



워싱턴 DC 제조

마지막 업데이트 날짜: 2025년 12월 17일

기계면역

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다. ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

목차




제조.....	4
제조업 살펴보기.....	7
[store-future: BEGIN review]	
제조 사용 Operational Technology.....	7
[End]	

제조

ServiceNow[#]Manufacturing 다음을 사용하여 디지털 워크플로우를 통해 조직이 운영을 간소화하고, 생산성을 높이고, 생산 현장의 가동 시간을 극대화할 수 있습니다.

ServiceNow Manufacturing 는 단일 종단 간 연결 통합 관리 플랫폼을 제공합니다. 이 제품군은 정보 공유 및 중요한 데이터에 대한 실시간 액세스를 통해 고객과 공급업체 관계를 모두 향상시킵니다.

핵심 운영의 이점 및 공장 근로자 역량 강화

 <p>Operational Technology</p> <p>Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.</p>	 <p>Core Operations</p> <p>Streamline and digitize standard operating procedures (SOPs) and enable shared knowledge and collaboration across the enterprise.</p>	 <p>Factory Workers</p> <p>Empower the workforce with digital tools and knowledge to adapt, collaborate, and excel in fast-changing conditions.</p>
--	--	---

운영 기술을 사용한 제조

Manufacturing (OT)를 사용하면 Operational Technology 플랫폼을 OT로 확장하여 제조업체가 시스템 관계 및 종속성을 이해하고, 위험을 줄이고, 다운타임을 방지하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

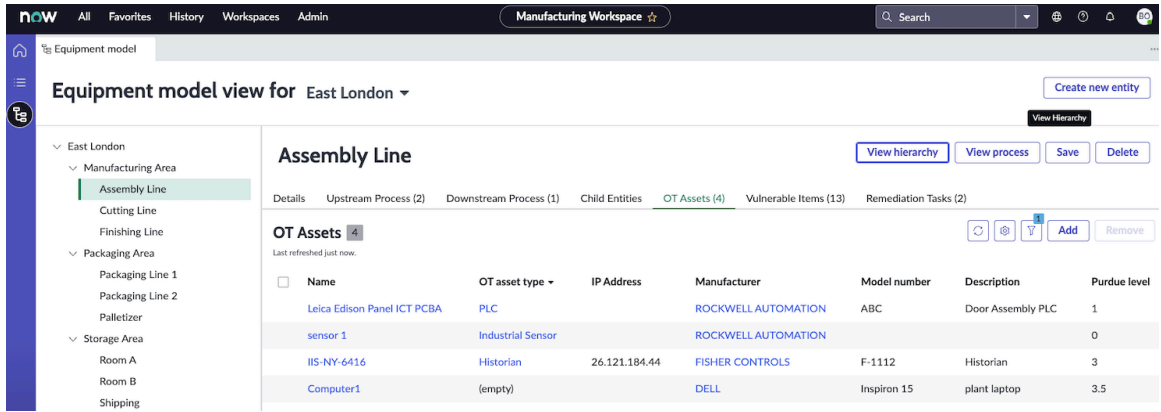
Manufacturing 사용 Operational Technology 은 다음 요소에 중점을 둡니다.

- 가시성: Operational Technology Manager 애플리케이션을 산업 프로세스 관리자 사용하면 IT 및 OT 전반의 통합 뷰를 통해 사각지대를 최소화하고 시스템 간의 관계와 종속성을 사전에 이해할 수 있습니다.
- 보안 및 거버넌스: 이 Operational Technology Vulnerability Response 애플리케이션을 사용하면 사전 구축된 사전 예방적 및 사후 대응적 보안 워크플로우를 통해 위험을 줄이고 규정 준수 노력을 간소화하여 해당 생산 현장 자산에서 사이버 사고가 발생하지 않도록 할 수 있습니다.
- 인시던트 관리: 이 운영 기술 인시던트 관리 애플리케이션을 사용하면 OT 시스템용으로 설계된 워크플로우 및 변경 관리 프로세스를 통해 다운타임을 방지하고 응답 및 복구를 개선할 수 있습니다.
- 이 운영 기술 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 OT 자산 및 프로덕션 프로세스에 대한 변경 내용을 구현할 수 있습니다.

Management를 통해 가동 시간을 극대화하고 운영 복원성을 구축합니다 **ServiceNow Operational Technology** .

산업 운영 기술 이전에 제조업체는 운영 기술 환경을 유지하기 위해 수동 프로세스와 레거시 지식에 의존했습니다. 그 결과, 이러한 제조업체는 환경에 대한 완전한 관점을 확보하고 모든 환경을 효율적으로 보호, 모니터링 및 관리하는 데 어려움을 겪었습니다. 관리를 통해 ServiceNow Operational Technology 조직은 시스템에 대한 완전한 컨텍스트 뷰를 Operational Technology 확보하여 시스템을 안전하게 유지하고, 실행하고, 프로덕션 프로세스 및 디지털 워크플로우에 연결할 수 있습니다. Operational Technology 관리를 통해 조직은 이벤트와 위협을 평가하고, 우선순위를 지정하고, 대응할 수 있습니다.

장비 모델 의존성 뷰



디지털 맵을 사용하면 제조 운영 프로세스, 시스템 및 관계에 대한 가시성을 높일 수 있습니다. 이 맵을 사용하면 잠재적인 생산 영향을 보다 쉽고 빠르게 관리하고 평가할 수 있습니다.

	<p>가시성 향상</p> <p>운영 기술 시스템에 대한 완전한 상황별 뷰를 확보하여 시스템을 안전하게 운영하고 있습니다.</p>
	<p>디지털 워크플로우</p> <p>운영 기술 시스템을 생산 프로세스 및 디지털 워크플로우에 연결합니다.</p>
	<p>취약성 관리</p> <p>이벤트와 위협을 평가하고, 우선순위를 지정하고, 대응할 수 있도록 모든 것을 한 곳에서 볼 수 있습니다.</p>

기계면역

주요 기능에 대한 전체 [Infocard](#) 를 Manufacturing 보고 다운로드하십시오.



Enterprise Asset Management

엔터프라이즈 자산 관리는 엔터프라이즈에 연결된 자산과 연결되지 않은 자산의 전체 수명주기를 관리하는 비즈니스 애플리케이션입니다. 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 자산을 유지관리하고, 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하고, 자산의 사용 가능한 수명을 최대화하기 위한 포괄적인 엔드 투 엔드 솔루션을 제공합니다.

Enterprise Asset Management에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 [Enterprise Asset Management](#) .

Connected Workforce를 통해 ServiceNow Manufacturing 공장 현장 전반에서 효율성과 회복탄력성 확보

제조업체는 가장 효율적인 방법으로 최고의 후보자를 채용하고 기존 직원에게 업무를 효과적으로 수행하는 데 필요한 기술을 제공할 수 있도록 채용 프로세스를 확장해야 합니다. 직원이 퇴직하거나 퇴사함에 따라 프로세스의 일관성과 효율성을 개선해야 하며, 그렇지 않으면 인적 오류 및 안전 문제가 발생할 가능성이 증가할 위험이 있습니다. ServiceNow Manufacturing Connected Workforce 애플리케이션을 사용하면 직원에게 보다 직관적인 방식으로 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 직원들은 필요한 도구, 정보 및 인사이트를 한 곳에서 모두 찾을 수 있는 상태로 하루를 시작할 수 있습니다. Connected Workforce 애플리케이션을 통해 ServiceNow Manufacturing 운영 현대화를 가속화하고 미래를 위한 적절한 기반을 마련할 수 있습니다. 로우코드 및 노코드 애플리케이션을 통해 조직은 고유한 요구 사항에 맞는 애플리케이션을 빌드하고 인시던트 관리 및 자산 인벤토리와 같은 제조 프로세스를 개선할 수 있습니다.

	<p>운영 디지털화를 위한 견고한 기반 구축</p> <p>시설 전반의 생산 프로세스, 시스템 및 종속성 맵을 생성하여 전체 제조 에코시스템을 한 곳에서 시각화합니다.</p>
	<p>중요한 지식 유지</p> <p>직원의 지식을 수집하고 디지털 지식 센터에서 작업 프로세스를 표준화하여 한 사람의 퇴사로 인해 생산 문제가 발생하지 않도록 합니다.</p>

인력 양성

로우코드 및 노코드 애플리케이션을 구축하여 직원이 협업 모니터링, 확장된 문제 해결, 문제 해결 및 심층적인 상황 분석을 수행할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 [솔루션 요약](#) 을 참조하십시오.

시작하기

- 구현 전문가와 협력하여 제조 설정 프로세스를 간소화하십시오. 자세한 내용은 [Customer Success Center](#) 를 참조하십시오.
- [ServiceNow Manufacturing SIG\(Special Interest Group\)](#))에 가입하여 동일한 업계 과제 및 기회를 해결하는 전 세계 동료들과 지식을 공유하고 협업하며 네트워크를 형성하십시오.
- [DemoNow](#)를 통해 시연된 기능을 시청하십시오.
- [Operational Technology](#)를 요청하고 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
 - [Configuring the Operational Technology Manager](#)
 - [Configuring the Industrial Process Manager](#)
 - [Configuring Operational Technology Vulnerability Response](#)
 - [Configuring Operational Technology Incident Management](#)
 - [Configuring Operational Technology Change Management](#)

제품

- [Operational Technology Manager](#)
- [Industrial Process Manager](#)
- [Operational Technology Vulnerability Response](#)
- [Operational Technology Incident Management](#)
- [Operational Technology Change Management](#)

제조업 살펴보기

제조 솔루션 구현을 시작하는 데 도움이 될 수 있는 애플리케이션을 살펴보십시오.

[store-future: BEGIN review]

제조 사용 **Operational Technology**

Manufacturing (OT)를 사용하면 Operational Technology 플랫폼을 OT로 확장하여 제조업체가 시스템 관계 및 종속성을 이해하고, 위험을 줄이고, 다운타임을 방지하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

를 사용하는 Operational Technology 제조는 다음 기둥에 중점을 둡니다.

- **가시성:** Operational Technology Manager 애플리케이션을 산업 프로세스 관리자 사용하면 IT 및 OT 전반의 통합 뷰를 통해 사각지대를 최소화하고 시스템 간의 관계와 종속성을 사전에 이해할 수 있습니다.
- **보안 및 거버넌스:** 이 Operational Technology Vulnerability Response 애플리케이션을 사용하면 사전 구축된 사전 예방적 및 사후 대응적 보안 워크플로우를 통해 위험을 줄이고 규정 준수 노력을 간소화하여 해당 생산 현장 자산에서 사이버 사고가 발생하지 않도록 할 수 있습니다.
- **Service Management:** Operational Technology Service Management 및 운영 기술 인시던트 관리 애플리케이션을 사용하면 OT 시스템용으로 설계된 워크플로우 및 변경 관리 프로세스를 통해 다운타임을 방지하고 응답과 복구를 개선할 수 있습니다.

를 통한 제조의 이점 **Operational Technology**



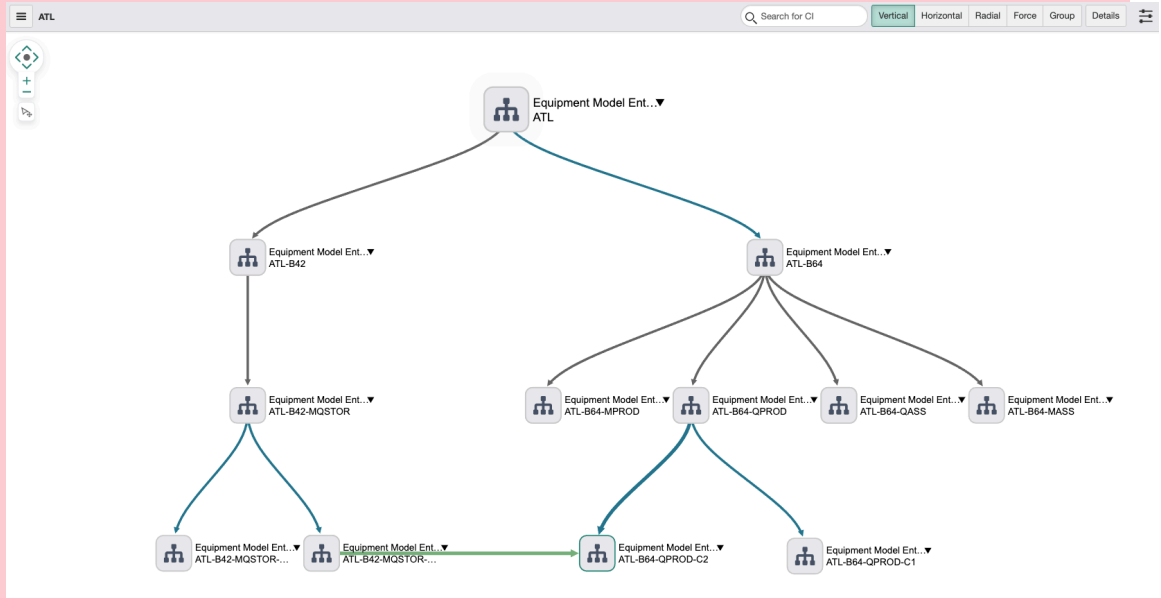
Operational Technology

Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.

Operational Technology Management로 **ServiceNow** 가동 시간 극대화 및 운영 복원성 구축

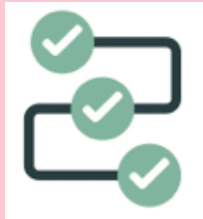
산업 운영 기술 이전에 제조업체는 운영 기술 환경을 유지하기 위해 수동 프로세스와 레거시 지식에 의존했습니다. 그 결과, 이러한 제조업체는 환경에 대한 완전한 관점을 확보하고 모든 환경을 효율적으로 보호, 모니터링 및 관리하는 데 어려움을 겪었습니다. **Operational Technology Management**를 사용하면 **ServiceNow** 조직은 운영 기술 시스템에 대한 완전한 컨텍스트 뷰를 확보하여 운영 기술을 안전하게 유지하고 프로덕션 프로세스 및 디지털 워크플로우에 연결할 수 있습니다. **Operational Technology Management**를 통해 조직은 이벤트와 위협을 평가하고 우선순위를 지정하고 대응할 수 있습니다.

장비 모델 의존성 뷰



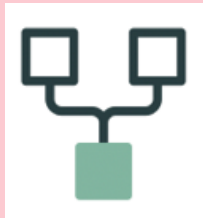
디지털 맵을 사용하면 제조 운영 프로세스, 시스템 및 관계에 대한 가시성을 높일 수 있습니다. 이 맵을 사용하면 잠재적인 생산 영향을 보다 쉽고 빠르게 관리하고 평가할 수 있습니다.

가시성 향상



운영 기술 시스템에 대한 완전한 상황별 뷰를 확보하여 시스템을 안전하게 운영하고 있습니다.

디지털 워크플로우



운영 기술 시스템을 생산 프로세스 및 디지털 워크플로우에 연결합니다.

취약성 관리



이벤트와 위협을 평가하고, 우선순위를 지정하고, 대응할 수 있도록 모든 것을 한 곳에서 볼 수 있습니다.

운영 기술을 사용하여 요청 및 설정하는 Manufacturing 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [Configuring the Operational Technology Manager](#)
- [Configuring the Industrial Process Manager](#)

- [Operational Technology Vulnerability Response 구성](#)
- [Operational Technology Incident Management 구성](#)

제품

- 제조
- [Operational Technology](#)

[End]