Merkmalsoption angegeben ist, kann ein Gesundheitsvertreter später den entsprechenden Feldwert im Abschnitt „Dosierungsdetails“ des Medikamentenverschreibungsformulars ausfüllen.
- Ist für eine Merkmalgruppe eindeutig, wenn mehrere Einträge für ein Merkmal erstellt werden. Wenn eine Dosierungsspezifikation beispielsweise ein Mengenmerkmal als Menge pro Monat enthält, können Sie kein weiteres Merkmal für die Menge pro Woche hinzufügen.
- Ähnliche Dosierungsmerkmale werden in der Tabelle „Merkmalgruppe“ [sn_prd_pm_Configuration] gespeichert.

Hinweis:
Für jedes Dosierungsmerkmal, das einer Dosierungsspezifikation hinzugefügt wird, wird automatisch eine Dosierungsvariable erstellt. Eine Dosierungsvariable wird als dynamisches Feld im Abschnitt „Dosierungsmerkmale“ des Medikamentenverschreibungsformulars angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Dosierungsvariablentabelle.

Merkmalgruppen für eine Dosierung

Eine Dosierungsmerkmalsgruppe umfasst die ähnlichen Merkmale einer Dosierungsspezifikation. Jedes Dosierungsmerkmal ist einem Feld im Abschnitt „Dosierungsdetails“ des Medikamentenverschreibungsformulars zugeordnet. Damit ein Dosierungsmerkmal mit einer Dosierungsspezifikation angezeigt wird, müssen Sie es in die folgenden Merkmalsgruppen aufnehmen:

- Eine Merkmalgruppe, die einem Feld im Abschnitt „Dosierungsdetails“ eines Medikamentenverschreibungsformulars zugeordnet ist.
- Die **Dosierungsmerkmale** Merkmalgruppe standardmäßig verfügbar.

Zuordnung von Dosierungsmerkmalen

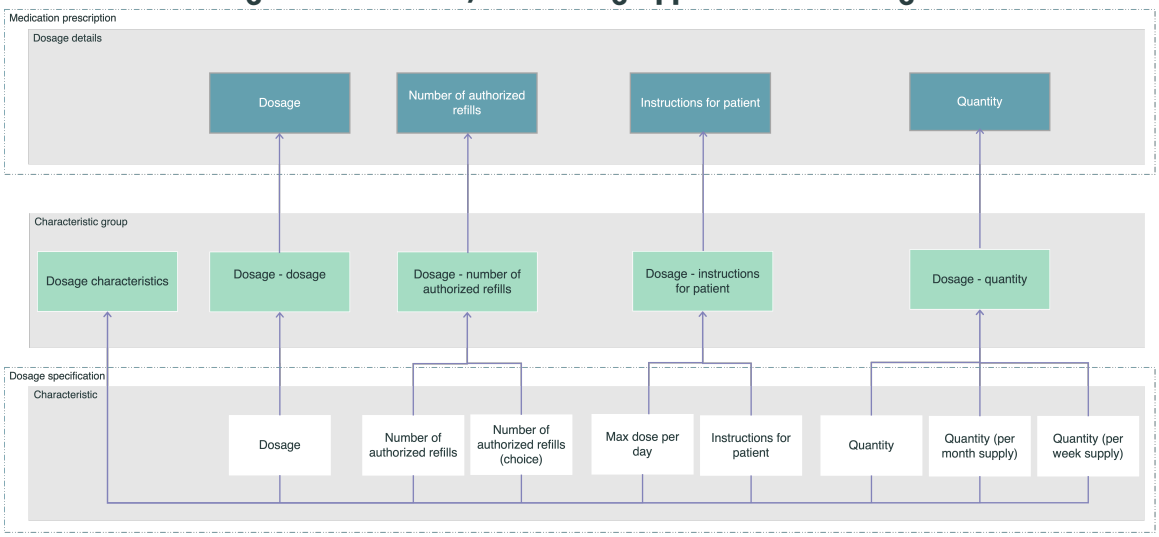
Sie ordnen eine Dosierungsmerkmalsgruppe einem Feld im Abschnitt „Dosierungsdetails“ des Medikamentenverschreibungsformulars zu. Sie können verwenden DosageMerkmalsMapper Erweiterungspunkt zum Konfigurieren der Zuordnung zwischen einer Merkmalgruppe und einem Feld im Abschnitt „Dosierungsdetails“ des Medikamentenverschreibungsformulars. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Zuordnung zwischen einem Dosierungsmerkmal und einem Dosierungsdetailfeld.

Standardmäßig stellt die Anwendung einige Beispielmerkmale und Merkmalsgruppen für bereit Healthcare and Life Sciences Workflows, die Sie beim Erstellen einer Dosierungsspezifikation als Referenz verwenden können.

Die folgende Abbildung zeigt die Standardzuordnung zwischen Merkmalen und Merkmalsgruppen einer Dosierungsspezifikation und die Zuordnung zwischen Merkmalsgruppe einer Dosierungsspezifikation und Dosierungsdetailfeldern einer Medikamentenverschreibung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardzuordnung von Merkmalen, Merkmalsgruppen und Dosierungsdetails



Konfigurieren Sie eine Dosierungsspezifikation für ein Medikament, das einem Programm zugeordnet ist

Erstellen Sie eine Dosierungsspezifikation, die einem in einem Programm enthaltenen Medikamentenprodukt zugeordnet ist.

Vorbereitungen

- Konfigurieren Sie ein Programm.

> **Hinweis:**
> Ordnen Sie beim Konfigurieren eines Programms Medikamentenprodukte dem Programm zu.

Erforderliche Rolle: sn_hcls.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig bietet die Anwendung einige Beispieldosierungsmerkmale für Healthcare and Life Sciences Workflows, die Sie beim Erstellen eines Dosierungsmerkmals als Referenz verwenden können. Alle gleichen Dosierungsmerkmale sind der Dosierungsmerkmalsgruppe zugeordnet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Dosierungsspezifikationen**an.
   Alternativ: Wann Konfigurieren eines Programms , Wählen Sie die zugehörige Liste Dosierungsspezifikationen aus.
2. Ändern Sie in der Liste Dosierungsspezifikationen eine vorhandene Dosierungsspezifikation, oder klicken Sie auf **Neu** Um eine weitere Spezifikation zu erstellen.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Dosierungsspezifikationsformular

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung der Dosierungsspezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Programm	Programm, das dem Medikamentenprodukt zugeordnet ist,
Medizinisches Produkt	Medikament, das dem Patienten verschrieben wird.
Primäre Diagnose	Hauptbedingung bei einem Patienten, der vom Arzt als Grund für den angeforderten Gesundheitsdienst eingereicht wurde.
Sekundäre Diagnose	Koexistierende Erkrankung, die bei einem vom Arzt eingereichten Patienten vorhanden sein könnte.
Tertiäre Diagnose	Hochspezialisierte medizinische Versorgung, die vom Arzt für den Patienten empfohlen wird.
Definition der Dosierung	Dieses Feld wird basierend auf der Dosierungsspezifikation als Vorlage automatisch auf den Dosierungsdefinitionswert festgelegt.
Status	Status der Dosierungsspezifikation. Wenn Sie die Dosierungsspezifikation nicht veröffentlicht haben, wird dieses Feld automatisch auf festgelegt **Entwurf** . Wenn Sie die Dosierungsspezifikation bereits veröffentlicht haben, wird dieses Feld automatisch auf festgelegt **Veröffentlicht** .
Aktiv	Option zum Aktivieren der Dosierungsspezifikation.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Dosierungsspezifikation.

4. Speichern Sie die Einstellungen für die Dosierungsspezifikation.
   - Speichern Sie eine neue Spezifikation, indem Sie auf klicken **Übermitteln** .
   - Speichern Sie die Änderungen an einer vorhandenen Spezifikation, indem Sie auf klicken **Aktualisieren** .
5. Konfigurieren Sie Merkmale für die Dosierungsspezifikation .
6. Veröffentlichen Sie die Dosierungsspezifikation für die Verwendung in den Medikamentenprodukten, die dem zugehörigen Programm hinzugefügt wurden.
   a. Wählen Sie in der Liste Dosierungsspezifikationen die Dosierungsspezifikation aus.
   b. Klicken Sie im Formular „Dosierungsspezifikation“ auf **Veröffentlichen** .

Konfigurieren Sie ein Merkmal für eine Dosierungsspezifikation

Konfigurieren Sie ein Merkmal für eine Dosierung, damit Sie die Dosierungen für ein Medikament in definieren können Healthcare and Life Sciences Workflows.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Um ein Spezifikationsmerkmal hinzuzufügen, stellen Sie sicher, dass sich die Dosierungsspezifikation im befindet **Entwurf** status.

Erforderliche Rolle: sn.hcls_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Dosierungsspezifikationen**an.
2. Klicken Sie in der Liste Dosierungsspezifikationen auf den Link zu einer Dosierungsspezifikation aus der **Name** Spalte.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste Spezifikationsmerkmale auf **Neu** .
4. In **Merkmal** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und wählen Sie ein Merkmal aus **Name** Spalte der Merkmalsliste.
   Standardmäßig bietet die Anwendung die folgenden Dosierungsmerkmale für die Verwendung einer Referenz:
   - Dosierung
   - Anweisungen für den Patienten
   - Max. Dosis pro Tag
   - Anzahl der autorisierten Auffrischungen
   - Anzahl der autorisierten Nachfüllungen (Auswahl)
   - Menge
   - Menge (Lieferung pro Monat)
   - Menge (Lieferung pro Woche)

   Klicken Sie auf , um ein neues Merkmal zu erstellen **Neu** Geben Sie in der Liste Merkmale die Merkmalsdetails ein.
5. **Wahlweise:** Fügen Sie Merkmalsoptionen für ein Merkmal des Auswahleingabetyps hinzu, indem Sie auf das Suchsymbol klicken In **Merkmalsoption** Feld und Auswahl einer Merkmalsoption aus **Option** Spalte der Liste „Merkmaloptionen“.
   Um eine neue Merkmalsoption zu erstellen, klicken Sie auf **Neu** Geben Sie in der Liste Merkmalsoptionen die Details der Merkmalsoption ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Hinweis:
   Sie können den Abschnitt „Aktivitäten“ ignorieren, der nicht verwendet wird.

7. Um ein Merkmal einer Dosierungsspezifikation zuzuordnen, fügen Sie das Merkmal einer Merkmalgruppe hinzu, die in der Dosierungsmerkmalsgruppe enthalten ist.

Konfigurieren Sie die Zuordnung zwischen einem Dosierungsmerkmal und einem Dosierungsdetailfeld

Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um zu entscheiden, welche Dosierungsmerkmale den Feldern im Abschnitt „Dosierungsdetails“ eines Medikamentenverschreibungsformulars zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Legen Sie den Anwendungsbereich auf fest Healthcare and Life Sciences Service Management Core Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Healthcare and Life Sciences Service Management Core-Anwendung installiert sn_hcls.DosageMerkmalsMapper Skripteinbindung und DosageMerkmalsMapper Erweiterungspunkt.

Die DosageMerkmalsMapper Erweiterungspunkt in sn_hcls.DosageMerkmalsMapper Die Skripteinbindung ist für die Zuordnung zwischen Merkmalen in den dosierungsbezogenen Merkmalsgruppen und den Dosierungsdetailfeldern einer Medikamentenverschreibung vorkonfiguriert. Die Standardimplementierung von GetMappingObject Methode in DosageMerkmalsMapper Der Erweiterungspunkt ordnet die dosisbezogenen Merkmalsgruppen und Dosierungsdetailfelder eines Medikamentenverschreibungsformulars zu, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Standardzuordnung der dosierungsbezogenen Merkmalsgruppen und Dosierungsdetailfelder

Dosierungsmerkmalgruppe	Dosierungsdetailfeld
Dosierung: Dosierung	Dosierung
Dosierung: Anzahl der autorisierten Nachfüllungen	Anzahl der autorisierten Auffrischungen
Dosierung: Anweisungen für den Patienten	Anweisungen für den Patienten
Dosierung: Menge	Menge

Die Verwendung von Erweiterungspunkten vereinfacht die Integration von Anpassungen, ohne dass der Basiscode geändert werden muss. Sie können die Basis-Standardfunktionen mithilfe von benutzerdefinierten Skripts erweitern. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

Für geskriptete Erweiterungspunkte steht eine Implementierung im Basissystem zur Verfügung. Sie können die Daten ändern und zusätzliche Felder hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**an.
2. In **API-Name** Suchen Sie nach der Spalte, und klicken Sie auf **sn_hcls.DosageMerkmalsMapper** .
3. Wählen Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ eine Skripteinbindung aus, die verwendet werden soll DosageMerkmalsMapper Erweiterungspunkt.
   - Ändern Sie das vorhandene Skript, indem Sie zur zugehörigen Liste „Implementierungen“ wechseln und auf klicken **DosageMerkmalsMapper** .
   - Erstellen und registrieren Sie ein benutzerdefiniertes Script Include.
4. Fügen Sie Ihre Zuordnungslogik hinzu, indem Sie hinzufügen GetMappingObject Methode für Ihre Skripteinbindung, die implementiert DosageMerkmalsMapper Erweiterungspunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können mehrere Implementierungen für den Erweiterungspunkt erstellen und für jede Implementierung eine Ordnungsnummer angeben. Die Implementierung mit der niedrigsten Ordnungsnummer wird zuerst ausgeführt.

5. Klicken Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ auf **Aktualisieren**.

Geben Sie ein Aufgabenelement für Patienten an

Fügen Sie ein Aufgabenelement hinzu, das Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation im Rahmen ihrer Gesundheitsaktivitäten abschließen müssen.

Vorbereitungen

Legen Sie den Anwendungsbereich mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Healthcare and Life Sciences“ (Gesundheitswesen und Biowissenschaften) fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie Ein `sys_properties.list` Im Navigationsfilter und öffnen Sie dann *`sn_hcls.to.do.tasks.list`*Eigenschaft.
2. In **Wert** Feld einen Namen der Aufgabentabelle eingeben, der als Aufgabenelement in einem Patientenportal angezeigt wird.
   Trennen Sie bei mehreren Einträgen die Namen der Aufgabentabelle durch Kommas.
3. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Healthcare and Life Sciences Service Management Core -Eigenschaften

Konfigurieren Sie das Serviceportal, um ein Aufgabenmenüelement zum Abschließen von Aufgaben im Gesundheitsbereich hinzuzufügen

Aktivieren Sie das Menüelement „Aufgaben“, das das Widget „HCLS-Aufgaben“ (hcls-todo-list) zum Anzeigen von Aufgabenelementen in einem Serviceportal verwendet.

Vorbereitungen

Legen Sie den Anwendungsbereich mithilfe der Anwendungsauswahl auf Global fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Serviceportal-Widget „HCLS-Aufgaben“ (hcls-todo-list) ist so vorkonfiguriert, dass Aufgabenelemente für Patienten angezeigt werden. Standardmäßig ist das Widget auf der Seite „hcls_todos“ enthalten, die mit bereitgestellt wird Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Bei diesem Verfahren fügen Sie einem Patientenportal ein Menüelement hinzu, um auf die Seite „hcls_todos“ zuzugreifen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Menüs**an.
2. Wählen Sie das Kopfzeilenmenü für das Patientenportal aus.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste Menüelemente auf **Neu** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Menüelementformular

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Name, der für das Element im Menü angezeigt wird.
Übergeordnetes Menü	Dieses Feld wird automatisch auf den Namen des Menüs festgelegt, dem Sie Elemente hinzufügen. Sie können den Wert nach Bedarf in andere Menüs ändern.
Typ	Seite, zu der das Element verknüpft ist. Sie können beispielsweise auf eine andere Seite im Portal oder auf eine externe URL verweisen. Formularfelder variieren je nach der Option, die Sie aus dieser Liste auswählen.
Reihenfolge	Wert, der bestimmt, wo das Element im Menü in Bezug auf andere Menüelemente angezeigt wird
Seite	Name der Portalseite, auf die das Element verweist. Um die mit der Anwendung bereitgestellte Seite „hcls_todos“ zu verwenden, legen Sie den Wert auf fest `hcls_todos` .
Bedingung	Bedingungen, die für die Anzeige von Menüelementen im Header erforderlich sind.
Glyphe	Symbol, das neben dem Menüelement angezeigt wird.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bestimmung des Einwilligungsverwaltungsprozesses für Patienten

Sie können festlegen, ob die Datenschutzrichtlinie für die Patienteneinwilligung zur Überprüfung und Signatur an den Patienten weitergeleitet werden muss.

Als Anwender mit der Rolle sn_hcls.admin können Sie eine Datenschutzrichtlinie für die Einholung der Einwilligung von Patienten in einer Gesundheitsorganisation konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Datenschutzrichtlinie für die Verwaltung der Patienteneinwilligung.

Sie können den Einwilligungsverwaltungsprozess als einen der folgenden Typen festlegen:

- Standard
- Dokument

Standardrichtlinientypen werden konfiguriert

Eine Standardrichtlinie erfordert keine Überprüfung oder Unterschrift eines Einwilligungsformulars durch einen Patienten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Typ Standard-Richtlinie muss ein Patient die gleiche Einwilligung immer wieder unterzeichnen, wenn ein Service angefordert wird.

Dokumentrichtlinientypen werden konfiguriert

Eine Dokumentrichtlinie erfordert, dass ein Einwilligungsformular von einem Patienten überprüft, unterzeichnet oder beides muss.

Mit dem Richtlinientyp „Dokumentvorlage“ wird ein Aufgabenelement erstellt, damit der Patient das Einwilligungsformular signieren kann.

Sie müssen das Dokument konfigurieren, das von einem Patienten unterzeichnet werden muss, Entscheidungsregeln dafür erstellen und in der Richtlinie auf das Dokument verweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Hinweis:
Sie können einer Dokumentvorlage nur eine aktive Richtlinie zuordnen.

Beim Einrichten der Datenschutzrichtlinie können Sie auch die Gültigkeitsdauer der Einwilligung in Tagen angeben, nachdem ein Patient das Einwilligungsformular unterzeichnet hat. Eine akzeptierte Einwilligung für eine aktive Police gilt für mehrere medizinische Anfragen bis zu der in der Police angegebenen Gültigkeitsdauer, die ab dem Datum beginnt, an dem die Einwilligung erteilt wurde. Daher muss ein Patient für alle medizinischen Anfragen, die während der Gültigkeitsdauer einer aktiven Einwilligungsrichtlinie eingereicht werden, nur einmal einwilligen. Standardmäßig ist `Set inactive status for expired policy consents`Die geplante Aufgabe ist so konfiguriert, dass eine Richtlinieneinwilligung als inaktiv festgelegt wird, wenn die Gültigkeitsdauer der Richtlinie abgelaufen ist.

Nachdem ein Patient die Einwilligung erteilt hat, wird das Einwilligungsdokument als Anhang zur Richtlinieneinwilligung hinzugefügt. Der Fall, der der ersten medizinischen Anforderung zugeordnet ist, für die die Einwilligung erteilt wurde, ist dem Datensatz der Richtlinieneinwilligung zugeordnet.

Die vorhandene Richtlinieneinwilligung ist einem neuen Fall zugeordnet, um eine andere Anforderung desselben Patienten zu bearbeiten, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Datenschutzrichtlinie für Einwilligungen ist noch aktiv.
- Der Fall wurde innerhalb der Gültigkeitsdauer der akzeptierten Einwilligung erstellt.
- Die Dokumententscheidungsregel der Dokumentvorlage, die dem neuen Fall zugeordnet ist, ist erfüllt.

Andernfalls wird ein weiteres Aufgabenelement erstellt, damit der Patient die Einwilligung erteilen kann.

Bei der Bearbeitung eines Gesundheitsfalls kann ein Gesundheitsdienstmitarbeiter die akzeptierte Einwilligung überprüfen und überprüfen. Wenn keine Einwilligung akzeptiert wurde, muss der Gesundheitsdienstmitarbeiter warten, bis der Patient die Einwilligung erteilt hat.

Konfigurieren Sie eine Datenschutzrichtlinie für die Verwaltung der Patienteneinwilligung

Konfigurieren Sie eine Datenschutzrichtlinie für die effektive Verwaltung der Einwilligung von Patienten und Mitgliedern zu einer Gesundheitsfürsorgeanforderung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hcls.admin oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Datenschutzrichtlinie**an.
2. Klicken Sie in der Liste Richtlinien auf **Neu** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Richtlinienformular

Feld	Beschreibung
Anzahl	Alphanumerischer Profilbezeichner der Richtlinie. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Richtlinie hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist POL00001000. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Richtlinie“ [sn_hcls_Policy]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Richtlinienkategorie	Dieses Feld muss auf festgelegt werden **Registrierung** .
Richtlinientyp	Typ der Richtlinie. Eine Richtlinie ist einer der folgenden Typen: ○ **Standard** : Eine Richtlinie, für die kein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. ○ **Dokumentvorlage** : Eine Richtlinie, für die ein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. Mit dem Richtlinientyp „Dokumentvorlage“ wird ein Aufgabenelement erstellt, damit der Patient das Einwilligungsformular signieren kann.
Gültigkeitsdauer (in Tagen)	Anzahl der Tage, für die die Richtlinie gültig ist, nachdem ein Patient die Richtlinie unterzeichnet hat.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Datenschutzrichtlinie.
Umfang	Typ der in der Richtlinie enthaltenen Einwilligung. Wählen Sie für die Datenschutzeinwilligung aus **Datenschutzeinwilligung** . Andernfalls muss dieses Feld leer gelassen werden.
Dokumentvorlage	Dokumentvorlage zum Generieren von Standardbriefen oder Dokumenten, die der Richtlinie zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld wird nur verwendet, wenn Richtlinientyp Feld ist auf festgelegt **Dokumentvorlage** . **Hinweis:** Sie können einer Dokumentvorlage nur eine aktive Richtlinie zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.
Externe Verknüpfung zu Richtlinien	Externer Verweis auf die Richtlinie, die in einem Einwilligungsumfang enthalten ist.
Richtlinienname	Name zur Identifizierung der Richtlinie.
Richtlinieninhalt	Inhalt der Richtlinie, der von gelesen und akzeptiert werden soll Patientenportal Anwender zum Zeitpunkt der Registrierung.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Konfigurieren von Patientenportal

Richten Sie ein Patientenportal Verfügbar in Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, mit der Patienten über das Portal auf ihre Gesundheitsinformationen zugreifen können.

Patientenportal Konfigurationsaufgaben

Aufgabe	Beschreibung
Konfigurieren Sie die Datenschutzrichtlinieneinstellungen für Patientenportal.	Konfigurieren Sie die Einstellungen für Datenschutzrichtlinien, damit Anwender ihre Datenschutzeinwilligung zum Zeitpunkt der Registrierung auf dem erteilen können Patientenportal .
Konfigurieren Sie die Selbstregistrierungsfunktion auf der Patientenportal.	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Selbstregistrierungsfunktion auf dem Patientenportal Durch Festlegen des Werts von **Aktiviert die Selbstregistrierung im Patientenportal des Gesundheitswesens** Eigenschaft (`sn_hcls.enable_self_registration`).
Konfigurieren Sie die Knowledge Base für Artikel in Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciencesan.	Konfigurieren Sie Healthcare and Life Sciences Knowledge Base, die die auf der verfügbaren Wissensartikel enthält Patientenportal .
Konfigurieren Sie die Eigenschaften Patientenportal Widgetsan.	Verwenden Sie Widgets, die in enthalten sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung zum Zusammenfassen von Gesundheitsdaten und -Informationen für den Patienten auf der Patientenportal .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patientenportal Konfigurationsaufgaben (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Richten Sie den Prozess für die Selbstregistrierung auf der ein Patientenportalan.	Verwalten Sie den Prozess der Selbstregistrierung für Ihre Patienten im Patientenportal Mithilfe einer Serviceportalseite.
Richten Sie den Prozess für die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Patientenportalan.	Verwalten Sie den Prozess der Übermittlung der persönlichen Daten von Ihren Patienten im Patientenportal Durch Verwendung eines Datensatzerstellers.
Konfigurieren Healthcare and Life Sciences Virtual Agent Konversationenan.	Ermöglichen Sie Patienten, ihren Gesundheitsanforderungsstatus mit anzuzeigen Virtual Agent Konversationen.

Konfigurieren Sie die Datenschutzrichtlinieneinstellungen für Patientenportal

Konfigurieren Sie die Einstellungen für Datenschutzrichtlinien, damit Anwender ihre Datenschutzeinwilligung zum Zeitpunkt der Registrierung auf dem erteilen können Patientenportal .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hcls.admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Datenschutzrichtlinie**an.
2. Ändern Sie in der Liste Richtlinien eine vorhandene Datenschutzrichtlinie, oder klicken Sie auf **Neu** Um eine weitere Richtlinie zu erstellen.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Richtlinienformular

Feld	Beschreibung
Anzahl	Alphanumerischer Profilbezeichner der Richtlinie. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Richtlinie hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist POL00001000. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Richtlinie“ [sn_hcls_Policy]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Richtlinienkategorie	Dieses Feld muss auf festgelegt werden **Registrierung** .
Richtlinientyp	Typ der Richtlinie. Eine Richtlinie ist einer der folgenden Typen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Standard** : Eine Richtlinie, für die kein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. ○ **Dokumentvorlage** : Eine Richtlinie, für die ein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. Mit dem Richtlinientyp „Dokumentvorlage“ wird ein Aufgabenelement erstellt, damit der Patient das Einwilligungsformular signieren kann.
Gültigkeitsdauer (in Tagen)	Anzahl der Tage, für die die Richtlinie gültig ist, nachdem ein Patient die Richtlinie unterzeichnet hat.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Datenschutzrichtlinie.
Umfang	Typ der in der Richtlinie enthaltenen Einwilligung. Wählen Sie für die Datenschutzeinwilligung aus **Datenschutzeinwilligung** . Andernfalls muss dieses Feld leer gelassen werden.
Dokumentvorlage	Dokumentvorlage zum Generieren von Standardbriefen oder Dokumenten, die der Richtlinie zugeordnet sind. Dieses Feld wird nur verwendet, wenn Richtlinientyp Feld ist auf festgelegt **Dokumentvorlage** . **Hinweis:** Sie können einer Dokumentvorlage nur eine aktive Richtlinie zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.
Externe Verknüpfung zu Richtlinien	Externer Verweis auf die Richtlinie, die in einem Einwilligungsumfang enthalten ist.
Richtlinienname	Name zur Identifizierung der Richtlinie.
Richtlinieninhalt	Inhalt der Richtlinie, der von gelesen und akzeptiert werden soll Patientenportal Anwender zum Zeitpunkt der Registrierung.

4. Speichern Sie die Einstellungen für die Datenschutzrichtlinie.
   - Speichern Sie eine neue Datenschutzrichtlinie, indem Sie auf klicken **Übermitteln** .
   - Speichern Sie die Änderungen an einer vorhandenen Datenschutzrichtlinie, indem Sie auf klicken **Aktualisieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie die Selbstregistrierungsfunktion auf der Patientenportal

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Selbstregistrierungsfunktion auf dem Patientenportal Durch Festlegen des Werts von **Aktiviert die Selbstregistrierung im Patientenportal des Gesundheitswesens** Eigenschaft (*sn_hcls.enable_self_registration*).

Vorbereitungen

Legen Sie den Anwendungsbereich mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Healthcare and Life Sciences“ (Gesundheitswesen und Biowissenschaften) fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie Ein sys_properties.list Im Navigationsfilter und öffnen Sie dann *sn_hcls.enable_self_registration*Eigenschaft.
2. In **Wert** Geben Sie den erforderlichen Wert ein.
   - Geben Sie Ein Wahr Zum Aktivieren der Selbstregistrierungsfunktion in Patientenportal .
   - Geben Sie Ein Falsch Zum Deaktivieren der Selbstregistrierungsfunktion in Patientenportal .
3. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Konfigurieren Sie die Knowledge Base für Artikel in Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences

Sie können konfigurieren Healthcare and Life Sciences Knowledge Base, die die auf der verfügbaren Wissensartikel enthält Patientenportal .

Als Anwender mit der Rolle sn_hcls.admin können Sie konfigurieren Healthcare and Life Sciences Knowledge Base, um zu entscheiden, welche Anwender, Rollen und Gruppen die Knowledge Base lesen und dazu beitragen können. Standardmäßig können Anwender mit der Wissensrolle zu beitragen, und alle Anwender können die Wissensartikel in lesen Healthcare and Life Sciences Knowledge Base. Weitere Informationen finden Sie unter Setup-Leitfaden für Knowledge Base für Wissensadministratoren und -Manager .

Um auf zuzugreifen Healthcare and Life Sciences Knowledge Base, navigieren Sie zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Knowledge Base**an. Standardmäßig werden die Artikel, die der Wissenskategorie „häufig gestellte Fragen“ und „Fragen“ zugeordnet sind, im angezeigt **Häufig gestellte Fragen** Der Abschnitt des Patientenportals und die Artikel, die keiner Kategorie zugeordnet sind, werden in angezeigt **Aktuelle Nachrichten und Artikel** Abschnitt von Patientenportal .

Konfigurieren Sie Patientenportal Widgets

Die Patientenportal Enthalten in Healthcare and Life Sciences Service Management Core Die Anwendung verwendet Widgets, um Gesundheitsdaten und -Informationen für den Patienten zusammenzufassen.

Widgets auf der Patientenportal Sind Serviceportal-Widgets, aber in verfügbar Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungsbereich. Als Anwender mit der Rolle sn_hcls.admin oder admin können Sie verschiedene Optionen für ein Widget über das Kontextmenü konfigurieren. Dient zum Anzeigen der für einen verfügbaren Konfigurationsoptionen Patientenportal Widget öffnen Sie Patientenportal Wählen Sie den Steuerungsschlüssel aus, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Widget. Weitere Informationen finden Sie unter Configure widget instances .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Widgets sind in enthalten Patientenportal .

Patientenportal Widgets

Widget	Beschreibung
Terminerinnerungskarte Widget	Zeigt die nächste Terminerinnerung für den angemeldeten Anwender an.
COVID-19 Status-Widget	Zeigt den Impfstatus für an COVID-19 Impfdosen, die der angemeldete Anwender entweder eingenommen hat oder von sich selbst gemeldet hat, und andere COVID Testergebnisse.
Häufig Gestellte Fragen Widget	Zeigt eine Liste von FAQ-Artikeln für einen Patienten an.
Haushalt Widget	Zeigt eine Liste der Haushaltsmitglieder an, für die der angemeldete Anwender ein autorisierter Vertreter ist.
Nachrichten und Artikel Widget	Zeigt eine Liste von Artikeln an, die für Patienten zugänglich sind.
Offene Anforderungen Widget	Zeigt eine Liste offener Anforderungen an, einschließlich Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen, die für den Patienten erstellt wurden.
Ausstehende Aufgaben Widget	Zeigt eine Liste von Aufgabenelementen an, die einem Patienten zugewiesen sind.
Impfungen Widget	Zeigt eine Liste der Impfstoffe an, die für den angemeldeten Anwender empfohlen werden.

Weitere Informationen zu verfügbar Patientenportal Widgets, siehe Patientenportal Widget-Bibliothek.

Richten Sie den Prozess für die Selbstregistrierung auf der ein Patientenportal

Sie können den Prozess der Selbstregistrierung für Ihre Patienten im verwalten Patientenportal Mithilfe einer Serviceportalseite.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie eine Serviceportal-Seite erstellen, um die Felder für die Seite zu definieren, von der aus Patienten einen Account auf erstellen können Patientenportal Und Betten Sie dann die Seite in ein Patientenportal .

Standardmäßig ist **Patient_Registration** Die Serviceportal-Seite ist zum Erstellen eines Accounts auf der verfügbar Patientenportal . Sie können die Standardseite verwenden, um weitere Felder hinzuzufügen oder eine eigene Seite zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal-Seiten .

Richten Sie den Prozess für die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Patientenportal

Sie können den Prozess der Übermittlung der personenbezogenen Daten Ihrer Patienten im verwalten Patientenportal Durch Verwendung eines Datensatzerstellers.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie einen Datensatzersteller erstellen, um die Felder für das Formular zu definieren, in denen der Patient seine persönlichen Daten eingeben und das Formular dann in einbetten kann Patientenportal .

Standardmäßig ist `Enter personal Info`Der Datensatzersteller ist für die Übermittlung wichtiger persönlicher Informationen verfügbar. Sie können den standardmäßigen Datensatzersteller verwenden, um weitere Felder hinzuzufügen oder einen eigenen Datensatzersteller zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzersteller .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Vaccine Administration Management Anwendung ist installiert, ein anderer Datensatzersteller ist für die Übermittlung personenbezogener Daten für Impfstoffe verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Prozess für die Übermittlung personenbezogener Daten für Impfstoffe wird eingerichtet.

Konfigurieren Healthcare and Life Sciences Virtual Agent Konversationen zum Anzeigen des Status eines Gesundheitsantrags

Die vordefinierten Healthcare and Life Sciences Virtual Agent Mit der Chatbot-Konversation können Patienten ihren Gesundheitsanforderungsstatus anzeigen.

A Virtual Agent Das Konversationsthema definiert das Dialogfeld zwischen Virtual Agent Chatbot und Patient, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen. Mit den während des Gesprächsablaufs ausgetauschten Informationen (beispielsweise den Benutzereingaben und den Antworten des Virtual Agent) kann der Virtual Agent eine Anforderung erfüllen oder bei der Erledigung einer Aufgabe helfen.

Virtual Agent Bei Integration mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung verbessert die Patienten-Experience, indem anforderungsbezogene Fragen sofort bearbeitet werden. Während einer virtuellen Konversation kann ein Patient jederzeit die Interaktion mit einem Servicemitarbeiter anfordern. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent .

Die Healthcare and Life Sciences Service Management Core Die Anwendung enthält schreibgeschützt **Überprüfen Sie den Anforderungsstatus** Virtual Agent Thema. Wenn **Überprüfen Sie den Anforderungsstatus** Thema ist aktiv. Patienten können nach ihren Anforderungen suchen und den Status einer vorhandenen aktiven Anforderung überprüfen. Um einen zu erstellen Virtual Agent Thema verfügbar. Als Anwender mit der Administratorrolle müssen Sie ein vordefiniertes veröffentlichen Virtual Agent Thema. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Virtual Agent-Thema .

Als Administrator können Sie auch ein vordefiniertes duplizieren Virtual Agent Thema, das angepasst und veröffentlicht werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent-Thema duplizieren .

Konfigurieren von Healthcare and Life Sciences Service Management Core E-Mail-Benachrichtigungen

Konfigurieren Sie Healthcare and Life Sciences Service Management Core E-Mail-Benachrichtigungen, die an Patienten zur Kontoregistrierung bei gesendet werden Patientenportal .

Healthcare and Life Sciences Service Management Core enthält die folgenden E-Mail-Benachrichtigungen.

E-Mail-Benachrichtigungen

Benachrichtigung	Bedingung	Empfänger
Link Zur Bestätigung Der Patientenregistrierung	Ein Account wird in erstellt Patientenportal Und der Anwender muss den Account mit der registrierten E-Mail-ID verifizieren.	Anwender, der den Account mit der registrierten E-Mail-ID erstellt hat.

Als Anwender mit der Rolle sn_hcls.admin können Sie die E-Mail-Benachrichtigungen für konfigurieren Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **E-Mail** > **Benachrichtigungen**an. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zum Bearbeiten von E-Mail-Benachrichtigungen finden Sie unter Erstellen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung .

Konfigurieren Sie einen externen Redox Gesundheitssystem als Quellsystem für eine anwenderdefinierte Integration

Aktivieren Sie eine anwenderdefinierte Integrationsanwendung, um Daten mit einer externen auszutauschen Redox Gesundheitssystem, indem Sie die Quell- und Ziel-IDs des Gesundheitssystems in konfigurieren ServiceNow Instanz.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hcls.admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Als Gesundheitsdienstleister können Sie die Quell- und Ziel-IDs eines externen Gesundheitssystems im speichern Quellsystem [sn_hcls_Source_System] Tabelle für eine anwenderdefinierte Integration mit ServiceNow Anwendung.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**an.
2. In **Name** Spalte der Tabellenliste, suchen Sie nach `sn_hcls_Source_System` .
3. Wählen Sie Aus **Quellsystem** Von **Bezeichnung** Spalte.
4. Klicken Sie auf **Formular Anzeigen** Zugehöriger Link.
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Quellsystemformular

Feld	Beschreibung
Quell-ID	ID des externen Redox Gesundheitssystem, das für die Verarbeitung einer eingehenden API-Antwort vom System an verwendet wird ServiceNow Instanz.
Ziel-ID	ID des externen Redox Gesundheitssystem, das zum Senden einer ausgehenden API-Anforderung an das System von verwendet wird ServiceNow Instanz.
Quelle	Name zur Identifizierung des externen Redox Gesundheitssystem als Quellsystem in Ihrem ServiceNow Instanz.

6. Klicken Sie auf **Absenden**.

B2B2C mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Sie können konfigurieren Kundenservice-Management (CSM) Datenmodelle zum Aktivieren von Business-to-Business-to-Consumer (B2B2B2C). Dieses Modell kann verwendet werden, um Mitarbeiter eines Geschäftskunden oder Endverbraucher eines Geschäftskunden zu unterstützen.

Das B2B-Modell (Business-to-Business) unterstützt Kunden-Accounts und die Kontakte in diesen Accounts. Mit dem B2C-Modell (Business-to-Consumer) können Sie einzelne Verbraucher unterstützen. Diese Modelle werden standardmäßig in unterstützt Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dem B2B2C-Modell können Sie Geschäftskunden und Drittpartei-Kanalpartner unterstützen, die wiederum die Endanwender unterstützen. Dieses Modell muss manuell für die Verwendung mit aktiviert werden Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Als Benutzer mit der Administratorrolle können Sie B2B2C für die Verwendung mit aktivieren Healthcare and Life Sciences Service Management Core Indem Sie die Kundendatenmodelle konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Kundendatenmodelle für B2B2B2C .

Konfigurieren Sie die Kundendatenmodelle für B2B2C, damit Kontakte von Accounts Gesundheitsfälle im CSM-Portal öffnen können, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Installieren Sie das Plugin „Kundendatenmodelle für B2B2C“ für Healthcare and Life Sciences Service Management Core
2. Konfigurieren Sie die zugehörige Liste „Account-Verbraucher“, um Account-Verbraucher für B2B2B2C in hinzuzufügen Healthcare and Life Sciences Service Management Core
3. Weisen Sie die Fallbetrachterrolle für Kontakte in B2B2C in zu Healthcare and Life Sciences Service Management Core
4. Erstellen Sie eine Tabelle für B2B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core
5. Erstellen Sie einen Datensatzersteller für B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core
6. Fügen Sie einen Datensatzersteller zu hinzu CSM Portal für B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Installieren Sie das Plugin „Kundendatenmodelle für B2B2C“ für Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Installieren Sie das Plugin „Kundendatenmodelle für B2B2C“, um Kundendatenmodelle für B2B2C mit zu aktivieren Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Plugins**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach dem Plugin „Kundendatenmodelle für B2B2C“.
3. Klicken Sie auf **Installieren**.

Konfigurieren Sie die zugehörige Liste „Account-Verbraucher“, um Account-Verbraucher für B2B2B2C in hinzuzufügen Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Konfigurieren Sie die zugehörige Liste „Account-Verbraucher“, um Account-Verbraucher zur Verwendung mit B2B2B2C hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Das Plugin „Kundendatenmodelle für B2B2C“ muss installiert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie das Plugin „Kundendatenmodelle für B2B2C“ für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Kundenservice** > **Kunde** > **Accounts**an.
2. Wählen Sie einen Account aus.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Kontoformular, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**an.
4. Verschieben **Account-Verbraucher -> Account** Aus dem Bereich verfügbar in den Bereich ausgewählt.

Ergebnisse
Die zugehörige Liste „Verbraucher“ wird dem Account-Formular hinzugefügt.

Nächste Maßnahme
Weisen Sie die Fallbetrachterrolle für Kontakte zu. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie die Fallbetrachterrolle für Kontakte in B2B2C in zu Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Weisen Sie die Fallbetrachterrolle für Kontakte in B2B2C in zu Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Kontakte müssen über die Rolle „sn_hcls.case_viewer verfügen, um Lesezugriff auf Felder für Gesundheitsfälle zu erhalten.

Vorbereitungen
Konfigurieren Sie die zugehörige Liste „Account-Verbraucher“, um Account-Verbraucher hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die zugehörige Liste „Account-Verbraucher“, um Account-Verbraucher für B2B2B2C in hinzuzufügen Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. Wählen Sie einen Anwender aus.
3. Klicken Sie auf die zugehörige Liste Rollen.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Hinzufügen **sn_hcls.case_viewer** Zur Rollenliste.

Ergebnisse
Kontakte haben jetzt Lesezugriff auf Gesundheitsfallfelder zur Verwendung mit B2B2B2C.

Nächste Maßnahme
Erstellen Sie eine Tabelle zur Verwendung mit B2B2B2C. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Tabelle für B2B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Erstellen Sie eine Tabelle für B2B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Erstellen Sie eine Tabelle, die die Tabelle „Gesundheitsfall“ erweitert.

Vorbereitungen
Weisen Sie die Fallbetrachterrolle für Kontakte zu. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie die Fallbetrachterrolle für Kontakte in B2B2C in zu Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Healthcare and Life Sciences Service Management Core Falltabelle muss erweitert werden, damit neue Fälle erstellt werden können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemdefinitionen** > **Tabellen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie im Formular eine Bezeichnung ein.
4. Legen Sie fest **Erweitert die Tabelle** Feld zu **Gesundheitsfall** Tabelle.
5. Fügen Sie in der zugehörigen Liste Steuerungen hinzu **sn_customerservice.Kunde** Anwenderrolle.

Ergebnisse

Es wird eine Tabelle erstellt, die die Tabelle „Gesundheitsfall“ zur Verwendung mit B2B2B2C erweitert.

Nächste Maßnahme

Erstellen Sie einen Datensatzersteller zur Verwendung mit B2B2B2C. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Datensatzersteller für B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Erstellen Sie einen Datensatzersteller für B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Erstellen Sie einen Datensatzersteller zur Verwendung mit B2B2B2C.

Vorbereitungen

Erstellen Sie eine Tabelle zur Verwendung mit B2B2B2C. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Tabelle für B2B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalogdefinition** > **Datensatzersteller**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Hinweis:
   Weitere Informationen zu den Feldern finden Sie unter Create a record producer .

4. Klicken Sie Auf **Speichern** , Öffnen Sie dann den Datensatz erneut.
5. Gehen Sie in den zugehörigen Links wie folgt vor:

   a. Navigieren Sie zu **Variablen** Und klicken Sie auf **Neu** .

      Hinweis:
      Weitere Informationen zu Variablen finden Sie unter Variables to collect data for record producer fields .

   b. Fügen Sie die folgenden Variablen in hinzu **Typspezifikationen** :

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variablen

Variable	Typ	Referenz
Account	Referenz	Customer_Account
Kontakt	Referenz	Customer_contact
Verbraucher	Referenz	csm_Consumer
Kurzbeschreibung	Einzeiliger Text	N/V

c. Geben Sie in der zugehörigen Liste Frage für jede Variable Folgendes ein:

i. In **Frage** Geben Sie eine Frage an, die die für den Endanwender verfügbaren Optionen erläutert.

Geben Sie beispielsweise für die Variable Account ein `Wählen Sie den Account aus` .

ii. In **Name** , Geben Sie die Variable ein, auf die verwiesen wird.

Geben Sie beispielsweise für die Variable Account ein `Account` Als Name.

d. Klicken Sie Auf **Übermitteln** Und wiederholen Sie nach Bedarf für alle Variablen.

6. Navigieren Sie zurück zu dem von Ihnen erstellten Datensatzersteller.

a. Navigieren Sie zu **Verfügbar für** Und hinzufügen **SNC extern** Und **Anwender mit sn_customerservice.Customer** .

b. Navigieren Sie zu **Nicht verfügbar für** Und entfernen Sie alle Werte.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Der Datensatzersteller wird erstellt.

Nächste Maßnahme

Fügen Sie dem CSM-Portal Ihren Datensatzersteller hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen Datensatzersteller zu hinzu CSM Portal für B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Fügen Sie einen Datensatzersteller zu hinzu CSM Portal für B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Fügen Sie einen Datensatzersteller zu hinzu CSM Portal zur Verwendung mit B2B2B2C.

Vorbereitungen

Erstellen Sie einen Datensatzersteller zur Verwendung mit B2B2B2C. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Datensatzersteller für B2B2C in Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Wählen Sie Kundensupport (CSM) Portal.
3. Klicken Sie neben dem CSM-Kopfzeilenmenü auf das Vorschausymbol .
4. Klicken Sie auf **Datensatz öffnen**.
5. Navigieren Sie in den Abschnitten Menüelemente zu Fall, und wählen Sie aus **Vorschau Des Falls Anzeigen** > **Datensatz öffnen**an.
6. Klicken Sie unter den Abschnitten Menüelemente auf **Neu** Und füllen Sie die Felder aus.
   a. Legen Sie fest **Typ** Feld bis **Katalogelement** .
   b. Festlegen **Katalogelement** An den Datensatzersteller, den Sie zuvor erstellt haben.
   c. Geben Sie für Seite ein `csm_Get_help` .
   d. Geben Sie die verbleibenden Felder nach Bedarf ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Ihr Datensatzersteller wird dem CSM-Portal hinzugefügt.

Einrichten Arbeitsbereich Zur Bearbeitung von Anforderungen im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen

Einrichten Arbeitsbereich Im Gesundheitswesen Damit Mitarbeiter des Gesundheitswesens Patienteninformationen anzeigen und Gesundheitsfälle verwalten können.

Wird eingerichtet Arbeitsbereich im Gesundheitswesen Zur Bearbeitung von Aufgaben im Gesundheitswesen

Aufgabe	Beschreibung
Konfigurieren Sie Patienteninformationen in Arbeitsbereich für das Gesundheitswesenan.	Konfigurieren Sie die zugehörige Liste Patienteninformationen in Arbeitsbereich im Gesundheitswesen Wird von Gesundheitsdienstleistern verwendet.
Zeigen Sie Patienteninformationen zu einem Gesundheitsfall an .	Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, relevante Patienteninformationen in einem Gesundheitsfall anzuzeigen.

Hinweis:
Weitere Informationen zu den Aufgaben, die für die Einrichtung erforderlich sind Arbeitsbereich im Gesundheitswesen Informationen zu Service Desk-Mitarbeitern finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihren konfigurierbaren Arbeitsbereich .

Konfigurieren Sie Patienteninformationen in Arbeitsbereich im Gesundheitswesen

Sie können die zugehörige Liste Patienteninformationen in konfigurieren Arbeitsbereich im Gesundheitswesen Wird von Gesundheitsdienstleistern verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich im Gesundheitswesen Wird von Gesundheitsdienstleistern verwendet Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie die zugehörige Liste Patienteninformationen mithilfe von konfigurieren UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie den konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich .

Standardmäßig werden Patienteninformationen in Interaktionen angezeigt, die Patienten zugeordnet sind. Sie können konfigurieren Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Dient zum Anzeigen von Patienteninformationen für einen Gesundheitsfall. Außerdem können Sie die zugehörige Liste Patienteninformationen für einen bestimmten Gesundheitsfall und eine bestimmte Anwenderrolle konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Patienteninformationen zu einem Gesundheitsfalltyp in an Arbeitsbereich im Gesundheitswesen.

Zeigen Sie Patienteninformationen zu einem Gesundheitsfalltyp in an Arbeitsbereich im Gesundheitswesen

Verbessern Sie die Effizienz der Service Desk-Mitarbeiter und die Qualität der Patienteninteraktionen, indem Sie es den Gesundheitsdienstleistern ermöglichen, relevante Patienteninformationen in einem Fall anzuzeigen, der den Gesundheitsfalltyp erweitert.

Standardmäßig werden Patienteninformationen in Interaktionsdatensätzen angezeigt, die Patienten zugeordnet sind. Sie können konfigurieren Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Dient zum Anzeigen von Patienteninformationen für einen Fall, der den Falltyp im Gesundheitswesen erweitert.

Konfigurationsaufgaben zum Anzeigen von Patienteninformationen zu einem Gesundheitsfall

Aufgabe	Beschreibung
Erweitern Sie die Tabelle „Gesundheitsfalltabelle“.	Erweitern Sie die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case], um einen Falltyp zum Anzeigen von Patienteninformationen in Fällen im Gesundheitsbereich zu erstellen.
Richten Sie das Interaktionsformular ein, um Gesundheitsfälle zu erstellen .	Fügen Sie eine UI-Aktion „Fall erstellen“ hinzu, damit Service Desk-Mitarbeiter einen Gesundheitsfall aus einer Interaktion erstellen können.
Erstellen Sie ACL-Regeln für die erweiterte Tabelle „Gesundheitsfall“ .	Erstellen Sie ACL-Regeln (Access Control List), um entsprechenden Anwendern und Anwendungen den Zugriff auf Gesundheitsfälle zu ermöglichen.

Erweitern Sie die Tabelle „Gesundheitsfalltabelle“

Erweitern Sie die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case], um einen Falltyp zum Anzeigen von Patienteninformationen in Fällen im Gesundheitsbereich zu erstellen.

Vorbereitungen

Legen Sie den Anwendungsbereich mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Healthcare and Life Sciences“ (Gesundheitswesen und Biowissenschaften) fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: sn_hcls.admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**an.
2. Klicken Sie in der Liste Tabellen auf **Neu** .
3. Geben Sie die Details des neuen Tabellendatensatzes ein.
4. In **Erweitert Die Tabelle** Klicken Sie auf das Suchsymbol Und suchen und wählen Sie die Tabelle sn_hcls_Case aus.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.
6. Navigieren Sie im Tabellendatensatz zur Registerkarte Steuerungen, und legen Sie das Feld Automatische Nummerierung auf fest **Wahr** .
7. Legen Sie auf der Registerkarte Anwendungszugriff die folgenden Felder fest:
   - Kann lesen – wahr
   - Kann erstellen – wahr
   - Kann aktualisieren – wahr
   - Kann löschen – wahr
   - Konfiguration Zulassen: Wahr
8. Klicken Sie auf **Speichern.**

Konfigurieren Sie Interaktionen für Falltypen im Gesundheitswesen

Sie können eine UI-Aktion „Fall erstellen“ hinzufügen, damit Service Desk-Mitarbeiter aus einer Interaktion einen Fall im Gesundheitsbereich erstellen können.

Standardmäßig ist eine UI-Aktion zum Erstellen eines Falls aus einer Interaktion nicht verfügbar. Als Administrator können Sie eine UI-Aktion zum Erstellen von Fällen im Gesundheitsbereich erstellen und die UI-Aktion dem Interaktionsformular hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine UI-Aktion .

Hinweis:
Service Desk-Mitarbeiter verwenden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Zur Lösung von Gesundheitsfällen. Zur Verwendung von UI-Aktionen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, Jede UI-Aktion muss eine entsprechende Formularaktion haben. Weitere Informationen finden Sie unter Richten Sie eine Formularaktion im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich ein .

Erstellen Sie ACL-Regeln für den Zugriff auf Gesundheitsfälle

Sie können ACL-Regeln (Access Control List) erstellen, um Anwendern und Anwendungen den Zugriff auf Gesundheitsfälle zu ermöglichen.

Verwalten Sie als Anwender in der Rolle „sn_hcls.admin“ den Zugriff auf die Tabellen, die über die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case] erweitert wurden, indem Sie ACL-Regeln erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine ACL-Regel .

Hinweis:
Die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case] und ihre erweiterten Tabellen befinden sich innerhalb von Healthcare and Life Sciences Service Management Core Bereichsbezogene Anwendung.
Um ACL-Regeln für die Tabellen des Gesundheitsfalles zu erstellen, müssen Sie dem folgen Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Anforderungen im Gesundheitswesen in Arbeitsbereich

Als Service Desk-Mitarbeiter im Gesundheitswesen können Sie verwenden Arbeitsbereich im Gesundheitswesen Dient zum Akzeptieren von Anforderungen von Patienten per Chat oder Telefonanruf und zum Anzeigen patientenbezogener Informationen.

Arbeitsbereich im Gesundheitswesen Verwalten von Aufgaben

Aufgabe	Beschreibung
Greifen Sie auf zu Arbeitsbereich Zielseitean.	Verwenden Sie die Zielseite in Arbeitsbereich Um Gesundheitsfälle schnell zu scannen und darauf zuzugreifen.
Beantworten Sie eine Anforderung aus dem Gesundheitswesen .	Akzeptieren Sie ein Arbeitselement, und verwenden Sie einen Interaktionsdatensatz, um auf eine Anforderung im Gesundheitswesen zu antworten.
Ordnen Sie einen Patientendatensatz einer Interaktion in zu Arbeitsbereich.	Suchen Sie in einer Interaktion nach Patienteninformationen, überprüfen und bestätigen Sie die Informationen, und füllen Sie dann die Informationen in der Interaktion aus, um eine Anforderung im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen zu lösen.
Zeigen Sie Patienteninformationen in an Arbeitsbereichan.	Zeigen Sie die Details eines Patienten in an Arbeitsbereich im Gesundheitswesen .

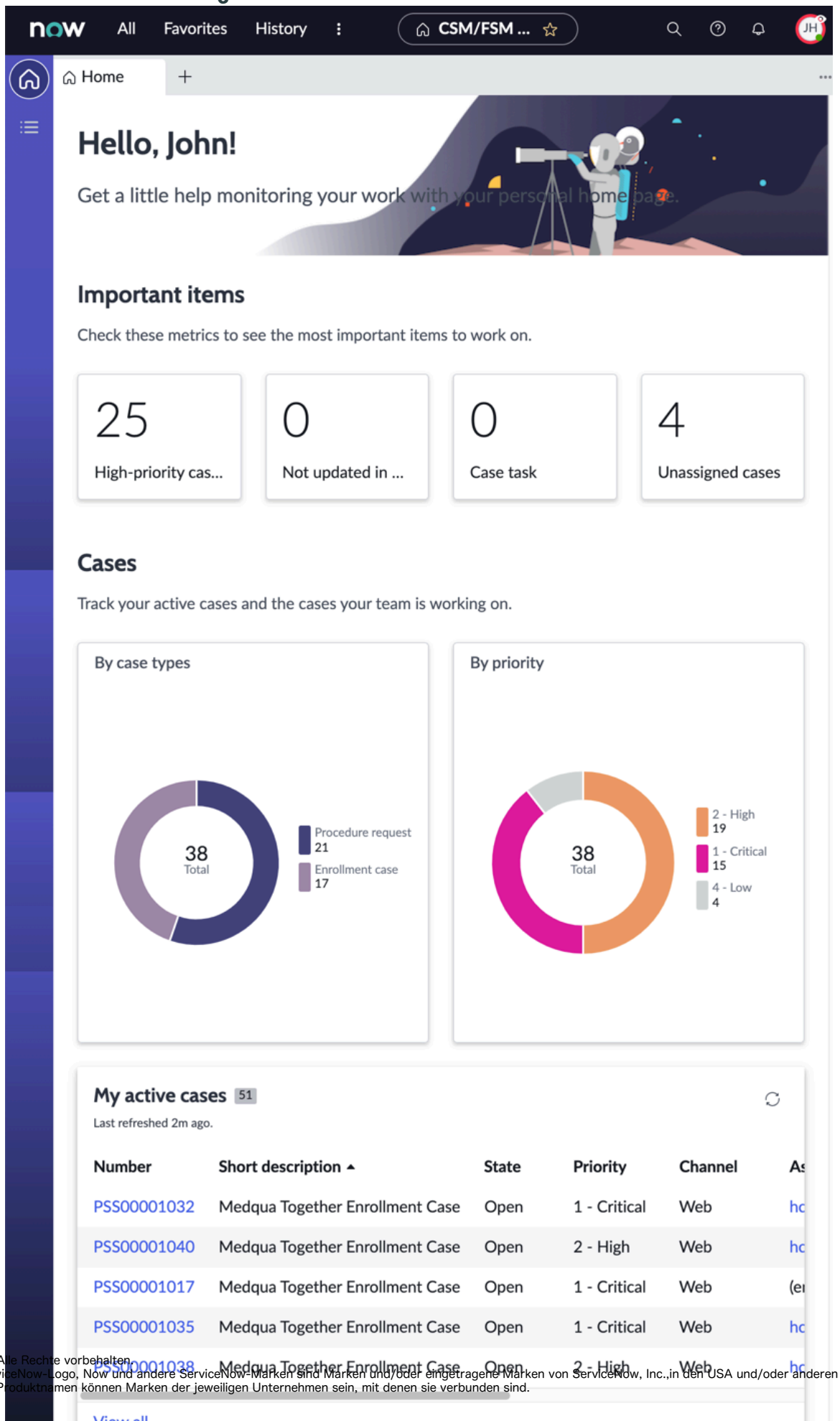
Zeigen Sie die Zielseite für Fälle im Gesundheitsbereich in an Arbeitsbereich

Als Mitarbeiter im Gesundheitswesen können Sie die Zielseite von verwenden Arbeitsbereich Um Gesundheitsfälle schnell zu scannen und darauf zuzugreifen.

Die Zielseite von Fällen im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen in Arbeitsbereich Bietet einen Überblick über Ihre neuen, zugewiesenen und Gesundheitsfälle mit hoher Priorität und die Ihren Gruppen zugewiesenen Gesundheitsfälle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen Arbeitsbereich Zielseite



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugriff auf und Verwendung der Zielseite

Um auf zuzugreifen Arbeitsbereich Navigieren Sie für Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen zu **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Arbeitsbereich für das Gesundheitswesen**an.

Die Arbeitsbereich Die Zielseite enthält Komponenten, die Informationen zu Gesundheitsfällen anzeigen, sowie Visualisierungen, die die Komponentendaten weiter aufgliedern. Jede Visualisierung ist mit einer Datenquelle verbunden. Beispielsweise enthält die Komponente „nach Priorität“ Visualisierungen für P1- und eskalierte Fälle.

Auf der Zielseite von Arbeitsbereich, Service Desk-Mitarbeiter können:

- Fallinformationen anzeigen, die in jeder Komponente angezeigt werden.
- Einen Drill in jede Komponente ausführen, um die Fall-Liste hinter der Einzelpunktzahl anzuzeigen.
- Zu einzelnen Datensätzen aus den Falllisten navigieren.

Daten werden angezeigt

Standardmäßig ist Arbeitsbereich Zeigt Daten in den folgenden Abschnitten an:

- Wichtige Elemente
- Fälle
- Meine aktiven Fälle

Hinweis:

Ihr Administrator kann die Zielseite für anpassen Arbeitsbereich Und ändern Sie die darin angezeigten Daten.

Wichtige Elemente

Der Abschnitt „wichtige Elemente“ zeigt Metriken wie Fälle mit hoher Priorität, Fälle, die seit mehr als drei Tagen nicht aktualisiert wurden, Aufgaben, die den Fällen zugeordnet sind, und nicht zugewiesene Fälle, die der Service Desk-Mitarbeiter überwachen und bearbeiten soll.

Fälle

Im Abschnitt „Fälle“ werden Ringdiagramme für Falltypen und Fallpriorität angezeigt, die Ihnen zugewiesen sind. Standardmäßig werden die Daten in den Diagrammen nur angezeigt, wenn die Zuweisungsgruppe, der Sie angehören, dem Fall zugeordnet ist. Überwachen Sie diesen Abschnitt, um sicherzustellen, dass Gesundheitsfälle mit hoher Priorität schnell gelöst werden.

Meine aktiven Fälle

Im Abschnitt meine aktiven Fälle wird eine Liste aller offenen Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen angezeigt, die Ihnen zugewiesen sind.

Hinweis:

Die Arbeitsbereich Zielseite für Fälle im Gesundheitsbereich ist identisch mit Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Zielseite. Daher werden möglicherweise zusätzliche Informationen basierend auf der Konfiguration angezeigt, die von Ihrem Administrator eingerichtet wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Zielseite an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Reagieren Sie auf Anfragen im Gesundheitswesen

Als Mitarbeiter im Gesundheitswesen können Sie auf Anfragen im Gesundheitswesen reagieren, um von einem Patienten aufgeworfene Probleme zu lösen.

Patienten können einen Antrag auf Gesundheitsversorgung per Telefonanruf oder Chat einreichen. Als Mitarbeiter im Gesundheitswesen können Sie auf Anfragen im Gesundheitswesen reagieren, indem Sie ein Arbeitselement von einem Patienten annehmen oder auf die Interaktionsdatensätze zugreifen, in denen Arbeitselemente gespeichert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Interaktionsmanagement .

Ordnen Sie einen Patientendatensatz einer Interaktion in zu Arbeitsbereich

Suchen Sie in einer Interaktion nach Patienteninformationen, überprüfen und bestätigen Sie die Informationen, und füllen Sie dann die Informationen in der Interaktion aus, um eine Anforderung im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen zu lösen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hcls.Healthcare_Agent, sn_hcls.Manager

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die **Verbraucher** Das Feld im Interaktionsformular wird automatisch mit dem Namen der anfordernden Person ausgefüllt, die Hilfe durch einen Chat oder Telefonanruf angefordert hat. Als Service Desk-Mitarbeiter können Sie eine Interaktion dem richtigen Patienten zuordnen. Sie können innerhalb einer Interaktion nach dem Patienten suchen und die Details mit der anfordernden Person überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Patientendetails haben.

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Arbeitsbereich für das Gesundheitswesen**an.
2. Navigieren zu **Listen** > **Interaktionen** > **Meine Interaktionen**an.
3. Klicken Sie auf den Link zur Interaktion, der Sie einen Patientendatensatz zuordnen möchten.
4. Klicken Sie im Interaktionsformular auf **Patient Verifizieren** .
5. In **Suchen Sie nach Name, Telefonnummer oder Datensatznummer** Geben Sie im Feld Patient verifizieren die Patientendaten ein.
   Sie können den Patienten anhand seines Namens, seiner Telefonnummer, seiner E-Mail-Adresse, seines Geburtsdatums oder seiner MRN suchen. Die **Suchen Sie nach Name, Telefonnummer oder Datensatznummer** Das Feld verwendet eine Vorauseingabe-Suchfunktion, die Ergebnisse in einer Liste anzeigt und die Ergebnisse einschränkt, wenn mehr Zeichen eingegeben werden. Mehrere Anzeigefelder in den Suchergebnissen helfen bei der Unterscheidung von Patienten. Bei der Suche nach einer Datensatznummer wird der dem Datensatz zugeordnete Patient in den Suchergebnissen zurückgegeben. Um die Suchergebnisse zu löschen, löschen Sie die Zeichen im **Suchen Sie nach Name, Telefonnummer oder Datensatznummer** Feld.

   Hinweis:
   Die Typahead-Suchfunktion funktioniert nur, wenn die Verschlüsselungsfunktion deaktiviert ist. Wenn die Verschlüsselungsfunktion aktiviert ist, müssen Sie das genaue Stichwort eingeben: Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, oder MRN, um den Patientendatensatz zu finden.

6. Klicken Sie im Dialogfeld Patient verifizieren auf **Fertig** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie keinen Patientendatensatz finden können, können Sie einen Patientendatensatz aus einer Interaktion erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Patientendatensatz in erstellen Arbeitsbereich.

7. Klicken Sie im Interaktionsformular auf **Speichern** .

Ergebnisse
Die zugehörige Liste Patienteninformationen wird im Interaktionsformular angezeigt, in dem Sie die Details des Patienten anzeigen können. Die zugehörige Liste Patienteninformationen wird auch in den Gesundheitsfällen angezeigt, die der Interaktion zugeordnet sind.

Patientendatensatz in erstellen Arbeitsbereich

Erstellen Sie einen Patientendatensatz aus innerhalb einer Interaktion in Arbeitsbereich.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hcls.Healthcare_Agent, sn_hcls.Manager

Prozedur
1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Arbeitsbereich für das Gesundheitswesen**an.
2. Navigieren zu **Listen** > **Interaktionen** > **Meine Interaktionen**an.
3. Klicken Sie auf den Link zur Interaktion, der Sie einen Patientendatensatz zuordnen möchten.
4. Klicken Sie im Interaktionsformular auf **Patienten Erstellen** .
5. Geben Sie die Details für den neuen Patienten ein.
6. **Wahlweise:** Fügen Sie einen Anhang hinzu, der sich auf den Patienten bezieht, indem Sie auf klicken **Durchsuchen** Im Bereich Anhänge.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse
Der Patientendatensatz wird erstellt. Sie können dann überprüfen, ob der Patient der Interaktion den Patientendatensatz zugeordnet hat. Weitere Informationen finden Sie unter Ordnen Sie einen Patientendatensatz einer Interaktion in zu Arbeitsbereich.

Zeigen Sie Patienteninformationen in an Arbeitsbereich

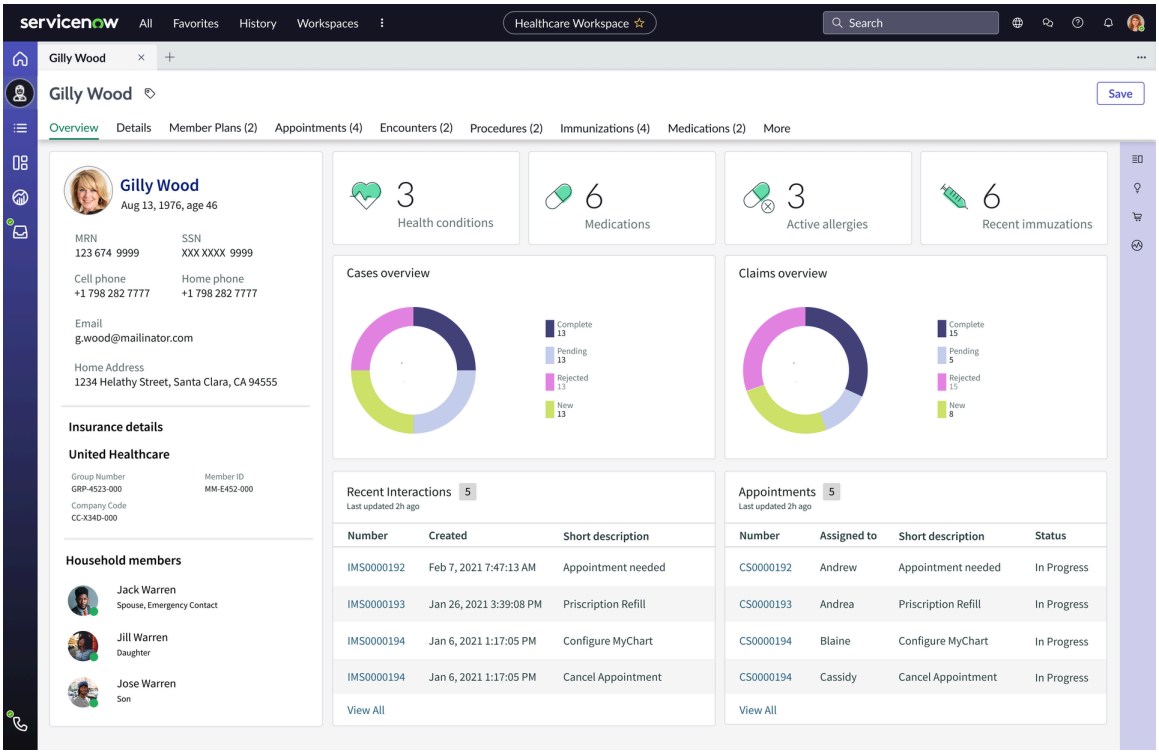
Mit der 360-Grad-Ansicht eines Patienten in Arbeitsbereich, Sie können jederzeit auf die Patientendetails für alle Gesundheitsdienstleistungen zugreifen.

Die Registerkarte Übersicht über Patienteninformationen in Arbeitsbereich Stellt mehrere Details zu einem Patienten bereit, um eine 360-Grad-Ansicht des Patienten zu ermöglichen. Die zugehörige Liste wird in den Formularen „Interaction“ und „Healthcare-Fall“ angezeigt.

Hinweis:
Ihr Administrator kann konfigurieren Arbeitsbereich Dient zum Ändern der Patienteninformationen mit UI Builder. In diesem Thema wird die Standardansicht für Patienteninformationen erläutert. Für Informationen zu UI Builder, Siehe UI Builder .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patienteninformationen



Patienteninformationen, die in angezeigt werden Arbeitsbereich

Details	Beschreibung
Personendetails	Persönliche Daten des Patienten, einschließlich Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, private Telefonnummer, E-Mail-ID und Privatadresse.
Versicherungsdetails	Versicherungsdetails des Patienten, einschließlich Mitgliedsnummer, Gültigkeitsdatum, RxBin-Nummer, RxGroup-Nummer, Gruppennummer, gültig bis heute, RxPCN-Nummer und Abonnentenname.
Haushaltsmitglieder	Mitglieder des Haushalts, der dem Patienten zugeordnet ist. Klicken Sie auf den Mitgliedsnamen oder die Verantwortlichkeit, um die Details der Haushaltsmitglied-Beziehung zum Patienten anzuzeigen.
Bedingungen	Anzahl der beim Patienten beobachteten Gesundheitsbedingungen. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der dem Patienten zugeordneten Bedingungen anzuzeigen.
Medikamente	Anzahl der vom Patienten eingenommenen Medikamente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patienteninformationen, die in angezeigt werden Arbeitsbereich (Fortsetzung)

Details	Beschreibung
	Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der dem Patienten zugeordneten Medikamente anzuzeigen.
Allergien	Anzahl der beim Patienten beobachteten Allergien. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der Allergien anzuzeigen, die dem Patienten zugeordnet sind.
Immunisierungen	Anzahl der für den Patienten verabreichten Impfstoffe. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der Immunisierungen anzuzeigen, die dem Patienten zugeordnet sind.
Fallübersicht	Ringdiagramm, das Gesundheitsfälle anzeigt, die dem Patienten nach Status zugeordnet sind. Klicken Sie auf ein Statussegment, um eine Liste der Fälle mit diesem Status anzuzeigen.
Anspruchsübersicht	Ringdiagramm, das dem Patienten zugeordnete Ansprüche nach Status anzeigt. Klicken Sie auf ein Statussegment, um eine Liste der Ansprüche mit diesem Status anzuzeigen.
Letzte Interaktionen	Liste der Interaktionen, die für den Patienten erstellt wurden. Klicken Sie auf eine Interaktionsnummer, um weitere Details zur Interaktion anzuzeigen.
Termine	Liste der für den Patienten geplanten Termine. Klicken Sie auf eine Terminnummer, um weitere Details zum Termin anzuzeigen.
Datensatzinformationen	Kontextbezogener Seitenbereich zum Anzeigen einer Übersicht über einen Patientendatensatz, die Fallzeitleiste und die verbleibende Zeit außerhalb der gesamten SLA-Zeit, die dem Gesundheitsfall zugeordnet ist.
Agent Assist	Kontextbezogener Seitenbereich, der für die Suche nach Fällen aus einer Interaktion verwendet wird. Standardmäßig enthalten die verfügbaren Suchquellen Gesundheitsfälle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fallzusammenfassung mit Now Assist

Generieren Sie eine Fallzusammenfassung, und verstehen Sie den Fallkontext schnell, indem Sie die Kompetenz „Fallzusammenfassung“ in verwenden Now Assist.

Die Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Die Kernanwendung nutzt die generativen KI-Fähigkeiten von Now Assist Vom Kundenservice-Management, um eine Fallzusammenfassung in bereitzustellen Arbeitsbereich.

Die Fallzusammenfassung bietet Ihnen eine kurze Zusammenfassung aller Arten von HCLS-Fällen, einschließlich Fallproblem, ergriffenen Aktionen und Lösungsdetails. Mit dieser Kompetenz können Sie Folgendes tun:

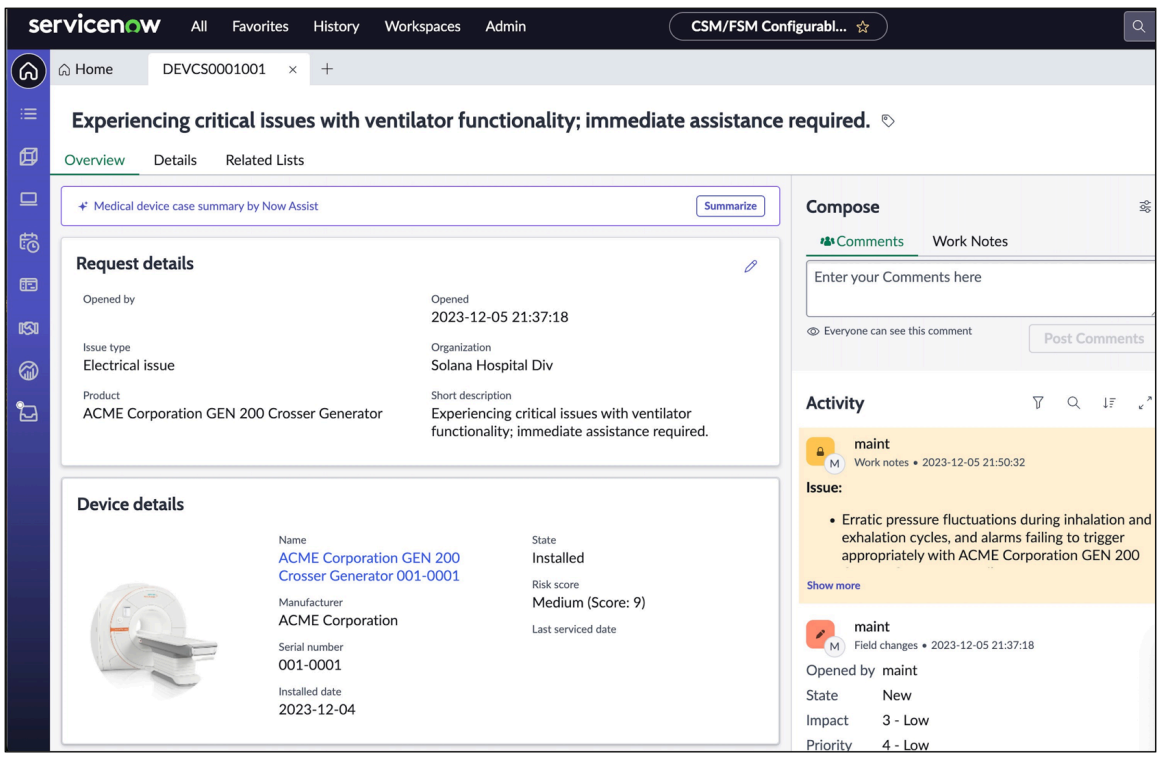
- Generieren Sie eine erste Zusammenfassung eines Falls, damit Sie den Fallkontext verstehen können.
- Fassen Sie alle an einem Fall durchgeführten Arbeiten zusammen.

Zugriff auf die Fallzusammenfassung kann HCLS-Anwendern mit einer der folgenden Rollen gewährt werden:

- sn_customerservice_agent
- sn_customerservice.consumer_agent

Now Assist Kann für jede Art von HCLS-Fall konfiguriert werden.

Fallzusammenfassung in HCLS verwenden



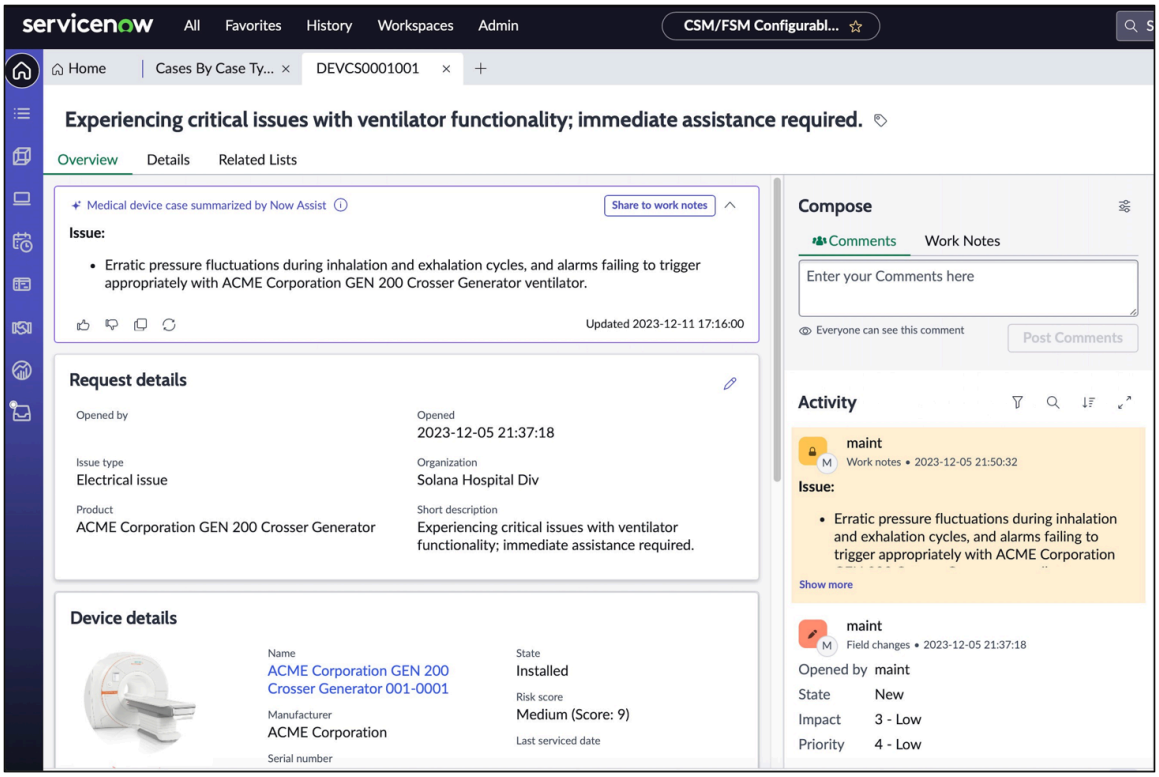
Der Fallzusammenfassungsbereich wird auf der Registerkarte Übersicht angezeigt.

Klicken Sie auf Zusammenfassen, um eine Zusammenfassung basierend auf den folgenden Feldeingaben zu generieren:

- Kurzbeschreibung
- Beschreibung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Arbeitsnotizen
- Zusätzliche Anmerkungen



Die Zusammenfassung wird nach der Generierung im Fallzusammenfassungsbereich angezeigt. Anwender können Feedback geben und die Zusammenfassung in ihren Arbeitsnotizen freigeben.

Hinweis:
UI Builder kann verwendet werden, um die Platzierung des Bereichs „Fallzusammenfassung“ im Formular „HCLS-Fall“ zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Configure UI Builder workspace experiences .

Weitere Informationen zur Verwendung dieser Fähigkeit finden Sie unter Summarize a case by using Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

Für Informationen zur Konfiguration Now Assist Informationen zur Verwendung der Kompetenz „Fallzusammenfassung“ finden Sie unter Configuring Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

Verwenden Sie Patientenportal Für Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences

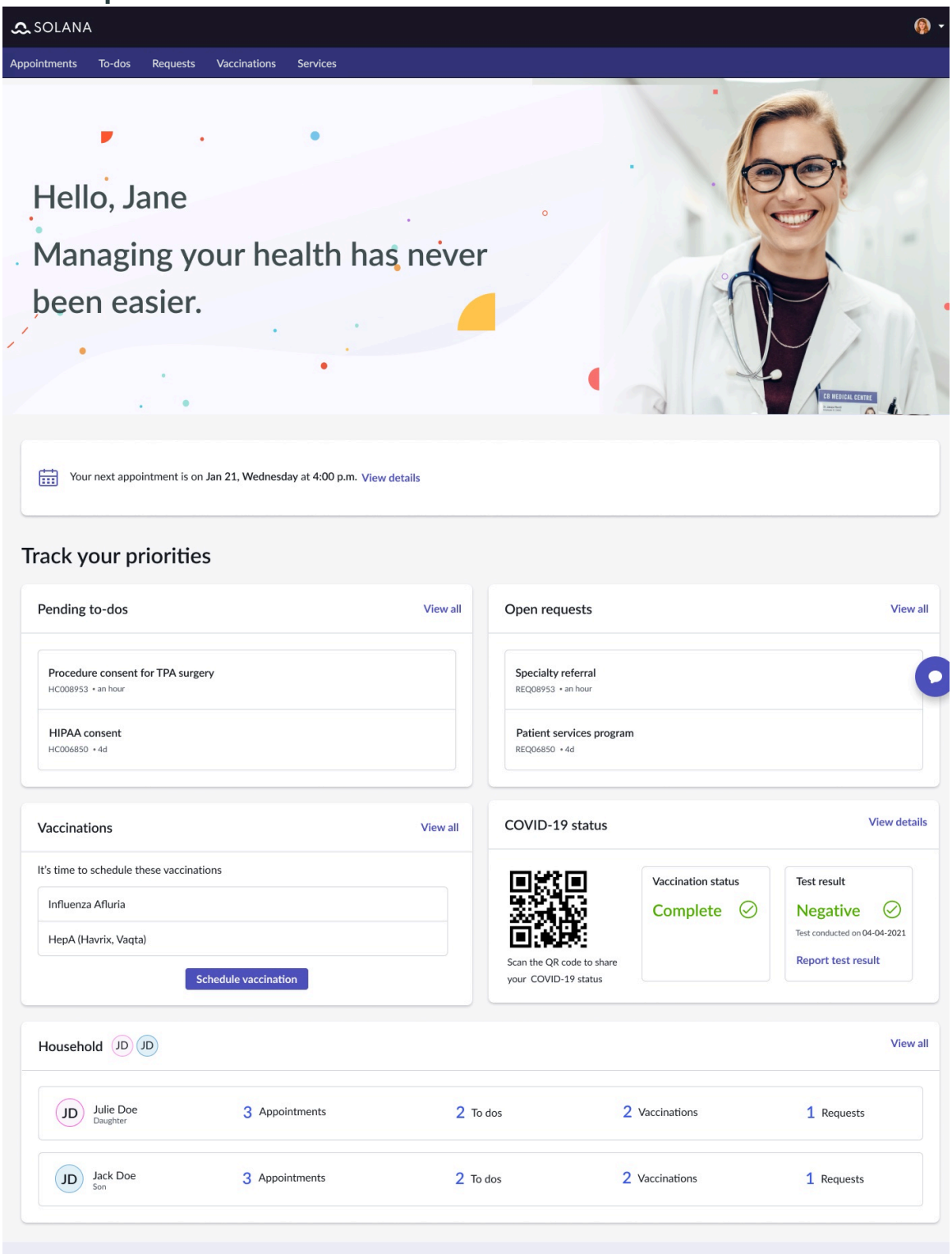
Sie können verwenden Patientenportal Verfügbar mit Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung für den Zugriff auf Ihre Gesundheitsinformationen von überall.

Als Anwender mit der Rolle sn_hcls.Patient können Sie auf zugreifen Patientenportal Seite nach Registrieren Sie sich bei Patientenportalan. Um mit zu beginnen Patientenportal , Möglicherweise müssen Sie zuerst die Datenschutzrichtlinie Ihrer Gesundheitsorganisation akzeptieren und dann Geben Sie die wichtigsten persönlichen Informationen ein .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Von Patientenportal , Sie können Gesundheitsdienstleistungen anfordern, Ihre Aufgaben abschließen und Benachrichtigungen erhalten, um die erforderliche Genehmigung oder Informationen bereitzustellen. Sie können auch die Gesundheitsinformationen zu Ihren Haushaltsmitgliedern überprüfen.

Patientenportal Seite



Automatische Übersetzung

Abhängig von den von Ihrem Administrator festgelegten Konfigurationen können Sie als Patient die folgenden Aufgaben über ausführen Patientenportal :

Zeigen Sie die Erinnerung für den nächsten Termin an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie die Erinnerung für Ihren nächsten bevorstehenden Termin auf der an Patientenportal Seite. Sie können die Termindetails anzeigen, indem Sie auf klicken **Zeigen Sie Details an** Neben der Erinnerung auf der Patientenportal Seite.

Aufgaben anzeigen und abschließen

Überprüfen und signieren Sie Dokumente und andere Aufgaben, einschließlich Überprüfen und Hinzufügen oder Aktualisieren von Versicherungsinformationen aus Ihrer Aufgabenliste. Sie können alle ausstehenden und geschlossenen Aufgabenelemente anzeigen, indem Sie auf klicken **Alle anzeigen** Im Abschnitt Ausstehende Aufgaben von Patientenportal Seite.

Zeigen Sie Anforderungen an

Zeigen Sie offene Anforderungen an, einschließlich Gesundheitsfälle, die mit Ihnen und Ihren autorisierten Haushaltsmitgliedern verknüpft sind. Sie können auf eine Anforderung klicken, um den Status und andere Details anzuzeigen, Dokumente anzuhängen und Kommentare zu veröffentlichen. Sie können alle ausstehenden und geschlossenen Anforderungen anzeigen, indem Sie auf klicken **Alle anzeigen** Im Abschnitt offene Anforderungen von Patientenportal Seite.

Zeigen Sie vorgeschlagene Impfungen an, und planen Sie sie

Zeigen Sie vorgeschlagene Impfungen an, die Sie selbst planen können. Abhängig von Patientenportal Von Ihrem Portaladministrator konfigurierte Einstellungen können Sie die für Sie vorgeschlagenen Impfungen im Abschnitt „Impfungen“ von planen Patientenportal Homepage durch Klicken **Impfung planen** . Wählen Sie im Formular Impfplan die Details zur Impfung, zum Standort und zum Zeitfenster aus.

Hinweis:
Der Abschnitt „Impfungen“ wird nur angezeigt, wenn Ihr Administrator installiert hat Vaccine Administration Management Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Vaccine Administration Management verwenden.

Zeigen Sie an COVID-19 Impfstatus

Zeigen Sie an COVID-19 Impfstatus für sich selbst, wenn Vaccine Administration Management(VAM) Ist installiert.

Hinweis:
Die COVID-19 Der Abschnitt „Impfstatus“ wird nur angezeigt, wenn Ihr Administrator installiert hat Vaccine Administration Management Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Vaccine Administration Management verwenden.

Zeigen Sie Haushaltsmitglieder an

Zeigen Sie Ihre Haushaltsmitglieder und ihre Details an, einschließlich ihrer bevorstehenden Termine, Aufgaben, Anzahl der ausstehenden Impfungen und offenen Anforderungen.

Termine anzeigen

Zeigen Sie Ihre bevorstehenden und vergangenen Termine und ihre Details an.

Gesundheitsdienstleistungen anfordern

Senden Sie Anforderungen für Gesundheitsdienstleistungen, einschließlich Registrierungs- und Prozessanforderungen, wenn Patient Support Services Und Pre-Visit Management Anwendungen sind installiert.

Greifen Sie auf Selfservice-Ressourcen zu

Interagieren Sie mit Virtual Agent Um Ihre Anfragen im Gesundheitswesen zu lösen, überprüfen Sie den Status Ihrer Anforderungen, oder holen Sie andere Informationen ein.

Greifen Sie auf Artikel und häufig gestellte Fragen zu

Greifen Sie auf Wissensartikel und häufig gestellte Fragen zu, die für Ihre Gesundheit relevant sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Patientenportal Die Homepage bietet auch Menüoptionen zum Anzeigen und Planen Ihrer Termine, zum Anzeigen Ihrer offenen und geschlossenen Aufgabenelemente und Anforderungen im Gesundheitswesen und zum anfordern von Gesundheitsdienstleistungen.

Registrieren Sie sich auf Patientenportal

Als Patient können Sie ein Konto in einem Patientenportal erstellen, um Ihre Gesundheitsdienstleistungen online in Anspruch zu nehmen, einschließlich der Planung Ihrer Impfungen.

Abhängig von Ihren Portaleinstellungen können Sie sich selbst als Patient im registrieren Patientenportal Durch Klicken **Erstellen Sie einen Account** Auf der Patientenportal Zielseite und geben Sie dann Ihre Informationen im Registrierungsformular an. Nachdem Sie Ihre Informationen übermittelt haben, wird Ihnen automatisch ein Verifizierungslink mit Anweisungen für den nächsten Schritt per E-Mail gesendet. Sie können dann Ihre Accounteinstellungen bestätigen, um mit der Anmeldung bei und mit zu beginnen Patientenportal .

Geben Sie wichtige persönliche Informationen in ein Patientenportal

Als Patient, nachdem Sie sich auf Ihrem registriert haben Patientenportal , Sie können Ihre persönlichen Daten angeben, um Organisationen bei der Bestimmung Ihrer Gesundheitsdienstleistungen zu unterstützen.

Wichtige personenbezogene Daten werden von Gesundheitsdienstleistern für verschiedene Zwecke benötigt, einschließlich der Festlegung des Zeitplans für Ihre Impfungen.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Healthcare and Life Sciences Service Management Core Komponenten, einschließlich Tabellen.

Mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core installierte Komponenten

Bei der Installation von werden verschiedene Arten von Komponenten installiert Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, einschließlich Anwenderrollen, Tabellen, Plugins, ServiceNow Store Anwendungen und Geschäftsregeln.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen für den Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter Komponenten finden, die mit dieser Anwendung installiert wurden .

Für diese Funktion sind Demodaten verfügbar.

Installierte Rollen

Anwenderrollen werden vom unterstützten Anwendungsfall zugewiesen. Für jede Funktion gibt es sowohl Rollen mit schreibgeschütztem Zugriff als auch Rollen mit verschiedenen Ebenen des interaktiven Zugriffs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_hcls.admin	Administratoren, die auf vertrauliche Daten zugreifen können, indem sie einschränken, wie Anwender Rollen in erwerben Healthcare and Life Sciences Anwendungen.	• decision_table_admin • sn_doc.admin • sn_hcls.Manager • sn_Previsit.admin
sn_hcls.case_task_viewer	Gewährt Zugriff zum Anzeigen von Aufgaben, die Gesundheitsfällen zugeordnet sind.	Keine
sn_hcls.case_viewer	Gewährt Zugriff zum Anzeigen von Gesundheitsfällen.	Keine
sn_hcls.clinical_Data_Viewer	Zeigt Details der klinischen Daten an, z. B. Immunisierung und Verfahren.	Keine
sn_hcls.clinical_Data_Writer	Bearbeitet Details der klinischen Daten, z. B. Immunisierung und Verfahren.	sn_hcls.clinical_Data_Viewer
sn_hcls.Consumer_Agent	Erstellt, zeigt und bearbeitet Gesundheitsfälle an und arbeitet mit Verbrauchern zusammen, um Fälle zu lösen.	• sn_hcls.Healthcare_Agent • sn_customerservice.consumer_
sn_hcls.customerservice_Agent	Erstellt Gesundheitsfälle für einen Account und einen Kontakt als Kundenservice-Mitarbeiter.	• sn_hcls.Healthcare_Agent • sn_customerservice_agent
sn_hcls.Data_Access_user	Gewährt Anwendern, die dedizierten Zugriff auf bestimmte vertrauliche Gesundheitsdaten benötigen, Datenzugriffsrechte.	• sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_View • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.device_data_viewer	Zeigt Details des Geräts an.	Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_hcls.device_data_writer	Erstellt, löscht und aktualisiert die Gerätedaten.	sn_hcls.device_data_viewer
sn_hcls.Employee_Patient	Gewährt Anwendern mit der Rolle „snc_internal“ Zugriff auf Gesundheitsdaten und Gesundheitsfälle, wenn sie zur Anzeige berechtigt sind.	• sn_customerservice.self_contri • sn_vaccine_sm.user • sn_hcls.Data_Access_user
sn_hcls.Foundation_Data_Viewer	Zeigt Details der Grundlagendaten an, z. B. Organisation und Gesundheitsstandort.	Keine
sn_hcls.Foundation_Data_Writer	Bearbeitet Details der Grundlagendaten wie Organisation und Gesundheitsstandort.	sn_hcls.Foundation_Data_Viewer
sn_hcls.Healthcare_Agent	Greift als Contact Center-Mitarbeiter auf Gesundheitsdaten zu, die sich auf Patienten beziehen, und zeigt sie an. Kann die Tabelle „CSM-Haushalte“, die Tabelle „Mitgliederplan“, die Tabelle „Vorautorisierungsanforderung“ und alle klinischen Tabellen anzeigen und bearbeiten. Kann Haushaltsmitglieder und Vorauth-Anforderungen erstellen.	• canvas_user • sn_customerservice.csm_works • sn_customerservice.customer_ • sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_View • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Report_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.Health_Insurance_Data_Viewer	Zeigt Details der Krankenversicherungsdaten an, z. B. Mitgliedsplan und Kostenträgerplan.	Keine
sn_hcls.Health_Insurance_Data_Writer	Bearbeitet Details der Krankenversicherungsdaten, z. B. Mitgliedsplan und Kostenträgerplan.	Health_Insurance_Data_Viewer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_hcls.Manager	Verwaltet, wer CRUD-Vorgänge (Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen) für Gesundheitsobjekte in durchführen kann ServiceNow Instanz. Darüber hinaus erstellt und verwaltet Accounts, Kontakte, Account-Beziehungen, Kontaktbeziehungen und Account-Verbraucherbeziehungen.	• canvas_user • model_manager • sn_customerservice.csm_works • sn_customerservice.customer_ • sn_hcls.clinical_Data_Writer • sn_hcls.Foundation_Data_Write • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Writer • sn_hcls.Docer_Data_Writer • sn_hcls.Report_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V • sn_Previsit.Patient_Service_Ag
sn_hcls.Patient	Zeigt eigene Datensätze an, einschließlich Gesundheitsfälle, Adressen, Patientendaten und klinischen Daten als Patient. Zeigt auch die Datensätze anderer Patienten an, einschließlich ihrer Adressen, für die sie der autorisierte Vertreter sind. Fügt Kommentare zu ihren Gesundheitsfällen hinzu und für wen sie der autorisierte Vertreter sind. Zeigt ihre Haushaltsmitglieder an, falls vorhanden. Haushaltsmitglieder und Adressen, die einem Patienten zugeordnet sind, werden mithilfe der Tabellen „Haushaltsmitglied“ [csm_household_member] und „Standort“ [cmn_location] verwaltet. Der Standort ist der Grundlagendomäne im Common Service Data Model (CSDM) zugeordnet.	• sn_customerservice.consumer • sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_View • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.Patient_Data_Viewer	Zeigt Details der Patientendaten an,	Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Rollen für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	z. B. Patienten- und Richtlinieneinwilligung.	
sn_hcls.Patient_Data_Writer	Bearbeitet Details der Patientendaten wie Patienten- und Richtlinieneinwilligung.	sn_hcls.Patient_Data_Viewer
sn_hcls.practitioner	Greift auf Gesundheitsdaten zu, die sich auf Patienten als medizinischer Arzt beziehen, und zeigt sie an (Selektierungspersonal oder klinischer Koordinator). Erstellt Medikamentenverschreibungen. Immunisierungen Erstellen.	• sn_customerservice.customer_ • sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_View • sn_hcls.Health_Insurance_Data • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Report_Viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_V
sn_hcls.Docer_Data_Viewer	Zeigt Details der Arztdaten an, z. B. Arzt und Arzteinrichtung.	Keine
sn_hcls.Docer_Data_Writer	Bearbeitet Details der Arztdaten, z. B. Arzt und Arzteinrichtung.	sn_hcls.Docer_Data_Viewer
sn_hcls.Report_Viewer	Zeigt Berichte an, die aus Tabellen generiert wurden, auf die sie als Service Desk-Mitarbeiter oder Manager Zugriff haben.	Keine
sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Viewer	Zeigt Details der Daten des Umsatzzyklus an, z. B. Ansprüche.	Keine
sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Writer	Bearbeitet Details der Umsatzzyklusdaten, z. B. Ansprüche.	sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Vie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installierte Tabellen

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Allergie-Unverträglichkeit [sn_hcls_Allergy]	Speichert die Informationen über eine klinische Bewertung einer Allergie oder Unverträglichkeit; eine Neigung oder ein potenzielles Risiko für eine Person, eine Nebenwirkung auf die zukünftige Exposition gegenüber dem angegebenen Stoff oder der angegebenen Stoffklasse zu entwickeln.
Termin [sn_hcls_appointment]	Speichert die Terminbuchungsdetails für einen Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.
Terminteilnehmer [sn_hcls_appointment_participant]	Speichert die Teilnehmerdetails eines Termins.
Attribut [sn_hcls_Merkmal_Attribute]	Speichert die Merkmalsoptionen, die einem von einem Patienten ausgewählten Programm oder Programmservice zugeordnet sind, wenn er eine medizinische Anforderung übermittelt.
Termin buchen [sn_hcls_book_APT_Task]	Speichert die Aufgabendetails für die Buchung eines Termins, der einem Gesundheitsfall oder seinen erweiterten Falltypen zugeordnet ist.
Anspruchsdiagnose [sn_hcls_claim_Diagnosis]	Speichert Diagnoseinformationen für Ansprüche.
Anspruchs-Header [sn_hcls_claim_Header]	Speichert die Details des Hauptanspruchs, der im Namen eines Patienten an eine Kostenträgerorganisation übermittelt wurde.
Anspruchsposition [sn_hcls_claim_line]	Speichert die Details der Elemente, die sich auf einen Anspruchs-Header beziehen.
Installationsbasiselement für medizinisches Gerät [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item]	Speichert die Details medizinischer Geräte als Installationsbasiselemente.
Bedingung [sn_hcls_condition]	Speichert die Informationen zu einer Bedingung, einem Problem, einer Diagnose oder einem anderen Ereignis, einer Situation, Problem oder klinisches Konzept, das zu einem Grad von Besorgnis angestiegen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Dosierungsdefinition [sn_hcls_Dose_Definition]	Modelliert die Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification] zur Verwendung als Anforderungsdefinitionsparameter.
Dosierungsspezifikation [sn_hcls_Dose_Specification]	Speichert die Informationen zur Medikamentenproduktdosierung, die einem Programm zugeordnet ist.
Dosierungsvariable [sn_hcls_Dose_variable]	Speichert die Variablen, die für eine Dosierungsspezifikation konfiguriert sind, die auf dem Medikamentenverschreibungsformular von angezeigt wird Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung.
Konsultation [sn_hcls_Consultation]	Speichert die Informationen zu einer Interaktion zwischen einem Patienten und Gesundheitsdienstleistern, um Gesundheitsdienstleistungen bereitzustellen oder den Gesundheitsstatus eines Patienten zu bewerten.
Registriertes Programm [sn_hcls_enrolled_program]	Speichert die Programme, für die ein Patient registriert wurde
Registrierter Programmservice [sn_hcls_enrolled_program_Service]	Speichert die Programmservices, die einem Patienten im Rahmen eines Programmregistrierungsprozesses bereitgestellt werden.
Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Speichert Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen. **Hinweis:** Die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case] ist eine abstrakte Tabelle und erweiterbar.
Codesatz für Gesundheitswesen [sn_hcls_Code_Set]	Speichert die Details der Codesätze, die in verfügbar sind ServiceNow Instanz.
Gesundheitsstandort [sn_hcls_location]	Speichert Details des Standorts, der Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Gesundheitsorganisation [sn_hcls_Organization]	Speichert die Details einer Gesundheitsorganisation in Ihrem ServiceNow Instanz.
Gesundheitsaufgabe [sn_hcls_Task]	Speichert die Details der Aufgabe, die einem Gesundheitsfall oder einem Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist. **Hinweis:** Die Gesundheitsaufgabe [sn_hcls_Task] ist eine abstrakte Tabelle und kann erweitert werden.
Immunisierung [sn_hcls_Immunization]	Speichert die Informationen zu einem Ereignis, bei dem einem Patienten ein Impfstoff verabreicht wird, oder einen Datensatz einer Immunisierung, wie von einem Patienten, einem Kliniker oder einer anderen Partei gemeldet.
Medikament [sn_hcls_medication]	Speichert die Informationen zu einem Medikament für die Zwecke der Verschreibung, Abgabe und Verabreichung eines Medikaments sowie für die Abgabe von Erklärungen zur Medikamentenverwendung.
Medikamentenverschreibung [sn_hcls_medication_prescription]	Speichert die Informationen zu Verschreibungen, die für einen Patienten bestellt wurden.
Mitgliedsplan [sn_hcls_member_Plan]	Speichert die Details eines Krankenversicherungsplans, der einem Patienten zugeordnet ist.
Beobachtung [sn_hcls_Observation]	Speichert Informationen zu Messungen und einfachen Aussagen zu einem Patienten.
Patient [sn_hcls_Patient]	Speichert die Details eines Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.
Richtlinie [sn_hcls_Policy]	Speichert die Details einer Richtlinie, die für Patienten in freigegeben ist Healthcare and Life Sciences Anwendungen.
Richtlinieneinwilligung [sn_hcls_Policy_consent]	Speichert die Details einer Einwilligung, die von einem Patienten oder einem Haushaltsmitglied im Namen des Patienten akzeptiert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Arzt [sn_hcls_Docer]	Speichert die Details eines Arztes in Ihrer Gesundheitsorganisation.
Arztstandort [sn_hcls_Docer_Facility]	Speichert die Details des Standorts, an dem ein Arzt Gesundheitsdienstleistungen erbringt.
Arztstandort-Fachgebiet [sn_hcls_Pract_location_Specialty]	Speichert die Details zu den Arten von Services, die ein Arzt für eine Organisation an einem bestimmten Standort bereitstellen kann.
Arztfachgebiet [sn_hcls_Doctor_Specialty]	Speichert die Zuordnungsdetails eines Fachgebiets mit einem Arzt.
Diagnose vor der Autorisierung [sn_hcls_pre_auth_Diagnosis]	Speichert Diagnoseinformationen im Zusammenhang mit einer Vorautorisierung für Gesundheitsdienstleistungen.
Vorautorisierungselement [sn_hcls_pre_auth_item]	Speichert die Details von Elementen im Zusammenhang mit einer Vorautorisierungsanforderung für Gesundheitsdienstleistungen.
Vorautorisierungsanforderung [sn_hcls_pre_auth_Header]	Speichert die Details der Autorisierungsanforderung für einen Gesundheitsservice, der von einer Kostenträgerorganisation bereitgestellt wird.
Verfahren [sn_hcls_procedure]	Speichert die Informationen zu einer Aktion, die für oder für einen Patienten ausgeführt wurde oder wurde. Eine Aktion kann ein physischer Eingriff wie eine Operation oder weniger invasiv wie langfristige Services, Beratung oder Hypnotherapie sein.
Programm [sn_hcls_program]	Speichert die von Gesundheitsorganisationen angebotenen Programme.
Programmbeziehung [sn_hcls_program_Relationship]	Speichert die Zuordnungsdetails zwischen einem Programm und einem Programmservice.
Programmservice [sn_hcls_program_Service]	Speichert die Programmservices, die einem Programm zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Quellsystem [sn_hcls_Source_System]	Speichert die Quell- und Ziel-IDs eines externen Gesundheitssystems in Ihrem ServiceNow Instanz.
Versicherungsinformationen aktualisieren [sn_hcls_Insurance_info_Task]	Speichert die Aufgabendetails zum Aktualisieren der Versicherungsinformationen eines Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.

Installierte Plugins

Health and Life Sciences Service Management Core-Plugins

Plugin	Beschreibung
Plugin „Verschlüsselungsunterstützung“ (com.Glide.Encryption)	Verschlüsselt Tabellenspalten und Anhänge, die standardmäßig zugeordnet sind EMR-System In Healthcare and Life Sciences Anwendungen.
Plugin „Geschäftsstandort“ (com.snc.Business_Location)	Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer Organisationsstruktur, die Gesundheitsstandorte enthält.
Kundenservice – Plugin „Installationsbasismanagement“ (com.snc.install_base)	Erfasst die Installationsbasis für einen Kunden, indem verkaufte Produkte, Installationsbasiselemente und installierte Produkte erstellt werden, damit Kundenservicemitarbeiter Probleme einfach auf das richtige Produkt, die Instanzen dieses Produkts und andere Entitäten zurückverfolgen können, die sich auf ihre Funktion auswirken könnten.
Plugin „Dokumentvorlagen“ (com.snc.document_templates)	Ermöglicht Ihnen das Erstellen von HTML- und PDF-Dokumentvorlagen, um Standardbriefe oder -Dokumente zu generieren.
Kundenservice-Plugin „Haushalt“ (com.snc.Haushalt)	Mit können Sie Haushalte erstellen, die Mitglieder eines Haushalts definieren und Beziehungen zwischen Haushaltsmitgliedern identifizieren.
Playbook-Experience Core (com.glide.playbook_experience.config)	Ermöglicht Ihnen die Visualisierung und Interaktion mit Geschäftsprozess-Workflows in einer einfachen, aufgabenorientierten Ansicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Store Anwendungen installiert

Service Management Core Store-Anwendung für Gesundheitswesen und Life Sciences installiert

App	Beschreibung
Playbook-Experience-Komponenten (now_Playbook_exp)	Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Playbook-Experience-Komponenten, um Prozessausführungen in anzuzeigen und mit ihnen zu interagieren UI Builder Seiten und Gesundheitsbereich-Arbeitsbereich.
Playbook Experience (sn_playbook_exp)	Ermöglicht Ihnen das Anzeigen und Interagieren mit Geschäftsprozess-Workflows in Echtzeit.
Playbooks für Kundenservice-Management (sn_csm_Playbook)	Aktiviert Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM playbook-Experience.
Produktkatalog-Management Core (sn_prd_pm)	Enthält das Datenmodell des Basisproduktkatalogs und die Funktionalität zum Definieren von Produkt-, Services- und Ressourcenspezifikationen sowie Produktangeboten basierend auf diesen Spezifikationen
Industry Core (com.sn_ind)	Enthält allgemeine Objekte, Codeartefakte und Anforderungsdefinitionen für vertikale Branchenanwendungen.
CIWF-UI-Komponenten (sn_ciwf_ui_cmpnt)	Enthält allgemeine Designs, Widgets und Codeartefakte für Kunden- und Branchen-Workflow-Anwendungen.
CMDB CI Class Models	Enthält Klassenmodelle für medizinische Geräte, die die CMDB-Klassenhierarchie erweitern, einschließlich Klassenbeschreibungen, Identifizierungsregeln, Bezeichnereinträge und abhängige Beziehungen. falls zutreffend.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installierte geplante Aufgaben

Geplante Aufgaben für Servicemanagement Core im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert

Geplante Aufgabe	Beschreibung
Legen Sie den inaktiven Status für abgelaufene Richtlinieneinwilligungen fest	Legt den Status von Richtlinieneinwilligungen auf „Inaktiv“ fest, wenn die Gültigkeitsdauer der Richtlinie abgelaufen ist.

Business-Regeln installiert

Core-Geschäftsregeln für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Mitgliedsplan hinzufügen/ aktualisieren	Versicherungsinformationen aktualisieren [sn_hcls_Insurance_info_Task]	Nach dem Update	Aktualisiert den Mitgliedspl der Zahlungstyp auf Versic festgelegt ist.
Name automatisch ausfüllen	Arzt [sn_hcls_Docer]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Füllt aus **Name** Feldwert au Präfix, Vorname, Familienna Suffix, wenn **Name** Feld in d „Arzt“ [sn_hcls_Practizer] is festgelegt.
Versicherung abschließen, wenn der Patient Selbstzahlung wählt	Versicherungsinformationen aktualisieren [sn_hcls_Insurance_info_Task]	Vor dem Update	Aktualisiert das Feld „Zahle der Zahlungstyp auf Selbst festgelegt ist.
Verbraucher für Patienten erstellen, wenn nicht festgelegt	Patient [sn_hcls_Patient]	Nach dem Einfügen	Erstellt den Verbraucherda nachdem ein Patient erstell und legt fest **Verbraucher** F Patientendatensatz und ord Verbraucher dem Patienten
Dosierungsdefinition erstellen	Dosierungsspezifikation [sn_hcls_Dose_Specification]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Erstellt eine Dosierungsdefi eine Dosierungsspezifikatio
Erstellen Sie Dosierungsvariablen	Dosierungsspezifikation [sn_hcls_Dose_Specification]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Erstellt Dosierungsvariable Spezifikationsmerkmale.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Geschäftsregeln für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Patientenzugriff auf Allergietabelle	Allergie-Unverträglichkeit [sn_hcls_Allergy]	Vor Abfrage	Führt aus Allergien: Berecht Anzeigen Vor der Abfrage, ein Patient die Tabelle Aller Unverträglichkeit [sn_hcls_ in der Listen- oder Formula abfragt.
Patientenzugriff auf Termintabelle	Termin [sn_hcls_appointment]	Vor Abfrage	Führt aus Allergien: Berecht Anzeigen Vor der Abfrage, ein Patient die Tabelle Aller Unverträglichkeit [sn_hcls_ in der Listen- oder Formula abfragt.
Patientenzugriff auf Falltabelle	Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Vor Abfrage	Führt aus Gesundheitsfälle: zum Anzeigen Vor der Abfra wenn ein Patient die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_ Listen- oder Formularansic
Patientenzugriff auf Header-Tabelle des Anspruchs	Anspruchs-Header [sn_hcls_claim_Header]	Vor Abfrage	Führt aus Anspruchs-Heade zum Anzeigen Vor der Abfra ein Patient die Tabelle „Ans Header“ [sn_hcls_claim_Hea Listen- oder Formularansic
Patientenzugriff auf Tabelle der Anspruchspositionen	Anspruchsposition [sn_hcls_claim_line]	Vor Abfrage	Führt aus Anspruchsposition Berechtigt zum Anzeigen Vor Abfrage, wenn ein Patient „Anspruchsposition“ [sn_hc in der Listen- oder Formula abfragt.
Patientenzugriff auf Bedingungstabelle	Bedingung [sn_hcls_condition]	Vor Abfrage	Führt aus Bedingungen: Ber zum Anzeigen Vor der Abfra ein Patient die Bedingungst [sn_hcls_condition] in der L Formularansicht abfragt.
Patientenzugriff auf Konsultationstabelle	Konsultation [sn_hcls_Consultation]	Vor Abfrage	Führt aus Konsultationen: B zum Anzeigen Vor der Abfra wenn ein Patient die Tabelle „Konsultation“ [sn_hcls_Co

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Geschäftsregeln für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
			in der Listen- oder Formula abfragt.
Patientenzugriff auf Immunisierungstabelle	Immunisierung [sn_hcls_Immunization]	Vor Abfrage	Führt aus Immunisierung: B zum Anzeigen Vor der Abfra ein Patient die Immunisieru [sn_hcls_Immunization] in d oder Formularansicht abfra
Patientenzugriff auf Medikamententabelle	Medikament [sn_hcls_medication]	Vor Abfrage	Führt aus Medikament: Auto zum Anzeigen Vor der Abfra ein Patient die Medikament [sn_hcls_medication] in der Formularansicht abfragt.
Patientenzugriff auf Mitgliedsplantabelle	Mitgliedsplan [sn_hcls_member_Plan]	Vor Abfrage	Führt aus Mitgliedsplan: Ber zum Anzeigen Vor der Abfra wenn ein Patient die Tabelle „Mitgliedsplan“ [sn_hcls_me in der Listen- oder Formula abfragt.
Patientenzugriff auf Beobachtungstabelle	Beobachtung [sn_hcls_Observation]	Vor Abfrage	Führt aus Beobachtungen: B zum Anzeigen Vor der Abfra ein Patient die Beobachtung [sn_hcls_Observation] in de oder Formularansicht abfra
Patientenzugriff auf Patiententabelle	Patient [sn_hcls_Patient]	Vor Abfrage	Führt aus Patienten: Von mi Vor der Abfrage, wenn ein die Tabelle „Patient“ [sn_hc in der Listen- oder Formula abfragt.
Patientenzugriff auf Prozedurtabelle	Verfahren [sn_hcls_procedure]	Vor Abfrage	Führt aus Verfahren: Berech zum Anzeigen Vor der Abfra wenn ein Patient die Tabelle „Verfahren“ [sn_hcls_Proce Listen- oder Formularansic
Füllen Sie die Dauer aus	Konsultation [sn_hcls_Consultation]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Berechnet und legt die Dau der Konsultation aus den W „Start_time“ und „end_time „Konsultation“ [sn_hcls_End fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Geschäftsregeln für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Füllen Sie das Feld „verwaltende Organisation“ aus	Standort [sn_hcls_location]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Legt die verwaltende Organ übergeordneten Standort a wenn sie nicht bereits festg
Füllen Sie Den Namen Aus	Patient [sn_hcls_Patient]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Füllt aus **Name** Feldwert au Präfix, Vorname, Familienna Suffix, wenn **Name** Feld in d Patient [sn_hcls_Patient] is festgelegt.
Füllen Sie den Plan des primären Mitglieds aus	Versicherungsinformationen aktualisieren [sn_hcls_Insurance_info_Task]	Vor dem Einfügen	Füllt die Mitgliedsplaninform aus **Primärer Mitgliedsplan** Tabelle „Versicherungsinfor aktualisieren“ [sn_hcls_Insu
Füllen Sie die Gültigkeitsdauer „gültig bis“ aus	Richtlinieneinwilligung [sn_hcls_Policy_consent]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Legt den Wert „gültig bis“ f Richtlinieneinwilligung basie dem Datum, an dem die Ein erteilt wurde, und der Gülti der Richtlinie fest.
Arzt-NPI ist eindeutig	Arzt [sn_hcls_Docer]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Bricht den Einfüge- oder Aktualisierungsvorgang ab, Practitioner-ID oder der NP doppelt vorhanden sind.
Legen Sie Verbraucher im Gesundheitsfall fest	Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Legt fest **Verbraucher** Feld Gesundheitsfall [sn_hcls_Ca für einen Patienten, der der Fall zugeordnet ist, wenn ei Gesundheitsfall erstellt ode wird.
Legen Sie den Verbraucher in einem im Gesundheitswesen verkauften Produkt fest	Im Gesundheitswesen verkauftes Produkt [sn_hcls_sold_Product]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Legt fest **Verbraucher** Feld Tabelle „verkauftes Produkt Gesundheitswesen“ [sn_hcl für den Verbrauchernamen Patienten.
Registrierungsdatum Festlegen	Registrierter Programmservice [sn_hcls_enrolled_program_Service]	Vor dem Update	Legt fest **Registrierungsdat** für das aktuelle Datum und Uhrzeit, zu der sich der Sta

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Geschäftsregeln für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
			registrierten Programmserv ändert **Registriert** .
Registrierungsdatum Festlegen	Registriertes Programm [sn_hcls_enrolled_program]	Vor dem Update	Legt fest **Registrierungsdat** für das aktuelle Datum und Uhrzeit, zu der sich der Sta registrierten Programms in **Registriert** .
Erfüllungsdatum Festlegen	Registrierter Programmservice [sn_hcls_enrolled_program_Service]	Vor dem Update	Legt fest **Erfüllungsdatum** für das aktuelle Datum und Uhrzeit, zu der sich der Sta registrierten Programmserv ändert **Erfüllt** .
Legen Sie Dosierungsdetails aus Variablen fest	Medikamentenverschreibung [sn_hcls_medication_prescription]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Kopiert Variablenwerte aus Dosierungsmerkmal auf ein Medikamentenverschreibun in das Feld „ist“ in den Dosierungsdetails auf der Medikamentenverschreibun zugeordnet `DosageMerkma` Skripteinbindung.
Legen Sie den Anzeigenamen fest	Medikamentenproduktmodell [sn_hcls_drug_Product]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Legt den Anzeigenamen ein Medikamentenprodukts auf Produktmodellnamen fest, Formularcode angehängt w
Legen Sie die Verwaltungsorganisation auf die Organisation des Standorts fest	Arztstandort [sn_hcls_Docer_Facility]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Legt fest **Organisation** Feld in der Tabelle „Serviceorganisation“ [sn_C für die verwaltende Organis Standorts.
Selbstzahlung des Patienten festlegen	Versicherungsinformationen aktualisieren [sn_hcls_Insurance_info_Task]	Nach dem Update	Legt fest **Selbstzahlung des** , **Versicherung verifiziert** , U **Vorautorisierung abgeschlo** Feldwerte bis Wahr Wenn s Fallstatus in ändert **Abgesc** Und der Zahlungstyp ist als **Selbstzahlung** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Geschäftsregeln für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Legen Sie Richtliniengenehmigungen nach Richtlinie inaktiv fest	Patient [sn_hcls_Patient]	Nach dem Update	Legt den Richtlinieneinwilligungsdate „Inaktiv“ fest, wenn der Sta Richtlinie auf „Inaktiv“ aktua
Legen Sie den Anwender aus dem Arzt-Anwender fest	Arztstandort [sn_hcls_Docer_Facility]	Vor dem Einfügen	Legt fest **Anwender** Feld in der Tabelle „Mitglied der Serviceorganisation“ [sn_cs für den Arzt **Anwender** Feld
Lösen Sie den Dokument-Flow für den HC-Fall aus	Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Nach dem Einfügen und Aktualisieren	Wertet alle Dokumententsc aus, für die die Fallreferenz Eingabe konfiguriert ist, un den Dokument-Workflow fü zugehörige Dokumentvorlag Entscheidungsbedingungen
Verbraucherinformationen vom Patienten aktualisieren	Patient [sn_hcls_Patient]	Nach dem Update	Legt fest **Telefonnummer** U Felder im Verbraucherdaten dem zugehörigen Patienten
Aktualisierte Dokumente generiert	Anlage [sys_attachment]	Nach dem Einfügen	Aktualisiert **Dokumente generiert** Feld in der Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_ dem Namen der generierten angehängten Dokumente.
Aktualisieren Sie Felder mit Dosierungsspezifikation	Medikamentenverschreibung [sn_hcls_medication_prescription]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Aktualisiert die primären, se und tertiären Diagnosefeldw einer Dosierungsspezifikati Medikamentenverschreibun
Aktualisieren Sie den Patienten in Bezug auf die Richtlinieneinwilligung	Patient [sn_hcls_Patient]	Nach dem Einfügen	Aktualisiert den Namen des Patienten im Datensatz der Richtlinieneinwilligung für e erstellten Patientendatensa
Validiert die eindeutige Dokumentvorlage für die Richtlinie	Richtlinie [sn_hcls_Policy]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Validiert, dass einer Dokum nur eine aktive Richtlinie zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Geschäftsregeln für Servicemanagement im Gesundheitswesen und Life Sciences installiert (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Validieren und Patienten festlegen	Gesundheitsaufgabe [sn_hcls_Task]	Vor dem Einfügen	Legt den Patientenwert in d „Gesundheitsaufgabe“ [sn_ fest.
Validieren und SSN festlegen	Patient [sn_hcls_Patient]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Validiert, dass nur die letzte vier Ziffern in festgelegt sin **Sozialversicherungsnumme** Tabelle Patient [sn_hcls_Pa steht vor *** – ** . Zum Festl Werts in der Datenbank.
Validieren Sie die Beziehung, und aktualisieren Sie den Abonnenten	Mitgliedsplan [sn_hcls_member_Plan]	Vor dem Einfügen und Aktualisieren	Legt den Abonnenten auf d Patienten fest, wenn die Be auf selbst festgelegt ist. Va den Beziehungsfeldwert, w Abonnent festgelegt ist.

Hinweis:
Informationen zu Business-Regeln vor Abfragen finden Sie unter Business-Regeln vor Abfrage .

Healthcare and Life Sciences Datenmodelltabellen

Mit installierte Tabellen Healthcare and Life Sciences Service Management Core Mit der Anwendung können Sie das Datenmodell, die Aufgaben und die Produktangebote für entscheiden Healthcare and Life Sciences Workflows.

Um mehr über zu erfahren Healthcare and Life Sciences Datenmodell, siehe Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Tabelle mit Allergie-Unverträglichkeiten

Die Tabelle Allergie-Unverträglichkeit [sn_hcls_Allergy] speichert die Informationen über eine klinische Bewertung einer Allergie oder Unverträglichkeit; eine Neigung oder ein potenzielles Risiko für eine Person, eine Nebenwirkung auf die zukünftige Exposition gegenüber dem angegebenen Stoff oder der angegebenen Stoffklasse zu entwickeln.

Schlüsselfunktionen

- Speichert alle Allergien oder Unverträglichkeiten, die einem Patienten zugeordnet sind.
- Enthält Allergiecode, Typ, Kategorie, Relevanz, klinischen Status, Datum der Aufzeichnung und Datum des Auftretens.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Allergie-Unverträglichkeit“

Feld	Datentyp	Beschreibung
Alter bei Beginn	Zeichenfolge	Alter, in dem eine Person erstmals die Allergie oder Unverträglichkeit erfährt.
Allergie-/ Intoleranzcode	Referenz	Bezeichner der Allergie oder Unverträglichkeit.
Kategorie	Auswahlliste	Kategorie eines identifizierten Stoffes, der der Allergie oder Unverträglichkeit zugeordnet ist. Die folgenden Kategorien sind standardmäßig verfügbar: • Biologisch • Umgebung • Lebensmittel • Medikamente Weitere Informationen zu den verfügbaren Kategorien finden Sie unter Kategorien der Allergie-Unverträglichkeit Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Klinischer Status	Auswahlliste	Status der Allergie oder Unverträglichkeit unter klinischer Prüfung. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Aktiv • Inaktiv • Gelöst Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Klinische Status der Allergie-Unverträglichkeit Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Relevanz	Auswahlliste	Schätzung des potenziellen klinischen Schadens oder der Schwere einer Reaktion auf einen identifizierten Stoff. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Hoch • Niedrig • Zugriff nicht möglich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Allergie-Unverträglichkeit“ (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Weitere Informationen zu den verfügbaren Typen finden Sie unter Kritikalitätstypen der Allergie-Unverträglichkeit Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Datum bei Beginn	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit des Beginns der Allergie oder Unverträglichkeit.
Aufzeichnungsdatum	Datum/ Uhrzeit	Datum, an dem die erste Version der Allergie oder Unverträglichkeit in der Anwendung aufgezeichnet wurde.
Konsultation	Referenz	Gesundheitsfürsorgeereignis, bei dem diese Allergie-Unverträglichkeit bestätigt wurde.
Externe ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Allergie-Unverträglichkeit. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Allergie oder Unverträglichkeit hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist ALLR00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle Allergie-Unverträglichkeit [sn_hcls_Allergy]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Patient	Referenz	Patient, der die Allergie oder Unverträglichkeit hat.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Typ	Auswahlliste	Zugrunde liegender physiologischer Mechanismus für ein Reaktionsrisiko. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Allergie • Intoleranz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder „Allergie-Unverträglichkeit“ (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Weitere Informationen zu den verfügbaren Typen finden Sie unter Allergie-Unverträglichkeitstypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Verifizierungsstatus	Auswahlliste	Assertion über die Gewissheit, die mit einer Neigung oder einem potenziellen Risiko einer Reaktion auf den identifizierten Stoff verbunden ist. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Bestätigt • Fehlerhaft eingegeben • Widerlegt • Nicht bestätigt Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Verifizierungsstatus der Allergie-Unverträglichkeit Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Termintabelle

Die Tabelle „Termin“ [sn_hcls_appointment] speichert die Terminbuchungsdetails für einen Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.

Schlüsselfunktionen

- Speichert alle Termine, die dem Patienten zugeordnet sind.
- Enthält Termintyp, Status, Servicetyp, Servicekategorie, Start- und Endzeiten, Priorität, Standort und Arzt.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Termintabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Tatsächliche Endzeit	Datum/ Uhrzeit	Tatsächliches Enddatum und -Uhrzeit des Termins.
Tatsächliche Startzeit	Datum/ Uhrzeit	Tatsächliches Startdatum und tatsächliche Startzeit des Termins.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Termintabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Zusätzliche Anmerkungen	Zeichenfolge	Detaillierte oder erweiterte Informationen zur Unterstützung des bei der Terminvereinbarung bereitgestellten Termins.
Termin-ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Termins, der im System für elektronische medizinische Aufzeichnungen (EMR) eingegeben wurde.
Terminstatus	Auswahlliste	Status eines Termins. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Angekommen • Gebucht • Abgebrochen • Eingecheckt • Fehlerhaft eingegeben • Erfüllt • Nicht erschienen • Ausstehend • Vorgeschlagen • Warteliste Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Terminstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Termintyp	Auswahlliste	Stil des Termins oder Patienten, der im Zeitfenster gebucht wurde. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Überprüfen • Notfall • Nachverfolgung • Routine • Persönlich Weitere Informationen zu den Termintypen finden Sie unter Termintypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Termintabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Fall	Referenz	Fall, der diesem Termin zugeordnet ist.
Bedingung	Referenz	Bedingung, die dem Termin zugeordnet ist.
Beschreibung	Zeichenfolge	Kurze Beschreibung des Termins, wie in einer Betreffzeile in einer Besprechungsanforderung oder Terminliste angezeigt.
Dauer des Termins	Dauer	Tatsächliche Dauer des Termins.
Standort	Referenz	Ort des Termins.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Termins. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem einen neuen Termin hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist APPT00001001. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format für die automatische Nummerierung für die Tabelle „Termin“ [sn_hcls_appointment]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Beobachtung	Referenz	Beobachtung, die dem Termin zugeordnet ist.
Patient	Referenz	Name des Patienten.
Patientenanweisungen	Zeichenfolge	Patientenbezogene Informationen zum Termin Zum Beispiel fordern Sie eine Überweisung an oder schnell ab 20:00 Uhr am Abend davor.
Arzt	Referenz	Person, die als Arzt hinzugefügt wurde. Ärzte, die einem Termin zugeordnet sind, werden in der Tabelle „Terminteilnehmer“ [sn_hcls_appointment_participant] referenziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Termintabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Priorität	Referenz	Dringlichkeit des Termins, der verwendet wird, um fundierte Entscheidungen zu treffen, wenn eine Neupriorisierung erforderlich ist.
Prozedur	Referenz	Aktivität, die für, mit oder für einen Patienten als Teil des Termins durchgeführt wird.
Angeforderte Endzeit	Datum/ Uhrzeit	Vorgeschlagenes Enddatum und -Uhrzeit des vom Patienten angeforderten Termins.
Angeforderte Startzeit	Datum/ Uhrzeit	Vorgeschlagenes Startdatum und -Uhrzeit des vom Patienten angeforderten Termins.
Servicekategorie	Referenz	Allgemeine Kategorie des Service, der während dieses Termins ausgeführt werden soll. Weitere Informationen zu den Servicekategorien finden Sie unter Servicekategorien Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Servicetyp	Referenz	Bestimmter Service, der während dieses Termins ausgeführt werden soll. Weitere Informationen zu den Servicetypen finden Sie unter Servicetypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Fachgebiet	Referenz	Fachgebiet eines Arztes, das erforderlich wäre, um den in diesem Termin angeforderten Service auszuführen.

Terminteilnehmertabelle

Die Tabelle „Terminteilnehmer“ [sn_hcls_appointment_participant] speichert die Teilnehmerdetails eines Termins, einschließlich der Ärzte.

Schlüsselfunktionen

- Speichert die Teilnehmerdetails, die einem Termin zugeordnet sind.
- Enthält den Terminnamen, die Arztkategorie, den Teilnehmertyp und die Arzt-ID.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Termintabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Termin	Referenz	Bezeichner des Termins, der im System für elektronische medizinische Aufzeichnungen (EMR) eingegeben wurde.
Teilnehmertyp	Auswahlliste	Typ des Teilnehmers. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Organisation • Arzt • Überweisung Patient
ID des Arztes	Referenz	Bezeichner des Arztes, der im EMR-System eingegeben wurde.
Kategorie des Arztes	Auswahlliste	Kategorie des Arztes Die folgenden Kategorien sind standardmäßig verfügbar: • Nimmt teil • Beratung • Überweisung Leistungserbringer • Chirurgisches Personal • Visite

Attributtabelle

In der Tabelle „Attribut“ [sn_hcls_Merkmal_Attribute] werden die Merkmalsoptionen gespeichert, die einem Programm oder Programmservice zugeordnet sind, das bzw. der von einem Patienten beim Senden einer Gesundheitsfürsorgeanforderung ausgewählt wurde.

Schlüsselfunktionen

- Ordnet Entitäten einem Falltyp aus dem Gesundheitswesen zu.
- Speichert die Zuordnung zwischen den Tabellen „Programm“ [sn_hcls_Program], „Programmservice“ [sn_hcls_Program_Service], „Merkmal“ [sn_prd_pm_Characteristic], „Merkmalsoption“ [sn_prd_pm_characteristic_Option] und „Gesundheitsfalltyp“.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Terminbuchungstabelle

Die Tabelle „Termin buchen“ [sn_hcls_book_APT_Task] speichert die Aufgabendetails für die Buchung eines Termins, der einem Gesundheitsfall oder seinen erweiterten Falltypen zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Gesundheitsaufgabe“ [sn_hcls_Task], um Aufgabendetails zu speichern, die für Terminbuchungen erstellt wurden, die einem Gesundheitsfall oder seinen erweiterten Falltypen zugeordnet sind.
- Enthält die Aufgabennummer, die Kurzbeschreibung, die Zuweisungsgruppe, den Patienten, das Verfahren, Arzt, übergeordneter Fall und Aufgabenstatus.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Terminbuchungstabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Zuweisungsgruppe	Referenz	Gruppe von Mitgliedern, der die Terminbuchungsaufgabe zugewiesen ist.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Terminbuchungsaufgabe. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Terminbuchungsaufgabe hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist APPTS00001001. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Termin buchen“ [sn_hcls_Book_APT_Task]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Patient	Referenz	Name des Patienten.
Übergeordneter Fall	Referenz	Gesundheitsfall oder erweiterte Falltypen, die der Terminbuchungsaufgabe zugeordnet sind.
Arzt	Referenz	Person, die als Arzt hinzugefügt wurde.
Prozedur	Referenz	Aktivität, die für, mit oder für einen Patienten als Teil des Termins durchgeführt wird.
Kurzbeschreibung	Zeichenfolge	Kurze Beschreibung der Terminbuchungsaufgabe.
Status	Auswahlliste	Status der Terminbuchungsaufgabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Terminbuchungstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Die folgenden Aufgabenstatus für eine Terminbuchung sind standardmäßig verfügbar: • Abgebrochen • Abgeschlossen • Angefordert

Anspruchsdiagnosetabelle

In der Anspruchsdiagnosetabelle [sn_hcls_claim_Diagnosis] werden Diagnoseinformationen für Ansprüche gespeichert.

Schlüsselfunktionen

- Speichert den Diagnosecode zur Verwendung mit Ansprüchen.
- Enthält sowohl Anspruchs- als auch Diagnoseinformationen.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Anspruchsdiagnosetabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Anspruch	Referenz	Zugeordneter Anspruch, der im Namen eines Patienten an eine Kostenträgerorganisation übermittelt wurde.
Schadensposition	Referenz	Zugeordnete Anspruchsposition mit Details zu den Elementen, die sich auf den Anspruchs-Header beziehen.
Diagnosecode	Referenz	Code, der verwendet wird, um die Diagnose eines Arztes anzugeben.

Header-Tabelle des Anspruchs

Die Tabelle „Anspruchs-Header“ [sn_hcls_claim_Header] speichert die Details des Hauptanspruchs, der im Namen eines Patienten an eine Kostenträgerorganisation übermittelt wurde.

Die Tabelle verfügt über die folgenden Funktionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Speichert den Hauptanspruch, der im Namen eines Patienten an eine Kostenträgerorganisation übermittelt wurde.
- Ermöglicht das Einbeziehen mehrerer Anspruchspositionen.
- Enthält Kostenträger, Transaktionskontrollnummer, Typ, Status, Patient, mitgliedsplan, medizinische Aktennummer, Kontonummer und verschiedene Daten und Beträge.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Anspruchs-Header-Tabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Festgelegter Betrag	Währung	Angepasster Betrag, der vom primären Zahler für den Service bezahlt wurde.
Abgerechneter DRG-Code	Zeichenfolge	Diagnostic Related Group (DRG)-Code für die abgerechnete Diagnose-bezogene Gruppe.
Forderungsbetrag	Währung	Ursprünglicher Betrag, der mit dem Anspruch übermittelt wurde.
Datum der Akzeptanz	Datum	Datum, an dem der Anspruch von der Zahlerorganisation akzeptiert wurde.
Festgelegtes Datum	Datum	Datum, an dem der Anspruch für die Zahlung entschieden wurde.
Zahlungsdatum	Datum	Datum, an dem der Anspruch von der Zahlerorganisation bezahlt wurde.
Datum der Übermittlung	Datum	Datum, an dem der Anspruch an die Zahlerorganisation übermittelt wurde.
Gebührenminderungsbetrag	Währung	Differenz zwischen dem ursprünglichen Anspruchsbetrag und dem angepassten bezahlten Betrag.
Nummer der Patientenakte	Zeichenfolge	Medizinische Datensatznummer (MRN) des Patienten, wie im System für elektronische Krankenakte (EMR) eingegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Anspruchs-Header-Tabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Mitgliederplan	Referenz	Mitgliedsplan, der dem Patienten zugeordnet ist.
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung des Anspruchs-Headers.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Anspruchs-Headers. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie einer Instanz einen neuen Anspruchs-Header hinzufügen. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist CLAIMHDR00001001. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Anspruchsheader“ [sn_hcls_claim_Header]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Bezahlter Betrag	Währung	Vom Patienten zu zahlender Betrag.
Patient	Referenz	Patient, in dessen Namen der Anspruch übermittelt wurde.
Kontonummer des Patienten	Zeichenfolge	Patientenkontonummer, wie im EMR-System eingegeben.
Vom Patienten zu zahlender Betrag	Währung	Betrag, für den der Patient verantwortlich ist.
Kostenträger	Referenz	Name des Unternehmens, das als Auftraggeberorganisation aufgeführt ist.
Header für Vorautorisierung	Referenz	Zugehörige Vorautorisierungsanforderung.
Anmerkungen	Zeichenfolge	Kommentare oder zusätzliche Informationen zum Schadenfall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Anspruchs-Header-Tabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Serviceanbieter	Referenz	Arzt, der den Service für den Patienten bereitgestellt hat.
Service Provider-ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Arztes, der dem Patienten das Produkt oder den Service bereitgestellt hat.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Status	Auswahlliste	Status des Anspruchs. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Aktiv • Abgebrochen • Abgelehnt • Entwurf • Fehlerhaft eingegeben • Angehalten • Bezahlt • Angehalten Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Anspruchsstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Transaktionssteuerungsnummer	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Anspruchs im Kostenträgersystem.
Typ	Auswahlliste	Typ des Anspruchs. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Institutionell • Oral • Pharmazeutische Versicherung • Professional • Augenärztliche Versicherung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Anspruchs-Header-Tabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Weitere Informationen zu den verfügbaren Anspruchstypen finden Sie unter Anspruchstypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Anspruchspositionstabelle

Die Tabelle „Anspruchsposition“ [sn_hcls_claim_line] speichert die Details der Elemente, die sich auf einen Anspruchs-Header beziehen.

Schlüsselfunktionen

- Speichert die Elemente, die sich auf einen Anspruchs-Header beziehen.
- Enthält den Kostenträger, die Kontrollnummer des Anbieters, den Positionstitel, die Positionsnummer, den übergeordneten Anspruch, Linienstatus, zugehöriges Verfahren, Standort, Arzt, Start- und Enddatum des Service, verschiedene Beträge und Codes.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Anspruchspositionstabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Festgelegter Betrag	Währung	Angepasster Betrag, der für den Service bezahlt wurde, der der Anspruchsposition zugeordnet ist.
Anspruch	Referenz	Ursprünglicher Anspruch, der der Anspruchsposition zugeordnet ist.
Codemodifikator	Zeichenfolge	Modifikator, der dazu beiträgt, einen Verfahrenscode weiter zu beschreiben, ohne seine Definition zu ändern.
Kommentare	Zeichenfolge	Zusätzliche Informationen zur Muschellinie.
Tage/Einheiten	Zeichenfolge	Anzahl der Tage oder Einheiten des bereitgestellten Service.
Ausnahmencodes	Zeichenfolge	Ausnahmecodes, die der Anspruchsposition zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Anspruchspositionstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Gebührenermäßigung	Währung	Differenz zwischen dem ursprünglichen Anspruchsbetrag und dem angepassten bezahlten Betrag.
Zeilennummer	Zeichenfolge	Laufende Nummer zur Unterscheidung des in einem Anspruch übermittelten Service.
Zeilenstatus	Auswahlliste	Status der Anspruchsposition und nicht des gesamten Anspruchs. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Aktiv • Abgebrochen • Abgelehnt • Entwurf • Fehlerhaft eingegeben • Angehalten • Bezahlt • Angehalten Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Anspruchsstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Zeilentitel	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung der Anspruchsposition.
Standort	Referenz	Standort, an dem der Service erbracht wurde.
National Drug Code	Zeichenfolge	Code des im Service enthaltenen Medikaments, wie in den Abrechnungsrichtlinien des National Drug Code (NDC) angegeben.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Anspruchsposition. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie einer Instanz eine neue Anspruchszeile hinzufügen. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist CLAIMLN00001001.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Anspruchspositionstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Hinweis: Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Anspruchsposition“ [sn_hcls_claim_line]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Kontrollnummer der ursprünglichen Transaktion	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des ursprünglichen Anspruchs im Kostenträgersystem.
Bezahlter Betrag	Währung	Bezahlter Gesamtbetrag oder der Service, der der Anspruchsposition zugeordnet ist.
Eingriffscode	Referenz	Code zur Identifizierung des spezifischen Verfahrens, das dem Anspruch zugeordnet ist. Code basiert auf dem aktuellen Codierungssystem für Procedural Terminology (CPT) oder Healthcare Common Procedure Coding System (HCPCS). Weitere Informationen zu den verfügbaren Codes finden Sie unter Verfahrenscodes Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Kontrollnummer des Anbieters	Zeichenfolge	Nummer, die dem Service vom Service Provider zu Nachverfolgungs- und Abrechnungszwecken zugewiesen wird.
Umsatzcode	Zeichenfolge	Code für die Umsatzgruppierung, der der Schadensposition zugeordnet ist.
Service-Enddatum	Datum	Service-Enddatum für die Anspruchsposition.
Servicepreis	Währung	Preis des Service, der der Anspruchsposition zugeordnet ist.
Serviceanbieter	Referenz	Arzt, der den Service für den Patienten bereitgestellt hat.
Service-Startdatum	Datum	Servicestartdatum für die Anspruchsposition.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Anspruchspositionstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Zahncode	Zeichenfolge	Code des Zahns, für den der Service durchgeführt wurde. Gilt nur für zahnärztliche Leistungserbringer.

Bedingungstabelle

Die Tabelle „Bedingung“ [sn_hcls_condition] speichert die Informationen zu einer Bedingung, einem Problem, einer Diagnose oder einem anderen Ereignis, einer Situation, Problem oder klinisches Konzept, das zu einem Grad von Besorgnis angestiegen ist.

Schlüsselfunktionen

- Speichert alle medizinischen Erkrankungen oder Krankheiten, die ein Patient möglicherweise gemeldet oder diagnostiziert hat.
- Enthält den Bedingungscode, die anatomische Position, die Kategorie, den klinischen Status, das aufgezeichnete Datum, und Datum des Auftretens.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Bedingungstabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Anatomische Position	Referenz	Körperstellen, an denen sich die Bedingung manifestiert hat.
Kategorie	Auswahlliste	Kategorie der Bedingung. Die folgenden Kategorien sind standardmäßig verfügbar: • Diagnose • Problem Weitere Informationen zu den verfügbaren Kategorien finden Sie unter Bedingungskategorien Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Klinischer Status	Auswahlliste	Status des Studienteilnehmers, der sich in der klinischen Studie befindet. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bedingungstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Aktiv • Inaktiv • Serie • Rückfall • Rückbildung • Gelöst Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Klinische Status der Bedingung Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Erkrankungscode	Referenz	Bezeichner der Bedingung, des Problems oder der Diagnose.
Aufzeichnungsdatum	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der ersten Aufzeichnung der Bedingung in der Anwendung. Dieses Feld wird automatisch auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit festgelegt.
Konsultation	Referenz	Gesundheitsereignis, bei dem diese Bedingung erstellt wurde oder dem die Erstellung dieses Datensatzes eng zugeordnet ist.
Externer Bezeichner	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Bedingung. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Bedingung hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist COND00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Bedingungstabelle [sn_hcls_condition]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Alter bei Beginn	Zeichenfolge	Alter, in dem eine Person eine Erkrankung oder Symptome einer Krankheit oder Störung erleidet oder entwickelt oder erstmals auftritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bedingungstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Datum bei Beginn	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit des Beginns der Bedingung nach Meinung des Arztes.
Patient	Referenz	Patient, der dem Bedingungsdatensatz zugeordnet ist.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Verifizierungsstatus	Auswahlliste	Verifizierungsstatus zur Unterstützung oder Ablehnung des klinischen Status der Erkrankung. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Bestätigt • Differenzial • Fehlerhaft eingegeben • Vorläufig • Widerlegt • Nicht bestätigt Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Status der Bedingungsverifizierung Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Dosierungsdefinitionstabelle

Die Tabelle „Dosierungsdefinition“ [sn_hcls_Dose_Definition] modelliert die Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification] zur Verwendung als Anforderungsdefinitionsparameter.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Anforderungsdefinition“ [sn_ind_Request_Definition].
- Verweist auf die Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification].
- Enthält die Details zur Medikamentenverschreibung, den Veröffentlichungsstatus der Dosierungsspezifikation, das Programm, das der Dosierungsspezifikation zugeordnet ist, und Diagnosedetails, wie in der Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification] gespeichert.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Dosierungsdefinitionstabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Option zum Aktivieren der Dosierungsspezifikation.
Beschreibung	Zeichenfolge	Zusätzliche Informationen zur Dosierungsspezifikation.
Definition der Dosierung	Referenz	Modelliert die Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification].
Medizinisches Produkt	Referenz	Medikament, das dem Patienten verschrieben wird.
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung der Dosierungsspezifikation.
Primäre Diagnose	Referenz	Hauptbedingung bei einem Patienten, der vom Arzt als Grund für den angeforderten Gesundheitsdienst eingereicht wurde.
Programm	Referenz	Programm, das dem Medikamentenprodukt zugeordnet ist,
Sekundäre Diagnose	Referenz	Koexistierende Erkrankung, die bei einem vom Arzt eingereichten Patienten vorhanden sein könnte.
Status	Zeichenfolge	Status der Dosierungsspezifikation. Wenn Sie die Dosierungsspezifikation nicht veröffentlicht haben, wird dieses Feld automatisch auf festgelegt **Entwurf** . Wenn Sie die Dosierungsspezifikation bereits veröffentlicht haben, wird dieses Feld automatisch auf festgelegt **Veröffentlicht** .
Tertiäre Diagnose	Referenz	Hochspezialisierte medizinische Versorgung, die vom Arzt für den Patienten empfohlen wird.

Dosierungsspezifikationstabelle

Die Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification] speichert die Informationen zur Dosierung eines Medikamentenprodukts, die einem Programm zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Spezifikation“ [sn_prd_pm_Specification].
- Hat eine zu viele-Beziehung mit der Tabelle „Spezifikationsmerkmal“ [sn_prd_pm_Specification_Characteristic].
- Enthält Details zur Medikamentenverschreibung, den Veröffentlichungsstatus der Dosierungsspezifikation, das Programm, das der Dosierungsspezifikation zugeordnet ist, und Diagnosedetails.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Dosierungsspezifikationstabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Option zum Aktivieren der Dosierungsspezifikation.
Beschreibung	Zeichenfolge	Zusätzliche Informationen zur Dosierungsspezifikation.
Definition der Dosierung	Referenz	Modelliert die Tabelle „Dosierungsspezifikation“ [sn_hcls_Dose_Specification].
Medizinisches Produkt	Referenz	Medikament, das dem Patienten verschrieben wird.
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung der Dosierungsspezifikation.
Primäre Diagnose	Referenz	Hauptbedingung bei einem Patienten, der vom Arzt als Grund für den angeforderten Gesundheitsdienst eingereicht wurde.
Programm	Referenz	Programm, das dem Medikamentenprodukt zugeordnet ist,
Sekundäre Diagnose	Referenz	Koexistierende Erkrankung, die bei einem vom Arzt eingereichten Patienten vorhanden sein könnte.
Status	Zeichenfolge	Status der Dosierungsspezifikation. Wenn Sie die Dosierungsspezifikation nicht veröffentlicht haben, wird dieses Feld automatisch auf festgelegt **Entwurf** . Wenn Sie die Dosierungsspezifikation bereits veröffentlicht haben, wird dieses Feld automatisch auf festgelegt **Veröffentlicht** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Dosierungsspezifikationstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Tertiäre Diagnose	Referenz	Hochspezialisierte medizinische Versorgung, die vom Arzt für den Patienten empfohlen wird.

Dosierungsvariablentabelle

In der Tabelle „Dosierungsvariable“ [sn_hcls_Dose_variable] werden die Variablen gespeichert, die für eine Dosierungsspezifikation konfiguriert sind, die auf dem Medikamentenverschreibungsformular von angezeigt wird Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle Variablen [var_dictionary].
- Verweist auf die Tabelle „Dosierungsdefinition“ [sn_hcls_Dose_Definition].
- Schließt die Variablen ein, wenn sie für eine Dosierungsspezifikation hinzugefügt werden. Zum Beispiel Menge, Anzahl der autorisierten Nachfüllungen, Anweisungen für den Patienten, Dosierung und maximale Dosis pro Tag.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Konsultationstabelle

In der Tabelle „Konsultation“ [sn_hcls_Consultation] werden die Informationen zu einer Interaktion zwischen einem Patienten und Gesundheitsdienstleistern gespeichert, um Gesundheitsdienstleistungen bereitzustellen oder den Gesundheitsstatus eines Patienten zu bewerten.

Schlüsselfunktionen

- Speichert alle Konsultationen, die ein Patient mit einem Arzt durchlaufen hat.
- Enthält den Konsultationstyp, den Servicetyp, den Arzt, den Ort der Konsultation sowie die Start- und Endzeiten der Konsultation.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Konsultationstabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Termin	Referenz	Termin als erfüllt markiert und mit der Konsultation verknüpft.
Dauer	Dauer	Zeit während der Konsultation, an der der Teilnehmer teilgenommen hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konsultationstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Dieses Feld wird automatisch auf die Dauer zwischen festgelegt **Startzeit** Und **Endzeit** Einer Konsultation.
Konsultationstyp	Referenz	Typ der Konsultation.
Endzeit	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit, zu der die Teilnahme eines Patienten an der Konsultation beendet wurde.
Externe ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Standort	Referenz	Gesundheitsstandort, an dem die Konsultation stattfindet.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Konsultation. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Konsultation hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist ENC00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format für die automatische Nummerierung für die Tabelle „Konsultation“ [sn_hcls_Consultation]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Elternkonsultation	Referenz	Übergeordnetes Gesundheitsereignis, das der Konsultation zugeordnet ist.
Patient	Referenz	Patient, der an der Konsultation beteiligt ist
Arzt	Referenz	Arzt, der an der Konsultation beteiligt ist.
Prioritätstyp	Referenz	Dringlichkeit der Konsultation, die verwendet wird, um fundierte Entscheidungen zu treffen, wenn eine Neupriorisierung erforderlich ist.
Serviceanbieter	Referenz	Gesundheitsorganisation, die für die in der Konsultation enthaltenen Services verantwortlich ist.
Servicetyp	Referenz	Allgemeine Kategorie des Service, der bereitgestellt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konsultationstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Weitere Informationen zu den verfügbaren Typen finden Sie unter Servicetypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Startzeit	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit des Beginns der Teilnahme eines Patienten an der Konsultation.
Status	Auswahlliste	Status der Konsultation. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Angekommen • Abgebrochen • Fehlerhaft eingegeben • Fertig • In Bearbeitung • Im Urlaub • Geplant • Selektiert • Unbekannt Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Konsultationsstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Tabelle „registriertes Programm“

In der Tabelle „registriertes Programm“ [sn_hcls_ENROLL_Program] werden die Programme gespeichert, für die ein Patient registriert wurde.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item] auf alle unterstützten registrierten Programme.
- Speichert die registrierten Programme, die an einen Patienten verkauft wurden.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für registrierte Programme

Feld	Datentyp	Beschreibung
Registrierungsdatum	Datum	Datum, an dem der Patient für das Programm registriert wurde.
Angefordertes Datum	Datum	Datum, an dem der Patient die Registrierung für das Programm angefordert hat.
Status	Ganzzahl	Status des Registrierungsprogramms. Status ist einer der folgenden Typen: • Abgebrochen • Registriert • Erfüllt • Ausstehende Erfüllung • Abgelehnt • Angefordert
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des registrierten Programms. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Beobachtung hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist ENPG00001001. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „registriertes Programm“ [sn_hcls_Enrolled_program]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Patient	Referenz	Verbraucher, der als Patient für das Programm registriert ist.
Programmname	Referenz	Name zur Identifizierung des registrierten Programms.

Tabelle „registrierter Programmservice“

In der Tabelle „registrierter Programmservice“ [sn_hcls_ENROLLE_Program_Service] werden die Programmservices gespeichert, die einem Patienten im Rahmen eines Programmregistrierungsprozesses bereitgestellt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item] auf alle unterstützten registrierten Programmservices.
- Speichert die registrierten Programmservices, die an einen Patienten verkauft werden.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Tabellenfelder für registrierten Programmservice

Feld	Datentyp	Beschreibung
Registrierungsdatum	Datum	Datum, an dem der Patient für den Programmservice registriert wurde.
Datum der Erfüllung	Datum	Datum, an dem der Service für den Patienten erfüllt wurde.
Anforderungsdatum	Datum	Datum, an dem der Service vom Patienten angefordert wurde.
Status	Ganzzahl	Status des Registrierungsprogramm-Service. Status ist einer der folgenden Typen: • Abgebrochen • Registriert • Erfüllt • Ausstehende Erfüllung • Abgelehnt • Angefordert
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des registrierten Programmservice. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Beobachtung hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist ENSRV00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „registrierter Programmservice“ [sn_hcls_Enrolled_Program_Service]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für registrierten Programmservice (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Patient	Referenz	Verbraucher oder Account, der als Patient für das Programm registriert ist.
Programmservice	Referenz	Name zur Identifizierung des registrierten Programmservice.

Tabelle des Gesundheitsfalls

Die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case] ist eine abstrakte Tabelle, die erweiterbar ist und Gesundheitsfälle speichert.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case], um alle Gesundheitsfälle zu speichern, die einem Patienten zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie unter . Mit Kundenservice-Management installierte Tabellen .
- Enthält **Patient** Feld als Ein optionales Feld und Ein Verweis auf die Tabelle Patient [sn_hcls_Patient]. Weitere Informationen finden Sie unter Patiententabelle.
- Aktiviert Falltypen im Gesundheitswesen, einschließlich Registrierung für Arzneimittelprogramme, Registrierung für klinische Studien, Abrechnungsanfrage und Anforderung von Patiententerminen.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Codesatztabelle für Gesundheitswesen

Die Tabelle „Codesatz für Gesundheitswesen“ [sn_hcls_Code_Set] speichert die Details der Codesätze, die in verfügbar sind ServiceNow Instanz.

Schlüsselfunktionen

- Aktiviert HL7-basierte Datentabellen, einschließlich Gesundheitsspezialitäten, Services, Verfahren, Konsultationen.
- Aktiviert die Gruppierung aller HL7-Daten in Codesätze mit Attributtyp, Code und Name.
- Unterstützt standardmäßig die folgenden HL7-basierten Datentabellen:
  - Pflegefachgebiet
  - Bedingung
  - Beobachtung
  - Prozedur
  - Allergie-Intoleranz
  - Konsultation
  - Körperstelle
  - Servicetyp

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Servicekategorie
- Priorität
- Medikamentencode
- Medikamentenformularcode
- Fachrichtung des Arztes

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Tabellenfelder des Codesatzes für Gesundheitswesen

Feld	Datentyp	Beschreibung
Code	Zeichenfolge	Codewert, einschließlich Symbolen, Ausdrücken oder beidem.
Codesystem-ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Systems, das den Codesatz enthält.
Codesystemname	Zeichenfolge	Name des Systems, das den Codesatz enthält.
Externer Bezeichner	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung des Codes.
Typ	Auswahlliste	Allgemeine Sprache, einschließlich einer Reihe von Bezeichnern, Namen und Codes zur Identifizierung von Integritätsmessungen, Beobachtungen und Dokumenten. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Allergie-Intoleranz • Körperstelle • Pflegefachgebiet • Bedingung • Konsultation • Sprachcode • Medikamentencode • Medikamentenformularcode • Beobachtung • Fachrichtung des Arztes • Prozedur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder des Codesatzes für Gesundheitswesen (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Priorität • Servicekategorie • Servicetyp Weitere Informationen zu den verfügbaren Codesätzen finden Sie unter Wert legt alle Typen fest Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Tabelle für Gesundheitsstandort

In der Tabelle „Gesundheitsstandort“ [sn_hcls_location] werden Details des Standorts gespeichert, der Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.

Schlüsselfunktionen

- Modelliert Standorte verschiedener physischer Typen, einschließlich eines Standorts, eines Krankenhausgebäudes, eines Forschungslabors, eines Parkplatzes oder der Wohnung eines Patienten.
- Ermöglicht einem Standort, mehrere Standorte einzubeziehen.
- Zugehörige Listen für Verfahren, Pflegespezialitäten und Bedingungen werden für Datensätze angezeigt, die über die Tabelle „Codeset-Standort“ [sn_hcls_Codeset_location] erstellt wurden.
- Ordnet Geräte über die Tabelle „Installationsbasiselement für medizinische Geräte“ [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item] zu.
- Karten mit Ärzten über die Tabelle „Standort des Arztes“ [sn_hcls_Practizer_Facility].

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Tabellenfelder für Gesundheitsstandort

Feld	Datentyp	Beschreibung
Höhe	Gleitkommazahl	Höhe des absoluten geografischen Standorts.
Beschreibung	Zeichenfolge	Weitere Details zum Standort, die als weitere Informationen angezeigt werden könnten, um den Standort über seinen Namen hinaus zu identifizieren.
Identifier	Zeichenfolge	Der zugehörige Bezeichner des Patienten.
Standort	Referenz	Physischer Standort dieses Gesundheitsstandorts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für Gesundheitsstandort (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Der hier ausgewählte Eintrag füllt Adressfelder aus.
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung des Gesundheitsstandorts.
Anzahl	Zeichenfolge	Patienten-ID-Nummer, die dem Namen des Patienten zugeordnet ist. Dieses Feld ist schreibgeschützt.
Verwaltende Organisation	Referenz	Organisation, die diesen Standort verwaltet.
Übergeordneter Standort	Referenz	SYS_ID des übergeordneten Standorts, der diesem Standort zugeordnet ist.
Physischer Typ	Auswahlliste	Physische Form des Standorts. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Region • Bett • Gebäude • Schrank • Korridor • Gerichtsbarkeit • Ebene • Raum • Straße • Site • Fahrzeug • Flügel • Abteilung Weitere Informationen zu den verfügbaren physischen Typen finden Sie unter Standorttypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Status	Auswahlliste	Option, um anzugeben, ob der Gesundheitsstandort verwendet wird. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für Gesundheitsstandort (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Aktiv • Inaktiv • Angehalten Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Standortstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Tabelle der Gesundheitsorganisation

Die Tabelle „Gesundheitsorganisation“ [sn_hcls_Organization] speichert die Details einer Gesundheitsorganisation in Ihrem ServiceNow Instanz.

Schlüsselfunktionen

- Modelliert Gesundheitsorganisationen verschiedener Typen, einschließlich Leistungserbringer und Kostenträger.
- Andere Gesundheitsorganisationen können in geschachtelt werden, aber auch mehreren Gesundheitsstandorten zugeordnet werden.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Tabellenfelder der Gesundheitsorganisation

Feld	Datentyp	Beschreibung
Geschäftsstandort	Referenz	Der zugehörige Geschäftsstandort.
Identifier	Zeichenfolge	Der zugehörige Bezeichner des Patienten.
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung der Gesundheitsorganisation.
Anzahl	Zeichenfolge	Patienten-ID-Nummer, die dem Namen des Patienten zugeordnet ist. Dieses Feld ist schreibgeschützt.
Organisationstyp	Auswahlliste	Typ der Gesundheitsorganisation, die Sie vertreten. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Sponsor für klinische Forschung • Community-Gruppe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder der Gesundheitsorganisation (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Bildungsinstitut • Regierung • Gesundheitsdienstleister • Krankenhausabteilung • Unternehmen außerhalb des Gesundheitswesens • Organisationsteam • Sonstige • Kostenträger • Arzneimittelunternehmen • Religiöse Institution Weitere Informationen zu den verfügbaren Organisationstypen finden Sie unter Organisationstypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Übergeordnet	Referenz	Übergeordnete Organisation, die der Organisation zugeordnet ist.

Tabelle der Gesundheitsaufgabenaufgabe

Die Tabelle „Gesundheitsaufgabe“ [sn_hcls_Task] ist eine abstrakte Tabelle, die erweiterbar ist und die Details der Aufgabe speichert, die einem Gesundheitsfall oder einem Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Aufgabentabelle [Task], um alle Gesundheitsaufgaben zu speichern, die einem Patienten oder einem Gesundheitsfall zugeordnet sind.
- Enthält **Patient** Feld als Verweis auf die Tabelle Patient [sn_hcls_Patient]. Weitere Informationen finden Sie unter Patiententabelle.
- Aktiviert Aufgabentypen im Gesundheitswesen, einschließlich Terminbuchung und Aktualisierung von Versicherungsinformationen.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Immunisierungstabelle

Die Tabelle „Immunisierung“ [sn_hcls_Immunization] speichert die Informationen zu einem Ereignis, bei dem einem Patienten ein Impfstoff verabreicht wird, oder einen Datensatz einer Immunisierung, wie von einem Patienten, einem Kliniker oder einer anderen Partei gemeldet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item], um Immunisierungsdetails zu speichern.
- Speichert alle Immunisierungsdaten, die einem Patienten zugeordnet sind, einschließlich des erhaltenen Impfstoffs, des Verabreichungsdatums, der empfohlenen Dosen, der Dosierungsnummer, des Orts, an dem der Impfstoff verabreicht wurde, des Arztes, der den Impfstoff verabreicht hat, und des Zustands, für den der Impfstoff verabreicht wurde.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Immunisierungstabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Verabreicht von	Referenz	Arzt, der den Patienten verabreicht hat.
Verabreichungsweg	Auswahlliste	Weg, auf dem der Impfstoff verabreicht wurde. Die folgenden Routen sind standardmäßig verfügbar: • Intradermal • Intramuskulär • Intravenös • Nasal • Oral • Perkutan • Subkutan • Transdermal Weitere Informationen zu den verfügbaren Routen finden Sie unter Immunisierungsrouten Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Körperstelle	Auswahlliste	Körperstelle, an der der Impfstoff verabreicht wurde. Die folgenden Körperstandorte sind standardmäßig verfügbar: • Linker Arm • Linker Deltamuskel • Linker Gesäßmuskel • Linker Unterarm • Linker Oberschenkel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Immunisierungstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Linker seitlicher Oberschenkelmuskel • Rechter Arm • Rechter Deltamuskel • Rechter Oberschenkel • Rechter Gesäßmuskel • Rechter Unterarm • Rechter seitlicher Oberschenkelmuskel Weitere Informationen zu den Körperstellen finden Sie unter Immunisierungsstandorte Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Verabreichungsdatum	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der Verabreichung des Impfstoffs.
Dosisnummer	Ganzzahl	Dosissequenznummer innerhalb der Impfserie.
Dosismenge	Zeichenfolge	Menge der dem Patienten verabreichten Dosis.
Konsultation	Referenz	Konsultation, an der die Immunisierung beteiligt war.
Externe ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Gesundheitsstandort	Referenz	Servicebereitstellungsort, an dem der Impfstoff verabreicht wurde oder verabreicht werden sollte.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Immunisierung. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Immunisierung hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist IMM00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Immunisierungstabelle [sn_hcls_Immunization]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Immunisierungstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Beobachtung	Referenz	Beobachtung, die der Immunisierung zugeordnet ist.
Patient	Referenz	Patient, der den Impfstoff erhalten hat und verabreicht wird.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Impfstoffprodukt	Referenz	Impfprodukt, das an den Patienten verkauft wird, der verabreicht wird.
Empfohlene Mengen	Ganzzahl	Empfohlene Anzahl von Dosen zum Erreichen der Immunität.
Status	Auswahlliste	Status der Immunisierung. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Abgeschlossen • Falscher Eintrag • Nicht fertig Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Immunisierungsstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Statusgrund	Zeichenfolge	Erklärung, warum kein Impfstoff verabreicht wurde.
Zielerkrankung	Referenz	Durch Impfstoff vermeidbare Krankheit, für die die Dosis verabreicht wird.
Ablaufdatum des Impfstoffs	Datum	Datum, an dem das Impfprodukt abläuft.
Chargennummer des Impfstoffs	Zeichenfolge	Chargennummer des Impfprodukts.
Impfstoffhersteller	Zeichenfolge	Hersteller des Impfprodukts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medikamentententabelle

Die Tabelle „Medikament“ [sn_hcls_medication] speichert die Informationen zu einem Medikament für die Zwecke der Verschreibung, Abgabe und Verabreichung eines Medikaments sowie für die Abgabe von Erklärungen zur Medikamentenverwendung.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item], um Medikamentendetails zu speichern, die einem Patienten zugeordnet sind.
- Speichert alle Medikamente, die von einem Patienten erhalten wurden, einschließlich Medikamentenname, Start- und Enddatum, Status, Zustand, Zustand, für den es verabreicht wurde, und Verfahren, dem es zugeordnet sein kann.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Medikamentententabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Bedingung	Referenz	Bedingung, für die das Medikament verabreicht wird.
Verabreichungsdatum	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der Verabreichung des Medikaments.
Konsultation	Referenz	Zugehörige Konsultation, in deren Rahmen Medikamente verabreicht wurden.
Enddatum	Datum	Datum, an dem der Patient die Einnahme des Medikaments abgeschlossen hat.
Externe ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Medikaments. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem ein neues Medikament hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist MED00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format für die automatische Nummerierung für die Medikamententabelle [sn_hcls_medication]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medikamentententabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Beobachtung	Referenz	Beobachtung, die dem Medikament zugeordnet ist.
Patient	Referenz	Patient, der das Medikament erhalten hat und verabreicht wird.
Prozedur	Referenz	Verfahren, während dessen das Medikament verabreicht wird.
Medizinisches Produkt	Referenz	An den Patienten verkauftes Medikament.
Übergeordnetes Medikament	Referenz	Übergeordnetes Medikament, das dem Medikament zugeordnet ist.
Ursachencode	Zeichenfolge	Systemdefinierter Code, der den Grund darstellt, warum ein Medikament verabreicht wurde.
Beschreibung der Ursache	Zeichenfolge	Grund, warum ein Medikament verabreicht wurde.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Startdatum	Datum	Datum, an dem der Patient mit der Einnahme des Medikaments begonnen hat.
Status	Auswahlliste	Status des Medikaments. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Abgeschlossen • Fehlerhaft eingegeben • In Bearbeitung • Nicht fertig • Angehalten • Gestoppt • Unbekannt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medikamentententabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Medikamentenstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Statusgrund	Zeichenfolge	Erklärung des ausgewählten Status.

Medikamentenverschreibungstabelle

In der Tabelle „Medikamentenverschreibung“ [sn_hcls_drug_Prescription] werden Informationen zu Verschreibungen gespeichert, die für einen Patienten bestellt wurden.

Schlüsselfunktionen

Enthält Details zur Medikamentenverschreibung, zum Verschreibungsstatus, zur Dosierung und zur Diagnose.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Medikamentenverschreibungstabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Fall	Referenz	Übergeordneter Fall, der der Medikamentenverschreibung zugeordnet ist.
Tagesbedarf	Ganzzahl	Anzahl der Tage, für die das Medikament verschrieben wird.
Datum der Erstellung	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der Verschreibung.
Dosierungsanweisungen	Zeichenfolge	Anweisungen für die Dosierung des Medikamentenprodukts.
Externer Bezeichner	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Medizinisches Produkt	Referenz	Medikament, das dem Patienten verschrieben wird.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des registrierten Programms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Medikamentenverschreibungstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Beobachtung hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist MEDPR00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format für die automatische Nummerierung für die Tabelle „Medikamentenverschreibung“ [sn_hcls_drug_Prescription]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Organisation	Referenz	Gesundheitsdienstleister, der für die Verschreibung verantwortlich ist.
Patient	Referenz	Name des Patienten, dem das Medikament verabreicht wird.
Arzt	Referenz	Name des Arztes, der die Verschreibung für den Patienten angeordnet hat
Primäre Diagnose	Referenz	Hauptbedingung bei einem Patienten, der vom Arzt als Grund für den angeforderten Gesundheitsdienst eingereicht wurde.
Vorherige Verschreibung	Referenz	Verschreibung für den Patienten früher bestellt.
Priorität	Auswahlliste	Dringlichkeit der Verschreibung, die verwendet wird, um fundierte Entscheidungen zu treffen, wenn Priorisierung erforderlich ist.
Menge	Dezimal	Menge des angegebenen Medikaments in einer Füllung.
Referenzmedikationsereignis	Referenz	Konsultation, die das Auftreten von Kontakten zwischen Patient und Gesundheitsdienstleister identifiziert.
Wird Neu Gefüllt	Ganzzahl	Anzahl der autorisierten Nachfüllungen für das Medikament.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Medikamentenverschreibungstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Sekundäre Diagnose	Referenz	Koexistierende Erkrankung, die bei einem vom Arzt eingereichten Patienten vorhanden sein könnte.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Status	Auswahlliste	Status der bestellten Verschreibung. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Aktiv • Entwurf • Abgebrochen • Abgeschlossen • Fehlerhaft eingegeben • Abgelaufen • Angehalten • Gestoppt • Unbekannt Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Medikamentenverschreibungsstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Statusgrund	Zeichenfolge	Erklärung des ausgewählten Status.
Tertiäre Diagnose	Referenz	Hochspezialisierte medizinische Versorgung, die vom Arzt für den Patienten empfohlen wird.
Startdatum der Wirksamkeit	Datum	Frühester Zeitpunkt des Gültigkeitszeitraums der Verschreibung.
Enddatum der Wirksamkeit	Datum	Spätester Zeitpunkt des Gültigkeitszeitraums der Verschreibung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle mit Installationsbasiselementen für medizinische Geräte

In der Tabelle „Installationsbasiselement für medizinische Geräte“ [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item] werden die Details zu medizinischen Geräten gespeichert, die einem Gesundheitsfall oder seinen erweiterten Falltypen zugeordnet sind.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item] auf Details zu medizinischen Geräten, die einem Gesundheitsfall oder seinen erweiterten Falltypen zugeordnet sind.
- Enthält Details zur Angabe von Name, Konfigurationselement, Serviceorganisation, Risikopunktzahl und geschützten Integritätsinformationen (PHI).

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Installationsbasiselement-Tabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Konfigurationselement	Referenz	Medizinisches Gerät, das als Installationsbasiselement gespeichert ist.
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung des medizinischen Geräts.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des medizinischen Geräts. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem ein neues medizinisches Gerät hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist IBITM0001001. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Installationsbasis für medizinische Geräte“ [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Geschützte Gesundheitsinformationen (PHI)	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, ob das medizinische Gerät ein PHI-Element (Protected Health Information) ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsbasiselement-Tabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Risikopunktzahl	Zeichenfolge	Für das medizinische Gerät berechnete Bewertung.
Seriennummer	Zeichenfolge	Seriennummer des medizinischen Geräts.
Serviceorganisation	Referenz	Standort des medizinischen Geräts.
Status	Auswahlliste	Installationsstatus des medizinischen Geräts. Die folgenden Installationsstatus für ein medizinisches Gerät sind standardmäßig verfügbar: • Abwesend • Abgebrochen • In Wartung • Installiert • Ausstehende Installation • Deaktiviert • Gestohlen

Mitgliedsplantabelle

Die Tabelle „Mitgliedsplan“ [sn_hcls_member_Plan] speichert die Details eines Krankenversicherungsplans, der einem Patienten zugeordnet ist.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item], um Mitgliedsplandetails zu speichern.
- Modelliert die Krankenversicherungsdaten, die einem Patienten zugeordnet sind, einschließlich Mitgliedsnummer, Gruppennummer, Kostenträgerplan, der erworben wird, sowie Start- und Enddatum des Plans.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Mitgliedsplantabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Gültig ab	Datum	Startdatum, ab dem der Mitgliedsplan gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mitgliedsplantabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Gültig bis	Datum	Enddatum, bis zu dem der Mitgliedsplan gültig ist.
Externer Bezeichner	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Gruppennummer	Zeichenfolge	Gruppennummer oder Richtliniennummer des Mitglieds.
Mitglied	Referenz	Vor- und Nachname des zugehörigen Mitglieds.
Mitgliedsnummer	Zeichenfolge	Eindeutige ID-Nummer des Patienten, die es Gesundheitsdienstleistern ermöglicht, die Versicherungsdeckung zu überprüfen und die Zahlung für Services zu arrangieren.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Mitgliedsplans.
Patient	Referenz	Name des Patienten, dessen Name der Plan ist.
Planungspriorität	Zeichenfolge	Priorität des Plans. Die Priorität des Plans ist: • **Primär** : Der erste Mitgliedsplan, dessen Abonnent der Patient ist und der verwendet wird, als gäbe es keine anderen Pläne für den Patienten. • **Sekundär** : Der zweite Mitgliedsplan, dem der Patient als unterhaltsberechtigte Person zugeordnet ist. • **Tertiär** : Der Plan des dritten Mitglieds, der dem Patienten in Rechnung gestellt werden soll. Der tertiäre Plan wird verwendet, nachdem der primäre und sekundäre Plan erfolgreich verarbeitet wurden.
Kostenträgerplan	Referenz	Vom Patienten erstellter Mitgliedsplan.
Beziehung zum Abonnenten	Referenz	Beziehung des abhängigen Mitglieds zum Abonnenten.
Rx-Bin	Zeichenfolge	Nummer, die angibt, wie ein verschreibungspflichtiges Medikament erstattet wird und wo eine Apotheke einen Erstattungsanspruch senden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mitgliedsplantabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Rx-Gruppe	Zeichenfolge	Alphanumerischer oder numerischer Wert des Mitgliedsplans, der zur Verarbeitung von verschreibungspflichtigen Leistungen verwendet wird.
Rx-PCN	Zeichenfolge	Prozessorkontrollnummer (PCN), die bei der Weiterleitung von Arzneimittelerstattungen verwendet wird.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Abonnent	Referenz	Patientendatensatz des Abonnenten.

Beobachtungstabelle

Die Tabelle Beobachtung [sn_hcls_Observation] speichert Informationen zu Messungen und einfachen Aussagen über einen Patienten.

Schlüsselfunktionen

- Speichert alle Beobachtungen zu einem Patienten.
- Enthält Status, Kategorie, Beobachtungsdatum, anatomische Lage und Arzt, der die Beobachtung aufgezeichnet hat.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Beobachtungstabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Anatomische Position	Referenz	Körperstellen der Beobachtung.
Kategorie	Auswahlliste	Allgemeine Beobachtungskategorie. Die folgenden Kategorien sind standardmäßig verfügbar: • Aktivität • Prüfung • Bildverarbeitung • Labor

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beobachtungstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Prozedur • Sozialgeschichte • Umfrage • Therapie • Vitalzeichen Weitere Informationen zu den verfügbaren Kategorien finden Sie unter Beobachtungskategorien Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Beobachtungsdatum	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der ersten Aufzeichnung der Beobachtung in der Anwendung.
Konsultation	Referenz	Gesundheitsereignis im Zusammenhang mit der Beobachtung.
Externe ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Beobachtung. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Beobachtung hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist OBSV00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Beobachtung“ [sn_hcls_Observation]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Beobachtung	Referenz	Code für einen Beobachtungstyp. Weitere Informationen zu den verfügbaren Codes finden Sie unter Beobachtungscodes Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Organisation	Referenz	Organisation, die für die Beobachtung verantwortlich ist.
Patient	Referenz	Patient, der beobachtet wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beobachtungstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Arzt	Referenz	Arzt, der für die Beobachtung verantwortlich ist.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Status	Auswahlliste	Status einer Beobachtung. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Geändert • Endgültig • Vorläufig • Registriert Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Beobachtungsstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Verifizierungsstatus	Auswahlliste	Verifizierungsstatus zur Unterstützung oder Ablehnung des klinischen Status der Erkrankung oder Diagnose. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Bestätigt • Differenzial • Fehlerhaft eingegeben • Vorläufig • Widerlegt • Nicht bestätigt Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Status der Bedingungsverifizierung Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Patiententabelle

Die Tabelle Patient [sn_hcls_Patient] speichert die Details eines Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Verbraucherprofil“ [sn_csm_Consumer_Profile].
- Speichert Details eines Patienten, das zentrale Objekt in der Healthcare and Life Sciences Datenmodell.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Speichert grundlegende Patienteninformationen, einschließlich Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, primäre und sekundäre E-Mails, zu Hause, beruflich und Mobiltelefone.
- Enthält das Verbraucherattribut, das dem Patienten zugeordnet ist und einen Verweis auf die Tabelle „Verbraucher“ [csm_Consumer] darstellt. Ein Verbraucherdatensatz wird automatisch erstellt, wenn ein Patient in der Tabelle Patient [sn_hcls_Patient] erstellt wird.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Patiententabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Geburtsort	Referenz	Geburtsort des Patienten.
Geburtsdatum	Zeichenfolge	Geburtsdatum des Patienten.
Verstorben	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass der Patient verstorben ist.
Datum/Uhrzeit des Todes	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit des Todes des Patienten.
Ethnische Zugehörigkeit	Auswahlliste	Ethnische Gruppe, mit der sich der Patient identifiziert. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Hispanic oder Latino • Nicht Hispano oder Latino • Meldung aufgrund von Richtlinie/Gesetz nicht möglich
Vorname	Zeichenfolge	Vorname des Patienten
Geschlecht	Auswahlliste	Geschlecht des Patienten. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Weiblich • Männlich • Nicht binär

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patiententabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Nicht offengelegt • Sonstige
ID des Bürgen	Zeichenfolge	Bezeichner, der für eine Person gilt, die für die Zahlung aller Gebühren für im Namen des Patienten bestellte Services verantwortlich ist
Telefon (privat)	Zeichenfolge	Private Telefonnummer des Patienten
Übersetzer erforderlich	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass während Patienteninteraktionen ein Dolmetscher benötigt wird.
Wurde Geburtsdatum geschätzt	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass das Geburtsdatum des Patienten ein geschätzter Wert ist.
Sprachcode	Referenz	Stellt die bevorzugte Interaktionssprache für den Patienten dar.
Nachname	Zeichenfolge	Nachname des Patienten
Familienstand	Auswahlliste	Familienstand des Patienten.
Zweiter Vorname	Zeichenfolge	Zweiter Vorname des Patienten
Mobiltelefon	Zeichenfolge	Mobiltelefonnummer des Patienten.
Beruf	Zeichenfolge	Beruf des Patienten.
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung des Patienten
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Patienten. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie einer Instanz einen neuen Patienten hinzufügen. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist PAT00001001.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patiententabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Hinweis: Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle Patient [sn_hcls_Patient]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Bevorzugter Kommunikationskanal	Auswahlliste	Bevorzugter Kommunikationskanal des Patienten, einschließlich E-Mail, Telefon oder Chat. Der Wert hängt von dem Wert ab, der im Feld bevorzugte Kommunikationsmethode eingegeben wurde.
Bevorzugte Kommunikationsmethode	Auswahlliste	Bevorzugte Kommunikationsmethode des Patienten, einschließlich E-Mail, Text oder Telefon
Präfix	Zeichenfolge	Teil des Patientennamens, der aufgrund des akademischen, rechtlichen, beruflichen oder Adelsstatus als Titel erworben wird und der am Anfang des Namens angezeigt wird. Zum Beispiel Mr. Oder Mrs
Primäre E-Mail-Adresse	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Patienten, an den die Korrespondenz gesendet wird.
Ethnizität	Auswahlliste	Ethnische Zugehörigkeit des Patienten. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Amerikanischer Ureinwohner oder Ureinwohner Alaskas • Asiatisch • Schwarz oder afroamerikanisch • Ureinwohner Hawaiis oder anderer Pazifikinsulaner • Andere Rasse Meldung aufgrund von Richtlinie/Gesetz nicht möglich • Weiß

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patiententabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Forschungseinwilligung erteilt	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass der Patient die Teilnahme an Forschungsprogrammen genehmigt hat.
Sekundäre E-Mail-Adresse	Zeichenfolge	Alternative E-Mail-Adresse des Patienten
SMS-Zustimmung erteilt	Wahr/falsch	Option, die angibt, dass der Patient der Kommunikation mit per SMS zugestimmt hat. Geschützte Gesundheitsinformationen werden nur freigegeben, wenn dies angegeben ist.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Suffix	Zeichenfolge	Teil des Patientennamens, der aufgrund des akademischen, rechtlichen, beruflichen oder Adelsstatus als Titel erworben wird und am Ende des Namens angezeigt wird. Beispiel: MD oder PhD.
Telefon (beruflich)	Zeichenfolge	Geschäftliche Telefonnummer des Patienten

Patientenbezeichnertabelle

Die Tabelle „Patientenbezeichner“ [sn_hcls_Patient_Identifier] speichert die Identifizierungsdetails eines Patienten.

Schlüsselfunktionen

Speichert die verschiedenen Patientenbezeichner, die einem Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet sind.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Patiententabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Anzahl	Zeichenfolge	Patienten-ID-Nummer, die dem Patientennamen zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patiententabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Dieses Feld ist schreibgeschützt.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert des zugehörigen Bezeichnertyps. Wenn beispielsweise die Krankenversicherungs-ID im Feld Bezeichnertyp ausgewählt ist, sollte der Wert hier die Krankenversicherungs-ID-Nummer oder den Code des Patienten widerspiegeln.
Bezeichnertyp	Auswahlliste	Der Typ des angegebenen Patientenbezeichners. Die Optionen sind: • Nummer der Patientenakte • Sozialversicherungsnummer • Krankenversicherungs-ID • Führerschein • Reisepassnummer • Biometrische Bezeichner
Bezeichnersystem	Zeichenfolge	Das System, das diesem Patientenbezeichner zugeordnet ist.
Patient	Referenz	Der Name des zugehörigen Patienten, wie im Patientendatensatz angegeben.
Gültig ab	Datum/Zeit	Das Datum, ab dem dieser Bezeichner als gültig gilt.
Gültig bis	Datum/Zeit	Das Datum, an dem dieser Bezeichner abläuft.
Ausstellende Behörde	Zeichenfolge	Die Behörde oder Behörde, die diesen Patientenbezeichner ausgestellt hat.

Richtlinientabelle

Die Tabelle Richtlinie [sn_hcls_Policy] speichert die Details einer Richtlinie, die für Patienten in freigegeben ist Healthcare and Life Sciences Anwendungen.

Schlüsselfunktionen

- Enthält Nummer und Datum der Einwilligung, Patientenname, Richtlinientyp, Status und ob die Einwilligung von einem Haushaltsmitglied unterzeichnet wurde.
- Bezieht sich auf Dokumentvorlage [sn_doc_template] Tabelle.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Richtlinientabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass die Richtlinie verwendet wird.
Dokumentvorlage	Referenz	Dokumentvorlage zum Generieren von Standardbriefen oder Dokumenten, die der Richtlinie zugeordnet sind. Dieses Feld wird nur verwendet, wenn Richtlinientyp Feld ist auf festgelegt **Dokumentvorlage** . **Hinweis:** Sie können einer Dokumentvorlage nur eine aktive Richtlinie zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.
Externe Verknüpfung zu Richtlinien	URL	Externer Verweis auf die Richtlinie, die in einem Einwilligungsumfang enthalten ist.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Richtlinie. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Richtlinie hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist POL00001000. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Richtlinie“ [sn_hcls_Policy]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Richtlinienkategorie	Auswahlliste	Kategorie einer Richtlinie. Die folgenden Kategorien sind standardmäßig verfügbar: • Registrierung • Patientenverfügung • Nicht reanimieren • Nur im Notfall • Gesundheitsrichtlinie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richtlinientabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Hinweis zu Datenschutzpraktiken • Offenlegung von Informationen • Patienteneinverständniserklärung • Bestätigungsdokument für Datenschutzrichtlinie • Dokument der Datenschutzrichtlinien-Organisation Weitere Informationen zu den verfügbaren Kategorien finden Sie unter Einwilligungskategorie – Wert festgelegt Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Richtlinienname	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung der Richtlinie.
Richtlinientyp	Zeichenfolge	Typ der Richtlinie. Eine Richtlinie ist einer der folgenden Typen: • **Standard** : Eine Richtlinie, für die kein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. • **Dokumentvorlage** : Eine Richtlinie, für die ein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. Mit dem Richtlinientyp „Dokumentvorlage“ wird ein Aufgabenelement erstellt, damit der Patient das Einwilligungsformular signieren kann.
Umfang	Auswahlliste	Typ der in der Richtlinie enthaltenen Einwilligung. Die folgenden Umfangstypen sind standardmäßig verfügbar: • Patientenverfügung • Forschung • Datenschutzeinwilligung • Behandlung Weitere Informationen zu den verfügbaren Bereichen finden Sie unter Wert für Einwilligungsumfang festgelegt Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Gültigkeitsdauer (in Tagen)	Zeichenfolge	Anzahl der Tage, für die die Richtlinie gültig ist, nachdem ein Patient die Richtlinie unterzeichnet hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle der Richtlinieneinwilligung

Die Tabelle „Richtlinieneinwilligung“ [sn_hcls_Policy_consent] speichert die Details einer Einwilligung, die von einem Patienten oder einem Haushaltsmitglied im Namen des Patienten akzeptiert wurde.

Schlüsselfunktionen

- Enthält Nummer und Datum der Einwilligung, Patientenname, Richtlinientyp, Status und ob die Einwilligung von einem Haushaltsmitglied unterzeichnet wurde.
- Bezieht sich auf die Richtlinie [sn_hcls_Policy], die Gesundheitsorganisation [sn_hcls_Organization], Gesundheitsfall [sn_hcls_Case], Tabellen und Patient [sn_hcls_Patient].

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Tabellenfelder für Richtlinieneinwilligung

Feld	Datentyp	Beschreibung
Fall	Referenz	Gesundheitsfall, der der Richtlinie zugeordnet ist.
Datum der Zustimmung	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der Annahme der Einwilligung.
Externer Bezeichner	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner der Einwilligung. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Einwilligung hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist CON00001000. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Richtlinieneinwilligung“ [sn_hcls_Policy_consent]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Patient	Referenz	Person, die ihre persönliche Einwilligung einreicht.
Richtlinie	Referenz	Von der Einwilligung abgedeckte Police.
Status	Auswahlliste	Status einer Einwilligung. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für Richtlinieneinwilligung (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		• Aktiv • Entwurf • Inaktiv • Vorgeschlagen • Abgelehnt Weitere Informationen zu den verfügbaren Kategorien finden Sie unter Wert für Einwilligungsstatus festgelegt Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Unterzeichnet vom Haushaltsmitglied	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass die Einwilligung von einem Haushaltsmitglied des Patienten erteilt wurde.
Gültig bis	Datum	Datum, bis zu dem die Richtlinie für einen Patienten gültig ist. Das gültig bis-Datum wird basierend auf der Gültigkeitsdauer der Police nach dem Datum berechnet, an dem die Einwilligung erteilt wurde. **Hinweis:** Die **Status** Der Feldwert wird basierend auf als aktiv oder inaktiv aktualisiert **Gültig bis** Datum.

Arzttabelle

Die Tabelle „Arzt“ [sn_hcls_Practitioner] speichert die Details eines Arztes in Ihrer Gesundheitsorganisation.

Schlüsselfunktionen

- Modelliert ein Datenobjekt für einen Arzt.
- Enthält Name, Geschlecht, Geburtsdatum und Kontaktinformationen wie Telefonnummern und E-Mails von Ärzten.
- Enthält einen Verweis auf den Eintrag „sys_user“, für den ein Arzt sich bei anmelden kann ServiceNow Instanz zum Ausführen von Aufgaben.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Arzttabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass der Arzt Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arzttabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Stadt	Zeichenfolge	Stadt, in der sich der Arzt befindet.
Land	Zeichenfolge	Land, in dem sich der Arzt befindet.
Geburtsdatum	Datum	Geburtsdatum des Arztes.
Distrikt	Zeichenfolge	Bezirk der Stadt, in der sich der Arzt befindet.
Gültig ab	Datum	Startdatum des Zeitraums, in dem der Arzt berechtigt ist, am Standort durchzuführen.
Gültig bis	Datum	Enddatum des Zeitraums, in dem der Arzt berechtigt ist, am Standort durchzuführen.
Ethnische Zugehörigkeit	Auswahlliste	Ethnische Gruppe, mit der sich der Arzt identifiziert. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Hispanic oder Latino • Nicht Hispano oder Latino • Meldung aufgrund von Richtlinie/Gesetz nicht möglich
Vorname	Zeichenfolge	Vorname des Arztes.
Geschlecht	Auswahlliste	Geschlecht des Arztes. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Weiblich • Männlich • Nicht binär • Nicht offengelegt • Sonstige
Telefon (privat)	Zeichenfolge	Private Telefonnummer des Arztes.
Nachname	Zeichenfolge	Nachname des Arztes.
Mobiltelefon	Zeichenfolge	Mobiltelefonnummer des Arztes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arzttabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name zur Identifizierung des Arztes.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Arztes. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie einer Instanz einen neuen Arzt hinzufügen. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist PRACT00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format für die automatische Nummerierung für die Tabelle „Arzt“ [sn_hcls_Practizer]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Arzt-ID oder NPI	Zeichenfolge	Bezeichner, der für die Person in der Arztrolle gilt.
Präfix	Zeichenfolge	Teil des Arztnamens, der aufgrund des akademischen, rechtlichen, beruflichen oder Adelsstatus als Titel erworben wird und am Anfang des Namens angezeigt wird. Zum Beispiel Arzt oder Dr.
Primäre E-Mail-Adresse	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Arztes, an den die Korrespondenz gesendet wird.
Ethnizität	Auswahlliste	Rasse des Arztes. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Amerikanischer Ureinwohner oder Ureinwohner Alaskas • Asiatisch • Schwarz oder afroamerikanisch • Ureinwohner Hawaiis oder anderer Pazifikinsulaner • Andere Rasse Meldung aufgrund von Richtlinie/Gesetz nicht möglich • Weiß
Sekundäre E-Mail-Adresse	Zeichenfolge	Alternative E-Mail-Adresse des Arztes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arzttabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Bundesland oder Region	Zeichenfolge	Bundesland oder Kanton, in dem der Arzt ansässig ist.
Straße und Hausnummer	Zeichenfolge	Postanschrift des Arztes.
Suffix	Zeichenfolge	Teil des Arztnamens, der aufgrund des akademischen, rechtlichen, beruflichen oder Adelsstatus als Titel erworben wird und am Ende des Namens angezeigt wird. Beispiel: M.D. (Arzt)
E-Mail-Adresse (beruflich)	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Arztes, der dem Geschäftsprofil des Arztes zugeordnet ist.
Telefon (beruflich)	Zeichenfolge	Geschäftliche Telefonnummer des Arztes.
Postleitzahl	Zeichenfolge	Postleitzahl des Arztes.

Arztstandort-Tabelle

In der Tabelle „Standort des Arztes“ [sn_hcls_Practitioner_Facility] werden die Details des Standorts gespeichert, an dem ein Arzt Gesundheitsdienstleistungen erbringt.

Schlüsselfunktionen

- Verknüpft den Arzt mit einem Gesundheitsstandort.
- Ermöglicht die Bereitstellung eines Datumsbereichs für die Zuordnung von Arzt und Standort.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arztstandort-Tabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/ falsch	Option, um anzugeben, ob der Standort dem Arzt zugeordnet ist.
Gültig ab	Datum	Startdatum des Zeitraums, in dem der Arzt berechtigt ist, am Standort durchzuführen.
Gültig bis	Datum	Enddatum des Zeitraums, in dem der Arzt berechtigt ist, am Standort durchzuführen.
Organisation	Referenz	Identität der Organisation, die der Arzt vertritt oder in deren Namen handelt.
Arzt	Referenz	Person, die als Arzt hinzugefügt wurde.
Standort	Referenz	Der Name des zugehörigen Arztstandorts.

Arztstandort – Tabelle „Fachgebiet“

Die Tabelle „Praxisstandort-Fachgebiet“ [sn_hcls_Pract_location_Specialty] speichert die Details zu den Arten von Services, die ein Arzt für eine Organisation an einem bestimmten Standort bereitstellen kann.

Schlüsselfunktionen

- Verknüpft das Objekt „Arztstandort“ mit einem bestimmten Pflegebereich und dem Arzttyp.
- Aktiviert die Angabe, ob der Standort die primäre Fachrichtung für einen Arzt ist.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Arztstandort – Fachbereichstabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/ falsch	Option, um anzugeben, ob die Standort- und Fachbereichszuordnung verwendet wird.
Standort des Arztes	Referenz	Standort, an dem ein Arzt eine medizinische Fachrichtung anbietet.
Arzttyp	Referenz	Typ des Arzts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arztstandort – Fachbereichstabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Primäres Fachgebiet	Wahr/ falsch	Option, um anzugeben, ob die Spezialisierung die Hauptfachversorgung ist, die am Standort von einem Arzt bereitgestellt wird.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Fachgebiet	Referenz	Fachgebiet des Arzts.

Arztspezialtabelle

In der Tabelle „Praxisfachgebiet“ [sn_hcls_Practizer_Specialty] werden die Zuordnungsdetails eines Fachgebiets zu einem Arzt gespeichert.

Schlüsselfunktionen

- Verknüpft den Arzt mit mehreren Pflegespezialitäten, auf die sich der Arzt spezialisiert hat.
- Aktiviert unterstützte Pflegefachmodelle in der Tabelle „Codesatz für das Gesundheitswesen“ [sn_hcls_Code_Set].
- Stellt einen Verweis auf den Arzt und den Codesatz des Typs „Pflegefachgebiet“ bereit.
- Enthält einen Verweis auf den Arzttyp (auch als Codesatz modelliert).
- Aktiviert die Angabe, ob der Standort die primäre Fachrichtung für einen Arzt ist.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Tabellenfelder für Facharzt

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/ falsch	Option, um anzugeben, ob die Fachrichtung dem Arzt zugeordnet ist.
Arzt	Referenz	Person, die als Arzt hinzugefügt wurde.
Arzttyp	Referenz	Typ des Arzts.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für Facharzt (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Fachgebiet	Referenz	Fachgebiet des Arzts.

Diagnosetabelle für Vorautorisierung

Die Tabelle „Diagnose vor der Autorisierung“ [sn_hcls_pre_auth_Diagnosis] speichert Diagnoseinformationen im Zusammenhang mit einer Vorautorisierung für Gesundheitsdienstleistungen.

Schlüsselfunktionen

- Speichert den Diagnosecode zur Verwendung mit Vorautorisierungen.
- Enthält sowohl Informationen zur Vorautorisierung als auch zur Diagnose.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Diagnosetabelle vor der Autorisierung

Feld	Datentyp	Beschreibung
Vorautorisierungsanforderung	Referenz	Zugehörige Vorautorisierungsanforderung.
Vorautorisierungselement	Referenz	Zugehöriges Vorautorisierungselement.
Diagnosecode	Referenz	Code, der verwendet wird, um die Diagnose eines Arztes anzugeben.

Vorautorisierungselementtabelle

Die Tabelle „Vorautorisierungselement“ [sn_hcls_pre_auth_item] speichert die Details von Elementen, die sich auf eine Vorautorisierungsanforderung für Gesundheitsdienstleistungen beziehen.

Schlüsselfunktionen

- Speichert Elementinformationen im Zusammenhang mit Vorautorisierungsanforderungen und Vorautorisierungsdiagnosen.
- Enthält die Artikelreihenfolge, die zugehörige Vorautorisierungsanforderung und den Verfahrenscode.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenfelder für Vorautorisierungselement

Feld	Datentyp	Beschreibung
Vorautorisierungsanforderung	Referenz	Nummer der zugehörigen Vorautorisierungsanforderung.
Artikelbestellung	Zeichenfolge	Der bestellte Artikel.
Eingriffscode	Referenz	Code zur Identifizierung des spezifischen Verfahrens. Code basiert auf dem aktuellen Codierungssystem für Procedural Terminology (CPT) oder Healthcare Common Procedure Coding System (HCPCS). Weitere Informationen zu den verfügbaren Codes finden Sie unter Verfahrenscodes Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Startdatum	Datum	Erwartetes Startdatum des Elements. Zum Beispiel das Startdatum einer Behandlung.
Enddatum	Datum	Erwartetes Elementenddatum. Zum Beispiel das Enddatum einer Behandlung.
Anmerkungen	Zeichenfolge	Kommentare oder zusätzliche Informationen zum Vorautorisierungselement.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz

Tabelle der Vorautorisierungsanforderung

Die Tabelle „Vorautorisierungsanforderung“ [sn_hcls_pre_auth_Header] speichert die Details zur Autorisierungsanforderung für einen Gesundheitsservice, der von einer Kostenträgerorganisation bereitgestellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüsselfunktionen

- Speichert die Details zur Vorautorisierungsanforderung für einen Gesundheitsservice, der von einer Kostenträgerorganisation bereitgestellt wird.
- Aktiviert die Vorautorisierung des Gesundheitsdienstes für einen Patienten.
- Enthält die Vorautorisierungsnummer, den Vorautorisierungstyp, das Gültigkeitsdatum der Vorautorisierung und Details zum Auftrag von Gesundheitsdienstleistungen.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Vorautorisierungsanforderungstabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Fall	Referenz	Gesundheitsfall, der dem bestellten Gesundheitsservice für den Patienten zugeordnet ist.
Überprüfungstyp	Auswahlliste	Kategorie des Gesundheitsdienstes. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Routine: Ein medizinischer Service, der üblicherweise von einem Arzt durchgeführt wird und basierend auf den Präferenzen des Patienten und des Arztes im Voraus geplant werden kann. • Wahlfach: Ein optionaler Gesundheitsservice, der jederzeit in der Zukunft basierend auf den Präferenzen des Patienten und des Arztes geplant werden kann. • Dringend: Ein erforderlicher Gesundheitsdienst, der als dringend betrachtet wird und sofort geplant werden muss. • Nicht dringend: Ein Gesundheitsdienst, der nicht als dringend betrachtet wird und in naher Zukunft geplant werden kann.
Datum der Genehmigung	Datum	Datum, an dem die Vorautorisierungsanforderung von der Zahlerorganisation genehmigt wurde.
Datum des Faxempfangs	Datum/ Uhrzeit	Datum und Zeitstempel eines Faxes, das für die Vorautorisierungsanforderung empfangen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Vorautorisierungsanforderungstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Versicherung	Referenz	Mitgliedsplan, der dem Patienten zugeordnet ist.
Patient	Referenz	Patient, in dessen Namen die Vorautorisierungsanforderung übermittelt wurde.
Serviceort	Referenz	Standort des erbrachten Service.
Primäre Vorauthentifizierungsnummer	Zeichenfolge	Primäre Vorautorisierungsnummer, die von der Zahlerorganisation generiert wurde.
Grund	Zeichenfolge	Grund für die Vorautorisierungsanforderung.
Überweisender Arzt	Referenz	Arzt, der den Gesundheitsdienst empfohlen hat, der der Vorautorisierungsanforderung zugeordnet ist.
Anmerkungen	Zeichenfolge	Kommentare oder zusätzliche Informationen zur Vorautorisierungsanforderung.
Bereitstellender Arzt	Referenz	Anbieter, der den Service rendert.
Sekundäre Vorauthentifizierungsnummer	Zeichenfolge	Sekundäre Vorautorisierungsnummer, die von der Zahlerorganisation generiert wurde.
Kurzbeschreibung	Zeichenfolge	Eine kurze Beschreibung dieser Vorautorisierungsanforderung.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Status	Auswahlliste	Genehmigungsstatus der Vorautorisierungsanforderung. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Entwurf: Vorautorisierungsanforderung muss noch übermittelt werden. • Ausstehend: Die Vorautorisierungsanforderung wird zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder der Vorautorisierungsanforderungstabelle (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		Überprüfung an die Zahlerorganisation übermittelt. • Genehmigt: Die Vorautorisierungsanforderung wurde von der Zahlerorganisation genehmigt. • Abgelehnt: Die Vorautorisierungsanforderung wurde von der Zahlerorganisation abgelehnt. • Abgeschlossen: Die Vorautorisierungsanforderung wurde abgeschlossen, wobei mindestens ein Element in der Anforderung abgelehnt wurde.
Überprüfungstyp	Zeichenfolge	Typ des in der Vorautorisierungsanforderung angeforderten Gesundheitsdienstes. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: • Medizinische Versicherung • Verschreibung • Neu
Gültig ab	Datum	Startdatum des Gültigkeitszeitraums der Vorautorisierungsanforderung.
Gültig bis	Datum	Enddatum des Gültigkeitszeitraums der Vorautorisierungsanforderung.

Prozedurtabelle

Die Tabelle „Verfahren“ [sn_hcls_Procedure] speichert die Informationen zu einer Aktion, die für oder für einen Patienten ausgeführt wurde oder wurde. Eine Aktion kann ein physischer Eingriff wie eine Operation oder weniger invasiv wie langfristige Services, Beratung oder Hypnotherapie sein.

Schlüsselfunktionen

- Speichert alle medizinischen Verfahren, die einem Patienten zugeordnet sind.
- Enthält den Verfahrenscode, den Status, die Kategorie, das Ausführungsdatum, den Standort, und ausführender Arzt.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedurtabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Kategorie	Auswahlliste	Code, der ein Verfahren zum Suchen, Sortieren und Anzeigen klassifiziert. Die folgenden Kategorien sind standardmäßig verfügbar: • Psychiatriebehandlung oder -dienstleistung • Beratung • Bildung • Chirurgischer Eingriff • Diagnoseverfahren • Chiropraktische Behandlung • Behandlung bei Sozialdienst Weitere Informationen zu den verfügbaren Typen finden Sie unter Verfahrenskategorien Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Datum der Ausführung	Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der Durchführung des Eingriffs.
Konsultation	Referenz	Konsultation wurde als Teil des Eingriffs erstellt.
Externe ID	Zeichenfolge	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Gesundheitsstandort	Referenz	Gesundheitsstandort, an dem das Verfahren stattgefunden hat.
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Eingriffs. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem ein neues Verfahren hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist PRCD00001001. **Hinweis:** Um die Zahl anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Verfahren“ [sn_hcls_Procedure]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedurtabellenfelder (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Beobachtung	Referenz	Beobachtung als Teil des Verfahrens aufgezeichnet.
Übergeordnet	Referenz	Übergeordnetes Gesundheitsereignis, das dem Eingriff zugeordnet ist.
Patient	Referenz	Patient, der an dem Eingriff beteiligt ist.
Arzt	Referenz	Arzt, der an dem Eingriff beteiligt ist.
Eingriffscode	Referenz	Code zur Identifizierung des spezifischen Verfahrens. Code basiert auf dem aktuellen Codierungssystem für Procedural Terminology (CPT) oder Healthcare Common Procedure Coding System (HCPCS). Weitere Informationen zu den verfügbaren Codes finden Sie unter Verfahrenscodes Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Quelle	Referenz	Quellsystemdetails eines externen Gesundheitssystems in einer ServiceNow-Instanz
Status	Auswahlliste	Status eines Eingriffs. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Abgeschlossen • Fehlerhaft eingegeben • In Bearbeitung • Nicht fertig • Angehalten • Vorbereitung • Gestoppt • Unbekannt Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Ereignisstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.

Programmtabelle

In der Tabelle „Programm“ [sn_hcls_program] werden die von Gesundheitsorganisationen angebotenen Programme gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification], um alle in Gesundheitsorganisationen verfügbaren Programme zu modellieren.
- Enthält den Programmnamen, die Berechtigungskriterien, das Medikamentenprodukt und die Dauer des Programms.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Programmtabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass das Programm verwendet wird.
Berechtigungskriterien	Referenz	Prüfliste, die dem Programm zugeordnet ist.
Enddatum	Datum	Enddatum der Programmdauer.
Medizinisches Produkt	Liste	Medikament, das dem Programm zugeordnet ist.
Name	Zeichenfolge	Name des Programms
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Bezeichner des Programms. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie einer Instanz ein neues Programm hinzufügen. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist PSSPG00001001. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Programm“ [sn_hcls_Program]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Startdatum	Datum	Startdatum der Programmdauer.
Status	Zeichenfolge	Status des Programms als **Entwurf** Oder **Veröffentlicht** .
Beschreibung	Zeichenfolge	Kurze Beschreibung des Programms, wie auf dem für das Programm erstellten Fallnamen angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Programm-Beziehungstabelle

Die Tabelle „Programmbeziehung“ [sn_hcls_program_Relationship] speichert die Zuordnungsdetails zwischen einem Programm und einem Programmservice.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Spezifikationsbeziehung“ [sn_prd_pm_specification_Relationship], um die Beziehung zwischen einem Programm und einem Programmservice zu definieren.
- Enthält den Beziehungsnamen, das Programm, den Programmservice und den Beziehungstyp.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Felder der Programmbeziehungstabelle

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass die Zuordnung zwischen einem Programm und einem Programmservice verwendet wird.
Name	Zeichenfolge	Name der Beziehung zwischen einem Programm und einem Programmservice.
Quellspezifikation	Referenz	Programm, das in der Beziehung enthalten ist.
Zielspezifikation	Referenz	Programmservice, der in der Beziehung enthalten ist.
Beziehungstyp	Zeichenfolge	Beziehungstyp zwischen Programm und Programmservices.

Servicetabelle programmieren

In der Tabelle „Programmservice“ [sn_hcls_program_Service] werden die Programmservices gespeichert, die einem Programm zugeordnet sind.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification], um alle in einem Programm verfügbaren Programmservices zu modellieren.
- Enthält den Programmservicenamen und die Dauer des Programmservice.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Programmservicetabellenfelder

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Option, um anzugeben, dass der Programmservice verwendet wird.
Enddatum	Datum	Enddatum der Programmservicedauer.
Name	Zeichenfolge	Name des Programmservice
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Bezeichner des Programmservice. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie einer Instanz einen neuen Programmservice hinzufügen. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist PGSRV00001001. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Programmservice“ [sn_hcls_program_Service]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Startdatum	Datum	Startdatum der Programmservicedauer.
Status	Zeichenfolge	Status des Programmservice als **Entwurf** Oder **Veröffentlicht** .
Beschreibung	Zeichenfolge	Kurze Beschreibung des Programmservice.

Quellsystemtabelle

Die Tabelle „Quellsystem“ [sn_hcls_Source_System] speichert die Quell- und Ziel-IDs eines externen Gesundheitssystems in Ihrem ServiceNow Instanz.

Schlüsselfunktionen

- Alle Healthcare and Life Sciences Service Management Core Datentabellen enthalten einen Verweis auf die Tabelle „Quellsystem“ [sn_hcls_Source_System].
- Enthält die Quell- und Ziel-IDs externer EMR-Systeme oder eines anderen Gesundheitssystems.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Quellsystem

Feld	Beschreibung
Quell-ID	ID des externen Redox Gesundheitssystem, das für die Verarbeitung einer eingehenden API-Antwort vom System an verwendet wird ServiceNow Instanz.
Ziel-ID	ID des externen Redox Gesundheitssystem, das zum Senden einer ausgehenden API-Anforderung an das System von verwendet wird ServiceNow Instanz.
Quelle	Name zur Identifizierung des externen Redox Gesundheitssystem als Quellsystem in Ihrem ServiceNow Instanz.

Aktualisieren Sie die Tabelle mit Versicherungsinformationen

Die Tabelle „Versicherungsinformationen aktualisieren“ [hcls_Insurance_info_Task] speichert die Aufgabendetails zum Aktualisieren der Versicherungsinformationen eines Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.

Schlüsselfunktionen

- Erweitert die Tabelle „Gesundheitsaufgabe“ [sn_hcls_Task], um Aufgabendetails zu speichern, die zum Aktualisieren der Versicherungsinformationen eines Patienten erstellt wurden.
- Enthält den Zahlungstyp, das Versicherungsunternehmen, den Versicherungsplan, die Mitgliedsnummer, die Gruppennummer, Rx-Behälter, Rx-Gruppe, Rx-PCN.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_hcls.admin.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Aktualisieren Sie die Felder der Tabelle mit Versicherungsinformationen

Feld	Datentyp	Beschreibung
Gruppennummer	Zeichenfolge	Gruppennummer oder Richtliniennummer des Mitglieds.
Versicherungsunternehmen	Referenz	Name des Unternehmens, das als Auftraggeberorganisation aufgeführt ist.
Krankenversicherungsmodell	Referenz	Kostenträgerplan, der dem Patienten zugeordnet ist.
Mitgliedsnummer	Zeichenfolge	Eindeutige ID-Nummer des Patienten, die es Gesundheitsdienstleistern ermöglicht, die Versicherungsdeckung zu überprüfen und die Zahlung für Services zu arrangieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren Sie die Felder der Tabelle mit Versicherungsinformationen (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Anzahl	Zeichenfolge	Alphanumerischer Profilbezeichner des Mitgliedsplans.
Patient	Referenz	Name des Patienten, dessen Name der Plan ist.
Rx-Bin	Zeichenfolge	Nummer, die angibt, wie ein verschreibungspflichtiges Medikament erstattet wird und wo eine Apotheke einen Erstattungsanspruch senden kann.
Rx-Gruppe	Zeichenfolge	Alphanumerischer oder numerischer Wert des Mitgliedsplans, der zur Verarbeitung von verschreibungspflichtigen Leistungen verwendet wird.
Rx-PCN	Zeichenfolge	Die Prozessorkontrollnummer (PCN) ist ein weiterer Bezeichner, der zur Weiterleitung von Arzneimittelerstattungen verwendet wird.

Patientenportal Widget-Bibliothek

Widgets, die in enthalten sind Patientenportal Ermöglichen Sie es Ihnen, ihre Daten und ihre Darstellung anzupassen oder sie beim Erstellen eigener Widgets als einfaches Codebeispiel zu verwenden.

Um die Instanzoptionen für ein Widget angezeigt zu bekommen, verwenden Sie das Widget-Kontextmenü.

Terminerinnerungskarte Widget

Die Terminerinnerungskarte Widget zeigt die nächste Terminerinnerung für den angemeldeten Anwender an.

Terminerinnerungskarte Widget



Schlüsselfunktionen

- Wird nur für einen angemeldeten Anwender mit abgeschlossenen persönlichen Informationen angezeigt.
- Standardmäßig wird nur eine Erinnerung für den nächsten bevorstehenden Termin angezeigt.
- Zeigt die Termindetails an, wenn ein Anwender klickt **Siehe Details** Im Widget.

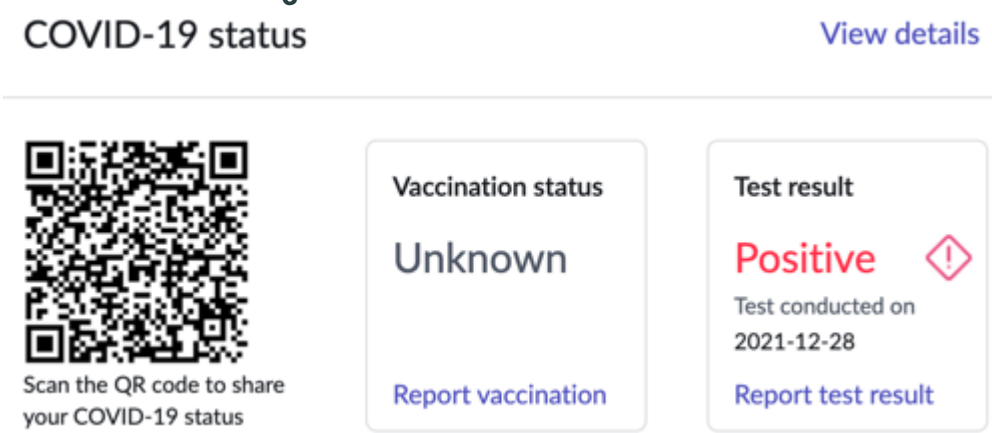
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Terminerinnerungskarte Widget enthält keine Instanzoptionen.

COVID-19 Status-Widget

Die COVID-19 Widget zeigt den Status für an COVID-19 Impfdosen, die der angemeldete Anwender entweder eingenommen oder selbst gemeldet hat, und andere COVID Testergebnisse.

COVID-19 Status-Widget



Schlüsselfunktionen

- Wird nur für einen angemeldeten Anwender angezeigt, der die personenbezogenen Daten abgeschlossen hat und wenn der Vaccine Administration Management Anwendung ist installiert.
- Standardmäßig wird der QR-Code für angezeigt COVID-19 Impfstatus, Impfstatus und das Ergebnis von COVID Testen. Wenn der Impfstatus unbekannt ist, wird der Link zum Melden des Impfstatus angezeigt. Wenn COVID Testergebnis ist positiv oder kein Ergebnis. Zeigt den Link zum Bericht des neuesten Testergebnisses an.
- Zeigt an COVID-19 Impfstatus und Testergebnisdetails, wenn ein Anwender klickt **Zeigen Sie Details an** Im Widget.

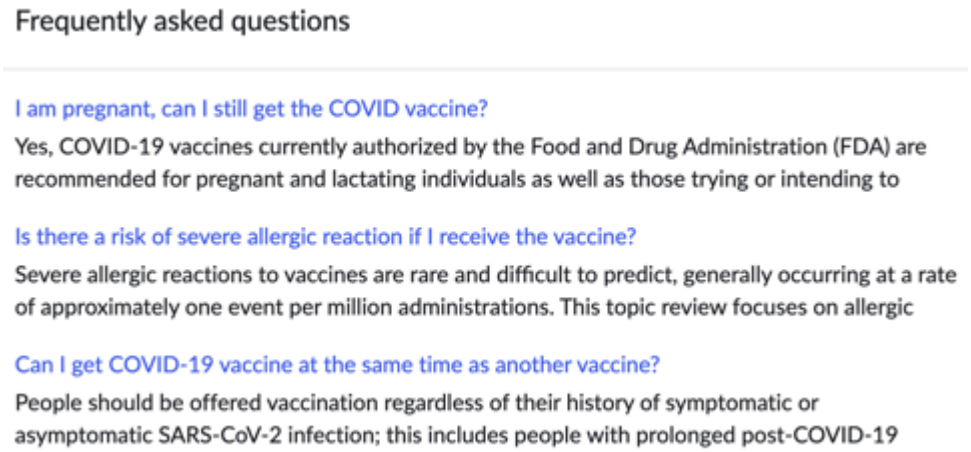
Die COVID-19 Das Status-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Häufig Gestellte Fragen Widget

Die Häufig Gestellte Fragen Widget zeigt eine Liste der häufig gestellten Fragen (FAQ) für einen Patienten an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

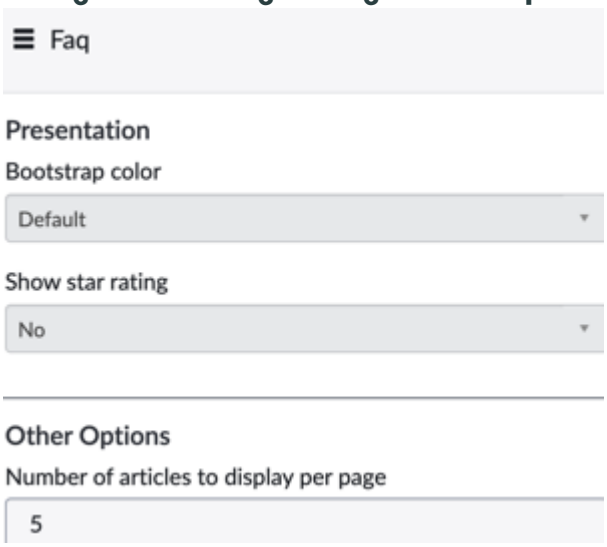
Häufig Gestellte Fragen Widget



Schlüsselfunktionen

- Wird sowohl für angemeldete als auch für nicht angemeldete Anwender angezeigt.
- Standardmäßig werden maximal fünf FAQ-Artikel aus dem angezeigt Healthcare and Life Sciences Knowledge Base.

Häufig Gestellte Fragen Widget-Instanzoptionen



Häufig Gestellte Fragen Felder für Widget-Instanzoptionen

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Bootstrap-Farbe	Farbschema des Widget-Headers. Wählen Sie aus einer Liste gängiger Bootstrap-Farben eine Farbe für Ihr Widget aus.
Sternebewertung anzeigen	Option zum Anzeigen einer Sternebewertung im FAQ-artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

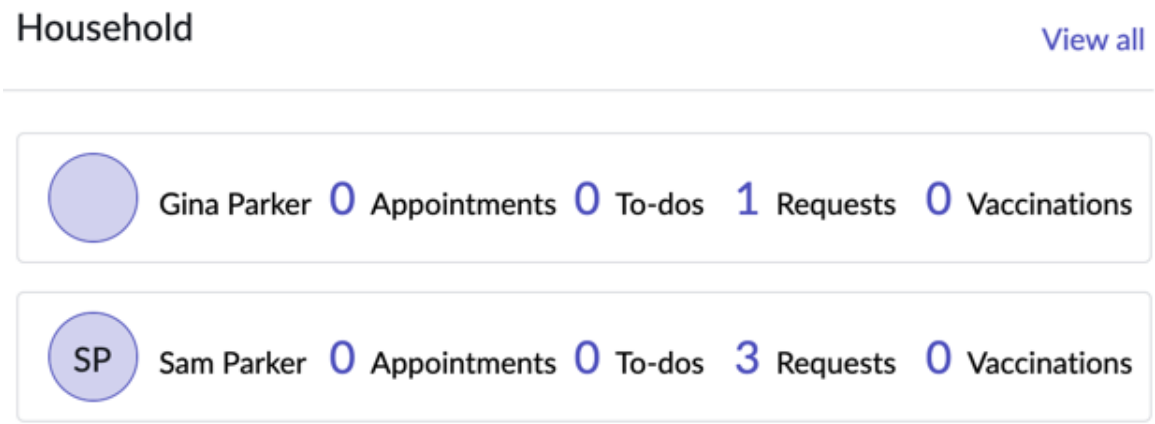
Häufig Gestellte Fragen Felder für Widget-Instanzoptionen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Weitere Optionen	
Anzahl der Artikel, die pro Seite angezeigt werden sollen	Maximale Anzahl von Artikeln, die im Widget angezeigt werden. Der Standardwert ist **3**.

Haushalt Widget

Die Haushalt Widget zeigt eine Liste der Haushaltsmitglieder an, für die der angemeldete Anwender ein autorisierter Vertreter ist.

Haushalt Widget



Schlüsselfunktionen

- Wird nur für einen angemeldeten Anwender angezeigt, dessen personenbezogene Daten abgeschlossen sind und der Haushaltsmitglieder hat.
- Standardmäßig werden maximal zwei Haushaltsmitglieder in aufsteigender Reihenfolge nach ihrem Namen und ihren Details angezeigt, einschließlich der Anzahl der bevorstehenden Termine, Aufgabenelemente, offenen Anforderungen und empfohlenen Impfungen. Die Nummer für jedes Element ist mit der Detailseite für dieses Element verknüpft.
- Zeigt alle Haushaltsmitglieder an, für die der angemeldete Anwender ein autorisierter Vertreter ist, und die Details der Haushaltsmitglieder, wenn der Anwender klickt **Alle anzeigen** Im Widget.

Die Haushalt Widget enthält keine Instanzoptionen.

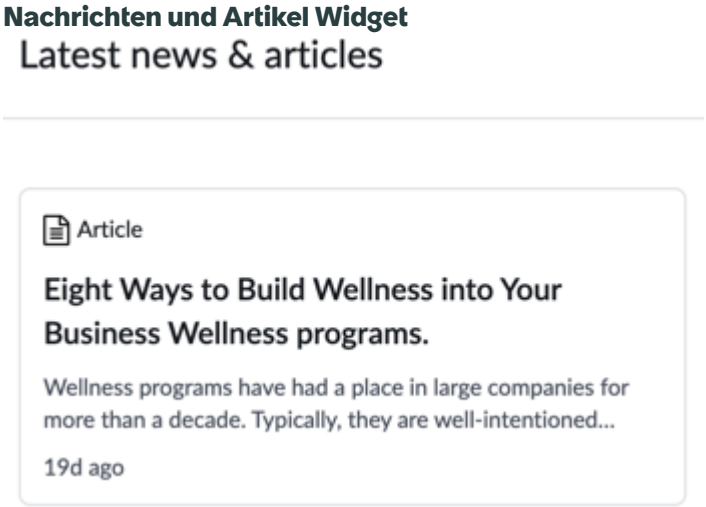
Nachrichten und Artikel Widget

Die Nachrichten und Artikel Widget zeigt eine Liste von Artikeln an, die für Patienten zugänglich sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

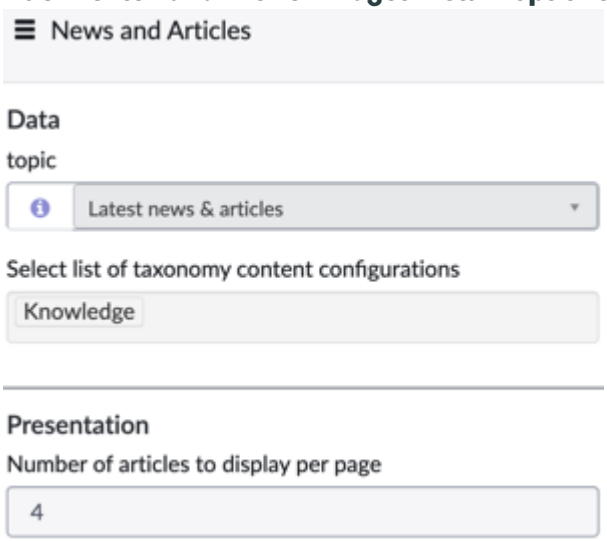
Nachrichten und Artikel Widget



Schlüsselfunktionen

- Wird sowohl für angemeldete als auch für nicht angemeldete Anwender angezeigt.
- Standardmäßig werden maximal vier Artikel aus dem angezeigt Healthcare and Life Sciences Knowledge Base.

Nachrichten und Artikel Widget-Instanzoptionen



Felder für Instanzoptionen des Widget „Nachrichten und Artikel“

Feld	Beschreibung
Daten	
Thema	Kategorie des artikels.
Wählen Sie eine Liste der Konfigurationen des Taxonomieinhalts aus	Liste der Konfigurationen des Taxonomieinhalts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

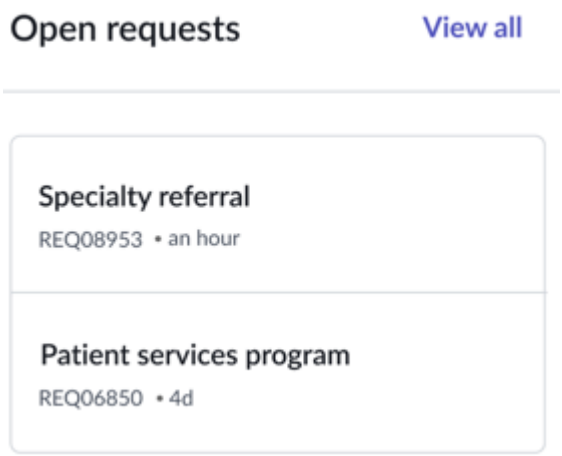
Felder für Instanzoptionen des Widget „Nachrichten und Artikel“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Anzahl der Artikel, die pro Seite angezeigt werden sollen	Maximale Anzahl von Artikeln, die im Widget angezeigt werden. Der Standardwert ist **3**.

Offene Anforderungen Widget

Die Offene Anforderungen Widget zeigt eine Liste offener Anforderungen an, einschließlich Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen, die für den Patienten erstellt wurden.

Offene Anforderungen Widget



Schlüsselfunktionen

- Wird nur für einen angemeldeten Anwender mit abgeschlossenen persönlichen Informationen angezeigt.
- Standardmäßig werden maximal zwei Datensätze aus der Anwendungsfalltabelle angezeigt, die die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case] in aufsteigender Reihenfolge bis zum Erstellungsdatum erweitert. Beispiele für die Anwendungsfalltabelle sind die Tabelle „Verfahrensanforderung“ [sn_Previsit_procedure_Request], die mit verfügbar ist Pre-Visit Management Anwendung und die Tabelle „Registrierungsfall“ [sn_patientservice_Enroll_Case], die mit verfügbar sind Patient Support Services Anwendung.
- Zeigt alle ausstehenden und geschlossenen Anforderungen in den entsprechenden Abschnitten an, wenn ein Anwender klickt **Alle anzeigen** Im Widget.

Die Offene Anforderungen Widget enthält keine Instanzoptionen.

Ausstehende Aufgaben Widget

Die Ausstehende Aufgaben Widget zeigt eine Liste der Aufgaben an, die einem Patienten zugewiesen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausstehende Aufgaben Widget



Schlüsselfunktionen

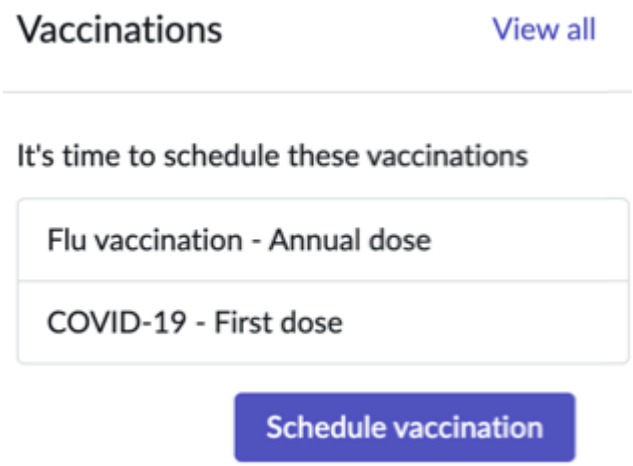
- Wird nur für einen angemeldeten Anwender mit abgeschlossenen persönlichen Informationen angezeigt.
- Standardmäßig werden maximal zwei Datensätze aus der Tabelle „Gesundheitsaufgabe“ [sn_hcls_Task] in aufsteigender Reihenfolge nach Erstellungsdatum angezeigt.
- Zeigt alle ausstehenden und geschlossenen Aufgabenelemente in den entsprechenden Abschnitten an, wenn ein Anwender klickt **Alle anzeigen** Im Widget.

Die Ausstehende Aufgaben Widget enthält keine Instanzoptionen.

Impfungen Widget

Die Impfungen Widget zeigt eine Liste der Impfstoffe an, die für den angemeldeten Anwender empfohlen werden.

Impfungen Widget

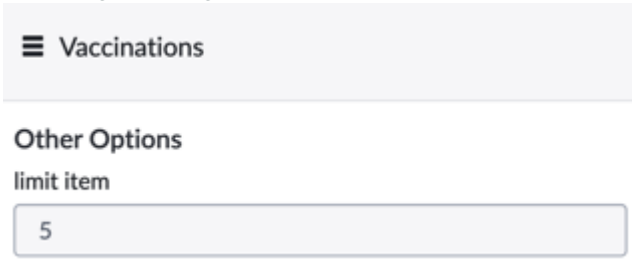


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüsselfunktionen

- Wird nur für einen angemeldeten Anwender angezeigt, dessen persönliche Informationen abgeschlossen sind und wenn der Vaccine Administration Management Anwendung ist installiert.
- Standardmäßig werden maximal drei Programme aus der Liste der Impfprogramme angezeigt, für die der Anwender berechtigt ist, in aufsteigender Reihenfolge nach dem Verabreichungsdatum.
- Zeigt alle vorgeschlagenen und abgeschlossenen Impfungen in den entsprechenden Abschnitten an, wenn ein Anwender klickt **Alle anzeigen** Im Widget.

Impfungen Widget-Instanzoptionen



Impfungen Felder für Widget-Instanzoptionen

Feld	Beschreibung
Element begrenzen	Maximale Anzahl von Impfprogrammen, die im Widget angezeigt werden. Der Standardwert ist **3**.

Formular „Gesundheitsorganisation“

Das Formular „Gesundheitsorganisation“ enthält die Details einer Gesundheitsorganisation.

Formularfelder der Gesundheitsorganisation

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung der Gesundheitsorganisation.
Organisationstyp	Typ der Gesundheitsorganisation, die Sie vertreten. Weitere Informationen zu den verfügbaren Organisationstypen finden Sie unter Organisationstypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Intern	Option, um anzugeben, dass die Organisation intern ist.
Organisations-ID	Eindeutiger Bezeichner für die Organisation.
Übergeordnet	Übergeordnete Organisation, die der Organisation zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder der Gesundheitsorganisation (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Straße	Postanschrift: Straße und Straße der Organisation.
Stadt	Stadt, in der sich die Organisation befindet.
Bundesland/ Region	Bundesland oder Kanton, in dem sich die Organisation befindet.
Postleitzahl	Postleitzahl für die Organisation.
Telefon	Telefonnummer der Organisation.
Fax	Faxnummer der Organisation.
Notizen	Alle Informationen über die Organisation, die für andere nützlich wären.

Formular für Medikamentenverschreibung

Das Medikamentenverschreibungsformular enthält die Details der für einen Patienten bestellten Verschreibung.

Formularfelder für Medikamentenverschreibung

Feld	Beschreibung
Medikamentenverschreibung	
Anzahl	Automatisch generierte Nummer für die Verschreibung.
Patient	Name des Patienten, dem das Medikament verabreicht wird.
Medizinisches Produkt	Medikament, das dem Patienten verschrieben wird.
Arzt	Name des Arztes, der die Verschreibung für den Patienten angeordnet hat
Vorherige Verschreibung	Verschreibung für den Patienten früher bestellt.
Referenzmedikationsereignis	Konsultation, die das Auftreten von Kontakten zwischen Patient und Gesundheitsdienstleister identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Medikamentenverschreibung (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Medikamentenverschreibung	
Organisation	Gesundheitsdienstleister, der für die Verschreibung verantwortlich ist.
Dosierungsspezifikation	Dosierungsspezifikation für den Patienten. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur dann als obligatorisch festgelegt, wenn dem Fall ein Programm zugeordnet ist. In diesem Fall wird die Medikamentenverschreibung gemäß der für das Programm veröffentlichten Dosierungsspezifikation eingegeben.
Status	Status der bestellten Verschreibung. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: • Aktiv • Entwurf • Abgebrochen • Abgeschlossen • Fehlerhaft eingegeben • Abgelaufen • Angehalten • Gestoppt • Unbekannt Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Medikamentenverschreibungsstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Statusgrund	Erklärung des ausgewählten Status.
Priorität	Dringlichkeit der Verschreibung, die verwendet wird, um fundierte Entscheidungen zu treffen, wenn Priorisierung erforderlich ist.
Datum der Erstellung	Datum und Uhrzeit der Verschreibung.
Startdatum der Wirksamkeit	Frühester Zeitpunkt des Gültigkeitszeitraums der Verschreibung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Medikamentenverschreibung (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Medikamentenverschreibung	
Enddatum der Wirksamkeit	Spätester Zeitpunkt des Gültigkeitszeitraums der Verschreibung.
Externe ID	Bezeichner des Datensatzes in einer elektronischen Patientenakte (EMR)
Fall	Registrierungsfall, der der Verschreibung zugeordnet ist.
Diagnosedetails	
Wenn dem Fall ein Programm zugeordnet ist, wird jedes Feld in diesem Abschnitt automatisch auf den entsprechenden Wert festgelegt, der im Programm enthalten ist.	
Primäre Diagnose	Hauptbedingung bei einem Patienten, der vom Arzt als Grund für den angeforderten Gesundheitsdienst eingereicht wurde.
Tertiäre Diagnose	Hochspezialisierte medizinische Versorgung, die vom Arzt für den Patienten empfohlen wird.
Sekundäre Diagnose	Koexistierende Erkrankung, die bei einem vom Arzt eingereichten Patienten vorhanden sein könnte.
Dosierungsmerkmale	
Dieser Abschnitt wird nur angezeigt, wenn der Medikamentenverschreibung eine Dosierungsspezifikation zugeordnet ist. Im Abschnitt werden Dosierungsmerkmale angezeigt, die von Ihrem Administrator für die ausgewählte Dosierungsspezifikation konfiguriert wurden.	
Details zur Dosierung	
Dieser Abschnitt wird automatisch ausgefüllt, wenn eine Dosierungsspezifikation für die Medikamentenverschreibung ausgewählt wird. Die Felder in diesem Abschnitt sind schreibgeschützt und entsprechend ihren Dosierungsmerkmalen ausgefüllt. Wenn keine Dosierungsspezifikation ausgewählt ist, wird im Abschnitt der von einem Gesundheitsdienstmitarbeiter eingegebene Wert angezeigt.	
Dosierung	Empfehlung der Medikamentendosierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Medikamentenverschreibung (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Medikamentenverschreibung	
Menge	Menge des angegebenen Medikaments in einer Füllung.
Anzahl der autorisierten Auffrischungen	Anzahl der autorisierten Nachfüllungen für das Medikament.
Anweisungen für den Patienten	Anweisungen für die Dosierung des Medikamentenprodukts.

Richtlinienformular

Das Formular „Richtlinie“ enthält die Details einer Datenschutzrichtlinie, die einem Gesundheitsfall zugeordnet ist.

Felder des Richtlinienformulars

Feld	Beschreibung
Anzahl	Alphanumerischer Profilbezeichner der Richtlinie. Der Wert wird automatisch generiert und jedes Mal erhöht, wenn Sie Ihrem eine neue Richtlinie hinzufügen ServiceNow Instanz. Der Anfangswert für **Nummer** Feld ist POL00001000. **Hinweis:** Um die Nummer anzupassen, definieren Sie das Format der automatischen Nummerierung für die Tabelle „Richtlinie“ [sn_hcls_Policy]. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Datensätze mit automatischer Nummerierung in einer Tabelle hinzu .
Richtlinienkategorie	Dieses Feld muss auf festgelegt werden **Registrierung** .
Richtlinientyp	Typ der Richtlinie. Eine Richtlinie ist einer der folgenden Typen: • **Standard** : Eine Richtlinie, für die kein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. • **Dokumentvorlage** : Eine Richtlinie, für die ein Einwilligungsformular von einem Patienten unterzeichnet werden muss. Mit dem Richtlinientyp „Dokumentvorlage“ wird ein Aufgabenelement erstellt, damit der Patient das Einwilligungsformular signieren kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder des Richtlinienformulars (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Gültigkeitsdauer (in Tagen)	Anzahl der Tage, für die die Richtlinie gültig ist, nachdem ein Patient die Richtlinie unterzeichnet hat.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Datenschutzrichtlinie.
Umfang	Typ der in der Richtlinie enthaltenen Einwilligung. Wählen Sie für die Datenschutzeinwilligung aus **Datenschutzeinwilligung** . Andernfalls muss dieses Feld leer gelassen werden.
Dokumentvorlage	Dokumentvorlage zum Generieren von Standardbriefen oder Dokumenten, die der Richtlinie zugeordnet sind. Dieses Feld wird nur verwendet, wenn Richtlinientyp Feld ist auf festgelegt **Dokumentvorlage** . **Hinweis:** Sie können einer Dokumentvorlage nur eine aktive Richtlinie zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.
Externe Verknüpfung zu Richtlinien	Externer Verweis auf die Richtlinie, die in einem Einwilligungsumfang enthalten ist.
Richtlinienname	Name zur Identifizierung der Richtlinie.
Richtlinieninhalt	Inhalt der Richtlinie, der von gelesen und akzeptiert werden soll Patientenportal Anwender zum Zeitpunkt der Registrierung.

Formular für Vorautorisierungsanforderung

Das Formular „Vorautorisierungsanforderung“ enthält die Details der Vorautorisierungsanforderung, die von einem Kostenträger für einen Patienten bereitgestellt wird.

Formularfelder für Vorautorisierungsanforderung

Feld	Beschreibung
Primäre Vorauthentifizierungsnummer	Primäre Vorautorisierungsnummer, die von der Zahlerorganisation generiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Vorautorisierungsanforderung (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Sekundäre Vorauthentifizierungsnummer	Sekundäre Vorautorisierungsnummer, die von der Zahlerorganisation generiert wurde.
Primäre Diagnose	Hauptbedingung bei einem Patienten, der vom Arzt als Grund für den in der Vorautorisierungsanforderung angeforderten Gesundheitsdienst eingereicht wurde.
Medikamentenverschreibung	Medikamentenverschreibung, für die die Vorautorisierungsanforderung für den Patienten erstellt wird.
Status	Genehmigungsstatus der Vorautorisierungsanforderung.
Datum der Genehmigung	Datum, an dem die Vorautorisierungsanforderung von der Zahlerorganisation genehmigt wurde.
Gültig ab	Startdatum des Gültigkeitszeitraums der Vorautorisierungsanforderung.
Gültig bis	Enddatum des Gültigkeitszeitraums der Vorautorisierungsanforderung.
Notizen	Anweisungen oder Erklärung für die Vorautorisierungsanforderung.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core -Eigenschaften

Es gibt mehrere erweiterte Healthcare and Life Sciences Service Management Core Eigenschaften, die Sie für Funktionen konfigurieren können, die in verwendet werden Healthcare and Life Sciences Anwendungen.

Diese Eigenschaften sind für Healthcare and Life Sciences Service Management Core verfügbar.

Hinweis:
Um die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter sys_properties.list ein.

Eigenschaften für Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Eigenschaft	Beschreibung
Kommagetrennte Liste aller Aufgabentabellen, die in einem Patientenportal sichtbar sind	Geben Sie eine Liste von Aufgabentabellennamen ein, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für Healthcare and Life Sciences Service Management Core (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
sn_hcls.to.do.Tasks.list	als Aufgabenelemente in einem Patientenportal angezeigt werden. Tr Sie bei mehreren Einträgen die Name Aufgabentabelle durch Kommas. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: sn_doc_Task,sn_hcls_Insurance_inf • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properti • Weitere Informationen: Geben Sie ein Aufgabenelement für Patienten an
Aktiviert die Selbstregistrierung im Patientenportal des Gesundheitswesens sn_hcls.enable_Self_Registration	Legen Sie die Eigenschaft auf fest Wahr Zum Aktivieren der Selbstregistrierungsfunktion in Patientenportal . • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properti • Weitere Informationen: Konfigurieren Sie die Selbstregistrierungsfunktion auf de Patientenportal
Kategorie-ID für häufig gestellte Fragen zum Patientenportal sn_hcls.psp.Patient_Portal_faq_category_ID	SYS-ID der standardmäßigen Wissenskategorie „häufig gestellte Fragen“ (Tabelle kb_category) des HC Patientenportals. Wenn Sie dies ersetzen, kann jemand die FAQs ersetzen, die er im HCLS-Patientenportal anzeigen möchte. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: 2bee428777400110ac9cd0cb8d5 • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properti
Patientenportal – REM-Konvertierung aktivieren glide.service_portal.resize_text.patientportal.enable_rem_conversion	Variable speziell für Serviceportal. W Sie diese Option auf „wahr“ festlegen die Größe des Serviceportal-Texts mi der Browsereinstellungen auf bis zu 2 geändert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für Healthcare and Life Sciences Service Management Core (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properti

Domain Separation und Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Domänentrennung wird für Healthcare and Life Sciences Service Management Core unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Healthcare and Life Sciences Service Management Core – Übersicht

Domänentrennung ist in verfügbar Healthcare and Life Sciences-Datenmodell Das mit dem Industriestandard Health Level Seven International (HL7) kompatibel ist, einschließlich dem Standard Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR). Die Healthcare and Life Sciences Service Management Core Die Anwendung enthält Domänentrennung für Datentabellen, einschließlich der Tabelle „Patient“ [sn_hcls_Patient], der Tabelle „Termin“ [sn_hcls_appointment], der Immunisierungstabelle [sn_hcls_Immunization] und anderer. Darüber hinaus ist Domänentrennung für Transaktionsdaten wie Gesundheitsaufgaben und Gesundheitsfälle verfügbar.

So funktioniert Domain Separation in Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Für Kunden, die verwenden Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung zum Ausstellen von Anforderungen im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen wird die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domäne aus der Sitzung des angemeldeten Anwenders festgelegt, wenn der Fall oder die Aufgabe erstellt wurde, und die zugehörigen Gesundheitsdaten.

Anwendungsfälle

Wenn Gesundheitsdienstleister ihre Gesundheitsdaten durch Domänen getrennt haben, werden die Gesundheitsanforderungen und die entsprechenden Erfüllungsaufgaben den jeweiligen Kundendomänen zugeordnet.

Kryptografische Module in Healthcare and Life Science Service Management Core

Service Management Core für Gesundheitswesen und Life Sciences enthält die folgenden kryptografischen Module.

sn_hcls.clinical_Data

Krypto-Modul: Clinical_Data AES-256.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen

Tabelle	Spalte
sn_hcls_Allergie	Recorded_date
sn_hcls_Consultation	sn_hcls_Consultation
sn_hcls_Medikation	end_date
sn_hcls_condition	Recorded_date
sn_hcls_Allergie	Onset_date
sn_hcls_Medikation	Grund_Desc
sn_hcls_Observation	Beobachtet_Datum
sn_hcls_Allergie	Onset_age
sn_hcls_medication_Prescription	external_id
sn_hcls_procedure	Performed_date_time
sn_hcls_Immunisierung	status_reason
sn_hcls_Consultation	start_time
sn_hcls_Medikation	status_reason
sn_hcls_condition	Onset_age
sn_hcls_medication_Prescription	status_reason

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen (Fortsetzung)

Tabelle	Spalte
sn_hcls_Medikation	Effective_date_time
sn_hcls_condition	Onset_date
sn_hcls_Medikation	Ursachencode
sn_hcls_Immunisierung	admin_date
sn_hcls_Medikation	start_date

Modulzugriffsrichtlinie

Richtlinienname	Typ	Zielrolle
Viewer für klinische Daten	Rolle	sn_hcls.clinical_Data_Viewer
Zugriff auf das klinische Datensystem	Systemzugriff	
Klinische Daten: Administrator	Rolle	Administrator
Klinischer Datenmanager	Rolle	sn_hcls.Manager

sn_hcls.Foundation_Data

Krypto-Modul: foundation_Data AES-256.

Modulzugriffsrichtlinie

Richtlinienname	Typ	Zielrolle
Grundlagendaten-Viewer	Rolle	sn_hcls.Foundation_Data_Viewer
Grundlagendaten: Administrator	Rolle	Administrator
Zugriff auf Grundlagendaten-System	Systemzugriff	
Grundlagendaten-Manager	Rolle	sn_hcls.Manager

sn_hcls.Health_Insurance_Data

Krypto-Modul: Health_Insurance_Data AES-256.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen

Tabelle	Spalte
sn_hcls_pre_auth_Header	Date_Fax_Received
sn_hcls_pre_auth_Header	Primär_preauth_num
sn_hcls_Insurance_info_Task	Group_number
sn_hcls_pre_auth_Header	Secondary_preauth_num
sn_hcls_Insurance_info_Task	rx_pcn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen (Fortsetzung)

Tabelle	Spalte
sn_hcls_member_Plan	Group_number
sn_hcls_pre_auth_Header	Valid_from
sn_hcls_Insurance_info_Task	member_number
sn_hcls_pre_auth_Header	Grund
sn_hcls_pre_auth_Header	Notizen
sn_hcls_member_Plan	rx_pcn
sn_hcls_member_Plan	member_number
sn_hcls_member_Plan	rx_Group
sn_hcls_Insurance_info_Task	rx_Group
sn_hcls_Insurance_info_Task	rx_bin
sn_hcls_member_Plan	rx_bin
sn_hcls_pre_auth_Header	Approvals_date
sn_hcls_pre_auth_Header	valid_to

Modulzugriffsrichtlinie

Richtlinienname	Typ	Zielrolle
Systemzugriff auf Krankenversicherungsdaten	Systemzugriff	
Viewer für Krankenversicherungsdaten	Rolle	sn_hcls.Health_Insurance_Data_Viewer
Datenmanager für Krankenversicherung	Rolle	sn_hcls.Manager
Krankenversicherungsdaten: Administrator	Rolle	Administrator
Zugriff auf Korrekturskript für Krankenversicherung	Skript	

sn_hcls.Patient_Data

Kryptografisches Modul: Patient_Data AES-256.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen

Tabelle	Spalte
sn_hcls_Patient	name
sn_hcls_Patient	work_phone
sn_hcls_Patient	Familienstatus
sn_hcls_Patient	Ethnische Zugehörigkeit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen (Fortsetzung)

Tabelle	Spalte
sn_hcls_Patient	Geburtsdatum
sn_hcls_Patient	Beruf
sn_hcls_Patient	Zweiter_Name
sn_hcls_Patient	Primary_email
sn_hcls_Patient	Ethnische Zugehörigkeit
sn_hcls_Patient_Identifier	Wert
sn_hcls_Patient	Secondary_email
sn_hcls_Patient	Address_line
sn_hcls_Patient	Familienname
sn_hcls_Patient	given_name
sn_hcls_Patient	mobile_phone
sn_hcls_Patient	home_phone
sn_hcls_Patient	Deceased_date_time
sn_hcls_Patient	Garant_ID

Modulzugriffsrichtlinie

Richtlinienname	Typ	Zielrolle
Zugriff auf Patientendatensystem	Systemzugriff	
Patientendaten: Administrator	Rolle	Administrator
Patientendaten-Viewer	Rolle	sn_hcls.Patient_Data_Viewer
Patientendaten-Manager	Rolle	sn_hcls.Manager

sn_hcls.Docer_Data

Kryptografisches Modul: Doctor_Data AES-256.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen

Tabelle	Spalte
sn_hcls_Docer	Secondary_email
sn_hcls_Docer	name
sn_hcls_Docer	external_id
sn_hcls_Docer	Familienname
sn_hcls_Docer	mobile_phone
sn_hcls_Docer	work_phone
sn_hcls_Docer	given_name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen (Fortsetzung)

Tabelle	Spalte
sn_hcls_Docer	Geburtsdatum
sn_hcls_Docer	work_email
sn_hcls_Docer	Primary_email
sn_hcls_Docer	home_phone

Modulzugriffsrichtlinie

Richtlinienname	Typ	Zielrolle
Arztdaten: Administrator	Rolle	Administrator
Arztdaten-Viewer	Rolle	sn_hcls.Docer_Data_Viewer
Arzt-Datenmanager	Rolle	sn_hcls.Manager
Arztdaten – HclsUtils	Skript	
Zugriff auf das Arztdatensystem	Systemzugriff	

sn_hcls.Revenue_Cycle_Data

Kryptografisches Modul: Revenue_Cycle_Data AES-256.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen

Tabelle	Spalte
sn_hcls_claim_line	Service_Start_date
sn_hcls_claim_Header	Billed_drg_Code
sn_hcls_claim_Header	Service_Provider_ID
sn_hcls_claim_line	Original_tcn
sn_hcls_claim_Header	name
sn_hcls_claim_line	Service_end_date
sn_hcls_claim_Header	Payment_date
sn_hcls_claim_Header	Adjudicated_date
sn_hcls_claim_Header	Accepted_date
sn_hcls_claim_line	ndc_Code
sn_hcls_claim_line	Zahncode
sn_hcls_claim_line	Revenue_Code
sn_hcls_claim_Header	Patient_Account_no
sn_hcls_claim_line	Line_title
sn_hcls_claim_Header	Übermittelt_Datum
sn_hcls_claim_Header	Medical_Record_no

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modulzugriffsrichtlinie

Richtlinienname	Typ	Zielrolle
Manager für Umsatzzyklen	Rolle	sn_hcls.Manager
Systemzugriff des Umsatzzyklus	Systemzugriff	
Umsatzzyklusdaten: Administrator	Rolle	Administrator
Datenbetrachter für Umsatzzyklus	Rolle	sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Viewer
Zugriff auf das Korrekturskript für das Modul „Umsatz“	Skript	

sn_vaccine_sm.vm_Crypto_Module

Kryptografisches Modul: vm_crypto_Module AES-256.

Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen

Tabelle	Spalte
sn_vaccine_sm_Personal_info	Beruf
sn_vaccine_sm_Personal_info	Preferred_ID
sn_vaccine_sm_Personal_info	Postleitzahl
sn_vaccine_sm_Personal_info	Provinz
sn_vaccine_sm_Request	age_group
sn_vaccine_sm_Personal_info	Healthcare_Worker
sn_vaccine_sm_Personal_info	age_group
sn_vaccine_sm_Request	any_infections
sn_vaccine_sm_Fragebogen	recently_sick
sn_vaccine_sm_Personal_info	Geschlecht
sn_vaccine_sm_Personal_info	country
sn_vaccine_sm_Personal_info	Ethnische Zugehörigkeit
sn_vaccine_sm_Request	Long_term_Health_issue_Details
sn_vaccine_sm_Fragebogen	recent_vaccination
sn_vaccine_sm_Request	Health_history
sn_vaccine_sm_Request	any_reaction
sn_vaccine_sm_Personal_info	Other_Occupation
sn_vaccine_sm_Personal_info	Straße
sn_vaccine_sm_Request	long_term_health_issues
sn_vaccine_sm_Personal_info	city
sn_vaccine_sm_Fragebogen	Any_other_comments
sn_vaccine_sm_Fragebogen	pregnant

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modulzugriffsrichtlinie

Richtlinienname	Typ	Zielrolle
Krypto-Arzt für Impfstoff	Rolle	sn_vaccine_sm.clinician
Impfstoff-Krypto-Manager	Rolle	sn_vaccine_sm.manager
Impfstoff-Krypto-Administrator	Rolle	Administrator
Impfstoff-Krypto-Anwender	Rolle	sn_vaccine_sm.user
Zugriff auf das Impfstoff-Krypto-System	Systemzugriff	

Verschlüsselungsoptionen in Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Bietet Verschlüsselungsunterstützung zum Sichern vertraulicher Informationen.

Die Verschlüsselung verhindert, dass nicht autorisierte Anwender vertrauliche Gesundheitsdaten anzeigen.

Die Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise Option auf ServiceNow AI Platform Wird in unterstützt Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.

Feldverschlüsselung Enterprise

Feldverschlüsselung Enterprise Bietet eine erweiterte Verschlüsselungsfunktion im Vergleich zur Verschlüsselungsunterstützung und verwendet das Key Management Framework (KMF).

Wenn Sie als Administrator installieren, installieren Sie Healthcare and Life Sciences Service Management Core Die Anwendung, die Krypto-Module und Verschlüsselungskonfigurationen zum Verschlüsseln sensibler Felder werden zusammen mit dem KMF ebenfalls automatisch installiert. Zum Verwalten und Auditieren kryptografischer Vorgänge auf Ihrem ServiceNow Instanz können Sie als Administrator optional aktivieren Feldverschlüsselung Enterprise Plugin (com.glide.now.platform.encryption).

Um weitere Informationen zum Abrufen von zu erhalten Feldverschlüsselung Enterprise, Siehe Activate Field Encryption . Weitere Informationen zur Auswahl des übergeordneten Krypto-Moduls finden Sie unter Erstellen Sie ein kryptografisches Modul .

Weitere Informationen zu finden Feldverschlüsselung Starter und Feldverschlüsselung Enterprise, Siehe .

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Verschlüsselte Felder

Tabelle	Feld
sn_hcls_Allergie	Recorded_date
sn_hcls_Allergie	Onset_date
sn_hcls_Allergie	Onset_age

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Verschlüsselte Felder (Fortsetzung)

Tabelle	Feld
sn_hcls_claim_Header	Billed_drg_Code
sn_hcls_claim_Header	Service_Provider_ID
sn_hcls_claim_Header	name
sn_hcls_claim_Header	Payment_date
sn_hcls_claim_Header	Adjudicated_date
sn_hcls_claim_Header	Accepted_date
sn_hcls_claim_Header	Patient_Account_no
sn_hcls_claim_Header	Übermittelt_Datum
sn_hcls_claim_Header	Medical_Record_no
sn_hcls_claim_line	Service_Start_date
sn_hcls_claim_line	Original_tcn
sn_hcls_claim_line	Service_end_date
sn_hcls_claim_line	ndc_Code
sn_hcls_claim_line	Zahncode
sn_hcls_claim_line	Revenue_Code
sn_hcls_claim_line	Line_title
sn_hcls_condition	Recorded_date
sn_hcls_condition	Onset_age
sn_hcls_condition	Onset_date

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Verschlüsselte Felder (Fortsetzung)

Tabelle	Feld
sn_hcls_Consultation	end_time
sn_hcls_Consultation	start_time
sn_hcls_Immunisierung	status_reason
sn_hcls_Immunisierung	admin_date
sn_hcls_Insurance_info_Task	Group_number
sn_hcls_Insurance_info_Task	rx_pcn
sn_hcls_Insurance_info_Task	member_number
sn_hcls_Insurance_info_Task	rx_Group
sn_hcls_Insurance_info_Task	rx_bin
sn_hcls_Medikation	Grund_Desc
sn_hcls_Medikation	status_reason
sn_hcls_Medikation	Effective_date_time
sn_hcls_Medikation	Ursachencode
sn_hcls_Medikation	start_date
sn_hcls_Medikation	end_date
sn_hcls_medication_Prescription	external_id
sn_hcls_medication_Prescription	status_reason
sn_hcls_member_Plan	Group_number
sn_hcls_member_Plan	rx_pcn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Verschlüsselte Felder (Fortsetzung)

Tabelle	Feld
sn_hcls_member_Plan	member_number
sn_hcls_member_Plan	rx_Group
sn_hcls_member_Plan	rx_bin
sn_hcls_Observation	Beobachtet_Datum
sn_hcls_Patient	work_phone
sn_hcls_Patient	name
sn_hcls_Patient	Geburtsdatum
sn_hcls_Patient	Beruf
sn_hcls_Patient	Zweiter_Name
sn_hcls_Patient	external_id
sn_hcls_Patient	Primary_email
sn_hcls_Patient	Secondary_email
sn_hcls_Patient	Address_line
sn_hcls_Patient	Familienname
sn_hcls_Patient	Familienstatus
sn_hcls_Patient	ssn
sn_hcls_Patient	Ethnische Zugehörigkeit
sn_hcls_Patient	Ethnische Zugehörigkeit
sn_hcls_Patient	given_name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Verschlüsselte Felder (Fortsetzung)

Tabelle	Feld
sn_hcls_Patient	mobile_phone
sn_hcls_Patient	home_phone
sn_hcls_Patient	Deceased_date_time
sn_hcls_Patient	Garant_ID
sn_hcls_Practioner	Secondary_email
sn_hcls_Practioner	name
sn_hcls_Practioner	external_id
sn_hcls_Practioner	Familienname
sn_hcls_Practioner	mobile_phone
sn_hcls_Practioner	work_phone
sn_hcls_Practioner	given_name
sn_hcls_Practioner	Geburtsdatum
sn_hcls_Practioner	work_email
sn_hcls_Practioner	Primary_email
sn_hcls_Practioner	home_phone
sn_hcls_pre_auth_Header	Date_Fax_Received
sn_hcls_pre_auth_Header	Date_Fax_Received
sn_hcls_pre_auth_Header	Primär_preauth_num
sn_hcls_pre_auth_Header	Secondary_preauth_num

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

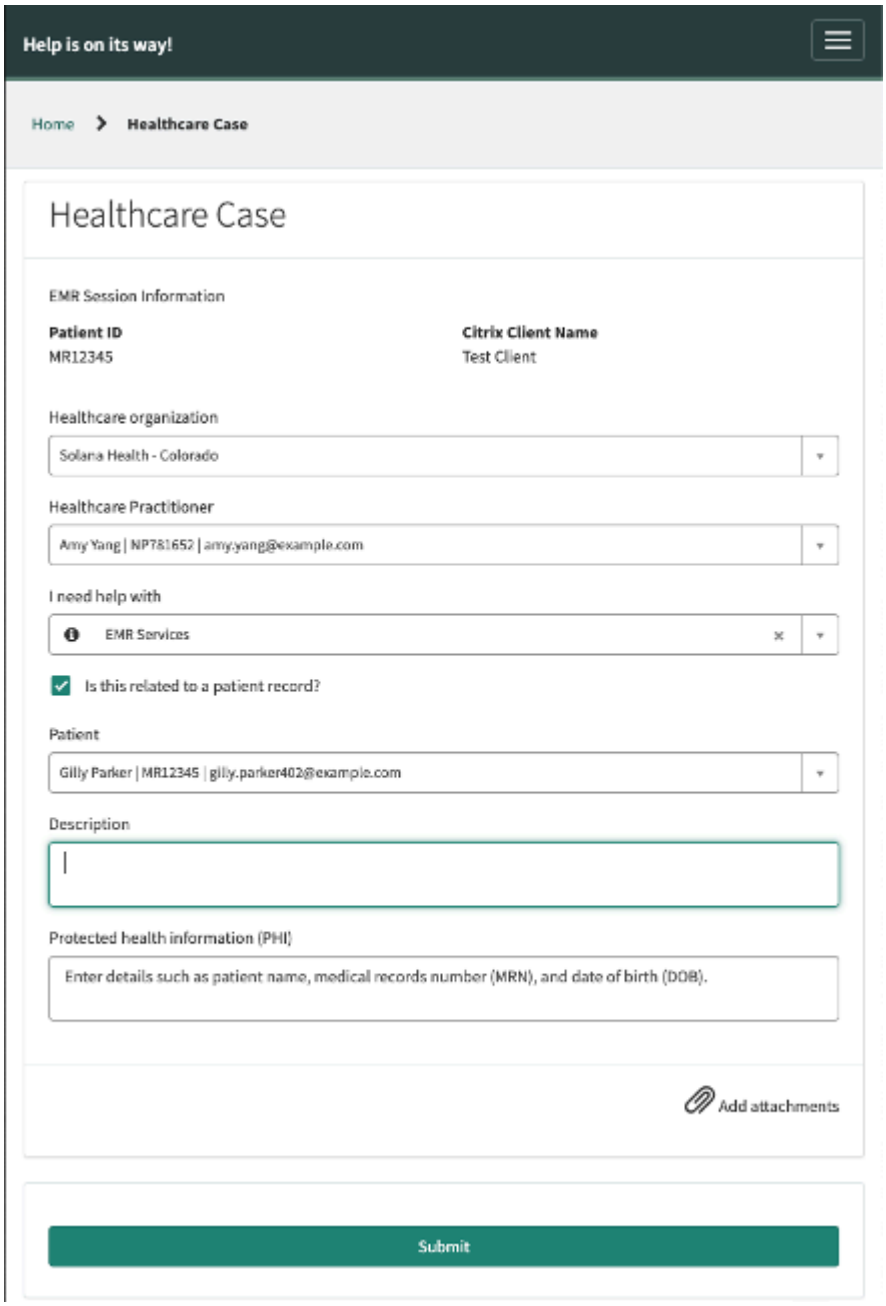
Healthcare and Life Sciences Service Management Core Verschlüsselte Felder (Fortsetzung)

Tabelle	Feld
sn_hcls_pre_auth_Header	Valid_from
sn_hcls_pre_auth_Header	Grund
sn_hcls_pre_auth_Header	Notizen
sn_hcls_pre_auth_Header	Approvals_date
sn_hcls_pre_auth_Header	valid_to
sn_hcls_procedure	Performed_date_time

EMR-Hilfe

Mit ServiceNow® EMR-Hilfe Anwendung, vereinfachen und optimieren Sie den zu übermittelnden Prozess ServiceNow Serviceanfragen im Zusammenhang mit einem EMR-System (Electronic Medical Record).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

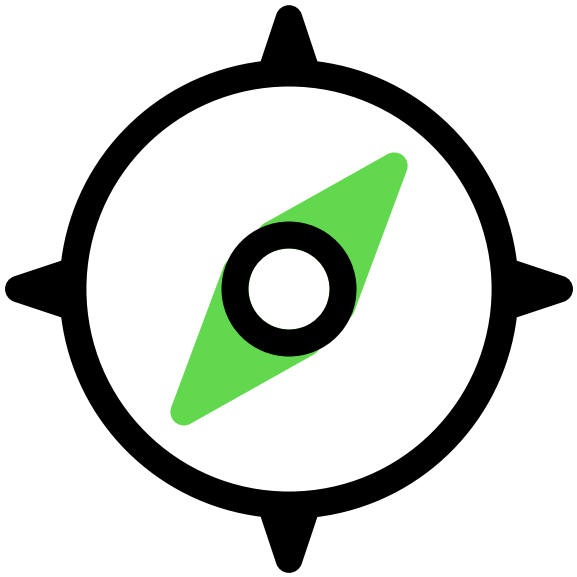


Erstellen Sie Serviceanfragen direkt in einem EMR-System, die dann mit einer ServiceNow-Instanz erfüllt werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

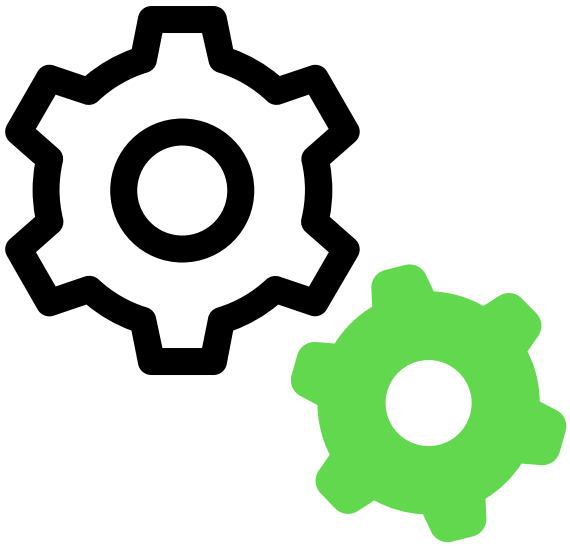
Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie, wie Ärzte und Gesundheitsdienstleister verwenden EMR-Hilfe .

Konfigurieren



Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.



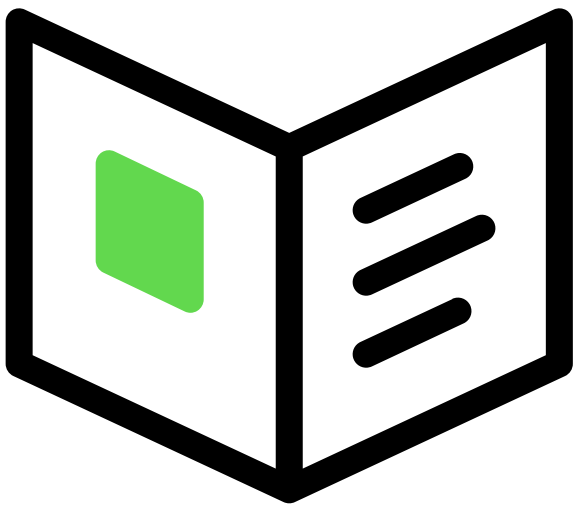
Über
Serviceanf

Lösen



Lösen ServiceNow Serviceanfragen von EMR-Systemen

Referenz



Rufen Sie Details zu Komponenten wie Feldern, Tabellen und Eigenschaften ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problembehandlung und Hilfe

- API für Remote-Hilfeanforderung
- EMR-Hilfe -forum auf der ServiceNow Community Site

Erkunden EMR-Hilfe

Erfahren Sie mehr über die verfügbaren Funktionen von EMR-Hilfe Um eine nahtlose Experience für Ihre Ärzte zu schaffen, um Anforderungen von einem externen EMR-System zu stellen.

EMR-Hilfe – Übersicht

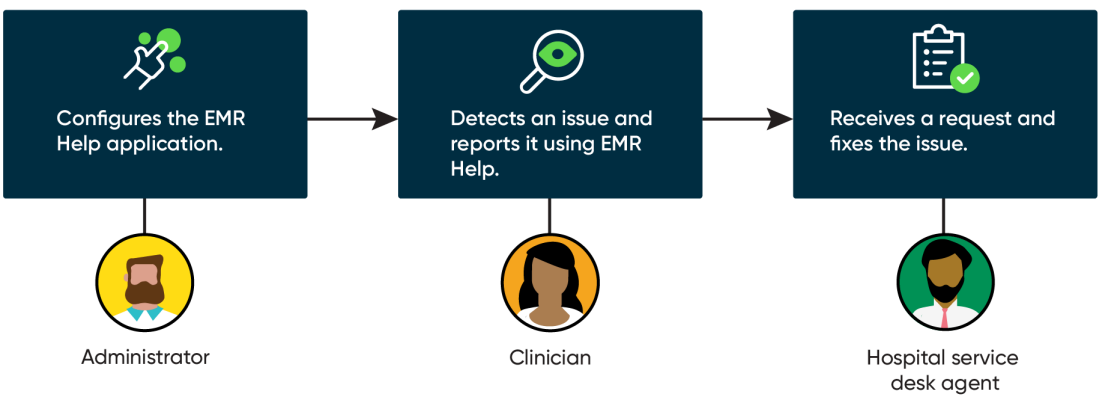
Optimieren Sie die Zeit des Arztes bei der Bereitstellung der Patientenversorgung, indem Sie EMR-Serviceanfragen von Ärzten an die richtigen Teams automatisieren und weiterleiten. Wenn in einem EMR-System keine Problemmeldefunktion verfügbar ist, haben Ärzte möglicherweise keine Zeit, das Problem zu melden, was zu nicht gemeldeten Problemen oder verzögerten Lösungen führt. Der Zugriff auf einen separaten Problemmeldeprozess nimmt den Patienten Zeit und unterbricht Routine-Workflows.

Zum Beispiel kann ein Arzt beim Anzeigen eines Patientendatensatzes auf ein IT- oder Gesundheitswesen-Problem stoßen. Mit EMR-Hilfe, Der Arzt kann Service direkt im EMR-System anfordern, das automatisch eine Serviceanfrage in erstellt ServiceNow Instanz. Erforderliche Details wie Patientendatensatz werden automatisch hinzugefügt, und der Service Desk-Mitarbeiter kann die vom Arzt erkannten Probleme schnell und effektiv lösen.

Die EMR-Hilfe Die Anwendung integriert eine EMR-System Mit ServiceNow Instanz, mit der Ärzte Serviceanfragen von innerhalb von übermitteln können EMR-System . Ein entsprechender Datensatz wird in erstellt ServiceNow Instanz für jede Serviceanfrage. Ein Gesundheitsdienstmitarbeiter kann dann solche Datensätze von Ihrem aus überprüfen und auflösen ServiceNow Instanz.

Hinweis:
Die Funktionalität „Anforderung von Gesundheitsfallanforderungen“ kann nur für anwenderdefinierte Gesundheitsfalltypen erfüllt werden. Um Gesundheitsfälle zu erfüllen, müssen Sie zuerst einen eigenen anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für die EMR-Hilfe.

EMR-Hilfe – Workflow



Im EMR-Hilfe-Workflow:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Ein Administrator konfiguriert die EMR-Hilfeanwendung so, dass sie verschiedene Arten von klinischen Problemen behandelt, die über ein EMR-System übermittelt werden.
2. Ein Arzt erkennt ein Problem und erstellt eine Serviceanfrage direkt im EMR-System über das EMR-Hilfeportal.
3. Ein Service Desk-Mitarbeiter des Krankenhauses erhält die Anforderung und behebt das Problem mit einem ServiceNow Instanz.

EMR-Hilfe – Vorteile

Die EMR-Hilfe bietet die folgenden Vorteile:

EMR-Hilfeleistungen

Leistung	Funktion	Anwender
Sparen Sie Zeit, indem Sie Anforderungen direkt über ein EMR-System an Ihre ServiceNow-Instanz senden.	Erstellen Sie Anforderungen in Ihrem EMR-System	Klinikmitarbeiter
Profitieren Sie von einer verbesserten Transparenz, indem Sie aufgabenbasierte Datensätze wie Fälle, Incidents oder Arbeitsaufträge nachverfolgen.	EMR-Hilfe-Datenmodell	Service Desk-Mitarbeiter
Stellen Sie Verschlüsselungsunterstützung bereit, um vertrauliche Informationen zu schützen.	Verschlüsselungsoptionen in EMR-Hilfe	Administrator
Übertragen Sie Instanzinformationen automatisch an Service Desk-Mitarbeiter des Krankenhauses.	Lösen Sie EMR-Hilfeanforderungen	Service Desk-Mitarbeiter

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von EMR-Hilfe finden Sie unter:

- EMR-Hilfe konfigurieren
- Erstellen Sie Anforderungen in Ihrem EMR-System
- Lösen Sie EMR-Hilfeanforderungen
- EMR-Hilfe – Referenz

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Szenario für IT-Serviceanfrage

Verwenden Sie EMR-Hilfe Anwendung zum Integrieren von ServiceNow Instanz mit EMR-System Und lösen Sie IT-Serviceanfragen, die von Ärzten eingereicht wurden.

Szenario: An EMR-System Ist in integriert ServiceNow Instanz, die verwendet EMR-Hilfe Anwendung. Aufgrund dieser Integration ist ein Hilfeformular in verfügbar EMR-System Ermöglicht es Ärzten, IT-Serviceanfragen als Incidents im einzureichen ServiceNow Instanz.

Die folgende Grafik zeigt, wie ein IT-Mitarbeiter das im Szenario besprochene Klinikproblem löst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

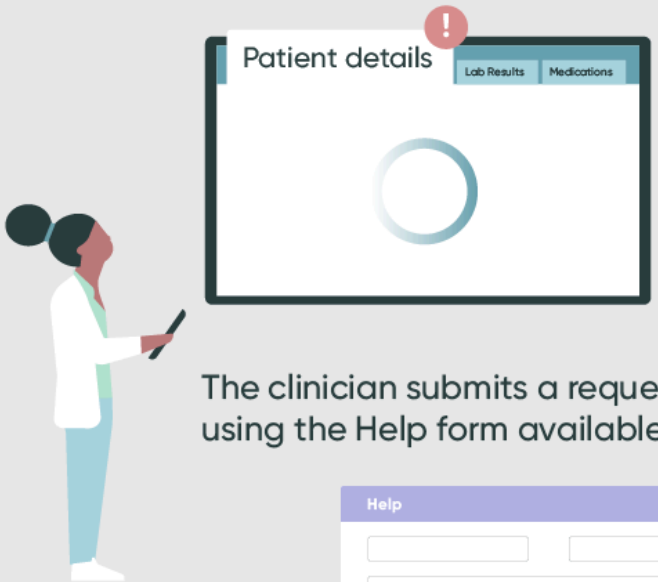
Mit EMR-Hilfe Anwendung zur Lösung des Problems mit dem Arzt

EMR Help

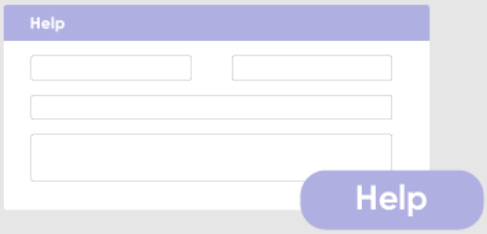
EMR system is integrated with a ServiceNow instance using the EMR Help application



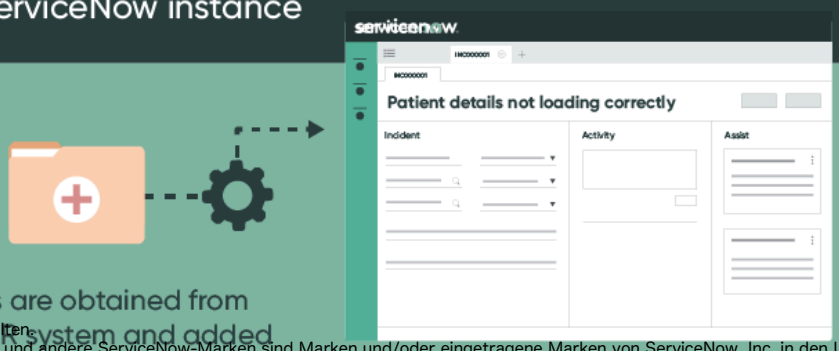
A clinician uses the EMR system to view details about the patient but experiences an issue with the patient record



The clinician submits a request for IT services using the Help form available in the EMR system



An incident record is created and assigned to an IT agent on the ServiceNow instance



Details are obtained from the EMR system and added to the incident record

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In den folgenden Workflow-Schritten wird erläutert, wie ein IT-Mitarbeiter ein typisches Problem mit dem Arzt löst:

1. Beim Anzeigen der Details eines Patienten im EMR-System , Stellt ein Arzt fest, dass der Patientendatensatz nicht richtig geladen wird.
2. Der Arzt fordert einen IT-Service über das Hilfeformular an, das in der verfügbar ist EMR-System .
3. Nachdem der Arzt die Anforderung übermittelt hat, wird ein Incident-Datensatz für die Serviceanfrage im erstellt ServiceNow Instanz und einem IT-Mitarbeiter zugewiesen.
4. Die Details der EMR-Sitzung, z. B. Patienten-ID und Arztrolle, werden vom abgerufen EMR-System Und automatisch zum Incident-Datensatz hinzugefügt. Anhand dieser zusätzlichen Informationen stellt der IT-Mitarbeiter schnell fest, dass dem Arzt der entsprechende Zugriff auf fehlt EMR-System .
5. Der IT-Mitarbeiter behebt das Zugriffsproblem für den Arzt und löst den Incident.
6. Der Arzt überprüft, ob der Patientendatensatz jetzt in angezeigt wird EMR-System .

Zugehörige Informationen

Erkunden EMR-Hilfe

EMR-Hilfe konfigurieren

Wird Übermittelt ServiceNow IT-Serviceanfragen von EMR-Systeme

Anzeigen und Lösen ServiceNow IT-Serviceanforderungen übermittelt von EMR-Systeme

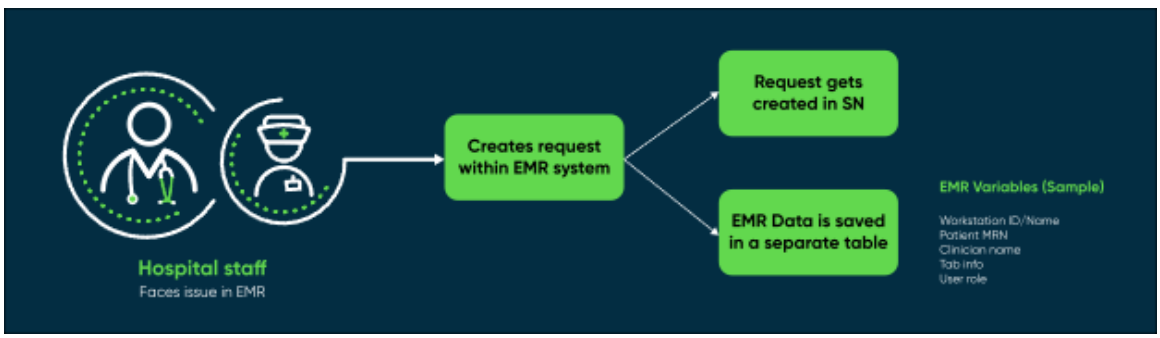
EMR-Hilfe konfigurieren

Richten Sie ein EMR-Hilfe Anwendung zur Behandlung verschiedener Arten von klinischen Problemen, die von einem übermittelt wurden EMR-System .

Konfiguration – Übersicht

Die Konfiguration der EMR-Hilfe umfasst die Installation der Anwendung und die Einrichtung von Anwenderzugriff und -Daten.

Krankenhausmitarbeiter, die das EMR-System verwenden, stehen häufig vor verschiedenen Herausforderungen. Im Falle eines Problems können sie eine Serviceanfrage direkt aus dem EMR-System initiieren. Sobald eine Serviceanfrage erstellt wurde, generiert das System automatisch einen Incident in seiner ServiceNow-Instanz.



Gleichzeitig werden relevante EMR-Variablen, z. B. Workstation-ID, Patientendetails, Klinikinformationen und der jeweilige Bildschirm, aus dem EMR-System abgerufen und in einer dedizierten Tabelle in der EMR-Hilfeanwendung gespeichert. Diese zusätzlichen Informationen verbessern die Serviceanfrage und stellen Erfüller wichtige Details für eine effektive Fehlerbehebung bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- EMR-Hilfe installieren.

  Installieren Sie EMR-Hilfe Anwendung zur Integration von ServiceNow Instanz mit EMR-System .

- Konfigurieren Sie die Datentabelle für einen Anforderungstyp .

  Überprüfen Sie die Datentabelle, die einer IT-Anforderung zugeordnet ist, z. B. die Tabelle „EMR-Incident-Daten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data]. Stellen Sie dann sicher, dass die Tabelle Spalten enthält, um jede Systemvariable zu speichern, die Sie aus einem EMR-System abrufen möchten. Fügen Sie neue Spalten hinzu, die den Systemvariablen entsprechen, die in der Tabelle nicht vorhanden sind.

  Wenn keine Datentabelle für eine IT-Anforderung vorhanden ist, erstellen Sie eine weitere Datentabelle, indem Sie die Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] erweitern.

  Weitere Informationen finden Sie unter EMR-Hilfe-Datenmodell.

- Konfigurieren Sie Anforderungsparameter für EMR-Systeme.

  Konfigurieren Sie die Remote-Anforderungsparameter für einen EMR-System .

- Konfigurieren Sie Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme.

  Erstellen oder ändern Sie Anforderungsdefinitionen, um IT-Serviceanfragen von einem zu unterstützen EMR-System . Ordnen Sie darüber hinaus die Remote-Anforderungsparameter den Spalten der Anforderungsdatentabelle zu, die Ihrer Aufgabe zugeordnet ist.

- Rollen für zuweisen EMR-Hilfe Anwender.

  Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern EMR-Hilfe Anwendung.

- Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für die EMR-Hilfe.

  Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für EMR-Hilfe, um Serviceanfragen zu erfüllen, die über das EMR-Hilfeportal gestellt werden.

  Der Basisfalltyp im Gesundheitswesen [sn_hcls_Case] ist ein abstrakter Falltyp, der eine Grundlage bietet, ab der Sie beim Erstellen Ihrer eigenen Falltypen im Gesundheitswesen erweitern können.

- Konfigurieren Sie die Digest-Token-Authentifizierung für die EMR-Hilfe.

  Konfigurieren Sie ServiceNow Single Sign-on mit Epic, indem Sie die Digest-Token-Authentifizierung verwenden.

- Konfigurieren Sie die iFrame-Unterstützung für die EMR-Hilfe in ServiceNow

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie die EMR-Hilfe, um innerhalb eines Rahmens in Epic-Hyperspace und Hyperdrive zu starten.

- Konfigurieren Sie die kontextbezogene Sidebar für EMR-Sitzungsinformationen.

  Konfigurieren Sie die kontextbezogene Sidebar für EMR-Sitzungsinformationen im Arbeitsbereich, um die dort angezeigten Felder zu verwalten.

- Konfigurieren von EMR-Hilfe-Serviceportal.

  Als Administrator können Sie das EMR-Hilfeserviceportal für die Übermittlung VON IT-Serviceanfragen über ein EMR-System einrichten.

- Richten Sie den Erfüllungsprozess für IT-Serviceanfragen ein

  Verwalten Sie IT-Serviceanfragen, die von Ihrem EMR-System übermittelt werden, indem Sie entweder ein dediziertes Serviceportal oder ein System-Supportmodul verwenden.

- (Optional) Implementieren Sie Verschlüsselung in der EMR-Hilfe .

  Verschlüsseln Sie Felder, Anhänge oder beides, um Ihren zu sichern EMR-System Daten.

- (Optional) Passen Sie die URL- und REST-API-Aufgabenparameter für an EMR-Systeme.

  Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um URL-Parameter und REST API-Aufgabenparameter für zu bearbeiten EMR-System .

Zusätzliche Konfigurationsinformationen

- Dient zum Konfigurieren der Digest-Token-Authentifizierung für EMR-Hilfe, Siehe Konfigurieren der Digest-Token-Authentifizierung für EMR-Hilfe mit Epic-Hyperspace [KB1002504] artikel in Now Support Knowledge Base.

- Informationen zum Konfigurieren der EMR-Hilfe zum Starten innerhalb eines iFrame in Epic-Hyperspace und Hyperdrive finden Sie unter So konfigurieren Sie die EMR-Hilfe zum Starten in einem iFrame in Epic-Hyperspace und Hyperdrive [KB1207128] artikel in Now Support Knowledge Base.

EMR-Hilfe installieren

Sie können installieren EMR-Hilfe Anwendung (sn_ind_rmt_help), wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Die Anwendung enthält Demodaten.

Vorbereitungen

- Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung und alle zugehörigen ServiceNow Store-Anwendungen über gültige Berechtigungen für ServiceNow verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigung für abrufen ServiceNow Produkt oder Anwendung an.
- Bestätigen Sie, dass ein ServiceNow ITSM Das Servicemanagement Core-Paket für Gesundheitswesen und Life Sciences wurde bereits von einem Administrator installiert.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Elemente werden mit EMR-Hilfe installiert:

- Plugins
- Store-Anwendungen
- Rollen
- Tabellen

Weitere Informationen finden Sie unter Mit EMR-Hilfe installierte Komponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach EMR-Hilfe Anwendung (sn_ind_rmt_help) mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Überprüfen Sie im Dialogfeld „Anwendungsinstallation” die Anwendungsabhängigkeiten.

   Wenn abhängige Plugins und Anwendungen aufgeführt sind, werden sie installiert, sind derzeit installiert oder müssen installiert werden. Wenn Plugins oder Anwendungen installiert werden müssen, müssen Sie sie installieren, bevor Sie installieren können EMR-Hilfe Anwendung.
4. **Wahlweise:** Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie diese installieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**.
   Demodaten sind die Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für allgemeine Anwendungsfälle beschreiben. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
5. Wählen Sie **Installieren** aus.

EMR-Hilfe-Datenmodell

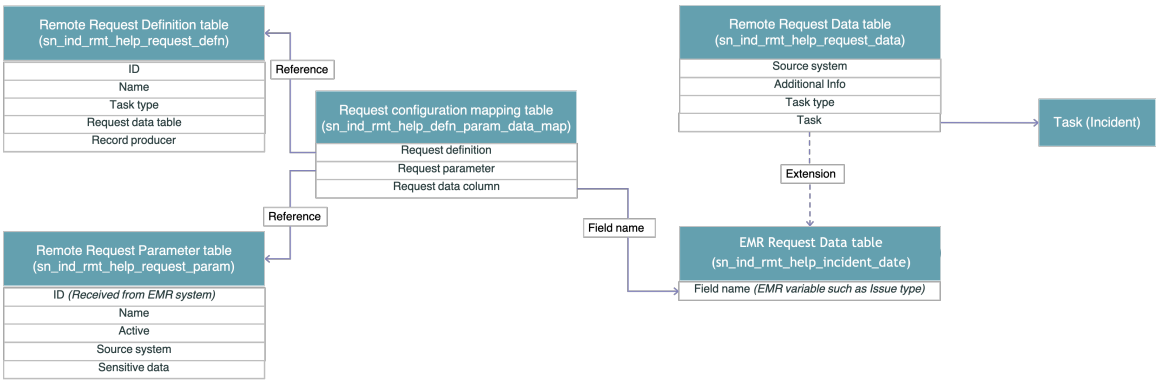
Die EMR-Hilfe Mit dem Datenmodell können Ärzte Serviceanfragen für übermitteln ServiceNow Instanz von einem EMR-System .

Die EMR-Hilfe Das Datenmodell greift nur auf zu EMR-System Daten, die zum Erstellen von erforderlich sind EMR-Hilfe Anwendungsarbeit.

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Spalten sowie die Beziehungen zwischen den einzelnen Tabellen, aus denen besteht EMR-Hilfe Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EMR-Hilfe-Datenmodell



Das EMR-Hilfe-Datenmodell verwendet eine Kombination von Tabellen zum Speichern von Daten:

- ServiceNow AI Platform Aufgabentabellen wie die Tabelle „Incident“ [Incident] oder „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case].
- Tabellen, die in enthalten sind EMR-Hilfe Anwendung:
  - Definitionstabelle für Remote-Anforderung
  - Parametertabelle für Remote-Anforderung
  - Remote-Anforderungsdatentabelle
  - Tabelle mit EMR-Anforderungsdaten
  - Zuordnungstabelle für Anforderungskonfiguration

Konfigurieren Sie die Datentabelle für ein Anforderungstypbeispiel

Überprüfen Sie die Datentabelle, die einer Anforderung zugeordnet ist, z. B. die Tabelle „EMR-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data], und stellen Sie sicher, dass die Tabelle Spalten enthält, um jede Systemvariable zu speichern, die Sie aus einem EMR-System abrufen möchten.

Angenommen, Sie möchten als Administrator eine Systemvariable einschließen Konsultation Von einem EMR-System Im Typ der EMR-Incident-Anforderung.

Sie würden bestätigen, dass Konsultation Die Systemvariable wird im Incident-Anforderungstyp mithilfe des folgenden Workflows angezeigt:

1. Sie überprüfen die Tabelle „EMR-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data], indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen** Und Auswahl der Tabelle.
2. Sie überprüfen, ob in der Tabelle eine Spalte vorhanden ist, die der Variablen des Konsultationssystems entspricht.

   Sie beobachten, dass die Spalte nicht vorhanden ist.
3. Sie fügen eine neue Spalte hinzu, die dem entspricht Konsultation Systemvariable durch Klicken **Neu** In der zugehörigen Liste Spalten und Ausfüllen der Spaltendetails, die dem zugeordnet sind Konsultation Systemvariable im Wörterbucheintragsformular, und klicken Sie auf **Übermitteln** .

Konfigurieren Sie Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme

Erstellen oder ändern Sie Anforderungsdefinitionen, um Serviceanfragen von einem zu akzeptieren EMR-System Auf Ihrem ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Legen Sie den Anwendungsbereich auf fest EMR-Hilfe Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .
- Stellen Sie sicher, dass Anforderungsparameter und entsprechende Spalten für alle Anforderungsparameter in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] vorhanden sind. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anforderungsparameter für EMR-Systeme.

Erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Anforderungsdefinition ist ein Modell des Anforderungstyps, das aus einem EMR-System stammt. Standardmäßig wird die Anforderungsdefinition „IT-Serviceanforderung“ [sn_it_Request] für Aufgabendatensätze vom Typ „Incident“ bereitgestellt und dem EMR-System zugeordnet. Die dieser Anforderungsdefinition zugeordneten Parameter sind auch vordefiniert und den Spalten in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] oder ihrer erweiterten Datentabelle zugeordnet (z. B. EMR-Anforderungsdaten [sn_ind_rmt_help_Incident_Data]).

Hinweis:
Ein Anwender mit der Rolle „sn_ind_rmt_help.admin“ kann die vordefinierten Einstellungen für Anforderungsdefinition und Konfigurationszuordnung nicht löschen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **EMR-Hilfe** > **Administration** > **Anforderungsdefinitionen**an.
2. Ändern Sie in der Liste Remote-Anforderungsdefinitionen eine vorhandene Anforderungsdefinition, oder erstellen Sie eine andere Anforderungsdefinition.
   - Um eine vorhandene Anforderungsdefinition zu ändern, klicken Sie im auf eine Anforderungsdefinition **ID** Spalte der Liste „Remote-Anforderungsdefinitionen“.
   - Klicken Sie auf, um eine weitere Anforderungsdefinition zu erstellen **Neu** In der Liste Remote-Anforderungsdefinitionen.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Definition der Remote-Anforderung“

Feld	Beschreibung
ID	Eindeutiger Bezeichner für die Anforderungsdefinition. **Hinweis:** Sie können eine ID nicht ändern, nachdem die Anforderungsdefinition erstellt wurde.
Name	Name zur Identifizierung der Anforderungsdefinition.
Aufgabentyp	Aufgabentabelle, die der IT-Serviceanfrage zugeordnet ist. Beispiel: Tabelle „Incident“ [Incident].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anforderungsdatentabelle	Datentabelle zum Speichern zusätzlicher Daten aus dem EMR-System . Zusätzliche Daten können Umgebung, Workstation und andere Daten aus dem enthalten EMR-System .
Datensatzersteller	Datensatzersteller, um die Felder in einem Aufgabendatensatz zu ändern und sie in einem IT-Serviceanforderungsformular verfügbar zu machen. Sie verwenden einen Datensatzersteller mit einem dedizierten Serviceportal.
Rest-API-Aufgabenparameter	
Parameter von geskripteten REST APIs. Sie können geskriptete REST APIs mit Systemunterstützungsmodulen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter API für Remote-Hilfeanforderung .	
Aufgabenerstellungsparameter	Parameter eines Aufgabendatensatzes, die beim Erstellen einer IT-Serviceanfrage in verfügbar sind EMR-System .
Aufgabenlistenparameter	Parameter eines Aufgabendatensatzes, die beim Anzeigen einer Liste von IT-Serviceanfragen in verfügbar sind EMR-System .
Aufgabendetailparameter	Parameter eines Aufgabendatensatzes, die beim Anzeigen der Details einer IT-Serviceanfrage in verfügbar sind EMR-System .
Aufgabenaktualisierungsparameter	Parameter eines Aufgabendatensatzes, die beim Aktualisieren einer IT-Serviceanfrage in verfügbar sind EMR-System .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Um Rest-API-Aufgabenparameter eingeben zu können, klicken Sie auf das Sperrsymbol, das dem Parametertyp entspricht. So geben Sie beispielsweise Parameter für die Aufgabenerstellung ein:

a. Klicken Sie auf das Symbol zum Erstellen von Parametern zum Entsperren der Aufgabe ( ).

b. Verschieben Sie die gewünschten Parameter aus den verfügbaren Parametern in **Verfügbar** Spalte zu **Ausgewählt** Spalte.

c. Klicken Sie auf das nach-oben- oder nach-unten-Symbol, um die Parameter in der Reihenfolge anzuordnen, in der sie auf der Seite „IT-Serviceanfrage“ von angezeigt werden sollen EMR-System , Und klicken Sie dann auf das Symbol zum Erstellen von Parametern für Sperraufgabe ( ).

4. Speichern Sie die Definitionseinstellungen für Remote-Anforderungen.

- Klicken Sie auf, um eine neue Anforderungsdefinition zu speichern **Übermitteln** .
- Klicken Sie auf, um die Änderungen an einer vorhandenen Anforderungsdefinition zu speichern **Aktualisieren** .

5. Speichern Sie die Daten aus einem Anforderungsparameter in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data], indem Sie den Anforderungsparameter einer Spalte in der Anforderungsdatentabelle zuordnen.

a. Ändern Sie im Abschnitt „Konfigurationszuordnungen anfordern“ eine vorhandene Konfigurationszuordnung, oder erstellen Sie eine andere Konfigurationszuordnung.

- Um eine vorhandene Konfigurationszuordnung zu ändern, klicken Sie auf das Vorschausymbol ( ) Neben einem Anforderungsparameter in **Anforderungsparameter** Spalte des Abschnitts „Konfigurationszuordnungen anfordern“, und klicken Sie dann auf **Öffnen Sie Den Datensatz** .
- Um eine weitere Konfigurationszuordnung zu erstellen, klicken Sie auf **Neu** Im Abschnitt „Konfigurationszuordnungen anfordern“.

b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Konfigurationszuordnung anfordern“

Feld	Beschreibung
Anforderungsparameter	Anforderungsparameter von empfangen EMR-System .
Anforderungsdatenspalte	Spaltenname in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] oder seiner Erweiterung in ServiceNow Instanz.

Hinweis:
Sie ordnen einen Anforderungsparameter einer eindeutigen Spalte in der Datentabelle zu. Wenn jedoch ähnliche Parameter aus verschiedenen EMR-Systemen verfügbar sind, können Sie sie derselben Spalte in der Datentabelle zuordnen.

c. Speichern Sie die Konfigurationszuordnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie eine neue Konfigurationszuordnung erstellt haben, klicken Sie auf **Übermitteln** .
- Wenn Sie eine vorhandene Konfigurationszuordnung geändert haben, klicken Sie auf **Aktualisieren** .

Konfigurieren Sie Anforderungsparameter für EMR-Systeme

Definieren Sie Parameter, um EMR-Variablen aus einem einzubeziehen EMR-System In einem ServiceNow Serviceanfrage.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Parameter sind EMR-Variablen, die in definiert sind EMR-System Die eine Serviceanfrage bereichern.

Sie können auch systemspezifische Parameter als Remote-Anforderungsparameter erstellen, um Daten als EMR-Variablen zu senden, die automatisch im Hilfeformular einer Anforderung ausgefüllt werden. Sie können beispielsweise einen systemspezifischen Parameter verwenden, um die Workstation- oder Umgebungseinstellung für einen Anwender zu speichern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **EMR-Hilfe** > **Administration** > **Anforderungsparameter**an.
2. Ändern Sie in der Liste „Remote-Anforderungsparameter“ einen vorhandenen Parameter, oder erstellen Sie einen anderen Parameter.
   - Um einen vorhandenen Anforderungsparameter zu ändern, wählen Sie den Parameter im aus **ID** Spalte der Liste „Remote-Anforderungsparameter“.
   - Klicken Sie auf, um einen weiteren Anforderungsparameter zu erstellen **Neu** In der Liste Remote-Anforderungsparameter.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Parameter für Remote-Anforderung“

Feld	Beschreibung
ID	Eindeutiger Bezeichner für den Parameter, der für verfügbar gemacht wird EMR-System . **Hinweis:** Sie können eine ID nicht ändern, nachdem die Anforderungsdefinition erstellt wurde.
Name	Name zur Identifizierung des Anforderungsparameters.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Anforderungsparameters.
Quellsystem	EMR-System Dem der Parameter zugeordnet ist. Die Quellsystemtypen, denen der Parameter zugeordnet werden kann, sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Epic** : Epic-EMR-System . ○ **Cerner** : Cerner EMR-System . ○ **Beliebiges System** : Beliebiger Typ von EMR-System , Einschließlich Epic-EMR-System Oder ein Cerner EMR-System . **Hinweis:** Um weitere Quellsystemeinträge hinzuzufügen, können Sie den Wörterbucheintrag des ändern **Quellsystem** Spalte der Tabelle „Remote-Anforderungsparameter“ [sn_ind_rmt_help_Request_param].
Sensible Daten	Option, um anzugeben, dass der Parameter vertrauliche Daten enthält.

4. Speichern Sie die Einstellungen für die Remote-Anforderungsparameter.
   - Klicken Sie auf, um einen neuen Parameter zu speichern **Übermitteln** .
   - Um die Änderungen an einem vorhandenen Parameter zu speichern, klicken Sie auf **Aktualisieren** .
5. Wenn Sie einen neuen Anforderungsparameter erstellt haben, fügen Sie eine entsprechende Spalte in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] oder der erweiterten untergeordneten Datentabelle hinzu.

Hinweis:
Wenn bereits eine Spalte für eine EMR-Variable in der Datentabelle vorhanden ist, können Sie dieselbe Spalte wiederverwenden, anstatt eine weitere Spalte zu erstellen. Wenn Sie beispielsweise mehrere EMR-Systeme mit einigen gemeinsamen EMR-Variablen haben, können Sie die allgemeine Variable aus verschiedenen EMR-Systemen derselben Spalte in der Datentabelle zuordnen.

Rollen für zuweisen EMR-Hilfe Anwender

Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern EMR-Hilfe Anwendung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Benutzer mit den in der folgenden Tabelle aufgeführten Rollen können die Anwendung EMR-Hilfe verwenden.

Für EMR-Hilfe erforderliche Rollen

Rollen	Aufgaben
sn_ind_rmt_help.admin	Richten Sie Remote-Anforderungsdefinitionen und Datentabellen ein, identifizieren Sie geskriptete REST-APIs zur Verwendung, und konfigurieren Sie einen Datensatzersteller.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für EMR-Hilfe erforderliche Rollen (Fortsetzung)

Rollen	Aufgaben
sn_ind_rmt_help.anfordernde Person	Übermitteln und überwachen Sie ein ServiceNow Serviceanfrage aus einem EMR-System.
sn_ind_rmt_help.Viewer	Zeigen Sie Details der EMR-Daten an, die einem zugeordnet sind ServiceNow Serviceanfrage. **Hinweis:** Weisen Sie Service Desk-Mitarbeitern die Rolle sn_ind_rmt_help.Viewer zu, die an Problemen arbeiten, die von gemeldet wurden EMR-System . Standardmäßig bietet diese Rolle Zugriff auf die EMR-Variablen, die in derTabelle „EMR-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident _Data] gespeichert sind.

Prozedur

Weisen Sie Anwendern und Gruppen mithilfe von Rollen zu ServiceNow AI Platform Anwenderverwaltungsfunktion.

- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einem Anwender finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu .
- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für die EMR-Hilfe

Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für EMR-Hilfe, um Serviceanfragen zu erfüllen, die über das EMR-Hilfeportal gestellt werden.

Der Basisfalltyp im Gesundheitswesen [sn_hcls_Case] ist ein abstrakter Falltyp, der eine Grundlage bietet, ab der Sie beim Erstellen Ihrer eigenen Falltypen im Gesundheitswesen erweitern können.

Die EMR-Hilfe bietet eine standardmäßige Datensatzersteller- und Anforderungsdefinition, die auf diesem Basisfalltyp basiert, als Beispiel dafür, wie Sie Ihren eigenen konfigurieren könnten.

Sie müssen Ihren eigenen Gesundheitsfalltyp konfigurieren, um Datensätze zu erfüllen, die für den abstrakten Falltyp erstellt wurden. Weitere Informationen zum abstrakten Falltyp Gesundheitswesen finden Sie unter Tabelle des Gesundheitsfalls.

Die folgenden Schritte führen Sie durch das Erstellen eines Falltyps und das Ändern des standardmäßigen Datensatzerstellers und der Anforderungsdefinition, um ihn zu unterstützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsanforderungen

- Ein ServiceNow-Administrator
- EMR-Hilfe
- Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp für die EMR-Hilfe.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin.

Legen Sie Ihren Bereich auf Healthcare and Life Sciences Service Management Core fest.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

https://player.vimeo.com/video/973253728?h=8dc20844dc&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie folgende Felder aus:
   - Bezeichnung: Die Bezeichnung für Ihren Gesundheitsfalltyp. Beispiel: EMR-Fall
   - Name: Der Tabellenname für Ihren Falltyp aus dem Gesundheitswesen. Beispiel: sn_hcls_emr_Case
   - Erweitert Tabelle: Gesundheitsfall
4. Legen Sie auf der Registerkarte Steuerungen die automatische Nummerierung auf fest **Wahr** .
5. Füllen Sie die Felder auf der Registerkarte Anwendungszugriff wie folgt aus:
   - Kann lesen: Wahr
   - Kann erstellen: Wahr
   - Kann aktualisieren: Wahr
   - Kann löschen: Wahr
   - Konfiguration zulassen: Wahr
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header, und wählen Sie aus **Speichern** Um Ihre Updates zu speichern.
7. Klicken Sie oben links auf das Symbol „zusätzliche Aktionen“, und klicken Sie auf **Konfigurieren** > **Lexikon**an.
8. Suchen Sie in der Listenansicht Wörterbucheinträge nach dem Wörterbucheintrag für den von Ihnen erstellten Kastentyp, indem Sie in die entsprechenden Spaltensuchfelder wie folgt eingeben:
   a. Tabelle: sn_hcls_emr_Case
   b. Typ: Sammlung
9. Öffnen Sie sn_hcls_emr_Case.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Festlegen **Audit** Auf „wahr“.
11. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Sie haben jetzt einen neuen Falltyp aus dem abstrakten Falltyp „Gesundheitsfall“ erweitert. Weitere Informationen zum abstrakten Falltyp Gesundheitswesen finden Sie unter Tabelle des Gesundheitsfalls.

Nächste Maßnahme
Konfigurieren Sie den Datensatzersteller für Ihren Falltyp aus dem Gesundheitswesen.

Konfigurieren Sie den Datensatzersteller für Ihren Falltyp aus dem Gesundheitswesen

Aktualisieren Sie den Datensatzersteller des Gesundheitsfalls so, dass er auf Ihre neu erstellte Tabelle verweist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Legen Sie Ihren Bereich auf EMR-Hilfe fest.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

https://player.vimeo.com/video/952157336?h=d1a1aa4aa1&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalogdefinitionen** > **Datensatzersteller**an.
2. Öffnen Sie **Gesundheitsfall** Datensatzersteller.
3. Legen Sie den Tabellennamen auf Ihren neu erstellten Gesundheitsfalltyp fest.
   Beispiel: **EMR-Fall** .
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
5. Klicken Sie auf **Fortfahren**.

Ergebnisse
Sie haben den Datensatzersteller so konfiguriert, dass er auf Ihre neu erstellte Tabelle verweist.

Nächste Maßnahme
Konfigurieren Sie die Anforderungsdefinition für Ihren Gesundheitsfalltyp.

Konfigurieren Sie die Anforderungsdefinition für Ihren Gesundheitsfalltyp

Konfigurieren Sie die Definition der HCLS-Fallanforderung, um den neu erstellten Gesundheitsfalltyp zu unterstützen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Legen Sie Ihren Bereich auf EMR-Hilfe fest.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

https://player.vimeo.com/video/973253782?h=17b93aad2b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **EMR-Hilfe** > **Administration** > **Anforderungsdefinitionen**an.
2. Öffnen Sie **HCLS-Fall** Definition [sn_hcls_Case_Request].
3. Legen Sie das Feld Aufgabentyp auf Ihren neuen Gesundheitsfalltyp fest.
   Beispiel: **EMR-Fall** .
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Sie haben die Definition der HCLS-Fallanforderung so konfiguriert, dass sie Ihren Falltyp im Gesundheitswesen unterstützt.

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie die Seite „Gesundheitsdatensatz“, um Ihren anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp zu unterstützen.

Konfigurieren Sie die Seite „Gesundheitsdatensatz“, um Ihren anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp zu unterstützen

Konfigurieren Sie die Seite „Gesundheitsdatensatz“ im Arbeitsbereich so, dass Sie Ihren anwenderdefinierten Falltyp zum Anzeigen von EMR-Sitzungsinformationen einschließen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Legen Sie Ihren Bereich auf Healthcare and Life Sciences Service Management Core fest.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

https://player.vimeo.com/video/973253823?h=bba8a55e50&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Öffnen Sie in Experiences **Konfigurierbarer CSM/FSM-Arbeitsbereich** .
3. Ein **Seiten und Varianten** > **Datensatz**, Klicken Sie auf **Gesundheitswesen-Datensatzseite voltron** .
4. Schalten Sie ein/aus **Einstellungen** Schaltfläche.
5. Fügen Sie unter Bedingungen unter Variantenbedingungen eine zusätzliche ODER-Anweisung an, die den Namen des neuen Gesundheitsfalltyps enthält: `^ortable=<Ihr Tabellenname>`

   Zum Beispiel:

   ```
   table=sn_hcls_patient^ORtable=sn_hcls_case^ORtable=sn_hcls_emr_case
   ```

   Hinweis:
   Um den Tabellennamen Ihres Gesundheitsfalltyps zu finden, navigieren Sie zu alle > Systemdefinition > Tabellen, und suchen Sie nach Ihrem neuen Gesundheitsfalltyp. Der Tabellenname wird in der Spalte Name angezeigt.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Sie haben jetzt den Arbeitsbereich so konfiguriert, dass Sie Ihren anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp einschließen.

Konfigurieren Sie die Digest-Token-Authentifizierung für die EMR-Hilfe

Konfigurieren Sie ServiceNow Single Sign-on mit Epic, indem Sie die Digest-Token-Authentifizierung verwenden.

Die ServiceNow-Instanz erhält einen Anwendernamen und ein Digest-Token in einem unverschlüsselten HTTP-Header von einem Epic-Hyperspace-FDI-Datensatz. ServiceNow liest die HTTP-Headerwerte und validiert das Digest-Token. Wenn das Digest-Token erfolgreich validiert wird, sucht die Instanz in der Anwendertabelle nach übereinstimmenden Anwenderanmeldeinformationen. Wenn ein übereinstimmender Wert vorhanden ist, ist der Anwender angemeldet. Wenn das Digest-Token nicht erfolgreich validiert wird oder kein übereinstimmender Anwender in der Anwendertabelle vorhanden ist, wird der Anwender zu einer Standardanmeldeseite weitergeleitet, und es wird kein Zugriff gewährt.

Digest-Token-Authentifizierung mit Epic-Hyperspace/Hyperdrive erfordert:

- Ein generierter Verschlüsselungsschlüssel, der für die Epic-Hyperspace-/Hyperdrive-Implementierung eindeutig ist
- Eine Skripteinbindung oder javascript-Bibliothek, die AES256 entschlüsseln kann
- Ein konfigurierter Integrationsdatensatz (FDI) im Hyperspace, der den Anwender und das Digest-Token an die Zielinstanz im URL-Parameter übergibt
- Ein ServiceNow-Administrator
- Ein Epic-Analyst

Anweisungen zur Ausführung dieser Konfiguration finden Sie unter Konfigurieren der Digest-Token-Authentifizierung für die EMR-Hilfe mit Epic-Hyperspace und Hyperdrive [KB1002504] artikel in Now Support Knowledge Base.

Konfigurieren Sie die iFrame-Unterstützung für die EMR-Hilfe in ServiceNow

Konfigurieren Sie die EMR-Hilfe, um innerhalb eines Rahmens in Epic-Hyperspace und Hyperdrive zu starten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Damit eine ServiceNow-Seite oder ein ServiceNow-Portal in einem iFrame gestartet werden kann, muss ein HTTP-Antwortheader mit der richtigen Inhaltssicherheitsrichtlinie konfiguriert werden. Diese Inhaltssicherheitsrichtlinie bestimmt, welche Drittanbieter-Websites eine ServiceNow-Seite oder ein ServiceNow-Portal in einem iFrame laden können.

Für das EMR-Hilfeportal (Industry Remote Portal) muss ein bestimmter HTTP-Antwortheader für die url der Epic-Hyperdrive-Website konfiguriert sein, die EMR-Hilfe in einem iFrame startet.

Dieser HTTP-Antwortheader muss nach allen globalen HTTP-Antwortheadern bestellt werden, und „Hinzufügen von“ muss auf „Überschreiben“ festgelegt werden.

Diese Konfiguration funktioniert sowohl für Hyperdrive als auch für Hyperspace. ServiceNow erkennt die Browserversion und ändert den HTTP-Antwortheader automatisch entsprechend.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

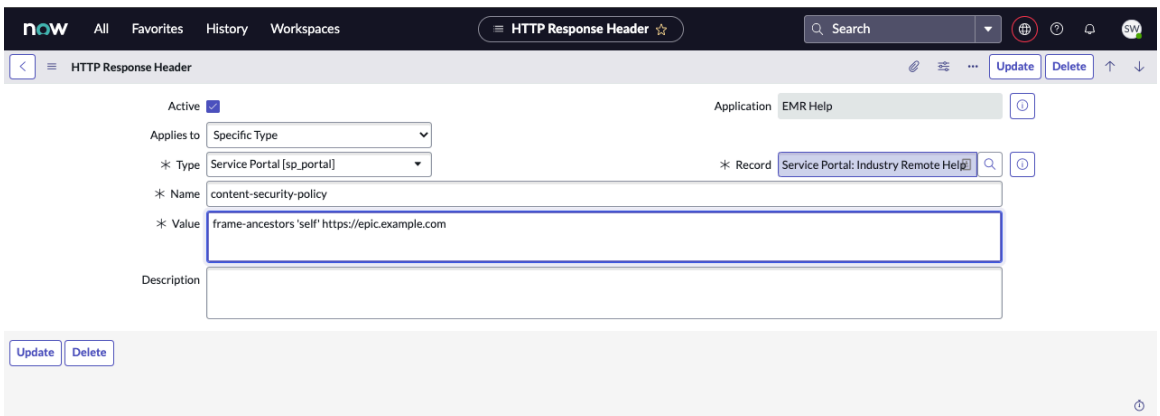
1. Legen Sie den Umfang auf EMR-Hilfe fest.
2. Navigieren zu **Alle** > **HTTP-Antwortheader**an.

   (Oder suchen Sie nach sys_response_Header.list)
3. Klicken Sie auf HTTP-Antwort-Header.
4. Klicken Sie in der Listenansicht auf Neu.
5. Füllen Sie das Formular HTTP-Antwortheader wie folgt aus.

6. Klicken Sie auf „Senden“.
7. Sortieren Sie in der Listenansicht nach Feld Reihenfolge.
8. Doppelklicken Sie auf das Feld Reihenfolge für den neu erstellten HTTP-Antwortheader, und legen Sie den Wert auf 500 fest.
9. Doppelklicken Sie auf das Feld Hinzufügen nach, und legen Sie den Wert auf Überschreiben fest.

Ergebnisse

Sie sollten jetzt einen HTTP-Antwortheader haben, wie unten dargestellt:



Nächste Maßnahme

Weitere Konfigurationsschritte in Epic finden Sie unter So konfigurieren Sie die EMR-Hilfe zum Starten in einem iFrame auf dem Hyperdrive von Epic [KB1207128] artikel in Now Support Knowledge Base.

Konfigurieren Sie die kontextbezogene Sidebar für EMR-Sitzungsinformationen

Konfigurieren Sie die kontextbezogene Sidebar für EMR-Sitzungsinformationen im Arbeitsbereich, um die dort angezeigten Felder zu verwalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **EMR-Hilfe** > **Anforderungsdefinitionen**an.
2. Wählen Sie die Anforderungsdefinition aus, für die Sie die kontextbezogene Sidebar konfigurieren möchten.
3. Verwenden Sie in der zugehörigen Liste „Konfigurationszuordnungen anfordern“ die Spalte Reihenfolge, um die Feldreihenfolge für die kontextbezogene Sidebar zu sortieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der niedrigste numerische Wert wird immer zuerst in der Sidebar angezeigt. Wenn beispielsweise die E-Mail-Adresse einen Wert von 210 hat und die Telefonnummer einen Wert von 200 hat, können Sie diese Werte tauschen, um die Telefonnummer zu erhalten, die vor der E-Mail-Adresse angezeigt wird.

Wenn in der Anforderung ein Quellsystem definiert ist, werden in der kontextbezogenen Sidebar nur die Parameter für dieses Quellsystem basierend auf ihrer Sortierreihenfolge angezeigt. Wenn in der Anforderung kein Quellsystem definiert ist, werden alle Parameter in der kontextbezogenen Sidebar angezeigt.

Konfigurieren von EMR-Hilfe-Serviceportal

Die EMR-Hilfe-Serviceportal Ermöglicht Anwendern das Senden ServiceNow IT-Serviceanfragen aus ihrem EMR-System.

Als Administrator können Sie einrichten EMR-Hilfe-Serviceportal Zum übermitteln von IT-Serviceanfragen von einem EMR-System . Um auf zuzugreifen EMR-Hilfe-Serviceportal , Navigieren Sie zu **Serviceportal** > **Portale** Und klicken Sie auf **Remote-Hilfe Für Branche** .

Die Standard-Homepage, die in verfügbar ist EMR-Hilfe-Serviceportal Stellt bereit **Neu** > **Problem melden** Menüoption zum Senden von Remote-Assist-Incident Von einem EMR-System . Für andere IT-Serviceanfragen als Incidents, z. B. für Anforderungen oder Change-Anforderungen, müssen Sie konfigurieren EMR-Hilfe-Serviceportal Zum Hinzufügen eines neuen Menüs für Definitionen, die der IT-Serviceanfrage zugeordnet sind. Ärzte können dann die Option zum Senden des konfigurierten IT-Serviceanfragetyps in ihren Serviceportalen anzeigen.

Weitere Informationen zum Erstellen einer anwenderdefinierten Schnittstelle mithilfe von Serviceportalen finden Sie unter Serviceportal .

Einrichten von ServiceNow Erfüllungsprozess für IT-Serviceanfrage für EMR-Systeme

Verwalten ServiceNow IT-Serviceanfragen von Ihrem EMR-System Entweder über ein System-Supportmodul oder ein dediziertes Serviceportal.

Verwenden eines Systemunterstützungsmoduls für Ihren EMR-System

Verwenden Sie vorgefertigte ServiceNow Geskriptete REST-APIs zum Senden von IT-Serviceanfragen in Ihrem EMR-System . Die `Anforderung der Remote-Hilfe` API ist für Integrationen mit verfügbar EMR-System . Weitere Informationen finden Sie unter API für Remote-Hilfeanforderung .

Verwenden Sie ein dediziertes Serviceportal für Ihren EMR-System

Bettet die Serviceportal-Seite zum Senden ein ServiceNow IT-Serviceanforderungen in Ihrem EMR-System , Z. B. Epic-EMR-System .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Zum Integrieren externer Webanwendungen in einen Epic-EMR-System , Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten im Setup- und Support-Leitfaden, der auf der Epic-Website für seine Anwender verfügbar ist:

- Ermöglichen Sie Anwendern, die Webanwendung über eine Symbolleistenschaltfläche zu starten
- Konfigurieren Sie den Integrationsdatensatz für HTTP GET
- Bereiten Sie Aktivitäts- und Ausführungsparameter für Ihren Workflow vor

Um mehr zu erfahren, wenden Sie sich an den Epic-Teamvertreter Ihrer Institution.

Als Administrator können Sie verwenden EMR-Hilfe-Serviceportal Damit Ärzte IT-Serviceanfragen übermitteln können. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von EMR-Hilfe-Serviceportal.

Um ein dediziertes Serviceportal zu verwenden, können Sie einen Datensatzersteller erstellen, um die Felder für das Hilfeformular im Datensatzersteller zu definieren, und das Formular dann in Ihr Serviceportal einbetten. Ärzte können dieses Hilfeformular verwenden, um IT-Serviceanfragen zu übermitteln.

Standardmäßig ist *EMR Incident*Der Datensatzersteller ist für die Übermittlung VON IT-Serviceanforderungen verfügbar, die Incidents zugeordnet sind. Sie können den standardmäßigen Datensatzersteller verwenden, um weitere Variablen hinzuzufügen oder einen eigenen Datensatzersteller zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzersteller .

Beachten Sie beim Einbetten des Formulars in Ihr Serviceportal die folgenden Punkte:

- Verwenden Sie das folgende URL-Format, um die Serviceportal-Seite für die Übermittlung VON IT-Serviceanfragen einzubetten: https://<instance name>.service-now.com/emr-assist?id=emr_assist_home_page&sysparm_source= *Quellname* .

  Für *Quellname* , Geben Sie den im Anforderungsparameter definierten Parameter an. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anforderungsparameter für EMR-Systeme.

- Sie können EMR-Variablen auch im folgenden Format an die URL der Serviceportal-Seite anhängen: https://<instance name>.service-now.com/emr-assist?id=emr_assist_home_page&sysparm_source= *Quellname* Und *Var1_ID=Wert1* Und *Var2_ID=Wert2* .

  Beispiel: https://<instance name>.service-now.com/emr-assist?id=emr_assist_home_page&sysparm_source=epic&sysparm_ws=Workstation&sysparm_ws=En-☒ Umgebung .

  Hinweis:
  EMR-Variablen umfassen Arbeitsplatz-ID, Server, Patientendatensatznummer (MRN) und andere. Sie definieren die EMR-Variablen als Aufgabenparameter. Die EMR-Variablenwerte werden automatisch ausgefüllt, wenn sie für die Anzeige auf konfiguriert sind EMR-System Hilfeformular. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anforderungsparameter für EMR-Systeme.

Passen Sie die URL- und REST-API-Aufgabenparameter für an EMR-Systeme

Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um URL-Parameter und REST API-Aufgabenparameter für zu bearbeiten EMR-System .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Installieren Sie die Anwendung EMR-Hilfe. Weitere Informationen finden Sie unter EMR-Hilfe installieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch Verwendung von Erweiterungspunkten können Sie auf einfache Weise Anpassungen integrieren, ohne dass der Basiscode geändert werden muss. Sie können die Basis-Standardfunktionen mithilfe von benutzerdefinierten Skripts erweitern. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**an.
2. In **API-Name** Spalte suchen und auswählen **sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransformer** .
3. Ändern Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ entweder eine Skripteinbindung, um zu verwenden `sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransformer` Erweiterungspunkt oder erstellen und registrieren Sie eine anwenderdefinierte Skripteinbindung.
   - Erstellen und registrieren Sie ein benutzerdefiniertes Script Include.

     Weitere Informationen finden Sie unter Registering custom script includes against the scripted extension points .
   - Ändern Sie die vorhandene Skripteinbindung, indem Sie zur zugehörigen Liste „Implementierungen“ wechseln und eine Skripteinbindung in auswählen **Klasse** Spalte.

     Hinweis:
     Standardmäßig ist `RemoteHelpParamTransformer` Skripteinbindung, die verwendet `sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransformer` Erweiterungspunkt ist für verfügbar EMR-Hilfe Anwendung.
4. Passen Sie Parameter für an EMR-System Durch Hinzufügen von `sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransformer` Erweiterungspunkt zur Skripteinbindung. Sie können mehrere Implementierungen für einen Erweiterungspunkt erstellen und einen Reihenfolgewert für jede Implementierung angeben. Die Implementierung mit der niedrigsten Ordnungsnummer wird zuerst ausgeführt.

EMR-Systemanpassungen

Anpassung	Implementierung
Parameter für eingehende Aufgaben	Schließen Sie ein `TransformIncomingTaskParams` Methode in `sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransfOrmer` Erweiterungspunkt. Die Methode wird von den REST APIs aufgerufen, bevor IT-Serviceanfragen über ein EMR-System erstellt und aktualisiert werden, und ermöglicht es Ihnen, Eingabeparameter zu ändern.
Parameter für ausgehende Aufgaben	Schließen Sie ein `TransformOutgoingTaskParams` Methode in `sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransformer` Erweiterungspunkt. Die Methode wird von den REST-APIs aufgerufen, um eine Aufgabenliste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anpassung	Implementierung
	und Aufgabendetails abzurufen, bevor die aufgabenbezogenen Daten an gesendet werden EMR-System .
Parameter für eingehende URL	Schließen Sie ein `TransformURLParameter` Methode in `sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransformer` Erweiterungspunkt. Diese Methode wird aus einem Serviceportal aufgerufen, bevor die URL-Parameter gespeichert werden. **Hinweis:** Wenn Ihr EMR-System über einen Verschlüsselungsalgorithmus verfügt, können Sie konfigurieren `Parameter für eingehende URL` Methode in `sn_ind_rmt_help.RemoteHelpParamTransformer` Erweiterungspunkt zum Entschlüsseln von verschlüsselten Aufgabenparametern aus Ihrem ServiceNow Instanz.

5. Klicken Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ auf **Aktualisieren**.

Erstellen Sie Anforderungen in Ihrem EMR-System

Sie können Service direkt im EMR-System anfordern, das automatisch eine Serviceanfrage in einer ServiceNow-Instanz erstellt

Arbeiten Sie an Aufgabendatensätzen, die automatisch erstellt werden, wenn Ärzte ServiceNow-Serviceanfragen von einem EMR-System übermitteln. Incidents sind der Aufgabentyp, der standardmäßig mit der EMR-Hilfeanwendung konfiguriert ist.

Als Erfüller, z. B. wenn Sie ein IT-Mitarbeiter oder ein Gesundheitsdienstmitarbeiter sind, können Sie auf den Aufgabendatensatz für eine Serviceanfrage in der mit dem EMR-System verknüpften ServiceNow-Instanz zugreifen.

Incidents sind der Aufgabentyp, der standardmäßig mit der EMR-Hilfeanwendung konfiguriert ist. Stellen Sie sicher, dass ein Administrator die zugehörige Liste EMR-Incident-Daten zum Incident-Formular hinzugefügt hat.

Hinweis:
Die zugehörige Liste „EMR-Anforderungsdaten“ eines Incident-Formulars enthält alle systemspezifischen EMR-Daten. Die zugehörigen Listendaten für EMR-Anforderungsdaten können nur angezeigt werden, wenn Sie über die Rolle sn_ind_rmt_help.Viewer und die Rolle ITIL verfügen. Diese zugehörige Liste wird leer angezeigt, wenn Sie nicht über die erforderlichen Rollen verfügen.

Verwenden Sie die EMR-Hilfe für Folgendes:

- Wird Übermittelt ServiceNow IT-Serviceanfragen von EMR-Systeme
- Erstellen von Gesundheitsfällen aus Ihrer EMR

Wird Übermittelt ServiceNow IT-Serviceanfragen von EMR-Systeme

Melden Sie alle Probleme mit Ihrem EMR-System Durch Absenden ServiceNow IT-Serviceanforderungen.

Als Anwender mit der Rolle „sn_ind_rmt_help.anfordernde Person“ können Sie einen übermitteln und überwachen ServiceNow IT-Serviceanfrage aus innerhalb Ihres EMR-System . Ein Administrator gibt die Service-Erfüllungsmethode einer IT-Serviceanfrage an. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen finden Sie unter Einrichten von ServiceNow Erfüllungsprozess für IT-Serviceanfrage für EMR-Systeme.

Erstellen von Gesundheitsfällen aus Ihrer EMR

Verwenden Sie das EMR-Hilfe-Serviceportal, um Gesundheitsfälle direkt in Ihrem EMR-System zu erstellen.

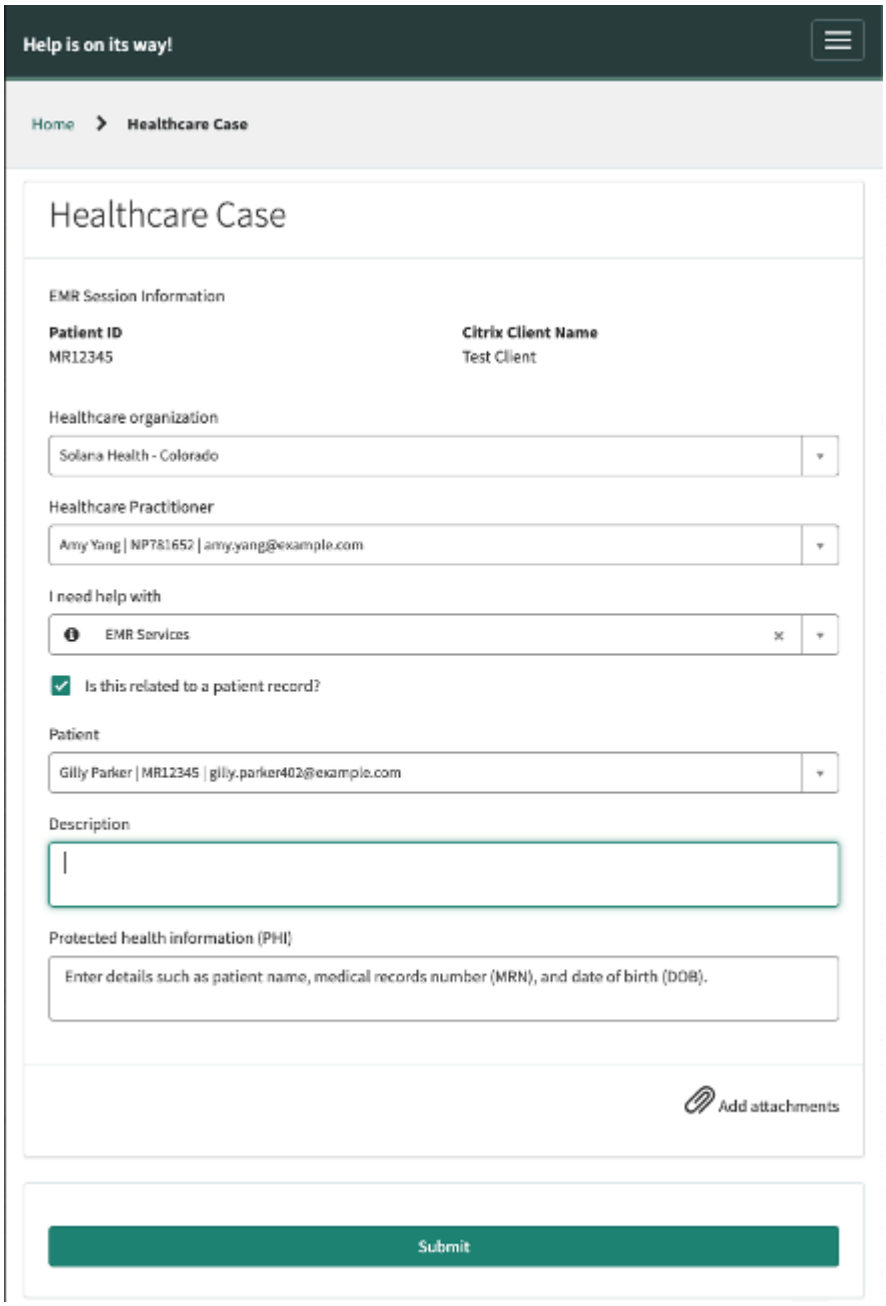
Als Anwender mit der Rolle sn_ind_rmt_help.anfordernde Person können Sie Gesundheitsfälle aus Ihrem EMR-System übermitteln. Diese Fälle können dann innerhalb einer ServiceNow-Instanz erfüllt werden.

Hinweis:
Die Funktionalität „Anforderung von Gesundheitsfallanforderungen“ kann nur für anwenderdefinierte Gesundheitsfalltypen erfüllt werden. Um Gesundheitsfälle zu erfüllen, müssen Sie zuerst einen eigenen anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für die EMR-Hilfe.

Erstellen eines Gesundheitsfalls

Um einen Fall aus innerhalb Ihrer EMR zu erstellen, wählen Sie im Optionsmenü Anforderungen oben rechts die Option Gesundheitsfall aus. Das Formular „Gesundheitsfall“ wird dann angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Felder für Gesundheitsfall

Feld	Beschreibung
EMR-Sitzungsinformationen	EMR-Sitzungsinformationen zeigen die Werte für alle konfigurierten Parameter an, die aus EMR erfasst wurden. Wenn Sie einen Parameter so konfiguriert haben, dass er hier angezeigt wird, aber nicht generiert wird, liegt dies daran, dass für diesen Parameter kein Wert vom EMR übergeben wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder für Gesundheitsfall (Fortsetzung)

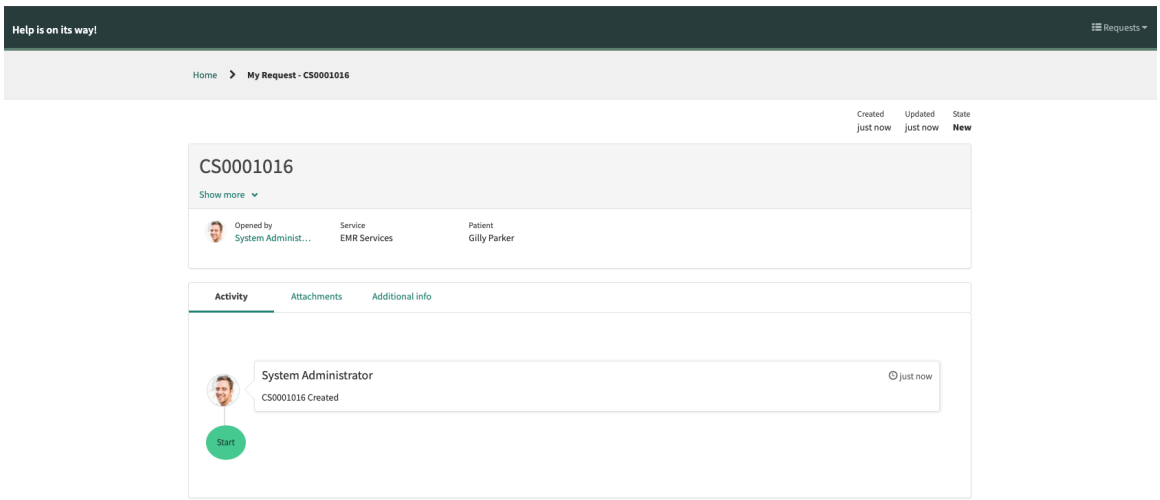
Feld	Beschreibung
	Diese Felder werden automatisch ausgefüllt und sind schreibgeschützt.
Gesundheitsorganisation	Die diesem Gesundheitsfall zugeordnete Gesundheitsorganisation. Dieses Feld wird automatisch basierend auf der zugehörigen Organisation des Anwenders ausgefüllt.
Arzt im Gesundheitswesen	Der diesem Gesundheitsfall zugeordnete Arzt. Dieses Feld wird automatisch basierend auf dem Arzt ausgefüllt, der die Anforderung stellt.
Ich benötige Hilfe bei	Der Grund für Ihre Anforderung. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Art des Gesundheitsdienstes aus, bei dem Sie Hilfe benötigen.
Hat dies mit einem Patientendatensatz zu tun?	Auswählen, um anzugeben, dass diese Anforderung einem Patientendatensatz zugeordnet ist. Wenn ja, wird das Patientenfeld sichtbar und kann ausgefüllt werden.
Patient	Der Patient, der diesem Gesundheitsfall zugeordnet ist. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn **Patient_ID** Parameter wird von EMR übergeben.
Beschreibung	Beschreibung Ihres Problems.
Geschützte Gesundheitsinformationen (PHI)	Geben Sie Details wie Patientenname, Patientendatennummer und Geburtsdatum ein. Der in dieses Feld eingegebene Wert ist verschlüsselt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klicken Sie auf „Absenden“, um Ihre Anforderung für einen Gesundheitsfall an die Erfüllung weiterzuleiten.

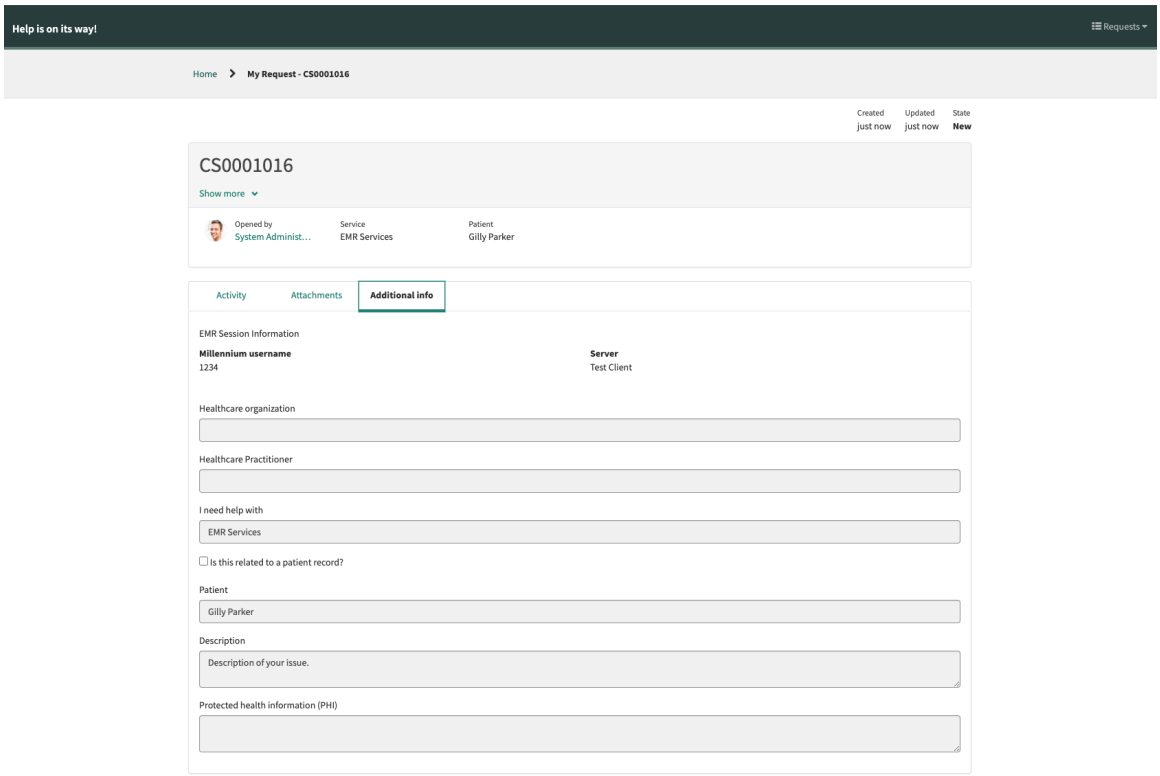
Informationen zum Gesundheitsfall übermittelt

Nachdem Sie Ihren Gesundheitsfall übermittelt haben, können Sie die Informationen, die Sie direkt über das Portal übermittelt haben, überprüfen.



- Auf der Registerkarte Aktivität wird der Status der Anforderung angezeigt.
- Auf der Registerkarte Anhänge werden alle Anhänge angezeigt, die der Anforderung zugeordnet sind.
- Auf der Registerkarte „zusätzliche Informationen“ wird eine schreibgeschützte Version aller Informationen angezeigt, die für die Anforderung übermittelt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



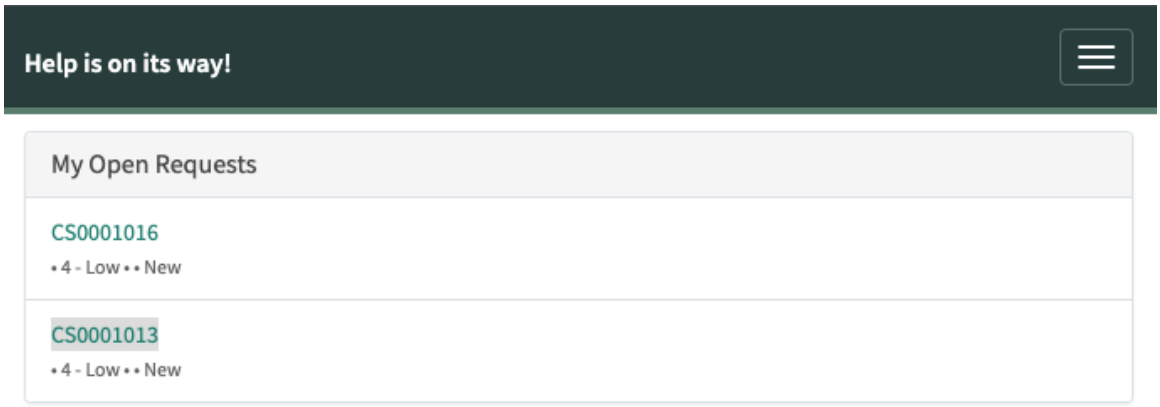
Virtual Agent in der EMR-Hilfe

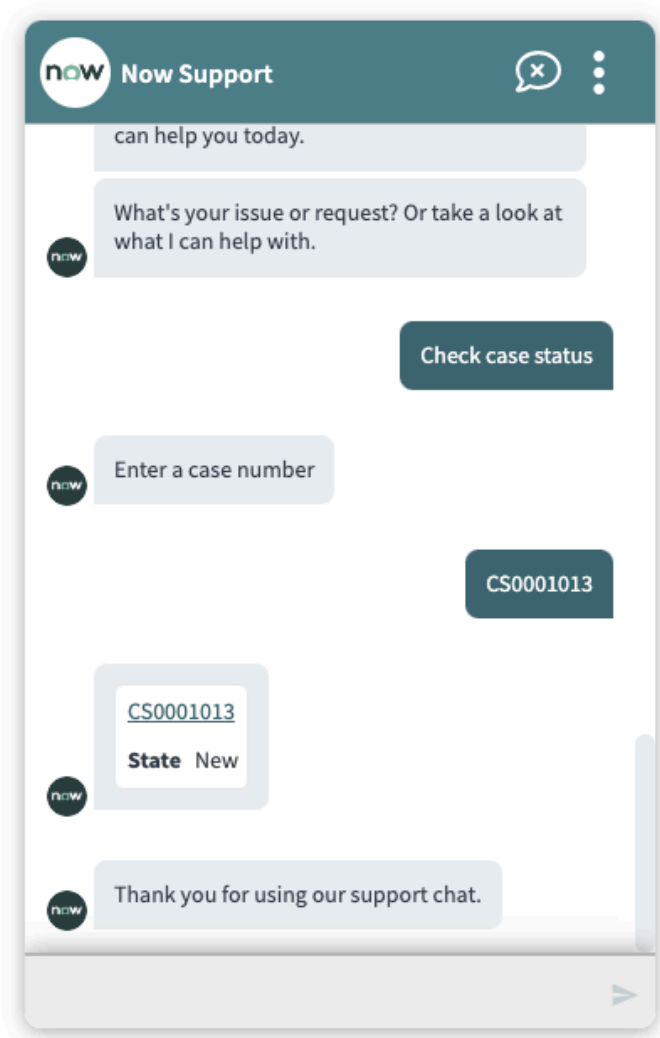
Virtual Agent, die Konversations-Bot-Plattform von ServiceNow, ist beim Erstellen von Anforderungen über das EMR-Hilfeportal verfügbar.

Virtual Agent kann verwendet werden, um schnell Informationen zu erhalten, Entscheidungen zu treffen und allgemeine Arbeitsaufgaben auszuführen.

Um mit Virtual Agent zu interagieren, klicken Sie einfach auf das Chat-Fenstersymbol unten rechts auf dem Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.





Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Virtual Agent finden Sie unter Virtual Agent as an application design element .

Lösen Sie EMR-Hilfeanforderungen

Sie können eine ServiceNow-Instanz verwenden, um Anforderungen zu lösen, die im EMR-Hilfeserviceportal generiert wurden.

Arbeiten Sie an Aufgabendatensätzen, die automatisch erstellt werden, wenn Ärzte ServiceNow-Serviceanfragen von einem EMR-System übermitteln.

Als Erfüller können Sie beispielsweise als IT-Mitarbeiter auf den Aufgabendatensatz für eine IT-Serviceanfrage in der ServiceNow-Instanz zugreifen, die mit dem EMR-System verknüpft ist. Incidents sind der Aufgabentyp, der standardmäßig mit der EMR-Hilfeanwendung konfiguriert ist.

Hinweis:
Die zugehörige Liste „EMR-Anforderungsdaten“ eines Incident-Formulars enthält alle systemspezifischen EMR-Daten. Die Daten in der zugehörigen Liste „EMR-Anforderungsdaten“ können nur angezeigt werden, wenn Sie zusätzlich zur Rolle itil über die Rolle sn_ind_rmt_help.Viewer verfügen. Wenn Sie nicht über die erforderlichen Rollen verfügen, wird diese zugehörige Liste leer angezeigt.

Um Gesundheitsfälle zu erfüllen, müssen Sie zuerst einen eigenen anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für die EMR-Hilfe.

Verwenden Sie den Arbeitsbereich, um Anforderungen anzuzeigen, die von einem EMR-System übermittelt wurden.

Verwenden Sie die EMR-Hilfe für Folgendes:

- Anzeigen und Lösen ServiceNow IT-Serviceanforderungen übermittelt von EMR-Systeme
- Anzeigen und Lösen von Gesundheitsfällen, die von EMR-Systemen übermittelt wurden

Anzeigen und Lösen ServiceNow IT-Serviceanforderungen übermittelt von EMR-Systeme

Arbeiten Sie an Aufgabendatensätzen, die automatisch erstellt werden, wenn Ärzte übermitteln ServiceNow IT-Serviceanforderungen von einem EMR-System .

Stellen Sie sicher, dass ein Administrator die zugehörige Liste EMR-Incident-Daten zum Incident-Formular hinzugefügt hat. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren des Formularlayouts .

Incidents sind der Aufgabentyp, der standardmäßig mit konfiguriert ist EMR-Hilfe Anwendung.

Sie können verwenden EMR-Hilfe Oder das Incident-Modul, um auf Incidents zuzugreifen, die von einem übermittelt wurden EMR-System .

- Informationen zur Verwendung des Incident-Moduls finden Sie unter Zeigen Sie einen EMR-Incident über das Incident-Modul an, und lösen Sie ihn.
- Zur Verwendung von EMR-Hilfe Modul, siehe Zeigen Sie einen EMR-Incident über an, und lösen Sie ihn EMR-Hilfe Modul.

Zeigen Sie einen EMR-Incident über das Incident-Modul an, und lösen Sie ihn

Arbeiten Sie an ServiceNow IT-Serviceanforderungen, die von Ärzten über das Incident-Modul übermittelt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: itil und sn_ind_rmt_help.Viewer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Incident** > **Öffnen**an.
2. Suchen Sie in der Liste Incidents nach dem EMR-Incident, an dem Sie arbeiten möchten.
3. In **Nummer** Klicken Sie auf den Link zum EMR-Incident.
4. Zeigen Sie in der zugehörigen Liste EMR-Incident-Daten des Incident-Formulars die Informationen aus dem an EMR-System .

   Hinweis:
   Möglicherweise muss Ihr Administrator das Formular konfigurieren, um die zugehörige Liste „EMR-Incident-Daten“ hinzuzufügen. Sie können Daten in dieser zugehörigen Liste nur anzeigen, wenn Sie zusätzlich zur Rolle itil über die Rolle sn_ind_rmt_help.Viewer verfügen. Wenn Sie nicht über die erforderlichen Rollen verfügen, wird die zugehörige Liste EMR-Incident-Daten leer angezeigt.

5. Lösen und schließen Sie den Incident.

   a. Wählen Sie aus **Lösungsinformationen** Registerkarte.

   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Auflösungsinformationsfelder

Feld	Beschreibung
Wissen	Option zum Generieren eines wissensartikels mit den Informationen aus dem Incident.
Gelöst von	Anwender, der das Problem gelöst hat, sowie Datum und Uhrzeit der Schließung des Incident.
Gelöst	Datum und Uhrzeit, zu denen der Incident gelöst wurde.
Lösungscode	Informationen zur Kategorisierung von gelösten Fällen.
Lösungsnotizen	Hinweise dazu, wie ein Incident gelöst wurde.

   c. Klicken Sie auf **Lösen**.

   d. **Wahlweise:** Schließen Sie den Incident, indem Sie auf klicken **Schließen Sie Den Incident** .

Zeigen Sie einen EMR-Incident über an, und lösen Sie ihn EMR-Hilfe Modul

Arbeiten Sie an ServiceNow IT-Serviceanforderungen, die von Ärzten mit übermittelt wurden EMR-Hilfe Modul.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: itil und sn_ind_rmt_help.Viewer

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **EMR-Hilfe** > **EMR-Incidents** > **Meine offenen Elemente**an.
2. Suchen Sie in der Liste EMR-Incidents nach dem EMR-Incident, an dem Sie arbeiten möchten.
3. In **Nummer** Klicken Sie auf den Link zum EMR-Incident.
4. Zeigen Sie in der zugehörigen Liste EMR-Incident-Daten des Incident-Formulars die Informationen aus dem an EMR-System .

   Hinweis:
   Möglicherweise muss Ihr Administrator das Formular konfigurieren, um die zugehörige Liste „EMR-Incident-Daten“ hinzuzufügen. Sie können Daten in dieser zugehörigen Liste nur anzeigen, wenn Sie zusätzlich zur Rolle itil über die Rolle sn_ind_rmt_help.Viewer verfügen. Andernfalls wird die zugehörige Liste EMR-Incident-Daten leer angezeigt.

5. Lösen und schließen Sie den Incident.

   a. Wählen Sie die Registerkarte Lösungsinformationen aus.

   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Auflösungsinformationsfelder

Feld	Beschreibung
Wissen	Option zum Generieren eines wissensartikels mit den Informationen aus dem Incident.
Gelöst von	Anwender, der das Problem gelöst hat, sowie Datum und Uhrzeit der Schließung des Incident.
Gelöst	Datum und Uhrzeit, zu denen der Incident gelöst wurde.
Lösungscode	Informationen zur Kategorisierung von gelösten Fällen.
Lösungsnotizen	Hinweise dazu, wie ein Incident gelöst wurde.

   c. Klicken Sie auf **Lösen**.

   d. **Wahlweise:** Schließen Sie den Incident, indem Sie auf klicken **Schließen Sie Den Incident** .

Anzeigen und Lösen von Gesundheitsfällen, die von EMR-Systemen übermittelt wurden

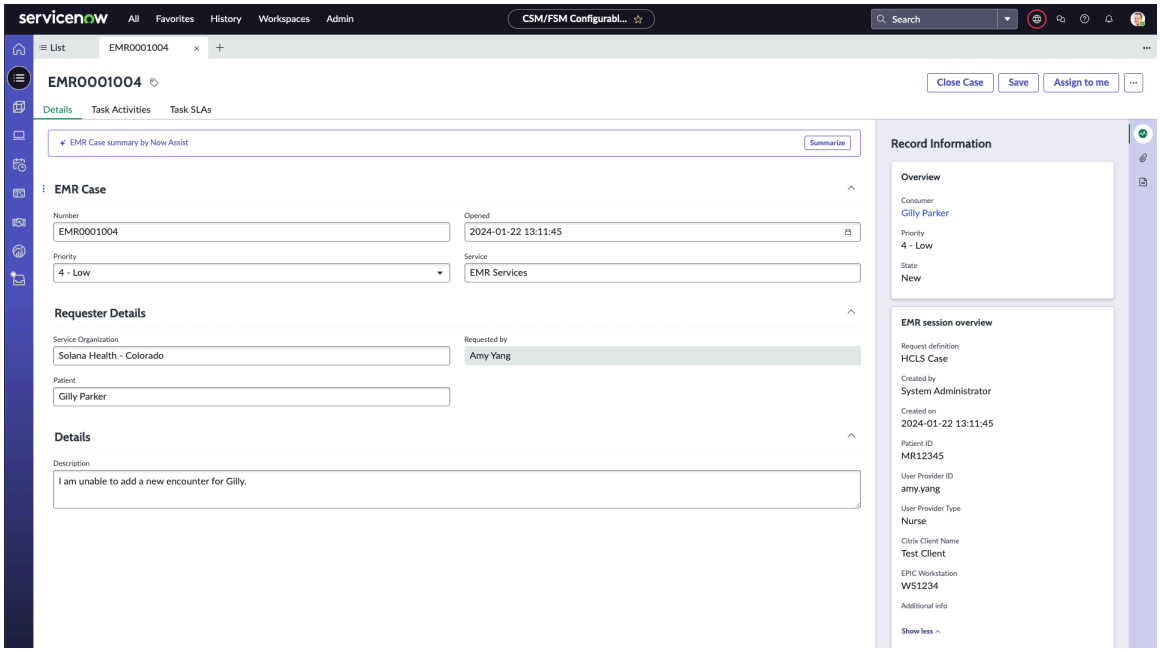
Verwenden Sie den Arbeitsbereich in einem ServiceNow Instanz zur Arbeit an Gesundheitsfällen, die aus einem EMR-System erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie einen EMR-Gesundheitsfall im Arbeitsbereich an und lösen Sie ihn

Verwenden Sie den Arbeitsbereich, um Gesundheitsfälle zu erfüllen, die aus der EMR-Hilfe generiert wurden.

Um Gesundheitsfälle zu erfüllen, müssen Sie zuerst einen eigenen anwenderdefinierten Gesundheitsfalltyp erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Falltypen im Gesundheitswesen für die EMR-Hilfe.



Informationen aus der EMR-Anforderung werden im kontextbezogenen Seitenbereich der EMR-Sitzungsübersicht erfasst.

Lösen Sie einen Gesundheitsfall mithilfe des konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereichs

Verwenden Sie den Arbeitsbereich in einer ServiceNow-Instanz, um an Gesundheitsfällen zu arbeiten, die aus einem EMR-System erstellt wurden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.Viewer

Prozedur

1. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM/FSM**an.
2. Wählen Sie aus **Liste** Symbol und navigieren Sie dann zu **Fälle** > **Alle**an.
3. Wählen Sie den EMR-Fall aus, an dem Sie arbeiten möchten.
4. Überprüfen Sie und den Fall mit **Details** Registerkarte.

> **Hinweis:**
>
> Informationen aus der EMR-Anforderung werden in erfasst **EMR-Sitzungsübersicht** Kontextbezogener Seitenbereich.

5. Um den EMR-Fall zu schließen, scrollen Sie zu **Abschlussinformationen** Abschnitt.
6. In **Abschlussinformationen** Füllen Sie die Formularfelder aus.
7. Wählen Sie Aus **Fall Schließen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EMR-Hilfe – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu EMR-Hilfe Funktionen.

Verschlüsselungsoptionen in EMR-Hilfe

EMR-Hilfe Bietet Verschlüsselungsunterstützung zum Sichern vertraulicher Informationen.

Verschlüsselung verhindert, dass nicht autorisierte Anwender vertrauliche anzeigen EMR-System Daten.

Die folgenden Verschlüsselungsoptionen auf dem ServiceNow AI Platform Werden in unterstützt EMR-Hilfe Anwendung:

- Verschlüsselung Auf Spaltenebene
- Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise

Verschlüsselung Auf Spaltenebene

Die Spaltenebene-Verschlüsselung (CLE) ist eine integrierte Funktion, die die Verschlüsselung in Verschlüsselungsmodulen ermöglicht. Das CLE-Plugin (com.Glide.Encryption), das die Verschlüsselung von Tabellenspalten und Anhängen ermöglicht, die einem zugeordnet sind EMR-System In ist eine Serviceanfrage standardmäßig aktiviert, wenn Ihr Administrator installiert EMR-Hilfe Anwendung.

Sobald das CLE-Plugin (com.Glide.Encryption) aktiviert ist, richten Sie ein Verschlüsselungsmodul ein, und ordnen Sie es den erforderlichen Rollen zu, die verwenden EMR-Hilfe Anwendung. Sie können Tabellen oder Felder (Spalten innerhalb einer Tabelle) verschlüsseln, aber die Verschlüsselung ist am nützlichsten für Spalten in der Datentabelle für Anforderungsparameter, die als vertrauliche Daten markiert sind.

Standardmäßig ist **rmt_help_Data_View** Das Verschlüsselungsmodul, das der Rolle „sn_ind_rmt_help_Viewer“ zugeordnet ist, kann mit verwendet werden EMR-Hilfe Anwendung. Darüber hinaus die **Zusätzliche Informationen** Feld (Spalte) in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] und **Telefonnummer** Und **E-Mail-Adresse** Felder (Spalten) in der Tabelle „EMR-Incident-Daten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data] sind standardmäßig verschlüsselt.

Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise

Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise Bietet eine erweiterte Verschlüsselungsfunktion und verwendet das Key Management Framework (KMF). Zur Verwendung von Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise Option mit EMR-Hilfe Anwendung muss Ihr Administrator das Plugin (com.glide.now.platform.encryption) aktivieren. Als Administrator können Sie die Verwendung von CLE mit KMF aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Encryption Enterprise Auf Spaltenebene .

Beginnend mit Quebec Release wird die Migration von Schlüsseln und verschlüsselten Daten von Verschlüsselungsunterstützung zur Verschlüsselung auf Spaltenebene mithilfe geplanter Aufgaben automatisiert. Weitere Informationen finden Sie unter Migration zu Encryption Enterprise auf Spaltenebene .

Hinweis:
Bestandskunden auf der Paris Release muss Kontakt haben ServiceNow Kundensupport zum Migrieren von Schlüsseln und verschlüsselten Daten aus Verschlüsselungssupport zu Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit EMR-Hilfe installierte Komponenten

Bei der Aktivierung von werden verschiedene Arten von Komponenten installiert EMR-Hilfe Anwendung einschließlich Tabellen, Anwenderrollen und Plugins.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen für den Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter Komponenten finden, die mit dieser Anwendung installiert wurden .

Für diese Funktion sind Demodaten verfügbar.

Installierte Rollen

In installierte Rollen EMR-Hilfe

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_ind_rmt_help.admin	Richten Sie Remote-Anforderungsdefinitionen und Datentabellen ein, identifizieren Sie geskriptete REST-APIs zur Verwendung, und konfigurieren Sie einen Datensatzersteller.	sn_ind_rmt_help.anfordernde Person
sn_ind_rmt_help.anfordernde Person	Übermitteln und überwachen Sie ein ServiceNow Serviceanfrage aus einem EMR-System.	sn_ind_rmt_help.Viewer
sn_ind_rmt_help.Viewer	Zeigen Sie Details der EMR-Daten an, die einem zugeordnet sind ServiceNow Serviceanfrage. **Hinweis:** Weisen Sie Service Desk-Mitarbeitern die Rolle sn_ind_rmt_help.Viewer zu, die an Problemen arbeiten, die von gemeldet wurden EMR-System . Standardmäßig bietet diese Rolle Zugriff auf die EMR-Variablen, die in derTabelle „EMR-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data] gespeichert sind.	Keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installierte Tabellen

In installierte Tabellen EMR-Hilfe

Tabelle	Beschreibung
Remote-Anforderungsparameter [sn_ind_rmt_help_Request_param]	Enthält Parameter für IT-Serviceanfragen, die für verfügbar sind EMR-System Von Ihrem ServiceNow Instanz.
Remote-Anforderungsdaten [sn_ind_rmt_help_Request_Data]	Stellt grundlegende Felder für IT-Serviceanfragen bereit. Sie können diese Tabelle erweitern, um weitere Daten aus einer IT-Serviceanfrage einzubeziehen. Jeder Remote-Anforderungsparameter hat eine entsprechende Spalte in dieser Tabelle.
Definition der Remote-Anforderung [sn_ind_rmt_help_Request_defn]	Ordnet einen Aufgabentyp einer Anforderungsdatentabelle zu und enthält auch die Anforderungskonfigurationszuordnung.
EMR-Incident-Daten [sn_ind_rmt_help_Incident_Data]	Enthält Daten aus dem EMR-System, die in IT-Serviceanforderungen enthalten sind. Diese Tabelle erweitert die Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data], um aufgabenspezifische Daten aus IT-Serviceanforderungen einzubeziehen.
Konfigurationszuordnung anfordern [sn_ind_rmt_help_defn_param_Data_Map]	Ordnet Anforderungsparameter den Spalten in der Datentabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] oder der zugehörigen untergeordneten Tabelle zu.

Installierte Plugins

In installierte Plugins EMR-Hilfe

Plugin	Beschreibung
Plugin „Verschlüsselungsunterstützung“ (com.glide.encryption)	Verschlüsselt Tabellenspalten und Anhänge, die einem zugeordnet sind EMR-System In einer IT-Serviceanfrage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Store Anwendungen installiert

ServiceNow Store In installierte Anwendungen EMR-Hilfe

Anwendung	Beschreibung
Industry Core (com.sn_ind)	Enthält allgemeine Objekte, Codeartefakte und Anforderungsdefinitionen für vertikale Branchenanwendungen.

Tabellen für EMR-Hilfe-Datenmodell

Mit Tabellen, die mit der EMR-Hilfe-Anwendung installiert wurden, können Sie Anforderungen für übermitteln ServiceNow® Instanz aus einem EMR-System.

Weitere Informationen zum Datenmodell der EMR-Hilfe finden Sie unter EMR-Hilfe-Datenmodell.

Definitionstabelle für Remote-Anforderung

In der Tabelle „Definition der Remote-Anforderung“ [sn_ind_rmt_help_Request_defn] werden der Datensatzersteller und der Aufgabentyp gespeichert.

Definitionstabelle für Remote-Anforderung

Die Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_Request_defn] verfügt über die folgenden Funktionen:

- Erweitert die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata], die das Wörterbuchattribut „Update_synch“ verwendet, um Anpassungen zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassungen, die von Update-Sätzen nachverfolgt werden .
- Modelliert einen Anforderungsparameter, der aus einem stammt EMR-System .

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.admin.

Formularfelder für Remote-Anforderungsdefinition

Feld	Datentyp	Beschreibung
Datensatzersteller	Referenz	Stellt den Datensatzersteller dar, der der Remote-Anforderungsdefinition zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Create a record producer
Anforderungsdatentabelle	Tabellenname	Die Tabelle, die die Werte der EMR-Sitzungsinformationen speichert, die beim Erstellen der Aufgabe vom Datensatzersteller erfasst wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Remote-Anforderungsdefinition (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Rest-API-Aufgabenparameter	Feldliste	Bietet die Möglichkeit, Felder auszuwählen, die Sie für die aufgeführten API-Aktionen verfügbar machen möchten. Die ausgewählten Felder sind für die Rest-API-Vorgänge für die folgende zugehörige Anforderungsdefinition verfügbar: **1.** Aufgabenerstellung **2.** Aufgabenliste **3.** Aufgabendetail **4.** Aufgabenaktualisierung

Parametertabelle für Remote-Anforderung

Die Tabelle „Remote-Anforderungsparameter“ [sn_ind_rmt_help_Request_param] speichert alle Parameter, die für alle Remote-Anforderungsdefinitionen verwendet werden können.

Tabelle für Remote-Anforderungsparameter

Die Tabelle „Remote-Anforderungsparameter“ [sn_ind_rmt_help_Request_param] verfügt über die folgenden Funktionen:

- Erweitert die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata], die das Wörterbuchattribut „Update_synch“ verwendet, um Anpassungen zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassungen, die von Update-Sätzen nachverfolgt werden .
- Modelliert einen Anforderungsparameter, der aus einem stammt EMR-System .

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.admin.

Formularfelder für Parameter der Remote-Anforderung

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aktiv	Wahr/falsch	Legt den Parameter als aktiv fest, der in einer Anforderungsdefinition verwendet werden soll.
Domäne	Domänen-ID	Die diesem Datensatz zugeordnete Domäne.
ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für diesen Parameter, der in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Parameter der Remote-Anforderung (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
		einer Anforderungsdefinition verwendet wird.
Name	Zeichenfolge	Name dieses Remote-Anforderungsparameters.
Sensible Daten	Wahr/falsch	Wird verwendet, um zu klassifizieren, ob die von diesem Parameter empfangenen Informationen vertraulich sind oder nicht. **Hinweis:** Felder, die als „wahr“ markiert sind, sollten nur Datenspalten zugeordnet werden, für die die Verschlüsselung auf Spaltenebene aktiviert ist.
Quellsystem	Zeichenfolge	Stellt das EMR-System dar, das dieser Parameter unterstützt. Um alle EMR-Systeme zu unterstützen, legen Sie dieses Feld auf fest **Beliebig** .

Remote-Anforderungsdatentabelle

In der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] werden die erfassten Parameterdaten gespeichert, die einem Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Die Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] verfügt über die folgenden Funktionen:

- Speichert zusätzliche Daten aus einem EMR-System .
- Erweiterbar und zum Erstellen von Datentabellen basierend auf einem Aufgabentyp verwendet.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.admin.

Hinweis:
Daten werden aus gespeichert EMR-System In der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] oder der erweiterten untergeordneten Datentabelle wird eine Sicherheitsebene bereitgestellt. Als Administrator können Sie die Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] für einen bestimmten Aufgabentyp erweitern, um zusätzliche Informationen aus einem zu speichern EMR-System . Zum Beispiel die EMR-Hilfe Die Anwendung stellt die Tabelle „EMR-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data] bereit, die die Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] erweitert und Incidents mit Serviceanforderungen verknüpft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenformularfelder für Remote-Anforderung

Feld	Datentyp	Beschreibung
Zusätzliche Information	Zeichenfolge	Dieses Feld wird verwendet, um zusätzliche vertrauliche Informationen zu speichern, wenn eine Anforderung vom EMR übermittelt wird. Dieses Feld verfügt über eine Verschlüsselung auf Spaltenebene.
Erstellt	Datum/Uhrzeit	Datum und Zeitstempel, an dem dieser Datensatz erstellt wurde.
Erstellt von	Zeichenfolge	Der Name des Anwenders, der diesen Datensatz erstellt hat.
Domäne	Domänen-ID	Die diesem Datensatz zugeordnete Domäne.
Patienten-ID	Zeichenfolge	Stellt den eindeutigen Patientenbezeichner (d. h. MRN) für diesen Patienten im EMR-System dar.
Anforderungsdefinition	Referenz	Verweist auf die Remote-Anforderungsdefinition.
Quellsystem	Zeichenfolge	Stellt das EMR-System dar, von dem diese Anforderung stammt. IE, Epic. **Hinweis:** Wenn dieser Wert unbekannt ist, bedeutet dies, dass bei der Erstellung des Datensatzes kein Quellsystem angegeben wurde.
Sys-ID	Sys-ID (GUID)	Eindeutige sys_ID, die jede Tabelle hat.
Tags	Zugehörige Tags	Tags, die sich auf diesen Datensatz beziehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenformularfelder für Remote-Anforderung (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Aufgabe	Referenz	Verweist auf die zugehörige Aufgabe.
Aufgabentyp	Tabellenname	Der Aufgabentyp, der in der Remote-Anforderungsdefinition konfiguriert ist, die zum Generieren dieses Datensatzes verwendet wurde.
Aktualisiert	Datum/Uhrzeit	Stempel des Datums und der Uhrzeit der letzten Aktualisierung.
Aktualisiert von	Zeichenfolge	Name der Person, für die der Datensatz zuletzt aktualisiert werden soll.
FTP-Anwendernamen	Ganzzahl	Anzahl der aufgetretenen Updates.

Tabelle mit EMR-Anforderungsdaten

In der Tabelle „EMR-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data] werden die erfassten Parameterdaten gespeichert, die einem Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Die Tabelle „EMR-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data] verfügt über die folgenden Funktionen:

- Erweitert die Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Incident_Data].
- Modelliert anforderungsspezifische EMR-Daten.
- Entspricht Anforderungsparametern.
- Enthält die Möglichkeit, weitere Spalten für zusätzliche Parameter hinzuzufügen.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.admin.

Datenformularfelder für Remote-Anforderung

Feld	Datentyp
E-Mail-Adresse	Zeichenfolge
Umgebung	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenformularfelder für Remote-Anforderung (Fortsetzung)

Feld	Datentyp
Ist der Anwender ein Arzt?	Zeichenfolge
Problemtyp	Zeichenfolge
Millennium-Anwendername	Zeichenfolge
Telefondurchwahl	Zeichenfolge
Position	Zeichenfolge
Server	Zeichenfolge
Sitzungsaufzeichnungs-ID	Zeichenfolge
Arbeitsplatz-PC	Zeichenfolge

Zuordnungstabelle für Anforderungskonfiguration

Die Tabelle „Anforderungskonfigurationszuordnung“ [sn_ind_rmt_help_defn_param_Data_Map] speichert die Zuordnung zwischen dem Anforderungsparameter und der Anforderungsdefinition.

Die Tabelle „Anforderungskonfigurationszuordnung“ [sn_ind_rmt_help_defn_param_Data_Map] verfügt über die folgenden Funktionen:

- Erweitert die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata], die das Wörterbuchattribut „Update_synch“ verwendet, um Anpassungen zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassungen, die von Update-Sätzen nachverfolgt werden .
- Ordnet für eine Anforderungsdefinition jeden aktiven Anforderungsparameter einer bestimmten Spalte in der entsprechenden Anforderungsdatentabelle zu.

Zum Konfigurieren der Tabelle erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.admin.

Formularfelder für Konfigurationszuordnung anfordern

Feld	Datentyp	Beschreibung
Domäne	Domänen-ID	Die diesem Datensatz zugeordnete Domäne.
Interne ID	Zeichenfolge	Die interne ID, die diesem Datensatz zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularfelder für Konfigurationszuordnung anfordern (Fortsetzung)

Feld	Datentyp	Beschreibung
Reihenfolge	Ganzzahl	Die Reihenfolge, in der Ihre Parameter in der kontextbezogenen Sidebar angezeigt werden.
Anforderungsdatenspalte	Feldname	Das Feld in der Aufgabentyptabelle, das in der Anforderungsdefinition definiert ist.
Anforderungsdefinition	Referenz	Verweist auf die Remote-Anforderungsdefinition.
Anforderungsparameter	Referenz	Verweist auf den Remote-Anforderungsparameter.

Domain Separation und EMR-Hilfe

Domänentrennung wird für EMR-Hilfe unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

EMR-Hilfe – Übersicht

Die EMR-Hilfe Die Anwendung umfasst Domänentrennung für Konfigurationstabellen (Anforderungsdefinition, Anforderungsparameter und Definition zu Parameterzuordnung) sowie Domänentrennung für Transaktionsdaten wie Aufgaben und zugehörige Anforderungsdaten, die aus dem EMR-System stammen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domänentrennung ist in den folgenden Aspekten von aktiviert EMR-Hilfe Anwendung:

- Die in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] gespeicherten Daten sind domänengetrennt.
- Aufgaben, die erstellt werden, wenn sie entweder von einem Datensatzersteller oder mithilfe einer REST-API ausgelöst werden, sind domänengetrennt.
- Anforderungsparameter können zur Verwendung in verschiedenen Domänen erstellt werden.
- Anforderungsdefinitionen können zur Verwendung in verschiedenen Domänen erstellt werden.
- Anforderungsdefinitionszuordnungen können zur Verwendung in verschiedenen Domänen erstellt werden.

So funktioniert Domain Separation in EMR-Hilfe

Für Kunden, die einen verwenden EMR-Hilfe-Serviceportal Innerhalb ihrer EMR-Systeme zu erhöhen ServiceNow IT-Serviceanfragen wird die Domäne aus der Sitzung des angemeldeten Anwenders, in der erstellten Aufgabe und den zugehörigen Anforderungsdaten festgelegt.

Für Kunden, die verwenden *`Anforderung der Remote-Hilfe`* API kann ein Administrator eine Aufgabe und die zugehörigen Remote-Anforderungsdaten trennen, indem er einen der folgenden Parameter in sendet *`task_parameters`*Objekt beim Erstellen der Anforderung.

- Aufgabe für Anwender (Task_for)

  Hinweis:
  Gültig für alle Aufgabentypen.

- Anrufer (caller_ID)

  Hinweis:
  Gilt nur für die Tabelle „Incident“ [Incident].

Für Incidents wird die Domäne der Aufgabe über festgelegt `Anrufer_ID` Parameter, wenn im Anforderungstext angegeben. Wenn `Anrufer_ID` Parameter ist nicht angegeben, die Domäne der Aufgabe ist als Domäne des in angegebenen Anwenders festgelegt `Aufgabe_für` Parameter. Wenn keiner dieser Parameter im Anforderungstext angegeben ist, wird die Domäne der Aufgabe aus der Domäne des authentifizierten Anwenders festgelegt, der den aufruft *`Anforderung der Remote-Hilfe`* API.

Domänengetrennte Tabellen

- Definition der Remote-Anforderung (sn_ind_rmt_help_Request_Defn)
- Remote-Anforderungsparameter (sn_ind_rmt_help_Request_param)
- Konfigurationszuordnung anfordern (sn_ind_rmt_help_defn_param_Data_Map)
- Remote-Anforderungsdaten (sn_ind_rmt_help_Request_Data) und seine erweiterten untergeordneten Datentabellen
- Aufgabe [task]

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patient Support Services

Mit ServiceNow® Patient Support Services Optimieren Sie die Patienteneinarbeitung, -Schulung und -Interaktion für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.

Wichtig:

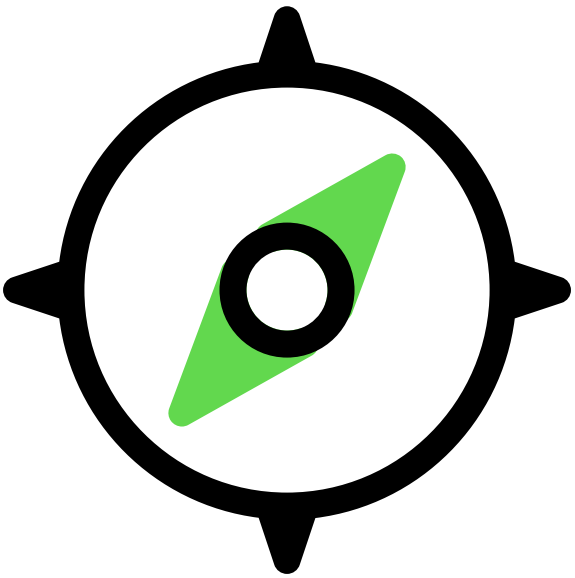
Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Apps im Store anfordern

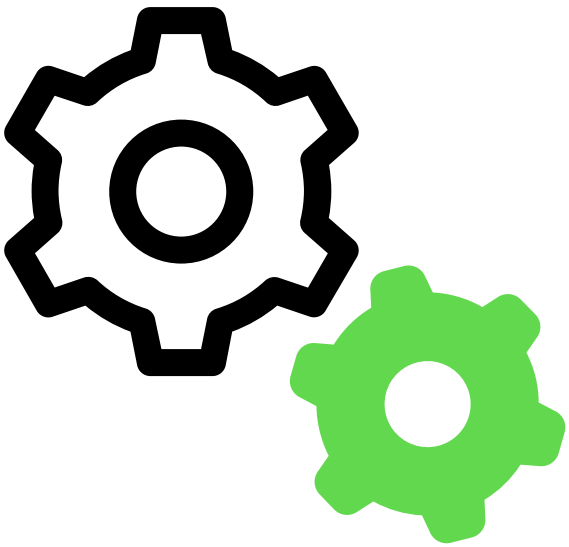
Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Untersuchen



Erfahren Sie, wie Gesundheitsorganisationen verwenden Patient Support Services.

Konfigurieren



Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.



Regist
über ve

Automatische Übersetzung

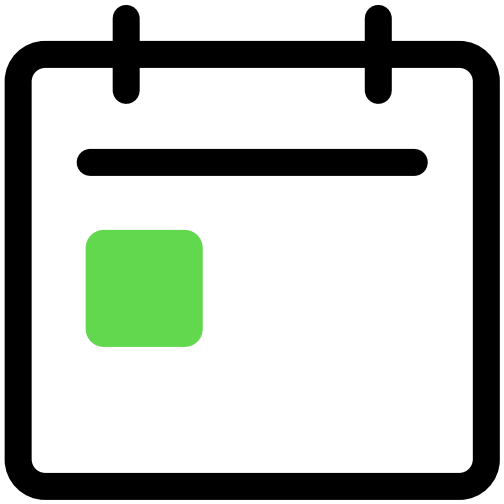
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschließen

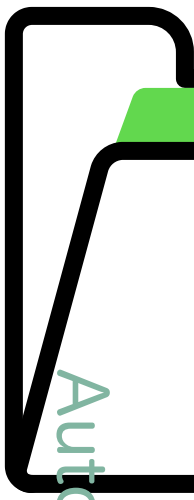


Schließen Sie Ihre Aufgabenelemente für Registrierungsanforderungen ab.

Termine der Schulungsanforderung

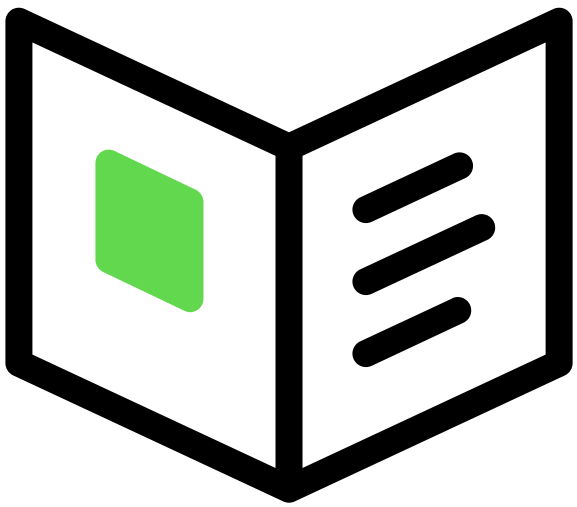


Buchen Sie Termine für Registrierungsschulungsanforderungen.



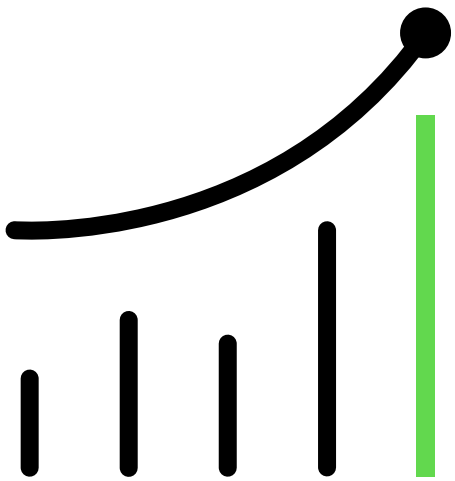
Erstellen Sie Reg

Referenz



Rufen Sie Details zu Komponenten ab, einschließlich Tabellen und Eigenschaften.

Analytics und Berichterstellung



Koordinieren Sie die Arbeit, und verbessern Sie Prozesse mit Dashboards und Berichten.

Automatische Übersetzung

Erkunden Patient Support Services

Ob Sie Ihre Implementierung von starten oder erweitern Patient Support Services Erwägen Sie, mehr über Funktionen zu erfahren, die verfügbar sind, um die Onboarding-, Schulungs- und Interaktionsprozesse für Ihre Patienten zu optimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patient Support Services – Übersicht

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

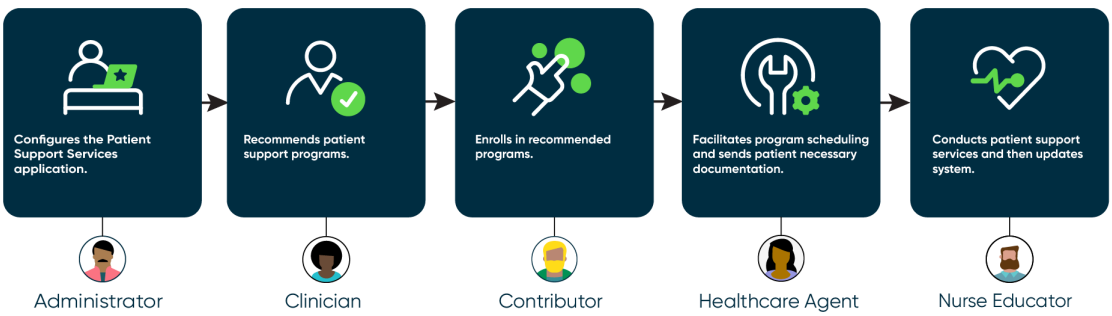
Erleichtern Sie Patienten das Onboarding für jede Therapie, und fördern Sie die Einhaltung, um bessere gesundheitliche Ergebnisse zu erzielen.

Für Gesundheitsorganisationen können Sie die Hürden überwinden, denen Patienten beim Beginn einer Therapie gegenüberstehen, indem Sie finanzielle Hindernisse beseitigen, um den Zugang zu verbessern, und das Onboarding optimieren, um Patienten schneller mit der Therapie zu beginnen.

Für Pflegekoordinatoren Patient Support Services playbook bietet eine geführte Experience zur Überprüfung von Registrierungsanforderungen. Sie können die Patienteninformationen überprüfen, Registrierungsdetails überprüfen, die erforderlichen Einwilligungsaufgaben und -Formulare identifizieren und zuweisen und die entsprechende Dokumentation zur Vorautorisierung an die Versicherungsorganisation des Patienten senden.

Die Patient Support Services Die Anwendung verwendet das Datenmodell, das von bereitgestellt wird Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Die Registrierungsanforderungen werden als Registrierungsfälle übermittelt und Patienten-Service Desk-Mitarbeitern zugewiesen, die als Pflegekoordinatoren fungieren, die dann ein geführtes Playbook in ihrem verwenden können Arbeitsbereich Zum Erfüllen von Aufgaben innerhalb des Patientenunterstützungsprogramms und zum Schließen eines Registrierungsfalls.

Workflow für Patientenunterstützungsservices



Führen Sie im Workflow „Patientenunterstützungsservices“ folgende Schritte aus:

1. Ein Administrator konfiguriert die Anwendung „Patientenunterstützungsservices“.
2. Ein Arzt empfiehlt Patientenunterstützungsprogramme.
3. Ein Beitragender registriert sich für die empfohlenen Programme.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Ein Gesundheitsdienstleister erleichtert die Programmplanung und sendet dem Patienten die erforderliche Dokumentation.
5. Ein Krankenschwester führt Unterstützungsleistungen für Patienten durch und aktualisiert dann das System.

Vorteile

Patienten-Support-Services bieten die folgenden Vorteile:

Leistungen von Patienten-Support-Services

Leistung	Schlüsselfeatures	Rolle
Verwalten Sie Registrierungsanforderungen und schließen Sie Aufgabenelemente wie Schulungsaufgaben ab.	Registrierungsanforderungen in verwalten Arbeitsbereich	Betreuungskoordinator
Buchen Sie Termine für Supportprogramme, und schließen Sie Aufgaben ab, die Ihnen als Patient zugewiesen sind.	Schließen Sie Aufgabenelemente für ab Patient Support Services	Patient
Buchen Sie Termine für Registrierungsschulungsanforderungen.	Terminbuchung für Patient Support Services	Betreuungskoordinator
Zeigen Sie Analytics und Datenvisualisierungen an, mit denen Sie Ihre Geschäftsprozesse verbessern und den Wert von Selfservice quantifizieren können.	#unique_188	HCLS-Manager

Informationen zu den ersten Schritten mit der Anwendung Patient Support Services finden Sie unter Patient Support Services konfigurieren.

Patient Support Services – Workflow-Szenario

Verwenden Sie Patient Support Services Anwendung zur Optimierung der Registrierungsaktivitäten für einen Patientenunterstützungsservice, einschließlich Patienten-Onboarding und Vorautorisierung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Szenario: Ein Arzt verschreibt einige Medikamente und Injektionen, um eine Krankheit zu behandeln, die bei einem Patienten diagnostiziert wurde. Der Patient macht sich Sorgen über die Kosten aufgrund eines hohen Krankenversicherungsplans mit hoher Mitzahlung und macht sich Sorgen, selbst Injektionen zu nehmen. Der Arzt informiert den Patienten über die Sparkarte und das Patientenunterstützungsprogramm, die von einem Pharmaunternehmen angeboten werden. Der Arzt hilft dem Patienten dann, den Registrierungsantrag einzureichen. Im Registrierungsantragsformular gibt der Patient alle persönlichen und Versicherungsdetails ein und fordert Unterstützung für die Sparkarte, den Entsorgungsservice für spitze und das Injektionstraining an. Der Patient unterzeichnet die Einwilligung des Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) und übermittelt das Registrierungsantragsformular. Wenn ein Registrierungsfall in erstellt wird ServiceNow Instanz, die Patient Support Services Workflow initiiert ein Playbook, das für Registrierungsfälle konfiguriert ist. Der Fall wird John zugewiesen, der Betreuungskoordinator ist.

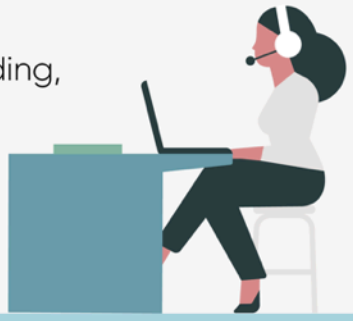
Die folgende Grafik zeigt, wie Patient Support Services Die Anwendung wird für die Verwaltung des Patienten-Unterstützungsprogramms verwendet, wie im Szenario besprochen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Patient Support Services Anwendung zum Verwalten einer Serviceanfrage für Patienten

Patient Support Services

A workflow to streamline patient onboarding, education, and engagement for various patient support services.



Playbook enables care coordinators with the steps they are responsible for, as well as full visibility into the end-to-end process life cycle.

The care coordinator views and validates patient information, including enrollment eligibility and medication prescriptions.

After reviewing the application and verifying the prescription and eligibilty criteria, the patient is enrolled into the patient support program.



The Patient Support Services workflow triggers fulfillment tasks, such as sending out a savings card or scheduling an appointment for injection training.

The patient's pharmacy is contacted, and drug delivery details are confirmed and shared with the patient.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Workflow wird erläutert, wie verschiedene Anwender den verwenden Patient Support Services Anwendung, mit der der Patient sich für ein Patientenunterstützungsprogramm registrieren und die Sparkarte von einem Pharmaunternehmen erhalten kann:

1. John verwendet Arbeitsbereich Zum Anzeigen des Registrierungsfalls.
2. In Arbeitsbereich, Kann John vollständige Informationen zum Patienten über anzeigen **Patienteninformationen** Registerkarte.

   John validiert die Patientendetails, einschließlich der vorliegenden Versicherung, Kontaktinformationen und der Krankengeschichte.
3. John wählt dann aus **Playbook** Registerkarte, um alle erforderlichen fallbezogenen Informationen anzuzeigen.

   Das Layout eines Playbooks ermöglicht es Betreuungskoordinatoren, sich auf die Schritte zu konzentrieren, für die sie verantwortlich sind, und bietet gleichzeitig vollständigen Einblick in den End-to-End-Prozesslebenszyklus.
4. John überprüft den Antrag, überprüft die Verschreibung und Einwilligung und akzeptiert den Registrierungsantrag, nachdem überprüft wurde, ob der Patient die Berechtigungskriterien des Programms erfüllt.
5. Der Patient ist für das Patientenunterstützungsprogramm registriert, und eine Willkommens-E-Mail-Benachrichtigung wird an den Patienten gesendet.
6. Je nach Einstellung des Patienten arbeitet John entweder mit der Versicherung zusammen oder koordiniert sich mit der Fachapotheke, um die Aktivitäten zur Leistungsuntersuchung abzuschließen.
7. Nachdem die Aktivitäten zur Leistungsuntersuchung auf „Abgeschlossen“ festgelegt wurden, wird die Patient Support Services Workflow:
   - Löst die Erfüllungsaufgaben für jeden Service aus, für den sich der Patient registriert hat. In diesem Beispiel werden Aufgaben zum Senden einer Sparkarte und eines Sharps-Entsorgungscontainers erstellt.
   - Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an den Patienten, um den Termin für die Unterstützung des Injektionstrainings zu buchen.
8. John kontaktiert die Apotheke, um die Verschreibungsbestellung per Fax oder E-Mail aufzugeben, bestätigt das Lieferdatum des Medikaments mit der Apotheke und sendet eine Bestätigungs-E-Mail an den Patienten.
9. Der Patient Bucht den Termin für das Injektionstraining über das Patientenportal, und dann wird der Zuweisungsgruppe „Schulungs-Support“ eine Schulungsaufgabe zugewiesen.
10. Ein Krankenschwesterausbilder aus der Zuweisungsgruppe „Support für Krankenpflegeschulung“ bietet dem Patienten das Injektionstraining an und füllt die Trainingsprüfliste in aus Arbeitsbereich.
11. Der Registrierungsfall wird auf „Abgeschlossen“ festgelegt, wenn alle Registrierungsaufgaben im Playbook auf „Abgeschlossen“ festgelegt sind.

Patient Support Services konfigurieren

Richten Sie ein Patient Support Services Anwendung zum Abschließen von Registrierungsaktivitäten, die einem Patientenserviceprogramm zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Hinweis:

Die Patient Support Services Die Anwendung basiert auf Patient Support Services Datenmodell, das erweitert Healthcare and Life Sciences-Datenmodell Und speichert alle Registrierungsanforderungen in der Tabelle „Registrierungsfall“ [sn_patientservice_Enroll_Case].

Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht über die Konfigurationsaufgaben, die für erforderlich sind Patient Support Services.

Konfigurationsaufgaben für Patient Support Services

Aufgabe	Beschreibung
Patient Support Services installieren.	Installieren Sie Patient Support Services Anwendung zur Arbeit an Patientenunterstützungsdiensten.
Rollen für zuweisen Patient Support Services Anwender.	Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Patient Support Services Anwendung.
Verwenden Sie den Patient Support Services Datenmodellan.	Verwenden Patient Support Services Tabellen zum Speichern der Daten im Zusammenhang mit Registrierungsanforderungen.
Genehmigen Sie eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen für Patient Support Services an.	Genehmigen Sie RCA-Berechtigungen (Restricted Caller Access) für den Zugriff auf Dokumentvorlagen aus dem Patient Support Services Anwendung.
Konfigurieren Sie ein Registrierungsanforderungsformular .	Konfigurieren Sie ein Registrierungsanforderungsformular, damit sich Patienten oder Ärzte bei anmelden können Patient Support Services Von einer Gesundheitsorganisation angebotene Programme.
Konfigurieren Sie den Übermittlungsflow des Registrierungsanforderungsformulars.	Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um zu entscheiden, welche Datensätze erstellt oder aktualisiert werden, nachdem ein Registrierungsanforderungsformular übermittelt wurde.
Bestimmen Sie, wer Schulungsaufgaben durchführen kann .	Fügen Sie Anwender hinzu, für die die Schulungen durchgeführt werden können Patient Support Services Zur Zuweisungsgruppe „Schulungs-Support“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Patient Support Services (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Konfigurieren Sie eine Terminbuchungseinstellung .	Ermöglichen Sie Patienten, einen Termin für die innerhalb von durchgeführten Schulungsaufgaben zu buchen Patient Support Services Anwendung
Konfigurieren Sie ein Programm .	Ermöglichen Sie Ihren Patienten die Registrierung für ein Programm in der Patient Support Services Anwendung.
Konfigurieren Sie eine Prüfliste für ein Programm.	Konfigurieren Sie eine Prüfliste für Patient Support Services Programmieren Sie als informelle Liste von Fragen oder Aufgaben, die als Erinnerung für den Abschluss einer Registrierungsanforderung verwendet werden.
Konfigurieren Sie die automatische Generierung von Dokumenten .	Definieren Sie die Bedingungen für die automatische Generierung von Dokumenten für eine Registrierungsanforderung.
Fügen Sie dem Patientenportal ein Aufgabenmenüelement hinzu .	Konfigurieren Sie das Patientenportal, um ein Menüelement hinzuzufügen, das alle Aufgabenelemente für Registrierungsanforderungsaufgaben auflistet.
Konfigurieren Sie ein Playbook für Patient Support Servicesan.	Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Lösung von Registrierungsfällen bereitzustellen.
Konfigurieren Sie ein Patient Support Services E-Mail-Benachrichtigungan.	Konfigurieren Sie die E-Mail-Benachrichtigungen, die an Patienten über gesendet werden Patient Support Services Programme.
Bestimmen Sie zusätzliche Anwenderprofile .	Bestimmen Sie, wer als Agent-Connector oder Beitragender für Registrierungsfälle in fungieren kann Patient Support Services Anwendung.
Richten Sie den Prozess für Beitragende ein, um einen Registrierungsfall zu erstellen .	Richten Sie den Prozess zum Erstellen von Registrierungsfällen in einem Serviceportal ein.

Patient Support Services installieren

Sie können installieren Patient Support Services Anwendung (sn_patientservice), wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Die Anwendung enthält Demodaten und installiert die zugehörigen ServiceNow® Store-Anwendungen und Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

- Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung und alle zugehörigen ServiceNow Store-Anwendungen über gültige Berechtigungen für ServiceNow verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigung für abrufen ServiceNow Produkt oder Anwendung an.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Elemente werden mit Patient Support Services installiert:

- Rollen
- Tabellen
- ServiceNow Store Anwendungen
- Business-Regeln

Weitere Informationen finden Sie unter Mit Patient Support Services installierte Komponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Patient Support Services Anwendung (sn_patientservice) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Rollen für zuweisen Patient Support Services Anwender

Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Patient Support Services Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Legen Sie den Anwendungsumfang mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Patient Support Services“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: sn_patientservice.admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Benutzer mit den in der folgenden Tabelle aufgeführten Rollen können die Anwendung Patient Support Services verwenden.

In installierte Rollen Patient Support Services

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_patientservice.admin	Administratoren, die auf zugreifen können Patient Support Services Anwendung.	sn_patientservice.Agen
sn_patientservice.Agent	Zeigt Registrierungsfälle als Betreuungskoordinator an und erfüllt sie.	sn_hcls.Healthcare_Ag
sn_patientservice.Krankenschwester_Pädagoge	Verwaltet Schulungsanforderungen für einen Patient Support Services Als Krankenschwester-Ausbilder. **Hinweis:** Standardmäßig ist die Rolle sn_patientservice.Nurse_Educator den Mitgliedern der Zuweisungsgruppe „Schulungs-Support für Krankenpflege“ zugewiesen.	sn_hcls.practitioner
sn_patientservice.case_creator	Erstellt Registrierungsfälle für alle zugeordneten Objekte.	sn_patientservice.case
sn_patientservice.Agent_Connector	Zeigt Registrierungsfälle für alle zugehörigen Objekte an, erstellt und aktualisiert sie. Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen	• sn_hcls.Healthcare_A • sn_patientservice.sm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In installierte Rollen Patient Support Services (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	Anwender mit dem Agent Connector-Profil kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Patient Support Services.	
sn_patientservice.case_task_viewer	Zeigt alle Aufgaben an, die einem Registrierungsfall zugeordnet sind, auf den der Anwender Zugriff hat.	Keine
sn_patientservice.case_viewer	Zeigt alle in der Anwendung verfügbaren Registrierungsfälle an.	Keine
sn_patientservice.Beitragender	Erstellt Registrierungsfälle für Patienten. Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen Anwender mit dem Profil des Beitragenden kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Patient Support Services.	• sn_hcls.clinical_Data_ • sn_hcls.Foundation_D • sn_patientservice.cas • sn_hcls.Patient_Data • sn_hcls.Docer_Data_ • sn_hcls.Health_Insura • sn_patientservice.cas • sn_hcls.Revenue_Cyc • sn_patientservice.cas
sn_patientservice.sm_Agent	Greift als Betreuungskoordinator auf alle Daten im Zusammenhang mit Registrierungsanforderungen zu und zeigt sie an.	sn_patientservice.case_

Automatische Übersetzung

Prozedur

Weisen Sie Anwendern und Gruppen mithilfe von Rollen zu ServiceNow AI Platform Anwenderverwaltungsfunktion.

- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einem Anwender finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu .
- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patient Support Services-Datenmodell

Die Patient Support Services Die Anwendung stellt ein Datenmodell zur Verwendung in bereit Patient Support Services Workflow.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Patient Support Services Das Datenmodell erweitert den Healthcare and Life Sciences Datenmodell.

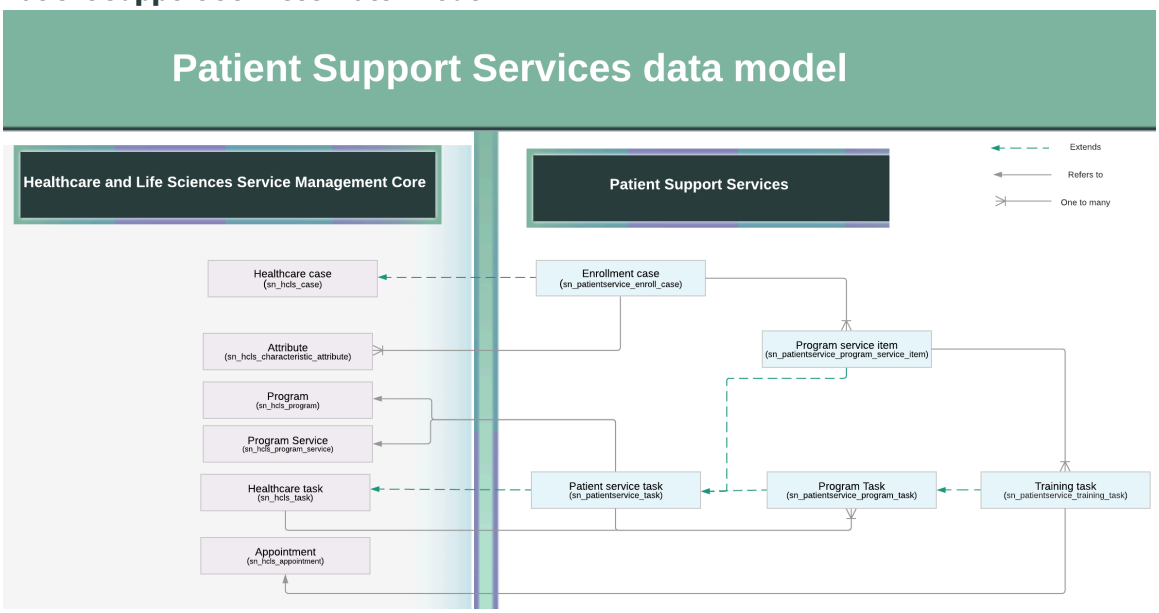
Das Patient Support Services-Datenmodell verwendet eine Kombination von Tabellen zum Speichern von Daten:

- Tabellen, die in enthalten sind Patient Support Services Anwendung.
- Tabellen, die in enthalten sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.

Sie können installieren Patient Support Services Anwendung zur Verwendung des Datenmodells.

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen, aus denen die besteht Patient Support Services Datenmodell.

Patient Support Services-Datenmodell



Die Patient Support Services Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind Patient Support Services Anwendung zum Speichern von Daten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patient Support Services Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Registrierungsfall [sn_patientservice_Enroll_Case]	Speichert die Registrierungsfälle. Die **Patient** Das Feld ist für einen Registrierungsfall obligatorisch.
Patientenserviceaufgabe [sn_patientservice_Task]	Basisaufgabentabelle, aus der die Tabellen „Programmaufgabe“ [sn_patientservice_program_Task] und „Programmserviceelement“ [sn_patientservice_program_Servic erweitert werden. Erweitert die Tabelle „Gesundheitsaufgabe“ [sn_hcls_Task].
Patientenserviceschulung [sn_patientservice_Training_Task]	Speichert die Details der Schulungsaufgaben, die einer Programmaufgabe zugeordnet sind.
Programmserviceelement [sn_patientservice_program_Service_item]	Speichert die Details der Programmserviceelementaufgaben, die einem Programmservice zugeordnet sind.
Programmaufgabe [sn_patientservice_program_Task]	Speichert die Details der Programmaufgaben, die erstellt wurden, um von einem Patienten angeforderte Services zu erfüllen.

Die Patient Support Services Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Attribut [sn_hcls_Merkmal_Attribute]	Speichert die Merkmalsoptionen, die einem von einem Patienten ausgewählten Programm oder Programmservice zugeordnet sind, wenn eine Registrierungsanforderung übermittelt wird.
Termin [sn_hcls_appointment]	Speichert die Terminbuchungsdetails für einen Patienten in Ihrer Gesundheitsorganisation.
Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Unterstützt die Falltypen im Gesundheitswesen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Gesundheitsaufgabe [sn_hcls_Task]	Unterstützt die Aufgaben im Gesundheitswesen.
Programm [sn_hcls_program]	Unterstützt das Programm und die Schulungsaufgaben.
Programmservice [sn_hcls_program_Service]	Unterstützt die Programmserviceaufgaben.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Genehmigen eingeschränkter Anruferzugriffsberechtigungen für Patient Support Services

Genehmigen Sie RCA-Berechtigungen (Restricted Caller Access) für den Zugriff auf Dokumentvorlagen aus dem Patient Support Services Anwendung.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Dient zum Zugreifen auf Dokumentvorlagen aus dem Patient Support Services Anwendung müssen Sie als Administrator die erforderlichen RCA-Berechtigungen genehmigen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigungen für eingeschränkten Aufruferzugriff für Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences genehmigen.

Konfigurieren des Registrierungsanforderungsformulars

Sie können ein Registrierungsanforderungsformular konfigurieren, damit Patienten oder Ärzte sich bei registrieren können Patient Support Services Von einer Gesundheitsorganisation angebotene Programme.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Gesundheitsdienstleister können Sie ein Registrierungsantragsformular verwenden, damit Patienten oder Ärzte Registrierungsanforderungen übermitteln können.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie ein Registrierungsanwendungsformular konfigurieren und die Formularfelder mit Anwendungstabellen verknüpfen `PatientServicePortalUtils`Skripteinbindung. Die Skripteinbindung bietet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eine Standardimplementierung und ist in verfügbar Patient Support Services Anwendung. Sie können eine eigene Implementierung erstellen und mit verknüpfen `PatientServicePortalUtils`Skripteinbindung. Weitere Informationen finden Sie unter Skripteinbindungen .

Konfigurieren Sie den Übermittlungsflow des Registrierungsanforderungsformulars

Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um zu entscheiden, welche Datensätze erstellt oder aktualisiert werden, nachdem ein Registrierungsanforderungsformular übermittelt wurde.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Legen Sie den Anwendungsbereich auf fest Patient Support Services Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Patient Support Services-Anwendung installiert sn_patientservice.RegistrierungCaseUtilService Skript, RegistrierungsCaseUtilService Skripteinbindung, und RegistrierungCaseServiceExtPoint Erweiterungspunkt.

Die `sn_patientservice.RegistrierungCaseUtilService` Das Skript ist für das Registrierungsanforderungsformular vorkonfiguriert, das standardmäßig in der Anwendung verfügbar ist. Bevor Sie einen Registrierungsfall erstellen, führt die Anwendung aus `sn_patientservice.RegistrierungCaseUtilService` Skript und verwendet die folgende Workflow-Logik für die Übermittlung, um Datensätze zu erstellen und Doppelungen von Datensätzen zu vermeiden:

1. Erstellen Sie einen Patientendatensatz, wenn keiner vorhanden ist.
2. Erstellen Sie einen Verbraucherdatensatz, wenn keiner vorhanden ist.
3. Erstellen Sie einen Arztdatensatz, wenn keiner vorhanden ist.
4. Erstellen Sie einen Mitgliedsplan, wenn keiner vorhanden ist.

Die Verwendung von Erweiterungspunkten vereinfacht die Integration von Anpassungen, ohne dass der Basiscode geändert werden muss. Sie können die Basis-Standardfunktionen mithilfe von benutzerdefinierten Skripts erweitern. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

Für geskriptete Erweiterungspunkte steht eine Implementierung im Basissystem zur Verfügung. Sie können die Daten ändern und zusätzliche Felder hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**an.
2. In **API-Name** Suchen Sie nach der Spalte, und klicken Sie auf **sn_patientservice.RegistrierungCaseServiceExtPoint** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ eine Skripteinbindung aus, die verwendet werden soll RegistrierungCaseServiceExtPoint Erweiterungspunkt.
   - Ändern Sie das vorhandene Skript, indem Sie zur zugehörigen Liste „Implementierungen“ wechseln und auf klicken **sn_patientservice.RegistrierungCaseServiceExtPoint** .
   - Erstellen und registrieren Sie ein benutzerdefiniertes Script Include.
4. Passen Sie die Workflow-Logik für die Übermittlung Ihres Registrierungsformulars an, indem Sie hinzufügen ErstellenPatient , Erstellt MemberPlan , Und CreatePractitioner Methoden für Ihre Skripteinbindung, die implementiert RegistrierungCaseServiceExtPoint Erweiterungspunkt.
   Sie können mehrere Implementierungen für einen Erweiterungspunkt erstellen und einen Reihenfolgewert für jede Implementierung angeben. Die Implementierung mit der niedrigsten Ordnungsnummer wird zuerst ausgeführt.

Anpassungstabelle des Registrierungsformulars

Anpassung	Implementierung
Erstellen Sie einen Patientendatensatz, wenn keiner vorhanden ist.	Schließen Sie ein ErstellenPatient Methode von RegistrierungCaseServiceExtPoint Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Erstellen Sie einen Mitgliedsplan, wenn keiner vorhanden ist.	Schließen Sie ein ErstellenPatient Methode von RegistrierungCaseServiceExtPoint Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Erstellen Sie einen Arztdatensatz, wenn keiner vorhanden ist.	Schließen Sie ein ErstellenPatient Methode von RegistrierungCaseServiceExtPoint Erweiterungspunkt in der Implementierung.

5. Klicken Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ auf **Aktualisieren**.

Bestimmen Sie, wer eine Schulung für durchführen kann Patient Support Services

Fügen Sie Anwender hinzu, für die die Schulungen durchgeführt werden können Patient Support Services Zur Zuweisungsgruppe „Schulungs-Support“.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Erforderliche Rolle: user_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In Patient Support Services Anwendung ist die Rolle sn_patientservice.Nurse_Educator erforderlich, um Schulungen für einen Patienten durchzuführen. Schulungen werden von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

einem Patienten innerhalb eines Programms angefordert, das mit verknüpft ist Patient Support Services. Standardmäßig wird den Mitgliedern der Zuweisungsgruppe „Support für Krankenpflegeschulung“ die Rolle „sn_patientservice.Nurse_Educator“ zugewiesen.

Prozedur

- Weisen Sie dem Anwender, der die Schulungsaufgabe durchführt, die Rolle „sn_patientservice.Nurse_Educator“ zu.
  Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu .
- Fügen Sie den Anwender, der die Schulungsaufgabe durchführt, der Zuweisungsgruppe „Schulungs-Support für Krankenpflege“ hinzu.
  Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

Konfigurieren einer Terminbuchungseinstellung für Patient Support Services

Ermöglichen Sie Patienten, einen Termin für die Schulungsanforderungen zu buchen, die von Ausbildern der Krankenschwester durchgeführt werden.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

In Patient Support Services Anwendung wird ein Termin für die Planung von Schulungsanforderungen gebucht, die in einem Programmservice enthalten sind. Zum Abschließen eines Programmserviceelements wird in der Anwendung eine Programmaufgabe erstellt.

Die Patient Support Services Die Anwendung verwendet das Plugin „Terminbuchung“ (com.snc.appointment_booking), um einen Termindatensatz in der Tabelle „Termin“ [sn_hcls_appointment] zu erstellen. Der Termindatensatz wird für eine Programmaufgabe erstellt, die eine Terminbuchung erfordert. Das Plugin wird automatisch aktiviert, nachdem Ihr Administrator installiert hat Patient Support Services Anwendung. Weitere Informationen zur Terminbuchungsfunktion finden Sie unter Terminbuchungskomponenten .

Als Anwender mit der Rolle „sn_patientservice.admin“ konfigurieren Sie die folgenden Terminbuchungseinstellungen:

1. Konfigurieren Sie eine Terminbuchungseinstellung in Patient Support Services.
2. Konfigurieren Sie eine Einstellung für Terminbuchungsservice in Patient Support Services.

Hinweis:
Die Funktion „Terminbuchung“ erfordert die Konfiguration für eine Programmaufgabe, die geplante Termine anbietet. Eine Servicekonfiguration enthält Einstellungen, die nur für diesen bestimmten Service gelten.

3. Optional: Konfigurieren Sie in eine Terminbuchungseinstellung auf Tagesebene Patient Support Services.
4. Zeigt ein Terminbuchungsfenster in einem Patientenportal an .

Zugehörige Informationen

Terminbuchung für Patient Support Services

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie eine Terminbuchungseinstellung in Patient Support Services

Richten Sie Zeitfenster für die Durchführung einer Programmaufgabe ein, mit der der Patient Termine in buchen kann Patient Support Services Anwendung.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Legen Sie den Anwendungsumfang mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Patient Support Services“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: sn_patientservice.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig enthält die Anwendung **Servicetermin programmieren** Einstellung für eine Programmaufgabe.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Patient Support Services* > **Administration** > **Terminbuchungseinstellungen**an.
2. Konfigurieren Sie in der Liste Terminbuchungskonfiguration entweder eine vorhandene Einstellung, oder erstellen Sie eine neue.
   - Wählen Sie in der Liste Terminbuchungskonfiguration eine vorhandene Konfiguration aus.
   - Erstellen Sie eine neue Konfiguration, indem Sie auf klicken **Neu** In der Liste Terminbuchungskonfiguration.
3. Überprüfen Sie im Formular die Standardfeldwerte für eine vorhandene Konfiguration, oder geben Sie die Werte für eine anwenderdefinierte Konfiguration ein.

Formular „Terminbuchungskonfiguration“

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung der Konfiguration.
Aufgabentabelle	Aufgabentabelle, für die der Termin erstellt wird. Die Tabelle „Patientenservice-Training“ [sn_patientservice_Training_Task] ist die Standardtabelle für Patient Support Services Schulungsaufgaben.
Verfügbarkeitsmethode	Methode zur Bestimmung der Terminverfügbarkeit. Eine Verfügbarkeitsmethode ist einer der folgenden Typen: **Anzahl der Termine pro Zeitfenster**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Bestimmte Anzahl von Terminen pro Zeitfenster. Diese Methode nutzt eine angegebene Anzahl verfügbarer Termine pro Zeitfenster. Die tatsächliche Anzahl der Termine wird in der Terminservicekonfiguration angegeben. Wenn der Administrator beispielsweise 10 Termine pro Fenster angibt, hat jedes Terminfenster 10 verfügbare Termine. Die Anzahl der verfügbaren Termine für ein Terminfenster sinkt jeweils um 1, wenn ein Termin in diesem Fenster gebucht wird. **Geskriptet** Skript zur Bestimmung der Anzahl der verfügbaren Termine pro Zeitfenster.
Erweiterte Kalenderansicht für Portal	Option zum Anzeigen der erweiterten Kalenderansicht für verfügbare Termine im Fenster Termin auswählen im Patientenportal. In der erweiterten Kalenderansicht werden Termine angezeigt, die in verschiedenen Zeitfenstern des Tages kategorisiert sind, z. B. morgens, nachmittags und abends.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Anwendungskonfiguration und zum Aktivieren der Terminbuchung.
Automatische Annahme	Option zum Aktivieren der automatischen Akzeptanz der Schulungsaufgaben durch einen Service Desk-Mitarbeiter. Für Patient Support Services, Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Automatische Akzeptanz, da der Termin für eine Schulungsaufgabe von einem Patienten gebucht wurde.
Kalenderansicht	Ansicht der verfügbaren Termine im Fenster „Termin auswählen“ im Patientenportal für einen einzelnen Tag oder für eine Woche.
Erweiterte Kalenderansicht für Portal	Erweiterte Ansicht der verfügbaren Termine im Fenster Termin auswählen im Patientenportal.
Skript	Skript, das zum Bestimmen der Anzahl der verfügbaren Termine verwendet wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Geskriptet** Ist aus ausgewählt **Verfügbarkeitsmethode** .

4. Speichern Sie die Änderungen.
   - Klicken Sie bei einer vorhandenen Konfiguration auf **Aktualisieren**.
   - Klicken Sie für eine neue Konfiguration auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie eine Einstellung für Terminbuchungsservice in Patient Support Services.

Konfigurieren Sie eine Einstellung für Terminbuchungsservice in Patient Support Services

Richten Sie eine Terminbuchungskonfiguration für einen Service ein, der Patienten innerhalb der Programmaufgaben bereitgestellt wird.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Erforderliche Rolle: sn_patientservice.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig enthält die Anwendung **Konfiguration des Programmservice-Termins** Einstellung für die in enthaltenen Services Patient Support Services Schulungsaufgaben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Patient Support Services* > **Administration** > **Terminbuchungseinstellungen**an.
2. Klicken Sie auf den Link zur Terminbuchungskonfiguration, der Sie die Einstellung zuordnen möchten.
3. Konfigurieren Sie entweder eine vorhandene Einstellung, oder erstellen Sie eine neue.
   - Wählen Sie eine vorhandene Konfiguration in der zugehörigen Liste Konfiguration des Terminbuchungsservice aus.
   - Erstellen Sie eine neue Konfiguration, indem Sie auf klicken **Neu** In der zugehörigen Liste Konfiguration des Terminbuchungsservice.
4. Überprüfen Sie im Formular die Standardfeldwerte für eine vorhandene Konfiguration, oder geben Sie die Werte für eine anwenderdefinierte Konfiguration ein.

Formular „Konfiguration des Terminbuchungsservice“

Feld	Beschreibung
Konfiguration auf Tagebene aktivieren	Option zum Konfigurieren eines anderen Zeitplans auf Tagesebene bei der Buchung von Terminen.
Aktiv	Aktiviert die Terminbuchung für den Service. **Hinweis:** Wenn diese Option deaktiviert ist, können Kunden keine Termine für den Service planen, aber trotzdem Arbeitsaufträge erstellen.
Allgemeine Informationen	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung der Servicekonfiguration.
Konfiguration	Name der Terminbuchungskonfiguration, die diesem Service zugeordnet ist. Dieses Feld wird automatisch auf die ausgewählte Terminbuchungskonfiguration festgelegt.
Verfügbarkeitstabelle	Tabelle, die zur Berechnung der Terminverfügbarkeit verwendet wird. Der Standardwert ist die Tabelle „Termin“ [sn_hcls_appointment].
Feiertagskalender	Feiertagskalender, der bei der Bestimmung der Terminverfügbarkeit verwendet werden soll. Klicken Sie auf das Suchsymbol (🔍) Und wählen Sie einen Zeitplan aus der Liste Zeitpläne aus. Die Terminbuchungsfunktion wertet den Feiertagskalender aus, wenn die Anzahl der verfügbaren Termine bestimmt wird, und schließt jeden Tag im Zeitplan aus, der auf festgelegt ist **Ausschließen** . Weitere Informationen finden Sie unter Feiertage .
Kataloginformationen	
Katalogelement	Service im Servicekatalog, für den diese Terminbuchungskonfiguration erstellt wird. Klicken Sie auf das Suchsymbol (🔍) Und wählen Sie einen Service aus der Liste Datensatzersteller aus. Standardmäßig enthält die Anwendung `Program service appointment`Datensatzersteller für **Servicetermin programmieren** Konfiguration.
Standort	Feld im Datensatzanbieter, das den Terminstandort bestimmt.
Zeitzone	Terminfenster basierend auf **Zeitzone** Feld, das im Patientendatensatz oder an dem Ort angegeben ist, an dem der Termin für die Schulungsaufgabe geplant ist.
Termin ist erforderlich	Option zum Erstellen eines Termins, wenn der Service als Anforderung angefordert wird.
Anwenderkontakt	Feld im Datensatzanbieter, das bestimmt, für wen der Termin erstellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Ein Referenzfeld, das nach sucht sys_user Variable und legt die Variable für den Datensatzersteller fest, z. B. **Patient** .
Buchung	
Termine pro Fenster	Anzahl der für jedes konfigurierte Terminfenster verfügbaren Termine. Der von Ihnen eingegebene numerische Wert bestimmt die Anzahl der verfügbaren Termine, die im Fenster „Termin auswählen“ angezeigt werden.
Vorlaufzeit	Anzahl der Stunden oder Tage ab der aktuellen Uhrzeit, nach der ein Termin für diesen Service gebucht werden kann.
Max. zukünftig buchbare Tage	Anzahl der Tage vor dem aktuellen Tag, für die ein Termin für diesen Service gebucht werden kann.
Zeitpunkt, bis zu dem Terminverschiebungen/ -stornierungen möglich sind	Anzahl der Stunden oder Tage vor der Startzeit eines Termins, die einzuhalten ist, um einen Termin zu stornieren oder zu verschieben. Wenn ein Patient versucht, einen Termin innerhalb dieser Anzahl von Stunden abzusagen oder zu verschieben **Abbrechen** Schaltfläche ist nicht verfügbar.
Termine	
Terminfenster	Dauer des Terminfensters. **Hinweis:** Warten Sie genügend Zeit, bis das Training innerhalb dieses Fensters gestartet und abgeschlossen wird.
Arbeitsdauer	Zeit, die zum Abschließen aller vom Datensatzersteller erstellten Aufgaben erforderlich ist.
Reisedauer (Hin-/ Rückfahrt)	Durchschnittliche Reisezeit, die für einen Service Desk-Mitarbeiter erforderlich ist. Dieses Feld wird in nicht verwendet Patient Support Services.
Täglicher Zeitplan	
Buchbare Tage	Wochentage, für die Termine gebucht werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tägliche Startzeit	Früheste Startzeit für ein Terminfenster in einem Arbeitstag.
Tägliche Endzeit	Späteste Endzeit für ein Terminfenster in einem Workday.
Tägliche Pause einbeziehen	Option zum Planen einer Pause für jeden buchbaren Tag. Wenn Sie auswählen **Tägliche Pause einschließen** Kontrollkästchen können Sie dann die Start- und Endzeiten der Pause in den angezeigten Feldern angeben.
Terminbuchungsvorschau	Vorschau der Terminfenster und -Zeiten basierend auf den ausgewählten Start- und Endzeiten, Pausenzeit und Terminfenster.

5. Speichern Sie die Änderungen.
   - Klicken Sie bei einer vorhandenen Konfiguration auf **Aktualisieren**.
   - Klicken Sie für eine neue Konfiguration auf **Absenden**.

Konfigurieren Sie in eine Terminbuchungseinstellung auf Tagesebene Patient Support Services

Erstellen oder ändern Sie verschiedene Zeitpläne auf Tagesebene, wenn Sie Termine für eine Programmaufgabe buchen. Die Termine können zu verschiedenen Zeitfenstern eines Tages geplant werden, z. B. morgens, nachmittags oder abends.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

1. Konfigurieren Sie eine Terminbuchungseinstellung in Patient Support Services.
2. Konfigurieren Sie eine Einstellung für Terminbuchungsservice in Patient Support Services.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Konfigurationen auf ein- oder mehrtägiger Ebene für jede Programmaufgabe erstellen, die eine Terminbuchung erfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Patient Support Services* > **Administration** > **Terminbuchungseinstellungen**an.
2. Klicken Sie auf den Link zur Terminbuchungskonfiguration, der Sie die Einstellung zuordnen möchten.
3. Klicken Sie auf den Link zur Konfiguration des Terminbuchungsservice, für den Sie verschiedene Terminzeitpläne konfigurieren möchten.
4. Wählen Sie aus **Aktivieren Sie die Konfiguration auf Tagesebene** Kontrollkästchen.
5. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Tageskonfiguration für Terminbuchung“ auf **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Tageskonfiguration für Terminbuchung“

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung der Konfiguration auf Tagesebene, z. B. morgens, nachmittags oder abends.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Terminfensters.
Startdatum	Startdatum des Terminbuchungsfensters.
Enddatum	Enddatum des Terminbuchungsfensters.
Tägliche Startzeit	Früheste Startzeit für ein Terminfenster in einem Arbeitstag.
Tägliche Endzeit	Späteste Endzeit für ein Terminfenster in einem Workday.
Servicekonfiguration	Name der Servicekonfiguration, für die Sie Konfigurationen auf Tagesebene planen.
Arbeitsdauer	Zeit, die zum Abschließen aller vom Datensatzersteller erstellten Aufgaben erforderlich ist.
Reisedauer (hin- und Rückfahrt)	Geschätzter Wert der durchschnittlichen Fahrzeit (Hin-/Rückfahrt) für den Kundenservice-Mitarbeiter, der die Aufgabe ausführt. Dieses Feld gilt nicht für Patient Support Services.
Terminfenster	Dauer des Terminfensters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Warten Sie genügend Zeit, bis das Training innerhalb dieses Fensters gestartet und abgeschlossen wird.
Termine pro Fenster	Anzahl der für jedes konfigurierte Terminfenster verfügbaren Termine. Der von Ihnen eingegebene numerische Wert bestimmt die Anzahl der verfügbaren Termine, die im Fenster „Termin auswählen“ angezeigt werden.
Tägliche Pause einbeziehen	Option zum Planen einer Pause für jeden buchbaren Tag. Wenn Sie auswählen **Tägliche Pause einschließen** Kontrollkästchen können Sie dann die Start- und Endzeiten der Pause in den angezeigten Feldern angeben.
Terminbuchungsvorschau	Vorschau der Terminfenster und -Zeiten basierend auf den ausgewählten Start- und Endzeiten, Pausenzeit und Terminfenster.

7. Klicken Sie auf **Absenden**.

Terminbuchungsfenster in einem Patientenportal wird angezeigt

Zeigen Sie ein Menüelement an, um Termine auszuwählen, wenn Sie einen Termin buchen oder neu planen Patient Support Services In einem Patientenportal.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Standardmäßig ist `Program service appointment`Der Datensatzersteller ist für die Buchung von Terminen verfügbar, die zugeordnet sind Patient Support Services. Sie können den standardmäßigen Datensatzersteller verwenden, damit Patienten Termine buchen oder einen eigenen Datensatzersteller erstellen können.

Als Administrator können Sie den Datensatzersteller für die Terminbuchung in einen Servicekatalog aufnehmen#und den Servicekatalog##als Modul in einem Patientenportal anzeigen. Patienten können dann das Modul verwenden, um Termine für eine Schulungsanforderung zu buchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzersteller Und Richten Sie einen Servicekatalog ein #.

Konfigurieren eines Programms für Patient Support Services

Ermöglichen Sie Ihren Patienten die Registrierung für ein Programm in der Patient Support Services Anwendung.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Patient Support Services Die Anwendung verwendet die Programme und Programmservices, die in verfügbar sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Als Anwender mit der Rolle sn.hcls_Manager können Sie Programme und Programmservices erstellen, die auf einen zugeschnitten sind Patient Support Services Programm. Standardmäßig enthält die Anwendung Standardprogramme und Programmservices, die Sie beim Erstellen eines Programms und Programmservice als Referenz verwenden können. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Programmservice und Konfigurieren Sie ein Programm.

Konfigurieren Sie eine Prüfliste für Patient Support Services

Konfigurieren Sie eine Prüfliste für Patient Support Services Programmieren Sie als informelle Liste von Fragen oder Aufgaben, die als Erinnerung für den Abschluss einer Registrierungsanforderung verwendet werden.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Prüflistenfunktion ist mit dem Plugin „Prüfliste“ (com.glide.ui.checklist) verfügbar. Als Administrator können Sie eine Prüfliste erstellen, z. B. eine Berechtigungsprüfliste für ein Programm oder eine Prüfliste für den Abschluss von Schulungen für einen Krankenpflegeausbilder, und sie einem zuordnen Patient Support Services Programm.

Mit Patient Support Services Anwendung stehen die folgenden Prüflisten zur Verwendung zur Verfügung:

- Berechtigungsprüfliste: Eine Beispielprüfliste zum Bestimmen der Berechtigung eines Patienten für einen Patient Support Services Programm.
- Prüfliste für Krankenschwester-Ausbilder: Eine Beispielprüfliste für die Durchführung einer Schulungsaufgabe. Standardmäßig ist diese Prüfliste der Support-Gruppe für Krankenpflegeschulungen zugewiesen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alternativ können Sie eine Prüfliste mit dem Prüflistenformatierer erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Prüfliste .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > *Patient Support Services* > **Administration** > **Prüfliste**an.
2. Konfigurieren Sie entweder eine vorhandene Prüfliste, oder erstellen Sie eine neue.
   - Wählen Sie eine vorhandene Prüflistenvorlage aus.
   - Erstellen Sie eine neue Prüflistenvorlage, indem Sie auf klicken **Neu** .
3. Überprüfen Sie im Formular die Standardfeldwerte für eine vorhandene Prüfliste, oder geben Sie die Werte für eine anwenderdefinierte Konfiguration ein.

Prüflistenvorlagenformular

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung der Prüflistenvorlage
Anwender	Anwender, der die Vorlage erstellt hat.
Gruppe	Gruppe, die die Prüflistenvorlage verwenden kann. **Hinweis:** Nur Mitglieder der ausgewählten Gruppe und der Benutzer, der die Prüfliste erstellt hat, können die Prüfliste als Vorlage verwenden. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, kann niemand außer dem Vorlagenersteller die Prüflistenvorlage verwenden.
Vorlage	JSON-Darstellung der Prüfliste.

4. Speichern Sie die Änderungen.
   - Speichern Sie eine neue Prüfliste, indem Sie auf klicken **Übermitteln** .
   - Speichern Sie die Änderungen in einer vorhandenen Prüfliste, indem Sie auf klicken **Aktualisieren** .

Nächste Maßnahme

Ordnen Sie die Prüfliste einem zu Patient Support Services Programm. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren eines Programms für Patient Support Services.

Konfigurieren der automatischen Generierung von Dokumenten für Registrierungsanforderungen

Sie können die Bedingungen für die automatische Generierung von Dokumenten für eine Registrierungsanforderung definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Standardmäßig wird das Dokument mit der Datenschutzeinwilligung für Registrierungsanforderungen bei automatisch generiert Patient Support Services Workflow. Sie können jedoch vorab ausgefüllte und wiederverwendbare Dokumentvorlagen basierend auf Ihren Workflow-Anforderungen erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

Das Dokument zur Datenschutzeinwilligung wird für die Registrierungsfälle automatisch ausgelöst. Die **Wählen Sie Datenschutzeinwilligung aus** Die Entscheidungsregel generiert das Dokument zur Datenschutzeinwilligung, wenn die Aufgabe zur Überprüfung der Registrierungsanforderung auf festgelegt ist **Abgeschlossen** Von einem Betreuungskoordinator im Playbook für Patient Support Services.

Als Anwender mit der Administratorregel können Sie Entscheidungstabellen für Registrierungsanforderungsdokumente in konfigurieren Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Entscheidungen dokumentieren**an. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die automatische Generierung von Dokumenten für Gesundheitsfälle.

Konfigurieren des Patientenportals zum Hinzufügen eines Aufgabenmenüelements für Registrierungsanforderungsaufgaben

Aktivieren Sie das Menüelement Aufgaben in einem Patientenportal, um Aufgabenelemente für Registrierungsanforderungen anzuzeigen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Patientenportal-Administrator können Sie im Patientenportal ein Aufgabenmenüelement einfügen, um die Registrierungsanforderungsaufgaben aufzulisten. Standardmäßig wird die Seite „hcls_todos“ mit bereitgestellt Healthcare and Life Sciences Service Management Core Die Anwendung ist so vorkonfiguriert, dass Aufgabenelemente für Patienten angezeigt werden. Sie können dem Kopfzeilenmenü des Patientenportals ein Menüelement hinzufügen, um auf die Seite „hcls_todos“ zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie das Serviceportal, um ein Aufgabenmenüelement zum Abschließen von Aufgaben im Gesundheitsbereich hinzuzufügen.

Playbooks für werden konfiguriert Patient Support Services

Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Lösung von Registrierungsfällen bereitzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Benutzer mit der Administratorrolle können Sie mithilfe von ein Playbook erstellen Playbooks, A ServiceNow AI Platform® Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer .

Die Playbooks in Patient Support Services-Anwendung verwenden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM playbook-Experience. Standardmäßig ist Patient Support Services Die Anwendung enthält ein Playbook, das Pflegekoordinatoren bei der Lösung von Registrierungsfällen unterstützt.

Konfigurieren Sie ein Playbook, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Prozessautomatisierung** > **Prozessautomatisierungs-Designer**an. Sie können entweder eine vorhandene Prozessdefinition auswählen oder eine neue Prozessdefinition für das Playbook erstellen, das Registrierungsfällen zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessdefinitionen .

Hinweis:

Stellen Sie beim Konfigurieren einer Prozessdefinition für das Playbook, das Registrierungsfällen zugeordnet ist, sicher, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist Patient Support Services Oder Healthcare and Life Sciences Service Management Core Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Konfigurieren von Patient Support Services E-Mail-Benachrichtigungen

Konfigurieren Sie die E-Mail-Benachrichtigungen, die an Patienten über gesendet werden Patient Support Services Programme.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Patient Support Services enthält die folgenden E-Mail-Benachrichtigungen.

Patient Support Services Tabelle „E-Mail-Benachrichtigungen“

Benachrichtigung	Bedingung	Empfänger
Patientenregistrierung abgelehnt	Eine Registrierungsanforderung wurde vom Betreuungskoordinator abgelehnt.	Patient

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patient Support Services Tabelle „E-Mail-Benachrichtigungen“ (Fortsetzung)

Benachrichtigung	Bedingung	Empfänger
Registrierungsanforderung erhalten	Eine Registrierungsanforderung wurde von einem Patienten empfangen.	Patient
Aufgaben des Patienten-Unterstützungsprogramms	Eine Dokumentaufgabe wurde erstellt, damit der Patient das Einwilligungsformular überprüfen und signieren kann.	Patient
Planen Sie einen Schulungstermin	Ein Patient hat eine Schulungsunterstützung für ein Programm angefordert.	Patient
Patientenregistrierung akzeptiert	Eine Anforderung zur Patientenregistrierung für ein Programm wurde akzeptiert.	Patient

Als Anwender mit der Rolle sn_patientservice.admin können Sie die E-Mail-Benachrichtigungen für konfigurieren Patient Support Services Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **E-Mail** > **Benachrichtigungen**an. Weitere Informationen zum Bearbeiten von E-Mail-Benachrichtigungen finden Sie unter Erstellen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung .

Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Patient Support Services

Sie können bestimmen, wer als Agent-Connector oder Beitragender für Registrierungsfälle in fungieren kann Patient Support Services Anwendung.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie Konnektorprofile für Beitragende und Mitarbeiter mit der gewünschten Zugriffsstufe auf Registrierungsfälle, Fallaufgaben und andere fallbezogene Informationen erstellen.

Die Rollen sn_patientservice.Agent_Connector und sn_patientservice.Contributor, die mit installiert sind Patient Support Services Anwendung stellt die folgenden Anwenderprofile bereit:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Agent-Connector
- Beitragender

Agent-Connector

Ein Agent-Connector in der Patient Support Services Die Anwendung fungiert als Erfüller, der Registrierungsfälle und -Aufgaben erstellen, aktualisieren und schließen kann.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie bestimmen, wer als Agent-Connector für die Registrierungsfälle fungieren kann, indem Sie einer Gruppe die Rolle sn_patientservice.Agent_Connector und andere Agent-spezifische Rollen zuweisen und dann die Gruppe dem Anwender mit dem Agent-Connector-Profil zuweisen. Informationen zum Zuweisen von Rollen zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

In der folgenden Tabelle wird das Profil des Standorts des Service Desk-Mitarbeiters in beschrieben Patient Support Services Anwendungsbereich, auf den Sie als Beispiel für die Kombination der Rolle „sn_patientservice.Agent_Connector“ mit verweisen können Branchendatenmodell-Rollen In CSM Anwendung.

Beispiel für ein Agent-Connector-Profil für Patient Support Services

Profil	Beschreibung	Zugewiesene Rollen
Standortmitarbeiter	Erstellt und erfüllt Registrierungsfälle am Geschäftsstandort des Service Desk-Mitarbeiters. **Hinweis:** Um Registrierungsfälle für eine Serviceorganisation (Geschäftsstandort) zu erstellen, muss ein Anwender mit dem Profil des Standorts-Service Desk-Mitarbeiters Mitglied der Serviceorganisation sein und zugewiesen werden **Standort – Verbraucher-Agent** Zuständigkeitstyp. Die Zuordnung einer Serviceorganisation und ihrer Mitglieder ist in der Tabelle „Mitglied der Serviceorganisation“ [sn_csm_Service_Organization_member] enthalten.	sn_patientservice.Agent_Connector und sn_customerservice.svc_location_consumer_

Beitragender

Ein Beitragender innerhalb von Patient Support Services Die Anwendung fungiert als anfordernde Person, die Registrierungsfälle erstellen und lesen kann.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie bestimmen, wer als Beitragender zu den Registrierungsfällen fungieren kann, indem Sie einer Gruppe die Rolle „sn_patientservice.Contributor“ und andere Beitragende-Rollen zuweisen und dann die Gruppe dem Anwender mit dem Beitragenden-Profil zuweisen. Informationen zum Zuweisen von Rollen zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der folgenden Tabelle werden verschiedene Beitragende-Profile in beschrieben Patient Support Services Anwendungsbereich, auf den Sie als Beispiel für die Kombination der Rolle „sn_patientservice.Contributor“ mit verweisen können Rollen des Beitragenden In CSM Anwendung.

Beispiel für Beitragende-Profile für Patient Support Services

Profil	Beschreibung	Zugewiesene Rollen
Beitragender zu Beziehungen	Erstellt Registrierungsfälle nur für die Patienten, mit denen eine Beziehung hergestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Beziehungen . **Hinweis:** Um Registrierungsfälle für einen Patienten zu erstellen, muss ein Anwender mit dem Profil des Beziehungsbeitragenden eine Beziehung zum Patienten haben, der in der Tabelle „Verbraucherteam-Mitglied“ [sn_Customer_rel_Consumer_to_user_list] und in enthalten ist **Beziehungsmanager** Zuständigkeitstyp.	sn_patientservice.Contributor und sn_customerservice.Relationship_Contrib
Beitragender des Patienten	Erstellt Registrierungsfälle für alle Patienten.	sn_patientservice.Contributor und sn_customerservice.Consumer_Contribut
Standortbeitragender	Erstellt Registrierungsfälle für alle Patienten in einer bestimmten Serviceorganisation (Geschäftsstandort), denen der Anwender als Mitglied der Serviceorganisation zugeordnet ist. **Hinweis:** Um Registrierungsfälle für eine Serviceorganisation (Geschäftsstandort) zu erstellen, muss ein Anwender mit dem Profil des Standortbeitragenden Mitglied der Serviceorganisation sein und zugewiesen sein **Beitragender Am Standort** Zuständigkeitstyp. Die Zuordnung einer Serviceorganisation und ihrer Mitglieder ist in der Tabelle „Mitglied der Serviceorganisation“ [sn_csm_Service_Organization_member] enthalten.	sn_patientservice.Contributor, sn_customerservice.service_organization_ und sn_customerservice.Consumer_Contr

Automatische Übersetzung

Richten Sie den Prozess zum Erstellen von Registrierungsfällen als Beitragender ein

Richten Sie den Prozess für Anwender mit den Beitragenden-Rollen in ein CSM Dient zum Erstellen von Registrierungsfällen in einem Serviceportal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Wenn das Plugin „CSM Contributor User“ (com.snc.csm_Contributor_user) zusätzlich zu installiert ist Patient Support Services Anwendung, die `Create an enrollment case`Der Datensatzersteller ist über das Fallmenü auf der verfügbar Verbraucherserviceportal Seite zum Erstellen von Registrierungsfällen. Zum Aktivieren von Anwendern mit Rollen des Beitragenden in CSM Zum Erstellen von Registrierungsfällen können Sie den standardmäßigen Datensatzersteller verwenden oder einen eigenen Datensatzersteller erstellen.

Als Administrator können Sie den Datensatzersteller zum Erstellen von Registrierungsfällen in einen Servicekatalog einbeziehen#und den Servicekatalog##als Modul auf der anzeigen Verbraucherserviceportal Seite. Anwender mit dem Beitragenden-Profil können dann das Modul verwenden, um Registrierungsfälle zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzersteller Und Richten Sie einen Servicekatalog ein #.

Erstellen Sie Registrierungsfälle als Beitragender

Erstellen Sie Registrierungsfälle für Ihre Patienten über ein Serviceportal als Anwender mit dem Profil des Beitragenden.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Ihr Administrator kann die Option zum Erstellen von Registrierungsfällen konfigurieren. Standardmäßig ist die Option über das Menü „Fall“ im verfügbar Verbraucherserviceportal Seite. Wenn Sie haben Rolle des Beitragenden in CSM , Sie können die Option verwenden, um Registrierungsfälle aus Ihrem zu erstellen Verbraucherserviceportal .

Registrierungsanforderungen in verwalten Arbeitsbereich

Als Betreuungskoordinator oder Krankenschwester-Ausbilder können Sie verwenden Arbeitsbereich Dient zum Verwalten von Registrierungsanforderungen oder Schulungsaufgaben.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich für Registrierungsanforderung Verwalten von Aufgaben

Aufgabe	Beschreibung
Greifen Sie auf den Arbeitsbereich zu .	Verwenden Sie die Homepage im Arbeitsbereich, um Registrierungsfälle schnell zu scannen und darauf zuzugreifen.
Zeigen Sie einen Registrierungsfall in an Arbeitsbereich.	Zeigen Sie einen Registrierungsfall in an Arbeitsbereich Dient zum Abschließen von Aktivitäten zur Patientenregistrierung für ein Programm zur Patientenunterstützung.
Zeigen Sie Patienteninformationen für einen Registrierungsfall in an Arbeitsbereichan.	Zeigen Sie die Details eines Patienten in an Arbeitsbereich.
Bearbeiten Sie einen Registrierungsanforderungsfall in Arbeitsbereichan.	Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Patient Support Services Anwendung zum Verwalten von Registrierungsfällen.
Verwalten von Schulungsanforderungen in Arbeitsbereichan.	Verwalten Sie den Schulungssupport für einen Patient Support Services Programm mit Schulungsaufgaben und Prüflisten.

Zielseite für Registrierungsfälle in anzeigen Arbeitsbereich

Als Betreuungskoordinator können Sie die Zielseite des verwenden Arbeitsbereich Um Registrierungsfälle schnell zu scannen und darauf zuzugreifen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Zielseite von Arbeitsbereich Bietet einen Überblick über die Registrierungsfälle, die Ihnen und Ihren Gruppen zugewiesen sind.

Erforderliche Rolle

Pflegekoordinatoren müssen über die Rolle sn_patientservice.Agent verfügen, um zu verwenden Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen für zuweisen Patient Support Services Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugriff auf und Verwendung der Zielseite

Um auf zuzugreifen Arbeitsbereich für Registrierungsanforderung , Navigieren Sie zu **Alle** > *Patient Support Services* > **Arbeitsbereich**an.

Die Arbeitsbereich Die Zielseite enthält Komponenten, die Registrierungsfallinformationen anzeigen, sowie Visualisierungen, die die Komponentendaten weiter aufgliedern. Jede Visualisierung ist mit einer Datenquelle verbunden. Beispielsweise enthält die Komponente „neue Fälle“ Visualisierungen für neue Fälle.

Als Betreuungskoordinator können Sie die folgenden Aufgaben auf der -Zielseite ausführen Arbeitsbereich:

- Zeigen Sie die Fall- oder Aufgabeninformationen an, die in jeder Komponente angezeigt werden.
- Einen Drill in jede Komponente ausführen, um die Fall-Liste hinter der Einzelpunktzahl anzuzeigen.
- Zu einzelnen Datensätzen aus den Falllisten navigieren.

Daten werden angezeigt

Die Arbeitsbereich Zielseite für Registrierungsfälle ist mit der Zielseite von identisch Arbeitsbereich Für alle Fälle im Gesundheitsbereich, einschließlich Fälle, die für die Bearbeitung von Registrierungsanforderungen erstellt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie die Zielseite für Fälle im Gesundheitsbereich in an Arbeitsbereich.

Hinweis:
Ihr Administrator kann die Zielseite für anpassen Arbeitsbereich Und ändern Sie die darin angezeigten Daten.

Zeigen Sie einen Registrierungsfall in an Arbeitsbereich

Zeigen Sie einen Registrierungsfall in an Arbeitsbereich Dient zum Abschließen von Aktivitäten zur Patientenregistrierung für ein Programm zur Patientenunterstützung.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Sie müssen Zugriff auf Registrierungsfälle haben.

Erforderliche Rolle: sn_hcls.Manager, sn_patientservice.Agent

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Patient Support Services* > **Arbeitsbereich**an.
2. Zeigen Sie Registrierungsfälle an, die Ihnen oder Ihren Gruppen zugewiesen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie die Ihnen zugewiesenen Registrierungsfälle an, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Registrierungsfall** > **Meine Fälle**an.
- Zeigen Sie alle offenen Registrierungsfälle an, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Registrierungsfall** > **Meine offenen Fälle**an.
- Zeigen Sie Registrierungsfälle an, die zu Ihren Gruppen gehören, aber niemandem zugewiesen wurden, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Registrierungsfall** > **Nicht zugewiesene Fälle meiner Gruppen**an.
- Zeigen Sie alle Registrierungsfälle an, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Registrierungsfall** > **Alle**an.

3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, den Sie anzeigen möchten.

Ergebnisse

Der ausgewählte Registrierungsfall Seite wird in einer anderen Registerkarte geöffnet Arbeitsbereich Folgende Komponenten werden angezeigt:

- Playbook
- Details
- Patienteninformationen
- Aufgaben
- Aufgaben-SLAs
- E-Mails
- Vorautorisierungsanforderungen
- Medikamentenverschreibungen
- Registrierte Programme
- Registrierte Programmservices
- Termine

Ein Registrierungsfall basiert auf einem Gesundheitsfall, der stattdessen auf einem Kundenservicefall basiert. Abhängig von den Konfigurationen Ihres Administrators und Ihrer Rolle werden für den Registrierungsfall möglicherweise zusätzliche Registerkarten ähnlich einem Kundenservicefall angezeigt.

Hinweis:
Die **Patient** Das Feld ist für einen Registrierungsanforderungsfall obligatorisch.

Weitere Informationen zu Registerkarten, die für einen Kundenservicefall verfügbar sind, finden Sie unter Formular „Kundenservicefall“ .

Nächste Maßnahme

Sie können die Registerkarte Patienteninformationen in auswählen Arbeitsbereich Dient zum Anzeigen von Patientendetails. Weitere Informationen finden Sie unter Anzeigen von Patienteninformationen für einen Registrierungsfall in Arbeitsbereich.

Lebenszyklus eines Registrierungsfalls

Registrierungsfälle innerhalb von Patient Support Services Die Anwendung kann sich während des Erfüllungszyklus in einem der verschiedenen status befinden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

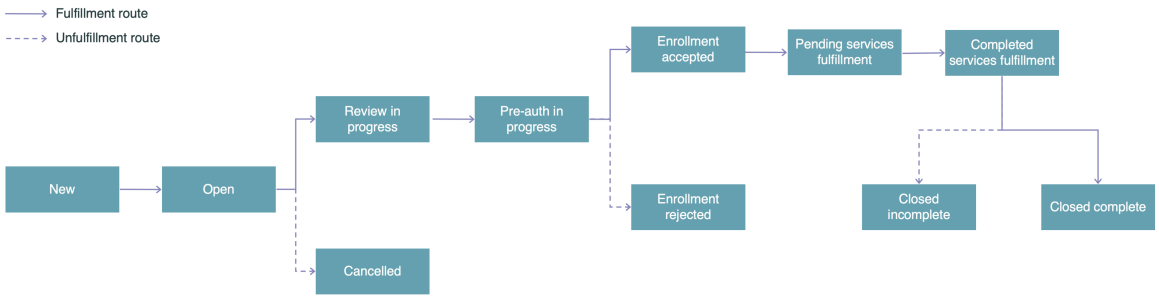
Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Das folgende Diagramm zeigt die verschiedenen status eines Registrierungsfalls.

Lebenszyklus des Registrierungsfalls



status des Registrierungsfalls

Status	Beschreibung
Neu	Registrierungsfall wird erstellt, aber noch niemandem zugewiesen.
Öffnen	Registrierungsfall ist zugewiesen.
Überprüfung in Bearbeitung	Registrierungsanforderung wird von einem Betreuungskoordinator überprüft.
Vorauthentifizierung wird ausgeführt	Die Patienteneinwilligung wird von einem Betreuungskoordinator überprüft, und die Vorautorisierungsanforderung wird ausgeführt.
Registrierung akzeptiert	Registrierungsanforderung wird akzeptiert.
Registrierung abgelehnt	Registrierungsanforderung wurde abgelehnt.
Ausstehende Leistungserfüllung	Die Anforderung zur Überprüfung der Vorautorisierung ist als abgeschlossen markiert, und die Services müssen noch erfüllt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

status des Registrierungsfalls (Fortsetzung)

Status	Beschreibung
Leistungserfüllung abgeschlossen	Programmservices, die der Registrierungsanforderung zugeordnet sind, sind erfüllt.
Abgeschlossen	Der Registrierungsfall wurde mit dem Lösungscode und den Notizen geschlossen, und der Patient wurde für das Programm registriert.
Unvollständig geschlossen	Registrierungsfall wurde als unvollständig markiert, da der Patient nicht für das Programm registriert war.
Abgebrochen	Registrierungsfall wurde abgebrochen, da es sich um eine ungültige Anforderung handelte.

Hinweis:
Sie können einen Fall nicht bearbeiten, wenn der Status des Falls auf festgelegt ist **Registrierung abgelehnt** , **Abgeschlossen** , **Unvollständig geschlossen** , Oder **Abgebrochen** .

Anzeigen von Patienteninformationen für einen Registrierungsfall in Arbeitsbereich

Mit der 360-Grad-Ansicht eines Patienten in Arbeitsbereich, Sie können jederzeit auf die Patientendetails zugreifen, um Registrierungsfälle abzuschließen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

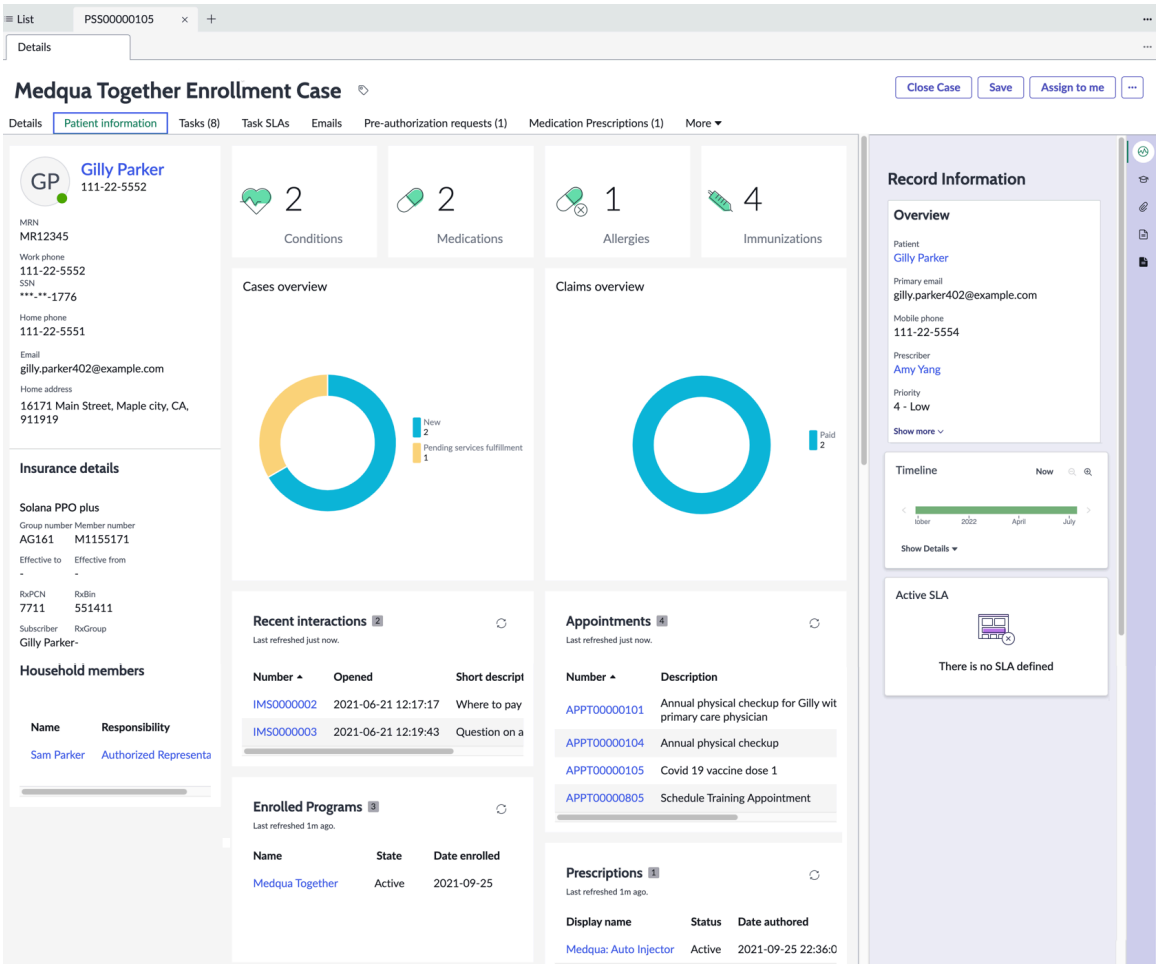
Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die **Patienteninformationen** Registerkarte in Arbeitsbereich Stellt mehrere Details zu einem Patienten bereit, um eine 360-Grad-Ansicht des Patienten zu ermöglichen. Die Registerkarte wird im angezeigt Arbeitsbereich Für Registrierungsfälle.

Hinweis:
Ihr Administrator kann konfigurieren Arbeitsbereich Dient zum Ändern der Patienteninformationen mit UI Builder. In diesem Thema wird die Standardansicht für Patienteninformationen erläutert. Für Informationen zu UI Builder, Siehe UI Builder .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patienteninformationen



Patienteninformationen, die für einen Registrierungsfall angezeigt werden

Details	Beschreibung
Personendetails	Persönliche Daten des Patienten, einschließlich Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, private Telefonnummer, E-Mail-ID und Privatadresse.
Versicherungsdetails	Versicherungsdetails des Patienten, einschließlich Mitgliedsnummer, Gültigkeitsdatum, RxBin-Nummer, RxGroup-Nummer, Gruppennummer, gültig bis heute, RxPCN-Nummer und Abonnentenname.
Haushaltsmitglieder	Mitglieder des Haushalts, der dem Patienten zugeordnet ist. Klicken Sie auf den Mitgliedsnamen oder die Verantwortlichkeit, um die Details der Haushaltsmitglied-Beziehung zum Patienten anzuzeigen.
Bedingungen	Anzahl der beim Patienten beobachteten Gesundheitsbedingungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patienteninformationen, die für einen Registrierungsfall angezeigt werden (Fortsetzung)

Details	Beschreibung
	Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der dem Patienten zugeordneten Bedingungen anzuzeigen.
Medikamente	Anzahl der vom Patienten eingenommenen Medikamente. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der dem Patienten zugeordneten Medikamente anzuzeigen.
Allergien	Anzahl der beim Patienten beobachteten Allergien. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der Allergien anzuzeigen, die dem Patienten zugeordnet sind.
Immunisierungen	Anzahl der für den Patienten verabreichten Impfstoffe. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der Immunisierungen anzuzeigen, die dem Patienten zugeordnet sind.
Fallübersicht	Ringdiagramm, das Registrierungsfälle anzeigt, die dem Patienten nach Status zugeordnet sind. Klicken Sie auf ein Statussegment, um eine Liste der Fälle mit diesem Status anzuzeigen.
Anspruchsübersicht	Ringdiagramm, das dem Patienten zugeordnete Ansprüche nach Status anzeigt. Klicken Sie auf ein Statussegment, um eine Liste der Ansprüche mit diesem Status anzuzeigen.
Letzte Interaktionen	Liste der Interaktionen, die für den Patienten erstellt wurden. Klicken Sie auf eine Interaktionsnummer, um weitere Details zur Interaktion anzuzeigen.
Termine	Liste der für den Patienten geplanten Termine. Klicken Sie auf eine Terminnummer, um weitere Details zum Termin anzuzeigen.
Registrierte Programme	Liste der Programme, für die ein Patient registriert ist, und das Registrierungsdatum. Klicken Sie auf einen Programmnamen, um weitere Details zum Programm anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patienteninformationen, die für einen Registrierungsfall angezeigt werden (Fortsetzung)

Details	Beschreibung
Verschreibungen	Liste der für den Patienten verordneten Medikamentenprodukte. Klicken Sie auf ein Medikament, um weitere Details zum Produkt anzuzeigen.
Datensatzinformationen	Kontextbezogener Seitenbereich zum Anzeigen einer Übersicht über einen Patientendatensatz, die Fallzeitleiste und die verbleibende Zeit außerhalb der gesamten SLA-Zeit, die dem Registrierungsfall zugeordnet ist.

An einem Registrierungsfall in arbeiten Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Patient Support Services Anwendung zum Verwalten von Registrierungsfällen und zum Abschließen von Anforderungen für Patienten-Unterstützungsservices.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Playbook-Experience bietet Erfüller Einblick in geschäftsübergreifende Workflows und die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen dieser Workflows verwendet werden. Wenn die Playbook-Experience mit aktiviert ist Arbeitsbereich In Patient Support Services, **Playbook** Die Registerkarte wird für einen Registrierungsfall angezeigt. Weitere Informationen zur Interaktion mit einem Playbook finden Sie unter Interagieren Sie mit Playbook .

Als Pflegekoordinator mit der Rolle sn_patientservice.Agent können Sie verwenden Patient Support Services playbook zum Abschließen aller Registrierungsanforderungsaktivitäten für einen Patienten. Sie können auf zugreifen **Playbook** Registerkarte auf Ihrem Arbeitsbereich Wenn Ihnen ein Registrierungsfall zugewiesen ist. Die Patient Support Services Der Workflow füllt die Falldaten für alle gestarteten Aktivitäten in aus **Playbook** Registerkarte. Sie können eine Phase im Playbook auswählen, um die der Phase zugeordneten Aktivitäten abzuschließen.

Standardmäßig stehen Ihnen die folgenden Phasen als Pflegekoordinator mit der Rolle sn_patientservice.Agent im zur Verfügung **Playbook** Registerkarte von Arbeitsbereich für Registrierungsanforderung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patient Support Services playbook-Phasen

Phase	Beschreibung
Aufnahme	Schließen Sie die Aktivitäten zur Überprüfung der anfänglichen Registrierungsanwendung ab.
Leistungsuntersuchung	Erfassen oder überprüfen Sie die vom Patienten gewählte Einstellung für die Leistungsuntersuchung, und verwalten Sie die Vorautorisierungsaktivitäten. **Hinweis:** Standardmäßig ist **Leistungsuntersuchung** Merkmal ist für ein Programm in verfügbar Patient Support Services Anwendung. Ihr Administrator kann weitere Merkmale hinzufügen und sie einem oder mehreren Programmen zuordnen. Je nach Konfiguration werden die Aktivitäten, die einem Merkmal zugeordnet sind, möglicherweise im Playbook angezeigt.
Verschreibungsdetails	Geben Sie eine Verschreibungsbestellung auf.
Programmservices	Überprüfen und erfüllen Sie die Programmservices, für die der Patient registriert wurde.
Lösen und schließen	Schließen Sie die Registrierungsanforderung.

Hinweis:
Der Status des Registrierungsfalls ändert sich, wenn Sie eine Phase im Playbook abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Lebenszyklus eines Registrierungsfalls.

Abschluss der anfänglichen Überprüfungsaktivitäten

In **Aufnahme** Führen Sie die folgenden Aktivitäten für die Phase des Playbooks aus:

1. **Überprüfen Sie die Registrierungsdetails** : Überprüfen Sie die Details zu Patient, verschreibendem Arzt, Programm und Programmservices, die für einen Patienten eingegeben wurden, der in einer Registrierungsanforderung enthalten ist. Wenn die Aktivität „Registrierungsdetails überprüfen“ auf „Abgeschlossen“ festgelegt ist, wird der Patient Support Services Der Workflow sendet automatisch ein Einwilligungsformular an den Patienten.
2. **Überprüfen Sie die Versicherungsdetails** : Erfassen oder Überprüfen Sie die Versicherungsinformationen des Patienten.

   Als Betreuungskoordinator können Sie den Patienten direkt kontaktieren, um die Versicherungsinformationen zu überprüfen. Sie können die Versicherungsinformationen über eingeben oder überprüfen **Überprüfen Sie Die Versicherung** Aktivität des Playbooks für Patient Support Services In Ihrem Arbeitsbereich Und markieren Sie die Aktivität als abgeschlossen, wenn Sie fertig sind.
3. **Überprüfen Sie die Verschreibung** : Erfassen oder überprüfen Sie die für einen Patienten bestellte Verschreibung. Sie können einen neuen Verschreibungsdatensatz hinzufügen, um die Verschreibungsdetails hinzuzufügen. Wenn Ihnen keine Verschreibung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zur Verfügung steht, wenden Sie sich an den verschreibenden Arzt, um die Verschreibungsdetails einzugeben.

Klicken Sie auf, um eine neue Verschreibung hinzuzufügen **Fügen Sie neu hinzu** , Geben Sie die Details der Verschreibung in das Medikamentenverschreibungsformular ein, und klicken Sie auf **Speichern** . Weitere Informationen finden Sie unter Formular für Medikamentenverschreibung.

Hinweis:
Wenn dem Programm kein Medikamentenprodukt zugeordnet ist **Überprüfen Sie die Verschreibung** Aktivität wird nicht im Playbook angezeigt.

4. **Überprüfen Sie die Patienteneinwilligung** : Überprüfen Sie den Status des Ausfüllens des dem Patienten zugewiesenen Patienteneinwilligungsformulars. Nachdem der Patient das Aufgabenelement für das Einwilligungsformular ausgefüllt hat, wird die Einwilligung in der Aktivität aufgeführt. Als Betreuungskoordinator können Sie dann die Einwilligung überprüfen und markieren **Überprüfen Sie die Patienteneinwilligung** Aktivität, die im Playbook abgeschlossen werden soll.
5. **Überprüfen Sie die Registrierungsberechtigung** : Akzeptieren oder lehnen Sie die Registrierungsanforderung basierend auf der Berechtigungsprüfliste ab.

Aktivitäten zur Leistungsuntersuchung werden abgeschlossen

In **Leistungsuntersuchung** Führen Sie die folgenden Aktivitäten für die Phase des Playbooks aus:

1. **Überprüfen Sie die Patienteneinstellung** : Überprüfen Sie die vom Patienten gewählte Einstellung für die Leistungsuntersuchung.
2. **Überprüfen Sie die Details zur Spezialapotheke** : Überprüfen Sie die vom Patienten angegebenen Details zur Spezialapotheke. Die **Überprüfen Sie die Details zur Spezialapotheke** Die Aktivität wird nur angezeigt, wenn der Patient im Registrierungsanforderungsformular eine Fachärztpraxis ausgewählt hat.
3. **Überprüfen Sie die Vorautorisierung** : Überprüfen und überprüfen Sie, ob für das Programm eine Vorautorisierung erforderlich ist. Wenn eine Vorautorisierung erforderlich ist, klicken Sie auf **Fügen Sie neu hinzu** Geben Sie die Details der Vorautorisierungsdetails ein, die von einer Kostenträgerorganisation bereitgestellt wurden, im Formular „Vorautorisierungsanforderung“ ein, und klicken Sie auf **Speichern** . Weitere Informationen finden Sie unter Formular für Vorautorisierungsanforderung.

Hinweis:
Wenn für die Medikamentenverschreibung keine Vorautorisierung erforderlich ist, können Sie diese Aktivität überspringen.

Verschreibungsauftrag aufgeben

In **Verschreibungsdetails** Phase des Playbooks abschließen **Verschreibungsauftrag senden** Aktivität, indem Sie sich an die Apotheke wenden, um die Verschreibungsanordnung aufzugeben. Überprüfen Sie außerdem die Medikamentendosierung und den Lieferort mit der Apotheke, und erfassen Sie das erwartete Lieferdatum.

Hinweis:
Wenn dem Programm kein Medikamentenprodukt zugeordnet ist **Verschreibungsdetails** Phase wird nicht im Playbook angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfüllung der Programmservices

In **Programmservices** Phase des Playbooks abschließen **Erfüllen Sie Services** Aktivität durch Überprüfung und Erfüllung der Programmservices, für die der Patient registriert wurde. Die **Erfüllen Sie Services** Die Aktivität bietet einen vollständigen Einblick in den Erfüllungsstatus der Services.

In **Nummer** Spalte von **Erfüllen Sie Services** Aktivität: Klicken Sie auf eine Programmnummer, und markieren Sie die Aktivität als abgeschlossen, wenn ein Programmservice abgeschlossen ist. Bei Bedarf können Sie die Versanddetails in erfassen **Erfüllen Sie Services** Aktivität zusammen mit anderen Details, einschließlich der Nachverfolgungsnummer.

Hinweis:
Sie können die Services entweder selbst erfüllen oder einem anderen Team zuweisen, das die Aktivität „Services“ ausführen kann.

Wenn alle Programmservices erfüllt sind, ändert sich der Status des zugehörigen registrierten Programmservice-Datensatzes in **Erfüllt** Und das Erfüllungsdatum wird automatisch auf das aktuelle Datum festgelegt.

Registrierungsanforderung wird geschlossen

In **Lösen und schließen** Phase des Playbooks abschließen **Schließen Sie die Registrierungsanforderung** Aktivität, indem gewartet wird, bis alle anderen Aktivitäten abgeschlossen sind, dann einen Lösungscode ausgewählt und Lösungsnotizen hinzugefügt werden. Für den als abgeschlossen markierten Fall wird eine Umfrage zum Ausfüllen an den Patienten gesendet.

Zeigt die Homepage für registrierungsbezogene Schulungsaufgaben in an Arbeitsbereich

Als Krankenschwester-Ausbilder können Sie die Homepage von verwenden Arbeitsbereich Zum schnellen Scannen und Zugreifen auf Schulungsanforderungen für ein Registrierungsprogramm.

Wichtig:

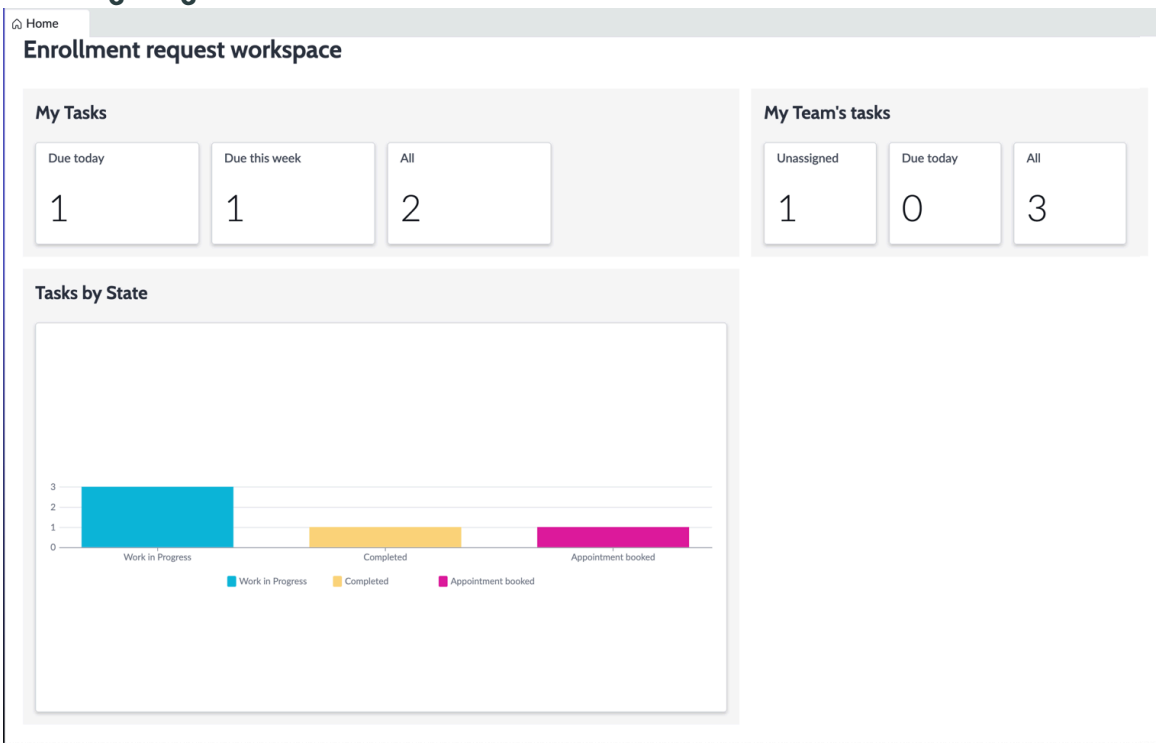
Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Homepage von Arbeitsbereich Bietet einen Überblick über die Ihnen und Ihren Gruppen zugewiesenen Schulungsaufgaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schulungsaufgaben in Arbeitsbereich



Erforderliche Rolle

Ein Krankenpflegeausbilder muss Mitglied der Zuweisungsgruppe „Krankenpflegeschulungs-Support“ sein oder der Rolle „sn_patientservice.Nurse_Educator“ zugewiesen sein, um den zu verwenden Arbeitsbereich Zum Anzeigen von Schulungsaufgaben für Patient Support Services Programme. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen für zuweisen Patient Support Services Anwender.

Zugriff auf Schulungsaufgaben über die Homepage

Um auf zuzugreifen Arbeitsbereich, Navigieren Sie zu *`Patient Support Services`* > **Arbeitsbereich**an.

Die Arbeitsbereich Die Homepage enthält Komponenten, die Informationen zu Schulungsaufgaben anzeigen.

Als Krankenschwester-Ausbilder können Sie auf der Homepage des Arbeitsbereichs „Registrierungsanforderung“ die folgenden Aufgaben ausführen:

- Zeigen Sie Ihre Aufgabeninformationen an, die in jeder Komponente angezeigt werden.
- Führen Sie einen Drilldown zu jeder Komponente durch, um die Aufgabenliste hinter der einzelnen Punktzahl anzuzeigen.
- Navigieren Sie aus den Aufgabenlisten zu einzelnen Datensätzen.

Daten werden angezeigt

Als Krankenschwester-Ausbilder können Sie die folgenden Abschnitte in anzeigen Arbeitsbereich Standardmäßig:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Meine Aufgaben
- Aufgaben nach Status
- Aufgaben meines Teams

Hinweis:
Ihr Administrator kann die Homepage für anpassen Arbeitsbereich Und ändern Sie die darin angezeigten Daten.

Meine Aufgaben

Der Abschnitt „meine Aufgaben“ zeigt Indikatoren für Schulungsaufgaben mit dem Status „Terminbuch“ und „Ihnen zugewiesen“ an. Überwachen Sie diesen Abschnitt, um sicherzustellen, dass Ihre unmittelbaren Aufgaben abgeschlossen sind.

Berichtet über Ihre Aufgaben

Indikator	Beschreibung
Heute fällig	Anzahl der Ihnen zugewiesenen Aufgaben mit dem Status „Termin gebucht“ und der Terminzeit, die am aktuellen Datum fällig ist.
Diese Woche fällig	Anzahl der Ihnen zugewiesenen Aufgaben mit dem Status „Termin gebucht“ und der Terminzeit, die in der aktuellen Woche fällig ist.
Alle	Anzahl aller Ihnen zugewiesenen Schulungsaufgaben.

Aufgaben nach Status

Der Abschnitt Aufgaben nach Status zeigt ein Balkendiagramm mit allen Schulungsanforderungen in ServiceNow Instanz nach Status gruppiert.

Aufgaben meines Teams

Im Abschnitt „Fälle meiner Teams“ werden Indikatoren für Schulungsaufgaben angezeigt, die Ihrer Gruppe zugewiesen sind.

Berichtet über die Fälle Ihres Teams

Indikator	Beschreibung
Nicht zugewiesen	Anzahl der Schulungsaufgaben, die einem Teammitglied noch zugewiesen werden müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berichtet über die Fälle Ihres Teams (Fortsetzung)

Indikator	Beschreibung
Heute fällig	Anzahl der Schulungsaufgaben für Ihr Team, die am aktuellen Datum fällig sind.
Alle	Anzahl aller Schulungsaufgaben für Ihr Team.

Zeigen Sie eine Schulungsaufgabe in an Arbeitsbereich

Zeigen Sie eine Schulungsaufgabe in an Arbeitsbereich Dient zum Abschließen von Registrierungsaktivitäten für ein Patientenunterstützungs-Serviceprogramm.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Erforderliche Rolle: sn_patientservice.Nurse_Educator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Schulungsaufgabe wird basierend auf dem Terminbuchungs-Workflow erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter Terminbuchungs-Workflow in Patient Support Services.

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Patient Support Services* > **Arbeitsbereich**an.
2. Zeigen Sie Schulungsaufgaben an, die Ihnen oder Ihren Gruppen zugewiesen sind.
   - Zeigen Sie Ihnen zugewiesene Schulungsaufgaben an, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Schulungsaufgaben durchführen** > **Meine Aufgaben**an.
   - Zeigen Sie Schulungsaufgaben an, die zu Ihren Gruppen gehören, aber niemandem zugewiesen wurden, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Schulungsaufgaben durchführen** > **Nicht zugewiesene Aufgaben meiner Gruppen**an.
   - Zeigen Sie alle Schulungsaufgaben an, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Schulungsaufgaben durchführen** > **Alle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zur Schulungsaufgabe, die Sie anzeigen möchten.

Ergebnisse

Der ausgewählte Schulungsaufgabe Seite wird in einer anderen Registerkarte geöffnet Arbeitsbereich Zeigt die Details der Schulungsaufgabe an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Verwalten Sie eine Schulungsaufgabe in Arbeitsbereich.

Verwalten Sie eine Schulungsaufgabe in Arbeitsbereich

Verwalten Sie den Schulungssupport für einen Patient Support Services Programm mit Schulungsaufgaben und Prüflisten.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Sie müssen Zugriff auf Registrierungsfälle haben.

Erforderliche Rolle: sn_patientservice.Nurse_Educator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Schulungsaufgabe wird basierend auf dem Terminbuchungs-Workflow erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter Terminbuchungs-Workflow in Patient Support Services.

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Patient Support Services* > **Arbeitsbereich**an.
2. Gehe zu **Listen** > **Schulungsaufgaben durchführen** > **Meine Aufgaben**an.
3. Klicken Sie auf einen Link zu der Aufgabe, für die Sie den Status aktualisieren möchten.
   Sie können an einer Schulungsaufgabe arbeiten, wenn der Status der Aufgabe lautet **Gebuchter Termin** . In Patient Support Services Anwendung werden die Schulungsaufgaben von Patienten gebucht.
4. In **Status** Aktualisieren Sie den Status Ihrer Aufgabe.
   - Wählen Sie Aus **In Arbeit** Wenn Sie die Aufgabe noch ausführen.
   - Wählen Sie Aus **Abgeschlossen** Wenn die Aufgabe abgeschlossen ist.
   - Wählen Sie Aus **Abgebrochen** Wann die Aufgabe nicht abgeschlossen werden konnte.
5. Speichern Sie die Änderungen.
   - Wenn die Aufgabe noch ausgeführt oder abgebrochen wird, klicken Sie auf **Speichern** Auf der Schulungsseite.
   - Wenn die Aufgabe abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Abgeschlossen** Auf der Schulungsseite.

Ergebnisse

Der Status der Aufgabe wird auf der Aufgabenseite „Services erfüllen“ der Aktivität „Programmservices“ im Playbook angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter An einem Registrierungsfall in arbeiten Arbeitsbereich.

Terminbuchungs-Workflow in Patient Support Services

Sie können Patienten ermöglichen, Termine für eine Schulungsanforderung in zu buchen Patient Support Services Anwendung mithilfe der Funktion „Terminbuchung“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Funktion „Terminbuchung“ in Patient Support Services Die Anwendung verwendet den folgenden Workflow:

1. Ein Patient zeigt verfügbare Terminfenster an, trifft eine Auswahl und Bucht einen Termin für eine Schulungsanforderung über sein Patientenportal.
2. Durch die Buchung eines Termins wird ein Datensatz in der Tabelle „Termin“ [sn_hcls_appointment] erstellt, und ein Schulungsaufgabendatensatz wird erstellt. Eine E-Mail-Benachrichtigung über die gebuchten Termine wird an den Patienten gesendet.
3. Die Schulungsaufgabe wird automatisch der Zuweisungsgruppe „Unterstützung für Krankenpflegeschulung“ zugewiesen, und ein Krankenpflegeausbilder, der Mitglied der Zuweisungsgruppe „Unterstützung für Krankenpflegeschulung“ ist, arbeitet an der Aufgabe.
4. Der Ausbilder der Krankenschwester führt dann die Schulung für den Patienten basierend auf den geplanten Termindaten durch und aktualisiert den Status der Schulungsaufgabe in Arbeitsbereich. Der Krankenschwesterausbilder kann auf die Trainingsprüfliste zugreifen, die Prüfliste während des Trainings ausfüllen und Notizen in der Aufgabe erfassen.

Informationen zu den ersten Schritten mit der Funktion „Terminbuchung“ finden Sie unter Konfigurieren einer Terminbuchungseinstellung für Patient Support Services.

Schließen Sie Aufgabenelemente für ab Patient Support Services

Zeigen Sie im Patientenportal alle Aufgaben an, die Ihnen als Patient zugewiesen sind, und schließen Sie sie ab.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Auf der Seite „Aufgaben“ können Sie als Patient alle Ihre Aufgaben auf einer einzigen Seite im Patientenportal anzeigen und abschließen. Standardmäßig werden die folgenden Aufgabenelemente für Eingriffsanforderungen zugewiesen:

- Überprüfen und unterzeichnen Sie das Formular zur Datenschutzeinwilligung.
- Buchen Sie einen Termin für ein Schulungsprogramm.

Für jedes Aufgabenelement erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit den Elementinformationen und dem Link zum Patientenportal. Sie können auf die Seite „Aufgaben“ zugreifen und Ihre Aufgabenelemente abschließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Ihr Administrator kann die Seite „Aufgaben“ konfigurieren, um weitere Aufgabenelemente hinzuzufügen.

Terminbuchung für Patient Support Services

Buchen Sie einen Termin als Patient für die Schulungsanforderungen in einem Patient Support Services Programm.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Patient können Sie verfügbare Terminfenster anzeigen, eine Auswahl treffen und einen Termin für eine Schulungsanforderung über Ihr Patientenportal buchen.

Ihr Administrator kann das Terminfenster konfigurieren, das für die Auswahl von Terminen verfügbar ist. Sie können das Terminfenster in Ihrem Patientenportal verwenden, um verfügbare Terminzeitfenster anzuzeigen, den gewünschten Tag und die gewünschte Uhrzeit auszuwählen und die Terminanforderung zu übermitteln. Ein Beispiel für die Verwendung der Funktion „Terminbuchung“ finden Sie unter Buchen Sie einen Termin über das Portal Und Wählen Sie das Terminfenster aus .

Nachdem Sie einen Termin gebucht haben, wird eine Schulungsaufgabe für den Ausbilder der Krankenschwester erstellt, und die E-Mail-Benachrichtigung zur Terminbestätigung wird an Sie gesendet.

Weitere Informationen finden Sie unter Terminbuchungs-Workflow in Patient Support Services.

Zugehörige Informationen

Terminbuchungs-Workflow in Patient Support Services

Konfigurieren einer Terminbuchungseinstellung für Patient Support Services

Patient Support Services Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Patient Support Services Komponenten.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Mit Patient Support Services installierte Komponenten

Bei der Installation von werden verschiedene Arten von Komponenten installiert Patient Support Services Anwendung, einschließlich Tabellen, Anwenderrollen, ServiceNow Store Anwendungen und Geschäftsregeln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen für den Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter Komponenten finden, die mit dieser Anwendung installiert wurden .

Für diese Funktion sind Demodaten verfügbar.

Installierte Rollen

In installierte Rollen Patient Support Services

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_patientservice.admin	Administratoren, die auf zugreifen können Patient Support Services Anwendung.	sn_patientservice.Ager
sn_patientservice.Agent	Zeigt Registrierungsfälle als Betreuungskoordinator an und erfüllt sie.	sn_hcls.Healthcare_Ag
sn_patientservice.Krankenschwester_Pädagoge	Verwaltet Schulungsanforderungen für einen Patient Support Services Als Krankenschwester-Ausbilder. **Hinweis:** Standardmäßig ist die Rolle sn_patientservice.Nurse_Educator den Mitgliedern der Zuweisungsgruppe „Schulungs-Support für Krankenpflege“ zugewiesen.	sn_hcls.practitioner
sn_patientservice.case_creator	Erstellt Registrierungsfälle für alle zugeordneten Objekte.	sn_patientservice.case
sn_patientservice.Agent_Connector	Zeigt Registrierungsfälle für alle zugehörigen Objekte an, erstellt und aktualisiert sie. Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen	• sn_hcls.Healthcare_A • sn_patientservice.sm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In installierte Rollen Patient Support Services (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	Anwender mit dem Agent Connector-Profil kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Patient Support Services.	
sn_patientservice.case_task_viewer	Zeigt alle Aufgaben an, die einem Registrierungsfall zugeordnet sind, auf den der Anwender Zugriff hat.	Keine
sn_patientservice.case_viewer	Zeigt alle in der Anwendung verfügbaren Registrierungsfälle an.	Keine
sn_patientservice.Beitragender	Erstellt Registrierungsfälle für Patienten. Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen Anwender mit dem Profil des Beitragenden kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Patient Support Services.	• sn_hcls.clinical_Data_ • sn_hcls.Foundation_D • sn_patientservice.cas • sn_hcls.Patient_Data • sn_hcls.Docer_Data_ • sn_hcls.Health_Insura • sn_patientservice.cas • sn_hcls.Revenue_Cyc • sn_patientservice.cas
sn_patientservice.sm_Agent	Greift als Betreuungskoordinator auf alle Daten im Zusammenhang mit Registrierungsanforderungen zu und zeigt sie an.	sn_patientservice.case_

Automatische Übersetzung

Installierte Tabellen

Patient Support Services Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Registrierungsfall [sn_patientservice_Enroll_Case]	Speichert die Registrierungsfälle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patient Support Services Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
	Die **Patient** Das Feld ist für einen Registrierungsfall obligatorisch.
Patientenserviceaufgabe [sn_patientservice_Task]	Basisaufgabentabelle, aus der die Tabellen „Programmaufgabe“ [sn_patientservice_program_Task] und „Programmserviceelement“ [sn_patientservice_program_Servic erweitert werden. Erweitert die Tabelle „Gesundheitsaufgabe“ [sn_hcls_Task].
Patientenserviceschulung [sn_patientservice_Training_Task]	Speichert die Details der Schulungsaufgaben, die einer Programmaufgabe zugeordnet sind.
Programmserviceelement [sn_patientservice_program_Service_item]	Speichert die Details der Programmserviceelementaufgaben, die einem Programmservice zugeordnet sind.
Programmaufgabe [sn_patientservice_program_Task]	Speichert die Details der Programmaufgaben, die erstellt wurden, um von einem Patienten angeforderte Services zu erfüllen.

ServiceNow Store Anwendungen installiert

ServiceNow Store Anwendung in installiert Patient Support Services

Anwendung	Beschreibung
Service Management Core für Gesundheitswesen und Life Sciences (sn_hcls)	Bietet ein Datenmodell und kritische digitale Gesundheitsfunktionen, einschließlich 360-Grad-Ansicht für Patienten, Einwilligungsmanagement und digitale Dokumentation, um Gesundheitsdienstleistungen besser zu behandeln.

Business-Regeln installiert

In installierte Business-Regeln Patient Support Services

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Geschäftsregel für automatische Bewertung	Registrierungsfall [sn_patientservice_Enroll_Case]	Nach dem Einfügen	Löst eine Patientenzufriedenheitsumfra aus, wenn ein Registrierungs festgelegt ist **Abgeschlossen**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In installierte Business-Regeln Patient Support Services (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Playbook abbrechen, wenn Fall inaktiv ist	Registrierungsfall [sn_patientservice_Enroll_Case]	Nach dem Update	Deaktiviert die Aktivitäten in Playbook, wenn der Status d zugehörigen Registrierungsfa auf festgelegt ist **Abgeschlos Unvollständig geschlossen** , **Abgebrochen** .
Ändern Sie den Terminstatus	Patientenserviceschulung [sn_patientservice_Training_Task]	Nach dem Update	Legt einen Terminstatus auf fest **Erfüllt** Oder **Abgebroche** Wenn der Status der zugehö Trainingsaufgabe durchführe festgelegt ist **Abgeschlossen** **Abgebrochen** , Bzw. .
Patient und Versicherung ausfüllen	Vorautorisierungsanforderung [sn_hcls_pre_auth_Header]	Nach dem Einfügen	Füllt Patienten-, Arzt- und Versicherungsdetails im Form „Details zur Vorautorisierung basierend auf dem Namen ei Patienten aus, der in einem Registrierungsfall eingegeben
Füllen Sie den Patienten und den verschreibenden Arzt aus	Medikamentenverschreibung [sn_hcls_medication_prescription]	Nach dem Einfügen	Füllt Patienten- und Arztdetails auf der Medikamentenverschreibung basierend auf dem Namen ei Patienten aus, der in einem Registrierungsfall eingegeben
Legen Sie untergeordnete Elemente auf „Abgebrochen“ fest	Registrierungsfall [sn_patientservice_Enroll_Case]	Nach dem Einfügen und Aktualisieren	Bricht alle untergeordneten Elemente ab, einschließlich o Patientenaufgaben, offener registrierter Programmservic offenes registriertes Program Dokumentaufgaben, wenn sic Status eines Registrierungsfa ändert **Unvollständig geschlo** Oder **Abgebrochen** .
Legen Sie den EPS-Status auf „Abgebrochen“ fest	Programmserviceelement [sn_patientservice_program_Service_item]	Nach dem Update	Legt den Status eines registrierten Programmservic auf fest **Abgebrochen** Wenn der Status des zugehörigen Programmserviceelements au festgelegt ist **Abgebrochen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In installierte Business-Regeln Patient Support Services (Fortsetzung)

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Legen Sie den EPS-Status auf „erfüllt“ fest	Programmserviceelement [sn_patientservice_program_Service_item]	Nach dem Update	Legt den Status eines registr Programmservice auf fest **Er** Wenn der Status des zugehö Programmserviceelements au festgelegt ist **Abgeschlossen**
Legen Sie den EPS-Status auf „Ausstehende Erfüllung“ fest	Programmserviceelement [sn_patientservice_program_Service_item]	Nach dem Update	Legt den Status eines registr Programmservice auf fest **Ausstehende Erfüllung** Wenn der Status des zugehörigen Programmserviceelements au festgelegt ist **In Arbeit** .
Legen Sie den PSI-Status auf Abgebrochen fest	Programmaufgabe [sn_patientservice_program_Task]	Nach dem Update	Legt den Status des Programmservice-Elements a **Abgebrochen** Wenn der Statu zugeordneten Programmaufg festgelegt ist **Abgebrochen** .
Legen Sie den PSI-Status auf „Abgeschlossen“ fest	Programmaufgabe [sn_patientservice_program_Task]	Nach dem Update	Legt den Status des Programmservice-Elements a **Abgeschlossen** Wenn der Sta zugeordneten Programmaufg festgelegt ist **Abgeschlossen**
Legen Sie den PSI-Status auf „in Bearbeitung“ fest	Programmaufgabe [sn_patientservice_program_Task]	Nach dem Update	Legt den Status des Programmservice-Elements a fest **In Arbeit** Wenn der Statu zugeordneten Programmaufg festgelegt ist **In Arbeit** .
Legen Sie die Kurzbeschreibung fest	Registrierungsfall [sn_patientservice_Enroll_Case]	Nach dem Update	Legt die Kurzbeschreibung ei Registrierungsfalls im Format `<program name>-Registrierun` Wenn der Registrierungsfall oder aktualisiert wird.
Legen Sie den Status bei Zuweisung auf „Offen“ fest	Registrierungsfall [sn_patientservice_Enroll_Case]	Nach dem Einfügen und Aktualisieren	Legt den Status des Registrierungsfalls auf fest **Öffnen** Wenn der Fall einem Betreuungskoordinator zugew wird.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domain Separation und Patient Support Services

Domänentrennung wird für Patient Support Services unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Patient Support Services – Übersicht

Die Patient Support Services Die Anwendung enthält Domänentrennung für Transaktionsdaten wie Registrierungsfälle und Gesundheitsaufgaben, einschließlich Programmaufgaben und Programmserviceaufgaben. Die Anwendung basiert auf Healthcare and Life Sciences-Datenmodell Dies umfasst auch die Domänentrennung.

So funktioniert Domain Separation in Patient Support Services

Für Kunden, die verwenden Patient Support Services Anwendung zum Ausstellen von Registrierungsanforderungen wird die Domäne aus der Sitzung des angemeldeten Anwenders festgelegt, wenn der Fall und die Aufgaben erstellt wurden, und die zugehörigen Gesundheitsdaten.

Anwendungsfälle

Wenn Gesundheitsdienstleister ihre Gesundheitsdaten durch Domänen getrennt haben, werden die Gesundheitsanforderungen und die entsprechenden Erfüllungsaufgaben den jeweiligen Kundendomänen zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ATF-Tests (Automated Test Framework) für Patientenunterstützungsservices

Die folgenden ATF-Tests sind in Patienten-Support-Services als Teil der ATF-Test-Suite für Arbeitsbereich für Patienten-Support-Services verfügbar.

ATF-Test-Suite für Arbeitsbereich für Patientenunterstützungsservices

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release werden Patienten-Support-Services auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Diese Test-Suite für den Registrierungsfall für Patientenunterstützungsservices stellt sicher, dass Registrierungsaktionen über den konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich funktionieren. Die folgenden drei Tests sind in dieser Suite enthalten:

1. PSS – Registrierungsfall wird zugewiesen: Registrierungsfall den angemeldeten Gesundheitsdienstleistern zuweisen.
2. PSS – Aktualisieren des Registrierungsfalls: Aktualisieren Sie Registrierungsfälle, nachdem Sie zusätzliche Kommentare hinzugefügt haben.
3. PSS – Registrierungsfall schließen: Schließen Sie Registrierungsfälle, nachdem Sie Lösungsdetails hinzugefügt haben.

Weitere Informationen zum Automated Test Framework finden Sie unter Exploring Automated Test Framework .

Pre-Visit Management

Mit ServiceNow® Pre-Visit Management Anwendung, optimieren Sie den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten, und erhöhen Sie die Transparenz von Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

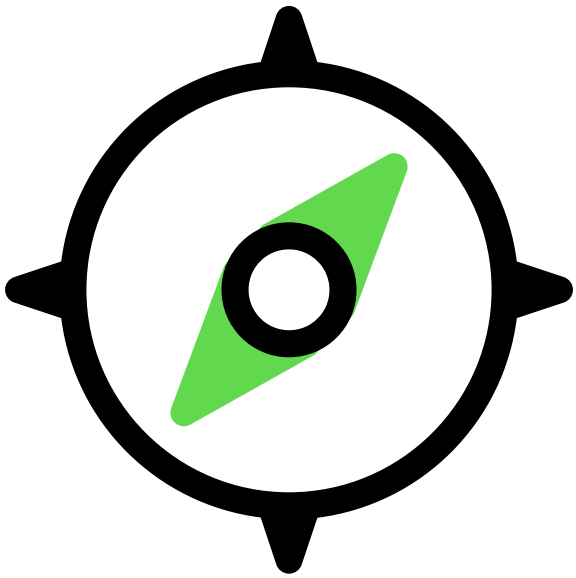
Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

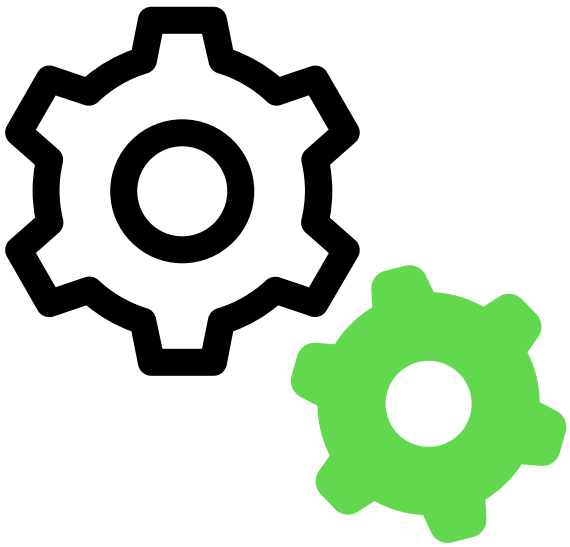
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Untersuchen



Erfahren Sie, wie Gesundheitsorganisationen verwenden Pre-Visit Management.

Konfigurieren



Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.



Proze
verw

Abschließen



Schließen Sie Ihre Aufgabenelemente für Verfahrensanforderungen ab.

Mitwirken



Erstellen Sie Verfahrensanforderungsfälle als Beitragender.

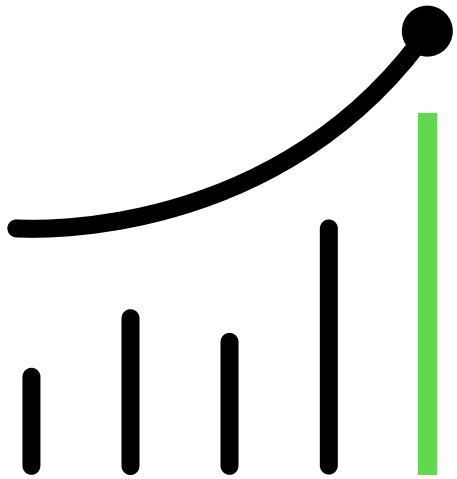


Rufen Sie
einschließlich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Analytics und Berichterstellung



Koordinieren Sie die Arbeit, und verbessern Sie Prozesse mit Dashboards und Berichten.

Erkunden Pre-Visit Management

Ob Sie Ihre Implementierung von starten oder erweitern Pre-Visit Management Erwägen Sie, mehr über Funktionen zu erfahren, die zur Optimierung und Digitalisierung der Planung von Eingriffsanforderungen für Ihre Patienten verfügbar sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Erleichtern Sie Patienten die digitale Überprüfung und Unterzeichnung aller erforderlichen Papiere für Anforderungen zur Prozessplanung mithilfe von Pre-Visit Management Anwendung.

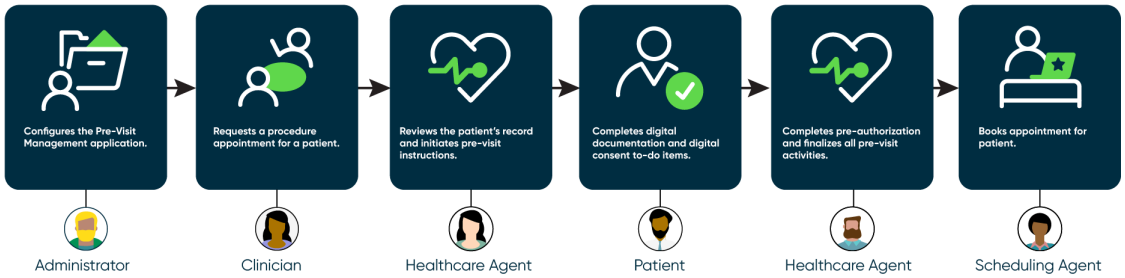
Für Gesundheitsdienstleister mit papierbasierten Prozessen oder mehreren EMR-Systemen kann sich die Verwaltung von Verfahrensanforderungen, einschließlich Vorautorisierung, Genehmigungen und Einwilligung, über Teams und Patienten hinweg als teuer, zeitaufwändig und weniger effizient erweisen. Als Gesundheitsdienstleister Pre-Visit Management Mit der Anwendung können Sie Gesundheitsdienstleistungen bereitstellen, indem Sie Workflows rund um Anforderungen zur Prozessplanung effizient verwalten.

Für Patientendienstmitarbeiter Pre-Visit Management playbook bietet eine geführte Experience, um Verfahrensanforderungen zu überprüfen, Patienteninformationen zu verifizieren, die erforderlichen Einwilligungsaufgaben und -Formulare zu identifizieren und zuzuweisen und die entsprechende Dokumentation zur Vorautorisierung an die Versicherungsorganisation des Patienten zu senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Pre-Visit Management Die Anwendung verwendet das Datenmodell, das von bereitgestellt wird Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Die Verfahrensanforderungen werden als Verfahrensanforderungsfälle übermittelt und Patientendienstmitarbeitern zugewiesen, die dann ein geführtes Playbook in ihrem verwenden können Arbeitsbereich Zum Schließen eines Verfahrens-Anforderungsfalls.

Management-Workflow vor dem Besuch



Führen Sie im Workflow „Management vor dem Besuch“ folgende Schritte aus:

1. Ein Administrator konfiguriert die Anwendung „Management vor dem Besuch“.
2. Ein Arzt fordert einen Termin für einen Eingriff für einen Patienten an.
3. Ein Gesundheitsdienstleister überprüft die Patientenakte und initiiert Anweisungen vor dem Besuch.
4. Ein Patient füllt digitale Dokumentation und Aufgaben mit digitaler Einwilligung aus.
5. Ein Gesundheitsdienstmitarbeiter schließt die Vorautorisierung ab und schließt alle Aktivitäten vor dem Besuch ab.
6. Ein Planungsmitarbeiter Bucht einen Termin für den Patienten.

Vorteile

Das Management vor dem Besuch bietet die folgenden Vorteile:

Management-Vorteile vor dem Besuch

Vorteile	Schlüsselfeatures	Rolle
Verbessern Sie die Patienten-Experience, indem Sie es ihnen ermöglichen, alle Aufgaben, die einer Verfahrensanforderung zugeordnet sind, über ein Patientenportal mit digitaler Dokumentation und digitaler Einwilligung digital auszufüllen.	Aufgabenelemente werden über das Patientenportal abgeschlossen	Patient

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Management-Vorteile vor dem Besuch (Fortsetzung)

Vorteile	Schlüsselfeatures	Rolle
Bieten Sie Patientenservicemitarbeitern eine geführte Experience, um Verfahrensanforderungen von abzuschließen Arbeitsbereich Mithilfe von Pre-Visit Management playbook.	Prozeduranforderungen in verwalten Arbeitsbereich	HCLS-Agent
Verwalten Sie Termine für die Planung einer Verfahrensanforderung im Arbeitsbereich.	Verwalten von Terminbuchungen für Verfahrensanforderungen	HCLS-Agent

Informationen zu den ersten Schritten mit der Anwendung Pre-Visit Management finden Sie unter Pre-Visit Management konfigurieren.

Pre-Visit Management – Workflow-Szenario

Verwenden Sie Pre-Visit Management Anwendung zur Optimierung von Aktivitäten vor dem Besuch für eine Verfahrensanforderung, einschließlich Patientenaufgaben, Genehmigungen, Vorautorisierung und Planung.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

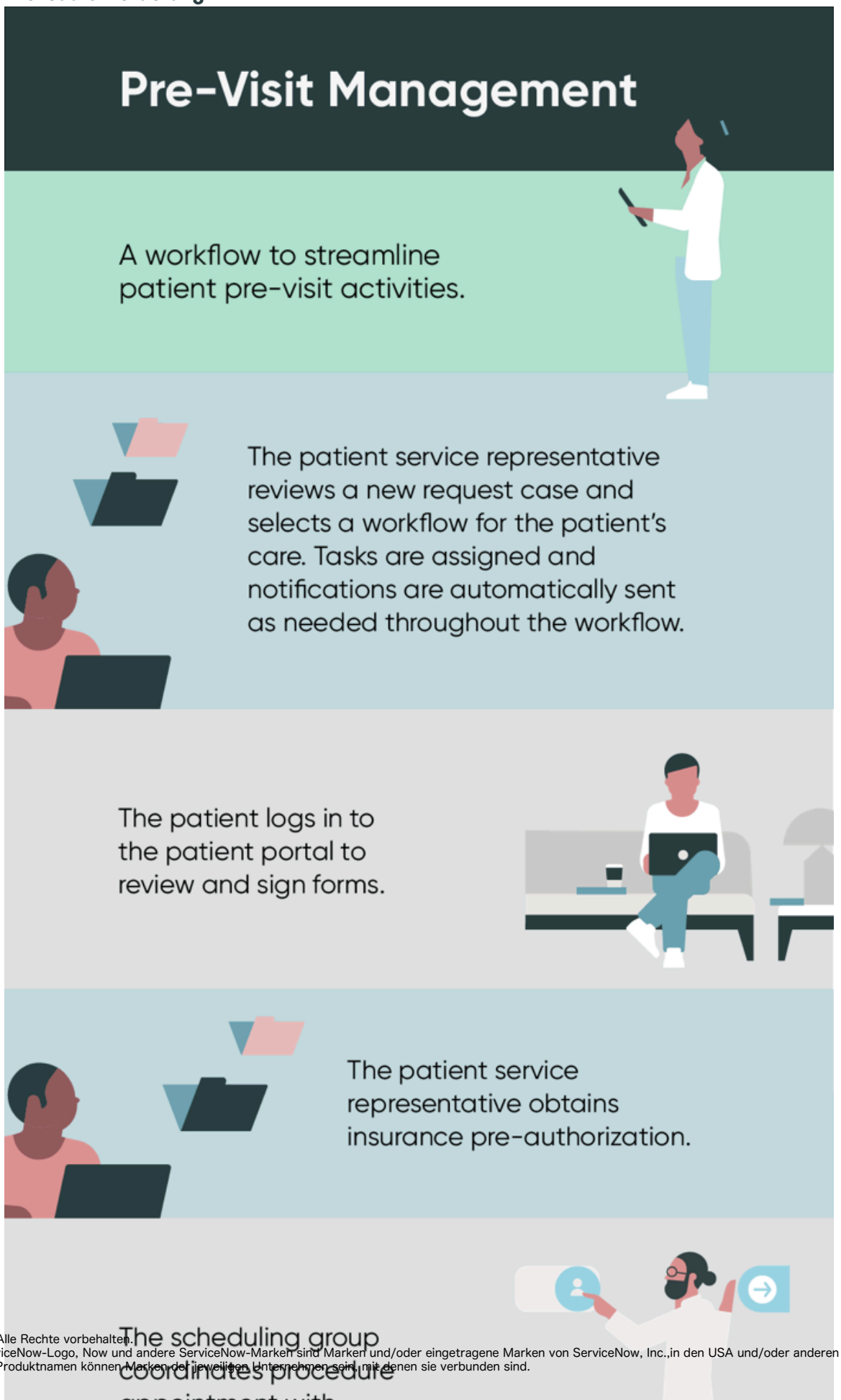
Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Szenario: Ein Arzt bestellt das Kolonoskopieverfahren für einen Patienten von einem EMR-System . Wenn in ein Prozessanforderungsfall erstellt wird ServiceNow Instanz, die Pre-Visit Management Workflow initiiert ein Playbook, das für Fälle von Verfahrensanforderungen konfiguriert ist. Der Fall wird John Jason aus der Gruppe „Patientenservices“ zugewiesen.

Die folgende Grafik zeigt, wie Pre-Visit Management Die Anwendung wird verwendet, um die Anforderung eines Kolonoskopieverfahrens für einen Patienten zu verwalten, wie im Szenario besprochen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Pre-Visit Management Anwendung zum Verwalten einer Prozeduranforderung



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Workflow wird erläutert, wie verschiedene Anwender den verwenden Pre-Visit Management Anwendung für das Kolonoskopieverfahren:

1. John verwendet Arbeitsbereich Dient zum Anzeigen des Verfahrens-Anforderungsfalls.
2. In Arbeitsbereich, Kann John vollständige Informationen zum Patienten über anzeigen **Patienteninformationen** Registerkarte.

   John validiert die Patientendetails, einschließlich der vorliegenden Versicherung, Kontaktinformationen und der Krankengeschichte.
3. John wählt dann aus **Playbook** Registerkarte, um alle erforderlichen fallbezogenen Informationen anzuzeigen.

   Das Layout eines Playbooks ermöglicht es Patientenservicemitarbeitern, sich auf die Schritte zu konzentrieren, für die sie verantwortlich sind, und bietet gleichzeitig vollständigen Einblick in den End-to-End-Prozesslebenszyklus.
4. Wie im Playbook aufgeführt, schließt John zuerst die Auftragsüberprüfung ab, indem er die folgenden Aufgaben ausführt:
   a. Überprüft die Auftragsdetails und erhält eine zusätzliche Begründung durch den Arzt.
   b. Markiert die Überprüfung als abgeschlossen.
5. Die Pre-Visit Management Der Workflow weist dem Patienten automatisch Aufgaben zu und sendet eine E-Mail-Benachrichtigung über Aufgabenelemente an den Patienten.
6. Der Patient meldet sich beim Patientenportal an und sieht die ausstehenden Aufgabenelemente.
7. Im Patientenportal führt der Patient die folgenden Aufgaben aus:
   a. Öffnet die Datenschutzeinwilligung, überprüft sie und signiert sie.
   b. Überprüft und bestätigt die Versicherungsinformationen.
8. Wie im Playbook aufgeführt, arbeitet John dann mit der Versicherung zusammen und erhält die Genehmigung der Vorautorisierung für den Patienten, indem er die folgenden Aufgaben ausführt:
   a. Erstellt eine Vorautorisierungsanforderung für das Verfahren.
   b. Überprüft und bestätigt die von der Versicherung erhaltene Vorautorisierung.
9. Die Pre-Visit Management Der Workflow löst eine weitere Aufgabe zum Planen des Eingriffs aus und weist sie Ben Jackson aus der Prozessplanungsgruppe zu.
10. Ben Bucht dann einen Termin für den Patienten, indem er die folgenden Aufgaben ausführt:
    a. Koordiniert sich mit dem Patienten und dem Arzt, um den Eingriff zu planen.
    b. Wählt aus **Termin** Registerkarte in Arbeitsbereich Und Bucht einen Termin für den Patienten.
11. Eine E-Mail-Benachrichtigung wird generiert und mit Termindetails an den Patienten gesendet.
12. Der Verfahrensanforderungsfall wird auf „Abgeschlossen“ festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

13. Drei Tage vor dem Eingriff, die Pre-Visit Management Der Workflow weist dem Patienten automatisch ein Aufgabenelement zu, um die Einwilligung des Eingriffs zu überprüfen und zu signieren, und sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an den Patienten.
14. Der Patient meldet sich beim Patientenportal an und überprüft und übermittelt die Einwilligung des Eingriffs online.

Pre-Visit Management konfigurieren

Richten Sie ein Pre-Visit Management Anwendung zum Abschließen von Aktivitäten vor dem Besuch, die einem Eingriff zugeordnet sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht über die Konfigurationsaufgaben, die für erforderlich sind Pre-Visit Management.

Hinweis:
Die Pre-Visit Management Die Anwendung basiert auf Healthcare and Life Sciences-Datenmodell Und speichert alle Verfahrensanforderungen in der Tabelle „Verfahrensanforderung“ [sn_Previsit_procedure_Request].

Konfigurationsaufgaben für Pre-Visit Management

Aufgabe	Beschreibung
Pre-Visit Management installieren.	Installieren Sie Pre-Visit Management Anwendung zur Bearbeitung von Verfahrensanforderungen.
Rollen für zuweisen Pre-Visit Management Anwender.	Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Pre-Visit Management Anwendung.
Genehmigen Sie eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen für Pre-Visit Management an.	Genehmigen Sie RCA-Berechtigungen (Restricted Caller Access) für den Zugriff auf Dokumentvorlagen aus dem Pre-Visit Management Anwendung.
Bestimmen Sie, wer an der Terminbuchungsaufgabe für ein Verfahren arbeiten kann.	Fügen Sie der Zuweisungsgruppe des Verfahrensplaners Anwender hinzu, die an der Terminbuchungsaufgabe für ein Verfahren arbeiten können.
Konfigurieren Sie, wann das Einwilligungsformular für das Verfahren an einen Patienten gesendet werden soll.	Konfigurieren Sie Pre-Visit Management Anwendung auf den Zeitpunkt, an dem das Einwilligungsdokument für das Verfahren vor dem Termin für das Verfahren zur Überprüfung und Unterzeichnung an einen Patienten gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Pre-Visit Management (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Geben Sie ein Aufgabenelement für Patienten an .	Fügen Sie ein Aufgabenelement hinzu, das Patienten im Rahmen ihrer Planung vor dem Besuch abschließen müssen.
Konfigurieren Sie die automatische Generierung von Dokumenten für eine Verfahrensanforderung .	Definieren Sie die Bedingungen für die automatische Generierung von Dokumenten für eine Prozeduranforderung.
Konfigurieren Sie das Patientenportal, um ein Aufgabenmenüelement für Verfahrensanforderungsaufgaben hinzuzufügen .	Konfigurieren Sie das Patientenportal, um ein Menüelement hinzuzufügen, das alle Aufgabenelemente für Patienten auflistet.
Konfigurieren Sie ein Playbook für Pre-Visit Managementan.	Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Lösung von Verfahrensanforderungsfällen bereitzustellen.
Konfigurieren Sie ein Pre-Visit Management E-Mail-Benachrichtigungan.	Konfigurieren Sie Pre-Visit Management E-Mail-Benachrichtigungen, die an Patienten über Aktivitäten vor dem Besuch für Verfahrensanforderungen gesendet werden.
Bestimmen Sie zusätzliche Anwenderprofile .	Legen Sie fest, wer als Agent-Connector oder Beitragender für Verfahrensanforderungsfälle fungieren kann.
Richten Sie den Prozess für Beitragende ein, um einen Verfahrensanforderungsfall zu erstellen .	Richten Sie den Prozess für die Erstellung von Verfahrensanforderungsfällen in einem Serviceportal ein.

Pre-Visit Management installieren

Sie können installieren Pre-Visit Management Anwendung (sn_Previsit), wenn Sie die Administratorrolle innehaben.Die Anwendung enthält Demodaten und installiert die zugehörigen ServiceNow® Store-Anwendungen und Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

- Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung und alle zugehörigen ServiceNow Store-Anwendungen über gültige Berechtigungen für ServiceNow verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigung für abrufen ServiceNow Produkt oder Anwendung an.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Elemente werden mit Pre-Visit Management installiert:

- Rollen
- Tabellen
- ServiceNow Store Anwendungen
- Geplante Aufgaben
- Business-Regeln

Weitere Informationen finden Sie unter Mit Pre-Visit Management installierte Komponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Pre-Visit Management Anwendung (sn_Previsit) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Rollen für zuweisen Pre-Visit Management Anwender

Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Pre-Visit Management Anwendung.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Vorbereitungen

Legen Sie den Anwendungsumfang mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Pre-Visit Management“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: sn_Previsit.admin, sn_hcls.admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Benutzer mit den in der folgenden Tabelle aufgeführten Rollen können die Anwendung Pre-Visit Management verwenden.

Mit Pre-Visit Management installierte Rollen

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_Previsit.admin	Administratoren, die auf zugreifen können Pre-Visit Management Anwendung.	sn_Previsit.Patient_Service_Agent
sn_Previsit.Patient_Service_Agent	Zeigt Verfahrensanforderungsfälle als Patientendienstmitarbeiter an und erfüllt sie.	sn_hcls.Healthcare_Agent
sn_previsit.case_creator	Erstellt Verfahrensanforderungsfälle für alle zugeordneten Objekte.	sn_previsit.case_viewer
sn_Previsit.Agent_Connector	Zeigt Verfahrensanforderungsfälle für alle zugeordneten Objekte an, erstellt und aktualisiert sie. Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen Anwender mit dem Agent Connector-Profil kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Pre-Visit Management.	• sn_hcls.Healthcare_Agent • sn_Previsit.sm_Agent
sn_previsit.case_viewer	Zeigt alle in der Anwendung verfügbaren Verfahrensanforderungsfälle an.	Keine
sn_Previsit.Beitragender	Erstellt Verfahrensanforderungsfälle für Patienten.	• sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_Viewer • sn_hcls.Patient_Data_Viewer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Pre-Visit Management installierte Rollen (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen Anwender mit dem Profil des Beitragenden kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Pre-Visit Management.	• sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Health_Insurance_Data_Viewer • sn_previsit.case_viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Viewer • sn_previsit.case_creator
sn_Previsit.sm_Agent	Greift als Patientendienstmitarbeiter auf alle Daten im Zusammenhang mit Verfahrensanforderungen zu und zeigt sie an.	sn_previsit.case_creator

Automatische Übersetzung

Prozedur

Weisen Sie Anwendern und Gruppen mithilfe von Rollen zu ServiceNow AI Platform Anwenderverwaltungsfunktion.

- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einem Anwender finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu .
- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

Genehmigen eingeschränkter Anruferzugriffsberechtigungen für Pre-Visit Management

Genehmigen Sie RCA-Berechtigungen (Restricted Caller Access) für den Zugriff auf Dokumentvorlagen aus dem Pre-Visit Management Anwendung.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Dient zum Zugreifen auf Dokumentvorlagen aus dem Pre-Visit Management Anwendung müssen Sie als Administrator die erforderlichen RCA-Berechtigungen genehmigen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigungen für eingeschränkten Aufruferzugriff für Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences genehmigen.

Bestimmen Sie, wer an der Terminbuchungsaufgabe für ein Verfahren arbeiten kann

Fügen Sie der Zuweisungsgruppe des Verfahrensplaners Anwender hinzu, die an der Terminbuchungsaufgabe für ein Verfahren arbeiten können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: user_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. In **Name** Spalte der Gruppenliste suchen Prozedurplaner .
3. Klicken Sie Auf **Prozedurplaner** Von **Name** Spalte.
4. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Gruppenmitglieder“ auf **Bearbeiten**.
5. Verschieben Sie im Formular „Mitglieder bearbeiten“ die Anwender, die einen Eingriff planen würden, aus den verfügbaren Anwendern in **Sammlung** Spalte zu **Liste Der Gruppenmitglieder** Spalte.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren Sie, wann das Einwilligungsformular für das Verfahren an einen Patienten gesendet werden soll

Konfigurieren Sie Pre-Visit Management Anwendung auf den Zeitpunkt, an dem das Einwilligungsdokument für das Verfahren vor dem Termin für das Verfahren zur Überprüfung und Unterzeichnung an einen Patienten gesendet werden soll.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Legen Sie den Anwendungsumfang mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Pre-Visit Management“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: sn_previsit.admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig ist *Send procedure consent schedule*Die geplante Aufgabe ist so konfiguriert, dass das Einwilligungsdokument für das Verfahren automatisch an einen Patienten gesendet wird. Die Vorlaufzeit, zu der das Dokument gesendet werden soll, wird in festgelegt *sn_previsit.procedure_consent_lead_time*Eigenschaft. Sie können diese Eigenschaft konfigurieren, um anzugeben, wann das Einwilligungsdokument für das Verfahren an einen Patienten gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie Ein sys_properties.list Im Navigationsfilter und öffnen Sie dann *sn_previsit.procedure_consent_lead_time*Eigenschaft.
2. In **Wert** Feld einen numerischen Wert eingeben, der die Anzahl der Tage vor dem Datum des Eingriffstermins angibt, an denen das Einwilligungsformular für das Verfahren zur Überprüfung oder Unterzeichnung an den Patienten gesendet wird.
3. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Pre-Visit Management -Eigenschaften

Geben Sie die Aufgabenelemente für Patienten in an Pre-Visit Management

Fügen Sie ein Aufgabenelement hinzu, das Patienten im Rahmen ihrer Planung vor dem Besuch abschließen müssen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Mit Pre-Visit Management Bei Anwendung können Patienten die Datenschutzeinwilligung und die Einwilligung zum Verfahren abschließen und ihre Versicherungsinformationen aus der Aufgabenliste ihres Patientenportals überprüfen. Standardmäßig sind die Aufgabenelemente für Patienten in konfiguriert *sn_hcls.to.do.tasks.list*Eigenschaft.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie konfigurieren *sn_hcls.to.do.tasks.list*Eigenschaft zum Hinzufügen von Aufgabentabellen als Aufgabenelemente für Patienten. Die Eigenschaft ist mit verfügbar Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie ein Aufgabenelement für Patienten an.

Konfigurieren der automatischen Generierung von Dokumenten für Verfahrensanforderungen

Sie können die Bedingungen für die automatische Generierung von Dokumenten für eine Prozeduranforderung definieren.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Standardmäßig werden Datenschutzeinwilligung und Einwilligungsdokumente für Verfahren mit automatisch generiert Pre-Visit Management Workflow. Sie können jedoch vorab ausgefüllte und wiederverwendbare Dokumentvorlagen basierend auf Ihren Workflow-Anforderungen erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Dokumentvorlagen für Healthcare and Life Sciences Service Management Core.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Dokument zur Datenschutzeinwilligung wird für die Verfahrensanforderungsfälle automatisch ausgelöst. Die **Wählen Sie Datenschutzeinwilligung aus** Die Entscheidungsregel generiert das Dokument zur Datenschutzeinwilligung, wenn die Aufgabe zur Überprüfung der Prozeduranforderung auf festgelegt ist **Abgeschlossen** Von einem Patientendienstmitarbeiter im Playbook für Pre-Visit Management.

Als Anwender mit der Administratorregel können Sie Entscheidungstabellen in konfigurieren Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **HCLS – Servicemanagement** > **Administration** > **Entscheidungen dokumentieren**an. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die automatische Generierung von Dokumenten für Gesundheitsfälle.

Das Einwilligungsdokument für das Verfahren wird mit an Patienten gesendet **Zeitplan für Verfahrenseinwilligung senden** Geplante Aufgabe. Standardmäßig sendet der Zeitplaner das Einwilligungsdokument für den Eingriff drei Tage vor dem Buchungsdatum des Eingriffstermins an Patienten. Als Anwender mit der Rolle sn_previsit.admin können Sie konfigurieren **Zeitplan für Verfahrenseinwilligung senden** Geplante Aufgabe zum Ändern des Zeitplans. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wann das Einwilligungsformular für das Verfahren an einen Patienten gesendet werden soll.

Konfigurieren des Patientenportals zum Hinzufügen eines Aufgabenmenüelements für Verfahrensanforderungsaufgaben

Aktivieren Sie das Menüelement „Aufgaben“, das das Widget „HCLS-Aufgaben“ (hcls-Aufgabenliste) zum Anzeigen von Aufgabenelementen in einem Patientenportal verwendet.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Standardmäßig ist das Widget „HCLS-Aufgaben“ (hcls-todo-list) in der Seite „hcls_todos“ enthalten, die mit bereitgestellt wird Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Die Seite „hcls_todos“ ist so vorkonfiguriert, dass Aufgabenelemente für Patienten angezeigt werden. Sie können dem Kopfzeilenmenü des Patientenportals ein Menüelement hinzufügen, um auf die Seite „hcls_todos“ zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie das Serviceportal, um ein Aufgabenmenüelement zum Abschließen von Aufgaben im Gesundheitsbereich hinzuzufügen.

Playbooks für werden konfiguriert Pre-Visit Management

Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Lösung von Verfahrensanforderungsfällen bereitzustellen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Benutzer mit der Administratorrolle können Sie mithilfe von ein Playbook erstellen Playbooks, A ServiceNow AI Platform® Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer .

Die Playbooks in Pre-Visit Management-Anwendung verwenden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM playbook-Experience. Standardmäßig ist Pre-Visit Management Die Anwendung enthält ein Playbook, mit dem die Servicemitarbeiter von Patienten bei der Lösung von Verfahrensanforderungsfällen unterstützt werden können.

Konfigurieren Sie ein Playbook, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Prozessautomatisierung** > **Prozessautomatisierungs-Designer**an. Sie können entweder eine vorhandene Prozessdefinition auswählen oder eine neue Prozessdefinition für das Playbook erstellen, das Verfahrensanforderungsfällen zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessdefinitionen .

Hinweis:
Stellen Sie beim Konfigurieren einer Prozessdefinition für das Playbook, das den Fällen von Verfahrensanforderungen zugeordnet ist, sicher, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist Pre-Visit Management Oder Healthcare and Life Sciences Service Management Core Mithilfe der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Konfigurieren von Pre-Visit Management E-Mail-Benachrichtigungen

Konfigurieren Sie Pre-Visit Management E-Mail-Benachrichtigungen, die an Patienten über Aktivitäten vor dem Besuch für Verfahrensanforderungen gesendet werden.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Pre-Visit Management enthält die folgenden E-Mail-Benachrichtigungen.

Pre-Visit Management E-Mail-Benachrichtigungen

Benachrichtigung	Bedingung	Empfänger
Aufgaben des Patienten	Ein Verfahrensanforderungsfall wurde von einem Patientendienstmitarbeiter überprüft.	Patient
Patientenaufgaben: Zugewiesen	Für den Patienten wurde eine Dokumentaufgabe erstellt.	Patient

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pre-Visit Management E-Mail-Benachrichtigungen (Fortsetzung)

Benachrichtigung	Bedingung	Empfänger
Patiententermin gebucht	Für den Patienten wird ein Termin für das Verfahren gebucht.	Patient

Als Anwender mit der Rolle sn_previsit.admin können Sie die E-Mail-Benachrichtigungen für konfigurieren Pre-Visit Management Anwendung, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **E-Mail** > **Benachrichtigungen**an. Weitere Informationen zum Bearbeiten von E-Mail-Benachrichtigungen finden Sie unter Erstellen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung .

Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Pre-Visit Management

Sie können festlegen, wer als Agent-Connector oder Beitragender für Verfahrensanforderungsfälle in fungieren kann Pre-Visit Management Anwendung.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie Konnektorprofile für Beitragende und Service Desk-Mitarbeiter mit der gewünschten Zugriffsstufe auf Verfahrensanforderungsfälle, Fallaufgaben und andere fallbezogene Informationen erstellen.

Die Rollen sn_Previsit.Contributor und sn_Previsit.Agent_Connector, die mit installiert sind Pre-Visit Management Anwendung stellt die folgenden Anwenderprofile bereit:

- Agent-Connector
- Beitragender

Agent-Connector

Ein Agent-Connector in der Pre-Visit Management Die Anwendung fungiert als Erfüller, der Fälle und Aufgaben von Verfahrensanforderungen erstellen, aktualisieren und schließen kann.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie bestimmen, wer als Agent-Connector für die Verfahrensanforderungsfälle fungieren kann, indem Sie einer Gruppe die Rolle sn_Previsit.Agent_Connector und andere Agent-spezifische Rollen zuweisen und dann die Gruppe dem Anwender mit dem Agent-Connector-Profil zuweisen. Informationen zum Zuweisen von Rollen zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

In der folgenden Tabelle wird das Profil des Standorts des Service Desk-Mitarbeiters in beschrieben Pre-Visit Management Anwendungsbereich, auf den Sie als Beispiel für die Kombination der Rolle „sn_previsit.Agent_Connector“ mit verweisen können Branchendatenmodell-Rollen In CSM Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für ein Agent-Connector-Profil für Pre-Visit Management

Profil	Beschreibung	Zugewiesene Rollen
Standortmitarbeiter	Erstellt und erfüllt Verfahrensanforderungsfälle am Geschäftsstandort des Service Desk-Mitarbeiters. **Hinweis:** Um Verfahrensanforderungsfälle für eine Serviceorganisation (Geschäftsstandort) zu erstellen, muss ein Anwender mit dem Profil des Standorts-Service Desk-Mitarbeiters Mitglied der Serviceorganisation sein und zugewiesen sein **Standort – Verbraucher-Agent** Zuständigkeitstyp. Die Zuordnung einer Serviceorganisation und ihrer Mitglieder ist in der Tabelle „Mitglied der Serviceorganisation“ [sn_csm_Service_Organization_member] enthalten.	sn_Previsit.Agent_Connector und sn_customerservice.svc_location_Consumer_

Beitragender

Ein Beitragender innerhalb von Pre-Visit Management Die Anwendung fungiert als anfordernde Person, die Verfahrensanforderungsfälle erstellen und lesen kann.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie bestimmen, wer als Beitragender zu den Verfahrensanforderungsfällen fungieren kann, indem Sie einer Gruppe die Rolle sn_Previsit.Contributor und andere Beitragende-Rollen zuweisen und dann die Gruppe dem Anwender mit dem Beitragenden-Profil zuweisen. Informationen zum Zuweisen von Rollen zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

In der folgenden Tabelle werden verschiedene Beitragende-Profile in beschrieben Pre-Visit Management Anwendungsbereich, auf den Sie als Beispiel für die Kombination der Rolle „sn_previsit.Contributor“ mit verweisen können Rollen des Beitragenden In CSM Anwendung.

Beispiel für Beitragende-Profile für Pre-Visit Management

Profil	Beschreibung	Zugewiesene Rollen
Beitragender zu Beziehungen	Erstellt Verfahrensanforderungsfälle nur für die Patienten, mit denen eine Beziehung hergestellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Beziehungen .	sn_Previsit.Contributor und sn_customerservice.Relationship_Contrib

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für Beitragende-Profile für Pre-Visit Management (Fortsetzung)

Profil	Beschreibung	Zugewiesene Rollen
	Hinweis: Um Verfahrensanforderungen für einen Patienten zu erstellen, muss ein Anwender mit dem Beziehungsbeitragenden-Profil eine Beziehung zum Patienten haben, der in der Tabelle „Mitglied des Verbraucherteams“ [sn_Customer_rel_Consumer_to_user_list] und in aufgeführt ist **Beziehungsmanager** Zuständigkeitstyp.	
Beitragender des Patienten	Erstellt Verfahrensanforderungsfälle für alle Patienten.	sn_Previsit.Contributor und sn_customerservice.Consumer_Contribut
Standortbeitragender	Erstellt Verfahrensanforderungsfälle für alle Patienten in einer bestimmten Serviceorganisation (Geschäftsstandort), der der Anwender als Mitglied der Serviceorganisation zugeordnet ist. **Hinweis:** Um Verfahrensanforderungsfälle für eine Serviceorganisation (Geschäftsstandort) zu erstellen, muss ein Anwender mit dem Profil des Standortbeitragenden Mitglied der Serviceorganisation sein und zugewiesen werden **Beitragender Am Standort** Zuständigkeitstyp. Die Zuordnung einer Serviceorganisation und ihrer Mitglieder ist in der Tabelle „Mitglied der Serviceorganisation“ [sn_csm_Service_Organization_member] enthalten.	sn_Previsit.Contributor, sn_customerservice.service_organization_ und sn_customerservice.Consumer_Contr

Automatische Übersetzung

Einrichten des Prozesses zum Erstellen von Verfahrensanforderungsfällen als Beitragender

Richten Sie den Prozess für Anwender mit dem Profil „Beitragender“ ein, um Verfahrensanforderungsfälle in einem Serviceportal zu erstellen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Wenn das Plugin „CSM Contributor User“ (com.snc.csm_Contributor_user) zusätzlich zu installiert ist Pre-Visit Management Anwendung, die `Create a procedure request case`Der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzersteller ist über das Fallmenü auf der verfügbar Verbraucherserviceportal Seite zum Erstellen von Verfahrensanforderungsfällen. Zum Aktivieren von Anwendern mit Rollen des Beitragenden in CSM Zum Erstellen von Verfahrensanforderungsfällen können Sie den standardmäßigen Datensatzersteller verwenden oder einen eigenen Datensatzersteller erstellen.

Als Administrator können Sie den Datensatzersteller für die Erstellung von Verfahrensanforderungsfällen in einen Servicekatalog einbeziehen#und den Servicekatalog##als Modul auf der anzeigen Verbraucherserviceportal Seite. Anwender mit dem Beitragenden-Profil können dann das Modul verwenden, um Verfahrensanforderungsfälle zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzersteller Und Richten Sie einen Servicekatalog ein #.

Erstellen von Verfahrensanforderungsfällen als Beitragender

Erstellen Sie Verfahrensanforderungsfälle für Ihre Patienten über ein Serviceportal als Anwender mit dem Profil des Beitragenden.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Ihr Administrator kann die Option zum Erstellen von Verfahrensanforderungsfällen konfigurieren. Standardmäßig ist die Option über das Menü „Fall“ im verfügbar Verbraucherserviceportal Seite. Wenn Sie haben Rolle des Beitragenden in CSM , Sie können die Option verwenden, um Fälle von Verfahrensanforderungen aus Ihrem zu erstellen Verbraucherserviceportal .

Prozeduranforderungen in verwalten Arbeitsbereich

Als Patientendienstmitarbeiter können Sie verwenden Arbeitsbereich Dient zum Verwalten und Planen von Verfahrensanforderungen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich für Prozeduranforderung Verwalten von Aufgaben

Aufgabe	Beschreibung
Greifen Sie auf den Arbeitsbereich zu .	Verwenden Sie die Homepage in Arbeitsbereich Für Verfahrensanforderungen zum schnellen Scannen und Zugreifen auf Verfahrensanforderungsfälle.
Zeigen Sie einen Prozeduranforderungsfall in an Arbeitsbereich.	Zeigen Sie einen Prozeduranforderungsfall in an Arbeitsbereich Dient zum Abschließen von Aktivitäten vor dem Patientenbesuch für ein Verfahren.
Zeigen Sie Patienteninformationen für einen Verfahrensanforderungsfall in an Arbeitsbereichan.	Zeigen Sie die Details eines Patienten in an Arbeitsbereich.
Arbeiten Sie in an einem Verfahrensanforderungsfall Arbeitsbereichan.	Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Pre-Visit Management Anwendung zum Verwalten von Verfahrensanforderungsfällen und zum Planen eines hochwertigen Verfahrens für Patienten.
Verwalten Sie Terminbuchungen .	Verwalten Sie Termine für eine Verfahrensanforderung in Pre-Visit Management Anwendung.

Anzeigen der Zielseite für Verfahrensanforderungsfälle in Arbeitsbereich

Als Kundendienstmitarbeiter des Patienten können Sie die Zielseite des verwenden Arbeitsbereich Zum schnellen Scannen und Zugreifen auf Verfahrensanforderungsfälle.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Zielseite von Arbeitsbereich Bietet eine Übersicht über die Fälle von Verfahrensanforderungen, die Ihnen und Ihren Gruppen zugewiesen sind.

Erforderliche Rolle

Patientendienstmitarbeiter müssen über die Rolle sn_Previsit.Patient_Service_Agent oder sn_hcls.Manager verfügen, um verwenden zu können Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen für zuweisen Pre-Visit Management Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugriff auf und Verwendung der Zielseite

Um auf zuzugreifen Arbeitsbereich, Navigieren Sie zu **Alle** > *Pre-Visit Management* > **Arbeitsbereich**an.

Die Arbeitsbereich Die Zielseite enthält Komponenten, die Informationen zu Verfahrensanforderungsfällen anzeigen, sowie Visualisierungen, die die Komponentendaten weiter aufgliedern. Jede Visualisierung ist mit einer Datenquelle verbunden. Beispielsweise enthält die Komponente „neue Fälle“ Visualisierungen für neue Fälle.

Als Patientendienstmitarbeiter können Sie auf der -Zielseite von die folgenden Aufgaben ausführen Arbeitsbereich:

- Zeigen Sie die Fall- oder Aufgabeninformationen an, die in jeder Komponente angezeigt werden.
- Einen Drill in jede Komponente ausführen, um die Fall-Liste hinter der Einzelpunktzahl anzuzeigen.
- Zu einzelnen Datensätzen aus den Falllisten navigieren.

Daten werden angezeigt

Die Arbeitsbereich Zielseite für Verfahrensanforderungsfälle ist mit der Zielseite von identisch Arbeitsbereich Für alle Fälle im Gesundheitsbereich, einschließlich Fälle, die für die Bearbeitung von Verfahrensanforderungen erstellt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie die Zielseite für Fälle im Gesundheitsbereich in an Arbeitsbereich.

Hinweis:
Ihr Administrator kann die Zielseite für anpassen Arbeitsbereich Und ändern Sie die darin angezeigten Daten.

Zeigen Sie einen Prozeduranforderungsfall in an Arbeitsbereich

Zeigen Sie einen Prozeduranforderungsfall in an Arbeitsbereich Dient zum Abschließen von Aktivitäten vor dem Patientenbesuch für ein Verfahren.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Sie müssen Zugriff auf Verfahrensanforderungsfälle haben.

Erforderliche Rolle: sn_hcls.Manager oder sn_previsit.Patient_Service_Agent

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Pre-Visit Management* > **Arbeitsbereich**an.
2. Zeigen Sie Verfahrensanforderungsfälle an, die Ihnen oder Ihren Gruppen zugewiesen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie Ihnen zugewiesene Verfahrensanforderungsfälle an, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Eingriffsanforderung** > **Meine Fälle**an.
- Zeigen Sie alle offenen Verfahrensanforderungsfälle an, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Eingriffsanforderung** > **Meine offenen Elemente**an.
- Zeigen Sie Verfahrensanforderungsfälle an, die zu Ihren Gruppen gehören, aber niemandem zugewiesen wurden, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Eingriffsanforderung** > **Für meine Gruppen nicht zugewiesen**an.
- Zeigen Sie alle Verfahrensanforderungsfälle an, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Eingriffsanforderung** > **Alle**an.

3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, den Sie anzeigen möchten.

Ergebnisse

Der ausgewählte Verfahrensanforderungsfall Seite wird in einer anderen Registerkarte geöffnet Arbeitsbereich Folgende Komponenten werden angezeigt:

- Playbook
- Details
- Patienteninformationen
- Aufgaben
- Termine
- Vorautorisierungsanforderungen
- E-Mails
- Aufgaben-SLAs

Ein Verfahrensanforderungsfall basiert auf einem Gesundheitsfall, der stattdessen auf einem Kundenservicefall basiert. Abhängig von den Konfigurationen Ihres Administrators und Ihrer Rolle werden möglicherweise zusätzliche Registerkarten ähnlich einem Kundenservicefall für den Verfahrensanforderungsfall angezeigt.

Hinweis:
Die **Patient** Das Feld ist für einen Verfahrensanforderungsfall obligatorisch.

Weitere Informationen zu Registerkarten, die für einen Kundenservicefall verfügbar sind, finden Sie unter Formular „Kundenservicefall“ .

Nächste Maßnahme

Sie können auswählen **Patienteninformationen** Registerkarte in Arbeitsbereich Dient zum Anzeigen von Patientendetails. Weitere Informationen finden Sie unter Anzeigen von Patienteninformationen für eine Verfahrensanforderung in Arbeitsbereich.

Anzeigen von Patienteninformationen für eine Verfahrensanforderung in Arbeitsbereich

Mit der 360-Grad-Ansicht eines Patienten in Arbeitsbereich, Sie können jederzeit auf die Patientendetails zugreifen, um Verfahrensanforderungsfälle abzuschließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

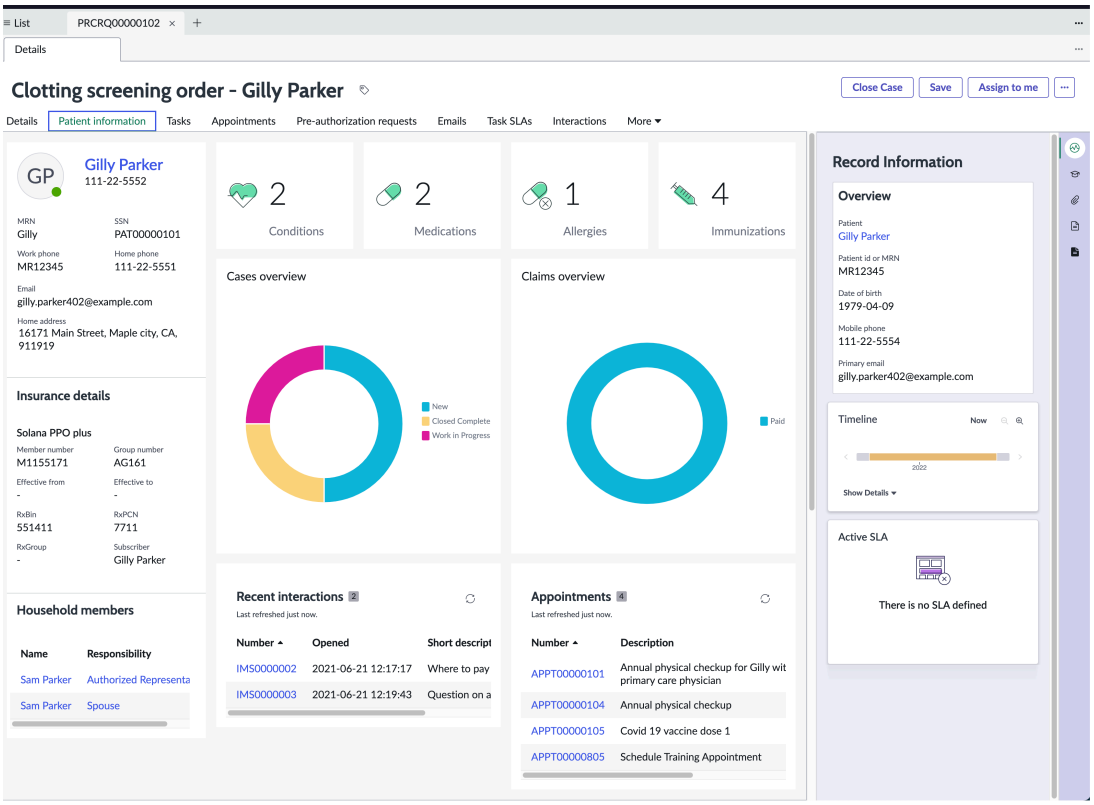
Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die **Patienteninformationen** Registerkarte in Arbeitsbereich Stellt mehrere Details zu einem Patienten bereit, um eine 360-Grad-Ansicht des Patienten zu ermöglichen. Die Registerkarte wird im angezeigt Arbeitsbereich Für Verfahrensanforderungsfälle.

Hinweis:

Ihr Administrator kann konfigurieren Arbeitsbereich Dient zum Ändern der Patienteninformationen mit UI Builder. In diesem Thema wird die Standardansicht für Patienteninformationen erläutert. Für Informationen zu UI Builder, Siehe UI Builder .

Patienteninformationen



Patienteninformationen, die für einen Verfahrensanforderungsfall angezeigt werden

Details	Beschreibung
Personendetails	Persönliche Daten des Patienten, einschließlich Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, private Telefonnummer, E-Mail-ID und Privatadresse.
Versicherungsdetails	Versicherungsdetails des Patienten, einschließlich Mitgliedsnummer, Gültigkeitsdatum, RxBin-Nummer, RxGroup-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patienteninformationen, die für einen Verfahrensanforderungsfall angezeigt werden (Fortsetzung)

Details	Beschreibung
	Nummer, Gruppennummer, gültig bis heute, RxPCN-Nummer und Abonnentenname.
Haushaltsmitglieder	Mitglieder des Haushalts, der dem Patienten zugeordnet ist. Klicken Sie auf den Mitgliedsnamen oder die Verantwortlichkeit, um die Details der Haushaltsmitglied-Beziehung zum Patienten anzuzeigen.
Bedingungen	Anzahl der beim Patienten beobachteten Gesundheitsbedingungen. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der dem Patienten zugeordneten Bedingungen anzuzeigen.
Medikamente	Anzahl der vom Patienten eingenommenen Medikamente. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der dem Patienten zugeordneten Medikamente anzuzeigen.
Allergien	Anzahl der beim Patienten beobachteten Allergien. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der Allergien anzuzeigen, die dem Patienten zugeordnet sind.
Immunisierungen	Anzahl der für den Patienten verabreichten Impfstoffe. Klicken Sie auf die Zahl, um eine Liste der Immunisierungen anzuzeigen, die dem Patienten zugeordnet sind.
Fallübersicht	Ringdiagramm, das dem Patienten zugeordnete Verfahrensanforderungsfälle nach Status anzeigt. Klicken Sie auf ein Statussegment, um eine Liste der Fälle mit diesem Status anzuzeigen.
Anspruchsübersicht	Ringdiagramm, das dem Patienten zugeordnete Ansprüche nach Status anzeigt. Klicken Sie auf ein Statussegment, um eine Liste der Ansprüche mit diesem Status anzuzeigen.
Letzte Interaktionen	Liste der Interaktionen, die für den Patienten erstellt wurden. Klicken Sie auf eine Interaktionsnummer, um weitere Details zur Interaktion anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patienteninformationen, die für einen Verfahrensanforderungsfall angezeigt werden (Fortsetzung)

Details	Beschreibung
Termine	Liste der für den Patienten geplanten Termine. Klicken Sie auf eine Terminnummer, um weitere Details zum Termin anzuzeigen.
Datensatzinformationen	Kontextbezogener Seitenbereich, der zum Anzeigen einer Übersicht über einen Patientendatensatz, die Fallzeitleiste und alle dem Fall zugeordneten SLA verwendet wird.
Agent Assist	Kontextbezogener Seitenbereich, der für die Suche nach Fällen verwendet wird. Standardmäßig enthalten die verfügbaren Suchquellen Fälle von Verfahrensanforderungen.

Arbeiten an einem Verfahrensanforderungsfall in Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Pre-Visit Management Anwendung zum Verwalten von Verfahrensanforderungsfällen und zum Planen eines hochwertigen Verfahrens für Patienten.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die Playbook-Experience bietet Erfüller Einblick in geschäftsübergreifende Workflows und die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen dieser Workflows verwendet werden. Wenn die Playbook-Experience mit aktiviert ist Arbeitsbereich In Pre-Visit Management, **Playbook** Die Registerkarte wird für einen Prozeduranforderungsfall angezeigt. Weitere Informationen zur Interaktion mit einem Playbook finden Sie unter Interagieren Sie mit Playbook .

Als Patientendienstmitarbeiter mit der Rolle „sn_previsit.Patient_Service_Agent“ können Sie das Playbook verwenden, um alle Aktivitäten vor dem Besuch für einen Patienten abzuschließen. Sie können auf zugreifen **Playbook** Registerkarte auf Ihrem Arbeitsbereich Wenn Ihnen ein Verfahrensanforderungsfall zugewiesen wird. Die Pre-Visit Management Der Workflow füllt die Falldaten für alle gestarteten Aktivitäten in aus **Playbook** Registerkarte. Sie können eine Phase im Playbook auswählen, um die der Phase zugeordneten Aktivitäten abzuschließen.

Standardmäßig stehen Ihnen als Patientenservicevertreter mit der Rolle „sn_Previsit.Patient_Service_Agent“ im die folgenden Phasen zur Verfügung **Playbook** Registerkarte von Arbeitsbereich für Prozeduranforderung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pre-Visit Management playbook-Phasen

Phase	Beschreibung
Aufnahme	Schließen Sie die Überprüfungsaktivitäten für den ersten Verfahrensauftrag ab.
Vorautorisierungen	Erfassen Sie Details zur Vorautorisierung für Follow-up- und Audit-Zwecke.
Verfahren planen	Überprüfen Sie Termine, die für das Verfahren erstellt wurden.
Lösen und schließen	Warten Sie, bis alle untergeordneten Aktivitäten abgeschlossen sind, damit die Prozessanforderung automatisch geschlossen wird.

Hinweis:
Vor dem Termindatum wird Pre-Visit Management Der Workflow weist dem Patienten das Aufgabenelement automatisch zu, um die Einwilligung des Eingriffs zu überprüfen und zu signieren, und sendet dem Patienten auch eine E-Mail-Benachrichtigung über das Aufgabenelement. Der Tag, an dem das Einwilligungsformular für das Verfahren gesendet werden soll, wird von Ihrem Administrator konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wann das Einwilligungsformular für das Verfahren an einen Patienten gesendet werden soll.

Abschluss der anfänglichen Überprüfungsaktivitäten

In **Aufnahme** Führen Sie die folgenden Aktivitäten für die Phase des Playbooks aus:

1. **Überprüfen Sie die Reihenfolge** : Überprüfen Sie einen Verfahrensanforderungsauftrag für einen Patienten. Wenn die Aktivität „Auftrag überprüfen“ auf „Abgeschlossen“ festgelegt ist, wird Pre-Visit Management Der Workflow weist dem Patienten automatisch Aufgaben zu und sendet eine E-Mail-Benachrichtigung über Aufgabenelemente an den Patienten.
2. **Patientenaufgaben** : Überprüfen Sie den Status von Aufgabenelementen für eine dem Patienten zugewiesene Verfahrensanforderung. Standardmäßig müssen die für die Patienten konfigurierten Aufgabenelemente ihre Versicherungsinformationen überprüfen und das Formular zur Datenschutzeinwilligung signieren.
3. **Überprüfen Sie Die Versicherung** : Erfassen oder Überprüfen Sie die Versicherungsinformationen des Patienten.

   Als Patientendienstmitarbeiter können Sie sich direkt an den Patienten wenden, um die Versicherungszahlungsinformationen zu überprüfen. Sie können die Versicherungszahlungsinformationen in eingeben oder überprüfen **Überprüfen Sie Die Versicherung** Aktivität des Playbooks für Pre-Visit Management In Ihrem Arbeitsbereich Und markieren Sie die Aktivität als abgeschlossen, wenn Sie fertig sind. Das Formular „Zahlungsinformationen verifizieren“ enthält auch Details zum Zahlungstyp des Verfahrens. Eine Vorautorisierung ist nur für den Versicherungszahlungstyp erforderlich. Wenn der Selbstzahlungstyp ausgewählt ist, wird der **Vorautorisierungen** Phase wird automatisch aus entfernt Pre-Visit Management playbook.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Ein Patient kann auch über sein Patientenportal auf die Aufgabenliste zugreifen und die Verifizierungsaktivität für Versicherungsinformationen abschließen. Nachdem der Patient das Aufgabenelement für die Versicherungszahlungsinformationen abgeschlossen hat **Überprüfen Sie Die Versicherung** Aktivität wird automatisch auf festgelegt **Überprüfung ausstehend** . Als Patientendienstmitarbeiter können Sie dann markieren **Überprüfen Sie Die Versicherung** Aktivität als abgeschlossen im Playbook.

4. **Überprüfen Sie die Patienteneinwilligung** : Überprüfen Sie den Status des Ausfüllens des dem Patienten zugewiesenen Patienteneinwilligungsformulars. Nachdem der Patient das Aufgabenelement für das Einwilligungsformular ausgefüllt hat, wird die Einwilligung in der Aktivität aufgeführt. Als Patientendienstmitarbeiter können Sie dann die Einwilligung überprüfen und markieren **Überprüfen Sie die Patienteneinwilligung** Aktivität, die im Playbook abgeschlossen werden soll.

Vorautorisierungsaktivitäten werden abgeschlossen

In **Vorautorisierungen** Führen Sie die folgenden Aktivitäten für die Phase des Playbooks aus:

1. **Erstellen Sie eine Vorautorisierung** : Geben Sie die Referenznummer für die Vorautorisierung ein, wie von der Versicherungsgesellschaft angegeben.
2. **Überprüfen Sie die Vorautorisierung** : Erfassen Sie den endgültigen Status der Vorautorisierung, Genehmigungs- oder Ablehnungsgründe und andere Details zu Audit-Zwecken.

Termine für Verfahren werden überprüft

In **Verfahren planen** Phase abschließen **Überprüfen Sie Termine** Aktivität.

Erst, nachdem die Details des gebuchten Termins mit eingegeben wurden **Termin erstellen** UI-Aktion, kann der Servicemitarbeiter des Patienten die Termindetails überprüfen und markieren **Überprüfen Sie Termine** Aktivität von **Verfahren planen** Phase als abgeschlossen in Pre-Visit Management playbook. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Terminbuchungen für Verfahrensanforderungen.

Hinweis:
Nach **Verfahren planen** Phase ist abgeschlossen, die **Lösen und schließen** Phase wird automatisch ausgeführt.

Prozeduranforderung wird geschlossen

Die **Lösen und schließen** Die Phase wird automatisch geschlossen, wenn alle untergeordneten Aktivitäten, die einem Verfahrensanforderungsfall zugeordnet sind, abgeschlossen sind.

Verwalten von Terminbuchungen für Verfahrensanforderungen

Verwalten Sie Termine in Pre-Visit Management Anwendung zum Bestätigen und Planen eines Eingriffs für einen Patienten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Nachdem eine Verfahrensanforderungsreihenfolge von einem Mitarbeiter des Patientendienstes in überprüft wurde Pre-Visit Management playbook, die Pre-Visit Management Workflow löst eine Terminbuchungsaufgabe für einen Mitarbeiter des Prozedurplaners aus. Ein Agent für Verfahrensplaner ist ein Anwender mit der Rolle sn_Previsit.Patient_Service_Agent, der der Zuweisungsgruppe des Verfahrensplaners hinzugefügt wurde.

Als Agent des Prozessplaners führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

1. Stellen Sie sicher, dass ein Termin für das Verfahren gebucht wird, indem Sie entweder direkt mit dem Patienten zusammenarbeiten oder die Details zum gebuchten Termin erfassen, z. B. aus einem Drittpartei-Planungssystem oder einem EMR-System.
2. Notieren Sie die Details des gebuchten Termins in Ihrem ServiceNow Instanz mithilfe von **Termin erstellen** UI-Aktion, die in verfügbar ist Pre-Visit Management Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Buchen Sie einen Termin für eine Verfahrensanforderung.

Hinweis:

Erst, nachdem die Details des gebuchten Termins mit eingegeben wurden **Termin erstellen** UI-Aktion, kann der Servicemitarbeiter des Patienten die Termindetails überprüfen und markieren **Überprüfen Sie Termine** Aktivität von **Verfahren planen** Phase als abgeschlossen in Pre-Visit Management playbook. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten an einem Verfahrensanforderungsfall in Arbeitsbereich.

Buchen Sie einen Termin für eine Verfahrensanforderung

Buchen Sie einen Termin für eine Prozessanforderung in der Arbeitsbereich.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Bestimmen Sie, wer an der Terminbuchungsaufgabe für ein Verfahren arbeiten kann.

Erforderliche Rolle: sn_Previsit.Patient_Service_Agent wurde der Zuweisungsgruppe des Maßnahmenplaners hinzugefügt

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > **Pre-Visit Management** > **Arbeitsbereich**an.
2. Navigieren zu **Listen** > **Terminaufgaben buchen** > **Meine Aufgaben**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **Nummer** Klicken Sie in der Spalte „meine Aufgaben“ auf den Link zur Aufgabennummer, für die Sie einen Termin buchen möchten.
4. **Wahlweise:** Überprüfen Sie die Details der Terminbuchungsanforderung auf der **Details** Registerkarte.
5. Klicken Sie Auf **Termin erstellen** .
6. Geben Sie die Details für den neuen Termin ein.
   Sie können den Terminplan vorher mit dem Patienten besprechen, um die Details des Termins einzugeben.
7. **Wahlweise:** Fügen Sie einen Anhang hinzu, der sich auf den Termin bezieht, indem Sie auf klicken **Durchsuchen** Im Bereich Anhänge.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Der Termindatensatz wird erstellt, und die Termininformationen werden für den zugehörigen Fall in aktualisiert **Verfahren planen** Aktivität von Pre-Visit Management playbook. Ein Patientendienstmitarbeiter kann dann den Termin überprüfen und markieren **Überprüfen Sie Termine** Aufgabe als abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten an einem Verfahrensanforderungsfall in Arbeitsbereich.

Aufgabenelemente werden über das Patientenportal abgeschlossen

Zeigen Sie im Patientenportal alle Aufgaben an, die Ihnen als Patient zugewiesen sind, und schließen Sie sie ab.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Auf der Seite „Aufgaben“ können Sie als Patient alle Ihre Aufgaben auf einer einzigen Seite im Patientenportal anzeigen und abschließen. Standardmäßig werden die folgenden Aufgabenelemente für Eingriffsanforderungen zugewiesen:

- Überprüfen Sie die Versicherungsinformationen
- Überprüfen und unterzeichnen Sie das Formular zur Datenschutzeinwilligung
- Überprüfen und unterzeichnen Sie das Einwilligungsformular für das Verfahren

Für jedes Aufgabenelement erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit den Elementinformationen und dem Link zum Patientenportal. Sie können auf die Seite „Aufgaben“ zugreifen und Ihre Aufgabenelemente abschließen.

Hinweis:
Ihr Administrator kann die Seite „Aufgaben“ konfigurieren, um weitere Aufgabenelemente hinzuzufügen.

Pre-Visit Management Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Pre-Visit Management Komponenten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Mit Pre-Visit Management installierte Komponenten

Bei der Installation von werden verschiedene Arten von Komponenten installiert Pre-Visit Management Anwendung, einschließlich Tabellen, Anwenderrollen, ServiceNow Store Anwendungen, geplante Aufgaben und Geschäftsregeln.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Für diese Funktion sind Demodaten verfügbar.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen für den Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter Komponenten finden, die mit dieser Anwendung installiert wurden .

Installierte Rollen

Mit Pre-Visit Management installierte Rollen

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_Previsit.admin	Administratoren, die auf zugreifen können Pre-Visit Management Anwendung.	sn_Previsit.Patient_Service_Agent
sn_Previsit.Patient_Service_Agent	Zeigt Verfahrensanforderungsfälle als Patientendienstmitarbeiter an und erfüllt sie.	sn_hcls.Healthcare_Agent
sn_previsit.case_creator	Erstellt Verfahrensanforderungsfälle für alle zugeordneten Objekte.	sn_previsit.case_viewer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Pre-Visit Management installierte Rollen (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_Previsit.Agent_Connector	Zeigt Verfahrensanforderungsfälle für alle zugeordneten Objekte an, erstellt und aktualisiert sie. Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen Anwender mit dem Agent Connector-Profil kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Pre-Visit Management.	• sn_hcls.Healthcare_Agent • sn_Previsit.sm_Agent
sn_previsit.case_viewer	Zeigt alle in der Anwendung verfügbaren Verfahrensanforderungsfälle an.	Keine
sn_Previsit.Beitragender	Erstellt Verfahrensanforderungsfälle für Patienten. Sie können diese Rolle mit anderen Rollen für einen Anwender mit dem Profil des Beitragenden kombinieren. Weitere Informationen finden Sie unter Bestimmung zusätzlicher Anwenderprofile in Pre-Visit Management.	• sn_hcls.clinical_Data_Viewer • sn_hcls.Foundation_Data_Viewer • sn_hcls.Patient_Data_Viewer • sn_hcls.Docer_Data_Viewer • sn_hcls.Health_Insurance_Data_Viewer • sn_previsit.case_viewer • sn_hcls.Revenue_Cycle_Data_Viewer • sn_previsit.case_creator
sn_Previsit.sm_Agent	Greift als Patientendienstmitarbeiter auf alle Daten im Zusammenhang mit Verfahrensanforderungen zu und zeigt sie an.	sn_previsit.case_creator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installierte Tabellen

Mit Pre-Visit Management installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
Verfahrensanforderung [sn_previsit_procedure_Request]	Speichert Verfahrensanforderungsfälle. Erweitert die Tabelle „Gesundheitsfall“ [sn_hcls_Case].

ServiceNow Store Anwendungen installiert

ServiceNow Store Mit installierte Anwendungen Pre-Visit Management

Anwendung	Beschreibung
Service Management Core für Gesundheitswesen und Life Sciences (sn_hcls)	Bietet ein Datenmodell und kritische digitale Gesundheitsfunktionen, einschließlich 360-Grad-Ansicht für Patienten, Einwilligungsmanagement und digitale Dokumentation, um Gesundheitsdienstleistungen besser zu behandeln.

Installierte geplante Aufgaben

Mit Pre-Visit Management installierte geplante Aufgaben

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
Zeitplan für Verfahrenseinwilligung senden	Sendet das Einwilligungsdokument für das Verfahren vor dem Termin für das Verfahren.

Business-Regeln installiert

Mit Pre-Visit Management installierte Geschäftsregeln

Geschäftsregel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Erstellen Sie eine Terminbuchungsaufgabe	Verfahrensanforderung [sn_previsit_procedure_Request]	Nach dem Update	Erstellt eine Terminaufgabe für die Planungsgruppe, wenn sich ein Patient für eine Versicherung entscheidet und ein Service Desk-Mitarbeiter die Überprüfung der Patientenversicherung abschließt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Pre-Visit Management installierte Geschäftsregeln (Fortsetzung)

Geschäftsregel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Aufgabe „Versicherungsinformationen erstellen“	Verfahrensanforderung [sn_previsit_procedure_Request]	Nach dem Update	Erstellt eine Versicherungsaufgabe für den Patienten, wenn der Servicemitarbeiter des Patienten die Überprüfung eines Verfahrens-Anforderungsfalls abschließt.
Aktualisieren Sie den auf der Prozessanforderung gebuchten Termin	Termin buchen [sn_hcls_book_APT_Task]	Nach dem Einfügen und Aktualisieren	Gibt an, dass ein Termin für eine Verfahrensanforderung gebucht wird, wenn die Terminaufgabe in den Terminstatus wechselt.
Patientenzugriff auf Verfahrensanforderung	Verfahrensanforderung [sn_previsit_procedure_Request]	Vor Abfrage	Ermöglicht Patienten, ihre Verfahrensanforderungsfälle anzuzeigen.

Pre-Visit Management -Eigenschaften

Es gibt mehrere erweiterte Pre-Visit Management Eigenschaften, die Sie konfigurieren können, um ein Verfahren vor dem Besuch für einen Patienten zu planen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Diese Eigenschaften sind für Pre-Visit Management verfügbar.

Hinweis:

Um die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter sys_properties.list ein.

Eigenschaften für Pre-Visit Management

Eigenschaft	Beschreibung
Anzahl der Tage vor dem Datum des Eingriffstermins, in denen das Einwilligungsformular für den Eingriff zur Überprüfung oder Unterzeichnung an den Patienten gesendet wird	Legen Sie den Wert auf einen numerischen Wert fest, um die Anzahl der Tage vor dem Datum des Eingriffstermins anzugeben, an denen das Einwilligungsformular für den Eingriff

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für Pre-Visit Management (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
sn_previsit.procedure_consent_lead_time	zur Überprüfung oder Unterzeichnung an den Patienten gesendet wird. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 3 • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Konfigurieren Sie, wann das Einwilligungsformular für das Verfahren an einen Patienten gesendet werden soll

Domain Separation und Pre-Visit Management

Domänentrennung wird für Pre-Visit Management unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release wird das Management vor dem Besuch auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pre-Visit Management – Übersicht

Die Pre-Visit Management Die Anwendung enthält Domänentrennung für Transaktionsdaten wie Verfahrensanforderungsfälle. Die Anwendung basiert auf Healthcare and Life Sciences-Datenmodell Dies umfasst auch die Domänentrennung.

So funktioniert Domain Separation in Pre-Visit Management

Für Kunden, die verwenden Pre-Visit Management Anwendung zum Ausstellen von Verfahrensanforderungen wird die Domäne aus der Sitzung des angemeldeten Anwenders, im erstellten Fall, und den zugehörigen Gesundheitsdaten festgelegt.

Anwendungsfälle

Wenn Gesundheitsdienstleister ihre Gesundheitsdaten durch Domänen getrennt haben, werden die Gesundheitsanforderungen und die entsprechenden Erfüllungsaufgaben den jeweiligen Kundendomänen zugeordnet.

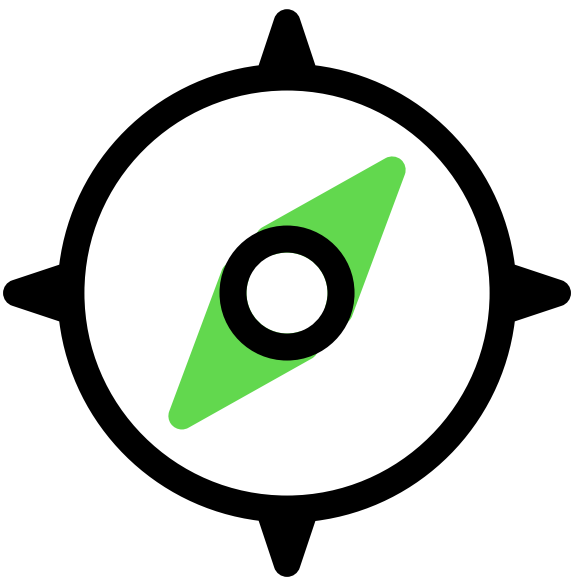
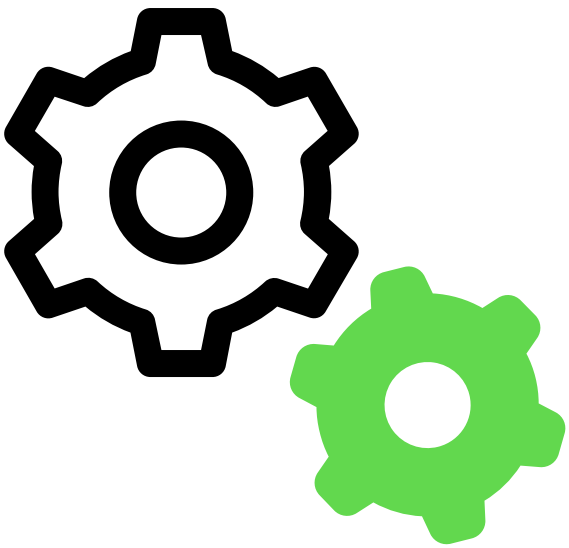
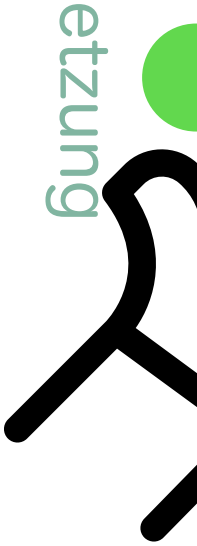
Vaccine Administration Management

Die Anwendung ServiceNow® Vaccine Administration Management stellt Benutzern, Gesundheitseinrichtungen und medizinischen Fachkräften einen Workflow zur durchgehenden Verwaltung von Impfungen gegen Infektionskrankheiten wie COVID-19 bereit.

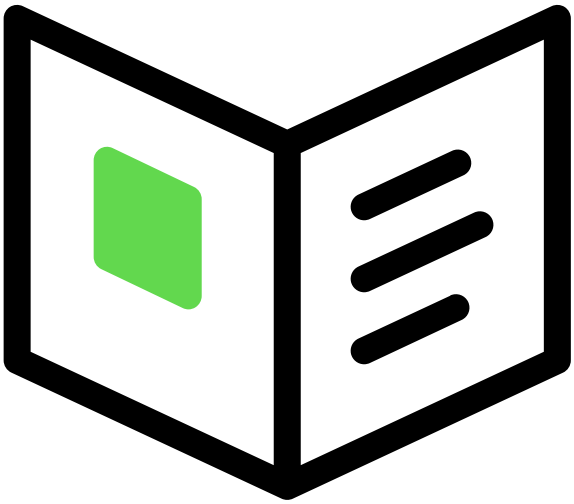
Die Anwendung Vaccine Administration Management beschleunigt den Immunisierungsprozess, indem sie vordefinierte Inhalte zur Impfverwaltung bereitstellt.

Erste Schritte

Automatische Übersetzung

Untersuchen	Konfigurieren	
		
Erfahren Sie, wie Ärzte und Gesundheitsdienstleister verwenden Verwaltung Der Impfstoffverwaltung .	Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.	Verwenden sich für ei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten	Referenz
	
Verwenden Sie das Klinikportal, um Impftermine für Anwender zu finden und zu verwalten an.	Rufen Sie Details zu Komponenten wie Feldern, Tabellen und Eigenschaften ab.

Hinweis zur Verwendung durch Organisationen

Alle Entscheidungen im Zusammenhang mit der Implementierung dieser Anwendung unterliegen der alleinigen Entscheidung der Organisation, die diese Anwendung nutzt. Die Organisationen erklären sich damit einverstanden, dass die Verwendung der Anwendung keine Stellungnahme von ServiceNow in Bezug auf die Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften durch die Anwendung darstellt und jede vorgeschlagene fertige Formulierung der Anwendung keine Rechtsberatung durch ServiceNow darstellt.

Unternehmen sind allein für die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen verantwortlich, die ihnen nach geltendem Recht obliegen (einschließlich Datenschutz- und Arbeitsrecht), und müssen die Formulierungen in bereitgestellten Vorlagen so ändern, dass die unternehmensspezifischen Anforderungen erfüllt sind.

Hinweis zur Verwendung durch Behörden

ServiceNow bietet diese Anwendung Behörden und deren autorisierten Benutzern an, nicht Mitarbeitern von Behörden in ihren individuellen Funktionen. Die Nutzung dieser Anwendung wird für einen begrenzten oder längeren Zeitraum kostenlos und ohne Erwartung einer Zahlung der Behörde an ServiceNow für die Nutzung während dieses Zeitraums angeboten, und im Übrigen stellt die Nutzung keine tatsächliche oder implizierte zukünftige Verpflichtung seitens der Behörde dar. ServiceNow verzichtet hiermit ausdrücklich auf zukünftige Zahlungsansprüche gegenüber der Behörde im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung. Staatliche Kunden sind allein dafür verantwortlich, sich bei der Ethikabteilung der Behörde oder ihrem bevollmächtigten Vertreter zu vergewissern, dass die Annahme und Nutzung der Anwendung zulässig ist.

Alle Entscheidungen im Zusammenhang mit der Implementierung dieser Anwendung unterliegen der alleinigen Entscheidung der Regierungsbehörde, die diese Anwendung nutzt. Die Behörden sind allein für die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verantwortlich, die ihnen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechend obliegen (einschließlich datenschutzbezogener und arbeitsrechtlicher Gesetze und Vorschriften) und müssen die Formulierungen in den ihnen bereitgestellten Vorlagen so ändern, dass die spezifischen Anforderungen erfüllt sind, denen sie als Behörde unterliegen.

Problembehandlung und Hilfe

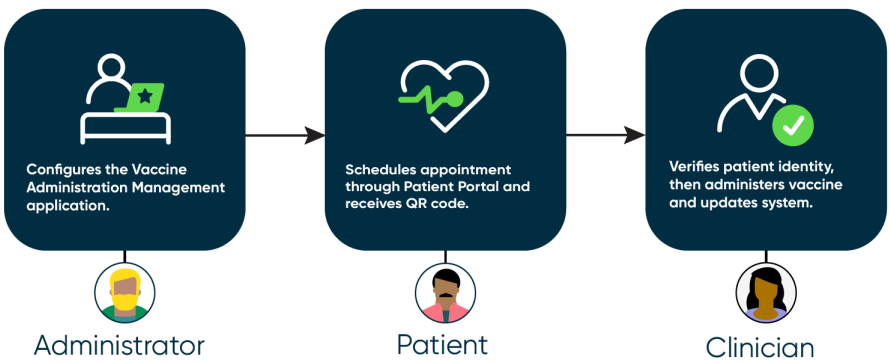
- Stellen Sie Fragen, und erkunden Sie andere Ressourcen in ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Vaccine Administration Management Erkunden

Die ServiceNow® Die Anwendung Vaccine Administration Management bietet Anwendern, Gesundheitsdienstleistern und Klinikern einen Workflow zur Verwaltung von Impfungen gegen ansteckende Krankheiten wie COVID-19 von Anfang bis Ende.

Die Anwendung Vaccine Administration Management beschleunigt den Immunisierungsprozess, indem vordefinierte Inhalte zur Verwaltung von Impfungen bereitgestellt werden.

Workflow für Verwaltung der Impfstoffverwaltung



Im Workflow „Impfverwaltungsmanagement“:

1. Ein Administrator konfiguriert die Anwendung Vaccine Administration Management.
2. Ein Patient plant einen Termin über das Patientenportal und erhält einen QR-Code.
3. Ein Arzt überprüft die Identität des Patienten, verabreicht dann den Impfstoff und aktualisiert das System.

Vorteile

Das Impfverwaltungsmanagement bietet die folgenden Vorteile:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorteile des Impfstoffverwaltungsmanagements

Leistung	Schlüsselfeatures	Rolle
Verwalten Sie Termintypen und Zeitfenster, die Patienten online buchen können.	Verwenden Sie Patientenportal Um sich für ein Impfprogramm zu registrieren	Patient
Über ein Selfserviceportal, das über Mobilgeräte oder Webbrowser verfügbar ist, können Benutzer mehr über Impfungen erfahren und Impfungen planen.	Verwenden Portal Für Ärzte Dient zum Suchen und Verwalten von Impfterminen für Anwender	Klinikmitarbeiter
Zeigen Sie Impftermine nach Tag, Woche und Monat an. Zeigen Sie geplante, abgeschlossene und nicht-Erscheinen-Termine an, und filtern Sie Termine nach Impfzentrum, Datum, Methode und Arzt.	Vaccine Administration Management-Dashboard	HCLS-Manager

Vaccine Administration Management konfigurieren

Führen Sie alle Konfigurationsaufgaben durch, um sicherzustellen, dass Vaccine Administration Management für Ihre Organisation richtig eingerichtet ist.

- Vaccine Administration Management installieren
- Impfmodelle erstellen
- Impfstoff-Verbrauchsgüter erstellen
- Impfprogramme erstellen
- Berechtigungskriterien für Impfprogramme konfigurieren
- Erweiterte Terminplanung für Zentren konfigurieren
- Anleitung für die Konfiguration der erweiterten Terminplanung für ein Impfzentrum
- Bestandsbasierte Planung für ein Impfzentrum konfigurieren
- Impfterminplanung konfigurieren
- Terminbuchungskonfiguration für mehrere Impfstoffe
- Buchen Sie Termine für nachfolgende Dosen, nachdem eine vorherige Dosis abgeschlossen ist
- Datenschutzrichtlinieneinstellungen für Vaccine Administration Management
- Impfbenachrichtigungs-E-Mails anpassen
- Impftermine per Massenbuchung
- Termine in einem bestimmten Datumsbereich absagen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften
- Konfigurieren Sie Patientenportal Für Vaccine Administration Management
- Automatische E-Mail-Benachrichtigungen für Massenbuchungen deaktivieren
- Terminerinnerung und Vorabfragebogen konfigurieren
- Virtual Agent-Konversationen für Vaccine Administration Management
- Buchungen für übersprungene Termindatensätze erneut durchführen
- Suchfelder verschlüsseln, die in der Suchhilfe angezeigt werden sollen
- Hohe Anzahl gleichzeitiger Buchungen verwalten
- Verarbeitung für eine hohe Anzahl gleichzeitiger Impfereignisse verwalten
- Fragebogentext für die Benutzer- und Klinikmitarbeiter-Portale konfigurieren
- Konfigurieren VAM Eigenschaft zum Aktivieren des bereichsbezogenen Caching
- Verschlüsselungsoptionen in Vaccine Administration Management

Vaccine Administration Management installieren

Vaccine Administration Management (VAM) ist im ServiceNow Store verfügbar.

Vorbereitungen

Vaccine Administration Management Erfordert ServiceNow® Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences Anwendung, Das Terminbuchungs-Plugin (com.snc.appointment_booking) . Optional kann das Virtual Agent-Plugin (com.glide.cs.chatbot) installiert werden, um im Selfserviceportal Chatbot-Konversationen zu ermöglichen.

Wenn Sie über keine Lizenz für Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences verfügen, wenden Sie sich an Ihren ServiceNow-Kundenbetreuer. Die ServiceNow Die Plattform bietet Unterstützung für Feldverschlüsselung Für die Tabellen unter Vaccine Administration Management Anwendung. Sie wird jedoch nicht als Teil der anfänglichen App-Installation aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Die Installation von Vaccine Administration Management basiert auf „Healthcare and Life Sciences Service Management Core“ (com.sn_hcls) als Abhängigkeits-Plugin.
- Der Kunde ist für die Konfiguration der Implementierung verantwortlich, um die lokalen Compliance-Regeln, Vorschriften und Gesetze einzuhalten.
- Wenn Ihre Instanz zur Verwendung von Verschlüsselungskontexten bereits für die Verschlüsselung auf Spaltenebene eingerichtet ist, muss eine Migration erfolgen, damit die Verschlüsselungsmodule verwendet werden können. Unterstützung bei der Migration erhalten Sie vom Now Support.
- Für die Verwendung von Feldverschlüsselung Enterprise müssen Kunden die Feldverschlüsselung Enterprise-SKU erwerben. Wenn der Kunde keine Daten freigibt, die in enthalten sind Feldverschlüsselung Enterprise Verschlüsselte Felder zwischen Instanzen, dann kann der Kunde installieren und aktivieren Feldverschlüsselung Enterprise Auf einer einzelnen Instanz (und nicht auf allen Account-Instanzen). Um Gebühren für die Verwendung zu vermeiden Feldverschlüsselung Enterprise, Vorhanden ServiceNow Kunden können verwenden Feldverschlüsselung Die ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt wird oder eine Verschlüsselungslösung einer Drittpartei verwenden.
- Weitere Informationen zur Installation von CLE mit Verschlüsselungsunterstützung für Vaccine Administration Management finden Sie unter Installing CLE with Encryption support for VAM (CLE mit Verschlüsselungsunterstützung für VAM installieren) [KB0952557] .
- Datensätze in der Tabelle „sys_platform_encryption_configuration“ werden als Teil von VAM hinzugefügt, das Felder verschlüsselt, die vertrauliche Daten enthalten. Diese Datensätze müssen aktiviert werden, um die Verschlüsselung für die entsprechenden Felder zu aktivieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Vaccine Administration Management.
3. Klicken Sie auf **Installieren**.

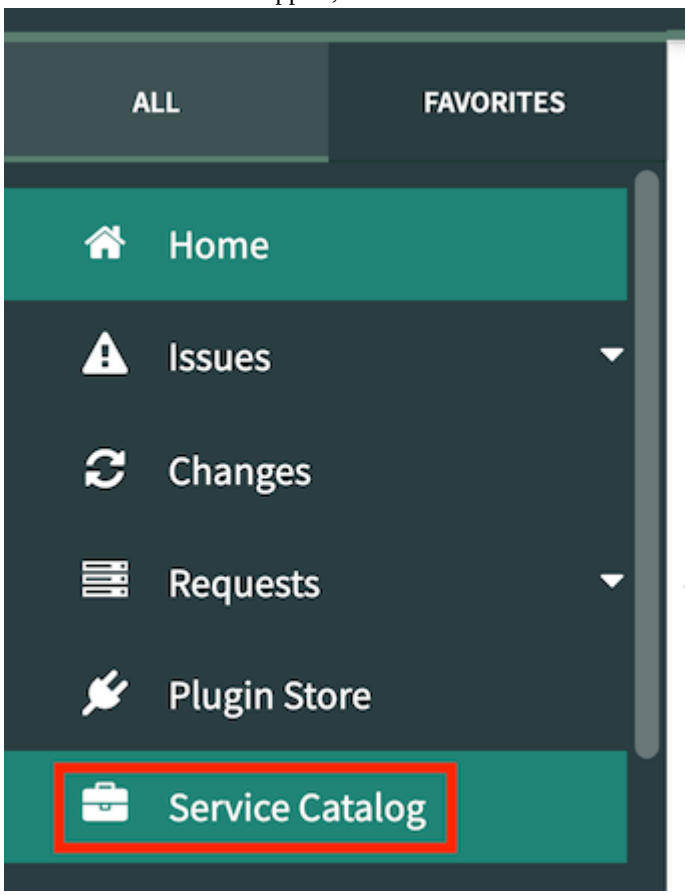
   Das Dialogfeld „Anwendungsinstallation“ wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

   Hinweis:

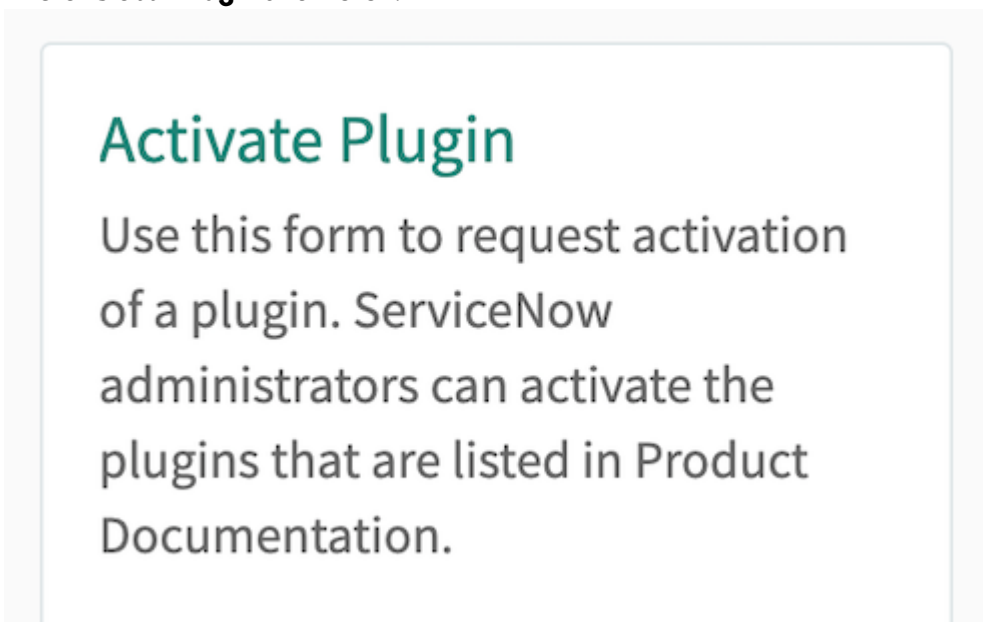
   Um die Einhaltung der lokalen Regeln, Vorschriften und Gesetze zu gewährleisten, etwa um vertrauliche Daten in seinen Produktions- und Instanzen außerhalb der Produktion zu schützen, ist der Kunde für die Konfiguration der Implementierung selbst verantwortlich. Dies Vaccine Administration Management Die App wurde für die Verwendung der CLE- und KMF-Verschlüsselung entwickelt, die durch die Installation des Plugins aktiviert wird. Der Kunde kann feststellen, dass er diesen Schritt für seine Instanzen überspringen möchte, die keine vertraulichen Daten enthalten. Vertrauliche Daten können Daten sein, z. B. eine Instanz zum Testen, die nur Dummy-Daten enthält.
5. Aktivieren Sie Feldverschlüsselung Enterprise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wechseln Sie zu Now Support, und wählen Sie im Menü **Service Catalog** aus.



b. Klicken Sie auf **Plugin aktivieren**.



c. Geben Sie im Feld **What is your target instance** (Was ist Ihre Zielinstanz) Ihre Instanz an.

d. Wählen Sie **Plugin I'm looking for is not listed** (Gesuchtes Plugin ist nicht aufgeführt) aus.

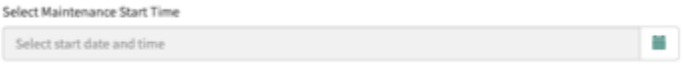
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Geben Sie unter **Specify the name of the plugin** (Geben Sie den Namen des Plugins an) Platform Encryption plugin (com.glide.now.platform.encryption) ein.

f. Geben Sie im Feld **Grund/Kommentare** an, dass Sie das Plugin (com.glide.now.platform.encryption) für Vaccine Administration Management benötigen.



g. Wählen Sie im Feld **Wartungsstartzeit auswählen** ein Startdatum und eine Uhrzeit aus.



h. Klicken Sie auf **Absenden**.

Das Plugin Key Management Framework (com.glide.kmf.global) ist jetzt in Ihren neuen Instanzen aktiv.

6. Wahlweise: Wenn Sie die Plugins CLE und KMF verwenden, generieren Sie einen Schlüssel, um Felder verschlüsseln zu können.

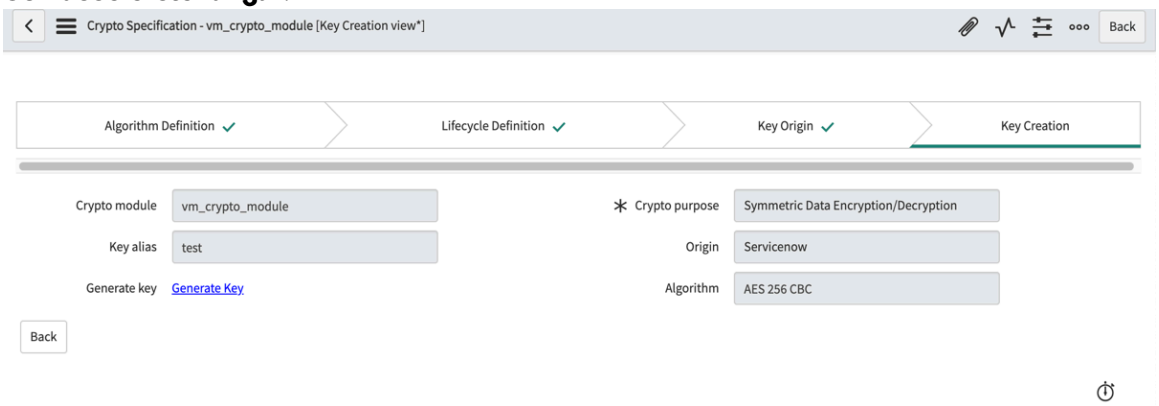
Wichtig:
Stellen Sie sicher, dass der Administrator die Rolle „sn_kmf.cryptographic_manager“ aufweist, um Zugriff auf die erforderlichen Tabellen zu erhalten.

a. Navigieren zu **Schlüsselverwaltung** > **Kryptografische Module** > **Alle**an.

b. Klicken Sie auf den Datensatz für das Krypto-Modul sn_vaccine_sm.vm_crypto_module.

c. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Krypto-Spezifikationen“ auf den Datensatz, der in der Liste angezeigt wird.

d. Navigieren zu **Algorithmusdefinition** > **Lebenszyklusdefinition** > **Schlüsselursprung** > **Schlüsselerstellung**an.



e. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der zugehörigen Liste „Modulschlüssel“ wird ein Schlüssel für den Datensatz für das Krypto-Modul sn_vaccine_sm.vm_crypto_module erstellt.

Hinweis:
Um die verschlüsselten Felder anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemsicherheit** > **Feldverschlüsselung** > **Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen**an.

Wichtig:
Für den Zugriff auf das Menü „Feldverschlüsselung“ benötigen Benutzer mit der Rolle „Administrator“ erweiterte Berechtigungen.

Je nach Ihren Anforderungen und Konfigurationen können Sie weitere Datenfelder verschlüsseln. Informationen über weitere Fähigkeiten zur Verschlüsselung wie Edge-Verschlüsselung, Datenbankverschlüsselung und Festplattenverschlüsselung können Sie dem Whitepaper zur Datenverschlüsselung entnehmen.

Impfmodelle erstellen

Erstellen Sie ein Impfmodell, um unter Vaccine Administration Management verschiedene Impfstoffe nachzuverfolgen und zu verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.model_manager

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Vaccine Administration Management enthält Impfmodelle für die COVID-19-Impfstoffe von Moderna und Pfizer-BioNTech. Um andere Impfstoffe nachzuverfolgen und zu verwalten, müssen Sie entsprechende Impfmodelle erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Impfstoffverwaltung** > **Administration** > **Impfstoffmodelle**, Und klicken Sie auf **Neu** .
2. Wählen Sie im Feld **Modellkategorien** den Eintrag **Impfstoff** aus.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Modellformular

Feld	Beschreibung
Anzeigename	Name des Modells. Eine Systemeigenschaft namens `glide.cmdb_model.display_name.shorten` steuert, wie Softwaremodell-Anzeigenamen generiert werden.
Hersteller	Das Unternehmen, das das Modell gebaut hat.
Name	Der vom Hersteller zugewiesene Name des Modells oder der abstrakte Name, der vom Modellmanager angegeben wurde, z. B. **Laptop Außendienstmitarbeiter**.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Beschreibung des Modells.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Modellkategorie	Die Kategorien, denen das Modell zugewiesen ist. Dieses Feld ist eine Glide-Liste und kann nicht zum Erstellen von Berichten verwendet werden.
Asset-Nachverfolgungsstrategie	Der Prozess, mit dem das Modell verfolgt werden kann. Wählen Sie aus Folgendem: ○ **Zur Kategorie wechseln**: Das Modell ist transparent, und die Asset-Klasse wird durch die Kategorie definiert. ○ **Verbrauchsmaterial erstellen**: Das Modell erzwingt „Verbrauchsgut“ als Assetklasse, unabhängig davon, was die Kategorie als Asset-Klasse definiert. ○ **Keine Assets erstellen**: Das Modell blockiert die Asset-Instanziierung, unabhängig davon, was die Kategorie als Asset-Klasse definiert.
Asset-Nachverfolgungseinheit	Die Einheit, die zum Messen des Assets verwendet wird.
Beschaffungsmethode	Die Methode zum Kauf des Modells. Die Optionen sind **Beide**, **Kaufen** und **Miete**.
Kosten	Die Kosten für eine einzelne Einheit des Modells.
Abschreibung	Die Abschreibung für das Modell.
Schrottwert	Der geschätzte Wert, den ein Asset bei seinem Verkauf am Ende seiner Nutzungsdauer erzielt. Dieser Wert muss kleiner oder gleich den Kosten des Assets sein.
Modellnummer	Die Modellnummer, die dem Artikel vom Hersteller zugewiesen wurde.
Strichcode	Die dem Modell zugewiesene Strichcode-Nummer. Strichcodes werden vom Hersteller vergeben.
Besitzer	Person, die für das Modell verantwortlich ist.
Status	Der Status des Modells. Die Optionen sind **In Produktion**, **Stillgelegt** und **Verkauft**.
Aufwendungstyp	Die Art der Ausgaben. Wählen Sie aus Folgendem:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Capex**: Beim Investitionsaufwand handelt es sich um einmalige Ausgaben, deren Wert im Laufe der Jahre realisiert wird. Zum Beispiel ein Fotokopierer. ○ **Betriebsausgaben** : Betriebsausgaben sind laufende Ausgaben. Zum Beispiel Toner für den Fotokopierer.
Zertifiziert	Die Option, die bestimmt, ob das Modell zur Verwendung freigegeben ist.
Anmerkungen	Informationen zum Modell, die für andere hilfreich wären.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Impfstoff-Verbrauchsgüter erstellen

Erstellen Sie ein Impfstoff-Verbrauchsgut, und ordnen Sie es einem Impfmodell zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.model_manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Impfstoffverwaltung** > **Administration** > **Impfstoffe**, Und klicken Sie auf **Neu** .
2. Wählen Sie im Feld **Modellkategorie** den Eintrag **Impfstoff** aus.
3. Wählen Sie im Feld **Modell** das Impfmodell aus, mit dem Sie das Impfstoffverbrauchsgut verknüpfen möchten.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Datensatzformular für Verbrauchsgut

Feld	Beschreibung
Anzeigename	Name des Verbrauchsguts.
Modellkategorie	Modellkategorien, denen das Modell zugeordnet werden kann. Modellkategorien werden zum Erstellen von Konfigurationselementen (CIs) und Assets verwendet.
Modell	Produktmodell des Assets.
Menge	Anzahl der von diesem Asset dargestellten Elemente.
Allgemein	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Status	Status des Assets.
Übergeordnet	Übergeordnetes Asset. Wenn ein übergeordnetes Asset definiert ist, wird **Zuweisung** Und **Status** Felder des untergeordneten Assets werden automatisch basierend auf ausgefüllt **Zuweisung** Und **Status** Felder des übergeordneten Assets und sind schreibgeschützt.
Klasse	Art des Assets.
Aufwendungstyp	Art der Ausgaben. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Capex:** Beim Investitionsaufwand handelt es sich um einmalige Ausgaben, deren Wert im Laufe der Jahre realisiert wird. Zum Beispiel ein Fotokopierer. ○ **Betriebsausgaben** : Betriebsausgaben sind laufende Ausgaben. Zum Beispiel Toner für den Fotokopierer.
Substatus	Substatus des Assets.
Zugewiesen an	Der dem Datensatz zugewiesene Benutzer.
Standort	Ort des Assets.
Kosten	Preis, zu dem das Asset gekauft wurde
Kostenstelle	Kostenstelle mit finanzieller Verantwortung für das Asset.
Entsorgung	
Entsorgungsgrund	Text, der erklärt, warum das Asset ausgesondert wird.
Begünstigter	Organisation, die das Asset erhält, wenn es stillgelegt wird.
Wiederverkaufspreis	Wert des Assets, wenn es stillgelegt wird. Wenn das Asset beispielsweise gespendet wird, wird der Wert für den Ausweis der Steuern verwendet.
Geplante Aussonderung	Geplantes Datum, an dem das Asset ausgebucht wird.
Aussonderungsdatum	Tatsächliches Datum, an dem das Asset ausgebucht wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktivitäten	
Arbeitsnotizen	Arbeitsnotizen, die sich auf das Asset beziehen.

5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Impfprogramme erstellen

Erstellen Sie Impfprogramme, um Impfungen nachzuverfolgen und zu verwalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.manager

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie die bereitgestellten Grippe- oder COVID-19-Impfprogramme, um Grippe oder ansteckende Krankheiten wie COVID-19-Impfungen zu verwalten. Um andere Impfungen zu verwalten, erstellen Sie ein entsprechendes Programm.

Die Grippe- und COVID-19-Impfprogramme enthalten vordefinierte Impfmethoden, Sie müssen den Programmen jedoch Zentren und Phasen hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Impfstoffverwaltung** > **Administration** > **Programme** Und klicken Sie auf **Neu** .
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Programm“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Impfprogramms
Katalogelement	Impftermin planen
Beschreibung	Beschreibung des Programms
Aktiv	Option zum Aktivieren des Programms zur Verwendung. Dieses Feld wird automatisch auf **Aktiv** gesetzt.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Fügen Sie in der zugehörigen Liste „Zentren“ die Standorte hinzu, an denen der Impfstoff verabreicht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Klicken Sie auf **Neu**, um ein neues Zentrum mit einem Standort und Lager zu erstellen.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um dem Programm vorhandene Zentren hinzuzufügen.

Hinweis:

Bei Bedarf können Sie auch die vorhandenen Center aus dem Programm entfernen. Wenn Sie ein bestehendes Zentrum aus dem Programm entfernen, können keine Termine mehr für dieses Zentrum gebucht werden. Es werden jedoch keine Änderungen an den im Voraus gebuchten Terminen vorgenommen.

Für jedes Impfzentrum können Sie die Konfiguration des Terminplans angeben und die Zeitplanung basierend auf dem verfügbaren Bestand konfigurieren. Details finden Sie unter:

- Erweiterte Terminplanung für Zentren konfigurieren
- Bestandsbasierte Planung für ein Impfzentrum konfigurieren

5. Definieren Sie in der zugehörigen Liste „Phasen“ die Phasen, in denen der Impfstoff verabreicht wird.

   a. Geben Sie einen Namen für die jeweilige Phase ein.
   Beispiel: `Phase 1`.

   b. Wählen Sie das Start- und Enddatum der Phase aus.

   c. Fügen Sie den Berechtigungskriterien Bedingungen hinzu, um zu definieren, wer den Impfstoff während dieser Phase erhält.
   Beispielsweise kann Phase 1 auf Personen der Altersgruppe der Senioren beschränkt werden.

6. Fügen Sie in der zugehörigen Liste „Methoden“ alle Impfstoffversionen hinzu, die über das Impfprogramm verfügbar sind.

   a. Klicken Sie auf **Neu**.

   b. Geben Sie einen Namen für die Impfmethode ein.

   c. Fügen Sie im Feld **Gilt für** Filterbedingungen hinzu, um zu definieren, für wen die Impfmethode geeignet ist.
   Beispielsweise kann eine Impfung nur für bestimmte Altersgruppen geeignet sein, oder sie kann nur in bestimmten Zentren bereitgestellt werden.

   d. Klicken Sie auf **Speichern**.

7. Erstellen Sie in der zugehörigen Liste „Dosierungen“ für jede erforderliche Dosis einen Dosierungsdatensatz.

   a. Klicken Sie auf **Neu**.

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Dosierung“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Dosis. Beispiel: `Erste Dosis`.
Nach	Die Dosis, die vor dieser Dosis verabreicht werden muss. Wenn es sich um die erste Dosis handelt, lassen Sie dieses Feld leer.
Vorlaufzeit	Die Mindestanzahl von Tagen, nach der diese Dosis nach Erhalt der vorherigen Dosis verabreicht werden kann. Wenn es sich um die erste Dosis handelt, lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein Wert aus dem Feld **Nach** ausgewählt wurde.
Max time (Max. Zeit)	Die Höchstanzahl von Tagen, nach der diese Dosis nach Erhalt der vorherigen Dosis verabreicht werden kann. Wenn es sich um die erste Dosis handelt, lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn ein Wert aus dem Feld **Nach** ausgewählt wurde. **Hinweis:** Die maximale Zeit muss größer als die Vorlaufzeit sein.
Reihenfolge	Die Ordnungszahl der Dosis. Beispielsweise `100` für die erste Dosis und `200` für die zweite Dosis.
Methode	Die Impfmethode für die Dosis. Dieses Feld wird automatisch festgelegt.
Impfstoff	Das Impfmodell für die Dosis
Berechtigungskriterien	Konfigurieren Sie die Berechtigungskriterien, die Benutzer erfüllen müssen, um für eine bestimmte Dosis berechtigt zu sein. Beispielsweise kann eine Dosierung nur für bestimmte Altersgruppen geeignet sein.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.

Hinweis:
Wenn Sie einen eigenen Datensatzersteller oder eine Alternative zu „Impfplan“ erstellen möchten, aktualisieren Sie das Katalogelement des Programms in dieser Phase nicht mit dem neuen Datensatzersteller. „Impfplan“ ist der anwenderorientierte Datensatzersteller, mit dem Anwender Impfungen im Patientenportal planen können. Das Katalogelement sollte immer „Impftermin planen“ bleiben, auch wenn Sie ein nicht-OOTB-Programm erstellen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Impfungen planen und verwalten von Verwenden Sie Patientenportal Um sich für ein Impfprogramm zu registrieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungskriterien für Impfprogramme konfigurieren

Konfigurieren Sie die Berechtigungskriterien, die Benutzer erfüllen müssen, um für ein Impfprogramm berechtigt zu sein.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Anwender registrieren sich im Portal und geben personenbezogene Daten an. Die Informationen werden mit den Berechtigungskriterien des Impfprogramms verglichen, um zu bestimmen, ob die Anwender für das Programm berechtigt sind. Wenn die Benutzer berechtigt sind, können sie zur nächsten Stufe übergehen und die Impfungen planen. Wenn keine Berechtigungskriterien angegeben werden, sind alle registrierten Anwender berechtigt, Impfungen zu planen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Programme**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz des Impfprogramms, für das Sie Berechtigungskriterien konfigurieren möchten.
3. Fügen Sie im Bedingungsgenerator **Berechtigungskriterien** mindestens eine Filterbedingung hinzu, um die Kriterien zu definieren, die Benutzer erfüllen müssen, um für das Impfprogramm berechtigt zu sein. Beispielsweise werden die folgenden Berechtigungskriterien für Anwender definiert, die älter als 60 Jahre sind oder ein medizinisches Fachpersonal sind. Benutzer, die ihre personenbezogenen Daten im Portal bereitstellen, müssen eine dieser Bedingungen erfüllen, um für das Impfprogramm berechtigt zu sein.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Erweiterte Terminplanung für Zentren konfigurieren

Konfigurieren Sie die erweiterte Terminplanung für ein Zentrum. Mit der erweiterten Terminplanung können Sie verschiedene Impfzeitpläne (wöchentlich, täglich usw.) und die Kapazität konfigurieren, um den wechselnden Anforderungen verschiedener Impfzentren und Programme gerecht zu werden.

Vorbereitungen
Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Eigenschaften**, Und stellen Sie sicher, dass die **Aktivieren Sie die standortspezifische Terminkonfiguration für das Impfverwaltungsmanagement** Eigenschaft (*sn_vaccine_sm.enable_vam_appointment_config*) Ist ausgewählt.

> **⚠ Warnung:**
> Sobald Sie die Eigenschaft aktiviert haben und Ihre erweiterten Konfigurationen für die Terminplanung live sind, sollten Sie die Eigenschaft nicht deaktivieren, um Inkonsistenzen der Daten zu vermeiden.

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Konfigurieren Sie die erweiterte Terminplanung für ein Zentrum. Sie können Terminkonfigurationen für einen bestimmten Standort oder für mehrere Impfzentren und Programme erstellen.

Für jede Terminkonfiguration können Sie einen oder mehrere Impfzeitpläne erstellen, um die tägliche Start- und Endzeit zu konfigurieren. Sie können die Tage konfigurieren, an denen Termine gebucht werden können, die Einbeziehung einer täglichen Pause und vieles mehr. Die Terminkonfigurationen gelten sowohl für selbst geplante als auch für Massenbuchungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Wenn Sie diese Funktion aktivieren, ersetzt sie die standardmäßige Terminplanungskonfiguration, die auf alle Zentren angewendet wird. Weitere Informationen zur Standardkonfiguration finden Sie unter Impfterminplanung konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Programme**an.
2. Öffnen Sie einen Programmdatensatz.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Zentrum“ auf das Vorschausymbol ( ), um den Datensatz des Programmzentrums zu öffnen.
4. Klicken Sie im Feld **Terminkonfiguration** auf das Suchsymbol ( ).
5. Klicken Sie auf **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Impfterminkonfiguration“

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Terminkonfiguration.
Beschreibung	Die Beschreibung der Terminkonfiguration.
Feiertagskalender	Feiertagszeitplan, der der Terminkonfiguration zugeordnet werden soll.
Termindauer	Termindauer für die Terminkonfiguration, die zwischen 10 Minuten und 8 Stunden liegen kann.
Vorlaufzeit	Die Zeit, nach der Benutzern das erste verfügbare Terminfenster angezeigt wird. Angenommen, die Vorlaufzeit beträgt vier Stunden. Um 7 Uhr bekäme ein Benutzer als nächsten verfügbaren Termin also frühestens 11 Uhr angeboten.
Max. zukünftig buchbare Tage	Der Zeitraum in Tagen, in dem Benutzer verfügbare Zeitfenster anzeigen können, um ihren Termin zu buchen. Angenommen, der Wert beträgt 14 Tage. Wenn Benutzer den Termin planen, werden ihnen verfügbare Zeitfenster für die nächsten 14 Tage angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zeitpunkt, bis zu dem Terminverschiebungen/-stornierungen möglich sind	Zeit, bis der Anwender den Termin verschieben oder stornieren kann. Angenommen, der Wert beträgt sechs Stunden. Wenn der Termin für Montag um 15 Uhr geplant ist, müssen Benutzer den Termin bis 9 Uhr desselben Tages neu planen oder stornieren.
Aktiv	Option zum Aktivieren der zu verwendenden Terminkonfiguration. Wenn die Option aktiviert ist, gilt die Terminkonfiguration sowohl für selbst geplante als auch für Massenbuchungen. **Hinweis:** Es kann jeweils nur eine Terminkonfiguration aktiv sein.

7. Wählen Sie den Formularheader aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und klicken Sie auf **Speichern** .
8. Erstellen Sie in der zugehörigen Liste „Impfzeitpläne“ mindestens einen Impfzeitplan für die Terminkonfiguration.
   a. Klicken Sie auf **Neu**.
   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Impfzeitplan“

Feld	Beschreibung
Name	Der Name des Impfzeitplans.
Startdatum	Das Startdatum des Zeitplans.
Termine gemäß Fenster	Anzahl der Termine gemäß Fenster.
Tägliche Startzeit	Die tägliche Startzeit für den Zeitplan.
Buchbare Tage	Die Tage, an denen Termine gebucht werden können.
Tägliche Pause einbeziehen	Die Option zum Einrichten einer täglichen Pause. Wenn sie aktiviert ist, können Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	die Start- und Endzeit der täglichen Pause angeben.
Terminkonfiguration	In diesem Feld ist automatisch der zugehörige Terminkonfigurationsdatensatz eingestellt.
Enddatum	Das Enddatum des Zeitplans.
Termindauer	Dieses Feld wird automatisch auf die Termindauer gesetzt, die im zugehörigen Terminkonfigurationsdatensatz festgelegt ist.
Tägliche Endzeit	Die tägliche Endzeit des Zeitplans.
Terminbuchungsvorschau	Eine Vorschau des Impfzeitplans.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.

d. Wiederholen Sie das Verfahren zum Erstellen eines Impfzeitplans so oft wie erforderlich.

Nächste Maßnahme

Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, kann das Ändern einiger Konfigurationswerte unerwünschte Auswirkungen auf die vorhandene und zukünftige Terminplanung haben. Einzelheiten zum Umgang mit erweiterten Zeitplanungskonfigurationen für ein Center finden Sie unter Anleitung für die Konfiguration der erweiterten Terminplanung für ein Impfzentrum.

Anleitung für die Konfiguration der erweiterten Terminplanung für ein Impfzentrum

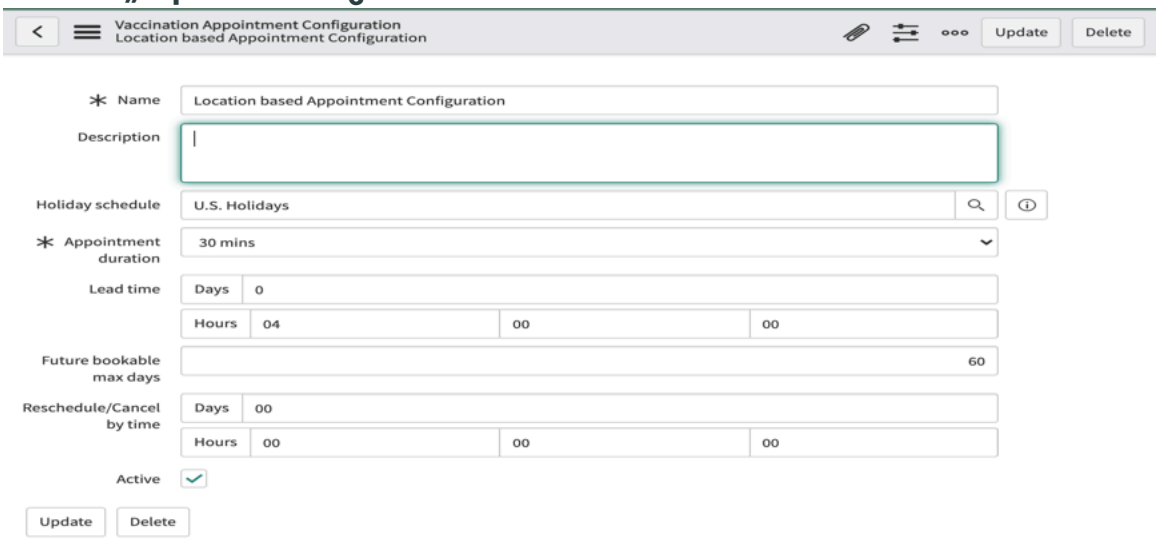
Die Konfiguration der erweiterten Terminplanung ermöglicht Administratoren die Konfiguration von Terminzeiträumen, Tageszeitplänen, Urlaubsplänen usw. Die Konfiguration wird verwendet, um die verfügbaren Zeitfenster sowie die Kapazität eines Standorts für einen bestimmten Tag zu identifizieren. Mit der Konfiguration können Anwender Terminfenster basierend auf den Parametern auswählen, die Sie konfigurieren.

Es ist zu berücksichtigen, dass das Ändern einiger Konfigurationswerte in einer abgeschlossenen Impfzentrumskonfiguration unerwünschte Auswirkungen auf die vorhandenen und zukünftigen Termine haben kann.

Die folgenden Formulare und Tabellen bieten hilfreiche Anleitungen für die Handhabung erweiterter Terminplanungskonfigurationen für ein Impfzentrum. Sie bieten auch einige der Auswirkungen bestimmter Änderungen. Diese Anleitung behandelt jedoch keine erschöpfende Liste aller möglichen Nebenwirkungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Impfterminkonfiguration“



Formular „Impfterminkonfiguration“

Feld	Empfehlung und Auswirkung
Name	Sie können das Namensfeld ändern, ohne unerwünschte Folgen zu verursachen.
Beschreibung	Sie können das Beschreibungsfeld ändern, ohne unerwünschte Folgen zu verursachen.
Feiertagskalender	Fügen Sie keinen neuen Feiertagsplan hinzu, wenn am aktuellen Standort Termine vorhanden sind. Dies macht vorhandene Termine ungültig. Fügen Sie dem vorhandenen Feiertagskalender keine weiteren Feiertage hinzu. Neue Feiertage können bereits gebuchte Termine enthalten.
Termindauer	• Ändern Sie die Termindauer nicht, wenn bereits Termine am aktuellen Standort erstellt wurden. • Auswirkung: Das Ändern der Gesamtkapazität eines Standorts verursacht überlappende Zeitfenster, die zu überbuchten Terminen führen. • Beispiel: 1. Wenn in Ihrer alten Konfiguration das Terminfenster fünf Minuten betrug, hätte der tägliche Zeitplan wie folgt ausgesehen: 9:00 bis 9:05, 9:05 bis 9:10, 9:10 bis 9:15 und 9:15 bis 9:20 Uhr. In dieser Konfiguration haben Sie

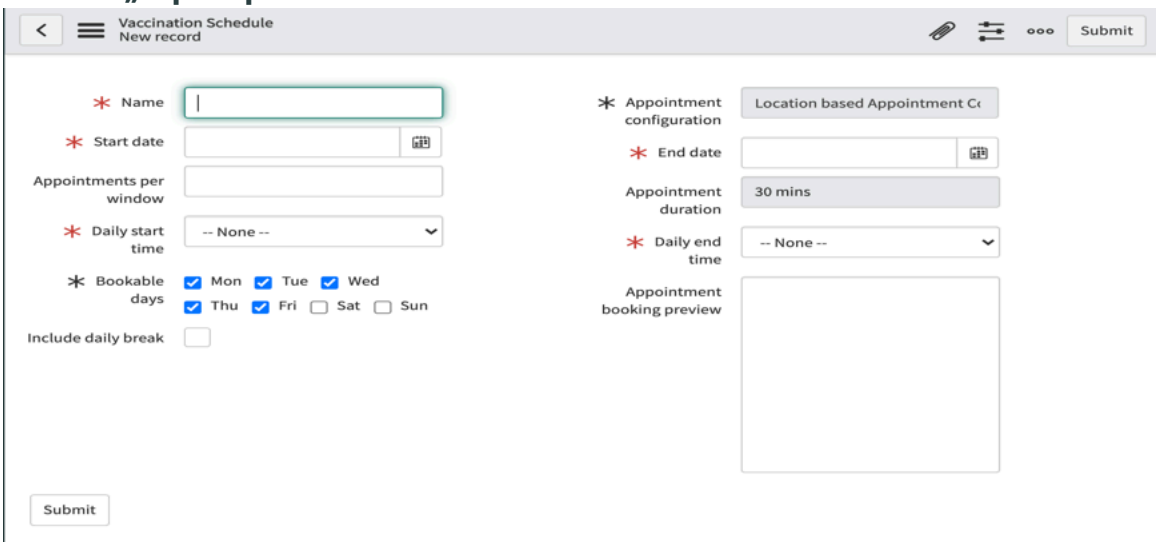
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Impfterminkonfiguration“ (Fortsetzung)

Feld	Empfehlung und Auswirkung
	Termine, die von 9:00 bis 9:05 Uhr und von 9:05 bis 9:10 Uhr gebucht wurden, und Termine, die von 9:10 bis 9:15 Uhr und von 9:15 bis 9:20 Uhr verfügbar sind. **2.** Wenn Sie eine neue Konfiguration mit einem Terminfenster von zehn Minuten erstellen, sieht Ihr täglicher Zeitplan wie folgt aus: 9 bis 9:10, 9:10 bis 9:20 mit verfügbaren Zeitfenstern von 9:10 bis 9:20; tatsächliche Zeitfenster werden in denselben 10-Minuten-Schritten angezeigt. **3.** Die Konfigurationsänderung verursacht eine Überbuchung im Zeitfenster 9:00 bis 9:10, da es in der vorherigen Konfiguration für zwei Termine gebucht wurde.
Vorlaufzeit	Sie können den Vorlaufzeitwert ändern, ohne dass sich dies auf vorhandene Termine auswirkt.
Max. zukünftig buchbare Tage	• Verringern Sie den Wert nicht, da Termine möglicherweise am letzten Tag am aktuellen Standort gebucht wurden. Wenn Sie den Wert verringern, werden am letzten Tag gebuchte Termine ungültig. • Sie können den Wert erhöhen, ohne dass sich dies auf vorhandene Termine auswirkt.
Termin, bis zu dem Terminverschiebungen oder -stornierungen möglich sind	• Sie können den Wert bedingt ändern. • Wenn es einen Workflow gibt, der sich auf vorhandene Termine oder Anwender auswirkt, ist es nicht sicher, den Wert zu ändern.
Aktiv	• Deaktivieren Sie die Konfiguration nicht, wenn Termine vorhanden sind. Dies macht vorhandene Termine ungültig. • Sie können die zuvor inaktive Konfiguration aktivieren, ohne dass sich dies auf Termine auswirkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Impfzeitplan“



Formular „Impfzeitplan“

Feld	Empfehlung und Auswirkung
Name	Sie können das Namensfeld ändern, ohne unerwünschte Folgen zu verursachen.
Startdatum	• Erhöhen Sie den Wert nicht, da Termine zwischen dem alten Startdatum und dem neuen Startdatum gebucht werden können. Wenn Sie den Wert erhöhen, werden Termine, die zwischen dem alten Startdatum und dem neuen Startdatum gebucht sind, ungültig. • Sie können den Wert nur verringern, wenn im anderen Zeitplan unter derselben Terminkonfiguration keine überlappenden Zeitfenster konfiguriert sind. • Beispiel: **1.** Angenommen, Ihr alter Zeitplan hat das Startdatum 8. April 2021 und buchbare Tage von Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr. **2.** Angenommen, Sie haben einen weiteren Zeitplan mit derselben Terminkonfiguration erstellt, der das Start- und Enddatum 1. März 2021 bis 31. März 2021 hat. **3.** Wenn Sie nun das Startdatum des Zeitplans zum 31. März 2021 ändern, wird ein überlappendes buchbares

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Impfzeitplan“ (Fortsetzung)

Feld	Empfehlung und Auswirkung
	Zeitfenster mit dem vorhandenen Zeitplan am 31. März 2021 erstellt, und das System produziert einen Fehler.
Enddatum	• Verringern Sie den Wert nicht, da Termine zwischen dem neuen Enddatum und dem alten Enddatum gebucht werden können. Wenn Sie den Wert erhöhen, werden Termine, die zwischen dem neuen Enddatum und dem alten Enddatum gebucht sind, ungültig. • Sie können den Wert nur erhöhen, wenn im anderen Zeitplan unter derselben Terminkonfiguration keine überlappenden Zeitfenster konfiguriert sind.
Termine pro Fenster	• Legen Sie die Anzahl der Termine pro Fenster nicht auf 0 fest. • Erhöhen Sie die Anzahl der Termine pro Fenster. • Verringern Sie die Anzahl der Termine pro Fenster für eine Servicekonfiguration nicht, wenn bereits Termine erstellt wurden. • Beachten Sie die Auswirkung: Die Reduzierung der Gesamtzahl der Termine pro Fenster führt zu überbuchten Terminen pro Zeitfenster für die Termine, die vor der Änderung erstellt wurden. • Zum Beispiel: **1.** Alte Konfiguration: Sie hatten vier Termine pro Fenster. Wenn die Gesamtzahl der Fenster = 2 ist, beträgt die Gesamtkapazität 2 * 4 oder 8. Wenn Sie vier Termine pro Zeitfenster erstellt haben, beträgt die verwendete Gesamtkapazität 4 * 2 oder 8. **2.** Neue Konfiguration: Sie haben zwei Termine pro Fenster. Wenn Sie insgesamt zwei Fenster haben, beträgt Ihre neue Gesamtkapazität 2 * 2 oder 4. Wenn Sie jedoch bereits vier Termine pro Zeitfenster erstellt haben (basierend auf einer früheren Konfiguration), beträgt Ihre Gesamtkapazität 4 * 2 oder 8.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Impfzeitplan“ (Fortsetzung)

Feld	Empfehlung und Auswirkung
	3. Mit dieser Konfiguration überschreitet die Gesamtkapazität von 8 die neue Gesamtkapazität von 4, was zu überbuchten Terminen führt.
Tägliche Startzeit	Ändern Sie die tägliche Startzeit nicht, wenn bereits Termine vorhanden sind. Durch die Änderung werden überbuchte Zeitfenster erstellt und vorherige Termine werden ungültig.
Tägliche Endzeit	• Sie können die tägliche Endzeit erhöhen. Die Erhöhung ist nur gültig, wenn die Werte für die Termindauer und den täglichen Start nicht geändert werden. • Legen Sie die tägliche Endzeit nicht früher fest, wenn bereits Termine vorhanden sind. Dadurch werden überbuchte Zeitfenster erstellt und vorherige Termine werden ungültig.
Buchbare Tage	• Hinzufügen von Tagen ohne Auswirkungen auf vorhandene Termine. • Durch das Entfernen der buchbaren Tage, an denen bereits Termine erstellt wurden, werden vergangene Termine ungültig. • Beispiel: **1.** Gehen Sie in Ihrer alten Konfiguration davon aus, dass der Samstag buchbar ist und Termine am Samstag gebucht sind. **2.** Wenn Sie eine neue Konfiguration erstellen, in der Samstag nicht buchbar ist, sind alle zuvor für Samstag gebuchten Termine nicht mehr gültig.
Tägliche Pause einbeziehen	• Ändern Sie den Wert von nicht **Tägliche Pause einschließen** Kontrollkästchen. • Fügen Sie die tägliche Pausenzeit nicht hinzu, wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist. • Ändern Sie die Dauer der Pause nicht. • Legen Sie die Start- und Endzeit der Pause nicht so fest, dass sie der täglichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Impfzeitplan“ (Fortsetzung)

Feld	Empfehlung und Auswirkung
	Startzeit und der täglichen Endzeit entsprechen, da keine buchbaren Zeitfenster generiert werden.

Bestandsbasierte Planung für ein Impfzentrum konfigurieren

Konfigurieren Sie die Planung basierend auf dem für ein Zentrum verfügbaren Bestand.

Vorbereitungen

Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Eigenschaften**, Und stellen Sie sicher, dass die **Aktiviert die Verwaltung des Impfstoffbestands** Eigenschaft (*sn_vaccine_sm.enable_inventory_management*) Ist ausgewählt.

Warnung:
Sobald Sie die Eigenschaft aktiviert haben und Ihre bestandsbasierten Konfigurationen live sind, sollten Sie die Eigenschaft nicht deaktivieren, um Inkonsistenzen der Daten zu vermeiden.

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin oder sn_vaccine_sm.inventory_manager

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konfigurieren Sie die Planung basierend auf dem für ein Zentrum verfügbaren Bestand. Mit der bestandsbasierten Planung können Sie die Terminbuchungen für einen bestimmten Tag abhängig vom verfügbaren Bestand begrenzen. Angenommen, in einem Zentrum sind 200 Dosen und 500 Zeitfenster für einen bestimmten Tag verfügbar. Da nur 200 Dosen verfügbar sind, wären die Terminbuchungen auf 200 Termine für diesen Tag begrenzt.

Wenn Sie ein Impfstofflieferlos in einem bestimmten Zentrum erhalten, können Sie Details zum Los für den Impfstofftyp, die Anzahl der Dosen, das Ablaufdatum usw. angeben. Sie können sie Ihrem Bestand hinzufügen. Sie können dann den Bestand automatisieren oder manuell über einen angegebenen Datumsbereich verteilen. Außerdem können Sie ungenutzt entsorgte Dosen manuell nachverfolgen.

Wichtig:
Diese Funktion ist nur für vom Benutzer geplante Termine verfügbar. Sie wird derzeit für Massenbuchungen nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Programme**an.
2. Öffnen Sie einen Programmdatensatz.
3. Öffnen Sie in der zugehörigen Liste „Zentrum“ einen Datensatz für ein Impfzentrum.
4. Erstellen Sie in der zugehörigen Liste „Impfstofflots“ einen neuen Datensatz für alle Impfstofflots, die Sie an diesem Standort erhalten.

   a. Klicken Sie auf **Neu**.

   b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Impfstofflot“

Feld	Beschreibung
Lotnummer	Die Nummer des Lots.
Impfmodell	Das Impfmodell des Lots.
Mitte	Programm-Center, in dem sich das Los befindet.
Verfügbar ab	Das Datum, ab dem das Lot verfügbar ist.
Ablaufdatum	Das Datum, an dem das Lot gemäß Angabe des Herstellers abläuft.
Hinweise	Hinweise zum Lot.
Gesamtanzahl der Dosen	Die Gesamtanzahl der in dem Lot enthaltenen Dosen. Diese Anzahl muss vom Bestandsmanager manuell berechnet werden.
Status	Der Status des Lots: ▪ **Nicht verfügbar** ▪ **Verfügbar**

c. Wählen Sie den Formularheader aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und klicken Sie auf **Speichern** .

d. Um zu bestätigen, dass das Lot empfangen wurde und im Bestand für diesen Standort enthalten ist, klicken Sie auf **Verfügbar machen**.

5. Gehen Sie wie folgt vor, um das Lot automatisch zu verteilen.

a. Öffnen Sie den Datensatz des entsprechenden Impfstofflots.

b. Klicken Sie auf **Verteilen**.
Das Lot wird basierend auf der Terminplanungskonfiguration des Standorts gleichmäßig über eine angegebene Anzahl von Geschäftstagen verteilt. Angenommen, das Lot wird über sieben Tage in einem Zentrum verteilt, das am Samstag und Sonntag geschlossen ist. Wenn die Los-Verteilung am Montag

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

beginnt, wird sie gleichmäßig über die nächsten sieben Geschäftstage verteilt (Montag bis Freitag dieser Woche und dann am folgenden Montag und Dienstag).

Hinweis:

Standardmäßig ist die Anzahl auf sieben Tage festgelegt. Um die Anzahl der Tage zu ändern, navigieren Sie zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Eigenschaften**, Und aktualisieren **Anzahl der Tage für die Verteilung einer Menge** Eigenschaft (*sn_vaccine_sm.im_lot_distribution_day_count*).

Wenn Sie das Los automatisch verteilen, haben Sie die Möglichkeit, die zugeteilten Dosen für einen einzelnen Tag manuell anzupassen. Öffnen Sie den Datensatz „Impfstoffverfügbarkeit nach Lot“ für den Tag, für den Sie die Dosen aktualisieren möchten, und aktualisieren Sie dann das Feld **Zugeteilte Dosen**.

6. Gehen Sie wie folgt vor, um das Lot manuell zu verteilen.

a. Öffnen Sie den Datensatz des entsprechenden Impfstofflots.

b. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Impfstoffverfügbarkeit“ auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Impfstoffverfügbarkeit“

Feld	Beschreibung
Mitte	Zentrum, in dem der Impfstoff verfügbar ist.
Verfügbar am	Das Datum, ab dem der Impfstoff verfügbar ist.
Impfmodell	Das Impfmodell des Programms.
Zugeteilte Dosen	Der Wert für dieses Feld wird automatisch festgelegt.
Gebuchte Dosen	Der Wert für dieses Feld wird automatisch festgelegt.
Verwendete Dosen	Der Wert für dieses Feld wird automatisch festgelegt.
Entsorgte Dosen	Die Anzahl der ungenutzten entsorgten Dosen pro Tag. Diese Anzahl muss vom Bestandsmanager manuell eingegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Hinweise	Hinweise zur Verfügbarkeit des Impfstoffs.

d. Wählen Sie den Formularheader aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und klicken Sie auf **Speichern** .

e. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Verfügbarkeit nach Los“ auf **Neu**.

f. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Impfstoffverfügbarkeit nach Lot“

Feld	Beschreibung
Vorratslot	Das Lot, das der Impfstoffverfügbarkeit zugeordnet werden soll.
Verfügbar am	Das Datum, ab dem der Impfstoff verfügbar ist. Das Datum muss innerhalb des Verfügbarkeitsbereichs (vor dem Ablaufdatum) des zugehörigen Lots liegen.
Zugeteilte Dosen	Die Anzahl der zugeteilten Dosen. Die Anzahl der zugeteilten Dosen muss kleiner sein als die Gesamtanzahl der im zugehörigen Lot verfügbaren Dosen.
Hinweise	Hinweise zum Impfstoff, der für dieses Lot verfügbar ist.

g. Klicken Sie auf **Absenden**.

h. Wenn Sie weitere Datensätze für die Impfstoffverfügbarkeit erstellen müssen, wiederholen Sie das Verfahren „Verfügbarkeit nach Los“ so oft wie nötig.

Impfterminplanung konfigurieren

Termine werden automatisch geplant, wenn Benutzer eine Impfung über das Portal beantragen oder wenn Massenbuchungen verwendet werden. Definieren Sie einen Zeitplan für die automatische Terminerstellung, die verfolgt werden soll, z. B. das Erstellen von Terminen an bestimmten Wochentagen oder während bestimmter Zeitrahmen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Vaccine Administration Management stellt eine Terminkonfiguration bereit, die Sie an die Anforderungen Ihrer Organisation anpassen können.

Termine werden für Benutzer gemäß der von Ihnen eingerichteten Konfiguration automatisch geplant. Wenn die automatisch geplante Zeit nicht zweckmäßig ist, können die Anwender im Portal eine andere Terminzeit auswählen.

Wichtig:
Das ist die standardmäßige Terminplanungskonfiguration, die auf alle Zentren angewendet wird. Ab Version 4 von Vaccine Administration Management ist die erweiterte Terminplanungskonfiguration verfügbar. Weitere Informationen zum Aktivieren und Konfigurieren der Funktion finden Sie unter Erweiterte Terminplanung für Zentren konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Impfstoffverwaltung** > **Administration** > **Servicekonfigurationen**an.
2. Klicken Sie auf den Datensatz Impftermin vereinbaren.
3. Aktualisieren Sie die Informationen in allen Abschnitten des Formulars, um die Konfiguration nach Bedarf zu ändern.
   Detaillierte Anweisungen zum Ausfüllen der einzelnen Abschnitte finden Sie unter Konfigurieren Sie die Terminbuchung .

   Weitere Informationen zum Verarbeiten von Terminbuchungskonfigurationen, nachdem Termine geplant wurden, finden Sie unter Recommendations on Appointment Booking configuration for Vaccine Administration Management [KB0953615] .
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Terminbuchungskonfiguration für mehrere Impfstoffe

Verwalten Sie Terminbuchungen für mehrere Impfstoffe basierend auf der automatischen Auswahl und der manuellen Auswahl der Impfmethode. Sie können Ihre bevorzugte Impfmethode basierend auf den Berechtigungskriterien, der Reihenfolge der Methodenauswahl und der Bestandsverfügbarkeit auswählen.

Sie können Terminbuchungen für mehrere Impfungen verwalten, nachdem Sie Konfigurationsänderungen an den Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften vorgenommen haben. Die Multiimpfstoff-Funktionalität lässt sich allgemein in die automatische Auswahl der Impfmethode und die manuelle Auswahl der Impfmethode unterteilen.

Hinweis:
Wenn Ihr erster Termin abgeschlossen wurde, können Sie die Methode nicht ändern. Sie können die Methode jedoch ändern, wenn Sie einen neuen Termin für die erste Dosis vereinbaren. Wenn Sie während der Neuplanung des Termins die Methode ändern, gilt dies automatisch auch für die zweite Dosis.

Neben anderen Kriterien unterstützt die Methode „Multiimpfstoff“ auch die altersbasierte Berechtigung und Zuweisung, indem die Altersgruppen in den Berechtigungskriterien für die Methode angegeben werden. Die Liste der Methoden ist nur sichtbar, wenn Sie für mehr als eine Impfmethode berechtigt sind.

Angenommen, nur Altersgruppen über 60 sind berechtigt, den Pfizer-Impfstoff zu erhalten. Wenn Sie nicht in dieser Altersgruppe sind, wird Ihnen der Pfizer-Impfstoff trotz Verfügbarkeit nicht zugewiesen. Stattdessen bewertet das System andere Methoden, die die für das Programm und die Methode definierten Berechtigungskriterien erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Auswahl der Methode

Hinweis:
Die automatische Auswahl der Impfmethode gilt nur, wenn der Wert der Systemeigenschaft *sn_vaccine_sm.enable_inventory_management* **true** ist.

Wenn Sie versuchen, einen Termin zu buchen, weist das System die Impfmethode basierend auf der Reihenfolge der Methodenauswahl und der Bestandsverfügbarkeit automatisch zu. Mit anderen Worten, wenn die Eigenschaft des Bestandsverwaltungssystems (*sn_vaccine_sm.enable_inventory_management*) **true** ist, weist die Impfanfrage automatisch die Methode mit der niedrigsten Reihenfolgenummer zu, für die Bestand verfügbar ist .

Wenn ein Impfzentrum beispielsweise den Moderna-Impfstoff im Bestand hat, wird die Anforderung mit Moderna anstelle von Pfizer erstellt, auch wenn Pfizer die Methode mit der niedrigsten Reihenfolgenummer ist.

Manuelle Auswahl der Methode

Sie können die bevorzugte Impfmethode bei der Buchung eines Termins manuell auswählen. Die manuelle Auswahl der Methode funktioniert mit oder ohne Impfstoff-Bestandsverwaltung.

Wenn die Systemeigenschaft für die Zeitfenster-Auswahl (*sn_vaccine_sm.enable_appointment_slot_choice*) **false** ist, wird die ausgewählte Impfmethode als Voreinstellung beibehalten. Wenn für die zweite Dosis keine Verfügbarkeit vorhanden ist, Bucht das System das Zeitfenster in der nächstgelegenen Impfstelle mit derselben Methode. Wenn Sie beispielsweise eine Impfstelle auswählen, und an diesem Standort nur eine Woche Pfizer-Impfstoff zur Verfügung steht, wird die zweite Dosis im nächstgelegenen Zentrum mit derselben Methode ausgewählt.

Hinweis:
Damit die Funktionalität ordnungsgemäß ausgeführt wird, stellen Sie sicher, dass sowohl die Werte für die Bestandsverwaltungs-Systemeigenschaft (*sn_vaccine_sm.enable_inventory_management*) als auch die Werte für die Aktivierung der Multiimpfstoff-Systemeigenschaft (*sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine*) **true** sind.

Buchen Sie Termine für nachfolgende Dosen, nachdem eine vorherige Dosis abgeschlossen ist

Definieren Sie, ob die Buchung für alle Impfdosen (für Massenbuchung und Selfservice) aktiviert werden soll oder ob die Buchung für die erste Dosis aktiviert werden soll, mit nachfolgenden Terminen, die nach der Verabreichung der ersten Dosis gebucht werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Eigenschaften**an.
   Für die Eigenschaft *sn_vaccine_sm.book_subsequent_doses*:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bei **true** werden Termine für alle Impfstoffdosen gebucht, sowohl in der Massenplanung als auch beim Selfservice.
- Bei **false** wird nur der Termin für die erste Dosis gebucht, und nachfolgende Termine werden erst nach der Verabreichung der vorherigen Dosis gebucht.

2. Klicken Sie auf **Speichern**.

Datenschutzrichtlinieneinstellungen für Vaccine Administration Management

Anwender müssen ihre Datenschutzeinwilligung zum Zeitpunkt der Registrierung auf dem angeben Vaccine Administration Management Portal.

Die Migrieren Sie Daten zu Nutzungsbedingungen Das Korrekturskript wird zum Verschieben vorhandener Anwender verwendet, die akzeptiert haben Vaccine Administration Management Richtlinie automatisch an die neue Healthcare and Life Sciences Richtlinie.

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Einstellungen für Datenschutzrichtlinien finden Sie unter Konfigurieren Sie die Einstellungen für die Datenschutzrichtlinie für das Patientenportal .

Impfbenachrichtigungs-E-Mails anpassen

Passen Sie die Impfbenachrichtigungs-E-Mails an, die Benutzern bezüglich ihrer Impftermine gesendet werden. Mit den Anpassungen können Sie Benutzer über Aktivitäten auf dem Laufenden halten, z. B. Aktualisierungen von Impfbuchungsterminen.

Vaccine Administration Management enthält die folgenden E-Mail-Benachrichtigungen.

E-Mail-Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen	Beschreibung
Bestätigung des Impftermins	E-Mail-Benachrichtigung, die bei der Terminerstellung als Bestätigung an den Benutzer gesendet wird.
Erinnerung an Impftermin	E-Mail-Erinnerung, die vor dem geplanten Termin an den Benutzer gesendet wird.
Absage des Impftermins	E-Mail-Benachrichtigung, die bei der Absage eines Termins als Bestätigung an den Benutzer gesendet wird.
Neuplanung des Impftermins	E-Mail-Benachrichtigung, die bei der Verlegung eines Termins als Bestätigung an den Benutzer gesendet wird.

E-Mail-Benachrichtigungen werden automatisch an Benutzer gesendet, wenn ihr Termin erstellt, abgesagt oder verlegt wurde. Benachrichtigungen können ohne Änderungen zum Einsatz gebracht werden. Als Benutzer mit der Rolle sn_vaccine_sm.admin können Sie jedoch auch spezifische Anpassungen für Ihre Organisation daran vornehmen. Weitere Informationen zum Erstellen und Bearbeiten von E-Mail-Benachrichtigungen finden Sie unter Erstellen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Impftermine per Massenbuchung

Sie können Termine für mehrere Benutzer gleichzeitig planen, anstatt die Benutzer im Selfserviceportal einzeln Termine anfordern zu lassen.

Vorbereitungen

Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Eigenschaften**an.

Legen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] die folgenden Eigenschaftswerte fest.

Systemeigenschaftstabelle

Eigenschaft	Beschreibung
sn_vaccine_sm.vaccine.Management.booking.max_distance	Wenn im bevorzugten Zentrum des Anwenders kein Terminfenster verfügbar ist, ist es die maximale Entfernung in Meilen, die nach einem verfügbaren Impfort gesucht wird. Der Standardwert beträgt **50**.
sn_vaccine_sm.vaccine.Management.booking.distance_unit	Die Längeneinheit für die Entfernung, die für die Massenbuchung von Impfterminen angegeben wird. Die Optionen lauten **mi** und **km**. Der Standardwert lautet **mi**.
sn_vaccine_sm.vaccine.Management.booking.max_locations	Wenn am bevorzugten Standort des Anwenders kein Terminfenster verfügbar ist, ist dies die maximale Anzahl alternativer Standorte, die nach einer Impfung gesucht werden. Ein höherer Wert für diese Eigenschaft erhöht die Zeit, die zum Abschließen der Massenbuchung benötigt wird. Der Standardwert ist **5**.

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin und admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wichtig:
Die Massenbuchung unterstützt derzeit keine bestandsbasierte Planung.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine temporäre Tabelle.
   Die Tabelle muss entweder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erweitern Sie sys_user.
- einen Verweis auf sys_user im Benutzerfeld der Tabelle enthalten.

2. Importieren Sie die folgenden Anamnesedaten für jeden Benutzer in eine temporäre Tabelle.
   - Anwender
   - Bevorzugtes Impfzentrum
   - Altersgruppe
   - Allergien gegen Medikamente, Lebensmittel, eine Impfstoffkomponente oder Latex (Ja/Nein)
   - Schwerwiegende Reaktionen auf eine Impfung, einschließlich (Beinahe-)Ohnmacht während oder nach einer Impfung (Ja/Nein)
   - Krampfanfälle oder bekannte Probleme mit Gehirn und Nervensystem (Ja/Nein)
   - Langfristiges Gesundheitsproblem mit Herzkrankheit, Lungenerkrankung, Asthma, Nierenerkrankung, Stoffwechselerkrankungen wie Diabetes, Anämie oder anderen Blutstörungen (ja/Nein)

   Hinweis:
   Diese Daten sind erforderlich, um Termine für Benutzer zu buchen. Wenn Benutzer die Termine im Selfserviceportal buchen, geben sie diese Informationen zum Zeitpunkt der Buchung an. Wenn ein Benutzer mit der Rolle „Administrator“ Termine für Benutzer in Massenbuchungen bucht, müssen die Daten stattdessen importiert werden.

   Weitere Informationen zum Importieren von Daten finden Sie unter Importsätze .
3. Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Massenbuchungskonfigurationen** Und klicken Sie auf **Neu** .
4. Geben Sie einen Namen ein, der die in der Konfiguration enthaltenen Benutzer beschreibt.
5. Wählen Sie im Feld **Programm** das Impfprogramm aus, für das Sie Termine buchen möchten.
6. Wählen Sie im Feld **Tabellenname** die temporäre Tabelle aus, die Sie erstellt haben.
7. Wählen Sie in den folgenden Feldern die entsprechende Spalte der temporären Tabelle aus, um die Benutzerdaten aus der temporären Tabelle dem Termin des entsprechenden Benutzers zuzuordnen.
   - **Gesundheitliche Vorgeschichte**
   - **Impfreaktion**
   - **Altersgruppe**
   - **Bevorzugtes Zentrum**
   - **Anwender**
   - **Chronische Gesundheitsprobleme**
   - **Allergien**
8. Fügen Sie im Feld **Bedingungen** Filterbedingungen hinzu, um festzulegen, für welche Benutzer Termine gebucht werden sollen.
9. Klicken Sie zum Abschließen der Konfiguration auf **Absenden**.
   - Die Konfiguration wird gespeichert, die Termine sind jedoch noch nicht geplant.
   - Wenn für einen Anwender, der einen Termin gebucht hat, kein Verbraucher- oder Patientendatensatz vorhanden ist, werden diese Datensätze für den Anwender erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie zum Planen der Termine bereit sind, kehren Sie zum Konfigurationsdatensatz zurück, und klicken Sie auf **Buchung verarbeiten**.

Hinweis:

Bei jeder Verarbeitung einer Buchung wird ein neuer Datensatz auf der Registerkarte **Massenbuchungsaufträge** erstellt. Verwenden Sie diese Registerkarte, um den Fortschritt der geplanten Termine anzuzeigen. Sie können beispielsweise die Anzahl der insgesamt gebuchten Termine, Termine, die in einem bevorzugten Center gebucht wurden, die Anzahl der fehlgeschlagenen Buchungen für Anwender usw. anzeigen.

Termine in einem bestimmten Datumsbereich absagen

Sagen Sie mehrere Terminbuchungen an einem Standort in einem bestimmten Datumsbereich ab.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin oder sn_vaccine_sm.manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Zentren**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz des Impfzentrums, den Sie ändern möchten.
3. Um alle Termine am aktuellen Standort in einem bestimmten Datumsbereich und ggf. nachfolgende Dosen abzusagen, klicken Sie auf **Termine absagen**.
4. Ein Popup-Fenster wird angezeigt, in dem Sie die Termine abzusagen können, indem Sie das Startdatum und Enddatum auswählen und auf **Ja** klicken.
   Wenn das Enddatum leer ist, werden alle Termine nach dem Startdatum abgesagt.

Konfigurieren Sie Patientenportal Für Vaccine Administration Management

Schließen Sie alle Konfigurationsaufgaben ab, um zu bestätigen, dass Vaccine Administration Management(VAM) Patientenportal Ist richtig für den Anwender eingerichtet.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Vaccine Administration Management Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Patientenportal-Konfigurationsaufgaben für VAM

Aufgabe	Beschreibung
Richten Sie den Prozess für die Übermittlung personenbezogener Daten ein .	Richten Sie den Prozess ein, um Anwendern die Möglichkeit zu geben, ihre persönlichen Daten für Impfstoffe im einzureichen Patientenportal Durch Verwendung eines Datensatzerstellers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Patientenportal-Konfigurationsaufgaben für VAM (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Konfigurieren Sie die bevorzugte Impfmethode .	Konfigurieren Sie die bevorzugte Impfmethode bei der Planung eines Impftermins.
Konfigurieren Sie die Terminplanung für ein Impfzentrum .	Konfigurieren Sie die erweiterte Terminplanung für ein Impfzentrum basierend auf dem verfügbaren Bestand.

Prozess für die Übermittlung personenbezogener Daten für Impfstoffe wird eingerichtet

Sie können den Prozess einrichten, um Anwendern die Möglichkeit zu geben, ihre persönlichen Daten für Impfstoffe auf dem einzureichen Patientenportal Durch Verwendung eines Datensatzerstellers.

Als Anwender mit der Rolle sn_vaccine_sm.admin können Sie konfigurieren, welche Anwenderinformationen erfasst werden, indem Sie aktualisieren **Geben Sie Ihren Datensatzersteller für persönliche Informationen ein** . Sie können den standardmäßigen Datensatzersteller verwenden, um weitere Felder hinzuzufügen oder einen eigenen Datensatzersteller zu erstellen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Datensatzerstellers finden Sie unter Datensatzersteller .

Bevorzugte Impfmethode wird konfiguriert

Sie können die bevorzugte Impfmethode konfigurieren, während Sie einen Impftermin planen.

Als Anwender mit der Rolle sn_vaccine_sm.admin können Sie Ihre bevorzugte Impfmethode während der Planung oder Neuplanung Ihrer Termine auswählen, indem Sie festlegen *sn_vaccine_sm.allow_user_selection_of_vaccine_method*Systemeigenschaftswert bis **Wahr** .

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Terminbuchungen mit mehreren Impfstoffen finden Sie unter Terminbuchungskonfiguration für mehrere Impfstoffe

Terminplanung für ein Impfzentrum konfigurieren

Sie können die erweiterte Terminplanung für ein Impfzentrum basierend auf dem verfügbaren Bestand konfigurieren.

Als Benutzer mit der Rolle sn_vaccine_sm.admin können Sie die Planung konfigurieren, indem Sie aktualisieren *Schedule vaccine appointment*Datensatzersteller. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Datensatzerstellers finden Sie unter Datensatzersteller .

Außerdem können Sie standortspezifische und bestandsbasierte Terminplanung konfigurieren. Details finden Sie unter:

- Erweiterte Terminplanung für Zentren konfigurieren.
- Bestandsbasierte Planung für ein Impfzentrum konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische E-Mail-Benachrichtigungen für Massenbuchungen deaktivieren

Um automatische E-Mail-Benachrichtigungen zu deaktivieren, müssen Sie zuerst die Standardbenachrichtigung für die Terminkonfiguration und anschließend die entsprechende Geschäftsregel deaktivieren. Bei der Planung von Terminen als Teil einer Massenbuchung werden standardmäßig automatisch E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer gesendet.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sn_vaccine_sm.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
E-Mails werden automatisch generiert und geteilt, wenn Benutzer eine Impfung über das Selfserviceportal anfordern. Vaccine Administration Management bietet eine Terminkonfiguration, die Sie ändern können, um zu verhindern, dass E-Mails zur Massenplanung von Impfterminen gesendet werden.

Mithilfe von Administratorzugriff können Sie die Geschäftsregeln entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens konfigurieren und ändern.

Prozedur

So deaktivieren Sie Standardbenachrichtigungen für die Terminkonfiguration:

a. Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Terminkonfigurationen**an.

b. Öffnen Sie den Datensatz „Impftermin vereinbaren“.

c. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Standardbenachrichtigungen ignorieren**.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Sie können E-Mail-Benachrichtigungen nicht nur für Massenbuchungen deaktivieren. Wenn Sie die E-Mail-Benachrichtigungsereignisse für die Massenbuchung deaktivieren, gilt dies auch für die Selfservice-Buchung.

So deaktivieren Sie E-Mail-Benachrichtigungen bei der Massenbuchung:

a. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **E-Mail** > **Benachrichtigungen**an.

b. Öffnen Sie den Datensatz „Bestätigung des Impftermins“.

c. Wählen Sie im Feld **Aktiv** den Wert **False** aus.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Terminerinnerung und Vorabfragebogen konfigurieren

Standardmäßig werden Terminerinnerungen nicht an den Anwender gesendet. Um Terminerinnerungen zu aktivieren, müssen Sie die Terminerinnerung im Terminkonfigurationsdatensatz konfigurieren. Sie können auch den Vorabfragebogen für Benutzer konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Terminerinnerung sendet dem Benutzer zu einem festgelegten Zeitpunkt eine Erinnerungs-E-Mail und einen Vorabfragebogen zu dem Termin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. So konfigurieren Sie eine Terminerinnerung:

   a. Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Terminkonfigurationen**an.

   b. Öffnen Sie den Datensatz „Impftermin vereinbaren“.

   c. Wählen Sie im Feld **Terminerinnerung** die Erinnerungszeit aus.

   > **Hinweis:**
   > Wenn das Feld nicht im Formular angezeigt wird, muss ein Benutzer mit der Rolle Administrator das Formularlayout konfigurieren, um es hinzuzufügen. Klicken Sie im Formular-Header auf das Symbol für das Formularkontextmenü ( ). Navigieren zu **Konfigurieren** > **Formularlayout** Und verschieben **Terminerinnerung** In die Liste ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Speichern** .

   Standardmäßig werden Terminerinnerungen nicht an den Anwender gesendet. Damit der Benutzer die E-Mail-Erinnerung erhält, müssen sowohl die Terminerinnerung als auch der Vorabfragebogen konfiguriert werden.

   d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

2. Konfigurieren Sie den Vorabfragebogen.

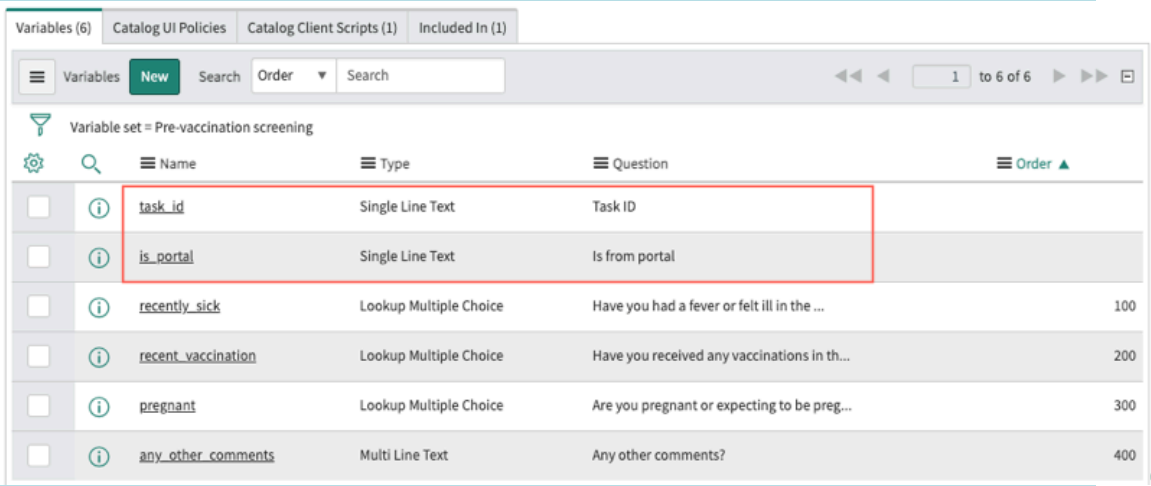
   a. Navigieren zu **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Fragebogen vor dem Termin**an.
   Der Datensatzersteller des Vorabfragebogens wird angezeigt.

   b. Öffnen Sie in der zugehörigen Liste Variablensätze den Datensatz „Voruntersuchung“.
   Der Variablensatz *Voruntersuchung* wird angezeigt.

   c. Erstellen oder aktualisieren Sie in der zugehörigen Liste „Variablen“ Variablen für den Fragebogen.
   Weitere Informationen zum Konfigurieren einer Variable finden Sie unter Servicekatalog-Variablen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Konfigurieren Sie nicht `Task_ID` Und `Ist_Portal` Variablen.



d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Buchungen für übersprungene Termindatensätze erneut durchführen

Buchen Sie für Benutzer, deren Termine aufgrund fehlender Daten nicht erfolgreich waren oder übersprungen wurden, Impfanforderungen für übersprungene Termindatensätze.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Impfstoffverwaltung** > **Administration** > **Massenbuchungskonfigurationen**an.
2. Suchen und öffnen Sie den Konfigurationsdatensatz für Massenbuchungen basierend auf Ihren Anforderungen.
   Sie sehen die erstellten Anforderungen und Termine auf der Registerkarte **Impfanforderungen**.
3. Korrigieren Sie die Daten, und klicken Sie auf **Buchung wiederholen**.
   Die Option **Buchung wiederholen** wird nur für die Benutzer ausgeführt, die Sie ursprünglich ausgewählt haben. Wenn Sie eine andere Auswahl treffen möchten, erstellen Sie eine neue Konfiguration.

Ergebnisse
Sie sehen alle erstellten Anforderungen und Termine auf der Registerkarte **Impfanforderungen**.

Suchfelder verschlüsseln, die in der Suchhilfe angezeigt werden sollen

Verschlüsseln Sie Suchfelder, um die Suche in anderen Feldern als „Vorname“, „Nachname“ und „Telefon“ zu ermöglichen. Durch die Verschlüsselung können Sie Suchfelder so konfigurieren, dass sie in der Suchhilfe angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: security_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Je nach den Anforderungen Ihrer Organisation können Sie Felder wie „Straße“, „Ort“, „Bundesland“ und „Postleitzahl“ verschlüsseln. Entschlüsselte Felder werden in der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchhilfe ausgeblendet. Standardmäßig sind für Benutzer die Felder für Vorname, Nachname und Telefon sichtbar.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemsicherheit** > **Feldverschlüsselung** > **Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen**an.
2. Geben Sie im Feld **Suchen** `sn_vaccine_sm_personal_info` ein.
   In der Tabelle „Verschlüsselungsfeld-Konfigurationen“ sehen Sie mehrere `sn_vaccine_sm_personal_info`-Felder.
3. Wählen Sie die Spalte aktiv aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie sie aus **Gruppieren Nach Aktiv** .
4. Wählen Sie im Feld **Aktiv** den Wert **False** aus.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
6. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 nach Bedarf, um weitere Felder zu ver- bzw. entschlüsseln.

Hohe Anzahl gleichzeitiger Buchungen verwalten

Verwalten Sie mehrere parallele Warteschlangen, um die Verarbeitung von Massenbuchungsterminen im parallelen Modus zu unterstützen. Sie können die Prozessoren für Massenbuchungsereignisse auf verschiedene Knoten verteilen, anstatt die Last auf einem einzelnen Knoten zu belassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Eigenschaft *`sn_vaccine_sm.mass_booking_parallelism`* unterstützt Sie dabei, den Terminbuchungs-Flow im parallelen Modus zu implementieren. Bei paralleler Verarbeitung erstellt der Auftrag separate Ereignisse für jedes Impfzentrum. Es hilft dabei, die Ereignisse gleichmäßig über die verfügbaren parallelen Warteschlangen zu verteilen. Es gibt insgesamt acht Prozessoren für Massenbuchungsereignisse.

Hinweis:
Für Massenbuchungen können maximal acht Warteschlangen verwendet werden. Selbst wenn ein Benutzer mit der Rolle „Administrator“ die Eigenschaft auf einen Wert größer als **8** festlegt, werden nur acht Warteschlangen erstellt. Der Standardwert ist jedoch auf **4** festgelegt.

Um Leistungsprobleme zu vermeiden, müssen Konfigurationsänderungen an einen bestimmten Knoten angeheftet werden. Als Benutzer mit der Rolle Administrator können Sie auswählen, welcher Thread auf einen bestimmten Knoten verweisen soll, damit die Last gleichmäßig über alle Knoten verteilt wird. Wenn Sie beispielsweise eine Instanz mit mehreren Knoten verwenden, können Sie die Konfiguration so ändern, dass sie an einen bestimmten Knoten anheftet, indem Sie das Feld System-ID verwenden, um den spezifischen Knoten auszuwählen, auf den Ihr Massenbuchungsereignisprozessor treffen soll. Durch diese Konfigurationsänderung lässt sich die Systemleistung verbessern.

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_trigger.list` ein.
2. Geben Sie im Feld **Suche** *`Prozessor Massenbuchungsereignis` ein.
   In der Zeitplantabelle können Sie acht Prozessordatensätze für Massenbuchungsereignisse sehen.
3. **Wahlweise:** Suchen Sie bei einer Instanz mit mehreren Knoten den Prozessordatensatz für Massenbuchungsereignisse, und wählen Sie im Spaltenfeld **System-ID** einen Knoten aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Doppelklicken Sie in den leeren Bereich des Felds **System-ID**.
   a. Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Knoten einen Knoten aus.
   b. Speichern Sie den Datensatz, indem Sie auf das grüne Häkchensymbol klicken ( ).
   Der Prozessordatensatz für Massenbuchungsereignisse wird einem bestimmten Knoten zugewiesen.
5. Um verschiedene Prozessordatensätze für Massenbuchungsereignisse jeweils bestimmten Knoten zuzuweisen, wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 so oft wie nötig.

Verarbeitung für eine hohe Anzahl gleichzeitiger Impfereignisse verwalten

Verwalten Sie mehrere parallele Warteschlangen, um die Verarbeitung von Impfereignissen im parallelen Modus zu unterstützen. Sie können den Prozess für Impfwarteschlagen-Ereignisse auf verschiedene Knoten verteilen, anstatt die Last auf einem einzelnen Knoten zu belassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können den Prozess-Flow für Impfwarteschlagen-Ereignisse im parallelen Modus implementieren. Bei paralleler Verarbeitung erstellt der Auftrag separate Ereignisse für jede Impfwarteschlange. Diese Verarbeitung hilft, die Ereignisse auf alle aktiven Knoten zu verteilen, anstatt sie in einem einzelnen Knoten zu verarbeiten.

Prozedur
1. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_trigger.list` ein.
2. Geben Sie im Feld **Suchen** `*Prozess für Impfwarteschlagen-Ereignisse` ein.
3. Wählen Sie den Prozessdatensatz für Impfwarteschlangen-Ereignisse aus.
4. Setzen Sie das Feld **System-ID** auf **Aktive Knoten**.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Diese Konfiguration erstellt mehrere sys_trigger-Datensätze für jeden Knoten.

Fragebogentext für die Benutzer- und Klinikmitarbeiter-Portale konfigurieren

Konfigurieren Sie den Fragebogentext, der in den Benutzer- und Klinikmitarbeiter-Portalen für Vaccine Administration Management angezeigt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Katalog** > **Katalogdefinitionen** > **Kataloge verwalten**an.
2. Öffnen Sie den Impfkatalog-Datensatz.
3. Aktualisieren Sie in der zugehörigen Liste „Katalogelemente“ den Fragebogentext, indem Sie die entsprechenden Variablen aus den folgenden Katalogelementen aktualisieren.

Hinweis:
Der Text des Fragebogens ist auf die folgenden Katalogelemente und -variablen aufgeteilt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Impfkatalog

Katalogelement	Variablensatz	Variable
Fragebogen vor der Terminvereinbarung	Voruntersuchung	recently_sick
		recent_vaccination
		pregnant
Planen Sie Ihre Impfung	Alle Vorerkrankungen angeben	long_term_health_issues
		long_term_health_history
		any_reaction
		any_infections
Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein	Demografische Daten	age_group

Weitere Informationen zum Konfigurieren einer Variable finden Sie unter Servicekatalog-Variablen .

Wichtig:

- Durch Aktualisieren des Fragebogentexts wird dieser Text sowohl im Benutzer- als auch im Klinikmitarbeiter-Portal aktualisiert.
- Wenn Sie eine Variable deaktivieren, wird die Frage sowohl im Benutzer- als auch im Klinjkmitarbeiter-Portal ausgeblendet.
- Wenn Sie eine Frage erstellen, wird die neue Frage standardmäßig nicht im Klinikportal angezeigt. Sie müssen auch das Widget „Pre-vaccine_Fragebogen“ aktualisieren, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Serviceportal** > **Widgets**an. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Widgets finden Sie unter Serviceportal-Widgets .

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Konfigurieren VAM Eigenschaft zum Aktivieren des bereichsbezogenen Caching

Verwenden Sie in einen bereichsbezogenen Cache anstelle eines globalen Cache Vaccine Administration Management Zur Verbesserung der Anwendungsleistung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Vor Tokyo Release, die VAM Die Anwendung hat einen globalen Cache verwendet. Vorhandene Anwender, die einen globalen Cache verwenden und die Anwendungsleistung mithilfe eines bereichsbezogenen Cache verbessern möchten, müssen ihn zuerst aktivieren, indem sie eine Systemeigenschaft konfigurieren.

Hinweis:
Für neue Anwender in Tokyo Release, bereichsbezogenes Caching ist standardmäßig aktiviert.

Prozedur

1. Eingeben von `sys_properties.list` im Navigationsfilter.
2. Suchen Sie nach `sn_vaccine_sm.enable_Cache` .
3. In **Wert** Feld eingeben `Wahr` Zum Aktivieren des bereichsbezogenen Caching.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Vaccine Administration Management verwenden

Erfahren Sie, wie Vaccine Administration Management von Benutzern, medizinischen Fachkräften und Administratoren von Providern verwendet wird.

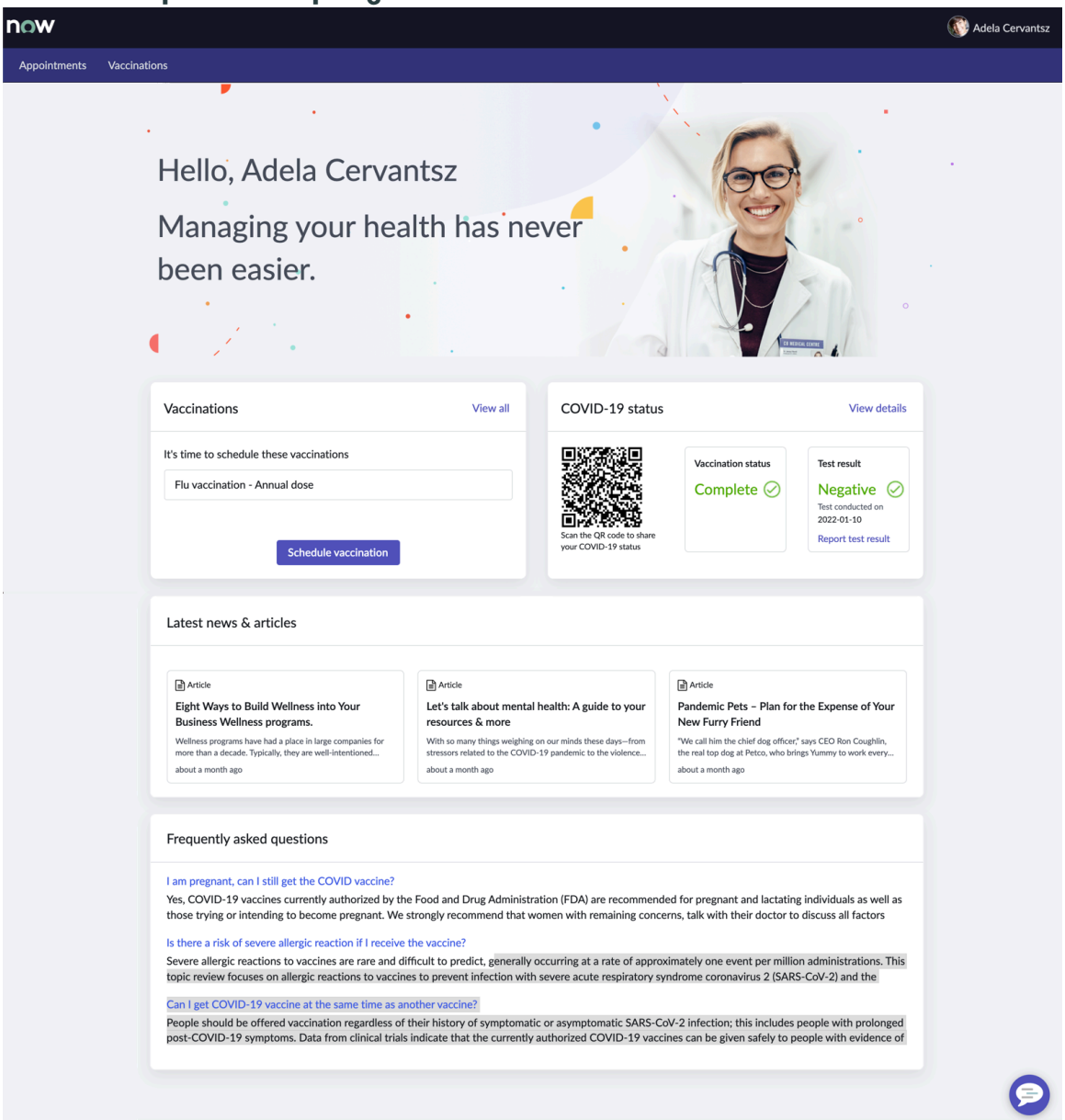
- Verwenden Sie Patientenportal Um sich für ein Impfprogramm zu registrieren
- Verwenden Portal Für Ärzte Dient zum Suchen und Verwalten von Impfterminen für Anwender
- Vaccine Administration Management-Dashboard
- Benutzertermine als medizinische Fachkraft oder Impfmitarbeiter verwalten

Verwenden Sie Patientenportal Um sich für ein Impfprogramm zu registrieren

Als Anwender mit der Rolle sn_vaccine_sm.user können Sie sich für ein Impfprogramm registrieren, Ihre persönlichen Daten bereitstellen, Ihre Impftermine planen und verwalten, Gesundheitsaktualisierungen bereitstellen und vieles mehr – alles über ein einziges Selfserviceportal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Patientenportal Für Impfungen



Auf der Zielseite im COVID-19-Status-Widget werden alle Informationen zum Impfstatus und COVID-19-Testergebnisse angezeigt.

Sie können den QR-Code scannen, um Ihren Impfstatus und die Testergebnisdetails freizugeben, z. B. den Status der verabreichten Dosen, Impfdaten, Impfstatus, Impfmethode und Testergebnisse. Sie können auch Details zu Ihrem Impfstatus und COVID-19-Testergebnissen anzeigen, indem Sie auf klicken **Details Anzeigen** .

Registrieren Sie sich als Patient

Wenn Sie einen Account in erstellt haben Patientenportal Und haben auch installiert Vaccine Administration Management Anwendung können Sie Impfungen für sich selbst und andere Haushaltsmitglieder planen.

Automatische Übersetzung

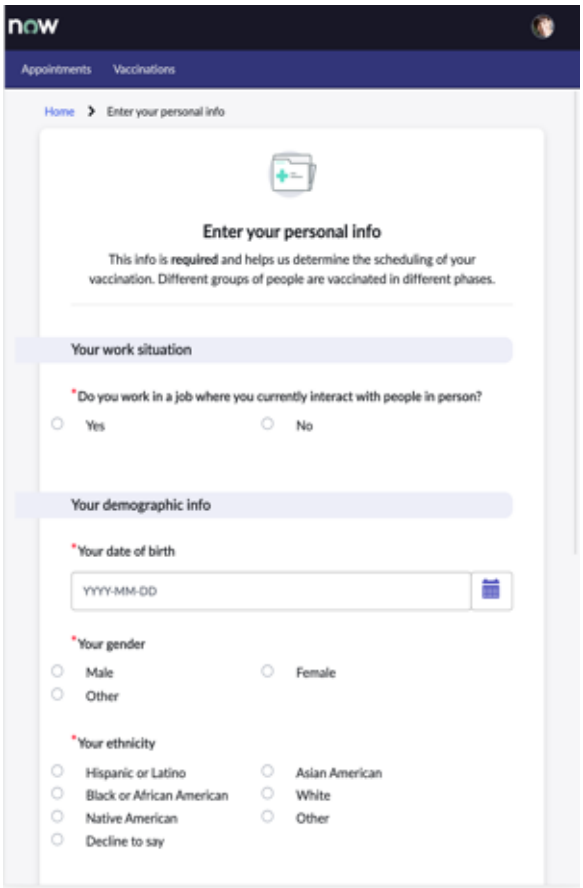
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personenbezogene Daten angeben

Geben Sie Ihre persönlichen Daten im Patientenportal an

Nach der Registrierung können Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben, um Organisationen dabei zu unterstützen zu ermitteln, wann Sie für die Terminplanung berechtigt sind.

Wenn Sie sich später beim Portal anmelden, können Sie Impfstoffe, für die Sie berechtigt sind, oder Impfstoffe, die Sie noch planen müssen, im Abschnitt „vorgeschlagene Impfstoffe für Sie“ der Zielseite anzeigen. Sie können auch Ihre Impfhistorie anzeigen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

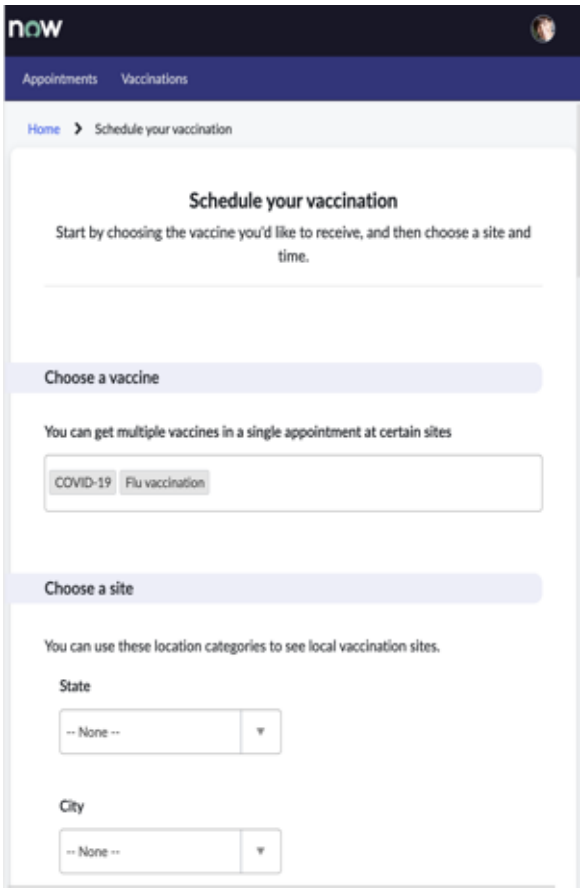
Impfungen planen und verwalten

Planen und verwalten Sie Ihre Impfstoffe im Patientenportal

Wenn Sie dazu berechtigt sind, planen Sie Ihre Impftermine.

Sie können Ihre bevorzugte Impfmethode auswählen. Die Verfügbarkeit hängt jedoch von der Reihenfolge der Methodenauswahl sowie der Bestandsverfügbarkeit ab.

Sie können entweder die gleiche Impfstelle für mehrere Dosen auswählen oder Sie können für jede Dosis eine andere Impfstelle auswählen. Nachdem Sie Ihre Termine geplant haben, eine Terminbestätigung Mit einem QR-Code Wird per E-Mail an Sie gesendet.

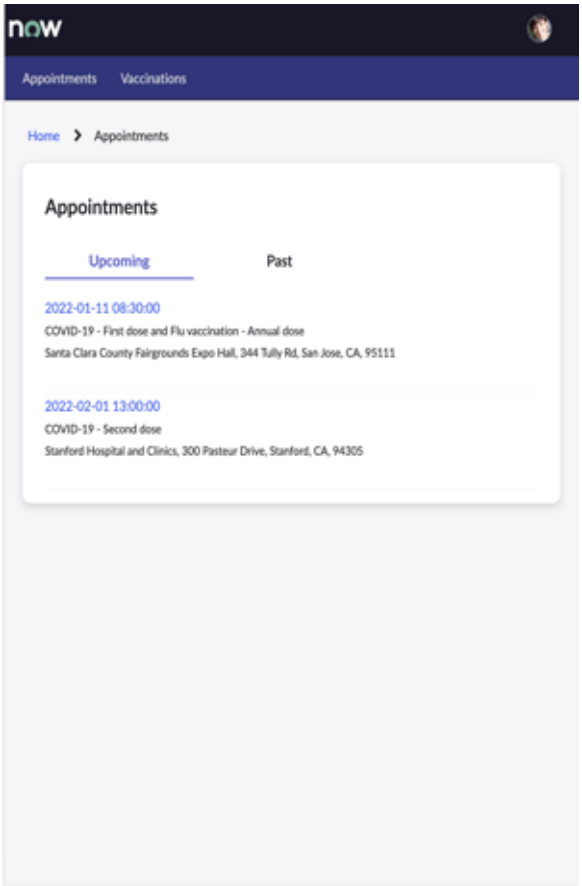


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Planen und verwalten Sie Ihre Impfstoffe im Patientenportal (Fortsetzung)

Zeigen Sie alle Ihre bevorstehenden Termine an.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Planen und verwalten Sie Ihre Impfstoffe im Patientenportal (Fortsetzung)

Zeigen Sie die Details eines einzelnen Termins an.

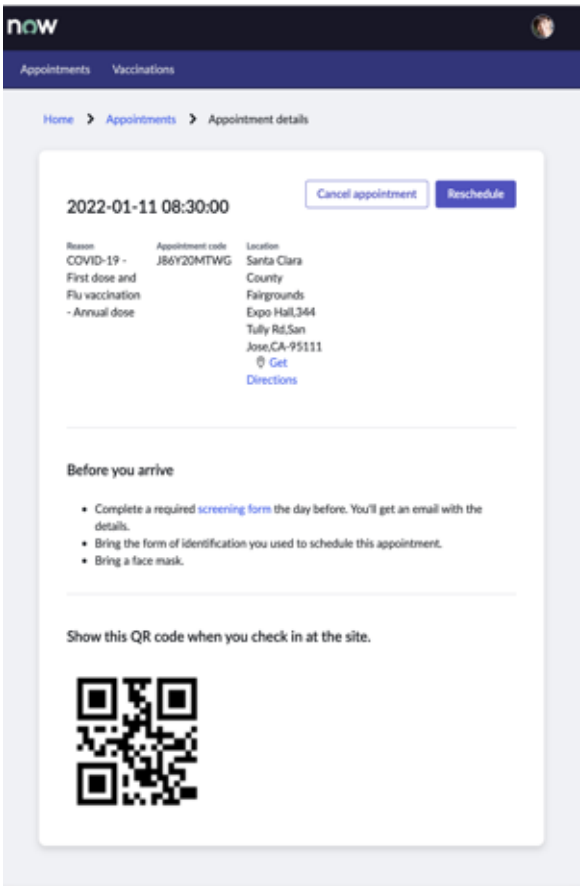
Sie haben auch die folgenden Möglichkeiten:

- Einen Termin verlegen

Hinweis:
Wenn Ihr erster Termin für ein Impfprogramm mit mehreren Dosen abgeschlossen wurde, können Sie die Methode nicht ändern. Sie können die Methode jedoch ändern, wenn Sie einen neuen Termin für die erste Dosis vereinbaren. Wenn Sie während der Neuplanung des Termins die Methode ändern, gilt dies automatisch auch für die nachfolgende Dosen.

- Für mehrere Termine unterschiedliche Standorte auswählen
- Einen Termin absagen

Hinweis:
Wenn Sie einen Termin absagen, werden alle Ihre offenen Termine für dieses Impfprogramm abgesagt. Wenn Sie beispielsweise den zweiten Termin eines dreidosigen Impfprogramms absagen, werden sowohl der zweite als auch der dritte Termin storniert.



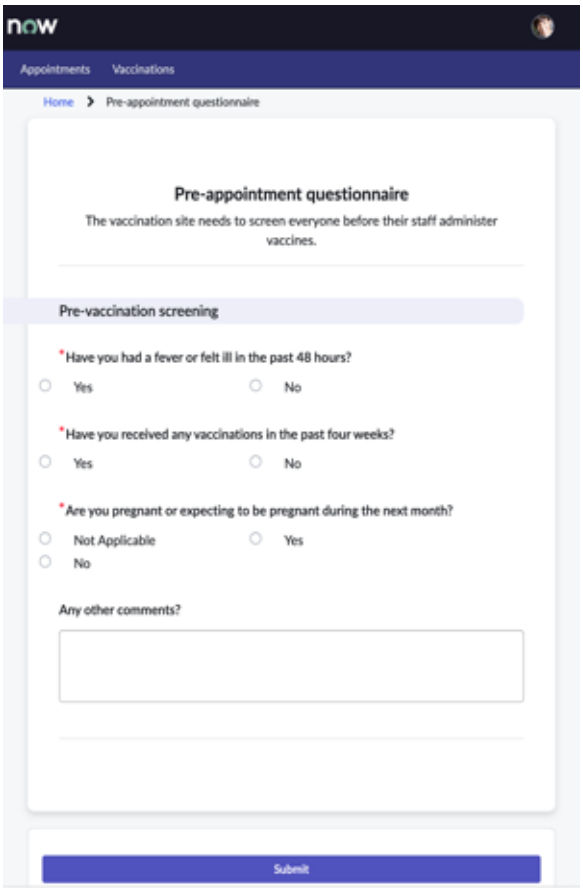
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktuelle Informationen zum gesundheitlichen Zustand bereitstellen

Geben Sie Updates zu Ihrer Gesundheit im Patientenportal an

Stellen Sie Ihre Integritätsupdates im Portal bereit. Außerdem haben Organisationen die Möglichkeit, Ihnen zu einem bestimmten Zeitpunkt vor dem Impftermin eine Terminerinnerung und einen Fragebogen vor dem Impftermin zu senden.

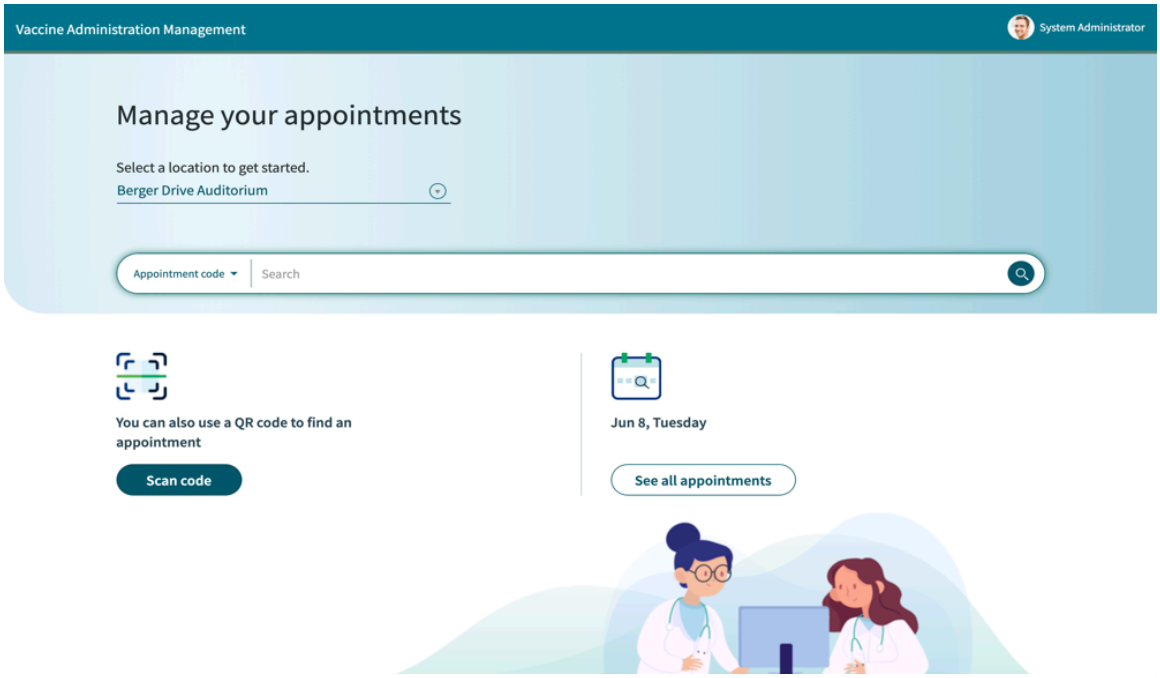


Verwenden Portal Für Ärzte Dient zum Suchen und Verwalten von Impfterminen für Anwender

Als Anwender mit der Rolle sn_vaccine_sm.Clinician können Sie Impftermine für Anwender finden und alle bevorstehenden Termine anzeigen Für einen bestimmten Standort , Zeigen Sie einen Impfdatensatz an und bearbeiten Sie ihn, markieren Sie einen Termin als Nichterscheinen, stornieren Sie einen Termin und vieles mehr, alles in einem einzigen Portal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Portal für medizinische Fachkräfte

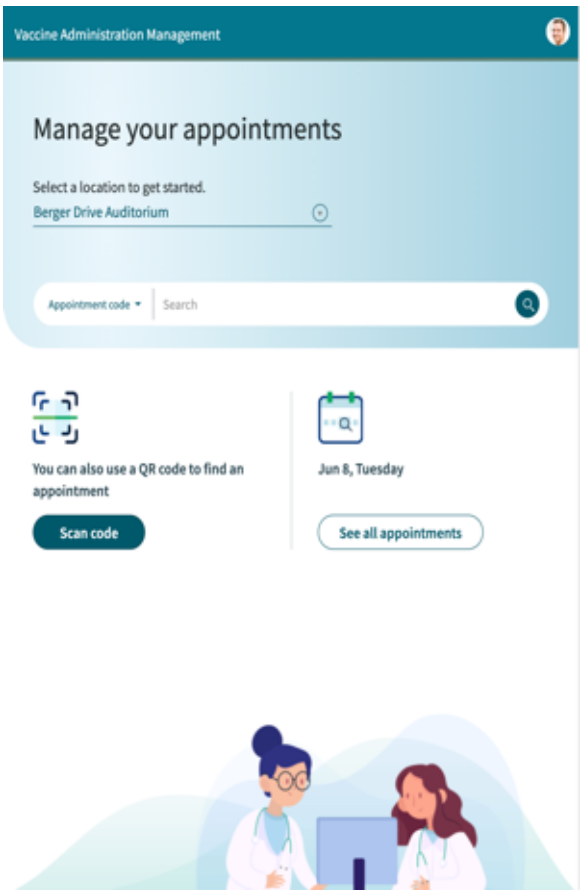


Hinweis:
Das Portal für klinische Fachkräfte ist sowohl für Tablets als auch für Mobilgeräte optimiert. Die mobile Ansicht unterstützt jedoch derzeit nicht die Auswahl von mehr als einem Termin für Massenaktualisierungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

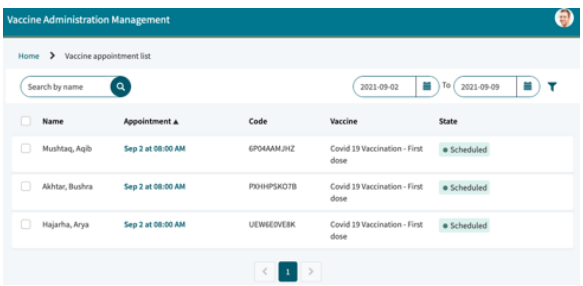
Impftermine finden

Bildschirme von Impfterminen

Beschreibung	Überprüfen
Medizinische Fachkräfte können Impftermine suchen, indem sie den QR-Code von Benutzern scannen, den Code manuell eingeben oder Termine im Portal suchen. Medizinische Fachkräfte können die Termine für einen bestimmten Standort in der Liste einsehen. Klicken Sie auf , um alle bevorstehenden Termine anzuzeigen **Alle Termine anzeigen** . Bevorstehende Termine umfassen alle Termine für diesen Tag am ausgewählten Standort, sowie Termine aus der vorherigen Stunde. Beispiel: Wenn die medizinische Fachkraft die bevorstehenden Termine um 9:00 Uhr anzeigt, werden ihr alle zugewiesenen Termine von 8:00 Uhr bis zum Ende des Tages angezeigt. Sobald die medizinische Fachkraft einen Standort ausgewählt hat, bleibt dieser während der gesamten Sitzung ausgewählt.	

Termine anzeigen und durchsuchen

Bildschirme zum Anzeigen und Suchen von Terminen

Beschreibung	Überprüfen
In der Listenansicht können medizinische Fachkräfte alle Termine für einen bestimmten Standort anzeigen, nach Namen nach Benutzern suchen und nach Terminen filtern. Standardmäßig sind die Datumsangaben für Terminfilter nach Wochenzeiten festgelegt.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

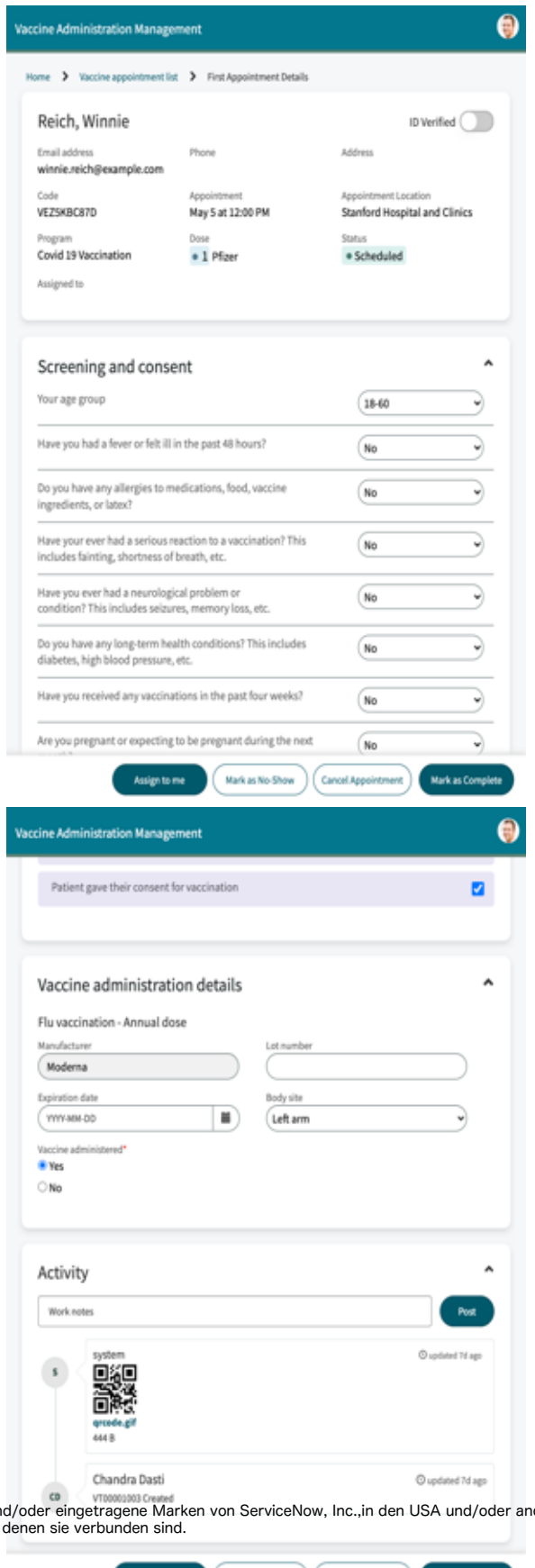
Bildschirme zum Anzeigen und Suchen von Terminen (Fortsetzung)

Beschreibung	Überprüfen
Hinweis: Mithilfe des Namenssuchfilters können medizinische Fachkräfte nur die für die registrierten Benutzer gebuchten Termine anzeigen. Die medizinische Fachkraft kann jedoch weiterhin den QR-Code eines internen Anwenders scannen und den Impfstoff verabreichen.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Termine anzeigen und bearbeiten

Bildschirme zur Ansicht und Bearbeitung eines Termins

Beschreibung	Überprüfen
Medizinische Fachkräfte können die Datensätze von Terminen anzeigen und bearbeiten, einschließlich: • Verifizierung der Benutzer-ID • Verifizierung der Benutzerdetails • Beantwortung von Untersuchungsfragen • Überprüfen Sie, ob der Impfstoff ordnungsgemäß verabreicht wurde. Wenn mehrere Impfstoffe unter demselben Termin gebucht wurden und der Arzt nur einen verabreicht hat, können die Details noch vom Arzt erfasst werden. Später kann der Anwender den Impfstoff buchen, der nicht verabreicht wurde. • Angabe von Anmerkungen und Arbeitsnotizen • Vergewissern Sie sich, dass Benutzer dem Impfstoff mündlich zugestimmt haben. • Stellen Sie sicher, dass Benutzern Informationen zum Impfstoff zur Verfügung gestellt wurden. • Termine sich selbst zuweisen • Termine als „Nicht erschienen“ markieren • Einen Termin absagen • Termine als abgeschlossen markieren **Hinweis:** Wenn die medizinische Fachkraft einen Impftermin als abgeschlossen markiert, wird ein Impfdatensatz für den Benutzer erstellt und in der Tabelle „Immunisierung“ (sn_hcls_immunization) gespeichert.	

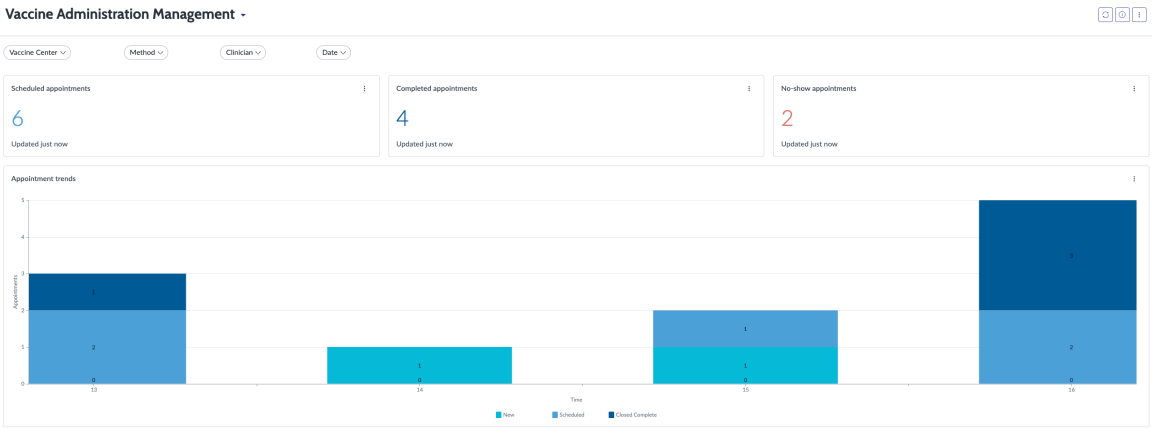
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Dashboard

Mit dem Vaccine Administration Management-Dashboard können Sie Impftermine nach Tag, Woche und Monat geordnet anzeigen. Sie können geplante, abgeschlossene und nicht wahrgenommene Termine anzeigen sowie Termine nach Impfzentrum, Datum, Methode und medizinischer Fachkraft filtern.

Vaccine Administration Management-Dashboard



Erforderliche ServiceNow AI Platform-Rollen

- Die Rolle sn_vaccine_sm.report_manager ist zum Anzeigen und Bearbeiten des Dashboards und der Berichte erforderlich.
- Die Rolle sn_vaccine_sm.report_viewer ist zum Anzeigen des Dashboards und der Berichte erforderlich.

Zugriff auf das Dashboard von Vaccine Administration Management

Um das Dashboard zu öffnen, wechseln Sie zu: **Vaccine Administration Management** > **Dashboard**an.

Anwendungsfälle

Beispiele dafür, wie verschiedene Personen in Ihrem Unternehmen dieses Dashboard verwenden könnten, finden Sie in diesen Anwendungsfällen.

Anwendungsfälle von Vaccine Administration Management Dashboard

Anwender	Dashboard-Verwendung
Vaccine Administration Management-Dashboard-Manager	Kann das Vaccine Administration Management-Dashboard anzeigen und bearbeiten.
Vaccine Administration Management-Dashboard-Viewer	Kann das Vaccine Administration Management-Dashboard anzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berichte

Berichte von Vaccine Administration Management

Titel	Typ	Quelltabelle	Beschreibung
Geplante Termine	Einzelne Punktzahl (42)	Impfaufgabe [sn_vaccine_sm_task]	Anzahl der geplanten Termine.
Abgeschlossene Termine	Einzelne Punktzahl (42)	Impfaufgabe [sn_vaccine_sm_task]	Anzahl der abgeschlossenen Termine.
Nicht wahrgenommene Termine	Einzelne Punktzahl (42)	Impfaufgabe [sn_vaccine_sm_task]	Anzahl der Benutzer, die zum geplanten Termin nicht erschienen sind.
Termintrends	Spalte	Impfaufgabe [sn_vaccine_sm_task]	Separate Darstellung der Anzahl geplanter, abgeschlossener und nicht wahrgenommener Termine.

Filter

Filter von Vaccine Administration Management

Name	Filtertyp	UI-Steuerungstyp	Beschreibung
Impfzentrum	Referenz	Mehrfache Eingabe wählen	Filtern Sie die Berichtsergebnisse anhand des ausgewählten Impfzentrums.
Datum	Datum	Einzelne Eingabe wählen	Filtern Sie die Berichtsergebnisse anhand des ausgewählten Datums.
Methode	Referenz	Mehrfache Eingabe wählen	Filtern Sie die Berichtsergebnisse anhand der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filter von Vaccine Administration Management (Fortsetzung)

Name	Filtertyp	UI-Steuerungstyp	Beschreibung
			ausgewählten Impfmethode.
Klinikmitarbeiter	Referenz	Mehrfache Eingabe wählen	Filtern Sie die Berichtsergebnisse anhand der ausgewählten medizinischen Fachkraft.

Benutzertermine als medizinische Fachkraft oder Impfmitarbeiter verwalten

Verwalten Sie Benutzertermine als medizinische Fachkraft oder Impfmitarbeiter zum Erstellen von Verbraucherbenutzern, zum Buchen von Impfterminen und zum Auswählen eines gewünschten Zeitfensters. Um Anwendertermine besser zu verwalten, werden einige zusätzliche Konfigurationen für das Impfstoff-Agent durchgeführt.

Benutzerdatensätze durchsuchen

Suchen Sie nach einem Benutzerdatensatz, um zu überprüfen, ob der Benutzerdatensatz bereits vorhanden ist, bevor Sie einen Verbraucherbenutzer erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.clinician

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Agent** > **Suchassistent**an.
2. Wählen Sie **Verbraucher** aus.
3. Suchen Sie mithilfe der bereitgestellten Suchoptionen wie Vorname, Nachname und Telefonnummer nach dem Verbraucherdatensatz, und klicken Sie auf **Suche**.
   Wenn der Benutzerdatensatz vorhanden ist, finden Sie den Benutzerdatensatz unter „Persönliche Informationen“.

Hinweis:
Datensätze von internen Benutzern, die persönliche Informationen über das Vaccine Administration Management-Portal bereitgestellt haben, werden in die Suchergebnisse aufgenommen. Ein Arzt oder ein Impfstoffagent kann jedoch keine Termine im Namen der internen Anwender buchen.

Verbraucherbenutzer erstellen

Kliniker und Impfagenten können Verbraucherdatensätze mit erstellen Vaccine Administration Management Anwendung.

Vorbereitungen

Hinweis:
Ein Kliniker oder ein Impfstoff-Agent kann keine internen Anwender erstellen und dann Termine im Namen der Anwender buchen.

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.clinician

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Agent** > **Suchassistent**an.
2. Klicken Sie auf **Create User** (Benutzer erstellen).
3. Geben Sie die personenbezogenen Daten des Benutzers an, um Organisationen dabei zu unterstützen, zu ermitteln, ob die Terminplanung berechtigt ist.
   Wenn der Benutzer die erste Impfdosis außerhalb der Anwendung Vaccine Administration Management erhalten hat, geben Sie die Impfmethode und das Datum an, an dem der Benutzer die erste Impfdosis erhalten hat.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Ein neuer Informationsdatensatz für den Verbraucherbenutzer wird erstellt und mit einem entsprechenden Patientendatensatz verknüpft, falls für den Benutzer einer vorhanden ist. Die Impfung kann im Namen des Benutzers geplant werden. Wenn für den Anwender kein Patientendatensatz vorhanden ist, wird ein neuer Patientendatensatz erstellt und mit den Informationen und dem Verbraucherdatensatz des Anwenders verknüpft.

Vorhandene Termine durchsuchen

Suchen Sie im Namen des Verbraucherbenutzers nach einem bereits vorhandenen Termin.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.clinician

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Agent** > **Suchassistent**an.
2. Wählen Sie **Termin** aus.
3. Suchen Sie mit dem Termincode oder Kontakt nach den Impfterminen.
4. Klicken Sie auf **Suche**.
   Wenn der Impfdatensatz vorhanden ist, finden Sie ihn unter „Impfaufgaben“.

Hinweis:
Als medizinische Fachkraft oder Impfmitarbeiter können Sie mit dem Kontaktfilter nur für Verbraucherbenutzer und nicht für interne Benutzer nach einem vorhandenen Termin suchen. Wenn Sie nach einem vorhandenen Termin für einen internen Benutzer suchen möchten, müssen Sie zu den Impfaufgaben navigieren und die Liste nach dem Benutzernamen filtern.

Einen Termin planen

Planen Sie Impftermine im Namen des Verbrauchernutzers.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.clinician

Hinweis:
Ein Kliniker oder ein Impfstoff-Agent kann keinen Termin im Namen interner Anwender erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Agent** > **Suchassistent**an.
2. Wählen Sie **Verbraucher** aus.
3. Suchen Sie mithilfe der bereitgestellten Suchoptionen wie Vorname, Nachname und Telefonnummer nach dem Datensatz des neuen Verbraucherbenutzers, und klicken Sie auf **Suche**.
   Sie finden den neuen Informationsdatensatz unter „Persönliche Informationen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie den Datensatz aus, um einen Termin zu buchen.
5. Wählen Sie im Verbraucherbenutzerdatensatz **Impftermin buchen** aus.
   Die **Impftermin Buchen** Schaltfläche ist für den internen Anwender nicht sichtbar.
6. Planen Sie die Impftermine, indem Sie Ihre bevorzugte Methode und einen Impfort auswählen.
   Sie können entweder die gleiche Impfstelle für beide Dosen auswählen, oder Sie können für jede Dosis eine andere Impfstelle auswählen. Um bei der Planung oder Verschiebung Ihrer Termine aus Ihrer bevorzugten Impfmethode auszuwählen, muss der Wert der Systemeigenschaft *sn_vaccine_sm.allow_user_selection_of_vaccine_method* auf **true** festgelegt sein.
   Weitere Informationen zur Konfiguration von Terminbuchungen für mehrere Impfungen finden Sie unter Terminbuchungskonfiguration für mehrere Impfstoffe.
7. Tragen Sie die erforderlichen Detailinformationen ein, und klicken Sie auf **Absenden**.
   Der Impftermin wird für den Benutzer geplant und separate E-Mails für beide Impftermine werden mit dem Benutzer geteilt.
8. Klicken Sie auf **Schließen**.
   In der zum Termin gehörenden Liste werden zwei separate Impfaufgaben erstellt.

Vorhandene Termine stornieren

Stornieren Sie im Namen des Verbraucherbenutzers einen bereits vorhandenen Termin.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.clinician

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Agent** > **Suchassistent**an.
2. Wählen Sie **Termin** aus.
3. Suchen Sie mit dem Termincode oder dem Kontakt nach den Impfterminen, und klicken Sie auf **Suche**.
   Sie finden die Impfdatensätze unter „Impfaufgaben“.
4. Wählen Sie den Benutzerdatensatz aus, den Sie stornieren möchten, und klicken Sie auf **Termin absagen**.

Nächste Maßnahme

Bereits bestehende Termine verändern.

Bereits bestehende Termine verändern

Sie können bereits bestehende Termine verändern und die bevorzugte Methode, ein Datum, ein Zeitfenster oder ein Impfzentrum auswählen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_vaccine_sm.clinician

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Agent** > **Suchassistent**an.
2. Wählen Sie **Termin** aus.
3. Suchen Sie mit dem Termincode oder dem Kontakt nach den Impfterminen, und klicken Sie auf **Suche**.
   Sie finden die Impfdatensätze unter „Impfaufgaben“.
4. Wählen Sie den Benutzerdatensatz aus, für den Sie die Änderung vornehmen möchten, und klicken Sie auf **Termin neu planen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie im Popup-Fenster „Termin neu planen“ ein Impfzentrum, ein Datum und ein Zeitfenster aus, und klicken Sie auf **Absenden**.
   Im Popup-Fenster „Termin neu planen“ wird die Bestätigung des geplanten Termins angezeigt.

Nächste Maßnahme

Als Benutzer mit der Rolle sn_vaccine_sm.clinician können Sie auch die folgenden Aktionen im Namen der Benutzer ausführen.

- **Löschen**
- **Aktualisieren**
- **Als vollständig markieren**
- **Als nicht wahrgenommen markieren**

Referenz für das Management der Impfstoffverwaltung

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu den Funktionen des Impfverwaltungsmanagements.

- Mit Vaccine Administration Management installierte Komponenten
- Vaccine Administration Management-Datenmodell
- Domain Separation und Vaccine Administration Management
- Integration mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Verschlüsselungsoptionen in Vaccine Administration Management

Vaccine Administration Management Bietet Verschlüsselungsunterstützung zum Sichern vertraulicher Informationen.

Verschlüsselung hilft, zu verhindern, dass nicht autorisierte Anwender vertrauliche Gesundheitsdaten anzeigen.

Die Feldverschlüsselung Enterprise Option auf ServiceNow AI Platform Wird in unterstützt Vaccine Administration Management Anwendung.

Feldverschlüsselung Enterprise

Feldverschlüsselung Enterprise Bietet eine erweiterte Verschlüsselungsfunktion im Vergleich zur Verschlüsselungsunterstützung und verwendet das Key Management Framework (KMF).

Wenn Sie als Administrator installieren, installieren Sie Vaccine Administration Management Anwendung, die Krypto-Module und Verschlüsselungskonfigurationen zum Verschlüsseln vertraulicher Felder werden zusammen mit dem KMF ebenfalls automatisch installiert. Zum Verwalten und Auditieren kryptografischer Vorgänge auf Ihrem ServiceNow Instanz können Sie als Administrator optional aktivieren Feldverschlüsselung Enterprise Plugin (com.glide.now.platform.encryption). Um weitere Informationen zum Abrufen von zu erhalten Feldverschlüsselung Enterprise, Siehe Activate Field Encryption . Weitere Informationen zur Auswahl des übergeordneten Krypto-Moduls finden Sie unter Erstellen Sie ein kryptografisches Modul .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management Verschlüsselte Felder

sn_vaccine_sm_Personal_info	Beruf
sn_vaccine_sm_Personal_info	Preferred_ID
sn_vaccine_sm_Personal_info	Postleitzahl
sn_vaccine_sm_Personal_info	Provinz
sn_vaccine_sm_Personal_info	Healthcare_Worker
sn_vaccine_sm_Personal_info	age_group
sn_vaccine_sm_Personal_info	Geschlecht
sn_vaccine_sm_Personal_info	country
sn_vaccine_sm_Personal_info	Ethnische Zugehörigkeit
sn_vaccine_sm_Personal_info	Other_Occupation
sn_vaccine_sm_Personal_info	Straße
sn_vaccine_sm_Personal_info	city
sn_vaccine_sm_Fragebogen	recently_sick
sn_vaccine_sm_Fragebogen	recent_vaccination
sn_vaccine_sm_Fragebogen	Any_other_comments
sn_vaccine_sm_Fragebogen	pregnant
sn_vaccine_sm_Request	age_group
sn_vaccine_sm_Request	any_infections
sn_vaccine_sm_Request	Long_term_Health_issue_Details

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management Verschlüsselte Felder (Fortsetzung)

sn_vaccine_sm_Request	Health_history
sn_vaccine_sm_Request	any_reaction
sn_vaccine_sm_Request	long_term_health_issues

Virtual Agent-Konversationen für Vaccine Administration Management

Virtual Agent-Konversationen ermöglichen Benutzern, Hilfe im Impfprozess zu erhalten.

Wenn Virtual Agent Plugin (com.glide.cs.chatbot) ist installiert Vaccine Administration Management Stellt bereit Virtual Agent Konversationsthemen. Über ein Konversationsthema wird der Dialog zwischen dem Virtual Agent (Chatbot) und einem Benutzer festgelegt, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen.

Konversationsthemen

Thema	Beschreibung	Standardstatus
Termin buchen	Ermöglicht Benutzern das Buchen von Impfterminen über den Chatbot. Die Fragen in diesem Thema sind die Standardfragen, die Benutzer bei der Buchung eines Termins im Selfserviceportal beantworten müssen. **Hinweis:** Dieses Konversationsthema dient als Platzhalter. Sie können die Fragen entsprechend Ihren Anforderungen ändern.	Inaktiv
Meine Berechtigung für die Impfphase	Informiert Benutzer über ihre Impfberechtigung und ermöglicht ihnen die Buchung eines Termins, wenn sie dazu berechtigt sind. **Hinweis:** Dieses Konversationsthema dient als Platzhalter. Sie können die Fragen entsprechend Ihren Anforderungen ändern.	Aktiv
COVID-19-Impfressourcen	Zeigt dem Benutzer gezielt Wissen-Artikel an. **Hinweis:** Zur Verwendung dieses Themas müssen Sie das Plugin „ServiceNow® Servicemanagement Topic Blocks“ (com.glideapp.cs.sm_topic_blocks) aktivieren. Die in diesem Thema angezeigten Artikel werden durch ein Stichwort festgelegt. Standardmäßig werden für das Thema alle Artikel angezeigt, die das Stichwort „Impfstoff“ enthalten. Um das Stichwort zu ändern,	Inaktiv

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konversationsthemen (Fortsetzung)

Thema	Beschreibung	Standardstatus
	navigieren Sie in ServiceNow® Virtual Agent-Designer zu diesem Thema. Klicken Sie in dem Thema auf den Block **Kontextsuche**. Legen Sie im Bereich „Eigenschaften von Themenblock“ den Wert des Felds **Abfrage** auf das neue Stichwort fest.	
COVID-19	Ermöglicht Benutzern das Melden von Impfstatus und COVID-19-Testergebnissen mithilfe von Themenblöcken. • **Impfstatus melden**: Ermöglicht es Benutzern, ihren Impfstatus zu melden. **Hinweis:** Dieses Konversationsthema dient als Platzhalter. Sie können die Fragen entsprechend Ihren Anforderungen ändern. • **COVID-19-Testergebnisse melden**: Ermöglicht es Benutzern, Ergebnisse von COVID-19-Tests zu melden. **Hinweis:** Dieses Konversationsthema dient als Platzhalter. Sie können die Fragen entsprechend Ihren Anforderungen ändern. Nicht angemeldete Benutzer, die nicht registriert sind, müssen einen Vornamen, einen Nachnamen und eine E-Mail-Adresse angeben, bevor sie den eigenen Impfstatus oder eigene COVID-19-Testergebnisse melden können. Wenn Benutzer ihren Impfstatus oder COVID-19-Testergebnisse melden, werden automatisch E-Mail-Benachrichtigungen an die E-Mail-ID des Benutzers gesendet.	Aktiv

Um Konversationsthemen zu aktivieren, zu deaktivieren oder zu bearbeiten, navigieren Sie zu **Zusammenarbeit** > **Virtual Agent** > **Designer**an. Wählen Sie auf der Seite „Themen“ die Kategorie **Impfverwaltung** aus. Klicken Sie auf das Thema, das Sie aktualisieren möchten. Verwenden Sie die Umschaltfläche **Aktiv**, um ein Thema zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften

Für Vaccine Administration Management-Buchungen werden die folgenden Systemeigenschaften verwendet. Anwender mit der Administratorrolle können auf die Eigenschaftseinstellungen zugreifen, indem sie zu navigieren **Alle** > **Vaccine Administration Management** > **Administration** > **Eigenschaften**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
sn_vaccine_sm.enable_appointment_slot_choice	Sie können die Auswahl von Zeitfenstern für Termine aktivieren oder deaktivieren. Wenn sie auf **true** festgelegt ist, können Benutzer das Zeitfenster auswählen. Bei Einstellung auf **false** bucht das System Termine automatisch. Der Standardwert ist **„false“**.
sn_vaccine_sm.self_booking_slots_fetched	Legen Sie die Anzahl der Fenster fest, die vom System zum Buchen eines Termins als Selbstbuchung durch den Benutzer abgerufen werden. Je höher der Wert, desto geringer die Wahrscheinlichkeit fehlgeschlagener Termine in Szenarien mit hoher Gleichzeitigkeit. Der Standardwert ist **1**. **Hinweis:** Die Systemeigenschaft gilt nur, wenn der Wert *sn_vaccine_sm.enable_appointment_slot_choice* auf **false** festgelegt ist.
sn_vaccine_sm.vaccine.Management.booking.distance_unit	Legen Sie die Längeneinheit für die Entfernung fest, die für die Massenbuchung von Impfterminen berücksichtigt wird. Die Optionen lauten **mi** und **km**. Der Standardwert lautet **mi**.
sn_vaccine_sm.vaccine.Management.booking.max_distance	Legen Sie die maximale Entfernung in Meilen fest, die nach einem verfügbaren Impfort gesucht wird, wenn im bevorzugten Center des Anwenders kein Terminfenster verfügbar ist. Der Standardwert beträgt **50**.
sn_vaccine_sm.vaccine.Management.booking.max_locations	Legen Sie die maximale Anzahl alternativer Standorte fest, die nach einer Impfung gesucht werden, wenn am bevorzugten Standort des Anwenders kein Terminfenster verfügbar ist. Ein höherer Wert für diese Eigenschaft erhöht die Zeit, die zum Abschließen der Massenbuchung benötigt wird. Der Standardwert ist **5**.
sn_vaccine_sm.vaccine.management_default_page	Definieren Sie das Standardprogramm für das Portal Vaccine Administration Management.

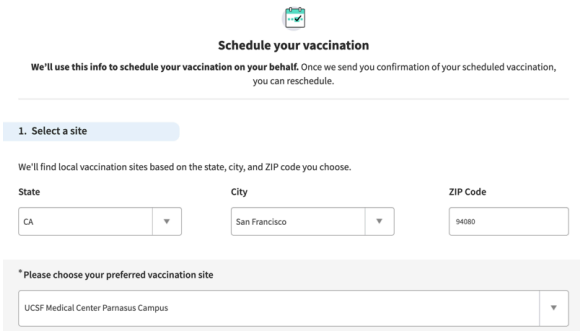
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
sn_vaccine_sm.book_subsequent_doses	Aktivieren Sie die Buchung für alle Impfdosen (für Massenbuchung und Selfservice) oder für die erste Dosis, wobei nachfolgende Termine nach der Verabreichung der ersten Dosis gebucht werden. Bei **true** werden Termine für alle Impfstoffdosen gebucht, sowohl in der Massenplanung als auch beim Selfservice. Bei **false** wird nur der Termin für die erste Dosis gebucht. Nachfolgende Termine werden erst nach der Verabreichung der vorherigen Dosis gebucht. Der Standardwert ist **true**. Weitere Informationen zum Buchen nachfolgender Dosen finden Sie unter Buchen Sie Termine für nachfolgende Dosen, nachdem eine vorherige Dosis abgeschlossen ist.
sn_vaccine_sm.enable_vam_appointment_config	Aktivieren Sie die standortspezifische Terminplanungskonfiguration in Vaccine Administration Management. Der Standardwert ist **true**. Weitere Informationen zum Aktivieren der standortspezifischen Terminplanungskonfigurieren finden Sie unter Erweiterte Terminplanung für Zentren konfigurieren.
sn_vaccine_sm.fetch_next_available_slot	Aktivieren oder deaktivieren Sie das Abrufen für das nächste verfügbare Zeitfenster beim Öffnen des Terminbuchungskalenders. Der Standardwert ist **true**.
sn_vaccine_sm.strict_check_lead_time	Zeigen Sie die Zeit an, nach der Benutzern das erste verfügbare Terminfenster angezeigt wird. Wenn diese Eigenschaft auf **true** gesetzt ist, werden Zeitfenster für nachfolgende Dosen mit einer Genauigkeit in Sekunden mit Vorlauf- oder Maximalzeiten berechnet. Wenn diese Option auf **false** gesetzt ist, kann das zweite Zeitfenster zu einer beliebigen Zeit gebucht werden. Wenn beispielsweise die erste Dosis am 1. Juni, 17:00 Uhr verabreicht wird und die Vorlaufzeit 21 Tage beträgt, kann das zweite Zeitfenster nach dem 22. Juni, 17:00 Uhr gebucht werden. Wenn die Eigenschaft jedoch **false** ist, kann das zweite Zeitfenster jederzeit am 22. Juni gebucht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Diese Systemeigenschaft wirkt sich auf die Massenbuchung aus. Der Standardwert ist **true**.
sn_vaccine_sm.enable_self_registration	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Selbstregistrierung für die Buchung von Terminen. Bei **true** kann sich der Benutzer für den Impfstoff registrieren und sich dafür anmelden. Bei **false** können sich nur vorhandene Benutzer anmelden und Termine buchen. Der Standardwert ist **true**.
sn_vaccine_sm.show_location_filters	Blenden Sie die Standortfilter auf der Seite „Planen Sie Ihre Impfung“ ein oder aus. Bei **true** wird die Liste der bevorzugten Impfstellen automatisch anhand der vom Benutzer freigegebenen personenbezogenen Daten gefiltert. Sie können jedoch auch anhand von Bundesland, Stadt oder Postleitzahl nach anderen Impfstellen suchen.  Bei **false** sind die Standortfilter inaktiv. Der Standardwert ist **true**.
sn_vaccine_sm.mass_booking_parallelism	Sie können die Anzahl der parallelen Warteschlangen konfigurieren, die zur Verarbeitung von Massenbuchungen verwendet werden. Die aktivierten Werte sind **1 bis 8** . **Hinweis:** Für Massenbuchungen können maximal 8 Warteschlangen verwendet werden. Selbst wenn ein Benutzer mit der Rolle „Administrator“ die Eigenschaft auf einen Wert größer als **8** festlegt, werden nur 8 Warteschlangen erstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Der Standardwert lautet **4**. Weitere Informationen zum Aktivieren der parallelen Verarbeitung von Massenbuchungen finden Sie unter Hohe Anzahl gleichzeitiger Buchungen verwalten.
sn_vaccine_sm.search_assist_visibility	Minimieren Sie den Abschnitt der Suchhilfe und zeigen Sie die Suchergebnisse mit einem Zoom von 200 % an. Um den Abschnitt der Suchhilfe zu erweitern, klicken Sie auf **Show search assist** (Suchhilfe anzeigen). Wenn diese Option auf **true** gesetzt ist, wird durch Klicken auf **Suchen** der Abschnitt der Suchhilfe automatisch minimiert. Bei der Einstellung auf **false** kehrt das System zu seinem Standardverhalten zurück.
sn_vaccine_sm.enable_inventory_management	Aktivieren Sie den für ein Impfzentrum des Programms verfügbaren Bestand als Planungsgrundlage. Der Standardwert ist **„false“**. Weitere Informationen zum Aktivieren der Bestandsverwaltung finden Sie unter Bestandsbasierte Planung für ein Impfzentrum konfigurieren.
sn_vaccine_sm.im_batch_distribution_days	Legen Sie die Anzahl der Tage zum Verteilen eines Versorgungslots fest. Sie können den Bestand gleichmäßig über einen angegebenen Datumsbereich verteilen. Der Standardwert lautet **7**.
sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine	Ändern Sie die Reihenfolge der Methodenauswahl während der Planung Ihrer Impfungen. Wenn diese Eigenschaft auf **true** gesetzt ist, basiert die automatisch ausgewählte Methode auf der niedrigsten Methoden-Reihenfolgenummer und der Bestandsverfügbarkeit. Bei Einstellung auf **false** wird die Methode mit der niedrigsten Reihenfolgenummer ausgewählt. **Hinweis:** Die Systemeigenschaft ist nur wirksam, wenn der Wert `sn_vaccine_sm.enable_inventory_management` auf **true** festgelegt ist. Der Standardwert ist **„false“**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
sn_vaccine_sm.multi_vaccine_availability_check_days	Legen Sie die Anzahl der Tage fest, für die die Verfügbarkeit in der Methodenauswahl überprüft werden soll. **Hinweis:** Die Systemeigenschaft ist nur wirksam, wenn der Wert *sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine* auf **true** festgelegt ist. Der Standardwert lautet **7**.
sn_vaccine_sm.allow_user_selection_for_vaccine_method	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Auswahl der Impfmethode. Wenn **true** festgelegt ist, können Benutzer die Methode beim Planen und Verschieben ihrer Termine auswählen. Bei Einstellung auf **false** wählt das System die Methode basierend auf der Konfiguration der Systemeigenschaft *sn_vaccine_sm.enable_multi_vaccine* automatisch aus. Der Standardwert ist **„false“**.
sn_vaccine_sm.covid.test.valid.days	Legen Sie die maximale Dauer in Tagen fest, die für ansteckende Krankheiten verwendet wird, z. B. die Gültigkeit des COVID-19-Testberichts. Der Standardwert ist **3**.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.activate_deactivate_self_report	Aktivieren oder deaktivieren Sie den Immunisierungsdatensatz, der bei der Selbstberichtermittlung des COVID-19-Impfstoffs generiert wird. Der Standardwert ist **„false“**.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.mandatory_proof_programs	Definieren Sie die Liste der Programme, für die ein Impfnachweis erforderlich ist.
sn_vaccine_sm.vaccine.management.covid_system_id	Definieren Sie den System-ID-Bezeichner der ansteckenden Krankheiten, z. B. das COVID-19-Impfprogramm.
sn_vaccine_sm.enable_Cache	Aktivieren oder deaktivieren Sie den bereichsbezogenen Cache für die Verwendung mit der Anwendung. Wenn auf festgelegt **Wahr** , Bereichsbezogener Cache ist aktiviert. Wenn auf festgelegt **Falsch** , Daten werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	nicht zwischengespeichert und stattdessen direkt aus der Datenbank abgefragt. Der Standardwert ist **true**.

Mit Vaccine Administration Management installierte Komponenten

Zusammen mit Vaccine Administration Management werden verschiedene Arten von Komponenten installiert, einschließlich Tabellen und Benutzerrollen.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen für den Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter Komponenten finden, die mit dieser Anwendung installiert wurden .

Installierte Rollen

In installierte Rollen Vaccine Administration Management

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
Vaccine Administration Management Administrator [sn_vaccine_sm.admin]	Anwendungsspezifischer Administrator für Vaccine Administration Management **Wichtig:** Standardmäßig enthält die Administratorrolle die Rolle sn_vaccine_sm.admin. Die Rolle sn_vaccine_sm.admin sollte einem anderen Benutzer neu zugewiesen und dann aus der Administratorrolle entfernt werden. Dieser Prozess schützt vertrauliche Anwendungsdaten, indem der Zugriff auf die Anwendung beschränkt wird.	• sn_vaccine_sm.clinician • sn_vaccine_sm.manager • sn_apptmnt_booking.appointment_booking_manager
Klinikmitarbeiter [sn_vaccine_sm.clinician]	Kann Impfanfragen, Impfaufgaben und Impffragebögen erstellen, lesen und aktualisieren	• sn_vaccine_sm.viewer • agent_workspace_user • sn_apptmnt_booking.appointment_booking_manager • sn_hcls.practitioner
Vaccine Administration Management Manager	Kann Impfprogramme, -phasen, -zentren, -methoden und	• sn_vaccine_sm.viewer • sn_vaccine_sm.model_manager

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In installierte Rollen Vaccine Administration Management (Fortsetzung)

Rollentitel [Name]	Beschreibung	Enthält Rollen
[sn_vaccine_sm.manager]	-dosierungen erstellen, lesen und aktualisieren	• agent_workspace_user • sn_apptmnt_booking.appointmer _booking_admin
Vaccine Administration Management model_manager [sn_vaccine_sm.model_manager]	Kann Impfmodelle und Impfverbrauchsmaterialien erstellen, lesen und aktualisieren	• sn_vaccine_sm.model_viewer
Betrachter des Vaccine Administration Management-Modells [sn_vaccine_sm.model_viewer]	Verfügt über schreibgeschützten Zugriff auf Impfmodelle und Impfverbrauchsmaterialien	Keine
Vaccine Administration Management-Betrachter [sn_vaccine_sm.viewer]	Verfügt über schreibgeschützten Zugriff auf Impfprogramme, -phasen, -zentren, -methoden und -dosierungen	sn_vaccine_sm.model_viewer
Benutzer des Vaccine Administration Management-Selfserviceportals [sn_vaccine_sm.user]	Kann Impfungen anfordern und Termine verwalten	sn_apptmnt_booking.appointment_
Vaccine Administration Management-Dashboard-Manager [sn_vaccine_sm.report_manager]	Besitzt Lese- und Bearbeitungszugriff für das Termin-Dashboard.	sn_vaccine_sm.report_viewer
Vaccine Administration Management-Dashboard-Viewer [sn_vaccine_sm.report_viewer]	Besitzt Lesezugriff für das Termin-Dashboard.	Keine
Vaccine Administration Management-Bestandsverwaltung [sn_vaccine_sm.inventory_manager]	Kann die Bereitstellung und Verteilung von Impfstoff pflegen	sn_vaccine_sm.inventory_viewer
Vaccine Administration Management-Bestandsanzeige [sn_vaccine_sm.inventory_viewer]	Kann die Impfbestandsverwaltungstabellen lesen	Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installierte Tabellen

Vaccine Administration Management Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Aktives Programm-Center [sn_vaccine_sm_St_Active_program_Center]	Speichert die Liste der Impfzentren, die Teil eines Impfprogramms sind und noch verwendet werden.
Dosierung [sn_vaccine_sm_Dose]	Speichert die Details der Impfstoffdosen für eine Impfmethode.
Massenbuchungskonfiguration [sn_vaccine_sm_Mass_booking_config]	Speichert die Liste der Konfigurationen, die zum Massenimpfplan von Impfungen verwendet werden.
Massenbuchungsauftrag [sn_vaccine_sm_Mass_booking_Job]	Speichert Massenbuchungsauftragsdatensätze, einschließlich der Gesamtzahl der gebuchten Termine im Auftrag, der Gesamtanzahl der Impfaufgaben und fehlgeschlagenen Buchungen, wenn eine Massenterminbuchungsanforderung generiert wird.
Methode [sn_vaccine_sm_method]	Speichert die Details der verfügbaren Methoden zur Impfung von Personen innerhalb eines Impfprogramms.
Persönliche Informationen [sn_vaccine_sm_Personal_info]	Speichert die Informationen, die während des Impfanmeldevorgangs vom Anwender erfasst wurden, einschließlich Beruf, Demografie, Adresse und Identitätsdokument.
Phase [sn_vaccine_sm_Phase]	Speichert die Phasen eines Release, in dem sich ein Impfprogramm befindet, und wann es verwaltet werden kann. Enthält das Startdatum, das Enddatum und zusätzliche Berechtigungskriterien.
Programm [sn_vaccine_sm_program]	Speichert die Liste der verfügbaren Programme, die zur Verabreichung von Impfungen verwendet werden.
Programm-Center [sn_vaccine_sm_program_Center_mtom]	Speichert die Liste der Impfzentren, die Teil eines Impfprogramms sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Testergebnisfall [sn_vaccine_sm_Test_result_Case]	Speichert die Details eines Testergebnisfalls, einschließlich Patientenname, Testdatum, Ablaufdatum, Details eines Impfprogramms und Testergebnisstatus.
Buchungssperre für Impftermine [sn_vaccine_sm_apptmnt_booking_Lock]	Speichert die Datensätze, die während des Terminbuchungsverfahrens als Sperre für Terminfenster fungieren. Die Datensätze werden automatisch gelöscht, und Sperren für ein Zeitfenster werden freigegeben, wenn die Terminbuchung abgeschlossen ist
Konfiguration des Impftermins [sn_vaccine_sm_appointment_config]	Speichert Konfigurationen, die für Impftermine verwendet werden.
Impfzentrum [sn_vaccine_sm_Center]	Speichert Details zu Impfzentren, dem Standort der Impfstelle, Kontaktinformationen und dem Lager der Impfstelle.
Impffragebogen [sn_vaccine_sm_Fragebogen]	Speichert die Antworten auf einem Fragebogen, der Benutzern gesendet wird, die einen Impftermin gebucht haben.
Impfanforderung [sn_vaccine_sm_Request]	Speichert alle Impfanforderungen und die zugehörige Impfaufgabennummer, einschließlich des Antragstellers, der Impfung und des Programms sowie des Status.
Impfzeitplan [sn_vaccine_sm_schedule]	Speichert alle Impfzeitplandetails innerhalb eines Termins.
Impfaufgabe [sn_vaccine_sm_task]	Speichert alle Impfaufgaben, die in Impfanforderungen enthalten sind.
Impfstoff [sn_vaccine_sm_Consumable]	Speichert die Details zum Impfstoffbestand, einschließlich Informationen zu Modell, Menge und Verfügbarkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Impfstoffverfügbarkeit [sn_vaccine_sm_Supply_Availability]	Speichert die Details zur Verfügbarkeit eines Impfstoffs, einschließlich Zentrum und Datum, ab dem der Impfstoff verfügbar ist, Impfstoffmodell sowie zugeteilte, gebuchte, verwendete und verschwendete Dosen.
Impfstoffverfügbarkeit nach Los [sn_vaccine_sm_Supply_Availability_by_Batch]	Speichert die Details zum Lieferlos, das der Impfstoffverfügbarkeit zugeordnet ist, einschließlich des Datums, an dem der Impfstoff verfügbar ist, und der zugeteilten Dosen.
Impfstofffall [sn_vaccine_sm_Case]	Speichert die Impfstofffälle.
Impfmanagement-Diagnoseberichte [sn_vaccine_sm_Diagnostic_reports]	Speichert eine Liste der registrierten Anwender ohne Impfdatensätze. Die Tabelle wird ausgefüllt, wenn **Impfmanagement: Registrierte Anwender ohne Impfanforderungen** Geplante Aufgabe wird ausgeführt. Standardmäßig ist die geplante Aufgabe inaktiv.
Impfmodell [sn_vaccine_sm_Product_model]	Speichert das Modell des Impfstoffs, einschließlich Typ, Hersteller und Modellnummer.
Informationen zum Impfstatus [sn_vaccine_sm_vaccine_Status_Information]	Speichert die Informationen zum Impfstatus, einschließlich Status des Impfstoffs, verabreichte Dosen, Impfmethode, Patientenname und Nachweisschlüssel.
Impfstoffversorgung – Los [sn_vaccine_sm_Supply_Batch]	Speichert die Details zum Los für einen Impfstoff, der dem Bestand hinzugefügt wurde, einschließlich Typ, Anzahl der Dosen und Ablaufdatum.

Vaccine Administration Management-Datenmodell

Die Vaccine Administration Management Die Anwendung stellt ein Datenmodell bereit, das in den Workflows zur Impfverabreichung verwendet wird.

Die Vaccine Administration Management Das Datenmodell erweitert den Healthcare and Life Sciences Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Vaccine Administration Management-Datenmodell verwendet eine Kombination von Tabellen zum Speichern von Daten:

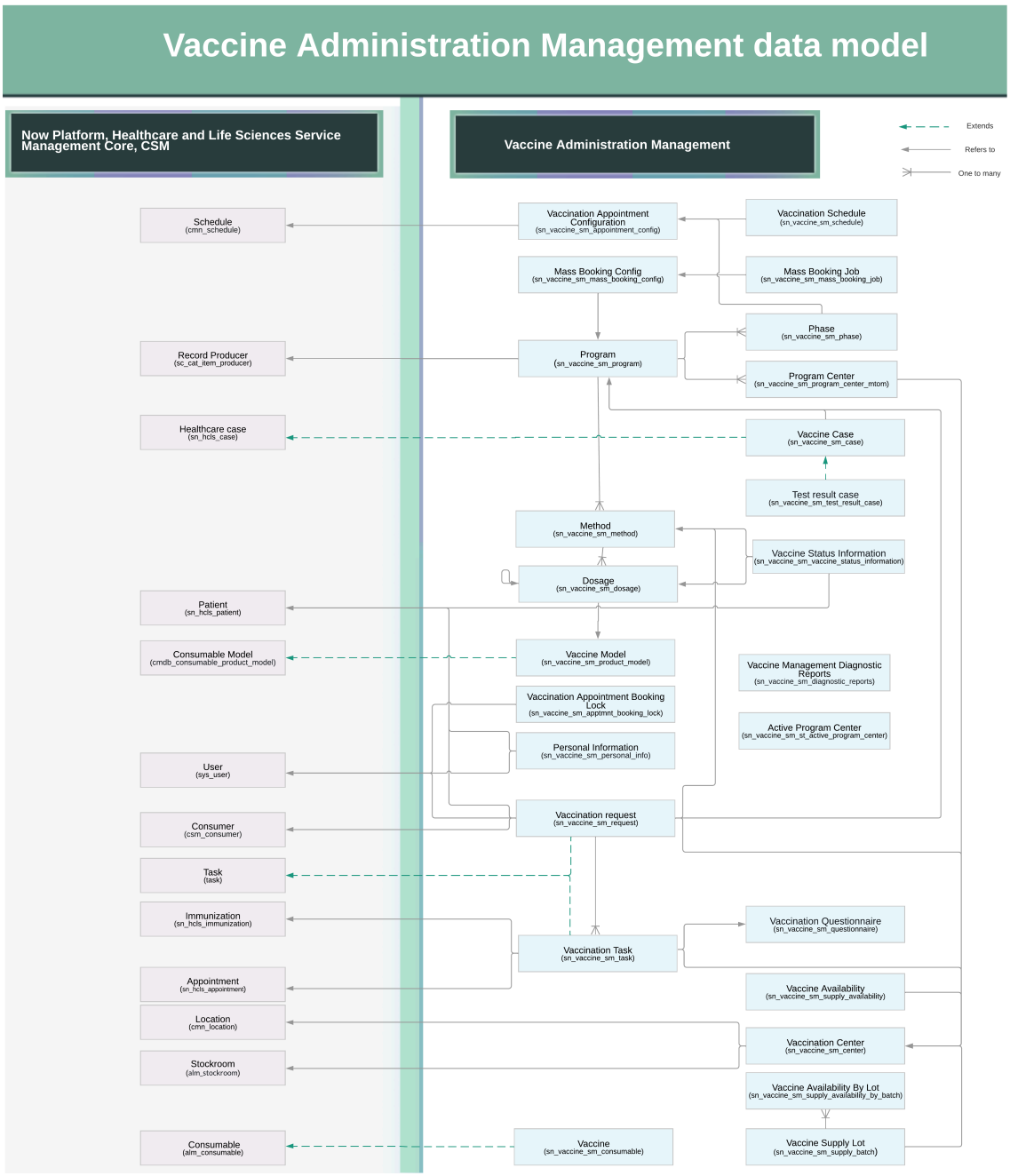
- Tabellen, die in enthalten sind Vaccine Administration Management Anwendung.
- Tabellen, die in enthalten sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.
- Tabellen, die aus der Anwendung Kundenservice-Management (CSM) stammen.
- Tabellen, die aus der Anwendung ServiceNow AI Platform stammen.

Sie können installieren Vaccine Administration Management Anwendung zur Verwendung des Datenmodells.

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen, aus denen die besteht Vaccine Administration Management Datenmodell.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management-Datenmodell



Automatische Übersetzung

Die Vaccine Administration Management Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind Vaccine Administration Management Anwendung zum Speichern von Daten.

Vaccine Administration Management Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Aktives Programm-Center [sn_vaccine_sm_St_Active_program_Center]	Speichert die Liste der Impfzentren, die Teil eines Impfprogramms sind und noch verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Dosierung [sn_vaccine_sm_Dose]	Speichert die Details der Impfstoffdosen für eine Impfmethode.
Massenbuchungskonfiguration [sn_vaccine_sm_Mass_booking_config]	Speichert die Liste der Konfigurationen, die zum Massenimpfplan von Impfungen verwendet werden.
Massenbuchungsauftrag [sn_vaccine_sm_Mass_booking_Job]	Speichert Massenbuchungsauftragsdatensätze, einschließlich der Gesamtzahl der gebuchten Termine im Auftrag, der Gesamtanzahl der Impfaufgaben und fehlgeschlagenen Buchungen, wenn eine Massenterminbuchungsanforderung generiert wird.
Methode [sn_vaccine_sm_method]	Speichert die Details der verfügbaren Methoden zur Impfung von Personen innerhalb eines Impfprogramms.
Persönliche Informationen [sn_vaccine_sm_Personal_info]	Speichert die Informationen, die während des Impfanmeldevorgangs vom Anwender erfasst wurden, einschließlich Beruf, Demografie, Adresse und Identitätsdokument.
Phase [sn_vaccine_sm_Phase]	Speichert die Phasen eines Release, in dem sich ein Impfprogramm befindet, und wann es verwaltet werden kann. Enthält das Startdatum, das Enddatum und zusätzliche Berechtigungskriterien.
Programm [sn_vaccine_sm_program]	Speichert die Liste der verfügbaren Programme, die zur Verabreichung von Impfungen verwendet werden.
Programm-Center [sn_vaccine_sm_program_Center_mtom]	Speichert die Liste der Impfzentren, die Teil eines Impfprogramms sind.
Testergebnisfall [sn_vaccine_sm_Test_result_Case]	Speichert die Details eines Testergebnisfalls, einschließlich Patientenname, Testdatum, Ablaufdatum, Details eines Impfprogramms und Testergebnisstatus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Buchungssperre für Impftermine [sn_vaccine_sm_apptmnt_booking_Lock]	Speichert die Datensätze, die während des Terminbuchungsverfahrens als Sperre für Terminfenster fungieren. Die Datensätze werden automatisch gelöscht, und Sperren für ein Zeitfenster werden freigegeben, wenn die Terminbuchung abgeschlossen ist
Konfiguration des Impftermins [sn_vaccine_sm_appointment_config]	Speichert Konfigurationen, die für Impftermine verwendet werden.
Impfzentrum [sn_vaccine_sm_Center]	Speichert Details zu Impfzentren, dem Standort der Impfstelle, Kontaktinformationen und dem Lager der Impfstelle.
Impffragebogen [sn_vaccine_sm_Fragebogen]	Speichert die Antworten auf einem Fragebogen, der Benutzern gesendet wird, die einen Impftermin gebucht haben.
Impfanforderung [sn_vaccine_sm_Request]	Speichert alle Impfanforderungen und die zugehörige Impfaufgabennummer, einschließlich des Antragstellers, der Impfung und des Programms sowie des Status.
Impfzeitplan [sn_vaccine_sm_schedule]	Speichert alle Impfzeitplandetails innerhalb eines Termins.
Impfaufgabe [sn_vaccine_sm_task]	Speichert alle Impfaufgaben, die in Impfanforderungen enthalten sind.
Impfstoff [sn_vaccine_sm_Consumable]	Speichert die Details zum Impfstoffbestand, einschließlich Informationen zu Modell, Menge und Verfügbarkeit.
Impfstoffverfügbarkeit [sn_vaccine_sm_Supply_Availability]	Speichert die Details zur Verfügbarkeit eines Impfstoffs, einschließlich Zentrum und Datum, ab dem der Impfstoff verfügbar ist, Impfstoffmodell sowie zugeteilte, gebuchte, verwendete und verschwendete Dosen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vaccine Administration Management Anwendungstabellen (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung
Impfstoffverfügbarkeit nach Los [sn_vaccine_sm_Supply_Availability_by_Batch]	Speichert die Details zum Lieferlos, das der Impfstoffverfügbarkeit zugeordnet ist, einschließlich des Datums, an dem der Impfstoff verfügbar ist, und der zugeteilten Dosen.
Impfstofffall [sn_vaccine_sm_Case]	Speichert die Impfstofffälle.
Impfmanagement-Diagnoseberichte [sn_vaccine_sm_Diagnostic_reports]	Speichert eine Liste der registrierten Anwender ohne Impfdatensätze. Die Tabelle wird ausgefüllt, wenn **Impfmanagement: Registrierte Anwender ohne Impfanforderungen** Geplante Aufgabe wird ausgeführt. Standardmäßig ist die geplante Aufgabe inaktiv.
Impfmodell [sn_vaccine_sm_Product_model]	Speichert das Modell des Impfstoffs, einschließlich Typ, Hersteller und Modellnummer.
Informationen zum Impfstatus [sn_vaccine_sm_vaccine_Status_Information]	Speichert die Informationen zum Impfstatus, einschließlich Status des Impfstoffs, verabreichte Dosen, Impfmethode, Patientenname und Nachweisschlüssel.
Impfstoffversorgung – Los [sn_vaccine_sm_Supply_Batch]	Speichert die Details zum Los für einen Impfstoff, der dem Bestand hinzugefügt wurde, einschließlich Typ, Anzahl der Dosen und Ablaufdatum.

Die Vaccine Administration Management Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core, Und ServiceNow AI Platform, Kundenservice-Management (CSM) Anwendungen zum Speichern von Daten.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core, ServiceNow AI Platform, Und CSM In verwendete Tabellen Vaccine Administration Management Datenmodell

Tabelle	Beschreibung	Anwendung
Termin [sn_hcls_appointment]	Stellt die Terminbuchungsdetails für einen Patienten bereit.	Healthcare and Life Sciences Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core, ServiceNow AI Platform, Und CSM In verwendete Tabellen Vaccine Administration Management Datenmodell (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung	Anwendung
		Management Core
Verbrauchsgut [alm_consumable]	Stellt Assets bereit, die einem Impfstoff zugeordnet sind.	ServiceNow AI Platform
Verbrauchsgütermodell [cmdb_Consumable_Product_model]	Stellt Beschreibungen von Verbrauchsgütermodellen bereit.	ServiceNow AI Platform
Verbraucher [csm_consumer]	Stellt Patientendatensätze bereit, die Verbraucherdatensätzen zugeordnet sind.	CSM
Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Unterstützt die Typen von Gesundheitsfällen, einschließlich Impfstofffällen.	Healthcare and Life Sciences Service Management Core
Immunisierung [sn_hcls_Immunization]	Stellt Informationen zu einem Ereignis bereit, bei dem einem Patienten ein Impfstoff verabreicht wird.	Healthcare and Life Sciences Service Management Core
Standort [cmn_location]	Stellt Adressen bereit, die einem Patienten zugeordnet sind.	ServiceNow AI Platform
Patient [sn_hcls_Patient]	Stellt die Details eines Patienten bereit, der Impfdatensätzen zugeordnet ist.	Healthcare and Life Sciences Service Management Core
Datensatzersteller [sc_cat_item_producer]	Stellt die Datensatzersteller für ein Impfprogramm bereit.	ServiceNow AI Platform
Zeitplan [sn_cmn_schedule]	Stellt die Feiertagspläne in Tagen und Zeiten bereit, die von der Terminverfügbarkeit für einen	ServiceNow AI Platform

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core, ServiceNow AI Platform, Und CSM In verwendete Tabellen Vaccine Administration Management Datenmodell (Fortsetzung)

Tabelle	Beschreibung	Anwendung
	Impfzeitplan ausgeschlossen werden sollen.	
Aufgabe [task]	Stellt eine Reihe von Standardaufgabenfeldern bereit, die in jeder der Tabellen verwendet werden, die sie erweitern.	ServiceNow AI Platform
Benutzer [sys_user]	Stellt eine Reihe von Standardanwenderfeldern bereit, die für jede der Tabellen verwendet werden, die sie erweitern.	ServiceNow AI Platform

Um mehr über zu erfahren Healthcare and Life Sciences Service Management Core, ServiceNow AI Platform, Und CSM Tabellen, siehe Healthcare and Life Sciences-Datenmodell, Branchendatenmodelltabellen , Und Mit Kundenservice-Management installierte Tabellen .

Domain Separation und Vaccine Administration Management

Domänentrennung wird für Vaccine Administration Management unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Die Vaccine Administration Management Die Anwendung enthält Domänentrennung für Transaktionsdaten wie Impfprogramme und Impftermine. Die Anwendung basiert auf Healthcare and Life Sciences-Datenmodell Dies umfasst auch die Domänentrennung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

So funktioniert Domain Separation in Vaccine Administration Management

Für Kunden, die verwenden Vaccine Administration Management Anwendung zum Registrieren für Impfprogramme und Buchen von Terminen wird die Domäne aus der Sitzung des angemeldeten Anwenders, im erstellten Datensatz und den zugehörigen Gesundheitsdaten festgelegt.

Anwendungsfälle

Wenn Gesundheitsdienstleister ihre Gesundheitsdaten durch Domänen getrennt haben, werden die Gesundheitsanforderungen und die entsprechenden Erfüllungsaufgaben den jeweiligen Kundendomänen zugeordnet.

Integration mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Vaccine Administration Management Ist in integriert ServiceNow® Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung, die Funktionen wie die Synchronisierung einiger Datensätze über Anwendungen und Services hinweg und den Impfverlauf ermöglicht, die Patientenanwender anzeigen können.

Vaccine Administration Management Basiert auf Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung zum Erstellen oder Verknüpfen vorhandener Patienten-, Verbraucher- und Immunisierungsdatensätze. Integration mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core Verwendet die folgenden Tabellen:

- Tabelle „Patient“ [sn_hcls_Patient] – speichert Patientendetails und Links zu den persönlichen Daten, Anwendern und Verbraucherdatensätzen eines Anwenders.
- Tabelle „Immunisierung“ [sn_hcls_Immunization] – speichert einen Datensatz mit Immunisierungsdaten, die ein zugehöriger Anwender als Impfverlauf aus dem Impfportal sehen kann.

Integration mit Healthcare and Life Sciences Service Management Core Fügt auch die Rolle sn_hcls.Patient hinzu Vaccine Administration Management Selfservice-Portal-Anwender [Rolle sn_vaccine_sm.user].

Zugehörige Informationen

Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Patiententabelle

Immunisierungstabelle

Redox Inbound Integration

Mit ServiceNow® Redox Inbound Integration Anwendung, verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen über Redox Plattform.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

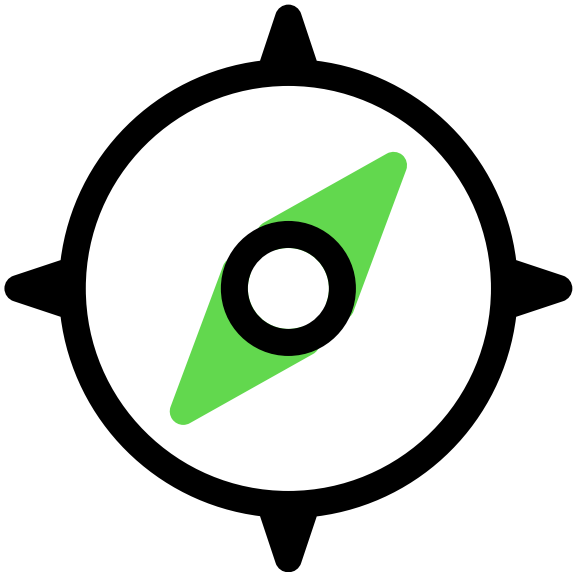
Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Apps im Store anfordern

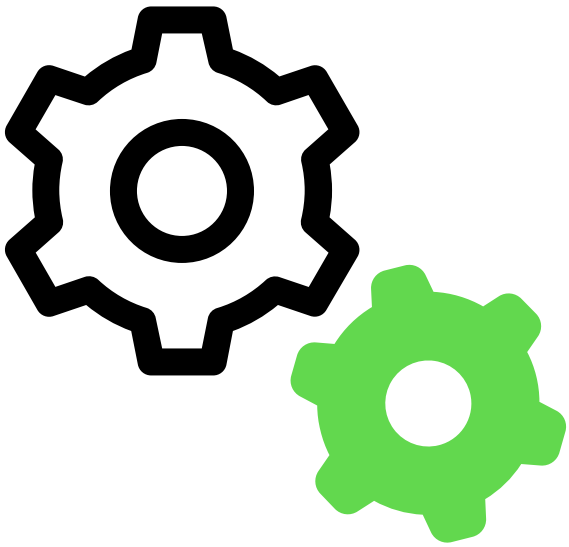
Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Untersuchen



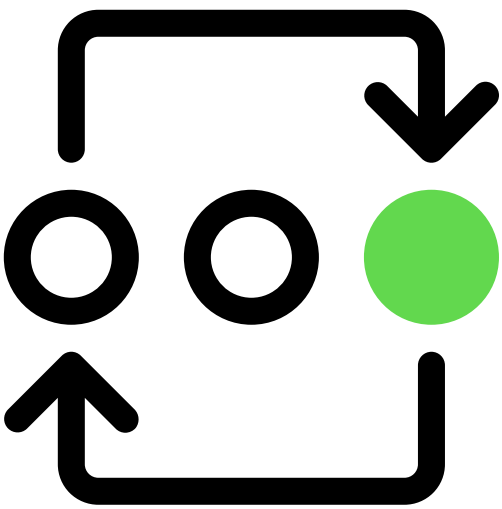
Erfahren Sie, wie Gesundheitsorganisationen verwenden Redox Inbound Integration.

Konfigurieren



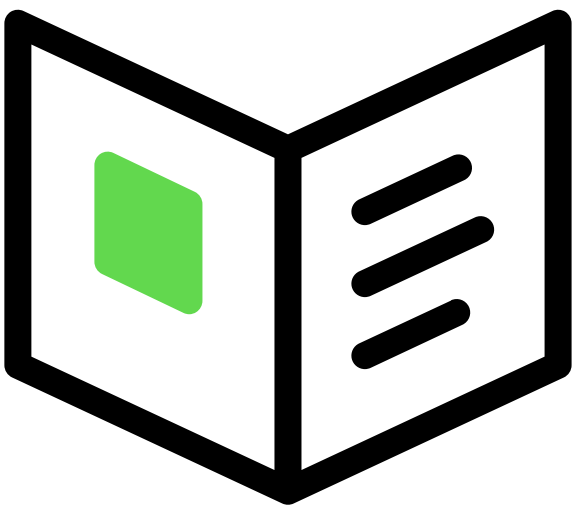
Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.

Daten austauschen



Tauschen Sie Echtzeitdaten zwischen verschiedenen Gesundheitssystemen aus.

Referenz



Rufen Sie Details zu unterstützten Datenmodellen und Ereignistypen ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Redox Inbound Integration erkunden

Ob Sie die Implementierung von starten oder erweitern Redox Inbound Integration Anwendung: Erwägen Sie, mehr über die App zu erfahren, die für die Integration in ein Gesundheitssystem verwendet wird Redox Plattform.

Wichtig:

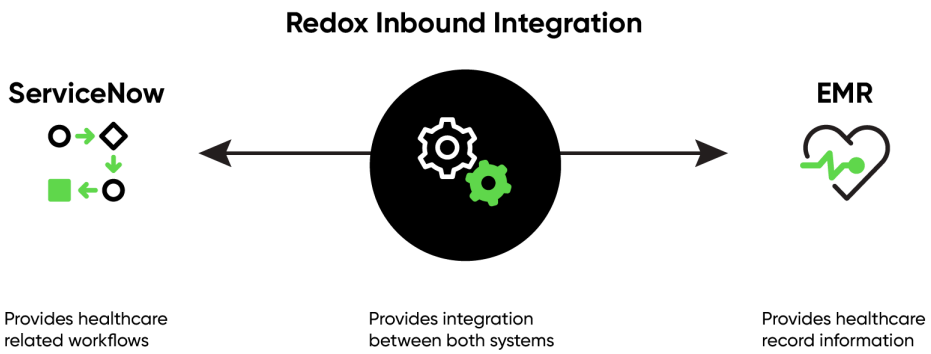
Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Krankenhaus, Kostenträger (Versicherung) oder Organisation im Bereich Biowissenschaften können Sie die Versorgungskapazität mehrerer Gesundheitssysteme freischalten, indem Sie bidirektionale Integrationen zwischen ihnen mithilfe von aktivieren Redox Inbound Integration Anwendung. Sie können die Skalierbarkeit und Fähigkeiten eingehender und proaktiver ausgehender Services verbessern, indem Sie die Anwendung zur Integration in Gesundheitssysteme verwenden, die verwenden Redox Plattform.

Redox Inbound Integration

Das folgende Beispiel zeigt Redox Inbound Integration Workflow.



Vorteile

Redox Inbound Integration bietet die folgenden Vorteile:

Redox Inbound Integration – Vorteile

Leistung	Schlüsselfeatures	Rolle
Ermöglicht die Integration von Gesundheitssystemen, einschließlich Systemen für elektronische medizinische Datensätze (EMR) und Systemen für elektronische Gesundheitsdatensätze	Tauschen Sie Echtzeit-Gesundheitsdaten mit aus Redox Inbound Integration	Administrator/Arzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Redox Inbound Integration – Vorteile (Fortsetzung)

Leistung	Schlüsselfeatures	Rolle
(Electronic Health Records, EHR) in ServiceNow Healthcare and Life Sciences Datenmodell, das auf dem Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) und den Branchenstandards Health Level Seven International (HL7) basiert und gleichzeitig die Kosten und Komplexität der Implementierung von Punkt-zu-Punkt-Integrationen vermeidet, indem die bidirektionale Integration zwischen mehreren EMR-Systemen und ermöglicht wird ServiceNow Instanz.		

Um mit zu beginnen Redox Inbound Integration Anwendung, siehe Konfigurieren Redox Inbound Integrationan.

Redox Inbound Integration konfigurieren

Verknüpfen Sie mit Redox-Engine mit ServiceNow Instanz zum Abrufen von Informationen aus einem Gesundheitssystem, das verwendet Redox Plattform.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Konfigurationsaufgaben für die Verwendung von Redox Inbound Integration Anwendung.

1. Installieren Sie Redox Inbound Integration Anwendung auf Ihrem ServiceNow Instanzan.
2. Verknüpfen Sie mit ServiceNow Instanz mit Ihrem Redox Accountan.
3. Konfigurieren Sie extern Redox Gesundheitssystem als Quellsystem für Redox Inbound Integrationan.
4. Erstellen Sie einen Anwender für Redox Inbound Integrationan.
5. Rollen für zuweisen Redox Inbound Integration usersan.
6. Konfigurieren Sie Ihren ServiceNow Instanzanmeldeinformationen in Redox Enginean.

Redox Inbound Integration installieren

Sie können installieren Redox Inbound Integration Anwendung (sn_Redox), wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

- Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung und alle zugehörigen ServiceNow Store-Anwendungen über gültige Berechtigungen für ServiceNow verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigung für abrufen ServiceNow Produkt oder Anwendung an.
- Überprüfen Sie Eingehende Redox-Integration Anwendungsliste in ServiceNow Store Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Redox Inbound Integration Anwendung (sn_Redox) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   In der Liste neben der Schaltfläche **Installieren** werden die für Sie verfügbaren Versionen angezeigt.
3. Wählen Sie eine Version aus der Liste und dann **Installieren** aus.

   Im angezeigten Dialogfeld „Installationsdetails überprüfen“ werden alle Abhängigkeiten aufgeführt, die zusammen mit Ihrer Anwendung installiert werden.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
5. **Wahlweise:** Wenn Demodaten verfügbar sind und Sie diese installieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Demodaten laden**.
   Demodaten sind die Beispieldatensätze, die Anwendungsfunktionen für allgemeine Anwendungsfälle beschreiben. Laden Sie die Demodaten, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal auf einer Entwicklungs- oder Testinstanz installieren.
6. Wählen Sie **Installieren** aus.

Verknüpfen Sie mit ServiceNowInstanz mit Ihrem Redox Account

Erstellen Sie einen OAuth-Anwendungsendpunkt für den externen Redox Gesundheitssystem Um auf zuzugreifen ServiceNowInstanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Stellen Sie sicher, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist Redox Inbound Integration Mithilfe der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: sn_hcls.admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.
2. Klicken Sie in der Liste Anwendungsregistrierungen auf **Neu** .
3. Wählen Sie auf der Seite der OAuth-Anwendung die Option aus **Erstellen Sie einen OAuth-API-Endpunkt für externe Clients** .
4. Füllen Sie im Formular „Anwendungsregistrierungen“ aus Redox Gesundheitssystem Details einschließlich Name, Client-ID, zugänglich von, geheimer Client, zugänglich von, aktualisieren Sie die Lebensdauer von Token und die Lebensdauer von Zugriffstoken.

   Hinweis:
   Sie können ignorieren **Umleitungs-URL** Und **Logo-URL** Felder, die für diese Konfiguration nicht verwendet werden.

   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Endpunkt für Clients, um auf die Instanz zuzugreifen .
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Konfigurieren Sie extern Redox Gesundheitssystem als Quellsystem für Redox Inbound Integration

Aktivieren Sie Redox Inbound Integration Anwendung zum Empfangen von Daten von extern Redox Gesundheitssystem, indem Sie die Quell- und Ziel-IDs des Systems in konfigurieren ServiceNow Instanz.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

Konfigurieren Sie die Tabelle „Quellsystem“ [sn_hcls_Source_System], um Daten von einem externen zu empfangen Redox Gesundheitssystem mithilfe von Redox Inbound Integration Anwendung.
Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen externen Redox Gesundheitssystem als Quellsystem für eine anwenderdefinierte Integrationan.

Erstellen Sie einen Anwender für Redox Inbound Integration

Erstellen Sie einen Anwender für Redox Inbound Integration Anwendung zum Empfangen von Daten von Redox Gesundheitssystem.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. Klicken Sie in der Liste Anwender auf **Neu** .
3. Geben Sie im Formular „Anwender“ die Details des Anwenders ein, einschließlich ID, vor- und Nachname, Kalenderintegration und Zeitzone.
4. In **Passwort** Feld ein Passwort für den Anwender eingeben.
   Dieses Passwort kann dauerhaft oder temporär sein.
5. **Wahlweise:** Ermöglichen Sie dem Anwender, das Passwort während der ersten Anmeldung zu ändern, indem Sie auswählen **Passwort muss zurückgesetzt werden** Kontrollkästchen.
6. Aktivieren Sie die Checkbox **Aktiv**.
7. Um diesen Anwender als nicht interaktiven Anwender zu bestimmen, wählen Sie aus **Nur Webservice-Zugriff** Kontrollkästchen.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Rollen für zuweisen Redox Inbound Integration Anwender.

Zugehörige Informationen

Einen Benutzer erstellen

Rollen für zuweisen Redox Inbound Integration Anwender

Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Redox Inbound Integration Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

- Legen Sie den Anwendungsbereich auf fest Redox Inbound Integration Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .
- Erstellen Sie einen Anwender für Redox Inbound Integration.

Erforderliche Rolle: sn_hcls.admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Benutzer mit den in der folgenden Tabelle aufgeführten Rollen können die Anwendung Redox Inbound Integration verwenden.

Für Redox Inbound Integration erforderliche Rollen

Rolle	Beschreibung
sn_hcls.admin	Administratoren, die auf zugreifen können Redox Inbound Integration Anwendung.

Prozedur

Weisen Sie dem Anwender für die Rolle sn_hcls.admin zu Redox Inbound Integration Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu .

Konfigurieren von Anmeldeinformationen in Redox Engine zum Senden von Anforderungen an ServiceNowInstanz

Sie konfigurieren Ihren ServiceNowInstanzanmeldeinformationen in Redox Engine zum Senden von Anforderungen an ServiceNowInstanz.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Redox Administrator, konfigurieren Sie Ihren ServiceNowInstanzanmeldeinformationen in Redox Engine zum Senden von Anforderungen an ServiceNowInstanz. Weitere Informationen finden Sie unter Redox Dokumentation an.

Hinweis:

Zum Senden von Anforderungen an einen ServiceNowInstanz aus dem Redox Engine: Stellen Sie sicher, dass Sie die REST-API-URL im folgenden Format eingeben: `https://<instance name>/api/sn_Redox/v1/Redox_webhook_Callbacks` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Redox Engine wird eine Anforderung durch den Ereignistyp und das Workflow-Setup für Ihre Integration bestimmt. Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützte Datenmodelle und Ereignistypen für Redox Inbound Integrationan.

Tauschen Sie Echtzeit-Gesundheitsdaten mit aus Redox Inbound Integration

Verwenden Sie Redox Inbound Integration Anwendung zum einfachen Austausch von Echtzeitdaten zwischen verschiedenen Gesundheitssystemen. Tauschen Sie Daten aus, ohne davon abhängig zu sein, wie einzelne Gesundheitssysteme Gesundheitsdaten speichern und übertragen.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Als Anwender mit der Rolle sn_hcls.admin können Sie Gesundheitsdaten von einem externen Gesundheitssystem in empfangen und aktualisieren ServiceNow Instanz für die folgenden Aufgaben:

Zeitplanung

Benachrichtigen Sie externe Gesundheitssysteme über neue Termine und Änderungen an vorhandenen Terminen.

Medikamente

Geben Sie Einblicke in die aktuelle und historische Medikamentenverwendung für einen Patienten. Ermöglichen Sie Echtzeitbenachrichtigungen über neue Verschreibungen und Änderungen oder Stornierungen vorhandener Verschreibungen.

Patientenverwaltung

Bereitstellung von Echtzeit-Feed, einschließlich Patientennachverfolgung und -Registrierung basierend auf Aufnahme, Entlassung und Transfer (ADT) in einem Gesundheitssystem.

Anbieter

Senden Sie Anbieterinformationen wie Demografie, Qualifikationen und Rollen.

Ansprüche

Geben Sie Informationen zu Anspruchstransaktionen zu Services an, die zwischen Kostenträgern und Anbietern bereitgestellt werden.

Klinische Zusammenfassung

Zeigen Sie Snapshots der Patientendiagramme zu bestimmten Zeitpunkten an.

Für eine vollständige Liste der unterstützten Redox Datenmodelle, siehe Unterstützte Datenmodelle und Ereignistypen für Redox Inbound Integrationan.

Darüber hinaus können Sie auch verwenden Redox Electronic Health Record Spoke Dient zum Senden und Aktualisieren von Gesundheitsdaten aus einem externen Gesundheitssystem. Weitere Informationen finden Sie unter Redox Electronic Health Record Spoke an.

Redox Inbound Integration Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu den unterstützten Datenmodellen und Ereignistypen für Redox Inbound Integration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Unterstützte Datenmodelle und Ereignistypen für Redox Inbound Integration

In Redox Engine wird eine Anforderung durch den Ereignistyp und den Workflow bestimmt, die für Ihre Integration eingerichtet sind.

Wichtig:

Ab dem Yokohama-Release Redox Inbound Integration Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Die folgende Tabelle zeigt eine Liste der Ereignistypen in Redox Datenmodelle, die von unterstützt werden Redox Inbound Integration Anwendung.

Redox Datenmodelle und Ereignistypen, die von unterstützt werden Redox Inbound Integration Anwendung

Datenmodell	Ereignistyp
Klinische Zusammenfassung	Patienten-Push
	Besuch-Push
Anspruch	Übermittlung
	Zahlung
Anbieter	Neu
	Aktualisieren
	Aktivieren
	Deaktivieren
Medikamente	Administration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Redox Datenmodelle und Ereignistypen, die von unterstützt werden Redox Inbound Integration Anwendung (Fortsetzung)

Datenmodell	Ereignistyp
	Neu
	Aktualisieren
	Abbrechen
PatientAdmin	Neuer Patient
	PatientUpdate
	Ankunft
	Abbrechen
	Entlassen
	Vorabgenehmigung
	Registrierung
Zeitplanung	Neu
	Neu planen
	Änderung
	Abbrechen
	NoShow
Chirurgische Planung	Neu
	Neu planen
	Änderung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Redox Datenmodelle und Ereignistypen, die von unterstützt werden Redox Inbound Integration Anwendung (Fortsetzung)

Datenmodell	Ereignistyp
	Abbrechen
	NoShow

Für Informationen zu Redox Datenmodelle, siehe Ereignistypen für Datenmodelle In Redox-Dokumentation .

Medizingeräte-Management

ServiceNow® Medizingeräte-Management Optimiert die Verwaltung medizinischer Geräte.

Informationen zu Wartung und Service finden Sie unter Außendienst-Management . Informationen zu Bestand und Verwaltung finden Sie unter Enterprise Asset Management for Healthcare .

Healthcare Computerized Maintenance Management System

Mit ServiceNow® Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung, Verwaltung des laufenden Prozesses im Zusammenhang mit medizinischen Geräten, des Überprüfungsprozesses für alternative Gerätewartung (AEM), Probleme mit medizinischen Geräten und des Prozesses außerhalb des Betriebs.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

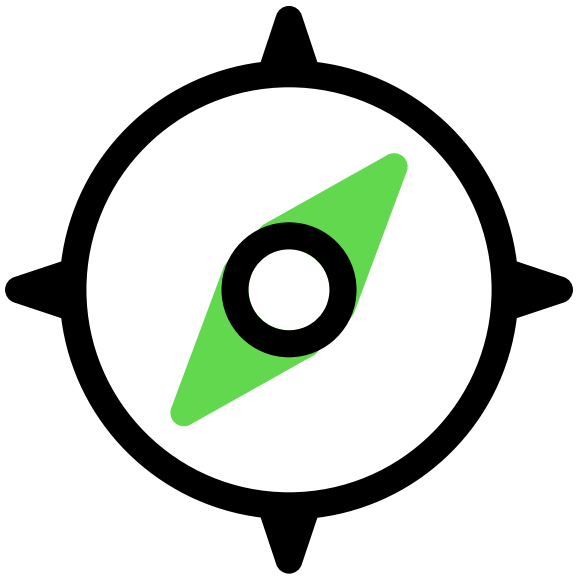
Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

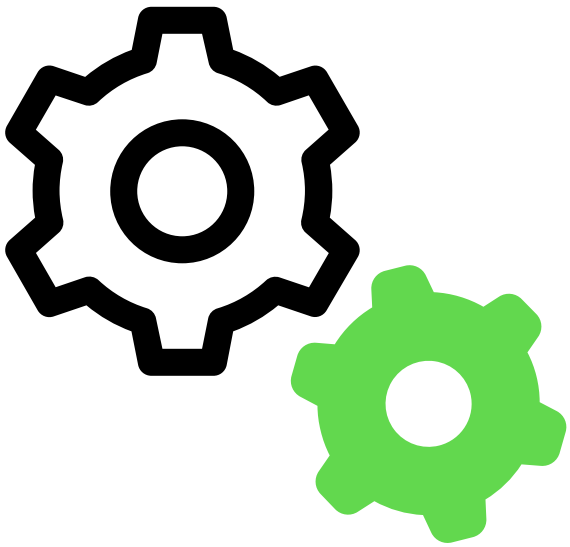
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Untersuchen

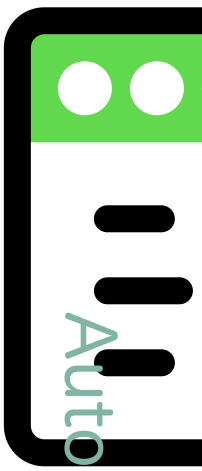


Erfahren Sie, wie Gesundheitsorganisationen verwenden Healthcare CMMS.

Konfigurieren



Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.



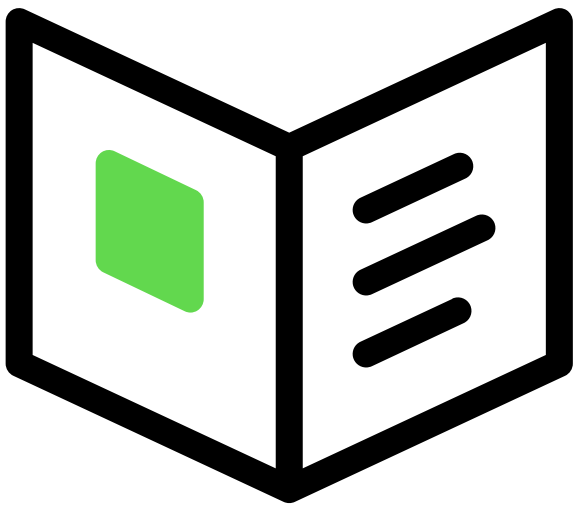
Verwalten Geräte

Anforderung von Services für medizinische Geräte



Senden Sie Anforderungen für ein in Betrieb befindliches medizinisches Gerät, überprüfen Sie AEM-Anforderungen, lösen Sie Probleme mit medizinischen Geräten oder außer Betrieb befindliches medizinisches Gerät an.

Referenz



Ruft Details zu Komponenten einschließlich Tabellen ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkunden Healthcare Computerized Maintenance Management System

Ob Sie Ihre Implementierung von starten oder erweitern Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung. Erwägen Sie, mehr über die Funktionen zu erfahren, die zur Verwaltung medizinischer Geräte verfügbar sind.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Für die klinischen Ingenieure in Ihrer Gesundheitsorganisation:

- Verbessern Sie das Compliance-Management, indem Sie Geräte-Workflows mit Patientenrisikoparametern für Wartungspläne optimieren.
- Stellen Sie Transparenz und Daten für alle Geräte (verbunden oder nicht verbunden) und Standorte oder Standorte in einer zentralen Wahrheitsquelle bereit, um Compliance-Anforderungen zu übertreffen.
- Steigern Sie die Teamproduktivität über ein integriertes Gerätedatenmodell, Arbeitsauftragsvorlagen, mobile Experience und Compliance-Berichte.

Für Ärzte in Ihrer Gesundheitsorganisation:

- Verbessern Sie die Zufriedenheit des Arztes, und reduzieren Sie die Ausfallzeit von Geräten durch optimierte Problemberichte und Antwortworkflows.
- Verbessern Sie die Teamproduktivität, indem Sie Geräte in mehreren Krankenhäusern, Standorten oder Unternehmen verwalten.

Die Healthcare CMMS playbook bietet eine geführte Experience zur Überprüfung von Fällen im Zusammenhang mit medizinischen Geräten. Mit den Playbooks können klinische Ingenieure ein medizinisches Gerät in Betrieb nehmen, Pläne für alternative Gerätewartung (AEM) überprüfen und Anforderungen außerhalb des Betriebs medizinischer Geräte verwalten, die einem medizinischen Gerätemodell zugeordnet sind.

Die Healthcare CMMS Die Anwendung verwendet das Datenmodell, das von bereitgestellt wird Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung. Der Fall für medizinische Geräte wird als Fall in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte, AEM-Fall für medizinische Geräte, Fall außer Betrieb genommener medizinischer Geräte oder Fall eines Problems mit medizinischen Geräten übermittelt und klinischen Technikern zugewiesen, die dann an einem Fall im Zusammenhang mit Geräteproblemen arbeiten oder ein geführtes Playbook in ihrem verwenden können Arbeitsbereich Zur Lösung eines in Betrieb befindlichen medizinischen Geräts, eines AEM-Falls oder eines außer Betrieb befindlichen medizinischen Geräts.

Schlüsselfunktionen

- Verwalten Sie den End-to-End-Prozess von in Betrieb befindlichen medizinischen Geräten.
- Überprüfen Sie AEM-Anforderungen für Modelle medizinischer Geräte.
- Erstellen und verwalten Sie Probleme mit medizinischen Geräten für die korrektive Wartung medizinischer Geräte mithilfe eines Arbeitsauftrags.
- Verwalten Sie den End-to-End-Prozess von nicht betriebsbereiten medizinischen Geräten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stellen Sie klinischen Ingenieuren eine geführte Experience zur Verfügung, um die Einstellung medizinischer Geräte in Betrieb zu nehmen, AEM-Anforderungen zu überprüfen und medizinische Geräte außer Betrieb zu setzen Arbeitsbereich Mithilfe von Healthcare CMMS Playbooks.

Informationen zu den ersten Schritten mit der Anwendung Healthcare CMMS finden Sie unter CMMS für das Gesundheitswesen konfigurieren.

Healthcare Computerized Maintenance Management System – Szenario für in Betrieb befindliche medizinische Geräte

Verwenden Sie Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung zum Festlegen des Betriebs medizinischer Geräte und zum Zuordnen dieser Geräte zu Wartungsplänen.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

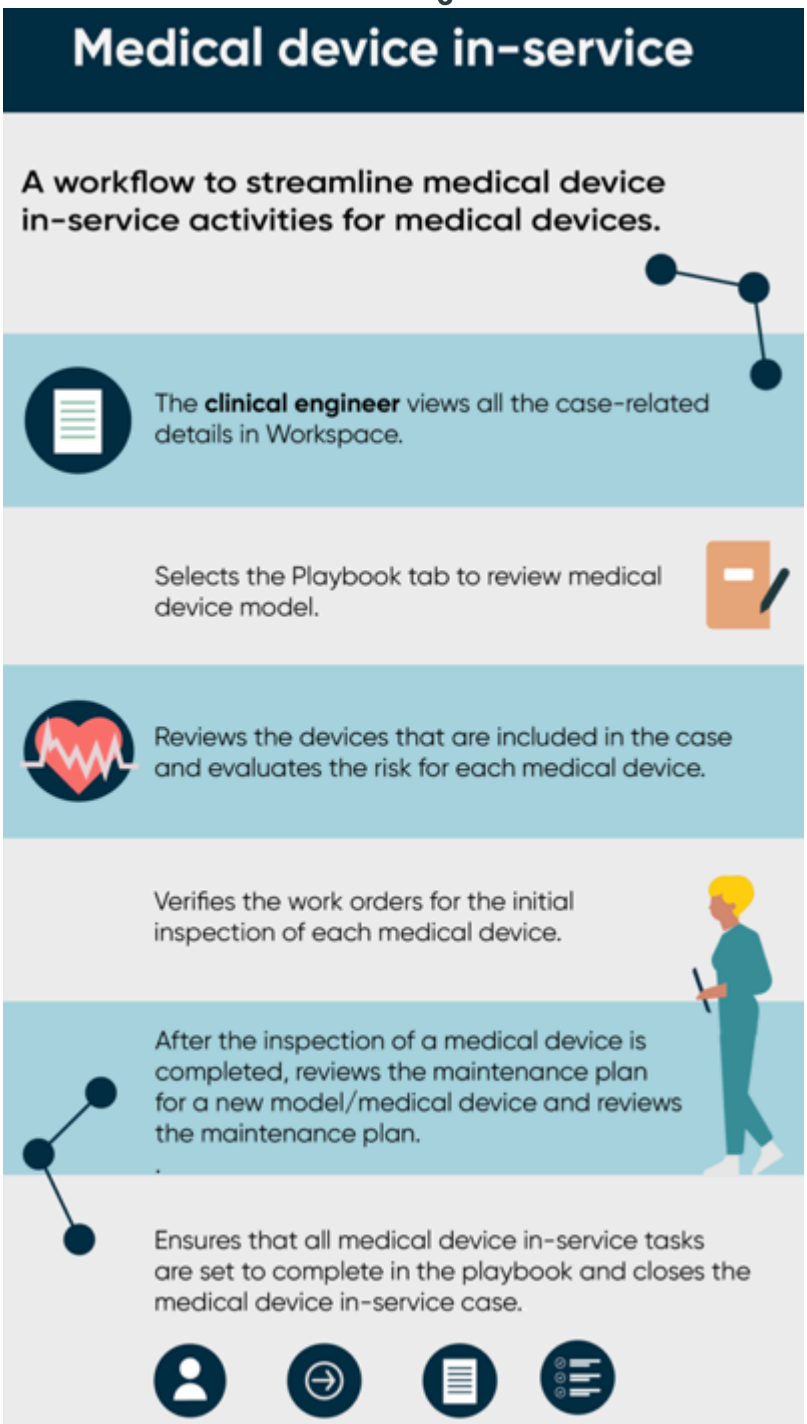
Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Szenario: Ein Krankenhaus kauft eine neue Infusionspumpe, die auf „in Betrieb“ gesetzt und für die geplante Wartung geplant werden muss. Ein Beitragender der Geräteorganisation, der als anfordernde Person mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor fungiert, arbeitet am Krankenhausstandort und übermittelt das Formular für die Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte über das Kundenservice-Portal des Krankenhauses. Im Formular „Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte“ gibt der Beitragende das medizinische Gerätemodell und Details zu medizinischen Geräten ein, z. B. Modellname, Modellnummer, Hersteller, Kurzbeschreibung, Seriennummer, Organisation und Kostenstelle. Wenn das neue Modell für medizinische Geräte auf „in Betrieb“ festgelegt ist, wählen Sie aus **Alternative Wartung zulassen** Im Formular „Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte“, um eine Anforderung für das AEM eingeben zu können. Nach dem Senden des Formulars „Anforderung in Betrieb“ für medizinische Geräte Medizinisches Gerät in Betrieb Fall wird in erstellt ServiceNow Instanz, die dem Kundenservice-Portal des Krankenhauses zugeordnet ist. Um den Fall zu lösen, die Healthcare CMMS Workflow initiiert ein Playbook, das für konfiguriert ist Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle. Der Fall wird einem klinischen Ingenieur zugewiesen, der als Erfüller mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer fungiert.

Die folgende Grafik zeigt, wie Healthcare CMMS Die Anwendung wird für das Szenario „in Betrieb befindliche medizinische Geräte“ verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Healthcare CMMS Anwendung für in Betrieb befindliche medizinische Geräte



In den folgenden Workflow-Schritten wird erläutert, wie die klinischen Techniker mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer verwenden Healthcare CMMS Anwendung zum Aktivieren des in Betrieb befindlichen medizinischen Geräts:

1. Verwendet Arbeitsbereich Um anzuzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fall.
2. In Arbeitsbereich, Zeigt die vollständigen Informationen zum medizinischen Gerät und seinem Modell aus dem an **Details** Registerkarte.
3. Wählt aus **Playbook** Registerkarte, um alle erforderlichen fallbezogenen Informationen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Layout eines Playbooks ermöglicht es klinischen Ingenieuren, sich auf die Schritte zu konzentrieren, für die sie verantwortlich sind, und bietet gleichzeitig vollständigen Einblick in den End-to-End-Prozesslebenszyklus.

4. Überprüft das Modell für medizinische Geräte.
5. Überprüft die im Fall enthaltenen Geräte und bewertet die Risiken für jedes medizinische Gerät.
6. Überprüft die Arbeitsaufträge für die Erstinspektion jedes medizinischen Geräts.
7. Nach Abschluss der Inspektion eines medizinischen Geräts fügt einen Wartungsplan für ein neues Modell/ein neues medizinisches Gerät hinzu und überprüft den Wartungsplan.
8. Stellt sicher, dass alle in Betrieb befindlichen Aufgaben medizinischer Geräte im Playbook auf „Abgeschlossen“ festgelegt sind, und schließt den Fall in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte.

Healthcare Computerized Maintenance Management System – AEM-Anforderungsszenario wird überprüft

Verwenden Sie Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung zur Überprüfung des vorhandenen Wartungsplans im Zusammenhang mit einem Modell für medizinische Geräte.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

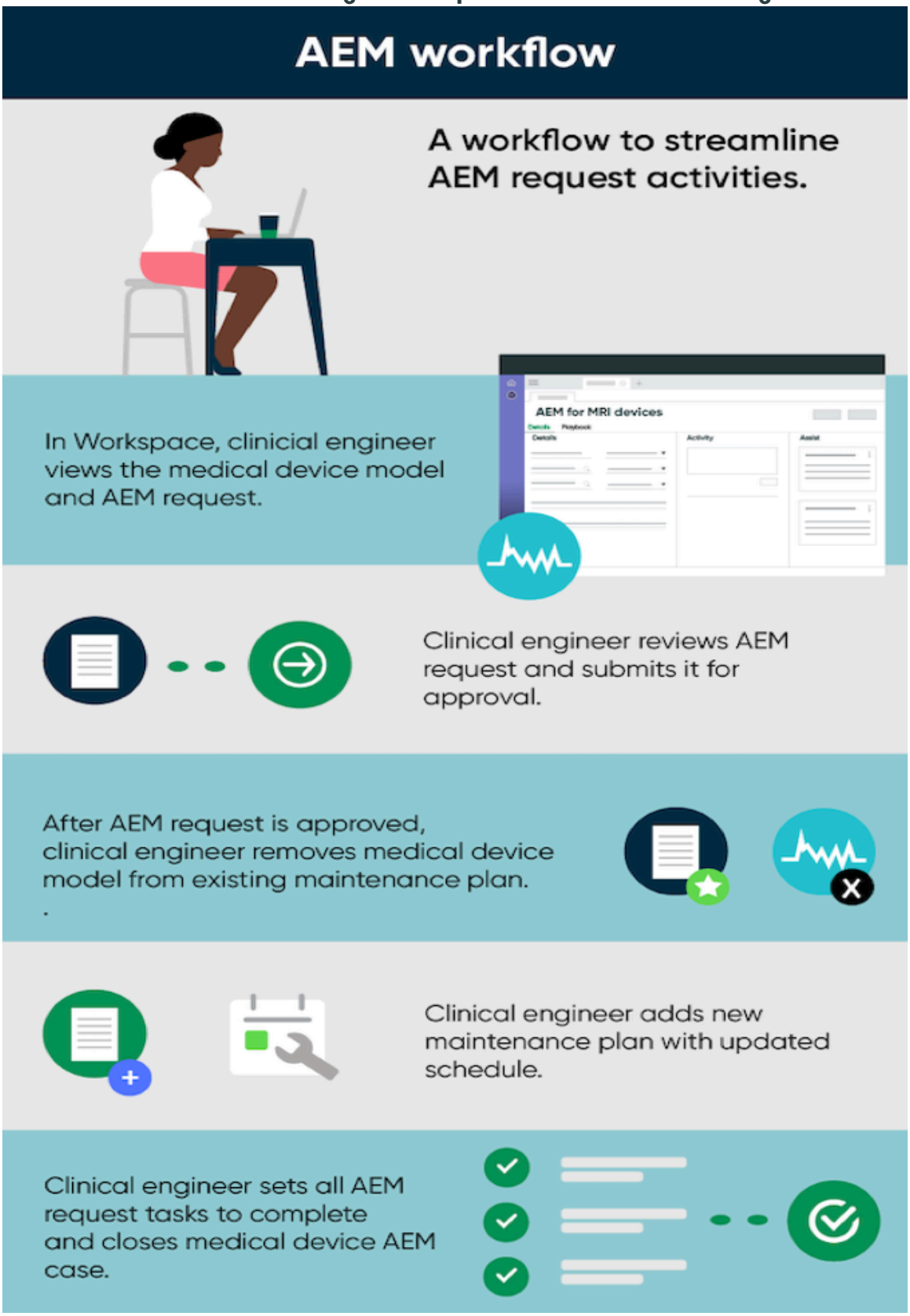
Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Szenario: Ein Krankenhaus muss den vorhandenen Wartungsplan für alle MRI-Geräte überprüfen, die einem medizinischen Gerätemodell zugeordnet sind. Ein Beitragender der Geräteorganisation, der am Krankenhausstandort arbeitet, übermittelt das Anforderungsformular für die alternative Gerätewartung (AEM) über das Kundenserviceportal des Krankenhauses. Die AEM-Anforderungsformular Zeigt die Modelle für medizinische Geräte an, die ausgewählt wurden, um alternative Wartung im Formular zu ermöglichen. In AEM-Anforderungsformular , Der Beitragende gibt die Organisation der anfordernden Person, das Modell für medizinische Geräte und andere Details ein und schlägt vor, Änderungen am Wartungsplan vorzunehmen. Wenn ein Medizinisches Gerät AEM Fall wird in erstellt ServiceNow Instanz, die Healthcare CMMS Workflow initiiert ein Playbook, das für konfiguriert ist Medizinisches Gerät AEM Fälle. Der Fall wird einem klinischen Ingenieur zugewiesen, der als Erfüller mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer fungiert.

Die folgende Grafik zeigt, wie Healthcare CMMS Die Anwendung wird für das Szenario zur Überprüfung von AEM-Anforderungen verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Healthcare CMMS Anwendung zum Überprüfen einer AEM-Anforderung



In den folgenden Workflow-Schritten wird erläutert, wie die klinischen Techniker mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer verwenden Healthcare CMMS Anwendung zum Überprüfen der AEM-Anforderung für ein Modell für medizinische Geräte:

1. Verwendet Arbeitsbereich Um anzuzeigen Medizinisches Gerät AEM Fall.
2. In Arbeitsbereich, Zeigt die vollständigen Informationen zum medizinischen Gerätemodell und AEM-Anforderungsdetails aus dem an **Details**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Healthcare Computerized Maintenance Management System – Szenario „medizinische Geräte außer Betrieb“

Verwenden Sie Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung zum Festlegen von medizinischen Geräten auf „außer Betrieb“ und zum Erstellen von Entsorgungsarbeitsaufträgen für sie.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

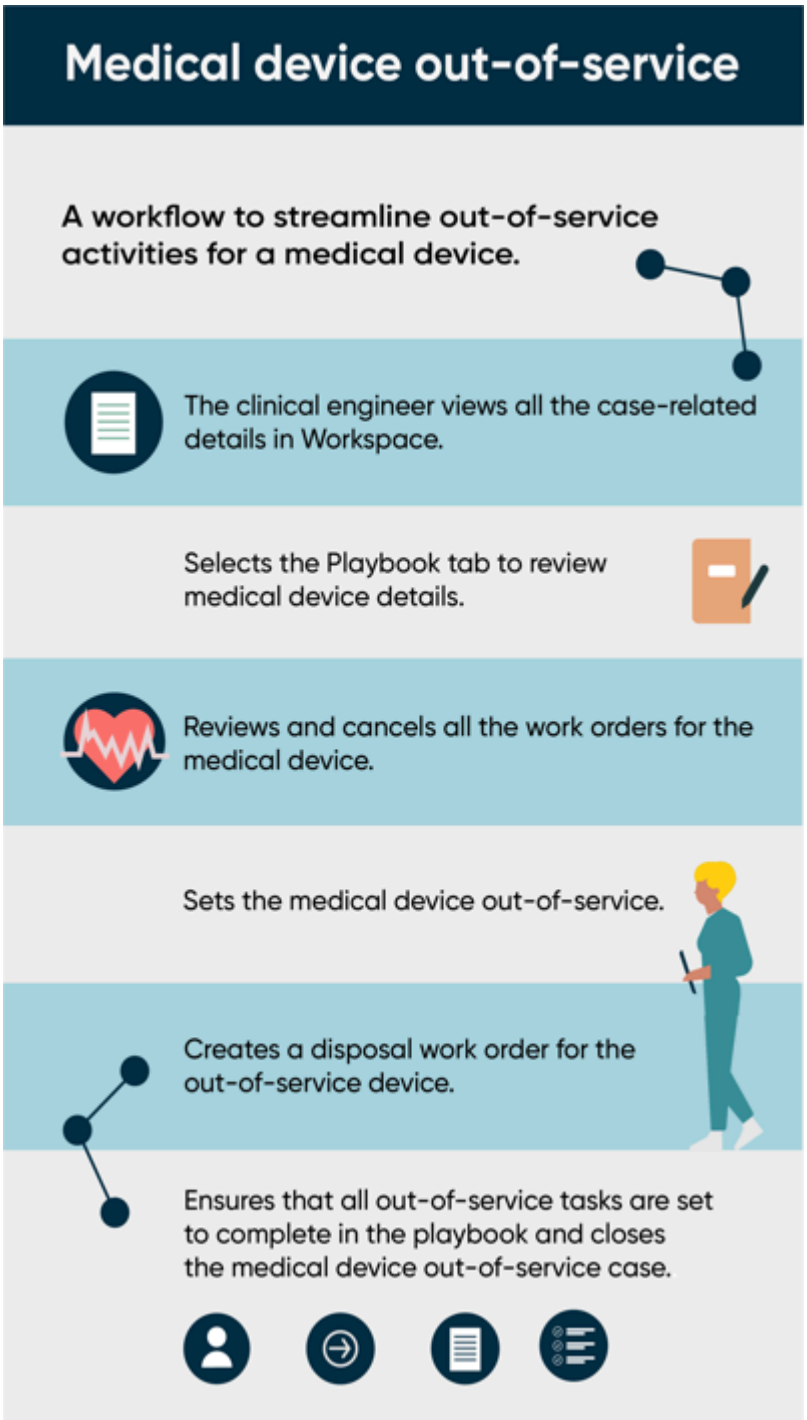
Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Szenario: Ein Krankenhaus muss ein altes medizinisches Gerät einstellen oder durch ein neues Modell ersetzen. Aufgrund eines Fehlers, der dazu führt, dass es nicht mehr repariert werden kann, muss das auszutauschende medizinische Gerät in den Status „außer Betrieb“ versetzt werden. Ein Beitragender der Geräteorganisation, der als anfordernde Person mit der Rolle „sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor fungiert, arbeitet am Krankenhausstandort, übermittelt das Formular für Serviceanfragen über ein Kundenservice-Portal des Krankenhauses. Im Formular „Serviceanfrage“ gibt der Beitragende das medizinische Gerätemodell und die Details zum medizinischen Gerät ein, z. B. angefordert von, angeforderte Organisation, Gerätemodell, Gerät, Kommentare der anfordernden Person für ein nicht in Betrieb befindliches medizinisches Gerät, Kurzbeschreibung. Nach dem Absenden des Formulars für die Anforderung außerhalb des Service, A Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall wird in erstellt ServiceNow Instanz, die dem Kundenservice-Portal des Krankenhauses zugeordnet ist. Um den Fall zu lösen, die Healthcare CMMS Workflow initiiert ein Playbook, das für konfiguriert ist Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle. Der Fall wird einem klinischen Ingenieur zugewiesen, der als Erfüller mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer fungiert.

Im folgenden Workflow wird erläutert, wie die klinischen Ingenieure mit der Rolle „sn_hcls_cmms.clinical_Engineer“ die Anwendung für nicht betriebsbereite medizinische Geräte verwenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Healthcare CMMS Anwendung für nicht in Betrieb befindliche medizinische Geräte



1. Verwendet Arbeitsbereich Um anzuzeigen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall.
2. In Arbeitsbereich, Zeigt die vollständigen Informationen zum medizinischen Gerät und seinem Modell aus dem an **Details** Registerkarte.
3. Wählt aus **Playbook** Registerkarte, um alle erforderlichen fallbezogenen Informationen anzuzeigen.

   Das Layout eines Playbooks ermöglicht es klinischen Ingenieuren, sich auf die Schritte zu konzentrieren, für die sie verantwortlich sind, und bietet gleichzeitig vollständigen Einblick in den End-to-End-Prozesslebenszyklus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Überprüft die Details zu medizinischen Geräten.
5. Überprüft und storniert alle Arbeitsaufträge für das zugehörige medizinische Gerät.
6. Stellt sicher, dass alle Arbeitsaufträge abgebrochen werden.
7. Legt das medizinische Gerät auf „außer Betrieb“ fest.
8. Erstellt den Entsorgungsarbeitsauftrag für das nicht in Betrieb befindliche Gerät.
9. Stellt sicher, dass alle nicht in Betrieb befindlichen Aufgaben im Playbook auf „Abgeschlossen“ festgelegt sind, und schließt den Fall „nicht in Betrieb“ eines medizinischen Geräts.

Healthcare Computerized Maintenance Management System – Melden eines Problems mit medizinischen Geräten – Szenario

Verwenden Sie Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung zum Melden von Problemen mit medizinischen Geräten und zur Durchführung von korrigierenden Wartungsarbeiten.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

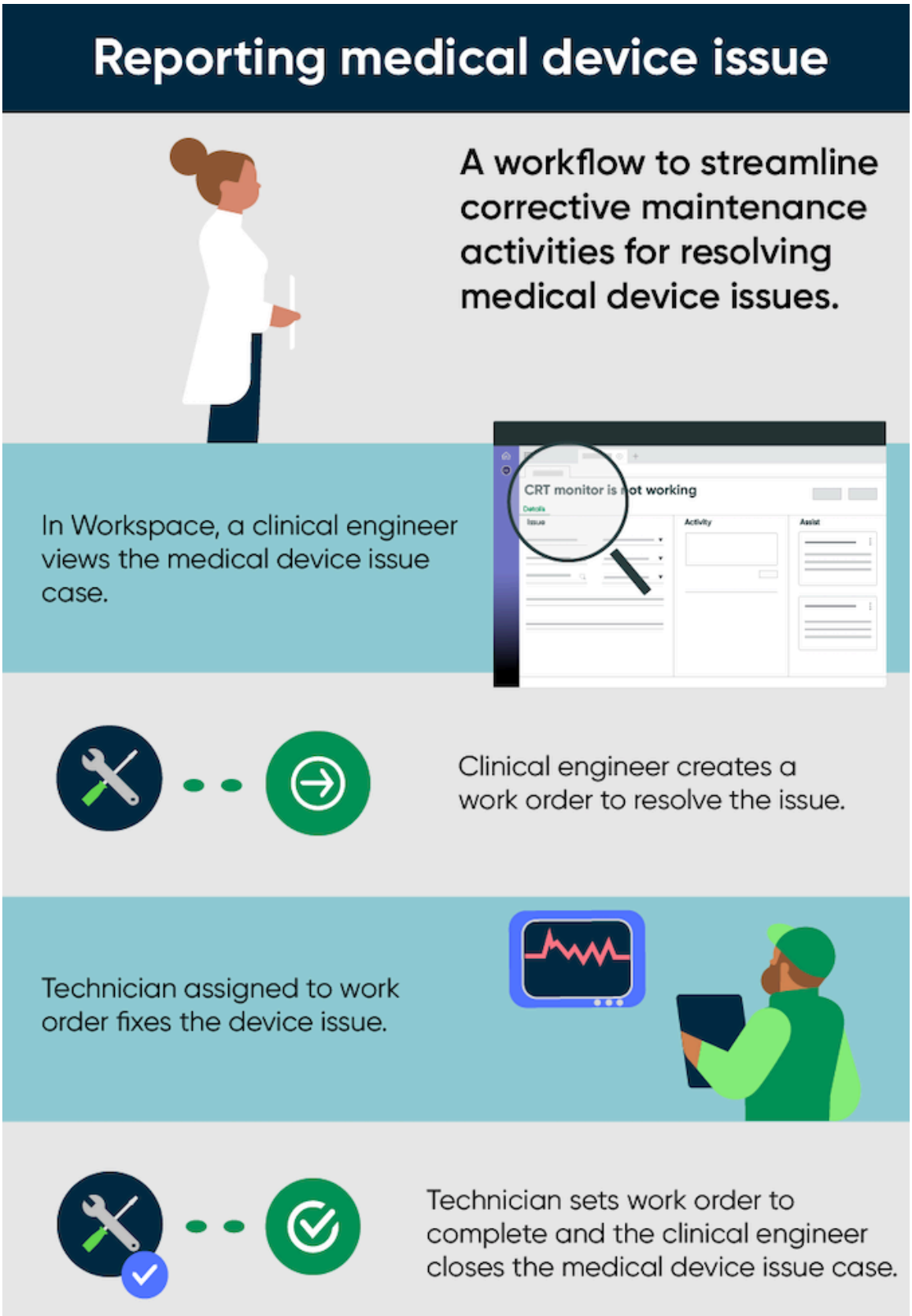
Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Szenario: Bei einem medizinischen Gerät in einem Krankenhaus wird ein Problem identifiziert, und es muss eine Korrekturwartung durchgeführt werden. Ein Beitragender der Organisation für medizinische Geräte übermittelt das Formular „Problem mit medizinischen Geräten“ über das Kundenserviceportal des Krankenhauses. Im Problemformular gibt der Beitragende die Organisation der anfordernden Person, das medizinische Gerät, das zugehörige Modell und andere Problemdetails ein. Wenn ein Problem mit medizinischen Geräten Fall wird in erstellt ServiceNow Instanz kann ein klinischer Ingenieur, der als Erfüller mit der Rolle „sn_hcls_cmms.clinical_Engineer“ fungiert, an dem Fall arbeiten.

Die folgende Grafik zeigt, wie Healthcare CMMS Die Anwendung wird zur Lösung des Problems mit medizinischen Geräten verwendet, wie im Szenario besprochen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Healthcare CMMS Anwendung zur Lösung eines Problems mit medizinischen Geräten



Automatische Übersetzung

Im folgenden Workflow wird erläutert, wie die klinischen Ingenieure mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer die verwenden Healthcare CMMS Anwendung zur Behebung des Problems mit medizinischen Geräten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Verwendet Arbeitsbereich Um anzuzeigen Problem mit medizinischen Geräten Fall.
2. In Arbeitsbereich, Zeigt die vollständigen Informationen zum medizinischen Gerät, seinem Modell und Problemdetails aus dem an **Details** Registerkarte.
3. Erstellt einen Arbeitsauftrag zur Lösung des Problems.
4. Wenn der Arbeitsauftrag auf „Abgeschlossen“ festgelegt ist, wird geschlossen Problem mit medizinischen Geräten Fall.

CMMS-Dashboard

Das CMMS-Dashboard ist ein zentraler Ort für CMMS-Anwender zur Überwachung laufender Vorgänge. Das Dashboard enthält Berichte, die die Datenbank abfragen und die Ergebnisse anzeigen.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

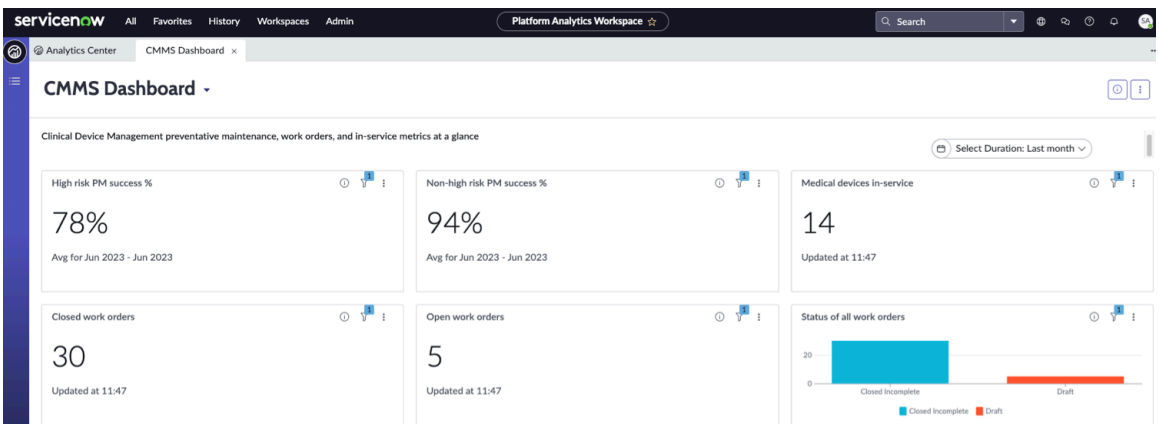
Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Um auf das CMMS-Dashboard zuzugreifen, installieren Sie die CDM-Anwendung Performance Analytics Content Pack for Healthcare. Weitere Informationen finden Sie unter Mit Healthcare Computerized Maintenance Management System installierte Komponenten.

Navigieren Sie zum Anzeigen des CMMS-Dashboards zu **Platform Analytics-Arbeitsbereich** > **Dashboards** > **CMMS-Dashboard**an.

Dashboards sind die Startseiten für Produkte in der Instanz. Das CMMS-Dashboard stellt Metriken aller medizinischen Geräte bereit. Außerdem wird der Status aller medizinischen Geräte angezeigt. Die Widgets können durch Auswahl der Dauer gefiltert werden.

Dashboard



- **PM% mit hohem Risiko in der ausgewählten Dauer** Zeigt den Prozentsatz der geplanten Arbeitsaufträge an, die innerhalb des Fälligkeitsdatums für medizinische Geräte mit hohem Risiko abgeschlossen wurden.
- **PM% mit nicht hohem Risiko in der ausgewählten Dauer** Zeigt den Prozentsatz der geplanten Arbeitsaufträge an, die innerhalb des Fälligkeitsdatums für medizinische Geräte ohne hohes Risiko abgeschlossen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Medizinische Geräte in Betrieb während der ausgewählten Dauer** Zeigt die Anzahl der in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte für die ausgewählte Dauer an. Klicken Sie auf das Widget, um die Liste aller in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte anzuzeigen. Sie können die Liste aller in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte exportieren.
- **Geschlossene Arbeitsaufträge, die in der ausgewählten Dauer fällig sind** Zeigt die Anzahl der geschlossenen Arbeitsaufträge an, deren angefordertes Fälligkeitsdatum in der ausgewählten Dauer liegt. Klicken Sie auf das Widget, um die Liste aller geschlossenen Arbeitsaufträge anzuzeigen. Sie können die Liste aller geschlossenen Arbeitsaufträge exportieren.
- **Offene Arbeitsaufträge, die in der ausgewählten Dauer fällig sind** Zeigt die Anzahl der offenen Arbeitsaufträge an, deren angefordertes Fälligkeitsdatum in der ausgewählten Dauer liegt. Klicken Sie auf das Widget, um die Liste aller offenen Arbeitsaufträge anzuzeigen. Sie können die Liste aller offenen Arbeitsaufträge exportieren.
- **Status aller in der ausgewählten Dauer fälligen Arbeitsaufträge** Zeigt den Status aller Arbeitsaufträge an. Klicken Sie auf das Widget, um die Liste aller Arbeitsaufträge anzuzeigen. Sie können die Statusliste aller Arbeitsaufträge exportieren.

Healthcare Computerized Maintenance Management System konfigurieren

Richten Sie ein Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung zum Abschließen von Aktivitäten, die einem medizinischen Gerät zugeordnet sind.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Hinweis:
Die Healthcare CMMS Die Anwendung basiert auf Healthcare CMMS Datenmodell, das erweitert Healthcare and Life Sciences-Datenmodell Und speichert alle Fälle medizinischer Geräte in der Tabelle „Fall medizinischer Geräte“ [sn_hcls_cmms_Case].

Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht über die Konfigurationsaufgaben, die für erforderlich sind Healthcare CMMS.

Konfigurationsaufgaben für Healthcare CMMS

Aufgabe	Beschreibung
Installieren Healthcare CMMSan.	Installieren Sie Healthcare CMMS Anwendung für die Arbeit an medizinischen Geräten.
Rollen für zuweisen Healthcare CMMS usersan.	Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Healthcare CMMS Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Healthcare CMMS (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Verwenden Sie den Healthcare CMMS Datenmodellan.	Verwenden Healthcare CMMS Tabellen zum Speichern der Daten im Zusammenhang mit medizinischen Geräten.
Schließen Sie die Konfigurationsaufgaben für Anforderungen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte ab .	Konfigurieren Healthcare CMMS Zum Festlegen der in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte.
Schließen Sie die Konfigurationsaufgaben für die Überprüfung von AEM-Anforderungen ab .	Konfigurieren Healthcare CMMS Zum Überprüfen von AEM-Anforderungen für Modelle medizinischer Geräte.
Konfigurieren Sie den Prozess für die Meldung von Problemen mit medizinischen Geräten .	Konfigurieren Healthcare CMMS Zum Melden von Problemen mit medizinischen Geräten über ein Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation.
Wird Konfiguriert Healthcare CMMS Dient zum Festlegen von außer Betrieb befindlichen medizinischen Geräten	Konfigurieren Healthcare CMMS, Um medizinische Geräte außer Betrieb zu setzen.

Healthcare Computerized Maintenance Management System installieren

Sie können installieren Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung (sn_hcls_cmms), wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Die Anwendung enthält Demodaten und installiert die zugehörigen ServiceNow® Store-Anwendungen und Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

- Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung und alle zugehörigen ServiceNow Store-Anwendungen über gültige Berechtigungen für ServiceNow verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigung für abrufen ServiceNow Produkt oder Anwendung an.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die folgenden Elemente werden mit Healthcare CMMS installiert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Rollen
- Tabellen
- Plugins
- ServiceNow Store Anwendungen
- Business-Regeln

Weitere Informationen finden Sie unter Mit Healthcare Computerized Maintenance Management System installierte Komponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Healthcare Computerized Maintenance Management System Anwendung (sn_hcls_cmms) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise über den ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Wählen Sie **Installieren** aus.

Rollen für zuweisen Healthcare Computerized Maintenance Management System Anwender

Weisen Sie Rollen zu, um den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in zu steuern Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Legen Sie den Anwendungsumfang mithilfe der Anwendungsauswahl auf „Healthcare Computerized Maintenance Management System“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineering_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Benutzer mit den in der folgenden Tabelle aufgeführten Rollen können die Anwendung Healthcare CMMS verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_hcls_cmms.case_creator	Gewährt Zugriff zum Erstellen von Fällen mit medizinischen Geräten.	sn_hcls_cmms
sn_hcls_cmms.case_viewer	Gewährt Zugriff zum Anzeigen von Fällen mit medizinischen Geräten.	Keine
sn_hcls_cmms.clinical_Engineer	Erstellt und aktualisiert Wartungspläne für Modelle medizinischer Geräte und Installationsbasiselemente für medizinische Geräte. Arbeitet an Fällen medizinischer Geräte.	• sn_custome • sn_hcls_cmr
sn_hcls_cmms.clinical_Engineering_admin	Administratoren, die auf zugreifen können Healthcare CMMS Anwendung.	• sn_hcls_cmr • sn_Risk_Adv • wm_admin
sn_hcls_cmms.clinical_Engineering_Technician	Arbeitet an Standorten für medizinische Geräte und zeichnet Details im Arbeitsauftragsformular auf, einschließlich verwendeter Teile und Nebenkosten.	• sn_hcls.devi • sn_hcls.Four • sn_hcls_cmr • wm_agent
sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor	Erstellt Fälle für medizinische Geräte für eine Organisation als Arzt. **Hinweis:** Um Fälle von medizinischen Geräten für eine Organisation (Geschäftsstandort) zu erstellen, muss ein Anwender mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor Mitglied der Organisation sein und zugewiesen sein **Beitragender Am Standort** Zuständigkeitstyp. Die Zuordnung einer Organisation und ihrer Mitglieder ist in der Tabelle „Organisationsmitglied“ [sn_csm_Service_Organization_member] enthalten.	• sn_custome • sn_hcls.devi • sn_hcls.Four • sn_hcls_cmr
sn_hcls_cmms.sm_Agent	Greift auf alle Gerätedaten und Fälle medizinischer Geräte zu und zeigt sie an.	• model_mana • sn_fsm_plan • sn_hcls.devi • sn_hcls.Four • sn_hcls_cmr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
		• sn_Risk_Adv • sn_Risk_Adv

Prozedur

Weisen Sie Anwendern und Gruppen mithilfe der Anwenderverwaltungsfunktion in Rollen zu ServiceNow AI Platform.

- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einem Anwender finden Sie unter Weisen Sie einem Anwender eine Rolle zu .
- Informationen zum Zuweisen einer Rolle zu einer Gruppe finden Sie unter Weisen Sie einer Gruppe eine Rolle zu .

Healthcare Computerized Maintenance Management System-Datenmodell

Die Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Die Anwendung stellt ein Datenmodell zur Verwendung in bereit Healthcare CMMS Workflow.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

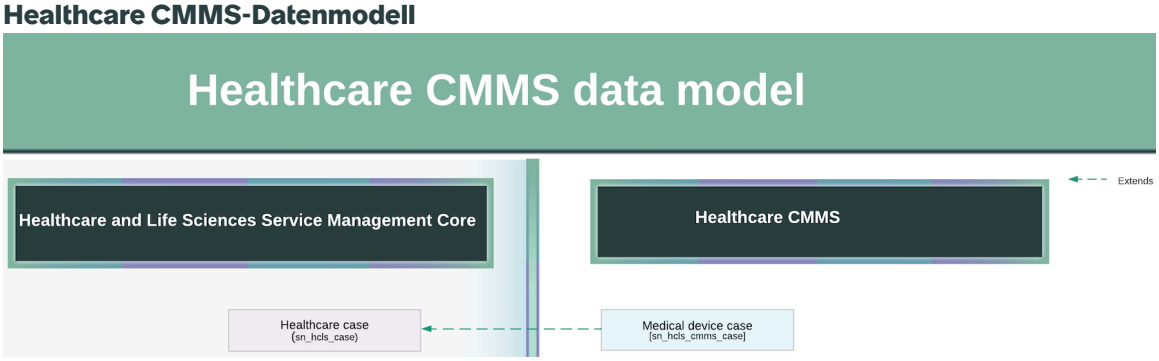
Die Healthcare CMMS Das Datenmodell erweitert den Healthcare and Life Sciences Datenmodell.

Die Healthcare CMMS Das Datenmodell verwendet die Tabelle „Fall für medizinische Geräte“ [sn_hcls_cmms_Case], um Fälle von medizinischen Geräten für in Betrieb befindliche medizinische Geräte zu speichern, die AEM-Anforderung für ein Modell für medizinische Geräte zu überprüfen, ein Problem mit medizinischen Geräten zu beheben oder ein Problem mit medizinischen Geräten außer Betrieb zu nehmen.

Sie können installieren Healthcare CMMS Anwendung zur Verwendung des Datenmodells.

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen, aus denen die besteht Healthcare CMMS Datenmodell.

Healthcare CMMS-Datenmodell



Die Healthcare CMMS Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind Healthcare CMMS Anwendung zum Speichern von Daten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Healthcare CMMS Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Fall für medizinische Geräte [sn_hcls_cmms_Case]	Speichert die Fälle medizinischer Geräte.

Die Healthcare CMMS Das Datenmodell verwendet die folgenden Tabellen, die in enthalten sind Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendung.

Healthcare and Life Sciences Service Management Core Anwendungstabellen

Tabelle	Beschreibung
Gesundheitsfall [sn_hcls_Case]	Unterstützt die Falltypen im Gesundheitswesen.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare and Life Sciences-Datenmodell.

Wird Konfiguriert Healthcare CMMS Zum Festlegen des Betriebs medizinischer Geräte

Sie müssen die Konfigurationsaufgaben ausführen, damit klinische Techniker die Anforderungen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte abschließen können.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Konfigurationsaufgaben für Anforderungen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte

Aufgabe	Beschreibung
Konfigurieren Sie ein Playbook, um medizinische Geräte in Betrieb zu setzen .	Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Festlegen der in Betrieb genommenen medizinischen Geräte bereitzustellen.
Konfigurieren Sie den Risikobewertungsfragebogen, um medizinische Geräte in Betrieb zu setzen .	Konfigurieren Sie den Risikobewertungsfragebogen für alle in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte innerhalb eines Medizinproduktmodells mithilfe einer Risikobewertungsmethode.
Konfigurieren Sie den Prozess für die Erstellung	Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um zu entscheiden, welche medizinischen Geräte erstellt werden, nachdem eine Anforderung in Betrieb befindlicher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsaufgaben für Anforderungen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
medizinischer Geräte, die in Serviceanforderungen für medizinische Geräte enthalten sind .	medizinischer Geräte für ein medizinisches Gerät übermittelt wurde.
Konfigurieren Sie den Prozess für die Übermittlung von Anforderungen, um medizinische Geräte in Betrieb zu setzen	Konfigurieren Sie den Prozess für die Übermittlung von Anforderungen zum Festlegen der in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte über das Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation.

Konfigurieren von Playbooks, um medizinische Geräte in Betrieb zu setzen

Sie können ein Playbook konfigurieren, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Festlegen der in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte in bereitzustellen Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Als Benutzer mit der Administratorrolle können Sie mithilfe von ein Playbook erstellen Playbooks, A ServiceNow AI Platform® Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer .

Die Playbooks in Healthcare CMMS-Anwendung verwenden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM playbook-Experience. Standardmäßig ist Healthcare CMMS Die Anwendung enthält das Playbook für in Betrieb befindliche medizinische Geräte, um klinische Techniker bei der Lösung von in Betrieb befindlichen Fällen medizinischer Geräte zu unterstützen.

Konfigurieren Sie ein Playbook, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Prozessautomatisierung** > **Prozessautomatisierungs-Designer**an. Sie können entweder eine vorhandene Prozessdefinition auswählen oder eine neue Prozessdefinition für das Playbook erstellen, das den Fällen medizinischer Geräte zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessdefinitionen .

Hinweis:
Stellen Sie beim Konfigurieren einer Prozessdefinition für das Playbook sicher, das mit Fällen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte verknüpft ist, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist Healthcare Computerized Maintenance Management System Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren des Risikobewertungsfragebogens, um medizinische Geräte in Betrieb zu setzen

Sie können den Risikobewertungsfragebogen konfigurieren, um alle in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte innerhalb eines Medizingerätemodells mithilfe einer Risikobewertungsmethode festzulegen.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie eine Risikobewertungsmethode für die Bewertung von Risiken im Zusammenhang mit der Identifizierung von Patientensicherheit und dem Compliance-Risikomanagement konfigurieren, wenn Sie ein medizinisches Gerät in Betrieb nehmen.

Standardmäßig ist `Medical device risk assessment`Eine Methode ist für die Bewertung der Risiken von medizinischen Geräten verfügbar. Sie können die standardmäßige Risikobewertungsmethode verwenden, um einen Fragebogen zur Bewertung von Geräterisiken hinzuzufügen oder eine andere Risikobewertungsmethode zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Risikobewertungsmethode .

Beachten Sie die folgenden Punkte bei der Konfiguration einer Risikobewertungsmethode zur Bewertung von Risiken für medizinische Geräte:

- Der Risikobewertungstyp muss sein **Restrisiko** .
- Der Bewertungskontext ist für die Tabelle „Installationsbasiselement für medizinische Geräte“ [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item] konfiguriert.
- Die Restbewertung wird generiert, wenn Sie eine Risikobewertungsmethode speichern. Sie müssen dann die veröffentlichten manuellen Faktoren oder Fragebogen erstellen und der generierten Restbewertung zuordnen und die Bewertung und Methode veröffentlichen.

  Hinweis:
  Die Zeichenbeschränkungen für manuelle Faktoren sind:

  - 100 Zeichen für manuellen Faktor (Frage)
  - 50 Zeichen für manuelle Faktorauswahl (Antwort)

- Die Restrisikoeinstufung wird dem zugeordnet **Risikopunktzahl** Spalte (Feld) der Tabelle „Installationsbasis für medizinische Geräte“ [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item] standardmäßig. Daher wird die Risikopunktzahl im Playbook angezeigt, um medizinische Geräte in Betrieb zu setzen. Sie können die Bewertung des Restrisikos in eine andere Spalte (Feld) der Tabelle „Installationsbasiselement für medizinische Geräte“ [sn_hcls_Medical_device_install_Base_item] ändern.
- Die UI-Aktion für die Risikobewertung kann für konfiguriert werden ServiceNow AI Platform Anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter BEST Practices zur Durchführung einer Objektbewertung [KB0826429] artikel in Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie den Prozess für die Erstellung medizinischer Geräte, die in Serviceanforderungen enthalten sind

Verwenden Sie geskriptete Erweiterungspunkte, um zu entscheiden, welche medizinischen Geräte erstellt werden, nachdem eine Anforderung in Betrieb für ein medizinisches Gerät übermittelt wurde.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Legen Sie den Anwendungsbereich auf fest Healthcare Computerized Maintenance Management System Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Die Anwendung installiert sn_hcls_cmms.ErstellungGeräteForOnboardFall Skript, ErstelltGeräteForOnboardCase Skripteinbindung, und ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt.

Die sn_hcls_cmms.ErstellungGeräteForOnboardFall Das Skript ist so vorkonfiguriert, dass das Anforderungsformular für medizinische Geräte in Betrieb ist, standardmäßig in der Anwendung verfügbar ist. Bevor Sie einen Fall für eine Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte erstellen, führt die Anwendung aus sn_hcls_cmms.ErstellungGeräteForOnboardFall Skript und verwendet die folgende Workflow-Logik für die Übermittlung, um Datensätze zu erstellen und Doppelungen von Datensätzen zu vermeiden:

1. Erstellen Sie ein medizinisches Gerät, wenn die Seriennummer des Geräts nicht vorhanden ist.
2. Erstellen Sie ein Modell für medizinische Geräte, wenn kein Gerät vorhanden ist, oder ordnen Sie das medizinische Gerät einem vorhandenen Modell zu, wie es im Anforderungsformular für medizinische Geräte in Betrieb ist.
3. Erstellen Sie Arbeitsaufträge für die Erstinspektion medizinischer Geräte.
4. Legen Sie den Status der Geräte auf fest **Installiert** Wenn der Fall in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte auf festgelegt ist **Abgeschlossen** .

Die Verwendung von Erweiterungspunkten vereinfacht die Integration von Anpassungen, ohne dass der Basiscode geändert werden muss. Sie können die Basis-Standardfunktionen mithilfe von benutzerdefinierten Skripts erweitern. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

Für geskriptete Erweiterungspunkte steht eine Implementierung im Basissystem zur Verfügung. Sie können die Daten ändern und zusätzliche Felder hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**an.
2. In **API-Name** Suchen Sie nach der Spalte, und klicken Sie auf **sn_hcls_cmms.ErstellungGeräteForOnboardFall** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ eine Skripteinbindung aus, die verwendet werden soll ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt durch Erstellen und Registrieren einer anwenderdefinierten Skripteinbindung.

   Sie finden unter `ErstelltGeräteForOnboardCase` Mit der Anwendung bereitgestellte Skripteinbindung zum Erstellen einer anwenderdefinierten Skripteinbindung zum Festlegen der in Betrieb befindlichen Fälle von medizinischen Geräten. Weitere Informationen finden Sie unter Registering custom script includes against the scripted extension points .

4. Passen Sie die Workflow-Logik für die Übermittlung Ihres Formulars für die Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte an, indem Sie hinzufügen CreateDevices , CheckForDuplicateDevices , CheckForDuplicateDevicesForNewModel , AssociateToExistingModel , CreateModel , CreateInspectionWorkOrders , InstallDevices , Und StornierenGeräte Methoden für Ihre Skripteinbindung, die implementiert ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt.
   Sie können mehrere Implementierungen für einen Erweiterungspunkt erstellen und einen Reihenfolgewert für jede Implementierung angeben. Die Implementierung mit der niedrigsten Ordnungsnummer wird zuerst ausgeführt.

Anpassungen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte

Anpassung	Implementierung
Erstellen Sie ein medizinisches Gerät nur, wenn das ausgewählte Modell ein Gerät mit einer eindeutigen Seriennummer enthält.	Schließen Sie ein CreateDevices Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Überprüfen Sie bei der Auswahl eines vorhandenen Modells für medizinische Geräte, ob die Seriennummern der medizinischen Geräte vorhanden sind, die in der Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte enthalten sind.	Schließen Sie ein CheckForDuplicateDevices Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Überprüfen Sie beim Hinzufügen eines neuen Modells für medizinische Geräte, ob die Seriennummern der medizinischen Geräte vorhanden sind, die in der Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte enthalten sind.	Schließen Sie ein CheckForDuplicateDevicesForNewModel Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Überprüfen Sie, ob ein vorhandenes Modell für medizinische Geräte mit demselben Namen, derselben Seriennummer und demselben Hersteller vorhanden ist, das in der Anforderung für in Betrieb befindliche medizinische Geräte enthalten ist, und ordnen	Schließen Sie ein AssociateToExistingModel Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anpassung	Implementierung
Sie das Modell des medizinischen Geräts dem Fall in Betrieb zu.	
Erstellen Sie ein Modell für medizinische Geräte mit dem Namen, der Seriennummer, dem Hersteller und der Beschreibung, die in der Anforderung für medizinische Geräte in Betrieb sind, und ordnen Sie das Modell für medizinische Geräte dem Fall in Betrieb zu.	Schließen Sie ein CreateModel Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Erstellen Sie Arbeitsaufträge für die Erstinspektion jedes medizinischen Geräts, das im Fall „in Betrieb befindliche medizinische Geräte“ enthalten ist.	Schließen Sie ein CreateInspectionWorkOrders Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Legen Sie den Status von medizinischen Geräten fest, die dem Fall in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte zugeordnet sind, auf **Installiert** .	Schließen Sie ein InstallDevices Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.
Legen Sie den Status von medizinischen Geräten fest, die dem Fall in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte zugeordnet sind, auf **Abgebrochen** .	Schließen Sie ein StornierenGeräte Methode von ErstelltGeräteForOnboardCase Erweiterungspunkt in der Implementierung.

5. Klicken Sie im Formular „Erweiterungspunkt“ auf **Aktualisieren**.

Konfigurieren Sie den Prozess für die Übermittlung von Anforderungen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte für medizinische Geräte

Sie können den Prozess für die Übermittlung von Anforderungen für die in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte über das Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation konfigurieren.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Standardmäßig können Benutzer mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor Fälle in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte aus einem erstellen Kundenserviceportal Seite einer Gesundheitsorganisation. Die *Medical device in-service*Die Option ist im Menü „Fall“ auf verfügbar Kundenserviceportal Seite zum Erstellen von Fällen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie verwenden *Medical device in-service*Datensatzersteller, der standardmäßig verfügbar ist, oder erstellen Sie einen eigenen Datensatzersteller, um Fälle in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte über ein Serviceportal zu erstellen. Sie können den Datensatzersteller für die Erstellung von Fällen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte in einen Servicekatalog aufnehmen#und den Servicekatalog##als Modul auf der Serviceportalseite anzeigen. Sie können dann Anwendern mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor ermöglichen, das Modul zum Erstellen von Fällen in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte zu verwenden.

Informationen zu Datensatzerstellern und Servicekatalogen finden Sie unter Datensatzersteller Und Richten Sie einen Servicekatalog ein .

Wird Konfiguriert Healthcare CMMS Zur Überprüfung von AEM-Anforderungen

Sie müssen die Konfigurationsaufgaben ausführen, damit klinische Techniker die Überprüfungsanforderungen für die Wartung alternativer Geräte (AEM) für medizinische Geräte abschließen können.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Konfigurationsaufgaben für AEM-Überprüfungsanforderungen für medizinische Geräte

Aufgabe	Beschreibung
Konfigurieren Sie ein Playbook zur Überprüfung von AEM-Anforderungen medizinischer Geräte .	Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Lösung von Fällen mit medizinischen Geräten zur Überprüfung der AEM-Anforderung für ein Modell mit medizinischen Geräten bereitzustellen.
Konfigurieren des Prozesses für die Übermittlung von AEM-Anforderungen.	Konfigurieren Sie den Prozess für die Übermittlung von AEM-Anforderungen über das Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation.
Konfigurieren Sie den Genehmigungsprozess von AEM für ein Modell für medizinische Geräte .	Definieren Sie die Bedingungen für die Genehmigung von Changes am aktuellen Wartungsplan für ein medizinisches Gerätemodell, das einem zugeordnet ist Medizinisches Gerät AEM Fall.

Playbooks für die Überprüfung von AEM-Anforderungen für medizinische Geräte konfigurieren

Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Lösung von Fällen medizinischer Geräte zur Überprüfung von Anforderungen zur Wartung alternativer Geräte (AEM) in bereitzustellen Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Als Benutzer mit der Administratorrolle können Sie mithilfe von ein Playbook erstellen Playbooks, A ServiceNow AI Platform® Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer .

Die Playbooks in Healthcare CMMS-Anwendung verwenden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM playbook-Experience. Standardmäßig ist Healthcare CMMS Die Anwendung enthält das Playbook zur Überprüfung von AEM-Anforderungen für Modelle medizinischer Geräte und ihre Geräte, um klinische Techniker bei der Lösung von AEM-Fällen für medizinische Geräte zu unterstützen.

Konfigurieren Sie ein Playbook, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Prozessautomatisierung** > **Prozessautomatisierungs-Designer**an. Sie können entweder eine vorhandene Prozessdefinition auswählen oder eine neue Prozessdefinition für das Playbook erstellen, das den Fällen medizinischer Geräte zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessdefinitionen .

Hinweis:
Beim Konfigurieren einer Prozessdefinition für das Playbook, das zugeordnet ist Medizinisches Gerät AEM Fälle: Stellen Sie sicher, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist Healthcare Computerized Maintenance Management System Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Konfigurieren des Prozesses für die Übermittlung von AEM-Anforderungen

Sie können den Prozess für die Anforderung der Überprüfung von konfigurieren Alternative Gerätewartung (AEM) Für die Modelle medizinischer Geräte aus einem Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Standardmäßig können Anwender mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor AEM-Fälle für medizinische Geräte aus einem erstellen Kundenserviceportal Seite einer Gesundheitsorganisation. Die *`Request AEM review`*Die Option ist im Menü „Fall“ auf verfügbar Kundenserviceportal Seite zum Erstellen von AEM-Fällen für medizinische Geräte.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie verwenden *`Request AEM review`*Datensatzersteller, standardmäßig verfügbar, oder erstellen Sie einen eigenen Datensatzersteller, um die Erstellung zu ermöglichen Medizinisches Gerät AEM Fälle aus einem Serviceportal. Sie können den Datensatzersteller zum Erstellen einbeziehen Medizinisches Gerät AEM Fälle in einem Servicekatalog#und zeigen den Servicekatalog##als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modul auf der Serviceportal-Seite an. Sie können dann Anwendern mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor ermöglichen, das Modul zum Erstellen von AEM-Fällen für medizinische Geräte zu verwenden.

Informationen zu Datensatzerstellern und Servicekatalogen finden Sie unter Datensatzersteller Und Richten Sie einen Servicekatalog ein .

Konfigurieren des Genehmigungsprozesses von AEM-Anforderungen

Sie können die Bedingungen für die Genehmigung von Änderungen am aktuellen Wartungsplan für ein Medizingerätemodell definieren, das einem zugeordnet ist Medizinisches Gerät AEM Fall.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie Entscheidungstabellen konfigurieren, um den Genehmigungs-Workflow für eine AEM-Anforderung (Alternative Equipment Maintenance) zu initiieren, wenn die Entscheidungsbedingung für erfüllt ist Medizinisches Gerät AEM Fall. Beispielsweise können Sie im Rahmen des Planungsprozesses für Wartungspläne Bedingungen definieren, um die AEM-Anforderung zur Genehmigung an bestimmte Anwender zur Überprüfung und Genehmigung des Plans zu senden, wenn der Status von festgelegt ist Medizinisches Gerät AEM Ist auf festgelegt **Überprüfung wird ausgeführt** .

Sie konfigurieren Entscheidungstabellen für Medizinisches Gerät AEM Fälle, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemdefinition** > **Entscheidungstabellen**an. Beim Konfigurieren von Entscheidungstabellen für Medizinisches Gerät AEM Fälle: Ordnen Sie die Spalte in der Tabelle „Fall für medizinische Geräte“ [sn_hcls_cmms_Case] als Entscheidungseingabe zu. Standardmäßig ist die Tabelle „AEM-Genehmigungsentscheidung für medizinische Geräte“ in verfügbar Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung zum Konfigurieren der Entscheidungsbedingungen für die Genehmigung von AEM-Anforderungen.

Die **Lösen Sie die AEM-Genehmigung für medizinische Geräte aus** Die Business-Regel wird ausgeführt, wenn ein klinischer Techniker die Auswahl trifft **Genehmigung anfordern** Während der Überprüfung einer AEM-Anforderung im Playbook. Die Geschäftsregel löst den Genehmigungs-Workflow aus, falls verfügbar, für die AEM-Überprüfung. Wenn die Entscheidungsbedingungen erfüllt sind, wird die Genehmigungsanforderung an alle Genehmiger gesendet. Wenn kein Genehmigungs-Workflow verfügbar ist, wird die AEM-Anforderung automatisch genehmigt.

Hinweis:
Beim Konfigurieren des Entscheidungsgenehmigungs-Flows mit Workflow-Studio Stellen Sie sicher, dass die Funktion ist **Genehmigung** Das Feld, das für die Tabelle „Fall für medizinische Geräte“ [sn_hcls_cmms_Case] konfiguriert ist, ist auf festgelegt **Genehmigung** Nur für die letzte Ebene der Genehmigungsaktion. Weitere Informationen finden Sie unter Schritt „Genehmigung anfordern“ .

Weitere Informationen finden Sie unter Decision Tables .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wird Konfiguriert Healthcare CMMS Dient zum Festlegen von außer Betrieb befindlichen medizinischen Geräten

Sie müssen die Konfigurationsaufgaben ausführen, damit klinische Techniker die Anforderungen außerhalb des Betriebs für die medizinischen Geräte abschließen können.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Konfigurationsaufgaben für Anforderungen außerhalb des Betriebs für medizinische Geräte

Aufgabe	Beschreibung
Playbooks konfigurieren, um medizinische Geräte außer Betrieb zu setzen.	Konfigurieren Sie ein Playbook, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Einstellen von medizinischen Geräten als außer Betrieb zu erhalten.
Konfigurieren des Prozesses für die Übermittlung von Anforderungen außerhalb des Betriebs für medizinische Geräte für medizinische Geräte.	Konfigurieren Sie den Prozess für die Übermittlung von Anforderungen, um medizinische Geräte außer Betrieb zu setzen, über das Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation.

Playbooks konfigurieren, um medizinische Geräte außer Betrieb zu setzen

Sie können ein Playbook so konfigurieren, dass es Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Festlegen von außer Betrieb befindlichen medizinischen Geräten in bietet Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Als Benutzer mit der Administratorrolle können Sie mithilfe von ein Playbook erstellen Playbooks, A ServiceNow AI Platform® Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer .

Die Playbooks in Healthcare CMMS-Anwendung verwenden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM playbook-Experience. Standardmäßig ist Healthcare CMMS Die Anwendung enthält das Playbook für nicht in Betrieb befindliche medizinische Geräte, um klinische Techniker bei der Lösung von nicht in Betrieb befindlichen Fällen zu unterstützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie ein Playbook, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Prozessautomatisierung** > **Prozessautomatisierungs-Designer**an. Sie können entweder eine vorhandene Prozessdefinition auswählen oder eine neue Prozessdefinition für das Playbook erstellen, das den Fällen medizinischer Geräte zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessdefinitionen .

Hinweis:
Stellen Sie beim Konfigurieren einer Prozessdefinition für das Playbook, das mit Fällen außerhalb des Betriebs medizinischer Geräte verknüpft ist, sicher, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist Healthcare Computerized Maintenance Management System Mit der Anwendungsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsauswahl .

Konfigurieren des Prozesses für die Übermittlung von Anforderungen außerhalb des Betriebs für medizinische Geräte für medizinische Geräte

Sie können den Prozess für die Übermittlung von Anforderungen konfigurieren, um medizinische Geräte außer Betrieb zu setzen, über das Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Standardmäßig können Benutzer mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor Fälle außerhalb des Betriebs medizinischer Geräte aus einem erstellen Kundenserviceportal Seite einer Gesundheitsorganisation. Die *`Medical device out-of-service`*Die Option ist im Menü „Fall“ auf verfügbar Kundenserviceportal Seite zum Erstellen von Fällen außerhalb des Betriebs eines medizinischen Geräts.

Als Anwender mit der Administratorrolle können Sie verwenden *`Medical device out-of-service`*Datensatzersteller, der standardmäßig verfügbar ist, oder erstellen Sie einen eigenen Datensatzersteller, um Fälle außerhalb des Betriebs eines medizinischen Geräts über ein Serviceportal zu erstellen. Sie können den Datensatzersteller für die Erstellung von Fällen außerhalb des Betriebs medizinischer Geräte in einen Servicekatalog aufnehmen#und den Servicekatalog##als Modul auf der Serviceportalseite anzeigen. Sie können dann Anwendern mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor ermöglichen, das Modul zum Erstellen von Fällen außerhalb des Betriebs von medizinischen Geräten zu verwenden.

Informationen zu Datensatzerstellern und Servicekatalogen finden Sie unter Datensatzersteller Und Richten Sie einen Servicekatalog ein .

Konfigurieren des Prozesses für die Meldung von Problemen mit medizinischen Geräten

Sie können den Prozess für die Meldung von Problemen mit medizinischen Geräten über ein Serviceportal Ihrer Gesundheitsorganisation konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Standardmäßig können Anwender mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor Fälle von Problemen mit medizinischen Geräten aus einem erstellen Kundenserviceportal Seite einer Gesundheitsorganisation. Die *Report medical device issue*Die Option ist im Menü „Fall“ auf verfügbar Kundenserviceportal Seite zum Erstellen von Problemfällen für medizinische Geräte.

Als Benutzer mit der Administratorrolle oder dem Beitragenden können Sie verwenden *Report medical device issue*Datensatzersteller, der standardmäßig verfügbar ist, oder erstellen Sie einen eigenen Datensatzersteller, um Fälle von Problemen mit medizinischen Geräten über ein Serviceportal zu erstellen. Sie können den Datensatzersteller zum Erstellen von Problemfällen für medizinische Geräte in einen Servicekatalog aufnehmen#und den Servicekatalog##als Modul auf der Serviceportalseite anzeigen. Sie können dann Anwendern mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor ermöglichen, das Modul zum Erstellen von Problemfällen für medizinische Geräte zu verwenden.

Informationen zu Datensatzerstellern und Servicekatalogen finden Sie unter Datensatzersteller Und Richten Sie einen Servicekatalog ein .

Verwalten von Fällen medizinischer Geräte in Arbeitsbereich

Sie können verwenden Arbeitsbereich Zum Verwalten von Fällen mit medizinischen Geräten.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Verwalten Sie als klinischer Ingenieur die folgenden Arten von Fällen mit medizinischen Geräten in Arbeitsbereich:

Fall für medizinisches Gerät in Betrieb

Wenn eine Anforderung für in Betrieb befindliche medizinische Geräte über ein Serviceportal übermittelt wird, wird ein Medizinisches Gerät in Betrieb Fall wird erstellt. Als klinischer Ingenieur können Sie verwenden Arbeitsbereich Zum Anzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle und füllen Sie die Anforderung in Betrieb für ein medizinisches Gerät aus.

AEM-Fall für medizinische Geräte

Wenn eine Anforderung zur Überprüfung einer Anforderung zur alternativen Gerätewartung (AEM) für ein Modell eines medizinischen Geräts über ein Serviceportal übermittelt wird, ist A Medizinisches Gerät AEM Fall wird erstellt. Als klinischer Ingenieur können Sie verwenden Arbeitsbereich Zum Anzeigen Medizinisches Gerät AEM Fälle und schließen Sie die AEM-Überprüfungsanforderung für ein Modell für medizinische Geräte ab.

Fall für medizinische Geräte mit Problemen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein Problem mit medizinischen Geräten von einem Serviceportal gemeldet wird, wird ein Problem mit medizinischen Geräten Fall wird erstellt. Als klinischer Ingenieur können Sie verwenden Arbeitsbereich Zum Anzeigen Problem mit medizinischen Geräten Fälle und Durchführung von korrektiver Wartung von medizinischen Geräten, um Probleme mit medizinischen Geräten zu beheben.

Fall für außer Betrieb genommenes medizinisches Gerät

Wenn eine Anforderung zum Festlegen eines medizinischen Geräts auf „außer Betrieb“ über ein Serviceportal übermittelt wird, eine Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall wird erstellt. Als klinischer Ingenieur können Sie verwenden Arbeitsbereich Zum Anzeigen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle und füllen Sie die Anforderung außerhalb des Betriebs für ein medizinisches Gerät aus.

Zielseite für Fälle von medizinischen Geräten in anzeigen Arbeitsbereich

Als klinischer Ingenieur können Sie die Zielseite von verwenden Arbeitsbereich Zum schnellen Scannen und Zugreifen auf Fälle medizinischer Geräte.

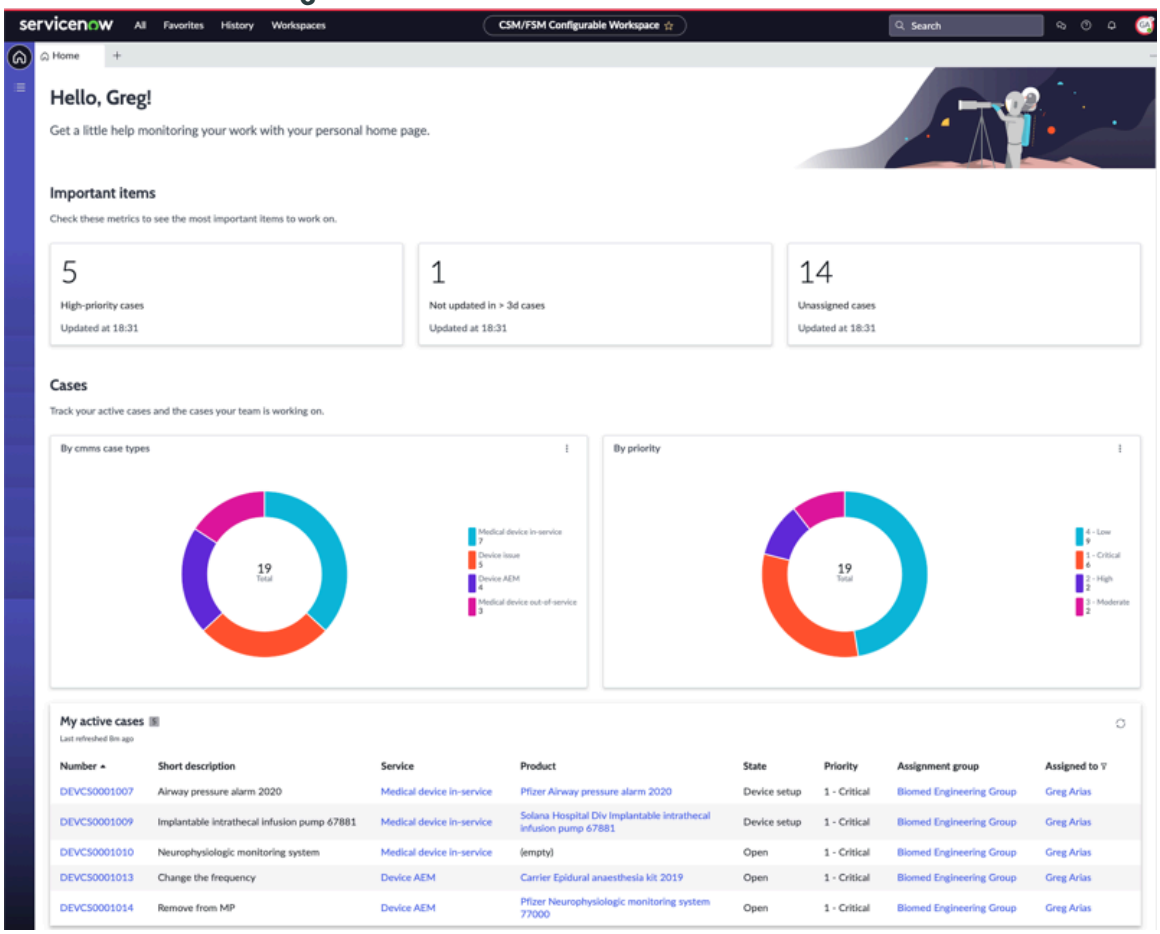
Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Die Zielseite von Arbeitsbereich Bietet eine Übersicht über die Fälle von medizinischen Geräten, die Ihnen und Ihren Gruppen zugewiesen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fälle im Zusammenhang mit medizinischen Geräten Arbeitsbereich Zielseite



Erforderliche Rolle

Klinische Ingenieure müssen über die Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer verfügen, um verwenden zu können Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie Rollen für CMMS-Anwender im Gesundheitswesen zu.

Zugriff auf und Verwendung der Zielseite

Um auf zuzugreifen Healthcare CMMS, Navigieren Sie zu **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.

Die Arbeitsbereich Die Zielseite enthält Komponenten, die Informationen zu medizinischen Geräten-Fällen anzeigen, sowie Visualisierungen, die die Komponentendaten weiter aufgliedern. Jede Visualisierung ist mit einer Datenquelle verbunden. Beispielsweise enthält die Komponente „neue Fälle“ Visualisierungen für neue Fälle.

Als klinischer Ingenieur können Sie auf der -Zielseite von die folgenden Aufgaben ausführen Arbeitsbereich:

- Fallinformationen anzeigen, die in jeder Komponente angezeigt werden.
- Einen Drill in jede Komponente ausführen, um die Fall-Liste hinter der Einzelpunktzahl anzuzeigen.
- Zu einzelnen Datensätzen aus den Falllisten navigieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daten werden angezeigt

Die Arbeitsbereich Zielseite für Fälle von medizinischen Geräten ist mit der Zielseite von identisch Arbeitsbereich Für alle Fälle im Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen und zeigt Daten im Zusammenhang mit dem Gesundheitsfall an, einschließlich Fälle, die für in Betrieb befindliche medizinische Geräte erstellt wurden, Überprüfung von AEM-Anforderungen für Modelle medizinischer Geräte, Behebung von Problemen mit medizinischen Geräten und außer Betrieb befindlicher medizinischer Geräte. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie die Zielseite für Fälle im Gesundheitsbereich in an Arbeitsbereich.

Hinweis:
Ihr Administrator kann die Zielseite von anpassen Arbeitsbereich Und ändern Sie die darin angezeigten Daten.

Verwalten Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle in Arbeitsbereich

Sie können verwenden Arbeitsbereich Zu verwalten Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Wenn eine Anforderung zum Festlegen der Inbetriebnahme eines medizinischen Geräts über ein Serviceportal übermittelt wird, wird eine gesendet Medizinisches Gerät in Betrieb Der Fall wird erstellt, an dem ein klinischer Ingenieur arbeiten kann. Als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer können Sie die Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte überprüfen, das medizinische Gerät und das medizinische Gerätemodell erstellen oder das medizinische Gerät einem vorhandenen Modell zuordnen, um die Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte abzuschließen.

Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, die Aufgaben verwalten

Aufgabe	Beschreibung
Greifen Sie auf zu Arbeitsbereichan.	Verwenden Sie die Homepage in Arbeitsbereich Um schnell zu scannen und darauf zuzugreifen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle.
Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät in Betrieb Fall in Arbeitsbereichan.	Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät in Betrieb Fall in Arbeitsbereich Zum Abschließen der Aktivitäten für ein in Betrieb befindliches medizinisches Gerät.
Verstehen Sie den Lebenszyklus von Medizinisches Gerät in Betrieb Fallan.	Verstehen Sie die verschiedenen status von Medizinisches Gerät in Betrieb Fall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, die Aufgaben verwalten (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Arbeiten Sie an Medizinisches Gerät in Betrieb Fallan.	Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Healthcare CMMS Zu verwaltende Anwendung Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle.
Bewerten Sie die Risiken medizinischer Geräte .	Bewerten Sie Risiken, schließen Sie Ihre Bewertungen ab, wenn ein medizinisches Gerät in Betrieb ist, und übermitteln Sie die Bewertung an relevante Genehmiger.

Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät in Betrieb Fall in Arbeitsbereich

Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät in Betrieb Fall in Arbeitsbereich Um den Prozess von in Betrieb befindlichen medizinischen Geräten abzuschließen.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Sie müssen Zugriff auf haben Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle.

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.
2. Anzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, die Ihnen oder Ihren Gruppen zugewiesen sind.
   - Anzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinisches Gerät in Betrieb** > **Meine Fälle**an.
   - Alle offenen anzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinisches Gerät in Betrieb** > **Meine offenen Fälle**an.
   - Anzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, die zu Ihren Gruppen gehören, aber niemandem zugewiesen wurden, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinisches Gerät in Betrieb** > **Nicht zugewiesene Fälle meiner Gruppen**an.
   - Alle anzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinisches Gerät in Betrieb** > **Alle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, den Sie anzeigen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Der ausgewählte Medizinisches Gerät in Betrieb Fallseite wird in einer anderen Registerkarte geöffnet Arbeitsbereich Folgende Komponenten werden angezeigt:

Playbook

Die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen des in Betrieb befindlichen Workflows für medizinische Geräte verwendet werden.

Details

Details von Medizinisches Gerät in Betrieb Fall.

Arbeitsaufträge

Arbeitsaufträge für die Erstinspektion medizinischer Geräte.

Betroffene Installationsbasiselemente

Medizinische Geräte, die als Installationsbasiselemente konfiguriert sind.

A Medizinisches Gerät in Betrieb Fall ist eine Art von Fall für medizinische Geräte, die auf einem Gesundheitsfall basiert, der stattdessen auf einem Kundenservicefall basiert. Abhängig von den Konfigurationen Ihres Administrators und Ihrer Rolle werden möglicherweise zusätzliche Registerkarten ähnlich einem Kundenservicefall für angezeigt Medizinisches Gerät in Betrieb Fall.

Weitere Informationen zu Registerkarten, die für einen Kundenservicefall verfügbar sind, finden Sie unter Formular „Kundenservicefall“ .

Lebenszyklus von Medizinisches Gerät in Betrieb Fall

Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle innerhalb von Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Die Anwendung kann sich während des Erfüllungszyklus in einem der verschiedenen status befinden.

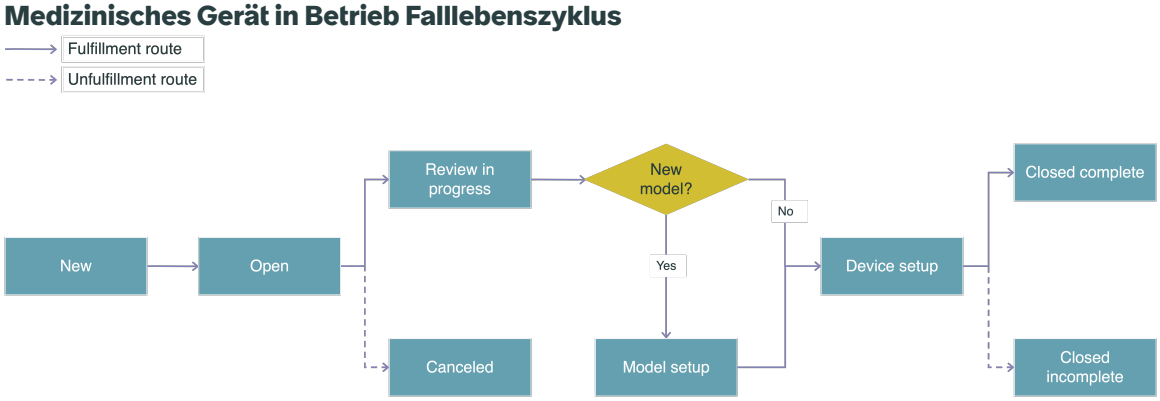
Wichtig:

Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Das folgende Diagramm zeigt die verschiedenen status von Medizinisches Gerät in Betrieb Fall.

Medizinisches Gerät in Betrieb Falllebenszyklus



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medizinisches Gerät in Betrieb fallstatus

Status	Beschreibung
Neu	Medizinisches Gerät in Betrieb Fall wurde erstellt, aber noch niemandem zugewiesen.
Öffnen	Medizinisches Gerät in Betrieb Fall ist zugewiesen.
Überprüfung in Bearbeitung	Medizinisches Gerät in Betrieb Der Fall wird von einem klinischen Ingenieur überprüft.
Modell-Setup	Ein neues Modell für medizinische Geräte wird erstellt, und für das Modell wird ein Wartungsplan erstellt. **Hinweis:** Die **Modell-Setup** status tritt auf, wenn ein neues Modell für medizinische Geräte für das medizinische Gerät angefordert wird.
Geräte-Setup	Medizinisches Gerät wird der Anwendung hinzugefügt, Risiken werden für das medizinische Gerät bewertet, und der Arbeitsauftrag für die Erstinspektion des medizinischen Geräts wird abgeschlossen.
Abgeschlossen	Medizinisches Gerät in Betrieb Der Fall wurde mit dem Lösungscode und den Notizen geschlossen, und der Prozess in Betrieb ist das medizinische Gerät abgeschlossen.
Unvollständig geschlossen	Medizinisches Gerät in Betrieb Der Fall wurde als unvollständig markiert, da das medizinische Gerät nicht in Betrieb war.
Abgebrochen	Medizinisches Gerät in Betrieb Fall wurde abgebrochen, da es sich um eine ungültige Anforderung handelte.

Hinweis:
Sie können keinen bearbeiten Medizinisches Gerät in Betrieb Fall, wenn der Status des Falls auf festgelegt ist **Abgeschlossen** , **Unvollständig geschlossen** , Oder **Abgebrochen** .

Arbeitet an Medizinisches Gerät in Betrieb Fall in Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Zu verwaltende Anwendung Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle und Anforderungen abschließen, um die medizinischen Geräte in Betrieb zu setzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Die Playbook-Experience bietet Erfüller Einblick in geschäftsübergreifende Workflows und die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen dieser Workflows verwendet werden. Wenn die Playbook-Experience mit aktiviert ist Arbeitsbereich In Healthcare CMMS, **Playbook** Die Registerkarte wird für angezeigt Medizinisches Gerät in Betrieb Fall. Weitere Informationen zur Interaktion mit einem Playbook finden Sie unter Interagieren Sie mit Playbook .

Als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer können Sie verwenden Healthcare CMMS playbook zum Abschließen aller Aktivitäten in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte für ein medizinisches Gerät. Sie können auf zugreifen **Playbook** Registerkarte auf Ihrem Arbeitsbereich Wenn ein Medizinisches Gerät in Betrieb Fall ist Ihnen zugewiesen. Die Healthcare CMMS Der Workflow füllt die Falldaten für alle gestarteten Aktivitäten in aus **Playbook** Registerkarte. Sie können eine Phase im Playbook auswählen, um die der Phase zugeordneten Aktivitäten abzuschließen.

Standardmäßig stehen Ihnen als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer im die folgenden Phasen zur Verfügung **Playbook** Registerkarte von Arbeitsbereich.

Healthcare CMMS playbook-Phasen für Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle

Phase	Beschreibung
Aufnahme des medizinischen Gerätemodells	Überprüfen Sie das Modell des medizinischen Geräts, das dem medizinischen Gerät zugeordnet ist.
Aufnahme des Wartungsplans	Erfassen oder überprüfen Sie die vom Patienten gewählte Einstellung für die Leistungsuntersuchung, und verwalten Sie die Vorautorisierungsaktivitäten.
Aufnahme medizinischer Geräte	Überprüfen Sie die medizinischen Geräte, die in Betrieb sein sollen, und die Arbeitsaufträge, die für die Erstinspektion dieser Geräte erstellt wurden.
Wartungspläne	Überprüfen Sie die Wartungspläne, die für die in Betrieb befindlichen medizinischen Geräte ausgewählt sind.
Überprüfen und bestätigen	Schließen Sie die Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Der Status von Medizinisches Gerät in Betrieb Der Fall wird fortgesetzt, wenn Sie eine Phase im Playbook abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Lebenszyklus von Medizinisches Gerät in Betrieb Fall.

Überprüfen des Modells für medizinische Geräte

In **Aufnahme des medizinischen Gerätemodells** Phase des Playbooks abschließen **Überprüfen Sie das Modell** Aktivität, indem Sie Name, Nummer und Herstellerdetails überprüfen, einschließlich der Kurzbeschreibung, die für ein Modell eines medizinischen Geräts eingegeben wurde, das in einer Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte enthalten ist, und die Details bei Bedarf ändern.

Hinweis:
Wenn für das medizinische Gerät kein neues Modell erforderlich ist **Aufnahme des medizinischen Gerätemodells** Phase wird nicht im Playbook angezeigt.

Verwalten von Wartungsplänen

In **Aufnahme des Wartungsplans** Phase des Playbooks abschließen **Verwalten Sie Wartungspläne** Aktivität durch Verwaltung von Wartungsplänen und Zeitplänen für das medizinische Gerät. Sie können einen neuen Wartungsplan erstellen, indem Sie auf klicken **Fügen Sie einen Plan hinzu** Und Erstellen eines Arbeitsplans auf der Seite „Arbeitsplan“.

Auf der neuen Seite „Arbeitsplan“ werden die erforderlichen Bedingungen und festgelegten Bedingungen automatisch ausgefüllt.

Hinweis:
Wenn für das medizinische Gerät kein neues Modell erforderlich ist **Aufnahme des Wartungsplans** Phase wird nicht im Playbook angezeigt.

Abschließen der Aktivitäten zur Aufnahme medizinischer Geräte

In **Aufnahme medizinischer Geräte** Führen Sie die folgenden Aktivitäten für die Phase des Playbooks aus:

1. **Überprüfen Sie Geräte** : Überprüfen Sie die medizinischen Geräte, die in einem medizinischen Gerätemodell enthalten sind, und bearbeiten Sie ihre Details bei Bedarf. Sie bewerten auch die Risiken für ein medizinisches Gerät. Wenn die Risikobewertung abgeschlossen ist, wird die Risikopunktzahl für das Gerät angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Bewerten Sie die Risiken, wenn ein medizinisches Gerät in Betrieb genommen wird.

   Nachdem das medizinische Gerät überprüft wurde, wird automatisch ein Arbeitsauftrag für die Erstinspektion für jedes im Modell enthaltene Gerät erstellt.

2. **Überprüfen Sie Arbeitsaufträge** : Markieren Sie diesen Schritt als abgeschlossen, wenn ein Techniker den Arbeitsauftrag abschließt, der dem Gerät zugeordnet ist. Sie können auch alle Arbeitsaufträge anzeigen, die dem Modell für medizinische Geräte zugeordnet sind, oder einen anderen Arbeitsauftrag erstellen, indem Sie auf klicken **Alle anzeigen** .

Wartungspläne werden überprüft

In **Wartungspläne** Phase des Playbooks: Überprüfen Sie den Zeitplan des Wartungsplans für das Gerät, das automatisch aus dem Modell für medizinische Geräte ausgefüllt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schließen der Anforderung in Betrieb befindlicher medizinischer Geräte

In **Überprüfen und bestätigen** Phase des Playbooks abschließen **Fall schließen** Aktivität, indem gewartet wird, bis alle anderen Aktivitäten abgeschlossen sind, dann einen Lösungscode ausgewählt und Lösungsnotizen hinzugefügt werden.

Hinweis:
Nach dem Status von Medizinisches Gerät in Betrieb Fall ist auf festgelegt **Abgeschlossen** , Der Status des medizinischen Geräts wird automatisch auf festgelegt **Installiert** .

Bewerten Sie die Risiken, wenn ein medizinisches Gerät in Betrieb genommen wird

Bewerten Sie die Risiken im Zusammenhang mit der Identifizierung von Patientensicherheit und dem Compliance-Risikomanagement, wenn Sie ein medizinisches Gerät in Betrieb nehmen, und übermitteln Sie die Bewertung an die relevanten Genehmiger.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

- Ihr Administrator muss eine Risikobewertungsmethode konfiguriert haben, um ein medizinisches Gerät in Betrieb zu setzen, das innerhalb eines medizinischen Gerätemodells in Betrieb ist.
- Sie müssen Zugriff auf haben Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle.

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer oder sn_hcls_cmms.sm_Agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können eine Risikobewertung auch in durchführen Risiko-Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Führen Sie eine erweiterte Risikobewertung in durch Risiko-Arbeitsbereich an.

Hinweis:
Die Risikobewertungsmethode zum Festlegen eines in Betrieb befindlichen medizinischen Geräts ist der Typ der Bewertung des Restrisikos.

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.
2. Anzeigen Medizinisches Gerät in Betrieb Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinisches Gerät in Betrieb** > **Meine Fälle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, der dem medizinischen Gerät zugeordnet ist, für das Sie Risiken bewerten möchten.
4. Klicken Sie im Bereich Datensatzdetails im kontextbezogenen Seitenbereich auf **Risiko bewerten** .
5. Klicken Sie im angezeigten Dialogfeld auf den Link zur Risikobewertung.
6. Klicken Sie auf der Registerkarte HCLS-Risikobewertung auf **Bewertung starten** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Füllen Sie auf der Registerkarte Risikobewertung den Risikofragebogen aus, um das medizinische Gerät in Betrieb zu setzen.
8. Klicken Sie Auf **Überprüfen und übermitteln** .
9. Um Ihre Bewertung abzuschließen und zur Genehmigung zu senden, klicken Sie auf **Speichern** , Und klicken Sie dann auf **Genehmigung Anfordern** .
10. Geben Sie im Dialogfeld Kommentare hinzufügen Ihre Kommentare in das Textfeld ein, und klicken Sie dann auf **Übermitteln** .

Verwalten Medizinisches Gerät AEM Fälle in Arbeitsbereich

Sie können verwenden Arbeitsbereich Zu verwalten Medizinisches Gerät AEM Fälle.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Wenn eine AEM-Anforderung zur Überprüfung des aktuellen Wartungsplans für ein Modell für medizinische Geräte über ein Serviceportal übermittelt wird Medizinisches Gerät AEM Der Fall wird erstellt, an dem ein klinischer Ingenieur arbeiten kann. Als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer können Sie die AEM-Anforderung überprüfen, alle aktuellen Wartungspläne entfernen und den Zeitplan des Wartungsplans ändern, um die AEM-Anforderung abzuschließen.

Medizinisches Gerät AEM Fälle, die Aufgaben verwalten

Aufgabe	Beschreibung
Greifen Sie auf zu Arbeitsbereichan.	Verwenden Sie die Homepage in Arbeitsbereich Um schnell zu scannen und darauf zuzugreifen Medizinisches Gerät AEM Fälle.
Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät AEM Fall in Arbeitsbereichan.	Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät AEM Fall in Arbeitsbereich Dient zum Abschließen der Überprüfung einer AEM-Anforderung, die einem medizinischen Gerätemodell zugeordnet ist.
Verstehen Sie den Lebenszyklus von Medizinisches Gerät AEM Fallan.	Verstehen Sie die verschiedenen status von Medizinisches Gerät AEM Fall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medizinisches Gerät AEM Fälle, die Aufgaben verwalten (Fortsetzung)

Aufgabe	Beschreibung
Arbeiten Sie an Medizinisches Gerät in Betrieb Fallan.	Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Healthcare CMMS Zu verwaltende Anwendung Medizinisches Gerät AEM Fälle.

Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät AEM Fall in Arbeitsbereich

Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät AEM Fall in Arbeitsbereich Dient zum Abschließen der Überprüfung einer Anforderung zur Wartung alternativer Geräte (AEM) für ein Modell für medizinische Geräte.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Sie müssen Zugriff auf haben Medizinisches Gerät AEM Fälle.

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.
2. Anzeigen Medizinisches Gerät AEM Fälle, die Ihnen oder Ihren Gruppen zugewiesen sind.
   - Anzeigen Medizinisches Gerät AEM Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **AEM-Fall für medizinische Geräte** > **Meine Fälle**an.
   - Alle offenen anzeigen Medizinisches Gerät AEM Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **AEM-Fall für medizinische Geräte** > **Meine offenen Fälle**an.
   - Anzeigen Medizinisches Gerät AEM Fälle, die zu Ihren Gruppen gehören, aber niemandem zugewiesen wurden, indem Sie zu navigieren **Listen** > **AEM-Fall für medizinische Geräte** > **Nicht zugewiesene Fälle meiner Gruppen**an.
   - Alle anzeigen Medizinisches Gerät AEM Fälle, indem Sie zu navigieren **Listen** > **AEM-Fall für medizinische Geräte** > **Alle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, den Sie anzeigen möchten.

Ergebnisse

Der ausgewählte Medizinisches Gerät AEM Fallseite wird in einer anderen Registerkarte geöffnet Arbeitsbereich Folgende Komponenten werden angezeigt:

Playbook

Die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen der AEM-Empfehlungen verwendet werden.

Details

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details von Medizinisches Gerät AEM Fall.

Verantwortliche Vertragsgenehmigung

Genehmiger der AEM-Anforderungen.

A Medizinisches Gerät AEM Fall ist eine Art von Fall für medizinische Geräte, die auf einem Gesundheitsfall basiert, der stattdessen auf einem Kundenservicefall basiert. Abhängig von den Konfigurationen Ihres Administrators und Ihrer Rolle werden möglicherweise zusätzliche Registerkarten ähnlich einem Kundenservicefall für angezeigt Medizinisches Gerät AEM Fall.

Weitere Informationen zu Registerkarten, die für einen Kundenservicefall verfügbar sind, finden Sie unter Formular „Kundenservicefall“ .

Lebenszyklus von Medizinisches Gerät AEM Fall

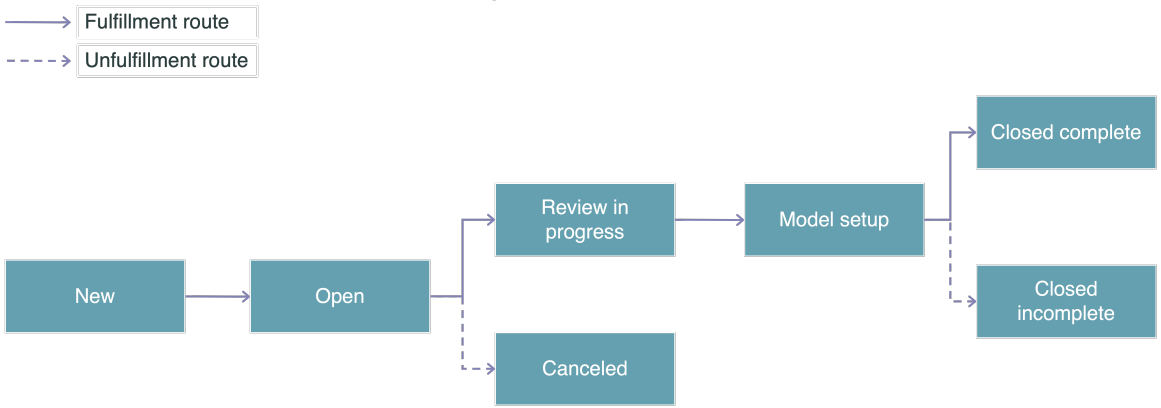
Medizinisches Gerät AEM Fälle innerhalb von Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Die Anwendung kann sich während des Erfüllungszyklus in einem der verschiedenen status befinden.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Das folgende Diagramm zeigt die verschiedenen status von Medizinisches Gerät AEM Fall.

Medizinisches Gerät AEM Falllebenszyklus



Medizinisches Gerät AEM fallstatus

Status	Beschreibung
Neu	Medizinisches Gerät AEM Fall wurde erstellt, aber noch niemandem zugewiesen.
Öffnen	Medizinisches Gerät AEM Fall ist zugewiesen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medizinisches Gerät AEM fallstatus (Fortsetzung)

Status	Beschreibung
Überprüfung in Bearbeitung	Medizinisches Gerät AEM Der Fall wird von einem klinischen Ingenieur überprüft.
Modell-Setup	Für das Modell wird basierend auf der AEM-Anforderung ein neuer Wartungsplan erstellt.
Abgeschlossen	Medizinisches Gerät AEM Der Fall wurde mit dem Lösungscode und den Notizen geschlossen, und der Überprüfungsprozess der AEM-Anforderung wurde abgeschlossen.
Unvollständig geschlossen	Medizinisches Gerät AEM Fall wurde als unvollständig markiert, da die AEM-Anforderung nicht genehmigt wurde.
Abgebrochen	Medizinisches Gerät AEM Fall wurde abgebrochen, da die AEM-Anforderung ungültig war.

Hinweis:
Sie können keinen bearbeiten Medizinisches Gerät AEM Fall, wenn der Status des Falls auf festgelegt ist **Abgeschlossen** , **Unvollständig geschlossen** , Oder **Abgebrochen** .

Arbeitet an Medizinisches Gerät AEM Fall in Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Zu verwaltende Anwendung Medizinisches Gerät AEM Fälle und schließen Sie die Überprüfung einer Anforderung zur Wartung alternativer Geräte (AEM) für ein Modell medizinischer Geräte ab.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Die Playbook-Experience bietet Erfüller Einblick in geschäftsübergreifende Workflows und die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen dieser Workflows verwendet werden. Wenn die Playbook-Experience mit aktiviert ist Arbeitsbereich In Healthcare CMMS, **Playbook** Die Registerkarte wird für angezeigt Medizinisches Gerät AEM Fall. Weitere Informationen zur Interaktion mit einem Playbook finden Sie unter Interagieren Sie mit Playbook .

Als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer können Sie verwenden Healthcare CMMS playbook zum Abschließen aller Aktivitäten zur Überprüfung einer AEM-Anforderung für ein Modell eines medizinischen Geräts. Sie können auf zugreifen **Playbook** Registerkarte auf Ihrem Arbeitsbereich Wenn ein Medizinisches Gerät AEM Fall ist Ihnen zugewiesen. Die Healthcare CMMS Der Workflow füllt die Falldaten für alle gestarteten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivitäten in aus **Playbook** Registerkarte. Sie können eine Phase im Playbook auswählen, um die der Phase zugeordneten Aktivitäten abzuschließen.

Standardmäßig stehen Ihnen als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer im die folgenden Phasen zur Verfügung **Playbook** Registerkarte von Arbeitsbereich.

Healthcare CMMS playbook-Phasen für Medizinisches Gerät AEM Fälle

Phase	Beschreibung
Aufnahme	Überprüfen Sie Medizinisches Gerät AEM Falldetails, nehmen Sie Änderungen am vorhandenen Wartungsplan vor, und übermitteln Sie die AEM-Anforderung zur Genehmigung.
AEM-Plan verwalten	Entfernen Sie das Modell für medizinische Geräte aus dem aktuellen Wartungsplan.
Überprüfen und bestätigen	Schließen Sie die Überprüfungsanforderung.

Hinweis:
Der Status von Medizinisches Gerät AEM Der Fall wird fortgesetzt, wenn Sie eine Phase im Playbook abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Lebenszyklus von Medizinisches Gerät in Betrieb Fall.

Abschluss der anfänglichen Überprüfungsaktivitäten

In **Aufnahme** Führen Sie die folgenden Aktivitäten für die Phase des Playbooks aus:

1. **Überprüfen Sie die AEM-Anforderung** : Überprüfen Sie die für eine AEM-Anforderung für ein Modell eines medizinischen Geräts eingegebenen Details, und aktualisieren Sie die Details bei Bedarf.
2. **AEM-Anforderung zur Genehmigung übermitteln** : Überprüfen Sie alle zusätzlichen Informationen, die für das medizinische Gerätemodell erforderlich sind, und senden Sie die AEM-Anforderung zur Genehmigung. Wenn ein Genehmigungs-Workflow für eine AEM-Anforderung von Ihrem Administrator konfiguriert wird, wird die AEM-Anforderung zur Genehmigung übermittelt.

AEM-Anforderungen verwalten

In **AEM-Plan verwalten** Phase des Playbooks abschließen **Aus Wartungsplänen entfernen** Aktivität, indem das Modell für medizinische Geräte aus dem aktuellen Wartungsplan entfernt wird, falls verfügbar.

Sie können einen neuen Wartungsplan erstellen, indem Sie auf klicken **Fügen Sie einen Plan hinzu** Und Erstellen eines Arbeitsplans auf der Seite „Arbeitsplan“.

Auf der neuen Seite „Arbeitsplan“ werden die erforderlichen Bedingungen und festgelegten Bedingungen automatisch ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AEM-Anforderung wird geschlossen

In **Überprüfen und bestätigen** Phase des Playbooks abschließen **Fall schließen** Aktivität, indem gewartet wird, bis alle anderen Aktivitäten abgeschlossen sind, dann einen Lösungscode ausgewählt und Lösungsnotizen hinzugefügt werden.

Verwalten Problem mit medizinischen Geräten Fälle in Arbeitsbereich

Sie können verwenden Arbeitsbereich Zu verwalten Problem mit medizinischen Geräten Fälle.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows in der Verwaltung klinischer Geräte finden Sie unter Außendienst-Management . Informationen zur Verwendung von Bestands- und Verwaltungs-Workflows in der Verwaltung klinischer Geräte finden Sie unter Enterprise Asset Management for Healthcare .

Wenn ein Problem mit medizinischen Geräten von einem Serviceportal gemeldet wird, wird ein Problem mit medizinischen Geräten Fall wird auf der zugeordneten erstellt ServiceNow Instanz.

Als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer können Sie die korrektive Wartung medizinischer Geräte verwalten, indem Sie die lösen Problem mit medizinischen Geräten Fälle. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten Sie an Problem mit medizinischen Geräten Fall.

Arbeiten Sie an Problem mit medizinischen Geräten Fall

Arbeiten Sie an Problem mit medizinischen Geräten Fall für die korrektive Wartung medizinischer Geräte.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows in der Verwaltung klinischer Geräte finden Sie unter Außendienst-Management . Informationen zur Verwendung von Bestands- und Verwaltungs-Workflows in der Verwaltung klinischer Geräte finden Sie unter Enterprise Asset Management for Healthcare .

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer

Prozedur

1. Verwenden Sie die Homepage in Arbeitsbereich Um schnell zu scannen und darauf zuzugreifen Problem mit medizinischen Geräten Fällean.
2. Zeigen Sie ein an Problem mit medizinischen Geräten Fall in Arbeitsbereichan.
3. **Wahlweise:** Erstellen Sie einen Arbeitsauftrag, um die Art der Arbeit anzugeben, die zur Lösung des Problems mit medizinischen Geräten erforderlich ist .
4. Schließen Sie Problem mit medizinischen Geräten Fallan.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie ein an Problem mit medizinischen Geräten Fall in Arbeitsbereich

Zeigen Sie ein an Problem mit medizinischen Geräten Fall in Arbeitsbereich Um die für medizinische Geräte gemeldeten Probleme zu beheben.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Sie müssen Zugriff auf haben Problem mit medizinischen Geräten Fälle.

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.
2. Anzeigen Problem mit medizinischen Geräten Fälle, die Ihnen oder Ihren Gruppen zugewiesen sind.
   - Anzeigen Problem mit medizinischen Geräten Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinische Geräte mit Problemen** > **Meine Fälle**an.
   - Alle offenen anzeigen Problem mit medizinischen Geräten Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinische Geräte mit Problemen** > **Meine offenen Fälle**an.
   - Anzeigen Problem mit medizinischen Geräten Fälle, die zu Ihren Gruppen gehören, aber niemandem zugewiesen wurden, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinische Geräte mit Problemen** > **Nicht zugewiesene Fälle meiner Gruppen**an.
   - Alle anzeigen Problem mit medizinischen Geräten Fälle, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für medizinische Geräte mit Problemen** > **Alle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, den Sie anzeigen möchten.

Ergebnisse

Der ausgewählte Problem mit medizinischen Geräten Fallseite wird in einer anderen Registerkarte geöffnet Arbeitsbereich Folgende Komponenten werden angezeigt:

Details

Details von Medizinisches Gerät AEM Fall.

Arbeitsaufträge

Arbeitsaufträge für klinische Techniker, um die erforderlichen Aktionen auszuführen und Probleme mit medizinischen Geräten zu beheben.

Betroffene Installationsbasiselemente

Medizinische Geräte, die als Installationsbasiselemente konfiguriert sind.

A Problem mit medizinischen Geräten Fall ist eine Art von Fall für medizinische Geräte, die auf einem Gesundheitsfall basiert, der stattdessen auf einem Kundenservicefall basiert. Abhängig von den Konfigurationen Ihres Administrators und Ihrer Rolle werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

möglicherweise zusätzliche Registerkarten ähnlich einem Kundenservicefall für angezeigt Problem mit medizinischen Geräten Fall.

Weitere Informationen zu Registerkarten, die für einen Kundenservicefall verfügbar sind, finden Sie unter Formular „Kundenservicefall“ .

Lebenszyklus von Problem mit medizinischen Geräten Fall

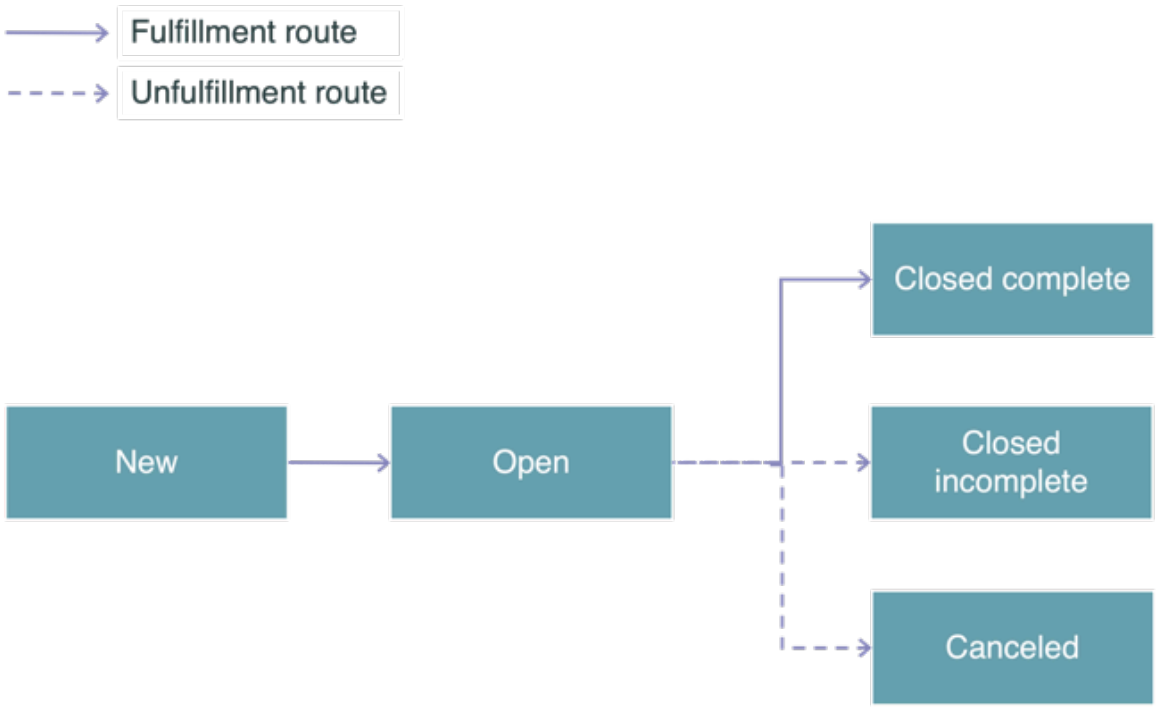
Problem mit medizinischen Geräten Fälle innerhalb von Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Die Anwendung kann sich während des Erfüllungszyklus in einem der verschiedenen status befinden.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Das folgende Diagramm zeigt die verschiedenen status von Problem mit medizinischen Geräten Fall.

Problem mit medizinischen Geräten Falllebenszyklus



Problem mit medizinischen Geräten fallstatus

Status	Beschreibung
Neu	Problem mit medizinischen Geräten Fall wurde erstellt, aber noch niemandem zugewiesen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem mit medizinischen Geräten fallstatus (Fortsetzung)

Status	Beschreibung
Öffnen	Problem mit medizinischen Geräten Fall ist zugewiesen.
Abgeschlossen	Problem mit medizinischen Geräten Der Fall wurde mit dem Lösungscode und den Notizen geschlossen, und das Problem mit dem medizinischen Gerät wurde als gelöst geschlossen.
Unvollständig geschlossen	Problem mit medizinischen Geräten Fall wurde als unvollständig markiert, da das Problem nicht gelöst wurde.
Abgebrochen	Problem mit medizinischen Geräten Fall wurde abgebrochen, da es sich um eine ungültige Anforderung handelte.

Hinweis:
Sie können keinen bearbeiten Problem mit medizinischen Geräten Fall, wenn der Status des Falls auf festgelegt ist **Abgeschlossen** , **Unvollständig geschlossen** , Oder **Abgebrochen** .

Erstellen Sie einen Arbeitsauftrag für einen Fall eines Problems mit medizinischen Geräten

Erstellen Sie einen Arbeitsauftrag, um die Art der Arbeit anzugeben, die zum Lösen eines erforderlich ist Fall eines Problems mit medizinischen Geräten .

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.
2. Gehe zu **Listen** > **Fall für medizinische Geräte mit Problemen** > **Alle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zum Fall, für den Sie einen Arbeitsauftrag erstellen möchten.
4. Klicken Sie auf der Registerkarte Details auf **Erstellen Sie Einen Arbeitsauftrag** .
5. Beschreiben Sie auf der Registerkarte Arbeitsauftrag die in angeforderte Arbeit **Kurzbeschreibung** Und **Beschreibung** Felder.
6. Geben Sie die anderen Details ein, z. B. Standort, an dem Arbeit erforderlich ist, Vorlage für die Erstellung des Arbeitsauftrags und Kompetenzen, die zum Abschließen des Arbeitsauftrags erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. In **„Fällig bis“ angefordert** Klicken Sie im Abschnitt „Zeitplanung“ auf das Feld Und wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit eingeben, bis zu der der Arbeitsauftrag abgeschlossen sein muss.
8. Klicken Sie Auf **Bereit Für Qualifizierung** .

Ergebnisse
Eine Arbeitsauftragsaufgabe wird automatisch erstellt. Kurzbeschreibung, Beschreibung und Ort des Arbeitsauftrags werden in die Aufgabe kopiert.

Nächste Maßnahme
Ein Anwender mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineering_Technician kann dann die Arbeitsauftragsaufgabe abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Manage work orders .

Nachdem die Arbeitsauftragsaufgabe abgeschlossen ist, können Sie den Fall schließen. Weitere Informationen finden Sie unter Schließen Sie ein Problem mit medizinischen Geräten Fall.

Schließen Sie ein Problem mit medizinischen Geräten Fall

Geben Sie die Lösungsdetails des ein Problem mit medizinischen Geräten Fall und schließen Sie Problem mit medizinischen Geräten Fall.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können einen Fall schließen, wenn der zugehörige Arbeitsauftrag abgeschlossen ist und das Problem mit medizinischen Geräten gelöst ist.

Prozedur
1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.
2. Gehe zu **Listen** > **Fall für medizinische Geräte mit Problemen** > **Alle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, den Sie schließen möchten.
4. Geben Sie im Abschnitt „Abschlussinformationen“ der Registerkarte „Details“ den Lösungsstatus des Falls an, indem Sie einen Lösungscode im auswählen **Lösungscode** Liste.
5. Geben Sie alle Informationen im Zusammenhang mit dem Abschluss im Feld **Auflösungshinweise** ein.
6. Klicken Sie Auf **Fall schließen** .

Verwalten von Fällen außerhalb des Betriebs medizinischer Geräte in Arbeitsbereich

Sie können verwenden Arbeitsbereich Zu verwalten Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Wenn eine Anforderung zum Festlegen eines medizinischen Geräts auf „außer Betrieb“ über ein Serviceportal übermittelt wird, eine Medizinisches Gerät außer Betrieb Der Fall wird erstellt, an dem ein klinischer Ingenieur arbeiten kann. Als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer können Sie die Einstellung eines medizinischen Geräts auf „außer Betrieb“ verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare Computerized Maintenance Management System – Szenario „medizinische Geräte außer Betrieb“.

Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle, die Aufgaben verwalten

Aufgabe	Beschreibung
Greifen Sie auf zu Arbeitsbereichan.	Verwenden Sie die Homepage in Arbeitsbereich Um schnell zu scannen und darauf zuzugreifen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle.
Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall in Arbeitsbereichan.	Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall in Arbeitsbereich Dient zum Abschließen von außer Betrieb befindlichen Aktivitäten für ein medizinisches Gerät.
Verstehen Sie den Lebenszyklus von Medizinisches Gerät außer Betrieb Fallan.	Verstehen Sie die verschiedenen status von Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall.
Arbeiten Sie an Medizinisches Gerät außer Betrieb Fallan.	Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Healthcare CMMS Zu verwaltende Anwendung Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle.

Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall in Arbeitsbereich

Zeigen Sie ein an Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall in Arbeitsbereich Zum Abschließen des Prozesses zum Festlegen medizinischer Geräte auf „außer Betrieb“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Sie müssen Zugriff auf haben Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle.

Erforderliche Rolle: sn_hcls_cmms.clinical_Engineer

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich Indem Sie zu navigieren **Alle** > *Healthcare CMMS* > **Arbeitsbereich**an.
2. Anzeigen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle, die Ihnen oder Ihren Gruppen zugewiesen sind.
   - Anzeigen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für außer Betrieb genommenes medizinisches Gerät** > **Meine Fälle**an.
   - Alle offenen anzeigen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle, die Ihnen zugewiesen sind, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für außer Betrieb genommenes medizinisches Gerät** > **Meine offenen Fälle**an.
   - Anzeigen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle, die zu Ihren Gruppen gehören, aber niemandem zugewiesen wurden, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für außer Betrieb genommenes medizinisches Gerät** > **Nicht zugewiesene Fälle meiner Gruppen**an.
   - Alle anzeigen Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle, indem Sie zu navigieren **Listen** > **Fall für außer Betrieb genommenes medizinisches Gerät** > **Alle**an.
3. Klicken Sie auf den Link zu dem Fall, den Sie anzeigen möchten.

Ergebnisse

Der ausgewählte Medizinisches Gerät außer Betrieb Fallseite wird in einer anderen Registerkarte geöffnet Arbeitsbereich Folgende Komponenten werden angezeigt:

Playbook

Die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen des Workflows für nicht in Betrieb befindliche medizinische Geräte verwendet werden.

Details

Details von Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall.

Arbeitsaufträge

Arbeitsaufträge für die Erstinspektion medizinischer Geräte.

Betroffene Installationsbasiselemente

Medizinische Geräte, die als Installationsbasiselemente konfiguriert sind.

A Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall ist eine Art von Fall für medizinische Geräte, die auf einem Gesundheitsfall basiert, der stattdessen auf einem Kundenservicefall basiert. Abhängig von den Konfigurationen Ihres Administrators und Ihrer Rolle werden möglicherweise zusätzliche Registerkarten ähnlich einem Kundenservicefall für angezeigt Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Registerkarten, die für einen Kundenservicefall verfügbar sind, finden Sie unter Formular „Kundenservicefall“ .

Lebenszyklus von Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall

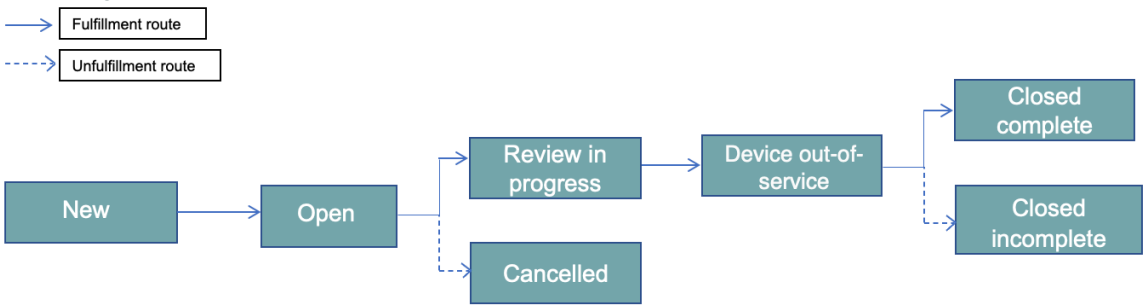
Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle innerhalb von Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Die Anwendung kann sich während des Erfüllungszyklus in einem der verschiedenen status befinden.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Das folgende Diagramm zeigt die verschiedenen status von Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall.

Lebenszyklus des nicht in Betrieb befindlichen medizinischen Geräts



Medizinisches Gerät außer Betrieb fallstatus

Status	Beschreibung
Neu	Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall wurde erstellt, aber noch niemandem zugewiesen.
Öffnen	Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall ist zugewiesen.
Überprüfung in Bearbeitung	Medizinisches Gerät außer Betrieb Der Fall wird von einem klinischen Ingenieur überprüft.
Medizinisches Gerät außer Betrieb	Stornieren Sie alle Arbeitsaufträge für das medizinische Gerät, und setzen Sie das medizinische Gerät auf „außer Betrieb“.
Abgeschlossen	Medizinisches Gerät außer Betrieb Der Fall wurde mit dem Lösungscode und den Notizen geschlossen, und der Prozess zur Außerbetriebnahme des medizinischen Geräts wurde abgeschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medizinisches Gerät außer Betrieb fallstatus (Fortsetzung)

Status	Beschreibung
Unvollständig geschlossen	Medizinisches Gerät außer Betrieb Der Fall wurde als unvollständig markiert, da das medizinische Gerät nicht auf „außer Betrieb“ gesetzt wurde.
Abgebrochen	Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall wurde abgebrochen, da es sich um eine ungültige Anforderung handelte.

Arbeitet an Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall in Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Playbook, das mit verfügbar ist Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Zu verwaltende Anwendung Medizinisches Gerät außer Betrieb Fälle und vollständige Anforderungen zum Festlegen der medizinischen Geräte auf „außer Betrieb“.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Die Playbook-Experience bietet Erfüller Einblick in geschäftsübergreifende Workflows und die umsetzbaren Aktivitäten, die zum Abschließen dieser Workflows verwendet werden. Wenn die Playbook-Experience mit aktiviert ist Arbeitsbereich In Healthcare CMMS, **Playbook** Die Registerkarte wird für angezeigt Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall. Weitere Informationen zur Interaktion mit einem Playbook finden Sie unter Interagieren Sie mit Playbook .

Als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer können Sie verwenden Healthcare CMMS playbook zum Abschließen aller außer Betrieb befindlichen Aktivitäten für ein medizinisches Gerät. Sie können auf zugreifen **Playbook** Registerkarte auf Ihrem Arbeitsbereich Wenn ein Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall ist Ihnen zugewiesen. Die Healthcare CMMS Der Workflow füllt die Falldaten für alle gestarteten Aktivitäten in aus **Playbook** Registerkarte. Sie können eine Phase im Playbook auswählen, um die der Phase zugeordneten Aktivitäten abzuschließen.

Standardmäßig stehen Ihnen als klinischer Ingenieur mit der Rolle sn_hcls_cmms.clinical_Engineer im die folgenden Phasen zur Verfügung **Playbook** Registerkarte von Arbeitsbereich.

Hinweis:
Der Status von Medizinisches Gerät außer Betrieb Der Fall wird fortgesetzt, wenn Sie eine Phase im Playbook abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Lebenszyklus von Medizinisches Gerät außer Betrieb Fall.

Abschluss der anfänglichen Überprüfungsaktivitäten

In **Medizinisches Gerät außer Betrieb** Führen Sie die folgenden Aktivitäten für die Phase des Playbooks aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. **Überprüfen Sie die Details zu medizinischen Geräten** : Überprüfen Sie die Details zu medizinischen Geräten für ein Modell eines medizinischen Geräts, und aktualisieren Sie die Details bei Bedarf.

   Nachdem das medizinische Gerät überprüft und genehmigt wurde, wird automatisch ein Arbeitsauftrag für die Erstinspektion für jedes im Modell enthaltene Gerät erstellt.

2. **Stornieren Sie Arbeitsaufträge** : Arbeitsaufträge für jedes medizinische Gerät überprüfen und stornieren.
3. **Legen Sie ein medizinisches Gerät außer Betrieb** : Setzen Sie das medizinische Gerät auf „außer Betrieb“.
4. **Entsorgungsarbeitsauftrag** : Erstellt einen Entsorgungsarbeitsauftrag für das nicht in Betrieb befindliche Gerät.

Die Serviceanfrage wird geschlossen

In **Überprüfen und bestätigen** Phase des Playbooks abschließen **Fall schließen** Aktivität, indem gewartet wird, bis alle anderen Aktivitäten abgeschlossen sind, dann einen Lösungscode ausgewählt und Lösungsnotizen hinzugefügt werden.

Erstellen von Anforderungen für medizinische Geräte

Erstellen Sie Anforderungen zum Festlegen von in Betrieb befindlichen medizinischen Geräten, zur Überprüfung alternativer Gerätewartung (AEM), zur Lösung von Problemen mit medizinischen Geräten oder zum Festlegen der Außerbetriebnahme medizinischer Geräte über ein Serviceportal.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Ihr Administrator kann die Option zum Erstellen von Fällen mit medizinischen Geräten basierend auf dem Serviceanfragetyp für ein medizinisches Gerät konfigurieren. Das Übermittlungsformular für jeden Anforderungstyp wird von Ihrem Administrator konfiguriert.

Verwenden Sie als Benutzer mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor die folgenden Optionen, die standardmäßig im Menü Fall auf verfügbar sind Kundenserviceportal Seite, um Serviceanfragen für Ihre medizinischen Geräte zu stellen:

Medizinisches Gerät in Betrieb

Anforderung, ein medizinisches Gerät in Betrieb zu setzen und das Gerät einem Wartungsplan zuzuordnen.

AEM-Überprüfung anfordern

Anforderung zur Überprüfung der aktuellen Wartungsplan-Änderungen, die einem medizinischen Gerätemodell zugeordnet sind.

Problem mit medizinischen Geräten melden

Melden Sie Probleme mit medizinischen Geräten, und fordern Sie die Durchführung von Korrekturwartungen an, um sie zu beheben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Medizinisches Gerät außer Betrieb

Anforderung, ein medizinisches Gerät außer Betrieb zu setzen.

Nachdem eine Anforderung übermittelt wurde, wird ein entsprechender Fall für medizinische Geräte im zugehörigen erstellt ServiceNow Instanz. Ein klinischer Ingenieur arbeitet dann an dem Fall. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Fällen medizinischer Geräte in Arbeitsbereich.

Healthcare Computerized Maintenance Management System Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Komponenten.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Mit Healthcare Computerized Maintenance Management System installierte Komponenten

Bei der Installation von werden verschiedene Arten von Komponenten installiert Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS) Anwendung, einschließlich Tabellen, Anwenderrollen, Plugins, ServiceNow Store Anwendungen und Geschäftsregeln.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Für diese Funktion sind Demodaten verfügbar.

Installierte Rollen

In installierte Rollen Healthcare CMMS

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
sn_hcls_cmms.case_creator	Gewährt Zugriff zum Erstellen von Fällen mit medizinischen Geräten.	sn_hcls_cmms
sn_hcls_cmms.case_viewer	Gewährt Zugriff zum Anzeigen von Fällen mit medizinischen Geräten.	Keine
sn_hcls_cmms.clinical_Engineer	Erstellt und aktualisiert Wartungspläne für Modelle medizinischer Geräte und Installationsbasiselemente	• sn_custome • sn_hcls_cmr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In installierte Rollen Healthcare CMMS (Fortsetzung)

Rolle	Beschreibung	Enthält Rollen
	für medizinische Geräte. Arbeitet an Fällen medizinischer Geräte.	
sn_hcls_cmms.clinical_Engineering_admin	Administratoren, die auf zugreifen können Healthcare CMMS Anwendung.	• sn_hcls_cmr • sn_Risk_Adv • wm_admin
sn_hcls_cmms.clinical_Engineering_Technician	Arbeitet an Standorten für medizinische Geräte und zeichnet Details im Arbeitsauftragsformular auf, einschließlich verwendeter Teile und Nebenkosten.	• sn_hcls.devi • sn_hcls.Fou • sn_hcls_cmr • wm_agent
sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor	Erstellt Fälle für medizinische Geräte für eine Organisation als Arzt. **Hinweis:** Um Fälle von medizinischen Geräten für eine Organisation (Geschäftsstandort) zu erstellen, muss ein Anwender mit der Rolle sn_hcls_cmms.device_service_org_contributor Mitglied der Organisation sein und zugewiesen sein **Beitragender Am Standort** Zuständigkeitstyp. Die Zuordnung einer Organisation und ihrer Mitglieder ist in der Tabelle „Organisationsmitglied“ [sn_csm_Service_Organization_member] enthalten.	• sn_custome • sn_hcls.devi • sn_hcls.Fou • sn_hcls_cmr
sn_hcls_cmms.sm_Agent	Greift auf alle Gerätedaten und Fälle medizinischer Geräte zu und zeigt sie an.	• model_mana • sn_fsm_plan • sn_hcls.devi • sn_hcls.Fou • sn_hcls_cmr • sn_Risk_Adv • sn_Risk_Adv

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installierte Tabellen

In installierte Tabellen Healthcare CMMS Anwendung

Tabelle	Beschreibung
Fall für medizinische Geräte [sn_hcls_cmms_Case]	Speichert die Fälle medizinischer Geräte.

Installierte Plugins

In installierte Plugins Healthcare CMMS

Plugin	Beschreibung
Kundenservice im Außendienst-Management (com.snc.csm_fsm_integration)	Aktiviert die Integration zwischen Healthcare CMMS Und Außendienst-Management Anwendungen und stellt Account-, Kontakt-, Partner-, Partnerkontakt- und Verbraucherinformationen von zur Verfügung Kundenservice In Außendienst-Management.

ServiceNow Store Anwendungen installiert

ServiceNow Store In installierte Anwendungen Healthcare CMMS

Anwendung	Beschreibung
Healthcare and Life Sciences Service Management Core (sn_hcls)	Bietet ein Datenmodell und kritische digitale Gesundheitsfunktionen, einschließlich 360-Grad-Ansicht für Patienten, Einwilligungsmanagement und digitale Dokumentation, um Gesundheitsdienstleistungen besser zu behandeln.
GRC: Erweitertes Risiko (com.sn_Risk_Advanced)	Ermöglicht es Entscheidungsträgern, negative Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb zu vermeiden, indem Risiken identifiziert, bewertet, darauf reagiert und kontinuierlich überwacht werden.
GRC: Gemeinsam genutzte Arbeitsbereichselemente (sn_grc_Workspace)	Aktiviert die Verwendung von Erweitertes Risikomanagement-Funktion in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.
Performance Analytics-Inhaltspaket für CDM im Gesundheitswesen (sn_hcls)	Installieren Sie das Performance Analytics Content Pack für Healthcare CDM separat von ServiceNow Store. Bietet Performance Analytics-Funktionen und ein Dashboard für Anwendungen zur Verwaltung klinischer Geräte im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Store In installierte Anwendungen Healthcare CMMS (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung
	Gesundheitswesen. Das Dashboard bietet dem klinischen Engineering-Team Transparenz, um auf alle Metriken der CMMS-Anwendung zuzugreifen.

Business-Regeln installiert

In installierte Business-Regeln Healthcare CMMS

Business-Regel	Tabelle	Regelkriterien	Beschreibung
Erstellen Sie Inspektions-WOs	Fall für medizinische Geräte [sn_hcls_cmms_Case]	Asynchrone Aktualisierung	Erstellt Arbeitsaufträge für die Erstinspektion eines medizinischen Geräts, wenn der Status des zugehörigen in Betrieb befindlichen medizinischen Geräts auf festgelegt ist **Geräte-Setup** .
Markieren Sie Geräte als installiert	Fall für medizinische Geräte [sn_hcls_cmms_Case]	Asynchrone Aktualisierung	Legt den Installationsstatus eines medizinischen Geräts auf fest **Installiert** Oder **Abgebrochen** Wenn der Status des zugehörigen in Betrieb befindlichen medizinischen Geräts auf festgelegt ist **Abgeschlossen** Oder **Abgebrochen** , Bzw. .
Richten Sie das Modell für medizinische Geräte ein	Fall für medizinische Geräte [sn_hcls_cmms_Case]	Vor dem Update	Erstellt ein Modell für medizinische Geräte, wenn für ein medizinisches Gerät keines vorhanden ist und der Status des zugehörigen Falls in Betrieb ist auf festgelegt ist **Modell-Setup** .
Lösen Sie die AEM-Genehmigung für medizinische Geräte aus	Fall für medizinische Geräte [sn_hcls_cmms_Case]	Asynchrone Aktualisierung	Löst den Genehmigungs-Workflow aus, falls verfügbar, für eine Anforderung zur alternativen Gerätewartung (AEM).

Domain Separation und Healthcare Computerized Maintenance Management System

Domänentrennung wird für unterstützt Healthcare Computerized Maintenance Management System(Healthcare CMMS). Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Wichtig:
Ab Release Xanadu wird Healthcare Computerized Maintenance Management System auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zum Verwerfungsprozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Informationen zur Verwendung von Wartungs- und Service-Workflows oder Bestands- und Verwaltungs-Workflows finden Sie unter Medizingeräte-Management.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Die Healthcare CMMS Die Anwendung enthält Domänentrennung für Transaktionsdaten wie Fälle von medizinischen Geräten, einschließlich AEM, in Betrieb befindlicher Fälle, Geräteprobleme und nicht in Betrieb befindliche Geräte.

So funktioniert Domain Separation in Healthcare CMMS

Für Kunden, die verwenden Healthcare CMMS Anwendung zum Ausstellen von Anforderungen an medizinische Geräte wird die Domäne aus der Sitzung des angemeldeten Anwenders, im erstellten Fall und innerhalb der zugehörigen Gesundheitsdaten festgelegt.

Anwendungsfälle

Wenn Gesundheitsdienstleister ihre Gesundheitsdaten durch Domänen getrennt haben, werden die Gesundheitsanforderungen und die entsprechenden Erfüllungsaufgaben den jeweiligen Kundendomänen zugeordnet.

Gesundheitswesen-Vorgänge

Optimieren und optimieren Sie die operativen Aufgaben Ihres Betreuungsteams mit ServiceNow® Healthcare Operations-Anwendungen.

Healthcare Operations umfasst die folgenden Anwendungen:

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bietet die Grundlage, damit Krankenhäuser ihren Betrieb optimieren und automatisieren können.

Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen

Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im Gesundheitswesen.

Care Team Operations für Biomed

Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Biomed-Problemen.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Umweltserviceproblemen.

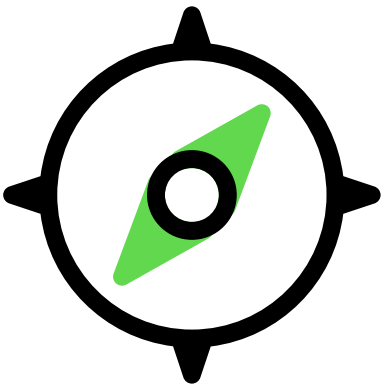
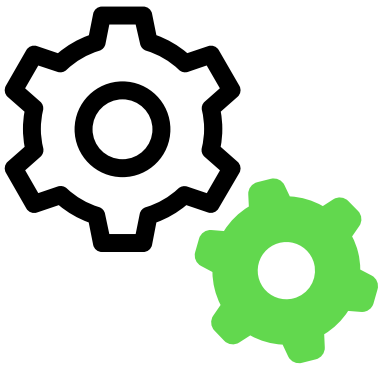
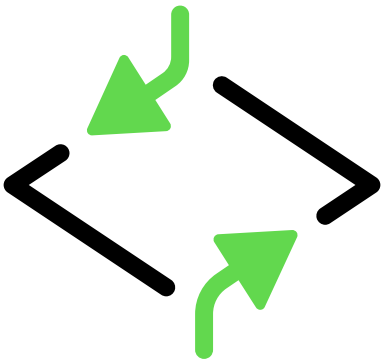
Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Facility-Problemen.

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Healthcare Operations Core bietet die Grundlage, damit Krankenhäuser ihren Betrieb optimieren und automatisieren können.

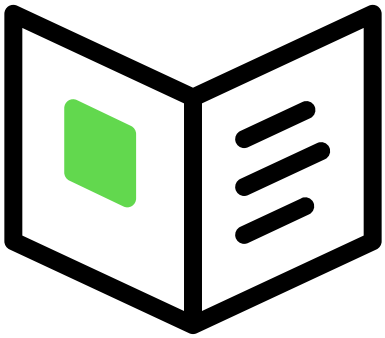
Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Portal
		
Erfahren Sie mehr über die Vorteile von Healthcare Operations Core und seine Verwendung.	Installieren Sie Healthcare Operations Core, und konfigurieren Sie Ihre Umgebung.	Erstellen Sie Anforderungen für operativen Support, und gewinnen Sie Transparenz in Ihren Teams.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenz



Rufen Sie Details zu Core-Komponenten von Healthcare Operations ab, z. B. Felder, Tabellen und Eigenschaften.

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen Sie Fragen, und erkunden Sie andere Ressourcen für In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core erkunden

Erfahren Sie, wie Sie den verwenden können Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Anwendung, mit der Ihr Betreuungsteam effizient und effektiv zusammenarbeiten kann, um eine patientenorientierte Versorgung zu gewährleisten.

Health Operations Core Übersicht

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Dient der Optimierung und Optimierung von betrieblichen Prozessen, um eine effiziente und koordinierte Bereitstellung der operativen Anforderungen eines Pflegeteams sicherzustellen.

Die Anwendung gibt Ärzten Zeit zurück, um Patienten zu versorgen, indem sie ihnen die Möglichkeit bietet, Probleme im Zusammenhang mit ihrem täglichen Betrieb zu melden und nachzuverfolgen. Dieses Framework hilft Krankenhäusern, ineffiziente manuelle Prozesse zu eliminieren, Patientensicherheitsrisiken zu reduzieren und die Klinik- und Patientenerfahrung durch rechtzeitige Lösung von Problemen und Abschluss wichtiger Aufgaben zu verbessern.

Durch die Integration mit unterstützenden Serviceabteilungen wie IT und Biomed, Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Stellt sicher, dass alle Aufgaben des Betreuungsteams gut koordiniert und unterstützt werden.

Die folgenden Anwendungen können mit verwendet werden Operations-Management für das Gesundheitswesen Core:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

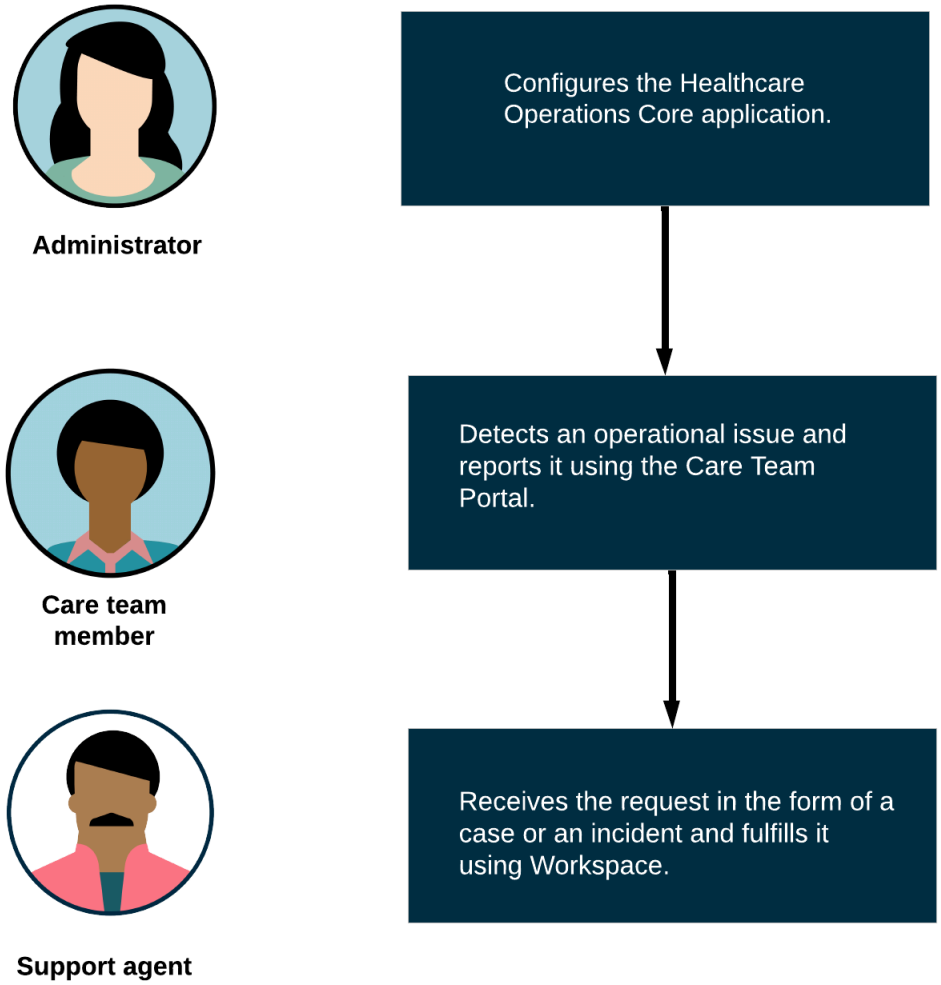
- Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen
- Operations-Management für Pflegeteams für Biomed
- Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen
- Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Anwender

Anwender	Beschreibung
Pflegeassistent	Pflegeassistenten bieten Patienten in Gesundheitseinrichtungen grundlegende Betreuung, helfen beim täglichen Leben, überwachen die Gesundheit der Patienten und bieten wichtige Unterstützung für Pflegekräfte und medizinisches Personal.
Registrierte Schwester	Registrierte Pflegekräfte sind für die Bereitstellung und Koordinierung der Patientenversorgung verantwortlich. Dies umfasst die Schulung von Patienten und ihren Familien über verschiedene gesundheitliche Bedenken, die Verabreichung von Medikamenten und Behandlungen und die Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Fachkräften bei der Entwicklung und Implementierung von Versorgungsplänen.
Einheitenmanager	Abteilungsleiter überwachen den Betrieb einer bestimmten Einheit in einer Gesundheitseinrichtung, beaufsichtigen das Personal, verwalten Ressourcen und stellen die Bereitstellung einer hochwertigen Patientenversorgung sicher.
Referatssekretär	Abteilungssekretäre leisten administrative Unterstützung für Pflegeeinheiten und erleichtern die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Patienten und Familien, während Patientendatensätze gepflegt werden.
Abteilungsmitarbeiter	Service Desk-Mitarbeiter der Abteilung erstellen, anzeigen, bearbeiten und erfüllen Serviceanfragen, die vom Betreuungsteam im Namen der zusätzlichen Abteilungen des Krankenhauses erstellt wurden.
Abteilungsmitarbeiter-Manager	Abteilungsmitarbeiter-Manager beaufsichtigen die Abteilungsmitarbeiter und stellen sicher, dass Anforderungen effektiv und zeitnah erfüllt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core – Workflow



Automatische Übersetzung

1. Ein Administrator konfiguriert Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Anwendung.
2. Ein Betreuungsteam-Mitglied erkennt ein Betriebsproblem und meldet es über das Betreuungsteam-Portal.
3. Ein unterstützender Service Desk-Mitarbeiter erhält die Anforderung in Form eines Falls oder Incidents und erfüllt sie über den Arbeitsbereich.

Operations-Management für das Gesundheitswesen Core – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Stellt ein Framework zur Erweiterung von operativen Fällen auf unterstützende Serviceabteilungen bereit.	Fallübersicht für Healthcare Operations	Administrator
Verschaffen Sie sich Einblick in operative Fälle, die sich auf Ihr Betreuungsteam beziehen.	Pflegeteam-Portal	Mitglieder des Betreuungsteams

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

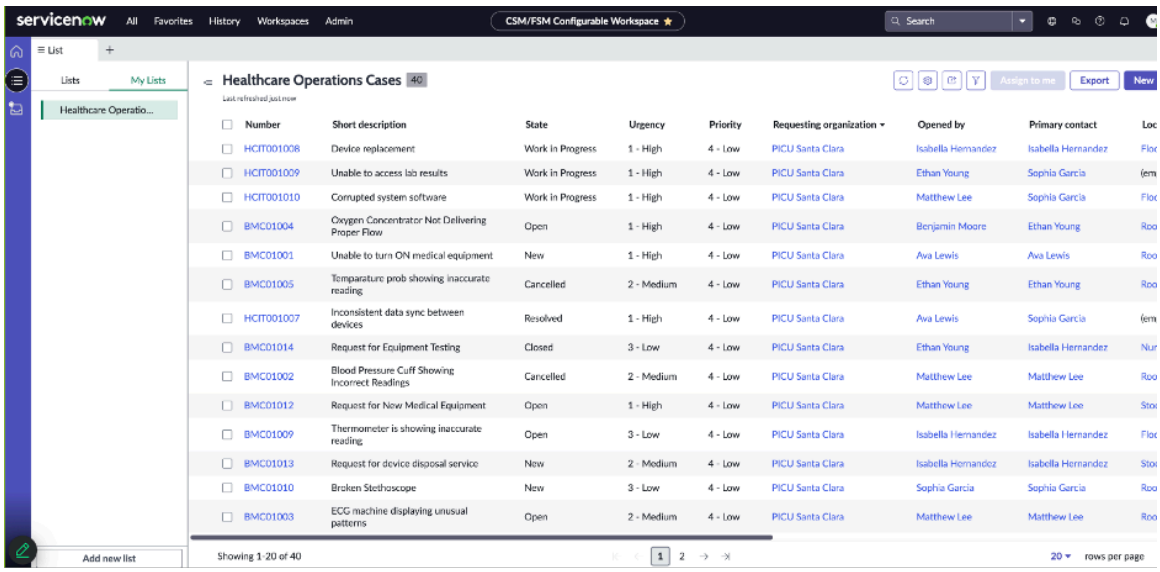
Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Operations-Management für das Gesundheitswesen Core finden Sie unter:

- Healthcare Operations Core Wird Konfiguriert
- Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal
- Core-Referenz Für Healthcare Operations

Fallübersicht für Healthcare Operations

Der Healthcare Operations-Fall [sn_hco_Case] ermöglicht einen optimierten Support für operative Gesundheitsanwendungsfälle.



Die Tabelle „Healthcare Operations-Fall“ [sn_hco_Case] ist eine abstrakte, erweiterbare Tabelle, in der Fälle im Zusammenhang mit Gesundheitsvorgängen gespeichert werden. Sie bietet eine Grundlage für die Erweiterung und Erstellung Ihrer eigenen betrieblichen Anforderungstypen.

Der Falltyp „Healthcare Operations“ ermöglicht eine optimierte Unterstützung für operative Anwendungsfälle im Gesundheitswesen, indem Administratoren Falltypen für die Verwendung mit dem Betreuungsteam-Portal erstellen können.

Durch die Zuordnung dieser Fälle zu Gesundheitsorganisationen können Mitglieder des Betreuungsteams alle Fälle anzeigen, die für ihr Team, ihre Abteilung oder ihre Gesundheitsorganisation erstellt wurden.

Informationen zum Konfigurieren des Healthcare Operations-Falls für Ihre operativen Anwendungsfälle finden Sie unter Healthcare Operations Core Wird Konfiguriert.

Pflegeteam-Portal

Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Anforderungen für unterstützende Serviceabteilungen zu erstellen und Transparenz in alle von Ihnen oder Ihrem Team erstellten Anforderungen zu erhalten.

Mitglieder des Betreuungsteams verlassen sich häufig auf mehrere, nicht verbundene Systeme, um Probleme zu melden, was zu Verzögerungen, Frustration und mangelnder Transparenz des Anforderungsstatus führt. Diese Trennung der Verbindung führt zu

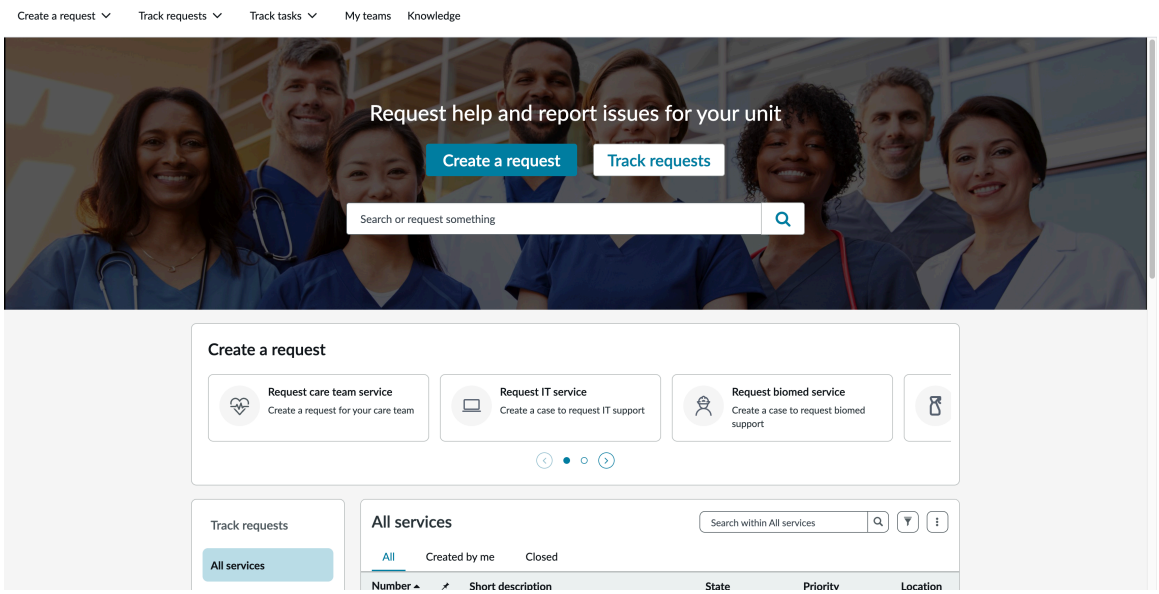
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

doppelter Arbeit, unnötigen Eskalationen und zu Zeitaufwand, der der Patientenversorgung entzogen wird.

Das Care Team-Portal, Teil von Healthcare Operations Core, zentralisiert die Problemberichterstattung und bietet Echtzeittransparenz in den Anforderungsstatus, reduziert Frustration und gewährleistet einen effizienten Support.

Vorinstallierte Datensatzersteller für zusätzliche Abteilungen, je nachdem, welche zusätzlichen Plugins installiert sind, ermöglichen es Betreuungsteams, Supportanfragen einfach zu erstellen und nachzuverfolgen. Dies steigert die Produktivität und ermöglicht es Teams, sich stärker auf die Patientenversorgung zu konzentrieren.

Das Betreuungsteam-Portal bietet eine reaktionsfähige Portal-Experience, die von Ärzten in Krankenhäusern verwendet werden kann, um Probleme für Supportserviceabteilungen zu melden und nachzuverfolgen. Diese Experience kann in einem eigenständigen Portal verwendet oder in EMR-Systeme eingebettet werden.



Das Betreuungsteam-Portal kann auch in Epic eingebettet werden, mit Zugriff auf alle Funktionen, die in der Browser-Experience verfügbar sind. Anweisungen dazu finden Sie unter Einbettung des Betreuungsteams-Portals in Epic-Hyperspace über Hyperdrive.

Die folgenden Plugins bieten vorkonfigurierte Datensatzersteller für die Verwendung mit dem Betreuungsteam-Portal:

- Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen
- Operations-Management für Pflegeteams für Biomed
- Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen
- Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Informationen zu den Funktionen, die mit dem Betreuungsteam-Portal verfügbar sind, finden Sie unter Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal.

Zugriff auf das Betreuungsteam-Portal

Fügen Sie das Portalsuffix hinzu, um über eine ServiceNow-Instanz auf das Betreuungsteam-Portal zuzugreifen **/Careteam** Nach der Instanz-URL.

Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

https://<instance name>.service-now.com/careteam

Virtual Agent im Pflegeteam-Portal

Virtual Agent, die Konversations-Bot-Plattform von ServiceNow, ist beim Erstellen von Anforderungen über das Betreuungsteam-Portal verfügbar.

Virtual Agent kann verwendet werden, um schnell Informationen zu erhalten, Entscheidungen zu treffen und allgemeine Arbeitsaufgaben auszuführen.

Um mit Virtual Agent zu interagieren, wählen Sie einfach das Chat-Fenstersymbol unten rechts auf dem Bildschirm aus.

Weitere Informationen zu Virtual Agent finden Sie unter Virtual Agent as an application design element .

Healthcare Operations Core Wird Konfiguriert

Richten Sie ein Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Anwendung.

Konfiguration – Übersicht

1. Installieren Sie Healthcare Operations Core

   Die Anwendung enthält Demodaten für Healthcare Operations Core und installiert zugehörige ServiceNow Store-Anwendungen und -Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind.

2. Assign roles to Operations-Management für das Gesundheitswesen Core users

   Weisen Sie bestimmte Rollen zu, um Anwendern von Healthcare Operations Core Einblick in Gesundheitsorganisationen und die von ihnen verwalteten Hierarchien zu geben.

3. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Teammitglieder in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

   Erstellen Sie eine Gruppe für Teammitglieder mit der zugewiesenen Rolle sn_hco.care_team_member, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Healthcare Operations Core erben.

4. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Teammanager in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

   Erstellen Sie eine Gruppe für Teammitglieder mit der zugewiesenen Rolle sn_hco.care_team_manager, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Healthcare Operations Core erben.

5. Erstellen Sie einen Gesundheitsstandort in Healthcare Operations Core

   Erstellen Sie Standorte im Gesundheitswesen, um die Standorte zu bestimmen, an denen Ihre Betreuungsteams arbeiten.

6. Organisation Ihrer Gesundheitsstandorte

   Ihre Gesundheitseinrichtungen sollten basierend auf den physischen Layouts der Standorte organisiert werden, an denen Ihre Betreuungsteams arbeiten.

7. Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation in Healthcare Operations Core

   Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation zur Verwendung mit Healthcare Operations Core.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Erstellen Sie Gesundheitsdienstleister

   Erstellen Sie einen Gesundheitsdienstleister, und ordnen Sie ihn einer übergeordneten Gesundheitsorganisation und einem gemeinsamen Standort zu.

9. Erstellen Sie Gesundheitsabteilungen

   Erstellen Sie eine Gesundheitsabteilung, und ordnen Sie sie einer übergeordneten Gesundheitsorganisation und einem gemeinsamen Standort zu.

10. Erstellen Sie Organisationsteams in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

    Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, die Sie Ihrer Gesundheitsabteilung zuordnen möchten.

11. Organisation Ihrer Gesundheitsorganisationen für Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

    Organisieren Sie Ihre Gesundheitsorganisationen ordnungsgemäß, um Ihre Teamhierarchien widerzuspiegeln.

12. Fügen Sie Mitglieder in hinzu, oder entfernen Sie sie Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

    Fügen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Mitglieder hinzu, oder entfernen Sie sie aus ihnen.

13. Konfigurieren Sie globale Systemeigenschaften, um Mitglieder in Healthcare Operations Core zu bearbeiten

    Fügen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Mitglieder hinzu, oder entfernen Sie sie aus ihnen.

14. Ordnen Sie Standorte einer Gesundheitsorganisation in Healthcare Operations Core zu

    Verwenden Sie die Zuordnungstabelle für den Standort der Gesundheitsorganisation, um Standorte Gesundheitsorganisationen zuzuordnen.

15. Ordnen Sie Zuweisungsgruppen einer Gesundheitsorganisation in zu Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

    Erstellen Sie Zuweisungsgruppen für Ihre Gesundheitsorganisationen, um zu bestimmen, welche Anwendergruppen bestimmten Gesundheitsorganisationen zugeordnet sind.

16. Konfigurieren Sie den abstrakten Falltyp für Core-Falltypen von Healthcare Operations

    Erweitern Sie den Healthcare Operations-Fall [sn_hco_Case], um anwenderdefinierte Falltypen für die Verwendung mit Healthcare Operations Core und zugehörigen Plugins zu erstellen, indem Sie eine untergeordnete Tabelle aus dem Core-Falltyp Healthcare Operations erstellen.

17. Fügen Sie dem Betreuungsteam-Portal mit Menüelemente hinzu Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

    Fügen Sie dem Betreuungsteam-Portal weitere Menüelemente hinzu, um den Anwenderzugriff zu erleichtern.

18. Einbettung des Betreuungsteams-Portals in Epic-Hyperspace über Hyperdrive

    Konfigurieren Sie das Betreuungsteam-Portal, indem Sie es über Hyperdrive in den Epic-Hyperspace einbetten und die OIDC-Authentifizierung aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

19. Aktualisieren Sie Variablen in Datensatzerstellern, um tokenisierte Daten aus Epic zu erfassen

    Aktualisieren Sie die Variablenwerte in vorhandenen Datensatzerstellern, um tokenisierte Daten aus Epic zu erfassen.

20. Konfigurieren Sie die iFrame-Einbettung für das Betreuungsteam-Portal

    Damit das Betreuungsteam-Portal erfolgreich über Hyperdrive im Hyperspace gestartet werden kann, muss das Portal so konfiguriert sein, dass es innerhalb eines iFrame funktioniert.

21. Aktivieren Sie Multi-Provider-SSO für Ihre ServiceNow-Instanz

    Stellen Sie sicher, dass SSO für mehrere Anbieter aktiviert und ordnungsgemäß konfiguriert ist, damit sich das Betreuungsteamportal über Hyperdrive mit Epic-Hyperspace authentifizieren kann.

22. Authentifizieren Sie SMART in FHIR für die Verwendung mit dem Betreuungsteam-Portal im Hyperraum über Hyperdrive

    Richten Sie Ihre FHIR-App mit den richtigen Konfigurationen ein, damit EPIC-Anwender mit Single Sign-on über Hyperdrive auf das Betreuungsteam-Portal im EPIC-Hyperraum zugreifen können.

23. Erstellen Sie einen Identitätsanbieter in Ihrer ServiceNow-Instanz für Healthcare Operations Core

    Richten Sie einen Identitätsanbieter in Ihrer ServiceNow-Instanz ein, um OIDC für Healthcare Operations Core zu aktivieren.

24. Konfigurieren Sie das Portal für Ihren Identitätsanbieter für das Pflegeteam

    Konfigurieren Sie Ihren Identitätsanbieter, um eine erfolgreiche Anwenderauthentifizierung im Pflegeteam-Portal sicherzustellen.

25. Konfigurieren Sie die Integrationseinstellungen im Hyperdrive-Client-Testkabelbaum für das Betreuungsteam-Portal

    Sobald das Betreuungsteam-Portal konfiguriert ist, erstellen Sie eine Start-URL, die dann im Epic Hyperdrive Client Test-Kabelbaum zum Testen konfiguriert werden kann.

Installieren Sie Healthcare Operations Core

Sie können installieren Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Anwendung [sn_hco], wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Die Anwendung enthält Demodaten für Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Und -Installationen im Zusammenhang ServiceNow® Store Anwendungen und Plugins, falls sie nicht bereits installiert sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Elemente werden mit dem Service Management Core für Gesundheitswesen und Life Sciences installiert:

- Rollen
- Tabellen
- Plugins

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ServiceNow Store-Anwendungen
- Business-Regeln

Weitere Informationen finden Sie unter Mit Healthcare Operations Core installierte Komponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach der Anwendung Healthcare Operations Core [sn_hco].
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise im ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Assign roles to Operations-Management für das Gesundheitswesen Core users

Weisen Sie bestimmte Rollen zu, die vergeben werden sollen Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Anwendertransparenz in Gesundheitsorganisationen und die von ihnen verwalteten Hierarchien.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Rollen wird der Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in der Anwendung Operations-Management für das Gesundheitswesen Core gesteuert.

Sie können einzelnen Benutzern oder Gruppen Rollen zuweisen. Wenn Sie Rollen auf Gruppen anwenden, erben die Mitglieder der Gruppen diese Rollen automatisch.

Hinweis:
Anwenderrollen können während des ersten Setup-Prozesses für Gesundheitsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

Anwenderrollen können während des anfänglichen Setup-Prozesses für Einzelhandelsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

Beispiel: Sie können eine Gruppe mit dem Namen „HCO-Teammitglieder“ erstellen und der Gruppe die Rolle sn_hco.care_team_member zuweisen. Beim Importieren von Anwendern ordnen Sie dann die Anwender, die Mitglieder des Betreuungsteams sind, dieser Gruppe zu.

Hinweis:
Diese Gruppe gewährt ihnen keinen direkten Zugriff auf den Betrieb des Betreuungsteams – sie müssen weiterhin einer Gesundheitsorganisation als Mitglied und zugewiesenen Verantwortlichkeiten zugeordnet werden.

Anweisungen zum Zuweisen von Rollen zu Gruppen finden Sie unter Erstellen Sie eine Gruppe für alle Teammitglieder in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollen, die in Healthcare Operations Core enthalten sind

sn_hco.care_team_member	• sn_customerservice.service_organization_contributor • sn_hcls.Foundation_Data_Viewer	Hat Zugriff zum Erstellen und Anzeigen von Gesundheitsfällen.
sn_hco.care_team_manager	• sn_hco.care_team_member • sn_customerservice.svc_location_manager_contributor	Hat Zugriff zum Erstellen und Anzeigen von Gesundheitsfällen Kann der Abteilung Mitglieder hinzufügen

Automatische Übersetzung

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. In **Rollen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .
3. In **Sammlung** Liste, wählen Sie die gewünschten Rollen aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Teammitglieder in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Erstellen Sie eine Gruppe für Teammitglieder mit der zugewiesenen Rolle sn_hco.care_team_member, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für das Gesundheitswesen Core.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie der Rollenliste die Rolle sn_hco.care_team_member hinzu.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Es wurde eine Anwendergruppe erstellt, der Sie Betreuungsteammitglieder zuweisen können, wenn Sie automatisierte Anwenderimporte durchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Teammanager in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Erstellen Sie eine Gruppe für Teammitglieder mit der zugewiesenen Rolle sn_hco.care_team_manager, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für das Gesundheitswesen Core.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Die Rolle sn_hco.care_team_manager erbt die Rolle sn_hco.care_team_member, sodass Anwender, die Ihrer Teammanager-Gruppe zugewiesen sind, nicht Ihrer Teammitgliedsgruppe zugewiesen werden müssen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Wählen Sie **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie der Rollenliste die Rolle sn_hco.care_team_manager hinzu.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Es wurde eine Anwendergruppe erstellt, der Sie Betreuungsteammanager zuweisen können, wenn Sie automatisierte Anwenderimporte durchführen.

Erstellen Sie einen Gesundheitsstandort in Healthcare Operations Core

Erstellen Sie Standorte im Gesundheitswesen, um die Standorte zu bestimmen, an denen Ihre Betreuungsteams arbeiten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ein Gesundheitsstandort stellt einen physischen Standort dar, für den eine Gesundheitsorganisation verantwortlich ist und an einem gemeinsamen Standort ausgerichtet ist.

Ein einzelner Gesundheitsstandort kann auch mehreren Gesundheitsorganisationen zugeordnet werden, wenn sie eine gemeinsame Verantwortung tragen.

In der Tabelle „Gesundheitsstandort“ [sn_hcls_location] werden Details des Standorts gespeichert, der Ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Gesundheitswesen-Standorte** > **Alle**an.
2. Wählen Sie **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Standort	Physischer Standort dieses Gesundheitsstandorts. Dieser Wert muss bereits vorhanden sein, um ausgewählt werden zu können. Der hier ausgewählte Eintrag füllt Adressfelder aus.
Name	Name zur Identifizierung des Gesundheitsstandorts.
Physischer Typ	Der Typ des erstellten Standorts, z. B. ein Gebäude, eine Station oder ein Bett. Weitere Informationen zu den verfügbaren physischen Typen finden Sie unter Standorttypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Höhe	Höhe des absoluten geografischen Standorts.
Status	Option, um anzugeben, ob der Gesundheitsstandort verwendet wird. Die folgenden Status sind standardmäßig verfügbar: ○ Aktiv ○ Inaktiv ○ Angehalten Weitere Informationen zu den verfügbaren Status finden Sie unter Standortstatus Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Straße	Postanschrift: Straße und Straße des physischen Standorts.
Stadt	Stadt, in der sich der physische Standort befindet.
Bundesland/Kanton	Bundesland oder Kanton, in dem sich der physische Standort befindet.
Postleitzahl	Postleitzahl für den physischen Standort.
Telefon	Telefonnummer des physischen Standorts.

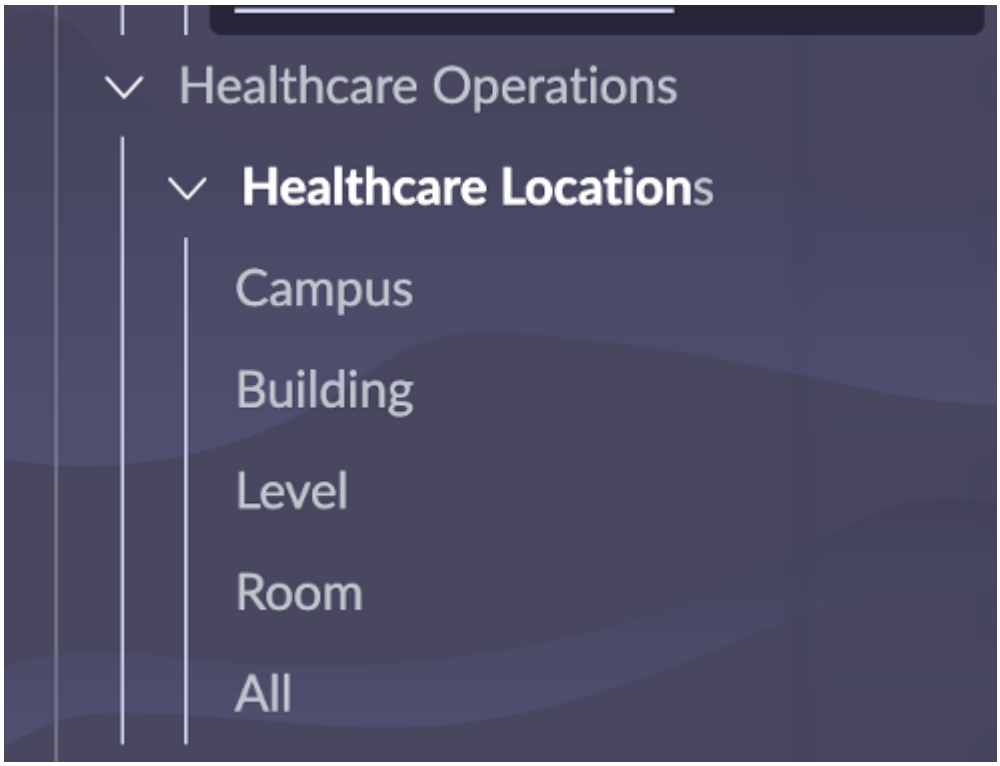
4. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Organisation Ihrer Gesundheitsstandorte

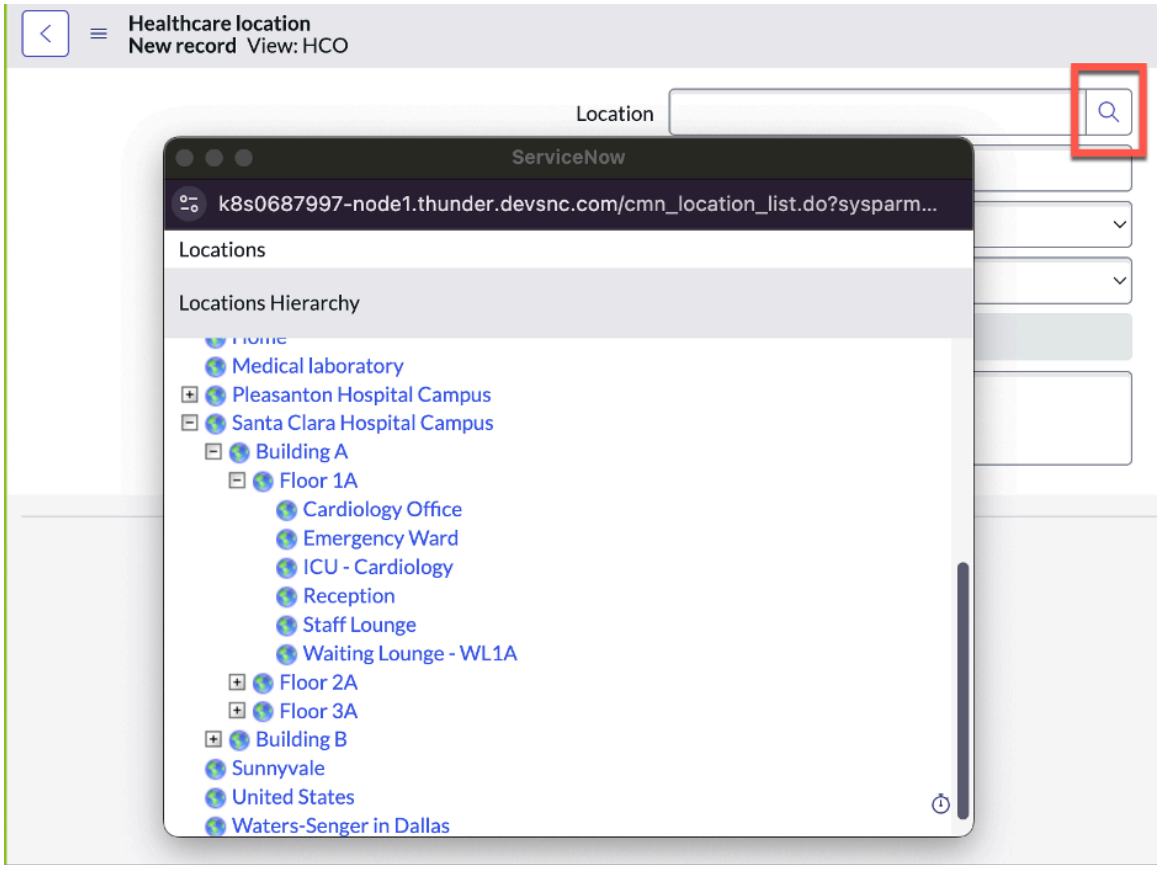
Ihre Gesundheitseinrichtungen sollten basierend auf den physischen Layouts der Standorte organisiert werden, an denen Ihre Betreuungsteams arbeiten.

Die Hierarchie der Gesundheitsstandorte ist sowohl sichtbar als auch schnell über das Menü der Healthcare Operations-App zugänglich.



Wenn Sie einen Standort erstellen, können Sie in der vorhandenen Standorthierarchie navigieren, um auszuwählen, wo sich der neu erstellte Standort befinden soll:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn ein Standort erstellt wird, wird **Standorthierarchie** Im Bereich werden bis zu drei übergeordnete Ebenen angezeigt, die innerhalb der Hierarchie eines Standorts höher sind.

Hinweis:
Die Standorthierarchie wird nur angezeigt, wenn der Gesundheitsstandort über das Core-App-Modul Healthcare Operations geöffnet wird.

Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation in Healthcare Operations Core

Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation zur Verwendung mit Healthcare Operations Core.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Tabelle „Gesundheitsorganisation“ [sn_hcls_Organization] speichert die Details einer Gesundheitsorganisation in Ihrer ServiceNow-Instanz.

Wenn eine Gesundheitsorganisation erstellt wird, wird auch ein zugeordneter Geschäftsstandort mit demselben Namen erstellt, der auf die Gesundheitsorganisation verweist.

Weitere Informationen finden Sie unter Organisation Ihrer Gesundheitsorganisationen für Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Gesundheitsorganisationen** > **Alle**an.
2. Wählen Sie **Neu**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Gesundheitsorganisation.
Organisationstyp	Typ der dargestellten Gesundheitsorganisation. Die folgenden Typen sind standardmäßig verfügbar: ○ Sponsor für klinische Forschung ○ Community-Gruppe ○ Bildungsinstitut ○ Regierung ○ Gesundheitsdienstleister ○ Krankenhausabteilung ○ Unternehmen außerhalb des Gesundheitswesens ○ Organisationsteam ○ Sonstige ○ Kostenträger ○ Arzneimittelunternehmen ○ Religiöse Institution Weitere Informationen zu den verfügbaren Organisationstypen finden Sie unter Organisationstypen Definiert in den FHIR-Spezifikationen.
Übergeordnete Organisation	Übergeordnete Organisation, die der Organisation zugeordnet ist. Wenn Sie eine übergeordnete Organisation festlegen, wird eine Hierarchie erstellt, in der die aktuell erstellte Organisation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	eine untergeordnete Organisation des hier ausgewählten Werts ist.
Telefon	Telefonnummer der Organisation.
E-Mail	E-Mail-Adresse, die der Organisation zugeordnet ist.
Beschreibung	Eine Beschreibung der Organisation, die erstellt wird.
Dies ist ein interner Standort.	Gibt an, ob die zu erstellende Organisation einem internen Standort zugeordnet ist.
Allgemeiner Standort	Die allgemeine Standortadresse, die der erstellten Gesundheitsorganisation zugeordnet ist.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie Gesundheitsdienstleister

Erstellen Sie einen Gesundheitsdienstleister, und ordnen Sie ihn einer übergeordneten Gesundheitsorganisation und einem gemeinsamen Standort zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Gesundheitsdienstleister**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie folgende Felder aus.

Hinweis:

Das Feld Organisationstyp wird automatisch auf Gesundheitsdienstleister festgelegt und ist schreibgeschützt.

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung des Gesundheitsdienstleisters.
Übergeordnete Organisation	Übergeordnete Organisation, die dem Anbieter zugeordnet ist.
Manager	Der diesem Gesundheitsdienstleister zugeordnete Manager.
Telefon	Telefonnummer des Leistungserbringers.
E-Mail	E-Mail-Adresse, die dem Anbieter zugeordnet ist.
Beschreibung	Eine Beschreibung dieses Gesundheitsdienstleisters.
Dies ist ein interner Standort.	Gibt an, dass dieser Gesundheitsdienstleister als interner Standort betrachtet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Gemeinsamer Standort	Der allgemeine Standort, der diesem Gesundheitsdienstleister zugeordnet ist.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie Gesundheitsabteilungen

Erstellen Sie eine Gesundheitsabteilung, und ordnen Sie sie einer übergeordneten Gesundheitsorganisation und einem gemeinsamen Standort zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Gesundheitsabteilungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie folgende Felder aus.

Hinweis:

Das Feld Organisationstyp wird automatisch auf Gesundheitsabteilung festgelegt und ist schreibgeschützt.

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung der Gesundheitsabteilung.
Übergeordnete Organisation	Übergeordnete Organisation, die der Abteilung zugeordnet ist.
Manager	Der Manager, der dieser Gesundheitsabteilung zugeordnet ist.
Telefon	Telefonnummer der Abteilung.
E-Mail	E-Mail-Adresse, die der Abteilung zugeordnet ist.
Beschreibung	Eine Beschreibung dieser Gesundheitsabteilung.
Dies ist ein interner Standort.	Gibt an, dass diese Gesundheitsabteilung als interner Standort betrachtet wird.
Gemeinsamer Standort	Der allgemeine Standort, der dieser Abteilung zugeordnet ist.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Erstellen Sie Organisationsteams in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, die Sie Ihrer Gesundheitsabteilung zuordnen möchten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Gesundheitsorganisationen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Stellen Sie sicher, dass **Organisationstyp** Feld ist auf festgelegt **Organisationsteam** .
4. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name zur Identifizierung des Organisationsteams.
Übergeordnete Organisation	Übergeordnete Organisation, die dem Organisationsteam zugeordnet ist.
Manager	Der Manager, der diesem Organisationsteam zugeordnet ist.
Telefon	Telefonnummer des Organisationsteams.
E-Mail	E-Mail-Adresse, die dem Organisationsteam zugeordnet ist.
Beschreibung	Eine Beschreibung dieses Organisationsteams.
Dies ist ein interner Standort.	Gibt an, dass dieses Organisationsteam als interner Standort betrachtet wird.
Gemeinsamer Standort	Der allgemeine Standort, der diesem Organisationsteam zugeordnet ist.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Organisation Ihrer Gesundheitsorganisationen für Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Organisieren Sie Ihre Gesundheitsorganisationen ordnungsgemäß, um Ihre Teamhierarchien widerzuspiegeln.

In Operations-Management für das Gesundheitswesen Core, Gesundheitsorganisationen existieren normalerweise in einer Hierarchie auf mehreren Ebenen.

Das Healthcare Operations-App-Menü zeigt ein Beispiel dafür, wie diese Struktur in Ihrer Gesundheitsorganisation aussehen könnte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Gesundheitsorganisationen verwenden die untergeordnete Organisationsliste, um ihre direkt untergeordneten Organisationen anzuzeigen.

Der Wert für Geschäftsstandorte bestimmt, wie Sie die Beziehung zwischen anfordernden und erfüllenden Gesundheitsorganisationen nachverfolgen. Sie können Hierarchie- oder Beziehungsbasierte Supportkriterien für Ihre Standorte im Gesundheitswesen festlegen.

Im Folgenden sind alle zugehörigen Listen von Gesundheitsorganisationen und ihre Funktionen aufgeführt:

- Untergeordnete Organisation: Auswählen **Neu** In der zugehörigen Liste „untergeordnete Organisationen“, um dem aktuellen Datensatz der Gesundheitsorganisation eine neue untergeordnete Organisation hinzuzufügen. Wenn eine Gesundheitsorganisation erstellt wird, der Wert, für den sie aufgeführt wird **Übergeordnete Organisation** Gibt an, wer die übergeordnete Organisation sein wird.
- Mitglieder: Zeigt alle Mitglieder dieser Organisation an. Wählen Sie Aus **Bearbeiten** Zum Hinzufügen, Entfernen oder Ändern der Verantwortlichkeiten von Mitgliedern.
- Fall von Mitgliedern geöffnet: Zeigt alle Fälle an, die derzeit von Mitgliedern dieser Organisation geöffnet werden.
- Gesundheitsdienstleistungsstandorte: Zeigt alle Gesundheitsdienstleistungsstandorte an, die dieser Gesundheitsorganisation zugeordnet sind. Wählen Sie Aus **Bearbeiten** Verwalten Sie diese Zuordnungen.
- Zuweisungsgruppen: Zeigt alle zugeordneten Zuweisungsgruppen an.
- Verfügbare Services: Zeigt alle verfügbaren Services in dieser Organisation an.
- Kundenkriterien der Serviceorganisation: Zeigt an, welche Kunden von dieser Gesundheitsorganisation betreut werden.

Fügen Sie Mitglieder in hinzu, oder entfernen Sie sie Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Fügen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Mitglieder hinzu, oder entfernen Sie sie aus ihnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Gesundheitsorganisationen** > **Alle**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, der Sie ein Mitglied bearbeiten möchten.
3. Navigieren Sie zu **Mitglieder** Zugehörige Liste.
4. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie Mitglieder** .
5. In **Verantwortlichkeit** , Wählen Sie die Verantwortlichkeit aus, deren Mitglieder Sie bearbeiten möchten. Ihre Optionen sind Teammitglied oder Teammanager.
6. Verwenden Sie die Pfeile zwischen **Verfügbar** Und **Ausgewählt** Bereiche, die angeben, welche Mitglieder zu den einzelnen Verantwortlichkeiten gehören.

   Hinweis:

   Wenn ein neu hinzugefügter Anwender nicht in der Liste verfügbar aufgeführt ist, suchen Sie manuell über das Suchsymbol nach ihm.

   Gelegentlich werden neu hinzugefügte Mitglieder aufgrund von Eigenschaftskonfigurationen nicht im ausgewählten Bereich angezeigt. Wenn dies auftritt, lesen Sie unter Konfigurieren Sie globale Systemeigenschaften, um Mitglieder in Healthcare Operations Core zu bearbeiten.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie globale Systemeigenschaften, um Mitglieder in Healthcare Operations Core zu bearbeiten

Eine globale Systemeigenschaft muss konfiguriert werden, um die Funktionalität „Mitglieder bearbeiten“ in Healthcare Operations Core ordnungsgemäß zu verwenden.

Vorbereitungen
Gelegentlich werden neu hinzugefügte Mitglieder nicht im ausgewählten Bereich angezeigt, wenn Mitglieder in Healthcare Operations Core bearbeitet werden.

Dieses Problem wird häufig durch die begrenzte Anzahl von Elementen verursacht, die im Listensammler angezeigt werden.

Um dieses Problem zu beheben, erstellen Sie eine globale Systemeigenschaft mit dem Namen Glide.xmlhttp.Exzessive, einer Art Ganzzahl und einer großen Zahl für den Wertgrenzwert basierend auf der Gesamtzahl der Anwender in der Anwendung.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Legen Sie Ihren Bereich auf fest **Global** .
2. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften**an.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie folgende Felder aus:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Name: Glide.xmlhttp.Exzessive

b. Typ: Ganzzahl

c. Wert: Geben Sie hier einen hohen Wert ein, der die potenzielle Gesamtzahl der Anwender darstellt. Beispiel: 10000.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Die Felder „verfügbar“ und „ausgewählt“ in der Tabelle „Mitglied bearbeiten“ zeigen alle verfügbaren Auswahlen an.

Ordnen Sie Standorte einer Gesundheitsorganisation in Healthcare Operations Core zu

Ordnen Sie Gesundheitsstandorte Gesundheitsorganisationen zu.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In Szenarien, in denen ein Gesundheitsstandort von mehreren Gesundheitsorganisationen genutzt wird, können Sie diese Organisationen mit dieser Tabelle einem Standort zuordnen.

Sie können auch mehrere Gesundheitsorganisationen einem Gesundheitsstandort zuordnen oder umgekehrt.

Beispielsweise kann ein einzelner Intensivraum in einem Krankenhaus von mehreren Abteilungen wie Kardiologie und Neurologie genutzt werden. Sie ordnen diese Abteilungen (Gesundheitsorganisationen) dem Intensivraum (einem Gesundheitsstandort) anhand der folgenden Schritte zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, die Sie einem Gesundheitsstandort zuordnen möchten.
3. Navigieren Sie zu **Gesundheitsdienstleistungsstandorte** Zugehörige Liste.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Wählen Sie im Bereich Sammlung die Gesundheitsstandorte aus, die Sie dieser Gesundheitsorganisation hinzufügen möchten, und verwenden Sie den Rechtspfeil, um sie in die Liste der Gesundheitsstandorte für diese Organisation zu verschieben.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ordnen Sie Zuweisungsgruppen einer Gesundheitsorganisation in zu Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Erstellen Sie Zuweisungsgruppen für Ihre Gesundheitsorganisationen, um zu bestimmen, welche Anwendergruppen bestimmten Gesundheitsorganisationen zugeordnet sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, der Sie eine Zuweisungsgruppe zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Zuweisungsgruppen die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie im Formular „Zuweisungsgruppe der Serviceorganisation“ die Felder aus:

Feld	Beschreibung
Serviceorganisation	Wird automatisch mit dem Namen der Gesundheitsorganisation ausgefüllt, der Sie eine Zuweisungsgruppe hinzufügen.
Zuweisungsgruppe	Name der Zuweisungsgruppe, die hinzugefügt werden soll.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Konfigurieren Sie den abstrakten Falltyp für Core-Falltypen von Healthcare Operations

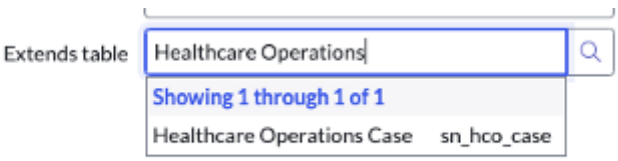
Erweitern Sie den Healthcare Operations-Fall [sn_hco_Case], um anwenderdefinierte Falltypen für die Verwendung mit Healthcare Operations Core und zugehörigen Plugins zu erstellen, indem Sie eine untergeordnete Tabelle aus dem Core-Falltyp Healthcare Operations erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.



3. Festlegen **Erweitert die Tabelle** An Healthcare Operations-Fall [sn_hco_Case].
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
   Informationen zu diesen Feldern finden Sie unter Erstellen Sie eine Tabelle In der ServiceNow-Plattform-Dokumentation.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Hinweis: Informationen zum Hinzufügen eines Felds zu den erweiterten untergeordneten Tabellen finden Sie unter Fügen Sie ein Feld in einer Tabelle hinzu, und passen Sie es an In der ServiceNow-Plattform-Dokumentation.

Fügen Sie dem Betreuungsteam-Portal mit Menüelemente hinzu Operations-Management für das Gesundheitswesen Core

Fügen Sie dem Betreuungsteam-Portal weitere Menüelemente hinzu, um den Anwenderzugriff zu erleichtern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportale** > **Portale**an.
2. Wählen Sie Aus **Betreuungsteam-Portal** .
3. Neben **Hauptmenü** Feld auswählen **Vorschau dieses Datensatzes anzeigen** Und öffnen Sie den Datensatz.
4. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Menüelemente die Option aus **Mehr** .
5. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Menüelemente die Option aus **Neu** .
6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.
   Weitere Informationen zu Formularfeldern und Beschreibungen finden Sie unter Menu Item form .
7. Wählen Sie **Absenden**.

Einbettung des Betreuungsteams-Portals in Epic-Hyperspace über Hyperdrive

Konfigurieren Sie das Betreuungsteam-Portal, indem Sie es über Hyperdrive in den Epic-Hyperspace einbetten und SMART bei FHIR-Authentifizierung aktivieren.

1. Aktualisieren Sie Variablen in Datensatzerstellern, um tokenisierte Daten aus Epic zu erfassen

   Aktualisieren Sie die Variablenwerte in vorhandenen Datensatzerstellern, um tokenisierte Daten aus Epic zu erfassen.

2. Konfigurieren Sie die iFrame-Einbettung für das Betreuungsteam-Portal

   Damit das Betreuungsteam-Portal erfolgreich über Hyperdrive im Hyperspace gestartet werden kann, muss das Portal so konfiguriert sein, dass es innerhalb eines iFrame funktioniert.

3. Aktivieren Sie Multi-Provider-SSO für Ihre ServiceNow-Instanz

   Stellen Sie sicher, dass SSO für mehrere Anbieter aktiviert und ordnungsgemäß konfiguriert ist, damit sich das Betreuungsteamportal über Hyperdrive mit Epic-Hyperspace authentifizieren kann.

4. Authentifizieren Sie SMART in FHIR für die Verwendung mit dem Betreuungsteam-Portal im Hyperraum über Hyperdrive

   Richten Sie Ihre FHIR-App mit den richtigen Konfigurationen ein, damit EPIC-Anwender mit Single Sign-on über Hyperdrive auf das Betreuungsteam-Portal im EPIC-Hyperraum zugreifen können.

5. Erstellen Sie einen Identitätsanbieter in Ihrer ServiceNow-Instanz für Healthcare Operations Core

   Richten Sie einen Identitätsanbieter in Ihrer ServiceNow-Instanz ein, um OIDC für Healthcare Operations Core zu aktivieren.

6. Konfigurieren Sie das Portal für Ihren Identitätsanbieter für das Pflegeteam

   Konfigurieren Sie Ihren Identitätsanbieter, um eine erfolgreiche Anwenderauthentifizierung im Pflegeteam-Portal sicherzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Konfigurieren Sie die Integrationseinstellungen im Hyperdrive-Client-Testkabelbaum für das Betreuungsteam-Portal

   Sobald das Betreuungsteam-Portal konfiguriert ist, erstellen Sie eine Start-URL, die dann im Epic Hyperdrive Client Test-Kabelbaum zum Testen konfiguriert werden kann.

Aktualisieren Sie Variablen in Datensatzerstellern, um tokenisierte Daten aus Epic zu erfassen

Aktualisieren Sie die Variablenwerte in vorhandenen Datensatzerstellern, um tokenisierte Daten aus Epic zu erfassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn das Betreuungsteam-Portal innerhalb von Epic-Hyperspace über Hyperdrive gestartet wird, können Datensatzersteller tokenisierte Abfrageparameter erfassen, um Datensatzersteller-Variablen auszufüllen.

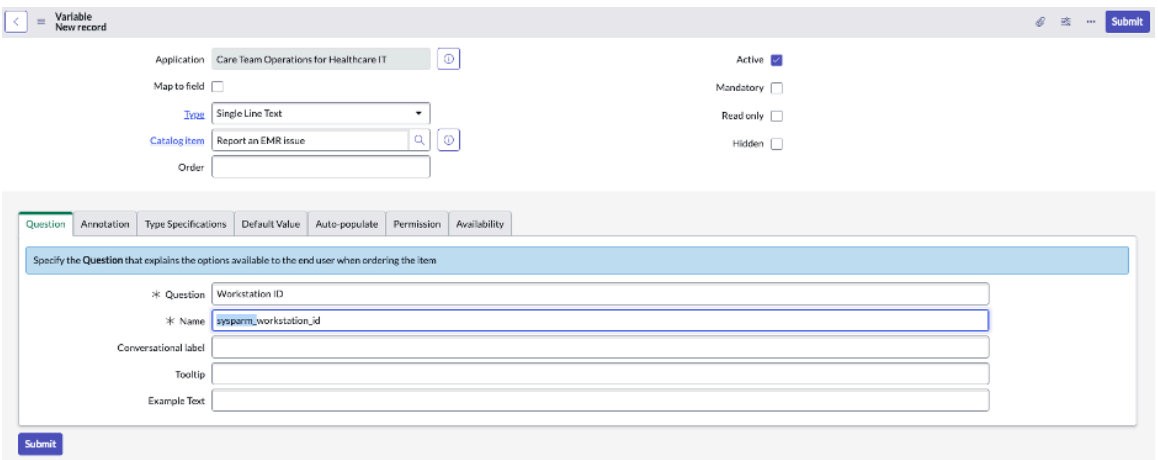
Diese Erfassung ist aufgrund eines Katalog-Client-Skripts möglich, das den Datensatzerstellern zugeordnet ist.

Für Care Team Operations for Healthcare IT: Das Skript wird „EMR-Sitzungsparameter ausfüllen“ genannt und kann im Datensatzersteller „EMR-Problem melden“ gefunden werden.

Für Care Team Operations für Biomed: Das Skript wird „Biomed-Service-Sitzungsparameter ausfüllen“ genannt und kann im Datensatzersteller „Sonstige Biomed-Service anfordern“ gefunden werden.

Hinweis:
Die vorherigen Client-Skripts funktionieren nur mit dem Betreuungsteam-Portal.

Zum Erfassen der tokenisierten Abfrageparameter muss eine Variable erstellt werden, und der Name muss mit „sysparm_“ beginnen. Derselbe Variablenname muss am Ende der Start-URL im Epic-Hyperspace-FDI-Datensatz enthalten sein.



Um beispielsweise das Feld „Workstation-ID“ aus einem EMR-System zu erfassen, sollte der Namenswert der Variable „sysparm_Workstation_ID“ sein, und der Abfrageparameter wäre „Sysparm_Workstation_ID =%WORKSTATIONID%“ .

Ein vollständiger Startabfragering sieht wie folgt aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
https://<instance-name>.service-now.com/careteam?glide_sso_id=<identity-provider-sysid>
&sysparm_workstation_id=%WORKSTATIONID%&sysparm_user_template=%USERTEMPL
ATE%
```

Prozedur

1. Navigieren Sie im Datensatzersteller zu **Variablen** Zugehörige Liste.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.
4. Bestätigen Sie, dass der Namenswert aller Variablen mit beginnt **Sysparm_** Für jedes Feld, in dem Sie Daten aus einem EMR-System erfassen möchten.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Konfigurieren Sie die iFrame-Einbettung für das Betreuungsteam-Portal

Damit das Betreuungsteam-Portal erfolgreich über Hyperdrive im Hyperspace gestartet werden kann, muss das Portal so konfiguriert sein, dass es innerhalb eines iFrame funktioniert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Legen Sie Ihren Bereich auf fest **Global** Und erhöhen Sie Ihre Rolle auf **Security_admin** .
2. Navigieren zu **Alle** > **HTTP-Antwortheader** (Oder geben Sie sys_response_Header.list ein).
3. Wählen Sie aus **Global** Antwortheader.
4. Fügen Sie der Werteliste den Domänennamen für Ihre Epic-Hyperspace-Instanz hinzu.
   Beispiel: *.yourdomain.com
5. Stellen Sie sicher **Aktiv** Ist auf „wahr“ festgelegt.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Aktivieren Sie Multi-Provider-SSO für Ihre ServiceNow-Instanz

Stellen Sie sicher, dass SSO für mehrere Anbieter aktiviert und ordnungsgemäß konfiguriert ist, damit sich das Betreuungsteamportal über Hyperdrive mit Epic-Hyperspace authentifizieren kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Die folgenden Schritte gehen davon aus, dass mehrere Anbieter-SSO auf Ihrer ServiceNow-Instanz installiert sind.

Prozedur

1. Legen Sie Ihren Bereich auf fest **Global** .
2. Navigieren zu **Multi-SSO** > **Eigenschaften** Und füllen Sie die Felder wie folgt aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Festlegen **Aktivieren Sie SSO für mehrere Anbieter** Auf „wahr“.
- Festlegen **Aktivieren Sie die Debug-Protokollierung für die SSO-Integration mehrerer Anbieter** Auf „wahr“.

3. Wählen Sie **Speichern**.

Authentifizieren Sie SMART in FHIR für die Verwendung mit dem Betreuungsteam-Portal im Hyperraum über Hyperdrive

Richten Sie Ihre FHIR-App mit den richtigen Konfigurationen ein, damit EPIC-Anwender mit Single Sign-on über Hyperdrive auf das Betreuungsteam-Portal im EPIC-Hyperraum zugreifen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Bei den folgenden Schritten wird davon ausgegangen, dass Sie bereits einen fhir.epic.com-Account erstellt haben. Beachten Sie, dass es empfohlen wird, dass ein Mitglied des EPIC-Teams für die Kundenorganisation diese FHIR-App erstellt. Der Kunde ist für die Verwaltung und Wartung dieser App für seine Organisation verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie unter https://fhir.epic.com/Developer/Index .

Prozedur

1. Melden Sie sich bei FHIR auf EPIC an.
2. Wählen Sie Aus **Apps Erstellen** .
3. Klicken Sie auf **Erstellen**.
4. Geben Sie einen Anwendungsnamen an.
   Beispiel: Betreuungsteam-Portal.
5. Wählen Sie unter Anwendungszielgruppe die Option Kliniker oder Administrative Anwender aus.
6. Wählen Sie unter Umleitungs-URI die Option aus **Fügen Sie einen weiteren URI hinzu** .
7. Geben Sie Ihren Instanznamen ein.
   Beispiel: `<instance-name>.service-now.com/navpage.do` .
8. Wiederholen Sie dies für alle Test-, Entwicklungs- oder Produktionsinstanzen, die Sie mit dem Pflegeteam-Portal verwenden möchten, indem Sie weiteren URI hinzufügen verwenden.
9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Füllen Sie die verbleibenden Felder nach Bedarf aus.
11. Klicken Sie Auf **Speichern und bereit für Sandbox** Zum Aktivieren des Tests.

Ergebnisse
In EPIC in FHIR wurde eine App erstellt, die für die Single Sign-on im Hyperspace für das Betreuungsteam-Portal verwendet werden kann.

Hinweis:
Beachten Sie beim Senden der App, dass die Synchronisierung der App 24 Stunden oder länger dauern kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie einen Identitätsanbieter in Ihrer ServiceNow-Instanz für Healthcare Operations Core

Richten Sie einen Identitätsanbieter in Ihrer ServiceNow-Instanz ein, um OIDC für Healthcare Operations Core zu aktivieren.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Plugin com.snc.integration.sso.multi.installer auf Ihrer Instanz installiert ist.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mehrfachanbieter-SSO** > **Identity Provider**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Wählen Sie unter welche Art von SSO Sie erstellen möchten die Option aus **OpenID Connect** .
4. Geben Sie im Fenster „OpenID Connect Well known Configuration importieren“ die folgenden Felder ein:
   - Name: Geben Sie einen Namen für Ihren Identitätsanbieter ein (z. B. Epic OIDC).
   - Client-ID: Geben Sie die Client-ID ein, die aus Ihrer FHIR-App auf fhir.epic.com erstellt wurde.
   - Bekannte Konfigurations-IRL: Eingabetaste https://fhir.epic.com/interconnect-fhir-oauth/api/FHIR/R4/.well-known/openid-configuration .

     Hinweis:
     Überprüfen Sie diesen Wert mit Epic, da er für Ihre Umgebung unterschiedlich sein kann.
5. Wählen Sie Aus **Importieren.**

Ergebnisse

Ein Identitätsanbieter wurde basierend auf den Informationen der bekannten Konfiguration erstellt.

Konfigurieren Sie das Portal für Ihren Identitätsanbieter für das Pflegeteam

Konfigurieren Sie Ihren Identitätsanbieter, um eine erfolgreiche Anwenderauthentifizierung im Pflegeteam-Portal sicherzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mehrfachanbieter-SSO** > **Identity Provider**an.
2. Wählen Sie den Identitätsanbieter aus, den Sie konfigurieren möchten.
3. Legen Sie den Wert der ServiceNow-Homepage auf fest https://<instance-name>.service-now.com/careteam .
4. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste OIDC-Anbieterkonfiguration, und öffnen Sie den OIDC-Anbieterdatensatz.
5. Aktualisieren Sie die folgenden Felder:
   a. Anwenderanspruch: Geben Sie ein **Preferred_username** .
   b. Anwenderfeld: Wählen Sie aus **Anwender-ID** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
7. Navigieren Sie im Identitätsanbieter zur zugehörigen Liste Erweitert.
8. Aktualisieren Sie das Feld Single Sign-on-Skript auf **MultiSSO_OIDC_CTO** .
9. Stellen Sie sicher, dass **Aktiv** Feld ist auf „wahr“ festgelegt.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.
11. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste OIDC-Entität.
12. Wählen Sie den OIDC-Entitätsdatensatz aus.
13. Wählen Sie im Feld OAuth-API-Skript die Option aus **OAuthUtilEpic** .
14. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Der Identitätsanbieter wurde so konfiguriert, dass eine erfolgreiche Anwenderauthentifizierung für den Zugriff auf das Betreuungsteam-Portal im Hyperspace über Hyperdrive sichergestellt wird.

Konfigurieren Sie die Integrationseinstellungen im Hyperdrive-Client-Testkabelbaum für das Betreuungsteam-Portal

Sobald das Betreuungsteam-Portal konfiguriert ist, erstellen Sie eine Start-URL, die dann im Epic Hyperdrive Client Test-Kabelbaum zum Testen konfiguriert werden kann.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können den neuesten Hyperdrive-Client-Testkabelbaum von fhir.epic.com herunterladen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Arbeiten Sie mit Ihrem Epic-Team und dem technischen Support von Epic zusammen, um die Schritte zur Konfiguration der FDI-Integration in Hyperspace zu erhalten.

Prozedur
1. Melden Sie sich beim Epic Hyperdrive Client Test Harness an.
2. Wählen Sie Integrationseinrichtung.
3. Wählen Sie unter Integrationstyp die Option aus **INTELLIGENT in FHIR** .
4. Geben Sie in der URL die Start-URL für das Betreuungsteam-Portal ein.
   Beispiel: `https://<instance-name>.service-now.com/careteam?glide_sso_id=<identity-provider-sysid>` .
5. Geben Sie unter Client-ID die Produktions- oder nicht-Produktions-Client-ID entsprechend aus der FHIR-App ein, die auf fhir.epic.com basiert.
6. Legen Sie den gewünschten Starttyp fest.
7. Fügen Sie im Startkontext alle Token hinzu, die Sie erfassen möchten:
   Zum Beispiel:
   - Schlüssel: Sysparm_Workstation_ID
   - %WORKSTATIONID%

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Erfassen von Tokendaten in Datensatzerstellervariablen finden Sie unter Aktualisieren Sie Variablen in Datensatzerstellern, um tokenisierte Daten aus Epic zu erfassen.

8. Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie Die Testintegration** .

Ergebnisse
Das Betreuungsteam-Portal wurde so konfiguriert, dass es mit dem Epic Hyperdrive-Client-Testkabelbaum gestartet wird.

Nächste Maßnahme
Um die Integration des Betreuungsteams-Portals zu testen, wählen Sie Patientenakte > keinen Patientenkontext auslösen. Das Betreuungsteam-Portal sollte basierend auf dem ausgewählten Starttyp gestartet werden und Sie automatisch anmelden.

Hinweis:
Ihre Epic-Anmelde-ID muss mit Ihrer ServiceNow-Anwender-ID übereinstimmen, damit die Authentifizierung funktioniert.

Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal

Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Serviceanfragen zu erstellen und nachzuverfolgen, Ihre Teams zu verwalten und Knowledge Base-Artikel zu überprüfen.

- Verfolgen Sie Anforderungen im Betreuungsteam-Portal nach

  Verfolgen Sie Anforderungen, die von Ihnen oder Ihrem Team direkt im Betreuungsteam-Portal erstellt wurden.

- Verwalten Sie Ihre Teams im Betreuungsteam-Portal

  Verwalten Sie Ihre Teams direkt über das Betreuungsteam-Portal.

- Zeigen Sie Wissensartikel im Betreuungsteam-Portal an

  Überprüfen Sie Wissensartikel, die von Ihrer Organisation direkt im Betreuungsteam-Portal veröffentlicht wurden.

- Erstellen Sie Anforderungen im Betreuungsteam-Portal

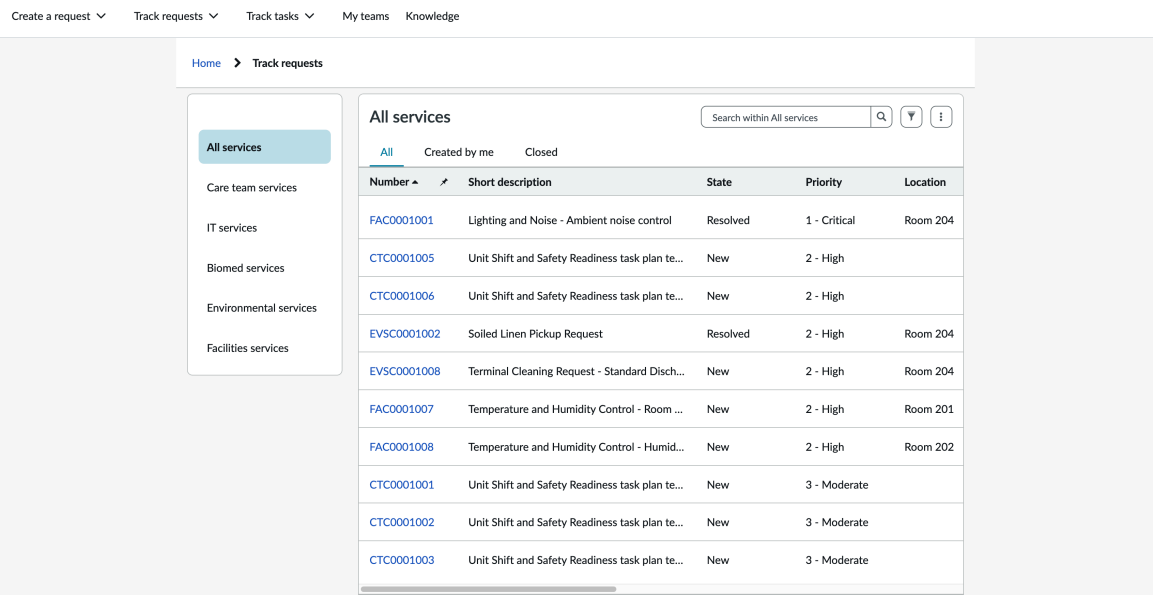
  Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Supportanfragen für Services von zusätzlichen Abteilungen zu erstellen.

Verfolgen Sie Anforderungen im Betreuungsteam-Portal nach

Verfolgen Sie Anforderungen, die von Ihnen oder Ihrem Team direkt im Betreuungsteam-Portal erstellt wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member oder sn_hco.care_team_manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Verfolgen Sie eine Anforderung** > **Alle Services** Oder wählen Sie in der Menüleiste aus **Anforderungen nachverfolgen** Über das Quick-Links-Widget auf der Zielseite.
2. Zeigen Sie Anforderungen so an, wie sie auf den folgenden Registerkarten angezeigt werden:
   - **Alle** – Alle Serviceanfragen, die für diese Kategorie erstellt wurden.
   - **Von mir erstellt** – Alle von Ihnen erstellten Serviceanfragen für diese Kategorie.
   - **Geschlossen** – Alle geschlossenen Anforderungen.

   Verwenden Sie die linke Navigationsleiste, um Anforderungen nach Servicetyp anzuzeigen.

   Verwenden Sie die Suchfunktion innerhalb einer Kategorie, um nach einer bestimmten Anforderung zu suchen.

   Wählen Sie das Filtersymbol aus, um alle Anforderungen nach den Anforderungen zu filtern, die innerhalb der letzten ein, drei, sechs oder 12 Monate erstellt wurden.
3. Wählen Sie die Anforderungsnummer einer Anforderung aus, um nach Bedarf weitere Informationen zu dieser Anforderung anzuzeigen.

Verwalten Sie Ihre Teams im Betreuungsteam-Portal

Verwalten Sie Ihre Teams direkt über das Betreuungsteam-Portal.

- Zeigen Sie Ihre Teams über das Betreuungsteam-Portal an

  Zeigen Sie Ihre Teams direkt im Betreuungsteam-Portal an.

- Fügen Sie ein Teammitglied über das Betreuungsteam-Portal hinzu

  Fügen Sie Ihrem Team mithilfe des Betreuungsteams-Portals ein Mitglied hinzu.

- Entfernen Sie ein Mitglied mithilfe des Betreuungsteams-Portals

  Entfernen Sie ein Mitglied aus Ihrem Team direkt im Betreuungsteam-Portal.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Ihre Teams über das Betreuungsteam-Portal an

Zeigen Sie Ihre Teams direkt im Betreuungsteam-Portal an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member oder sn_hco.care_team_manager

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Meine Teams** > **Meine Teams**an.
2. Wählen Sie das Team aus, das Sie anzeigen möchten.

Fügen Sie ein Teammitglied über das Betreuungsteam-Portal hinzu

Fügen Sie Ihrem Team mithilfe des Betreuungsteams-Portals ein Mitglied hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member oder sn_hco.care_team_manager

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Meine Teams** > **Mitglied hinzufügen**an.
2. Wählen Sie das Team aus, dem Sie ein Mitglied hinzufügen möchten.
3. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Mitglieds, das der Gesundheitsorganisation hinzugefügt wird.
Titel	Der Titel oder die Stellenrolle des Mitglieds.
Mobiltelefon	Die Mobiltelefonnummer des Mitglieds.
E-Mail	Die E-Mail-Adresse des Mitglieds.
Geschäftstelefon	Die geschäftliche Telefonnummer.
Verantwortlichkeit	Die diesem Mitglied zugeordnete Verantwortung.es gibt zwei Optionen: ○ Teammitglied: Kann Fälle auslösen. ○ Teammanager: Kann Fälle erstellen und Mitglieder in Organisationen hinzufügen oder entfernen.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Entfernen Sie ein Mitglied mithilfe des Betreuungsteams-Portals

Entfernen Sie ein Mitglied aus Ihrem Team direkt im Betreuungsteam-Portal.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Meine Teams** > **Mitglied entfernen**an.
2. Füllen Sie folgende Felder aus:

Feld	Beschreibung
Team	Das Team, aus dem das Teammitglied entfernt werden soll.
Name	Name des Teammitglieds, das entfernt wird.
Titel	Titel oder Stellenrolle des Teammitglieds.
E-Mail	Die E-Mail-Adresse des Teammitglieds.
Geschäftstelefon	Die geschäftliche Telefonnummer des Teammitglieds.
Mobiltelefon	Die Mobiltelefonnummer des Teammitglieds.

3. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Das Teammitglied wird aus dem zugewiesenen Betreuungsteam entfernt.

Zeigen Sie Wissensartikel im Betreuungsteam-Portal an

Überprüfen Sie Wissensartikel, die von Ihrer Organisation direkt im Betreuungsteam-Portal veröffentlicht wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member oder sn_hco.care_team_manager

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Wissen** .
2. Verwenden Sie die Suche, um nach einem artikel zu suchen, oder wählen Sie eines aus den Widgets „KB am besten bewertet“ oder „KB am häufigsten angezeigt“ aus.

Erstellen Sie Anforderungen im Betreuungsteam-Portal

Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Supportanfragen für Services von zusätzlichen Abteilungen zu erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member oder sn_hco.care_team_manager

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie das Care Team-Portal, Teil von Healthcare Operations Core, um Supportanfragen für zusätzliche Abteilungen zu erstellen. Sie können auch den Falltyp Healthcare Operations Core verwenden, um eigene Datensatzersteller zu erstellen. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter Healthcare Operations Core Wird Konfiguriert.

Wenn Sie die Plugins „Care Team Operations for Healthcare IT“ oder „Care Team Operations for Biomed“ installiert haben, enthält das Care Team-Portal vorinstallierte Datensatzersteller. Diese Plugins können verwendet werden, um vorkonfigurierte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen und Care Team Operations für Biomed.

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Erstellen Sie eine Anforderung** .
2. Wählen Sie den Typ der Anforderung aus, die Sie erstellen möchten.
3. Geben Sie nach Bedarf Details ein, und senden Sie Ihre Anforderung.

Ergebnisse

Ihre Anforderung wird erstellt und zur Erfüllung an die unterstützende Abteilung weitergeleitet.

Core-Referenz Für Healthcare Operations

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Komponenten des Betreuungsteams Operations, einschließlich Tabellen.

Core-Datenmodell für Healthcare Operations

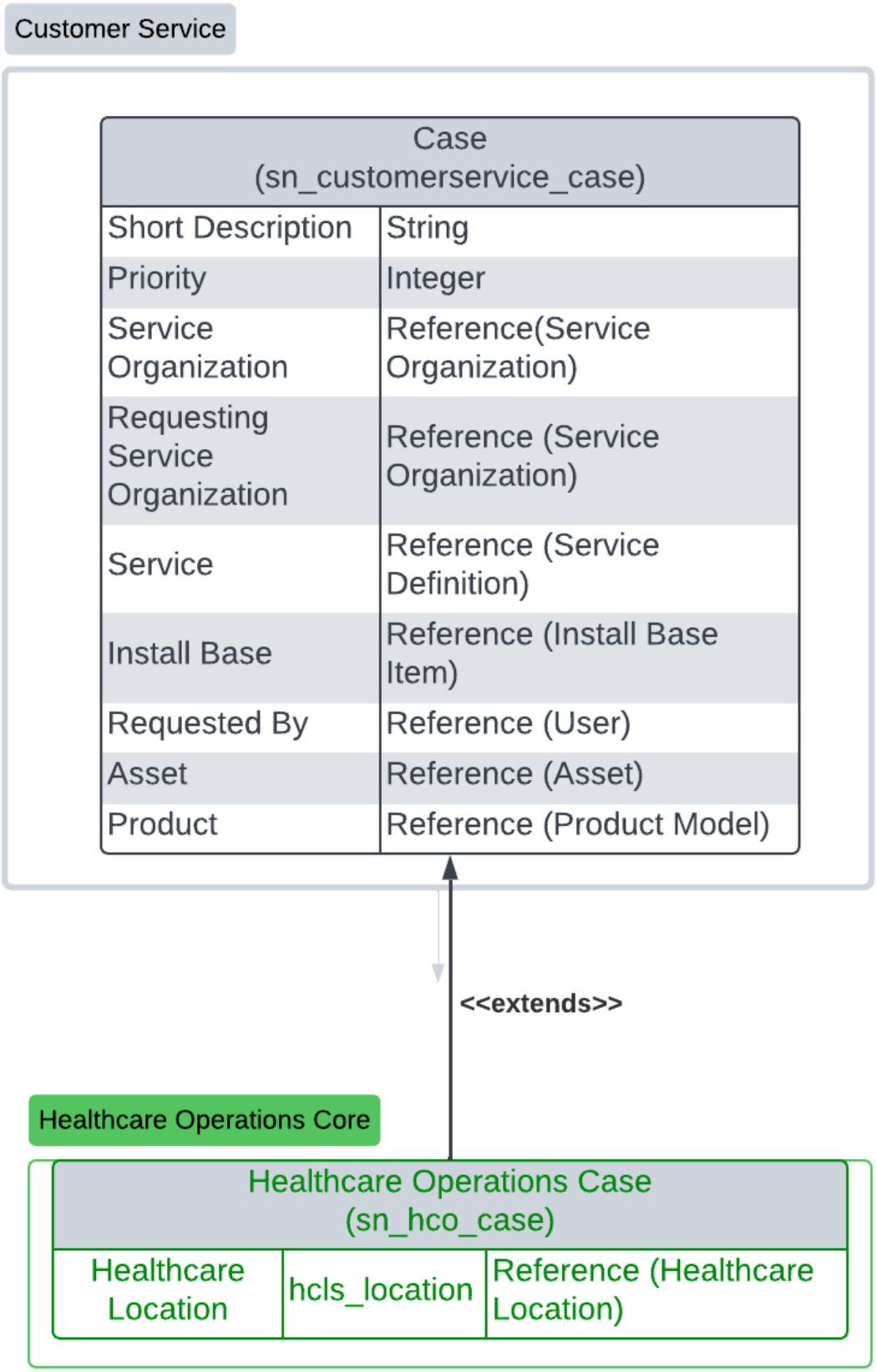
Erfahren Sie mehr über die Anwendung Healthcare Operation Core, indem Sie das Datenmodell und die Rollenbeziehungsdiagramme anzeigen.

Diese Diagramme zeigen die Beziehungen zwischen den Tabellen in der Anwendung und geben ein Gesamtbild der Funktionsweise der Anwendung Healthcare Operations Core.

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen innerhalb der Anwendung Healthcare Operations Core:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Mit Healthcare Operations Core installierte Tabellen

Der Core-Fall Healthcare Operations ermöglicht eine optimierte Unterstützung für operative Anwendungsfälle im Gesundheitswesen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweitert die Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case], um alle Gesundheitsfälle zu speichern, die einem Patienten zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Tables installed with Customer Service Management .

Sie enthält das Feld Gesundheitsstandort, das auf die Tabelle „Gesundheitsstandort“ im Datenmodell „Gesundheitswesen und Biowissenschaften“ verweist.

Mit Healthcare Operations Core installierte Komponenten

Mehrere Arten von Komponenten wie Tabellen, Anwenderrollen und Geschäftsregeln werden installiert, wenn Sie das Plugin „Care Team Operations“ aktivieren.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen zum Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter https://www.servicenow.com/docs/bundle/yokohama-platform-administration/page/administer/plugins/task/find-components.html .

Mit Healthcare Operations Core installierte Tabellen

Tabellenname	Beschreibung
Core-Fall für Healthcare Operations (hco_Case)	Abstrakter Falltyp, der eine Grundlage bietet, ab der Sie Ihre eigenen operativen Anforderungstypen erstellen können.

Mit Healthcare Operations Core installierte Basisrollen

Rolle	Enthält	Beschreibung
sn_hco.admin	• sn_csm_Agent • sn_Service_org.Writer • sn_Bus_loc.ibl_Writer • sn_csm_case_types.service_definition_admin • sn_hcls.Foundation_Data_Writer	Hat Zugriff zum Erstellen, Anzeigen Bearbeiten und Verwalten von Gesundheitsdienstleistern, Organisationen, Standorten und Rollen
sn_hco.care_team_member	• sn_customerservice.service_organization_contributor • sn_hcls.Foundation_Data_Viewer	Hat Zugriff zum Erstellen und Anzeigen von Gesundheitsfällen.
sn_hco.care_team_manager	• sn_hco.care_team_member • sn_customerservice.svc_location_manager_contributor	Hat Zugriff zum Erstellen und Anzeigen von Gesundheitsfällen. Kann der Abteilung Mitglieder hinzufügen.
sn_hco.Viewer	sn_hcls.Foundation_Data_Viewer	Hat Zugriff zum Anzeigen von Gesundheitsfällen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sn_hco.loc_Support_agen	sn_bus_loc.svc_location_support_agent	Zeigt alle Fälle innerhalb ihrer Zuweisungsgruppe an, verfolgt sie und löst sie.

Mit Healthcare Operations Core installierte Plugins

Plugin-Name	Beschreibung
Pflegeteam-Portal (Com.sn_cto_sp)	Bietet eine Portal-Experience für Healthcare Operations Core-Anwender, um Anforderungen für unterstützende Abteilungen zu erstellen, Teams zu verwalten und Einblick in übermittelte Anforderungen zu erhalten.
Healthcare and Life Sciences Service Management Core (sn_hcls)	Stellt das Datenmodell „Gesundheitswesen und Biowissenschaften“ für Branchenprodukte aus dem Gesundheitswesen und den Biowissenschaften bereit.

Mit Healthcare Operations Core installierte Geschäftsregeln

Name der Business-Regeln	Beschreibung
Prüfung auf Duplikat der HCLS-Organisationsstandort-Zuordnung	Stellt sicher, dass Gesundheitsstandorte nur einmal Gesundheitsorganisationen zugeordnet sind
Legen Sie den HCLS-Standort vom CMN-Standort fest	Legt den entsprechenden Gesundheitsstandort des ausgewählten cmn_location fest.

[store-future: BEGIN review]

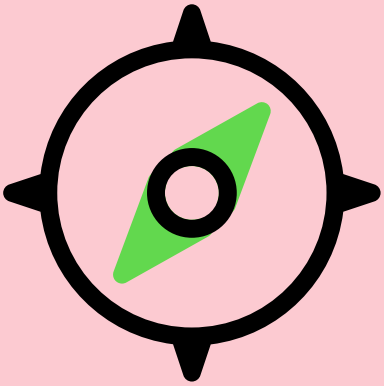
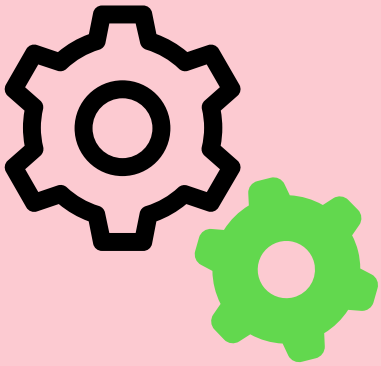
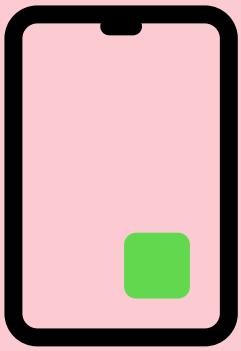
Mobile Anwendung für Pflegeteams

Mit Care Team Mobile können Pflegeteams gemeinsam genutzte Supportanforderungen für IT-, Biomed-, Facility- und Umweltservices-Abteilungen erstellen und anzeigen, während sie unterwegs sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Anforderung
		
Erfahren Sie, wie Pflegeteams Care Team Mobile verwenden, um Supportanfragen zu erstellen und nachzuverfolgen.	Aktivieren und richten Sie Ihre Anwendung ein.	Erstellen und verfolgen Sie Supportanfragen für unterstützende Abteilungen.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

[End]
[store-future: BEGIN review]

Mobile Anwendung für Pflegeteams erkunden

Erfahren Sie, wie Sie verwenden Mobile Anwendung für Pflegeteams Anwendung zum Erstellen von Anforderungen für Betreuungsteam-Supportabteilungen über Ihr Mobilgerät.

Mobile Anwendung für Pflegeteams – Übersicht

Die Mobile Anwendung für Pflegeteams Die Anwendung wurde entwickelt, um die Berichterstellung und Nachverfolgung betrieblicher Probleme für Mitglieder des Betreuungsteams zu optimieren. Mobile Anwendung für Pflegeteams Erhöht die Effizienz, indem Mitglieder des Betreuungsteams den Status eines Falls direkt von ihren Smartphones oder Tablets aus melden und nachverfolgen können. Diese Anwendung spart Zeit im operativen Arbeitsmanagement, die sie dann an die Patientenversorgung weiterleiten können.

Mobile Anwendung für Pflegeteams enthält die folgenden Funktionen:

- Mit dem Asset-Tag-Scannen können Sie Tags an medizinischen Geräten scannen und zum Datensatz des Assets weitergeleitet werden, wo der Verlauf, der Status und die zugehörigen Anforderungen angezeigt werden können.
- Durchsuchen Sie Standorte, um Informationen zum Gesundheitsstandort anzuzeigen und Support-Anforderungen für bestimmte Standorte nach Bedarf zu erstellen.
- Sicherer mobiler Zugriff über Identitätsmanagementlösungen unterstützt sowohl im Krankenhaus bereitgestellte als auch persönliche Geräte.

Mobile Anwendung für Pflegeteams Erfordert Healthcare Operations Core und kann mit den folgenden Care Team Operations-Plugins verwendet werden:

- Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen
- Care Team Operations für Biomed
- Care Team Operations für Einrichtungen
- Care Team Operations für Umweltservices

Mobile Anwendung für Pflegeteams Anwender

Anwender

Anwender	Beschreibung
Registrierte Schwester	Registrierte Pflegekräfte sind für die Bereitstellung und Koordinierung der Patientenversorgung, die Verabreichung von Medikamenten und Behandlungen und die Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Fachkräften bei der Entwicklung und Implementierung von Versorgungsplänen verantwortlich. Sie verwenden Mobile Anwendung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

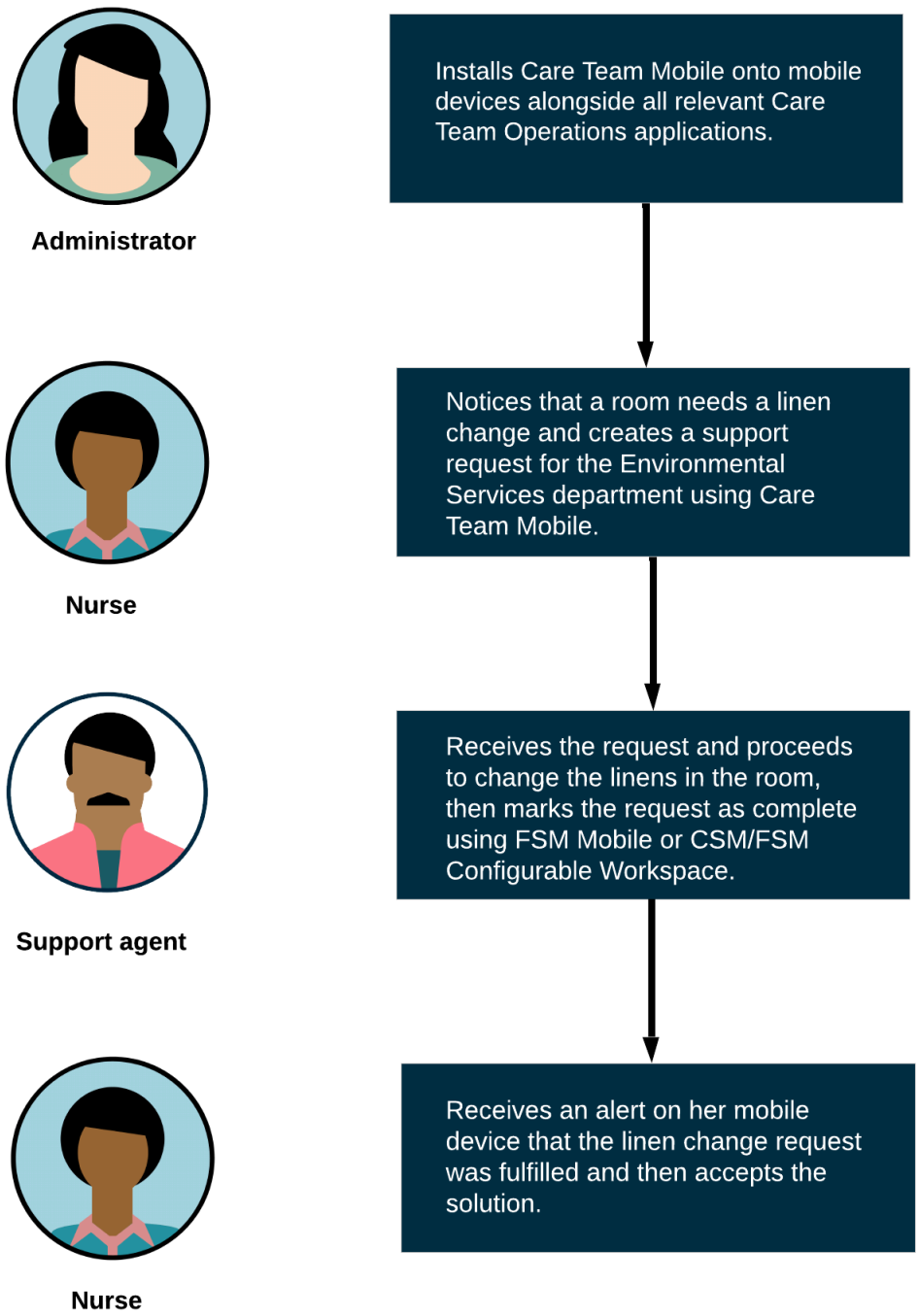
Anwender (Fortsetzung)

Anwender	Beschreibung
	für Pflegeteams Dient zum Erstellen und Nachverfolgen von Supportanfragen für zusätzliche Abteilungen.
Pflegeassistent	Pflegeassistenten bieten Patienten in Gesundheitseinrichtungen grundlegende Betreuung, helfen beim täglichen Leben, überwachen die Gesundheit der Patienten und bieten wichtige Unterstützung für Pflegekräfte und medizinisches Personal. Sie verwenden Mobile Anwendung für Pflegeteams Dient zum Erstellen und Nachverfolgen von Supportanfragen für zusätzliche Abteilungen.
Referatssekretär	Abteilungssekretäre leisten administrative Unterstützung für Pflegeeinheiten und erleichtern die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Patienten und Familien, während Patientendatensätze gepflegt werden. Sie verwenden Mobile Anwendung für Pflegeteams Dient zum Erstellen und Nachverfolgen von Supportanfragen für zusätzliche Abteilungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile Anwendung für Pflegeteams – Workflow



1. Ein Administrator installiert Mobile Anwendung für Pflegeteams Auf den Mobilgeräten des Betreuungsteams neben allen relevanten Care Team Operations-Anwendungen.
2. Eine Krankenschwester bemerkt, dass ein Raum gewechselt werden muss, und erstellt eine Anforderung für die Abteilung für Umweltdienstleistungen mit Mobile Anwendung für Pflegeteams Mit installiertem Plugin „Care Team for Environmental Services“.
3. Ein Support-Mitarbeiter aus der Abteilung für Umweltdienstleistungen erhält die Anforderung und wechselt die Bettwäsche im Raum. Der Support-Mitarbeiter markiert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Anforderung dann mit FSM Mobile oder CSM/FSM konfigurierbarem Arbeitsbereich als abgeschlossen.

4. Die Pflegekraft, die die Anforderung erstellt hat, erhält eine Warnung, dass die Anforderung zum Ändern der Wäsche erfüllt wurde, und akzeptiert dann die Lösung.

Mobile Anwendung für Pflegeteams – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Erstellen Sie Supportanfragen basierend auf installierten Healthcare Operations-Falltypen direkt auf Ihrem Mobilgerät.	Erstellen Sie Supportanfragen mit Mobile Anwendung für Pflegeteams	Schwester, Pflegeassistent, Abteilungssekretär
Scannen Sie Tags an medizinischen Geräten, und werden Sie zum Datensatz des Assets weitergeleitet, in dem Sie den Verlauf, den Status und die zugehörigen Fälle anzeigen können.	Asset-Scan in Mobile Anwendung für Pflegeteams	Schwester, Pflegeassistent, Abteilungssekretär
Zeigen Sie Anforderungen für bestimmte Standorte an, z. B. Patientenräume oder Versorgungsschränke, und greifen Sie auf relevante Details und vorkonfigurierte Workflows zu, um Probleme wie Hygieneanforderungen oder Reparaturen an Einrichtungen zu melden.	Standorte in durchsuchen Mobile Anwendung für Pflegeteams	Schwester, Pflegeassistent, Abteilungssekretär

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Mobile Anwendung für Pflegeteams finden Sie unter:

- Mobile Anwendung für Pflegeteams konfigurieren
- Erstellen Sie Supportanfragen mit Mobile Anwendung für Pflegeteams

[End]
[store-future: BEGIN review]

Mobile Anwendung für Pflegeteams – Übersicht

Die Mobile Anwendung für Pflegeteams Die Zielseite bietet Anwendern eine Liste von Schnellaktionen, aktuellen Updates zu Anforderungen und Informationen zur Anforderungsnachverfolgung.

Schnellaktionen

Die folgenden Schnellaktionen sind direkt auf der Zielseite des Betreuungsteams verfügbar:

- **Erstellen Sie eine Anforderung** : Ermöglicht Anwendern des Betreuungsteams, eine Supportanforderung für unterstützende Abteilungen zu generieren.
- **Asset scannen** : Ermöglicht Anwendern des Pflegeteams, einen QR-Code zu scannen und dann eine Anforderung mit Informationen zum zugehörigen medizinischen Gerät zu generieren.
- **Standorte durchsuchen** : Hilft Anwendern des Pflegeteams, Gesundheitsstandorte zu finden und auszuwählen, denen sie zugeordnet sind, um Anforderungen zu erstellen, die für diese Standorte spezifisch sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kürzliche Updates

Letzte Updates Zeigt alle aktiven Anforderungen an, die sich auf Sie oder Ihr Team beziehen. Die zuletzt aktualisierte Anforderung wird zuerst angezeigt.

Anforderungen nachverfolgen

Anforderungen nachverfolgen Zeigt alle Anforderungen an, die dem Anwender oder seinem Team zugeordnet sind, organisiert nach Anforderungstyp.

Wissen

Wissen Zeigt relevante Wissensartikel an.

Gespeichert

Gespeichert Zeigt alle mit Lesezeichen versehenen Anforderungen zu Nachverfolgungszwecken an.

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen Zeigt alle Benachrichtigungen für den aktuellen Anwender an.

Einstellungen

Einstellungen Zeigt alle Einstellungskonfigurationen für die Anwender-Experience „Care Team Mobile“ an.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Asset-Scan in Mobile Anwendung für Pflegeteams

Scannen Sie Tags an medizinischen Geräten, und werden Sie zum Datensatz des Assets weitergeleitet, in dem Sie den Verlauf, den Status und die zugehörigen Fälle anzeigen können.

Wählen Sie im Schnellaktionsmenü Asset scannen aus, um die Asset-Suche zu öffnen.

Scannen Sie nach dem Öffnen ein Asset, um das Asset-Tag abzurufen.

Nach der Suche nach dem Asset-Tag können Sie eine Anforderung erstellen.

Wenn kein Asset gefunden wird, wird eine Benachrichtigung angezeigt.

Hinweis:
Wenn Sie einen Gesundheitsstandort anzeigen, sollte er in der Lage sein, auszuwählen **Assets** Segment. Zeigt die Liste der Assets an, die dem allgemeinen Standort zugeordnet sind, der selbst dem angezeigten Gesundheitsstandort zugeordnet ist. Informationen zur Einrichtung von Gesundheitsstandorten finden Sie unter Erstellen Sie einen Gesundheitsstandort in Healthcare Operations Core.

Weitere Informationen zum Scannen eines Assets zum Erstellen einer Supportanfrage finden Sie unter Scannen Sie ein Asset, um eine Supportanfrage in zu erstellen Mobile Anwendung für Pflegeteams.

[End]

[store-future: BEGIN review]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standorte in durchsuchen Mobile Anwendung für Pflegeteams

Standorte in durchsuchen Mobile Anwendung für Pflegeteams Dient zum Anzeigen von Standorten im Gesundheitswesen und zum Erstellen von Supportanfragen für bestimmte Standorte nach Bedarf.

Mit können Sie Standorte durchsuchen **Standorte durchsuchen** Über das Menü „Schnellaktionen“.

Nach Auswahl **Standorte durchsuchen** , Wird dann eine Liste aller zugeordneten Teams angezeigt.

Wenn Sie in ein Team auswählen, wird eine detaillierte Standorthierarchie angezeigt, die diesem Team zugeordnet ist.

Sie können einen Standort auswählen, um detailliertere Informationen zu diesem Standort anzuzeigen, und optional eine Anforderung für diesen Standort erstellen.

Weitere Informationen zum Erstellen von Anforderungen mit **Standorte durchsuchen** , Siehe Durchsuchen Sie Standorte, um eine Supportanfrage in zu erstellen Mobile Anwendung für Pflegeteams.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Wissensartikel in Mobile Anwendung für Pflegeteams

Durchsuchen und zeigen Sie relevante Wissensartikel direkt in an Mobile Anwendung für Pflegeteams.

Wählen Sie Aus **Artikel** Dient zum Anzeigen von Wissensartikeln, die nach Kategorien organisiert sind.

Zuletzt angezeigte Artikel Zeigt die Wissensartikel an, die Sie zuletzt angezeigt haben.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Mobile Anwendung für Pflegeteams konfigurieren

Richten Sie ein Mobile Anwendung für Pflegeteams Anwendung.

Konfiguration – Übersicht

1. Mobile Anwendung für Pflegeteams aktivieren

   Aktivieren Sie das Plugin „Betreuungsteam Mobile“ [com.sn_cto_mobile], wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

2. Weisen Sie Rollen für Anwender von Care Team Mobile zu

   Der Anwenderzugriff für Care Team Mobile basiert darauf, ob Anwendern die Rolle „Teammitglied“ oder „Teammanager“ zugewiesen wurde.

3. Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen für Mobile Anwendung für Pflegeteams

   Push-Benachrichtigungen für Care Team Mobile müssen manuell aktiviert werden.

[End]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[store-future: BEGIN review]

Mobile Anwendung für Pflegeteams aktivieren

Aktivieren Sie Mobile Anwendung für Pflegeteams Plugin [com.sn_cto_mobile], wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Die folgenden Plugins werden mit aktiviert Mobile Anwendung für Pflegeteams:

- Com.sn_mab
- sn_mab_api

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach dem Plugin [com.cto_mobile].
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Weisen Sie Rollen für Anwender von Care Team Mobile zu

Anwenderzugriff für Care Team Mobile wird gewährt, wenn Ihnen zugewiesen wurde **sn_hco.care_team_member** Rolle.

Rollen für Care Team Mobile werden genau wie für die Anwendung Healthcare Operations Core zugewiesen.

Anweisungen zum Zuweisen dieser Rollen finden Sie unter Assign roles to Operations-Management für das Gesundheitswesen Core users.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen für Mobile Anwendung für Pflegeteams

Push-Benachrichtigungen für Care Team Mobile müssen manuell aktiviert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Push-Anwendung**an.
2. Wählen Sie aus **ServiceNow Mobile-Anwendung** Datensatz.
3. Navigieren Sie zu **Push-Standardregistrierungen** Zugehörige Liste, und wählen Sie aus **Neu** .
4. Fügen Sie den Falltyp hinzu, für den Push-Benachrichtigungen aktiviert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Mobile HCIT-Benachrichtigungen des Pflegeteams**
- **Mobile Biomed-Benachrichtigungen Des Pflegeteams**
- **Mobile EVS-Benachrichtigungen des Pflegeteams**
- **Benachrichtigungen Zu Mobilen Einrichtungen Des Pflegeteams**

Hinweis:
Wiederholen Sie diesen Schritt bei Bedarf für andere Falltypen.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Push-Benachrichtigungen sind in aktiviert Mobile Anwendung für Pflegeteams Für alle angegebenen Falltypen.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Erstellen Sie Supportanfragen mit Mobile Anwendung für Pflegeteams

Verwenden Mobile Anwendung für Pflegeteams Dient zum Erstellen von Anforderungen für unterstützende Abteilungen direkt über Ihr Mobilgerät.

Die folgenden Plugins werden von unterstützt Mobile Anwendung für Pflegeteams:

- Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen
- Care Team Operations für Biomed
- Care Team Operations für Einrichtungen
- Care Team Operations für Umweltservices

- Erstellen Sie eine Support-Anforderung in Mobile Anwendung für Pflegeteams

  Verwenden Sie Anforderung in erstellen Mobile Anwendung für Pflegeteams Um Supportanfragen direkt über Ihr Mobilgerät zu erstellen.

- Verfolgen Sie eine übermittelte Anforderung in nach Mobile Anwendung für Pflegeteams

  Verwenden Sie „Anforderungen nachverfolgen“ in Mobile Anwendung für Pflegeteams Um alle von Ihnen oder Ihrem Team übermittelten Anforderungen nachzuverfolgen.

- Brechen Sie eine übermittelte Anforderung in ab Mobile Anwendung für Pflegeteams

  Brechen Sie eine übermittelte Anforderung in ab Mobile Anwendung für Pflegeteams Indem Sie die Anforderung suchen und im Aktionsmenü Fall abbrechen auswählen.

- Scannen Sie ein Asset, um eine Supportanfrage in zu erstellen Mobile Anwendung für Pflegeteams

  Verwenden Sie Scan-Asset in Mobile Anwendung für Pflegeteams Dient zum Generieren von Supportanfragen durch Scannen von an Assets angehängten Barcodes.

- Durchsuchen Sie Standorte, um eine Supportanfrage in zu erstellen Mobile Anwendung für Pflegeteams

  Verwenden Sie Standorte durchsuchen in Mobile Anwendung für Pflegeteams Um Supportanfragen für bestimmte Standorte zu durchsuchen und zu erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Erstellen Sie eine Support-Anforderung in Mobile Anwendung für Pflegeteams

Verwenden **Erstellen Sie eine Anforderung** In Mobile Anwendung für Pflegeteams Dient zum Erstellen einer Supportanfrage direkt über Ihr Mobilgerät.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Teammitglied, Teammanager

Prozedur

1. Navigieren Sie in Mobile Anwendung für Pflegeteams zu **Schnellaktionen** > **Anforderung erstellen**an.
2. Wählen Sie die Kategorie der Anforderung aus, die Sie erstellen möchten.
   Beispiel: **Umweltserviceanforderung** .
3. Wählen Sie den Typ der Anforderung aus, die Sie erstellen möchten.

   Beispiel: **Housekeeping- und Hygieneservices** > **Wäsche- und Wäscheservice**an.
4. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.
6. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Als Entwurf speichern** Dient zum Speichern der Informationen in der Anforderung, ohne sie zu übermitteln.

Ergebnisse
Eine Serviceanfrage wurde erstellt und zur Erfüllung an die zugehörige Abteilung für unterstützende Services weitergeleitet.

Nächste Maßnahme
Verfolgen Sie eine übermittelte Anforderung in nach Mobile Anwendung für Pflegeteams oder Brechen Sie eine übermittelte Anforderung in ab Mobile Anwendung für Pflegeteams.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Verfolgen Sie eine übermittelte Anforderung in nach Mobile Anwendung für Pflegeteams

Verwenden **Anforderungen nachverfolgen** In Mobile Anwendung für Pflegeteams Um alle von Ihnen oder Ihrem Team übermittelten Anforderungen nachzuverfolgen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Teammitglied, Teammanager

Prozedur

1. In Mobile Anwendung für Pflegeteams, Navigieren Sie zu **Anforderungen nachverfolgen** Abschnitt auf der Zielseite.
2. Wählen Sie den Typ der Anforderung aus, die Sie nachverfolgen möchten, oder wählen Sie aus **Alle** Zum Anzeigen aller Anforderungen.
3. Zeigen Sie alle übermittelten Anforderungen wie folgt organisiert an:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Alle aktiv** – Zeigt alle offenen Anforderungen an, die entweder von Ihnen oder Ihrem Team erstellt wurden.
- **Von mir** – Zeigt alle von Ihnen erstellten offenen Anforderungen an.
- **Alle inaktiv** – Zeigt alle abgeschlossenen oder abgebrochenen Anforderungen an.

4. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Filter** Zum Filtern oder Sortieren aller Anforderungen basierend auf von Ihnen angegebenen Bedingungen.
5. Wählen Sie eine Anforderung aus, um ihre Details anzuzeigen.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Brechen Sie eine übermittelte Anforderung in ab Mobile Anwendung für Pflegeteams

Um eine übermittelte Anforderung in abzubrechen Mobile Anwendung für Pflegeteams, Suchen Sie einfach die Anforderung, und wählen Sie aus **Fall abbrechen** Aus dem Aktionsmenü.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Teammitglied, Teammanager

Prozedur

1. In Mobile Anwendung für Pflegeteams, Navigieren Sie zu **Anforderungen nachverfolgen** .
2. Wählen Sie die übermittelte Anforderung aus, die Sie abbrechen möchten.
3. Wählen Sie Aus **Fall abbrechen** Über das Menü Aktionen in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

Ergebnisse

Die angegebene Anforderung wurde abgebrochen.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Scannen Sie ein Asset, um eine Supportanfrage in zu erstellen Mobile Anwendung für Pflegeteams

Verwenden **Asset scannen** In Mobile Anwendung für Pflegeteams Dient zum Generieren von Supportanfragen durch Scannen von an Assets angehängten Barcodes.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Teammitglied, Teammanager

Prozedur

1. Navigieren Sie in Mobile Anwendung für Pflegeteams zu **Schnelle Aktionen** > **Asset scannen**an.
2. Scannen Sie den an das Asset angehängten Barcode, um das Asset-Tag abzurufen.
3. Wählen Sie **Absenden**.

   Wenn kein vorhandenes Asset gefunden wird, wird eine Meldung angezeigt, um den Anwender zu warnen, dass kein vorhandenes Asset vorhanden ist.

4. Wählen Sie den zurückgegebenen Asset-Datensatz aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle aktiven Anforderungen, Details oder Aktivitäten, die dem Asset zugeordnet sind, werden angezeigt.

5. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Anforderung** Dient zum Erstellen einer Support-Anforderung für dieses Asset.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Durchsuchen Sie Standorte, um eine Supportanfrage in zu erstellen Mobile Anwendung für Pflegeteams

Verwenden **Standorte durchsuchen** In Mobile Anwendung für Pflegeteams Um Supportanfragen für bestimmte Standorte zu durchsuchen und zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Teammitglied, Teammanager

Prozedur

1. In Mobile Anwendung für Pflegeteams, Navigieren Sie zu **Standorte durchsuchen** .
2. Zeigen Sie alle Standorte an, die Ihrem Team zugeordnet sind.
3. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Filter** Dient zum Filtern nach Teamnamen und zum Sortieren von Standorten alphabetisch oder nach Namen.
4. Wählen Sie einen Standort aus, um weitere Details zu diesem Standort anzuzeigen.
5. Wählen Sie Aus **Assets** Zum Anzeigen der Liste der Assets, die dem angezeigten Standort zugeordnet sind.
6. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Anforderung** Dient zum Erstellen einer Supportanfrage für diesen Standort.
   Die Standortinformationen werden automatisch in die Anforderung eingefügt.

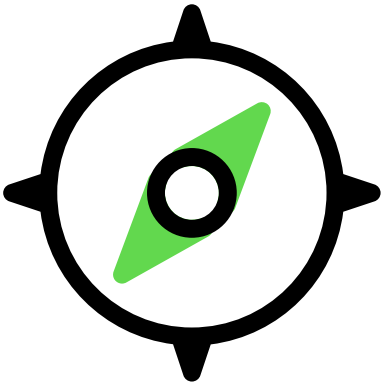
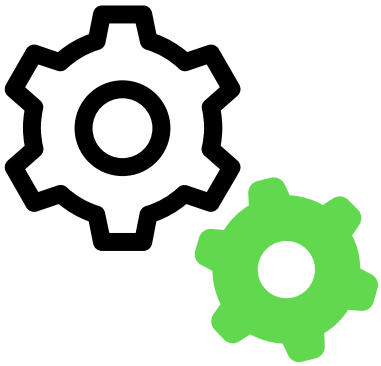
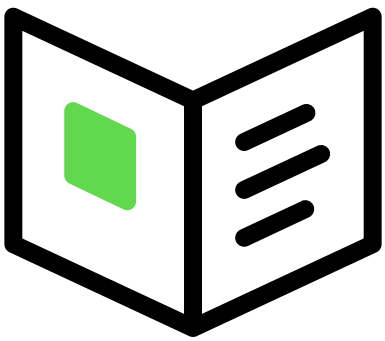
[End]

Care Team Operations für Biomed

Care Team Operations für Biomed enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Biomed-Problemen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen  Erfahren Sie, wie Pflegeteams Care Team Operations für Biomed verwenden.	Konfigurieren  Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.	Anforderung  Erstellen Sie Anforderungen für operativen Support für Ihre Biomed-Abteilung im Gesundheitswesen.
Lösen  Lösen Sie Support-Anforderungen in Form von Fällen von Arbeitsaufträgen.	Referenz  Rufen Sie Details zu Komponenten wie Feldern, Tabellen und Eigenschaften ab.	

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen Sie Fragen, und erkunden Sie andere Ressourcen für In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed erkunden

Erfahren Sie, wie Sie den verwenden können Operations-Management für Pflegeteams für Biomed Anwendung zur Unterstützung Ihres Betreuungsteams bei der schnellen und effizienten Lösung von Biomed-Problemen.

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed – Übersicht

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Biomed-Problemen in Krankenhäusern.

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed Bietet Behandlungsteams eine optimierte Plattform, um medizinische Geräte oder andere Biomed-Probleme zu melden. Über das Betreuungsteam-Portal können Betreuungsteammitglieder ein Problem mit dem Biomed-Falltyp melden. Dann wird automatisch ein Arbeitsauftrag erstellt, den Service Desk-Mitarbeiter in der Biomed-Abteilung dann mithilfe des Arbeitsbereichs verwalten, während sie das Problem beheben.

Mit sind zwei Arten von Serviceanfragen verfügbar Operations-Management für Pflegeteams für Biomed:

- Problem mit medizinischen Geräten melden
- Fordern Sie einen anderen Biomed-Service an

Hinweis:
Care Team Operations für Biomed erfordert die Installation der Plugins Healthcare Operations Core und Care Team Portal.

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed Anwender

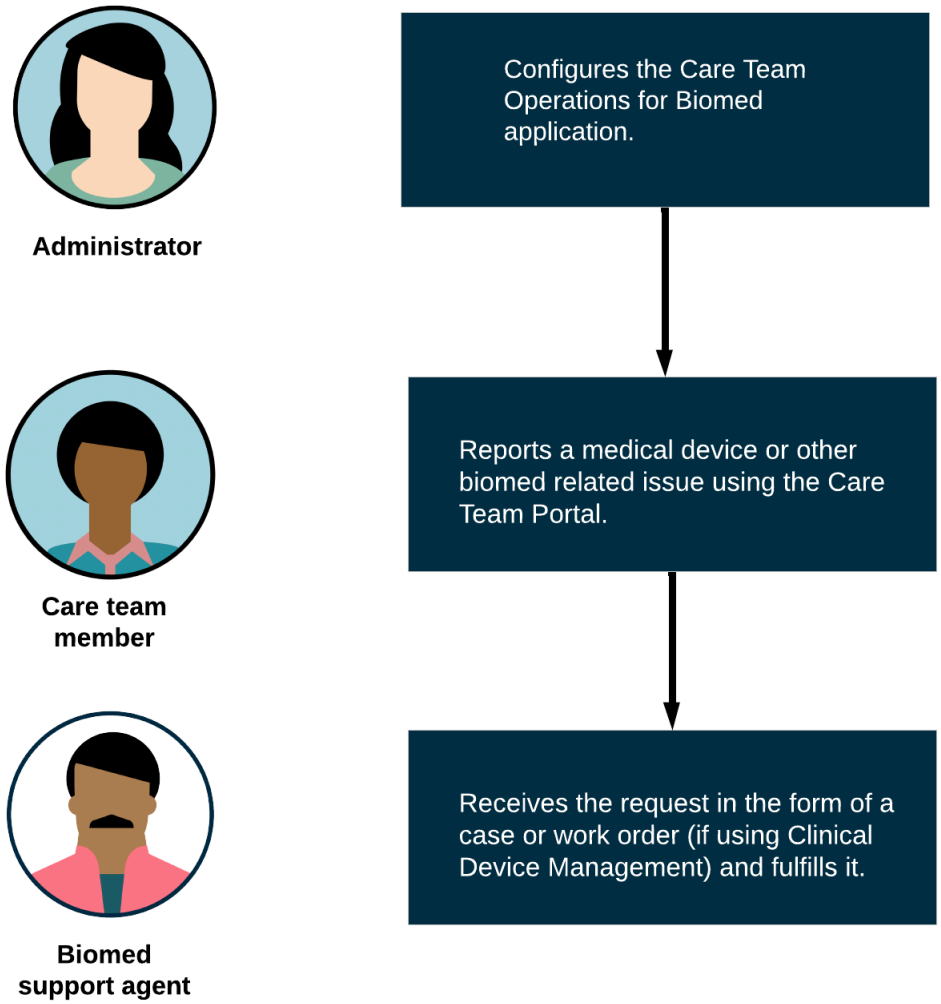
Anwender	Beschreibung
Pflegeassistent	Pflegeassistenten bieten Patienten in Gesundheitseinrichtungen grundlegende Betreuung, helfen beim täglichen Leben, überwachen die Gesundheit der Patienten und bieten wichtige Unterstützung für Pflegekräfte und medizinisches Personal.
Registrierte Schwester	Registrierte Pflegekräfte sind verantwortlich für die Bereitstellung und Koordination der Patientenversorgung, die Schulung von Patienten und ihren Familien über verschiedene gesundheitliche Bedenken, die Verabreichung von Medikamenten und Behandlungen und die Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Fachkräften bei der Entwicklung und Implementierung von Versorgungsplänen.
Einheitenmanager	Abteilungsleiter überwachen den Betrieb einer bestimmten Einheit in einer Gesundheitseinrichtung, beaufsichtigen das Personal, verwalten Ressourcen und stellen die Bereitstellung einer hochwertigen Patientenversorgung sicher.
Referatssekretär	Abteilungssekretäre leisten administrative Unterstützung für Pflegeeinheiten und erleichtern die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Patienten und Familien, während Patientendatensätze gepflegt werden.
Biomed-Agent	Biomed-Mitarbeiter erstellen, anzeigen, bearbeiten und erfüllen Serviceanfragen, die vom Betreuungsteam im Namen der Biomed-Abteilung des Krankenhauses erstellt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender	Beschreibung
Biomed-Agent-Manager	Manager von Biomed-Mitarbeitern überwachen die Mitarbeiter der Biomed-Abteilung und stellen sicher, dass Anforderungen effektiv und zeitnah erfüllt werden.

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed – Workflow



1. Ein Administrator konfiguriert die Anwendung Care Team Operations für Biomed.
2. Ein Betreuungsteam-Mitglied meldet ein Problem mit medizinischen Geräten oder anderen Biomed-Geräten und meldet es über das Betreuungsteam-Portal.
3. Ein Biomed-Support-Mitarbeiter erhält die Anforderung in Form eines Arbeitsauftrags (bei Verwendung des klinischen Gerätemanagements) und erfüllt sie über den Arbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Care Team Operations für Biomed Vorteile

Leistung	Funktion	Anwender
Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Biomed-Supportanfragen aktivieren.	Biomed-Fall aus dem Gesundheitswesen – Übersicht	Administrator
Erhalten Sie Einblick in alle von Ihrem Team erstellten Biomed-Anforderungen.	Erstellen von Serviceanfragen in Care Team Operations für Biomed	Betreuungsteam
Verwenden Sie den Arbeitsbereich, um Biomed-Serviceanfragen zu erfüllen.	Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations für Biomed	Agent

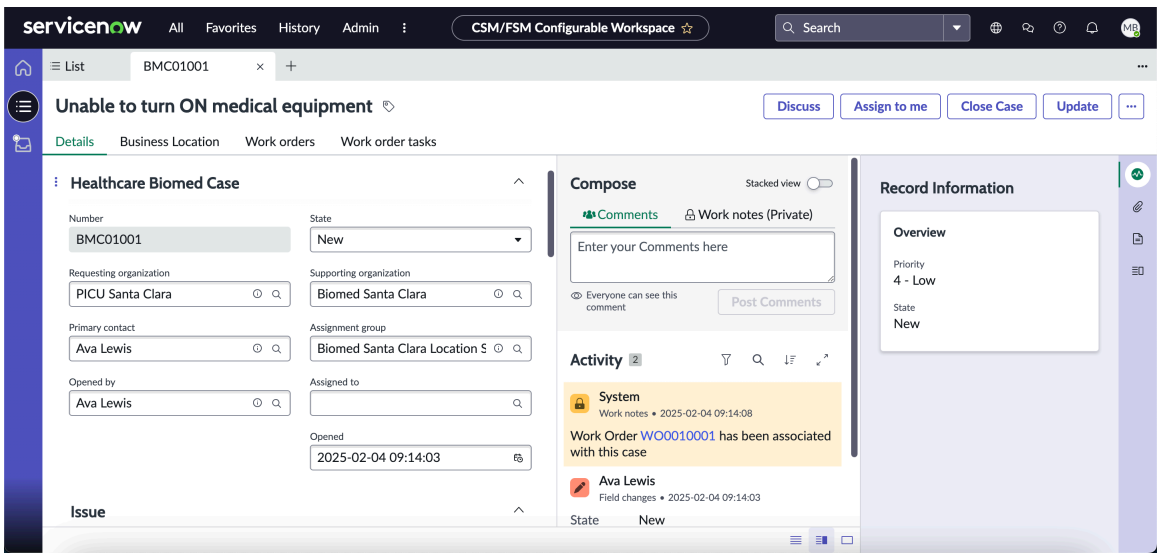
Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Operations-Management für Pflegeteams für Biomed finden Sie unter:

- Konfigurieren von Care Team Operations für Biomed
- Erstellen von Serviceanfragen in Care Team Operations für Biomed
- Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations für Biomed
- Care Team Operations für Biomed-Referenz

Biomed-Fall aus dem Gesundheitswesen – Übersicht

Verwenden Sie den Biomed-Fall für das Gesundheitswesen, um Falltypen für betriebliche Anforderungen im Zusammenhang mit dem Biomed-Gesundheitswesen zu erstellen.



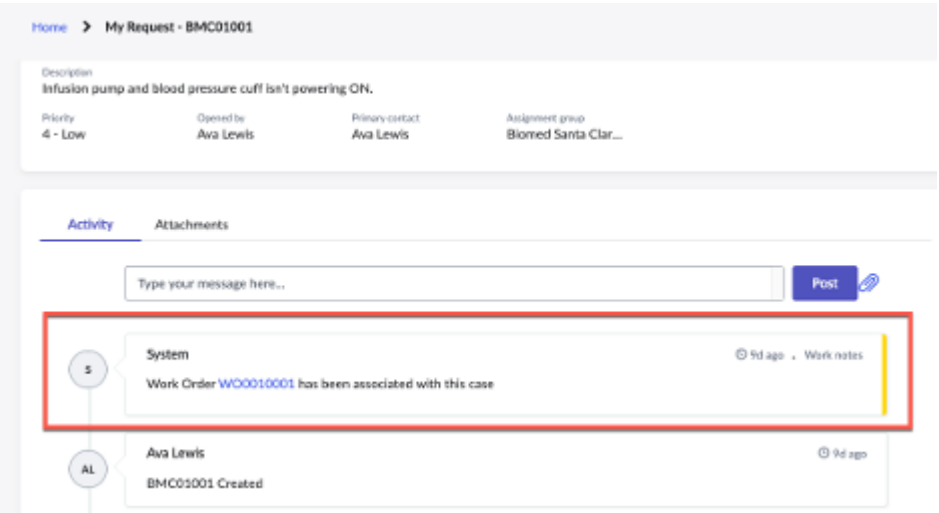
Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert ist, generieren Biomed-Fälle im Gesundheitswesen automatisch zugehörige Arbeitsaufträge, die unterstützenden Service Desk-Mitarbeitern mit der Erfüller-Rolle zugewiesen werden. Wenn dieses Plugin nicht installiert ist, müssen Support-Mitarbeiter den Fall selbst erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch die Zuordnung dieser Fälle zu bestimmten Gesundheitsorganisationen können Mitglieder des Betreuungsteams alle Fälle anzeigen, die für ihr Team, ihre Abteilung oder ihre Organisation erstellt wurden.

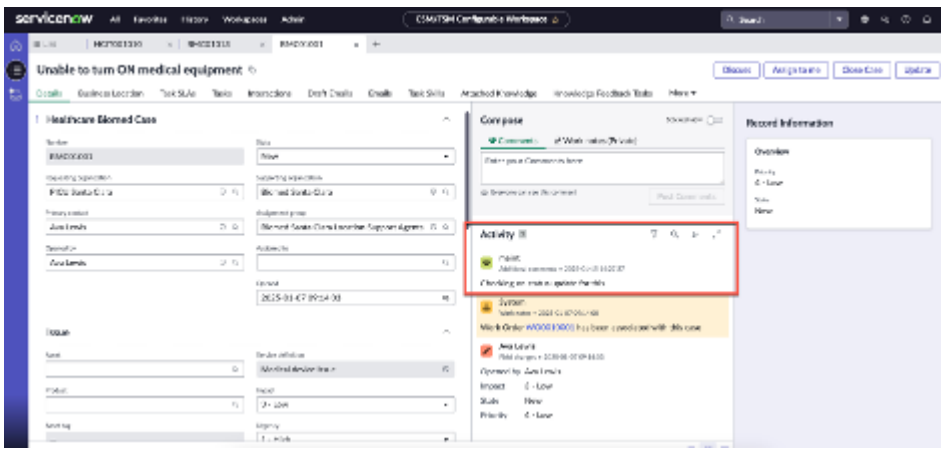
Alle Aktualisierungen, Kommentare oder Statusänderungen, die am Arbeitsauftrag vorgenommen wurden, spiegeln sich im Fall wider und umgekehrt. Wenn ein Arbeitsauftrag mit einem Fall verknüpft ist, verwaltet der Erfüller nur den Arbeitsauftrag, und der Fall wird dann aktualisiert, um diese Änderungen widerzuspiegeln.

Automatische Erstellung des Arbeitsauftrags



Arbeitsaufträge werden automatisch in der Synchronisierung mit Biomed-Fällen aus dem Gesundheitswesen erstellt. Alle Informationen aus dem Biomed-Fall im Gesundheitswesen werden in den Arbeitsauftrag übernommen.

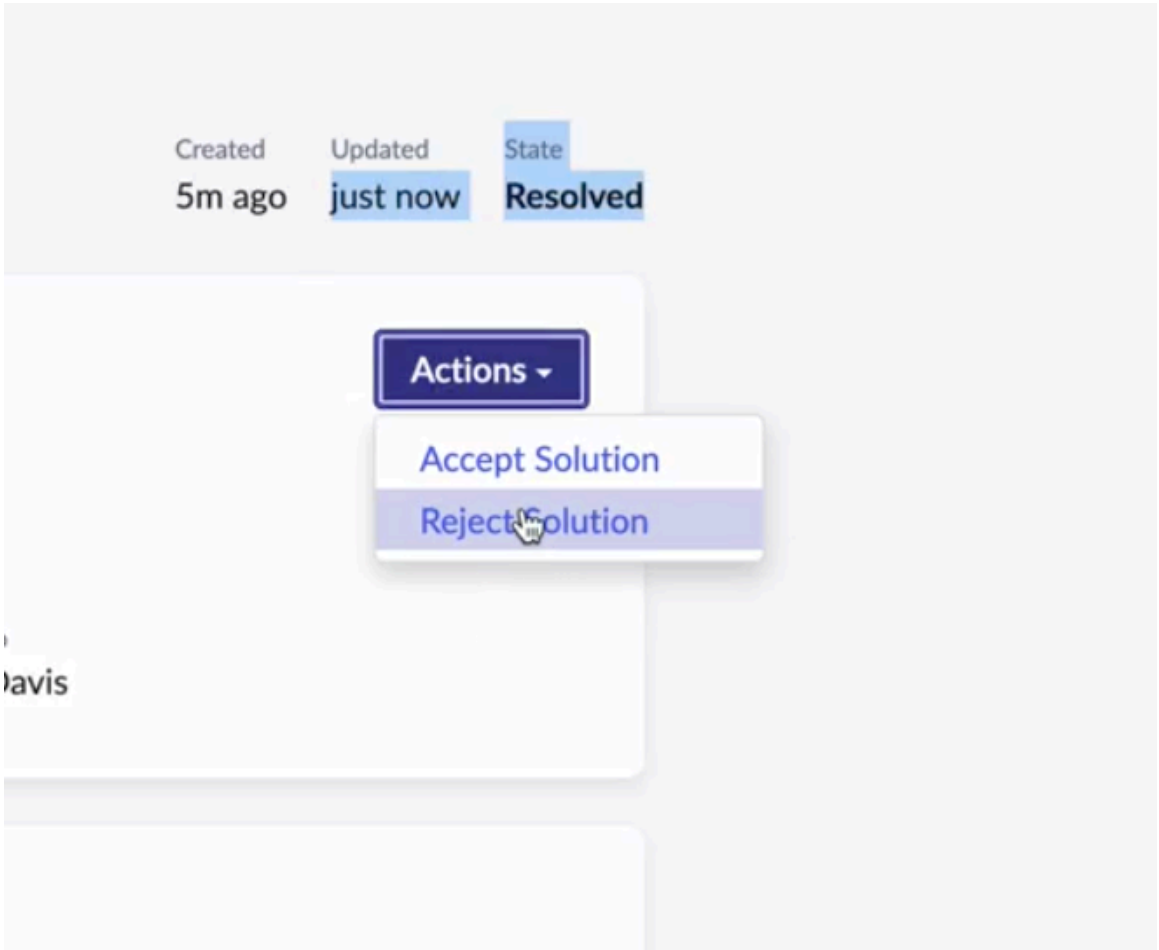
Kommentarsynchronisierung



Kommentare zum Biomed-Fall im Gesundheitswesen können im Arbeitsauftrag angezeigt werden, und Kommentare im Bereich Verfassen des Arbeitsauftrags werden im Biomed-Fall im Gesundheitswesen angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statussynchronisierung



Der Status des Arbeitsauftrags und des Gesundheitsfalls bleibt während des gesamten Erfüllungsprozesses synchronisiert. Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Ihren Fallstatus in Echtzeit nachzuverfolgen, indem Sie Falldetails im Portal anzeigen.

Hinweis:
In Care Team Operations für Biomed werden Falldaten nur mit Arbeitsaufträgen und nicht mit Arbeitsauftragsaufgaben synchronisiert. Nur Aktualisierungen, die am Arbeitsauftrag vorgenommen werden, wirken sich auf die zugehörigen Falldaten aus.

Konfigurieren von Care Team Operations für Biomed

Die folgenden Setup-Schritte müssen ausgeführt werden, bevor Care Team Operations für Biomed verwendet wird.

Konfiguration – Übersicht

1. Installieren Sie Care Team Operations für Biomed

   Installieren Sie die Anwendung Care Team Operations für Biomed (sn_cto_Biomed), wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

2. Richten Sie die Arbeitsauftragssynchronisierung in Care Team Operations für Biomed ein

   Das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] ist erforderlich, damit die Arbeitsauftragssynchronisierung mit Care Team Operations für Biomed funktioniert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Damit Care Team Operations für Biomed Arbeitsaufträge aus Biomed-Fällen im Gesundheitswesen erstellen kann, muss das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert sein.

3. Richten Sie Rollen für Care Team Operations für Biomed ein

   Stellen Sie sicher, dass Anwendern von Care Team Operations für Biomed die richtigen Rollen zugewiesen sind.

4. Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen für Ihre Biomed-Supportteams

   Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, um die erfüllende Gesundheitsorganisation für Biomed-Fälle im Gesundheitswesen darzustellen.

5. Fügen Sie Ihrer Biomed-Supportorganisation Mitglieder hinzu

   Fügen Sie Ihrer Biomed-Gesundheitsorganisation Mitglieder hinzu, um Transparenz und Zugriff auf Biomed-Fälle im Gesundheitswesen zu bieten.

6. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Care Team Operations für Biomed

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter mit dem zugewiesenen sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations für Biomed erben.

7. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Care Team Operations für Biomed

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortmanager mit dem zugewiesenen sn_customerservice.svc_location_Manager, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations für Biomed erben.

8. Richten Sie Zuweisungsgruppen für Care Team Operations für Biomed ein

   Ordnen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Zuweisungsgruppen zu, um zu bestimmen, welche Anwendergruppen bestimmten Gesundheitsorganisationen zugeordnet sind.

9. Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Care Team Operations für Biomed

   Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Arbeitsaufträge von Fällen und Incidents in Care Team Operations für Biomed zu ändern#.

Installieren Sie Care Team Operations für Biomed

Installieren Sie die Anwendung Care Team Operations für Biomed [sn_cto_Biomed], wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Anwendung enthält Demodaten für Care Team Operations für Biomed und installiert zugehörige Anwendungen und Plugins, wenn sie nicht bereits installiert sind.

Hinweis:
Die Anwendung Care Team Operations für Biomed ist von der Anwendung Healthcare Operations Core abhängig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach der Anwendung Care Team Operations für Biomed [sn_cto_Biomed].
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise im ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Richten Sie die Arbeitsauftragssynchronisierung in Care Team Operations für Biomed ein

Das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] ist erforderlich, damit die Arbeitsauftragssynchronisierung mit Care Team Operations für Biomed funktioniert.

Damit Care Team Operations für Biomed Arbeitsaufträge aus Biomed-Fällen im Gesundheitswesen erstellen kann, muss das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert sein.

Dieses Plugin bietet alle Rollen und Funktionen, die für die Synchronisierung des Biomed-Falls im Gesundheitswesen mit Arbeitsaufträgen erforderlich sind.

Informationen zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen finden Sie unter Manage work orders .

Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] nicht installiert ist:

Arbeitsaufträge werden nicht aus Biomed-Fällen im Gesundheitswesen erstellt. Stattdessen arbeiten Service Desk-Mitarbeiter direkt über ihre Portale an der Erfüllung dieser Fälle.

Erstellte Fälle werden basierend auf den anfordernden Standortzuordnungen Zuweisungsgruppen zugewiesen und normalerweise mit CSM-Fallmanagement-Funktionalität konfiguriert.

Richten Sie Zuweisungsgruppen für Care Team Operations für Biomed ein

Ordnen Sie Zuweisungsgruppen in Ihren Biomed-Organisationen im Gesundheitswesen zu, damit Arbeitsaufträge erfüllt werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In Care Team Operations für Biomed müssen Zuweisungsgruppen so konfiguriert werden, dass aus Biomed-Fällen erstellte Arbeitsaufträge erfüllt werden können.

Wichtig:

Die verschiedenen Schritte zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen erfordern die Erstellung von Zuweisungsgruppen wie folgt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Biomed-Qualifizierer:** Um biomed.Qualifier-Rollen einzurichten, muss Anwendern die Biomed-Qualifizierergruppe zugewiesen werden, die die Rollen sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent und wm_Qualifier enthält.
- **Biomed-Versand:** Um Biomed-Versandrollen einzurichten, müssen Anwendern die Biomed-Dispatcher-Gruppe zugewiesen werden, die die Rollen wm_Dispatcher und sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent enthält.

Hinweis:
In Mitarbeiterzuweisungsgruppen muss die Registerkarte abgedeckt durch Versandgruppen verwendet werden, um anzugeben, welche Gruppen für sie erfüllen können.

Für beide oben genannten Rollen ist **Abgedeckte Standorte** Die zugehörige Liste zeigt alle Standorte an, für die diese Anwender sich qualifizieren oder versenden können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, der Sie eine Zuweisungsgruppe zuordnen möchten.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Zuweisungsgruppen die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie die Felder im Formular „Zuweisungsgruppe der Serviceorganisation“ aus.

   Formular „Serviceorganisation-Zuweisungsgruppe“:

Feld	Beschreibung
Serviceorganisation	Wird automatisch mit dem Namen der Gesundheitsorganisation ausgefüllt, der Sie eine Zuweisungsgruppe hinzufügen.
Zuweisungsgruppe	Name der Zuweisungsgruppe, die hinzugefügt werden soll.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Richten Sie Rollen für Care Team Operations für Biomed ein

Stellen Sie sicher, dass Anwendern von Care Team Operations für Biomed die richtigen Rollen zugewiesen sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Rollen steuern den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in der Anwendung „Care Team Operations für Biomed“.

Sie können einzelnen Benutzern oder Gruppen Rollen zuweisen. Wenn Sie Rollen auf Gruppen anwenden, erben die Mitglieder der Gruppen diese Rollen automatisch.

Hinweis:
Anwenderrollen können während des ersten Einrichtungsprozesses für Gesundheitsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Care Team Operations für Biomed installierte Rollen

sn_cto_Biomed.admin	Biomed-Administrator	Biomed-Administratorrolle für Betreuungsteambetrieb
sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent	Biomed-Support-Mitarbeiter	Kann alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe anzeigen/lösen. Verfolgt und erfüllt Fälle. **Hinweis:** Wenn Anwender Anzeigezugriff auf Arbeitsaufträge benötigen, kann diese Rolle die Rolle wm_read enthalten.
sn_cto_Biomed.Viewer	Biomed-Viewer	Kann Biomed- und HCLS-Grundlagendaten anzeigen. **Hinweis:** Wenn Anwender Anzeigezugriff auf Arbeitsaufträge benötigen, kann diese Rolle die Rolle wm_read enthalten.
sn_cto_Biomed. loc_Contributor	Standortbeitragender	Meldet Fälle, reagiert auf Fälle,verfolgt Fälle an Geschäftsstandorten und zeigt Fälle unter ihrem Team an. **Hinweis:** Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das Plugin „Betreuungsteam Operations für Biomed“ installiert ist.

Beispiel:

Einem Anwender, der Arbeitsaufträge ausführen muss, die über das Betreuungsteam-Portal mit dem Plugin „Care Team Operations for Biomed“ erstellt wurden, muss die Rolle „sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent“ zugewiesen werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender** Öffnen Sie dann einen Anwenderdatensatz.
2. In **Rollen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .
3. In **Sammlung** Liste, wählen Sie die gewünschten Rollen aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen für Ihre Biomed-Supportteams

Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, um die erfüllende Gesundheitsorganisation für Biomed-Fälle im Gesundheitswesen darzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen** > **Krankenhausabteilungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen ein, der Ihre Biomed-Supportorganisation widerspiegelt. Beispiel: Biomed-Support.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Weisen Sie Ihrer neu erstellten Biomed-Supportorganisation im Gesundheitswesen Mitglieder zu.

Fügen Sie Ihrer Biomed-Supportorganisation Mitglieder hinzu

Fügen Sie Ihrer Biomed-Gesundheitsorganisation Mitglieder hinzu, um Transparenz und Zugriff auf Biomed-Fälle im Gesundheitswesen zu bieten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Kundenservice** > **Serviceorganisationen** > **Interne Geschäftsstandorte**an.
2. Öffnen Sie den internen Geschäftsstandort, der an der Gesundheitsorganisation ausgerichtet ist, der Sie Mitglieder hinzufügen möchten.
3. Navigieren Sie zu **Mitglieder** Zugehörige Liste.
4. Wählen Sie **Bearbeiten**.
5. Verwenden Sie die Pfeile für Mitglieder aus dem **Sammlung** Liste in **Mitglieder** Liste.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. In **Mitglieder** Zugehörige Liste des Datensatzes des internen Geschäftsstandorts öffnen Sie einen Mitgliedsdatensatz, und wählen Sie aus **Neu** Unter Verantwortlichkeiten von Serviceorganisation-Mitgliedern.
8. Verwenden Sie **Typ** Feld, um dem Mitglied nach Bedarf die Rollen Standortsupport-Mitarbeiter oder Standortmanager-Erfüller zuzuweisen.
9. Wählen Sie Aus **Übermitteln.**
10. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 7–9 für alle neu hinzugefügten Mitglieder nach Bedarf.

Ergebnisse

Sie haben Ihrem Biomed-Supportteam Mitglieder hinzugefügt und sie der entsprechenden Rolle zugeordnet.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Care Team Operations für Biomed

Erstellen Sie eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter mit der zugewiesenen Rolle sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations für Biomed erben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Rolle des Standortsupport-Mitarbeiters gibt nur Mitgliedern der Gesundheitsorganisation die Möglichkeit, Biomed-Fälle anzuzeigen, die ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet sind.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Wählen Sie **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie hinzu **sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent** Rolle in der Rollenliste.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Für Ihre Standortsupport-Mitarbeiter wird eine Anwendergruppe erstellt, der Sie Ihre Biomed-Erfüller zuweisen können, wenn Sie automatisierte Anwenderimporte durchführen.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Care Team Operations für Biomed

Erstellen Sie eine Gruppe für Standortmanager mit der Rolle „sn_customerservice.svc_location_Manager“, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations für Biomed erben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

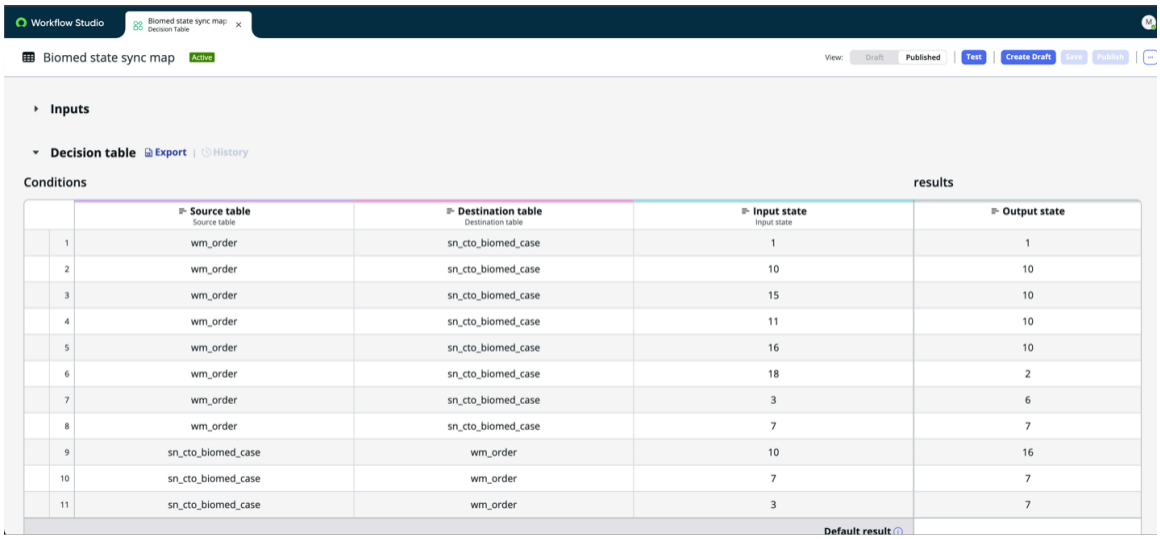
Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie der Rollenliste die Rollen sn_customerservice.svc_location_Manager und sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent hinzu.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse
Für Ihre Standortmanager wurde eine Anwendergruppe erstellt.

Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Care Team Operations für Biomed

Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Fälle und Arbeitsaufträge in Care Team Operations für Biomed zu ändern#.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Zuordnung zur Synchronisierung des Status des Biomed-Falls im Gesundheitswesen zeigt alle aktuellen Zuordnungen zwischen dem status des Biomed-Falls im Gesundheitswesen und dem arbeitsauftragsstatus an.

Informationen zum Ändern dieser Statuszuordnungen finden Sie unter Modify decision table structure in Workflow Studio.

Weitere Informationen zu Entscheidungstabellen finden Sie unter Edit decision tables using draft authoring Und Use decision tables.

Die Quelltabelle richtet sich am Eingabestatus aus, und die Zieltabelle richtet sich am Ausgabestatus aus.

Diese Werte finden Sie im Wörterbucheintrag für das Feld Status.

Standardwerte für den Status des Biomed-Falls im Gesundheitswesen

Bezeichnung	Wert
Abgebrochen	7
Öffnen	10
Geschlossen	3
Auf Info warten	18
Neu	1
In Arbeit	2
Gelöst	6

Standardwerte für Arbeitsauftragsstatus

Bezeichnung	Wert	Sequenz
Abgebrochen	7	10
Zugewiesen	16	6
Auf Genehmigung warten	11	1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Wert	Sequenz
Entwurf	1	0
Unvollständig geschlossen	4	9
Qualifiziert	10	4
Abgeschlossen	3	8
Auf Qualifizierung wartend	15	3
Geplant	12	5
Genehmigt	13	2
In Arbeit	18	7

Fügen Sie dem Servicekatalog in Care Team Operations für Biomed anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu

Fügen Sie anwenderdefinierte Datensatzersteller, die Sie konfiguriert haben, in Servicekatalogen in Care Team Operations für Biomed hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datensatzersteller**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Legen Sie den Tabellennamen auf fest **Biomed-Fall im Gesundheitswesen [sn_cto_Biomed_Case]** .
4. Legen Sie auf der Registerkarte Barrierefreiheit Kataloge auf fest **Biomed-Service** .
5. Legen Sie das Feld Kategorie auf die gewünschte Servicekategorie fest.
6. Fügen Sie die folgenden allgemeinen Variablensätze hinzu.
7. Empfohlen: Fügen Sie die folgenden Katalog-Client-Skripts hinzu.
8. Füllen Sie andere Felder nach Bedarf aus.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Sie haben einen anwenderdefinierten Datensatzersteller zur Verwendung mit Care Team Operations für Biomed erstellt.

Erstellen von Serviceanfragen in Care Team Operations für Biomed

Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Probleme mit medizinischen Geräten zu melden oder andere Biomed-Unterstützung anzufordern.

- Melden Sie ein Problem mit medizinischen Geräten bei Care Team Operations für Biomed

  Melden Sie Probleme mit einem Problem mit medizinischen Geräten mithilfe des Katalogelements Problem mit medizinischen Geräten melden im Portal „Betreuungsteam Operations“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fordern Sie einen anderen Biomed-Service bei Care Team Operations für Biomed an

  Fordern Sie einen Biomed-Service für nicht-medizinische Geräte an, indem Sie das Katalogelement „Sonstige Biomed-Service anfordern“ im Betreuungsteam-Portal verwenden.

Melden Sie ein Problem mit medizinischen Geräten bei Care Team Operations für Biomed

Melden Sie Probleme mit einem Problem mit medizinischen Geräten mithilfe des Katalogelements Problem mit medizinischen Geräten melden im Portal „Betreuungsteam Operations“.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Anforderung erstellen** > **BioMed-Service anfordern** > **Problem mit medizinischen Geräten melden**an.
2. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Einheit	Die dieser Anforderung zugeordnete Einheit.
Asset-Tag oder Seriennummer	Das Asset-Tag oder der numerische Wert, der dem medizinischen Gerät zugeordnet ist, bei dem ein Problem auftritt.
Identifiziertes Asset	
Asset-Modell	Das Asset-Modell des medizinischen Geräts, bei dem ein Problem auftritt.
Standort	Der Standort des medizinischen Geräts.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Zusammenfassung Ihres Problems.
Beschreiben Sie Ihre Anforderung detailliert.	Fügen Sie eine detaillierte Beschreibung des auftretenden Geräteproblems hinzu. Geben Sie so viele relevante Informationen wie möglich an.
Dringlichkeit	Die Dringlichkeit dieses Problems. Die Optionen sind: ○ 1 – Hoch ○ 2 – Mittel ○ 3 – Niedrig
Kontaktperson	Der zugeordnete Kontakt für diese Anforderung.
Telefontyp	Der der Kontaktnummer zugeordnete Telefontyp. Die Optionen sind:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Business ○ Mobil ○ Sonstige
Kontaktnummer	Die Telefonnummer des zugeordneten Kontakts für diese Anforderung.

3. Wählen Sie **Absenden**.

Fordern Sie einen anderen Biomed-Service bei Care Team Operations für Biomed an

Fordern Sie einen Biomed-Service für nicht-medizinische Geräte an, indem Sie das Katalogelement „Sonstige Biomed-Service anfordern“ im Betreuungsteam-Portal verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Anforderung erstellen** > **BioMed-Service anfordern** > **Anderen Biomed-Service anfordern**an.
2. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Einheit	Die Einheit, die dem Biomed-Problem zugeordnet ist.
Standort	Der Standort des Biomed-Problems.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Zusammenfassung Ihres Problems.
Beschreiben Sie Ihre Anforderung detailliert.	Fügen Sie eine detaillierte Beschreibung des aufgetretenen Biomed-Problems hinzu. Geben Sie so viele relevante Informationen wie möglich an.
Dringlichkeit	Die Dringlichkeit dieses Problems. Die Optionen sind: ○ 1 – Hoch ○ 2 – Mittel ○ 3 – Niedrig
Kontaktperson	Der zugeordnete Kontakt für diese Anforderung.
Telefontyp	Der der Kontaktnummer zugeordnete Telefontyp. Die Optionen sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Business ○ Mobil ○ Sonstige
Kontaktnummer	Die Telefonnummer des zugeordneten Kontakts für diese Anforderung.

3. Wählen Sie **Absenden**.

Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations für Biomed

Biomed-Fälle im Gesundheitswesen können je nach installiertem Plugin auf eine von zwei Arten erfüllt werden.

Damit Care Team Operations für Biomed Arbeitsaufträge aus Biomed-Fällen im Gesundheitswesen erstellen kann, muss das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert sein.

Dieses Plugin bietet alle Rollen und Funktionen, die für den Biomed-Fall im Gesundheitswesen erforderlich sind, um mit Arbeitsaufträgen zu synchronisieren.

Es bietet auch die folgenden Rollen für Care Team Operations für Biomed:

- biomed.Dispatcher
- biomed.Agent
- biomed.Qualifizierer

Informationen zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen finden Sie unter Manage work orders .

Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] nicht installiert ist:

Arbeitsaufträge werden nicht aus Biomed-Fällen im Gesundheitswesen erstellt. Stattdessen arbeiten Service Desk-Mitarbeiter direkt über den Arbeitsbereich an der Erfüllung dieser Fälle.

Erstellte Fälle werden Zuweisungsgruppen basierend auf den anfordernden Standortzuordnungen zugewiesen und normal konfiguriert.

Informationen zur Erfüllung von Fällen finden Sie unter Manage cases In Kundenservice-Management.

Care Team Operations für Biomed-Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Care Team Operations für Biomed-Komponenten.

Betreuungsteam-Vorgänge für Biomed-Datenmodell

Erfahren Sie mehr über die##Anwendung „Care Team Operations for Biomed“, indem Sie das Datenmodell und die Rollenbeziehungsdiagramme anzeigen.

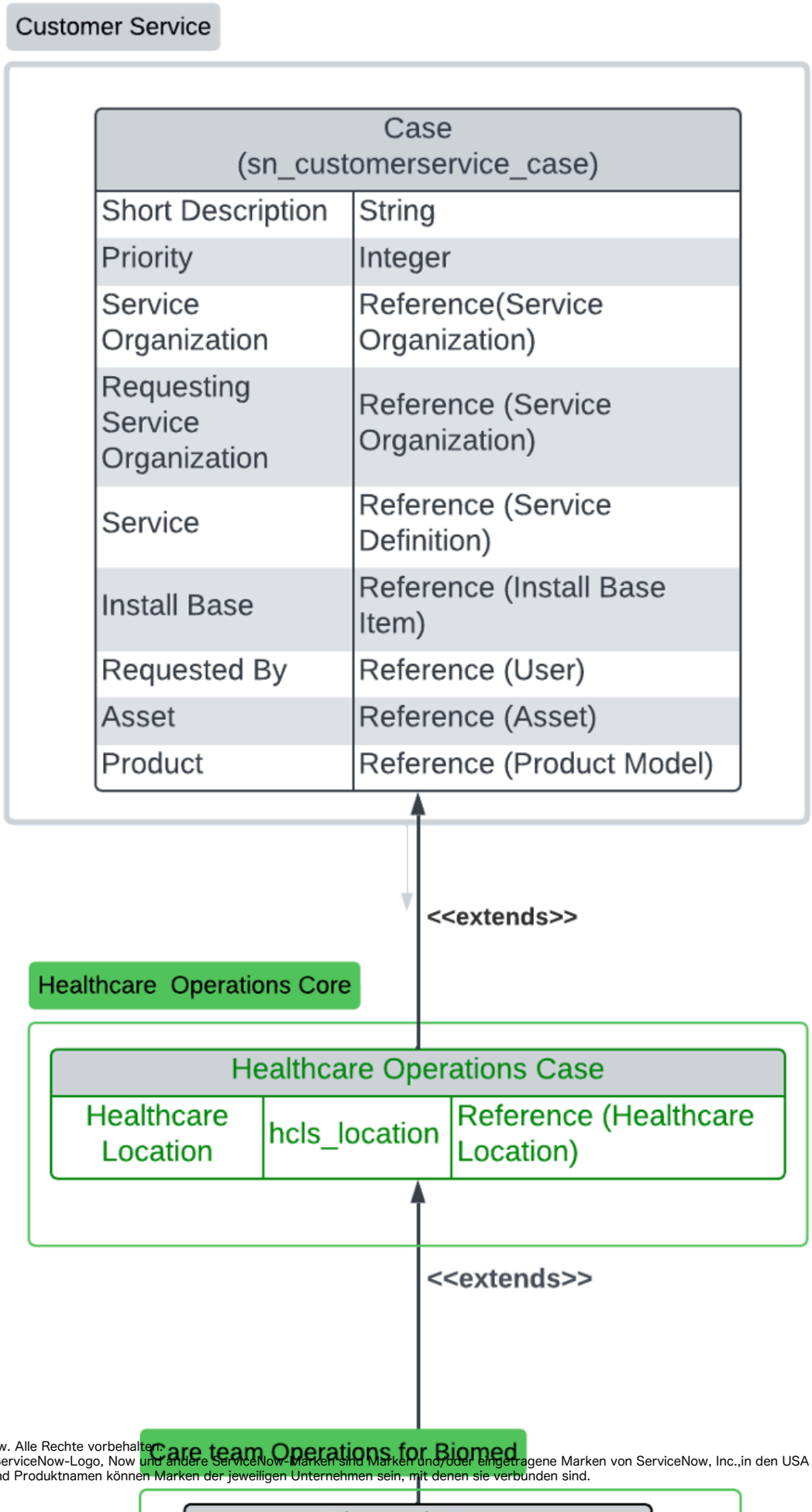
Diese Diagramme zeigen die Beziehungen zwischen den Tabellen in der Anwendung und geben ein Gesamtbild der##Funktionsweise der Anwendung „Care Team Operations for Biomed“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen innerhalb der#Anwendung Healthcare Operations for Biomed.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pflegeteam-Vorgänge für Biomed-Falltabelle

Der Care Team Operations für Biomed-Fall [sn_cto_Biomed_Case] ermöglicht eine optimierte Unterstützung für operative IT-Anwendungsfälle im Gesundheitswesen.

Erweitert die Tabelle „Core-Fall für Healthcare Operations“.

Feld	Beschreibung
Fallnummer	Die Fallnummer für diesen Biomed-Fall im Gesundheitswesen. Wird bei der Erstellung automatisch generiert.
Arbeitsauftrag	Wird automatisch aus dem Biomed-Fall im Gesundheitswesen generiert.
Anfordernde Organisation	Die der anfordernden Person zugeordnete Organisation.
Geöffnet von	Der Anwender, der die Biomed-Anforderung für das Gesundheitswesen erstellt hat.
Status	Der aktuelle Status des Biomed-Falls im Gesundheitswesen. Synchronisiert automatisch mit dem zugehörigen Arbeitsauftrag, wenn das Plugin „Außendienst-Management“ installiert wird.
Unterstützende Organisation	Die unterstützende Organisation, die für den Arbeitsauftrag oder Fall verantwortlich ist.
Zuweisungsgruppe	Die Zuweisungsgruppe, die für die Erfüllung des zugehörigen Falls oder Arbeitsauftrags festgelegt ist.
Zugewiesen an	Der Anwender, der zur Erfüllung dieses Falls oder des zugehörigen Arbeitsauftrags zugewiesen ist.
Geöffnet	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Gesundheitsfalls.

Mit Care Team Operations für Biomed installierte Komponenten

Mehrere Arten von Komponenten wie Tabellen, Anwenderrollen und Geschäftsregeln werden installiert, wenn Sie das Plugin „Care Team Operations für Biomed“ installieren.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen zum Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter https://www.servicenow.com/docs/bundle/yokohama-platform-administration/page/administer/plugins/task/find-components.html .

Mit Care Team Operations für Biomed installierte Tabellen

Mit Care Team Operations für Biomed installierte Tabellen

Tabellenname	Beschreibung
Betreuungsteam-Vorgänge für Biomed-Fall (sn_cto_Biomed_Case)	Abstrakter Falltyp, der eine Grundlage bietet, ab der Sie Ihre eigenen operativen Anforderungstypen erstellen können.

Mit Care Team Operations für Biomed installierte Rollen

Mit Care Team Operations für Biomed installierte Rollen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sn_cto_Biomed.admin	Biomed-Administrator	Biomed-Administratorrolle für Betreuungsteambetrieb.
sn_cto_Biomed.loc_Support_Agent	Biomed-Support-Mitarbeiter	Kann alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe anzeigen/lösen, Fälle nachverfolgen und erfüllen.
sn_cto_Biomed.Viewer	Biomed-Viewer	Kann Biomed- und HCLS-Grundlagendaten anzeigen.
sn_cto_Biomed. loc_Contributor	CTO-Biomed-Standort-Beitragender	Fälle melden, auf Fälle reagieren,Fälle am Geschäftsstandort nachverfolgen, Fälle unter ihrem Team anzeigen. **Hinweis:** Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das Plugin „Betreuungsteam Operations für Biomed“ installiert ist.

Mit Care Team Operations für Biomed installierte Plugins

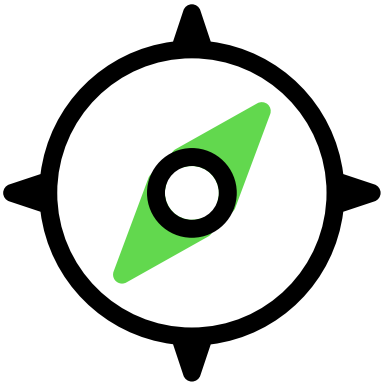
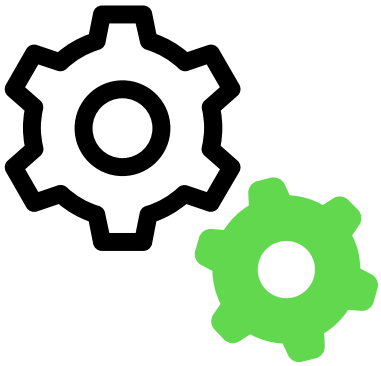
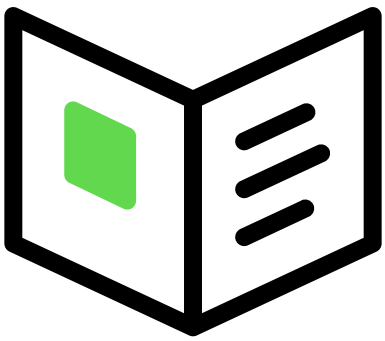
Plugin-Name	Beschreibung
Pflegeteam-Portal (Com.sn_cto_sp)	Bietet eine Portal-Experience für Care Team Operations für Biomed-Anwender, um Anforderungen für unterstützende Abteilungen zu erstellen, Teams zu verwalten und Einblick in übermittelte Anforderungen zu erhalten.
Health Operations Core [Com.sn_hco]	Healthcare Operations Core bietet Klinikern eine einheitliche Schnittstelle zum Melden und Nachverfolgen von Problemen im Zusammenhang mit ihrem täglichen Betrieb. Dieses Plugin hilft Krankenhäusern, ineffiziente manuelle Prozesse zu eliminieren, Patientensicherheitsrisiken zu reduzieren und die Patientenzufriedenheit zu erhöhen, indem Probleme rechtzeitig gelöst und wichtige Aufgaben abgeschlossen werden.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Problemen mit dem Support für Umgebungsservices in Krankenhäusern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen  Erfahren Sie, wie Pflegeteams Care Team Operations für Umweltservices verwenden.	Konfigurieren  Planen und konfigurieren Sie Ihre Anwendung.	Anforderung  Erstellen Sie Anforderungen für operativen Support für Ihre Abteilung für Umweltdienstleistungen im Gesundheitswesen.
Lösen  Lösen Sie Support-Anforderungen in Form von Fällen oder Arbeitsaufträgen.	Referenz  Rufen Sie Details zu Komponenten wie Feldern, Tabellen und Eigenschaften ab.	

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices erkunden

Verwenden Sie Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Anwendung zur Unterstützung Ihres Betreuungsteams bei der schnellen und effizienten Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Umweltunterstützung.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices – Übersicht

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Problemen mit der Umgebungsunterstützung in Krankenhäusern.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Bietet Betreuungsteams eine optimierte Plattform, um Probleme für den Umweltschutz zu melden. Mithilfe des Betreuungsteams-Portals können Betreuungsteammitglieder ein Problem mit dem Falltyp „Umweltservices“ melden. Aus diesem Fall wird dann automatisch ein Arbeitsauftrag erstellt, der Support-Mitarbeiter in der Abteilung „Environmental Services“ dann mithilfe des Service Operations-Arbeitsbereichs verwalten, während sie das Problem beheben.

Eine Reihe von Serviceanfragen ist für die Verwendung mit Care Team Operations für Umweltservices vorkonfiguriert. Der Typ Healthcare EVS-Fall [sn_cto_evs_case] kann auch erweitert werden, um anwenderdefinierte Anforderungstypen zu erstellen.

Hinweis:
Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Erfordert die Installation der Plugins Healthcare Operations Core und Care Team Portal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

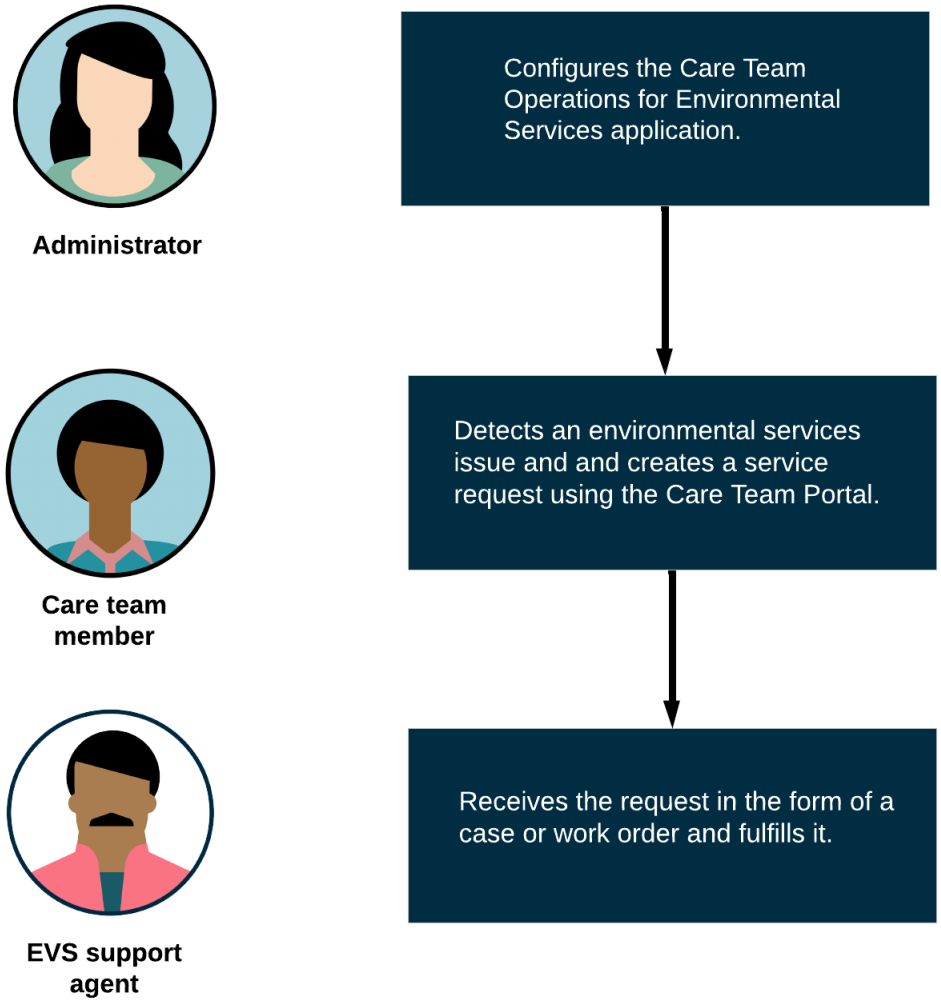
Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Anwender

Anwender	Beschreibung
Pflegeassistent	Pflegeassistenten versorgen Patienten in Gesundheitseinrichtungen, helfen beim täglichen Leben, überwachen die Gesundheit der Patienten und bieten wichtige Unterstützung für Pflegekräfte und medizinisches Personal.
Registrierte Schwester	Registrierte Pflegekräfte sind verantwortlich für die Bereitstellung und Koordination der Patientenversorgung, die Schulung von Patienten und ihren Familien über verschiedene gesundheitliche Bedenken, die Verabreichung von Medikamenten und Behandlungen und die Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Fachkräften bei der Entwicklung und Implementierung von Versorgungsplänen.
Einheitenmanager	Abteilungsleiter überwachen den Betrieb einer bestimmten Einheit in einer Gesundheitseinrichtung, beaufsichtigen das Personal, verwalten Ressourcen und bestätigen die Bereitstellung einer hochwertigen Patientenversorgung.
Referatssekretär	Abteilungssekretäre leisten administrative Unterstützung für Pflegeeinheiten und erleichtern die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Patienten und Familien, während Patientendatensätze gepflegt werden.
Support-Mitarbeiter Für Umweltservices	Service Desk-Mitarbeiter von Environmental Services erstellen, anzeigen, bearbeiten und erfüllen Serviceanfragen, die vom Betreuungsteam im Namen der Umweltserviceabteilung des Krankenhauses erstellt wurden.
Service Desk-Mitarbeiter-Manager Für Umweltschutz	Manager von Environmental Services-Mitarbeitern überwachen die Mitarbeiter der Umweltserviceabteilung und bestätigen, dass Anforderungen effektiv und zeitnah erfüllt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices – Workflow



Automatische Übersetzung

1. Ein Administrator konfiguriert Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Anwendung.
2. Ein Betreuungsteam-Mitglied erkennt ein Problem mit Umweltservices und meldet es über das Betreuungsteam-Portal.
3. Ein Support-Mitarbeiter für Environmental Services erhält die Anforderung als Arbeitsauftrag und erfüllt sie mithilfe des konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereichs.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices – Vorteile

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Supportanfragen für Umweltservices aktivieren.	EVS-Fallübersicht aus dem Gesundheitswesen	Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices – Vorteile (Fortsetzung)

Vorteil	Funktion	Anwender
Erstellen Sie Supportanfragen mithilfe des Betreuungsteams-Portals.	Erstellen von Serviceanfragen für Care Team Operations für Umweltservices	Betreuungsteam
Verwenden Sie den konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich, um EVS-Serviceanforderungen als Arbeitsaufträge zu erfüllen, wenn FSM installiert ist, oder als Fälle.	Anforderungen in werden erfüllt Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices	Agent

Empfehlungen für weitere Themen

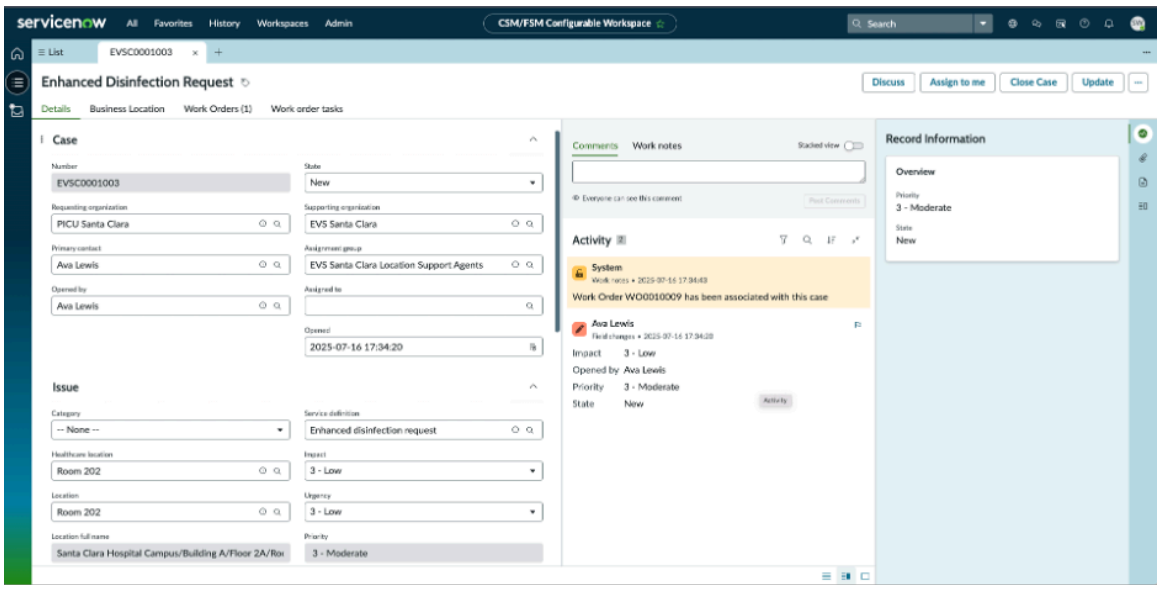
Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices finden Sie unter:

- Konfigurieren von Care Team Operations für Environmental Services
- Erstellen von Serviceanfragen für Care Team Operations für Umweltservices
- Anforderungen in werden erfüllt Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices
- Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices – Referenz

EVS-Fallübersicht aus dem Gesundheitswesen

Verwenden Sie den EVS-Fall für das Gesundheitswesen [sn_cto_evs_case], um Falltypen für Supportanforderungen für Umgebungsservices zu erstellen.

Fallübersicht zu Gesundheitsumwelt-Services



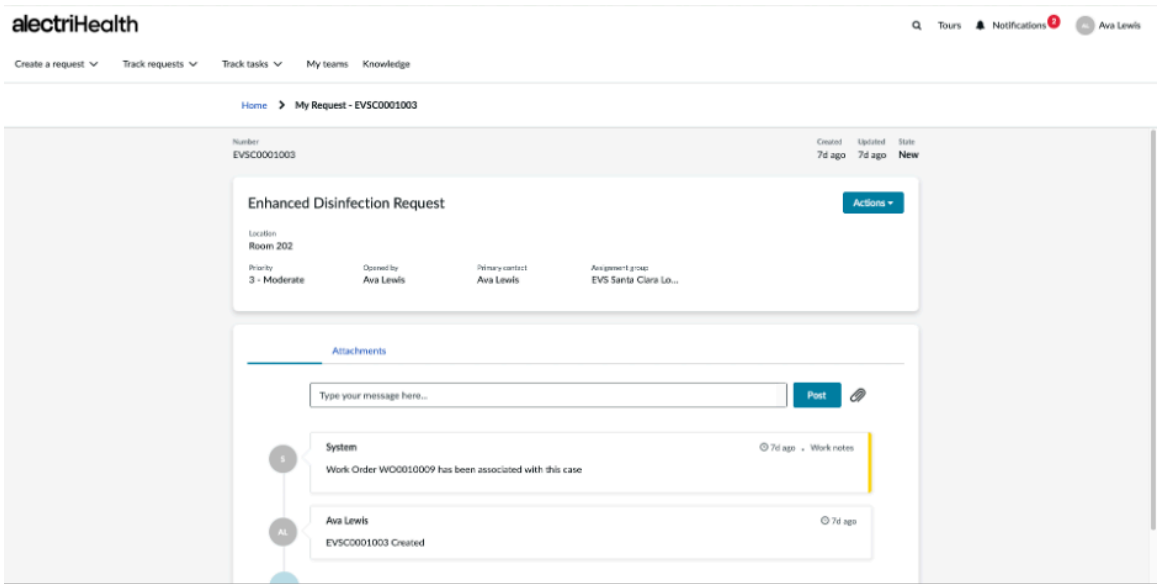
Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert ist, generieren EVS-Fälle aus dem Gesundheitswesen automatisch zugehörige Arbeitsaufträge, die unterstützenden Service Desk-Mitarbeitern mit der Erfüller-Rolle zugewiesen sind. Wenn dieses Plugin nicht installiert ist, müssen Support-Mitarbeiter den Fall selbst erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch die Zuordnung dieser Fälle zu bestimmten Gesundheitsorganisationen können Mitglieder des Betreuungsteams alle Fälle anzeigen, die für ihr Team, ihre Abteilung oder ihre Organisation erstellt wurden.

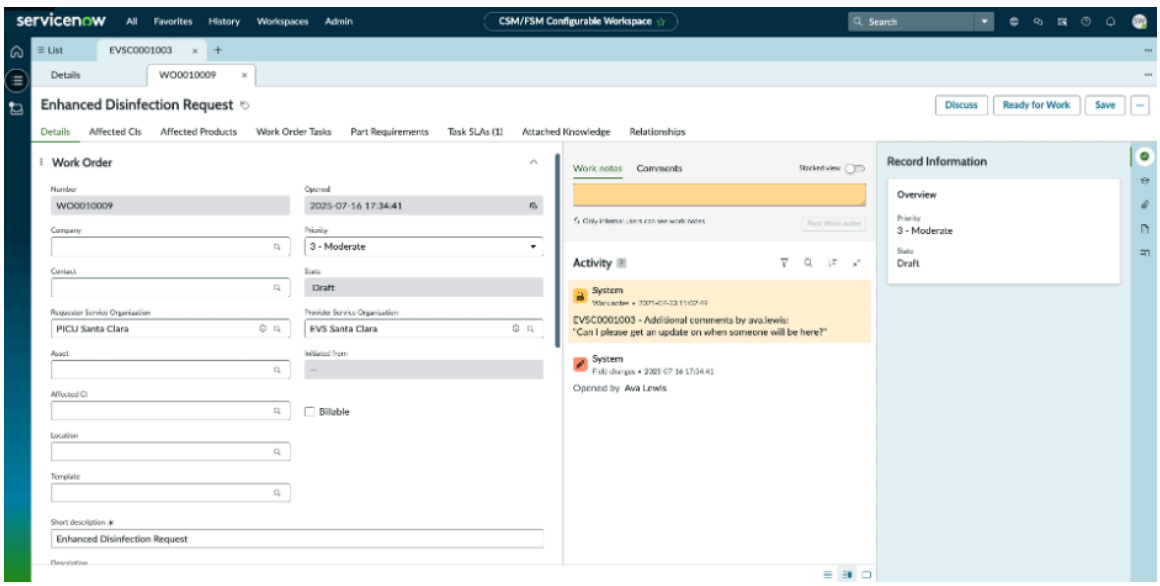
Alle Aktualisierungen, Kommentare oder Statusänderungen, die am Arbeitsauftrag vorgenommen wurden, spiegeln sich im Fall wider und umgekehrt. Wenn ein Arbeitsauftrag mit einem Fall verknüpft ist, verwaltet der Erfüller nur den Arbeitsauftrag, und der Fall wird dann aktualisiert, um diese Änderungen widerzuspiegeln.

Automatische Erstellung des Arbeitsauftrags



Arbeitsaufträge werden automatisch in der Synchronisierung mit EVS-Fällen aus dem Gesundheitswesen erstellt. Alle Informationen aus dem EVS-Fall im Gesundheitswesen werden in den Incident übertragen.

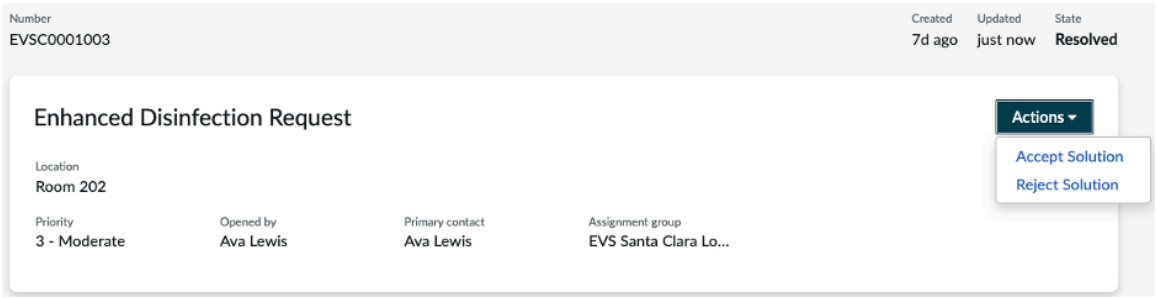
Kommentarsynchronisierung



Kommentare zum EVS-Fall im Gesundheitswesen können im Arbeitsauftrag angezeigt werden, und Kommentare im Bereich Verfassen des Arbeitsauftrags können im EVS-Fall im Gesundheitswesen angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statussynchronisierung



Der Status des Arbeitsauftrags und des Gesundheitsfalls bleibt während des gesamten Erfüllungsprozesses synchronisiert. Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Ihren Fallstatus in Echtzeit nachzuverfolgen, indem Sie Falldetails im Portal anzeigen.

Hinweis:
In Care Team Operations für Umweltservices werden Falldaten nur mit Arbeitsaufträgen synchronisiert und nicht mit Arbeitsauftragsaufgaben. Nur Aktualisierungen, die am Arbeitsauftrag vorgenommen werden, wirken sich auf die zugehörigen Falldaten aus.

Konfigurieren von Care Team Operations für Environmental Services

Richten Sie die Anwendung Care Team Operations für Environmental Services ein.

Konfiguration – Übersicht

1. Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices installieren

   Installieren Sie die Anwendung Care Team Operations für Environmental Services (sn_cto_evs), wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

2. Das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] ist erforderlich, damit die Arbeitsauftragssynchronisierung mit Care Team Operations for Environmental Services funktioniert.
3. Richten Sie Rollen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

   Stellen Sie sicher, dass Anwendern von Care Team Operations for Environmental Services die richtigen Rollen zugewiesen sind.

4. Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen für Ihre EVS-Supportteams im Gesundheitswesen

   Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, um die erfüllende Gesundheitsorganisation für Umweltservicefälle darzustellen.

5. Fügen Sie Ihrer Supportorganisation für Umweltservices im Gesundheitswesen Mitglieder hinzu

   Fügen Sie Ihrer Supportorganisation für Umweltservices Mitglieder hinzu, um Transparenz und Zugriff auf EVS-Fälle zu bieten.

6. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter mit der zugewiesenen Rolle sn_cto_evs.loc_Support_Agent, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations für Environmental Services erben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortmanager mit dem zugewiesenen sn_customerservice.svc_location_Manager, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations für Environmental Services erben.

8. Richten Sie Zuweisungsgruppen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

   Ordnen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Zuweisungsgruppen zu, um zu bestimmen, welche Anwendergruppen bestimmten Gesundheitsorganisationen zugeordnet sind.

9. Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

   Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Arbeitsaufträge von Fällen und Incidents in Care Team Operations für Umweltservices zu ändern.

10. Fügen Sie dem Servicekatalog in anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

    Fügen Sie dem Servicekatalog Kundendatensatzersteller zur Verwendung mit Care Team Operations für Umweltservices hinzu.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices installieren

Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Anwendung [sn_cto_evs], wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Anwendung enthält Demodaten für Care Team Operations für Environmental Services und installiert zugehörige Anwendungen und Plugins, wenn sie noch nicht installiert sind.

Hinweis:
Die Anwendung „Care Team Operations für Environmental Services“ hängt von der Anwendung „Healthcare Operations Core“ ab.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach der Anwendung „Care Team Operations für Umweltservices“ [sn_cto_evs].
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise im ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Richten Sie die Arbeitsauftragssynchronisierung in Care Team Operations für Umweltservices ein

Das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] ist erforderlich, damit die Arbeitsauftragssynchronisierung mit Care Team Operations for Environmental Services funktioniert.

Damit Care Team Operations für Umweltservices Arbeitsaufträge aus Fällen von Umweltschutzleistungen im Gesundheitswesen erstellen können, muss das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert sein.

Dieses Plugin bietet alle Rollen und Funktionen, die für die Synchronisierung mit Arbeitsaufträgen für den Fall „Umweltservices im Gesundheitswesen“ erforderlich sind.

Informationen zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen finden Sie unter Manage work orders .

Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] nicht installiert ist:

Arbeitsaufträge werden nicht aus Gesundheitsumgebungsservicefällen erstellt. Stattdessen arbeiten Service Desk-Mitarbeiter direkt über ihre Portale an der Erfüllung dieser Fälle.

Erstellte Fälle werden basierend auf den anfordernden Standortzuordnungen Zuweisungsgruppen zugewiesen und normalerweise mit CSM-Fallmanagement-Funktionalität konfiguriert.

Richten Sie Zuweisungsgruppen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Ordnen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Zuweisungsgruppen zu, um zu bestimmen, welche Anwendergruppen bestimmten Gesundheitsorganisationen zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices, Zuweisungsgruppen müssen so konfiguriert werden, dass Arbeitsaufträge, die aus Umgebungsservicefällen erstellt wurden, erfüllt werden können.

Wichtig:

Die verschiedenen Schritte zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen erfordern die Erstellung von Zuweisungsgruppen wie folgt:

- **Qualifizierer für Umweltservices:** Zum Einrichten von evs.Qualifier-Rollen muss Ihnen die Qualifizierergruppe für Umgebungsservices zugewiesen sein, die die Rollen sn_cto_evs.loc_Support_Agent und wm_Qualifier enthält.
- **Versand von Umweltservices:** Zum Einrichten der Versandrollen für Umgebungsservices muss Ihnen die Dispatcher-Gruppe für Umgebungsservices zugewiesen sein, die die Rollen wm_Dispatcher und sn_cto_evs.loc_Support_Agent enthält.

Hinweis:
In Mitarbeiterzuweisungsgruppen muss die Registerkarte abgedeckt durch Versandgruppen verwendet werden, um anzugeben, welche Gruppen für sie erfüllen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für beide vorherigen Rollen **Abgedeckte Standorte** Die zugehörige Liste zeigt alle Standorte an, für die Sie sich qualifizieren oder versenden können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, der Sie eine Zuweisungsgruppe zuordnen möchten.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Zuweisungsgruppen die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie die Felder im Formular „Zuweisungsgruppe der Serviceorganisation“ aus.

   Formular „Serviceorganisation-Zuweisungsgruppe“:

Feld	Beschreibung
Serviceorganisation	Wird automatisch mit dem Namen der Gesundheitsorganisation ausgefüllt, der Sie eine Zuweisungsgruppe hinzufügen.
Zuweisungsgruppe	Name der Zuweisungsgruppe, die hinzugefügt werden soll.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Richten Sie Rollen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Weisen Sie Anwendern von Care Team Operations for Environmental Services die richtigen Rollen zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Rollen steuern den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in der Anwendung „Care Team Operations for Environmental Services“.

Sie können einzelnen Benutzern oder Gruppen Rollen zuweisen. Wenn Sie Rollen auf Gruppen anwenden, erben die Mitglieder der Gruppen diese Rollen automatisch.

Hinweis:
Anwenderrollen können während des ersten Setup-Prozesses für Gesundheitsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

Mit Care Team Operations for Environmental Services installierte Rollen

sn_cto_evs.admin	Administrator Für Umweltservices	Konfiguriert Organisationen und Teamstruktur für Care Team Operations für Environmental Services.
sn_cto_evs.Viewer	Fallbetrachter für Umweltservices	Kann Umweltservicefälle und alle HCLS-Grundlagendaten anzeigen. **Hinweis:** Wenn Anwender Anzeigezugriff auf Arbeitsaufträge benötigen, kann diese Rolle die Rolle wm_read enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Care Team Operations for Environmental Services installierte Rollen (Fortsetzung)

sn_cto_evs.loc_Support_Agent	Support-Mitarbeiter für Umweltservices	Kann alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe anzeigen/lösen, Fälle nachverfolgen und Fälle erfüllen. **Hinweis:** Wenn Anwender Anzeigezugriff auf Arbeitsaufträge benötigen, kann diese Rolle die Rolle wm_read enthalten.
sn_cto_evs.Facilities_Contributor	Standortbeitragender	Kann Fälle melden, auf Fälle reagieren, Fälle am Geschäftsstandort nachverfolgen und Fälle unter ihrem Team anzeigen. **Hinweis:** Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das Plugin „Betreuungsteam Operations für Umweltservices“ installiert ist.

Beispiel:

Wenn Sie Arbeitsaufträge erfüllen müssen, die über das Care Team Portal mithilfe des Plugins „Care Team Operations für Umweltservices“ erstellt wurden, muss Ihnen die Rolle sn_cto_evs.loc_Support_Agent zugewiesen werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender** Öffnen Sie dann einen Anwenderdatensatz.
2. In **Rollen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .
3. In **Sammlung** Liste, wählen Sie die gewünschten Rollen aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen für Ihre EVS-Supportteams im Gesundheitswesen

Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, um die erfüllende Gesundheitsorganisation für Umweltservicefälle darzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen** > **Krankenhausabteilungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen ein, der Ihre Facility Support-Organisation widerspiegelt. Beispiel: Support für Umweltservices.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Weisen Sie Ihrer neu erstellten Supportorganisation für Umweltservices im Gesundheitswesen Mitglieder zu.

Fügen Sie Ihrer Supportorganisation für Umweltservices im Gesundheitswesen Mitglieder hinzu

Fügen Sie Ihrer Supportorganisation für Umweltservices Mitglieder hinzu, um Transparenz und Zugriff auf Fälle von Umweltservices im Gesundheitswesen zu bieten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Kundenservice** > **Serviceorganisationen** > **Interne Geschäftsstandorte**an.
2. Öffnen Sie den internen Geschäftsstandort, der an der Gesundheitsorganisation ausgerichtet ist, der Sie Mitglieder hinzufügen möchten.
3. Navigieren Sie zu **Mitglieder** Zugehörige Liste.
4. Wählen Sie **Bearbeiten**.
5. Verwenden Sie die Pfeile für Mitglieder aus dem **Sammlung** Liste in **Mitglieder** Liste.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. In **Mitglieder** Zugehörige Liste des Datensatzes des internen Geschäftsstandorts öffnen Sie einen Mitgliedsdatensatz, und wählen Sie aus **Neu** Unter Verantwortlichkeiten von Serviceorganisation-Mitgliedern.
8. Verwenden Sie **Typ** Feld, um dem Mitglied nach Bedarf die Rollen Standortsupport-Mitarbeiter oder Standortmanager-Erfüller zuzuweisen.
9. Wählen Sie Aus **Übermitteln.**
10. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 7–9 für alle neu hinzugefügten Mitglieder nach Bedarf.

Ergebnisse
Sie haben Ihrem Supportteam für Umgebungsservices Mitglieder hinzugefügt und ihnen die entsprechende Rolle zugeordnet.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Erstellen Sie mit eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter **sn_cto_evs.loc_Support_Agent** Rolle zugewiesen, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Rolle des Standortsupport-Mitarbeiters gibt Mitgliedern der Gesundheitsorganisation die Möglichkeit, Umweltservicefälle anzuzeigen, die ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Wählen Sie **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie hinzu **sn_cto_evs.loc_Support_Agent** Rolle in der Rollenliste.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Für Ihre Standortsupport-Mitarbeiter wird eine Anwendergruppe erstellt, der Sie bei automatisierten Anwenderimporten Ihre Support-Mitarbeiter für Umgebungsservices zuweisen können.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Erstellen Sie mit eine Gruppe für Standortmanager **sn_customerservice.svc_location_Manager** Wird zugewiesen, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie der Rollenliste die Rollen sn_customerservice.svc_location_Manager und sn_cto_evs.loc_Support_Agent hinzu.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Für die Standortmanager Ihrer Abteilung für Umweltservices wurde eine Anwendergruppe erstellt.

Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Arbeitsaufträge von Fällen und Incidents in Care Team Operations für Umweltservices zu ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Zuordnung zur Synchronisierung des Fallstatus von Healthcare Environmental Services zeigt alle aktuellen Zuordnungen zwischen Healthcare Environmental Services-Fall und arbeitsauftragsstatus an.

Informationen zum Ändern dieser Statuszuordnungen finden Sie unter Modify decision table structure in Workflow Studio.

Weitere Informationen zu Entscheidungstabellen finden Sie unter Edit decision tables using draft authoring Und Use decision tables.

Die Quelltabelle richtet sich am Eingabestatus aus, und die Zieltabelle richtet sich am Ausgabestatus aus.

Diese Werte finden Sie im Wörterbucheintrag für das Feld Status.

Standardwerte für Fallstatus von Healthcare Environmental Services

Bezeichnung	Wert
Abgebrochen	7
Öffnen	10
Geschlossen	3
Auf Info warten	18
Neu	1
In Arbeit	2
Gelöst	6

Standardwerte für Arbeitsauftragsstatus

Bezeichnung	Wert	Sequenz
Abgebrochen	7	10
Zugewiesen	16	6
Auf Genehmigung warten	11	1
Entwurf	1	0
Unvollständig geschlossen	4	9
Qualifiziert	10	4
Abgeschlossen	3	8
Auf Qualifizierung wartend	15	3
Geplant	12	5
Genehmigt	13	2
In Arbeit	18	7

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie dem Servicekatalog in anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Fügen Sie anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu, die Sie in Servicekatalogen konfiguriert haben Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datensatzersteller**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Legen Sie den Tabellennamen auf fest **EVS-Fall im Gesundheitswesen [sn_cto_evs_case]** .
4. Legen Sie auf der Registerkarte Barrierefreiheit Kataloge auf fest **EVS-Service** .
5. Legen Sie das Feld Kategorie auf die gewünschte Servicekategorie fest.
6. Fügen Sie die folgenden allgemeinen Variablensätze hinzu.
7. Empfohlen: Fügen Sie die folgenden Katalog-Client-Skripts hinzu.
8. Füllen Sie andere Felder nach Bedarf aus.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen von Serviceanfragen für Care Team Operations für Umweltservices

Verwenden Sie Care Team Operations für Umweltservices, um Probleme mit Umweltservices über das Care Team Portal zu melden.

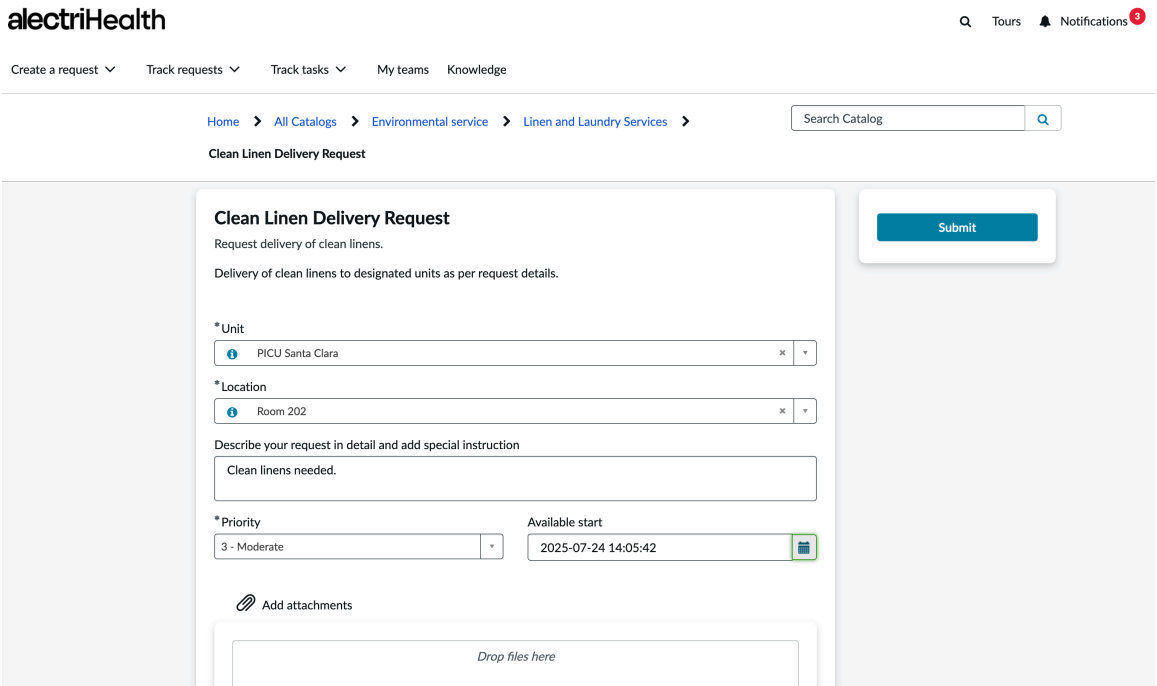
Erstellen Sie eine Supportanforderung für Umweltservices mithilfe des Care Team-Portals

Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um eine Supportanfrage für Umgebungsservices zu erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Care Team Operations for Environmental Services enthält vorkonfigurierte Serviceanfragen für Facility Support-Abteilungen.

Wählen Sie das Katalogelement aus, das an Ihrem Anforderungstyp ausgerichtet ist.

Zum Beispiel würde eine Pflegekraft, die bemerkt, dass ein Raum saubere Bettwäsche benötigt, zu navigieren **Anforderung erstellen > Umweltservice anfordern > Anforderung zur Lieferung von Leinen** Und geben Sie die Anforderungsdetails ein.

Detaillierte Informationen zum Servicekatalog „Care Team Operations für Umweltservices“ finden Sie unter Servicekatalog mit installiert Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices.

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Anforderung erstellen** > **Umweltservice anfordern**an.
2. Wählen Sie das entsprechende Katalogelement für Ihre Supportanfrage aus.
3. Füllen Sie im angezeigten Formular die Felder nach Bedarf aus.

Feld	Beschreibung
Einheit	Die der Anforderung zugeordnete Einheit.
Standort	Der Gesundheitsstandort, an dem Unterstützung für die Umwelt benötigt wird.
Beschreibung	Geben Sie optional eine Beschreibung des Problems ein, um den Support-Mitarbeiter zu unterstützen.
Kategorie	Die Kategorie dieser Anforderung. Eine detaillierte Liste der Kategorien finden Sie unter Servicekatalog mit installiert Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices.
Priorität	Die Priorität des Problems. Die Optionen sind: ○ 1 – Kritisch ○ 2 – Hoch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ 3 – Mittel ○ 4. Niedrig
Verfügbarer Start	Der Tag und die Uhrzeit, an dem der Support versuchen kann, das Problem zu lösen.

4. **Wahlweise:** Fügen Sie nach Bedarf Anhänge hinzu.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Anforderungen in werden erfüllt Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Fälle von Gesundheitseinrichtungen können je nach installiertem Plugin auf zwei Arten erfüllt werden.

Für Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Um Arbeitsaufträge aus EVS-Fällen im Gesundheitswesen zu erstellen, muss das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert sein.

Dieses Plugin bietet alle Rollen und Funktionen, die für die Synchronisierung mit Arbeitsaufträgen für den EVS-Fall im Gesundheitswesen erforderlich sind.

Informationen zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen finden Sie unter Manage work orders .

Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] nicht installiert ist:

Arbeitsaufträge werden nicht aus EVS-Fällen im Gesundheitswesen erstellt. Stattdessen arbeiten Service Desk-Mitarbeiter direkt über den konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich an der Erfüllung dieser Fälle.

Erstellte Fälle werden Zuweisungsgruppen basierend auf den anfordernden Standortzuordnungen zugewiesen und normal konfiguriert.

Informationen zur Erfüllung von Fällen finden Sie unter Manage cases In Kundenservice-Management.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu den Komponenten „Care Team Operations for Environmental Services“.

Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices Tabellen

Der EVS-Fall im Gesundheitswesen [sn_cto_evs_case] ermöglicht einen optimierten Support für Anwendungsfälle zur Unterstützung von Umweltservices.

Er erweitert den Core-Fall Healthcare Operations.

EVS-Fall im Gesundheitswesen [sn_cto_evs_case]

Feld	Beschreibung
Anzahl	Die Fallnummer für diesen EVS-Fall im Gesundheitswesen. Wird bei der Erstellung automatisch generiert.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Problems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EVS-Fall im Gesundheitswesen [sn_cto_evs_case] (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Problems.
Kategorie	Der Typ des Service.
Gesundheitsstandort	Gesundheitsstandort, an dem das Problem gemeldet wird.
Standort	Allgemeiner Standort, der dem Gesundheitsstandort zugeordnet ist.
Status	Der aktuelle Status des EVS-Falls im Gesundheitswesen. Synchronisiert automatisch mit dem zugehörigen Arbeitsauftrag, wenn das Plugin „Außendienst-Management“ installiert wird.
Priorität	Reihenfolge, in der der Fall gelöst werden soll.
Dringlichkeit	Geschwindigkeit, mit der der der Fall gelöst werden soll.
Auswirkung	Grad der verursachten Unterbrechung. Gibt die Größe des Problems an.
Geöffnet von	Der Benutzer, der die Anfrage gesendet hat.
Primärer Kontakt	Der Anwender, für den der Fall erstellt wird.
Zuweisungsgruppe	Die Zuweisungsgruppe des Anwenders, der die Anforderung/das Problem erfüllt und gelöst hat.
Zugewiesen an	Der Anwender, der die Anforderung/das Problem erfüllt und löst.
Anfordernde Organisation	Die Serviceorganisation der anfordernden Person.
Unterstützende Organisation	Die Serviceorganisation, die den Fall/die Anforderung erfüllt.
Service	Servicedefinition, die mit dem Fall verknüpft ist.

Mit Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices installierte Komponenten

Mehrere Arten von Komponenten wie Tabellen, Anwenderrollen und Geschäftsregeln werden installiert, wenn Sie das Plugin „Care Team Operations für Umgebungsservices“ aktivieren.

Mit Care Team Operations für Umweltservices installierte Tabellen

Tabellenname	Beschreibung
EVS-Fall im Gesundheitswesen [sn_cto_evs_case]	Abstrakter Falltyp, der eine Grundlage bietet, ab der Sie Ihre eigenen operativen Anforderungstypen erstellen können.

Mit Care Team Operations for Environmental Services installierte Rollen

sn_cto_evs.admin	Administrator	Konfiguriert Organisationen und Teamstruktur für Care Team Operations für Environmental Services.
sn_cto_evs.Viewer	Fall-Viewer	Kann EVS-Fälle und alle HCLS-Grundlagendaten anzeigen.
sn_cto_evs.loc_Support_Agent	Support-Mitarbeiter für Umweltservices	Kann alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe anzeigen/lösen, Fälle nachverfolgen und Fälle erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Care Team Operations for Environmental Services installierte Rollen (Fortsetzung)

sn_cto_evs.loc_Contributor	Rolle des Standortbeitragenden	Kann Fälle melden, auf Fälle reagieren, Fälle am Geschäftsstandort nachverfolgen und Fälle unter ihrem Team anzeigen. **Hinweis:** Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das Plugin „Betreuungsteam Operations für Umweltservices“ installiert ist.

Servicekatalog mit installiert Operations-Management für Pflegeteams für Umweltservices

Der Servicekatalog „Care Team Operations for Environmental Services“ ist in eine Hierarchie von EVS-bezogenen Kategorien und Unterkategorien unterteilt, die Betreuungsteams häufig melden.

Servicekategorien

Name	Kurzbeschreibung	Beschreibung
Housekeeping- und Hygieneservices	Fordern Sie tägliche Reinigung, Terminalreinigung und Desinfektion von Oberflächen an.	Enthält Anforderungen für tägliche Reinigung, Terminalreinigung (Isolierraum, Standardentladung, Erweitert/STAT) und High-Touch-Oberflächendesinfektion.
Abfallmanagement-Services	Fordern Sie die regulierte Entsorgung medizinischer Abfälle, die allgemeine Müllabholung und das Recycling an.	Umfasst die regulierte Entsorgung medizinischer Abfälle (scharfe Abfälle, Wartung des Abfallraums, Abholung von biologischen Gefahren), allgemeine Müllabholung und Recycling-Anforderungen.
Support Zur Infektionsprävention	Fordern Sie eine erweiterte Desinfektion und Isolierung/ Ausbruchsreinigung an.	Deckt erweiterte Desinfektionsanforderungen und die Reinigung von Isolierung/Ausbruchsreaktionen für bestimmte Bereiche mit detaillierten Vorsichtsmaßnahmen ab.
Wäsche- und Wäscheservice	Fordern Sie die Lieferung sauberer Leinen und die Abholung verschmutzter Leinen an.	Umfasst die Lieferung von sauberer Bettwäsche und Abholanforderungen für verschmutzte Wäsche, die den Typ, die Menge und die Bearbeitungsanweisungen der Bettwäsche angeben.
Umgang Mit Gefahrstoffen	Fordern Sie die Reinigung von Verschüttungen durch Chemikalien und biologische Gefahren an.	Enthält Anforderungen zur Bereinigung von Verschüttungen durch Chemikalien und biologische Gefahren, die Art, Größe und Dringlichkeit der Verschüttungen sowie PSA-Anforderungen angeben.
Facility Maintenance Support	Fordern Sie die Bereinigung nach der Wartung und die Meldung von Facility-Problemen an.	Besteht aus Bereinigungsanforderungen nach der Wartung und der Meldung von Problemen in der Einrichtung, einschließlich betroffener Bereiche und Problembeschreibung.
Patientenzimmer-Fluktuationsservices	Fordern Sie Standard- und Notfall-/Notfall-Raum-Fluktuation an.	Umfasst Standard- und Notfall-/Notfall-Raum-Fluktuationsanforderungen, die Raumnummer, Dringlichkeit und spezifische Reinigungsanweisungen angeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelement/ Servicedefinition	Beschreibung
Tägliche Reinigungsanforderung	Routinemäßige Reinigung der ausgewiesenen Bereiche gemäß den angegebenen Zeitplänen und Anweisungen.
Terminal-Reinigungsanforderung	Fallkategorien: • Reinigung des Isolationsraums – umfassende Reinigung nach Entlassung des Patienten oder Isolierung in Räumen, die eine umfassende Desinfektion erfordern. • Standard-Entladereinigung: Gründliche Reinigung nach der Entlassung des Patienten, um den Raum für neue Personen vorzubereiten. • Verbesserte/Notfall-Reinigung: Sofortige und intensive Reinigung in Notfallsituationen, die eine beschleunigte Raumfluktuation erfordern.
High-Touch-Oberflächendesinfektion	Gezielte Desinfektion häufig berührter Oberflächen, um Kreuzkontamination zu verhindern.
Regulierte Medizinische Abfälle	Fallkategorien: • Entsorgung scharfer Gegenstände: Sichere Entsorgung scharfer medizinischer Instrumente wie Nadeln und Skalpellen. • Papierkormwartung: Regelmäßige Wartung von Müllräumen, um Sauberkeit und Ordnung zu gewährleisten. • Abholung von Biohazard-Abfällen: Sammlung und Entsorgung von biologischen Gefahrenabfällen.
Allgemeine Anforderung Zur Abholung Von Papierkorb	Routinesammlung von allgemeinem Papierkorb aus angegebenen Bereichen.
Recyclinganforderung	Sammlung von recycelbaren Materialien und Transport zu festgelegten Recyclingeinrichtungen.
Erweiterte Desinfektionsanforderung	Intensive Desinfektion für Bereiche, die aufgrund einer potenziellen Kontamination zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen erfordern.
Isolierung/ Ausbruchsantwortbereinigung	Spezialisierte Reinigungsverfahren für Bereiche, die von ansteckenden Ausbrüchen betroffen sind oder Isolationsprotokolle erfordern.
Anforderung Zur Leinenlieferung	Lieferung sauberer Bettwäsche an die festgelegten Einheiten gemäß Anforderungsdetails.
Anforderung Zur Abholung Von Verschmutzter Bettwäsche	Sammlung von verwendeten Leinen von angegebenen Standorten und Verarbeitung gemäß den Anweisungen.
Anforderung Zur Reinigung Von Verschüttungen Mit Chemikalien	Sichere Reinigung von verschütteten Chemikalien, Angabe des Typs von Verschüttungen und der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen.
Anforderung Zur Bereinigung Von Verschüttungen Mit Biologischen Gefahren	Bereinigung und Dekontamination von verschütteten biologischen Gefahren, Angabe der Art und Dringlichkeit der Verschüttungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

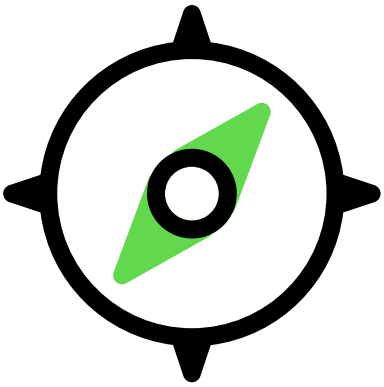
Katalogelement/ Servicedefinition	Beschreibung
Bereinigungsanforderung Nach Wartung	Reinigungsservices nach Wartungsarbeiten zur Entfernung von Schmutz und Wiederherstellung des Bereichs.
Facility-Problem-Reporting	Berichterstellung und Anforderung zur Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Einrichtung, einschließlich detaillierter Beschreibungen und Fotos.
Standard-Raumfluktuationsanforderung	Routinemäßige Vorbereitung und Reinigung von Patientenräumen für neue Aufnahmen gemäß Prüfliste.
Notfall-/Notfall-Fluktuationsanforderung	Beschleunigte Fluktuation und Reinigung von Patientenräumen für dringende Aufnahmen oder Notfälle.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Problemen mit dem Facility Support in Krankenhäusern.

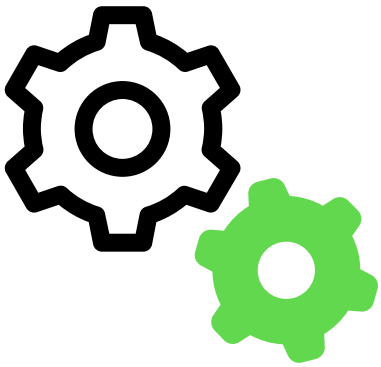
Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie, wie Pflegeteams Care Team Operations für Einrichtungen verwenden.

Konfigurieren



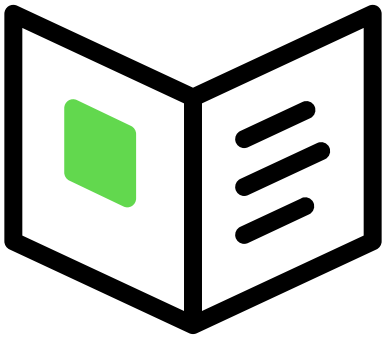
Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.

Anforderung



Erstellen Sie Anforderungen für operativen Support für Ihre Abteilung für Gesundheitseinrichtungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lösen	Referenz	
		
Lösen Sie Support-Anforderungen in Form von Fällen oder Arbeitsaufträgen.	Rufen Sie Details zu Komponenten wie Feldern, Tabellen und Eigenschaften ab.	

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

"?>

Video

. Beobachten Sie .

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen erkunden

Verwenden Sie Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Anwendung zur schnellen und effizienten Lösung von Facility-Problemen im Zusammenhang mit Wartungs- oder Reparaturfällen.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen – Übersicht

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Problemen mit dem Facility Support in Krankenhäusern.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Bietet Betreuungsteams eine optimierte Plattform, um Probleme an die Facility-Abteilung zu melden, um Unterstützung zu erhalten. Mithilfe des Betreuungsteams-Portals können Mitglieder des Betreuungsteams ein Problem mit dem Falltyp „Einrichtung“ melden. Aus diesem Fall wird dann automatisch ein Arbeitsauftrag erstellt. Support-Mitarbeiter in der Facility-Abteilung verwalten dann mithilfe des Service Operations-Arbeitsbereichs, während sie das Problem beheben.

Eine Reihe von Serviceanfragen ist für die Verwendung mit vorkonfiguriert Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen. Der Typ „Fall für Einrichtungen im Gesundheitswesen“ [sn_cto_Facilities_case] kann auch erweitert werden, um anwenderdefinierte Anforderungstypen zu erstellen.

Hinweis:
Care Team Operations für Einrichtungen erfordert die Installation der Plugins Healthcare Operations Core und Care Team Portal.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Anwender

Anwender

Anwender	Beschreibung
Pflegeassistent	Pflegeassistenten bieten Patienten in Gesundheitseinrichtungen grundlegende Betreuung, helfen beim täglichen Leben, überwachen die Gesundheit der Patienten und bieten wichtige Unterstützung für Pflegekräfte und medizinisches Personal.
Registrierte Schwester	Registrierte Pflegekräfte sind für die Bereitstellung und Koordinierung der Patientenversorgung, die Verabreichung von Medikamenten und Behandlungen und die Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Fachkräften bei der Entwicklung und Implementierung von Versorgungsplänen verantwortlich.
Einheitenmanager	Abteilungsleiter überwachen den Betrieb einer bestimmten Einheit in einer Gesundheitseinrichtung, beaufsichtigen das Personal, verwalten

Automatische Übersetzung

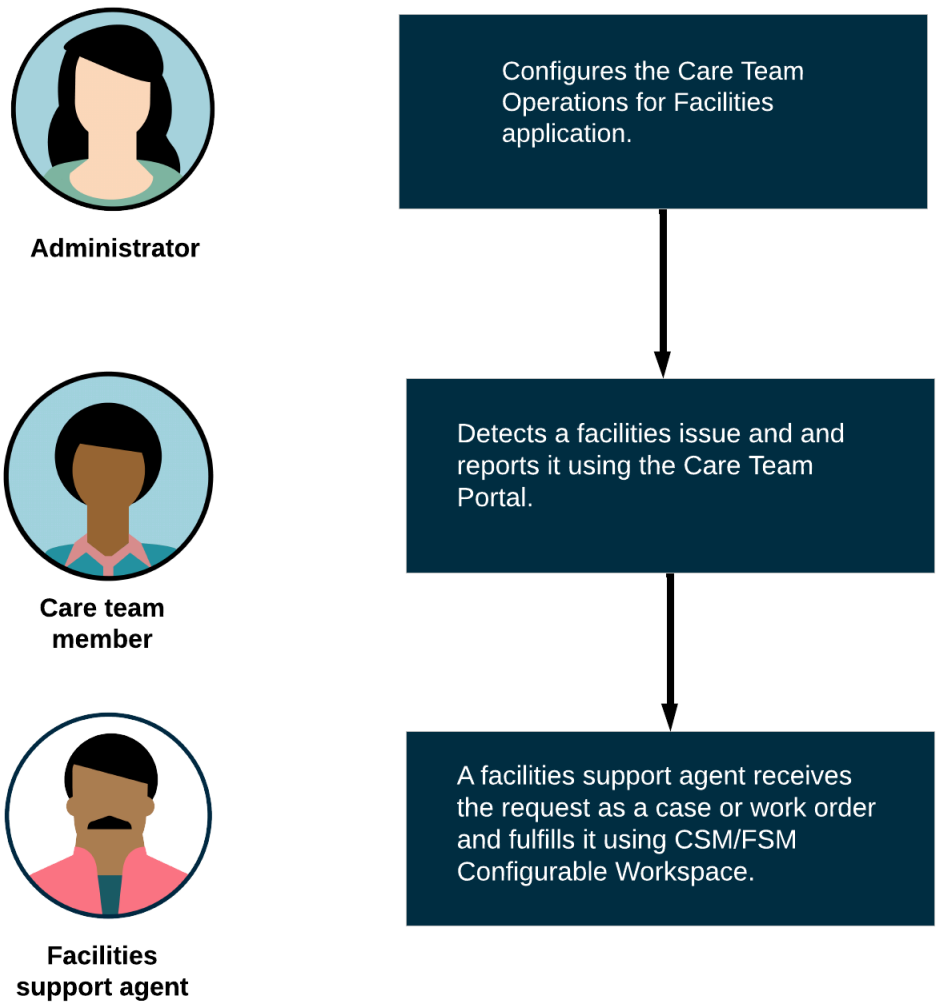
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender (Fortsetzung)

Anwender	Beschreibung
	Ressourcen und bestätigen die Bereitstellung einer hochwertigen Patientenversorgung.
Referatssekretär	Abteilungssekretäre leisten administrative Unterstützung für Pflegeeinheiten und erleichtern die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Patienten und Familien, während Patientendatensätze gepflegt werden.
Facility Support-Mitarbeiter	Facility Support-Mitarbeiter erstellen, anzeigen, bearbeiten und erfüllen Serviceanfragen, die vom Betreuungsteam im Namen der Facility Support-Abteilung des Krankenhauses erstellt wurden.
Facility Agent Manager	Facility Agent Manager überwachen die Service Desk-Mitarbeiter der Facility Support-Abteilung und bestätigen, dass Anforderungen effektiv und zeitnah erfüllt werden.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen – Workflow

Care Team Operations für Facility-Workflow



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Ein Administrator konfiguriert die Anwendung Care Team Operations für Einrichtungen.
2. Ein Betreuungsteam-Mitglied erkennt ein Problem mit der Einrichtung und meldet es über das Betreuungsteam-Portal.
3. Ein Facility Support-Mitarbeiter erhält die Anforderung als Fall oder Arbeitsauftrag und erfüllt sie mithilfe des konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereichs.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen – Vorteile

Care Team Operations für Einrichtungen Vorteile

Leistung	Funktion	Anwender
Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Support-Anforderungen für Einrichtungen aktivieren.	Fallübersicht für Einrichtungen im Gesundheitswesen	Administrator
Erstellen Sie Supportanfragen, und erhalten Sie Transparenz für alle Facility-Serviceanfragen, die von Ihren Teams erstellt wurden.	Serviceanfragen in werden erstellt Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen	Schwester, Pflegeassistent, Abteilungssekretär
Verwenden Sie den konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich, um Serviceanfragen für Einrichtungen zu erfüllen.	Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations für Einrichtungen	Facility Support-Mitarbeiter

Empfehlungen für weitere Themen

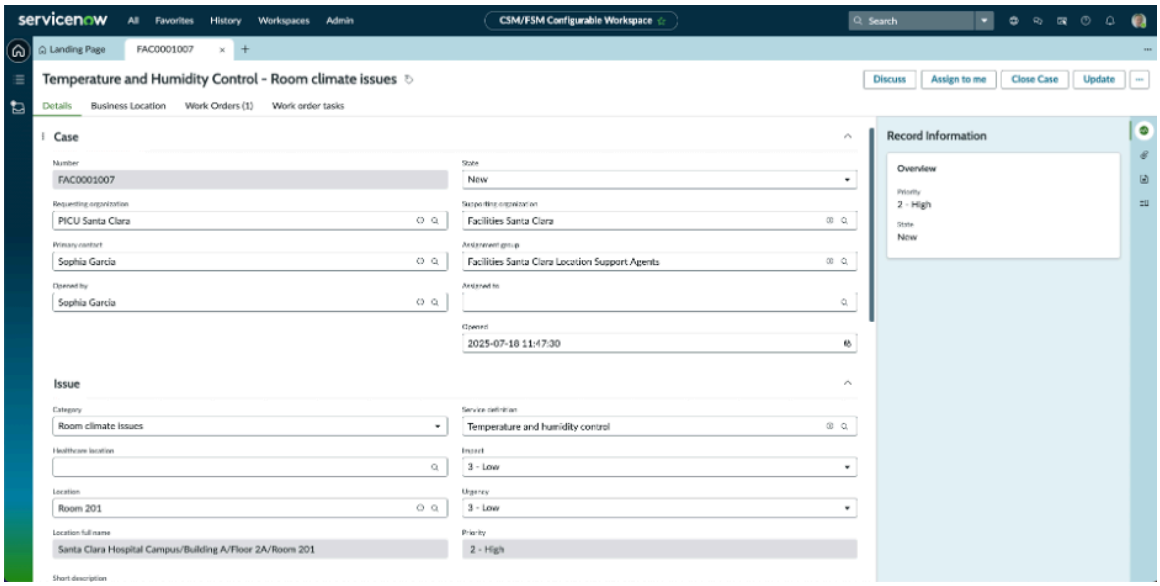
Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen finden Sie unter:

- Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen konfigurieren
- Serviceanfragen in werden erstellt Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen
- Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations für Einrichtungen
- Betreuungsteam Operations für Facility-Referenz

Fallübersicht für Einrichtungen im Gesundheitswesen

Verwenden Sie den Fall „Einrichtungen im Gesundheitswesen“ [sn_cto_Facilities_case], um Falltypen für Facility-Support-Anforderungen zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

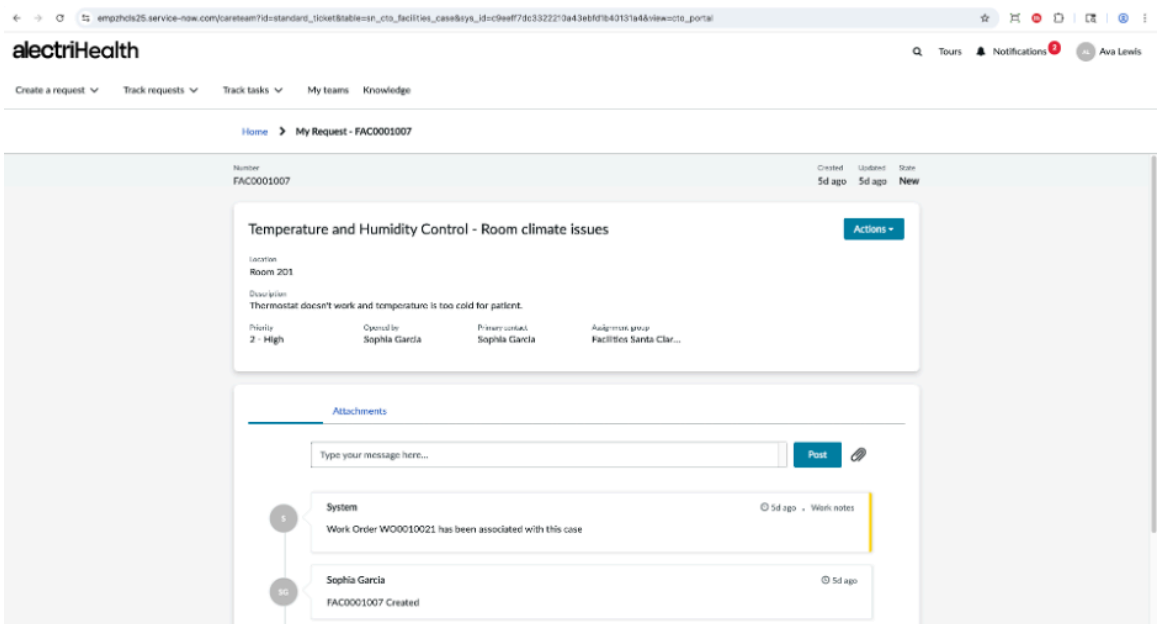


Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert ist, generieren Fälle von Einrichtungen im Gesundheitswesen automatisch zugehörige Arbeitsaufträge, die unterstützenden Service Desk-Mitarbeitern mit der Erfüller-Rolle zugewiesen werden. Wenn dieses Plugin nicht installiert ist, müssen Support-Mitarbeiter den Fall selbst erfüllen.

Durch die Zuordnung dieser Fälle zu bestimmten Gesundheitsorganisationen können Mitglieder des Betreuungsteams alle Fälle anzeigen, die für ihr Team, ihre Abteilung oder ihre Organisation erstellt wurden.

Alle Aktualisierungen, Kommentare oder Statusänderungen, die am Arbeitsauftrag vorgenommen wurden, spiegeln sich im Fall wider und umgekehrt. Wenn ein Arbeitsauftrag mit einem Fall verknüpft ist, verwaltet der Erfüller nur den Arbeitsauftrag, und der Fall wird dann aktualisiert, um diese Änderungen widerzuspiegeln.

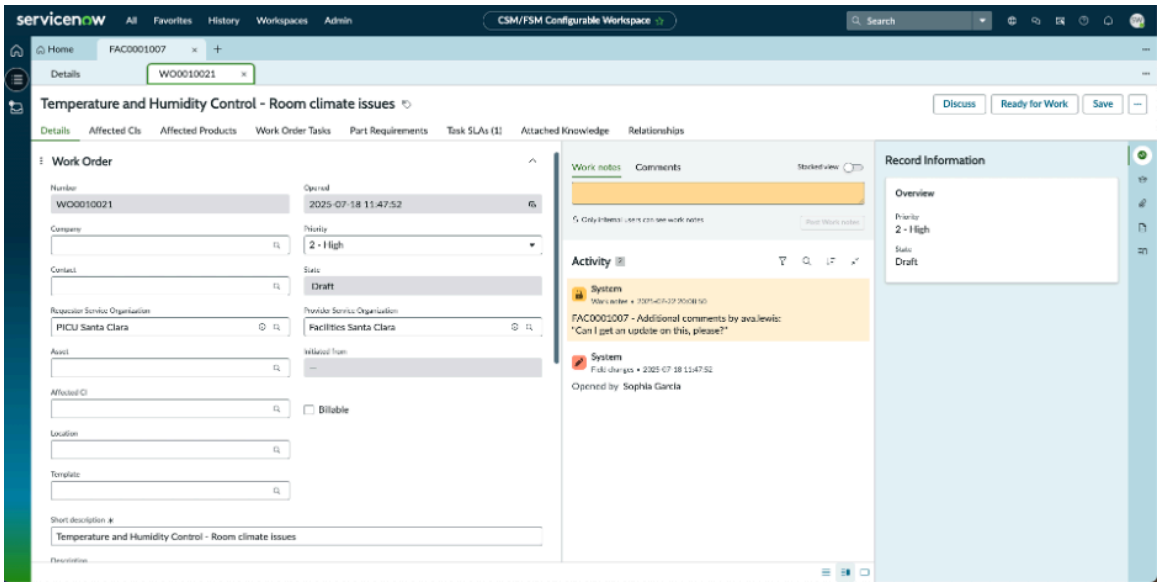
Automatische Erstellung des Arbeitsauftrags



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

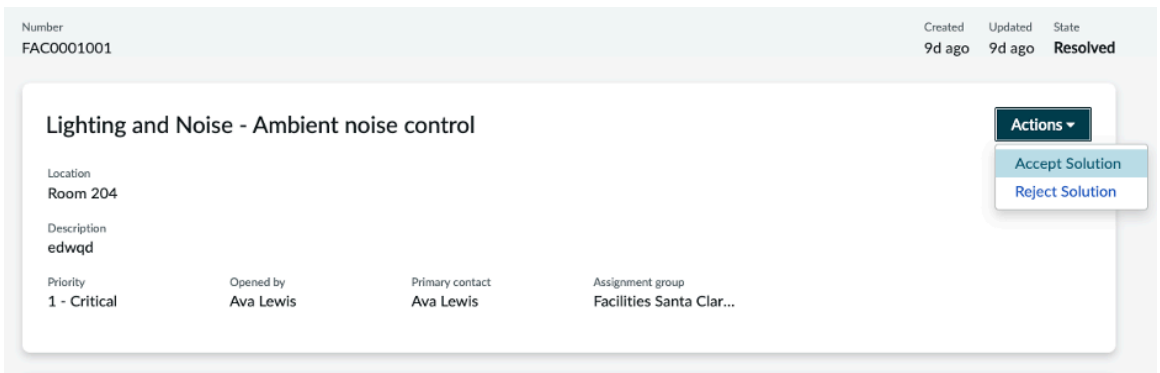
Arbeitsaufträge werden automatisch in der Synchronisierung mit Fällen von Einrichtungen im Gesundheitswesen erstellt. Alle Informationen aus dem Fall „Einrichtungen im Gesundheitswesen“ werden in den Arbeitsauftrag übernommen.

Kommentarsynchronisierung



Kommentare zum Fall „Einrichtungen im Gesundheitswesen“ können im Arbeitsauftrag angezeigt werden. Kommentare im Bereich Verfassen des Arbeitsauftrags können im Fall „Einrichtungen im Gesundheitswesen“ angezeigt werden.

Statussynchronisierung



Der Status des Arbeitsauftrags und des Gesundheitsfalls bleibt während des gesamten Erfüllungsprozesses synchronisiert. Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Ihren Fallstatus in Echtzeit nachzuverfolgen, indem Sie Falldetails im Portal anzeigen.

Hinweis:
In Care Team Operations für Einrichtungen werden Falldaten nur mit Arbeitsaufträgen und nicht mit Arbeitsauftragsaufgaben synchronisiert. Nur Aktualisierungen, die am Arbeitsauftrag vorgenommen werden, wirken sich auf die zugehörigen Falldaten aus.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen konfigurieren

Richten Sie ein Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfiguration – Übersicht

1. Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen installieren

   Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Anwendung [sn_cto_Facilities], wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

2. Richten Sie die Arbeitsauftragssynchronisierung in ein Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

   Das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] ist erforderlich, damit die Arbeitsauftragssynchronisierung mit funktioniert Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

3. Richten Sie Rollen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

   Stellen Sie sicher, dass Anwendern von die entsprechenden Rollen zugewiesen sind Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

4. Erstellen Sie Gesundheitsorganisationen für Ihre Supportteams für Gesundheitseinrichtungen

   Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, um die erfüllende Gesundheitsorganisation für Fälle von Gesundheitseinrichtungen darzustellen.

5. Fügen Sie Ihrer Supportorganisation für Gesundheitseinrichtungen Mitglieder hinzu

   Fügen Sie Ihrer Facility Support-Organisation Mitglieder hinzu, um Transparenz und Zugriff auf Fälle von Gesundheitseinrichtungen zu bieten.

6. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Care Team Operations für Einrichtungen

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter mit der Rolle „sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent“, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

7. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortmanager mit dem zugewiesenen sn_customerservice.svc_location_Manager, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

8. Richten Sie Zuweisungsgruppen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

   Ordnen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Zuweisungsgruppen zu, um zu bestimmen, welche Anwendergruppen bestimmten Gesundheitsorganisationen zugeordnet sind.

9. Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

   Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Arbeitsaufträge für Fälle und Incidents in zu ändern Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Fügen Sie dem Servicekatalog in anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

    Fügen Sie anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu, die Sie in konfiguriert haben, in Servicekatalogen hinzu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen installieren

Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Anwendung [sn_cto_Facilities], wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Anwendung enthält Demodaten für Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Und installiert zugehörige Anwendungen und Plugins, wenn sie nicht bereits installiert sind.

Hinweis:
Die Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Die Anwendung ist von der Core-Anwendung Healthcare Operations abhängig.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Anwendung [sn_cto_Facilities] mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise im ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Richten Sie die Arbeitsauftragssynchronisierung in ein Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] ist erforderlich, damit die Arbeitsauftragssynchronisierung mit funktioniert Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Damit Care Team Operations für Einrichtungen Arbeitsaufträge aus Fällen von Einrichtungen im Gesundheitswesen erstellen können, muss das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert sein.

Dieses Plugin bietet alle Rollen und Funktionen, die für die Synchronisierung mit Arbeitsaufträgen für den Fall einer Gesundheitseinrichtung erforderlich sind.

Informationen zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen finden Sie unter Manage work orders .

Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] nicht installiert ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsaufträge werden nicht aus Fällen von Einrichtungen im Gesundheitswesen erstellt. Stattdessen arbeiten Service Desk-Mitarbeiter direkt über ihre Portale an der Erfüllung dieser Fälle.

Erstellte Fälle werden basierend auf den anfordernden Standortzuordnungen Zuweisungsgruppen zugewiesen und normalerweise mit CSM-Fallmanagement-Funktionalität konfiguriert.

Richten Sie Zuweisungsgruppen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Ordnen Sie Zuweisungsgruppen in Ihren Organisationen im Gesundheitswesen zu, damit Arbeitsaufträge erfüllt werden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen, Zuweisungsgruppen müssen so konfiguriert werden, dass Arbeitsaufträge, die aus Facility-Fällen erstellt wurden, erfüllt werden können.

Wichtig:

Die verschiedenen Schritte zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen erfordern die Erstellung von Zuweisungsgruppen wie folgt:

- **Facility-Qualifizierer:** Zum Einrichten von Facilities.Qualifier-Rollen muss Ihnen die Facility-Qualifizierergruppe zugewiesen sein, die die Rollen sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent und wm_Qualifier enthält.
- **Facility-Versand:** Zum Einrichten von Facility-Dispatch-Rollen muss Ihnen die Facility-Dispatcher-Gruppe zugewiesen sein, die die Rollen wm_Dispatcher und sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent enthält.

> **Hinweis:**
> In Mitarbeiterzuweisungsgruppen muss die Registerkarte abgedeckt durch Versandgruppen verwendet werden, um anzugeben, welche Gruppen für sie erfüllen können.

Für beide vorherigen Rollen **Abgedeckte Standorte** Die zugehörige Liste zeigt alle Standorte an, für die Sie sich qualifizieren oder versenden können.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, der Sie eine Zuweisungsgruppe zuordnen möchten.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Zuweisungsgruppen die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie die Felder im Formular „Zuweisungsgruppe der Serviceorganisation“ aus.

Formular „Serviceorganisation-Zuweisungsgruppe“:

Feld	Beschreibung
Serviceorganisation	Wird automatisch mit dem Namen der Gesundheitsorganisation ausgefüllt, der Sie eine Zuweisungsgruppe hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuweisungsgruppe	Name der Zuweisungsgruppe, die hinzugefügt werden soll.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Richten Sie Rollen für ein Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Bestätigen Sie, dass Anwendern von die entsprechenden Rollen zugewiesen sind Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Rollen wird der Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in der Anwendung Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen gesteuert.

Sie können einzelnen Benutzern oder Gruppen Rollen zuweisen. Wenn Sie Rollen auf Gruppen anwenden, erben die Mitglieder der Gruppen diese Rollen automatisch.

Hinweis:
Anwenderrollen können während des ersten Setup-Prozesses für Gesundheitsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

Mit Care Team Operations für Einrichtungen installierte Rollen

sn_cto_Facilities.admin	Facility-Administrator	Konfiguriert Organisationen und Teamstruktur für Care Team Operations für Einrichtungen.
sn_cto_Facilities.Viewer	Facility-Fallbetrachter	Kann Fälle von Gesundheitseinrichtungen und alle HCLS-Grundlagendaten anzeigen. **Hinweis:** Wenn Sie Anzeigezugriff auf Arbeitsaufträge benötigen, kann diese Rolle die Rolle wm_read enthalten.
sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent	Facility Support-Mitarbeiter	Kann alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe anzeigen/lösen, Fälle nachverfolgen und Fälle erfüllen. **Hinweis:** Wenn Sie Anzeigezugriff auf Arbeitsaufträge benötigen, kann diese Rolle die Rolle wm_read enthalten.
sn_cto_Facilities.loc_Contributor	Standortbeitragender	Kann Fälle melden, auf Fälle reagieren, Fälle am Geschäftsstandort nachverfolgen und Fälle unter ihrem Team anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Care Team Operations für Einrichtungen installierte Rollen (Fortsetzung)

		Hinweis: Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das Plugin „Betreuungsteam Operations für Einrichtungen“ installiert ist.

Beispiel:

Ein Anwender, der Arbeitsaufträge ausführen muss, die im Betreuungsteamportal mit erstellt wurden Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Muss die Rolle „sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent“ zugewiesen werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender** Öffnen Sie dann einen Anwenderdatensatz.
2. In **Rollen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .
3. In **Sammlung** Liste, wählen Sie die gewünschten Rollen aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie Gesundheitsorganisationen für Ihre Supportteams für Gesundheitseinrichtungen

Erstellen Sie eine Gesundheitsorganisation, um die erfüllende Gesundheitsorganisation für Facility-Fälle darzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen** > **Krankenhausabteilungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen ein, der Ihre Facility Support-Organisation widerspiegelt. Beispiel: Facility Support.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Weisen Sie Ihrer neu erstellten Supportorganisation für Gesundheitseinrichtungen Mitglieder zu.

Fügen Sie Ihrer Supportorganisation für Gesundheitseinrichtungen Mitglieder hinzu

Fügen Sie Mitglieder zu hinzu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Unterstützen Sie die Organisation, um Transparenz und Zugriff auf Fälle von Gesundheitseinrichtungen bereitzustellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie noch keine Gruppen für die Support-Mitarbeiter Ihres Facility-Standorts erstellt haben, können Sie eine Gruppe erstellen, um Anwender dieser Rolle zuzuordnen. Sie können diese Rolle auch Anwendern einzeln zuweisen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Kundenservice** > **Serviceorganisationen** > **Interne Geschäftsstandorte**an.
2. Öffnen Sie den internen Geschäftsstandort, der an der Gesundheitsorganisation ausgerichtet ist, der Sie Mitglieder hinzufügen möchten.
3. Navigieren Sie zu **Mitglieder** Zugehörige Liste.
4. Wählen Sie **Bearbeiten**.
5. Verwenden Sie die Pfeile für Mitglieder aus dem **Sammlung** Liste in **Mitglieder** Liste.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. In **Mitglieder** Zugehörige Liste des Datensatzes des internen Geschäftsstandorts öffnen Sie einen Mitgliedsdatensatz, und wählen Sie aus **Neu** Unter Verantwortlichkeiten von Serviceorganisation-Mitgliedern.
8. Verwenden Sie **Typ** Feld, um dem Mitglied nach Bedarf die Rollen Standortsupport-Mitarbeiter oder Standortmanager-Erfüller zuzuweisen.
9. Wählen Sie Aus **Übermitteln.**
10. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 7–9 für alle neu hinzugefügten Mitglieder nach Bedarf.

Ergebnisse
Sie haben Ihrem Facility-Support-Team Mitglieder hinzugefügt und ihnen die entsprechende Rolle zugeordnet.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Care Team Operations für Einrichtungen

Erstellen Sie mit eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter **sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent** Rolle zugewiesen, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Rolle des Standortsupport-Mitarbeiters gibt nur Mitgliedern der Gesundheitsorganisation die Möglichkeit, Einrichtungsfälle anzuzeigen, die ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet sind.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Wählen Sie **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie hinzu **sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent** Rolle in der Rollenliste.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Für Ihre Standortsupport-Mitarbeiter wird eine Anwendergruppe erstellt, der Sie Ihre Facility-Erfüller zuweisen können, wenn Sie automatisierte Anwenderimporte durchführen.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Erstellen Sie mit eine Gruppe für Standortmanager **sn_customerservice.svc_location_Manager** Rolle zugewiesen, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für erben Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie keine vorhandenen Gruppen für Ihre Facility-Standortmanager erstellt haben, können Sie eine Gruppe erstellen, um Anwender dieser Rolle zuzuordnen. Sie können diese Rolle auch Anwendern einzeln zuweisen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Wählen Sie **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie hinzu **sn_customerservice.svc_location_Manager** Und **sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent** Rollen in der Liste Rollen.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Für die Standortmanager Ihrer Facility-Abteilung wurde eine Anwendergruppe erstellt.

Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Arbeitsaufträge für Fälle und Incidents in zu ändern Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Die Zuordnung zur Synchronisierung des Fallstatus von Gesundheitseinrichtungen zeigt alle aktuellen Zuordnungen zwischen dem Fall von Gesundheitseinrichtungen und dem status des Arbeitsauftrags an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zum Ändern dieser Statuszuordnungen finden Sie unter Modify decision table structure in Workflow Studio.

Weitere Informationen zu Entscheidungstabellen finden Sie unter Edit decision tables using draft authoring Und Use decision tables.

Die Quelltabelle richtet sich am Eingabestatus aus, und die Zieltabelle richtet sich am Ausgabestatus aus.

Diese Werte finden Sie im Wörterbucheintrag für das Feld Status.

Standardwerte für Fallstatus von Gesundheitseinrichtungen

Bezeichnung	Wert
Abgebrochen	7
Öffnen	10
Geschlossen	3
Auf Info warten	18
Neu	1
In Arbeit	2
Gelöst	6

Standardwerte für Arbeitsauftragsstatus

Bezeichnung	Wert	Sequenz
Abgebrochen	7	10
Zugewiesen	16	6
Auf Genehmigung warten	11	1
Entwurf	1	0
Unvollständig geschlossen	4	9
Qualifiziert	10	4
Abgeschlossen	3	8
Auf Qualifizierung wartend	15	3
Geplant	12	5
Genehmigt	13	2
In Arbeit	18	7

Fügen Sie dem Servicekatalog in anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Fügen Sie anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu, die Sie in konfiguriert haben, in Servicekatalogen hinzu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datensatzersteller**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Legen Sie den Tabellennamen auf fest **Fall für Gesundheitseinrichtungen [sn_cto_Facilities_case]** .
4. Legen Sie auf der Registerkarte Barrierefreiheit Kataloge auf fest **Facility-Service** .
5. Legen Sie das Feld Kategorie auf die gewünschte Servicekategorie fest.
6. Fügen Sie die folgenden allgemeinen Variablensätze hinzu.
7. Fügen Sie den folgenden Katalog-Client-Skripts hinzu.
8. Füllen Sie andere Felder nach Bedarf aus.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Sie haben einen anwenderdefinierten Datensatzersteller zur Verwendung mit erstellt Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Serviceanfragen in werden erstellt Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Verwenden Sie Care Team Operations für Einrichtungen, um Probleme mit Einrichtungen über das Care Team Portal zu melden.

Erstellen Sie mithilfe des Betreuungsteams-Portals eine Support-Anforderung für Einrichtungen

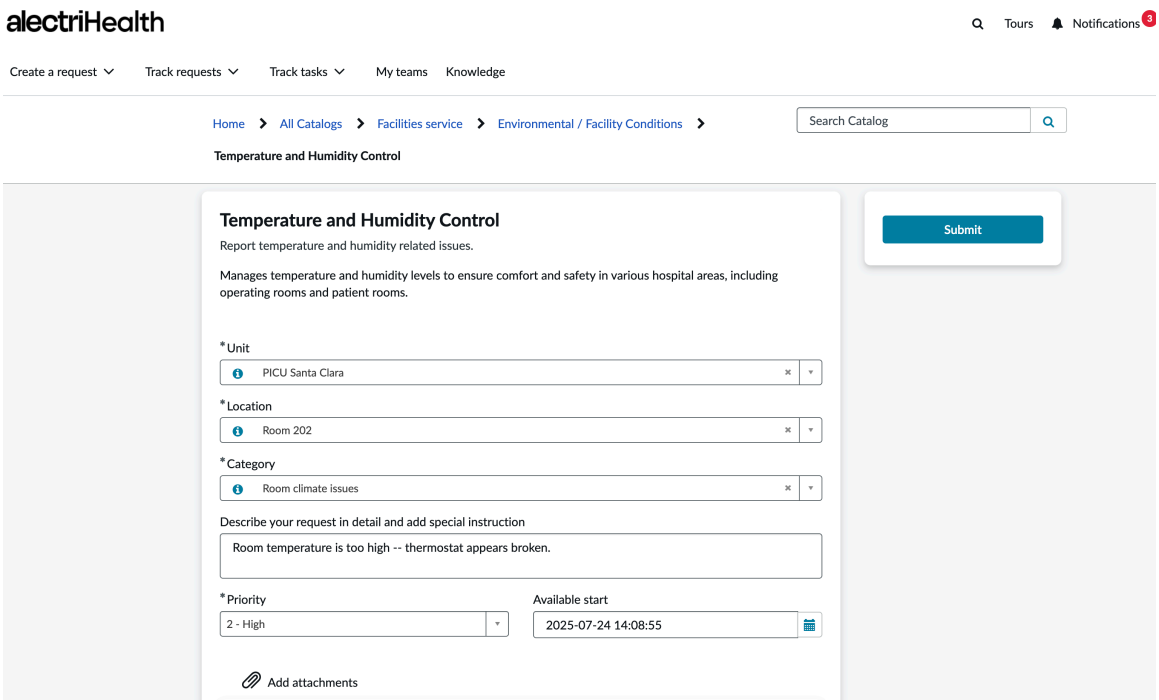
Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um eine Anforderung für den Facility-Support zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Care Team Operations for Facilities enthält vorkonfigurierte Serviceanfragen für Facility-Supportabteilungen.

Wählen Sie das Katalogelement aus, das an Ihrem Anforderungstyp ausgerichtet ist. Verwenden Sie innerhalb der Supportanforderung selbst das Feld Kategorie, um die genaue Anforderungskategorie anzugeben.

Beispielsweise würde eine Pflegekraft, die ein Problem mit der Temperatur in einem Raum bemerkt, zu navigieren **Anforderung erstellen > Facility-Service anfordern > Temperatur- und Feuchtigkeitssteuerung** Und legen Sie in der Support-Anforderung fest **Kategorie** Bis **Probleme mit dem Raumklima** .

Detaillierte Informationen zum Facility-Servicekatalog finden Sie unter Servicekatalog mit installiert Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Anforderung erstellen** > **Facility-Service anfordern**an.
2. Wählen Sie das entsprechende Katalogelement für Ihre Supportanfrage aus.
3. Füllen Sie im angezeigten Formular die Felder nach Bedarf aus.

Feld	Beschreibung
Einheit	Die der Anforderung zugeordnete Einheit.
Standort	Der Gesundheitsstandort, an dem Facility-Support benötigt wird.
Kategorie	Die Kategorie dieser Anforderung. Eine detaillierte Liste der Kategorien finden Sie unter Servicekatalog mit installiert Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen.
Beschreibung	Geben Sie optional eine Beschreibung des Problems ein, um den Support-Mitarbeiter zu unterstützen.
Priorität	Die Priorität des Problems. Die Optionen sind:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ 1 – Kritisch ○ 2 – Hoch ○ 3 – Mittel ○ 4. Niedrig
Verfügbarer Start	Der Tag und die Uhrzeit, an dem der Support versuchen kann, das Problem zu lösen.

4. **Wahlweise:** Fügen Sie nach Bedarf Anhänge hinzu.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations für Einrichtungen

Fälle von Gesundheitseinrichtungen können je nach installiertem Plugin auf zwei Arten erfüllt werden.

Damit Care Team Operations für Einrichtungen Arbeitsaufträge aus Fällen von Einrichtungen im Gesundheitswesen erstellen können, muss das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] installiert sein.

Dieses Plugin bietet alle Rollen und Funktionen, die für die Synchronisierung mit Arbeitsaufträgen für den Fall einer Gesundheitseinrichtung erforderlich sind.

Informationen zur Erfüllung von Arbeitsaufträgen finden Sie unter Manage work orders .

Wenn das Plugin „Außendienst-Management“ [com.snc.work_Management] nicht installiert ist:

Arbeitsaufträge werden nicht aus Fällen von Gesundheitseinrichtungen erstellt. Stattdessen arbeiten Service Desk-Mitarbeiter direkt über den Arbeitsbereich an der Erfüllung dieser Fälle.

Erstellte Fälle werden Zuweisungsgruppen basierend auf den anfordernden Standortzuordnungen zugewiesen und normal konfiguriert.

Informationen zur Erfüllung von Fällen finden Sie unter Manage cases In Kundenservice-Management.

Betreuungsteam Operations für Facility-Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Pflegeteam Operations für Facility-Komponenten.

Mit Care Team Operations für Einrichtungen installierte Komponenten

Mehrere Arten von Komponenten wie Tabellen, Anwenderrollen und Geschäftsregeln werden installiert, wenn Sie das Plugin „Care Team Operations für Einrichtungen“ aktivieren.

Mit Care Team Operations für Einrichtungen installierte Tabellen

Tabellenname	Beschreibung
Fall für Gesundheitseinrichtungen [sn_cto_Facilities_case]	Abstrakter Falltyp, der eine Grundlage bietet, ab der Sie Ihre eigenen operativen Anforderungstypen erstellen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Care Team Operations für Einrichtungen installierte Rollen

sn_cto_Facilities.admin	Administrator	Konfiguriert Organisationen und Teamstruktur für Care Team Operations für Einrichtungen.
sn_cto_Facilities.Viewer	Fall-Viewer	Kann Fälle von Gesundheitseinrichtungen und alle HCLS-Grundlagendaten anzeigen.
sn_cto_Facilities.loc_Support_Agent	Facility Support-Mitarbeiter	Kann alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe anzeigen/lösen, Fälle nachverfolgen und Fälle erfüllen.
sn_cto_Facilities.loc_Contributor	Rolle des Standortbeitragenden	Kann Fälle melden, auf Fälle reagieren, Fälle am Geschäftsstandort nachverfolgen und Fälle unter ihrem Team anzeigen. **Hinweis:** Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das Plugin „Betreuungsteam Operations für Einrichtungen“ installiert ist.

Mit Care Team Operations für Einrichtungen installierte Plugins

Plugin-Name	Beschreibung
Betreuungsteam-Portal (com.sn_cto_sp)	Bietet eine Portal-Experience für Care Team Operations für Facility-Anwender, um Anforderungen für unterstützende Abteilungen zu erstellen, Teams zu verwalten und Einblick in übermittelte Anforderungen zu erhalten.
Healthcare Operations Core[com.sn_hco]	Healthcare Operations Core bietet Ärzten eine einheitliche Schnittstelle zum Melden und Nachverfolgen von Problemen im Zusammenhang mit ihrem täglichen Betrieb. Dies hilft Krankenhäusern, ineffiziente manuelle Prozesse zu eliminieren, Patientensicherheitsrisiken zu reduzieren und die Patientenzufriedenheit zu erhöhen, indem Probleme rechtzeitig gelöst und wichtige Aufgaben abgeschlossen werden.

Pflegeteam-Vorgänge für Facility-Datenmodelltabellen

Der Fall „Einrichtungen Im Gesundheitswesen“ **[sn_cto_Facilities_case]** Ermöglicht einen optimierten Support für Anwendungsfälle zur Unterstützung von Umweltservices.

Es erweitert den Healthcare Operations Core **[sn_hco_Case]** Fall.

Feld	Beschreibung
Anzahl	Die Fallnummer für diesen Fall im Gesundheitswesen. Wird bei der Erstellung automatisch generiert.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Problems.
Beschreibung	Beschreibung des Problems.
Kategorie	Der Typ des Service.
Gesundheitsstandort	Gesundheitsstandort, an dem das Problem gemeldet wird.
Standort	Allgemeiner Standort, der dem Gesundheitsstandort zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Status	Der aktuelle Status des Falls „Einrichtungen im Gesundheitswesen“. Synchronisiert automatisch mit dem zugehörigen Arbeitsauftrag, wenn das Plugin „Außendienst-Management“ installiert wird.
Priorität	Reihenfolge, in der der Fall gelöst werden soll.
Dringlichkeit	Geschwindigkeit, mit der der der Fall gelöst werden soll.
Auswirkung	Grad der verursachten Unterbrechung. Gibt die Größe des Problems an.
Geöffnet von	Der Benutzer, der die Anfrage gesendet hat.
Primärer Kontakt	Der Anwender, für den der Fall erstellt wird.
Zuweisungsgruppe	Die Zuweisungsgruppe des Anwenders, der die Anforderung/das Problem erfüllt und gelöst hat.
Zugewiesen an	Der Anwender, der die Anforderung/das Problem erfüllt und löst.
Anfordernde Organisation	Die Serviceorganisation der anfordernden Person.
Unterstützende Organisation	Die Serviceorganisation, die den Fall/die Anforderung erfüllt.
Service	Servicedefinition, die mit dem Fall verknüpft ist.

Servicekatalog mit installiert Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Der Servicekatalog „Betreuungsteam Operations für Einrichtungen“ ist in eine Hierarchie von Facility-bezogenen Kategorien und Unterkategorien unterteilt, die Ärzte häufig melden.

Dieses Framework ist spezifisch für Facility Management und konzentriert sich auf die physische Umgebung, Gebäudesysteme und die zugehörige Infrastruktur.

Servicekategorien

Name	Beschreibung
Notfallbereitschaft	Fordert die Entwicklung und Aktualisierung von Notfallplänen, die Durchführung von Übungen und die Schulung von Mitarbeitern in Notfallverfahren an.
Umwelt-/Facility-Bedingungen	Anforderungen für Reparaturen, routinemäßige Wartung und Inspektionen, um den physischen Zustand von Gebäuden und Grundstücken zu bestätigen, erfüllen die Standards.
Sicherheit	Fordert die Installation und Wartung von Überwachungssystemen, Zugriffssteuerungssystemen und Notfallplanung an.
Dienstprogramme und Gebäudeinfrastruktur	Anforderungen für Wartung und Verwaltung wichtiger Services wie Strom, Wasser, HLK-Systeme und Kommunikationsnetzwerke.

Katalogelemente

Katalogelement/ Servicedefinition	Kurzbeschreibung	Beschreibung
Temperatur- und Feuchtigkeitssteuerung	Melden Sie Probleme im Zusammenhang mit Temperatur und Feuchtigkeit.	Verwaltet Temperatur- und Feuchtigkeitswerte, um Komfort

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelemente (Fortsetzung)

Katalogelement/ Servicedefinition	Kurzbeschreibung	Beschreibung
		und Sicherheit in verschiedenen Krankenhausbereichen zu bestätigen, einschließlich OP- und Patientenräumen. Fallkategorien: • Feuchtigkeitsmanagement: Überschüssige Feuchtigkeit oder Kondensation in sensiblen Bereichen. Entfeuchter oder Luftbefeuchter funktioniert nicht. • Raumklimaprobleme: OP-Räume, Patientenräume und Labore sind zu warm oder kalt. Wärmeverteilungsprobleme.
Belüftung und Luftqualität	HLK- und Luftqualitätsprobleme melden.	Stellt effiziente HLK-Systeme für einen ordnungsgemäßen Luftaustausch sicher und sorgt für die Luftqualität im Innenbereich, indem Gerüche und Filterwartung behandelt werden. Fallkategorien: • Effizienz des HLK-Systems: Unzureichender Luftaustausch in Patientenbereichen. Inkonsistenter Luftstrom oder stagnierende Zonen. • Bedenken hinsichtlich der Luftqualität im Innenbereich: Persistente Gerüche oder muffige Gerüche, die auf möglichen Schimmel hinweisen. Filterwartungszeitpläne nicht eingehalten.
Beleuchtung und Lärm	Melden Sie Probleme im Zusammenhang mit Beleuchtung und Umgebungsgeräuschen.	Behandelt Beleuchtungsstandards und steuert Umgebungsgeräusche, um eine geeignete Umgebung für Patienten und Mitarbeiter zu schaffen. Fallkategorien: • Beleuchtungsstandards: Unzureichende oder flackernde Lampen in klinischen oder öffentlichen Bereichen. Unzureichende Beleuchtung in Fluren oder Notausgängen • Umgebungsgeräuschsteuerung: Laute HLK-Systeme, mechanische Geräte oder laufende Bauarbeiten. Akustische Probleme in Patientenzimmern.
Wasserversorgung und Sanitär	Melden Sie Wasserlecks, Temperatur und Druck bezogene Probleme.	Verwaltet Wasserdruck und -Temperatur, repariert Leckagen und Abflüsse, um eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelemente (Fortsetzung)

Katalogelement/ Servicedefinition	Kurzbeschreibung	Beschreibung
		zuverlässige Wasserversorgung zu gewährleisten und Überschwemmungen zu verhindern. Fallkategorien: • Wasserdruck und -Temperatur: Inkonsistentes heißes Wasser in Patientenduschen oder Handwaschbecken. Plötzlicher Wasserdruckabfall. • Leckagen und Abflüsse: Tropfende Zapfhähne, berstende Rohre oder Wassereinbruch in Decken/Wänden. Verstopfte Abflüsse, die eine örtliche Überschwemmung verursachen.
Rutsch-, Stolperungs- und Sturzgefahren	Melden Sie Risse, Verformungen und andere feuchtigkeitsbezogene Risiken.	Verbessert die Integrität von Boden und Oberfläche, um Unfälle zu verhindern, die durch gerissene Fliesen, verformte Dielen und feuchtigkeitsbezogene Risiken verursacht werden. Fallkategorien: • Boden- und Oberflächenintegrität: Gebrochene Fliesen, verformte Dielen, lose Teppiche. Ungleichmäßige Schwellenwerte zwischen Räumen oder Korridoren • Feuchtigkeitsbezogene Risiken: Wasserlecks, die zu rutschigen Böden führen. Kondensation in Bereichen mit hoher Luftfeuchtigkeit
Bereitschaft für Brandschutz und Evakuierung	Melden Sie Probleme im Zusammenhang mit dem Brandschutz- und Evakuierungspfad.	Verfügt über Brandschutzsysteme und Evakuierungspfade, um die Bereitschaft im Notfall zu bestätigen. Fallkategorien: • Brandschutzsysteme: Nicht funktionierende Feueralarme, Melder oder Sprinkler. Feuerlöscher abgelaufen oder fehlen. • Evakuierungspfade: Brandausgänge blockiert oder falsch gekennzeichnet. Richtungsbeschriftung beschädigt oder fehlt.
Zugriffssteuerung	Tür-, Schloss- und physische Barriereprobleme melden.	Stellt die Wartung von Türen und Schlössern sicher und sichert physische Barrieren und Umfänge, um den Zugang zu eingeschränkten Bereichen zu kontrollieren. Fallkategorien:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelemente (Fortsetzung)

Katalogelement/ Servicedefinition	Kurzbeschreibung	Beschreibung
		• Tür- und Verriegelungswartung: Fehlerhafte Türhardware (z. B. Scharniere, Verriegelungen). Defekte Abzeichenleser für eingeschränkte Bereiche. • Physische Barrieren und Umfänge: Lücken in Umzäunungen oder Umzäunungen. Ungesicherte Fenster oder Dachzugangspunkte.
Stromversorgung und elektrische Systeme	Melden Sie Stromüberlastungen, Leistungsschalter-Auslösungen und steckenbezogene Probleme.	Verwaltet Stromüberlastungen, Abschaltungen von Leistungsschaltern und verwaltet Steckdosen und Befestigungen, um zuverlässige elektrische Systeme zu bestätigen. Fallkategorien: • Stromüberlastungen/ Leistungsschalter-Auslösungen: Wiederholte Auslösungen von Leistungsschaltern, die auf überlastete Stromkreise hinweisen; fehlerhafte oder veraltete Verkabelung, die Brandgefahren darstellt. • Steckdosen und Vorrichtungen: Beschädigte oder lose Wandsteckdosen. Fehlerhafte Lichtschalter oder Korridorbeleuchtungsbereiche.
Elevator-Funktionalität	Melden Sie Probleme im Zusammenhang mit der Zuverlässigkeit und Sicherheit des Aufzugs.	Stellt die mechanische Zuverlässigkeit und Sicherheitsfunktionen von Aufzügen sicher, um einen sicheren und effizienten Transport innerhalb des Krankenhauses zu gewährleisten. Fallkategorien: • Mechanische Zuverlässigkeit: Häufige Fehlfunktionen, blockierende Türen oder Fehlausrichtungen am Stockwerk. Überhitzte Motoren oder verzögerte Antwortzeiten. • Sicherheitsfunktionen: Notruftasten funktionieren nicht. Defekte oder veraltete Bremssysteme.
Gebäudeweite Systeme	Melden Sie Probleme im Zusammenhang mit Heizung, Kühlung, Druckluft und Vakuumsystem	Verwaltet Heiz-, Kühlungs-, Druckluft- und Vakuumsysteme, um einen konsistenten und effizienten Gebäudebetrieb zu gewährleisten. Fallkategorien:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelemente (Fortsetzung)

Katalogelement/ Servicedefinition	Kurzbeschreibung	Beschreibung
		• Heizen und Kühlen (Kessel, Kühler): Inkonsistente Warmwasserversorgung aus dem Kesselsystem. Kühleinheit undicht oder unzureichende Kühlkapazität. • Druckluft- und Vakuumsysteme: Schlechter Leitungsdruck, der sich auf die klinischen Versorgungseinrichtungen auswirkt. Leckagen oder Druckschwankungen in Rohrleitungen.
Generatoren und Sicherungsleistung	Melden Sie Probleme im Zusammenhang mit der Zuverlässigkeit des Generators und des Sicherungsstromsystems.	Stellt sicher, dass Generatoren und Sicherungsstromsysteme gewartet und auf Zuverlässigkeit bei Stromausfällen getestet werden. Fallkategorien: • Wartung und Tests: Inkonsistente Testzeitpläne oder schlechte Wartungsprotokolle. Probleme mit der Kraftstoffversorgung oder der Batterie verhindern den Start. • Switches übertragen: Langsame oder fehlgeschlagene Umstellungen in die Sicherungsstromversorgung. Fehlfunktion bei automatischen Transferschaltern (ATS).
Bereitschaft Bei Physischem Notfall	Implementiert wetterbezogene Schutz- und Hochwasserkontrollmaßnahmen, um das Krankenhaus vor Naturkatastrophen zu schützen.	Fordern Sie wetterbezogene Schutzmaßnahmen an. Fallkategorien: • Wetterbezogener Schutz: Dach, Fenster und externe Strukturen, die nicht für Stürme verstärkt sind. Ungesicherte Gebäudefunktionen (Beschilderung, Markisen). • Hochwasser- und Wassereingriffskontrolle: Unzureichende Sumpfpumpen oder Entwässerungssysteme. Angreifbare Untergeschoss- oder Untergeschossbereiche, die zu Überschwemmungen anfällig sind.

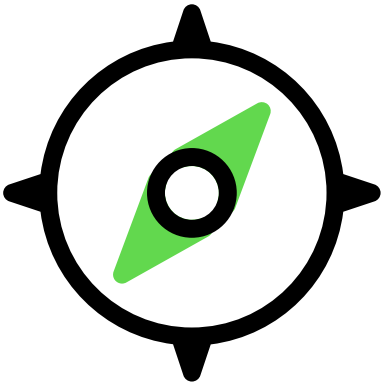
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen

Care Team Operations for Healthcare IT enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im Gesundheitswesen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

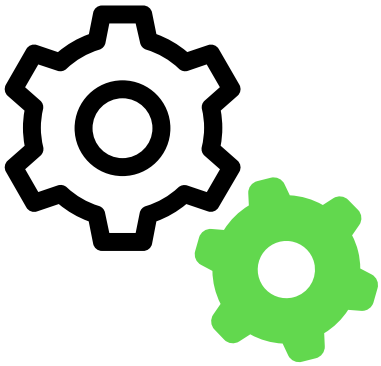
Erste Schritte

Untersuchen



Erfahren Sie, wie Pflegeteams Care Team Operations for Healthcare IT verwenden.

Konfigurieren



Planen und konfigurieren Sie Ihre Implementierung.

Anforderung



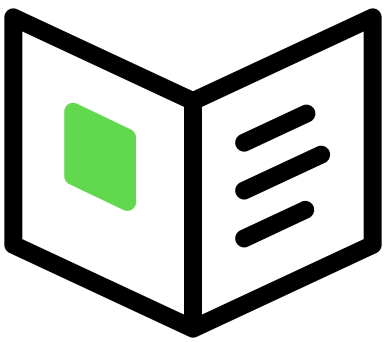
Senden Sie Supportanfragen für IT-Probleme im Gesundheitswesen.

Lösen



Lösen Sie Incidents, die aus IT-Fällen im Gesundheitswesen erstellt wurden.

Referenz



Rufen Sie Details zu Komponenten wie Feldern, Tabellen und Eigenschaften ab.

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen Sie Fragen, und erkunden Sie andere Ressourcen für In ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen erkunden

Erfahren Sie, wie Sie den verwenden können Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Anwendung zur Unterstützung Ihres Betreuungsteams bei der schnellen und effizienten Lösung von IT-Problemen.

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen – Übersicht

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen in Krankenhäusern.

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Bietet Betreuungsteams eine optimierte Plattform zum Melden von EMR- oder anderen IT-Problemen. Über das Betreuungsteam-Portal können Betreuungsteammitglieder ein Problem mit dem IT-Falltyp Gesundheitswesen melden. Aus diesem Fall wird dann automatisch ein Incident erstellt, den Service Desk-Mitarbeiter in der IT-Abteilung dann mithilfe des Service Operations-Arbeitsbereichs verwalten, um das Problem zu beheben. Mit sind zwei Arten von Serviceanfragen verfügbar Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen:

- Melden Sie ein EMR-Problem
- Anderen IT-Service anfordern

Hinweis:
Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Erfordert die Installation der Plugins Healthcare Operations Core und Care Team Portal.

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Anwender

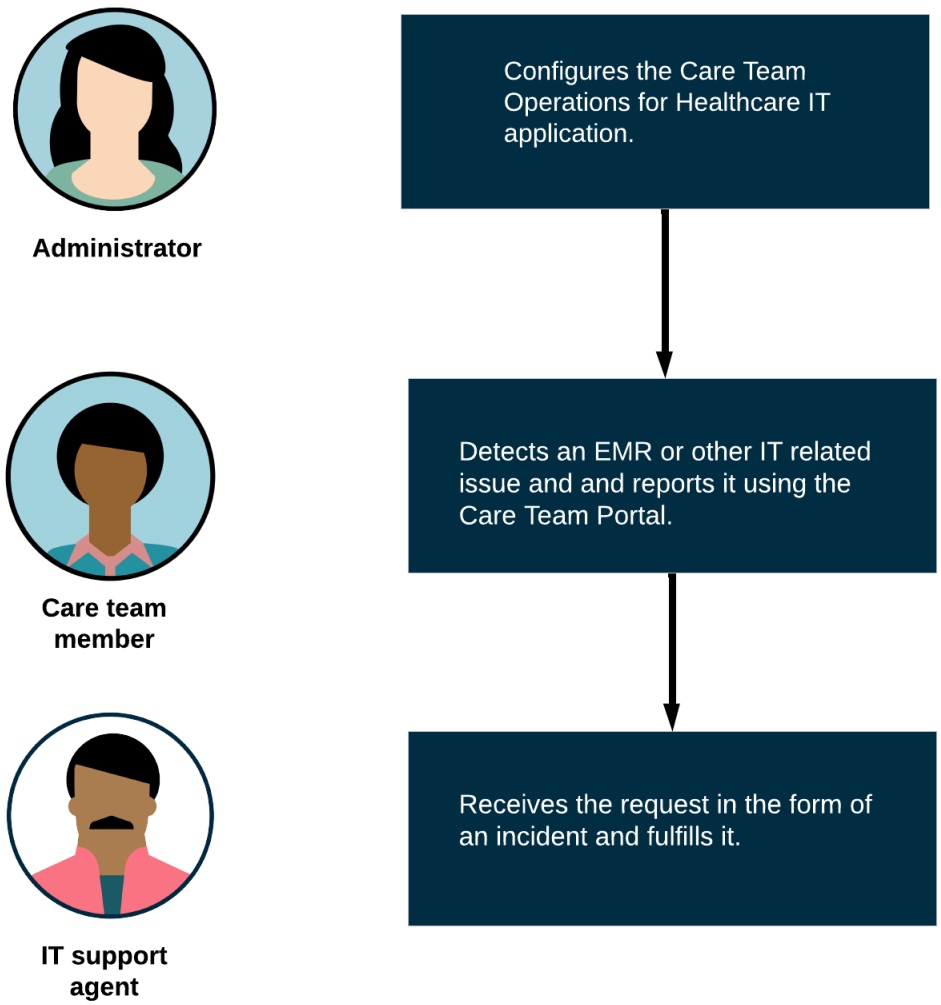
Anwender	Beschreibung
Pflegeassistent	Pflegeassistenten bieten Patienten in Gesundheitseinrichtungen grundlegende Betreuung, helfen beim täglichen Leben, überwachen die Gesundheit der Patienten und bieten wichtige Unterstützung für Pflegekräfte und medizinisches Personal.
Registrierte Schwester	Registrierte Pflegekräfte sind verantwortlich für die Bereitstellung und Koordination der Patientenversorgung, die Schulung von Patienten und ihren Familien über verschiedene gesundheitliche Bedenken, die Verabreichung von Medikamenten und Behandlungen und die Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Fachkräften bei der Entwicklung und Implementierung von Versorgungsplänen.
Einheitenmanager	Abteilungsleiter überwachen den Betrieb einer bestimmten Einheit in einer Gesundheitseinrichtung, beaufsichtigen das Personal, verwalten Ressourcen und bestätigen die Bereitstellung einer hochwertigen Patientenversorgung.
Referatssekretär	Abteilungssekretäre leisten administrative Unterstützung für Pflegeeinheiten und erleichtern die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Patienten und Familien, während Patientendatensätze gepflegt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender	Beschreibung
IT-Mitarbeiter	IT-Mitarbeiter erstellen, anzeigen, bearbeiten und erfüllen Serviceanfragen, die vom Betreuungsteam im Namen der IT-Abteilung des Krankenhauses erstellt wurden.
IT-Mitarbeitermanager	IT-Mitarbeitermanager überwachen die Mitarbeiter der IT-Abteilung und stellen sicher, dass Anforderungen effektiv und zeitnah erfüllt werden.

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen – Workflow



Automatische Übersetzung

1. Ein Administrator konfiguriert die IT-Anwendung „Care Team Operations for Healthcare“.
2. Ein Betreuungsteam-Mitglied erkennt ein EMR-Problem oder ein anderes IT-Problem und meldet es über das Betreuungsteam-Portal.
3. Ein IT-Support-Mitarbeiter erhält die Anforderung in Form eines Incident und erfüllt sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von IT-Supportanfragen aktivieren.	IT-Fallübersicht im Gesundheitswesen	Administrator
Erhalten Sie Transparenz für alle IT-Serviceanfragen, die von Ihren Teams erstellt wurden.	Erstellen von Serviceanfragen in Care Team Operations for Healthcare IT	Betreuungsteam
Verwenden Sie den Arbeitsbereich, um IT-Serviceanfragen zu erfüllen.	Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations for Healthcare IT	Agent

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen finden Sie unter:

- Konfigurieren von Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen
- Erstellen von Serviceanfragen in Care Team Operations for Healthcare IT
- Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations for Healthcare IT
- IT-Referenz für Care Team Operations for Healthcare

IT-Fallübersicht im Gesundheitswesen

Verwenden Sie den IT-Fall im Gesundheitswesen, um Falltypen für IT-bezogene betriebliche Anforderungen im Gesundheitswesen zu erstellen.

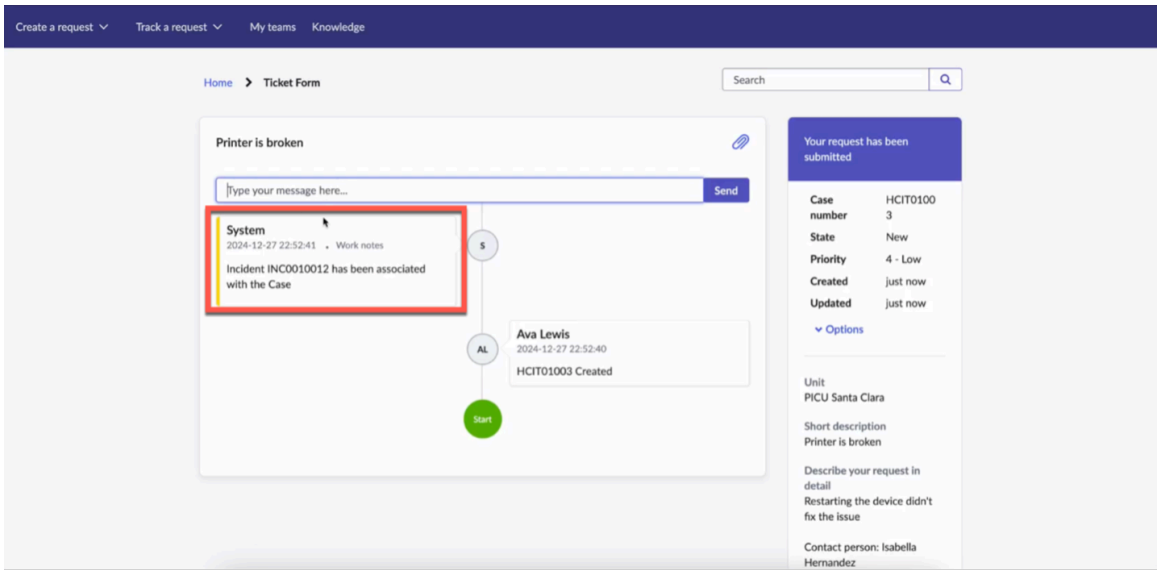
Durch die Zuordnung dieser Fälle zu bestimmten Gesundheitsorganisationen können Mitglieder des Betreuungsteams alle Fälle anzeigen, die für ihr Team, ihre Abteilung oder ihre Organisation erstellt wurden.

IT-Fälle im Gesundheitswesen generieren automatisch zugehörige Incidents, die ITIL-Erfüller verarbeiten können. Diese Incidents werden unterstützenden Service Desk-Mitarbeitern mit der Erfüller-Rolle zugewiesen.

Alle Aktualisierungen, Kommentare oder Statusänderungen, die am Incident vorgenommen wurden, werden im Fall berücksichtigt und umgekehrt. Wenn ein Incident mit einem Fall verknüpft ist, muss der Erfüller nur den Incident verwalten, und der Fall wird automatisch aktualisiert, um diese Änderungen widerzuspiegeln.

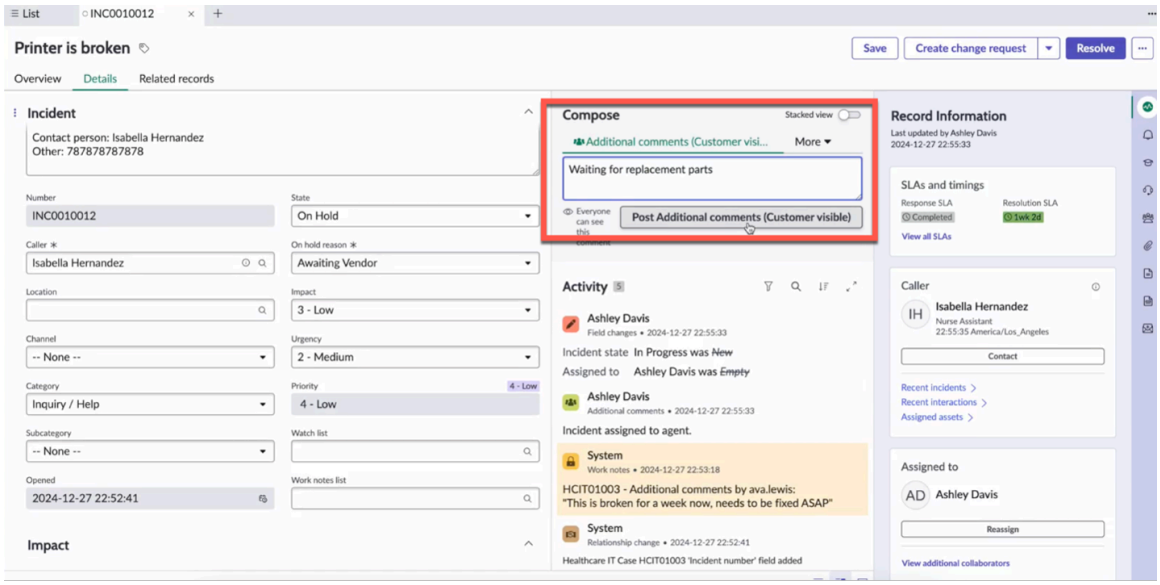
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Incident-Erstellung



Incidents werden automatisch in Synchronisierung mit IT-Fällen im Gesundheitswesen erstellt. Alle Informationen aus dem Gesundheitsfall werden in den Incident übertragen.

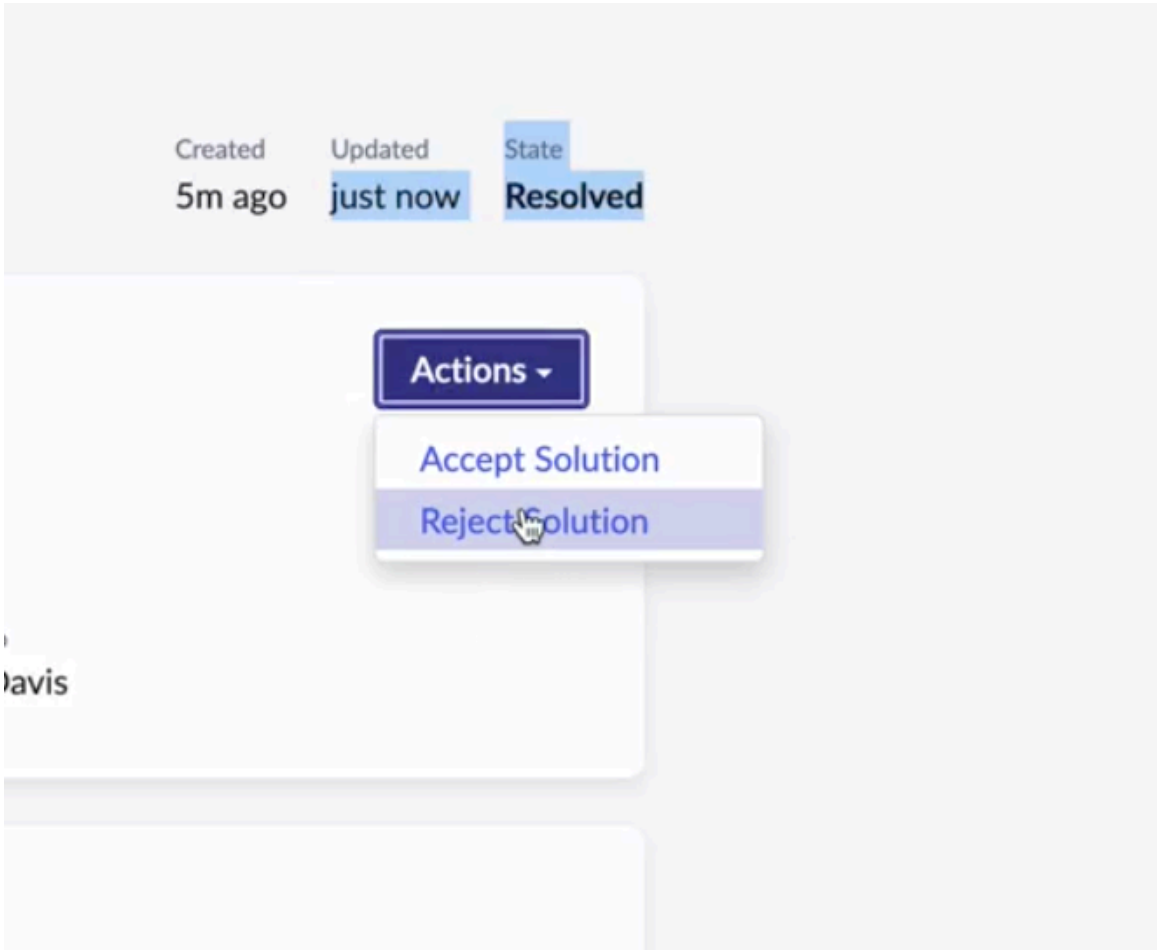
Kommentarsynchronisierung



Kommentare, die im IT-Fall im Gesundheitswesen verbleiben, können für den Incident angezeigt werden, und Kommentare, die im verbleiben **Verfassen** Der Bereich des Incidents kann im IT-Fall im Gesundheitswesen angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statussynchronisierung



Der Status des Incident und des Gesundheitsfalls bleibt während des gesamten Erfüllungsprozesses synchronisiert. Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um Ihren Fallstatus in Echtzeit nachzuverfolgen, indem Sie Falldetails anzeigen.

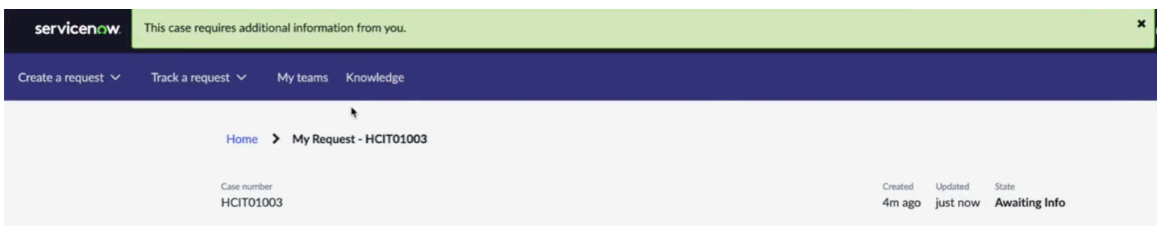
Akzeptieren oder Ablehnen einer Lösung

Wenn eine anfordernde Partei die Option „Lösung akzeptieren“ auswählt, wechseln der Fall und der Incident in den Status „Geschlossen“.

Wenn eine anfordernde Partei Lösung ablehnen auswählt, kehrt der Status sowohl für den Incident als auch für den Fall zu „in Arbeit“ zurück.

Fälle mit Wartestatus

In Fällen, in denen ein Incident auf festgelegt ist **Angehalten** Vom Support-Mitarbeiter, dessen Ursachenstatus auf festgelegt ist **Warten Auf Anrufer** , Zusätzliche Informationen von der anfordernden Person sind erforderlich, damit der Service Desk-Mitarbeiter fortfahren kann.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dadurch wird eine Warnung für den Fall im Betreuungsteam-Portal ausgelöst, in dem der Status in geändert wird **Warten auf Informationen** .

Konfigurieren von Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen

Die folgenden Setup-Schritte müssen ausgeführt werden, bevor Care Team Operations for Healthcare IT verwendet werden kann.

Konfiguration – Übersicht

1. Installieren Sie Care Team Operations for Healthcare IT

   Wenn Sie die Administratorrolle innehaben, können Sie die IT-Anwendung „Care Team Operations for Healthcare“ (sn_cto_hcit) installieren.

2. Richten Sie Rollen für Care Team Operations for Healthcare IT ein

   Stellen Sie sicher, dass Anwendern von Care Team Operations for Healthcare IT die richtigen Rollen zugewiesen sind.

3. Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen für Ihre IT-Supportteams im Gesundheitswesen

   Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen, um Ihre erfüllenden Organisationen für IT-Fälle im Gesundheitswesen zu vertreten.

4. Fügen Sie Ihrer IT-Supportorganisation im Gesundheitswesen Mitglieder hinzu

   Fügen Sie Ihrer IT-Supportorganisation im Gesundheitswesen Mitglieder hinzu, um Transparenz und Zugriff auf IT-Fälle im Gesundheitswesen zu bieten.

5. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Care Team Operations for Healthcare IT

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter mit dem zugewiesenen sn_cto_hcit.loc_Support_Agent, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations for Healthcare IT erben.

6. Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Care Team Operations for Healthcare IT

   Erstellen Sie eine Gruppe für Standortmanager mit dem zugewiesenen sn_customerservice.svc_location_Manager, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations for Healthcare IT erben.

7. Richten Sie Zuweisungsgruppen für Care Team Operations for Healthcare IT ein

   Ordnen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Zuweisungsgruppen zu, um sicherzustellen, dass Fälle den richtigen Gesundheitsorganisationen zugewiesen werden.

8. Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Care Team Operations for Healthcare IT

   Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Fälle und Incidents in Care Team Operations for Healthcare IT zu ändern.

Installieren Sie Care Team Operations for Healthcare IT

Installieren Sie die IT-Anwendung „Care Team Operations for Healthcare“ [sn_cto_hcit], wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Anwendung enthält Demodaten für Care Team Operations for Healthcare IT und installiert zugehörige Anwendungen und Plugins, wenn sie nicht bereits installiert sind.

Hinweis:
Die IT-Anwendung „Care Team Operations for Healthcare“ hängt von der Anwendung „Healthcare Operations Core“ ab.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach der Anwendung „Care Team Operations für IT“ [sn_cto_hcit].
   Sie können nach der Anwendung anhand ihres Namens oder ihrer ID suchen. Wenn Sie die Anwendung nicht finden können, müssen Sie sie möglicherweise im ServiceNow Store anfordern.

   Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

Richten Sie Rollen für Care Team Operations for Healthcare IT ein

Stellen Sie sicher, dass Anwendern von Care Team Operations for Healthcare IT die richtigen Rollen zugewiesen sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Rollen steuern den Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in der Anwendung „Care Team Operations“.

Sie können einzelnen Benutzern oder Gruppen Rollen zuweisen. Wenn Sie Rollen auf Gruppen anwenden, erben die Mitglieder der Gruppen diese Rollen automatisch.

Hinweis:
Anwenderrollen können während des ersten Einrichtungsprozesses für Gesundheitsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

Mit Care Team Operations for Healthcare IT installierte Rollen

sn_cto_hcit.admin	IT-Administrator	IT-Administratorrolle für Care Team Operations für Healthcare IT.
sn_cto_hcit.loc_Support_Agent	IT-Support-Mitarbeiter	Zeigt alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe an/löst sie. Verfolgt und erfüllt Fälle.
sn_cto_hcit.Viewer	IT-Betrachter	Zeigt alle IT- und HCLS-Grundlagendaten an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

		Hinweis: Wenn Anwender Zugriff auf Incidents benötigen, kann dieser Rolle die Rolle sn_Incident_read hinzugefügt werden.
sn_cto_hcit.loc_Contributor	CTO-IT-Standortbeitragender	Meldet Fälle, reagiert auf Fälle, verfolgt Fälle am Geschäftsstandort und zeigt Fälle unter ihrem Team an. **Hinweis:** Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das IT-Plugin „Betreuungsteam Operations for Healthcare“ installiert ist.

Beispiel:

Einem Anwender, der Incidents ausführen muss, die über das Betreuungsteam-Portal mithilfe des Plugins „Care Team Operations for Healthcare IT“ erstellt wurden, muss die Rolle sn_cto_hcit.loc_Support_Agent zugewiesen werden.

Hinweis:
Nach der Installation von Care Team Operations for Healthcare IT enthält die mit Healthcare Operations Core installierte Rolle sn_hco.care_team_member automatisch die Rolle sn_cto_hcit.loc_Contributor.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. In **Rollen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .
3. In **Sammlung** Liste, wählen Sie die gewünschten Rollen aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen für Ihre IT-Supportteams im Gesundheitswesen

Erstellen Sie Organisationen im Gesundheitswesen, um Ihre erfüllenden Organisationen für IT-Fälle im Gesundheitswesen zu vertreten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen** > **Krankenhausabteilungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen ein, der Ihre IT-Supportorganisation im Gesundheitswesen widerspiegelt.
   Beispiel: IT im Gesundheitswesen.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Weisen Sie Ihrer neu erstellten IT-Supportorganisation im Gesundheitswesen Mitglieder zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie Ihrer IT-Supportorganisation im Gesundheitswesen Mitglieder hinzu

Fügen Sie Ihrer IT-Supportorganisation im Gesundheitswesen Mitglieder hinzu, um Transparenz und Zugriff auf IT-Fälle im Gesundheitswesen zu bieten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Kundenservice** > **Serviceorganisationen** > **Interne Geschäftsstandorte**an.
2. Öffnen Sie den internen Geschäftsstandort, der an der Gesundheitsorganisation ausgerichtet ist, der Sie Mitglieder hinzufügen möchten.
3. Navigieren Sie zu **Mitglieder** Zugehörige Liste.
4. Wählen Sie **Bearbeiten**.
5. Verwenden Sie die Pfeile für Mitglieder aus dem **Sammlung** Liste in **Mitglieder** Liste.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. In **Mitglieder** Zugehörige Liste des Datensatzes des internen Geschäftsstandorts öffnen Sie einen Mitgliedsdatensatz, und wählen Sie aus **Neu** Unter Verantwortlichkeiten von Serviceorganisation-Mitgliedern.
8. Verwenden Sie **Typ** Feld, um dem Mitglied nach Bedarf die Rollen Standortsupport-Mitarbeiter oder Standortmanager-Erfüller zuzuweisen.
9. Wählen Sie Aus **Übermitteln.**
10. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 7–9 für alle neu hinzugefügten Mitglieder nach Bedarf.

Ergebnisse
Sie haben Ihre Supportteam-Mitglieder dem Standortsupport-Mitarbeiter für die ausgewählte Gesundheitsorganisation zugeordnet.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortsupport-Mitarbeiter in Care Team Operations for Healthcare IT

Erstellen Sie eine Gruppe für Standortsupport-Mitarbeiter mit der zugewiesenen Rolle sn_cto_hcit.loc_Support_Agent, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations for Healthcare IT erben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Rolle des Standortssupport-Mitarbeiters gibt Mitgliedern der Gesundheitsorganisation die Möglichkeit, nur IT-Fälle aus dem Gesundheitswesen anzuzeigen, die ihrer Gesundheitsorganisation zugeordnet sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie hinzu **sn_cto_hcit.loc_Support_Agent** Rolle in der Rollenliste.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Für Ihre Standortsupport-Mitarbeiter wird eine Anwendergruppe erstellt, der Sie Ihre IT-Erfüller zuweisen können, wenn Sie automatisierte Anwenderimporte durchführen.

Erstellen Sie eine Gruppe für alle Standortmanager in Care Team Operations for Healthcare IT

Erstellen Sie eine Gruppe für Standortmanager mit dem zugewiesenen sn_customerservice.svc_location_Manager, damit Anwender, die dieser Gruppe hinzugefügt werden, die Sammlung von Rollen für Care Team Operations for Healthcare IT erben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Gruppen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für Ihre Teammitgliedsgruppe ein.
4. Füllen Sie die anderen Felder nach Bedarf aus.
5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Rollen“.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Fügen Sie der Rollenliste die Rollen sn_customerservice.svc_location_Manager und sn_cto_hcit.loc_Support_Agent hinzu.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse
Für Ihre Standortmanager wurde eine Anwendergruppe erstellt.

Richten Sie Zuweisungsgruppen für Care Team Operations for Healthcare IT ein

Ordnen Sie Ihren Gesundheitsorganisationen Zuweisungsgruppen zu, um sicherzustellen, dass Fälle den richtigen Gesundheitsorganisationen zugewiesen werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mehrere Zuweisungsgruppen können einer einzelnen Gesundheitsorganisation zugeordnet werden.

In Care Team Operations for Healthcare IT müssen Zuweisungsgruppen so konfiguriert werden, dass Incidents, die aus IT-Fällen im Gesundheitswesen erstellt wurden, erfüllt werden können.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, der Sie eine Zuweisungsgruppe zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Zuweisungsgruppen die Option aus **Neu** .

4. Füllen Sie die Felder im Formular „Zuweisungsgruppe der Serviceorganisation“ aus.

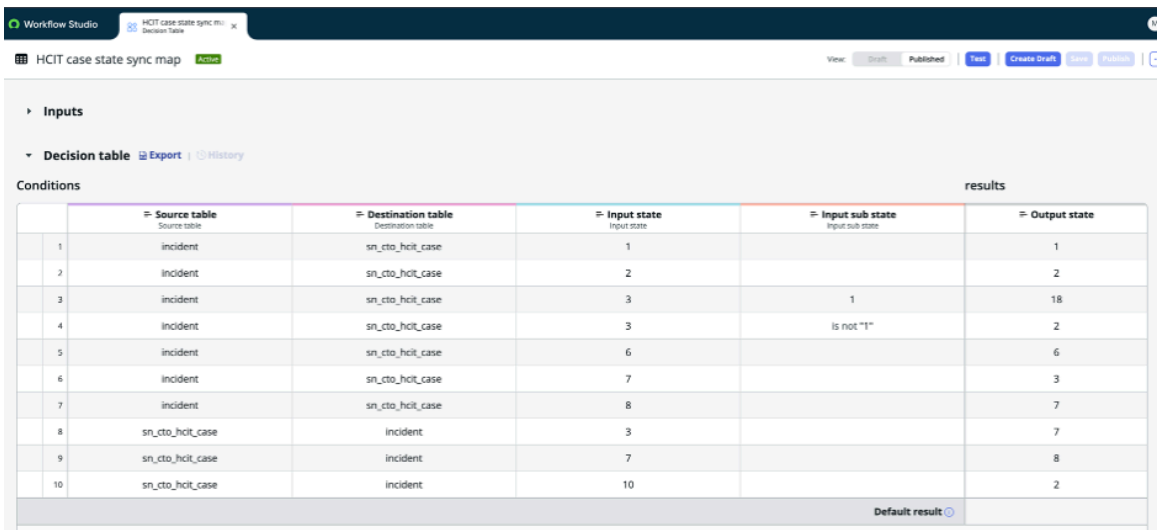
   Formular „Serviceorganisation-Zuweisungsgruppe“:

Feld	Beschreibung
Serviceorganisation	Wird automatisch mit dem Namen der Gesundheitsorganisation ausgefüllt, der Sie eine Zuweisungsgruppe hinzufügen.
Zuweisungsgruppe	Name der Zuweisungsgruppe, die hinzugefügt werden soll.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Ändern Sie Statusentscheidungstabellen in Care Team Operations for Healthcare IT

Verwenden Sie den Entscheidungsgenerator, um die Statuszuordnungen für Fälle und Incidents in Care Team Operations for Healthcare IT zu ändern.



Die Zuordnung zur Synchronisierung des HCIT-Fallstatus zeigt alle aktuellen Zuordnungen zwischen IT-Fall im Gesundheitswesen und Incident-status an.

Informationen zum Ändern dieser Statuszuordnungen finden Sie unter Modify decision table structure in Workflow Studio .

Weitere Informationen zu Entscheidungstabellen finden Sie unter Edit decision tables using draft authoring Und Use decision tables .

Die Quelltabelle richtet sich am Eingabestatus und Eingabeunterstatus aus, und die Zieltabelle richtet sich am Ausgabestatus aus.

Wenn beispielsweise der Incident-Status in „Geschlossen“ geändert wird (Auswahlwert 7), wird mithilfe dieser Entscheidungstabelle eine Suche durchgeführt, um sicherzustellen, dass der Wert in der Ziel-IT-Falltabelle auch auf „Geschlossen“ festgelegt ist (Auswahlwert 3).

Diese Werte finden Sie im Wörterbucheintrag für das Feld Status.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardwerte für Status des IT-Falls im Gesundheitswesen

Bezeichnung	Wert	Sequenz
Öffnen	10	3
Abgebrochen	7	8
Entwurf	0	-1
Auf Info warten	18	4
Gelöst	6	5
Neu	1	0
Geschlossen	3	4

Standardwerte für Incident-Status

Bezeichnung	Wert	Sequenz
Neu	1	1
In Bearbeitung	2	2
Angehalten	3	3
Gelöst	6	6
Geschlossen	7	7
Abgebrochen	8	8

Fügen Sie dem Servicekatalog in Care Team Operations for Healthcare IT anwenderdefinierte Datensatzersteller hinzu

Fügen Sie anwenderdefinierte Datensatzersteller, die Sie konfiguriert haben, in Servicekatalogen in Care Team Operations for Healthcare IT hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Datensatzersteller**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Legen Sie den Tabellennamen auf fest **Fall für Gesundheitseinrichtungen [sn_cto_Facilities_case]** .
4. Legen Sie auf der Registerkarte Barrierefreiheit Kataloge auf fest **Facility-Service** .
5. Legen Sie das Feld Kategorie auf die gewünschte Servicekategorie fest.
6. Fügen Sie die folgenden allgemeinen Variablensätze hinzu.
7. Empfohlen: Fügen Sie die folgenden Katalog-Client-Skripts hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Füllen Sie andere Felder nach Bedarf aus.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Sie haben einen anwenderdefinierten Datensatzersteller für die Verwendung mit Care Team Operations for Healthcare IT erstellt.

Erstellen von Serviceanfragen in Care Team Operations for Healthcare IT

Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um EMR- oder andere IT-Probleme an Support-Teams zur Erfüllung zu melden.

- Melden Sie ein EMR-Problem mit Care Team Operations für IT

  Melden Sie Probleme mit Ihrem EMR-System mithilfe des Katalogelements EMR-Problem melden im Portal „Betreuungsteam Operations“.

- Fordern Sie einen anderen IT-Service bei Care Team Operations für IT an

  Fordern Sie IT-Service für nicht-EMR-Probleme mit dem Katalogelement „Sonstige IT-Service anfordern“ im Betreuungsteam-Portal an.

Melden Sie ein EMR-Problem mit Care Team Operations für IT

Melden Sie Probleme mit Ihrem EMR-System mithilfe des Katalogelements EMR-Problem melden im Portal „Betreuungsteam Operations“.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member

Prozedur
1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Anforderung erstellen** > **IT-Service anfordern** > **EMR-Problem melden**an.
2. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Einheit	Die Einheit, in der sich die EMR mit einem Problem befindet.
Kurzbeschreibung	Eine kurze Zusammenfassung Ihres Problems.
Beschreiben Sie Ihre Anforderung detailliert.	Fügen Sie eine detaillierte Beschreibung des Problems hinzu, das mit der EMR auftritt. Geben Sie so viele relevante Informationen wie möglich an.
Dringlichkeit	Die Dringlichkeit dieses Problems. Die Optionen sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ 1 – Hoch ○ 2 – Mittel ○ 3 – Niedrig
Kontaktperson	Der zugeordnete Kontakt für diese Anforderung.
Telefontyp	Der der Kontaktnummer zugeordnete Telefontyp. Die Optionen sind: ○ Business ○ Mobil ○ Sonstige
Kontaktnummer	Die Telefonnummer des zugeordneten Kontakts für diese Anforderung.

3. Wählen Sie **Absenden**.

Fordern Sie einen anderen IT-Service bei Care Team Operations für IT an

Fordern Sie IT-Service für nicht-EMR-Probleme mit dem Katalogelement „Sonstige IT-Service anfordern“ im Betreuungsteam-Portal an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_hco.care_team_member

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Anforderung erstellen** > **IT-Service anfordern** > **Anderen IT-Service anfordern**an.
2. Füllen Sie folgende Felder aus.

Feld	Beschreibung
Einheit	Die dieser IT-Anforderung zugeordnete Einheit.
Asset-Modell	Das Asset-Modell des Geräts, bei dem ein IT-Problem auftritt.
Asset-Tag oder Seriennummer	Das Asset-Tag oder der numerische Wert, der dem Gerät zugeordnet ist, bei dem ein IT-Problem auftritt.
Identifiziertes Asset	
Kurzbeschreibung	Eine kurze Zusammenfassung Ihres Problems.
Beschreiben Sie Ihre Anforderung detailliert.	Fügen Sie eine detaillierte Beschreibung des auftretenden IT-Problems hinzu. Geben Sie so viele relevante Informationen wie möglich an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Dringlichkeit	Die Dringlichkeit dieses Problems. Die Optionen sind: ○ 1 – Hoch ○ 2 – Mittel ○ 3 – Niedrig
Kontaktperson	Der zugeordnete Kontakt für diese Anforderung.
Telefontyp	Der der Kontaktnummer zugeordnete Telefontyp. Die Optionen sind: ○ Business ○ Mobil ○ Sonstige
Kontaktnummer	Die Telefonnummer des zugeordneten Kontakts für diese Anforderung.

3. Wählen Sie **Absenden**.

Erfüllung von Serviceanfragen in Care Team Operations for Healthcare IT

Incidents, die aus IT-Fällen im Gesundheitswesen erstellt wurden, werden mithilfe der standardmäßigen IT Service Management-Incident-Management-Funktionalität im Service Operations-Arbeitsbereich gelöst.

Weitere Informationen finden Sie unter Incident Management .

Hinweis:
Erfüller sollten die Incident-Ansicht Service Operations-Arbeitsbereich ändern und die zugehörige Liste hinzufügen **Fall->Incident** .

Auf diese Weise können Sie den Fall anzeigen, der mit Incident anzeigen verknüpft ist, im Service Operations-Arbeitsbereich im Abschnitt zugehörige Datensätze.

IT-Referenz für Care Team Operations for Healthcare

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu IT-Komponenten von Care Team Operations for Healthcare.

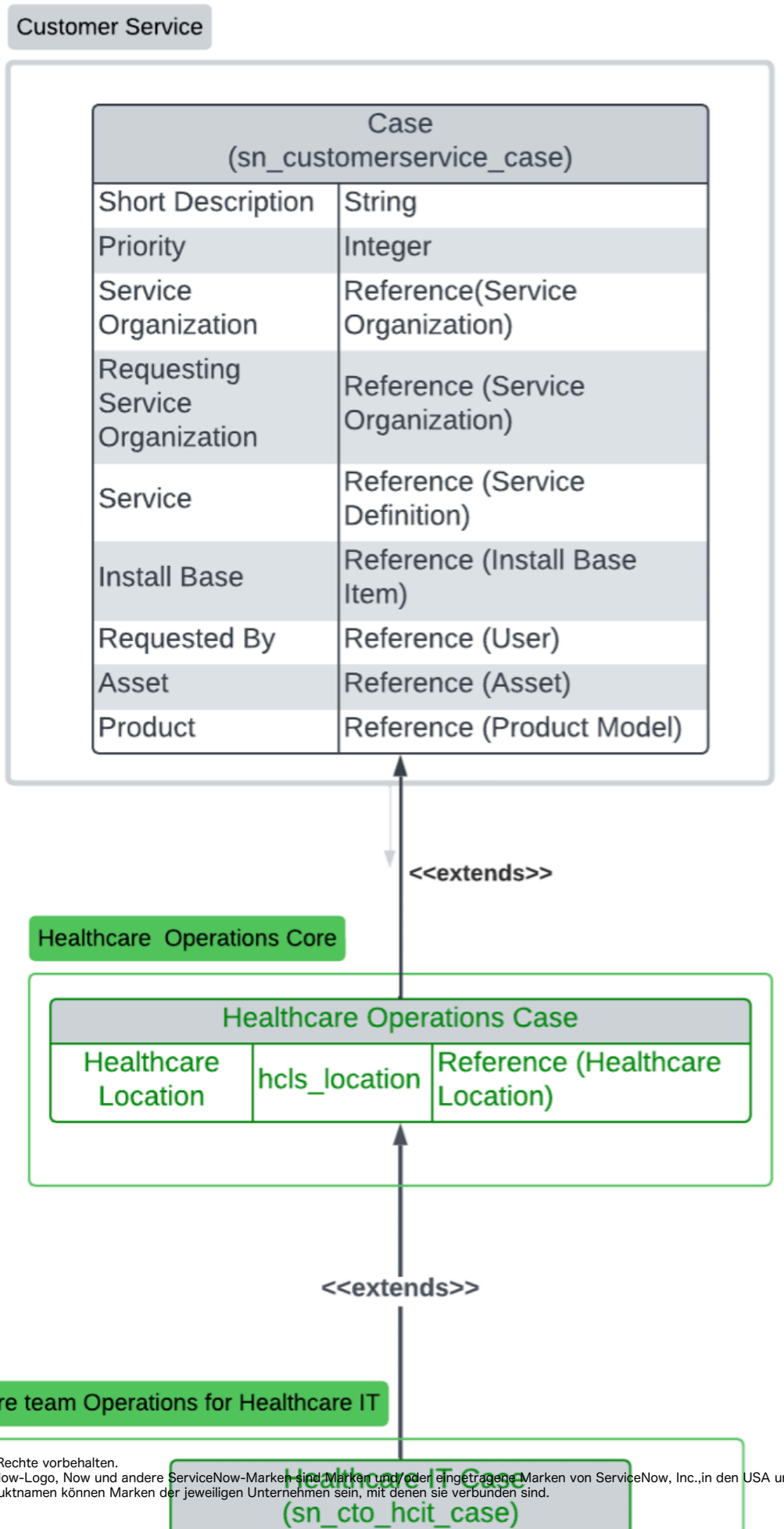
IT-Datenmodell „Care Team Operations for Healthcare“

Erfahren Sie mehr über die#IT-#Anwendung „Care Team Operations for Healthcare“, indem Sie das Datenmodell und die Rollenbeziehungsdiagramme anzeigen.

Diese Diagramme zeigen die Beziehungen zwischen den Tabellen in der Anwendung und geben ein Gesamtbild der##Funktionsweise der IT-Anwendung „Care Team Operations for Healthcare“.

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen innerhalb der#IT-#Anwendung Healthcare Operations for Healthcare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Falltabelle „Care Team Operations for Healthcare IT“

Der IT-Fall „Care Team Operations for Healthcare“ [sn_cto_hcit_Case] ermöglicht einen optimierten Support für operative IT-Anwendungsfälle im Gesundheitswesen.

Erweitert die Tabelle „Core-Fall für Healthcare Operations“.

Feld	Beschreibung
Fallnummer	Die Fallnummer für diesen IT-Fall im Gesundheitswesen. Wird bei der Erstellung automatisch generiert.
Incident-Nummer	Wird automatisch aus dem IT-Fall im Gesundheitswesen generiert.
Anfordernde Organisation	Die Organisation, die dem anfordernden Anwender zugeordnet ist.
Geöffnet von	Der Anwender, der die IT-Anforderung für das Gesundheitswesen erstellt hat.
Status	Der aktuelle Status des IT-Falls im Gesundheitswesen. Synchronisiert automatisch mit dem Incident.
Unterstützende Organisation	Die unterstützende Organisation, die für den Incident verantwortlich ist.
Zuweisungsgruppe	Die Zuweisungsgruppe, die für die Erfüllung des zugehörigen Incident festgelegt ist.
Zugewiesen an	Der Anwender, der zur Erfüllung dieses Incident zugewiesen ist.
Geöffnet	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Gesundheitsfalls.

Mit Care Team Operations for Healthcare IT installierte Komponenten

Mehrere Arten von Komponenten wie Tabellen, Anwenderrollen und Geschäftsregeln werden installiert, wenn Sie das Plugin „Care Team Operations“ aktivieren.

Hinweis:
In der Tabelle „Anwendungsdateien“ sind die mit dieser Anwendung installierten Komponenten aufgeführt. Anweisungen zum Zugriff auf diese Tabelle finden Sie unter https://www.servicenow.com/docs/bundle/yokohama-platform-administration/page/administer/plugins/task/find-components.html .

Mit Care Team Operations for Healthcare IT installierte Tabellen

Mit Care Team Operations for Healthcare IT installierte Tabellen

Tabellenname	Beschreibung
IT-Fall „Care Team Operations for Healthcare“ (sn_cto_hcit_Case)	Abstrakter Falltyp, der eine Grundlage bietet, ab der Sie Ihre eigenen operativen Anforderungstypen erstellen können.

Mit Care Team Operations for Healthcare IT installierte Basisrollen

sn_cto_hcit.admin	IT-Administrator	IT-Administratorrolle für Care Team Operations für Healthcare IT.
sn_cto_hcit.loc_Support_Agent	IT-Support-Mitarbeiter	Zeigt alle Fälle in ihrer Zuweisungsgruppe an/löst sie. Verfolgt und erfüllt Fälle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sn_cto_hcit.Viewer	IT-Betrachter	Zeigt alle IT- und HCLS-Grundlagendaten an. **Hinweis:** Wenn Anwender Zugriff auf Incidents benötigen, kann dieser Rolle die Rolle sn_Incident_read hinzugefügt werden.
sn_cto_hcit.loc_Contributor	CTO-IT-Standort – Beitragende Rolle	Meldet Fälle, reagiert auf Fälle, verfolgt Fälle am Geschäftsstandort und zeigt Fälle unter ihrem Team an. **Hinweis:** Diese Rolle wird automatisch in die Rolle „Betreuungsteam-Mitglied“ übernommen, wenn das IT-Plugin „Betreuungsteam Operations for Healthcare“ installiert ist.

Mit Care Team Operations for Healthcare IT installierte Plugins

Plugin-Name	Beschreibung
Pflegeteam-Portal (Com.sn_cto_sp)	Bietet eine Portal-Experience für IT-Anwender von Care Team Operations for Healthcare, um Anforderungen für unterstützende Abteilungen zu erstellen, Teams zu verwalten und Einblick in übermittelte Anforderungen zu erhalten.
Health Operations Core [Com.sn_hco]	Healthcare Operations Core bietet Ärzten eine einheitliche Schnittstelle zum Melden und Nachverfolgen von Problemen im Zusammenhang mit ihrem täglichen Betrieb. Dies hilft Krankenhäusern, ineffiziente manuelle Prozesse zu eliminieren, Patientensicherheitsrisiken zu reduzieren und die Patientenzufriedenheit zu erhöhen, indem Probleme rechtzeitig gelöst und wichtige Aufgaben abgeschlossen werden.

[store-future: BEGIN review]

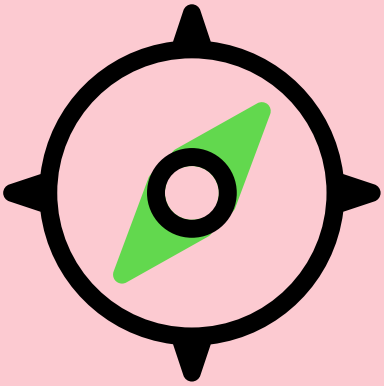
Arbeitsmanagement für Pflegeteams

Arbeitsmanagement für Pflegeteams Optimiert die Erstellung, Zuweisung und Nachverfolgung von Aufgaben für interne Vorgänge des Betreuungsteams.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

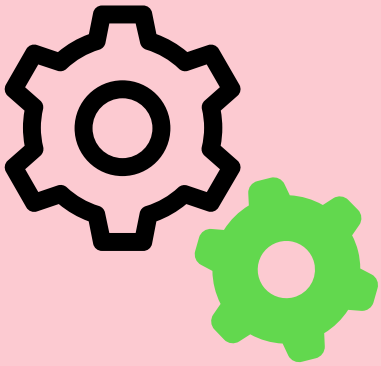
Erste Schritte

Untersuchen



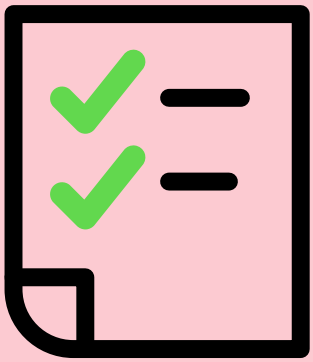
Erfahren Sie, wie Betreuungsteams das Pflegeteam-Arbeitsmanagement verwenden, um Aufgabenpläne für Betreuungsteams zu erstellen.

Konfigurieren



Aktivieren und richten Sie Ihre Anwendung ein.

Erstellen Sie eine Betreuungsteam-Aufgabenvorlage



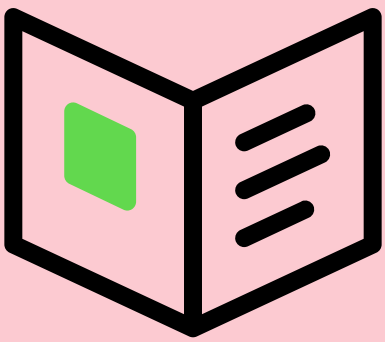
Definieren Sie die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze, die für Service Desk-Mitarbeiter des Betreuungsteams erstellt werden müssen.

Erstellen Sie einen Pflegeteam-Fall



Erstellen Sie einen Pflegeteam-Fall direkt über das Pflegeteam-Portal.

Referenz



Rufen Sie Details zu Komponenten wie Feldern, Tabellen und Eigenschaften ab.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

ServiceNow Community

Customer Success Center

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Customer Success Center

Entwickler

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Jetzt erstellen

Now Create

Partner

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal

[End]
[store-future: BEGIN review]

Arbeitsmanagement für Pflegeteams erkunden

Arbeitsmanagement für Pflegeteams Verbessert die Koordination, Kommunikation und das Aufgabenmanagement von Gesundheitsmitarbeitern innerhalb einer Einheit oder Einrichtung und bestätigt eine konsistente, sichere und effiziente Patientenversorgung durch optimierte Prozesse, die innerhalb des Betreuungsteams verwaltet werden.

Arbeitsmanagement für Pflegeteams – Übersicht

Arbeitsmanagement für Pflegeteams Optimiert die Erstellung, Zuweisung und Nachverfolgung von Aufgaben und führt gleichzeitig eine gründliche Dokumentation für die Auditbereitschaft durch. Es reduziert den Verwaltungsaufwand, sodass sich Behandlungsteams auf die Patientenversorgung konzentrieren können, während gleichzeitig die betriebliche Effizienz verbessert und die Compliance mit gesetzlichen Vorschriften unterstützt wird.

Pflegeteamfälle und Betreuungsteamaufgaben können im Betreuungsteamportal erstellt werden, wenn Sie das Betreuungsteam-Arbeitskatalogelement und einen Aufgabensatz auswählen.

Hinweis:
Arbeitsmanagement für Pflegeteams Die Anwendung hat eine Abhängigkeit von Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwender

Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwender

Anwender	Beschreibung
Betreuungsteam-Mitarbeiter	Service Desk-Mitarbeiter verwenden Arbeitsmanagement für Pflegeteams Um Anforderungen zu erstellen und Aufgaben zu erfüllen, die ihnen zugewiesen sind.
Betreuungsteam-Mitarbeitermanager	Betreuungsteam-Mitarbeitermanager verwenden Arbeitsmanagement für Pflegeteams Um Anforderungen zu erstellen und Aufgaben zu erfüllen, die ihnen zugewiesen sind. Sie können auch Arbeitspläne erstellen und den Abschlussstatus nachverfolgen.

Arbeitsmanagement für Pflegeteams – Workflow

1. Ein Administrator konfiguriert Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwendung.
2. Ein Betreuungsteam-Mitarbeiter initiiert einen Betreuungsteamplan über das Betreuungsteamportal. Einzelne Fälle und Aufgaben des Betreuungsteams werden gemäß dem Betreuungsteamplan generiert.
3. Service Desk-Mitarbeiter des Betreuungsteams erhalten die Anforderung und Aufgaben und erfüllen sie mithilfe des konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereichs.
4. Der Besitzer des Betreuungsteams-Falls überwacht den Fortschritt des Abschlusses und legt den Betreuungsteam-Fall auf „Abgeschlossen“ fest, sobald alle Aufgaben abgeschlossen wurden.

Arbeitsmanagement für Pflegeteams – Vorteile

Arbeitsmanagement Des Betreuungsteams Vorteile

Leistung	Funktion	Anwender
Erstellen Sie Arbeitspläne, die Fälle und Aufgaben generieren, die Service Desk-Mitarbeiter des Betreuungsteams erfüllen müssen.	Erstellen einer Betreuungsteam-Aufgabenvorlage	Betreuungsteam-Mitarbeiter, Betreuungsteam-Manager

Empfehlungen für weitere Themen

Weitere Informationen über die Konfiguration und den Einsatz von Arbeitsmanagement für Pflegeteams finden Sie unter:

- Arbeitsmanagement für Pflegeteams konfigurieren
- Erstellen einer Betreuungsteam-Aufgabenvorlage
- Erstellen Sie einen Pflegeteam-Fall über das Betreuungsteam-Portal
- Arbeitsmanagement für Pflegeteams – Referenz

[End]
[store-future: BEGIN review]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgabenplanvorlagen in Pflegeteam-Arbeitsmanagement

Das Pflegeteam-Arbeitsmanagement ermöglicht die Erstellung von Aufgabenplanvorlagen, um die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze zu definieren, die für Service Desk-Mitarbeiter erstellt werden müssen

Wenn die Vorlage angewendet wird, werden diese Aufgaben und Datensätze automatisch erstellt.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Betreuungsteam-Fall

Die Tabelle Betreuungsteam-Fall [sn_cto_Case] enthält Fälle, die sich auf das Betreuungsteam-Arbeitsmanagement auf Einheitenebene beziehen.

Pflegeteam-Fälle werden aus Betreuungsteam-Aufgabenplänen erstellt und haben zugehörige Betreuungsteamaufgaben.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Betreuungsteam-Aufgabe

Die Tabelle „Betreuungsteamaufgabe“ [sn_cto_Task] enthält Aufgaben, die an Betreuungsteamfälle angehängt sind.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Arbeitsmanagement für Pflegeteams konfigurieren

Richten Sie ein Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwendung.

Konfiguration – Übersicht

1. Arbeitsmanagement für Pflegeteams aktivieren

   Installieren Sie Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwendung [com.sn_cto], wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

2. Richten Sie Rollen für ein Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwender

   Bestätigen Sie, dass Anwendern von die entsprechenden Rollen zugewiesen sind Arbeitsmanagement für Pflegeteams.

3. Erstellen Sie Zuweisungsgruppen für Arbeitsmanagement für Pflegeteams

   Ordnen Sie Zuweisungsgruppen in Ihren Betreuungsteams zu, damit Betreuungsteams-Fälle und -Aufgaben erfüllt werden können.

[End]

Arbeitsmanagement für Pflegeteams aktivieren

Aktivieren Sie Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwendung [com.sn_cto], wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Anwendung enthält Demodaten für Arbeitsmanagement für Pflegeteams Und installiert zugehörige Anwendungen und Plugins, wenn sie noch nicht installiert sind.

Hinweis:
Arbeitsmanagement für Pflegeteams Ist abhängig von den folgenden Anwendungen:

- Com.sn_hco
- Com.sn_Task_Plan_Templates
- Com.snc.fsm_Smart_asmt_Fragebogen

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwendung [com.sn_cto] mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, folgen Sie den Links zum ServiceNow Store, um zusätzliche Berechtigungen für Abhängigkeiten zu erhalten.
4. Wählen Sie **Installieren** aus.

[store-future: BEGIN review]

Richten Sie Rollen für ein Arbeitsmanagement für Pflegeteams Anwender

Bestätigen Sie, dass Anwendern von die entsprechenden Rollen zugewiesen sind Arbeitsmanagement für Pflegeteams.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Rollen wird der Zugriff auf Funktionen, Fähigkeiten und Daten in der Anwendung Arbeitsmanagement für Pflegeteams gesteuert.

Sie können einzelnen Benutzern oder Gruppen Rollen zuweisen. Wenn Sie Rollen auf Gruppen anwenden, erben die Mitglieder der Gruppen diese Rollen automatisch.

Hinweis:
Anwenderrollen können während des anfänglichen Setup-Prozesses für Einzelhandelsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

Anwenderrollen können während des anfänglichen Setup-Prozesses für Einzelhandelsorganisationen oder jederzeit danach nach Bedarf konfiguriert werden.

Beispiel: Sie können für jede Abteilung eine eindeutige Gruppe für Betreuungsteams erstellen und der Gruppe die Rolle sn_hco.care_team_agent zuweisen. Beim Importieren von Anwendern ordnen Sie dann die Anwender, die Mitglieder des Betreuungsteams sind, dieser Gruppe zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Diese Gruppe gewährt ihnen keinen direkten Zugriff auf Arbeitsmanagement für Pflegeteams– Sie müssen weiterhin einer Gesundheitsorganisation als Mitglied zugeordnet und Verantwortlichkeiten zugewiesen werden.

Anweisungen zum Zuweisen von Rollen zu Gruppen finden Sie unter Erstellen Sie eine Gruppe für alle Teammitglieder in Operations-Management für das Gesundheitswesen Core.

In enthaltene Rollen Arbeitsmanagement für Pflegeteams

Persona-Rolle	Persona	Rollenstruktur	Beschreibung
sn_cto.care_team_agent	Betreuungsteam-Mitarbeiter	**Enthält:** sn_cto.loc_Support_Agent questionnaire_user	Arbeitet an Auf des Betreuungs intelligenten Be
sn_cto.care_team_agent_manager	Betreuungsteam-Mitarbeitermanager	**Enthält:** sn_hco.care_team_manager sn_Task_Plan.Creator sn_customerservice.svc_location_manager questionnaire_admin	Konfiguriert da Hinzufügen/En Betreuungsteam Aufgabenplanv Vorlagen für in Fragebogen.
sn_cto.admin	Betreuungsteam-Arbeitsmanagement-Administrator	**Enthält:** sn_hco.admin sn_cto.care_team_agent_manager	Konfiguriert Or und Teamstrukt und verfügt übe Berechtigungen Desk-Mitarbeit

Automatische Übersetzung

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender** Öffnen Sie dann einen Anwenderdatensatz.
2. In **Rollen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .
3. In **Sammlung** Liste, wählen Sie die gewünschten Rollen aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
4. Wählen Sie **Speichern**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Erstellen Sie Zuweisungsgruppen für Arbeitsmanagement für Pflegeteams

Ordnen Sie Zuweisungsgruppen in Ihren Betreuungsteams zu, damit Betreuungsteams-Fälle und -Aufgaben erfüllt werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Gesundheitswesen-Vorgänge** > **Organisationen im Gesundheitswesen**an.
2. Wählen Sie die Gesundheitsorganisation aus, der Sie eine Zuweisungsgruppe zuordnen möchten.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Zuweisungsgruppen die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie im Formular „Zuweisungsgruppe der Serviceorganisation“ die Felder aus:

Feld	Beschreibung
Serviceorganisation	Wird automatisch mit dem Namen der Gesundheitsorganisation ausgefüllt, der Sie eine Zuweisungsgruppe hinzufügen.
Zuweisungsgruppe	Name der Zuweisungsgruppe, die hinzugefügt werden soll.

5. Wählen Sie **Absenden**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Erstellen Sie einen Behandlungsteam-Aufgabenplan

Erstellen Sie mithilfe von Aufgabenvorlagen einen Behandlungsteam-Arbeitsplan.

1. Erstellen einer Betreuungsteam-Aufgabenvorlage
2. Hinzufügen von Vorlagenelementen zu Ihrem Behandlungsteam-Aufgabenplan
3. Hinzufügen von untergeordneten Aufgaben zu Ihrem Behandlungsteam-Aufgabenplan
4. Veröffentlichen Sie Ihren Behandlungsteam-Aufgabenplan

[End]
[store-future: BEGIN review]

Erstellen einer Betreuungsteam-Aufgabenvorlage

Verwenden Arbeitsmanagement für Pflegeteams Dient zum Digitalisieren einer Reihe von Aufgaben mit der Funktionalität zur Erstellung von Aufgabenplanvorlagen aus dem Kundenservice-Management.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich zu **Liste** > **Aufgabenplanvorlagen** > **Alle Aufgabenplanvorlagen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein.
4. Geben Sie im Zieldatensatz ein **Pflegeteam-Fall [sn_cto_case]** .
5. Wählen Sie **Speichern**.

[End]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[store-future: BEGIN review]

Hinzufügen von Vorlagenelementen zu Ihrem Behandlungsteam-Aufgabenplan

Sobald Sie eine neue Aufgabenplanvorlage erstellt haben, fügen Sie Informationen zum Vorlagenelement hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Vorlagenelemente** Zugehörige Liste.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie eine Kurzbeschreibung für dieses Vorlagenelement ein.
   Beispiel: Arbeitsauftrag für Sicherheit/Bereitschaft der Einheit.
4. Legen Sie die Tabelle auf fest **wm_order** .
   Diese Einstellung generiert einen Arbeitsauftrag, der Ihre Aufgaben enthält.
5. Legen Sie den Bezeichner des übergeordneten Felds auf fest **Initated_from** .
6. Fügen Sie in Feldern alle Felder hinzu, die standardmäßig für diesen Arbeitsauftrag ausgefüllt werden sollen.
   Beispielsweise könnte eine Kurzbeschreibung „Einheitenschicht- und Sicherheitsbereitschaftsaufgaben“ sein, und die Beschreibung könnte „Einheitenschicht- und Sicherheitsbereitschaftsprüfungen abschließen“ lauten. Stellen Sie sicher, dass Sie die Schulung zu Sicherheitsrichtlinien abschließen“.
7. Wählen Sie **Speichern**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Hinzufügen von untergeordneten Aufgaben zu Ihrem Behandlungsteam-Aufgabenplan

Fügen Sie Ihrer Betreuungsteam-Aufgabenvorlage untergeordnete Aufgaben hinzu, damit die Betreuungsteam-Mitarbeiter erfüllen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Untergeordnete Vorlage** Zugehörige Liste „Elemente“ und wählen Sie aus **Neu** .
2. Geben Sie eine Kurzbeschreibung dieses untergeordneten Vorlagenelements ein.
   Beispiel: Sicherheits-/Bereitschaftsaufgabe der Einheit.
3. Legen Sie die Tabelle auf fest **Betreuungsteam-Aufgabe [sn_cto_Task]** Dient zum Generieren einer Arbeitsauftragsaufgabe.

   Hinweis:
   Der Wert des übergeordneten Felds wird mit dem zuvor erstellten übergeordneten Vorlagenelement ausgefüllt.

4. Legen Sie den Bezeichner des übergeordneten Felds auf fest **Übergeordnet** .
5. Fügen Sie in Feldern alle Felder hinzu, die standardmäßig für diese Arbeitsauftragsaufgabe ausgefüllt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ihre Kurzbeschreibung könnte beispielsweise „Schichtaufgaben und Sicherheitsbereitschaftsaufgaben für das Betreuungsteam“ lauten. Ihre Beschreibung könnte „Überprüfen Sie die Richtlinien für Schichtbereitschaft und Sicherheitsprüfung, um zugehörige Aufgaben abzuschließen“ lauten.

6. Wählen Sie **Speichern**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Veröffentlichen Sie Ihren Behandlungsteam-Aufgabenplan

Nachdem Ihr Vorlagenelement und Ihre untergeordneten Aufgaben abgeschlossen sind, veröffentlichen Sie Ihren Behandlungsteam-Aufgabenplan.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Aufgabenplan, den Sie veröffentlichen müssen, und wählen Sie ihn aus **Aktualisieren** .
   Ihre Arbeitsauftragsvorlage und die Vorlage für das Betreuungsteam müssen sichtbar sein.
2. Wählen Sie Aus **Veröffentlichen** Ob dieser Aufgabensatz des Betreuungsteams zur Verwendung bereit ist.

Hinweis:
Nach der Veröffentlichung kann ein Behandlungsteam-Aufgabenplan nicht bearbeitet werden. Wenn Sie Änderungen vornehmen möchten, müssen Sie den aktuellen Plan duplizieren und deaktivieren.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Erstellen Sie einen Pflegeteam-Fall über das Betreuungsteam-Portal

Verwenden Sie das Betreuungsteam-Portal, um einen Betreuungsteam-Fall basierend auf einem vordefinierten Arbeitsplan zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Betreuungsteam-Mitarbeiter, Betreuungsteam-Manager

Prozedur

1. Navigieren Sie im Betreuungsteam-Portal zu **Anforderung erstellen** > **Service Des Betreuungsteams Anfordern** > **Betreuungsteamarbeit**an.
2. Füllen Sie im angezeigten Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Arbeitsplan	Der vordefinierte Arbeitsplan, der aus einer Aufgabenplanvorlage erstellt wurde, die dieser Pflegeteam-Arbeitsanforderung zugeordnet ist.
Einheit	Die dieser Anforderung zugeordnete Einheit.
Zugewiesen an	Der Anwender, dem diese Pflegeteam-Arbeitsanforderung zugewiesen werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Geben Sie optional eine Beschreibung des zu ersetzenden Behandlungsteams-Arbeitsplans ein.
Priorität	Die Priorität des Arbeitsplans. Die Optionen sind: ○ 1 – Kritisch ○ 2 – Hoch ○ 3 – Mittel ○ 4. Niedrig
Startfenster	Der Tag und die Uhrzeit, an dem der Arbeitsplan des Betreuungsteams gestartet werden soll.
Endfenster	Der Tag und die Uhrzeit, bis zu der der Arbeitsplan des Betreuungsteams erfüllt sein soll.

3. **Wahlweise:** Fügen Sie nach Bedarf Anhänge hinzu.
4. Wählen Sie **Absenden**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Arbeitsmanagement für Pflegeteams – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Arbeitsmanagement für Pflegeteams Komponenten.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Mit Arbeitsmanagement für Pflegeteams installierte Rollen

Die folgenden Rollen werden mit installiert Arbeitsmanagement für Pflegeteams.

Rolle	Persona	Rollenstruktur	Beschreibung
sn_cto.loc_Contributor	Beitragender Zum Standort Des Betreuungsteams	Enthält: sn_Smart_asmt.assessment_Reader	Kann Vorgang Betreuungstea und Ergebnisse Bewertungen l
sn_cto.loc_Support_Agent	Service Desk-Mitarbeiter Für Standortunterstützung Des Pflegeteams	Enthält: sn_hco.loc_Support_Agent wm_read (wenn Außendienst-Management installiert ist)	Zeigt alle Fälle Zuweisungsgru sie und verfolg und erfüllt sie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sn_cto.care_team_agent	Betreuungsteam-Mitarbeiter	Enthält: sn_cto.loc_Support_Agent questionnaire_user	Arbeitet an Au des Betreuungs intelligenten B
sn_cto.care_team_agent_manager	Betreuungsteam-Mitarbeitermanager	Enthält: sn_hco.care_team_manager sn_Task_Plan.Creator sn_customerservice.svc_location_manager questionnaire_admin	Konfiguriert da Hinzufügen/Er Betreuungsteam Aufgabenplanv Vorlagen für in Fragebogen.
sn_cto.admin	Betreuungsteam-Arbeitsmanagement-Administrator	Enthält: sn_hco.admin sn_cto.care_team_agent_manager	Konfiguriert O und Teamstruk und verfügt üb Berechtigunge Desk-Mitarbei

[End]

[store-future: BEGIN review]

Mit Arbeitsmanagement für Pflegeteams installierte Tabellen

Die folgenden Tabellen werden mit installiert Arbeitsmanagement für Pflegeteams.

Betreuungsteam-Fall

Die Tabelle „Betreuungsteam-Fall“ [sn_cto_case] generiert Fälle, die sich auf interne Vorgänge des Betreuungsteams auf Einheitenebene beziehen.

Es erweitert den Fall Healthcare Operations [sn_hco_Case].

Informationen zum Fall Healthcare Operations finden Sie unter Fallübersicht für Healthcare Operations.

Feld	Typ	Beschreibung
Anzahl	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für den Fall.
Kurzbeschreibung	Zeichenfolge	Kurze Beschreibung des Problems in 160 Zeichen.
Beschreibung	Zeichenfolge	Detaillierte Beschreibung des Problems in 4000 Zeichen.
Kategorie	Ganzzahl	Verschiedene Klassifizierungen von Problemen, die gemeldet werden.
Gesundheitsstandort	Referenz	Gesundheitsstandort, von dem das Problem gemeldet wird.
Standort	Referenz	Allgemeiner Standort, der dem Gesundheitsstandort zugeordnet ist.
Status	Ganzzahl	Person, die der Ausführung der Aufgabe zugewiesen ist.
Priorität	Ganzzahl	Reihenfolge, in der der Fall gelöst werden soll.
Dringlichkeit	Ganzzahl	Geschwindigkeit, mit der der der Fall gelöst werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswirkung	Ganzzahl	Grad der verursachten Unterbrechung. Gibt die Größe des Problems an.
Geöffnet von	Referenz	Der Benutzer, der die Anfrage gesendet hat.
Primärer Kontakt	Referenz	Der Anwender, für den der Fall erstellt wird.
Zuweisungsgruppe	Referenz	Die Zuweisungsgruppe des Anwenders, der die Anforderung/das Problem erfüllt und gelöst hat.
Zugewiesen an	Referenz	Der Anwender, der die Anforderung erfüllt und löst.
Anfordernde Organisation	Referenz	Die Serviceorganisation der anfordernden Person.
Unterstützende Organisation	Referenz	Die Serviceorganisation, die den Fall erfüllt.
Service	Referenz	Servicedefinition, die mit dem Fall verknüpft ist.

Betreuungsteam-Aufgabe

Die Tabelle „Betreuungsteamaufgabe“ [sn_cto_Task] generiert Aufgaben, die an Betreuungsteamfälle angehängt sind.

Erweitert die Tabelle „Arbeitsauftragsaufgabe“ [wm_Task].

Verweist auf den Gesundheitsstandort [sn_hcls_location], um den relevanten Gesundheitsstandort Aufgaben zur Erfüllung zuzuordnen.

Feld	Typ	Beschreibung
Geöffnet für	Referenz	Der Anwender, der die Betreuungsteamaufgabe erfüllt.
Übergeordnet	Referenz	Übergeordneter Arbeitsauftrag.
Status	Ganzzahl	Aufgabe des Betreuungsteams.
Zugewiesen an	Referenz	Der Anwender, der die Anforderung erfüllt und löst.
Kurzbeschreibung	Zeichenfolge	Kurzbeschreibung der Betreuungsteamaufgabe.
Anzahl	Zeichenfolge	Anzahl der Betreuungsteamaufgaben.
Service	Referenz	Servicedefinition, die mit dem Fall verknüpft ist.

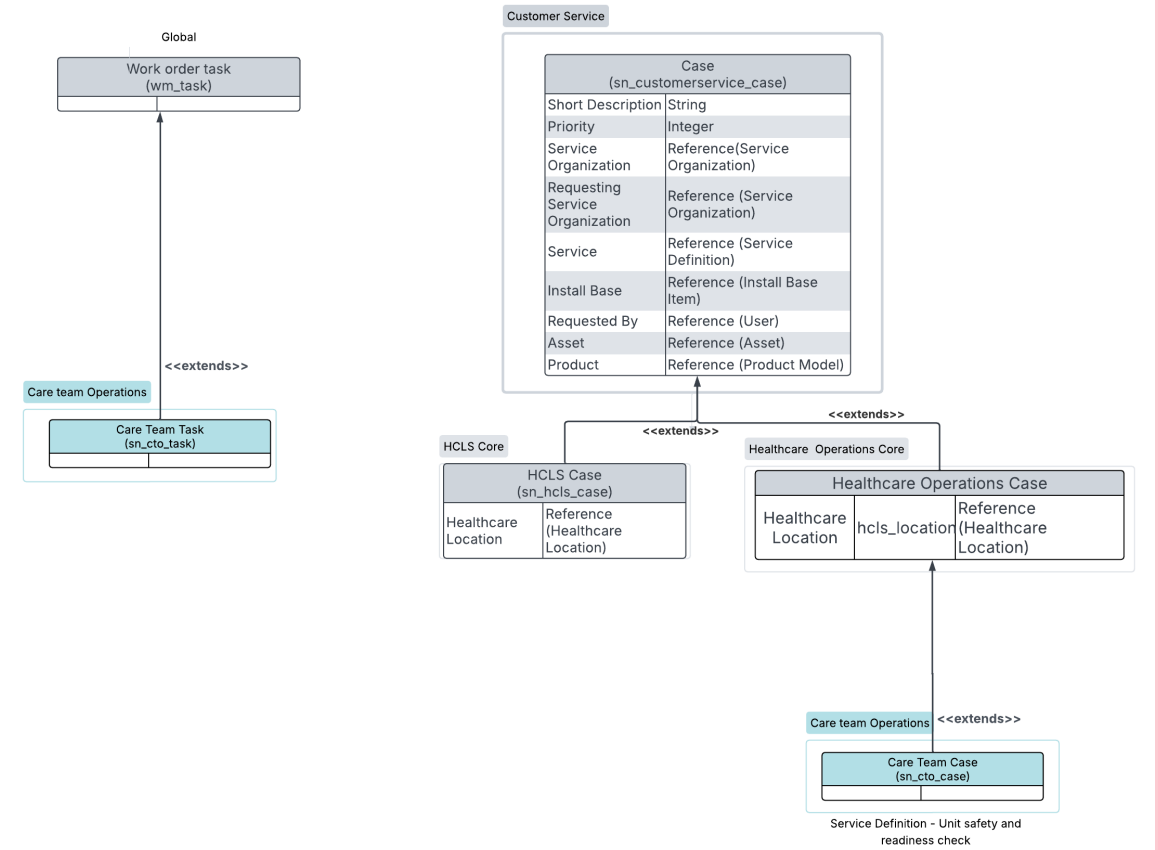
[End]

[store-future: BEGIN review]

Arbeitsmanagement für Pflegeteams-Datenmodell

Das folgende Diagramm zeigt die Tabellen und ihre Beziehungen innerhalb Arbeitsmanagement für Pflegeteams.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



[End]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.